



**USET**

UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 291**



**“Principales causas del abandono escolar en la  
perspectiva de jóvenes de tercero y quinto semestre  
del COBAT 01, del estado de Tlaxcala”**

**ORALIA SÁNCHEZ LIRA  
CARLOS DANIEL SÁNCHEZ LIRA**

*Apetatitlán, Tlax., Septiembre de 2024*

**“Principales causas del abandono escolar  
en la perspectiva de jóvenes de tercero y quinto  
semestre del COBAT 01, Tlaxcala”**

**TESIS**

**QUE PRESENTAN PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA  
EN LA LÍNEA ESPECÍFICA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ORALIA SÁNCHEZ LIRA  
CARLOS DANIEL SÁNCHEZ LIRA**

*Apetatitlán, Tlax., Septiembre de 2024*

**TITULACIÓN**

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

Apetatitlán, Tlax., a 20 de septiembre de 2024.

**C. ORALIA SÁNCHEZ LIRA**  
**C. CARLOS DANIEL SÁNCHEZ LIRA**  
**PRESENTE.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo Intitulado: **“Principales causas del abandono escolar en la perspectiva de jóvenes de tercer y quinto semestre del COBAT 01 del estado de Tlaxcala”**. Opción Tesis de la Licenciatura en Pedagogía y a solicitud de su asesor **Dr. José de la Luz Sánchez Tepatzi**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**U. S. E. T.**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA**  
**NACIONAL**

**UNIDAD 291** MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE  
**TLAXCALA** DIRECTOR  
DE LA UNIDAD UPN 291 TLAXCALA

## *Agradecimientos*

Este proyecto es el resultado de un esfuerzo compartido, y estamos profundamente agradecidos con todos aquellos que han sido parte de este camino. En principio, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al Dr. José de la Luz Sánchez Tepatzi, que es nuestro tutor y guía en este proyecto. Su paciencia, dedicación y vasto conocimiento fueron pilares fundamentales para la culminación de esta tesis. Desde el inicio, nos brindó confianza en nuestras capacidades, siempre dispuesto a orientarnos y guiarnos en cada etapa del proceso. Sus valiosas observaciones y sugerencias nos permitieron mejorar continuamente, mientras que su pasión por el conocimiento nos motivó a dar lo mejor de nosotros. Gracias por ser un mentor ejemplar, por su comprensión y por brindarnos un apoyo que trascendió lo académico. Sin usted, este proyecto no habría sido posible.

De igual manera, queremos dedicar un agradecimiento muy especial a nuestros padres, la señora Oralia Lira Popocatl y el señor José Sánchez Carrillo. Su apoyo incondicional, tanto emocional como económico, fue el motor que nos impulsó a lo largo de este camino. Gracias por sus sacrificios y por su amor constante, que nos dieron la fortaleza para enfrentar los desafíos que surgieron en el proceso de elaboración de esta tesis. Su ejemplo de esfuerzo y dedicación ha sido nuestra mayor inspiración. Cada logro que hemos alcanzado es reflejo de lo que ustedes nos han inculcado. Este logro es tan nuestro como suyo, porque sin su apoyo y confianza, nunca habiéramos llegado hasta aquí.

También queremos agradecer a nuestra familia en general. A nuestros hermanos, tíos, primos y abuelos, quienes estuvieron siempre dispuestos a brindarnos palabras de aliento y comprensión cuando las cosas se complicaban. Agradecemos su paciencia y su constante preocupación por nuestro bienestar. Sabemos que en muchos momentos tuvimos que alejarnos de reuniones familiares y momentos importantes para enfocarnos en este proyecto, y les agradecemos por entender y apoyarnos sin reservas.

Por último, pero no menos importante, queremos agradecer al Colegio de

bachilleres del estado de Tlaxcala, Plantel 01, donde realizamos nuestra investigación. Agradecemos al director, Lic. Rodolfo Brito Jiménez, por brindarnos las facilidades y el apoyo necesario para llevar a cabo nuestro proyecto, así como por su liderazgo y visión. Igualmente, agradecemos al subdirector, Lic. Jorge Polvo Cuatianquiz, por su disposición para apoyarnos en cada paso del proceso, asegurándose de que contáramos con todos los recursos necesarios. El ambiente académico que nos ofrecieron fue importante para concluir esta tesis, y siempre guardaremos un profundo aprecio por esta institución que nos permitió crecer tanto en lo personal como en lo académico.

## CONTENIDO

Presentación.....	1
<b>CAPÍTULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..</b>	<b>4</b>
1.1 Contexto General de la Educación Media Superior en México .....	4
1.2 Dimensión del Abandono Escolar .....	13
1.3 Preguntas de Investigación.....	18
1.4 Objetivos.....	18
1.5 Escenario del Estudio y Participantes.....	19
1.4 Principales Características Metodológicas del Estudio .....	19
1.5 Perspectiva Teórica Para Abordar el Objeto de Investigación .....	20
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>
2.1 Presentación.....	22
2.1.1 Contexto Sociohistórico que Circunda a la Teoría Humanista.....	23
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>39</b>
3.1 Presentación.....	39
3.1.1 Preguntas del Estudio .....	39
3.1.2 Objetivos del Estudio.....	39
3.1.3 Justificación y Relevancia del Estudio .....	40
3.1.4 Hipótesis del Estudio.....	41
3.1.5 Variables y su Definición Operacional.....	41
3.2 Alcance de la Investigación.....	43
3.2.1 Escenario de Estudio .....	43
3.2.2 Población Escolar de 3º y 5º Semestre Ciclo Escolar 2024 – 2025.....	45
3.2.3 Fases del Estudio .....	46

3.3 La Encuesta Como Técnica y Método Para Obtener la Información .....	47
3.3.1 Instrumentos Para Recoger Información .....	49
3.3.2 Formato 01 Para Personal Administrativo. Fase Exploratoria del Estudio .....	49
3.3.3 Formato 01 Para Orientadores Educativos. Fase Exploratoria del Estudio.....	50
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO .....	53
4.1 Resultados del Sondeo con Orientadores y Personal Administrativo .....	53
4.2 Segunda Fase del Estudio. Resultados de la Encuesta.....	61
4.2.1 Análisis de Resultados.....	61
4.2.2 Factores de Mayor Influencia en el Abandono Escolar.....	69
4.2.3 Análisis por Turnos .....	74
4.2.4 Análisis por Género .....	75
4.3 Conclusiones.....	78
Referencias .....	81
Anexo 1. Principales elementos constitutivos del planteamiento del problema de investigación.....	84
Anexo 2. Principales características metodológicas.....	85

## **Presentación**

El presente estudio tiene como objeto de estudio al abandono escolar en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala, para ello se abordan diversas variables que influyen en la deserción educativa y se estudia desde una perspectiva cuantitativa, de alcance exploratorio descriptivo. El documento se estructura en cuatro capítulos que ofrecen un análisis del problema. En el primero se hace el planteamiento del problema y la contextualización, ahí se hace una introducción al problema del abandono escolar y se contextualiza a nivel nacional y estatal. DE igual manera, se define el abandono escolar como un fenómeno multifacético que afecta a estudiantes en distintas etapas de su educación media superior, y destaca su importancia debido a las implicaciones para el desarrollo educativo y social.

Las preguntas de investigación son formuladas con el objetivo de identificar las principales causas del abandono escolar en el plantel 01, y se establecen los objetivos del estudio que buscan identifica y analizar los principales factores que influyen en el abandono. Se definen las variables del estudio, que incluyen factores personales extraescolares, factores socioeconómicos, factores personales académicos y factores intraescolares, proporcionando un marco para la recolección y análisis de datos.

En el segundo capítulo que corresponde al encuadre teórico, se dedica a la revisión y fundamentación teórica del objeto de estudio, en este caso, el enfoque de la psicología humanista, particularmente, las teorías de Carl Rogers y Abraham Maslow, ofrecen una perspectiva centrada en la comprensión del individuo y sus necesidades intrínsecas. Carl Rogers, con su teoría de la autoactualización y la importancia del contexto de apoyo para el desarrollo personal, proporciona un marco que nos permite entender cómo los problemas emocionales y psicológicos pueden incidir en la permanencia escolar. Por su parte, Abraham Maslow, en su jerarquía de necesidades, esto nos ayuda a contextualizar cómo las necesidades básicas no satisfechas pueden interferir con la capacidad de los estudiantes para concentrarse en sus estudios y alcanzar sus metas académicas. Este capítulo analiza cómo estas teorías pueden ayudar a comprender el abandono escolar, relacionando las necesidades no cubiertas y los problemas emocionales.



En el capítulo tres se presenta de manera detallada la metodología empleada en el estudio, este se ubica el enfoque cuantitativo con un alcance exploratorio y descriptivo. Es un diseño transversal y no experimental que recupera datos de un sondeo realizado a orientadores y administrativos del plantel 01, para identificar los factores que contribuyen al abandono escolar, desde su perspectiva y contexto. En una segunda fase, se realiza una encuesta que se apoya de un cuestionario no estandarizado ni validado, que se estructuró ad hoc con los datos que ofrece la revisión de la literatura y la información de los orientadores y administradores.

En el capítulo tres también se describen los procedimientos para la aplicación del cuestionario, la selección de los participantes, y se abordan las limitaciones del estudio, incluyendo la falta de validación del instrumento y las implicaciones que esto tiene para la interpretación y generalización de los resultados. A pesar de estas limitaciones, se justifica la metodología empleada por su adecuación a los objetivos del estudio y su capacidad para proporcionar una visión inicial del fenómeno.

Finalmente, el capítulo cuatro corresponde a los resultados y conclusiones del estudio, ahí se describe, de manera detallada los datos recolectados. Igualmente, se realiza un análisis comparativo entre las principales causas reportadas en la literatura, y la información que aportaron los orientadores y administrativos del plantel 01. Los resultados revelan que los factores personales académicos, como la reprobación y la falta de interés en los estudios, son predominantes en el abandono escolar, mientras que los factores extraescolares, aunque relevantes, tienen una menor frecuencia en los informes de los orientadores. Esto sugiere una posible tendencia a enfocar la atención en problemas internos del sujeto y no de la institución.

El análisis destaca que los problemas familiares, las adicciones y los problemas psicológicos son las causas más citadas por los orientadores, estos resultados revelan unas áreas críticas que requieren atención y son campos importantes para la intervención. Por otra parte, la diferencia entre los factores reportados en la literatura y aquellos identificados por los orientadores muestra la complejidad del fenómeno y la necesidad de un enfoque integral que considere tanto los factores internos como externos. Finalmente, el estudio concluye con una reflexión crítica sobre los hallazgos y sus implicaciones para la práctica educativa. Se

asigna particular importancia los factores escolares como extraescolares para diseñar estrategias de retención y mejora de la calidad del aprendizaje, aunque no es el objetivo central de este estudio.

A partir de los resultados del análisis que se muestran en el Diagrama de Pareto, se identificaron seis principales causas que tendrían importante influencia en el abandono escolar en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres de Tlaxcala. La reprobación constante, la experiencia de adicciones, vivir situaciones de violencia y acoso escolar, el desinterés por los estudios, vivir con importantes problemas de salud física y mental, y experimentar un entorno de violencia intrafamiliar. Estos factores confirman la hipótesis de trabajo, que afirma una influencia significativa de los factores tanto escolares como extraescolares, en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Las causas identificadas representan más del 50% de los casos, lo que da cuenta de la importancia que tendría abordar estos aspectos en la escuela.

Entre las causas que se identificaron, los factores extraescolares como adicciones, problemas de salud y violencia intrafamiliar destacan por su eventual influencia en la permanencia escolar, aunque a menudo escapan del control directo de las instituciones educativas, por ello se ubican en la dimensión de factores personales extraescolares. Por otro lado, los factores intraescolares como la reprobación constante, el desinterés por los estudios y la violencia escolar pueden abordarse a través de la implementación de programas de apoyo académico y psicosocial, por parte del Orientador Educativo. En estos rubros es importante considerar tanto el contexto académico como el entorno familiar y social de los estudiantes. Se deben fortalecer las tutorías personalizadas, se sugiere insistir en la promoción de un ambiente escolar seguro y el trabajo en favor del apoyo a la salud mental y física, con un enfoque preventivo en las adicciones. Por último, cabe recordar que los resultados obtenidos, difícilmente podrían ser generalizados a otros y su interpretación y pertinencia son válidos únicamente para este contexto y en este momento.

## **CAPÍTULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Contexto General de la Educación Media Superior en México**

El desarrollo y consolidación de la Educación Media Superior en México (EMS) no ha seguido un proceso lineal sin tensiones, por el contrario, en su historia se ha desarrollado una gran diferenciación de modalidades de bachilleratos, cada uno tiene condiciones laborales diferenciadas para sus docentes, así mismo, tienen planes y programas particulares, lo cual hace de este nivel educativo, un escenario de mucha diferenciación y a la vez de múltiples desigualdades; esto, entre otras cosas dificulta muchos procesos administrativos relacionados con la movilidad de estudiantes y la revalidación de estudios.

De acuerdo con información del Gobierno de México y la SEMS (2013), los antecedentes del bachillerato en México se remontan al periodo colonial cuando surgieron las primeras instituciones que ofrecían un nivel intermedio entre la educación elemental y la superior, en este momento se fundó el Colegio de Santa Cruz de Tlatelolco (1537) y la Real y Pontificia Universidad de México (1551), que incluía la facultad de artes y la preparatoria para licenciaturas. Mucho tiempo después, ya en el siglo XIX, particularmente en 1867 se fundó la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), este hecho representa un momento importante porque estableció un referente en el desarrollo de la Educación Media Superior (EMS). La tendencia de desarrollo ha continuado y en el año 2007 se inició la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), esta introdujo un enfoque educativo basado en competencias y la creación del Sistema Nacional de Bachillerato.

En este proceso de consolidación, en 1969 se crearon los Centros de Bachillerato Tecnológico, y en 1973, el Colegio de Bachilleres, de esta forma, poco a poco, el bachillerato se ha diferenciado por áreas de formación básica general, específica tecnológica, y de capacitación para el trabajo. Las autoridades educativas, para tratar de hacer de la diferenciación de modalidades de bachillerato, una oportunidad de enriquecimiento de las oportunidades de formación de los jóvenes mexicanos, durante las décadas de 1970 y 1980 se propusieron e implementaron varias medidas para la creación de un tronco común.

En el caso de este estudio, el escenario lo constituye el plantel 01 del Colegio de Bachilleres en el Estado de Tlaxcala (COBAT 01), de acuerdo con la estructura de la EMS,

este tipo de bachillerato es propedéutico porque prepara a los estudiantes para continuar sus estudios de educación superior. Ofrece una formación integral en disciplinas científicas, tecnológicas, y humanísticas, forma en la cultura general con el fin de apoyar su ingreso a la universidad o al empleo. En esta modalidad de educación media se encuentran los Bachilleratos de la Universidades Autónomas, los Colegios de Bachilleres, los Bachilleratos Estatales, las escuelas Preparatorias Federales por Cooperación, los Centros de Estudios de Bachillerato, y los Bachilleratos de Arte, Militares.

Otra modalidad importante de bachillerato es el de orientación tecnológica o bivalente. En estos planteles la formación propedéutica comulga con la formación profesional, esto permite que los estudiantes se preparen para continuar sus estudios superiores, al tiempo que obtienen un título de técnico profesional. El desarrollo de competencias técnicas y conocimientos específicos para el ingreso al mercado laboral forman parte de sus preocupaciones pedagógicas. Esta modalidad de estudios se encuentra en casos como: el Instituto Politécnico Nacional (IPN), los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE's), la Educación Tecnológica Industrial y Agropecuaria, y a Educación en Ciencia y Tecnología del Mar, (Gobierno de México, s/f).

Como se ha mencionado antes, el bachillerato en México tiene una amplia diversidad de modalidades, en su mayoría es de tipo escolar, sin embargo, también existe la modalidad no escolarizada y mixta. Este amplio abanico de opciones pretende que las juventudes encuentren espacios que respondan a sus condiciones particulares y necesidades, sin embargo, en muchos casos, esa diferenciación se traduce en desigualdad y genera una gran diferenciación en las condiciones y la calidad de los aprendizajes.

En este proceso de consolidación de la EMS, destaca la incorporación creciente de estudiantes y la ampliación de la oferta educativa, así como el crecimiento en número de planteles. La SEP a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (s/f) refiere para el ciclo escolar 2022- 2023, que la cobertura total fue de 80.8%, en el caso del estado de Tlaxcala, la cobertura total fue del 79.7%, ligeramente menor a la cifra nacional. Igualmente menciona que existe un total de 19219 escuelas de EMS en México, en donde laboran 420463 docentes que atienden a 5379859 estudiantes, de los cuales 3478483 se encuentran en bachillerato general, 1849183 en bachillerato tecnológico y 52193 se encuentran como

profesional técnico. En el caso particular de Tlaxcala, hay 184 planteles donde laboran 5151 docentes y se atienden a 59207 alumnos, de los cuales, 25808 están incorporados en el bachillerato general, 33413 en bachillerato tecnológico y 358 en profesional técnico.

Esta institución ofrece cuantiosa información de diversos indicadores relacionados con la EMS, el propósito es documentar el seguimiento del desarrollo educativo de los jóvenes en México. En este sentido, para el ciclo escolar tomado como referencia, la población total de jóvenes mexicanos de 15 a 17 años fue de 6,492,674, de los cuales 1,761,809 no asistían a la escuela, lo que indica que solo el 72.86% de la población en edad de cursar el bachillerato estaba inscrita en la educación formal. En el caso específico de Tlaxcala, la población de jóvenes en este rango de edad fue de 73,224, y de ellos, 17,989 no asistían a la escuela, lo que representa que el 75.43% de los jóvenes en edad de cursar el bachillerato accedían a la educación.

A partir de estos datos, resulta evidente que, aunque la mayoría de los jóvenes en edad de cursar el bachillerato en México y Tlaxcala acceden a la educación formal, aún persisten brechas significativas. En el caso de México, casi el 30% de los jóvenes no asiste a la escuela, mientras que en Tlaxcala el porcentaje es ligeramente menor, pero no menos preocupante. Estos porcentajes reflejan no solo las dificultades estructurales del sistema educativo, sino también los retos sociales y económicos que enfrentan los jóvenes para mantenerse en las aulas. La educación media superior sigue siendo un eslabón importante para el desarrollo académico y profesional de los jóvenes, pero estas cifras nos obligan a reflexionar sobre las condiciones en las que viven los jóvenes y en las cuales se llevan a cabo los procesos educativos, así como estudiar los factores que obstaculizan esas oportunidades educativas, como es el caso del abandono escolar.

## **1.2 El Abandono Escolar. Antecedentes de su Estudio**

La trayectoria por la educación media superior en México está expuesta a múltiples desafíos que pueden vulnerar la permanencia en la escuela y la conclusión de los estudios. Este hecho abre la puerta a múltiples problemas para la persona y la sociedad en su conjunto; derivado de esta importancia, en México y en otros contextos se han realizado múltiples investigaciones que buscan comprender el abandono escolar y sus causas, para intervenir en

el contexto escolar, pero también, para incidir en los sistemas de gestión escolar, y en el diseño e implementación de diferentes estrategias de política pública para enfrentar el problema, (Blanco, Solís y Robles, 2014).

Antes de avanzar conviene una aclaración, el fenómeno de estudio que se aborda en este trabajo, suele enunciarse con términos como abandono escolar, deserción escolar, desvinculación y desescolarización, y su uso es casi de manera intercambiable, (Ramírez et al., 2017), al revisar la literatura hallaron que el 39% de los trabajos empleaban ambos términos como equivalentes, otro 30%, únicamente lo refería como abandono, el 27% utilizó el concepto deserción, y solo un 4% estableció alguna distinción entre abandono y deserción.

En México, la Secretaría de Educación Pública de México (SEP), al referirse a este problema, utiliza los términos abandono y deserción de manera indistinta y lo concibe como la interrupción en el trayecto educativo, antes de finalizar un grado o nivel educativo (SEP, 2004). Esta definición se complementa con el aporte de Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2022), quienes sostienen que el abandono escolar hace alusión a la retirada voluntaria o involuntaria del estudiante, pero, además, lo conciben como un fenómeno multifactorial en el que tiene fuerte influencia el propio sistema educativo, y las prácticas que se realizan en las escuelas, además de distintas condiciones sociales.

Las definiciones anteriores asumen el problema como el retiro o la interrupción del estudiante, de manera voluntaria o involuntaria, sin embargo, es necesario ser prudente para no descargar toda la responsabilidad en la persona, lo cual, deja de lado la influencia de la historia de vida del sujeto y los múltiples elementos sociales, culturales y económicos que participan y orientan sus decisiones, a veces voluntarias, a veces involuntarias, pero también, cabe la posibilidad de pensar en acciones obligadas por las condiciones de vida, así, en muchas ocasiones la sociedad abandona a las personas y las desvincula de la escuela.

La necesidad de reflexionar los términos que se emplean para nombrar al problema, también aparece en el pensamiento de Miranda López (2018), aunque no propone un enunciado específico, si enfatiza que no se trata de palabras, sino de concepciones epistemológicas del fenómeno, por ello, en este trabajo se ha optado por el término abandono escolar, a fin de analizar las condiciones y contextos y no solo responsabilizar a la persona.

Posterior a esta aclaración y, como se ha mencionado antes, a nivel nacional e internacional existe una extensa literatura que ayuda a comprender y explicar este fenómeno, en este apartado se da cuenta de algunos estudios realizados principalmente en el contexto mexicano. Para iniciar este breve recorrido, en principio se acude a los trabajos de Miranda López (2018) quien identificó varios aspectos que comprometen la permanencia escolar, en este punto, destaca la diversidad de modalidades educativas en el bachillerato y su correspondiente diferenciación desigual entre los diferentes subsistemas. Esta fragmentación afecta principalmente a los grupos más vulnerables debido a que son los grupos que tienen menos posibilidades de seleccionar aquellas opciones escolares que le ofrecen mejores oportunidades de aprendizaje.

El abandono escolar representa un fenómeno complejo y multifactorial, por ello existen diferentes clasificaciones relacionadas con las causas del mismo; en este sentido, Miranda López (2018) identifica tres enfoques principales: el riesgo social, la des-subjetivación y la desafiliación escolar. El primero se refiere a la vulnerabilidad social del estudiante, la cual puede contenerse -parcialmente-, mediante políticas de apoyo, como becas. La des-subjetivación, derivada de la sociología de Dubet y Martuccelli, destaca la influencia de los problemas en la socialización y adaptación al entorno y la cultura escolar, lo que puede decantar en el abandono escolar. Por último, la desafiliación escolar, se refiere a la desconexión gradual del estudiante debido -principalmente- por problemas de integración académica y social, ante esta situación, las políticas educativas que fomenten el clima escolar y la inclusión pueden ayudar a fortalecer el sentido de pertenencia y compromiso con el aprendizaje.

El clima escolar y la integración académica son aspectos relevantes en la permanencia escolar. Los trabajos de Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2023) subrayan dicha importancia, consideran al clima escolar favorable, como un refugio para los estudiantes, el cual puede incidir en la construcción de un sentido de comunidad y empatía donde se comparten significados, objetivos, valores y normas, estos elementos son importantes en tanto apoyan la permanencia escolar y el aprendizaje.

