



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 271**

**LA GESTIÓN DIRECTIVA ANTE EL PROGRAMA PNCE,  
PARA GENERAR AMBIENTES DE SANA CONVIVENCIA  
EN UN PREESCOLAR**

**QUE PRESENTA  
BLANCA DEYSI CORNELIO ALCUDIA**

**VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.**

**FEBRERO 2020**



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 271**

**LA GESTIÓN DIRECTIVA ANTE EL PROGRAMA PNCE,  
PARA GENERAR AMBIENTES DE SANA CONVIVENCIA  
EN UN PREESCOLAR**

**TESIS ELABORADA PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**QUE PRESENTA  
BLANCA DEYSI CORNELIO ALCUDIA**

**VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.**

**FEBRERO 2020**



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



## DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, 14 de Febrero de 2020.

**LIC. BLANCA DEYSI CORNELIO ALCUDIA  
PRESENTE.**

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **LA GESTIÓN DIRECTIVA ANTE EL PROGRAMA PENCE, PARA GENERAR AMBIENTES DE SANA CONVIVENCIA EN UN PREESCOLAR**, asesorada por el Mtro. **Wilber Sarao Pérez**, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

**ATENTAMENTE**

**MTRO. HERIBERTO GONZÁLEZ VELÁZQUEZ  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES  
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 271  
CLAVE: 27DUP00010  
VILLAHERMOSA, TAB.

## **Resumen**

La situación social que se vive en la actualidad es de violencia y falta de respeto ante los demás, por lo tanto, la escuela desarrolla estrategias que ayuden en la socialización y formación de la vida. Estas estrategias han surgido como prioridad en la ruta de mejora escolar, después como el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y ahora con la nueva reforma educativa y los aprendizajes clave se trabaja el área socioemocional.

Al implementar estrategias de sana convivencia en la escuela el director debe de ser el primer gestor para que esto se lleve a cabo de manera organizada y eficaz. Para ello se observó la función del director ante los diferentes programas o estrategias generadas por la Secretaría de Educación a través de esta investigación que nos muestra los resultados dados del programa PNCE en un jardín de niños del ciclo escolar 2017-2018. Esto se realizó a través de una investigación cualitativa con un enfoque fenomenológico.

Podemos concluir que el programa PNCE utilizado en el tercer grado de preescolar ha beneficiado no solo a los alumnos para corregir sus conductas sino también a los docentes a causa de la armonía que se logra tener dentro y fuera del salón de clases, generando la atención adecuada de los alumnos para los demás componentes curriculares.

## **Abstract**

The current social situation is one of violence and lack of respect for others, Therefore, the school develops strategies that help in the socialization and formation of life. These strategies have emerged as a priority in the school improvement path, later as the National School Coexistence Program (NSCP) and now with the new educational reform and key learning is working the socio-emotional area.

When implementing strategies of healthy coexistence in the school, the director must be the first manager so that this is carried out in an organized and effective way. For it, the role of the director was observed in relation to the different programs or strategies generated by the Ministry of Education through this research that shows the results of the program NSCP In a kindergarten for the 2017-2018 school cycle. This was done through qualitative research with a phenomenological approach.

I can conclude that the program NSCP used in the third grade of preschool has benefited not only the students to correct their behavior but also the teachers because of the harmony that is achieved inside and outside the classroom, generating appropriate attention the students for the other curricular components.

Palabras clave: Gestión, programa, convivencia, armonía y equipo.

## **Agradecimientos**

Considero que cada una de las personas que están a nuestro alrededor son parte importante en nuestras vidas pero en esta ocasión mencionaré a las que fueron cómplices para esta aventura.

Primeramente doy gracias a Dios por la vida y fuerza que me da al permitirme concluir esta maestría.

A mi padre que no pudo ver mi sueño terminado pero que fue el hombre que me inspiró demasiado para lograr todas mis metas con sus ideas y ocurrencias, asimismo, por su apoyo cuando le conté sobre mi sueños. Él siempre dando porras y ánimos para que yo lograra todo lo que me proponía. Y a mi madre por su comprensión.

A mi esposo por apoyarme y permitirme lograr mis metas.

A mis hijas por su amor y comprensión en todo.

Al maestro Jorge Luis Acosta Crespo por apoyarme con los inicios de mi investigación y su dedicación para explicarme los puntos importantes de la misma.

Al Dr. Hernán Cerino Hernández que con su paciencia y humildad hizo que la investigación pareciera mucho más fácil.

	Índice	Págs.
<b>Dictamen</b> .....		<b>ii</b>
<b>Resumen</b> .....		<b>iii</b>
<b>Abstract</b> .....		<b>iv</b>
<b>Agradecimientos</b> .....		<b>v</b>
<b>Introducción</b> .....		<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Proyecto de investigación</b> .....		<b>4</b>
1.1 Planteamiento del problema.....		4
1.2 Preguntas de investigación .....		12
1.3 Objetivo general .....		13
1.4 Objetivos específicos .....		13
1.5 Justificación.....		13
1.6 Estrategia metodológica .....		18
1.7 Enfoque de la investigación .....		18
1.8 Instrumentos para la recolección de datos .....		20
1.9 Informantes claves. ....		20
<b>Capítulo 2. Marco Teórico Referencial</b> .....		<b>23</b>
2.1 Estado del Arte .....		23
2.1 Marco normativo .....		28
2.2 Organización directiva.....		40
2.3 Convivencia sana y pacífica / PNCE .....		50
<b>Capítulo 3. Análisis de datos</b> .....		<b>60</b>
3.1 Estrategias .....		60
3.2 El Programa Nacional de Convivencia Escolar .....		70
3.3 Organización directiva.....		74
<b>Conclusión</b> .....		<b>84</b>
<b>Referencias bibliografías</b> .....		<b>90</b>
<b>Anexos</b> .....		<b>94</b>
Anexo 1 Guion de entrevista del Director. ....		95
Anexo 2. Guion de entrevista director. ....		98
Anexo 3 Entrevista docente 1.....		101
Anexo 4 Entrevista docente 2.....		107
Anexo 5 entrevista docente 3 .....		111
Anexo 6 entrevista director 1 .....		117
Anexo 7 Matriz Analítica .....		122

## **Introducción**

La escuela es el lugar donde se adquieren los conocimientos necesarios para poder vivir en sociedad, esta proporciona al alumno herramientas para desarrollarse de forma adecuada y pueda potenciar sus habilidades.

Siendo la escuela la que ayuda a la formación de los ciudadanos, es de suma importancia tener los temas adecuados para que logre dirigirse educadamente. Es por ello que, una de las temáticas que se debe abordar en las aulas es la convivencia entre pares, con ello el alumno podrá relacionarse con sus compañeros y durante su etapa académica aprender los valores necesarios para respetar la opinión o diversidad de sus compañeros, y es así que, cuando se desenvuelva en sociedad lo pueda hacer de manera correcta.

La sociedad hoy en día vive en un estado de violencia en donde los valores como el respeto y la tolerancia se han perdido, siendo ahí donde la escuela aporta los conocimientos necesarios para que desde la etapa inicial de preescolar el alumno pueda relacionarse correctamente y tener como base el respeto a las demás personas; es por ello que la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el ciclo escolar 2013-2014 da inicio con los Consejos Técnicos Escolares y dentro de ellos se establecen la ruta de mejora la cual tiene cinco prioridades educativas en donde se encuentra la convivencia escolar, después de esto se inicia en el 2016 un programa piloto llamado Programa Nacional de Convivencia escolar, siendo en el ciclo escolar 2017-2018 un programa establecido en las escuelas de educación básica. Y ahora en el ciclo escolar 2018-2019

se da inicio a la nueva reforma educativa con los Aprendizajes clave teniendo dentro de las áreas de desarrollo personal y social una de las materias nuevas para este tiempo, y esta es la educación socioemocional, en donde los alumnos podrán conocerse y saber cómo actuar en diversas situaciones en la vida y del mismo modo, sabrán dirigirse a los demás con armonía y respeto.

Es por ello que esta investigación parte con el fin de conocer la organización del director para generar ambientes de sana convivencia, tomando en cuenta sus estrategias en la solución de problemas, asimismo, el uso de programa PNCE dentro de su centro escolar, esta investigación consta de tres capítulos los cuales tienen aspectos importantes de todas las etapas de la investigación.

En el capítulo uno, se encuentra el planteamiento del problema que tiene los argumentos empíricos sustentados con algunos argumentos teóricos que dan relevancia a la situación de violencia que vive nuestra sociedad y la aportación de la escuela en traer bases sólidas a los alumnos para su desarrollo social.

Las preguntas de investigación son también parte importante en este capítulo por lo que, en ellas se cuestiona acerca del PNCE y su implementación, también, cómo se organiza el director en la promoción de la convivencia escolar y sus estrategias. En el capítulo uno se muestra los objetivos generales como específicos los cuales llevarán a un punto específico a la investigación. De igual manera para esta investigación se usó un enfoque metodológico, al igual que, instrumentos para la recolección de datos.

En el capítulo dos, se encuentra el marco teórico teniendo en cuenta el estado del arte, donde se recopilaron los argumentos teóricos de otros autores en relación con la

temática de estudio, en donde se puede señalar lo que se ha hecho recientemente. Es en este capítulo donde se menciona el marco normativo y las estructuras legales, asimismo, la organización directiva y las reglas que las rigen, igual, se menciona sobre el programa PNCE desde sus inicios y sus relevancias.

En el capítulo tres, escribimos el análisis de los datos generados por los informantes, asimismo, los respaldos teóricos. En este se menciona la relevancia que ha tenido el PNCE, igualmente, las estrategias en el uso de los materiales dados por el mismo.

En conclusión se puede probar de acuerdo a los informantes que el Programa PNCE es benéfico para los alumnos y ha mejorado en mucho su conducta y por ende, ha aumentado los aprendizajes recibidos, cada una de las temáticas que se desarrollan en el programa hacen que el alumno pueda tener el control en sus emociones y el manejo adecuado del mismo. Este programa regula la armonía que puede haber en un centro escolar con el manejo correcto de los docentes y la organización del director.

# **Capítulo 1. Proyecto de investigación**

## **1.1 Planteamiento del problema**

El director dentro de la escuela tiene diversas responsabilidades las cuales ayudan a todo el colectivo docente y a los alumnos para el desarrollo del aprendizaje y el avance hacia los objetivos que persigue; algunas de esas responsabilidades tienen que ver en el área administrativa, de gestión y organización, las cuales son de suma importancia para el desarrollo armónico de toda la institución.

Dentro de las gestiones generadas por el director es llevar a la escuela a cumplir metas específicas que le faciliten a los docentes ejercer su trabajo con mayor eficacia, proporcionando todo lo requerido para su labor. Una de ellas es generar dentro de la escuela y fuera de ella ambientes de sana convivencia con todos, ya sean padres de familia, maestros y alumnos. Es necesario que estos mantengan la armonía la cual les permita sentirse con tranquilidad y generar un lugar de concordia en donde puedan sentirse con paz y serenidad, esto permitirá que los estudiantes aprendan mejor, se desempeñen con civilidad y por lo tanto se fomenten los valores, no solo como forma de disciplina sino también para brindar estabilidad emocional a los alumnos.

Por lo tanto, los ambientes de sana convivencia deben enseñarse a través de actividades en donde el alumno se conozca, controle sus emociones, sus pensamientos y sus reacciones ante diversas situaciones de la vida, dando paso al respeto que debe tener con otras personas considerando las opiniones e ideas de los demás.

La sociedad en la actualidad está manifestando un grado de violencia en todos los entornos los cuales afectan a niños como a adultos, esto puede ser afectados a causa de las múltiples actividades; algunos trabajan todo el día, otros se ocupan en algún deporte o pasatiempo, la población se incrementa cada vez más, los tiempos se reducen en el día a día generando preocupación, irritabilidad, estrés, tensión y un sin fin de cambios radicales en la conducta.

Estos cambios de conducta han llegado al grado que ha influenciado a la mayoría de la población, es por ello que, en los programas educativos se han implementado actividades para la convivencia pacífica a causa del alto índice de agresión que se da en el entorno en donde el niño vive.

La sociedad da gritos de desesperación a causa del exabrupto en el que vive, en donde no puede andar tranquilo por las calles que antes eran seguras o bien que no puede confiar en los demás porque es probable que tenga algún problema después. El estado de Tabasco está apareciendo con índices muy altos de violencia e inseguridad según datos publicados el diario El Universal, Compañía Periodística Nacional S. A. de C. V., tiene la nota de la situación que se vive en las cabeceras municipales de Villahermosa Tabasco, en donde menciona que en la Encuesta Nacional de la Seguridad Pública Urbana (ENSU) en los primeros tres meses de 2017 señaló que Villahermosa ocupó el segundo lugar de la ciudad más insegura del país, en donde el 93.4% de la población mayor de edad mencionan sentirse inseguros.

Lo reitera de la misma manera Goleman (2010) el cual menciona que “vivimos una época en la que el tejido de la sociedad parece deshacerse a una velocidad cada vez

mayor, en la que el egoísmo, la violencia y la ruindad espiritual parecen corromper la calidad de nuestra vida comunitaria” (p.16) Es por ello que la escuela debería considerarse como formadora y generadora de espacios libres de violencia y promoción de los valores y la ética.

La agresión, los problemas cotidianos y la delincuencia han dado acceso a la violencia, han hecho que la escuela replantee la parte de la convivencia sana y pacífica generando y promoviendo entornos saludables en el cual todos los individuos podamos interactuar en un sentido de respeto y armonía.

Por tal motivo en el 2014 y 2015 y con la finalidad de disminuir estos factores la Secretaría de Educación Pública (SEP) implementa acciones para la sociabilidad escolar, mismos que se establece como una prioridad en los Consejos Técnicos Escolares (CTE) y se empiezan a utilizar actividades con todo el colectivo docente en donde la SEP (2014) señala que “Las Actividades para aprender a convivir... el cual brindan la posibilidad de generar ambientes escolares para favorecer una convivencia sana, pacífica y formativa”. (p.4) Estas tienen la finalidad de ir formando en los estudiantes la cultura de tolerancia y sana convivencia.

Como también, durante las sesiones del Consejo Técnico Escolar (CTE) del ciclo 2014 y 2015 la SEP (2014) se promovió las diferentes acciones para trabajar la convivencia sana y pacífica con los niños mediante ejercicios para aprender a vivir con los demás. Con ello tienen la oportunidad de expresar sus pensamientos, sus emociones y sus reacciones ante diversas situaciones en la vida, lo cual, le permitirá ser paciente ante las demás personas y considerarlas, también, serán más empáticos e interactuarán

en armonía y comprensión, generando un ambiente de paz y calma. Al tener espacios libres de violencia, generarán ambientes favorables para el aprendizaje, llevando a los estudiantes a tener actitudes completas y significativas.

Por varios medios de comunicación vemos a los pobladores de diversas entidades que viven bajo miedo por la inseguridad, delincuencia, falta de empleo, etc. En la encuesta nacional de seguridad pública urbana el Instituto Nacional de estadística y Geografía (INEGI) (2017) señala, “Así, las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más no consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Villahermosa, Ecatepec de Morelos, Chilpancingo de los Bravo, Reynosa, Coahuila de Zaragoza y Fresnillo, con 96.6, 94.6, 94.1, 89.6, 89.5 y 88.1%, respectivamente.” Tomando en cuenta que no es un problema aislado de un estado sino que tienen que ver con todo un país. La Secretaría de Educación ha implementado el PNCE en la escuela que es el Programa Nacional de Convivencia Escolar en el acuerdo número 19/12/16 señala SEP (2016).

**Plan Local de implementación y operación del PNCE.-** Documento de planeación elaborado por la Coordinación Local del Programa Nacional de Convivencia Escolar (en cada una de las 32 Entidades Federativas), en el que se establecen los objetivos, acciones, propósitos, metas, seguimiento y evaluación de la operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar durante el ciclo escolar correspondiente, conforme al recurso financiero autorizado a la Entidad Federativa para el ejercicio fiscal 2017. (p.5)

Este programa se implementó en el 2016 como programa piloto en algunas escuelas y después lo llevó a cabo en los 32 estados de México en el ciclo escolar 2017-2018 para la mejora escolar dando a los docentes las herramientas y actividades a través

de un libro en donde por medio de temáticas los alumnos van regulando su comportamiento.

Este programa educativo dentro de la institución tiene que actuar ante esta situación social, por lo que al enseñar a los alumnos valores, control de las emociones, desarrollo de su personalidad etc., generará dentro de la escuela una convivencia sana y pacífica, es aquí donde el director juega un papel importante, estableciendo acciones que van surgiendo de acuerdo a la necesidad que tiene la escuela por el contexto social que vive; entonces él es quien organiza a toda la comunidad, visualizando de manera holística las problemáticas entre los docentes y alumnos así como también, por parte de los padres de familia.

Anteriormente solo se contemplaban conflictos con los docentes, hoy se sabe que depende del nivel educativo si hay problemas en los alumnos incluso hasta en los niveles de preescolar, pero también esto se está dando entre los tutores, acusaciones, situaciones de violencia, el bloqueo de carreteras o el bloqueo de la institución.

Es por ello que, la escuela debe de retomar la concordia entre sus pares para promover acciones que generen un ambiente de armonía, tal es el caso que con el consejo técnico de 2014 con la ruta de mejora, como también, en 2017 el Programa Nacional de Convivencia Escolar PNCE, los cuales han buscado prevenir y formar ambientes armónicos y evitar el acoso escolar y al ingresarlo en las aulas, prevenir mayores conflictos en todos los niveles de educación básica.

El director debe utilizar los medios que tiene para generar un ambiente propicio en toda la institución. Así como el consejo técnico escolar a través de la ruta de mejora se visualizan las necesidades estableciendo sus prioridades educativas, las cuales son:

- La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela.
- La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje.
- El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia. (SEP, 2014, p. 12)

Al establecer en la institución educativa esta prioridad de convivencia podríamos ver la forma que el director organiza a toda la comunidad educativa para demostrar en ella el trabajo colaborativo de los directivos con los docentes para llegar a la meta. Así como también, las estrategias de acción que el director tiene establecidas de acuerdo a su normatividad.

Lo que hay ahora en las escuelas de Tabasco para atender ese problema de la violencia son tantos que se han hecho protocolos, así como también acciones que se iniciaron como un juego de convivencia sana y pacífica que están dentro de las cuatro prioridades básicas, teniendo en cuenta que cada institución tiene diversidad de problemas y es en ello donde el director organiza de manera equitativa el trabajo de los lineamientos generados por la misma SEP.

Al verse en la ruta de mejora como una necesidad a la que se le debe dar prioridad como lo es la convivencia no es un tema de moda o de una etapa de tiempo sino que se han establecidos algunas maneras de visualizar la armonía en la escuela.

Delors (1996) estableció los cuatro pilares de la educación donde están, el aprender a vivir y aprender a ser en un ambiente solidario en donde exista concordia dentro su medio social formando buenos ciudadanos que contribuyan a mejorar la calidad de vida. Y es así que por primera vez aparece en el lenguaje educativo el saber vivir y saber ser en donde está referido la mejora entre toda la sociedad y todo su entorno.

Et. al. (1996) Señala que “Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz”. (p.34). De acuerdo a la cita nos damos cuenta que parte de la formación del estudiante es el coexistir y saber hacerlo junto a sus compañeros entendiéndose mutuamente. Pero no tan solo esto, sino también que el alumno sepa ser una persona que vaya obteniendo valores de manera personal y social, es por ello que, la escuela debe promover la armonía dentro del aula y fuera de ella.

Por lo tanto, como señala Delors desde las escuelas debemos generar acciones en los cuales los niños aprendan la importancia de habitar de una manera sana y pacífica, esto con la finalidad de formar mejores ciudadanos y con ello tener una sociedad en el que existan menos conflictos. Esto refiere que aprender a ser, es promover en los individuos todas las capacidades que les permitan definir su propia personalidad y que estén en condiciones de actuar con capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal, pero también, favorecer sus habilidades cognitivas, emocionales y afectivas.

La escuela es un lugar en donde se debe impartir el saber ser y saber vivir de por qué el alumno no solo se llenará de conocimientos, sino se formará para el diario vivir dentro de la sociedad y debe saber hacerlo, usando los valores como: el respeto, tolerancia, amor, honestidad como la base de la socialización dentro y fuera de ella.

En la implementación del PNCE dentro de cada salón permitirá transformar en el alumno una conducta adecuada para su desarrollo personal y social promoviendo en la escuela el uso de los valores como la tolerancia, concordia y respeto. Al enseñar a los estudiantes principios éticos esto permitirá tener una sociedad respetuosa e indulgente.

Últimamente la sociedad ha perdido la tranquilidad y la armonía por los acontecimientos que estamos viviendo, por tal motivo desde la escuela es necesario implementar acciones para la convivencia sana y pacífica dentro de sus aulas en donde vayan formando al alumno de día a día para ser buenos y vivir con seguridad. De la misma manera el director debe promover estrategias para hacer que la comunidad educativa trabaje en paz, y, por tanto el director debe atender situaciones de conflictos y realizar acciones que permitan tener una escuela con cordialidad.

La escuela siempre ha sido la encargada de formar personas para la vida en sociedad, por ella el estudiante va conformando el carácter de acuerdo al grupo social que lo rodea, desarrollando su temperamento y adquiriendo una personalidad sólida. Es ahí, en la formación del carácter del alumno donde se puede generar la habilidad para poder tratar con todo tipo de gentes; por lo tanto, la cohabitación deja de ser simplemente un requisito para vivir en sociedad y pasa a ser una necesidad dentro de la institución como lo señala Carrozzo (2017).

La convivencia en las instituciones educativas es una necesidad que no admite reparos porque la vida en la escuela para el logro de los más importantes aprendizajes de las personas (aprender a vivir con los demás y valorar lo que se aprende de los demás) es la razón de ser de las instituciones educativas. (p.28)

En las cabeceras municipales ocurren con mayor frecuencia los conflictos, la sociedad en los últimos años ha sufrido de impactos violentos, por consiguiente, es necesario que el colegio fomente la convivencia sana y pacífica en la población y formar mejores ciudadanos que al término de toda su formación educativa puedan estar dentro de la sociedad fomentando los valores y convicciones de paz.

Ahora en la nueva Reforma Educativa con la transformación del modelo educativo, se establece como una materia importante en el área de desarrollo personal y social la educación socioemocional en donde el alumno podrá estar capacitado para cualquier situación.

Por tal motivo se presentan las siguientes preguntas de investigación.

## **1.2 Preguntas de investigación**

¿Qué conocimientos tiene el director del programa PNCE y cómo lo implementa en su centro escolar?

¿Cómo se organiza el director para promover un ambiente de convivencia sana y pacífica en el plantel escolar?

¿Cuáles son las estrategias que utiliza el director para resolver los problemas que se presenten?

### **1.3 Objetivo general**

Para esta investigación se perseguirán los siguientes objetivos:

Conocer la organización del director para generar ambientes de sana convivencia

### **1.4 Objetivos específicos**

Conocer cómo el director domina e implementa el PNCE para una mejor calidad educativa.

Describir cómo se organiza el director para implementar el programa PNCE con la finalidad de generar ambientes de sana convivencia.

Definir las estrategias que utiliza el director para resolver los problemas de conducta y convivencia que se presentan en la escuela en donde él labora. Para hacer uso de ellas en algún caso similar.

### **1.5 Justificación**

La sociedad ha pasado por etapas difíciles en donde ha cambiado su actitud ante la importancia que tiene la sana convivencia, dentro de la misma, existe desconfianza ante las personas por las siguientes causas: la injusticia, la violencia, la delincuencia, los abusos, la diversidad de ideas etc. han hecho que la misma sociedad se vuelva insensible ante los demás. Es por ello que, la escuela como formadora de ciudadanos con habilidades, conocimientos y actitudes ha retomado dentro de los consejos técnicos escolares la convivencia sana y pacífica en donde se busca establecer un ambiente de

armonía en la escuela; siendo esto, una colaboración a la sociedad que vive un momento difícil por las causas antes mencionadas.

Puede ser complicado cambiar mentalidades que no crecieron con una formación académica y de civilidad, pero se puede comenzar con las nuevas generaciones y es ahí donde la escuela contribuye con la sociedad al formar ciudadanos capaces de vivir en ella y por lo tanto, busca estrategias favorables donde el alumno pueda desarrollarse como un buen ser humano, implementando mejoras pedagógicas y programas que puedan moldear la conducta de los alumnos, es por ello que se debe establecer estas mejoras a partir del nivel preescolar porque es en este que se empiezan a formar las bases para la adquisición de la personalidad y el estilo de vida.

Los niños en el preescolar empiezan a adquirir conocimientos de situaciones que se viven a su alrededor, regulan su conducta y van desarrollando habilidades y conocimientos que hacen que su desarrollo intelectual vaya en crecimiento, es por ello que, si es en esta etapa donde se deben de formar las bases de su desarrollo, se considera favorable ir estableciendo normas morales, valores éticos y de convivencia en la vida del niño para generar con ello futuros ciudadanos con civilidad. Entonces, al ser en el preescolar la primera etapa educativa de un ciudadano es necesario comenzar con generar en el niño el interés por seguir las reglas de conducta y de sana convivencia, y con ello las actividades académicas serán más efectivas, al tener a un grupo atento y controlado.

