



**USET**

UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 291**



---

**“LA EXPERIENCIA EDUCATIVA PARA ADULTOS EN EL  
MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. ANÁLISIS Y  
REFLEXIONES BAJO UN ENFOQUE AUTOBIOGRÁFICO  
NARRATIVO”**

**ALEJANDRO BERMÚDEZ FLORES**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**DR. JOSÉ DE LA LUZ SÁNCHEZ TEPATZI**

**Apetatitlán, Tlaxcala., junio de 2023**



**USET**

UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 291



---

ÁREA DE POSGRADO

**“LA EXPERIENCIA EDUCATIVA PARA ADULTOS EN EL  
MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. ANÁLISIS Y  
REFLEXIONES BAJO UN ENFOQUE AUTOBIOGRÁFICO  
NARRATIVO”**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAESTRO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA:  
ALEJANDRO BERMÚDEZ FLORES**

**DIRECTOR DE TESIS:  
DR. JOSÉ DE LA LUZ SÁNCHEZ TEPATZI**

Apetatitlán, Tlaxcala., junio de 2023



**USET**

UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 291, TLAXCALA**

**TITULACIÓN**



**COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

Apetatitlán, Tlaxcala., a 23 de junio de 2023.

**C. ALEJANDRO BERMÚDEZ FLORES**

**P R E S E N T E:**

Por este medio se le comunica que la Tesis: **“La experiencia educativa para adultos en el marco de la pandemia del COVID-19 análisis y reflexiones bajo un enfoque autobiográfico narrativo”**. Que presenta como egresado de la **Maestría en Educación Básica** y dirigido por el Dr. José de la Luz Sánchez Tepatzi. Ha sido dictaminado favorablemente, en virtud de cubrir los requisitos académicos y reglamentación al respecto.

**A T E N T A M E N T E  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**



**MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**

**DR. JOSÉ DE LA LUZ SÁNCHEZ TEPATZI  
COORDINADOR DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 1. REFERENTES TEÓRICOS DE LA NOCIÓN DE EXPERIENCIA .....	4
1.1 El Vínculo Vivencia - Experiencia.....	5
1.1.1 Vericuetos del Concepto Experiencia .....	7
1.1.2 Experiencia y Proceso Cognoscitivo .....	8
1.2 La Noción de Experiencia en el Ámbito Psicopedagógico.....	10
1.2.1 Jean Piaget .....	10
1.2.2 El Valor de la Experiencia en el Pensamiento de Vygotsky.....	14
1.3 La Teoría de la Experiencia de John Dewey. ....	17
1.4 A Manera de Cierre .....	19
CAPITULO 2. NARRACIÓN: LA EXPERIENCIA EN LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS ...	22
2.1 Ante la Contingencia por el SARS- CoV-2 .....	23
2.2 El Surgimiento de una Nueva Pandemia .....	24
2.3 Las Aristas de la Pandemia en los Contextos Nacional y Local .....	26
2.4 Los Retos de la Educación Para Adultos a Distancia y en Confinamiento.....	29
2.5 Las Áreas de Oportunidad Ante un Escenario Adverso.....	33
2.6 Los Efectos Colaterales de la Pandemia .....	35
2.7 Reflexiones Sobre los Nuevos Retos Post-Pandemia .....	40
CAPITULO 3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO.....	43
3.1 Presentación.....	44
3.2 Conceptualización de Metodología de la Investigación y sus Principales Enfoques .....	45
3.2.1 Características del Enfoque Cuantitativo y Cualitativo de la Investigación .....	46
3.2.2 Principales Características del Enfoque Cualitativo de la Investigación .....	48
3.2 ¿Qué Importancia Representa la Investigación Para el Quehacer Educativo? .....	49
3.2.1 Clasificación de los Métodos de Investigación Cualitativa .....	50
3.2.2 Evolución, Alcance y Principales Características del Método Biográfico .....	52
3.3 La Investigación Narrativa y el Estudio de la Experiencia Educativa.....	54
3.4 Planteamiento Metodológico del Estudio.....	55
3.4.1 Preguntas de Investigación .....	58
3.5 Análisis de los Datos Cualitativos.....	58

CAPITULO 4. ANÁLISIS Y REFLEXIONES .....	61
4.1 Análisis Estructural de la Narrativa .....	62
4.2.1 Contexto.....	64
4.2.2 Comunicación.....	72
4.2.3 Emociones .....	76
4.2.4 Práctica Educativa .....	80
4.3 Conclusiones.....	83
4.3.1 Significados que Distinguen e Integran la Experiencia Narrativa .....	84
4.3.2 La Educación Post-Pandemia. Nuevos Retos a Considerar .....	85
4.3.3 Reflexión de la Práctica Educativa y su Transformación.....	87
REFERENCIAS .....	93

## INTRODUCCIÓN

La pandemia sanitaria denominada SARS COVID-19 impacto significativamente en la vida de las personas de todo el mundo, transformando los diferentes ámbitos en que se desenvuelven, originando afectaciones en los diferentes sectores: económico, político, religioso y educativo, entre otros, puesto que, limitó la libertad e interacción social en sus diferentes manifestaciones, obligando a todos los seres humanos a replantear las formas de organización, interacción y comunicación.

Dicho acontecimiento nos mostró un escenario social atípico pues resultaba difícil de imaginar que un evento como este que se ocasiono del otro lado del mundo en la ciudad de Wuhan China se expandiera rápidamente sin tregua alguna, rompiendo fronteras a una velocidad alarmante por los diferentes continentes hasta llegar a México y eventualmente al estado de Tlaxcala.

Cabe mencionar que, de los sectores antes mencionados, la presente investigación focaliza su atención en el contexto educativo, es decir; se pretende retomar la vivencia educativa acontecida en el marco de la pandemia y específicamente con respecto a la educación básica de jóvenes y adultos de quince años y más en situación de rezago educativo que se encontraban en ese momento en atención, a través de los servicios educativos brindados por el Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA).

Lo anterior, con el propósito de rescatar las experiencias educativas que ocurrieron durante y posterior a la pandemia y que permiten resaltar los elementos más importantes de la practica educativa desarrollada en un contexto de adversidades en el que tuvieron lugar infinidad de aciertos y desaciertos que propiciaron la reflexión pedagógica para la mejor toma de decisiones.

Tomando en consideración que dicha investigación toma como punto de partida la experiencia vivida, resulta indispensable apoyarse de ciertos elementos teóricos, para lo cual en el primer capítulo del presente trabajo de investigación, se hace referencia a un marco teórico conceptual con bases filosóficas, retomando las aportaciones de autores importantes como Dilthey quien reconoce que la vivencia hace referencia a las unidades mínimas de sentido a las que se les atribuye un valor determinado y que se distinguen por su intensidad

y relevancia; mientras que para Gadamer la vivencia alude a la presencia inmediata de alguien que experimenta algo con cierta eficacia.

Por su parte, Amengual menciona que para los filósofos empiristas la experiencia constituye la condición y el límite de todo conocimiento que aspire a tener tal denominación; Kant admite que la experiencia constituye el punto de partida del conocimiento y para Larrosa, la experiencia es un movimiento de ida y vuelta, supone un acto de exteriorización que va al encuentro con eso que pasa, y un giro de vuelta en cuanto el acontecimiento me afecta en lo que soy, en lo que pienso, y en lo que siento.

En la segunda parte del trabajo de investigación se hace referencia al término de experiencia, para lo cual se retoman las ideas más influyentes de personajes destacados como Piaget quien, de acuerdo a su estudio, el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas previos, es un proceso continuo de reconstrucción capaz de construir y reconstruir sus esquemas mentales. Mientras que para Vigotsky la cultura desempeña un papel importante en la construcción del pensamiento y en el acercamiento al conocimiento, y en estos actos los procesos educativos tienen un papel preponderante. Finalmente, para Dewey La experiencia debía ser comprendida a partir de dos principios: la continuidad: por la que se vinculan las experiencias anteriores con las presentes y futuras, lo cual supone un proceso constitutivo entre lo consciente y lo que es conocido.

Dicho capítulo es importante porque remota las ideas más importantes de destacados teóricos lo que permite instrumentar y fundamentar la experiencia narrativa que representa el punto de inicio para recuperar las experiencias desarrolladas durante la pandemia y que motivaron la reflexión y el replanteamiento de una práctica educativa enriquecedora dentro de un contexto de adversidad y oportunidad, circunstancia que hace valiosa y necesaria su documentación para futuras investigaciones.

En el tercer Capítulo se aborda lo concerniente al marco metodológico para el estudio de la experiencia educativa, es decir; se explican los tipos de investigación enfocándose en el desarrollo de tipo cualitativo mediante la narración autobiográfica de tipo narrativo, a

través del cual se dan a conocer los acontecimientos más importantes que tuvieron lugar en la vida de los asesores educativos en relación con la atención hacia sus educandos.

Por otra parte, en el capítulo cuatro se exponen los resultados y reflexiones alcanzadas respecto a los objetivos y preguntas de investigación, como resultado de las categorías y subcategorías comprendidas en el contenido de los capítulos de dicha narrativa. Esto es importante porque permite visualizar que la narrativa en cuestión, está debidamente estructurada y que además de eso muestra que es posible documentar y sustentar una experiencia como la de pandemia del covid-19, con la finalidad de no pasar desapercibido este acontecimiento atípico y que rescata los aspectos más importantes de la misma, propiciando la reflexión y el análisis en todo momento.

Finalmente, representa un esfuerzo latente por comprender un acontecimiento mundial sin precedentes, que dejó un estigma social muy marcado en los diferentes ámbitos de la humanidad en sus diversos contextos y que tomando en cuenta el enfoque educativo sobre el cual se basó la narrativa, permitirá que el lector desde un punto de vista crítico y reflexivo, reconsidere su actuar durante la pandemia, el valor por la vida, la libertad y la oportunidad de proponer estrategias que coadyuven a una mejor atención educativa con ayuda de las herramientas tecnológicas al alcance disponibles pero esta vez desde la experiencia misma.

# **CAPÍTULO 1**

## **REFERENTES TEÓRICOS DE LA NOCIÓN DE EXPERIENCIA**

## 1.1 El Vínculo Vivencia - Experiencia

El propósito de este capítulo busca comprender la noción de experiencia, en sentido teórico y filosófico. Los sustentos teóricos que se han identificado nos remiten al concepto de vivencia. Al respecto, Galindo (s. f.) en un trabajo titulado Hans-Georg Gadamer y Wilhem Dilthey: Lecturas y consideraciones entorno a la idea de vivencia desarrolla ampliamente esta noción. En principio, aunque parece una obviedad, la experiencia y las vivencias suponen un sujeto que existe. Detrás de la vivencia solo hay existencia pura en su sentido más amplio, y junto a la existencia existe la posibilidad de la conciencia. Estos dos elementos permiten nuevas formas de interacción con el medio ambiente, y también habilitan el desarrollo de nuevas posibilidades para darle significado a la vida.

En el texto anterior, Dilthey define vivir como el transcurrir del espíritu en el tiempo, pero no es solo el paso del tiempo, tal como sucedería con las rocas a quienes el tiempo y las condiciones físicas les afectan sin que estas respondan, es necesario tener en cuenta que Dilthey entiende el transcurrir del espíritu, y por ello menciona que la vida psíquica puede organizarse y en esa estructuración es posible distinguir ciertos momentos, por su intensidad y relevancia. De esta manera el sujeto tiene la posibilidad de transcurrir en el tiempo y además de dotarle de significados y acciones. Esto supone un espíritu activo con cierta autonomía para reinterpretarse y autonombrarse, también supone un espíritu que transcurre y mediante la acción puede transformar ese curso.

A estos momentos distinguibles por su relevancia e intensidad Dilthey los denominó como vivencia. A esas unidades mínimas de sentido se le concede un determinado valor y se les enuncia, es decir, se les asigna un significado. De esta manera, la vivencia no es el hecho distinguible en sí mismo, no es el acontecimiento, sino que es la unidad mínima de sentido, esto último es lo más importante y guarda estrecha relación con el significado y su enunciación. Como se puede apreciar, el lenguaje constituye una herramienta potente que permite comprender el transcurso del espíritu en el tiempo. Al respecto, Dilthey comprende lo temporal como algo que se experimenta, una condición enigmática que sucede durante el paso del presente, pero que necesita establecer relaciones constantes con el pasado y así pueden tener una noción del futuro presente.

La vivencia entendida como aquella unidad mínima de sentido que adquiere particular relevancia y significado para cada persona, también supone cierto valor intrínseco que le asigna cada persona y que tiene estrecha relación con las necesidades, intereses, estructuras mentales y conocimientos previos. Igualmente, la intensidad que se asigna a la vivencia tiene relación con el estímulo externo que se interioriza y provoca una reacción inmediata.

De acuerdo con Gadamer (2016), para Dilthey las vivencias constituyen las unidades mínimas de sentido mediante las cuales se manifiesta y se realiza la vida. Esas unidades encuentran un espacio en el contenido de la vida que existe en el hombre. En ese contenido se encuentran sus estados anímicos y las cosas que le rodean. Sin embargo, esta noción tiene cierta diferencia con la “experiencia”.

La experiencia tiene carácter histórico; a través de la práctica y reflexión de lo que sucede se puede llegar a conocer aquello que acontece y se puede narrar en un tiempo determinado. A partir de las ideas de Kant la diferencia entre vivencia y experiencia es que esta última recibe su concreción como concepto mientras que la vivencia reclama para sí una relevancia previa a toda concreción. La experiencia adquiere expresión en una construcción del sujeto, es decir, a través una operación por la cual ciertas estructuras subjetivas median entre la materia de lo vivido y el significado que ésta adquiere; por su parte, la vivencia es inmediata.

Como ya se ha mencionado antes, para Dilthey la vida es el hecho fundamental, es el punto de partida; y la vivencia es aquello conocido desde dentro. Detrás de la vivencia no existe nada más que la propia vida. Dilthey señala que la vida debe elaborarse y expresarse en contenidos conceptuales de validez general, comprendemos la vida en su propia esencia por medio de categorías que son extrañas al conocimiento de la naturaleza; tales categorías no se aplican a priori a la vida, sino que yacen en su misma esencia. Esos contenidos conceptuales son las palabras, el lenguaje es la vasija conceptual de la cual podemos recuperar los enunciados pertinentes para enunciar la realidad. Los enunciados a su vez forman categorías conceptuales, y como menciona Dilthey tales categorías no pueden elaborarse de manera a priori (antes de la experiencia), aún en campos tan imaginarios y metafóricos como la poesía; en ese caso las palabras y las categorías conceptuales tienen un

antecedente, una base lingüística previa de la cual se sostienen para dotar de nuevos significados a lo que desea decir el poeta.

Para Gadamer, la dimensión estética de la vivencia está en plena consonancia la inmediatez y el significado. La vivencia alude a la presencia inmediata de alguien que experimenta algo con cierta eficacia, de la vivencia brota el valor de vida inmediato que posee un sujeto determinado. Este valor, según Dilthey, no es más que la conexión o el afecto vital que dicho sujeto establece frente al mundo.

Finalmente, para Dilthey lo constitutivo del sujeto son las vivencias, pues en ellas brota lo que él llama el mundo espiritual. En tal medida, lo primero que se intentará determinar es el contenido de las vivencias. Para este autor la comprensión consiste en comprender las manifestaciones o expresiones de la vida de otros individuos que en un primer momento se presentan como extrañas o distintas a la nuestra. De esta manera, lo biográfico y lo autobiográfico son la expresión escrita de la autorreflexión del hombre sobre su curso vital. El sujeto que desea conocerse o comprenderse debe pasar por el perímetro de su exteriorización para poder mirarse, debe convertirse en un texto para sí mismo.

### ***1.1.1 Vericuetos del Concepto Experiencia***

El concepto de experiencia ha llamado la atención de diversos pensadores. En la era moderna y contemporánea distintos filósofos han realizado valiosas aportaciones que permiten comprender mejor lo que conocemos como experiencia. Como punto de partida y de acuerdo con Ferrater Mota (2001) en su *Diccionario de filosofía* (p. 1181) menciona que el término experiencia se emplea con varios sentidos:

- 1) Como la aprehensión sensible de la realidad externa. Un modo de conocer algo inmediatamente, antes de formarse un juicio de lo aprendido.
- 2) La enseñanza adquirida con la práctica.
- 3) La confirmación de los juicios sobre la realidad por medio de una verificación.
- 4) Como un hecho interno al soportar o sufrir algo como una alegría, una pena, etc.

No obstante, en esa diferenciación de los sentidos de la experiencia reside un elemento común, este es la aprehensión inmediata de la realidad dada, por parte de un sujeto.

Este elemento común a su vez nos conduce al sentido de la experiencia como hecho de vivir algo dado anteriormente a toda reflexión o predicación.

En ese orden de ideas relacionadas con la experiencia y la posibilidad de aprender, Aristóteles afirmaba que la experiencia puede estar mejor integrada dentro de la estructura del conocimiento, y es algo que poseen todos los seres vivos. La aprehensión de lo singular es tan relevante en el pensamiento aristotélico que sin esta no habría posibilidad de ciencia.

### ***1.1.2 Experiencia y Proceso Cognoscitivo***

Por otra parte, el concepto de experiencia, analizado por otros dos grandes filósofos como son Kant a Hegel, en sus ideas radica una fuente muy importante que permite identificar qué es la experiencia, cuáles son sus componentes y qué valor tienen en el sentido de la vida. Al respecto, Amengual (2007) menciona que para los filósofos empiristas la experiencia constituye la condición y el límite de todo conocimiento que aspire a tener tal denominación, en cambio, para Leibniz, la experiencia solo puede ofrecer proposiciones contingentes dado que las verdades duraderas solo pueden adquirirse por medio de la razón. Por su parte, Kant admite que la experiencia constituye el punto de partida del conocimiento, es el punto de donde parte, esto no significa que sea el sitio de donde procede el conocimiento, por ello la noción de experiencia está íntimamente ligada a la noción de apariencia.

Kant realiza una crítica al empirismo por no haber valorado el papel activo del entendimiento en la elaboración del conocimiento. Desde su punto de vista, la experiencia es el resultado de la actividad cognoscitiva y por ello es siempre información ya elaborada, es decir; lo que experimentamos depende de nuestras capacidades y pensamientos los cuales intervienen como soporte de todo el conjunto de condiciones interpuestas por la subjetividad humana. De esta manera Kant distingue el conocimiento empírico y el conocimiento puro que se define respectivamente por los conceptos de receptividad y espontaneidad.

Kant define la experiencia como una conexión sintética entre las intuiciones y un conocimiento obtenido por medio de percepciones enlazadas. Sin embargo, identifica dos limitaciones respecto a la experiencia, la primera tiene que ver con el modo en como la

experiencia llega al sujeto, y la segunda que complementa a la primera, consiste en como describir las estructuras del sujeto, independientemente de su persona.

En una perspectiva filosófica distinta, para Hegel en Amengual (2007) el planteamiento kantiano tiene algunas limitaciones; los análisis de las formas de la intuición y de la capacidad de abstracción de la razón no dicen nada de lo que sucede en el sujeto cuando tiene una experiencia. Para tratar de hacer frente a esas limitaciones, Hegel desarrolla unas ideas que unen la exposición del saber absoluto con el principio de la realidad, la autoconciencia inmediata. La pretensión de Hegel es que la exposición fenomenológica deduzca y elabore esta conexión de saber y experiencia, así surge un doble movimiento; por una parte, el conocer siempre producir nuevos objetos en el saber. Mediante el conocimiento se amplía nuestro mundo y junto con ese crecimiento se producen nuevas conciencias.

Desde otra perspectiva filosófica, para Larrosa (2018) la experiencia debe entenderse como eso que me pasa, esto supone en primer lugar un acontecimiento exterior a mí, pero el lugar de la experiencia soy yo; por tanto, la experiencia es un movimiento de ida y vuelta, supone un acto de exteriorización que va al encuentro con eso que pasa, y un giro de vuelta en cuanto el acontecimiento me afecta en lo que soy, en lo que pienso, y en lo que siento. Entonces, la experiencia es siempre subjetiva y propia de cada individuo, esto llevó a Larrosa a identificar el principio de singularidad. Aunque un experimento fuese homogéneo para todos, la experiencia es singular para cada uno. El hecho puede ser el mismo para todos, sin embargo, la experiencia es singular y tiende a ser irrepetible. Por tanto, un experimento, por definición puede ser anticipable, en cambio, la experiencia no puede ser anticipada, por ello la experiencia supone una apuesta por lo que no se sabe.

La información en sí misma no supone experiencia, pues un sujeto informado sabe muchas cosas, pero en esa obsesión por la información por el saber lo que consigue es que nada le pase. Ahora bien, el sujeto moderno es un sujeto informado que además opina, pero la obsesión por la opinión cancela nuestras posibilidades de experiencia, también hace que nada nos pase. Sin embargo, la experiencia es cada vez más rara por falta de tiempo y por exceso de trabajo; todo pasa demasiado de prisa y con ello se reduce a un estímulo fugaz e instantáneo.

Finalmente, en la ciencia moderna lo que ocurre a la experiencia es que es objetivada, homogeneizada, controlada, calculada, fabricada, convertida en experimento, con pretensiones de universalidad. La experiencia suena a finitud; pertenece a un tiempo y espacio particular, limitado, contingente, finito.

## **1.2 La Noción de Experiencia en el Ámbito Psicopedagógico**

La reflexión de la noción de experiencia no ha sido únicamente importante para el terreno filosófico. En el ámbito de la psicopedagogía también constituye un concepto y un referente necesario para comprender qué es el conocimiento y cómo se construye. A continuación, se expondrán algunas de las ideas de Piaget y Vigotsky quienes desde un enfoque constructivista aportan ideas importantes respecto al desarrollo cognoscitivo del ser humano, y del papel que desempeña la experiencia en dicho desarrollo.

### **1.2.1 Jean Piaget**

Para Piaget el conocimiento se da por adaptaciones continuas donde el sujeto al interactuar con su medio es capaz de construir y reconstruir sus esquemas mentales. Así existe un medio ambiente que está en constante interacción con el sujeto y le ayuda en la construcción de nuevos conocimientos, a la vez que llega a un nuevo estado de equilibrio. Esa interacción entre el entorno y el sujeto enfrenta desequilibrios que obligan a replantear los esquemas ya existentes, en este proceso participan dos procesos: la asimilación y la acomodación. La interacción de estos dos procesos permite la construcción de un nuevo esquema adaptativo.

Ed Labinowicz et al., (1998) afirma que de acuerdo a la teoría de Piaget:

El desarrollo intelectual es un proceso en el cual las ideas son reestructuradas y mejoradas como resultado de una interacción del individuo con el medio ambiente. Le transmitirá, además, algunas de sus experiencias directas, lo que le ayudará a ordenar sus propias ideas. (p 19)

De acuerdo con las ideas de Piaget el desarrollo ocurre de acuerdo a una serie de etapas y estadios. En principio se encuentra la etapa sensorio-motriz (0-2 años), posteriormente las operaciones concretas (2-11 años) y después el periodo de las operaciones

mentales formales (12 años en adelante). De esta clasificación del desarrollo cognoscitivo se desprende la conclusión de que la inteligencia es una cualidad de los seres humanos que está presente en todas las edades, solo que se expresan y ocurren de manera diferenciada.

