



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO



“UN PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA, HIDALGO.”

PROYECTO DE GESTIÓN ESCOLAR

BLANCA XÓCHITL SAN AGUSTÍN ALVARADO

TENANGO DE DORIA, HIDALGO

ABRIL DEL 2025



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO
SEDE TENANGO DE DORIA



“UN PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA, HIDALGO.”

PROYECTO DE GESTIÓN ESCOLAR
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

BLANCA XÓCHITL SAN AGUSTÍN ALVARADO

ASESORA:

ROCÍO MARIELA ESPINOSA MEJÍA

TENANGO DE DORIA, HIDALGO

ABRIL DEL 2025



IHE
INSTITUTO HIDALGUENSE
DE EDUCACIÓN



UPN/DT/Of. No. 604/2025-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 02 de abril de 2025.

C. BLANCA XÓCHITL SAN AGUSTÍN ALVARADO
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al **PROYECTO DE GESTIÓN ESCOLAR** intitulado: "**UN PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA**", presentada por su tutora MTRA. ROCÍO MARIELA ESPINOSA MEJÍA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Administración Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

Bld. Felipe Ángeles s/n, Col. Venta Prieta,
Pachuca de Soto, Hgo., C. P. 42083
Tel.: 771 711 1174
www.upnhidalgo.edu.mx
direcciongeneral@upnhidalgo.edu.mx

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios, por guiarme en cada paso de mi vida, brindarme fuerzas, paciencia, protegerme, iluminar mis días y, sobre todo, permitirme culminar esta etapa tan valiosa.

A mi Papá José Manuel San Agustín Manrique.

Por ser mi eterno héroe, aunque no puedas leer estas palabras quiero agradecerte desde lo más profundo de mi corazón y sé que desde el cielo cuidas de mí, me proteges y guías mis pasos

Tu espíritu y amor incondicional me acompañaran en cada desafío y logro.

Te extraño papá y te honro en cada logro de mi vida.

A mi Mamá Reina E. Alvarado Gallegos.

Por qué en cada paso de mi vida has sido mi guía, mi refugio, por darme su amor incondicional y motivarme en cada paso de mis estudios profesionales.

Eres la mujer más fuerte que conozco, admiro y respeto, gracias por que nunca dejarme caer después de que mi papá se fue al cielo.

Gracias, mamá y papá lo logramos este logro no lo hubiera obtenido sin su apoyo incondicional, su amor y cariño.

Con amor tu hija Blanca Xochitl.

AGRADECIMIENTO

A mi hermana Cecilia Anayeli gracias por siempre apoyarme emocionalmente desde que entre a la universidad para no desistir de mis estudios, por tus consejos, regaños y por siempre animarme y preguntarme ¿Cómo vas con tu trabajo?, ¿Cuándo te dan respuesta de tus observaciones? Y ¿échale ganas xoch ya te falta poco?

Gracias Ceci por esas llamadas y mensajes, te quiero hermana.

A mi hermana María Luisa y Ruth Cristina gracias por siempre apoyarme y motivarme para terminar con este trabajo de titulación.

A mis sobrinos Anthony, Camí, Juan, Dabne y Cristian por ser esas personitas que siempre me han sacado una sonrisa cuando andaba estresada.

A mi Prometido Chayan Manrique

Por tu amor infinito y cariño, por siempre motivarme, por confiar en mí y por tus palabras de aliento para no rendirme y terminar de manera satisfactoria.

A Mi cuñado Alexis Reyes

Por sus palabras de reflexión, motivación y apoyo para la culminación de mi trabajo.

A mi tanpreciado Jonther, amigo fiel por alegrarme los días de preocupación y estar ahí para alegrarme los días.

A mi Asesora Académica Mtra. Rocío Mariela Espinoza

Por siempre motivarme, por confiar en mí y guiarme en todo este proceso.

Siempre estaré agradecida con usted.

A mis lectores Prof. David, Prof. Juan y Prof. Saul

Por dedicarle tiempo para leer este documento de titulación.

A la casa de estudios

La Universidad Pedagógica Nacional-Tenango por brindarme los conocimientos necesarios para culminar con mis estudios académicos.

Índice

Introducción

Apartado Metodológico..... 5

CAPÍTULO. I CONTEXTO INSTITUCIONAL “EL ÁREA DE EDUCACIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL EN TENANGO DE DORIA, HIDALGO. 9

A) Presidencia Municipal de Tenango de Doria 10

B) El área de Educación en la presidencia Municipal de Tenango de Doria 12

Diagnostico Situacional 15

Dimensiones de la Gestión Escolar..... 21

La Herramienta Árbol del Problema 28

La Herramienta Árbol de Objetivos..... 29

Justificación 33

CAPÍTULO 2 LA SITUACIÓN A INTERVENIR “LOS PROYECTOS DE GESTIÓN ESCOLAR: EL CASO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA HGO.” 34

Descripción de Actividades..... 40

Cronograma del Plan de Acción 49

CAPÍTULO 3. PLAN DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PEI EN EL AREA DE EDUCACION DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA” 51

Los recursos para la ejecución del diseño del PEI 89

Conclusiones..... 94

Referencias 96

Anexos 98

Introducción

En la elección de este proyecto lo retome por su relevancia dentro de los proyectos educativos institucionales para optimizar los procesos administrativos, de gestión académica, financiera y comunitaria dentro de la institución para su coordinación y organización, por lo tanto, en el diseño se retoma a los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de esta manera en mi postura como LAE se relaciona con las funciones del administrador como un sujeto que tomar decisiones a partir de los elementos de la planeación, organización, dirección y control, esto hace entender que la gestión es un elemento importante dentro de los Proceso administrativo.

Por lo que es el Reglamento General para la obtención del título de licenciatura de la UPN (gaceta numero 139 abril-mayo 2019), se describe en el capítulo IV en las opciones de Titulación apartado de la Intervención e Innovación, Fracción d)

Proyectos de Gestión Escolar menciona lo siguiente:

El cual “Es un documento en el que el egresado propone una intervención dirigida a mejorar la calidad de la organización, así como el funcionamiento de la institución educativa, donde se expone el conjunto de acciones a realizar por el colectivo escolar, señala la forma de su organización, los recursos y los espacios escolares necesarios para crear un marco que permita el logro de los propósitos educativos”.

En el presente Proyecto Educativo Institucional que tiene lugar en la presidencia municipal de Tenango de Doria, a lo largo de esta investigación se desarrolló en el área de educación que fue el campo de estudio donde se detectaron las problemáticas institucionales.

La información recopilada en el campo de estudio se analizará y estructurara para darle forma al Proyecto Educativo institucional, las herramientas de investigación utilizadas en este documento serán clave para la construcción del proyecto que es el Diagnostico situacional, es una herramienta de investigación que profundizara el tema de estudio utilizando las técnicas de investigación complementarias: La Investigación de gabinete que ayudara a tener una idea de lo que se realiza en campo de estudio, por medio de la observación se detecta las problemáticas como

dentro y fuera de la organización, el diario de campo y las entrevistas estructuradas se retomaron para la obtención de información que detallara el tema en específico y a profundidad, y que reforzara al diagnóstico situacional, se utilizara la Matriz FODA es una investigación clave que ayudara a formular y estructurar este documento que permitirá a la distribución e identificación de las problemáticas internas como externas en la sistematización de las Fortalezas, Debilidades, Amenazas y oportunidades encontradas en el diagnostico situacional que dará estructura a la problemática

Como siguiente herramienta, las Dimensiones de la Administración ayudaran a tener un panorama más amplio y en vinculación con las dimensiones de la gestión ayudara a reforzar y concretar el problema encontrado en el campo de estudio.

Estas dimensiones se utilizarán para priorizar las problemáticas e identificar el tipo de necesidad, clasificándose por dimensión administrativa, organizacional, pedagógica-didáctica y comunitaria, mediante el manejo de estas dimensiones y el análisis del diagnóstico situacional se identifica la problemática de estudio que es la falta de un proyecto educativo institucional para coadyuvar con la problemática y con ayuda del árbol del problema se profundizara.

Para comenzar se retomarán las herramientas que dará claridad a la problemática en su caso nos llevara a la necesidad de utilizar el árbol del problema y determinar el objetivo general que es la Falta de un proyecto Educativo Institucional en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria, de igual manera se identifica las causas y consecuencias que originaron la problemática central posteriormente teniendo en cuenta estos elementos esenciales del árbol del Problema se transformaran en árbol de objetivos estableciendo cuáles son los logros esperados, a partir de ello se crear el objetivo general y los objetivos específicos, para resolver estos objetivos se deben plantear actividades que solucionaran el problema central y para culminar con la creación de este árbol de objetivos específicos se plantea una meta del proyecto que será hacia que dirección vamos o en qué porcentaje queremos llegar y que todo esto ayudará a la solución de la problemática central.

Este proyecto educativo institucional cuenta con actividades que ayudaran a la realización de la identidad institucional y para la creación de la misión y visión en el departamento del área de educación y al igual se realiza el plan de acción que se construye con los 4 pilares de la administración Planeación, Organización, Dirección y control como principales ejes que rigen a las dimensiones de la administración.

Para finalizar este documento que se ejecutó en el área de educación y que ayudara a la próxima administración en el tema de identidad a partir de una investigación, que plantea una visión a futuro del cómo queremos que sea nuestra institución y mediante el plan de acción ayudara al área para plantear actividades en un tiempo determinado y finalmente se prevé los insumos necesarios que requieren de las actividades planeadas. El PEI ayudara a la transformación del área como instrumento de cambio interno involucrando a los actores institucionales quienes son los principales para que este proyecto tenga la función adecuada y sea una herramienta primordial para las instituciones u organizaciones.

Apartado Metodológico

El presente proyecto de investigación presenta la modalidad de titulación de un proyecto de gestión escolar que está dirigido a mejorar la organización, el funcionamiento, el diseño y la estructura del espacio institucional.

La importancia del apartado Metodológico explica el método de investigación, que procedimientos se realizarán y que darán respuesta a cada uno de los objetivos planteados y en la definición del método de investigación cualitativo maneja técnicas que ayudan a la recopilación de datos para la sensibilización, socialización, la flexibilidad y el análisis para la construcción de los proyectos.

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorando desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en la relación con su contexto. (Sampiere, 2010) (pag.9)

En este enfoque se utiliza la recolección y el análisis de datos en espacios de intervención, recolectando información y utilizando técnicas de investigación como la entrevista formal que consiste en generar un tema específico de acuerdo con las preguntas previamente estructuradas que formulan preguntas sobre un tema determinado

Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador a la tarea de profundizar en el conocimiento y pueden ser utilizadas en cualquier rama del conocimiento que busque la lógica y la comprensión del conocimiento. (Maya, 2014 Universidad Nacional Autónoma de México)

Al introducirnos en el campo de estudio que es el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria, Hidalgo. se seleccionó una problemática a partir del diagnóstico institucional y al mismo tiempo me sumergí en la organización. Y se llegó a la conclusión del diseño de un proyecto educativo institucional como instrumento de gestión y planificación que responde a necesidades de la organización en este caso es el área de educación del ayuntamiento de Tenango de Doria.

Es importante mencionar que el documento utiliza la “investigación acción” que se define como la indagación colectiva, emprendida por participantes con el objetivo de mejorar la racionalidad de sus prácticas sociales o educativas, así como la comprensión de esas prácticas y de situaciones en que éstas tienen lugar” (Kurt Lewin, 2007).

La investigación acción trabaja de forma colectiva con el equipo gestor como los docentes, directivos, alumnos y comité de padres de familia permitiendo que participen de forma en conjunta para resolver problemas institucionales, utilizando la investigación que contribuye a la mejora continua e innovación de los procesos educativos que permiten transformar la realidad estudiada, explorando las situaciones con la finalidad de mejorar y obtener mejores resultados.

El proyecto educativo institucional utiliza el análisis de la Matriz (FODA) es una herramienta de investigación para la identificación de riesgos internos y externo de la organización, este análisis está integrada por las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que se presentan en un espacio para examinar a la organización y/o institución que ayudara a clarificar la problemática.

La matriz FODA como herramienta de Diagnostico para la realización de evaluaciones internas y externas de las organizaciones con factores fuertes y débiles que permitan tener una perspectiva general de lo que se desea evaluar, por ello se requiere de la formulación e implementación de estrategias que den seguimiento, evaluación y control para contribuir a la toma de decisiones para la mejora de la organización.

La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales (Talancón, 2006)

Para reforzar el análisis FODA se utilizan las clasificaciones de las dimensiones de la gestión que se conforma por la dimensión pedagógica- didáctica, administrativa, organizacional y comunitaria que priorizan de primera necesidad las problemáticas que existen en cada una de las partes que integran a las instituciones educativa y

que enfatizan en las responsabilidades del trabajo en cada uno con los actores institucionales.

Obteniendo la información necesaria para la elaboración del diagnóstico FODA se clasifico y jerarquizo mediante las fortalezas que definen la capacidad interna de la organización para mejorar la competitividad, las oportunidades son factores positivos favorables que permiten mejores resultados, las debilidades son factores internos que deben ser evaluados y minimizados de tal manera que mejoren a la organización y las amenazas son situaciones que provienen del entorno y que ponen en riesgo a la organización. Y con la información arrojada del análisis se adaptará a las dimensiones de la gestión, la problemática que afecta al espacio de estudio en donde el análisis FODA concreta y refuerza a las dimensiones de la administración que presenta cuatro vertientes que son la pedagógica-didáctica, administrativa, la organizacional y comunitaria.

Los resultados obtenidos del primer análisis se retoman, se adapta y jerarquiza con las dimensiones administrativas, se menciona que el área de educación es un espacio informal y el responsable en gestionar las herramientas y materiales necesario para las instituciones educativas que proveen de estos beneficios para que tengan mejores oportunidades en infraestructura y materiales didácticos.

En la creación y elaboración de este análisis FODA se utilizaron las herramientas de la investigación para obtener las problemáticas que se encontraron en el espacio de intervención, las técnicas se utilizan en la indagación y recolección de la información como en cada una de las charlas formales e informales, en el primer acercamiento que se obtuvo para recopilar información se debe tener en cuenta una investigación previa de gabinete donde cuestionaremos el funcionamiento de la institución preguntando lo que deseamos saber, encontrando la información como lluvia de ideas para la recopilación de información que lleve a la creación y adaptación del análisis FODA.

Las técnicas de investigación ayudaran a obtener información para profundizar, jerarquizar y obtener herramientas que ayuden a la creación de esta idea que se quieren ejecutar por medio de las técnicas de investigación como son la entrevista

no estructurada siendo flexibles y se planea de tal manera que sea adaptable en cualquier situación que se encuentre y en las condiciones que logre entablar, el Diario de campo es un instrumento de investigación donde se anotó las cosas importantes que se dialogaban por medio de las charlas informales que se construyen en el espacio de intervención siendo una lluvia de ideas que se adapten al presente documento.

En lo general el investigador utiliza estas herramientas para anotar las observaciones y anotaciones de forma ordenada que se experimenta en el campo de estudio, el registro permite obtener pistas sobre el funcionamiento de la institución y organización teniendo a detalle las vivencias que se suscitan día con día y las observaciones consisten en una recopilación directa (sin la manipulación de información) partiendo desde la naturaleza de los datos, obteniéndose por medio de trabajos de campo que ayuden a formular ideas concretas para el tema de investigación.

Es importante recordar que antes de introducirnos al campo de intervención se debe realizar una investigación de gabinete, realizando las indagaciones pertinentes para tener una idea sobre el espacio donde se va a investigar ¿cómo es la organización?, ¿a qué se dedica?, ¿cuáles son sus funciones?, ¿tiene una identidad institucional?, ¿cuenta con un organigrama? es fundamental tener a la mano estos elementos previos para conocer a la organización que se desea estudiar.

CAPÍTULO. I CONTEXTO INSTITUCIONAL “EL ÁREA DE EDUCACIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA, HIDALGO.

El municipio de Tenango de Doria proviene del origen náhuatl (Tenanco) y significa “lugar de muros”. El Apellido Doria es del Licenciado y Coronel Juan Crisóstomo Doria, se consignó como ayuntamiento el 15 de febrero del 1985, se ubica a 1,660 metros sobre el nivel del mar y a 103 km de Pachuca de Soto la capital del estado de Hidalgo más cercana, teniendo una colindancia al norte con los municipios de San Bartolo Tutotepec y Huehuetla; al este con el municipio de Huehuetla y el Estado de Puebla; al sur con el Estado de Puebla y municipio de Metepec y al oeste con Metepec y San Bartolo Tutotepec. (INAFED, 1993)

En el municipio de Tenango de Doria cuenta con una población de acuerdo con las estadísticas de (INEGI, 2020) con un Total de 17,503 habitantes. El sustento económico que generan ingresos a los Tenanguenses en su mayoría es la agricultura, la ganadería, el comercio y el bordado denominado “Tenango”.

Las festividades más populares que se celebran en el municipio son el Carnaval, Todos Santo, el día del Niño, el día de la madre y el día del Maestro entre otras más, los servicios básicos que se ofrecen son la energía eléctrica, el agua potable, servicios de telefonía e internet, drenaje, gas L.P y el mercado municipal apoya a los pequeños productores y comerciantes que cosechan hortalizas para la producción de frutas y verduras que abastecen a la población de Tenango de Doria y sus comunidades.

El municipio cuenta con un total de infraestructura educativa de 107 Instituciones entre sus comunidades y la cabecera municipal

Preescolar y Primarias Indígenas				
Preescolar General	Preescolar del Consejo Nacional De Fomento Educativo (CONAFE)	Escuelas de Preescolar Indígena	Escuelas de Primaria General	Escuelas de Primaria Indígenas
8	23	13	18	17

Secundarias Y secundarias técnicas	
Secundarias	Secundaria Técnica II
16	1

Nivel Media superior y Superior				Instituciones para el trabajo, instituto de educación para adultos y Bibliotecas Publicas			
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo	Telebachilleratos	Universidad Pedagógica Nacional (UPN)	Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo (UICEH)	El Instituto Hidalguense para la Educación de Adultos (IHEA)	el instituto de capacitación para el trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI)	Bibliotecas Públicas que se localiza en el ayuntamiento de Tenango de Doria	Bibliotecas Públicas que se localiza en Santa María Temaxcalapa
1	4	1	1	1	1	1	1

En la cabecera Municipal se ubica el Ayuntamiento de Tenango de Doria, donde se encuentra el historial de los primeros presidentes desde 1915 hasta el 2022, en su transición han pasado 26 presidentes, algunos son reelegidos más de dos veces siendo profesores y ciudadanos del mismo municipio.

A) Presidencia Municipal de Tenango de Doria

La Presidencia Municipal está integrada por el organigrama que se presenta (anexo



Fuente La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo, Año 2017, Consulta 21/02/2025

1) La organización cuenta con 46 puestos que tienen vinculación con las áreas como el despacho del presidente Municipal, encargado de Informática, auxiliar administrativo, director del sistema DIF, director de protección civil, encargados de

cultura del agua, encargado de ecología, medio ambiente, encargado de servicios municipales, encargado de eventos especiales, encargado del área de educación por nombrar algunos.

La Identidad institucional es entendida como “el conjunto de elementos que definen y diferencian a una organización, estableciendo su personalidad, propósito y su manera de interactuar con su entorno y con una identidad bien establecida fortalece la cultura interna y mejora la percepción externa generando confianza con el público.” (Norberto Chaves, 2010). Así, en el Ayuntamiento de Tenango de Doria se refiere a una construcción colectiva que compromete a todo el personal

administrativo y trabajadores en sus diferentes áreas, como un equipo gestor para que la institución colabore hacia el cambio institucional. (PMD, 2016-2020).

La identidad del ayuntamiento se localiza en el Plan Municipal de Desarrollo de Tenango de Doria, donde menciona la misión como la razón de ser de la institución.

La misión es un perfil compartido definiendo el propósito y es la razón de ser de la organización y debe comprender el motivo de la creación y para que se hizo. (Idalberto Chiavenato, 1988)

La misión de una organización se basa en una declaración sobre el propósito que distingue a una institución de otra, en ella se identifica el alcance de la organización, describiendo los valores y prioridades que está estableciendo la razón de ser de la organización y responde a la interrogante ¿Quiénes somos?, ¿Qué hacemos? y ¿Por qué estamos aquí?

La misión que se presenta dentro del ayuntamiento dice que es una “administración pública municipal que respeta los valores y la interculturalidad, gestiona y trabaja con un equipo interdisciplinario en beneficio de los ciudadanos, a través de mecanismos y proyectos que permitan su tranquilidad, desarrollo económico y cultural.” (PMD, 2016-2020).

Otro elemento de la identidad es la visión esta debe poseer características como ser, coherente convincente, amplia y detallada, positiva e inspiradora y compartida por el equipo directivo, los colaboradores y los empleados. (Riveros, 2007)

La visión se refiere a las metas a mediano y largo plazo dentro de la institución con aspiraciones a futuro, se interpreta como deseamos que sea la organización en un largo plazo determinado y en conjunto con los actores institucionales se debe de construir el futuro deseado para alcanzar las metas que se desean y anhelan lograr dentro y fuera de la organización.

La visión es el reflejo de como se ve la institución a un futuro, forjándose de forma realista para alcanzar los logros que se proponen en un principio para alcanzar la meta deseada que se presenta dentro del ayuntamiento dice “ser la administración pública municipal más eficiente, respetuosa de la diversidad cultural que fortalezca

la identidad y que logre gestiones capaces de influir de forma positiva en el desarrollo integral de los ciudadanos”. (PMD, 2016-2020)

El propósito principal de un organigrama es fungir como guía para conocer los niveles de autoridad y jerarquía en cada uno de los puestos de trabajo y saber cuál es la relación que existe entre un área y otra a nivel ayuntamiento. El organigrama es la representación gráfica, abstracta y sistemática, simboliza las estructuras departamentales y producen un esquema sobre las relaciones jerárquicas (Robbins y Coulter, 2005).

Un organigrama es la representación de la estructura interna de una organización indicando el nivel, la jerarquización, las funciones y relaciones entre los diferentes cargos y departamentos, el organigrama visualiza cómo se distribuye las responsabilidades y cómo fluye la comunicación dentro de la institución.

B) El área de Educación en la presidencia Municipal de Tenango de Doria.

El área de educación es un espacio de relevancia para tratar gestiones y la vinculación institucional, por ejemplo, en temas sobre la cultura del agua, educación ambiental, difusión de la cultura y vinculación comunitaria entre otros

Realizando una búsqueda minuciosa sobre el Marco Normativo de presidencia Municipal de Tenango de Doria, donde especifique las funciones del departamento de educación, teniendo en cuenta que el marco normativo hace que las funciones de este departamento sean muy concretas, específicas y operativas.

Se menciona que el área de educación funciona como un puente entre las escuelas y la presidencia Municipal, realizando las investigaciones pertinentes sobre el Marco Normativo se encontró la ley General de educación y los artículos, como fundamento principal para crear el propio concepto del área y como tal no se encontró algún marco normativo.

Continuando la búsqueda en diferentes Planes Municipales de Desarrollo se encontró el de la Administración de 2016-2020 pág. 55-59, C. Aldo Molina menciona lo siguientes donde prioriza las oportunidades y el acceso a la educación a los niños y niñas de municipio y en el plan municipal de desarrollo de la Administración 2020-

2024 pág.114 Eje 3 Tenango con Bienestar fracción 3.2 donde menciona el impulso a la educación del Presidente Erick Mendoza donde la información que se brinda da énfasis al acceso a este servicio de educación a la población del municipio. Es decir, haciendo una comparación de las dos administraciones no se encuentra un concepto en términos del área de educación, esto implica que el área pase a ser un espacio secundario dentro del espacio municipal, sin embargo, el área si cumple con funciones importantes como la Vinculación y la gestión etc.

Podemos decir que en relacion a lo anterior mencionado, que sin ningún marco normativo complica la poca claridad en las funciones específicas del área, por lo tanto cada que hay un cambio de Presidente Municipal y de encargado de este departamento construye su propia misión, visión, plan de trabajo de acuerdo a las necesidades dentro del municipio y al igual que su propio marco normativo por que no existe un antecedente real de las funciones específicas del área y es aquí donde el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se introduce para innovar e identificar cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se tiene en el área.

En el ayuntamiento de Tenango de Doria existe un organigrama que en su interior se localiza el área de educación en donde se aplicó la matriz FODA como elemento del diagnóstico que permitió la identificación de la problemática. El área de educación se encarga de coordinar y facilitar los procesos de gestión con instituciones encargadas de la educación como la secretaria de Educación Pública de Hidalgo y con ello se potencializa el acceso a la educación con igualdad de oportunidad para los habitantes del municipio y sus comunidades.