Esta investigación se realizó a un preescolar público en una comunidad urbana que ha sufrido de actos violentos y de robo en donde las personas de los alrededores

circulan con temor. Es por ello que al desarrollar actividades de sana convivencia y fomento a los valores beneficiará a los habitantes de esa colonia y permitió que los padres de familia y alumnos puedan ser promotores de cambio con el uso de las normas de convivencia valores éticos y morales.

El interés es conocer la práctica docente y directiva en el uso de lineamientos que facilitan su desempeño, igualmente, el conocimiento que tienen del protocolo para solucionar incidencias. Tomando en cuenta como propician ambientes de sana convivencia desde el área directiva hasta el salón de clases, haciendo de este un lugar de respeto entre sus pares, favoreciendo su derecho a la libertad, a la elección de ideas y a sus pensamientos, valorando cada una de las diferencias, generando con ello un lugar cómodo y protegido para el niño y el docente, haciendo que la escuela pueda organizarse de manera eficaz de la mano con los padres de familia y aun con la comunidad para mejorar el ambiente no tan solo de la institución sino también de la misma colonia.

Otro interés que nos lleva a investigar acerca del tema de convivencia es conocer como a través de tener un ambiente de armonía dentro del salón de clase hace que el alumno pueda adquirir los conocimientos necesarios en su formación académica y su mayor atención. En el libro de aprendizajes clave de preescolar (SEP) p. 107 menciona la importancia o relevancia que tiene el generar en el alumno una actitud positiva como primer punto, en donde el niño desarrollará habilidades y será mucho más probable que comprenda los conocimientos.

Dentro del programa de convivencia se encuentran actividades tendientes a la formación de nuevos ciudadanos en donde los valores como la de apoyar en gran manera

a la comunidad, formando nuevos ciudadanos con valores como la tolerancia y el respeto a los demás sean garantes para tener una sociedad en donde prevalezca la armonía y la sana convivencia tanto en la institución educativa como en la población de nuestro estado.

Convivir no es tan solo estar y permanecer con otros individuos en un mismo lugar, sino también, es vivir bien con ellos en un ambiente agradable y ameno, el colegio cada momento quiere llevar a sus colegiados a la formación correcta de hábitos en donde puedan desarrollarse para salir a la comunidad y hacer la diferencia.

Salazar (2014) señala “la forma de relacionarse unos con otros en los determinados contextos en los que cada uno habita y se forma son determinantes en las correlaciones escolares”. (p.296) Es por ello que cabe destacar que una de las estrategias que la (SEP) ha definido que el estudiante pueda estar en un lugar relacionándose de manera sana, porque esto determinará su conducta ante la sociedad. Entonces con esta investigación pudimos conocer las estrategias que utilizan las instituciones educativas para que exista o se facilite la armonía en el entorno escolar.

La escuela es el lugar que atiende un gran número de personas que deben ser enseñados y capacitados para la vida, para ello es necesario que ella cuente con un directivo capaz de involucrar a toda la comunidad para ejercer esta labor, con la finalidad de promover la convivencia.

Si la escuela tiene una convivencia amena, la población en donde los alumnos están, sufrirán cambios significativos en todo su entorno, y ella aportará mucho a la sociedad y mayormente cuando estas tácticas no solo se realizan a nivel inicial sino

hasta que el alumno pueda tener una edad mayor y hacer de ese alumno un ciudadano con valores y con actitudes para cuidar su entorno social.

La escuela es un centro de enseñanza en donde asiste una parte de la sociedad a recibir conocimientos de diferentes áreas del saber humano para después utilizarlos en el diario vivir. Esta forma ciudadanos que puedan tener diversidad de conocimientos, pero también, que se desenvuelvan dentro de la sociedad con ética, valores y cordialidad. Es entonces, ella el espacio adecuado para la formación de las personas para la vida en sociedad. SEP (2015) en el marco de referencia sobre la gestión de la armonía escolar desde la educación pública señala:

La gestión de la convivencia escolar no es solamente un asunto de la escuela, es responsabilidad de todo el sistema educativo. Las autoridades educativas federales y locales han de reflexionar en torno a las acciones que coadyuvan al quehacer de las propias escuelas en el tema de convivencia escolar. Esto requiere de un trabajo organizado, cooperativo y participativo. (p.23)

Con la cita anterior vemos que el director escolar es pieza fundamental para organizar la escuela la cual tiene la responsabilidad de acuerdo a lo citado anteriormente de buscar acciones que logren hacer del ambiente escolar el más adecuado generando la sana socialización.

Para esta investigación se usó el estilo científico APA 2018 y se requiere seguir con la misma presentación del escrito. Se usará una metodología cualitativa con un enfoque fenomenológico que permitirá tener un análisis detallado de la problemática, a través del uso de instrumentos que darán información del caso que se investiga.

## **1.6 Estrategia metodológica**

En toda investigación es necesario determinar la estrategia. Por lo tanto, se menciona que la investigación será cualitativa. Es por ello que esta investigación debe tener en detalle los elementos metodológicos que se usarán de acuerdo al elemento de estudio que vamos a examinar. Munarriz B. (s/f) señala que:

La necesidad de comprender los problemas educativos desde la perspectiva del actor, a partir de la interrelación del investigador con los sujetos de estudio, para captar el significado de las acciones sociales, es lo que ha llevado al estudio de los problemas desde una perspectiva cualitativa. (p.102)

Esto es con la finalidad de comprender e interpretar la organización del director para la convivencia pacífica en una comunidad educativa. Por lo tanto se detallará cada uno de los métodos usados en esta investigación. De manera tal, para esta investigación se utilizará el enfoque cualitativo debido a que, esto nos permitirá evaluar el objeto de estudio de manera holística.

## **1.7 Enfoque de la investigación**

Esta investigación examinó la importancia que ha tenido la convivencia sana y pacífica de un plantel escolar utilizando la metodología que permita ver el procedimiento empleados del director como gestor de la convivencia sana y pacífica de su plantel escolar, y si han logrado el objetivo de su ruta de mejora en los CTE.

Es por ello que el método científico del presente trabajo corresponde al enfoque cualitativo ya que no es necesario medir, de acuerdo con Rodríguez, Gil, Garcí, Granada (1996) “La investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores

competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás”

Se observó a una escuela preescolar urbana para saber cómo han trabajado a favor de la convivencia sana y pacífica en ese plantel escolar y no habrá medición por lo que es en su totalidad una investigación cualitativa. Esta investigación es cualitativa de acuerdo a Hernández, Fernández, Batista (2016) la investigación cualitativa tiene como característica “orientación hacia la exploración la descripción y el entendimiento general amplio dirigido a las experiencias de los participantes.” (p. 26)

Y como en el caso de esta investigación se describió la organización de las estrategias y avances que tiene la escuela en el manejo de la normatividad mínima de acuerdo a la convivencia sana y pacífica y lo que aporta a la sociedad.

La estrategia metodológica cualitativa, conlleva a diversas actividades por parte del investigador en el que podrá analizar a un grupo de la sociedad educativa en relación de su forma de tratar a las demás personas, las estrategias que se utilizan para tener un ambiente de paz en sus salones y fuera de ellos.

Esta investigación es fenomenológica ya que describe las estrategias que usa el director para generar desde los docentes hasta el alumnado la convivencia sana y pacífica de la comunidad educativa en donde vamos a analizar las experiencias vividas ante la solución de conflictos y la armonía que existe en la escuela a partir del uso de la normatividad mínima que es la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela.

Rodríguez, Gil, García, Aljibe (1996) señala que:

La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. (p.40)

### **1.8 Instrumentos para la recolección de datos**

Para esta investigación se desarrollaron métodos de investigación acorde a la necesidad de nuestra investigación y se mencionaron anteriormente para llevar los procesos para la resolución de problemas pero también se deben de llevar instrumentos para la recolección de datos y para ello se aplicaron entrevistas y observaciones, y la observación fue objetiva por medio del investigador y así se extrajo la información veráz del suceso social que investiga. De acuerdo con lo citado anteriormente en esta metodología se tendrá objetividad, claridad y precisión para tener una visión holística del mundo social que investiga, en este caso es al grupo social educativo.

Como se investigó a una parte pequeña de la sociedad educativa en donde se realizaron entrevistas, observaciones para obtener la información necesaria para llegar al punto de analizar y verificar las experiencias de los participantes. Las entrevistas fueron semiestructuradas para así obtener una información más detallada del caso que estamos tratando.

### **1.9 Informantes claves.**

Para realizó esta investigación se seleccionó un preescolar de la zona 1 en la cabecera municipal. Este preescolar tiene dos grupos por grado escolar y tiene una gran

población de niños que conviven a diario y en donde debe generarse estrategias para evitar conflictos entre ellos y se promueve un ambiente de respeto y tolerancia.

Los sujetos informantes fueron la directora para conocer cuáles son las estrategias que usan en la prioridad de la convivencia sana y pacífica en ese plantel escolar y como llevan a cabo su ruta de mejora, que tanto ha impactado en la escuela las actividades de convivencia sana y pacífica en el plantel escolar y como observa al plantel a partir de cuándo se comienza el trabajo colectivo docente hacia la mejora de la convivencia sana y pacífica.

Se entrevistó a los docentes y personal que ahí laboran para conocer sus opiniones de la forma de organizar del director para promover la sana convivencia. El estudio se realizó en una escuela pública, para ver cuáles son las estrategias que usa la directora para organizarse.

La primera docente entrevistada tiene 28 años de edad y algunos años de servicio en el preescolar, es una persona atenta y carismática que ya conoce la dinámica que tiene la escuela y participa en estas.

La segunda entrevistada tiene 44 años de edad, licenciada en educación preescolar con muchos años de servicio pero es una maestra nueva en esa escuela e ignora algunas situaciones de organización de la misma.

La tercera entrevistada tiene 45 años de edad, licenciada en educación preescolar tiene muchos años de servicio en la escuela y apoya a la directora en actividades administrativas como de organización. Es muy amable y accesible a la información.

La cuarta entrevistada tiene 40 años es la directora del plantel, es licenciada en educación preescolar, tiene ya muchos años de servicio en la escuela, es una persona accesible organizada y con carisma.

## **Capítulo 2. Marco Teórico Referencial**

### **2.1 Estado del Arte**

El estado del arte es una recopilación de otras investigaciones que tienen referencia con este trabajo de investigación, viendo desde otra perspectiva las temáticas similares que se tratan en ella.

La tesis para el grado de Maestría en dirección y liderazgo de la universidad Andrés Bello de Chile, en un estudio de caso realizada por Iván Espinoza Astudillo, Patricio Ojeda Soto, Loreto Pinillo Dvorkin y Sandra segura Richards con el tema "Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso" del año 2010 tiene relación con la temática abordada de esta investigación.

La convivencia escolar es un caso de importancia en todos los planteles educativos no solo de nuestro país sino en otras partes del mundo. En la tesis mencionada anteriormente llegan a la conclusión de aspectos importantes observados dentro de ese estudio de caso, los cuales mencionaré en los siguientes párrafos.

Ellos manejan dentro de la escuela un manual de convivencia que les guía para solucionar problemas o bien, para evitarlos; realizando diversas estrategias que puedan mejorar la convivencia dentro del centro escolar y llegar a la adquisición de los conocimientos necesarios en todas sus materias.

Pero la falta de conocimiento de este, hacen que no se generen ambientes de armonía y concordia, desarrollando estilos de convivencia pocos democráticos.

Considerando que si se conociera de manera adecuada el manual, las problemáticas podrían ser menores y los estilos de convivencia armónicos, generando en la escuela un espacio de paz en donde la impartición de las clases pueda llevarse a cabo con la atención necesaria del alumno.

Al no respetar los lineamientos de convivencia se crean comportamientos inadecuados, trayendo consigo conflictos, desorden y falta de concentración, para dar soluciones a estos se realiza de forma intuitiva. Haciendo que los problemas se conviertan en generadores de mayores conflictos y no llegar al punto de cerrar con las problemáticas de manera adecuada.

Una escuela debe de marcar reglas y lineamientos en donde todos sean regidos por ellas, pero la falta de dirección de la disciplina escolar, marca una desunión de todo un equipo de trabajo que desea regirse por las mismas. El docente también debe de sentirse identificado con la escuela teniendo un sentido de pertenencia con su institución con objetivos específicos, visión y misión claras para realizar su trabajo de manera efectiva, considerando que seguir el manual es parte de su trabajo y el compromiso que tiene con este. No tan solo usarlo como requisito sino como el estilo que debe tomar para generar ambientes de sana convivencia y la mejora de todas sus materias.

El docente debe de tener conocimiento de su programa educativo, asimismo, de todas las áreas que debe de abordar dentro de su centro escolar, comprometerse a cumplir con su labor de forma adecuada y con ética profesional, alineándose a los objetivos, no tan solo profesionales, sino también, al de la institución donde ejerce.

Para que se genere la convivencia en el centro escolar se debe de elaborar un plan de acción y replantearse de acuerdo a la necesidad de la escuela, estrategias que ayuden a potenciar y fortalecer la convivencia escolar. Tomando en cuenta que este trabajo es de participación global y que deben de ser consensado a través de las ideas y planeación de todo el colectivo docente, por lo que, ayudará a cada grado escolar a mantener un ambiente de paz y armonía entre sus alumnos.

Otra de las tesis que tiene similitud a este trabajo de investigación, es una tesis doctoral de la Universidad de Huelva de España que tiene como título “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM” presentado por Sara Conde Vélez en el año 2012.

En donde confirma que el liderazgo es el motor de la gestión para la convivencia escolar. Y llega a la conclusión que realiza diversas actividades para que se genere la convivencia, el líder escolar toma y difunde la información de los procedimientos y plan de convivencia para explicar a todos los que comprenden la comunidad educativa, ya sean docentes, alumnos y padres de familia. Asimismo, organizar como también administrar los tiempos, responsables y recursos que se necesitan en la escuela. Fortaleciendo el funcionamiento de la estructura dentro de la escuela.

En esta tesis se valora el trabajo directivo en la gestión de convivencia, en donde se comprometen a mantener una cultura de paz para mejorar la convivencia dentro de la comunidad escolar. En donde el equipo directivo es parte de la coordinación y apoyo del director para planear y ejercer dicho plan.

Cada una de las partes tiene una comisión que canalice la iniciativa en las áreas de la escuela para mejorar en el trato con sus pares, en el respeto mutuo, y la promoción de una cultura de paz, dando una solución efectiva de los posibles conflictos. Esto hace que se prevenga y se le de garantía a los derechos de todos los que integran la escuela, cumpliendo las normas de convivencia expuestas en la misma.

Lo que les permite hacer una buena programación de convivencia escolar es que identifican los factores relacionados con la ubicación del centro que condicionan el estado de convivencia, como lo son, los accesos, rivalidad que pueda haber entre grupos, ellos realizan un análisis del clima educativo, igualmente las prácticas relacionadas con la convivencia. Tienen buenos resultados con la gestión y elaboración del plan de convivencia, asimismo, tienen un plan de medición para la solución de conflictos a través de objetivos de mejora escolar en la relación entre pares, unidos con las familias, alumnos, y todos los que integran el centro escolar.

Las problemáticas de convivencia se derivan por varias razones, las conductas inapropiadas, bajo rendimiento académico, falta de conocimientos de las competencias básicas, no seguir las instrucciones de los docentes, actitudes agresivas entre los compañeros y la solución violenta de los conflictos.

Si bien, los casos más complejos de convivencia tienen las siguientes similitudes; precisan de una atención más centrada en hábitos de estudios, autocontrol, desmotivación y problemas de adaptación a la escuela y no tienen un sentido de pertenencia a la misma. Son completamente necesario los establecimientos de proyectos

o programas de convivencia que puedan tener un control de paz de la escuela, apoyándose en ellos para generar ambientes de concordia entre pares.

Dentro de este, se programan las necesidades de formación de la sociedad educativa en los procesos de gestión de la convivencia escolar. Para facilitar la adaptación a la escuela, teniendo la colaboración de otras instituciones. La mediación como la herramienta para la resolución pacífica de los conflictos de manera reflexiva, y dialoga sin la imposición de medidas disciplinarias, buscando afrontar las relaciones entre las personas. Aplicar las normas de convivencia para prevenir posibles conductas indeseadas y usar medidas sancionadoras por el incumplimiento de estas; con la finalidad de que se favorezcan las relaciones de los distintos espacios del centro escolar.

Las tutorías son una estrategia para la materia de convivencia en donde se establecen mecanismos de información con los alumnos y familiares, los cuales intervienen en las correcciones y mejoras de la convivencia escolar. Así mismo, las normas del aula permiten que se viva dentro del salón de clases un ambiente de paz. Las amonestaciones más frecuentes son las orales. De igual modo, las entrevistas, reuniones de los padres o suspensiones facilitan la formación de las familias por medio de la escuela.

Se reconoce el trabajo del liderazgo dentro de la convivencia escolar, en la existencia de procedimientos para explicar y difundir el plan a toda la comunidad académica, tomando en cuenta cada una de las características que conlleva el manejo del mismo.

Cada centro escolar cuenta con un coordinador del proyecto con la capacidad de liderarlo. Para lograr una coordinación y una buena organización es necesaria la gestión en los recursos, procesos, personal, etc. Manejando desde el inicio un diagnóstico que pueda dar luz a la necesidad de la escuela y abordar las estrategias a partir de este.

En el caso del personal se destaca situaciones relacionadas con su formación, la mediación pacífica en los conflictos, sus conocimientos, sus habilidades sociales e inteligencia emocional, organización y programación de la convivencia escolar y aprendizaje dialógico.

## **2.1 Marco normativo**

Para esta investigación es necesario tomar en cuenta el sustento legal en donde se establecen las normas de cuatro puntos importantes que se deben abordar en este apartado, la calidad educativa, la función directiva, los protocolos de sana convivencia y el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). La Secretaría de Educación tiene lineamientos establecidos con fines legales y normativos para tener organizada toda su estructura; esto respalda lo realizado en cada escuela y las actividades de las mismas.

La escuela busca por todos los medios usar el programa educativo y dar un servicio de calidad, cuando se habla de este se establecen muchos aspectos que conllevan a una excelencia académica, formando a personas con las herramientas necesarias para la vida.

En esta última década la educación ha sufrido cambios significativos con el fin de lograr una calidad en la educación, obteniendo la reestructura de algunos aspectos en

el estilo de enseñanza y aprendizaje de las escuelas, mismas que, están orientadas a dar un servicio educativo íntegro; queriendo llegar a tener un currículo escolar completo y a la vanguardia de los países más destacados en el mundo. En el acuerdo número 717

(S/F) señala:

...la obligación del Estado de garantizar la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos; ( p.1)

Al garantizar la calidad se requiere de un compromiso y responsabilidad de todos los que integran la comunidad educativa, de acuerdo a lo anterior la institución debe de estar a la vanguardia, esto incluye el uso de la tecnología, una infraestructura adecuada, así mismo la idoneidad de sus maestros a través de los filtros que la misma SEP genera en los exámenes que realiza para tener logros significativos en el aprendizaje de sus alumnos. Otros aspectos como los materiales y métodos educativos adecuados para su enseñanza en donde se puedan organizar adecuadamente y se pueda realizar esa educación de calidad que se espera obtener.

Para ello se necesita de un conjunto de personas que puedan hacer de este propósito un éxito educativo, uno de los que componen este grupo son los padres de familia, alumnos, docentes, directivos, supervisores y aún el gobierno de república el cuál gestiona y proporciona las infraestructuras adecuadas para que se desarrolle en un lugar adecuado el saber. Asimismo, como los recursos tecnológicos.

La planeación directiva para la implementación del programa debe tener una estructura adecuada a la necesidad que tiene el centro escolar, dando como enfoque una mejora no una modernidad. Se debe estar seguro y con fundamentos teóricos lo que se debe establecer porque si nada más es una moda o modernidad educativa puede que no sea factible. UNESCO 2016 señala que “La educación es central a la formación de la cultura de innovación, donde lo importante es hacer que esta actividad se convierta en una cultura y no solo una moda”. (p.11) Por que las modas pueden ser solamente oleadas de ideas sin fundamento y no traer consigo el desborde de conocimientos básicos y teóricos para la ayuda de los alumnos. Además, deben tener una estructura de acuerdo al contexto que se vive.

El programa es de suma importancia para el centro educativo que ha visualizado las necesidades que tiene su escuela en la conducta de los alumnos, esperando que con la implementación del programa se pueda traer a la escuela un ambiente de paz y concordia, reconociendo que es un programa innovador pero que lleva dentro de sus temáticas lineamientos que forman el carácter del niño con una personalidad definida.

La escuela se transforma día a día en donde los planes escolares pueden tener éxito o bien sufrir mejoras, trayendo consigo experiencias y aprendizajes. Cada uno de los cambios generados en el desarrollo de las actividades educativas cumpla con metas específicas para el buen desarrollo del aprendizaje de los alumnos. Con la nueva reforma educativa los docentes deben de tomar en cuenta que se implementarán nuevas estrategias de aprendizaje en donde todos aprenderán y utilizarán para un bien común.

El supervisor vigila las actividades y asesora en caso de haber algún desconocimiento de los aspectos referente con las nuevas estrategias educativas, actualizando y dando seguimiento pedagógico a las escuelas de su zona escolar, del mismo modo, el director quien gestiona y organiza la escuela, otro es, el docente que debe tener la capacidad de enseñar y usar las estrategias necesarias para llevar al grupo de alumnos a la obtención de conocimientos, y estos a su vez, estudiar de manera eficaz con el apoyo de los padres de familia.

Pero si alguno de los integrantes de este equipo no realiza su función no se puede generar o garantizar la calidad, debido al no trabajar en sintonía y bajo un mismo objetivo los resultados pueden ser diferentes a los esperados en el programa de estudios.

Schmelkes (2010) Señala que:

...la calidad de la educación sólo podrá mejorarse, en forma real, en la medida en que se generen desde cada plantel educativo, de manera participada y compartida, las condiciones que ese plantel necesita para lograr resultados de calidad en la educación impartida a esos alumnos, en las condiciones específicas de la comunidad concreta a la que presta sus servicios.(p.19)

Deben entonces tener una visión clara de cuáles son las áreas que se deben abordar y la solución de las dificultades que pudieran tener, es decir, que todos tengan un mismo objetivo por lograrlo. Es como el ejemplo del reloj que tiene engranes que deben de estar en la misma sintonía para lograr el funcionamiento del mismo.

La comunicación tiene que permanecer día con día con el personal de trabajo y entablará el acuerdo para la solución de conflictos Bonifaz (2012) señala que “Otra estrategia comunicativa para la solución de los conflictos consiste en mantener una

política de puertas abiertas, en la que el empleado tenga acceso directo al jefe inmediato para explicarle los problemas que tiene." (p.29)

Para hacer que una escuela pueda funcionar correctamente debe trabajar de acuerdo a los objetivos educativos por medio de procesos de enseñanza y aprendizajes en donde el alumno pueda ser una persona que razone, analice e indague lo que está en su entorno y no quedarse solamente con la instrucción dada de su maestro, hacer de la educación un vínculo hacia el éxito. En donde se preparen alumnos capaces de dirigirse en la vida con destrezas o habilidades prácticas haciendo de este un ser humano íntegro en cada uno de los aspectos personales, así como los sociales.

Es la escuela ese gran reloj que puede funcionar con calidad sin retrasos o desavenencias, pero si cada quien realiza lo que le corresponde hacer en el tiempo preciso y de la forma correcta podría verse una calidad en la educación. En el programa sectorial SEP (2013) se plantea el acuerdo de "La planeación del Sistema Estatal de Educación, de acuerdo con el artículo 36 de esta Ley, debe orientarse a proporcionar un servicio educativo suficiente, eficiente, equitativo y de calidad en los diferentes tipos, niveles y modalidades". (p. 22)

Los padres de familia envían a sus hijos a las miles de escuelas en todo el país tomando en cuenta que la formación que reciben es plena en todos los ámbitos, esperando obtener una educación de calidad. Entonces, si la ley ofrece al tutor un trabajo con excelencia con los estudiantes es necesario que todos cumplan con esta legalidad organizando la institución de manera efectiva logrando llegar a los objetivos señalados en el párrafo anterior.

La educación hasta el día de hoy es laica y gratuita en donde el gobierno genera un recurso para este y se debe ver resultados, solamente que hasta el momento faltan escuelas en las zonas rurales como en los lugares más remotos del país y aún es insuficiente, pero aquellos que tienen la oportunidad de tener escuelas con estructuras más favorables deben de trazarse metas con objetivos específicos para la mejora de la educación.

Realmente hay escuelas que pueden ser eficientes con el buen uso de los recursos dados por el gobierno, al igual que, trabajar con las herramientas que tienen, sin embargo, con la falta de visión se pierde el propósito por el cual las escuelas existen. Cada uno de los integrantes deben promover en cada una de sus actividades el trabajo colaborativo, haciendo con esto una educación llena de oportunidades pedagógicas para los niños.

En el libro de Sylvia Schmelkes (2010) menciona aspectos importantes acerca de la calidad, toma como significado que la calidad educativa es el estar al pendiente de los problemas en específico que tiene la escuela, conocerlos y entender sus exigencias, tal como, sus necesidades. Y como segundo lugar entablar con los padres de familia un dialogo productivo y permanente que pueda hacer reflexionar a estos, en ser más exigentes y corresponsables en la búsqueda de la calidad de los aprendizajes de sus hijos.

