

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Aprendiendo a convivir: un taller para promover valores de convivencia en la  
Escuela Primaria Manuel Bartolo López, de Xoloateno**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Diana Itzel Sánchez Ascención**

**Teziutlán, Pue; junio de 2023.**

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Aprendiendo a convivir: un taller para promover valores de convivencia en la  
Escuela Primaria Manuel Bartolo López de Xoloateno**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Diana Itzel Sánchez Ascención**

Asesor:

**Israel Aguilar Landero**

**Teziutlán, Pue; junio de 2023.**

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

U-UPN-212-2023.

Teziutlán, Pue., 05 de Junio de 2023.

C.

**Diana Itzel Sanchez Ascencion**  
**Presente.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

***Proyecto de Intervención e Innovación***

Titulado:

***"Aprendiendo a convivir: un taller para promover valores de convivencia en la Escuela Manuel Bartolo López de Xoloateno"***

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



**Atentamente**  
***"Educar para Transformar"***



**Lic. Yunerí Calixto Pérez**  
**Presidente de la Comisión**

YCP/scc\*

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I CONOCIENDO EL PROBLEMA

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Antecedentes y estado del arte .....                 | 10 |
| 1.2 La convivencia escolar: ámbito de la pedagogía ..... | 19 |
| 1.3 El diagnóstico .....                                 | 26 |
| 1.4 Alcances del proyecto.....                           | 32 |

### CAPÍTULO II FUNDAMENTO TEÓRICO

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Teoría de la sana convivencia escolar .....                    | 36 |
| 2.1.1 ¿Qué es convivir? .....                                      | 39 |
| 2.1.2 Para que convivir .....                                      | 40 |
| 2.1.3 Tipos de convivencia.....                                    | 42 |
| 2.1.4 Valores para la sana convivencia .....                       | 43 |
| 2.1.5 El respeto y la tolerancia para una sana convivencia .....   | 45 |
| 2.1.5.1 Qué son loss valores .....                                 | 46 |
| 2.1.5.2 Qué es el respeto.....                                     | 47 |
| 2.1.5.3 Qué es la tolerancia .....                                 | 48 |
| 2.1.6 Manual de convivencia.....                                   | 48 |
| 2.2 La importancia de la sana convivencia en educación básica..... | 50 |
| 2.3 La orientación educativa: campo de la pedagogía.....           | 52 |
| 2.4 Fundamento teóricos de la estrategia de la intervención.....   | 56 |
| 2.4.1 Teoría psicológica .....                                     | 58 |
| 2.4.2 Teoría pedagógica .....                                      | 61 |
| 2.4.3 Estrategia didáctica.....                                    | 63 |
| 2.5 Evaluación psicopedagógicamente.....                           | 66 |

### CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 3.1 Paradigma –socio crítico ..... | 70 |
| 3.2 Enfoque de investigación ..... | 72 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 3.3 Diseño de investigación.....             | 75 |
| 3.4 Técnicas – instrumentos – encuesta ..... | 77 |

## **CAPÍTULO IV**

### **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Conozco, práctico, convivo .....                             | 82 |
| 4.2 Los sujetos y el problema de la intervención .....            | 83 |
| 4.3 Descripción de la estrategia.....                             | 85 |
| 4.4 Plan de evaluación.....                                       | 89 |
| 4.5 Balance general y los retos derivados de la intervención..... | 91 |

## **CONCLUSIONES**

## **REFERENTES**

## **APÉNDICES**

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar con el paso del tiempo ha formado parte esencial en las instituciones educativas, además de ser un tema importante e influyente en la vida de los educandos, así como también para el personal de las instituciones, siendo estas mismas quienes impulsan el actuar de los educandos, creando una reflexión positiva en las tomas y decisiones, que lo formará a lo largo de su vida, tomando en cuenta los diferentes contextos en los que el individuo se situé, o que impacto tiene en el alumno.

En la institución actual las familias, maestros, personal de apoyo, estudiantes, así como también quienes integran la comunidad educativa se entiende que la convivencia escolar es el conjunto de interrelaciones que tiene lugar en las instituciones educativas entre los distintos actores vinculados a las tareas de enseñanza aprendizaje que facilitan el aprender. Es en la escuela en donde se pueden suscitar situaciones esperadas e inesperadas, lo cual obliga a emplear cambios o modificación en la manera de relacionarse unos con otros, llevando a la interrelación para trabajar, crecer y compartir los diferentes saberes que posee cada individuo y que de esta manera la convivencia sea eficaz.

En las diferentes situaciones que se presentan en las escuelas, el aprender depende de uno mismo, pero es tarea de todas y todos construir un buen espacio de trabajo, permitiendo ser mejores personas cuya participación es colectiva, participativa y democrática el efecto de intercambio y relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa, lo cual brinda la posibilidad de gestionarla como una problemática educativa, pues se convierten en oportunidades de aprendizaje.

Lo que motivó a la selección del tema fueron los problemas y necesidades que presentaron los alumnos al interactuar con los demás compañeros. Al implementar la investigación lo que se pretende es conocer la efectividad de la sana convivencia y el impacto que puede tener al beneficiar

a los alumnos. Es por ello la importancia que la presente investigación sobre el tema “Aprendiendo a convivir: un taller para promover los valores de la convivencia en la Escuela Primaria Manuel Bartolo López de Xoloateno”. A continuación, se describen cada uno de los 4 capítulos que organizan y conforman esta investigación.

En el capítulo I; conociendo el problema, en este primer capítulo se profundizó acerca de la importancia que ha tendido el tema en que es lo que se ha dicho sobre él, tomando en cuenta investigaciones nacionales e internacionales que aportan a la investigación, partiendo de ello las aportaciones sobre el tema por autores y de ello conocer el contexto en donde se suscitan la problemática existente.

En el capítulo II; el fundamento teórico, en este apartado se organiza la información sobre la convivencia escolar, qué es, para qué, así como tipos de convivencia dando paso a los valores y con ello el manual de convivencia. De igual manera se desarrolla el fundamento teórico de la estrategia de intervención tomando en cuenta la teoría psicológica, teoría pedagógica y la estrategia didáctica para esta investigación.

En el capítulo III; metodología de la investigación, se encuentra el método de investigación implementado para la recolección de información el cual lleva un enfoque cualitativo, técnicas e instrumentos hacia los alumnos, docente y padres de familia, recabando información para dar validación a los instrumentos aplicados en la misma.

En el capítulo IV; proyecto de intervención, en este capítulo se establecieron criterios pues se da respuesta a la pregunta detonante de investigación, de igual forma se describe a los sujetos y el problema de intervención, asimismo la estrategia aplicada y el plan de evaluación. Del mismo modo se describe la estrategia utilizada en este proyecto de investigación la cual se poya con aporte

del autor Ander Egg, el capítulo muestra la argumentación, los objetivos, las actividades a realizar, los recursos, la temporalidad y la evaluación hacia los alumnos.

Para finalizar con el proyecto de investigación e innovación se presentan los apéndices de los cuales sirven de guía para enriquecer el contenido de esta investigación. Del mismo modo los referentes en los que se consultó la información para dar veracidad al proyecto y también para dar relación al tema.

---

---

# CAPÍTULO

## I

## **CONOCIENDO EL PROBLEMA DE LA INTERVENCIÓN**

En la presente investigación se lleva a cabo un proyecto para la innovación de forma psicopedagógica, de tal manera que se da a conocer el tema sana convivencia, atendiendo la práctica de valores como lo es el respeto y la tolerancia en los alumnos del 6to grado de la escuela primaria. Partiendo en este primer capítulo en el cómo se ha ido estudiando a lo largo del tiempo la sana convivencia en espacios escolares y de qué manera ha ido cambiando en los diferentes abordajes que se da según las diferentes posturas por los autores que en esta investigación se mencionan y que también se les hace participe en la importancia de este tema.

Por lo cual se acentúan investigaciones desde años atrás y otras más a la fecha dando importancia al abordaje de este tema en la educación. De igual manera se obtienen investigaciones que se han realizado a lo largo de la historia a nivel nacional e internacional, cuyo aporte es sobre lo que se ha dicho y hecho respecto al tema, es así como se da seguimiento al mismo, de tal manera que nutre la información para tener un panorama más claro de acuerdo a la investigación presente.

### **1.1 Antecedentes y estado del arte**

Este proyecto de investigación surge de un primer acercamiento del servicio social en la escuela primaria, específicamente en el 6to grado grupo B, en cual se tuvo la oportunidad de realizar las observaciones pertinentes que fueron de ayuda para la identificación de situaciones como la falta de interés, concreción de actividades, la falta de práctica de valores como el respeto y la tolerancia, entre otras, siendo esta última la que desencadena y obstaculiza que exista la sana convivencia.

Ahora bien, para dar claridad la problemática existente se hace una revisión de los antecedentes para nutrir esta investigación. El aprender a vivir juntos ha sido una exploración

importante planteada para la UNESCO como uno de los pilares de la educación para el siglo XXI (DeLors, 1997). En el cual se menciona que para lograr una sana convivencia es importante mantener la cultura de la paz y el dialogo, mediante la construcción de estas posibilita el entendimiento entre dos o más personas ya sea entre comunidades y pueblos.

En palabras de Allyón. (2001) en una sociedad pluralista, con divergencias en cuestiones fundamentales, es necesario un esfuerzo común de reflexión racional por el diálogo al consenso y a la convivencia pacífica, aunque es necesario precisar que la mayoría no es infalible, y que de hecho en ocasiones comete errores serios e irreparables. (p.35)

Asimismo, la importancia del tema resulta inherente pues en la actualidad cada vez es más necesario adaptarlo a la cotidianidad para generar positividad, además de ser enriquecedor, pues a su vez mantiene posturas y pensamientos que la sociedad necesita, ya que vivimos en constantes cambios de los cuales debemos adaptarnos viviendo en comunidad, aprendido a convivir unos con otros, respetándose mutuamente, pero sobre todo ser pertinentes en el diálogo.

En los estudios realizados en torno a la educación, hace mención que está centrada en el desarrollo aprendizaje, es así como toma en cuenta los espacios educativos y se ha concordado que se obtienen mayores resultados de aprendizaje si los alumnos conviven en espacios armónicos y comprensivos, en donde se opte por la sana convivencia permitiendo formar alumnos con valores como lo son el respeto y la tolerancia cuyo resultado es la convivencia armónica y pacífica.

Esto refiere a que es un derecho y un deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa, por lo tanto, todos deben ser tratados por igual, con dignidad y respeto entre las diferentes formas de pensar y actuar, en otras palabras, brindando aceptación de las opiniones y la forma de ser de cada uno de los compañeros sin distinción por sus características físicas, culturales,

el idioma o el sexo, entre otros aspectos y de esta manera facilitar el actuar y el transito escolar de manera positiva.

La convivencia debe ser fundamental en este proceso educativo, lo que significa será un resultado favorable y efectivo en el desarrollo pleno del alumno, así como en la involucración de aspectos sociales, culturales y afectivos, mismos que influyen en el aprendiente. Es por ello que se busca adaptarla en cualquier contexto educativo siguiendo las normas adecuadas para hacer posible el objetivo de esta investigación.

De acuerdo a la etimología del término remite al latín, el prefijo “con” y la palabra “vivencia”, que significa el acto de existir. Ocupa el lugar en un vínculo para que se de esta convivencia y parte de la necesidad de una pluralidad de dos personas. De esta manera Thomas Hobbes.(s.f.) es quien postula el cómo deben comportarse las personas y sus estados, en este aporte menciona que se parte de la base de que las personas por naturaleza son egoístas.

Ahora bien, otro pensador como Robert Sussman (1999), afirman que la especie humana es inherente, solidaria y cooperativa, y podría ser egoísta de acuerdo al camino personal y cultural que se vaya tomando. El ser humano tiende a relacionarse con lo que le rodea de tal manera que es parte de su vida el relacionarse con más personas, la comunicación es vital en el día a día y de ello dependerá la comunicación que presente por el resto de su vida.

Aunque ciertas posturas se discrepan, la naturaleza del ser humano es impredecible puesto que las personas vivimos cambiando constantemente en la ambición, así como en los intereses, pero también como lo es de manera individual de acuerdo a las diferentes necesidades y búsquedas de los logros que el individuo busca concretar. Es por ello que se dice que es único y que además

varia en sí mismo y en contacto con los demás de acuerdo a sus necesidades y alcances que individual o en grupo busca el ser humano.

Para mejorar la sana convivencia escolar se retoma el tema de la práctica de valores como el respeto y la tolerancia como una causa, de la cual surge como objeto de estudio respecto a la observación presente en el aula de 6to grado de la escuela primaria Manuel Bartolo López, en donde surge la necesidad de involucrar actividades que sean favorables para que los alumnos logren incluir sus conocimientos con sus compañeros de manera afectiva lo cual implica que lleve a la interacción y que de ello se refuercen aprendizajes que en ocasiones por temor u omisión quedan dudas, lo cual va atrasando el conocimiento y aprendizaje del alumno a lo que llevará al rezago o la deserción escolar.

Esto se lleva a cabo en el último grado de las instalaciones de la escuela primaria de la comunidad de Xoloateno, Teziutlán, Puebla. En la cual, se denotan puntos desfavorables en la convivencia, comunicación y participación, ya que los alumnos del aula muestran actitudes como falta de conexión, desinterés, falta de valores como la tolerancia y el respeto, lo que con lleva al distanciamiento emocional, desconexión, deserción escolar y de ello la dificultad de la sana convivencia, por otro lado, desfavorece en su desarrollo de aprendizaje y socialización delimitando a las relaciones entre sus compañeros, así como la omisión para la integración de los mismos en las actividades que se hacen presentes.

Mediante la observación que se llevó a cabo, es necesario fortalecer el desarrollo de la práctica de valores del respeto y la tolerancia que permitirá la sana convivencia escolar, la participación grupal y también la comunicación, es por ello que se analiza el tema partiendo del desarrollo individual y grupal del alumno, siguiendo algunos autores para retomar posturas y de ello intervenir en el apoyo de este.

Por lo que mencionan; en palabras de Furlán y Saucedo citado por Concha, (2013, p.17) definen la convivencia escolar como las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz.

Es importante mantener frente al grupo un buen ambiente de trabajo dentro y fuera del aula, pues de ello dependerá generar positividad, confianza, armonía, el respeto y la tolerancia para concretar sus términos. Será el maestro quien busque dentro de su contexto actividades que permitan la socialización con respeto, la interacción de alumno a alumno, maestro alumno y de alumno maestro.

Vigotsky citado por Werts, J, (2008) entiende la “convivencia” como la habilidad para interactuar de manera influyente con los demás, con una actitud de dialogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad. A lo cual menciona que el contexto social influye en el aprendizaje más que en las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos.

En el proceso de enseñanza aprendizaje la convivencia juega un papel muy importante, ya que es quien permite la concreción de metas en común, logrando la interacción entre los alumnos, lo que conlleva a abrir puertas a la aceptación, inclusión, habilidades, toma de decisiones, igualdad en oportunidades y cualidades entre los alumnos y sus semejantes de acuerdo a los vínculos sociales en donde se desarrolle cada individuo, generando una sociedad en donde cada individuo sea aceptado dignamente.

De acuerdo al análisis del problema la sana convivencia, se debe construir a través de la relación de las personas en su día a día, que se van reproduciendo de manera interactiva en los diferentes contextos educativos y sociales en los que se vea inmerso. Es por ello que si se brinda de manera recíproca será positiva, de tal modo, que el respeto y la aceptación darán lugar a las opiniones que se generen en un plano de igualdad. Lo que resulta importante es que la sana convivencia debe practicarse en la vida cotidiana sin importar el contexto en el que se encuentre el individuo.

Respecto a la investigación que se realiza sobre el tema “La sana convivencia” este se basa en fundamentos teóricos que asientan a la necesidad de descubrir los problemas que se han hecho latentes en la vida de los individuos. En la naturaleza del ser humano está capacidad por descubrir y adquirir el conocimiento, mismo que dependerá del sentido que le dé a su vida y que mejor que empiece por desarrollarse a temprana edad en el contexto escolar, formando ciudadanos autónomos con derechos y deberes, pero sobre todo con valores.

Así mismo, el ambiente en donde se desarrollen estas cualidades debe ser muy significativo para su aprendizaje. En esta evolutiva, el intercambio de saberes, la socialización da espacio a las diferentes particularidades que poseen sus semejantes generando la comprensión, aceptación, forjando lazos de afectividad entre los mismos y que dará lugar a la reciprocidad haciendo eficiente la comunicación y convivencia sana.

De acuerdo al concepto convivir en los diagnósticos de intervención; Convivir significa encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, participar y cooperar partiendo de la diversidad y el pluralismo, desde ahí la educación en derechos humanos hace significativos aportes al proceso educativo y a la convivencia en los centros escolares. (Rodino, 2012, p. 5)

En esta aportación es imprescindible la solidaridad y la libertad que deba existir entre los miembros de su contexto estudiantil y social, así como la validez y permanencia de las relaciones entre sí. De ello surge un ambiente adaptado a las diferentes cualidades y necesidades de quienes conforman el grupo escolar y que además de mejorar las relaciones interpersonales mejorará el desempeño educativo social e integral de cada uno de los alumnos, permitiendo desarrollarse entre sí.

Respecto al estado del arte, el cual se refiere es un tipo de investigación documental de acuerdo a la forma que dan diferentes autores sobre el tema tratado específicamente por ello las publicaciones realizadas en los últimos años, teniendo como base de estudio un problema específico, con una pregunta investigativa definida, siendo así que lo que busca es contextualizar la información. De tal manera que en el estado del arte se pretende conocer quienes, adónde y sobre qué publican, en el campo de estudio de interés.

Ahora bien, para Hoyos (2000) el estado del arte es una investigación con un procedimiento organizativo en el cual se busca la construcción de un pronóstico de acuerdo a lo analizado previamente. De esta manera, en las investigaciones que se han realizado podemos encontrar dos aportaciones internacionales como las siguientes:

Tal es la investigación realizada por la Revista plumilla en Colombia, 2015, cuyo tema se titula “Aulas en paz un espacio pedagógico para la sana convivencia”. Cuyo propósito es determinar la efectividad de las estrategias didácticas generales a partir de la propuesta aula en paz en la construcción de un ambiente de la sana convivencia. El análisis permitió afirmar que los niños tienen mayor dificultad en reflexionar, interpretar y resolver situaciones de conflicto: justificando las formas impulsivas, imitadoras y agresivas como mecanismos para afrontar las mismas. En el cual se mencionan situaciones de conflicto que han obstaculizado el camino de los estudiantes entre

las relaciones interpersonales y en sus derechos humanos. Es por ello que surge la necesidad de fortalecer la construcción de la sana convivencia por medio de los valores éticos, morales y sociales.

Una investigación más que se ha realizado en el tema, es un artículo de investigación de 2018 en Colombia por la autora Diana Carolina Chaparro Montaña titulado “Educar para la sana convivencia”. El cuál está enfocado por el análisis de la convivencia escolar y las situaciones de conflicto que implican la agresividad tanto verbal como física dentro del aula, cuyo objetivo es contribuir al manejo adecuado de conflictos y fortalecer los lazos de comunicación entre los alumnos.

Esta propuesta está basada en la investigación acción. Con un método cualitativo orientado a describir e interpretar fenómenos sociales y educativos. En esta investigación se utilizó una encuesta como instrumento de la misma, para recabar información por parte de los docentes estudiantes y padres de familia. Esta misma permite reflexionar acerca de cómo actuar ante situaciones de conflicto, teniendo en cuenta el diálogo, la adecuada comunicación, y la formación de valores.

Asimismo, se encontraron investigaciones por dos autores nacionales interesados en el tema. Una investigación apoyando el tema de la convivencia surge la de Universidad Iberoamericana León, León, México, por los autores Cecilia Fierro-Evans y Patricia Carbajal-Padilla, en 2019, titulado “la convivencia escolar: una revisión del concepto” cuyo trabajo reporta un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y, por tanto, contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. Para ello las autoras conducen un trabajo documental orientado a identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia.

Posteriormente analizan cuatro estudios enfocados a sistematizar los enfoques prevalecientes en el estudio de la convivencia escolar. Como resultado, proponen un concepto de convivencia desde la perspectiva de la justicia social adaptada a la educación y lo operacionalizan en tres ámbitos de la vida escolar: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario. Esta noción comprehensiva de la convivencia escolar podría apoyar la realización de investigaciones futuras, propuestas educativas y evaluaciones de convivencia escolar que ofrezcan una respuesta a la violencia y a la persistente exclusión social que existe en la región latinoamericana.

Una investigación más aporta que en un artículo de la autora Erika Rivero Espinoza, con el tema “La gestión de la convivencia escolar: una aproximación desde las líneas de la política educativa en México” en Mérida en el año de 2019. Abordando la gestión de la convivencia escolar desde las líneas de la política educativa en México, a través de un análisis comprensivo de inserción de la categoría gestión de la convivencia como campo emergente y en construcción, cuyo objetivo es conocer el enfoque que se brinda a la convivencia como proyecto nacional esperando la innovación centrando la reflexión en las tendencias, los alcances y desafíos en líneas de política en México en gestión de la convivencia escolar.