En relacion a lo anterior mencionados, el principal objetivo del Área de Educación es atender las necesidades de Educación Básicas, Educación Secundaria, Media Superior y Superior como en infraestructura, materiales de mobiliario que se gestionan y que se requieren en las instituciones educativas del Municipio de Tenango de Doria. Un ejemplo, de las necesidades de las escuelas en cuestión de infraestructura a nivel secundaria es el bardeado perimetral para que los estudiantes reciban una educación fuera de peligros generado por las condiciones

climatológicas y geográficas de la zona, así mismo se reciben solicitudes con necesidades específicas de los preescolares piso firme y techados, primarias repintado de la institución (fachadas y salones), bachillerato problemas con el terreno en donde se encuentra la institución, tele bachilleratos la construcción de baños propios, universidades del municipio de Tenango de Doria y sus comunidades.

El área de educación trabaja en vinculación y de forma directa con las instituciones públicas como a nivel básico, medio superior y superior, destacando la Universidad Pedagógica Nacional sede de Tenango de Doria, Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo, el Instituto de capacitación para el trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI) y el instituto que brinda la educación para adultos de Nombre Instituto Hidalguense de la Educación Para Adultos (IHEA), Servicios Regionales entre otras.

Otra de sus funciones es la formulación de mesas de dialogo inter escolar, se refieren a la participación en conjunto con los directivos, el comité estudiantil con dinámicas de fortalecimientos y aprendizajes, trabajando con herramientas participativas como lluvias de ideas sobre un tema a debatir, el cual se lleva a consenso y se elige la idea en plenaria con el presidente municipal para su posterior discusión involucrando a los directivos de las instituciones, así mismo otra función del área es mantener comunicación con la biblioteca municipal para el intercambio de ideas que apoyen a la educación a través del fomento a la lectura, creando mesas dinámicas con estudiantes del municipio siendo el principal elemento el dialogo entre los actores institucionales para la innovación y la creación de estrategias de trabajo.

Otro elemento fundamental del área de educación en el municipio son las estrategias en mejora de la educación, una de ellas es impulsar el otorgamiento de becas a niños y jóvenes destacados con el mejor promedio de las escuelas, situación que ha evitado que los alumnos deserten por la falta de recursos económicos. Finalmente, para clarificar la problemática que se detectó en el área de educación se realizó el diagnostico situacional que es una herramienta de apoyo para la obtención y análisis de la información.

Diagnostico Situacional

Al diagnostico situacional lo retomo como LAE, que es una herramienta de planificación institucional con el fin de comprender el contexto de una determinada situación adentrándose en conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para mejorar la toma de decisiones.

El diagnóstico es un proceso fundamental en la investigación que permite tener profundidad sobre el problema de estudio, este proyecto se sustenta a través de la herramienta del diagnóstico denominado Matriz FODA y la elaboración del árbol de problemas y objetivos que más adelante se explicara.

El diagnostico situacional es un proceso que permite la identificación de las problemáticas que se consideran el punto inicial para analizarse en un determinado lugar, creando el plan de trabajo para su elaboración, ejecución y evaluación del análisis estratégico que permiten la realización del proyecto de mejora de la gestión en las instituciones mediante la identificación de la necesidad, las descripciones, el análisis y la evaluación de la situación que se encuentra en la organización.

“El Diagnóstico Situacional, determina una adecuada combinación de recursos para afrontar la solución de un problema o necesidad obteniendo el máximo beneficio al menor costo y riesgo posible, herramienta para la toma de decisiones, la acción, el cambio y el desarrollo institucional” (Remuzgo, 2005, pág. 2).

El Diagnostico analiza los resultados encontrados en el campo de estudio para la identificación de la problemática, en este documento se utilizan las siguientes herramientas de investigación; la entrevista, la observación simple y participante, las tres juntas logran una correcta visualización de diversas problemáticas que coadyuban en la formulación de este proyecto, donde se utiliza el árbol del problema y el de objetivos que conduce a la realización de la Matriz FODA que se ejecutó en el campo de intervención.

En la investigación de campo se menciona que brinda información de real de primera mano a través de la observación y entrevistas, en ese sentido arias brinda

el acercamiento a la realidad objetiva del problema de estudio, abordado en el presente diagnóstico obteniendo la problemática correcta y facilitando la adecuada recopilación de datos en los espacios de intervención para aprovechar el análisis de la información y la claridad en los datos.

Arias (2012), manifiesta que “la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) (Pag.4)

En el estudio de campo se utiliza la observación participante que interactúa con las personas de la organización, posteriormente la observación no participante es sin la interacción de los actores institucionales por medio de la revisión de documentos que son de importancia para la investigación de gabinete sobre el tema que se abordara para la construcción del proyecto de investigación.

Este proceso permite recopilar y analizar datos sobre un tema en particular que deseamos saber mediante encuestas, entrevistas, observaciones encaminadas a comprender y generar nuevos conocimientos, la problemática es el inicio de una investigación posteriormente se realiza el diagnóstico que permita visualizar las estrategias de solución al problema donde utilice la matriz FODA detectando las amenazas, oportunidades, debilidades y las fortalezas de la organización

De acuerdo con (Tamayo, 2014) la problemática es el punto de partida de la investigación “Todo problema surge a raíz de una dificultad que se origina a partir de una necesidad en la situación determinada que se manifiesta como una dificultad requiriendo una solución de mayor o menor plazo.” (Pag.3)

La problemática de estudio que define la situación a intervenir dentro de una institución que se fundamenta en una necesidad específica. Este es el punto de partida de toda investigación para lograr una solución adecuada al problema central y es esencial considerar técnicas de investigación apropiadas.

Stewart (1970) Describe la matriz FODA como una herramienta del diagnóstico que permite identificar las problemáticas y las observaciones de solución que permitan

visualizar puntos débiles de la organización transformándolos en fortalezas y oportunidades (Pag.9)

Ver Matriz FODA (Anexo 2) “El área de educación de la presidencia Municipal de Tenango de Doria.

El autor Stewart nos menciona que el análisis FODA es una herramienta que transforma los puntos débiles que existen en la organización para mejorar y evalúen las condiciones que se encuentra a partir del análisis de las cuatro variables, con el fin de proponer acciones y estrategias para el beneficio institucional. (Stewart 1970) (Pág. 9)

La matriz FODA permite analizar de forma íntegra los elementos mediante el análisis, se logra la identificación de las debilidades que afectan al cumplimiento de los objetivos que dificultan los resultados esperados, las fortalezas son de carácter positivo para la organización que consideran factores de suma importancia que dan cumplimiento al funcionamiento de los puntos débiles que fortalecen al cambio institucional, detectando así a las amenazas que retoman a los aspectos negativos por medio de las oportunidades, estas situaciones por intervenir son para mejorar a la organización.

En la elección de la matriz FODA permite distribuir las problemáticas internas y externas que se encontraron dentro de la organización; “En el análisis externo se identifican las oportunidades que mejoren a la organización y que en cierto punto las amenazas refieren a factores no controlables por la organización poniendo en riesgo la supervivencia de esta” (Espinosa, 2013).

La matriz FODA no solo organiza información de importancia, sino que permite a la organización, diseñar estrategias para aprovechar oportunidades y minimizar los efectos de las amenazas, su utilidad radica en identificar aspectos que pueden potenciar el crecimiento y los factores de riesgo que deben gestionarse para garantizar la competitividad y sostenibilidad de la institución.

Mediante el Análisis se caracteriza lo siguiente al nivel del área de educación de la presidencia municipal:

Oportunidades

1. Generar acuerdos de trabajo con instituciones de la región como la Universidad Pedagógica Nacional- Sede Tenango de Doria y Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo
2. La falta de un Proyecto Educativo Institucional que permita tener clara la ruta de mejora en el área de educación.
3. La vinculación con las instituciones educativas como la Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo, el instituto que brinda la educación para adultos de Nombre Instituto Hidalguense de la Educación Para Adultos y Servicios Regionales.

Amenazas

1. La Infraestructura del espacio donde se ubica el área que presenta riesgos de filtración del agua con las lluvias y el derrumbe del edificio mediante la Inestabilidad por los sismos.
2. El tiempo como una limitante en el cargo público; los directores del área que ejecutan el plan de Trabajo anual que se elabora en el área.

En este análisis se trabaja con las dos variantes que son de importancia como las oportunidades para brindar mejor atención a las instituciones y a su vez las Amenazas ponen en riesgo a la misma.

A partir de lo anterior encontramos lo siguiente;

Las fortalezas y debilidades en el diagnostico FODA es el análisis interno, lo que implica las Fortalezas que permiten aprovechar a las debilidades para hacer frente a las amenazas, estas debilidades son aquellos puntos que no se dan tan bien y limitan hacer frente a las amenazas para aprovechar las fortalezas para lograr el funcionamiento del área

Fortalezas

1. La planeación que se realiza con las actividades planeadas de acuerdo con el calendario escolar.

2. El área de cultura y el área de educación son generadores del trabajo en equipo
3. Acudir a reuniones para el logro de gestiones en beneficio de las instituciones educativas.
4. La realización de las visitas (comisiones) a las instituciones educativas logrando identificar de primera mano las necesidades de las escuelas para priorizarlas

Debilidades

1. La disminución del salario laboral por no presentarse a trabajar se aplica el descuento.
2. La falta del funcionamiento del comité de participación social.
3. Falta de reconocimiento al área de educación de la presidencia, lo que ocasiona que no exista una identificación ni mucho menos conozcan las funciones del área.
4. El encargado del área pierde el interés por mejorar el área de educación debido a la falta de presupuesto propio y la falta de reconocimiento del área a nivel Municipal.
5. La escases de recursos económicos para realizar las actividades que se plantean.
6. La falta de un proyecto educativo institucional a largo plazo en el área.

El diagnostico que se menciona con anterioridad, en cada uno de los elementos del análisis FODA ayudaran a esta investigación para tener claridad de lo que se está investigando y tener un panorama más claro de las problemáticas que se encontraron en el campo de estudio, los elementos utilizados en el Análisis se dividen en dos factores externas e internas son problemáticas que se detectan en la institución, las problemáticas del análisis externo se identifican las oportunidades que se presenta en instituciones para obtener beneficios que mejoren y que ayuden a la organización, de esta forma las amenazas ponen en riesgo la estabilidad institucional presentando dificultades para poder gestionar o garantizar mejores

beneficios para las instituciones, estos dos factores se vinculan a factores que suceden fuera de una institución y que mejoren para protegerse de las amenazas.

El otro factor que presenta esta Matriz FODA es el factor interno como las oportunidades que en conjunto con las debilidades hacen frente a las amenazas para mejorar a la institución en el sentido de gestionar para la obtención de beneficios, las debilidades hacen que debiliten a las amenazas que en conjunto con los factores como las oportunidades y fortalezas para obtener mejores beneficios. Es importante que las fortalezas y debilidades se constituyan para facilitar el saber sobre los puntos fuertes y débiles que puedan seguir potencializando la vida institución.

Los factores tanto internos como externos en conjunto obtienen al análisis FODA para clarificar la problemática de estudio y en vinculación con las dimensiones de la gestión ayudaran a reforzar y concretar la problemática.

En la identificación de las problemáticas externas, se observa la redacción de los oficios que son dirigidos con necesidad institucionales, el cual no es emitido con atención al área de educación como por ejemplo son redactados para el presidente municipal, se identificó que los directivos de las Instituciones Educativas no presentan los protocolos de acción al área de educación y al departamento de protección civil donde especifiquen los riesgos que presentan las escuelas como derrumbes, cerca de montañas, con declive, cerca de ríos etc. Para cuando exista algún desastre de esta magnitud las dos áreas tengan conocimiento para coordinar y organizar de la mejor manera posible para evitar contratiempos y, por otra parte, el directivo de educación apoya en la elaboración y redacción de protocolos de acción que a consecuencia de lo anterior el encargado del área pierde el interés sobre sus responsabilidades dentro del área. Se debe recordar que las características del municipio lo ubican en un espacio geográficamente sensible a los cambios climáticos.

En lo externo se identificó la Infraestructura del área de educación que es inestable el edificio ante los sismos, el riesgo de filtración de las lluvias (existen goteras), por ello el directivo del área de educación ha manifestado estas necesidades a las

autoridades pertinentes, pero hacen caso omiso y por la misma manera se pierde el interés por mejorar su área. El área de educación no es identificada en sociedad y a través de esto se llega a conflicto cuando recurren a entregar solicitudes con necesidades de las escuelas porque acuden a otras áreas pensando que es el área de educación e interrumpen en actividades en otros departamentos.

Las problemáticas de forma interna es la reducción de los salarios laborales que se presenta al no acudir a laborar ya sea por enfermedad porque es una manera de presionar a las personas para que se esfuercen en el trabajo y no faltar, por otra parte, el limitante es el tiempo para ejecutar la planeación realizada por el directivo del área educación del municipio ya que tienden a cambiar por no desempeñar sus funciones como directivo o por falta de presupuesto los despiden y así mismo en las reuniones que realiza el titular del área de educación y/o convoca a los directivos de las instituciones ha identificado la falta de organización para la entrega de las solicitudes plasmando las necesidades que se encuentran en la escuela Y para culminar la inestabilidad de permanencia en el puesto en el ayuntamiento, así como el poco tiempo para asumir sus responsabilidades y los bajos subsidios económicos que se otorgan en el área para la realizar las actividades planeadas.

Dimensiones de la Gestión Escolar

Las dimensiones proponen la eficiencia para el logro de los objetivos educativos, implicando la toma de decisiones para resolver problemas institucionales abarcando 4 dimensiones de la gestión escolar y que en conjunto con el espacio educativo se dan a conocer las problemáticas que afectan al entorno.

Esta dimensión de la gestión escolar como “Un conjunto de aspectos institucionales que determinan un modo de funcionamiento. En esta dimensión se pueden analizar todas las cuestiones relacionadas con la formalización (Organigrama, división del trabajo, canales de comunicación, uso del tiempo y los espacio, etc.)” Carriego (2012) (p.3).

Las dimensiones de la gestión se utilizaron para clasificar y delimitar la problemática encontrada en el espacio de estudio que ayudaran a tener claro cuáles son las

necesidades que aquejan al despacho de Educación y organizar las acciones con el objetivo de ofrecer un servicio de eficiente.

Una vez realizado el análisis FODA, se utilizaron las dimensiones de la administración para tener en orden las problemáticas, la cual permitirá identificar las necesidades y clasificar cada una de las dimensiones administrativa, organizacional, pedagógica -didáctica y la comunitaria que se encuentran dentro de este espacio institucional.

La dimensión administrativa en el área de educación del ayuntamiento de Tenango de Doria abarca al personal administrativo (Directivo, Administrativos, Docentes y Maestros) que apoya a las instituciones educativas, el comité de padres de familia con las recaudaciones de las cooperaciones de los padres de familia y en la organización.

La Dimensión administrativa se refiere a la coordinación de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar la seguridad, control e higiene y el cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa. (Alvarez, 2009)

Por otra parte, está asociada a los trámites que derivan los aspectos de evaluaciones que está relacionado con las organizaciones (registro de asistencia, reglamentos y sanciones) y vinculado a las escuelas en el sistema educativo en su conjunto (sistema de supervisión y control) y está relacionado con los aspectos económicos (compras de materiales, cobro de cuotas e inventarios)

En esta dimensión podemos destacar lo siguiente:

- La inestabilidad de la infraestructura por ejemplo en las épocas de calor, las aves realizan sus nidos en los edificios y se llena de parásitos de aves en el área de educación y algunas otras más aledañas a esta área, las inclemencias ante la lluvia generan filtraciones de agua, afectando los equipos de cómputo que se encuentran en el área y los sismos

encontrándose en el cuarto piso del edificio esto podría ocasionar un accidente al evacuar el espacio.

- Los recursos materiales y recursos financieros tangible (Dinero) que son necesarios e indispensables para concluir las actividades que se realizan en las planeaciones y para brindar el apoyo a las instituciones que lo solicitan.
- La poca responsabilidad del director del área de educación por organizar, resaltar y mejorar el espacio donde se ubica.
- La falta de una Identidad institucional, es decir la creación de un objetivo de área, la misión, visión a nivel de área

La Dimensión organizacional en el área de educación

Esta dimensión considera la relación con los docentes y con los padres de familia, que están presentes, los valores y las actitudes que prevalecen en los actores institucionales. (Alvarez, 2009)

Dimensión Organizacional adquiere suma importancia y tiene su implicación en el ámbito, se concreta al proyecto pedagógico y como a los elementos constitutivos de esta dimensión, que son considerados para el desarrollo de tareas y actividades de docentes- alumnos para que las escuelas cumplan sus funciones en transmitir y reproducir conocimientos que deben ser coherentes, facilitando los propósitos pedagógicos del establecimiento que requieren de un sistema de comunicación para el funcionamiento de forma clara y precisa en la toma decisiones.

Haciendo referencia a las relaciones que existen entre alumno – docente, esta dimensión tiene vinculación con el área de educación de la presidencia municipal reforzando a la organización con los directivos de las diferentes instituciones del municipio para la ejecución de diferentes actividades, pero antes de eso se tiene que llegar a un consenso sobre la toma de decisiones con actores institucionales y el comité de padres de familia.

En esta dimensión podemos detectar:

- La falta de un proyecto rector a corto y mediano plazo.
- La relación laboral con las demás áreas.

- La comunicación del área de educación con los directivos de las instituciones del Municipio de Tenango de Doria y sus comunidades.
- La identificación del área de educación con los habitantes del municipio

La Dimensión pedagógica didáctica en el área de educación del Ayuntamiento de Tenango de Doria.

La dimensión Pedagógica Didáctica, se refiere al trabajo que realiza la organización y como su nombre lo indica, analiza la relación que tiene la organización e instituciones educativas con los contenidos curriculares, la forma en que transmite conocimientos y desarrolla habilidades, destrezas estableciendo un conjunto de valores al interior de la organización. Considera las formas de hacer e interactuar entre maestro, alumno y padres de familia para desarrollar las competencias de los estudiantes y tiene una estrecha relación con la gestión pedagógica que se realiza en la escuela. (Alvarez, 2009)

En esta dimensión se describe la importancia que tiene el área de educación con relación a los contenidos curriculares de las escuelas del municipio que son el preescolar, primaria, secundaria, Cobaeh y universidad. Si bien no hay una relación directa con el área educación en los diseños de los contenidos curriculares muchas de las peticiones que llegan al área de las escuelas dentro del municipio están basadas en la necesidad de material que les permite a esas escuelas al cumplir con sus contenidos. Si bien el área de educación por ser un mediador con la gestión municipal apoya a estas escuelas con material y equipamiento para que las escuelas cumplan su función para atender estos contenidos curriculares.

El área de educación es el encargado de la vinculación, brindando información y de gestionar los apoyos necesarios para que las instituciones educativas sean beneficiadas con programas como “La Escuela es Nuestra” que beneficia con recurso económico para mejorar las instalaciones y el equipamiento de las instituciones educativas para que los alumnos adquieran mejores competencias esenciales para optimizar las habilidades y destrezas.

En el caso del área de educación como una institución no formal, no desarrolla un plan curricular, pero refuerza la vinculación con las instituciones educativas y los centros de trabajo para que ello se enfoque en los planes y programas, y cumplan los objetivos de las instituciones educativas y los principios rectores de la SEP.

En relación con la dimensión administrativa y en coordinación con recursos humanos, materiales y financieros se vincula con el director del área de educación generando lazos de trabajo con actores institucionales en colectivo y con el personal administrativo mediante los sistemas de control escolar que se relaciona con la dimensión organizacional y la dimensión comunitaria comprende la participación de los padres de familia, directivos y docentes para satisfacer las necesidades institucionales que se manifiesta a lo largo del ciclo escolar, teniendo en cuenta que el área de educación es el principal equipo gestor para proveer a todas las instituciones de herramientas necesarias para el funcionamiento de la mismas.

Dentro de esta dimensión podemos detectar las siguientes problemáticas:

- Poco tiempo para ejecutar la planeación dentro de la organización
- Falta de un proyecto educativo institucional en esta área de educación de la presidencia municipal.

Por último, la Dimensión comunitaria involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad, mediante el análisis habrá que identificar la forma en que el colectivo, directivo, docentes, conocen, comprenden y satisfacen las demandas de los padres de familia, así como la forma en que se integran y participan en las actividades del centro escolar, principalmente en aquellas que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los estudiantes. (Alvarez, 2009)

Dimensión comunitaria se refiere a la participación de la comunidad en la vida útil de la escuela y es un punto clave de las tres dimensiones en el ámbito de la gestión escolar y utiliza propiedades, acciones para ofrecer un servicio de calidad.

La dimensión comunitaria en el ámbito del área de educación se enfoca en integrar a todos los actores institucionales como el director del área de educación, los directivos, docentes y los padres de familia, en las actividades relacionadas con la cultura, fechas cívicas que fortalezcan los lazos institucionales que son de importancia dentro de la institución educativa considerando que son fundamentales para lograr la gestión de las necesidades institucionales.



Calendario Escolar 2024-2025, Fuente secretaria de Educación Pública, consulta 24/02/25

El área de educación parte de sus actividades implica organizarlas a partir del calendario escolar vigente de la SEP, significa que existirán actividades a las que convoque el director del área a las instituciones educativas más cercanas a la cabecera municipal para las actividades de carnaval, día de Muertos, día del maestro, día del niño, día de las madres y 20 de noviembre por mencionar las más significativas.

En esta dimensión se detectó lo siguiente

- Directivos de las instituciones educativas no presentan con anticipación los protocolos de acción en coordinación con protección civil, donde especifiquen los posibles riesgos que puedan existir cerca de la institución (deslaves o derrumbes ante sismos y/o desastres naturales etc.) que es un riesgo en épocas de lluvia.

Las dimensiones de la gestión escolar ayudan a entender con mayor profundidad a la Matriz FODA que dará forma y profundidad a este documento como un elemento esencial para la construcción del proyecto de investigación, una vez diagnosticada las problemáticas que se identificaron en el área de educación darán paso a la identificación de la situación a intervenir.

Las Dimensiones de la Administración que se plasman en este documento son para el reforzamiento del análisis FODA que se clasifican por problemáticas y son enfocados en cada una de las 4 dimensiones, El estudio que se realizó en el área de educación mediante la Matriz FODA y el uso de las dimensiones de la gestión escolar ayudaron a darle estructura y claridad a la problemática de estudio.

En el diagnóstico institucional se identificó la problemática de estudio que es la Falta de un Proyecto Educativo Institucional en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria Hidalgo se ha logrado identificar mediante herramientas de la investigación, en la detección de las problemáticas para el reforzamiento de la investigación donde se utilizó el análisis FODA (análisis Interno y externo), se jerarquizan las problemáticas con las dimensiones de la gestión escolar (pedagógica-didáctica, administrativa, organización y comunitaria) y para finalizar se organiza en conjunto con el árbol del problema y el árbol de objetivos que ayudaran a tener claridad sobre el problema que se detectó en el área de educación y que será la guía para coadyuvar a la resolución de la problemática detectada.

