



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

**ESTRATEGIAS QUE UTILIZA EL DIRECTOR PARA
PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES
DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA
ESCUELA PRIMARIA**

QUE PRESENTA:

KARLA IVANNEL CARRILLO VINAGRE

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO. OCTUBRE, 2018.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

**ESTRATEGIAS QUE UTILIZA EL DIRECTOR PARA
PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES
DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA
ESCUELA PRIMARIA**

**TESIS ELABORADA PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**

QUE PRESENTA:

KARLA IVANNEL CARRILLO VINAGRE

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.

OCTUBRE, 2018.



DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, a 10 de octubre de 2018.

**C. KARLA IVANNEL CARRILLO VINAGRE
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **ESTRATEGIAS QUE UTILIZA EL DIRECTOR PARA PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA ESCUELA PRIMARIA**, asesorado por el Dr. Víctor Manuel Escudero Alcudia, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

A T E N T A M E N T E

**MTRO. HERIBERTO GONZÁLEZ VELÁZQUEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271**



Resumen

La presente tesis visualiza ampliamente la presencia de los padres en las escuelas desde una perspectiva positiva, destacando los beneficios obtenidos gracias a su colaboración desde los diferentes rubros académicos, pedagógicos, inmobiliarios, culturales, deportivos, entre otros, todos ellos siendo parte de la cotidianidad y de la funcionalidad y organización del centro escolar, haciendo que en conjunto los alumnos alcancen niveles de aprovechamiento satisfactorios y que la institución refleje buenos resultados de forma en general, todo lo anterior se pretende analizando las estrategias que el director de la institución impulse con la ayuda de todo el equipo escolar, priorizando las necesidades y las posibilidades de las familias, las características del medio y los factores que tenga a favor o en contra, siendo el desarrollo de competencias para la vida en los educando el principal propósito de todos los interesados.

De igual forma, al conocer la interacción entre la comunidad de padres y la dirección escolar nos brinda una amplia perspectiva sobre lo que implica la relación entre estas dos partes para que funcione óptimamente en la organización y funcionamiento siendo crucial en la búsqueda de la calidad educativa.

Palabras claves: Participación, gestión, director, Padres de familia.

Abstract

The present thesis aims to broadly visualize the implications of the presence of parents in schools from a positive perspective, highlighting the benefits obtained through their collaboration from different academic, pedagogical, real estate, cultural, sports, among others, all of them being Part of the daily life and the functionality and organization of the school, making the students achieve satisfactory levels of achievement together and that the institution reflects good results in general, all this is intended to analyze the strategies that the director of the Institution with the help of the whole school team, prioritizing the needs and the possibilities of the families, the characteristics of the environment and the factors that have for or against, being the development of competencies for life in the main Purpose of all stakeholders.

Similarly, knowing the interaction between the parent community and the school management gives us a broad perspective on what the relationship between these two parts implies in order to function optimally in the organization and functioning being crucial in the search for educational quality.

Keywords: Participation, management, director, parents.

Agradecimientos

A LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL:

Por darme la oportunidad de formar parte de una generación de profesionistas que buscan fortalecer la calidad de los servicios en todos los rubros, sobre todo en el ámbito educativo de este país que tanto lo necesita.

A MI ASESOR:

Por su apoyo y comprensión en cada situación complicada que se presentó en el proceso de este proyecto.

A MIS MAESTROS:

Por su guía, enseñanzas y ejemplos en este proyecto de vida.

A MI FAMILIA:

Gracias por su apoyo incondicional en cada paso personal y profesional que he dado, sin ello nada de esto sería tan exitoso y motivador en mi vida.

Dedicatorias

A mi mamá, Viki, Isa, Citla por siempre tener fe en mí, por su amor incondicional, por ser la inspiración para esforzarme cada día de mi vida y poder ser el ejemplo de su futura vida profesional, con la intención de que cultiven muchos más sueños y éxito.

¡Las amo!

Índice

Dictamen.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Agradecimientos	vi
Dedicatorias	vii
 Introducción	 1
 Capítulo 1. Diseño metodológico de la investigación.	 3
1.1 Planteamiento.....	3
1.2. Preguntas de investigación.....	10
1.3. Objetivos de la investigación.....	11
1.3.1Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos específicos.....	11
1.4 Justificación	12
1.5 Marco Contextual	14
1.5.1 Contexto institucional.....	14
1.5.2 Contexto social.....	15
1.6. La selección de los informantes claves.....	16
1.7 Diseño Metodológico.....	17
1.7.1 Técnicas.....	20
1.7.2 Instrumentos.....	21
1.8. Cronograma de actividades.....	23
 Capítulo 2. Referentes teóricos.....	 24
2.1. Qué es participar como parte de un equipo.....	25
2.2 La guía directiva en el accionar de los padres de familia para mejora de la escuela. 29	
2.2.1-Importancia de la figura directiva en la participación de los padres.	30
2.3 La participación de los padres de familia en las escuelas.....	37

2.4 Fundamento legal de la participación de los padres de familia en las escuelas.....	41
2.5 El contexto social como factor paralelo a los resultados.	44
2.5.1 Tipo de organización de las escuelas.....	45
2.5.2. El contexto social de la escuela.	47
2.5.3-Influencia del contexto social en la funcionalidad de la escuela.	50
2.5.4 La exigencia social para la escuela.....	53
 Capítulo 3. Análisis e interpretación de datos.	55
3.1. El papel estratégico del director ante el reto de fortalecer la organización y la participación.....	57
3.1.1 Los Comités de Padres de Familia.	58
3.1.2 La organización como medio para fortalecer la operatividad de las familias. 60	
3.1.3 El papel del director como gestor de la calidad educativa.	63
3.1.4 El diálogo abierto, siempre una opción para el logro de resultados exitosos..	66
3.1.5 La importancia del trabajo colaborativo.....	70
3.1.6 La rendición de cuentas.	72
3.2 La importancia del trabajo colaborativo.	75
3.2.1 La participación a través del ejemplo.	76
3.2.2 La planificación como la herramienta organizativa.	79
3.3 En una escuela bien organizada brinda grandes beneficios.	82
3.3.1 La funcionalidad de los comités.	82
3.3.2 Permitir el acceso a los padres de familia.	85
3.3.3 La participación activa de los padres de familia refleja cambios.	89
3.4 Los obstáculos que impiden la participación de los padres de familia.	93
3.4.1 La economía de las familias como una de las principales dificultades.	94
3.4.2 La nula presencia de los padres en las escuelas.....	96
3.4.3 La falta de compromiso de los padres de familia.	98
3.4.4 El excesivo trabajo administrativo del director.	100
 Conclusiones.....	103
 Referencias bibliográficas.....	108

Anexos

Anexo. N°1 Entrevista al director de la escuela.....	112
Anexo. N°2 Entrevista a un maestro de grupo.....	118
Anexo. N°3 Entrevista a un padre de familia.....	122
Anexo. N°4. Matriz bibliográfica	130
Anexo. N°5 Matriz de categorización.....	138

Índice de tablas

Tabla. N°1 Cronograma de actividades.....	26
---	----

Introducción

El siguiente trabajo titulado “Estrategias que utiliza el director para propiciar la participación de los padres de familia en la organización de una escuela primaria”, contiene información importante para el ámbito educativo, puesto que profundiza en las tareas que realiza el director para constituir una estrecha y sólida relación entre el funcionamiento de la escuela y los compromisos que tienen los padres con el proceso académico, pedagógico, cultural y social de sus hijos en la trayectoria escolar.

Este trabajo se encuentra estructurado en los siguientes tres apartados:

Capítulo 1. En él se desarrolla y se da a conocer la problemática del tema, los objetivos del trabajo y el por qué y para qué se mediante la justificación, las preguntas en la que se basará la investigación y la metodología que se considerada adecuada de acuerdo a sus técnicas e instrumentos.

En los siguientes dos apartados se aborda el marco teórico en el que sustenta la investigación.

Capítulo 2. El capítulo 2 titulado “Referentes teóricos”, a través de las aportaciones teóricas de diversos autores se profundizó sobre el reto que enfrentan actualmente las

escuelas del país y la importancia de la participación de los actores que intervienen en el proceso educativo, tomando en cuenta en especial a los padres de familia y al director.

En el subcapítulo La guía directiva en el accionar de los padres de familia para mejora de la escuela, se desglosa el sustento legal y normativo de la participación de los padres en las escuelas, de igual forma las responsabilidades del director, como algunas estrategias que sugieren autores para formar puentes de comunicación estables entre estos dos pilares de formación.

Y en el Capítulo 3 “Análisis de la información” se rescata la información obtenida en las entrevistas hechas a los sujetos informantes y se contrastan con opiniones que han emitidos sobre lo rescatado diversos autores dando como resultado análisis de las diferentes implicaciones y factores que intervienen en la participación de los padres de familia en el funcionamiento de una institución.

Finalmente en las conclusiones se obtiene un análisis general sobre la investigación, donde a partir de las preguntas de investigación, se recolectó información la cual se confrontó con diversos referentes teóricos, obteniendo una perspectiva amplia sobre el tema para las aportaciones dada en este apartado.

Capítulo 1. Diseño metodológico de la investigación.

1.1 Planteamiento.

La escuela desde su creación ha sido pieza fundamental de las necesidades que la sociedad demanda como parte de las dimensiones organizativas que nos rigen para ser individuos formados, adaptados y abiertos al mundo en el que vivimos cotidianamente, por lo que su papel en la sociedad es altamente valorado, teniendo como prioridad que su funcionamiento sea el adecuado para cubrir al máximo con eficiencia y eficacia sus servicios.

El funcionamiento de las escuelas se da a través de la colaboración de varios actores; el director, los docentes, administrativos, alumnos, padres de familias, personas de la comunidad en ciertos casos, siendo la participación de cada uno de ellos pieza fundamental para que las instituciones cumplan con sus obligaciones, una de las cuales, es tratar ofrecer servicios de calidad bajo las circunstancias en las que se encuentre.

Sin embargo, aunque la escuela participe con la ayuda de todos, es una realidad que el director tiene como función obligatoria encargarse de guiar a todos los sujetos que tenga a su cargo, a un trabajo colaborativo y funcional a través de la formulación y aplicación de estrategias que invite a todos los involucrados a contribuir por el bien de la comunidad escolar.

Dentro de la comunidad escolar existen agentes básicos para el trabajo cotidiano y en la organización de la escuela; el director y los padres de familia, ellos son los motores de todo centro escolar, ya que el primero es la guía y directriz de la comunidad a acciones encaminadas a la mejora cotidiana, y el segundo es primordial para que la oferta educativa que se enfoque a la sociedad sea positiva o negativa, puesto que ellos son los encargados de estar pendientes de la formación educativa de sus hijos y que su rendimiento sea el adecuado.

Los padres de familia representan la fortaleza o la debilidad de una escuela, porque son ellos los encargados de ayudar al director y personal docente a que el centro escolar mantenga un alto perfil en su demanda educativa y que ésta represente una opción ideal para los que se interesen en requerirla, o en lo contrario, las familias desde su quehacer pueden ser las encargadas de arruinar la imagen de toda institución.

Pérez (2002) nos hace referencia de la relación que mantiene los padres de familias en las escuelas.

La familia es la célula de todo el entramado social. Esta institución primaria en la que nacemos ha constituido el centro del crecimiento personal y social del ser humano a lo largo de la historia. La escuela al igual que la familia, mantiene un fuerte peso en la educación y formación del ser humano. (p. 205)

En palabras de esta autora se recata la primacía que existe entre estos ambientes que tienen diferentes maneras de abordar el mismo enfoque, el cual tiene como finalidad la

formación de individuos útiles y aptos para vivir en sociedad, heredando esta misma formación a próximas generaciones con bases sólidas.

Pero, ¿cuál es la función de la familia en la sociedad?, se considera necesario conocer con énfasis cual es el papel de la familia como espacios de formación humana, el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) (2012) en su modelo para la participación de padres de familia, nos describe cuales son las funciones de este núcleo de la sociedad:

La familia es el grupo social más importante en la vida de los seres humanos, entre otras razones porque en ella se inicia la formación de los individuos. Las actividades y relaciones familiares forman en las nuevas generaciones las primeras cualidades de personalidad y brindan los conocimientos que representan la base y condición para la asimilación del resto de aprendizajes y de relaciones sociales. Por tanto, la familia cumple una función educativa fundamental, ya que desde muy temprano influye en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de los niños; es la primera escuela del ser humano, y los padres o cuidadores son los primeros educadores de las nuevas generaciones.
(p. 15)

Por ello es de suma importancia que los padres desde su quehacer educador y modelo, cumplan con sus responsabilidades a través de acciones que sirvan como ejemplo a sus hijos, comenzando por cumplir sus funciones en el hogar y posteriormente en los espacios que contribuyan a la formación de sus descendientes.

Lo que se pretende conocer a través de esta investigación es la colaboración que se da en las escuelas por parte de los padres de familia, debido que algunas veces se ha

contemplado que su participación se reduce sólo a asistir a juntas de rendición cuentas y de evaluación, dejando a un lado tareas que ayuden a la mejora y cuidados de las institución, también se busca analizar, cuáles son las estrategias que se implementan por parte del director para fomentar la participación activa de las familias que forman parte de la comunidad escolar.

Los padres de familia deben de contribuir a las instituciones tanto en cuestiones organizativas como en las pedagógicas, siempre con la finalidad de mejorar la calidad educativa de sus hijos, CONAFE (2012) nuevamente nos dice “existen dos vertientes para promover la participación de los padres de familia en la educación: • Intervención en la gestión escolar (instalación, mantenimiento y funcionamiento de los servicios educativos). • Intervención en los procesos de aprendizaje y desarrollo (quehacer educativo)” (p.16), por lo que su participación en estos ámbitos suelen ser determinante para el funcionamiento de una escuela.

La participación de las familias en los centros escolares se encuentra establecidos en diferentes marcos legales, en los cuales se establecen como parte primordial para su funcionamiento y la inclusión de éstos en las diversas actividades planeadas para la mejora en la oferta educativa, comenzando con el Gobierno de la República Mexicana en su informe sobre la Reforma Educativa promulgada en 2009, el cual nos da una idea clara de lo que se espera en la vinculación escuela- padres de familia, tomando en cuenta

que no tienen la costumbre de involucrarse en las escuelas, considerando que su colaboración es muy necesaria para contribuir a la formación integral de los alumnos.

La Reforma fomenta la participación de los padres de familia. Al ser los principales responsables de la educación de sus hijos, tienen el derecho de organizarse en cada escuela para diversos propósitos:

- Como observadores en los procesos de evaluación de los docentes.
- En los mecanismos de diálogo entre escuelas y comunidades.
- Como miembros de los consejos de participación de cada escuela.

Como se observa, la educación moderna que demanda la sociedad hoy en día, implica el acercamiento de los padres a los espacios escolares, lo cual siempre ha sido parte de su responsabilidad, pero por factores como la disfuncionalidad familiar, el mal manejo de las instituciones por parte de directivos y docentes, o simplemente por el desapego al cumplimiento de sus deberes, hicieron que éstos se alejaran de sus quehaceres con la escuela.

Las necesidades que se requieren cubrir en los planteles son diversas, desde cuestiones de mantenimiento y rehabilitación de aulas, espacios sin usos, áreas verdes, trabajo pedagógico y toma de decisiones para su mejoramiento, son el punto de partida para mantener la participación activa de todos los miembros de la comunidad escolar, en

especial, a los padres de familia los cuales deben comprometerse constantemente en actividades que ayuden al funcionamiento cotidiano de las escuelas de sus hijos.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) (1993) sustenta la participación activa de los padres de familia en las escuelas en la Ley General de Educación, la cual menciona en su capítulo VII de la participación social en la educación, sección 1 “los padres de familia” en los artículos 65 y 66, los derechos y a la vez obligaciones que poseen como tutores y de los cuales a continuación se hace mención considerando los más sobresalientes.

Artículo 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior.

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos;

III.- Participar con las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos menores de edad, en cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que, en conjunto, se aboquen a su solución.

IV.- Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social. (p.26)

Como se encuentra estipulado en la Ley General de Educación dentro del sistema se abre el espacio a la participación de los padres a través de las Asociaciones de Padres de Familia, las cuales tienen como función intervenir en la organización de la escuela para su mejora en coordinación con la dirección y docentes. Las Asociaciones de Padres de

Familia deben brindar apoyo a la institución, promoviendo la participación activa de todos los padres de familia que pertenezcan a la comunidad escolar, a continuación se enumerarán algunas de las acciones que deben realizar estas organizaciones.

Artículo 67.- Las asociaciones de padres de familia tendrán por objeto:

I.- Representar ante las autoridades escolares los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados.

II.- Colaborar para una mejor integración de la comunidad escolar, así como en el mejoramiento de los planteles.

III.- Participar en la aplicación de cooperaciones en numerario, bienes y servicios que, en su caso, hagan las propias asociaciones al establecimiento escolar. Estas cooperaciones serán de carácter voluntario y, según lo dispuesto por el artículo 6o. de esta Ley, en ningún caso se entenderán como contraprestaciones del servicio educativo;

IV.- Proponer las medidas que estimen conducentes para alcanzar los objetivos señalados en las fracciones anteriores, e

V.- Informar a las autoridades (SEP, 1993, p.28)

Ahora bien, la disposición hacia el trabajo por parte de los padres, docentes y alumnos recae en las estrategias implementadas por el director, el cual funge como guía para que el trabajo colaborativo entre la comunidad se dé de manera armónica y funcional. El directivo de una institución debe encontrar las vías adecuadas que encuentren soluciones a las necesidades del plantel, tomando en cuenta contexto y áreas de oportunidades en las que se pueda incluir la participación de todos.

Por lo anterior se hace mención de las funciones generales que posee el director según el acuerdo de organización y funciones de las escuelas primarias, establecido en el acuerdo n° 96, en su artículo 16:

- I.- Encauzar el funcionamiento general del plantel a su cargo, definiendo las metas, estrategias y política de operación, dentro del marco legal, pedagógica, técnica y administrativo que le señalen las disposiciones normativas vigentes.
- II.- Organizar, dirigir, coordinar, supervisar, y evaluar las actividades de administración, pedagógicas, deportivas, sociales y de recreación del plantel.
- III.- Atacar, difundir y hacer cumplir en el plantel las disposiciones e instrucciones de la Secretaría de Educación Pública, emitidas a través de las autoridades competentes. (SEP, 1982, párr. 60)

Para el desarrollo de la investigación, se plantea la interrogativa siguiente ¿Cómo organiza el director la participación de los padres de familia en una escuela primaria?

1.2. Preguntas de investigación

Las preguntas que se presentan a continuación tienen como prioridad guiar y orientar el trabajo de investigación en la búsqueda de resultados que se requieren encontrar, enfocadas al análisis de la participación de las familias en las escuelas.

- ¿Qué estrategias implementa el director para promover la participación de los padres de familia?
- ¿Cómo se da el trabajo colaborativo entre el director y los padres de familia en la escuela primaria?
- ¿De qué manera beneficia la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria?

- ¿Cuáles son los obstáculos para lograr la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria?

1.3. Objetivos de la investigación

Para poder llevar a cabo la realización de la investigación sobre como participan los padres en la organización de una escuela primaria partimos de los objetivos siguientes:

1.3.1 Objetivo general

Analizar la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria para conocer las acciones necesarias para un buen funcionamiento.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las estrategias que implementa el director para promover la participación de los padres de familia.
- Conocer cómo se da el trabajo colaborativo entre el director y los padres de familia en la escuela primaria.
- Identificar los beneficios que brinda la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria.

- Analizar los obstáculos que evitan el logro de la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria.

1.4 Justificación

El interés de realizar esta investigación surge a partir de la observación y de las experiencias laborales que se aprecian cotidianamente en diversas situaciones con respecto a la relación y participación que existe por parte de los padres de familias con la escuela, puesto que se ha visto la importancia de una activa comunicación y colaboración para mejoras de la institución organizativas, pedagógicas y en el inmueble.

Los padres de familia son parte de los elementos principales del funcionamiento de un centro escolar, estos miembros al mantener una relación muy aislada con las actividades que se proponen en las instituciones para mejorar tanto el inmueble como el rendimiento académico de sus hijos, pueden desaprovechar las oportunidades de ofertar una educación de calidad y con vistas a forjar un mejor futuro.

Por tanto, se considera más que necesario analizar las situaciones que se están generando en este fenómeno, con la finalidad de concientizar a la comunidad escolar de las acciones equivocadas que se pueden estar realizando y encontrar un punto de partida para reorientar la participación que se esté generando entre los miembros de la comunidad.

Mediante este trabajo de investigación se conoció la relación que existe entre la escuela y los padres de familia desde las estrategias que implementa el director, el cual debe promover el trabajo colectivo entre los miembros de la comunidad, con el fin de que la institución oferte una educación de calidad.

Esta investigación se benefició:

El director de la escuela, porque se han logrado conocer la problemática que pudiera estar surgiendo en la gestión que realiza con los miembros de la comunidad y en el caso reorientar las estrategias que implementa.

Los padres de familia. Se han beneficiado porque se les informó de su rendimiento en las diversas actividades que requiere la institución buscando un impacto satisfactorio en lo académico, pedagógico y de infraestructura; con ello podrán reflexionar como pueden mejorar sus participaciones a partir de la guía y gestión de la dirección

Los docentes conocieron a profundidad la forma en que los padres participan lo que facilitó un mayor análisis para buscar alternativas y lograr una participación activa. Por lo tanto los resultados de la investigación benefició al docente para reorientar su trabajo en las aulas y así puedan ser partícipes en la promoción del trabajo colaborativo en los padres de familia que forma parte de la comunidad escolar.

El estudio de esta investigación tiene relevancia social, debido a que la problemática que se abordó tiene un impacto en personas del ámbito magisterial que tienen en común el objetivo de una educación de calidad para niños; concientizando, analizando y reflexionando sobre la importancia que tiene la participación de los padres de familia en la organización de las escuelas.

1.5 Marco Contextual

En el siguiente apartado se describe todo lo relacionado con el ambiente cultural y social en la que se encuentra inmersa la institución donde se realizó la investigación sobre la participación de padres de familia en la organización en una escuela primaria.

1.5.1 Contexto institucional

La escuela donde se realizó la siguiente investigación lleva por nombre “Isabel Peláez Rosado”, turno vespertino asentada en el municipio de Centro, Tabasco. Siendo una escuela de organización completa, la cual cuenta con una matrícula de 183 niños, dividida en 6 grupos de 1ro a 6to grado, al igual de contar con profesores de Educación Física y un conserje.

La institución cuenta con 10 aulas habilitadas para impartir clases, 4 sanitarios habilitados para ambos turnos, dos canchas, una de ellas techada, dos espacios habilitados para direcciones de los dos turnos, dos bodegas que requieren de mejoras y una tarima para eventos cívicos y culturales. Cabe mencionar que el edificio tiene una

infraestructura deteriorada debido a que hace muchos años que fue construido y algunas de las aulas se encuentran en situaciones rústicas ya que no cuentan con pisos y sus paredes presentan daños debido a los años de antigüedad.

Cada aula sólo cuenta con ventiladores, un pintarrón y amplios ventanales, los almacenadores o algún otro requerimiento que necesite docente para su trabajo cotidiano lo adquiere en común colaboración con los padres de familia.

El inmueble cuenta con los servicios municipales de agua potable, luz eléctrica, drenaje, entre otros. De igual manera como dato se resalta mencionar que la escuela ha sido apoyada por programas que implementa la Secretaría de Educación como Escuelas de Calidad, pero lamentablemente ante las grandes necesidades que se requieren, el recurso no logra subsanar todas las necesidades del plantel.

1.5.2 Contexto social

La escuela primaria se encuentra establecida en una comunidad ubicada a las afueras de la ciudad, en la cual atraviesa el río carrizal como uno de sus más importantes elementos naturales; Anacleto Canabal se divide en 4 secciones, siendo la segunda sección donde reposa la institución.

La comunidad cuenta con algunas calles pavimentadas y ahora rehabilitadas, con canchas deportivas implementadas en áreas verdes, parques en desuso, y con negocios

que pueden cubrir totalmente las necesidades básicas de la localidad. Las personas que habitan allí son de bajos recursos en su mayoría, las mujeres dedican su vida al trabajo en la casa y crianza de sus hijos, mientras que los varones son los que salen a buscar la manutención del hogar, la escolaridad promedio de los lugareños es la educación básica, sin oportunidad de continuar sus preparación académica por falta de recursos o de motivación, además de que la localidad solo cuenta con un kínder y telesecundaria, por lo que el bachillerato implica salir de la comunidad para cursarlo en la ciudad.

La cultura de estas personas es tradicional, pero debido a su cercanía a la ciudad es muy diversa, Anacleto Canabal es un contexto marginado, ya que las familias viven en situaciones de pobreza lo que implica que la herencia cultural y social sea deficiente.

1.6. La selección de los informantes claves

Como parte de la investigación, a continuación se hace mención de las personas que fueron piezas claves de información, donde se esperó que sus aportaciones contribuyeran a ampliar la perspectiva del tema.

El informante uno es el director de la escuela el cual cuenta con más de 30 años de servicio, dentro de los cuales se ha desempeñado en diferentes cargos tanto académicos como hasta políticos. Ha sido fundador de una escuela primaria en el municipio de Balancán y de una Secundaria en la ciudad de Comalcalco e incluso de albergues,

además de haber estado frente a grupo por más de 10 años, ha sido directivo en diferentes instituciones tanto en educativas como gubernamentales.

El informante dos cuenta con más de 15 años desempeñándose como docente frente a grupo en diferentes escuelas del estado, por lo que este sujeto conoce el funcionamiento y organización de escuelas unitarias, multigrados y de organización completa. Estudió la Licenciatura en Educación Primaria en la escuela Normal “Rosario María Gutiérrez Eskildsen. Actualmente labora en dos turnos, lo cual lo hace idóneo ya que cuenta con la suficiente experiencia para enriquecer la investigación ya que el trabajo colaborativo con los padres de familia ha sido su herramienta más importante día a día,

El informante tres es parte de la comunidad escolar, siendo padre de familia, cuenta con dos hijos en la institución. Se dedica a las labores del hogar, por lo que no poseen un trabajo formal, cuenta con una participación de más de 10 años en la escuela, conociendo su funcionamiento.

1.7 Diseño Metodológico

La siguiente investigación fue realizada de acuerdo al enfoque cualitativo, el cual se consideró el más apropiado para recabar los datos necesarios para el análisis de toda la información obtenida; dicha metodología se encarga de investigar las experiencias de la gente en su vida cotidiana, por lo que su lado humanístico es el más adecuado para el presente trabajo.