Piaget señala que estas etapas finalizan en estados de equilibrio dinámico. Cada etapa supone una forma de equilibrio diferente de las otras lo que permite una caracterización específica en el desarrollo cognoscitivo y cumplen determinadas propiedades: Secuencialidad, integración, estructura de conjunto y descripción lógica. De acuerdo a Piaget el desarrollo de la inteligencia es producto del desarrollo que depende de cuatro factores principales: la maduración, la influencia del medio social, la experiencia y la equilibración.

Para Piaget el desarrollo intelectual es un proceso de reestructuración del conocimiento que inicia con un cambio externo el cual provoca un conflicto o desequilibrio cognitivo en la persona y le obliga a modificar la estructura existente, para arribar a nuevas ideas o esquemas. Jean Piaget en su teoría enfatiza el papel de los aspectos endógenos e individuales, esto ocurre por medio del concepto de equilibración que permite explicar el carácter constructivista de la inteligencia como una secuencia de momentos de desequilibrio y equilibrios. Las perturbaciones exteriores y la actividad del sujeto deberán llegar nuevamente al equilibrio.

En sentido general, el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día como resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales; este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa.

Según la teoría de Piaget, el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas previos, es un proceso continuo de reconstrucción. En cada uno de los estadios o etapas se produce una apropiación superior al anterior y cada uno de ellos representa cambios tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, estas transformaciones son observables por cualquier persona.

Las adquisiciones cognitivas en cada estadio no son productos intelectuales aislados, estos guardan estrecha relación entre sí y forman lo que suele denominarse una estructura de

conjunto. Cada una de las etapas supone una forma de equilibrio cualitativamente diferente de las otras, esto permite una caracterización específica del desarrollo cognoscitivo.

De acuerdo a la teoría de Piaget el desarrollo de la inteligencia es producto del desarrollo espontáneo y depende de cuatro factores principales: el desarrollo del niño en términos biológicos y la maduración psicológica. Otro de los factores es la experiencia, esta representa un elemento importante para el desarrollo cognitivo; la transmisión social, por la que señala que ningún mensaje ni conducta nueva se incorpora al sujeto si éste no activa las estructuras previas para asimilarlas; y por último el factor de equilibración, que permite la búsqueda interna de nuevos niveles y reorganizaciones de equilibrio mental, después de cada alteración cognoscitiva provocado desde el exterior o auto provocada.

Lo interesante de la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget con relación a la definición de experiencia, es que justamente en cada uno de estos estadios los niños construyen una comprensión respecto a su contexto y en consecuencia experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su ambiente. He aquí un claro ejemplo práctico del término experiencia en esta teoría.

Lo anterior es posible en virtud de que el niño aprende en forma activa, es decir; a través del hacer y explorar en el medio que lo rodea. En ese sentido es posible afirmar que dicho desarrollo está presente en cada una de las etapas a las que hace referencia Piaget y, en consecuencia, hablar de una transformación implica por una parte un proceso constante de maduración biológica, pero, sobre todo, por la interacción del individuo con su contexto.

Al respecto Piaget sostenía que la inteligencia es adaptativa y que a su vez esto dependía de la forma en como el niño experimentaba la integración de los elementos externos en las estructuras ya establecidas o aquellos que tenían lugar a través de la experiencia, cuyo proceso da lugar a lo que Piaget denominó como asimilación, que se refiere a la forma en como los seres humanos perciben y se adaptan a la nueva información para integrarlos a los esquemas cognitivos preexistentes, este proceso se refiere a la acomodación. Estos procesos cognitivos son posibles en virtud de que el ser humano es inteligible y que además evoluciona mediante el trabajo cognitivo y la generación de nuevas experiencias.

En ese orden de ideas, Piaget señala que dichos procesos de asimilación y acomodación representan una dualidad inseparable y complementaria que está presente en cada una de las etapas del desarrollo cognitivo (periodo sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones abstractas) en donde los sentidos como la vista y el oído juegan un papel fundamental para interactuar en el contexto en el que se desarrollan.

El desarrollo integral de cada individuo implica entre otras cosas la participación activa de cada persona y la interacción de estas con su contexto, lo que va a propiciar el desarrollo de diversas experiencias, produciendo un cambio en sus estructuras mentales y que en consecuencia va a determinar una nueva forma para comprender la realidad e interpretarla en un momento determinado.

Lo anterior implica un proceso evolutivo presente en todos los seres humanos pues demuestra la capacidad de adaptación y comprensión de su entorno. Ahora bien, este proceso resulta muy oportuno ya que permite a las personas que justamente a través de la experiencia sean capaces de evitar repetir lo ya hecho, dicho de otro modo, los errores del pasado, sino que incluso establece la pauta de la creatividad para crear nuevas prácticas sobre una determinada actividad que en principio es interiorizada para después llevarla a la práctica, y finalmente esto conlleva a desarrollar una postura crítica, reflexiva y objetiva sobre la exteriorización de la experiencia.

Ahora bien, es importante mencionar que la experiencia desde la teoría de Piaget se va desarrollando en diferentes aspectos, por un lado, tenemos el aspecto fisiológico y biológico que se refiere a la maduración del cerebro en cuanto a su estructura que permite el funcionamiento mental en cada individuo que va a ser diferente en cada uno por diversas circunstancias biológicas y patológicas.

Otro elemento a considerar en la experiencia es el que tiene que ver con la interacción directa entre el individuo y los objetos, que implica una actividad de percepción y exploración, es decir; un contacto físico de carácter egocéntrico que se da a través de la percepción. Por el contacto material con el objeto con el que el individuo interactúa, partiendo de observaciones empíricas.

De igual forma, otro elemento a considerar es el aspecto sociocultural y cómo este influye en la evolución del niño, puesto que a medida en que este transite por un proceso de homonización, es decir; que adquiera una serie de conocimientos convencionales y experiencias que solamente pueden desarrollarse por el contacto social en los diversos contextos en los que el niño se desarrolla mediante un proceso lógico matemático.

Un elemento más a considerar, señala Piaget es la equilibración, que debe ser entendida como un proceso continuo y progresivo que conlleva una autorregulación de intercambios entre la actividad del niño y los objetos, lo que propicia momentos latentes de desequilibrio y que tienden a reorganizarse para encontrar nuevamente una estabilidad en las estructuras intelectuales.

Por último, Piaget concebía la inteligencia como un sistema, como un todo organizado en el que los elementos individuales se encuentran coordinados y estrechamente relacionados entre sí para formar una estructura coherente que la persona emplea para conocer el mundo que le rodea. De esta forma el papel del profesor se muestra como orientador capaz de crear las condiciones y los métodos apropiados para que el estudiante pueda desarrollar su inteligencia.

### ***1.2.2 El Valor de la Experiencia en el Pensamiento de Vygotsky***

En la teoría psicológica de Vigotsky la cultura desempeña un papel importante en la construcción del pensamiento y en el acercamiento al conocimiento, y en estos actos los procesos educativos tienen un papel preponderante. Vigotsky cita: “La educación, por su parte, puede ser definida como el desarrollo artificial del niño, la educación es el dominio ingenioso de los procesos naturales del desarrollo, la reestructura de la manera más especial todas las funciones de la conducta”. (Baquero, 1996, p.105).

En este proceso de reestructuración la internalización de las actividades socialmente arraigadas e históricamente desarrolladas contribuye a la reconstrucción interna de una operación externa, con una doble vertiente, por un lado, la transformación de lo interpersonal en intrapersonal. Para que esto ocurra es necesario el dominio del sistema cultural apropiado de representación simbólica. El segundo elemento de esa doble vertiente se lleva a cabo por medio de la interacción.

Para Vygotsky el desarrollo del pensamiento reclama la apropiación de los diferentes sistemas simbólicos de representación y sus significaciones. Estos sistemas terminan por transformarse en organizadores del pensamiento. Este proceso se ve evidenciado por las distintas funciones que aparecen en el lenguaje.

Al respecto resulta interesante referir y mencionar algunos aspectos importantes que tienen lugar en la teoría sociocultural de Lev Vigotsky y que se relacionan con el concepto de experiencia, en ese sentido vale la pena mencionar que en esta teoría el niño si bien tiene un papel activo, este no actúa solo, es decir; que, mediante la interacción y el apoyo de personas mayores y más experimentadas en el proceso de aprendizaje, el niño se vuelve capaz de realizar una tarea concreta por sí mismo.

Lo anterior supone que el niño debe prestar total atención a lo que la persona más experimentada le demuestra, hasta ser capaz de realizarlo sin ayuda alguna y que para establecer la relación en el proceso de construcción de dicho aprendizaje es indispensable el lenguaje, ya que este constituye un instrumento indispensable que potencializa el desarrollo del pensamiento, el cual ha estado presente históricamente en las diversas culturas de la humanidad en las cuales, además podemos encontrar una infinidad de símbolos que representan los pensamientos de las mismas.

Si bien lo anterior encuentra sentido en medida en que las sociedades evolucionan y se adaptan, lo cierto también es que no todos los niños requieren necesariamente y en la misma proporción el apoyo o guía de un adulto para realizar una actividad en específico, al grado de dominarla sin ayuda, ya que ello dependerá de diversos factores a considerar, pero principalmente los conocimientos previos con los que cuente el niño en primer término, en segundo lugar los diferentes contextos en los que el niño interactúa y el número de interacciones que el niño experimenta con diversas personas más experimentadas, así como las relaciones que de estos se deriven y finalmente la práctica que el niño realice con base en el ensayo y error hasta perfeccionar la tarea que esté realizando.

En ese orden de ideas y de conformidad a la teoría de Vigotsky es importante mencionar que producto de esa interacción social entre el niño, su contexto y apoyo de personas más experimentadas, el niño desarrolla habilidades cognitivas diversas y que entre

más interacciones desarrolle, más estructuras y formas de pensamiento complejas tiende a formar lo que permite al niño contar con más y mejores herramientas para resolver distintos tipos de problemas.

Lo anterior dependerá desde luego de los estímulos que el niño reciba, reconociendo la importancia y riqueza de su entorno para su desarrollo cognitivo, motivo por el cual no es posible generalizar o estandarizar el aprendizaje del niño desde esta teoría. De ahí la importancia de los entornos adecuados que favorezcan el desarrollo de experiencias positivas que ayuden al niño a interactuar con personas que tienen mayores conocimientos, lo cual le permitirá desarrollar más y mejores experiencias para comprender de una mejor manera cualquier situación problemática que se le presente, sin importar el contexto sociocultural en el que se desenvuelva.

Asimismo, un aspecto importante de la teoría de Vigotsky es el relacionado al desarrollo del habla en el niño que implica una etapa pre intelectual y en sus primeros años una etapa pre lingüística que van madurando hasta que el pensamiento se manifiesta y se torna verbal y el lenguaje de forma racional, es decir la transmisión racional e intencional de la experiencia que se va generando y el pensamiento hacia los demás requiere de un sistema socialmente reconocido y que es el lenguaje humano.

En ese sentido cabe mencionar que Vigotsky no se centra única o exclusivamente a una teoría educativa de aprendizaje del niño, sino también a un proceso de apropiación de la cultura a la cual pertenece y que lo dota de un sentido de identidad, pertinencia y significado que lo hace diferente de otras culturas y formas de pensamiento, que implica un proceso de formación y desarrollo tanto en lo individual como en forma colectiva, estableciendo una especie de ciclo que se transmite de generación en generación.

Ahora bien, otro de los elementos a rescatar de la teoría de Vigotsky es el referente al proceso de internalización cultural, que implica la forma en como el niño asume todo aquello que experimenta en su contexto y con las personas que interactúa para interpretarlo, comprenderlo y apropiarse de esos elementos, para darles un sentido y un significado, que se manifiestan a través del lenguaje oral, escrito y del pensamiento.

Al respecto, en el ámbito escolar es fundamental hablar de la relación entre docentes y alumnos ya que en este caso históricamente el docente también ha sufrido una transformación importante en su rol fundamental, de alguien activo e impositivo que veía al alumno como un sujeto pasivo y receptivo al rol actual del docente, como facilitador y mediador del aprendizaje, toda vez que orienta y motiva la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, así como el propiciar la interacción de estos entre sí lo que permite generar experiencias de aprendizajes significativos de tipo constructivista y por ende enriquecedoras.

Finalmente, Vigotsky señala que todo aprendizaje que se desarrolle siempre tiene un antecedente, es decir; una historia previa o dicho de otro modo se refiere a que todo niño al acudir a la escuela previamente ya ha desarrollado determinadas experiencias por las diferentes interacciones con sus familiares y en el contexto donde se desenvuelve, las cuales ha adquirido desde los primeros años de vida.

### **1.3 La Teoría de la Experiencia de John Dewey.**

Jhon Dewey vivió (1859-1952) en una época de grandes cambios sociales, políticos, así como en el sistema económico. La propuesta pedagógica de John Dewey se comprende a la luz de un sistema filosófico que dio lugar a la educación progresiva, la cual es la denominación estadounidense para el movimiento de la escuela activa. Dewey consideraba que los conceptos en los que se formulan las creencias son construcciones humanas meramente provisionarias y tienen una función instrumental al estar relacionadas con la acción y la adaptación al medio.

Dewey formó parte de una tradición pedagógica renovadora que pretendió modernizar a las instituciones educativas de los EEUU. La educación progresiva se convirtió en una exigencia social que buscaba responder a la insatisfacción de la democracia de su tiempo, se hizo defensor de las virtudes de la ciencia, de la idea del cambio y del progreso, así como de las transformaciones sociales derivadas del desarrollo de la industria, del comercio y de las comunicaciones.

John Dewey proponía su educación progresiva, la cual estaba centrada en el interés del niño, en la libertad, la iniciativa y la espontaneidad. La experiencia debía ser comprendida a partir de dos principios: la continuidad: por la que se vinculan las experiencias anteriores con las presentes y futuras, lo cual supone un proceso constitutivo entre lo consciente y lo que es conocido. Ruiz (2007) menciona que la experiencia entendida desde el pensamiento de Dewey, esta se basa en distintas conexiones o interacciones y continuidades, e implica de manera permanente procesos de reflexión e inferencia. Para Dewey la experiencia y el pensamiento no constituyen términos opuestos, ambos se refuerzan mutuamente. En un sentido pedagógico, Dewey afirma que, el ser humano aprende en la interacción con su ambiente a partir de su capacidad de adaptación funcional, y mediante el ensayo y el error. En este sentido, la educación escolar debe favorecer el diseño de experiencias reales que supongan la resolución de problemas prácticos.

La idea de que toda auténtica educación se alcanza mediante la experiencia no significa que todas las experiencias sean verdaderas o educativas. La experiencia y la educación no pueden ser equiparadas una a otra. Incluso, una experiencia puede ser antieducativa cuando tiene por efecto detener o perturbar el desarrollo de ulteriores experiencias.

Cada experiencia puede ser vivaz, animada e interesante, sin embargo, su falta de conexión puede engendrar artificialmente hábitos dispersivos, desintegrados, centrífugos. La consecuencia de la formación de tales hábitos es la incapacidad de controlar las experiencias futuras. La cualidad de cualquier experiencia tiene dos aspectos. Hay un aspecto inmediato de agrado o desagrado y encuentra su influencia en las experiencias ulteriores. Lo primero es evidente y fácil de juzgar. El efecto de una experiencia no se limita a su apariencia. Esto plantea un problema del educador. La misión de este es preparar aquel género de experiencias que no alejen al alumno, por el contrario, que los inviten a actuar y provoquen experiencias futuras deseables.

Con base en las ideas anteriores, cada experiencia es una fuerza en movimiento, siempre tiene lugar una transacción entre un individuo y lo que en el momento constituye su ambiente. La continuidad y la interacción en su unión activa, recíproca, dan la medida de la significación y valor de una experiencia.

La experiencia se produce mediante la interacción, este enunciado nos invita a reflexionar el significado y valor de la educación entendida como un proceso esencialmente social. Por lo tanto, en la planeación pedagógica la decisión de los propósitos representa una operación intelectual bastante compleja que supone primero la observación de las condiciones ambientales; segundo, el conocimiento de lo que ha ocurrido en situaciones similares en el pasado, este conocimiento se obtiene por la memoria y por la información de los que han tenido una experiencia más amplia, y tercero, el juicio que ponga en relación lo que se observa y lo que se recuerda para encontrar su significado.

El maestro que une la educación con la experiencia presente tiene nuevas oportunidades para conocer las potencialidades de los alumnos y para dirigirlos hacia nuevos campos que se relacionan con experiencias ya vividas. Esos conocimientos sirven como criterio para seleccionar y disponer las condiciones que influyen en su experiencia existente. De ahí que ninguna experiencia es educativa sino conduce a un conocimiento y una experiencia de más ideas, y a una organización mejor y más ordenada de dichos conocimientos.

#### **1.4 A Manera de Cierre**

La vivencia para Dilthey representa una conexión inmediata con la vida, son aquellas unidades mínimas de sentido cuya intensidad le dotan de cierto significado y posteriormente cabe la posibilidad de reflexionarlas para convertirlas en categorías que se enuncia mediante los lenguajes. Por otra parte, la vivencia transcurre en el tiempo, es decir; no es fija, determinada por presencia y por realidad. El contenido de vida que existe en el hombre, en sus estados anímicos y las cosas que le rodean, forman el llamado valor de vida. Por tanto, el ser humano se va apropiando de situaciones que surgen en su vida cotidiana con el paso del tiempo y que siempre habrá unas que resulten más significativas que otras.

Por su parte, el concepto de experiencia es para Aristóteles es algo que poseen todos los seres vivos, mientras que para Kant representa una conexión sintética entre las intuiciones y como un conocimiento obtenido por medio de percepciones enlazadas. Por otra parte, Jorge Larrosa entiende la experiencia como un movimiento de ida y vuelta. De estas ideas podemos señalar que la experiencia un proceso singular, subjetivo, propio de cada individuo y no

anticipable. Con relación a la pandemia denominada COVID-19 si bien es un hecho conocido por todos, al final de cuentas el significado para cada individuo fue y es esencialmente diferente, depende de diversos factores internos y propios de cada individuo, así como de otros factores externos que guardan relación con su contexto.

Por otra parte, la noción de experiencia representa un elemento importante en la constitución del pensamiento, en este caso, Piaget entiende el aprendizaje como una reorganización de las estructuras cognitivas existentes en cada etapa de la vida a las cuales denomino estadios: sensorio-motriz (0-2 años), operaciones concretas (2-11 años), operaciones formales (12 años en adelante). Los cambios en nuestros conocimientos, vistos como el proceso donde a partir de la experiencia se incorporan nuevos conocimientos, se explican por una recombinación que actúa sobre los esquemas mentales que tiene cada individuo y que estas etapas finalizan en estados de equilibrio dinámico. Este paradigma concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo a lo que ya conoce convirtiéndola en un nuevo conocimiento, así las experiencias previas del sujeto le permiten realizar nuevas construcciones mentales.

En otra arista de las teorías constructivistas del pensamiento, Vigotsky considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para este autor, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, entendido como algo social y cultural, no solamente físico. Vygotsky señala que el aprendizaje no solo consta de una acumulación de conocimientos, sino que es el mismo individuo que aprende a través de su experiencia y de la interacción con los otros, el que construye esos conocimientos y los adapta a los que ya tiene (zona de desarrollo próximo). Asimismo, cuando una persona más hábil apoya y ayuda a la menos hábil (andamiaje) implica que el proceso de enseñanza aprendizaje es ajustable, temporal y explícito.

La propuesta pedagógica de John Dewey se comprende a la luz de un sistema filosófico desarrollado en una época de grandes transformaciones sociales y políticas que dio lugar a un deseo de una educación progresiva. De acuerdo con Dewey, la experiencia no debe ser considerada como algo de segunda importancia y separado de la reflexión. La experiencia

nos pone en contacto con el mundo, nos permite conocerlo y adaptarnos a él; sin la experiencia, la teoría no tendría sentido, sería una simple especulación separada de un contexto significativo. La educación escolar debe por tanto favorecer el diseño de experiencias reales a través del ensayo y error para los estudiantes que supongan a su vez la resolución de problemas prácticos.

Finalmente podemos decir que con base en las ideas centrales teóricas y filosóficas de cada uno de los autores antes mencionados, la experiencia puede ser interpretada desde diversos puntos de vista y cada uno de ellos expone las ideas más sobresalientes para tratar de explicar el sentido y significado de los elementos que cada uno plantea, teniendo como elementos en común al sujeto y sus procesos de internalización.

## **CAPITULO 2.**

# **NARRACIÓN: LA EXPERIENCIA EN LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS**

## **2.1 Ante la Contingencia por el SARS- CoV-2**

Es increíble imaginar que la vida como la conocemos en nuestro planeta llamado tierra habitado por poco más de siete billones de habitantes puede cambiar de un momento a otro, esto considerando la basta infinidad del universo y las innumerables posibilidades externas e internas que pudiesen poner en riesgo la vida existente. Aunque quizás influenciados por películas de ciencia ficción, donde escenarios como, fenómenos naturales y hasta guerras, son quizás los eventos social y científicamente más aceptados, considerando los avances científicos y tecnológicos de las grandes potencias que han demostrado tener un interés turbio por querer conquistar el mundo.

Con el fin de contextualizar mi experiencia a mis apreciables lectores, es importante mencionar que desde el año dos mil once y hasta la fecha en el ámbito laboral, me vengo desempeñando como Formador Especializado en el eje de Habilidades Pedagógicas y desde el dos mil dieciséis a la fecha, como tutor en línea del Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA) adscrito a la Dirección de Servicios educativos y con sede en la Coordinación de Zona 07 Chiautempan, realizando actividades de acompañamiento a la práctica educativa de asesores y educandos, de quince años en adelante en los niveles de educación básica (alfabetización, primaria y secundaria) y que se encuentran en un contexto de desigualdad social y por ende en rezago educativo.

Es decir; se trata en verdad de uno de los sectores sociales más vulnerables que se encuentran en un amplio margen de pobreza y reducidas oportunidades, en virtud de haber desertado en su oportunidad del sistema escolarizado o peor aún, al no haber tenido la posibilidad debida de asistir a la educación formal, conforme a la edad escolar correspondiente.

De igual forma es importante señalar que desde el año dos mil diez y hasta la fecha de forma paralela, me vengo desempeñando también en el ámbito profesional, como abogado litigante en las materias civil, familiar, laboral y mercantil lo que a lo largo de este tiempo me ha permitido comprender la conducta social respecto a la observancia, cumplimiento y omisión de los ordenamientos normativos y de las instituciones que conforman el estado constitucional de derecho del cual formamos parte.

Considero que la precisión antes mencionada es necesaria para realizar el análisis del trabajo del presente capítulo, a fin de llegar a conclusiones que permitan explicar la formulación del estudio en cuestión y de las reflexiones correspondientes.

A continuación, expondré como se desarrolló dicha experiencia desde el momento en que la pandemia hizo su aparición afectando a la sociedad en general y en específico dentro del contexto educativo y hasta la reanudación las actividades presenciales hasta nuestros días.

## **2.2 El Surgimiento de una Nueva Pandemia**

Inicio el año dos mil veinte, considero que, como muchos otros años impregnados con aspiraciones, retos y promesas de oportunidad, sin embargo, con el paso de las semanas y con motivo de los decesos que comenzaban a presentarse en China las autoridades sanitarias a través de la OMS Organización Mundial de la salud, comenzaron a hacer oficial la existencia de un virus capaz de transmitirse en humanos denominado “SARS-COV2” que provocaba una enfermedad llamada COVID-19.