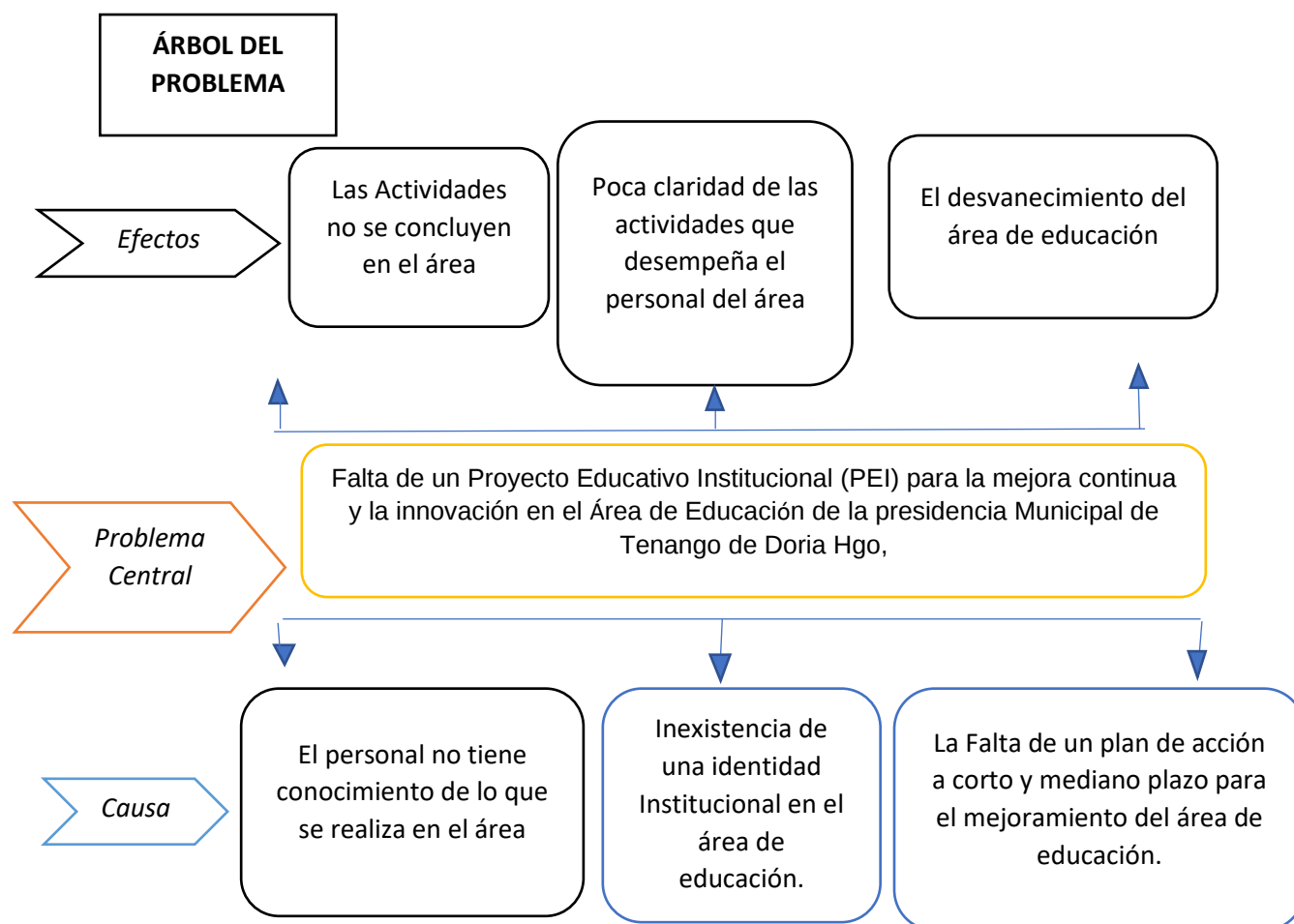
Para darle claridad y orden al problema central se diseñó el árbol del problema y posteriormente se identificó el objetivo general y específico a través del árbol de objetivos.

La Herramienta Árbol del Problema

Es una técnica participativa que facilita la caracterización del problema central a través de la organización de ideas, generando causas y consecuencias que se detectaron en el área de estudio, teniendo en cuenta que es un elemento importante que brinda orden y claridad a lo que se desea investigar, explicando los efectos que produce el problema de estudio partiendo de una problemática para la redacción de los objetivos generales y específicos que se manifiestan en la creación del árbol de objetivos.

(Martinez, 2010) Define al árbol del problema como la técnica que facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por lo tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de la problemática.

El árbol del problema es una herramienta de investigación que identifica el problema central, basado en el diagnóstico que prioriza el problema que pretende resolver



mediante las causas y efectos que provoca el problema. Se inicia con la identificación de las causas que originan el problema central, las causas por más obvias que sean deben ser claras y específicas, los efectos son los sucesos que derivan y afectan del problema.

El problema central se diseñó mediante la problemática que pretende analizar o resolver (Tronco), como por siguiente el problema es la falta de un proyecto educativo institucional en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria como la problemática principal que afecta al espacio educativo.

Las causas son los factores que generan o contribuyen a la existencia del problema y que de ahí requiere de una solución, por lo que exige la identificación de sus causas(raíces); El personal no tiene conocimiento de lo que se realiza en el área, la inexistencia de una identidad institucional en el área de educación y la falta de un plan de acción a corto y mediano plazo para el mejoramiento del área de educación. Las causas que se muestran con anterioridad son las principales afectaciones que aquejan al espacio institucional y así como se encontraron consecuencias deben de existir efectos.

Los efectos (ramas) son las consecuencias que resultan de la existencia del problema. A continuación, se muestran los efectos que se tienen de las causas que originaron el problema: las actividades no se concluyen en el área, poca claridad de las actividades que desempeña el personal del área y el desvanecimiento del área de educación.

El Árbol del Problema no solo ayuda a analizar una situación negativa, sino que también sirve como base para la planificación que busca transformar la realidad de manera efectiva y duradera.

La Herramienta Árbol de Objetivos

Para convertir el árbol de problemas en árbol de objetivos se debe de identificar cuáles son los logros esperados y objetivos específicos, el árbol de objetivos es una herramienta de planificación ya que es la versión positiva convirtiendo al problema

central solucionando al objetivo principal, los efectos y actividades que guiarán la investigación.

El árbol de objetivos es un diagrama utilizado para definir criterios de evaluación en las distintas soluciones a un problema facilitando requisitos medibles para establecer soluciones. (Martinez, 2010)

El Árbol de Objetivos se estructura de manera jerárquica y organizando los elementos clave para alcanzar una meta final. Su estructura básica es la siguiente:

El árbol de objetivos corresponde a la situación deseada, lo negativo del árbol del problema se convierte en positivo y de esta manera se construye el objetivo general que se debe de expresar de forma clara y realista, en conjunto con los objetivos específicos ayudaran a dar solución al objetivo general implementando una serie de actividades que solucionaran a los objetivos específicos, por lo tanto debe de contener logros esperados, es decir todo lo que se desea obtener el objetivo general y de esta manera la meta debe ser medible y debe plasmarse en porcentaje que repercutirá en el proyecto.

Para la construcción del objetivo general el diseño debe ser claro y se diseñó de la siguiente manera: Diseñar un Proyecto Educativo Institucional (PEI) para la mejora continua y la innovación en el Área de Educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria Hgo y por otra parte se construyen los logros esperados de lo que se desea del objetivo general detallándose de la siguiente manera: el mayor desarrollo de las actividades que se inician, Que la ciudadanía identifique al área de educación, Mejoramiento de la organización en el área de educación y como por ultimo Claridad de lo que se realiza en el área de educación. Y en colaboración con los objetivos específicos se resuelve el objetivo general y de qué manera, estos se plasman de la siguiente manera: identificar como está el área de educación, construir la identidad institucional del área de educación del ayuntamiento de Tenango de Doria y Diseñar un plan de mejora para el área de educación, teniendo claro estos objetivos específicos se deben de crear actividades que brinden resultados a estos objetivos que se mencionaron anteriormente. Las actividades son las siguientes: sensibilización sobre la adquisición del PEI, la autoevaluación de la

institución, Diseño de la Identidad institucional, La realización de un Plan de mejora y el Monitoreo y Evaluación del proyecto educativo institucional.

En conclusión, podemos decir que el Objetivo General construido es el siguientes:

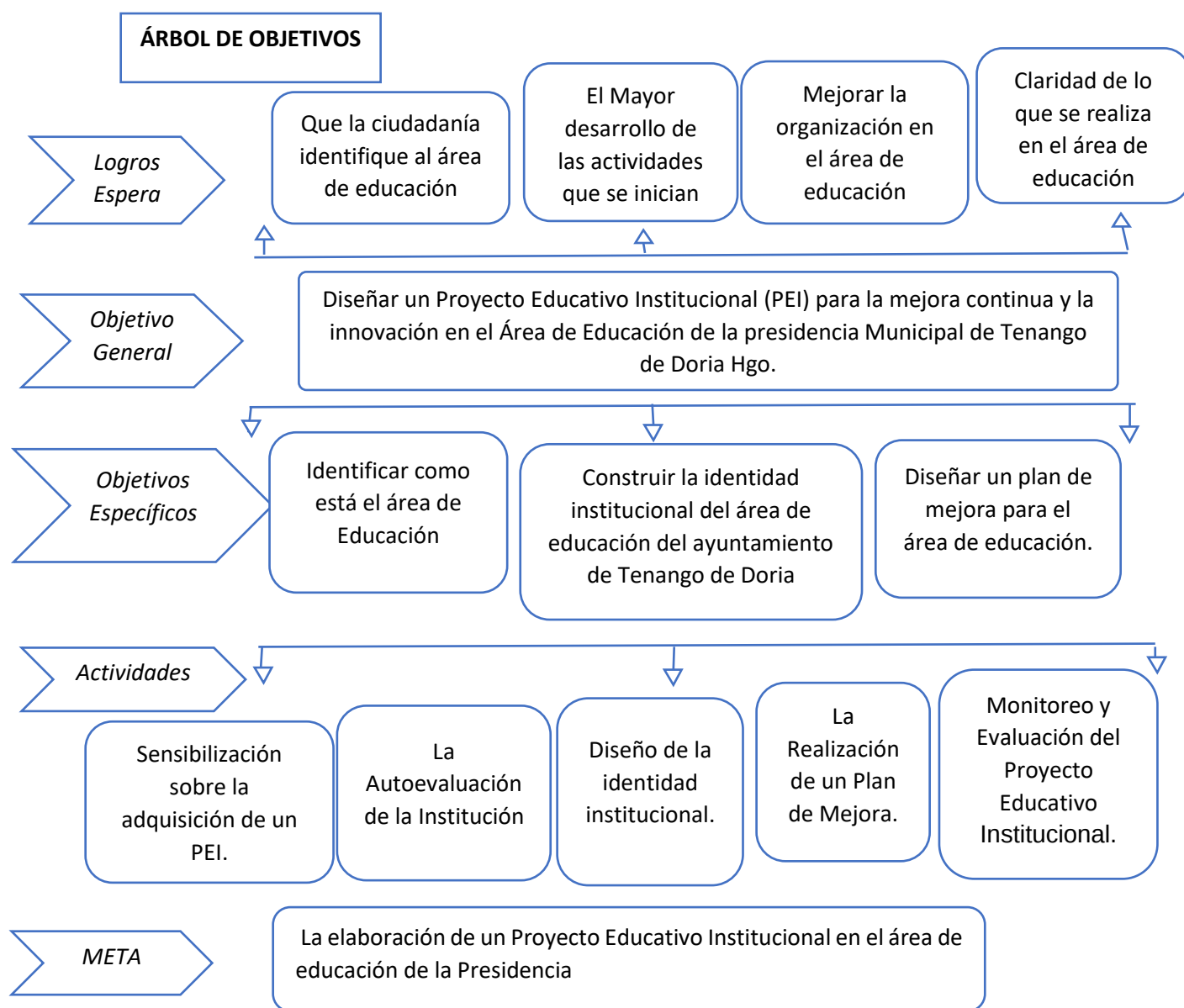
- Diseñar un proyecto educativo institucional (PEI) para la mejora continua y la innovación en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria Hgo.

Los objetivos específicos son;

- 1 Identificar cómo queremos el área de educación
- 2 Diseñar un Plan de Mejora para el área de educación.
- 3 Construir la Identidad institucional del área de educación del Ayuntamiento de Tenango de Doria.

La herramienta del árbol de objetivos se construyó retomando como punto inicial para la problemática de la matriz FODA, este árbol de objetivos es la versión positiva del árbol del problema y para la construcción de este árbol se crea objetivos específicos así como las actividades que darán solución a cada uno de los objetivos específicos y de igual manera se debe de fijar una meta de lo que esperamos del proyecto, contando con la vertiente de los logros esperados es lo que se desea obtener después de la realización de este proyecto.

A continuación, se muestra la distribución del árbol de objetivos:



En la presidencia Municipal de Tenango de Doria no existe un Manual organizacional de las funciones de las áreas y aunque existe un Sindicato de Trabajadores las personas que forman parte están distribuidas en donde no hay toma de decisiones y sus actividades son más operativas ej. Cocineras, secretarias, y barrenderos etc. Y las áreas con mayor jerarquía o mando en presidencia como es el personal de confianza no existe un Manual Organizacional.

Justificación

El PEI es un tema de importancia para abordar en las instituciones educativas y para la educación no formal, es un instrumento de eficiencia que orienta a los procesos que ocurren dentro de las instituciones educativas con las gestiones. Ayudando a identificar las oportunidades de mejora entre ellas la organización y la participación con los actores institucionales, se vuelve un pilar importante que en conjunto con los actores institucionales ayudan a la toma de decisiones y la planificación de estrategias que definen la misión, visión y objetivos que identifican a los puntos fuertes y débiles de las instituciones que fijan responsabilidades, compromisos a través de acciones y de decisiones.

El Documento que se ejecutó en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria, deja un aporte en este espacio no formal y que en colaboración con la administración se trabaja la planeación, organización, dirección y control coadyuvando la vida institucional, la vinculación del área de educación fortalece los lazos de trabajo con nuevas colaboraciones que promueven la innovación e inclusión y la convivencia para la correcta toma de decisiones estableciendo prioridades en los espacios educativos que atiende esta área. El Proyecto Educativo Institucional es fundamental para el desarrollo de los procesos educativos que responden a situaciones y necesidades, se diseña el plan de acción para abordar a los cuatro pilares de la administración que con anterioridad se mencionaron para la eficiencia de las instituciones y en conjunto con las dimensiones de la gestión escolar y el análisis FODA dará claridad a las problemáticas encontradas en el espacio.

Dentro de las instituciones el pilar fundamental es tener presente la identidad institucional que es la misión y visión que es una carta de presentación ante la sociedad, el no llevarse a cabo el PEI en la institución no se realizara los objetivos establecidos y no tendrá un correcto funcionamiento de las gestiones que se planean para el bienestar de la institución y por lo cual no se efectuaran los correctos vínculos con los centros de trabajo así como las gestiones que se realizan para la correcta eficiencia de las instituciones educativas.

CAPÍTULO 2 LA SITUACIÓN A INTERVENIR “LOS PROYECTOS DE GESTIÓN ESCOLAR: EL CASO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA HGO.”

Para la formulación de esta investigación el Proyecto Educativo Institucional (PEI), es una herramienta que transforma la vida institucional cumpliendo funciones muy importantes dentro de cada espacio organizacional, en este trabajo se expone las principales características apuntando a la identidad, a los diferentes objetivos y actividades de las instituciones educativas.

Se menciona que el proyecto educativo institucional desde sus orígenes es creado para la mejora continua en las instituciones, Yo como administrador educativo lo retomo para hacer una propuesta de mejora continua en un área específica del Ayuntamiento Municipal de Tenango de Doria.

El Autor (Burgos, 2013) define al proyecto educativo institucional como un instrumento orientador de la gestión institucional, Tiene como finalidad el mejoramiento progresivo de los procesos de aprendizaje. (pag.34)

Un Proyecto Educativo institucional es un instrumento de planificación para el cambio interno dentro de la organización donde intervienen los elementos de esta, El PEI se debe conducir mediante actores institucionales que compone a la organización como son: los directivos, administrativos, docentes y padres de familia. Los actores institucionales son elementos principales para lograr el cambio institucional y con las debidas gestiones que se realizaran para mejorar los procesos de aprendizajes.

Este proyecto, es un proyecto de gestión escolar y aunque se considera el Proyecto Educativo Institucional que originalmente fue creado para los espacios escolares formales, se plantea como una propuesta y se retoman elementos para la construcción del PEI pero adaptados al espacio del área de educación , es decir de un departamento gubernamental e insisto es un proyecto para espacios institucionales formales se retoma, se ajusta y se plantea como un reto interesante

con respecto a su ejecución en este espacio No formal como el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria.

El Proyecto Educativo Institucional refuerza a las instituciones educativas para el cambio social mediante la planificación a un corto, mediano y largo plazo y da sentido a las instituciones para orientar la toma de decisiones.

El Autor Lionel Vigil (2019) Define al Proyecto educativo Institucional (PEI), como un instrumento de gestión que presenta una propuesta singular para dirigir y orientar en forma coherente, ordenada y dinámica los procesos pedagógicos, institucionales y administrativos de la Institución Educativa. (Pág. 2)

El PEI ayudara en la construcción de la identidad institucional a través de los actores institucionales, el PEI se construye como un proceso flexible para la transformación de la vida institucional logrando así la visión, misión, el ideario para la construcción del PEI en donde se requiere de decisiones colectivas.

Este instrumento Institucional denominado PEI busca mejorar, orientar y transformar a la gestión educativa mediante las actividades administrativas e institucionales que en conjunto con los actores institucionales y con el paso del tiempo a un corto, mediano y largo plazo logrando el cambio que se desea en las instituciones como una meta deseada, donde los proceso recaen en el directivo que es la persona idónea para lograr el cambio organizacional que se refleja en este caso en el área de educación del ayuntamiento y con los actores institucionales que realizan el trabajo de acompañamiento.

Entre el área de educación y el diseño del PEI permiten la correcta coordinación de la organización teniendo como visión mejorar la calidad de la educación que en conjunto con los actores institucionales responden a las problemáticas y/o necesidades que se presentan en la organización caracterizándose como factible, concreto y evaluable para lograr el cambio en el espacio de intervención que es el área de educación.

Se identifican las problemáticas que afectan a la organización, al funcionamiento del área y con ayuda de la matriz FODA se ejecuta en lo interno y externo de la

organización que da como resultado la identificación de las problemáticas que se refuerza con las dimensiones de la administración.

Es fundamental que el PEI tenga previsto el impacto que llegara a tener el proyecto, este contiene tres elementos importantes que es el diseño metodológico de la estructuración del proyecto, en segundo elemento tenemos la articulación de la información para la conformación y constitución del PEI y por último como impactara el PEI en cada una de las acciones concretas que se plasman en el documento involucrando a todos los actores institucionales para su elaboración.

Teniendo presente las necesidades de la organización y las partes que constituyen al PEI para su correcta construcción se debe tomar en cuenta lo siguiente: 1). la sensibilización consiste en la importancia de la construcción participativa de un proyecto de esta magnitud en el área, 2). la autoevaluación institucional es como percibimos la realidad que se vive en la organización, 3). la identidad institucional se refiere a cómo deseamos que sea la institución en un futuro, 4). el plan de mejora es como debemos de planificar el cambio organizacional y 5). Por último, tenemos la evaluación y monitoreo que se refiere al seguimiento que debe tener el proyecto desde su construcción hasta su ejecución calificando las evoluciones que ha tenido.

El área de educación de la Presidencia Municipal de Tenango de Doria es una organización en donde el liderazgo no es efectivo por parte del directivo y es aquí donde el PEI entra como un elemento importante en la construcción de la identidad institucional siendo flexible con los actores institucionales. El PEI da la formalidad con las instituciones con un elemento fundamental para la construcción que integra a todos los actores institucionales.

(Suarez, 2002) Señala que “El plan de acción es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos, con el propósito de trabajar en forma coordinada, las actuaciones que corresponden a cada uno de los miembros para avanzar de manera eficiente” (pag.3)

El plan de acción es la ruta de planificación y ejecución de las actividades para el cumplimiento del proyecto a medida que la institución se va modificando y

mejorando. Para su ejecución requiere de capital humano y materiales para la ejecución de las actividades, así como el capital financiero para el cumplimiento del proyecto.

El plan de acción se utiliza principalmente en solucionar fallas en los procesos presentando ventajas de usar esta herramienta:

1. Solución de problemas.
2. Identificación de problemas
3. Presentación de soluciones.
4. Recopilación de informaciones.
5. Toma de decisiones por parte de los gerentes.
6. Logro de objetivos.

La importancia del plan de acción radica en el logro de las metas de un programa para cumplir con los objetivos y brindar el orden de las actividades que se plantean teniendo en claro ¿Qué se hará?, ¿en qué momento? Y ¿Cómo se va a cumplir el objetivo determinado?, por ello debemos de tener en cuenta el orden correcto que debe cumplir el plan de acción.

Teniendo en cuenta lo siguiente:

1. ¿Qué quieres conseguir?
2. ¿Cuánto tiempo le dedicarás para alcanzar las metas?
3. ¿Delegar responsabilidades con el equipo gestor?
4. ¿Los tiempos para lograr el plan de acción?
5. ¿La evaluación de resultados?
6. ¿La ejecución del plan de acción?

Por ello es importante seguir al pie de la letra el orden mencionado con anterioridad para el logro de las actividades planteadas en este plan de acción que se plantea para dar solución a la problemática del Diseño del PEI en el área de educación en el ayuntamiento de Tenango de Doria, las actividades ayudaran a obtener un panorama más amplio de lo que queremos saber y lograra el cumplimiento del objetivo general y objetivos específico.

A continuación, se muestran las siguientes actividades que se realizaron para solucionar el problema central;

1. Sensibilizar al encargado de educación sobre la adquisición del PEI

En esta acción se realizan actividades para sensibilizar al director del área de educación de cómo dar a conocer el PEI utilizando Presentaciones en Power point, videos y realizando crucigramas etc. Todo esto es para la enseñanza y el aprendizaje de lo que es el PEI, que dará como resultado la sensibilización del proceso

2. Autoevaluación institucional

Es el proceso de observación y análisis del funcionamiento de la organización para impulsar el dialogo y la participación que permite la toma de decisiones razonables permitiendo corregir errores para promover nuevos aprendizajes. La idea es ver cómo se encuentran las instituciones en el momento que realizan las autoevaluaciones con el fin de explorar sus fortalezas y debilidades evaluándolo por medio de rubricas etc.

3. Construir la identidad institucional

En este apartado, se realiza la construcción de la identidad en la organización, mencionando tres variables que es la visión, misión e ideario estos elementos le dan vida a la institución creando metas a corto, mediano y largo plazo con visión a futuro.

- 4 Realización del plan de mejora

A partir de la información de la autoevaluación se realiza la toma de decisiones para la elaboración del plan de mejora que es un instrumento para identificar y organizar el cambio ante las debilidades que se encuentran en la autoevaluación institucional planificando el cambio con una serie de pasos a seguir.

1. Priorizar el problema e identificarlo.
2. Definimos las causas de los problemas y establecer metas.
3. Establecer acciones concretas, recursos y tiempos.

4. Establecer un compromiso con los responsables.
5. Realizar un seguimiento para ajustar acciones.
6. Evaluamos resultados.

5. Monitoreo y Evaluación del Proyecto Educativo institucional

Permiten que los actores institucionales en este caso el director del área evalúe el proceso de la rendición de cuentas al trabajo realizado, se debe identificar los resultados del proyecto a realizarse de manera mensual, bimestral o anual, identificando el cambio y adquiriendo las recomendaciones, se logra la evaluación por medio de exámenes, rubricas o cuestionarios.

Siguiendo esta serie de pasos se construirá un plan de acción de acuerdo con la problemática que se ha mencionado anteriormente.

Descripción de Actividades		
Actividad	Objetivo	Descripción
Sensibilizar al encargado de educación sobre la adquisición del PEI	Recoger información sobre el conocimiento del PEI.	En la sensibilización toma en cuenta las vivencias que motivan a la participación y el compromiso con la construcción del PEI dentro de la institución. En la sensibilización se dará a conocer a que se refiere este proyecto educativo Institucional informando a todos los actores institucionales y motivando a cada uno de los integrantes para tomar las decisiones para su elaboración, en donde se ejecutara y deben de saber, conocer los elementos que lo componen como desventajas y ventajas, se podría decir por qué es importante construir el PEI y obtener un panorama más amplio de lo que realiza este proyecto. La Actividad que se realizaran es exponerle sobre el tema de la sensibilización donde describiremos sus elementos, ventajas y su importancia que tiene dentro de una organización pública o una institución educativa.
Autoevaluación Institucional	Diseñar un instrumento de autoevaluación para el Proyecto Educativo Institucional.	Entendemos a la autoevaluación como un proceso reciproco para apoyar a las personas, logrando el proceso de análisis en la institución para la obtención de datos y redactar el plan de mejora en conjunto con los actores institucionales para la toma de decisiones y la mejora de los servicios que ofrecen a la organización. Se realizan las actividades que faciliten la coordinación y la comprensión del análisis para impulsar la participación en la toma de decisiones razonables para la corrección de los errores impulsando el perfeccionamiento de los directivos en las organizaciones. Los pasos por seguir para la autoevaluación son:

		Fase 1: preparación y planificación. 1. Conocimiento del proceso de autoevaluación. 2. Socialización del proceso institucional. 3. Conformación de equipos, uno por cada área de gestión. Fase 2; Desarrollo de la autoevaluación 4. Aplicación de los instrumentos, el almacenamiento y la sistematización de información. 5. Análisis de los resultados. 6. Elaboración del informe de autoevaluación sobre la realidad de la institución. Después de seguir los pasos para la autoevaluación debemos diseñar los instrumentos de evaluación como una rúbrica, listas de cotejo, exámenes sobre: 1. Información sobre las opiniones de los padres de familia. 2. Información sobre la historia del establecimiento organizacional en los últimos cinco años. 3. Información sobre los resultados de eficiencia de la organización. 4. Información sobre los procesos internos del área de educativa. Permite tener datos más verídicos que permite analizar la información que se obtiene de la evaluación sobre el proyecto educativo institucional, el impacto que obtuvo al aplicarse en una organización que permita la toma de decisiones razonables y que impulsen la participación del equipo gestor.
--	--	---

Construir la identidad Institucional	Redactar la identidad institucional en el área de educación.	La identidad Institucional se crea para la identificación de una institución, esta se conforma en conjunto con la visión, misión e ideario. En la creación de la identidad es importante hacer partícipes a los actores instituciones, equipo gestor y al comité de padres de familia. Para crear la identidad en la institución comprende quién es, qué hace y cómo lo harían, se crean preguntas orientadoras de acuerdo con lo que se quiere analizar para la construcción de la misión, de cómo queremos la institución que tenemos y como deseamos de la institución educativa que deseamos. 1. ¿Cuáles son los propósitos del área de educación? 2. ¿Cómo se ve usted como directivo en cinco años? 3. ¿Cuál es la meta que desea alcanzar? 4. ¿Cómo anhela que sea la institución de aquí a cinco años? Estas preguntas ayudaran a obtener ideas claras de cómo queremos la visión en la organización. La visión es el propósito de carácter amplio que otorga el sentido y la razón de ser, para lograr esta etapa debemos de contestar preguntas sobre los propósitos que se desean alcanzar en la institución a lo largo de unos años y para ello debemos de contestar unas preguntas para construir la visión en la organización. 1. ¿Quiénes somos? 2. ¿Por qué y para qué educamos? 3. ¿Qué y cómo hacemos? 4. ¿Qué nos proponemos? El ideario es parte de la identidad institucional que el soporte para el cumplimiento de la misión, en la creación del ideario se puede redactar de diferentes maneras, a
--------------------------------------	--	---

		través de ideas-fuerza (en forma de declaraciones) o por separado: los principios y los valores institucionales. Es importante que todos los actores institucionales participen en la creación del ideario institucional se deben seguir una serie de preguntas: 1. ¿Qué? 2. ¿Qué es? 3. ¿Que expresa? 4. ¿Qué propósito En la creación de la identidad debemos de seguir estos cuatro puntos importantes para la construcción de la identidad institucional.
Realización de un Plan de Mejora	Diseñar el plan de mejora en el área de educación de la presidencia Municipal de Tenango de Doria.	El plan de mejora es un instrumento para identificar y organizar las respuestas de cambio ante las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional por medio de estas actividades lograremos el cambio institucional, se planifica para trabajar de forma coordinada con los actores institucionales. Debemos de tomar en cuenta los 7 componentes para el plan de mejora en donde debemos de seguir los siguientes pasos 1. Los problemas priorizados. 2. Las metas: contienen las nuevas situaciones de cambio que se espera alcanzar. 3. Las acciones concretas: ayudan a caminar hacia cada una de las metas, con plazos definidos. Lo importante es que al momento de definirlas se tenga claro cómo, por qué y para qué las ejecutaremos.