Rodríguez (1996) “Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para personas implicadas” (p. 32)

En consecuencia, el investigador no intenta manipular el escenario, más bien se guía a través de las situaciones y fenómenos que se van presentando en el trayecto de la investigación.

Cabe mencionar que esta investigación se realizó bajo el diseño etnográfico el cual sirve para describir y explicar las costumbres y hábitos de personas que pertenezcan a un determinado contexto, en una descripción general, para un mejor entendimiento se cita lo siguiente:

(Álvarez – Gayou en Hernández, 2003) definen a la investigación etnográfica como:

El propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural. (p. 501)

Este tipo de estudio sirvió para visualizar con gran amplitud la cultura en la que se envuelven los individuos que se relacionan con el tema, aportando información valiosa ante muchas interrogantes que surgieron de la investigación, de igual manera ayudó a

identificar la diversidad de situaciones que puedan surgir a partir del contexto en el que se desenvolvían las personas que se consideraron para la obtención de datos, por tanto se pudo obtener con facilidad respuestas que encaminaron a un análisis más completo.

Dentro de los pasos que se debe seguir en la metodología cualitativa, se destaca definir los procedimientos para obtener la información, los cuales buscan recabar datos que servirán orientarán a la investigación a un análisis amplio sobre las situaciones que están inmersas dentro del tema.

Rodríguez (1996) nuevamente comenta que “la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.(p. 32)

Por lo que la obtención de información en esta investigación se dio a través de las siguientes técnicas e instrumentos que se consideraron los más adecuados considerando la cultura y contexto en el que se desenvuelven, la flexibilidad ante las diversas situaciones que se pudieron presentar, así como principalmente se buscó que se obtuviera la información de la forma más real y verídica.

1.7.1 Técnicas

Tomando en cuenta la guía de pasos a utilizar en esta metodología, se procedió a realizar la elección de las técnicas siendo la entrevista la que se consideró para recabar información para el análisis, Hernández (2010) la define como “Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p. 418)

Esta técnica cuenta con una variable la cual se conoce como entrevistas semi-estructuradas; estas tienen como características la flexibilidad de cambiar la secuencia y forma de las preguntas, de acuerdo con la situación que se vaya presentando con los informantes, ya que durante el proceso de la investigación se pueden ir aconteciendo las circunstancias imprevistas que cambien su curso o enfoque a nuevas perspectivas, el mismo autor las define “Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)”(p. 418).

La información obtenida mediante esta técnica fue de suma relevancia, ya que ayudó a la definición de varias conclusiones.

A través de esta técnica se permitió la selección de los sujetos informantes de manera que éstos se sintieran inmersos en un ambiente cómodo y confiable, para obtener un fácil

acceso a la información al igual que a los detalles, aspectos que fueron detonantes para una mayor comprensión del fenómeno. Para llevar a cabo esta técnica se requirió emplear cada una de las recomendaciones que debe de presentar un investigador cualitativo, como lo fue informar a los entrevistados a sobre los propósitos de la entrevista, mostrar actitudes de amabilidad e interés en cada parte de la información, claridad en lo que se pretende investigar, entre otros aspectos relevantes.

1.7.2 Instrumentos

Los materiales que se optan en una investigación son muy importantes, ya que de ello depende la confiabilidad y la obtención de la información de forma segura, no resultando intimidantes ante los entrevistados y principalmente que se tuviera la flexibilidad y la fácil obtención a la información.

A continuación se hace mención de los instrumentos seleccionados en este trabajo:

Guion de entrevista

Este instrumento fue elegido puesto que coadyuva al propósito principal de la entrevista, siendo necesario realizar una planeación de la información que se requiere obtener, partiendo de los objetivos y preguntas de investigación. El autor Álvarez-Gayou en Hernández (2003) comenta sobre las guías de entrevistas lo siguiente

La guía de entrevista indica los temas y su secuencia. Cada pregunta debe ser relevante, tanto desde la dimensión temática como desde la dimensión dinámica. La dimensión temática se refiere a que la pregunta importa en relación con el tema de la investigación; la relación dinámica, a la relación interpersonal durante la entrevista. (p. 112)

Como lo menciona el autor la principal característica del guion de entrevista fue el permitir la flexibilidad de reorientar y de cambiar en su caso las preguntas, siempre y cuando las respuestas obtenidas así lo fueran requiriendo, con el fin de obtener la mayor claridad de los datos.

Grabadora

La recolección de datos fue muy fácil gracias a este instrumento, ya que permitió a los sujetos informantes sentirse cómodos y libres de expresarse por ser un medio poco intimidante y de uso común, por lo que los entrevistados no percataron su presencia en el espacio asignado, lo que hizo que la experiencia no tuviera inconvenientes.

Para el entrevistador también fue de mucha ayuda, puesto que se disponía de la evidencia el tiempo que se requiriera para su análisis y transcripción, lo que facilitó en gran medida la formulación de conclusiones.

1.8. Cronograma de actividades

2015-2017

SEMESTRES/FASES	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
PLANEACION DEL PROYECTO	X			
TRABAJO DE CAMPO		X		
ANALISIS DE LA INFORMACION			X	
PRESENTACION DE RESULTADOS				X

X= Actividades programadas.

Capítulo 2. Referentes teóricos

Hoy en día, tras varias reformas educativas, la concepción de solidificar la colaboración de los padres en las escuelas se hace más fuerte, puesto que se considera una de las bases de la educación a nivel mundial, en la que su presencia en la vida escolar del niño se considera como factor determinante para su logro académico. Actualmente la participación de los padres de familias en los centros educativos se encuentra sustentado legalmente, en estas normatividades se delegan los derechos y obligaciones tanto a académicas como organizativas, además de las funciones que pueden delegar dentro y fuera de las instituciones. Algunos ejemplos son; las llamadas mesas directivas (Asociación de padres de familias) y recientemente se incluye dentro lo que se conoce como participación social.

La participación de los padres en educación no es asunto sencillo de resolver en términos históricos. Sus voces no son aprehensibles con facilidad; como actores o sujetos sociales ocupan un lugar marginal dentro de la memoria histórica, como tema y problema histórico son de esos grandes silencios de la historia, cuya presencia apenas se empiezan a exteriorizar. Este silencio obedece también a las dificultades de reconstruir sus acciones, sus ideas, sus expectativas y, en general, su relación con la educación; todo esto se relaciona con la escasez de fuentes que de manera amplia y continua permita conocerlos y ayude a integrarlos.

Lo anterior, apunta a tomar en cuenta que la colaboración de padres en las escuelas en el pasado y actualmente, sigue siendo un fenómeno del resultado de la pobreza social, económica y cultural que enfrenta el país, puesto que las familias mexicanas luchan día a día por sobrevivir, dejando a un lado prioridades de suma importancia como proveer que sus descendientes se encuentren en las condiciones óptimas para recibir una educación de calidad al mismo tiempo desencadenando muchos de los problemas sociales, culturales y académicos que abaten cotidianamente los docentes en las aulas.

2.1. Qué es participar como parte de un equipo.

La familia es la célula de toda organización que se establece en la sociedad, pues en el hogar se interviene de forma directa en la formación social y humana, demostrándose en situaciones o desafíos que se enfrentan en la vida cotidiana, por tanto es necesario que en las familias se establezcan ambientes de calidad que estén mediados por reglas y acuerdos que aunados a acciones y ejemplos ofrezcan aprendizajes que ayuden a los educandos a emprender actividades encaminadas al bien social; sobre todo mediante la participación y colaboración.

Comencemos definiendo la palabra participación, Torres (2008) dice que:

La participación busca influir en la toma de decisiones y lograr el cambio. La participación de la que hablamos, es la participación informada y voluntaria de todas las voces tradicionalmente silenciadas; la de las mujeres, la de los jóvenes, adolescentes, niños y niñas incluyendo, a todas aquellas personas que tienen diferentes capacidades y a aquellos grupos

que están en situación de riesgo, en cualquier asunto que les concierne directa o indirectamente.(p. 115)

Bajo este entendido cuando los padres de familia y los miembros de la comunidad se involucran en las actividades de la escuela, los estudiantes alcanzan mejores resultados, la asistencia a clases aumenta y la deserción escolar disminuye. Si los padres de familia generan expectativas claras respecto de sus hijos, apoyan con éxito su progreso en los estudios, lo cual implica que les transmiten su ánimo y aspiraciones personales con influencia en sus logros de aprendizaje.

Los padres de familia en las escuelas son parte esencial de su funcionalidad, ya que con su apoyo y participación en conjunto con los trabajadores de la institución se busca reafirmar valores de suma relevancia en la educación de los niños como la solidaridad, la responsabilidad y la participación. La práctica que ejerzan las familias de estos valores en las escuelas y comunidades, serán palpables en la formación de los niños.

CONAFE (2012) en su manual para padres menciona como debe de ser la participación de los padres de familia:

La participación dinámica, colaborativa e incluyente de la familia en la educación se considera uno de los principales factores del éxito académico de los estudiantes y una variable fundamental del desarrollo social de las comunidades. Familia y escuela comparten la responsabilidad de que los niños de educación inicial y básica alcancen los aprendizajes esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida. (p. 9)

Por ello se considera un reto para la educación mexicana, además de alcanzar y ofertar altos estándares de calidad, poder hacerlo a través de la unificación de los personajes que día a día comparten el quehacer educativo de los niños. Los directivos, docentes y padres de familia deben unir fuerzas y trabajar en común acuerdo para extenuar los grandes problemas que enfrenta la educación mexicana.

Lamentablemente en México las limitantes que acaparan el alcance de los logros educativos, son factores que interfieren en gran medida como el rezago, la deserción, mejora en los aprendizajes (lectura, escritura y matemáticas), falta de calidad en los planteles, hablando pedagógicamente, académica y en infraestructura, el desinterés de los padres de familia por colaborar en las instituciones, entre muchas otras.

El rezago educativo y la deserción son dos grandes problemas que desde hace muchos años y hasta en la actualidad enfrenta el sistema educativo, para los cuales se han aplicado diversas estrategias para disminuir la problemática y para aumentar la calidad educativa que como sociedad merecemos al pagar nuestros impuestos.

Sin embargo, la calidad educativa, abatir el rezago y en consecuencia de ellos la deserción, provienen de la deficiencia en los aprendizajes bases que los alumnos deben adquirir para potenciar los aprendizajes que adquieran en el transcurso de su trayectoria escolar. La mejora de cada uno de estos rubros depende del compromiso y colaboración

de todos los que participan en la atmósfera educacional, mediante estrategias que se enfoquen en acciones eficaces y con resultados.

El plan y programa de estudios 2011 que rige actualmente la educación en México nos refiere en el siguiente apartado lo que se pretende lograr a través de la reforma educativa.

Elevar la calidad de la educación implica, necesariamente, mejorar el desempeño de todos los componentes del sistema educativo: docentes, estudiantes, padres y madres de familia, tutores, autoridades, los materiales de apoyo y, desde luego, el Plan y los programas de estudio. Para lograrlo, es indispensable fortalecer los procesos de evaluación, transparencia y rendición de cuentas que indiquen los avances y las oportunidades de mejora para contar con una educación cada vez de mayor calidad. (SEP, 2011: p.9)

Como lo menciona el plan y programas, el compromiso que debe existir en todos los agentes que intervienen en la mejora de la calidad de todos los centros escolares, deber ser reforzado en primera instancia por el directivo y en segunda debe haber conciencia en el resto, de que la lucha es por el bien de la comunidad escolar. Todo lo anterior se redunda en acciones estratégicas que se deben de realizar con la mejor disposición, como la evaluación y rendición de cuentas.

La valoración de resultados que se da mediante el proceso de evaluación ya sea de forma continua (Consejos Técnicos Escolares) y al final del ciclo escolar, son una de las acciones que permiten notablemente a las instituciones medir el nivel de la calidad educativa que ofrecen a los estudiantes, dándose la oportunidad de analizar las acciones

que favorecieron o complicaron la mejoría de la escuela, por ello los maestros y directivos deben llevar a cabo este proceso lo mejor posible.

El proceso de evaluación de los buenos y malos resultados de las acciones implementadas, no se completaría si no se tomara en cuenta el cimiento de la educación que son los padres de familia, puesto que deben tener conocimiento y estar en común acuerdo para colaborar con el personal escolar en las acciones de mejora que se estén realizando para elevar la calidad educativa de sus hijos.

Todo lo anterior nuevamente recae en la gran importancia que tiene la colaboración y participación de los padres de familia, puesto que adherirlos e involucrarlos en la educación de sus hijos es uno de los retos más significativos para el sistema educativo en México, ya que aún existen notables deficiencias de su papel en las escuelas.

2.2 La guía directiva en el accionar de los padres de familia para mejora de la escuela.

La función directiva en el ejercicio de la participación debe de procurar guiar a los padres a trabajar en la mejora de la escuela, puesto que solo dependiendo de su nivel de organización para coordinar acciones que contribuya a la mejoría de todos, pero principalmente por los niños y su estancia académica.

Aguilera (2011) define a la función directiva como:

“La función directiva es fundamental para la vida escolar, porque de ella depende la organización de la escuela, la planificación, el seguimiento, la evaluación, la implementación de las reformas, la gestión de los recursos y sinnúmeros de actividades que permiten generar condiciones propicias para que tenga lugar la función de la escuela y los alumnos obtengan los resultados académicos esperados.”(p.12)

Como se menciona anteriormente el directivo debe de fungir como gestor del éxito educativo, ya que su principal función es gestionar todo lo necesario para el centro escolar cumpla con las funciones y encomiendas que se le adjudican en la sociedad. La gestión escolar es término bastante importante en ámbito directivo ya que de ello depende el éxito en los diferentes rubros que envuelven el contexto escolar.

Nuevamente Aguilar (2011) relaciona la gestión escolar con las funciones directivas de la siguiente forma, “La Gestión Escolar otorga a la función directiva un papel relevante, porque implica en la toma de decisiones y articular los esfuerzos de los actores y de la estructura de la escuela en torno a los aprendizajes de los alumnos” (p.12), por ello es que el directivo debe conocer ampliamente sus funciones y de cuáles son las estrategias mediando el contexto y la participación de todos.

2.2.1-Importancia de la figura directiva en la participación de los padres.

Al entrar en vigor la reforma educativa, el perfil directivo exige renovados esquemas de actuación. Lo anterior para asegurar la eficacia y la eficiencia de los planteles escolares, quienes deben contar con un liderazgo direccional con nuevos significados y

funciones de los actores encargados de impulsar y preservar la calidad educativa así como fortalecer los procesos de gestión y autonomía escolar.

La Secretaría de Educación menciona el en su Manual de Organización de la Escuela de Educación Primaria, “En este acuerdo, se establecen las funciones generales del directivo como administrador, las cuales son: controlar, prever, organizar, dirigir, y evaluar el funcionamiento de la escuela” (SEP, 1986:11-12)

Dentro de la escuela, el director es quien tiene la responsabilidad del funcionamiento general de la institución y de cada uno de los aspectos inherentes al servicio que se ofrece en la misma. Y aunque la estrategia de la Secretaría de Educación para concretar la reforma educativa en la cultura escolar ha puesto el acento en la labor del directivo como líder que promueve la gestión colaborativa, el liderazgo pedagógico y la articulación con la comunidad, podemos decir que todavía las tareas y responsabilidades de los directores están enfocadas principalmente en asuntos administrativos más que en la mejora de los resultados educativos.

Para mejorar los resultados educativos es necesario que los directores dediquen más de su tiempo a conocer orientaciones prácticas de docencia y a observar a sus maestros dar clase, participen en redes profesionales, mentorías o actividades de investigación, incrementen y mejoren las interacciones tanto con los estudiantes como con los padres y madres de familia, e instalen en la cultura escolar la evaluación como una actividad

permanente, de carácter formativo y tendiente al mejoramiento de la práctica profesional de los docentes y al avance continuo de la escuela.

El nivel de trabajo educativo de cada maestro y sus resultados dependen en mucho del nivel de organización del trabajo educativo en la escuela, así como de la calidad de su organización por parte de la dirección de la misma. Para organizar un buen trabajo educativo se requiere el esfuerzo de todos los maestros, agrupados bajo una dirección pedagógica calificada. (Rodríguez, 1998: 58)

Se sabe que aún en la actualidad un poco porcentaje de los directores interactúa con los padres de familia, sean en los diversos ámbitos en que los tutores participen, en el salón de clases, dentro de la Asociación de padres de familia o en el consejo escolar de participación social en la educación.

La función práctica directiva debe operar hoy para asegurar la participación de los padres en la mejora escolar. Hacer efectivas las reuniones de padres de familia así como las de consejo escolar de participación donde se informe, evalúe y se propongan soluciones a las variadas problemáticas escolares son una exigencia que el director debe orientar y encabezar para cumplir la premisa fundamental de integrar voluntades en pro de la calidad educativa.

El reto es grande y mayores las expectativas, pero es necesario expandir las oportunidades de desarrollo profesional para directores que permitan incrementar la cooperación con sus pares de otras escuelas y la formulación de proyectos conjuntos. Es necesario que se ponga en funcionamiento el sistema de apoyo externo, para que se

redistribuya la carga administrativa entre este y el equipo docente de la escuela y el director pueda desarrollarse como un líder pedagógico que fomente una cultura de participación, corresponsabilidad y colaboración en la que se involucre a la comunidad escolar en la toma de decisiones para mejorar la calidad de la educación de las escuelas.

Escalante (1988) establece principios de la organización para el desarrollo con la comunidad en general, que nos da una idea de cómo debe ser la relación de un líder con éstas.

- El conocimiento de la comunidad en todos sus aspectos.
- Difusión adecuada de las ideas, de las prácticas o de los principios técnicos que se piensa introducir para crear un clima apropiado para el éxito del trabajo.
- Establecer relaciones de amistad y confianza.
- Asegurar la participación en el trabajo del mayor número de miembros (p. 82)

El éxito de la participación de los padres de familia en las escuelas, depende en gran medida del compromiso que tenga el colectivo escolar por acercarlos y comprometerlos con sus hijos, todo esto mediante acciones que se establezcan con claridad desde la directiva.

CONAFE (2012) recomienda algunas estrategias que se pueden implementar en los centros escolares:

- Reconocer, apreciar y fortalecer el invaluable conocimiento de los padres, madres y cuidadores acerca de sus hijos.
- Dar información a las familias en términos claros y pertinentes acerca de los objetivos, recursos y procedimientos pedagógicos utilizados en la escuela

- Ayudar a las familias para que se vinculen con otras familias y demás miembros de la comunidad en los procesos de gestión escolar.
- Reflexionar con los padres de familia y cuidadores acerca de sus derechos y obligaciones respecto a la educación de sus hijos. Muchos desconocen la legislación referente a sus derechos y obligaciones para con las instituciones educativas, lo cual favorece que queden marginados del proceso educativo de sus hijos.
- Entender el contexto social y cultural de la familia para promover el trabajo colaborativo e incluyente. Es importante que las figuras educativas identifiquen y entiendan cuáles valores, costumbres y creencias de las familias crean un ambiente en el que todos los padres se sientan invitados a cooperar.
- Ofrecer a las familias talleres de asesoría en los que comprendan cómo aprenden los niños en general y cómo pueden apoyar el aprendizaje de sus hijos en el hogar. Para evitar que las familias adopten creencias que limiten el aprendizaje de sus hijos, es preciso brindar información comprensible y práctica acerca del desarrollo y el aprendizaje de los niños, en particular sobre hábitos de estudio y promoción de valores y actitudes para la convivencia respetuosa, solidaria y responsable.
- Promover en los padres, madres y cuidadores, mediante la divulgación de experiencias exitosas, la certeza de que ellos pueden influir favorablemente en la educación de sus hijos. La actitud de los padres de familia respecto a sí mismos y a sus hijos puede cambiar si aprenden a plantearse metas a corto plazo, a la medida de sus posibilidades, que se reflejen como logros en sus hijos.
- Fomentar la confianza, autonomía, iniciativa, empatía y autoestima como base del desarrollo personal y social.
- Propiciar el desarrollo autónomo en los padres de familia, al igual que la valoración y el ejemplo como herramientas formativas de sus hijos. (p. 19-20)

Promover la participación de padres, madres y tutores en el desarrollo escolar es uno de los objetivos básicos en el perfil de los directores. Conocer el rol que juega en la organización de la asociación de padres de familia y el consejo escolar de participación social así como las características socioculturales de los paterfamilias es elemental para que el director pueda planear e instrumentar estrategias que induzcan la participación de todos ellos en la agenda escolar.

Algunas de las acciones básicas que ejerce todo líder son;

La transparencia total de los procesos, desde el de enseñanza aprendizaje que deberá ser informado por los docentes. Que se enseña, como se enseña, como se evalúa, qué problemas se confrontan y todo lo relativo a la educación de los niños. Es importante abandonar el modelo tradicional donde se hacían reuniones solo para informar resultados bimestrales de los alumnos.

Igual es necesario dar a conocer problemas que enfrenta el plantel, en lo físico material, en lo administrativo y todos los temas generales como lo relativo a la convivencia escolar, entre otros. Además de los resultados académicos de aula, los padres deberán estar enterados de las evaluaciones y resultados que ha tenido la escuela.

También todo lo referente a la administración de los recursos, de sociedad de padres, de tienda de consumo y los programas o recursos que ejerzan los tres niveles de gobierno en el plantel. Además de transparentar procesos el director deberá preocuparse por la capacitación o escuela de padres que permitan a estos contar con mayores elementos de conocimiento sobre el apoyo que pueden brindar a sus hijos, maestros y escuela para ser cada día mejores.

El trabajo incluyente y conjunto en el aprendizaje de los niños y en la mejora de la escuela es otro factor que sin duda podrá influir para que los padres tomen parte en las acciones encaminadas a la superación del plantel.

En el proceso que se da para trabajar de forma colaborativa, surge una parte crucial de la convivencia, como lo son los conflictos o situaciones problemáticas que se pueden generar por diversos factores; desde la falta de tolerancia y concordancia a las opiniones, el no cumplimiento de los acuerdos o la desigualdad de esfuerzos en el cumplimiento de las responsabilidades, por ello es sumamente importante que el director cuente con las estrategias necesarias para resolver conflictos de manera que éste beneficie a todos los implicados pero sobre todo, para salvaguardar la prioridad que atiende a todos los actores, la cual es la el bienestar y éxito de los alumnos dentro y fuera del plantel.

Saaty (2004) comenta sobre la forma en la que se debe abordar la resolución de conflictos:

Hemos definido la solución de conflictos como la búsqueda de un resultado que constituya, por lo menos, una mejora de la situación actual para algunos de los participantes y que para ninguno de ellos represente un deterioro de la misma. De existir estos resultados, hay que encontrarlos y analizarlos para concluir cuál es el “mejor”. (p. 54)

Como se menciona con anterioridad, la solución a los conflictos debe priorizar en la mejoría de la situación, donde cada uno de los implicados se sienta atendido ante las autoridades, partiendo del interés que se muestra desde los inicios de la problemática

hasta su resolución, sin dejar de resaltar que a los problemas que tengas prontas soluciones no deben de proporcionarles más tiempo del que sea necesario.

2.3 La participación de los padres de familia en las escuelas.

La escuela actual integra a todos los actores del proceso educativo, las intervenciones tradicionalistas del padre, madre o tutor donde solo cabía su presencia en reuniones informativas de calificaciones son cosa del pasado. El ritmo de la educación moderna es tan dinámico y con sumas aristas que se hace necesaria la estrategia presencial de padres en la escuela, lo expresado no puede ser interpretado como un fracaso docente, sino como una más de las acciones integradoras que se han proyectado desde los consejos técnicos escolares para abatir rezagos educativos en las aulas.

CONAFE menciona que (2012) “La intervención de las familias en la gestión escolar y en los procesos de aprendizaje y desarrollo configuran la corresponsabilidad de los padres de familia y miembros de la comunidad mediante la participación dinámica, colaborativa e incluyente” (p. 16)

La presencia de los padres en el aula, es una necesidad de nuestro tiempo, esta aseveración no es ligera, implica toda una serie de razonamientos directivos y docentes que proponen acciones conjuntas del binomio maestro-padre para alejar a los alumnos del rezago educativo.

La colaboración de los padres es un factor que se ha venido incrementando en las escuelas, pero no cualquier tipo de colaboración, se trata de aquella que la escuela promueve conduce y organiza para que los padres sean aliados reales de los maestros en las acciones educativas de carácter pedagógico con los alumnos, sus hijos.

CONAFE (2012) explica en su manual lo siguiente:

Para el trabajo colaborativo, la escuela y las figuras educativas requieren asumir actitudes que les acerquen a los padres de familia y los ayuden a adoptar un papel incluyente y determinante en la educación de sus hijos. Esto demanda que, en la escuela, las figuras educativas se conviertan en facilitadores de la participación y aprendizaje de los padres, madres y cuidadores, mediante estrategias concretas (p. 19)

Está demostrado de que el trabajo conjunto maestros-padres es la vía segura para que los niños adquieran aprendizajes significativos, favorece también su desempeño y rendimiento escolar. Los trabajos del padre en la escuela van desde asuntos materiales hasta el muy importante tema, en que los alumnos reciban un servicio de calidad.

No obstante, la actividad de los padres deberá estar siempre orientada, regulada y valorada por los maestros y el director, quienes evaluarán resultados de las estrategias y calificarán el valor de la actuación, tomando en cuenta los criterios siguientes:

Debe ser proactiva, impulsora de una actitud dinámica permanente que favorezca el aprendizaje y superación de rezagos educativos.

Participativa, toda presencia de padres en la escuela debe tener un objetivo claro, las actuaciones deberán estar bien definidas y su inclusión en el proceso de aprendizaje, u otra actividad escolar debe ser real y con resultados tangibles.

Responsable, esta condición será ejemplar para el educando, observando a su padre en la escuela cumpliendo compromisos, su conducta será impactada favorablemente y apoyará su mejora en el aprendizaje.

Integradora, que sea una actitud de equipo, siempre colaborativa, consciente del objetivo que se busca con su presencia en la escuela.

Tipos de participación de los padres de familia en las escuelas.

La participación de los padres es tan diversa y enriquecedora en una comunidad de aprendizaje que los directivos tienen la responsabilidad de hacerla aprovechable a la mejora escolar, los tipos participativos son variados, destacando por su trascendencia los de índole académicos, donde comparten, impulsan y fortalecen experiencias didácticas para abatir el rezago educativo de sus hijos.

Financieros, por su aportación solidaria que permite sostener diversos aspectos de la escuela, y solventar necesidades físicas del plantel.