Esta noticia parecía ser algo normal ante los miles de eventos que acontecen en el mundo cada año y sobre todo al suscitarse del otro lado del planeta, resultaba ser irrelevante para mi persona y considero que para la mayoría también, motivo por el cual probablemente en esos momentos no comprendía lo que estaba por suceder.

Conforme se fueron presentando más casos, lograron identificar que los síntomas de una persona infectada por el virus consistían en: fiebre, tos, cansancio, pérdida del sentido del gusto y del olfato, los cuales se presentaban en mayor o menor medida de acuerdo a cada paciente, identificando también que dicha enfermedad podía afectar a todas las personas; sin embargo, las personas adultas mayores, mujeres embarazadas y aquellas con alguna enfermedad previa, como cáncer, diabetes o hipertensión resultaban ser las más vulnerables.

A partir de ese momento, considero que la vida y la libertad tal y como la conocíamos dejaron de ser las mismas desde ese momento, extendiéndose rápidamente y fuera de control en el continente europeo, así como en países vecinos y muy pronto en el continente americano, dando paso a un escenario adverso e inimaginable pues conforme esta pandemia se desarrollaba el mundo cambio para siempre.

El tiempo transcurría y al haberse extendido de forma alarmante y fuera de control, oficialmente a finales de marzo se reconoció la existencia de una pandemia mundial, que para ese momento desafortunadamente ya habría cobrado la vida de miles de personas en varios países del mundo.

Los contagios se incrementaron considerablemente y sin distinción alguna, informado que el virus era imperceptible pues se encontraba en el ambiente y por si fuera poco los filtros sanitarios resultaban insuficientes y en muchos casos la ignorancia, así como la falta de conciencia de la población para mantenerse en asilamiento daban como resultado un escenario complicado y lamentable.

Los medios de comunicación comenzaban a difundir todos los días cifras alarmantes de personas fallecidas y de nuevos contagios, lo que ponía en evidencia una enfermedad que estaba fuera de control y que había rebasado por mucho las medidas sanitarias que los gobiernos de China y las diversas potencias mundiales habían implementado.

Se trataba de una realidad difícil de asimilar pues con horror solo podíamos observar los esfuerzos de mucha gente del sector salud que dio su vida para atender a los millones de personas infectadas por ese cruel virus. No imagino ¿cuántas familias dejaron huérfanos a sus hijos?, ¿cuántos hogares quedaron vacíos? y ¿cuántos corazones quedaron marcados de por vida?.

La humanidad estaba afrontando una situación que no se veía desde pandemias y epidemias como las de la Viruela, la peste bubónica, el cólera, la influenza H1N1 y el VIH Virus de inmunodeficiencia humana.

Al respecto es difícil comprender las decisiones que llegaron a tomar los líderes de todo el mundo para afrontar en mayor o menor medida la pandemia, que en ese momento estaba asechando, rompiendo fronteras sin dilación alguna y de forma casi invisible, lo que me llevo a pensar la crueldad con la que las personas que intervinieron para el desarrollo de este mortal virus decidieron atacar, pues es bien sabido que existen intereses diversos y maquiavélicos por querer controlar el mundo, por lo que me surgieron preguntas como: ¿por qué de esta forma? y ¿Por qué en este momento?.

Conforme pasaba el tiempo llegué a cuestionar tales decisiones políticas ¿en verdad no existía la posibilidad de que los gobiernos en turno y nuestras autoridades decidieran tomar el tema de forma más seria? justamente como lo hicieron otras naciones para cerrar y en su caso establecer medidas extremas para tener un mejor control de las entradas y salidas de personas y mercancías, probablemente el haber tomado esas medidas habría impactado significativamente la economía del país pero a la vez hubiese ayudado en la reducción de las pérdidas humanas a nivel mundial, en nuestro país y nuestro estado.

Bajo ese contexto los medios de comunicación nacional e internacional no dejaban de hablar del tema, reportando el incremento en cifras todos los días sobre la cantidad de pruebas aplicadas para la identificación de posibles personas contagiadas, los casos negativos, positivos y las defunciones que para ese momento ya eran cifras alarmantes.

### **2.3 Las Aristas de la Pandemia en los Contextos Nacional y Local**

La pandemia siendo un problema social en sí mismo en materia de salud, trajo aparejado a su vez diversos efectos en prácticamente todos los ámbitos de la vida de las personas pues detonó cambios estructurales en las políticas a nivel internacional, nacional y local teniendo en consecuencia repercusiones principalmente en el ámbito económico y financiero.

Pues a consecuencia de la ola de contagios, se alcanzaba a percibir un síntoma de que la situación empeoraría y a consecuencia de ello la sociedad en general comenzó a realizar compras de pánico, escaseándose así en centros comerciales y tiendas de autoservicio insumos básicos como cubre bocas, gel antibacterial, guantes quirúrgicos, mascarillas, termómetros, así como algunos medicamentos los cuales en diversos lugares eran sujetos a la reventa con precios elevados.

Con el paso del tiempo los contagios se hicieron presentes en México y muy pronto en Tlaxcala y nuestra comunidad, parecía una pesadilla pues todos los días el temor de encender la televisión pasar conocer del tema, nos mostraba una realidad que me resultaba difícil de creer pues las cifras de contagios y de muertes iba en aumento y parecía no tener fin.

Dentro de las medidas sanitarias que la secretaria de salud estableció fueron el cierre de espacios públicos, la suspensión de eventos artísticos, culturales, deportivos, religiosos, académicos y de recreación familiar e incluso el acceso a centros comerciales y tiendas departamentales se vio limitada, ya que solamente se le permitía el acceso a un integrante por cada familia y siempre y cuando cubriera los requisitos mínimos obligatorios como el uso del cubre bocas, la toma de temperatura y el gel antibacterial y más tarde el mostrar el comprobante de vacunación correspondiente.

En el contexto escolar la utilización de las herramientas tecnológicas era algo que con el paso de los años se volvió una constante, sin embargo si bien, en algunos niveles educativos brindar la modalidad a distancia ya era una realidad para aquellas personas que de acuerdo a sus tiempos y necesidades era una opción a considerar, pero no así de manera generalizada pues la educación en México está diseñada para que en su mayoría sea impartida de forma presencial, lo cual representa al día de hoy un verdadero reto pues para hacer esto posible son muchos los factores a considerar.

Como resultado del alto índice de contagios, las autoridades de nuestro país mediante acuerdo 02/03/20 publicado en el Diario Oficial de la federación, el dieciséis de marzo de dos mil veinte, ordenaron suspender las clases por un mes en las escuelas de los diferentes niveles educativos como medida preventiva para disminuir el impacto de la propagación de la Covid-19 en el territorio nacional.

En ese momento el distanciamiento social denominado “sana distancia” se hizo presente volviéndose una constante y modificando también la convivencia entre familiares amigos y conocidos, en algo tan básico como el saludo de mano o beso en la mejilla que fue sustituido por el saludo con la mano a distancia o en el mejor de los casos con el choque de los codos. A partir de ese momento imaginé el escenario y las posibles dificultades a las que nos enfrentaríamos al trabajar de forma no presencial pues implicaba un verdadero reto tanto para los maestros como para los alumnos, por los insumos y requerimientos mínimos necesarios para hacer esto posible, toda vez que la indicación por parte de las autoridades educativas fue clara en términos generales, pero no así en atención a las particularidades del contexto de cada estado y comunidad educativa.

No obstante, lo anterior y ante el incremento incesante de los contagios y víctimas de la pandemia se alcanzaba a percibir un escenario adverso que imposibilitaba el regreso a clases presenciales, circunstancia que se vino a confirmar mediante el acuerdo 04/04/20 publicado el treinta de abril de dos mil veinte mediante el cual se amplió el plazo de suspensión de clases presenciales al treinta de mayo de dos mil veinte.

Por otra parte, considero que la mayor preocupación que todos estábamos viviendo en ese momento era el hecho de contagiarse y principalmente porque no existía algún medicamento efectivo contra esa enfermedad, además de que la capacidad de los hospitales se vio rebasada, es decir; no tenían medicamento, equipo, espacio, ni personal suficiente para atender a todos los pacientes.

Asimismo, se llegaron a escasear y en consecuencia a cotizar los tanques de oxígeno, de igual forma los servicios funerarios tuvieron una demanda impresionante llegando a extender los tipos de servicios que se ofrecían, sobre todo, cuando la causa de muerte era derivada del contagio por Covid-19 situación que durante un tiempo prevaleció como si todos los decesos fueran provocados por dicha enfermedad, lo cual a la fecha dudo mucho que fuera así.

Bajo este escenario resulta importante mencionar que de igual forma se vieron afectadas nuestras costumbres respecto a dar sepultura y despedida a nuestros amigos y familiares, ya que en muchos de los casos los familiares optaron por la incineración en lugar del tradicional sepelio en el panteón, suspendiendo además el tan acostumbrado novenario o en su caso realizándolo de manera virtual.

En lo que respecta a mi rol como Tutor en línea, si bien es cierto bajo el esquema del modelo educativo del MEVyT Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo contempla como forma de estudio las modalidades: presencial, virtual y en línea, esta última implementada desde el año dos mil cinco, quizás para los educandos más jóvenes su utilización no representaba un reto en cuanto a su uso y esto sin tomar en cuenta los insumos para ello, pero no así con personas adultas cuyas competencias digitales no están plenamente desarrolladas en la mayoría de los casos.

Al respecto es importante mencionar que a inicios de dos mil veinte a través de la Dirección Académica de INEA se realizaron cambios importantes en la estructura curricular del Modelo educativo para la vida y el trabajo “MEVyT” pues se incorporó el campo formativo llamado cultura digital cuyo propósito es desarrollar saberes, habilidades y actitudes digitales vinculadas al uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital para mejorar el acceso de las personas educandas a una gran variedad de oportunidades de aprendizaje, promover la equidad y la inclusión, hacer realidad el aprendizaje a lo largo de toda la vida, reducir la dependencia de las estructuras formales tradicionales de educación y permitir el aprendizaje individualizado.

Y también por el hecho de que si bien es cierto el INEA contaba ya desde el año dos mil uno con el proyecto de Plazas Comunitarias, cuyos espacios físicos fueron diseñados para ofrecer servicios de cómputo e internet a los educandos de manera gratuita, estos resultaron inutilizables con motivo de la suspensión de actividades en las cuarenta plazas comunitarias en el estado de Tlaxcala, lo que se podía traducir como el inicio de un rezago educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y también en una afectación económica respecto a los ingresos de los asesores educativos en virtud de que su trabajo estaba basado en la productividad.

#### **2.4 Los Retos de la Educación Para Adultos a Distancia y en Confinamiento**

Las adversidades se hicieron presentes en el contexto educativo de la educación para adultos con motivo del confinamiento social, situación que llevo al Director general de dicho Instituto a convocar a reuniones virtuales con las diferentes áreas de trabajo y en colaboración con las recomendaciones realizadas por INEA a través de oficinas centrales en el marco de la sana distancia, motivo por el cual se trabajaron diversas propuestas para no abandonar de forma definitiva la atención educativa y el acompañamiento en el proceso de aprendizaje de cada uno de los educandos y asesores.

Pues había que proponer las estrategias necesarias que permitieran asegurar el cumplimiento de prioridades educativas como: llevar en medida de lo posible un seguimiento en el aprendizaje de los educandos, distribuir los materiales educativos de los mismos, definir

los mecanismos y momentos de evaluación de los educandos y fortalecer las competencias de los asesores educativos.

Desafortunadamente desde las primeras semanas de trabajo de igual forma se fueron identificando las ausencias y en muchos casos los fallecimientos de varios educandos y compañeros de trabajo sobre todo adultos mayores, pues algunos de estos decesos fueron confirmados mediante llamadas telefónicas o mensajes de WhatsApp a través de familiares de los educandos.

Durante estos periodos de tiempo cada compañero de trabajo diseño e implemento diversas estrategias para la atención y el seguimiento de los aprendizajes de sus educandos, apoyándose para ello de diversas herramientas tecnológicas, en mi caso particular me apoye principalmente de dos: una de ellas Meet google mediante el cual organizaba pequeños grupos de cinco a seis personas en sesiones de treinta minutos al menos dos veces por semana para explicar los temas y actividades a desarrollar.

De igual forma hice uso del WhatsApp para dar seguimiento grupal e individual a cada asesor educativo sobre todo en aquellos casos en los que presentaban un retraso en el cumplimiento de las actividades que tenía programadas cada semana.

Derivado del uso de estas herramientas digitales en cierta forma fue posible adentrarme en la vida personal y familiar de cada uno de mis tutorados y de quienes en el contexto de esta pandemia pude percibir escenarios muy tristes y adversos, lo cual me permitió comprender en algunos casos la ausencia y el retraso de las actividades programadas, apoyándolos y comprendiendo la situación de cada caso en particular, siendo flexible con las fechas de entrega de las actividades educativas programadas conforme a sus niveles y materiales de estudio.

Por su parte, tomando en cuenta el semáforo epidemiológico con motivo del incremento en los contagios y fallecimientos en el estado de Tlaxcala, me toco transitar también otra de las aristas de la pandemia respecto a las acciones que se tomaron en el Poder judicial del estado, donde mediante varios acuerdos emitidos por el Consejo de la judicatura del estado, se ordenó suspender todas las actividades presenciales a partir del lunes veintitrés de marzo de dos mil veinte en los diferentes órganos jurisdiccionales y administrativos

suspendiendo en consecuencia los plazos y términos respectivos, dejando únicamente roles de guardia para atender casos de urgencia en materia penal y familiar.

En ese momento supe que la justicia momentáneamente se había congelado pues se encontraba irónicamente detenida hasta nuevo aviso y que no por ello los conflictos sociales iban a desaparecer o mantenerse en tregua, si no que comencé a imaginar la cantidad de conflictos de las diferentes materias civil, familiar, penal, laboral, administrativa, agraria, fiscal, notarial entre muchas otras, que a manera de bola de nieve comenzarían a crecer y que en su oportunidad al reanudar labores en los diversos órganos jurisdiccionales y administrativos iban a colapsar la capacidad de los mismos, incurriendo así en un rezago jurídico ya de por sí existente, en detrimento del derecho a una impartición de justicia pronta y expedita.

A consecuencia de lo anterior, un amigo y colega abogado me invito para llevar unos asuntos mercantiles. Esta situación llamó mi atención, toda vez que tomando en consideración que, a nivel nacional la actividad de los órganos jurisdiccionales y administrativos se había detenido, increíblemente, en el caso de Chihuahua, a pesar de ser uno estado en semáforo color rojo, los juzgados allá continuaban laborando.

Lo anterior me llevo a tomar una decisión arriesgada y finalmente decidí viajar al Municipio de Nuevo Casas Grandes, Chihuahua; en medio de plena pandemia y el temor de ser contagiado, sin embargo, mi sentido de compromiso con el trabajo me mantenían alerta, pese a estas adversidades tomé, al menos, catorce vuelos del aeropuerto internacional de la Ciudad de México al aeropuerto de Chihuahua capital, y en ocasiones al de Ciudad Juárez, ahí me percaté de la situación que se vivía realmente en esos lugares.

Es decir, la afluencia y el desplazamiento de la gente a pesar de la pandemia se hacía notar, esto quizás con motivo de que el estado de Chihuahua es frontera con Estado Unidos y que si bien en un principio suspendieron eventos masivos en lugares concurridos al igual que la suspensión de clases como en los demás estados de la república mexicana la movilidad social y comercial no se detuvo por completo.

Los filtros sanitarios no eran especiales, eran los mismos protocolos que se aplicaban de forma cotidiana: Uso del cubre bocas y el gel antibacterial, la toma de temperatura,

guardar la sana distancia, aunque, irónicamente, en el avión continuaban ofreciendo el servicio de comida y, obviamente uno tenía que quitarse el cubre bocas para comer.

Al margen de esa circunstancia, mi estancia en Chihuahua fue agradable, la gente resultó ser amable y respetuosa, me sentía como en casa, solo que un poco más lejos, dos horas en avión y el resto en carretera, esto resultaba muy cansado. Mi experiencia en los juzgados del Distrito judicial de Galeana fue positiva, a pesar de estar lejos de mi hogar, sí era posible asistir diario a los juzgados, presentar escritos y asistir a las audiencias programadas, hice amistades y de inmediato se dieron cuenta que no era de allá. Cuando pregunte cómo les había ido en la pandemia me respondieron que, prácticamente, todos se habían contagiado, salvo contadas excepciones, esto me consternó por un momento.

También me llamó mucho la atención que, a pesar de ser un juzgado pequeño, este se encontraba bien organizado, la atención era oportuna, se podían solicitar citas para consultar expedientes de un día para otro y contaban con un sistema de consulta remota para monitorear los expedientes, los acuerdos y las resoluciones que se emitían. Para acceder a ello solo era necesario realizar un registro previo -por única ocasión-, para recibir un nombre de usuario y contraseña, algo con lo que no contábamos en ese momento en el Estado de Tlaxcala.

En el contexto escolar me llamó la atención que las autoridades educativas se apegaron a los lineamientos establecidos a nivel nacional y que la Secretaría de educación pública chihuahuense manifestó apoyarse de una plataforma tecnológica llamada Google para la Educación en el marco de la sana distancia cuyos resultados con el paso del tiempo se hicieron notables ante una sociedad que como la mayoría del territorio nacional no cuentan con los insumos tecnológicos necesarios y suficientes, apoyándose además en el programa de Aprender en casa para guiar a los alumnos en su proceso de enseñanza aprendizaje.

A manera de reflexión podría afirmar que la pandemia obligó a materializar lo que desde hace al menos diez años a la fecha era ya una necesidad, pues obligó a que el poder judicial del estado de Tlaxcala, se organizara y actualizara mediante la digitalización de los expedientes electrónicos que sólo venían operando en los juzgados federales y en algunas entidades federativas como la Ciudad de México, el estado de México, Nuevo León, y Guadalajara.

## **2.5 Las Áreas de Oportunidad Ante un Escenario Adverso**

Bajo este esquema social, puedo afirmar que nuestra forma de vida cambió radicalmente, ya que nunca en la vida imagine andar portando el cubre bocas la mayor parte del día, así como el uso del gel antibacterial que se convirtieron en los insumos mínimos que toda persona debería tener a la mano y que sin ellos además de los termómetros para tomar la temperatura nos era negada la entrada a lugares públicos, donde se restringía el ingreso en la mayoría de los casos a un integrante por familia para la adquisición de víveres.

La crisis que se desarrolló con motivo de la pandemia, dio como resultado el cierre de empresas y negocios locales afectando la económica en general y ocasionando la pérdida de millones de empleos, lo cual representó una situación alarmante para las finanzas de todas las familias en virtud de que con motivo de todo lo que estaba sucediendo en ese momento supuse que se aproximaría un alza en los precios de los productos y servicios básicos, así como la escases de comida, insumos y medicamentos para todos los hogares y el incremento del índice delictivo.

A finales del año dos mil veinte las potencias mundiales y las grandes farmacéuticas en múltiples intentos por encontrar algún medicamento efectivo contra esta grave enfermedad lograron con el tiempo obtener resultados positivos comenzando con la PfizerBioNTech y así comenzar a patentar y comercializar las diferentes vacunas que hoy en día conocemos tales como: Sputnik, Cansino, AstraZeneca, Moderna, Abdala, Johnson & Johnson, Covaxin, Coronovac, entre otras y siendo aplicadas por el sector salud en nuestro país solo las primeras.

Ahora bien, uno de los retos a los que se enfrentó también el gobierno y el sector salud fue la logística a implementar tomando en cuenta para ello que en nuestro país de acuerdo al Censo del INEGI era de poco más de ciento veintiséis millones de habitantes, determinando para ello los grupos de edad y comenzando de los adultos mayores hacia los grupos más jóvenes.

En mi caso particular las dosis que a mí me aplicaron fueron de AstraZeneca en los meses de julio y septiembre de dos mil veintiuno, teniendo reacción en la primera dosis pues me dio temperatura, cuerpo cortado y dolor en el brazo a la altura de la marca de la vacuna,

obligándome a descansar el resto de la tarde y noche para sentirme mejor a la mañana siguiente, fue donde entendí que sin habérmela aplicado en caso de un contagio probablemente me habría mantenido en reposo absoluto en el mejor de los casos.

De esta forma comprendí la importancia de seguir utilizando el protocolo sanitario y estar al pendiente de los refuerzos de las vacunas para estar protegido en medida de lo posible. Lamentablemente, la enfermedad se hizo presente en la familia materna y arrebató la vida de dos tíos. Estos hechos cubrieron de tristeza a toda la familia y siempre los recordaremos con mucho afecto y admiración. Ambos fueron docentes que entregaron su vida al magisterio, aportaron sus conocimientos y experiencias a varias generaciones y en su legado prevalecerá la dedicación con la que realizaron su trabajo.

A esta pena se suman también las pérdidas de amigos, conocidos, vecinos y excompañeros de trabajo que desafortunadamente fueron víctimas de esta pandemia y que de aquellos que se contagiaron y lograron recuperarse lo hicieron con dificultad y en su caso con algunas secuelas por lo que sus vidas dejaron de ser las mismas desde ese momento, pues podía notarse en sus rostros un semblante de nostalgia, incertidumbre, asombro y quizás miedo por desconocer cuál sería el desenlace de esta devastadora pandemia sin precedentes.

Por lo que respecta a la economía, como era de esperarse, esta se desplomó en virtud de que grandes medianas y pequeñas empresas tuvieron en un primer momento que cesar sus actividades ante los innumerables contagios que se venían presentando. En consecuencia, al dejar de producir con el transcurso del tiempo las empresas intentaron mantener los salarios de los trabajadores y en su caso reducirlos, situación que en muchos casos fue por algunas semanas y en otros más tuvieron la necesidad de enviar a descansar a su personal hasta nuevo aviso y en escenarios más adversos el cierre de industrias y comercios dio paso a despidos masivos. Esta situación dejó en estado de vulnerabilidad a miles de familias que dependían de dichas fuentes de empleo y que ocasionó disturbios y casos sociales como robos en centros comerciales, asaltos, violencia y vandalismo fuera de control.

Afortunadamente esta situación no duró mucho tiempo pues el gobierno a través de los elementos policíacos de competencia estatal y municipal intervinieron para salvaguardar

a la población y contrarrestar los actos de rapiña incluso en algunos lugares de nuestro estado manteniendo así el orden social.

No obstante, esta situación el escenario era desolado las calles estaban vacías, los negocios, las empresas, el comercio en general y las escuelas permanecían cerrados, incluso se podía observar las calles libres de tráfico vehicular, como si por un momento realmente en nuestro planeta estuviera casi deshabitado.

En verdad la pandemia tuvo muchos efectos colaterales, pero quizás no todos fueron negativos y uno de ellos fue justamente la disminución de los niveles de contaminación en las grandes ciudades esto trajo como consecuencia que inclusive se recuperara la capa de ozono de nuestro planeta tierra y la reaparición de especies silvestres que se encontraban en peligro de extinción.

## **2.6 Los Efectos Colaterales de la Pandemia**

El confinamiento forzado al que ninguno de nosotros estábamos acostumbrados trajo como consecuencia un cambio en las relaciones interpersonales con nuestra familia lo cual al principio no parecía tener mayor problema, situación que con el transcurso del tiempo nos demostró que no era tan sana después de todo, en virtud de que cada individuo de la familia a la que pertenecemos necesita su tiempo y espacio personal para su desarrollo integral.