		4. Recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos; se recomienda buscar aliados, por ejemplo, los gobiernos locales, a fin de obtener algunos de estos para ejecutar el plan. 5. Responsable: es el actor que toma la iniciativa, decide y rinde cuentas. Se define quiénes participarán y cuáles serán sus responsabilidades. 6. El seguimiento permanente: permite realizar los ajustes necesarios. 7. Los resultados: evidencian las situaciones de cambio en los actores educativos. En la construcción del plan de mejora se deben de seguir los siguientes pasos para la construcción del plan de mejora PASO 1: Priorizamos los problemas. - Identificar los problemas. El objetivo principal del plan de mejora es alcanzar un alto nivel de calidad en cuanto a los aprendizajes de los estudiantes en donde se identifican a la problemática a analizar. - Priorizar los problemas. Es necesario organizar los problemas en un orden de prioridad, puesto que no es posible solucionar todos al mismo tiempo y/o a corto plazo. PASO 2: Definir las causas de los problemas y estableciendo metas. 1. ¿Qué es necesario cambiar? 2. ¿Hacia dónde vamos? Una vez que se han identificado y priorizado los problemas, es necesario establecer las metas que llevarán
--	--	--

		a la institución a convertir en realidad los cambios esperados. Definir las metas es transformar los problemas priorizados en objetivos contestando las siguientes preguntas: 1. ¿A dónde queremos llegar? 2. ¿A qué niveles? 3. ¿En qué aspectos? PASO 3: Establecemos acciones concretas, recursos y tiempo. Las siguientes preguntas nos guiarán para concretar las acciones con sus respectivos recursos, tiempos y responsables: 1. ¿Cuáles son las acciones y sus tareas? 2. ¿Qué recursos disponen y cuáles hacen falta? 3. ¿Qué alianzas pueden establecer para conseguir apoyos y recursos? En relación con el tiempo, tendremos que preguntarnos: 1. ¿En cuánto tiempo se realizarán las acciones para alcanzar las metas previstas? 2. ¿Cuántas horas se utilizarán en el área y fuera de ella? 3. ¿Cuándo iniciarán y cuándo finalizarán las acciones? PASO 4: Establecemos el compromiso de los responsables. Para cumplir las acciones con eficiencia, es fundamental definir claramente quién es el responsable principal y quiénes son los participantes que tendrán a cargo las distintas tareas. Para ese efecto, respondemos a estas preguntas:
--	--	---

		1. ¿Quiénes toman la iniciativa, deciden y rinden cuentas? 2. ¿Quiénes participan y cuáles son sus responsabilidades? Cada miembro del grupo debe hacer un compromiso personal, por escrito, explicitando: 1. ¿Qué se compromete a hacer y cómo lo hará? 2. ¿Qué resultados obtendrá en el plazo establecido? 3. ¿Cómo se observarán externamente estos resultados? PASÓ 5: Realizamos un seguimiento para ajustar acciones: ¿Avanzamos en las metas esperadas?, ¿Qué corresponde ajustar? (Seguimiento). Algunas preguntas que nos podrían orientar para organizar el seguimiento son: 1. ¿Avanzamos hacia lo deseado? 2. ¿Qué debemos ajustar? 3. ¿Cómo se visualizará el avance del plan? 4. ¿Con qué indicadores de seguimiento contamos? 5. ¿Tenemos algún instrumento que nos ayude a medir los avances (por ejemplo: cuestionarios, evaluaciones de estudiantes ¿entrevistas, observaciones, informes)? PASÓ 6: Evaluamos resultados con evidencias: ¿Logramos resolver el problema? ¿Qué cambios constatamos? Y ¿Estamos satisfechos? - Resultados Los resultados son las situaciones que se pueden observar o evidenciar con relación al cambio de los aprendizajes y de las prácticas institucionales con los directivos, gracias
--	--	---

		a las acciones que la institución realizó con el fin de lograr las metas propuestas y afrontar los problemas priorizados. En la formulación de los resultados se pueden realizar con la ayuda de las siguientes preguntas: 1. ¿Logramos resolver el problema? 2. ¿Qué cambios constatamos? 3. ¿Estamos incidiendo en el cambio de los problemas? Por tanto, ¿estamos llevando bien el proceso? 4. ¿Qué cambios institucionales y evidenciarlo? ¿Estamos satisfechos? 5. ¿Cómo sabremos si hemos alcanzado los beneficios esperados? 6. ¿Hemos logrado nuestra meta en los tiempos previstos, con los actores, mediante las acciones planificadas? 7. ¿Cuál será el mecanismo para medir los resultados? 8. ¿Con qué instrumentos se van a medir? Debemos de seguir 6 puntos para la construcción efectiva y a partir de la información que se ha obtenido de la autoevaluación se da comienzo a la realización del plan de acción que es el instrumento de identificación y del cambio organizacional, que se diseña para el cumplimiento de objetivos en común.
Monitoreo y Evaluación del Proyecto Educativo Institucional	Realizar el monitoreo y la revaluación del PEI dentro de la institución	Podemos describir que los actores institucionales evalúen el logro de las metas propuestas conjunto al monitoreo de las distintas actividades o elementos planteados en este PEI. La evaluación debe ser tomada como parte de la rendición de cuentas que realiza los actores institucionales y el monitoreo constituye una actividad permanente, por lo

		tanto, no deberá estar restringido simplemente a reuniones formales. Serán necesarios intercambios, encuentros continuos de acuerdo con la necesidad y los compromisos de cada institución ¿Cómo se hace? De acuerdo con el tamaño del área de educación se puede conformar un equipo responsable de la coordinación para el seguimiento y/o evaluación. Las principales responsabilidades del equipo deben identificar los siguientes: 1. Identificar el avance del PEI en su conjunto, por ejemplo: si la visión, la misión y el ideario continúan apoyando las acciones acordadas. 2. Elaborar fichas de seguimiento bimestral o quincenal, según sea necesario. 3. Apoyar la realización de actividades. 4. Proponer cambios y recomendaciones para aquellas actividades que no hubieren realizado o estén atrasadas en su ejecución. 5. Elaborar un informe final de resultados obtenidos en el año y socializarlo a toda la comunidad educativa. En el diseño del monitoreo y evaluación nos permite saber cómo se está ejecutando el proyecto, cual es el impacto y el resultado que ha tenido este proyecto en la organización y como se debe de integrar al equipo gestor para evaluar los resultados obtenidos mediante rúbrica o lista de cotejo para el resultado verídico del proyecto.
--	--	--

Obtenido por (Burgos, Guía Metodologica para la construccion participativa del Proyecto Educativo Institucional, Marzo 2013) Adaptado por Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado, para el área de educación de la presidencia de Tenango de Doria Hgo.

Cronograma del Plan de Acción

Un cronograma de actividades es un calendario en donde se plasma las actividades que se planifican, así como su temporalización para la prevención de los tiempos para su ejecución de estas actividades.

Miranda (2018) considera que el cronograma de actividades ayuda al investigador a disciplinar su tarea, llevando un control del tiempo, sobre la marcha de las actividades. Es una guía para la ejecución, seguimiento y desarrollo del estudio. (*Revista Metodología de la investigación*)

El cronograma es de suma importancia para ejecutar de manera adecuada el proyecto, su función principal es tener en mente cuales son las actividades que se deben realizar para llevar a cabo el proyecto, los cronogramas Incluyen tareas, responsables y los plazos para completar cada actividad.

En la realización del plan de acción se plantean actividades que desde un principio se plantearon para su ejecución, delimitando su temporalidad del proyecto planteándose a cuatro meses para su ejecución y responsabilizando a una persona para llevarlas a cabo y para su ejecución en el área de educación.

CRONOGRAMA DEL PLAN DE ACCIÓN																		
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL PARA EL AREA DE EDUCACIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE TENANGO DE DORIA.																		
Actividades	Temporalidad																Responsable	
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Sensibilizar al encargado de educación sobre la adquisición de un PEI																	Blanca Xóchitl san Agustín Alvarado	
Construir la identidad institucional																		
Autoevaluación Institucional																		
Redactar un plan de Mejora																		
Monitoreo y Evaluación del Proyecto Educativo Institucional																		

CAPÍTULO 3. PLAN DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PEI EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TENANGO DE DORIA”

La importancia del Proyecto Educativo Institucional es una herramienta que ayudara a las instituciones mediante la toma de decisiones para lograr el cambio por medio de la planificación colectiva orientando a la organización para la construcción de la identidad y el cambio institucional, siendo flexible en la transformación de los espacios, el PEI guía a la institución hacia el futuro deseado.

Por ello se debe preguntar lo siguiente ¿Dónde queremos ir?, ¿Dónde estamos? Y ¿cómo queremos llegar?, el PEI contextualiza la problemática que afectan a la institución y por lo tanto la planeación da solución a las problemáticas.

En este capítulo se presenta los resultados de la ejecución del plan de acción que permiten plantear una propuesta de mejora continua en este espacio institucional en un área poco visibilizada, pero de gran relevancia para el Municipio de Tenango de Doria.

Actividad 1 la sensibilización

Tiene por objetivo **Sensibilizar al directivo del área de Educación de la presidencia Municipal de Tenango de Doria sobre la adquisición del PEI en la organización.**

En mi acercamiento al área de educación el director demostró importancia sobre el tema a debatir, prestando atención en todo momento explicando que es la sensibilización, que es el PEI, las características, ventajas y la importancia del PEI, el director del área en todo momento del taller se encontraba tomando nota sobre los puntos importantes y relevantes de tema, terminando la presentación le presente, un video corto sobre el PEI para quede claro el tema.

Terminando de exponer el director del área de educación menciono lo siguiente que el proyecto educativo institucional tiene una importante relevancia dentro de cualquier institución educativa, explicando que se debe tener una coordinación con

ayudaría a formalizar cada uno de las necesidades que se encuentran existentes en cada uno de las instituciones y que los directivos se involucraran para solventar esta necesidad porque cada escuela tiene diferentes necesidades que afectan a la institución y a los estudiantes.

El PEI es importante porque no solo se van a realizar actividades, este tipo de proyectos permite que exista la planeación previendo de herramientas para la resolución de esta y que de ahí radique la importancia de lo que se va a resolver y así lograr la sistematización y prever las necesidades que hace falta por analizar y canalizarlas con las instancias correspondientes.

Actividad 2 La identidad Institucional

El objetivo **Redactar la identidad institucional dentro del área de educación.**

En el acercamiento con el directivo del área de educación se le presento la segunda actividad que es la identidad institucional en donde se explicó nuestro objetivo de la actividad, de igual manera la importancia de la identidad, los elementos que la constituían que es la misión, visión e ideario donde se explica cada uno de sus definiciones en donde el directivo del área mostraba atención en todo momento de la explicación del tema a debatir, posteriormente se exponía como se constituía la misión y la visión que se constituye por medio de preguntas que las estructura.

Se le aplico una serie de preguntas al director del área de educación y el cual respondió lo siguiente:

La Misión

5. ¿Cuáles son los propósitos en su trabajo como Directivo?

El director del área menciona que uno de los propósitos que se generan dentro del área es decepcionar todas las necesidades que presentan las escuelas por medio de solicitudes que se crean y entregan, posteriormente se realiza una revisión de solicitudes para pasarlas con el jefe inmediato que es el presidente y ver la posibilidad de como poder darle solución si le compete o pasar a otras instancias

que puedan brindar un mejor solución y gestionar ante instituciones públicas como privadas, la donación de equipo y material didáctico para las escuelas de nuestro municipio.

6. ¿Cuál es la meta que desea alcanzar?

Menciona el director que metas bien establecidas no tenemos, pero tenemos como un objetivo que se persigue desde el inicio el cual nuestra área tiene y que se plantea es generar las condiciones favorables en el rubro de educación para potencializar el aprendizaje de todos los educando de esta manera obtener herramientas necesarias para la vida así mismo brindar a la sociedad en general espacios de oportunidades que permitan desarrollar habilidades y destrezas de cada individuo generando una convivencia sana en su entorno esa es como nuestra meta u objetivo general que nosotros estamos persiguiendo.

7. ¿Cómo se ve usted como Directivo en cinco años?

El director comenta que me veo como cualquier otro trabajo, uno inicia sin saber la magnitud de la responsabilidad que uno puede llegar a tener en estos espacios públicos y que obviamente nunca pensaba que iban a suceder todas estas cosas que han pasado en el ámbito educativo que tiene que ver con el personal de las escuelas, la infraestructura y ver que se encuentran con escuelas que no tenían un espacio digno para poder recibir clases, tantas necesidades que se presentaron en estos ya casi tres años de estar aquí y a partir y a raíz de esas necesidades y de esos descubrimientos que se están realizando respecto al contacto de las escuelas va encontrando uno necesidades diversas y lo que uno hace es como ir agrupando ciertas necesidades del mismo rubro yo las clasifique en cierta medida las hice llegar a nuestro presidente para ver las necesidades a raíz de un diagnóstico municipal en donde empezaron a surgir muchas necesidades que no se lograron resolver al 100% ciento pero creo yo que por lo menos un 70% si se logró estar resolviendo a un nivel municipal obtuvimos un buen avance.

8. ¿Cómo anhela que sea su institución de aquí a cinco años?

El director del área menciona que lo más importantes que independiente mente de que uno siga en el puesto o llegue otra persona al puesto, sabemos que somos servidores públicos que hay una fecha límite y que uno tiene que cerrar el periodo.

Nuestro periodo está terminando está cerrando lo que si vamos a dejar todos los archivos de lo que se ha logrado pero también otro archivos donde toda vía existen ciertas necesidades que quisa le va a corresponder al futuro director de educación, son situaciones inciertas porque no sabemos si vamos a proseguir o si ya no vamos a estar en este espacio pero independiente mente de eso, considero que el que llegue va a tener una de las fortalezas en esta área porque va a tener un diagnóstico ya realizado, avances del diagnóstico de lo que se ha logrado y también va a contar con las necesidades que faltan por resolver yo creo que tendría como que terminar ese eslabón que ya se inició y tendría que terminar con esas necesidades en cuestión de gestión, infraestructura de las escuelas y de necesidades diversas que tienen que ver con instancias y algunas instituciones aliadas para poder estar accionando y resolviendo las necesidades que presentan las escuelas, por ejemplo, en estos días pareciera que ya no hay nada que realizar pero tenemos que estar actuando, las instituciones realiza la solicitud de las demandas de un docente más en su escuela y entonces presidencia responde dando solución mandando a un Maestro pagado por parte de presidencia y que este en función de docente así como esas cuestiones creo que de una u otra forma emerge de una manera espontánea que en ocasiones que si se puede dar respuesta y que en ocasiones no es posible brindarles esa ayuda y la otra cuestión que hablaba de las instituciones aliadas que tiene que ver la pieza clave como servicios regionales porque esta institución está en contacto con dirección de planeación del estado de la SEP (Secretaria de Educación Pública) quien puede estar gestionando esas necesidades que tiene el municipio, servicios regionales no está solo para el municipio sino para toda la región pero aquí solo estamos hablando particular mente del municipio que ingresen esas necesidades dentro del plan de trabajo de servicios regionales para que también las escuelas puedan recibir esos beneficios y esos apoyos que llegan directamente de la SEP.

La misión es la idea del destino de la organización ayudando a pensar en la institución que tenemos y a la que queremos llegar, si bien la misión es la razón de ser de la institución y quiénes somos, por lo cual partiendo de la misión que compartió el director del área de educación se creó desde el punto de vista del Licenciatura en Administración Educativa es la siguiente:

Priorizar al área de educación para que sea el pilar del municipio por medio de la vinculación con las instituciones generando las condiciones favorables de la gestión para una educación de calidad en el municipio de Tenango de Doria.

La Visión.

5. ¿Quiénes somos?

El director mencionó que es un área competitiva e incluyente que respete por ejemplo los valores que estén cimentados en esta región otomí-tepehua brindando un ejercicio de calidad pública que escuche y sirva a la población con el propósito de mejorar la atención y los servicios educativos que se le brinda a los niños, jóvenes y maestros, ese es la misión de lo que yo pretendía desde el inicio que sea un área competitiva que se atienda a todas las necesidades que allá una atención de calidad pública y que podamos escuchar las necesidades que traen los padres de familia, maestros, directores con el propósito de mejorar este proceso tanto como de atención como de los servicios que se oferte que se brindan a este rubro de educación del municipio y sobre todo para beneficio de la niñez y también de los maestros.

6. ¿Por qué y para qué está el área de educación?

El director de educación manifestó que el área de educación considera que el área de educación es un pilar para el municipio, sin educación la sociedad va a deambular, no va a tener rumbo hacia donde ir, entonces el municipio necesita gente que esté educada, formada que tenga profesión porque de esa manera se va a reflejar el avance que tiene un municipio, necesita personas que estén preparadas profesionalmente y creo que es una de las razones de ser del área de educación. Para que esta el área de educación es atender las necesidades

educativas que existen en ese municipio y van a ser distintas necesidades porque mientras una escuela necesita un piso para su aula, otro va a necesitar un techo, otra escuelas piden butacas, otras un pizarrón, las escuelas más avanzadas están pidiendo computadoras entonces va existir como una diversidad otras escuelitas van a necesitar un maestro que no tienen y todas esas necesidades de una u otra forma el área de educación tiene que encargarse de cómo obtener estas posibilidades de como apoyar sabemos que hay una instancia superior que es la SEP y que es la responsable directa de estar sosteniendo la educación pública, entonces presidencia a través del área de educación va hacer una parte fundamental para estar apoyando ante esas cuestiones y obviamente lo que le pertenece lo va a poder hacer y lo que no alcance atender tenemos que tocar otras instancias que puedan estar apoyando, el área de educación funciona a través de las instancias que tenemos más próximas a nivel regional es el centro de servicios regionales que es un espacio donde hoy en día se pueden que a través de ellos se pueden estar proponiendo o gestionando las necesidades diversas que presenta las escuelas porque ellos son la instancia que está como que más ligada o pegada con planeación de la SEP o del estado, entonces cuando los padres de familia, los maestros vienen ante presidencia y presidencia no tiene como que la solvencia o el recurso para darle solución entonces las direccionamos para esas instancias que puedan estar gestionando a nivel estado y se les dé respuesta en este caso está más ligada y la que siempre hemos estado trabajando como en convenio, a veces nosotros requerimos información de servicios regionales o posteriormente servicios regionales nos pide información del área de educación entonces estamos en contacto viendo la posibilidad de dar solución a las necesidades de las escuelas.

7. ¿Qué y cómo hacemos?

El director comenta que se realiza por medio de la vinculación con las instituciones en la parte educación CONAFE que hasta el momento está creciendo por que nos están reportando un mayor número de escuelas desde preescolar, primaria y secundaria entonces es una instancia que también de una u otra forma estamos

trabajando en vinculación con ellos en el sentido de requerir información de nosotros o viceversa y tenemos al IHEA que también es otra institución que tiene que ver con la parte de la educación y que ellos se dedican a trabajar con gente joven y adulta y que también están explorando estas partes del área educativo como la alfabetización, la primaria, la secundaria e incluso hoy en día hasta el bachillerato entonces es otras ramas que fortalecen al área de educación, cada una de las instancias tienen sus propios objetivos muy propios pero de una u otra forma están avalando esta parte del área de educación porque todas hacen lo que les corresponde desde sus propias instituciones, también tenemos la institución que nos apoya como centro de maestros y que está vinculado con el aspecto educativo y son instituciones regionales que están ubicadas en el municipio

8. ¿Qué nos proponemos?

El director comenta que necesita saber o disponer cuánto de recurso se le otorga el área de educación en el rubro económico por ejemplo desconocemos si existe una partida presupuestal nunca se nos dijo, creo vamos a terminar el periodo de esta administración y nunca supimos el monto que se le destina al área de educación, cuando uno ignora parte de la cuestión pues también es como difícil estar preguntando y sin recurso y sin bases sin embargo con lo poco que se ha realizado se ha logrado, lograr al 100% es como muy complicado tiene que ver con ideales y principios de jefes inmediatos así que ellos son los principales que están definiendo los recursos.

La visión es el rumbo que seguirá la institución a mediano y largo plazo, partiendo de la visión que proporciono el director del área de educación se modificó mediante la perspectiva que tiene la licenciatura en administración educativa la cual es la siguiente:

Ser el municipio que garantice el derecho a obtener una educación de calidad para los niños y jóvenes con el fin de transformar utilizando herramientas de planeación, organización y liderazgo de una manera competitiva a mediano plazo, forjando la vinculación institucional para que la educación brinde mejores capacidades al educando impulsando sus capacidades, competencias, saberes y aprendizaje.

Actividad 3 Autoevaluación Institucional

Tiene como por objetivo: Diseñar un instrumento de autoevaluación para el Proyecto Educativo Institucional.

En el acercamiento al área de educación, la atención y recibimiento por parte del director es buena ya que en los talleres que he explicado sobre el proyecto educativo institucional y cada una de las actividades que diseñe ha mostrado la importancia y a su vez anota puntos importantes sobre los temas.

El tema que se expuso es sobre el diseño de un instrumento de evaluación como primer punto se mencionó que es la autoevaluación y a que se refiere donde se menciona que permite evidenciar las necesidades prioritarias que se deben atender, así como la forma de como evaluamos y en qué medida se cumplirán los objetivos para detectar las posibles fallas en el proceso de la autoevaluación en este proyecto educativo institucional. La importancia de la autoevaluación permite tomar decisiones razonables para lograr corregir errores sobre a quién evaluamos como a los alumnos, facilitadores y profesores quienes evalúa los conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes en alumnos, en dominio del tema, trabajos grupales, uso de recursos didácticos y manejo de instrumentos de evaluación que lo realiza.

Culminando con el taller, se realizaron algunas preguntas sobre la Autoevaluación

¿Para usted que es la evaluación?

El director menciona que es un instrumento indispensable para verificar en cierta medida los avances que se desean en relación con los objetivos establecidos y para comprobar que es lo que nos hace falta por avanzar

¿Y usted como aplica la Autoevaluación en el área de educación?

El director dice que la evaluación se aplica en la cuestión de las necesidades que se requieran en el municipio, principal mente se aplica para verificar las necesidades tiene las escuelas y la otra que tanto podemos como apoyar para resolver ciertas necesidades que surgen en las escuelas.

En la conversación surge la siguiente pregunta ¿qué hace énfasis sobre el área de educación en relación con la eficiente del trabajo que se realiza por medio de los programas u/o proyectos en las escuelas?

