



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA PRIMARIA

JOSÉ JORGE ALCÁNTAR MANRÍQUEZ

**DIRECTOR DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:
DRA. GISELA NAVARRO MENDOZA**

CD. GUZMÁN MPO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO., AGOSTO 2023



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA PRIMARIA

TESINA (ENSAYO)

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTA:**

JOSÉ JORGE ALCÁNTAR MANRÍQUEZ

DIRECTOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL

DRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

CD. GUZMÁN MPO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO, AGOSTO 2023



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio, de
Zapotlán El Grande Jalisco, México
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 14 de marzo de 2023.

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 2023-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT-081/2023

Asunto: Dictamen

C. JOSE JORGE ALCANTAR MANRIQUEZ.
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Tesina/ensayo, titulado: INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA PRIMARIA, a propuesta de la asesora GISELA NAVARRO MENDOZA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2023, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL ESTADO
LIBRE Y SOBERANO DE JALISCO"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD 144
CIUDAD GUZMÁN


DRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD
144 DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Dedicado a:

Leticia Manríquez Vargas

Gisela Navarro Mendoza

Mi familia por todo el apoyo

Mario Aguilar Medrano

Angélica López Dávalos

A la maestra Gaby y a la Maestra Amparo

Mi casa de estudios UPN 144

Jorge Alcántar Justo †

Eduardo Etchart Mendoza †

María del Pilar Villalvazo Salcedo †

Heriberto Quiñonez Mendoza †

INDICE

INDICE	1
INTRODUCCIÓN	1
1. LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA COMO PRÁCTICA DOCENTE	3
1.1. Importancia de la intervención educativa en la docencia	3
2. ALCANCES DE LA INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN.....	8
2.1. La intervención educativa y su práctica en la escuela.....	8
2.2. Alcances de la intervención educativa en el contexto familiar	11
2.3. El diagnóstico: una competencia fundamental para el interventor educativo ..	16
2.3.1. Importancia del diagnóstico en intervención dentro de una institución educativa.....	16
2.3.2. Diagnóstico Psicopedagógico.....	18
2.3.3. Diagnóstico socioeducativo.....	24
2.4. Tipo de intervención a realizar.....	26
3. EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA DENTRO DEL ÁMBITO EDUCATIVO	29
CONCLUSIÓN	33
REFERENCIAS.....	35

INTRODUCCIÓN

La figura del licenciado en Intervención Educativa (LIE) es necesaria dentro de ámbito educativo sobre todo a nivel primaria, este profesional de la educación está capacitado para trabajar a través de proyectos encaminados a lograr objetivos escolares y mejorar la calidad educativa, para ello deberá tomar en cuenta a los agentes inmersos en este contexto (profesor, interventor, alumno y padres de familia). El tema de intervención educativa en la escuela primaria, nace para conocer como implementar la intervención como apoyo al docente, poniendo en práctica algunas de las competencias profesionales del LIE como: asesorar a individuos, realizar diagnósticos educativos, diseñar, aplicar y evaluar proyectos de intervención, además de crear ambientes favorables para propiciar el aprendizaje dentro del aula. El objetivo es que el profesional de la educación trabaje mediante actividades que promuevan aprendizajes.

Este ensayo se escribió para promover la función del Licenciado en intervención educativa y su práctica en escuelas primarias. Es importante reconocer en qué situaciones se puede trabajar de manera colaborativa para propiciar aprendizajes en alumnos mediante el diseño de un proyecto, pues este profesional tiene la responsabilidad promover cambios y ser partícipe de éstos. Hace falta algo que persuada, invite y los involucre a desarrollar en instituciones una metamorfosis, el interventor es aquel que tiene el conocimiento para implementar proyectos adecuados a las necesidades de la población brindando soluciones.

Los temas que se abordan en el presente documento están relacionados con la intervención educativa como práctica docente. En este se narra la importancia de la intervención y cómo puede ayudar en el trabajo en el aula. El subtema de este capítulo es: importancia de la intervención educativa en la docencia. Después continúa el tema: alcances de la intervención en educación, este cuenta con dos subtemas que se titulan: la intervención educativa y su práctica en la escuela y alcances de la intervención educativa en el contexto familiar.

El diagnóstico: una competencia fundamental para el LIE, describe la importancia del diagnóstico en el quehacer educativo. Importancia del diagnóstico en intervención dentro de una institución educativa, narra la importancia de la implementación en educación, y cuenta con dos subtemas: Diagnóstico Psicopedagógico y Socioeducativo menciona los tipos de diagnóstico y su importancia. El tema de tipo de intervención a realizar, explica los modelos con los que trabaja el LIE, retoma cada uno para que el lector sepa de qué manera puede utilizarlos; toma en cuenta las competencias del perfil de egreso como relación con estos. El tema experiencias de intervención educativa dentro del ámbito educativo, describe las experiencias durante el transcurso de la carrera, relacionándolo con competencias de egreso; finalizando con la conclusión y las referencias.

1. LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA COMO PRÁCTICA DOCENTE

Este capítulo analiza la importancia de la intervención educativa en el aula explicando la manera de actuar del LIE. Además, analiza la tarea profesional y cómo colabora con un maestro. Otro tema a desarrollar es la importancia y análisis de las fortalezas y debilidades del trabajo del docente para que el interventor pueda desarrollar una estrategia en equipo. Analizando las oportunidades de acuerdo al perfil de egreso y competencias para relacionarlo con los perfiles que debe tener el docente dentro del aula.

1.1. Importancia de la intervención educativa en la docencia

La intervención educativa dentro de este contexto sirve para apoyar al docente para el análisis de necesidades o diagnóstico y el diseño de proyectos escolares, así como para promover el desarrollo educativo, generar un cambio en la comunidad educativa, además mediante la propuesta se pueden desarrollar ambientes que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes; es a través de estos que docente y alumno pueden mejorar, para ello es necesario tomar en cuenta el ritmo, estilo y canal de aprendizaje, de tal manera que el aula se convierta en un lugar de motivación, convivencia y armonía; creando espacios que promuevan relaciones sanas en la escuela familia y sociedad. Por tanto, maestro e interventor estarán interesados en resolver una problemática, trabajando de manera colaborativa, en sintonía con personas que conforman la comunidad, para desarrollar en la institución y en las aulas ambientes de aprendizaje propicios para el quehacer educativo.

El objetivo principal del presente ensayo es dar a conocer que se puede trabajar en conjunto interventor y docente para mejorar la calidad de los aprendizajes mediante proyectos que se enfoquen en implementar estrategias colectivas. El uso de la intervención e implementación de propuestas en actividades, requiere la colaboración de maestros, padres de familia, alumnos pues la IE¹ permite formular ideas, diseñar propuestas que sirvan para ayudar a instituciones educativas. Desarrollará propuestas

¹ IE, hace referencia a intervención educativa

educativas que permitan al docente la obtención de aprendizajes mediante el uso de estrategias y partiendo siempre del diagnóstico, trabajando de manera colectiva y promoviendo el desarrollo y gestión escolar en los aprendizajes; identificando las características de los alumnos en el contexto escolar, partiendo de las condiciones dadas por el mismo para establecer las estrategias pertinentes para los estudiantes.

Sanchiz (2009) menciona: “La puesta en práctica exige estrategias de actuación encaminadas a trabajar en grupo, también, con familiares o tutores, con el profesorado y comunidad” (p. 53), el docente que trabaja acompañado de un interventor, puede diseñar estrategias, actúa en beneficio de la comunidad; analiza las debilidades, fortalezas que tiene en beneficio de la docencia para el diseño de estrategias.

La labor educativa necesita comprenderse desde la perspectiva de intervención promoviendo cambios. Ambos profesionales (Lic y maestro) son capaces de desarrollar proyectos, que atiendan a niños con carencias de aprendizaje, que fomenté el interés de aprender con actividades reflexivas e innovadoras. Cuando se habla del trabajo del Lic. en intervención educativa en la docencia, hace referencia al desarrollo de actividades en favor de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas, y de cómo el tutor puede llevar a cabo estrategias que promuevan el aprendizaje en sus alumnos.