Los estudios de Miranda López (2018), además del trabajo de Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2023) coinciden con los aportes de la UNESCO, mencionados por

Rodríguez (2012), reconocen el abandono escolar como un problema multifactorial que requiere un enfoque de atención integral, pero, prestan particular atención a la construcción de entornos escolares inclusivos, al apoyo emocional, al seguimiento y soporte académico del estudiantado, además de la colaboración entre diversos actores sociales para promover la implementación de múltiples estrategias que estimulen la calidad del aprendizaje, promuevan la permanencia escolar y eviten el abandono de la misma, sin concluir los estudios.

La preocupación internacional por evitar el abandono escolar también se revela en el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2003), esta institución invita a los sistemas educativos de la región, a implementar políticas y programas que aborden las causas subyacentes al problema, con especial atención a los estudiantes en mayor riesgo; su preocupación reside en el impacto negativo que tiene el abandono escolar en el desarrollo personal y socioeconómico de los jóvenes, dado que limita sus oportunidades de empleo y participación plena en la sociedad.

La insistencia de los estudios por conocer las causas subyacentes del abandono escolar radica en la posibilidad que ofrecen sus resultados para enfrentar el problema desde diferentes ámbitos, al respecto, los estudios de Hernández y Díaz (2017) señalan que, los problemas en la conducta, la falta de apoyo emocional y académico, así como las dificultades económicas y familiares, pueden ser factores determinantes en el abandono escolar.

La identificación de estas causas nos obliga a reflexionar la importancia que tiene la escuela, para implementar diversas estrategias de distinta naturaleza que identifiquen las potencialidades e intereses de los estudiantes y al mismo tiempo incidan en mejorar su autoestima y confianza para aprender y permanecer en la escuela. Estas acciones, como lo sugiere la CEPAL (2003) exige que la escuela promueva y fortalezca sus vínculos con la comunidad de los padres de familia y de otros miembros para sumar esfuerzos y construir una red robusta que sostenga y contenga al estudiantado frente a esa compleja trama de desafíos que enfrentan los jóvenes en su experiencia escolar, y afectan su aprendizaje y, en muchos casos expulsan a los jóvenes de la institución.

El estudio del abandono escolar es cuantioso y se ha realizado desde diferentes enfoques metodológicos y perspectivas teóricas, una de estas es la experiencia escolar. En



este enfoque, Tinto (1987) pone en la palestra el concepto del proyecto de vida. Desde su perspectiva, los objetivos y metas personales deben encontrar cierta concordancia con las expectativas de la escuela para promover una experiencia escolar que resulte importante y productiva para ambas partes; sin embargo, reconoce que algunos estudiantes pueden percibir el abandono como un paso necesario para avanzar hacia nuevas metas que considera más valiosas en su proyecto de vida, por tal motivo, sugiere estudiar el abandono escolar de manera integral y contextualizada, por ello plantea la necesidad de reconocer la historia particular de cada persona. Esta perspectiva abre la posibilidad de estudiar el fenómeno de manera inter y transdisciplinaria.

En sus estudios, Tinto (1987) ha identificado a los problemas académicos, como un elemento importante que puede comprometer la permanencia en la escuela, aunque refiere casos de estudiantes con buen desempeño académico que pueden enfrentar problemas sociales, afectivos, económicos y culturales que afectan su inclusión y adaptación a la cultura escolar, lo cual puede generar sentimientos de decepción, exclusión y, eventualmente puede decantar en el abandono escolar, por ello, sugiere mejorar la asesoría académica desde los primeros años, así como fortalecer la orientación educativa y promover una mayor interacción entre estudiantes y docentes, dentro y fuera del aula. Estas medidas no agotan el problema, sin embargo, las ha identificado como puntos importantes para la intervención.

La relación entre las intenciones de los sistemas educativos y de las escuelas, con los proyectos de vida de las personas puede analizarse a la luz de las ideas de Touriñan (2014), quien considera que las finalidades o intenciones últimas de los sistemas educativos son importantes en cuanto ayudan a orientar las políticas públicas y las metas educativas de los estudiantes, además de que contribuyen a dotar de sentido a todas las acciones que los docentes realizan en las aulas. Las metas y objetivos educativos de los estudiantes se modifican permanentemente debido a las condiciones de los contextos, sin embargo, esto no ocurre o no siempre coincide con los cambios en los fines e intenciones de los sistemas educativos, ni con las prácticas pedagógicas que se realizan en las escuelas.

El estudio de las causas que inciden en el abandono escolar es un tema que llama la atención a muchos investigadores y ha producido distintas clasificaciones, García y Soto (2014) en Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2023) clasifican al abandono escolar por

el momento en que ocurre y distinguen el abandono escolar precoz, el temprano o prematuro, y el tardío. El primero se refiere a quienes fueron aceptados, pero no se inscribieron. El segundo ocurre durante los primeros periodos, y el tardío en los últimos semestres. Con relación a las causas, identificaron dos causas principales: la reprobación que está relacionada con los antecedentes académicos de los estudiantes, y la desmotivación. Esta última causa influye en los tres momentos y se refiere a la pérdida del interés por no alcanzar las expectativas de la escuela, o las expectativas de esta no responden a los intereses del alumno.

Según datos de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, (DGPPEE, 2023, p. 133), en la educación superior mexicana, en el ciclo 2020-2021, la tasa de reprobación fue del 12.2% y aumentó ligeramente al 12.7% en 2021-2022, pero, disminuyó al 12.5% en el ciclo 2022-2023. En estos periodos, la reprobación afectó al 12.47% de los estudiantes, lo que puede desmotivarlos y llevar al abandono escolar si se mantiene constante, tal como lo menciona Salvà-Mut et al. (2014) quien identificó las principales causas de este fenómeno y las ubicó en tres dimensiones: Micro social, meso social y macro social, menciona que, el abandono escolar temprano representa un momento muy importante en el las condiciones de los niveles micro, meso y macro social pueden tener importante influencia para incidir en el abandono escolar, por ello sugieren prestar especial atención al estudiantado que se haya en estos ciclos escolares.

En el norte de México, Ruiz-Ramírez et al. (2014) realizaron un estudio del abandono escolar en el bachillerato, en el estado de Sinaloa, al revisar la literatura identificaron las siguientes causas:

- Baja motivación por el estudio.
- Desinterés o desagrado por el estudio.
- Reprobación.
- Embarazo adolescente.
- Limitadas o precarias condiciones económicas, personales y familiares.
- Dificultades para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela.
- Trabajo no remunerado en los quehaceres y cuidados del hogar.
- Falta de apoyo familiar para continuar con los estudios.
- Limitada escolar de los padres que les impide apoyar académicamente a sus hijos.
- Experiencia escolar descontextualizada.
- Experiencia escolar con profesores poco capacitados.

El abandono escolar es un fenómeno multifactorial que carece de una causa determinante por sí misma, más bien, depende de la configuración de esos diferentes elementos, y en ese sentido, Suárez-Montes y Díaz-Subieta (2015) clasifican las causas en tres ámbitos generales: factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Espinoza-Díaz et al. (2014) profundizan en el conocimiento de los factores académicos e institucionales y construyen una nueva categoría que denominan como factores intra escolares, en esta se ubican aspectos como el comportamiento inadecuado, las violencias, los acosos escolares, el distanciamiento y la desconfianza con la escuela, así como el aburrimiento por la rutina escolar, la frustración, y la extra edad.

En ese rubro de los factores intra escolares, Ortiz, Mendoza y Méndez (2016) identifican la exclusión, la negación de la matrícula por parte de la escuela, la enseñanza tradicional, el cambio repentino de docente, la escasa comunicación, los resultados académicos desfavorables, y la ausencia de motivación, como algunos de los principales factores que inciden en el abandono escolar. Grimozzi (2011) afirma que, la desconexión entre las exigencias académicas y los problemas sociales, económicos y de vivienda de los estudiantes se conjugan y tienen un peso importante para vulnerar la permanencia escolar.

Con relación a la influencia de las condiciones particulares de vida, Paternina y Pereira (2017) enfatizan el papel de la familia, en aspectos como: la falta de respuesta y apoyo, y la escasa comunicación; estas condiciones conforman un escenario que puede afectar negativamente el estado emocional de las personas y esto trastoca el aprendizaje, el interés por el estudio, así como la permanencia escolar. En el rubro familiar, Grimozzi (2011) coincide en que, la ausencia de estímulos y la reiteración de fracasos en la familia, constituyen elementos muy relevantes que pueden influir entre otros aspectos, en las adicciones y los embarazos adolescentes, además del posible abandono escolar. Estos elementos se encuentran en los estudios de Hernández y Díaz (2017), el bajo nivel educativo y económico de los padres, la violencia intrafamiliar y las características socioculturales de comunidades menos favorecidas, tienen un papel importante en este fenómeno, el cual incrementa cuando las condiciones intra escolares no son las ideales para cobijar y contener al estudiantado en un sentido integral, como persona y como estudiante.

La permanencia escolar se ve vulnerada por factores propios de las condiciones de

vida del estudiante y su familia, por condiciones intra escolares, pero también se enfrenta a una múltiples adversidades estructurales e históricas, por ello, Zúñiga (2006) concibe al abandono escolar como un fenómeno arraigado en la historia educativa de México, que responde -principalmente-, a las precarias condiciones económicos, problemas sociales y políticos del país. En concordancia con este aporte, González González (2006), identificó la pobreza económica, los problemas familiares, la desmotivación del estudiante, el acoso escolar, la desigualdad de oportunidades de acceso a la escuela, y la falta de apoyo institucional, como los factores de mayor peso en el abandono escolar.

El trabajo de El Sahili González y Lastra Barrios (2014) llama la atención en cuanto identifica y enuncia un elemento que pudiera interpelar algunas ideas, es el caso de la apatía del propio estudiante por el estudio y la baja autoestima, si bien, esta afirmación responsabiliza al estudiante de alejarse de la escuela, el Dr. El Sahili aclara que dicha actitud tiene la influencia de la pobreza económica, el bajo nivel académico de sus padres y la imposición del entorno social y cultural donde se desenvuelven, además de que da continuidad a un ciclo de herencia de la pobreza cultural, económica, de conocimientos y motivacionales, y todo esto genera sentimientos de frustración y fracaso en quienes lo viven. Esto sin contar el impacto en la devaluación del capital científico del país.

## **1.2 Dimensión del Abandono Escolar**

El abandono escolar representa un indicador que constantemente se evalúa por distintos organismos. El INEGI (2023), entiende la tasa de abandono escolar como la diferencia resultante del número de estudiantes que abandonan la escuela -de forma prematura- en un nivel educativo determinado, en comparación con la cantidad de estudiantes registrados en la matrícula inicial. Para conocer la dimensión del problema, en la siguiente tabla se presentan las cifras nacionales y estatales en educación media superior durante tres quinquenios, con la adición de datos de los ciclos 2020-2022. Esta decisión responde al interés por conocer la influencia de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento del abandono escolar, (ver Tabla 1).

**Tabla 1.**

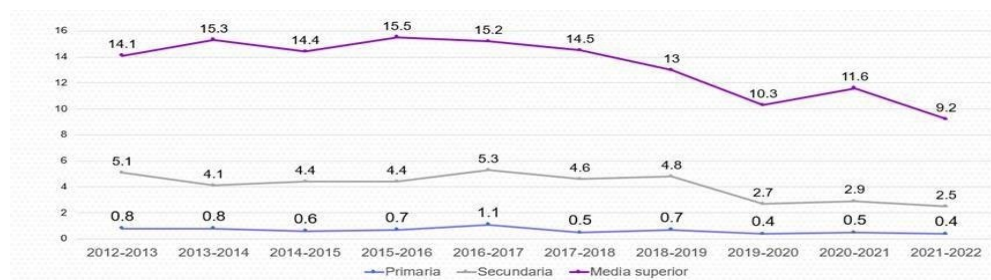
**El Abandono Escolar en Educación Media Superior. Cifra Nacional y Estatal por Quinquenio**

Cifras	Ciclo Escolar					
	2000/01	2005/06	2010/11	2015/16	2020/21	2021/22
Nacional	17.5	16.5	14.9	13.3	11.6	9.2
Estatal	15.4	14.1	14.6	13.8	10.7	9.9

Nota. Adaptado de “tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo”, de INEGI, 2023 (<https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>).

Los datos presentados en la tabla 1 permiten concluir lo siguiente, a nivel nacional existe una tendencia de disminución constante de la tasa del abandono escolar, la cifra pasó del 17.5% en el ciclo 2000/01 a 9.2% en el ciclo 2021/22. A nivel estatal se observa un mayor índice de retención, aunque hay algunas fluctuaciones la tendencia es decreciente. Por otra parte, las cifras en los periodos correspondientes a la pandemia muestran que este fenómeno, no tuvo un impacto sustancial que afectara la tendencia decreciente, a nivel nacional y estatal. Para ilustrar la dimensión del abandono escolar, la siguiente gráfica presenta la tendencia del comportamiento de este fenómeno en un periodo de nueve ciclos escolares, (ver gráfica 1).

**Gráfica 1.**  
**Tasa Nacional de Abandono Escolar en Bachillerato. Ciclos 2012 - 2021**



Fuente. IMCO (2022), <https://imco.org.mx/bachillerato-el-escalon-fragil-de-la-educacion/>.

Las cifras porcentuales de la tabla 1 indican una tendencia decreciente, inclusive durante la pandemia, sin embargo, al analizar los números absolutos se observa que un número importante de personas sí dejó la escuela en ese período. El Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2022) refiere que, durante la pandemia por COVID-19, medio

millón de estudiantes abandonaron el bachillerato debido a problemas económicos, las violencias, el riesgo de adicciones, y el embarazo temprano e incrementa conforme se avanza en el nivel escolar. Esta discrepancia puede explicarse por el tamaño de la población escolar, en ese universo, un pequeño porcentaje representa una cantidad considerable. (ver tabla 2).

**Tabla No. 2**  
**Cifra Nacional y Estatal del Abandono Escolar en la Educación Primaria, Secundaria y Media Superior. Ciclos 2001-2022**

CICLO ESCOLAR	CIFRA NACIONAL			CIFRA ESTATAL		
	PRIMARIA	SECUNDARIA	MEDIA	PRIMARIA	SECUNDARIA	MEDIA
2000 - 01	1.9	8.3	17.5	0.4	7.2	15.4
2005 - 06	1.3	7.7	16.5	0.7	5.0	14.1
2010 - 11	0.7	5.6	14.9	0.2	5.1	14.6
2015 - 16	0.7	4.4	13.3	0.0	3.9	13.8
2020 - 21	0.5	2.9	11.6	0.9	2.8	10.7
2021 - 22	0.4	2.5	9.2	0.8	2.1	9.9

**Fuente.** INEGI, 2023, <https://goo.su/05o2z>, adaptado de “Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares de 2000/2001 a 2022/2023.”

Los datos presentados en la tabla 2 permiten concluir lo siguiente: en todos los niveles educativos, a nivel nacional y estatal existe una tendencia de disminución constante de la tasa del abandono escolar. En el bachillerato, en el periodo 2000 a 2021, la cifra nacional pasó del 17.5 a 9.2 por ciento. A nivel estatal ocurre lo mismo, pasó del 15.4 al 9.9 por ciento. Esta cifra es un poco mayor a la nacional, sin embargo, la tendencia decreciente del abandono escolar resulta muy clara.

Por otra parte, otra tendencia que se aprecia es la siguiente, conforme se avanza en el nivel de escolaridad, así incrementa el abandono escolar. A manera de ejemplo, a nivel estatal, en el ciclo escolar 21 – 22 ocurrió lo siguiente, primaria, 0.8, secundaria 2.1 y media superior, 9.9 por ciento. La relación entre el aumento de las cifras del abandono escolar conforme avanza el nivel educativo se refrenda en La Encuesta Nacional Sobre Acceso y Permanencia en la Educación (INEGI, 2021),

En términos del comportamiento del abandono escolar por género, cifras recuperadas de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, (DGPPyEE,

2023) indican que las mujeres tienen una proporción mayor de eficiencia terminal y menores tasas de abandono escolar, en comparación con los hombres, tanto a nivel nacional como estatal, (ver tabla 3).

**Tabla 3**

**Cifras de la Eficiencia Terminal y Abandono Escolar a Nivel Nacional y Estatal. Ciclo escolar 2021 – 2022**

Cifras	Eficiencia terminal %			Abandono escolar %		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Nacional	68.5	74.7	62.4	10.2	8.4	12.1
Estatal	74.1	84.6	69.4	8.3	6.3	10.3

**Fuente.** Construcción propia con datos de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2022-2023. [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2022\\_2023\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2022_2023_bolsillo.pdf).

Para concluir este capítulo, lo que se ha presentado en páginas anteriores permite comprender al abandono escolar como un fenómeno multifactorial que ha llamado la atención de muchos investigadores y autoridades educativas debido a sus implicaciones sociales y económicas en el ámbito personal y social. A pesar de las diferentes iniciativas y políticas implementadas para contrarrestar este problema, los datos estadísticos muestran que el abandono escolar persiste y nos obliga a seguir investigando sus causas, efectos, y las alternativas de intervención.

Los estudios revisados también indican que el abandono escolar responde a diversos factores, entre estos destacan la falta de estímulos familiares, la reiteración de fracasos académicos, el desajuste entre las exigencias escolares y la realidad cultural, la pobreza, problemas de vivienda, adicciones y embarazos adolescentes. Además, la reprobación también es una causa importante que explica el abandono escolar. Ante este panorama, resulta evidente la necesidad de abordar el abandono escolar de manera integral, indagando la diversidad de causas que lo generan. La comprensión de estos factores permitirá diseñar estrategias capaces de alentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Hasta este punto se ha expuesto la contextualización de la Educación Media Superior en México y la revisión de la literatura relacionada con el abandono escolar en este nivel educativo. La información recuperada revela que, a pesar de la tendencia estadística decreciente, este fenómeno se mantiene como un tema preocupante, que afecta a numerosos jóvenes en México y cuestiona un derecho fundamental de los mexicanos, el de acceder, permanecer en la escuela y aprender. En este contexto, resulta necesario conocer, comprender y reflexionar las causas que subyacen al abandono escolar en el bachillerato, este conocimiento permite tener elementos sustentados para poder diseñar e implementar estrategias puntuales de intervención, principalmente en las etapas iniciales de este nivel educativo, etapas que refieren los estudios, es donde tiene mayor influencia los distintos factores que vulneran la permanencia.

El abandono prematuro de los estudios de bachillerato resulta particularmente preocupante debido a que esta etapa educativa es muy útil para la preparación académica y profesional de los jóvenes. El bachillerato no solo constituye un espacio para la adquisición de conocimientos académicos, sino que también es un contexto muy importante de socialización y puesta en práctica de una serie inagotable de herramientas culturales necesarias para la vida adulta. De tal manera que, el abandono escolar en el bachillerato puede tener consecuencias serias en los proyectos de vida de las personas. Como se ha visto en el capítulo anterior, aquellos que abandonan sus estudios tienen menos oportunidades de acceder a empleos mejor remunerados y estables, lo que puede llevar a una mayor vulnerabilidad económica y social, entre algunos de los múltiples ámbitos que puede afectar el abandono prematuro de los estudios en esta etapa de la juventud.

Las ideas anteriores pretenden servir de telón de fondo para plantear la necesidad de insistir en el conocimiento del problema, particularmente de las causas subyacentes que eventualmente llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios. Estas causas son múltiples y diversas, además de que se configuran de manera particular en cada contexto y en la historia de cada persona. A pesar de esta condición, se plantea la necesidad de identificar algunos factores comunes que podrían influir en el abandono escolar en el bachillerato. Los problemas de salud física y mental, las dificultades de aprendizaje y la falta de motivación son factores personales que pueden contribuir al abandono escolar.



En síntesis, el abandono escolar en el bachillerato constituye un problema complejo que nos obliga a conocer sus causas, con la idea de que dicho conocimiento permitiría diseñar intervenciones que aborden este problema, de manera adecuada a las necesidades específicas de los estudiantes, sus escuelas, sus familias, y sus condiciones particulares de vida. Estas reflexiones derivadas de la revisión de la literatura y la contextualización permiten plantear el problema de investigación, a través de las siguientes interrogantes y objetivos. Es necesario enfatizar que todos los detalles metodológicos del problema de investigación se abordan con mayor detenimiento en el tercer capítulo de este documento, a continuación se presenta la delimitación del problema de investigación, y un esbozo general de la metodología.

### **1.3 Preguntas de Investigación**

1. ¿Cuáles son las principales causas escolares y extraescolares que podrían conducir al abandono escolar de los alumnos del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala?
2. ¿Cuáles causas tendrían mayor influencia en la decisión de los estudiantes del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala para abandonar el bachillerato?

### **1.4 Objetivos**

#### **Objetivo General**

- Identificar y discriminar por su grado de influencia, los principales factores escolares y extraescolares que podrían incidir en el abandono escolar de los estudiantes, del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala.

#### **Objetivos Específicos**

- Distinguir aquellos factores o causas escolares de los extraescolares que, eventualmente, podrían conducir a tomar la decisión de abandonar los estudios de bachillerato.
- Distinguir y ordenar aquellos factores o causas escolares y extraescolares que, eventualmente, tendrían mayor influencia en la decisión de abandonar los estudios de bachillerato.

## **1.5 Escenario del Estudio y Participantes**

El estudio se llevará a cabo en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala. Este es el más numeroso en dicho subsistema y representa un escenario plural en el que convive la heterogeneidad de jóvenes de la entidad. Este contexto de ubicación, sociocultural, académico y organizacional orientó la decisión de estudiar y conocer las causas que eventualmente incidirían en el abandono escolar.

En términos de los participantes, en una primera fase del estudio, en la que se dará respuesta a la primera pregunta de investigación, participará a todo el grupo de orientadores de ambos turnos y el subdirector académico u otro personal administrativo que conozca la dimensión y el contexto en que ocurre el abandono escolar en la institución. Con este grupo se realizará un sondeo para conocer los principales factores que su experiencia les ha señalado, como los de mayor influencia en el abandono escolar en la institución.

La información que ofrezcan las personas en esa primera fase del estudio se analizará a la luz de las investigaciones revisadas en los antecedentes y servirá para responder cuáles son las principales causas que inciden en el abandono escolar. Además, esta información será muy importante para adaptar el instrumento que se utilizará en la encuesta a realizar en la segunda fase del estudio, donde participará una muestra estadística de estudiantes de tercero y quinto semestre de ambos turnos, para responder a la segunda pregunta del estudio.

## **1.4 Principales Características Metodológicas del Estudio**

El presente estudio se enmarca en una investigación básica que corresponde al paradigma cuantitativo con alcance exploratorio y descriptivo. Por la temporalidad, es un estudio transversal que se realiza como parte del proceso formativo para obtener el grado de Licenciado en Pedagogía. Por otra parte, la metodología cuantitativa busca analizar datos y realizar mediciones que facilitan la identificación de patrones y tendencias en el fenómeno de estudio. Por otra parte, al ser una investigación de alcance exploratorio y descriptivo, se busca indagar y tener una primera aproximación al problema, sin pretender generar conclusiones definitivas.

