

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

***LA GESTIÓN DIRECTIVA PARA
EL DESARROLLO DE LA ASESORÍA A TRAVÉS
DE TIC***

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

***PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA***

PRESENTA
MARY CRUZ TLACHI GARCÍA

ASESOR

DR. LUIS CORONA VELÁZQUEZ

APETATITLÁN, TLAX., AGOSTO 2017



USET

UNIDAD DE SERVICIOS
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 291, TLAXCALA



COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Apetatitlán, Tlaxcala., a 03 de Junio 2017.

**C. MARY CRUZ TLACHI GARCÍA.
P R E S E N T E:**

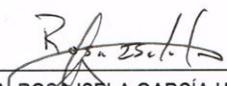
Por este medio se le comunica que la Propuesta de Intervención Intitulada: “La gestión directiva para el desarrollo de la asesoría a través de TIC” Que presenta como egresada de la Maestría en Educación Básica y dirigida por el Dr. Luis Corona Velázquez. Ha sido dictaminado favorablemente, en virtud de cubrir los requisitos académicos y reglamentación al respecto.

A T E N T A M E N T E

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



U. S. E. T.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 291
TLAXCALA


DRA. ROSA ISELA GARCÍA HERRERA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA MEB UPN 291


MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE
SECRETARIO DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA MEB UPN 291

A MI FAMILIA:

ESPOSO, HIJAS E HIJO

POR TODO EL APOYO

QUE ME BRINDARON,

DESEÁNDOLES LO MEJOR

CON FRATERNAL CARIÑO

LA VIDA ES UN CAMINO

EN LA QUE A VECES ERES

EDUCADOR O EDUCANDO;

UNAS OCASIONES TE TOCA

ENSEÑAR, PERO TODOS LOS

DÍAS TIENES QUE APRENDER.

A TODOS MIS MAESTROS:

CON PROFUNDO AGRADECIMIENTO

POR SUS VALIOSAS ENSEÑANZAS

Y SU AYUDA EN LA FORMACIÓN

PROFESIONAL Y PERSONAL QUE SE POSEE.

MCTG

INDICE

INTRODUCCIÓN.	1
CAPÍTULO 1. DIAGNÓSTICO EDUCATIVO -----	5
1.1 Política educativa-----	6
1.1.1 Panorama Internacional -----	7
1.1.2 Panorama Nacional-----	11
1.1.3 Panorama Local-----	13
1.1.3.1 Análisis del contexto escolar-----	15
1.2 Reforma Integral de Educación Básica -----	20
1.3 Metodología del diagnóstico -----	23
1.3.1 Instrumentos de recolección de datos-----	24
1.3.2 Análisis de resultados-----	25
1.4 Problemática detectada-----	27
1.5 Justificación-----	29
1.6 Antecedentes de la problemática-----	32
CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA -----	37
2.1 Gestión y administración -----	38
2.2 El director y su nuevo rol -----	41
2.3 Oportunidades de desarrollo-----	45
2.4 Estándares de gestión y de habilidades digitales -----	46
2.5 Origen e importancia de la asesoría-----	49
2.6 Las Tecnologías de la información y la Comunicación-----	52
2.7 Principios conceptuales de la gestión -----	57
2.8 Modelos y perspectivas teóricas -----	58
CAPÍTULO 3. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN -----	63
3.1 Supuestos de intervención -----	64

3.2	Propósitos-----	65
3.3	Elementos metodológicos de Intervención-----	66
3.4	Plan de Trabajo -----	69
	CAPÍTULO 4. PLAN DE EVALUACIÓN-----	76
4.1	Evaluación -----	77
4.2	Modelo e instrumentos de evaluación -----	79
4.3	Resultados obtenidos en la evaluación del proyecto	
4.3.1	Fase inicial-----	81
4.3.2	Fase de desarrollo-----	83
4.3.3	Fase final-----	89
4.4	Continuidad-----	93
	CONCLUSIONES -----	94
	Recomendaciones-----	96
	Sugerencias-----	98
	Bibliografía -----	99
	Anexos -----	102

INTRODUCCIÓN

Los cambios generados en el contexto social por el impacto de la globalización y la revolución tecnológica, exigen nuevas formas de realizar el quehacer educativo y al centrarse en una perspectiva de la gestión basada en la escuela, es indispensable que el director asuma un nuevo rol que incluya el uso de la tecnología y potencialice el desarrollo de competencias que necesita la realidad escolar y social actual.

El siglo XXI es conocido como una era donde surgieron las sociedades de la información y del conocimiento, donde los avances científicos y tecnológicos inducen a un cambio en todos los ámbitos, siendo necesario repensar la educación desde una perspectiva global y cambiante, porque es el vínculo que enlaza a los individuos con la sociedad, articulándose en ella varias perspectivas, como: El Constructivismo, Psicogenética, Aprendizaje Significativo, que definen los parámetros o el enfoque del proyecto educativo que se apega o no al marco legal, en el cual encontramos en el Artículo Tercero de nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación y diversos acuerdos nacionales.

Aunado a esto, para mejorar la calidad educativa y lograr escuelas efectivas y eficientes, es necesario desarrollar las competencias de todos los actores claves de sistema escolar, porque son varios los factores que influyen en el logro del perfil de egreso y estándares deseados de la educación básica como: El desempeño docente, la interacción escolar, el contexto socioeconómico y cultural, así como la gestión, la cual se está revalorando, impulsando y promoviendo, reconociendo los rasgos de un liderazgo activo, participativo, democrático y estratégico.

En particular al estar estudiando la Maestría en Educación Básica que tiene como propósito profundizar en los procesos educativos y desarrollar la capacidad reflexiva para transformar la práctica profesional y al estar desempeñando la

función de director técnico, se analizará y reflexionará en la gestión directiva para el desarrollo de la asesoría a través de las TIC, considerando los principios de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), así como el contexto sociocultural donde se está desarrollando dicha función.

Se estima importante esta temática, para aquellos que pretenden alcanzar un puesto directivo y en general a todos los inmiscuidos en el sistema escolar ya que al conocer, en una pequeña parte de dicha función, les puede ayudar a comprender, mejorar y hacer aportaciones para el desempeño profesional.

Actualmente para los directivos, una de sus principales funciones es orientar e interaccionar con los profesores de un modo constructivo con la intención de mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como sus resultados.

Advirtiendo que el trabajo en equipo es la base para la resolución de las problemáticas de la práctica educativa, dejando atrás el paradigma del control para propiciar una interacción más cercana a las necesidades de cada contexto. Además los docentes en educación primaria requieren de apoyo para enfrentar los problemas profesionales y un asesor que les sugiera aspectos que necesita reforzar, adecuar o incorporar en su desempeño, con el propósito de desarrollar competencias.

Por lo que se reconoce a la asesoría como un proceso que busca mejorar las acciones del directivo para interaccionar con los docentes, sus prácticas pedagógicas, las acciones y estrategias didácticas, la relación con los alumnos y vincularse con su comunidad educativa.

Actualmente para realizar una gestión de calidad se necesita efectuar un seguimiento y evaluación de la información disponible para elaborar un plan de mejora, que como menciona la Secretaria de Educación Pública es la "Planeación y coordinación sistemática de acciones para la solución de problemas en áreas de mejora identificadas, así como estimular al centro educativo al logro de los objetivos del mismo" (2007, pág. 8)

En este trabajo se abordarán los siguientes apartados:

En el primer capítulo, Diagnóstico Educativo, se describe y explica la problemática de la “realidad” o el contexto sociohistórico donde se realiza la práctica profesional, para intervenir sistemáticamente. Realizando el análisis de la organización escolar desde una perspectiva cultural, donde se reconoce a la escuela como una realidad social en la que influyen diversos factores.

Se analiza además el contexto problematizador o los elementos que determinan la problemática seleccionada, reflexionando sobre las características sociales, políticas y profesionales en las que se desarrolla el proyecto de intervención. Se abordan los temas de política educativa tanto internacional, como nacional y sus repercusiones en la Reforma Integral de Educación Básica.

Se articulan los fenómenos y procesos antes mencionados, como un sistema de relaciones a través del cual adquiere relevancia la intervención propuesta, ya que se valora la necesidad institucional como una oportunidad de desarrollo, porque el asesoramiento indirecto genera consultas entre colegas, propiciando situaciones de reflexión, críticas y autocríticas sobre las prácticas educativas, generando un trabajo colaborativo para abordar las problemáticas detectadas.

En el segundo capítulo, Fundamentación teórica, se conceptualiza y define la problemática a tratar, se analizan los referentes bibliográficos sobre el tema así como los fundamentos teóricos-conceptuales; enfocándose en la temática de gestión, para la comprensión de la importancia de la problemática detectada y la propuesta de intervención sugerida.

En el tercer capítulo, Diseño de propuesta de intervención, se definen los elementos metodológicos y especificaciones teóricos-conceptuales de dicha propuesta, favoreciendo el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la puesta en práctica de la perspectiva pedagógica del conectivismo.

Por último, en el cuarto capítulo, Plan de evaluación, se habla de la fundamentación del modelo de evaluación interna que es de tipo cualitativo mediante el cual se integra e interpreta la realidad.

Sustentándose en una perspectiva cultural, en la que se describen las percepciones, valores y creencias de los participantes de la intervención, se evalúan las diversas fases del proyecto (inicial, desarrollo y final), basándose en criterios como la eficacia, eficiencia, continuidad, demanda social, funcionamiento y adecuaciones entre otros.

Se espera que dicha propuesta contribuya a la formación profesional de otros individuos que estén implicados y/o les interese el campo educativo, ya que su finalidad es servir y motivar a los demás a desarrollar competencias para mejorar la práctica educativa.

CAPÍTULO 1
DIAGNÓSTICO EDUCATIVO

1.1 Política Educativa

El papel del director constituye un medio por el cual la política educativa se concreta en las escuelas, porque desempeña distintas funciones en diversos ámbitos: Administrativo, organizacional, comunitario y pedagógico; en cumplimiento de los propósitos institucionales y sociales, convirtiéndose en una figura clave para la transformación de la escuela.

En este contexto, la política educativa está orientada a la descentralización y fortalecimiento de la autonomía de la gestión, con el objetivo de propiciar condiciones de participación para que los alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo directivo se involucren en la resolución de los retos que cada escuela presenta.

El modelo de gestión actual tiene un carácter participativo, democrático y estratégico que se apoya en los elementos normativos encontrados en las reformas y planes, los cuales se centran en el aprendizaje y refuerzan el papel de la escuela como una unidad estratégica de mejora y cambio.

Se Impulsa el rol del director como asesor, que implica poner en acción actitudes y valores que propicien una interacción e intervención más cercana a las necesidades docentes, generando oportunidades para lograr aprendizajes de ida y vuelta, ya que tanto aprende el asesorado como el asesor.

Contribuyendo así al logro de una política educativa que no solo se centra en reformas estructurales, sino que toma en cuenta los panoramas: Internacional, nacional y local, para potencializar la creciente tendencia a la descentralización y demanda de autonomía; convirtiéndose en una política acorde a su tiempo, integral y globalizada.

1.1.1 Panorama Internacional

Hoy se vive en un mundo complejo, donde la globalización según Sacristán (2001) expresa las “Interrelaciones económicas, políticas, culturales y personales que se establecen entre personas, países y pueblos” (pág. 126); esta definición incluye conceptos como el neoliberalismo, las nuevas tecnologías de comunicación y el mundo de la información o sociedad del conocimiento; donde la gestión, es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión de los sistemas educacionales.

Alvariño (2000) menciona que en el ámbito internacional, existe un conjunto de iniciativas que están desarrollando estos sistemas para incidir en el mejoramiento de la gestión de las escuelas, tales como:

- Adopción de procedimientos de acreditación de las escuelas
- Empleo de incentivos para premiar y sancionar el desempeño de gestión
- Empleo de esquemas de asistencia técnica focalizada
- Introducción de mayores exigencias de *accountability* mediante el uso de un registro más amplio de métodos de información (como el uso de *report cards*, por ejemplo).
- *Benchmarking* de la gestión como modelo para las escuelas.
- Diseño de mecanismos de participación de la comunidad escolar, la comunidad local y agentes externos, como empresarios, que generen “exigencias” y “apoyo” para el mejoramiento de la gestión.(pág.1)

Alvariño (2000) además reconoce que existen tres variables consideradas según OECD (1992) y McDonnell (1989), en el proceso de cambio hacia escuelas con mayor valor aportado, por una mejor gestión, siendo los siguientes:

- 1.- La descentralización
- 2.- La *accountability* o rendición de cuentas
- 3.- Fortalecimiento de la relación entre establecimiento y comunidad (pág.14).

Las cuales son cuestionables ya que pueden propiciar la inequidad, al ofrecer incentivos, sin tomar en cuenta el contexto social donde se desarrolla la gestión y

al no tener claros los niveles de desempeño, se provocan confusiones, así como la transgresión de los lineamientos establecidos.

Pero se está de acuerdo al considerar que la gestión incide en un clima organizacional, el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos, materiales y del tiempo, así como en la planificación de tareas, la distribución del trabajo, la eficacia escolar, y por lo tanto, en la calidad de los procesos educativos.

Debido a que se está presenciando el nacimiento de una era planetaria, donde las sociedades del conocimiento y la información son el motor económico y cultural, su principal función es resolver problemas y mejorar las condiciones de vida, y sobre todo, donde la información resulte útil para comprender la realidad y generar propuestas de solución a los problemas actuales, los cuales responden a diversas demandas tanto externas como internas, donde la exigencia de los organismos internacionales están promoviendo el modelo de educación basada en competencias.

Corresponde preguntar ¿El qué y para qué enseñar? contrastando lo teórico con lo práctico, y no dejarse llevar por las políticas impuestas sin antes haberlas analizado; ya que las reformas educativas en Latinoamérica son muy discutibles, porque en la mayoría de los casos la reforma administrativa va primero, después viene la curricular y por último la pedagógica, suponiendo que el cambio institucional estimula por si mismo lo pedagógico. Sin embargo, la experiencia latinoamericana muestra que el primer cambio es necesario pero no suficiente.

Los antecedentes que se tienen al respecto son: La declaración mundial de educación para todos (Tailandia, 1990), así como el foro mundial de educación (Dakar, 2000), los cuales generaron seis objetivos:

- 1.- Atención y educación de la primera infancia.
- 2.- Enseñanza Primaria Universal.
- 3.- Atender las necesidades de aprendizaje de los jóvenes y adultos.
- 4.- Alfabetización y contextos alfabetizados.
- 5.- Paridad e igualdad entre los sexos.

6.- Calidad de la educación.

Aunado a esto, las dos propuestas más importantes sobre competencias son: primero el proyecto Tuning 2004, impulsado por la Unión Europea que tiene 4 grandes líneas de trabajo:

- 1) Competencias (genéricas y específicas).
- 2) Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
- 3) Créditos académicos.
- 4) Calidad de los programas.

Posteriormente, el proyecto Definición y Selección de Competencias (DeSeCo, 2000 y 2005), que promueve la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). A la cual México ingresa en el año de 1994 retomando el concepto de competencia y definiéndola según la Revista Mexicana de Investigación Educativa como:

La capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada, supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz (Moreno, 2010, pág. 292)

Con lo que respecta al tema de Gestión Escolar, se encuentran entre las 15 recomendaciones que propone la OCDE, las siguientes: Definir y apoyar un liderazgo y una gestión escolar de excelencia, consolidar el papel de los directores escolares fijando estándares claros, proporcionando una formación, selección y contratación de profesionales que faciliten una autonomía escolar, con estructuras de apoyo y garantía de participación social.

De esta forma, la gestión surge como un campo emergente; que responde a políticas internacionales que determinan eficientar los centros escolares mediante proyectos de mejora, surgidos de la propia escuela y de acuerdo a las políticas sociales, económicas y culturales de cada país.

De acuerdo a Alvaríño (2000), en otros países existe mayor autonomía en los centros escolares y en el directivo, así como un proceso de descentralización más real y concreta.

Además al contrastar la gestión directiva de México con la de otros países, se observa que existe escaso o nulo dominio de las competencias investigativas por parte de los directivos, encontrando entre ellas según Finol y Camacho (2008) las siguientes:

- 1.- Competencia para preguntar.
- 2.- Competencia observacional.
- 3.- Competencia analítica.
- 4.- Competencia metodológica.

Estas competencias se asocian, no solo la investigación, sino al dominio teórico y práctico para preguntar, observar, describir, analizar, aplicar técnicas e instrumentos, en concordancia con la realidad contextualizada del centro educativo y sus necesidades.

Respecto a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), estas cobran sentido con el surgimiento y desarrollo de las sociedades del conocimiento y como señala la UNESCO, son uno de los fenómenos más notables del nuevo paradigma educativo, donde la multiplicación de los centros potenciales del aprendizaje y formación, son importantes.

A nivel internacional el Instituto de planeamiento de la Educación, sede Buenos Aires entre 2003-2006 constituyó el proyecto INTEGRA para la incorporación de las TIC en América Latina que de acuerdo a sus conclusiones, los componentes claves para llevar a cabo un proceso de innovación exitoso son:

- El directivo como movilizador del cambio.
- Los equipos trabajando en redes colaborativas.
- Integrar las TIC con el Proyecto Educativo Institucional.

Resaltando que su inclusión es que son consideradas como uno de los indicadores de desempeño para los docentes, ya que promueven la colaboración y comunicación, así como el uso y participación en redes de aprendizaje.

De manera normativa se presentan en nuestro país, diversas problemáticas que afectan el proceso enseñanza–aprendizaje, como la falta de conocimientos pedagógicos de algunos de los nuevos docentes seleccionados por el examen de oposición, y en las recomendaciones para la promoción de la gestión no se ha consolidado, ya que la mayoría todavía la considera como un proceso exclusivo de los directivos.

1.1.2 Panorama Nacional

Con la expedición del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), en 1992, México inició una profunda transformación en la educación y reorganización de su Sistema Educativo, que dio paso a reformas encaminadas a mejorar e innovar prácticas y propuestas pedagógicas.

Un ejemplo es el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONADE) que proyecta una reforma integral de la gestión de Sistema Educativo Mexicano y tiene como marco una planeación a largo plazo que se explicita en el enfoque educativo para el siglo XXI; una planeación estratégica a mediano plazo, contenida en la visión del sistema educativo al año 2025; y una planeación operativa para la etapa 2001-2006, además se plantea una mejor gestión y la transformación educativa en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 que propone como línea de acción: Articular la educación, la ciencia y el desarrollo tecnológico para lograr una sociedad más justa y próspera.

La asesoría en el Sistema Educativo Mexicano ha presentado diversos cambios en el marco de reformas como la Modernización Educativa y la Ley General de Educación, que en artículo 33 fracción V reconoce la importancia de asesoramiento educativo al otorgar apoyos pedagógicos a través de programas compensatorios.

Respecto a las autoridades educativas, se han preocupado en fortalecer la formación de asesores a nivel nacional con la Propuesta de Orientaciones Generales para Constituir y Operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE), coordinado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), Subsecretaría de Educación Básica, la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio y las instancias educativas estatales.

Éste es el marco que da rumbo y sentido a las acciones de política educativa que se impulsan en el México de hoy, que junto con la Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita en mayo de 2008 por el Gobierno Federal y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, estableció la necesidad de impulsar la reforma en los enfoques de las asignaturas y contenidos en la educación básica y tiene cinco ejes:

1. Modernización de los centros escolares.
2. Profesionalización de los maestros y las autoridades educativas.
3. Bienestar y desarrollo integral de los alumnos.
4. Formación integral de los alumnos para la vida y el trabajo.
5. Evaluación para mejorar.

La principal estrategia para la consecución de dicho objetivo es, **la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)**, cuyos propósitos se centran en: Atender los retos que enfrenta el país de cara al nuevo siglo, mediante la formación de ciudadanos íntegros y capaces de desarrollar todo su potencial, y coadyuvar al logro de una mayor eficiencia, articulación y continuidad entre los niveles que conforman este tipo de educación.

Siendo por ello importante que se recuperen los principios y acuerdos internacionales y nacionales a través de los cuales se considera: Modificar los esquemas tradicionales de enseñanza por modelos centrados en el alumno, así como generar acciones que promuevan las capacidades de los educandos con el propósito de responder a las necesidades de su entorno; replantear el rol de maestro y directivo, como un profesional de la educación y su papel de mediador

para la construcción de ambientes de aprendizaje que potencialicen el desarrollo de competencias, oportunidades de desarrollo y estándares de gestión así como de las habilidades digitales, conceptos que se ampliarán posteriormente.

1.1.3 Panorama Local

Al agrupar la Educación Básica en México tres cuartas partes de la población de estudiantes del Sistema Educativo Nacional, existen proyectos y programas para atender las problemáticas de rezago educativo, baja eficiencia terminal y abandono escolar, que se presentan en el subsistema, con la finalidad que el proceso de enseñanza aprendizaje y el educando estén por encima de otras prerrogativas.

En Tlaxcala se aplican proyectos nacionales como: Escuelas de Calidad (PEC), Programa de Escuela y Salud (PES), Programa Nacional de Lectura (PNL) y la Inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre otros de acuerdo la Organización Mexicanos Primero, respecto al modelo educativo en el Estado no se está innovando en las formas de enseñanza, gestión escolar o acompañamiento, ya que después de analizar los resultados obtenidos por el Subsistema de Enseñanza Básica Estatal en Evaluación Nacional sobre el Logro Académico en los Centros Escolares (ENLACE 2012) se reproduce la tendencia Nacional.

Se advierte además, que en Tlaxcala se presentan desempeños bajos en las dimensiones de procesos de gestión lo cual repercute en la calidad de educación ya que el reporte de la Organización indica que el Estado obtiene un desempeño bajo en la dimensión de Profesionalización Docente debido a que sólo el 16.69 % de los profesores acredita sus conocimientos a través de los exámenes nacionales, con lo cual queda 6.04 puntos porcentuales por debajo de la media nacional, reafirmando la importancia de la asesoría para los docentes y directivos

ya que ésta busca la mejora continua en los procesos formativos y la apropiación de los enfoques teórico-metodológicos.

Respecto a la zona 20, donde se formula la propuesta, la mayoría de docentes considera que el concepto gestión solo atañe a los directivos que en este caso de las once escuelas, existen seis directores comisionados y cinco técnicos entre los cuales me encuentro, siendo la única del sexo femenino, lo que demuestra a nivel micro la discrepancia o inequidad de género, existente en los roles directivos y por la cultura en que se vive, hace complicada la labor directiva y pedagógica.

Actualmente se pretende que la escuela, junto con toda la comunidad educativa, sea corresponsable en la gestión de los aprendizajes a través de proyectos de beneficio común, donde los diversos actores sociales participen activamente.

Por lo que es importante realizar un diagnóstico, esto es “Una investigación donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad, para intentar su posterior solución, y donde la organización y sistematización son fundamentales” (Astorga, 1991, pág.63), además que éste sirve para “Analizar las necesidades de aprendizaje, sus antecedentes, conceptos y perspectivas que permitan proponer lineamientos para su adecuación.” (Mora, 2005, pág.104).

Para poder así renovar la práctica profesional, favoreciendo el desarrollo de competencias profesionales, aportándonos elementos teóricos metodológicos que nos ayuden a interpretar críticamente la realidad para poder actuar con conocimiento de causa y perspectiva clara.