Integrante de órganos reguladores de procesos, formando parte de comités de padres de familia, de consejos de participación social o participando en asambleas y reuniones donde se informen y consensen temas de la agenda escolar.

Es importante destacar que en base al marco legal el Acuerdo 12-05-16, por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los consejos de participación social en la educación, título i “de los consejos de participación social”, en su artículo 7º, los padres son parte importante de los consejos desde los cuales asumen participaciones establecidas que impulsan y fortalecen la gestión escolar, entre estas se cuentan:

- Fomento y motivación a la participación social;
- Opiniones y propuestas pedagógicas;
- Atención a necesidades de infraestructura;
- Reconocimiento social a alumnos, maestros, directivos, empleados escolares y padres de familia;
- Desarrollo social, cultural y deportivo;
- Autonomía de gestión escolar;
- Seguimiento a la normalidad mínima y otras condiciones favorables al funcionamiento educativo
- Desarrollo de la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.(SEP, 2016: p. 2)

Los padres de familia, cumplen la función normativamente del progreso de sus hijos apoyando y siendo partícipe de la educación de sus hijos, colaborando con los otros pilares como lo son el directivo, maestros y la comunidad en general, si observa alguna

deficiencia en algunos de éstos, debe denunciar y exigir un servicio de calidad en respuesta a su esfuerzo.

Además de entender que la participación es diversa forma parte de un derecho constitucional como se mencionará más adelante, el Consejo Escolar del Estado (CEE) (2014) de España establece “La participación de las familias en la educación es un derecho básico en las sociedades democráticas, y, como tal derecho, lleva aparejada la garantía, por parte de los poderes públicos, de hacerlo efectivo de forma constructiva y eficaz” (p.21)

2.4 Fundamento legal de la participación de los padres de familia en las escuelas.

Con el fin de normar la participación de los padres en su actuación dentro del ámbito escolar, existen leyes, reglamentos y acuerdos que establecen y regulan el actuar de los mismos en todos los ámbitos de la institución, se considera necesario mencionar a continuación los estatutos legales que regulan la inclusión de los padres en las escuelas.

Comenzamos con La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917) que en su artículo 31 cita con rigor la obligación de los padres a garantizar la educación de sus hijos. “Hacer que sus hijos o pupilos concurran a las escuelas públicas o privadas, para obtener la educación preescolar, primaria, secundaria, media superior y reciban la militar, en los términos que establezca la ley” (p. 32)

La Ley General de Educación (1993) artículo 4° también enuncia “la obligación de los padres en el desarrollo escolar, al ratificar el precepto constitucional y establecer la obligatoriedad de los mexicanos por enviar a sus hijos a tomar la educación básica.” (p. 2)

Asimismo los artículos 65 y 66 de la LGE, indica los derechos y obligaciones de los padres de familia para con las instituciones educativas del orden público.

Entre lo más destacable en cuestión de participación encontramos:

Artículo 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior...

II.- Participar con las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos menores de edad, en cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que, en conjunto, se aboquen a su solución...

III.- Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos;

IV.- Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo...

ZX

VII.- Conocer la relación oficial del personal docente y empleados adscritos en la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, misma que será proporcionada por la autoridad escolar...

X.- Opinar a través de los Consejos de Participación respecto a las actualizaciones y revisiones de los planes y programas de estudio...(SEP, 1993: p.26)

De igual forma en el artículo 66 se despliega las obligaciones de los tutores con sus hijos, interviniendo directamente en su formación académica, entre lo más destacable encontramos:

Artículo 66.- Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior...

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos;

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen... (SEP, 1993: p.27)

También del art. 68 al 73 cita todo lo referente a los consejos de participación social, donde los padres son parte esencial, y abre espacios para su participación en los diversos ámbitos de la vida escolar.

De este precepto legal se deriva el acuerdo secretarial 12-05-16 que contiene los lineamientos que rigen la constitución, organización y funcionamiento de los consejos de participación social en la educación.

El reglamento de Asociación de Padres de Familia es uno de los documentos base que precisan el actuar de los padres en un plantel escolar implementado desde el 4 de febrero de 1980, allí se insertan también las funciones de representación de las mesas directivas y como pueden también participar en la mejora de la escuela sin invadir ámbitos como el

de la administración escolar y el referente al tema pedagógico que es en inicio un aspecto netamente docente, pero al que se pueden incorporar los padres conforme a las estrategias que diseñen los maestros desde el consejo técnico escolar.

Existe un fundamento de tipo político que se añade a los establecidos legalmente para impulsar la participación de los padres en la escuela, refiriéndonos al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, donde al referirse a la Reforma Educativa, en su tercer eje de acción fundamental “fomenta que la educación se convierta en una responsabilidad compartida”. Con la Reforma Educativa, los directivos, docentes, alumnos y padres de familia podrán tomar decisiones para mejorar el proceso educativo en cada plantel. Esto se traduce en otorgar mayor autonomía de gestión a las escuelas.

2.5 El contexto social como factor paralelo a los resultados.

En el ámbito educativo se sabe que los grandes resultados que se muestran en cada una de las vertientes de la educación es muestra del trabajo colaborativo, en las instituciones en definitiva su buen funcionamiento depende notablemente del compromiso de la comunidad con ella. El tipo de organización de éstas, el contexto donde se encuentran inmersas y el conocimiento de su papel ante la sociedad son detonantes intangibles para la calidad educativa. Por ello a continuación se describen dichos factores para un mayor entendimiento.

2.5.1 Tipo de organización de las escuelas.

La organización escolar es el reflejo de un orden institucional que responde a las condiciones estadísticas, de contexto y de operatividad de los planteles.

Acorde al reglamento de escuelas primarias estipulado en el acuerdo 12-07-82 en su capítulo ii, “las escuelas pueden ser de organización completa: cuando se cuenta con la matrícula suficiente para atender todos los grados escolares contando con al menos un grupo por cada grado. Estas escuelas tienen la oportunidad de consolidarse con diversos servicios que fortalecen administrativa como pedagógicamente el proceso educativo.” (SEP, 1982: párr. 22)

Comúnmente tienen director efectivo, asistente de servicios en plantel, unidad de servicios de apoyo a la educación regular (educación especial) Psicólogo y trabajadora social itinerantes, educación física, educación artística e incluso nutriólogo (a).

Dentro de la reforma educativa hay planes en el anunciado proyecto la escuela al centro donde se anuncia que los planteles de seis maestros o más contarán con otros apoyos como subdirectores, y personal administrativo diverso como parte del objetivo donde el director dedique gran parte de su tiempo al liderazgo académico.

“ Se denominan escuelas de organización incompleta o multigrados aquellos planteles con 5 grupos o menos, hasta las unitarias donde un solo docente cumple toda la función pedagógica y administrativa”. (SEP: 1982: párr. 22)

Estos planteles reciben apoyos y propuestas didácticas muy variadas acorde a su condición (como ejemplos están los ficheros y guiones), para que los maestros puedan atender y lograr el máximo de aprendizajes esperados posibles en el alumno multigrado.

Conforme al contexto y ubicación sociocultural, las escuelas se clasifican y organizan en:

Urbanas, las que se ubican en las ciudades o conurbaciones donde se cuenta con todos los servicios básicos. Las características del alumnado y sus familias así como sus manifestaciones socioculturales obedecen a los intereses de estas grandes sociedades, donde las oportunidades de superación son mayores y el carácter del niño es más abierto y comunicativo.

Rurales, las que se encuentran en un medio con variado número de habitantes, pueden ser villas, rancherías o pequeñas comunidades donde la población cuenta con algunos servicios. Las escuelas pueden ser completas o incompletas pero el perfil del alumno tiende a ser menos expresivo e incluso, respondiendo esta conducta al medio cultural y familiar.

Otro tipo de escuela es la ubicada en el medio indígena, donde las condiciones son más exigibles para todos los actores del proceso educativo ya que el medio no cuenta con servicios básicos, se desempeña en un contexto bilingüe y los educandos presentan un verdadero reto pedagógico para los docentes, por sus características culturales.

La organización de las escuelas tiene variadas manifestaciones, de acuerdo al horario de atención son matutinas o vespertinas, por su financiamiento, públicas(a que imparte el estado) o privadas (organizadas por particulares).

Esta semblanza de las organizaciones de instituciones educativas solo define rasgos introductorios para su inicial conocimiento, la realidad implica que cada tipo organizativo puede llenar numerosas páginas que profundicen en su amplia explicación y conocimiento.

2.5.2. El contexto social de la escuela.

La escuela es una institución y cumple una función eminentemente social. Sirve a la comunidad que le da razón y sentido y delinea su misión y visión de acuerdo a las necesidades tanto educativas como sociológicas del medio circundante.

Entre la escuela y la comunidad existe un vínculo muy importante que las une; la familia, es el núcleo formativo del que depende mucho de los rasgos culturales que los

estudiantes transfieren en su comportamiento y de lo que muchas veces depende su éxito o fracaso.

Para tener más en claro sobre los lazos que unen a la escuela con las comunidades el autor Escalante F. R (1988) nos hace referencia de algunos rasgos que las familias o personas de la comunidad comparten entre sí.

- a) Disponer de un área geográfica definida.
- b) A los miembros les une lazos de parentesco;
- c) Tiene intereses comunes
- d) Además de tener antecedentes comunes, participan en una misma tradición histórica.
- e) Enfrentar problemas en común acuerdo, les crea un sentido de pertenencia.
- f) Las relaciones entre los miembros de la comunidad, por lo general son cara a cara.
- g) Son tributarios de un cuerpo de instituciones y servicios.(p. 34)

El contexto social está definido por las características colectivas del conglomerado, y de él forman parte los alumnos, sus familias, amigos, y demás ciudadanos que comparten formas sociales propias de su medio. Dichas características pueden ser favorables si el colectivo practica una serie de valores que se reflejan en un ambiente armónico y pacífico propicio a una educación de calidad en las escuelas comprendidas en este medio.

Por contraparte, si las prácticas sociales son anómalas (delincuencia, corrupción, ignorancia, desintegración múltiple de núcleos familiares, etc.,) la educación tiende a ser una labor titánica no solo por la deseducación que practica el contexto si no porque

además los educadores tienen que multiplicar esfuerzos para orientar a los padres en la tarea de apoyadores del proceso enseñanza aprendizaje.

Cuántas veces hemos escuchado los maestros el consejo de que “no nos absorba el medio” y en tal recomendación está implícita una lucha constante: la escuela vs contexto adverso. En realidad, los teóricos advierten dos corrientes, una que es pasiva y enuncia que la escuela obedece al medio. Si una escuela está ubicada en un ambiente social nocivo, los alumnos muy difícilmente tendrán un aprendizaje óptimo, en otra propuesta, existe la opinión de que si la escuela proyecta, activa y cumple con los requisitos colectivo-docentes, de aplicar los preceptos fundamentales de una buena educación, la escuela será capaz de transformar el entorno.

En definitiva la escuela de hoy en día debe buscar enfocarse en perspectivas positivas, de tal manera que proyecte a la comunidad a la que pertenece una visión de cambio, prosperidad y éxito, enfocando todos sus esfuerzos en satisfacer las necesidades que requiera la localidad, dándose en un ambiente de armonía y colaboración.

Escalante (1988) nuevamente nos comenta “Otro factor de cambio para el cambios es la oportunidad de contacto entre grupos y sociedades; es decir, la variedad y frecuencia de intercambio, comunicación e interacción, produce modificaciones dentro de la estructura socio-cultural de las comunidades” (p. 36)

Que las instituciones comuniquen claramente a la sociedad con la que se interactúa su nivel de compromiso con ella, los retos que enfrenta y cómo los pretende resolver, su disposición a colaborar y contribuir de forma benéfica, abre las pautas a que ésta corresponda mediante la intervención de familias comprometidas en las escuelas, dispuestas a ayudar a mejorar la oferta educativa, por el bien del futuro de sus hijos.

Por ello cada institución debe cumplir con el deber de conocer a plenitud el contexto donde se ubica, sus fortalezas y debilidades y contar con un proyecto educativo capaz de cambiar los status adversos que son barreras para el desarrollo de una educación con calidad.

2.5.3-Influencia del contexto social en la funcionalidad de la escuela.

El alumno es fiel reflejo del contexto familiar y la familia tiene muchas características del entorno social al que pertenece.

Sobre esto Muñoz (2005) comenta que “la familia es el contexto más deseable de crianza y educación de niños y niñas y de adolescentes, ya que es quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo” (p. 148)

Por tanto es imprescindible que las familias se encuentren en estilos de vidas estables y comprometidas con el progreso de sus propios miembros, puesto que el éxito que alcance en su desarrollo personal, social y profesional, se lo deberá en gran parte al núcleo familiar en el que fue formado.

Es indudable que las prácticas sociales tienden a ser parte de la formación del individuo, por eso se asevera que un niño que desarrolla conductas positivas ha tenido una educación familiar acertada, si es respetuoso, atento, dedicado, participativo, estudioso, seguramente hay influencia socio familiar adecuada que se transforma en un factor positivo que apoya la tarea formadora de la escuela. De igual forma padres responsables, proactivos, responsables y que aprecien la escuela como un segundo hogar de sus hijos y una comunidad que participe e interactúe con su plantel, serán igual factores decisivos que impulsarán la función social de la escuela.

Lamentablemente existen por doquiera factores negativos que no permiten la buena marcha escolar. La mala educación familiar, el desinterés por la superación de los niños, la apatía en la participación social de la educación, la irresponsabilidad con respecto a los niños y a aportar apoyos a la escuela, así como los grandes problemas de delincuencia, alcoholismo y drogadicción que son patentes en los hogares de muchos infantes, conforman la enorme gama de factores negativos que además de no apoyar el funcionamiento escolar, degradan y envilecen el contexto social en su conjunto ,donde viven todos nuestros alumnos.

En definitiva el papel de la familia en la sociedad debe ser aceptado en un medio adecuado, en el que los integrantes se encuentren preparados para adoptar este papel, ya que se considera que la madurez o concientización que se tenga para aceptarlo, dependerá la calidad de formación humana de los hijos, lo cual se reflejará inmediatamente en las escuelas.

Muñoz (2005) nos describe el papel de la familia en la sociedad:

Desde un punto de vista evolutivo-educativo podríamos resumir las funciones de la familia en relación a los hijos en las siguientes:

1. Asegurar su supervivencia y su crecimiento sano.
2. Aportarles el clima de afecto y apoyo emocional necesarios para un desarrollo psicológico saludable.
3. Aportarles la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse de modo competente con su entorno físico y social.
4. Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación y socialización del niño o la niña. Entre todos estos contextos, destaca la escuela. (p. 149)

La relación existente entre la escuela y la familia como se sabe es muy estrecha, pero desafortunadamente en mucho de las escuelas mexicanas se ambos pilares, se encuentran separadas por abismos que provienen de muchos factores negativos que atacan a la mayoría de las familias en México, como la pobreza, el desempleo, violencia en los hogares, etc.

2.5.4 La exigencia social para la escuela.

Las bases de una educación trascendente están dadas. Requerimos de una Educación con valores, que la escuela los fortalezca y enseñe a sus niños a vivirlos siempre, en todo tiempo, y en cualquier lugar. Una escuela que vaya más allá de sus muros y se proyecte al futuro, brindando una formación de calidad, con maestros comprometidos con los niños, con la escuela y con la sociedad. Una escuela que luche y que sirva, que ofrezca soluciones tanto a problemas de aprendizaje como a temáticas de su contexto, una escuela que sea orgullo de la comunidad a la que sirve.

La escuela, hoy en día representa la esperanza de las familias, es el espacio donde se cree que se alcanza el éxito del futuro, es donde todos los padres responsables y comprometidos ponen y gastan sus esfuerzos, por eso el brindar y ofertar un servicio de calidad es la prioridad. En desventaja, se observa la falta de disposición de autoridades educativas por mejorar el nivel educativo del país, ya que existen escuelas en inmobiliarios en totales ruinas y ni hablar de la estructura pedagógica que se maneja actualmente.

Por ello, independientemente del papel de directivo, el papel de los docentes; los cuales se convierten en el sustento de todo el proceso educativo en el que se encuentra el niño, puesto que son los encargados de planificar las estrategias que orienten al padre y a

los hijos a los propósitos esperados en su curso escolar, de los cuales muchas veces depende su éxito o fracaso.

Castillo (2013) comenta que:

Los docentes deben tener en claro la definición de competencias, funciones y ámbitos de intervención, ayudará a todos los profesionales a clarificar sus limitaciones y posibilidades. Permitirá, además, disponer de objetivos y contenidos propios, dándoles la capacidad de sistematizar sus propios procesos de actuación en función de las áreas de trabajo que se les ha asignado. (p. 5)

En conclusión ese debe ser el papel de la escuela hoy en día, que además de ofrecer espacios dignos y de calidad en cuestión de infraestructura, administración, pedagógica y académicamente, el equipo de trabajo debe estar consciente de cuál es su verdadero trabajo en las aulas, con los padres y con el resto de la comunidad, dejando atrás algunos de los muchos tabús que tiene del profesor mexicano hasta hoy en día.

Capítulo 3. Análisis e interpretación de datos.

Este capítulo del análisis e interpretación de datos lleva la reflexión sobre la investigación “La participación de padres de familia en la organización de una escuela primaria”, a través de las voces de cada uno de los actores que participaron como informantes para conocer el sentir y la información que poseen sobre dicho tema.

A partir de este análisis podemos decir que la funcionalidad de una escuela se basa primordialmente en la participación integral de todos los miembros que la conforman, durante la búsqueda de la información en el campo de la investigación, se logró comprender algunas situaciones que se vive con respecto a la participación de los padres de familia en la organización de una escuela primaria. A través del análisis minucioso de los datos obtenidos a través de los sujetos informantes se encontraron los diferentes hallazgos se pueden brindar un amplio panorama sobre la participación de los elementos que se involucran en el accionar de una institución educativa.

La participación en las escuelas se convierte en una herramienta necesaria para el funcionamiento y organización de estas, puesto que se necesita de la colaboración de todos los que intervienen en ella para que se brinde el mejor servicio posible a los educandos en los diferentes rubros prioritarios como estrategias pedagógicas, mejoramiento y fortalecimiento de la infraestructura, atención psicológica y de educación especial, etcétera. La palabra participar necesita de la disposición a hacer las

cosas lo mejor posible por parte de todos los interesados porque al fallar una de las partes implicadas el servicio educativo se ve limitado y muchas veces fracasado en los propósitos establecidos como prioridades, que es que los niños y niñas aprendan lo necesario para enfrentarse en situaciones de la vida cotidiana, además de brindarles bases sólidas para continuar sus estudios en los posteriores niveles educativos.

La necesidad de crear espacios de aprendizajes que cumplan con prioridades establecidas en los planes y programas de estudios, en la normatividad del sistema y en las necesidades de los educandos, es la tarea que ocupa a todos los que deciden participar en las escuelas y que muchas veces queda limitada por la diversidad de factores que aquejan al funcionamiento cotidiano.

El éxito de la funcionalidad en las escuelas depende en su totalidad de la guía de un líder que sea capaz de dirigirla con metas o propósitos bien establecidos, siendo también importante la clara comunicación entre ellos, las buenas relaciones y la prácticas de valores, una escuela que funciona como debe ser, es porque detrás de ella existe el trabajo organizado de un director que pone en práctica las estrategias necesarias para que todos colaboren desde sus posibilidades y responsabilidades.

3.1. El papel estratégico del director ante el reto de fortalecer la organización y la participación.

En los centros escolares es importante contar con el apoyo y la ayuda de todos sus miembros porque de ello depende fortalecer cada una de las áreas que cubre las necesidades de las escuelas, ya sea desde cuestiones pedagógicas hasta brindar esfuerzos extras para contribuir en eventos culturales o deportivos e incluso de tipo sociales; los padres de familia colaboran en todas esas cuestiones y más, en definitiva de ellos depende y en gran medida el éxito académico de los alumnos y que la escuela cuente con espacios confortables para su uso cotidiano.

La presencia de las familias en las escuelas es sinónimo de comunicación y alianzas por el bien común de los educandos, es consciencia de la importancia de su colaboración y para ello se necesita de organización y planeación para que éstas permanezcan activamente, también de las estrategias que se implementen por parte de la dirección para que esto suceda, siendo enfocadas y adecuadas de acuerdo a las características, necesidades que se presenten en el contexto, la escuela y la comunidad en general.

A1 inicio de la investigación se necesitó indagar sobre las series de acciones que articulaba el director para promover la participación de los padres de familia en la escuela, con la finalidad de conocer cómo el uso de dichas estrategias repercutían en el funcionamiento y organización del plantel, obteniendo datos significativos para el

análisis y conclusiones de este proyecto. A continuación se desarrollará las estrategias empleadas por el líder educativo para atraer y hacer funcionar las estrategias de los tutores en los centros escolares.

3.1.1 Los Comités de Padres de Familia.

Hacer funcionar a los comités, hacer valer sus derechos, monitorear sus deberes, unir lazos fuertes y duraderos entre ambas partes (escuela-padres de familia) permite objetivar resultados óptimos, ya que ambas partes están cumpliendo con lo que le compete y están comprometidas por el bien de la institución sobre todo por los aprendizajes de los niños.

El directivo escolar es el encargado en primera instancia de coordinar la formulación, operatividad y funcionamiento adecuado de los comités, además de ser una de las estrategias para promover la participación activa de los padres de familias dentro del plantel escolar.

La Secretaría de Educación Pública determina la función de estas representaciones donde participan los padres de familias, sobre la “Asociación de padres de familia” emite lo siguiente:

La Asociación de Padres de Familia es una agrupación constituida por los padres, madres, tutores o quienes ejercen la patria potestad de los educandos.

Las asociaciones de padres de familia que se constituyen en cada escuela se inscriben gratuitamente en la Representación de la Secretaría de Educación Pública en el Estado. (p. 17)

Por su parte el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (2011) emite su concepción sobre los Consejo de Participación Social:

Es al menos como aspiración que todos los instrumentos normativos estén alineados en torno a concepciones de la participación social (objetivos, estrategias y medios) relativamente compartidas entre los principales actores que inciden en la educación, las políticas educativas y en las escuelas. (p. 161)

Ambos comités representan el derecho de las familias de permanecer activamente legalmente dentro de las escuelas, pero el éxito de su funcionalidad radica en las estrategias que el director implemente para que se éstas se involucren eficaz y eficientemente por el bien de las mejoras.

Es por ello que mediante las entrevistas realizadas a diversos actores de la institución, se obtuvo el porqué de la necesidad y la importancia de los comités en las escuelas, como se muestra a continuación:

“Los tiempos de la educación han cambiado mucho, tradicionalmente los padres de familia solo acudían a juntas para conocer las calificaciones de sus hijos, ahora debido a lo complejo que se da el proceso educativo, se requiere que los padres de familia estén más cerca del plantel y por eso es que se han creado diferentes espacios para ellos, todos ha sido en un marco legal, no solo teniendo un Asociación de Padres de Familia sino ahora tenemos los “los consejos de participación social ” donde dan toda una apertura para que opinen acerca de todos los problemas pedagógico, opinen

recalca, no es para que se involucren a los resuelvan, sino para que mejore la institución en ese ámbito, todo esto para que ellos estén cerca no sólo de la infraestructura sino también de todos los diferentes procesos, financiamiento, etc. es como una especie de contraloría social dentro de un plantel, de tal manera que los roles que juegan los Padres dentro de una escuela sea muy diversos y ampliar. Incluyo ahorita ya no es una junta de padres de familia común y corriente en cada salón, se le llama "rendición de cuentas" porque el maestro debe informar al padre una serie de aspectos y evaluaciones, de manera que estén enterados del ambiente en el que se desarrollan los aprendizajes sus hijos." (E1D-P4)

Como bien lo establece el director los comités dentro de las escuelas no solo son necesarios para ayudar o apoyar en cuestiones administrativas o económicas, sino que sean agrupaciones que representan un soporte en la enseñanza de valores, puesto que muestran actitudes de compromisos, responsabilidades, trabajo en equipo, solidaridad, etc., con el único objetivo de brindar a sus hijos espacios dignos donde reciban educación de calidad.

3.1.2 La organización como medio para fortalecer la operatividad de las familias.

Planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las actividades de un plan de trabajo son algunas de las acciones necesarias que un director realiza para asegurar el alcance satisfactorio de los objetivos, todo ello con visión de que se beneficie en primera instancia a los educandos, pero también como necesidad para mantener la direccionalidad en lo que se realiza cotidianamente dentro y fuera de la institución.

El director como guía conoce bien el significado de organizar, es una habilidad que debe poseer para saber dirigir a toda la comunidad y es uno de los medios que te llevan al éxito o en muchas ocasiones a falta de éste al fracaso de los eventos o proyectos que se tienen planeados.

A través de esta investigación se obtuvo que la organización es una de las herramientas básicas para mantener el control y funcionamiento de la escuela, siendo una de las estrategias que aplica en todo momento para mantener activa y reguladas las actividades que realiza cada miembro de la comunidad escolar.

Para el autor Antúnez en SEP (2004) la organización del trabajo en las escuelas se debe basar en el trabajo en equipo y mediante la colaboración de todos los miembros de la comunidad por el bien común, esto se percibe a través del siguiente comentario:

“Constituir comisiones o grupos de trabajo de composición mixta: maestros junto con padres y madres, con el fin de analizar problemas, elaborar propuestas, discutir alternativas o elaborar informes es también de involucrar a las familias. Si, además, somos capaces de fomentar núcleos asociativos -o por lo menos, no interferirlos- de animarlos y de dotarles ideas y de procedimientos de trabajo, estaremos ayudando a una acción educativa más sólida y congruente de trabajo. (p. 96).

En las sólidas palabras del autor se puede destacar la gran importancia organizar el trabajo en las escuelas haciendo equipo con los maestros, padres de familia, administrativos, auxiliar de apoyo, siendo en el director que recae la responsabilidad de

guiarlos, animarlos e inspirarlos a que se cumpla con lo prometido de la mejor manera posible, en ambientes armoniosos, pacíficos y de apoyos mutuos.

Partiendo de las ideas del autor y de lo antes analizado, a continuación se emitirá información obtenida en la investigación, sobre las actividades que realiza el líder directivo para hacer funcionar la participación de los padres en institución lo cual le permite cubrir algunas de las necesidades que se requieren para el trabajo de día a día.

“Siempre deben organizarse de manera conjunta, a los padres se les debe tener in armados, casi todo nace en los consejos técnicos escolares, a veces en la relación dirección-asociación de padres de familia y a partir de ahí se comienzan a planear actividades que involucren a los padres de familia.” (EID-P6)

Claramente se observa que una de las estrategias básicas para mantener a los padres en las escuelas es mantenerlos informados sobre las necesidades del plantel, para que ellos puedan aportar opiniones que resuelvan la situación donde al mismo tiempo se comprometan con el trabajo.