La calidad en la educación debe de ser un trabajo en conjunto, aunque los programas de estudios sean excelentes y completos, depende de cómo se establezcan y

lleven a cabo es lo que marca la diferencia. En el acuerdo número 20/12/17 SEP (2017) da un concepto claro.

**Calidad educativa:** Para el tipo básico, se refiere a la congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del sistema educativo nacional, de acuerdo a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad, conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley General de Educación. (p.5)

Las escuelas en México al aumentar la calidad educativa podrá ser un país en potencia, en donde se vean resultados satisfactorios en las evaluaciones que se llevan a cabo a nivel internacional, evitando las fugas de cerebros y aprovechando que el alumno tenga las herramientas necesarias para desenvolverse en el área laboral cuando este termine todos sus estudios y no deserte.

Tener una idea clara hasta donde se quiere llegar con la educación, esto hace que se pueda entablar propósitos de acuerdo a los contextos que cada escuela tenga, y para ello se debe contar con la persona indicada que la dirija con el fin de llevar a cabo con eficacia el programa educativo y garantizar con el trabajo colaborativo una calidad educativa. Por lo tanto, el director es una pieza clave en la institución en conjunto con el colectivo docente que puedan hacer de los alumnos mejores ciudadanos.

La escuela tiene como objetivo también, brindar un servicio en donde el estudiante sea analítico, desarrolle sus capacidades y destrezas así como las habilidades para vivir en sociedad. Uno de los primeros en visualizar esto es el director de acuerdo a lo que dice Schmelkes (2010) “El director debe ser el primero y el más comprometido con el propósito de mejorar la calidad. Esto significa que el director de una escuela debe sentirse responsable de la calidad educativa de esa escuela.” (p.63)

Comprometerse a dar más allá de lo que se pueda dar, podría ser el factor principal del director, sabiendo que será un precursor de mejoras significativas en el desarrollo de la educación, tomado en cuenta que es una pieza importante para que se genere la calidad.

El director al adquirir este compromiso debe de usar las herramientas necesarias de su formación académica, este debe estar capacitado para el trabajo que ejerce, tomando en cuenta con lo que cuenta y sabiendo hasta dónde quiere llegar.

De acuerdo con el Perfil, Parámetros e Indicadores para docentes y técnicos docentes SEP (2017) también señala que “Los parámetros e indicadores de desempeño de los directores escolares consideran que deben contar con conocimientos sólidos sobre el contenido de los planes y programas de estudio,...” (p.13) Al tener conocimiento de lo que son los planes y programas y además de la organización y administración escolar el director podrá manejar un plan de acción para la mejora escolar, aunque se sabe que debe ser un trabajo en equipo con los padres y maestros, dando como resultado un excelente resultado en la evaluación.

El director tiene una mayor responsabilidad, es por ello que debe de seguir los parámetros indicados en su función para llevar a la escuela al éxito a través de proyectos de innovación como también un trato afectivo con todo su equipo de trabajo.

Schmelkes (2010) menciona que el director “Debe fungir como auténtico líder, capaz de motivar, facilitar, estimular el proceso de mejoramiento de la calidad. En otras palabras, juega un papel de animador de sus colegas y de los padres de familia;”(p.63)

Este debe de motivar y estimular a toda la comunidad educativa y buscar las estrategias más adecuadas para generar ambientes de sana convivencia en donde mediante la empatía, tolerancia y armonía pueda hacer que el objetivo de la escuela se logre con el apoyo de todos; en los acuerdos de convivencia SEP (2015) confirma que “La convivencia escolar requiere de prácticas sociales y pedagógicas, así como de una estructura y organización sólidas en el trabajo cotidiano;” (p.13)

Cuando se socializa se deben de establecer normas de convivencia para dirigirse a los demás y trabajar en armonía. El director debe de propiciar un ambiente de sana convivencia primeramente con los docentes y personal de la escuela y así poder ejercer su liderazgo con autoridad y empatía hacia los demás, manteniendo siempre la unidad con el equipo de trabajo. Bonifaz (2012) señala que “Un dirigente debe ser un buen motivador y para influir en los demás debe conocer las necesidades de las otras personas.”

Es por ello la importancia de que haya directores idóneos y con experiencia para la labor directiva, debido a que sabrá que hacer en los momentos de conflictos, en tomas de acuerdos como también en la prevención de estos, generando en la escuela una sociedad bajo principios de conductas adecuadas. En el programa sectorial de educación, SEP (2013) señala que:

La educación también exige de la convivencia armónica en las comunidades, del acceso a bienes culturales, y de los servicios que favorezcan una población saludable y bien alimentada. El Gobierno Federal se propone atender a cada uno de estos factores, internos del sistema educativo y externos a éste, para impulsar la educación de calidad. (p. 7)

La escuela no puede pasar por alto a la comunidad, siendo ella una aliada para el desarrollo del niño a través de la cultura. En la cita anterior se menciona el compromiso de las instancias gubernamentales para que la misma escuela forme estudiantes capacitados, trabajando con ellos diariamente en donde se pueda llevar a cabo la mejora en los aprendizajes de los estudiantes.

Cuando se habla de un grado alto en el aprendizaje implica formar mejores personas para la vida, con conocimientos e información, pero también que puedan reflexionar, analizar y tener una personalidad definida con principios éticos y morales. Con ello harán una sociedad que se rija bajo normas de convivencia adecuadas y puedan saber vivir en sociedad, teniendo respeto por las personas y su entorno. Cuando se logre inyectar en los alumnos conductas regidas bajo el respeto de los valores se podrá ver la calidad de la que tanto se habla. Parte de ello lo señala el libro de Aprendizajes Clave SEP (2017) “Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos.” (p. 23)

Cada centro educativo tiene un diagnóstico global, en este se pueden ver las necesidades educativas y las áreas de oportunidad en donde se abordan estrategias para lograr salir de los rezagos académicos, de problemas de ámbito administrativo y de infraestructura. Es entonces en la mejora de estos baches que se logra tener una calidad educativa.

El PPI de los directores SEP (2016) menciona que el director debe de “...promover el trabajo colaborativo entre el personal de la escuela, establecer acciones

de mejora escolar y administrar los recursos de la escuela (humanos, materiales y económicos) a fin de asegurar que ésta ofrezca un servicio educativo de calidad.”(p.17)

El director debe trabajar con su equipo de docentes en donde se propongan ideas, conocimientos con el fin buscar estrategias mediante la colaboración de todos, tanto en los aspectos pedagógicos como administrativos. Con este trabajo colaborativo permitirá tener éxitos en las metas que se propongan y también, logrará que se genere ambientes de sana convivencia que mantenga la tolerancia y la inclusión en todo el colectivo. Así mismo, integrar a los alumnos y padres de familia para el trabajo dentro de la escuela.

Al tener el apoyo de ellos se podrán realizar las actividades con mayor libertad, debido a que este representa la autoridad, también podrá lograr establecer las reglas de convivencia con el uso de los valores como un estilo de vida y lograr ser más humano con sus pares, teniendo tolerancia, respeto, humildad, etc. Aprendizajes Clave menciona SEP (2017) “Educar a partir de valores humanistas implica formar en el respeto y la convivencia, en la diversidad, en el aprecio por la dignidad humana sin distinción alguna, en las relaciones que promueven la solidaridad”... (p.22)

Las personas al dirigirse en la vida con valores éticos pueden coexistir en concordia y paz. Pero para ello se requiere de una dirección eficaz y apropiada, con un liderazgo que traiga mayor refuerzo a todas las áreas básicas de la educación siendo innovadores a los requerimientos necesarios de esta nueva modalidad educativa.

En el nuevo modelo educativo SEP (2017) menciona que...la educación básica como en la media superior, la formación continua debe contribuir al desarrollo del

liderazgo directivo como líderes académicos son altas expectativas de sus comunidades de aprendizaje,... (p.139)

Se ha avanzado mucho hacia donde se quiere llegar, y todos están haciendo de su parte para contribuir en este cambio, y se están reforzando en áreas importantes para el desarrollo de los niños como centro de la educación escolar una de esas estrategias es formar una educación libre de violencia. Para ello se forma el nuevo Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). Uno de los programas puesto en marcha señala e SEP (2016) “La educación en México debe de contribuir a la mejor convivencia humana. En el marco de este mandato constitucional, el Gobierno de la República ha puesto en marcha la Política Nacional para una escuela libre de acoso escolar.”(p. 6)

Este programa tiene una metodología y evaluación educativa en donde se busca la calidad y la mejoras de la educación contribuyendo con estrategias y reglas de convivencia escolar.

El PNCE es un manual es una herramienta de apoyo docente para fortalecer el aula con valores, reglas de convivencia como también lineamientos que permita al alumno establecer dialogo antes que la violencia. SEP (2016) señala “El presente manual se elaboró con el fin de apoyar a los maestros a crear un clima de convivencia pacífica y democrática en los alones de clases.” (p.5)

Lo que busca la SEP es que los alumnos puedan evitar el maltrato hacia otras personas de manera verbal o física y puedan respetar las diferencias como las ideas de los demás, es por ello, que se necesita tener un programa que establezca principios y reglas

para la convivencia con temáticas que hagan concientizar a los alumnos hacia la relación de concordia y paz. PNCE (2017) menciona que:

...la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva como un proceso mediante el cual se desarrollan y fortalecen las habilidades sociales y emocionales, que favorecen las relaciones interpersonales de respeto mutuo, participación, reconocimiento, manejo adecuado de los conflictos, en que se valoran y aceptan las diferencias y se logran acuerdos; relaciones basadas en el ejercicio de valores y el respeto de los derechos. (p.19)

Con el programa se busca fortalecer las emociones y tener control de estas, para que el alumno pueda distinguir lo que le hace enojar, tener miedo o bien estar feliz, del mismo modo, este sea responsable de sus actos y pueda relacionarse con los demás mediante el ejercicio de valores y el respeto de sus derechos.

Con el Programa Nacional de Convivencia escolar se establecen temáticas para apoyar la labor del docente haciendo que se pueda desarrollar en el alumno un comportamiento idóneo dentro de sus clases, así como también, el control de sus emociones y su conducta. Este programa no tan solo maneja reglas sino también, actividades específicas para la sana convivencia lo cual se profundizará en el último apartado de este capítulo.

## **2.2 Organización directiva**

La escuela es un centro en donde se emplean los conocimientos para desarrollar en el alumno habilidades cognitivas, físicas, naturales, de arte y sociales, haciendo que el alumno pueda incluirse en la sociedad como una persona con la capacidad de vivir y mantener su vida con honorabilidad y respeto.

Transformar la escuela en un lugar adecuado para enseñar requiere del esfuerzo y disciplina del director con el grupo de docentes que tiene a su mando. Bonifaz (2012) indica que “En toda organización, debe prevalecer un poder que transforme y refuerce el incremento de la producción mediante entrenamiento y principalmente, la comunicación.” (p. 9)

Para ello, es necesario planear cada una de las temáticas que se impartirán, los métodos y teorías de enseñanza, así como también, ubicar en los salones a maestros adecuados, sus comisiones, el personal administrativo y de servicio, igualmente, tomar acuerdos con los padres de familia.

En la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México SEP (2017) señala que el director “Será responsable de organizar las comisiones y guardias para el buen funcionamiento del plantel educativo.” (p.87).

Cada uno de los profesores tiene diversas habilidades que el director puede visualizar y colocar a cada uno, una comisión adecuada a lo que puede realizar con mayor facilidad, asimismo, las guardias.

El director quien tiene la responsabilidad y capacidad de administrar los tiempos como los recursos para hacer que la escuela cumpla con su propósito. Valorando o eligiendo entre lo que funciona o no en el aprendizaje de acuerdo al diagnóstico global, que fue el resultado general de cada uno de los diagnósticos del salón. Esto permite que la escuela se enfoque a través de objetivos específicos en las áreas que deben de ser tratadas y mejoradas para el buen funcionamiento de la institución.

Para conocer cómo está cada uno de los grupos de la escuela se pueden buscar las estrategias, técnicas y métodos para hacer que los alumnos puedan tener el nivel de conocimiento de acuerdo a la edad que tienen. Es por ello que en el Consejo Técnico Escolar (CTE) se emplea una Ruta de Mejora Escolar (RME) que permite establecer actividades de acuerdo al contexto de cada escuela, en las Orientaciones para establecer la Ruta de mejora SEP (2014) establece que “...es un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite a la escuela ordenar y sistematizar sus procesos de mejora.” Tener en orden los procesos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las necesidades observadas por cada docente en las aulas de clases, llevando soluciones paso a paso para la mejora de los aprendizajes en los alumnos. Del mismo modo, los aprendizajes clave SEP (2017) tienen como significado en su glosario que:

Ruta de mejora escolar. Es el planteamiento dinámico o sistema de gestión por medio del cual el plantel ordena sus procesos de mejora. Es elaborada e implementada por el CTE. Comprende la planeación, la implementación, el seguimiento, la evaluación, y la rendición de cuentas (p.670)

La RME es utilizada en cada Consejo Técnico Escolar (CTE) para tener una visión clara de lo que se espera lograr en la implementación de las estrategias para trabajarlas con los alumnos y lograr una mejora escolar. De acuerdo a los Aprendizajes Clave SEP (2017) señala como significado que el

Consejo Técnico Escolar. Cuerpo colegiado integrado por el director y la totalidad del personal docente de cada escuela, encargados de planear y ejecutar decisiones comunes dirigidas a que 658 el centro escolar, de manera unificada, se enfoque a cumplir satisfactoriamente su misión. En

el CTE, se observan y comentan las necesidades técnico-pedagógicas de la escuela y se planea la Ruta de mejora escolar. (p.658/659)

El consenso de las actividades con estrategias didácticas utilizadas podrán ser evaluadas, modificadas y aún eliminadas si en un dado caso no funcionaran; en el PPI de SEP (2017) reconoce la función directiva que “...van desde la organización para el buen funcionamiento de la escuela, hasta el manejo de los contenidos educativos para orientar e identificar las prácticas educativas de los docentes que propician aprendizajes”. (p.17 DIMENSIÓN 1) el trabajo del director no se limita en las cuestiones puramente administrativas sino que tiene variedad de actividades que pueden hacer que la escuela funcione o no, puesto que, es el principal gestor de las provisiones para tener a un grupo de profesores capacitados con una RME que constate las necesidades de la escuela y la implementación de soluciones para la misma.

En el PPI indicador 2.4.4 SEP (2017) El Director “Organiza, con el colectivo escolar, actividades extraescolares que contribuyan a los aprendizajes de los alumnos.” (p. 21 DIMENSIÓN 2) Que permiten prepara al alumno con los aprendizajes necesarios para la vida. Así mismo, trabajar en equipo puede hacer que la carga de trabajo pueda sentirse más ligera y con una diversidad de conocimientos que benefician a la escuela porque se comparten experiencias de maestros que han vivido problemáticas similares y han establecido soluciones que pueden beneficiar al compañero. Igualmente, el PPI SEP (2017) señala que “Construye ambientes de trabajo en la escuela donde es posible que todos aprendan.” Se busca tener mejoras que garanticen el apoyo colaborativo de forma profesional y coherente a las necesidades educativas de su contexto. .

Dirigir puede ser un trabajo arduo pero si se hace con responsabilidad y conocimiento de la meta que quieren seguir puede ser de éxito para todos, de la misma forma, teniendo el apoyo del supervisor o jefe de sector o bien de algún directivo de otra escuela puede ayudar a encontrar la mejor solución para la mejora escolar.

El Salvador, Ministerio De Educación (2008) alude que “El director es el gerente del centro educativo y tiene como funciones principales planificar, organizar, dirigir, administrar, monitorear, evaluar y dar seguimiento, así como rendir cuentas a la comunidad educativa.” (p.9) Es de suma importancia que el director sea una persona preparada para todas las funciones que necesita y tiene que hacer.

Los directivos deben conocer el marco normativo para ejercer la gestión adecuada en los casos específicos de la escuela. El director debe de organizar con detalle cada una de las actividades, debido a que, la escuela tiene que organizarse Antúnez (2004) menciona que “La educación escolar se desarrolla en una organización”. (p.13) y como tal debe de planearse cada una de las actividades a desarrollar.

La escuela debe tener un sistema detallado en donde se llegue a alcanzar poco a poco el objetivo o meta de la educación y pueda avanzar en el crecimiento integral a través de las habilidades, aptitudes y dominios que le permitan al estudiante tener una autonomía y una identidad personal. Pero nada de esto es posible sin las partes que les integra como lo es el director, docentes, padres de familia y alumnos.

En esta se encuentra el director, administrativos, maestros y estudiantes que pueden desenvolver metas y planes. Cada uno de estos tiene un rol que ejercen a través de la dirección con un fin común. Pero sobre todo el director quien es el que coordina las

actividades teniendo en cuenta las posibles fallas al implementarlas, es por ello que, la organización es parte fundamental en la escuela, y es el encargado de la misma, el cual debe tener los conocimientos necesarios en el área directiva, habilidades y las capacidades para ejercer de manera eficaz.

Por tal motivo, el director debe tener conocimientos del programa educativo que se lleva a cabo en la escuela, este hará que pueda resolver cualquier detalle que surja en el trabajo diario; así mismo debe estar en constante actualización para realizar tareas administrativas adecuadas.

La escuela es un lugar organizado y coordinado en donde el director tiene una gran responsabilidad ante toda la comunidad educativa, así como también a la sociedad, es por ello, quien ocupa el lugar debe de tener la aptitud como la actitud para dirigir la escuela que le encomiendan, siendo el responsable para llevar a cabo los lineamientos, el currículo escolar, las gestiones etc.

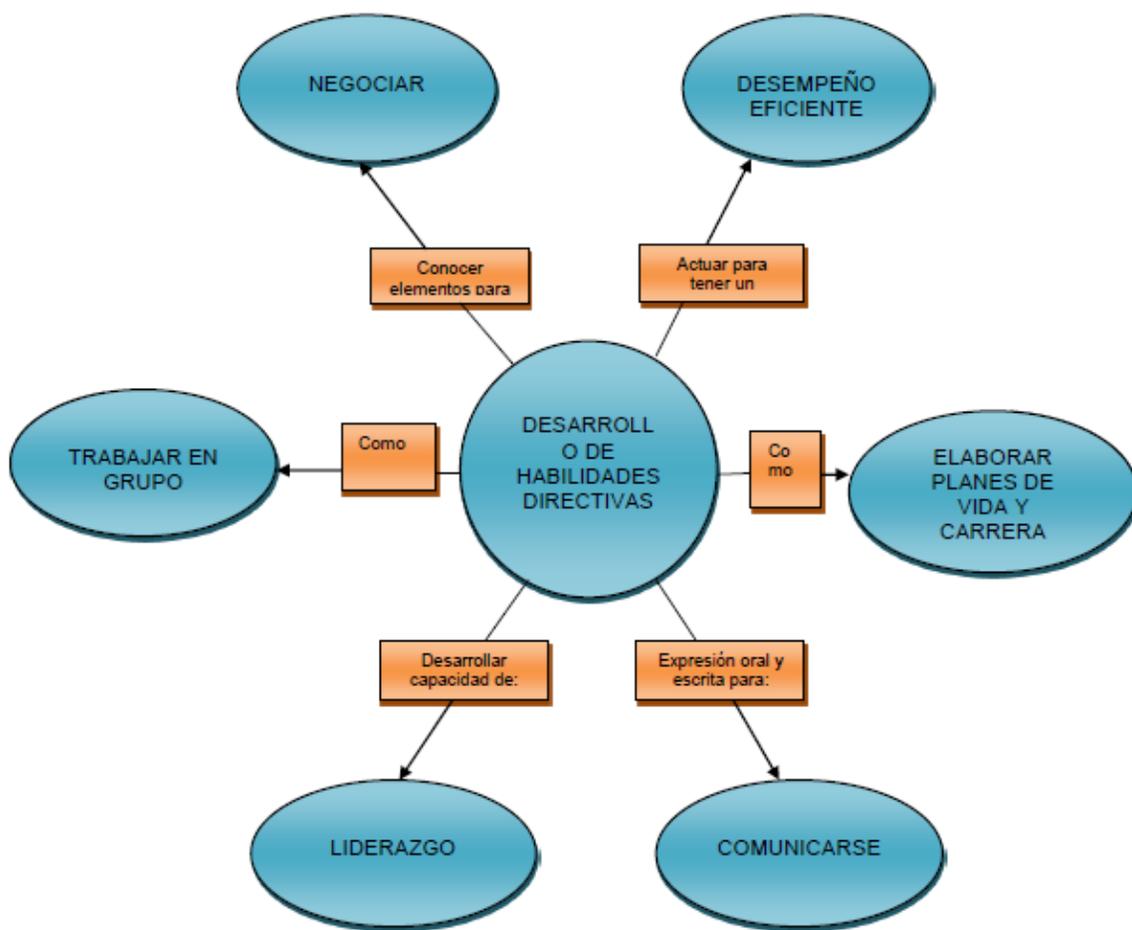
En el PPI de la SEP (2017) indica que “Los directivos escolares son pieza clave para planear, coordinar y sostener, junto con el colectivo docente, la autonomía de gestión de la escuela y la mejora del proceso de enseñanza.” (p. 13).

El director debe desarrollar habilidades que puedan beneficiar a todos en la escuela. Estos aspectos pueden hacer que el liderazgo directivo pueda tomar mayor relevancia en el trabajo que se requiere en las escuelas con la firme tarea de hacer que la educación tenga mejoras.

Los directores gestionan, administran, organizan, programan y hacen movimientos de acuerdo a las necesidades pedagógicas de los alumnos, tienen una

función importante en toda la escuela, es por ello que se menciona como pieza clave, porque desde la dirección se promueven cambios y guías para los docentes que les permiten avanzar a una educación integral. Ellos desarrollan habilidades de liderazgo en donde permiten hacer de la escuela un lugar de adquisición de saberes y conocimientos.

Figura 1 Desarrollo de habilidades directivas



Esquema de las habilidades directivas que debe tener un director

Fuente: Bonifaz (2012), p5.

El director debe manifestar sus destrezas en saber negociar entre una situación a otra en donde no se afecte el funcionamiento y propósito de la escuela, es por ello que debe tener un desempeño eficiente al actuar, para no errar en las decisiones que pueda tomar, estableciendo las planeaciones con el fin educativo que debe tener, así como también las necesidades de la escuela.

La comunicación es parte del diario vivir de las personas, esta se da a través del habla los símbolos, las señales, los movimientos corporales etc. El ser humano se mueva dentro de una sociedad y es por ello que necesita comunicarse, también, ha buscado la forma de codificar sus mensajes de forma práctica y accesible

En el caso de un centro escolar, esto no debe ser causa de problema por el nivel educativo que tiene sus directivos y docentes. Sin embargo, en ocasiones el habla, los símbolos o las herramientas comunicativas no bastan a causa de, la forma en que se trasmite el aviso, la manera que llega o la interpretación del mismo.

Es por ello, que se debe transmitir el código de manera clara y coherente para que el receptor pueda comprender de forma efectiva el mensaje. Esto tiene que ver con la manera del director en su administración para notificarles a los profesores las actividades y proyectos a realizar. Quero Romero, Yumaira Matilde, Mendoza Monzan, Fabiola Margarita, Torres Hernández, Yarelit del Carmen señalan que “la comunicación efectiva es un medio utilizado en los diversos procesos administrativos, esto radica en la relación directa con la función de gerencia, de modo que esta puede definirse como una transferencia de información”.

El directivo debe de transmitir el mensaje de forma correcta. Pero cuando esta información no llega de modo claro y específico no produce los resultados que se esperan en el trabajo del maestro. El director debería tener establecido un calendario bimestral de actividades planeadas por el grupo de maestros y coordinar las fechas, teniendo en cuenta imprevistos. Avisando frecuentemente en el mural de los docentes. Estas son parte de lo que se requiere para una comunicación efectiva. Dentro de todo lo que el director puede realizar en la organización que tiene en el plantel.

El director como líder trae responsabilidades de llevar a todos los docentes a adquirir las herramientas necesarias para realizar su trabajo de forma más práctica y adecuada posible. Estas herramientas pueden ser los recursos didácticos, el seguimiento pedagógico, la coordinación de las actividades en tiempo y forma, capacitarlos en caso de que hubiera un área de oportunidad, etc.

Todo ello ayuda al docente a ejercer con calidad su trabajo pero algo que no se debe pasar es que el trabajo de la escuela requiere no solo la ayuda del director sino también, el trabajo en equipo que hará que todo se pueda realizar bajo un consenso de tolerancia y armonía que permitirá el éxito en las actividades planteadas.

Al tener una escuela organizada con la ayuda de todos facilitará la enseñanza y el aprendizaje como lo señala R Goleman D (2010) “La organización de la escuela ha de facilitar no solo la enseñanza sino el aprendizaje” (p.19). Facilita las instrucciones dadas por el grupo de maestros que integran la escuela y no solo esto sino también la formación de los alumnos, que por principio es la función de la institución y la meta que se traza en cada ciclo escolar.