1.1.3.1 Análisis del contexto escolar

Es importante partir del contexto educativo donde se está realizando la práctica profesional, siendo en la comunidad de Tocatlán, Tlaxcala, donde se localiza la escuela Miguel Hidalgo y Costilla, que está ubicada en la plaza cívica No. 1 de dicha localidad, cuyo nombre en náhuatl significa “lugar de arañas”, este municipio limita al norte y poniente con Xalostoc y Terrenate, al sur con Teacalco y Tzompantepec y al oriente con Huamantla.

En la localidad las problemáticas de salud y ambientales son: La erosión de la tierra, principalmente en el cerro de la araña y el quimicho; respecto a la salud, en su mayoría hay infecciones gastrointestinales y embarazos precoces, para lo cual existe un centro de salud, ahí se atiende la consulta externa general y los casos de urgencia se remiten a los hospitales cercanos, considerándose por lo tanto una población segura, pues los casos de violencia son bajos.

Se trata de una comunidad semiurbana, porque cuenta con todos los servicios públicos básicos (agua, luz, drenaje, recolección de basura, seguridad pública y tianguis los días miércoles); en el nivel educativo básico existen varias escuelas: 4 Jardines de niños, 4 Primarias y 1 Secundaria, entre las se encuentra a la Primaria Urbana Federal “Miguel Hidalgo y Costilla”, con clave 29DPR0382Z, turno: matutino, zona escolar 020, sector 08, transferida; con una matrícula de 366 alumnos y una plantilla de personal docente de dieciséis miembros; aquí es donde se está desempeñando la práctica profesional. (Anexo 1 plano de la escuela).

Al analizar el espacio, se detecta que es reducido en relación a la matrícula que se tiene, lo cual provoca que las actividades deportivas y recreativas escolares se realicen en la plaza cívica de la localidad, pero aunque se ha propuesto cambiar la ubicación de la escuela, tanto por autoridades municipales, como educativas, no lo han aceptado y tampoco esto ha tenido eco en la comunidad, porque fue la primera institución educativa de la región.

Se reconoce la importancia que tiene para la localidad esta institución, debido a que tiene 68 años de funcionamiento, fue inaugurada el 14 de octubre del año de 1944 por el Lic. Jaime Torres Bodet, Secretario de Educación Pública y el Ing. Manuel Santillán, Gobernador Constitucional del Estado.

Lo anterior repercute en las expectativas que los padres de familia tienen al respecto de la escuela, así como en su participación; ya que socioculturalmente los tutores de los alumnos tienen un nivel educativo de secundaria, predominando los obreros, los campesinos y amas de casa. Aunque existe diferencia en el rendimiento entre los alumnos con padres con primaria o sin ella, se observa que los que tienen licenciatura, por lo general, apoyan a sus hijos y tienen expectativas o aspiraciones altas.

Es importante crear conciencia de la necesidad de organizar y vincular esfuerzos, no solo escolares o docentes, sino también comunitarios, para actuar articuladamente en pro de objetivos comunes, alentando e involucrando a los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la formación y participación en diversos comités, actos cívicos y culturales, proyectos de investigación e intervención, etcétera.

Pero un plantel educativo de calidad no es el edificio escolar, el director, los docentes, alumnos o padres de familia, sino un entramado de relaciones entre ellos y la comunidad para el beneficio de la sociedad en general, pero los profesores son y serán los mediadores principales del desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que es importante analizar sus relaciones ante las diversas circunstancias que se presenten.

De esta forma, se observa que seis de los doce docentes frente a grupo, no cuentan con el perfil académico de Licenciatura en educación Primaria y tienen pocos años de servicio, entre 2-5 años, lo que repercute en la apropiación y comprensión de los nuevos enfoques curriculares.

En la escuela Miguel Hidalgo se trata de respetar los diversos puntos de vista, puesto que al contar con una plantilla de personal de dieciséis integrantes, y una

inscripción actual de 366 alumnos, como se mencionó anteriormente, es una actividad compleja buscar la cooperación social para lograr un bien común, evitando prejuicios o preconcepciones, tanto propios como ajenos.

Otro conflicto que se enfrenta, es compartir el edificio escolar con otro turno y aunque los educadores debemos promover el trabajo en equipo, cuando existen dos turnos (matutino-vespertino), es difícil lograr esa armonía entre ambos y más cuando el contra turno tiene profesores con mayor experiencia o antigüedad en el plantel, pues en ocasiones consideran tener más derechos que los recién adscritos a la zona escolar.

Al contar la planta docente de la escuela con poca experiencia y no tener ningún nivel en carrera magisterial (Que de acuerdo a los nuevos lineamientos se necesita alcanzar como mínimo 70 puntos, durante tres ciclos continuos) son pocos los que quieren acceder o incorporarse al programa y al no cumplir con el perfil se están regularizando en diversas instituciones.

Por lo anterior los docentes están más interesados en su nivelación profesional que en estimular sus competencias, olvidando que no solo repercuten en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino en diversos ámbitos, porque el desarrollo de estas habilidades requiere poner en juego la creatividad, capacidad para comunicarse, la formación de conjeturas, generalizaciones y argumentaciones.

En este contexto corresponde al director promover esas competencias, así como las actitudes de cooperación y deseo de superación, de aprender a aprender; no solo en los educandos, sino también en los docentes, fomentando así un aprendizaje basado en el desarrollo de competencias.

Por otro lado, se reconoce entre las fortalezas de la institución, contar con un reglamento interno tanto para maestros, alumnos y padres de familia, así como la realización del Plan Estratégico de Transformación Escolar. También el plantel tiene siete años participando en el Programa de Escuelas de calidad (PEC), lo que provoca que el mayor porcentaje del presupuesto otorgado sea destinado a

fortalecer las competencias de los docentes y la adquisición de material didáctico para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para que el ambiente escolar se constituya en un ambiente de aprendizaje, esto es, en:

Un escenario de construcción de conocimiento en que un agente educativo - o institución educativa, organización o grupo cultural – que genera intencionalmente un conjunto de actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un objetivo de aprendizaje amplio que es pertinente para el desarrollo de competencias en uno o varios dominios de conocimiento de uno o más educandos pertenecientes a una cultura. Esto es en un espacio estructurado donde se articulan diversos elementos y relaciones necesarios para alcanzar tal objetivo (Otálora, 2010, pág. 73).

Lo cual es una de las principales actividades que desempeña el director, porque los cambios generados en el contexto social por la profesionalización docente y el nuevo plan, la escuela al centro, requiere asumir el rol de asesor, incluyendo el uso de las tecnologías.

Al evidenciar que cada vez es menor el tiempo de que disponen los docentes, por la nueva modalidad de escuelas de tiempo completo, se labora en un horario de 8:00 a 15:30 sin contar el tiempo de traslado a la escuela que oscila de 1 a 2 horas; es necesario realizar dicha asesoría de manera sincrónica o asincrónica, lo que puede lograrse empleando las TIC.

Reconociendo que las tendencias educativas orientan al trabajo colaborativo y a la utilización de redes escolares, donde el empleo o uso del sistema abierto posibilite diversas acciones, opciones y aplicaciones.

Para que así la asesoría pedagógica utilizando las TIC, sea parte integral de la educación y que su inclusión posibilite agilizar la divulgación de hechos, como compartir experiencias exitosas, para propiciar comunidades de aprendizaje.

Al ser la directora del plantel, y por consiguiente la representante oficial de la institución educativa, corresponde establecer las condiciones necesarias para propiciar un ambiente de trabajo favorable y armónico, por lo que es primordial

conocer las expectativas y necesidades de todos los actores inmersos en el proceso enseñanza–aprendizaje, además de tomar en cuenta la misión y visión de la Ruta de mejora, siendo estos los siguientes:

Visión.- Para el 2017 ser la escuela primaria con los mejores méritos académicos donde converjan el personal docente más eficaz y eficiente, y la mejor propuesta educativa para que prevalezca la armonía social y el desarrollo en beneficio de la niñez de la región.

Misión.- Brindar una educación integral, dinámica e innovadora para desarrollar la formación de las cinco competencias para la vida en los niños, a través del trabajo colaborativo de cada uno de los actores educativos de nuestra escuela. (Ruta de Mejora, 2015, Pág. 3)

Orientando los objetivos de las cuatro dimensiones: Pedagógica, administrativa, organizativa y social al logro de la misión y visión planteadas. Considerando que la escuela primaria objeto de estudio, por su ubicación geográfica y matrícula, es considerada como la más importante en el municipio, lo cual repercute de forma positiva.

Lo que exige delimitar funciones y actividades, así como tener una escucha activa no solo con el personal docente, sino con padres y alumnos, promoviendo el respeto y la colaboración para todos.

El ser director en esta época implica orientar los esfuerzos a satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, ejercer un liderazgo responsable mediante el incremento de la autoconfianza y conocimientos técnico-pedagógicos; convirtiéndolo en un elemento estratégico para el desarrollo del trabajo colaborativo e identidad institucional, así como un promotor para el cambio y la mejora educativa.

Otro tema importante de la labor educativa es la evaluación, no solo de los alumnos, sino también de los profesores y directivos, lo que a nivel nacional y estatal está en proceso por el programa de Profesionalización Docente, pero de manera particular se empleó el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE), como la guía para elaborar el diagnóstico institucional y en el cual se profundizará en apartados posteriores.

1.2 La Reforma Integral de Educación Básica.

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) requiere, para su efectiva aplicación, que los colectivos escolares desarrollen nuevas formas de relación, colaboración y organización, porque cada escuela representa en sí misma un espacio para el aprendizaje y, al mismo tiempo, forma parte de una red de gestión de aprendizajes de docentes, alumnos y padres de familia, entre otros actores de la comunidad.

En este contexto, la RIEB busca recuperar el papel relevante de la escuela pública para dar respuesta a una sociedad que demanda ciudadanos competentes que enfrenten y superen los desafíos del siglo XXI; es decir, una escuela que se posicione como el espacio idóneo para la ampliación de oportunidades de aprendizaje, con ambientes de convivencia armónica, de respeto, solidaridad, salud y seguridad.

En México, el término gestión tuvo un impulso a partir del Acuerdo Nacional para la Modernización de Educación Básica (ANMEB) en 1992, en el cual se reconoce a la escuela como el centro del sistema educativo; posteriormente se vislumbró la importancia de la planificación en la escuela y surgió un proyecto de cooperación México-España denominado “La gestión en la escuela primaria”, cuya herramienta fue el Proyecto Escolar.

En el país, siempre ha sido cuestionada la pertinencia de la educación, porque las políticas internacionales que pretenden adaptarse al contexto no consideran las características sociohistóricas del mismo, pero la Reforma Integral de la Educación a través de las líneas de acción que subraya la importancia de la Gestión Escolar, la asesoría académica de la escuela y el desarrollo de competencias, ha traído transformaciones relevantes en el Sistema Educativo Nacional.

Las competencias tienen como fin, que el alumno al terminar su educación básica sea capaz de enfrentarse a la realidad social, pero para eso se requiere de

la actualización de los maestros, para que puedan hacer uso de los medios de comunicación actuales (internet y computadora) para despertar el sentido innovador y el deseo de aprender a aprender, no solo de los estudiantes, sino de la sociedad en general.

Actualmente se menciona en todas las instituciones que la enseñanza y el aprendizaje deben contribuir al desarrollo de competencias, conceptualizaciones que conviene analizar: El proceso enseñanza-aprendizaje entrelaza a dos conceptos, sin embargo existe un vínculo entre ambos ya que el sentido de la enseñanza depende de que se genere el aprendizaje.

Para entender este último concepto, es importante tomar en cuenta el marco legal de la educación en México, encontrando entre ellos al Plan de Estudios 2011, que es un documento rector donde “Reconoce que cada estudiante cuenta con aprendizajes para compartir y usar, por lo que busca que se asuman como responsables de sus acciones y actitudes para continuar aprendiendo. En este sentido el aprendizaje de cada alumno y del grupo se enriquece en y con la interacción social y cultural, con retos intelectuales, sociales, afectivos y físicos, en un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo.” (SEP; 2011, pág.20)

Por lo antes descrito, se puede considerar que los conceptos plasmados en dicho Plan, están basados en un enfoque constructivista y cognoscitivista, que se fundamentan en las siguientes teorías: La Psicogenética de Jean Piaget, la Sociocultural de Vygotsky, el aprendizaje significativo de Ausubel, el aprendizaje situado y el dialógico.

Estas concepciones han repercutido en la forma de concebir la finalidad del aprendizaje, siendo actualmente el desarrollo de competencias, cuya noción fue asociada primeramente al aspecto laboral y posteriormente al ámbito educativo.

En concordancia con Europa, en México, según el Plan de Estudios 2011, la competencia es definida como “La capacidad de responder a diferentes situaciones e implica un saber hacer (habilidades), con saber (conocimiento) así

como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes).” (SEP 2011, pág.33). Considerándose solo cinco competencias para la vida:

- Para el aprendizaje permanente.
- Para el manejo de información.
- Para el manejo de situaciones.
- Para la convivencia.
- Para la vida en sociedad.

Denotando así la complejidad de una competencia y la importancia de que como docentes y directivos se propicien situaciones que incluyan aspectos de la vida cotidiana, frente a los cuales los alumnos respondan utilizando diversos recursos, resolviendo conflictos cognitivos, motivándolos al razonamiento para solucionar las problemáticas planteadas y si es posible transferirlas a otros contextos.

Lo cual da lugar a reconocer que el directivo y docentes también necesitan desarrollar ciertas competencias como las siguientes:

- 1.- Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- 2.- Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- 3.- Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
- 4.- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
- 5.- Trabajar en equipo.
- 6.- Participar en la gestión de la escuela.
- 7.- Informar e implicar a los padres.
- 8.- Utilizar las nuevas tecnologías.
- 9.- Afrontar los saberes y los dilemas éticos de la profesión.
- 10.- Organizar la propia formación continua. (SEP; 2011, pág. 62)

Además, se encuentra que los cuatro primeros principios del Plan 2011, están dirigidos al logro de los aprendizajes, siendo los siguientes: Centrar la atención en los estudiantes y procesos de aprendizaje, planificar para potenciar el aprendizaje,

generar ambientes de aprendizaje, trabajar en colaboración para construir el aprendizaje.

Lo que sustenta la corresponsabilidad entre contexto comunitario y los diversos actores del proceso enseñanza-aprendizaje, sin quitarle el papel determinante en dicho proceso al docente y directivo, ya que éstos no tienen que olvidarse de ser transformadores e innovadores para fomentar con su ejemplo los cambios.

1.3 Metodología del diagnóstico

Al ser la metodología un conjunto de lineamientos, reglas o pasos que guían el proceso de investigación a fin de obtener un conocimiento veraz de la realidad concreta y para proporcionar al lector información sobre la forma en la que se realizó el diagnóstico, el cual se centró en la Escuela Primaria: Miguel Hidalgo y Costilla, con clave: 29DPR0382Z, zona: 020, sector: 08, turno: Matutino, ubicada en Tocatlán, Tlaxcala es importante establecer que el enfoque para su elaboración de acuerdo a Barraza (2010) el Crítico Progresista de la Innovación Educativa, concretándose en una práctica interventora que articule la investigación con la intervención en un marco institucionalizado, el cual conduce a la autonomía escolar para la mejora educativa.

Empleando la investigación etnográfica para el análisis cualitativo de los datos ya que es un enfoque constructivista sociocultural que reconoce que hay concepciones implícitas acerca de cómo se construye o da sentido la diversidad de realidades posibles, cuya perspectiva en este caso es cultural ya que reconoce que la escuela es una realidad social en la que influyen diversos factores, pero su actividad central es construir conocimiento y a través de ello orientar y lograr una transformación.

Prevalciendo en general un método deductivo ya que se partió de conocimientos generales a particulares, así como a procedimientos de la observación participativa consistente en recopilar datos e informaciones a través

de los sentidos, para describir los hechos de un contexto real, permitiendo su comprensión.

Las técnicas utilizadas fueron de tipo cualitativo y cuantitativo empleando diversos instrumentos los cuales se detallan en el siguiente apartado.

1.3.1 Instrumentos de recolección de datos

En este apartado se describen los instrumentos utilizados en el diagnóstico, desarrollo y evaluación de la propuesta entre los que se pueden mencionar:

- Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE), que tiende a desarrollar procesos de mejoramiento continuo para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes y consecuentemente una mayor calidad educativa; se empleó como guía e instrumento, a corto plazo para obtener el diagnóstico institucional y a mediano plazo para elevar la calidad de gestión y guiar a la comunidad educativa al logro de la misión y visión institucional.

- La encuesta, definiéndola Sierra, V.(2000) como:

“Una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado”. (pág. 100).

La cual estuvo enfocada en los docentes para obtener información sobre el empleo y aprovechamiento de TIC, para identificar necesidades que presentan en su práctica profesional; en este caso al analizar la información recabada de las necesidades percibidas por el directivo al realizar el diagnóstico del contexto problematizador son complementadas por los docentes y asociadas a los aspectos institucionales y contextuales, lo que se verifica en la encuesta realizada por la Dirección General de la Coordinación Estatal de Tecnología Educativa (Anexo 2).

- Guía de evaluación de proyectos: Fase en la que se califica y se da un valor concluyente al conjunto de la acción que se realiza o que ha concluido y cuyos componentes o criterios son la eficiencia, eficacia, impacto, pertinencia y viabilidad. La cual se utilizó en su fase inicial para realizar la adecuación al contexto y las necesidades detectadas.

Con la finalidad de que la investigación sea confiable y objetiva es necesario efectuar un análisis de la información arrojada por los diversos instrumentos utilizados, lo que da pie al siguiente apartado

1.3.2 Análisis de los resultados

De la aplicación de técnicas e instrumentos, se obtuvo una cantidad considerable de información de acuerdo al SACGE, como la siguiente:

En el área de gestión curricular se encontró que de acuerdo la Bitácora de Consejo Técnico, falta focalizar y proponer metas concretas para mejorar el aprendizaje, establecer actividades mes a mes, se reconoce que en las reuniones, se comparten limitadamente las estrategias de enseñanza y no se les da un seguimiento a las actividades propuestas, ni existe retroalimentación o análisis de los instrumentos de evaluación.

Para resolverlo se propone el desarrollo de la asesoría por parte del directivo, así como la adquisición de los estándares de desempeño de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), para observar y sugerir la mejora en las prácticas pedagógicas de los docentes a su cargo, así como un referente para reflexionar desde la singularidad del contexto, integrando modelos de apoyo y acompañamiento.

Respecto al área de liderazgo, se observó que falta dar prioridad al proceso de aprendizaje de los estudiantes; así como, promover el conocimiento de las propuestas curriculares adaptadas de los niños atendidos por USAER, ya que solo

se conocen los nombres de los alumnos detectados y no se han realizado propuestas para ellos, como indican los formatos de estadística 911.4 hasta ahora realizados, por lo cual es necesario promover estrategias correlacionadas entre los maestros de grupo y los de educación especial, lo que se logrará con la inclusión y coordinación.

En el área de convivencia escolar, se corroboró a partir de las actas de asamblea y sesión que se cuenta con un Consejo de Participación Social, pero no se ha concretado la formación de sus comités, por lo tanto las acciones que conllevan, también se detecta que aún existen un 5% de padres de familia que no saben leer ni escribir y aunque estos son una minoría, no se ha promovido su alfabetización.

Respecto al área de recursos, y al analizar el inventario de la escuela se evidencia que ésta cuenta con la mayoría de ellos, pero no se han establecido normas para su uso, distribución o devolución, con respecto de los recursos humanos al ser una escuela pública, no existe selección de ellos, por lo que se debe promover la asesoría de los mismos para disminuir las deficiencias encontradas.

De acuerdo a la encuesta realizada por la Coordinación Estatal de Tecnología Educativa (Anexo 2), respecto a las TIC se identificó que la mayoría de los docentes las consideran como una herramienta para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero no tiene en claro que la Reforma Educativa las promueve como una línea de trabajo, para reducir la brecha entre la escuela y las distintas realidades.

Además a las autoridades educativas y docentes se les dificulta reconocer el enfoque intercultural de las TIC, porque se apoyan y emplean el conocimiento contextualizado y propician la creación de materiales de investigación así como la difusión de contenidos, estrategias y recursos, entre otros; con la finalidad de promover el acceso a las distintas concepciones del mundo y así generar una cultura de respeto e intercambio de ideas.

Respecto a la asesoría, se reconoce que se ha desviado del ámbito académico al administrativo, porque son pocas las visitas aula y aunque se realiza una observación participante, se requiere considerar, ampliar y monitorear las condiciones de la gestión pedagógica y poner al centro el proceso enseñanza-aprendizaje, así como la profesionalización docente y directiva, para crear ambientes de aprendizaje armónicos y alcanzar los estándares de desempeño actuales.

1.4 Problemática Detectada

La problematización constituye una instancia crucial en la investigación, porque “Permite reconocer y, eventualmente controlar los condicionamientos teóricos y/o experienciales sometiéndolos a un exigente proceso de interrogaciones que apuntan a detectar las relaciones que se establecen con la existencia del problema y las características que le son propias” (Zemelman, H. 1996, pág.68)

Todo proyecto necesita partir de una situación irregular o problemática que requiere ser cambiada estimándose que de manera particular es el fortalecimiento de la gestión directiva para el desarrollo de la asesoría a través de TIC.

Porque se advierte según el boletín electrónico de Compromiso social por la Calidad de la Educación, emitido el 7 de julio de 2015, existe desinterés por ser Asesor Técnico Pedagógico (ATP) en Educación Básica, porque los días 20, 21 y 22 de junio del mismo año, se llevó a cabo el Concurso de Oposición para la Promoción a Categorías con Funciones de Dirección y Supervisión, así como Funciones de Asesoría Técnico Pedagógica, en Educación Básica, Ciclo Escolar 2015–2016 y los datos arrojan que el número de plazas vacantes para ATP son aproximadamente, el doble de los participantes en el examen, esta situación es un indicador de la falta de interés de las y los docentes por ser ATP o es consecuencia de la precaria formalización de esta figura en el Sistema Educativo (Anexo 3).

Se reconoce de manera particular que hoy en día la gestión directiva enfatiza en el aspecto administrativo, lo que origina confusiones, no tomando en cuenta que la gestión es un proceso multidimensional que implica actuar en colectivo, definiéndose como “Un modelo administrativo, participativo e integral que aplicado a las instituciones tiene como finalidad su transformación, a través de la construcción de proyectos institucionales”. (Sánchez, 2001, pág. 47)

Y al estar estudiando la Maestría en Educación Básica cuyo objetivo es promover un proyecto de intervención, es importante plantearnos diversas cuestiones sobre nuestra práctica profesional y así poder mejorar.

Advirtiéndose que el término gestión ha ido tomando relevancia, pero aun la mayoría equipara a la gestión con la administración. Considerándose por ello relevante este trabajo para dar a conocer las perspectivas sobre gestión y el nuevo rol del directivo.