El propósito del LIE es formular una serie de propuestas mediante un análisis, permite que su labor en la educación se dé a conocer; porque se desconoce el trabajo del interventor en proyectos escolares, es necesario mostrar el perfil de egreso y recordar que no sule al maestro dentro del aula. De acuerdo al libro Bienvenido a la universidad...Bienvenido a la unidad edición 2014 Universidad Pedagógica nacional UPN 144 Cd Guzmán En el perfil de egreso se encuentran las siguientes competencias:

- Crear ambientes de aprendizaje
- Realizar diagnósticos educativos
- Diseñar programas y proyectos
- Asesorar a individuos

- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los distintos contextos y niveles, utilizando diferentes enfoques metodológicos.²

La LIE, cuenta con seis líneas especializantes una de ellas es la orientación educacional. Se entiende que orientar es encaminar, ayudar a un sujeto o población a cumplir un objetivo. La tarea es asesorar a personas para que realicen actividades que pueden contribuir en una comunidad o si se requiere, se puede intervenir en un espacio donde se presenten necesidades educativas. “La orientación tiene como objetivo ayudar a los alumnos a cumplir un propósito, promoviendo que descubran su vocación y su interés dentro de la sociedad para integrarlos al trabajo laboral” (Larroyo,1982, p. 443). Por su parte la UPN (2002) en programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, menciona que el orientador “Es un profesional que atiende las necesidades no solamente del aula, también las sociales.” (p.21). Es el encargado de responder a las diferentes demandas socioeducativas, para lograr el desarrollo social por medio de la educación; fomenta la integración social de cada persona en los diferentes contextos donde se requiere un tipo de intervención partiendo de un diagnóstico; con la finalidad de que un grupo social o cultural pueda tomar decisiones de manera correcta de acuerdo a sus necesidades.

La diversidad en orientación es un concepto que implica conocimiento, cultura y humanidad por parte de los que ejercen. Por qué no trabajar en dinámicas colectivas, elaborar programas institucionales que promuevan la educación mediante la intervención. Para lograrlo es necesario que todos los que forman parte de la escuela como institución, se encuentren dispuestos a cooperar. Los padres de familia tendrán una tarea que desarrollar y maestros otra.

La tarea del maestro es enseñar mediante una pedagogía con estrategias para lograr aprendizajes. Por su parte el interventor trata de dar solución a problemas que se presentan en el ámbito escolar. Busca la manera de solucionarlos diseñando estrategias, trabajando con personas capacitadas de acuerdo a la situación intentando

² Si se desea tener más información se pueden checar las ediciones del libro o el link que está incluido en las referencias utilizadas.

ofrecer una alternativa, es importante planear lo que va a realizar y el tipo de intención. Los participantes son un grupo de personas con tareas distintas. El objetivo es ayudar a instituciones a enfrentarse a situaciones. Se conoce como plan, porque atrás de toda organización existe un modelo a seguir, cuenta con actividades a desarrollar en las que se incluye a todos los integrantes. Para que un trabajo de intervención sea objetivo, el profesional no debe persuadir al maestro; será un receptor, realizará un plan de acuerdo a la demanda y características. Algunas de las cualidades que tiene el Lic. En intervención educativa y que son importantes dentro de la escuela son las siguientes: crear ambientes de aprendizaje, asesorar a individuos grupos o instituciones, planear procesos, acciones y proyectos educativos. Todo esto importante dentro de la docencia para el desarrollo de propuestas en beneficio de la educación. Según Sanchiz (2009) analiza la confianza del trabajo en equipo dentro de la docencia. Incluye un término importante que hay que analizar: funcionales. Puede haber un par de definiciones que se acerquen al tema. Esto se refiere a que dentro de la docencia es importante que el Lic. En intervención educativa y el Lic. En educación estén dispuestas a generar un cambio en el ambiente de aprendizaje dentro de la escuela, para facilitar del desarrollo de habilidades educativas de sus estudiantes. Esto lleva a pensar qué resolver y a dónde se quiere llegar. Para este ejemplo, los implicados en el proceso, deberán pensar en los sujetos que recibirán la ayuda y el tiempo que toma llevarla a cabo.

Arcillas, et al. (2002) la idea de competencia involucra un replanteamiento acerca de la producción del conocimiento y aprendizaje. Reconoce diferentes formas, vías de acceso y tipos de conocimientos, por lo tanto, que las personas desarrollan experiencias significativas a través de su desempeño en el lugar de trabajo; asimismo, que gran parte del aprendizaje se sitúa y ocurre dentro de contextos culturales específicos. (p.21)

Lo anterior hace referencia a la importancia de la convivencia entre un Lic. En intervención educativa y un maestro en beneficio de la docencia, que se entiende como la tarea de enseñar al otro. Quizá la definición de docencia pueda relacionarse solamente con enseñanza. Se toma en cuenta que, al desarrollar un plan, se requiere

una estrategia que pueda resultar interesante para trabajar con profesores y que ellos la lleven a cabo con alumnos. Involucra a la comunidad escolar, a docentes, padres en casa en el desarrollo de actividades extraescolares.

2. ALCANCES DE LA INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN

Este capítulo explica los alcances de la intervención educativa en la práctica escolar, partiendo del trabajo profesional en el contexto: escolar y familiar para tratar de analizarlos y obtener una manera de trabajar mediante un diagnóstico que permite asesorar a personas y crear ambientes de aprendizaje propicios para el desarrollo personal y escolar.

2.1. La intervención educativa y su práctica en la escuela

Los interventores en instituciones educativas como profesionales de educación pueden colaborar para promover el desarrollo de ambientes de calidad, realizando actividades en conjunto, diseñando planes, programas y proyectos que sean compartidos para que sean aplicados en instituciones; planifican tareas donde se promuevan conocimientos acompañados por los padres de familia mediante modelos de trabajo educativos.

Si se elaborará un proyecto en cada una de las escuelas tomando en cuenta las principales necesidades de la institución ayudaría a prevenir y/o solucionar problemas, a través de la implementación de estrategias de intervención de manera directa o indirecta. “La puesta en práctica exige estrategias de actuación encaminadas a trabajar con el grupo de alumnos y alumnas, pero también, con los familiares o tutores legales, con el profesorado y con la comunidad” (Sanchiz,2012, p. 53)

Según Sanchiz (2009) reconoce que necesitan implementar estrategias para enseñar a alumnos con objetivos que van desde trabajar con familias, maestros y comunidad. La intención es que el alumno no sea el mismo, que evolucione y gane experiencias nuevas para su desarrollo personal, creando programas de intervención que ayuden a afrontar los problemas de carácter educativo.

Como ejemplo se puede citar el programa de convivencia escolar (PNCE) la función que tiene es la siguiente: que los alumnos se conozcan, reconozcan sus emociones para una convivencia sana y mejor fomentando talleres para madres, padres y tutores. El manual educación primaria de la edición 2019, está organizado a

manera de talleres y que cuenta con una serie de requerimientos. Cuenta con temas para que los tutores puedan llevarlos a cabo. Algo que es importante mencionar es que cuenta con tres manuales:

- Manual para el docente
- Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores.
- Cuaderno de actividades para el alumno.

Este material puede ser de gran utilidad no solo en las instituciones educativas, también en otros ámbitos donde la intervención puede requerirse tomando en cuenta la educación como punto de partida. Cada una de las partes que se numera con anterioridad tiene el propósito de generar en la educación un autoconocimiento en alumnos para poder identificar las situaciones de riesgo dentro de una comunidad educativa. Esto se relaciona con la intervención y las competencias del profesional: asesorar a individuos y crear ambientes favorables para el aprendizaje dentro del contexto escolar.

La práctica de intervención requiere docentes enfocados en atender las situaciones que se pueden presentar. En ocasiones algún factor dentro del grupo no proporciona aprendizajes esperados, la atención se dirige en la población que presenta el problema. Háblese de un grupo o toda la comunidad educativa. Cuando se habla de necesidad se recurre a qué se puede mejorar y qué estrategias utilizar. Se espera que quede claro que la intervención tiene utilidad porque propone alternativas de solución. No pretende modificar el trabajo docente, solamente buscar el camino correcto.

La escuela es la potenciadora del conocimiento, es decir, los profesores cuentan con las competencias necesarias para lograr generar conocimientos. En lo que refiere a los profesionales de intervención, se encargarán no sólo de monitorear el trabajo sino ayudar a las problemáticas que enfrenta dentro del aula.

No podemos esperar rediseñar la educación mientras excluyamos la filosofía del currículum escolar. Pero para que se incluya en el currículum, la filosofía misma debe rediseñarse. No se puede aburrir a los niños con su inacabable discusión y argumentación. Debe romperse en forma de trama,

donde los pensadores modelos son gente joven como los mismos estudiantes y en la que las ideas se consideran en términos de su aplicación significativa a las situaciones de la vida. (Beltrán y Bermejo, 1993, p.74)

Un modelo de trabajo se puede llevar a cabo mediante un proyecto. Con la finalidad de buscar esencia y un método distinto de proceder. La intervención puede aplicarse generando estrategias que se analicen dentro y fuera del aula. Tomando al tutor como persona que integre conocimientos para generar aprendizajes en la escuela. El trabajo de un profesional de la educación, para este caso, un interventor, consiste en generar un modelo flexible, que otorgue a la escuela un camino para resolver situaciones que puedan presentarse. Hay que recordar el trabajo del Lic. En intervención como acompañante, no como maestro, ya que una de sus habilidades es asesorar a individuos. La escuela resulta para el interventor un campo de trabajo donde puede observar el comportamiento de los niños como síntoma.