A lo largo del tiempo, las diversas investigaciones pertinentes que se realizan en torno al tema de la sana convivencia han sido de mejora para que el alumno desarrolle y adquiera capacidades en un entorno tranquilo, lo cual ha demostrado que este obtendrá una mayor concentración y construcción de sus conocimientos con mayor desenvoltura, ayudando al fortalecimiento personal y social e integral, generando la autorregulación de emociones e impulsos en su vida.

Pero al día de hoy es un tema relevante, ya que los distintos tipos de aprendizajes de los alumnos son diversos, lo que hace que en el aula donde se detonan esto acaso se opte por mejorar el contexto en que se desenvuelven los alumnos y de ello depende el desarrollo de cada uno de ellos. Al seguir mostrando obstáculos que tienen que tratarse en favor de la educación tanto en México como en el mundo, se retrasan los avances y logros que espera sean presentes en cada educando, pero al no retomar este tema, las afectaciones serán presentes desde el ámbito escolar y social a lo largo de su vida.

Como se puede ver en investigaciones mencionadas anteriormente se apoya a las necesidades existentes que se suscitan en las aulas de las instituciones educativas, permitiendo dar un panorama distinto con armonía, tolerancia y respeto, pero sobre todo en las relaciones interpersonales, sociales y afectivas con cada uno de los integrantes dentro y fuera del aula, así como también en gran parte del contexto que lo rodea al aprendiente. Ahora bien, una vez expuesto el tema y mencionado la importancia de este, se da paso a conocer más sobre lo que se pretende en la pedagogía con el tema mencionado, así como la relación con los valores del respeto y la tolerancia.

## **1.2 La convivencia escolar: ámbito de la pedagogía**

El estudio de la pedagogía en relación la sana convivencia, forma parte de la necesidad humana. Como principal fuente, la escuela es un espacio en el que se forman vínculos, en los cuales los maestros son quienes propician la interacción de acuerdo a su permanencia y su actividad respecto a los alumnos. Es por ello que se espera que los aprendientes logren el alcance de sus habilidades cognitivas y a su vez desarrollen habilidades sociales y emocionales, dando estrecha relación a las relaciones armónicas, pacíficas e inclusivas en el marco de su contexto escolar.

Es primordial que en las relaciones que se efectúen sea cual sea el contexto en donde se sitúe el aprendiente, se origine la interacción y aceptación, pues, la convivencia es un aprendizaje, el aprender a convivir es una tarea principal de la educación escolar y esta es parte de la base principal de la educación, puesto que toda institución necesita una convivencia escolar que oriente y encamine las acciones en el contexto que se presente ya que de esta manera influye en el sentido y el desarrollo que dirija cada aprendiente.

Existe una relación respecto a la práctica de valores (respeto y tolerancia) y la educación, uno, los valores son el proceso mediante el cual las personas incorporan normas éticas a su aprendizaje habitual formando buenos ciudadanos y dos, es responsabilidad del profesor instruir en el conocimiento social, científico y humanístico, así mismo enseñar a sus residentes qué hacer o cómo hacer desde los primeros pasos en su tránsito por la escuela. Es así que el papel que tiene la educación respecto a la formación en la tolerancia se enmarca dentro de las relaciones entre el individuo y los miembros de la comunidad (escolar, local, regional y social). La convivencia entre distintas personas hace cada vez más necesario aprender a desenvolverse con seguridad y de forma respetuosa entre los demás.

Entre las posibilidades del pedagogo el principal objetivo es planificar, analizar, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera pretende mejorar la realidad educativa en diferentes ámbitos. La pedagogía, así como en el papel del pedagogo tiene una gran responsabilidad en cualquier sociedad, la responsabilidad de enseñar a pensar y a adquirir las habilidades que permitan a sus ciudadanos vivir de manera más libre y democrática.

Al hablar de la pedagogía que deriva de “la voz griega paidagogia, compuesta pais (niño), y de agogos (el que conduce)”. Paidagoguía, es así, “el arte de educar a los niños”. Surge que es la ciencia que estudia la educación.

La pedagogía trasciende por el pensador Amos Komensky (Comenius) en el siglo XIX, quien inventó la pedagogía moderna. Teniendo origen en la antigua Grecia, en donde se recopilaron, clasificaron y estudiaron hechos educativos, para concluir una serie de conceptos, principios y normas a las que se ha denominado pedagogía, la finalidad de ello era mejorar la enseñanza para el aprendiente, así pues, se inclinó a la capacidad de sensibilidad del profesor hacia el alumno, así como la interacción y con ello garantizar el éxito del aprendizaje.

El objeto principal de su estudio es la educación como un fenómeno socio-cultural por lo que existen conocimientos de otras ciencias que ayudan a comprender el concepto de educación, como, por ejemplo, la historia, la psicología, la política. Dentro de sus funciones orienta las acciones educativas con base a ciertas prácticas, principios y métodos. Mismo que apoya al desarrollo de teorías sobre la descripción, explicación y predicción de los hechos educativos.

En su etapa, el rol del pedagogo es un profesional, titulado en pedagogía, experto en procesos educativos y de formación a nivel educativo y social a lo largo de su vida, está dedicado a realizar intervenciones, diseñar planes y proyectos, así como a analizar y planificar la formación de diversos ámbitos, así como también, educar a los niños dentro del ámbito escolar, El mismo, posee cualidades de maestro, así como conocimientos psicosociales ya que está capacitado por tratar las actuaciones del niño. Entre las funciones de pedagogo se encuentra la función de la planificación, ejecución y seguimiento de los programas educativos teniendo en cuenta las necesidades analizadas en los contextos.

El pedagogo posee cualidades de maestro, así como conocimientos psicosociales ya que está capacitado para tratar las actuaciones del niño. La pedagogía toma nociones de otras ciencias como de la psicología, la sociología o la filosofía. Es así como la mayoría de los centros educativos cuentan con un profesional de la pedagogía ya que es el encargado de actuar sobre un niño,

atendiendo a su configuración psicológica, en el caso de que el pequeño tenga algún tipo de incidencia en las relaciones sociales o personales de su entorno.

Mientras que para Vigotsky (1968) la Pedagogía, como ciencia de la educación, comprende diferentes ámbitos del conocimiento. Ámbitos como son las leyes del desarrollo de los educandos, los procedimientos para intervenir en dicho desarrollo y la orientación de la intervención pedagógica, reconoce que es responsabilidad del enseñante establecer en el aula una situación educativa interactiva en la que el niño aprenda de una manera activa y él emplee sus conocimientos para guiar este aprendizaje.

La pedagogía desarrollada por Jean-Jacques Rousseau (1712) propone y describe un sistema educativo que considere la evolución natural del niño y del hombre como forma de adaptarse y mejorar a la sociedad. Y, a partir de la idea de la bondad, tanto del hombre como de la naturaleza, sostiene que la enseñanza debe darse dentro y en contacto con esta. Es por ello que el niño debe ser educado según la naturaleza, sin mimos ni precauciones excesivas ya que debe estar en contacto con los elementos naturales en su entorno.

Por otro lado, la propuesta pedagógica de Dewey (1977) está basada en lo social, ya que pretende llevar a la práctica una educación democrática que impulse una transformación social, por ello la escuela debe ser el germen de la modificación y del perfeccionamiento del entorno, pues la educación no debe fundamentarse en el verbalismo, lo memorístico, lo rígido y lo enciclopédico, ni debe supeditarse al uso exclusivo del manual escolar y considera que la educación debe fomentar la acción y libertad del niño, respetando sus intereses y permitiendo la actividad grupal favoreciendo el desarrollo personal y social del educando.

La pedagogía para Montessori (2019) se entiende como un estilo de vida, un estilo de ser y de caminar hacia la infancia. Un modo de actuar fundamentado en el respeto, confianza y amor hacia los niños y sus potencialidades, además es creada para su puesta en práctica especialmente con aquellos niños que tienen ciertas dificultades en la adquisición de aprendizajes curriculares, así mismo la educación de Montessori se basa en formar al niño de manera integral, crecimiento físico, social, emocional y cognitivo.

Para Amos Comenio, (XVII) su método pedagógico tenía como base los procesos naturales del aprendizaje: la inducción, la observación, los sentidos y la razón. Parte de su propuesta pedagógica era eliminar totalmente la violencia del proceso educativo. Exigió con firmeza que la educación primaria fuera obligatoria. Uno de sus ideales era la paz, es así que proclama que todos los hombres tienen una aptitud innata hacia el conocimiento y no lo restringe solamente a una elite o para algunos iluminados, así crea la concepción de una escuela popular de gran cubrimiento y a la que todos tengan acceso.

Es así como los anteriormente mencionados autores conciben a la pedagogía como una manera de estudiarla y la forma en que puede ser estudiada, así mismo, en la pedagogía se busca estudiar la educación con un fenómeno sociocultural, es decir, esta debe ser combinada con otras disciplinas para crear un concepto más vasto de lo que la educación representa.

Ahora bien, una vez conocido lo que se entiende por pedagogía a continuación, se parte de los campos del plan de estudios que esta comprende. Plan de estudios de la licenciatura de pedagogía; el plan de estudios se estructura en tres fases, que corresponden a tres niveles sucesivos de la formación en pedagogía, y cada una de ellas comprende campos o áreas de formación.

Las fases de formación propuestas han sido establecidas con base a los siguientes aspectos: el proceso de aprendizaje del alumno, los referentes sociales, políticos, administrativos e institucionales (en especial, el programa para la modernización educativa), el contexto socio-histórico más amplio, el actual desarrollo de los conocimientos científicos sobre la educación y finalmente, una concepción de la pedagogía como un complejo teórico-práctico. Así mismo sus fases son las siguientes: fase I; formación inicial, fase II; campos de formación y trabajo profesional, fase III; concentración en campo y/o servicio.

En cuanto a los campos de la pedagogía se hace mención de los más próximos entre los cuales se encuentra docencia, la cual está encargada de crear estrategias que estén dirigidas al alumno, por lo cual el docente es quien se capacita para crear planeaciones de acuerdo a las necesidades identificadas en los alumnos y en las aulas, con ello da paso a la mejora de conocimiento y así se obtenga una mejora en relación de aprendizaje, es decir transmitir conocimientos a otros; pues la pedagogía es una ciencia que estudia la educación con el fin de analizarla y perfeccionarla.

En el campo de currículo, es quien guía y da mejora a los contenidos que se emplean en la educación por tanto es un campo de renovación pedagógica el cual posee acciones cambiantes en pro de la educación. Así mismo, se le considera algo pre elaborado, no estático y rígido, es así como este plan desempeña un papel fundamental en la práctica docente.

Mientras que en el campo de comunicación: se abordan contenidos principales a los medios de información masiva, sus lenguajes, sus posibilidades educativas, las formas de expresión y creación, así como sus posibilidades comunicativas. De ello brinda apoyo a mantener un ambiente armonioso, lo que lleva a obtener un mejor desempeño en las actividades y por ende permite alcanzar los objetivos de la institución.

Por otro lado, el campo de la orientación educativa está relacionado con la educación al acompañamiento del sujeto y que es brindado por la institución, de esta manera el acompañamiento es transitorio y muestra interés de acuerdo a las distintas necesidades del educando, desde lo integral, educativo, social y cultural. En este caso el campo de orientación educativa se retoma para atender a las necesidades que se suscitan, las cuales se hacen presentes en el aula del 6to grado, es por ello que se requiere de este campo para guiar, orientar y retroalimentar la falta de valores como lo son (respeto y tolerancia) y así efectuar la sana convivencia en espacios educativos de acuerdo a los contextos sociales en los que el sujeto se encuentre.

La orientación escolar según Ayala (1998) es un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas. No obstante, la orientación se centra en descubrir el potencial que cada individuo posee y que este mismo sea quien lo desarrolle.

Es así como el objeto de la pedagogía conceptúa los principios que esta integra, busca caracterizar, partiendo de las posibilidades, pero también como lo son los importantes campos de estudio, así como el objeto de estudio de la pedagogía es la educación busca conocerla, analizarla y perfeccionarla, sin embargo, en algunos estudios de la UNESCO también se encuentra el termino formación como objeto de estudio de la pedagogía. Aunado a ello, la pedagogía estudia la educación como fenómeno complejo y multireferencial, es decir, este se nutre de conocimientos derivadas de otras ciencias o también disciplinas. Calzadilla (2004) afirma que la pedagogía estudia el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades de los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación y el conocimiento de las acciones para que tales procesos resulten eficientes y eficaces.

Ahora bien, cabe mencionar que el presente proyecto de investigación tiene por objeto de estudio el uso de actividades didácticas, en mejora de la realización de las actividades y con ello lograr la enseñanza aprendizaje que se requiere alcance el alumno. Es aquí en donde el docente juega un papel importante ya que él será el facilitador para que este proceso de desarrollo genere lo esperado en cada una de las sesiones.

### **1.3 El diagnóstico del problema**

A continuación, es necesario tener en claro la problemática en la que se trabajará, por ello se parte desde que es lo que lo causa, y de ello dar curso al proyecto de intervención, de esta manera se comienza desde el contexto educativo, siendo así el aula del 6to grado grupo B. Las herramientas a utilizar brindaran la información necesaria para darle seguimiento a la problemática existente entre los cuales se encuentran las técnicas e instrumentos, pero también se apoyará de las observaciones que se dieron como primer acercamiento en el aula educativa.

Si bien el diagnóstico es conocer “por medio de” Ander Egg (1991) este es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad, que es motivo de estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar de una acción. (pág. 82)

En este sentido la importancia al diagnóstico es significativa ya que el mismo permite establecer con facilidad y claridad las diferencias entre las expectativas de ingreso en relación al nivel académico y partiendo del conocimiento de cada uno de sus aprendientes y de esta manera contribuye a la mejora de calidad de la educación. Es así como el diagnóstico cumple un papel importante en la educación, que además de ser el encargado en cerciorarse en que tanto se ha alcanzado el aprendizaje deseado o desde donde se tiene que partir, en este proceso de reconocimiento analiza y evalúa en favor de la calidad escolar, por ello, además de la recopilación

de la que se encarga cumple con la función de identificar necesidades y debilidades por las que atraviesan u obstaculizan los aprendientes.

De este modo genera una organización efectiva en la que las necesidades y debilidades son atendidas y con ello se logra llegar al conocimiento. Ahora bien, entre los diagnósticos existentes, para efectos de este proyecto de investigación se retomará el diagnostico psicopedagógico; como característica principal en su objetivo busca detectar dificultades de un sujeto, su proceso permite describir, clasificar, predecir posiblemente y explicar el comportamiento del aprendiz de acuerdo al contexto escolar y de ello dar mejoría al desarrollo del alumno.

Es así que el diagnostico psicopedagógico a utilizar es un proceso en el cual es analizada la situación del aprendiente de acuerdo al contexto escolar, incluyendo las relaciones efectuadas interpersonales que sostienen entre sí y en cuestión académica, en este sentido el diagnostico psicopedagógico al ser una herramienta que interviene directamente con el aprendiente también es un diagnóstico orientador ya que brinda instrumentos de trabajo para que los maestros empleen estrategias para la resolución de conflictos. Es importante retomar y valorar el apoyo que realiza la familia pues es quien a su vez genera la construcción de significados, de ello influye su comportamiento en el aula y en su proceso de enseñanza aprendizaje, pues se menciona que no se puede conocer al aprendiente si no es conocido su contexto en el cual se sitúa.

Con lo anteriormente mencionado, en este proyecto se opta por retomar el diagnóstico psicopedagógico, ya que al emplear el tema de la sana convivencia reforzando los valores del respeto y tolerancia, es de gran importancia conocer el contexto tanto educativo como familiar, lo cual demostrará las diferentes posturas y actitudes las cuales los aprendientes han retomado y que entorpece las relaciones armónicas con cada uno de sus compañeros y maestros. Por otra parte, el

diagnostico aportará a la construcción para la ayuda en las necesidades educativas que una persona o estudiante requiera y que de tal manera impiden los aprendizajes que se quieren lograr.

Para ello el diagnostico psicopedagógico aplicado en esta investigación para el aula del 6to grado de la escuela primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno Teziutlán Puebla, fue aplicado tras las observaciones anteriores, las cuales permitieron brindar un panorama más claro y conciso de acuerdo a las necesidades y reforzamiento que el aula necesita fortalecer. No obstante, el diagnostico psicopedagógico contiene pasos a seguir para adentrarse a la realidad que desea analizar, por ello las fases con la que se apoya son las siguientes.

Mientras que Forns y Kirchner (2012) mencionan que las distintas fases y objetivos de la evaluación psicopedagógica son las siguientes; identificar el problema, describir el problema, relacionar la necesidad o problema, diseñar un proceso de evaluación, seleccionar las técnicas, instrumentos adecuados, establecer el diagnóstico, identificar, seleccionar y aplicar la intervención psicopedagógica más adecuada según el análisis y las conclusiones de todo el proceso de evaluación personal. Respecto a ello, una de las fases más importantes del proceso de diagnóstico psicopedagógica tiene que ver con la recogida de la información. Ya que en el diagnóstico es imprescindible seleccionar las técnicas e instrumentos más adecuados y válidos para cada uno de los factores o procesos que se están evaluando.

Como propósito principal el diagnóstico psicopedagógico permite recopilar información de las conductas para definición de competencias, por ende, los estados de ánimos, intenciones o problemas de una determinada persona, además tiende a conocer con mayor profundidad las características posibles del alumno y de su contexto en el que se desarrolla como social e integral y de ello diseñar una intervención personalizada que le ayude a resolver sus problemas de aprendizaje, pero también su manera de relacionarse con efectividad priorizando la comunicación

en todo su contexto. Del mismo modo que estudia los diferentes procesos de los aprendientes, mismos como el desarrollo cognitivo y con ello brindar soluciones a posibles problemas que en el contexto se puedan hacer presentes.

En esta investigación se realizó la técnica de la entrevista, la encuesta y la observación, el cual permitió elaborar instrumentos para recabar información, como guía de entrevista al docente a cargo, encuesta a padres de familia y una guía de observación aplicada a los alumnos. Las cuales permiten adentrarse a la realidad que viven cada uno de ellos. Así como identificar algunas posibles situaciones de conflicto, partiendo del diálogo y la adecuada comunicación y la formación social e individual y con ello retomar la causa que son los principales valores que permiten la convivencia, como lo es el valor del respeto y el valor de la tolerancia.

Como aplicación del diagnóstico psicopedagógico, para lograr la recopilación de información se diseñó y se llevó a cabo la utilización de técnicas como lo son la guía de observación, entrevista y encuesta, así mismo los instrumentos plateados en una primera situación se llevó a cabo una bitácora, mientras que en las dos segundas el instrumento fue un cuestionario.

En la categoría 1 que propone Furlán y Saucedo cuyo indicador es el dialogo, en la cual se menciona la convivencia escolar, las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz. (Concha, 2013, p.17)

En este proceso, como primer acercamiento se realizó a los alumnos una observación registrada en una guía de observación (ver apéndice C). realizada desde un panorama simple, mediante lo que se observó en un primer momento, descifrando un posible problema, pero sin argumentos específicos. Como resultado de la guía de observación expuesta como primer hallazgo

es la falta de diálogo que existe en un contexto (aula) para tener una comunicación armónica. Es claro que se debe reforzar algunos valores y subsanar la comunicación para lograr espacios armónicos optando así por la sana convivencia.

Como segunda técnica se diseñó y aplicó la entrevista al docente, cuyo cuestionario se utilizó como instrumento (ver apéndice D). permitió visualizar que la falta de diálogo es notoria en alumnos, maestro y padres de familia, ya que está ausente y como resultado los padres no se adentran a las situaciones reales existentes en sus hijos, por otro lado, la relación alumno o maestro solo es para mero fin no existe interés del contexto del alumno fuera de la escuela, lo cual no brinda seguimiento a acompañamiento de las necesidades del alumno. Por otra parte, desde el panorama del maestro los alumnos no son activos para las actividades guiadas por el docente.

Es por ello que se necesita reforzar el diálogo en los alumnos, maestro y padres de familia para tener una mejor comunicación, ya que al reforzarla será de ayuda en las necesidades que el aprendiente requiera y de ello mismo mejorara el aprendizaje que el docente quiere lograr con los alumnos, así pues, con ayuda de ambos tanto del maestro y padres de familia permitirá el alcance de sus logros y que de esta manera apoye a la comunicación entre los integrantes del aula que debe existir en él.

Ahora bien, como tercera técnica, se diseñó y aplico una encuesta como instrumento a padres de familia (ver apéndice E) este permitió conocer la relación que existe entre los padres de familia con el alumno; el cual es poco alentador ya que los padres de familia conocen en mínima parte el contexto escolar del hijo (a) y la relación que debiera existir entre padres de familia y maestro es ausente manifestando que solo se tiene comunicación con el maestro solo en casos necesarios como enfermedad o síntomas de enfermedad.