Uno de los efectos de esa interacción familiar no se dio de la misma manera en todos los hogares pues en muchos hogares el índice de violencia se incrementó de forma considerable y esto se traduce en que el conflicto se acentuó afectando las relaciones familiares incurriendo en violencia en sus diferentes variables física, psicológica, económica, emocional y sexual.

La violencia familiar es una realidad en nuestro país, sobre todo en el confinamiento provocado por la pandemia del virus COVID-19. El encierro, la restricción de movilidad, la incertidumbre, el estrés y la presión por la situación económica, la educación a distancia de manera improvisada, entre otros factores, causan situaciones difíciles para los miembros de la familia en distintos contextos.

En ese orden de ideas es importante señalar que el confinamiento social al que estuvimos sometidos nos llevó a interactuar más con los miembros de la familia, lo cual quizás por la dinámica de vida de cada persona hacía que dichas convivencias en ocasiones fueran esporádicas y que en este caso al estar reunidos todos o la mayoría en la misma casa la mayor parte del día, generó situaciones de conflicto llegando incluso a generar entre los miembros de las familias diferentes tipos de trastornos psicológicos y situaciones de violencia física y psicológica, desencadenando una alza en los juicios de violencia intrafamiliar y divorcios.

El recuento de los efectos directos y colaterales derivados de la pandemia nos dejará marcados de por vida, pues al día de hoy de hoy vivimos y seguiremos padeciendo por un tiempo considerable las consecuencias políticas, económicas y sociales que se pueden traducir en una recesión económica que se manifiesta a través de la inflación, pues la alza en los precios representa una afectación directa al bolsillo de las familias tlaxcaltecas y de todo el país, ya que si bien es cierto el salario mínimo se ha incrementado considerablemente en los últimos años, la canasta básica y por ende todos los productos y servicios se van a la alza, y por si fuera poco aunado al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania así como los países intervinientes auguran un escenario desalentador.

En ese sentido, también es importante mencionar que lo que para muchas familias represento irreparables pérdidas por los fallecimientos de sus integrantes o bien de amigos y conocidos para otros más resulto ser una oportunidad, como dicen: “de la desgracia nace la oportunidad” sobre todo para los negocios en plataformas digitales, así como empresas dedicadas al autotransporte y envío de mercancías; es decir varias personas que apostaron al emprendimiento a través de diversas aplicaciones que muchas personas al día de hoy utilizan cotidianamente y que al menos en nuestro estado a diferencia de otros donde ya existían habitualmente, se hicieron presentes ganando aceptación y demanda por parte de la ciudadanía tlaxcalteca.

Lamentablemente se perdieron muchas vidas dejando infinidad de hogares vacíos y una tristeza profunda en el corazón de muchas familias pues a todos nos tocó vivir de cerca o al menos conocer a alguien cercano sufrir alguna irreparable pérdida y de quienes ahora vivirán para siempre en nuestros recuerdos.

El confinamiento que se hizo presente limitando así la libertad que cada uno de nosotros tenía, me hizo reflexionar sobre una situación que nunca había experimentado de forma directa y que me llevó a darme cuenta del valor de la libertad a la que quizás en muchos casos de forma inconsciente estaba acostumbrado.

Considero que la pandemia nos enseñó a ser más humanos y solidarios con las personas que más lo necesitaban, pues esta enfermedad atacó sin distinción alguna de clases sociales, razas, religiones y géneros cobrando así muchas vidas y llevándose a familias completas y otras más con el vacío de haber perdido a sus seres queridos.

La pandemia de la COVID-19 ha ahondado en muchas de las desigualdades de las que ya éramos conscientes, y ha afectado a la convivencia en nuestras ciudades y nuestros territorios durante la situación de confinamiento.

Lo anterior nos debe llevar a reflexionar sobre la construcción de la cultura de la paz, la cual se debe hacer desde los derechos humanos y sociales de todas las personas, comenzando desde los hogares de cada familia en un primer término y como sociedad debe ser una paz positiva, que se construya a través del desarrollo económico, el acceso universal a servicios básicos, cultura, salud y la vivienda.

A poco más de dos años de pandemia, a partir de reportes oficiales, se calcula que han ocurrido al menos cuatrocientos sesenta millones de contagios y que han fallecido más de seis millones de personas por el Covid-19 en el mundo. En México han ocurrido casi seis millones de contagios y, según información gubernamental, han fallecido trescientas veintiuna mil personas y se han aplicado más de ciento ochenta y seis millones de vacunas anti Covid19. Aunque en México la cifra de personas fallecidas por el Covid-19 probablemente es mayor a la oficialmente reportada.

A la fecha el virus no ha podido ser erradicado en su totalidad pues se siguen presentando todavía contagios e incluso fallecimientos, además hace falta tomar en cuenta que en nuestro país los grupos más jóvenes de edad a la fecha no han sido vacunados y que el virus sigue evolucionando contando ya con muchas variantes.

El confinamiento, al que tuvimos que someternos derivó en diversas controversias pues la intensa convivencia entre los integrantes de las familias nucleares y ampliadas, lejos

de fortalecer la paz, armonía y la cordialidad entre sus integrantes, suscitó incomodidad y propició frustración y tensión provocando un aumento en la violencia doméstica por la falta de recursos económicos, provocando condiciones adversas para el cuidado de sus integrantes. Es cierto que hoy, aunque parece disiparse el Covid-19, enfrentamos nuevos retos en todos los ámbitos de la vida nacional. En materia educativa los discontinuos esfuerzos del gobierno no lograron construir y menos consolidar los sistemas informáticos suficientes y eficientes, ni dotar a escuelas ni a estudiantes del equipamiento y adiestramiento indispensables para poder aspirar a una educación a distancia generalizada y de calidad.

Por ello, los niveles de aprendizaje se vieron severamente afectados. Adicionalmente, debido a que niños y jóvenes en edad escolar no pudieron acudir a sus escuelas ni universidades, su desarrollo se ha visto perjudicado, particularmente el relativo a la “inteligencia social”, que consiste en la capacidad humana para relacionarse de manera exitosa con los demás. Recordemos que uno de los pilares fundamentales de la educación es justamente el de Aprender a convivir y esto sólo puede aprenderse socializando.

Por ello es muy probable que niños y jóvenes que estuvieron encerrados y que recién vuelven a las aulas, sean menos felices y regresen a sus escuelas o universidades como alumnos distraídos, indisciplinados, incapaces de trabajar en grupo, carentes de solidaridad y de empatía. La convivencia escolar, además de ser la fórmula para aprender a vivir juntos, es un elemento atractivo y disfrutable para niños y jóvenes con el que se construyen amistades, afectos y compañerismo.

Esta realidad se traducirá en nuevas controversias, razón por la cual es recomendable conocer y aprovechar la mediación escolar, que es una opción real y accesible para gestionar, prevenir y solucionar conflictos y controversias en el ámbito educativo.

Considero que debemos tomar conciencia de que nuestra sociedad se ha contagiado no sólo del Covid-19, también nos estamos contagiando de odio, resentimiento y prejuicios. Nuestro único antídoto para atenuarlos o neutralizarlos, es el contagio positivo que ofrece la cultura de la paz.

A pesar de que la pandemia nos recordó que la familia, los amigos, la cultura y el esparcimiento son primordiales y que somos seres sociales y no podemos vivir aislados, esto no significó que adoptáramos la concordia para la convivencia, no aprendimos a vivir juntos ni a comprender a nuestros semejantes. No nos convertimos en un pueblo resiliente ante las adversidades de salud, económica y de seguridad, por el contrario, la constante polarización institucional y el debilitamiento del Estado de Derecho fue creciendo.

La pandemia nos sacó del ritmo de vida que llevábamos y nos colocó en uno nuevo, que exigió otras dinámicas y estrategias para funcionar, así como nos presentó otras necesidades que se han puesto al centro del escenario. Una de ellas es el cuidado de la salud y el cuidado del medio ambiente. En este confinamiento es justo cuando ha salido a la luz la necesidad de reflexionar sobre nuestra intimidad, nuestra esencia, nuestra búsqueda de la felicidad y su relación inseparable con la libertad y, más allá de los sueños de éxito personal, se le ha dado un reconocimiento a la vida por sí misma y al cuidado que se le debe dar frente a la adversidad que vivimos ante un escenario adverso marcado por una dualidad de enfermedad y muerte.

Esta pandemia nos abre un panorama distinto sobre la urgencia de reacomodar nuestras prioridades y, con ello, de hacer un nuevo ajuste en nuestra escala de valores porque, si bien la situación nos refleja nuestra vulnerabilidad como seres humanos, sin importar posición social, económica, raza, clase social y género, la posibilidad de salir adelante será a través de acciones de solidaridad y con una conciencia por el bien común.

En ese sentido y desde una mirada de construcción de paz, el Covid-19 nos abre una enorme oportunidad de transformación si observamos la posibilidad de promover una nueva cultura de economía circular y con una verdadera responsabilidad social y comunitaria para que las personas empresarias se sensibilicen, involucren e impulsen las formas comunitarias de productividad y que las personas de las comunidades también se abran a escuchar y a saber de qué forma pueden colaborar de forma proactiva. Al final de cuentas, la vida es un proceso de relación y no hay forma de ser completamente independientes.

Hoy más que nunca es necesario promover un cambio de paradigma y una de las formas es a través de la transversalización de la construcción de paz, con sus ejes de justicia,

seguridad, bienestar, tejido social y bien común con perspectiva intercultural que permita generar vasos comunicantes y fuertes alianzas con las comunidades para entender sus cosmovisiones, sensibilizarnos a su labor conservadora y protectora de los recursos naturales, que son fuente de vida para todo el planeta, y respetar y alentar su trabajo en el campo, que es de donde obtenemos los alimentos.

## **2.7 Reflexiones Sobre los Nuevos Retos Post-Pandemia**

La educación para Adultos también se vio afectada por la pandemia lo que obligo a transformar su contenido e implementación tanto para los educandos, como para los asesores educativos las cuales se explican a continuación:

Es importante señalar que para mediados de dos mil veintiuno, las actividades de las diferentes áreas del ITEA si bien eran a distancia eventualmente todo el personal tuvo que cubrir guardias de una a dos veces por semana para realizar reportes relacionados con el cumplimiento de sus actividades.

En el caso de los educandos una de las estrategias importantes a considerar fue establecer sedes fijas para la programación y aplicación de exámenes, es decir; anteriormente los educandos tenían que ser programados con fechas y horarios específicos para la aplicación de sus exámenes pero con motivo de la pandemia se aplicaron algunos filtros de acuerdo al nivel de estudios nivel inicial (alfabetización) nivel intermedio (primaria) y nivel avanzado (secundaria) pero dejando libre la fecha y hora de presentación, teniendo como sedes las sietes coordinaciones de zona que existen en el estado de Tlaxcala.

Por su parte, respecto a los asesores para no verse afectados económicamente en virtud de que sus ingresos dependían de su productividad como estrategia y apoyo a los mismos, se estableció un pago mensual fijo, el cual resulto positivo en virtud de que con motivo de la pandemia la oferta y atención educativa habían disminuido considerablemente.

A mediados de dos mil veintiuno, las actividades se reanudaron con normalidad por lo que todo el personal se tuvo que incorporar a sus labores de forma presencial para retomar el trabajo pendiente, además de que se dio el cambio de administración y en consecuencia

hubo cambio de personal de las diferentes áreas quienes llegaron con formas de organización diferentes.

Se tuvieron que sanitizar todos los espacios donde el ITEA ofrece los servicios educativos estos es las siete coordinaciones de zona distribuidas en el Estado de Tlaxcala, las cuarenta plazas comunitarias a efecto de garantizar la utilización controlada y de forma gradual de dichos espacios públicos.

Asimismo, derivado de las reuniones de trabajo se realizaron propuestas para proyectar un análisis sobre los recursos tecnológicos con los que cuentan las plazas comunitarias y el estado de los mismos con la intención de brindar apoyo y soporte técnico a dichos equipos de cómputo, así como la gestión de otros equipos ante oficinas centrales para brindar más y mejores servicios a los educandos y asesores educativos. Al día de hoy la atención educativa de ITEA refleja una arista donde ya de por si existía un rezago educativo que nos muestra que hay muchas áreas de oportunidad para mejorar y sobre todo apoyarse también de las tecnologías de la información y comunicación para facilitar el acceso al estudio, el aprendizaje y la atención educativa.

Por su parte, en el ámbito jurídico estatal las actividades se reanudaron de forma presencial en el mes de septiembre de dos mil veinte, donde para empezar establecieron filtros sanitarios en la entrada principal lo cual considero un mecanismo oportuno, además de tener un control limitado para el acceso a los juzgados y promoviendo en todo momento la sana distancia.

No obstante, esa situación, algunos contagios entre el personal del poder judicial y de varios usuarios se llegó a presentar todavía, situación que comenzó a disminuir con el paso del tiempo y con motivo de que comenzaron a aplicar las vacunas y los refuerzos correspondientes a la sociedad en general, permitiendo normalizar las actividades en dichos juzgados en dos mil veintiuno, pero sin dejar de aplicar las medidas sanitarias a la fecha.

En suma, es importante señalar que el poder judicial tiene un gran reto consiste en la automatización del seguimiento y gestión digital de expedientes para facilitar el acceso a los justiciables, pues no basta únicamente con contra en su oportunidad con los recursos tecnológicos necesarios, sino que, además se requiere de una actualización constante sobre

la utilización de dichas tecnologías a través del instituto de especialización del poder judicial del estado de Tlaxcala y de esta forma hacer efectivo al tan anhelado derecho a una impartición de justicia pronta y efectiva.

Sin duda alguna, la pandemia reveló que como sociedad aún nos falta mucho para aprender a comunicarnos, aprender a convivir, pero a su vez nos mostró el lado humano y solidario de la gran mayoría. Por cuanto hace a mi práctica educativa que después de haber vivido diferentes experiencias complicadas, las cuales provocaron preocupación, estrés y tristeza transformaron significativamente la forma de valorar la vida, la salud, el trabajo entre otros que motivaron a ser más propositivo y creativo.

Asimismo, el regreso a las actividades laborales y de organización se realizó de manera gradual con la finalidad de no comprometer la salud e integridad de todo el personal institucional y de los asesores y educandos en general pues fue necesario en primer término llevar a cabo la limpieza y sanitizar los diferentes espacios y materiales educativos para garantizar un espacio libre de virus y en medida que los educandos y asesores comenzaron a retomar en medida de lo posible la atención educativa, se logró observar el interés y las ganas por aprender observando incluso miradas llenas de felicidad y esperanza.

Por último, es verdad que no hay forma de predecir lo que sucederá en un futuro inmediato, pero estoy convencido de que la pandemia nos dejó toda una enseñanza de vida, comenzando por el valor a la vida misma y la de nuestros seres queridos, la vulnerabilidad y solidaridad ante las adversidades, al reordenados lo humanos que somos y que podemos llegar a ser. Y que como sociedad tenemos en nuestras manos, la oportunidad de transformar nuestra realidad de forma positiva y si bien no estamos exentos de cualquier otra circunstancia que ponga en amenaza la vida en la tierra, quizás podamos mirar con otros ojos a partir de esta experiencia los desafíos que nos aguardan el día de mañana.

## **CAPITULO 3.**

# **METODOLOGÍA DEL ESTUDIO**

### **3.1 Presentación**

El propósito de este capítulo consiste en presentar el planteamiento metodológico que guiará el trabajo, el cual se ubica en el terreno educativo, particularmente en el campo de la noción de experiencia. Para organizar la presentación de los asuntos que componen este apartado se ha pensado en el siguiente orden: en principio se define y reflexiona qué es la metodología de la investigación, respecto a este elemento es necesario comprender la relación que existe entre investigación y producción de conocimiento, entendido este binomio como un proceso que supera el carácter técnico y se convierte en una actividad esencialmente cultural e histórica, por ende, en una práctica dinámica.

En ese orden de ideas y con el fin de evitar cualquier interpretación de plagio resulta conveniente hacer la siguiente aclaración, la reflexión del planteamiento metodológico que se presenta en este capítulo es el resultado del trabajo colectivo y colaborativo de un grupo de docentes interesados en comprender la experiencia vivida en el terreno pedagógico durante la pandemia por COVID-19, y durante los inicios de retorno presencial a las aulas. Para ello, de manera colaborativa nos hemos adentrado en el estudio metodológico y hemos construido textos colectivos, en particular la presentación del planteamiento metodológico, esto con la finalidad de compartir el rumbo que nos permita estudiar el asunto antes señalado. De esta manera, no debe resultar sorprendente ni punitivo el hecho de que distintos trabajos pudiesen coincidir en el texto y las ideas de esta presentación del capítulo.

En líneas anteriores se caracterizaba el proceso metodológico como un acto dinámico en el que se han ido diferenciando las distintas metodologías de investigación. En esta evolución influyen distintas razones culturales y científicas, en conjunto han orillado a repensar los caminos y las maneras de acercarse a la realidad para comprenderla y generar nuevos conocimientos. En este aspecto, es clásica la primera gran diferenciación entre métodos cuantitativos, cualitativos, y el enfoque mixto propuesto por Sampieri. Esta distinción de las metodologías se debe principalmente a la naturaleza de los objetos que se estudian y los propósitos de la investigación. Sin embargo, resulta conveniente detenernos a reflexionar la pertinencia de esa diferenciación y pensar la posibilidad de construir una mirada integral holística que no separa los elementos de la realidad para pensarlos.

El segundo asunto que ocupa la atención en este capítulo es la clasificación de los diferentes métodos desarrollados para la investigación cualitativa; de manera particular, se profundiza en la reflexión de sus bases epistemológicas y propósitos. Por otra parte, cabe destacar que no existe una clasificación exhaustiva de los diferentes métodos cualitativos, en muchos casos comparten fronteras que se sobreponen para complementarse. Derivado de esta reflexión la atención se dirige especialmente a las autobiografías de tipo narrativo.

### **3.2 Conceptualización de Metodología de la Investigación y sus Principales Enfoques**

Históricamente el ser humano en su carácter racional y en su afán de encontrar una explicación lógica y objetiva a los fenómenos que suceden en el contexto en que desenvuelve en un momento determinado, ha tenido la necesidad de desarrollar diversas formas para observar, analizar, interpretar y estudiar dichos fenómenos, partiendo desde lo más básico a lo más complejo, es decir; desde el uso de los sentidos hasta la creación de técnicas, métodos e instrumentos que surgieron inicialmente de la prueba y el error, y progresivamente evolucionaron hasta convertirse en procedimientos de carácter científico, esto es, como procesos ordenados, sistematizados que permiten comprender y explicar la realidad.

En el párrafo anterior se hacía alusión a la inquietud e interés del ser humano por comprender el mundo que nos rodea. Estas pretensiones constituyen un referente importante para el desarrollo de la metodología de la investigación, entendida como una ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz; nos brinda las estrategias necesarias para abordar dicho proceso y nos permite alcanzar los resultados deseados, (Cortés e Iglesias, 2004). Un aspecto que destaca esta definición es el carácter sistemático de la metodología de la investigación y coincide con las aportaciones de Hernández Sampieri *et al.* (2014) quienes asumen a la investigación como un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se siguen para el estudio de un fenómeno o problema. En este sentido, Cortés e Iglesias (2004) identifican los siguientes elementos y fases del proceso de investigación:

- Surgimiento de la Idea, Tema o Área en la que se desea Investigar.
- Identificación del contexto espacio temporal en el que se desarrollará el estudio.
- Identificación de los participantes.

- Reconocimiento del contexto en el que se investigará.
- Diseño del protocolo guía de la investigación.
- Confección o selección de las técnicas e instrumentos para acercarse a la información.
- Desarrollo del trabajo de campo.
- Recopilación de la Información.
- Procesamiento de la Información.
- Análisis de la información y los datos.
- Reporte de resultados.

### ***3.2.1 Características del Enfoque Cuantitativo y Cualitativo de la Investigación***

El desarrollo de cualquier investigación requiere el análisis profundo de la naturaleza del objeto que se desea estudiar, este reconocimiento permite identificar el tipo de metodología a emplear. Al respecto, en el campo de la investigación científica ubicamos dos enfoques principales: el cuantitativo y el cualitativo, cada uno tiene sus características y objetivos propios, así como sus procedimientos para acercarse a la información y a la generación de conocimientos. Ander-Egg (1995) afirma que la investigación es:

Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad [...] una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales o, mejor, para descubrir no falsedades parciales (p. 57).

La definición de metodología de la investigación es válida para ambo enfoques, sin embargo, mantienen importantes diferencias epistemológicas, una de estas es el sentido de la investigación, en los estudios de tipo cuantitativo el acercamiento con la realidad es secuencial y probatorio; cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir algunos pasos, aunque sí es factible redefinir alguna fase. Por su parte, en los trabajos de tipo cualitativo el acercamiento a la realidad es circular, las etapas interactúan y no siguen una secuencia rigurosa.

otros investigadores como Cívicos Juárez y Hernández, (2007) consideran que la investigación requiere un procedimiento sistemático que la convierte en una actividad densa y compleja, más aún cuando se realiza sobre un tema poco investigado. Este mismo autor plantea que más allá del modelo cuantitativo y cualitativo, se hace investigación básica, que

se ocupa del objeto de estudio sin considerar una aplicación inmediata, y cuyos resultados y descubrimientos pueden originar nuevos productos y avances científicos, e investigación aplicada, que es aquella que utiliza los conocimientos en la práctica.

Por otra parte, en el enfoque cuantitativo la observación del proceso y la recolección de datos tiene su principal sustento en las mediciones numéricas y en el análisis matemático de los datos, esto como un medio que le permite responder las preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente, en consecuencia, el análisis estadístico tiene una particular importancia en la comprensión y explicación de los fenómenos de estudio, (Cortés e Iglesias, 2004).

Aunado a lo anterior, Sampieri *et. al.* (2014) destaca el carácter secuencial y probatorio de los métodos cuantitativos de investigación, en este sentido, el proceso parte de una idea que se va delimitando y de esta se derivan los objetivos, las preguntas de estudio, las hipótesis y variables, de manera paralela se revisa la literatura con el fin de construir un marco teórico que sea congruente con las preguntas y el fenómeno de investigación. Estos elementos orientan el diseño de un plan de medición de las variables, prueba de hipótesis, generación de resultados y conclusiones.

Con relación a los métodos cualitativos, en este enfoque las mediciones y modelos matemáticos pueden representar un apoyo, no son excluyentes, lo que le asigna el sentido cualitativo es la interpretación que se hace del fenómeno y la manera de acercarse, con esos elementos busca adentrarse a profundidad en la comprensión del fenómeno, más que en la explicación y generalización de resultados. Entre las principales técnicas de acercamiento a la información destacan las encuestas, las entrevistas y descripciones, la conversación para conocer puntos de vista e intercambiar subjetividades, la reconstrucción de los hechos, y la prueba de hipótesis no es necesaria.

A estos métodos también se les conoce como holísticos, esta cualidad responde al interés epistémico de conocer las cosas en su totalidad, sin reducirlos ni separarlos de manera excluyente en sus distintas partes. A diferencia de los métodos cuantitativos, en este enfoque las preguntas de investigación se pueden plantear o modificar durante todo el proceso, ya que no es un proceso rígido sino dinámico que se reinventa por la interpretación de los hechos.