Existen ciertos programas que desde gobierno federal o estatal se están ejecutando en el municipio y el área de educación son los verificadores para que se lleve a cabo las acciones necesarias, la evaluación que se realiza en presidencia es anualmente en donde se reporta estadísticas de las instituciones educativas desde su personal administrativo, alumnos y que cantidades se maneja en cada comunidad, esto que menciono es parte de la evaluación en donde ven la cantidad de alumnos que están estudiando en el municipio y a su vez actualizar cada año las matrículas estudiantiles desde inicial, preescolar, primaria y secundaria básicamente nos exigen el nivel básico.

En el nivel medio superior y superior no se involucrará tanto ya que en lo básico es obligatorio, entonces nos aplican algunos instrumentos donde tenemos que ver en que las escuelas tienen todos los servicios ej. Si todas las escuelas tienen sus aulas bien, si cuenta con docentes, sanitarios funcionales entonces en cuanto a infraestructura también nos están evaluando y obviamente los porcentajes en cantidades por nivel educativo y que tantos sujetos se encuentran estudiando, el área de educación somos una pieza fundamental con las instituciones en donde participamos apoyando por ej. Si necesitan la intervención de un arquitecto, ingeniero entonces por esta parte somos observadores.

¿Cómo evalúa a los programas estatales que llegan al área de educación?

El director dice que, si tenemos que dar información desde los niveles educativos, tenemos que proporcionar todos los datos y a raíz de eso a nosotros emitimos la información cuando realizamos convenios con algunas instituciones ej. Con escuelas particulares, con (instituto Hidalguense para la educación de los Adultos) IHEA, con servicios regionales y con cualquier otra institución entonces esos convenios tienen que estar por escrito y requisitado entonces si la dirección de educación no tiene ningún convenio nos restan puntos y la institución que se encarga de evaluar a nosotros es la Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo

ellos eligen quien nos va a evaluar y por lo general nos mandan un instructivo donde tenemos que entregar información que nos piden ellos que de igual manera debe de estar actualizada año con año entonces lo que se realiza es requisito todo lo que se pide y emitirla entonces ellos asignan la puntuación al municipio no tan solo a esta área si no que a todo las áreas del ayuntamiento.

Cuándo lo Autoevalúan ¿Qué tipo de preguntas trae la encuesta que recibe por correo?

Menciona el director que preguntan acerca de las matrículas en nivel básico en el área de educación nos preguntan varios aspectos como en infraestructura el rubro de educación básica ahí nosotros tenemos que concentrar escuelas por nivel, el funcionamiento de los sanitarios si funcionan o no y cuál es la cantidad por ej. El ultimo que informe fueron 128 escuelas con todos los niveles los cuales 110 están funcionando adecuadamente y 18 no están funcionando los sanitarios adecuadamente o no tienen sanitarios es como una primera vertiente que nos observan respecto a la infraestructura, nos piden información en cantidades de todas las instituciones educación. Inicial 227 alumnos, educación preescolar 840 alumnos, educación primaria 2072, educación secundaria 995 alumnos y el total de alfabetización de IHEA es de 78 educando, y haciendo un total de toda la comunidad estudiantil en todos los niveles tenemos un total de 4,262 alumnos en cierta medida estas cifras son cuantificables, tenemos inventario de concentrado de cuantas escuelas tenemos en todos los niveles Educación inicial indígena 7 escuelas, CONAFE educación comunitaria 23 escuelas, preescolares generales 7 escuelas, preescolar indígena 10 escuelas, preescolar CONAFE 20 escuelas, primarias generales 19 escuelas, primaria indígena 17 escuelas, primaria CONAFE 6 escuelas, telesecundarias 16 escuelas, secundarias técnica 1 escuela y CONAFE secundaria no obtuvo ninguna apertura entonces tenemos un total de infraestructura educativa un total de 126 escuelas que se encuentran operando de forma eficiente en el municipio.

Nos hacen llegar un análisis de las condiciones que se encuentran las escuelas en donde uno realiza el reconocimiento atreves del diagnóstico y de ahí se empieza a

verificar cuales son las necesidades que aun todavía hacen falta. En la encuesta nos muestra que el municipio nos demanda instructores de banda de guerra, no hay maestro de educación física situaciones como esas yo tengo que estar como que dejando para la próxima administración que vean las necesidades que hacen falta por cubrir, una necesidad que se ha externado por parte de las mayoría de las escuelas es que el municipio tiene un grave problema de conectividad de internet en las escuelas en primer lugar no hay un internet que gobierno lo pague, en segundo lugar donde el alumno llega y se pueda conectar y tercero por las condiciones geográficas se encuentran señales con poca cobertura en la región entonces si es preocupante y empezamos a ver las necesidades muchas escuelas les hace falta y que el gobierno no se preocupa ni se preocupara por realizar el circulado o bardeado perimetral de la misma sobre todo en las región donde las escuelas están en declive y entonces ahí estaría invirtiendo demasiado recurso es por eso que mejor no les hace caso pero necesidades ahí solo que se están recordando

La mayoría de las escuelas con el programa de la escuela es nuestra llegaron a consolidar su infraestructura un aula más, una cancha, una biblioteca, unos sanitarios bien hechos, en estos días teníamos problemas con tres escuelas del municipio en donde los mismos padres de familia tenían que pagar la luz eléctrica cuando es una responsabilidad de la SEP de estar pagando el servicio entonces aquí se gestione ese servicio y el presidente dio resultados a esas tres escuelas que les faltaba el servicio sin embargo se encuentran otras escuelas que están pendientes porque si no tienen una buena conexión eléctrica tampoco tendrán un internet adecuado

A pesar de que hubo el programa la Escuela es Nuestra y de que la mayoría de las escuelas se han beneficiado con la mayoría de este programa aun todavía existen necesidades de techados o techumbre existen escuelas que están pidiendo que se les realice la techumbre en las escuelas y en la encuesta nos arroja algunas acciones que estamos realizando en apoyo a la educación básica entonces en este año las acciones que hemos realizado:

1. Apoyo a la beca del bienestar que la mayoría de los alumnos obtengan esta beca apoyando en tramitar o gestionar la beca de si les llega o no y que el pago de beca le llegue al beneficiario y cantidades específicas de cuantas escuelas son beneficiarias o comunidades
2. Convenio con instituciones educativas de nivel básico y de nivel superior, se realizaron convenios con escuelas privadas en donde ofrecían los descuentos de su oferta laboral para que los niños de este municipio se inscribieran

Tenemos otro tipo de acciones que se estuvieron realizando y que tiene que ver más con la evaluación que le realizan al municipio

3. Que debe que tener ciertas instituciones que tengan que apoyar a las acciones de la educación ej. Nos pedían las escuelas que habían contribuido a la alfabetización entonces yo directamente como director no voy a abatir el analfabetismo pero si hay una institución de por medio en este caso es IHEA entonces que hacemos o que hicimos primero tendríamos que sentarnos a platicar y revisar el convenio con esta institución y formalizarlo si IHEA tenía que actuar a abatir el analfabetismo pero en coordinación con el municipio con el área de educación nosotros estamos como reforzando esas acciones apoyando, a veces con combustible, visitando las comunidades en apoyo a las acciones que esa institución tiene como por responsabilidad directa de accionar entonces lo que realizamos por medio de IHEA son campañas de alfabetización para los jóvenes y adultos puedan inscribirse a este proceso, se realizó un diagnóstico de personas analfabetas, se dio el seguimiento para jóvenes y adultos se logran inscribir en educación primaria y secundaria, se trabajaron círculos de lectura en tiempos de disposición del estudiante y al concluir certifican al alumno egresados.

Se canalizaron jóvenes y adultos a inscribirse tanto al área de alfabetización, al área de primaria y secundaria si como también en el bachillerato la institución de IHEA también tiene bachillerato entonces esta parte la realizamos como en coordinación,

pero la tarea más que del área de educación es de esta institución, otra de las acciones tiene que ver con:

- 1) Proyectos o programas que apoyen la permanencia escolar a niños y jóvenes adolescentes ahí con apoyo al DIF se está trabajando con el programa de desayunos fríos y el programa de desayunos calientes en escuelas de educación básica.
- 2) También existe un programa en apoyo a la infraestructura educativa del estado de Hidalgo en donde se les apoyo.
- 3) El programa de becas de Bienestar Benito Juárez de educación básica para que no exista la deserción escolar para que estuvieran en permanencia escolar.
- 4) Y por parte de la SEP se extendió programas de excelencia por promedio y por alto rendimiento entonces estas acciones de una u otra manera estarán sosteniendo la permanencia de los alumnos en estas instituciones.
- 5) También alguna acción es que se realizaron directamente de presidencia hacia las escuelas se asignó personal tanto como de intendencia, de docencia y de apoyo a las cocinas de alimentación a las distintas escuelas de educación básica en el municipio. Es un reforzamiento lo que se realiza por que es una acción que también para que las escuelas se sigan manteniendo y funcionando.
- 6) Se hizo entrega de pintura a las escuelas de educación básica por parte del municipio, tinacos a las instituciones con todos sus accesorios a través de servicios regionales, se realizó la entrega de materiales para la construcción de bardeados perimetral en algunas escuelas del municipio de Tenango y se apoyó a las escuelas de educación básica.
- 7) Realizando estudios de factibilidad para construir algún espacio para el programa de la escuela es nuestra.

Entonces estas acciones son las que permiten que las escuelas permanezcan y se mantengan funcionando entonces todo eso no lo están pidiendo de una u otra forma lo tenemos que accionar, algunos programas que el gobierno ya los tiene y aquí en

el área de educación los tenemos que ejecutar por que los programas que tiene gobierno tanto estatal como federal cada municipio tiene la responsabilidad de tener el derecho de si lo aplico o no y de todos estos programas nos piden datos para la permanencia de las escuelas en educación básica entonces utilizamos de esos programas como son los desayunos Fríos y Desayunos Calientes, el programa de apoyo a la infraestructura Educativa del Gobierno del Estado de Hidalgo, programas de becas Bienestar Benito Juárez y Becas de Excelencia entonces estos son los programas que nosotros tenemos para accionar en el municipio

¿De estos programas ha dado resultados en las comunidades?

El director comenta, si de echo todas las escuelas se encuentran necesidades incluso de que ya llego el programa de la escuela es nuestra con una solo o recurso no terminan de cubrir todas las necesidades por que se realiza una cosa u otra dentro de la escuela pero dejan otras cosas, a raíz de eso también se realizó la sesión de que no solo llega un solo monto a las escuelas entonces el gobiernos se dio cuenta que existían más necesidades entonces hasta tres momentos que extiende el programa de la escuela es nuestra en distintos tiempos, entonces con el apoyo otorgado algunas escuelas han avanzado en el municipio tenemos escuelas que ya llego tres veces, tenemos escuelas que le llego dos veces y por lo menos las escuelas que tienen necesidades ya les llego el apoyo y el monto que se le envió va a depender de la cantidad de matrícula que exista en esa escuela “entre más alumnos tenga más recurso les llega”.

El máximo monto económico que les ha llegado es de 600 mil pesos M/n, entonces con eso realizan algunas cosas ej. La escuela secundaria técnica le han llegado dos apoyos, con el que se renovó casi toda la escuela (pintado, loza, baños, techumbre y laboratorio de química) aun hace falta por hacer pero ya por lo menos con el recurso que llego tiene otro panorama favorable la institución y los alumnos, y así en las escolitas que tenían baños pero no en condiciones para su uso y ya con este programa se rehabilitaron o se hicieron otros, o aulas en malas condiciones donde presentaban filtraciones acabo de ir a visitar una escolita a los ahilares cuando fui a realizar el diagnostico era un caos(la lluvia, la pandemia)todo pintaba

como una escuela fantasma hoy con el apoyo que llego ya está acondicionada la escuela y ya hicieron hasta un aula Audiovisual después de que no tenía un aula adecuada.

¿De acuerdo con el programa de la escuela es nuestra le llega un instrumento de autoevaluación para que usted como área de educación evalúe a la institución que recibió el monto? A nosotros como directores del área de educación no nos llega ya que esos programas los maneja gobierno del estado en conjunto con los servidores de la nación y estos servidores ya no te pasan más información solo se ponen de acuerdo entre comité de la escuela para el programa y los servidores.

¿Entonces el Área de Educación no se Involucra?

Como director en un principio nos involucraban porque era como novedad y estábamos más metidos, ahí nos enterábamos que escuelas habían sido beneficiadas pero atreves del tiempo paso primer año y segundo se fue desvaneciendo pues en el tercero y cuarto ya no teníamos contacto con ellos, ahorita de manera informal sé que las escuelas han sido beneficiadas hasta tres montos o dos pero no hay información que me diga de las escuelas, pues en un principio apoyábamos con el otorgamiento de las becas recuerdas que nos apoyaste en prácticas profesionales ahora ya no nos permiten solo el primer año en donde estábamos más inmersos hoy en día solo requieren al área cuando mencionan que requieren de un espacio para tal fecha que vamos a realizar esta actividad según ellos ya tienen todo planeado y organizado que ya no requieren de nuestra ayuda. En la evaluación de esta actividad se realizó una Matriz FODA personal del director del Área de Educación.

FORTALEZA		DEBILIDAD	
ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
No existía un plan de trabajo adecuado No existía la vinculación con otras áreas del ayuntamiento	Plan de trabajo al inicio de la administración Vinculación con las áreas del ayuntamiento	Riesgos de filtración de Lluvia y la inestabilidad de la infraestructura ante los sismos La inestabilidad del encargado del área	Adquisición de un nuevo espacio para el área de educación El directivo de área mantiene su puesto a lo largo de la administración

OPORTUNIDAD		AMENAZAS	
• No existía la vinculación institucional • no tomaban en cuenta al área de educación. • La falta del funcionamiento del comité de participación social.	• La vinculación institucional con IHEA Y Servicios Regionales • El área de educación lo toman en cuenta para actividades y reforzamientos. • El funcionamiento del comité de participación social.	• limitación de Recursos Financieros limitados	• la disposición de recursos económicos para las visitas a las instituciones educativas

Después de haber realizado esta Matriz FODA se aplicó preguntas que me ayudaran

¿Cómo estaba el área cuando llegó usted?

El director comenta lo siguientes, Cuando yo llegué a este espacio que es el área de educación no existía un inventario, no recibí nada, el espacio era una bodega como de archivo muerto, no había computadora básicamente no existía insumos para poder trabajar

¿Cuándo termine la administración como dejara el área?

El director respondió que lo dejare con un espacio más definido, más concreto, cómo no recibí algún archivo, como director de área dejare archivos, expedientes, una computadora para el que quede como director del área de educación pueda checar todo lo que se realizó tanto físicamente y electrónico dentro de la administración 20-24

¿Y que considera que le hace falta al área de educación?

Como director le hace falta que le den continuidad a todas las necesidades que los maestros tienen y que en estos 4 años no lograron resolverse dentro de la administración y que de igual consideró que el área de educación se dé la importancia que se merece como un espacio en donde las escuelas educativas necesitan apoyo de gestión de este espacio.

Para terminar las autoevaluaciones institucionales tienen una gran relevancia en la identificación del diagnóstico preciso de lo que se presencia en la institución, teniendo en cuenta que es una pieza fundamental en las instituciones como el grado de cumplimiento que se tiene en un entorno social para el desempeño y logros con el objetivo de identificar fortalezas y áreas de mejora para el desarrollo de planes de acción que brindan un mejor servicio.

La autoevaluación permite la toma de decisiones con los actores institucionales para fortalecer la cohesión y el sentido de pertenencia para la modificación de las necesidades encontradas y en el reforzamiento de esta actividad se realiza la matriz FODA clasificando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución que se encontró y en qué circunstancias lo dejaron tanto en infraestructura como en temas de administrativos versus a cuatro años después de la administración como se deja el espacio, con mejores vinculaciones de trabajo, instalaciones adecuadas para el funcionamiento del área, así con un sentido de pertenencia en la realización de gestiones y actividades entre otras para la mejora de las instituciones del municipio y sus comunidades.

Actividad 4 Realizar un Plan de Mejora

Tiene como objetivo: Diseñar el plan de mejora en el área de educación de la presidencia Municipal de Tenango de Doria.

En el acercamiento con el director del área de educación se le explico al director sobre la importancia de realizar un plan de mejora y el objetivo, teniendo en cuenta que el director del área mostraba la importancia adecuada que se debe tener. En la explicación de la presentación sobre la importancia del Plan de mejora, sus características, así como también se explicaron los componentes y los pasos para la construcción del plan de mejora los cuales resuelven preguntas que van a ayudar a obtener más contenido de suma importancia

Paso 1: Priorización del Problema

¿En la priorización de la problemática se realizó una pregunta ¿cuáles son las problemáticas dentro del Área de educación?

- Recursos Económicos.
- Falta de infraestructura de sanitarios en las escuelas.
- La limitación del recurso desde planeación de la secretaria de Educación Pública (SEP) para la creación de techumbres y pisos en escuelas.

El director menciona que una de las problemáticas que yo no puedo resolver es que directamente desde planeación de la SEP no contemplan como ciertas acciones, por ejemplo, me decían en la escuela tal está en un lugar de declive es un riesgo para los niños entonces hace falta un bardeado perimetral pero decían es que nos vamos a llevar cuantos millones para bardear y mejor con eso te realizamos un aula o dos aulas entonces el recurso no está destinado para esa necesidad ellos mismos tienen como que sus propias normas en los espacios áulicos.

El encargado del área con respecto a la ultimo elemento de la lista que son las limitaciones del recurso desde planeación de la SEP, es importante aclarar aunque las escuelas vallan y soliciten tienen necesidades específicas y muchas de las veces los recursos asignados llegan directos de la SEP a la escuela y en ocasiones pasan por intermediarios (presidencia) para llegar a la escuela o simplemente le llega a la escuela y cuando llegan a solicitar recursos o gestiones como apoyar en reparación acuden al área solicitando el apoyo como dependencia Municipal porque le corresponde apoyan en cierta manera aunque no es nuestro deber porque lo debe resolver la SEP.

Paso 2: Definir las causas de los problemas y estableciendo metas

3. ¿Qué es necesario cambiar?

El directivo del área respondió lo siguiente que el próximo director de área logré investigar cuanto de recurso se le dispone a esta área como mecanismos de transición entre un gobierno y otro es decir yo que voy de salida y tú que estas entrando logre lo que yo no resolví pero identifique y a su vez resolví otra problemática generara lazos de trabajo más efectiva, de esta manera apoye a las escuelas, en mi caso nunca supe cuánto de presupuesto se le destino en estos cuatro años Lo único que me dijeron no ahí presupuesto para el área de

educación. Yo planeo lo que realizare dentro del área, pero con que recurso las ejecutare si es parte financiera no me respalda entonces como ejecuto.

4. ¿Hacia dónde vamos?

El director comenta que cuando uno entra al departamento de educación lo dejan en ceros en relación con la información, expedientes no te dejan nada, en ese entonces para que pueda actuar necesito un reconocimiento de que es lo que las escuelas necesitan ver las más importantes porque en unas necesidades piden algo que no tenemos para dar sin embargo hay cosas que sí se lograron realizar yo veo que aquí por ejemplo lo que más se apoyó si llegaba un recurso de gobierno estatal o federal el municipal siempre se apoyaba en las mayorías de las veces se brindó la disposición en el traslado de materiales para que llegaran hasta sus comunidades en eso sí estuvo bien enmarcado brindando el apoyo de esta forma, hacia donde vamos durante estos cuatro es que los jóvenes y niños tengan las herramientas necesarias para tener una educación de calidad brindando mejores beneficios con instalaciones educativas bien equipadas y darle seguimiento a los proyectos, becas para cada uno de los Tenanguenses

Definir las metas es transformar los problemas priorizados en objetivos contestando las siguientes preguntas:

4. ¿A dónde queremos llegar?

El director respondió que de una u otra forma ayudar en lo máximo que se pudiera resolviendo las necesidades de las escuelas, no se logró en su totalidad por parte de presidencia pero sí por parte de otros programas que se bajaron ahí unas escuelas que tenían sus sanitarios no estaban muy bien en funcionamiento pero se renovaron baños con esos programas, en donde tenían salones en donde se filtraba el agua con el programa de la escuela es nuestra se concluyeron las escuelas yo me quería ver terminando este periodo tratando lo máximo posible en ayudar en ciertas necesidades que se pudiera resolver una por parte de presidencia y otra para gestionar y afortunadamente las escuelas no se pueden quejar, hubo algunas escuelas que no se acercaron a lo mejor por el color o por el quien estaba en el

poder nunca se pidió ningún apoyo para esas escuelas entonces yo necesitaba solicitud yo no podría plantearle gran cosa al presidente porque si el presidente está en la disposición de apoyar entonces me apoyaba

5. ¿A qué niveles?

Como director del área de educación apoye en un porcentaje del 80% para las escuelas de la región

6. ¿En qué aspectos?

El director respondió, en lo que se apoyó más en esta administración mediante solicitudes dirigidas para el área de oficialía mayor se gestionó pintura para retocar algunos detalles en las instituciones, fachadas, entradas, retoque de logos algunas otras se le echaron concreto, piso en espacios pequeños y en algún momento se les apoyo con algún pizarrón o material que se necesitaba y cositas que fueron rellenando subsanando ciertas necesidades por ejemplo hubo escuelas que llego lo de la escuela es nuestra y el recurso no era el suficiente a pesar de que le llegaba \$6000 mil pesos el recurso no era suficiente entonces presidencia ponía el resto entonces también se le apoyaba con recurso económico entonces se trató de realizar lo más que se pudo lograr.

Pasó 3: Establecer acciones concretas, recursos y Tiempos

Concretar las acciones con sus respectivos recursos, tiempos y responsables:

4. ¿Cuáles son las acciones y sus tareas?

El director responde que ahí algunas acciones que estaban planeadas ya dentro de la planeación luego surgen actividades que no se han planeado pero tienes que atender recuerdo una de las que no se tenían planeada que tienen que ver con las necesidades que surgieron con las escuelas ej. Hubo unas comunidades que tomaron la escuela entonces no había otra más que asistir para platicar y dialogar de lo que requerían su situación del porque y nosotros ver la posibilidad de apoyar entonces prácticamente así en el municipio existieron tres cuatro escuelas el problema eran los maestros que daban clase que unos no llegaban a la institución,

otros no pedían permiso para faltar entonces de esa forma el municipio apoyo en ese aspecto asignando a un docente de presidencia que subsanara no definitivamente si no temporal a través de servicios regionales y la SEP pudieran mandar entonces de esas formas emergentes estuvimos atendiendo esas necesidades.

5. ¿Qué recursos disponen y cuáles hacen falta?

El director responde que cuando se planeaba teníamos como la oportunidad de tener un carro que nos llevara para ver las necesidades de las escuelas, pero en otras circunstancias se complicaba las salidas entre un área y otra área, en mi caso en dos tres situaciones me dejaron sin carro y en varias situaciones tuve que tomar el transporte público para trasladarme y llegar a la institución, cuando esa es una tarea responsabilidad del municipio y cuando programamos con tiempo si nos contemplan para nuestras salidas o comisiones.

6. ¿Qué alianzas pueden establecer para conseguir apoyos y recursos?

El director comenta que la alianza o el vínculo que se forjo con el área de servicios regionales que nos apoyó para lograr gestionar recursos materiales para las instituciones que apoyaban a las instituciones que más lo requerían.

En relación con el tiempo, tendremos que preguntarnos:

4. ¿En cuánto tiempo se realizarán las acciones para alcanzar las metas previstas?

El director responde, Hay que considerar el recurso ya que cuando uno lo tiene todo si se puede lograr las acciones que se plantea uno, más bien tendré que planear un tiempo para saber diagnosticar las necesidades, un tiempo para gestionar y un tiempo para ver las soluciones de esa meta, había algunas acciones que se daban respuesta de la noche a la mañana no existían problema porque rápido se resolvían y otras que tardaban dependiendo la situación entonces los tiempos se iban dando dependiendo a la acción por ejemplo la administración trabaja trimestralmente entonces si las área de presidencia ya solicitaron ese recurso y se lo gastaron ese recurso en el primer mes, segundo y luego te llega una necesidad en el tercer mes

de ese trimestre estoy seguro que esa necesidad no te la van a solventar ese mes si no que para el otro trimestre y eso alarga el tiempo de demora y espera porque el mismo sistema así está, se tiene que presupuestar los gastos de cada área y si no se pospuesta pasarían al próximo trimestre.

5. ¿Cuántas horas se utilizarán en el área y fuera de ella?

Por lo general no tenemos un tiempo establecido ni definido para cada una de las actividades.

6. ¿Cuándo iniciarán y cuándo finalizarán las acciones?

El director comenta que en las actividades que se realizan dentro de este ayuntamiento básicamente no tenemos un final ya que el tiempo en que se demora en ejecutar cada una de las actividades a veces nos lleva un día y otras máximo una o dos semanas dependiendo de la necesidad

Pasó 4; Establecer el compromiso de los responsables.