Se identifica que de acuerdo al diagnóstico, no existe esa asesoría y acompañamiento por parte de los directivos en el proceso enseñanza aprendizaje, porque al retomar el modelo de Gestión Educativa Estratégica:

El Sistema Educativo Nacional, históricamente ha promovido la formación de directivos sobre la marcha; es decir, se nombran directivos por antigüedad, por vía escalafonaría o por algún tipo de mérito, sin que previo al ejercicio de la función exista alguna preparación sistemática o formación inicial para el desempeño del cargo. (SEP; pág. 89)

Lo que contribuye a una gestión centrada en la eficiencia y cobertura, lo que no es viable para atender los retos actuales de la función directiva, que considera relevante saber asesorar las prácticas docentes en el logro de una visión común y un actuar colaborativo, por lo que la problemática queda definida de la siguiente manera:

¿Cómo fortalecer la gestión directiva para desarrollar la asesoría a través de TIC?

Efectuándose la intervención en el marco institucional de la escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla de la zona 020, de Tocatlán, Tlax.

Por los antecedentes se reconoce que la temática de la asesoría es contemporánea, por lo que sus investigaciones son escasas. Considerándose importante realizar una justificación de esta propuesta de intervención para contribuir al conocimiento del proceso de la gestión pedagógica directiva, lo cual se desarrollará en el siguiente apartado.

1.5 Justificación

Debido a las transformaciones actuales se necesita la formación de profesionales competentes, que reconozcan el uso generalizado de las competencias en todas las actividades humanas.

Lo que en el campo de la educación, lleva a que la asesoría del docente en ejercicio sea prioritaria, para que se puedan adoptar los cambios curriculares que se imponen, abordando campos de acción más amplios, así como diversos retos.

Se requiere el fortalecimiento de la función directiva, así como apoyos tanto técnicos como institucionales, que le sirvan para resolver conflictos, dotándolo de estrategias para construir líneas de acción, orientación y asesoría pedagógica, mejorando así el proceso de gestión.

La asesoría habría que enfocarla al desarrollo de las competencias docentes, porque aunque el origen del concepto de competencias es ajeno al campo pedagógico y no existe una sola manera de entenderlas, hay que cuestionarse sobre su pertinencia de acuerdo al contexto en el que se desarrolla acaba la práctica educativa. Se advierte que es decisiva la actuación y desempeño del maestro y directivo en el medio educativo y en el desarrollo de las competencias y empleo de las TIC, que son una herramienta indispensable y de uso cotidiano.

A la comunidad educativa, se le concibe como mediadora del aprendizaje siendo importante promover y desarrollar las competencias propias y de los otros para alcanzar los propósitos deseados.

Actualmente se encuentra a la asesoría académica en el principio pedagógico 1.12 que sustenta el plan de estudios 2011. Además que de acuerdo al Sistema Regional de la Asesoría Académica se reconoce que ésta es heterogénea y difícilmente se distinguen ámbitos y funciones con precisión, lo que genera deficiencias en la atención pertinente y cercana a la población de las escuelas lo que se explica porque:

Las figuras educativas que realizan la asesoría académica en la escuela, son las que tienen la posibilidad de llegar regularmente a ella y enlazarla con las decisiones de las autoridades centrales para mejorar la calidad del servicio. Como parte del trabajo, así desempeñan tareas administrativas, pero tal como lo indica su título, el principal oficio debe ser académico para apoyar el trabajo de maestros y estudiantes en las escuelas que atienden.

Agregando que como parte de los elementos y condiciones para la reforma de la gestión escolar, el Acuerdo Secretarial 592, por el que se establece la articulación de la educación básica, reconoce que no obstante la descentralización, la escuela quedó distante de la autoridad, lo que ha generado la falta de presencia y acompañamiento efectivo de ésta, y las dificultades para recibir de manera oportuna beneficios, así como ausencia de programas de formación continua, equipamiento y retroalimentación de los resultados de evaluación, entre otros.

En este contexto, es necesario poner en operación una estrategia clave para resolver los retos estructurales, donde una gestión adecuada de los aprendizajes requiere de una asesoría y acompañamiento, que promueva la profesionalización de los docentes y directivos, desde el espacio escolar colectivo, por lo que al estar desarrollando la práctica profesional como Directora Técnica, es importante reconocer las características de la gestión educativa estratégica, que están

centradas en lo pedagógico, advirtiendo que la dimensión pedagógica sirve como base para impulsar el fortalecimiento y asesoramiento de otros procesos, ya que esta dimensión vincula formas de organización y administración de la escuela e involucra a los padres de familia y otros miembros de la comunidad .

Por lo que al constituirse la asesoría en un conjunto de alternativas consistentes en dialogar y acercarse a los colectivos docentes para atender problemáticas sobre diversas temáticas y al encontrar que existen muy bajos resultados académicos de los profesores, como se mencionó anteriormente, lo cual repercute en los estudiantes, se justifican los beneficios de la asesoría.

Los cuales son que al considerar la asesoría como una nueva función, implica poner en acción valores y actitudes que propicien una interacción más humana y cercana a las necesidades de apoyo de docentes y directivos; ampliando las posibilidades de comunicación entre los diferentes actores educativos; también desarrollar una práctica desde un marco teórico y ético, generando una oportunidad para lograr un aprendizaje dialéctico, donde aprende tanto el asesorado como el asesor, buscando la mejora continua de la educación.

Así, la función asesora, será compartida entre todos los agentes de cambio, brindándose apoyo mutuo, entre el director, maestros u otros miembros de la comunidad escolar, ya que son ellos los principales agentes de los procesos de mejora y al integrarse a otras estructuras de asesoramiento, su capacidad se verá potenciada y proyectada hacia nuevas perspectivas, propias de una comunidad de aprendizaje.

Además se pretende desarrollar los siete propósitos generales de la asesoría de acuerdo modelo de gestión educativa estratégica (SEP, 2010) entre los que se encuentran:

- Impulsar la mejora continua que afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Apoyar los procesos formativos necesarios para el desarrollo profesional del personal docente y directivo.

- Proponer acciones para que dicho personal se apropie de los planes y programas según su nivel, del enfoque intercultural y de enseñanza; de igual forma de los enfoques teóricos y metodológicos.
- Comprender el contexto social donde se ubica la escuela y el respeto por la filiación cultural de los alumnos y sus comunidades.
- Apoyar el diseño de estrategias para resolver diferentes problemas educativos.
- Orientar el trabajo colegiado para la evaluación de la situación educativa del plantel, de la mejora de la gestión escolar, del intercambio de experiencias educativas.
- Usar óptimamente los recursos tecnológicos, materiales y financieros.

Se considera que al partir de este último propósito se refuerzan las competencias docentes y directivas así como la articulación y vinculación dentro de la institución y fuera de ella, retomando los estándares de gestión, en los siguientes aspectos:

- ▶ DIMENSIONES: Organizativa, Pedagógica, Administrativa y Participación Social.
- ▶ ESTANDAR1, 3, 13 Y 14: Fomento del perfeccionamiento pedagógico, Centralidad del aprendizaje, Redes escolares y Funcionamiento efectivo del consejo Técnico Escolar.
- ▶ CRITERIO OPERATIVO: Usar medios tecnológicos para informar sobre las actividades de nuestra institución, para realizar un trabajo académico colaborativo con otras escuelas.

1.6 Antecedentes de la problemática

La asesoría es una prioridad actualmente, donde a nivel internacional, un trabajo teórico importante es el de Harf y Azzerboni (2007), donde se infiere que el director debe recuperar el rol de enseñante a través de la función de asesoramiento docente, incidiendo en forma directa sobre las prácticas de

enseñanza de los profesores, a partir de procesos de indagación sobre los marcos de significación que las sustentan, mediante su cuestionamiento, modificación y/o actualización sobre la función directiva cotidiana.

En el plano nacional una investigación relevante es de la SEP (2012) denominada “Los criterios de operación del modelo de gestión asesoría académica a la escuela” y el libro titulado “Supervisión y asesoría para la mejora educativa” (SEP,2009); en ambos se reconoce que la asesoría a las escuelas consiste, básicamente, en el impulso del diálogo sistemático entre profesionales de la educación para detectar y analizar las principales problemáticas educativas, identificando sus posibles causas –especialmente las relacionadas con la organización escolar, la dirección y la enseñanza–, para diseñar alternativas de intervención que ayuden a superarlas.

Dichos aportes se sustentan en la colaboración y el interés por el aprendizaje de todos los que integran la comunidad escolar y proponen el desarrollo continuo de capacidades profesionales para atender las problemáticas que cada vez son más diversas y emergentes de la creciente complejidad del aprendizaje y la enseñanza. Las principales herramientas sugeridas son el trabajo colegiado, la evaluación y la planeación, e implica el compromiso, la voluntad, el interés y la participación activa de los involucrados.

Desde esta perspectiva, brindar asesoría y acompañamiento no significa reproducir, operar o bajar de manera indiscriminada las indicaciones, estrategias, acciones y materiales que brindan los diferentes programas y proyectos, sino que se constituye en una instancia de mediación, adaptación, reelaboración y recreación de estas iniciativas, de tal manera que efectivamente esté atendiendo las necesidades reales de las escuelas, en el marco de las prioridades institucionales identificadas por la administración del sistema educativo estatal y nacional.

La asesoría y acompañamiento se debe ofrecer al colectivo escolar, aprovechando las reuniones del Consejo Técnico, las reuniones de maestros de

grado, de ciclo, de zona escolar (como en el caso de las escuelas multigrado) y las que definan la modalidad educativa pero, indudablemente, fortaleciendo la capacidad de trabajo de los directores. De ahí la importancia de las reuniones del Consejo Técnico de zona y escuela, creando momentos de valoración de las acciones impulsadas por los directores, considerando las dificultades que enfrentan y buscando opciones de solución a través de la retroalimentación de los propios pares, directivos y docentes.

Reconociendo que la asesoría es un proceso de colaboración profesional entre colegas para superar los problemas de la práctica educativa y el aprendizaje de los alumnos, se espera promover las condiciones favorables para el aprendizaje de maestros y estudiantes, a través de la adecuada gestión y organización del plantel escolar.

Además de acuerdo a los criterios de la asesoría de la SEP (2012), la presenta como de una espiral continua consistente en:

- 1.-Construir una relación de confianza; para hacer posible el diálogo profesional.
- 2.-Analizar Información disponible; identificar necesidades de apoyo.
- 3.-Asesoría, acompañamiento; retroalimentación.
- 4.-Diseñar un plan de apoyo; consensarlo o reconstruirlo con los asesorados.
- 5.-Valorar avances e identificar nuevas necesidades.

A nivel local, se identifica el acuerdo nacional 592 y el modelo de gestión educativa estratégica, los cuales se retoman para fundamentar la justificación, ya mencionada, y enfocarse a un tipo de asesoría in situ que posiciona a la escuela como el punto de partida y llegada de las orientaciones, estrategias y acciones en la relación asesor-docente; se reconoce como eje dinamizador la práctica cotidiana, el trabajo en el aula y en la escuela.

Para llevar a cabo la asesoría in situ es necesario:

- Entender a los centros escolares como lugares para el aprendizaje de los profesores.
- Considerar que el profesorado puede aprender y desarrollarse analizando, reflexionando, construyendo proyectos de mejora en y para sus propias prácticas y decisiones.
- Reconocer que la colaboración entre los profesores, con o sin apoyos externos, pueden constituir un espacio social y profesional que contribuye al desarrollo de centros escolares vivos y de hacer posible una manera de entender y ejercer la profesión docente que incluya como uno de sus núcleos básicos, la renovación pedagógica. (SEP, 2012-C, pág. 28-29)

Tanto la conformación y operación de los grupos de profesionalización de la práctica como el desarrollo de la asesoría in situ, de acuerdo al modelo de gestión de supervisión de la SEP (2010) permitirán:

- Impulsar y apoyar la mejora continua de los procesos educativos.
- Promover y favorecer los procesos formativos de directivos y docentes.
- Empezar acciones para que directivos y docentes: a) comprendan y se apropien críticamente de planes y programas de estudio; b) dominen el enfoque intercultural y los enfoques de enseñanza y, c) manejen los enfoques teóricos y metodológicos de los materiales de apoyo a la enseñanza.
- Fomentar, entre directivos y docentes, el conocimiento y comprensión del contexto social en que se ubica la escuela.
- Ayudar a directivos y docentes en el diseño, puesta en marcha y evaluación de propuestas educativas.
- Impulsar y orientar la coordinación del trabajo colegiado en las escuelas de educación básica.
- Promover la conformación de redes de profesionalización en las escuelas y zonas escolares para mejorar el logro educativo. (pág. 125)

La asesoría in situ se refiere al trabajo que el asesor realiza en la escuela, reconociendo su contexto propio. Parte de las necesidades y problemáticas educativas de cada colectivo y considera las posibilidades para resolverlas, dicha asesoría no es una práctica prediseñada, se construye respondiendo a las circunstancias y requerimientos de cada escuela a través procesos de acompañamiento. Se desarrolla en un marco de relaciones horizontales de aprendizaje colaborativo y se asume que en una comunidad de aprendizaje todos tienen algo que aportar y aprender.

Estos y otros referentes bibliográficos como Bolívar (1999), Ibarra (2002), así como el módulo 1 y 3 de Asesoría Pedagógica del Ministerio de Educación y Ciencia (2013), Mena et.al (2011) y Elizondo (2001) y los criterios de asesoría 1-5 de la SEP (2012), mencionan la importancia de la asesoría y gestión pedagógica directiva, pero la mayoría trata dichas temáticas desde un enfoque teórico y las tesis como la de Escamilla (2006) y la de Enríquez (2011) tratan sobre las necesidades de formación para su desempeño profesional y la importancia del director como motor para el desarrollo del personal docente, relegando el desarrollo de intervenciones prácticas.

Con estos antecedentes se reconoce que la temática de la asesoría es contemporánea por lo que sus investigaciones son escasas. Considerándose importante realizar esta propuesta de intervención para contribuir al proceso de desarrollo de la gestión pedagógica directiva, la cual se abordará en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Gestión o administración

La multidimensionalidad de las instituciones y procesos educativos, promueve el surgimiento del campo emergente de la gestión que de acuerdo con Navarro (2002, pág.24) “Responde a políticas internacionales que determinan eficientar los centros escolares mediante proyectos de mejora surgidos de las propias escuelas”. Reconoce este mismo autor tres niveles de gestión: Educativa, Escolar y Pedagógica.

La gestión institucional o educativa ve a cada organización, traduce lo establecido a políticas en el campo educativo, establece líneas de trabajo en cada una de las instancias administrativas, constituyéndose en un proceso que ayuda a la conducción de proyectos relacionados entre sí, que emprenden las administraciones para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la mejora nacional.

La gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza; Rodríguez (2009) menciona que para Batista (2001) es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potencializar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos.

Por ello, este proyecto se enfoca en la gestión escolar, en la dimensión pedagógica ya que según Marquiegui (1997 citado por Navarro 2002) es un proceso de acompañamiento que realiza el directivo hacia los profesores y la escuela para favorecer el crecimiento personal e institucional. La gestión no es una función exclusiva de los directivos, sino que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa.

La gestión escolar se ubica en una posición mediadora que busca generar ambientes de aprendizaje que estén en paralelo con las transformaciones que se efectúan al modelo educativo y las prácticas pedagógicas.

Existe una confusión conceptual entre administración y gestión, ya que la primera citando a Fayol (1989 en Sánchez, Mora y Pérez 2001), menciona que “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar” y las prácticas de gestión tienen que ser en colectivo e implican la transformación del sujeto, existiendo un diálogo entre subjetividades (pág. 38).

De acuerdo con Sánchez, et.al. (2001, pág. 47), gestión es “Un modelo administrativo, participativo e integral que aplicado a las instituciones tiene como finalidad su transformación, a través de la construcción de proyectos institucionales, es decir de la innovación”.

Donde el último término es un recurso de conocimiento institucional pedagógico muy importante, que Sacristán (1988) señala como el cambio y renovación de las prácticas didácticas, de asesoramiento, evaluadora, organizativa y de gestión; la que menciona:

No consisten en una mera sustitución de una por otras, en buscar alternativas para plasmar en la práctica un currículo determinado y cultivar unos valores, sino suelen ser adaptaciones derivadas de exigencias procedentes de los aspectos anteriormente señalados e implican toda una estructura del profesionalismo docente.(Sacristán,1988, pág.240)

Ello hace que la innovación se perciba como un elemento necesario para el logro de una gestión de calidad, que se convierte en una necesidad para lograr la proyección social, cultural y académica, así como un posicionamiento institucional.

Por lo tanto, es esencial reconocer que se ha dado mayor impulso a los cambios técnicos y metodológicos que a los contextuales o a las relaciones de poder y control, advirtiendo que existe en nuestro país resistencia para romper el burocratismo institucional, lo que tiene repercusiones en la organización escolar.

Aunado a ello lo que Cortéz (2004) concibe como gestión “El conjunto de diversas prácticas de conducción de las instituciones para alcanzar sus objetivos e implica la creación de condiciones de trabajo propicias, formas de organización y

comunicación a través de una utilización adecuada de los recursos existentes”.
(pág.97)

En base a lo anterior la gestión no solo se relaciona con la función directiva, sino que hay que tomar en cuenta al colegiado, para no confundirlo con el aspecto administrativo, por lo que en esta propuesta de intervención se amplía esta visión, identificándose tres tendencias en la gestión escolar:

- ❖ Con influencias administrativas y con acentos en lo organizacional (Martínez et.al., 1995; Navarro 1999; Topete y Cerecedo 2001)
- ❖ Con énfasis en la trama de los procesos, la cotidianidad, los sujetos y la cultura de lo escolar (Ezpeleta y Furlan 1992; Pastrana, 1997; Elizondo et. al., 2001; Marquiegui, 1997).
- ❖ Con tendencia en la generación de aprendizajes (Schieffelbein, 1997; Namó 1998; Guadamuz 1998).

De acuerdo con la RIEB, es conveniente retomar autores de la última tendencia, sin olvidar su complejidad, por lo que se conceptualiza a la gestión escolar según Navarro (2002):

Como un proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela, desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de la escuela y de sus resultados. (pág. 15-16)

La educación enfrenta uno de los mayores desafíos, la necesidad de diseñar y aplicar estrategias de innovación que estimulen una mayor autonomía de los docentes y directivos, a fin de estimular o consolidar la identidad institucional.

Dicha identidad se define como el propiciar un clima organizacional favorable para el trabajo colectivo, que se caracterice por desarrollar un sentido de pertenencia que permita constituir “El Nosotros”. Donde el director tiene un papel relevante para su consecución.

2.2 El director y su nuevo rol

Al considerar que la gestión tiene que ver con la idea de transformación, es necesario revalorizar el trabajo organizativo, que se realiza en las instituciones escolares y al enfocarse en el aprendizaje, la gestión y las funciones directivas, que son consideradas como tareas mediadoras y no como un fin en sí (Torres y Sánchez 2002), es necesario conocer los roles del director.

La función directiva no se interpreta de la misma forma en los diversos sistemas educativos; por lo tanto, las funciones y roles de los directivos no son equivalentes en todos ellos, ni las actitudes de los profesores ante la dirección, ya que estarán condicionadas por las regulaciones oficiales y la formación personal.

Se reconoce que la falta de acuerdo entre países en la forma de concebir la dirección escolar, así como la existencia de ciertos rasgos y problemas comunes, implica la necesidad de cautela para aplicar en otros países hallazgos nacionales.

En México la creación de la escuela graduada, a finales del siglo XIX y principios del XX, la complejidad y distribución de tareas, promueve el surgimiento del papel directivo, siendo un tema básico en la organización escolar, reformas educativas y procesos de mejora; dicho papel es difícil de definir, ya que se puede conceptualizar al director como un gestor, un líder, un órgano de gobierno y un agente administrativo.

Se observa que en los últimos años se abandona la visión del director como gerente o administrador, por la de líder educativo dentro de la organización (González, 2001), así el director es:

La persona que debe organizar, coordinar la actividad general del centro escolar (gestionar tiempos, recursos, espacios, participación etc.), además de que ejerza tareas de coordinación y funciones de liderazgo pedagógico, como líder cultural de la escuela (Pág. 229).

Al no interpretarse la función directiva de la misma forma en los diversos sistemas educativos; sus funciones, roles y actitudes no son equivalentes y estarán determinados por el contexto en el que se desarrolle dicha función,

concordando con Mintzberg (1983) el cual menciona que el directivo realiza diferentes roles y los divide en tres categorías:

- ❖ Interpersonales (Cabeza visible, líder, enlace)
- ❖ Informativos (Monitor, difusor, portavoz)
- ❖ De decisión (Empresario, gestor de anomalías, asignador de recursos y portavoz).

En la escuela que se lleva a cabo la propuesta, el rol directivo se enfoca a los aspectos informativos y de decisión, aunque se identifican dificultades en la comunicación asertiva con el cuerpo docente, y en la promoción del nuevo enfoque de la RIEB, así como de gestión.

Encontrando entre las funciones normativas de dirección la de tomar decisiones y la de ejercer autoridad para que todo funcione de acuerdo a lo previsto, en este ambiente se recupera la aportación de González (1994,1997, 2001), quien conceptualiza tres perspectivas desde las que ha sido considerado el director.

- ❖ LA TÉCNICA. Considerado fundamentalmente como el gestor cuyas funciones básicas son las de elaborar (programar y planificar), ejecutar (tomar decisiones) y evaluar el funcionamiento de la organización.
- ❖ LA CULTURAL. Subrayando el papel del director como líder cultural, que puede crear, sostener e incluso cambiar, la cultura de la escuela.
- ❖ LA POLÍTICA. Estimándolo como un agente que desarrolla, promueve posturas críticas y transformadoras dentro de la organización, centrándose en ayudar a los profesores, en sacar a la luz dilemas y contradicciones inherentes al trabajo.

La perspectiva que se maneja, en el centro escolar de la propuesta es la técnica, ya que se identifica que el aspecto administrativo es el que ha absorbido la mayor parte del tiempo, relegando los aspectos culturales y políticos del centro escolar.

Además, al contar con seis años de realizar la función directiva, se estima que se opta respecto a los cuatro dilemas de la dirección: Participación y control; calidad de las relaciones personales; perfil y papel directivo, este último ponderando el aspecto administrativo.

Estando de acuerdo con Gaírín (1995, pág. 274), que concluye que la naturaleza del directivo “Consiste en desarrollar una actividad intensa, interviniendo en ámbitos muy diversos, con una gran fragmentación en su trabajo – por tanto con muchas interrupciones y dedicando muchos periodos cortos de tiempo – utilizando medios fundamentalmente verbales”.

Lo cual no es suficiente para fomentar el desarrollo profesional y comunitario por lo que hay que retomar el liderazgo pedagógico, para analizar las prácticas escolares vinculándolas al contexto social y político, lo que supone intensificar las labores de asesoramiento, que es una de las funciones directivas.

Se advierte que respecto a las siete facetas básicas según Gimeno (1995), en que se agrupan las funciones directivas son:

1. Pedagógicas de asesoramiento.
2. De coordinación.
3. Facilitación del clima social.
4. De control.
5. De difusión de información
6. De gestión.
7. De representación.

Este trabajo se enfoca principalmente a las de representación, difusión de información, facilitación del clima social, coordinación, control y gestión.

Cuestión que se pretende retomar en el proyecto de intervención, ya que de acuerdo al contexto educativo actual, por las diversas transformaciones tanto económicas, sociales, culturales y educativas los directivos, citando a Martínez (2008) se enfrentan tres problemas:

1.- Administrar el cambio en el centro, reconociendo de manera particular que primero se necesita una transformación propia.

