

Perspectivas de las mamás sobre la influencia del entorno familiar, en el desarrollo del lenguaje de sus hijos que asisten al preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan Tlaxcala.

**MARICELA TZOMPANTZI GASPARIANO
DULCE MARÍA SANTIAGO HUERTA**

Apetatitlán, Tlax., Enero de 2025



SEPE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO

USET

UNIDAD DE SERVICIOS
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 291, TLAXCALA**



Perspectivas de las mamás sobre la influencia del entorno familiar, en el desarrollo del lenguaje de sus hijos que asisten al preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan Tlaxcala.

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA,
EN LA LÍNEA ESPECÍFICA EDUCACIÓN INICIAL,**

P R E S E N T A N:

**MARICELA TZOMPANTZI GASPARIANO
DULCE MARÍA SANTIAGO HUERTA**

ASESORA:

Mtra. Verónica Lima Jiménez

Apetatitlán, Tlax., Enero de 2025



USET
UNIDAD DE SERVICIOS
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 291, TLAXCALA**

TITULACIÓN



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Apetatitlán, Tlax., a 13 de enero de 2025.

**C. MARICELA TZOMPANTZI GASPARIANO
C. DULCE MARÍA SANTIAGO HUERTA
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo Intitulado: **"Perspectivas de las mamás sobre la influencia del entorno familiar, en el desarrollo del lenguaje de sus hijos que asisten al preescolar comunitario"**. Opción Tesis de la Licenciatura en **Intervención Educativa** y a solicitud de su asesor Mtra. Verónica Lima Jiménez, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE
DIRECTOR
DE LA UNIDAD UPN 291 TLAXCALA**

Índice

Introducción	6
Capítulo 1 Marco contextual	8
1.1 Mirada del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) respecto al lenguaje	9
1.2 Comunicación y expresión según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	10
1.2.1 Relaciones familia - escuela	13
1.2.2 El entorno familiar y el lenguaje, según la Organización Mundial de la Familia (OMF)	15
1.2.3 La coordinación educativa y cultural centroamericana ve al desarrollo del lenguaje de la siguiente manera	16
1.3 Mirada sobre el lenguaje desde la perspectiva del Consejo Nacional del fomento educativo (CONAFE)	17
1.3.1 El lenguaje facilita la expresión oral o escrita	18
1.4 El lenguaje es una prioridad menciona el Plan y Programas de Educación Preescolar, 2017	20
1.5 Terapia de lenguaje, Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	21
1.6 Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)	22
1.7 Justificación	22
1.8 Pregunta de investigación	24
1.9 Objetivos	24
General	24
Específicos	25
Capítulo 2	26
Marco teórico	26
2.1 Teoría del construccionismo social	27
2.1.1 La construcción de la realidad social	27
2.1.2 La realidad de la vida cotidiana	28
2.1.3 Interacción social en la vida cotidiana	30

2.2 La familia	33
2.2.1 Tipos de familia	34
2.2.2 El ciclo vital de la familia	38
2.2.3 El nacimiento de la familia moderna	39
2.2.4 La familia incierta	40
2.2.5 Las rupturas y la manera de continuar en las familias	40
2.3 La interacción	41
2.4 Relaciones intrafamiliares	43
2.4.1 Interacción madre e hijo	44
2.4.2 El desarrollo social y la familia	45
2.5 Lenguaje	47
2.5.1 Desarrollo del lenguaje	49
2.5.2 Funciones del lenguaje	51
2.6 La comunicación	56
2.7 El desarrollo del niño según Jean Piaget	57
Capítulo 3	60
Metodología	60
3.3 Método	66
3.3.1 Fenomenología	66
3.3.2 Etnografía	67
3.3.3 Investigación - acción	68
3.3.4 Estudio de caso	69
3.3.5 Etnometodología	70
3.4 Técnicas	73
3.4.1 La observación	73
3.4.2 La encuesta	74
3.4.3 Test	75
3.4.4 La entrevista	75
3.5 Instrumento para la recogida de datos	81
3.5.1 La selección de campo	81
3.5.2 Recogida de información	82

3.6 Selección de informantes	82
3.7 Acceso al campo	83
3.7.1 Delimitación del campo de investigación	84
3.7.2 La recogida de datos en el campo	85
Capítulo 4	87
Análisis de la información	87
4.1 Análisis e interpretación de los resultados	88
4.2 Desarrollo del lenguaje	89
4.3. Familia	90
4.4 Influencia familiar	91
4.5 Interacción familiar	93
4.6 Rol de mamá	94
4.7 Consecuencias	96
Conclusiones	99
Bibliografía	102
Anexos	107

Introducción

El desarrollo del lenguaje en la primera infancia es uno de los procesos más significativos para el crecimiento cognitivo, emocional y social de los niños. En esta etapa, los niños adquieren las habilidades básicas para comunicarse, expresarse y comprender el mundo que los rodea. Diversos estudios señalan que el entorno familiar tiene un rol fundamental en el desarrollo lingüístico, ya que es en el hogar donde se producen las primeras interacciones verbales y los primeros intentos de comunicación significativa (Vigotsky, 1962). En este contexto, resulta esencial conocer las perspectivas que tienen las madres de familia al estar en permanente interacción con sus hijos en edad temprana y cómo repercuten sus relaciones cotidianas en el ámbito de lo doméstico sobre su desarrollo en el lenguaje.

La importancia de esta investigación radica en que, al centrarse en las perspectivas de las mamás, se puede obtener una visión íntima y detallada sobre las prácticas, actitudes y creencias familiares que puedan estar influyendo en el desarrollo del lenguaje de los niños que asisten a preescolares comunitarios. Estas instituciones, a menudo ubicadas en zonas de bajos recursos, ofrecen un contexto educativo esencial, pero es en el entorno familiar donde los niños pasan la mayor parte de su tiempo, especialmente en los primeros años de vida.

Conocer la percepción de las madres sobre este proceso permite no solo valorar el papel del entorno familiar, sino también identificar posibles áreas de mejora para fortalecer el apoyo en el hogar y en la comunidad. El problema central de esta investigación se basa en responder a la pregunta: ¿cómo perciben las madres la influencia del entorno familiar en el desarrollo del lenguaje de sus hijos? A través de esta pregunta, se busca explorar cómo las mamás comprenden su papel en el desarrollo lingüístico de sus hijos, así como los factores familiares que pueden estar promoviendo o dificultando este proceso. La percepción materna es fundamental, ya que las madres suelen ser las primeras guías y modelos lingüísticos de los niños y, por lo tanto, tienen una influencia directa en su adquisición de habilidades de comunicación.

El objetivo principal de esta investigación es analizar y describir las perspectivas de las mamás sobre el impacto del entorno familiar en el desarrollo del lenguaje de sus hijos. Los objetivos específicos incluyen identificar las prácticas y rutinas lingüísticas en el hogar, explorar las creencias y actitudes de las madres sobre su rol en el desarrollo del lenguaje y examinar los factores que, desde su punto de vista, favorecen o limitan el desarrollo lingüístico de sus hijos en la etapa de preescolar.

Esta investigación cualitativa, se centra en un grupo de madres donde sus hijos asisten a un preescolar comunitario. El estudio se limita al análisis de las percepciones maternas, la investigación se enmarca en un contexto comunitario específico, para el desarrollo de este estudio se emplea un enfoque fenomenológico, que permite obtener una comprensión profunda de las vivencias y percepciones de las madres.

Durante la presente investigación, se harán presentes técnicas de recolección de datos incluyen entrevistas semi- estructuradas y observaciones, de modo que se pueda acceder a una visión integral del entorno familiar y las prácticas lingüísticas cotidianas. La presente tesis está estructurada por capítulos, en primer lugar, se revisan antecedentes teóricos y empíricos sobre el desarrollo del lenguaje y el rol del entorno familiar, después la metodología empleada en la investigación, para después presentar resultados obtenidos a partir de las entrevistas y observación, para continuar con los resultados en función de la teoría y estudios previos, finalmente se presentan las conclusiones, limitaciones del estudio.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Mirada del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) respecto al lenguaje

El lenguaje es fundamental ya que cuando este surge en los infantes, les ayuda a relacionarse con los demás niños, a socializar incluso a expresar lo que sienten. De acuerdo con la organización del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2014), el desarrollo del lenguaje de los niños preescolares (entre los 2 y los 4 años) y su habilidad para comunicarse continúan en plena expansión, es frecuente que pasen por algún período de tartamudez.

Pensar, hablar y comunicar todo lo que quieren no son tareas fáciles de organizar, y eso puede favorecer una tartamudez transitoria. Si estas vicisitudes del lenguaje son bien manejadas por el entorno, seguramente el problema se superará sin dejar rastros. En esta edad los niños preescolares se encuentran en esa etapa donde el lenguaje es lo primordial para comunicarse con los otros, es cuando aprenden palabras nuevas gracias a la interacción con educadoras o con sus compañeros, es decir con todo su entorno.

Es importante que el entorno del infante se encargue de apoyarlo para que logre un correcto desarrollo del lenguaje:

Las habilidades y conocimientos en lenguaje y sobre todo la comunicación son clave para que las niñas, niños y adolescentes puedan adquirir nuevos aprendizajes y su uso persiste durante el resto de su vida, con impacto en los empleos que obtienen, en la comprensión de información nueva y en que puedan reconocer y hacer valer el resto de sus derechos (UNICEF, 2014).

Por otro lado, cuando no se trabaja en mejorar estas vicisitudes del lenguaje desde infantes suelen tener consecuencias en el futuro ya que el bajo desempeño escolar, es una de las consecuencias más graves y puede provocar que niños y adolescentes abandonen la escuela.

Un claro ejemplo son las pruebas realizadas en 2017 dentro del marco del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes, de la Secretaría de Educación Pública (SEP), 7 de cada 10 estudiantes de 3° de secundaria tienen dificultades en lenguaje y comunicación, con respecto a las escuelas comunitarias, que se ubican

en los lugares más remotos y suelen presentar altos grados de marginación, fueron las que mostraron un nivel más bajo de dominio de los contenidos de los programas. El promedio nacional de estudiantes con un dominio insuficiente de lenguaje y comunicación fue de 3 de cada 10 adolescentes, y en matemáticas, fue de 6 de cada 10 estudiantes con aprovechamiento insuficiente.

1.2 Comunicación y expresión según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Es importante reconocer que el lenguaje es aquella capacidad de comunicarnos con los demás, así como tal lo define la UNICEF (2014), el lenguaje es fundamental para desarrollar el pensamiento, para poder comunicarse con otros y aprender todo lo que enseñan en la escuela. Las relaciones entre la familia y escuela en el desarrollo del lenguaje es un elemento que se encuentra en desarrollo que detona las habilidades de comunicación en la primera infancia, es por ello que desde casa se estimula el lenguaje y en la escuela se sigue dando acompañamiento.

Existe una diferencia entre oír y escuchar, oír hace referencia a percibir con el sentido del oído las palabras, oímos los sonidos externos independientemente de nuestra voluntad, por ejemplo cuando pasa un avión, o cuando alguien grita a lo lejos, únicamente es captar un sonido, en cambio cuando hablamos de escuchar implica prestar atención específica a lo que nos están diciendo, se escucha las palabras o las melodías de manera atenta, se trata de entender lo que está diciendo la otra persona y si es posible opinar.

De acuerdo con UNICEF (2014), cuando hablamos con otros y otras asumimos que estamos escuchando, es importante saber que no es sólo recibir información, la escucha implica que tu atención esté enfocada, que tus sentidos estén dispuestos y que tengas la actitud necesaria para manifestarle al otro u otra que te interesa la conversación. Menciona también que es necesario tener presente que todo comunica por ejemplo postura corporal, el lenguaje, el contacto visual, el

tono de voz, la distancia física y los gestos, en el caso de “la comunicación te permite reconocer las diferencias de las personas y valorar estas cualidades, por lo que es importante fortalecer un diálogo que promueva la diversidad como una forma válida de construir juntos” (UNICEF, 2020: 3).

Cuando hablamos de escuchar, se está generando una comunicación esto se determina al notar que se está generando una interacción entre dos o más personas, una comunicación implica hablar y escuchar, pero es más importante que la persona que está escuchando este activa, no implica simplemente escuchar lo que la otra persona está diciendo, sino que también escuche el sentir que está detrás de lo que le están diciendo, escuchar para entender a la otra persona.

La institución antes mencionada señala que existen beneficios al lograr entablar una comunicación efectiva, uno de ellos es que da la posibilidad para que se transmita un mensaje de manera clara, sin rodeos, de manera respetuosa y permitiendo que se exprese la idea, para lograr la comunicación efectiva es necesario tener en cuenta todos los elementos que intervienen en la comunicación, asumen como un sistema interrelacionado en donde cada una de las partes afecta el resultado y es importante establecer que por medio del acto comunicativo nos relacionamos.

Los elementos son los siguientes:

- ✓ Deseo de transmitir un mensaje
- ✓ Deseo de participar, de implicarse de los/las comunidades
- ✓ Deseo de permanencia, de mantener la conversación
- ✓ Deseo de comprender a la otra persona
- ✓ Deseo de escuchar
- ✓ Actitud de respeto a los miembros del sistema comunicativo.

Es importante reconocer que este proceso no es nada fácil, comunicarse con calma y eficacia generalmente son situaciones muy difíciles, en la vida hay muchas situaciones que nos generan tensión y que dificultan nuestra respuesta al momento de afrontarlas. Para tener calma y control de situaciones que afectan la manera como nos comunicamos es necesario contar con herramientas, ser asertivos es muy importante.

La UNICEF, (2020) recomienda que para comunicarnos con calma y eficacia necesitamos desarrollar ciertas habilidades, por ejemplo:

- ✓ **Persuasión:** Se trata de convencer completamente a receptores para esto es necesario tener habilidades para influenciar con argumentos y actitudes a otros y otras, de manera que se lleguen a puntos en común y se establezcan acuerdos, es muy diferente persuadir a engañar.

La persuasión incluye elementos reales y válidos, que apoyan un punto de vista por medio de argumentación que logra convencer. Para persuadir es necesario:

- Ser ético, no afectar a otros.
- No decir mentiras.
- Exponer las ideas con argumentos interesantes

- ✓ **Asertividad:** También es una habilidad y una forma de comunicación que te permite expresar tu punto de vista y defenderlo de forma armónica, la persona asertiva es capaz de comunicar una idea o un pensamiento de manera directa y segura, siempre respetando a los demás y la comunicación debe ser:

- Congruente
- Clara
- Directa
- Equilibrada

- Honesta
- Respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar

Para tener una comunicación asertiva es necesario conocerse a uno mismo y tener la posibilidad de manejar de la manera más adecuada tus emociones, de manera que se pueda encontrar las palabras adecuadas en el momento adecuado para que no se distorsione el mensaje que buscas transmitir.

- ✓ Control de las emociones: Es necesario tener comunicación emocional para poder relacionarnos mejor, muchas veces las ideas que buscamos transmitir no se evidencian claramente.

Si bien existen elementos detonadores de nuestras emociones, es cierto que ante la misma situación unas personas responden de una manera controlada y por su parte otras no logran controlar lo que están sintiendo, por ejemplo, al momento de enfrentarse al público.

1.2.1 Relaciones familia - escuela

En el desarrollo del lenguaje, la familia y la escuela ejercen influencia, en un primer momento la familia debe apoyar y contribuir incondicionalmente, los integrantes de una familia son los primeros actores que interactúan con el niño, y es por eso que el lenguaje es un importante instrumento de comunicación de necesidades, ideas, sentimientos. También permite organizar el pensamiento, expresar verbalmente las ideas, el humor, nombrar a las personas, las cosas y los propios sentimientos.

Si la madre, el padre o la persona que lo cuida lo mantienen aislado o acostado sin hablarle, sin moverse y sin conocer el mundo, al niño o niña le será más difícil desarrollar su inteligencia y su lenguaje. Si el niño o niña no desarrolla suficientemente su lenguaje, le será muy difícil adaptarse y tener éxito en la vida escolar.

Por el contrario, como lo menciona Rosa Sensat (1971) si lo desarrolla adecuadamente, contará con una importante herramienta para su adaptación escolar, laboral y social en el futuro, cómo se logrará, a través de la estimulación

del lenguaje del niño o niña, es decir hablarle, preguntarle, conversarle, escucharle, responder a sus preguntas, contarle cuentos, leerle en voz alta, pedirle que describa situaciones, experiencias, etcétera.

La UNICEF (2014) nos menciona ciertos criterios en los que la familia debería contribuir, por ejemplo: la familia debe prestarle atención cuando el niño habla y darle el tiempo que necesite. Escuchar lo que dice, no cómo lo dice, darle el tiempo necesario, sin presionarlo, sin completar las palabras ni las frases antes que él, ni hacerle repetir lo que no dijo correctamente.

Estos conceptos y criterios que menciona la UNICEF refuerzan y reafirman las fases o etapas a las que se enfrentan las familias, son importantes ya que se reconocen lo que se debe hacer y lo que no, es decir, la base es dependiendo su entorno, cuando los padres saben manejar correctamente esta etapa será pasada sin ningún problema.

En la interacción con el mundo que lo rodea, el lenguaje tiene un papel fundamental. De acuerdo con Rosa Sensat (1971) el cuerpo de un infante necesita ayuda para su desarrollo obtenida a partir de una alimentación saludable así también, la mente requiere de diversos estímulos como son: cariño, alabanza, contacto con otras personas y la comunicación para promover el lenguaje.

La interacción entre niños figura como una acción primordial conforme se da su desarrollo cronológico, es conveniente que la madre permita dicha socialización a través del juego, relacionándose con niños de su edad, cuya intención implique el intercambio social activo que conlleve al ejercicio del lenguaje.

Luego entonces los padres deben cumplir con un rol muy importante en el desarrollo del lenguaje de sus hijos, es importante que lo reconozcan y lo estimulen para que su hijo logre compartir significados con su entorno y pueda expresarse ampliamente.

Recientemente la UNICEF (2020) anunció que, las investigaciones demuestran que cuando hablamos más despacio y de forma más melódica, exageramos los sonidos, creamos contacto visual y mantenemos un diálogo con los

niños, cuando los padres interactúan con sus hijos generalmente utilizan un lenguaje normal pero lo ajustan con palabras sencillas para la fácil comprensión y muchas veces tratan de exagerar expresiones faciales como abrir la boca, sonreír, levantar la ceja., es por eso que la comunicación no es simplemente emitir palabras sino que también se transmiten mensajes a través de nuestro rostro. Poner en práctica estas acciones con los infantes les resulta más fácil aprender palabras nuevas y desarrollar habilidades cognitivas.

Los infantes ahora y siempre no solo escuchan, sino que también lo ven. En efecto la UNICEF (2020) afirma que en los primeros años de vida los infantes al escuchar el lenguaje de personas que se encuentren en su entorno, se encargan de poner atención, esto es de gran importancia debido a que cuando los infantes escuchan sonidos y palabras, es decir los lenguajes de otros, ellos construyen sus propias habilidades lingüísticas.

El aprendizaje se realiza mientras el niño o niña toca, manipula y experimenta con cosas e interactúa con personas. A partir de todo esto, va desarrollando sus conceptos y su lenguaje hasta poder llegar a entender una información más abstracta o simbólica de la realidad.

1.2.2 El entorno familiar y el lenguaje, según la Organización Mundial de la Familia (OMF)

La Organización Mundial de la Familia (2022), estipula que la familia es una institución que se caracteriza por tener sus propias creencias o valores, se debe considerar como una institución sagrada independientemente si está desarrollada con vínculos sanguíneos o cualquier otro vínculo que se resuelve y se especifica en el proceso de núcleo de pertenencia y de acompañamiento y dirección de la vida de otras personas.

A saber, que los primeros 3 años de vida es cuando el cerebro está en proceso de desarrollo y maduración, es el período más intensivo en la adquisición de las habilidades del habla y el lenguaje. Como lo menciona la Organización Mundial de la Familia (2022), estas habilidades se desarrollan mejor cuando el niño

está expuesto constantemente a un mundo lleno de imágenes y sonidos por ejemplo el lenguaje de los demás.

Existen períodos clave en el desarrollo del habla y el lenguaje de los bebés y los niños pequeños. En estos períodos clave el cerebro está más capacitado para absorber el lenguaje. Si se dejan pasar estos períodos y no se expone al niño al lenguaje, será más difícil que el niño lo aprenda.

De la misma forma la Organización Mundial de la Familia (OMF), nos indica que el desarrollo del lenguaje en el infante, cobra sentido a partir de que se relaciona con el otro, en este caso la familia es un pilar importante para que este proceso sea posible, este comienza a través de la socialización primaria, se entiende a esta como la interacción directa del infante con la familia, donde adquiere elementos culturales y a consecuencia de ello desarrolla un estilo de lenguaje por medio de la estimulación o la reproducción de lo que escucha mediante el diálogo entre los otros.

1.2.3 La coordinación educativa y cultural centroamericana ve al desarrollo del lenguaje de la siguiente manera

La comunicación es una forma de poder expresar nuestras ideas o necesidades hacia los demás, ya sea de forma oral o escrita, la escuela es una herramienta para poder potenciar el lenguaje y comunicación, ya que además se socializa con los demás integrantes de esta, se estimula de una u otra forma el lenguaje. Los docentes desempeñan un rol importante y deben conocer los elementos, funciones y mecanismos que intervienen en el proceso comunicativo y así poder desempeñar el proceso de aprendizaje.

La Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (2009), afirma que el ser humano desde su etapa primitiva, ha tenido siempre la necesidad de poder comunicarse con los demás, desempeñándose de varias formas. Existían desde antes diversas formas de comunicación, con el paso del tiempo están fueron mejorando, por ejemplo, el uso de la tecnología en la actualidad se comunica muy fácil y rápido con un ser querido o por trabajo ya sea cerca o larga distancia, para

satisfacer necesidades humanas reinventando e innovando con sus estrategias e instrumentos.

De acuerdo con la Coordinación educativa y cultural centroamericana (2009), el lenguaje no es solo un medio de representación, sino también sirve para realizar acciones sociales e interacciones y debemos tomar en cuenta el contexto como principal productor del sentido y a los que participan como los creadores de la existencia de una secuencia interactiva.

Se han hecho estudios donde se ha comprobado que el ser humano es intelectual, logra comunicarse con otros humanos de forma donde razona y eso lo diferencia de cualquier otro ser vivo, es único., Locke defiende la relación entre palabras, significados internos y el papel de lenguaje como base para la mente y para la sociedad. Hockett propuso tres características del lenguaje humano frente a los animales, estos son la economía, creatividad y el simbolismo, el hecho de intercambiar ideas entre un emisor y un receptor es evidencia del acto comunicativo del ser humano (Hockett, 1965; citado en Guardia, 2009)

Es decir, la creatividad permite al lenguaje poder utilizar reglas para la obtención de resultados a partir de combinación de elementos. Mientras tanto el simbolismo ayuda a tener acuerdos entre los demás y esto es posible solo en los humanos.

1.3 Mirada sobre el lenguaje desde la perspectiva del Consejo Nacional del fomento educativo (CONAFE)

El lenguaje en la infancia, suele irse desarrollando a través del proceso familiar y posteriormente en el escolar, la comunicación por medio del lenguaje representa una necesidad vital del ser humano, se considera muy necesario para la vida de las personas (CONAFE, 2010) puesto que al desarrollar la habilidad de escuchar a los demás, se genera un esfuerzo para comprender el mensaje expresado y reconocer las ideas compartidas, debido que mediante el lenguaje comunicamos, persuadimos, interrogamos e imaginamos.

El lenguaje nos permite disentir, dudar y participar, ya que lo que regula el pensamiento también regula el lenguaje, por ello se considera como el sistema de

comunicación más complejo, constituido por signos que se usan para producir mensajes.

CONAFE (2019), señala que la lengua materna es aquella que aprendimos sin necesidad de ir a la escuela, es un desarrollo muy natural, está fincado en una inmersión principalmente oral, los infantes participan activamente en todos los trabajos de la madre y actividades de la familia, como por ejemplo: reuniones, fiestas, normalmente la lengua de los infantes se desarrolla a través de la comunicación y la escucha muy intensa, menciona CONAFE (2019) en comunidades marginadas los infantes están sobre estimulados, los infantes oyen todo lo que dicen sus mamás, papás, abuelos, etc.

A estos infantes los llevan al trabajo, están dentro del hogar, asisten a reuniones acompañando a sus papás, acuden a la iglesia, estos temas del lenguaje que ellos escuchan se distinguen dependiendo de donde están, distinguen qué tipo de vocabulario utilizan, cuando están en la iglesia, cuando están en la misa, identifican palabras clave de cada contexto.

En las comunidades marginadas generalmente los papás llegan a tener mayor número de hijos, por lo cual su única manera de estimular el desarrollo del lenguaje es a través de darles instrucciones verbales, o llevarlos a convivir con demás personas, los infantes, preguntan y dialogan constantemente.

Cuando los niños se cuidan entre ellos, se conoce como sus pares, con ellos son con los que hablan, son niños mayores que han sido criados de la misma manera, la lengua de la madre, es la misma lengua de los niños y así se repite compartiéndola con los hermanitos menores.

1.3.1 El lenguaje facilita la expresión oral o escrita

El lenguaje juega un papel fundamental en el individuo ya que gracias a ella producimos y estimulamos los canales de pensamiento, creatividad, razonamiento y es por ello que debe ser un campo de oportunidad para poder intervenir en su desarrollo.

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE, 2019) en el ámbito de lenguaje y comunicación menciona que comunicarse es más complejo que sólo decir palabras. El significado de un mensaje depende tanto de lo que se dice (lenguaje verbal) como de la manera en que se dice (lenguaje no verbal). Las palabras constituyen el contenido del mensaje, y las posturas, gestos, expresiones y tonos de voz, representan el contexto en que se emite. Ambos, contenido y forma, dan sentido a la comunicación, por lo que es fundamental que transmitan el mismo significado.

La comunicación se da cuando una persona manda un mensaje y la otra lo recibe y responde a éste. Los niños pequeños envían mensajes a través del movimiento de su cuerpo, emitiendo sonidos o cambiando la expresión de su cara, es en esos momentos donde más demuestran el cómo se sienten o cómo se encuentran en ese instante, cuando los padres entienden estos movimientos y responden a ellos, tiene lugar la comunicación.

El CONAFE (2019), afirma que la comunicación implica también tomar turnos. Desde muy pequeños, los niños aprenden a participar en “conversaciones” con los demás. Cuando los adultos les hablan y escuchan, los ayuda a aprender las regularidades del lenguaje.

Por ejemplo, cuando un padre o madre responde a las expresiones de su bebé, imita sus sonidos o le pregunta sobre situaciones cotidianas como, ¿Quién se va a bañar? ¿Quién quiere comer? y espera a que responda, con gestos, movimientos o palabras, está favoreciendo que el niño aprenda a conversar, a tomar turnos, a saber, que las cosas tienen nombres y que existen formas apropiadas para hacer preguntas y dar respuestas.

Estas son interacciones que tal vez los padres no lo hacen con el fin de estimular su desarrollo del lenguaje, pero en realidad con pequeñas acciones lo están logrando.

1.4 El lenguaje es una prioridad menciona el Plan y Programas de Educación Preescolar, 2017

El Plan y Programa de Estudio de Educación Preescolar (2017), expresa que los niños aprenderán a hablar gracias a las interacciones, incluyendo a las familias que son su primer contacto social reconociendo que en esta etapa preescolar es cuando ahora en la mayoría de los infantes es su primer contacto con la vida escolar, es aquí el momento de su día en el cual más interactúan y con el tiempo aprenderán y gracias a esto ampliarán su vocabulario y su manera de hablar y comunicarse.

Es importante que los infantes logren aprender a expresarse de manera oral con su entorno, esta situación los ayudará a mejorar, como nos menciona el Programa de Educación Preescolar (2017), diversos estudios reflejan con claridad cómo los niños que aprenden su lengua materna en los primeros grados obtienen mejores resultados educativos en general y, en particular, mejoras significativas en el dominio de la lengua escrita. Esto es fundamental para México debido a su composición plurilingüística.

De acuerdo con el Programa de Educación Preescolar (2017), se observan diversos niños cuando ingresan a la educación preescolar, por ejemplo, hay niños que hablan mucho; algunos de los más pequeños, o quienes proceden de ambientes con escasas oportunidades para conversar, se dan a entender en cuestiones básicas y hay quienes tienen dificultades para pronunciar algunas palabras o enunciar ideas completas. En el jardín de niños debe promoverse de manera sistemática e intencionada el desarrollo del lenguaje (oral y escrito), porque es una herramienta indispensable del pensamiento, el aprendizaje y la socialización.

Las interacciones sociales ayudarán a estimular su lenguaje y ampliarán su vocabulario y construirán más significados, de la misma manera para lograr una mejor comunicación y comprensión del mismo.

1.5 Terapia de lenguaje, Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

De acuerdo con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (2021) su objetivo es proporcionar los servicios en materia de prevención, detección y rehabilitación de las personas con discapacidad temporal o permanente, integrándose a la sociedad y mejorando su calidad de vida. El DIF en la actualidad cuenta con varios programas para apoyar a las personas vulnerables, pero en este caso para apoyar a las niñas y niños es la terapia de lenguaje, esta les sirve para corregir todos los trastornos relacionados con el uso del lenguaje y el habla, entre ellos puede ser el atraso de esta, algunos problemas de pronunciación con ciertas consonantes o la falta de letras.

Es importante mencionar que DIF (2021) apoya con terapias de lenguaje, esta se complementa con ejercicios para prevenir y corregir problemas de la voz, articulación del lenguaje oral y escrito con personas con o sin discapacidad de cualquier edad, les ayuda a mejorar su calidad de vida, pero esto depende también de la patología y necesidades de cada persona, así como la edad. Cuando existe un retraso con algo simple se empieza con estimulación auditiva como gestos y cuentos, sin embargo en cambio unos pacientes con dislexia se trabajan praxis.

Es importante saber identificar cuando se tiene alguna alteración en su lenguaje de cada individuo, por ello también tener en cuenta e informarse sobre cuál es el desarrollo normal de cada niño de acuerdo a su edad, así poder acudir a un centro de rehabilitación si llega a percatarse de que existe algo que no es normal, suele suceder que al no arreglar o perfeccionar su lenguaje o escritura les genera inseguridades e incluso baja autoestima con el tiempo.

Los padres o madres de familia deben tener en cuenta que los 6 primeros años de vida de un niño son muy importantes para desarrollar tanto su nivel físico como cognitivo, ellos aprenden y desarrollan habilidades motoras, sociales y cognitivas (DIF, 2021).

1.6 Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)

La Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) es un establecimiento, que proporciona servicios de rehabilitación, con el propósito de promover las acciones de salud, prevenir la discapacidad y proporcionar tratamiento simplificado de alteraciones con discapacidad, mediante esquemas que proporcionen una mejor calidad de vida a las personas. Es decir, esta unidad UBR imparte atención en rehabilitación, y destacando entre la terapia del lenguaje y estimulación temprana se pretende estimular el habla y ayudar a la formación más extensa de su vocabulario.

La finalidad de brindar este servicio es tratar de ayudar a los niños y niñas para mantener una comunicación adecuada. Los padres también entran en esta parte porque de ellos dependerá el logro y así mismo deciden el tiempo que se lo propongan. Ellos pueden apoyar para que la evolución del niño o niña sea con mayor rapidez y significativa.

1.7 Justificación

Este tema es importante porque en la actualidad sabemos que el lenguaje nos sirve como medio de comunicación, y este nos permite establecer vínculos con otras personas, de igual manera tener una forma de socialización y permanecer en algún círculo de la sociedad. El lenguaje es una cualidad importante del ser humano, y con esto podemos comunicarnos, interpretar y comprender la realidad.

El tema se vuelve interesante desde el momento en que se ingresa a una institución perteneciente al programa consejo nacional del fomento educativo (CONAFE) y se identifica que la mayoría de los niños y niñas que asisten a esa institución no logran pronunciar bien, en pocas palabras no se les entiende, cuando conocen a una persona nueva y les preguntan ¿cómo te llamas? Algunos niños responden como pueden, aunque no se les entiende, otros definitivamente prefieren quedarse callados.

Seguramente han sufrido burlas o algún otro tipo de rechazo, en espacios públicos, en el hogar, en la escuela o en algunos otros lugares donde se relacionen, y eso les ha causado temor al expresarse.

Esto es realmente preocupante porque no son capaces de expresarse correctamente, tienen problemas para decir lo que quieren de manera correcta, y por naturaleza, sus compañeros o demás niños, incluso adultos se lo hacen notar constantemente, las demás personas reaccionan con gestos o le piden que repita lo que dice con frecuencia, porque no les entienden, y tan solo de pensar que estas situaciones las viven día a día sin importar el lugar y el tiempo.

Como bien sabemos, en la escuela de lunes a viernes solo pasan 4 horas, posteriormente se retiran y pasan el resto de la tarde y noche en casa, fines de semana en casa, es en ese momento cuando se analiza lo siguiente: en casa ¿Estarán consistentes de la situación en la que se encuentra el niño o la niña respecto a su desarrollo del lenguaje?, ¿Cómo influye la familia?, ¿Cómo reacciona al ver que el pequeño de la casa no puede hablar bien?, ¿Estarán aportando cosas buenas para que mejore su desarrollo del lenguaje?, para descubrir esto no hay mejor informante que la madre de familia, pues es quien convive día a día con todos los miembros de la familia.

El desarrollo del lenguaje es importante para poder obtener las siguientes adquisiciones de nuevos aprendizajes en el infante, pues es una de las habilidades más importantes en la primera infancia “el lenguaje se aprende usando formas comunicativas” (Bruner, 2012:56). Por ejemplo, mostrando imágenes, leyendo cuentos, cantando canciones,

La importancia del lenguaje también reside en tener congruencia entre el verbal y no verbal. Por ejemplo, cuando queremos comunicarnos es relevante mantener tanto el contacto visual como posturas. Queremos ubicar las perspectivas que tienen las mamás sobre el desarrollo del lenguaje en sus hijos, ya que no se les está brindando los apoyos de terapia de lenguaje a quienes lo requieren.

Por lo tanto, lo primero será tener este acercamiento y acompañamiento con las madres de familia que son las que se encargan de estimular su desarrollo del lenguaje, son con quienes los niños tienen su primer acercamiento, antes de cambiar de etapa, y seguir avanzando con el preescolar. La influencia de la mamá en sus hijos es determinante para su adquisición del desarrollo del lenguaje además de que les favorece para poder insertarse con su mundo exterior.

El tema tiene una relevancia ya que las madres son el primer acercamiento que tienen los niños desde que nacen, y resulta importante saber cuáles son las perspectivas de las mamás, sobre la importancia que le dan a este tema.

1.8 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los aspectos del entorno directo con la familia, que consideran las mamás, que contribuyen para adquirir el desarrollo del lenguaje oral en sus hijos que asisten al preescolar comunitario Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan, Tlaxcala?

1.9 Objetivos

General

Identificar y analizar las perspectivas de las mamás sobre lo que ellas aportan al desarrollo del lenguaje en sus hijos que asisten al preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan, Tlaxcala, así como también, reconocer cómo influye en el mismo la convivencia familiar.

Específicos

Comprender las acciones que realizan las mamás en su tiempo libre para lograr un correcto desarrollo del lenguaje en sus hijos que asisten al preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan, Tlaxcala.

Reconocer las perspectivas de las madres de familia, sobre cómo influye la relación familiar respecto al desarrollo del lenguaje en sus hijos que asisten al preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan, Tlaxcala.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Teoría del construccionismo social

Para Berger y Luckmann (2008), en la sociedad como realidad objetiva, se aprecia los problemas de la sociología del conocimiento, y en la sociedad como realidad subjetiva, se aplican con cierta conciencia subjetiva; es decir, ambas tienen que ver con los problemas de la psicología social. La realidad se construye socialmente y la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los que están sucediendo.

Retomando la idea anterior, sobre la teoría de sociología construccionista, se busca “comprender a la sociedad como realidad y subjetiva, es decir construida, que permite descubrir en ella posibilidades no accesibles desde otros ángulos” (Berger y Luckmann, 2008: 162). La teoría de la sociología construccionista nos ayuda a comprender el significado y conocimiento de su relación.

Cuando se menciona el aprendizaje resulta ser activo, porque en cada momento se está adquiriendo nuevos conocimientos, es por eso que el construccionismo es la base para sustentar que el lenguaje se va adquiriendo de acuerdo a las etapas del niño (a) conforme aprendan día a día este se incorpora a sus experiencias.

2.1.1 La construcción de la realidad social

La realidad social está constituida y cambiada por diversos elementos como son las propias personas que forman parte de la misma, las comunidades, las instituciones, los sistemas de comunicación existentes, las motivaciones de cada uno de sus individuos, los controles que están establecidos socialmente, las normas y los roles.

Para continuar, la realidad se construye socialmente, todo lo que se hace, hasta nuestra conducta está moldeada por la misma en la que vivimos, por eso es la teoría adecuada para esta investigación. Todo lo que empiezan a conocer y aprender desde pequeños serán aprendizajes significativos, y estos son importantes para su vida adulta.

El mundo en el que vivimos se encuentra rodeado de sociedad y existe como realidad objetiva y subjetiva, donde se considera al entender la realidad como un proceso dialéctico continuo en tres momentos que mencionan Berger y Luckmann (2008), menciona la externalización, objetivación e internalización.

La externalización es la creación de un mundo social a través de la actividad humana. Todo lo que se va haciendo y cómo se va comportando, el actuar y cómo se exterioriza, parte de la cultura, del entramado social, donde se convive en el ámbito social. La objetivación es el proceso en el cual esa creación social es percibida por los sujetos como algo autónomo y separado de la misma. Todo lo que se va creando y ejecutando de alguna manera al mismo tiempo está separado del sujeto porque es preexistente al individuo, existe de manera previa en la sociedad por eso es autónomo, pero también separado de la misma, porque es anterior al individuo. Las acciones se van objetivando, pero al mismo tiempo se percibe autónomo y separado de la misma. Y la internalización es donde el sujeto se empieza a incorporar como miembro activo de una sociedad determinada (2008, p. 162).

En otras palabras, este proceso logra la conformación social de un ser humano, ya que en un primer momento el ser humano se expresa, actúa, etc. Es su primera apertura al mundo, en un segundo momento, las ideas o conocimientos adquieren objetividad y ya es hora de accionar, la realidad que ha construido comienza a cobrar vida, y así mismo se independiza, para terminar, apropiándose a su propio mundo y aceptando ciertos roles de su propio mundo.

2.1.2 La realidad de la vida cotidiana

Todos tenemos una realidad donde día a día se nos presenta algo nuevo, así es como vivimos nuestra vida cotidiana. De acuerdo con Berger y Luckmann (2008), esta se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tienen el significado subjetivo de un mundo coherente. La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del presente, cada quien la experimenta a su manera “la realidad de la vida cotidiana se presenta como un mundo intersubjetivo, un mundo que se comparte con otros” (Berger y Luckmann, 2008:38). En la realidad, no se puede existir en la vida cotidiana sin alguien con quien poder interactuar porque no habría comunicación continua.

La actitud natural es la “actitud de la conciencia del sentido común, porque se refiere a un mundo que es común a muchos hombres” (Berger y Luckmann,

2008:39). Con esto se menciona que, la realidad de la vida cotidiana se da por establecida como realidad, lo que vivimos al día, cada quien tiene su propia realidad y manera de verla, pero sin duda la interacción con otros es importante para la adquisición de lenguaje.

A la hora de mencionar a los sujetos en este caso a los niños y niñas de edad preescolar, parte de los presupuestos y limitaciones del organismo derivado de la construcción social “el organismo continúa afectando cada base de la actividad constructora de la realidad del hombre” (Berger y Luckmann, 2008:221). Es decir que, si puede afectar esta actividad porque es parte de ella, la familia, la sociedad, amigos, van a incitar en la manera de construir su realidad o su mundo. Las madres, las principales guías hacia el niño(a), la dialéctica de manera natural ya que esta es una condición que tenemos todos los seres humanos “el individuo se desenvuelve en una situación histórico- social ya estructurada” (Berger y Luckmann, 2008:222). Se dice con esto que hay dialéctica continua y esto es por la existencia de cada individuo en la sociedad.

De acuerdo con Berger y Luckmann (2008), entre cada animal humano y su situación histórica- social externamente, se da una dialéctica entre animal individual y el mundo social; internamente, es una dialéctica entre el substrato biológico del individuo y su identidad producida socialmente. La sociedad interviene directamente, cuando el hombre quiere satisfacer necesidades acude a lo que los demás hacen, el hombre se ve impulsado a buscar dichas necesidades.

Las madres aportan conocimientos, valores, seguridad, miedos, etc., a sus hijos, pero también son las que ayudan a estimular su lenguaje desde pequeños, con el simple hecho de acudir con algún especialista para saber cómo hacerlo, o ellas mismas buscando información si ven que algo ocurre con el lenguaje de sus niños o niñas, algo importante es cómo las madres se expresan correctamente cuando hablan con ellos o con otras personas, ya que ellos imitan a las personas adultas.

La sociedad también determina la manera en que se usa el organismo en actividad; la expresividad, el porte y los gestos se estructuran socialmente. La cuestión es que la sociedad pone límites al organismo, así como este pone limitaciones a la

sociedad. En el aspecto interno, la dialéctica se manifiesta como la resistencia del substrato biológico a su amoldamiento social. Esto tiene máxima evidencia en el proceso de socialización primaria. En la socialización secundaria existen problemas similares para adaptar el organismo al mundo socialmente construido, aunque el grado de frustración biológica resulta menos agudo. (Berger y Luckmann, 2008:223)

Cuando el niño está plenamente socializado, existe una dialéctica interna que continúa entre su identidad y la parte biológica. Conforme pase el tiempo el niño irá experimentando a través del paso de los años “en la dialéctica entre la naturaleza y el mundo socialmente construido, el propio organismo humano se transforma” (Berger y Luckmann, 2008: 225). Por ello en esa misma dialéctica, el niño produce su realidad y por lo tanto se produce a sí mismo.