Respecto a la segunda categoría el respeto que propone Furlán y Saucedo (2013), para que puedan convivir en armonía el respeto es fundamental en las relaciones que se establezcan dentro y fuera del aula para mantener una mejor comunicación. En este proceso el instrumento utilizado fue la observación mediante una bitácora (ver apéndice C) el cual arroja el indicador más recurrente en la manera de dirigirse entre los integrantes del aula (alumnos), como principal hallazgo la falta de interés por parte de los aprendientes al relacionarse con respeto hacia sus compañeros, otro indicador específico es la falta de empatía por parte de los alumnos, lo cual dificulta las relaciones afectivas.

En una segunda técnica, se aplicó al docente a cargo del grupo una entrevista como instrumento (ver apéndice D) en ella, se logró obtener como principal indicador “respeto” y que está presente por parte del docente a cargo, aunque en ocasiones no siempre es recíproco por parte de los alumnos o padres de familia. Así como también se menciona que el docente está consciente que para que exista una buena convivencia se debe trabajar en el respeto recíproco por parte de todos los involucrados en el contexto escolar.

Como tercera técnica, se diseñó una encuesta a padres de familia (ver apéndice E) en el cual se muestra que a los alumnos al llamar la atención muestran molestia y desinterés, lo que permite notar algunas actitudes desfavorables que son obstáculo para que exista una buena relación por parte de los alumnos hacia el maestro a cargo y que estas mismas pueden repercutir en el manejo de sus emociones al expresarse en el aula escolar pero también en la manera de relacionarse con cada uno de sus compañeros dentro de la escuela.

Como tercera categoría expuesta según Vigotsky (2008) entiende la “convivencia” como la habilidad para interactuar de manera influyente con los demás, con una actitud de diálogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad. Cuyo indicador es la confianza,

en este proceso como principal instrumento se llevó a cabo una guía de observación (ver apéndice C) en este se obtuvo que los alumnos muestran timidez y temor a burlas que puedan hacerse presentes, otra más es la falta de expresión de emociones pues no se dejan notar cuando algo les molesta, cuando algo los hace sentir mal o algo no entienden. Esto puede afectar el aprendizaje del alumno.

Una segunda recolección de información, como principal instrumento se diseñó y aplico una entrevista al docente (ver apéndice D) el cual muestra que hace falta estimular la confianza entre los miembros del aula educativa, partiendo desde el maestro hacia los alumnos, para que sean los aprendientes quienes generen la confianza y esta permita una relación más amplia de maestro alumno y de alumno maestro, de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

En la tercera recolección de información se aplicó a padres de familia una encuesta como principal instrumento (ver apéndice E) lo que se puede interpretar en este instrumento es que los alumnos no siempre muestran confianza con sus papás, pues algunos padres manifiestan que es muy poco el acercamiento de sus hijos para sostener una plática de lo que le sucede al alumno, lo cual hace que se pierda la comunicación y que no exista el apoyo que debe existir por parte de los padres de familia.

#### **1.4 Alcances del proyecto**

Ahora bien, una vez contextualizadas las situaciones que se hacen presentes en el aula de 6to grado de la escuela primaria Manuel Bartolo López, se puede visualizar que claramente se debe atender la causa, siendo esta un problema en la falta de práctica de valores del respeto y la tolerancia por parte de los alumnos, lo cual atrasa los aprendizajes deseados, por ende, no existe la sana convivencia que debe existir en el contexto educativo. Como consecuencia de no solucionar este

problema, orilla a que los alumnos muestren desinterés y en los maestros retrasa a el aprendizaje hacia los alumnos, de manera que también obstaculiza el proceso de conocimiento que se quiere alcanzar en el alumnado y de ello desencadena a la deserción por parte de los alumnos. Por ende, no lograran la concreción de sus estudios como es de esperarse.

Como objetivo general, lo que se desea es atender la causa “fortaleciendo la práctica de los valores del respeto y tolerancia de los alumnos de la escuela primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno, para generar la sana convivencia a través de un taller. Al fortalecer los valores del respeto y tolerancia se espera que en el aula escolar los alumnos logren la comunicación entre cada uno de ellos y de la misma manera logren concretar su etapa escolar, permitiendo que cada uno reconozca y emplee los valores que cada individuo posee y que sea el mismo quien los logre emplear en su día a día, mejorando las relaciones respecto a su contexto. Es por ello que la pregunta detonadora es la siguiente.

¿De qué manera fortalecer los valores del respeto y tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno para generar la sana convivencia?

Lo que se requiere y pretende realizar en favor de la sana convivencia escolar es viable, pues al estimular y practicar el valor del respeto y la tolerancia el contexto en el que se desarrolla cada alumno adecuará la convivencia, el comportamiento, la comunicación y el compromiso, pero también en lo académico, pues, como se mencionó en el diagnóstico, existen obstáculos que orillan al desinterés y la falta iniciativa por parte de los alumnos.

De tal modo que al intervenir se busca que los alumnos convivan en espacios aptos en los cuales se propicie el respeto y tolerancia desde casa, asimismo, en la familia se encamine la práctica de valores, mejorando la relación familiar pero también escolar, haciendo eficaz la comunicación

de alumno maestro y entre los mismos alumnos, dicho esto, las actividades que se desea desarrollar en este proyecto son inclusivas, permitiendo la comunicación asertiva de todos los miembros del aula, logrando vínculos de convivencia.

---

---

# CAPÍTULO

## II

## **FUNDAMENTO TEÓRICO**

En el presente capítulo se abordará la teoría de la problemática, así como también temas en relación al tema principal de la sana convivencia, dando definición de lo que es, la relación que se tiene, abordando desde la problemática la práctica de valores como lo son el respeto y tolerancia, esto con el fin de conocer las limitantes en este proceso de desarrollo en la formación integral y social de cada educando. Tomando en cuenta las características que posee, que es lo que causa, y las consecuencias que puede tener al no emplearla de buena manera. De tal manera que se toma en cuenta los argumentos necesarios apoyados de sustentos teóricos que fundamentan este presente tema de investigación para así mantener la relación y conocer a manera más detallada por qué el actuar del individuo y lo que lo lleva a adoptar estas posturas.

### **2.1 Teoría de la sana convivencia escolar**

De acuerdo con los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, esta trata de ser una disposición colectiva respetando los derechos humanos y las diferencias de cada persona, mismo como la simultaneidad pacífica que promueve ya sean de manera individual o en conjunto con los estudiantes y lo más importante, esta es una tarea de todas y de todos.

Por su parte, Lanni y Pérez (1998), Conciben la convivencia escolar, “como la cultura de las relaciones interpersonales o grupales que se generan en una escuela y adquiere relevancia al contener los elementos indispensables para lograr alcanzar un posicionamiento más estructural entorno al hecho educativo” (p.18).

Si bien la sana convivencia es imprescindible en la vida del ser humano es necesario construirla a través de las relaciones que se van produciendo en el día a día de cada sujeto, y que además están expuestas en todas las personas que conforman una comunidad educativa. Y esta será positiva si en su construcción se realiza desde el respeto y aceptación en un plano de igualdad.

Además, la convivencia escolar se puede considerar como parte de la formación ciudadana, aparte de ser importante en la educación integral de las y los estudiantes prioriza el desarrollo de ambientes, conducentes al logro de proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno escolar, promoviendo el cambio y el trabajo colaborativo entre todos sus integrantes. Pero también es labor de los docentes enseñarles a adquirir conocimientos, habilidades, valores y principios que les permita lograr y poner en práctica el vivir en paz y en armonía mutua.

La calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente en el desempeño de los estudiantes, denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente en la escuela. Incluso, en las temáticas de convivencia, resolución de conflictos, cooperación y trabajo en equipo, son reconocidas como elementos de evaluaciones internacionales dada su importancia en el escenario educativo. (OCDE, 2013)

Ahora bien, para que la sana convivencia pueda darse de manera armoniosa se tiene que hacer uso de los valores, principalmente el valor del respeto y el valor de la tolerancia en el contexto en donde se requiera de la sana convivencia, siendo así que cada uno de los anteriormente mencionados dan pie a la comunicación, comprensión y esto permite formar mejores personas con principios, pero también con valores éticos y morales y así lograr crear una sociedad en paz.

La convivencia escolar es una responsabilidad que está en todos desarrollarla, es por eso que en gran medida se debe a la relación que se tiene para con los demás, desde la manera en relacionarse y vincularse con el contexto que rodea a cada individuo. Lo que se pretende con la sana convivencia es crear vínculos en donde se concrete el logro de habilidades cognitivas pero que también se desarrollen habilidades sociales y emocionales, es decir, que permita una relación armoniosa, pacífica e inclusiva dentro y fuera de esta. Pues si bien la convivencia es un aprendizaje,

el aprender a convivir es una tarea educativa primordial, ya que representa en gran medida un escenario para el crecimiento personal y social.

Autores como Del Rey, Ortega y Feria (2009) definen convivencia escolar como un principio fundamental para una educación participativa, democrática, ciudadana y bien integrada curricularmente, que se gesta a través de la vida en común en todos los espacios escolares. Esto, mediante un proceso permanente de aprendizaje de la competencia social y afectiva para establecer vínculos interpersonales centrados en la democracia, el respeto, la empatía, la tolerancia y la solidaridad. (p.47)

En la educación uno de los pilares más importantes es el enseñar y aprender a convivir, lo cual la escuela quien contribuye a consolidar este aprendizaje a través de un proceso intencionado y sistemático. Esto guía los enfoques formativo y preventivo centrando la atención en la formación de los alumnos desde una mirada integral, tomando en cuenta lo cognitivo y también lo social y emocional. En la dimensión socio-emocional debe abordarse sistemáticamente en la práctica pedagógica del día a día y de la misma manera tomando en cuenta los procesos interpersonales que entran en juego en la convivencia escolar.

Una vez obtenido el desarrollo de las habilidades tanto sociales como emocionales se transforma en una oportunidad para la escuela, a fin de contribuir al fortalecimiento social de los alumnos, en tanto que se favorecen la autoestima y la identidad, la regulación de las emociones e impulsos, el respeto de reglas, el manejo y a su vez la resolución de conflictos, pero también muy importante mencionar, las relaciones inclusivas y armónicas y pacíficas.

La sana convivencia es una condición importante ya que es constitutiva de la calidad de la educación y una base fundamental para el aprendizaje, ya que existe mayor concentración y construcción de conocimiento eficientes con mayor facilidad. Por consiguiente, la convivencia escolar es una responsabilidad que se debe lograr partiendo del sentido que le de cada individuo,

de la misma manera que es construida por el mismo contexto y por lo que su mejora exige la colaboración de los alumnos, docentes, personal de apoyo y padres de familia.

### **2.1.1 ¿Qué es convivir?**

La convivencia es la acción de convivir en compañía de otro u otros, en una concepción más clara, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Por ello, se ha comprobado que el ser humano es social por naturaleza, razón por la cual, ninguna persona vive absolutamente aislada del resto, ya que la interacción con otros individuos es imprescindible para el bienestar y la salud. La convivencia debe estar construida y comprende entre otros muchos factores un proceso de enseñanza aprendizaje.

Como señala Jiménez Romero (2005) la convivencia es el arte que involucra el aprendizaje, la cual implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes. Exige adaptarse a los demás y a la situación. (p.165)

Sin embargo, la convivencia no siempre resulta fácil, dado que pueden interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales o económicas, entre otras muchas posibilidades. Pero interviniendo de manera adecuada se puede generar mayor positividad en la convivencia tomando en cuenta la práctica de valores como lo es el respeto y la tolerancia.

(...) es importante enfatizar la idea de “Convivencia para la Paz” para ser activos en las dimensiones formativas. Esta idea tomada de la selección de lecturas realizada por Flavio Rojo, “Algunos temas a desarrollar para la convivencia escolar” (2008, pp. 24-44), es significativa, ya que sin la formación intra-escolar de estas dimensiones será muy difícil educar para una convivencia rica en experiencias e insertada en una regla de oro y que se define en la siguiente frase: El respeto al derecho ajeno es la paz; frase de Don Benito Juárez. (Presidente de México y quien proclamó las leyes de Reforma en este país en el año de 1860)

En el cual hace mención de cómo se debe responder en el deber de la profesión, al como debe responder una persona con responsabilidad, el compromiso al atender y como manifestarse con conciencia de lo que hace, es decir, es un profesional de la educación que vincula la práctica con disposición para ejercer su acción docente de manera coherente con sus reflexiones.

Así mismo la sana convivencia hoy en día es una necesidad inapelable y que debe generarse con efectividad en cualquier espacio, permitiendo la aceptación, la empatía, pero sobre todo el valor del respeto y la tolerancia, pues partiendo de ello, las relaciones efectuadas de la sana convivencia generan positividad y reciprocidad, además de concebir un libre tránsito en donde se desenvuelva cada individuo.

En otras palabras, la convivencia escolar es un principio que ayuda a entender el cómo las prácticas educativas permiten orientar o no la construcción de un conocimiento plausible entre cada uno de los integrantes, pero a su vez teniendo en cuenta el constante cambio de los actores y de las circunstancias de las escuelas en los momentos actuales, pues una realidad existente es la problemática de conflictos que es producto de un escenario no atendido y que obliga a destinar dinámicas en su conllevar de la sana convivencia y que esta misma no pierda su esencia, ya que su base es el respeto a los derechos humanos.

### **2.1.2 Para que convivir**

La convivencia permite el desarrollo integral de niños y jóvenes en sus diferentes procesos de integración a la vida social, así como en la participación en ella y con la ciudadanía y que forma parte de su desarrollo en su proyecto de vida. Por ello, emprender la convivencia en la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan y aprenden, posibilita el desarrollo de

competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir juntos, que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano.

En los seres humanos la coexistencia está dada socialmente, pero el tema de la sana convivencia debe ser construida entre todos los seres humanos, pues toma en cuenta distintos factores que mejoran la enseñanza aprendizaje y se nutre del aporte que le da cada individuo. Así como la convivencia es un elemento prioritario para el desarrollo de ambientes, conducentes al logro del proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno escolar, el cual promueve el intercambio y en el trabajo colaborativo entre todos sus integrantes, por ello es un componente esencial para el fortalecimiento de los valores.

Como señala Jiménez Romero (2005), la convivencia es un arte que involucra aprendizaje. Para este mismo autor la convivencia implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes. Exige adaptarse a los demás y a la situación. (p.165)

La puesta en funcionamiento de la convivencia incluye también el establecimiento de normas, no solo enfatizando el respeto y la tolerancia a lo diferente, sino a lo que nos une, en lo que se concurre: un espacio, un tiempo, tareas, responsabilidades, recursos. Comprenden un cambio de actitudes, la regulación de los conflictos y la identificación de las personas con la convivencia grupal o colectiva. Como explica Savater (2004) la diferencia entre las personas es un hecho, pero la verdadera riqueza humana no es la diferencia, sino por el contrario es la semejanza.

Para Jiménez Romero (2005) La convivencia humana se caracteriza por dos cuestiones:

Lo relacional, es decir existen interacciones positivas y estrechas entre los sujetos que se manifiestan por los valores compartidos de respeto y tolerancia, la participación y la creación de espacios de comunicación, por otro lado, refiriéndose al espacio, la normatividad legal, la

pertenencia política, o cultural, que nos da una clara consciencia de que, aunque somos diferentes somos semejantes en otros aspectos, como ciudadanos de un país, miembros de un barrio, o escuela que son de todos y todos debemos trabajar para mejorarlos, con la actuación de estos diferentes roles, creencias y símbolos compartidos, que nos dan identidad y pertenencia.

Para que esto sea posible es necesario tomar en cuenta en qué medida se está cumpliendo la sana convivencia, así también, el que hacer para mejorarla y de qué manera manejarla para que pueda ser incluida en la vida cotidiana ser individuo. De esta manera se puede hacer un cambio radical pero también tomando en cuenta los distintos tipos de convivencia que debemos seguir para poder ser sumistas de un contexto con una buena convivencia y empática.

### **2.1.3 Tipos de convivencia**

Es importante lograr generar y construir un buen ambiente propicio para la sana convivencia de manera pacífica y justa, permitiendo conocer los distintos tipos de convivencia y de esta manera poder coexistir. Pues la convivencia consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual se vive y se desarrollan las actividades de la vida cotidiana. Al ser un elemento prioritario para el desarrollo de ambientes, conducentes al logro del proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno escolar, promueve el intercambio y el trabajo colaborativo entre todos sus integrantes ya que es un componente esencial para el fortalecimiento del respeto y la colaboración.

Para Carrozzo (2010), la convivencia es el vivir en compañía de otros, aceptando los puntos de vista diferentes de cada quien dentro de un convivir de manera pacífica, en un determinado lugar, tiempo y espacio de manera armoniosa; y aunque en algún momento suela ponerse la convivencia difícil, las personas deben ponerse de acuerdo para superar conflictos, sin perder su punto de vista. (p. 52)

Refiriéndose a ello, se consideran algunos tipos de convivencia como los siguientes: familiar: resaltan las interrelaciones desde la convivencia en una familia social: el respeto y que por igual debe existir entre los miembros de una determinada sociedad, humana: es aquella en donde no es necesaria un vínculo entre las personas y trata más bien de una forma de respeto, democrática: donde es necesario aprender a convivir con el que piensa diferente a los demás, ciudadana: la cualidad que deben poseer los miembros de una comunidad determinada, escolar: es aquella en la que sus miembros deben mantener relaciones de respeto mutuo, cordialidad y afabilidad.

Ahora bien, una vez comprendidos e identificados los tipos de convivencia y como relacionarlos dependiendo el contexto donde se encuentre cada sujeto, es oportuno dar paso a conocer y adentrarse a los términos que comprenden mejor la sana convivencia y de qué manera llevarlos a la práctica en el día a día, lo cual generará mejor comunicación con las personas que le rodean, llevando así a la comunicación adecuada, además de contribuir a una vida libre de violencia.

#### **2.1.4 Valores para la sana convivencia**

Los valores establecen una sociedad concreta, también para un grupo social o una persona, aquello que es deseable o no deseable, los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas. Si bien la educación en valores es el seno de las instituciones escolares tiene una valiosa importancia en la educación hoy día, aunque ha sido objeto de atención de maestros y pensadores de todos los tiempos.

En la actualidad, no se concibe un proceso educativo centrado únicamente en la adquisición de conocimientos; es creciente el interés en todos los niveles de enseñanza por contribuir a la

formación de ciudadanos con valores, que les permitan, no solamente convivir en el mundo actual, sino comprometerse con su transformación, a partir de su crecimiento como seres humanos.

Tal como afirma C. Tunnermann, (1998), el tema de la educación de valores a través de las instituciones educativas es prioritario en la agenda de debate internacional, al reconocerse que el principal propósito de la educación es precisamente la formación ética del ciudadano. De tal manera que se debe trabajar en la educación en valores de cada individuo, ya que hace conciencia sobre las consecuencias de los propios actos inculcando el respeto a diversidad.

En posturas por autores se destaca la necesidad de que el proceso educativo tenga la tarea de ocuparse en la educación de los valores desde posiciones no tradicionales. De la misma forma se insiste en la necesidad de planificar el proceso de modo que sea posible vivenciar los valores, que la escuela se convierta en una comunidad ética en su propio funcionamiento, rechazando la concepción tradicional de inculcación de valores de manera formal. Educar en valores es hacer que los jóvenes vivan en valores, hacer que los asimilen personalmente y no sólo inculcar unos comportamientos normativos como se inculcaban hace tiempo. (Padilla, 1996)

De igual forma, cabe resaltar que esta relación que se da de manera recíproca es apegada a la manera en que el individuo ha vivido en su contexto, pero que debe aprender a llevarla y de la misma manera respetar las diferentes maneras de pensar y de actuar de los demás miembros, es por ello que; Más que enseñar valores lo importante es vivirlos, configurar un mundo humano, en el cual los valores sean una guía a lo largo del camino. (S. Jerez 1996, p.101)

Las cualidades y actitudes que acompañan al sujeto en el día a día, se van desarrollando de la mano con la experiencia y es que a través de las situaciones que se viven diariamente se van amoldando a la capacidad de emplear los valores y para vivirlos lo primero es estar consciente de

que son vitales, y que estos son quienes pueden cambiar verdaderamente a una persona, a una familia o una nación.

### **2.1.5 El respeto y la tolerancia para una sana convivencia**

Desde tiempos remotos hasta hoy en la actualidad, los valores han sido una necesidad en la vida de las personas, pero en la actualidad sigue la lucha por hacerlo posible donde sea que exista la convivencia y la comunicación, esto con el motivo de respetar los pesares y el actuar de cada miembro donde se lleve a cabo este intercambio de conocimientos que sin duda alguna es indispensable en la vida cotidiana.