2.- Asumir que la transformación de la gestión de la escuela se oriente a las necesidades de los alumnos. Proponiendo la asesoría a los profesores para reconceptualizar el concepto de gestión y conceptualizar el papel del directivo, retomando las orientaciones de Fullan y Hargreaves (1997).

- 1.-Comprender la cultura de la escuela.
- 2.-Valorar a los profesores mediante la promoción del desarrollo personal.
- 3.-Expresar lo que se valora.
- 4.-Promover la colaboración.
- 5.-Proponer, mejor que dar órdenes.
- 6.-Utilizar medidas burocráticas para facilitar y para limitar.
- 7.-Estar en contacto con el contexto general. (Pág. 238-239)

Estas orientaciones eran enfocadas al aspecto administrativo o técnico, donde si bien se consideraba importante la proyección escolar a la comunidad, no se hacía hincapié en el aprendizaje.

3.- Encontrar nuevos métodos para gestionar organizaciones cada vez más autónomas y complejas

Además Martínez (2008) menciona que “El énfasis en la eficacia de la gestión exige a los centros escolares más colegialidad, negociación y consenso en las metas y estrategias tanto organizativas como pedagógicas” (pág. 239), con lo cual se está totalmente de acuerdo. Todo esto para una mejora institucional, así como educativa de los centros escolares.

Lo que implica, parafraseando a Torres (2002), que se creó una visión compartida, se planea e implemente un proyecto escolar, la conducción participativa, la toma de decisiones corresponsables, la flexibilización y autonomía escolar, el fomentar la innovación y capacitación de docentes en el centro de trabajo, con participación de la comunidad para una reorganización escolar.

2.3 Oportunidades de desarrollo

Actualmente el rol del profesor y del director ha sufrido cambios, porque al tomar en cuenta una educación basada en competencias, necesitan desarrollar las propias, así como su capacidad de creatividad e innovación, por lo que deben profesionalizarse constantemente, así como orientar y asesorar a su cuerpo docente para la consecución de los propósitos señalados en la RIEB

Por lo que es preciso conceptualizar el rol del directivo en el sentido de ser un sujeto con posibilidad de poner en juego la información que tiene sobre sus docentes, de manera individual y grupal, a partir de un diagnóstico que promueva el crecimiento personal de estos; poder incorporar al quehacer profesional el caudal de trabajo teórico y empírico alcanzado en la investigación educativa; lo que implicaría la toma de decisiones, elaborar propuestas y reflexionar acerca de lo que acontece en el salón de clase.

La redefinición del rol es un proceso complejo, sujeto a cambios que implica la ruptura de vínculos, esquemas, estereotipos y creencias propias de una cultura escolar, la cual supone:

Una democratización mayor de las relaciones interpersonales en la Escuela, el incremento del protagonismo del alumno en la construcción del conocimiento, una apertura a la diversidad, el desarrollo de la conciencia y la tolerancia, que no significa la ausencia de conflictos sino la ocurrencia de otros y diferentes maneras de enfrentarlos.(Ibarra, 2006; pág 5).

Es necesario considerar la complejidad que para el docente representa actuar de acuerdo al enfoque formativo, ya que los profesores tienen un campo de competencia propio, que implica acompañar en la realización de aprendizajes que modifiquen las capacidades intelectuales de los educandos, lo cual exige de ellos un gran número de competencias (competencias de mediación, de interacción cognoscitiva con los alumnos, de organización, entre otras). Estas competencias merecen ser reconocidas y apreciadas no solamente por los profesores, sino también por el director y toda la sociedad que ha aprovechado sus servicios.

Pero, si para los maestros esta actividad es complicada, para los directivos lo es aún más, ya que su ámbito de actuación es mayor, y la sociedad los ha identificado como personas racionales que utilizan la mayor parte de su tiempo para planificar, organizar, coordinar y controlar actividades de sus subordinados.

Entonces “director” se convierte en una palabra con diversos significados, entre los que destacan el de “Ser la persona designada o autorizada en su caso, por la Secretaría de Educación Pública, como la primera autoridad responsable, del correcto funcionamiento, organización, operación y administración de la escuela y sus anexos” (SEP, 1982, pág. 5), requiriendo se convierta en una persona multifacética, que desempeñe diversos roles y funciones, así como los estándares de gestión nacionales que a continuación se abordarán.

2.4 Estándares de gestión y de habilidades digitales

Estos son parámetros o puntos de comparación que sirven para reconocer los asuntos clave que se pretenden lograr, además de que reflejan las experiencias que estimulan el interés por desarrollar innovaciones para apoyar las actividades del Plan Estratégico, dentro de un marco de pertinencia y relevancia que garantice la eficiencia y la eficacia en el logro de objetivos y metas en el centro escolar. Encontrando los siguientes.

Estándares de la dimensión pedagógica curricular:

- 1.- Fomento al perfeccionamiento pedagógico.
- 2.- Planeación pedagógica compartida.
- 3.- Centralidad del aprendizaje.
- 4.- Compromiso de aprender.
- 5.- Equidad de oportunidades de aprendizaje.

Estos estándares fortalecen los procesos pedagógicos relacionados con el aprendizaje y formas de enseñanza, como medio para asegurar una formación humana y tienen como finalidad la de actualizar a los profesores preferentemente

entre pares, lo que hasta ahora está en proceso de implementación y no se ha logrado hasta el momento ya que es la dimensión más relegada.

Estándares de la dimensión organizativa:

- 6.- Liderazgo efectivo.
- 7.-Clima de confianza.
- 8.-Compromiso de enseñar.
- 9.-Decisiones compartidas.
- 10.-Planeación institucional.
- 11.-Autoevaluación.
- 12.-Comunicación del desempeño.
- 13.-Redes escolares.
- 14.-Funcionamiento efectivo del Consejo Técnico Escolar.

Los anteriores estándares están orientados al logro de los aprendizajes favoreciendo las buenas relaciones y compromiso de los participantes que resultan fundamentales para la mejora de la gestión pedagógica, lo que se fomenta con la profesionalización de directivos y docentes, apoyados en el trabajo colaborativo, la reciprocidad y autoevaluación de la eficiencia y eficacia de la gestión y consecuentemente del asesoramiento y acompañamiento.

Estándares de la participación social.

- 15.- Funcionamiento efectivo de Consejo de Participación Social.
- 16.- Participación de los padres en la escuela.
- 17.- Apoyo en el aprendizaje en el hogar.

Estos promueven la participación responsable de los padres de familia para fortalecer los procesos de enseñanza y mejorar la calidad de los aprendizajes; impulsando la transparencia y rendición de cuentas que necesitan cristalizarse en proyectos colectivos.

Estándares de dimensión administrativa.

- 18.- Optimización de recursos.
- 19.- Control escolar.
- 20.- Infraestructura. (SEP; 2010, pág.11-18)

Los últimos responden a los requerimientos técnico-administrativos y propician la coordinación de todos los recursos humanos, técnicos, financieros y materiales para garantizar el control de la información y cumplimiento de la normatividad, así como la gestión de las condiciones básicas para promover un ambiente favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aclarando que de manera práctica, la dimensión administrativa es la de mayor carga laboral, aunque es la que menos estándares contiene, contrariamente de la organizativa y la pedagógica, las cuales son relegadas por la complejidad de nuestro contexto y para las cuales se elaborará ésta propuesta de intervención.

De acuerdo al Plan de Estudios 2011, los estándares curriculares de las habilidades digitales son: la visión de una población que utiliza medios y entornos digitales para comunicar ideas, información e interactuar con otros; ello implica la comprensión de conceptos, sistemas y funcionamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es decir, utilizar herramientas digitales para resolver problemas de distinto tipo.

Las TIC se organizan a partir de seis campos:

1. Creatividad e innovación.
2. Comunicación y colaboración.
3. Investigación y manejo de información.
4. Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones.
5. Ciudadanía digital.
6. Funcionamiento y conceptos de las TIC. (SEP, 2011. Pág. 89).

Siendo importante como directivo conocer el entorno, así como la fundamentación teórica de la práctica profesional. Por lo que es necesario que el papel de asesor de docentes, promueva la autonomía del colectivo, planteando cuestionamientos no solo de aspectos pedagógicos, sino socioeducativos.

2.5 Origen e importancia de la asesoría

En la década de los cincuenta y sesenta, en Estados Unidos de Norteamérica y Gran Bretaña, surge la figura de asesor en las instituciones educativas, que en un principio se orientaba al alumnado (Rodríguez, 1996)

En México, el surgimiento del apoyo técnico o asesor, es paralelo a la constitución del Sistema Educativo Nacional. No obstante, sus funciones se han modificado de acuerdo con las prioridades de las políticas públicas en materia de educación, en cada etapa del desarrollo histórico.

Actualmente la SEP, reconoce que una parte importante del tiempo de los Asesores Técnicos Pedagógicos (ATP), lo dedican a labores de tipo administrativo y sólo de manera excepcional lo destinan a atender las demandas de asesoría y acompañamiento académico a los maestros y escuelas (SEP, 2005).

Por lo que no se han logrado construir las condiciones para los aprendizajes de los directivos y docentes, la transformación de sus saberes y sobre todo, y lo más importante, la transformación en sus prácticas. Reconociendo que no existen programas sistemáticos para desarrollar competencias profesionales, para los ATP, que les permitan realizar funciones específicas de asesoramiento a las escuelas.

Sin embargo, algunos programas como los de Integración Educativa, de lectura, de escuelas de Calidad y Enciclomedia, formularon lineamientos para la implementación y operación de la asesoría en las escuelas, demandando la actuación práctica de asesoramiento continuo.

Actualmente, se concibe al Servicio de Asesoría Académica como: “Conjunto de acciones, procesos y relaciones sistemáticas y coordinadas de las instancias y servicios que institucionalmente tienen facultad y responsabilidad de ofrecer apoyo técnico a la escuela” (SEP, 2007, pág. 30).

Diseñando así, la propuesta Orientaciones Generales para construir y operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela, que pretende definir la política educativa, proponer institucionalmente la concepción de orientación al servicio, establece los propósitos, contenidos y beneficiarios, su organización y sus implicaciones, planteando líneas de acción para la asesoría académica en la escuela.

El funcionamiento actual de la asesoría, tiene que ver directamente con la organización y el funcionamiento del mismo sistema educativo y con la falta de políticas y orientación, que permita definir su sentido y enfoque.

De acuerdo a la evaluación y análisis que realizó el Sistema de Apoyo Técnico a la Educación Básica (SATEB), se propone la regulación y profesionalización del apoyo técnico mediante la constitución y operación del Servicio de Asesoría Académica a la Escuela cuyo objetivo es apoyar a los maestros y colectivos escolares para que se cumpla con la misión fundamental, que es que todos los niños y jóvenes de educación básica, alcancen en el tiempo designado, los propósitos establecidos en los planes y programas.

En este sentido, Bolívar (1999) delimita tres grandes estrategias de la función del asesor en los procesos de formación/innovación centrada en la escuela:

a) Trabajar “con” en lugar de intervenir “en”. En la asesoría, un estilo tradicional de la intervención, ha sido en muchos de los casos la forma clínica que depende del supuesto de que la innovación curricular proviene de un experto en contenidos que aporta recetas externas. Al contrario, desde la perspectiva de la escuela como centro de cambio, el asesor se dirige en una relación de colaboración en el trabajo “con” las escuelas, partiendo de un análisis de sus necesidades y opciones de mejora, para ofrecer herramientas y procesos que permitan la capacitación de los propios docentes mejorando lo que hacen.

La colaboración implica la creación de una relación de igualdad entre asesores y profesores, propiciando la comunicación, provocando una reflexión conjunta de

la situación, deliberando de manera conjunta sobre la situación y sobre las decisiones.

b) Más que aplicar, desarrollar. El asesoramiento puede realizarse queriendo mejorar la acción educativa para la aplicación de programas o propuestas externas, o por el contrario orientarse al desarrollo del currículum por las escuelas, como un proceso que dé solución a los problemas, donde la labor del asesor puede contribuir a que el establecimiento docente sea la unidad básica de formación/innovación, en relación a propiciar procesos de reflexión sobre la práctica.

c) Función de mediación/enlace. También el asesor es un elemento mediador entre el conocimiento pedagógico disponible, las prácticas y conocimientos profesionales de los profesores. Su función es de enlace principalmente, entre el conocimiento acumulado sobre determinados ámbitos y los profesionales que trabajan en ellos, implica reconocer, por un lado, propuestas, contenidos, o procesos que potencialmente pudieran contribuir en la resolución de problemas, por otro lado, las necesidades, capacidades, contextos de uso, etc., del profesorado de las escuelas.

Se pretende de esta manera apoyar y facilitar el proceso de desarrollo curricular, a nivel de establecimiento educativo y de modo cooperativo con los profesores, aportando respuestas concretas para los problemas detectados, en lugar de ofrecer de manera clínica, el diagnóstico de los problemas.

Es importante reconocer a los centros como una unidad educativa con propósitos y metas comunes que se establecen por consenso, así como estilos de trabajo articulado y congruente, con propósitos y reglas en la comunidad escolar. Como una unidad básica de cambio que valora el trabajo profesional de los maestros, así como sus demandas y necesidades.

Donde el director domine los procesos de gestión escolar o de la práctica docente, centre su labor en el asesoramiento, tenga la capacidad de reconocer y

actuar conforme a las necesidades de los profesores, asumiendo diversos roles para conseguir conocimientos diversos sobre la innovación y el cambio en la escuela y en las prácticas docentes.

De esta forma la asesoría contribuirá a potenciar la capacidad de los docentes, para resolver los problemas de la práctica educativa, planteando una relación de cooperación, habilitando a los maestros para convertirse en fuentes de conocimiento de otros actores educativos, así como potencializar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito de la Educación; dado que se presentan cambios vertiginosos evidentes en nuestra sociedad, y su difusión nos conduce a importantes reformas y mejoras en la calidad educativa.

Al respecto, se plantea que las TIC son también parte integral de la educación, que su inclusión y uso en este campo, permitirá agilizar la divulgación de los hechos, así como también compartir experiencias.

2.6 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las Nuevas Tecnologías en las últimas décadas del siglo XXI han sido la causa de la Revolución Digital, que a diferencia de otras ha conseguido que los cambios y las transformaciones derivadas de ellas, se hayan producido rápidamente en todos los ámbitos de la sociedad; representando hoy en día una fuerza determinante del proceso de cambio social.

Se denomina Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (García-Valcarcel, 2003).

Al relacionar la educación y la tecnología, destaca la importancia y necesidad de que los docentes tomen la iniciativa en la investigación en el campo educativo y

brinden nuevas maneras de aprender, en lugar de esperar que se les diga que hacer y cómo deben hacerlo. Conforme las instituciones vayan incorporando las TIC en este contexto, será necesario también construir espacios de innovación y de comunicación, que favorezcan la expresión de creatividad, la reflexión crítica y realización de proyectos.

Este nuevo contexto obliga a adquirir nuevas competencias personales, sociales y profesionales, aunque siempre han sido necesarias, hoy por hoy resultan imprescindibles. La incorporación de las TIC para ser bien aprovechadas requiere que el director entienda su labor como asesor y guía del autoaprendizaje, motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de aprendizaje.

El papel del director como asesor, guía, orientador frente a los recursos digitales y las tecnologías, es en cierto sentido nuevo y por ello se une al aprendizaje mutuo con los docentes.

La filosofía de autoaprendizaje y la formación a lo largo de la vida profesional, es de suma importancia, dado que siempre será insuficiente la formación inicial para hacer frente a estos nuevos retos, no favoreciendo las estrategias de trabajo aislado y desvinculado de la labor docente.(Martínez, 2008,pág. 238)

Los profesores y directores como cualquier otro profesional no pueden olvidarse de su responsabilidad al actualizar sus conocimientos, dado que una de las características de este momento son los cambios que se producen cada vez con mayor rapidez y las necesidades de actualización son cada vez más necesarias.

Son muchas las posibilidades que pueden aportar las nuevas tecnologías, entre ellas una de las más importantes en el ámbito de la educación, es la posibilidad del incremento de información que pueden tener a su disposición los profesores.

Se puede acceder a diferentes tipos de contenidos y estructuras, desde fuentes documentales de información, hasta de ejemplificación y ejercitación. La información que se puede encontrar no solo es cuantitativa, sino cualitativa ya que no es solo textual, sino también visual y auditiva; es importante mencionar que las nuevas tecnologías actualmente permiten la deslocalización del conocimiento, permitiendo romper el espacio y tiempo para introducirnos en una comunidad de conocimiento.

El desarrollo de la Web en las últimas décadas ha ido cambiando los conceptos de textos, documentos, las redes electrónicas cada vez se están utilizando más para la comunicación entre profesores. Las investigaciones que se han realizado exploran diferentes maneras de organizar este tipo de redes, algunas se centran en tareas específicas, otras tienen una estructura de conferencias flexibles.

En este contexto, la UNESCO establece en el documento de Estándares de Competencias en TIC para Docentes (UNESCO, 2008), que tanto los programas de desarrollo profesional para docentes en ejercicio, como los programas de formación inicial para futuros profesores, deben contemplar en todos los elementos de capacitación experiencias enriquecidas con TIC.

En la actualidad, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en TIC, tener conocimientos para utilizarlas y para saber cómo pueden contribuir al aprendizaje de los educandos, estas capacidades de los docentes forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas.

El proyecto “Estándares UNESCO de competencia en TIC para docentes” (ECD-TIC, 2008), tiene una visión general de mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su desempeño profesional, combinando las competencias en TIC, con las innovaciones pedagógicas, el currículo y la organización escolar, aunado al objetivo de lograr que los docentes utilicen los recursos para mejorar sus estrategias de enseñanza, cooperar con sus compañeros y poder convertirse en líderes de la innovación en sus instituciones.

Las estrategias en Educación Básica pretenden por un lado experimentar e interactuar con los contenidos educativos incorporados a las TIC, así mismo identificar las necesidades de formación continua y superación profesional de los docentes, de esta manera, poner en marcha un programa de capacitación magisterial para la atención adecuada de las innovaciones curriculares, de gestión y especialmente del uso de las TIC. Se pretende concretar una plataforma de servicios de formación continua para los equipos técnicos estatales, asesores y docentes en servicio, así como una oferta de opciones a distancia, mediante el uso de las TIC en todo el país. De ahí la importancia de la tecnología como un medio para propiciar comunidades de aprendizaje entre los docentes de Educación Básica.

El uso de las TIC es desaprovechado, porque es mínimo el empleo que se les da para realizar la actualización y capacitación del personal docente, debido a que los Asesores Técnicos Pedagógicos mínimamente las requieren en el correo electrónico o para hacer alguna presentación y se centran principalmente en la asesoría presencial, debido a los miedos que aún se tienen en la utilización de las TIC.

Esta estrategia de intervención se fundamenta en la gestión para el desarrollo de habilidades digitales, por lo que es importante reconocer que, de acuerdo al Plan De Estudios 2011, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son relevantes para el desarrollo económico, político y social de los países, y cobran sentido ante la existencia de la economía del conocimiento. La ausencia de una política de tecnologías de la información y la comunicación en la escuela pública aumenta la desigualdad entre los países y las personas.

Además, como señala la UNESCO (2008):

Uno de los fenómenos más notables del nuevo paradigma educativo es la multiplicación de los centros potenciales de aprendizaje y formación. Si la educación se convierte en un proceso continuo que no se limita a un lugar y tiempo determinados, es importante valorar el ámbito del aprendizaje informal, cuyo potencial se ve hoy reforzado por la posibilidad de acceso que ofrecen las nuevas tecnologías (SEP, pág. 64)

Aunando a que ninguna reforma educativa puede evadir los “ Estándares de Habilidades Digitales”, en tanto que son descriptores del saber y saber hacer de los alumnos cuando usan las TIC, la base fundamental para desarrollar competencias a lo largo de la vida que favorezcan su inserción en la sociedad del conocimiento.

A continuación de acuerdo al plan de estudios 2011, se identifican algunos indicadores de desempeño para los docentes en el uso de las TIC, los cuales serán retomados para el desarrollo de la propuesta:

- Utilizar herramientas y recursos digitales para apoyar la comprensión de conocimientos y conceptos.
- Utilizar herramientas de colaboración y comunicación, como correo electrónico, blogs, foros y servicios de mensajería instantánea, para trabajar de manera colaborativa.
- Intercambiar opiniones, experiencias y resultados con otros estudiantes, así como reflexionar, planear y utilizar el pensamiento creativo. Generar productos originales con el uso de las TIC, en los que se haga uso del pensamiento crítico, la creatividad o la solución de problemas basados en situaciones de la vida real. (SEP, 2011, pág.69)

Para llevarlos a la práctica se crea la estrategia Habilidades Digitales para Todos (HDT), con la finalidad de acercar las posibilidades tecnológicas a las escuelas de Educación Básica, que considera los siguientes componentes:

- **Pedagógico.** Comprende el desarrollo de materiales educativos: objetos de aprendizaje, planeaciones de clase sugeridas y reactivos que faciliten el manejo de los estándares planteados en los programas de estudio.
- **Gestión.** Su objetivo es organizar, sistematizar y compartir la información en el programa HDT (aula, escuela, estado y federación). (SEP, 2011, pág.70)

Los componentes anteriores se advierte que al no ser capacitados los docentes existe escases de producción de materiales educativos así como al conocimiento de herramientas a programas como edilim, cuadernia, edmodo, etc. Ya que la mayoría de los docentes se dedica a descargar planeaciones o recursos y falta mayor interés por su creación y a veces hasta para la adecuación de los susodichos a su realidad escolar.

- **Conectividad e infraestructura.** Considera todo el equipamiento, la conectividad y los servicios necesarios para que las aulas operen correctamente, y favorece un mayor nivel de interacción niño-computadora para avanzar en la disminución de la brecha de acceso a la información.
- **Acompañamiento.** Su propósito es apoyar a los maestros, resolver sus dudas y orientarlos para el mejor aprovechamiento de la tecnología en el entorno educativo. Incluye todos los esfuerzos de formación en el uso de tecnologías en la educación y la certificación. (SEP,2011,pág.72)

Se reconoce que la estrategia HDT no ha logrado un impacto relevante ya que aunque se han construido aulas de medios, su conectividad y equipamiento es deficiente al igual que su implementación pedagógica, por lo que se corrobora la falta de acompañamiento pedagógico por falta del directivo, así como el aprovechamiento de las TIC.

Centrándose en este último componente el proyecto de intervención porque mediante la creación de herramientas como el blog y el uso adecuado de las TIC se proporcionará una asesoría de mayor calidad, dada la posibilidad del incremento de información actualizada que se puede tener a disposición, como cursos, documentos, vínculos con instituciones, entre otros; rompiendo el tiempo y el espacio, al formar parte de una comunidad de conocimiento, requiriendo que se posean nuevas competencias docentes relacionadas con conocimientos sobre los procesos de comunicación y de significado que generan las TIC, sobre las diferentes formas de trabajar las nuevas tecnologías en las distintas áreas y disciplinas.

2.7 Principios conceptuales de la gestión

Para realizar un proyecto de intervención es necesario comprender los principios del diseño y aplicación de los procesos de gestión, que se derivan de una teoría, metodología y técnica concreta, siendo relevante esclarecer y unificar los conceptos que se emplearán, para poder generar transformaciones en la planeación, organización y gestión educativa.