El estudio aborda dos preguntas de investigación y se ha dividido en dos fases. En cada una se realizará un proceso particular de recopilación de los datos, lo cual ayudará a

responder alguna de las interrogantes, en particular. La primera fase constituye la etapa exploratoria; como se ha mencionado antes, se realizará un sondeo en el que participarán las y los Orientadores Educativos de ambos turnos en la institución, y una o dos personas de la administración, que tengan conocimiento de la dimensión y causas del abandono escolar. La información de estas personas recupera su experiencia y permitirá conocer las principales causas del fenómeno. La información que ofrezcan se relacionará y analizará con lo que reportan los estudios revisados en esta materia, a fin de conocer sus coincidencias o discrepancias, y como resultado de este análisis, se obtendrán los indicadores que permitirán construir los items del instrumento que se utilizará en la segunda fase del estudio.

En la segunda fase del estudio se realizará una encuesta; cabe destacar que el cuestionario que se utilizará no es un instrumento validado ni estandarizado, así que, los resultados no podrán ser generalizados a otros contextos, únicamente tendrán representación para ese escenario y momento. Finalmente, el análisis estadístico de los datos se circunscribe a la estadística descriptiva, y el proceso metodológico en general, se orienta por el trabajo del Dr. El Sahilli (2011).

### **1.5 Perspectiva Teórica Para Abordar el Objeto de Investigación**

El abandono escolar en el nivel medio superior es un fenómeno complejo que puede abordarse desde diferentes ángulos, como el sociológico, el económico o el pedagógico. Cada enfoque requiere marcos teóricos particulares, sin embargo, para los fines de esta investigación, se ha decidido adoptar una perspectiva psicológica que permita profundizar en la comprensión de los factores internos y emocionales que influyen en el abandono escolar. Dentro de esta perspectiva, el enfoque humanista de Carl Rogers y las ideas de Abraham Maslow ofrecen un marco teórico adecuado para analizar la relación entre la experiencia educativa y las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes.

El enfoque humanista de Rogers pone énfasis en la importancia del individuo como un ser que busca la autorrealización y que requiere de un entorno educativo que le permita desarrollar su potencial en un ambiente de comprensión y aceptación incondicional. Este enfoque resulta particularmente pertinente para este estudio, ya que el abandono escolar puede estar vinculado a la falta de apoyo emocional o a un ambiente escolar que no favorece

el crecimiento personal del estudiante. A su vez, las ideas de Abraham Maslow sobre la jerarquía de necesidades humanas, especialmente las necesidades de pertenencia y autoestima, ofrecen una base para comprender cómo la insatisfacción de estas necesidades puede llevar a la desmotivación y, eventualmente, al abandono escolar. Al centrar el estudio en estas teorías, se pretende no solo describir los factores externos que influyen en el abandono, sino también explorar las dinámicas internas de los estudiantes, considerando sus emociones, motivaciones y necesidades psicológicas no satisfechas.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Presentación

El presente capítulo tiene como objetivo, presentar y reflexionar algunos de los principales postulados de la Psicología Humanista, particularmente, aquellos propuesto por Carl Rogers y Abraham Maslow, que contribuyan a comprender el fenómeno del abandono escolar, desde esta perspectiva psicológica. Para organizar la exposición de las ideas, en principio se presenta un esbozo general del contexto socio histórico en el que se desarrolla el pensamiento de estos autores, el cual coincide con el periodo en que se producían las guerras mundiales del siglo XX. En este contexto, la experiencia de vida de la humanidad se trastocaba y provocaba importante malestar en las personas, condiciendo así a la expresión de importantes críticas y cuestionamiento a nuestros procesos de formación, como personas y como sociedad.

Posterior a la contextualización, en otro apartado del capítulo se abordan los fundamentos filosóficos que orientan el desarrollo de sus teorías, se reconoce particularmente, la influencia de la fenomenología de Edmund Husserl y el existencialismo de Sören Kierkegaard y Friedrich Nietzsche. Posteriormente, se presentan y analizan los principales conceptos y postulados, los cuales ponen en evidencia su deslinde con las corrientes psicológicas dominantes de esa época, tales como, el conductismo y el psicoanálisis.

Finalmente, las ideas y postulados teóricos de la Psicología Humanista, se recuperan para tratar de comprender, cómo pueden ayudar a explicar el abandono escolar en el bachillerato. En este sentido resulta pertinente abordar la noción de persona, la cual, bajo la perspectiva humanista, lo asume como un ser que busca o se dirige hacia la autorrealización. La perspectiva humanista rechaza la idea de que el desarrollo humano está determinado por fuerzas inconscientes, tal como lo considera el psicoanálisis, o por el condicionamiento del medio ambiente, como postula la teoría conductista. En el enfoque Humanista se asume que cada individuo tiene la posibilidad de dirigir su propio crecimiento y destino, esto debido a su capacidad para tomar decisiones y encaminarse hacia su autorrealización.

Los principios humanistas que se han considerado más pertinentes para comprender la decisión de continuar o abandonar los estudios son los siguientes: la noción de autorrealización y el desarrollo del potencial humano, la motivación intrínseca, y la desconexión o incongruencia con el curriculum escolar. En correspondencia con las ideas de Carl Rogers, para comprender el abandono escolar desde una perspectiva psicológica centrada en la persona también es importante el pensamiento de Abraham Maslow, particularmente la noción y clasificación de las necesidades humanas. En este trabajo se asume que la persona construye un proyecto de vida, tomando en consideración una serie de necesidades y también de oportunidades con las que cuenta.

### ***2.1.1 Contexto Sociohistórico que Circunda a la Teoría Humanista***

Tras la devastación de la Segunda Guerra Mundial, que no solo causó una enorme pérdida de vidas humanas, sino que también dejó a las naciones sumidas en la desesperación, la destrucción y una crisis existencial profunda. La brutalidad y la inhumanidad demostrada durante este conflicto llevaron a muchas personas a cuestionarse eso que llamamos y civilización occidental y se puso en tela de juicio los valores predominantes. El mundo experimentó una serie de cambios profundos, algo similar a la experiencia vivida durante la pandemia de COVID-19. El mundo se trastocó y el miedo nos llevó a otros terrenos que interpelaban nuestra forma de vida y lo que habíamos construido. La guerra había dejado una huella imborrable en la humanidad, había generado una necesidad urgente de reconstruir lo material, pero, sobre todo, lo emocional y en general, nuestro mundo psicológico. El horror de la guerra llevó a una reflexión global sobre la naturaleza humana, la violencia y la posibilidad de un futuro más pacífico y equitativo.

La devastación de la guerra generó una profunda desilusión con las ideas predominantes de la época. Las teorías psicológicas dominantes, como el psicoanálisis y el conductismo, no parecían ser insuficientes para abordar y explicar la complejidad y la profundidad de la experiencia humana en ese escenario de guerras. Los dispositivos intelectuales del psicoanálisis, como los conflictos inconscientes y la represión, y el conductismo, con su énfasis en el comportamiento observable y la manipulación del entorno, parecían insuficientes para explicar el comportamiento del ser humano.

En este contexto, durante las décadas de 1950 y 1960 el pensamiento de la psicología humanista, paulatinamente se diferenciaba del conductismo y del psicoanálisis, enfoques que dominaban el pensamiento psicológico en ese momento, y se abría paso una perspectiva que reconocía la bondad innata del ser humano y su capacidad para el crecimiento personal y la autoactualización. Carl Rogers y Abraham Maslow fueron pioneros en esta nueva corriente, su pensamiento está centrado en el potencial humano. La psicología humanista se resiste a la visión reduccionista del ser humano como mero producto de impulsos inconscientes o respuestas condicionadas. En su lugar, esta corriente abrazó la noción de la experiencia subjetiva y la capacidad inherente de los individuos para encontrar propósito y crecer a partir de sus experiencias, inclusive, en las condiciones más adversas, como esa luz que se enciende en la oscuridad, al final, abraza la noción de la esperanza y la confianza en la persona misma.

La década de 1960 representó un período de transformación social sin precedentes, que se caracterizó por el surgimiento de movimientos que desafiaban las normas establecidas. En Estados Unidos, el reclamo por salvaguardar los derechos civiles y la lucha por la igualdad racial se fortalecían, de igual manera, el movimiento feminista cuestionaba los roles de género tradicionales. Otros grupos cuestionaban y rechazaban la imposición del pensamiento capitalista acumulador y abusivo de los menos favorecidos, se resistían a las estructuras autoritarias y se promovía la paz y el autoconocimiento. En Europa, los estudiantes mostraban enérgicamente su descontento hacia las jerarquías políticas y sociales.

Este ambiente de contracultura influyó en el pensamiento de la psicología humanista, que promueve la autoactualización y la autorrealización como objetivos vitales. Carl Rogers afirmaba que "el buen funcionamiento de la personalidad no significa una conformidad dócil, sino el desarrollo de la propia identidad auténtica y única" (Rogers, 1996; 168.), igualmente sostenía que los seres humanos, cuando se les proporciona un entorno de empatía y aceptación incondicional, tienden naturalmente hacia la autorrealización. Este enfoque resonaba con los valores de autenticidad y autoexpresión que eran promovidos por la contracultura. Si trasladamos estas ideas al motivo de esta tesis, cuando los estudiantes sienten satisfechas sus necesidades de autenticidad y autoexpresión dentro del contexto escolar, esto les motiva para permanecer. En caso contrario, la persona buscará nuevos caminos y espacios de autoexpresión y crecimiento personal, a pesar de la escuela.

Además de los movimientos sociales, el existencialismo y la fenomenología son dos corrientes filosóficas que tuvieron particular influencia en el desarrollo de la psicología humanista. El existencialismo surgió en Europa en el siglo XIX y tuvo mayor relevancia en el siglo XX con pensadores como Jean-Paul Sartre, Martin Heidegger, y Søren Kierkegaard. Esta filosofía dedica particular importancia a la noción de libertad, responsabilidad, el aislamiento existencial, la autenticidad, y la búsqueda de sentido en la vida.

Mientras que la fenomenología, fundada por Edmund Husserl y posteriormente desarrollada por filósofos como Heidegger y Maurice Merleau-Ponty, estudia la experiencia subjetiva, tal como es vivida por el sujeto, de esta forma intenta ingresar a la conciencia de manera directa y sin una serie de supuestos preconcebidos por la otra persona. Este enfoque filosófico proporcionó a Rogers las bases para su teoría terapéutica, en la cual, la percepción individual de la realidad es necesaria para delinear un proyecto de vida y buscar u orientar la autoactualización.

Ambas filosofías se enfocan en la experiencia humana, la libertad individual y la búsqueda de significado. Estos dispositivos del pensamiento fueron adoptados por la psicología humanista para reflexionar y comprender el potencial humano y la capacidad de autorrealización de las personas. El individuo se coloca en el centro, no se le asila ni se le responsabiliza en un sentido condenatorio, por el contrario, se asume y reconoce como un ser capaz de, como una persona con posibilidades que toma decisiones y no está a merced exclusiva de perspectivas mecanicistas ni a la indicación de un subconsciente. Se reconocen estas influencias, pero se sobrepone la capacidad de pensar y decidir del propio sujeto.

Un concepto básico en la fenomenología husserliana es la intencionalidad, que sostiene que toda conciencia es "de algo", la experiencia humana y la conciencia no operan en el vacío, siempre se dirigen hacia un punto, y no es un proceso pasivo, por el contrario, exige mucha actividad para que las personas percibamos y le asignemos significado a las experiencias que vivimos. Rogers recupera esta idea al afirmar que cada persona vive en su propio campo fenomenológico, es decir, en su propio mundo de experiencias e interpretaciones de su realidad, la cual siempre está cambiando (Hernández Rojas, 2011).

En el contexto del abandono escolar, estas ideas nos obligan a reflexionar sobre la



importancia que tiene la experiencia escolar, el ambiente o clima escolar. Cuando el estudiante encuentra que sus expectativas y necesidades se satisfacen, su autoexpresión y crecimiento se favorecen. En caso contrario, el escenario de abandonar sus estudios se fortalece, y el estudiante buscará otros espacios y experiencias que doten de sentido y autenticidad a su camino de realización personal.

Otro principio básico de la fenomenología es la *époché* o suspensión de juicios, que implica apartar todas las creencias previas y suposiciones para observar la experiencia tal como es vivida. Rogers adoptó esta idea al sugerir que el terapeuta debe suspender sus propios prejuicios y mantener una postura no directiva, lo que él llamó empatía terapéutica (Hernández Rojas, 2011), esto supone, la capacidad del terapeuta para ponerse en el lugar del cliente, sin imponer sus propios marcos de referencia.

En la experiencia escolar, en ocasiones el profesorado y las autoridades se imponen al alumnado, no hay empatía y tampoco se comprende la experiencia del estudiante. Bajo este supuesto, el abandono escolar dejaría de responsabilizar o condenar al otro, y buscaría otros rincones para comprender con un espíritu de empatía, las experiencias y desafíos que orientan decisión de abandonar la escuela. Para Rogers (1996), "una relación que propicia el crecimiento no es aquella donde el terapeuta interpreta y juzga, sino donde escucha con profunda empatía y autenticidad" (189). La psicología humanista muestra una visión optimista y holística del ser humano, enfatiza la capacidad de cada persona para el crecimiento, la autorrealización y la creación de un significado personal. A través de sus principios, fomenta una comprensión profunda de la experiencia humana que respeta la individualidad, la libertad, y la autenticidad.

La fenomenología de Husserl también introdujo el concepto del mundo de la vida, (*Lebenswelt*) en (Hernández Rojas, 2011; 117), esta noción se refiere al mundo tal como se experimenta, antes de ser analizado o teorizado. Este mundo de la vida es la fuente de donde nacen todos los significados y conocimientos. Rogers toma esta noción para enfatizar la importancia de la experiencia subjetiva como fuente de conocimiento y sostiene que cada individuo es el mejor experto en su propia vida y experiencia, por ello la terapia debe centrarse en ayudar al cliente a descubrir y entender su propio mundo de vida (Rogers, 1996).

Estas ideas revelan la necesidad de que el docente se convierta en un facilitador del proceso de autodescubrimiento, y se aleje un poco de la inercia de auto referirse como de transmisor de conocimientos o como un experto que impone sus propias interpretaciones. Este cambio de paradigma no es sencillo, y en este sentido, Husserl apela a la exploración genuina de la experiencia subjetiva (Hernández Rojas, 2011; 119), este proceso reflexivo es necesario para comprender la verdad de las cosas.

Estas ideas tuvieron un impacto importante en Rogers y en la práctica clínica lo expone como congruencia, y se refiere a la necesidad de que el terapeuta sea auténtico, inclusive, durante el trabajo con el cliente, debe ser congruente de sus propios sentimientos y pensamientos, (Rogers, 1996). Esta autenticidad promueve una experiencia de seguridad y confianza, pero, no ocurre de forma automática, se requiere explorar el verdadero yo. En este sentido, la escuela debería convertirse en un espacio donde las personas tengan la oportunidad de mirarse en su interior, donde pueda reconocerse para poder actuar en congruencia con sus sentimientos y aspiraciones.

La fenomenología de Husserl proporcionó a Carl Rogers un marco conceptual robusto para construir su enfoque centrado en la persona. A través de la adopción de principios fenomenológicos como la intencionalidad, la época, el mundo de la vida y la autenticidad, Rogers desarrolló una psicoterapia que valora la experiencia vivida del individuo y su capacidad innata para el crecimiento y la autorrealización. Este enfoque, profundamente enraizado en la fenomenología, sigue influyendo en el campo del desarrollo humano.

El existencialismo de Kierkegaard y Nietzsche influyó en el pensamiento de Rogers. El primero asumía que la vida auténtica depende de la capacidad de cada individuo para tomar decisiones y la responsabilidad de sus elecciones. Esto conduce a pensar en una verdad subjetiva, que se refiere a una comprensión personal de la realidad que a veces trasciende las normas sociales y creencias impuestas (Hernández Rojas, 2011; 121). Rogers traslada esa idea en su concepto de congruencia, que implica conciliar el yo real con el yo ideal para vivir de forma auténtica. En adición Rogers afirmaba que "la única realidad que podemos conocer es la que percibimos, y el camino hacia la comprensión de uno mismo y el cambio es a través de la aceptación y exploración de esa realidad subjetiva" (Rogers, 1996; 194.).

La congruencia no ocurre de forma automática, requiere la reflexión y en ocasiones se experimentará lo que Kierkegaard denomina como angustia existencial; esta surge cuando uno enfrenta la libertad de elegir y crear su propio camino en la vida (Hernández Rojas, 2011; 123). En el enfoque de Rogers, la experiencia de angustia no siempre constituye un problema, en ocasiones puede representar una oportunidad para movilizar el crecimiento personal, por ende, no se trata de suprimirla, sino de enfrentarla para entender su mensaje y descubrir sus significados para la experiencia de vida, (Rogers, 1996).

Friedrich Nietzsche, por su parte, introdujo el concepto de la voluntad de poder. Es un concepto muy importante, lo asume como el impulso fundamental del ser humano hacia el crecimiento, la autoafirmación y la superación de sí mismo. Esta idea condujo a Rogers a pensar en la capacidad y voluntad para la autorrealización, que es esa tendencia innata de los individuos a buscar el desarrollo máximo de su potencial, para convertirse en su mejor versión. El autor afirma que, esta tendencia natural al crecimiento se activa cuando existe un entorno de aceptación, empatía y congruencia (Rogers, 1996). Estas ideas son relevantes para reflexionar la experiencia escolar, para entender que los significados que cada persona le asigna a la misma, en buena medida responden a lo que han vivido, por tal motivo, los docentes y directivos tienen la responsabilidad de promover la creación de contextos y experiencias escolares relevantes y significativas para las personas.

Nietzsche también propuso la idea de morir y renacer, un proceso de transformación personal que implica dejar de lado viejas formas de ser y pensar para crear nuevas maneras de existir (Mounier, 2002; 677). Rogers adopta esta noción de cambio y renovación, sugiriendo que el proceso terapéutico es un viaje de autodescubrimiento donde el cliente, apoyado por un terapeuta empático y auténtico, puede confrontar sus creencias limitantes y abrirse a nuevas formas de vivir. Para Rogers, este proceso de transformación es esencial para que el individuo se convierta en una persona plenamente funcional, alguien capaz de vivir en el presente, confiar en su propio juicio y tomar decisiones auténticas y responsables (Rogers, 1996).

Aunque Kierkegaard y Nietzsche tienen diferentes enfoques, ambos comparten una preocupación común por la autenticidad, la libertad y la responsabilidad individual. Rogers

integra estas ideas en su concepto de la persona plenamente funcional, una persona que está abierta a la experiencia, vive de manera auténtica y se responsabiliza de su propio destino. En la terapia centrada en la persona, el papel del terapeuta no es guiar o dirigir, sino acompañar al cliente en su camino hacia la autorrealización, apoyando su capacidad inherente para encontrar significado y propósito en su vida (Rogers, 1996). No se trata de arreglar al cliente, sino de crear un espacio donde el individuo pueda experimentar su propia autenticidad, y logre enfrentarse a su propia angustia para descubrir su propio camino de realización personal. La persona, con el apoyo del terapeuta crea y recrea los sentidos y propósitos en y para su vida.

Los principios de la psicología humanista están centrados en el respeto a la dignidad de la persona, el libre albedrío y la capacidad de autorrealización de cada uno. Este enfoque teórico se ha alimentado de los aportes de múltiples investigadores, como es el caso Abraham Maslow, quien afirma lo siguiente, "lo que un hombre puede ser, debe serlo. Esto llamamos autorrealización" (Maslow, 1999), el camino de la autorrealización, entre otras cosas, exige a satisfacción constante de metas y necesidades, por ello proponía que, después de que se satisfacen las necesidades básicas, ya pueden buscar o dirigirse hacia otros escalones del crecimiento personal y la autorrealización. El centro de su debate teórico se haya en la satisfacción de las necesidades, las cuales jerarquizó y las expresó mediante una representación de pirámide.

En la vida de cada ser humano siempre hay una búsqueda constante por entender el sentido de su existencia. Cada persona vive dentro de un contexto particular que influye en la manera en que percibe el mundo y en cómo se relaciona con los demás. Este contexto está compuesto por factores como la cultura, la familia, la sociedad, y las experiencias personales, y es dentro de este marco donde se desarrolla la formación de los valores que guían nuestras acciones y decisiones encaminadas hacia la autorrealización. Sin embargo, para alcanzar este nivel es necesario que el ser humano se cuestione constantemente su sentido de vida.

En el ámbito de la educación, este enfoque de vida se refleja en el paradigma humanista, que pone al ser humano en el centro del proceso educativo. Según esta perspectiva, el papel del maestro no es solo impartir conocimientos de manera pasiva, sino

también inspirar a los estudiantes a que aprendan de manera activa y significativa. El aprendizaje no debe ser una simple acumulación de datos, sino una experiencia que tenga un verdadero sentido para el estudiante, algo que conecte con su vida y sus aspiraciones.

Cada estudiante es una persona única, con sus propias ideas, sentimientos, y un proyecto de vida que necesita desarrollar. No existen dos estudiantes iguales, y es precisamente esta diversidad lo que hace tan importante el enfoque humanista en la educación. Los estudiantes tienen iniciativa, es decir, la capacidad de tomar decisiones y de actuar por sí mismos. Parte de la responsabilidad del docente es ayudar a los estudiantes a resolver los problemas que encuentran en su vida de manera significativa, de tal forma que las soluciones que encuentren les permitan crecer y avanzar en su desarrollo personal.

Con base en las ideas anteriores, la educación humanista pretende desarrollar en los estudiantes la capacidad de tomar decisiones responsables consigo mismos y para los demás. Para que esto sea posible, es necesario que se tome en cuenta el contexto del estudiante y su historia de vida. Cada uno proviene de un entorno diferente, con sus propias realidades y desafíos, en este sentido, una educación integral debe reconocer y adaptarse a esas diferencias. El enfoque humanista en el campo educativo se preocupa por asumir al alumno como un todo, como una persona integral que tiene distintas necesidades emocionales, sociales y académicas.

De acuerdo con las ideas de García Fabela (2016), una pedagogía humanista, valora los siguientes principios y los convierte en principios que guían la experiencia escolar del estudiantado.

- a. El contexto e historia del estudiante.
- b. Libertad del estudiante para generar su propio proyecto de vida.
- c. Capacidad y responsabilidad del estudiante para tomar sus propias decisiones.
- d. Derecho del estudiante a ejercer su libertad y vivir sus intenciones con responsabilidad para la misma persona y los demás.
- e. Al estudiante se concibe como un ser integral, que no se puede disociar.
- f. El estudiante es una persona capaz de construirse a sí mismo.
- g. El respeto a la dignidad del estudiante es incuestionable.

- h. Se reconoce que el estudiante se dirige y busca constantemente su autorrealización.
- i. El estudiante busca perfeccionarse y trascender.
- j. El estudiante es consciente de sí mismo y de lo que le rodea.