Por otra parte, su principal alcance está en la comprensión y articulación de los diferentes elementos que intervienen en el proceso, (Cortés e Iglesias, 2004).

La descripción general que se ha presentado acerca de los métodos cuantitativos y cualitativos nos permite conocer y distinguir sus propósitos, características y principios epistemológicos, y en este sentido, sus particularidades no representan y tampoco los ubican en ciertos niveles de jerarquía o de confrontación, por el contrario, ambos enfoques pueden resultar complementarios para construir una visión más amplia e integral de la realidad.

### ***3.2.2 Principales Características del Enfoque Cualitativo de la Investigación***

En párrafos anteriores se resaltaba el papel determinante que tiene la naturaleza del objeto de estudio y los propósitos para tomar la decisión acerca del método. En este caso, el acercamiento a la experiencia pedagógica vivida en un momento de excepcionalidad, y el interés por comprender los significados y lecciones que se derivan de la misma, necesariamente nos traslada al enfoque cualitativo, al respecto, Sandín (2003) cita a Strauss y Corbin (1990) quienes señalan lo siguiente.

Por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo. (p.121).

Con el propósito de profundizar en la comprensión de la investigación cualitativa, Sandín (2003) cita a Latorre *et al.* (1996) y señala las siguientes características de la investigación cualitativa:

- El diseño de la Investigación es flexible y es Susceptible a cambios y Redefiniciones del problema de investigación, así como de la metodología y estrategias de investigación.
- Es holístico. Adopta un enfoque global de la situación para comprenderla en su totalidad.
- Es contextualizado, dado que se presenta en una cultura y tiempo particular.
- Se refiere a lo personal e inmediato, por ello exige una relación cara a cara.
- Se centra en comprender la situación social más que en realizar predicciones de la misma.
- El investigador requiere contacto constante con el ámbito de estudio.
- El investigador debe desarrollar una teoría o modelo de lo que ocurre en el contexto.

- El análisis de la información requiere mucho tiempo para comprender el fenómeno a profundidad.
- El investigador requiere habilidades para observar, entrevistar, y recoger la información.
- La investigación cualitativa exige el continuo análisis de la información.
- En el proceso de investigación, las decisiones deben tomarse con criterios éticos.
- El investigador necesita reflexionar permanentemente, de tal forma que pueda autoevaluar su papel, y tome conciencia de los sesgos y preferencias ideológicas. (140)

Sampieri *et al.* (2014) señala que este tipo de enfoque es en espiral o circular, puesto que las etapas interactúan y no siguen una secuencia rigurosa. En este proceso se pueden plantear preguntas e hipótesis, antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos. Este hecho ayuda a descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y perfeccionarlas. Sampieri *et al.* (2014) propone el siguiente modelo de investigación cualitativa, con la salvedad que este no es riguroso y cada etapa o fase interactúa con la otra para complementarse. Las fases del proceso son las siguientes:

Fase 1 Idea.

Fase 2 Planteamiento del Problema.

Fase 3 Inmersión Inicial en el Campo.

Fase 4 Concepción del Diseño del Estudio.

Fase 5 Definición de la Muestra inicial del Estudio y Acceso a esta.

Fase 6 Recolección de Datos.

Fase 7 Análisis de los Datos.

Fase 8 Interpretación de los resultados.

Fase 9 Elaboración del reporte de los resultados. (p. 7)

### ***3.2 ¿Qué Importancia Representa la Investigación Para el Quehacer Educativo?***

La práctica docente implica una vasta y diversificada gama de actividades que se desarrollan dentro y fuera del aula, todas ellas exigen distintos roles, igualmente reclaman la participación con diferentes niveles de compenetración y dirección, en este sentido, las múltiples funciones que demanda la práctica docente requiere distintas formas de interacción, así como los vínculos con distintos agentes, como pueden ser: las autoridades educativas, el colectivo de maestros, los padres y madres de familia y el alumnado. Esta diversidad de

actividades y roles que se llevan a cabo están encaminadas al logro de los fines de la educación, aquellos fines filosóficos que orientan el sentido del trabajo docente, y al mismo tiempo buscan el logro de los diferentes aprendizajes que plantean los programas de estudio.

Ante este escenario complejo y lleno de retos, para alcanzar los fines últimos de la educación y los propósitos cognitivos de los planes de estudio, el profesorado requiere el trabajo colaborativo, pero también es importante su propia formación permanente.

Esta complejidad en la que se inscribe la práctica docente también exige el compromiso ético del profesorado, y la responsabilidad para comprometerse en esta importante tarea para transformar continuamente su práctica docente. En este proceso de formación, el desarrollo de la investigación es necesaria, aunque también es cierto, que, en la experiencia cotidiana, esta actividad, por muchos motivos no se lleva a cabo y representa una tarea pendiente en la agenda de la política educativa nacional. Este reto puede expresarse como el deseo de convertir del espacio escolar, en una comunidad de aprendizaje en donde la investigación formal y la divulgación del conocimiento educativo toman fuerza dado que se realizaría por las personas más conocedoras del campo, que viven a diario los diferentes retos educativos, pero, además, sería una investigación situada, con muchas posibilidades de promover cambios importantes.

Acorde con el reto antes mencionado, Gimeno y Pérez (1992) señalan lo siguiente, “La intencionalidad y sentido de toda investigación educativa, es la transformación y perfeccionamiento de la práctica” (p. 117). En este sentido, el docente es un protagonista y estrategia clave que puede investigar sobre su propio actuar profesional, lo cual implica llevar a cabo tareas de investigación para comprender mejor el fenómeno educativo del cual forma parte. Mediante esa búsqueda es posible obtener nueva información que le ayude a mejorar una actividad en particular.

### ***3.2.1 Clasificación de los Métodos de Investigación Cualitativa***

La metodología de investigación cualitativa busca comprender el objeto de estudio, en este caso, un fenómeno pedagógico, a partir de la interpretación de los diferentes sucesos y las cualidades mismas del objeto de estudio. El desarrollo histórico de los métodos de investigación cualitativo no ha sido sencillo, se ha enfrentado a múltiples retos

epistemológicos, pero también ha tenido que librar una fuerte resistencia frente a otras posturas metodológicas que han predominado el quehacer científico por mucho tiempo. Poco a poco han ido evolucionando los métodos cualitativos de investigación y se han robustecido, de tal forma que es posible tener mayor rigor y validez en sus alcances.

Sandín Esteban (2003) realiza un recorrido puntual del desarrollo de los diferentes métodos de investigación cualitativa y queda claro que no es posible tener una clasificación absoluta de estos métodos, además de que muchos comparten características y principios epistemológicos, lo cual, en muchas ocasiones, al tratar de clasificarlos resulta difícil puesto que pueden empalmarse entre estos. Ante esta situación, el propósito de la clasificación no es separar sino más bien, identificar sus principales características y fines, y con esos referentes, poder asumir una postura y una determinación respecto al rumbo por el cual se puede transitar para indagar desde un enfoque cualitativo. La autora antes referida presenta una lista de las principales tradiciones en la investigación cualitativa. Llama tradiciones a los métodos y modalidades de hacer ciencia, y emplea el término tradición en el sentido de que han sido utilizados, modificados y desarrollados a lo largo de la historia en diversas disciplinas. Estas tradiciones de investigación son:

- Biografías/Historias de Vida.
- Teoría Fundamentada.
- Estudios Etnográficos.
- Estudios Fenomenológicos.
- Investigación evaluativa.
- Estudios de caso.
- Fenomenografía.
- Investigación-acción.
- Investigación evaluativa. (p. 146)

Esta clasificación permite adentrarnos en el análisis de la investigación del método biografías/ historias de vida para conocer y analizar sus características y su utilidad en el ámbito educativo, particularmente para analizar la práctica del docente en un contexto en particular que es la pandemia denominada COVID-19 y que marcó un antes y un después en el replanteamiento de la práctica educativa. A continuación, se presentan los detalles metodológicos de dos de estas tradiciones, esta decisión responde a la cercanía que

comparten con el objeto de esta investigación, me refiero a las historias de vida y la investigación autobiográfica de tipo narrativa. Esta última constituye el basamento metodológico específico para estudiar la experiencia docente en un contexto de excepcionalidad, desde la propia vivencia del docente.

### ***3.2.2 Evolución, Alcance y Principales Características del Método Biográfico***

Toda investigación tiene un objeto y un objetivo de estudio que sirven de brújula para orientar la metodología del estudio. En este caso la investigación gira alrededor de la experiencia pedagógica que vivió el docente en un contexto y tiempo particular, es a partir de su propia vivencia desde la cual reflexiona e indaga para comprenderla a profundidad y de ahí generar nuevos conocimientos. Sandín (2003) señala que este tipo de investigación surgió a principios del Siglo XX como resultado de la intensificación de los movimientos migratorios de Europa a Norteamérica, y del estudio del impacto que esa experiencia tiene en la vida de las personas.

El objetivo de los métodos biográficos es dar cuenta del sentido que tiene la realidad social en quien vive esa experiencia. Su principal propósito es adentrarse en el conocimiento y estudio de las acciones propias de los actores, más que cuantificar o medir la realidad social (Landín Miranda y Sánchez Trejo 2019). En el caso educativo, esta metodología permite analizar los diversos puntos de vista de los agentes educativos involucrados en el proceso educativo.

Algunas de las principales aportaciones del método biográfico es su capacidad para adentrarse en el intercambio de experiencias, así como en la reflexión y autorreflexión de la práctica educativa para mejorar la comprensión de la realidad. Este sentido formativo contribuye al reconocimiento de las propias fortalezas y debilidades, y estimula el pensamiento creativo y propositivo para la mejora continua del docente. Desde este enfoque metodológico, Pujadas (1992) y Fuente Valles (1997) nos ofrecen una serie de acervos en los cuales es posible indagar para acercarse a las biografías.

A. Documentos personales (se trata de cualquier tipo de registro no motivado o incentivado por el investigador durante el desarrollo de su trabajo, que posea un valor afectivo y/o simbólico para el sujeto analizado). Incluye las siguientes categorías:

- Autobiografías
- Diarios Personales
- Correspondencia
- Fotografías, Películas, Videos o cualquier otro tipo de registro iconográfico.
- Objetos personales.

B. Registros biográficos obtenidos por encuesta:

- Historias de vida que pueden ser:
  - De relato Único
  - De relatos Cruzados
  - De relatos paralelos
  - Relatos de vida que son sometidos a tratamientos analíticos (cualitativos o cuantitativos), distintos a la historia de vida.
  - Biogramas.

El biograma, según Abel (1947) tomado de Valles (1997) se define como una historia de vida contada por personas que son miembros de un determinado grupo social, escrita en cumplimiento de directrices específicas en cuanto a contenido y forma, con el fin de obtener datos en masa. El biograma se construye a partir de registros biográficos sobre determinados aspectos extraídos de una amplia muestra de biografías personales a efectos comparativos.

Por otra parte, otro método muy utilizado dentro de los estudios biográficos son las *historias de vida* (Valles, 1997). Según Urraco Solanilla (2007), de todos los métodos de investigación cualitativa quizá sea éste el que mejor permita a un investigador acceder a ver cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea. La historia de vida, dicen Santamarina y Marinas (1995), es seguramente la forma de máxima implicación entre quien entrevista y la persona entrevistada.

El trabajo de Sarabia (1993: 171), citado como publicación pionera en castellano sobre las historias de vida, define este concepto así:

Hemos tomado historia de vida para designar tanto relatos de toda una vida como narraciones parciales de ciertas etapas o momentos biográficos. Además, conviene señalar que el término se refiere no sólo al relato en sí, sino a toda la información acumulada sobre la vida objeto de estudio: información procedente de etapas escolares,

de fuentes sanitarias, etc. y, obviamente, a la labor de análisis realizada por el, o los investigadores (Valles, 1997: 235-236).

De las definiciones anteriores se puede concluir que el método biográfico cobra relevancia en virtud de que rescata aquellas experiencias del rol docente sobre los acontecimientos ocurridos y le dan la pauta para analizar y reflexionar sobre lo vivido en un contexto temporal y espacial determinados. De ahí que este trabajo de investigación rescata justamente las experiencias desarrolladas en un contexto de adversidad como lo fue la pandemia denominada Covid-19, y que a su vez dio paso a la creatividad y la oportunidad en el ejercicio y transformación de la práctica educativa.

### **3.3 La Investigación Narrativa y el Estudio de la Experiencia Educativa**

El ser humano es eminentemente social y al tratarse de un ser inteligible por naturaleza, desde su aparición en la tierra ha tenido la necesidad de comunicarse con sus semejantes para expresar sus ideas, transmitir sus conocimientos y experiencias a las siguientes generaciones; dicha transición contempla desde el uso de símbolos abstractos hasta el desarrollo de formas de comunicación más estructuradas y complejas como el lenguaje que dio lugar a diversas formas de expresión entre las diversas civilizaciones, culturas y religiones imperantes en el mundo.

La idea anterior destaca el papel de la comunicación en el desarrollo humano, en este sentido, la investigación narrativa puede entenderse como una propuesta metodológica y una vertiente de la investigación cualitativa cuyo desarrollo ha ido creciendo en los últimos años. De acuerdo con Blanco (2011), la investigación narrativa retoma ciertos elementos utilizados tanto en los relatos de vida, como en los escritos autobiográficos.

Pedranzani, Porta & Aguirre (2020), cita a Ripamonti (2017) quién menciona que la narración puede ser una valiosa herramienta para la investigación, y su objeto principal es indagar, conocer, comprender y analizar las prácticas educativas. En este orden de ideas, en la investigación narrativa subyacen los sucesos o acontecimientos que tienen lugar en la vida de un ser humano de la cual este último en su carácter de protagonista, asume un rol activo que determina el grado de impacto respecto a sus experiencias previas, con las recientemente

adquiridas, y que le permiten analizar, reflexionar y discernir para mejorar la toma de sus decisiones y con ello producir nuevos y mejores conocimientos.

### **3.4 Planteamiento Metodológico del Estudio**

A lo largo de este capítulo se ha tratado de exponer una serie de nociones y conceptos relacionados con la metodología de la investigación científica. El desarrollo del texto ha partido de las ideas generales de la metodología hasta asuntos más particulares que están relacionados con la investigación narrativa.

Igualmente se ha expresado de forma explícita, la forma en que se ha trabajado la construcción del documento de titulación; esto fue, a partir de un seminario taller grupal en el que participamos varios profesores egresados de la Maestría en Educación Básica, en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 291, en esa modalidad de aprendizaje todo el grupo abordamos el mismo objeto de estudio, este es: “La experiencia pedagógica durante la pandemia por COVID-19”, este es un tema común y cada uno iría desarrollando el trabajo de forma personal, aunque compartimos los principales referentes teóricos, así como el diseño metodológico para llevar a cabo el estudio.

A lo largo del seminario taller comprendimos la importancia que tiene la experiencia pedagógica como objeto de estudio, y más aún, cuando dicha vivencia se sitúa en un contexto muy particular como es la pandemia por COVID 19, la cual trastocó toda la vida humana y como en pocas ocasiones, la mayoría de las escuelas del mundo cerraron sus puertas y los procesos educativos se llevaron a cabo en otras modalidades, además, en este contexto el profesorado tuvo que implementar una serie de estrategias y poner en práctica distintos valores éticos que le permitieran enfrentar la experiencia.

Estas reflexiones permitieron tomar cuerpo en una serie de preguntas y objetivos que compartimos como grupo, siempre con la posibilidad de realizar algunos ajustes individuales. Por otra parte, debido a la naturaleza propia del objeto de estudio, encontramos que la metodología autobiográfica narrativa con análisis hermenéutico constituye una importante herramienta para estudiar la experiencia y los significados que les asignamos, a la vez que nos ayuda a comprender el fenómeno a profundidad y nos conduce a descubrir nuevos aprendizajes que ayudan a transformar nuestra práctica docente y el sentido de lo que

realizamos bajo ese enunciado. En este contexto, como también ya se ha señalado anteriormente, en este capítulo podemos coincidir varios miembros del grupo, sin que esto signifique un plagio, más bien, es el reflejo del trabajo colectivo y colaborativo que hemos llevado a cabo, y del cual resultan ciertas decisiones metodológicas.

Dentro de los distintos textos revisados en el seminario taller, llama la atención el trabajo de Mercedes Blanco (2011), sus aportes no solo únicamente de tipo conceptual, también tienen buena cantidad de sentido motivacional, me refiero al carácter formativo que destaca la autora en la investigación narrativa. Al final del día, ¿para qué realizar investigación y generar nuevos conocimientos, si estos no pueden conducirnos a mejores sitios como seres humanos? Al respecto, la autora señala que los estudios narrativos nos transportan al terreno de los textos reflexivos, y si bien es cierto que sus resultados no pueden ser generalizados a otros fenómenos educativos, eso que podríamos considerar una limitante se subsana con facilidad cuando descubrimos el potencial de esta metodología para llevarnos al terreno de la comprensión profunda de la experiencia cotidiana e individualidad. En este sentido, la narración como método de investigación educativa nos ayuda a encontrar sentido a lo que vivimos y lo que escribimos como relatos. Así la palabra toma cuerpo y nos permite reinventarnos.

El potencial de la palabra se recupera en la investigación narrativa sin ser exclusiva. Como ya se ha mencionado en páginas anteriores, esta encuentra mucha cercanía con la investigación autobiográfica, los relatos de vida y la autoetnografía, un elemento común es el valor que descubren en las narraciones y en los relatos que se presentan como huellas que permiten acercarnos a las experiencias de una sociedad y su historia.

Esta idea puede resultar provocadora puesto que una sociedad incluye la diversidad de experiencias y sentidos por lo que resultaría osado tratar de establecer una misma interpretación. Este asunto complicado, Ferraroti (1983) nos ayuda a comprenderlo si entendemos que una experiencia no representa a toda la sociedad, pero esa misma experiencia revela muchas profundidades del contexto y el tiempo, si bien la heterogeneidad caracteriza a los grupos humanos, estos mismos logran convivir y tener cierta homogeneidad mediante la acción de las instituciones; por ejemplo, la escuela, si bien ahí coexisten distintas historias, experiencias y aspiraciones, familias etc., también es cierto que existe un intento

por lograr ciertas regularidades que nos permitan convivir en diversidad e igualdad, y es mediante ese ejercicio de las instituciones, lo que nos permite comprender las características esenciales de los grupos humanos y sus experiencias, en distintos momentos de la vida y espacios.

Estas reflexiones estaban presentes durante el seminario taller y nos conflictuaban, no lográbamos encontrar el potencial de las narraciones, el deslinde con la simplificación de “contar historias” resultó una tarea ardua. Poco a poco fuimos comprendiendo ese potencial y en este replanteamiento de nuestras ideas, el trabajo de Mercedes Blanco resulta muy orientador, el trabajo en pequeños equipos representó un espacio importante para reflexionar nuestros textos narrativos, así, el trabajo colaborativo nos ayudó a recrear la memoria y nos permitió descubrir nuevos sentidos y significados a la experiencia pedagógica vivida durante la pandemia por COVID 19.

Esta reflexión de nuestros textos se vuelve más significativa cuando los interlocutores compartimos muchas circunstancias y condiciones de vida, como ser docentes en el estado de Tlaxcala en Educación Básica, tener la intención de graduarnos de un programa de maestría, y haber vivido el cierre de las escuelas y la transición a otras modalidades educativas. Esta experiencia trastocó nuestra representación de la educación y de las escuelas, por ello conviene contar las historias y reflexionarlas para dotarlas de nuevos sentidos, significados y despertar nuevos aprendizajes.

Finalmente, como resultado de la experiencia de trabajo en el seminario taller, las siguientes preguntas y objetivos guían el presente estudio, y se abordarán desde una perspectiva metodológica, de tipo autobiográfica narrativa.

### ***3.4.1 Preguntas de Investigación***

¿Cuáles son los significados que definen y caracterizan las experiencias vividas en el contexto de la pandemia por COVID-19?

¿Qué elementos de la experiencia pedagógica vivida tuvieron mayor influencia para transformar los significados de la educación?

¿Cuáles son los principales ámbitos de mi práctica docente que se transformaron por la experiencia pedagógica vivida durante el confinamiento?

### ***3.4.2 Objetivo General del Estudio***

Mediante la reflexión de la propia experiencia pedagógica vivida en el contexto de la pandemia por COVID-19 se pretende conocer y comprender su influencia para la transformación de nuestros significados de la práctica docente, y nuestra actuación pedagógica actual.

Para concluir la presentación del planteamiento metodológico, en seguida se expone la forma en que se realizará el análisis de la información contenida en las narraciones.

### **3.5 Análisis de los Datos Cualitativos**

En la investigación cualitativa la información -generalmente- se obtiene mediante técnicas de observaciones, historias de vida, entrevistas, diarios de campo o vídeos, narraciones, entre otras técnicas. Igualmente tienen cabida datos resultantes de encuestas, incluso, de la aplicación de ciertos tipos de pruebas. En este caso la técnica de investigación fue la narración de la experiencia a manera de relato. Sin embargo, en cualquier caso, la información que se obtiene es muy densa y con ello la tarea del análisis requiere ciertos procedimientos que nos permitan el análisis riguroso que aporte fuerza a la validez de la misma. Miles y Huberman en Denman y Haro (1994) refieren que es ante la gran cantidad de información que ofrecen las conversaciones y los registros, se requiere mucho tiempo para el análisis de datos, a veces más que el tiempo que se dedica a la estadía en el campo. De frente a esta primera característica de la información que se recoge en los estudios cualitativos, resulta importante tener siempre presente a las preguntas y objetivos del estudio,

así como al constructo teórico que sostiene dicho trabajo, pero igualmente es necesario recordar que en los estudios de tipos autobiográfico narrativo, el texto que se produce no es importante en un sentido literario sino en su potencial para revelar la experiencia que se vive.

Una vez que nos encontramos frente al texto surgen varias preguntas, ¿qué representa el texto? ¿cómo nos adentramos al contenido? Existen diferentes métodos para analizar los datos, en este caso recurrimos a un texto libre cuyo análisis del contenido partirá de la reducción y posterior codificación. En este primer paso se trata de identificar temas y conceptos, posteriormente se identificarán sus distintas relaciones y que nos ayudan a descubrir sus significados y lo que nos quieren decir, con estos elementos se procede a la reflexión de la información contenido y contrastarla con la teoría para reportarla como hallazgos. Álvarez-Gayou (2005); Miles y Huberman (1994) coinciden en el siguiente proceso de análisis de datos cualitativos.

- **Obtener la información:** En este caso la fuente proviene de la narración de la experiencia pedagógica reportada a manera de narración autobiográfica. El primer paso es reducir,
- **Codificar:** Consiste en agrupar la información que se identifica en el texto, en categorías que comparten ideas, conceptos o temas. Por codificar se entiende poner una etiqueta. Esta denominación supone asignarle sentido a la información, esto permiten identificar esa parte del texto y actúan como señales visuales que nos facilitan la orientación dentro de ese mapa conversacional.