El desarrollo del lenguaje se adquiere por etapas y edades, e influyen ciertos personajes que rodean al infante, pero en la familia siendo el primer entorno comunicativo y socializador, debe establecerse de manera rica, es decir que aporte al niño cosas positivas en este caso en su lenguaje, después está la escuela ahí solo se le corrige al niño, se le ayuda, pero la primera adquisición de lenguaje sin duda es su familia y la más cercana a los niños la madre de cada uno, se menciona que el desarrollo del lenguaje es un proceso cognitivo, aprenden a comunicarse verbalmente usando la lengua que utilizan en su entorno social desde que nace y aprende a comunicarse hasta que llegue a una edad más avanzada.

2.1.3 Interacción social en la vida cotidiana

Seguimos mencionando a la realidad, es decir nuestra llamada “vida cotidiana”. Berger y Luckmann (2008), nos mencionan que la situación “cara a cara”, es el prototipo de la interacción social y del que se derivan varios casos, en la situación “cara a cara” el otro está en el mismo presente, en el mismo tiempo. Los resultados de esto es intercambiar entre ambos expresión, a esto llamado “expresividad humana” porque se realiza con gestos y movimientos entre otros, que se dan a conocer con el simple hecho de estar “cara a cara”, y después de esto entra la llamada subjetividad es decir cada uno tiene una percepción del otro, hay una reciprocidad de actos expresivos que se pueden utilizar para poder relacionarnos y comunicarnos con los demás.

Aunque esto no quiere decir que acierten siempre en lo que vean, es decir si puede haber un error o pensar de forma incorrecta, porque solo es una llamada “proximidad” ya que viene de la subjetividad. En este escenario de “cara a cara” son parte real, esta realidad se encuentra en la vida cotidiana.

Solo podemos producir signos y significados con el lenguaje, de aquí adquirimos la forma de hablar con el paso del tiempo (Berger y Luckmann, 2008: 23). El lenguaje es parte importante para la formación de cada uno de los niños y niñas, van creándose experiencias en su vida cotidiana. Gracias al lenguaje se van construyendo nuevas oportunidades de relacionarse con los demás, poder interactuar. Cuando empieza el habla los niños se relacionan con los del hogar en este caso con la persona que esté al cuidado de él o ella, en su mayoría las mamás. Cuando ellas intercambian palabras con estos niños, ellos las van relacionando con lo que en su momento quieran obtener, esta es una forma de que vayan reteniendo ciertas palabras para comunicarse con mamá, algo con lo que están pasando en su día a día en este caso “su vida cotidiana”.

Así mismo se empezarán a relacionar con los de su alrededor, por ello Berger y Luckmann (2008) consideran al lenguaje como una base fundamental, pues el lenguaje es una cualidad importante del ser humano porque logra comunicarse e interpretar, así como comprender cosas que pasan en su alrededor de forma individual y social.

2.1.4 El lenguaje y el conocimiento en la vida cotidiana

Los signos se concentran en una cantidad de sistemas por ejemplo Berger y Luckmann (2008), mencionan que cuando estamos en la comunidad social interactuamos con los demás, estamos desarrollando papeles donde existe cierto intercambio de ideas, cada uno desempeña un rol partiendo de la interacción. Es decir, el lenguaje en la vida cotidiana y en la parte social nos permite el uso de reglas lingüísticas para describir experiencias de cada uno, es nuestra forma de comunicación. El lenguaje es capaz de trascender por completo la realidad de la vida cotidiana. Para Berger y Luckmann (2008), puede referirse a experiencias que corresponden a zonas limitadas de significado y abarca zonas aisladas de la

realidad. El lenguaje es idóneo para la construcción de signos abstraídos de las experiencias de la vida cotidiana y de recuperar estos símbolos y presentarlos objetivamente reales.

En Berger y Luckmann (2008) el simbolismo y el lenguaje simbólico llegan a ser componentes de la realidad de la vida cotidiana de la aprehensión que tiene de esta realidad el sentido común. Es decir, el lenguaje tiene campos semánticos o zonas de significado lingüísticamente circunscritos. Por ello mencionar el vocabulario, gramática y sintaxis porque se ajustan a la organización de campos semánticos. Dentro de los campos semánticos se adecúan la objetivación, retención y acumulación de la experiencia de cada uno.

Cuando existe una cierta interacción y empezando con la familia este depende con qué grado de familiaridad se tenga, se puede desarrollar o proporcionar de forma compleja sectores de vida cotidiana, es decir la realidad de esta siempre parece ser una zona de claridad detrás de ella hay algo obscuro “la vida cotidiana se estructura en términos de relevancia, algunas de las cuales se determinan intereses pragmáticos inmediatos y otros por mi situación general dentro de la sociedad” (Berger y Luckmann, 2008:62). Un elemento importante de cada vida cotidiana es el conocimiento porque aparece de forma distribuida socialmente.

Dichas distribuciones sociales constituyen la realidad cotidiana y esta puede ser compleja para el que lo ve de forma exterior. Nuestra vida cotidiana se vive desde cada uno de nosotros es algo propio, pero conforme va creciendo e interrelacionando con los de su alrededor se viven momentos donde se aprende o simplemente se desecha, la sociedad parte fundamental para poder relacionarse y comunicarse con personas ya conocidas y nuevas por conocer e ir aprendiendo o reforzando el lenguaje en este caso de los niños y niñas que ingresan al preescolar.

Está siendo una etapa nueva para ellos, donde se rompe el lazo de madre e hijo, al dejarlos por unas horas en la institución sin saber leer, solo el hablarlo y no pronunciar bien las palabras que ellos mencionan. Cuando los niños ingresan a dicha institución no solo se involucra la parte del lenguaje sino varias emociones, etc., y sobre todo el relacionarse con más niños y niñas de su edad sin conocerlos

antes incluso tener que obedecer y escuchar las indicaciones de un adulto en este caso la maestra.

2.2 La familia

La familia se conforma por un grupo de personas que comparten un mismo espacio, se crea a partir de la unión de dos personas que comparten ideas vitales básicas que deciden ejercer el derecho de tener un registro de matrimonio posteriormente continúa creando descendencia y registrándolos ante la ley. La familia es un apoyo donde se tiene la posibilidad de tener un sustento, tenemos una identidad, una clase social y una perspectiva de vida sea para bien o para mal, también se crean ambientes agradables de comunicación y experiencias. Los padres son los principales encargados que no inculcan creencias, costumbres, cultura, normas, principios y valores.

Un factor demasiado importante se encuentra en los padres ya que tienen una influencia desde positiva hasta negativa en el desarrollo del lenguaje, como bien sabemos cuándo un niño presenta problemas de lenguaje o problemas de conducta la mayoría de las ocasiones se debe a un inadecuado proceso de estimulación es decir aquellos cuidados y atenciones que requiere el niño desde un inicio desde que nace y generalmente los encargados de estos son los padres.

De acuerdo con Meler (2008), existen diversas formas de familiarización, tales como los hogares monoparentales, las familias ampliadas, las familias nucleares, los hogares unipersonales, las familias producto de la reproducción asistida, las familias creadas por adopción de los niños y las familias homoparentales.

En el conjunto de los estilos familiares vigentes, las familias ensambladas, o sea las uniones conyugales establecidas con posterioridad al divorcio de uno o ambos de sus integrantes, en las cuales alguno de ellos o los dos han tenido hijos con parejas anteriores, constituyen la modalidad innovadora más cercana al modelo tradicional. En estos casos, la esperanza en el matrimonio ha sido renovada; se ha roto con una pareja insatisfactoria, pero se vuelve a apostar a la convivencia con un compañero

del otro sexo. De hecho, una de las fuentes de las dificultades que enfrentan estas familias deriva de la ilusión, siempre fallida, acerca de que es posible comenzar de nuevo, como si las uniones anteriores no se hubieran producido (Davison, D; 2004; citado en Meler, 2008).

La familia es un grupo primario tan importante, son aquellas personas con las que mantenemos un primer contacto e interacción. La familia nos ayuda a establecer bases del desarrollo socio-afectivo, personal, social, emotivo e intelectual del individuo, es la familia es el primer factor que ayuda a lograr el correcto desarrollo del lenguaje. Como es mayormente sabedor la escuela es el primer factor encargado de la educación de los niños sin embargo Jaramillo considera que:

No se puede dejar de resaltar a la familia como el primer agente socializador del niño y la niña. La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y a través de este agente se los introduce en las relaciones íntimas y personales, y se les proporcionan sus primeras experiencias, como la de ser tratados como individuos distintos. (Jaramillo, 2007:116)

De acuerdo con Virginia Satir (1988), la familia se concibe como un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicarse son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo. Todos los integrantes de la familia son actores principales que logran que un desarrollo de los demás integrantes se logre principalmente el desarrollo del lenguaje de sus hijos pues muchas veces los padres se preocupan y optan por corregir cuando una oración está mal estructurada, cuando una palabra está mal mencionada pero tampoco se puede descartar la idea de que existen padres que se interesan muchos en el desarrollo de lenguaje por diversos motivos.

2.2.1 Tipos de familia

De acuerdo con Virginia Satir (1998), existen dos tipos de familia el primero se trata de una familia funcional o nutricia, es decir capaz de brindar sentimiento de pertenencia y seguridad a sus miembros. La segunda, es una familia disfuncional o conflictiva, es aquella donde destacan los conflictos al obstruir la posibilidad de una comunicación directa. Satir (1980), define a la familia como el lugar donde pueden encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando lo demás haya fracasado, la familia es el lugar indicado para recuperar el aliento, obtener

motivación, cargar energía y este lugar es perfecto para prepararnos a enfrentar el mundo exterior.

Satir (1980) considera también que todo tipo de familia de acuerdo a sus características debe de pertenecer en alguno de los dos tipos de familia que considera, desde nutricia hasta disfuncional. Lo que ella hizo para poder ubicar a las familias en alguna de sus categorías fue tomar en cuenta los cuatro pilares son autoestima, comunicación, reglas que surgen en la vida familiar y enlace con la sociedad.

En un primer momento la autora define a la autoestima como aquellos sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo. Define a la comunicación como un método que utilizan las personas para transmitir ideas a los demás, a las reglas que surgen en la vida familiar, como su nombre lo dice lo considera reglas que usan los individuos para normar cómo deben sentirse y actuar y por último el enlace con la sociedad se refiere a la manera de cómo la gente se relaciona con otros individuos e instituciones ajenas a la familia.

Por otro lado, tomando en cuenta la tipología de Minuchin y Fishman (1985), enfatizan dos tipos de familia, la primera es la familia aglutinada que se caracteriza por que no existen límites claros entre los subsistemas y segundo sobre el tipo de familia desenganchada, esta se conduce con un amplio sentimiento de independencia esto implica un menos soporte entre sus miembros. “La familia es un sistema total compuesto por tres subsistemas: el conyugal, el parental y el fraternal o fraterno” (Eguiluz, 2003).

A partir del orden de las etapas por las que la familia transcurrió Eguiluz (2003), ha determinado los siguientes tipos de familias, como primer lugar se encuentran las familias nucleares implica la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo hay un compromiso personal entre los miembros y son intensas las relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Inicialmente dos adultos concretan estas intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y

relacional. El núcleo familiar se hace más complejo cuando aparecen los hijos, se espera que en este núcleo existen dos progenitores adultos.

Familias extensas, se presenta debido a factores como los sistemas de herencia y sucesión, esta familia extensa desempeña un papel importante como red social de apoyo familiar, se da aún más en familias de bajos recursos ya que los hijos casados se refugian ahí. La convivencia diaria con la familia de origen, es decir los abuelos establecen redes de alianza y apoyo principalmente para los padres que trabajan lejos por largo tiempo o para los hijos que inician una familia a corta edad.

Familias de padres divorciados, en la actualidad un divorcio ya es considerado como una solución creativa a un problema que tiene como objetivo facilitar a los miembros de la pareja insatisfecha y en conflicto la búsqueda de salud mental fuera del matrimonio, las causas de este son múltiples, orilladas a la madurez emocional de la pareja o la relación entre los cónyuges y el funcionamiento a la adecuación. Esta situación ejerce una fuerte influencia sobre los hijos y sus consecuencias están determinadas por la edad y el sexo de estos.

Familias reconstituidas, en este tipo de familia al menos un miembro de la pareja proviene de una unión anterior, la formación de una familia en segundas nupcias precisa conceptualizar y planear el nuevo matrimonio con base en modelos conceptuales distintos, dada la cantidad de reacciones familiares por negociar simultáneamente.

Familias monoparentales, es el resultado de cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, el padre o madre custodio de los hijos se relaciona del todo con ellos y desarrolla barreras y refuerzos familiares para separarse del exterior. Existe también la posibilidad de que la persona por decisión propia elija ser mamá o papá soltero. Así como también puede surgir este tipo de familia cuando algún miembro de la pareja muere.

Familias adoptivas, basada en la falta de vínculo biológico entre padres e hijos, entre esta existen dos tipos como primer lugar, los que quedan asentados legalmente con los derechos sucesorios del menor adoptado, y se fijan los requisitos que deberá cumplir para poder ejercerlos. En segundo lugar, está la adopción

abierta: los futuros padres adoptivos tienen contacto directo con los padres biológicos del menor que será adoptado.

Familias homosexuales, aquella donde se da la posibilidad de apertura hacia la vida familiar de la mujer o el hombre homosexuales, los homosexuales viven en forma ambivalente, pues buscan las relaciones por sí solos, pero tratan de gratificar sus necesidades emocionales en relaciones parcas, defensivas, limitantes y de uno a uno, estas familias tienden a iniciar sus relaciones en lugar gay, donde pueden desplegar sin limitación sus conductas y emociones, normalmente sus amigos también son homosexuales o apoyan este tipo de relación, los conflictos más frecuentes son las finanzas y los vínculos con los familiares que no apoyan tal relación (2007:116).

Por otra parte, Loizaga (2009), considera también 3 tipos de familia importantes como lo son micro familias, familias multiétnicas y las familias inmersas en las nuevas tecnologías

Primero, las micro familias, también es posible llamarlas nuevas familias ya que difieren de las familias de hace 20 años. Para comenzar contraen matrimonio a una edad tardía, esto por motivos de que ahora las personas buscan una estabilidad profesional, suele retrasar el momento de formar una familia por las dificultades que existen para poder comprar una vivienda y asegurar bienestar. Otra de las características es que ahora el número de hijos disminuye, las parejas buscan tener hijos hasta resolver problemas básicos para poder tener una estabilidad dentro de su familia y estar preparados para el futuro.

Familias multiétnicas: Se refiere a que en esta actualidad ha incrementado bastante el número de parejas formadas por cónyuges de otras nacionalidades.

Familias inmersas en las nuevas tecnologías: Se refiere al tipo de familias el cual abusan de la televisión y del internet, uno de los riesgos en este tipo de familia es que padecen sobrepeso y actitudes agresivas.

2.2.2 El ciclo vital de la familia

Para Carter y McGoldrick (1989), la familia sufre diferentes etapas, en un primer momento el enamoramiento y relación de noviazgo, posterior a ellos el matrimonio, la crianza de los hijos, la etapa donde los hijos parten del hogar y por último la muerte de algún miembro de pareja, es importante mencionar que al suceder cada una de estas etapas se producen ciertos cambios y es altamente probable que ocurra un periodo de inestabilidad y de crisis, cabe señalar que estas etapas no son rígidas ni ligadas a las edades de la pareja.

Por otro lado, existe otro ciclo vital alternativo es decir no necesariamente sigue las mismas etapas, puede surgir ya sea porque el ciclo de la pareja se interrumpió, por una separación, un divorcio o la muerte prematura de uno de los cónyuges o ya sea que la pareja no haya tenido hijos, no obstante, a pesar de todas estas variaciones circunstanciales si es obligatorio que toda familia se ajuste a los cambios para continuar su evolución.

En un primer momento la familia es una forma de organización social entre los seres humanos, cuya diversidad actual está basada en sus orígenes históricos y remotos. A todos los niños se les ha inculcado valores diferentes generalmente vienen desde su familia, estos valores influyen en su desarrollo del lenguaje porque aquí es donde cada niño desarrolla distintas formas de expresarse, es diferente la forma en que se expresa un niño de una comunidad urbana y un niño de una comunidad rural.

La familia es un grupo primario importante, son aquellas personas con las que mantenemos un primer contacto e interacción, la familia nos ayuda a establecer bases del desarrollo socio-afectivo, personal, social, emotivo e intelectual del individuo, es la familia el primer factor que ayuda a lograr el correcto desarrollo del lenguaje.

Como es mayormente sabedor la escuela es el primer factor encargado de la educación de los niños sin embargo Jaramillo (2007) considera que:

No se puede dejar de resaltar a la familia como el primer agente socializador del niño y la niña. La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y a

través de este agente se los introduce en las relaciones íntimas y personales, y se les proporcionan sus primeras experiencias, como la de ser tratados como individuos distintos. (Jaramillo, 2007: 116)

El autor Loizaga (2009) nos reafirma que la comunicación en familia es el tema más importante que debe estar presente en la familia, las estrategias de la comunicación debe estar siempre presentes porque ayuda a que las familias descubran las ventajas de su vinculación y gracias a esto aumentará la importancia de la interacción con los hijos y en el uso común del tiempo libre familiar y en las responsabilidades compartidas, por ejemplo jugar con los niños, realizar deportes juntos, colaborar en las tareas cotidianas de la casa e involucrarse en actividades culturales y escolares.

El autor Barg (2003) nos menciona que la familia está sujeta a múltiples tensiones resultado de la vida moderna, surge la necesidad de enfrentar diferentes tipos de problemas, por ejemplo:

- ✓ Conflictos con familia política y familiares.
- ✓ Desacuerdos respecto a problemas de dinero.
- ✓ Elección de la carrera de los hijos.
- ✓ Problemas de la adolescencia.
- ✓ Peleas entre hermanos.
- ✓ Divorcio e hijos.
- ✓ Adicción o alcoholismo de uno de los padres.
- ✓ Padres abusivos.

2.2.3 El nacimiento de la familia moderna

En primer lugar un tipo de familia moderna es la familia que está formada por padres solteros con o sin niños, se distingue por su forma de organización es diferente y más flexible, el autor Barg (2003) menciona otro tipo de características de las

familias modernas, por ejemplo, la vivencia, la mentalidad y el tipo de relaciones que entablan en la familia, así mismo se incluyen los trabajos de los padres y la importancia que demuestran los actores de la familia por el bienestar de su propia familia.

Lo más importante en este tipo de familias es el calor del hogar, la importancia de proteger a los miembros que la conforman y la calidad de su vivencia compartida, no hay necesidad de tener un documento oficial de casamiento, pero sí deben establecer acuerdos o normas que aseguren satisfacción y bienestar a todos.

De la misma manera en este tipo de familias no todos los cónyuges deciden tener hijos, pero para el caso de los que sí tienen resulta ser un poco más complicada puesto que este tipo de familia está sujeta a sufrir diversos cambios drásticos en las relaciones familiares que principalmente afecta a los hijos, para esto es importante tener una buena comunicación.

2.2.4 La familia incierta

Se presenta una principal dificultad en este tipo de familia que son las mutaciones familiares y de acuerdo con (Roussel, 1989; citado en Barg, 2003) la mutación más importante es que la familia pasa de ser “segura a incierta” este tipo de familia pasa un proceso de des-institucionalización

Antiguamente el matrimonio asume el papel central en la tradición occidental, era la clave del orden social. Ya no sucede esto, pues ese desfase entre las costumbres familiares y las instituciones, produce efectos desestabilizadores, y en lo sucesivo la mayoría de las elecciones no se hacen sin algunas vacilaciones. (Barg, 2003: 54)

2.2.5 Las rupturas y la manera de continuar en las familias

Barg (2003), menciona las diferentes situaciones que al no saber manejarla en la familia conlleva a tener rupturas, por ejemplo:

- ✓ Convivencia.
- ✓ Sexualidad.
- ✓ Economía.

- ✓ Funciones de maternaje, paternaje y abuelazgo.
- ✓ Poder y su ejercicio.
- ✓ Conceptos y esquemas clasificatorios tradicionales.
- ✓ Normas y orden establecido.
- ✓ Espacios de encuentro familiar.

No quiere decir que sean situaciones graves, pero si la familia no sabe cómo manejar dicha situación tendrá resultados desfavorables. Existen también las continuidades. Una de ellas es la construcción de identidad y subjetividad, que es lo que una familia aporta y que lo hace diferente al resto.

- ✓ Espacio de socialización primaria
- ✓ Tradición, historia, solidaridad
- ✓ Modelo social aceptado
- ✓ Afecto, permanencia, confianza
- ✓ Lugar en los procesos de integración social

2.3 La interacción

El entorno social es un elemento importante que ayuda a que el niño estimule por sí solo su desarrollo del lenguaje, a partir de las convivencias debe ajustarse a tener el mismo tipo de comunicación con los que lo rodean para poder establecer buena relación entre los demás. La relación es indisoluble entre lenguaje y comunicación, así como entre pensamiento y representación.

Principalmente la comunicación es el principal mecanismo de mediación en la facilitación social del lenguaje y de la cognición. De esta manera las interacciones

sociales activas serían "fundamentales para el desarrollo de las capacidades lingüísticas, cognitivas y del conocimiento" (Garton, 1994; citado en Castro, 2004).