Esta serie de principios presta particular atención al contexto e historia de vida del estudiante. Según este enfoque pedagógico, el entorno en el que vive el estudiante, su familia, comunidad, cultura y las experiencias personales, tienen mucha influencia en su desarrollo, si bien no lo determinan, como lo asume el psicoanálisis, si tienen una influencia importante. En términos de la Orientación educativa, el conocimiento y la reflexión de las condiciones particulares de la historia de vida del estudiante, forman parte importante para entender su comportamiento y metas en la vida.

La psicología humanista también asigna un papel importante a la libertad de la persona. A partir de este reconocimiento, el orientador educativo asume un rol de mediador y facilitador, para que la persona desarrolle las habilidades necesarias que le permitan tomar decisiones respecto a su propio proyecto de vida. Esto también se relaciona con la formación para la autonomía responsable. No se trata de imponer un destino, sino de permitir que cada estudiante explore y oriente su futuro, pero, no se trata de formar en ese individualismo que desconoce y devalúa al otro.

La formación en la responsabilidad en la toma de decisiones busca que los estudiantes sean conscientes de las consecuencias de sus elecciones y que asuman la responsabilidad de sus acciones. Esto no solo los prepara para tomar decisiones informadas, sino que también les ayuda a crecer como individuos responsables y maduros. La orientación encaminada a la formación para la autonomía el ejercicio de la libertad recurre a la intencionalidad, se refiere a la conciencia de las personas respecto a sus y propósitos, inscritos en su proyecto de vida.

En otro ámbito del humanismo, este enfoque asume al estudiante como un todo que no puede dissociarse, como una unidad completa y por ende, no puede ser dividido en partes aisladas. Sus emociones, pensamientos, cuerpo, y espíritu están interconectados, y la educación debe atender a todas estas dimensiones de manera integrada. Esta noción obliga a las escuelas y al orientador educativo a pensar la importancia que tiene la promoción de un ambiente escolar rico, variado en experiencias que abonen a la diversidad de personas e

historias, y le permitan ejercer su derecho de libertad y autonomía.

De acuerdo con lo expuesto en los principios de la psicología humanista, Otro aspecto fundamental es que el estudiante debe ser capaz de construirse a sí mismo. La educación humanista considera que cada individuo tiene el poder y la responsabilidad de moldear su propio carácter, sus conocimientos y habilidades. Este proceso de autoconstrucción es continuo y forma parte de la búsqueda y ejercicio de crecimiento personal. En este proceso de autoconstrucción, el concepto de dignidad no puede ignorarse, por el contrario, es muy importante en esta perspectiva psicológica. El humanismo sostiene que cada estudiante es digno por su naturaleza humana y que debe aprender a valorar sus propios actos y decisiones. Esta valoración es lo que le permitirá actuar con integridad y respeto tanto hacia sí mismo como hacia los demás. De tal forma que el proceso de autoconstrucción sea consciente, en libertad, en coincidencia con el respeto al otro y con aprecio a su dignidad como persona.

La autoconstrucción es un paso necesario para la autorrealización, no olvidemos que este concepto es uno de los pilares teóricos de la psicología humanista, y se refiere al proceso mediante el cual una persona alcanza su máximo potencial, a través de desarrollar plenamente sus capacidades y talentos. La autorrealización es una búsqueda constante, en ocasiones parece una utopía, sin embargo, es necesaria porque nos moviliza e impulsa a trabajar en favor de nuestro desarrollo y satisfacción personal que está delimitada, en buena medida por nuestros propios ideales.

El ser humano tiene una tendencia innata hacia la actualización y el perfeccionamiento. Para que esta tendencia se despliegue, debe haber una motivación interna que lo impulse a desarrollar sus capacidades, de modo que le permitan mantenerse y expandirse. Esta tendencia es única en cada persona y se manifiesta de diferentes formas. La conducta de una persona está impulsada por sus necesidades presentes, no por eventos pasados. En este punto, Rogers subraya el énfasis existencialista en el aquí y ahora, donde las tensiones y necesidades que la persona intenta satisfacer son las del presente.

La tendencia a la actualización es básica para el desarrollo de la personalidad, y juega un papel relevante en la formación del yo. Aunque esta tendencia tiene un carácter monista, Rogers introduce dos motivaciones adicionales: la necesidad de consideración positiva y la

necesidad de autoestima. Ambas necesidades están presentes durante toda nuestra vida y pueden entrar en conflicto con la tendencia innata hacia la actualización. La necesidad de autoestima y auto valorarse positivamente es aprendida y surge de la aprobación o reprobación que la persona percibe de su entorno social, lo que influye directamente en la necesidad de consideración positiva. Estas influencias externas se adhieren a la conducta de la persona, moldean su forma de ser y actuar, (Baleón Camacho, 2013).

Tomando en consideración lo anterior, en el campo educativo, el orientador ayuda al estudiante para que desarrolle el deseo de perfeccionarse contantemente y trascender. La perfección no se refiere a la ausencia de errores, sino al esfuerzo continuo por mejorar en todos los aspectos de la vida que considere necesario. Trascender implica ir más allá de los logros personales y dejar una huella en el mundo, contribuir en el desarrollo de nuestra sociedad también forma parte del proceso de autorrealizarnos.

Finalmente, un atributo esencial del humanismo es que el estudiante sea consciente de sí mismo y de su entorno. La autoconciencia es requisito básico para entender los propios pensamientos, emociones y comportamientos, mientras que la conciencia del entorno permite al estudiante interactuar de manera efectiva y ética con los demás y con el mundo.

### ***La Tendencia a la Actualización***

Respecto a la educación de la persona, Rogers (1996, pág. 203) propone una educación que oriente los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde: “Al estudiante se le brinde confianza mediante la valoración de sus posibilidades, su capacidad de esfuerzo y de mejora en el proceso de aprendizaje, para que el docente desarrolle sus aptitudes y actitudes ejerciendo una enseñanza centrada en el estudiante”. Dicho autor, considera al aprendizaje como una función de la totalidad (integral) de las personas. El proceso de aprendizaje genuino no puede ignorar el intelecto del estudiante, así como tampoco debe descuidar las emociones y motivaciones del estudiante para que las desarrolle. No solo las debe tomar en cuenta, sino que las debe desarrollar

El mismo autor hace referencia a que el aprendizaje significativo prácticamente es la relación de los conocimientos nuevos con los conocimientos y experiencias ya existentes, es



un aprendizaje que deja una huella en la persona y que pasa a formar parte del cúmulo intelectual, cultural, afectivo, espiritual y existencial que la persona vive. Bajo este entendido, el rol del maestro será entonces de facilitador del aprendizaje, ya que debe crear un clima de aceptación y confianza en el grupo, (esto es más importante que las técnicas que emplea). Por tanto, debe ser comprensivo; pero, sobre todo, debe enfatizar su respeto a la individualidad de cada estudiante.

El profesor debe trabajar en aceptar al grupo y a cada uno de sus miembros, sin juzgar los comentarios o ideas de los otros. Desde esta perspectiva al estudiante no se le enseña directamente, sólo se le facilita el aprendizaje a través de la experiencia, puesto que en un primer momento se parte de la incomunicabilidad de saberes; es decir, que no se le pueden insertar los conocimientos al estudiante como algo prediseñado. Por lo tanto, el alumno sólo aprenderá aquello que le sea útil y significativo a través de su experiencia.

Este párrafo parece desviar el enfoque de la autorrealización de Carl Rogers, que se centra en el desarrollo personal y el crecimiento individual a través de la experiencia subjetiva. Te sugiero esta reestructuración:

El proceso educativo, desde la perspectiva de la autorrealización propuesta por Rogers, ubica al estudiante en el centro de los procesos educativos, y lo asume como una persona que tiene una tendencia natural hacia la autorregulación y el crecimiento personal. Bajo este principio, el docente no es quien resuelve los problemas por el alumno, sino quien crea un ambiente propicio para que este descubra sus propias soluciones y promueva su autonomía. En este sentido, los proyectos educativos deben relacionarse con currículo y con los intereses del estudiantado. Esta tarea no es sencilla, es más, en ocasiones parecen asuntos opuestos, sin embargo, para allanar esa brecha, conviene recordar siempre que la escuela debe promover experiencias que fomenten el desarrollo integral del estudiante, y para tener una visión integral, la colaboración de toda la comunidad educativa ofrecerá insumos e ideas que, sin duda, ayudarán a enriquecer el proceso de aprendizaje y fortalecer el crecimiento personal del alumno.

Para comprender mejor el proceso educativo desde la perspectiva humanista, es necesario adentrarse en la visión que Carl Rogers tiene sobre la forma en que el individuo

percibe y experimenta el mundo. Al respecto, afirma que cada individuo lo percibe de un modo singular y único. Estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, lo que implica que la conducta del estudiante no se basa en una verdad objetiva, sino en su propia interpretación subjetiva de la realidad. Por lo tanto, el docente debe considerar este campo fenoménico y crear un entorno que favorezca la autorrealización del estudiante, respetando sus experiencias únicas y fomentando un crecimiento personal auténtico. Solo así se puede lograr una educación verdaderamente integral, en la que el estudiante no solo adquiera conocimientos, sino que también desarrolle una comprensión profunda de sí mismo y del mundo que lo rodea.

Cada individuo interpreta la realidad y le asigna significados de manera particular, de acuerdo con sus experiencias de vida. El hecho de la interpretación y significación individual no se queda en un nivel de meras ideas, es todo lo contrario, la interpretación y significados de la realidad determina su comportamiento, ya que actúa desde su propio centro y vivencias; sin embargo, estas evolucionarán en el tiempo. Las experiencias que vamos viviendo a lo largo de la vida, también nos ayudan a tomar conciencia de uno mismo, del otro, y del entorno, (Rogers & Barry, 2013).

A medida que el estudiante comienza a tomar conciencia de sí mismo, desarrolla una necesidad de recibir amor y afecto, lo que Rogers llama consideración positiva, por parte de las personas que son significativas en su vida. Esta necesidad es universal, persistente y recíproca, ya que todo individuo encuentra satisfacción al recibir y dar afecto. Sin embargo, estas motivaciones secundarias no siempre van en la misma dirección con la motivación primaria de actualización, lo que puede dar lugar a conflictos motivacionales o competitivos. (Mounier, 2002, 714). Una persona plena, según Rogers, se caracteriza por estar abierta a nuevas experiencias, tiene buena autoestima y satisfacción no condicionada, y estar libre de defensas y temores, mantiene buenas relaciones con los demás, es autosuficiente y valoriza su individualidad.

### ***La teoría de la Motivación Humana***

La Teoría de la Motivación Humana propone una jerarquía de necesidades que impulsan a las personas, se identifican cinco categorías de necesidades y se ha establecido

un orden ascendente según su importancia para la supervivencia y motivación. En esta tesis, se destaca la motivación es uno de los conceptos centrales para entender el abandono escolar. Se presupone que los estudiantes, antes de aspirar a la autorrealización mediante un logro académico, deben satisfacer sus necesidades básicas, conforme postula Abraham Maslow. También se presupone que la satisfacción de estas necesidades básicas desbloquea la posibilidad de establecer nuevas metas y motivaciones.

El modelo de Maslow sugiere que, a medida que se satisfacen las necesidades, surgen otras que influyen en el comportamiento humano. Una vez que una necesidad ya se ha satisfecho, entonces se generan nuevas metas. Por lo tanto, al satisfacer las necesidades fisiológicas básicas, los estudiantes pueden desbloquear nuevas aspiraciones hacia la autorrealización, (Maslow, 1991, pág. 87).

Maslow (1999) propone cinco niveles de necesidades humanas, ordenadas de las de supervivencia que son las más básicas en la jerarquía, hasta las de carácter espiritual y menos relacionadas con la supervivencia estricta. De acuerdo con Maslow, cuando los individuos logran cubrir las necesidades básicas, una vez cubiertas pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas. La jerarquía se compone de las siguientes necesidades:

1. Necesidades fisiológicas básicas: la comida, el agua, el oxígeno, el descanso. Es la motivación más potente, que puede hacer que toda la vida de una persona gire a su alrededor en caso de carencia.
2. Necesidades de seguridad: el bienestar físico, la seguridad y estabilidad psíquica, la vida estructurada, necesidades predominantes en la infancia.
3. Necesidades de pertenencia y amor: la presencia de los amigos, de la familia, del amor y las personas, la pertenencia a un círculo social y las relaciones relación afectivas.
4. Necesidades de estima, se dividen en dos: a) necesidades de ser reconocidos, estimados, valorados y respetados por los otros. B) necesidades de autoestima, de sentimiento de competencia, de capacidad, de valía y de respeto hacia los otros.
5. Necesidades de autoconocimiento o autorrealización. Estas se encuentran en la cúspide de la pirámide de Maslow, son necesidades de la personas por alcanzar su máximo potencial, el deseo de expandir su creatividad, actuar bajo autonomía, posibilidad de

autoexpresión, desarrollar sus talentos y realizarse plenamente como persona, pero, estas solo pueden abordarse una vez que se han satisfecho los niveles inferiores, como las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, y de estima. Las necesidades del último nivel nunca terminan de saciarse en su totalidad, como sucede con la necesidad de alimentación, que se satisface comiendo. En cambio, estas últimas necesidades generan mucha tensión, nunca hay esa sensación de plenitud, de que ya se logró todo.

En un intento por trasladar estas ideas al terreno educativo, la escuela se preocupa porque sus alumnos lleguen con las necesidades básicas cubiertas, a partir de esta base puede avanzar a la satisfacción de necesidades u objetivos como es el hecho de formar para que busquen su independencia, que actúe por motivaciones y convicción propia; que sea consciente de su propio aprovechamiento y avance, y que el aprendizaje le sirva para su vida, (Clonninger, 2002). Par avanzar en esas necesidades, en principio el estudiantado debe tener satisfechas las necesidades más elementales, en caso contrario, no sería posible, justo ni sería ético. Por este motivo es necesario conocer la historia de vida del estudiantado. La planeación del trabajo docente y la función del orientador educativo no deben perder de vista ese carácter integral de la educación, y que esta sea relevante y significativa para la vida de las personas, pero, no se puede hablar de vida si no conocemos la historia de los alumnos.

Para concluir este capítulo, queremos recuperar las ideas de Maslow para tratar de comprender el abandono escolar y los factores que subyacen. En el primer nivel de la pirámide se encuentran las necesidades fisiológicas básicas, como la alimentación, el agua, el sueño, el oxígeno y el descanso. Si un estudiante no tiene acceso adecuado a estas necesidades, es probable que su prioridad no sea la educación, sino satisfacer sus necesidades más básicas. Por ejemplo, si un estudiante vive en un entorno de pobreza extrema donde la comida es escasa o la vivienda es inestable, puede abandonar la escuela para buscar trabajo y ayudar a su familia a satisfacer estas necesidades.

El segundo nivel de la jerarquía de Maslow incluye las necesidades de seguridad, como la estabilidad física, emocional y financiera. Si un estudiante no se siente seguro en la escuela debido a la violencia, el acoso o la falta de apoyo emocional, es posible que busque seguridad fuera del entorno escolar, lo que puede llevar al abandono escolar. En el tercer nivel se encuentran las necesidades sociales, que incluyen el amor, la pertenencia y la

aceptación social, estos elementos son muy necesarios e importantes para el bienestar emocional de los estudiantes. Si una persona no se siente aceptada o incluida en su entorno escolar, puede experimentar sentimientos de soledad o aislamiento. Posiblemente, ante esta situación, buscará satisfacer estas necesidades fuera del entorno escolar, abandonando la escuela en busca de relaciones sociales más satisfactorias.

En el cuarto nivel se encuentran las necesidades de reconocimiento, estima, respeto propio y la autoestima. Si un estudiante experimenta constantemente el fracaso académico, el rechazo de sus compañeros o la falta de apoyo por parte de los maestros o se siente menospreciado en la escuela, es posible que pierda la motivación para continuar su educación y busque satisfacer su necesidad de estima en otros lugares. En el quinto nivel se encuentran las necesidades de autorrealización, En casos donde un estudiante siente que la escuela no le ofrece oportunidades para crecer y desarrollarse como individuo, se cae en la posibilidad de alejarse de este contexto para buscas otros espacios que les ayuden a alcanzar su potencial.

Como se ha podido apreciar, la pirámide de Maslow ofrece un marco útil para comprender cómo las diferentes necesidades humanas pueden influir en el fenómeno del abandono escolar. Este conocimiento puede ayudar a los docentes y orientadores educativos para implementar una serie de acciones y estrategias de intervención que partan del reconocimiento de la satisfacción de las necesidades básicas, que las atiendan, y posteriormente, de forma progresiva que puedan abordar las necesidades superiores, a fin de construir un ambiente escolar inclusivo, seguro y motivador.

## CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

### 3.1 Presentación

En el primer capítulo de este trabajo se expuso la contextualización de la Educación Media Superior en México y la revisión de la literatura relacionada con el abandono escolar en este nivel educativo. Igualmente se planteó de manera concreta el problema de investigación, las interrogantes y los objetivos del mismo. En el segundo capítulo se presenta el encuadre teórico conceptual del problema. Ahora, en este tercer apartado corresponde exponer detenidamente todos los elementos constitutivos del problema de investigación, y el camino que se seguirá para obtener la información, analizarla, interpretarla y dar cuenta de los resultados. Con el propósito de ordenar la información de este capítulo, se ha decidido partir de las preguntas de investigación.

#### 3.1.1 Preguntas del Estudio

1. ¿Cuáles son los principales factores escolares y extraescolares que podrían conducir al abandono escolar de los alumnos del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala?
2. ¿Qué factores tendrían mayor influencia en la decisión de los estudiantes del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala para abandonar el bachillerato?

#### 3.1.2 Objetivos del Estudio

##### **Objetivo General**

Identificar y discriminar por su grado de influencia, los principales factores escolares y extraescolares que podrían incidir en el abandono escolar de los estudiantes, del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala.

##### **Objetivos Específicos**

- Distinguir aquellos factores o causas escolares de los extraescolares que, eventualmente, podrían conducir a tomar la decisión de abandonar los estudios de bachillerato.

- Distinguir y ordenar aquellos factores o causas escolares y extraescolares que, eventualmente, tendrían mayor influencia en la decisión de abandonar los estudios de bachillerato.

### ***3.1.3 Justificación y Relevancia del Estudio***

El presente estudio tiene como objetivo indagar y describir los factores escolares y extraescolares que podrían contribuir al abandono escolar en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala. Este problema es importante, por las repercusiones significativas en el desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes, así como en el desarrollo social en general. En términos de la dimensión social e institucional, el abandono escolar está relacionado con diversos factores contextuales como son las condiciones socioeconómicas desfavorables, el entorno familiar con múltiples problemas, y las influencias del grupo de pares. Al investigar cómo pueden incidir estos factores en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, esto puede ofrecer una visión clara de los desafíos que enfrentan los jóvenes en esa institución, y las autoridades podrán tomar algunas acciones para su atención, es decir, esta investigación identificará algunas áreas de mejora dentro de la institución (COBAT, plantel 01) para implementar estrategias efectivas de prevención del abandono escolar.

Desde una perspectiva práctica, el estudio se centrará en recopilar y analizar datos cuantitativos sobre las experiencias y percepciones de los estudiantes del plantel 01. Esto incluirá investigar qué acciones concretas consideran los estudiantes que podrían implementarse para abordar el abandono escolar, proporcionando así recomendaciones prácticas y viables para mejorar las condiciones académicas y socioemocionales en la institución.

En términos de la apropiación de la teoría, este estudio no pretende desarrollar teoría nueva, sino, adentrarse en la comprensión de los referentes teóricos adecuados a este estudio, que permitan comprender y explicar el abandono escolar en el contexto específico del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala. Esto incluirá adentrarse en los factores individuales, familiares y escolares, y su eventual relación con la decisión de los estudiantes de dejar la escuela.

Con relación al abordaje metodológico, el estudio se propone trabajar en el marco de la estadística descriptiva, a pesar de este carácter básico, se propone asumir de forma rigurosa, el análisis que permita identificar, clasificar y jerarquizar los factores de riesgo escolares y extraescolares. Se recurrirá a la encuesta para recoger datos, como entrevistas estructuradas y análisis estadísticos, asegurando así que los resultados sean completos y robustos, sin olvidar que el alcance que se ha previsto para esta investigación es exploratoria y descriptiva.

Finalmente, las contribuciones y beneficios esperados del estudio no se limitan al conocimiento académico sobre el abandono escolar en el plantel 01 del COBAT, sino que también proporcionará recomendaciones específicas y basadas en evidencia para intervenir en este contexto, acciones centradas en el estudiante que ayuden a contrarrestar las inercias que pueden dar lugar al abandono escolar.

### ***3.1.4 Hipótesis del Estudio***

#### **Hipótesis de trabajo**

- Los factores de riesgo escolares (ambiente escolar, oportunidades para permanecer en la escuela y aprender, acompañamiento académico y socioemocional) y extraescolares, (socioeconómicos, familiares y personales) son lo que tienen mayor influencia en la decisión de los alumnos de segundo y tercer año del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala, para abandonar sus estudios.

#### **Hipótesis nula**

- Los factores de riesgo escolares (ambiente escolar, oportunidades para permanecer en la escuela y aprender, acompañamiento académico y socioemocional) y extraescolares, (socioeconómicos, familiares y personales) no influyen significativamente en la decisión de los alumnos de segundo y tercer año del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala, para abandonar sus estudios.

### ***3.1.5 Variables y su Definición Operacional***

En este estudio, las variables son de tipo cualitativo y nominales. La variable dependiente es el abandono escolar. Este fenómeno es el resultado final o el efecto que se busca explicar a través del estudio de las siguientes variables independientes: Condiciones



escolares y extraescolares. De acuerdo con lo reportado en la literatura, en estos rubros se encuentran los factores Personales, Académicos, Institucionales, Socioeconómicos, Intra Escolares. Estas se asumen como las que causas influyen en el abandono escolar, (Meza Lavaniegos, Morales Alquicira, Magaña Castro, 1980). A continuación se define de manera operacional, cada una de las variables mencionadas.

- **Abandono Escolar.** Se refiere a la interrupción del trayecto educativo antes de finalizar un grado o nivel escolar, en un período determinado. Este fenómeno es multifactorial y responde a factores como, las precarias condiciones socioeconómicas, problemas académicos, familiares, la desmotivación por el estudio, la des-subjetivación y desafiliación escolar, Blanco, Solís y Robles (2014). Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2022), Miranda López (2018).

#### **Variable Independiente. Causas Escolares y Extraescolares**

- Factores personales extraescolares. Se refiere a las condiciones personales de vida que dificultan la permanencia en la escuela, por ejemplo. problemas emocionales, baja autoestima, situación particular de salud física, condiciones familiares problemáticas, falta de apoyo familiar, baja escolaridad de los padres, contexto extraescolar particular en condiciones de vulnerabilidad por violencia, adicciones, comportamiento ilegal u otra condición que desvincula y separa de la escuela, Ruiz-Ramírez et al. (2014), Espinoza-Díaz et al. (2014) y Ortiz, Mendoza y Méndez (2016). García y Soto (2014).
- Condiciones personales económicas extraescolares. Se refiere a los problemas económicos o laborales que afectan la posibilidad de continuar estudiando, Zúñiga (2006), González González (2006), Hernández y Díaz (2017).
- Factores personales académicos. Son condiciones como: la reprobación, la inadecuación del contenido curricular, la desmotivación proveniente de la experiencia escolar. ausencia de sentido en la educación, tensiones entre las metas personales y las expectativas escolares, apatía por los estudios, Espinoza-Díaz et al. (2014) y Ortiz, Mendoza y Méndez (2016), García y Soto (2014), Tinto (1987), El Sahili González y Lastra Barrios (2014), que afectan el desempeño y la experiencia educativa del estudiante.

