



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD AJUSCO 092

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**TALLER PARA ATENDER LAS NECESIDADES EMOCIONALES
QUE AFECTAN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE ALUMNOS
DE 6 A 12 AÑOS DE FUNDASER**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

YENNI ITZEL OCHOA CRISOSTOMO

DIRECTOR DE TESIS:

DR. RAYMUNDO IBÁÑEZ PÉREZ

CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO, 2025



Secretaría Académica

Área Académica 5

Teoría Pedagógica y

Formación Docente

Programa Educativo:

Licenciatura en Pedagogía

Ciudad de México, enero 30 de 2025

TURNO VESPERTINO

F(02) S(03)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **YENNI ITZEL OCHOA CRISOSTOMO**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**: titulada: **"TALLER PARA ATENDER LAS NECESIDADES EMOCIONALES QUE AFECTAN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE ALUMNOS DE 6 A 12 AÑOS DE FUNDASER"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y **DICTAMINACIÓN**. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCÍA
Secretaria (o)	RAYMUNDO IBAÑEZ PÉREZ
Vocal	MARIO FLORES GIRÓN
Suplente	DOLORES GUADALUPE MEJÍA RODRÍGUEZ

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

JUAN PABLO ORTIZ DÁVILA

Presidente de la Comisión de Titulación

Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.

c.c.p.- Comisión de Titulación.

Alumnas.

JPOD/eco



2025
Año de
La Mujer
Indígena

AGRADECIMIENTOS

Hoy, al concluir este proyecto tan significativo, no puedo evitar reflexionar sobre todo el camino recorrido y las personas que han sido esenciales en esta etapa de mi vida. Cada paso, cada sacrificio y cada logro han sido posibles gracias a la presencia, el amor y el apoyo de quienes me rodean.

En primer lugar, agradezco a **Dios**, quien me ha dado la vida, la fortaleza y la fe necesarias para transitar este camino. En cada momento de duda, en cada instante de cansancio y en cada reto, sentí tu mano amorosa dándome fuerzas. Este logro es un testimonio de tu bondad infinita y de las bendiciones que derramas sobre mi vida.

A **mi hijo Alan**, el motor más grande de mi vida. Desde que supe de tu existencia, cada esfuerzo, desvelo y logro cobró un sentido más profundo: construir un mejor futuro para ti. Durante este proceso, crecías en mi vientre mientras soñaba con enseñarte que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible. Aunque aún no has llegado al mundo, ya me has dado la mayor enseñanza de amor y propósito. Gracias por acompañarme en cada instante, por estar presente en los desvelos, en los momentos de cansancio y en las pequeñas y grandes victorias. Te amo con todo mi corazón.

A mis amados padres, **Hortencia y Antonio**, gracias por ser mi refugio, mi fortaleza y mis ejemplos más grandes de amor incondicional y sacrificio. Su apoyo constante, sus palabras de aliento y su confianza en mí fueron esenciales para llegar hasta aquí. Cada consejo, cada abrazo y cada muestra de fe en mis capacidades me impulsaron a seguir adelante en los momentos en que yo misma dudé. Este logro también es suyo, porque fueron ustedes quienes me enseñaron a nunca rendirme, a soñar en grande y a trabajar con el corazón. Gracias por ser mi ejemplo de esfuerzo, dedicación y amor incondicional.

A mis queridos hermanos, **Dulce, Antonio y Vicky**, mis compañeros de vida, mis confidentes y mi apoyo constante, gracias por ser mi pilar en cada etapa de mi vida. Sus palabras de ánimo, su compañía y su cariño me llenaron de fuerza en los

momentos más difíciles. En cada uno de ustedes encontré la fuerza para seguir adelante, el ánimo que me levantó en los momentos difíciles y el amor que me sostuvo cuando más lo necesité. Su presencia en mi vida es un obsequio que atesoro profundamente, y este logro no sería lo mismo sin ustedes.

A mi pareja, **Víctor**, tú has sido pieza clave en este proceso, gracias por brindarme tu amor, paciencia, apoyo, por estar a mi lado durante este camino, por confiar en mí incluso cuando yo misma dudaba y por impulsarme a seguir adelante en los momentos más desafiantes. Este logro también te pertenece porque tu motivación y respaldo fueron fundamentales para mi crecimiento como persona y como profesional.

A **mi familia** en general, gracias por estar presentes en cada paso de mi vida. Su amor y apoyo me dieron la confianza necesaria para creer en mí misma y luchar por mis sueños. Cada palabra de aliento y cada muestra de afecto quedaron grabadas en mi corazón y fueron un recordatorio constante de que nunca estoy sola.

A mi asesor, el **Dr. Raymundo Ibáñez**, mi más sincero agradecimiento por su guía, paciencia y dedicación durante este proyecto. Sus conocimientos y consejos fueron luz en los momentos de incertidumbre, y su compromiso con mi formación marcó una gran diferencia en este proceso. Gracias por creer en mí y por impulsarme a dar lo mejor de mí en cada etapa de este trabajo y gracias por ser un maestro excepcional, cuya guía no solo enriqueció esta investigación, sino también mi formación como persona y profesional.

Finalmente, a la “**Fundación IAP Casa Hogar María Cristina**”, gracias por abrirme las puertas y confiar en mí para llevar a cabo esta investigación. Su disposición y compromiso con los niños hicieron de este proyecto una experiencia transformadora. Estoy profundamente agradecida por la confianza depositada en mí y por permitir que esta investigación tomara forma en su institución.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1. LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SUS IMPLICACIONES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR	12
1.1 Concepto de las emociones	12
Inteligencia emocional	14
Experiencias emocionales	14
Competencias emocionales	15
Contexto familiar.....	16
1.2 Las emociones como procesos multicomponentes.....	17
1.3 Comprensión de la educación emocional en los alumnos de educación primaria	18
1.4 Presencia de las emociones en el desarrollo escolar de los alumnos de primaria.....	21
La educación emocional dentro del aula:	21
La Nueva Escuela Mexicana (NEM) y la Educación Emocional en los libros de texto de educación primaria de 1° a 6°:	22
CAPÍTULO 2. LAS SITUACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR ..	28
2.1 Rendimiento escolar	28
¿Cómo influyen los problemas familiares en el rendimiento académico?	30
2.2 Problemas familiares	32
2.2.1 Violencia intrafamiliar	33
2.2.2. Maltrato infantil.....	35
2.2.3. Carencia afectiva.....	36
2.2.4 Consumo de drogas por parte de los padres de familia.....	37
2.2.5 Pérdida de alguno de los padres, el duelo	39
2.2.6 Desatención de los padres	40
2.2.7 Desintegración familiar	41
2.3 La influencia de la familia en el desarrollo escolar e integral de los niños de 6 a 12 años de edad	41
2.4 La participación de la familia en la educación	43
¿Cómo ha ido evolucionando la “familia”?.....	46
Interacción familiar	49
2.5 Trabajo colegiado entre padres de familia y docentes: una estrategia para mejorar el rendimiento escolar	54

CAPÍTULO 3. CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS DE EDAD	59
3.1 El desarrollo cognitivo de los niños de 6 a 12 años: la teoría de Piaget y de Vygotsky...	60
Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget:.....	61
Teoría sociocultural de Vygotsky:	63
3.2 El desarrollo personal y social de los niños de 6 a 12 años de edad	65
Desarrollo personal	65
Desarrollo personal de los niños de 6 a 12 años:.....	66
Desarrollo social:	69
3.3 La afectividad y la autoestima en el desarrollo integral de los niños	71
La afectividad en los niños:	71
La importancia del desarrollo afectivo en los niños:.....	74
Autoestima infantil:.....	75
La importancia del desarrollo de la autoestima desde la infancia:.....	76
Cómo fortalecer la autoestima y la afectividad:	78
3.4 Competencias y habilidades sociales para el desarrollo integral de los niños	80
CAPÍTULO 4.- TALLER PARA ATENDER LAS NECESIDADES EMOCIONALES DE LOS ALUMNOS DE LA “FUNDACIÓN PARA EL SERVICIO IAP, CASA HOGAR MARÍA CRISTINA”	85
4.1 Contexto de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”	86
4.2 Metodología y procedimientos.....	88
4.3 Sujetos participantes	89
4.4 Resultados del cuestionario aplicado a alumnos de educación primaria que asisten a FUNDASER	89
4.5 Diagnóstico de necesidades.....	95
4.6 Taller de educación emocional	97
• Objetivos del taller.....	97
• Etapas del taller	98
• Desarrollo del taller	99
• Evaluación del taller.....	108
CONCLUSIONES	111
REFERENCIAS CONSULTADAS:.....	117
ANEXOS	122

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se pretende diseñar y aplicar un taller sobre la educación emocional a alumnos de 6 a 12 años de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina” (FUNDASER), en relación con el papel que juega la educación emocional en el ámbito educativo y cómo es que los problemas familiares afectan el rendimiento escolar de los estudiantes de dicha institución.

En esta Casa Hogar asisten alumnos que se encuentran vulnerables emocionalmente, la mayoría de ellos se hallan en situaciones desfavorables respecto a su ambiente familiar y surgen emociones que no han podido reconocer ni regular provocando con ello de que tengan problemas en otros contextos como en el educativo.

La importancia de la educación emocional dentro del ámbito educativo radica en que los alumnos desde temprana edad obtengan conocimientos acerca de sus emociones, ofreciéndoles la posibilidad de ir creando una personalidad positiva, donde se vea reflejado el buen manejo de sus emociones ya sea la alegría, la tristeza, el miedo o el enojo, etc., potenciando su relación interpersonal y sus relaciones sociales de una manera asertiva, efectuando el buen desarrollo académico, personal y laboral.

Es importante que los sujetos aprendan a reconocer sus emociones y a expresarlas adecuadamente desde niños, el contar con estas capacidades ayuda a los individuos a desarrollarse favorablemente en todos los ámbitos de su vida, uno de ellos es en el ámbito educativo, ya que una de las causas de la deserción, del abandono y del bajo rendimiento escolar se debe a que los niños experimentan diversas emociones, pero desconocen el cómo estas pueden ser manejadas sin afectar sus actividades diarias, sus relaciones sociales (como sus amistades), su desarrollo académico y personal.

En esta investigación se desarrollará la problemática que existe con alumnos de 6 a 12 años de la Fundación para el Servicio IAP Casa Hogar “María Cristina”, tales alumnos tienen un bajo rendimiento escolar debido a las situaciones desfavorables que viven dentro de sus hogares, son niños que han vivido maltrato por parte de

sus padres o tutores, abandono de sus padres, falta de atención de afecto o el proceso de duelo por la pérdida de su madre.

Se tiene como objetivo, diseñar un Taller de educación emocional que aborde las necesidades emocionales vinculadas con las situaciones familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de nivel primaria que forman parte de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina” (FUNDASER).

Por consiguiente, esta investigación está diseñada de la siguiente manera:

Capítulo 1. “La educación emocional y sus implicaciones en el rendimiento escolar”, en este capítulo se menciona que las emociones son una reacción a lo que estamos experimentando en determinadas situaciones, suelen ser momentáneas, pero la importancia radica en que debemos tener la capacidad de comprender y manejar nuestras emociones, asimismo de entender las emociones de los demás siendo empáticos y con esto teniendo relaciones sociales positivas, a esto se le llama inteligencia emocional.

También se mencionan los procesos multicomponentes de las emociones, que se tratan del cognitivo (capacidad de entender las emociones), neurofisiológico (la forma en la que el cuerpo reacciona cuando experimenta una emoción), expresión motora (expresión corporal y no verbal, como movimientos y gestos), motivacional (ayuda a que las personas se enfoquen en sus metas) y de sentimiento subjetivo (la manera en la que las personas experimentan cada emoción).

La comprensión de la educación emocional y la presencia de las emociones en el desarrollo escolar de los alumnos de primaria se refiere a la importancia de darle a los estudiantes desde pequeños, las herramientas y capacidades para que puedan entender sus emociones y las puedan controlar, con la finalidad de que las emociones no afecten su desarrollo educativo.

Capítulo 2: “Las situaciones familiares y su influencia en el rendimiento escolar”, en este se aborda la influencia que tienen las emociones en el rendimiento escolar de los alumnos. El rendimiento académico se refiere al grado de éxito y logros que un estudiante obtiene en su proceso educativo, este se evalúa mediante distintas

pruebas tales como exámenes, trabajos, proyectos o tareas, las cuales representan la capacidad de entender y aplicar los conocimientos adquiridos de los alumnos. Igualmente, mencionamos los problemas familiares que afectan a los niños de FUNDASER y consigo, su rendimiento académico de manera negativa.

Por eso, la participación de la familia en la vida de las personas es de suma importancia, ya que en el núcleo familiar es donde adquirimos los valores y diversas capacidades sobre la educación emocional para que puedan tener una vida satisfactoria en todos los ámbitos de su vida. Además, la familia y la escuela debe trabajar en conjunto de manera positiva para que los alumnos sean orientados tanto en el entorno escolar como en su hogar.

Capítulo 3: “Características del desarrollo personal y social de los niños de 6 a 12 años de edad”, en este capítulo hablamos sobre las teorías de Piaget y de Vygotsky las cuales son importantes para el desarrollo de este trabajo, ya que, la teoría de Piaget nos aporta las capacidades que los niños van adquiriendo conforme van creciendo, y por otro lado, la teoría de Vygotsky, la cual nos habla sobre el desarrollo cognitivo de los individuos que se da básicamente en el entorno familiar, social y cultural.

El desarrollo personal y social de los niños de educación primaria se basa primeramente en el desarrollo de la persona, es decir, el desarrollo personal se refiere a todos los valores, conocimientos, capacidades, etc., que vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida y que serán los responsables de formar nuestra identidad y personalidad. Por otro lado, el desarrollo social es la interacción que los individuos tenemos con otras personas y que gracias a los valores que adquirimos nos permiten convivir con los demás.

En este capítulo también se menciona la afectividad y la autoestima. Ambas son importantes para el desarrollo social de las personas, la afectividad nos permite interactuar con los otros de manera constructiva por el hecho de que sabemos sentir y manejar las emociones sin perjudicar a otros. Por otra parte, la autoestima es el valor que le damos a nuestra persona, esta puede ser baja o alta, y se va formando

a través de las vivencias, la autoestima debe ser saludable para que contribuya en la confianza de nuestras capacidades personales.

Capítulo 4: “Taller para atender las necesidades emocionales de los alumnos de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”, en este capítulo se desarrolla la intervención pedagógica, como mencionamos en un principio, se trata de un Taller de educación emocional, que nos permita atender las necesidades emocionales de los alumnos de educación básica que se encuentran en FUNDASER. Dentro de este capítulo se expone el contexto de FUNDASER, la metodología y los procedimientos que se llevaron a cabo, los sujetos participantes, y posteriormente, los resultados del cuestionario y observación que se realizó, también se mencionará el diagnóstico de necesidades y finalmente, el diseño y desarrollo del Taller.

Por último, se presentan las conclusiones obtenidas al final de este trabajo, las referencias consultadas y los anexos.

CAPÍTULO 1

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SUS IMPLICACIONES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

CAPÍTULO 1. LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SUS IMPLICACIONES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

En este primer capítulo se plasma información acerca de la cuestión: ¿Qué son las emociones?, explicando que éstas son una reacción a una situación experimentada, las emociones suelen ser repentinas, algunas pueden durar más que otras, y éstas vienen acompañadas de conductas las cuales deben ser expuestas por los individuos de forma controlada. También se explican los procesos multicomponentes de las emociones, refiriéndonos a componentes como lo es el cognitivo, que es lo que nos ayuda a tener conocimiento sobre las emociones, a saber de qué emoción se trata y cómo podemos expresarla, otro de los componentes es el neurofisiológico que se encarga de poder sentir, de experimentar una emoción, luego tenemos la expresión motora que es la que nos permite expresarla, tener una reacción o ejecutar una conducta, donde se pueden observar expresiones de gestos o movimientos de nuestro cuerpo, está el componente motivacional que es la parte donde las conductas son razonadas y posteriormente puestas en manifiesto, y el último componente se llama sentimiento subjetivo que se basa en la introspección de nuestras emociones y del contacto con el contexto en el que nos encontremos.

Por último, hablamos sobre la educación emocional en los alumnos de educación primaria y sobre la presencia de las emociones en el desarrollo escolar de los alumnos de primaria, aquí se hace énfasis sobre la importancia de la educación emocional en el ámbito educativo y como ésta facilita las interacciones que se dan dentro del aula, así como el buen rendimiento escolar.

1.1 Concepto de las emociones

Las emociones se generan a partir de un suceso o experiencia, son la reacción a una acción, a un momento, a una situación o pensamiento, son una característica importante que va a detonar el comportamiento de las personas y van a formar parte de nuestra vida diaria; desde que nacemos están presentes en nuestras vidas, se desarrollan en todos los contextos en el que nos encontramos, y éstas construyen

la personalidad de los sujetos además de que influyen en la interacción que tenemos con otros. “La emoción se genera como una respuesta organizada a un acontecimiento externo o un suceso interno (pensamiento, imagen, conducta, etc.)” (Blanco, 2019, s.p.). Las emociones suelen ser temporales, algunas son más intensas que otras, unas son positivas y otras negativas, por eso es importante que tengamos la capacidad de conocer qué emoción es la que nos está visitando y cómo reaccionar a éstas, “se considera emoción la respuesta de todo organismo que implique: una excitación fisiológica; conductas expresivas y una experiencia consciente” (Departamento de psicología de la salud, 2007, p. 4).

Las emociones son la reacción a los pensamientos que surgen de las situaciones en las que estamos situados, vienen acompañadas por movimientos o gestos que son estimulados por la emoción y que ponen de manifiesto lo que nosotros estamos sintiendo por dentro. Ocasionalmente los sujetos reaccionamos de forma emocional, habrá situaciones a lo largo de nuestra vida en las que no actuemos acorde a la razón, sino que nos dejamos llevar por la emoción impulsiva que sentimos en ese instante. Lo ideal es que la razón y las emociones trabajen en conjunto.

Las emociones primarias se basan, según Ekman (2008) citado en Buitrago (2021) por cinco características “inicio rápido, corta duración, ocurrencia espontánea, evaluación automática y coherencia entre las respuestas” (p. 5), éstas emociones son las que podemos observar debido a sus expresiones faciales y corporales, como lo son la alegría, la tristeza y el miedo. Desde mi punto de vista, no todas las emociones que son clasificadas como primarias suelen ser momentáneas, hay algunas emociones que se quedan más tiempo con nosotros, las emociones surgen con nuestros pensamientos y también se producen desde los recuerdos, por ejemplo, el hecho de graduarme tras cuatro años de carrera me ha hecho sentir feliz, en ese momento y posteriormente cada que lo recuerdo esa emoción vuelve a invadirme.

Y luego, tenemos a las emociones secundarias que contrariamente a las primarias éstas son más duraderas, son las que surgen de las emociones básicas, son más

complejas y que para mí deberían de ser llamadas sentimientos porque ya lo que sentimos no es momentáneo, sino que permanece un largo tiempo con nosotros y se dan a través de una emoción corta, como lo es la culpa, que surge después de reflexionar lo que ha sucedido o lo que hemos hecho, además “la construcción de los sentimientos tiene una fuerte influencia de la comunidad social en donde haya crecido el individuo” (Buitrago, 2021, p. 6), es decir, no todas las personas reaccionamos igual a las situaciones aunque éstas sean las mismas y esto tiene que ver más con el criterio propio.

Inteligencia emocional

Cuando hablamos de inteligencia emocional, nos referimos a la capacidad de comprender, usar y manejar nuestras propias emociones de manera que las podamos experimentar positivamente, la inteligencia emocional nos ayuda a comunicarnos de manera efectiva, a ser empáticos con los demás, a superar desafíos y a resolver conflictos. Goleman, 1995, citado en Lima y Moreno (2021) nos dice que la inteligencia emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 9). La inteligencia emocional nos brinda habilidades importantes para darle lugar a nuestras emociones, nos permite vivirlas y con esto poder regularlas, a través de nuestro estado de ánimo podemos interactuar con las demás personas de forma positiva y tener relaciones sociales favorables.

Experiencias emocionales

Apuntemos, como primer lugar a las experiencias emocionales, podemos decir que éstas se van formando a lo largo de nuestra vida desde nuestro nacimiento, principalmente se refieren a la emoción que, percibimos de alguna acción o conducta como la alegría, tristeza, frustración, etc. Experimentamos una gran cantidad de emociones en cada etapa de nuestro desarrollo, por eso es importante que desde niños tengamos conocimiento acerca de ellas, es importante para nuestro desarrollo positivo personal conocer el por qué me siento feliz o triste, qué causa ponerme en ese estado, qué acciones positivas y negativas se manifiestan

de mi persona, el cómo puedo controlarlas o tener el manejo adecuado de ellas, ya que de lo contrario puedo actuar de manera irracional provocando conflictos entre las personas con las que me encuentro o hacer que una situación se torne más difícil o incómoda.

Competencias emocionales

De las experiencias emocionales se desarrollan las competencias, éstas son aptitudes que los individuos aprendemos para poder mejorar como persona principalmente individual y posteriormente con los demás sujetos y la interacción que tenemos con estos, también nos ayuda a mejorar en los diferentes ámbitos sociales y desarrollar una mejor calidad de vida.

Bisquerra (2011) concibe las competencias emocionales como:

El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Dentro de las competencias emocionales están la conciencia y regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, habilidades de vida y bienestar (p. 11).

Las competencias emocionales, son entonces el conjunto de destrezas que ayudan a mejorar el bienestar emocional de los sujetos. Es importante que desde la infancia podamos adquirir la capacidad de reconocer nuestras emociones y conocer las maneras en las que podemos expresarlas adecuadamente, teniendo en cuenta que con esto logramos tener mejores actitudes en nuestra vida diaria y con las personas que nos rodean.

Goleman (1995) menciona que las competencias emocionales son:

“la capacidad de conocer las propias emociones; la capacidad de manejar las emociones; la capacidad de la propia motivación; la capacidad de reconocer las emociones en los demás y la capacidad de manejar las relaciones” (p. 64).

Al igual que Mayer y Salovey (1997) citados por Fernández y Extremera (2005), se considera que la inteligencia emocional está conformada por cuatro dimensiones o competencias:

la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p. 68).

Las competencias emocionales según los autores antes citados, se basa en la adquisición de diversas habilidades que utilizamos para trabajar nuestras emociones, desde el reconocimiento de éstas, es decir, saber qué emoción estoy sintiendo, por qué me estoy sintiendo así, cómo puedo manejar esa emoción y cómo la puedo expresar de una forma positiva.

Contexto familiar

Cuando hablamos de educación no queremos referirnos únicamente a la que se da dentro del aula o a una educación formal sino también incluir los aspectos sociales y familiares, ya que los individuos se forman en diversos contextos tal y como lo dice Bisquerra (2011) “la educación es un concepto mucho más amplio que se refiere a cualquier proceso de aprendizaje en cualquier contexto. Incluye, por lo tanto, la escolarización, la educación en la familia, la formación en las organizaciones y la educación continua a lo largo de la vida” (p. 16).

En la familia es igual de importante que se conozcan y que se impartan conocimientos acerca de la inteligencia y competencia emocional hacia los integrantes, particularmente los más pequeños del hogar, debemos tener una visión futurista de que el sujeto que estamos formando ahora tenga las herramientas y destrezas suficientes para su bienestar.

Como ya mencionamos, las emociones se ven reflejadas en cualquier contexto de nuestra vida, en el entorno familiar se espera que todas las familias puedan educar a sus hijos en valores y bienestar, aunque es relevante mencionar que sabemos

que hay familias que no lo hacen y que no lo harán porque no saben cómo, Bisquerra (2011) nos menciona que las “familias muchas veces no están preparadas para educar en la autoestima, en competencias sociales y emocionales, así como para la felicidad. Se necesita formación para ello” (p. 16).

1.2 Las emociones como procesos multicomponentes

Ahora, hablemos sobre los componentes de las emociones, las emociones como concepto multidimensional, desde la visión de Barrios-Tao y Peña (2019) son “perspectivas para comprender la génesis, desarrollo y expresión de las emociones, por un lado, y la diversidad de escenarios y situaciones que también impactan el origen y desarrollo de las experiencias emocionales” (p. 493).

Otros autores identificaron componentes que nos ayudan a darle forma a las experiencias emocionales:

- 1) cognitivo, que es responsable de la evaluación de eventos; 2) neurofisiológico, que regula la excitación; 3) de expresión motora, que representa la expresión y reacción emocional; 4) motivacional, que prepara y dirige la acción; 5) de sentimiento subjetivo, que monitorea el estado interno y la interacción con el contexto inmediato (Scherer, 2004, citado en Barrios-Tao y Peña, 2019, p. 493).

Son componentes que no funcionan sin el otro, por ejemplo, la neurofisiología es una rama de la fisiología y se encarga de explorar nuestro sistema nervioso central y es importante aquí ya que se ocupa de poner en manifiesto nuestras emociones, es decir, gracias a este componente se hacen conscientes las emociones. También un componente importante es el conductual o expresión motora, básicamente es la forma en la que reaccionamos mediante expresiones gestuales o corporales. Y el otro componente, es el cognitivo, referido a los conocimientos que tenemos acerca de las emociones y nos permite clasificarlas.

La complejidad de las emociones proviene de las diferentes visiones de quien ha tratado este tema, pero hablando del ámbito educativo, “el enfoque multidimensional

de la experiencia emocional permite comprender con mayor profundidad tanto la experiencia misma como el proceso de aprendizaje del estudiante” (Barrios-Tao y Peña, 2019, p. 494).

Cuando las emociones surgen se involucra un proceso que contiene tres componentes: el fisiológico, el cognitivo y el subjetivo; el primero se refiere a las acciones que nuestro cuerpo tiene debido a una emoción; el segundo se basa a la interpretación que le damos a esa emoción; por último, el componente subjetivo apunta a lo que cada persona individualmente experimenta con cada emoción. Por ejemplo, cuando yo me siento triste se nota en mi cara porque estoy decaída o se me nota seria, además de que mi cuerpo expresa esa emoción porque me siento más tímida de lo normal y suelo estar en silencio; cuando está emoción me visita suelo no hacer nada, ya que no me siento motivada, pero trato de que fluya si me pongo a llorar, así me siento más aliviada.

Bisquerra (2008) menciona los componentes empezando por el neurofisiológico: que se basa en respuestas involuntarias de nuestro cuerpo como sudoración, rubor, sequedad en la boca, respiración, etc. El componente conductual: es la forma en la que nos comportamos, como los movimientos de nuestro cuerpo, el tono de la voz o los gestos de nuestra cara, dentro de este componente es importante la regulación emocional ya que facilita las relaciones sociales. Por último, el componente cognitivo: que nos permite darle un nombre a nuestra emoción y poder vivirla de manera que no afecte a mi persona ni a otras.

1.3 Comprensión de la educación emocional en los alumnos de educación primaria

La educación emocional es un proceso de enseñanza que permite la identificación de las emociones propias, reconocer de dónde nacen y a través de su reconocimiento poder regularlas. Actualmente existe una gran preocupación acerca de las necesidades de los alumnos, principalmente el cambio que se tiene que realizar entorno a las metodologías para sensibilizarnos más sobre el proceso emocional que se encuentra en los alumnos en edades más vulnerables.

Bisquerra (2011) postula que la educación emocional es “una respuesta a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en el currículum académico ordinario. Entre estas necesidades están la presencia de ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, suicidios, comportamientos de riesgo, etc.” (p. 11).

El niño ya ha comenzado su educación emocional cuando llega a la escuela. Todos los que lo han cuidado desde su nacimiento han ido sentando las bases para su desarrollo físico y psicológico.

La discusión de la autoestima es un componente crucial de la educación emocional. Este componente esencial nos ayudará a ver al niño como una persona feliz consigo misma, capaz de querer y ser deseada, con gran respeto por sí misma, capaz de hablar, escuchar y actuar.

Nos gusta pensar en las historias personales positivas, seguras de sí mismas que nos llevan a la escuela, historias de niños amados, queridos y cuidados, y cómo la escuela puede acogerlos y animarlos a avanzar en su desarrollo personal.

Pero, por otro lado, no podemos olvidarnos de otras historias de niños con baja autoestima, niños con problemas y enfermedades físicas o psíquicas como consecuencia de circunstancias personales o sociales propias o de sus familias; niños de esta naturaleza también asisten a las escuelas, y es responsabilidad de las escuelas brindarles a estos niños el clima, el medio ambiente y el apoyo humano que necesitan para mejorar su baja autoestima y avanzar en su desarrollo y seguridad.

Teniendo todo esto en cuenta, podemos decir que la escuela, junto con toda la sociedad, también tiene una gran responsabilidad porque no solo necesita brindar un ambiente seguro y protegido, porque sabemos que la interacción emocional juega un papel crucial en el aprendizaje, pero también necesita saber lo que tiene que hacer y cómo. La escuela debe implementar una estructura fundamental diseñada para ayudar en el desarrollo de un niño fuerte, rico, poderoso, competente, con recursos personales, derechos y protagonista de su vida y su sentido de sí

mismo; un niño que construye teorías e interpretaciones que son diferentes puntos de vista de la realidad que le rodea; un niño que tiene enormes deseos de comunicarse con el mundo exterior porque se siente parte de él.