Para ese efecto, respondemos a estas preguntas:

3. ¿Quiénes toman la iniciativa, deciden y rinden cuentas?

El director del área de educación menciona que se coordina con el área de contabilidad que es al que se rinde cuentas, el área solo requisita todos los gastos que se requiera por actividad como el día del maestro, 10 de mayo y otros eventos más. Ej. hubo un evento me dicen maestro tiene que requisita y presentar todos los que se necesita para justificar los gastos de tal evento entonces yo tengo que hacer solicitud, firmar, entregar evidencia porque ese recurso se destinó para el área de educación entonces yo como responsable de educación tengo que avalar que los gastos si efectivamente se ocuparon para dicho evento pero al finalizar no nos mencionan el área de educación ya gasto tanto recurso porque vamos de evento a evento y se gasta su buen recurso y no en todas las área tienen muchos gastos en el cual dispongan de ese recurso.

4. ¿Quiénes participan y cuáles son sus responsabilidades?

El director mencionó que el coordinador o el que realiza dicho evento en este caso es el área de educación es el responsable o el área que lo realiza pero por lo regular pedimos el apoyo de casi la mayoría de las áreas del ayuntamiento entonces todas las áreas tienen una comisión una responsabilidad para tal evento entonces todos van a colaborar aunque no se actividad de su área pero si es una actividad masiva entonces siempre se pide el apoyo del resto de las áreas y se comisionan desde su preparación hasta su ejecución.

Paso 5: Realizamos un seguimiento para ajustar acciones: ¿Avanzamos en las metas esperadas?, ¿Qué corresponde ajustar? (Seguimiento)

Algunas preguntas que nos podrían orientar para organizar el seguimiento son:

6. ¿Avanzamos hacia lo deseado?

El director responde, que dentro de lo que pretendíamos realizar en una primer momento no todo el recurso está en nuestras manos para poder resolver las situaciones la responsabilidad que se nos dijo es si presidencia no puede resolver los detalles o necesidades económicas entonces tu como director tienes la parte de gestor de gestionar en la parte de ese momento dije si yo no tengo el recurso tengo que ver las instancias que tampoco tienen recurso pero si están en contacto para gestionar y que puedan gestionar este recurso para las escuelas en ese caso la instancia más próxima es servicios regionales y es la pieza clave que nos brindó el apoyo que necesitábamos porque a partir de servicios regionales estuvimos bajando la el resto de necesidades que tenían las escuelas desde mobiliario, pizarrones, equipo de cómputo, tinacos para baños, todo el sistema hidráulico para la instalación de sanitarios todo es lo gestionamos a través de servicios regionales y el cual bajo infinidad de Recursos materiales para las escuelas eso nos benefició porque ya estábamos trabajando desde el principio con muy escasos recursos y entro servicios regionales si se logró fortalecer y beneficiar a muchas escuelas.

7. ¿Qué debemos ajustar?

Si yo como director me establecía una meta por año que vamos a trabajar en esto o en lo otro, lo que si se podía reajustar eran los tiempo, porque ahí tiempos que no

nos convienen ni poder resolver situaciones ni actuar, en primer momento el factor tiempo, el segundo momento tiene que ver con la cuestión que la escuela no se presentaba por sus materiales, las lluvias hacen que se eche a perder dicho material entonces esto hace que todo se retrase y ajustar lo que tenía planeado no todo lo que he realizado ha salido como lo esperaba, ya en las acciones teníamos que modificar por las actividades no previstas.

8. ¿Cómo se visualizará el avance del plan?

El director responde, En la última reunión que se tuvo con COPLADEM en donde nos reunimos con los nuevos delegados de este año yo les planteaba que ya teníamos un 85% de necesidades básicas resueltas y pues que en eso presidencia había apoyado, también los programas del estado que han apoyado y de igual manera programas federales para que nuestro municipio fuera la mayor parte por esos programas desconozco si en los otros municipios de la región si también realmente pudieron acceder a esos programas. Pero en lo particular Tenango de Doria en lo que es en educación básica en su mayoría se entró a esos programas y eso es una ganancia por que se estuvo insistiendo para las escuelas que faltaban y finalmente en su mayoría si se apoyaron.

9. ¿Con qué indicadores de seguimiento contamos?

La vez pasada nos mostraban unos indicadores ya están marcados para el área de educación que en las escuelas tengan equipados sus baños y en funcionamiento, las escuelas tengan aulas de calidad, espacios recreativos, un techado, alumnado y los docentes capacitados entonces todas estas cuestiones de pronto en su mayoría se lograba, pero en algunos otros momentos en la minoría no se pudo atender de parte del área de educación pero si con programas que he mencionado si se resolvieron prácticamente por algún apoyo ya sea municipal, federal o estatal las escuelas recibieron el apoyo y en donde se estuvo transformando sus escuelitas encontramos escuelas que no necesitaban gran cosa ej. Solo necesitaban pintura o cambios de vidrios es lo que se solicitaba. Esta área de educación solo tenemos indicado en los lineamientos que se atiendan las necesidades de educación básica sin embargo el presidente no solo atendió ese nivel educativo si no atendió la media

superior y superior ahí se abrió otra posibilidad entonces ahí entra la voluntad del presidente porque en nuestro informe solo me piden en concreto educación básica y hasta la educación secundaria y no de educación superior ni tampoco de media superior. Lo más importante ahorita que los espacios de educación preescolar no existía un espacio amplio y con estos programas y atienden espacios propios y fijos de estas instituciones situación que antes no existía y eran escuelas que solo estaban en un espacio chiquitos o en un solo saloncito, bodega o en la delegación o en casa de la vecina y ahora ya estas escuelas tienen su propio espacio desde educación inicial que era lo que faltan se lograron tratar y resolver con estos programas.

10. ¿Tenemos algún instrumento que nos ayude a medir los avances (por ejemplo: cuestionarios, evaluaciones de estudiantes ¿entrevistas, observaciones, informes)?

No se cuenta con un instrumento de evaluación solo nos miden con unos indicadores que llegan de la Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo para evaluar el área en donde informamos de lo que se realiza aquí en el espacio.

A partir de la información brindada por el director del área de educación se propone que el plan de mejora se enfoca en implementar soluciones basadas en los resultados de las autoevaluaciones previas y que recae dentro del área de educación en el tema del presupuestos anual para la ejecución de las actividades (desfiles, mesas de dialogo etc.), comisiones y para el cumplimiento de las necesidades que cada institución presentan al director del área por medio de las solicitudes, como administrador educativo se implementa un plan de acción con los 4 pilares de la administración que están en sintonía con dicha área que es la planeación, organización, dirección y control que ayudan a tener una mayor eficiencia y eficacia para obtener mejores resultados para las escuelas y en la vinculación generan un impacto duradero para la mejora continua de esta institución pública en temas de gestión. Para mantener un equilibrio de los cuatro pilares de la administración aseguran el complemento para la optimización y el rendimiento de la organización.

Pasó 6: Evaluamos resultados con evidencias: ¿Logramos resolver el problema? ¿Qué cambios constatamos? Y ¿Estamos satisfechos?

En la formulación de los resultados se pueden realizar con la ayuda de las siguientes preguntas:

9. ¿Logramos resolver el problema?

Algunas escuelas que se atendieron aún faltan por atender algunas cuestiones por ejemplo una escuela donde nos decían sus necesidades entonces el presidente les propondría lo que les dará y en lo demás no están posibilitados para dar

10. ¿Qué cambios constatamos?

El director responde que las escuelas rurales y urbanas que se encuentran en el municipio tienen un 80 y 85% de cambios y que ya las encuentras cambiada, transformada pintadita y todo a como estaba antes.

11. ¿Estamos incidiendo en el cambio de los problemas? Por tanto, ¿estamos llevando bien el proceso?

Si, en las gestiones de los apoyos que llegan de Gobierno federal y estatal y que lleguen directamente a las instituciones beneficiadas para que no se pierdan.

12. ¿Qué cambios en los aprendizajes de los estudiantes, las prácticas de los docentes y directivos, así como de los padres y madres de familia evidenciamos? ¿Estamos satisfechos?

El director menciona que de manera personal me encuentro satisfecho pero de manera profesional creo que me faltó, porque muchas cuestiones no estaban en mis manos para resolverlo y estoy satisfecho en un 80% y 85% profesionalmente entonces quiere decir que hace falta que se destine como más atención a las necesidades de las escuelas y también en la cuestión de que se resuelva como el tiempo más corto o el más mínimo dentro de las posibilidades que se encontraran en presidencia y algunas respuestas tardaron por lo mismo del presupuesto que se destina pero por otro lado el presidente siempre trató de apoyar a las necesidades institucionales.

De lo que se tenía que rendir informe en educación básica pero el presidente ha brindado un granito de arena en todas las instituciones nivel superior y superior, recuerdo que cuando iniciaban en San Nicolás estaban accionando un telebachillerato lo que se realizó fue renovar el espacio que se tenía pero se encontraba con problema no tenía sanitarios entonces utilizaban baños provisionales, sin puertas prácticamente al aire libre entonces esas necesidades se presentan acá y se exponen con el presidente para su solución y el presidente manda trabajadores para que puedan acondicionar para colocar unas puertas para dividir el baño de hombres y mujeres equipando los sanitarios con todos sus tazas, lavabos y demás, por lo menos esa necesidad se cubrió de esa institución y se otorgó pintura para que se pintara y se diera la manita de gato otra de las gestiones que no se logró gestionar era precisamente que las escuelas que no tienen un documento donde ampare que este espacio es de propiedad de la institución educativa, si no tiene un documento esa institución el ayuntamiento no puede gestionar y a fuerzas se necesita ese documento que diga que ese espacio se está ocupando por dicha institución y no se logró tanto por la necesidad de dicho documento.

13. ¿Cómo sabremos si hemos alcanzado los beneficios esperados?

El director responde que se logró avanzar en un 80 y 85% para el beneficio de las instituciones educativas

14. ¿Hemos logrado nuestra meta en los tiempos previstos, con los actores/beneficiarios, mediante las acciones planificadas?

El director menciona que no se cuenta un registro como tal de todos los apoyos que se han realizado pero si contamos con las solicitudes que se ingresaron a lo largo de esta administración y nosotros vamos palomeando la situación resuelta y las que no aún se conservan en espera a la resolución de la necesidad, en cuestión de las metas se cumplían el detalle era en los tiempos unas situaciones se resolvían inmediatamente y otras tardaba tiempo, unas se cumplieron en tiempo y forma otras tuvimos que alargar el plazo para su solución. Todas estas metas que nos planteamos son a mediano plazo en donde otras nos llevamos 6 meses o 7 para brindarle la solución adecuada.

15. ¿Cuál será el mecanismo para medir los resultados?

El director menciona que la Universidad intercultural nos miden por medio de indicadores de porcentaje.

16. ¿Con qué instrumentos se van a medir?

El director dice que la universidad intercultural nos evalúa por medio de indicadores al área de educación mediante preguntas relacionadas a la educación del municipio.

Teniendo la información que se recabo por medio de los talleres que se aplicaron al área de educación se extrajo información recabada por medio de grabaciones para dar a entender al director de área a donde queremos llegar en cada uno de los talleres, en la actividad 4 que es el plan de acción que es una ruta de mejora para un área u organización se construirá por los 4 pilares de la administración. Utilizando los pilares de la administración en el plan de acción ayudaran para tener en cuenta el buen funcionamiento de la institución por medio de organización, planeación, dirección y control.

Se explica al padre de la administración Henry Fayol como el máximo exponente de la teoría administrativa que en 1916 presentó su libro denominado Administración Industrielle et Generale (Administración industrial y general). (Henry Fayol, 1916)

En donde expone los 4 pilares de la administración que lo compone la Organización es un sistema de actividades coordinadas de dos o más personas brindando de forma eficiente para movilizar recursos constituido para un fin en común mediante un plan de actividades, la planeación diseña el plan de acción para el mañana o en un determinado tiempo para planificar lo que se tiene que realizar en una institución para gestionar recursos anticipados, la dirección dirige, selecciona y evalúa a los integrantes de la organización con el propósito para lograr el mejor trabajo para alcanzar lo planificado en un determinado órgano institucional y el Control garantizar que las cosas ocurran de acuerdo con lo planificado para su ejecución de las acciones planificadas de una manera correcta.

En la importancia de retomar los pilares de la administración es para crear una mejor vinculación para lograr los objetivos propuestos, para aprovechar los recursos (humanos, financieros, materiales) y responder a los cambios que puedan surgir y

que permitan maximizar la eficiencia para coordinar esfuerzos, liderar con eficacia y mantener un control constante sobre los resultados, lo que a su vez impulsa la mejora continua, la adaptación en los cambios. Sin estos elementos, las organizaciones corren el riesgo de desperdiciar recursos, perder el enfoque y no cumplir con sus metas.

En el plan de acción se describe y se plasma las actividades a ejecutar haciendo una vinculación con los 4 ejes de la administración que es la planeación, organización, dirección y control, así como a su vez teniendo en cuenta los objetivos, materiales, el tiempo y mostrando así los resultados obtenidos en cada una de las actividades.

En el diseño de este plan de acción se retomaron los ejes de la administración como principal elemento es la planeación se diseñan actividades en relación al eje, se describe como actividades de este eje la siguiente: Análisis de situación actual que tiene como objetivo es evaluar el estado actual del área de educación de los servicios ofrecidos, marcando así los materiales, los participantes, las herramientas de evaluación para evaluar las actividades, así como el tiempo y los resultados obtenidos de esa actividad el cual tendremos la identificación de los logros que se han realizado dentro del área.

Diseñar un plan de acción como objetivo de construir el plan de trabajo para la eficiencia en el funcionamiento del área de educación, así como la utilización de herramientas de trabajo, los participantes, las herramientas de evaluación, marcando un tiempo como limitantes y mostrando así los resultados obtenidos de esa actividad que es generar una planeación anual de las actividades del área de educación y como por última actividad de este eje tenemos la Asignación de recursos como por objetivo tenemos que determinar y asegurar los recursos financieros para la implementación de los planes de trabajo asignando los materiales, participantes, las herramientas de evaluación, los tiempos y como por último se muestran los resultados obtenidos saber con exactitud el recurso que dispone el área para la implementación del plan de trabajo anual.

Como 2º eje tenemos a la organización que se diseñan actividades mencionando las siguientes: Diseño de estructura organizacional planteándonos un objetivo que es

diseñar el organigrama del área para delimitar las funciones y rangos que tienen cada integrantes del área y de la misma manera se necesitaran materiales para su implementación, quienes participaran como el directivo y el auxiliar, las herramientas de evaluación se hará la utilización de rubricas de trabajo, el tiempo y así mismo se plantea los resultados que obtienen de esa actividad que es el conocimiento de las funciones del personal que laboran en el área de educación, como siguiente actividad tenemos Capacitación y desarrollo como por objetivo tenemos la planificación talleres de formación y desarrollo profesional para el personal y fortalecer las habilidades necesarias para desempeñar sus funciones de esta manera se tiene que utilizar materiales como equipo de computado, cañón etc. Definiendo así los participantes que ejecutaran la actividad, de la misma manera se tiene que hacer mención sobre la herramienta de evaluación que es una lista de cotejo para evaluar esta actividad en donde tendrá una limitante que es el tiempo para resolverla y, por último, tenemos los resultados que es el desarrollo de habilidades para la eficiencia del trabajo para el área.

Y como última actividad de este eje tenemos el Monitoreo y Evaluación que es realizar revisiones periódicas de documentos para la entrega y recepción para lograr garantizar el cumplimiento de normativas establecidas en un determinado tiempo como por siguiente tenemos la asignación de materiales que es el equipo de cómputo, los participantes que son los directivos así como las herramientas de evaluación que es la encuestas, el tiempo de solución de esa actividad y obteniendo así el resultado de esta actividad que es la eficiencia y control planeado en el plan de trabajo.

Teniendo como 3 eje de la administración es la dirección como primera actividad tenemos la promoción de la innovación y mejora continua como por objetivo se tiene Apoyar iniciativas de mejora continua para optimizar los servicios ofrecidos por el área de educación, se debe de tener en cuenta el material a utilizar que es el equipo de cómputo y a su vez mostrando a los participantes, las herramientas de evaluación es la rúbrica o encuestas teniendo una limitante para la ejecución de la misma y como resultado final es la difusión de las actividades del área de educación en el municipio de Tenango de Doria y sus comunidades, de la misma manera

tenemos una segunda actividad que es la vinculación institucional que se establece un objetivo Examinar los alcances de vinculación que se lograrían con las instituciones y los beneficios que se obtendrán, teniendo en cuenta los materiales a utilizar para la solución de la misma, teniendo en cuenta los participantes, las herramientas de evaluación que es la encuesta, estableciendo así el tiempo para su solución y como resultado final obtendremos el Fortalecimiento del área a través de nuevas colaboraciones institucionales y como por última actividad tenemos Gestión de recursos como por objetivo se tiene Analizar las convocatorias planes y programas que benefician a las instituciones del municipio. Para darle solución a esta actividad se debe tener en cuenta los materiales a utilizar como equipo de cómputo, las personas que participaran en la solución de la actividad y de la misma manera implementando herramientas de evaluación como lista de cotejo de igual forma marcando el tiempo de ejecución para que obtengamos el siguiente resultado que es aumentar el techo financiero para el área de educación.

Y como último eje de la administración es control como primer actividad tenemos el registro de visitantes al área y como por objetivo tenemos Obtener un control (conocimiento) de los visitantes que acuden al área a solicitar un apoyo marcando a su vez los materiales que se utilizaran que es la libreta de registros de entradas y salidas, integrando a los participantes para esta actividad y teniendo en claro el tiempo para ejecutar dicha actividad el cual tendremos como por objetivo tener un registro de cuantas personas visitan el área, la segunda actividad implementada de este eje es los inventarios como por objetivo se describe identificar el mobiliario que se adquirió y tenerlo contabilizado para la entrega y recepción marcando así los materiales para dicha actividad que es el equipo de cómputo, libreta y lapicero teniendo en cuenta a los participantes que estarán involucrados teniendo en cuenta el tiempo de ejecución y como resultado es el tener contabilizar el mobiliario adquirido dentro del área y como última actividad de este eje es las bitácoras de comisión como por objetivo tenemos el registro de las comisiones que se obtienen en el área para archivarse mencionando los materiales para su evaluación que es la copiadora y los archivos, y mencionando a los participantes que deben influir para diseñar esta actividad y las herramientas a utilizar, y que se debe tener el tiempo

para su ejecución así como el resultado tener archivado los pliegos de comisión para las visitas a lugares de trabajo.

El describir las actividades ayudaran a tener un panorama más amplio para dar a entender la propuesta.

En la entrega del plan de acción que se otorgó al área de educación se explicó que se retomaron los 4 ejes de la administración para la elaboración de este plan de acción, estos ejes están conformados por la planeación, organización, dirección y control que son el conjunto de acciones interrelacionadas e interdependientes que involucran diferentes funciones a través del uso óptimo de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos, estos factores son fundamentales para el éxito y la eficiencia de cualquier institución se puede decir que el retomar estos ejes en una institución son de importancia para su funcionamiento y jerarquización dentro de la misma.

Plan de Acción

Eje de la Administración	Actividad	Objetivo	Materiales	Participantes	Herramientas evaluación	Tiempo	Resultados
Planeación	Análisis de situación actual	Evaluar el estado actual del área de educación de los servicios ofrecidos.	Equipo de computo	Director del área	Rubrica	30 minutos	Identificación de los logros que se han realizado dentro del área
	Diseñar de un plan de trabajo	Construir el plan de trabajo para la eficiencia en el funcionamiento del área de educación	Equipo de cómputo y boceto del plan de trabajo.	Director del área de educación, secretario, tesorero y presidente municipal	Lista de cotejo	24 horas	Generar una planeación anual de las actividades del área de educación.
	Asignación de recursos	Determinar y asegurar los recursos financieros para la implementación de los planes de trabajo	Equipo de cómputo y solicitud	Director del Área y Tesorero Municipal		30 minutos	Saber con exactitud el recurso que dispone el área para la implementación del plan de trabajo anual.
organización	Diseño de estructura organizacional.	Diseñar el organigrama del área para delimitar las funciones y rangos que tienen cada integrante del área.	Equipo de cómputo y boceto	Director del área y auxiliar	Lista de cotejo	30 minutos	Conocimiento de las funciones del personal que laboran en el área de educación.
	Capacitación y desarrollo	Planificar talleres de formación y desarrollo profesional para el personal y fortalecer las habilidades necesarias para desempeñar sus funciones.	Equipo de cómputo, cañón y extensión	Capacitador, director del área y Auxiliar	Encuesta	12 horas	Desarrollo de habilidades para la eficiencia del trabajo en el área.
	Monitoreo y evaluación	Realizar revisiones periódicas de documentos para la entrega y recepción para lograr garantizar el cumplimiento de	Equipo de computo	Director del área	Encuesta	30 minutos	Eficiencia y control planteado en el plan de Trabajo.

		normativas establecidas en un determinado tiempo					
Dirección	Promoción de la innovación y mejora continua	Apoyar iniciativas de mejora continua para optimizar los servicios ofrecidos por el área de educación	Equipo de cómputo, folletos, volantes etc.	Director del área y presidente municipal	Rubrica o Encuesta	120 minutos	Difusión de las actividades del área de educación en el municipio de Tenango de Doria y sus comunidades,
	Vinculación institucional	Examinar los alcances de vinculación que se lograrían con las instituciones y los beneficios que se obtendrán.	Equipo de cómputo e información sobre las instituciones para vinculación.	Director del área, presidente municipal e instituciones.	Encuesta	120 minutos	Fortalecimiento del área a través de nuevas colaboraciones institucionales
	Gestión de recursos	Analizar las convocatorias planes y programas que benefician a las instituciones del municipio.	Equipo de cómputo y servicio de internet	Director del área y Auxiliar	Lista de cotejo	24 horas	Aumento del Techo financiero para el área de educación
Control	Registros de visitantes al área	Obtener un control (conocimiento) de los visitantes que acuden al área a solicitar un apoyo.	Libreta y lapicero	Auxiliar		30 minutos	Tener un registro de cuantas personas visitan al área.
	Los Inventarios	Identificar el mobiliario que se adquirió y tenerlo contabilizado para la entrega recepción	Equipo de cómputo, libreta y lapicero	Auxilia hora		12 horas	Contabilizar el mobiliario adquirido dentro del área.
	Las Bitácoras de comisión	Tener un registro de las comisiones que se obtiene en el área para archivar.	Copiadora y archivo	Director del área y Auxiliar		20 minutos	Tener archivado los pliegos de comisión que las visitas a lugares de trabajo.

En la entrevista que se estableció con el director del área al momento de otorgarle el documento, reviso la información detalladamente este plan de acción mencionándome que se realizó correctamente y con relación a las actividades se diseñaron con especificaciones de los pilares de la administración

Actividad 5 Monitoreo y Evaluación del Proyecto Educativo Institucional

Tiene como por objetivo Realizar el monitoreo y la reevaluación del PEI dentro de la institución.

El director comenta que en la ejecución de la última actividad en el área de educación se aplica el taller al director mostrando interés en todo momento de la presentación, se le dio a conocer que es el monitoreo mencionando que es el proceso sistemático, de recolección y utiliza información para guiar decisiones de gestión que se realiza una vez iniciado el proyecto o programa y perdura en todo el proyecto. La evaluación debe proporcionar información basada en evidencias que pretenden relevar el grado de eficiencia del proyecto que se está ejecutando y debe ser tomada como parte del proceso de rendición de cuentas de los actores, dentro de este taller se informó que para lograr evaluar esta parte del monitoreo y evaluación requiere del uso de una rúbrica o lista de cotejo para la obtención de resultados verídicos de los resultados del proyecto.

En el taller que se realiza en este espacio se realizaron algunas preguntas semi estructuradas con relación al tema a debatir

¿Qué importancia tiene el tema de monitoreo y evaluación?

En cualquier proyecto es importante verificar lo que se ha realizado a través del tiempo, el monitoreo es importante para observar lo que se ha hecho y de la misma manera las dificultades que se han tenido y para finalizar se evalúan todo lo que se realiza dentro de una institución educativa.

¿Usted ha aplicado el monitoreo y evaluación?

El director menciona que hay espacios y ahí trabajos en donde si se logra el llevarse a cabo, en caso particular se he realizado en otro trabajo los monitoreos y evaluaciones que son importantes cuando institucionalmente te lo exigen o

formalmente tienes que realizar esa parte como responsable en realizar esos dos grandes temas, en las pocas experiencias que he tenido por ej. Me toco ser evaluador precisamente de la carrera en Intervención Educativa y creo que los estándares que te exigen y que te piden de la CIES si son estrictas porque tienes que mostrar evidencias y tener archivos, carpetas de todo lo que se pide y lo que se está haciendo, igual es muy importante que toda esa información que se va almacenando sea lo más real posible a lo mejor en teoría puedo decir todo está bien pero el asunto es que si no hay como comprobar cierta actividad y cierta situación se debe de sostener con dicha información.