Para tener la escuela de manera organizada debe haber un equipo de trabajo que siga una misma meta, es ahí en donde se visualiza la participación del director como primer vínculo de organización, él debe de manejar no solo al personal de la escuela sino también, los conocimientos de la habilidad organizacional.

En el PPI SEP (2017) señala que:

El director de Educación Preescolar desarrollará una práctica directiva que garantice aprendizajes de calidad, deberá incluir como parte del enriquecimiento de la tarea educativa la cultural de la comunidad, por lo que el establecimiento de vínculos entre la escuela y el contexto es fundamental. (p.19 DIMENSIÓN 5)

Cada escuela tiene diferentes problemáticas que son generadas por el lugar, los ideales, la situación económica, los cerca o lejos de la ciudad, etc. Esto es generado por el vínculo que existe entre el niño y su sociedad, es por ello que el director debe garantizar aprendizajes de calidad, aún en los diversos aspectos de su contexto, estas se deben contrastar con diferentes estrategias y recursos para dar buenos resultados.

Por tal motivo, al indicar que los que administran la escuela manejan el contenido de la enseñanza y la curricular de la Secretaría de Educación, entonces, pueden guiar de forma organizada y pedagógica la escuela, involucrando a los padres de familia y a los mismos habitantes. Esta no está aislada sino puede trabajar en conjunto con la sociedad haciendo que la misma población pueda razonar teniendo buenos ciudadanos y se pueda producir ambientes adecuados para todos.

El PPI de SEP (2017) menciona el desempeño de director que le permite

... ejercer las actitudes y habilidades necesarias para la negociación, la resolución de conflictos, generación de espacios y ambientes favorables

para el desarrollo de aprendizajes, la sana convivencia, la inclusión educativa y la seguridad de todos los integrantes de la comunidad escolar. (p.18 DIMENSIÓN 4)

Si dentro del perfil del director se muestra que debe tener la capacidad de originar ambientes adecuados dentro del plantel, entonces podrá solucionar algunas situaciones de conflicto o en su caso desarraigar de este problemáticas pasadas. Permitiendo que la escuela tenga paz y respeto entre sus pares, así mismo, mantener dentro del colectivo docente actitudes positivas que fomenten en el alumno estabilidad emocional como también la riqueza de conocimientos en cada una de sus materias.

### **2.3 Convivencia sana y pacífica / PNCE**

Se ha mencionado la participación del director en la escuela y su gran responsabilidad de planear, organizar, administrar y dirigir la, para una calidad educativa, haciendo de cada una de las actividades una oportunidad de generar conocimiento y desarrollar habilidades cognitivas en el alumno. Pero también, es necesario trabajar con los docentes y los alumnos la conducta en relación con la relación entre pares, trabajando con los valores como la tolerancia.

Para ello se debe de trabajar con la convivencia escolar a partir de la postura del director hasta la relación de los niños dentro del salón de clases. Con ese fin la Secretaría de Educación Pública desde hace unos años atrás ha puesto a la Convivencia Escolar como una prioridad educativa en la Ruta de Mejora y después como un Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y con una mejora del modelo educativo se empieza a trabajar con la educación Socioemocional.

Para este apartado se puntualizará con la Convivencia Escolar y el PNCE. Pero para dejar claro se planea el concepto de ambas cosas. En el Diario Oficial de la federación está el acuerdo 19/12/16 SEP (2016) fija que la convivencia escolar “Es la interacción social que se produce al interior de las Escuelas públicas de educación básica entre las y los integrantes de la comunidad escolar.”(p.4) Al relacionarse los alumnos con sus compañeros no podría faltar el desacuerdo o bien los pleitos porque cada persona tiene un temperamento y un raciocinio diferente, y al haber tanta diversidad se manifiesta esto, pero lo importante en ello es el saber relacionarse con los demás y tomar control de las emociones. Es por ello que desde el ciclo escolar 2013-2014 se inicia como una prioridad educativa.

En el mismo acuerdo 19/12/16 SEP (2016) determina que “La convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva es una prioridad educativa y es un aprendizaje. Es una prioridad en tanto se reconoce como un factor básico que incide directamente en los logros de aprendizaje del estudiantado.” (p. 7) Con el fin de que el aprendizaje se logre de manera exitosa no solamente en las materias básicas sino también en mantener la armonía en la interacción de los niños con los demás.

Después en el ciclo 2016-2017 se inicia como un programa piloto y después en el 2017-2018 se establece el Programa Nacional de Convivencia Escolar. El PNCE en el acuerdo 19/12/16 SEP (2016) tiene como objetivo general el “Favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar.” (p.8) Como

directivo y docentes pueden fortalecer ambientes sanos donde se regulen las conductas de los alumnos y hacer que los aprendizajes puedan ser efectivos y de provecho para todos los estudiantes.

En el acuerdo 19/12/16 dice que uno de los propósitos es dar cumplimiento al artículo tercero Constitucional, en donde se garantiza la calidad educativa obligatoria, en que todos los materiales, métodos, la organización como todo los recursos educativos, el personal preparado e idóneo y la infraestructura estén proporcionado en el cual haya garantía de los éxitos educativos y se contribuya a una convivencia eficaz entre los alumnos permitiendo que el respeto a la diversidad y se manifieste en los que integran la escuela. (SEP 2016)

El PNCE como programa tiene una razón de ser, con el fin de mejorar la educación y llegar a la calidad educativa. El acuerdo 19/12/16 expresa que:

El PNCE se enmarca en lo dispuesto en el artículo 8o., primer párrafo y fracción III de la Ley General de Educación, que señala que el criterio que orientará a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan. (p.7)

Al tener un lineamiento legal permite saber que es un programa que es de impacto para la escuela que lo implementa. Logrando que se generen ambientes de sana convivencia en el salón y toda la escuela con la participación y monitoreo de sus docentes y directivos que hacen que cada actividad pueda tener un aprendizaje significativo. Es necesario mencionar nuevamente el acuerdo 19/12/26 de SEP (2016) el cual señala que se:

...basará en los resultados del progreso científico; luchará contra la ignorancia y sus causas y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia especialmente la que se ejerce contra las mujeres y niños, debiendo implementar políticas públicas de Estado orientadas a la transversalidad de criterios en los tres órdenes de gobierno. (p.7)

Es de considerarse que al adquirir el programa PNCE permites que los niños que un día serán ciudadanos con libertades y responsabilidades puedan ser civilizados usando por formación los valores del respeto, tolerancia, honestidad etc. Permitiendo que la vida en sociedad pueda ser más amena y se reduzca la violencia a la mujer y los niños. El acuerdo 19/12/16 de SEP alude que el PNCE:

Asimismo, contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres y mujeres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos. (p.7)

Con el paso de los años la sociedad ha sufrido cambios tecnológicos, políticos sociales, que han generado avances significativos, como también, retrocesos en la conducta, la delincuencia, la extorción, rapiña, secuestros etc. Y estos han hecho a la sociedad de hoy en día insegura, desinteresada, indiferente y sin ánimos de perder el interés en ejercer los principios morales y éticos que ha aprendido. Con el programa PNCE se promueve que el alumno pueda hacer de su diario vivir el respeto a sus semejantes desde la educación básica.

La familia ha sido la que inicia con la enseñanza de los valores, comportamiento y hábitos que permitan al niño tener una vida educada ante las demás personas del entorno en el que este se mueve. Pero a la falta de enseñanza y responsabilidad de la familia se crían personas sin normas y reglas y esto ha propiciado que, la sociedad vaya en decadencia. La familia es la generadora de reglas y estatutos morales y éticos que el

ser humano puede tener. Es en ella que la persona puede formarse con la ayuda de las intervenciones de la escuela para el apoyo de la formación de la misma.

Puesto que la persona está dirigida por reglas de comportamiento las cuales van dando forma a conductas sanas y saludables para su vida en sociedad, estas reglas o normas se aprenden a partir de la vida familiar. Estas son reglas morales que dirigen la conducta humana y es la base de la misma vida en sociedad, cada persona es enseñada primeramente por sus padres y después por sus maestros para mostrar conductas de respeto y honestidad ante los demás, pero al final de todo el ser humano es individual al decidir seguir esas normas o no porque es dirigido por una conciencia individual.

En el acuerdo 19/12/16 menciona que la convivencia escolar “Es un proceso a través del cual se fortalecen las habilidades socio-emocionales de las y los alumnas/os de una escuela pública de educación básica,” La escuela proporciona en los alumnos las bases y herramientas que necesita para regular su conducta y aprender a manejar sus emociones o educarlas al grado que pueda saber reaccionar de manera adecuada en las situaciones más adversas de su vida.

En el nuevo modelo educativo con los aprendizajes clave se trabaja el área socioemocional del alumno para permitir que pueda tener la capacidad de controlar sus emociones para enfrentarse a la vida con un carácter firme y pueda tomar decisiones que puedan hacer de su vida una mejor. SEP (2017) señala que “...es primordial fortalecer las habilidades socioemocionales que les permitan a los estudiantes ser felices, tener determinación, ser perseverantes y resilientes” (p.26)

La persona que tiene control de sus emociones puede actuar de forma inmediata a la solución de problemas que puedan surgirle en su vida. Es por ello que si se trabaja esto a partir de la educación básica tendremos en algunos años una sociedad que pueda moverse con determinación, libertad y coraje ante las adversidades naturales, políticas, y sociales.

El área socioemocional está dentro de la prioridad educativa de convivencia sana y pacífica en el acuerdo 19/12/26 de SEP (2016) alude que al desarrollar la convivencia escolar permite que se establezcan relaciones interpersonales armónicas, pacífica e inclusiva en donde haya respeto mutuo y por medio del diálogo pacífico lleguen a manejar los conflictos de forma efectiva creando y estableciendo acuerdos que favorezcan. (p.4)

Al mencionar anteriormente la importancia de incluir en las escuelas de educación básica la convivencia escolar, utilizar el programa PNCE y trabajar el área de desarrollo social y personal lo que es la educación socioemocional; da herramientas sólidas al docente para mejorar la conducta del alumno, pero no solo es un trabajo plenamente atribuido al docente; el director escolar tiene una gran responsabilidad de organizar, administrar, verificar y supervisar que la finalidad u objetivo de esto se lleve a cabo para hacer que la escuela pueda tener ambientes de sana convivencia.

El PPI de SEP (2017) señala que el director debe:

...ejercer las actitudes y habilidades necesarias para la negociación, la resolución de conflictos, generación de espacios y ambientes favorables para el desarrollo de aprendizajes, la sana convivencia, la inclusión educativa y la seguridad de todos los integrantes de la comunidad escolar. (p.18 DIMENSIÓN 4)

Como principio, es necesario que la escuela genere ambientes de sana convivencia a partir del área directiva para traer a las aulas las temáticas siendo ellos los primeros en desarrollar esas habilidades que enseñan.

En el PPI de SEP (2017) señala que “Un director que ejerce una gestión escolar eficaz para la mejora del trabajo en el aula y los resultados educativos de la escuela.”

(p.17) y alude los siguientes puntos:

- 2.1 Realiza acciones para organizar el trabajo de la escuela y mejorar los resultados educativos.
- 2.2 Establece estrategias para asegurar la Normalidad Mínima de Operación Escolar.
- 2.3 Realiza acciones para la mejora escolar y la calidad de los aprendizajes de los alumnos.
- 2.4 Gestiona la mejora de las prácticas docentes y el logro de los aprendizajes en los alumnos.
- 2.5 Construye ambientes de trabajo en la escuela donde es posible que todos aprendan.

La promoción de ambientes sanos trae a la escuela mejoras en la convivencia entre pares y los conflictos son menores y se establecen acuerdos equitativos. El director los propicia en primer lugar en los docentes y personal de trabajo, en segundo lugar en las aulas de clases.

En el Programa Educativo Aprendizajes Clave SEP (2017) señala que el propósito es que “los niños aprenden a escuchar, comprender y comunicarse con claridad; en relación con la convivencia social, aprenden a trabajar de forma colaborativa para conseguir lo que se proponen y a regular sus emociones;” (p.67)

Las funciones de un director cubren todas las áreas dentro y fuera de la escuela pero tiene lineamientos establecidos como prioridades para llevar a cabo rutas de mejora

en donde se les da seguimiento tomando en cuenta las prioridades educativas en el nivel básico. Estas prioridades están en la las primeras guías de consejo técnico.

SEP (2004) menciona estas cuatro prioridades “La mejora de los aprendizajes de los alumnos...abandono escolar... La normalidad mínima escolar... La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia”. La escuela al implementar la convivencia sana y pacífica dentro de la misma puede formar nuevas generaciones de ciudadanos que sepan vivir en sociedad. Pero la importancia de esto es conocer que tanto ha logrado la escuela hacer, para una de las prioridades como lo es la convivencia sana y pacífica se comenzara a implementar como prioridad y ahora hasta colocarla como libro escolar.

Cada una de las prioridades en la educación básica es parte fundamental para el avance del trabajo colectivo y colaborativo entre el director y los docentes como colectivo. Si los directivos manejan día con día por medio de la ruta de mejora las cuatro prioridades antes mencionadas quiere decir que como prioridad se debe considerar lo más importante para el avance la escuela.

Una de esas prioridades es la mejora de los aprendizajes en los alumnos, es de suma importancia el aprendizaje de los niños puesto que, es una de las metas de cada escuela así como los directivos, y los docentes; si los alumnos aprenden de manera progresiva e integral podremos decir que la escuela está funcionando con éxito.

Otra de las prioridades es el evitar por todos los medios la deserción escolar, si la meta de la escuela es dar enseñanza y que los alumnos adquieran un aprendizaje de

calidad es necesario evitar la deserción escolar que puede ser causada no tan solo de la situación de la escuela sino también de la situación familiar, como también social.

La siguiente prioridad tiene como función el uso de lineamientos y normas dentro de la escuela y esta es la normalidad mínima que tiene que ver con los días laborales de las escuelas; las asistencias de los niños y de los docentes, los horarios establecidos para las clases se están cumpliendo de la mejor manera, los materiales y recursos para la enseñanza, así como también, la integración de todos los alumnos. Muchos de estos lineamientos son mencionados en el sexto lineamiento del acuerdo número 717.

Y la última pero no menos importante es la construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia. Es completamente necesario un ambiente idóneo para que el alumno adquiera los conocimientos de manera integral y de calidad.

La escuela debe formar en el estudiante la práctica de sus emociones y pensamientos respetando a los demás y el entorno en donde se mueve como también establecer en los alumnos la convivencia sana y pacífica en el manejo de sus emociones y evitando por todos los medios los conflictos dentro y fuera del salón de clases.

La escuela al suscitar buenos hábitos en los alumnos y mantener la convivencia sana y pacífica podrá hacer que su formación sea más completa, porque al haber armonía en los alumnos, ellos podrán obtener con mayor plenitud los conocimientos dados dentro del aula de clase.

En los acuerdos escolares de convivencia SEP (2016) señala que la convivencia escolar “Es un proceso dinámico y de construcción colectiva que permite entablar relaciones interculturales, incluyentes, democráticas y pacíficas entre los integrantes de la comunidad escolar, favoreciendo ambientes propicios para el aprendizaje”. (p. 15)

El ambiente que debe de mostrar un centro escolar debe de ser pacífico de sana convivencia para que puedan entablarse acuerdos y opiniones que no generen conflictos sino también, ejerzan la atención adecuada de los alumnos maestros, padres de familia como también directivos en la organización y el logro de las metas implantadas en la escuela. En los aprendizajes clave SEP (2017) declara que “la escuela enseña conocimientos y capacidad de convivencia mediante las diversas actividades educativas y los recreos.” (p. 64)

## Capítulo 3. Análisis de datos

### 3.1 Estrategias

Para esta investigación se utilizó la entrevista como el instrumento para la recolección de datos y con ella se obtuvo información importante que da mayor luz acerca del tema relacionado con la sana convivencia, mostrando mediante la experiencia de la directora y docentes, quienes son partícipes del desarrollo del alumno de acuerdo a lo planeado y trazado durante el ciclo escolar. Ellas están en el jardín de niños público de organización completa que se encuentra ubicado en una zona urbana del municipio del Centro, Tabasco.

En este análisis se abordan tres aspectos importantes, las estrategias que utilizan el director y docentes para mantener ambientes de sana convivencia; el Programa Nacional de Convivencia Escolar, y la organización directiva.

En la entrevista se hicieron dieciséis reactivos con preguntas que buscan conocer la organización del directivo y docentes para crear ambientes de sana convivencia y el uso de estrategias como utilización del PNCE en los alumnos de tercer grado de preescolar.

Las estrategias son herramientas para llegar a obtener un resultado positivo a la actividad que se emplea, apoyan y mejoran el trabajo directivo o docente; ellos utilizan las estrategias para tener organizada la escuela, una de ellas es que se:

*“...organiza a todos los padres de familia...” (E1MG1-R6)*

Cuando se organiza con los padres de familia las actividades, ayuda a la escuela a trabajar de acuerdo a los propósitos establecidos en el programa educativo buscando siempre la mejora escolar.

El director y docente pueden contar con los padres de familia para que el trabajo dentro de la escuela sea más ameno con la colaboración de ellos, al formar el comité en donde se toma a algunos padres de cada grupo permite que se pueda ampliar la cobertura de la información y apoyo continuo en las actividades, a causa de que ellos son los que tienen una relación más cercana entre docentes, directivos y los padres de sus grupos. El director señala que:

*“...también tenemos el comité ahorita el comité que está dándole seguimiento a estas actividades es el comité de contraloría social...” (E4DIR-R6)*

Al trabajar en equipo las acciones generadas por la escuela tienen un mayor resultado, debido a que todos buscan un mismo fin y este es el aprendizaje de los niños, que al terminar el ciclo escolar puedan llegar a la meta establecida desde un inicio. Del mismo modo son ellos testigos del buen uso de los recursos y el trabajo mediante la transparencia al momento de rendir las cuentas. La directora comenta que:

*“las actividades que ya están programadas porque al final del ciclo ellos hacen un reporte un informe” (E4DIR-R6)*

El PNCE es un programa que propone resultados favorables para la escuela y al término del ciclo escolar el director hace un reporte con un informe del mismo. Este informe señala las actividades así como los beneficios que se obtuvieron. Lo que se espera en ese informe es que los alumnos puedan haber obtenido los conocimientos como habilidades que el programa tiene.

Secretaría de Educación aporta recursos para el PNCE, asimismo es necesario rendir cuentas transparentes y para ello los padres son testigos de lo que se trabaja en el programa como también el uso de los recursos. De igual manera al tener a los padres de familia como apoyo dentro de la escuela, esta puede cumplir con mayor eficacia los propósitos que tiene, siempre y cuando el director tenga la capacidad y habilidad de saber encausar a los padres con los docentes a realizar un trabajo colaborativo.

Cuando la escuela se programa de forma colaborativa permite ver el proceso de cada una de las actividades valorando los avances y las estrategias aplicadas, de igual manera, las dificultades que podrían haber hecho tope en el trabajo realizado, esto permite analizar los resultados de la programación como también la participación de todos. El acuerdo 716 en el artículo 2 SEP (2013) señala que:

Los Consejos son instancias de participación social en la educación, de consulta, orientación, colaboración, apoyo e información, según corresponda, con el propósito de participar en actividades tendientes a fortalecer, ampliar la cobertura y elevar la calidad y la equidad en la educación básica. (p.1)

El mayor número de participantes en el proceso de la educación traerá a los alumnos beneficios en el desarrollo de las actividades porque contarán con las piezas necesarias, como lo son la parte afectiva de los padres hacia sus hijos y la impartición de los conocimientos que ejercen los docentes. La tercera maestra entrevistada menciona que:

*“...para sacar un buen provecho y para que el avance del aprendizaje de los niños en la convivencia es que cada padre de familia le dé un valor por día y ellos de acuerdo a su creatividad...” (E3MG3-R9)*

Cuando estos trabajan de la mano en la educación de los niños, se reflejan los cambios positivos en su conducta, como también el ánimo que tienen al participar debido que tienen un gran afecto hacia sus padres y son ellos los primeros educadores que tienen en su vida y logran tener una formación completa entre lo que es el área de desarrollo afectivo, emocional y de formación académica. La primera maestra entrevistada señala que:

*“Los papás me apoyan mucho y están muy interesados también así comprometidos en lo que nosotros trabajamos aquí en la escuela y pues de verdad que si le dan un seguimiento también en casa...” (E1MG3-R9)*

Es necesario que los tutores formen parte de la educación de sus hijos debido a que necesitan tener una guía más cercana a ellos. Estos pueden ser partícipes de las actividades académicas, por ejemplo: ir a leer un cuento, participar en un bailable, ir a una excursión o bien dar su opinión en las clases de valores. Así hacen que el alumno en esta etapa de la niñez se sienta contento y pueda abrirse a la adquisición de conocimiento, al sentirse en un ambiente de confianza y empatía. La primera docente entrevistada comenta que:

*“...vienen a contarles un cuento, de 15 a 20 minutos que vienen en la mañana este, pues ya todo está programado ya tienen fecha, ya tienen el valor que van a trabajar y pues obviamente decirle a los padres que todo lo que nosotros trabajamos aquí de igual manera lo pueden poner a trabajar en casa...” (E1MG3-R9)*

En este jardín el apoyo de los padres de familia ha sido satisfactorio y han logrado hacer mancuerna con los docentes y directivos, permitiéndose ser parte del trabajo docente a favor del crecimiento pedagógico del alumno. Formando en si un gran

equipo a pesar de que es un jardín de la ciudad y la mayoría de padres de familia trabaja, aun así ellos tratan de participar en las actividades de la escuela.

Es importante que los padres de familia tengan la responsabilidad y compromiso para el cuidado de sus hijos. En el Manual de Seguridad escolar SEP (2011) señala “el compromiso de las familias y la responsabilidad de los alumnos en el autocuidado y el cuidado de los demás. (p.14) La integración de los padres en los proyectos escolares puede mejorar el aprendizaje del alumno debido a que son el vínculo de amor que tienen.

El trabajo integral con la familia en vista de que son ellos los responsables de los alumnos y del mismo modo les dan seguimiento a las actividades proporcionadas por el docente. La tercera maestra entrevistada menciona que:

*“para sacar un buen provecho y para que el avance del aprendizaje de los niños en la convivencia es que cada padre de familia le dé un valor por día y ellos de acuerdo a su creatividad...” (E3MG3-R7)*

Al tomar en cuenta al padre de familia en el aprendizaje del niño y en las actividades de la escuela, este puede lograr gran avance en su desarrollo, no solo intelectual sino también, en el desarrollo emocional y afectivo logrando formar alumnos más capaces y con mayor autonomía.

Los docentes al planear sus clases hacen uso de sus herramientas y estrategias adecuadas para llegar a obtener los aprendizajes que se esperan en la práctica docente, una de estas estrategias es la participación de los padres en las actividades, también, el uso de los materiales didácticos que son los recursos que van a facilitar, captar la

atención en la enseñanza y estimular al alumno para adquirir el conocimiento con mayor facilidad.

En las clases los alumnos podrán entender los contenidos y conceptos con mayor fluidez, generando un ambiente educativo que dé resultados favorables en la adquisición de conocimientos y desarrollando en ellos actitudes, habilidades y destrezas de manera continua. La segunda docente dice:

*“...yo en mi salón utilizo las láminas, tengo láminas pegadas en el salón y diariamente las repasamos o les damos seguimiento, igual si alguien comete algo se le hace saber que está mal.” (E2 MG3-R7)*

Es de suma importancia utilizar los materiales adecuados y suficientes en la situación didáctica que desarrollen el aprendizaje de manera natural sin forzar al menor y hacer que este se estrese en la escuela. Tomando en cuenta que al innovar las clases producirá en los alumnos un mayor interés y permitirá que los contenidos curriculares se den de acuerdo a lo que necesita el alumno. La tercera maestra señala que utiliza:

*“Libro de convivencia esto se llama Programa Nacional de Convivencia escolar el PNCE, si aquí está pues procuro usar los materiales que hay aquí, que si gises abatelenguas, dependiendo la actividad que me marque proyecciones videos educativos este canciones procuro buscar canciones parecida al valor que manejemos al programa, hacer juegos.” (E3 MG3-R7)*

La innovación debe de tener primero el análisis de lo que se quiere mejorar, planeación, difusión, implementación, seguimiento y evaluación. Cada una de las acciones hechas deben de ser valoradas y evaluadas para ver si lo que se implementa es factible o no. Para ello es necesario de líderes capacitados y con una visión holística y clara de lo que se espera lograr, tomado en cuenta dentro de la planeación las posibles problemáticas que puedan surgir.