Una educación de calidad debe integrar valores, contenidos, experiencias y aprendizajes positivos en las dimensiones personales, sociales y éticas de los estudiantes, no solo en las intelectuales. (Escudero, 2005) Es decir, una educación de calidad también es la que evita crear la ignorancia moral, pues debe trabajarse en ello para no caer en lo erróneo y que se permita las relaciones en un centro, mismo que integre su cultura, costumbres, pero sobre todo los valores desde el seno de la institución escolar.

Las relaciones que se efectúen en el centro, además de su organización y cultura deben ser tomadas en cuenta como principales elementos que influyen en la formación de los alumnos. Es por ello que se habla de la tarea prioritaria en la educación el recuperar el valor de la educación reconociendo y defendiendo su finalidad formadora, tal como lo es el compromiso con la cultura y los valores en equidad y la justicia social.

Para que se pueda conseguir este objetivo la comunidad escolar debe exigir el apoyo social y los recursos que permitan la educación de calidad. Y, que al mismo tiempo se debe apoyar para que la escuela sea un lugar de sana convivencia, en donde se aprenda a respetar unos con otros,

resolver conflictos pacíficamente, a participar y ser responsables como miembros de un grupo y también como miembros de una institución.

De tal manera que la educación en valores y la mejora de la sana convivencia escolar son mutuamente complementarios pues; se educa en valores para aprender a convivir, y se aprenden valores si se tiene la experiencia de convivir en un entorno acorde a ellos. (Ballester y Calvo, 2007). p.17

#### **2.1.5.1 Que son los valores**

Entre los principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona y la destacan, los valores impulsan el actuar del individuo y además forman parte de sus creencias y son quienes determinan las conductas propias, del mismo modo que expresan sus intereses y sentimientos. De tal manera los valores definen los pensamientos de las personas y la manera en cómo desean vivir y compartir sus experiencias con quienes les rodean.

De ello para Jiménez (2010) los valores se definen como: [...] principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento [...] es decir abordan la formación integral de una persona, al mismo tiempo que ayudan a desarrollar y construir la personalidad. Pero además [...] se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones [...] siendo una base primordial para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas. (p.10)

De esta manera, se puede decir que los valores son creencias e ideales que van definiendo al individuo y que se adquieren en el momento en que la interacción entre dos o más personas toma sentido, así como el medio con el que convive, lleva a comportarse de manera determinada por su contexto, estableciendo comportamientos y actitudes de las personas en general, con el objetivo de alcanzar el bienestar colectivo.

Existen los valores más importantes que destacan por tener mayor reconocimiento, entre los cuales son; la ética, el respeto, la tolerancia, la paz, la bondad, la amistad, la responsabilidad, la honestidad, el amor, la justicia, la solidaridad, la honradez, la libertad, entre otros, siendo estos más importantes y que aplicados favorecen a la convivencia, la comunicación, la aceptación y la empatía entre las personas.

#### **2.1.5.2 Qué es el respeto**

La palabra respeto es un valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de sus semejantes y sus derechos, pues el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad. Es así, que el respeto esta aligado estrechamente a la libertad, donde es posible expresarse con claridad y exponer puntos de vista como opiniones, gustos y preferencias.

Ahora bien, los valores se aprenden desde temprana edad y cada persona es encargada de asignarle un sentido propio, al hablar de respeto. En palabras de Kohlberg (2007), hace referencia a una actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad para comportarse tal cual es, de acuerdo con su voluntad, intereses, opiniones, sin tratar de imponer una determinada forma de ser y de pensar.

Aunque en ocasiones se considera que es muy importante establecer los límites de forma clara porque, la libertad se termina donde empiezan los derechos de los demás. Muestra de ello son los problemas que son presentes en la vida diaria y lo más importante que también son desarrollados en las aulas escolares ya que se ha perdido el respeto tanto en alumnos como también en los docentes. Pues no son vistos como figuras instructivas sino como un semejante de los que se pueden insultar sin tener miedo a consecuencias como reprimendas.

### **2.1.5.3 Qué es la tolerancia**

La tolerancia es una virtud de la democracia, es el respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absoluta, es el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. In la virtud de la tolerancia, democracia sería un engaño, pues la intolerancia comprende directamente al totalitarismo. Es decir, la tolerancia más que un valor es una virtud moral que debe poseer cada individuo.

La tolerancia significa el respeto de ideas, creencias o prácticas de los demás diferentes o contrarias a las propias, así como el reconocimiento, la aceptación y el aprecio al pluralismo cultural, a las formas de expresión, a los derechos humanos de los demás y a la diversidad del aspecto, situación comportamiento y valores de todas las personas. (UNESCO, 1995, p.187)

Así pues, el objetivo de la educación para la tolerancia es contrarrestar las influencias que conducen al temor y la exclusión de los demás y de la misma manera ayudar a cada individuo a desarrollar plenamente sus capacidades de juicio independiente, pensamiento crítico y razonamiento ético.

De este modo que la tolerancia es la aceptación consciente y positiva de las diferencias culturales, políticas y morales; ya sea de grupos organizados o de personas individuales, por representar otras formas de pensamiento o de acción, sin que esta misma suponga una renuncia de las propias convicciones que todo individuo posee, ni la ausencia de compromiso personal. En otras palabras, la tolerancia es la virtud que hace posible la paz, contribuye a sustituir la cultura de guerra por la cultura de la paz. (Artículo 1)

### **2.1.6 Manual de convivencia**

Este presente manual de convivencia forma parte del proyecto educativo institucional de un colegio, siendo así que contiene un conjunto de normas, principios, procedimientos, acuerdos y además aspectos que regulan y hacen posible la convivencia entre los miembros de una institución educativa. Es así como parte de las estrategias de la secretaría de educación establece que para educar de forma integral a los niños y niñas que confluyen diariamente en las escuelas públicas y privadas de la educación básica, surge la necesidad de elaborar protocolos de actuación, para abordar situaciones y temas que vulneran los derechos a quienes conforman la comunidad educativa.

Contribuyendo principalmente a una construcción colectiva y sentido de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa a fin de identificar las conductas de los alumnos y alumnas que padecen o ejercen violencia en la escuela, pautas de los contextos familiares que las favorecen, sugerencias de intervención para cada uno de los actores implicados en cada caso, así como acciones cotidianas transversales para prevenir las futuras situaciones de riesgo.

Ahora bien como profesionales en la educación se debe estar atento a las posibles situaciones pero también a factores dentro de las instituciones internas y externas que son focos de incidencia en la seguridad y en el buen desarrollo tanto integral y social de los alumnos y pertenecientes en las instituciones educativas, pues es en estas instituciones que se comparten momentos considerables que hacen que se genere la confianza, la afectividad y la comunicación de los cuales es óptimo para la detección y prevención de alguna problemática a surgir, pero también toma cuenta de situaciones de acusaciones de posible maltrato por parte de los funcionarios de la institución educativa.

Siendo claro el objetivo de este manual de convivencia que se establezcan los protocolos necesarios de actuación para las autoridades escolares, que garanticen la integridad física,

psicológica y social de los alumnos y alumnas inscritas en los planteles de educación básica dependientes de la secretaría de educación en los casos de maltrato, abuso sexual, acoso y riesgos de escolares.

## **2.2 La importancia de la sana convivencia en educación básica**

Ahora bien, como se ha hecho mención el tema de la sana convivencia al igual que los valores que desencadenan la misma, son aportaciones que mejoran la educación, ya que puede ser empleada desde temprana edad y que permite espacios armónicos, tolerantes y comprensivos, asimismo, permite el transito escolar efectivo y de calidad. Pues un claro ejemplo está en el aprovechamiento que los aprendientes pueden dar en este proceso y que, con el paso del tiempo, así como en el paso de sus estudios permitirá la relación que lleve a lo largo de su vida.

Es por ello que la sana convivencia es de importancia en la educación además de ser un aspecto fundamental en el bienestar del aprendiente y de igual manera para los integrantes de la comunidad educativa, el enseñar y aprender constituye uno de los pilares de la educación. En gran medida las características que una persona posee se debe a las relaciones que construye pues al ser una necesidad humana es también una realidad en la vida social del ser humano.

En los espacios escolares es donde se obtienen los primeros vínculos con la sociedad, el logro de habilidades cognitivas y también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, lo que da paso a conllevar relaciones armónicas, pacíficas e inclusivas dentro y fuera de la misma. Así como aspecto fundamental también es un aprendizaje. En este sentido la educación representa el crecimiento personal y social cuya tarea educativa es la convivencia y sus procesos intencionados y sistemáticos.

Ahora bien, la convivencia promueve un enfoque formativo, pero también preventivo centrado en los intereses y necesidades que el aprendiente requiere, considerando su dimensión cognitiva, emocional y social. En este sentido en la educación básica ofrece oportunidades para que los aprendientes desarrollen e impulsen su creatividad, la apreciación y la expresión artísticas, ejerciten su cuerpo y aprendan a reconocer y manejar sus emociones, así mismo, desarrollen habilidades, fortalezcan sus conocimientos, su identidad y su sentido de pertenencia.

En estos espacios se pone especial atención en promover relaciones de convivencia que fortalezcan el autoconocimiento para comprender el entorno en el que se desenvuelven, interactuar con empatía en grupos heterogéneos, resolver conflicto de manera asertiva y establecer vínculos positivos con el mundo. De esta manera, se pretende que los estudiantes sean capaces de afrontar los retos que plantea la sociedad actual, desarrollen un sentido de pertenencia a diversos grupos y valoren la diversidad cultural.

Por ello desde la escuela es necesario impulsar ambientes de colaboración y generar situaciones de aprendizaje en la que los estudiantes valoren la importancia de trabajar en equipo, compartir sus ideas y respetar diferentes puntos de vista. En estas áreas de desarrollo personal y social se evita asignar calificaciones numéricas y se utilizan los criterios suficiente, satisfactorio o sobresaliente para evaluar los logros. Por ello se promueve una dinámica flexible que permite el trabajo guiado y libre de prejuicios, comparaciones y competencias. En su lugar, se busca favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creencias, ideas y sentimiento sin el deseo de alcanzar un estereotipo.

En este sentido el docente asume una función de acompañante en el proceso de descubrimiento, exploración y desarrollo de las posibilidades de sus estudiantes, promueve situaciones de aprendizaje, pero también de selección que se afrontan de diversas maneras, sin

límite a esquemas o metodologías rígidas, además brinda su apoyo en el acompañamiento de las tomas de decisiones al orientar situaciones de riesgo, brindando una aportación en la toma de decisiones.

Mismo tiene como fin que todos los alumnos se desarrollen plenamente y que tengan la capacidad de seguir aprendiendo incluso una vez concluidos sus estudios. El objetivo es que es que cada comunidad escolar conozca en qué consisten las innovaciones. Mejorando la convivencia ciudadana, desarrollando su identidad como persona, (conoce, respeta y ejerce sus derechos y obligaciones, favorece el diálogo, contribuye a la convivencia pacífica y rechaza todo tipo de discriminación y violencia.

Es importante tomar en cuenta aspectos significativos de la convivencia sin dejar de lado la práctica de valores en espacios educativos, pues prevalecen para la obtención de ambos para lograr una educación integra en los alumnos, formándoles para su futuro nivel personal e interpersonal

### **2.3 La orientación educativa: campo de la pedagogía**

La orientación educativa es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver por sí solo sus problemas y necesidades. Principalmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades. Así mismo los autores refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales, en los cuales autores manifiestan sus puntos de vista argumentando que es el acompañamiento como proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal en favor de la adaptación personal, integral y social. En palabras de Ayala (1998), un proceso de asesoramiento donde el docente promueve actividades de tipo

preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

De igual forma, la orientación es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida. (Bisquerra 1998:9) En este sentido, la orientación enmarca el desarrollo personal y social, dirigido para promover la autoestima, las relaciones humanas, así como sus necesidades e intereses de cada sujeto, poniendo en práctica sus habilidades y destrezas que el mismo puede guiar y manipular.

Como vitales principios de la orientación educativa son la prevención; este pilar sobre el que debe construirse la orientación educativa ya que señala que la orientación debe anticiparse a problemas que puedan surgir durante la vida del individuo y afrontarlos de manera positiva, lo que quiere decir, que se debe trabajar en la orientación para no generar negatividad a las acciones que se hagan presentes. Asimismo, McWhriter (1998), menciona los principios de la orientación educativa como una disciplina fundamentada, en sus procesos básicos.

En un primer momento se habla de desarrollo; considera que esta intervención es un proceso que debe estar presente en la vida del individuo acompañando con el objetivo de que este desarrolle sus potencialidades ya que el desarrollo como se ha mencionado es un proceso de crecimiento personal que convierte en individuos más complejos y que permite interpretar un mundo de una forma más comprensiva. De ello el desarrollo tiene como principios dotar a las personas de las competencias que sean necesarias para que sean capaces de afrontar distintas situaciones de aprendizaje y que faciliten la reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo.

Como segundo principio la intervención, es el que debe incluir durante sus intervenciones, las condiciones ambientales y contextuales del individuo, puesto que estas influyen en su toma de

decisiones y en su desarrollo personal, este principio presume que la intervención debe dirigirse tanto a modificar aspectos organizativos y de funcionamiento del centro educativo como el contexto social del alumno.

Finalmente, el tercer principio del empoderamiento; el cual está directamente relacionado con los principios anteriores el cual es un proceso mediante el cual las personas llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollan las habilidades y capacidades para tomar el control de sus propias vidas sin interferir en la de los demás ni en sus derechos.

El enfoque de la orientación educativa pretende impulsar en correcto manejo del desarrollo del aprendiz mediante la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje adaptando características de cada individuo y asesorando a los estudiantes y a las familias de los mismos. Así como también pretende apoyar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de procedimientos sistemáticos y organizados, proporcionándoles elementos para definir su vida futura.

En este sentido, se fomenta la educación, pero a su vez también el nivel personal y social de cada individuo, para apoyar a impulsar de manera asertiva el desenvolvimiento de los aprendices, así como poseer una comunicación y relación consecuente con las familias y de la misma manera desarrollar habilidades y competencias. Priorizando el papel del docente, y el trabajo en equipo de trabajo del mismo centro educativo, en el cual destaca la función de la orientación educativa, la cual tiene asentamiento desde las aulas y también mediante el apoyo del departamento de orientación educativa.

De esta manera el principio a utilizar es el de intervención pues como se señala, incluye las condiciones contextuales del individuo ya que son muy influyentes en los procesos que tomara a

lo largo de su vida y en sus decisiones personales. Así mismo en este principio la intervención optará para mejorar, pero al mismo tiempo, modificar aspectos organizativos en el que se mezclará el alumno en su situación real como lo es su contexto.

En este proyecto a desarrollar se apoya del modelo de intervención pues lo que se requiere es adentrarse al contexto escolar del alumno tomando en cuenta la relación dentro y fuera de la institución educativa para acercarse a su realidad social, apoyándose desde alumnos y maestro a cargo del aula como contexto escolar pero también desde el contexto familiar, ya que tiene mucha influencia en el desarrollo del alumno.

Es así como la orientación educativa brinda las herramientas necesarias para que los niños concreten sus objetivos, apoyándolos en la toma de sus decisiones, esta misma ayuda es brindada en las aulas escolares y dirigida por los profesores pues su función es orientar a las familias y al alumnado tratando aspectos del desarrollo y las necesidades que estos manifiestan.

En los modelos de la orientación educativa según Álvarez y Bisquerra (1997) basa su clasificación en los criterios siguientes: teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la orientación. En función de los criterios son los siguientes tipos: Modelos teóricos: se trata de modelos de origen teórico-académico que proceden de muy distintas corrientes (modelo humanista, modelo psicoanalítico, modelo conductista, modelo de la Gestalt, etc.) Modelos de intervención: diferenciando entre los modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos de una combinación de enfoque, teorías, sistemas, etc.) El cual se adaptará en la necesidad existente para mejorar la sana convivencia. Modelos organizativos: incluyendo los modelos institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los modelos particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación).

La orientación educativa se caracteriza por tener áreas con la intención de sistematizar este desarrollo, de las cuales se pueden distinguir cuatro como las siguientes: orientación profesional, orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y orientación para la prevención y el desarrollo humano y es con esta última en la que se basará el proyecto para dar apoyo e interviniendo en las necesidades que requieren de la misma.

En este proyecto de intervención se trabaja bajo el modelo por programas, pues permite definir las actuaciones para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en función de las características de cada individuo. Además de ser diseñado partiendo de la identificación de las necesidades concretas, aporta una solución nueva a las demandas o problemas identificados en una población específica.

Según el autor Repetto, (2002), interpreta por programas toda actividad preventiva, evolutiva o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial. De tal manera que el modelo por programas sostiene una acción continua, diseñada y detallada, para obtener los logros que se desean, de tal manera que se satisfacen las necesidades de los alumnos al grado de desarrollar su máximo potencial. Asimismo, tiene como finalidad dar respuesta a las necesidades detectadas anteriormente.

## **2.4 Fundamento teóricos de la estrategia de la intervención**

Las estrategias son un conjunto de ideas coherentes, objetivas y posibles de llevar a cabo. Cuya finalidad es dar posibles soluciones a los problemas que se presenten, sin embargo, existen diversas formas de dar solución a los problemas, por lo tanto, puede haber más de una estrategia.

Es este caso, quien realiza el diagnóstico es el encargado de determinarlas, para después crear programas y proyectos. Todo lo anterior con la finalidad de conocer una serie de posibles soluciones a los problemas asistenciales.

Una estrategia bien realizada ayuda a poner en orden, así como asignar, además toma en cuenta condiciones y deficiencias dentro de un contexto, cuyos recursos de una organización son con el fin de lograr una situación visible y original, así como anticipar los diferentes y posibles acciones de los oponentes. Afirmar (Peter Druker 1954) estrategia requiere que los agentes analicen la situación presente y que la cambien si es necesario.

La estrategia corresponde al aspecto de las decisiones que deben tomar las personas que tienen por cargo alguna organización para cumplir requerimientos y metas a fin. Como expresa David (2000), debido a que la estrategia se caracteriza por tener múltiples opciones, múltiples caminos y múltiples resultados, es más complejo su diseño y son más difíciles de implementar que otras soluciones lineales.

Los proyectos, según Ander-Egg (1995), Son estrategias de acción social que consisten principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela, universidad y comunidad para impulsar el desarrollo comunitario, así como minimizar, dificultad de adaptación a la vida escolar y para atender problemas y circunstancias que perturban o impiden el aprovechamiento de los educandos.

Como se ha señalado la estrategia es una acción caracterizada por organizar y cumplir propósitos en pro de la correcta formación o concreción para metas en común tomando en cuenta aspectos como necesidades y con ello conducir a un cambio eficaz y con ello concretar metas a desarrollar por parte de los alumnos y maestro.

Ahora bien, la intervención es un proceso que da cuenta de los contextos, de la historia de la situación y en general de procesos que rodean al individuo. Lo que responde al porqué de sus acciones y comportamientos. Carballada (2004) da una definición que sitúa a la intervención dentro de una tradición normativa generada por la necesidad de mantener la cohesión social y con ella la paz y el orden social.

Ander-Egg (1995:161) señala que la intervención social; Es el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir impacto determinado. En esta aportación surge la necesidad de analizar y actuar sobre los problemas de las interacciones personales en sus diversos contextos sociales.

Una vez aclarado lo anterior, la estrategia de intervención en conjunto como señala Rodríguez (2010) define la estrategia de intervención como el conjunto coherente de recursos utilizados por un equipo profesional disciplinario o multidisciplinario, con el propósito de desplegar tareas en un determinado espacio social y socio-cultural con el propósito de producir determinados cambios.

En ella trata las necesidades, problemas o desafíos considerados prioritarios en un contexto dado, ya que no pueden ser tratados de manera más eficaz por medio de una opción alternativa. Para ello la intervención tiene una etapa de programación, en la cual la etapa de la evaluación conviene recordar los elementos principales o reconstruirlos si los documentos de programación no son precisos.

#### **2.4.1 Teoría psicológica**

Como parte del fundamento psicológico para este proyecto de intervención se retoma al autor Jean Piaget, que en su teoría del aprendizaje sostiene que es un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio. Es por eso, que el aprender es parte de saber adaptarse a las novedades. De tal manera que Jean Piaget resume que el niño en edad temprana, debe aprender; mediante actividades lúdicas las cuales permitirán practicar sus habilidades motrices haciendo uso de sus sentidos para fortalecer su desarrollo cognitivo. (Pulaski Spences, 1977)

Asimismo, explica la dinámica de adaptación mediante los procesos de asimilación; la cual hace referencia en la forma en que un organismo enfrenta estímulos externos en base a sus leyes de organización, es decir hace que una experiencia sea percibida bajo la luz de una estructura mental organizada con anterioridad.