Es importante considerar que los alumnos pueden tener una deficiencia académica debido a que no saben cómo controlar o manejar sus emociones negativas las cuales causan problemas. Por eso, es importante que los docentes también tengan esta formación adecuada para fortalecer los conocimientos del alumnado acerca de la inteligencia y competencias emocionales, ya que, al contrario, si no cuentan con conocimientos acerca de la inteligencia emocional no sabrán cómo manejar situaciones emocionales de los niños dentro del aula, además de que si los docentes tampoco saben qué es la inteligencia emocional no sabrán cómo manejar sus propias emociones afectando su ambiente de trabajo y a los niños.

Las emociones juegan un papel importante dentro de la educación, son clave para el desempeño académico de los alumnos, de ahí proviene la preocupación por adentrarnos más a conocer sobre el impacto que tienen las emociones en las personas y más específicamente en los niños, los cuales no tienen la capacidad de controlar las emociones que enfrentan a diferencia de los adultos, y, aun así, el proceso de lograr estos conocimientos es muy extenso. Las emociones están presentes a lo largo de nuestra vida, por eso me parece importante que desde la educación inicial existan talleres o clases que le permitan a los niños aprender sobre sus emociones y las de otras personas como lo son sus compañeros, esto ayudará a que los alumnos desde pequeños tengan habilidades para reconocer sus emociones, validarlas, expresarlas y sobre estas acciones positivas fortalecer las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Los niños se enfrentan a diversos momentos durante su desarrollo, los escenarios en los que conviven principalmente son en la familia y en la escuela, ambos lugares son partícipes de las experiencias que los niños van almacenando, independientemente de si estos momentos son positivos o negativos y de igual manera ejercerán conductas malas o negativas y buenas o positivas, dependiendo de lo que aprenden en su entorno. Es por eso por lo que nos parece relevante que

en las escuelas y en las familias se tenga la formación acerca de la educación emocional, estos conocimientos sobre todo previenen que los niños tengan conductas desfavorecedoras durante su trayectoria académica. Las emociones negativas, que no han sido identificadas y que no se saben controlar provocan expresiones perjudiciales según la situación en donde nos encontremos provocando problemas con los que nos rodean o con nosotros mismos, por ejemplo, en el ámbito educativo, si no sabemos regular nuestras emociones no seremos personas positivas y se nos dificultará realizar actividades o el mero hecho de querer ir a la escuela, leer, aprender, jugar, conocer, etc.

1.4 Presencia de las emociones en el desarrollo escolar de los alumnos de primaria

En el ámbito educativo las emociones juegan un papel y característica importantes para el buen funcionamiento de las herramientas escolares, de la convivencia e interacción entre profesores alumnos, del desempeño académico, así como también del aprovechamiento y rendimiento escolar. Cuando tenemos una emoción positiva los contextos o escenarios en los que nos situemos nos parecen favorecedores, en la escuela es posible que debido a una emoción positiva aparezca la motivación y así poder realizar las actividades de mejor manera, además de que gracias a nuestro comportamiento favorecedor la enseñanza captada será más relevante y será propia de un aprendizaje.

La educación emocional dentro del aula:

Saber manejar nuestras emociones y reconocerlas es fundamental para que las personas puedan desarrollarse dentro de ambientes positivos donde exista una sana convivencia, las emociones son un factor importante que permite estudiar la conducta de los individuos, cada acción que los individuos tenemos está basada en nuestras emociones.

Los docentes deben compartir conocimientos sobre la educación emocional a sus alumnos con la finalidad de prevenir conflictos. No es tarea específicamente de los profesores sino también que uno de los contenidos que tenga más relevancia dentro

de los proyectos educativos y currículum entorno a dicha educación emocional, con el propósito de forjar individuos con la capacidad de reconocer sus emociones y expresarlas sin afectar a los demás, es decir, que si un niño se enoja este reconozca esta emoción a través de lo que está sintiendo y posteriormente expresarla o mediarla a través de su respiración, en lugar de expresar su enojo teniendo acciones negativas como golpear a sus compañeros.

Ibáñez (2002) menciona que “las emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán” (p. 32). Las emociones positivas dentro del aula forjan un ambiente favorable con relación a la convivencia entre estudiantes y maestros, también, el ser un alumno motivado con emociones positivas permite que éste tenga aprendizajes más significativos, ya que se muestra más interesado por lo que el docente les está impartiendo.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) y la Educación Emocional en los libros de texto de educación primaria de 1° a 6°:

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) es un proyecto educativo que renovó los principios educativos en el año 2021-2022, se basa en una perspectiva crítica, humanista y comunitaria, buscando desarrollar en los estudiantes una comprensión integral, esto significa que pretende no sólo impartir conocimientos y habilidades cognitivas, sino también desarrollar una visión global del aprendizaje. El objetivo de NEM es desarrollar individuos que sean capaces de funcionar como ciudadanos autónomos con un enfoque humanista y crítico para moldear su destino en la sociedad (Ramírez, et al., 2023, p. 5).

El libro de primaria de primer grado “Nuestro Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023a):

- Para qué existen las emociones: Se mencionan los olores de diferentes productos y asocian estas reacciones con las emociones ya que a través de los olores se producen reacciones y experiencias emocionales (p. 73).

- Formas distintas de expresar las emociones: Las emociones que los sujetos tienen no todos las experimentan de la misma manera, por ejemplo, el estar triste a unos les produce el querer llorar o hacerlo, y otros solo regulan esta emoción con estar callado o pensativo; igualmente, las personas que están en nuestro alrededor reaccionan a nuestras emociones de diferente manera, por ejemplo, algunos padres suelen enojarse cuando sus hijos están llorando, les gritan que se callen o incluso los golpean provocando que los niños se sientan más frustrados; y otros padres los toman en sus brazos permitiéndoles a sus hijos sentir y expresar sus emociones (p. 88).
- Las emociones: Mencionan 6 emociones básicas que todo ser humano experimenta: alegría, tristeza, miedo, enojo, asco y sorpresa, y el cómo las personas pueden reaccionar ante estas emociones. Sobre las emociones positivas y negativas, donde las positivas fortalecen la convivencia con las demás personas, y las negativas hacen que las personas se retraigan de lo que no les causa comodidad (p. 160).

El libro de primaria de segundo grado “Nuestros Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023b):

- Emociones: Se habla sobre las 6 emociones básicas que las personas pueden experimentar, algunos niños o personas no tienen la capacidad de darle un nombre a lo que están sintiendo ni saben manifestarlas apropiadamente. También se mencionan las funciones que tiene cada una de las 6 emociones, por ejemplo: la alegría permite unir lazos con las personas ya que se da dentro de una convivencia armoniosa; la tristeza nos conduce a la búsqueda de herramientas para poder enfrentar esta emoción; el miedo hace que nos retiremos de las situaciones que son incómodas o nos ponen en peligro; el enojo hace que aprendamos a poner límites con lo que nos disgusta; la sorpresa nos ayuda a afrontar las situaciones que aparecen de forma repentina, y por último, el asco protege nuestra salud, nos retrae de comer algo que está podrido o dañado, también nos ayuda a poner límites con las personas (p. 198).

- Intensidad de las emociones: También se señala, que las emociones pueden tener diferentes niveles de intensidad y esto se debe a tres elementos: a) características de la situación, lo que las personas experimentan con su entorno y lo que les hizo sentir esa emoción; b) diferencias individuales, es decir, la intensidad de las emociones varía en cada sujeto debido a las experiencias que ellos han tenido; y c) circunstancias específicas, es decir, lo que los sujetos viven justo en ese momento y las emociones que tienen, por ejemplo: un joven puede sentirse triste y molesto porque su equipo de fútbol perdió, pero en ese momento él también siente alegría porque se está graduando (p. 202).
- Reacciones emocionales: Existen dos niveles de reacción de las emociones, la primera es el biológico que son las respuestas involuntarias, por ejemplo, cuando algo nos da miedo y automáticamente nuestro cuerpo se queda quieto, y el segundo las reacciones aprendidas, lo que aprendemos en nuestra familia cuando vemos a mamá reaccionar de tal forma ante una emoción (p. 206).
- Expresión emocional: Las diferentes maneras en las que podemos poner de manifiesto nuestras emociones, en este libro está más especificado este tema que en el libro del primer grado, nos muestran diversas formas de manifestar las emociones: por medio de palabras, de gestos y posturas del cuerpo o con movimientos y acciones que hacen notar esa emoción. Es importante recordar que no todas las personas expresan sus emociones de la misma manera, y las que no tienen conocimiento sobre la educación o la inteligencia emocional lo hacen de forma inadecuada (p. 207).
- Regulación emocional: La regulación se refiere a las acciones que se toman para nivelar nuestras emociones, por ejemplo: si me siento triste sé que, si lloro y platico con alguien, me voy a sentir mejor. También podemos ayudar a regular las emociones de los demás, platicando, abrazando o dando consejos, eso hace sentir bien a los demás cuando pasan por un mal momento (p. 210).

El libro de primaria de tercer grado “Nuestros Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023c):

- Mochila emocional: Lo relacionan con los procesos emocionales que viven las personas cuando pasan por un desastre natural, como el huracán “Otis” que hace meses pasó por Acapulco y dejó a muchas familias sin sus hogares, sin sus cosas personales, sin dinero, sin trabajo y sin comida; la mochila emocional puede ayudar a regular las emociones que se tienen con lo sucedido, esta mochila, según el libro de texto, contiene los siguientes elementos que se deben conocer a profundidad: proyección, sentimientos, ternura, afecto, socialización, respuestas asertivas, identidades colectivas y comunicación asertiva (p. 193).
- Reacciones emocionales: En este libro de texto, las reacciones emocionales son un poco más complejas, nos explican que para una reacción emocional antes se deben dar otros elementos como lo es de primer lugar un estímulo (un cumplido sobre nuestro aspecto), que llevará a tener una respuesta fisiológica (sonrojarse) y una conductual (tocar el cabello mientras sonríes), provocando así una respuesta emocional (p. 230).
- Regulación emocional: La regulación emocional se refiere a controlar nuestras emociones, hacer que éstas sean menos intensas y que duren menos o desaparezcan por completo (p. 231).

El libro de primaria de cuarto grado “Nuestros Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023d):

- Cambios emocionales durante la adolescencia: Se mencionan los cambios que se tienen durante la adolescencia, aunque se hace de forma resumida, y se conoce una nueva emoción “la ansiedad” (p. 75).
- Reacciones emocionales: Lo mismo que en el libro de texto de tercer grado, nos explican que las reacciones emocionales se dan desde un estímulo y nos mencionan la importancia de regular nuestras emociones de la forma correcta, la más común es trabajar con nuestra respiración para que evitemos reaccionar de mala manera (p. 228).

El libro de primaria de quinto grado “Nuestros Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023e):

- La comprensión y regulación de la intensidad de las reacciones emocionales: Se vuelve a mencionar lo relevante que es el darles nombres a nuestras emociones y expresarlas de la manera adecuada, en este apartado nos brindan herramientas para poder regular las emociones: mindfulness, identificar nuestros pensamientos y creencias negativas, ejercicios de respiración y relajación, resolución de problemas y comunicación y apoyo social (p. 228).

El libro de primaria de sexto grado “Nuestros Saberes” tiene contenidos relacionados con las emociones (SEP, 2023f):

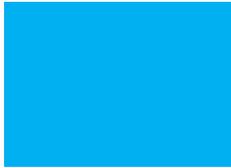
- Emociones: En una reseña nos explican lo que son las emociones, poniendo en conjunto los elementos que se han mencionado antes (reacciones y regulación) y en un apartado nos ponen una actividad que nos ayudará a identificar las emociones y regularlas (p. 235).

Finalmente, es importante que todos los individuos trabajemos en desarrollar la inteligencia emocional, contar con habilidades tales como el reconocimiento de nuestras emociones, el saber cómo controlarlas y motivarse a uno mismo, el tener en cuenta que las emociones de los otros también son importantes y el relacionarnos con los demás a través del buen manejo de las emociones, no solo nos ayuda de manera personal sino que también nos proporciona competencias que nos permiten tener una vida más plena ya que estas van a influir en el éxito personal y profesional, además que nos permite relacionarnos positivamente con otras personas.

CAPÍTULO 2



**LAS SITUACIONES FAMILIARES Y
SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR**



CAPÍTULO 2. LAS SITUACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

En este capítulo se señala la importancia del rendimiento escolar, y cómo es que las situaciones desfavorables en la familia afectan a este factor, mencionamos problemáticas que se han dado con los alumnos de la Fundación para el Servicio IAP y se alude acerca de la relevancia que tiene el hecho de que los docentes trabajen en conjunto con las familias.

Además, se habla sobre la evolución de la familia, que ha sido un proceso cambiante y multifacético, afectado por diversas variables sociales, culturales, económicas y tecnológicas, también se mencionan los diferentes modelos de familia como lo es el hiperprotector, democrático o permisivo, sacrificante, intermitente, delegante y autoritario.

Al final, se recalca la importancia que tiene la familia en el desarrollo de los individuos, como ya sabemos, la familia es el primer contexto en el que los individuos se forman en valores y de ahí los niños van forjando su personalidad acorde a como han sido educados y a como está estructurada su familia.

2.1 Rendimiento escolar

El rendimiento escolar o rendimiento académico es un elemento que ayuda a evaluar los aprendizajes y capacidades de los alumnos. Todas las instituciones académicas y/o escolares tienen el objetivo de que sus alumnos alcancen un desempeño académico acorde a la edad y al nivel de grado en donde se encuentran. Debido a la aplicación de exámenes o evaluaciones y a través de la observación de los resultados de estas pruebas se obtienen las notas las cuales en un límite de tiempo se convierte en una nota positiva, negativa o regular. Refiriéndonos a las notas o calificaciones, Morales (1999) nos dice que “a pesar de todos los fallos que se atribuyen a las calificaciones, tenemos que confesar que es el mejor criterio con que se cuenta para definir el Rendimiento Escolar” (p. 5).

Posteriormente podemos identificar 3 rasgos importante de los alumnos:

- Cualidades propias: como las capacidades, conocimientos, habilidades y competencias.
- Medio sociofamiliar: es el contexto en el que están situados que va desde la institución escolar, su interacción con la familia y el lugar en donde viven.
- Realidad escolar: se refiere al ambiente de su institución escolar, los métodos de enseñanza utilizados por docentes, relaciones con docentes y compañeros, etc.

Lo antes expuesto son características que se desempeñan a la par en los alumnos, toda interacción con él incide directamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por eso es importante obtener un diagnóstico de los alumnos para conocer sus habilidades para después, al finalizar el ciclo percatarnos de si ellos están logrando los objetivos y propósitos que se han puesto en marcha, cuando se obtiene el resultado que puede ser negativo, positivo o regular es necesario que analicemos las diversas situaciones por las que no se lograron esos objetivos, causando que los alumnos obtengan un regular o bajo rendimiento escolar.

Existen varios tipos de rendimiento escolar y, como ya se mencionó, éstos se darán en el transcurso de un tiempo determinado, por ejemplo, a lo largo del ciclo escolar.

- A) El rendimiento escolar positivo: se refiere a cuando los alumnos obtienen los conocimientos que se plantearon en los objetivos y que ellos lograron obtenerlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de alcanzar las capacidades que se plantearon son acordes al grado o nivel en el que se encuentra.
- B) El rendimiento escolar regular: los alumnos no cuentan con todos los conocimientos que se esperaban obtener a lo largo del curso, aunque cuentan con algunas capacidades que le ayudan a obtener una calificación moderada.
- C) El rendimiento escolar bajo: los alumnos no logran cumplir con los contenidos que se pretendían y tampoco alcanza el nivel esperado o mínimo relacionado con sus capacidades que se pretendía obtener.

¿Cómo influyen los problemas familiares en el rendimiento académico?

Después de adentrarnos un poco en conocer los problemas familiares que más se han percibido dentro de la “Fundación para el servicio IAP, casa hogar María Cristina” nos encargaremos de indagar acerca de cómo es que influyen todos estos problemas familiares en el rendimiento académico ya sea de forma positiva, negativa o regular.

El rendimiento escolar nos permite verificar las capacidades y conocimientos de los alumnos a lo largo de un tiempo determinado. Pero actualmente existe la preocupación acerca de esto, ya que muchos alumnos tienen bajo rendimiento escolar, por lo que fue necesario indagar sobre las problemáticas que influyen en este proceso. Hablamos principalmente sobre factores escolares, personales, sociales y familiares, todos estos impactando de manera negativa/positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, al respecto Ladrón de Guevara (2000) menciona que:

no podemos limitarnos a la consideración de factores escolares (profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo) sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales (inteligencia y aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, autoconcepto), factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.) (citado por Ruiz, 2001, p. 82).

Si bien mencionamos, la mayoría de los alumnos que tiene problemas en cualquier factor antes mencionado se ve afectado por dicha problemática, y es una baja cantidad de alumnos que los problemas los convierten en una motivación para mejorar su calidad educativa y de vida.

Respecto al contexto en el que se basa esta investigación, son los factores familiares que influyen más en las problemáticas de la escuela y en base a su desempeño académico de cada uno de los alumnos. Ahora bien, sabemos que la familia es el primer lugar en el que somos participes todos los sujetos y se supone

que dentro del hogar debería haber un clima favorecedor para todos los integrantes de la familia, se espera que todos los niños puedan vivir de manera adecuada, donde sus padres les brinden seguridad, armonía, educación, y satisfacer sus necesidades básicas, esperando con esto que los hijos puedan convertirse en personas responsables obteniendo un buen desempeño académico y más adelante éxito en su vida profesional.

Cabe mencionar, que los problemas familiares como discusiones o llamadas de atención son conflictos aceptados y que no se pueden evitar, pero si la familia está bien estructurada sabrá que la forma de resolver los conflictos es el diálogo y a la vez aplicando el respeto de los diferentes ideales y tolerancia hacia las mismas opiniones que si bien no son iguales a las mías merecen ser escuchadas y entendidas. Cajamarca (2018) recomienda que “los problemas que presenten los niños dentro de sus hogares deben ser tratados de manera tranquila ya que los hijos no son los culpables de los inconvenientes que se suscitan” (p. 1), por lo que es importante resolver los conflictos de manera pacífica y no involucrar a los hijos.

Estos problemas familiares afectan principalmente el estado mental de los niños alumnos, surgiendo emociones como tristeza, angustia, ira, frustración, enojo, etc., las cuales generan una baja autoestima, ansiedad, y depresión, que no le permite al niño concentrarse ni tener motivación para continuar con sus actividades cotidianas como el trabajar en clases, hacer la tarea o asistir a la escuela. Además, los docentes pueden notar cuando los alumnos tienen problemas, ya que se vuelven más vulnerables, sus conductas no son las adecuadas dentro de la institución, dejan de participar, dejan de traer tareas o actividades, su motivación ya no es la misma, dejan de convivir con sus compañeros, se aíslan y no tienen una buena alimentación. Y en un lapso notan a través de sus calificaciones que su rendimiento escolar no es el mismo, o de forma contraria y positiva puede ser mejor, pero es una baja cantidad de niños quienes usan los problemas como una motivación. Por eso es necesario siempre mantenernos alertas y a la expectativa de cada alumno, podemos ayudar a tiempo dándole atención a las situaciones por las que el alumno pase, demostrando que nos importa el problema, hablando con ellos del tema y

dándole solución dentro de la institución, ya sea hablando con algún especialista de la escuela e informándole qué niño necesita atención de su parte o día tras día tratar de alentarlos y tener pláticas con los alumnos para que sus estados de ánimo se vean favorables, esto ayudará a mejorar su calidad educativa y también su vida.

2.2 Problemas familiares

Los problemas familiares son una de las principales causas por las que los alumnos tienen dificultades en la escuela. En la mayoría de las familias surgen conflictos, unos suelen ser menos fuertes que otros, pero cuando no se resuelven de la manera correcta los niños son los que terminan más afectados.

La familia es una parte fundamental para el desarrollo infantil integral de los niños, es el primer lugar en el que todos los sujetos interactuamos, de hecho, Valdebenito (2015) define a la familia como “el lugar en el que aprendemos a conocernos, a relacionarnos, a comunicarnos y a resolver nuestros problemas” (p. 2). Por eso, la familia es un pilar importante en la formación de los sujetos.

Dentro de la familia se pueden producir por diversas razones muchos conflictos, se supone que nuestro hogar debería ser el lugar de paz, tranquilidad, respeto, amor, compañía, amistad, comunicación, donde nos enseñan a poner en práctica los valores como la tolerancia, paciencia, honestidad, optimismo, empatía, etc. Pero en muchos casos, hay familias que sin importar el nivel socioeconómico se dan situaciones problemáticas que vuelven el clima familiar un lugar con violencia, maltratos, gritos, generando emociones como inseguridad y miedo. Es importante recalcar en este punto que se puede terminar con los abusos si los afectados son capaces de pedir ayuda a los servicios correspondientes.

Los diversos problemas familiares afectan directamente a todos los integrantes de la familia, no importa qué tan profundos sean los problemas dentro del hogar, estos inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje y cuán más agresivos sean los conflictos estos suelen afectar más.

Con relación al rendimiento escolar es necesario hacer más enfoques para descubrir las verdaderas problemáticas en los alumnos, es decir, que consideremos no solo los factores escolares que, aunque bien sí influyen es necesario que busquemos algunas otras problemáticas y nos adentremos en los factores personales, sociales y familiares. Tal como lo haremos en esta investigación, con la intención de enfocarnos en los problemas familiares que alumnos de la “Fundación para el servicio IAP, casa hogar María Cristina” han vivido, se les dará la atención necesaria a las dificultades que viven y por medio de sesiones de un taller se les dará información para que puedan manejar sus emociones con la intención de que las situaciones familiares que viven no afecten directamente su desarrollo, sino que sepan a quien acudir cuando se sientan inestables y que busquen una manera positiva de gestionar sus emociones, para que a través de eso su rendimiento escolar no se vea afectado.

2.2.1 Violencia intrafamiliar

Existen varios tipos de maltrato como el físico, psicológico, sexual, económico y emocional. Este se efectúa dentro de la familia y lo ejecutan integrantes de ella. En este apartado hablamos de la violencia conyugal, la cual se produce por lo regular de hombres a mujeres y se da a través los diferentes tipos de maltratos.

En este sentido, Valdebenito (2015, pp. 12-13) expone que los diferentes tipos de maltratados se efectúan cuando:

- Maltrato físico: es toda acción intencionada de tu pareja para ocasionar daños en el cuerpo, estas pueden ser cachetadas, patadas, golpes con el puño, jalones de cabello, etc.
- Maltrato psicológico: Se efectúa cuando tu pareja dice cosas criticando de forma negativa tu aspecto, tu cuerpo, tu cara, te dice groserías, te intimida, te cela y te prohíbe.
- Maltrato sexual: este tipo de maltrato se da cuando tu pareja te impone a realizar un acto sexual o a realizar acciones que tú no desees porque no tienes ganas o porque te parecen humillantes.

- Maltrato económico: es cuando tu pareja te prohíbe trabajar ya que el/ella debe ser la única persona que lleve recursos al hogar y además te limite a los gastos de manera irracional.

En otros escenarios, parejas o familias que han implementado la inteligencia emocional tendrían otras reacciones a los problemas que pueden surgir dentro del hogar, por ejemplo: los sujetos que saben manejar sus emociones buscan tener una conversación amena para resolver un conflicto evitando llegar a gritos, discusiones o golpes.

Toda violencia ejecutada en contra de cualquier integrante de la familia es intolerante más para los niños que viven estas situaciones, creemos que esas acciones no repercuten en el desarrollo de los niños, pero es todo lo contrario, por lo regular, provocan sentimientos reprimidos que influyen en otro lugar donde interactúan, por ejemplo, en la escuela. De hecho, se dice que todo lo que los sujetos aprenden en el hogar lo van a poner en práctica en otros contextos, con los amigos, con sus compañeros, con los docentes, con las personas mayores, etc., esto ya sea de manera positiva o negativa según cada caso.

La mayoría de los niños que vive, ve o escucha situaciones de violencia genera problemas en la salud como la depresión y ansiedad, este tipo de afecciones en sujetos que aún no han terminado su desarrollo cognitivo genera problemas en todos los ámbitos, pero la preocupación abarca más el proceso educativo. Esta investigación de hecho nace de la preocupación de dos hermanos alumnos de la “Fundación para el servicio IAP, casa hogar María Cristina”, uno de ellos (el mayor) con problemas escolares y de conducta, obteniendo un bajo rendimiento escolar, el hermano menor con calificaciones aprobatorias, pero con problemas en su conducta. La situación que vivieron fue traumática ya que estuvieron situados dentro de una familia en la que se vieron afectados por problemas familiares como la violencia intrafamiliar, en este caso son alumnos que presenciaron violencia por parte de su padre en contra de su madre provocando un feminicidio del cual los niños, hijos de este matrimonio fueron testigos. Actualmente, ambos niños asisten cada jueves con un médico psiquiatra quien los está medicando con antidepresivos.

2.2.2. Maltrato infantil

El maltrato infantil es toda acción violenta hacia las personas menores de 18 años, son acciones intencionadas y que también pueden ser maltratos físicos, psicológicos y emocionales, por lo tanto, el maltrato infantil se define como:

cualesquier maltrato producido de forma no accidental ocasionado por sus padres o cuidadores que ocurren como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de acción u omisión y que amenazan el desarrollo normal tanto físico, psicológico y emocional del niño (Macias, 2013, p. 22).

El primer lugar donde nos desarrollamos y vamos aprendiendo es nuestro hogar, aquí nuestros padres o tutores nos enseñan valores importantes de la vida como el amor, el respeto, la paciencia, la tolerancia, la amistad, etc., habitualmente debería de ser un lugar que nos genere paz y no donde nos de miedo vivir. Hemos crecido con ideales erróneos acerca de la violencia hacia los niños, piensan que pegarles, dar palmadas o azotes es la forma correcta de educar a los niños. Debemos tener en cuenta que el cerebro de un adolescente de 18 años no ha terminado de desarrollarse por completo, por lo que un niño de 10, 7 o 5 años tampoco va a alcanzar su madurez. Esto es importante para que los adultos lo tengan en cuenta, cuando los niños hacen una acción fuera de lugar la mayoría de las veces ni siquiera es con intención de obtener algo malo porque no lo saben, no están conscientes de ello. Tal y como lo menciona Valdebenito (2015) “aunque nuestras intenciones sean buenas, y lo hagamos para educarlos, cuando les gritamos o pegamos, los estamos maltratando; esto genera importantes daños y no permite a nuestros hijos e hijas vivir una vida libre de violencia física o psicológica” (p. 4).

Los valores deben ser aprendidos en nuestro hogar porque este es el ambiente en el que nos desarrollamos de primer lugar, nuestros padres o tutores tienen la responsabilidad de educar en valores para que podamos tener una vida satisfactoria en el contexto en el que estemos, no podemos ser personas groseras, que faltan el respeto, que gritan o agreden a los demás, porque esto nos lleva a tener conflictos en la escuela, con nuestros amigos, docentes, padres o desconocidos, es parte de

nuestra educación emocional contar con valores para que desde nuestro enojo no estallemos ni faltemos el respeto a los demás solo porque no sabemos manejar nuestra emoción. Los valores son conductas positivas de los sujetos que han sido aprendidas en casa y a lo largo de nuestra educación, para vivir en un ambiente satisfactorio es necesario el respeto, paciencia, empatía, gratitud, entre otros.

Latapí (2003) nos menciona varias definiciones acerca de lo que es “valor” según diferentes disciplinas y se llega a la conclusión de que “formar valores implica juicios apreciativos, emociones y sentimientos, procesos psicológicos de integración de la persona, además de la aceptación de normas y conductas éticas” (p. 29).

Una persona que cuenta con valores positivos como lo es el respeto siempre buscará formarse dentro de la moral y en el entorno en el que se desarrolle, tratará de que las demás personas se sientan cómodas y sin prejuicios, y posiblemente ésta sea tratada de la misma forma, así que está creando un ambiente positivo tanto para ella como para las personas que la rodean.

Lo que nosotros aprendemos en nuestro hogar es lo que vamos a poner en práctica en otros lugares como en la escuela o con los amigos, entenderé entonces que si mi mamá me golpea por desordenar mis juguetes yo tendré que hacer lo mismo cuando mis primos vengan a jugar a casa y hagan lo mismo. Son patrones que se estarán repitiendo, es necesaria una crianza respetuosa, con amor, cariño, respeto y, con atención logrará hacer del niño una persona amable, respetuosa, que ponga en práctica los valores que se le enseñaron en casa.

2.2.3. Carencia afectiva

Otro de los principales problemas familiares que repercuten en el rendimiento escolar de los alumnos se debe a la falta de afecto hacia los hijos o por parte de los tutores y padres de familia. En el apartado anterior hablábamos sobre la crianza respetuosa, pero ésta también incluye factores emocionales como el amor y el cariño, las muestras de afecto hacia los hijos son importante para que puedan

sentirse amados, queridos, respetados y protegidos por la persona que está ante su cuidado ya sean sus papás o sus tutores.