En términos didácticos, cuando le colocamos un código a una palabra o una frase o párrafo lo estamos ubicando en cierta categoría, por ello se habla de una unidad mínima de sentido. Esas etiquetas pueden ser las iniciales de la categoría, también puede ser un número, inclusive un color que nos permite distinguir, y a la vez asociar distintas ideas o conceptos que se hallan en el texto. Es importante que los códigos sean lo más cercano al nombre de la categoría, o bien, que dichos códigos tengan un sentido particular para quien analiza la información y le resulte muy fácil recordarlo.

La codificación supone crear una estructura en la cual sea posible relacionar la información con la (s) pregunta(s) de investigación, y los supuestos del estudio. Esta forma de estructurar la información será de gran utilidad para redactar las conclusiones.

- **Integrar la información:** Significa relacionar las categorías entre sí y con el marco teórico del estudio, mediante este trabajo se favorece la comprensión del fenómeno y la elaboración de conclusiones. Al integrar se realiza un esfuerzo intelectual para decidir lo que es significativo y descubrir ciertos patrones de la experiencia.

Una de las tareas del análisis de las narraciones consiste en identificar los temas presentes y los elementos que subyacen, esta identificación también supone una toma de decisiones y se basa en la revisión de la literatura, así como en el contenido textual de la misma narración. Por ello es importante la codificación, una vez que ya se ha realizado es conveniente hacer una lista de esa codificación y tratar de encontrar las relaciones que establecen, mediante este trabajo se puede elaborar un mapa conceptual que nos ayude a identificar las jerarquías presentes.

Por último, como ya se ha mencionado anteriormente, la investigación cualitativa supone un proceso en espiral o circular en donde cabe la revisión permanente de todo el proceso, en este caso de la información que se obtiene y en este sentido, la reconfiguración de los códigos es una posibilidad y se realizará de forma inductiva, mediante la revisión del texto. En este estudio no hay categorías predefinidas.

## **CAPITULO 4.**

### **ANÁLISIS Y REFLEXIONES**

El propósito de este capítulo es analizar, comprender y revisar a la luz de la teoría, las diferentes categorías presentes en la narración de la experiencia pedagógica vivida durante la contingencia sanitaria del SARS-CoV-2. Para la exposición de los resultados se recuperan aquellos aspectos que resultan más relevantes para comprender las transformaciones y los nuevos significados que se asignan a la práctica educativa en relación con la experiencia.

Dicha narrativa tuvo lugar durante el ciclo escolar 2022-2023 en el que, guiados por el Asesor asignado y mediante apoyo del trabajo colaborativo de los compañeros maestros, fue posible desarrollar y enriquecer el presente trabajo de investigación, en el cual se esbozan los aspectos más importantes de una práctica educativa inmersa en diversas dificultades y de la cual se desarrollaron oportunidades para hacer frente a las mismas, transformando en consecuencia el sentido y el significado del rol docente.

Asimismo, se exponen además las conclusiones correspondientes en las cuales se dan a conocer los alcances y resultados de la misma. A partir de dicho análisis se intenta propiciar la reflexión del lector. Para abordar el análisis de la experiencia pedagógica acontecida, se retoman tres momentos importantes: previa, durante y posterior a la pandemia del COVID19 lo que guiará el proceso del estudio e interpretación de los resultados alcanzados, esto servirá como base para diseñar, planificar y desarrollar futuras investigaciones que le permitan fortalecer y documentar algunos de los aspectos relevantes de su práctica educativa.

#### **4.1 Análisis Estructural de la Narrativa**

Con la finalidad de sistematizar y articular la información contenida en la presente investigación, para exponerla de forma clara y ordenada, se tomó como referencia la teoría fundamentada “la teoría fundamentada trata de descubrir y explicar, mediante una metodología inductiva, la interpretación de significados desde la realidad social de los individuos, con el fin último de crear una teoría que explique el fenómeno de estudio” (Strauss A, Corbin J. 1998 citados en Sage p. 3) que, a diferencia de los métodos tradicionales de investigación permite estudiar un fenómeno a partir de un proceso inductivo mediante la recogida y el análisis de datos de un contexto determinado.

Lo anterior es posible mediante dos procesos fundamentales a saber y que son:

- 1) La codificación: que implica un proceso de análisis para identificar la información contenida en un texto y a la cual se le asigna una etiqueta específica que de manera abreviada representa la idea contenida en el mismo.
- 2) La categorización: que consiste en la operación de asociación de códigos en una determinada categoría. (Straus y Corbin 2002, p.124). “La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto” en el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno.

A continuación, se mencionan y describen las cuatro categorías y subcategorías contenidas en la presente investigación y que son el sustento de los aspectos más relevantes en la narración de la experiencia educativa, mismos que marcaron un antes y un después, como producto de la reflexión pedagógica.

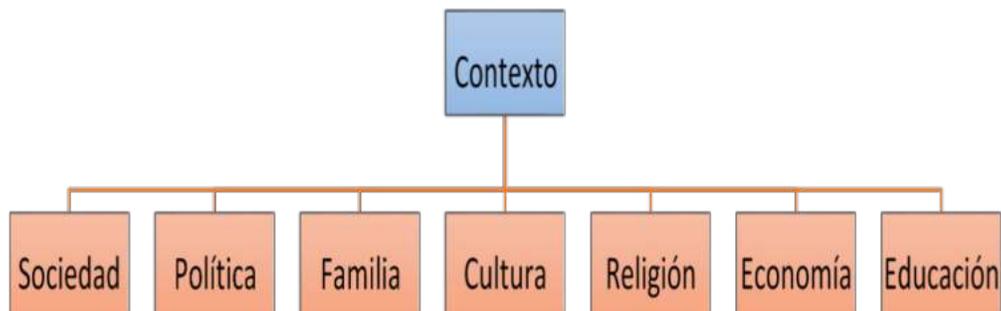
- Contexto
  - Sociedad
  - Política
  - Familia
  - Cultura
  - Religión
  - Economía
  - Educación.
- Comunicación
  - Autoridades
  - Asesores Educativos
  - Educandos y Familiares
  - Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Emociones
  - Tristeza

- Preocupación
- Apatía
- Felicidad.
- Practica Educativa
  - Aprendizaje
  - Acompañamiento
  - Rezago Educativo.

#### 4.2.1 Contexto

Al adentrarse en la lectura de la narrativa se puede identificar como primera categoría el contexto y desprendiéndose de esta, se encuentran asociadas diversas subcategorías tales como: sociedad, política, familia, cultura, religión, economía y educación, las cuales se representan a través del siguiente esquema.

**Figura 1 Contexto**



Fuente: Elaboración Propia.

A través de esta categoría se pretende ubicar al lector en un marco temporal y espacial determinado, en el que se desenvuelve la narrativa en cuestión en relación con algunos de los aspectos más relevantes de la presente investigación y que determinaron en mayor o menor medida las prioridades e influencias que transformaron las relaciones humanas que tuvieron lugar en el marco de la pandemia en los diferentes ámbitos de convivencia. Por lo tanto, este elemento resulta fundamental a la hora de delimitar el objeto de estudio y por ende los resultados obtenidos, ya que no todas las personas reaccionan de la misma forma ante determinados acontecimientos.

**Sociedad.** Inicialmente, lo acontecido en la ciudad de Wuhan China era visto por la sociedad en general como un hecho atípico y aislado, que era difícil imaginar que tuviera lugar en ese momento un acontecimiento pandémico que no se observaba desde epidemias como el de la influenza AH1N1, la gripe española, la viruela entre otras. Este acontecimiento tuvo lugar del otro lado del planeta, en ese momento no alcanzábamos a imaginar lo rápido y contagioso que el virus denominado SARS-CoV-2 se propagaría por el continente asiático, europeo, y posteriormente hacia el resto del mundo.

Por su parte, la sociedad mexicana se mostró incrédula y al margen de la situación de salud que acontecía en diversos países de todo el mundo, continuó con sus actividades ordinarias sin imaginar la magnitud de dicha pandemia, limitándose únicamente a ver y escuchar la información que se propagaba a través los diversos medios de comunicación, y en el mejor de los casos, a esperar las indicaciones y recomendaciones por parte del gobierno mexicano.

Cito a continuación, algunos fragmentos de la narración:

**Cita 1.** Es difícil comprender las decisiones que llegaron a tomar los líderes de todo el mundo para afrontar en mayor o menor medida la pandemia, que en ese momento estaba asechando.

**Cita 2.** La pandemia trajo aparejado a su vez diversos efectos en prácticamente todos los ámbitos de la vida de las personas.

**Cita 3.** La mayor preocupación que todos estábamos viviendo en ese momento era el hecho de contagiarse y principalmente porque no existía algún medicamento efectivo contra esa enfermedad.

La comunidad educativa por su parte, desde el inicio de la pandemia en México y en la medida en que esta se propagaba, vislumbró un escenario adverso para el cual no estábamos preparados, detonando una evidente falta de comunicación y organización para la mejor toma de decisiones, limitándose inicialmente a la suspensión de clases que coincidía casualmente con las vacaciones de semana santa, según el calendario escolar del ciclo 20202021 y que posteriormente dadas las circunstancias de los altos índices de contagios confirmados por COVID-19, terminaron en ampliarse hasta nuevo aviso de manera oficial por parte de las autoridades del sector salud.

A pesar de lo anterior, considero que derivado de la preocupación y la seriedad con la que actuaron diversas autoridades, compañeros de trabajo y la sociedad en general, fue posible aminorar el impacto que la pandemia pudo haber alcanzado de no haber tomado en cuenta las recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias, como el confinamiento y la sana distancia, lo cual se vio reflejado paulatinamente en la disminución considerable del número de contagios y decesos que hasta ese momento ya se contabilizaban.

**Política.** Sin duda alguna, uno de los aspectos más observados y que más controversia generaron, tanto en el contexto nacional como el internacional, fue el de la política, en ese momento la toma de decisiones resultaba un asunto de mucha seriedad por sus implicaciones en las vidas, y por ende no fue fácil asumirlas. Tomando en cuenta que se trataba de un momento de crisis sanitaria sin precedentes, la toma de decisiones de los representantes el Estado o nación fue crucial, dichas decisiones tendieron a polarizar la opinión pública de la ciudadanía.

No obstante, cabe mencionar que en este rubro existen organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) que de acuerdo al reporte de salud llamado PANORAMA DE LA SALUD 2021 Lanzamiento del reporte Health at a Glance reporta que por cada millón de habitantes en México fallecieron 4,456 habitantes, esta cifra resulta excesiva en comparación con la de otros países miembros que fue tres veces menor, (Guanais, 2021).

Existen además otros referentes a considerar, la Universidad de Oxford tiene una base de datos desde enero de 2020, sobre la respuesta de los gobiernos frente a la COVID-19. Los datos demuestran que las decisiones tomadas por el gobierno mexicano durante la pandemia, distan mucho de las recomendaciones de expertos, desde el uso adecuado de mascarillas, el cierre oportuno de espacios públicos y el distanciamiento social (Ortíz, 2022).

Asimismo, en el contexto de la pandemia y con la finalidad de contribuir en la mejora de las intervenciones gubernamentales puso en marcha diferentes acciones y programas en todos los estados de la República Mexicana consistentes en Apoyos alimentarios, Proyectos productivos a pequeñas y medianas empresas, subsidios de agua, empleo temporal, créditos entre otros. En el caso específico del estado de Tlaxcala, pago de impuestos sobre nómina,

impuestos por la prestación de servicios de hospedaje, programa *Supérate mujeres*, y apoyo temporal para personas que fueron contagiadas por COVID-19, (Degante, 2020).

Finalmente, el gobierno del estado de Tlaxcala encabezado en aquel entonces por el gobernador Marco Antonio Mena Rodríguez durante 2020, implementó once medidas para evitar la propagación del COVID-19, las cuales se enlistan a continuación:

1. Suspender las clases en todos los niveles educativos.
2. Re agendar eventos gubernamentales.
3. Convocar a los 60 presidentes municipales para coordinar la aplicación de medidas de prevención.
4. Re agendar las visitas de la caravana “visitas de la salud”
5. Ampliar dos meses el plazo para el canje de placas y pago de refrendo 2020.
6. Cerrar el zoológico del Altiplano.
7. En conjunto con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) cerrar las zonas arqueológicas de Cacaxtla, Xicoténcatl y Tecoaque.
8. Acordar con las diversas cámaras empresariales el establecimiento de medidas sanitarias.
9. Promover con los prestadores de servicios turísticos el establecimiento de medidas y protocolos sanitarios.
10. Solicitar a los concesionarios de transporte de servicio público implementar medidas de higiene.
11. Establecer contacto con los representantes de las diversas iglesias.

A continuación, cito algunos fragmentos de la narración que dan cuenta de la experiencia vivida.

**Cita 1.** En ese momento el distanciamiento social denominado “sana distancia” se hizo presente volviéndose una constante.

**Cita 2.** Las autoridades ordenaron suspender las clases en las escuelas de los diferentes niveles educativos como medida preventiva para disminuir el impacto de la propagación de la COVID-19.

Las medidas enunciadas contribuyeron a disminuir el número de contagios y decesos, sin embargo, aunque eran necesarias, éstas resultaron insuficientes por diversas razones, entre ellas el desabastecimiento de insumos farmacéuticos como cubre bocas, la falta de

participación de la ciudadanía en general para acatar las medidas implementadas por las autoridades sanitarias, pues inicialmente expresaban cierto escepticismo.

**Familia.** La familia simboliza el espacio inmediato de interacción, socialización y proyecto de vida sobre los cuales la mayoría de las personas establecen sus prioridades y objetivos, asumiendo a su vez diferentes roles; padre, madre, hermanos o hijos, esto implica el establecimiento y reconocimiento de reglas y tareas que son propias de cada uno de sus integrantes, para equilibrar de algún modo dichas actividades y hacer más llevadera la relaciones entre sus miembros.

En esta categoría se expone la importancia que tuvo el contexto familiar en el que los asesores educativos se desarrollan. La familia entendida como el espacio inmediato en el que se desenvuelven y en el que convergen distintas necesidades e intereses, también tiene como obligación, contribuir con la subsistencia y convivencia del grupo familiar. De igual forma cumple una función de apoyo y vinculación con el contexto social donde los educandos se desenvuelven en su vida cotidiana, y contempla ámbitos como el laboral, cultural, social y educativo, ente otros. La participación en estos espacios es importante porque influyen considerablemente en la vida de todas las personas para la toma de decisiones y para su desarrollo. A continuación, cito algunos fragmentos de la experiencia vivida.

**Cita 1.** Derivado del uso de estas herramientas digitales en cierta forma fue posible adentrarme en la vida personal y familiar de cada uno de mis tutorados, observando escenarios adversos y muy tristes.

**Cita 2.** En muchos hogares el índice de violencia se incrementó de forma considerable y esto se traduce en que el conflicto se acentuó afectando las relaciones familiares.

En ese sentido resulta importante mencionar que los miembros de la familia toman como referencia inmediata el ejemplo de quien encabeza la familia para la toma de decisiones, estas figuras tienen importante influencia en los demás miembros de la familia. Lo anterior es importante porque durante la pandemia del COVID-19 las familias tuvieron la necesidad de reorganizar sus roles y actividades, esto debido a la incertidumbre que se vivía y tenían que considerar el hecho que en determinado momento alguno de los integrantes de la familia podría contagiarse. Esta incertidumbre fue un elemento presente de forma constante y obligó a establecer diferentes medidas de prevención, entre estas destaca el hecho

de restringir las entradas y salidas en sus domicilios y limitándose a salir, únicamente para la compra de víveres y trabajar. Además de que el confinamiento obligó a pasar más tiempo juntos orillándolos a una convivencia permanente que en ocasiones terminó en tensiones familiares que desataron muchos otros problemas.

**Cultura.** La cultura es un sistema complejo de conocimientos y costumbres, es el resultado de la interacción humana entre los miembros de una comunidad determinada con amplio sentido de pertenencia que comparten necesidades e intereses en común en el que convergen valores, creencias, normas que son expresados e intercambiados a través del lenguaje, y que son transmitidos de generación en generación con la finalidad de establecer relaciones de sana convivencia y bienestar entre cada uno de sus integrantes. Este sistema de creencias y acciones se vio trastocado de la siguiente manera.

**Cita 1.** Se vieron afectadas nuestras costumbres respecto a dar sepultura y despedida a nuestros amigos y familiares.

**Cita 2.** La cultura de la paz, la cual se debe hacer desde los derechos humanos y sociales de todas las personas.

Este aspecto es importante para el caso concreto que nos ocupa, en el estado de Tlaxcala, específicamente en las comunidades aledañas al municipio de Santa Ana Chiautempan, actualmente los usos y costumbres siguen teniendo una gran influencia sobre sus habitantes, sin embargo, con motivo de la pandemia del COVID-19 diversas actividades artísticas y culturales fueron suspendidas y afectaron los ingresos, el turismo y el cierre de algunos negocios y locales de artesanías.

**Religión.** Uno de los ámbitos más importantes a considerar es sin duda el religioso, por naturaleza el ser humano tiene la necesidad de creer en un ser supremo en quien deposita su fe y esperanza, como consecuencia de la pandemia también se vio afectado este aspecto de la vida de las personas, inicialmente, al hacerse visible el incremento de los contagios de las autoridades religiosas en conjunto con las autoridades locales decidieron suspender las diversas festividades y ceremonias religiosas.

Este hecho es importante porque en México, tomando en cuenta la libertad religiosa y la diversidad de creencias, de acuerdo a los datos estadísticos del Instituto Nacional de

Estadística Geografía e Informática (INEGI, 2020), el 78.6% de la población mexicana era considerada como católica, 7.9% es protestante cristiano evangélico y 6.7% sin religión. Dichas cifras demuestran el predominio de la iglesia católica sobre las demás. En la narración se intenta dar cuenta el impacto que la pandemia tuvo en la vivencia de los credos.

**Cita 1.** Se vieron afectadas nuestras costumbres respecto a dar sepultura y despedida a nuestros amigos y familiares.

La experiencia vivida señala que lo externo nos rebasó, a pesar de los diversos intentos para mitigar los efectos del COVID-19, el incremento de los contagios y fallecimientos de miles de personas no pudo contenerse. Ante este tipo de experiencias, en muchas ocasiones las personas recurren a su credo y fe para buscar cierta esperanza de mejora, sin embargo, este mismo se vio afectado por el cierre de las diferentes iglesias, así como por el hecho de que trastocó las costumbres para dar sepultura a nuestros seres queridos. No obstante, en esta situación, la iglesia, con la finalidad de no abandonar a sus fieles creyentes llevó a cabo la trasmisión de las misas a través del internet y la televisión.

**Economía.** El aspecto económico es probablemente el que tuvo mayor impacto en todas las familias mexicanas, derivado del cierre de varias empresas y negocios la afectación en la economía formal e informal, tanto a nivel nacional y local se hizo presente, como consecuencia de la pérdida de miles de empleos, la capacidad adquisitiva de muchas familias mexicanas se vio seriamente afectada y se convirtió en el preludio de una recesión económica que no se vía por décadas. La pandemia dejó una economía muy debilitada, de acuerdo con la encuesta realizada en 2020 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en México, seis de cada diez habitantes perdieron su trabajo o su negocio, además de la caída del Producto Interno Bruto (PIB) en un 8.5% el peor registro desde 1932.

**Cita 1.** La crisis que se desarrolló con motivo de la pandemia dio como resultado el cierre de empresas y negocios locales afectando la económica en general y ocasionando la pérdida de millones de empleos

**Cita 2.** Supuse que se aproximaría un alza en los precios de los productos y servicios básicos, así como los escasos de comida, insumos y medicamentos.

Lo anterior cobra sentido ya que, en la mayoría de las familias mexicanas el cierre de negocios y la pérdida de empleos ocasionó en el mejor de los casos que los ahorros que tenían se terminaran gastando casi de forma inmediata para cubrir las necesidades básicas, además, en otros casos hubo que conseguir medicamentos e insumos médicos para los pacientes, y en otras condiciones tuvieron la necesidad de vender bienes de su patrimonio, realizar empeños o pedir dinero prestado.

**Educación.** El contexto en el que me desempeño tiene lugar en la Dirección General del Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA), específicamente en la Dirección de Servicios Educativos. Con la finalidad de delimitar el objeto de estudio de la investigación que nos ocupa, fue seleccionada una de las siete Coordinaciones de Zona, la Coordinación de zona 07 con sede en Chiautempan, la cual cuenta con un padrón de doscientos cincuenta asesores educativos, que rondan en un promedio de edad entre dieciocho y cincuenta y cinco años, aproximadamente.

Dichos asesores educativos en su mayoría son de medio tiempo, es decir; tienen otra actividad económicamente activa, algunos son comerciantes, empleados de medio tiempo y en algunos casos estudiantes de nivel medio superior y superior. Cabe mencionar que, en cuanto a su escolaridad, como requisito deben cubrir al menos con la preparatoria concluida, con excepción de aquellos que se encuentren realizando su Servicio Social.

Lo anterior resulta importante toda vez que nos da un panorama respecto a la forma de vida e intereses que los asesores educativos tienen como prioridad respecto a sus tiempos y actividades en los diversos ámbitos de su vida. De ahí que muchos de ellos, de acuerdo a su personalidad, madurez y estilo de vida asuman en mayor o menor medida el compromiso con la atención educativa de sus educandos.

**Cita 1.** En el contexto escolar la utilización de las herramientas tecnológicas era algo que con el paso de los años se volvió una constante.

**Cita 2.** Trabajar de forma no presencial implicaba un verdadero reto tanto para los maestros como para los alumnos, por los insumos y requerimientos mínimos necesarios para hacer esto posible.

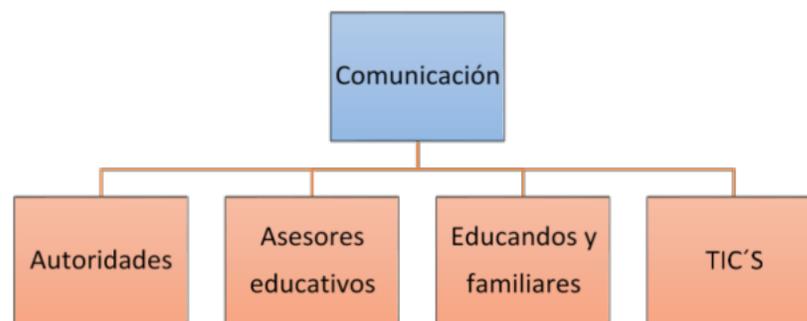
**Cita 3.** Ante el incremento incesante de los contagios y víctimas de la pandemia se alcanzaba a percibir un escenario adverso que imposibilitaba el regreso a clases presenciales.

En este contexto, la población que se atiende también tuvo que modificar sus procesos de aprendizaje. Es necesario recordar que la Educación para Adultos tiene una metodología particular, en este sentido, los adultos vivieron muchas necesidades, la salud y alimentarse eran las prioridades, dejando de lado el estudiar. Esto repercutió considerablemente en el contexto de la educación para adultos, por una parte, hubo varios decesos tanto para educandos como para algunos asesores educativos. Además, cuando la pandemia alcanzó su punto más alto, muchos asesores educativos tuvieron que buscar otras fuentes de ingresos y no pudieron atender a los educandos como lo hacían de manera regular. Como resultado de esta excepcionalidad, hubo pocos avances en el aprendizaje autodidacta de los distintos módulos de estudio, además de que en muchos casos no se les podía acercar los materiales educativos, aun así, su esfuerzo ayudó a atenuar considerablemente el rezago educativo.