Estos materiales podrían ser el uso de la tecnología, libros, materiales de papelería, juegos, posters, revistas, música, canciones, etc. Es necesario que el docente seleccione de toda la gama de artículos lo más adecuado para la clase. La primera maestra entrevistada comenta que utiliza:

*“... una imagen que representa el valor que estamos trabajando, trabajamos en el libro viajero los padres de familia también vienen a contar un cuento y traen diferentes como materiales para trabajar con los niños, algunos proyectan algún video...” (EIMG3-R7)*

Los materiales didácticos son importante para todas las áreas de aprendizaje, los cuales generan que se desarrolle con facilidad las actividades académicas y apoyan el trabajo docente. La secretaría de Educación proporciona a los Directivos de materiales didácticos la directora menciona que:

*“nos hicieron llegar por parte de secretaría cuadernos de actividades para el alumno PNCE a los terceros grado”. (E4DIR-R7)*

Del mismo modo, el uso de los materiales didácticos es necesario para un aprendizaje significativo en los alumnos, en donde pueden trabajar de forma integral todas las temáticas proporcionadas en la planeación, unido al cuaderno de actividades del alumno. En este mismo sentido se menciona que:

*“...un material didáctico que es una lotería y unos rompecabezas igual del mismo programa los libros si fueron, nos los hicieron llegar para cada uno de tercer grado pero el material didáctico como lo es el rompecabezas solamente me llegaron un juego para los tres grados...” (E4DIR-R7)*

Al ser insuficiente el material didáctico se debe de establecer un horario o tiempo determinado y que todos los grupos puedan utilizarlo, aunque el rendimiento del material podría ser poco a causa del uso continuo de los niños.

Para un trabajo efectivo en la dirección como dentro del aula es útil la vigilancia de la supervisión escolar para ver las mejoras o problemáticas que puedan surgir en el aprendizaje de los alumnos. Asimismo, para capacitar a los directivos como docentes en las áreas de oportunidad que puedan tener.

Es importante escuchar las necesidades de los docentes para que puedan tener las herramientas necesarias en su trabajo dentro de la escuela. Con la orientación de la superación y la guía del director el trabajo docente puede ser de excelencia y llegar a la calidad educativa que tanto se requiere en las escuelas del país para que en las evaluaciones tengan mayores resultados y sean niños competentes para la vida.

Es entonces la Supervisión escolar otra estrategia indispensable para que el programa educativo se lleve como manda la Secretaría de Educativa. La ley General del Servicio Profesional Docente SEP (2013) indica que la capacitación es un "...conjunto de acciones encaminadas a lograr aptitudes, conocimientos, capacidades o habilidades complementarias para el desempeño del Servicio;" (p.2) de manera que puedan manejar los materiales o programas de forma fácil y estructurada. La directora menciona que:

*"capacitación directa por parte de Secretaría de Educación no fue, la capacitación la recibí yo como directivo del jardín y reproduje con ellas la misma información que me fue dada". (E4DIR-R8)*

En el comentario dado por la directora del plantel menciona que no ha recibido hasta el momento un apoyo de la supervisión escolar, y ella reprodujo la información del programa para darlo a las docentes. Es entonces, importante para la escuela que se realicen las supervisiones necesarias para el buen funcionamiento de la escuela, o bien

que el director escolar pueda ejercer su liderazgo de modo que capacite a todo el personal docente en el trabajo que ejerce.

Es importante el mejoramiento del proceso de la educación a través de mantener la estructura teórica así como los recursos necesarios para la función docente. Es importante el mejoramiento del proceso de la educación a través de mantener la estructura teórica así como los recursos necesarios para la función docente. El director debe de conocer los programas para así bajar la información a su personal y llegar a una meta en común.

Al difundirse la información del programa a través de la capacitación se genera la mejora en el uso del mismo. Programa PNCE SEP (2017) señala que:

Una vez que en las escuelas se cuente con la capacitación y los materiales educativos, como parte de su autonomía habrán de integrar las actividades del Programa en la planeación de la Ruta de Mejora y durante las sesiones del Consejo Técnico Escolar. (p.4)

Se considera entonces a la capacitación parte inicial de cualquier programa o proyecto dado para saber cuáles son sus estructuras y funcionamientos dentro del centro escolar y después implementarlo con determinación, evitando la mayor cantidad de errores.

De acuerdo a las docentes entrevistadas no recibieron una capacitación previa al uso del programa PNCE, sin embargo se encargaron de checar el material que les proporcionaron y con los conocimientos previos de ellas pudieron usar el programa. La primera maestra menciona.

*“Capacitación como tal no, o sea nosotros como educadoras pues tenemos que investigar verdad, tenemos que indagar un poquito más conocer también los*

*valores o los diferentes valores que hay porque pues no trabajamos con uno o dos trabajamos con muchos, entonces, este creo que también, investigar ser autodidácticas como decimos para poder dar a conocer a los niños esta información.” (E1MG3-R8)*

Si es importante que el docente sea autodidacta y pueda investigar sobre las temáticas que va a darle a los niños más sin embargo es necesario que ellos reciban capacitación de los programas que utilizarán debido a que son nuevos y se deben implementar de acuerdo a lo establecido.

La capacitación permite evitar que se implemente incorrectamente el programa o bien no se llegue a la meta que se requiere. Con la capacitación el docente puede despejar las dudas y actualizar los conocimientos o avances en las actividades académicas. SEP (2017) en los aprendizajes claves para la vida señala que “Se recomienda diseñar estrategias que permita movilizar los conocimientos y las experiencias de los estudiantes relativos a su persona, a la cultura a la que pertenecen, a la vida social...” (p.446)

Cada una de las estrategias que el director y docente utilicen para la mejora escolar debe de ir dirigida hacia la meta que se ha trazado para el beneficio de la comunidad educativa. Tomando en cuenta que durante el ciclo escolar deberá ir perfeccionando cada una de sus actividades no importando cuantas veces lo intente, siempre será necesario.

### **3.2 El Programa Nacional de Convivencia Escolar**

El Programa Nacional de Convivencia Escolar es una estrategia de la Secretaría de Educación para la mejora de la convivencia dentro de la escuela con el fin de evitar el acoso escolar y generar ambientes favorables dentro de la misma. En el Acuerdo 25/12/17 de SEP (2017) manifiesta que:

El objetivo del Programa Nacional de Convivencia Escolar es fortalecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población. (p.10)

Con el programa se pretende guiar a los alumnos en su formación para que aprendan a vivir con otras personas en un entorno de respeto mutuo y solidaridad, tomando en cuenta que hay diversidad de pensamientos, actitudes, habilidades y destrezas, y el respeto a estas ayuda a corregir la forma de tratar y socializar con nuestros pares.

Aprender a vivir en grupo es fundamental para la persona, debido que este no puede pasar por la vida sin relacionarse con otro ser humano. En el modelo educativo SEP (2017) señala que “se oriente y actúe a partir de valores, se comporte éticamente y conviva de manera armónica;” (p.47)

El alumno es enseñado de manera práctica a socializar y esto lo ayuda a tener mejoras en su conducta, prevenir futuros conflictos, su rendimiento escolar sube debido a que se concentra en sus clases, y esto apoya al docente a que sus actividades sean más productivas al tener al grupo concentrado y atento.

En el libro del PNCE SEP (S/F) menciona que el programa “Se trata de una propuesta de intervención de carácter vivencial, para que en la escuela se aprenda a convivir mediante actividades en el aula, con apoyo de materiales educativos.” (p.4) Las actividades presentes en el libro puede desarrollar en él la experiencia útil de saber vivir y convivir con sus pares, reconociendo que es necesario relacionarse con los demás.

Al inicio del ciclo escolar autorregular a los alumnos es un trabajo que genera tiempo y uso de estrategias que corrigen su conducta, y algunas veces el momento que se emplea para esto quita una parte del avance de las clases, además, la suma de tensión, gritos, estrés, descontrol o bien llanto, pueden evitar la adquisición de los conocimientos impartidos por el docente y pueda retrasar la situación didáctica planteada.

Se debe de recordar que con el nuevo modelo educativo se busca incluir a la diversidad de niños en las aulas y lograr con ello, que todos puedan de acuerdo a sus capacidades realizar las actividades sin etiquetar o desechar a nadie.

Es entonces el saber vivir con los demás que ayuda a sobrellevar la diversidad. En la estrategia de la equidad e inclusión en la educación básica SEP (2018) señala que “Para que tenga un impacto positivo, la equidad no debe limitarse a que todos puedan acceder a la educación, sino que también debe generar ambientes de aprendizaje en el que todos los estudiantes puedan ser protagonistas de su enseñanza.” (p.15)

Se puede considerar que mantener un ambiente de sana convivencia trae consigo una aplicación positiva de la enseñanza, el programa PNCE trae para ello estrategias adecuadas a la edad del alumno.

*“Es muy importante que desde el directivo escolar mantengamos buenas relaciones de respeto de amabilidad con los compañeros de la institución y el personal administrativo que labora aquí...” (E1MG3-R2)*

Con este programa ayudarán a los niños a tener la seguridad de informar al maestro cualquier tipo de acoso que se pueda presentar en la escuela, del mismo modo el educar a los niños en la implementación de los valores y de conocerse así mismo para saber cuáles son sus reacciones ante las problemáticas generadas en sus relaciones intrapersonales así como también, el control de sus emociones. Se indica que:

*“son actividades que ayudan al alumno a que se cuide a que se proteja a que respeten reglas como del salón como en casa a regular sus emociones” (E4DIR-R10)*

Las reglas de convivencia son aplicables en los maestros como en los alumnos para evitar conflictos que pudieron ser solucionados con el dialogo y la tolerancia de las partes. Las normas ayudan a que todo funcione en paz en el salón de clases.

El programa educativo SEP (2017) señala que “El establecimiento de reglas se encamina a que haya una mayor precisión en el alcance de las obligaciones de cada parte.” (p.173) Con las reglas de convivencia se puede dirigir a los alumnos, docentes y padres de familia a retomar las funciones que a cada uno le corresponde hacer y moverse sin dañar o perjudicar a sus semejantes, tomando la cultura del respeto y tolerancia en sus acciones.

La armonía hace que las temáticas puedan fluir de manera pacífica porque cuando en un salón no hay armonía o existe desorden y desacuerdo las clases y las tareas dentro del salón no se llevan a cabo correctamente en la forma que el profesor lo ha planeado.

Con la falta de tolerancia, el desconocimiento de sí y el no tener el control de sus emociones generan problemas de agresividad entre los alumnos.

*“hay niños que no saben regular emociones y son los niños que presentan conductas agresivas dentro del aula y este, que reconozcan que cada persona somos diferentes y que tenemos que respetar a cada uno de ellos”. (E4DIR-R10)*

El acoso en los centros escolares desintegra la función de los mismos al generar problemas que pueden dañar aún hasta la integridad de los alumnos, uno de los objetivos que persigue el PNCE es el acabar con el acoso escolar puesto que produce inestabilidad a la propia escuela. Hernández (2012) refiere que:

Significa entonces que el acoso escolar entre iguales se sustenta sobre una diferencia de poder entre el agresor y víctima, y esta diferencia de poder puede tener su origen en el poder físico, pero también en el poder social del agresor. (p. 39)

Con el programa PNCE se educa al alumno a relacionarse de manera cordial con sus compañeros a reconocer cuando está en un error o bien a buscar solución a sus problemas en la relación con sus pares. Se declara que:

*“...no hay más agresión entre ellos hay más respeto”. (E3MG3-R7)*

Los alumnos desarrollan la habilidad de socializar de manera sana y pacífica y se apoyan entre ellos, esta colaboración hace que el grupo se mantenga en orden y haya un mejor control de grupo en las actividades empleadas por el docente.

*“...hay un niño N, este, él es uno de los niños que no le gusta ir solo al baño siempre tiene que ir acompañado o pide el favor a un compañero que lo acompañe y ahí se quedan ellos porque a veces hay niños de otro grupo que van y por abrir la puerta ya me he dado cuenta que a veces cuando voy con él abren la puerta y espían quién está en el baño entonces este se acompañan entre ellos mismos, hay cierto acompañamiento, hay solidaridad y se cuidan entre ellos*

*para que si llega otro no abra la puerta del compañero que está dentro del baño”. (E3MG3-R12)*

La solidaridad de los alumnos con los compañeros refleja la aplicación de sus valores como la tolerancia, amor, respeto, colaboración, compañerismo etc. La enseñanza de los valores hacen que el alumno pueda educarse correctamente, al tener respeto y tolerancia con sus pares la armonía dentro del salón puede generar una mejor calidad de aprendizaje asimismo, llegar al éxito en los aprendizajes esperados, porque al mayor control del grupo y mayor atención se puede llegar a una concentración y enriquecimiento de los conocimientos generados en el aula SEP (2017) señala:

La implementación como proyecto durante dos ciclos escolares permitió recuperar lecciones aprendidas, a través de la información que compartieron los responsables académicos de las entidades, al igual que ofreció bases sólidas para su generalización en el ciclo escolar 2016-2017, como PNCE en todos los grados de la educación primaria. (p. 6)

El programa PNCE ha colaborado en la conducta de los alumnos y control del grupo. Se ve reflejado en las actividades grupales, porque pueden realizarse de manera organizada y pacífica. Se menciona que:

*“se ve reflejado en las actividades socioemocionales que las maestras llevan a cabo en el aula”. (E4DIR-R15)*

### **3.3 Organización directiva**

El director tiene una gran responsabilidad como dirigente de una institución así como también, quien organiza a los maestros, alumnos y padres de familia. Esta responsabilidad hace que busque las mejores estrategias para gestionar actividades que desarrollen un crecimiento tanto a sus docentes como también a los alumnos, en el caso

específico de la gestión hacia una sana convivencia el director debe de manejar los tiempos y las mecánicas del programa ante sus maestros para que ellos lo lleven a cabo en las aulas. Sandoval (2014) señala que:

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; (p.160)

La escuela debe de tener un sistema detallado en donde se llegue a alcanzar poco a poco el objetivo o meta de la educación y pueda avanzar en el crecimiento integral a través de las habilidades, aptitudes y valores que le permitan al estudiante tener una autonomía y una identidad personal. Esto es posible con la participación de todos los integrantes de la escuela, trayendo a la vida cotidiana el uso de valores. Se menciona que:

*“La organización que tenemos aquí nosotros la trabajamos desde los consejos técnicos en agosto nos da lo que son nuestras funciones, cada una de nosotras tiene una función, en este caso a mí me toca lo que es la biblioteca escolar, pero todo lo manejamos desde que empezamos con el consejo técnico escolar la verdad que no es por presumir pero tenemos una muy buena organización aquí en nuestra escuela. Tenemos nuestra organización de guardias, nuestra organización de homenajes, eventos cívicos también importantes o relevantes también lo tenemos, ya desde agosto pues ya sabemos qué y cuál será nuestra participación.” (E1MG3-R1)*

Cada uno de estos tiene un rol que ejercen a través de la dirección con un fin común. Pero sobre todo el director quien es el que coordina las actividades teniendo en cuenta las posibles fallas al implementarlas, es por ello que, la organización es parte fundamental en la escuela, y es el encargado de la escuela, el cual debe tener los

conocimientos necesarios en el área directiva, habilidades y las capacidades para ejercer de manera eficaz.

Los valores son de suma importancia para cualquier etapa de la vida así como en el área laboral y se ve en la actitud que se refleja en cada momento del trabajo, el director debe de generar una convivencia sana y pacífica en los docentes, padres de familia y alumnos organizando de manera pacífica cada una de las actividades UNESCO (2016) declara que: “Otros estudios revelan que los docentes intercambian lealtad (así como otros valores) a cambio del apoyo de los directores cuando surgen conflictos con estudiantes y padres.” (p.25)

El director escolar debe tener la aptitud como la actitud para dirigir la escuela que le encomiendan, siendo el responsable para llevar a cabo los lineamientos, el currículo escolar, las gestiones etc. El director como los docentes organizan, administran y participan en las actividades para la mejora de la escuela. Se señala que:

*“no nada más realizamos las actividades para con los niños también, para nosotros trabajar en armonía en el salón respetamos cada una de las actividades que les competen a otras compañeras y pues obviamente apoyamos en lo que ellas organicen y decidan pues nosotros siempre estamos apoyando ahí verdad, no podemos ser incongruentes con decirle a los niños hay que apoyar, hay que respetar pues cuando nosotros no lo hacemos de esa manera, entonces, hay que dar el ejemplo y pues si alguna maestra le toca algún evento y nos dice que tenemos que brincar, pues vamos a brincar, vamos apoyar, y vamos a sacar lo mejor de nosotras para que el jardín sobresalga también.” (E3MG3-R1)*

La escuela al tener el programa PNCE debe de asumir el compromiso de organizar, administrar e implementar el mismo, con la intención de que se lleve a cabo con el propósito por el cual fue elaborado. El aprendizaje se logra con la colaboración de los demás de forma organizada, clara y bajo lineamientos que ajusten al grupo. Tomando

en cuenta que a partir de las necesidades de todos se pueden hacer consensos que promuevan el desarrollo del saber a través de un trabajo solidario y colaborativo.

Es a través de las escuelas y sus proyectos en donde se utilizan las herramientas dadas por el director para organizarse y administrar de acuerdo a las necesidades que tengan en su ruta de mejora escolar establecidas en los Consejos Técnicos. El nuevo modelo educativo SEP (2017) señala que “Con base en la Ruta de Mejora, la planeación colectiva tiene que orientar a los maestros para proyectar el trabajo individual y enfrentar a los retos educativos de la escuela. (p.138)

La ruta de mejora cobra gran importancia para los docentes que a través de las actividades dadas en ellas puedan cubrir las áreas de oportunidad de la escuela, con el fin de erradicar el rezago escolar y formar una escuela de calidad. Y dentro de esta se encuentra una de las prioridades educativas que es la convivencia sana y pacífica.

El programa PNCE entra en esta prioridad y para ello se organiza con la ayuda de los libros y juegos que traen temáticas apropiadas a la sana convivencia y control de las emociones, estas actividades son para los terceros grados de preescolar pero en el caso del preescolar en donde se hicieron las entrevistas la directora menciona que:

*“En cuanto a este punto este, llevamos a cabo las actividades del Programa Nacional de Convivencia Escolar en los grupos de tercero, más sin embargo, en los grados de primero y segundo grado también, se manejan actividades de convivencia sana diariamente.” (E4DIR-R3)*

El programa PNCE está adecuado para desarrollar en los niños el interés por obtener los valores necesarios para manifestar una convivencia sana y pacífica. También la escuela tomó a bien manejar actividades similares para los grados como segundo y

primero, con el fin de mantener la escuela en armonía y dirigirse bajo lineamientos que eviten el acoso escolar. Fue como parte de la organización del director con los docentes de la escuela.

Introducir estos cambios en las prácticas pedagógicas implica mejorar y hacer de la escuela un lugar adecuado en donde el alumno pueda recibir el conocimiento y ampliar el saber, lo cual debe de ser administrado por el director con las herramientas necesarias y considerando que las actividades pueda desarrollar en el niño habilidades, competencias, valores y destrezas.

*“...desde los consejos técnicos que nosotros nos planteamos, ...todas nuestras actividades...” (E1MG3-R1)*

El consejo técnico como parte de la organización que usa la escuela ayuda para tomar en cuenta que actividades que son apropiadas de acuerdo a la necesidad pedagógica que tiene el niño. Se considera este desde años atrás una herramienta importante para planear y permite que el trabajo del maestro pueda realizar la evaluación requerida y ver los resultados. En el caso de las escuelas que tienen el programa deben tomar este espacio para retroalimentarse a través de las experiencias personales y las posibles dudas que pudieran surgir. Haciendo que cada temática expuesta ahí tenga relevancia en el aprendizaje del alumno.

*“...de homenajes, lo que es guardias, periódicos murales y alguna comunica... algún este por ejemplo de los comités de seguridad y emergencia escolar, infraestructura. Así nos organiza, por comisiones...” (E2MG3-R1)*

Dentro de la organización que realiza el director se implementan diversas actividades como los homenajes, este al ser un acto cívico tiene un alto grado de

aprendizaje y organización. Desde el momento que sale toda la escuela se debe salir en orden y mantener el respeto a los símbolos patrios, el orden que lleva el programa y cuando los alumnos ejercen el mando cuando cantan o dicen el juramento, para ello tuvo una planeación organizada por el director y el docente de grupo.

Las guardias durante el ciclo escolar, las comisiones de cada actividad, tomando en cuenta que se debe tener un orden y equidad en la distribución de esta. Algunas de las acciones hechas por docentes que debe organizarse son los comités de seguridad y de vigilancia para que no exista de ninguna manera un incidente entre los alumno, asimismo, tener administrado los tiempos como los recursos que se necesitan para la realización de las actividades.

Las funciones del director deben dirigirse con el fin de tener una escuela que trabaje a través de la planeación del programa de estudio, se organice en consenso, se establezcan procesos que puedan evaluarse de modo que el nivel educativo cumpla con los requisitos de una escuela de calidad. La maestra entrevistada menciona que:

*“La organización que el director tiene en el jardín de niños es llevar a cabo los planes de trabajo de secretaría...” (E2MG3-R1)*

Aparte de lo que el director debe hacer en la escuela debe de informar y cumplir con los lineamientos que marca la Secretaría de Educación siendo esto una carga de trabajo que les toma mucho tiempo, pero que es necesario llevar a cabo. Porque implica que se establezcan actividades adecuadas a las necesidades del niño. Como también llevar un control de estas para destacar lo que fue funcional o lo que se requiere mejorar. Es por ello que se requiere de un líder que pueda llevar una metodología adecuada para que

impulse de manera oportuna a la escuela a dar todo su potencial. En los aprendizajes clave SEP (2017) menciona que:

El liderazgo académico y la gestión oportuna del director son fundamentales para impulsar medidas y estrategias que mejoren el bienestar de los estudiantes en la escuela, con base en la información provista por los tutores, con quienes deben tener un contacto constante. (p.536)

Otra de las cuestiones que maneja el director en esta administración y organización es el formar el comité de participación social y el de padres de familia que ayudan a que cada actividad pueda tener la vigilancia también de ellos y trabajar con las herramientas apropiadas a la edad del niño.

Es de suma importancia tener bajo control todas las actividades especiales, culturales, de recreación como los de deporte, para llevar equilibrado durante el ciclo escolar los momentos indicados para cada una de las tareas realizadas con estos, dar seguimiento pedagógico es otra de las áreas que ve el director en donde puede ver el trabajo del docente en el aula pero no tan solo como vigilancia sino también para apoyar las áreas de oportunidad del docente y encontrar soluciones que hagan crecer su trabajo de manera profesional y ética. La primera entrevistada menciona que:

*“...para empezar tenemos que detectar verdad cuáles podrían ser nuestras debilidades por así decirlo verdad, para poder este, para poder ahora sí que enfocarnos en ellas y poder sobresalir...” (E1MG3-R2)*

Para todo esto el director debe de organizar sus tiempos y no olvidar que no es tan solo rendir cuentas ante la secretaría sino que también hacer que la escuela funcione de forma correcta, teniendo a los docentes capacitados ejerciendo de manera adecuada su trabajo. Durante el ciclo escolar mantener calendarizado momentos importantes que

maneja la escuela y no llenarse de actividades sin un fin pedagógico, es por ello que debe vigilar, supervisar y orientar al docente para su buen desempeño.

En el nuevo modelo educativo SEP (2017) menciona que “la escuela son espacios que favorecen el aprendizaje, la socialización y la formación de los alumnos sin prejuicios ni discriminación de algún tipo;” (p.441) esto puede ayudar en mucho para adquirir resultados favorables y un crecimiento del aprendizaje. Así mismo, los docentes SEP (2017) “los docentes podrán apoyarse con diversos materiales (libros, revistas, páginas web, audios, videos, juegos, imágenes y música variada, aplicaciones, catálogos) tanto para planear sus clases como para mostrarlos y trabajarlos en el aula.” (p.480)

Es también, el director el que lleva un control de los expedientes y situaciones particulares del alumno en donde de acuerdo al diagnóstico hecho por el docente tiene conocimiento de lo que pasa con cada niño especialmente para poderlos apoyar si en caso necesitan una orientación a causa de algún problema de conducta como de alguna necesidad diferente.

Evaluar no es un tema exclusivo del docente sino también del directivo, este puede cerrar cada bloque de trimestre con una evaluación grupal en donde verifique que el programa se está llevando a cabo, asimismo, identificar los rezagos educativos y las problemáticas que puedan surgir con los alumnos.

Esto permite que pueda rendir cuentas ante la supervisión escolar y tener bien administrada la escuela de acuerdo a los lineamientos que debe de llevar. Tomar acuerdos en colectivo tiene dificultades porque los docentes y el director pueden tener

diversidad de ideas hacia lo que se quiera tratar pero es ahí en donde el director debe mantener el orden y el respeto hacia los docentes.

En este capítulo se ha mencionado las opiniones de los docentes y directivos a favor del programa PNCE como su aplicación en el jardín de niños, reconociendo que les hace falta la capacitación del programa y reconociendo que lo pudieron implementar con éxito a través de los conocimientos previos que ellas tenían y la investigación del mismo.

Así mismo, el identificar las mejoras que este programa dio a la escuela y su organización para fusionarlo con el uso de los valores y la implementación no tan solo para el grupo de tercer año. Usando las temáticas de acuerdo a la edad del niño pero haciendo de este una buena herramienta para el desarrollo de los aprendizajes de convivencia como también el control de las emociones.

Todo lo antes mencionado tiene que ver con la organización, administración y planeación directiva con el apoyo del grupo de maestros que al externar sus opiniones pueden buscar las estrategias adecuadas a su centro escolar. Así como también saber hacer uso de los materiales didácticos dados por el programa, buscando la manera de que se use en todos los salones de tercero por tiempos y desarrollen su clase de manera dinámica y productiva en las aulas.