Mientras que una segunda es la acomodación; de acuerdo a lo anteriormente mencionado, contrario de ello, involucra una modificación de la organización presente en respuesta de las exigencias del medio. Existiendo el equilibrio a estos dos procesos el individuo es capaz de reestructurar cognitivamente los aprendizajes durante la etapa de desarrollo de cada individuo así mismo interactúan uno del otro y a este proceso se le conoce como equilibración.

Es así como en la teoría del aprendizaje de Piaget (1996) señala que en este caso se produce como un conflicto cognitivo, y en este momento es cuando se quiebra el equilibrio cognitivo previo. El ser humano, que constantemente persigue la consecución de un equilibrio, trata de hallar respuestas, planteándose cada vez más interrogantes e investigando por su cuenta, hasta que alcanza el punto de conocimiento que lo restablece.

Por ello Piaget, por su parte, considera que la psicología empieza cuando el organismo se comporta con relación a las situaciones exteriores y resuelve problemas. Es por eso que, en este

sentido, la psicología para el autor Piaget, no es una ciencia de la conciencia, sino que mejor aún, es una ciencia del comportamiento humano.

Es por ello que en su teoría menciona como es que aprende el niño, ya que son exploradores que busca dar sentido al modo que los rodea. Así es como se dice que los niños aprenden mejor explorando y practicando. En el aula se centra el aprendizaje activo y el descubrimiento, por tanto, son claves en la educación infantil. Así mismo el niño aprende según la etapa de maduración en la que se encuentre y es así como debe funcionar el aprendizaje ya que el maestro no debe enseñar, sino que debe facilitar el aprendizaje y dentro del aula debe evaluar, utilizar métodos, fomentar actividades que faciliten el aprendizaje, así como actividades colaborativas e impulsar situaciones que ayuden al alumno a desarrollar.

Igualmente, Vygotsky (1997), sostiene que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar. De ello afirma que el desarrollo del ser humano está ligado íntimamente a su interacción con el contexto histórico-cultural; de esta interacción el sujeto logra desarrollar sus potencialidades que serán la base de su desarrollo como individuo y aprendiz.

Según Vygotsky citado por Garhart Mooney (2000), se enfoca en los niños, en su área cognitiva y la del desarrollo del lenguaje y la relación que estos tienen con el aprendizaje. Por lo tanto, decide estudiar el impacto que tiene el medio social y las personas en el aprendizaje del niño.

Vygotsky (1997) menciona que la educación implica el desarrollo potencial del sujeto y la expresión y el crecimiento de la cultura humana. Es así como menciona que el niño aprende haciendo suyas las actividades, hábitos, vocabulario e ideas de los miembros del contexto donde

se desarrolla y a manera que va creciendo. Siendo así que el desarrollo social y cognitivo se debe trabajar en conjunto, pues ambos construyen el aprendizaje y de esta manera (Garhart Mooney, 2000) afirma que no solo aprenden haciendo; sino que, hablando, trabajando con sus amigos y persistiendo en tareas hasta que es alcanzada.

En ambas teorías se considera que el aprendizaje en los niños es más significativo cuando al niño se le enseña con actividades lúdicas por medio de las cuales ellos tengan la oportunidad de explorar y descubrir el mundo que les rodea y a través de su interacción con él.

### **2.4.2 Teoría pedagógica**

Se define a la teoría pedagógica como el conjunto de definiciones, proposiciones, principios que interrelacionados permiten explicar y comprender lo pedagógico, es decir, todo lo relacionado a la formación, la enseñanza, el aprendizaje, el currículo y la organización escolar.

De esta manera define el autor Lakatos (1978) se puede definir la teoría pedagógica como estructuras de pensamiento constituidos por valores, creencias y supuestos que le permiten al profesor interpretar situaciones, conceptuar su experiencia, sistematizarla, investigarla, transformarla y construir la praxis pedagógica, contribuyendo a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico. (p.12)

Es decir, la teoría pedagógica es el marco del pensamiento compuesto por valores, creencias y supuestos básicos que le permiten al docente comprender, dirigir, repensar y transformar las acciones que favorecen a que los seres humanos adquieran herramientas que en un futuro brindaran paso en el asumir la vida de manera consciente, libre y eficaz.

Ahora bien, al niño se le debe enseñar de tal manera que hagan suyas las actividades, hábitos y vocabularios, mismo como ideas de quienes conforman la comunidad en la que crecen y se desarrollan. Por otra parte, en el modelo constructivista brinda herramientas de apoyo para que sea

el mismo alumno quien construya su propio conocimiento mediante experiencias que va generando en su día a día, pues el niño se vuelve interpretativo desde conductas, actitudes o habilidades que este va adquiriendo en su vida cotidiana.

De esta manera al niño se le enseña de manera dinámica e interactiva a través de la cual la información interna y externa es interpretada por la mente del niño. Es decir, se concibe la enseñanza educativa como el resultado de un proceso de construcción personal global y complejo, donde las experiencias y los conocimientos previos de cada alumno se entremezclan con las ideas y el bagaje intelectual colectivos, tanto de compañeros como de profesores.

Este mismo surge desde el desarrollo del estudiante, permitiendo que sean autónomos y los impulsa a tener una resolución creativa ante problemas. En este sentido al alumno se le debe enseñar de manera que sea incluyente y didáctica, pues de ello dependerá la responsabilidad que este posee y que este dé a su aprendizaje, ya que la enseñanza se centra en la actividad mental constructivista del alumno, no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha y esto favorece a su aprendizaje. Sin embargo, el profesor debe crear las condiciones facilitando de manera progresiva el proceso colaborativo.

Menciona (Jáuregui, 2002), los modelos constructivistas estudian el proceso de aprendizaje que provoca el cambio de conducta que, a diferencia de los modelos cognoscitivos, ponen énfasis en lo social, la cultura, el humanismo y la subjetividad como factores críticos. Dicho esto, el modelo constructivista destaca el desarrollo de las habilidades cognitivas, asegura los aprendizajes significativos y los hace perdurables, fomenta el desarrollo del alumno así como toma en cuenta los conocimientos previos, este mismo se adapta a las necesidades que el aprendiente denota, apoya a la autonomía y también a la resolución de problemas, este mismo considera los intereses,

actitudes, creencias y diferencias del alumno y por último mejora las experiencias de aprendizaje y se adapta a las necesidades del alumno.

De tal manera que el autor da sustento de lo que es el constructivismo lo cual surge de la mano Lev Vygotsky (1989 a; 1995) y plantea que los procesos psicológicos superiores ocurren a partir de las relaciones dialécticas de las personas con el medio, como una aproximación socio-cultural de lo humano. De ello se hace inca pie en que el individuo construye significados actuando en un torno estructurado, interactuando con otras personas de manera intencional. Asimismo, es Vygotsky quien hace mención que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción con el contexto socio histórico cultural, y de esta interacción que se brinda mutuamente el sujeto logra desarrollar sus potencialidades y estas darán seguimiento en el futuro en la manera en cómo se desarrolla el individuo con la sociedad.

### **2.4.3 Estrategia didáctica**

Ahora bien, en la estrategia didáctica hace referencia al conjunto de acciones que el docente proyecta para lograr algún determinado propósito, dicho de mejor manera es un plan de acción destinado al alcance de aprendizajes. Como bien expresa Ander Egg, 1991), se debe aprender a desarrollar conductas, actitudes y comportamientos participativos; esto se logra de manera práctica ya que al participar no es algo que se estudia ni se aprende teóricamente. En este proceso es importante la participación de los aprendientes en su contexto y conocimientos que este mismo posee y a su vez promoviendo la interactividad con sus alumnos.

En palabras de (Tobón, 2010) las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito, por ello en el campo pedagógico específica que se trata de un plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes. (p.7)

Con ello lo que se pretende es el logro de la transmisión de conocimientos y experiencias de manera que pueda ser explicada y receptada por el aprendiente, lo que desencadenara que el alumno asigne su propio criterio y su conocimiento sea más extenso y reforzado a través de los diferentes aportes de información.

En la consecución de la estrategia didáctica se pueden utilizar diferentes técnicas, las cuales consisten en organizar y realizar actividades que son basadas en estrategias que se ha optado utilizar para la concreción de los conocimientos y aprendizajes que se requiere logren los aprendientes. En este proceso se ejemplifican los pasos a seguir, los cuales brindan el apoyo y aporte que deben tener los alumnos y que guíaran su proceso.

Pues las estrategias didácticas se diseñan para que el estudiante aprenda a pensar, se autoenriquezca en su interioridad, con estructuras, esquemas y operaciones mentales internas que le permitan resolver y decidir situaciones académicas y vivenciales. Los aprendizajes, en este sentido, serán significativos y requieren de una reflexión, comprensión y construcción de sentido. (Flores, 2000:47)

Una de las técnicas mejor aplicadas en este proceso es el taller el cual permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos la cual introduce una metodología participativa y además crea las condiciones posibles para desarrollar la creatividad y la capacidad de investigación.

En cuanto al taller, este concepto describe el lugar en donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado, hablando pedagógicamente tiene un alcance semejante, ya que se utiliza como una forma de enseñar, pero también algo que se debe aprender mediante la realización de algo, el cual se lleva a cabo en la práctica. Según Ander Egg (1999), el docente

puede desarrollar actividades grupales, individuales, cooperativas o competencias. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo en conjunto y cooperativo.

Entre las características que destacan al taller y que tiene en común son las siguientes; son diseñados para grupos pequeños, son diseñados para personas que elaboran en un mismo lugar, son dirigidos por personas que están capacitadas o tiene experiencia en el tema, en el taller se busca la participación de los contribuyentes, son limitados en cuanto al tiempo y por ultimo estos talleres son independientes, lo que quiere decir que son autónomos por sí mismos.

El taller cuenta con algunas ventajas al ser utilizado que a continuación se mencionan; ofrece una forma de crear experiencia educativa intensa en corto plazo, es una buena opción para enseñar habilidades de forma práctica ya que ofrece a sus participantes la oportunidad de relacionarse con nuevos métodos para evitar errar situaciones que se presenten, en el taller se tiene la oportunidad de compartir saberes y que puedan ser desarrollados, es mejor manipulado poniéndolo a prueba con personas que trabajan juntas ya que puede desarrollar una mejor comunicación en la comunidad donde se situé.

Los tipos de talleres según el autor (Ander Egg, 1999) existen 3 tipos de taller: 1 taller total; docentes y alumnos participan activamente en un proyecto, este es aplicado o desarrollado en niveles universitarios, superiores y programas completos. 2 taller horizontal; engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel u año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios. 3 taller vertical; abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios. (p.25)

Este proyecto se apoyará del taller horizontal, que como anteriormente se aclara engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel educativo dirigido a nivel primario o secundario, según se requiera y abordando lo que se va a desarrollar para que este sea un proyecto que se logre realizar con mayor facilidad.

El taller puede tener tres tipos de funciones según (Ander Egg 1999), en la docencia: la realización de un trabajo en conjunto, en investigación: se debe conocer la verdad que gira en torno al proyecto que se trabajará y la función que este cumplirá, servicio sobre el terreno o campo de trabajo: tener en cuenta un plan de trabajo claro que permita en el momento pedagógico adquirir habilidades, destrezas y conocimientos teórico-prácticos para el desempeño profesional de los individuos en sus campos profesionales. (p.44)

El taller a utilizar en este proyecto será el de investigación, ya que parte de conocer el contexto del alumno dentro y fuera de la escuela, en cómo se desarrolla desde el contexto familiar, el contexto educativo, mismo en la relación que tiene con sus compañeros y maestros, lo que dará respuesta al actuar del alumno.

## **2.5 Evaluación psicopedagógicamente**

Esta evaluación se define como el conjunto de actuaciones encimadas a recoger, analizar y valorar la información sobre las condiciones personales del alumno o alumna; la interacción con el contexto escolar y su competencia curricular. De este modo la evaluación psicopedagógica es realizada con el fin de recabar información relevante para delimitar las necesidades, fundamentando las decisiones necesarias para el posible desarrollo.

De acuerdo con Colomer, Masot, Navarro, (2001) se entiende la evaluación psicopedagógica como un proceso compartido de recogida de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar, a fin de tomar decisiones para promover cambios que hagan posible mejorar la situación académica. (p.77)

En este proceso es importante tomar en cuenta a las personas que se encuentran dentro del contexto que es donde se va a trabajar, desde alumnos, maestros institución y padres de familia. De tal manera que la evaluación toma aspectos importantes en su evaluación como la valoración de la información que tiene la escuela del alumno, observación en el aula contado con la información por parte de profesores y tutores, en el análisis de actividades, trabajos y exámenes y por último en las entrevistas a los padres y al alumno.

La convivencia escolar en instituciones educativas requiere de una evaluación de enseñanza para el logro de procedimientos autocorrectivos y que estos hagan posible su mejora continua y de sus resultados en la interrelación entre los miembros de la comunidad educativa. Furlán y Saucedo citado por Concha, (2013, p.17) definen la convivencia escolar como las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz.

Dicho de otra manera, la sana convivencia puede ser evaluada desde las necesidades existentes en el aula observable y de acuerdo a las que requieren los alumnos, partiendo desde el interés que cada uno muestra en las actividades a realizar, como también en la integración social de la que forman parte todos y cada uno de los integrantes del aula, otra más puede ser desde las relaciones que se efectúen en el mismo contexto, así mismo la participación en la construcción de la sana convivencia, entre otros.

---

---

# **CAPÍTULO**

## **III**

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

En el abordaje de los capítulos anteriores se ha descrito acerca de la sana convivencia en espacios educativos, pero principalmente en educación primaria, de esta manera también el uso y/o la importancia que se tiene con la misma, desde que momento la aplican y como aplican, el conllevar una sana convivencia en espacios escolares, de la misma manera que lo que propicia la falta de valores como el respeto y la tolerancia, siendo estos quienes impiden que se efectúe la sana convivencia de manera eficaz.

Mientras que el problema de estudio está latente, denotando desinterés y poca tolerancia los unos con los otros, es indispensable hacer inca pie en los valores. Ya que lo que genera la falta de práctica de valores lo que desencadena es el desinterés, el aislamiento, el abandono escolar y principalmente que no exista un correcto desarrollo de formación integral y social.

En este presente se da una construcción sobre la conformación de la investigación, lo que da lugar a que paradigma va dirigido, así como también como se relaciona este en la educación y ante la sociedad, desde una perspectiva psicopedagógica. Mencionando a su vez el enfoque en el cual se apoya según la investigación cualitativa, dando paso a las principales características con las que esta cuenta.

Se dará mención también, los pasos que se siguieron para la concreción de esta investigación y como se desarrolló este proyecto desde la población a quién fueron aplicados los instrumentos de recopilación de información, lo conllevará a la comprensión de las situaciones presenciadas y comprender el problema desde la obtención desde la información.

### 3.1 Paradigma sociocrítico

El paradigma se rige por reglas y procedimientos que definen como hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento. Este mismo tiene su fundamento principal en la teoría crítica. De acuerdo con Arnal, (1992) el paradigma socio-crítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica sino solo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales y dar respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación y sus miembros.

El paradigma socio critico (Martínez, 2004), es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen como hay que hacer ciencia; son modelos de acción para la búsqueda de del reconocimiento. Los paradigmas se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado. (p.190)

El paradigma socio critico se fundamenta en la crítica social, con un marcado carácter autorreflexivo; este mismo considera que el conocimiento se construye por intereses que parten de las necesidades de los grupos, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Como se mencionó utiliza la autorreflexión y el conocimiento para que cada individuo tome su propio criterio y tome consciencia del rol al que pertenece en un grupo proponiendo la crítica ideológica con la aplicación de procedimientos del psicoanálisis descubriendo el interés a través de la misma autocrítica.

Como principal finalidad e importancia es lograr la transformación de la estructura de las relaciones sociales, así mismo se preocupa por dar respuesta a posibles problemas que se generan, partiendo de la acción y reflexión de quienes son integrantes de la comunidad. Este mismo

paradigma se considera como una unidad dialéctica entre lo teórico y lo práctico. Es decir, definen el qué, el cómo, el cuándo y el para qué de las investigaciones que se realizan.

Existen posturas epistemológicas que pueden ser utilizadas, uno de ellos es el paradigma positivista el cual es un modelo de investigación que parte de las ciencias naturales, mediante el cual los investigadores lo asumen como suyo, cuya metodología se basa en procedimientos de análisis de datos como en las ciencias exactas, que, además, solicita aplicarse métodos como en medicina o biología de forma recurrente en la investigación.

Este paradigma nace por el filósofo Francés Augusto Comte (...) y Emile Durkheim (...). Ellos proponen que; el estudio de los fenómenos sociales requiere ser científico, es decir, susceptible a la aplicación del mismo método que utilizaba con éxito en las ciencias naturales. Tales autores sostenían que todas las cosas o fenómenos que estudiaban las ciencias eran medibles. A esta corriente se le llama positivismo. (Hernández, et al, 2014, p.4)

Un segundo paradigma es el interpretativo, en investigación es el modelo que se basa en la comprensión y descripción de lo investigado y surge como reacción al concepto de explicación y predicción tipo del paradigma positivista, ya que parte de del punto humanista, además de encontrarse en la investigación cualitativa, que es donde el investigador infiere en interrelaciones del sujeto de investigación, así como lo que le rodea. Pues como única finalidad de investigación es el comprender e interpretar fenómenos, dando lugar a hipótesis de acuerdo al contexto.

El carácter cualitativo se caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un

escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer, y actuar frente a otras situaciones. (Ricoy, 2006, p.17)

El tercer y último es el paradigma crítico; como principal característica es la de ser emancipador, incluye al sujeto a un proceso de reflexión.

De acuerdo con lo señalado por González (2003) en la investigación socio crítica se distinguen tres formas básicas: la investigación-acción, la investigación colaborativa y la investigación participativa. Todas tienen una visión activa del sujeto dentro de la sociedad, por lo cual ponderan la participación como elemento base. Es decir, participación en la praxis para transformar la realidad, mediante un proceso investigativo en el que la reflexión crítica sobre el comportamiento de esa realidad determina su redireccionamiento, su circularidad. (p.133)

En descripción del que se utiliza, se retoma el paradigma socio-crítico, pues deja de ser un observador para convertirse en un generador de cambio que facilite las transformaciones sociales, analizando orígenes y posturas de autores, características, principios y aplicaciones en distintas especialidades. Y finalmente a través de las conclusiones se busca reflexionar acerca de la aplicabilidad del paradigma socio crítico en la sociedad.

### **3.2 Enfoque de investigación**

Refiriéndose a la naturaleza del estudio, la cual se clasifica como cuantitativa. Cualitativa y mixta, abarcando el proceso investigativo en todas sus etapas, desde la definición del tema y el planteamiento del problema de investigación y hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, la definición de la estrategia metodológica y la recolección, análisis e interpretación de los datos.

Es importante tener presente que la investigación brinda la oportunidad de cambiar perspectivas y realidades absolutas, pero también esta investigación “es un proceso

intelectual que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea (...), social, educativo o tecnológico.” (Coelho, 2021, párrafo 1, p.8)

Es así que en la investigación se plantean objetivos, cuyas finalidades es darles posibles soluciones que dan lugar a la realidad de la problemática, y con ello desarrollar estrategias mediante lo reunido. Es por ello que el proceso debe apoyarse de la organización detallada y objetiva ya que tiene como finalidad adentrarse a descubrir, procesar, reunir y obtener un pensamiento crítico según lo recabado.

Al referirse a este enfoque de investigación, se habla de la naturaleza del estudio, la cual, se clasifica como cuantitativa, cualitativa y mixta; este mismo abarca un gran proceso investigativo en todas sus etapas, que emerge desde la definición del tema, así como el planteamiento del problema de investigación y a lo que va el desarrollo de la perspectiva. De tal manera, que en la selección de un enfoque de investigación jamás se reduce a un asunto, sino a decisiones de quien investiga construyendo el problema y las metas del estudio.

El enfoque de la investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado y está directamente relacionada a los métodos de investigación que son dos: método inductivo generalmente asociado con la investigación cualitativa que consiste en ir de los casos particulares a la generalización; mientras que el método deductivo, es asociado habitualmente a la investigación cuantitativa cuya característica es ir de lo general a lo particular. Así mismo el primero, está relacionado con las ciencias sociales y el segundo con las ciencias exactas, un primero se basa en la apreciación “lo subjetivo” mientras que el segundo se basa en un número, lo objetivo.

Ahora bien, existen tres tipos de enfoques metodológicos mencionados anteriormente, los cuales guían el proceso de investigación y la manera de abordarlo, es así que estas corrientes de

pensamiento son el enfoque mixto, el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo cada uno posee direccionalidad de acuerdo a los procesos de investigación y lleva al desarrollo, la definición de la estrategia, la recolección e interpretación de los datos obtenidos. Los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos. (Hernández, et al., 2014, p.2)

El aspecto importante del enfoque cuantitativo mantiene un paradigma positivista, pues, prueba una hipótesis y su teoría, por lo tanto, el desarrollo del proceso de investigación es deductivo, secuencial y totalmente probatorio. En su metodología requiere de una generalización de resultados, con los cuales pretende tener un mayor manejo de los distintos fenómenos. Pues como se ha mencionado anteriormente este enfoque pretende medir y no transformar la realidad. Es así que propicia información objetiva confiable, mismo que debe existir una relación desde el investigador y el contexto de lo investigado.