El interventor desarrollará las siguientes tareas: deberá observar el ambiente de trabajo, la relación que el alumno tiene con los demás y con el tutor, el desempeño del grupo y control de las situaciones en función de los problemas que pueden presentarse. Para no mencionar más, hay que estar pendiente de las conductas que pueden presentarse al estar observando dentro del aula.

Para poder trabajar dentro de instituciones educativas hay que hacer una pregunta: ¿Desde dónde voy a partir y en función de qué? La intervención tendrá que atender la necesidad que la comunidad educativa pide, para trabajar partiendo de requerimientos educativos y hacer que esta sea accesible para la comunidad educativa. Para ello es importante leer la literatura de Pérez Campanero sobre el diagnóstico socioeducativo y sus fases: reconocimiento, diagnóstico y toma de decisiones. Cada una describe que trabajar en cada fase de intervención. Además, ofrece alternativas para poder llevarlo a cabo, utilizando una serie de procedimientos que sirven de guía para realizar un trabajo de acuerdo a las necesidades.

2.2. Alcances de la intervención educativa en el contexto familiar

La participación de las familias en la educación del niño es un tema de interés, por parte de la intervención se pueden diseñar proyectos, para promover ambientes familiares de calidad que originen el desarrollo personal. El interventor educativo es un analista de la realidad, su trabajo depende de observar a instituciones y personas, para ver cómo interactúan y que necesidades presentan. Según Fernández (2011) menciona:

La participación de las familias: el PTSC³ es el profesional adecuado para favorecer la participación de las familias en el centro y promover talleres formativos de carácter preventivo, la familia es el agente socializador primario y tiene una repercusión determinante en la realidad social de los adolescentes. De esta manera, se evitarían enfrentamientos familia-escuela, y se asumirían estrategias de afrontamiento conjunto ante la problemática que pueda surgir. (p.9)

Los interventores entienden la importancia de la participación social, refiriéndose a la familia como pilar para promoverla. Se pone atención en la participación en la escuela. A manera de colaboración para que esté dentro del contexto escolar como colaboradora de los aprendizajes. La familia deberá estar al tanto de las actividades que la escuela desarrolla para fomentar aprendizajes en el alumno, acompañarla de tal manera que se dé un intercambio de actividades, esto quiere decir: el maestro dentro del aula y los padres en casa trabajaran para establecer los mismos propósitos. Sería bueno preguntarse, qué expectativas tienen los padres sobre el maestro y el trabajo que va a realizar, y qué tanto se sienten implicados en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Para esto, es necesario llevar un monitoreo del o los alumnos por parte del maestro, LIE y padres de familia. Esto puede hacerse diseñando instrumentos que permiten mostrar una evidencia; es decir, pueden diseñar rúbricas, con la finalidad de

³ Hace referencia a los equipos de orientación educativa en la escuela. Las siglas significan profesores técnicos de servicios a la comunidad. Tiene como objetivo asesorar a familias, alumnos y prevenir la deserción escolar.

compartir resultados, generando espacios de convivencia para analizar los saberes esperados por los alumnos en materias como: matemáticas, ciencias sociales, lenguaje oral y escrito. Podrán, por ejemplo, mostrar resultados cada quince días y compararlos con el maestro, para que el interventor educativo pueda interpretar y sugerir cambios con fines de mejora. Este tipo de seguimiento, puede llevarse a cabo con la finalidad de mostrar avances educativos.

Los talleres formativos pretenden un cambio. La intención de intervenir es disminuir las carencias en aprendizajes, fomentar de nuevo la familia como la primera escuela, y entender que el trabajo en hogares es importante para prevenir situaciones de riesgo: por ejemplo: drogadicción, depresión, problemas de aprendizaje, entre otros.

La colaboración es una construcción permanente, que funcionará todavía mejor porque los profesores aceptan tomar la iniciativa, sin monopolizar la palabra, dando muestra de serenidad colectiva, encarnándola en algunos espacios permanentes, admitiendo una dosis de incertidumbre y conflicto y aceptando la necesidad de procesos de regulación. (Perrenound, P. 2004, 98)

El trabajo colegiado entre padres, tutores, docentes será importante para lograr en el estudiante y en la propia comunidad educativa un cambio que permita el desarrollar habilidades, competencias y aptitudes no solo para hacer frente a las necesidades educativas, sino también personales y sociales. Se entenderá pues, que el trabajo colaborativo ayudará a cumplir con objetivos académicos en un contexto educativo.

El asesoramiento en instituciones educativas puede implementarse mediante talleres. En la actualidad es un camino difícil de transitar, por la falta de tiempo de los padres para establecer una comunicación efectiva. El reto es mover a la familia para que entiendan que no se necesita invertir mucho tiempo para recibir un asesoramiento. Ahora solo puede cuestionarse lo siguiente ¿Está dispuesta la familia cooperar con la escuela e intervención para promover el desarrollo de aprendizajes? El buen

funcionamiento institucional no depende solamente del trabajo que realizan los profesores en la institución, también del apoyo de los padres.

“Generar convivencia entendida como el arte y la ciencia de vivir juntos y vivir bien es el método más efectivo de prevenir violencia. En los espacios de convivencia autentica no hay lugar para la violencia”. (Ministerio de educación Santa Fe, 2020, p.11) Se reconoce que la convivencia es indispensable para el buen funcionamiento institucional. Esta puede ser la herramienta que necesita el sistema educativo para prevenir situaciones de violencia. Es el método más sencillo y humano por el que puede optar para tener instituciones más humanas y de calidad.

Es necesario entender la importancia de las propuestas de intervención. Para tratar este tema, necesita generar un término: Sociedad educativa, se entiende como el conjunto de personas que se encuentran relacionadas a una institución o forman parte de esta que están dispuestos a trabajar para beneficio de todos. Que quede claro que por sociedad educativa estamos refiriéndonos al conjunto de personas que interactúan dentro de un contexto educativo.

La importancia del orientador no solamente es la de informar es la persona encargada de acompañar en caso presentar un problema, de entenderlo; para entenderlo es necesario que conviva con él y observe los síntomas del problema o conductas que pueden generar un malestar. La intervención, entendida como apoyo que establece vínculos sociales. Esté vínculo servirá para establecer un diálogo entre familia-escuela. La escuela, decidirá si opta por desarrollar un programa de comunicación familiar. Quizá parezca esto muy repetitivo, pero es importante discutir el tema, de intervención educativa dentro de la familia.

Educación es el verbo que parece costar más trabajo entender. “El orientador acompaña para encontrar las coordenadas que los ubicaran, en la situación, en el problema, en el conflicto. Entendiendo la escuela como un colectivo de sujetos unidos por vínculos, por un lazo social”. (Ianni, 2003, p.56)

Educación debe significar para la sociedad un acto de comprensión hacia los demás, de aprendizajes colectivos y ayuda. Representa también el conocimiento de los valores

en familias para aplicarlos en la escuela. Educar representa una metamorfosis en la familia y el niño, ambos aprenden: la familia aprende de la escuela y los niños de los maestros a través de actividades, el maestro entonces, recibe aprendizaje de ambas partes, sobre actividades orientadas a estudiantes dentro de casa, pero también de las facilidades que tiene la familia para llevarlas a cabo. No se olvide que es necesario analizar qué tipo de obstáculos presenta la familia en el desarrollo de las actividades.

La realidad escolar y la realidad docente se acompañan porque no pueden estar separadas. La primera involucra a todo el alumnado, la segunda a maestros y directivos. Regresando a la realidad escolar es necesario comprender todos los factores y características familiares y contextuales de los alumnos; los problemas escolares no se reproducen solos, provienen de casa o agentes externos. ¿Por qué se reproducen los problemas? Esto es utilizado para referir que en la realidad escolar cada vez son más los problemas educativos. Estos afectan el contexto en que se encuentra el maestro, es en ese pequeño espacio donde entra la intervención, proporcionado elementos para iniciar la tarea del asesoramiento en función de uno o varios problemas.

¿Cómo se asocia a los alcances de la intervención educativa? Se puede vincular porque los padres forman una comunidad educativa. Son parte de la institución donde estudian sus hijos. De éstos provienen los valores y la obtención de aprendizajes. Dicen que la casa es la primera escuela, no se puede negar, es importante recordar que en la escuela se da el conocimiento para que se ponga en práctica; la labor de los padres es trabajar lo aprendido en la escuela, promoverlo para ellos y sus hijos, entonces se puede decir que la intervención tiene alcances en la familia cuando no se nos ha informado sobre algunos problemas que existen en el núcleo familiar:

“Se producen cuando existe ocultamiento y/o falta de datos o carencia de interés o, por el contrario, existe sobre protección o no aceptación del problema por parte de la familia del disidente” (Iglesias, 2006, p.77) Es necesario analizar y porque no, realizar una entrevista a padres de familia acerca de la situación familiar del niño para poder analizar las conductas dentro de la escuela y aula.