La Asociación de Padres de Familia es un elemento básico en el funcionamiento básico de las escuelas, por ello en las siguientes palabras el director destaca la importancia dentro de la organización escolar:

“ Las primeras acciones son institucionales, cumpla con las reuniones anuales de La Sociedad de Padres de Familia donde se tratan todos los asuntos, trato de promover con los maestros que las reuniones bimestrales cumplan con los requisitos de una verdadera rendición de cuentas, y también cumpla con el calendario de los consejos

escolares de participación social, de igual manera siempre que haga falta una reunión extraordinaria con los padres de familia por necesidades de la escuela, los cito para incluirlos.” (EID-PM)

También se tomó en cuenta la opinión de uno de los docentes de la institución que hace énfasis en que la organización y planificación es el medio para mantener en orden el trabajo colaborativo de las familias.

“Siempre ha sido por parte de la dirección de la escuela, a través de una calendarización donde ellos ubican el trabajo que van a realizar.” (E2MG-P6)

Siendo la planificación y el acceso a la información las actividades con mayor valor tanto en las palabras del director como en la del docente, puesto que se consideran importantes al momento que los padres pueden interactuar dentro de ellas, dándoles un sentido de pertinencia y responsabilidad con la educación de los menores.

3.1.3 El papel del director como gestor de la calidad educativa.

Las intervenciones que el director ejerce en los diferentes espacios administrativos e institucionales en la búsqueda de la mejora de la escuela tanto en rubros pedagógicos como de infraestructura forman parte de su quehacer y se encuentra dentro de las responsabilidades más importantes, ya que de ello depende que el inmueble se encuentre en óptimas condiciones y que funcione adecuadamente.

Un buen líder conoce sobre la importancia de la gestión, puesto que muchas de las necesidades de la institución se cubren a través de ella, además de que es una tarea ardua por la dedicación de tiempo y otros recursos de índole económica.

Pero para conocer concretamente la concepción de la palabra gestión se recurrió al autor Antúnez (2004) el cual la define de la siguiente manera además de hacer mención de alguna de sus implicaciones:

Entendemos la gestión como el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de organización y cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo.

El desarrollo del proceso gestor implica emplear recursos (humanos, tiempo, dinero, espacios, materiales, etc.") y las acciones de planificación, distribución de tareas y responsabilidades, dirección, ejecución, coordinación, control, así como evaluación de procesos y los resultados. (p.169)

La gestión en palabras de Antúnez son las acciones necesarias para cumplir objetivos que ayuden a la organización y para el bien común de todos, por ello es necesario de ayuda y colaboración de todos los involucrados, además de que es necesario emplear recursos económicos, tiempo, materiales, entre otros, el gestor es el encargado de la planificación, ejecución y monitoreo de las actividades, sin destacar que debe de dar una rendición de cuentas sobre los resultados.

Basados en las palabras anterior, presentaremos algunos comentarios rescatados de la entrevista sobre la gestión que se realiza para la mejora de la escuela:

“La gestión directiva, siempre trata de incluir a los padres de familia en diversas situaciones no solo en infraestructura, también en las diversas problemáticas que se presenten en la institución, siempre apegado a los lineamientos que marca tanto la Sociedad de Padres de Familia como el Consejo Escolar de Participación Social.” (E1D-P11)

El director comenta sobre la importancia de incluir a los padres de familia en la planificación de la gestión, para abatir problemáticas de tipo de físicas para mejora de los espacios e inmuebles de la escuela y de tipo pedagógico que repercute directamente en los aprendizajes de los alumnos.

Ahora abordaremos como se percibe la gestión directiva en uno de los docentes que colabora activamente para el logro de los propósitos.

“El director se encarga de hacer los oficios para gestionar ya sea para materiales o en general para la mejoría de la escuela. Existe una relación directo entre el Padre de Familia y el director. ” (E2MG-P12)

“Por medio de los recursos y programas que benefician a la escuela, como por ejemplo “Escuelas de Calidad” donde los padres se interesan en que el apoyo ayude en la mejora de la escuela, lo que los involucra en automático en la participación (E2MGP14)

Desde la elaboración de oficios hasta facilitar las herramientas necesarias para que los padres de familias se involucren con los programas y recursos que benefician a la institución, son algunas de las gestiones que brindan la participación activa de todos los

interesados, es el medio por el cual el director puede intervenir directamente para que la escuela funcione organizacionalmente y es través de la gestión que se pueden obtener resultados concretos para el cumplimiento de proyectos.

El papel de director para mantener a su institución en las condiciones adecuadas y con los recursos necesarios desde aspectos de la infraestructura hasta lo que se planifica dentro de las aulas reside en la gestión que el realice por el bienestar de la escuela. Gestionar conlleva a una planeación para fijar los objetivos que se requieren alcanzar, además de requerir tiempo, dinero y habilidades para el manejo de información, la gestión directiva es crucial para el buen funcionamiento y organización de los centros escolares.

3.1.4 El diálogo abierto, siempre una opción para el logro de resultados exitosos.

Tomar en cuenta la opinión, ideas y puntos de vistas de las personas que estén interesadas e involucradas en alcanzar objetivos siempre ayuda a que el trabajo se tome más fácil y fructífero; cuando se abre el diálogo con las personas que se encuentran inmersos en medio de un proyecto o de una meta en común, hace que se sientan parte de él y por tanto resulta una estrategia que hace que la participación permanezca activa automáticamente.

La autora Ezpeleta en SEP (2004) nos habla de la importancia de mantener el diálogo en las escuelas en cualquier dirección, ya sea entre el director con su personal, con los padres de familia y alumnos, entre maestros o incluso entre maestros y padres de familia, es de saberse que la comunicación es importante en todo momento:

Algunos maestros saben que cualquier tipo de padre puede movilizarse según el diálogo que se establezca entre ellos. Esta noción de diálogo es lo que hoy está en el foco, intentando desplazar la práctica centrada en la prescripción sin preguntarse con quien se habla. De ahí la necesidad de generar propuestas diferenciadas para saber cómo trabajar con ellos, cómo comunicarse, cómo informarlos para compartir un proyecto educativo. Para eso es necesario entablar un diálogo respetuoso que no está instaurado. (p.93)

La acción de dialogar requiere de saber escuchar y sentir empatía sobre lo que piensan los demás, es saber tornar arbitrariamente las opiniones y que se tome lo que pueda contribuir al objetivo, siempre en un ambiente basado en valores como el respeto y cordialidad.

El director emite lo siguiente como ejemplos de cómo aplica el diálogo para mantener la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar e incluso para resolver los conflictos que surjan en el funcionamiento cotidiano de la escuela.

“Mediante el diálogo, se platica con ellos, se expone la problemática, se busca a los implicados para una solución y bueno ver bien cuál es el tipo de problemática para resolverlo, dando siempre la cara, siempre atendiéndolos en sus problemas, que mayormente no son personales, sino de tipo educativo. ” (E1D-P18)

Enfrentar los conflictos de frente y manteniendo una conversación que lleve siempre a soluciones es una ardua tarea, puesto que tomar en cuenta la diversidad de opiniones y puntos de Vista es necesario para llegar a un acuerdo que permita la satisfacción de todos los inmersos en la situación.

De igual forma dialogar para compartir las necesidades de la institución, dando a conocer sobre su importancia y de cuáles son las prioridades, es tarea del líder directivo, saber entablar y dirigir ese tipo de conversaciones con los miembros de la comunidad es su prioridad día a día.

Se presenta a continuación un ejemplo de lo antes mencionado emitiendo opiniones de los demás miembros de la comunidad escolar, en este caso un docente y un padre de familia.

“Realizando las reuniones donde da a conocer las necesidades de la institución, de igual forma dándose un informe de la entrada y salida de los recursos económicos, o si baja algún nuevo recurso se les pide su colaboración” (E2MG-P18)

“Pues si hay problemas siempre recurre a la confrontación, escucha a ambas partes, después emite una opinión, y posteriormente los invita a reflexionar para llegar a acuerdos en beneficio de los afectados; los hace ver que siempre se busca mejorar a la escuela y por tanto en la educación de sus hijos. Aquí en la escuela siempre han existido los conflictos entre los dos turnos que no siempre ambas comunidades pueden estar de acuerdo, pero siempre se llega a una solución porque el director se encarga de mediar lo justo en ambas partes. ” (E2MG-P20)

Claramente se puede interpretar en las palabras del docente, que el director de la institución utiliza el recurso del diálogo como principal herramienta para trabajar, puesto

que se entiende que es partidario de resolver las situaciones confrontando ambas posturas para llegar a acuerdos.

Ahora se presenta la opinión de un padre de familia:

“El director a veces hace juntas, invitando a los padres a que nos acerquemos a él, sobre todo a los padres que se encuentren inconforme sobre las cosas que se hacen en la escuela, para que se pregunte a la sociedad de padres de familia 0 en programa, pero nunca se ha visto un rechazo cuando uno quiere pedir alguna información o algo parecido al contrario siempre hay disponibilidad, incluso nos avisa cuando él no vendrá a la escuela en las juntas. Siempre muy accesible a todo. ” (E3PF-P14)

El comentario del tutor es una evidencia sobre como el director ejerce la democracia a través de la apertura al diálogo y evita comportamientos de autoridad y rigidez en su labor, estando abierto a hablar constantemente, mantener los espacios directivos a todo aquel que se encuentre interesado en ayudar o beneficiar a la institución de manera positiva y productiva.

La comunicación y el entendimiento son primordial para entablar conversaciones fructíferas, para la toma de acuerdos y en su caso para solucionar problemas. El saber dialogar es una de las habilidades que debe poseer un líder en acción, puesto que conciliar o encaminar una o varias opiniones es una de las ocupaciones más importantes con las que se enfrenta el director en su vida cotidiana y dirigirlas con éxito refleja la convivencia sana y pacífica que repercute notablemente en el funcionamiento y organización de la escuela.

3.1.5 La importancia del trabajo colaborativo.

La presentación física de una escuela en su fachada, inmuebles, adornos y recursos necesarios para su confort, refleja en nivel de organización de todos los que operan dentro de ella, principalmente el interés porque ésta permanezca de tal manera; o de lo contrario una escuela en casi ruinas puede ahuyentar a todo aquel que le interesa participar dentro de ella.

El mantenimiento y embellecimiento de las escuelas es una tarea que aporta satisfacciones para quienes se esfuerzan día a día para cumplir tal objetivo, puesto que es una tarea complicada coordinar todos los involucrados, controlar las acciones de los demás ya sea para bien o para mal e incluso administrar adecuadamente los recursos económicos destinado para ello.

El autor Antúnez (2004) comenta sobre la importancia que tiene incluir a las familias en la habilitación y embellecimiento de las escuelas, puesto su apoyo es un gran determinante en este rubro de la educación.

En la medida en que las familias puedan gozar de algunos espacios de participación en la gestión de la escuela, aumentará su protagonismo y su sentimiento de pertenencia; sentirán la escuela más suya y, además de entenderla y valorarla mejor, serán sus primeras defensoras. (p. 182)

Incluir a las familias dentro de actividades que aporten aspectos positivos a la escuela hace que éstas se sientan parte de la comunidad, se interesen por continuar su labor y

que siempre estén al pendiente que las cosas se hagan lo mejor posible, les da un sentido de pertinencia lo cual aporta beneficios a la escuela en todos los aspectos.

En definitiva los alumnos y sus aprendizajes son el mayor logro cuando existe colaboración entre los actores que interactúan cotidianamente, mostrando las actitudes correctas y siempre pensando en ayudar por el bien de todos.

A continuación se presentarán ejemplos de cómo los padres de familia brindan soporte para que la institución luzca adecuada y en buen estado.

“Pintado del plantel, limpieza general, mejora de sanitarios, agua, todas las actividades en generales que ayuden a la infraestructura escolar.” (E1D-P32)

Actividades básicas como lo es habilitar espacios, mantener la limpieza y el orden de la institución y de tipo de infraestructura es ejemplo del tipo de participación que más se observan en los planteles.

Ahora bien se buscó la opinión de los padres, para conocer la forma en la que ayudan a la escuela para que ésta permanezca en buen estado para refugiar a sus hijos la mayor parte de su tiempo.

“Bueno, hablando de esa parte con respecto a los padres de familia que ayudan a la escuela, hay algunos que ayudan en la limpieza de la escuela, que asisten días que no hay clases a colaborar y en algunos casos he visto que el que no puede acudir paga su cooperación.” (E3PF-42)

El apoyo que ofrecen los padres de familia a las escuelas las definen en buenas o regulares opciones, ya que mostrar una institución con espacios limpios, en buen estado, pintados, con los recursos necesarios e incluso cuando se ofertan otros servicios que no son ofrecidos por las autoridades educativas y son conseguidos por el esfuerzo y disponibilidad de los padres de familias, hace la diferencia y sobre todo casi siempre se logran excelentes resultados en los aprendizajes y en la convivencia.

3.1.6 La rendición de cuentas.

El término “rendición de cuentas” forma parte como una de las fases que componen a la ruta de mejora, la cual es una planificación de acciones que tiene como único fin la mejora del plantel escolar, posteriormente se implementa, para después darle un continuo seguimiento y así llegar al último paso donde se evalúan las acciones y valoran los resultados para finalmente dar acceso a la información.

La rendición de cuentas se aplica en dos tipos; de forma bimestral cuando los docentes informan a los padres a través de evidencias, gráficos y otros recursos los resultados de las actividades pedagógicas que elevaron los aprendizajes en o en su caso dieron solución o ayudó a algún tipo problemática diagnosticada en el aula. Otro tipo de rendición se realiza de forma anual cuando se informa a la comunidad de padres en general sobre las actividades de tipo administrativa, organizacional y económica que se produjeron en la escuela durante todo el transcurso escolar.

Con respecto al director de la escuela, la rendición de cuentas se vuelve una de las armas más importantes para mantener la Fe y la confianza de los padres en la escuela, puesto que brindarles información certera y acreditable los hará participar con mayor entusiasmo ya que se observan resultados comprobables y más cuando se trata de los rubros administrativos y económicos.

Namo de Mello (1998) nos dice:

Es fundamental que los padres y la comunidad cuenten con informaciones detalladas sobre el presupuesto y los recursos financieros que la escuela recibe, a la vez que participen en las decisiones sobre su posible utilización y presenten sus demandas en cuanto a la organización del espacio físico y del tiempo escolar teniendo en cuenta sus necesidades y condiciones de vida. Un balance equilibrado entre la organización de la escuela, tal como es entendida por los profesionales y las demandas de la comunidad, puede constituirse en un proceso saludable en que comparten objetivos y responsabilidades. (p.52)

El autor describe la importancia de informar a los padres e involucrarlos de forma directa con los recursos financieros y de tipo organizacional, donde ellos puedan aportar sus ideas de acuerdo a las necesidades que observen en la escuela a la que asisten diariamente, tal vez con una perspectiva diferente e innovadora por ser agentes foráneos de la institución.

Como resultado de la investigación se encontró información relevante sobre como la rendición de cuentas fomenta desde una forma estratégica la participación de padres dentro y fuera de la escuela, como a continuación se presenta:

“Existe una calendarización dentro del mismo reglamento de la asociación de padres y de los consejos de participación de padres, donde hay asambleas y sesiones que tiene que cumplirse puntualmente, son rendiciones de cuentas que tienen que dar el director y la mesa directiva de la sociedad de padres familia a la asamblea general de lo que se ha hecho o de lo que no se ha hecho, y por qué razón no se han realizado tales actividades, de los recursos, etc. ”(E1D-P36)

Como se puede leer en las palabras del director, informar a los padres a través de la planificación de reuniones y asambleas son parte de las obligaciones que tiene la directiva junto con la Asociación de Padres de Familia y los Consejos de Participación y al mismo tiempo funge como un derecho de la comunidad de padres en general.

Ahora se dará a conocer en palabras de un padre de familia la percepción que se tiene de la rendición de cuenta en la escuela:

“Pues aquí en la escuela se realizan juntas generales, en los salones para saber el avance de los niños y hay reuniones en las que el director participa o se incluye para conocer las necesidades del grupo, también para conocer cuales padres son los padres que participan o preguntan, y pues en las juntas generales nos toman en cuenta para formar los comités de padres de familia o para algún evento de la escuela (E3PF-P8)

De igual forma nos explicó lo siguiente:

"Pues en las juntas generales se nos avisa y da a conocer los fondos, que necesita y en que ha mejorado la escuela, sobre los maestros o sobre si algo acontece en la escuela, como algún problema o alguna situación..." (E3PF-P12)

El padre de familia se siente familiarizado con los problemas y necesidades de la institución porque la institución cumple con la rendición de cuentas en los periodos establecidos, el director es una parte importante en los informes, puesto que es el representante organizativo y dirigente de toda planificación o proyecto que se establezca para mejora de la escuela, es quien enfrenta el reto de direccionar las reuniones a ambientes positivos y a solucionar las problemáticas de la mejor manera y siempre por el bien común.

Informar y esclarecer dudas de lo que se hace, recibe o trabaja a diario en las escuelas es uno de los derechos que poseen los padres de familias. La Rendición de cuentas debe cumplirse en las fechas establecidas y normadas, con las evidencias necesarias, con el personal que se requiere y con un tiempo programado. Si hay un buen manejo de la información por partes de autoridades escolares hacia los padres de familia los mantendrán motivados y siempre dispuestos a trabajar.

3.2 La importancia del trabajo colaborativo.

La Reforma Educativa empleada en los años recientes exige a las instituciones formar ambientes de trabajos donde la colaboración, la participación y el trabajo en equipo sean las formas de trabajo que distingan todas las escuelas del país, ya que se ha demostrado que cuando todos los involucrados se interesan por participar en un proyecto, los resultados pueden ser grandiosos.

Es un hecho que el trabajo en colectivo produce ambientes de prosperidad, solidaridad, responsabilidad, compañerismo, reciprocidad, además de enriquecer y fructificar los resultados. Definitivamente compartir intereses demuestra actitudes de disponibilidad, creatividad, solidaridad, pertinencia y de respeto por el trabajo de los demás.

El líder educacional debe buscar las vías necesarias para que en los centros escolares se formen ambientes de colaboración y colectividad, puesto que es la manera más fortuita para asegurar que los educandos formen valores ciudadanos a través de los ejemplos que presencie en su trayecto educativo.

3.2.1 La participación a través del ejemplo.

Para que una escuela logre el cumplimiento de sus objetivos o metas necesita forzosamente de la participación de todos sus miembros; aunque cada uno asuma sus responsabilidades con compromiso, se necesita de las ideas, acciones y actitudes de todos para brindar mejores resultados.

La participación también puede tener su lado negativo cuando no se encuentra bien dirigida y los involucrados antepongan sus intereses personales o no tengan en claro los objetivos y acciones que deben de realizar, pues de ser esta manera los ambientes

armónicos y solidarios se pueden convertir en caos y dar lugar a un sinnúmero de problemáticas, siendo los niños los principales afectados.

Sin embargo, es bueno saber que cada vez más escuelas se suman a los modelos de participación, porque se tiene en claro que invertir de forma positiva y organizada para hacer el bien común, es una forma sencilla de educar ganando todos.

El autor Antúnez (2004) nos dice y define la participación desde la perspectiva escolar:

Participar en una escuela implica intervenir en los procesos de planificación, ejecución o evaluación de determinadas tareas que se desarrollan en ella... La participación es, además, un instrumento eficaz para tratar de garantizar el cumplimiento adecuado del derecho a la educación. (p.174)

Una participación eficaz y satisfactoria se caracteriza por los principios de corresponsabilidad, cooperación, coordinación, autoridad y democracia. (p.175)

En las palabras del autor la participación sobre todo en las escuelas se trata de implicar a los actores principales en la planificación de proyectos y actividades, de igual forma interesarse en el proceso de elaboración y estar pendiente de los resultados, verificar que sean óptimos y satisfactorios.

A los padres de familia se les debe de involucrar en la planificación de actividades, ellos deben opinar y contribuir de lo que observan fácilmente que necesita la institución, estar al pendiente de que dichas actividades se cumplan y que los recursos, materiales, el tiempo, los responsables y todos los implicados efectúen sus compromisos tal cual quedó estipulado.

Para ejemplificar como se da la participación en la escuela en la cual se realizó la investigación, se presentarán el testimonio del director:

“Con respecto a la infraestructura, se necesita el mantenimiento permanente, ya que es una escuela muy grande, en ellos los padres están directamente involucrados, también en los servicios básicos que de repente falla y se necesita que ellos apoyen, como en la limpieza de las aulas, baños, espacios para maestros, siendo la asociación de padres de familia los que se encargan de ello. En las cuestiones educativas, cada padre se entiende con el docente. ” (E1D-P21

Se puede ver como los padres participan activamente en mantener en buenas condiciones la infraestructura e inmueble de la escuela, al igual para mantenerla limpia e higiénica, sin dejar a un lado que su principal apoyo en el aspecto pedagógico.

Un buen líder sabe que para que se dé la participación, se tiene que incentivar a la población mediante invitaciones, ejemplos del trabajo e incluyéndolos en actividades que los hagan acudir y colaborar en la institución a favor de la educación de sus hijos, como lo explica el director en la siguiente expresión:

“Se invita a toda la población en general, no solo a la escolar, para que vengan a talleres, educación para adultos, se facilita las instalaciones para muchas cosas en beneficio de la comunidad, se trata de trabajar lo más conjuntamente posible para que la escuela este en las mejores condiciones. ” (E1D-P40)

Colaborar con la comunidad es un ejemplo de participación que muestra la escuela por el bien común y sobre todo en espera que se le apoye en las diferentes situaciones que pueda enfrentar día con día creando sentimientos de pertinencia en ambos aspectos.

Finalmente se considera que la palabra participar es sinónimo de intervención y colaboración, implica trabajar por el bien de todos. En las escuelas la participación es una acción que se lleva a cabo para cumplir con las tareas del día a día, las familias, los maestros y los demás miembros de la comunidad unen fuerzas por su principal objetivo que son los niños, una buena participación hace que todo funcione de forma correcta y funcional; para participar se requiere de disponibilidad y apoyo mutuo, además de proveer resultados notables para todos.

3.2.2 La planificación como la herramienta organizativa.

La planificación es el medio por el cual se organizan las actividades que cumplen o alcanzan metas, propósito u objetivos, se requiere de la intervención de los posibles beneficiados para contribuir y obtener los mejores resultados.

Planificar es sinónimo de organizar, puesto que en ello se toma en cuenta factores como el tiempo, recursos económicos, materiales, responsables y lo más importante en ella se describen las actividades para el logro de objetivos o metas o la realización de algún proyecto.

Rueda (2011) comenta lo siguiente sobre planificar desde la perspectiva educativa:

La planeación es un elemento indispensable para la orientación de todas las acciones vinculadas con la organización escolar, más aún ahora en que las exigencias derivadas de grandes cambios sociales se vuelcan hacia la escuela en busca de la definición y el cumplimiento de nuevas funciones, así como al señalamiento de graves problemas ya identificados con anterioridad, pero ahora urgidos con mayor fuerza de una pronta solución, como el incumplimiento de una cobertura universal, los bajos niveles de egreso, el abandono escolar, la desigualdad de oportunidades escolares, la falta de pertinencia de los aprendizajes para desenvolverse exitosamente en las sociedades actuales y la amplitud creciente de la brecha digital, entre otros. (p. 4)

Como bien lo emplea el autor planificar en el rubro educativo es un elemento fundamental para tener en claro las acciones a realizar, siendo necesario para la organización y muy importante para el funcionamiento. Desde mejorar aspectos físicos, pedagógicos, sociales y culturales, para erradicar o solucionar problemas, la planeación es el instrumento más valioso en las aulas, en la institución e inclusive en todo el sistema educativo, ya que todo trabajo bien establecido, organizado y monitoreado obtiene muy buenos resultados.

Como muestra de lo anterior evidenciará cual es la perspectiva del director al momento de planificar las actividades en conjunto y con la ayuda de los padres de familia para cubrir algunas de las necesidades más inmediatas del plantel y como parte de las estrategias que utiliza para mantener activa su participación.

“Todo está en el plan anual de trabajo, donde se estipula que se tiene que hacer, desde la elección de la mesa directiva, se prevé un diagnostico donde se recorre el plantel para identificar las principales necesidades de la escuela y ya cuando todo eso se hace se plasma en documentos oficiales donde nos comprometemos a alcanzar las metas establecidas.” (EID-P42)

Como se lee, los padres ayudan en todo lo necesario para mantener la escuela en buenas condiciones en la medida que ellos pueden apoyar, puesto que al momento de planificar se debe de tomar en cuenta que las prioridades sean medibles y alcanzables, claras y objetivas, los recursos financieros estén disponibles y suficientes, el contexto y sus repercusiones, entre otros factores.

En conclusión se piensa que la planeación es un elemento indispensable que sirve como guía para definir las acciones que buscan alcanzar metas y propósitos o resolver situaciones problemáticas que necesitan pronta solución. En las escuelas los directores como líderes basan la organización de los centros escolares en una planeación que se realizan al inicio del ciclo escolar en la cual se fijan metas, mensualmente o de emergencias, para ellos se necesita de la aportación y colaboración de todos los miembros para que se involucren y participen en la realización de actividades programadas.

3.3 En una escuela bien organizada brinda grandes beneficios.

Como se ha dejado en claro anteriormente la colaboración de todos los miembros de la comunidad determina notablemente el buen o deficiente funcionamiento de la instituciones, el director es el principal elemento para que esto suceda, puesto que se sabe que es el principal encargado de dirigir la dinámica de actividades entre el colectivo fuera y dentro de la institución.

De igual forma se toma en cuenta que todos los esfuerzos que se realizan en las escuelas es por el bien de los niños y niñas, para ofertar espacios confortables y adecuados para la adquisición de aprendizajes, donde la labor del padre será prescindible y junto con los docentes unan lazos que certifique ambientes de calidad, por ello surge la importancia de continuar trabajando en conjunto para que los beneficios cada vez más sean fortuitos.

3.3.1 La funcionalidad de los comités.

Anteriormente también se había hecho mención sobre los diversos comités que sustentan legalmente la participación activa de los padres de familia dentro de las escuelas, con la finalidad de asistirle en sus necesidades organizativas, administrativas y pedagógicas.

Se definió cuáles son los comités que operan en las instituciones y su importancia, todo ello sustentado por la Secretaria de Educación Pública, por lo que ahora se abordará acerca de su funcionalidad y de la manera en que benefician a la institución cuando cumplen con su labor lo mejor posible y siempre en mira de ayudar al éxito educativo.