De acuerdo con Castro (2004), Un tipo de interacciones sociales estudiadas son los inputs lingüísticos dirigidos hacia los niños, lenguaje bebé, habla de estilo materno, habla dirigida al niño y habla de interacción con el niño, esta última podría ser más apropiada para captar los mecanismos de reciprocidad e interrelación que resultan eficaces para promover el desarrollo del lenguaje.

El adulto no solamente es visto como un investigador y un proveedor de habla aislada, sino como un participante conversacional en una interacción en la cual el niño es el otro participante activo (Garton, 1994; citado en Castro, 2004).

De acuerdo con Fairlie y Frisancho (1998), existen diversos tipos de interacciones dentro de una familia se pueden nombrar, por ejemplo; pautas interactivas, transacciones familiares, tipo de reiteración de normas, fenómenos transpersonales, maniobras interpersonales, pautas de la danza familiar, secuencias de interacción, reacciones circulares, procesos interpersonales, juegos relacionales y otras.

Son expresiones o maniobras a las que se recurre reiteradamente por parte de dos o más miembros de la familia con un significado o intención. Sin embargo las interacciones en general son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar, el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia desde el punto de vista transaccional.

Así mismo nos mencionan los mismos autores que las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, es decir son como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia.

Por otro lado, Shaffer (1989) considera como interacciones a las distintas actividades de los individuos, siempre y cuando estas actividades permitan ser consideradas como una entidad única, por ejemplo: una conversación, un juego, una pelea, un debate o cualquier otra actividad que se base en la influencia mutua

de los participantes en ella. Las interacciones sociales cuentan con características fáciles de medir y permiten comparar la interacción de las madres con sus niños de distinta edad o de los niños con distintos tipos de compañeros.

2.4 Relaciones intrafamiliares

Para Rivera, M. y Andrade, P. (2010), las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio.

Según Rivera, M. y Andrade, P. (2010), existen tres componentes de las relaciones familiares, la unión y apoyo, dificultades y expresión. La dimensión de unión y apoyo, se trata de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Saber comunicarse, tener confianza, también se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Es importante que en las familias exista unión y apoyo, esto ayuda a fomentar que los hijos se conviertan en personas solidarias.

Por su parte, la dimensión de dificultades identifica el grado de percepción de "conflicto" dentro de una familia, por ejemplo, peleas entre hermanos, diferencias de opiniones y desacuerdos en la pareja, problemas de educación, problemas financieros; son los aspectos de la relación intrafamiliar considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles.

De ahí que finalmente, la dimensión de expresión mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto, así como conecta los sentimientos de todos los integrantes de la familia de forma mutua.

2.4.1 Interacción madre e hijo

La interacción madre e hijo es muy importante desde el momento en que nace el bebé, especialmente cuando empiezan a hablar. Pero es necesario tener presente de qué forma se comunican las madres con sus hijos. El autor Shaffer (1989), menciona un ejemplo sobre el tono exagerado de voz de las madres, lo define como un idioma maternal, que las madres emplean para hablar con sus hijos, se trata del habla dirigida a los bebés, con la intención de que el infante sea capaz de categorizar los cambios tonales y fonemas que la conforman.

La plática siempre se refiere a los bostezos, patadas, muecas, miradas u otras actividades que realizan los bebés, en ocasiones les hablan con frases bien construidas, sobre todo con la forma de instrucciones o preguntas para las que, evidentemente, la mamá no espera respuesta alguna, sin embargo, la plática siempre es de acuerdo al contexto o a la situación de su hijo para que coincida con el estado alerta de su hijo, por ejemplo cuando están durmiendo sus hijos, cambian el tono de voz, para hablarles.

Está claro que las madres tienen una influencia muy importante en el desarrollo del lenguaje de su niño, el tipo de importancia que le dan recae muchas veces en relación con la clase social "las madres de clase media dedican más tiempo a hablar con sus hijos en situación cara a cara que las madres de clase trabajadoras, las primeras suministran un número mayor que las últimas vocalizaciones claras" (Kagan y Tulkin, 1971; citado en Schaffer, 1989:71).

Por otro lado, los autores Jones y Moss (1971), citados en Schaffer (1989), mencionan que la cantidad de verbalizaciones maternas relacionadas con la propia conducta del niño se relacionaban significativamente con el grado de vocalización de los niños. Para que el lenguaje hablado sea significativo, tiene que ser dicho a los niños como una forma de estimulación personalizada, no como algo desconectado de su propia actividad y desde luego, no como un simple ruido de fondo como la radio, la televisión o la conversación de adultos.

El autor Shaffer (1989) nos menciona que, de un modo muy inconsciente, los padres hacen lo posible para facilitar a los niños la tarea de atenderlos, adaptan estrategias para captar y mantener la atención del niño. Varios investigadores por ejemplo (Brazelton et al., 1974; citados en Shaffer (1989), han descrito lo que las

madres se expresan con la cara, la voz y las manos cuando interactúan con sus hijos pequeños, en primer lugar, descubrieron que cuando una madre interactúa con su hijo, es muy diferente a cuando actúa con un adulto, pues cuando interactúa con un niño adopta un estilo sumamente idiosincrásico que contiene 3 rasgos principales; la exageración, la lentitud y la repetición. Retomando las ideas del autor se explican a continuación:

La exageración: Se refiere a las expresiones faciales por ejemplo elevar las cejas, cerrar los ojos, contraer los labios, fruncir el ceño, sonreír, cara de preocupación, o simpatía, cuando expresan ¡ay pobrecito! todos estos movimientos que configuran la expresión de una cara, cuando lo dirige hacia un adulto, la expresión es bastante grotesca; cuando se dirige a los niños es normal, sin embargo no se refiere únicamente a la expresión de la cara, sino que también a la voz de la madre que casi siempre utiliza un tono más agudo y puede descender de pronto hacia un bajo grave, puede subir y bajar de tono, hecho que no sucede en una conversación de adultos.

La lentitud: Este apartado se trata de las acciones y las conductas maternas, las madres aceleran sus conductas o sus movimientos de una manera exagerada y, en otros, “juegan” con mucha velocidad, cambian de ritmos con aceleraciones y carreras inesperadas, en estas acciones el lenguaje resulta afectado: a veces avanza pero a veces frena, sobre todo con la duración de las vocales, puesto que las pautas entre las emisiones de voz maternas son considerablemente más largas a diferencia de cuando la madre habla con un adulto.

La repetición: Cuando una madre se comunica con su hijo se pueden escuchar gran número de redundancias, es decir repiten sonidos, frases, ruidos, una y otra vez.

2.4.2 El desarrollo social y la familia

La socialización, es un proceso que inicia desde los primeros meses de gestación del individuo y dura hasta la muerte, transcurre durante toda la vida de un individuo, algo importante para lograr que este proceso ocurra de una manera correcta es tener en cuenta que debemos estar bien con uno mismo, pero esto también implica

estar bien con la familia en primer lugar con los padres, después los hermanos y las hermanas, los abuelos, los amigos etc. Laporte (2006) explica que el desarrollo social se hace por etapas; el bebé comienza su vida social en el vientre de su madre pues reconoce la voz de su mamá y de su papá, cuando al fin nace y cumple 2 meses, la socialización se refleja cuando observa una persona y le sonrío, conforme siguen pasando los meses por medio de mímica los bebés transmiten diferentes emociones, para transmitirle lo que sienten a las personas que lo rodean.

En los primeros meses de vida la familia es el primer lugar de aprendizaje social y el único en la mayoría de los casos, sin embargo, cuando el niño o la niña cumple 2 años prefiere estar en presencia de otros niños, pero cuando llegan a los 4 años buscar amiguitos es casi obligatorio, los amigos se convierten en algo tan importante porque pueden prevenir el aislamiento y la soledad. Posteriormente de los 4 en adelante continúa haciendo más y más amigos, pues comienza la etapa escolar, conoce compañeros, maestros y la socialización siempre estará presente.

Sobre la familia, principalmente la madre y el padre, en algunos casos trabajan ambos fuera de casa, en la actualidad están muy ocupados especialmente las madres, esto por supuesto que afecta al desarrollo social del niño pues ocasiona que la socialización familiar sea estrecha, Laporte (2006), demuestra en sus investigaciones que, en todas partes del mundo, las mujeres trabajan mayor número de horas que los hombres. En estas mujeres la fatiga y la tensión están, por lo tanto, a flor de piel. Para combatir con la poca socialización entre familia el mismo autor recomienda:

Dedicar todos los días de 10 a 15 minutos para jugar con el niño, sin criticarlo y sin enojarse con él, contarles un cuento antes de dormir, ver películas, desayunar juntos los domingos, también es importante establecer fechas especiales para festejar en familia.

Continuamos con los hermanos; la fraternidad o el afecto entre hermanos es un privilegio, pues son los primeros actores con quien el individuo forma parte de un grupo, pero generalmente existen conflictos entre hermanos que se pueden dar por muchos motivos, por ejemplo, desde los dos años los niños presentan atención a

los signos de abandono de los más pequeños y acuden en su ayuda más aprisa que su madre.

2.5 Lenguaje

El lenguaje es fundamental para todo ser humano ya que nos facilita la comprensión de lo que sucede alrededor y nos permite comunicarnos así al mismo tiempo crear un vínculo con las personas cercanas y obtener buena integración tanto social como afectiva. A su vez esto puede variar por alguna situación como por ejemplo la condición de salud en la que uno se encuentre, así mismo se menciona que el lenguaje surge desde pequeños esto ayuda a relacionarse con los demás niños aprendiendo a socializar, conocer, explorar, es decir el lenguaje es parte de cada uno de nosotros y se refleja de dónde pertenece cada uno como que cultura tiene, así como las tradiciones y valores que cada uno posee y trae consigo mismo desde casa.

Como menciona Bruner (1986), los tres primeros años de vida son importantes porque es cuando el cerebro está en proceso de desarrollo y maduración, por lo tanto, es un periodo más intensivo para la adquisición de las habilidades del habla y lenguaje. De igual forma, Bruner (1986), señala que el lenguaje es un constitutivo del desarrollo cognitivo, este se organiza por interiorización de un cierto número de técnicas entre las que figura el lenguaje, el dominio del lenguaje está ligado al entorno en que crece el niño. Vuelve aquí el tema de que el vínculo que tiene con la familia es su mayor fuerte para la adquisición de su lenguaje.

Bruner (1986), hace mención de una cierta independencia supone representaciones de la experiencia que evolucionan en los siguientes estadios:

- 1.- Representaciones activas sobre la base de técnicas motoras.
- 2.- Representaciones icónicas con mecanismos perceptivos.

3.- Representaciones simbólicas de las que el lenguaje es la clave del individuo.

Ahora bien, el lenguaje posibilita descubrir sus conductas, sentimientos y pensamientos de cada ser humano. Es decir, este favorece tener una identidad propia con el mundo exterior. A continuación, se ponen las posturas sobre el lenguaje de cada autor empezando con el autor Jean Piaget, el establece que la adquisición de cada lenguaje se instaura desde una operación concreta cognitiva ya que los niños dominan estructuras mentales y sociales para obtener la adquisición del lenguaje.

El hace mención que el lenguaje al principio es egocéntrico, esto es porque ellos hablan con ellos mismos, aunque tengan a alguien más a su alrededor, y en cuanto ya no sea así él se vuelve social y comunicativo, es decir, que la adquisición del lenguaje de ellos es producto de la razón no de la interacción con los demás.

Por otro lado, Lev S. Vygotsky (1998), se va por la parte del enfoque interaccionista que la adquisición del lenguaje en los niños se genera desde vínculos familiares y escolares. Es decir, tienen una mayor comunicación permanente con los adultos, lo que permite una interacción con lo social y cognitivo, y así generando que el lenguaje en los niños se interiorice y pase por un periodo egocéntrico, de forma externa pero no dejando la parte interna. La adquisición de los niños será de lo exterior a lo interior lo que tiene que ser continua la interacción con los demás. Bruner (1986), nos reitera los tres elementos cruciales a la hora de abordar la adquisición del lenguaje. Como lo es la sintaxis, semántica y pragmática, estas tres deben ir juntas no separadas.

Sin dejar atrás lo que afirman Bercko y Bernstein (2010), cuando los niños van al preescolar ya han acumulado unas aproximadamente 8000 palabras y ya son capaces de formar gramaticales básicas en su idioma: es decir formulan preguntas, enunciados, cuentan chistes con sus amigos y en toda su vida escolar tienen que relacionarse cada vez más con sus compañeros, la manera en que se comunican con sus compañeros no es la misma a la comunicación que tienen con sus padres. Durante su estancia en la escuela, cuentan chistes, adivinanzas, trabalenguas,

todos los juegos que impliquen lenguaje e incluso el ver y escuchar películas y sus programas favoritos constituyen una parte importante del habla espontánea de los niños.

Bloom y Lahey (1978), describen el lenguaje como un código que se construye a través de las interacciones entre la forma (fonología, morfología y sintaxis), el contenido (semántica) y el uso (pragmática). En su análisis nos presentan las dimensiones del lenguaje las cuales son; el contenido, la forma y el uso. El contenido se refiere a los significados, la forma se refiere a las palabras y a las relaciones que existen entre éstas.

El contenido se centra en la manera en que estructuramos las palabras, la forma hace referencia al sonido como es que vamos a producir el sonido y cómo es que lo vamos a organizar por último tiene que ver con la formulación de las frases ajustándose a su contexto formando un discurso.

2.5.1 Desarrollo del lenguaje

De acuerdo con Berko y Bernstein (2010), la comunicación comienza incluso antes de nacer, los bebés ya escuchan el idioma que hablan las personas que están a su alrededor, posteriormente durante los primeros meses de vida los bebés prefieren oír el idioma que oían cuando estaban en el útero. Sin importar su corta edad los bebés miran fijamente los ojos de las personas que los cuidan y prestan mucha atención al tono emocional de las voces que oyen. Prestan mucha atención al lenguaje que se utiliza cuando hablan con ellos e incluso se involucran en la conversación con balbuceo.

Aproximadamente a la misma edad a la que dan los primeros pasos, muchos bebés producen sus primeras palabras. Al igual que el andar, el primer lenguaje surge aproximadamente a la misma edad y de forma muy parecida en todos los niños, independientemente del grado de sofisticación de la sociedad o de las características del idioma que se esté adquiriendo. Antes de que los niños produzcan esas primeras palabras, son capaces de comunicarse de forma no verbal con los que lo rodean y de expresarse durante el primer año de vida. (Berko y Bernstein, 2010:3)

Está claro que los niños aprenden a comunicarse desde los primeros días de nacidos, la primera etapa por la que deben pasar es la pre lingüística que incluye

los primeros 12 meses de vida, el bebé no emite palabras, pero sí responde de diferentes maneras, por ejemplo, mediante gestos, de acuerdo con Bercko y Bernstein (2010), la mayoría de los bebés producen sus primeras palabras reales, a finales del primer año de vida, los bebés han tenido normalmente una gran experiencia empezando a hablar y comprendiendo el significado de algunas palabras, A continuación los mismos autores nos presentan la aparición típico de las respuestas a los sonidos y al habla durante el primer año de vida, con edades aproximadas.

Recién nacido, le sobresaltan los ruidos fuertes, gira la cabeza en dirección del sonido, se calma con el sonido de una voz, prefiere la voz de su madre a la de un extraño, discrimina muchos sonidos utilizando el habla.

- 1 a 2 meses: sonrío cuando se le habla.
- a 7 meses: responde de distintas maneras a las diferentes entonaciones (por ejemplo; amable o enfadado)
- 8 a 12 meses: responde a su nombre, responde al no, reconoce expresiones usadas durante el juego (por ejemplo, saluda con la mano cuando oye adiós), reconoce algunas palabras.

Los bebés parecen indefensos y, en efecto, dependen por completo de sus cuidadores, ellos tienen características biológicas y conductas que atraen. Los bebés se comunican de manera intencional nos menciona (Bercko y Bernstein, 2010), todas las vocalizaciones de los bebés son comunicativas, tienen significado y por supuesto una finalidad. Los siguientes criterios se aplican con frecuencia para decidir si un bebé está realizando una comunicación intencional:

1. *El bebé establece contacto visual con el interlocutor al tiempo que hace gestos o vocaliza, alternando con frecuencia su mirada entre un objeto y su interlocutor.*
2. *Algunos gestos son conscientes y rituales. Por ejemplo, que un bebé utilice el gesto de abrir y cerrar la mano siempre que quiera algo, en vez de intentar alcanzar el objeto por sí mismo.*
3. *Algunas vocalizaciones son conscientes y rituales, Puede que un bebé produzca los sonidos, cada vez que quiere algo. Otro bebé utilizará probablemente*

un sonido distinto en la misma situación, porque este sonido no ha sido copiado del habla de los adultos, sino que es una señal desarrollada por el bebé.

4. *Tras un gesto o una vocalización, el niño hace una pausa para esperar la respuesta de su interlocutor.*

5. *El niño insiste en intentar comunicarse si no es comprendido y, a veces, incluso modifica su conducta para comunicarse con más claridad. (Bercko y Bernstein Bernstein, 2010, p. 42)*

2.5.2 Funciones del lenguaje

El autor Mercer (2001), retoma a Vygotsky en su idea sobre el desarrollo del lenguaje, el afirma que tiene funciones muy importantes en primer lugar como instrumento de comunicación e instrumento de cultura, por otro lado, lo empleamos para compartir y desarrollar conjuntamente el conocimiento en el aspecto de la cultura principalmente permite el acceso a esta y la continuidad de la vida social humana. Vygotsky considera 2 funciones del lenguaje, la cultura y la psicología.

Retomando la idea anterior, cuando el niño oye a las personas de su comunidad emplea el lenguaje para descubrir la experiencia y realizar actividades adquiere este empleo cultural de las palabras y acaba convirtiéndolo en un instrumento psicológico propio, es aquí donde el niño tiene las herramientas necesarias para comprender al mundo. El lenguaje es de gran importancia en el desarrollo del niño para poder expresarse y ser aceptado ante los demás en la etapa de su niñez.

Una de las funciones importantes del lenguaje es que nos permite relacionarnos con personas y principalmente con la familia; el tener una buena comunicación y una relación de confianza entre los miembros de una familia permite estar más atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa de los padres en los hijos

El autor Jakobson (1960; citado en Donald, 2017), menciona que las funciones del lenguaje se clasifican de la siguiente manera: emotiva, representativa o referencial, expresiva, metalingüística, función conativa, conminativa, fática y poética basándose en seis elementos como lo son: emisor, receptor, mensaje, canal, código y contexto. Ahora se describen cada una para su comprensión

Emotiva:

Está al servicio de la comunicación desde el primer momento, puntualizando las relaciones que van a existir entre el emisor y el mensaje. Es decir, el mensaje que emite el emisor hace referencia a lo que siente. En otras palabras, esta función establece la forma de expresión o la actitud que registra el emisor al trasladar o enviar un mensaje, es decir esta función permite develar las actitudes del emisor, descubrir sus sentimientos e incluso estados de ánimo. El emisor es denominado sujeto enunciador, debido a que es el encargado de producir materialmente el mensaje, predominando sobre elementos del proceso de comunicación. Esté consciente o no, el emisor asume una función que el autor denominó emotiva.

Función referencial:

En este tipo de función el autor realiza la pregunta que, en sí, aclara de que trata; ¿A qué hace referencia el mensaje?, se centra en el contexto, o sea, en el tema o asunto del que se está haciendo referencia. Este tipo de función sirve para establecer y definir las relaciones entre el mensaje y el objeto a que hace referencia, siempre se ha considerado esta función como la base de toda comunicación, porque se utilizan signos o símbolos que refieren a algo: la realidad objetiva. Claro sin importar si esta es verdadera o es ficticia.

Pragmática:

Con esta función se demuestra que el sistema lingüístico no sólo tiene la función de expresar un estado de cosas, sino también la de provocar relaciones entre actos de habla en la interacción comunicativa.

La función expresiva:

Es la que se encarga de emitir opiniones y vivencias, como una manifestación subjetiva de la realidad, si la intención es requerir de los demás algún asunto, con preguntas, ruegos, mandatos o exigencias, cuya finalidad es una exhortación, la función del lenguaje se dice que es apelativa o conativa. Cuando la intención del hablante es informar y dar a conocer hechos y datos de la realidad, es una comunicación objetiva, se dice que la función en este caso es representativa o

referencial. Si se trata de explicar y aclarar conceptos e ideas relacionados con conocimientos lingüísticos, se trata de la función llamada metalingüística.

Función conminativa:

Está orientada específicamente al receptor como uno de los factores fundamentales en el proceso de la comunicación. Como se ha explicado, la comunicación es una actividad humana que siempre tiene una intención o un propósito. El receptor de la comunicación en este contexto, el factor predominante sobre todos los demás componentes del proceso se trata de persuadir al receptor, se utiliza por ejemplo en discursos políticos o campañas publicitarias.

Otro caso particular es el de los medios informativos de esta era digital, donde las poderosas multinacionales globales siempre están buscando que las audiencias sean cada vez más grandes. De hecho, la comunicación de este tipo con mensajes verdaderamente masivos logra hoy más que nunca el nivel más alto de impacto (a niveles mundiales) en la historia de la humanidad. Internet es el instrumento que ha permitido un avance sustancial en esta interconexión planetaria.