Conocer entonces que función tiene la escuela es la tarea de la familia. Delimitar sus funciones para poder establecer un punto de partida y saber a qué conductas puede enfrentarse el docente y qué tareas puede realizar el interventor. Es decir, que exista un trabajo o historial del sujeto que permita que la escuela se relacione con los hechos o circunstancias contextuales del estudiante; y viceversa, que la familia esté enterada de los proyectos que tiene la escuela en beneficio de los alumnos. Esto permitirá saber de qué manera pueden apoyarse para ayudar a los sujetos a aprender o mejorar aprendizajes dentro y fuera de las aulas “El interés por los temas académicos, la cooperación con el centro escolar, el grado de conocimientos sobre el sistema educativo y su funcionamiento, la relación y participación en el centro escolar, las aspiraciones y las expectativas académicas y profesionales” (Iglesias, 2006, p.61)

Es importante realizar un análisis al término expectativas dentro de la vinculación entre la familia y la escuela. Esto se refiere a las posibilidades que tiene el niño de aprender, por supuesto, de acuerdo al concepto que tienen los padres de la escuela. Si esta es buena o mala en función del trabajo que realiza el maestro. Ocurre también al revés, cuando el profesor tiene expectativas que el alumno tiene que cumplir, al desarrollar las tareas que se le piden.

Otra manera de vincular a la familia y a la escuela se conoce como: situaciones de riesgo. Estas pueden ser culpables de que el rendimiento escolar no se encuentre bien. Se podrían enumerar varias, pero por ahora se omitirán. Bien puede el docente observar cómo se comporta el niño y cuáles son las conductas que presenta durante el transcurso del día, para poder observar el clima familiar, basado en la relación que tiene con sus compañeros.

Es importante mencionar que la escuela no está encargada de vigilar cómo es el desarrollo y las conductas que aprenden los niños en casa; lo que se puede hacer es únicamente observar las conductas que presentan para poder monitorear el desarrollo del niño por medio de los aprendizajes; estos a su vez, estarán influidos por el interés que tienen los padres hacia las tareas.

Con esto se concluye que la familia es importante para el desarrollo de aprendizajes en la escuela. No hay que olvidarnos de conocer las tareas que realiza cada parte para saber de qué manera y bajo qué condiciones se puede establecer un plan de intervención.

La familia es la base de la sociedad y el lugar donde las personas aprenden por vez primera los valores que les guían durante toda su vida.

Juan Pablo II

2.3. El diagnóstico: una competencia fundamental para el interventor educativo

Este capítulo contiene los siguientes temas: importancia del diagnóstico en intervención dentro de una institución educativa, que analiza al diagnóstico como herramienta. Explica la importancia del diagnóstico Psicopedagógico realizando una comparativa con el Socioeducativo. Por último, describe el tipo de intervención a realizar mostrando ejemplos del mismo, promoviendo el uso de técnicas de evaluación como: la observación, entrevista, encuesta, test, entre otros., que permite recoger información sobre el problema y con ello dar una posible solución.

2.3.1. Importancia del diagnóstico en intervención dentro de una institución educativa

El diagnóstico es una herramienta para el análisis de necesidades, llámense escolares o sociales; ambas son de interés en la labor del interventor educativo. Pero habrá que hacer la siguiente pregunta ¿Para qué el diagnóstico y qué finalidad tiene? El diagnóstico tiene como finalidad hacer un análisis de la realidad, interpretarla, obtener un resultado a partir de un síntoma. Para la intervención es una herramienta que permite analizar contextos y sujetos; estudia un contexto para saber las cualidades que tiene; analiza a la población para saber cómo actúan y que patrones obedecen. El diagnóstico hace referencia a analizar. problemas. Observar la sociedad, es una obligación cuando se habla de intervención y diagnóstico.

Analizar la realidad es una actividad de carácter científico que va más allá de comprender y explicar el funcionamiento de la realidad y pasa a ser una herramienta que brinda al investigador información útil para definir y planear los alcances y acciones de la intervención. Ya sea en el ámbito social o en el educativo (Pérez, 2020, p.133)

Explicar la realidad social es una tarea difícil, pero ayuda a comprender cómo se comportan las personas. En ocasiones el investigador tiene que formar parte del contexto, comprender los problemas como si no fueran ajenos y vivir la realidad de la situación. Es una cualidad necesaria para realizar un diagnóstico. Se puede definir el diagnóstico como esa búsqueda interior de problemas escolares. Aunque muchas veces en esta búsqueda deja de ser investigador para vivir el problema.

El motor del interventor es el análisis, primero, de la realidad que le corresponde, después de la realidad que viven los demás. Para muchos puede parecer una tarea destinada a la sociología encargada de estudiar la sociedad y fenómenos que pueden comprometerla. La intervención se encarga de estudiar fenómenos educativos; entiéndanse estos como manifestación, problemas, síntomas. Para desbaratarlos y tratar de otorgar un juicio válido.

La realidad es todo aquello que acontece y es vivido por personas. En el caso de intervención y resolución de problemas, es necesario recurrir de nuevo a la palabra mencionada anteriormente: discriminar. Saber qué situaciones existen y cuáles no; los síntomas son los conductores para llegar a determinar un problema si lo hay. A veces llegan a ser conductores para llegar a otra situación.

Es necesario poner el siguiente ejemplo para contextualizar un poco sobre el tema: descifrarlos es como armar un rompecabezas tienes que poner las piezas en su lugar para armar la figura; la interpretación realizada deberá ser meticulosa. Al ordenarla se puede concluir qué se tiene y de dónde partir. Entiéndase que los conductores representan la búsqueda de la solución del problema, el camino y características. Es momento de hablar de las técnicas e instrumentos para

investigación, importantes por semejarse a la instrumentación de un médico para poder intervenir en un paciente.

¿Por qué es importante elegir de manera correcta que técnicas e instrumentos vamos a utilizar? Imagine a un cirujano que realizó un diagnóstico acerca de un problema basado en síntomas, decide que es necesario operar antes que la situación empeore, tenga más consecuencias en un periodo de tiempo más corto; antes de intervenir decide qué va a utilizar basado en lo que realizará, para que salga bien la operación. Este ejemplo puede llevarse a la práctica de intervención.

Cuando se observa una situación y se comienza a investigar es necesario preguntarse si los instrumentos a utilizar son los necesarios para intervenir. Piénsese en el ejemplo anterior, también se va a realizar una intervención, pero en diferente área, los materiales deben de estar de acuerdo a la situación. En orientación, se diseñan dependiendo el tipo de personas. Si son niños, es necesario adecuar, en caso de trabajar con adultos hay que fijarse qué grado de escolaridad tienen y el tipo de lenguaje.

Las personas se convierten en objeto de estudio, son los receptores de todo el problema, viven con él; esto ocasiona que actúen de manera diferente. Parece que los interventores educativos día a día deben estar preparados para analizar personas. A continuación, se explica la importancia de del diagnóstico en el campo de la educación donde se pueden distinguir dos tipos.

2.3.2. Diagnóstico Psicopedagógico

El diagnóstico Psicopedagógico estudia conductas en alumnos. Es una búsqueda de factores que permite al interventor ayudar al maestro. Este apoyo obedece a la toma de decisiones sobre los problemas o el diagnóstico obtenido. La intención es que interventor y maestro trabajen de manera colaborativa para modificar la realidad del niño en los contextos: familiar y educativo. Analizar el comportamiento del alumno es la tarea del diagnóstico Psicopedagógico, con actividades orientadas a ayudar.

Menciona en el libro intervención educativa y diagnóstico Psicopedagógico lo siguiente: “puede formar parte de otros grupos, como seminarios, departamentos, comisiones, grupos de trabajo, sean en el interior de la escuela o bien en actividades desarrolladas en diversos centros de una misma comunidad educativa”. (Bassedas, 1995, p.54)

La ayuda puede ser de carácter individual, buscando siempre resolver un problema o tratar de realizar un diagnóstico mediante el análisis. Pretende que los alumnos mejoren su rendimiento académico mediante tareas donde intervengan dos tipos de personas: los profesores y padres de familia. Quizá parezca muy recurrente mencionar a la escuela y padres de familia, mediante este tipo de convivencia se puede analizar cómo es la relación entre padres de familia y maestros buscando otro factor que interfiere en el desarrollo educativo del niño.

La función del diagnóstico es observar el desarrollo de los niños. Ayudar a profesionales a describir problemas relacionados a la conducta, emocionales, educativos etc. Es necesario explicar por qué el interventor educativo debe observar los contextos. Contexto escolar cómo se desarrolla dentro del aula, con cuáles compañeros se reúne más, las características de estos; por ejemplo, la personalidad e identificar acuerdos de la relación de amistad. Hay que prestar atención a lo anterior y preguntarse si la amistad puede influir en el desarrollo académico.