La funcionalidad de la Asociación de Padres de Familia es la representación máxima de la participación de los padres de familia en las escuelas, puesto que es una de las organizaciones de mayor antigüedad en las escuelas siendo su operatividad de las más conocidas y manejadas por los directores, de igual representando unos de los pilares más importantes para mantener una escuela en buenas condiciones sobre todo cuando se habla infraestructura.

Schmelker (1996) comenta sobre la función de la Asociación de Padres en las escuelas:

Las reuniones de la Asociación de Padres de Familia deben de representar el espacio donde se informe de este conjunto de actividades, de se revisen y evalúen, y donde se planteen y resuelvan los problemas que afectan a la escuela como un todo. Pero en la medida en que los padres sientan que tienen una participación cercana entorno al aprendizaje de sus hijos, que es su primer interés, su participación en los problemas globales de la escuela será mucho más sencilla de lograr. (p.114)

Tal cual lo describe la autora los padres al formar parte de esta organización deben de focalizar, analizar y buscar respuestas a problemas que se presenten en la institución en

conjunto con la dirección escolar y el resto del equipo, de igual forma éstos deben de informar las actividades al resto de la comunidad escolar para incentivarlos a colaborar y además como muestra de la transparencia de la información a la que tienen derecho.

Como parte de la información recabada se obtuvo por parte del director de la escuela la siguiente información:

“Bueno, principalmente están lo que es una tradición; la Sociedad de Padres de Familia la cual tiene su propia reglamento donde establece que ellos estarán directamente involucrados en la mejora de la infraestructura escolar, en las cuestiones de la famosa “cuota voluntaria... ”(BID-P8)

El líder educativo plantea que esta organización ayuda notablemente en el mejoramiento del inmueble administrando los recursos económicos de la institución. De igual forma se involucran directamente con asuntos generales de tipo organizativo como lo plantea el docente en el siguiente comentario:

“Si veo funcionalidad ya que ellos están pendientes en las necesidades de la institución, también vigilan la labor docente pero de una forma limitada, remitiendo sus inquietudes en primera instancia con el director, el cual se encarga de realizar lo conveniente administrativamente para el llamado de atención, ya sea para los maestros, conserjes o hasta para los mismos padres. ” (E2MG-P30)

En concreto aunque no es parte de sus responsabilidades la labor de las Asociaciones de Padres de Familias en la vida cotidiana de las escuelas tiene más alcance debido a la relación directa que mantienen con su funcionamiento y cuando existe una buena organización los hace perdurar e interesarse por los problemas en generales de la institución, lo cual sirve de mucha ayuda.

La asociación de Padres de Familia son una organización que mantiene un papel de suma importancia para el mantenimiento y funcionamiento de los centros escolares, con obligaciones como lo es vigilar los recursos económicos que se manejan en la institución hasta proveer de recursos didácticos a las aulas en la medida que les sea posible para colaborar con los aprendizajes de los niños, son acciones que ellos realizan por ser benefactores de los servicios educativos y dentro de lo cual operan dentro de sus obligaciones que se establecen en los reglamentos que emite la Secretaría de Educación que es colaborar y estar pendiente de la educación de sus hijos.

3.3.2 Permitir el acceso a los padres de familia.

Como resultado de la investigación en búsqueda de las estrategias que el director utiliza para mantener activa la participación de los padres de familia en la escuela, se obtuvo que permitir e incentiva el acceso de éstos a la institución resulta bastante atractivo y satisfactorio puesto que se crean actitudes de pertinencia y apego, al igual lazos de familiaridad con institución por el hecho de asistir diariamente por sus hijos.

Se puede entender que acceso a la participación de los padres es una tarea constante por parte del director, ya que es parte de su responsabilidad involucrar a los padres ya sea de forma verbal invitándolos, motivándolos e incentivándolos a través de reuniones,

rendiciones de cuentas o personalmente, trabando a través del ejemplo en conjunto con los docentes o mediante los comités que interactúan directamente con la institución.

Namo de Mello (1998) nos comenta sobre la importancia de acceder a la participación:

Una forma de hacer efectivo el proceso de participación es atribuirle a los padres y a otros elementos de la comunidad externa de las escuelas, un papel activo --incluso definido legalmente en la propia gestión presupuestaria de la escuela, asumiendo una responsabilidad compartida con el uso de los recursos y fiscalizando su utilización. Esto requiere de una previa capacitación de los miembros de la comunidad escolar ampliada. (p. 52)

Mantener un papel activo, asumir responsabilidades compartidas sobre algunas actividades como administrar recursos económicos para habilitar espacios o solucionar problemáticas básicas prioritarias para la institución como plomería, sanitarios, luz eléctrica, etc., o el simple cuidado de los recursos económicos forma parte del permitir el acceso a la participación.

En la escuela investigada el director es consciente de la importancia de que los padres fácilmente accedan a la participación y lo manifiesta de la siguiente manera:

“Se involucra porque los Padres tienen que estar presentes, está estipulado que los padres tienen una representación; por ejemplo en la Asociación de Padres de Familia son ellos mismos, forman un grupo de diez, quienes se convierten en Presidentes,

tesoreros, vocales y; en los consejos de participación social, se les brinda un amplio lugar para todos aquellos que quieran participar.” (E1 D-PI 0)

El director en primera instancia permite el acceso a la participación al formar los comités como se estipula legalmente y encargándose que sus funciones se realicen debidamente, de igual manera:

“Parte de ello, si, ya que en el reglamento de la Asociación de Padres de Familia se hace una acotación donde se dice claramente que el padre no se involucra en la cuestión pedagógica, sin embargo existe un acuerdo secretarial donde se dice que en los consejos técnicos escolares si deben involucrarse o pueden emitir una opinión en lo académico, entonces se puede observar un choque de ideas, pero que en realidad si se beneficia cumplirlo.” (E1D-P30)

Permite que el padre se envuelva directamente con los aprendizajes de sus hijos al informarles sobre las necesidades pedagógicas de los alumnos y las actividades planteadas para resolverlas, haciéndolos que se interesen al máximo sobre lo antes planteado.

Unos de los Padres de Familia de la escuela, plantea lo siguiente sobre lo que considera acerca del acceso a participar que se les da en la escuela.

“Creo que participar es la confianza que nos da la escuela de tener acceso a todo lo que se pueda, con los maestros, director, con los niños.” (E3PF-P2)

Evidentemente se concibe que al dejarlos acceder totalmente a lo que requieran de la escuela, lo considera parte su participación, en otro comentario remite lo siguiente.

“Por ejemplo en mi caso he participado en dos grupos como presidenta de salón, y nos sirve para tener confianza, como para intercambiar opiniones, para recibir consejos para saber que se hace bien o mal con nuestros hijos. Hay una mejor interacción.” (E3PF-P17)

Una de las ventajas de permitir el acceso como tal cual lo plantea el tutor es la creación de lazos de confianza en este caso ya de forma directa con maestro-padre de familia, donde la prioridad es el aprendizaje del niño, donde el maestro esté abierto a escuchar opiniones y a tomarlas para fortalecer su práctica educativa.

Otro claro ejemplo del acceso es el que describe el padre de familia a continuación:

“Cuando se elige a la Sociedad de Padres de Familia, al cual nos invita el director, para los que quieran apoyar a ser partícipe, también ha comités para checar las ayudas o programas que bajan a la escuela, para que se ayude a saber cuánto se recauda o sale de ese dinero, etc.” (E3PF-P10)

Aquí el director a través del diálogo invita a los padres a participar en la escuela a través de las organizaciones y rinde cuentas a la comunidad en general para generar confianza siendo claro con la utilización de los recursos que benefician a la escuela a través de los programas de apoyo que son gestionados para la mejora de la institución.

Permitir la participación activa por parte de todos los miembros es señal que una escuela tiene en claro que es una herramienta esencial para el cumplimiento de objetivos

y metas, ya que compartir responsabilidades, abre las posibilidades a obtener mejores resultados y cuando estos se muestran motiva a los implicados a continuar colaborando y ayudando, e incluso sirve de ejemplo para el resto de la comunidad haciéndoles una invitación implícita a unirse' al plan de trabajo.

3.3.3 La participación activa de los padres de familia refleja cambios.

En definitiva se ha comprobado que el trabajo en equipo aporta excelentes resultados, siempre y cuando los objetivos sean claros, de primera necesidad y al alcance. Los padres de familia se comprometen cuando se trata de mejorar el ambiente en el que permanecen sus hijos, brindarles espacios dignos para las jornadas de trabajo es su preocupación y hacen hasta lo imposible para que éstos se encuentren bien.

El director es el encargado de visualizar las necesidades de la escuela en los diferentes rubros, además de gestionar apoyos para darles solución, pero de igual forma se encarga de solicitar, coordinar y monitorear a través de los comités o de forma directa la ayuda que puedan aportar los tutores al plantel.

Sobre esto el Consejo Nacional del Fomento Educativo (CONAFE) (2012) afirman que:

La formación de los niños y jóvenes es una tarea que debe ser compartida por la escuela, los padres de familia y la comunidad. Esta corresponsabilidad debe darse de manera organizada, planificada y sistemática. Los padres de familia deben participar en la construcción de las condiciones propicias, compromiso, claridad formativa y responsabilidad en los hogares y en el entorno social. Para ello, se requiere

de acciones coordinadas con las figuras educativas y, a la vez, servir de vínculo con las tareas que realiza la comunidad, la cual se convierte en un ámbito formativo al ofrecer a los niños y jóvenes condiciones adecuadas para el trabajo escolar y el desarrollo personal tales como espacios físicos, recursos materiales suficientes, ambientes seguros y confortables, formas de convivencia respetuosas y solidarias, organización escolar, entre otros. (p. 39)

Se destaca la importancia de planificar el trabajo de los padres con metas claras siempre por el bien de los educandos, haciendo mención sobre lo prioritario que es que los niños y niñas reciban educación en lugares óptimos, seguros y confortables.

A continuación uno de los docentes ejemplifica la forma en la que los padres colaboran para que la escuela de sus hijos se encuentre en buen estado y confortable.

“Se comprometen de estar siempre pendiente de la institución, por ejemplo; cuando hace falta un conserje o el agua, ellos se encargan de cubrir esas necesidades. Más que nada se involucran en la infraestructura escolar. ” (E2MG-P26)

“Por ejemplo; en la cuestión del agua ellos han tratado de mantener ese servicio que en la comunidad falla constantemente, de igual manera los baños y en el cuidado de las áreas verdes por los animales peligrosos que puedan existir.” (E2MG-P34)

“Sobre todo mantener la escuela en buenas condiciones, ya que la infraestructura es muy vieja y a veces existen daños que impiden el buen funcionamiento del plantel.” (E2MG-P46)

En los comentarios anteriores claramente se nota interés de los padres por cubrir necesidades básicas del plantel y que son prioritarias para el funcionamiento de la escuela y esenciales para los niños para permanecer en el plantel las horas que dura la jornada escolar.

El padre de familia de igual emite su experiencia sobre lo que observa e incluso interactúa con la escuela para apoyarla en lo que necesite:

“Pues una de los beneficios más notorios es que la escuela se bien y bueno yo estudié aquí hace algunos años y se puede ver una mejoría porque ahora ya tiene hasta su techado, algunos salones se están componiendo; y eso tiene que ver con el director y los padres de familia, el comité en su conjunto, entonces sí se puede ver que la escuela está avanzando de poquito en poquito pero está avanzando.” (E3PF-P54)

Es evidente el cambio cuando se existe el trabajo en equipo, los padres de familia se emocionan cuando logran resultados visibles, lo cual como se ha mencionado los incentiva a continuar participando.

Ahora es necesario tomar en cuenta que los resultados de la participación de padres de familia no solo se logran reflejar en el ámbito físico y de infraestructura, también el aspecto académico es muy importante y ahí el mayor compromiso de los padres por mejorar y cada vez ser más eficientes para la búsqueda de la calidad.

Schmelkes (1996) opina sobre ese punto lo siguiente:

No hay que perder de vista la importancia de asegurar la participación de los padres y de otros elementos de la comunidad en los eventos recreativos y culturales de la escuela. Se podría promover la organización de grupo de padres que, con sus hijos, tengan a su cargo la presentación de números especiales. El maestro también puede sugerir a los padres que participen en la elaboración de material didáctico y juguetes, tanto para la casa como para la escuela. (p. 114)

Que los padres se interesen e involucren en la educación de sus hijos es una de las principales prioridades del sistema educativo a través de las reformas y de las estrategias planteadas, porque depende de ellos en gran medida mejorar la calidad educativa del país, cuando los niños se encuentran inmersos en hogares responsables e interesados por mejorar, es casi seguro que se formarán ciudadanos de éxito.

El director de la escuela tiene muy en claro la idea anterior, sabe que por encima de las prioridades físicas de la institución lo importante es acercar a los padres lo más que se pueda a la educación y formación de los estudiantes dentro y fuera de la escuela, puesto que se entiende que esa es la finalidad de una casa educativa, brindar aprendizajes permanentes para la vida en sociedad.

El líder comenta lo siguiente:

“Se ha dado, aunque falta fortalecerla y consolidarla porque no es fácil hacer un cambio de roles, hablando del rol tradicional de solo venir por calificaciones a un rol donde se involucra al padre que se le de' seguimiento al aprendizaje de sus hijos, apoyando como por ejemplo; en repaso de lectura, o reuniones especiales para personalizarse en su educación. Ha sido muy difícil ese cambio, pero si se ha avanzado, ya que el padre ha estado más cerca de la escuela. ” (E1D-P16)

En las escuelas tanto en aspectos físicos como de organización se requiere de mucha ayuda para satisfacer las muchas necesidades que se requieren cotidianamente, desde apoyar en la labor pedagógica a los docentes en las aulas con material didáctico o personalizándose en la educación de sus hijos hasta en labores de mejoras como

reparación o mejoramiento de ciertas áreas que le brinden a sus hijos espacios que contribuyan a sus aprendizajes.

Ciertamente la escuela debe de proveer las acciones necesarias para que los padres de familias se unan motivados a ayudar con el único interés de hacer el bien común.

Cuando se abren los espacios de participación donde cada miembro de la comunidad educativa adquiera una responsabilidad y se considere parte de un equipo de trabajo, los beneficios son reflejados en el desempeño y el buen funcionamiento de toda la institución.

3.4 Los obstáculos que impiden la participación de los padres de familia.

En la diversidad de factores que pueden influir en el funcionamiento y organización de una escuela se encuentran los que repercuten notablemente en los más prioritario como lo son los aprendizajes y experiencias de los alumnos; los factores negativos que se encuentren presentes en la cotidianidad de un centro educativo limita el buen desempeño de los principales miembros de la comunidad escolar, como lo son los padres de familia, directores, personal docente , puesto que su atención se centra en cubrir necesidades de su vida cotidiana, lo que puede ser muy entendible.

Lamentablemente la situación social, cultural y económica del país se refleja notablemente en las instituciones educativas; las familias viven bajo condiciones extremas que lo único que buscan es la oportunidad de crecer a través de la educación

pero con sus posibilidades, por lo que muchas veces son deficientes e inconsistentes lo que provoca que no logren comprometer como se debería con la educación de sus hijos quedando lejos la calidad educativa.

En esta investigación se obtuvo como información relevante que en la institución analizada existen avances significativos pero graduales por las limitaciones que padecen los padres de familias como las que se describen a continuación:

3.4.1 La economía de las familias como una de las principales dificultades.

Las familias mexicanas se distinguen por esfuerzo económico que realizan para que sus hijos asistan a las escuelas con todos los materiales y recursos que necesiten para asegurar aprendizajes significativos y que los ayude a desenvolverse en la sociedad siendo ciudadanos dignos y prósperos de los cuales se sientan orgullosos y satisfechos de haber formado.

Kñallinsky (2003) nos comenta sobre esto lo siguiente:

Apunta como un factor a tener en cuenta el abandono de la participación por parte de los padres por causas económicas o de otras órdenes y la importancia de conocer las características de conocer las características de las familias afectadas que pueden condicionar su participación. Señala también la necesidad revisar el interés que pueden suscitar las actividades para esos padres. (P. 78)

En palabras del autor la participación de las familias se debilita por el factor económico y por ello condicionan su presencia en las escuelas en las actividades en las que se les requiere.

Como se sabe en la actualidad los padres de familia por la situación económica que vive el país necesitan salir desde temprano de sus hogares a sus empleos e incluso pasan largas jornadas fuera de ellos porque doblan turnos o tienen dobles empleos para poder sustentar los gastos de la casa, por lo que lamentablemente la educación, la salud y otros rubros pasan como segundas prioridades.

Sobre la cuestión económica de la escuela, un docente de la escuela opina:

“A veces los padres no quieren cooperar económicamente en ayuda a la escuela, también no están de acuerdo en las cosas que se destinan esos recursos económicos porque no están bien enterados sobre lo que realmente necesita el plantel, en realidad casi todos los conflictos que se inician son por cuestiones económicas.” (E2 MG-P22)

Es considerable la preocupación de los tutores porque los recursos económico a los que tenga acceso la institución sean bien a provechados y de esta manera ellos puedan despreocuparse por una-parte de los gastos que se necesitan para asegurar espacios dignos y adecuados.

El comentario de un padre de familia confirma lo anterior:

“Sí, porque hay algunos que están disponibles para el trabajo, pero al momento de hablar de cooperación económica se echan para atrás.” (E3PF-P31)

En los centros escolares la diversidad de factores que limitan la participación de los padres de familia para las mejoras tanto físicas como en la colaboración pedagógica se basa en la situación económica que viven muchas familias actualmente, ya que con mucho esfuerzo cuentan con los recursos necesarios para subsistir en las necesidades básicas y de igual manera aunque quisieran contribuir en otros rubros o de otra forma, la falta de tiempo por sus jornadas de laborales son grandes obstáculos.

3.4.2 La nula presencia de los padres en las escuelas.

Los variados compromisos que tienen los padres en su vida cotidiana, siendo entre sus empleos el más importante, limita la presencia de éstos en la institución repercutiendo notablemente en la comunicación y por ende en la participación en proyectos y actividades en pro de la escuela.

Desafortunadamente esta es una de las cuestiones que aflige a casi todas las instituciones del país, puesto como se comentó anteriormente las necesidades de las familias se remonta a buscar el solo beneficio económico destinando el mayor tiempo solo en ello.

Kñallinsky (2003) nos comenta sobre las posibles causas de la inasistencia de los padres en las escuelas:

Entre las causas de conflictos podemos mencionar los horarios de reuniones que suelen a conveniencia de los maestros que no siempre coincide con las posibilidades de los padres. Su duración puede llevar a discrepancias así como los que se tratan, que se pueden estar alejados de los intereses y preparación de los padres. Estos se sienten en inferioridad de condiciones y dejan de asistir. (P. 80)

El autor comenta un aspecto muy importante sobre este punto, a los padres se les complica asistir a las reuniones o simplemente se desinteresan por participar debido a que los horarios en los que operan centros escolares se cruzan con sus jornadas de trabajo y no tienen la facilidad de interrumpidas constantemente, cuando lo hacen lo aprovechan para conocer lo más prioritario sobre la educación de sus hijos.

Un padre de familia comenta sobre esta situación lo siguiente:

"Bueno, en las reuniones individuales con cada maestro hasta cierto punto, pero en las reuniones generales no del todo, los padres no asisten y pues no hay un verdadero compromiso." (E3 PF -P3 8)

Claramente el padre de familia aclara que considera la inasistencia de los padres a asuntos que los involucre como colectivo y que ayuden al bien común como una falta de compromiso, puesto que sabe lo importante que es colaborar desde las mínimas posibilidades.

La falta de asistencia a juntas escolares o en asambleas generales es uno de las problemáticas más comunes que se presentan en las escuelas, puesto que la planeación de éstas se basan en horarios hábiles, donde los padres se encuentran en sus jornadas laborales y les es casi imposible asistir ya que dependen de contratos o limitaciones muy marcadas. Otro factor de esta situación simplemente se puede reflejar en la falta de interés hacia la educación de sus hijos.

3.4.3 La falta de compromiso de los padres de familia.

La ausencia de familias en las escuelas puede ser producto de una mala organización o de la falta de estrategias para atraer su colaboración sin sentirse obligada y demandante, se considera que éstas deben contemplar los obstáculos o situaciones problemáticas que envuelven a los padres para ayudar y de esta manera adaptar los planes de trabajo a esas condiciones.

Es difícil comprometer a las personas a un objetivo o propósito cuando no se tiene interés o la disposición a ayudar en que sea posible, pero es un hecho que las instituciones necesitan reforzar sus estrategias para atraer la participación de los padres.

Kñallinsky (2003) menciona sobre esto:

Otro factor decisivo es la actitud de los maestros y la dirección de la escuela.

Muchos de ellos no creen en los efectos positivos de la integración de los padres, por lo tanto no la promueven o incluso crean dificultades para que exista. Otros no saben cómo desarrollarla aunque quieran tener la colaboración de los padres en sus aulas, algunos mantienen su rol de expertos; esto provoca el alejamiento de los padres. Es cierto que no les resulta fácil compaginar su dedicación a los alumnos y a los padres dados el tiempo y energías que esto exige. (p.75)

Los directivos y docentes como lo menciona el autor deben buscar la compaginación con los padres de familias, no creando una imagen rígida que no permita ambientes de confianza y empatía, al contrario buscar la conexión que brinde resultados óptimos y estables.

Un padre de familia comenta sobre lo que considera importante para dejar atrás la falta de compromiso de la comunidad de tutores.

“Bueno, muchos dicen en las reuniones que hay que exigirles a los papás para que cooperan, pero yo pienso que no, se deben implementar estrategias para atraer la participación de padres, porque hay papás que saben hacer algún trabajo, pero como que no del todo se sienten en confianza y no se acercan. Pero el director es una persona muy disponible y creo que son los papás a los que les falta comprometerse más con la institución. ” (E3PF-P56)

Claramente el padre sugiere que la escuela se esfuerce en buscar en despertar el interés de los padres con estrategias muy simples como lo es aprovechar las habilidades de los padres para mejorar la institución, en este caso considera notablemente que es

muy importante crear lazos de confianza y comunicación para que ellos se acerquen y apoyen.

Por ello finalmente se considera que una de las causas que pueden desencadenar la falta de participación de las familias en los planteles es por una deficiente organización e interés, puesto que la escuela posiblemente (directores y maestros) no tienen dentro de sus prioridades propiciar este tipo de colaboración, lo cual puede reflejarse en la falta de compromiso que muestra la comunidad de padres hacia la ayuda para la institución. La actitud hacia la motivación es un factor determinante para que fluya de buena manera la relación de padres - escuela.

3.4.4 El excesivo trabajo administrativo del director.

Otro de los factores que se encontraron en el transcurso de la investigación es lamentablemente la carga administrativa que padecen los directores es uno de las grandes problemáticas que enfrentan, debido a que el sistema educativo opta por prácticas antiguas y tediosas para ciertos trámites lo cual limita mucho el aprovechamiento y la optimización del tiempo.

Existen formas de organizar y controlar mucho de los compromisos que un director posee cotidianamente, como se conoce algunas de sus funciones radican desde supervisar el trabajo de los maestros, atender peticiones de los padres, realizar trámites

necesarios, etc., por lo tanto se considera que crear comisiones de trabajo, delegar responsabilidades, apoyarse estudiantes que brinden servicios sociales, entre otras, pueden contribuir a mejorar el aprovechamiento del tiempo.

Michael Fullan -Andy Hargreaves (1999) nos comentan que “los profesores y directores están peligrosamente sobrecargados. Más responsabilidades de “asistencia social”, más necesidad de dar explicaciones y de tratar con una amplia gama de capacidades y conductas en el aula son ahora parte de la tarea educativa.” (p. 29)

Como lo comentan los autores aunado a las responsabilidades administrativas, el director debe de estar pendiente de todo lo apunte a lo académico porque ahí se encuentra el principal objetivo que ya se ha mencionado en momentos anteriores: desarrollar habilidades y aprendizajes permanentes.

Nuevamente un padre de familia comenta:

"Considero que lo que al director le falta es alguien que lo ayude, porque a veces la carga es mucha, y vemos como es pesada y le falta cierta organización." (E3 PF-P59)

En conclusión tomando como referencia el comentario del tutor en definitiva los directores deben de concientizar sobre la importancia de organizar las responsabilidades

y encomiendas con las que lidia cotidianamente, con el fin de dirigir exitosamente o lo mejor posible su trabajo en la escuela con todos los implicados en quehacer educativo.

Por eso se cree que la buena organización que maneje el director con la administración y la gestión es la clave para un buen funcionamiento, donde los proyectos reflejen resultados sólidos y las metas logren la satisfacción de los usuarios.

Conclusiones

En el ámbito educativo el trabajo de todos los que participan representan la fortaleza de los centros escolares, ya que desde las funciones directivas, docentes, familiares y académicas se contribuye al nivel de desempeño que éstos reflejen gracias a sus esfuerzos, por lo que se infiere que el buen o mal funcionamiento de una escuela al igual que los resultados, depende en gran medida de sólidas bases y de una estrecha comunicación y confianza entre ellos mismos.

Queda por entendido que el director es la persona encargada de realizar las acciones necesarias para que una institución educativa cumpla con las funciones que le estipula la sociedad, a su cargo está dirigir los diferentes ámbitos que forman parte de la educación básica como son; tareas administrativas, pedagógicas, académicas, financieras y organizativas, entre otras. El director es la persona en la que recae la responsabilidad de unir dichas tareas en un trabajo colaborativo con características importantes como la eficacia, eficiencia, tolerancia, respeto, armonía, satisfacción, etc.

Sin embargo, en la función directiva no se depende totalmente de las habilidades y los conocimientos con los que cuente quien la ejecuta; un director; logra cumplir sus funciones cuando cuenta con la disposición y colaboración de los que tiene a mando, siendo de suma importancia estimular dichas características a través de la efectiva

aplicación de estrategias que coadyuve al cumplimiento de metas de manera que estas beneficien a todos los implicados, siendo los padres de familia el sector más importante de trabajar, puesto que ellos son parte del pilar del éxito educativo.

Por ello, en la presente investigación se logró identificar las estrategias que utilizó el director para promover y mantener activa la participación de los padres de familia con el fin de corroborar las ventajas que éstos pueden ofrecer para mantener la escuela en óptimas condiciones así ofrecer espacios confortables para brindar una educación que tenga como prioridad la búsqueda de la calidad educativa en todos sus rubros: académica, pedagógica, social y de convivencia, ambientales, etc.