- Factores Intra escolares. Se refiere a las condiciones problemáticas relacionadas con la administración y gestión escolar, el clima escolar, la comunicación entre profesores – alumnos - padres de familia y comunidad. La convivencia en la escuela, inclusión y respeto a la diversidad. Apoyo académico y emocional, los procesos de enseñanza y evaluación, planta docente, dinámica escolar que motiva a estudiar y permanecer en la escuela, Miranda López (2018); Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2023); Grimozzi (2011); Paternina y Pereira (2017); Espinoza-Díaz et al. (2014); Ortiz, Mendoza y Méndez (2016).

### **3.2 Alcance de la Investigación**

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo con un alcance exploratorio y descriptivo, es de tipo transversal y no experimental. Desde esta perspectiva, la recolección de los datos se apoyará principalmente de un sondeo y una encuesta que utilizará un cuestionario no estandarizado, que proporcionará datos cuantificables. Los resultados no podrán ser generalizados a otros contextos ya que el instrumento no está validado. Sin embargo, por la naturaleza exploratoria inicial de este estudio, dicho instrumento resulta pertinente para comprender al abandono, en este contexto. Mediante este estudio se pretende tener una comprensión inicial de las variables más relevantes que inciden en el problema.

Por otra parte, el diseño del estudio es transversal debido a que la información se obtiene en un solo y único momento o punto de la trayectoria escolar. En otro orden de ideas, esta investigación no corresponde con los estudios de tipo experimental, ya que, no se manipulará ninguna variable independiente. El interés del estudio es tener una imagen del fenómeno en un momento específico, en su contexto natural, para indagar acerca de las relaciones entre variables, sin establecer causalidad directa.

#### ***3.2.1 Escenario de Estudio***

El estudio se llevará a cabo en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala, este representa un escenario plural donde convive la heterogeneidad de jóvenes de la entidad. Estas características socioculturales, económicas, académicas y organizacionales se consideraron para considerarlo como escenario de indagación del abandono escolar.

El estudio se ha dividido en dos fases. La primera corresponde a la etapa exploratoria y participará todo el grupo de orientadores de ambos turnos, además del subdirector académico u otro personal administrativo que conozca la dimensión de las bajas de los estudiantes, las cifras de reprobación y la tasa de abandono en la institución. Con este grupo se realizará un sondeo para conocer los principales factores que inciden en el abandono escolar en la institución. Esta información ayudará a responder la primera pregunta del estudio, además de que orientará la construcción del instrumento que se utilizará en la encuesta que se realizará en la segunda fase del estudio, donde participará una muestra de estudiantes de tercero y quinto semestre de ambos turnos.

$$n = \frac{N * Z^2 \alpha * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 \alpha * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población o universo

Z = Parámetro estadístico que depende del Nivel de confianza (NC)

e = Error de estimación máximo que se acepta

p = Probabilidad de que ocurra (éxito) el evento de estudio

q = (1 – p) probabilidad de que no ocurra el evento de estudio.

En este caso, tomando los siguientes parámetros, el tamaño de la muestra sería la siguiente:

<b>Parámetro</b>	<b>Valor</b>
n	1190 población total de 3º y 5º semestre en ambos turnos.
Z alfa	1.96
p	50%
q	50%
e	3%

Tamaño de la muestra: n= 562 estudiantes, con posibilidad de remplazo.

En este caso, de acuerdo con los aportes de Manterola (2017), el muestreo corresponde al de tipo aleatorio simple, esto significa que, todos los estudiantes de tercero y quinto semestre, tanto del turno matutino como del vespertino, tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Por otra parte, también corresponde a una muestra aleatoria simple estratificada; en este caso, cada estrato corresponde al turno: estrato uno el turno matutino,

estrato dos, el vespertino. De esta población blanco se seleccionará y extraerá la muestra, esto significa que existen dos subgrupos de unidades de análisis. La base de la estratificación se basa en turno y grado N1, N2.

Tratando de sintetizar, el estudio se realizó en el Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala, en el Plantel 01, para efectos de la investigación solo se consideró a la población de tercero y quinto semestre, debido a que, en el momento de la encuesta, los grupos de primer semestre, tenían menos de un mes de haberse incorporado, en este sentido, se asumió que su experiencia en este subsistema no ofrecería información adecuada a este contexto.

La población total de los estudiantes de ambos turnos de los semestres que sí se consideraron, equivale a 1190 personas. el tamaño de la muestra se calculó tomando en considerando que todos los estudiantes tienen la misma probabilidad de ser elegidos, es decir  $p=0.5$ , con un nivel de confianza del 95% ( $Z_{0.5}=1.96$ ) y un margen de error  $e=3\%$ . El cálculo del tamaño de la muestra con los datos establecidos arrojó que  $n=560$ . El muestreo se realizó en dos partes considerando que la población del turno matutino y vespertino en los semestres tercero y quinto son aproximadamente iguales por ello la decisión de muestrear a 280 estudiantes del turno matutino y 280 del vespertino.

Para el desarrollo del estudio, de cada grupo se seleccionaron 20 personas, de manera aleatoria se eligió por columnas de alumnos en los salones, una columna sí y una columna no, hasta llegar a los 20 estudiantes que se requerían por cada grupo. Debido a que los tesisistas no conocían a los miembros de los grupos ni como estaban distribuidos en los salones, todos los estudiantes tenían la misma posibilidad de participar y ser elegidos ( $p=0.5$ ), este criterio se sistematizó y se empleó en todos los grupos de los dos estratos.

### ***3.2.2 Población Escolar de 3º y 5º Semestre Ciclo Escolar 2024 – 2025***

En el ciclo escolar 2024 – 25, la población de 3º y 5º semestre de ambos turnos es de 1190 estudiantes y se distribuyen de la siguiente manera, (ver tabla 4).

**Tabla 4**

**Población inscrita a 3° y 5° Semestre COBAT, Plantel 01. Ciclo Escolar 2024 - 2025**

Grupo	Hombres	Mujeres	Subtotal	Grupo	Hombres	Mujeres	Subtotal
301	24	21	45	501	28	20	48
302	27	20	47	502	23	25	48
303	18	30	48	503	24	26	50
304	20	31	51	504	17	32	49
305	26	24	50	505	25	23	48
306	16	31	47	506	11	37	48
307	19	29	48	507	18	31	49
311	19	16	35	511	24	11	35
312	19	19	38	512	20	15	35
313	12	26	38	513	15	23	38
314	16	21	37	514	25	16	41
315	22	12	34	515	13	26	39
316	8	30	38	516	8	27	35
317	15	24	39	517	9	23	32
	261	334	595		260	335	595

**Fuente.** Construcción propia con datos de Servicios Escolares COBAT. Agosto 2024.

### **3.2.3 Fases del Estudio**

Para abordar el fenómeno de las causas que inciden en el abandono escolar en los alumnos de segundo y tercer año del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala, esta investigación se desarrollará en dos fases o momentos.

#### **Primera Fase. Sondeo con Orientadores y Personal Administrativo**

Esta primera fase tiene fines exploratorios, se recuperan las experiencias y percepciones de los orientadores del bachillerato respecto al abandono escolar. Para ello, se realizará un sondeo con todos los orientadores de ambos turnos, junto con la participación del subdirector académico o algún miembro del personal administrativo con conocimiento de las bajas escolares, la tasa de reprobación y el abandono escolar en la institución. Este sondeo constituye la fase exploratoria del estudio y proporcionará información valiosa sobre los factores que influyen en el abandono escolar.

Los datos obtenidos se organizarán y compararán con la información de la revisión de los antecedentes, esto permitirá identificar las coincidencias y discrepancias entre las percepciones de los orientadores y las causas descritas en la literatura. Por otra parte, los resultados del sondeo no solo ayudarán a responder la primera pregunta de la investigación,

sino que también servirán para construir el instrumento de la encuesta que se aplicará en la segunda fase del estudio.

### **Segundo Momento. Encuesta a Estudiantes**

La segunda fase de la investigación pretende profundizar un poco más en el conocimiento del fenómeno y constituye el aspecto descriptivo del problema. En esta fase, se aplicará una encuesta a los estudiantes de tercero y quinto semestre de ambos turnos del bachillerato mencionado antes. Para esta fase, se seleccionará una muestra representativa del total de estudiantes. El objetivo de obtener información sobre los factores que ellos consideran más relevantes en el abandono escolar. La información recabada en esta etapa permitirá conocer y clasificar las causas que los propios estudiantes perciben como determinantes en su permanencia o deserción del sistema educativo. Esta información será contrastada con los resultados obtenidos en la primera fase y con la teoría revisada, para tener una visión integral del fenómeno en la institución.

Esta ruta metodológica dividida en dos fases, pretende ayudar a construir una visión completa de las causas que inciden en el abandono escolar en el bachillerato. La primera fase, está centrada en el sondeo a orientadores y personal administrativo, esto proporcionará un marco contextual y empírico que ayudará a responder la primera pregunta del estudio, además de que guiará la construcción del instrumento a utilizar en la segunda fase.

En esta segunda etapa, la participación de los estudiantes permitirá ampliar los hallazgos relacionados con la jerarquización de los factores que más influyen en la deserción escolar, desde la perspectiva estudiantil. Cabe insistir que se trata de un instrumento no estandarizado ni validado, en cuanto no pretende generalizar sus resultados a otros contextos; además del alcance propio de este estudio que es de tipo exploratorio y descriptivo.

### **3.3 La Encuesta Como Técnica y Método Para Obtener la Información**

En este estudio, la principal técnica que se empleará es la encuesta, esta se aplicará a través de un cuestionario no estandarizado que se construirá con la orientación de diversos estudios que se abordaron en la fase de la revisión de la literatura, además de los aportes que aporten los orientadores educativos y administradores que participarán en el sondeo que se

realizará, para conocer las posibles causas que pudieran incidir en el abandono escolar.

De acuerdo con los aportes de López-Roldán y Fachelli (2015), la encuesta es una herramienta científica útil para generar y recolectar datos, y permite obtener mediciones sistemáticas del objeto de estudio. La encuesta permite la recolección de datos tanto objetivos y subjetivos, como actitudes, motivaciones y expectativas. Sin embargo, su capacidad para obtener información subjetiva es limitada, en comparación con otras técnicas más profundas como la entrevista. El proceso de investigación con encuestas incluye los siguientes pasos.

- Delimitación del universo y unidades de observación.
- Selección del tipo de encuesta: Sincrónica (en un momento específico) o diacrónica (a lo largo del tiempo).
- Diseño del cuestionario: Un primer borrador que será ajustado tras un pre-test y se aplicará de forma definitiva.
- Aplicación: Puede ser personal, telefónica o por web/correo.

Por otra parte, las preguntas que componen el cuestionario siguen un proceso meticuloso para su construcción y validación, las preguntas pueden clasificarse así.

- Por tipo de respuesta: Cerradas (opciones predeterminadas), dicotómicas (Sí/No), opción múltiple. Las escalas (miden la intensidad de una opinión).
- Por contenido. Hechos (edad, nacionalidad), preguntas de opinión (juicio o pensamiento), preguntas de intención (planes futuros), de preferencias (motivaciones o gustos).

En cuanto a la calidad de los datos, se debe prestar atención a la validez de las mediciones, esta debe reflejar con precisión las variables de interés. En la calidad de los datos y la valides suelen existir algunos errores, uno es el de tipo estadístico, está relacionado con el tamaño de la muestra, y el error sistemático, que tiene relación con la selección inadecuada de la muestra, o bien, por la existencia de preguntas mal formuladas o sesgos del entrevistador. Es importante cuidar este proceso de calidad y validez de los datos, para asegurar que la información que se obtenga, sea objetiva y estandarizada, y se reduzca la intervención del investigador para evitar influencias en las respuestas.

### **3.3.1 Instrumentos Para Recoger Información**

Este estudio considera dos fases, en la primera se realizará un sondeo y se utilizará una guía de preguntas para todos los orientadores y dos administrativos. En la segunda se realizará una encuesta, el cuestionario no fue estandarizado ni se sometió a un pre-test, sin embargo, los datos permitirán identificar patrones en el abandono escolar y los resultados deben interpretarse considerando estas limitaciones y considerarlos como hallazgos preliminares que no pueden ser generalizables a otros contextos. A continuación se presentan los instrumentos utilizados en la primera y segunda fase.

### **3.3.2 Formato 01 Para Personal Administrativo. Fase Exploratoria del Estudio**

Nombre \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_  
función que desempeña en la institución \_\_\_\_\_  
años de servicio en el área \_\_\_\_\_ años de servicio en la institución \_\_\_\_\_

#### **Instrucciones**

Con base en su experiencia de trabajo en este plantel y por el conocimiento administrativo que tiene acerca del abandono de los estudios de bachillerato en esta institución, por favor, conteste lo que se solicita a continuación

**1.- Mencione en forma de listado, los principales factores o causas que inciden en el abandono escolar, en el plantel 01 del COBAT.**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- Etc....



### **3.3.3 Formato 01 Para Orientadores Educativos. Fase Exploratoria del Estudio**

Nombre \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_  
formación profesional \_\_\_\_\_ años de servicio en el área (OE)  
años de servicio en la institución \_\_\_\_\_

#### **Instrucciones**

Con base en su experiencia de trabajo en el campo de la Orientación Educativa en este plantel y el conocimiento que tiene acerca del abandono de los estudios de bachillerato en esta institución, por favor, conteste lo que se solicita a continuación.

**1.- Mencione en forma de listado, los principales factores o causas que inciden en el abandono escolar, en el plantel 01 del COBAT.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Etc....

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

### FACTORES O CAUSAS ESCOLARES Y EXTRAESCOLARES QUE VULNERARÍAN A PERMANENCIA EN LA ESCUELA

#### 1.- Identificación del o de la informante

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_ Turno escolar \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones que describen posibles razones por las que un estudiante podría considerar abandonar sus estudios. Queremos que, en función de tu propia situación, indiques en qué medida cada uno de estos factores podría influir en tu decisión de dejar la escuela. Para cada afirmación, por favor, selecciona la opción que mejor describa cómo ese factor se aplica a tu caso, utilizando la siguiente escala:

No	Causa o factor	No influiría en absoluto 1	Influiría poco 2	Influiría bastante 3
1	Limitadas condiciones económicas.			
2	Falta de apoyo familiar			
3	Violencia intrafamiliar			
4	Las exigencias académicas y mis problemas personales no coinciden			
5	Desigualdad en las oportunidades para aprender en la escuela			
6	Problemas en la adaptación a la vida en la escuela			
7	Comportamiento inadecuado en la escuela			
8	Adicciones			
9	Aburrimiento en la escuela.			
10	Vivir situaciones de violencia y/o acoso escolar			
11	Problemas para integrarme y convivir en la escuela			
12	Falta de apoyo emocional en la escuela.			
13	Reprobación constante			
14	Desinterés por los estudios.			
15	Falta de apoyo académico en la escuela			
16	Clima escolar desfavorable			
17	Vivir condiciones de exclusión en la escuela.			
18	Apatía por los estudios			
19	Problemas en mi salud física o mental.			
20	Bajo nivel académico de mis padres.			
Otra				

AGRADECEMOS PROFUNDAMENTE TU AYUDA

Los aportes de López-Roldán y Fachelli (2015) respecto a la encuesta, sus fines, y los tipos de preguntas que constituyen un cuestionario, con ese referente se realiza un análisis de la estructura y diseño del cuestionario que se propone en este estudio. El cuestionario se encuentra estructurado por 20 preguntas cerradas que corresponden con una escala ordinal (1-3). En la primera parte se preguntan datos demográficos iniciales. Edad, Sexo, Semestre, Turno escolar, son preguntas de hechos que pretenden obtener datos objetivos del estudiante y que permitirían realizar algún tipo de análisis comparativo o de correlaciones entre los factores del abandono escolar, con las características demográficas de los encuestados. En la segunda parte se presenta la escala que contiene 20 ítems cerrados y uno de tipo abierto. En la siguiente tabla (ver tabla 5) se presenta el ítems y el tipo de pregunta.

**Tabla 5.**  
**Clasificación de los ítems del cuestionario por el tipo de pregunta**

Factores o Causas	Tipo de Pregunta
<b>Factores o Causas Extraescolares</b>	
Limitadas condiciones económicas	Pregunta de hechos
Falta de apoyo familiar	Pregunta de opinión
Violencia intrafamiliar	Pregunta de opinión
Adicciones	Pregunta de hechos
Problemas en mi salud física o mental	Pregunta de hechos
<b>Factores o Causas Escolares</b>	
Exigencias académicas y problemas personales	Pregunta de opinión
Problemas en la adaptación a la vida en la escuela	Pregunta de opinión
Comportamiento inadecuado en la escuela	Pregunta de opinión
Aburrimiento en la escuela	Pregunta de actitud
Desinterés por los estudios	Pregunta de actitud
Falta de apoyo emocional en la escuela	Pregunta de actitud
Falta de apoyo académico en la escuela	Pregunta de actitud
Clima escolar desfavorable	Pregunta de actitud
Vivir condiciones de exclusión en la escuela	Pregunta de actitud
Reprobación constante	Pregunta de hechos
Bajo nivel académico de los padres	Pregunta de hechos
Otras causas o factores	Pregunta abierta

Fuente. Construcción propia. Agosto 2024.

## **CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir del sondeo realizado con los orientadores educativos y el personal administrativo del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala, así como de la encuesta aplicada a los estudiantes de tercero y quinto semestre de la institución. Los hallazgos del estudio permitieron identificar los principales factores asociados con el abandono escolar y nos acercan a la jerarquización de las principales causas que influyen en dicho fenómeno, en este contexto. Con base en lo antes señalado, los resultados se organizarán en función de las dos preguntas de investigación, mismas que corresponden a las dos fases del estudio, en consecuencia, primero se presentan los datos provenientes del sondeo y posteriormente los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.

### **4.1 Resultados del Sondeo con Orientadores y Personal Administrativo**

Esta fase constituye el momento exploratorio del estudio; mediante un sondeo se pudo conocer la información de los orientadores y de dos personas del ámbito administrativo, con amplio conocimiento en el comportamiento de la matrícula, en indicadores como: altas, bajas, reprobación y abandono escolar. El objetivo consistió en, distinguir aquellos factores o causas escolares, de los extraescolares, que eventualmente podrían conducir a tomar la decisión de abandonar los estudios de bachillerato. A su vez, este objetivo correspondía con la siguiente pregunta del estudio. ¿Cuáles son los principales factores escolares y extraescolares que podrían conducir al abandono escolar de los alumnos del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala?

Para obtener la información se realizó un sondeo que solicitó lo siguiente “Mencione en forma de listado, los principales factores o causas que inciden en el abandono escolar, en el plantel 01 del COBAT”. Participaron nueve orientadores y dos personas del área administrativa, en promedio, cada participante expuso cinco causas o factores que han identificado por su mayor incidencia en este fenómeno y contexto. Las respuestas se concentraron en una matriz de Excel y se obtuvo la frecuencia de las mismas.

Cabe señalar que hubo casos donde las respuestas hacían referencia a la misma

situación, pero se expresaba con distintas palabras, por ejemplo “problemas económicos en la familia” “trabajo para ayudar a la economía en casa”, “problemas emocionales” “problemas psicológicos”, “Falta de interés por los estudios” “apatía y desinterés”. En esas situaciones se tomó la decisión de optar por una sola denominación. En la siguiente tabla se presenta el concentrado general de las respuestas y su frecuencia.

**Tabla 6**  
**Factores o Causas que Inciden en el Abandono Escolar, Referidas por Orientadores y Administrativos**

Causa o factor	Frecuencia
Problemas psicológicos	11
Problemas familiares	10
Reprobación	9
Adicciones	9
Falta de interés a los estudios	6
Cambio de domicilio	5
Factores económicos	5
Embarazos	2
Situaciones de salud	2
Falta de Atención de los padres o tutores	2
Inasistencias por parte de los alumnos	2
Desafíos Académicos	1
Influencias Negativas	1
Autoempleo	1
Bajo rendimiento académico	1
Posesión de sustancias ilícitas	1
Falta de metas	1
Malas amistades	1

Fuente. Construcción propia. Julio 2024.

La información de la tabla anterior presenta a los problemas psicológicos (11), los problemas familiares (10), la reprobación (9), las adicciones (9), la falta de interés a los estudios (6), el cambio constante de domicilio (5) y por último, los factores económicos (5), como las principales causas o factores que han identificado en el abandono escolar en ese contexto. Como se puede apreciar, estos factores constituyen por sí mismos, grandes temas en los cuales la escuela puede poner su atención para intervenir, y como se ha mencionado desde la planeación metodológica, el propósito consistía en explorar y acercarse al fenómeno de manera general, pero, partiendo de informantes clave, con sumo conocimiento del campo.

Los principales factores identificados por los orientadores y administrativos del COBAT 01 tienen relación directa con las siguientes variables independientes del estudio. En primer lugar, los problemas psicológicos y los problemas familiares son mencionados como dos causas muy frecuentes, y se ubicarían en los factores personales extraescolares. Sigue en frecuencia la reprobación, y se relaciona directamente con los factores personales académicos extraescolares. En otro ámbito, las adicciones constituyen otro factor relevante, el cual también pueden categorizarse dentro de los factores personales extraescolares. En cambio, la falta de interés en los estudios está estrechamente vinculada con los factores personales académicos. Finalmente, el cambio de domicilio y los factores económicos son causas o factores que encuentran correspondencia con las variables que corresponden a los factores extraescolares.

Como se puede apreciar, los factores correspondientes a las variables personales extraescolares (problemas psicológicos y familiares) son los más reportados por su incidencia en el abandono escolar, estos son seguidos por las causas que corresponden a la variable de factores personales académicos (reprobación y la falta de interés). Los factores socioeconómicos y la movilidad geográfica también tienen un papel relevante en este fenómeno y corresponderían con la variable de factores personales socioeconómicos.

Llama la atención que los factores intraescolares, como problemas de gestión, dinámicas escolares desmotivantes o deficiencias en los procesos de enseñanza, no aparezcan entre las principales causas reportadas por los orientadores, o tengan una frecuencia muy baja. Esto podría deberse a que los propios orientadores son los informantes y es posible que evitaran autoexhibirse o señalar aspectos de la institución que pudieran comprometer su desempeño o el de sus colegas. Esta falta de mención de factores internos abre la posibilidad de pensar que puede existir una identificación de problemas escolares, que descansa en el

alumno y sus familias, por tal motivo, es importante analizar estos resultados con base en la información que revelo la revisión de la literatura (ver tabla 6).