Es muy probable que los niños y adolescentes que no reciben muestras de afecto por sus padres o personas cercanas a ellos muestren comportamientos desfavorables relacionados a la desmotivación, lo que estará afectando su desempeño y presentando un bajo o regular rendimiento escolar.

El amor, el cariño, el afecto y la atención son necesidades básicas que todos los sujetos debemos satisfacer para poder sentirnos cómodos y con una sensación de placer. Contreras define a la afectividad como:

un vínculo que todo ser humano debe tener con su familia; especialmente este lazo afectivo se da desde el momento que un niño/a nace con su madre; ya que es a través de ella que se empieza a manifestar diferentes emociones, sentimientos que con el pasar del tiempo los niños/as tendrán que ir superando (2010, p. 20).

En la “Fundación para el servicio IAP, casa hogar María Cristina” hay alumnos cuyos tutores son familiares cercanos como tíos o abuelos que por lo regular suelen aceptar la modalidad de Casa Hogar. Y cuando los docentes o directivos observan las interacciones de los niños se percatan de la necesidad que tienen ellos de recibir afecto por alguien, ya que lo buscan con el personal que se encuentra dentro de la institución. Aparte de las conductas que ellos desempeñan ya que a veces hay alumnos que tienen falta de motivación para hacer las cosas debido a la falta de afecto por parte de alguien, además son conductas que ejercen debido a las diferentes emociones que provoca el hecho de no tener a alguien cercano y confiable para ellos.

2.2.4 Consumo de drogas por parte de los padres de familia

Otro problema grave que se da dentro de la familia, son las adicciones, sabemos de sobra que éstas son dañinas para la salud de quienes la consumen, pero además

perjudica las relaciones que tenemos con los demás en el entorno social, laboral y en este caso el familiar.

En los primeros subtemas hablamos sobre la violencia hacia cualquier integrante de la familia a veces generado también porque el padre o la madre consumen sustancias que afectan sus comportamientos y su forma de relacionarse con los demás, generando problemas como discusiones, peleas o golpes, todo esto sucede frente a los hijos adolescentes y estas escenas van a repercutir de forma negativa en sus comportamientos. Tal y como lo mencionan Villacreses, Macías, Erazo & Ubillús (2018) “el uso y abuso de las drogas ilegales se ha convertido en un problema universal que afecta directamente al grupo familiar ocasionando diferentes conflictos internos que pueden producir serios problemas que darán inestabilidad al núcleo familiar” (p. 2).

Ha habido casos donde la madre tiene adicciones y no deja de consumir sustancias tóxicas durante el embarazo, afectando gravemente a la salud del bebé, provocando repercusiones somatométricas que se refieren a el peso y talla inadecuadas del bebé y también generando malformaciones congénitas.

Esas son unas de los miles de consecuencias de consumir sustancias tóxicas o nocivas durante el embarazo, pero, por otro lado, cuando una persona ya es considerada adicta es muy difícil que por ella misma quiera dejar de hacerlo independientemente si tiene una familia. Es por eso por lo que yo creo necesario esta parte del apoyo o el sostén de una persona adicta con la intención de que no se pierda en ese ambiente. Hay mujeres madres que abandonan a sus hijos a causa de las adicciones como la marihuana, el alcohol, el consumo de tabaco, cocaína, etc. Esta parte es primordial para este apartado, ya que ocasionalmente los padres con adicciones no tienen la noción de lo que causan con sus acciones, abandonan a sus hijos, los dejan a cargo de alguien más, los descuidan o los maltratan sin tomar en cuenta el daño que causa emocional y psicológicamente a los niños y, a través de estas acciones, los hijos suelen seguir el mismo ejemplo, cambiar de patrón y mejorar entorno a su educación para poseer más adelante una mejor calidad de vida.

2.2.5 Pérdida de alguno de los padres, el duelo

Otra causa por la que los alumnos tienen problemas escolares, su rendimiento es bajo, desertan o repiten año se debe al proceso de duelo de muerte de sus padres o alguno de ellos. Cuando los niños pierden un ser querido muy cercano, como abuelos, padres o hermanos pueden volverse personas más vulnerables y si la persona que les queda como apoyo no sabe cómo tratarlo ni como llevar a cabo su sufrimiento y por el contrario, trata de suprimir ese dolor, cambiarlo, negarlo u ocultarlo, lo único que el niño será capaz de hacer es reprimir sus emociones y sentimientos que a la larga le afectarán emocionalmente y de salud. Todos los sujetos hemos pasado por varias situaciones como estas y si para nosotros siendo adultos nos es confuso y algo difícil de vivir para los niños lo es aún más.

Actualmente ha sido un tema muy difícil para implementarlo en las aulas y de hecho hay una escasa información para las personas docentes ya que no tienen conocimiento de cómo pueden ayudar a los alumnos que están pasando por estas situaciones difíciles. Es importante que apoyemos a los alumnos de forma positiva y reconfortante, ciertos autores nos dicen que un camino exitoso para poder llevar a cabo este proceso es “si al niño se le proporciona ayuda, contención y funciones emocionales para la elaboración del trabajo de duelo, podrá realizar una elaboración suficiente del mismo” (Gordillo et al., 2013, p. 494).

Al principio mencionábamos un caso de 2 hermanos que sufrió y presenció la pérdida de su madre a causa de violencia intrafamiliar. Actualmente, ambos han logrado esta parte de la resignación y entienden lo que significa la muerte, en cambio este proceso que tuvieron que vivir principalmente de estar situados en un ambiente poco favorable para ellos debido a la violencia generada por su padre y, posteriormente, al trauma que de igual manera tuvieron que superar al ver a su madre morir son aspectos y momentos de la vida que nos marcan para siempre. Lo han llevado a cabo gracias a la abuela que es la persona responsable de ellos atendiendo las necesidades básicas, aunque no consideramos del todo satisfactorias.

2.2.6 Desatención de los padres

La familia es una parte esencial para todo sujeto en desarrollo y crecimiento, así como hemos mencionado la afectividad como parte fundamental para los niños de la misma manera exponemos la falta de atención por parte de los padres o tutores que se hacen responsables del niño. Nos hemos basado particularmente en los niños, pero cabe mencionar que todo sujeto necesita de amor y de atención, son necesidades básicas para nuestro desarrollo, el sentirnos queridos nos hace sentirnos importantes y con motivación.

Los padres o la familia son el primer lugar con el que todos los seres humanos interactuamos, los primeros integrantes que conoces suelen ser nuestros padres. Desde muy niños establecemos una comunicación, un lenguaje propio con nuestros padres. Así mismo son los encargados de crear un ambiente seguro y positivo para sus hijos, de amor, confianza, respeto y comunicación, donde cualquier necesidad que los hijos tengan ellos cuentan con sus padres, que no exista el miedo y, al contrario, haya confianza para resolver los problemas o poder platicar de asuntos personales.

La mayoría de los padres, tienen conocimiento de que los niños por ser niños no les afectan cosas que a lo mejor a los adultos sí, por eso consideran que es mejor ser atentos con sus hijos con cosas materiales. Sabemos que es importante el nivel socioeconómico para los niños, los padres deben encargarse de darle a ellos todo lo que merecen, por lo que por lo regular salen en busca de trabajo o pasan más tiempo trabajando que otorgándoles a sus hijos tiempo de calidad.

Por eso, Solís (2010) nos menciona que:

debemos comprender que muchas situaciones que enfrentan los padres y madres en la realidad actual impiden una efectiva y permanente comunicación con los niños; en ausencia de los padres, los niños y niñas a muy temprana edad son expuestos a la televisión, a los juegos electrónicos, al impacto de la publicidad y el marketing, lo que refuerza el tratamiento como objetos y ahonda la pérdida de su capacidad de ser tratados como sujetos, de ser reconocidos como personas (pp. 13-14).

2.2.7 Desintegración familiar

Otra problemática que está relacionada con el rendimiento escolar es la desintegración familiar, esta se produce cuando los problemas de una familia como la violencia intrafamiliar, el maltrato físico o psicológico hacia alguno de los integrantes de la familia, o cuando los intereses de la pareja ya no son los mismos dentro de la familia y estos ya no tienen solución optan por el divorcio o la separación. Ocasionando efectos a los demás integrantes de la familia, principalmente a los hijos, son problemas que generan factores psicológicos y emocionales que repercuten en la escuela.

Otros autores mencionan que la desintegración familiar:

provoca a niñas, niños y jóvenes problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, que afectan su desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje: baja autoestima, repiten el nivel académico, bajo rendimiento, deserción escolar, alteraciones de la conducta social, problemas de aprendizaje y se afecta las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase (Galarza & Solano, 2014, citado en Calle & Sánchez, 2019, s.p.).

Generalmente los docentes notan la desmotivación y desinterés de los alumnos, y ante tal situación se permiten indagar acerca de lo que sucede para que por medio de una plática mejoren la conducta, ya que afecta su rendimiento escolar.

2.3 La influencia de la familia en el desarrollo escolar e integral de los niños de 6 a 12 años de edad

La educación que recibimos en casa es la más primordial, ya que a partir de ésta nuestros comportamientos y conductas fluirán a través de los valores que recibimos en casa. Por eso es importante que, los alumnos puedan recibir una educación de calidad también dentro del hogar, para que las conductas desfavorables y acciones fuera de lugar no perjudiquen su rendimiento ni desempeño académico. La participación de la familia es muy importante para todos los niños, por eso debemos

compartirles valores éticos como la responsabilidad, el respeto, honestidad y libertad.

Cuando hablamos de educación en casa, nos referimos a los valores y conductas que nuestra familia nos comparte. Cuando somos pequeños solemos hacer las cosas mediante la imitación, vemos las conductas de nuestros padres, las aprendemos y las repetimos. Si ellos crecen en un ambiente hostil, donde hay gritos y golpes eso mismo van a repetir en los contextos en los que los niños se desarrollen, por ejemplo, con sus compañeros de la escuela y esto pasa porque es lo que aprenden y piensan que esa es la manera correcta de tratar a los demás.

El núcleo familiar es la unidad básica de la sociedad, dentro de la familia los niños van creando su personalidad la cual se verá reflejada en todos los contextos de su vida como la escuela, el trabajo, las actividades extracurriculares, los pasatiempos, etc. Nuestros padres o tutores nos ayudan a crear nuestra identidad, lo que somos cuando ya estamos grandes es lo que aprendimos a ser según lo que los papás nos enseñaron, si crecimos en un ambiente positivo, con amor y atenciones de nuestra familia, nosotros seremos igual con las otras personas que nos rodean.

Parada (2010) dice que “la familia no debe ser violentada, maltratada ni esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o por principios religiosos” (p. 19). En el transcurso de los años, la familia se ha ido actualizando, en el tiempo actual las familias buscan las mejores maneras de educar a sus hijos para que ellos creen identidades apropiadas al hoy y puedan beneficiar a la sociedad.

Los padres de familia o tutores deben ser empáticos con sus hijos, tienen que aprender a escucharlos y a atender sus necesidades para que tengan un desarrollo adecuado. Es necesario que las familias fomenten diversos valores en sus hijos, como lo es el respeto, honestidad, tolerancia, compromiso, etc., para desarrollar una cultura de paz que les permita a los niños desarrollar habilidades y aprendizajes significativos en la escuela, así como también a potenciar sus relaciones sociales positivas. Es importante que las familias participen en las actividades escolares de los niños, que los padres o tutores les ayuden a realizar las tareas, que se interesen

por participar en los eventos de la escuela, que asistan a las reuniones familiares y que apoyen a sus hijos en su vida académica.

2.4 La participación de la familia en la educación

Anteriormente hablábamos sobre las situaciones desfavorables que se pueden dar dentro del hogar y de nuestra familia, además de cómo cada una de estas afectan a los niños o a los más pequeños. La familia es el primer lugar en el que los individuos se encuentran, aquí es en donde se aprenden las cosas básicas; nuestros padres, tíos, o abuelos nos enseñan lo que saben, nos transmiten conocimientos y valores. Dentro de nuestra familia nos formamos y vamos creando nuestra personalidad, los sucesos que pasen dentro del hogar serán efectos para la creación de lo que seremos cuando seamos adultos, las diversas formas de ideales de cada uno son compartidos y aprendidos.

La familia “es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil y adolescente)” (Nardone, Giannotti y Rocchi, 2003, p. 38).

Dentro de la Casa Hogar María Cristina hay diferentes tipos de familia, dentro de cada una de estas existen diferentes tipos de pensamientos y personalidades, pero todo se ha ido transmitiendo de generación en generación. La familia se caracteriza por su desarrollo, demografía, integración, composición, ocupación, complicación y funcionalidad. Cuando hablamos sobre el desarrollo de la familia nos referimos a las clases sociales, al “lugar” que cada familia ocupa en la sociedad por características como las siguientes (Morales, 2015, p. 150):

Familia moderna: Contiene elementos de desarrollo que, de una forma u otra, nos introducen en el concepto de escala social que podemos encontrar de forma regular en niveles socioeconómicos altos. Se refiere a una familia en la que la madre trabaja en las mismas condiciones que el padre, o una familia sin figura paterna en la que la madre tiene que trabajar para mantener a la familia o viceversa.

Familia tradicional: Está representada por las familias de clase media más numerosas. Es la situación en la que el padre es el único proveedor de alimentos para la familia y la madre se dedica al hogar y a sus hijos. La transmisión de modelos socioculturales como las tradiciones familiares, los valores sociales y de vida que determinan la perpetuación de estas características a través del desarrollo de nuevas familias es un riesgo fundamental.

Familia arcaica: Su modelo es una familia campesina que subsiste de los productos de la tierra que trabaja. Refiriéndose a las familias indígenas influenciadas por factores socioculturales y demográficos, así como por elementos de identidad cultural; este tipo de familia tiene menos acceso a los niveles individuales de satisfacción.

Por otro lado, la demografía en las familias se divide en 3 tipos:

Familia rural: Son las familias que viven en el campo y carecen de todos los servicios domiciliarios como el agua, luz, etc. Según Castro (2012):

las familias rurales se caracterizan por vivir en territorios con densidad poblacional relativamente baja, con prolongada presencia de generaciones en éste, por tanto, con importantes relaciones de parentesco asentadas en el lugar, con identidades ligadas al trabajo y relación con la tierra, extendida hoy a actividades de servicios como forma de integración a los procesos de modernización social (p. 85).

Familia urbana: Son familias que se encuentran en la ciudad y que tienen más acceso a los servicios domiciliarios básicos.

Familia suburbana: Tiene características rurales, pero se encuentra dentro de los límites urbanos.

Otra de las características de la familia es la integración que se basa en las personas que integran a cada familia, por ejemplo:

Familia integrada: Madre y padre están vivos y ambos son responsables de la familia.

Familia desintegrada: No se cumplen las responsabilidades. Según Malpartida (2020) se da “por la ausencia de uno de los cónyuges, sea por muerte, divorcio, separación, abandono o la desintegración familiar por causas internas o externas” (s. p.).

Familia semiintegrada: Ambos padres están presentes, pero no se cumplen las responsabilidades.

Existen 3 tipos de familia:

Familia nuclear: Se compone de los progenitores y de los hijos que viven con ellos. (No necesariamente debe haber hijos), “la familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias” (W Radio, 2017, s. p.).

Familia extensa: La que está integrada por los padres, hijos, consanguíneos (tanto rectilíneos como colaterales) y, si hubiere matrimonio, consanguíneos.

Familia extensa compuesta: Una familia extendida puede incluir abuelos, hijos, hijas y otros parientes o primos. Se forma por la unión de dos o más familias (por ejemplo, una madre soltera con hijos se une a un padre soltero con hijos).

La ocupación de las familias se fundamenta en: el tipo o clase de trabajo que se ha desarrollado, junto con la descripción del puesto. Se refiere a la ocupación del padre o cabeza de familia, que puede definirse como agricultor, obrera, empresario, empleado, etc.

La complicación se caracteriza por 3 elementos:

Familia interrumpida: Aquella en que se disuelve la unión conyugal, ya sea por separación o por divorcio.

Familia contraída: Alguno de los 2 padres muere.

Familia reconstituida: Está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se

incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio (Lara, 2021, s. p.).

La última característica de la familia es la funcionalidad y ésta se basa en 2 componentes: a) la familia funcional: son las familias en donde se cumplen todas las funciones y al mismo tiempo permitir un mayor o menor desarrollo de sus miembros. Según Herrera (1997):

es importante también para que la familia sea funcional que no haya sobrecarga de rol que puede ser debido a sobreexigencias, como podría ser en casos de madres adolescentes o de hogares monoparentales y también se deben a sobrecargas genéricas o por estereotipos genéricos que implican rigidez en cuanto a las funciones masculinas y femeninas en el hogar (s. p.).

b) la familia disfuncional: familias que no se comportan de acuerdo con los roles que les han sido asignados, ya sea en un nivel superior o inferior.

Familia homoparental: “son aquellas que están formadas por una pareja homosexual (de dos hombres o dos mujeres) con uno o más hijos. Aunque no es una familia nueva, su presencia en la sociedad ha aumentado significativamente en los últimos años” (Gil, 2020, s. p.).

También hay familias que pueden estar encabezadas por una mujer o un hombre soltero, con sus hijos viviendo en el hogar, este tipo de familia se conoce como monoparental simple, mientras que las encabezadas por un hombre o una mujer con hijos y otros parientes se conocen como monoparental mixta.

¿Cómo ha ido evolucionando la “familia”?

A lo largo de la historia nos hemos encontrado con diversas formas de familia, desde la familia tradicional donde se distinguía a las familias con gran número de integrantes, el padre era el que se encargaba de la solvencia económica del hogar

mientras que la madre se quedaba en casa cumpliendo el papel de “ama de casa”. Tal y como lo menciona Fernández y Vázquez (2017) “los roles de cada miembro de la familia eran muy marcados: la madre en casa atendiendo las labores del hogar y desde luego la educación de los hijos; el padre generalmente asumía el papel de proveedor y autoridad; los hijos mayores eran corresponsables de los menores” (s. p.). Actualmente, las familias se han reducido a 3 o 4 integrantes por familia, ambos padres trabajan y se ocupan de las responsabilidades del hogar.

Además, antes era mal visto que la madre o padre se ocuparan solo de todas esas responsabilidades que conlleva el formar una familia, a diferencia de hoy que normalmente vemos a madres o padres solteros encargarse del trabajo, del hogar y de sus hijos.

No sólo cambió el comportamiento de la familia y de sus miembros, sino también las disciplinas asociadas a la investigación del comportamiento, particularmente la sociología, la psicología, la pedagogía, la antropología, etc., que en épocas pasadas y en la actualidad contribuyen en el desarrollo de la sociedad de forma que cada disciplina aporta conocimientos acerca del comportamiento de los sujetos y su relación con los demás.

Consideramos que la evolución que se ha ido realizando es debido a la educación que en cada generación se impartió, es decir, cada familia se formó debido a la educación que en esa época recibieron y lo que en ese entonces era normal y estaba establecido ante la sociedad. Si nosotros damos un vistazo al pasado y notamos como era antes la sociedad nos parecería extraño, ya que hemos recibido otro tipo de educación y nos hemos ido actualizando con el tiempo normalizando cosas que antes no eran bien vistas. Ruiz (2014) sostiene que la familia:

no es un organismo estático, siempre está en constante movimiento de acuerdo a los cambios sociales, actualmente la forma en la que se articula también está generando un cambio en las formas de pensar de la sociedad, ya no sólo se trata de familias nucleares, consanguíneas, modernas, ahora hablamos de familias extensas, monoparentales e inclusive homoparentales,

el cual se vislumbra como el mayor cambio que se le ha dado a la configuración familiar (pp. 163-164).

Lo que estaba marcado por la sociedad en décadas pasadas era que había tareas exclusivas para cada género, los hombres tenían marcado que lo que ellos debían hacer eran las actividades con más “peso” en cuanto a fuerza y autoridad, por otro lado, estaban las mujeres, que tenían que encargarse de la crianza de los hijos y desempeñar tareas del hogar, como la limpieza y cocinar, ya que se creía que la mujer era el sexo más débil y que tenía que cumplir con lo que su esposo mandara.

Asimismo, los hijos también cumplían roles, las madres eran quienes los tenían que educar y los hijos mayores tenían que ser responsables de los más pequeños y prever por ellos si la madre no estuviera.

En la actualidad los roles en la familia han cambiado, la mujer ya no es sólo ama de casa y de hecho muchas mujeres ahora están ingresando al mercado laboral, compartiendo actividades tanto de ama de casa como de trabajadora.

Es importante mencionar que no todos los padres están conscientes de la buena educación que tiene que ser impartida hacia sus hijos, hoy en día hay más niños con problemas emocionales y menos padres que saben escucharlos. Los jóvenes están cada vez más aislados y la depresión se extiende de forma alarmante entre la población. Sin embargo, en general, las buenas intenciones de una mayor interacción con los niños, la educación emocional y el logro de las metas básicas de criar niños responsables, seguros de sí mismos, independientes, autónomos y felices continúan eludiéndonos.

Las familias ahora son más pequeñas, a menudo compuestas por uno o dos hijos, y hay un número creciente de familias que están desorganizadas debido a una variedad de factores, incluido un gran número de divorcios. Además de que ahora existen centros de educación inicial donde cuidan y educan a los niños permitiéndoles a los padres y madres que puedan continuar trabajando.

También es importante señalar que no debemos excluir las familias que son formadas por parejas del mismo sexo u homosexuales, que actual y recientemente

ha cobrado fuerza a pesar de que su posición social y política en nuestro país no es bien comprendida ni respetada, pero es innegable que está creciendo y que tiene el mismo valor que tienen las otras familias (Vásquez, 2005, s. p.).

En consecuencia, las familias homoparentales se forman cuando parejas de hombres o mujeres deciden construir un hogar con hijos de uniones heterosexuales anteriores, o cuando recurren a la adopción, el cuidado de los hijos, la reproducción asistida o la maternidad subrogada.

Interacción familiar

La interacción en la familia es muy importante, dentro del hogar el niño aprende muchas cosas, tanto básicas como para la vida, valores como el respeto, amistad, amor, comprensión, tolerancia, etc., por eso la familia, los padres, abuelos, tíos o hermanos mayores que interactúan entre sí deben establecer ciertos límites para que no existan faltas de respeto hacia la integridad de una persona dentro de la familia. Aquí influye la comunicación e interacción que tienen los integrantes en situaciones determinadas.

Si en una familia constituida por ambos padres y un hijo, donde existe la violencia intrafamiliar o abusos de autoridad por parte de los padres sobre el hijo/a, este aprenderá este patrón y cuando decida construir una familia (si así lo decide) estará repitiendo estos comportamientos tóxicos ya que esto fue lo que se le enseñó como una “buena educación”.

2.4.1 Modelos de familia

Desde épocas pasadas hasta el día de hoy se han formados diversos modelos de familia que a continuación se van a explicar:

Hiperprotector:

De acuerdo con Nardone, Giannotti y Rochi (2003) “una familia cada vez más pequeña, cerrada y protectora, en la cual los adultos sustituyen continuamente a los

jóvenes, hacen su vida más fácil, intentan eliminar todas las dificultades, hasta intervenir directamente haciendo las cosas en su lugar” (p. 54).

Este modelo de familia esta caracterizado por padres que les quitan la responsabilidad de hacer las actividades que competen a los hijos, es decir, aportan ayuda innecesaria para que los hijos realicen sus actividades y terminan acostumbrándolos a que su mamá o papá siempre estará y le resolverá la vida.

Las palabras y acciones de los padres se basan en la dulzura, el amor, el calor, la protección y el amor. El modo no verbal más importante es la "asistencia rápida", o la intervención inmediata del adulto es cuando el niño presenta dificultades para resolver alguna acción, pero los padres no ayudan ni le explican al menor cómo deben realizar las cosas, sino que las resuelven por ellos sustituyendo al menor.

Em pocas palabras, los padres quieren tener el control total de las cosas de los hijos aun siendo mayores de edad privándoles de tener responsabilidad ya que ellos todo les dan y todo les resuelven, en “una situación de comodidad como ésta, en la gran mayoría de estas familias, los hijos acaban por rendirse sin lucha, renunciando al pleno control de su vida y confiándola cada vez más a los padres” (Nardone, Giannotti y Rochi, 2003, p. 57).

Cuando los hijos se cansan y quieren poner límites ante las obligaciones que ellos deben cumplir los padres se molestan y empiezan a tener reproches con sus propios hijos, creándoles un mal sentimiento de culpa. Los tipos de relaciones que se crean dentro de una familia autoritaria se basan en que la imagen de los padres siempre es verlos como personas autoritarias y a los hijos se les hace ver como personas inferiores. Se crean niños frágiles y acaban sintiéndose incapaces.

Democrático-permisivo:

Este modelo se refiere a las familias que creen necesario que padres e hijos sean amigos y haya un ambiente de paz.

En estas familias existe la comunicación y cuando hay un desacuerdo, debe haber mucho diálogo, negociación y, si es necesario, votación entre los miembros. Donde

falta la jerarquía y se intenta que todos tengan los mismos derechos y que todos trabajen juntos para evitar cualquier tipo de conflicto.

La organización de la vida familiar tiende a crear un equilibrio con una distribución de tareas entre todos los miembros, pero es muy fácil tolerar que los hijos no completen las tareas que se les asignan (Nardone, Giannotti y Rochi, 2003, p. 74). En tales casos, los niños pueden comenzar a comprender que tienen la capacidad de desafiar a los padres, sin tener en cuenta las reglas establecidas.

Sacrificante:

El modelo sacrificante se refiere a interacciones familiares donde vemos a los padres sacrificándose constantemente por sus hijos y viceversa. En esas familias están acostumbrados a que los actos de sacrificio y deber son benéficos. Los deseos personales se dejan de lado para satisfacer los deseos de los demás.

Los deseos propios pasan a ser menos importantes que los de los demás, los padres cumplen los deseos e intereses de los hijos, o demás integrantes de la familia con la finalidad de satisfacer a los demás menos a su propia persona, tal y como lo menciona Nardone, Giannotti y Rochi (2003) “el resultado es la falta de satisfacción de los deseos personales y la continuada condescendencia con las necesidades y con los deseos de los demás” (p. 87).

Intermitente:

Aparece cuando el padre o madre cambia de un modelo familiar a otro sin coherencia, es decir, que los progenitores cambian de actitudes con los hijos sin razón alguna, un día se comportan como padres sacrificantes y otro como padres democráticos-permisivos.

Los padres completamente ambiguos y contradictorios crean mucha inseguridad y contradicción en sus hijos porque no saben lo que les van a presentar ya que pueden pasar de ser duros y de duros a ser blandos y flexibles, de valorar a sus hijos a desvalorizarlos, etc.

Da la impresión de que todo lo que haces está mal, de que no estás seguro. Además de que los niños adaptan esta forma de educación a la forma en la que ellos se van a expresar, es decir, “los hijos envían continuamente mensajes contradictorios a sus padres, en algunas ocasiones son obedientes y colaboradores, y en otras rebeldes y opuestos” (Nardone, Giannotti y Rochi, 2003, p. 101).

Delegante:

Es el tipo de familia donde no hay un padre o madre como imagen autoritaria ya que varios integrantes de la familia cumplen esa función, aun teniendo presencia de algunos de los padres pero que no cumple con su rol, son aquellos padres que delegan la crianza y la educación en otros.

Son familias que no completan la generación de un sistema autónomo y se insertan en la familia de origen de uno de los cónyuges, es decir, no aprovechan la oportunidad de tener hijos para desvincularse de su familia de origen, sino todo lo contrario, en este modelo de familia los padres corren el riesgo de “perder el hilo directo con las exigencias y la evolución de los hijos, disminuyendo las ocasiones de intercambio, de enfrentamiento y de experiencias comunes” (Nardone, Giannotti y Rochi, 2003, p. 113). Es decir, los padres pierden la autoridad que deberían de tener, pero genera beneficios logísticos para ellos, aunque también compromisos para quienes delegan la educación de sus hijos. Estos niños pueden terminar creyendo que tienen más de dos padres, y si no hay nadie que ejerza el papel de autoridad, pueden terminar sintiéndose muy inseguros.

Autoritario:

En estas familias, los padres han decidido y regulado el poder. Son el tipo de familia que se veía en décadas pasadas, donde la mayoría de las ocasiones el padre era la imagen autoritaria y la madre no tenía voz, pero, aunque así fuese seguía siendo inferior a los hijos. Los padres están en una posición de fuerza, y los hijos están en una posición de debilidad, donde deben obedecer las reglas de los padres y, “a pesar de que parece un modelo un tanto a contracorriente y superado, hay familias que todavía se inspiran en él” (Nardone, Giannotti y Rochi, 2003, p. 119).

En las familias actuales ambos padres se encargan de su hogar y de las actividades que se tienen que desarrollar en ella como limpiar, cocinar, lavar, etc., ambos padres son los que trabajan y se hacen responsables de los gastos de la familia en general.

También se encargan de la educación y tienen en cuenta que la educación y formación en valores se da en el hogar tal y como lo dice Parada (2010): “la educación es tan antigua como el ser humano. Porque educar es cuidar, amar, nutrir, guiar y todos los miembros más pequeños de la comunidad han necesitado de esto” (p. 28). Es por lo cual que los padres están trabajando en su persona para poder ofrecerles una educación de calidad y posteriormente mandar a sus hijos a la escuela a los 3 años (aunque esto no quiere decir que los padres se deslindan de su responsabilidad de educar en casa).