Se logró identificar que la aplicación de estrategias son parte importante de la funcionalidad de una institución puesto que éstas como parte de una planeación que aborda las prioridades y necesidades, dirigen el trabajo de forma ordenada y responsable, haciendo que los partícipes se comprometan a colaborar y a ayudar por el bien del plantel.

De las estrategias que lograron reconocer como imprescindibles en la organización y funcionamiento de una institución con respecto al trabajo colaborativo con los padres de familia dentro de la escuela, es la formación de comités, los cuales están sustentados en diversos acuerdos y reglamentos de la Secretaría de Educación Pública; ellos desde sus funciones contribuyen en gran medida a la calidad del servicio que se ofrece a los

usuarios, resaltándose así la importancia de siempre mantener un dialogo cordial y objetivo con los padres, sin dejar a un lado el deber del director y de aquellos padres de rendirles todo tipo de cuentas al resto de la comunidad escolar.

Otro aspecto importante de resaltar es la Inclusión de la participación de los padres de familia dentro de la planificación en la mejora del plantel, sobre todo en cuestiones físicas las cuales reflejan notablemente su trabajo en todo el inmueble y en los resultados académicos de los alumnos, siendo estos el interés principal de ellos mismos, por lo que en cualquiera de los rubros que se pretenda analizar, la presencia de los padres dentro de los proyectos es tan importante como la presencia de los alumnos en las aulas.

Es así que se reconocen totalmente los beneficios de la inclusión de los padres de familia en todos los rubros de la educación, asentando que su colaboración es totalmente fructífera, siempre y cuando el trabajo directivo se enfoque a crear relaciones cordiales inmersos en ambientes pacíficos, donde el objetivo más importante sea la calidad educativa de los usuarios de dichas instituciones, sin dejar de admitir que dicho trabajo en equipo enfrentan realidades que día a día obstaculizan el logro de los propósitos como los son las enormes cargas administrativas a los directores, la baja economía de los padres, los cual hace que su prioridad este en sus empleos y no en la educación sus hijos, entre otros no menos importantes.

De esta manera y para finalizar a continuación se presentan los resultados obtenidos en esta investigación:

Se obtuvo que el director de la escuela acciona en beneficio de la participación de los padres a través del funcionamiento de los comités, organizaciones donde los tutores tienen la oportunidad de intervenir en la organización y funcionamiento de la institución, rendición de cuentas, manteniendo el diálogo abierto todo el tiempo, planificando actividades que los incluya.

De igual forma busca que en la escuela se construyan y prevalezcan ambientes de colaboración y participación entre todos sus miembros y que se busque a través de todas las actividades ayudar y hacer el bien común.

Se destacó los beneficios obtenidos cuando se cuenta con la colaboración de los padres tanto de tipos materiales como al ayudar a mantener el inmueble escolar en buenas condiciones, de igual forma y lo más importante es cuando fortalecen la práctica docente y ayudan desde los hogares o en las propias escuelas en los aprendizajes de los alumnos, hasta para brindar servicios de tipo sociales, deportivos y culturales, todo ello buscando mantener un acceso sólido a la participación, apoyándose de los comités que pueden interactuar dentro de los centros escolares.

Sin duda alguna la participación de los padres de familia en las instituciones permite establecer cambios inimaginables en la educación de nuestro país, el acompañamiento de estos en trayectoria académica, social y emocional de sus hijos permite palpar el éxito y la calidad de personas que forjan en el futuro, la cual refleja estabilidad sus hogares, siendo este la base más importante, que contribuye enormemente a la formación de personas felices y satisfechas sintiéndose capaces de lograr cualquier meta u objetivo que se les plantea. Cuando los que participan en esta importante labor, la cual es EDUCAR, asumen sus responsabilidades con ética y valor, el trabajo colaborativo se vuelve una práctica común y no algo impositivo o novedoso que muchas veces se obstaculiza por la sola mala actitud de los implicados, arrojando resultados como los que podemos observar constantemente en nuestro sistema educativo.

Referencias bibliográficas

- Antúñez, S. (2004). Organización escolar y acción directiva. México. SEP.
- Aguilar, Ma. A. (2011). *La Función Directiva en Secundarias Públicas. Matices de una tarea compleja*. Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE). México (pp.12)
- Consejo Escolar del Estado (2014). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España (pp.21)
- Consejo Nacional de Fomento Educativo (2012). *Modelo para la Participación de Padres de Familia en la Educación Inicial y Básica del CONAFE*. México
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917). México. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
- Castillo (2013). La aportación de los educadores y educadores sociales en la escuela: Nuevas competencias, nuevas posibilidades, *Revista de Educación Social*. ISSN- e 1698-9097, N°. 16, 2012 . Recuperada de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5360146>
- Escalante. F. R. (1988) Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad. La realidad socio-cultural del hombre. (Pp. 34) México, D.F
- Fullan, M y Hargreaves, A. (1999). *La escuela que queremos*. México: SEP
- García. A. M. La participación de los padres de familia en educación, siglo IX Y XX. *En Revista Educar*. Nueva época, núm. 3, Octubre/diciembre de 1997, Guadalajara, Jal., Secretaría de Educación Jalisco.
- http://biblioweb.tic.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_9.htm

Hernández, S., R Fernández, C.C, (2003) Baptista, L, M (2010) *Metodología de la investigación*, México: McGraw-Grill

Kñallinsky. E. E. (2003) Familia-Escuela, una relación conflictiva. El Guiniguada, ISSN 0213-0610, ISSN-e 2386-3374, N° 12, 2003, págs. 71-94. Recuperada de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=915048>

Muñoz (2005). La Familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Revista de trabajo social*. ISSN 1578-0236, Vol. 5, 2, 2005 . Recuperada de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2134262>

Namo de Mello. G. (1988). *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. México: SEP

Saaty (2004). Los conflictos y solución. Poliantea, ISSN-e 2145-3101, ISSN 1794-3159, Vol. 1, N°. 2. Pags. 54 y 56 Recuperada de.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4784633>

Secretaría de Educación (1993). *Ley general de educación*. México autor

Secretaría de Educación Pública (2011). *Plan de estudios*. México: Autor

Secretaría de Educación (1982). *Acuerdo número 12-07-82, que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias*. México: Autor

Secretaría de Educación. *Acuerdo número 12-05-16, por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación*. México: Autor

Secretaría de Educación Pública (1986). *Manual de Organización de la Escuela de Educación Primaria*. México: Autor.

Secretaría de Educación Pública (2004). *La función directiva y la calidad de la función*. México: Autor

Schmelkes, S. (1996). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Biblioteca para la actualización del maestro. México: SEP

Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (2011). *Educación es el camino*. México: Autor

Pérez de Guzmán Puya (2002). *Cuestiones pedagógicas: Revista de ciencias de la educación*, ISSN 0213-1269, N°. 16, P.205. Recuperada de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=847529>

Rodríguez F. M. (1998). *Función Directiva Escolar*. La función directiva. (pp. 58) México. D.F

Rodríguez, G. G., Gil, F. J., García J. E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*: Archidona: Aljibe

Rueda (2011). *La investigación sobre la planeación educativa*. Perfiles educativos, vol. XXXIII, núm. 131, 2011, pp. 3-6. Recuperada de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13218531001>

Torres (2008). *Revista Educare, Revista Electrónica Educare*, ISSN-e 1409-4258, Vol. 12, N°. Extra 0. Pag. 115. Recuperada de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781032>

ANEXOS

GUIÓN DE ENTREVISTA SOBRE “ESTRATEGIAS QUE PROPICIAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA ESCUELA PRIMARIA”

Fecha: Viernes 23 de septiembre de 2016 **Hora:** 15:15 horas

Entrevistador: Profa. Karla Ivannel Carrillo Vinagre

Entrevistado (a), (nombre, edad, género, puesto dentro de la institución)

Profr. Demetrio Díaz Sustaita, Director de la escuela Isabel Peláez Rosado.

Objetivo: Se busca obtener y rescatar información que aporte un análisis para el proyecto de investigación que se pretende realizar.

DIRECTOR DE LA ESCUELA

Buenas tardes estimado profesor Demetrio, le agradezco mucho el tiempo y disposición para concederme esta entrevista, le hago saber que los datos e información obtenidos serán confidenciales, ya que se utilizará claves o pseudónimos al momento de ser publicados.

P1 E. ¿Cómo define usted la palabra participación?

P2D. La palabra de participación implica una correspondencia de responsabilidades, participar es entrar en la acción conjunta, es una responsabilidad colectiva para resolver un trabajo, para resolver un proyecto, para resolver una responsabilidad en general. La palabra participación tiene muchas implicaciones en la actualidad, porque cada vez se requiere que todos los actores, sobre todo en el proceso educativo se incluyan en la resolución de todos los problemas de éste sector.

P3E. ¿Qué importancia tiene para la institución la participación de los padres de familia?

P4D. Los tiempos de la educación han cambiado mucho, tradicionalmente los padres de familia solo acudían a juntas para conocer las calificaciones de sus hijos, ahora debido a lo complejo que se da el proceso educativo, se requiere que los padres de familia estén más cerca del plantel y por eso es que se han creado diferentes espacios para ellos, todos ha sido en un marco legal, no solo teniendo un Asociación de Padres de Familia sino ahora tenemos los “los consejos de participación social” donde dan toda una apertura para que opinen acerca de todos los problemas pedagógico, opinen recalco, no es para que se involucren o los resuelvan, sino para que mejore la institución en ese ámbito, todo esto para que ellos estén cerca no sólo de la infraestructura sino también de todos los diferentes

procesos, financiamiento, etc. es como una especie de contraloría social dentro de un plantel, de tal manera que los roles que juegan los Padres dentro de una escuela sea muy diversos y amplios. Incluso ahorita ya no es una junta de padres de familia común y corriente en cada salón, se le llama “rendición de cuentas” porque el maestro debe informar al padre una serie de aspectos y evaluaciones, de manera que estén enterados del ambiente en el que se desarrollan los aprendizajes sus hijos.

P5 E. ¿De qué manera organiza las diversas actividades que se realizan en la escuela?

P6 D. Siempre deben organizarse de manera conjunta, a los padres se les debe tener informados, casi todo nace en los consejos técnicos escolares, a veces en la relación dirección-asociación de padres de familia y a partir de ahí se comienzan a planear actividades que involucren a los padres de familia.

P7 E ¿Cuáles son los diversos comités que existen en su escuela?

P8 D. Bueno, principalmente están lo que es una tradición; la Sociedad de Padres de Familia la cual tiene su propia reglamento donde establece que ellos estarán directamente involucrados en la mejora de la infraestructura escolar, en las cuestiones de la famosa “cuota voluntaria”, pero después hay un acuerdo secretarial mediante el cual se crea “ el consejo de participación social” donde un lugar muy importante ocupan los padres, para una serie de acciones que son muy variadas, es un acuerdo muy amplio donde los padres deben dar su opinión sobre cuestiones pedagógicas, sobre el plantel, sobre estímulos a trabajadores de la educación, conociendo las evaluaciones, etc.

P9E ¿Cómo funcionan los comités y de qué forma involucran a los padres de familia?

P10 D. Se involucra porque los Padres tienen que estar presentes, está estipulado que los padres tienen una representación; por ejemplo en la Asociación de Padres de Familia son ellos mismos, forman un grupo de diez, quienes se convierten en Presidentes, tesoreros, vocales y; en los consejos de participación social, se les brinda un amplio lugar para todos aquellos que quieran participar.

P11E ¿De qué manera considera que su gestión promueve la participación de los padres de familia?

P12D. La gestión directiva, siempre trata de incluir a los padres de familia en diversas situaciones no solo en infraestructura, también en las diversas problemáticas que se presenten en la institución, siempre apegado a los lineamientos que marca tanto la Sociedad de Padres de Familia como el Consejo Escolar de Participación Social.

P13. E ¿Cuáles son las acciones que se implementan para promover la participación de padres en la mejora de la escuela?

P14 D. Las primeras acciones son institucionales, cumpla con las reuniones anuales de La Sociedad de Padres de Familia donde se tratan todos los asuntos, trato de promover con los maestros que las reuniones bimestrales cumplan con los requisitos de una verdadera rendición de cuentas, y también cumpla con el calendario de los consejos escolares de participación social, de igual manera siempre que haga falta una reunión extraordinaria con los padres de familia por necesidades de la escuela, los cito para incluirlos.

P15 ¿En qué medida considera usted que ha favorecido la participación de los padres en la mejora de la escuela?

P16D. Se ha dado, aunque falta fortalecerla y consolidarla porque no es fácil hacer un cambio de roles, hablando del rol tradicional de solo venir por calificaciones a un rol donde se involucra al padre que se le dé seguimiento al aprendizaje de sus hijos, apoyando como por ejemplo; en repaso de lectura, o reuniones especiales para personalizarse en su educación. Ha sido muy difícil ese cambio, pero si se ha avanzado, ya que el padre ha estado más cerca de la escuela.

P17 E. ¿Cómo logra armonizar el trabajo de las diversas actividades con los padres de familia?

P18D. Mediante el diálogo tanto con los maestros, porque también ellos tienen un rol central donde no se sientan nada abarcados por la presencia del padre de familia ya que pueden estar pendientes de otras cosas que no sea su incumbencia, por esa razón con la presencia del docente que es el encargado de guiar de manera directa al padre de familia, resultan las cosas mejor.

P19E. ¿Qué estrategias implementa cuando surge una problemática entre los padres en la realización de las actividades?

P20D. Mediante el diálogo, se platica con ellos, se expone la problemática, se busca a los implicados para una solución y bueno ver bien cuál es el tipo de problemática para resolverlo, dando siempre la cara, siempre atendiéndolos en sus problemas, que mayormente no son personales, sino de tipo educativo.

P21. E Podría describir, de acuerdo a su experiencia ¿cuáles son las problemáticas que se enfrentan con los padres, las cuales interfieren notablemente en la mejora de la escuela?

P22D. Con respecto a la infraestructura, se necesita el mantenimiento permanente, ya que es una escuela muy grande, en ellos los padres están directamente involucrados, también en los servicios básicos que de repente falla y se necesita que ellos apoyen, como en la limpieza de las aulas, baños, espacios para maestros, siendo la asociación de padres de familia los que se encargan de ello. En las cuestiones educativas, cada padre se entiende con el docente.

P23. E Mencione alguno de los factores que impiden la buena participación de los padres de familia en la institución.

P24D. La disposición considero que es un factor importante, sin embargo, si nos enfrentamos a que existe un cierto número de padres que no tienen esa capacidad y visión para acudir a la escuela, estar cerca de sus hijos, no hay una cultura de pertenencia a una institución.

P25 E. Al formalizar el comité de la Sociedad de Padres de familia ¿qué compromisos logran establecer con los padres de familia y con la dirección?

P26 D. Los principales compromisos son de trabajo en conjunto, de comunicación constante, de colaboración, de siempre trabajar en común acuerdo por el bien de la institución, aquí no hay antagonismos, aquí hacemos inergias para cumplir con los propósitos deseados.

P27. E ¿De qué manera se establecen los compromisos de los padres de familia con la mejora de la escuela y la educación de sus hijos?

P28 D. Hay un plan anual de trabajo, que hacemos conjuntamente para la limpieza, pintura, la mejora de los demás servicios como drenaje, agua, jardinería, etc., todo lo que haga falta para que los niños tengan un buen ambiente.

P29. E ¿Cuál es la funcionalidad de las normas y acuerdos que establece la Secretaría de Educación con respecto a la Participación del Padre de Familia en la organización y logros de las actividades en la mejora de la escuela?

P30D. Parte de ello, si, ya que en el reglamento de la Asociación de Padres de Familia se hace una acotación donde se dice claramente que el padre no se involucra en la cuestión pedagógica, sin embargo existe un acuerdo secretarial donde se dice que en los consejos técnicos escolares si deben involucrarse o pueden emitir una opinión en lo académico, entonces se puede observar un choque de ideas, pero que en realidad si se beneficia cumplirlo.

P31 E ¿Cuáles son las acciones que implementa la Sociedad de Padres de Familia para la mejora del plantel educativo?

P32 D. Pintado del plantel, limpieza general, mejora de sanitarios, agua, todas las actividades en generales que ayuden a la infraestructura escolar.

P33 E De aquellas acciones ¿cuáles ha tenido mayor impacto en el bien de la escuela?

P34D. Definitivamente la mejora de la escuela con respecto a la infraestructura es la más importante, ya que tener una escuela más limpia, con los servicios básicos al día nos hace tener un mejor ambiente para los niños.

P35E. ¿Cómo rinden informe la dirección de la escuela y la sociedad de Padres de Familia, a la comunidad educativa?

P36D. Existe una calendarización dentro del mismo reglamento de la asociación de padres y de los consejos de participación de padres, donde hay asambleas y sesiones que tiene que cumplirse puntualmente, son rendiciones de cuentas que tienen que dar el director y la mesa directiva de la sociedad de padres familia a la asamblea general de lo que se ha hecho o de lo que no se ha hecho, y por qué razón no se han realizado tales actividades, de los recursos, etc.

P37E. Qué es el trabajo colaborativo?

P38D. es la característica de nuestra comunidad escolar, involucra a padres de familia, dirección de la escuela, maestros y otras autoridades, en esta escuela hemos tenido de manera permanente involucramiento de diversos actores externos a la institución que apoyan, a veces no se observa muy bien ante la comunidad escolar, porque se realiza fines de semana. El trabajo colaborativo se da desde el aula hasta el nivel general.

P39E. ¿Qué acciones realiza la dirección escolar y la sociedad de padres de familia para fortalecer el trabajo colaborativo?

P40D. Se invita a toda la población en general, no solo a la escolar, para que vengan a talleres, educación para adultos, se facilita las instalaciones para muchas cosas en beneficio de la comunidad, se trata de trabajar lo más conjuntamente posible para que la escuela este en las mejores condiciones.

P41E. ¿Cómo se establece el compromiso de los padres de familia y los docentes con respecto al trabajo colaborativo?

P42D. Todo está en el plan anual de trabajo, donde se estipula que se tiene que hacer, desde la elección de la mesa directiva, se prevé un diagnostico donde se recorre el plantel para identificar las principales necesidades de la escuela y ya cuando todo eso se hace se plasma en documentos oficiales donde nos comprometemos a alcanzar las metas establecidas.

P43E. ¿Cuáles son las actitudes de los padres de familia en el momento de llevar a cabo el trabajo colaborativo en mejora de la institución educativa?

P44D. Es un sector que es colaborativo, aunque aún falte un número importante de padres, eso no nos puede parar.

P45E. ¿Cuáles son los beneficios que se logran con el trabajo colaborativo entre el director, docentes y padres de familia?

P46D. Más que nada en infraestructura, porque en ese ámbito se involucra más al padre

P47E. ¿Cómo debe mejorar la participación de los padres de familia en el logro de la organización de la institución educativa?

P48D. Considero que para que mejore, se necesita que ese grupo de padres de familia que aún no están incluidos se les invite a participar, porque de igual forma nos incide en gran medida en las insistencias de los alumnos que fortalece al rezago escolar. Otro aspecto es que aún estamos de que la escuela se perciba como un espacio limpio, con mayor presencia física, de tal forma que se le ofrezca un mejor ambiente a nuestros niños, sin duda alguna si éstos padres se involucraran, lograríamos todos los objetivos.

Le agradezco mucho, nuevamente que pase una excelente tarde.

GUIÓN DE ENTREVISTA SOBRE “ESTRATEGIAS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA ESCUELA PRIMARIA”

Fecha: Viernes 30 de septiembre de 2016 **Hora:** 15:45 horas

Entrevistador: Profa. Karla Ivannel Carrillo Vinagre

Entrevistado (a), (nombre, edad, género, puesto dentro de la institución)

Profra. Maribel López Cruz, Docente de la escuela Isabel Peláez Rosado.

Objetivo: Se busca obtener y rescatar información para analizar las perspectivas que se tiene sobre la participación de padres de familia en la organización de una escuela primaria a partir de las estrategias y gestiones que utilice el director.

MAESTRO DE GRUPO EN LA ESCUELA

Buenas tardes estimada profesora Maribel, le agradezco mucho el tiempo y disposición para concederme esta entrevista, le hago saber que los datos e información obtenidos serán confidenciales, ya que se utilizará claves o pseudónimos al momento de ser publicados.

P1E. ¿Cómo define usted la palabra participación?

P2MG. Es la acción donde maestros, alumnos, padres de familia y director participan para la mejora de la escuela.

P3E. ¿Qué importancia tiene para la institución la participación de los padres de familia?

P4MG. Ellos nos apoyan mucho tanto en el aula y en el trabajo con los alumnos.

P5E. ¿De qué manera organiza las diversas actividades que se realizan en la escuela?

P6MG. Siempre ha sido por parte de la dirección de la escuela, a través de una calendarización donde ellos ubican el trabajo que van a realizar.

P7E. ¿Cuáles son los diversos comités que existen en su escuela?

P8MG. De participación Social Y la Sociedad de Padres de Familia.

P9E. ¿Cómo funcionan los comités y de qué forma involucran a los padres de familia?

P10MG. Ellos se reúnen en la dirección para acordar las acciones en busca de la mejoría de la escuela.

P11E. ¿De qué manera considera que su gestión promueve la participación de los padres de familia?

P12MG. El director se encarga de hacer los oficios para gestionar ya sea para materiales o en general para la mejoría de la escuela. Existe una relación directa entre el Padre de Familia y el director.

P13E. ¿Cuáles son las acciones que se implementan para promover la participación de padres en la mejora de la escuela?

P14MG. Por medio de los recursos y programas que benefician a la escuela, como por ejemplo “Escuelas de Calidad” donde los padres se interesan en que el apoyo ayude en la mejora de la escuela, lo que los involucra automáticamente en la participación.

P15E. ¿En qué medida considera usted que ha favorecido la participación de los padres en la mejora de la escuela?

P16MG. Los Padres de Familia en ocasiones ayudan a la escuela limpiando áreas verdes, se unen para pintar, y en la mejora de la infraestructura. En el ámbito académico se interesan en las reuniones para estar pendientes de sus hijos en cada reunión bimestral, dependiendo igual de la organización de cada maestro para atraer a los padres.

P17E. ¿Cómo logra armonizar el trabajo de las diversas actividades con los padres de familia?

P18MG. Realizando las reuniones donde da a conocer las necesidades de la institución, de igual forma dándose un informe de la entrada y salida de los recursos económicos, o si baja algún nuevo recurso se les pide su colaboración.

P19E. ¿Qué estrategias implementa cuando surge una problemática entre los padres en la realización de las actividades?

P20MG. Pues si hay problemas siempre recurre a la confrontación, escucha a ambas partes, después emite una opinión, y posteriormente los invita a reflexionar para llegar a acuerdos en beneficio de los afectados; los hace ver que siempre se busca mejorar a la escuela y por tanto en la educación de sus hijos. Aquí en la escuela siempre ha existido los conflictos entre los dos turnos que no siempre ambas comunidades pueden estar de acuerdo, pero siempre se llega a una solución porque el director se encarga de mediar lo justo en ambas partes.

P21E. Podría describir, de acuerdo a su experiencia ¿cuáles son las problemáticas que se enfrentan con los padres, las cuales interfieren notablemente en la mejora de la escuela?

P22MG. A veces los padres no quieren cooperar económicamente en ayuda a la escuela, también no están de acuerdo en las cosas que se destinan esos recursos económicos porque no están bien enterados sobre lo que realmente necesita el plantel, en realidad casi todos los conflictos que se inician son por cuestiones económicas.

P23E. Mencione alguno de los factores que impiden la buena participación de los padres de familia en la institución.

P24MG. Hay padres que no vienen a las reuniones y muchas veces no es por falta de interés sino porque trabajan. En las reuniones generales faltan mucho y las en la de las aulas también, lo que hace que exista un mal manejo de la información, pero la institución se encuentra siempre en lucha para que ellos vengan y estén más pendientes de lo que se necesita para mejorar en la escuela.

P25E. ¿Al formalizar el comité de la Sociedad de Padres de familia que compromisos logran establecer con los padres de familia y con la dirección?

P26MG. Se comprometen de estar siempre pendiente de la institución, por ejemplo; cuando hace falta un conserje o el agua, ellos se encargan de cubrir esas necesidades. Más que nada se involucran en la infraestructura escolar.

P27E. ¿De qué manera se establecen los compromisos de los padres de familia con la mejora de la escuela y la educación de sus hijos?

P28MG. Eso se realiza directamente con la dirección de la escuela, cuando ellos se comprometen anotan en una bitácora en lo que ayudarán y todo queda asentado en actas que quedan firmadas por el presidente y todos los miembros de la Sociedad.

P29E. ¿Cuál es la funcionalidad de las normas y acuerdos que establece la Secretaría de Educación con respecto a la Participación del Padre de Familia en la organización y logros de las actividades en la mejora de la escuela?

P30MG. Si veo funcionalidad ya que ellos están pendientes en las necesidades de la institución, también vigilan la labor docente pero de una forma limitada, remitiendo sus inquietudes en primera instancia con el director, el cual se encarga de realizar lo conveniente administrativamente para el llamado de atención, ya sea para los maestros, conserjes o hasta para los mismos padres.

P31E. ¿Cuáles son las acciones que implementa la Sociedad de Padres de Familia para la mejora del plantel educativo?

P32MG. Además de infraestructura, también se encargan de organizar eventos y festividades en la institución.

P33E. De aquellas acciones ¿cuáles ha tenido mayor impacto en el bien de la escuela?

P34MG. Por ejemplo; en la cuestión del agua ellos han tratado de mantener ese servicio que en la comunidad falla constantemente, de igual manera los baños y en el cuidado de las áreas verdes por los animales peligrosos que puedan existir.

P35E. ¿Cómo rinden informe la dirección de la escuela y la sociedad de Padres de Familia, a la comunidad educativa?

P36MG. Ya sea Bimestral o al término del ciclo escolar, se hace una rendición de cuentas para aclarar la entrada y salida de recursos económicos.

P37E. ¿Qué es el trabajo colaborativo?

MG. Siempre estar en una unión, donde exista disponibilidad para trabajar en equipo.

P38E. ¿Qué acciones realiza la dirección escolar y la sociedad de padres de familia para fortalecer el trabajo colaborativo?

P39MG. La dirección de la escuela siempre está pendiente, La Sociedad de Padres mantiene todo en orden para ayudarlos a brindar una buena educación a sus propios hijos.

P40E. ¿Cómo se establece el compromiso de los padres de familia y los docentes con respecto al trabajo colaborativo?

P41MG. Mediante la comunicación constante entre los padres y el maestro de grupo en busca de una buena educación.