Otras de las cosas que destacan es el trato con el padre de familia que permite la mejora en el aprendizaje de los niños, aun sabiendo que la mayoría de estos trabajan y el tiempo lo tienen medido, pero de acuerdo a lo investigado la participación de los padres

se puede lograr. De igual forma hacerlos parte del aprendizaje de sus hijos haciendo que estos desarrollen habilidades en las áreas de desarrollo personal y social.

El trabajo del docente se vio reflejado en el avance del programa y el gusto porque este se retome en los siguientes ciclos escolares, creyendo que así como les ayudó pueden ser de apoyo para otros alumnos. Para una buena educación se requiere del personal adecuado en las áreas educativas.

Se podrá ver una innovación educativa como un buen método para la aplicación de los aprendizajes pero tiene mucho que ver el trabajo de gestión del directivo escolar porque con su dirección se podrá llegar a la meta de manera exitosa o bien a un deterioro de la innovación en caso que este no ejerza bien su trabajo.

De acuerdo a lo establecido en los aprendizajes clave en donde la escuela prepara a los alumnos para la vida SEP (2017) señala que:

El principal objetivo de la Reforma Educativa es que la educación pública, básica y media superior, además de ser laica y gratuita, sea de calidad, con equidad e incluyente. Esto significa que el Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños y jóvenes, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género. (p.19)

## **Conclusión**

Esta investigación ha sido llevada por diversas etapas que pueden proporcionar información relevante al problema y fortalecer los argumentos empíricos como teóricos de la misma. La convivencia Sana y pacífica fue el tema a tratar durante las páginas anteriores y como ha sido de importancia para la educación en México, por lo que, desde los inicios de los consejos técnicos escolares pone a esta como una prioridad educativas, que va inmersa en la ruta de mejora escolar para poder organizar y sintetizar las actividades de la escuela de acuerdo a la necesidades específicas de la misma, y así trabajar con los alumnos con diferentes estrategias dadas por el colectivo escolar, esto ayuda de manera significativa al crecimiento de oportunidades educativas que hacen que la educación sea de calidad.

Para la escuela es de vital importancia mantener ambientes de paz y concordia con todos los integrantes de la misma debido a que se puede producir armonía desde el área directiva hasta el salón de clases. Los conflictos pueden atrasar el funcionamiento de la escuela o bien puede suscitar baches incurables si no se detecta o atiende a tiempo.

La función directiva es parte fundamental en los avances de la escuela por las diversas gestiones que ejerce el director, al programar con el colectivo cada una de las actividades del ciclo escolar y ser un monitor en el desarrollo, mejoras o busca de soluciones ante los conflictos, tener las herramientas que el docente necesita, estar capacitado y con conocimientos teóricos para el desarrollo del trabajo, ejercer el liderazgo con el fin de llevar a todos al cumplimiento de lo programado, tener una

comunicación efectiva que pueda generar claridad a todos, manifestar firmeza ante el cumplimiento de los lineamientos, generar confianza ante los padres de familia para lograr con ellos el avance en los aprendizajes de los alumnos, saber negociar a favor de la escuela, etc.

Cada una de las funciones del director sirve para guiar a la escuela en la calidad educativa, en la organización, en la administración y planeación, pues es de suma importancia para que la escuela pueda lograr una meta deseada. La Secretaría de Educación ha hecho mejoras en el sistema educativo que ayudan a los docentes a tener en cuenta las necesidades educativas de la escuela y el implementar las estrategias necesarias para el desarrollo de las actividades.

Los Consejos Técnicos permiten que el colectivo docente trate temas relevantes con los aprendizajes de los alumnos, también, pueden recibir opiniones entre sus pares para la mejora de la escuela y la calidad que se espera de ella. Cuando los docentes traen al CTE los avances y desempeño de los alumnos pueden ver las áreas de oportunidad que tienen en su aula y así generar un diagnóstico de cómo se encuentra la escuela a nivel general como particular y poner en acción estrategias que les permitan llevar a sus alumnos a lograr los aprendizajes que se esperan.

El uso de la ruta de mejora escolar hace que el docente se replantee las técnicas o estrategias que implementó en caso de no verse resultados a corto plazo, así como continuar con ellas si los resultados son favorables. Cada una de estas actividades apoya al docente a realizar su trabajo mediante metas objetivas y aterrizadas a su contexto.

Es necesario mencionar todo esto debido a que, en el uso de las actividades, programas o herramientas dadas por la secretaría de educación es como se pueden ver las áreas que aún faltan por rescatar. En este caso se podría decir que, de las cosas implementadas como es la ruta de mejora y las prioridades educativas se resalta la necesidad de implementar algo más para la convivencia escolar esto es el programa PNCE.

Con este programa se pudieron abarcar temáticas específicas en la adquisición de la personalidad, el conocerse y tener control de sus emociones etc. Mejorando en la escuela una de las prioridades educativas que es la convivencia sana y pacífica. Pero ante esto es necesario que los aprendizajes deban ser evaluados de manera continua y permanente, es por ello que esta investigación se inició con el fin de conocer el programa y ver los resultados obtenidos como también el avance que este tenga.

El país ha pasado por diversos cambios, pero si estos son para el bien de la educación es necesario resaltarlos. Es por ello que es necesario comentar lo observado en toda la investigación. Relacionado a lo dicho por los docentes el programa PNCE es sumamente completo para generar en el alumno habilidades de control en sus emociones como de solución ante cualquier conflicto. Así mismo, al implementar el programa y tener el apoyo de los padres de familia en las clases ha traído mejoras significativas en los niños por el apego hacia ellos.

El mismo programa ha hecho que el docente se informe del uso de los valores y las técnicas necesarias para llegar a tomar acuerdos propiciando la armonía dentro del salón de clases, como también evitando con ello el acoso escolar, propiciando que los

alumnos se cuiden y logren proteger a los demás compañeros. También es necesario mencionar que el uso de los valores permite que el alumno logre socializar con otros que no son de su grupo y no depender de la mirada centrada del maestro sino que puede dirigirse con cordialidad.

De igual manera al usar el programa, las maestras van guiándose por temas de interés en el niño y con el uso del material complementar lo aprendido, ciertamente se necesita de mayor capacitación y también de la experiencia necesaria para hacer más enriquecedor el programa, debido a que este solo se ha implementado en un ciclo escolar.

En cuestión de las funciones directivas han sido los que permiten gestionar el programa con el fin mejorar la convivencia en la escuela, como también, el dar los informes pertinentes para el uso del programa con la ayuda de los padres de familia. Para mejorar es necesario que la supervisión escolar también apoye al director en el seguimiento y capacitación.

A todo esto el programa permite que el alumno pueda dirigirse en sociedad y mantener sus emociones controladas, reconociendo cada momento del día para poder actuar conforme a este, o sea, que el niño en los momentos de clases debe de estar atento y controlado para lograr que esos aprendizajes esperados se lleven a cabo, o bien reconocer que al momento de externar su opinión algunos no puedan estar de acuerdo con él, reconociendo que hay diversidad en opiniones como de actitudes y caracteres.

Es entonces de importancia tener un programa que apoye al maestro a autorregular a los alumnos, para que las clases y el programa se lleven de acuerdo a lo

establecido por la Secretaría de Educación. Es ahí en donde el director bajo la supervisión puede ayudar al docente con estrategias útiles considerando los aspectos importantes del aula que maneja.

Y como lo mencionaba anteriormente cada programa o temática se emplea a favor de la educación, es por ello que después del programa PNCE y con el nuevo modelo educativo que se implementa la educación socioemocional ayudará a complementar el programa, debido que este trabaja con las áreas de desarrollo social y personal del alumno, para logra así que el niño sea feliz.

Es necesario que los docentes y directivos puedan tener una mente abierta ante los cambios y saber que cada una de las cosas que se realizan son para la mejora en la educación, para que los niños del país puedan recibir una educación de calidad. Así como también se ha dado inicio a la inclusión para dar la oportunidad a todos a desarrollarse en una educación libre y de respeto.

Es necesario considerar los siguientes puntos necesarios para la mejora:

- 1.- Tener capacitación del programa que se implemente
- 2.- Directivos y docentes se actualicen para estar a la vanguardia en este mundo globalizado.
- 3.- Tener un manual de lineamientos o reglas de convivencia así como la de solución de conflictos.
- 4.- Poder implementar el programa PNCE en los tres grados de preescolar
- 5.- Dar seguimiento pedagógico para detectar dificultades

- 6.- Hacer evaluaciones trimestrales del programa y complementar nuevas estrategias
- 7.- Generar desde la dirección hasta las aulas un espacio de sana convivencia
- 8.- Llevar una bitácora de registro en donde se anoten las estrategias o acuerdos para la solución de conflictos que les hayan funcionado
- 9.-Compartir experiencias educativas con sus compañeros maestros
- 10.- Trabajar con los padres de manera coordinada cada una de las actividades posibles.

Es entonces de suma importancia el mantener a los alumnos bajo el control de sus emociones y atentos para poder lograr que las temáticas puedan garantizar mayor resultado. Y cumplir el mandato del programa de hacer que la educación sea inclusiva y de calidad y así formar niños felices para la vida.

## Referencias bibliográficas

- Antúnez S. (2004), Organización escolar y acción directiva, México. Secretaría de Educación pública.
- Bonifaz, (2012) Desarrollo de habilidades directivas. Biblioteca digital. Recuperado de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo\\_de\\_hablidas\\_directivas.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo_de_hablidas_directivas.pdf)
- Bonifaz Villar, Cleopatra de Jesús. (2012) Desarrollo de Habilidades Directivas, Red Tercer Milenio, México. Recuperado de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo\\_de\\_hablidas\\_directivas.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo_de_hablidas_directivas.pdf)
- Carozzo (2017) Revista del observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela. Huellas Recuperada de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Conde Vélez, Sara (2013) Tesis doctoral Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, Universidad de Huelva, España. Recuperado de [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_convivencia.pdf](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf)
- Delors J. (1996) La educación encierra un tesoro. Editorial Santillana Ediciones UNESCO Recuperada de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- El Salvador Ministerio De Educación (2008) Dirección Escolar Efectiva, Documento 4. Recuperado de [file:///C:/Users/JOBLANDEYSA/Downloads/direccion\\_escolar\\_efectiva\\_elsalvador%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/JOBLANDEYSA/Downloads/direccion_escolar_efectiva_elsalvador%20(4).pdf)
- Goleman D (2010) La inteligencia emocional, México. Vergara grupo Z, Rivera Morales, Rivera Ferreiro. (2006) Organización, gestión y dirección de instituciones educativas México. Universidad Pedagógica Nacional.
- Munarriz B.(s/f) Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Universidad del País Vasco. Fecha de consulta 18 de febrero 2015. Disponible en <http://ruc.udc.es/bitstream/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf>

Rodríguez Gómez, Gil J., García E (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Colección Biblioteca de Educación. Málaga, España .Aljibe. Fecha de consulta 16 de febrero 2015 Recuperada de <http://www.textosdigitales1.com.ar/cp/CicloBasico/3.017.pdf>

Salazar Mastache, I I; (2014). Educación Para La Paz Y La Convivencia Escolar En El Estado De México. Ra Ximhai, 10() 293-312. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131266012>

Sandoval (2014) Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2017) Aprendizajes Clave para la Educación Integral, México. Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública (2017) Aprendizajes Clave para la Educación Integral, Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica, México. Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública (2017) Aprendizajes Clave para la educación integral. Recuperado de [https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wp-content/uploads/sites/3/2017/07/aprendizajes\\_clave\\_para\\_la\\_educacion\\_integral.pdf](https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wp-content/uploads/sites/3/2017/07/aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2015) Acuerdos Escolares de Convivencia. Recuperado de <https://www.sev.gob.mx/basica/convivencia-escolar/Acuerdos.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2014) Consejo Técnico Escolar ruta de mejora escolar. Secretaría de Educación Pública Recuperada de <http://seslp.gob.mx/descargas/Guia2aInicialypreescolar.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2013) Diario Oficial de la Federación, Acuerdo 716. Recuperado de <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Normativa/DoctosNormativos/Educativo/39%20Lineamientos%20para%20la%20constituci%C3%B3n,%20organizaci%C3%B3n%20y%20funcionamiento%20de%20los%20Consejos%20de%20Participaci%C3%B3n%20Social%20en%20la%20Educaci%C3%B3n.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2016) Diario Oficial de la Federación, Acuerdo 19/12/16. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5467726&fecha=27/12/2016](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5467726&fecha=27/12/2016)

Secretaría de Educación Pública (2018) Estrategia de equidad e inclusión en la Educación Básica. Recuperado de [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/1LpM\\_Equidad-e-Inclusion\\_digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/1LpM_Equidad-e-Inclusion_digital.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2017) Guía Ruta de Mejora Escolar para la Organización y funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas públicas en la Ciudad de México. Recuperado de [https://www2.aefcm.gob.mx/normateca/disposiciones\\_normativas/DGPPEE/Guia-Operativa-organizacion-funcionamiento-Escuelas-Publicas-2017-2018v2.pdf](https://www2.aefcm.gob.mx/normateca/disposiciones_normativas/DGPPEE/Guia-Operativa-organizacion-funcionamiento-Escuelas-Publicas-2017-2018v2.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2018) Ley del Servicio Profesional Docente. Recuperado de [https://www.ucol.mx/content/cms/13/file/federal/LEY\\_GRAL\\_DEL\\_SERV\\_PROF\\_DO\\_CENTE.pdf](https://www.ucol.mx/content/cms/13/file/federal/LEY_GRAL_DEL_SERV_PROF_DO_CENTE.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2011) Manual de Seguridad Escolar. Recuperado de: <http://www.seslp.gob.mx/pdf/Manual%20de%20Seguridad-Web%20290212.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2017) Modelo Educativo, México. Secretaría de Educación Pública

Secretaría de Educación Pública (2017) Perfil, Parámetros E Indicadores Para Docentes Y Técnicos Docentes. Recuperado de [http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/2017/ba/PPI/PPI\\_DESEMPENODirectores.pdf](http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/2017/ba/PPI/PPI_DESEMPENODirectores.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2017) Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) Documento Base. Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB\\_PNCE\\_260217.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB_PNCE_260217.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2016) Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) Manual para el docente. Educación Primaria. Recuperado de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/379479/PNCE-DOCENTE-PREES-BAJA.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2017) Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) Manual para el docente Educación primaria. Recuperado de

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB\\_PNCE\\_260217.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB_PNCE_260217.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2013) Programa Sectorial de Educación. Recuperado de

[https://www.itesa.edu.mx/pdf/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](https://www.itesa.edu.mx/pdf/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2014) Orientaciones Para Establecer la Ruta de Mejora Escolar. Consejos Técnicos Escolares. Fase Intensiva. Recuperado de

[https://educacionbasica.sep.gob.mx/escuela\\_al\\_centro/documentos/cte/RM2014\\_2015.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/escuela_al_centro/documentos/cte/RM2014_2015.pdf)

Schmelkes, Silvia (2010) Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas, Acude, México.

Recuperado de

<http://www.snte.org.mx/seccion9/documentos/Libros%20Evaluacion%20Desempeno%20Docente/Hacia%20mejor%20calidad%20escuelas%20S.%20schmelkes.pdf>

|UNESCO (2016) Innovación educativa. Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente” Recuperada de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247005>

# **Anexos**

## Anexo 1 Guion de entrevista del Director.



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar (Específico): \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Entrevistador (a): \_\_\_\_\_

**Instrucción:** La siguiente entrevista estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene en el jardín de niños?

R:

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza en el jardín de niños para la convivencia sana y pacífica?

R:

3.- ¿Cómo administra la escuela para que lleve un ambiente de sana convivencia en el jardín de niños?

R:

4.- ¿Cuál es la participación que tiene para que se genere un ambiente de sana convivencia?

R:

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz en el jardín?

R:

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R:

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R:

8.- ¿Recibieron o reciben sus docentes alguna capacitación para generar ambientes favorables dentro del jardín?

R:

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R:

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R:

11.- En el establecimiento del PNCE en la escuela ¿Cuáles son los resultados generados?

R:

12.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera proviene el acoso escolar?

R:

13.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R:

14.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R:

15.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R:

16.- ¿Cómo está organizado el PNCE en el jardín de niños?

R:

## Anexo 2. Guion de entrevista director.



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar (Específico): \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Entrevistador (a): \_\_\_\_\_

**Instrucción:** La siguiente entrevista estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene el director en el jardín de niños?

R:

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza el director en el jardín de niños para la convivencia sana y pacífica?

R:

3.- ¿Cómo administra la escuela el director para que lleve un ambiente de sana convivencia en el jardín de niños?

R:

4.- ¿Cuál es la participación que tiene para que se genere un ambiente de sana convivencia en el salón de clases?

R:

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz en el salón?

R:

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R:

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R:

8.- ¿Recibieron o reciben alguna capacitación para generar ambientes favorables dentro del jardín?

R:

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R:

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R:

11.- Con el establecimiento del PNCE en el salón ¿Cuáles son los resultados generados?

R:

12.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera proviene el acoso escolar?

R:

13.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R:

14.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R:

15.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R:

16.- ¿Cómo está organizado el PNCE?

R:

### Anexo 3 Entrevista docente 1



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: 1ro de junio Hora: 8:38

Lugar (Específico): Jardín de niños Margarita Maza de Juárez

Edad: 28 años Género: Femenino Puesto: Docente

Entrevistador (a): Pamela Gutiérrez Vázquez

**Instrucción:** La siguiente entrevista semi-estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene el director en el jardín de niños?

R: La organización que tenemos aquí nosotros la trabajamos desde los consejos técnicos en agosto nos da lo que son nuestras funciones, cada una de nosotras tiene una función, en este caso a mí me toca lo que es la biblioteca escolar, pero todo lo manejamos desde que empezamos con el consejo técnico escolar la verdad que no es por presumir pero tenemos una muy buena organización aquí en nuestra escuela. Tenemos nuestra organización de guardias, nuestra organización de homenajes, eventos cívicos también

importantes o relevantes también lo tenemos, ya desde agosto pues ya sabemos qué y cuál será nuestra participación.

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza el director para la convivencia sana y pacífica?

R: Bueno para empezar tenemos que detectar verdad cuáles podrían ser nuestras debilidades por así decirlo verdad, para poder este, para poder ahora sí que enfocarnos en ellas y poder sobresalir pues una ¿cuál le podía yo mencionar? Una gestión. Vino los derechos humanos hace poco estuvieron dando una plática a los padres de familia eso podría ser una de las gestiones que ha realizado la maestra.

3.- ¿Cómo administra el director la escuela para que lleve un ambiente de sana convivencia?

Bueno como le mencionaba desde los consejos técnicos que nosotros nos planteamos, o planeamos todas nuestras actividades, este, no nada más realizamos las actividades para con los niños también, para nosotros trabajar en armonía en el salón respetamos cada una de las actividades que les competen a otras compañeras y pues obviamente apoyamos en lo que ellas organicen y decidan pues nosotros siempre estamos apoyando ahí verdad, no podemos ser incongruentes con decirle a los niños hay que apoyar, hay que respetar pues cuando nosotros no lo hacemos de esa manera, entonces, hay que dar el ejemplo y pues si alguna maestra le toca algún evento y nos dice que tenemos que brincar, pues vamos a brincar, vamos apoyar, y vamos a sacar lo mejor de nosotras para que el jardín sobresalga también.

4.- ¿Cuál es la participación que usted tiene para generar un ambiente de sana convivencia en el salón?

R: Bueno este, para empezar el respeto yo creo que es uno los valores que debemos de fomentar en los niños desde que nosotros llegamos aquí, el respeto con los padres de familia con los niños tener establecidas nuestras reglas. Eeehhh! creo que esa es una de las principales actividades que trabajamos nosotras aquí en el preescolar tener las visibles, recordarlas no nada más por mes sino todos los días decirles cuáles son sus, cuáles son las reglas que debemos de tener en el salón para pues obviamente tener una buena convivencia.

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz?

R: bueno, nosotras aquí trabajamos con los valores cada mes le repito, trabajamos un valor diferente, eeehhh, realizamos actividades de cuentos, los padres de familia vienen a leer un cuento al salón y ellos llevan un libro viajero que de igual manera van este, explicándoles a sus demás compañeros de que trata su valor, entonces no es algo que lo dejemos como olvidado sino que todos los días vamos recordando, acuérdense del valor del mes pasado o vamos recordando los colores de nuestro listón que también trabajamos, y ya ellos en base a las imágenes que tenemos aquí en el salón pues ellos igual van recordando y ya ellos mismos dicen maestras pues tal compañerito no está haciendo el valor que ya trabajamos ellos mismos se dan cuenta pues, ellos mismos este, reconocen e identifican los valores ya, también.

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R: Bueno, en este caso pues sinceramente, hasta ahorita pues, no han hecho ninguna gestión, ni han realizado actividades en cuanto a lo que es convivencia escolar.

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R: Bueno, una son las imágenes que nosotros vamos pegando cada inicio de mes, una imagen que representa el valor que estamos trabajando, trabajamos en el libro viajero los padres de familia también vienen a contar un cuento y traen diferentes como materiales para trabajar con los niños, algunos proyectan algún video otros vienen y les traen imágenes y en base a la imagen les van contando, unos utilizan guiñoles yo les fui dando diferentes como estrategias verdad, para que ellos contaran y pues no fuera tan rutinario verdad, el leerles un cuento a los niños y que pues también sea algo interesante y ellos se sorprendan cada que venga un papá a contarles una historia, verdad,.

8.- ¿Recibieron o reciben alguna capacitación para generar ambientes favorables dentro del jardín?

R: Capacitación como tal no, o sea nosotros como educadoras pues tenemos que investigar verdad, tenemos que indagar un poquito más conocer también los valores o los diferentes valores que hay porque pues no trabajamos con uno o dos trabajamos con muchos, entonces, este creo que también, investigar ser autodidácticas como decimos para poder dar a conocer a los niños esta información.

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R: Pues las actividades que nosotras en juntas pues damos a conocer, las actividades que ya tenemos programadas le digo que ellos vienen, ellos están incluidos en esas actividades, vienen a contarles un cuento, de 15 a 20 minutos que vienen en la mañana este, pues ya todo está programado ya tienen fecha, ya tienen el valor que van a trabajar y pues obviamente decirle a los padres que todo lo que nosotros trabajamos aquí de igual manera lo pueden poner a trabajar en casa no nada más que le digamos a los niños y que no lo pongan en función sino que le den una secuencia también en casa. Los papás me apoyan mucho y están muy muy interesados también así comprometidos en lo que nosotros trabajamos aquí en la escuela y pues de verdad que si le dan un seguimiento también en casa.

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R: la verdad que está muy muy completo el libro me gusta, me gusta mucho, a ellos les encanta ellos les encantan trabajarlo porque pueden expresar muchísimas cosas lo que sienten lo que no les gusta lo que es correcto lo que no es correcto o sea muchísimas cosas viene muy completo el libro yo creo que este a mi punto lo debemos de trabajar desde primero desde primer año de preescolar verdad, como que no nada más en tercero desde primero los niños ya saben deben de conocer los valores, trabajan las reglas o sea creo que desde primero se debe de hacer este proyecto para que ya en tercer digo sería lo mejor que podamos tener en el niño sería lo ideal.

11.- En el establecimiento del PNCE en el salón ¿Cuáles son los resultados generados?

R: Bueno, este, ¿Cuáles son los resultados? Obviamente tengo menos, menos discusiones en el grupo, resolvemos los conflictos ellos solos van buscando como esa resolución ¿no? O sea lo planteamos y ellos me dicen maestra lo podemos resolver de esta manera son mucho más organizados en todo ahora sí que no nada más aquí en el salón también afuera como yo les digo todo lo que trabajamos aquí lo deben de reflejar fuera del salón y este y creo que nos han dado pues buenos resultado trabajando

12.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera proviene el acoso escolar?

R: Si nosotros desde un principio les mencionamos a los niños lo que vamos a trabajar o de que se trata y todo eso como que vamos, vamos haciendo niños un poquito más responsables más informados acerca de lo que es bueno y de lo que es malo y ellos solitos lo van dejando de hacer o si lo hacían lo han dejado de hacer entonces este, pues por ahí han mejorado también ellos, ellos mucho los niños que molestan a los otros compañeritos

ya saben que no es correcto entonces van, van, van desarrollándose un poquito más en esas actividades en lo que ellos vienen haciendo mal por así decirlo.

13.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R: Desde que nos dieron el programa yo me organicé, bueno, para empezar lo leí, lo leí, este, vi las actividades me parecieron muy interesante las actividades ehhh... lo trabajo desde que lo tengo en mis manos. Lo trabajo todos los jueves en mi planeación va que todos los jueves es dedicado al Programa Nacional de Convivencia Escolar y ellos ya lo saben que cuando es jueves trabajamos el PNCE.

14.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R: Pues yo creo que es ser más consientes como le repito e identificar los valores, ellos son más este, más reflexivos ¿no? O sea, antes de actuar como que ya piensan más lo que, de la manera correcta que deben actuar ya no son tan impulsivos porque usted sabe que los niños me hacen algo y lo primero que hacían era golpear entonces yo les pongo ejemplos tanto aquí de la escuela como de casa porque pues tienen hermanitos entonces ellos solitos también nos van dando sus experiencias en casa y también la vamos resolviendo aquí o ellos mismos van diciendo no pues podemos este, podemos, podemos resolverlo de esta manera el programa les da la libertad también de poder expresarse de que manera ellos pueden resolver un problema y eso me parece muy, muy bonito de que ellos puedan analizar y pensar no pues yo puedo resolver este problema de esta manera y lo pueden plasmar en el libro.