Los teóricos definen como conativos aquellos mensajes que buscan movilizar a la acción del receptor, a que actúe en forma directa. Cualquier mensaje unipersonal que ordene una acción es un mensaje conativo. La más simple de las convenciones conativas es dar una orden, pues conmina al receptor a realizar una acción. Ejemplos como:

- ✓ Cierra la puerta.
- ✓ Ven hacia acá.
- ✓ Siéntate a mi lado.
- ✓ Debes cumplir con tus obligaciones.
- ✓ Por favor, silencio, vamos a empezar la clase.

Fática:

Esta función busca iniciar, afirmar, mantener, avivar, prolongar, detener o interrumpir la comunicación, de acuerdo con (Jakobson, 1960; citados en Donald, 2017), la antes mencionada centra su atención en el canal de la comunicación, significa a la vez el mecanismo para establecer o instituir conexión y lograr un enlace. Por ejemplo: hola, ¿cómo estás?, este ejemplo representa la búsqueda de contactarse o sea de acercarse al otro. Otros ejemplos podrían ser:

- ✓ Entiendo. ¡Cómo no! Ok, perfecto. Bien. ¡Ya!
- ✓ ¿Estamos de acuerdo? ¿Comprendió el mensaje verdad?
- ✓ Parece que va a llover. ¿Qué hermoso día?
- ✓ ¿Me escucha?, ¿Cómo me está escuchando?
- ✓ Por supuesto lo escucho, claro.

Es importante mencionar que esta función también busca verificar si el circuito comunicacional sigue en funcionamiento, una acción que apunta a examinar el buen estado del medio de transmisión del mensaje y así establecer o conservar las condiciones de la comunicación, para mejorarla, Es decir comprueba si el receptor ha comprendido el mensaje.

Se consideran también otros sonidos que también se incluyen en la función fática:

El silbido o chiflido. Este signo agudo busca llamar la atención, sirve para que alguien preste oído. Puede ser aprobación o censura. Se considera, por ejemplo, el gorgorito de los policías de tránsito, el sonido que utilizan los árbitros en los juegos deportivos, el sonido de alerta que emiten las sirenas de las ambulancias. Todas estas señales buscan la atención de los receptores, fácticamente.

La función metalingüística:

Está centrada en el código del mensaje y tiene por objeto definir el sentido de los signos, aquellos que pueden ser no comprendidos adecuadamente por el receptor, muestra o explica el concepto de la lengua, es decir describe nuestro propio lenguaje, por ejemplo:

1. Si te digo que mi corazón está herido.
2. Suena como metáfora barata. Explica lo que se dice en el renglón.

Busca aclarar y definir sentidos; puntualizar temas, significados, o referirse a la esencia misma del lenguaje. Es comunicación sobre la comunicación, busca que sea perfectamente comprensible el significado del significante. Va más allá de lo estricto del mensaje, por eso se llama "meta". Los diccionarios, las gramáticas y algunos tratados de la lengua cumplen esta función metalingüística que tiene por objetivo delimitar el significado de una palabra o de las reglas de uso del buen decir o de la estructura gramatical. Lo que se pretende, al usarla, es un mejor entendimiento. Y es que el lenguaje es como un sistema vivo, pues puede mejorarse a sí mismo.

Hay frases comunes de las definiciones que son metalingüísticas, como aquellas:

- ✓ Una mesa es un objeto de cuatro patas.
- ✓ Vaca se escribe con v y no con b.
- ✓ Acro es un prefijo proveniente del griego, que se suele utilizar en términos como acrópolis.
- ✓ Baloncesto es una palabra compuesta por balón y cesto.

La función poética o función estética:

Centra su atención en el propio mensaje, de esa manera se transmiten sentimientos, por ejemplo, las expresiones bellas como la poesía, estas no son de uso exclusivo para esta función, pero es sabido que en la misma es donde brotan versos que

hacen rimar las palabras. La función poética es la que permite la dimensión artística del mensaje y toda la comunicación puede y debe ser construida basada en la estética o sea el mensaje debe agradar al receptor, pero depende del modo cómo se plantee o diseñe. Algunos ejemplos son: dichos, refranes, versos, canciones, poemas.

2.6 La comunicación

Se entiende a la comunicación como un intercambio de información, aquella que conecta mentes y corazones, gracias a los mensajes, no necesariamente necesitamos hablar para transmitir información, ya que puede ser por medio de gestos o señas. En Álvarez Varó y Martínez Linares (1997), nos explica la definición de comunicación como el proceso mediante el que un mensaje es emitido por un individuo, llamado emisor, y además es comprendido por otro llamado receptor o destinatario, que es la persona o entidad a quien va dirigido el mensaje, gracias a la existencia de un código común. Este proceso abarca dos etapas: la emisión y la recepción del mensaje llamadas respectivamente la codificación y la descodificación.

El emisor se puede convertir en receptor y viceversa y en las funciones pueden tomar parte ambos elementos. En el caso de la función fática se relaciona con el canal, porque es este componente el que mantiene abierta la escucha y la emisión. Expresiones como "ajá", "sí", "mira pues", "caramba", "no me digas", "bien", como un recurso que utiliza un interlocutor para mantener el "hilo" de la comunicación, encaja en esa función fática. Para (Mayor, J. 1983; citados en Álvarez Varó y Martínez Linares, 1997) la comunicación es "el intercambio significativo entre sistemas interactivos", la comunicación se puede explicar mejor, si partimos de la consideración del proceso biosocial del ser humano. Así, iniciamos este recorrido con las funciones de la memoria, tanto neurológicas como psicológicas, las cuales se producen en el sistema nervioso central.

Aquí, un estímulo externo produce una señal o registro, que se guardará en la memoria, para ser utilizada cuando el hablante encuentre la ocasión para ello y demostrar así la capacidad que tiene el ser humano de seleccionar este recurso para usarlo arbitrariamente.

2.7 El desarrollo del niño según Jean Piaget

El autor Piaget (1977) planteó dividir el desarrollo cognitivo del niño en 4 etapas que son la etapa sensorio motora, la etapa preoperacional, etapa de las operaciones concretas y etapa de las operaciones formales, en cada una de estas se identifican los criterios que el ser humano debe lograr para determinar que está en la etapa adecuada acorde a su edad, cada etapa muestra cómo es que el ser humano va evolucionando y conociendo cada vez más.

Según Piaget (1977) una vez que el niño entra en una nueva etapa, no retrocede a una forma anterior de razonamiento ni de funcionamiento. Piaget propuso que el desarrollo cognoscitivo sigue una secuencia invariable. Es decir, todos los niños pasan por las cuatro etapas en el mismo orden. A continuación, mencionamos las características de los estadios antes mencionados:

1.- Estadio sensorio motor: (desde que nace hasta los 2 años) En esta etapa, empiezan a formarse las primeras estructuras cognoscitivas que servirán de base a las nuevas de acuerdo al desarrollo evolutivo. Para Piaget, la inteligencia existe antes del lenguaje y en este nivel puede hablarse de inteligencia sensorial. Se divide en 6 etapas:

(0-1 mes) Estadio de los mecanismos reflejos concretos adaptaciones innatas. El desarrollo se inicia con movimientos espontáneos.

(1-4 meses) Estadio de las reacciones circulares primarias, adaptaciones adquiridas, repetición.

(4–8 meses) Estadio de las reacciones circulares secundarias, coordinación de esquemas simples, repetición de conductas que se da cuenta que causen efectos, donde el niño repite sus conductas sin pensar ni realizar un aprendizaje modificándose, esto varía cuando surge el Lenguaje.

(8–12 meses) Estadio de la coordinación de los esquemas de conducta previos, primeras conductas inteligentes, crecientemente complejas.

(12–18 meses) Estadio de reacciones circulares terciarias: introduce variaciones y repeticiones observando resultados.

(18–24 meses) Etapa de la representación mental: interiorización de la acción, aparición de los primeros símbolos, conservación del objeto incluso con desplazamientos invisibles, imitación diferida

2.- Preoperacional (desde los 2 a los 7 años) se divide en 2 etapas.

Etapa preconceptual (2–4 años): Pensamiento ligado a las acciones, apariencia perceptiva, rasgos no observables directamente, centración–descentración, ven solo su punto de vista; no relaciona estado inicial con final de un proceso; irreversibilidad de pensamiento; pensamiento lógico. Egocentrismo, pensamiento animista (los objetos inanimados están vivos), fenomenista (lazo causal entre fenómenos), finalista (todo tiene causa), artificialista (todas las cosas las hace el hombre o un ser superior).

Estadio intuitivo (4–7 años): el pensamiento depende de los juicios derivados de la percepción, no es reversible.

El juego simbólico comienza al final del periodo sensoriomotor. Según Piaget el símbolo lúdico es necesario para desarrollar la inteligencia adaptada. En él, se refleja el pensamiento egocéntrico y generalmente se observan los conflictos e intereses del niño: angustias, miedos, fobias, agresividad. Así mismo el niño empieza a dibujar. Piaget (1977) plantea que el dibujo tiene que ver con el juego simbólico y la imagen mental al tratar de representar lo real. El dibujo es un intermediario entre el juego y la imagen mental, pero para ello se debe analizar algunos puntos:

1.- La intención que tiene el niño de efectuar algo que tiene en su mente.

2.- La interpretación, tiene que ver con la explicación que dará sobre lo que quiso dibujar.

3.- El color.

Por otro lado, los niños van desarrollando paulatinamente mayores habilidades lingüísticas y son capaces de enumerar y clasificar. A partir de los 4 años aparece “el juego de reglas”, aquí el niño inicia la actividad social ya que el niño emerge al mundo real, este juego tiene que ver con competencias entre individuos y de acuerdo a las relaciones sociales de su entorno. El autor también nos menciona sobre la teoría del aprendizaje.

Piaget, afirma que el desarrollo se basa esencialmente en el proceso de adquisición del conocimiento.

Estadios de las operaciones concretas (7–12 años):

Es decir, la teoría de Piaget (1971) enfatiza la estructura y el desarrollo de los procesos del pensamiento, así nuestros pensamientos y expectativas afectan a nuestras actitudes, creencias y acciones. Piaget sostuvo que el desarrollo cognitivo se produce en 4 periodos anteriormente ya mencionados el sensoriomotor (0 a 2), el pre operacional (2-7), operacional concreta (7-12), y el operacional formal en la etapa de la adolescencia. Cada avance de intelecto se produce porque los seres humanos buscan un equilibrio cognitivo, un estado de equilibrio mental donde se integra experiencias, y cuando estas encajan ese equilibrio se mantiene y cuando se produce una nueva que no es comprensible el individuo tiene un desequilibrio cognitivo.

Esta llegará de una confusión y esto lo lleva a un aprendizaje como la asimilación y la acomodación, es decir, en la primera tiene ideas viejas y cuando surgen nuevas experiencias debe interpretarlas para que se asimilen con las ideas que ya tenía. Y en la acomodación donde las viejas ideas se acomodan para incluir las nuevas experiencias.

Capítulo 3

Metodología

3.1 La investigación cualitativa e investigación cuantitativa

Para realizar una investigación existen diferentes metodologías, como la cualitativa y la cuantitativa, en algunas investigaciones se logra realizar de manera mixta. A continuación, mencionaremos la investigación cuantitativa, se elige esta metodología cuando se quiere tomar datos duros, por ejemplo: un hogar conformado por cinco integrantes les gusta realizar actividades deportivas, se le pregunta a cada uno y se realiza una encuesta con un sí o no. Y al analizar los resultados logras obtener que a tres de ellos no les gusta y al resto si.

Lo que prosigue es realizar sus operaciones con los resultados obtenidos. Se dice que es una investigación cuantitativa porque obtienen datos numéricos, así como el uso de la objetividad, la objetividad es cuando las respuestas no tienen emociones, solo es una pregunta, como el ejemplo anterior de ¿Te gusta el deporte? Y como respuesta es un sí o no, sin embargo, la cualitativa es de preguntas abiertas, donde son emociones, perspectivas, etc., de los sujetos, trata de la subjetividad de la gente.

La investigación cualitativa, es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. Mientras tanto la investigación cuantitativa aporta valores numéricos de encuestas, experimentos, entrevistas con respuestas concretas para realizar estudios estadísticos y ver cómo se comportan sus variables. (Ibáñez, 1992:54)

El concepto de método cualitativo analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significados para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos. La observación constante, el análisis de cada situación relacionada con el comportamiento entre personas, es la base de la investigación cualitativa y es que las personas no somos números exactos. La conducta radica en la relación con nuestro entorno, experiencias, conocimientos y contextos. Para nuestra investigación es necesaria la aplicación de un método de investigación cualitativa porque recoge la información de las perspectivas de las madres sobre el lenguaje de sus hijos. Ya que las madres son seres humanos y tienen relaciones con culturas Es la más apropiada para la investigación, es una estrategia para

comprender la perspectiva de cada sujeto. Se indaga sobre vivencias vinculadas en el desarrollo del lenguaje, nos permite la descripción de las realidades “contemplando las diversidades de las personas y las situaciones, nos ayuda a comprender y generar conocimiento acerca de los procesos subjetivos desde las perspectivas de los sujetos” (Ibáñez, 1992: 58).

Es decir, la investigación cualitativa es un enfoque valioso que nos sirve para obtener una comprensión profunda y detallada de fenómenos, comportamientos, experiencias o situaciones en contextos específicos. A diferencia de la investigación cuantitativa, que se centra en medir y analizar variables de manera numérica, la investigación cualitativa busca interpretar y explorar significados y percepciones de las personas. La investigación cualitativa pretende acercarse al mundo de “ahí afuera” y entender, describir y algunas veces explicar fenómenos sociales “desde el interior” (Flick, 2015: 12).

Para poder entender que existen varias maneras diferentes como lo menciona Flick (2015), analizando las experiencias de los individuos o de los grupos, las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas o con prácticas (cotidianas o profesionales) pueden tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historias. Analizando las interacciones y comunicaciones mientras se producen. Esto se puede basar en la observación o el registro de las prácticas de interacción, comunicación, análisis de ese material, analizando documentos como textos, imágenes, películas o similares de las experiencias o interacciones.

A pesar de que estos enfoques tienen sus diferencias, comparten varios elementos en común. ambos tipos de investigación se complementan y en algunas cosas se combinan en estudios mixtos para proporcionar una comprensión más completa de un fenómeno. Tanto la investigación cualitativa y cuantitativa tienen como objetivo generar conocimientos sobre el mundo y comprender fenómenos. Aunque los métodos que se utilizan para llegar a ese conocimiento difieren, ambos enfoques buscan respuestas a preguntas de investigación.

Para entender mejor el autor Flick (2015) nos menciona que la investigación cualitativa la define de esta manera:

La investigación cualitativa es una actividad situada que localiza al observador en el mundo. Utiliza el texto como material empírico. Los métodos deben ser apropiados a esa cuestión y deben ser bastantes abiertos para permitir una comprensión de un proceso o relación. La investigación cualitativa pretende acercarse al mundo de “ahí afuera” desde el interior de varias maneras diferentes. (Flick, 2015;19)

Es decir, parte de las nociones de la construcción social de las realidades, en las prácticas cotidianas, en el conocimiento cotidiano que hace referencia a la cuestión estudiada y por último deben ser apropiadas. Y todo esto para alcanzar los fines propuestos. Algunas de sus características son:

- ✓ Es inductiva quiere decir que va de lo particular a lo general.
- ✓ Tiene una interacción con los sujetos estudiados.
- ✓ Es holística.
- ✓ Llega a tener datos complejos.
- ✓ Es flexible.

La investigación cualitativa es una herramienta fundamental para explorar los significados, procesos y contextos que rodean los fenómenos sociales y humanos. Nos sirve para obtener una comprensión profunda y contextualizada, describir experiencias subjetivas, y desarrollar soluciones adaptadas a las realidades específicas de las personas o comunidades que estudiamos. Por este motivo en nuestra investigación utilizaremos la metodología cualitativa, porque como se ha mencionado nos interesa acceder a las experiencias, interacciones y subjetividad de las madres de familia.

En este tipo de metodología se registran relatos narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante o no participante y la entrevista. Los métodos cualitativos son los que “enfatan conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que

a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de conjunto sistemático” (Ruiz, 1999:17).

La metodología cualitativa también se puede considerar como un primer acercamiento a la realidad, así como también nos permitirá realizar la investigación con rigor y profundidad. En cambio, la investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y la investigación cualitativa evita la cuantificación: “Es más fácil describir a los métodos cualitativos que definirlos. Distinguir entre unos y otros reduciendo su diferencia, afirmar que utilizan palabras mientras los cualitativos utilizan números es solo una simplificación parcial de la verdad” (Ruiz, 1999: 14). El concepto de método cualitativo analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos.

3.2 Paradigma

Un paradigma es un conjunto de creencias, conceptos, métodos y suposiciones que guían la investigación y el pensamiento en un campo específico. Los paradigmas proporcionan una forma estructurada de ver y entender al mundo, influyendo en cómo las personas interpretan la realidad y cómo abordan los problemas o fenómenos. Algunas características de un paradigma es que incluye ideas fundamentales sobre cómo funciona el mundo. Estas creencias pueden incluir supuestos sobre la naturaleza de la realidad, como se adquiere el conocimiento y cuál es la mejor manera de investigar el mundo. Algunos ejemplos de paradigmas en la investigación social son:

Paradigma positivista: sostiene que la realidad es objetiva y puede ser medida a través de métodos cuantitativos, utilizando experimentos y encuestas para obtener datos.

Mientras que el paradigma interpretativo: se enfoca en comprender las experiencias humanas desde una perspectiva subjetiva, utilizando métodos cualitativos como entrevistas o estudios de caso.

Paradigma Hermenéutico: Este paradigma se refiere a la investigación cualitativa porque de acuerdo con Ruiz (1999), la investigación se centra en el entendimiento y en la interpretación y los investigadores se concentran en generalizaciones específicas y concretas, pero también en ensayos y pruebas. “El concepto de hermenéutica se entiende como interpretación” (Rubio y Varas, 2004: 69).

Paradigma Dialéctico: debido a que al recolectar los datos es necesario dialogar, argumentar y razonar con los padres de los niños, tratar de identificar cuáles son sus perspectivas, qué es lo que ellos creen sobre esta patología y tratar de identificar cuáles han sido los comentarios que han recibido de las personas hacia sus hijos.

Un paradigma es un conjunto de creencias, suposiciones y enfoques que guían la forma en que se investiga y se interpreta el mundo en un campo específico. Estos marcos influyen en la investigación científica y en cómo se aborda el conocimiento y pueden cambiar con el tiempo a medida que nuevas ideas o teorías emergen y reemplacen los paradigmas existentes.

Los paradigmas que se advierten en el campo educativo permiten el cuestionamiento, la reflexión y el análisis de las diferencias posturas en torno al núcleo que conforma esta disciplina: la educación. En este contexto, se propone un modo distinto para comprender el proceso educativo en sus diferentes dimensiones, entendiendo por paradigma la forma en que una comunidad científica percibe la realidad, razón por la cual se considera un fenómeno sociológico.

Nos quedamos con el paradigma interpretativo, porque se enfoca en comprender las experiencias humanas desde una perspectiva subjetiva, utilizando métodos cualitativos como entrevistas. Recordando que el objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrando la indagación de los hechos.

3.3 Método

Se hace mención que, resulta difícil llegar a determinar cuáles son los métodos de investigación cualitativos y poder establecer una tipología de los mismos. La causa radica en la proliferación de métodos que podrían objetivarse como cualitativos (Rodríguez et al., 1996:39). Esto quiere decir que, un método es un conjunto sistemático de procedimientos y técnicas utilizados para recopilar, analizar e interpretar datos con el fin de responder preguntas o resolver problemas en el lugar donde se llevará a cabo la investigación.

La elección del método es importante para poder realizar nuestra investigación, es un elemento fundamental para la construcción de un conocimiento válido sobre un fenómeno en especial. Se debe conocer en qué consiste cada uno de ellos y todo lo que conlleva para poder realizar nuestra investigación. A continuación, realizamos la descripción de cada uno de ellos.

3.3.1 Fenomenología

Es una corriente metodológica que se centra en el estudio de las experiencias y la percepción del individuo, buscando comprender los fenómenos tal como se presentan en la conciencia, algunos autores como Husserl (1931) la define como el estudio de las estructuras de la conciencia desde una perspectiva de primera persona.

Está compuesta o vista de esta manera:

- ✓ La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano en sentido fenomenológico es la experiencia no conceptualizada o categorizada.
- ✓ Es la explicación de los fenómenos dados a la conciencia.
- ✓ Es el estudio de las esencias.
- ✓ Descripción de los significados vividos.

- ✓ Estudio científico- humano de los fenómenos.
- ✓ Práctica atenta de más meditaciones.
- ✓ Exploración del significado del ser humano.
- ✓ Pensar sobre la experiencia originaria.

La fenomenología se caracteriza por explorar cómo las personas perciben y experimentan el mundo, haciendo hincapié en la subjetividad y el significado.

3.3.2 Etnografía

La etnografía es un método de investigación cualitativa que se centra en el estudio detallado y profundo de los comportamientos, costumbres y prácticas de un grupo social en su contexto natural. A través de esta “se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado” (Rodríguez et al., 1996:44).