¿Cómo directivo del área de educación lo monitorean y evalúan?

El directos responde, lo que a nosotros nos hicieron llegar, lo considero como un instrumento de evaluación que trae ejes de análisis y en esos ejes traen algunos incisos que tiene uno que estar reportando y si efectivamente con evidencias y entonces de esa manera nos han evaluado y a partir de ahí nos dan una puntuación pero no te la dan a ti específicamente si no se la dan a presidencia municipal de una manera global de todas las calificaciones de los espacios que fueron evaluados en un conjunto de todo, haz de cuenta que van sumando el porcentaje de cada una de las áreas que están siendo evaluadas y al final te dice la presidencia obtuvo una calificación del 50 o 70% en manera general, no te lo marcan por áreas uno participa en esa evaluación atreves de los insumos que ellos te dan y lo que uno hace es devolverlo con la información que se pide con todos los requisitos

¿Y por medio de los programas de la escuela es nuestra, desayunos fríos o calientes a usted lo evalúan?

Responde el director, esos proyectos directamente los maneja el DIF en el caso del programa de desayunos fríos y calientes, si es parte de educación pero ellos son los que deben de estar reportando resultados y el DIF debe de comprobar al municipio que existen tantas cocinas (COPUSI), en el área educativo en relación a esos programas y ellos se encargan de realizar los convenios en las escuelas por escrito y a raíz de eso realizan la inscripción cada año pidiendo cuantos beneficiarios tienen y con ello se comienza a realizar un presupuesto inicial en

donde debe ser cíclico (sustentables) y ahí directamente son evaluados por el DIF y la otra situación de la escuela es nuestra es un poco hermética en el sentido que los Servidores de la Nación son los responsables en la región como encargados de la asignación de proyectos y quienes dan continuidad en cada una de las escuelas y ahí los únicos que monitorean el proceso de este programa son los comités estudiantil tienen que dar cuentas del recurso que recibieron, de lo que hicieron y con comprobación

¿Y al área de educación lo evalúan y monitorean anual o mensualmente?

El director responde que desafortunadamente aquí en el área de educación no nos evalúan y monitorean, se supone el que nos deberían de estar monitoreando es el jefe inmediato que en su caso es el presidente, pero no existe el monitoreo y evaluación ¿y evalúan su plan de trabajo? En realidad, no se nos evalúa lo únicamente que nosotros realizamos es entregar y en realidad ni el presupuesto real del área de educación sabemos, entonces dependiendo del presupuesto que allá para el siguiente año depende las actividades que se van a realizar. Por ejemplo, realizo mi actividad primero tiene que pasar con el presidente y si ahí recurso para esa fecha pues se realiza y si no pues simplemente se cancela y no se lleva a cabo ¿y usted que hace cuando no se implementa alguna actividad? Existen actividades que directamente el recurso lo tienen que asignar ellos por ejemplo me sucedió en estos tiempos de vacaciones tendríamos que a ver ejecutado o accionado lo que es la escuela de verano, pero si presidencia nos mencionan que no ahí recurso entonces no podemos accionar y no se puede llevar a cabo dicen pídeselo al tesorero, el oficial mayor o al DIF o para cualquier proyecto se realiza siempre y cuando tengamos la aprobación para su realización y ejecución.

En esta última actividad que se aplicó en el área de educación es una herramienta muy importante para el funcionamiento de programas que se están ejecutando dentro del espacio público y que den la eficacia y eficiencia que se requiere para el cumplimiento de esta evaluación y monitoreo de cada uno de los proyectos que se llevan en funcionamiento y de gestión como dentro del área de educación.

Para lograr la ejecución de las actividades que se realizaron en la actividad 4 que es el plan de acción se debe tener en cuenta los recursos que se disponen para la ejecución del proyecto.

Los recursos para la ejecución del diseño del PEI

El financiamiento del proyecto requiere de un universo de elementos a considerar para ello es necesario analizar y seleccionar adecuadamente las mejores opciones de las fuentes de financiación y los recursos que serán solicitados para lograr el desarrollo de un proyecto.

El financiamiento es el arte y la ciencia de administrar el dinero, señalan las finanzas tiene una importante influencia en las decisiones individuales en cuanto a la manera de invertir el dinero para los ingresos del proyecto y así como también los ahorros y su inversión. Gitman Lawrence y Chad Zutter (2012)

Los proyectos deben de disponer de recurso para llevarse a cabo, y para la obtención del financiamiento se debe tener en cuenta cuanto de recurso tenemos para llevar a cabo para su ejecución y se clasifica en tres categorías.

- Recursos humanos

Es un facilitador de recursos materiales se utilizan en el transcurso para la utilización e implementación de estas actividades.

- Recursos financieros

Los recursos financieros son aquellos activos que tienen algún grado de liquidez reflejándose en lo económico.

- Recursos materiales

Los recursos materiales son los medios tangibles que permite a una organización lograr los objetivos comprendiendo a la materia prima para la elaboración de productos que conforman aquello que contribuye con la producción de material de apoyo.

A continuación, se menciona una tabla de todos los insumos que se utilizaran para la ejecución de este proyecto, considerando estos elementos como base fundamental para la realización de la tabla donde se contempló el costo real de todos los insumos que se manejan, se retomaron este material porque es de primera necesidad e indispensables para su construcción y es de necesidad para presentarse en el campo de estudio debemos de tener en cuenta que se va a invertir con recurso económico, Material y financiero para este proyecto.

Es la suma del costo total que se invertirá en el proyecto se debe de multiplicar la pza./unidad/día con el costo unitario el cual nos dará la cantidad total del insumo y de la misma será el mismo costo estimado, calculando el costo global del proyecto se sumaran todos los costos estimados y que al final dará una cantidad exacta de cuanto nos costara en invertir este proyecto.

DESCRIPCIÓN	PZA. / UNIDAD / DÍA	COSTO UNITARIO	CANTIDAD	COSTO ESTIMADO
Recursos Materiales				
Laptop marca Hp	1	\$9,999	\$9,999	\$9,999
Impresora marca Epson	1	\$4,451	\$4,451	\$4,451
Tinta para impresora	4	\$239	\$956	\$956
Block de Hojas	1	\$110	\$110	\$110
Lápices y lapiceros	6	\$6	\$36	\$36
Recursos Humanos				
Mano de Obra	4	\$350	\$1,400	\$1,400
Recursos Financieros				
Transporte	1	\$100	\$100	\$100
Luz	6	\$150	\$900	\$900
Alimentos	4	\$100	\$400	\$400
				Total \$18,352

Con la clasificación de los recursos financieros, humanos y materiales sabremos cuanto de dinero se utilizará para este proyecto y como gestionar el dinero o encontrar una organización que desee financiar este proyecto.

El financiamiento de este proyecto es muy importante para tener en cuenta que organización financiera y patrocine este importante proyecto.

Mecanismos de Evaluación

Los mecanismos de evaluación son herramientas y procedimientos utilizados para medir, valorar el rendimiento, progreso y comprensión de individuos o grupos en diferentes contextos

El mecanismo de evaluación hace referencia que tenemos que medir el impacto que presenta el proyecto dentro de la sociedad y en la institución educativa u organización que se aplicara (Castellon, 2014) (pág.22)

Se podría decir, que para obtener mejores resultados del proyecto con estos mecanismos de evaluación que podría ser las encuestas que midan el impacto que presentara al aplicarlas en sociedad y al directivo que se encuentra en el área de educación

A continuación, se detallan algunos ejemplos de los mecanismos de evaluación más comunes:

- Rubricas

Estos mecanismos pueden adaptarse según las necesidades y objetivos específicos de la evaluación proporcionando una visión integral del desempeño y facilitando la toma de decisiones informadas dentro de este proyecto.

Mediante estos mecanismos de evaluación que medirán el impacto del proyecto en donde se debe precisar el método de evaluación, el tipo de instrumento que se utilizarán en este mecanismo de evaluación, la temporalidad en que se efectuará y los mecanismos de retroalimentación sobre el contenido del proyecto educativo institucional.

El Impacto del proyecto se centra en los cambios permanentes y la mejora del ambiente organizacional generado por el proyecto que se enfoca en determinar qué tan sostenible será el cambio alcanzado y se realiza después de un tiempo de haber terminado el proyecto”. (Castellon, 2014)

Con relación al mecanismo que se utilizaran para medir el impacto del proyecto dentro del espacio de intervención que es el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria, en estos mecanismos se utilizan en la toma de decisiones que permitan mejorar la actividad educativa y a su vez permita la recolección eficiente y eficaz del proyecto.

Los mecanismos de evaluación son procesos utilizados para medir el desempeño y que tiene una articulación muy importante en las encuestas de satisfacción que es un mecanismo de evaluación, su propósito principal es evaluar la calidad y efectividad de las actividades realizadas con los directivos de instituciones, director y auxiliar del área de educación para la obtención de la información verídica de primera mano con los resultados del proyecto. Que se aplica en esta institución.

Encuestas de Satisfacción

Al término de un producto o servicio se realiza las evaluaciones de calidad, lo cual se genera antes y durante de la elaboración del proceso de producción y al termino se realiza una encuesta de satisfacción cuando se encuentra comercializado dicho procesó para saber cuál fue el impacto que tiene en la sociedad.

La satisfacción es vista por lo general como un concepto más amplio, mientras que la calidad del servicio se enfoca de manera específica en dimensiones del servicio, por lo que la calidad del servicio es un componente de la satisfacción (Zeithaml, Bitner y Gremler, 2009)

En la encuesta de satisfacción se utilizan para recopilar la opinión y grado de conformidad para determinar la eficiencia del proyecto con respecto a los productos o servicios, la experiencia de compra o la atención del cliente. Estas encuestas de satisfacción al cliente sirven para conocer el punto de vista del consumidor y reunir información para mejorar los productos y servicios que se ofrecen.

La importancia de la encuesta de satisfacción es para medir el nivel de calidad de los productos o a su vez si el producto es defectuoso, este proyecto que se realiza en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria, las ventajas de la encuesta de satisfacción se realizan para optimizar las ventas del producto o de los servicios para las referencias positivas y recomendaciones del producto.

Esta encuesta tiene como objetivo la mejora del proyecto educativo institucional en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria Hidalgo para la satisfacción del proyecto en este espacio educativo.

La presente encuesta será de uso exclusivo para fines educativos garantizando la confidencialidad de los datos proporcionados.

1. Evaluación del proyecto

¿Cómo calificarías tu experiencia general en el proyecto educativo?

Buena

Regular

Mala

¿Cumplió el proyecto con tus expectativas iniciales?

Totalmente

Parcialmente

No mucho

2. Calidad de los contenidos y recursos

¿Cómo calificarías la calidad del contenido educativo proporcionado?

Excelente

Buena

Aceptable

Deficiente

¿Los recursos educativos (materiales, tecnología, humanos etc.) fueron adecuados?

Totalmente adecuados

Mayormente adecuados

Poco adecuados

3. Organización y logística

¿La organización del proyecto fue eficiente (cronograma, actividades, etc.)?

Eficiente

Poco eficiente

Ineficiente

¿Los tiempos de las actividades fueron adecuados?

Sí

No

4. Impacto y aplicación

¿Consideras que los conocimientos adquiridos son aplicables en el contexto personal o profesional?

Totalmente

Parcialmente

Poco

Nada

¿El proyecto ha mejorado tus habilidades o competencias?

Mucho

Poco

Nada

5. Comentarios y sugerencias

¿Qué aspectos del proyecto te gustaron más?

¿Qué mejoras sugerirías para futuras ediciones del proyecto?

Conclusiones

A lo largo de esta investigación se retoman aportes importantes para la elaboración del PEI, se aplica de acuerdo a los aprendizajes que ha obtenido, en la redacción de la conclusión se retomaron las materias importantes que lleve a lo largo de la carrera y que son de relevancia en la construcción del PEI, la siguiente materia es pieza clave para este proyecto que es la metodología de la investigación que me permitió en la navegación del campo de estudio, la investigación de gabinete y en la selección de herramientas de investigación.

Este documento va a contribuir y brindar una mejor atención fortaleciendo los lazos de vinculación e innovación en los centros de trabajo como servicios regionales, el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, las Universidades como la Universidad Pedagógica Nacional y Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo, dentro del área de educación se creó la identidad institucional para la identificación de este departamento y que la sociedad entregue solicitudes con las gestiones pertinentes de acuerdo con las necesidades institucionales que contribuyen a la mejora continua de los procesos con las instituciones educativas y los centros de trabajo como Servicios Regionales, IHEA e ICATHI.

En el proceso para la elaboración de este proyecto me he enfrentado a obstáculos que han puesto a prueba mis aptitudes en la obtención de la información, de igual manera he aprendido a que a pesar de mis miedos de exponer frente al directivo y auxiliar las actividades que realice, me ha permitido experimentar retos, obstáculos en pro de mis aprendizajes y enseñanzas como licenciada en administración educativa al enfrentar mis miedos he aprendido a creer en mí misma y a que puedo afrontar lo que se me presente.

Este documento aporta a la administración educativa la obtención de resultados clave para la mejora de las gestiones que se realizan dentro de las instituciones educativas y este proyecto será posible en este espacio institucional realizando las gestiones, la planeación, organización, control y la dirección de las actividades que se desempeñaran, de la misma manera este proyecto es innovador ya que no

solamente se aplicó en un espacio educativo formal se ajusta, retoma y se plantea un reto para la ejecución en un espacio no formal en esta área.

Para finalizar con este proyecto educativo institucional que se ha realizado en el área de educación de la presidencia municipal de Tenango de Doria. En la propuesta para la creación de este proyecto en el área de educación que ayudara a fortalecer los lazos de trabajo en la institución, las experiencias que se obtuvieron dentro del espacio del área de educación es lograr tener el vínculo con estos departamentos y algunas áreas como el centro de trabajo de servicios regionales.

En términos de la administración se han retomado los pilares de la administración que son piezas fundamentales para la adaptación del PEI como la Dirección, organización, planeación y control, en la elaboración de este proyecto se vinculan las siguientes asignaturas: Introducción a la investigación, métodos y técnicas para el estudio el de los sistemas educativos, problematización en el campo de la gestión y administración educativa, diagnostico en la gestión y administración educativa, planeación y evaluación educativa, Metodología de la investigación, Matemáticas aplicadas a la investigación y prácticas profesionales 1 y 2 estas son algunas de las materias que brindaron los conocimientos y herramientas para entrar al campo de estudio para la indagación y la creación del Proyecto educativo institucional.

Las asignaturas que retome en este escrito son los que me brindaron los conocimientos necesarios para la construcción de este proyecto y en la administración educativa se vinculan con las gestiones que se realizan dentro de una institución educativa para su eficaz funcionamiento de este.

Referencias

- Alvarez, J. c. (2009). *Modelo de la Gestion Educativa Estrategica*. Mexico. D.F.
- Aston, B. (21 de Enero de 2019). Metodologia de Gestiòn de Proyectos. Obtenido de <https://thedigitalprojectmanager.com/es/por-que-es-importante-la-gestion-de-proyectos/>
- Cárdenas-Ayala, M. T. (2014.). Proyecto de Gestion Educativa. Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic- Xalisco: Ramos-Escamilla, María, PhD.
- Castellón-Fonseca, X. (2014). Proyecto de Gestion Educativa. *Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior (FECES)*, 1-55.
- Doria, A. T. (s.f.). *Inafed*. Obtenido de Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM13hidalgo/municipios/13060a.html>
- Doria, P. M. (2016-2020). Plan municipal de Desarrollo Tenango de Doria.
- Finanzas, E. Y. (s.f.). *Tipos De Gestión*. Obtenido de <https://www.tiposde.com/gestion.html>
- Fonseca, c. x. (2014). Proyectos de Gestion Educativa. En M. M. Porraz, *Proyectos de Mejora de la Gestion* (pág. 55). Ciudad de Mexico: Ramos-Escamilla, María, PhD.
- Galindo, E. M. (12 de agosto de 2013). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. *Blogspot.com*.
- Huergo, J. (s.f.). *Los Procesos De Gestion*. Obtenido de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Maya, E. (2014 Universidad Nacional Autónoma de México). Métodos y técnicas de investigacion. México, Distrito Federal.
- Mont, D. (2014). Planificación, Monitoreo y Evaluación. *Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF9)*.
- Ponce Talancón, H. (Enero-Junio, 2007). La Matriz FODA: Alternativa De Diagnóstico y Determinación De Estrategias. *Redalyc.org*.
- Rojas, J. L. (2002). *Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA*. Veracruz: Académico del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad .

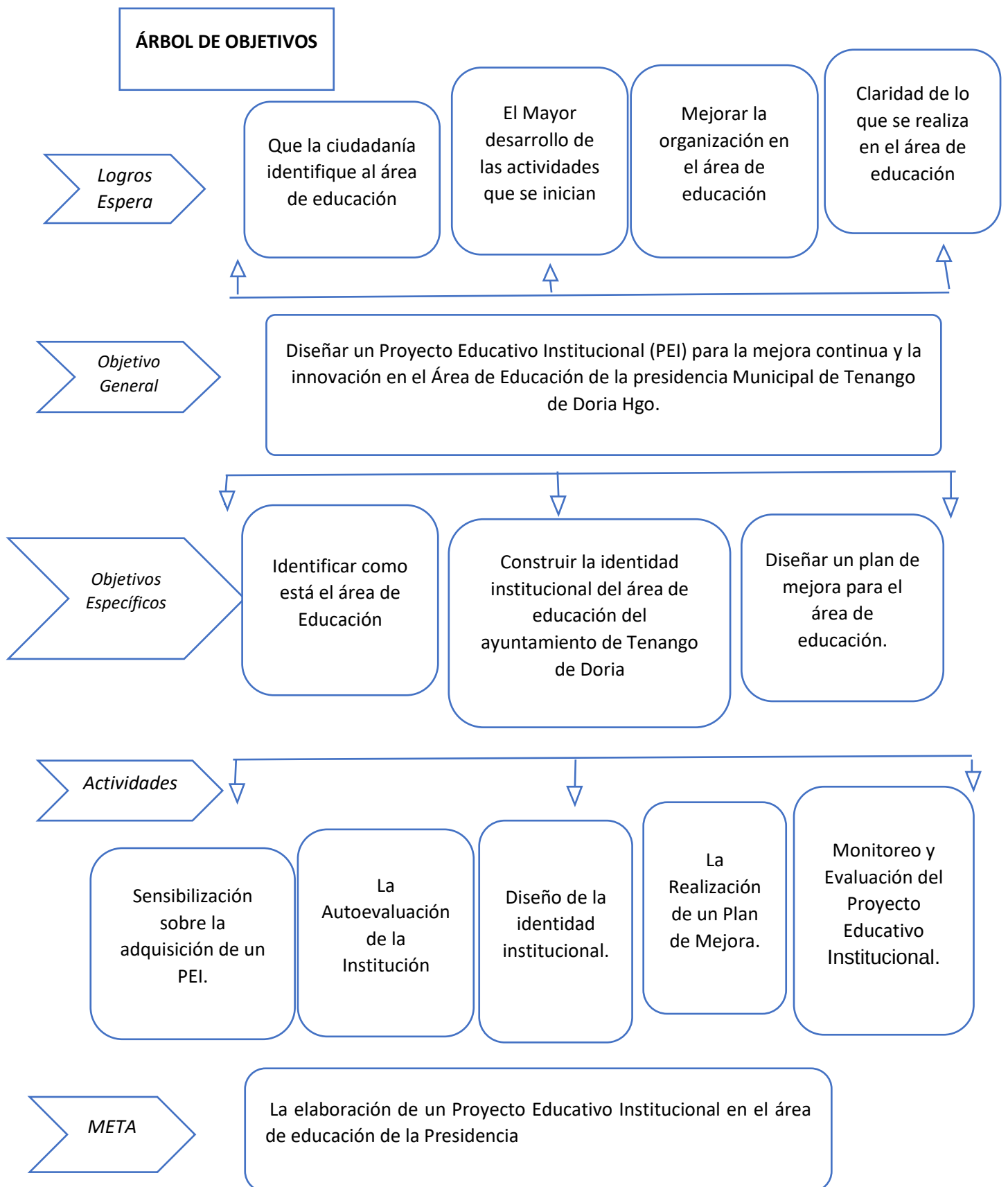
- Rosa, D. (10 de 09 de 2009). Obtenido de <https://deliamolina.blogspot.com/2009/09/identidad-institucional.html>
- Rosende, I. C. (Mayo 2010). Guía Para La Elaboración De Proyectos. *Instituto Vasco De Cualificaciones Y Formación Profesional*.
- SALAZAR, P. (04 de Marzo de 2016). *Gestion de Departamento de Empresas*. Obtenido de <https://blog.cooltra.com/como-mejorar-la-gestion-de-proyectos/>
- Sampiere, R. H. (2010). Metodologia de Investigacion. Mexico DF: Quinta edicion.
- Souza, M. S. (2016). *Descripción del proyecto, origen y fundamento*. Obtenido de Recuperado de <https://www.academia.edu/s/fca2986539?source=link>
- Talancón, H. P. (septiembre de 2006). *La Matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y Determinar Estrategias intervención en las organizaciones Productivas y sociales*. Obtenido de Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomas: <http://www.eumed.net/ce/>
- Téllez, M. d. (2014). Proyecto de Gestion Educativa. Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic- Xalisco.

Anexos



MATRIZ FODA

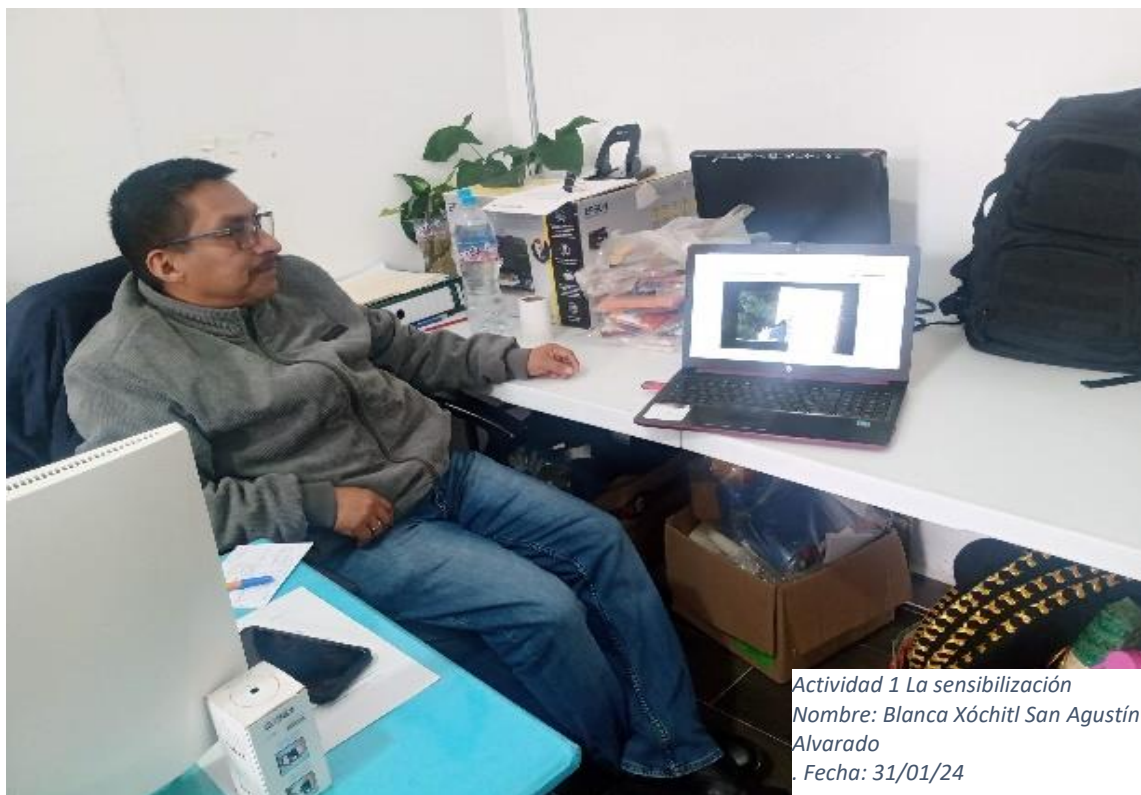
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
la realización de una buena planeación	- Que funcione el comité de participación social, - la Identificación del Área de Educación en la Presidencia Municipal de Tenango de Doria - La Inestabilidad de permanencia de los encargados en el área - Los recursos son escasos para realizar sus actividades que planean y que los oficios que se realizan con una necesidad de una institución van dirigidos hacia presidencia no al área de educación, - Los maestros de las instituciones no presentan sus protocolos de acción ante inclemencias del tiempo como consecuencia de eso dentro del área suben los problemas en la organización y coordinación.	Es que con la ayuda que tiene con el área de cultura podrían realizar un buen trabajo.	- Disminución de salarios laborales cuando no acuden al trabajo - La Infraestructura que presenta riesgos ante las lluvias y la Inestabilidad del edificio ante los sismos - El poco tiempo para poder ejecutar su planeación, - El encargado del área pierde el interés por mejorar el área



Evidencias Fotográficas

Aplicación de las actividades del Proyecto Educativo Institucional

1.