El enfoque que orientará la planeación del proyecto de intervención es el inductivo, porque es una combinación de la planeación participativa e innovadora; conciliando la planeación racional comprensiva que se realizan en el centro del poder de los niveles jerárquicamente superiores con la que emana de los grupos de usuarios.

Ya que esta tiene su fundamentación en el modelo de la gestión educativa estratégica, que de acuerdo al texto denominado con el mismo nombre, es una propuesta que las autoridades educativas han reconocido como “una posibilidad para que las escuelas, equipos de supervisión y todo el sistema en su conjunto, desarrollen nuevas prácticas y formas de relación que les permita obtener mejores aprendizajes, logros educativos y un perfil de egreso satisfactorio” (SEP, 2010, pág. 9).

Es importante, tener presentes conceptos como aprendizaje, asesoría, competencia, estándar, gestión y perspectiva; ya que éstos retoman el enfoque cultural de la gestión e importancia de la asesoría.

2.8 Modelos y perspectivas teóricas

Un modelo se identifica como un esquema estructural y representativo de la realidad, definiéndose según Bunge (1976) como “Una representación conceptual esquemática de una situación real” (pág. 366), el cual se fundamenta en una teoría de enseñanza, retomando los marcos filosóficos, legales, organizativos y didácticos.

Este proyecto está basado en el modelo constructivista y el enfoque sociocultural, donde el constructivismo constituye un área de estudio múltiple e interdisciplinario que trata de responder, a como se adquiere el conocimiento y pasa de un estado inferior a otro superior, formándose las categorías de pensamiento racional. Plantea el desarrollo personal subrayando la actividad mental constructiva y autoconstructiva para el logro de aprendizajes significativos,

donde el descubrimiento favorece la adquisición de métodos de trabajo así como los sentimientos de realización por lo hecho o logrado. Se sustenta en la premisa de que cada persona construye su perspectiva a través de las experiencias y esquemas mentales desarrollados (Ferreiro, 2007, pág. 25).

Se vincula con el enfoque sociocultural de Vygotsky que postula la realidad como resultado de la interacción del individuo con su medio social y cultural en un momento histórico determinado, y la escuela es una organización social hecha de una red de relaciones interpersonales.

Porque en este mundo globalizado el sistema educativo se encuentra en una etapa de transición y redefinición, al igual que los centros escolares de país, los cuales son concebidos como una organización formalizada.

Esto es que “las instituciones educativas son un producto social y como tal, quedan sujetas al conjunto de circunstancias que definen la realidad social” (Lorenzo 1994, en Rodríguez 2004), citado en el compendio enfoques, dimensiones y procesos de la organización y gestión de los centros escolares de la UPN (2013, pág. 83), el cual considera sintéticamente a las escuelas como:

- ❖ Resultados de procesos históricos complejos y nunca neutrales.
- ❖ Una construcción social, es decir una organización pensada y construida por los grupos sociales dominantes en un momento determinado.
- ❖ Una institución especializada con muchas funciones explícitas (Educar, socializar, enseñar, orientar, preparar profesionalmente, etc.) y otras ocultas (reproducción de clases sociales, dominación cultural de las clases dominantes, etc.).

Si consideramos que en el país la RIEB (Reforma Integral de Educación Básica) es una política educativa pública y que el modelo de educación por competencias responde a premisas internacionales y nacionales; corresponde a los involucrados en este sistema educativo, preguntar y reflexionar acerca de ¿El porqué, y para qué de esos cambios? contrastando lo teórico con lo práctico, para no dejarse llevar sin antes haberlos analizado, ya que en ocasiones la información es transgredida o utilizada para conveniencias personales o de grupo.

Siendo los retos actuales de la educación primaria el centrar e incorporar al currículum y las actividades cotidianas, el desarrollo de competencias, el uso de las nuevas tecnologías, el aprendizaje de una lengua extranjera y la innovación en términos de la gestión educativa, la cual puede considerarse desde diversas perspectivas teóricas.

González, Nieto y Pórtela (2008), consideran una perspectiva teórica, como:

Un marco cognoscitivo previo del que partimos para definir lo que queremos estudiar del centro escolar (del todo o algunas de sus partes), así como para describir, explicitar e interpretar lo que observamos, existiendo tres perspectivas: La Técnica, Cultural y Política (pág. 2)

González (2008), señala que la Perspectiva Técnica, concibe a la organización como una entidad real, caracterizada por el orden, donde se estudia el sistema, las estructuras, funciones y productos, valorándose la eficacia, eficiencia, productividad y control. Buscando obtener un conocimiento riguroso y objetivo acerca de las organizaciones escolares.

Considera la teoría de la gestión como “un cuerpo organizado de principios y regularidades que explican el funcionamiento de las organizaciones lo que se aplica para guiar y prescribir como han de funcionar y ser gestionadas con el propósito de que alcancen la mayor eficacia y eficiencia.” (Nieto, 2008, pág. 7)

La investigación se inspira en la orientación positivista o empírica analítica, se postula un tipo de investigación externa a través de instrumentos estandarizados que garanticen su validez y fiabilidad.

Que la Perspectiva Cultural, concibe a la organización como una realidad cultural internamente construida, que estudia la cultura, valores y creencias, respondiendo a un interés comprensivo (práctico) retomando la autonomía, el autoconocimiento e idealismo. Se basa en las teorías: subjetiva e institucional, el tipo de investigación que se promueve es la etnográfica que inspira a obtener un conocimiento de la organización escolar, por las interpretaciones que la explican desde la perspectiva de los participantes.

Aspira a comprender el sentido, razón de ser y esencia de los fenómenos y acontecimientos, ampliando nuestro entendimiento de la naturaleza y cualidades de una realidad organizativa determinada.

Y que la Perspectiva Política, se determina en sentido dinámico y dialéctico. La teoría sirve para legitimar la práctica en el sentido de que opta por valores concretos y los motiva. A su vez, la práctica sirve para mejorar la realidad, desde un contexto político de discusión, negociación y acción compartida como marco de construcción de teorías.

La teoría que la sustenta es la social, así como la micropolítica, que cuestionan las formas de legitimación de control y dominio, así como los intereses que interviene en la toma de decisiones. La investigación que se promueve es la crítica, que se convierte en una forma de cambio y mejora de la práctica.

Aunque las tres perspectivas son importantes, la que se consideró para este proyecto de intervención es la cultural, porque se guía en ciencias interpretativas para identificar pautas y orientar la práctica, lo que se puede comprender al compararse con las otras, además que esta teoría se enfoca en la investigación acción, que es lo que se pretende desarrollar en el estudio, y considera las teorías actuales: Constructivismo, Aprendizaje Significativo, Dialógico, que retoman la importancia del entorno, el contexto cultural y el comunicativo. Porque de acuerdo a Nieto (2008) concibe que:

El centro escolar para su buen funcionamiento debe establecer medios y procesos de comunicación apropiados, que permitan concertar decisiones, planificar, trasladar metas a actividades concretas, coordinar tareas, evaluar, intercambiar información con familias u otras instancias del entorno y en último término desarrollar formas compartidas de sentir, pensar y obrar.(Pág. 107)

Como directivo se reconoce que la comunicación juega un papel muy importante en cualquier organización escolar, ya que alude al intercambio de pensamientos, símbolos, subjetividades, que mediante la escucha activa y

comunicación asertiva reducen los conflictos y problemáticas que surgen en los centros escolares, lo que afecta a todas las dimensiones de la gestión escolar.

Pero como se mencionó anteriormente, la RIEB está enfocada al proceso del aprendizaje de los alumnos y actividad docente, González (2008), hace referencia a diversas dimensiones de estos procesos, entre las que se encuentran:

Una estructura organizativa formal (dimensión estructural) en la que se desarrollan determinadas relaciones entre los individuos que la componen (dimensión relacional), se mantiene y cultivan ciertos supuestos y creencias organizativas (dimensión cultural), se desarrollan determinados procesos y estrategias de actuación a través de los cuales la organización funciona (dimensión procesual) y se mantiene cierta relación con el entorno (dimensión entorno). (Pág. 26)

En las cuales repercute la conceptualización de gestión, lo que da pie a nuestro siguiente capítulo en el que se desarrollará la propuesta de intervención.

CAPÍTULO 3
DISEÑO DE LA PROPUESTA DE
INTERVENCIÓN

3.1 Supuestos de intervención

Al definir el objeto de intervención es necesario delimitar los aspectos que son susceptibles a modificarse, diferenciando sus manifestaciones y efectos. Por lo tanto de manera particular primeramente será la práctica pedagógica directiva la cual repercutirá en las competencias docentes y propias. Lo que surge como una necesidad de la práctica y responde a las políticas actuales para transformar las concepciones vigentes.

Por lo que al estar estudiando la Maestría en Educación Básica que tiene como finalidad la elaboración y realización de un proyecto de intervención, es relevante conceptualizarlo, donde de manera general, un “proyecto” es un proceso que describe la idea dinámica de una acción organizada para lograr determinados fines u objetivos, que se puede planear, administrar y evaluar. Este no se puede planear ni administrar aisladamente de cualquier referente institucional o de determinadas situaciones; planes y programas que operan en el contexto en que surge y se desarrolla.

Que de acuerdo a la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), debe de enfocarse al aprendizaje, el cual es un proceso intersocial e interpersonal, en el que aprendemos de los demás y por los demás, donde el directivo necesita desarrollar su papel de asesor, el cual es relegado en nuestro país.

Para iniciar la construcción de una intervención educativa el primer paso es formular una hipótesis de acción la cual se redacta en forma afirmativa y relaciona el problema con la solución tentativa (Barraza, 2010).

Donde la hipótesis de acción es que: Al propiciar el desarrollo de la gestión pedagógica directiva para el asesoramiento de las competencias docentes mediante la utilización de las TIC, se logrará:

- Si se replantea el rol del directivo, como asesor y mediador para la construcción de ambientes de aprendizaje, se potencializará el desarrollo de competencias de directivos y docentes en la inclusión digital.

Porque la gestión actual implica un cambio radical en la función del director, quien necesita propiciar un clima organizacional favorable para el trabajo en colectivo, desarrollando espacios de intercambio y comunicación que posibiliten la interacción entre distintos puntos de vista y la construcción de criterios comunes para organizar procesos de formación y desarrollo profesional.

Denotando así la importancia de que como docentes y directivos se propicien situaciones que incluyan aspectos de la vida cotidiana frente a los cuales los alumnos respondan utilizando diversos recursos, resolviendo conflictos cognitivos, motivándolos al razonamiento para solucionar las problemáticas planteadas y si es posible actuar eficazmente en otros contextos diversos al escolar.

3.2 Propósitos:

1.- Utilizar las TIC en las dimensiones de gestión escolar a fin de favorecer la asesoría pedagógica

Concretizándose por dimensión de forma particular de la siguiente manera:

Pedagógica curricular: Contribuir a la formación y actualización de docentes a través de conferencias y talleres para apoyar su desarrollo profesional.

Organizativa: Mejorar el funcionamiento de las comisiones permanentes del Consejo Técnico Pedagógico, coordinando acciones y actividades entre ellas y participando en diversas redes escolares

Impulsar la mejora continua usando óptimamente los recursos tecnológicos.

Administrativa: Promover el uso de tecnologías de información para aprovechar eficazmente el tiempo dedicado al proceso enseñanza- aprendizaje, utilizando espacios y tiempos para el intercambio y enriquecimiento de las prácticas profesionales comprendiendo el contexto social donde se ubica la escuela.

Social: Favorecer relaciones con el entorno social empleando las TIC.

Estimando que el uso adecuado de los recursos digitales en red apoyará las acciones de asesoría y capacitación, debido a que la web ofrece un número ilimitado de posibilidades para la comunicación, favorecerá el autoaprendizaje y formas más creativas de aprender, permitiendo la interacción independientemente del tiempo y el espacio entre sus usuarios.

3.3 Elementos metodológicos de intervención

González y Cabrera (2008), mencionan que para Rodríguez y Col. (1990) un proyecto de intervención consiste en “un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente”(Pág.7) Clasificándose de acuerdo a Barraza (2010), con los siguientes criterios:

- Según actor y ámbito de problematización: Como de apoyo a la docencia, porque tiene que ver con la práctica profesional que se desarrolla
- Según su orientación conceptual: Como de tipo crítico progresista porque es desarrollada por el usuario el cual es el beneficiario de dicha propuesta.

Además se retomaran algunos elementos de la guía para la elaboración de un proyecto de Ander-Egg (1995); donde se ubicará en la dimensión pedagógica, trabajando colaborativamente con los docentes, los cuales presentan las siguientes características:

Participantes:

Una directora; el personal docente de la escuela Primaria: Miguel Hidalgo y Costilla clave: 29DPR0382Z, de Tocatlán, Tlaxcala, que está integrado por 12 maestros (5 hombres –cuatro de ellos con diferente perfil- ya que uno solo cuenta con el certificado de bachillerato, 2 son licenciados en telesecundaria y al otro es licenciado en secundaria con especialidad en historia, 3 de ellos se encuentran estudiando la licenciatura con el plan de estudio 94 en la UPN; 7 mujeres, dos de ellas con diferente carrera - Una licenciada en telesecundaria y otra con la

licenciatura en Ciencias de la Educación- y no están cursando alguna nivelación) por lo que la mitad de los profesores si cuentan con la Licenciatura en Educación Primaria; once de los doce educadores tienen entre 3 a 5 años de servicio; así como los conferencistas del Colegio de Estudios Profesionales de Tlaxcala.

De la comunidad y agentes externos se involucraron autoridades municipales, el cronista del municipio el Sr, Abel Avendaño Pérez; al asesor técnico forestal Julián Roberto Félix Balderrama, padres de familia y ejidatarios.

Finalidad y metas del proyecto:

Favorecer el desarrollo de competencias profesionales para la mejora de la intervención educativa con una actitud reflexiva, eficaz y colaborativa entre alumnos y profesores; en los ámbitos de la escuela y desarrollo profesional, con competencias para la innovación y la solución del problema, identificado desde una perspectiva cultural y un enfoque de gestión.

Incrementar en un 85% las competencias de los docentes y directivo, de gestión e intervención durante los próximos ciclos, en la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla.

- Usar tecnologías digitales en un 85 % para el incremento de los procesos pedagógicos que se observará mediante el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Crear redes horizontales y verticales en un 85% entre los docentes y directivos de la zona, para compartir experiencias y estrategias.

Métodos y técnicas a utilizar:

Observación participativa, talleres y conferencias.

Determinación de los plazos o calendarios de actividades.

ACTIVIDADES	NV	DC	EN	FB	MR	AB	M	JN	JL
1º Reuniones de Consejo Técnico	■		■		■		■		■
2º Realización de talleres y conferencias		■		■					
3 Realización de actividades propuestas en colegiado				■		■		■	
5º Creación de blog					■				
6º Recolección de datos					■	■			
7º Análisis de datos			■			■			
8º Elaboración Informe								■	
9º Presentación Informe									■

ACTIVIDADES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS FINANCIEROS
Reuniones de Consejo Técnico, donde lo primordial sea la dimensión pedagógica	Directora y profesores	Aula de maestros	
Gestión de equipamiento académico y material didáctico conforme a las necesidades de docentes y alumnos.	Directora, sociedad de padres de Familia, Consejo de Participación Social	Material Didáctico	Programa de Escuelas de Calidad (PEC)
Uso de tecnologías digitales creación de blog	Directora y maestro de aula de medios	Aula de medios	
Evaluación cualitativa	Comunidad escolar	Listas de cotejo, Rúbricas, Portafolio de evidencias...	

3.4 Plan de trabajo

Al plantearse la asesoría y acompañamiento en una institución, como un proceso social colaborativo cuya finalidad es favorecer los procesos de mejora, promover situaciones autocríticas y la toma de decisiones en conjunto, trascendiendo los objetivos de la organización y su funcionamiento, donde lo esencial sea erradicar el aislamiento institucional, es importante definir que existen diversos estilos y cual es al que se empleará.

Segovia distingue dos estilos de asesoramiento, donde el primero propone procedimientos, persuade y lidera el proceso de resolución de problemas; y el segundo plantea cuestiones para la reflexión, observa procesos recoge datos, ofrece alternativas de solución, participa en los procesos de resolución, provee estrategias para la toma de decisiones y devuelve información.(SEP;2010-b, pág.118)

De acuerdo a ello se utilizará el segundo estilo, partiendo primeramente de un aspecto pedagógico para involucrar al colectivo docente y posteriormente se propondrá el intercambio de experiencias entre directivos y docentes de la zona, por las razones antes expuestas.

El plan de trabajo a groso modo será el siguiente y posteriormente será desglosado en la estrategia didáctica.

Propósito: Colaborar en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los docentes y los directivos de otras escuelas. Desarrollar competencias para el aprendizaje colaborativo y autónomo, llevándolas a la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera creativa e innovadora.

Aspectos que se pretenden desarrollar: Trabajo colaborativo, estándares de la dimensión pedagógica, propósitos de la asesoría empleando las TIC.

PROBLEMÁTICA: ¿Cómo fortalecer la gestión pedagógica directiva para el desarrollo de la asesoría docente?

PLAN DE ACCIÓN: Uso de las TIC y coordinación de las cuatro comisiones permanentes de los consejos técnicos pedagógicos para el asesoramiento de las competencias docentes.

ACCIONES	PROPÓSITO	RESPONSABLES	RECURSOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
Gestionar y participar en conferencias y talleres	Fortalecer en competencias docentes y directivas	Directora Comisión de formación docente	y Convocatorias, de PEC, conferencistas	Actualización de docentes	5 días
Fomentar el trabajo colaborativo	Involucrar a los diversos actores educativos en proyectos pedagógicos y participar en redes escolares	Directora, comisiones de investigación docente y programas recursos	de Materiales, libros, Docentes y aula y de medios	Blog escolar y proyectos pedagógicos	Durante el ciclo escolar
Coordinación de comisiones permanentes del consejo técnico-pedagógico	Promover orientación académica-consejos intercambio estrategias	la Directora de diversas comisiones e de	y	PAT para ciclos posteriores	Cada reunión de CTE
Evaluar el proyecto	Retroalimentar plan de mejora	Directora comisión evaluación	y Estadísticas de evaluación universal, PETE	y Ruta de mejora	Fin del ciclo escolar

El plan de acción anterior se desglosa en tres estrategias específicas, donde la primera tiene la finalidad de impulsar la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje, así como apoyar a los procesos formativos para el desarrollo profesional de directivos y docentes, que se apropien de los planes, programas y los enfoques teóricos-metodológicos, lo que coadyuva a implementar los tres primeros propósitos de la asesoría, los cuales ya se mencionaron en la justificación.

Estrategia 1: Ciclo de Conferencias			Propósito: Contribuir a la Actualización Docente		
ACCIÓN	PARTICIPANTES	RECURSOS	TIEMPO	EVIDENCIA	EVALUACIÓN
Análisis de diversas alternativas de actualización	de Director Docentes (Formación docente)	PEC	1 Día		
Selección de conferencias acorde a las necesidades docentes	de Director Docentes	Folletos			
Impartición de conferencias	de Director Docentes Asesores	Cañón Material de Papelería	3 Días	conferencias: *Valores y actitudes del docente. *Calidad humana y profesional de quien educa. *Planeación estratégica *Modelos de enseñanza-aprendizaje. *Desarrollo de habilidades del pensamiento *Los doce valores de la sabiduría	Rúbrica
Análisis de las Conferencias Impartidas	Director y C. F.D.		1 Día	Plan de Seguimiento de la Ruta de Mejora	Encuesta

Por lo que en la primera estrategia EL CICLO DE CONFERENCIAS, cuyo propósito es el de contribuir a la actualización docente, se impartirán seis conferencias en coordinación con el Colegio de Estudios Profesionales de Tlaxcala, las cuales tres están dirigidas al desarrollo de valores y tres a las competencias profesionales siendo estas:

VALORES	COMPETENCIAS
Valores y actitudes del docente	Planeación estratégica
Calidad humana y profesional de quien educa	Modelos de enseñanza
Los doce valores de la sabiduría	Habilidades del pensamiento

Esta estrategia tiene como propósito secundario la de propiciar la motivación y sensibilización en los procesos informativos de diverso tipo, ya que el docente además de desarrollar sus conocimientos y fortalecer sus competencias, necesita

fomentar sus valores éticos para coadyuvar el ser humano íntegro y profesional que requiere ser.

Se estima esta técnica adecuada para la actualización ya que la información será desarrollada por asesores externos, con un alto grado de competencia y especialización en su impartición, con una metodología no solo expositiva, sino activa y directa en donde se exploraran los diversos puntos de vista, así como experiencias personales para convertirlas en un ambiente de aprendizaje entre pares y poder adecuar sus contenidos a los contextos áulico y escolar en el que se desenvuelve la práctica educativa.

Y aunque en la primera estrategia se emplearon las TIC, en la segunda se profundizó en su uso

Estrategia 2: Compartiendo (Uso de TIC)			Propósito: Crear y participar en Redes de Aprendizaje		
ACCION	PARTICIPANTES	RECURSOS	TIEMPO	EVIDENCIA	EVALUACIÓN
Despertar interés en la creación y participación de redes escolares	Director y docente investigador (Formación y docencia en investigación educativa), escolares	TIC	1 Hora		
Creación del Blog	Director y Docentes	TIC	5 Días	Blog http://asesoria-primaria.neositios.com http://miguelhidalgotocatlan.blogspot.mx	
Difusión del Blog a través de correos electrónicos de docentes y directivos	Director y Docentes	TIC	1 Día		Análisis de visitas y comentarios realizados al Blog
Promoción del Blog en la Zona Escolar	Director		1 Día	Plan de Seguimiento	Rúbrica

Respecto a la segunda estrategia COMPARTIENDO (USO DE TIC) su propósito es utilizar las nuevas tecnologías y participar en redes de aprendizaje,

porque la educación de hoy requiere desarrollar la capacidad de trabajar con TIC, así como la disponibilidad de autoaprender por cuenta propia o a través de la interacción social.

La dirección reconoce que más que controlar sujetos, es necesario propiciar espacios de desarrollo de competencias, propuestas y proyectos que estimulen la participación, responsabilidad y compromiso institucional para impulsar cambios e innovaciones culturales; porque formar en las TIC, es fomentar el sentido crítico, la investigación e imaginación.

Con la finalidad de desarrollar los últimos tres propósitos de la asesoría, usar óptimamente los recursos tecnológicos e impulsar y orientar el intercambio de experiencias para conformar redes escolares, apoyar el conocimiento y adecuación de estrategias al contexto social donde se ubica la institución.

Porque corresponde a los involucrados en la práctica profesional docente, el identificar y fortalecer las manifestaciones culturales, donde el maestro se considere parte de la comunidad no solo escolar, sino también de la localidad donde labora, buscando así la mejora del contexto educativo para recuperar su rol de antaño, valorando la importancia de las nuevas tecnologías y la cultura de su entorno.