Angrosino (2012) se centra en la investigación de campo y en consecuencia introduce al lector en una diversidad de técnicas de recogidas de datos asociados con la investigación etnográfica de manera especial por quienes llevan a cabo una observación participante describe de manera minuciosa todo el proceso de investigación etnográfica, desde la selección del emplazamiento hasta la producción de un informe final, toma en consideración las implicaciones éticas de la investigación etnográfica quienes llegan a realizar trabajo de campo debe ser consciente siempre del delicado equilibrio inherente a ser participante comprometido en las actividades de la comunidad también considera maneras de ocuparse de unas cuestiones del consentimiento informado y de la de la confidencialidad al realizar investigación en comunidades de la vida real y no en laboratorios, presenta en análisis de la etnografía para el nuevo milenio nos menciona que las personas no viven exclusivamente en pequeñas comunidades independientes.

Este es un método de investigación por lo que se aprende el modo de vida de la unidad social, y con esta se puede perseguir la descripción reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social de lo investigado. Pero de igual manera es un escrito donde se ve el proceso de investigación. La etnografía se entiende como el arte y ciencia de describir a un grupo de humanos (comunidad) a esto se le denomina método de investigación, por lo tanto, su finalidad es el describir a un grupo donde aquí se puede investigar modo de vida, comportamiento, costumbres y creencias. De aquí se nombra el enfoque etnográfico donde se busca la comprensión de fenómenos sociales desde su propio punto de vista y que integran ellos.

Algunas características son el método de campo donde se realiza el estudio, es personalizado porque existe contacto diario con el que se interactúa el investigador, porque aquí debe ser participante y observador. También se dice que es multifactorial porque se utilizan dos o más técnicas para su recopilación de información, es en un periodo largo y es inductiva porque parte de lo particular a lo general, y experiencias obtenidas. Se enfoca en observar e interpretar las dinámicas sociales y culturales desde dentro, priorizando las perspectivas de los miembros del grupo estudiado,

3.3.3 Investigación - acción

Es un método participativo que busca combinar la investigación con la acción práctica para resolver problemas y generar conocimientos útiles para las comunidades implicadas. Su finalidad de la investigación - acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos, así como mejorar prácticas concretas.

Kurt Lewin (1946), la define como un proceso cíclico que incluye la planificación, la acción, la observación y la reflexión para resolver problemas sociales y mejorar las prácticas, destaca un enfoque colaborativo, donde los participantes desempeñan un papel activo en el proceso. Siendo una de las primeras personas en conceptualizar la investigación acción propuso lo siguiente:

✓ Objetivo a alcanzar

- ✓ Espiral de etapas de análisis
- ✓ Búsqueda de hechos
- ✓ Planificación
- ✓ Ejecución

Sus características de investigación- acción:

- ✓ Los investigadores son participantes, examinando críticamente su propia práctica y contexto.
- ✓ La intención es mejorar la práctica y contexto a través del proceso de investigación.
- ✓ Exige recopilar datos de diversos tipos.
- ✓ Son por ciclos, es decir desarrolla un plan de ahí implementar el plan, observar sistemáticamente (crear un diario de campo, registro, entre otras).
- ✓ Reflexionar (manera activa).

Este método es participativo e inclusivo, involucrando a los actores en todas las etapas, además de tener un carácter cíclico (planificación, acción, observación).

3.3.4 Estudio de caso

De acuerdo con Stake (2007), el estudio de caso es una metodología de investigación que se utiliza para conocer en caso particular, el foco está puesto en la unidad del caso. El investigador debe limitar bien para mayor facilidad en el estudio de caso puede ser cuantitativo o cualitativo. Existen tipos de estudio de caso como:

- ✓ Casos de estudios intrínsecos estos se realizan a través del interés de comprender bien un caso en particular, se presenta un caso y surge la necesidad de conocer en profundidad.

- ✓ Caso de estudio instrumental se examina un caso en particular, con un objetivo diferente al de simplemente conocer el caso elegido.
- ✓ Caso de estudio colectivo se realizan varios estudios de caso ya que esto puede favorecer la comprensión de algo más como una teoría.

Algunas características de este son:

- ✓ Enfocado en un caso específico o un número limitado de casos.
- ✓ Requiere múltiples fuentes de datos (observaciones, entrevistas, documentos, etc).
- ✓ Permite comprender fenómenos complejos en profundidad y dentro de su contexto.
- ✓ Puede ser utilizado para explorar, describir o generar teorías.

Por lo tanto, el estudio de caso es un método de investigación cualitativa que se enfoca en el análisis detallado y profundo de un caso específico, entendido como un fenómeno o situación particular, dentro de un contexto real.

3.3.5 Etnometodología

La Etnometodología intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. No solo busca comprobar sino explicar, al utilizar este método se refuerza la idea de que el mundo social está compuesto de significados y puntos de vista compartidos., es la investigación empírica de los métodos que utilizan los individuos para dar sentido y al mismo tiempo realizar sus acciones cotidianas como el comunicar y tomar decisiones a su realidad.

La Etnometodología intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Además, a la etnometodología no le basta con la simple

comprobación de las regularidades, sino que desea también y sobre todo explicarlas (Rodríguez et al., 1996).

Este tipo de estudios se interesa por cómo los individuos adquieren las perspectivas culturales de sus sociedades y las presentan en el curso de su vida diaria. Aquí se refuerza las ideas de que el mundo social está compuesto de significados y puntos de vista compartidos. El propósito de la etnometodología ha sido explicar cómo se construye, mantiene y cambia el sentido de la realidad de un grupo y tiene dos propuestas principales.

- ✓ La interacción humana es reflexiva, lo que significa que las personas interpretan claves para mantener una visión como de la realidad.
- ✓ La información se indexa, lo que significa que tiene significados dentro de un contexto particular.

El orden social se mantiene por el uso de técnicas que permite a las personas implicadas en las interacciones sentir que comparten una realidad común. De acuerdo con Harold Garfinkel (2011), menciona que es una corriente sociológica que surge en los años sesenta del siglo XX, en Estados Unidos. Pretende describir el mundo social como está construida y cómo sigue evolucionando la realidad objetiva e intangible. Es decir, su objetivo es estudiar las actividades cotidianas de las personas que dan sentido al mundo social.

Aplica el orden, coordinación y cohesividad social, a partir del análisis de las interacciones cotidianas, caracterizadas por el compromiso emocional de los participantes, con sus procedimientos interpretativos y expectativas.

Características de la Etnometodología:

- ✓ Reflexividad: la importancia de comprender y analizar las sociales desde el punto de vista de los participantes.
- ✓ Razonamiento: se interesan por el razonamiento práctico que emplean los individuos para desenvolverse en situaciones sociales.

Con la finalidad de analizar estructuras de experiencia de los miembros, más que a partir de categorías, representaciones o esquemas deducidos objetivamente.

Así como estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas, centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas.

La etnometodología en forma de resumen analiza a las sociedades desde la acción humana en su cotidianidad, demostrando que el sentido común humano determina cada uno de sus contextos.

La característica distintiva del razonamiento sociológico práctico, donde sea que este se dé, es que busca remediar las propiedades contextuales del habla y la conducta de los miembros. Las expresiones y acciones contextuales poseen propiedades ordenadas. Estas consisten en un sentido de manera organizacionalmente demostrable.

Uso del término "Etnometodología" para referirse a la investigación de las propiedades racionales de las expresiones contextuales y de otras acciones prácticas como logros continuos y contingentes de las prácticas ingeniosamente organizadas de la vida cotidiana. (Harold, 2006:20)

Al realizar las perspectivas de las madres de familia de los pequeños de 4 años, la etnometodología es en este caso la mejor ya que mencionamos la parte de la interacción humana y la forma en la que los seres humanos interpretan, visualizan y simbolizan su forma de vivir, el mundo de vida de cada uno de los mismos. Y la etnometodología es esta perspectiva que aporta en esta investigación social.

Y finalmente este estudio etnometodología será el que se utilizará para conocer las particularidades, y analizar las perspectivas y opiniones de las madres de familia sobre las aportaciones positivas o negativas desde el rol que asumen en el desarrollo del lenguaje de sus hijos. Ya que en el caso del lenguaje la etnometodología estudia el desarrollo del lenguaje, permite comprender el proceso de asignación de símbolos con significado al lenguaje hablado o escrito y es un método que de forma específica se da sentido a cada uno de ellas.

3.4 Técnicas

3.4.1 La observación

La vista en un sentido que nos permite captar imágenes a través de los ojos. Pero no es lo mismo mirar que observar ya que los humanos tenemos la costumbre de solo mirar y este es el solo seleccionar imágenes de manera inconsciente es decir no se presta atención a los detalles. Y el observar es algo que voluntariamente se realiza por algún interés. La observación se ha usado mucho en la investigación social, la observación está presente en todo momento, una vez dentro del campo hasta que se termina. Esta técnica consiste en observar con atención lo que se pretende investigar o se quiere saber.

Se toma la información y se registra como uno lo requiera, se puede obtener mucha información con tan solo observar “debemos tomar notas desde el principio sobre lo que vemos y observamos, aunque en ese momento no tengamos claro porque anotamos lo que anotamos” (Helen, 2011:86). Se menciona que hay cinco razones de porque la observación formal es un método complementario de la entrevista de investigación con estudio de caso.

Y para entenderlas mejor el autor Helen (2011), nos menciona en primer lugar a través de la observación podemos componer una “imagen” completa del escenario, la segunda la documentación es “descripción rica”, la tercera se descubre normas y valores que forman parte de la cultura o subcultura de una institución o un programa. El cuarto, si se puede expresar la observación ofrece una mejor forma de captar la experiencia de quienes tienen menos oportunidades de hacerlo. Y el quinto las observaciones ofrecen un análisis cruzado de los datos obtenidos en las entrevistas.

La observación puede requerir más tiempo que la entrevista. Además, puede ser difícil dar sentido a una realidad “desordenada” mediante la observación, a menos que lleve mucho tiempo inmerso en el campo. Aunque la observación es una potente herramienta para comprender y sacar a la luz los matices de los incidentes

y las relaciones de la “experiencia vivida” de las personas en situaciones y contextos diferentes (Helen, 2011).

Podemos encontrar y necesitar alguna de estas técnicas como lo es la observación definiéndose como una técnica que consiste en observar al fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para realizar un análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigado y se apoya el investigador para la obtención del mayor número de datos.

En la observación participante el trabajo de campo incluye tres actividades principales, la primera se relaciona con una interacción social, lograr que cada informante se sienta cómodo y ganar su aceptación. La segunda son los modos de obtener datos como estrategias y tácticas ya estando en campo. Y la tercera es el registro de los datos en forma de notas de campo escritas. Cuando se obtiene por esta técnica los observadores participantes una vez en campo deben establecer relaciones sanas y abiertas con los informantes. Algunas técnicas empleadas como reglas es no ofender, los observadores se mantienen pasivos. Por lo tanto, los primeros días en el campo constituyen un periodo en el cual los observadores tratan de que la gente se sienta cómoda, establecen sus identidades como personas inobjtables y aprenden a actuar adecuadamente en el escenario.

Durante el periodo inicial, la recolección de datos es secundaria para llegar a conocer el escenario y las personas. Las preguntas tienen la finalidad de ayudar a romper el hielo. Todos los observadores enfrentan en el campo situaciones desconcertantes. La investigación en el campo puede llegar a hacer muy interesante al principio, pero si llegas a tardar más tiempo no considerado se puede cansar uno y abandonar el lugar.

3.4.2 La encuesta

Las encuestas son un tipo de instrumentos de recopilación de información, y este consiste en un conjunto de preguntas pre elaboradas y dirigidas a una muestra de individuos de alguna comunidad.

Es una técnica que obtiene datos de varias personas donde sus opiniones interesan al investigador a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos a fin de que contesten igual por escrito. Es de manera impersonal ya que el cuestionario no lleva el nombre ni otra identificación de la persona que la responde.

3.4.3 Test

Esta es una técnica que se deriva de la entrevista y la encuesta tiene como objeto lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y característica individual o colectiva de la persona que es observada y evaluada por el investigador.

3.4.4 La entrevista

La entrevista es una técnica que se ha utilizado en la investigación cualitativa para poder recabar datos de manera que nos sea útil la información proporcionada. Esta técnica es utilizada para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas o más, como se ha mencionado se realiza con el fin de obtener información. Existen diferentes tipos de entrevista y esta dependerá de cada investigador ya sea la entrevista estructurada o no estructurada. La entrevista en profundidad tiene cuatro objetivos principales Helen nos lo define de la siguiente manera:

Documentar la opinión del entrevistado sobre el tema. La implicación activa y el aprendizaje del entrevistador y el entrevistado que la entrevista puede favorecer en la identificación y el análisis de los temas. La flexibilidad inherente que la entrevista ofrece para cambiar de dirección y abordar temas emergentes, para sondear un tema o profundizar en una respuesta y para entablar diálogo con los participantes. Potencial de la entrevista de desvelar y representar sentimientos y sucesos inobservados e inobservables. (Helen, 2011:71)

Entonces una entrevista como se ha mencionado es una reunión de personas donde se intercambiará información siguiendo su propósito u objetivo. Para la obtención de una buena entrevista es decir tener éxito en ella tiene que ver con sus objetivos y la habilidad que tenga el investigador a la hora de empezar en dicha entrevista.

Cada una de ellas tiene características como por ejemplo teniendo su objetivo claro y enfocarse solo en el tema de su interés, alguna investigación previa de dicha investigación, no perder el foco de atención es decir se compone de preguntas y respuestas y quien hace las preguntas es el entrevistador y el único que responderá es el entrevistado, con ayuda de un medio cara a cara, por vía telefónica, correo electrónico, video llamadas, grabadora, etc., siempre buscando la seguridad de tener una buena entrevista.

En las investigaciones basadas en la entrevista son relevantes para investigación social y cultural porque nos permite obtener información y esta por los propios sujetos y así obtener un significado a su realidad, ideas y creencias.

La entrevista no estructurada “fomenta una espontaneidad que puede desvelar temas inesperados que los entrevistados hubieran preferido mantener ocultos” (Helen, 2011: 71). Por lo tanto, se debe tener cuidado con lo que uno pregunta y al obtener datos ser honestos con ellos, en caso de que no quiera que salga cierta parte de la información proporcionada se debe respetar.

Las entrevistas como conversaciones al mencionar entrevista uno se imagina en el intercambio de ideas o proporcionar información a quien esté realizando esa entrevista o actividad.

Se busca la intención que subyace en la entrevista conversacional. Distinguir la responsabilidad de las preguntas de la investigación y de la dirección del proceso, de la aspiración de la idea de entrevista conversacional de establecer una relación más equitativa entre el entrevistador y el entrevistado y de dar cabida al dialogo creativo, a los significados co- construidos y el aprendizaje colaborativo. (Helen, 2011:72)

La pregunta que uno se hace cuando realiza la entrevista es cuando voy a hacer interactivo y al mismo tiempo la realización de la conversación, este proceso es de sentido único de acuerdo con Helen (2011), el entrevistador controla la formulación de preguntas y el entrevistado es un proponente pasivo de conocimientos. Es decir, cuando se aplica la entrevista el entrevistador deberá ya tener un orden en sus preguntas, así como la manera de empezar a realizarla y mientras tanto el entrevistado con la mejor actitud posible de su parte ofrecerá información.

Para ello algunos momentos que se pueden tomar en cuenta para abordar la entrevista son:

1.- La presentación, aquí el entrevistador tiene que presentarse con el entrevistado decir quién es y también mencionar la finalidad de la entrevista y sobre todo que será de manera confidencial no tiene que preocuparse por la información, y el tiempo estimado de la entrevista.

2.- La entrevista desarrollada, aquí depende del entrevistador ya que puede manifestarse como una conversación, presentar un guión donde sea de apoyo para recordar los temas a tratar.

3.- Para la finalización de ella, puede ser que el entrevistado observe que faltó algún tema o bien profundizar alguno de ellos. Aquí puede pedir nuevamente su colaboración puede ser otro día poniendo fecha y hora. Esta actividad es importante para garantizar la utilidad y fiabilidad de los datos.

Algunas ventajas y desventajas de la aplicación de la entrevista:

- ✓ Los escenarios o las personas no son accesibles. Es importante encontrar un buen lugar para la aplicación de la entrevista sin ruido, sin interrupciones, lugar donde se pueda estar cómodo a la hora de aplicarla. Así como romper el hielo para que ellos puedan contestar abiertamente y sin que se sienta acusado de algo. Brindar esa confianza y tener en cuenta que es hasta donde el entrevistado lo permita.
- ✓ El investigador quiere tener en claro la experiencia humana subjetiva, es decir que les permita conocer a las personas, ver el mundo como ellos lo están viviendo y conocer sus experiencias.

Ahora bien, la entrevista nos proporcionará la información que se necesita, y para poder realizar la entrevista en profundidad de investigación, algunos autores mencionan que no hay un requisito como tal, o una receta a seguir, esto dependerá de cada uno y teniendo en cuenta el contexto, etc., “no hay una única forma correcta

de entrevista, ni un formato adecuado para cada situación, ni una única forma de formular preguntas” (Helen, 2011:75).

Como antes ya mencionado los entrevistados deben sentirse cómodos, para poder expresarse a gusto, así como proporcionar alguna información válida y de mayor interés. En este contexto es bueno romper el hielo, es decir, mencionar algo que no sea del tema, por ejemplo: ¿cómo ve el clima de hoy? ¿Cómo se siente al estar aquí? Etc., para que nuestro entrevistado se empiece a sentir en confianza y no sienta que lo vamos a juzgar por lo que pueda mencionar en sus respuestas.

Así mismo, se menciona por parte de algunos autores que escuchar de forma activa servirá para no perderse detalles que pueden ser importantes para nuestra investigación y nuestros entrevistados se sientan a gusto y por lo tanto se requiere paciencia para llevar esta actividad a cabo. “Uno de los mayores retos para el entrevistador es saber cuándo escuchar y cuándo preguntar. Varía de acuerdo con la finalidad de la investigación, en las diferentes fases del estudio y según el grado de disposición del participante a implicarse en una indagación abierta” (Helen, 2011:76).

En las entrevistas están las preguntas abiertas y estas consisten en solo hacer la pregunta y que ellos respondan lo que crean conveniente es de manera libre por lo tanto puede extenderse en su respuesta o ser muy concretos. No se le ponen opciones ellos responden de manera abierta por ello su nombre. Y las preguntas estructuradas vienen con su pregunta e incisos solo para que ellos elijan una opción. Suele ser más precisa porque solo eligen por opción.

La entrevista no estructurada de acuerdo con Helen (2011), sirve para reunir datos exhaustivos, pero en algunos momentos conviene acompañarla de preguntas directas, centradas y rápidas. Es decir, nos funcionará si nos falta recabar información nos puede salir de ahí. Claro, para realizar entrevistas se debe tener tiempo “la entrevista no estructurada requiere tiempo, en especial cuando surgen temas imprevistos” (Helen, 2011: 77). Su duración varía dependiendo de la disponibilidad de los entrevistados.

De acuerdo con Angrosino (2012), la entrevista no estructurada se refiere a que no está sometida a un conjunto formal de ítems de encuesta, no es en modo alguno aleatoria, en cambio en las preguntas abiertas el entrevistador inicia el encuentro, habrá diversas preguntas de sondeo diseñadas para hacer que la entrevista se mueva en una dirección productiva.

Las entrevistas en grupo son buenas porque tienen ventajas como ahorrar tiempo, intimidar menos a los entrevistados, etc., aunque, así como tiene ventajas también desventajas como a la hora de transcribir la entrevista, ya que se escucharon muchas voces o al redactar será con mayor tiempo.

Así como las entrevistas no presenciales se puede realizar a personas que no tengas mucho tiempo, no puedan trasladarse o vivan muy lejos, se les puede mandar las preguntas y en su momento que las hagan llegar cuando las tengan. Aunque es mejor cara a cara porque así uno puede presenciar sus gestos, y sacar mayor información posible cuando se le está preguntando cara a cara.

Ahora bien, elegimos como nuestra técnica a la entrevista semi estructurada porque nos ayuda a recoger la información acerca de nuestro tema de investigación, “la entrevista es un proceso por el cual se dirige una conversación para recoger información” (Angrosino, 2012: 66). La entrevista será una guía principal para recabar los puntos principales, esta técnica será nuestra arma fundamental para entrevistar a las madres de familia sobre las aportaciones positivas o negativas desde el rol que asumen en el desarrollo del lenguaje de sus hijos porque ellos son indicados para darnos sus perspectivas.

Puede aplicarse a las mamás de familia sin ningún problema ganando la confianza del entrevistado, donde será más fácil que se exprese, tiene flexibilidad porque podemos repetir preguntas y aclarar dudas en algún momento de la entrevista. Se puede valorar el lenguaje en los gestos, etc., que se vaya notando en el entrevistado. La técnica aplicada tiene como objetivo la obtención de datos sobre nuestro tema de investigación, tal como se ha mencionado en este caso las perspectivas de las madres de los niños de preescolar. Se aplica a las madres de familia de un solo grupo donde se obtendrá categorías también como antecedentes

personales, familiares., sacando la mayor información posible sobre nuestro tema de investigación.