En resumidas palabras, es necesaria la participación positiva de la familia en el ambiente educativo, ya que los problemas académicos con los que cuentan los alumnos pueden mejorar gracias a la involucración de sus padres o tutores, sintiéndose apoyados y motivados produciendo un sentimiento positivo hacia su proceso de enseñanza-aprendizaje, potenciando esta parte del amor por aprender, es decir, la familia es:

“el lugar en el que aprendemos a conocernos, a relacionarnos, a comunicarnos y a resolver nuestros problemas. También aprendemos cómo ser hombres y mujeres. Por esta razón, la familia juega un papel muy importante en la formación de los niños y las niñas” (Valdebenito, 2015, p. 2).

El hecho de que la familia se involucre en la institución académica de donde sus hijos son alumnos no solo ayuda a los niños, también ayuda a mejorar la calidad de la educación y beneficia a los docentes. Es un trabajo colaborativo realizado por los padres, los alumnos y docentes, con la intención de llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad para todos los alumnos integrantes de la institución, como lo hace notar Meza y Trimiño (2020) “estos nuevos sistemas de relaciones socioeducativas deben favorecer que los alumnos alcancen altos niveles motivacionales y cognitivos como premisas para desarrollar de manera integral su personalidad” (p. 14).

Ahora bien, es importante que resaltemos que la institución de la que hablamos los padres o la familia no se comenetre en el desarrollo de los niños, hemos expuesto muchas causas y conocemos que los alumnos son sujetos en vulnerabilidad social. Se ha intentado que los padres o tutores se involucren en las diversas actividades que se han realizado dentro de la “Fundación para el Servicio IAP Casa Hogar María Cristina” pero es nula la participación ya que mencionan que no tienen tiempo debido al trabajo o condiciones para presentarse.

Es por eso por lo que consideramos importante potenciar más esta convivencia entre familiares y alumnos para originar experiencias positivas para los alumnos.

2.5 Trabajo colegiado entre padres de familia y docentes: una estrategia para mejorar el rendimiento escolar

Las generaciones pasadas se han caracterizado por su trabajo individualista vertical, de autoridad a subalternos en el ámbito educativo, actualmente se pretende poner en marcha el trabajo colegiado o colaborativo que se refiere a la participación de padres de familia y docentes para la mejora de la educación y de la calidad de vida de los alumnos.

Entonces, el trabajo colegiado es un:

proceso participativo mediante el cual un grupo de maestros y directores toma decisiones y define acciones alrededor de la tarea profesional que tienen en común, el cual necesariamente está abierta también a las aportaciones de los propios alumnos, y los padres de familia hacen el quehacer de la escuela (Hernández y Hernández, 2010, p. 33).

Entendemos, al trabajo colegiado como la colaboración y el trabajo en equipo aplicado principalmente en los centros escolares debido a la necesidad de la participación de los docentes, alumnos y padres de familia con el objetivo de regular las insuficiencias que existen dentro de la institución.

Actualmente, en la Casa Hogar María Cristina se busca que los padres o tutores de los niños participen en las actividades que se realizan dentro de la institución y en las actividades escolares de los niños como es la realización de tareas, pero también se tiene consideración debido a que se tiene conocimiento acerca de las diversas situaciones familiares por las que cada niño pasa, por lo tanto, se permite que otros familiares (hermanos mayores, primas, tías) asistan a los eventos de la Casa Hogar buscando que los alumnos pasen momentos amenos junto a sus familiares.

Es importante llevar a cabo el trabajo colegiado en las escuelas ya que sirve de ejemplo para los alumnos, es decir, para que ellos de igual manera consideren poner en práctica el trabajo colaborativo. El trabajo colegiado, según la SEMS (2015) es también “un medio que busca formar un equipo capaz de dialogar, concretar acuerdos y definir metas específicas sobre temas relevantes para el aseguramiento de los propósitos educativos” (p. 7). El objetivo también es para mejorar la calidad de enseñanza después de identificar las necesidades de la institución y del alumnado.

A través del trabajo colegiado se pretende lograr una mejora educativa respecto a las enseñanzas de los docentes, buscando las mejores herramientas y estrategias para impartir los contenidos, pero también adaptar los métodos de enseñanza y aprendizaje a las necesidades de cada alumno y mejorar su desempeño académico.

Esta modalidad de trabajo es de carácter horizontal ya que las ideas y colaboraciones de todos los sujetos que son partícipes son tomadas en cuenta sin importar el puesto jerárquico en el que se encuentren, además de que el propósito del trabajo colaborativo es el trabajar en un bien común y es relevante que se tenga una diversidad de ideas puesto que los colaboradores tienen diferentes habilidades, conocimientos, experiencias y antecedentes permitiendo que haya más visiones acerca de las problemáticas, dificultades y logros alcanzados que se dan dentro del aula y en conjunto resolver estas dificultades dándole soluciones innovadoras y diversas.

Ventajas del trabajo colegiado según López (2007), citado en Hernández y Hernández (2010):

- Satisfacer necesidades personales, de instrucción y organización

Los beneficios de la colaboración se extienden tanto a la esfera personal como a la social, ya que se basan en los intereses y necesidades individuales de los docentes y logran de manera efectiva objetivos tanto individuales como colectivos.

- Facilitar la investigación, la innovación y la reforma curricular

El trabajo en equipo puede hacer avanzar la investigación fomentando la reflexión y el debate, vinculando la teoría y la práctica. Estas interacciones pueden formar la base de nuevos desarrollos teóricos.

Sobre la reforma curricular, debido a las diferentes opiniones de los colaboradores se logra diseñar un currículo más apto y amplio dependiendo de los logros que se quieran alcanzar.

La innovación también se crea a través de los puntos de vista de las personas que son partícipes en este proceso educativo, esto se permite dado que nuestras ideas son enriquecidas a través de las otras visiones y se nos da la oportunidad de crear nuevos conocimientos.

- Apoyar la transformación social y el cambio de valores

Es importante señalar que los aspectos más valiosos del trabajo colegiado para los docentes son la promoción del apoyo moral, la seguridad y la capacidad de reflexionar y comunicar. Es un trabajo valioso que permite a los profesores mejorar su trabajo.

- Mejorar las relaciones personales y sociales

Trabajar en equipo significa colaborar con otras personas para completar un proyecto conjunto. Implica monitorear el entorno, comunicarse con colegas, avanzar juntos hacia un objetivo común e identificar las necesidades compartidas de un grupo de personas. La colaboración es la clave para desarrollar la capacidad de

trabajar con otros, de modo que los profesores siempre puedan beneficiarse en su crecimiento personal y social.

- Promover el desarrollo profesional

El progreso del profesor conlleva al mejoramiento del desempeño docente y más en el pensamiento, el comportamiento y los sentimientos. No sólo se trata de adquirir nuevos conocimientos, sino que también desarrolla habilidades personales, conocimientos y habilidades prácticas. Este proceso de desarrollo se ve reforzado por la consideración de los docentes sobre su práctica y la capacidad de formular preguntas críticas, lo que significa que la colaboración entre docentes implica oportunidades de crecimiento continuo. Para fomentar la formación docente y el desarrollo profesional, es importante promover el trabajo colegiado.

Es relevante que se ponga en práctica el trabajo colegiado, no solo beneficia a los docentes sino a todo el personal de una institución educativa, el trabajar de manera comunitaria facilita las tareas de quienes participan, además de que se les enseña a los alumnos la importancia de apoyarse entre otros compañeros. Por otra parte, el que las familias también contribuyan en las actividades de la escuela hace que los niños se sientan acompañados en su proceso educativo y este sea más ameno.

En resumen, el contexto en el que los individuos crecen y se desarrollan es crucial para la formación de su identidad, dentro de la familia y alrededor de nuestros padres, hermanos, abuelos, etc., construimos los valores que nos formarán como ciudadanos. Actualmente, es importante que los individuos antes de tener hijos trabajen en sus personas, que los adultos aprendan a relacionarse con otros de manera eficaz, que trabajen en su inteligencia emocional para que puedan educar y compartirle a las nuevas generaciones buenos valores y una buena educación emocional para que no tengan conductas fuera de lugar, al contrario, que tengan la capacidad de resolver conflictos sin necesidad de fomentar la violencia.

CAPÍTULO 3

CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS DE EDAD

CAPÍTULO 3. CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS DE EDAD

En este capítulo hablaremos sobre las teorías de Piaget y Vygotsky que han sido base en el tema del desarrollo cognitivo de los individuos. Desde la perspectiva piagetiana entendemos que los niños van aprendiendo en el transcurso de su infancia y entendiendo las cosas de diferente manera dependiendo de la edad en la que se encuentre, todo esto de manera individual, es decir, que la parte cultural y social no influyen en su desarrollo. Contrariamente la teoría de Vygotsky nos adentra más a la parte cultural y social del niño, este autor pone de manifiesto que los niños van aprendiendo debido a la interacción social que tienen con las personas de su entorno.

También se menciona el desarrollo personal y social del niño de los 6 a los 12 años; el desarrollo personal: se basa en los hábitos, valores y costumbres que vamos adquiriendo debido a la interacción con otros, con estos elementos los niños van creando su propia personalidad y así mismo la identidad que de adultos los caracterizará; el desarrollo social: es la interacción que tienen los niños con las personas que se encuentran en su entorno y los valores que han ido formando los ayudará a crear ambientes positivos.

Asimismo, la afectividad y la autoestima en los niños son aspectos que nos parecen importantes señalar ya que, la afectividad contiene varias emociones que son respuesta a los estímulos o situaciones en las que los niños se encuentran, y que necesariamente van de la mano con la inteligencia emocional con la finalidad de que estas emociones sean usadas de manera perspicaz. Por otro lado, desde nuestra consideración la autoestima debe manejarse en un punto medio, ni baja ni alta ya que ambas podrían ser insatisfactorias; los niños deben tener una autoestima positiva para que puedan funcionar de forma segura en todos los ámbitos de su vida, por ejemplo, el tener una autoestima positiva dentro del ambiente estudiantil es bueno, ya que les permite creer en las capacidades que tienen y no se sienten mal por las que no han adquirido, al contrario trabajan en su persona para mejorar en los aspectos que han sido difíciles para ellos. Y, por último, mencionamos la

importancia de que los niños cuenten con diversas competencias y habilidades sociales para su desarrollo en los diferentes entornos en los que se encuentren.

3.1 El desarrollo cognitivo de los niños de 6 a 12 años: la teoría de Piaget y de Vygotsky

El desarrollo cognitivo se refiere a las capacidades que desarrollamos durante nuestro crecimiento, son competencias que nos permiten pensar, razonar y actuar ante las circunstancias, tales como la atención, la memoria, el lenguaje, entre otras, éstas se desarrollan de diferente manera de acuerdo con la edad en la que nos encontremos y a la estimulación que se les ha dado a estas habilidades.

El desarrollo cognitivo de los niños de 6 a 12 años desde la teoría de Piaget abarca cuatro etapas, la sensoriomotora que abarca de los 0 a los 2 años, la pre-operacional que va desde los 2 a los 7 años, la etapa de operaciones concretas de 7 a 11 años y la etapa de operaciones formales que comienza a los 12 años y se expande hasta la edad adulta. A lo largo de este recorrido los niños obtienen los conocimientos necesarios para desenvolverse en el entorno en el que se encuentren, aprenden a comunicarse, entienden que un objeto o persona existe sin necesidad de tener que verla, su cerebro se está aún más desarrollado que tienen la capacidad de pensar de manera lógica.

Por otro lado, el desarrollo cognitivo de los niños de 6 a 12 años, según Vygotsky no se da a través de etapas, este autor expone que los niños necesitan de su entorno y del lenguaje para poder adquirir conocimientos, es decir, que los niños aprenden gracias a las interacciones que tienen con las personas y con el entorno. Recalcando que los individuos nacemos y necesitamos de 4 funciones mentales: la atención, la sensación, percepción y memoria, y que dentro de nuestra familia y entorno cultural las vamos a poner en marcha para poder desarrollar estas funciones. Y, de acuerdo con esta teoría, consideramos que el entorno cultural, familiar y social sí impacta mucho en el desarrollo cognitivo de los niños, ya que estos imitan las acciones y lenguaje del “otro más conocedor”, por eso es importante que el más conocedor sea consciente de lo que desea transmitir o enseñar, además

de brindar herramientas específicas y útiles para el desarrollo y crecimiento de los infantes.

Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget:

Basándonos en la Teoría de Piaget el desarrollo cognitivo se divide en cuatro etapas, explicándonos que los niños van adquiriendo diferentes capacidades a lo largo de la vida e interpretando el mundo de diferente manera dependiendo de la etapa en la que se encuentren hasta llegar a la madurez. El desarrollo cognitivo es visto como el proceso por el cual los individuos van obteniendo competencias y desarrollando habilidades importantes para desenvolverse en la vida cotidiana y poder tener la capacidad de resolver conflictos. Las cuatro etapas que desarrolla Piaget se deben experimentar en el orden en el que él lo denomina, y no deben saltarse, además, de que cada una corresponde a cierta edad no significa que todos los niños la viven al mismo tiempo. “Ha de quedar claro que la aparición de cada nuevo estadio no suprime en modo alguno las conductas de los estadios anteriores y que las nuevas conductas se superponen simplemente a las antiguas” (Piaget, 1990, p.316, citado en Sánchez, 2014, p. 16).

A medida que los niños experimentan estas etapas se va organizando el conocimiento y las habilidades que van siendo adquiridas van aumentando.

La primera etapa que desarrolla este autor se denomina Etapa Sensoriomotora y va desde el nacimiento a los 2 años, en esta fase los niños exploran el mundo a través de sus sentidos, necesitan tocar, ver, saborear, oler y escuchar para saber que las cosas existen, de lo contrario si no perciben un objeto lo olvidan, y perciben el mundo solo desde su punto de vista. En esta etapa la curiosidad sale a flote, aprendemos a movernos para poder conocer más y esto ayuda a que haya un mayor desarrollo cognitivo.

La etapa preoperacional va de los 2 a los 7 años de edad, nuestro cerebro entiende las cosas de manera simbólica, aprendemos a hablar, a conocer y entender los gestos de los demás; en esta etapa el niño cree que los objetos tienen vida y se

tiene la capacidad de imaginar debido a que nuestro pensamiento trabaja de manera intuitiva y no de manera lógica, además los niños siguen egocéntricos ya que solo perciben el mundo desde su propia visión, creen que lo que ellos piensan sucede también con los demás. En el transcurso de estos años, los niños aprenden jugando y la curiosidad se multiplica preguntando el porqué de todo lo que los rodea, a esta edad, Piaget lo llamó “la edad intuitiva”, que según Castilla (2014) se va “conociendo por la experiencia personal, evolucionando poco a poco hasta llegar a la lógica” (p. 29). En esta etapa, los niños saben que los objetos y las personas existen sin necesidad de verla, tocarla u oírla, de esta manera se va trabajando el sentirse seguro ya que sabe que si su mamá sale de la habitación tiene por seguro que ella va a regresar.

La tercera etapa se denomina Operaciones concretas y abarca la edad de los 7 a los 11 años, el niño es capaz de pensar de manera lógica y ya puede manejar las situaciones concretas, es decir, su cerebro ya cuenta con la habilidad de pensar más allá de una sola cosa y relacionarla con algo en específico, el niño puede manejar situaciones más complejas a diferencia de sus primeros años. Los niños entienden que sus pensamientos son únicos y no necesariamente los otros piensan como uno, a esto se le llama empatía.

Los niños adquieren las habilidades de conservación (número, área, volumen, orientación) y reversibilidad. Sin embargo, aunque los niños pueden resolver los problemas de una manera lógica, normalmente no son capaces de pensar de forma abstracta o hipotética (Vergara, 2017, p. 10).

La cuarta etapa y última va de los 12 años hasta la edad adulta, llamada etapa de Operaciones Formales. Piaget (1991) menciona que las operaciones formales se refieren “a simples enunciados verbales (proposiciones), o sea a simples hipótesis y no ya exclusivamente a objetos. El razonamiento hipotético-deductivo se hace así posible y, con él, la constitución de una lógica «formal», o sea, aplicable a cualquier contenido” (p. 157). En esta etapa, los adolescentes ya piensan de manera más razonable y lógica, se obtiene la capacidad de entender otros conceptos más

complejos, entienden los comportamientos de los demás y por qué actúan de esa manera y se aprende a pensar en uno mismo.

Teoría sociocultural de Vygotsky:

Esta teoría se basa en el desarrollo cognitivo de los individuos desde su contexto familiar, social y cultural, los niños aprendemos mediante las personas que nos rodean, nuestros padres, abuelos o hermanos mayores son los que nos comparten conocimientos, ellos nos brindan los instrumentos que nos ayudan a progresar y a generar competencias y habilidades, sin éstas nuestro proceso sería más tardado y probablemente mal generado.

Vygotsky rechazó la perspectiva del desarrollo cognitivo dividido en etapas como lo manifestó Piaget, Vygotsky considera que el desarrollo intelectual de los niños se da a través de la interacción con otras personas y con su cultura. Además, considera cinco elementos importantes en este desarrollo que son: funciones mentales, habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas del pensamiento y la mediación.

Las funciones mentales se dividen en dos, las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son habilidades básicas psicológicas de desarrollo intelectual con las que nacemos, tales como la atención, que es una competencia cognitiva que se dirige hacia los estímulos más relevantes de otros sin darle importancia a los demás; la sensación, es la respuesta a un estímulo que se le da a uno de nuestros sentidos; la percepción, se basa en la interpretación de las sensaciones que tenemos dado a nuestros sentidos y a las experiencias que hemos tenido, cada persona percibe de manera diferente la misma cosa, sensación o acción debido a lo que han vivido anteriormente, y por último, la memoria que se refiere al almacenamiento de información en nuestro cerebro que nos permite recordar datos, momentos o experiencias vividas. Y debido al funcionamiento de éstas durante nuestro desarrollo es que se pueden estimular de manera eficaz las funciones mentales superiores.

Las funciones mentales superiores se adquieren durante la interacción que tenemos con las demás personas, entre más tengamos contacto con nuestra familia, maestros, compañeros, etc., tendremos más conocimientos y habilidades. Estas capacidades solo las obtienen los seres humanos y nacen en los infantes desde que ellos empiezan a involucrarse con su sociedad y cultura, los procesos de desarrollo son diferentes debido a la cultura a la que cada uno pertenece. Son hábitos, conductas, conocimientos, valores que los mayores le transmiten a los más jóvenes, son ideales con los que un niño va creciendo y formando su personalidad para cuando sea un adulto. Estos se dividen en dos, los rudimentarios y avanzados. Los primeros se refieren a los conocimientos que obtenemos dentro de nuestra cultura, como por ejemplo nuestro idioma. Los segundos son un poco más complejos por lo que es necesaria la participación de una escuela, por ejemplo, para aprender a escribir.

Las herramientas psicológicas son los elementos que aprendemos dentro de nuestro entorno, cada cultura cuenta con sus propias herramientas tanto técnicas como psicológicas, el lenguaje que se utiliza dentro de cada sociedad es un claro ejemplo de una herramienta psicológica, así como también, los símbolos y números.

Este autor promueve la idea de que se aprende mientras nos comunicamos, el lenguaje en conjunto con la sociedad en donde participa el niño son un papel importante para el desarrollo cognoscitivo de éste. El habla interior se estimula cuando se pone en práctica el habla exterior, a través de “la internalización”, lo que da a entender que debido a la conversación es como nace el pensamiento. La interiorización se refiere a “que el niño reconstruirá mediante su propia actividad mental los procesos que antes ya han ocurrido en el curso de la interacción social” (Vygotsky, 1979, citado en García, 2003).

Así mismo Vygotsky empleo los niveles de capacidad que se dividen en 3 zonas, y se refiere a las acciones que los niños pueden ejecutar, la primera es la zona de desarrollo real, en donde los niños tienen la capacidad de realizar las cosas por sus propias manos sin ayuda de los demás, la segunda es la zona de desarrollo potencial, es lo que los niños pueden lograr hacer solos pero aún necesitan la ayuda

de sus padres o tutores y la tercera es la zona de desarrollo próximo que se refiere a las cosas que podemos lograr hacer con ayuda de alguien más, a estas personas se les conoce como el “otro más conocedor”. Es importante que el niño obtenga herramientas tales como el andamiaje, que es el apoyo que el mayor le brinda al niño para realizar una tarea, una vez que el niño aprenda a hacerlo por sí mismo y sin apoyo este andamiaje desaparece.

3.2 El desarrollo personal y social de los niños de 6 a 12 años de edad

Desarrollo personal

El desarrollo personal se refiere a la identidad que desde niños vamos formando y es necesario que éste interactúe con otros sujetos ya que le ayudará a ir adquiriendo diferentes habilidades. Naturalmente los seres humanos necesitan de la convivencia con otras personas para poder formarse, los niños conviven primeramente con las personas dentro de su ambiente familiar, como sus padres, hermanos o abuelos, de ellos aprenderá conocimientos y habilidades, y dentro de este ambiente se formará en valores que rigen dentro de la sociedad en la que el niño se encuentre.

El desarrollo personal según el CONAFE (2013) es:

“un proceso de individuación, es decir, en la medida que el niño se relaciona con otros, va construyendo un concepto de sí mismo, como individuo único, basado en la forma como se le percibe y se le valora, lo que constituye su identidad personal” (s. p.).

Se basa en la individualidad del sujeto, en la creación de una personalidad relacionada con el contexto que lo rodea. En este aspecto creemos que es importante la participación de los padres entorno a la valorización del niño, que los infantes se sientan queridos, apoyados, que sean mimados y respetados, es fundamental para que ellos puedan tener un desarrollo personal positivo y que posteriormente vayan creando y formando una identidad auténtica dentro de su sociedad.

Palos (2011) menciona que “el desarrollo personal es un esfuerzo deliberado de aprovechar perfectamente los recursos potenciales de las personas y aumentar su capacidad de adaptación a los cambios y circunstancias que afectan su vida” (s. p.). También, es un proceso continuo de autorregulación que implica el crecimiento en diversas áreas de la vida, como la emocional, intelectual, física y social. Implica reconocerse y comprenderse a uno mismo, fijarse metas y adquirir nuevas habilidades, superar desafíos y desarrollar relaciones positivas, busca mejorar la calidad de vida y alcanzar el máximo potencial personal.

El desarrollo personal de manera general es el punto máximo que las personas deseamos alcanzar entorno a nuestras vidas, nos fijamos metas y trabajamos en ellas para cumplirlas, pero en el transcurso de cumplirlas nos encontramos con algunas limitaciones por ejemplo, un estudiante de alguna licenciatura ha terminado satisfactoriamente la universidad, ahora está en el punto de realizar su trabajo de investigación para poder titularse, pero él mismo se pone trabas al elegir pasar tiempo en redes sociales, ver películas o salir de fiesta dejando a un lado el proceso que se debe de seguir para poder cumplir su meta, para esto, es necesario cambiar nuestra mentalidad y fijar nuestras prioridades, todo cambia si este estudiante en lugar de pasar tiempo en redes sociales elige avanzar con el contenido de su investigación, así se puede acercar a realizar su meta y desarrollarse personalmente.

Desarrollo personal de los niños de 6 a 12 años:

El primer contexto en el que los individuos nos desarrollamos es dentro de nuestra familia, de nuestros padres o familiares con los que convivimos tomamos conductas que van forjando nuestra personalidad o identidad. Durante la infancia los niños aprenden mediante la imitación, las palabras, los gestos, movimientos y valores que han sido transmitidos por los padres; los niños ven como sus padres conviven, como tratan a otras personas, como se relacionan, como hablan o como corren y, los niños aprenden de estas acciones. A los seis años el niño ya asiste a la escuela, así que ahora aparte de convivir con su familia, interactúa con otros niños y profesores, y

de ellos aprenderá diferentes conductas las cuales van a ayudar a formar la identidad individual.

Los aspectos antes destacados son importantes para el desarrollo personal de todo individuo. A continuación, se detallan algunas características clave del desarrollo personal en este rango de edad:

- **Desarrollo emocional:** Durante estos años, los niños comienzan a tener una mayor comprensión de sí mismos y de sus emociones. En este transcurso de edad ya experimentan diversas emociones y aprenden a afrontarlas de forma eficaz. Es importante brindarles seguridad y conocimiento emocional para que aprendan a expresar sus emociones y a su vez controlarlas. “Las sensaciones aportan información sobre el grado de favorabilidad de un estímulo o situación, pero también producen emociones positivas (alegría, satisfacción, deseo paz, etc.) o negativas (tristeza, desilusión, pena, angustia, etc.) en grados variables y de intensidad diversa, que se dan en un determinado contexto relacional” (Gallardo, 2007, p. 151).
- **Desarrollo físico:** En esta etapa, los niños siguen experimentando un crecimiento físico, con una mejor coordinación de movimientos motores. Maganto y Cruz (2013) apuntan que “se sigue perfeccionando el esquema corporal, el movimiento se hace más reflexivo, permitiendo una potenciación de la representación mental del cuerpo y del movimiento en función del tiempo y el espacio” (p. 9).
- **Desarrollo social:** Los niños de esta edad están explorando su identidad social y aprendiendo a interactuar con sus compañeros y adultos de maneras más complejas. Desarrollan habilidades sociales como la comunicación, la cooperación, la resolución de conflictos y la empatía. También, las amistades juegan un papel importante en su desarrollo social, al igual que la participación en actividades de ocio y comunitarias.
- **Desarrollo cognitivo:** En este los niños tienen mayor capacidad para pensar de forma abstracta, resolver problemas y comprender conceptos más complejos. Se encuentran en una etapa crítica en el aprendizaje de

habilidades académicas básicas como lectura, escritura y matemáticas. Peñaloza (2023) menciona que “el desarrollo cognitivo desde una perspectiva educativa se refleja en todas las habilidades y capacidades que los niños pueden llegar a desarrollar, de la misma manera se ve reflejado al momento en que los infantes interactúan con su medio al realizar diferentes acciones o actividades en general” (p. 1).

- Desarrollo de valores: A lo largo de estos 6 años, los niños comienzan a internalizar las normas sociales y a desarrollar una comprensión del bien y del mal. Aprenden la importancia de la honestidad, la responsabilidad, el respeto y la empatía. Gallardo (2008) afirma que: “el desarrollo moral es consecuencia del modelado y reforzamiento de adultos significativos, dentro del amplio proceso de socialización” (p. 109); para los niños, los adultos y sus modelos a seguir son muy importantes para transmitir estos valores y generar un comportamiento positivo.

Los niños experimentan cambios significativos en su desarrollo emocional (reconocer y comprender sus emociones, así como desarrollar habilidades de gestión de emociones y expresión positiva), físico (proceso de crecimiento y maduración física, incluido el desarrollo de habilidades motoras como caminar, saltar o correr, etc., la obtención de fuerza y de capacidades físicas como la resistencia, el equilibrio, la velocidad, etc.), social (habilidades de comunicación y relación con los demás, incluida la formación de amistades, el trabajo colaborativo, la resolución de conflictos, la adquisición de valores y de las normas sociales) y cognitivo (capacidad para resolver problemas, comprender conceptos abstractos y aprender habilidades académicas). Para promover un desarrollo positivo, es importante que en los ambientes en los que los niños se encuentran se les brinde un entorno seguro, de apoyo, con oportunidades para explorar y desarrollar sus habilidades.

Desarrollo social:

El desarrollo social en los niños apunta a la interacción que estos tienen con el mundo que los rodea, con las personas adultas y de su edad, que a partir de los valores y principios por los que el niño ha sido formado pueda interactuar con otros de manera respetuosa para poder crear relaciones significativas e integrarse en los contextos en los que participa, como su escuela, en las clases de algún deporte o arte, etc.

Desarrollo social es un término que se refiere al desarrollo y mejora de las condiciones sociales de toda la sociedad, así como a la adaptación de los individuos. Esto incluye avances en áreas como la educación, la salud, igualdad de género, acceso a servicios básicos, etc. El desarrollo social “se identifica como el proceso mediante el cual se procura alcanzar una sociedad más igualitaria, que garantice una reducción significativa entre la brecha que existe en los niveles de bienestar de los diversos grupos sociales que la integran” (Sánchez et al., 2017, p. 159). El desarrollo social no sólo se ocupa del crecimiento económico, sino que también tiene en cuenta la calidad de vida de las personas y la igualdad en la distribución de bienes y recursos.

El desarrollo social de los niños entre las edades de 6 y 12 años es un momento crucial dado a que aprenden a interactuar más libremente con el mundo que los rodea. A continuación, se presentan algunas características y consideraciones clave para el desarrollo social en esta etapa:

- **Desarrollo de habilidades sociales:** Los niños desarrollan habilidades de interacción social más sofisticadas. Adquieren la capacidad de comunicarse eficazmente, colaborar, manejar conflictos y entender las reglas sociales al relacionarse con sus compañeros. “Las habilidades sociales, es uno de los componentes de la inteligencia emocional, por medio de ellas se controlan las emociones como los sentimientos propios y de los demás” (Guzmán, 2018, p. 153).
- **Influencia de la familia y la escuela:** La influencia de la familia y la escuela sigue siendo fundamental en el desarrollo social de los niños. Tanto los

padres como los maestros desempeñan un papel crucial al ejemplificar comportamientos sociales positivos o negativos.