En cambio, el enfoque cualitativo está asociado a las ciencias sociales, el cual propicia las relaciones interpersonales, una de sus características principales comienza desde la recogida de datos con una observación previa, para después construir las categorías y proposiciones teóricas. Cabe destacar que en este enfoque se debe mantener una relación amplia entre el investigador y el investigado, pues este centra su atención en ello. Por ello, se dice que su ciencia es social ya que uno necesita del otro para poder ser investigado mediante el investigador y el sujeto de estudio es por ello que:

El pensamiento hermenéutico parte del supuesto que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fueran cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos. También pueden ser observados como subjetividades que toman decisiones y tienen

capacidad de reflexionar sobre su situación, lo que los configura como seres libres y autónomos ante la simple voluntad de manipulación y de dominación. (Monje, 2011, p. 11)

De igual forma este enfoque es inductivo ya que parte de leyes y principios generales que son aplicados a casos particulares y se basa en la recogida de datos para trabajar en el mismo. El cual refiere a que el investigador crea un carácter positivo y participativo en absoluta relación a su objeto de estudio de manera que se construye un conocimiento en equipo. Se parte en adaptar en enfoque cualitativo, ya que al ser dirigido a las ciencias sociales se enfoca a las relaciones interpersonales y que además comienza en una recogida de datos y de esta manera construir categorías y proposiciones teóricas. Como bien se ha mencionado anteriormente debe existir una relación amplia entre el investigador y el investigado.

Paradigma socio crítico está fundamentado para estudiar el pensamiento crítico, para mediar entre el paradigma positivista y el interpretativo. De tal manera que para este paradigma el saber puede ser técnico, adquiriendo conocimientos, para el control de los objetos naturales, así como puede ser práctico que consiste en comprender y clarificarlas condiciones necesarias para que se dé la comunicación y el diálogo. Por otra parte, también es emancipador ya que consiste en la autonomía racional y liberadora del ser humano a través del conocimiento.

Siendo así que tiene la finalidad de superar el reduccionamiento positivista y el conservadurismo interpretativo además de analizar transformaciones sociales y poder dar respuesta a problemas que pueden generar dichas transformaciones, con ello busca revolucionar la sociedad, transformarla a crítica analítica y autorreflexiva.

### **3.3 Diseño de investigación**

Cuando se menciona el diseño de investigación se refiere a la descripción del mismo, pues este se va descubriendo por medios escritos y fundamentos teóricos que, además, brinda al

investigador nuevos conocimientos, que enriquecen su investigación. De tal manera que este diseño parte de un orden cronológico permitiendo comprender y analizar la situación de los diferentes contextos.

Según Gil Rodríguez (1996) el diseño de investigación “sirve para situar al investigador en el mundo empírico y saber las actividades que tendrá que realizar para poder alcanzar el objetivo propuesto”. Y este diseño se organiza en tres momentos importantes que son antes de acceder al escenario, al inicio del trabajo de campo, y finalmente, al retirarse del escenario. (Bisquerra)

Para el diseño de esta investigación se utilizó el diseño de investigación cualitativa que como se ha mencionado anteriormente, se da a la tarea de describir e interpretar la realidad, de esta manera, su finalidad es comprender y aportar a su futura transformación. Pero ente ello el investigador debe estar relacionado estrechamente a la realidad social que existe y que esta manera funcione de la mejor manera.

Ahora bien, el autor Latorre (et al. 1996) espacio) propone una serie de fases y pasos a seguir como diseño de investigación, los cuales son los siguientes: Fase exploratoria y de reflexión, fase de planificación, fase de entrada en el escenario, fase de recogida y de análisis de la información, fase de retirada del escenario, fase de elaboración del informe.(p.30)

El diseño de investigación juega un papel esencial dentro de una investigación, de manera que es importante que este vaya de la mano con el contexto y el tema o problema a tratar. Entre las cualidades que destacan de este diseño se adaptó eficazmente en la realidad situada. Lo que este diseño permite conocer lo necesario para poner en marcha el proyecto de investigación y poder trabajar con la población que se trabajó como muestra. Al aplicar las técnicas con un panorama profundo se logra detectar la realidad, lo cual recurre a obtener una información enriquecedora y

útil para trabajar en ello y de esta manera gestionar las acciones y prácticas educativas que de ese contexto provienen.

La investigación se llevó a cabo en el contexto escolar de la institución de la escuela Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno, Teziutlán, Puebla. Institución educativa en educación básica nivel primaria, con este diseño empleado lo que permitió fue que el investigador se adentrara a la realidad y llevar a cabo de manera exitosa su investigación. La población que se estudió específicamente fue de la comunidad escolar de los alumnos del 6to grado grupo B, las fases y características del diseño permitieron involucrarse y de esta manera conocer e interactuar con los sujetos en cuestión.

Entre las características que distinguen a esta investigación es que es visto como transversal, pues reside en ejecutar la recolección de datos en un solo momento, en un momento único, con la finalidad de analizar y comprender dicha información como su naturaleza, posibles causas, variables que intervienen en esta, su grado de incidencia, por mencionar algunos aspectos, para esta recolección de datos se destinó un tiempo específico en una fase determinada de todos los momentos en desarrollo de la investigación.

Al aplicar las técnicas con un panorama profundo se logra detectar la realidad, lo cual recurre a obtener una información enriquecedora y útil para trabajar en ello y de esta manera gestionar las acciones y prácticas educativas que de ese contexto provienen.

### **3.4 Técnicas de recopilación de información**

En una investigación cualitativa es característico hacer uso de técnicas de recogida de información las cuales permiten complementarse una de otra y con ello tener un panorama amplio sobre la realidad que se está estudiando, para qué posteriormente de esta forma se comprenda y

conozca la situación. De este modo, se toma en cuenta y se analizan las que mayormente se acerquen a la realidad del contexto, ya sea lugar, los participantes, entre otros.

Si bien las técnicas de recogida de información son creadas según el autor Bisquerra, como la forma de obtener información y se clasifiquen en dos tipos, la primera; son directas o interactivas y consisten en recabar información de primera y de forma directa con elementos claves del contexto estudiado, mientras que la segunda; indirectas o no interactivas que constan de recabar información de documentos oficiales que guardan la historia de la situación. Pero cada una de ellas tiene la característica de ofrecer un panorama de visión de la realidad y que en conjunto se complementan y se aprovechan una de la otra de manera que enriquece la información recabada.

En los instrumentos empleados se encuentra la aportación de Tamayo y Tamayo (2017) un instrumento es visto como una serie de elementos que el investigador diseña y elabora, con el propósito de reunir información y de ello apoyarse en la concreción del registro y medición de la información que obtiene.

Ahora bien, en la primera recogida de información de diseño y aplicó la observación, la cual plasma requisitos y elementos que solicita el investigador y que estos mismos sean parte de su investigación cualitativa. En esta técnica el propósito es recabar la información necesaria de porte detallada, denotando las prácticas y acciones de los objetos estudiados. El uso de las diferentes técnicas de recogida de información tiene cada una un propósito, en este momento se habla solo de recabar de manera detallada y minuciosa de los datos relevantes.

En una segunda recogida de información se utilizó la guía de observaciones, que para Guillermo Campos y Nallely Lule (2012) definen la guía de observación como un instrumento

“que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio que conduce a la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”.

Por consiguiente, la en la entrevista aplicada el autor Bisquerra menciona es una técnica que cuyo objetivo es obtener información de manera oral y escrita, pero a su vez personalizada de acuerdo a las acciones y situaciones que los sujetos han vivido que tienen pertinencia desde valores, opiniones y formas de pensar y de acuerdo a las diferentes situaciones y que es extraída de la información recabada.

Existen dos tipos de entrevistas ya sea según su estructura y diseño, la cual es de manera estructurada, semiestructurada y no estructurada. En una segunda según el momento en que se realiza la entrevista, ya sean exploratorias, de desarrollo o de seguimiento. La empleada en este proceso es la estructurada que, da paso a planificar y diseñar el guion de entrevista, de esta manera se realizaron preguntas abiertas, lo que facilita al entrevistado responder con toda libertad desde un punto de vista propio.

En un primer lugar se requiere de tener claro el objetivo de la entrevista, para posteriormente identificar a los sujetos a los que estarán dirigida la entrevista, por consiguiente, se enuncian las interrogantes hacia los entrevistados y, por último, pero no menos importante, se aclara el lugar donde se esta se llevara a cabo.

Como se menciona en un principio al llevar a cabo la entrevista, partió de diseñar un instrumento, el cual menciona el autor Hernández Sampieri (1997) es un instrumento muy importante y de los más utilizados dentro de las investigaciones consiste en una serie d preguntas y es diseñado y adaptado a la realidad por el investigador, dentro de ello, las preguntas pueden ser cerradas o abiertas. Y en las cuales se realizaron de manera abiertas.

Así mismo, también se realizó una entrevista a los alumnos para conocer hasta qué momento se relacionan en una sana convivencia, mismo que la cual expresen que obstáculos se hacen presentes para que ellos omitan relacionarse y desarrollar de manera eficaz la participación en las actividades, asimismo, conocer los niveles del uso de valores que emplean en su día a día.

También se diseña y realiza una entrevista a padres de familia, lo que permite conocer parte indispensable la realidad fuera de su contexto escolar, en esta entrevista los padres dan a conocer datos, los cuales no son posibles notar dentro del contexto educativo y que pueden repercutir en el accionar del educando.

Una vez aplicada la recopilación de información, se dio a la tarea de analizar la información y de esta manera se logra llegar a la conclusión de que en verdad existe una problemática que intimida y amenaza las relaciones integrales y efectivas de este contexto y que obstaculiza la formación académica, lo cual es preciso retomar para una mejora en el desarrollo social y personal de los educandos.

Es así que el orden retomado se brindó tras el análisis de las fases mencionadas anteriormente lo cual menciona el autor Bisquerra (2004) y Sampieri (2017). Así, se llevó a cabo el manejo de esta investigación, tomando en cuenta aspectos importantes de un inicio de indagación por el investigador, para posteriormente concretar según lo recabado por parte de los entrevistados.

---

---

# CAPÍTULO

## IV

En este último capítulo ya se ha generado una idea general y concreta del problema al que refiere dicho proyecto, así mismo las causas son claras y específicas y, por ende, las consecuencias del mismo. Es así como se abordan las perspectivas desde un primer capítulo en el cual se retoman las investigaciones que se han realizado en torno al tema, además se incluye el lugar en donde se llevara a cabo este proyecto de intervención siendo la Escuela Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno Teziutlán, siendo esta en la que se concluye que verdaderamente existe un problema dentro del aula de 6to grado grupo B el cual es la práctica de valores como lo son el respeto y la tolerancia.

Siendo así que se abordan los capítulos presentados anteriormente en donde se conoce la teoría de campo en orientación como también la relación que de be existir entre el maestro alumno, por otro lado, también el tipo de evaluación dentro del aula, del mismo modo que las estrategias a utilizar con el paradigma sociocritico que conoce y va más allá de lo que se desea investigar como lo es las situaciones sociales y también los cambios sociales, de mismo modo que se apoya de un enfoque cualitativo descubriendo de lo general a lo particular, siendo así que se conocen las características principales para apoyar al proyecto de intervención.

Ahora bien, en el presente capitulo se dará a conocer como se llevará a cabo el proyecto, como se conforma, en que consiste y cuál es su importancia en la educación y del mimo modo como es que este mismo influye en la transformación que este busca a favor de la educación, y como los participantes dan manejo de las estrategias que se buscan innovar para contrarrestar el problema.

#### **4.1 Conozco, práctico, convivo**

El presente taller cobra sentido en la escuela primaria Manuel Bartolo López, con clave de trabajo 21DPR0572Y ubicada en la comunidad de Xoloateno, Teziutlán, Puebla, turno vespertino, las edades correspondientes se encuentran entre los diez y once años de edad. La presente propuesta de trabajo surge de un acercamiento de observaciones pertinentes realizadas en el aula del 6to grado grupo B mediante un diario de campo, en el que se reúnen algunas situaciones como las siguientes; falta de comunicación, omisión participante, situaciones de conflicto, no existe concreción de actividades, desinterés por parte de alumnos y falta de práctica de valores como respeto y tolerancia, mismas que obstaculizan la relación entre alumnos y maestro de la misma aula.

Ante ello se analizan las situaciones, investigando y recabando información para identificar cuáles son el punto de partida para crear este proyecto, dando como resultado principalmente la falta de práctica de valores como el respeto y la tolerancia, lo que dificulta que exista una buena relación en el aula educativa.

Lo que se pretende con el taller es crear conciencia en la manera de relacionarse tanto alumnos con alumnos y alumnos maestro, desde los valores como el respeto y tolerancia para aplicarlos en el día a día y lograr una sana convivencia y de calidad, de manera que sea un punto a favor en las metas en común y que facilite el transitar educativo de los alumnos y que estos mismos favorezcan en su formación social e integral. Dicho taller lleva por nombre “conozco, práctico, convivo” con el propósito de hacer conciencia en los alumnos, a manera de que identifiquen los valores y que los pongan en práctica en su vida diaria y de esta manera puedan convivir de manera efectiva con la sociedad que los rodea.

#### **4.2 Los sujetos y el problema de la intervención**

El factor principal que genera el problema es “la falta de práctica de valores como respeto y tolerancia “para generar una sana convivencia en el aula, además del poco interés que existe en los alumnos en la manera de relacionarse unos con otros, interviniendo a manera de que los alumnos se interesen en las relaciones que generan un mayor conocimiento y desarrollo de aprendizaje, retomando actividades en conjunto para el aprovechamiento y metas a concretar, fomentando el trabajo en equipo y las diferentes maneras de trabajar para lograr un fin común.

Es en este acercamiento en donde dentro del aula se notan actitudes de desinterés, desconexión, falta de valores y comunicación, es por ello mismo que se busca hacer uso de recursos didácticos, innovado en las relaciones que se generan dentro del aula, permitiendo la interacción entre los alumnos, dando prioridad a la comunicación que debe ser un factor importante en el aula educativa tanto alumnas con alumnas, alumnos con alumnos, alumnos alumnas y alumnos maestro el cual es el pilar en la formación del educando.

Esta propuesta de trabajo toma en cuenta el problema identificado y se apoya del enfoque cualitativo, por ello la propuesta a utilizar será el taller, el cual está orientado para trabajar en colaboración, es decir, permitir la interacción de unos con otros, además se trabaja de manera colectiva para un fin común, asimismo en el presente taller lo que se quiere lograr es reforzar los valores como el respeto y la tolerancia, pero también la convivencia en la manera de relacionarse unos con otros por parte de los alumnos y que de ello puedan aprender y comprender la importancia de la sana convivencia en espacios escolares.

En esta investigación se optó por un taller como estrategia, ya que este mismo involucra la participación y colaboración, en donde se hace y se construye, pero que también busca reparar, en este sentido lo que se busca reparar es la práctica de valores para una buena convivencia tanto de alumnos y maestro, de la misma manera hace más agradable la interacción y convivencia en el

aula. En el taller lo que se pretende es el interés, la participación, la atracción hacia las actividades a realizar de contenido educativo, la comunicación y promover los valores para generar un buen ambiente de trabajo.

En el taller se especificará el objetivo general, en las actividades a realizar su objetivo específico y la descripción de cada sesión, es así como el taller será aplicado hacia los alumnos del aula que se conforma por 30 integrantes, de los cuales quince son alumnas y quince alumnos entre 10 y 11 años de edad.

Ahora bien, en esta investigación el problema puede contrarrestarse con ayuda del docente a cargo el cual podrá proponer estrategias didácticas las cuales generen el interés por parte de los alumnos, así como la comunicación y la aplicación de valores, combinando las diferentes actividades con la didáctica y la participación individual y grupal del aula, lo cual llevará a la interacción por parte de los alumnos.

El taller como estrategia a utilizar es caracterizado por que se trabaja en conjunto a lo que se le denomina el “aprender haciendo” permitiendo que los alumnos interactúen y trabajen por un fin común y en conjunto y de esta manera involucrar a todos los integrantes del aula educativa.

#### **4.3 Descripción de la estrategia**

En este proceso es importante la participación de los aprendientes en su contexto y conocimientos que este mismo posee y a su vez promoviendo la interactividad con sus alumnos.

En palabras de (Tobón, 2010) las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito, por ello en el campo pedagógico especifica que se trata de un plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes. (p.87)

Entre las características que destacan al taller y que tiene en común son las siguientes; son diseñados para grupos pequeños, son diseñados para personas que elaboran en un mismo lugar, son dirigidos por personas que están capacitadas o tiene experiencia en el tema, en el taller se busca la participación de los contribuyentes, son limitados en cuanto al tiempo y por último estos talleres son independientes, lo que quiere decir que son autónomos por sí mismos.

El taller cuenta con algunas ventajas al ser utilizado que a continuación se mencionan; ofrece una forma de crear experiencia educativa intensa en corto plazo, es una buena opción para enseñar habilidades de forma práctica ya que ofrece a sus participantes la oportunidad de relacionarse con nuevos métodos para evitar errar situaciones que se presenten, en el taller se tiene la oportunidad de compartir saberes y que puedan ser desarrollados, es mejor manipulado poniéndolo a prueba con personas que trabajan juntas ya que puede desarrollar una mejor comunicación en la comunidad donde se situó.

El taller a trabajar posee organización en fases, cuyo contenido es cronológico y sistemático por lo mismo está diseñado a seguir su estructura, respetando tiempo y orden de las sesiones y actividades a realizar y de esta manera obtener los resultados esperados, pero también favorables. Ya que como se menciona anteriormente, en las distintas fases que posee existen propuestas distintas entre, pero todas ellas encaminan a un fin. En este caso las fases se dividen en la siguiente forma:

a) fase de iniciación; en la que los indicadores fijan el círculo y eliminan el marco teórico y la organización, b) fase de preparación; los organizadores informan a los participantes sobre el proyecto y los materiales para su preparación, c) fase de explicación; se presenta a los participantes los problemas que enfrentarán o las tareas y los productos que desarrollarán, d) fase de interacción; los grupos de trabajo laboran en la formulación de solución de soluciones o la preparación de productos, e) fase de presentación; los grupos de trabajo presentan sus

soluciones productos, se discuten y, si es necesario, se somete a prueba, f) fase de evaluación; los participantes discuten los resultados y sus perspectivas de aplicación, evalúan sus procesos de aprendizaje y sus nuevos conocimientos, terminan las actividades finales y finalmente formulan, un informe final.(Flechsigt, 2011)

Ahora bien, para llevar a cabo esta propuesta, se centra en la problemática suscitada en las observaciones antes mencionadas y con ello retomar como estrategia el taller “conozco, práctico, convivo” en que se pretende hacer la práctica de valores como lo es el respeto y la tolerancia para que exista una sana convivencia en los espacios escolares y también en el contexto en donde se encuentre como individuo de la sociedad. Por ende, dentro del taller las actividades son inclusivas y dinámicas para los aprendientes y son estas mismas diseñadas a las necesidades existentes en los mismos.

Sumando a ello, es importante hacer mención de lo que se pretende con el taller el cual es “fortalecer los valores del respeto y la tolerancia de los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno para generar la sana convivencia” y que esto será a través del taller y que para que este resulte eficaz a continuación se mencionaran algunas descripciones de lo que contiene el taller.

En el taller a presentar se enmarca su principal objetivo general, pero también sus objetivos específicos en cada una de las 5 sesiones y cada una de ellas con un tiempo definido de dos horas, lo que hace un total de 10 horas en total del taller, en sesiones mencionadas se trabajará con actividades didácticas e incluyentes para los alumnos, así como también se da a conocer lo que se pretende en cada sesión, además, los recursos a utilizar, los materiales y productos que enmarca cada una de las sesiones.

Aunado a ello, el rol del alumno es aportar al taller de manera que este desarrolle y se integre en las actividades a realizar, además mostrar interés y participación en abordaje de las mismas ya que como se ha mencionado en el taller la característica es trabajo en equipo para un fin común, del mismo modo lleva a cabo el aprender haciendo.

Para efectos de evaluación el presente programa se constituye por el taller, en el cual se pretende evaluar a través del enfoque formativo y psicopedagógico a través de técnicas y recursos como los que a continuación se presentan. Así mismo se da cuenta de lo que se trabaja en cada una de ellas y por otro lado también los productos generados en el taller.