Con la tercera estrategia se reconoce que todo proceso de intervención tiene que empezar e impactar en el contexto para comprenderlo y promover el respeto y cuidado a la filiación cultural de los educandos, lo que es un propósito de la asesoría e incentivo su desarrollo

Estrategia 3: INVOLUCRANDO			Propósito: PROMOVER EL TRABAJO COLABORATIVO PARA CUIDAR Y FORTALECER EL CONTEXTO COMUNITARIO			
ACCIONES	PARTICIPANTES	RECURSOS	TIEMPO	EVIDENCIA	EVALUACIÓN	
Análisis del contexto Social	Director Abel Avendaño Pérez	Bibliografía Monografía	1 mes	Diagnóstico		
Taller didáctico de Educación ambiental	Director Docentes SEMARNAT CONAFOR	Monografía de TOCATLAN Material diversos	2 semanas	Acervo escolar ambiental		
Paseo ciclista	Director Docentes Presidente municipal regidores	Diagnóstico nutricional http://edusat.ilce.edu.mx	2 días	Fotos del fomento a la activación física y cuidado del medio ambiente,		
Seguimiento y evaluación de actividades	Director y docentes	Computadora	2 semanas	Ruta de mejora para próximos ciclos	Autoevaluación	

Respecto a la tercera estrategia INVOLUCRANDO, en la primera actividad se relacionó y colaboró con el señor Abel Avendaño Pérez quien editó en el año 2013 el libro titulado monografía de Santa María Tocatlán, proporcionando 10 ejemplares a la institución, los cuales han sido empleados con mayor frecuencia en los grados de tercer año donde los contenidos abordan al municipio (Anexo 17).

Para el desarrollo del taller Didáctico de Educación Ambiental cuyo objetivo fue el de fomentar el conocimiento sobre el manejo y conservación de la biodiversidad local se involucraron al asesor técnico forestal Julián Roberto Félix Balderrama, profesores, alumnos, padres de familia y ejidatarios colaborando en la ejecución del taller, el cual obtuvo resultados positivos y fueron publicados en el sol de Tlaxcala (Anexo 18).

Respecto al paseo ciclista es producto de un diagnóstico nutricional realizado en coordinación SEP-SALUD en el cual se encontró que la tercera parte de los educandos (110 alumnos) presentan problemas de obesidad y sobrepeso, y al

coordinarse con el ayuntamiento dicha actividad fue aceptada y contó con la participación del presidente municipal y regidores para su realización (Anexo 19).

Esta actividad será reforzada con la página de Red Edusat (<http://edusat.ilce.edu.mx>.) con una serie de programas de televisión denominados escuela saludable, contribuyendo al fomento de la activación física y cuidado del entorno geográfico.

Con lo que se reafirma el papel de gestor y mediador del directivo para buscar generar ambientes de aprendizaje que estén al paralelo con las transformaciones que se efectúan al modelo educativo y las prácticas pedagógicas que necesitan trascender de la escuela al entorno social, enfocándonos así al cuarto propósito de la asesoría que pretende comprender el contexto social donde se ubica la escuela y el respeto por la filiación cultural de los alumnos y sus comunidades

CAPÍTULO 4
EVALUACIÓN DEL PROYECTO
DE INTERVENCIÓN

4.1 Evaluación

En un mundo donde la única constante es el cambio, es necesario incentivar la reflexión y el análisis de diversos cuestionamientos, con mayor razón al ser parte del sistema educativo donde la evaluación al igual que en la vida cotidiana siempre está inmersa, pero tiene una repercusión no solo personal sino social, ya que acredita los perfiles de egreso de una institución y al ciudadano que la sociedad quiere formar.

Según la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) la teoría de la evaluación tiene un enfoque formativo ya que su finalidad es servirnos para adecuar progresivamente la intervención pedagógica, tomar decisiones y mejorar el desempeño de alumnos y docentes, convirtiéndose en un medio para prever elementos tanto en la planeación, desarrollo y retroalimentación e incrementar la inclusión en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se comparten y aceptan las siguientes definiciones de evaluación, según el curso básico de formación continua (SEP, 2011) y el modelo de gestión educativa estratégica respectivamente que la definen como:

Un proceso dinámico, continuo, sistemático e inclusivo, enfocado hacia los cambios de actitudes y rendimientos, mediante el cual se verifican los logros adquiridos en función de los propósitos propuestos (SEP. 2011, p 80).

Y aunque este concepto es adecuado; para el proyecto de Intervención se retomó el siguiente ya que se considera más completo y apropiado para la evaluación.

Un proceso o conjunto de actividades programadas, de reflexión sobre la acción, apoyado con procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información con finalidad de emitir juicios fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de un programa (de acción) y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan revisar las acciones presentes y mejorar las acciones futuras. (SEP, 2010, p.103)

Pero se estima que aún un gran número de profesores y directores siguen confundiendo la evaluación con la asignación de calificaciones, aunque algunos ya

la conciban como un proceso formativo, al final el mismo sistema requiere que se plasme una calificación, limitándose en muchas ocasiones a juicios globales del profesor o propios, al grado de dominio de los propósitos requeridos donde al ser entes sociales influyen las relaciones o percepciones que se tengan, siendo complicado realizar una evaluación con absoluta objetividad.

La evaluación aunque haya evolucionado de acuerdo a las necesidades sociales y teniendo en cuenta los avances teóricos y técnicos, actualmente al hablar de competencias, no ha logrado convertirse en una herramienta para el desarrollo de las mismas, ya que al final sigue enfocándose al aspecto cuantitativo, olvidando valorar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los diversos contextos éticos, emocionales, culturales, relaciones e intereses que surgen en este proceso.

Clasificándose la evaluación de acuerdo a las redes sociales en los siguientes tipos, según:

- Su finalidad y función (formativa y sumativa)
- Su extensión (global y parcial)
- Según los agentes evaluadores (interna y externa)
- Según el momento de aplicación (inicial, procesual y final)
- De acuerdo al criterio de comparación (autoreferencial y heteroreferencial).

Por lo tanto se reconoce la complejidad que para el docente y directivo representa evaluar de acuerdo al enfoque formativo, ya que además de plasmar una calificación, lo importante es explicitar a los estudiantes y maestros las formas en que pueden superar sus dificultades para mejorar el desempeño y el desarrollo de competencias.

Se considera a la evaluación para la mejora continua, como la indicada para el desarrollo de nuestra práctica profesional ya que consiste en planear, desarrollar y evaluar el Plan Anual de Trabajo (PAT), así como el Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) donde se tiene que involucrar a diversos actores

externos (autoridades municipales, padres de familia, organizaciones civiles, entre otras).

4.2 Modelo e instrumentos de evaluación

Como se mencionó anteriormente la evaluación tiene diversas finalidades y enfoques por lo tanto es importante definir un modelo de evaluación que nos permite realizar una reflexión valorativa y sistemática acerca del planteamiento, desarrollo y resultados de las acciones realizadas, porque cada modelo está orientado por un planteamiento teórico que tiene que estar acorde con el proyecto general.

Retomando a Ruíz (2004) los modelos de evaluación se clasifican en internos y externos, estimando apropiado el modelo interno de evaluación cualitativa porque con él se pretende describir e interpretar más que medir y predecir, su metodología implica el estudio de procesos e interacciones entre los sujetos y su medio.

Además que parte del paradigma naturalista que persigue “conocer cómo se producen los procesos educativos en su entorno natural, como se construyen tales procesos a través de las interpretaciones y actividades de sus protagonistas” (Ruíz, 2004, pág.199) empleándose para entender de manera global la realidad educativa y al retomar los significados sociales también se considera el enfoque culturalista descrito en el diagnóstico y contexto problematizador de este proyecto de intervención.

Entre sus características se retoma: El interés por los significados, los procesos del pensamiento, análisis, interpretación y comprensión de las situaciones sociales. Atendiendo su metodología a los cambios, comportamientos observables y significados ocultos por lo que sus técnicas de recolección de información se centran fundamentalmente en la observación participante, encuestas, análisis de documentos y triangulación.

Se concretiza que el modelo a emplear es el de EVALUACIÓN CUALITATIVA con una finalidad esencialmente formativa en las diferentes fases de evaluación del proyecto (inicial, de desarrollo y final) esquematizándose en la siguiente forma.

FASE	INDICADORES
INICIAL	Claridad del proyecto y de los propósitos a lograr Adecuación al contexto y necesidades detectadas en el diagnóstico Motivación y sensibilización de los actores involucrados Contemporaneidad de la fundamentación teórica Demanda social , utilidad y relevancia Viabilidad del proyecto.
DE DESARROLLO	Implementación y adecuaciones al proyecto Participación y aportaciones Funcionamiento y satisfacción
FINAL	Eficacia: Logro de propósitos y metas establecidas Carencias apreciadas Empleo adecuado de procedimientos, técnicas e Instrumentos de evaluación Eficiencia: Optimización de la calidad formativa de los docentes Aprovechamiento de los recursos Impulso al desarrollo de procesos innovativos Continuidad

Instrumentos de evaluación utilizados:

Los instrumentos de evaluación son formatos de registro de información que poseen características propias, sirven para recoger la información que se requiere en función de las características del aprendizaje que se pretende evaluar y de las

condiciones en que habrá de aplicarse. Los instrumentos de mayor empleo en este proyecto fueron la rúbrica y la lista de cotejo y ficha de autoevaluación las cuales nos sirvieron para evaluar el logro de los objetivos planteados.

- Instrumentos de evaluación como la lista de cotejo, rúbrica grupal, ficha de autoevaluación y la guía de evaluación de proyecto (Jiménez, 2002), las cuales en este caso son herramientas destinadas a documentar el desempeño de los docentes y directivo, donde se establecieron diversos criterios o estándares para verificar los resultados obtenidos (logros) y evaluar los productos elaborados, de acuerdo con una norma o parámetro previamente definidos.
- Guía de evaluación de proyectos: Fase en la que se califica y se da un valor concluyente al conjunto de la acción que se realiza o que ha concluido y cuyos componentes o criterios son la eficiencia, eficacia, impacto, pertinencia y viabilidad. La cual se utilizó en su fase inicial para realizar la adecuación al contexto y las necesidades detectadas.

Una vez definida la teoría es importante realizar la evaluación del proyecto en sí mismo.

4.3 Resultados obtenidos en la evaluación del proyecto

4.3.1 Fase inicial

Al ser la evaluación un componente ineludible de todo proyecto educativo que aspira a ser válido y eficaz ha de plantearse con la finalidad esencialmente formativa, lo que implica que ha de llevarse a cabo con el propósito firme de utilizarla para mejorar los resultados, optimizar el proceso de ejecución y, si fuera preciso reconsiderar los objetivos propuestos.

Definiendo a la evaluación de un proyecto según Ruíz (2004, pág. 75) que retoma a Pérez Juste (1993) como:

Un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información -valiosa y fiable- orientado a valorar la calidad y los logros del mismo, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto de dicho proyecto, como del personal implicado y de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso.

Es relevante en esta propuesta que se lleve a cabo un proceso continuo de autoevaluación, para la mejora del asesoramiento, ya que sus funciones y tareas se contextualizaran mediante procesos dialécticos de debate, negociación y consensos colectivos.

Por lo tanto se puede concluir que en este proyecto en general se obtuvieron los siguientes resultados existencia de claridad en los propósitos a lograr concretizados de esta manera.

TEMA: La gestión pedagógica directiva en el desarrollo de la asesoría y competencias docentes a través de las TIC

PROBLEMÁTICA: ¿Cómo fortalecer la gestión pedagógica directiva para el desarrollo de la asesoría docente a través de TIC?

SUPUESTO DE ACCIÓN: Si se replantea el rol directivo, como asesor y mediador para la construcción de ambientes de aprendizaje, y se potencializara el desarrollo de competencias de directivos y docentes en la inclusión digital.

Respecto a las necesidades detectadas en el diagnóstico se identificó que el Contenido de proyecto es adecuado porque sus bases socio-científicas son actuales ya que existe una demanda social de ese acompañamiento por parte de los directivos

Siendo relevante porque como fue mencionado en nuestro diagnóstico la mitad de personal de la institución no cuenta con una preparación profesional o perfil acorde la actividad que desempeña.

En México se advierte que no existen investigaciones profundas de esta temática, pero se reconoce que la función de asesoría se ha desviado del ámbito académico al administrativo y que está limitada por el tiempo; proponiéndose un

cambio en la cultura escolar donde se visualice el contexto institucional como fuente de aprendizaje o un espacio de profesionalización entre pares como se reitera en los criterios de operación del modelo de gestión del sistema regional de asesoría académica a la escuela (SEP,2012).

Respecto a su adecuación al contexto fue congruente ya que se promovió la participación no solo de los involucrados sino de asesores externos y las metas fueron reales y se dispuso de los medios necesarios para su logro. Concluyendo que el proyecto en sí mismo es relevante e innovador para el contexto socio histórico institucional y local.

Se considera que la motivación y sensibilización de los involucrados en la fase inicial fue adecuada ya que la asesoría fue reconocida como una necesidad, reforzada por la contemporaneidad de la fundamentación teórica, la demanda social del contexto escolar, así como la relevancia de favorecer los siete propósitos de la asesoría, además se advierte la viabilidad del proyecto por contar con el apoyo de diversos actores educativos.

4.3.2 Fase de desarrollo

Al advertir que la planificación y la estrategia están estrechamente ligadas, concibiéndose a esta última como la dirección global en la que la organización avanza, representando el esquema general para enfrentar las amenazas que afectan a la organización porque se relaciona con la consecución y progresos a largo plazo, teniendo en cuenta el entorno para diseñar acciones y lograr avances sostenibles.

Además de las premisas ya mencionadas es relevante realizar la evaluación del proyecto en su desarrollo y sus estrategias valorando que por los datos arrojados en el diagnóstico y contexto problematizador como justificables, pertinentes y viables.

Por qué en nuestro país la asesoría al igual que la gestión son términos que se están resignificando, los cuales orientados adecuadamente proporcionarían las estructuras de apoyo para la tan ansiada autonomía escolar.

Respecto a las estrategias planteadas y su plan de acción se valora que hubo limitantes las cuales a través de la evaluación cualitativa y de programas se fueron solventando, porque se realizaron las adecuaciones de acuerdo a las aportaciones de los docentes.

Al considerar el funcionamiento de la primera estrategia se advierte por ejemplo en la de actualización docente fue eficiente porque se retomó el análisis FAOR del diagnóstico en la dimensión y estándar del perfeccionamiento pedagógico.

Se reconoce que las percepciones iniciales de esta estrategia de manera general fueron diversas, ya que respecto a las tres conferencias dirigidas al desarrollo de los valores hubo cierta resistencia, pero con su desarrollo y al final se reconoció que proporcionan herramientas útiles para la práctica docente, así como la importancia de buscar nuevas estrategias para acercar al alumno a la disciplina y la responsabilidad y el conocimiento (Anexo 4 y 5).

Respecto a las tres conferencias enfocadas al desarrollo de competencias al principio fueron las más aceptadas, pero su desarrollo fue más difícil pero al final su impacto fue propiciar el entendimiento de la finalidad de la escuela así como enriquecer la manera de planear y mejorar el desempeño individual y colectivo (Anexo 6 y 7)

El desarrollo de las conferencias primeramente fue evaluado mediante listas de cotejo y analizar dicha información de manera concreta fue cambiado este instrumento por una rúbrica grupal (Anexo 8 y 9).

De acuerdo a los aspectos establecidos en las listas de cotejo se advierte que todo el personal docente asistió a las conferencias, pero en los criterios de

puntualidad, participación, colaboración, retroalimentación y creatividad solo el 83% del personal docente (10 de 12) los desarrollaron adecuadamente.

Constatando que el desarrollo de las conferencias fue adecuado pero también es importante conocer el impacto de ellas.

Es importante efectuar la triangulación esto es “El contraste de datos obtenidos por diferentes fuentes o por la utilización de distintos métodos” (Gento, S. 1995, pág. 109) lo cual se realizó con .el análisis e interpretación de los anexos y la observación participante que efectuó durante este proceso de intervención.

De las cuales se retomaron los siguientes aspectos: Los temas de mayor impacto fueron planeación estratégica, habilidades del pensamiento y valores y actitudes de docente donde la información relevante la reflexión sobre las diversas temáticas así como el fomento de sus valores y actitudes.

De manera general se reconoce que es importante reforzar dichas temáticas para practicarlas constantemente y sugiriendo para el próximo ciclo temas como el uso del material didáctico en el aula, dinámicas grupales, inglés, cómputo y perfil de egreso.

Todo esto se puede evidenciar con algunas de las respuestas obtenidas de las encuestas a la siguiente interrogante; ¿Cuál conferencia tuvo mayor impacto y por qué?

Caso 1: “Los doce valores de la sabiduría porque sirve para poder mejorar la calidad humana ante la sociedad y trabajo”.

Caso 2: “Todas, porque se enfocan hacia una formación docente y proporcionan herramientas útiles para la práctica cotidiana”.

En el primer y segundo caso se reconoce la importancia de los valores, y la importancia del docente para la construcción de los esquemas de valor en niñez y adolescencia,

Caso 3: “La planeación estratégica, porque entendí cuál es la verdadera finalidad de la escuela”.

Caso 4: “La planeación estratégica, porque enriquecí mi manera de planear”.

Estos casos advierten que para obtener un mayor desempeño escolar es necesario equilibrar los estilos de aprendizaje con los de la enseñanza, a través del uso de la planeación estratégica que integra los intereses de los diversos grupos, analizando la situación interna y consensando los compromisos de cada miembro escolar para la implementación de proyectos tanto áulicos o escolares.

Además cabe mencionar que en el contexto socio-histórico de la institución se han favorecido las actividades que buscan fomentar el desarrollo de la actualización, las que han incidido para que en el ciclo escolar 2012-2013 se incorporen tres docentes al nivel A de Carrera Magisterial, despertando el interés de otros miembros de la plantilla del personal para acceder a este programa así como la búsqueda de actualización.

En el desarrollo de la segunda estrategia, en la institución se advierte que se incrementó el uso de las TIC, el manejo de la información e iniciativa e inventiva porque todos los profesores crearon su correo electrónico y empezaron a utilizarlo (Anexo 13).

Además que se emplearon otros programas educativos que requieren que los docentes empleen las TIC por ejemplo la estrategia Nacional “En mi escuela todos somos lectores y escritores” cuyos formatos pueden ser consultados en las páginas electrónicas <http://lectura.dgmie.sep.gob.mx>. y <http://pnle.sep.gob.mx>.

Pero con respecto al blog no se obtuvieron los resultados esperados, siendo importante realizar un análisis del porqué de los mismos, realizando así propuestas de mejora. Siendo una de ellas la tener un seguimiento ya que en esta sociedad del conocimiento los avances científicos y tecnológicos conllevan a cambios muy rápidos siendo necesario recabar información más actual ya que de

no ser así no se cumpliría la meta de ser innovador y utilizar de manera óptima los recursos tecnológicos.

Se identifica que hasta la fecha se han tenido 664 visitas y 12 comentarios, los cuales han sido muy significativos y adecuados (Anexos 14,15 y 16), siendo los más representativos los siguientes:

1. *Incrementar ligas hacia páginas electrónicas de carácter educativo y de investigación (Dialnet, Redalyc, Biblioteca de la UNAM...)*
2. *Establecer temáticas quincenales dentro del blog para generar comentarios y compartir experiencias.*
3. *Establecer hipervínculos hacia videos que apoyen las clases o la formación profesional (Conferencias, documentales, películas, simulaciones, programas educativos, paneles de especialistas, etc.).*
4. *Ingresar documentos actualizados.*
5. *Agregar más imágenes*
6. *Incrementar las temáticas de planeación y evaluación.*
7. *Agregar un espacio para compartir proyectos de la institución.*

Estas sugerencias nos hicieron modificar la página creada ya que sus apartados eran

1. HOME
2. QUIENES SOMOS
3. BLOG
4. IMÁGENES
5. NOVEDADES

Incrementando en el apartado de imágenes además de las fotos del RALLY MATEMÁTICO (El cual fue producto de la primera especialización) las fotos del día del niño y del 10 de mayo donde los profesores bailaron e integraron a las madres de familia así como las autoridades municipales.

En el apartado novedades se integró el link de apoyo de la biblioteca virtual de la UNAM. Además se creó el sitio COMPARTE para que como su nombre lo indica compartir experiencias pedagógicas.

Al preguntar porque de la escasez de los comentarios escritos en el blog, los profesores mencionan que se les facilita comunicarse directamente y de forma oral que por escrito. Advirtiéndole que esta es una debilidad no solo de los docentes de nuestro centro sino general ya que al comentarlo con otros directivos que ya tienen un blog, aunque con otros objetivos, mencionan que también tiene visitas pero escasos o nulos comentarios. Reconociendo que esta debilidad se irá diluyendo poco a poco porque el contexto sociocultural e histórico repercutirá en la utilización de las TIC.

Valorando que si los resultados no fueron los esperados es por el incipiente manejo de los procesos de asesoría y utilización de las TIC en nuestro país con ese propósito, ya que como se puede constatar en nuestra fundamentación teórica mientras que en otros países ya tienen un mayor número de investigaciones sobre esta temática en México las fuentes de información son del 2011 a la fecha. (Enríquez, 2011)

Por lo tanto este proyecto puede dar pie a otras investigaciones más profundas sobre esta temática, porque son concepciones actuales.

Respecto a nuestro blog se seguirá incrementando y modificando para el logro del objetivo general, porque de primeramente fue denominado <http://asesoria-primarianeositios.com> el cual está más enfocado a los docentes y al desarrollo de la asesoría escolar posteriormente se creó y diseñó el sitio <http://miquelhidalgotocatlan.blogspot.mx> que pretende trascender a nivel comunitario.

Además cabe mencionar que respecto a la autoevaluación se identificó un amplio incremento en las competencias personales en el manejo y empleo de las TIC, porque al principio se tuvo que buscar ayuda externa para la elaboración del

blog lo que ocasiona un costo y también creo la necesidad de actualizarse y aprender crearlo.

Esta segunda estrategia complementa la finalidad del ciclo de actualización, porque en el blog se da a conocer el perfil, parámetros e indicadores para los docentes de educación primaria, así como ligas a páginas de interés como:

- 1.- El software educativo del aula de medios
- 2.- Los enlaces a los programas de lectura, a la biblioteca virtual de la UNAM y la página de compromisoporlaeducacion.mx....etc.
- 3.- Integración del sitio: TOCATLAN.

Se puede concluir que aunque se incrementó el uso de las TIC en la comunidad educativa, ya que éstas no solo se limitaron a la creación del blog, sino fueron utilizadas durante todo el proceso de intervención de esta propuesta, así como en las diversas actividades, se advierte que no se logró una participación adecuada en redes que trascendieran del contexto escolar, pero si se favoreció la inclusión y competencias digitales

Al retomar la tercera estrategia se estima que durante su desarrollo si se logró el propósito establecido, porque las actividades además de ir promoviendo la identidad comunitaria, fomentaron el carácter participativo de la gestión actual y reforzaron a la escuela como una unidad de cambio

Concluyendo al retomar los criterios de implementación, participaciones o aportaciones realizadas, adecuaciones y funcionamiento del proyecto que en su desarrollo fue suficiente más no satisfactorio, pero en las sugerencias se abordaran aspectos para una mejor puesta en práctica.

4.3.3 Fase final

Los logros de este proyecto fueron la actualización e incremento del uso de las TIC a nivel personal e institucional, ya que se empleó el correo para diversas

actividades, así como la asesoría tanto directa como indirecta y cambio de la conceptualización de gestión y evaluación.