#### **4.2.2 Comunicación**

La siguiente categoría se refiere a la comunicación, misma que integra las subcategorías siguientes: Autoridades, Asesores educativos, educandos y familiares, tecnologías de la información y Comunicación.

**Figura 2 Comunicación**



Fuente: Elaboración Propia.

Mediante esta categoría se pretende que el lector reflexione la importancia de la comunicación entre los diversos actores involucrados en el proceso educativo. Este ámbito, con motivo de la pandemia se vio severamente afectado y obligó a diversificar las alternativas

y los medios de comunicación disponibles. Esta experiencia nos lleva a reflexionar que la comunicación trasciende fronteras y descubrimos que, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación es posible establecer una vía remota y asincrónica de organización y apoyo a la atención educativa.

**Autoridades.** Uno de los ámbitos claves para la toma de decisiones de cualquier país es sin duda alguna el político, cuya estructura e injerencia está representada a través de organismos creados para tales funciones, estos acontecen a su vez en un plano internacional y nacional, que, para el caso concreto del estado mexicano, este establece su esfera de competencia en la Administración Pública Federal y Estatal.

Este aspecto es importante, si bien la pandemia se originó en otro continente, dicho acontecimiento desde el inicio fue observado y monitoreado por diversos organismos de la comunidad internacional, tales como: La Organización de las Naciones Unidas (ONU), El fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), La Organización Mundial de la Salud (OMS) y otros. Quienes publicaron comunicados, directrices y protocolos con el propósito de advertir y prevenir a la población mundial sobre la existencia de un nuevo virus.

**Cita 1.** Las autoridades sanitarias a través de la OMS Organización Mundial de la salud, comenzaron a hacer oficial la existencia de un virus capaz de transmitirse en humanos.

**Cita 2.** La indicación por parte de las autoridades educativas fue clara en términos generales, pero no así en atención a las particularidades del contexto de cada estado y comunidad educativa.

En el contexto nacional, seguido de la declaración realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) el treinta de enero de dos mil veinte, el gobierno mexicano con fecha treinta y uno de marzo de dos mil veinte, a través del Consejo de salubridad general declaró emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19 mediante acuerdo 02/03/2020 de fecha dieciséis de marzo del dos mil veinte ordenó la suspensión de clases en todos los niveles educativos en toda la República Mexicana.

En el contexto local, El ex Gobernador Marco Antonio Mena Rodríguez acató las indicaciones federales y se cerraron las escuelas. Esta situación refleja la existencia de una línea de comunicación entre el gobierno federal y estatal, sin embargo, esto no sucedía en

ámbitos más específicos, como el educativo. Inicialmente se pensaba que en determinado momento se reanudarían las clases presenciales, lo cierto es que conforme transcurrió el tiempo y se hacía extensiva la suspensión de clases, las autoridades dejaron en manos de los asesores educativos, las estrategias de acompañamiento a distancia de sus educandos.

**Asesores Educativos.** La comunicación con los asesores educativos resultó bastante compleja, estas personas trabajan por productividad; a mayor número de educandos en atención y certificación, mayor remuneración económica obtienen. Con motivo del confinamiento, al no existir una estrategia de trabajo desde el inicio de la pandemia, varios de estos asesores educativos comenzaron a dispersarse en busca de nuevas fuentes de trabajo que les permitieron obtener ingresos, esto se tradujo en ausencia y escasa comunicación entre asesores y educandos. Este hecho afectó la atención y el aprendizaje de la población que se atiende. Este fenómeno es comprensible ya que en ese momento la prioridad de la mayoría de las personas era asegurar un ingreso para cubrir las necesidades básicas de sus familias.

**Cita 1.** Había que proponer las estrategias necesarias para definir los mecanismos y momentos de evaluación de los educandos y fortalecer las competencias de los asesores educativos.

Ante dicha circunstancia y después de informar la situación a oficinas centrales de INEA, una de las estrategias de apoyo a la operación fue la implementación de un pago fijo como apoyo a los asesores educativos, con la finalidad de que no abandonaran la atención de sus educandos, además de brindarles el acompañamiento necesario para atender casos especiales, así como también sugerirles estrategias de seguimiento para guiar y resolver, en medida de lo posible, las dudas de sus educandos con respecto a sus materiales de estudio.

**Educandos y Familiares.** La comunicación con los educandos fue muy importante para prevenir el rezago y la deserción escolar. En los casos en que los asesores educativos no estaban disponibles debido a las circunstancias previamente mencionadas, el personal de los servicios educativos trabajó en colaboración con el personal de la coordinación de la zona 07 para establecer un canal de comunicación directa con los educandos. Esto permitió identificar su estado de salud, su disponibilidad para continuar estudiando o tomar un receso, así como revisar su progreso y asegurarse de que contaran con los materiales educativos necesarios, y

programar exámenes al finalizar cada módulo. Además, se entregaron los certificados correspondientes a quienes completaron satisfactoriamente su educación. A continuación, se presentan algunos fragmentos de la narrativa vivida que ilustran lo anterior.

**Cita 1.** Las adversidades se hicieron presentes en el contexto educativo de la educación para adultos con motivo del confinamiento social en el proceso de aprendizaje de cada uno de los educandos y asesores.

**Cita 2.** Había que proponer las estrategias necesarias que permitieran asegurar el cumplimiento de prioridades educativas como, llevar en la medida de lo posible un seguimiento en el aprendizaje de los educandos.

Gracias a esta dinámica de comunicación se pudo establecer y diversificar varias estrategias que permitieron mantener una comunicación fluida con los educandos. En la mayoría de los casos se utilizó el teléfono fijo o móvil para establecer la comunicación, esto permitió identificar aquellas comunidades y educandos que requerían mayor atención. Además, en muchos por la edad de las personas, la comunicación se llevó a cabo a través de familiares que se encontraban en el hogar. Sin embargo, es importante mencionar que esta situación no fue posible para toda la población atendida.

***Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S).*** Sin lugar a dudas, estas herramientas facilitan el acceso eficiente e inmediato a la información, pues rompen las limitaciones temporales y espaciales favoreciendo el trabajo didáctico a través de diversas plataformas y dispositivos electrónicos que hacen posible establecer una comunicación en tiempo real o de manera asincrónica. Dichas herramientas tecnológicas representan un área de oportunidad significativa, pues en un mundo globalizado del que formamos parte, son indispensables en todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana, desde realizar una llamada o video llamada hasta realizar operaciones bancarias, compras, envíos, programar eventos, viajes y muchas cosas más que van surgiendo día con día, y que van haciendo más práctica y llevadera la vida del ser humano.

Sin embargo, a pesar de todas las bondades que estas herramientas tecnológicas nos ofrecen, también es importante señalar que no todas las personas tienen la capacidad económica para tenerlas a su disposición o en todo caso nos encontramos ante un analfabetismo tecnológico, no todas las personas han desarrollado las competencias digitales

necesarias que les permitan conocer su funcionamiento, limitándose en el mejor de los casos a la realización de funciones básicas.

**Cita 1.** El INEA desde el año 2001 ya contaba con el proyecto de Plazas Comunitarias, cuyos espacios físicos fueron diseñados para ofrecer servicios de cómputo e internet a los educandos, de manera gratuita.

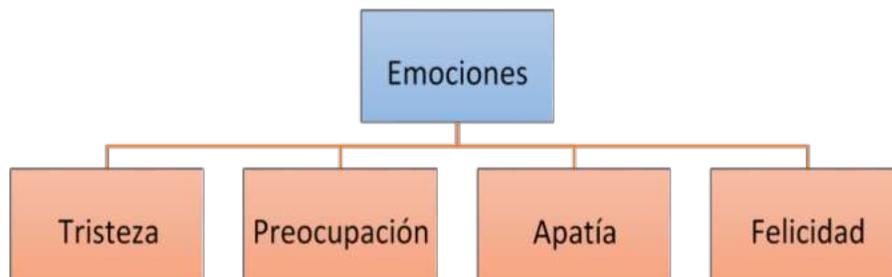
**Cita 2.** Los espacios físicos del INEA resultaron inutilizables con motivo de la suspensión de actividades en las cuarenta plazas comunitarias en el estado de Tlaxcala.

Esto resulta importante porque en el marco de la pandemia justamente se hizo uso de dichas herramientas tecnológicas, estableciendo diversos canales de comunicación, principalmente el del WhatsApp y en algunos casos Google Meet ya que fue la manera en la que se logró concretar de forma práctica la comunicación con los asesores educativos para guiarlos en la atención educativa con sus educandos.

#### 4.2.3 Emociones

La siguiente categoría se refiere a las emociones presentes en al marco de la pandemia, misma que integra las siguientes subcategorías: tristeza, preocupación, apatía y felicidad.

**Figura 3 Emociones**



Fuente: Elaboración Propia.

Esta categoría tiene como objetivo resaltar las emociones que se experimentaron durante la pandemia, las cuales afectaron a la mayoría de las familias mexicanas. La llegada de la pandemia a nuestro país fue un suceso inesperado que generó un gran impacto en todos los ámbitos de la vida cotidiana. El distanciamiento social, el confinamiento y la

incertidumbre se convirtieron en los nuevos protagonistas de nuestra realidad, y muchas personas experimentaron sentimientos de ansiedad, tristeza y miedo.

No obstante, a pesar de las adversidades, la pandemia también nos brindó la oportunidad de experimentar momentos emotivos que nos llenaron de alegría y esperanza. Desde el personal de salud que luchaba incansablemente contra la enfermedad, hasta los vecinos que se apoyaban mutuamente en las comunidades, pasando por los estudiantes que lograron adaptarse a las clases en línea y las familias que se unieron en el cuidado de los seres queridos, todos ellos fueron actores fundamentales en la construcción de una sociedad más resiliente y solidaria.

**Tristeza.** La pandemia ha sido un evento sin precedentes en la historia moderna de la humanidad, y ha dejado un rastro de dolor y tristeza en la mayoría de las personas afectadas. La sensación de impotencia ante una enfermedad desconocida y altamente contagiosa, sumada a las restricciones y limitaciones impuestas para evitar su propagación, ha generado un ambiente de desolación y desesperanza en muchas comunidades.

El aislamiento social y el distanciamiento físico tuvieron un efecto negativo en nuestra salud mental, y han exacerbado sentimientos de soledad y tristeza. Además, la crisis económica derivada de la pandemia afectó a muchas familias y generó mayor estrés y preocupación por el futuro. Sin embargo, a pesar lo negativo, también ha habido momentos de solidaridad y esperanza en la sociedad. Muchas personas encontraron nuevas maneras de adaptarse y sobrellevar la situación, y puso al frente nuestra capacidad de enfrentar situaciones difíciles.

**Cita 1.** Lamentablemente se perdieron muchas vidas dejando infinidad de hogares vacíos y una tristeza profunda en el corazón de muchas familias.

**Cita 2.** Hubo momentos muy difíciles que generaron preocupación, miedo, tristeza y estrés.

Este estado emocional dejó cicatrices en todos los hogares, pues transformó la realidad, dejando atónitas a todas las personas, cambiando el significado de la salud y de la vida misma, lo cual implica un proceso de reflexión para la mayoría de las personas quienes pese a estas adversidades hicieron todo lo posible por mantenerse en pie.

**Preocupación.** Durante la pandemia, la preocupación e incertidumbre fueron emociones predominantes. El cierre de empresas y negocios generó temor por el desabastecimiento de insumos y medicamentos para hacer frente al COVID-19, lo que podría tener consecuencias colaterales que afectarían la estabilidad emocional de los hogares. Además, se visualizaba una economía debilitada y el riesgo de un aumento en los precios, como resultado de estos acontecimientos.

El sentimiento de preocupación era una constante que se vivía y afectando la salud emocional y física de los habitantes de Tlaxcala, fue un momento de severa incertidumbre que parecía no tener fin. Afortunadamente, esta tensión comenzó a disminuir gradualmente con la aparición de las primeras vacunas, lo que significó un gran alivio, especialmente para los adultos mayores y personas con enfermedades preexistentes. Sin embargo, la espera para que las diferentes edades poblacionales fueran inmunizadas mantuvo cierto nivel de ansiedad en la población, hasta que finalmente se logró la vacunación correspondiente para cada grupo. A continuación, cito algunos fragmentos de la narrativa vivida y que nos ayudan a ilustrar el punto anterior:

**Cita 1.** Derivado de la preocupación y la seriedad con la que actuaron diversas autoridades, compañeros de trabajo y la sociedad en general, fue posible aminorar el impacto que la pandemia.

**Cita 2.** La mayor preocupación que todos estábamos viviendo en ese momento era el hecho de contagiarse.

Por otro lado, los asesores educativos que se enfocaban totalmente en la atención de sus educandos también experimentaron un ambiente tenso debido al estrés de no saber cuándo podrían reanudar las actividades. Para aquellos asesores que eran adultos mayores y no estaban familiarizados con el uso de la tecnología, la transición a la educación en línea representó un desafío significativo. Sin embargo, muchos de ellos estuvieron dispuestos a aceptar el reto y adaptarse a la nueva situación.

**Apatía.** Como resultado de las dos emociones anteriormente mencionadas, se hizo presente también la falta de interés por parte de algunos asesores educativos y de los educandos. Esto obedece principalmente a un cambio originado por los estragos ocasionados por la pandemia del COVID-19, lo cual transformó significativamente el orden de

prioridades de las personas, donde lo más importante era cuidar la salud y garantizar la alimentación, además de contar con laguna actividad remunerativa. A continuación, cito algunos fragmentos de la narrativa vivida, los cuales nos ayudan a ilustrar el punto anterior:

**Cita 1.** La salud y alimentarse eran las principales prioridades, dejando de lado el estudiar lo cual repercutió considerablemente en el contexto de la educación para adultos.

**Cita 2.** Con motivo de la pandemia el confinamiento alcanzó su punto más alto por el número de contagios, esto llevo a los asesores educativos a buscar otras fuentes de ingresos.

La pandemia tuvo un impacto significativo en los servicios educativos del INEA en México. Como se mencionó anteriormente, los intereses tanto de los educandos como de los asesores educativos cambiaron durante este período, y su prioridad pasó a ser la seguridad y la salud en lugar de la educación. Muchas personas estaban desmotivadas y perdieron el interés por continuar y concluir sus estudios de educación básica. Esta circunstancia tuvo que ser considerada cuidadosamente al momento de invitar nuevamente a estas personas a retomar sus estudios, ya que era importante encontrar la manera de motivarlos y brindarles un ambiente de aprendizaje adecuado en el contexto de la pandemia.

***Felicidad.*** Contrario a lo expuesto en las emociones antes descritas, cabe mencionar que una de las emociones que también tuvo lugar en la vida de los asesores educativos, educandos y de la sociedad en general tiene que ver con la felicidad, emoción que en muchos casos había sido sobrevalorada por muchas personas previo a la pandemia y que, con motivo de la misma, transformó el pensamiento de éstas al tocar fondo y permitir encontrarse con uno mismo.

Lo anterior fue posible en diversos casos que afortunadamente lograron recuperarse tras los contagios, dándoles la oportunidad de renacer y replantear la forma en como concebían la vida, además hubo áreas de oportunidad en medio del caos, para algunas personas se crearon espacios laborales como los repartidores de las diversas aplicaciones que con el tiempo se fueron creando, favoreciendo el ingreso familiar. A continuación, cito algunos fragmentos de la narrativa vivida que ayudan a ejemplificar el punto anterior:

**Cita 1.** En este confinamiento es justo cuando ha salido a la luz la necesidad de reflexionar sobre nuestra intimidad, nuestra esencia, nuestra búsqueda de la felicidad y su relación inseparable con la libertad.

**Cita 2.** En medida que los educandos y asesores comenzaron a retomar en medida de lo posible la atención educativa, se logró observar el interés y las ganas por aprender observando incluso miradas llenas de felicidad y esperanza.

De igual forma, otro aspecto importante que motivó la felicidad de las personas tiene que ver con la aparición de las diferentes vacunas y refuerzos para los diferentes sectores de la población, lo que representaba una protección ante dicho virus y que mostraba el umbral de esperanza de que pronto se reanudarían las actividades laborales y comerciales que tanto se anhelaban y que, si bien la pandemia dejaba estragos muy marcados en la sociedad, también lo es que mostró también la generosidad y empatía de muchas personas que apoyaron incluso a personas desconocidas en momentos difíciles, lo cual demuestra la solidaridad del ser humano.

#### **4.2.4 Práctica Educativa**

La siguiente categoría se refiere a las emociones presentes en el marco de la pandemia, misma que integra las subcategorías siguientes: aprendizaje, acompañamiento, deserción, rezago educativo.

**Figura 4 Práctica Educativa**



Fuente: Elaboración Propia.

En esta categoría se engloban los elementos que se relacionan directamente con la práctica educativa y que sufrieron una transformación importante como consecuencia de la pandemia del COVID-19, pues establecieron las pautas necesarias para reflexionar y

replantear el rol docente de los asesores educativos con miras a mejorar la comunicación y atención de sus educandos durante todo el proceso educativo.

La pandemia tuvo un impacto significativo en los servicios educativos del INEA en México. Como se mencionó anteriormente, los intereses tanto de los educandos como de los asesores educativos cambiaron durante este período y su prioridad pasó a ser la seguridad y la salud en lugar de la educación. Muchas personas estaban desmotivadas y perdieron el interés por continuar y concluir sus estudios de educación básica. Esta circunstancia tuvo que ser considerada cuidadosamente al momento de invitar nuevamente a estas personas a retomar sus estudios, ya que era importante encontrar la manera de motivarlos y brindarles un ambiente de aprendizaje adecuado en el contexto de la pandemia.

***Aprendizaje.*** A nivel social, esta crisis ha dejado en claro que no estábamos preparados para afrontar una eventualidad de esta magnitud, dado que no todas las personas asumieron con seriedad las recomendaciones sanitarias y no todos contábamos con los mismos recursos económicos y materiales. Sin embargo, lo más importante que hemos aprendido es que necesitamos apoyarnos mutuamente para salir adelante, mostrando solidaridad y empatía para hacer frente a las adversidades que afectan a la humanidad. Como sociedad resiliente, hemos aprendido que es posible convivir y enfrentar las crisis juntos.

En cuanto al aprendizaje a nivel individual, este se desarrolló en mayor o menor medida dependiendo de las circunstancias particulares de cada persona, y de las interacciones con su entorno. Estas experiencias generaron tanto aspectos positivos como negativos, que sin duda alguna transformaron la conciencia de las personas, otorgándoles una mayor madurez y comprensión sobre lo ocurrido y su impacto en su vida actual. A nivel colectivo, la pandemia ha puesto en evidencia la falta de preparación para enfrentar situaciones como esta. En ese sentido, el aprendizaje individual ha sido una combinación de experiencias positivas y negativas, generadas por las interacciones entre las personas y su entorno en un contexto específico. Estas experiencias han permitido a las personas madurar y comprender mejor lo que ha sucedido en sus vidas durante la pandemia.

**Cita 1.** Se incorporó el campo formativo llamado cultura digital cuyo propósito es desarrollar saberes, habilidades y actitudes digitales vinculadas al uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital.

**Cita 2.** Cada compañero de trabajo diseñó e implementó diversas estrategias para la atención y el seguimiento de los aprendizajes de sus educandos.

**Cita 3.** Los niveles de aprendizaje se vieron severamente afectados.

Finalmente, el aprendizaje entre asesores educativos y los educandos fue recíproco, pues nos encontrábamos ante un fenómeno que permitió conocer otros aspectos más privados de la vida de las personas, generando empatía y resiliencia, lo cual propició un acercamiento más directo en ambas direcciones, para identificar las necesidades, intereses y áreas de oportunidad que fueron aprovechadas en la mayoría de los casos.

**Acompañamiento.** Representa el eje central de la atención educativa, pues este se encuentra presente desde el proceso de incorporación de los educandos en función de su nivel de estudios a cursar, los materiales educativos que se les deben asignar, las asesorías, la programación de exámenes y entrega de certificados. Por lo tanto, el acompañamiento es una pieza clave para garantizar el aprendizaje de los jóvenes y adultos en situación de rezago educativo. Sin embargo, el acompañamiento implica una tarea compleja, para llevarla a cabo de manera efectiva es necesario contar con experiencia en el ámbito educativo, pero, además, exige mucha paciencia y creatividad para crear esa interacción, recordemos que la atención educativa de los educandos requiere tomar en cuenta sus necesidades, tiempos e intereses para generar una sinergia de confianza, empatía y compromiso mutuo.

**Cita 1.** Conforme transcurrió el tiempo y se hacía extensiva la suspensión de clases por tiempo indefinido, esto dejó en manos de los asesores educativos las estrategias de acompañamiento a distancia de sus educandos.

**Cita 2.** Se trabajaron diversas propuestas para no abandonar de forma definitiva la atención educativa y el acompañamiento en el proceso de aprendizaje de cada uno de los educandos y asesores.

La pandemia también afectó las tareas de acompañamiento entre asesores y educandos, disminuyéndolas significativamente. Sin embargo, esta situación llevó a replantear la forma en que se podía llevar a cabo esta actividad incluso durante los momentos de confinamiento. Para ello, se utilizaron diversas herramientas tecnológicas como celulares, tabletas y computadoras, lo que también modificó considerablemente los horarios de

atención. En muchos casos, los mensajes y correos que se recibían como respuesta llegaban a altas horas de la noche o incluso días o semanas después de las fechas estimadas.

**Rezago educativo.** Es una condición de atraso en la que se encuentran personas de quince años y más que por diversas circunstancias no han concluido sus estudios de educación básica, situación que históricamente ha sido reconocida y que de acuerdo con el censo del Instituto Nacional de Geografía estadística e Informática (INEGI 2022) poco más de 28 millones de personas en México viven en situación de rezago educativo lo cual pone en evidencia una de las tareas pendientes por el estado mexicano.

**Cita 1.** La suspensión de actividades en las cuarenta plazas comunitarias en el estado de Tlaxcala, lo que se podía traducir como el inicio de un rezago educativo.

**Cita 2.** Al día de hoy la atención educativa de ITEA refleja una arista donde ya de por si existía un rezago educativo que nos muestra que hay muchas áreas de oportunidad para mejorar.

Dicho rezago trae como consecuencia una situación de desigualdad social, pues en pleno siglo XXI existen brechas sociales que limitan el desarrollo social en igualdad de circunstancias y que con motivo de la pandemia, como se explicó anteriormente, la sociedad al tener como prioridades la salud y alimentación, dejó de lado la necesidad y el interés por aprender ocasionando la deserción de varias personas jóvenes y adultas quienes lamentablemente al abandonar sus estudios se sumaron a los índices del rezago educativo.

### **4.3 Conclusiones**

Tomando en cuenta el objetivo planteado al inicio de la presente investigación, el cual consiste en: Mediante la reflexión de la propia experiencia pedagógica vivida en el contexto de la pandemia por COVID-19 se pretende conocer y comprender su influencia para la transformación de nuestros significados de la práctica docente, y nuestra actuación pedagógica actual.

Para finalizar, considero oportuno realizar algunos comentarios que a manera de reflexión pretenden despertar en lector la inquietud para realizar procesos de análisis que

permitan sensibilizar su actuación sobre los acontecimientos que tuvieron lugar durante la pandemia del COVID-19 y posterior a ella, para identificar los aciertos y desaciertos que influyeron en la transformación de una nueva práctica educativa.