En una primera sesión el objetivo es promover el diálogo como solución a la presentación de situaciones de conflicto que dañan la sana convivencia escolar. Ahora bien, en su apertura se da cuenta de lo que pretende el taller retomando el diálogo como iniciativa haciendo adhesión al tema de la sana convivencia presentado un video para nutrir el conocimiento de los alumnos, en esta primera sesión como primer producto es una lluvia de ideas de por parte de los alumnos retomando participación de ellos para la concreción de la actividad lluvia de ideas en conjunto.

En una segunda sesión el objetivo es propiciar la práctica de los valores como el respeto y la tolerancia, para evitar la mala convivencia escolar en los alumnos, haciendo mención y apoyado de un video acerca de los valores que permiten la convivencia con cada uno de los integrantes del aula, por otro lado, los materiales y recursos a utilizar son; materiales como el proyector, video de apoyo, libreta lápiz y en productos aportaciones por parte de los alumnos, exposición de resolución de casos y finalmente el análisis de reflexión de la sesión y en la evaluación de apoyará de una lista de cotejo.

En la sesión tercera el objetivo es desarrollar la interactividad entre los alumnos, generando la cooperación para el logro de un fin común, en esta sesión se interesa por la interacción entre los alumnos de manera que realicen en conjunto actividades que mejoren la comunicación entre ellos y de la misma manera el aporte de todos para la realización de actividades a concretar, con recursos como laminas, libreta, y material de apoyo, mientras que en el producto la realización del trabajo rescatando la importancia de la cooperación y por último, en esta sesión se evaluara con una lista de cotejo.

Como cuarta sesión, el objetivo es fomentar la confianza entre el docente y alumnos para la creación de un buen ambiente de trabajo en el aula, retomando los valores y la interactividad que dan paso a la sana convivencia, en esta sesión la interacción y la empatía juegan un papel importante ya que para realizar la actividad del cumplido es importante la participación de todos de manera que los materiales a utilizar son; marcador, pizarrón, hojas blancas, lapiceros y como producto es el cumplido que en conjunto se realiza con cada una de las aportaciones de los alumnos.

Finalmente, en la quinta sesión el objetivo es implementar la práctica de la sana convivencia escolar para la aceptación de las diferencias integrales y sociales de los alumnos, por ello se retomará el tema la convivencia para la construcción de propuestas para generar un espacio donde exista la sana convivencia, tomando en cuenta aportaciones que mejoren las relaciones dentro y fuera de aula incitando al acuerdo entre los alumnos. Como recursos papel bond, plumones, imágenes, libreta y lapicero y, por último, en el producto será una exposición y una conclusión general de las sesiones anteriores.

#### **4.4 Plan de evaluación**

Como parte del proyecto a realizar se implementó una estrategia de evaluación, así que como primera técnica que se realizó fue la entrevista estructurada, por lo cual el instrumento que se utiliza es el guion de entrevista al docente a cargo del grupo del 6to grado grupo B, siendo esta un acercamiento al docente del grupo analizando las características de los miembros del aula de acuerdo a su desarrollo social afectivo y emocional desde la perspectiva del mismo docente a cargo.

Mientras que en una segunda técnica realizada es la encuesta, por ende, el instrumento que se utiliza es el cuestionario al padre de familia o tutor para recolectar información relevante sobre la importancia que tienen sobre el tema de la sana convivencia dentro y fuera de la institución educativa y que este mismo instrumento sirve para conocer un poco más sobre cómo influye la familia en el alumno y en el contexto escolar.

Asimismo, la tercera técnica realizada es la observación participante, en esta misma el instrumento a utilizar es el cuestionario para los alumnos cuyo objetivo es reconocer las habilidades integrales y sociales que cada uno de los aprendientes posee. Este instrumento brinda un acercamiento y permite analizar el desarrollo que como miembros de grupo los caracteriza.

En estas técnicas e instrumentos que se realizaron en el aula del 6to grado grupo B permitieron adentrarnos a las diferentes necesidades, intereses, obstáculos y principalmente la detección del problema que origina que no exista una buena convivencia en la misma aula. Por ello, se vio a la necesidad de adaptar como apoyo al proyecto un taller que incluya los temas que son necesarios para efectuar la sana convivencia entre los alumnos como integrantes del aula, pero también como integrantes de la sociedad.

#### **4.5 Balance general y los retos derivados de la intervención**

En este balance respecto a las fortalezas y debilidades que a continuación se presentan; como fortalezas lo que resulta eficaz y que se lleva a cabo de excelente manera se puede hablar de las situaciones efectivas en el abordaje del proyecto, así mismo los resultados esperados que motivan a llevar a cabo cada una de las actividades. Tal es el caso de la información que permitió desarrollar la investigación, de los elementos de los que su nutre, así como la información brindada por los sujetos investigados. De igual manera el lapso en el que fue realizada la investigación siendo de manera oportuna para diseñar de acuerdo a las necesidades que en el aula se presentan, tomando en cuenta los aportes que se reúnen.

Ahora bien, en las debilidades se hace mención de la falta de tiempo para conllevar cada una de las sesiones a presentar y que además se acortan por el tiempo que estas necesitan, además que en ocasiones el uso de materiales o actividades no siempre salen diseñadas como se quisiera, o incluso el material no es el adecuado para llevar a cabo lo que se requiere, por ende, no todo resulta como lo planeado ya que siempre surgen situaciones que intervienen en los proyectos y actividades. Así mismo los retos que se deben asumir en el proyecto, ya que no siempre los resultados serán los esperados, pero es importante trabajar para que se den de la mejor manera posible.

Así como también en ocasiones la información que se reúne no siempre es la más adecuada o la que mejor acompañará el proyecto de investigación, ya que con el tiempo la información fluye de manera en que es más precisa y clara. Aunado a ello, siempre se debe innovar en la educación de manera que sea de interés para el alumno, lo cual brinde mejores aprendizajes.

## CONCLUSIONES

Al concretar esta investigación es una sensación de satisfacción ya que se obtiene sin duda alguna una experiencia inigualable desde las prácticas docentes hasta las experiencias vividas en cada uno de los días presentes en la institución educativa, que son favorables y útiles para la formación docente en lo profesional, pero también como lo es en la vida personal.

La importancia de la sana convivencia en espacios educativos día con día es un reto que debe ser atendido, en la escuela se brinda el apoyo a las situaciones que se presentan en las aulas educativas ya todo surge desde un contexto ya sea externo o interno que sin duda alguna afecta al educando, lo cual repercute en el aprendizaje que este desarrolla. Las diferentes situaciones como en lo escolar, como la desconexión, la mala comunicación, el bullying, o exclusiones es lo que orilla al alumno a no desempeñar el papel como alumno dentro del aula.

Ahora bien, en lo familiar, los padres ocupados, permisivos a realizar lo que al hijo le plazca, son situaciones que afectan en lo emocional en la vida del alumno, de tal manera que se ve reflejado en el poco interés de la escuela, y, que por ende no existe concreción en actividades, así como poco interés en lo educativo. Es por ello que la sana convivencia debe ser atacada desde la investigación, lo que permite llegar a la raíz de la situación por la que se enfrenta y así mismo impedir que se vea afectado el rendimiento académico y el proceso educativo de los estudiantes.

La presente investigación se llevó a cabo de manera contextualizada aplicando técnicas e instrumentos para recabar información, siendo estos útiles para el proceso de análisis en el cual por medio de estos se conocen diversos tipos de vista por parte de los alumnos, padres de familia y docente a cargo del grupo. Para lograr dar sustento a la investigación se plantearon diversos objetivos.

Al realizar la indagación interviene un objetivo general “Fortalecer los valores del respeto y tolerancia de los alumnos de la escuela primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno para generar la sana convivencia a través de un taller”. En el cual autores retomados fueron de gran ayuda para el proyecto de intervención e innovación.

## REFERENTES

- Abreu, O., López, R., Naranjo, M., y Gonzales, S., (2021), “La pedagogía como ciencia: su objetivo de estudio, categorías, leyes y principios”, Universidad Técnica del Norte, Ecuador.
- Ander-egg, E., (2017), “El taller una alternativa de renovación pedagógica”, Editorial: Magisterio del rio de la planta, segunda edición, Buenos Aires, República Argentina.
- Berra, M., J., y Dueñas R., (2009), “Convivencia escolar y habilidades sociales”, Facultad de psicología, BUAP, Centro escolar Lic. Miguel Alemán, Puebla, México.
- Cánovas, C., (2009). “Vygotsky y Freire dialogan a través de los participantes de la comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar”, volumen 9, Revista electrónica actualidades investigativas en la educación, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Chaparro, D., C., (2018), “Educar para la sana convivencia”, Institución Educativa Marco Aurelio Bernal, Boyoca, Colombia.
- Fierro, C., (2019), “Convivencia escolar: una revisión del concepto”, Artículo de investigación-sección temática, Universidad Iberoamericana, León, México.
- Furlan, A., Y Carol, T., (2002-2011), “Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas”, Primera edición, Consejo mexicano de investigación educativa a.c., CDMX.
- Guevara, P., (2016), “El estado del arte en la investigación”, Revista folios, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Lázaro, E., y Tomas, E., (2015), “El diagnostico como estrategia”, Revista de la Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Organista, M., (2016), “La importancia de la orientación educativa en los distintos niveles educativos”, recuperado de: [https://prepaenlinea.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/OE\\_DA3\\_Marcos\\_Organista.pdf](https://prepaenlinea.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/OE_DA3_Marcos_Organista.pdf)

Oldak, E., y Cervantes G., (2016), “Programa nacional de convivencia escolar”, Primera edición, secretaria de educación pública, Ciudad de México.

Patiño, L., E., Peña, S., L., López, J., E. y Gómez, L., (2015), “Aulas en paz un espacio pedagógico para la sana convivencia”, Universidad de Manizales.

Sausedo, C., y Mejía, J., (2013), “Aportes analíticos desde la realidad de la escuela en nuestros días”, primera edición, Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México.

Toruño, C., (2020), “Aportaciones de Vygotsky y la pedagogía crítica para la transformación del diseño curricular”, Revista Innovaciones Educativas, UTNA, Costa Rica.

Sanchis, M., L., (2008-2009), “Modelos de orientación e o intervención psicopedagógica”, Recuperado de: <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf>

---

---

# APÉNDICES

---

---

## APÉNDICE A



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.

UNIDAD 212.

TEZIUTLÁN, PUEBLA.

LIENCIATURA EN PEDAGOGÍA



TÉCNICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

### INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: GUIA DE OBSERVACIÓN DEL **CONTEXTO EXTERNO**

Objetivo: recabar información de la Institución Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno, de acuerdo al contexto donde se desenvuelven los alumnos de 6to grado.

| Ámbito                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geográfico                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ubicación</li><li>Zona</li></ul>                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>La localidad de Xoloateno está situada en el municipio de Teziutlán (en el estado de Puebla) con 3,838 habitantes. El municipio ocupa el 5to lugar en cuanto a número de habitantes. Y está situado a 1.6 km de Teziutlán, en dirección suroeste.</li><li>La colonia de Xoloateno es una localidad de Teziutlán, en Puebla, a una zona cercana a 81 hectáreas.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                  |
| Económico                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nivel económico</li><li>Servicios</li><li>Actividades económicas y laborales</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>Se encuentra un total de 577 hogares, cuyas viviendas 53 cuentan con piso de tierra y unos 89 consisten de una sola habitación. 558 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 550 son conectadas al servicio público, 563 tienen acceso a luz eléctrica.</li><li>Cuenta con un rancho municipal, una granja avícola, gasolinera, gasera, se ubican hospitales, bodegas departamentales, maquilas textiles, clínica de salud, canchas deportivas, tiendas económicas de consumo básico.</li><li>Existen carpinteros, herreros, albañiles, agricultores, ganaderos.</li></ol> |
| Cultural                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Costumbres</li><li>Tradiciones</li><li>Religión</li><li>Lengua</li></ul>               | <ol style="list-style-type: none"><li>La mayoría de las personas en fines de semana acostumbran a asistir a misa, posteriormente visitan a sus familias o asisten a partidos de fútbol de los papás o en ocasiones salen en familia a pasear.</li><li>Celebración de día de muertos, noche buena y navidad.</li><li>La población de Xoloateno mayormente es católica.</li><li>Existen muy pocas personas que aún son hablantes de lengua náhuatl. Mientras que la mayoría habla español.</li></ol>                                                                                                                              |
| Social                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Demografía</li><li>Población</li></ul>                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>Se encuentra un total de 577 hogares, cuyas viviendas 53 cuentan con piso de tierra y unos 89 consisten de una sola</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura familiar</li> <li>• Grupos sociales</li> </ul>               | <p>habitación. 558 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 550 son conectadas al servicio público, 563 tienen acceso a luz eléctrica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. La población es de aproximadamente 8,338 habitantes en Xoloateno.</li> <li>3. La estructura familiar de la localidad de Xoloateno se estima que la mayoría de las familias son madres solteras a cargo de 2 a 3 hijos. Mientras que el cuarenta por ciento es a cargo de padre y madre de familia.</li> <li>4. En la localidad se cuenta con un inspector de barrio, el cual es encargado de representar al mimo, cuyas responsabilidades atiende a las necesidades de la localidad y sus habitantes</li> </ol> |
| Educativo                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel académico</li> <li>• Tipos de instituciones educativas</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El existente parte de 130 analfabetos de 15 y más años, 32 de los jóvenes entre 6 y 14 años no asisten a la escuela. De la población a partir de los 15 años 118 no tienen ninguna escolaridad, 860 tienen una escolaridad completa. 382 tienen escolaridad básica y 221 cuentan con una educación post-básica. Un total de 123 de la generación de los jóvenes entre los 15 y los 24 años de edad han asistido a la escuela, la mediana escolaridad entre la población es de 7 años.</li> <li>2. Cuenta con preescolar, primaria, telesecundaria y bachillerato.</li> </ol>                                                                                              |

## APÉNDICE B



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.

UNIDAD 212.

TEZIUTLÁN, PUEBLA.

LIENCIATURA EN PEDAGOGÍA



### TÉCNICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

#### INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: GUIA DE OBSERVACIÓN DEL **CONTEXTO INTERNO.**

Objetivo: recolectar aspectos de infraestructura, tipo de escuela y recursos con los que cuenta la escuela Primaria Manuel Bartolo López respecto al contexto de los alumnos.

| Ámbito                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de escuela                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sector perteneciente</li><li>• Modalidad</li><li>• Nivel educativo</li></ul>                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Público</li><li>2. Matutino</li><li>3. Primario</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Recursos humanos                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Personal directivo</li><li>• Personal docente</li><li>• Personal de mantenimiento</li><li>• Alumnos</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 1 director a cargo</li><li>2. Cuenta con 16 maestros</li><li>3. 1 persona encargada</li><li>4. La Institución educativa cuenta con 366 alumnos, de los cuales 176 son mujeres y 190 son hombres.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Infraestructura                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalaciones</li><li>• Mobiliario</li><li>• Equipamiento</li></ul>                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 12 aulas en función de grupos, 1 bodega de materias de educación física, 1 biblioteca, 1 dirección, 1 sala de usos múltiples, 1 aula de educación especial, 1 sanitario de hombres, un sanitario de mujeres, 1 desayunoador económico y 1 cafetería, además cuenta con 1 cancha principal con techo y un segundo patio.</li><li>2. Las aulas cuentan con casilleros, pizarrón, butacas o mesas con sillas, un escritorio, equipo de cómputo, proyector, bibliotecas internas.</li><li>3. Cada aula cuenta con equipo de cómputo disponible al alcance de docentes y alumnos para desempeñar funciones y actividades escolares.</li></ol> |

## APÉNDICE C



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.**  
**UNIDAD 212.**  
**TEZIUTLÁN, PUEBLA.**  
**LIENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



### TÉCNICA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

#### INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: GUIA DE

#### OBSERVACIÓN PARA ALUMNOS

Objetivo: identificar las características del grupo, afectividad, interacción, afectivo, social y emocional de los alumnos de 6to B de la Primaria Manuel Bartolo López de la comunidad de Xoloateno Teziutlán Puebla.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Nombre del docente: |  |
| Fecha:              |  |

| Ámbito de observación | Categorías | Indicadores                                                                                 | Lo realiza con facilidad | Lo realiza por indicación o ayuda | No lo realiza | Observaciones       |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| Escuela               | Dialogo    | Al integrarse al aula convive de manera armónica y reacciona a un saludo de manera positiva |                          |                                   | X             |                     |
|                       |            | Le gusta participar en clase de manera autónoma.                                            |                          | x                                 |               |                     |
|                       |            | Le gusta trabajar con sus compañeros e intercambiar opiniones                               |                          | x                                 |               | Tiene poco interés. |

|  |                    |                                                                                        |   |   |   |  |
|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|
|  | Interactivi<br>dad | Participa en<br>clase.                                                                 |   |   |   |  |
|  |                    | Expresa de<br>manera<br>clara sus<br>propias<br>ideas.                                 |   | x |   |  |
|  |                    | Expresa y<br>solicita<br>ayuda<br>cuando lo<br>solicita.                               |   |   | X |  |
|  |                    | Comparte<br>libremente<br>sus<br>experiencias<br>.                                     |   | x |   |  |
|  |                    | Se dirige<br>con respeto<br>hacia sus<br>compañeros<br>y maestros.                     |   | X |   |  |
|  |                    | Le gusta<br>relacionarse<br>con sus<br>compañeros<br>.                                 |   | X |   |  |
|  | Respeto            | Participa en<br>trabajos,<br>dinámicas,<br>juegos del<br>grupo<br>durante la<br>clase. | x |   |   |  |
|  |                    | Establece<br>una<br>conversació<br>n con sus<br>iguales y<br>docente.                  |   |   | X |  |
|  |                    | Existe<br>interacción<br>igualitaria<br>entre niñas<br>y niños.                        |   |   | X |  |
|  |                    |                                                                                        |   |   |   |  |

|  |  |                                                                    |   |   |   |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|
|  |  | Escucha con atención y respeto la participación de sus compañeros. |   |   | X |  |
|  |  | Se dirige con respeto hacia compañeros y maestros.                 |   | X |   |  |
|  |  | Establece buena relación con sus compañeros.                       |   | X |   |  |
|  |  | Le gusta compartir sus ideas.                                      |   |   | X |  |
|  |  | Coopera en trabajos de equipo.                                     |   | X |   |  |
|  |  | Es agradecido.                                                     |   | X |   |  |
|  |  | Muestra empatía.                                                   |   | X |   |  |
|  |  | Ayuda a otros cuando lo necesitan.                                 | x |   |   |  |
|  |  | Respeto a sus compañeros y maestros.                               | x |   |   |  |
|  |  | Solicita ayuda y apoya a quien percibe que lo necesita.            |   |   | X |  |
|  |  | Respeto normas y reglas en                                         |   |   | X |  |

|  |  |                                                                                    |  |   |  |                             |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|-----------------------------|
|  |  | juegos, dinámicas y actividades de clase.                                          |  |   |  |                             |
|  |  | Brinda empatía, reciprocidad , compañía y aceptación con sus compañeros y docente. |  | x |  |                             |
|  |  | Crea amistades.                                                                    |  | x |  |                             |
|  |  | Existe apego entre alumnos o docente.                                              |  |   |  | Muy poco                    |
|  |  | Expresa estados de ánimo (timidez, inhibición, irritabilidad, temor, felicidad).   |  |   |  | Tiene miedo a ser rechazado |
|  |  | Expresa sus emociones física y verbalmente .                                       |  |   |  | En pocas ocasiones          |
|  |  | Controla sus emociones.                                                            |  |   |  | En pocas ocasiones          |

## APÉNDICE D



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.  
UNIDAD 212.  
TEZIUTLÁN, PUEBLA.  
LIENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



**TÉCNICA: ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

**INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: GUIÓN DE**

### **ENTREVISTA PARA EL DOCENTE**

Objetivo: analizar las características de los miembros del aula de acuerdo a su desarrollo social, afectivo y emocional desde la perspectiva docente en el grupo de 6to de la escuela Primaria Manuel Bartolo López de la localidad de Xoloateno Teziutlán Puebla.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Nombre del docente: |  |
| Fecha:              |  |

1. ¿Cómo se prepara usted antes de dar sus clases?
2. ¿Acostumbra a utilizar herramientas externas a las que brinda la institución para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Cómo mantiene comunicación con los padres de familia sobre el aprendizaje de los alumnos?
4. ¿A lo largo de su trayectoria se le han presentado casos de los alumnos que son difíciles de dominar y ha llegado al grado de hacerlos a un lado; pues de lo contrario se perjudica todo el grupo?
5. ¿Usted deduce que el aprendizaje se debe de construir por uno mismo o en conjunto?
6. ¿Qué es la sana convivencia para usted?

7. ¿Considera que es importante el interés por parte de los padres hacia la educación de los alumnos mediante la comunicación del padre y docente?
8. ¿Cree que el respeto es de vital importancia la sana convivencia en los alumnos?
9. ¿Cree que la manera de dirigirse hacia con los alumnos es importante como principal ejemplo y que además al utilizarla adentrará la confianza por parte de los alumnos?
10. ¿Cree que el tema de la sana convivencia sea un tema de vital interés en el proceso y desarrollo integral y social del alumno?