**Tabla 7**

**Relación de las Causas Referidas por los la Literatura y por los Orientadores y Administrativos del COBAT 01, con las V D del Estudio**

<b>Variable Independiente</b>	<b>Causas reportadas en literatura</b>	<b>Causas reportadas por los Orientadores</b>
Factores personales extraescolares	Problemas emocionales. Baja autoestima. Situación de salud física. Condiciones familiares problemáticas y falta de apoyo familiar, Vivir en condiciones de vulnerabilidad por violencia, adicciones o comportamiento ilegal.	Problemas familiares. Adicciones. Problemas psicológicos. Embarazos. Falta de atención de los padres. Influencias negativas y malas amistades.
Condiciones personales económicas (extra escolares)	Pobreza. Necesidad de trabajar, que impide seguir estudiando.	Factores económicos Autoempleo
Factores personales académicos (extraescolares)	Reprobación. Inadecuación del contenido curricular. Desmotivación escolar. Ausencia de sentido en la educación. Tensiones entre las metas personales debida y las expectativas escolares. Apatía ante el estudio.	Reprobación. Inasistencia por parte de los alumnos. Falta de interés en los estudios. Bajo rendimiento académico. Desafíos académicos. Falta de metas. Posesión de sustancias ilícitas.
Factores intraescolares (escolares)	Problemas en la administración y gestión escolar, implementación de políticas educativas. Clima escolar desfavorable. Comunicación deficiente entre profesores, alumnos, y padres. Exclusión y falta de respeto a la diversidad. Limitado apoyo académico. Apoyo emocional insuficiente, Deficiente procesos de enseñanza y evaluación. Planta docente insuficiente y cambio constante de profesores. Dinámica escolar desmotivante.	

Fuente. Construcción propia. Julio 2024.

En la tabla 6 se comparan las causas del abandono escolar reportadas en la literatura y aquellas identificadas por los orientadores y administrativos, y revela importantes concordancias y discrepancias que merecen una interpretación crítica.

**Tabla 8.**  
**Principales Factores o Causas que Inciden en el Abandono del Bachillerato en México**

Categoría	Causa o factor
Riesgo Social	Condiciones de vida del estudiante que afectan la posibilidad de mantenerse en la escuela y puede ser mitigada parcialmente por políticas de apoyo como becas, en este punto se ubicarían factores como el embarazo adolescente, entre otras condiciones, (Miranda López, 2018).
Des-Subjetivación	Problemas en la socialización y adaptación al entorno escolar, que desmotiva la permanencia y el aprendizaje, (Miranda López, 2018).
Desafiliación Escolar	Desconexión gradual del estudiante debido a problemas de integración académica y social, que provoca Falta de sentido de pertenencia y compromiso con el aprendizaje, (Miranda López, 2018).
Clima Escolar	Clima escolar favorable, falta de empatía y problemas en la construcción de comunidad, (Guzmán Ventura y Moctezuma Franco, 2023).
Apoyo Emocional y Académico	Falta de apoyo emocional y académico que no contribuye a enfrentar los desafíos académicos y personales Hernández y Díaz (2017).
Condiciones Económicas	Limitadas condiciones económicas que impiden enfrentar los gastos escolares, (Ruiz-Ramírez et al., 2014).
Reprobación y Desmotivación	Reprobación, baja motivación, desinterés por el estudio, (García y Soto, 2014); (Ruiz-Ramírez et al., 2014).
Factores Intraescolares	Experiencia educativa que incide en el comportamiento inadecuado, violencia, acoso, aburrimiento, frustración, extra edad, Espinoza-Díaz et al. (2014). Cambio de docentes, Ortiz Mendoza y Méndez, 2016).
Problemas Familiares (Extraescolares)	Falta de apoyo familiar, bajo nivel educativo y económico de los padres, violencia intrafamiliar, que influye en el estado emocional y académico del estudiante, (Paternina y Pereira, 2017); (Hernández y Díaz, 2017).
Metas escolares Vs condiciones pers.	Desconexión entre las exigencias académicas y los problemas sociales y económicos del estudiante, Grimozzi (2011).
Exclusión y comunicación	Exclusión y falta de comunicación que afectan la integración y la convivencia en la escuela, Ortiz, Mendoza y Méndez (2016)
Apatía y Baja Autoestima	Apatía del estudiante, baja autoestima que afectan el interés y el rendimiento académico, El Sahili González y Lastra Barrios (2014).
Desigualdad de Oportunidades	Diferencia y desigualdad en las oportunidades de acceso y oportunidades educativas, Zúñiga (2006); González González (2006).

**Fuente.** Construcción propia con datos presentes en el capítulo 1 de este trabajo. Agosto 2024.



Con base en la información presentada en las tablas 6 y 7 se concluye lo siguiente, en la literatura destacan los problemas emocionales, baja autoestima, condiciones de salud física y dificultades familiares como causas significativas del abandono escolar. En contraste, los orientadores y administrativos del COBAT 01 identificaron principalmente problemas familiares, adicciones y problemas psicológicos. Este contraste enfatiza la concepción del abandono escolar como un fenómeno multifactorial y complejo, en el que las causas se configuran de diversas maneras según el contexto, pero, a pesar de estas diferencias en la configuración de los factores, es importante señalar que existe una coincidencia sustancial entre las causas identificadas por los orientadores y administrativos y aquellas descritas en la literatura. En un aspecto particular, La inclusión de embarazos en el informe de los orientadores, pone de manifiesto una particularidad en dicho contexto, y señala un rumbo muy específico donde podrían intervenir estos profesionales y autoridades.

La información concentrada expone distintos factores personales socioeconómicos. En la literatura revisada, la pobreza y la necesidad de trabajar constituyen barreras significativas para el acceso y a permanencia en a escuela. De manera coherente, los orientadores reportan factores económicos y autoempleo como causas que tiene cierta relevancia en el abandono escolar. Esto sugiere un reconocimiento de la influencia de las dificultades económicas, pero también nos abre un espacio importante para estudios interesados en el impacto de las políticas de apoyo económico a los jóvenes, y las condiciones socioeconómicas particulares del contexto, con relación al abandono escolar de los jóvenes.

Con relación a los factores personales académicos, la literatura revisada considera la reprobación, desmotivación escolar, y una falta de sentido en la educación entre las principales causas del abandono. Por su parte, los orientadores y administrativos también identificaron la reprobación, inasistencia, falta de interés en los estudios, y el bajo rendimiento académico como aquellos factores críticos. Sin embargo, señalan algunos aspectos muy particulares: los desafíos académicos, falta de metas, y "posesión de sustancias ilícitas. La inclusión de estos factores revela algunos problemas académicos específicos y del comportamiento, que pueden no estar completamente reflejados en las descripciones generales de la literatura, pero que representan campos particulares para intervenir.

En cuanto a los factores intraescolares, a pesar de que la literatura presta mucha atención a los problemas en la administración escolar, el clima desfavorable, y falta de comunicación en la escuela, los orientadores y administrativos del COBAT 01 no reportaron estos problemas como causas predominantes. La ausencia de mención de problemas intraescolares críticos puede limitar la comprensión completa del abandono escolar y resalta la necesidad de una evaluación más exhaustiva de los factores internos, y, al mismo tiempo, señala otros rumbos para futuros estudios. Por último, de acuerdo con lo señalado en el rubro metodológico, la información de la fase exploratoria también buscaba recuperar la información del sondeo para orientar la construcción de los ítems y del cuestionario que se utilizaría en la segunda fase del estudio, (ver tabla 8).

**Tabla 9.**  
**Relación de las variables con los Ítems del cuestionario y número**

Variable Independiente		Ítems del Cuestionario
Causas extra escolares	Factores personales, extraescolares	Falta de apoyo familiar (ítem # 2) Violencia intrafamiliar (ítem # 3) Adicciones (ítem # 8) Problemas en mi salud física o mental (ítem # 19) Bajo nivel académico de mis padres (ítem # 20)
	Condiciones económicas personales	Limitadas condiciones económicas (ítem # 1)
	Factores académicos personales	Las exigencias académicas y mis problemas personales no coinciden ((ítem # 4)
		Problemas en la adaptación a la vida en la escuela (ítem # 6)
		Comportamiento inadecuado en la escuela (ítem # 7)
		Aburrimiento en la escuela (ítem # 9)
		Problemas para integrarme y convivir en la escuela (ítem # 11)
		Reprobación constante (ítem # 13)
		Desinterés por los estudios (ítem # 14)
		Apatía por los estudios (ítem # 18)
Causas escolares	Factores intraescolares (escolares)	Desigualdad de oportunidades para aprender (ítem # 5) Vivir situaciones de violencia y/o acoso escolar (ítem # 10) Falta de apoyo emocional en la escuela (ítem # 12) Falta de apoyo académico en la escuela (ítem # 15) Clima escolar desfavorable (ítem # 16) Vivir condiciones de exclusión en la escuela (ítem # 17)

**Fuente.** Construcción propia. Agosto 2024.

A manera de conclusión, con base en todo lo antes mencionado, ¿Cuáles son los principales factores escolares y extraescolares que podrían conducir al abandono escolar de los alumnos del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala? Derivado del estudio en su primera fase, En el análisis de los factores que contribuyen al abandono escolar en el plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala, se identifican dos categorías principales: escolares y extraescolares.

Los factores escolares que más inciden en el abandono escolar son la reprobación y el bajo rendimiento académico, estos factores generan desmotivación y desesperanza entre los estudiantes y se agrava la situación cuando se enfrentan a un ambiente escolar desfavorable, donde se perciben desafíos académicos persistentes y una falta de metas claras. La desarticulación del contenido curricular y la posesión de sustancias ilícitas también desempeñan un papel relevante en el rendimiento y el abandono escolar.

En el ámbito extraescolar, los problemas familiares y las adicciones destacan como factores significativos. Las dificultades en el entorno familiar, que incluyen la falta de apoyo y problemas psicológicos, afectan negativamente el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en la escuela. Aunque la literatura menciona también problemas emocionales y de salud física como factores relevantes, estos no sobresalen en los informes de los orientadores y administrativos del COBAT 01. Esto podría indicar una posible falta de reconocimiento de estos problemas en la autoevaluación del entorno escolar. La falta de atención por parte de los padres y las influencias negativas de malas amistades también se identifican como factores que contribuyen al abandono escolar, al igual que las condiciones económicas, como la pobreza y la necesidad de trabajar, todos estos factores se configuran de manera particular en cada estudiante y pueden decantar hacia el abandono escolar.

La coincidencia entre los factores reportados en la literatura y los identificados por los orientadores y administrativos del COBAT 01 convalida la importancia que tienen estos elementos, sin ignorar la complejidad en su configuración que toma en cada contexto. Como ya se ha mencionado, el abandono escolar es un fenómeno multifactorial donde las variables escolares y extraescolares interactúan de manera distinta y afectan a los estudiantes de formas diversas. Este hecho debe orientar las estrategias de intervención y las políticas educativas.

## 4.2 Segunda Fase del Estudio. Resultados de la Encuesta

### 4.2.1 Análisis de Resultados

En la segunda fase del estudio se realizó una encuesta a una muestra de estudiantes de tercero y quinto semestre, de ambos turnos, del plantel 01 del COBAT. Cabe recordar que el total de estudiantes de estos semestres es de 1190. Para fines prácticos y estadísticos se calculó el tamaño de la muestra considerando que todos los estudiantes tienen la misma probabilidad de ser elegidos, es decir  $p = 0.5$ , con un nivel de confianza del 95% ( $Z_{0.5} = 1.96$ ) y un margen de error  $e = 3\%$ . El cálculo del tamaño de la muestra con los datos establecidos arroja que  $n = 560$  estudiantes. El muestreo se realizó en dos partes, esto debido a que la población del turno matutino y vespertino, en los semestres tercero y quinto, son aproximadamente iguales; en este sentido, se aplicó el cuestionario a 280 estudiantes del turno matutino y 280 del vespertino.

En este apartado se presentan los resultados de la encuesta, en la cual se identificaron las principales causas percibidas por los estudiantes como las de mayor influencia en su eventual decisión de abandonar los estudios de bachillerato. Para apoyar la exposición de los resultados, la Tabla No. 9 muestra los 20 factores principales que podrían contribuir al abandono escolar, junto con el porcentaje de estudiantes que indicó el grado de influencia que dichos factores tendrían en su decisión de dejar sus estudios.

Los grados de influencia presentados en la Tabla No. 9 son consistentes con los que se utilizaron en el instrumento de recolección de datos: No influye, Influye poco e Influye bastante. En términos generales, los datos revelan una notable coincidencia en las percepciones de los estudiantes de ambos semestres y turnos. Por ejemplo, el factor de violencia y acoso escolar obtuvo un 33% de influencia en el turno matutino y un 34% en el turno vespertino. Estos resultados permiten responder con solvencia a la segunda pregunta de investigación, además de que describen con mayor precisión el fenómeno de estudio. Sin embargo, la riqueza de los datos obtenidos también nos invita a explorar otras relaciones mediante un análisis estadístico más avanzado, que podría centrarse en variables como el género o la edad y turno, para realizar otros cruces de variables que nos trasladarían a un estudio con un alcance explicativo.

**Tabla No 10.**  
**Concentrado Total de las Respuestas de la Encuesta**

No.	Factores de Abandono escolar	Tercer semestre			Quinto semestre		
		No influye	Influye poco	Influye bastante	No influye	Influye poco	Influye bastante
A	Limitadas condiciones económicas	45%	40%	15%	35%	43%	22%
B	Falta de apoyo familiar	50%	35%	15%	52%	31%	17%
C	Violencia intrafamiliar	55%	24%	22%	53%	22%	25%
D	Exigencias académicas y problemas personales no coinciden	36%	55%	9%	39%	50%	11%
E	Desigualdad de oportunidades en la escuela	47%	37%	16%	46%	36%	18%
F	Problemas de adaptación al entorno social	43%	48%	10%	52%	37%	11%
G	Comportamiento inadecuado	48%	39%	13%	47%	37%	16%
H	Adicciones	52%	15%	33%	51%	11%	38%
I	Aburrimiento escolar	50%	38%	13%	53%	37%	10%
J	Situaciones de violencia y acoso escolar	46%	21%	33%	41%	24%	34%
K	Problemas de integración y convivencia escolar	47%	42%	11%	50%	40%	10%
L	Falta de apoyo emocional en la escuela	54%	37%	9%	54%	37%	10%
M	Reprobación constante	41%	24%	36%	40%	24%	36%
N	Desinterés por los estudios	42%	29%	30%	46%	21%	33%
O	Falta de apoyo académico en la escuela	45%	38%	17%	48%	39%	14%
P	Clima escolar desfavorable	63%	28%	9%	64%	30%	6%
Q	Condiciones de exclusión en la escuela	52%	35%	13%	53%	32%	15%
R	Apatía por los estudios	51%	41%	8%	54%	35%	11%
S	Problemas en la salud física o mental	34%	41%	24%	38%	31%	31%
T	Bajo nivel académico de los padres	78%	18%	4%	69%	25%	6%

**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta. Agosto 2024.

**Nota.** Por motivos que favorezcan la percepción visual de la información, se optó por mantener este diseño de la tabla, el cual no responde a las indicaciones de las normas APA 7ª edición, que se ha empleado en las tablas anteriores.

En términos descriptivos, los datos contenidos en la Tabla No. 9 revelan varias tendencias o patrones que ayudan a identificar los factores que inciden en el abandono escolar en los estudiantes de tercero y quinto semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (COBAT 01). Este análisis describe y compara las proporciones relativas de las respuestas dadas por los estudiantes para cada factor o causa del abandono escolar. Adicionalmente, se podrá analizar si existe consistencia o variación en la percepción sobre la influencia de dichos factores. A continuación se muestra el análisis descriptivo y comparativo de los principales resultados.

### **Factores Económicos**

Las limitadas condiciones económicas parece ser un factor que no tiene una alta relevancia, 15% de los estudiantes de tercer semestre y 22% de quinto semestre indican que influye bastante en su decisión de abandonar los estudios. En el tercer semestre la influencia de este factor es menor. En general, la mayoría reporta que este factor no influye o influye poco (85% en tercer semestre y 78% en quinto semestre), esto sugiere que, en este contexto y momento, no pertenece a las principales causas del abandono de los estudios.

### **Apoyo Familiar y Violencia Intrafamiliar**

La falta de apoyo familiar es percibida de manera similar en ambos grupos, con porcentajes similares entre aquellos que consideran que no influye (50% en tercer semestre, 52% en quinto semestre) y aquellos que indican que influye bastante (15% y 17%, respectivamente). Aunque no es una de las causas más influyentes según los encuestados, no puede ser ignorada como un factor que contribuye al abandono escolar.

La violencia intrafamiliar, por otro lado, tiene un mayor impacto en los estudiantes de quinto semestre, con un 25% que afirma que influye bastante, en comparación con el 22% en tercer semestre. Este hallazgo revela la importancia que tiene el hecho de abordar las dinámicas familiares en la escuela, y sugiere que los estudiantes de grados superiores, pueden estar más expuestos a la violencia o son más conscientes de su impacto, ya que es el grupo que identifica esta variable como un factor muy importante.

## **Exigencias Académicas y Adaptación**

Esta causa o factor muestra una gran brecha o contraste. La incompatibilidad entre las exigencias académicas y los problemas personales es percibida por un 55% de los estudiantes de tercero y un 50% de quinto semestre, como un factor que influye poco. Muchos alumnos consideran que pueden lograr un equilibrio entre las exigencias académicas y la adaptación a sus condiciones particulares de vida, sin embargo, el 9 y 11%, respectivamente, afirman que influye bastante. Este patrón refleja cómo las tensiones que existen entre las expectativas académicas y las metas personales, lo cual puede generar una presión significativa, aunque no siempre determinante, en la decisión de abandonar los estudios. En términos de proporción no es relevante, sin embargo, en términos cualitativos vale la pena retomar esta relación de factores.

De igual manera, los problemas de adaptación al entorno social, parecen no tener mucha influencia como otros factores. El 48% de los estudiantes de tercer semestre y el 37% de quinto semestre indican que influye poco, lo que sugiere que las dificultades de integración tienen una presencia relevante, especialmente en los primeros años de bachillerato. Sin embargo, la cantidad de estudiantes que considera que influye bastante es relativamente baja (10% en tercer semestre y 11% en quinto), lo que podría estar relacionado con las habilidades de adaptación a los desafíos sociales, que van desarrollando a lo largo del tiempo.

## **Comportamiento Inadecuado y Adicciones**

El comportamiento inadecuado, sólo el 13% de los estudiantes de tercer semestre y el 16% de quinto consideran que influiría bastante en el abandono escolar. De manera contraria, las adicciones si se conciben como una de las causas que muestran un aumento en el grado de influencia en quinto semestre (38%) en comparación con tercer semestre (33%). Esto indica que, con el paso del tiempo, algunos estudiantes enfrentan mayores desafíos con el consumo de sustancias, lo que podría dificultar su permanencia en la escuela.

## **Desinterés y Aburrimiento Escolar**

El desinterés por los estudios y el aburrimiento escolar son factores que influyen de manera moderada pero constante en ambos grupos. El 30% de los estudiantes de tercer

semestre y el 33% de quinto semestre consideran que el desinterés influye bastante, lo que pone de manifiesto la importancia de la motivación académica en la retención del estudiantado. Por otro lado, el aburrimiento escolar tiene una influencia considerablemente menor, únicamente el 13% de tercer semestre y el 10% de quinto consideran que influye bastante. Estos resultados muestran al desinterés por los estudios como un factor más relevante como causa de abandono, comparado con el aburrimiento en la escuela.

### **Reprobación y Apoyo Académico**

La reprobación constante es otro factor muy importante de influencia en el abandono escolar, el 36% de los estudiantes de ambos grupos que consideran que influye bastante. Estas cifras muestran la importancia o la necesidad de implementar distintas estrategias de apoyo académico oportuno y pertinente que permita evitar el fracaso escolar para prevenir el abandono escolar por este motivo. Aunque, habría que ser cuidadoso en este sentido y habría que profundizar más en este tema, pues, el factor o causa titulada, “la falta de apoyo académico en la escuela” es un factor que parece tener poco impacto directo en la percepción de los estudiantes, solo el 17% de tercer semestre y el 14% de quinto semestre lo identifican como una causa de gran influencia.

Este contraste también podría interpretarse como la falta de sentido entre la relación del apoyo académico con la prevención del fracaso, o que el apoyo académico que han recibido, no responde adecuadamente a sus necesidades, lo cual plantea varias cuestiones. Por un lado, sugiere una posible distancia entre las estrategias académicas de la institución y las expectativas o percepciones de los estudiantes. Podría haber un problema de comunicación o de acceso a los recursos que, aunque disponibles, no llegan a ser efectivos para quienes más los necesitan. También es posible que el apoyo ofrecido no esté dirigido de manera personalizada o que no sea lo suficientemente significativo para abordar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en riesgo de reprobación.

Por otro lado, este resultado invita a reflexionar sobre la profundidad de los factores subyacentes. El simple hecho de proporcionar apoyo académico no necesariamente garantiza una mejora en el rendimiento si no se abordan las causas más profundas del bajo rendimiento, como problemas emocionales, familiares o incluso económicos. Es decir, el aprendizaje no



depende solo del acceso a tutorías o materiales de estudio, en este sentido, es necesario reflexionar el apoyo académico, no solo con las necesidades pedagógicas, sino también con los factores extraescolares que pueden estar influyendo en el rendimiento y la permanencia en la escuela.

### **Clima Escolar y Exclusión**

El clima escolar desfavorable no aparece como una de las causas de mayor influencia en el abandono escolar. La mayoría de los estudiantes señaló que no tiene influencia significativa (63% en tercer semestre y 64% en quinto). Sin embargo, es importante seguir monitoreando este factor, debido a que, un ambiente escolar poco acogedor puede impactar negativamente a una minoría vulnerable. Aunque en términos cuantitativos no parece tener un gran peso, su relevancia cualitativa es necesaria de considerar y no debería afectar a ningún estudiante. De manera similar, las condiciones de exclusión en la escuela muestran una influencia moderada, con un 13% en tercer semestre y un 15% en quinto que consideran que incide de manera significativa en su experiencia escolar.

### **Salud Física y Mental**

Los problemas de salud física o mental aparecen como una causa que, aunque no afecta a la mayoría de los estudiantes, sí tiene un impacto considerable en una proporción significativa. El 24% de los estudiantes de tercer semestre y el 31% de quinto considera que influyen bastante en su decisión de abandonar los estudios. Este dato enfatiza la necesidad de ofrecer apoyo en este rubro, para apoyar o contribuir en la continuidad de los estudios.