Aunque parezca algo sin importancia, es necesario recordar: los niños imitan conductas de los demás, palabras, movimientos, y en ocasiones la manera de reaccionar, esto permite al interventor realizar un seguimiento, de qué es lo que ocasiona que un niño manifieste conductas que intervienen al realizar actividades. Observar también cómo se comporta con cada uno de sus compañeros para averiguar si tiene problemas al relacionarse con los demás. Este tipo de diagnóstico requiere que los profesionales realicen una guía, el objetivo del trabajo es lograr un trabajo colaborativo, mostrando una visión diferente a docentes.

La función de toda institución educativa es promover que los estudiantes desarrollen conocimientos para que los apliquen en la sociedad. Maestros, padres de

familia e interventores, están presentes en esta tarea que parece difícil. El interventor siempre estará al pendiente de la realidad educativa, observando el trabajo de los profesionales de la educación y las familias. Se encargará de asesorar a personas que presenta una necesidad educativa, de diseñar planes y proyectos y evaluarlos de acuerdo a la demanda contextual; no olvidándose de partir del diagnóstico para tratar de ofrecer todas las alternativas posibles para solucionar el problema.

Pero qué tiene de relación con los alcances de la intervención y qué aporta. Estudia la función de los agentes que intervienen: maestros, escuela, familia, analizando cada uno de estos en la búsqueda de factores que pueden estar mermando el desarrollo del niño mediante la recogida de datos, test para interpretar la información de manera objetiva. Observa el progreso del alumno y realidad como estudiante. Obedece a metas educativas establecidas mediante un diagnóstico realizado. Es de carácter preventivo, cuenta con tres funciones: puede hacerse de manera general, individual y grupal; con la intención de recoger información.

No se ha mencionado que ayuda a la comprensión de situaciones, cabría formular la siguiente pregunta ¿En cuáles casos? Cuando existen situaciones en las que requiere la ayuda de un profesional externo, por ejemplo, un Psicólogo, para comprender el problema y trazar alternativas al plan de trabajo con el alumno, familia o profesores; aporta información valiosa sobre otras características del alumno o los alumnos y el contexto en el que se desarrolla. Hay que aclarar que los alcances de la intervención no solamente tratan del trabajo que realiza el interventor, también la manera en que promueve cambios en instituciones.

En el ámbito escolar el diagnóstico ofrece una oportunidad para observar la relación con la familia. La madurez con la que se establece la comunicación de los maestros con padres de familia. Cuando se habla de madurez, se refiere a la comprensión de la situación del alumno y el establecimiento de tareas que le corresponden al maestro. La tarea del interventor es monitorear a ambas personas y observar la necesidad que tienen; en muchas ocasiones, parece que esto no afecta el desarrollo escolar del niño. Es fundamental que la relación sea estable para promover cambios educativos en la escuela.

Lo mencionado anteriormente forma parte de un momento evolutivo, donde la escuela promueve cambios para mejorar aprendizajes. Se trabaja el progreso institucional, el establecimiento de confianza para que los estudiantes se sientan seguros. Evolucionar, es dar oportunidad al desarrollo de los niños, para adquirir nuevos conocimientos en beneficio de toda la comunidad educativa. ¿Pero por qué se habla de evolución? ¿Qué relación tiene con la intervención y alcances y qué función tiene el diagnóstico hasta aquí?

La intervención promueve cambios, es de carácter preventivo. Busca la solución de problemas mediante el asesoramiento a personas. Que los sujetos de una institución cambien es parte del trabajo. Quiere decir que con estos se trabajó la importancia de la madurez escolar y el desarrollo de un proyecto escolar que permite alcanzar objetivos. La intervención promueve el establecimiento de relaciones con las personas implicadas en la escuela para promover aprendizajes. Observa cómo trabajan los maestros, el comportamiento de padres de familia y los aprendizajes.

El diagnóstico en esta parte hace el trabajo de facilitador de datos mediante el análisis institucional, involucra a: padres, maestros, interventores. Los últimos responsables de observar y analizar la realidad escolar. Lo que corresponde al diagnóstico es buscar el camino para llegar con facilidad a tener una interacción de calidad para beneficio de todos. Esto no se logra si no se emprende la búsqueda de estrategias que desarrollen una atención de calidad para la resolución de situaciones problemáticas.

Lo anterior es parte del grado de madurez y comprensión de los diferentes contextos donde el interventor realiza su labor ante la sociedad una frase importante es la siguiente: en todo lugar donde exista un problema educativo, hay una oportunidad para llevar a cabo la intervención educativa, entendida como el análisis de la sociedad, acompañada del diagnóstico educativo, en búsqueda de fenómenos y problemas en relaciones con los demás. El maestro tiene que acercarse con sus compañeros para establecer dinámicas, demostrar el grado de pertenencia y actuación ante los padres de familia y maestros.

Esto ofrece la oportunidad de ampliar conocimientos por parte de ambas personas: los padres podrán entender la labor del maestro con sus hijos y los maestros el nivel de comunicación que tienen los padres con estos para establecer estrategias de apoyo y aprendizaje. El diagnóstico Psicopedagógico es un sistema que se comprende de pequeñas acciones. El comportamiento de los alumnos es parte fundamental al realizar un diagnóstico. Al tratar de interpretar su comportamiento, encontramos tres cosas: la relación con el maestro, familia y amigos. Buscando síntomas que permitan trabajar.

Cuando trabajamos con un alumno que según el maestro presenta problemas en la escuela, lo que intentamos es identificar sus necesidades educativas, sociales y familiares. Intentamos, sobre todo, definir sus necesidades educativas para dar a la preocupación y solicitud del maestro. (Basedas, Hueguet, y Morridán, 1995 p.60).

Es importante escuchar la situación que narra el maestro y tomar en consideración las circunstancias. Al trabajar en una escuela los profesionales observan la relación maestro-alumno. Intentando describir su realidad, y saber qué puede estar interviniendo en su relación con los demás. Su interacción con la sociedad, le otorga conductas o acciones que pueden ser interpretadas usando instrumentos para recoger datos. La información de la familia facilita el análisis e interpretación de conductas que presenta cuando está en la escuela. Hay que recordar que la familia es la primera escuela.

La función de la intervención en la escuela es facilitar el desarrollo educativo de alumnos y asesorar a maestros para tomar decisiones. ¿Qué importancia tiene la familia en el desarrollo escolar e intelectual del alumno? La familia es el contexto donde todas las personas desarrollan valores. Para la intervención y el diagnóstico, este podría ser el principal contexto para realizar un análisis de necesidades que presentan estudiantes. En el contexto familiar puede analizarse: la relación familiar y estructura. En el punto uno se trata de observar cómo la relación con miembros de la familia influye en el desarrollo de la persona. Desde este punto se puede buscar cuál es el rol que ocupa cada miembro y las acciones que realiza. En caso de presentar problemas

relacionados a la conducta o aprendizaje, analizar la relación familiar puede ofrecer pistas.

En ocasiones se encuentran los profesionales de la educación con niños que presentan carencias educativas. En otras, existen casos más severos donde la falta de una organización familiar promueve problemas en la conducta. Para el caso anterior es bueno optar por asesorar a padres de familia y apoyarse de otros profesionales, por ejemplo: un Psicólogo y el maestro de la escuela para formular un plan de acuerdo a las necesidades del niño y familiares.

Algunos instrumentos a utilizar para la recolección de datos son: observación, entrevistas, encuestas, material que sirva para recolectar información que venga de la institución y permite hacer la recolección de datos. Se puede optar por utilizar listas de cotejo para evaluar la objetividad de nuestro instrumento. En estas listas pueden contar con un objetivo; es decir, lo que queremos lograr al aplicar el instrumento.

Lo recomendable es utilizar más de tres instrumentos para triangular información, recuerda que si consideras necesario realizar listas de cotejo para evaluar los instrumentos. puedes hacerlo En caso de hacer uso de la entrevista, se necesita pensar primero en el tipo de lenguaje, después corresponde elaborar un guion de entrevista. El lenguaje de la entrevista tendrá que ser simple, que pueda ser entendido por un niño o por padres de familia. Si consideras realizar una entrevista a los encargados del grupo es necesario que pienses qué vas a preguntar y cómo tienes que elaborar el guion de entrevista. Lo que se recomienda es que lo hagas a manera de cuestionario.

En caso de que como investigador quieras obtener información más precisa puede utilizar el uso de test o escalas de estimación. Recuerda, antes de utilizar cualquier instrumento es necesario pensar o tener claro qué quieres investigar y lo más importante es tomar en cuenta la población y contexto donde realizaras el trabajo. Pueden utilizarse también algunos test utilizados en la materia técnicas e instrumentos de diagnóstico: por ejemplo: test de habilidades, test de inteligencia, test proyectivos y de desarrollo.