- Desarrollo de valores, como la empatía: Conforme los niños maduran, también mejoran su comprensión de las emociones de los demás. Los niños desarrollan la habilidad de expresar empatía, identifican los sentimientos tanto propios como ajenos, y comunican de manera apropiada sus propias emociones. “El primer contacto con los valores y su promoción se inicia en la familia, esto nos indica que el niño al ingresar a la escuela cuenta con una gran carga valoral y cultural, que no sea necesariamente positiva; las expresiones valorales de los niños pueden manifestarse como un alumno respetuoso, tolerante, solidario o puede ser lo contrario” (Pinto, 2016, p. 276).
- Formar amistades: A esta edad, los niños empiezan a establecer vínculos más fuertes con sus pares, cultivando amistades fundamentadas en afinidades y pasatiempos compartidos. Estas relaciones pueden tener un impacto significativo en su crecimiento emocional y social. De los 10 a los 12 años y en adelante les empieza a llamar la atención los niños del sexo opuesto (Alcazar, 2021).
- Desarrollo de la identidad: Durante este período, los niños comienzan a tener una percepción más definida de su identidad y su posición en la sociedad. Este proceso implica una mayor comprensión de aspectos como el género, la cultura y los intereses de cada sujeto y suyos. Begoña y Antonio (2008) señalan que “al final de la niñez el niño habrá elaborado ideas muy ajustadas sobre quién es él, cómo le gustaría ser y cómo lo ven los demás” (p. 62).
- Autonomía: Conforme los niños maduran, tienden a buscar mayor independencia y libertad, esto se refleja en su interés por participar en actividades extracurriculares, en su capacidad para tomar decisiones por sí mismos y en la formación de relaciones sociales más allá del ámbito familiar.

Durante la etapa de 6 a 12 años, el desarrollo social de los niños implica un proceso activo en el que están ampliando su capacidad para interactuar de forma más compleja y profunda con los demás, al mismo tiempo que exploran y comprenden mejor su papel en el mundo que les rodea.

3.3 La afectividad y la autoestima en el desarrollo integral de los niños

¿Qué es la afectividad?

La afectividad es el conjunto de emociones, sentimientos y sensaciones que son respuesta a muestras de amor, cariño y atención de otra persona, a partir de esas atenciones se forma un vínculo emocional. Cotrina (2014) define a la afectividad como “un sentido estricto es la respuesta emocional y sentimental de una persona a otra persona, a un estímulo o a una situación” (p. 8). Las emociones surgen de manera rápida y así mismo suelen desaparecer, contrario a lo sentimientos ya que estos surgen de una emoción y se quedan más tiempo por el valor que les damos dentro de nuestros pensamientos.

Desde el punto de vista de Quintanilla (2003) la afectividad es “una zona intermedia donde se unen lo sensible y lo intelectual. Si esto es así, de algún modo cabe la posibilidad de hablar de una «afectividad inteligente» o de una «inteligencia emocional»” (p. 254). La afectividad inteligente es el cúmulo de emociones y estados de ánimo con los que cuenta una persona que a través de la inteligencia emocional estas emociones son expresadas hacia los demás de manera responsable y positiva, permitiendo que exista un vínculo y que podamos relacionarnos con otros sujetos. Las personas que tienen conocimiento sobre sus emociones y que las manejan por medio de la inteligencia emocional suelen relacionarse con más personas y lo hacen de forma consciente, también, este tipo de personas suelen adaptarse a diversas situaciones y logran establecer vínculos saludables, esto se logra porque estas personas no solo tienen en cuenta sus propias emociones, sino que también consideran la de los demás a través de la empatía y consideración promoviendo el bienestar emocional de los sujetos.

La afectividad en los niños:

La afectividad es el vínculo emocional que se tiene con una persona y que se da mediante la sana convivencia, por ejemplo, la relación de una madre con sus hijos,

esta conexión es la base para que los niños tengan un desarrollo personal positivo, se logra por medio de palabras de afecto y muestras de apoyo y cariño, potenciando la autoestima de los niños y su seguridad.

Los niños que no manejan sus emociones en conjunto con la inteligencia emocional cuando presentan alguna emoción la expresan según las experiencias que han tenido dentro de su entorno familiar y social, ya que los niños aprenden a imitar a los adultos desde los primeros meses de edad, repiten conductas, palabras y formas de relacionarse con los demás porque anteriormente vieron a los adultos portarse de dicha manera. Por otro lado, hay niños que saben comunicar y expresar sus emociones lo que les permite sentirse bien consigo mismos y tener una convivencia sana con los demás. La familia y docentes “son los primeros que deben formarse para manifestar competencias emocionales en su comportamiento, ya que las personas jóvenes aprenden más por lo que ven hacer que por lo que se les dice que hagan” (Bisquerra, 2011, p. 205).

Es importante que los niños desarrollen la afectividad dentro de los parámetros de la inteligencia emocional así también estarían desarrollándose junto a las competencias emocionales, ya que a través de esto y de las experiencias al expresar sus emociones pueden tener mayor capacidad para comprender y reconocer sus emociones propias y la de los demás, lo cual les ayudará a fundar relaciones sociales provechosas, a regular sus conductas y a llevar a cabo mejores soluciones para resolver los conflictos. La afectividad en los niños es un elemento esencial de su desarrollo integral, porque es importante tanto para su bienestar emocional como para el desarrollo de habilidades para interactuar de manera significativa con su entorno.

Párrafos atrás mencionamos que los niños de educación primaria (de 6 a 12 años), experimentan un desarrollo emocional valioso en cuanto a su afectividad, a la manera en la que expresan sus emociones y a la forma en la que las viven. A continuación, se presentan algunas características del desarrollo emocional según Cotrina (2014, pp. 11-12):

- **Socialización:** A los seis años comienza una fase caracterizada por transformaciones en los intereses y el conocimiento, marcada por la influencia del entorno escolar, la creciente curiosidad por el mundo que les rodea y un mayor nivel de interacción social. También se observa una evolución gradual en la afectividad ya que, se expande hacia una comunicación más abierta y extensa fuera del círculo familiar porque los niños empiezan a independizarse.
- **Cognitivo:** Inicia la etapa de las operaciones concretas según Piaget, donde la imaginación y fantasía pasa a ideas más realistas, el niño comienza a emitir juicios, a darle características a los objetos y a relacionar los acontecimientos. En esta característica, el dibujo tiene un valor significativo ya que ayuda a los niños a expresarse de manera más realista.
- **Imitación:** Los niños siguen aprendiendo mediante la imitación.
- **Lenguaje:** El lenguaje se transforma en una herramienta esencial ya que es mediante la cual el individuo se comunica y expresa sus emociones y preocupaciones.
- **Autoconocimiento:** Se desarrolla una identidad sólida y una autoestima saludable, también se toman decisiones que estén alineadas con sus valores y deseos personales. En esta etapa se les da valor a las críticas y se valora la persona de sí mismo.
- **Apego:** En esta etapa los niños experimentan más la calma y los celos se desvanecen, lo que hace que desarrollen la capacidad de controlarse, regularse y comunicarse, permitiéndole establecer relaciones sociales con mayor vínculo afectivo.
- **Relaciones con los demás:** En esta etapa disminuyen las agresiones físicas de niños vs niños y empiezan a emplear más la agresión verbal como los insultos; empiezan a formar su grupo de amigos respecto a sus gustos e intereses individuales.
- **Desarrollo del "Yo":** Los niños de entre 6 y 8 años, desarrollan su personalidad con base en el "yo" ya que se comparan con versiones de ellos mismos que tuvieron anteriormente. Y entre los 8 y 12 años, comienzan a

compararse con su sociedad y empiezan a preocuparse por cómo lo ven los demás.

- Autoestima: Después de los 8 años los niños empiezan a compararse con los demás lo que causa que tengan una percepción de sí mismos no favorable y esto afecta su autoestima.
- Moral: Desde pequeños los niños comienzan a formarse en valores según lo que sus contextos les brinden, a la edad de 7 y 8 años empiezan a ser más empáticos con los demás, se vuelven más cooperativos, aprenden a respetar, toman en cuenta las necesidades y derechos de los demás y se vuelven más sensibles con las situaciones de los otros.
- Conciencia emocional: A los 6 años los niños deben tener la capacidad de expresar y regular sus propias emociones, a los 7 años ya comprenden que las emociones son momentáneas.

En este proceso debe intervenir la familia, los docentes y adultos que estén en la sociedad de los niños, con el propósito de promover el crecimiento de seres independientes, reflexivos y con habilidades para mantener vínculos positivos, con el fin de prepararlos para una vida satisfactoria y un bienestar personal.

La importancia del desarrollo afectivo en los niños:

El desarrollo afectivo en los niños es de suma importancia para su bienestar emocional y social a lo largo de su vida. Esta importancia radica en que les permite a los sujetos entender sus propias emociones y saber gestionarlas con la finalidad de enfrentar situaciones complicadas, les ayuda a mejorar sus conductas y con esto a favorecer su autoestima, “la creciente capacidad de autorregulación permite al niño, originalmente dependiente de otros, convertirse en un niño con un sentido de sí mismo y cada vez más independiente y funcional” (Pastor, 2008, s. p.).

Debido al buen manejo de sus emociones es posible que los niños fortalezcan sus relaciones y formen otras de manera empática y tomando como base el respeto para que se fortalezcan y sean relaciones saludables y positivas. El desarrollo afectivo también permite que los sujetos sean capaces de comprender las

emociones de los otros, de modo que puedan fortalecer sus vínculos gracias a la comunicación y resolución de conflictos.

También, un aspecto importante del desarrollo afectivo es el que hemos venido tratando desde los inicios de esta investigación: el rendimiento académico. Los niños que tienen un mayor desarrollo afectivo tienen un mejor rendimiento académico ya que se encuentran más motivados a aprender, saben trabajar en equipo, son cooperativos, etc.

El desarrollo afectivo fomenta que los niños tengan la capacidad de adaptarse a los cambios y a situaciones desfavorecedoras, permitiéndoles enfrentar los desafíos de la vida con mayor resiliencia. Además, desarrollan la capacidad de apreciarse a sí mismos, ya que cuentan con una idea más natural de quienes son y del valor que tienen como personas potenciando una autoestima positiva.

Brevemente, el crecimiento emocional en los niños resulta fundamental para su salud y felicidad en todas las áreas de su vida. Además, establece los cimientos para su futuro basado en éxito en cuanto a relaciones personales, desempeño académico y capacidad para enfrentar desafíos.

Autoestima infantil:

El desarrollo de la autoestima en los niños es elemental para su desarrollo integral, Ríos (2009) opina que: “al hablar de autoestima, hacemos referencia a dos elementos que se ponen en juego generando sentimientos positivos o negativos: auto- de sí mismo, estima-valoración” (p. 1). La autoestima es el valor que nos damos como personas, y se basa en el respeto, cuidado, amor y aceptación hacia nuestra propia persona, se trata también de aprender a poner límites dentro de las relaciones interpersonales para cuidar nuestra integridad física y emocional.

La autoestima se da en los niños debido a la interacción con las demás personas de su sociedad como lo son sus padres, maestros, compañeros de la escuela u otros niños, las experiencias también son valiosas en este proceso, así como los logros que van adquiriendo a lo largo de su desarrollo.

Núñez (2016) menciona que “la autoestima comienza a desarrollarse desde que el niño tiene conciencia de sí mismo como persona. Por tanto, todo su entorno, sus relaciones sociales y sus experiencias desde este momento pueden influir negativa o positivamente al desarrollo de este concepto” (p. 7). Las personas que están en su entorno influyen, de modo que los padres les demuestran a sus hijos que son queridos, a través de muestras de cariño, amor, respeto, de elogios, de palabras de afecto y motivación, etc., esto para potenciar una autoestima positiva, porque de forma contraria, si el niño recibe faltas de respeto, críticas o rechazo por parte de sus padres o tutores entonces estarían llevando al niño a construir una autoestima negativa.

La importancia del desarrollo de la autoestima desde la infancia:

Es importante que desde niños desarrollemos una autoestima positiva, es un elemento esencial para nuestro desarrollo dentro de la sociedad. Zamora (2012) afirma que: “la autoestima positiva es considerada un factor fundamental en la adecuada adaptación socioemocional, además estos niños están más motivados para el aprendizaje, son más seguros de sí mismos y presentan una mayor tolerancia a la frustración” (p. 5). La autoestima positiva en los niños es importante porque facilita la interacción con otras personas, los niños que han desarrollado autoestima positiva se pueden diferenciar de los demás debido a sus conductas, la confianza que tienen en sí mismos y el valor que se dan como personas, confían en sus conocimientos, habilidades y destrezas, se muestran seguros de su persona y de lo que pueden lograr, saben que tienen la capacidad de enfrentar los problemas y resolverlos de manera adecuada, estos niños tampoco se comparan con los demás, se aceptan tal y como son y, toman en cuenta que tienen destrezas y habilidades pero que también tienen debilidades, no se enfocan en los problemas, los resuelven y no dejan que afecten su autoestima, al contrario, si han cometido errores tratan de aprender de ellos, son niños con actitudes positivas, incluso cuando se enfrentan a desafíos, trabajan para mejorar su vida y su futuro; también, son niños asertivos, que tienen la capacidad de expresar sus emociones y

sentimientos de forma clara y firme, sin necesidad de ser agresivos o de perjudicar a otros niños o personas, son empáticos, porque así como reconocen sus emociones también lo hacen con las de los demás, permitiendo que tengan más relaciones sociales positivas, saben establecer límites con las personas y decir “no” cuando es necesario, cuidan su espacio personal y buscan que los demás también lo respeten, toman decisiones independientemente sin necesidad de la aprobación de otros niños o personas.

La autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Está relacionada con el desarrollo integral de la personalidad en los niveles: ideológico, psicológico, social y económico (Acosta y Hernández, 2004, s. p.).

La importancia de desarrollar una autoestima positiva en los niños radica en que se formen como personas seguras de sí mismas, por lo que se les facilita hacer cualquier actividad porque confían en su potencial, además, tienen la capacidad de enfrentar sus problemas de forma positiva y con determinación, pueden establecer relaciones interpersonales de manera más fácil y estas relaciones son saludables, son niños más felices, emocionalmente estables, se saben valorar pero sin infravalorar a los demás, tienen amistades más duraderas y agradables, son atentos, sociables, etc. (Zamora, 2012, pp. 9-10). Las personas que conviven con los niños tienen la tarea de fomentar una autoestima positiva en ellos, es importante para su desarrollo emocional, social y cognitivo, ya que les brinda las bases necesarias para afrontar los retos de la vida con confianza y alcanzar todo su potencial.

Por otro lado, Acosta y Hernández (2004) plantean que “las personas desestimadas se manifiestan de diferentes formas: mienten, se quejan, se niegan a aprender, se culpan, se autodescalifican” (s. p.). Los niños con autoestima baja también son fáciles de ser detectados ya que tienen características tales como la inseguridad, dudan de sus capacidades y de las cosas que puedan lograr, critican su propia persona, se

enfocan en los defectos en lugar de sus habilidades, son niños negativos que no confían en su potencial, siempre ven el lado negativo de todo y no son capaces de enfrentar desafíos de forma positiva, no salen de su zona de confort porque desconfían de sí mismos y sienten que no son capaces de lograr cosas, constantemente buscan la aprobación de los demás, su autoestima se basa en la opinión de otras personas y estas influyen mucho en sus decisiones por lo que suelen dejarse tratar mal por otras personas con tal de tener una “relación”, no saben poner límites y no expresan sus emociones porque no saben cómo hacerlo o lo hacen de manera negativa poniendo en riesgo su integridad física, psicológica y emocional, y la de los demás.

En definitiva, los niños que tienen una autoestima baja son inseguros, se autocriticán, dudan de sus habilidades y de lo que son capaces de hacer, tienen una imagen de sí mismos negativa, tienen conductas negativas consigo mismo y con los demás, no son responsables, etc. (Zamora, 2012, p. 10). Es importante que la familia, los docentes y sujetos que conviven con los niños se encarguen de promover una visión positiva de los más pequeños, para cultivar una autoestima positiva y enseñarlos a enfrentarse a la vida confiando en sus personas.

Cómo fortalecer la autoestima y la afectividad:

El desarrollo de la autoestima y la afectividad en los niños es tarea de los padres, de la familia, de los docentes y de personas que se relacionen con el desarrollo integral de los pequeños.

Los niños deben sentirse queridos y aceptados, los padres o tutores tienen la tarea de demostrar afecto a los hijos, practicando el contacto físico como abrazos o besos, pasando tiempo juntos, también deben motivar a los niños a través de palabras de afecto y comentarios positivos, brindándoles atención y cuidados, respetar su espacio y sus decisiones ya que esto fomentará su autonomía, también deben hacer comentarios positivos de su persona y corregir de forma adecuada en los conflictos que se susciten en su vida, reconocer sus logros y felicitarles, también es importante que se les dé una retroalimentación constructiva que fomente a los niños a ver los

errores como una oportunidad para aprender y mejorar; la familia debe ayudar a desarrollar habilidades sociales en los niños como la empatía, la comunicación, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, respeto y tolerancia, etc., esto para que los niños puedan interactuar con sus compañeros de forma saludable y que formen amistades; también es importante que las personas que están al cuidado de los pequeños sean personas con conductas favorables, es decir, que sean un ejemplo a seguir para que los niños fomenten ambientes saludables y de respeto, además de enseñarles a reconocer sus emociones, expresarlas, y de considerar también las emociones de los demás.

Los docentes también participan en el desarrollo personal y académico de sus alumnos, por eso es crucial que ellos mismos tengan una autoestima positiva para que sean una guía oportuna para los niños. Acosta y Hernández (2004, s. p.) consideran que los docentes deben seguir los siguientes pasos para ayudar a desarrollar una autoestima positiva en los niños:

- Valorar el esfuerzo, la participación, trabajo y dedicación de los alumnos al realizar sus tareas o ejercicios.
- Celebrar y reconocer sus éxitos, además de motivarlos para que los niños sigan logrando sus propósitos.
- Ayudarlos en la realización de sus actividades físicas.
- Transmitirles confianza y seguridad para que sean factores que desarrollen en su persona y que formen ambientes positivos.
- Apoyarlos en las dificultades de aprendizaje que se le presenten a los alumnos.
- Motivarlos e incentivarlos a confiar en sí mismos y en sus capacidades.
- Evaluar su proceso de aprendizaje, así como los resultados obtenidos.
- Darles importancia a las conductas de los alumnos, además de sus conocimientos.
- Trabajar la respiración profunda como método de calma ante dificultades.
- Ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades sociales para que se relacionen con otros.

- Darles el ejemplo con su persona de creer en sí mismos, de confiar en sus habilidades y conocimientos, hacerles saber que es importante el desarrollo de amor propio para valorarse tal y como son, además de valorar a las personas que están dentro de su sociedad como su familia, compañeros, amigos, docentes, etc.

En resumen, en el ámbito educativo, la autoestima positiva construye la confianza en nuestra persona, aprendemos a valorarnos y a darnos un lugar importante dentro de la sociedad, nos ayuda a creer en nuestras capacidades y a desarrollar otras, además que no permite desvalorizarnos ni compararnos con otros, la autoestima también fortalece nuestra motivación ya que dentro del aula nos hace mostrarnos seguros y participar en la clase; una autoestima positiva genera un buen desarrollo integral, emocional y social en los alumnos y niños ya que facilita su aprendizaje, fomenta la confianza, y los motiva a alcanzar sus metas.

3.4 Competencias y habilidades sociales para el desarrollo integral de los niños

Para que los niños tengan un buen crecimiento general es necesario que desarrollen habilidades y destrezas para que se desenvuelvan en el ámbito social, académico, familiar, etc., y que interactúen de forma efectiva con su contexto y con las demás personas.

Dicho de otro modo, los individuos tienen unas competencias sociales innatas, y las distintas experiencias, los distintos entornos en los que se relacionan habitualmente influyen en las respuestas, decisiones y actitudes que adoptan. La competencia, por tanto, puede ser positiva o negativa. Además, las experiencias previas que cualquier persona haya tenido hasta un momento determinado pueden influir en su comportamiento posterior (Delgado, 2020, p. 15).

A continuación, se presentan algunas competencias sociales esenciales para el desarrollo de los sujetos:

- Valores: El desarrollo de valores como el respeto, la amistad, la comprensión, la participación, la sinceridad, la empatía y la solidaridad son esenciales en el desarrollo del individuo dentro de la sociedad, estos valores nos permiten convivir de manera saludable con las personas que nos rodean, nos dan la capacidad de entender y compartir los sentimientos propios y los de los demás, les ayuda a establecer relaciones positivas y a resolver conflictos de manera pacífica. “Trabajar los valores desde edades muy tempranas ayuda al sujeto a desarrollarse y relacionarse mejor con los ciudadanos” (Bañuls, 2020, p. 10).
- Comunicación asertiva: Es esencial que las personas sepan cómo comunicarse con los demás, se debe aprender a expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa sin dañar a otros sujetos.
- Resolución de conflictos: La habilidad de resolver conflictos nos da la posibilidad de encontrar soluciones saludables a los problemas que los sujetos enfrentan en la vida diaria, evitando soluciones conflictivas que conlleven a más problemas. “Es muy importante una prevención y resolución de conflictos a través de la mediación, la educación en valores y adquisición de habilidades sociales” (Jaime, 2018, p. 1).
- Trabajo en equipo: La cooperación y colaboración nos permite trabajar con otros para alcanzar metas comunes. Desde niños esto nos enseña a ser personas comprometidas, respetuosas con los demás y para con sus ideas, además nos ayuda a ser compartidos.
- Autocontrol: Es importante que desde niños sepamos regular nuestras emociones, para no hacer las cosas por impulso y aprender a comportarnos según las diferentes situaciones. “El autocontrol es una habilidad esencial en la vida, ya que es necesario para alcanzar cualquier meta a mediano o largo plazo e implica inhibir otros estímulos y deseos más inmediatos que puedan sacar de la ruta hacia este objetivo mayor” (Chaverri y León, 2022, p. 9).
- Toma de decisiones: Esta es una habilidad que se refiere a la capacidad que tienen los sujetos para elegir la mejor decisión, entre varias opciones.

- **Habilidades sociales básicas:** También es importante que todo ser humano desarrolle habilidades sociales como lo es el presentarse con los demás, saludarlos, ser amables, respetar los espacios ajenos y a toda persona, ser agradecidos y siempre pedir las cosas de manera educada, estas son habilidades sociales fundamentales que facilitan la interacción con los demás. “En la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares” (Betina y Contini, 2011, p. 165).
- **Relaciones interpersonales:** Gracias a las habilidades que mencionamos, los sujetos pueden establecer vínculos con otras personas de forma sana.
- **Respeto a la diversidad:** Respetar a todo individuo sin importar su cultura, género, habilidades, ideales, etc., es una competencia esencial para desarrollarnos dentro de la sociedad, es importante que promovamos la inclusión, comprensión y tolerancia.
- **Liderazgo:** Es una habilidad que nos permite influir o motivar de manera positiva en las personas de nuestro entorno, con la finalidad de lograr objetivos o cumplir metas que se tienen en común.

Estas competencias y habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los niños y les ayudan a crecer como individuos capaces de superar obstáculos, con seguridad y responsables, individuos empáticos, eficientes y socialmente hábiles.

En resumen, es primordial que las familias, las escuelas y otros ambientes en los que crece un niño sean favorables para su desarrollo personal, y que los individuos que están presentes tengan en cuenta que son importantes en las vidas de los niños porque de ellos aprenden y adquieren conocimientos, costumbres, valores, etc., los cuales formarán a los sujetos.

Hablamos sobre las teorías de dos autores: Piaget y Vygotsky, que desde nuestro punto de vista ambas son acertadas en cuanto al desarrollo cognitivo de los niños y las dos están relacionadas ya que, por un lado, Piaget menciona que el niño va

desarrollando diferentes habilidades según la edad en la que se encuentre, y, por otro lado, Vygotsky dice que el desarrollo de los niños se da dentro de ambientes como la familia, la escuela y la sociedad en la que los niños crecen.

Por otra parte, el desarrollo social es crucial para el desarrollo personal de los sujetos, ya que como lo hemos indicado anteriormente, los sujetos forman sus identidades gracias al contexto en el que viven, por eso es importante que los adultos seamos formados en valores y conscientes de ello para que podamos transmitir buenas enseñanzas a las nuevas generaciones porque lo que somos es debido a la sociedad y para la sociedad.

Por último, se ha listado algunas competencias que son básicas para el desarrollo efectivo de los sujetos: los valores, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, etc., son fundamentales para que los niños tengan un desarrollo positivo e integral, éstas competencias fomentarán el crecimiento individual y social de los niños favoreciendo a las diversas sociedades en las que el niño se sitúe.

CAPÍTULO 4

**TALLER PARA ATENDER LAS
NECESIDADES EMOCIONALES DE
LOS ALUMNOS DE LA “FUNDACIÓN
PARA EL SERVICIO IAP, CASA
HOGAR MARÍA CRISTINA”**

CAPÍTULO 4.- TALLER PARA ATENDER LAS NECESIDADES EMOCIONALES DE LOS ALUMNOS DE LA “FUNDACIÓN PARA EL SERVICIO IAP, CASA HOGAR MARÍA CRISTINA”

En este capítulo se presenta la intervención pedagógica con los alumnos de educación primaria de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”, donde se detalla el proceso del taller que se ha llevado a cabo, dicho taller tiene como propósito abordar las necesidades emocionales que están influyendo negativamente en el rendimiento de los alumnos de educación primaria en FUNDASER. Esto se conseguirá a través del desarrollo de temas relacionados con la inteligencia emocional y su relevancia en el entorno educativo. Además, se realizan diversas actividades en las sesiones para reforzar el aprendizaje adquirido, con el objetivo de que, al finalizar, los estudiantes sean capaces de identificar, conocer, expresar, controlar y validar sus emociones.

Como primer punto, mencionamos el contexto de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”, ya que es importante conocer los elementos que caracterizan el lugar donde se realizó la intervención pedagógica con el objetivo de familiarizarse con lo que se vive en dicha ubicación.

Posteriormente, expresamos a profundidad la manera en la que se trabaja este proyecto, el cual se fundamenta en una investigación cualitativa que permite explorar ampliamente los datos, interpretar la información de manera enriquecida y contextualizar las experiencias en su entorno específico. Se utilizaron técnicas e instrumentos diseñados para recopilar la información necesaria, con el propósito de favorecer el desarrollo emocional y académico de los alumnos de la institución. Este enfoque se centra en analizar las palabras, acciones y comportamientos observables de las personas para obtener datos descriptivos.

También detallamos los resultados de las técnicas empleadas para recolectar datos, como la observación y el cuestionario, las cuales proporcionaron información clave

para el diseño de las actividades de nuestro taller, permitiéndonos así atender las necesidades de los alumnos.

4.1 Contexto de la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”

La intervención efectuada tuvo lugar en la “Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina”, está ubicada en Calle Durango 17, San Francisco, Héroes de Padierna, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10810, Ciudad de México (CDMX), donde recibimos el apoyo necesario para trabajar con los estudiantes de 6 a 12 años que asisten a dicha fundación.

La institución ayuda al desarrollo infantil integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, provenientes de hogares disfuncionales y en ausencia de cuidados parentales.

La fundación tiene el objetivo de potenciar las habilidades y destrezas cognitivas contribuyendo a mejorar las condiciones para desarrollar una mejor calidad de vida, además se requiere apoyarlos académicamente de forma personalizada, los niños que se encuentran en esta fundación van de los 6 a 15 años de edad.

También se les brindan los servicios básicos, como son los tres alimentos al día y una colación, agua caliente para sus duchas, espacios para su recreación, atención educativa y terapias con la psicóloga de la fundación. Por lo general, el papel docente lo desempeñan recién egresados o alumnos de las licenciaturas en Pedagogía y Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional. Implementando todos los conocimientos obtenidos durante la carrera, realizando el servicio social, aplicando diagnósticos individuales a cada niño para poder comprender las dificultades a las que los niños se enfrentan y posteriormente realizar planeaciones que estén relacionadas con sus necesidades.

A lado de la fundación, se sitúa el CONALEP “Magdalena Contreras”. A unos 10 minutos aproximadamente, se encuentra el “IMSS Unidad de Medicina Familiar N° 18”, La Escuela Primaria “Mariano Abasolo” y la Escuela Secundaria Diurna N° 302

“Luis Donaldo Colosio Murrieta”, a donde la mayoría de los niños y adolescentes de la fundación asisten a tomar clases y se encuentran más o menos a 20 minutos.

La fundación trabaja dos modalidades: la primera se llama “Casa Hogar”, que se refiere a los niños que se quedan en FUNDASER y los atienden de lunes a viernes, y la segunda, llamada “Casa de día”, alude a los niños que entran a las 7:00am todos los días y salen por la tarde después de sus clases en la primaria a donde asisten, sus tutores se encargan de recogerlos, ya sea en la escuela primaria o en la fundación.