P42E. ¿Cuáles son las actitudes de los padres de familia en el momento de llevar a cabo el trabajo colaborativo en mejora de la institución educativa?

P43MG. Cuando se citan a los padres a reuniones generales es muy poco el apoyo ya que asisten la minoría, pero los pocos que apoyan se esfuerzan por ayudar y lo hacen bien.

P44E. ¿Cuáles son los beneficios que se logran con el trabajo colaborativo entre el director, docentes y padres de familia?

P45MG. Sobre todo mantener la escuela en buenas condiciones, ya que la infraestructura es muy vieja y a veces existen daños que impiden el buen funcionamiento del plantel.

P46E. ¿Cómo debe mejorar la participación de los padres de familia en el logro de la organización de la institución educativa?

P47MG. Considero que lo que falta es que nos proporcione el Plan que elaboran entre ellos y el director, porque los docentes no tenemos conocimiento de las actividades que se buscan realizar, si tuviéramos acceso a esa información, creo que tendríamos una mejor relación para trabajar en conjunto y así podríamos tener mejores resultados.

Le agradezco mucho, nuevamente que pase una excelente tarde.

ENTREVISTA SOBRE “ESTRATEGIAS QUE PROPICIAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA ESCUELA PRIMARIA”

Fecha: Miércoles 12 de Octubre de 2016 **Hora:** 17:00 horas

Entrevistador: Profa. Karla Ivannel Carrillo Vinagre

Entrevistado (a), (nombre, edad, género, puesto dentro de la institución)

Sra. Marcela Berenice Pérez de la Cruz, padre de familia por más de ocho años en la Escuela Isabel Peláez Rosado.

Objetivo: Se busca obtener y rescatar información para analizar las perspectivas que se tiene sobre la participación de padres de familia en la organización de una escuela primaria a partir de las estrategias y gestiones que utilice el director.

PADRE DE FAMILIA

P1E. ¿Cómo define usted la palabra participación?

P2PF. Creo que participar es la confianza que nos da la escuela de tener acceso a todo lo que se pueda, con los maestros, director, con los niños.

P3E, o sea, de entrar y ayudar en lo que se pueda a la institución.

P4E. ¿Qué importancia tiene para la institución la participación de los padres de familia?

P5PF. Es importante porque nos brinda la oportunidad para conocer a los maestros y los maestros a nosotros, aunque algunos papás se cierran al participar y eso limita la participación.

P6E. Entonces la considera de suma importancia para el progreso de la escuela.

P7E ¿De qué manera organiza el director las diversas actividades que se realizan en la escuela?

P8PF. Pues aquí en la escuela se realizan juntas generales, en los salones para saber el avance de los niños y hay reuniones en las que el director participa o se incluye para conocer las necesidades del grupo, también para conocer cuales padres son los padres que participan o preguntan, y pues en las juntas generales nos toman en cuenta para formar los comités de padres de familia o para algún evento de la escuela.

P9E. Hablando de los comités ¿Cuáles son los diversos comités que existen en su escuela?

P10PF. Cuando se elige a la Sociedad de Padres de Familia, al cual nos invita el director, para los que quieran apoyar o ser partícipe, también ha comités para checar las ayudas o programas que bajan a la escuela, para que se ayude a saber cuánto se recauda o sale de ese dinero, etc.

P11E. ¿Cómo funcionan los comités y de qué forma ha visto que involucran a los padres de familia?

P12PF. Pues en las juntas generales se nos avisa y da a conocer los fondos, que necesita y en que ha mejorado la escuela, sobre los maestros o sobre si algo acontece en la escuela, como algún problema o alguna situación. También he visto y que anteriormente no lo veía que ahora los maestros se preocupan por los niños que no asisten a la escuela al ir a buscarlos a sus casas para saber las razones o motivar a sus papás, o simplemente indagar del porqué está sucediendo esa situación. Creo que la escuela ha mejorado mucho en eso.

P13E. ¿De qué manera considera que la gestión del director promueve la participación de los padres de familia?

P14PF. El director a veces hace juntas, invitando a los padres a que nos acerquemos a él, sobre todo a los padres que se encuentren inconforme sobre las cosas que se hacen en la escuela, para que se pregunte a la sociedad de padres de familia o en programa, pero nunca se ha visto un rechazo cuando uno quiere pedir alguna información o algo parecido al contrario siempre hay disponibilidad, incluso nos avisa cuando él no vendrá a la escuela en las juntas. Siempre muy accesible a todo.

P15E. ¿Cuáles son las acciones que se implementan para promover la participación de padres en la mejora de la escuela?

P16PF. Disponibilidad y diálogo.

P17E. ¿En qué medida considera usted que ha favorecido la participación de los padres en la mejora de la escuela?

P18PF. Si he visto que hay mejoría, le mencionaba anteriormente sobre los maestros que salen a buscar a niños, a interesarse de por qué no vienen, también se ha visto mejoría en la interacción entre los padres y los maestros, antes nada más se veía que los papás nada más se limitaban en venir a dejar a sus hijos, ahorita no, por ejemplo en mi caso he participado en dos grupos como presidenta de salón, y nos sirve para tener confianza, como para intercambiar opiniones, para recibir consejos para saber que se hace bien o mal con nuestros hijos. Hay una mejor interacción.

P19E. Claro, todo ello para una mejora pedagógica, o sea, que usted considera que se ha favorecido en la cuestión académica.

P20PF. Si claro maestra.

P21E. **¿Cómo logra armonizar el director el trabajo de las diversas actividades con los padres de familia?**

P22PF. Considero que es un trabajo arduo, todos somos una cabeza diferente y por lo tanto tenemos opiniones diferentes. Siento que el director con mucha paciencia y disponibilidad, se escucha que el director no está haciendo las cosas bien, pero los que estamos aquí que vemos y opinamos nos damos cuenta que el director no es perfecto pero ha mejorado mucho a la escuela, ¿Cuándo íbamos a ver una escuela así?, no es la más bonita pero a como estaba en años atrás, ha avanzado,

P23E. En cuestión de infraestructura más que nada, se está refiriendo.

P24PF. Aja y aunque muchos no les creen, los demás estamos viendo que los años que lleva en la escuela ha mejorado mucho esa parte.

P25E. **¿Qué estrategias implementa el director cuando surge una problemática entre los padres en la realización de las actividades?**

P26E. Entonces, por lo que me ha comentado las estrategias que utiliza el director es el diálogo, convencer, motivar a los padres de familia, o sea, todo se basa en la comunicación y en trato que le da a los padres.

P27PF. ¡Sí!, la verdad el director ha sido muy paciente y es muy raro ver eso en los directores, porque la mayoría son muy rígidos, pero no él es muy disponible, él nos explica, simplemente lleva muy puesta esa camiseta de la comunicación, de hablando se entiende a la gente.

P28E. **Podría describir, de acuerdo a lo que ha observado ¿cuáles son las problemáticas que se enfrentan con los padres, las cuales interfieren notablemente en la mejora de la escuela?**

P29PF. Muchas veces es la cooperación económica, ya que en los medios de comunicación se dicen que no son obligatorias, pero realmente si uno razona a comparación de otras escuelas la cuota es mínima, y pues si se puede dar con esfuerzos; yo creo que si todos ayudáramos se obtendrían mejores resultados.

P30E. **Podría mencionarme alguno de los factores que impiden la buena participación de los padres de familia en la institución.**

P31E. Entonces, llegamos a la conclusión de que uno de los principales factores que impiden una mejor participación de los padres de familia es la cuestión económica.

P32PF. Sí, porque hay algunos que están disponibles para el trabajo, pero al momento de hablar de cooperación económica se echan para atrás.

P33E. Claro y es totalmente entendible.

P34E. ¿Al formar el comité de la Sociedad de Padres de familia conoce cuales son los compromisos logran establecer con los padres de familia y con la dirección? ¿Podría mencionarlos?

P35PF. Algunos de los que conozco es atender al llamado de los maestros si se nos requiere, estando disponible con respecto al trabajo con los niños en las aulas, sobre algunas cosas que necesite la escuela en general, ayudar a los maestros, más que nada se nos pide una buena atención con los niños, que no se les descuide.

P36E. ¿De qué manera se establecen los compromisos de los padres de familia con la mejora de la escuela y la educación de sus hijos?

P37PF. Se llegan a acuerdos, se firman actas, de hecho eso se realiza en cada junta o reunión en general se quedan establecidos los puntos ya sea los del salón o escuela en general.

P38E. Me estaba mencionando que considera que aquellas acciones no se cumplen ¿Por qué?

P39PF. Bueno, en las reuniones individuales con cada maestro hasta cierto punto, pero en las reuniones generales no del todo, los padres no asisten y pues no hay un verdadero compromiso.

P40E. ¿Cuáles son las acciones que implementa la Sociedad de Padres de Familia para la mejora del plantel educativo?

P41PF. En ese aspecto no se ha visto que el trabajo de la Sociedad de Padres sea muy notorio.

P42E. De aquellas acciones ¿cuáles considera ha tenido mayor impacto en el bien de la escuela?

P43PF. Bueno, hablando de esa parte con respecto a los padres de familia que ayudan a la escuela, hay algunos que ayudan en la limpieza de la escuela, que asisten días que no hay clases a colaborar y en algunos casos he visto que el que no puede acudir paga su cooperación.

P44E. ¿Cómo rinden informe la dirección de la escuela y la sociedad de Padres de Familia, a la comunidad educativa?

P45PF. Considero que ellos cumplen con darnos las cuentas, sobre lo que se hace con la tesorería, lo que se está haciendo con los recursos de la escuela, cuando baja algún

programa se dice que se hizo con ese recurso, entonces ya si un padre de familia no queda satisfecho pues ya es cuestión de cada papá, pero de que a escuela rinde un informe si se hace.

P46E. ¿Qué es para usted el trabajo colaborativo?

P47PF. Que todos seamos un grupo, que todos estemos presentes, que tal vez uno no puede hoy, pero mañana sí. Trabajar en equipo, todos juntos.

P48E. ¿Qué acciones realiza la dirección escolar y la sociedad de padres de familia para hacer más fuerte el trabajo colaborativo?

P49PF. Considero que si hay trabajo colaborativo, porque si hay esa comunicación entre los padres y la dirección, simplemente que no la hay con todos.

P50E. ¿Cómo ha observado que se establece el compromiso de los padres de familia y los docentes con respecto al trabajo colaborativo?

P51PF. Con los maestros que me ha tocado estar, si me ha tocado con algunos que no son muy accesibles, ya que están muy apegados a su labor de maestros y ahí se mantienen y no te dan el acceso. Pero hay maestros que si te permiten interactuar y estar más cerca de la educación de tu hijo. Y ahora en la escuela puedo decir que me ha tocado comprobar que hay maestros que son muy disponibles y colaboradores que si te permiten el acceso como padre de familia.

P52E. ¿Cuáles son las actitudes que toman los padres de familia en el momento de llevar a cabo el trabajo colaborativo en mejora de la institución educativa?

P53PF. Hablando de colaboración yo creo que ellos si son disponibles, yo soy una mamá disponible, tengo amigas y amistades de la comunidad que son también así, a veces lo que suele pasar es que no siempre se llega a un acuerdo los padres y el maestro en equis salón y es cuando surge el conflicto; y dos que tres siempre andan inconformes. Pero en general siempre he visto que existe disponibilidad.

P54E. ¿Cuáles son los beneficios que ha visto que se logran con el trabajo colaborativo entre el director, docentes y padres de familia?

P55PF. Pues uno de los beneficios más notorios es que la escuela se bien y bueno yo estudié aquí hace algunos años y se puede ver una mejoría porque ahora ya tiene hasta su techado, algunos salones se están componiendo; y eso tiene que ver con el director y los padres de familia, el comité en su conjunto, entonces sí se puede ver que la escuela está avanzando de poquito en poquito pero está avanzando.

P56 E. ¿Cómo debe mejorar la participación de los padres de familia en el logro de la organización de la institución educativa?

P57PF. Bueno, muchos dicen en las reuniones que hay que exigirles a los papás para que cooperen, pero yo pienso que no, se deben implementar estrategias para atraer la participación de padres, porque hay papás que saben hacer algún trabajo, pero como que no del todo se sienten en confianza y no se acercan. Pero el director es una persona muy disponible y creo que son los papás a los que les falta comprometerse más con la institución.

P58E. Y bueno, hablando del director, aunque usted ya mencionó que va muy bien...

P59E. ¿En qué considera que debe de mejorar el trabajo del director en la participación de los Padres de Familia?

P60PF. Considero que lo que al director le falta es alguien que lo ayude, porque a veces la carga es mucha, y vemos como es pesada y le falta cierta organización.

P61E. Gracias muy buena su opinión.

P62 En su opinión ¿en que considera que debe de mejorar la institución para mejorar la participación de los padres de familia?

P61PF. Siento que la cooperación de todos, llegar a una buena platica para repartir ayuda, de manera que todos apoyemos. He escuchado que en otras escuelas, que los propios padres son los que organizan las kermes para recaudar fondos, donde se da el acceso a los padres a manejar el recurso y así mediante cuentas claras se apoya a la institución. A veces hace falta esa parte, donde las cuentas no siempre son claras. También hace falta que la escuela innove con ese tipo de eventos la participación de los padres y se nos permita el acceso para que haya esa mayor participación.

Le agradezco mucho la disposición y su tiempo nuevamente, le deseo una bonita tarde.

ANEXO 1. MATRIZ BIBLIOGRÁFICA

BIBLIOGRAFÍA	CONCEPTO	QUE ENTENDÍ	PARA QUE ME SIRVE
Torres (2008). Revista Educare, Revista Electrónica Educare, ISSN-e 1409-4258, Vol. 12, N°. Extra 0. Pag. 115. Recuperada de : https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781032	Participación La participación busca influir en la toma de decisiones y lograr el cambio. La participación de la que hablamos, es la participación informada y voluntaria de todas las voces tradicionalmente silenciadas; la de las mujeres, la de los jóvenes, adolescentes, niños y niñas incluyendo, a todas aquellas personas que tienen diferentes capacidades y a aquellos grupos que están en situación de riesgo, en cualquier asunto que les concierne directa o indirectamente.	Participar conlleva a la colaboración y disposición de todos para alcanzar metas u objetivos, a través de actitudes que favorezcan el trabajo colectivo. En el ámbito educativo la participación es el pilar que sostiene la calidad del servicio.	Conocer que es participar ayudará a abrir los panoramas sobre las implicaciones de la participación y sobre su importancia al momento de valorar los resultados del trabajo en equipo.
Consejo Nacional de Fomento Educativo (2012). <i>Modelo para la Participación de Padres de Familia</i>	Importancia de la participación La participación dinámica, colaborativa e incluyente de la familia en la educación se considera uno de los principales factores del éxito académico de los estudiantes y una variable fundamental del desarrollo social de las comunidades. Familia y escuela comparten	La participación es la base para alcanzar los objetivos o metas establecidos a partir de la colaboración y	Conocer la importancia de la participación me ayudará a valorar y analizar las

<i>en la Educación Inicial y Básica del CONAFE. México</i>	la responsabilidad de que los niños de educación inicial y básica alcancen los aprendizajes esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida. (pág. 9)	ayuda de todos. El beneficio principalmente se refleja en el éxito académico y en la infraestructura de los centros escolares así como en la calidad educativa.	acciones que lleven a este tipo de organización al beneficio de toda una comunidad escolar.
Rodríguez F. M. (1998). <i>Función Directiva Escolar. La función directiva.</i> (pp. 58) México. D.F	Importancia de la organización y gestión del director. El nivel de trabajo educativo de cada maestro y sus resultados dependen en mucho del nivel de organización del trabajo educativo en la escuela, así como de la calidad de su organización por parte de la dirección de la misma. Para organizar un buen trabajo educativo se requiere el esfuerzo de todos los maestros, agrupados bajo una dirección pedagógica calificada. (Rodriguez, 1998: 58)	El éxito o la deficiencia de un trabajo en una escuela primaria se pueden medir a través de la organización y de las estrategias que emplea el director para liderar a los	Conocer la importancia ayudará para ampliar la visión que se tiene sobre el trabajo del director en las escuelas, desde sus funciones más básicas hasta las

		participantes del centro educativo, los resultados son palpables mediante los resultados y de la disposición de los actores hacia el trabajo.	más complejas, todo ello con la finalidad de valorar el trabajo del directivo como pieza fundamental en el ámbito educativo.
Escalante. F. R. (1988) Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad. La realidad socio-cultural del hombre. (Pp. 34) México, D.F	Estrategias del director para el trabajo participativo y colaborativo • El conocimiento de la comunidad en todos sus aspectos. • Difusión adecuada de las ideas, de las prácticas o de los principios técnicos que se piensa introducir para crear un clima apropiado para el éxito del trabajo. • Establecer relaciones de amistad y confianza. • Asegurar la participación en el trabajo del mayor número de miembros (pág. 82)	Las acciones que emplee el directivo para la organización del centro son los pilares del trabajo colaborativo. Algunas de ellas son básicas en toda dirección como el conocimiento de la comunidad que se dirige, el diálogo y comunicación	Saber las actividades y propuestas que debe tener todo director en sus escuelas como bases, ayudará a analizar el trabajo del director que se estudia, lo cual nos llevará a dar un criterio más amplio de lo que se está

		abierta con todos los que interviene en el ámbito educativo, proveer actividades que propicien el trabajo sano y pacífico, etc.	realizando en buena medida y de lo que falta por mejorar.
Consejo Nacional de Fomento Educativo (2012). <i>Modelo para la Participación de Padres de Familia en la Educación Inicial y Básica del CONAFE</i> . México	Importancia del trabajo colaborativo Para el trabajo colaborativo, la escuela y las figuras educativas requieren asumir actitudes que les acerquen a los padres de familia y los ayuden a adoptar un papel incluyente y determinante en la educación de sus hijos. Esto demanda que, en la escuela, las figuras educativas se conviertan en facilitadores de la participación y aprendizaje de los padres, madres y cuidadores, mediante estrategias concretas.	El trabajo colaborativo en las escuelas se mide a través de las actitudes y la disposición hacia el trabajo en equipo, toda esta motivación debe ser facilitada por la parte directiva, puesto que mediante las estrategias debe buscar incentivar al personal a unir fuerzas por la mejora de la institución.	El trabajo colaborativo en un trabajo, sirve para analizar si las acciones en concretas enmarcadas por un líder están encaminadas a resultados y si es lo contrario se necesita reflexionar sobre lo que se deba mejorar.

Consejo Nacional de Fomento Educativo (2012). <i>Modelo para la Participación de Padres de Familia en la Educación Inicial y Básica del CONAFE</i>. México	Participación de los padres de familia en las escuelas. CONAFE menciona que (2012) “La intervención de las familias en la gestión escolar y en los procesos de aprendizaje y desarrollo configuran la corresponsabilidad de los padres de familia y miembros de la comunidad mediante la participación dinámica, colaborativa e incluyente” (pág. 16)	La participación de los padres de familias en la escuelas sustentan muchas de las necesidades que se requieren cubrir para un buen funcionamiento en las instituciones, en organización son pieza fundamental, ya que gracias ellos se puede avanzar en la calidad educativa.	Valorar y analizar la participación de los padres de familias en las instituciones servirá para conocer su relevancia y los resultados que aportan al estar presentes en las instituciones.
Secretaría de Educación. <i>Acuerdo número 716, por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de</i>	Funcionalidad de los comités de participación de los padres de familias (marco legal) DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL”, en su artículo 7º • Fomento y motivación a la participación social; • Opiniones y propuestas pedagógicas; • Atención a necesidades de infraestructura;	Dentro del marco normativo que se rige la participación de los padres de familia en el país, se encuentra como fundamental la	Conocer la reglamentación y acuerdos que regulan la participación de los padres de familia en las

<i>los Consejos de Participación Social en la Educación.</i> México: Autor Secretaría de Educación. <i>Acuerdo número 96, que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias.</i> México: Autor	• Reconocimiento social a alumnos, maestros, directivos, empleados escolares y padres de familia; • Desarrollo social, cultural y deportivo; • Autonomía de gestión escolar; • Seguimiento a la normalidad mínima y otras condiciones favorables al funcionamiento educativo • Desarrollo de la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.(pág. 2) Artículo 67.- Las asociaciones de padres de familia tendrán por objeto: I.- Representar ante las autoridades escolares los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados. II.- Colaborar para una mejor integración de la comunidad escolar, así como en el mejoramiento de los planteles. III.- Participar en la aplicación de cooperaciones en numerario, bienes y servicios que, en su caso, hagan las propias asociaciones al establecimiento escolar. Estas cooperaciones serán de carácter voluntario y, según lo dispuesto por el artículo 6o. de esta Ley, en ningún caso se entenderán como contraprestaciones del servicio educativo;	Sociedad de Padres de Familia, los cuales dentro de los más relevante se encargan de representar al resto de la comunidad de padres, también de aportar apoyo en las necesidades de infraestructura que requiera la institución mediante las cuotas voluntarias que se recogen en la institución y proveer de los recursos de manera clara y organizada dando un informe a la institución en ciertos periodos. También encontramos al Consejo de Participación Social en el cual algunos padres pueden	escuelas, nos ayuda a tener una idea clara y concisa sobre su trabajo en las escuelas.
---	--	--	---

	IV.- Proponer las medidas que estimen conducentes para alcanzar los objetivos señalados en las fracciones anteriores, e V.- Informar a las autoridades (pág. 26)	intervenir aportando ideas y opiniones en lo que considere necesario para la mejora de la escuela.	
Castillo (2012). La aportación de los educadores y educadores sociales en la escuela: Nuevas competencias, nuevas posibilidades, <i>Revista de Educación Social</i>. ISSN-e 1698-9097, Nº. 16, 2012 . pág. 5 Recuperada de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5360146	Los docentes y la participación de los padres de familia Los docentes deben tener en claro la definición de competencias, funciones y ámbitos de intervención, ayudará a todos los profesionales a clarificar sus limitaciones y posibilidades. Permitirá, además, disponer de objetivos y contenidos propios, dándoles la capacidad de sistematizar sus propios procesos de actuación en función de las áreas de trabajo que se les ha asignado. (pág. 5)	El papel del docente en la participación de los padres de familia es fundamental ya que fungen como intermediarios entre el directivo y los padres de familias, en ellos pueden caer ciertas responsabilidades que los haga en ocasiones participes directos para promover la participación de padres de familia, por la cercanía a ellos.	Conocer el papel del docente dentro de la promoción de la participación de padres, nos ayuda a visualizar un panorama más amplio sobre el trabajo que debe realizar.

Saaty (2004). Los conflictos y solución. Poliantea, ISSN-e 2145-3101, ISSN 1794-3159, Vol. 1, N°. 2. Pags. 54 y 56 Recuperada de. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4784633	Estrategias para resolver conflictos Hemos definido la solución de conflictos como la búsqueda de un resultado que constituya, por lo menos, una mejora de la situación actual para algunos de los participantes y que para ninguno de ellos represente un deterioro de la misma. De existir estos resultados, hay que encontrarlos y analizarlos para concluir cuál es el “mejor”. El observador olímpico sabe que este es el camino por seguir Existen ciertos pasos preliminares que se deben tomar para comprender la naturaleza de un conflicto en particular: 1. Identificación de las partes en conflicto. 2. Identificación de los objetivos, necesidades y deseos de cada una de las partes. 3. Identificación de los posibles resultados del conflicto o sus posibles “soluciones”. 4. Hipótesis acerca de la forma como cada parte visualiza sus objetivos y, particularmente, su visión sobre la importancia relativa de estos objetivos. 5. Supuestos sobre lo que cada una de las partes opinaría de los resultados y la forma en que un resultado específico podría cumplir con sus objetivos.	La búsqueda de la solución de conflictos es una de las acciones que se realizan de forma cotidiana en centros de trabajos donde se exponen diferentes puntos de vista, opiniones e ideas, las estrategias que se implementen encauzan a la mejora o pueden provocar inestabilidad en el ambiente laboral dependiendo si son adecuadas; por ello la resolución de problemas debe ser dirigida en beneficio de ambas partes o del colectivo en general.	Conocer cuáles son algunas de las acciones que se deben implementar ante un conflicto, ayudará a valorar el trabajo del director ante este de situaciones que se suscitan de manera natural en los centros laborales y que reflejan notablemente los resultados ya sean positivos o negativos.
---	---	--	---

ANEXO 2. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿Cuáles son las estrategias implementa el director para promover la participación de los padres de familia?		
CATEGORÍA	REFERENTE EMPÍRICO	COMENTARIO	REFERENTE TEÓRICO
Comités	D. Los tiempos de la educación han cambiado mucho, tradicionalmente los padres de familia solo acudían a juntas para conocer las calificaciones de sus hijos, ahora debido a lo complejo que se da el proceso educativo, se requiere que los padres de familia estén más cerca del plantel y por eso es que se han creado diferentes espacios para ellos, todos ha sido en un marco legal, no solo teniendo un Asociación de Padres de Familia sino ahora tenemos los “los consejos de participación social” donde dan toda una apertura para que opinen acerca de todos los problemas pedagógico, opinen recalco, no es para que se involucren o los	Los comités en las escuelas primarias son agrupaciones que asisten a las instituciones en diversos rubros con el fin de satisfacer algunas de las necesidades que las autoridades educativas no logran cubrir, con el fin de brindar espacios dignos en búsqueda de la calidad educativa. Una de éstas organizaciones y siendo una de las más representativas, La Asociación de Padres de Familia que se conforma en su totalidad de los padres con el fin de servir bajo cierta normatividad a la institución.	Secretaría de Educación Pública (2001) declara: ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA La Asociación de Padres de Familia es una agrupación constituida por los padres, madres, tutores o quienes ejercen la patria potestad de los educandos. Las asociaciones de padres de familia que se constituyen en cada escuela se inscriben gratuitamente en la Representación de la Secretaría de Educación Pública en el Estado. (pág. 17)

	resuelvan, sino para que mejore la institución en ese ámbito, todo esto para que ellos estén cerca no sólo de la infraestructura sino también de todos los diferentes procesos, financiamiento, etc. es como una especie de contraloría social dentro de un plantel, de tal manera que los roles que juegan los Padres dentro de una escuela sea muy diversos y amplios. Incluso ahorita ya no es una junta de padres de familia común y corriente en cada salón, se le llama "rendición de cuentas" porque el maestro debe informar al padre una serie de aspectos y evaluaciones, de manera que estén enterados del ambiente en el que se desarrollan los aprendizajes sus hijos.(E1D-P4)	Los Consejos de Participación Social bajo varios lineamientos pueden aportar opiniones sobre lo que se desea de las instituciones educativas en la sociedad, brindando mejoras más que en otros aspectos en lo pedagógico y social.	El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (2011) estipula que: CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Es al menos como aspiración que todos los instrumentos normativos estén alineados en torno a concepciones de la participación social (objetivos, estrategias y medios) relativamente compartidas entre los principales actores que inciden en la educación, las políticas educativas y en las escuelas. (pág 161)
--	--	--	---

Organización	D. Siempre deben organizarse de manera conjunta, a los padres se les debe tener informados, casi todo nace en los consejos técnicos escolares, a veces en la relación dirección-asociación de padres de familia y a partir de ahí se comienzan a planear actividades que involucren a los padres de familia.(E1D-P6) D. Las primeras acciones son institucionales, cumpla con las reuniones anuales de La Sociedad de Padres de Familia donde se tratan todos los asuntos, trato de promover con los maestros que las reuniones bimestrales cumplan con los requisitos de una verdadera rendición de cuentas, y también cumpla con el calendario de los consejos escolares de participación social, de igual manera siempre que haga falta una reunión	Cuando se trata de organizar el trabajo en las escuelas, la inclusión de todos los miembros que conforman la comunidad educativa es de suma relevancia, puesto que la opinión y la aportación de todos ellos (directivo, maestros y padres de familia) conllevan a creación de propósitos u objetivos que tienen la finalidad de mejorar. En las escuelas el trabajo colaborativo se da a través de las reuniones, donde se exponen situaciones, problemáticas, proyectos o propuestas donde se discuten o analizan posibles vías de apoyo desde las posibilidades de cada uno de ellos con fin de obtener mejores resultados.	Antúnez en SEP (2004): Constituir comisiones o grupos de trabajo de composición mixta: maestros junto con padres y madres, con el fin de analizar problemas, elaborar propuestas, discutir alternativas o elaborar informes es también de involucrar a las familias. Si, además, somos capaces de fomentar núcleos asociativos –o por lo menos, no interferirlos- de animarlos y de dotarles ideas y de procedimientos de trabajo, estaremos ayudando a una acción educativa más sólida y congruente de trabajo.(pág. 97)
--------------	--	---	---

	extraordinaria con los padres de familia por necesidades de la escuela, los cito para incluirlos. (E1D-P14) MG. Siempre ha sido por parte de la dirección de la escuela, a través de una calendarización donde ellos ubican el trabajo que van a realizar.(E2MG-P6)		
Gestión directiva	D. La gestión directiva, siempre trata de incluir a los padres de familia en diversas situaciones no solo en infraestructura, también en las diversas problemáticas que se presenten en la institución, siempre apegado a los lineamientos que marca tanto la Sociedad de Padres de Familia como el Consejo Escolar de Participación Social.(E1D-P12)	El papel de director para mantener a su institución en las condiciones adecuadas y con los recursos necesarios desde aspectos de la infraestructura hasta lo que se planifica dentro de las aulas reside en la gestión que el realice por el bienestar de la escuela. Gestionar conlleva a una planeación para fijar los objetivos que se requieren alcanzar, además de requerir tiempo, dinero y habilidades para el manejo	Antúnez (2004) nos dice que: Entendemos la gestión como el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de organización y cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo.