2.3.3. Diagnóstico socioeducativo

Este tipo de diagnóstico trata de interpretar la realidad de la sociedad buscando problemas como: pobreza, alimentación, grado de escolaridad, fomento de valores, acoso escolar, etc. En el ámbito educativo investiga fenómenos educativos: deserción escolar, anomalías en el funcionamiento institucional, problemas de comunicación entre docentes. Las necesidades educativas de una institución requieren el trabajo de este tipo de diagnóstico, donde la investigación del contexto y la población es importante para la recolección de datos

“El análisis de necesidades consiste en descubrir el problema y comprenderlo lo suficiente como para poder resolverlo, distinguirlo con claridad si es necesaria o no la intervención”. (Pérez, 1994, p.17). Para entender si es necesario la elaboración de un diagnóstico se describirá el siguiente ejemplo. En un aula puede estar un niño que continuamente distrae a sus compañeros, al momento de realizar un diagnóstico se puede predecir que está sucediendo. Los factores que influyen en el comportamiento del niño, tomando en cuenta a la familia y la escuela que es donde interactúa. El diagnóstico ayudara a interpretar la situación del estudiante partiendo del medio en el que se desenvuelve. Esto nos ayuda a realizar una interpretación del problema para realizar una propuesta de intervención enfocada en las necesidades.

Es necesario que se entienda que el diagnóstico socioeducativo es una herramienta que se aplica a la población con la finalidad de detectar vulnerabilidades en el desarrollo de habilidades. Comprender la situación de la población estudiantil, es entender las necesidades y oportunidades que sirven para implementar un modelo de trabajo de acuerdo a las características de los niños. No solo se comprende a niños, también a familias para saber qué pueden aportar al desarrollo escolar y hasta qué punto pueden apoyar a la escuela.

Al realizar un diagnóstico hay que tener en cuenta qué se quiere buscar. En el documento del Instituto Hidalguense de educación Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo menciona un par de características necesarias para trabajar:

- Cuáles son los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto

- El porqué de esos problemas
- Cuál es el contexto o contextos que condicionan la situación o problema estudiada.
- Cuáles son los recursos y medios disponibles a los que se puede acceder a corto y mediano plazo para resolver esos problemas.
- Cuáles son los factores más significativos que influyen en la situación o problema.
- Cuáles son los factores sociales implicados
- Frente a los problemas detectados, que decisiones tomar acerca de las prioridades, objetivos y estrategias de la intervención.
- Cuáles son los factores que condicionan la viabilidad, factibilidad del programa o de la intervención social.

Este tipo de trabajo resulta una búsqueda profunda de los problemas en una comunidad. Una interpretación más exacta del comportamiento de personas, cultura y ambientes. El profesional que utilice este recurso debe entender que no se trata de un trabajo fácil, requiere de la aplicación de instrumentos y en ocasiones de pruebas estadísticas. Si se requiere leer estas características puede recurrir a la página 41 de la antología diagnóstico socioeducativo UPN Hidalgo, con la finalidad de saber cuál es la tarea del diagnóstico.

El problema de un diagnóstico en una comunidad puede arrastrar más características que sirven para comprenderlo. Muchos de estos síntomas pueden estar apareciendo. Este tipo de diagnóstico pretende que las comunidades comprendan su situación, otorga los medios para remediarlo. Se capacita a miembros de la sociedad para solucionarlo mediante un plan de intervención comunitario; si se presenta en un grupo de personas, se diseña el plan para estos.

Al igual que el Psicopedagógico hay que observar el grado de escolaridad de las personas si se desea que la aplicación de instrumentos tenga éxito. El diagnóstico socioeducativo pretende generar un impacto social en comunidades e instituciones educativas mediante la colaboración de todas las personas implicadas. No se olvida

de la familia, porque de esta es donde se recoge información importante para trabajar en instituciones o comunidades.

Anteriormente se habló del diagnóstico Psicopedagógico y ahora corresponde el socioeducativo. Tienen objetos de estudio diferentes. Pero coinciden en que trabajan con una comunidad de personas. Los alcances de la intervención por medio de estas teorías facilitan que las personas analicen sobre los problemas sociales que los afectan, busquen ayuda. Lo importante es que forma parte de la adquisición de conocimiento en comunidades, posibilita el trabajo en conjunto con profesionistas de diferentes ramas de estudio. El trabajo del diagnóstico se encuentra entonces en la búsqueda de los problemas sociales, y estudiar a la sociedad como parte del trabajo.

La importancia del diagnóstico se encuentra en la búsqueda, en la recolección de información que permite partir desde una situación, para saber si esta representa un problema, o si desencadena otros que pueden afectar a un contexto determinado. La identificación de necesidades o (la búsqueda de situaciones) permite que el diagnóstico ayude a elaborar un plan de trabajo; es decir, podemos trabajar un proyecto que ayude a resolver problemáticas de carácter social. Para esto es necesario realizar un tipo de intervención utilizando los modelos para llevarlo a cabo.

2.4. Tipo de intervención a realizar

Partiremos entonces de la importancia de los tipos de diagnóstico para comenzar describiendo cómo comenzar a trabajar de acuerdo a los distintos modelos que existen a manera de metodología. Para realizar una intervención de carácter psicopedagógico o socioeducativo son necesarios los modelos de intervención, conocidos gracias Bisquerra y Álvarez. Intentan interpretar la realidad utilizando estos modelos que pueden aplicarse en contextos educativos, sirviendo de apoyo a profesionales y alumnos. Los modelos de orientación pueden categorizarse de la siguiente manera: modelo de consulta, se distingue por trabajar de manera colaborativa, es decir; su trabajo se relaciona con el alumno y maestro para poder llevar a cabo un trabajo de intervención. El objetivo principal es que el orientado cuente con las competencias

necesarias para desarrollarse en cualquier tipo de contexto, promoviendo en la intervención el desarrollo de habilidades.

El modelo propone un tipo de intervención directa, donde el profesional es visto como mediador (orientador o tutor). La función para el modelo también puede ser de manera indirecta es decir (no se encuentra presente, parte de un trabajo basado en un diagnóstico y objetivos a seguir). Este es un modelo que puede relacionarse con las siguientes competencias: asesorar a individuos, grupos o instituciones, planear procesos acciones y proyectos educativos, evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques y metodologías y técnicas de evaluación.

Modelo clínico: este modelo parte de la entrevista para recoger información. Utiliza la entrevista como técnica que le ayuda a trabajar de manera individual. Ofrece un tipo de intervención (tutor-alumno) para trabajar de manera estructurada. Este tipo de intervención trabaja con la familia para la resolución de problemas. Trata de satisfacer las necesidades en tres aspectos: personal, educativo y profesional. El modelo parte del cliente, por el tipo de relación con la Psicoterapia. Parte de un diagnóstico y se pueden utilizar test estandarizados. Este modelo sirve para trabajar en instituciones de carácter educativo, pero también para realizar un proyecto de intervención justificado mediante objetivos y tareas; como parte del diagnóstico y trabaja con la entrevista para recoger información, durante la puesta en práctica permite la evaluación. Trabaja mediante un plan de acción, se puede relacionar con las siguientes competencias de egreso: realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos pertinentes, asesorar a individuos, grupos o instituciones, planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos.

Modelo de programas: con este puede llevarse a cabo una intervención estructurada, comparado con los modelos anteriores, ofrece más alternativas en procesos de acompañamiento donde se requiera una intervención estructurada. Trabaja de manera planificada, a través de objetivos establecidos mediante un diagnóstico y una metodología en un contexto determinado. Comparte algunos puntos con el modelo clínico; la intervención para este modelo es directa; personas o grupos;

requiere la participación contextual; decir, todas las personas que conviven en el lugar. El modelo permite diseñar un tipo de intervención, otorga un enfoque mixto entre modelos y técnicas de recolección de datos, como se menciona con anterioridad, parte de un diagnóstico y es de carácter estructural.

Como tiene características estructurales, es necesario evaluarlo, otorgando un trabajo sistémico permite al que lo aplica observar los errores en la marcha para poder modificarlo. Antes de terminar es importante que como lector se entienda que es importante la participación de todo el ente social que convive en el contexto, pero también que este modelo para llevarlo a cabo necesita recursos, humanos y materiales para poder trabajar, es practico porque tiene relación con todo el perfil de egreso.