Los grupos están divididos por grados, la cantidad de estudiantes que pertenece a cada grupo depende de los niños registrados en la fundación que van de los 6 a los 12 años y cada grupo lo atiende un maestro o maestra; en cuanto a los alumnos de secundaria se forma un grupo con los 3 grados y solo se encarga un maestro.

La institución está distribuida por diversas áreas como las siguientes: cerca de la entrada se encuentra una cancha de fútbol y de basquetbol, además aquí se realizan los eventos y festivales; posteriormente, está una estructura de dos niveles, en la parte de abajo está el comedor y la cocina, y en la parte de arriba está la biblioteca, un salón, una sala de cómputo, una sala de juntas y la oficina del director y de la psicóloga. También cuenta con un edificio de 3 niveles que se divide en “casitas”, en la planta baja está la casita 1 donde viven personas dueñas del lugar; en el primer nivel está la casita 2 que la usan específicamente los niños de Casa de día, donde están los baños, un espacio para trabajar y un cuarto que los estudiantes usan para cambiarse; en el segundo nivel, se encuentra la casita 3 que es en donde viven las niñas que se quedan de lunes a viernes, este espacio cuenta con la recámara donde está un closet y las literas, los baños y un espacio que usan para realizar sus tareas; en el nivel tres, se sitúa la casita 4, aquí viven los niños de Casa Hogar e igualmente cuentan con los espacios antes mencionados; por último, está la azotea donde tienen un huerto hecho por los estudiantes.



Fotografía del edificio dividido por “Casitas”.

4.2 Metodología y procedimientos

Este proyecto se basa en una investigación cualitativa que, según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 17) “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas”.

Se retomarán técnicas e instrumentos con la finalidad de obtener la información requerida y lograr que los alumnos de la institución mencionada puedan mejorar tanto emocional como académicamente. Taylor (1975) nos dice que “la metodología cualitativa, es cuando la investigación produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable” (citado en Ruiz, 2004, s. p.).

Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrollará este proyecto de investigación a través de técnicas como la observación, Ruiz (2015) menciona que esta técnica consiste en “observar el fenómeno, hecho o evento y obtener información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento esencial de todo proceso de investigación o de conocimientos; en el que se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos posibles” (s. p.). También se utilizará el cuestionario, “este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo” (Sierra, 1994, p. 194). Estas técnicas nos permitirán examinar las actitudes y conductas que tienen los alumnos dentro de

la Fundación para el Servicio IAP, poniendo así de manifiesto sus necesidades respecto a sus emociones reprimidas y poder atenderlas.

En este proyecto de investigación se realiza un taller, “usualmente el taller se concibe como práctica educativa centrada en la realización de una actividad específica que se constituye en situación de aprendizaje asociada al desarrollo de habilidades manuales o tareas extraescolares” (Rodríguez, 2012, p. 13). Se realizará con el objetivo de atender las necesidades emocionales que afectan el bajo rendimiento de alumnos de educación primaria que se encuentran en la fundación que se ha mencionado con anterioridad, esto se pretende lograr mediante el desarrollo de temas sobre la inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo; también, en las sesiones se realizarán diversas actividades que estimulen el aprendizaje obtenido y, al finalizar estas sesiones se logre que los alumnos tengan la capacidad de identificar, conocer, expresar, controlar y validar sus emociones, ya que, citando a Rosas (2021) “la inteligencia emocional juega un papel importante en la educación de hoy en día, ya que a través de ella se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, y el relacionarse con los demás” (s. p.).

4.3 Sujetos participantes

Se trabajó con 11 alumnos de la “Fundación para el servicio I.A.P. casa Hogar María Cristina”, específicamente con alumnos de educación primaria cuyas edades oscilan entre los 6 y 12 años y que presentan dificultades con sus actividades escolares debido a diversas emociones reprimidas provocadas por su ambiente familiar y los problemas que se desarrollan dentro de este contexto, impidiendo que tenga un rendimiento escolar positivo.

4.4 Resultados del cuestionario aplicado a alumnos de educación primaria que asisten a FUNDASER

En esta sección se exponen los resultados del cuestionario (anexo 1) aplicado a los estudiantes de educación primaria que asisten a la Fundación para el Servicio IAP "Casa Hogar" María Cristina. El cuestionario, compuesto por 16 preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas, está basado en las competencias emocionales de

Daniel Goleman y sobre el rendimiento escolar. 11 alumnos respondieron el cuestionario.

II. Las emociones en la vida personal y social

1. ¿Qué son para ti las emociones?

A esta pregunta, de manera general, los alumnos respondieron que las emociones son una reacción o expresión que sentimos al pasar alguna situación tanto buena como mala a lo largo de la vida.

2. ¿Cómo te sientes emocionalmente cuando estás con tus amigos?

Los alumnos respondieron que se sentían muy felices, ya que estaban compartiendo momentos como jugar, escuchar música juntos, platicar y que lo hacían con personas de confianza que los hacían sentir seguros.

3. Cuando un amigo está triste, ¿qué haces para ayudarlo?

Los estudiantes contestaron que cuando ven a un amigo triste primero le preguntan si quiere hablar sobre lo que le está sucediendo, y depende de su respuesta es que ellos actúan ya sea hablando de la situación, consolándolo o dándole un abrazo si es que su amigo se lo permite.

4. Cuando te sientes frustrado o enojado, ¿qué haces para calmarte?

Entre las respuestas a esta pregunta sobresale que los estudiantes tienden a manejar su enojo a través de diversas estrategias, como gritar en una almohada, realizar actividades recreativas, romper hojas o dibujar, buscar consuelo abrazando sus peluches favoritos, tomarse un momento de soledad o practicar ejercicios de respiración profunda.

5. ¿Qué te motiva a esforzarte en algo que te cuesta, como estudiar o practicar un deporte?

Los alumnos se sienten motivados por su familia y por lograr estudiar lo que ellos desean, otra respuesta común a esta pregunta fue que se sienten motivados por su propia persona.

III. Las emociones y el rendimiento escolar

6. ¿Qué entiendes por rendimiento escolar?

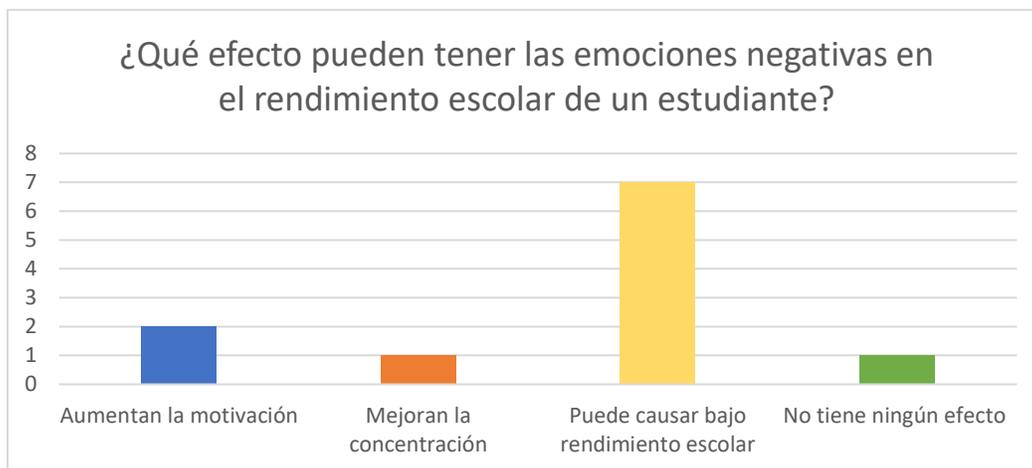
Los estudiantes perciben el rendimiento escolar como una medida de su proceso de aprendizaje y del desempeño que demuestran en el ámbito educativo. Señalan que este se fundamenta en las calificaciones obtenidas en las distintas asignaturas y en las actividades que llevan a cabo.

7. ¿Consideras que las emociones influyen en el rendimiento escolar? Sí () No () ¿Por qué?

En general, los alumnos consideran que las emociones sí influyen en su rendimiento escolar ya que cuando ellos están tristes o atravesando por momentos difíciles les cuesta concentrarse, poner atención y realizar sus actividades, lo que provoca que su rendimiento escolar sea bajo.

8. ¿Qué efecto pueden tener las emociones negativas en el rendimiento académico de un estudiante?

Siete estudiantes opinan que las emociones negativas afectan el rendimiento académico, ya que estas dificultan el enfoque en los estudios, lo que genera una disminución en su desempeño. Por otro lado, **dos** estudiantes creen que las emociones negativas incrementan la motivación, **uno** señala que estas favorecen la concentración, y **uno** más considera que no tienen ningún impacto en el rendimiento académico.



9. ¿Cómo te sientes cuando tienes que hacer una exposición frente a la clase?

Nueve alumnos respondieron que se sienten nerviosos al hacer una exposición frente a la clase ya que les preocupa que los demás los miren y que puedan cometer error, **una** alumna se siente emocionada al exponer frente a la clase porque le gusta hablar en público y demostrar lo que sabe, y, por último, **un** alumno menciona que se siente indiferente al hablar frente a otros compañeros ya que no le toma mucha importancia.



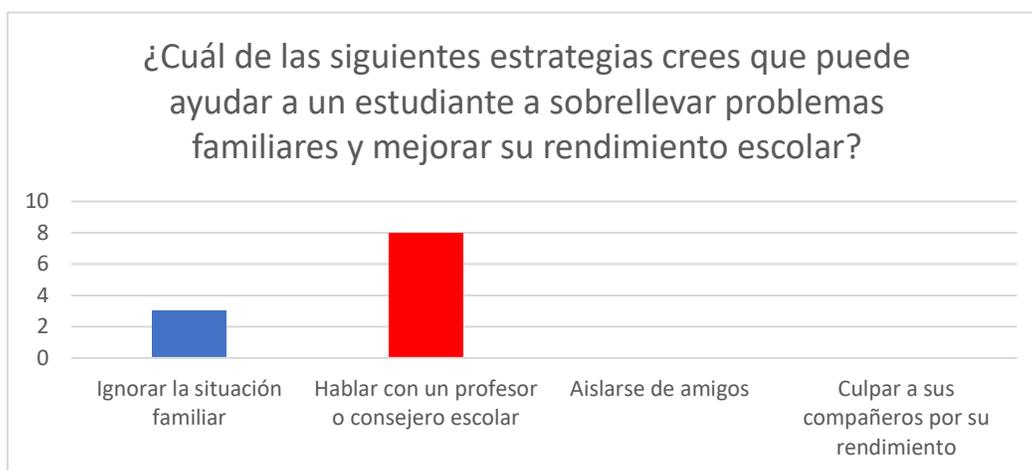
IV. Influencia de la familia en el desarrollo personal, escolar y social del alumno

10. ¿Crees que los problemas familiares afecten el rendimiento escolar de los alumnos? ¿Por qué?

Casi todos los alumnos mencionaron que los problemas familiares sí afectan el rendimiento escolar, ya que cuando hay situaciones difíciles dentro de su hogar eso los pone tristes lo que modifica su rendimiento académico. Otros alumnos mencionaron que no tienen problemas familiares por lo que sus emociones negativas no se basan en eso y no los afectan en la escuela.

11. ¿Cuál de las siguientes estrategias crees que puede ayudar a un estudiante a sobrellevar problemas familiares y mejorar su rendimiento escolar?

Ocho estudiantes señalaron que la estrategia más efectiva para afrontar situaciones familiares complejas sin que estas impacten en el rendimiento académico es buscar apoyo del orientador o consejero escolar, dado que cuentan con las habilidades necesarias para brindar ayuda en este tipo de casos. Por otro lado, **tres** estudiantes consideran que la mejor manera de impedir que los problemas familiares influyan en su desempeño académico es ignorar dichas situaciones.



12. ¿Has notado que los problemas familiares afectan tu forma de estudiar o hacer tareas? ¿Por qué?

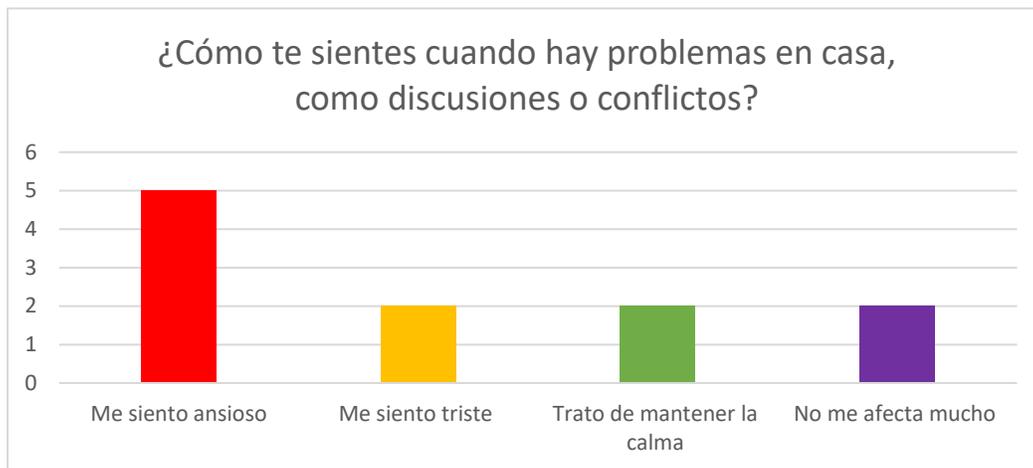
Los estudiantes expresaron que las situaciones familiares que enfrentan han impactado y continúan afectando su manera de estudiar y realizar tareas, debido a que estas situaciones les generan estrés y desmotivación para llevar a cabo sus actividades. En contraste, algunos alumnos indicaron que dichos problemas no les influyen, ya que eligen no darles importancia.

13. ¿Cómo te sientes cuando hay problemas en casa, como discusiones o conflictos?

Cinco estudiantes manifestaron experimentar ansiedad o preocupación ante problemas familiares, optando por mantenerse al margen de dichas situaciones.

Dos estudiantes indicaron que estos conflictos les generan tristeza o enojo, dificultándoles enfocarse en otras actividades. Otros **dos** alumnos afirmaron que, ante problemas o discusiones en el hogar, procuran mantenerse serenos y buscar formas de contribuir a la resolución del conflicto. Finalmente, **dos**

estudiantes más expresaron que estas situaciones no les afectan significativamente y que prefieren continuar con sus actividades habituales.



14. ¿Qué piensas sobre ti mismo cuando logras hacer algo difícil?

La mayor cantidad de alumnos mencionó que se sienten felices y satisfechos, comentando que esto hace que confíen más en sus capacidades y que se motivan diciéndose que “son muy buenos para hacer las cosas y que lo pueden hacer nuevamente”.

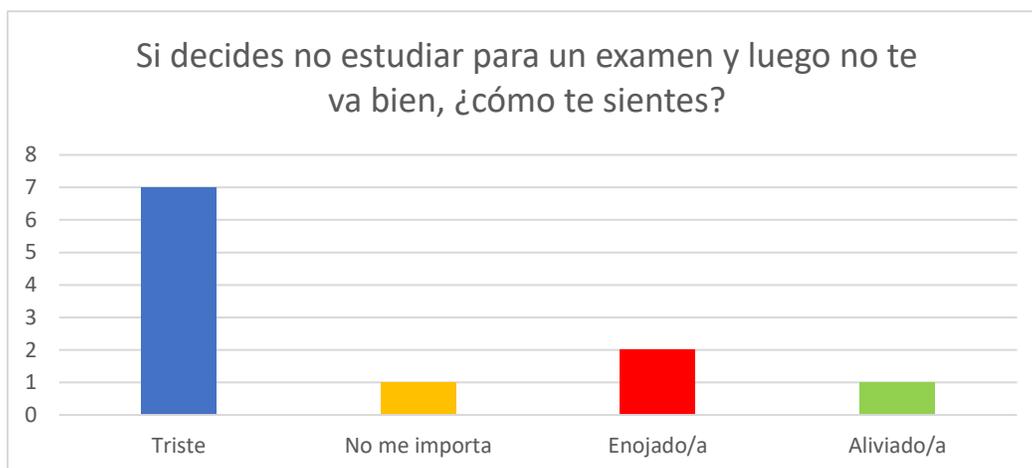
15. Cuando tienes un problema o un desacuerdo con un amigo, ¿cómo lo resuelves?

Los estudiantes señalaron que la manera más efectiva de resolver un conflicto con sus amigos o compañeros consiste en dialogar sobre lo ocurrido, ofrecer disculpas y aceptar el perdón mutuo.

16. Si decides no estudiar para un examen y luego no te va bien, ¿cómo te sientes?

Siete alumnos expresaron que se sienten tristes cuando no estudian para un examen y no obtienen una calificación satisfactoria, ya que sienten que pudieron haber hecho más. **Dos** alumnos se sienten enojados por la nota que obtienen ya que nadie les avisó que debían estudiar, **un** alumno respondió que se siente aliviado

ya que puede descansar, y **otro** alumno contestó que no le importa la calificación obtenida pero que para la ocasión siguiente estudiará.



4.5 Diagnóstico de necesidades

Con base en las observaciones y el análisis de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de nivel primaria en FUNDASER, se identificaron las siguientes necesidades y áreas de mejora relacionadas con la educación emocional y el ambiente escolar:

- Comprensión básica de las emociones:
 - Los alumnos tienen un entendimiento general sobre las emociones, reconociéndolas como reacciones humanas naturales que influyen en las relaciones y decisiones cotidianas.
 - Pueden identificar emociones básicas mediante expresiones faciales, pero presentan dificultades al reconocer y comprender emociones más complejas, lo que denota un conocimiento emocional limitado.
- Manejo inadecuado de emociones negativas:
 - La mayoría de los estudiantes no cuenta con estrategias saludables para manejar emociones como el enojo, recurriendo a reacciones impulsivas que afectan tanto a sí mismos como a los demás.
 - Se identificó un caso específico de autolesión como respuesta al enojo, lo que refleja una significativa falta de regulación emocional y

la necesidad urgente de intervenciones específicas como promover el autocontrol y el manejo emocional positivo.

- Dinámicas sociales negativas:
 - Algunos estudiantes manifiestan comportamientos despectivos hacia compañeros, especialmente en situaciones donde un alumno tímido comete errores al participar en clase. Estas acciones desmotivan a los estudiantes más vulnerables y afectan su confianza.
 - Se observó falta de empatía y apoyo entre los compañeros, lo que crea un ambiente de aprendizaje poco inclusivo y perjudica la autoestima de los afectados.
- Dificultades en la resolución de conflictos:
 - Los alumnos tienden a adoptar actitudes inflexibles en desacuerdos, mostrando resistencia a escuchar opiniones ajenas y recurriendo a la crítica o la burla hacia los demás.
 - Ante conflictos, optan por conductas como la indiferencia (“ley de hielo”) o agresiones físicas, lo que refleja una carencia de habilidades para resolver problemas de manera constructiva.
- Relaciones interpersonales y empatía:
 - Los estudiantes que mantienen amistades cercanas muestran mayor sensibilidad y apoyo emocional hacia sus compañeros en momentos difíciles, evidenciando que las relaciones positivas pueden fomentar la empatía y el cuidado mutuo.
 - Sin embargo, este comportamiento no es generalizado, y el grupo en su conjunto carece de un enfoque colaborativo para fortalecer un ambiente de apoyo emocional amplio.
- Limitaciones en la práctica de la resolución asertiva de conflictos:
 - Aunque algunos estudiantes intentan aplicar estrategias asertivas durante actividades específicas, en la convivencia diaria predominan las críticas y burlas, lo que impide un diálogo constructivo y el entendimiento mutuo.

El diagnóstico destaca una combinación de carencias emocionales y sociales que afectan el rendimiento escolar y la convivencia de los estudiantes en FUNDASER. Estas dificultades requieren la implementación de estrategias pedagógicas y emocionales enfocadas en: fortalecer el reconocimiento y manejo saludable de las emociones, promover la empatía y el apoyo entre compañeros y enseñar habilidades afectivas para la resolución de conflictos. Estas acciones contribuirán a crear un ambiente educativo más inclusivo, respetuoso y propicio para el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos.

4.6 Taller de educación emocional

Este taller se llevó a cabo con los estudiantes de educación primaria de la Fundación para el Servicio IAP "Casa Hogar" María Cristina con el propósito de abordar las dificultades que se detectaron a través de la observación y el cuestionario.

Objetivos del taller

- **Objetivo general:**

Lograr que los estudiantes de educación primaria de FUNDASER desarrollen habilidades de inteligencia emocional, para que puedan reconocer, comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva, mejorando así sus relaciones interpersonales, su bienestar general y su rendimiento académico.

- **Objetivos específicos:**

- Ayudar a los alumnos a identificar sus propias emociones.
- Fomentar que los alumnos aprendan a expresar sus emociones de manera adecuada y saludable.
- Ayudar a los alumnos a desarrollar una imagen positiva de sí mismos y aumentar su autoestima a través del reconocimiento de sus fortalezas y logros.
- Motivar a los estudiantes a reconocer y comprender las emociones de los demás.

- Practicar habilidades de resolución de conflictos a través de simulaciones y juegos que reflejen situaciones de la vida real.
- Evaluar los conocimientos y habilidades que los alumnos adquirieron al finalizar el taller.

Etapas del taller

- **Diseño:**

El taller actual fue creado para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes de FUNDASER, las cuales fueron detalladas en el diagnóstico presentado previamente. La estructuración de este taller se fundamenta en las competencias emocionales propuestas por Daniel Goleman.

Este taller está compuesto por 5 sesiones, cuyo objetivo es asistir a los estudiantes en el desarrollo de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, lo que les permitirá identificar, comprender y gestionar sus propias emociones, reconocer las emociones ajenas y cultivar las habilidades necesarias para mantener relaciones interpersonales satisfactorias.

- **Desarrollo:**

El taller está compuesto por 5 sesiones que se llevaron a cabo durante una semana, siendo cada una de ellas de 60 minutos de duración.

- **Cierre:**

Al concluir cada sesión, se llevó a cabo una evaluación para determinar si las actividades realizadas habían provocado reflexión en los estudiantes, identificar los aprendizajes adquiridos durante la sesión y esclarecer posibles dudas sobre los contenidos tratados ese día.

Al finalizar el taller, se realizó una evaluación general con el fin de conocer las contribuciones más relevantes y las limitaciones del taller a partir de las experiencias de los estudiantes, así como recibir sugerencias para su mejora.

Desarrollo del taller

En esta sección se expondrán los resultados del taller de educación emocional realizado con los estudiantes de educación primaria de la Fundación para el Servicio IAP "Casa Hogar" María Cristina, que se realizó en el mes de noviembre del 2024.

El taller consistió en 5 sesiones (Ver anexo 2), cada una con una duración de 60 minutos. Como recursos didácticos, se emplearon actividades impresas, dibujos en cartulinas, hojas para que los estudiantes escribieran lo solicitado según la actividad, y se llevaron a cabo dinámicas grupales. Todas estas actividades se realizaron en el patio de la institución.

✓ **Nombre del taller:** “Taller de educación emocional para alumnos de 6 a 12 años que asisten a FUNDASER”.

- **Sesión 1.** “Introducción a las emociones: conciencia emocional”.

Objetivo: Brindar apoyo a los estudiantes para que puedan reconocer y comprender sus propias emociones, fomentando una mayor conciencia emocional.

Duración: 60 minutos.

En la primera sesión del taller asistieron 7 alumnos, para iniciar, se realizó una dinámica de presentación en la que cada estudiante debía decir su nombre y realizar un movimiento. Luego, los alumnos debían responder a la pregunta “¿Quién es él?”, mencionando su nombre y reproduciendo el movimiento correspondiente. Este proceso continuó hasta que todos los alumnos se presentaron.

A continuación, se dio una introducción sobre el taller, explicándoles los temas que se abordarían en las siguientes sesiones y los objetivos principales. Además, se presentó una breve explicación sobre qué son las emociones y se introdujo la primera competencia de Daniel Goleman, la conciencia emocional. Esta parte de la sesión se desarrolló utilizando diapositivas, y se les pidió a los alumnos que participaran leyendo el contenido y compartiendo sus interpretaciones. Durante esta actividad, los estudiantes mostraron gran interés y disposición para participar.

Después, nos dirigimos al patio, donde previamente se había colocado el material didáctico: dibujos de tarros de las emociones. Se llevó a cabo la actividad llamada "El tarro de las emociones", en la cual los alumnos recibieron pequeños papeles de colores, cada uno asociado a una emoción específica. Se les pidió que escribieran una situación en la que hubieran experimentado esa emoción, con el objetivo de ayudarlos a reconocer las emociones que han sentido a lo largo de su vida. Luego, cada estudiante pegó sus papeles en el tarro correspondiente, explicó la situación que escribió y compartió el motivo de sus emociones.

A continuación, se llevó a cabo la actividad titulada "Mapa de las emociones", en la que los estudiantes utilizaron figuras de colores que representaban diferentes emociones. Su tarea consistía en pegar estas figuras en una silueta humana dibujada en una cartulina, colocándolas en la parte del cuerpo donde percibían sentir cada emoción, además, explicaron cómo expresaban esa emoción y si se trataba de una emoción agradable o desagradable.

Para concluir la sesión, se utilizó el "cubo de participación" como herramienta de evaluación. Este cubo tenía seis preguntas, una en cada lado, relacionadas con el tema trabajado. Los alumnos lanzaban el cubo y respondían la pregunta que les correspondiera, lo que permitió valorar su comprensión y aprendizaje durante la actividad.



Imagen 1. Explicación sobre los objetivos del taller, qué son las emociones y la conciencia emocional.



Imagen 2. Alumnos participando en la actividad: "Tarro de emociones".

- **Sesión 2.** “Competencias emocionales: manejo de las emociones”.

Objetivo: Ayudar a que los alumnos desarrollen la capacidad de regular y gestionar sus emociones.

Duración: 60 minutos.

Para comenzar la segunda sesión, se llevó a cabo una pausa activa con el objetivo de permitir que los estudiantes liberaran el estrés y la tensión acumulados durante la mañana, ya que antes de las sesiones del taller, ellos realizan sus tareas y retroalimentación. En esta dinámica, se cantó la canción “La hormiguita en el mercado”, acompañada de movimientos relacionados con la letra de la canción, los cuales los estudiantes repetían después.

Luego, se les explicó a los alumnos la segunda competencia emocional: el manejo de las emociones. Para ello, se utilizaron diapositivas, donde se invitó a los estudiantes a participar, además de enfatizar la importancia de regular nuestras emociones de manera adecuada.

A continuación, se llevó a cabo la actividad "Actuando mis emociones". En primer lugar, se pidió a los niños que se dividieran en tres equipos de 3 o 4 integrantes. Cada equipo eligió a un líder, quien seleccionó al azar una tarjeta con una emoción escrita (miedo, ansiedad o tristeza). Se les indicó que representarían una situación en la que se manifestara la emoción asignada, mostrando también cómo manejarían esa emoción de manera positiva. Durante esta actividad, los niños mostraron gran entusiasmo, trabajaron en equipo y realizaron un excelente desempeño, ya que ninguno pareció tímido, y todos lograron que los espectadores identificaran claramente la emoción que estaban representando.



Imagen 3. Alumnos actuando las emociones.

A continuación, se les explicaron cuatro técnicas para el manejo de las emociones:

- **Semáforo emocional:** El color rojo del semáforo indica que se debe detener ante una emoción que genera una reacción negativa; es necesario calmarse y reflexionar antes de actuar. El color amarillo señala que se debe pensar antes de actuar, buscar soluciones y analizar las posibles consecuencias. Finalmente, el color verde sugiere que es el momento de actuar, es decir, poner en práctica la mejor solución encontrada.
- **Inhalación y exhalación con la mano:** Esta es una técnica de respiración que ayuda a relajarse. Se explicó a los alumnos que debían extender su mano derecha frente a ellos y rodearla con un dedo de la mano izquierda. Luego, al subir por el dedo pulgar, debían inhalar, y al bajar, exhalar, repitiendo este proceso por cada dedo.
- **Técnica del 5, 4, 3, 2, 1:** Esta técnica busca promover la calma conectando a las personas con el presente mediante la exploración de los cinco sentidos. Se les indicó a los niños que, cuando se sintieran ansiosos o no pudieran manejar una emoción, buscaran cinco cosas que pudieran ver, cuatro que pudieran escuchar, tres que pudieran tocar, dos que pudieran oler y una que pudieran saborear.

- Técnica de "ábreme cuando te sientas": En esta técnica, se elaboraron sobres de fomi con diferentes emociones que los alumnos podían experimentar. Dentro de cada sobre, se incluyeron actividades que debían realizar para gestionar esa emoción.



Imagen 4. Explicación de técnicas para el manejo de las emociones.

A continuación, se pusieron en práctica dos técnicas: una de relajación y otra de visualización positiva. En la primera, se les explicó a los alumnos que aprenderían una técnica de respiración usando el ejercicio de la "velita", lo cual les ayudaría a sentirse más tranquilos. Esta técnica consistió en que los alumnos respiraran profundamente por la nariz y, al exhalar, lo hicieran lentamente, como si intentaran no apagar una vela. Esta instrucción se repitió varias veces para asegurar su comprensión.