## APÉNDICE E



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.  
UNIDAD 212.  
TEZIUTLÁN, PUEBLA.  
LIENCIATURA EN PEDAGOGÍA



TÉCNICA: ENCUESTA

INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN:

**CUESTIONARIO AL**

**PADRE, MADRE DE FAMILIA O TUTOR.**

Objetivo: recolectar información relevante sobre la importancia para los padres de familia sobre la sana convivencia, de los alumnos de 6to B de la escuela Primaria Manuel Bartolo López de la localidad de Xoloateno, Teziutlán, Puebla.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Nombre del padre, madre o tutor: |  |
| Ocupación:                       |  |
| Edad:                            |  |
| Nombre del alumno:               |  |

Marca con una X la opción seleccionada.

- ¿Se preocupa usted por saber cómo va su hijo en la escuela?  
Siempre ( )  
Casi siempre ( )  
A veces ( )
- ¿Sabe el nombre de los maestros que le imparten clases a sus hijos?  
Algunos ( )  
Todos ( )
- ¿Tiene usted conocimiento sobre los temas, actividades, tareas y necesidades que su hijo analiza en la escuela?  
Si ( )  
No ( )
- Considera que su hijo tiene confianza al expresarse de manera libre frente a otras personas.  
Muy poco (..)  
Si ( )  
No ( )

5. ¿Qué tiempo dedica a su hijo para ayudarlo con sus tareas?  
Media hora  
Menos de 1 hora ( )  
Más de 2 horas ( )
6. ¿Su hijo participa en conversaciones familiares?  
Siempre ( )  
Casi siempre ( )  
En ocasiones ( )
7. ¿Existe el respeto en la manera de relacionarse con los miembros de su hogar?  
Si ( )  
No ( )  
Regularmente ( )
8. ¿Considera que los docentes de la escuela a donde acude su hijo son amables y comprensibles?  
Si ( )  
No ( )
9. Existe comunicación de acuerdo a cómo va el desarrollo-aprendizaje académico de su hijo entre el maestro y usted continuamente o solo la hay al recoger a su hijo en la escuela.  
La hay ( )  
No la hay ( )  
En caso necesario ( )
10. ¿Al llamarle la atención a su hijo de qué manera responde?  
Triste ( )  
Desinteresado ( )  
Enojado ( )

## APÉNDICE F

### TALLER: “CONOZCO, PRACTICO, CONVIVO”

**Número de la sesión: No. 1**

**Propósito de la sesión:** Promover el diálogo como solución a la presentación de situaciones de conflicto que dañan la sana convivencia escolar.

| Momento del taller | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo      | Materiales y recursos                                                                                                              | Productos                     | Evaluación      |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Apertura           | <ul style="list-style-type: none"> <li>El tallerista hará su presentación a los alumnos y maestro sobre este taller y dará a conocer el objetivo y el encuadre del mismo.</li> <li>Así como hablar de la importancia de la sana convivencia en espacios escolares retomando el diálogo como primera iniciativa.</li> <li>Se darán indicaciones a los alumnos para que tomen nota de lo que representa el tema de la sana convivencia en el siguiente video a proyectar.</li> <li><a href="http://youtube.com/watch?=NnKFUzVWMlo&amp;si=EnSlkaIECMiOmarE">http://youtube.com/watch?=NnKFUzVWMlo&amp;si=EnSlkaIECMiOmarE</a></li> <li>Posterior al video se dialogará con los alumnos sobre lo que notaron en él, solicitando algunas características que distinguen a la sana convivencia, tomando participaciones de manera libre por los alumnos.</li> </ul> | 40 minutos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proyector</li> <li>✓ Video</li> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz</li> <li>✓ Goma</li> </ul> | Participación de los alumnos. | Lista de cotejo |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                       |                                                                  |  |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| Desarrollo | <ul style="list-style-type: none"> <li>El presentador del taller realizará un par de preguntas a los alumnos para trabajar en binas, requiriendo la reflexión a través del diálogo y dando respuesta a las interrogantes solicitadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Qué entiendes por sana convivencia?</li> <li>✓ ¿Sabes que es el diálogo?</li> <li>✓ ¿Crees que en una sana convivencia es importante el diálogo?</li> </ul> </li> <li>Partiendo de las repuestas brindadas por los alumnos, se dará la indicación para que elaboren un dibujo en una hoja blanca, en el cual representarán la importancia del diálogo para obtener una buena convivencia.</li> <li>Posterior a ello los alumnos darán explicación de lo que representa su dibujo, también mencionaran de qué manera pueden prevenir situaciones de conflicto que ellos consideran importante para se genere una buena convivencia a través de diálogo.</li> </ul> | 1 hora, | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pizarrón</li> <li>✓ Plumones</li> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz, goma.</li> <li>✓ Colores</li> <li>✓ Hoja blanca</li> </ul> | <p>Respuestas a interrogantes.</p> <p>Dibujo representativo.</p> |  |
| Cierre     | <ul style="list-style-type: none"> <li>En manera de cierre, el tallerista recuperará el propósito de la sesión dando a conocer algunas alternativas para reforzar el diálogo tomando la participación de los alumnos y con ello construir una lluvia de ideas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20 min. | <p>Pizarrón</p> <p>Plumones</p> <p>Ideas principales</p>                                                                                                              | Lluvia de ideas.                                                 |  |

## APÉNDICE G

### TALLER: “CONOZCO. PRACTICO, CONVIVO”

**Número de la sesión: No. 2**

**Propósito de la sesión:** Propiciar la práctica de los valores como el respeto y la tolerancia, para evitar la mala convivencia escolar en los alumnos.

| Momento del taller | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo     | Materiales y recursos                                                                                     | Productos                | Evaluación      |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| Apertura           | <ul style="list-style-type: none"> <li>El tallerista presentará el objetivo de esta sesión, a su vez hará mención de lo que se espera en esta sesión.</li> <li>Se presentará el siguiente video a los alumnos acerca de los valores.</li> <li><a href="https://youtube.com/watch?v=muEcmkAq-q8&amp;si=EnSlklECMiOmarE">https://youtube.com/watch?v=muEcmkAq-q8&amp;si=EnSlklECMiOmarE</a></li> <li>Sin dejar de lado el diálogo, se preguntará a los alumnos de manera directa las siguientes interrogantes:<br/> ¿Ya conocías que son los valores?<br/> ¿Sabes cuál es el valor del respeto?<br/> ¿Cuál es el valor de la tolerancia?<br/> ¿Cuáles empleas en el aula y con tus compañeros?<br/> ¿Notas algo diferente al emplearlos?</li> <li>Las respuestas serán analizadas en un intercambio de ideas por parte de los alumnos.</li> </ul> | 35 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proyector</li> <li>✓ Video</li> <li>✓ Participaciones</li> </ul> | Aportaciones de alumnos. | Lista de cotejo |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                                     |                                    |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
| Desarrollo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tallerista dará pauta con una actividad, trabajando en equipos de 5 integrantes a manera de sorteo.</li> <li>• En esta actividad se retomará el video antes visualizado, presentando situaciones de casos a resolver, explicando la importancia de emplear los valores en la manera de relacionarnos unos con otros, utilizando alguno de estos valores (respeto, tolerancia y empatía.) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Caso 1 (Si Juan necesita ayuda y nadie quiere trabajar con él, ¿De qué manera puedo apoyarlo?)</li> <li>– Caso 2 (A Rosa no le agrada la manera de pensar de Julia, ¿Cómo podemos darle solución?)</li> <li>– Caso 3 (Si noto que mis compañeros hacen bullying a otros niños (a), ¿Cómo apoyo a esta situación?)</li> </ul> </li> <li>• Por último, en esta actividad en los equipos se acordará con qué valor lo pueden relacionar para dar posible solución a los casos presentados, y la expresarán a sus compañeros y de igual manera el motivo de esta respuesta.</li> </ul> | 1 hora.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz, goma.</li> </ul> | Exposición de resolución de casos. |  |
| Cierre     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la concreción de esta sesión se realizará un análisis y se tomará nota sobre los valores, aclarando el propósito del valor de respeto y el valor de la tolerancia.</li> <li>• De igual manera se dialogará sobre lo visto en la sesión y escuchando aportes de los alumnos para llevar una buena relación en el aula y evitar posibles conflictos que de manera adecuada podrán resolver aplicando alguno de los valores abordados</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz, goma</li> </ul>  | Análisis reflexivo de la sesión.   |  |

## APÉNDICE H

### TALLER: “CONOZCO, PRACTICO, CONVIVO”

**Número de la sesión: No. 3**

**Propósito de la sesión:** Desarrollar la interactividad entre los alumnos, generando la cooperación para el logro de un fin común.

| Momento del taller | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo     | Materiales y recursos | Productos | Evaluación      |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|-----------|-----------------|
| Apertura           | <ul style="list-style-type: none"> <li>En esta sesión el tallerista presentará las actividades a realizar brindando información de la importancia de trabajar en equipo y del mismo modo el producto a realizar.</li> <li>Para ello, se trabajará en equipos de 4 integrantes dos niños y dos niñas</li> <li>Los alumnos tendrán la oportunidad de organizarse a su gusto ya que dos integrantes serán quienes redacten las preguntas y los otros dos integrantes serán quienes den respuestas a las preguntas presentadas por el maestro.</li> <li>Se trabajará bajo las siguientes interrogantes:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Menciona las cualidades que debe tener un buen compañero del aula.</li> <li>¿Cuáles son los valores que caracterizan a un alumno?</li> <li>¿A través de qué puedes dar solución a una discusión?</li> <li>¿A ti como alumno de qué manera apoyarías a alguien que necesite ayuda?</li> <li>¿Crees que el trabajo en equipo es mejor, por qué?</li> </ol> </li> </ul> | 35 minutos | ✓ Participaciones     |           | Lista de cotejo |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                     |                                                                |  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|
| Desarrollo | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ahora bien, la actividad consiste en que el maestro realizara preguntas generales a frente a los equipos y ellos tomarán nota mientras dos escriben la pregunta, los otros dos se alistarán para contestarla, tendrá la oportunidad de responder quienes terminan de escribir su pregunta.</li> <li>De ello dependerá el punto a favor que se le dará a cada equipo.</li> <li>Gana el que mayor puntos logre obtener.</li> </ul> | 1 hora.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz, goma.</li> </ul> |                                                                |  |
| Cierre     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para finalizar la sesión, el maestro solicitara que realicen una conclusión de lo que les pareció el tema de la cooperación, del mismo modo escribirán si creen que el trabajar en equipo les beneficia o no.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | 25minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lápiz, goma</li> </ul>  | Interrogantes solicitadas.<br>Análisis reflexivo de la sesión. |  |

## APÉNDICE I

### TALLER: “CONOZCO, PRACTICO CONVIVO”

#### Número de la sesión: No. 4

**Propósito de la sesión:** Fomentar la confianza entre el docente y alumnos para la creación de un buen ambiente de trabajo en el aula, retomando los valores y la interactividad que dan paso a la sana convivencia.

| Momento del taller | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiempo     | Materiales y recursos                                                                                                                                    | Productos          | Evaluación      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Apertura           | <ul style="list-style-type: none"> <li>En esta sesión el tallerista presentará y realizará la actividad llamada cumplido con los alumnos y maestro, seguido de las siguientes indicaciones:</li> <li>Tomando en cuenta la aclaración y el fin con el que se realiza la actividad para nutrir las sesiones anteriores, mostrando respeto y empatía por los demás compañeros.</li> <li>Se otorgará una hoja en blanco a cada participante y se la colocarán en la espalda, posterior a ello cada alumno anotará en la hoja del compañero una cualidad que note en él o ella.</li> <li>El número de participantes será acorde a cada cumplido anotado.</li> </ul> | 40 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pizarrón</li> <li>✓ Marcador</li> <li>✓ Hojas blancas</li> <li>✓ Cinta adhesiva</li> <li>✓ Lapiceros</li> </ul> | Hoja con cumplido. | Lista de cotejo |
| Desarrollo         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez concretado el aporte de todos los integrantes del aula los alumnos leerán los cumplidos que les hicieron sus compañeros en su hoja.</li> <li>La participación se extenderá hacia los alumnos para que den lectura a lo que les escribieron. Y priorizando cualidades que ellos no creían tener.</li> <li>Se cuestionará a los alumnos sobre cómo se sintieron al realizar esta actividad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            | 40 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación de los alumnos</li> </ul>                                                                         |                    |                 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                                    |                          |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|
| Cierre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para dar finalidad a la actividad, los alumnos dialogarán sobre lo que les escribieron sus compañeros, así mismo, se presentaran las siguientes interrogantes a los alumnos para que sean respuestas en casa:             <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo te sentiste en esta actividad?</li> <li>¿Algún cumplido te hizo sentir más seguro de ti mismo?</li> <li>¿Alguno de estos cumplidos ya te los habían hecho?</li> <li>¿Crees que a partir de esta sesión la relación con tus compañeros sea mejor?</li> <li>¿tu como miembro del aula, qué propones para mejorar la convivencia con tus compañeros?</li> </ol> </li> <li>Se analizarán las preguntas y se responderán en casa para que reflexionen en el actuar con cada uno de sus compañeros.</li> </ul> | 40 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diálogo</li> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ lapicero</li> </ul> | Análisis de la actividad |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|

## APÉNDICE J

### TALLER: “CONOZCO, PRACTICO, CONVIVO”

**Número de la sesión:** No. 5

**Propósito de la sesión:** Implementar la práctica de la sana convivencia escolar para la aceptación de las diferencias integrales y sociales.

| Momento del taller | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tiempo     | Materiales y recursos                                                                                  | Productos  | Evaluación      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Apertura           | <ul style="list-style-type: none"> <li>El tallerista dialogará con los alumnos sobre lo abordado en las sesiones anteriores haciendo mención de lo importante que es la sana convivencia en espacios educativos y de qué manera influye en cada alumno y las relaciones entre los compañeros.</li> <li>Se presentará la actividad a los alumnos, la cual consiste en los siguiente:</li> <li>Formaran equipos conformados por 5 integrantes en orden de lista. La actividad consiste en realizar una exposición plasmada en papel bond, el tema será sobre la sana convivencia tomando aspectos a elegir por los equipos, también se tomará en cuenta las propuestas para mejorar las relaciones en el aula, quedando como premio lo siguiente;               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1er lugar: tiempo adicional en el recreo.</li> <li>➤ 2do lugar: almuerzo permisivo.</li> <li>➤ 3er lugar: dirigir alguna actividad física para empezar el día.</li> <li>➤ 4to lugar: calcomanía estrellita.</li> <li>➤ 5to lugar: una paleta.</li> </ul> </li> </ul> | 1 hora     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Papel bond</li> <li>✓ Plumones</li> <li>✓ Imágenes</li> </ul> | Exposición | Lista de cotejo |
| Desarrollo         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando este la presentación de las exposiciones cada equipo debe estar reunido para reforzar y participar acerca de lo que exponen sus compañeros.</li> <li>Al momento de cada presentación el tallerista realizará algunas interrogantes a los participantes para reforzar el tema.</li> <li>Cada equipo realizará de manera libre 3 preguntas las cuales podrán ser respondidas por el equipo que guste.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 40 minutos |                                                                                                        |            |                 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                 |                  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| Cierre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Al termino de las exposiciones, los alumnos realizaran una conclusión general de todas las sesiones vistas, tomando en cuenta lo que les pareció tratar este tema, así como lo que esperan que mejor y también lo que ellos proponen para reforzar las relaciones entre sus compañeros y maestros.</li> <li>Las conclusiones serán revisadas por el tallerista y a criterio de cada alumno podrán exponerlo frente a sus compañeros.</li> </ul> | 20 minutos | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libreta</li> <li>✓ Lapicero</li> </ul> | Conclusión final |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|

## APÉNDICE K

| LISTA DE COTEJO PARA EVALUACIÓN<br>(1er sesión)                                              |    |    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| Ámbito                                                                                       | Si | No | Observaciones |
| El educando muestra interés y respeto al escuchar indicaciones por parte del maestro.        |    |    |               |
| El educando se ubicó temporal y espacialmente en relación al tema.                           |    |    |               |
| El educando utiliza su propio criterio sobre la sana convivencia d manera coherente.         |    |    |               |
| El aporte que realiza el educando es de interés y establece criterios propios sobre el tema. |    |    |               |
| Al trabajar en binas el educando se relacionó de manera educada y mostro su apoyo.           |    |    |               |
| En su explicación el alumno, demuestra su habilidad y entendimiento al tema en sus ideas.    |    |    |               |
| El educado dejo en claro sus ideas en el aporte a la realización de lluvia de ideas.         |    |    |               |
| El alumno participo activamente en esta primer sesión.                                       |    |    |               |

## APÉNDICE L

| LISTA DE COTEJO PARA EVALUACIÓN<br>(2da sesión)                                              |    |    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| Ámbito                                                                                       | Si | No | Observaciones |
| El educando se ubicó espacial y temporalmente en relación al tema                            |    |    |               |
| El educando muestra interés y respeto al escuchar indicaciones por parte del maestro.        |    |    |               |
| El educando utiliza su propio criterio sobre la sana convivencia de manera coherente.        |    |    |               |
| El aporte que realiza el educando es de interés y establece criterios propios sobre el tema. |    |    |               |
| Al trabajar con sus compañeros el educando se relacionó de manera educada y mostro su apoyo. |    |    |               |
| En su exposición el alumno, demuestra su habilidad y entendimiento al tema en sus ideas.     |    |    |               |
| El educado dejo en claro sus ideas en el aporte a la concreción del análisis.                |    |    |               |
| El alumno participo activamente en esta segunda sesión.                                      |    |    |               |

## APÉNDICE M

| LISTA DE COTEJO PARA EVALUACIÓN<br>(3er sesión)                                                                     |    |    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| Ámbito                                                                                                              | Si | No | Observaciones |
| El educando muestra interés y respeto al escuchar indicaciones por parte del maestro.                               |    |    |               |
| El educando se ubicó temporal y espacialmente en relación al tema.                                                  |    |    |               |
| El educando utiliza su propio criterio para resolver las interrogantes solicitadas.                                 |    |    |               |
| El aporte que realiza el educando es de interés y establece criterios propios sobre el tema.                        |    |    |               |
| Al trabajar en equipos el educando se relacionó de manera educada y mostro su apoyo hacia sus compañeros y maestro. |    |    |               |
| En su exposición de resolución de casos el alumno, demuestra su habilidad y entendimiento al tema.                  |    |    |               |
| El educado se expresó de manera que comprendió lo abordado en la sesión.                                            |    |    |               |
| El alumno participo activamente en esta tercer sesión.                                                              |    |    |               |

## APÉNDICE N

| LISTA DE COTEJO PARA EVALUACIÓN<br>(4ta sesión)                                                                   |    |    |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| Ámbito                                                                                                            | Si | No | Observaciones |
| El educando muestra interés y respeto al escuchar indicaciones por parte del maestro.                             |    |    |               |
| El educando se ubicó temporal y espacialmente en relación al tema.                                                |    |    |               |
| El educando utiliza su propio criterio sobre la importancia de la confianza y la interactividad manera coherente. |    |    |               |
| El aporte que realiza el educando es de interés y establece criterios propios sobre el tema.                      |    |    |               |
| Al trabajar con los integrantes del grupo el educando se relacionó de manera educada y mostro su apoyo.           |    |    |               |
| En la realización de la actividad demuestra su habilidad en compartir y relacionarse con sus compañeros           |    |    |               |
| En esta actividad el alumno logro expresar su pensar hacia cada uno de sus compañeros.                            |    |    |               |
| El alumno participo activamente en esta cuarta sesión.                                                            |    |    |               |

## APÉNDICE Ñ

| LISTA DE COTEJO PARA EVALUACIÓN<br>(1er sesión)                                                                                                |    |    |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| Ámbito                                                                                                                                         | Si | No | Observaciones |
| El educando muestra interés y respeto al escuchar indicaciones por parte del maestro.                                                          |    |    |               |
| El educando se ubicó temporal y espacialmente en relación al tema.                                                                             |    |    |               |
| El educando utiliza su propio criterio sobre la sana convivencia así como la aceptación de las diferencias integrales y sociales.              |    |    |               |
| El aporte que realiza el educando es de interés y establece criterios propios sobre el tema.                                                   |    |    |               |
| Al trabajar en equipos el alumno hace uso de los valores vistos en el sesiones anteriores.                                                     |    |    |               |
| El alumno, demuestra su habilidad y entendimiento al tema.                                                                                     |    |    |               |
| El alumno logro acapara la información en torno al tema de la importancia de los valores para lograr la sana convivencia en espacios escolares |    |    |               |
| El alumno participo activamente en esta última sesión.                                                                                         |    |    |               |