El Lic. en intervención educativa podrá asesorar al docente de acuerdo a las características del problema presentado, cada uno de los modelos obedece a un enfoque distinto; no se puede recomendar solo uno ya que, en ocasiones, hay que trabajar con dos para obtener resultados positivos, esto depende pues del tipo de necesidad, contexto y población con quien se realizará la intervención

3. EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA DENTRO DEL ÁMBITO EDUCATIVO

Este capítulo retoma la experiencia como estudiante, hablando de intervención y la experiencia en el desarrollo de proyectos educativos y sociales, tomando las competencias del perfil de egreso en el desarrollo de actividades académicas y sociales.

Las experiencias de intervención educativa en ámbitos escolares, han aportado para el desarrollo de competencias de egreso. En el transcurso de la licenciatura en diferentes materias se diseñaron programas y proyectos. En la materia de cultura ambiental, se diseñó un proyecto donde se pusieron en práctica las siguientes competencias: diseñar programas y proyectos, asesorar a individuos, grupos o instituciones. En materias como administración y gestión, diseño curricular, diagnóstico socioeducativo, se llevaron a cabo propuestas para atender situaciones sociales mediante un proyecto. Se necesitó diseñar programas, realizar un diagnóstico, una logística para trabajar y planear actividades de acuerdo a horarios.

Los alcances de la intervención otorgan una visión diferente de un proyecto escolar. La intervención es un recurso para las instituciones porque logra integrar competencias dentro de un contexto educativo. La sociedad dará más oportunidad a la intervención educativa. Otorgando un espacio para fomentar trabajos en equipo, gestión de conocimientos, donde las personas beneficiadas sean las que conforman una institución: maestros, padres y alumnos.

Es importante orientar acciones a problemas sociales donde se necesite intervenir. Piénsese en lo rápido que cambia la sociedad y tecnología, en cuál es la tarea que se tiene y como llevarla a cabo, quiénes son los benefactores y qué hay que trabajar para ayudar a la sociedad. Tal vez no se pueda cambiar la cultura, pero se puede trabajar comenzando desde las siguientes áreas: gestión educativa, inclusión social, orientación educacional. Tratando de integrar a personas a actividades que fomentan el desarrollo personal y la inclusión. El objetivo es ser un profesional que analiza la sociedad para desarrollar competencias sociales enfocado en los cambios o

en las nuevas áreas de trabajo que requiere. Aquí se puede trabajar con la intervención socioeducativa que involucra una metodología participativa y la intervención psicopedagógica, que colabora con instituciones y se enfoca en problemas relacionados con alumnos y maestros.

Es agradable pensar que las futuras generaciones aporten a la intervención algo distinto. Que se interesen más en saber qué requiere la sociedad. Quizá se puede iniciar una propaganda para que los interesados en licenciaturas como esta sepan el trabajo que han realizado generaciones anteriores, tomando sus experiencias en intervención educativa. Mostrar el diseño del programa de las ferias para que observen, cómo y de qué manera pueden aportar a la sociedad. Es interesante analizar los alcances a nivel educativo, no solo implica diseño, también trabajo en equipo y coordinación.

Durante la licenciatura en intervención muchos profesores mencionaron la importancia del trabajo en equipo, el diagnóstico, diseño de un programa y análisis de los contextos. Esto es algo que caracteriza a la intervención y al profesional, es parte de una de sus competencias: asesorar a personas. A veces el camino de un interventor no resulta fácil. Esto no se menciona para desanimar al lector. Se escribe aquí para que sea capaz de gestionar sus conocimientos.

En ocasiones cuando se llega a una institución, se pregunta de manera general ¿Qué vas a hacer y en qué me puede beneficiar? O otra pregunta que frecuentemente hacen es ¿Cómo podemos trabajar? Aquí es donde cada alumno se ve obligado a demostrar sus experiencias y el desarrollo de sus competencias para promover los alcances. En el transcurso de la carrera los alumnos pueden encontrarse con personas que están interesadas en saber cómo trabaja un interventor.

Las prácticas y el servicio son una oportunidad para diseñar estrategias. La carrera de Lic. En intervención Educativa es una profesión que demanda conocimientos sociales. Aprender a observar el comportamiento de los sujetos que forman parte de ella es otra de las tareas a desarrollar de manera personal. En lo personal, las experiencias obtenidas en prácticas profesionales fueron satisfactorias y

con característica de acompañamiento a alumnos, por ejemplo, se les dificultaba leer o en algunas ocasiones escribir. Durante el periodo de prácticas se llevó a cabo un proyecto de lectura, donde se mantuvo el acompañamiento del director y de algunos maestros. Se organizó una lista de libros para que las lecturas fueran más fáciles para los alumnos. Todo el progreso del alumno se anotaba en una rúbrica, que permitió saber qué dificultades presenta, además se utilizó la observación como técnica para dar un seguimiento en los alumnos de acuerdo a la dificultad de lectura presentada. Después se daban a conocer los resultados los lunes durante los honores para que los padres de familia supieran el resultado de sus hijos. Hay que mencionar que esto se trabajó con grupos de primer año a tercer año y en ocasiones con grupos como cuarto y quinto con niños que presenta problemas para leer y pronunciar palabras. Se trabajó programa de convivencia escolar ayudando con pláticas a alumnos y en actividades escolares.

¿Pero qué representa la sociedad para la intervención y por qué hay que relacionarlo con experiencias? La sociedad es el medio por el que puede actuar la intervención. Representa un rompecabezas que tiene que ser reconstruido por médicos sociales. La sociedad demanda trabajos para atenderlos de manera colaborativa, presenta síntomas que se tienen que descifrar. Cada uno es ajeno, se menciona ajeno, porque no todos pueden sentir los malestares que ocasiona.

Los profesionistas de esta carrera pueden adaptarse, cuando se habla de experiencias y desarrollo están dispuestos a trabajar con personas y para las personas. El trabajo en equipo es el objetivo principal al realizar una tarea. El desarrollo personal es el combustible. Los mantiene ocupados pensando cómo y por qué medios se puede comenzar. ¿Y la experiencia dónde queda? Queda en tareas pensadas para ayudar. La intervención no representa un cambio forzado, es un cambio que promueve el uso de la razón.

Los estudiantes pueden encontrar materias de su agrado para estudiar, investigar de manera colaborativa y promover aprendizajes que la sociedad demanda durante su estancia. Verán que los alcances de la intervención no son limitados, hay más cosas por aprender, no solamente es realizar un proyecto, dar pláticas, asesorar

a personas, establecer un diagnóstico; o formar parte de un grupo como investigador social. Permite que conozcas personas que se especializan en otras áreas para poder integrarlas. Estas darán la idea de cómo trabajar y generar conocimientos que no son ajenos a la intervención.

El interventor nunca termina de aprender, es una persona cambiante, que tiene nuevos retos. Quizá la educación cambie con el tiempo, pero hay que estar seguros que la intervención estará detrás, observando cómo puede trabajar para ganar experiencia en el terreno educativo. No basta con solo ser parte de la sociedad, hay que comprenderla. Ese es trabajo del IIE, la comprensión de todo lo social y educativo.

CONCLUSIÓN

Se pueden agregar muchas definiciones acerca de intervención, pero para este ensayo la tomaremos como proceso de ayuda o asesoramiento dirigido a personas o instituciones. Este trabajo pretendió explicar de manera breve qué es la intervención y cómo se puede utilizar. Pretende que el egresado al leerla tome en cuenta qué puede hacer cuando es requerido. La escuela y sociedad son necesarios para que la tarea pueda llevarse a cabo. Hay que recordar que la sociedad cambia, que las personas y la educación no son la excepción.

A los futuros egresados y estudiantes les queda la tarea de interpretar los cambios que demanda la sociedad y educación. Hay materias de las que podrán sacar provecho para interpretar problemas sociales, con esto hago referencia a los tipos de diagnóstico, que son importantes. Gracias a estos, se pueden realizar proyectos educativos que generen un cambio social. La intervención representa un eje fundamental para reconocer no solo los problemas de carácter educativo, también sociales; pues mediante un modelo de intervención se puede dirigir la intervención a todo tipo de agentes o entidades sociales.

Es pues tarea del interventor dar a conocer la labor, no solamente profesional, también estudiantil. (Con esto no se refiere a que nadie conozca a un interventor o a UPN, se está refiriendo a que muchos profesionales del área educativa no saben que trabajo realiza) Esta es una de las principales razones que lleva a escribir el ensayo, otra, es que se olvida una de las vértebras de la intervención que son: el diagnóstico y modelos de diagnóstico. Fundamentales pues, para todo pasante.

Algo que parece interesante son las competencias de egreso y la relación que tienen con los modelos de intervención y con el desarrollo de proyectos. Cada una de estas, es una carta de presentación del trabajo que puede realizar el profesional de la intervención dentro de la comunidad educativa. Hay que decir, que este ensayo toma en cuenta la línea de orientación, se ocupa de la importancia de la intervención en contextos educativos. No solo en la implementación de actividades encontraremos un punto de partida importante, también en la gestión de proyectos educativos. Es

necesario que los compañeros den a conocer la intervención, no solo como formadora de docentes, también en otro tipo de actividades, es triste llegar a una institución y que te tomen en cuenta para llevar a cabo festivales.