Después, se llevó a cabo la actividad de visualización positiva. Se creó un ambiente relajado en el patio de la escuela, con música suave de fondo. Se les pidió a los alumnos que se sentaran, cerraran los ojos e imaginaran que se encontraban en un lugar seguro y positivo para ellos. Luego, se les hizo una serie de preguntas como: ¿qué veían a su alrededor?, ¿qué sonidos escuchaban?, ¿qué sentían bajo sus pies?, entre otras.

Para finalizar la sesión, se realizó una actividad de evaluación. Los alumnos se dividieron en equipos de 3 o 4 personas, y se dio la instrucción de que cada equipo debía realizar de tarea un cartel en una cartulina con la técnica que más les había

gustado, y presentarla a sus compañeros en la próxima sesión, ya que el tiempo no nos alcanzó.

- **Sesión 3.** “Competencias emocionales: la propia motivación”.

Objetivo: Fortalecer la confianza en los alumnos y que a través del reconocimiento de sus logros personales mejoren su autoestima.

Duración: 60 minutos.

Como primer paso, se les presentó a los alumnos la tercera competencia emocional: la motivación. Se utilizaron diapositivas como apoyo visual y se fomentó la participación de los estudiantes. Al final de la explicación, se destacó la importancia de desarrollar esta habilidad en la vida de las personas.

Posteriormente, nos trasladamos al patio de la fundación para realizar la actividad titulada "Frases motivacionales". En esta actividad, se les entregaron tarjetas en blanco a los alumnos, quienes debían escribir una frase motivacional dirigida a un compañero con el que previamente habían formado pareja. Luego, entregaron la tarjeta a su compañero, acompañada de un comentario positivo. Aunque los niños mostraron cierta timidez al principio, fue evidente cómo se alegraban al escuchar los comentarios positivos de sus compañeros.

A continuación, se les entregó a los alumnos la actividad impresa titulada "La autoestima", en la que se les solicitaba que escribieran tanto los aspectos positivos como negativos de su personalidad, y que reflexionaran sobre cómo podrían mejorar aquellos aspectos negativos.

Seguidamente, se realizó la actividad "El árbol de los logros". A cada alumno se le proporcionaron dos recortes de papel verde con forma de hoja de árbol, en los cuales debían escribir un logro personal. Posteriormente, en una hoja en blanco, dibujaron uno de esos logros y pegaron las hojas con los logros escritos en un árbol de logros previamente dibujado en una cartulina. Los alumnos compartieron sus logros con el grupo y colocaron su dibujo en otro espacio grande para que todos pudieran verlo.

Para concluir la sesión, se les solicitó a los alumnos que redactaran una carta dirigida a su yo del futuro, en la que expresaran cómo les gustaría verse en el futuro. Debido a la limitación de tiempo, esta actividad se asignó como tarea, ya que los 60 minutos de la sesión no fueron suficientes para desarrollarla por completo.



Imagen 5. Alumno participando en la actividad “el árbol de los logros”.



Imagen 6. Actividad “El árbol de los logros”.



Imagen 7. Cartas de los alumnos a su yo del futuro.

- **Sesión 4. “Competencias emocionales: reconocer las emociones de los demás”**

Objetivo: Ayudar a los niños a identificar y comprender las emociones de los demás para mejorar la empatía y las habilidades de comunicación.

Duración: 60 minutos.

Para iniciar la sesión, se presentó a los alumnos la cuarta competencia emocional: el reconocimiento de las emociones en los demás, a través de diapositivas, en las cuales los estudiantes también participaron activamente.

Para esta sesión, se organizaron juegos relacionados con el tema de las emociones. Se salió al patio y, en primer lugar, se realizó la actividad “El cuento de las emociones”. En este ejercicio, se jugó a la "lotería de las emociones", en la que se utilizaron plantillas con 12 imágenes de niños expresando diversas emociones. Los alumnos, guiados por un cuento previamente diseñado, debían escuchar con

atención e identificar las emociones de los personajes del cuento y relacionarlas con las emociones representadas en las imágenes de la plantilla. Para completar el juego, todos los estudiantes debían llenar su plantilla. Las dificultades que algunos alumnos enfrentaron para completar la plantilla se originaron en la limitación para identificar las emociones reflejadas en las imágenes a través de las posturas corporales y los gestos faciales de los niños.

Luego, se llevó a cabo la actividad "Juego de memorama de emociones: situaciones y emociones", con el propósito de ayudar a los estudiantes a identificar situaciones específicas y asociarlas con una emoción determinada. Para ello, se utilizaron tarjetas con emociones escritas y otras con situaciones que los alumnos debían relacionar. Por ejemplo, la emoción de alegría debía asociarse con la situación de "te sorprenden con una fiesta de cumpleaños". Se explicó a los estudiantes que debían tomar turnos, voltear una tarjeta y tratar de encontrar su pareja correspondiente para formar un par. Si lograban formar un par, obtenían otro turno, y así sucesivamente.

Finalmente, jugamos "Jenga de las emociones", un juego en el que cada pieza del Jenga tenía un color que representaba una emoción específica, como el rojo para el enojo. Los alumnos construyeron la torre y, por turnos, retiraron una pieza. Al hacerlo, debían responder una pregunta relacionada con la emoción correspondiente al color de la pieza que habían tomado. Las preguntas fueron diseñadas para fomentar la identificación y reflexión sobre las diferentes emociones. Para concluir, se utilizó nuevamente el cubo de participación, el cual contenía 6 preguntas elaboradas en torno al tema abordado durante la sesión: ¿Cuál fue la emoción más fácil de identificar para ti y por qué?, ¿Hubo alguna emoción que te costara reconocer o descubrir? ¿Cuál y por qué crees que fue difícil?, ¿Te sentiste cómodo compartiendo tus experiencias y emociones durante el juego? ¿Por qué sí o no?, ¿Aprendiste algo nuevo sobre como reaccionas en ciertas situaciones emocionales? ¿Qué fue? Y ¿Crees que este tipo de juegos ayuda a entender mejor a tus compañeros y sus emociones? ¿Por qué?



Imagen 8. Alumnos realizando la actividad de “Memorama de emociones”.



Imagen 9. Alumnos realizando la actividad de “Jenga de las emociones”.

- **Sesión 5. “Competencias emocionales: manejar las relaciones”**

Objetivo: Desarrollar habilidades prácticas para manejar y mejorar las relaciones interpersonales mediante la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Duración: 60 minutos.

Con el apoyo de una presentación sobre la quinta competencia emocional, se les explicó a los alumnos el manejo de las relaciones interpersonales y la relevancia de las habilidades sociales en la vida cotidiana.

Para esta última sesión, nos dirigimos al patio, donde realizamos la actividad "línea silenciosa", cuyo objetivo era fomentar el trabajo en equipo. En esta dinámica, los alumnos debían formar una línea siguiendo tres criterios: primero, por orden alfabético según la primera letra de su nombre; luego, de menor a mayor altura; y finalmente, por la cantidad de letras de su nombre. Todo esto debía hacerse sin hablar, utilizando únicamente gestos y movimientos.

A continuación, llevamos a cabo la actividad "resolución de conflictos", para la cual se presentó un video que resaltaba los beneficios de una buena gestión de las relaciones. Luego, se proporcionó a los alumnos una actividad impresa titulada "Conflictos entre amigos y amigas", en la cual debían proponer soluciones positivas a diversas situaciones conflictivas. Esta actividad se desarrolló de manera grupal, y cada estudiante ofreció su perspectiva y escribió la mejor solución para cada caso.

Seguido de esto, se realizó la actividad "toma de decisiones", en la que se presentó otro video. En el pizarrón, un alumno escribió los pasos a seguir para tomar

decisiones de manera efectiva. Luego, se entregó la actividad impresa "toma de decisiones", en la cual los alumnos debían realizar tres ejercicios: el primero consistía en observar una serie de imágenes y responder preguntas relacionadas con ellas; el segundo pedía identificar y ordenar los pasos para tomar decisiones; y el último requería que indicaran "Sí" o "No" en relación con dos situaciones de toma de decisiones.

Para concluir, se organizó una actividad de cierre del taller con el propósito de evaluar los conocimientos adquiridos durante las sesiones. Se diseñó un crucigrama en el cual se les pidió a los alumnos formar parejas y responder las cinco pistas, llenando cada casilla con la letra correspondiente. Cada pista resumía en una palabra el tema de una de las sesiones trabajadas.



Imagen 10. Alumnos realizando la actividad final del taller.

Evaluación del taller

Para comenzar, los alumnos expresaron que el taller de educación emocional les resultó muy interesante y que abordó temas novedosos. Comentaron que, previamente, tenían conocimientos básicos sobre las emociones, como su identificación y las sensaciones que estas generan tanto en ellos mismos como en los demás, lo que facilitaba reconocerlas. Sin embargo, mencionaron que carecían de habilidades para manejar y expresar emociones desagradables de forma

adecuada. En situaciones donde experimentaban emociones negativas, como el enojo o la ansiedad, solían reaccionar impulsivamente sin tomarse el tiempo necesario para tranquilizarse antes de actuar. Por esta razón, consideraron muy valiosas las técnicas presentadas durante el taller para el manejo emocional, ya que les permitió comprenderlas a profundidad. Los alumnos expresaron su intención de aplicar estas herramientas en futuras situaciones donde no sepan cómo manejar una emoción.

Las actividades realizadas durante el taller fueron descritas como dinámicas y divertidas por los alumnos. Mostraron disposición para participar, siguieron las indicaciones y trabajaron de manera cooperativa. Las sesiones se llevaron a cabo en el patio, lo cual resultó más relajante para ellos en comparación con permanecer dentro del aula, ya que pasan la mayor parte de la mañana en ese espacio. No obstante, hubo ocasiones en que trabajar al aire libre dificultaba el control del grupo, ya que algunos alumnos se distraían con facilidad.

En términos de participación, los estudiantes se mostraron abiertos a compartir sus experiencias y, en varias ocasiones, demostraron empatía hacia sus compañeros. Sin embargo, también se identificaron conflictos previos entre algunos de ellos que influían en la dinámica del taller. En ciertos momentos, algunos alumnos emitían comentarios ofensivos, invalidaban las opiniones de sus compañeros o se burlaban de ellos, lo que generaba discusiones. Estas actitudes también afectaron actividades de trabajo en equipo, ya que algunos estudiantes excluían a otros de manera despectiva.

Desde mi perspectiva, el taller fue una herramienta valiosa para los alumnos, ya que se les brindó en un momento oportuno. Los recursos y materiales didácticos fueron bien recibidos y utilizados de forma positiva. Por ejemplo, una alumna comentó que, al sentirse aburrida después de concluir sus actividades escolares, recurrió a la técnica de "Ábreme cuando te sientas...", seleccionó un papel con una indicación para realizar una manualidad y logró manejar su emoción de manera constructiva.

A pesar de los logros, considero que el tiempo de 60 minutos por sesión fue insuficiente para completar las actividades planeadas, ya que en algunas ocasiones

se necesitaron entre 10 y 15 minutos adicionales. Por otro lado, identifique la necesidad de desarrollar más habilidades de manejo grupal, especialmente para mantener la atención de los alumnos que terminan sus actividades antes que otros, ya que algunos comenzaban a jugar y, en ciertos momentos, era complicado retomar el control del grupo.

En general, considero que este taller ofreció aprendizajes significativos que contribuirán al desarrollo de competencias emocionales en los alumnos, favoreciendo no solo el manejo de sus emociones, sino también la mejora de sus relaciones interpersonales. Finalmente, cabe destacar la disposición y accesibilidad del personal de la institución, quienes proporcionaron aparatos electrónicos cuando fue necesario y permitieron el uso de diversos espacios para llevar a cabo las sesiones.

CONCLUSIONES

La presente investigación reafirma la importancia de la educación emocional en la formación integral de los alumnos de 6 a 12 años de la Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina (FUNDASER).

Esta iniciativa buscó diseñar e implementar un taller que aborde las necesidades emocionales de los estudiantes, vinculando el impacto de las emociones en el ámbito educativo con los retos que enfrentan debido a situaciones familiares adversas.

En primer lugar, el análisis de las emociones presentado en el primer capítulo de este trabajo permite comprender la complejidad de estas respuestas humanas y su impacto en la vida cotidiana, especialmente en el ámbito educativo. Las emociones son reacciones que surgen frente a situaciones específicas, y aunque su duración e intensidad pueden variar, es fundamental que sean gestionadas de forma adecuada para evitar conductas impulsivas o inadecuadas. Esta gestión requiere una comprensión profunda de los procesos multicomponentes que las componen, los cuales desempeñan un papel clave en la manera en que los individuos perciben, procesan y expresan sus emociones.

El desglose de los procesos multicomponentes permite detallar las distintas dimensiones de las emociones y como interactúan entre sí. El componente cognitivo, por ejemplo, es esencial para identificar y comprender las emociones, ayudando a los individuos a etiquetarlas y reconocer su origen. El componente neurofisiológico destaca el impacto físico y sensorial de las emociones, evidenciando cómo se sienten y experimentan internamente. Por su parte, el componente de expresión motora refleja cómo las emociones se manifiestan externamente, ya sea a través de gestos, movimientos o conductas observables, subrayando la importancia de la comunicación no verbal.

Además, el componente motivacional subraya como las emociones influyen en la toma de decisiones y en la activación de conductas dirigidas a metas específicas, mientras que el componente de sentimiento subjetivo se centra en la introspección y en la capacidad de los individuos para analizar sus emociones en relación con el

contexto en el que se encuentran. Este enfoque multidimensional enfatiza que las emociones no son reacciones simples, sino fenómenos complejos que requieren una gestión integral para fomentar comportamientos adecuados y saludables.

En cuanto a la educación emocional en alumnos de educación primaria, se concluye que ésta desempeña un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes. La capacidad de identificar comprender y manejar las emociones desde una edad temprana no solo beneficia su bienestar personal, sino que también promueve un ambiente de aprendizaje positivo dentro del aula. La educación emocional facilita las interacciones sociales, fomenta la empatía entre los compañeros y contribuye al desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos, elementos clave para el éxito académico.

Asimismo, se destaca que la incorporación de la educación emocional en el ámbito escolar impacta directamente en el rendimiento académico de los alumnos. Los estudiantes que reciben herramientas para gestionar sus emociones tienden a mostrar mayor disposición al aprendizaje, mejoran sus relaciones interpersonales y desarrollan una autoestima más saludable, lo que a su vez favorece su participación activa en el aula y su desempeño académico.

El primer capítulo resalta la importancia de abordar las emociones desde una perspectiva integral, comprendiendo sus componentes y su influencia en las conductas humanas. La educación emocional emerge como un recurso esencial para el desarrollo de competencias emocionales en los alumnos de educación primaria, ayudándolos a construir bases sólidas para una vida académica, personal y social exitosa.

En el capítulo 2, se ha destacado la importancia del rendimiento escolar y su estrecha relación con las condiciones familiares de los estudiantes. Se ha abordado cómo las situaciones desfavorables en el ámbito familiar, tales como la falta de apoyo emocional, la inestabilidad o los conflictos familiares, pueden tener un impacto negativo en el rendimiento académico de los alumnos. Específicamente, se han mencionado las problemáticas observadas en los estudiantes de la fundación

para el Servicio IAP, evidenciando que las dificultades en el hogar influyen considerablemente en su desempeño escolar.

Asimismo, se ha subrayado la relevancia de la colaboración estrecha entre docentes y familias para promover un entorno educativo favorable. La intervención conjunta de estos factores no solo favorece el desarrollo académico de los estudiantes, sino también su bienestar emocional, creando un puente que facilita la superación de las dificultades relacionadas con el entorno familiar.

Además, se analizó, la evolución de la familia como una institución dinámica y sujeta a cambios influenciados por factores sociales, culturales, económicos y tecnológicos. A través de esta evolución, se han identificado distintos modelos familiares, tales como el hiperprotector, el democrático, el permisivo, el sacrificante, el intermitente, el delegante y el autoritario, cada uno de los cuales pueden tener efectos variados en la formación emocional y académica de los niños.

También, se ha reafirmado la función esencial que cumple la familia en el desarrollo integral de los individuos. Es el primer contexto social donde los niños adquieren valores fundamentales que moldean su identidad y personalidad. De este modo, la estructura y la dinámica familiar tienen una influencia directa en el bienestar emocional y, en consecuencia, en el rendimiento escolar de los menores. En este sentido, es crucial promover modelos familiares que favorezcan el desarrollo saludable de los niños y su integración positiva al ámbito educativo.

Por otra parte, en el capítulo 3 se abordó el desarrollo cognitivo de los individuos a través de las teorías de Piaget y Vygotsky, dos pilares fundamentales en la comprensión de como los niños aprenden y se desarrollan. Se ha destacado que la teoría de Piaget se enfoca en la comprensión de los niños como aprendices individuales, sugiriendo que su desarrollo cognitivo sigue un proceso de etapas que varían dependiendo de la edad y que no dependen directamente de factores sociales o culturales. En contraste, la teoría de Vygotsky resalta la importancia de la interacción social y cultural en el aprendizaje infantil, señalando que los niños adquieren conocimientos y habilidades principalmente a través de sus interacciones

con otros, lo que subraya la relevancia del entorno social y cultural en su desarrollo cognitivo.

En cuanto al desarrollo personal y social de los niños de 6 a 12 años, se ha señalado que el desarrollo personal se encuentra profundamente vinculado a los hábitos, valores y costumbres que los niños aprenden a lo largo de sus interacciones, y que estos elementos juegan un papel crucial en la formación de su personalidad y su identidad. A su vez, el desarrollo social se refiere a las interacciones que los niños establecen con su entorno, siendo los valores adquiridos en estos procesos la base para construir relaciones saludables y ambientes sociales positivos.

También, se enfatizó la importancia de la afectividad y la autoestima en el desarrollo de los niños. La afectividad, como un conjunto de emociones generadas por situaciones o estímulos, está estrechamente vinculada con la inteligencia emocional. Esto permite a los niños gestionar sus emociones de manera constructiva y adecuada, favoreciendo su desarrollo tanto personal como social. La autoestima, por su parte, debe mantenerse en un equilibrio adecuado. Una autoestima positiva permite que los niños confíen en sus capacidades y enfrenten los desafíos de manera proactiva en especial en el ámbito educativo, donde la confianza en sí mismos es fundamental para el aprendizaje y el éxito académico.

Al finalizar el capítulo tercero, se ha subrayado la importancia de que los niños desarrollen competencias y habilidades sociales que les permitan adaptarse y desenvolverse de manera exitosa en los diversos contextos en los que participan. Estas competencias son esenciales para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y para su integración en diferentes entornos, tanto educativos como sociales.

Por último, en el cuarto capítulo, se ha detallado la intervención pedagógica realizada en la Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina (FUNDASER), con el objetivo de abordar las necesidades emocionales que están impactando negativamente en el rendimiento escolar de los alumnos de educación primaria. A través del taller desarrollado, se ha buscado que los estudiantes comprendan y gestionen sus emociones, fomentando su capacidad para

identificarlas, expresarlas adecuadamente, controlarlas y validarlas. Este enfoque tiene como propósito fundamental mejorar el bienestar emocional de los alumnos, lo que a su vez contribuirá positivamente en su rendimiento académico.

Se ha subrayado la importancia de conocer el contexto de FUNDASER, ya que entender las características y circunstancias que enfrentan los niños en esta institución es esencial para diseñar y aplicar intervenciones pedagógicas efectivas. Esto permitió contextualizar adecuadamente las actividades del taller y asegurar que las intervenciones fueran pertinentes y ajustadas a las realidades emocionales y educativas de los niños.

Además, se explicó detalladamente el enfoque metodológico adoptado para esta investigación. Al ser un proyecto fundamentado en una investigación cualitativa, se logró una exploración profunda de los datos a través de la observación y el uso de cuestionarios, lo que permitió interpretar y contextualizar las experiencias de los estudiantes dentro de su entorno específico. Este enfoque, centrado en los datos descriptivos y observacionales, fue clave para obtener una comprensión rica y detallada de las necesidades emocionales y académicas de los alumnos.

Los resultados obtenidos mediante las técnicas de recolección de datos proporcionaron información valiosa para el diseño y ajuste de las actividades del taller. La observación directa y los cuestionarios fueron instrumentos esenciales que permitieron identificar las áreas de mejora y ajustar las intervenciones para favorecer el desarrollo emocional y académico de los alumnos. Los datos recopilados han sido fundamentales para asegurar que el taller respondiera adecuadamente a las necesidades identificadas, contribuyendo a un impacto positivo en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Este último capítulo ha permitido mostrar cómo la intervención pedagógica, fundamentada en una investigación cualitativa y con un enfoque práctico en la inteligencia emocional, ha buscado ofrecer herramientas efectivas a los estudiantes de FUNDASER para que puedan mejorar su gestión emocional y, por ende, su rendimiento académico. Las técnicas utilizadas han sido determinantes para el éxito

del taller, y los resultados obtenidos destacan la relevancia de abordar las necesidades emocionales de los estudiantes en su contexto educativo.

En conclusión, esta investigación ha demostrado la importancia de la educación emocional en el ámbito educativo, especialmente en contextos vulnerables como el de los niños de la Fundación para el Servicio IAP, Casa Hogar María Cristina (FUNDASER). Se ha evidenciado que las emociones influyen directamente en el rendimiento académico, y su correcta gestión es crucial para el desarrollo personal y social de los estudiantes. A través del diseño y aplicación de un taller de inteligencia emocional, se abordaron las necesidades emocionales de los niños, promoviendo su capacidad para reconocer, expresar y regular sus emociones. Además, se destacó la relevancia del entorno familiar y social en el desarrollo de los menores, así como la colaboración entre docentes y familias para apoyar su bienestar. Los resultados de la intervención mostraron una mejora en el desempeño académico y en la gestión emocional de los alumnos, subrayando la necesidad de integrar la educación emocional como parte fundamental del proceso educativo. La investigación reafirma que una intervención adecuada puede favorecer tanto el desarrollo emocional como académico, impactando positivamente en la vida de los niños.

REFERENCIAS CONSULTADAS:

- Acosta Padrón, R., & Hernández, J. A. (2004). La autoestima en la educación. Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología, 1(11), 82 - 95.
- Alba, J. (2018). PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS DE PRIMARIA. España: Universidad de Málaga.
- Alcázar, Doménica. [Dome Alcazar]. (2021, 15 de junio). DESARROLLO SOCIAL DE NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS [Video]. YouTube. DESARROLLO SOCIAL DE NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS (youtube.com)
- Bañuls, Carla. (2020). LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN EDUCACIÓN INFANTIL: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN. España: Universidad Católica de Valencia.
- Barrios-Tao, H. y Peña, L. J. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. Educación y Educadores, 22(3), 487-509. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Begoña, E. y Antonio, F. (2008). "Desarrollo social y emocional". Psicología del desarrollo: desde la infancia a la vejez. ISBN 978-84-481-6871-1, págs. 35-66.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182.
- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional: Propuestas para educadores y familias. España: Desclée De Brouwer.
- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional: Propuestas para educadores y familias. España: Desclée De Brouwer.
- Blanco, A. (2019). "La emoción y sus componentes". Universidad de Alcalá. España: Grupo LEIDE.
- Buitrago, D. (2021). "La emoción y el sentimiento: más allá de una diferencia de contenido." [artículo en línea]. Digithum, n.º 26, pp. 1-12. Universitat Oberta de Catalunya y Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.7238/d.0i26.374140>
- Cajamarca, M. C. (2018) CAUSAS QUE INCIDEN EN LA CONDUCTA Y EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DEL SÉPTIMO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA JESÚS VÁZQUEZ OCHOA, DEL CANTÓN CUENCA, EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018. Ecuador: Cuenca.
- Chaverri Chaves, P. & León González, S. P. (2022). Fomento de la capacidad de autocontrol en los niños: conceptos y estrategias en contexto. Innovaciones Educativas, 24 (37), 119–132. <https://doi.org/10.22458/ie.v24i37.4068>

- CONAFE. (2013). "Ámbitos del desarrollo infantil". <https://conafecto.conafe.gob.mx/los-expertos-opinan/ambitos/index.html>
- Contreras, G. C. (2010). LA CARENCIA AFECTIVA INTRAFAMILIAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE CINCO A DIEZ AÑOS. Ecuador: Cuenca.
- Cotrina, Reyes, J. S. (2014). "EL DESARROLLO AFECTIVO Y SU IMPLICACIÓN EN EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PRIMARIA". España: Universidad de Valladolid.
- Delgado Rodríguez, C. (2020). HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACIÓN INFANTIL. Universidad de Valladolid, facultad de educación de Segovia.
- Departamento de la psicología de la salud. (2007). "La emoción". Universidad de Alicante. Recuperado de: <http://www.psb.ua.e>
- Fernández, J. y Vázquez, A. (2017). "La evolución de la familia y los estilos de educación." Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación. Vol. 4, Núm. ISSN: 2448 – 6280.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005) "La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 19, núm. 3, Universidad de Zaragoza Zaragoza, España. Recuperado de: La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey (redalyc.org)
- Gallardo, P. (2008). "EL DESARROLLO MORAL EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA (6-12 AÑOS)". Universidad de Sevilla.
- García Olalla, M. D. (2003). "Construcción de la actividad conjunta y traspaso de control en una situación de juego interactivo padres-hijos". Tesis doctoral. <http://hdl.handle.net/11162/16691>
- Guillén Guillén, E., Gordillo Montaña, M. J., Gordillo Gordillo, M. D., Ruiz Fernández, I. y Gordillo Solanes, T. (2013). CRECER CON LA PÉRDIDA: EL DUELO EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación, 2(1), 493-498.
- Guzmán, M. C. (2018). "DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES LÚDICAS EN LOS NIÑOS DE 3 AÑOS EN EL CENTRO INFANTIL CUMBAYA VALLEY". Conrado [online]. vol.14, n.64, pp. 153-156. ISSN 1990-8644.
- Hernández De la Garza, M. C. y Hernández Rito, E. R. (2010). Condiciones de trabajo colegiado para el fortalecimiento del profesorado en la Escuela Secundaria Técnica: estudio de caso. Tesis. México: UPN.
- Ibáñez, N. (2002). "LAS EMOCIONES EN EL AULA". Estudios Pedagógicos, núm. 28, pp. 31-45 Universidad Austral de Chile Valdivia. Chile.

- Lara, V. (2021). "¿Cuáles son los tipos de familia que existen?". Hipertextual. Recuperado de: ¿Cuáles son los tipos de familia que existen? (hipertextual.com)
- Latapí, P. (2003). El debate sobre los valores en la escuela mexicana. México: FCE.
- Macias, C. O. (2013). EL MALTRATO INFANTIL Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. México, UPN.
- Maganto, M. y Cruz, S. (s. a.). "DESARROLLO FÍSICO Y PSICOMOTOR EN LA ETAPA INFANTIL". San Sebastián. Facultad de Psicología.
- Malpartida Ampudia, M. K. (2020). "Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria." Revista Médica Sinergia. Recuperado de: <https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543>
- Meza Rodríguez, E. y Trimiño Quiala, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. EduSol, 20(73), 13-28.
- Morales S., A. M. (1999) "ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR". Colegio de Educación Infantil y Primaria Manuel Cano Damián. Pozoblanco: Córdoba.
- Nardone G., Giannotti E. y Rocchi, R. (2003). "Modelos de Familia" Edit. Herder.
- Núñez Díaz, M. (2016). "LA AUTOESTIMA EN EDUCACIÓN INFANTIL". Universidad de La Laguna.
- Palos, A. (2011). Desarrollo Personal: Manual de curso. Obtenido de Programa Estatal De Carrera Administrativa - San Luis Potosí: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25403w/er404.pdf>
- Parada, J. (2010). "La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro." Universidad de Murcia. Educatio Siglo XXI, Vol. 28 nº 1.
- Pastor Fasquelle, Roxanna. Desarrollo afectivo y emocional. (2008). Los Primeros Años de Vida. Educación Inicial en perspectiva. Consejo Nacional de Fomento Educativo. México 2008, págs. 47-54.
- Peñaloza Remache, A. F. (2023). Desarrollo Cognitivo a través de la pedagogía constructivista de Piaget en niños de 3 a 4 años del CEI "Ciudad de Cuenca". Ecuador: Universidad Nacional de Educación.
- Piaget, J. (1991). Seis estudios de psicología. (J. Marfá, Trad.). Barcelona: Editorial Labor.
- Pinto-Archundia, R. (2016). LA IMPORTANCIA DE PROMOVER LOS VALORES DEL HOGAR HACIA LAS ESCUELAS PRIMARIAS. Ra Ximhai, 12(3), 271-283.
- Quintanilla Madero, B. (2003). "LA EDUCACIÓN DE LA EFECTIVIDAD". Revista panamericana de pedagogía.
- Ramírez L., Ruvalcaba N. y Aguilar S. (2023). La Nueva Escuela Mexicana (NEM): orientaciones para padres y comunidad en general. Subsecretaría de Educación Media Superior. México.