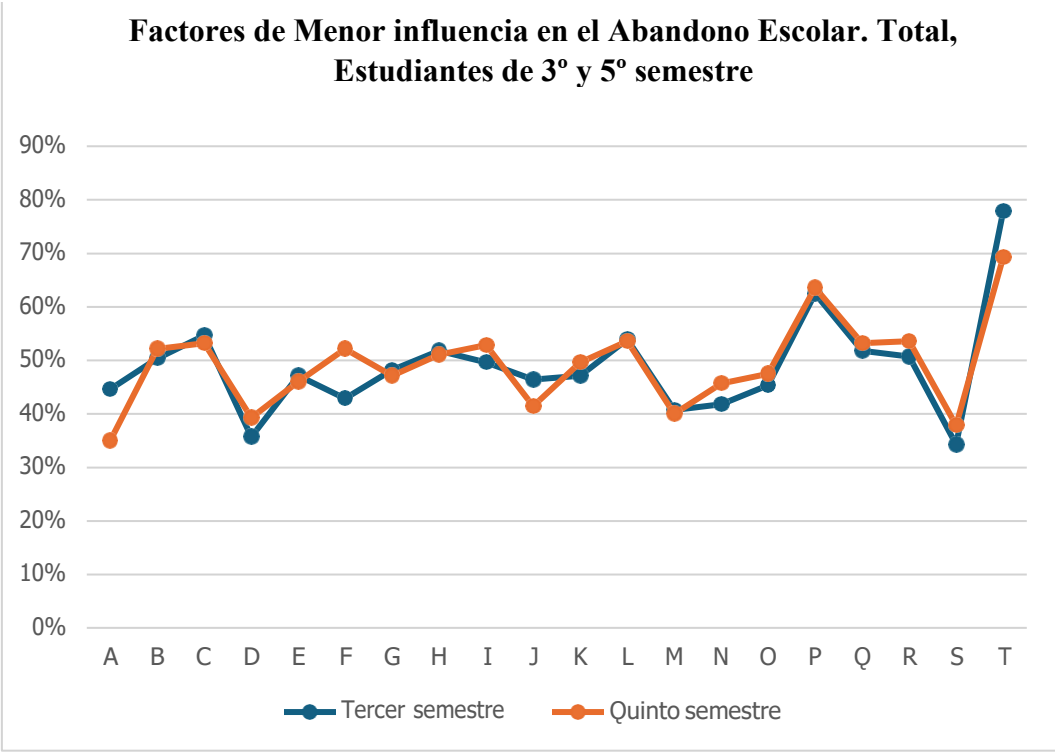
### **Nivel Académico de los Padres**

Finalmente, el bajo nivel académico de los padres parece tener poca influencia en la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios, el 78% de tercer semestre y el 69% de quinto consideran que no influye. Esto podría indicar que, aunque el contexto familiar tiene un papel importante en otros aspectos, el nivel educativo de los padres no se percibe e interpreta, como un factor que pudiera vulnerar la permanencia escolar.

Con el propósito de ampliar la interpretación general presentada en la tabla (9), a continuación se muestra una gráfica con las similitudes en la percepción de los estudiantes

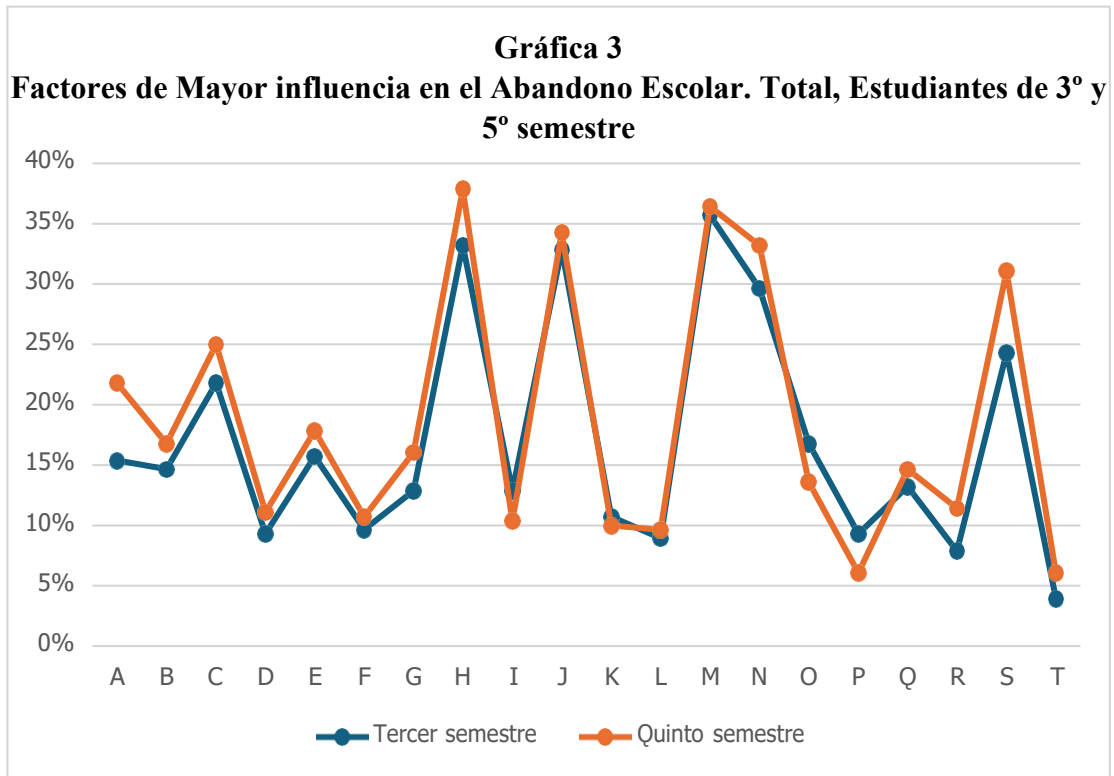
de tercero y quinto semestre, respecto a los factores que pudieran afectar la continuación de sus estudios de bachillerato. Para ilustrar esta afirmación, si hacemos un comparativo gráfico entre la columna de influye poco en tercer semestre y quinto semestre, los resultados muestran muy poca variación, (ver gráfica No. 2).

**Gráfica 2**



**Fuente.** Construcción propia con resultados de la encuesta. Agosto 2024.

En la gráfica se observa que el factor T: bajo nivel académico de los padres, es el que menos influye en un posible abandono escolar con un 78% en estudiantes de tercer semestre y un 69% en quinto, de manera análoga se puede observar que el factor A: Limitadas condiciones económicas, el factor D: Exigencias académicas y problemas personales no coinciden, y el factor S: Problemas en la salud física o mental son los que muestran menor porcentaje. Un análisis similar se hizo para los dos grados de influencia restantes. A continuación, en la Gráfica (3) se presenta el comparativo entre los dos semestres en estudio, la información se desagregó para el grado que Influye bastante.



**Fuente.** Construcción propia con resultados de la encuesta. Agosto 2024.

En la Gráfica (3), se puede observar nuevamente que la forma de pensar de los estudiantes de tercer y quinto semestre es muy similar, muestran muy poca diferencia en los porcentajes, sin embargo, también, se puede ver que existen 5 factores de abandono escolar con mayor porcentaje de influencia en la toma de decisión del abandono escolar, estos factores son: Adicciones, Situaciones de violencia y acoso, Reprobación constante, desinterés por el estudio y problemas de salud física y mental.

Lo anterior motiva a realizar un análisis general de los resultados de ambos turnos, respecto al grado de influencia de mayor impacto, en el cual se priorice los factores de mayor incidencia y permitan hacer alguna propuesta de solución a la problemática del abandono escolar en el plantel 01 del colegio de bachilleres del Estado de Tlaxcala. Este análisis se sugiere mediante un diagrama de Pareto.

#### 4.2.2 Factores de Mayor Influencia en el Abandono Escolar

La similitud en las percepciones de los estudiantes de tercer y quinto semestre respecto a los factores de riesgo para el abandono escolar permite agrupar y jerarquizar esta información. A través de un diagrama de Pareto (Tabla No. 10), se observa que un reducido grupo de factores concentra la mayor parte de las respuestas. Esta evidencia sugiere que al abordar la violencia y el acoso escolar, se pueden reducir significativamente las tasas de abandono. Los resultados de este estudio proporcionan rutas para la intervención.

**Tabla 11.**  
**Respuestas de los Estudiantes por Grado de Influencia**

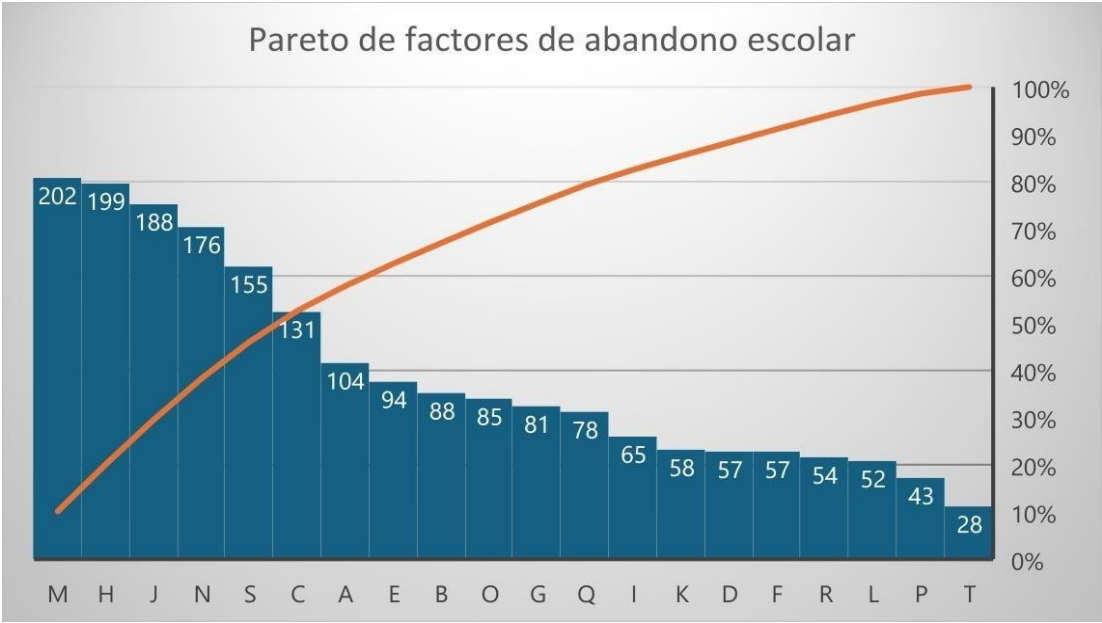
<b>Clave</b>	<b>Factores de Abandono escolar</b>	<b>Total Influye bastante</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>M</b>	Reprobación constante	202	10%
<b>H</b>	Adicciones	199	20%
<b>J</b>	Situaciones de violencia y acoso escolar	188	30%
<b>N</b>	Desinterés por los estudios	176	38%
<b>S</b>	Problemas en la salud física o mental	155	46%
<b>C</b>	Violencia intrafamiliar	131	53%
<b>A</b>	Limitadas condiciones económicas	104	58%
<b>E</b>	Desigualdad de oportunidades en la escuela	94	63%
<b>B</b>	Falta de apoyo familiar	88	67%
<b>O</b>	Falta de apoyo académico en la escuela	85	71%
<b>G</b>	Comportamiento inadecuado	81	75%
<b>Q</b>	Condiciones de exclusión en la escuela	78	79%
<b>I</b>	Aburrimiento escolar	65	83%
<b>K</b>	Problemas de integración y convivencia escolar	58	85%
<b>D</b>	Exigencias académicas y problemas personales no coinciden	57	88%
<b>F</b>	Problemas de adaptación al entorno social	57	91%
<b>R</b>	Apatía por los estudios	54	94%
<b>L</b>	Falta de apoyo emocional en la escuela	52	96%
<b>P</b>	Clima escolar desfavorable	43	99%
<b>T</b>	Bajo nivel académico de los padres	28	100%

**Fuente.** Construcción con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

La segunda pregunta del estudio se planteaba de la siguiente manera. ¿Qué factores tendrían mayor influencia en la decisión de los estudiantes del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala para abandonar el bachillerato? Esta pregunta encuentra relación con el objetivo de, distinguir y ordenar aquellos factores o causas escolares y extraescolares que, eventualmente, tendrían mayor influencia en la decisión de abandonar los estudios de bachillerato. Un análisis más detallado de los datos, presentado en el diagrama de Pareto (Gráfica No. 4) no permite contestar y alcanzar de manera puntual este objetivo. Los datos de la encuesta revelan que seis factores destacan como las principales causas de abandono escolar en este contexto, en conjunto, representan el 53% de las causas de mayor influencia en el abandono escolar.

- Reprobación constante (M),
- Adicciones (H),
- Situaciones de violencia y acoso escolar (J)
- Desinterés por los estudios (N),
- Problemas de salud física y mental (S)
- Violencia intrafamiliar (C).

**Gráfica No. 4**  
**Diagrama de Pareto de los Factores de Mayor Impacto**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

Este diagrama recibe su nombre del economista y sociólogo italiano Wilfredo Pareto (1848-1923) ingeniero del Instituto Politécnico de Turín [8]. El origen de este concepto nace en el siglo XIX cuando Pareto determinó que el 80% de la riqueza de Italia estaba en manos del 20% de la población. La sencillez y la facilidad con que se extrapola a otras disciplinas y situaciones. Juran [8] fue el primero que puntualizó, en la década de los 50's, que las observaciones de Pareto eran principios universales. En cualquier grupo de factores que contribuyen a un efecto común, con frecuencia unos cuantos son responsables de la mayor parte del efecto. Un diagrama de Pareto es una gráfica que representa en forma ordenada en cuanto a importancia o magnitud, la frecuencia de la ocurrencia de las distintas causas de un problema [8]. Gándara González, (2014; 19)

De acuerdo con la cita anterior, el principio de Pareto sugiere que el 80% de los problemas suele resultar por el 20% de las causas. En este caso observamos una distribución ligeramente diferente. Los seis factores identificados, que representan aproximadamente el 30% del total de factores analizados, concentran más de la mitad de los casos de abandono. Este hallazgo destaca la importancia de abordar de manera integral estos factores, son causas realmente importantes que podrían contribuir a reducir significativamente las tasas de abandono escolar. Al concentrar los esfuerzos en estos seis puntos críticos, se pueden obtener resultados más efectivos en la prevención y atención de esta problemática.

La reprobación constante, la violencia y el acoso escolar, y los problemas de salud mental emergen como las problemáticas más urgentes a atender. Implementar programas de apoyo académico, fomentar un clima escolar seguro y saludable, y ofrecer servicios de consejería psicológica son algunas de las acciones que podrían contribuir a mitigar estos factores de riesgo.

Es importante destacar que estos resultados son consistentes con investigaciones previas que han identificado la violencia, el acoso escolar y los problemas académicos como factores determinantes del abandono escolar. Sin embargo, la identificación de los problemas de salud mental como un factor relevante aporta una nueva dimensión a la problemática y subraya la necesidad de intervenciones integrales que aborden tanto los aspectos académicos como los socioemocionales de los estudiantes.

Para concluir el reporte de los resultados de la encuesta, conviene recordar lo siguiente. La hipótesis de trabajo se planteaba de la siguiente manera. Los factores de riesgo escolares (Ambiente escolar, oportunidades para permanecer en la escuela y aprender,

acompañamiento académico y socioemocional) y extraescolares, (socioeconómicos, familiares y personales) son lo que tienen mayor influencia en la decisión de los alumnos de segundo y tercer año del plantel 01 del Colegio de Bachilleres del estado de Tlaxcala, para abandonar sus estudios.

### **Variable Dependiente**

Se refiere a la interrupción del trayecto educativo antes de finalizar un grado o nivel escolar, dentro de un período determinado. Este fenómeno es multifactorial y responde a factores como, las precarias condiciones socioeconómicas, problemas académicos y familiares, desmotivación hacia el sistema educativo, Blanco, Solís y Robles (2014). Guzmán Ventura y Moctezuma Franco (2022). Estas condiciones pueden conducir a la des-subjetivación y desafiliación escolar, Miranda López (2018).

### **Variable Independiente**

- Factores personales extraescolares. Se refiere a las condiciones personales de vida que dificultan la permanencia en la escuela, por ejemplo. problemas emocionales, baja autoestima, situación particular de salud física, condiciones familiares problemáticas, falta de apoyo familiar, bajas escolaridad de los padres, contexto extraescolar particular en condiciones de violencia, adicciones, comportamiento ilegal u otra condición que desvincula y separa de la escuela.
- Factores personales académicos (extraescolares). Están relacionados con el desempeño y experiencia educativa del estudiante. Incluyen la reprobación, y la adecuación del contenido curricular, y la desmotivación proveniente de la experiencia escolar. ausencia de sentido en la educación, desmotivación hacia los estudios, tensiones entre las metas personales y las expectativas escolares, apatía por los estudios.
- Condiciones personales económicas (extraescolares). Se refiere a los problemas económicos que afectan la capacidad del estudiante para continuar su educación, como la pobreza o el trabajo que impide seguir estudiando.
- Factores Intra escolares (Escolares). Se refiere a aspectos o condiciones problemáticas relacionadas con la administración y gestión escolar, la implementación de las políticas

educativas, el clima escolar, la comunicación entre profesores – alumnos - padres de familia y comunidad. La convivencia en la escuela, inclusión y respeto a la diversidad. Apoyo académico y emocional, los procesos de enseñanza y evaluación, planta docente suficiente y permanente, dinámica escolar que motiva a estudiar y permanecer en la escuela.

Con base en lo anterior, los resultados del análisis plasmado en el Diagrama de Pareto muestran las seis principales causas que inciden en el abandono escolar:

1. Reprobación constante (Factores académicos personales)
2. Adicciones (Factores personales extraescolares)
3. Situaciones de violencia y acoso escolar (Factores Intra escolares)
4. Desinterés por los estudios (Factores académicos Personales)
5. Problemas de salud física y mental (Factores Personales extraescolares)
6. Violencia intrafamiliar (Factores familiares)

El análisis de los resultados, con base en el Diagrama de Pareto confirma la hipótesis de trabajo, que plantea que tanto los factores escolares como los extraescolares tienen una influencia significativa en la decisión de los estudiantes del plantel 01 del Colegio de Bachilleres de Tlaxcala de abandonar sus estudios. Las seis principales causas identificadas en el estudio representan más del 50% de los casos de abandono escolar, y pueden clasificarse dentro de las variables señaladas en la hipótesis, tanto en los factores personales, familiares, como escolares.

Los factores como la reprobación constante y el desinterés por los estudios destacan como elementos relevantes en el ámbito académico, en tanto que, las adicciones, los problemas de salud mental y la violencia intrafamiliar son factores extraescolares que afectan considerablemente la permanencia en la escuela. Asimismo, las situaciones de violencia y acoso escolar confirman la relevancia de los factores intraescolares y ponen de manifiesto la necesidad de intervenir para mejorar el clima escolar.

Las adicciones, los problemas de salud física y mental y la violencia intrafamiliar constituyen tres factores de importante influencia en el abandono escolar, pero son condiciones propias de vida del estudiante, que en muchas ocasiones escapan al trabajo en la



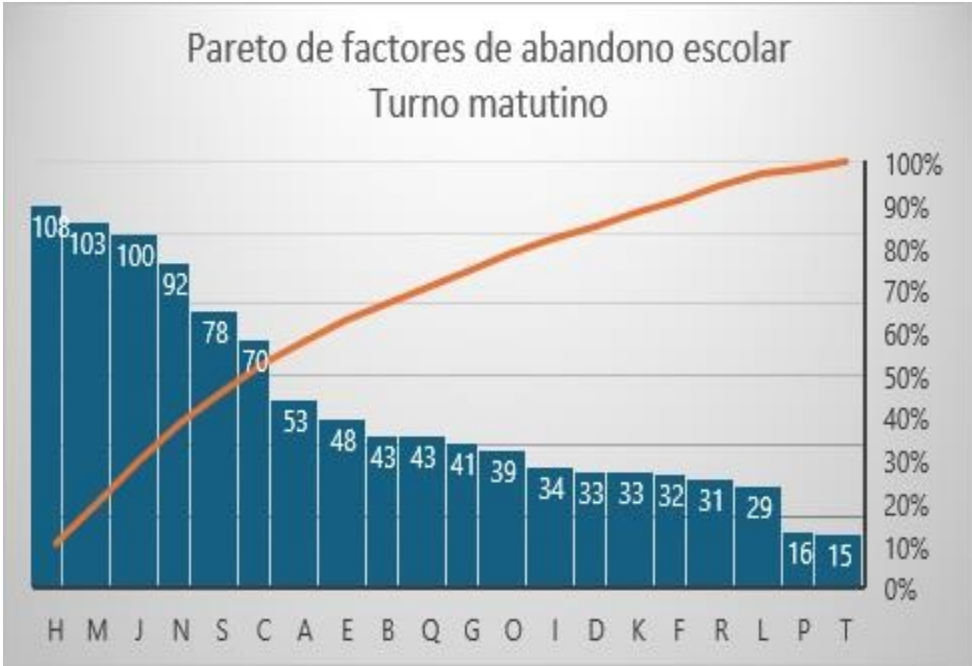
escuela, lo que implica dificultades para intervenir de manera directa. A diferencias de los factores escolares: Reprobación constante, desinterés por los estudios, y violencia y acoso escolar. Con base en esta información, se concluye que los factores extraescolares parecen tener mayor influencia en la decisión de los estudiantes de abandonar el bachillerato, lo que sugiere la necesidad de intervenciones no solo a nivel académico, sino también en el contexto social y familiar de los estudiantes para abordar integralmente el problema del abandono escolar.

**4.2.3 Análisis por Turnos**

Los factores o causas que inciden en la decisión de abandonar los estudios son diversos, sin embargo, como ya se expuso anteriormente, la percepción de los estudiantes de tercero y quinto semestre tienen bastante similitud, por ello, ahora resulta conveniente hacer un comparativo entre turnos, con el propósito de verificar si esta variable extraña puede influir en la toma de decisiones de los estudiantes del COBAT 01 Tlaxcala.

**Gráfica 5.**

**Factores de Mayor Impacto en la Perspectiva de Estudiantes del Turno Matutino**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

**Gráfica 6.**

**Factores de Mayor Impacto en la Perspectiva de Estudiantes del Turno Vespertino**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

La información que presentan los gráficos de Pareto por turno muestran que los seis factores de mayor incidencia en la toma de decisiones para el abandono escolar siguen siendo los mismos que en el análisis general, el cual se presentó en páginas anteriores, solo hay una pequeña variación en el orden de importancia, el factor H (reprobación constante) es el de mayor frecuencia en el turno matutino seguido por el M (adiciones), y en el caso del turno vespertino el factor de mayor incidencia es el M, seguido del H; los otros cuatro conservan el mismo orden que en el análisis por semestre.

Con el propósito de profundizar un poco más en la descripción del abandono escolar, se hizo una diferenciación en el análisis de los datos, tomando en consideración el sexo de los participantes. En este caso no hubo una discriminación por semestre, sino por género.