Por tratarse de una técnica basada en la interacción social, el entrevistador debe cuidar a modo que favorezca el momento de la entrevista como mostrarse tranquilo, abierto, respetuoso y escuchar el discurso sin cortarlo. Además de realizar como una simple conversación donde se hace una presentación y junto con eso grabar audio o video sin olvidar pedir permiso a nuestro entrevistado para que no se sienta incómodo. La entrevista será en profundidad_teniendo en cuenta las habilidades comunicativas como lo son saber escuchar, saber guardar silencio y no debemos apresurar a la entrevista. De la habilidad del entrevistado se obtendrá mayor información. Y respecto a la selección de sujetos a entrevistar no siempre se puede especificar o determinar.

En nuestra entrevista se realiza a madres de familia del preescolar, donde de manera aleatoria se eligieron. El investigador tiene que buscar personas que han pasado por ciertas experiencias particulares. Es importante que el investigador tenga presente que las experiencias pasadas de los actores pueden no haber generado un efecto importante sobre sus vidas y perspectivas presentes” (Taylor y Bogdan, 1997: 89). La entrevista es un acto de intercambio de comunicación cruzada y es importante que el investigador tenga presente una serie de aspectos que facilitan una comunicación eficaz y la obtención de un testimonio de mayor calidad.

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1997), el entrevistador debe tratar de establecer “rapport” con el entrevistado, debe generar confianza necesaria y suficiente para que el sujeto entrevistado manifieste el deseo de comunicar en su relato, no solo aquello que aparece como anécdota sino también aquello que “evalúa” como significativo en donde se encuentra comprometido su sentir. Es decir, al establecer el “rapport” significa atravesar más allá de lo que se ve solo por fuera sino indagar lo más profundo que se pueda. La entrevista es una técnica de investigación utilizada porque nos permite que las personas nos hablen de sus

experiencias, ideas entre algunas más. Se hace con la finalidad de obtener información.

3.5 Instrumento para la recogida de datos

Para poder obtener información sobre las perspectivas de las madres del lenguaje de niño, de manera activa se requiere de análisis en el que se incluya la comunicación en este caso con las madres de familia, aunque no depende totalmente de ello, también depende de cada desarrollo del niño.

Es un tipo de recurso que utiliza el investigador, para obtener información y datos relacionados con el tema de estudio. Por medio de instrumentos, el investigador obtiene información sintetizada que podrá utilizar e interpretar con el marco teórico. Los datos recolectados están relacionados con las variables de estudio y con los objetivos planteados.

En nuestra investigación nuestro instrumento será el guion de entrevista semi estructurada. (ANEXO 1). El guion de entrevista puede contener preguntas estructuradas, las cuales ya están previamente redactadas semi estructuradas, que algunas ya están preparadas, pero se deja espacio para formular preguntas abiertas y preguntas de profundidad, donde se anota el tema, y las interrogantes son libres, surgen de acuerdo a las respuestas del entrevistado. Se deben formular preguntas como ejemplo:

- ¿Me puedes describir tus fortalezas?
- ¿Cuáles son tus principales debilidades?
- ¿Cómo te ves en cinco años?

3.5.1 La selección de campo

Para poder seleccionar el lugar donde se realizará la investigación y poder tener acceso a este campo debemos tener en cuenta que primero se realiza

una revisión con cada uno de nosotros, es decir, que es lo que tenemos en mente no perder nuestro objeto de estudio en este caso son las madres, así como dejar a un lado nuestros prejuicios y poder tomar la decisión de donde se tendrá acceso para la investigación. Algo que ayuda para este acercamiento a los escenarios son los llamados porteros, son personas que tienen acceso a este campo o conocidos que nos facilitan la entrada a este campo. La investigación se realizara en el preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan Tlaxcala.

3.5.2 Recogida de información

Los datos cualitativos son recogidos en aquellas situaciones en las que el observador dispone de una accesibilidad fácil para su adquisición, sin tener que recurrir a “crear” o “fingir” situaciones inexistentes en la realidad, y sin tener que recurrir a intermediarios. El investigador se dirigirá al campo donde se realizará para obtener datos y lograr el objetivo de estudio.

3.6 Selección de informantes

Es un proceso mediante el cual se eligen personas que proporcionan información clave en una investigación o estudio, con base en sus conocimientos, experiencia o relación directa con el tema de interés.

Rodríguez et al. (1996) nos menciona que la selección de las personas que facilitan al investigar la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras. Por lo tanto, los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos en el mismo contexto educativo o en la misma población. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

En la investigación cualitativa se proponen estrategias de selección de informantes que suponen una selección deliberada e intencional. Se menciona que tiene un carácter dinámico porque no se interrumpe, sino que se continúa a lo largo de toda la investigación.

Para seleccionar a la población participante, se selecciona a las madres de familia del preescolar comunitario: Laura Elena Arce Cavazos, ubicado en el municipio de Hueyotlipan Tlaxcala. Siendo ellas las más apropiadas para alcanzar el objetivo y redactar sus perspectivas de cada una. Si bien, los niños no son el objeto de estudio de manera directa, están implícitos en la investigación. Es una dinámica donde se buscan los hallazgos de la investigación.

3.7 Acceso al campo

El acceso al campo hace referencia a la posibilidad que tienen las personas de ingresar y utilizar áreas rurales, naturales o espacios al aire libre. Esto puede estar relacionado con actividades recreativas, implica garantizar que estos espacios sean accesibles de manera equitativa, respetando el medio ambiente y las comunidades que los habitan.

Rodríguez et al., (1996), nos menciona que el campo es contexto físico y social en el que tienen lugar los fenómenos objeto de la investigación, está a menudo por definir y desborda los límites de lo previsto por el investigador. Las condiciones de naturalidad y de incertidumbre, bajo las que el investigador intenta comprender y modificar una situación problemática son precisamente las que configuran un tipo de investigación educativa diferente de otra que se realiza de una realidad simulada.

Por ende, a partir de la investigación de índole cualitativa independientemente que nos lleva a hacer una descripción detallada de los

acontecimientos, se hace necesario de forma determinante la presencia del investigador con los sujetos de trabajo (para el caso, las madres de familia). De esta forma lo llevará convertirse no sólo como investigador, a su vez, ejercerá una función participativa de tal forma que sea partícipe de los métodos o estrategia que emplean los sujetos de estudio.

Con base a lo anterior, Rodríguez, citando a Malinowsky (1986), afirma “ en esta clase de trabajo, a veces conviene que el etnógrafo deje de lado la cámara, el cuaderno y el lápiz, e intervenga el mismo en lo que está ocurriendo... puede acompañarlos en sus visitas y compartir sus conversaciones”

Es preciso tomar en cuenta que el investigador estará bajo la exposición de su visión respecto de la de otros, para caso, la de los sujetos de estudio. Cuando se habla de trabajo de campo, se puede aludir a tres cuestiones o tareas diferentes:

- ✓ Prueba previa de instrumentos o procedimientos.
- ✓ Preparación de la comunidad o del grupo en donde se realiza la investigación
- ✓ Recogida de datos e información.

Antes de realizar el trabajo de campo propiamente dicho conviene hacer conocer los propósitos de la investigación que se va a realizar ya sea un barrio, pueblo o comunidad más amplia, o bien una institución, organización o grupo en donde se va a realizar la investigación. Se trata de que la gente que forma parte de la población o de la muestra seleccionada, esté informada sobre qué se va a hacer y para qué.

Es oportuno también informar quien encarga la investigación o la institución que la realiza. Este proceder es necesario para crear un “clima favorable” en el cuadro territorial o en el grupo sobre el que se proyecta realizar la investigación.

3.7.1 Delimitación del campo de investigación

Una buena formulación del problema, “implica siempre la delimitación del campo de la investigación, es decir, establecer claramente los límites de tiempo y espacio

dentro de los que se realizará el estudio investigativo” (Ander-egg, 2011:95). Esto nos orienta a elegir claramente dónde y quiénes serán nuestros informantes para poder obtener acceso al campo sin llegar con ideas vagas de cómo poder obtener acceso a nuestro campo, sin perderse porque ya tenemos delimitado el lugar, sin embargo, cuando no lo tenemos delimitado podemos perdersenos.

El investigador debe saber con quién y dónde realizar la investigación, tiene que ser con respeto hacia su entorno. El investigador debe realizar un vagabundeo donde realizará la entrevista, tantas características, personas docentes etc., la investigación de campo consiste en obtener información de datos, nos dará sustento al realizar nuestra investigación porque se usarán datos reales.

Nuestra investigación de campo nos acercará a las madres de familia del preescolar para obtener información es decir vamos directamente con nuestro objeto de estudio buscando la información requerida, con el objetivo de realizar observación directa y de esta manera obtener datos confiables y directos. Tenemos algo de manera directa y con la ventaja de que tendremos información válida. Aunque en desventaja es más tardado y costoso. Sus características son:

- ✓ Ubicación
- ✓ Fuentes originales
- ✓ Obtener datos
- ✓ Tiempo y costos

3.7.2 La recogida de datos en el campo

Las técnicas de investigación de campo son procesos que se llevan a cabo para recopilar datos tal como se presentan en su entorno de origen y después analizarlos con alguna finalidad, este es un proceso donde se accede como investigador, donde se recaba información fundamental y poder realizar el estudio de cerca. Se debe pedir permiso para poder tener acceso al campo, y poder realizar nuestra

observación o entrevista esto depende de la elección, y finaliza cuando se termina la investigación.

La codificación es un procedimiento que tiene por objeto agrupar numéricamente los datos que se expresan en forma verbal para poder luego operar con ellos como si se tratara, simplemente de datos cuantitativos. Para lograrlo se habrá de partir de un grupo de informaciones que tengan una mínima homogeneidad, condición necesaria para poder integrarlas. Pueden tratarse de cientos de respuestas a una misma pregunta o de una variedad de posibles situaciones observadas mediante un mismo ítem de una pauta de observación: en ambos casos existirá una determinada variedad de declaraciones o de observaciones que presentan las respuestas o comportamientos de los objetos de estudio. (Sabino, 1992:131)

La codificación de acuerdo con Sabino (1992), es el hecho de poder registrar datos obtenidos en la entrevista, así como en la observación. Y obtener las respuestas sobre el tema que se está investigando.

Capítulo 4

Análisis de la información

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

En el siguiente apartado se presentan los resultados más relevantes que obtuvimos con ayuda de nuestro instrumento que nos permite la recolección de datos, en el cual lo que se realizó fue una entrevista semiestructurada con cada una de las mamás, a continuación, se presentan los datos analizados y conclusiones concretas de las perspectivas de las madres sobre la influencia del entorno familiar en el desarrollo del lenguaje de sus hijos.

Los resultados han sido divididos por categorías que serán nuestras armas fundamentales para poder analizar nuestra información, las cuales son: desarrollo del lenguaje, familia, influencia familiar, interacción familiar, rol de mamá, consecuencias. Se comienza con una pequeña introducción de la categoría para saber directamente de qué tema en específico se trata, continuamos con los testimonios de los informantes que son mamás entrevistadas, y por último la afirmación sustentada con la teoría revisada en capítulos anteriores.

Como se ha mencionado en capítulos anteriores, la familia es un grupo de personas unidas por el parentesco, el principal núcleo de interacción social, es decir aquel espacio donde el niño adquiere el lenguaje, lo desarrolla y lo perfecciona, desde el momento en que nacen, la familia es la principal fuente de influencia que tienen los niños, de una manera general es la familia, de una manera más específica es mamá, pues en la mayoría de los casos es con la que los seres humanos pasar el mayor tiempo a lado de ella, durante sus primeros años, claro la mamá tiene una alta influencia en la vida de los seres humanos, y enfocándonos en el tema, influyen bastante en el desarrollo del lenguaje de sus hijos.

A lo largo de esta investigación, es como surgen las categorías desarrollo del lenguaje, familia, influencia familiar, y consecuencias de esta misma manera serán presentadas a continuación:

4.2 Desarrollo del lenguaje

En primer lugar, la categoría “desarrollo del lenguaje”, el objetivo es identificar si las madres de familia tienen alguna noción de que se trata este tipo de desarrollo y cuanta importancia le dan.

Informante 1: Yo creo que cuando tratamos de mejorar las pronunciaciones es muy importante y sirve para aprender a comunicarnos mejor.

Informante 2: el desarrollo del lenguaje es la pronunciación correcta de las palabras es importante porque ayuda a comunicarte mejor con otras personas.

Informante 3: El desarrollo del lenguaje para mí es que le puedo enseñar a mi hija explicándole otra forma de decir o pronunciar las palabras, sí es importante porque para ella y tanto para mí porque podemos expresarnos o hablar mejor con alguien.

Informante 4: Es un proceso donde pasamos para poder aprender a hablar o expresarse correctamente.

Informante 5: Es el cómo se va desarrollando el lenguaje desde que uno empieza a hablar, lo necesitamos para socializar con los demás tanto de pequeños como de adultos.

En esta parte nos podemos dar cuenta que los cinco informantes tienen un concepto similar, sin embargo cada uno lo explica a su manera, es aquí donde se afirma lo mencionado en la teoría del construccionismo social, pues a través de esta, se logra comprender los conceptos de las madres de familias, gracias a ella se descubren ideas, son respuestas subjetivas, es decir se basa en las experiencias que han vivido y en el contexto en el que viven, por ejemplo la mayoría se basan más en la correcta pronunciación, pero también le dan mucha importancia a que el desarrollo del lenguaje es el que ayuda a que se puedan comunicar o expresarse mejor con otras personas.

4.3. Familia

La familia es un tema que está presente en esta investigación, es por eso que nos dimos a la tarea de diseñar las preguntas adecuadas para lograr tener las respuestas idóneas, esta segunda categoría consta de identificar qué concepto tienen acerca de la familia, con qué palabras describen una familia y de la misma manera descubrir con qué familiares interactúan día a día sus hijos.

Informante 1: La familia son las personas que nos ayudan mutuamente en las buenas y en las malas. En la casa vivimos mi mamá, mi papá, mis dos hijas y yo.

Informante 2: Son las personas con las que convive el niño, como papá, mamá, hermanos, etc. Pero que están acostumbradas a convivir. Mi hijo vive conmigo, con mis abuelos, sus primos y sus tíos.

Informante 3: Para mí la familia es un círculo de amor, el cual está conformado de una mamá, un papá, hijos, hermanos, tíos y abuelos. En mi casa vivo yo, mi hija, mi esposo, suegros, cuñados y mi sobrino.

Informante 4: Son las personas con las que convivimos y vivimos, con las que estamos unidas por un lazo de sangre o legales, pero igual pueden ser las personas que están con nosotros por amor. En la casa vivimos mis 3 hijos, mi esposo y yo

Informante 5: La familia es lo más cercano donde se viven juntos en un hogar, conviven, comen, juegan, por lo que tienen un lazo muy fuerte, en la casa vivimos mi madre, mi hija y yo.

Sin duda la mayoría de los informantes están de acuerdo que la familia son personas con las que convivimos. A partir del proceso de aprehensión o interpretación inmediata dentro de la construcción social, cada uno de los informantes expresan sus significados y se manifiestan de manera subjetiva agregando su plus mencionando palabras como por ejemplo “ayudan mutuamente” “circulo de amor” “lazo de sangre o legal”, pues mencionan las palabras que son

más significativas para ellos mismos, respecto al tema familia. Pues se han apropiado de estos conceptos desde el momento en que convivieron con su familia, pues internalizan algunos conceptos de familia y ahora los expresan.

4.4 Influencia familiar

La familia influye de manera importante en nuestra personalidad, más en la vida de un niño, es por eso que se ha decidido darle mayor importancia indagando sobre este tema, con el objetivo de identificar cómo considera la madre de familia que los integrantes actúan cuando observan que su hijo no pronuncia bien una palabra, si es que le aportan cosas buenas o es lo contrario, las relaciones entre los miembros determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que se van asimilando desde el nacimiento.

Informante 1: Cuando mi hija pronuncia mal una palabra mi familia la ayuda a que aprenda a pronunciarlo correctamente, en ocasiones se ríen, pero no está bien porque si les puede causar gracia, pero a mi hija, le puede causar molestia. Mi familia me ha recomendado buscar ayuda con personas capacitadas para ayudarla.

Informante 2: Si he escuchado que mi familia corrija a mi hijo, y si está bien hacerlo porque los niños aprenden a hablar correctamente, si se burlan de él, pero no está bien que hagan eso porque afecta al niño a parte de reírse, repiten la palabra como lo dijo el niño, haciéndolo creer que es la pronunciación correcta, yo he hablado con ellos diciéndoles que cuando lo escuchen hablar o pronunciar las palabras incorrectamente lo ayuden a pronunciar correctamente.

Informante 3: Si de hecho yo igual lo he corregido y tratado de pronunciar con ella la palabra que se le dificulta, procuran no reírse porque ella llora y siente feo, a veces hasta en una misma tratamos de pronunciar la palabra y le enseñamos a decirla.

Informante 4: Si y pienso que sí está bien porque la están ayudando a que aprenda y corrija su lenguaje, si he escuchado que se ríen, y siento que no está bien, porque no a todos se nos facilita el aprender a pronunciar las palabras, también pasa que se enojan y quieren obligarla a que pronuncie bien las palabras. Yo les digo que en lugar de enojarnos o burlarnos ayudemos a mi niña a que corrija y aprenda bien a pronunciar las palabras.

Informante 5: Si, está perfecto porque así ella sabrá que está mal dicho y tendrá que ir corrigiendo, aunque se le dificulte, si ha pasado que luego se ríen y la verdad está mal porque luego ya no quiere intentar pronunciar la palabra que no puede decir bien y eso le causa temor para pedir las cosas o hablar. No hemos hablado en sí del tema, pero si tocamos el tema de no decir groserías y hablar correctamente. Y también pensamos que es así por lo mismo de que mi mamá igual es así.

Como podemos observar en esta categoría encontramos información muy importante, a través de los hechos sociales es decir, a través de la convivencia día a día con todos los miembros de la familia, de acuerdo con la teoría que sustenta esta investigación todo ser humano nace con la disposición de socializar pero no nace socializado, es por eso que las informantes determinan que la familia si influye, en algunos casos la socialización con la familia aporta y suma cosas buenas en el desarrollo del niño gracias a que lo corrigen y los ayudan y en otros no corren con la misma suerte, pues los confunden; repitiendo como lo dice el niño y haciéndolo creer que está bien dicho, o de lo contrario se burlan de ellos o bien se enojan de ellos, en estos casos donde la influye de una manera sana, las madres de familia tratan de hacerlos recapacitar para que ayuden a sus hijos para que avance en su desarrollo de lenguaje.

4.5 Interacción familiar

Tiene como finalidad identificar a través de los informantes, si es que la familia, en su vida cotidiana tiene momentos de convivencia en los cuales se encuentren todos los integrantes, qué momentos son y cuáles de ellos aportan al desarrollo del lenguaje de sus hijos. En la categoría influencia familiar, se trata de indagar las reacciones de los integrantes de la familia, específicamente cuando el niño pronuncia la palabra mal.

En esta categoría se trata de las acciones, los momentos que pasan en familia, que momentos son, y si las informantes consideran que a través de esos momentos estimulan el desarrollo del lenguaje de sus hijos

Informante 1: Si cuando vamos a comprar algo a la tienda o cuando vamos a algún lugar, se le muestran cómo se llaman las cosas o cuánto valen. También haciendo las obligaciones del hogar, se le dice como se llama cada deber y que ella lo repita correctamente para reforzar su vocalización o cuando cantamos algunas canciones.

Informante 2: Cuando hacemos algún quehacer o en especial a la hora de la comida es cuando más se platica y le ayudamos a pronunciar las palabras correctamente.

Informante 3: Cuando le ayudo a la tarea a sus tíos y les explico que deben de hacer, cuando llegamos de la escuela y platico con ella, también cuando converso algo con mi suegra.

Informante 4: Platicar con mis hijos, preguntarles cómo les fue en la escuela, que hicieron y cosas así, y siento que eso le estoy enseñando a mis hijos, a expresarse mejor, y sí yo veo que al platicarme no pueden o no saben cómo expresarse o pronunciar palabras los corrijo

Informante 5: Puede ser el saludar, el dar los buenos días, buenas tardes, buenas noches o cuando jugamos juegos de mesa, en los tiempos libres.

Se sabe que la interacción se refiere a la convivencia y nos estamos refiriendo a familia entonces se trata de aquellas actividades que se realizan en conjunto con la familia, también nos estamos enfocando a que actividades que realizamos aportan cosas buenas al desarrollo del lenguaje, gracias a la información recabada nos podemos dar cuenta que lo que narran los informantes son sus actividades de la vida cotidiana por ejemplo, salir a la tienda, ayudar con tareas, comer en familia, platicar sobre el cómo les fue en la escuela, la mayoría tienen algo en especial, que es el platicar de una manera directa, esto lo narran las informantes puesto que son momentos que viven, ya lo tienen internalizado pues son momentos que han hecho suyos y de esa manera lo explican.