Lo que se corrobora, porque al principio solo la mitad de los docentes contaba con correo electrónico y al crearlo todos esto fomentó mayor comunicación entre el colegiado, y al involucrarse en las diversas actividades de la propuesta, hubo un cambio en la conceptualización del concepto gestión ya que éste no solo se atribuyó al directivo sino a ellos mismos, lo que desarrollo las competencias de participación en la gestión escolar e involucramiento de los padres y uso de tecnología, como lo evidencian los comentarios del blog:

- *“El ambiente laboral y sobre todo directivo ha sido óptimo, ya que me han permitido desarrollar una serie de proyectos, que me han permitido crecer, en cuestión directiva me han acompañado en cada una de las propuestas”.*
- *“Efectivamente maestra el compartir es bueno se obtienen mejores resultados, ya que dos o más lo hacen mejor que uno, se obtenían más alternativas en cualquier aspecto, encaminadas a la mejora continua , en un ambiente de respeto considero que al intercambiar i información , opiniones y sugerencias la comunicación se hace más eficiente y efectiva”.*

Y al considerar la eficiencia del proyecto de acuerdo a los indicadores como los éxitos logrados y las carencias a deficiencias apreciadas propuestos por Gento S. (1995) el proyecto fue acorde a los objetivos planteados pero entre las carencias percibidas esta que no se involucró a todo el personal docente cuestión que se pretende dirimir con las sugerencias.

Al analizar el empleo de las técnicas e instrumentos de evaluación se obtuvo la siguiente información: Con respecto al ciclo de conferencias, las encuestas corroboraron que se cumplió con el propósito de favorecer la actualización así como la ética profesional al crear ambientes armónicos de aprendizaje y fomentar el interés por participar en cursos en línea (Anexo 4)

Con respecto a la lista de cotejo los resultados fueron satisfactorios en los indicadores de puntualidad, asistencia, colaboración y retroalimentación, advirtiéndose que la mitad de los docentes tanto de la plantilla como los que no cuentan con el perfil de Licenciatura en Educación Básica, les faltó más participación y creatividad para retomar la información así como el aceptar las críticas argumentando sus ideas.

En la segunda estrategia con el empleo de la rúbrica grupal y la ficha de autoevaluación se advierte que faltó mayor seguimiento a las acciones planteadas y en los docentes aunque fue satisfactorio el empleo de las TIC, necesitan incrementar su uso en el proceso enseñanza-aprendizaje y realizar mayor número de sugerencias para mejorar las acciones planteadas, porque pese a los comentarios alentadores que se realizaron en el blog, solo se logró el incremento de la comunicación institucional y del liderazgo directivo, faltando mayor inclusión de las TIC.

En la tercera estrategia aunque con menor uso de las TIC, se obtuvieron resultados con mayor impacto social ya que se involucraron a diversos miembros de la comunidad y se tienen como evidencias las fotos, monografía y publicaciones en el periódico del Sol de Tlaxcala (Anexos 17 ,18 Y19).

Estimándose que hizo falta anexar copia de las reuniones del Consejo Técnico Escolar (CTE), pero en general el empleo de las técnicas e instrumentos se considera adecuado al contexto histórico-social y al tipo de investigación cualitativa ya que se describió e interpretó la información aprovechando al máximo los recursos y el desarrollo de la asesoría in situ por que se partió de necesidades del colectivo y se efectuaron relaciones colaborativas dentro de la escuela y fuera de ella.

Respecto a la eficiencia esta fue adecuada ya que los recursos y el tiempo fueron aprovechados y optimizados al máximo, advirtiéndose que con lo concerniente a su funcionalidad se incrementó el clima relacional y la actualización además de que hay un cambio en la cultura institucional que incide e incidirá no

solo en la actualización sino también en el uso de las TIC, lo que se evidencia con los comentarios del blog y los resultados de la tercera y primera estrategia.

Por lo que concretizando los objetivos en: Contribuir a la actualización docente, promover el uso de las tecnologías y participar en redes escolares. Se puede concluir que fueron efectuadas en un porcentaje del 85% debido a las diversas situaciones así que un desglose específico de cada uno de los objetivos de cada dimensión planteados con anterioridad se concretiza en los siguientes resultados:

- Se fortaleció la gestión pedagógica y asesoramiento docente en un 80%., de acuerdo a la ficha de autoevaluación.
- Se contribuyó a la actualización docente a través de conferencias y talleres en un 83% según la lista de cotejo y encuesta realizada a los docentes
- Se fomentó el uso de las TIC y la participación en redes escolares en un 78% de acuerdo a los comentarios en el blog.

Se valora que el impacto fue académico y laboral porque al incidir en la incorporación al nivel A de carrera magisterial de tres miembros del colectivo docente se propicia un ambiente adecuado para el desarrollo de las competencias, lo cual aunque no fue una de las metas establecidas de la propuesta, corrobora la importancia de la asesoría y actualización docente para la obtención de otros logros.

Siendo relevante como directivo buscar nuevas formas y estrategias para lograr ese desarrollo institucional que de identidad a toda la escuela en general, donde la asesoría consista en desarrollar la capacidad, la motivación y el compromiso necesario para implicarse en los procesos de mejora.

4.4 Continuidad

A nivel directivo se participó en el diplomado Innovando con las TIC y su aplicación para la mejora del proceso educativo donde se elaboró un blog en gmail (29dpr0277o.blogspot.com) y se aprendió a emplear plataformas y aplicaciones como Edmodo, Edilim y Cuadernia las cuales se estiman como materiales educativos con mayor alcance pedagógico que solo la elaboración del blog.

Pero se reconoce que las TIC por ellas mismas no proporcionarían mejoras en el aprendizaje ya que lo que importa son las estrategias de enseñanza implícitas o explícitas en los recursos didácticos empleados, por lo cual estas tienen que ser utilizadas de manera crítica y creativa sin perder de vista los objetivos planteados en el colectivo.

Con lo que se reafirma la tarea pedagógica del directivo con la finalidad de promover la activación de los procesos de gestión necesarios para que su equipo docente los lleve a efecto; así como la asesoría en las aulas, con distintas estrategias y la asistencia de diversos actores educativos como el supervisor, ATP, conferencistas externos...etc.

Siendo importante que el directivo retome su papel de asesor pedagógico y que emplee las TIC para optimizar el uso del tiempo donde la aplicación del sistema abierto posibilite el conocimiento o empleo de diversos programas y proyectos así como la adecuación a las necesidades de su contexto.

CONCLUSIONES

Al finalizar esta Propuesta de Intervención se puede concluir que a nivel nacional existe todavía confusión en los procesos de gestión y asesoría ya que ambos se atribuyen a figuras específicas (Director y ATP), lo cual se pretende clarificar y cambiar su concepción a través del desarrollo de diversos proyectos institucionales como éste.

La puesta en marcha de las reformas y proyectos educativos, requieren que todos los inmersos en el Sistema Educativo, fortalezcan sus competencias profesionales y que el director oriente su liderazgo y gestión a la desconcentración administrativa, para transferirlos al ámbito pedagógico y a la asesoría, constituyéndose en un elemento decisivo para mejorar los resultados del aprendizaje.

Al desarrollar este proyecto se fortalecieron dichas competencias, pero no se logro en su plenitud, por los escasos e incipientes referentes cuando se llevó a la práctica (2013), pero se advierte que en el momento actual existen factores y reformas internacionales y nacionales que propician la continuidad y uso de la asesoría empleando las TIC, y que influirán en la creación de redes y la inclusión digital.

Concluyendo que aún existen pocas propuestas de intervención que relacionan los procesos de gestión-asesoría y TIC, lo que repercute en los resultados, pero se advierte que esta propuesta generó actitudes y habilidades positivas como el respeto, tolerancia, responsabilidad, reflexión y colaboración, donde se reconoce al liderazgo directivo como un factor movilizador que no solo debe ser transmitido sino compartido por los docentes.

A partir de los resultados obtenidos se valida el supuesto de acción el cual propone replantear el rol directivo, como asesor y mediador para la construcción de ambientes de aprendizaje y potencializar el desarrollo de competencias y docentes en la inclusión digital, con el que se incita a que los directivos articulen

su gestión con la asesoría y las TIC, con su realidad y los estándares propuestos, para incidir en el aprendizaje y mejora institucional y educativa.

Sintetizando que existen pocos programas sistemáticos para definir y difundir el sentido, enfoque y propósitos de la asesoría, olvidándose que ésta no solo busca mejorar las prácticas pedagógicas de los profesores, sino que pretende vincularse y comprender el contexto social y comunitario, lo cual como se advierte en el desarrollo de esta intervención, dependerá de la gestión pedagógica directiva compartida con todo el colegiado.

Con respecto a las TIC, aunque los docentes mostraron una actitud favorable a la incorporación de ellas, como una parte del proceso de aprendizaje se les dificultó retomarlas para su capacitación y formación, lo cual repercutió en una transformación real en su práctica educativa, ya que son pocos los que articulan el desarrollo tecnológico con su sentido innovador o el deseo de aprender a aprender y consecuentemente lograr un autoaprendizaje.

Se advierte con esta propuesta que la mayoría de los docentes emplea las TIC como un recurso didáctico, olvidando que además de ser una competencia profesional, se puede emplear para diversos fines, entre ellos su capacitación y que el directivo además de usarlas en el aspecto administrativo, puede incorporarlas al ámbito pedagógico o la asesoría.

Corroborando así la necesidad de potenciar el desarrollo de las competencias profesionales en docentes y alumnos, por lo que como directivos debemos apoyarnos en las reformas actuales y propiciar diversos cuestionamientos e indagación, para lograr la metacognición propia y de los demás.

Recomendaciones

La asesoría directiva empleando las TIC es una nueva función del director la cual está en proceso y es incipiente su empleo; pero las reformas actuales de escuelas al centro y la plataforma @prende 2.0 promoverán dicho cambio por lo que el director no debe olvidar que una de sus principales funciones es la de orientar e interactuar con los profesores de un modo constructivo para mejorar el proceso de enseñanza, así como su gestión en todos los ámbitos, principalmente el pedagógico.

Falta proporcionar formación y asesoría no solo a los docentes sino también a los directivos para consolidar estructuras de apoyo, y un mejor desempeño profesional al igual que su papel de mediadores en la construcción de ambientes de aprendizaje que potencialicen la identidad y autonomía escolar.

Los maestros y directivos requieren transforman sus saberes y concepciones para lograr un cambio de la enseñanza hacia caminos de mayor calidad. Solo las políticas educativas serán eficaces en la medida en que tengan el carácter intersectorial y que se orienten no sólo hacia los niños y jóvenes en edad escolar sino hacia las personas a lo largo de su vida.

Ser director ya no es lo que era antes, ahora implica orientar nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, donde la función directiva sea ejercer un liderazgo que se vincule con el asesoramiento compartido, mediante la autoconfianza y conocimientos técnico-pedagógicos, convirtiéndonos en un elemento estratégico para el desarrollo del trabajo colaborativo e identidad institucional, así como un verdadero líder para el cambio y la mejora educativa.

En México aún falta concretizar la correcta selección, capacitación, etc. de directivos como la propone la OCDE, pero corresponde a nosotros desarrollar la competencia de aprender a aprender, impulsando y asesorando a los docentes de grupo para lograr innovarnos personal y profesionalmente.

Desarrollar competencias en los educandos, representa un gran reto a los docentes y directivos, demandando acciones que vayan más allá del acto informativo, donde la perspectiva medular sea promover un aprendizaje significativo, emplear estrategias, como el desarrollo de proyectos donde se empleen las TIC, presentar casos o problemáticas que retomen el entorno social que aprecien el aprendizaje como centro de la práctica personal y profesional, cambiando así nuestros esquemas de actuación.

Partir del enfoque por competencias implica cambiar la concepción de aprender y de enseñar, así como de nuevos ambientes de aprendizaje y formas de evaluación, para ser un mediador entre el aprendizaje y el desarrollo de competencias, hay que facilitar a los alumnos y docentes situaciones de aprendizaje significativas, que movilicen sus conocimientos previos, los reorganice y cree nuevos esquemas que desarrollen su metacognición o la habilidad de aprender a aprender.

La evaluación es un proceso donde influye la apreciación cultural y social, en el que se conjuntan elementos teóricos, metodológicos, políticos y diversos intereses y emplea diversos instrumentos y estrategias, pero actualmente necesita emplearse como un elemento de mejora y no de control.

Sugerencias

El directivo tiene que realizar un diagnóstico de su plantel y entorno escolar identificando las necesidades de aprendizaje y elaborar un plan de mejora para desarrollar competencias, tanto en alumnos, docentes y las propias.

Es importante vincular el blog con el PAT y PETE, primeramente con los aspectos de planeación, después realizar cada mes cuestionamientos acordes con el contexto social donde se ubique la escuela y posteriormente retomarlo para la evaluación

Para involucrar a todos los docentes se sugiere que calendarice por grados y meses el seguimiento del blog. Ejemplo: Primeros (agosto-septiembre), segundos (octubre-noviembre), terceros (diciembre-enero), cuartos (febrero-marzo), quintos (abril-mayo), sextos (junio-julio)

Se necesita promover el uso de las TIC no solo en el aspecto de la asesoría sino para los diversos componentes y ámbitos de la gestión.

Para el incremento de comentarios se sugiere retomar una secuencia didáctica aplicada realizando cuestionamientos directos y significativos acordes al contexto sociohistórico de la institución.

Para que el desarrollo de competencias no sea una falacia, es importante provocar una transformación no solo áulica o escolar, sino social incentivando el desarrollo del pensamiento crítico y así un incremento cultural en toda la sociedad.

Bibliografía

- Cortez, T. G. (2004). Reflexiones en torno al concepto de gestión escolar. En UPN, *Enfoques, dimensiones y procesos de la organización y gestión de los centros escolares* (págs. 97-100). Ciudad de México.
- Álvarez C., Sierra, V. (2000). *La Investigación Científica en la Sociedad del Conocimiento*. La Habana, Cuba: Academia.
- Alvariño C. , et al. (2000). Gestión Escolar: Un Estado del Arte de la Literatura. *Paideia*, 15-43.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires: Lumen.
- Astorga, A. (1991). *Manual de Diagnóstico Participativo*. Buenos Aires, Argentina: Humanitas.
- Barraza, M. A. (2010). *Elaboración de Propuestas de Intervención Educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Bolívar ,B. A. (1999). El asesoramiento curricular a los establecimientos educacionales: De los enfoques técnicos a la innovación y desarrollo interno. *Enfoques Educativos*, 9-23.
- Bunge, M. (1976). *La Investigación Científica*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Elizondo H.A. (2001). *La nueva escuela. Dirección, liderazgo y gestión escolar*. España: Paidós.
- Enriquez, L. (2011). El docente de Educación Primaria como agente de transformación educativa ante el uso pedagógico de las TIC. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Escamilla, T. (2006). El director escolar: Necesidades de formación para el desempeño profesional. San Luis Potosí.
- Ferreiro, G. R. (2007). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. Ciudad de México: Trillas.
- García-Valcarcel, A. (2003). *Tecnología Educativa: Implicaciones Educativas del Desarrollo Tecnológico*. Madrid, España: La Muralla.
- Gento, P. S. (1995). *Marco Referencial para la evaluación de un proyecto educativo*. Madrid: SIGLO XXI.
- González-Cabrera. (2008). *La intervención educativa y social:Elaboración de proyectos*. Canarias.
- Harf, R., Azzerboni, D. (2007). *El director como asesor pedagógico*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Ibarra, M. L. (2006). El rol del profesor. *Psicología Online*, 1-10.

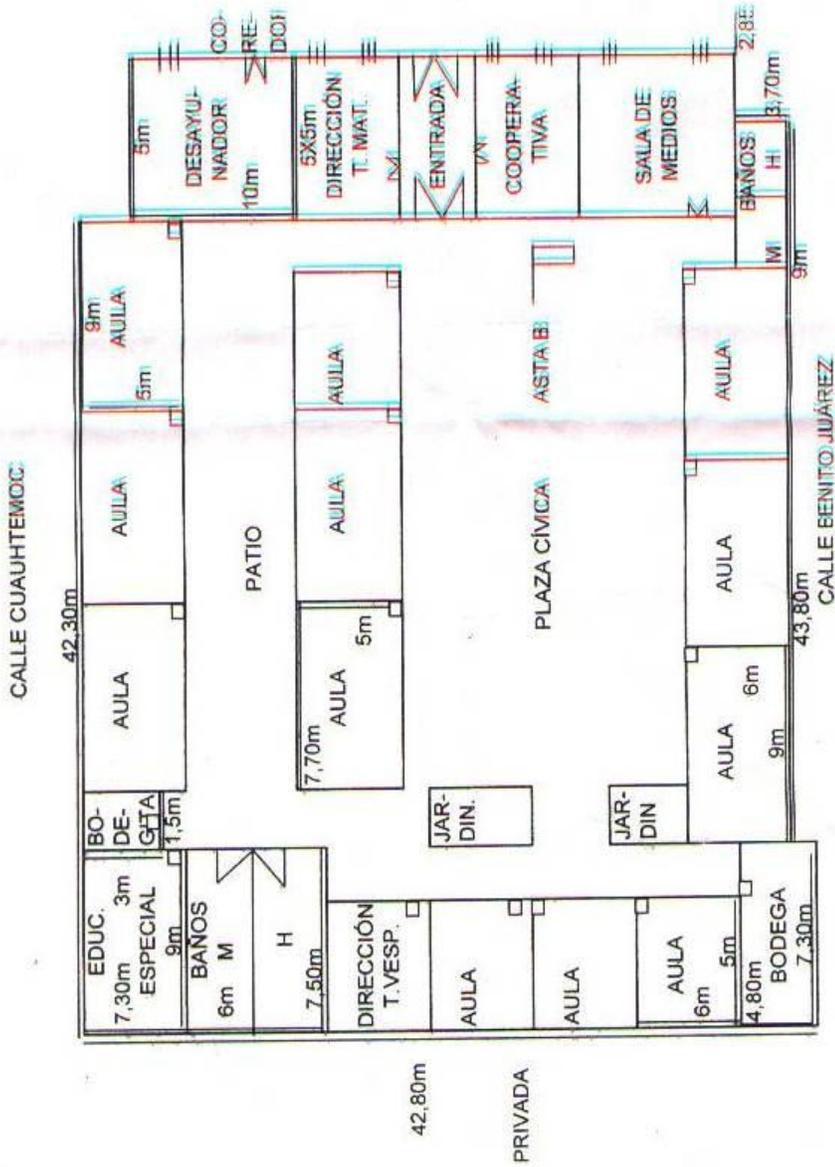
- Jiménez, G. (2002). *Como planificar, ejecutar y evaluar un proyecto pedagógico en el aula. Un manual por el educador*. Venezuela: Básica.
- Martínez, J. A. (2008). La Dirección de Centros Escolares. En M. T. González González, *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos* (págs. 225-241). Ciudad de México, México: Pearson.
- Mena, et.al. (2011). *Plan de asesoría y acompañamiento pedagógico*. Piura: Curso de actualización.
- Mineira, C.H. y Finol. (2008). Competencias del docente de educación básica. *Omnia*, 72-94.
- Mintzberg, H. (1983). *La naturaleza del trabajo directivo*. Barcelona, España: Ariel.
- Mora, V. A. (2005). Hacia la Investigación en Docencia: Orientaciones Básicas. *Educación*, 99-121.
- Moreno, O. T. (2010). Educar por competencias. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 289-297.
- Navarro, M.I. (2002). *La Gestión Escolar: Conceptualización y Revisión crítica del Estado de la Literatura*. Durango, México: UPN.
- Nieto, C. J. M. (2008). Perspectivas teóricas de la organización escolar. En M. T. Gonzalez Gonzalez, *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos* (págs. 1-24). Ciudad de México: Pearson.
- Otalora, S. Y. (2010). Diseño de Espacios Educativos Significativos para el Desarrollo de Competencias en la Infancia. *Colciencias*, 71-96.
- Rodríguez, R. M. (1996). *El asesoramiento en Educación*. Archidona, Malaga: Albiye.
- Rodríguez, C. L. (2009). *La gestión Pedagógica en las Instituciones*. Ciudad de México: Astra Ediciones.
- Ruíz, J. M. (2004). *Como hacer una evaluación de centros educativos*. Madrid: Narcea.
- Sánchez A, R. (2001). Gestión Educativa. En M. Torres Estrella, *La Gestión*: (págs. 38-49). Puebla.
- Sacristán, G. (2001). El significado y la función de la educación en la sociedad y cultura globalizadas. *Revista de Educación*, 121-142.
- Secretaria de Educación Pública. (2007). *Autoevaluación de Centros Escolares para la Gestión de la Calidad*. D. F., México: Ultra S. A de C. V.
- SEP. (1982). *Acuerdo 96*. México D.F.: Diario Oficial de la Federación.
- SEP. (2001-2006). *Programa Nacional de Educación*. México. D. F., México: SEP.

- SEP. (2005). *Orientaciones Generales para Constituir y Operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela*. D. F.: SEP.
- SEP. (2006). *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros*. D. F.: SEP.
- SEP. (2009). *Supervisión y asesoría para la mejora educativa*. D. F., México: SEP.
- SEP. (2010). *Estándares de Gestión para la Educación Básica*. D. F., México: SEP.
- SEP. (2010-a). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. D. F.: SEP.
- SEP. (2010-b). *Un Modelo de Gestión para la Supervisión Escolar*. D. F.: SEP.
- SEP. (2011). *Acuerdo 592*. México D. F.: Diario Oficial de la Federación.
- SEP. (2011-c). *Relevancia de la Profesión Docente en la Escuela del Nuevo Milenio*. México D. F.: SEP.
- SEP. (2011-a). *Competencias Docentes para el Siglo XXI*. D. F., México: SEP.
- SEP. (2011-b). *Plan de Estudios*. D. F.: SEP.
- SEP. (2012-c). *Criterios para el seguimiento y la evaluación del sistema regional de asesoría académica a la escuela*. México D. F.: SEP.
- SEP. (2012-a). *Criterios de Operación del Modelo de Gestión del Sistema Regional de Asesoría Académica a la Escuela*. México,D.F: SEP.
- SEP. (2012-b). *Criterios Normativos para el Fortalecimiento del Sistema de Asesoría Académica a la Escuela*. México,D.F: SEP.
- SEP. (2012-d). *Criterios para la Profesionalización de la función Asesora del Sistema Regional de Asesoría Académica a la Escuela*. México,D.F: SEP.
- SEP. (2012-e). *Regiones para el Fortalecimiento del Sistema de Asesoría Académica a la Escuela*. México,D.F: SEP.
- SEP. (2016). *Ley general de Educación*. México D. F.: Diario Oficial de la Federación.
- Torres, E. M.: Sánchez R., R. (2002). *Hacia la construcción del concepto de gestión escolar*. En UPN, *Caracterización del Modelo* (págs. 32-37). Mexicali, D. F., México: UPN.
- Zemelman, H. (1996). *Problemas Utópicos y Antropológicos del Conocimiento*. Ciudad de México, México: El Colegio de México.