- Ríos Toledano, Á. (2009). "La autoestima en los niños/as". Córdoba: Aguilar de la Frontera.
- Ruiz, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Universidad Complutense de Madrid. Revista complutense de educación, ISSN-e 1988-2793, ISSN 1130-2496.
- Sánchez, A., Miranda L. & Galeana, P. (2017). "SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL". México. Secretaría de Desarrollo Social.
- Sánchez, M. A. (2014). LA TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO DE PIAGET APLICADA EN LA CLASE DE PRIMARIA. España: Universidad de Valladolid, Facultad de Educación de Segovia.
- Scherer, K. R. (2004). Feelings integrate the central representation of appraisal-driven response organization in emotion. En Manstead, A. S. R., Frijda, N. y Fischer, A. (eds.), Feelings and emotions: The Amsterdam symposium (pp. 136-157). Cambridge: Cambridge University Press.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2023a). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Primer grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-938-8.
- SEP. (2023b). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Segundo grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-944-9.
- SEP. (2023c). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Tercer grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-967-8.
- SEP. (2023d). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Cuarto grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-961-6.
- SEP. (2023e). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Quinto grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-977-7.
- SEP. (2023f). Nuestros saberes: Libro para alumnos, maestros y familia. Sexto grado. Dirección General de Materiales Educativos de la Secretaría de Educación Pública. Primera edición. México: Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978-607-551-973-9.

Solís, M. C. (2010). "LA DESATENCIÓN DE LOS PADRES INFLUYE EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS" Ecuador, Cuenca.

Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). (2015). Elementos básicos para el trabajo colegiado. IEPSA, México. Recuperado de: https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/12183/1/images/elementos_basicos_tc.pdf

Tomás, P. (2014). RECONOCIENDO LAS EMOCIONES ¿QUÉ SON Y PARA QUÉ SIRVEN? UNED Illes Balears.

Valdebenito, L. (2015). La violencia le hace mal a la familia. UNICEF, Chile.

Vergara, C. (2017). "Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo". Actualidad en Psicología: <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>

Villacreses Veliz, E. G., Macías Alvia, A. M., Erazo Mero, C. M. y Ubillús Saltos, S. P. (2018). La drogadicción y su impacto en las familias. Ecuador.

Zamora, Lorente, M. J. (2012). "El desarrollo de la autoestima en Educación Infantil". Murcia. Universidad Internacional de La Rioja, Facultad de la Educación.

ANEXOS

ANEXO 1

Cuestionario sobre Educación Emocional para los alumnos de 6 a 12 años de FUNDASER

Propósito: El propósito de este cuestionario consiste en conocer la opinión de los alumnos de educación primaria y que asisten a la “Casa hogar María Cristina” sobre la forma en que las emociones se presentan en la vida personal y social, así como las repercusiones que dichas emociones y la situación familiar tienen en su rendimiento escolar.

Instrucciones: Lee atentamente cada pregunta y responde con la mayor honestidad posible. Si tienes alguna duda por favor acércate a la maestra que está aplicando este cuestionario.

I. Datos personales:

Nombre: _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____

II. Las emociones en la vida personal y social

1. ¿Qué son para ti las emociones?

2. ¿Cómo te sientes emocionalmente cuando estás con tus amigos?

3. Cuando un amigo está triste, ¿qué haces para ayudarlo?

4. Cuando te sientes frustrado o enojado, ¿qué haces para calmarte?

5. ¿Qué te motiva a esforzarte en algo que te cuesta, como estudiar o practicar un deporte?

III. Las emociones y el rendimiento escolar

6. ¿Qué entiendes por rendimiento escolar?

7. ¿Consideras que las emociones influyen en el rendimiento escolar? Sí () No ()
¿Por qué?

8. ¿Qué efecto pueden tener las emociones negativas en el rendimiento académico de un estudiante?

- a) Aumentan la motivación
- b) Mejoran la concentración
- c) Pueden causar bajo rendimiento escolar
- d) No tienen ningún efecto

9. ¿Cómo te sientes cuando tienes que hacer una exposición frente a la clase?

- a) Emocionado/a porque me gusta hablar en público y mostrar lo que sé.
- b) Nervioso/a porque me preocupa que los demás me miren y pueda cometer errores.
- c) Indiferente porque no me importa mucho hablar frente a clase.
- d) Enojado/a porque prefiero no tener que hacer exposiciones.

IV. Influencia de la familia en el desarrollo personal, escolar y social del alumno

10. ¿Crees que los problemas familiares afecten el rendimiento escolar de los alumnos? ¿Por qué?

11. ¿Cuál de las siguientes estrategias crees que puede ayudar a un estudiante a sobrellevar problemas familiares y mejorar su rendimiento escolar?

- a) Ignorar la situación familiar

- b) Hablar con un profesor o consejero escolar
- c) Aislarse de amigos
- d) Culpar a sus compañeros por su rendimiento

12. ¿Has notado que los problemas familiares afectan tu forma de estudiar o hacer tareas? ¿Por qué?

13. ¿Cómo te sientes cuando hay problemas en casa, como discusiones o conflictos?

- a) Me siento ansioso(a) o preocupado(a), y prefiero evitar la situación.
- b) Me siento triste o molesto(a) y me cuesta concentrarme en otras cosas.
- c) Trato de mantener la calma y busco formas de ayudar a resolver el problema.
- d) No me afecta mucho, trato de seguir con mis actividades normales.

14. ¿Qué piensas sobre ti mismo cuando logras hacer algo difícil?

15. Cuando tienes un problema o un desacuerdo con un amigo, ¿cómo lo resuelves?

16. Si decides no estudiar para un examen y luego no te va bien, ¿cómo te sientes?

- a) Triste, porque sé que podría haber hecho más
- b) No me importa, la próxima vez estudiaré
- c) Enfadado, porque nadie me dijo que estudiara
- d) Aliviado, porque puedo descansar

¡Gracias por tu participación!

ANEXO 2

TALLER DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA ALUMNOS DE 6 A 12 AÑOS QUE ASISTEN A FUNDASER

Sesión 1: “Introducción a las emociones: conciencia emocional”.

Objetivo: Brindar apoyo a los estudiantes para que puedan reconocer y comprender sus propias emociones, fomentando una mayor conciencia emocional.

Duración: 60 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN	MATERIAL	TIEMPO
Presentación del grupo y la maestra.	Facilitar que los participantes se presenten y se conozcan de una manera dinámica.	<p>Actividad: Presentación del grupo y breve presentación del taller.</p> <p>Descripción: La actividad busca romper el hielo y permitir que los alumnos se presenten al grupo. Cada estudiante dirá su nombre acompañado de un movimiento que elijan. Después, se le preguntará al grupo: “¿Quién es él o ella?” y el grupo deberá responder imitando tanto el nombre como el movimiento que hizo el estudiante. A continuación, se presentará el taller y sus objetivos mediante diapositivas, invitando a los alumnos a participar leyendo el contenido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	10 minutos
Las emociones: su importancia y la primera competencia emocional	<p>Los alumnos identificarán qué son las emociones básicas y la importancia de éstas en la vida de las personas.</p> <p>Los alumnos sabrán la importancia de reconocer sus propias emociones.</p>	<p>Actividad: Explicación sobre qué son las emociones y su importancia, introducción a las emociones básicas y la importancia de reconocer nuestras propias emociones.</p> <p>Descripción: Se usarán diapositivas para dar una explicación sobre qué son las emociones, qué las diferencia de los sentimientos, y cuál es la importancia que tienen en nosotros. También se les explicará el concepto de las emociones básicas. Posteriormente, se les hablará a los estudiantes sobre la conciencia emocional y la importancia de conocer nuestras emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	15 minutos
Reconociendo mis emociones según las	Facilitar que los estudiantes reconozcan, expresen y reflexionen sobre sus emociones, fomentando una	<p>Actividad: Tarro de las emociones</p> <p>Descripción:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujos de tarros (9) en cartulina 	15 minutos

situaciones vividas	comprensión más profunda de ellas y observando cómo se manifiestan en su rostro y cuerpo al experimentar distintas emociones.	A cada alumno se le entregará una tira de papel de cada color, representando diferentes emociones. Deberán escribir en cada tira una situación en la que hayan experimentado emociones como alegría, tristeza, enojo, miedo, vergüenza, desagrado, aburrimiento, envidia y ansiedad. Luego, pegarán sus tiras en el tarro correspondiente a cada emoción y se les pedirá que compartan una de las situaciones, explicando cómo expresaron sus emociones en ese momento y cómo era su expresión facial y corporal.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiras de hojas de color • Plumones, plumas, colores o lápiz • Pegamento o diurex • Imágenes de expresiones faciales impresas 	
¿Cómo se manifiestan las emociones en mi cuerpo?	Que los estudiantes puedan identificar en qué partes de su cuerpo sienten distintas emociones y conectar estas sensaciones físicas con sus experiencias emocionales	<p style="text-align: center;">Actividad: Mapa de las emociones</p> <p style="text-align: center;">Descripción:</p> <p>Se les preguntará a los alumnos en qué parte del cuerpo sienten sus emociones. Luego, se les entregarán figuras de distintos colores, y en una silueta dibujada en cartulina deberán pegar los colores de las emociones según el lugar donde las sientan. Por ejemplo, el color amarillo representa la alegría, y si esta emoción se siente en el pecho, colocarían el color correspondiente en esa área de la silueta. Después, se les pedirá que expliquen cómo expresan esa emoción y si se trata de una expresión positiva o negativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Silueta dibujada en cartulina 	15 minutos
EVALUACIÓN	Evaluar principalmente el nivel de comprensión y reflexión de los estudiantes sobre el contenido de la clase, así como su capacidad para identificar y expresar sus emociones.	<p style="text-align: center;">Cierre de sesión</p> <p>Descripción: Utilizando un cubo de participación, se invitará a los alumnos a responder preguntas relacionadas con lo aprendido en la sesión, como: “¿Qué aprendí hoy?”, “¿Qué fue lo que más me gustó de la clase?”, “¿Qué son las emociones?”, “¿Qué son los sentimientos?”, “¿Por qué son importantes las emociones?” y “¿Cómo es tu expresión facial y corporal cuando estás feliz, triste, enojado o aburrido?”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cubo de participación • Preguntas para evaluar 	5 minutos

Sesión 2: “Competencias emocionales: manejo de las emociones”.

Objetivo: Ayudar a que los alumnos desarrollen la capacidad de regular y gestionar sus emociones.

Duración: 60 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN	MATERIAL	TIEMPO
Pausa activa	Ayudar a los estudiantes a liberar estrés y tensión, mantenerse atentos y facilitar su aprendizaje.	<p>Actividad: “La hormiguita en el mercado”.</p> <p>Descripción: La maestra cantará la canción de la hormiguita mientras realiza los movimientos, y luego los estudiantes repetirán y harán lo mismo que ella.</p>		5 minutos
Regulación emocional	Los alumnos comprenderán la importancia de expresar nuestras emociones de forma positiva.	<p>Actividad: Explicación de la segunda competencia emocional: el manejo de las emociones.</p> <p>Descripción: Con ayuda de diapositivas se dará una explicación sobre el manejo de las emociones y la importancia de regular nuestras emociones de manera adecuada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	5 minutos
Representación de emociones desagradables	Los alumnos desarrollarán habilidades emocionales y sociales que les permitan identificar, comprender y regular sus sentimientos de manera adecuada.	<p>Actividad: Actuando mis emociones</p> <p>Descripción: En equipos de 3 o 4 miembros, deberán crear una situación que incluya una emoción (enojo, ansiedad, miedo y tristeza). Todos los integrantes del grupo tendrán que actuar la situación, representando la emoción y mostrando cómo la manejarían de forma positiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con emociones: enojo, miedo, ansiedad y tristeza. 	15 minutos
Técnicas para el manejo de mis emociones	Los alumnos aprenderán y podrán recurrir a diversas técnicas para poder regular sus emociones y evitar actuar de manera negativa	<p>Actividad: Diferentes técnicas para el manejo de mis emociones</p> <p>Descripción: Se les presentarán a los alumnos 4 técnicas para el manejo de las emociones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semáforo emocional - Inhalación y exhalación con la mano - Técnica 5-4-3-2-1 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseños de: semáforo emocional, inhalación y exhalación emocional, técnica 5, 4, 3, 2, 1 y 	10 minutos

		- Ábreme cuando te sientas....	diseño de sobres de carta con posibles soluciones a las emociones que se pueden experimentar.	
Dos técnicas sencillas para el manejo de las emociones	Los alumnos aprenderán dos técnicas de respiración y visualización que podrán utilizar en cualquier momento con la finalidad de controlar las emociones desagradables y consigo fortalecer sus relaciones personales	<p>Actividad: Técnica de relajación y técnica de visualización positiva</p> <p>Descripción: Para la primera técnica se les explicará a los estudiantes que hoy aprenderán una técnica de respiración utilizando el juego de la velita, que les ayudará a sentirse más relajados. Se les pedirá que imaginen que están soplando una vela. Luego, se les guiará en el proceso, indicándoles que deben: inhalar profundamente por la nariz y luego exhalar suavemente por la boca, como si estuvieran apagando una vela, procurando no hacerlo demasiado rápido.</p> <p>Para la segunda técnica se creará un ambiente relajante, utilizando música suave o, si es posible, llevando a los alumnos a un área verde. Se les pedirá que se sienten o se acuesten. Luego, se les pedirá a los estudiantes que visualicen un lugar que les transmita felicidad y calma, como una playa, un bosque o una habitación acogedora. Deberán cerrar los ojos e imaginar que están en ese lugar. Se les preguntará: ¿Qué ves alrededor? ¿Cómo huele? ¿Qué sonidos escuchas? ¿Qué sientes bajo tus pies? ¿Qué estarías haciendo si estuvieras en ese lugar? Finalmente, los estudiantes compartirán cómo se sintieron y se les motivará a usar estas técnicas cuando lo necesiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes de velas encendidas. • Celular para reproducir música. • Espacio verde. • Imágenes de espacios relajantes para ayudar a la visualización. 	10 minutos
EVALUACIÓN	Evaluar los conocimientos obtenidos de los alumnos al finalizar la sesión.	<p>Cierre de sesión</p> <p>Descripción: Se les pedirá a los alumnos que formen equipos de 3 o 4 integrantes, se le entregará una cartulina a cada equipo y deberán diseñar un cartel de alguna técnica para manejar las emociones y posteriormente tendrán que exponerla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartulinas • Plumones • Colores 	15 minutos

Sesión 3: “Competencias emocionales: la propia motivación”.

Objetivo: Fortalecer la confianza en los alumnos y que a través del reconocimiento de sus logros personales mejoren su autoestima.

Duración: 60 minutos

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN	MATERIAL	TIEMPO
La motivación	Los alumnos conocerán la tercera competencia emocional de Daniel Goleman: La capacidad de la propia motivación.	<p>Actividad: Explicación de la tercera competencia emocional: la propia motivación.</p> <p>Descripción: Con ayuda de diapositivas se dará una explicación sobre la propia motivación, y la importancia de esta habilidad en la vida de las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	5 min
Fomentando un ambiente de apoyo y compañerismo entre los alumnos.	Desarrollar habilidades de empatía, reconocimiento y comunicación positiva. Fortalecer la autoestima individual y el sentido de pertenencia al grupo, promoviendo relaciones interpersonales más sanas y un entorno de confianza y respeto.	<p>Actividad: Frases motivacionales.</p> <p>Descripción: Se entregarán a los alumnos tarjetas en blanco, en las que deberán escribir frases motivacionales dirigidas a uno de sus compañeros. Al finalizar, entregarán la tarjeta a la persona correspondiente y le expresarán algo positivo que aprecian en ellos.</p> <p>Posteriormente, se les entregará a los alumnos la actividad impresa de “La autoestima”, donde deberán escribir aspectos positivos y negativos sobre su personalidad y el cómo pueden mejorar los aspectos negativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas en blanco • Plumitas o plumones • Actividad impresa: “La autoestima” 	15 min
Mis logros	Fomentar la autoestima al reconocer y celebrar los propios logros.	<p>Actividad: El árbol de los logros.</p> <p>Descripción: A los alumnos se les entregarán dos recortes de papel verde en forma de hoja de árbol, en los que deberán escribir un logro en cada uno. Posteriormente, pegarán estas hojas en el “árbol de los logros”. Luego, en una hoja en blanco, realizarán un dibujo de uno de los dos logros mencionados y lo presentarán ante sus compañeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de color o blancas • Papel verde en forma de hojas de árbol • Colores, plumones o plumas • Árbol dibujado en cartulina 	30 min

EVALUACIÓN	Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de auto-motivación y planificación que son esenciales para mantenerse motivados y orientados hacia sus objetivos personales y académicos.	<p style="text-align: center;">Cierre de sesión</p> <p>Descripción: Los estudiantes escribirán una carta dirigida a su “yo del futuro” (a un año). La carta debe contener sus metas personales, sueños y aspiraciones, así como los pasos que planean seguir para lograr esos objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas o de color Plumas, plumones, lápiz, colores, etc.	10 min
------------	--	--	---	--------

Sesión 4. “Competencias emocionales: reconocer las emociones de los demás”.

Objetivo: Ayudar a los niños a identificar y comprender las emociones de los demás para mejorar la empatía y las habilidades de comunicación.

Duración: 60 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN	MATERIAL	TIEMPO
Reconociendo las emociones de los demás.	Los alumnos adquirirán conocimiento acerca de la importancia de reconocer las emociones de otros individuos.	<p>Actividad: Explicación de la cuarta competencia emocional: el reconocimiento de las emociones en los demás.</p> <p>Descripción: Con ayuda de diapositivas se dará una explicación sobre el reconocimiento de las emociones en los otros y la importancia de esta habilidad en la vida de las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas. 	5 minutos
Reconocimiento de emociones a través de historias	El objetivo de la actividad es que los alumnos desarrollen su capacidad para identificar y comprender diferentes emociones a través de la expresión facial y corporal.	<p>Actividad: El cuento de las emociones.</p> <p>Descripción:</p> <p>Se leerá a los alumnos el cuento "El valor de la amistad", que presenta diversas emociones a lo largo de su historia. Los estudiantes deberán reconocer esas emociones en una plantilla, donde encontrarán representaciones de los gestos y posturas corporales de cada emoción, tal y como se haría con el juego de la lotería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuento. • Plantillas de emociones 	15 minutos

<p>Reconocimiento y Expresión de Emociones en Situaciones Cotidianas</p>	<p>Que los alumnos identifiquen las emociones que pueden surgir en diferentes situaciones, mejorando su capacidad de reconocer y entender sentimientos en sí mismos y en los demás.</p>	<p>Actividad: Juego de memorama de emociones: Situaciones y Emociones</p> <p>Descripción: La actividad consiste en un juego de memorama diseñado para que los alumnos relacionen emociones con situaciones específicas. Se utilizarán cartas con emociones escritas y otras cartas con situaciones que deben emparejarse correctamente (ej., la carta de "Alegría" con "Te sorprenden con una fiesta de cumpleaños"). Los alumnos toman turnos para voltear cartas, buscando coincidencias, y al encontrar un par deben identificar la emoción y reflexionar sobre cómo reaccionarían en esa situación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con emociones escritas • Tarjetas con situaciones cotidianas 	<p>15 minutos.</p>
<p>Exploración y Expresión de Emociones</p>	<p>Fomentar el autoconocimiento, la empatía y el desarrollo de habilidades emocionales en un ambiente de juego.</p>	<p>Actividad: Jenga de las emociones</p> <p>Descripción: El Jenga de Emociones es una actividad en la que cada pieza de Jenga tiene un color que representa una emoción específica (ej., alegría, tristeza, enojo, miedo, sorpresa). Los jugadores sacan una pieza por turno y responden una pregunta relacionada con la emoción correspondiente al color de la pieza. Las preguntas están diseñadas para ayudar a los jugadores a identificar, expresar y reflexionar sobre diferentes emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juego de jenga • Preguntas para cada emoción 	<p>15 minutos</p>

<p>EVALUACIÓN</p>	<p>Fomentar la reflexión y evaluar los logros emocionales y sociales alcanzados mediante los juegos.</p>	<p style="text-align: center;">Cierre de sesión</p> <p style="text-align: center;">Descripción:</p> <p>Utilizando un cubo de participación, se invitará a los alumnos a responder preguntas relacionadas con lo aprendido en la sesión, como: ¿Cuál fue la emoción más fácil de identificar para ti y por qué?, ¿Hubo alguna emoción que te costara reconocer o describir? ¿Cuál y por qué crees que fue difícil?, ¿Te sentiste cómodo compartiendo tus experiencias y emociones durante el juego? ¿Por qué sí o no?, ¿Aprendiste algo nuevo sobre cómo reaccionas en ciertas situaciones emocionales? ¿Qué fue? Y ¿Crees que este tipo de juegos ayuda a entender mejor a tus compañeros y sus emociones? ¿Por qué?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cubo de participación • Preguntas de evaluación 	<p style="text-align: center;">10 minutos</p>
-------------------	--	--	--	---

Sesión 5: “Competencias emocionales: manejar las relaciones”.

Objetivo: Desarrollar habilidades prácticas para manejar y mejorar las relaciones interpersonales mediante la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Duración: 60 minutos.

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN	MATERIAL	TIEMPO
Manejo de las relaciones	Los alumnos sabrán la importancia de desarrollar la capacidad de manejar las relaciones sociales.	<p>Actividad: Explicación de la quinta competencia emocional: manejo de las relaciones</p> <p>Descripción: Con ayuda de diapositivas se dará una explicación sobre el manejo de las relaciones, y la importancia de las habilidades sociales en la vida de las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	5 minutos
Trabajo en equipo y comunicación	Fomentar el trabajo en equipo, la comunicación no verbal y la cooperación entre los participantes.	<p>Actividad: Línea silenciosa</p> <p>Descripción: Se llevará a cabo el juego “Línea silenciosa”, en el que se pide a los niños que se organicen en orden alfabético según la primera letra de su nombre, luego de menor a mayor altura y por último, por el número de letras de su primer nombre. El desafío consiste en realizarlo sin hablar, fomentando así el trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio para que los niños puedan moverse 	5 minutos
Resolución de conflictos	Mejorar la capacidad de los alumnos para solucionar los conflictos de manera positiva, comunicándose de manera asertiva y empática en sus relaciones interpersonales	<p>Actividad: Resolución de conflictos</p> <p>Descripción: Se les explicará a los alumnos el concepto de resolución de conflictos. Se discutirán sus beneficios en el manejo de relaciones y se darán ejemplos de cómo pueden solucionar los conflictos de manera positiva.</p> <p>Posteriormente, se les proporcionará a los alumnos la actividad impresa “Conflictos entre amigos y amigas” donde se les pide den una solución positiva a las situaciones que se presentan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Actividad impresa: “Conflictos entre amigos” 	15 minutos

Toma de decisiones	Desarrollar habilidades para tomar decisiones efectivas mediante la práctica de un ejercicio estructurado que simule un proceso de toma de decisiones real.	<p>Actividad: Toma de decisiones</p> <p>Descripción: Brevemente se les dará la explicación a los alumnos sobre en qué consiste la toma de decisiones, los pasos a seguir para tomar decisiones de manera efectiva y se les aclarará el concepto de toma de decisiones asertiva.</p> <p>Después, se les proporcionará a los alumnos la actividad impresa “Toma de decisiones” la cual consta de 3 indicaciones, en la primera se les solicita que observen una secuencia de imágenes y posteriormente respondan 4 preguntas, en la segunda indicación se les pide a los alumnos que identifiquen los pasos a seguir para tomar una decisión y deberán ordenarlos del 1 al 4, Y, por último, en la indicación número 3 deberán elegir “Sí” o “No” en dos casos para la toma de decisiones asertiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Actividad impresa: Toma de decisiones 	15 minutos
EVALUACIÓN	Evaluar la capacidad de los alumnos para recordar y relacionar los temas aprendidos, además de fomentar habilidades de cooperación y resolución conjunta de tareas.	<p style="text-align: center;">Cierre del taller</p> <p>Descripción: Los estudiantes completarán un crucigrama que incluye preguntas relacionadas con los temas abordados durante el taller, realizando esta tarea de manera colaborativa en grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crucigrama realizado previamente en papel bond • Plumones 	20 minutos

AUTOESTIMA  

En cada pétalo de esta flor anota aquellos aspectos positivos de tu PERSONALIDAD

En estas nubes anota 3 aspectos NEGATIVOS de tu PERSONALIDAD



PRIMEROS AUXILIOS

[@psico_mporienta](#)

TOMA DE DECISIONES

I. Observa las imágenes y responde:

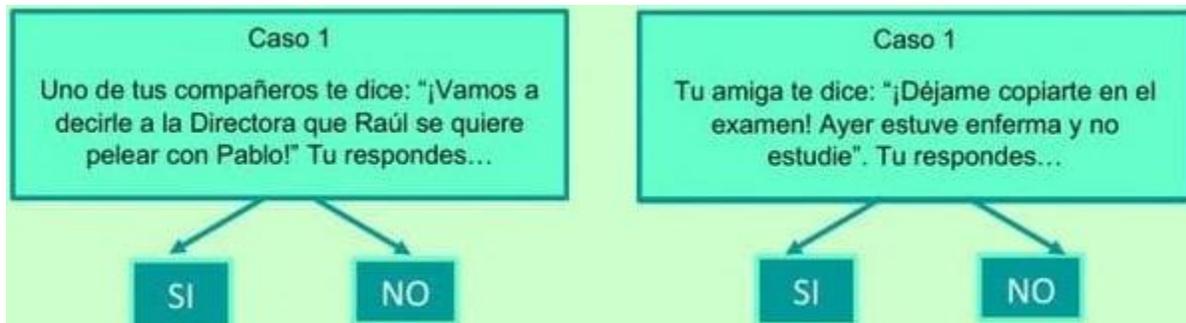


- ¿Cuál fue la decisión del estudiante?
- ¿Crees que fue la decisión correcta?
- ¿Por qué?
- ¿Cuál hubiera sido tu decisión?

II. Identifica los pasos para tomar una decisión y ordénalos del 1 al 4.



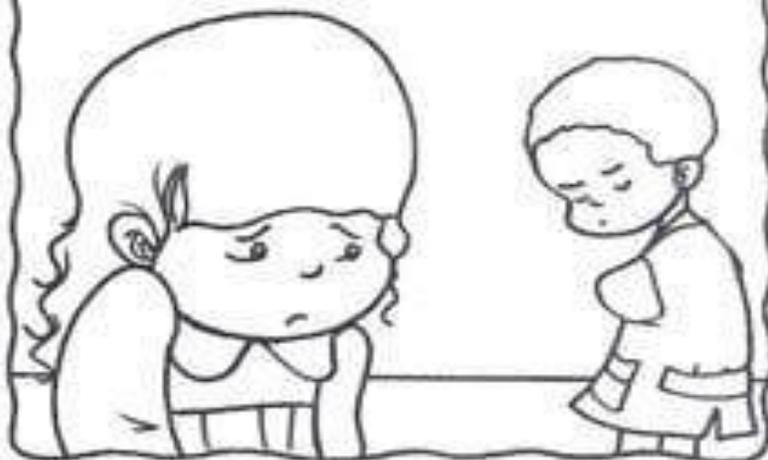
III. Elige SÍ o NO para la toma de decisiones asertiva.



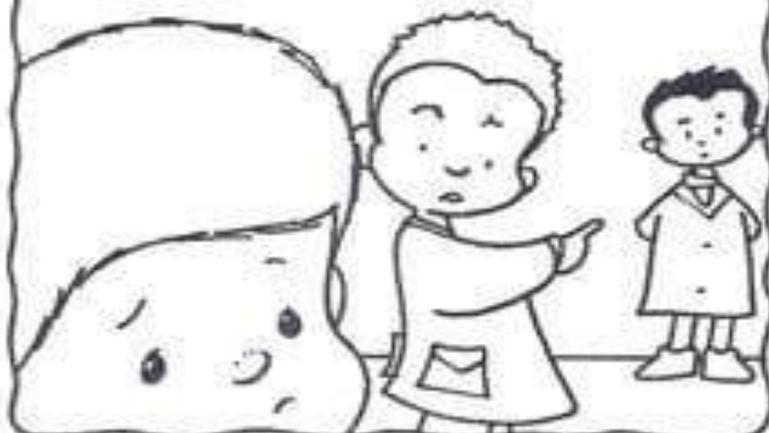
Conflictos entre amigos y amigas

● Mirá, pintá, leé y escribí en tu hoja cómo solucionarías vos cada uno de estos conflictos.

Tu amigo o amiga te contó un secreto. Le prometiste guardarlo pero no pudiste. Discutieron. ¿Cómo solucionás el conflicto?



Tu amigo o amiga te elige con quién vos debés jugar en el recreo. ¿Está bien que lo haga? ¿Cómo solucionás el conflicto?



Vos y tu mejor amigo o amiga son hinchas de fútbol de equipos contrarios. Se pelearon. ¿Cómo solucionás el conflicto?



Están merendando y tu amigo te tira la taza de leche arriba de tu remera favorita. Vos te enojás mucho. ¿Cómo solucionás el conflicto?



Le prestaste un libro a tu amigo. Cuando se lo pedís te dice que lo perdió. ¿Cómo solucionás el conflicto?



En un recreo, empujás a tu amigo o amiga. Ambos se caen. ¿Cómo solucionás el conflicto?