4.6 Rol de mamá

Las madres son las personas más importantes en la vida de un ser humano, ellas se ocupan de la crianza, de la conservación de la casa, la preparación de los alimentos, en pocas palabras ellas son el sostén del hogar, la influencia de una mamá en la vida de un ser humano es extremadamente alta y con mayor razón cuando el ser humano es menor edad y mucho más si nos enfocamos en la edad que se considera en esta tesis, el objetivo de esta categoría saber si las mamás son conscientes sobre la situación en la que se encuentra su hijo, respecto a su lenguaje, es decir, conocen los problemas o las dificultades que tienen sus hijos para comunicar sus pensamientos, y por otro lado también se identificarán las experiencias de las madres de familia sobre cómo han reaccionado al escuchar las primeras palabras de sus hijos, ya analizamos cómo reacciona la familia cuando su hijo pronuncia mal una palabra, pero ahora debemos identificar ¿cómo reaccionan ellas como mamás?, qué hacen para que su hijo continúe ampliando su vocabulario y mejorando su pronunciación, los resultados son los siguientes

Informante 1: Su primera palabra fue mamá, y yo me sentí muy feliz y emocionada, para que siguiera diciendo más palabras le empecé a enseñar más cosas y a llamarlas por su nombre. Yo le ayudo para que no confunda

los nombres de las cosas o en algunas ocasiones, jugamos o cantamos para ver si así puede mejorar su pronunciación, le tengo mucha paciencia pues también cuando pronuncia mal le repito varias veces las palabras correctas y ya le estoy enseñando para que empiece a escribirlas.

Informante 2: mamá, porque escuchaba a su hermana decirlo, me sentí feliz y contenta de que lo dijera nuevamente, otras palabras, pues, le enseñaba nuevas y él las repetía, cuando pronuncia mal las palabras le ayudó pronunciando de sílaba en sílaba o también yo lo he ayudado colocando un lápiz bajo su lengua.

Informante 3: su primera palabra fue papá, no sé por qué, pero la dijo casi desde muy pequeña y conforme crecía iba diciendo más, sentí mucha alegría, aunque fue esa palabra, pero es importante porque desde chiquita me demostraba que iba a hablar pronto, cuando se equivoca al pronunciar trato de no burlarme y enseñarle a pronunciarla y trato de que ella pueda decirla, pues ya en casos cuando veo que no le pongo un lápiz debajo de la lengua.

Informante 4: mamá porque le enseñamos y escuchaba a mi niño el mayor, me sentí muy emocionada yo si quería que hablara cada vez más entonces le decía nuevas, le decía que las repitiera, se las repetía despacio y haciendo gestos con la boca para mostrarle cómo hacerlo, he escuchado que a mi hija se le complica mucho la “r” y la “l” y la corrijo, también la hago que repita varias veces el sonido de la letra que se le complica, también la he puesto a que haga movimientos de lengua, boca, labios, y también poniéndole un lápiz dentro de la boca bajo la lengua y haciéndole decir palabras.

Informante 5: Su primera palabra fue mamá, yo creo que fue lo primero que dijo porque estaba más cerca de mí y yo me encargué de ayudarlo a que pudiera pronunciar mamá, es algo inexplicable cuando escuchas la primera palabra de tu hijo y más por dice mamá, después ya le empecé a repetir más palabras para que las dijera, por ejemplo; juguete, cobija, vaso, mamá, agua, y así, ahora que ya está grande lo que hago es que le pongo un lápiz entre su boca y su lengua, luego también le leo algunos cuentos.

Gracias a las preguntas aplicadas anteriormente se han respondido algunas preguntas de investigación, ya que las informantes han explicado con detalles las acciones que realizan para desarrollar el desarrollo del lenguaje, lo han respondido a través de su mundo objetivo pues ellas de una manera externa adquirieron un tipo de aprendizaje, con esa arma ellas pueden construir sus propias técnicas, que les ayuda a estimular el desarrollar el desarrollo del lenguaje y les ha ayudado para que, en este tipo de situaciones puedan explicar cómo ayudan a sus hijos, en su mayoría se repite la técnica de colocar el lápiz bajo la lengua, al ser un pueblo pequeño donde ellas habitan y conviven diariamente son consejos que entre ellas se comparten para el sano desarrollo de sus hijos.

4.7 Consecuencias

Esta categoría tiene como finalidad identificar si las mamás están o son conscientes de qué puede pasar a futuro si es que su hijo continúa pronunciando mal las palabras, también lograremos identificar quienes de ellas recurren a especialistas para tratar estos problemas o de lo contrario si conocen en qué lugares pueden pedir ayuda.

Informante 1: Si fuera necesario de buscar ayuda la podría llevar a la escuela de atención múltiple, pero mi hija ya va mejorando su pronunciación

Yo pienso que le puede hacer que confunda lo que realmente quiere enseñarle o que confunda unas letras con otras, pero pensándolo bien si fuera necesario de buscar ayuda profesional yo estaría en la mejor disposición porque crecerá con ese problema y cuando se encuentre con personas que ni la han tratado no sabrán su modo de pronunciar las palabras y no y hay personas que no saben tener respeto ni educación para entender su modo de lenguaje.

Informante 2: Si continúa pronunciando algunas palabras mal si, pero no ya casi no, no creo que necesite ayuda profesional. Pero si lo veo que avance y la verdad no sabría donde llevarlo para que lo ayuden

Si sigue así podría pasar por burlas o apodos, se pueden burlar de él sino dice las palabras correctamente

Informante 3: en mi caso no es necesario porque mi hija solita trata también de pronunciar bien las palabras, le afectará a veces en la escuela porque no diría las palabras como se debe de decir

Pues es que a veces ya ahora hay mucho bullying, ya es muy común que los niños lo hagan, luego se sabe que cuando tienen su paladar pegado es cuando no pueden hablar bien. Pero en mi caso no es necesario y no conozco instituciones que ayuden a niños así.

Informante 4: Pues si llevaría a mi niña para que la ayuden con terapias, la puedo llevar al UBR y al CAM, pero me esperaría más tiempo porque está bien, solo que su desarrollo de lenguaje es algo lento.

Informante 5: No, no es necesario, con mi ayuda lo ha ido logrando, creo que no, bueno he escuchado que en el DIF hay terapia de lenguaje, pero solo eso

En el momento que empiece a leer va a dificultar porque no tendrá un desempeño favorable en su educación y tiene a que le hagan burlas,

Cuando conoce gente nueva mi hija prefiere quedarse callada, yo supongo que es por el temor a que se burlen o a que no le entiendan.

En esta categoría, se observa cómo las madres describen cómo consideran el desarrollo del lenguaje de sus hijos, si está bien, si tienen problemas delicados o es normal a su edad, en este caso las madres de familia lo explican gracias a que a que han socializado con sus niños y posteriormente lo internalizan para de esta manera compartir, existen mamás que incluso se preocupa por la sociedad con la que está rodeada su niña, mencionando que existe gente que no respetarán la

manera de hablar de su niña, o cuando se ponen sus hijos se ponen en contacto con otras personas, la mayoría de veces ellos prefieren quedarse callados debido a que casi no se les entienden.

Conclusiones

Este trabajo de investigación ha dejado experiencias y aprendizajes, se concluye a partir de las 5 madres de familia entrevistadas de los niños que asisten al preescolar comunitario “Laura Elena Arce Cavazos” ubicado en el municipio Hueyotlipan Tlaxcala, que 2 de 5 son mamás solteras, y el resto viven con su pareja, esto nos indica que 3 se dedican al hogar y crianza de sus hijos, en este lugar las familias se dedican a trabajar el campo o son comerciantes por lo tanto dos de ellas se dedican al comercio.

Al realizar la investigación y haber identificado que las perspectivas que han construido las mamás de los niños de preescolar las expresan mediante sus creencias de sus progenitores o de sus experiencias del día a día. Pues las perspectivas que se descubrieron de las madres de familia son la forma en que ellas ven y comprenden el mundo a su alrededor e interpretan la realidad.

En consecuencia, basándonos en el estudio de los acontecimientos sociales de las personas y el hacer cotidiano que nos conllevó a realizar el análisis de sus diversas relaciones humanas, se adoptó el método de investigación etnometodológico, debido a que conocimos las estrategias empleadas por las personas para darle un significado sobre las perspectivas que tienen las madres respecto a la influencia del rol que ellas desempeñan en los primeros periodos del desarrollo de lenguaje.

El tema de las perspectivas de las madres es relevante en la actualidad, porque se reconoce la importancia sobre el desarrollo del lenguaje de sus hijos, es interesante ya que se deduce que de acuerdo a sus actividades o roles de las madres de familia influyen en el desarrollo del lenguaje dependiendo de la condición que adopten.

Entre los múltiples factores que inciden en el desconocimiento de alternativas para el desarrollo del lenguaje, resalta el propio desconocimiento de las señoras sobre prácticas o técnicas que coadyuvan a fortalecer el lenguaje.

Complementariamente a las actividades laborales señaladas, se suman otros aspectos como sistema de creencias familiares y el tiempo que se dedica a la convivencia y la atención específica de los infantes. Así mismo el propio método etnometodológico sustenta que los hechos sociales se constituyen por la serie de significados y puntos de vista compartidos, en el caso propio de esta investigación fue que las madres de familia socializaban su sistema de creencias.

En el entendido de que cada madre de familia cuenta con un sistema de prácticas acumuladas por las experiencias de sus generaciones que las antecedieron, recurren a ellas como el procedimiento de educar a sus progenitores, conllevando a la repetición de sus primeras herramientas de enseñanza tradicionales que les otorgó la familia como institución; además, solo 3 de 5 mamás están contemplando llevar a sus hijos con algún especialista, las restantes presentan temor a que sean juzgadas por los demás debido al desconocimientos sobre la atención oportuna de algún especialista, en consecuencia se afecta la parte del desarrollo de su lenguaje a lo largo de esta investigación ha quedado claro que este permite la comunicación entre las personas de forma que se convierte en instrumento útil de socialización, a la vez que sirve para satisfacer las necesidades básicas o para expresar sentimientos.

Este método nos permitió efectuar los análisis conversacionales de los participantes que lo caracteriza como un procedimiento organizado, ordenada y partiendo del lenguaje genuino de los niños.

Finalmente, la experiencia de esta investigación fue satisfactoria al observar que las madres de familia mostraban interés de ayudar a sus hijos en el desarrollo de su lenguaje, aun teniendo como limitante su grado de estudios de nivel básico, así como la comunidad alejada y marginada a la cual pertenecen. A partir de esta condición transitaron a un nuevo conocimiento que implicó el reconocimiento de técnicas específicas que dieron formalidad a su conocimiento empírico. El trabajo se enriqueció a partir del conocimiento adquirido por ellas, que permitirá ser una pauta de crecimiento para sus próximas generaciones y fundamentalmente al haber consolidado los objetivos trazados en la presente investigación sobre el

reconocimiento de las perspectivas que tienen las madres en el desarrollo del lenguaje de sus hijos.

Bibliografía

Libros

- Álvarez Varó, E. y. (1997). Diccionario de lingüística Moderna. Ariel: Barcelona.
- Angrosino, M., (2012). etnografía y observación participante en investigación cualitativa. Madrid, Morata.
- Ander-Egg, E., (2011) Aprender a investigar. Editorial Brujas. Argentina
- Barg, L. (2003). Los vínculos familiares: reflexiones desde la práctica profesional. Buenos Aires: Espacio
- Berger y Luckmann, (2008) "La construcción social de la realidad". Argentina: Amorrortu Editores
- Bercko, J., (2010) Desarrollo del lenguaje. España: Pearson educación
- Bloom, L. y Lahey, M., (1978) Desarrollo del lenguaje y trastornos del lenguaje. Nueva York: Giley.
- Bruner, J., (1986) El habla del niño. Barcelona: Paidós
- Bruner, J., (2012) La importancia de la educación. Paidós
- Bruner, J., (1989) Acción, pensamiento y lenguaje. Madrid: Alianza.
- Carter, B. y McGoldrick, M., (1989) El ciclo familiar. Un marco para la terapia familiar. Nueva York: Brunner y Mazale
- Carter, B. y McGoldrick, M., (1999) La vida familiar ampliada Ciclo: Perspectivas individuales, familiares y sociales. (3ª edición). Boston MA: Allyn y Bacon.
- Castro. P., (2004) "Interacción social, influencia en el desarrollo representacional y lingüístico". Revista de psicología, fortaleza, v.22, n.1.
- Consejo nacional de fomento educativo., (2019) "Ámbito lenguaje y comunicación" en conafecto educación inicial [en línea] enero del 2019.

Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC/SICA), (2009) Música en la educación primaria. San José, C.R. – 1ª. Ed.

Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA, (2009) Lenguaje y comunicación / Nisla V. Guardia de Viggiano. - 1ª. ed. - San José, Costa Rica.

Donald, R., (2007) Las funciones de Roman Jakobson en la era digital / Ramiro Mac Donald -- Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Editorial Cara Parens,

Eguiluz, L., (2003) "Dinámica de la familia; un enfoque psicológico sistémico" en México: Pax

Flick, U., (2015) El diseño de investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.

Fairlie, A., & Frisancho, D., (1998) Teoría de las interacciones familiares. Revista De Investigación En Psicología

Garfinkel, H., (2006) Estudios en Etnometodología. Universidad Nacional de Colombia. Editorial Anthropos. Bogotá.

Helen, S., (2011) El estudio de caso: teoría y práctica. Ediciones moratas. Madrid.

Jaramillo, L., 2007. Concepciones de infancia. colombia: Zona próxima.

Laporte, D., (2006) Autoimagen, autoestima y socialización. Narcea, S. A. de ediciones. Madrid. España

Lockhart, J., (2022) "Día internacional de las familias" en Berrios, L. (comp) organización mundial de la familia, 15 de mayo del 2022, panamá

Loizaga, F., (2009) Colecciones: "Educación, Orientación y Terapia Familiar" Editorial CCS; País: España

Mercer, N., (2001) Palabras y mente, Barcelona, Paidós.

Minuchin, S., (1979) Familias y Terapia Familiar. Ed. Gedisa. Barcelona.

Minuchin, S. y Fishman, Ch., (1985) Técnicas de terapia familiar, Paidós, Barcelona.

Pastor, R., Nashiki, R. M., & Perez, M. A., (2010) El desarrollo y aprendizaje infantil, y su observación. UNAM. México: Puentes para crecer.

Piaget, J., (1977) El lenguaje y el pensamiento en el niño. Buenos Aires: Guadalupe

Rivera, M. y Andrade, P., (2010) Escala De Evaluación De Las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) Revista de psicología. Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo ISSN. México.

Rubio y Varas, (2011) Análisis de la realidad en intervención social. Editorial CCS.

Ruiz, J., (1999) Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao.

Rodríguez, G. et al., (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Editorial Aljibe.

Sabino, C., (1992) El proceso de investigación. Editorial Panamericana. Bogota.

Satir, V. (2002) Nuevas relaciones en el núcleo familiar. Pax. México.

Satir, V., (1980) Psicoterapia Familiar Conjunta. Ed. La Prensa Médica Mexicana, México.

Satir, V., (1988) Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Editorial PAX, sexta edición, México.

Schaffer, H., (1989) Interacción y socialización. Editorial aprendizaje visor. España

Sensat, R., (1971) Vocabulario básico infantil. Documento 1. Equipo Rosa Sensat. Barcelona.

SEP, (2017) Aprendizajes Clave para la Educación Integral. México: Secretaría de Educación Pública

Stake, R, E., (2007) Investigación con estudio de caso. Edición Morata. Madrid.

Taylor, S. y Bogdan, R., (1997) Introducción a los métodos de investigación, Paidós, Buenos Aires.

Vygotsky, L. S., (1998) Pensamiento y lenguaje. Barcelona: Ediciones Fausto.

En línea

Berrios, L., (2022) "Qué es la organización mundial de la familia" [en línea].

Consejo nacional de fomento educativo., (2010) "Discapacidad intelectual" México, disponible en: <https://conafecto.conafe.gob.mx/los-expertos-opinan/ambitos/lenguaje.html> [accesado el día 13 abril de 2022]

Fondo de las naciones unidas para la infancia., (2014). "Crece" en únete por la niñez [En línea] agosto 2014, Quito, Ecuador, disponible en: <https://www.unicef.org/ecuador/media/2591/file/Cartilla%2011.pdf> [Accesado el día 5 marzo de 2022]

Fondo de las naciones unidas para la infancia., (2018) "La primera infancia importa", en UNICEF para cada infancia [En línea], disponible en: <https://www.unicef.org/es/la-primera-infancia-importa> [Accesado el día 8 de marzo de 2022]

Guardia, N., (2009) "Lenguaje y Comunicación" En Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Básica [En Línea] No. 25, Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA, Panamá, disponible en https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf [Accesado el día 20 de marzo del 2022]

Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica [En línea]. México, disponible en <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/106805/discapacidad-intelectual.pdf> [Acceso el día 10 de marzo de 2022]

Meler, Irene y (2008), "LAS FAMILIAS". Subjetividad y Procesos Cognitivos, vol., núm.12, pp.158-188 ISSN: 1666-244X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630251009> [Consultado: 29 de marzo de 2022].

Navarro Casillas, A. M. (2003). La interacción entre las familias y la televisión: un estudio en Aguascalientes. Universidad Autónoma de Aguascalientes. Accessed septiembre 13, 2023.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.72508&lang=es&site=eds-live>

UNICEF. (2020) Guía sobre comunicación y expresión [En línea]. Colombia, disponible en: [*guia-comunicacion-y-expresion.pdf \(unicef.org\)](https://www.unicef.org/guia-comunicacion-y-expresion.pdf) [Accesado el día 04 de abril de 2023]

UNICEF. (2004) Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas [En línea]. Colombia, Unicef (2014). “Crecer, 1-3 años” [En línea]. Ecuador, disponible en: <https://www.unicef.org/ecuador/media/2591/file/Cartilla%2011.pdf> [Accesado el día 2 de marzo de 2023]

Unicef (2016). “Guía sobre comunicación y expresión” [En línea]. Colombia, disponible en: <https://www.unicef.org/colombia/sites/unicef.org.colombia/files/2020-01/guia-comunicacion-y-expresion.pdf> [Accesado el día 10 de abril de 2023]

Anexos

ANEXO 1: Guion de entrevista

Tema	Subtema	Preguntas
Familia	Concepto	<p>Para usted ¿qué es la familia?</p> <p>¿Quiénes viven en su hogar?</p> <p>¿Qué es la comunicación para usted?</p>
	Hogar	<p>¿Cuántas personas viven en su casa?</p> <p>¿A qué se dedica cada una de las personas que viven en su misma casa?</p>
	Interacción	<p>¿Usted ha escuchado a algún miembro de su familia que corrija a su hijo cuando no pronuncia bien una palabra? ¿Estará bien que lo corrijan?</p> <p>¿Usted ha escuchado a algún miembro de su familia que se ría de su hijo cuando no pronuncia bien una palabra? ¿Está bien que se rían?</p> <p>¿De qué otra manera actúa su familia cuando su hijo no pronuncia bien una palabra o una frase larga?</p> <p>¿En su hogar, han platicado sobre el tema de mejorar la pronunciación de palabras y frases de su hijo?</p> <p>¿En su hogar existen, personas mayores de su hijo que no puedan pronunciar bien las palabras?</p> <p>¿En casa, algunos familiares se han burlado de la forma de hablar o le han puesto apodos a quien no logre tener un lenguaje correcto?</p> <p>¿Cuáles han sido los apodos que les ponen?</p> <p>En un día normal desde que amanece hasta que anochece, ustedes como familia realizan muchas actividades ¿Cuáles de ellas cree que le ayuden a mejorar su pronunciación, estructurar mejor sus frases o ampliar su vocabulario?</p>
El lenguaje	Concepto	<p>¿Qué es la comunicación para usted?</p> <p>¿Para usted qué es el desarrollo del lenguaje?</p>

		<p>¿Considera que es importante el desarrollo del lenguaje? ¿Por qué?</p>
Rol de mamá	Experiencias	<p>¿Cuál fue la primera palabra que su hijo dijo?</p> <p>¿Por qué cree que pudo decir esa palabra, o porque la dijo?</p> <p>¿Cómo reaccionó usted cuando escucho la primera palabra de su hijo?</p> <p>¿Después de que escucho que su hijo empezó a pronunciar palabras cómo estimuló para que dijera más?</p> <p>¿Cree que por el hecho de que su niño no pronuncie bien algunas palabras puedan sufrir bullying?</p> <p>¿Considera que es una enfermedad el no poder hablar o pronunciar correctamente? ¿Por qué?</p> <p>¿Conoce instituciones que apoyen al lenguaje de su hijo? Mencione cuales conoce</p> <p>Ahora su hijo ya habla, cuando lo escucha hablar ha notado que no pronuncia bien ciertas palabras, ¿qué hace usted en ese momento?</p> <p>¿Usted cómo ha ayudado o que ha hecho, para que ahora su hijo pronuncie mejor las palabras?</p> <p>¿Considera que, si su hijo no pronuncia bien las palabras, le afecte en su aprendizaje? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera que es importante corregir a tiempo su lenguaje con algunas terapias o en su caso no es necesario?</p>
	Aportación al desarrollo del lenguaje de sus hijos	<p>Usted que le aconsejaría a una madre de familia que su hijo no pueda hablar bien</p> <p>¿Cuáles tips o remedios conoce para que su hijo cada día mejore su pronunciación en algunas palabras?</p> <p>Cree que, si su hijo continúa pronunciando mal las palabras, será necesario buscar ayuda profesional</p> <p>¿Desde el momento que su hijo nació hasta ahora, como lo ha ayudado para que mejore su pronunciación?</p>