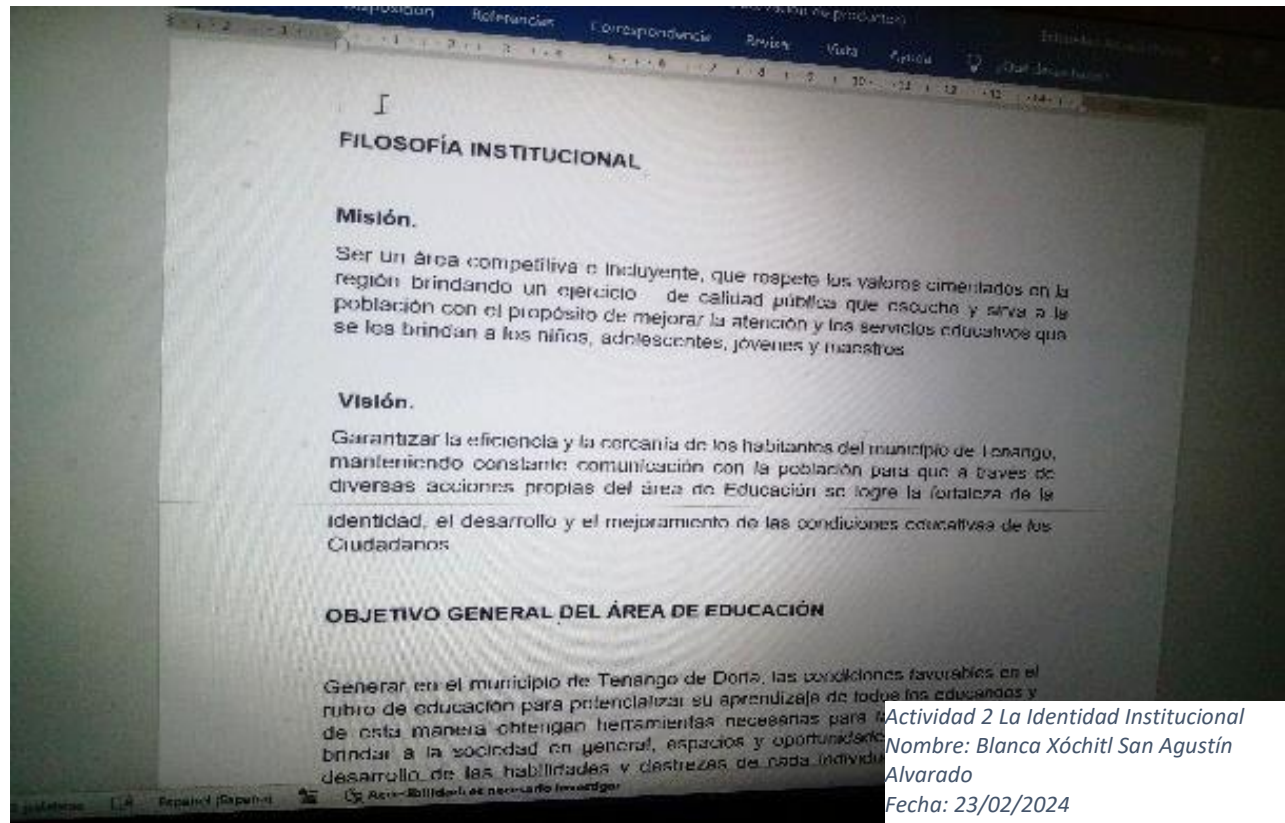
Actividad 1 La sensibilización
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín
Alvarado
Fecha: 31/01/24

2.

A photograph of a survey form titled "ENCUESTA DE EVALUACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN". The form is from the "HIDALGO" organization, with the logo "HIDALGO CREANDO EL FUTURO" and the years "1922-2022". The survey is for "Actividad 1: Sensibilizar al directivo del área de Educación de la presidencia Municipal de Tenango de Doria sobre la adquisición del PEI en la organización". It contains five questions (a-e) with multiple-choice answers. The answers are: a) Si, b) Excelente, c) Excelente, d) Si, e) No. The form is dated 31/01/2024.

Actividad 1 La sensibilización
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín
Alvarado
Fecha 31/01/2024

3.



4.

ENTREVISTA PARA LA CONSTRUCCION DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Para crear la identidad institucional comprende y transmite quién es, qué hace, qué sueña y cómo lo harían en un determinado tiempo

La **Misión** se plasma en un conjunto de declaraciones que ayudan a pasar de la institución educativa que tenemos a la institución educativa que queremos.

1. ¿Cuáles son los propósitos en su trabajo como Directivo?
2. ¿Cuál es la meta que desea alcanzar?
3. ¿Cómo se ve usted como Directivo en cinco años?
4. ¿Cómo anhela que sea su institución de aquí a cinco años?

La **Visión** es el propósito de carácter amplio que otorga el sentido y la razón de ser a quienes pertenecen a la institución.

1. ¿Quiénes somos?
2. ¿Por qué y para qué educamos?
3. ¿Qué y cómo hacemos?
4. ¿Qué nos proponemos?

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín
Alvarado
Fecha: 23/02/2024

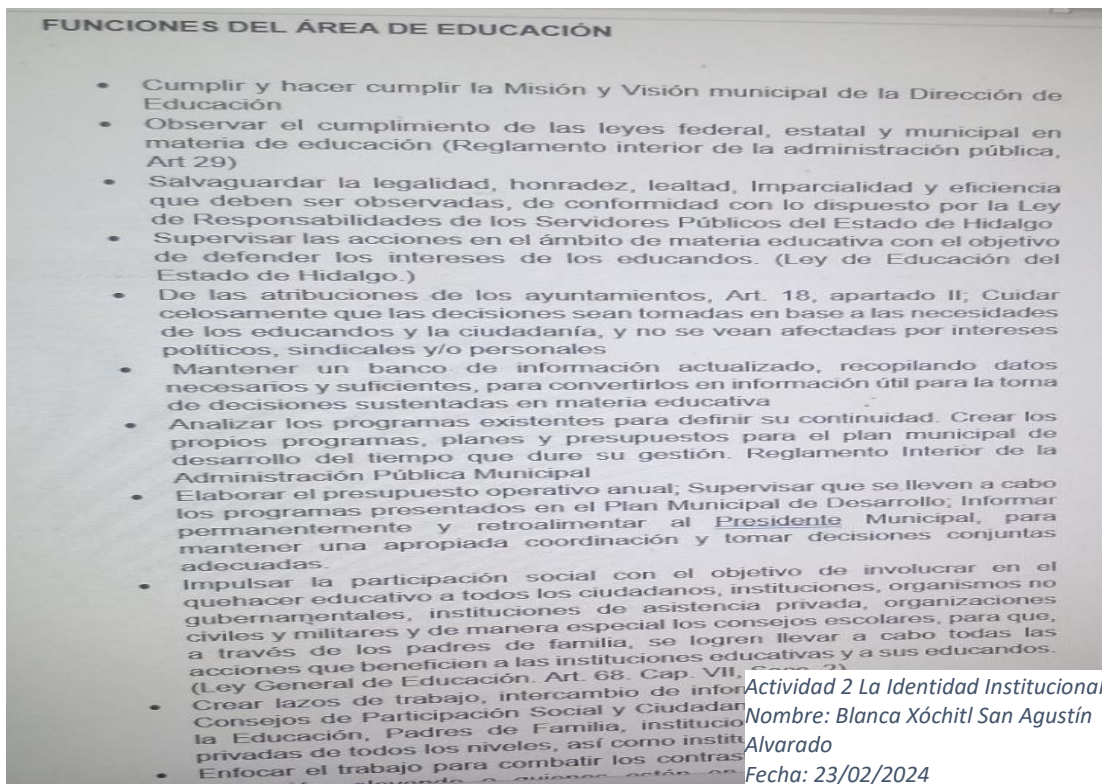
Información para la construcción de la identidad Institucional

5.



Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín
Alvarado
Fecha: 23/02/2024

6.



Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín
Alvarado
Fecha: 23/02/2024

7.

privadas de todos los niveles, así como instituciones privadas

- Enfocar el trabajo para combatir los contrastes sociales que afectan la educación, elevando a quienes están en el extremo con menores beneficios, abatiendo así el rezago educativo
- Impulsar de manera importante los talentos de los sobresalientes, que generan gran beneficio tanto personal y comunitario
- Reconocer constantemente los logros de personas e instituciones, de muy diversas maneras

- Representar al Presidente Municipal en los eventos de relevancia para la Educación municipal
- Representar al propio departamento de educación e involucrar a ciudadanos que apoyen en esta tarea.
- Promover becas de toda índole e informar a los estudiantes de las oportunidades: Procurar fondos a favor de la educación, realizando gestiones en todos los niveles, incluyendo el plano nacional
- Cuidar y defender concienzudamente los recursos e institucionalidad de la Dirección de Educación del Municipio
- Organizar y controlar el funcionamiento administrativo de la Dirección de Educación, proponer ajustes a la organización interna y los procedimientos.
- Apoyar la formación y capacitación del personal, enfatizando la calidad y calidez en el trato a los ciudadanos
- Supervisar y coordinar las labores del personal y de asesores externos cuando se impartan cursos de actualización a los docentes del municipio
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal de la Dirección que integran el área de Educación.
- Ayudar a elevar la calidad educativa, apoyando a las instituciones educativas de nivel básico principalmente, en el mejoramiento de su infraestructura y en la atención de los problemas de tipo social que involucren a la institución y a sus familias.
- Ofrecer orientar a directores de las instituciones educativas de nivel básico en su tarea de gestión, administración y liderazgo; así como realizar gestiones multidisciplinarias en beneficio de las instituciones educativas
- Promover, beneficiar, impulsar y reconocer a los maestros como pieza clave de la educación.
- Realizar acciones en favor de promover los valores
- Dar cumplimiento de los actos contenidos en el d
- Difundir y promover los programas de la Direc
- Optimizar el impacto, utilizando todos los recursos
- Intervenciones en actos públicos, actos cívicos

Actividad 2 La Identidad Institucional

Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado

Fecha: 23/02/2024

8.

otras

- Lograr que la Dirección de Educación sea un centro importante de información para la comunidad, de todas las opciones que existen tanto local como regional en materia educativa: becas, apoyos y programas
- Informar y retroalimentar permanentemente a los medios masivos de comunicación, para que sean corresponsables de la educación
- Mantenerse a la vanguardia tecnológica dando especial relevancia a la inclusión del uso de las tecnologías, los idiomas en la educación y los intercambios de maestros a otros países
- Difundir por diversos medios de comunicación, todas las convocatorias que el ayuntamiento promueva.
- Gestionar ante instituciones tanto públicas como privadas la donación de equipo y materiales didácticos para las escuelas de nuestro Municipio.
- Elaborar reportes o informes electrónicos del Área de Educación.

- Llevar memoria fotográfica y publicar en las redes sociales todos los eventos en que se participe.
- Asistir a todas las reuniones de trabajo y juntas de capacitación correspondientes al área de educación
- Mantenerse informado en materia de educación, dispuesto a la capacitación continua en la materia.
- **Enlace** para establecer **convenios** con las instancias educativas (instituto hidalguense de educación para adultos IHEA, y la escuela particular Pablo Iatapi Serra y las que así tengan a bien establecer convenios con el área de educación)
- **Asesor técnico** del comité municipal de participación escolar en educación (CMPEE)
- **Enlace entre la secretaría de cultura** del estado de Hidalgo y el programa nacional de **salas de lectura** a través de la secretaría de cultura del gobierno federal
- **Enlace** del programa de **becas de bienestar Benito Juárez** (pago de becas en el municipio de Tenango de Doria desde el nivel básico a media superior controlar y dirigir a los beneficiarios)
- **Enlace entre la secretaría de cultura y dirección general de bibliotecas** dirección de operación de bibliotecas (responsable de las dos bibliotecas municipales la del centro y la de Santa María)
- **Funciones administrativas del área** (realizar o
- recepción y organización de las solicitudes y dema
- Funciones en coordinación con los servidores de
- de Doria de las escuelas que reciben el programa

Actividad 2 La Identidad Institucional

Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado

Fecha: 23/02/2024

Información para la contextualización de profundidad del área de educación

9.

b) INFRAESTRUCTURA (NUMERO DE ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA)

NIVEL EDUCATIVO	CANTIDAD DE ESCUELAS POR NIVEL	FUNCIONAMIENTO DE SANITARIOS	NO FUNCIONAMIENTO DE SANITARIOS
EDUCACIÓN INICIAL INDIGENA (FORMAL)	7 ESCUELAS	7 ESCUELAS	0
CONAFE EDUCACIÓN INICIAL (NO FORMAL)	24 ESCUELAS	13 ESCUELAS	11 ESCUELAS
PREESCOLAR GENERAL	7 ESCUELAS	7 ESCUELAS	0
PREESCOLAR INDIGENA	10 ESCUELAS	10 ESCUELAS	0
CONAFE PREESCOLAR	17 ESCUELAS	12 ESCUELAS	5 ESCUELAS
PRIMARIA GENERAL	19 ESCUELAS	19 ESCUELAS	0
PRIMARIA INDIGENA	17 ESCUELAS	17 ESCUELAS	0
CONAFE PRIMARIA	7 ESCUELAS	5 ESCUELAS	2 ESCUELAS
TELESECUNDARIAS	16 ESCUELAS	13 ESCUELAS	3 ESCUELAS
SECUNDARIA TECNICA	1 ESCUELAS	1 ESCUELA	0 ESCUELAS
CONAFE SECUNDARIA	2 ESCUELAS	0 ESCUELAS	2 ESCUELAS NO CUENTAN CON SANITARIOS
TOTAL, DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO DE TENANGO DE DORIA	127	104	23

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha: 23/02/2024

10.

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		
	CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Educación inicial conafe (no escolarizada)	23	148
Educación Inicial Indígena (escolarizada)	7	129
TOTALES	30	277

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		
	CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Preescolar conafe	20	152
Preescolares indígenas	10	438
Preescolares generales	7	250
TOTALES	37	840

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		
	CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Primarias indígenas	17	1,187
Primarias generales	19	826
Primarias conafe	6	59
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL PRIMARIAS	42	2,072

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		
	CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Telesecundarias	16	745
Técnicas	1	235
Secundarias Conafe	2	15
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL SECUNDARIAS	19	995

INSTITUCION EDUCATIVA IHEA EN TENANGO DE DORIA		
	ALUMNOS	
	H	M
ALFABETIZACIÓN	35	43
PRIMARIA	2	7
IHEA SECUNDARIA	7	17
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL SECUNDARIAS	44	67

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha: 23/02/2024

11.

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Educación inicial conafe (no escolarizada)		23	148
Educación Inicial Indígena (escolarizada)		7	129
TOTALES		30	277

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Preescolar conafe		20	152
Preescolares indígenas		10	438
Preescolares generales		7	250
TOTALES		37	840

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Primarias indígenas		17	1,187
Primarias generales		19	826
Primarias conafe		6	59
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL PRIMARIAS		42	2,072

INSTITUCION EDUCATIVA EN TENANGO DE DORIA		CANTIDAD DE ESCUELAS O SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS
Telesecundarias		16	745
Técnicas		1	235
Secundarias Conafe		2	15
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL SECUNDARIAS		19	995

	ALUMNOS		CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS ALFABETIZADOS
	H	M	
ALFABETIZACIÓN	35	43	78
PRIMARIA	2	7	9
IHEA SECUNDARIA	7	17	24
TOTAL, DE ALUMNOS EN EL NIVEL SECUNDARIAS	44	67	111

Actividad 2 La Identidad Institucional

Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado

Fecha: 23/02/2024

12.

TOTALES EN EDUCACIÓN BASICA	CANTIDAD TOTAL
TOTAL, DE EDUCACION INICIAL	277
TOTAL, DE EDUCACION PREESCOLAR	840
TOTAL, DE EDUCACIÓN PRIMARIA	2,072
TOTAL, DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	995
ALFABETIZACION DE IHEA	78
TOTAL, DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN BASICA EN TENANGO DE DORIA	4,262

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha: 23/02/2024

13.



ENCUESTA DE EVALUACIÓN PARA LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL



Actividad 2: Redactar la identidad institucional dentro del área de educación.

- 1) ¿usted conocía el concepto de identidad institucional?
Si no más o menos
- 2) ¿usted conocía los elementos que integraba la identidad institucional?
Si no
- 3) ¿considera que dentro del área de educación es importante tener una identidad propia?
- 4) ¿a partir de lo que revisamos en el taller cada cuando considera que es pertinente la revisión y actualización de la misión y visión en su área de trabajo
1 a 2 años 3 a 5 años 7 a 5 años
- 5) La propuesta de la identidad institucional es acorde a las características del área de educación
Si no tal vez
- 6) ¿Hubiera sido diferente su trabajo en el área de educación si hubiese contado desde un inicio de la administración con la identidad institucional?
- 7) ¿Que mejoraría de esta sesión del taller de la identidad

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha: 23/02/2024

14.

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Misión

Priorizar al área de educación para que sea el pilar del municipio por medio de la vinculación con las instituciones generando las condiciones favorables de la gestión para una educación de calidad en el municipio de Tenango de Doria.

Visión

Ser el municipio que garantice el derecho a obtener una educación de calidad para la niños y jóvenes con el fin de transformar utilizando herramientas de planeación, organización y liderazgo de una manera competitiva a mediano plazo, forjando la vinculación institucional para que la educación brinde mejores capacidades al educando impulsando sus capacidades, competencias, saberes y aprendizaje.

Objetivo General

Brindar una educación de calidad para el municipio de Tenango de Doria priorizando lazos de vinculación institucional generando herramientas necesarias para la sociedad crear oportunidades para el desarrollo de las habilidades cada uno de los diferentes procesos formativos

Actividad 2 La Identidad Institucional
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha: 23/02/2024
Diseño de la identidad Institucional entrega al Área de Educación

15.

DISEÑAR UN INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN PARA EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.

Actividad 3 Autoevaluación
 Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
 Fecha 17/05/2024

16.

DISEÑO DE UNA MATRIZ FODA PERSONAL DEL DIRECTOR DEL AREA
 (PENSAR CUANDO ENTRO Y AHORA QUE SALDRA) 5 CADA UNA

FORTALEZA		DEBILIDAD	
ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
- No existía un plan de trabajo adecuado - No existía la vinculación con otras áreas del ayuntamiento	- Plan de trabajo al inicio de la administración - Vinculación con las áreas del ayuntamiento	- Riesgos de filtración de Lluvia y la inestabilidad de la infraestructura ante los sismos - La inestabilidad del encargado del área	- Adquisición de un nuevo espacio para el área de educación - El directivo de área mantiene su puesto a lo largo de la administración
OPORTUNIDAD		AMENAZAS	
- No existía la vinculación institucional - no tomaban en cuenta al área de educación. - La falta del funcionamiento del comité de participación social.	- La vinculación institucional con IHEA Y Servicios Regionales - El área de educación lo toman en cuenta para actividades y reforzamientos. - El funcionamiento del comité de participación social.	limitación de Recursos Financieros limitados	la disposición de recursos económicos para las visitas a las instituciones educativas

¿CÓMO ESTABA EL AREA CUANDO LLEGO USTED?

¿CUÁNDO TERMINE LA ADMINISTRACION COMO DEJARA EL AREA?

¿Y QUE CONSIDERA QUE LE HACE FALTA AL AREA DE EDUCACIÓN?

Actividad 3 Autoevaluación
 Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
 Fecha 17/05/2024

17.



Realización de un Plan de Mejora

Proyecto Educativo institucional

Actividad 4 Plan de Mejora

Nombre; Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado

Fecha: 10/06/2024

18.



Actividad 4 Plan de Mejora

Nombre; Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado

Fecha: 10/06/2024

19.



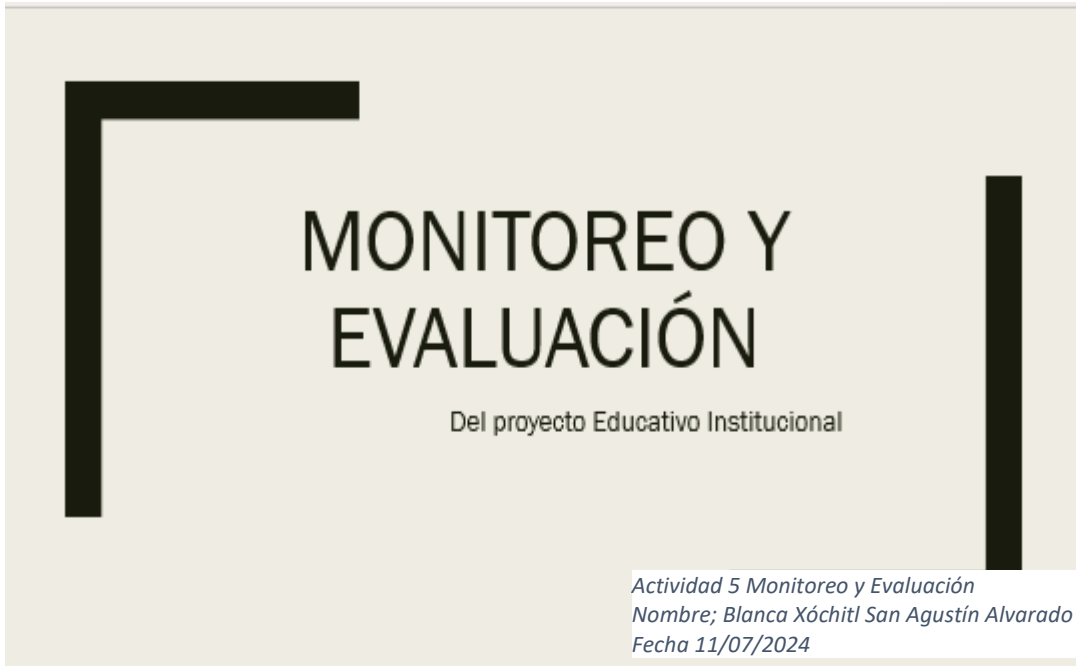
20.

Plan de Acción

Eje de la Administración	Actividad	Objetivo	Materiales	Participantes	Herramientas evaluación	Tiempo	Resultados
Planeación	Análisis de situación actual	Evaluar el estado actual del área de educación de los servicios ofrecidos.	Equipo de cómputo	Director del área	Rubrica	30 minutos	Identificación de los logros que se han realizado dentro del área
	Diseñar de un plan de trabajo	Construir el plan de trabajo para la eficiencia en el funcionamiento del área de educación	Equipo de cómputo y boceto del plan de trabajo.	Director del área de educación, secretario, tesorero y presidente municipal	Lista de cotejo	24 horas	Generar una planeación anual de las actividades del área de educación.
	Asignación de recursos	Determinar y asegurar los recursos financieros para la implementación de los planes de trabajo	Equipo de cómputo y solicitud	Director del Área y Tesorero Municipal		30 minutos	Saber con exactitud el recurso que dispone el área para la implementación del plan de trabajo anual.
organización	Diseño de estructura organizacional.	Diseñar el organigrama del área para delimitar las funciones y rangos que tienen cada integrante del área.	Equipo de cómputo y boceto	Director del área y auxiliar	Lista de cotejo	30 minutos	Conocimiento de las funciones del personal que laboran en el área de educación.
	Capacitación y desarrollo	Planificar talleres de formación y desarrollo profesional para el personal y fortalecer las habilidades necesarias para desempeñar sus funciones.	Equipo de cómputo, cañón y extensión	Capacitador, director del área y Auxiliar	Encuesta	12 horas	Desarrollo de habilidades para la eficiencia del trabajo en el área.
	Monitoreo y evaluación	Realizar revisiones periódicas de documentos para la entrega y recepción para lograr garantizar el cumplimiento de normativas establecidas	Equipo de cómputo	Director del área	Encuesta	30	Eficiencia y control

Actividad 4 Plan de Mejora, Entrega del Plan de Acción
Nombre: Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha 11/07/2024

21.



**MONITOREO Y
EVALUACIÓN**

Del proyecto Educativo Institucional

*Actividad 5 Monitoreo y Evaluación
Nombre; Blanca Xóchitl San Agustín Alvarado
Fecha 11/07/2024*