#### ***4.3.1 Significados que Distinguen e Integran la Experiencia Narrativa***

La contingencia sanitaria tomó por sorpresa a todos los gobiernos en el mundo y cuando esta fue declarada una pandemia mundial puso los reflectores sobre esta, sin embargo, los gobiernos en el mundo poco pudieron hacer para evitar la propagación del COVID-19 y los innumerables efectos que esta trajo consigo, como el acelerado número de contagios, los incontables decesos de personas, el confinamiento obligatorio, la suspensión de actividades, la cancelación de eventos y espacios públicos, el cierre de negocios, la pérdida de empleos y la suspensión de clases en todos los niveles educativos.

Dicha situación se convirtió en la antesala de una constante y cruda realidad que afectó la vida de millones de personas en sus diferentes ámbitos; si bien el fenómeno para todos fue el mismo, sin embargo, las circunstancias y reacciones particulares de las personas fueron distintas, lo que nos lleva a pensar que cada uno le asigna un sentido y un significado que a su vez está relacionado con los conocimientos y experiencias previas para actuar de cierta forma ante un acontecimiento determinado.

Considero que la pandemia marcó un antes y un después, pese a todos los efectos negativos que tuvieron lugar como resultado de la misma, también mostró el lado humano y solidario de las personas, sobresalió la resiliencia colectiva en la que no había distinciones de raza, edad, género y etnia, esto permitió apoyar a las personas que más lo necesitaban incluso a desconocidos. Y bajo esta sinergia es posible unificar esfuerzos para superar obstáculos como lo fue la pandemia del COVID-19.

Finalmente, en lo que a mi persona respecta, la pandemia me hizo reflexionar sobre el valor de la vida, la salud, la libertad, el amor hacia mis seres queridos y el propio, ya que generalmente por la dinámica social en la que estamos inmerso, por las actividades cotidianas que debemos realizar, pasamos por alto algunas cuestiones importantes, sin siquiera ponernos a pensar por un momento lo afortunados que somos de seguir existiendo y compartiendo todo aquello que la vida nos ofrece.

### ***4.3.2 La Educación Post-Pandemia. Nuevos Retos a Considerar***

La pandemia de COVID-19 ha generado un impacto sin precedentes en el sistema educativo a nivel mundial. La suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos y el confinamiento social obligatorio ha provocado una disrupción total en la manera en que se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje. Esta situación ha puesto en evidencia el desequilibrio social existente en todo el mundo, ya que no todos los países han podido hacer frente a las consecuencias de la pandemia de manera igualitaria, debido a las diferencias en su nivel de desarrollo económico e infraestructura educativa.

En el contexto nacional y local, las necesidades educativas han sido especialmente acuciantes, ya que no se contaba con la infraestructura tecnológica necesaria para garantizar la educación a distancia a todos los estudiantes de los diferentes niveles educativos. Esta situación ha evidenciado la brecha digital en la que aún nos encontramos inmersos en pleno siglo XXI, a pesar de los avances tecnológicos y las iniciativas gubernamentales para promover el acceso a la tecnología y las TIC.

Ante esta situación, se han desarrollado diversas iniciativas para tratar de garantizar la continuidad educativa de los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en situaciones más vulnerables, como los niños y jóvenes de zonas rurales, de bajos recursos económicos o con necesidades educativas especiales. Por ejemplo, se han puesto en marcha programas de educación a distancia a través de medios digitales, como plataformas en línea, redes sociales, programas de televisión y radio, para llegar a aquellos estudiantes que no tienen acceso a Internet o dispositivos electrónicos.

Sin embargo, estas iniciativas han enfrentado diversos retos y obstáculos, como la falta de conectividad y acceso a la tecnología, la falta de capacitación de los docentes y el personal educativo para utilizar las herramientas digitales, y la falta de interacción y contacto humano entre los estudiantes y los docentes. Además, muchos estudiantes han experimentado problemas emocionales y de salud mental debido al aislamiento social y la incertidumbre generada por la pandemia.

Por otro lado, la pandemia también ha afectado a los docentes y personal educativo, quienes han tenido que adaptarse rápidamente a los nuevos métodos de enseñanza y aprender

a utilizar las herramientas digitales en un corto periodo de tiempo. Esto ha generado estrés y ansiedad en muchos de ellos, especialmente aquellos que no estaban familiarizados con la tecnología o que no contaban con los recursos necesarios para trabajar desde casa. Además, muchos docentes han tenido que lidiar con la falta de motivación y compromiso de algunos estudiantes, quienes han visto afectado su interés por aprender debido a la situación de crisis sanitaria.

Por su parte, los asesores educativos también se han visto afectados por la pandemia, especialmente aquellos que se dedican a la atención educativa de los estudiantes de manera exclusiva. El confinamiento y la falta de interacción humana ha generado un ambiente tenso y estresante para ellos, especialmente para aquellos que son adultos mayores y no están familiarizados con el uso de las TIC. A pesar de ello, muchos de ellos han estado dispuestos a tomar el reto y adaptarse a las nuevas circunstancias para garantizar la continuidad educativa de sus estudiantes

Para el caso concreto de la educación para Adultos las condiciones eran similares ya que si bien es cierto que el Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA) cuenta con la modalidad de estudio llamada Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) como opción de estudio además de contar con cuarenta espacios públicos denominados Plazas comunitarias ubicadas cerca de las cabeceras de los principales Municipios del estado de Tlaxcala, además de una Plaza móvil, todas dotadas de equipos de cómputo y acceso a internet.

A pesar de lo anterior, con motivo del confinamiento social, aunado al temor fundado de las personas en general de sufrir algún contagio al salir de sus casas, dichos espacios quedaron prácticamente inutilizables, sobre todo durante el tiempo en el que la pandemia se encontraba en los números más altos de contagios y decesos en virtud de que no se contaba en ese momento con vacunas o tratamiento efectivo alguno contra dicho virus.

Sin embargo, no fue el único factor a considerar ya que tampoco se contaba con algún plan o línea de trabajo por parte de las autoridades educativas mediante los cuales se propusiera la forma de trabajar a distancia y en el supuesto de que lo hubiera ponía de manifiesto que tampoco resultaría del todo, toda vez que para hacer esto posible era necesario

además garantizar que los educandos contaran con algún dispositivo electrónico con determinadas especificaciones técnicas mínimas así como el acceso a internet, circunstancia que de forma generalizada no aconteció.

Una de las formas de brindar respuesta y atención educativa entre los asesores y educandos fue a través del acompañamiento directo que realizó el personal de servicios educativos para apoyar la operación y evitar que se sintieran abandonados. Esta actividad permitió conocer las necesidades específicas de los educandos y sus asesores, y se volvió a implementar la atención personalizada mediante módulos impresos, guías de estudio y exámenes impresos. Además, se estableció una comunicación puntual y oportuna a través de teléfonos celulares y WhatsApp -en la medida de lo posible-.

Durante la pandemia, el trabajo en el ámbito educativo se vio afectado, y en el caso de la educación de adultos en México, la atención personalizada se vio disminuida. Sin embargo, el personal de servicios educativos encontró una forma de brindar apoyo mediante el acompañamiento directo a los asesores educativos, lo que permitió identificar las necesidades específicas de los educandos y sus asesores.

Para ofrecer atención personalizada, se implementó la entrega de módulos impresos, guías de estudio y exámenes impresos, lo que permitió que los educandos pudieran continuar con sus estudios a pesar de la suspensión de clases presenciales. Además, se estableció una comunicación puntual y oportuna a través de teléfonos celulares y WhatsApp, lo que facilitó la atención y resolución de dudas en tiempo real.

A pesar de las dificultades y limitaciones impuestas por la pandemia, el personal de servicios educativos logró adaptarse a las circunstancias y buscar soluciones para ofrecer atención y apoyo a los educandos y asesores educativos. De esta manera, se logró continuar con la educación de adultos en México y evitar la interrupción de los estudios de quienes buscan completar su educación básica.

#### ***4.3.3 Reflexión de la Práctica Educativa y su Transformación***

La pandemia trajo consigo una serie de cambios que afectaron la educación abierta para adultos en México. Si bien la educación a distancia y el uso de la tecnología no son

nuevas, la situación de confinamiento y el cierre de espacios públicos obligó a replantear y ajustar las estrategias educativas para brindar una atención eficiente a esta población.

En el caso específico de la educación para adultos, se presentaron distintos desafíos que pusieron a prueba la capacidad de adaptación de los asesores y los educandos. Por un lado, muchos no contaban con los recursos tecnológicos para recibir clases virtuales, lo que evidenció la necesidad de brindar alternativas que no dependieran de la conectividad. Ante esta situación, se implementaron diversos recursos pedagógicos, como módulos impresos, guías de estudio y exámenes en físico, que se distribuyeron, se mantuvo un contacto constante mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto y aplicaciones móviles, como WhatsApp, que permitieron brindar un acompañamiento personalizado y cercano a los educandos.

Por otro lado, el personal de Asesores también se enfrentó a retos importantes, ya que la dinámica de trabajo se modificó considerablemente y se debió adaptar a una nueva forma de enseñar. Esto implicó una actualización constante de las herramientas tecnológicas y una reconfiguración de las estrategias didácticas, que permitieron ofrecer una educación de calidad a pesar de las limitaciones que impuso la pandemia.

***La dimensión personal.*** Como consecuencia de los diferentes eventos que tuvieron lugar en el marco de la pandemia del COVID-19 reconozco que hubo momentos muy difíciles que generaron preocupación, miedo, tristeza y estrés, sin embargo, en medida en que el tiempo transcurrió y, como consecuencia de mantener una actitud positiva, creativa y propositiva, fue posible hacer frente a dichas adversidades.

Considero además que esto fue posible gracias al instinto natural de supervivencia del ser humano y que como ser racional me permitió darme cuenta de la situación que se estaba viviendo, de las limitaciones que de forma personal tenía, y finalmente, la capacidad de respuesta para tomar las alternativas de solución más adecuadas respecto de las necesidades existentes en ese momento. Finalmente considero que la pandemia deja una cicatriz, pero también un aprendizaje que nos enseñó a ser más humanos y solidarios.

***Dimensión interpersonal.*** En la educación para adultos, la dimensión personal adquiere una relevancia aún mayor debido a la complejidad de las relaciones que se

establecen entre los diferentes actores involucrados. En este sentido, es importante destacar que la estructura social se ve reflejada en las interacciones cotidianas que se establecen y que hacen posible el desarrollo como sociedad. En el ámbito educativo, esto se traduce en un sinfín de relaciones interpersonales, desde las autoridades educativas de los diferentes niveles, los compañeros de trabajo, los asesores educativos y los educandos, entre otros.

Sin embargo, durante la pandemia, establecer y desarrollar una comunicación asertiva con las diferentes personas involucradas se convirtió en un verdadero desafío, ya que las restricciones impuestas por el confinamiento y las medidas sanitarias dificultaron la interacción presencial. No obstante, a pesar de las dificultades iniciales, fue posible redefinir y mejorar dichas relaciones gracias a la implementación de nuevas estrategias y herramientas tecnológicas.

En este sentido, la educación abierta para adultos requiere de una atención personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada educando, lo que implica una comunicación puntual y oportuna entre los asesores educativos y los estudiantes. Por lo tanto, el establecimiento de una relación sólida y basada en la confianza entre ambas partes es fundamental para garantizar el éxito de este tipo de educación.

Asimismo, en el contexto de la educación abierta para adultos, es importante destacar la figura del asesor educativo, quien tiene la responsabilidad de guiar y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. En este sentido, la dimensión interpersonal adquiere una importancia aún mayor, ya que el asesor educativo debe ser capaz de establecer una comunicación efectiva y cercana con el estudiante, a fin de conocer sus necesidades específicas y brindarle el apoyo necesario.

***Dimensión Pedagógica.*** Este ámbito se centra en el rol docente, quien tiene la importante tarea de ayudar a construir conocimientos y habilidades en los educandos. Sin embargo, la pandemia ha transformado esta dimensión de manera significativa, ya que los Asesores tuvieron que adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje para garantizar la continuidad de los procesos educativo.

Ejercer el rol docente implica asumir diferentes funciones en el contexto educativo, lo que requiere una gran capacidad de adaptación y flexibilidad. Además, es necesario

establecer una buena comunicación y relación con los diferentes actores involucrados en el proceso educativo, tales como autoridades educativas, compañeros de trabajo, asesores educativos y educandos. Es a través de esta interacción que se pudieron generar espacios de diálogo, empatía y posibles acuerdos.

La pandemia inicialmente supuso un reto para establecer una comunicación asertiva con los diferentes actores involucrados en la educación, pero con el tiempo se logró redefinir y mejorar dichas relaciones. Los asesores han tenido que adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías para trabajar a distancia y garantizar la continuidad educativa. Esto ha requerido un gran esfuerzo y dedicación, pero también ha generado nuevas oportunidades de aprendizaje y colaboración.

En este sentido, la pandemia ha demostrado la importancia de la innovación y la adaptación en el ámbito educativo. Los asesores han tenido que buscar nuevas formas de motivar a sus estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más significativo y autónomo. Asimismo, se ha puesto en evidencia la necesidad de una educación más inclusiva y accesible para todos, especialmente para aquellos que no tienen acceso a las tecnologías o que tienen dificultades para aprender de forma remota.

En ese orden de ideas, la pandemia nos enseñó que como sociedad todavía nos falta mucho que aprender y mucho que enseñar a las siguientes generaciones, a fin de dejar un legado importante que les permita aprender de su pasado para afrontar con éxito futuras eventualidades de esta naturaleza, pues desafortunadamente a pesar de vivir en un mundo globalizado donde la ciencia y la tecnología han tenido avances significativos, éstos resultaron superados, además de no contar con una adecuada organización y comunicación como sociedad, donde además aprender a convivir juntos y que representa uno de los cuatro pilares de la educación, no se ha consolidado todavía, pues las adversidades presentadas en la pandemia nos mostraron que existen diferentes brechas que deben ser atendidas lo antes posible.

No obstante, lo anterior, la pandemia permitió también desarrollar áreas de oportunidad en los diferentes ámbitos del ser humano, abriendo nuevos horizontes, volviéndonos más solidarios, empáticos, creativos y propositivos. En ese sentido la presente

narrativa autobiográfica me permitió rescatar los acontecimientos más relevantes que se encuentran presentes en mi experiencia educativa y que formaran parte de mis aprendizajes para toda la vida.

Por último, la pandemia por COVID-19 ha transformado profundamente la vida de las personas en todo el mundo. En el ámbito educativo, ha representado un gran desafío para el sistema educativo y los diferentes actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente para la educación de adultos. La práctica docente sufrió cambios significativos que afectaron los significados y la comprensión de los roles y responsabilidades de los diferentes actores involucrado en el proceso educativo de los adultos. Desde la dimensión pedagógica, los asesores tuvieron que adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que involucran la tecnología y las plataformas virtuales. La educación a distancia se vio como la opción más viable para continuar el proceso educativo, lo que los llevó a desarrollar nuevas habilidades y competencias para el manejo de herramientas tecnológicas y para desarrollar su rol como Asesor. Además, se crearon diferentes materiales educativos digitales que se adecuaron a los diferentes niveles educativos y a las necesidades específicas de los educandos.

La dimensión interpersonal también sufrió cambios significativos. Los Asesores tuvieron que desarrollar nuevas estrategias para mantener una comunicación efectiva con los educandos, especialmente con aquellos que tenían más dificultades para acceder a las herramientas digitales. Las relaciones interpersonales también se modificaron para poder llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo. Además, la pandemia también ayudó a desarrollar nuevos sentidos de comunidad y solidaridad entre los todos los participantes, quienes compartieron experiencias y crearon nuevas redes de apoyo para enfrentar los retos de la educación de los adultos.

La dimensión organizativa también experimentó cambios importantes. Las autoridades educativas, en la medida de lo posible pudieron reorganizar la operación del servicio para asegurar la continuidad del proceso educativo durante la pandemia.

En conclusión, la pandemia por COVID-19 transformó significativamente la práctica docente en el ámbito de la educación de adultos en México. La dimensión pedagógica, la

dimensión interpersonal y la dimensión tecnológica se vieron afectadas de manera importante, generando cambios en la forma de enseñar, comunicarse y utilizar tecnologías en el proceso educativo. La necesidad de adaptarse a nuevas situaciones y contextos, propició la creatividad, la innovación y la reflexión crítica en la práctica docente. Sin embargo, también se hizo evidente la necesidad de seguir trabajando en la inclusión digital y la equidad educativa, para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje.

La experiencia vivida durante la pandemia permitió vislumbrar nuevas formas de enseñar. En el contexto de mi práctica educativa, esto significó una revalorización que permitió darme cuenta de mis capacidades y limitaciones, obligándome a ser más observador, organizado, comprometido y propositivo sobre todo en el desarrollo del trabajo colaborativo, y el desarrollo de una comunicación asertiva entre autoridades, compañeros y asesores educativos para brindar una mejor atención educativa para los educandos y la sociedad en general.

## REFERENCIAS

ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. D.O.F. de la Federación (2020). [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php).

ACUERDO número 06/03/20 por el que se amplía el periodo suspensivo del 27 de marzo al 30 de abril del año en curso y se modifica el diverso número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. D.O.F. (2020) [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020#gs\\_c.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020#gs_c.tab=0)

Amengual, G. (2007). El concepto de experiencia: de Kant a Hegel. *Tópicos*, (15), 5-30. <https://www.redalyc.org/pdf/288/28811907001.pdf>

Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (1995). *Técnicas de investigación social*. Ed. Lumen.

Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Argumentos*, 24(67), 135-156. <https://www.redalyc.org/pdf/595/59521370007.pdf>

Cívicos Juárez, A. y Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Revista Acciones e Investigaciones Sociales*, (23), 25-55. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.200723306](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200723306)

Cortés, M. E., & Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. <http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>

Degante, D. G. (Abril 8 de 2020). "Supérate Mujeres" podría llegar a quienes no requieren apoyo en esta emergencia, advierte Charrez. *La Jornada de Oriente*. <https://www.lajornadadeoriente.com.mx/tlaxcala/superate-mujeres-charrez/>

- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XX*. UNICEF. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)
- Denman, C. & Haro, J. A. (1994) (Comps). *Antología de métodos cualitativos en la investigación social*. Ed. Por los Rincones. <https://cutt.ly/fwqtDL1c>
- Ferrarotti F. (1983). La historia de vida como método. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 14(44), 15-40. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10504402.pdf>
- Ferrater Mota (2001) *Diccionario de filosofía. Tomo I*. Editorial Sudamericana, 1181. <https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2011/10/jose-ferrater-mora-diccionario-de-filosofia-tomo-i.pdf>
- Galindo, P. (2006). Hans-Georg Gadamer y Wilhem Dilthey: Lecturas y consideraciones en torno a la idea de vivencia. *Apuntes filosóficos*, 25(49), 85-102. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_af/article/view/12535](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_af/article/view/12535)
- Gimeno Sacristan, J. y Pérez Gómez, A. I. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Ediciones Morata.
- Gobierno de México (23 de diciembre de 2020). Hoy Llegaron a México las primeras vacunas contra el COVID-19. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/insabi/articulos/hoy-llegaron-a-mexico-las-primeras-vacunas-contra-covid-19-260161>
- Guanais, F. (2021). *PANORAMA DE LA SALUD 2021 Lanzamiento del reporte Health at a Glance*. OCDE. <https://www.oecd.org/health/health-systems/Health-at-a-Glance-2021-How-do-LAC-compare.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw Hill Education.
- INEA (2022). Cursos y materiales del Mevyt. *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos* (2022). <http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/>
- INEGI. (2022). Población. Diversidad. *Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática*. <https://acortar.link/WMN3Mx>

- ITEA. (2022). Plazas Comunitarias. *Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos*. <http://iteatlxcala.inea.gob.mx/plazas-comunitarias.php>
- ITEA. (2022). Servicios. *Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos*. <http://iteatlxcala.inea.gob.mx/>
- Labinowicz, E. (1998). *Introducción a Piaget Pensamiento Aprendizaje Enseñanza*. Pearson Educación.
- Landín Miranda, M. & Sánchez Trejo, S. I. (2019). El método biográfico-narrativo: una herramienta para la investigación educativa. *Educación*, 28(54), 227-242. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201901.011>
- Larrosa, J. y Skliar, C. (2009). Experiencia y alteridad en educación. En Larrosa, J. y Skliar, C. (comp.), *Experiencia y alteridad en educación* (pp. 13-44). FLACSO, Homosapiens, [https://escuelajuan23.com/fs\\_files/user\\_img/Carlos%20Skliar%20Jorge%20larrsa%20experiencia%20y%20alteridad%20en%20educacion.pdf](https://escuelajuan23.com/fs_files/user_img/Carlos%20Skliar%20Jorge%20larrsa%20experiencia%20y%20alteridad%20en%20educacion.pdf)
- Morales Y. (8 de abril de 2021) En México están las familias más afectadas por la crisis económica desatada por la pandemia: Encuesta OCDE. *El Economista*. <https://cutt.ly/qwqtSu1c>
- ONU- HABITAT. (15 de noviembre de 2022). ¡Ya somos 8 mil millones de personas en el mundo! *Por un mejor futuro urbano*. <https://onuhabitat.org.mx/index.php/ya-somos-8-mil-millones-de-personas>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de marzo de 2020). La OMS caracteriza al COVID-19 como una pandemia. *OMS - OPS*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). COVID-19: Cronología de actuación de la OMS. *OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Ortíz, J. A. (22 de marzo de 2022). [Las políticas de México frente al COVID-19. \*Blog. Animal Político\*](https://mexicocomovamos.mx/etiqueta/bloganimalpolitico-2/). <https://mexicocomovamos.mx/etiqueta/bloganimalpolitico-2/>

- Patiño Fierro, M. P., & Cruz Reyes, G. (2020). Las medidas adoptadas por las entidades federativas ante la emergencia del COVID-19. *Cuaderno de Investigación*, (7). <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/handle/123456789/4856>
- Pedranzani, B. E., Porta, M. J. y Aguirre, M. A. (2020). La narrativa como herramienta teórica metodológica tanto para la investigación como para la formación inicial de los docentes. *Entramados: Educación y Sociedad*, 7(7), 128-140. <https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/4005/4459>
- Ruiz Camilo, E., & Estrevel Rivera, L. B. (2010). Vigotsky: la escuela y la subjetividad. *Pensamiento Psicológico*, 8(15), 135-145. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80115648012.pdf>
- Ruiz Carrillo, E., & Estrevel Rivera, L. B. (2010). Vigotsky: la escuela y la subjetividad. *Pensamiento Psicológico*, 8(15), 135-145. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80115648012.pdf>
- Sánchez Tepatzi, J. L. (2003). Seminario Taller UPN 291. *Notas de trabajo*. Documento no publicado. Universidad Pedagógica Nacional Unidad 291.
- Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación Fundamentos y Tradiciones*. McGraw Hill.
- Secretaría de Salud. (19 de mayo de 2022). Datos abiertos. Dirección General de Epidemiología. *Gobierno de México, Secretaría de Salud*. <https://datos.covid-19.conacyt.mx/>
- Urraco Solanilla, M. (2007). La metodología cualitativa para la investigación en ciencias sociales: Una mediografía orientativa. *Intersticios: Revista sociológica de pensamiento crítico*, 1(1). 1-28. <https://www.intersticios.es/article/view/671>