15.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R: Claro que sí, desde luego que sí, viene en el libro le repito actividades muy bonitos y que no están nada de fuera de lugar de lo que nosotros trabajamos en el aula en casa en donde quiera que vamos, tenemos que tener estos valores y estas reglas porque también trabajamos las reglas ¿no? en casa y en la escuela, también la autonomía conocerse a sí mismos que les gusta de ellos, eso creo que también resalta mucho la, el, el, el valor que ellos mismos se dan ¿no? y que nosotros como maestras les tenemos que dar a ellos si se sientes, los más tímidos ¿no? mira tú tienes estas habilidades tu puedes hacerlo los que dicen que no puedo esa palabra aquí en el salón la evitamos totalmente no, si tú puedes, mira puedes hacer esto, puedes hacer muchas cosas y motivar al niño a que crezca a que crezca a que no se quede, a que no se quede con esa idea que tiene negativa por así decirlo.

16.- Usted implementa el programa pero ¿En qué le ha ayudado el PNCE para los otros campos formativos que imparte?

R: Claro yo creo que todos nuestros campos cuando trabajamos uno que es nuestra prioridad los trabajamos todos de manera transversal verdad o sea que nosotros hablamos de lenguaje vemos matemáticas vemos exploración vemos e apreciación artística o sea vemos muchas cosas y lo mismo pasa con este con esto si nosotros lo trabajamos, si nosotros lo trabajamos todos los jueves pero, lo trabajamos con todas las materias ¿por qué? Porque aprenden a compartir el material y pues en todas las materias en todos los campos podemos trabajarlo compartir el material trabajar en equipo cada uno sabe su roll entonces creo que, claro que en todos los campos. Lo trabajamos y lo reforzamos

17.- ¿Cómo está organizado el PNCE?

R: Viene por bloques, viene por bloques este... viene como de lo más fácil a lo, a un poquito más complejo, eeh... les da la oportunidad de, de identificar lo correcto lo que no es correcto vienen también este... algunas frases que yo siempre les leo a los niño que me gusta recalcarles también lo importante que son ellos más que nada, hay actividades muy, muy bonitas; y más que nada como le repito la oportunidad que le da a ellos de identificar ¿no? Con, con, con experiencias que aquí mismo en el salón lo han vivido o sea les pongo miren se acuerdan cuando estamos haciendo esto... y como que remontamos ¿no? a lo que, a lo que no, a las palabras mágicas también las trabajamos aquí, aquí si no dicen un por favor un gracias no este, no reaccionamos y los mismos niños van acostumbrándose es un hábito que se les hace a los niños también el ir trabajando esto.

## Anexo 4 Entrevista docente 2



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: 1ro de junio Hora: 9:02

Lugar (Específico): Jardín de niños Margarita Maza de Juárez

Edad: 44 años Género: Femenino Puesto: Docente

Entrevistador (a): Isabel Cristina Vázquez Rodríguez

**Instrucción:** La siguiente entrevista semi-estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene el director en el jardín de niños?

R: Bueno a cada una nos comisiona dependiendo por o sea en este caso por de acuerdo a las actividades que tiene programadas por ejemplo: de homenajes, lo que es guardias, periódicos murales y alguna comunica... algún este por ejemplo de los comités de seguridad y emergencia escolar, infraestructura. Así nos organiza, por comisiones.

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza el director para la convivencia sana y pacífica?

R: Bueno, en este caso, pues realmente bueno no llevo mucho tiempo aquí no sabría qué contestar.

3.- ¿Cómo administra el director la escuela para que lleve un ambiente de sana convivencia? R: Bueno, de acuerdo a la organización o sea cada maestra es responsable y pues la directora no anda atrás de nosotros, o sea ya tú ya sabes la comisión que te corresponde y en qué momento la vas a llevar a cabo. O sea no tiene que andar atrás de cada una de nosotras.

4.- ¿Cuál es la participación que usted tiene para generar un ambiente de sana convivencia en el salón?

R: Bueno por ejemplo se trabaja lo que son las reglas, las reglas del salón y los valores que se trabajan mensualmente y se le da seguimiento en el salón.

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz?

R: Por ejemplo si alguien comete un, algo de lo que no está en las reglas entonces tiene que aprender pedir disculpas este, y lo hacemos reconocer que está, que está mal su actitud, manejamos las reglas básicas: cordialidad, respeto.

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R: Yo no he visto ninguna

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R: Bueno, ahorita en este caso por ejemplo trabajamos lo que son los valores, utilizamos, yo en mi salón utilizo las láminas, tengo láminas pegadas en el salón y diariamente las repasamos o les damos seguimiento, igual si alguien comete algo se le hace saber que está mal.

8.- ¿Recibieron o reciben alguna capacitación para generar ambientes favorables dentro del jardín?

R: Pues solamente cuando en los consejos técnicos pero de otro, o sea no solo en los consejos técnicos cuando se trabajaban porque pues ya ahorita ya creo que ya pasaron a ser otro, o sea ya realmente ya no se maneja, porque antes se manejaba en la ruta de mejora pero ya ahorita como ya han estado cambiándose como que ya se está perdiendo esa parte, o sea de hecho si la trabajamos pues pero ya no está ciertamente como específico ahí.

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R: Por ejemplo yo en mi caso como trabajamos los valores este, los papás cada mes vienen a trabajar el valor que le corresponde en el mes, y ya de alguna manera practicamos eso la convivencia sana y pacífica en el salón. Tengo el apoyo de los padre de familia podríamos decir de un 60%.

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R: Ah está muy bonito, muy bonito o sea te dan herramientas, estrategias para trabajarlo y a los niños les gusta, y yo he visto que en mi salón los niños lo han puesto en práctica no dentro sino también fuera del salón, dentro y fuera.

11.- ¿Me podría decir algunas de esas herramientas?

R: Bueno por ejemplo cuando trabajamos el que fue este el valor de la autoestima aja muy bonito las actividades por ejemplo trabajamos la del espejo este donde los niños iban a dibujar su silueta, les encanto esas actividades.

12.- En el establecimiento del PNCE en el salón ¿Cuáles son los resultados generados?

R: Sí, he visto resultados por ejemplo los niños ya reconocen cuando algo que hicieron está incorrecto ellos ya piden disculpas.

13.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera proviene el acoso escolar?

R: Pero por ejemplo hay un tema ahí entonces este por ejemplo se platica de la importancia de nuestro cuerpo, de las personas que nos cuidan o sea de esa manera o sea si realmente decirle así sexualmente no sino se les dice de una manera sutil de que ellos no lo malentiendan.

14.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R: Pues creo que nos lo dieron como en, no recuerdo cuando fue que nos lo dieron pero desde que nos lo dieron empezamos a trabajar, a mediados o sea no los dieron el ciclo el año pasado o sea pero fue quizás como en Octubre o Noviembre o algo así.

15.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R: O sea los niños por ejemplo saben ya o sea saben hasta donde son capaces o sea y saben enfrentar una situación, un conflicto cuando se les presenta o sea por ejemplo ya manejan la discusión o sea como manejar un conflicto sin ocasionar una discusión o sea cada quien ya aprendió el rol dentro de una problemática.

15.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R: Sí.

16.- Usted implementa el programa pero ¿En qué le ha ayudado el PNCE para los otros campos formativos que imparte?

En lenguaje y comunicación porque por ejemplo ya los niños les digo eso que pongan atención o sea si y sobre todo en el desarrollo e-en desarrollo personal y social o sea en eso porque por ejemplo ellos ya han aprendido a, a eso a respetar puntos de vista y este y saber actuar o sea sus cualidades y capacidades, hasta donde son capaces.

17.- ¿Cómo está organizado el PNCE?

R: O sea yo lo trabajo por ejemplo una vez a la semana y a veces si hay algo que se apegue a la planeación pues aprovecho pero realmente lo trabajo una vez a la semana.

### Anexo 5 entrevista docente 3



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: 1ro de junio Hora: 9:50 am.

Lugar (Específico): Jardín de niños Margarita Maza de Juárez

Edad: 45 años Género: Femenino Puesto: Docente

Entrevistador (a): Fabiola Landero Rodríguez

**Instrucción:** La siguiente entrevista semi-estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene el director en el jardín de niños?

R: La organización que el director tiene en el jardín de niños es llevar a cabo los planes de trabajo de la secretaría, este reunimos a todas como docentes para llevar a todos a un acuerdo, para que así este haya una buena organización tanto en las actividades educativas, sociales, culturales y también para que este, pues todas tengamos una sincronización en lo que es con referente a lo que son los programas de consejo técnico escolar, la ruta de mejora, todas estemos en un mismo canal para llevar a cabo bien la organización del Jardín.

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza el director para la convivencia sana y pacífica?

R: Para la convivencia sana y pacífica esta la organización que se hace es de que pues a veces se hacen quermeses o talleres a padres este, se dan clases de a veces de psicología dependiendo el nivel o la necesidad que haya dentro del mismo jardín.

3.- ¿Cómo administra el director la escuela para que lleve un ambiente de sana convivencia? R: La administración, este bueno, ahí el área de administración es a bueno ahí entiendo es ¿la papelería? ¿la documentación de los niños? Que la sana diversión por ejemplo cuando es el mes de septiembre que es el día del corazón se hace por grupo, se organiza por grupo cada vez se hace un periódico mural, unos hacen un cuento, otros hacen un juego, o se organizan con el maestro de educación física y se hace una rutina colectiva y se invitan a los padres de familia para participar en eso como una macro gimnasia , también entra la recreación acuática este las actividades de competencia, como mini olimpiadas y también se invitan a los padres de familia, cuando también hay está las fechas del día de la mujer con lo que con referente este la violencia de la mujer se le amplía con los niños para ser este periódico murales trípticos diferentes tipos de textos este que más te puedo decir, mmmm se invitan a las mamás también se hacen concurso de periódicos murales entre ella en grupos con diferentes materiales de reusos.

4.- ¿Cuál es la participación que usted tiene para generar un ambiente de sana convivencia en el salón?

R: Mi participación con los niños este antes que nada pues es fomentar con ellos las reglas de respeto de hecho aquí en el aula tenemos una y comenzamos en noviembre comenzamos a trabajar con el libro de convivencia y este y la verdad que ha funcionado mucho porque había muchos niños muy tímidos casi no hablaban o se expresaban y ahorita con ese libro a la verdad que hemos tenido bastante avance que este entre ellos mismo hay ciertos apoyo hay más convivencia un poco más de respeto entre ellos se ayudan mutuamente y ya cada vez que entran todos los día cuando entran a al salón dan los buenos días se despiden y este a la verdad son hábitos que saludables para ello y también para los padres porque los niño van aprendiendo.

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz?

R: Mi estrategia bueno este uso una playera que de hecho la llevé para lavarla de que se llama este... la playera dice me reconcilio con mi compañero, reconciliación con mi compañero este por ejemplo si el niño hay cierta agresión entre ambos se meten a los dos parcos en una playera grande ya entre ellos mismos pues yo les hago preguntas quién comenzó primero, quién empezó primero la agresión ya se señalan entre los dos si los dos

fueron que solución le vamos a dar a esos y aquí con la playerita ahí van a quedar apretadito hasta que ustedes piensen que solución podemos dar como ya hablamos valor del perdón entonces ellos dijeron tenemos que perdonamos para volver a ser amigos pues entonces ello se tiene que pedir perdón yo no les voy a decir que van a decir ustedes mismo tiene que pensar como pedir perdón a su compañero el a ti y tu a él y se viceversa y entre ellos mismo se dicen discúlpame no lo vuelvo hacer o perdóname, la reconciliación entre ellos de esa forma la verdad si ha funcionado si porque a veces lo hacen solo por ponerse la playerita y a veces si suele ser que la agresión o un problema y sabemos que se tienen que poner la playerita y a veces no se la quieren poner pero ya buscamos la manera de este que los otros compañeros no si hay que ponérsela para que se pidan perdón porque luego lo andas buscando en el recreo y él no quiere contigo ya entre los mismos compañeros se animan y ya se ponen la playera ellos y ya es que se piden perdón. La otra estrategia es ya en este mes no la llevé pero llevaba una cajita que tenía diferentes tipos de actividades entonces decía por ejemplo obsequio una paleta o pido un favor o doy un abrazo o doy una palmada de espalda o le brindo una sonrisa a mi compañero para que así pues cuando este la agresividad o el momento del conflicto pues el compañero que está molesto ya va y lo abraza o le dice palabras bonita para que se contente.

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R: Del comité de padre de familia, pues ellos se involucran con nosotros cuando hacemos los eventos especiales que por ejemplo cuando es día de muertos que se hacía por meses con apoyo las aguas los alimentos.

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R: Libro de convivencia esto se llama Programa Nacional de Convivencia escolar el PNCE, si aquí está pues procuro usar los materiales que hay aquí, que si gises abatelenguas, dependiendo la actividad que me marque proyecciones videos educativos este canciones procuro buscar canciones parecida al valor que manejemos al programa, hacer juegos.

8.- ¿Recibieron o reciben alguna capacitación para generar ambientes favorables dentro del jardín?

R: No

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R: Pues como le comentaba este para sacar un buen provecho y para que el avance del aprendizaje de los niños en la convivencia es que cada padre de familia le dé un valor por día y ellos de acuerdo a su creatividad que se a través y la señora hoy dio el valor de la familia y proyecto videos de educativos de a cerca de la familia, como el obedecer a los

padres este dar y pedir por favor y gracias cuando mamá no está en algo o tenemos mucho sed o hambre pedir la cosas por favor y gracias a los papas por los alimentos. Es una actividad diaria es un valor diario durante el mes un valor diario de hecho inicie desde mayo todo el mes de mayo y de junio.

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R: La verdad me parece perfecto está muy bonito porque pues en la actualidad últimamente ya los padres de familia no fomenta muchos lo que son los valores en sus hijos y los niños que la verdad a aprendido bastante, bastante, la verdad estoy sorprendida, lo recomiendo y que si lo sacan al próximo año que lo verdad que estaría muy encantaría también que lo hicieran para los tres grados de primer año que lo fomentaran la verdad este año yo a la verdad lo he disfrutado mucho, mucho, mucho porque hemos visto las emociones, las reglas del salón cuando la maestra no está como ellos deben de comportarse entre ellos se quedan sino que si la maestra no está hay que estar tranquilo con algún material o si la maestra le deja un material o por ejemplo cuando dicen hay reunión ya lo dejo trabajando tranquilo uno va confiadamente que en ellos hay un cierto control la verdad que está bien a mí me gustó espero que al próximo año también si está bien bonito, yo procuro llevarlo una vez al mes pero procuro llevarlo intercalarlo en mi planeación porque siempre, como nosotros, por ejemplo nosotros ahorita en la organización como educadora y con la directora quedamos de acuerdo al iniciar ciclo escolar que en cada mes manejemos un valor, manejáramos un valor y un color ahorita nos toca el color coral y nos toca un valor y así cada mes otro valor y en este mes el valor de la honestidad.

11.- En el establecimiento del PNCE en el salón ¿Cuáles son los resultados generados?

R: Pues que los niños son más amables, este, hay apoyo entre ellos, son más solidarios hasta son más amables con una servidora este, piden por favor y gracias este, pues ya son más, tienen un poco más de paciencia ya no se desesperan para pedir las cosas antes pedían las cosas con exigencia y ahorita no ya es todo lo contrario y la verdad, la verdad que estoy muy contenta con este libro, hay mayor control en el grupo y hay más unidad entre ellos como compañeros.

12.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera proviene el acoso escolar?

R: De qué manera, pues que ya no hay más agresión entre ellos hay más respeto, hay más respeto y por ejemplo aquí hay un niño, hay un niño Ángel Omar este él es uno de los niños que no le gusta ir solo al baño siempre tiene que ir acompañado o pide el favor a un compañero que lo acompañe y ahí se quedan ellos porque a veces hay niños de otro grupo que van y por abrir la puerta ya me he dado cuenta que a veces cuando voy con él

abren la puerta y espían quién está en el baño entonces este se acompañan entre ellos mismos, hay cierto acompañamiento, hay solidaridad y se cuidan entre ellos para que si llega otro no abra la puerta del compañero que está dentro del baño.

14.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R: A partir de noviembre inició.

15.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R: En el social pues hay mejor convivencia, hay mejor convivencia, este, hay mayor convivencia, hay más este, amabilidad entre ellos, hay más respeto y emocional pues expresan más sus emociones tanto oralmente como artísticamente especialmente los niños que casi no, los niños más tímidos, sobre todo con ellos, no lo pueden decir con palabras pero lo dibujan, expresan gráficamente se expresan más, cuando estoy solo con ellos y no hay nadie es cuando se expresan más, me dicen estoy triste, me siento así, y ahí empezamos el diálogo nos ha ayudado mucho.

16.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R: Si, porque también se manejan lo que es nuestro cuerpo, el sentido de nuestro cuerpo este, en sí no maneja el pensamiento matemático, pero si lo lleva a cabo porque da cierta secuencia de historias entonces los niños tienen que ordenar cuando es la secuencia de la historia, como inicia porque inició así o cual es lo que va surgir. Si hay un mayor aprendizaje en todas las materias.

17.- ¿Cómo está organizado el PNCE?

R: Pues tienen muchas áreas, la verdad tiene varias áreas, pero inicia, inicia con lo que es el autoestima. Si me conozco, cómo soy yo, mis emociones, reconozco y manejo mis emociones convivo con los demás y los respeto, las reglas de acuerdo a la convivencia que yo tenga ya sea dentro del aula o fuera de ella, en mi casa o con las personas con las que convivo fuera de mi ámbito de entorno también el manejo de soluciones por ejemplo cuando hay conflicto dentro del mismo grupo de que los niños cuando están pegados en la puerta que quieren abrir y cerrar abrir y cerrar entonces ya uno los ve digo está, es correcto eso de abrir y cerrar la puerta si algún compañero viene entrando entonces ya ellos reflexionan no, pues si es peligroso puedo aplastarle la mano o si viene corriendo el de afuera y yo no lo veo y cierro la puerta y lo puedo golpear ya son maneras que ellos ya

van relacionando este haciendo su, buscando sus soluciones para resolver eso o cuando un compañero quiere el mismo material pero el otro o no le permite jugar entonces digo que podemos hacer aquí que solución podemos tener aquí y ya ellos piensan y buscan solución pues es que lo tengo que compartir entonces ya se resuelve esa solución y pues ya comparten el material.

## Anexo 6 entrevista director 1



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

Fecha: 1ro de junio Hora: 10:21 hrs.

Lugar (Específico): Jardín de niños Margarita Maza de Juárez

Edad: 40 años Género: Femenino Puesto: Directora

Entrevistador (a): María del Socorro Priego Zurita

**Instrucción:** La siguiente entrevista estructurada tiene como propósito conocer la organización del director en un jardín de niños público para generar ambientes de sana convivencia a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

**Característica de la entrevista:** Se realizan dieciséis preguntas abiertas que servirán para realizar un análisis uniforme sobre los resultados de todos los entrevistados (**director y docentes**); así mismo nos ayudará a profundizar sobre el tema, área o característica particular de cada postulante; de forma libre y con preguntas donde el entrevistado pueda expresarse libremente.

1.- ¿Qué tipo de organización tiene en el jardín de niños?

R: Bueno para empezar es un jardín de organización completa el trabajo se realiza por comisiones, cada educadora tiene a cargo una comisión, en el cual hacen un plan de actividades con sus metas objetivos y las acciones que van a realizar en un tiempo determinado.

2.- ¿Cuáles son las gestiones que realiza para la convivencia sana y pacífica?

R: Bueno en realidad este, en gestiones con dependencias gubernamentales no llevamos a cabo simplemente nos apoyamos del área de USAER, porque aquí tenemos el apoyo del área de USAER entonces hay psicólogas maestras lenguaje y de aprendizaje. Aunque también en ocasiones este nos basamos en el apoyo de personas externas para llevar a cabo alguna platica sobre valores, organización, algún tema de este, específico que veamos que en el aula está repercutiendo en los alumnos.

3.- ¿Cómo administra la escuela para que se lleve un ambiente de sana convivencia?

R: En cuanto a este punto este, llevamos a cabo las actividades del Programa Nacional de Convivencia Escolar en los grupos de tercero, más sin embargo, en los grados de primero y segundo grado también, se manejan actividades de convivencia sana diariamente.

4.- ¿Cuál es la participación que tiene para que se genere un ambiente de sana convivencia?

R: Es muy importante que desde el directivo escolar mantengamos buenas relaciones de respeto de amabilidad con los compañeros de la institución y el personal administrativo que labora aquí, porque definitivamente si no hay un ambiente de cordialidad y de respeto pues no se da no se lleva a cabo lo que es la convivencia.

5.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para generar un ambiente de paz?

R: Si hay algún conflicto entre compañeros lo platicamos ambas partes y le damos solución al mismo, igual pasa con los padres de familia no nada más con los docentes ¿no? hay padres de familia que este, que como ustedes saben cómo educadores también que no todos están contentos no todos nos parecen ciertas cosas sobre todo cuando nos dicen algo de algún comportamiento de nuestros hijos lo tomamos a mal como papá entonces viene el padre de familia y te viene a decir que no le gusta que a su hijo le pegan que a su hijo le muerden pero no sabe que también su hijo molesta a la otra persona y ocasiona este conflicto entonces tratamos de solucionarlo aquí con los mismos padres y entre ellos, también entre los padres de familia se generan conflictos entre los adultos, entonces yo que hago como directivo es platicar con ambos y buscar la solución adecuada, en ocasiones eh una de las estrategias que he implementado es cuando veo que la situación ya es muy fuerte pues opto por cambiar al niño de aula porqué en una ocasión había

problemas entre las mamás, entre las mamás, la señora decía que le hacían prácticamente bullyn que cuando había reuniones con las maestras las demás madres de familia la atacaban que todo lo que ella decía estaba mal que no la dejaban que hablara, que participara se sentía atacada entonces me pidió que por favor le hiciera el cambio de salón al niño y opté por salud mental tanto de la maestra como de las otras madres de familia que cambiara a su hijo de salón ya después me di cuenta que la del problema perdón, era ella, porque también en la otra aula estaba también ocasionando conflictos entre los padres de familia.

6.- ¿Cuál es la función que realiza el comité de padres de familia?

R: Bueno es involucrarse sobre todo en las actividades que la maestra de la comisión tiene a cargo, organiza a todos los padres de familia o al resto de, de los padres de familia del jardín en dicha actividades, también tenemos el comité ahorita el comité que está dándole seguimiento a estas actividades es el comité de contraloría social, este comité su función es dar le el seguimiento junto conmigo que soy la directora, seguimiento al programa y que se cumplan las actividades que ya están programadas porque al final del ciclo ellos hacen un reporte un informe, un informe si un informe del programa.

7.- ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza para la convivencia?

R: Bueno estamos manejando este desde el mes de noviembre, estenos hicieron llegar por parte de secretaría cuadernos de actividades para el alumno PNCE a los terceros grados y un material didáctico que es una lotería y unos rompecabezas igual del mismo programa los libros si fueron, nos los hicieron llegar para cada uno de tercer grado pero el material didáctico como lo es el rompecabezas solamente me llegaron un juego para los tres grados, o sea, insuficiente el material didáctico.

8.- ¿Recibieron o reciben sus docentes alguna capacitación para generar ambientes favorables?

R: Capacitación directa por parte de Secretaría de Educación no fue, la capacitación la recibí yo como directivo del jardín y reproducí con ellas la misma información que me fue dada, yo las reproduzco a mis docentes que iban a manejar este, el programa nacional las tres de terceros grados.

9.- ¿Qué trabajo realiza con los padres de familia para que apoyen con la convivencia sana y pacífica?

R: Bueno en esta parte eeh se manejan temas con los padres de familia, se manejan temas en reuniones este, otras de las actividades con los padres de familia es este dentro de la rutina de educación física también los invitamos a que participen una vez y este las matrogimnacias muy importante esa parte de que trabajen con sus niños actividades deportivas sobre todo porque en esas matrogimnacias hay lazos de amor de afecto y de cariño entre el padre y su hijo.

10.- ¿Cuál es su opinión acerca del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)?

R: Mira yo siento que el programa el objetivo que quiere lograr es de suma importancia a que lo trabajemos en todas las escuelas ya que son actividades que ayudan al alumno a que se cuide a que se proteja a que respeten reglas como del salón como en casa a regular sus emociones porque hay niños que no saben regular emociones y son los niños que presentan conductas agresivas dentro del aula y este, que reconozcan que cada persona somos diferentes y que tenemos que respetar a cada uno de ellos.

11.- En el establecimiento del PNCE en la escuela ¿Cuáles son los resultados generados?

R: Se han visto resultados positivos ya que las maestras comentan en consejos técnicos escolares que sus alumnos han cambiado en el aspecto de esa agresividad o el de no respetar las reglas en el aula si se han visto un cambio positivo más sin embargo, quedan niños que todavía se necesita trabajar más pero no solamente con la maestra con la educadora se necesita trabajar esa área socio-emocional en casa el de respetar reglas en casa porque si la maestra, si solamente se hace en el aula y en casa no se refuerza ese tipo de actividades pues es trabajo no se complementa.