A N E X O S

ANEXO 1

CROQUIS DE LA ESC. PRIM. "MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA" CLAVE: 29DPR0382Z DE TOCATILANI, TI



ANEXO 2



DIRECCIÓN GENERAL COORDINACIÓN ESTATAL DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

El objetivo de esta encuesta es obtener información que nos permita proponerles a docentes, directivos y alumnos proyectos y actividades para un mejor aprovechamiento de las Aulas de Medios y en general de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Nota: Si la encuesta es llenada directamente en Word, las respuestas que contengan círculo, favor de subrayarlas

Ingrese la Clave de su Centro de Trabajo *

29DPKO382Z

Indique su Sexo *

- Hombre
 Mujer

¿En qué rango de Edad se encuentra? *

- Menor de 30 años
 30 a 39
 40 a 50
 Mayor de 50

Escriba su Correo Electrónico (Email)

Esta información es opcional y se usará para compartirle los resultados de la encuesta.

brapiscilmu83@hotmail.com

¿Dispone de una computadora para su uso personal? *

- Si
 No

¿En qué lugar utiliza una computadora con más frecuencia? *

- Casa
 Trabajo/Escuela
 Otro: _____

¿En qué lugares cuenta con acceso a Internet? *Puede marcar más de una casilla

- Casa
 Trabajo/Escuela
 Otro: _____

¿Con qué frecuencia utiliza una computadora? *

- Diariamente
 2 veces por semana
 1 vez a la semana
 No la utilizo

Considero que las computadoras son la solución para mejorar la calidad educativa.

*1: Totalmente de Acuerdo 2: De Acuerdo 3: Probablemente 4: En Total Desacuerdo

- 1 2 3 4





Considero que en un futuro las computadoras desplazarán la práctica docente y/o al maestro.
*1: Totalmente de Acuerdo 2: De Acuerdo 3: Probablemente 4: En Total Desacuerdo

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Considero que las computadoras y el Internet son una herramienta de trabajo para el maestro.
*1: Totalmente de Acuerdo 2: De Acuerdo 3: Probablemente 4: En Total Desacuerdo

1	2	3	4
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Considero que las computadoras y el Internet son una herramienta de aprendizaje para el alumno.
*1: Totalmente de Acuerdo 2: De Acuerdo 3: Probablemente 4: En Total Desacuerdo

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué tareas realiza con más frecuencia en la computadora?
*Puede marcar más de una opción

- Emplear un Procesador de Textos
- Guardar y Recuperar información de diferentes soportes
- Elaborar material educativo
- Navegar en Internet
- Enviar y Recibir Mensajes vía electrónica
- Utilizar una Hoja de Cálculo
- Ninguna de las anteriores
- Otro: _____

La reforma educativa plantea el uso de las TIC como herramienta fundamental para el desarrollo de contenidos educativos. *

- Totalmente Cierto
- No hay ningún apartado sobre eso
- No lo se

¿En qué momentos integra las TIC a su actividad docente?
*Puede marcar más de una opción

- En la planeación de mis clases
- En el desarrollo de mis clases con los alumnos
- Como reforzamiento a mis clases
- En las tareas que dejo a los alumnos
- En actividades administrativas
- Ninguna de las anteriores

Evaluación para la promoción a cargos con funciones de dirección, supervisión y asesoría técnica pedagógica

Concurso Ordinario de Promoción en Educación Básica, Ciclo Escolar 2015-2016

Hay una gran diferencia entre la oferta y la demanda de las plazas vacantes:

- Uno de cada cuatro sustentantes para dirección tiene la posibilidad de acceder al cargo (si resultase idóneo).
- De la misma manera, sólo uno de cada ocho participantes para supervisión podrían conseguir plaza.
- Para los ATP el caso es opuesto, pues las plazas a concurso superan, por mucho, el número de sustentantes. Es decir, si el concurso otorgara más de una plaza por participante que resultara idóneo, los ATP podrían conseguir dos.



La aplicación se realizó los días 20, 21 y 22 de junio del presente año:

- Se realizaron dos exámenes, uno de conocimientos y habilidades para la práctica profesional, y otro de habilidades intelectuales y responsabilidades ético-profesionales.
- En total los maestros respondieron de 120 a 122 reactivos en los exámenes.
- Hubo 492 sedes, y se ocuparon 23 mil 393 equipos de cómputo.

Participaron 30 entidades, salvo Michoacán y Oaxaca, y algunos casos de Chiapas:

- Se presentaron 83.4% de sustentantes registrados (39 367) y hubo 7 mil 825 ausentes.
- La SEP informó que a los mil 479 docentes que no pudieron realizar el proceso se les avisará para que puedan llevarlo a cabo, con plena garantía de seguridad.

ANEXO 4

ENCUESTA

SOBRE EL CICLO DE CONFERENCIAS DEL CICLO 2012-2013
ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA C.C.T: 29DPR0382Z

Profesor David Uiel Morales Romera

DE LAS CONFERENCIAS OFRECIDAS EN ESTE CICLO ESCOLAR

VALORES	COMPETENCIAS
Valores y actitudes del docente	Planeación estratégica
Calidad humana y profesional de quien educa	Modelos de enseñanza
Los doce valores de la sabiduría	Habilidades del pensamiento

1.- ¿Cuál o cuáles tuvieron mayor importancia para usted?

Los doce valores de la sabiduría.

¿Por qué? Por que ~~ellos~~ nos sirven para poder llevar una mejor calidad humana ante la sociedad, trabajo y saber que punto de tolerancia tenemos

2.- Escríbalas de acuerdo al impacto que hayan tenido en usted.

- Los doce valores de la sabiduría
- Valores y actitudes del docente
- Calidad humana y profesional de quien educa.

3.- ¿Qué información relevante obtuvo de estas conferencias?

Pues más que nada la importancia de la alimentación de nuestros valores, las actitudes y sobre todo mejorar nuestra calidad humana.

4.- ¿Sirvieron para su actualización? SI

¿Por qué? Ya que vamos puliendo actitudes y valores en nuestra vida diaria.

5.- ¿Qué otras formas de actualización conoce?

- Pues cursos de actividades mediante juegos.
- En línea.

6.- Ha asistido a otros cursos de actualización SI ¿Por qué?

Por una mayor calidad como docente y sobre todo mantenernos al día en los diferentes planes de trabajo etc.

7.- De los cursos y conferencias que asistido cual ha sido la mejor

Uno de juegos didácticos

¿Por qué?

Por que se mantiene el interés mejor del niño.

8.- ¿Qué otros cursos o temáticas propondría para mejorar su actualización?

El inglés como fortalecimiento académico
- Computo.

ANEXO 5

ENCUESTA

SOBRE EL CICLO DE CONFERENCIAS DEL CICLO 2012-2013
ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA C.C.T: 29DPR0382Z

Profesor José Angel Montalvo Meneses

DE LAS CONFERENCIAS OFRECIDAS EN ESTE CICLO ESCOLAR

VALORES	COMPETENCIAS
Valores y actitudes del docente	Planeación estratégica
Calidad humana y profesional de quien educa	Modelos de enseñanza
Los doce valores de la sabiduría	Habilidades del pensamiento

1.- ¿Cuál o cuáles tuvieron mayor importancia para usted?

Todas

¿Por qué?

Porque todas se enfocan hacia una formación docente y proporcionan herramientas útiles para la práctica cotidiana.

2.- Escríbalas de acuerdo al impacto que hayan tenido en usted.

- 1.- Valores y actitudes del docente.*
- 2.- Planeación estratégica.*
- 3.- Calidad humana y profesional de quien educa.*
- 4.- Modelos de enseñanza*
- 5.- Habilidades del pensamiento*
- 6.- Los doce valores de la Sabiduría.*

3.- ¿Qué información relevante obtuvo de estas conferencias?

4.- ¿Sirvieron para su actualización?

^{Si}
¿Por qué?

Porque aunque en la formación profesional aprendemos de esos temas siempre es importante reforzarlos para practicarlos constantemente.

5.- ¿Qué otras formas de actualización conoce?

- Cursos estatales, federales y Básicos.
- Diplomados
- Maestrías. - Doctorados.

6.- Ha asistido a otros cursos de actualización si ¿Por qué?

Siempre es importante buscar nuevas estrategias para acercar al alumno al conocimiento, disciplina y responsabilidad.

7.- De los cursos y conferencias que ha asistido cual ha sido la mejor

Todos.

¿Por qué?

Todos son necesarios. Además antes de ingresar, se tiene que elegir uno; el cual fortalezca nuestros conocimientos y habilidades para dirigir una clase.

8.- ¿Qué otros cursos o temáticas propondría para mejorar su actualización?

- * Uso de material didáctico en el aula.
- * Dinámicas grupales.
- * Liderazgo institucional.

ANEXO 6

ENCUESTA

SOBRE EL CICLO DE CONFERENCIAS DEL CICLO 2012-2013
ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA C.C.T: 29DPR0382Z

Profesor Miriam Hernández Simón

DE LAS CONFERENCIAS OFRECIDAS EN ESTE CICLO ESCOLAR

VALORES	COMPETENCIAS
Valores y actitudes del docente	Planeación estratégica
Calidad humana y profesional de quien educa	Modelos de enseñanza
Los doce valores de la sabiduría	Habilidades del pensamiento

1.- ¿Cuál o cuáles tuvieron mayor importancia para usted?

Habilidades del pensamiento

¿Por qué? Para mí es lo más difícil de trabajar

2.- Escríbalas de acuerdo al impacto que hayan tenido en usted.

1. Habilidades del pensamiento

2. Planeación estratégica

3. Valores

Calidad humana

Modelos de enseñanza

3.- ¿Qué información relevante obtuvo de estas conferencias?

El diseño del plan de estudios así como la aplicación de la prueba ENLACE Son incongruentes con lo que la sociedad necesita, por aún, de lo que esperan de mí como docente.

4.- ¿Sirvieron para su actualización? Si
¿Por qué? De todo se aprende algo.

5.- ¿Qué otras formas de actualización conoce?
Talleres.

6.- Ha asistido a otros cursos de actualización Si ¿Por qué?
Me interesa aprender.

7.- De los cursos y conferencias que asistido cual ha sido la mejor
Planeación por competencias
¿Por qué? Entendi cuál es la verdadera finalidad de la escuela.

8.- ¿Qué otros cursos o temáticas propondría para mejora su actualización?
Ninguno.

ANEXO 7

ENCUESTA

SOBRE EL CICLO DE CONFERENCIAS DEL CICLO 2012-2013
ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA C.C.T: 29DPR0382Z

Profesor Karina Sánchez Sánchez

DE LAS CONFERENCIAS OFRECIDAS EN ESTE CICLO ESCOLAR

VALORES	COMPETENCIAS
Valores y actitudes del docente	Planeación estratégica
Calidad humana y profesional de quien educa	Modelos de enseñanza
Los doce valores de la sabiduría	Habilidades del pensamiento

1.- ¿Cuál o cuáles tuvieron mayor importancia para usted?

Planeación estratégica

¿Por qué? Enriqueció más mi manera de planear

2.- Escribalas de acuerdo al impacto que hayan tenido en usted.

Planeación estratégica

Valores y actitudes del docente

Calidad humana y profesional de quien educa

Habilidades del pensamiento

Los doce valores de la sabiduría

Modelos de enseñanza

3.- ¿Qué información relevante obtuvo de estas conferencias?

Reflexión y aprender en cada una de ellas

4.- ¿Sirvieron para su actualización?

^{Si}
¿Por qué? Tome elementos que me sirven en mi práctica docente.

5.- ¿Qué otras formas de actualización conoce?
Por medio de la TIC'S

6.- Ha asistido a otros cursos de actualización Si ¿Por qué?

Se enriquecen los conocimientos

7.- De los cursos y conferencias que asistido cual ha sido la mejor
Todas

¿Por qué? Tienen algo que nos sirva para mejorar el desempeño individual y colectivo.

8.- ¿Qué otros cursos o temáticas propondrías para mejorar su actualización?

Relacionados con el perfil de egreso.

ANEXO 8

Ejemplo Lista de Cotejo "Ciclo de Conferencias"

N o .	NOMBRE DEL PROFESOR	ASPECTOS						
		Asistió puntualmente a la conferencia	Participó activamente en la conferencia	Colaboró con el asesor y compañeros	Compartió Ideas y Estrategias	Retroalimentó a los compañeros	Retomó la información	Es creativo usando información

CONFERENCIA: Habilidades del pensamiento

1	MAYRA PORTILLO MACUILT	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI
2	LUIS TETLACUILO HERNANDEZ	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI
3	KARINA SANCHEZ SANCHEZ	SI						
4	KARINA MENDEZ ROLDAN	SI						
5	ÁNGEL MONTALVO MENESES	SI						
6	CESAR MINOR AGUILAR	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO
7	MIRIAM HERNANDEZ SIMON	SI						
8	DAVID URIEL MORALES ROMERO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI
9	ARCELIA REYES BARRERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
10	E. SARA N. GUARNEROS GARCIA	SI						
11	ISAURA AVENDAÑO LOPEZ	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI
12	J. RICARDO PÁREDES JUNCOS	SI						

ANEXO 9

RUBRICA GRUPAL PARA EVALUAR EL DESARROLLO DEL CICLO DE CONFERENCIAS

CATEGORIA	NIVEL 4 EXCELENTE	NIVEL 3 SATISFACTORIO	NIVEL 2 SUFICIENTE	NIVEL 1 DEFICIENTE
ASISTENCIA	Asistió todo el personal docente	Asistió más del 80% del personal	Asistió más del 60 % del personal	Asistió el 50% o menos del personal
PUNTUALIDAD	Llego puntual todo el personal	Llego puntual más del 80%	Llego puntual más del 60%	Llego puntual el 50% o menos
PARTICIPACION	Todos los miembros han aportado ideas	Todas las aportaciones están orientadas en la misma línea de trabajo	Participaron activamente solo el 60%	No hubo una participación activa
COLABORACION	El producto final es compromiso de todos los miembros	Han tomado decisiones en forma conjunta	Han superado desacuerdos	No existe colaboración
RETROALIMENTACION	Aceptan criticas argumentando sus ideas	Valoran las opiniones y estrategias de los demás	Comparten estrategias pero no las practican	No comparten estrategias
PRACTICA	Retoman la información adquirida y son creativos usándola	Retoman información vinculándola en ocasiones con la practica	No retoman información	No les interesa su actualización

ANEXO 10



**COLEGIO DE ESTUDIOS
PROFESIONALES DE TLAXCALA**

OTORGA EL PRESENTE

RECONOCIMIENTO

A LA ESCUELA PRIMARIA

“MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA”

POR ORGANIZAR EL CICLO DE CONFERENCIAS “FORMACIÓN DOCENTE”, DIRIGIDA A PROFESORES DE ESTA INSTITUCIÓN, UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA TOCATLÁN, TLAXCALA.

“REAFIRMANDO LA CALIDAD DE NUESTRA CULTURA”
SANTA ANA CHIAUTEMPAN, TLAX., A 05 DE OCTUBRE DE 2012



Dirección General

ING. ENRIQUE ROMERO NAVA

DIRECTOR ACADÉMICO

ANEXO 11

RUBRICA GRUPAL: COMPARTIENDO (USO DE LAS TIC)

CATEGORIA	NIVEL 4 EXCELENTE	NIVEL3 SATISFACTORIO	NIVEL 2 SUFICIENTE	NIVEL 1 DEFICIENTE
Uso de TIC	Emplea regularmente las TIC	Reconoce las TIC, emplea solo sitios recomendados	Emplea escasamente las TIC	No emplea las TIC
Iniciativa e inventiva	Desempeña con autonomía el uso de las TIC	Requiere motivación para el empleo de las TIC	Solo sigue instrucciones	No tiene interés en el uso de las TIC
Manejo de información	Emplea las TIC y la información, en todos los momentos del proceso enseñanza-aprendizaje y adecuadamente	Emplea la información de las TIC, no en todos los momentos	Sólo emplea las TIC para motivación y escasamente	No emplea las TIC ni la información
Blog	Realiza comentarios y sugerencias para su mejora	Emplea el blog y recupera su información sin realizar comentarios	Sólo visita el Blog	No le interesa

ANEXO 12

FICHA DE AUTOEVALUACIÓN

ACTIVIDADES	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
Utilizo TIC para el asesoramiento			
Identifico las competencias docentes			
Doy seguimiento a las acciones planteadas			
Oriento al colectivo escolar en el desarrollo de sus competencias			
Fomento el intercambio de estrategias utilizando TIC			
Participo en la actualización docente Analizo visitas y comentarios al blog escolar			
Realizo una rendición de cuentas			

ANEXO 13
Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”. Clave 29DPR0382Z
PLANTILLA DE PERSONAL DOCENTE

NOMBRE	Correo electrónico	TÉLEFONO
Tlachi García Mary Cruz	efrenpc @live.com.mx	2414075745
Portillo Macuilt Mayra	portillo-mayra@hotmail.com	2464161257
Tetlacuilo Hernández José Luis	huaka-hu@hotmail.com	2464142869
Sánchez Sánchez Karina	kari_0315ss@hotmail.com	2461064311
Méndez Roldan Karina	kari_18dic@mgn.com	2461071319
Montalvo Meneses José Ángel	montalvo555@hotmail.com	2464168889
Minor Aguilar Cesar	tequilayamor2008@hotmail.com	2461442979
Hernández Simón Miriam	mirhesi18@hotmail.com	2411068776
Morales Romero David Uriel	arox-17@hotmail.com	2461437707
Reyes Barrera Arcelia Beatriz	agustind135@hotmail.com	2461554760
Guarneros García Elodía Sara Noemí	sariguarneros@hotmail.com	2414178658
Avendaño López Isaura	pelois12@hotmail.com	2414132050
Paredes Juncos José Ricardo	rickparedes22@gmail.com	2461099576
Ruelas Santacruz Paul Carlo	paul_ruelas@hotmail.com	2461547550
Amador Muñoz Nieves Nataly	jesuis_assez@hotmail.com	2461272143

ANEXO 14

Software Educativo (Aula de medios)

<http://www.mediafire.com/?l354y12iu947ln7>



[Agregar comentario](#)

MARY CRUZ

Miércoles 08 de Mayo del 2013

MAESTRO SUS SUGERENCIAS SE HACEN MUY ADECUADAS Y ACERTADAS Y SERÁN TOMADAS EN CUENTA, GRACIAS

Ricardo

Lunes 06 de Mayo del
2013

Saludos a todos. Maestra me parece que ha tenido una excelente idea al promover una herramienta que nos permita compartir y sugerir recursos. Me permito realizar algunas sugerencias. 1.- Incrementar ligas hacia paginas de revistas electrónicas de carácter educativo y de investigación (Dialnet, Redalyc, biblioteca de la UNAM y etc). 2.- Establecer temáticas semanales o quincenales dentro del blog, para generar comentarios y compartir experiencias. 3.- Establecer hipervínculos hacia vídeos que nos apoyen en nuestras clases o en nuestra formación profesional (conferencias, documentales, películas, simulaciones o programas educativos, paneles de especialistas, etc). 4.- Ingresar al blog documentos de consulta actualizados (pensiones, acuerdos gubernamentales, reformas educativas, cambios al art. 3º, planes y programas y etc.) Agradeciendo su atención y en lo que pueda colaborar, maestra estas en contacto.

ANEXO 15

Programas

<http://www.mediafire.com/?acqtdwcm4bsfehn>



[Agregar comentario](#)

MARY CRUZ

GRACIAS MAESTRA, LE ENVIARÉ LAS DIAPOSITIVAS A SU CORREO Y MÁS ADELANTE LAS SUBIRÉ AL BLOG PARA COMPARTIR LA INFORMACIÓN.

Domingo 21 de Abril del 2013

Sara

Hola profe, esta herramienta me parece una excelente idea para compartir e intercambiar información, me gustaría que nos pasara la información que tenga sobre la nueva ley laboral. gracias buen fin de semana.

Domingo 21 de Abril del 2013

ANEXO 16

Sábado 23 de Febrero del 2013

Planeaciones

<http://www.4shared.com/rar/Njpd7mQC/PLANEACIONES.html?>



[Agregar comentario](#)

MARY CRUZ TLACHI GARCIA

Lunes 22 de Abril del 2013

gracias maestro por su comentario, se incrementara este blog con sus proyectos y evidencias las cuales daran a conocer su gran trabajo

Paul Carlo Ruelas Sambaoruz

Lunes 22 de Abril del 2013

EL AMBIENTE LABORAL Y SOBRE TODO DIRECTIVO, HA SIDO OPTIMO, YA QUE, ME HAN PERMITIDO DESARROLLAR UNA SERIE DE PROYECTOS QUE ME HAN PERMITIDO CRECER, EN CUESTION DIRECTIVA ME HAN ACOMPAÑADO EN CADA UNA DE LAS PROPUUESTAS QUE HEMOS PLANEADO LLEVAR A CABO DENTRO DEL PERFIL DE EDUCACION FISICA EN ESTA INSTITUCION. A CONTINUACION INTEGRO ALGUNAS EVIDENCIAS DE ESTOS PROYECTOS:

MARY CRUZ

Domingo 21 de Abril del 2013

GRACIAS POR SU COMENTARIO, ME GUSTARÍA QUE USTED ME ENVÍE FOTOS O VÍDEOS PARA ENRIQUECER LAS YA SE TIENEN, Y ASÍ AUMENTAR EL ACERVO.

karina

Jueves 18 de Abril del 2013

EFFECTIVAMENTE MAESTRA EL COMPARTIR ES BUENO, SE OBTIENEN MEJORES RESULTADOS YA QUE DOS O MÁS LO HACEN MEJOR QUE UNO, SE OBTIENEN MÁS ALTERNATIVAS EN CUALQUIER ASPECTO ENCAMINADAS A LA MEJORA CONTINUA, EN UN AMBIENTE DE RESPETO. CONSIDERO QUE AL INTERCAMBIAR INFORMACIÓN, OPINIONES Y SUGERENCIAS LA COMUNICACIÓN SE HACE MÁS EFICIENTE Y EFECTIVA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO. SERIA BUENO QUE AGREGARÁ MÁS IMÁGENES.

ANEXO 17

Monografía de Santa María

TOCATLAN

Abel Avendaño Pérez



Monografía de Santa María Tocatlán



Dedico esta obra a la maestra
Meri Cruz Tlachi García
esperando sea la cultura
en Tlaxcala

Abel Avendaño Pérez
Abel Avendaño Pérez

12

Fuentes consultadas

**Archivos**

Archivo de la escuela "Miguel Hidalgo y Costilla" de Tocatlán
Archivo de la Iglesia de Tocatlán

Archivo Ejidal de Tocatlán

Archivo Municipal. Colonia Santa Cruz, Venustiano Carranza
Archivo Municipal de Tocatlán

Bibliografía

Aguilera, Carmen: "Los topónimos en el código de Huamantla", en: Antología de Tlaxcala, Volumen IV, México, 1997.

Diccionario Enciclopédico Guillet. Tomo VI, Segunda edición, Editorial Argentina. México, 1964.

"Como triunfo Gregorio Ramos Báez". En: Don Roque. Apizaco Tlaxcala. Seminario Independiente. 17 de noviembre de 1946.

"La Asunción de la Virgen María". En: F.T.D. Compendio de Historia Sagrada. Edición. Editorial Progreso. México, 1966.

INEGI. II Censo de población y vivienda. 2005.

Nava, Luis. Historia de Xaloztoc. Tlaxcala. S/e. S/l. 1979.

Terova Tepatzi, Angélica. "Una fiesta de colorido es el carnaval de Tlaxcala". En: **El Sol de Tlaxcala**, Sección Sociales, p. 1., Viernes 16 de febrero de 1996.

Anexo No.18

Imparten en Tocatlán taller de educación ambiental



Niños que cursan la primaria en la escuela rural del ejido en Tocatlán, participan en un taller de educación ambiental. Foto: Isabel Aquino / El Sol de Tlaxcala

Anexo No.19