El tema del ensayo: intervención educativa en la escuela primaria, pretende ser solamente una de las primeras pinceladas al trabajo del interventor como desarrollador de propuestas innovadoras, invitando a los compañeros que vienen, que aprendan de las materias que les gusten y lean, se acerquen a maestros para pedir información, investiguen. El ensayo y la selección de los temas fueron pensados, no de manera personal; están ahí para ayudar a cada uno de los compañeros que se quieran acercar a la literatura del diagnóstico y la relación de la intervención con la escuela y, porque no, con la familia.

Realicen ensayos para titularse (ensayen cada uno de los temas y hablen de las materias que les gusten) El ensayo permite al egresado analizar un tema de manera detenida, desbaratarlo para ir construyéndolo poco a poco; es necesario que el interventor tenga un tema de interés para tratarlo, y porque no, platicarlo con los maestros. Esto dará herramientas a la hora de exponer un tema o proyecto, no solamente en UPN, también fuera de esta.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (2005). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Lumen. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Como-elaborar-un-proyecto-2005-Ed.18-Ander-Egg-Ezequiel-y-Aguilar-Idáñez-MJ.pdf.pdf>
- Aníbal, S., Rojas, F. Y González, R. (2007). *Estudio del perfil docente del docente de educación básica, un análisis factorial*. Universidad de los Andes. https://books.google.com.mx/books?id=cvUq_CmmfU4C&pg=PA103&dq=El+docente&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjTqKzUnInIAhVDAqwKHRsUDaM4HhC7BQg-MAM#v=onepage&q&f=false
- Arcillas, A., Castro, E., Gómez, T., Matus, P., Rivas, M. Y Secundino, N. (24 de Junio de 2022). Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en intervención educativa 2002, 1-47(1). UPN Morelos. http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento_general_LIE2002.pdf
- Barraza, A. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. Universidad Pedagógica de Durango. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/ElaboracionPropuestas.pdf>
- Bassedas, E., Huguet, E., Morrodán, M., Oliván, M., Planas, M., Rossell, M., Seguer, M. Y Villella. (1995). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona: Paidós.
- Beltrán, J., Bermejo, V., Prieto, M. Y Vence, D. (1993). *Intervención psicopedagógica*. Pirámide.
- Bozu, Z., y Canto, P. (24 de Junio de 2022). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de información e innovación educativa universitaria*. http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf
- Campanero, Ma. (1994) *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Narcea.

- Cardona, J. (2013). Epistemología del saber docente. Uned. https://books.google.com.mx/books?id=XyEXAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true
- Correa, E. (2018). *Diagnóstico en educación básica: reflexiones y perspectivas actuales. Análisis de los procedimientos de diagnóstico escolar, que se aplican en educación inicial y educación básica en México*. Eae
- Day, C. (2006). Pasión por enseñar, la identidad personal y profesional del docente y sus valores. Narcea. <https://books.google.com.mx/books?id=UpVXhLmz4qYC&printsec=frontcover&dq=La+funci%C3%B3n+del+maestro+en+el+aula&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwighpWlrdHkAhV5ITQIHVDbCIYQuwUILTAA#v=onepage&q=La%20funci%C3%B3n%20del%20maestro%20en%20el%20aula&f=false>
- Espinosa, G. Y Zamora, A. (25 de Junio de 2022). Diagnóstico socioeducativo. Instituto Hidalguense de educación. Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo. https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico_socioeducativo.pdf
- Estrada, L. (25 de Junio de 2022). El desempeño docente. Facultad de ciencias de la educación. <http://www.gaingon.net/pdf2016/251551620423416.pdf>
- Fernández, I. (2023). *Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação Organização de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU)*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3450Fernandez.pdf>
- Fierro, C., Carbajal, P. (25 de Junio de 2022). El docente y los valores desde su práctica. Revista electrónica sinéctica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817932002>
- Hernández, A. (1998). *Educación: responsabilidad compartida de maestros y padres de familia*. [tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Pedagógica Nacional Upn 144

Ianni, D. (2003). *La orientación escolar en tiempos de incertidumbre: una tarea compela y difícil necesaria y posible*. en *discursos y prácticas en orientación educativa* Novedades educativas de México S. A de C.V

Iglesias, M. (2006). *Diagnóstico escolar. Teorías, ámbitos y técnicas*. Pearson.

Larroyo, F. (1982). *Diccionario porrúa de pedagogía y ciencias de la educación*. Porrúa.

Mejía, C. (2016). *Competencias del profesor mentor del aprendiz de maestro. una propuesta de formación*. [Tesis doctoral sin publicar]. Centro universitario Escuni, España.

Mercado, R. (1999). *La intercomunicación alumno-maestro* [tesis de licenciatura sin publicar]. Universidad Pedagógica Nacional UPN 144

Mijares, E. (24 de Junio de 2022). Campos de la intervención educativa. Aprende a intervenir. <https://sites.google.com/site/aprendeainterveniresmr/campos-de-la-intervencion-educativa>

Ministerio de Educación Santa Fe. (2020). *Orientaciones para la intervención educativa en situaciones complejas relacionadas con la vida escolar*. Recuperado de <https://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/content/download/220942/1152309/file/manual%20orientaciones%20para%20interv%20educativa.pdf>

Molero, C., Padrón, E. (25 de Junio de 2022). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de ciencias sociales*. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016320009.pdf>

- Oldak, E. (2023). *Programa nacional de convivencia escolar 3 o educación primaria cuaderno de actividades para el alumno*.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/533114/3o_Cuaderno_PNCE_2019.pdf
- Pérez- Serrano, G. (1993). *Elaboración de proyectos sociales. Cursos prácticos*. Narcea
- Pérez, N. (25 de Junio de 2022). *El diagnóstico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social*.
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1005/1/Diagnostico%20socioeducativo.pdf>
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*.
http://edu.jalisco.gob.mx/cepse/sites/edu.jalisco.gob.mx.cepse/files/diez_com_p.pdf
- Porlán, R. (25 de Junio de 2022). *El maestro como investigador en el aula*. Lisue.
http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/74/1/EI%20maestro%20como%20investigador%20en%20el%20aula.pdf
- Sanchiz, L. (2009). *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. Universidad Jaume.
<http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf?sequence=6>
- Secretaria de Educación Pública. (2019). *Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal con funciones de dirección y supervisión* [Archivo PDF].
<http://www.seg.gob.mx/uesicamm/?p=1545>

Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea. de <https://books.google.com.mx/books?id=QPGH2HxtfFEC&printsec=frontcover&dq=El+docente&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwirn627mInIAhVB-6wKHxVFCnwQ6AEIXzAI#v=onepage&q=El%20docente&f=false>

Universidad Pedagógica Nacional. (2002). *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades upn*. [Archivo PDF]. http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento_general_LIE2002.pdf

Universidad Pedagógica Nacional. (2018). *Línea específica, orientación educativa. Actualización 2018*. <https://upn164.edu.mx/assets/recursos/descargables/actuailizacionlie/L%C3%ADnea%20Orientaci%C3%B3n%20Educativa.pdf>

Vázquez, M. (2015). *La evaluación de la práctica docente en colegios públicos de primaria: la autoevaluación de la práctica docente*. [tesis doctoral Universidad Complutense]. Facultad de educación. Departamento de didáctica y organización escolar.

Zeichner, K. (25 de Junio de 2022). El maestro como profesional reflexivo. La formación del profesorado y las condiciones sociales de la enseñanza. Wordpress. <http://www.salgadoanoni.cl/wordpress/wp-content/uploads/2017/09/El-maestro-como-profesional-reflexivo-de-Kenneth-M.-Zeichner..pdf>

Anexos

Glosario

Estrategia

Para este documento estrategia se refiere a la acción o acciones que el docente toma dentro del aula para promover en alumnos el desarrollo de los aprendizajes.

IE

Se utiliza para referirse a: intervención educativa

Inteligencia Pedagógica

Se utiliza para referirse a las formas en las que trabaja un docente mediante un plan.

Docente crítico

Este ensayo se refiere al maestro como una persona observadora, que analiza las situaciones que son parte de su contexto. Tómese en cuenta que criticar es realizar un análisis acerca de una situación o de las personas implicadas en un proceso de cambio. Para la docencia es útil porque permite saber por parte de los maestros qué fortalezas y debilidades hay, tomando en cuenta que la docencia es un trabajo colaborativo que requiere de estrategias.

Intervención filosófica

Tómese para el ensayo la definición cómo búsqueda de estrategias que conducen a la solución del problema.

Filosofía escolar

Refiere a la manera de trabajar de una institución o a la manera en la que solucionan un problema mediante estrategias.