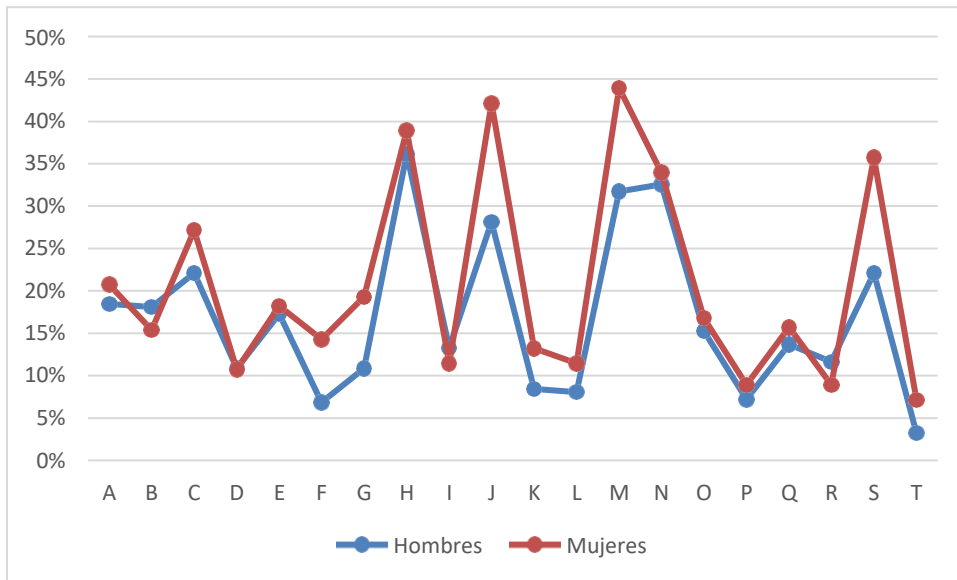
#### **4.2.4 Análisis por Género**

Al realizar el análisis de los datos se encontró que las percepciones entre hombres y mujeres conforman una variable de interés, respecto a las causas o factores que pueden influir al momento de tomar una decisión respecto a permanecer o abandonar la escuela. Se encuestaron un total 560 estudiantes, 249 hombres y 311 mujeres.

La gráfica (7) únicamente muestra el porcentaje de aquellas variables que tuvieron una calificación de “influye bastante”, en este caso se puede observar una ligera forma diferencia entre las perspectivas por género.

**Gráfica 7.**

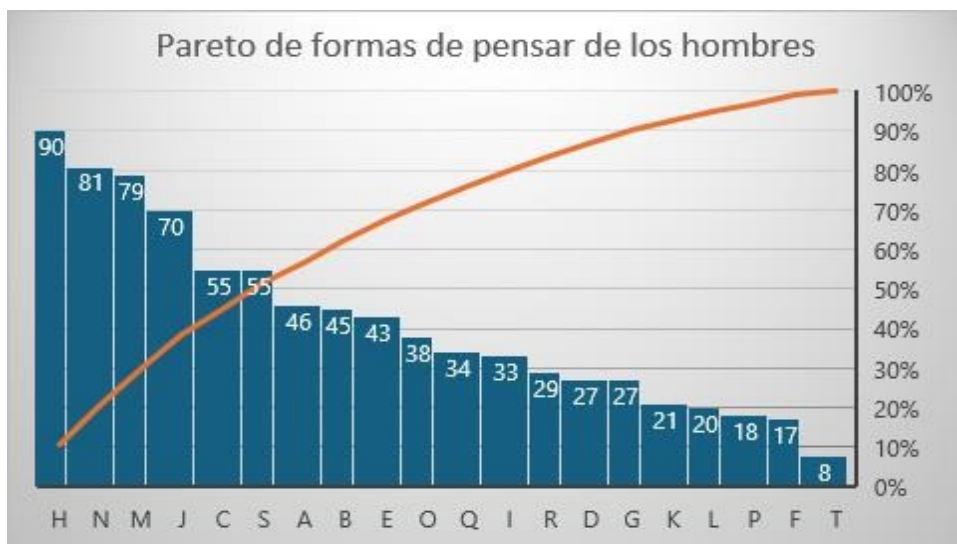
**Factores que INFLUYEN BASTANTE, Diferencia entre Hombres y Mujeres**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

**Gráfica 8.**

**Categorización de por Sexo: Hombres**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

En la gráfica 8 se puede observar que los factores H, N, M, J, C, S y A conforman aproximadamente el 60% de las causas probables con mayor abandono escolar, mientras que en las mujeres el 60 % de los factores de mayor influencia en el abandono escolar está conformado por los factores M, J, H, S, N y C, mostrando que sí existe una diferencia en la forma en que se configuran estas variables, entre los dos géneros, pero, lo interesante es que los factores permanecen, es decir, para hombres uno tiene mayor influencia que el otro, pero, en ambos casos son los mismos factores.

**Tabla No 12**

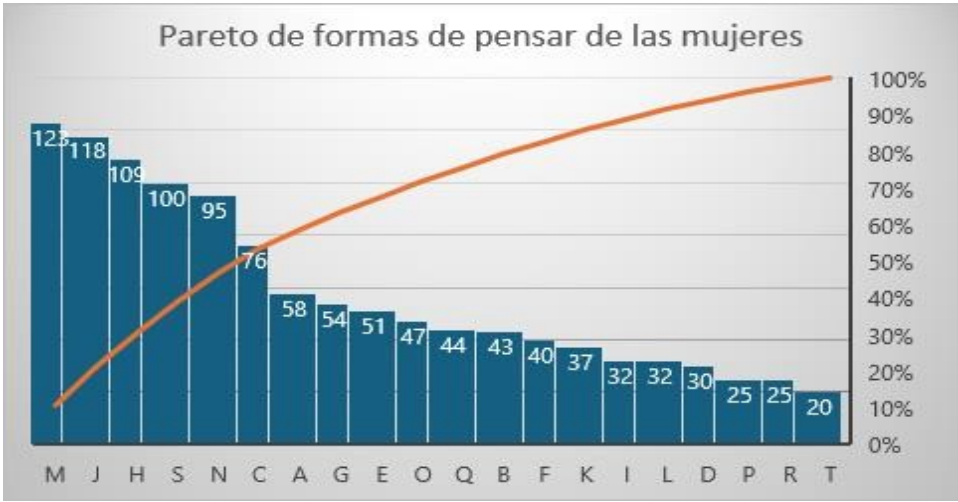
**Principales Factores o Causas que Incidirían Bastante en el Abandono Escolar,  
Distribución por Sexo**

<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>	
A	Limitadas condiciones económicas	M	Reprobación constante
H	Adicciones	J	Situaciones de violencia y acoso escolar
N	Desinterés por los estudios	H	Adicciones
M	Reprobación constante	S	Problemas de salud físico o mental
J	Situaciones de violencia y acoso escolar	N	Desinterés por los estudios
C	Violencia Intrafamiliar	C	Violencia Intrafamiliar
S	Problemas de salud físico o mental		

**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

**Gráfica 9.**

**Categorización de por Sexo: Mujeres**



**Fuente.** Construcción propia con datos de la encuesta general. Septiembre 2024.

Sin embargo, comparando los dos gráficos de Pareto por sexo se observan factores de mayor incidencia en común, estos son los factores H, N, M, J y S aunque en diferente orden de prioridad.

### **4.3 Conclusiones**

Los resultados generales del estudio del abandono escolar en el plantel 01 Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala revela que un reducido número de factores contribuye de manera significativa a este fenómeno. La teoría de Pareto, que sugiere que el 80% de los problemas se deben al 20% de las causas, encuentra una manifestación práctica en este estudio: seis factores identificados representan aproximadamente el 30% del total de factores analizados, concentran más del 50% de los casos de abandono escolar. Esto enfatiza la importancia de concentrar los esfuerzos en estos factores críticos para lograr una reducción efectiva del abandono escolar.

Ahora se hará un esfuerzo por analizar los resultados a la luz de la teoría humanista que es el soporte teórico conceptual en el que se ubicó este estudio. Al respecto, la reprobación constante puede interpretarse con las ideas de Maslow, que ubican la necesidad de estima en un nivel alto de su jerarquía. La experiencia continua de fracaso académico puede afectar la autoestima de los estudiantes y puede conducir a vivir sentimientos de incompetencia y desmotivación. Maslow señala que cuando las necesidades básicas están insatisfechas, las necesidades superiores se vuelven inalcanzables.

En este sentido, los problemas académicos afectan las necesidades de estima y autorrealización, y contribuyen al abandono escolar. Por su parte, la teoría de Rogers también señala que una experiencia educativa significativa y positiva es necesaria para el desarrollo personal. En este sentido, la reprobación constante puede afectar la experiencia escolar y convertirla en una fuente de frustración, que no motiva para continuar los estudios.

Con base en lo anterior, es necesario pensar en la implementación de programas de apoyo académico que atiendan de manera personalizada las dificultades de los estudiantes. El Orientador Educativo tiene un papel relevante en las tutorías individuales, en el trabajo académico para revisar y reflexionar el currículo y su relación con sus expectativas de vida, así como en la intervención para fortalecer la autoestima de los estudiantes y mejorar su

rendimiento académico. Un enfoque centrado en el estudiante, que considere sus necesidades individuales y proporcione apoyo continuo se requiere para incidir en disminuir a reprobación y el abandono escolar.

En cuanto a las adicciones, uno de sus efectos se aprecia en las necesidades de seguridad y autorrealización de Maslow. Las adicciones interfieren en la capacidad de los estudiantes para concentrarse en sus estudios y afectan el desarrollo integral del estudiante. Ante esta situación, la falta de apoyos y recursos para enfrentar las adicciones puede llevar a los estudiantes a buscar satisfacción y sentido en otros contextos, fuera del ámbito escolar. Este es un fenómeno importante pero muy complejo e inclusive, peligroso, por lo tanto, el Orientador Educativo debe ser muy cauteloso y eficaz para buscar las alternativas de identificación del problema y atención. Esto abre un espacio muy importante para futuros estudios.

En términos de las situaciones de violencia y acoso escolar, los cuales se ubicarían en los factores intraescolares, estos afectan las necesidades de seguridad en la jerarquía de Maslow. La presencia de violencia y acoso en la escuela, conduce a crear un ambiente no grato e inseguro, que puede llevar a los estudiantes a vivir sentimientos de abandonar la escuela, por no estar o sentirse en un entorno seguro. Rogers, como se vio en el capítulo dos de este trabajo, argumenta que un ambiente educativo seguro y acogedor es esencial para el desarrollo positivo de los estudiantes. En este caso, la violencia y el acoso escolar pueden afectar la percepción de seguridad y pertenencia, y desmotivan a la permanencia escolar.

El desinterés por los estudios aparece como otro factor de importante influencia en el abandono escolar y está relacionado con las necesidades de estima y autorrealización. La falta de vínculos entre el contenido académico y los intereses personales de los estudiantes puede llevar a sentir desinterés y apatía. Rogers expresa que un currículo relevante y significativo es muy importante para motivar a los estudiantes. Cuando no encuentran propósito y sentido en la escuela, que corresponda con sus metas personales, es probable que experimenten desmotivación y desinterés.

En otro rubro, los problemas de salud física y mental, clasificados como factores personales extraescolares, afectan tanto las necesidades de seguridad como de

autorrealización. Cuando la salud se deteriora, esto puede influir para que los estudiantes se desconcentren de sus estudios. En este punto, Rogers enfatiza la importancia que tiene el hecho de abordar las necesidades integrales de los estudiantes para incidir en su desarrollo integral. En este caso, los problemas de salud pueden limitar significativamente la capacidad y rendimiento académico, además de que pueden vulnerar su permanencia en la escuela.

Finalmente, la violencia intrafamiliar fue identificada como un factor importante que puede influir en el abandono de los estudios, por sus efectos en las necesidades de seguridad y pertenencia. Un ambiente familiar violento puede crear una sensación de inseguridad y falta de apoyo, dificulta la concentración y la permanencia en la escuela. Rogers señala la importancia que tiene contar con un ambiente positivo y de apoyo, tanto en el hogar como en la escuela. Esto es necesario para el desarrollo del estudiante. La violencia intrafamiliar y escolar pueden provocar sentimiento de inseguridad emocional y afectan la motivación del estudiante para continuar y concluir el bachillerato. Para abordar este fenómeno, el Orientador educativo puede implementar distintos programas de apoyo familiar, de manera interdisciplinaria, de tal forma que las personas tengan otros recursos para hacer frente a esta situación.

## Referencias

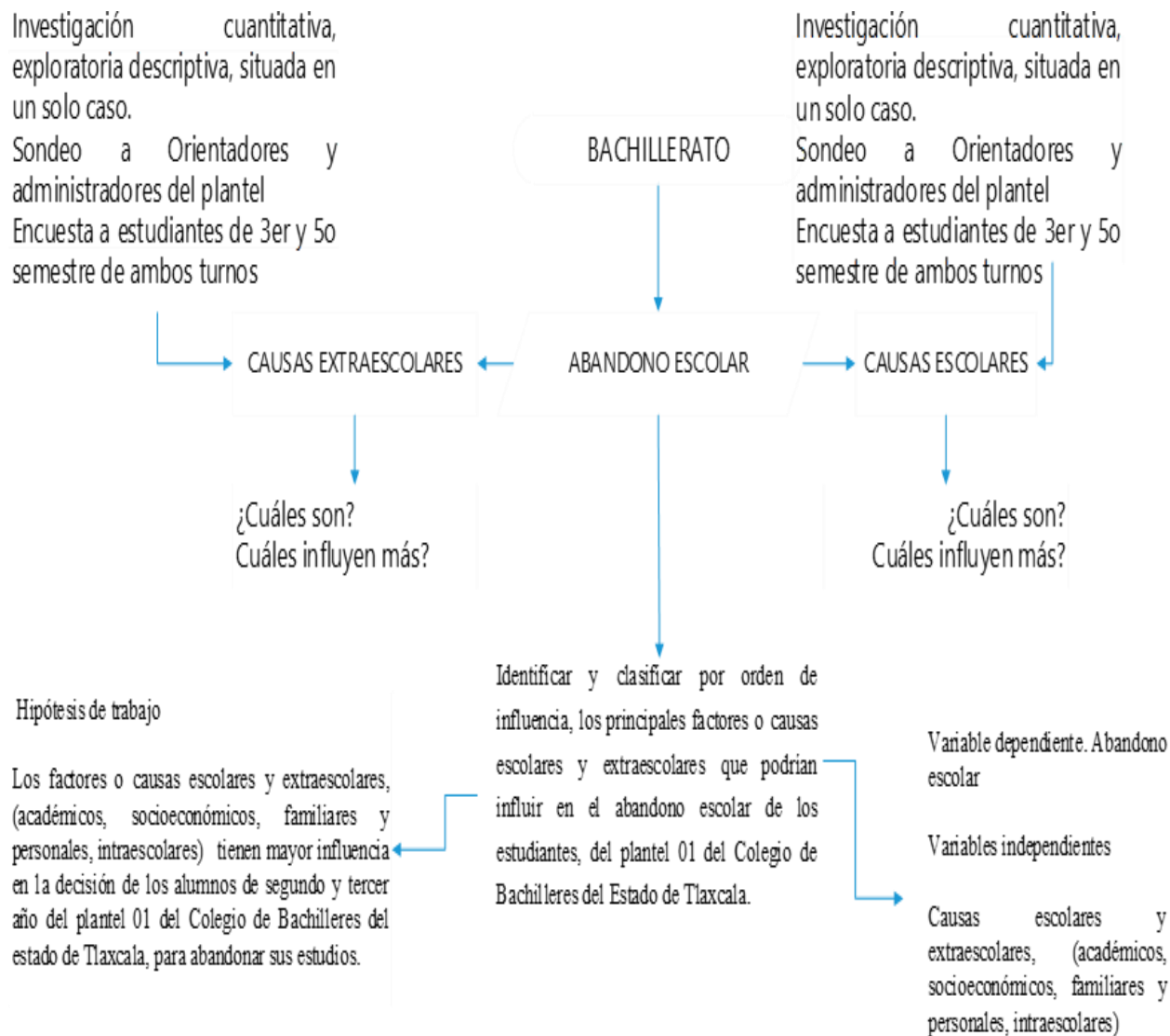
- Baleón Camacho, J. A. (2013). Relación humana: Competencias, teorías clásicas de personalidad y sentido de vida. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Blanco, E., Solís, P. & Robles, H. (2014). *Caminos desiguales. Trayectorias educativas y laborales de los jóvenes en la Ciudad de México*. COLMEX-INEE.
- Boulding, K. (1956). General Systems Theory: The Skeleton of Science. *Management Science*, 2(3), 197-208.
- Clonninger, S. (2002). *Teorías de la personalidad*. Pearson Educación.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina. *Panorama Social de América Latina 2001–2002*. Consultado el 16 de diciembre de 2004 en: <http://www.eclac.cl>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). *Indicadores estatales de la mejora continua de la educación. Tlaxcala. Información del ciclo escolar 2018-2019*. (1ª ed.). Mejoredu. <https://www.mejoredu.gob.mx>
- Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (2023). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2022-2023
- El Sahili González, L. F., (2011). Informe de investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN en Silao, Guanajuato. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 10(19), 33 - 48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243120126002>
- El Sahili González, L. F., Lastra Barrios, R. S. (2014). *La Organización Escolar en México: Contexto, desarrollo humano y subjetividad*. México: UCEM.
- Espinoza-Díaz, Ó., González, L. E., Cruz-Grau, E. S., Castillo-Guajardo, D., & Loyola-Campos, J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50.
- Gándara González, F. D. J., (2014). Herramientas de calidad y el trabajo en equipo para disminuir la reprobación escolar. *Conciencia Tecnológica*, (48), 17-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94432996003>
- García, F. J. (28 de Noviembre de 2016). RIIAL. <http://www.riial.org/>: [http://www.riial.org/espacios/educom/educom\\_tall1ph.pdf](http://www.riial.org/espacios/educom/educom_tall1ph.pdf)
- Gobierno de México, (S/F). *Bachillerato General*. <https://dgb.sep.gob.mx/dgb/bachillerato-general>.
- Gobierno de México, Subsecretaría de Educación Media Superior, (14-10-2013). *Antecedentes de la Educación Media Superior*. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es\\_mx/sems/antecedentes\\_dgb](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es_mx/sems/antecedentes_dgb)
- González González, M. (2006). Absentismo y Abandono Escolar Una Situación Singular de la Exclusión Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(1), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1368106>



- Grimozzi, S. (2011). *Fracaso escolar: ¿Por qué se quedan los que se quedan?* Ed. Bonum
- Guzmán Ventura, R., & Moctezuma Franco, A. (2023). Abandono escolar en la educación media superior de México. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14(e1578), 1-15. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v14i0.1578](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1578)
- Hernández, J. L., & Díaz, M. A. (2017). *Aprendizaje situado. Transformar la realidad educanda*. Puebla: Grupo Gráfico.
- Hernández Rojas, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. Editorial Paidós.
- IMCO. (13 de octubre de 2022). *Bachillerato, el Escalón Frágil de la Educación*. IMCO. Recuperado el 6 de octubre de 2023, de <https://imco.org.mx/bachillerato-el-escalon-fragil-de-la-educacion/>
- INEGI (2023). Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados. INEGI. <https://goo.su/05o2z>
- INEGI. Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021.
- López-Roldán, P., Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. P. 6 – 35.
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Maslow, A. H. (1999). *Visiones del Futuro*. Ed. Kairós.
- Meza Lavaniegos, C., Morales Alquicira, A., y Magaña Castro, R. (1980). *Introducción al método estadístico*. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco,
- Miranda López Francisco (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política. *Sinéctica*, (51). [www.sinectica.iteso.mx](http://www.sinectica.iteso.mx)
- Mounier, E. (2002). *El personalismo: Antología esencial* (C. Díaz, Trad.). Ediciones Sígueme.
- Ortiz, C., Mendoza, F y Méndez, J. (2016). Las miradas detrás de las cifras: el abandono escolar desde la experiencia de los jóvenes y sus profesores tutores. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 13(30), 44 – 51.
- Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227 - 232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paternina González, D. H., & Pereira Peñate, M. M. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). *Salud Uninorte*, 33(3), 429-437.
- Ramírez, T., Díaz Bello, R., & Salcedo, A. (2017). ¿Abandono o deserción estudiantil? Una necesaria discusión conceptual *Investigación y Postgrado*, 32(1), 2017 pp. 63-74 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6430685>
- Rapoport, A. (1966). A study of a multistage decision making task with an unknown duration. *Human Factors*, 8(1), 54–61.

- Rodríguez, A. (2012). *Tendencias y desafíos de la educación en América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161990>
- Rogers, C. R. (1996). *Libertad y Creatividad en la Educación*. Barcelona: Paidós.
- Rogers, C. R., & Barry, S. (2013). *Persona a persona: el problema del ser humano, una nueva tendencia en Psicología*. Ed. Amorrortu.
- Rojas, G. H. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. Ed. Paidós.
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el Bachillerato: Caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51–74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004>
- Salvà-Mut, F., Oliver-Trobat, M.F., & Comas-Forgas, R. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. *Revista Internacional de Investigación en Ed*
- Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Media Superior, (s/f). *Educación*. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/SEMS\\_en\\_cifras](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/SEMS_en_cifras)
- Secretaría de Educación Pública. (2004) *Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos*.
- Secretaría de Educación Pública. (2005). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos: Principales cifras, ciclo escolar 2004-2005 (1ª ed.)*. Dirección General de Planeación y Programación.
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313.
- Tinto, V. (1987) *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES.
- Touriñán, J. M. (2014). *Pedagogía: conceptos fundamentales*. Ediciones Akal, p. 3-30
- Zúñiga, V. M. G. (2006). *Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución*. Trillas. México. 128

## Anexo 1. Principales elementos constitutivos del planteamiento del problema de investigación



## Anexo 2. Principales características metodológicas

### Objeto de estudio. El abandono escolar en el bachillerato. Principales causas

Problematización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de la literatura relacionada con el abandono escolar en el bachillerato mexicano.</li><li>• Contextualización del problema en México y en Tlaxcala en los últimos años.</li></ul>
Delimitación y planteamiento del problema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delimitación del objeto de estudio.</li><li>• Problematización del objeto de estudio</li><li>• Delimitación de las preguntas, objetivos, hipótesis y variables del estudio.</li><li>• Determinación de la relevancia, pertinencia y justificación del estudio.</li><li>• Delimitación del método de estudio y encuadre teórico para su comprensión.</li><li>• Delimitación del universo y participantes en el estudio</li></ul>
Metodología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudio de tipo cuantitativo, no experimental, transversal, de alcance exploratorio descriptivo, ubicado en el marco de la psicología y la pedagogía.</li><li>• Participantes: Orientadores y Administradores (sondeo).</li><li>• Una muestra representativa de estudiantes para una encuesta (cuestionario no validada ni estandarizada), porque solo se desea explorar las causas en este contexto, sin fines de generalización ni ampliación de resultados a otros contextos.</li><li>• No pretende probar hipótesis sino describirlas y ofrecer elementos para futuros estudios en el contexto.</li><li>• Trabajo de campo situado en dos momentos:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1. Orientadores y Administradores. Sondeo de las causas empíricas que influyen en el abandono escolar en este contexto. Análisis de la información para cotejo con la información documental y apoyo para construir los items del instrumento.</li><li>• 2. Encuesta a una muestra de estudiantes de 3o y 5o trimestre de ambos turnos. esta es la información que ayudará a comprender los objetivos del estudio y para responder las preguntas de investigación.</li></ul></li><li>• El análisis estadístico es no inferencial.</li></ul>