12.- -Con el uso del PNCE ¿De qué manera previene el acoso escolar?

R: Bueno porque los niños este, a través de este programan saben que su cuerpo, porque no nada más es solamente acoso escolar también es este, violencia o abuso sexual inclusive dentro de la misma familia porque sabemos que dentro de la misma familia se da este tipo de abuso este, que su cuerpo es único y que nadie puede tocarlo ¿no? y el acoso escolar porque los, los mismos niños saben que sus compañeros también tienen que respetarlos y que no pueden agredirse entre ellos mismos y aprender a pedir disculpas.

13.- ¿Desde cuándo trabaja con el PNCE?

R: Noviembre 2017

14.- ¿Cuál es el desarrollo social y emocional que ha generado en los alumnos el uso del PNCE?

R: Bueno de acuerdo a lo que la maestras me comentas son niños más abiertos que expresan más sus emociones por lo tanto son menos tímidos se desenvuelven ante cualquier situación que se les presenten y eso se ve reflejado entre las actividades que se hacen a nivel jardín porque por ejemplo en los homenajes ellos participan se sienten menos temerosos al momento de hablar en público.

15.- ¿Ha mejorado el aprovechamiento escolar en los alumnos el uso del PNCE?

R: si, si se ve reflejado el que sobre todo te vuelvo a repetir los terceros grados manejen este programa si se ve reflejado en las actividades socioemocionales que las maestras llevan a cabo en el aula.

16.- ¿Cómo está organizado el PNCE?

R: Se maneja una vez en la semana las maestras determinan cual es el día en que van a trabajar el, el programa y realizan las actividades que vienen dentro del cuaderno de actividades para el alumno también involucran a los padres de familia porque hay actividades que este en donde los padres perdón en donde los padres tienen que apoyar a la educadora y si se ve la participación de los padres de familia.

## Anexo 7 Matriz Analítica

<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>REFERENTE TEÓRICO</b>	<b>REFERENTE EMPIRICO</b>
¿Cuáles son las estrategias que utiliza el director para resolver los problemas que se presentan?	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar un comité de participación social</li> <li>Materiales de trabajo</li> <li>Capacitación y desarrollo personal docente</li> </ul>	<p>Los Consejos son instancias de participación social en la educación, de consulta, orientación, colaboración, apoyo e información, según corresponda, con el propósito de participar en actividades tendientes a fortalecer, ampliar la cobertura y elevar la calidad y la equidad en la educación básica. Acuerdo SEP (2013)</p> <p>La estrategia de uso de los materiales en las escuelas tiene como eje fundamental la capacitación de los equipos técnicos y</p>	<p>Bueno es involucrarse sobre todo en las actividades que la maestra de la comisión tiene a cargo, organiza a todos los padres de familia o al resto de, de los padres de familia del jardín en dicha actividades, también tenemos el comité ahorita el comité que está dándole seguimiento a estas actividades es el comité de contraloría social, este comité su función es darle el seguimiento junto conmigo que soy la directora, seguimiento al programa y que se cumplan las actividades que ya están programadas porque al final del ciclo ellos hacen un reporte un informe, un informe si un informe del programa.</p> <p>Bueno estamos manejando este desde el mes de noviembre, este nos hicieron llegar por parte de secretaría cuadernos de actividades para el alumno PNCE a los terceros grados y un material didáctico que es una lotería y unos rompecabezas igual del mismo programa los libros si fueron, nos los hicieron llegar para cada uno de tercer grado pero el material didáctico como lo es el rompecabezas solamente me llegaron un juego para los tres grados, o sea, insuficiente el material didáctico.</p>

---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo integral con la familia</li> </ul>	<p>supervisores, así como la asesoría y acompañamiento a directores y docentes. Una vez que en las escuelas se cuente con la capacitación y los materiales educativos, como parte de su autonomía habrán de integrar las actividades del Programa en la planeación de la Ruta de Mejora y durante las sesiones del Consejo Técnico Escolar. SEP (2017) pág. 4</p>	<p>Capacitación directa por parte de la Secretaría de Educación no fue, la capacitación la recibí yo como directivo del jardín y reproduje con ellas la misma información que me fue dada, yo las reproduzco a mis docentes que iban a manejar este, el programa nacional las tres de terceros grados.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación inter-institucional</li> </ul>	<p>...conjunto de acciones encaminadas a lograr aptitudes, conocimientos, capacidades o habilidades complementarias para el desempeño del Servicio; Ley SEP (2013)</p>	<p>Pues como le comentaba este para sacar un buen provecho y para que el avance del aprendizaje de los niños en la convivencia es que cada padre de familia le dé un valor por día y ellos de acuerdo a su creatividad que se a través y la señora hoy dio el valor de la familia y proyecto videos de educativos de a cerca de la familia, como el obedecer a los padres este dar y pedir por favor y gracias cuando mamá no está en algo o tenemos mucho sed o hambre pedir la cosas por favor y gracias a los papas por los alimentos. Es una actividad diaria es un valor diario durante el mes un valor diario de hecho inicie desde mayo todo el mes de mayo y de junio.</p>

---

---

La familia, el gobierno y la escuela deben proteger a las niñas y los niños de peligros, riesgos e influencias negativas. SEP (2010) Pág. 17  
En una familia protectora todos se sienten amados, respetados y apoyados porque se comunican, se cuidan unos a otros, no hay violencia ni malos tratos.  
Programa Escuela Segura SEP 2010 p. 10

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) es una iniciativa que el Gobierno Federal ha emprendido por medio de la

---

---

Secretaría de  
Educación Pública  
(SEP), para impulsar  
ambientes de  
relación y de  
convivencia  
favorables para la  
enseñanza y el  
aprendizaje, en las  
escuelas de  
educación básica  
SEP (2014) pág. 4

---

#### ANÁLISIS

¿Cuáles son las estrategias que utiliza el director para resolver los problemas que se presentan?

Las estrategias son acciones que apoyan en la realización de actividades; el director utiliza las estrategias para tener organizada la escuela en este sentido la Dir. 1 menciona que “organiza a todos los padres de familia” del jardín y estar listo a las posibles problemáticas que puedan generarse, es por ello que el director puede apoyarse de los padres de familia para que el trabajo dentro de la misma sea más ameno con la colaboración de ellos, al formar el comité este puede ampliar la cobertura dado que ellos son los que tienen una relación más cercana entre docentes, directivos y los otros padres de familia al respecto la Directora primero Señala que “también tenemos el comité ahorita el comité que está dándole seguimiento a estas actividades es el comité de contraloría social” Al trabajar en equipo las acciones generadas por la escuela tienen un mayor resultado, debido a que todos buscan un mismo fin y este es el aprendizaje de los niños, que al terminar el ciclo escolar puedan llegar a la meta establecida desde un inicio. La Dir.1 comenta que “las actividades que ya están programadas porque al final del ciclo ellos hacen un reporte un informe” Como se sabe la escuela es la encargada de generar conocimientos y estos pueden ser más significativos si se cuenta con la colaboración y orientación de los padres de familia, por lo que, el acuerdo SEP (2013) señala que “los Consejos son instancias de participación social en la educación, de consulta, orientación, colaboración, apoyo e información, según corresponda, con el propósito de participar en actividades tendientes a fortalecer, ampliar la cobertura y elevar la calidad y la equidad en la educación básica”. Otra de las estrategias puede ser el uso de los materiales didácticos para todas las áreas de aprendizaje los cuales generan con facilidad el aprendizaje, estos forman parte de las actividades y apoyan el trabajo docente. Dir.1 menciona “nos hicieron llegar por parte de la Secretaría cuadernos de actividades para el alumno PNCE a los terceros grados”. Del mismo modo, el uso de los materiales didácticos es necesario para un aprendizaje significativo en los alumnos en donde pueden trabajar de forma integral todas las temáticas proporcionadas en la planeación unido al cuaderno de actividades del alumno así como lo menciona el Dir. 1 “un material didáctico que es una lotería y unos rompecabezas igual del mismo programa” la cuestión es que el material proporcionado fue para los tres grupos de tercero y como dice el Dir. 1

---

---

“solamente me llegaron un juego para los tres grados, o sea, insuficiente el material didáctico”. Al ser insuficiente el material didáctico no logra dar cobertura a todos los niños y ocasiona que los niños no alcancen a lograr los objetivos previos de la clase. Con el uso de los materiales así como de los diferentes programas que llegan en la escuela se debe de capacitar a los directivos como al personal docente, la capacitación es el medio en donde se amplía el conocimiento, la ley SEP (2013) indica que la capacitación es un ...”conjunto de acciones encaminadas a lograr aptitudes, conocimientos, capacidades o habilidades complementarias para el desempeño del Servicio”; de manera que puedan manejar los materiales o programas de forma fácil y estructurada. La Dir. 1 comenta que la “capacitación directa por parte de la Secretaría de Educación no fue, la capacitación la recibí yo como directivo del jardín y reproduje con ellas la misma información que me fue dada”. El directivo escolar debe conocer los programas para así bajar la información a su personal y llegar a una meta en común. Al difundirse la información del programa a través de la capacitación se genera la mejora en el uso del mismo. SEP señala que -una vez que en las escuelas se cuente con la capacitación y los materiales educativos, como parte de su autonomía habrán de integrar las actividades del Programa en la planeación de la Ruta de Mejora y durante las sesiones del Consejo Técnico Escolar-. (SEP, 2017, p.4) se considera entonces a la capacitación parte inicial de cualquier programa o proyecto dado que es necesario saber cuáles son sus estructuras y después implementarlo con determinación y evitando la mayor cantidad de errores.

Se puede considerar una estrategia también, el trabajo integral con la familia en vista de que son ellos los responsables de los alumnos y del mismo modo les dan seguimiento a las actividades proporcionadas por el docente. La Docente 3 refiere que “para sacar un buen provecho y para que el avance del aprendizaje de los niños en la convivencia es que cada padre de familia le de un valor por día y ellos de acuerdo a su creatividad...” al hacer parte al padre de familia en el aprendizaje del niño y en las actividades de la escuela el alumno puede lograr gran avance en su desarrollo no solo intelectual sino también en el desarrollo emocional y afectivo logrando hacer alumnos más capaces y con mayor autonomía. El Programa Escuela Segura SEP 2010 indica que “en una familia protectora todos se sienten amados, respetados y apoyados porque se comunican, se cuidan unos a otros...” La integración de los padres en los proyectos escolares puede mejorar el aprendizaje del alumno debido a que son el vínculo de amor que tienen.

---

<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>REFERENTE TEÓRICO</b>	<b>REFERENTE EMPIRICO</b>
¿Qué tanto conoce el director el programa PNCE?	Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo del programa</li> <li>• Prevenir el acoso escolar</li> <li>• Desarrollo personal y emocional.</li> </ul>	<p>El objetivo del Programa Nacional de Convivencia Escolar es fortalecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuguen a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población. Acuerdo SEP 25/12/17 (pag.10)</p> <p>Significa entonces que el acoso escolar entre iguales se sustenta sobre una diferencia de poder entre el agresor y víctima, y esta diferencia de poder puede tener su origen en el poder físico, pero también en el poder social del agresor. Hernández (2012) Pág. 39</p> <p>Esta guía les ayudará en su labor de promover en los alumnos el fortalecimiento de la autoestima, el manejo de las emociones de manera respetuosa, el aprecio por la</p>	<p>Mira yo siento que el programa el objetivo que quiere lograr es de suma importancia a que lo trabajemos en todas las escuelas ya que son actividades que ayudan al alumno a que se cuide a que se proteja a que respeten reglas como del salón como en casa a regular sus emociones porque hay niños que no saben regular emociones y son los niños que presentan conductas agresivas dentro del aula y este, que reconozcan que cada persona somos diferentes y que tenemos que respetar a cada uno de ellos.</p> <p>De qué manera, pues que ya no hay más agresión entre ellos hay más respeto, hay más respeto y por ejemplo aquí hay un niño, hay un niño Ángel Omar este él es uno de los niños que no le gusta ir solo al baño siempre tiene que ir acompañado o pide el favor</p>

- 
- Mejorar el aprovechamiento escolar

diversidad, el respeto a las reglas, el establecimiento de acuerdos, la resolución pacífica de conflictos y la participación de las familias en la creación de ambientes escolares que contribuyan a una convivencia armónica, inclusiva y pacífica, fortaleciendo con ello el desarrollo integral de los alumnos. SEP (2017) Pág. 4

La implementación como proyecto durante dos ciclos escolares permitió recuperar lecciones aprendidas, a través de la información que compartieron los responsables académicos de las entidades, al igual que ofreció bases sólidas para su generalización en el ciclo escolar 2016-2017, como PNCE en todos los grados de la educación primaria. SEP(2017) pág. 6

a un compañero que lo acompañe y ahí se quedan ellos porque a veces hay niños de otro grupo que van y por abrir la puerta ya me he dado cuenta que a veces cuando voy con él abren la puerta y espían quién está en el baño entonces este se acompañan entre ellos mismos, hay cierto acompañamiento, hay solidaridad y se cuidan entre ellos para que si llega otro no abra la puerta del compañero que está dentro del baño.

Claro que sí, desde luego que sí, viene en el libro le repito actividades muy bonitos y que no están nada de fuera de lugar de lo que nosotros trabajamos en el aula en casa en donde quiera que vamos, tenemos que tener estos valores y estas reglas porque también trabajamos las reglas ¿no? en casa y en la escuela, también la autonomía conocerse a sí mismos que les gusta de ellos, eso creo que

---

- 
- Desarrollo de habilidades socio-emocionales

...es un recurso por el cual, el individuo procura expresar el significado que le otorga a un estímulo aceptado, lo que implica que las emociones remiten a lo que significan, y en su caso incluyen el significado que se le da a la totalidad de las relaciones de la realidad humana, a las relaciones con las demás personas y con el mundo. García (2012) pág. 6

también resalta mucho la, el, el, el valor que ellos mismos se dan ¿no? y que nosotros como maestras les tenemos que dar a ellos si se sienten, los más tímidos ¿no? mira tú tienes estas habilidades tu puedes hacerlo los que dicen que no puedo esa palabra aquí en el salón la evitamos totalmente no, si tú puedes, mira puedes hacer esto, puedes hacer muchas cosas y motivar al niño a que crezca a que crezca a que no se quede, a que no se quede con esa idea que tiene negativa por así decirlo.

En el social pues hay mejor convivencia, hay mejor convivencia, este, hay mayor convivencia, hay más este, amabilidad entre ellos, hay más respeto y emocional pues expresan más sus emociones tanto oralmente como artísticamente especialmente los niños que casi no, los niños más tímidos, sobre todo con ellos, no lo pueden decir con palabras pero lo dibujan, expresan gráficamente se

---

---

expresan más, cuando estoy solo con ellos y no hay nadie es cuando se expresan más, me dicen estoy triste, me siento así, y ahí empezamos el diálogo nos ha ayudado mucho.

---

#### Análisis

¿Qué tanto conoce el director el programa PNCE?

El Programa Nacional de Convivencia Escolar es una estrategia de la Secretaría de Educación para la mejora de la convivencia dentro de la escuela con el fin de evitar el acoso escolar y generar ambientes favorables dentro de la misma. En el Acuerdo SEP (2017) manifiesta que -El objetivo del Programa Nacional de Convivencia Escolar es fortalecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.- Acuerdo SEP 25/12/17 (p.10) Con este programa ayudarán a los niños a tener la seguridad de informar al maestro cualquier tipo de acoso que se pueda presentar en la escuela, del mismo modo el educar a los niños en la implementación de los valores y de conocerse así mismo para saber cuáles son sus reacciones ante las problemáticas generadas en sus relaciones intrapersonales así como también, el control de sus emociones. La Dir. 1 indica que “son actividades que ayudan al alumno a que se cuide a que se proteja a que respeten reglas como del salón como en casa a regular sus emociones” al implementar el programa mejora la conducta de los alumnos y evita la violencia entre ellos. La armonía en un salón de clases hace que las temáticas puedan fluir de manera pacífica porque cuando en un salón no hay armonía o existe desorden y desacuerdo las clases como también las tareas dentro del salón no se llevan a cabo correctamente o de la manera que el profesor lo ha planeado. Esta problemática se vive día a día en la escuela, la falta de tolerancia y el desconocimiento de sí. La Dir. 1 señala que “hay niños que no saben regular emociones y son los niños que presentan conductas agresivas dentro del aula y este, que reconozcan que cada persona somos diferentes y que tenemos que respetar a cada uno de ellos”. El acoso en los centros escolares desintegra la función de los mismos al generar problemas que pueden dañar aún hasta la integridad de los alumnos, uno de los objetivos que persigue el PNCE es el acabar con el acoso escolar puesto que inestabilidad a la propia escuela. Hernández (2012) P. 39 refiere que “significa entonces que el acoso escolar entre iguales se sustenta sobre una diferencia de poder entre el agresor y víctima, y esta diferencia de poder puede tener su origen en el poder físico, pero también en el poder social del agresor”. Con el programa PNCE se educa al alumno a relacionarse de manera cordial con sus compañeros a reconocer cuando está en un error o bien a buscar solución a sus problemas en la relación con sus pares. La maestra 3 comenta que “no hay más agresión entre ellos, hay más respeto”. Los alumnos desarrollan la habilidad de socializar de manera sana y pacífica y se apoyan entre ellos la maestra 3 menciona que “hay un niño Ángel Omar este él es uno de los niños que no le gusta ir solo al baño siempre tiene que ir acompañado o pide el favor a un compañero que lo acompañe y ahí se quedan ellos porque a veces hay niños de otro grupo que van y por abrir la puerta ya me he dado cuenta que a veces

---

---

cuando voy con él abren la puerta y espían quién está en el baño entonces estos se acompañan entre ellos mismos, hay cierto acompañamiento, hay solidaridad y se cuidan entre ellos para que si llega otro no abra la puerta del compañero que está dentro del baño”. La solidaridad de los alumnos con los compañeros refleja la aplicación de sus valores como la tolerancia, el amor y algunos otros más. La enseñanza de los valores hacen que el alumno pueda educarse correctamente, al tener respeto y tolerancia con sus pares la armonía dentro del salón puede generar una mejor calidad de aprendizaje, asimismo, llegar al éxito en los aprendizajes esperados, porque al mayor control del grupo y mayor atención se puede llegar a una concentración y enriquecimiento de los conocimientos generados en el aula SEP(2017) p.6 señala que -La implementación como proyecto durante dos ciclos escolares permitió recuperar lecciones aprendidas, a través de la información que compartieron los responsables académicos de las entidades, al igual que ofreció bases sólidas para su generalización en el ciclo escolar 2016-2017, como PNCE en todos los grados de la educación primaria.- SEP(2017) pág. 6 El programa PNCE ha colaborado en la conducta de los alumnos y control del grupo. Al tener el control del grupo pueden captar la atención de ellos generando el desarrollo del conocimiento de manera significativa. El Dir. 1 comenta que “se ve reflejado en las actividades socioemocionales que las maestras llevan a cabo en el aula”.

---

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	REFERENTE TEÓRICO	REFERENTE EMPIRICO
¿Cómo se organiza el director para promover un ambiente de convivencia sana y pacífica en el plantel escolar?	Organización directiva	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="751 394 947 540">• Gestión</li> <li data-bbox="751 833 947 898">• Administración</li> </ul>	<p data-bbox="989 394 1318 995">La gestión de la convivencia escolar no es solamente un asunto de la escuela, es responsabilidad de todo el sistema educativo. Las autoridades educativas federales y locales han de reflexionar en torno a las acciones que coadyuvan al quehacer de las propias escuelas en el tema de convivencia escolar. Esto requiere de un trabajo organizado, cooperativo y participativo. sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública pag.23</p> <p data-bbox="989 1101 1318 1263">La administración transparente de recursos públicos y propiciar condiciones de participación en las comunidades escolar</p>	<p data-bbox="1371 394 1906 930">La organización que tenemos aquí nosotros la trabajamos desde los consejos técnicos en agosto nos da lo que son nuestras funciones, cada una de nosotras tiene una función, en este caso a mí me toca lo que es la biblioteca escolar, pero todo lo manejamos desde que empezamos con el consejo técnico escolar, la verdad que no es por presumir pero tenemos una muy buena organización aquí en nuestra escuela. Tenemos nuestra organización de guardias, nuestra organización de homenajes, eventos cívicos muy importantes o relevantes también lo tenemos, ya desde agosto pues ya sabemos qué y cuál será nuestra participación.</p> <p data-bbox="1371 938 1906 1365">Bueno como le mencionaba desde los consejos técnicos que nosotros nos planteamos, todas nuestras, o planeamos todas nuestras actividades, este, no nada más realizamos las actividades para con los niños también, para nosotros trabajar en armonía en el salón respetamos cada una de las actividades que les competen a otras compañeras y pues obviamente apoyamos en lo que ellas organicen y decidan pues nosotros siempre estamos apoyando ahí verdad, no podemos ser incongruentes con decirle a los niños hay que apoyar, hay que</p>

---

- Participación

La visión que tiene el director de la escuela como organización es un rasgo del director eficaz porque constituye el ideal, la representación y la imagen del centro escolar que se quiere y hacia donde se dirigen los esfuerzos de la comunidad escolar. La función directiva, su importancia y sus características pág. 6

respetar pues cuando nosotros no lo hacemos de esa manera, entonces, hay que dar el ejemplo y pues si alguna maestra le toca algún evento y nos dice que tenemos que brincar, pues vamos a brincar, vamos apoyar, y vamos a sacar lo mejor de nosotras para que el jardín sobresalga también.

Es muy importante que desde el directivo escolar mantengamos buenas relaciones de respeto de amabilidad con los compañeros de la institución y el personal administrativo que labora aquí, porque definitivamente si no hay un ambiente de cordialidad y de respeto pues no se da no se lleva a cabo lo que es la convivencia.

---

¿Cómo se organiza el director para promover un ambiente de convivencia sana y pacífica en el plantel escolar?

El director tiene una gran responsabilidad como dirigente de una institución así como también, quien organiza a los maestros, alumnos y padres de familia. Esta responsabilidad hace que busque las mejores estrategias para gestionar actividades que desarrollen un crecimiento tanto a sus docentes como también a los alumnos, en el caso específico de la gestión hacia una sana convivencia el director debe de manejar los tiempos y las mecánicas del programa ante sus maestros para que ellos lo lleven a cabo en las aulas. -La gestión de la convivencia escolar no es solamente un asunto de la escuela, es responsabilidad de todo el sistema educativo. Las autoridades educativas federales y locales han de reflexionar en torno a las acciones que coadyuvan al quehacer de las propias escuelas en el tema de convivencia escolar. Esto requiere de un trabajo organizado, cooperativo y participativo. \_Todo sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública pag.23 La escuela debe tener un sistema detallado en donde se llegue a alcanzar poco a poco el objetivo o meta de la educación y pueda avanzar en el crecimiento integral a través de las habilidades, aptitudes y dominios que le permitan al estudiante tener una autonomía y una identidad personal. Pero nada de esto es posible sin las partes que les integra como lo es el director, docentes, padres de familia y alumnos. La maestra 1 menciona que -La organización que tenemos aquí nosotros la trabajamos desde los consejos técnicos en agosto nos da lo que son nuestras funciones, cada una de nosotras tiene una función, en este caso a mí me

---

---

toca lo que es la biblioteca escolar, pero todo lo manejamos desde que empezamos con el consejo técnico escolar la verdad que no es por presumir pero tenemos una muy buena organización aquí en nuestra escuela. Tenemos nuestra organización de guardias, nuestra organización de homenajes, eventos cívicos también importantes o relevantes también lo tenemos, ya desde agosto pues ya sabemos qué y cuál será nuestra participación.- Cada uno de estos tienen un rol que ejercen a través de la dirección con un fin común. Pero sobre todo el director quien es el que coordina las actividades teniendo en cuenta las posibles fallas al implementarlas, es por ello que, la organización es parte fundamental en la escuela, y es el encargado de la escuela, el cual debe tener los conocimientos necesarios en el área directiva, habilidades y las capacidades para ejercer de manera eficaz. La visión que tiene el director de la escuela como organización es un rasgo del director eficaz porque constituye el ideal, la representación y la imagen del centro escolar que se quiere y hacia donde se dirigen los esfuerzos de la comunidad escolar. La función directiva, su importancia y sus características pág. 6 quien ocupa el lugar de directivo escolar debe de tener la aptitud como la actitud para dirigir la escuela que le encomiendan, siendo el responsable para llevar a cabo los lineamientos, el curriculum escolar, las gestiones etc. El director como los docentes organizan, administran y participan en las actividades para la mejora de la escuela. La maestra 1 señala -no nada más realizamos las actividades para con los niños, también para nosotros trabajar en armonía en el salón respetamos cada una de las actividades que les competen a otras compañeras y pues obviamente apoyamos en lo que ellas organicen y decidan, pues nosotros siempre estamos apoyando ahí verdad, no podemos ser incongruentes con decirle a los niños hay que apoyar, hay que respetar pues cuando nosotros no lo hacemos de esa manera, entonces, hay que dar el ejemplo y pues si alguna maestra le toca algún evento y nos dice que tenemos que brincar, pues vamos a brincar, vamos a apoyar, y vamos a sacar lo mejor de nosotras para que el jardín sobresalga también.-

---