	MG. El director se encarga de hacer los oficios para gestionar ya sea para materiales o en general para la mejoría de la escuela. Existe una relación directa entre el Padre de Familia y el director.(E2MG-P12) MG. Por medio de los recursos y programas que benefician a la escuela, como por ejemplo “Escuelas de Calidad” donde los padres se interesan en que el apoyo ayude en la mejora de la escuela, lo que los involucra en automático en la participación.(E2MG-P14)	de información, la gestión directiva es crucial para el buen funcionamiento y organización de los centros escolares.	El desarrollo del proceso gestor implica emplear recursos (humanos, tiempo, dinero, espacios, materiales, etc.) y las acciones de planificación, distribución de tareas y responsabilidades, dirección, ejecución, coordinación, control, así como evaluación de procesos y los resultados.(pág. 169)
Diálogo	D. Mediante el diálogo tanto con los maestros, porque también ellos tienen un rol central donde no se sientan nada abarcados por la presencia del padre de familia ya que pueden estar pendientes de otras cosas que no sea su incumbencia, por esa razón con la presencia del	La comunicación y el entendimiento de ésta son primordial para entablar conversaciones fructíferas, toma de acuerdos y en su caso para solucionar problemas. El saber dialogar es una de las habilidades que debe poseer un líder en acción, puesto que conciliar	Ezpeleta en SEP (2004) Algunos maestros saben que cualquier tipo de padre puede movilizarse según el diálogo que se establezca entre ellos. Esta noción de diálogo es lo que hoy está en el foco, intentando desplazar la práctica centrada en la

	docente que es el encargado de guiar de manera directa al padre de familia, resultan las cosas mejor. (E1D-P18) D. Considero que para que mejore, se necesita que ese grupo de padres de familia que aún no están incluidos se les invite a participar, porque de igual forma nos incide en gran medida en las insistencias de los alumnos que fortalece al rezago escolar. Otro aspecto es que aún estamos de que la escuela se perciba como un espacio limpio, con mayor presencia física, de tal forma que se le ofrezca un mejor ambiente a nuestros niños, sin duda alguna si éstos padres se involucraran, lograríamos todos los objetivos. (E1D-P48) D. Mediante el diálogo, se platica con ellos, se expone la problemática, se busca a los	o encaminar una o varias opiniones es una de las ocupaciones más importantes con las que se enfrenta el director en su vida cotidiana y dirigir las con éxito refleja la convivencia sana y pacífica que repercute notablemente en el funcionamiento y organización de la escuela.	prescripción sin preguntarse con quien se habla. De ahí la necesidad de generar propuestas diferenciadas para saber cómo trabajar con ellos, cómo comunicarse, cómo informarlos para compartir un proyecto educativo. Para eso es necesario entablar un diálogo respetuoso que no está instaurado.(pág.93)
--	--	---	---

	implicados para una solución y bueno ver bien cuál es el tipo de problemática para resolverlo, dando siempre la cara, siempre atendiéndolos en sus problemas, que mayormente no son personales, sino de tipo educativo. (E1D-P18) MG. Realizando las reuniones donde da a conocer las necesidades de la institución, de igual forma dándose un informe de la entrada y salida de los recursos económicos, o si baja algún nuevo recurso se les pide su colaboración. (E2MG-P18) MG. Pues si hay problemas siempre recurre a la confrontación, escucha a ambas partes, después emite una opinión, y posteriormente los invita a reflexionar para llegar a		
--	---	--	--

	acuerdos en beneficio de los afectados; los hace ver que siempre se busca mejorar a la escuela y por tanto en la educación de sus hijos. Aquí en la escuela siempre han existido los conflictos entre los dos turnos que no siempre ambas comunidades pueden estar de acuerdo, pero siempre se llega a una solución porque el director se encarga de mediar lo justo en ambas partes.(E2MG-P20) P14 PF. El director a veces hace juntas, invitando a los padres a que nos acerquemos a él, sobre todo a los padres que se encuentren inconforme sobre las cosas que se hacen en la escuela, para que se pregunte a la sociedad de padres de familia o en programa, pero nunca se ha visto un rechazo cuando uno quiere pedir alguna información o algo parecido al contrario siempre hay disponibilidad, incluso nos		
--	---	--	--

	avisa cuando él no vendrá a la escuela en las juntas. Siempre muy accesible a todo. (E3PF-P14) P26 PF. ¡Sí!, la verdad el director ha sido muy paciente y es muy raro ver eso en los directores, porque la mayoría son muy rígidos, pero no él es muy disponible, él nos explica, simplemente lleva muy puesta esa camiseta de la comunicación, de hablando se entiende a la gente. (E3PF-P27)		
Actividades para la mejora de la escuela	D. Pintado del plantel, limpieza general, mejora de sanitarios, agua, todas las actividades en generales que ayuden a la infraestructura escolar.(E1D-P32) P16 MG. Los Padres de Familia en ocasiones ayudan a la escuela limpiando áreas verdes, se unen para pintar, y en la mejora de la infraestructura. En el ámbito académico se interesan en las	El apoyo que ofrecen los padres de familia a las escuelas las definen en buenas o regulares opciones, ya que mostrar una institución con espacios limpios, en buen estado, pintados, con los recursos necesarios e incluso cuando se ofertan otros servicios que no son ofrecidos por las autoridades educativas y son conseguidos por el esfuerzo y disponibilidad de los	Antúñez (2004) En la medida en que las familias puedan gozar de algunos espacios de participación en la gestión de la escuela, aumentará su protagonismo y su sentimiento de pertenencia; sentirán la escuela más suya y, además de entenderla y valorarla mejor, serán sus primeras defensoras.(pág. 182)

	reuniones para estar pendientes de sus hijos en cada reunión bimestral, dependiendo igual de la organización de cada maestro para atraer a los padres.(E2MG-P16) PF. Bueno, hablando de esa parte con respecto a los padres de familia que ayudan a la escuela, hay algunos que ayudan en la limpieza de la escuela, que asisten días que no hay clases a colaborar y en algunos casos he visto que el que no puede acudir paga su cooperación.(E3PF-43)	padres de familias, hace la diferencia y sobre todo casi siempre se logran excelentes resultados en los aprendizajes y en la convivencia.	
Rendición de cuentas	D. Existe una calendarización dentro del mismo reglamento de la asociación de padres y de los consejos de participación de padres, donde hay asambleas y sesiones que tiene que cumplirse puntualmente, son rendiciones de cuentas que tienen que dar el director y la mesa directiva de la sociedad	Informar y esclarecer dudas de lo que se hace, recibe o trabaja a diario en las escuelas es uno de los derechos que poseen los padres de familias. La Rendición de cuentas debe cumplirse en las fechas establecidas y normadas, con las evidencias necesarias, con el personal que se	Namo de Mello (1998) nos dice: Es fundamental que los padres y la comunidad cuenten con informaciones detalladas sobre el presupuesto y los recursos financieros que la escuela recibe, a la vez que participen en las decisiones

	de padres familia a la asamblea general de lo que se ha hecho o de lo que no se ha hecho, y por qué razón no se han realizado tales actividades, de los recursos, etc.(E1D-P36) MG. Ya sea Bimestral o al término del ciclo escolar, se hace una rendición de cuentas para aclarar la entrada y salida de recursos económicos. (E2MG-P36) PF. Pues aquí en la escuela se realizan juntas generales, en los salones para saber el avance de los niños y hay reuniones en las que el director participa o se incluye para conocer las necesidades del grupo, también para conocer cuales padres son los padres que participan o preguntan, y pues en las juntas generales nos toman en cuenta para formar los comités de padres de familia	requiere y con un tiempo programado. Si hay un buen manejo de la información por partes de autoridades escolares hacia los padres de familia los mantendrán motivados y siempre dispuestos a trabajar.	sobre su posible utilización y presenten sus demandas en cuanto a la organización del espacio físico y del tiempo escolar teniendo en cuenta sus necesidades y condiciones de vida. Un balance equilibrado entre la organización de la escuela, tal como es entendida por los profesionales y las demandas de la comunidad, puede constituirse en un proceso saludable en que comparten objetivos y responsabilidades.(pág.52) De igual manera Antúnez en SEP (2004) nos dice: La información es el primer grado de escala de la participación y un requisito para conseguir objetivos más ambiciosos. Los padres empiezan a participar cuando reciben información frecuente y precisa sobre el progreso de sus hijos, sobre las prácticas educativas y de
--	---	---	---

	o para algún evento de la escuela. (E3PF-P8) PF. Pues en las juntas generales se nos avisa y da a conocer los fondos, que necesita y en que ha mejorado la escuela, sobre los maestros o sobre si algo acontece en la escuela, como algún problema o alguna situación... (E3PF-P12) PF. Considero que ellos cumplen con darnos las cuentas, sobre lo que se hace con la tesorería, lo que se está haciendo con los recursos de la escuela, cuando baja algún programa se dice que se hizo con ese recurso, entonces ya si un padre de familia no queda satisfecho pues ya es cuestión de cada papá, pero de que a escuela rinde un informe si se hace. (E3PF-P45)		gestión que tienen lugar en la escuela y cuando, a su vez, pueden informar a los maestros de la acción educadora que desarrollan en sus familias porque la escuela pone a su disposición los canales y mecanismos que lo faciliten. (pág.96)
--	--	--	---

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿Cómo se da el trabajo colaborativo entre el director y los padres de familia en la escuela primaria?		
CATEGORÍA	REFERENTE EMPÍRICO	COMENTARIO	REFERENTE TEÓRICO
Participación	D. Con respecto a la infraestructura, se necesita el mantenimiento permanente, ya que es una escuela muy grande, en ellos los padres están directamente involucrados, también en los servicios básicos que de repente fallan y se necesita que ellos apoyen, como en la limpieza de las aulas, baños, espacios para maestros, siendo la asociación de padres de familia los que se encargan de ello. En las cuestiones educativas, cada padre se entiende con el docente. (E1D-P22) D. La disposición considero que es un factor importante, sin embargo, si nos enfrentamos a que existe un cierto número de	La palabra participar es sinónimo de intervención y colaboración, Implica querer ayudar para el bien común. En las escuelas la participación es una acción que se lleva a cabo para cumplir con las tareas del día a día, las familias, los maestros, y los demás miembros de la comunidad unen fuerzas por su principal objetivo que son los niños, una buena participación hace que todo funcione de forma correcta y funcional. Para participar se requiere de disponibilidad y apoyo mutuo, además de proveer resultados notables para todos.	Antúnez (2004) comenta: Participar en una escuela implica intervenir en los procesos de planificación, ejecución o evaluación de determinadas tareas que se desarrollan en ella... La participación es, además, un instrumento eficaz para tratar de garantizar el cumplimiento adecuado del derecho a la educación. (174) Una participación eficaz y satisfactoria se caracteriza por los principios de corresponsabilidad, cooperación, coordinación, autoridad y democracia. (175)

	padres que no tienen esa capacidad y visión para acudir a la escuela, estar cerca de sus hijos, no hay una cultura de pertenencia a una institución. (E1D-P24) D. Se invita a toda la población en general, no solo a la escolar, para que vengan a talleres, educación para adultos, se facilita las instalaciones para muchas cosas en beneficio de la comunidad, se trata de trabajar lo más conjuntamente posible para que la escuela este en las mejores condiciones (E1D-P40)		
Planeación	D. Hay un plan anual de trabajo, que hacemos conjuntamente para la limpieza, pintura, la mejora de los demás servicios como drenaje, agua, jardinería, etc., todo lo que haga falta para	La planeación es un elemento indispensable que sirve como guía para definir las acciones que buscan alcanzar metas y propósitos o resolver situaciones problemáticas que necesitan pronta solución. En	Rueda (2011) comenta que: La planeación es un elemento indispensable para la orientación de todas las acciones vinculadas con la organización escolar, más aún ahora en que las exigencias derivadas de grandes cambios sociales se vuelcan hacia la escuela en busca de la definición y el cumplimiento de nuevas funciones, así como

	que los niños tengan un buen ambiente. (E1D-P28)	las escuelas los directores como líderes basan la organización de los centros escolares en una planeación que se realizan al inicio del ciclo escolar en el cual se fijan metas, mensualmente o de emergencias, para ello se necesita de la aportación y la colaboración de todos los miembros para que se involucren y participen en la realización de actividades programadas.	al señalamiento de graves problemas ya identificados con anterioridad, pero ahora urgidos con mayor fuerza de una pronta solución, como el cumplimiento de una cobertura universal, los bajos niveles de egreso, el abandono escolar, la desigualdad de oportunidades escolares, la falta de pertinencia de los aprendizajes para desenvolverse exitosamente en las sociedades actuales y la amplitud creciente de la brecha digital, entre otros. (pág. 4)
--	--	--	---

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿De qué manera beneficia la participación de los padres de familia en la organización de la escuela primaria?		
CATEGORÍA	REFERENTE EMPÍRICO	COMENTARIO	REFERENTE TEÓRICO
Funcionalidad de los comités	D. Bueno, principalmente están lo que es una tradición; la Sociedad de Padres de Familia la cual tiene su propio reglamento donde establece que ellos estarán directamente involucrados en la mejora de la infraestructura escolar, en las cuestiones de la famosa “cuota voluntaria”, pero después hay un acuerdo secretarial, mediante el cual se crea “el consejo de participación social” donde un lugar muy importante ocupan los padres, para una serie de acciones que son muy variadas, es un acuerdo muy amplio donde los padres deben dar su opinión sobre cuestiones pedagógicas, sobre el plantel, los estímulos a trabajadores de la educación, conociendo las evaluaciones, etc. (EID-P8)	La asociación de Padres de Familia es una organización que mantiene un papel de suma importancia en el mantenimiento y funcionamiento de los centros escolares, con obligaciones desde vigilar los recursos económicos que se manejan en la institución hasta proveer de recursos didácticos a las aulas, en la medida que les sea posible para colaborar en los aprendizajes de los niños; son acciones que ellos realizan por ser benefactores de los servicios educativos y dentro de lo cual se encuentran sus obligaciones, que se establecen en los reglamentos que emite la Secretaría de Educación que es colaborar y estar pendiente de la educación de sus hijos.	SCHMELKES (1996) comenta que: Las reuniones de la Asociación de Padres de Familia deben de representar el espacio donde se informe de este conjunto de actividades, donde se revisen y evalúen, y donde se planteen y resuelvan los problemas que afectan a la escuela como un todo. Pero en la medida en que los padres sientan que tienen una participación cercana entorno al aprendizaje de sus hijos, que es su primer interés, su participación en los problemas globales de la escuela será mucho más sencilla de lograr. (pág. 114)

	MG. Si veo funcionalidad ya que ellos están pendientes en las necesidades de la institución, también vigilan la labor docente pero de una forma limitada, remitiendo sus inquietudes en primera instancia con el director, el cual se encarga de realizar lo conveniente administrativamente para el llamado de atención, ya sea para los maestros, conserjes o hasta para los mismos padres. (E2MG-P30) MG. Además de infraestructura, también se encargan de organizar eventos y festividades en la institución. (E2MG-P32)		
--	---	--	--

Acceso a la participación	D. Se involucra porque los padres tienen que estar presentes, está estipulado que los padres tienen una representación; por ejemplo, en la Asociación de Padres de Familia son ellos mismos, forman un grupo de diez, quienes se convierten en presidentes, tesoreros, vocales y en los consejos de participación social, se les brinda amplio lugar para todos aquellos que quieran participar (E1D-P10) D. Es un sector que es colaborativo, aunque aún falte un número importante de padres, eso no nos puede parar. (E1D-P44) D. Parte de ello, si, ya que en el reglamento de la Asociación de Padres de Familia se hace una acotación donde se dice	Permitir la participación activa por parte de todos los miembros es señal que una escuela tiene en claro que es una herramienta esencial para el cumplimiento de objetivos y metas, ya que compartir responsabilidades, abre las posibilidades a obtener mejores resultados y cuando estos se muestra, motiva a los implicados a continuar colaborando y ayudando, e incluso sirve de ejemplo para el resto de la comunidad haciéndoles una invitación implícita a unirse al plan de trabajo.	Namo de Mello (1998): Una forma de hacer efectivo el proceso de participación es atribuirle a los padres y a otros elementos de la comunidad externa de las escuelas, un papel activo, incluso definido legalmente en la propia gestión presupuestaria de la escuela, asumiendo una responsabilidad compartida con el uso de los recursos y fiscalizando su utilización. Esto requiere de una previa capacitación de los miembros de la comunidad escolar ampliada. (pág. 52)
----------------------------------	---	--	---

	claramente que el padre no se involucra en la cuestión pedagógica, sin embargo existe un acuerdo secretarial donde se dice que en los consejos técnicos escolares si deben de involucrarse o pueden emitir una opinión en lo académico, entonces se puede observar un choque de ideas, pero que en realidad si se beneficia cumplirlo. (E1D-P30) PF. Creo que participar es la confianza que nos da la escuela de tener acceso a todo lo que se pueda, con los maestros, director, con los niños. (E3PF-P2) PF. Cuando se elige a la Sociedad de Padres de Familia, al cual nos invita el director, para los que quieran apoyar o ser participe, apoyar o ser partícipe, también hay comités		
--	---	--	--

	para checar las ayudas o programas que bajan a la escuela, para que se ayude a saber cuánto se recauda o sale de ese dinero, etc. (E3PF-P10) PF. Por ejemplo en mi caso he participado en dos grupos como presidenta de salón, y nos sirve para tener confianza, como para intercambiar opiniones, para recibir consejos para saber que se hace bien o mal con nuestros hijos. Hay una mejor interacción. (E3PF-P18)		
Resultados de la participación activa de los padres	D. Más que nada en infraestructura, porque en ese ámbito se involucra más al padre de familia, aunque el gran tema pendiente se llame inseguridad en la institución. (E1D-P46) D. Se ha dado, aunque falta fortalecerla y consolidarla porque no es fácil hacer un	En las escuelas tanto en aspectos físicos como de organización se requiere de mucha ayuda para satisfacer las muchas necesidades que se requieren cotidianamente, desde apoyar en la labor pedagógica a los docentes en las aulas con material didáctico o personalizándose en la educación de sus hijos hasta en	El consejo Nacional del Fomento Educativo (CONAFE) (2012) afirma que: La formación de los niños y jóvenes es una tarea que debe ser compartida por la escuela, los padres de familia y la comunidad. Esta corresponsabilidad debe darse de manera organizada, planificada y sistemática. Los padres de familia deben de participar en la construcción de las condiciones propicias, compromiso, claridad formativa y responsabilidad en los hogares y en el

	cambio de roles, hablando del rol tradicional de solo venir por calificaciones a un rol donde se involucra al padre que se le dé seguimiento al aprendizaje de sus hijos, apoyando como por ejemplo; en repaso de lectura, o reuniones especiales para personalizarse en su educación. Ha sido muy difícil ese cambio, pero si se ha avanzado, ya que el padre ha estado más cerca de la escuela. (E1D-P16) MG. Se comprometen de estar siempre pendiente de la institución, por ejemplo; cuando hace falta un conserje o el agua, ellos se encargan de cubrir esas necesidades. Más que nada se involucran en la infraestructura escolar. (E2MG-P26) MG. Por ejemplo; en la cuestión del agua ellos han	labores de mejoras como reparación o mejoramiento de ciertas áreas que le brinden a sus hijos espacios que contribuyan a sus aprendizajes. Ciertamente la escuela debe de proveer las acciones necesarias para que los padres de familia se unan motivados a ayudar con el único interés de hacer el bien común.	entorno social. Para ello, se requiere de acciones coordinadas con las figuras educativas y, a la vez, servir de vínculo con las tareas que realiza la comunidad, la cual se convierte en un ámbito formativo al ofrecer a los niños y jóvenes condiciones adecuadas para el trabajo escolar y el desarrollo personal tales como espacios físicos, recursos materiales suficientes, ambientes seguros y confortables, formas de convivencia respetuosas y solidarias, organización escolar, entre otros. (pág. 39) De igual manera SCHMELKES (1996) nos dice que: No hay que perder de vista la importancia de asegurar la participación de los padres y de otros elementos de la comunidad en los eventos recreativos y culturales de la escuela. Se podría promover la organización de grupo de padres que, con sus hijos, tengan a su cargo la presentación de números especiales. El maestro también puede sugerir a los padres que participen en la elaboración de material didáctico y juguetes, tanto para la casa como para la escuela. (Pág. 114)
--	---	--	---

	tratado de mantener ese servicio que en la comunidad falla constantemente, de igual manera los baños y el cuidado de las áreas verdes por los animales peligrosos que puedan existir. (E2MG-P34) MG. Sobre todo mantener la escuela en buenas condiciones, ya que la infraestructura es muy vieja y a veces existen daños que impiden el buen funcionamiento del plantel. (E2MG-P45) PF. Pues uno de los beneficios más notorios es que la escuela se ve bien, y bueno, yo estudié aquí hace algunos años y se puede ver una mejoría porque ahora ya tiene hasta su techado, algunos salones se están componiendo; y eso tiene que ver con la gestión del director y los padres de familia,		
--	---	--	--

	el comité en su conjunto, entonces sí se puede ver que la escuela está avanzando de poquito en poquito pero se está avanzando. (E3PF-P55)		
--	---	--	--

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿Cuáles son los obstáculos para lograr la participación de los padres de familia en la organización en una escuela primaria?		
CATEGORÍA	REFERENTE EMPÍRICO	COMENTARIO	REFERENTE TEÓRICO
Económicos	MG. A veces los padres no quieren cooperar económicamente en ayuda a la escuela, también no están de acuerdo en las cosas que se destinan esos recursos económicos porque no están bien enterados sobre lo que realmente necesita el plantel, en realidad casi todos los conflictos que se inician son por cuestiones económicas. (E2MG-P22) PF. Sí, porque hay algunos que están disponibles para el trabajo, pero al momento de	En los centros escolares la diversidad de factores que limitan la participación de los padres de familia para las mejores tanto físicas como en la colaboración pedagógica se basa n la situación económica que viven muchas familias actualmente, ya que con muchos esfuerzo cuentan con los recursos necesarios para subsistir en las necesidades básicas y de igual manera aunque quisieran contribuir en otros rubros o de otra forma, la falta de tiempo por sus	Kñallinsky (2003) dice que: Apunta como un factor a tener en cuenta en el abandono de la participación por parte de los padres por causas económicas o de otras órdenes y la importancia de conocer las características las familias afectadas que pueden condicionar su participación. Señala también la necesidad de revisar el interés que pueden suscitar las actividades para esos padres. (Pág. 78)

	hablar de cooperación económica se echan para atrás. (E3PF-P32)	jornadas de laborales son grandes obstáculos.	
Inasistencia	PF. Bueno, en las reuniones individuales con cada maestro hasta cierto punto, pero en las reuniones generales no del todo, los padres no asisten y pues no hay un verdadero compromiso. (E3PF-P39)	Las faltas de asistencia a las juntas escolares o en asambleas generales es una de las problemáticas más comunes que se presenta en las escuelas, puesto que la planeación de estas se basan en horarios hábiles, donde los padres se encuentran en sus jornadas laborales y les es casi imposible asistir ya que dependen de contratos o limitaciones muy marcadas.	Kñallinsky (2003) afirma: Entre las causas de conflictos podemos mencionar los horarios de reuniones que suelen a conveniencia de los maestros que no siempre coincide con las posibilidades de los padres. Su duración puede llevar a discrepancias así como los que se tratan, que se pueden estar alejados de los intereses y preparación de los padres. Estos se sienten en inferioridad de condiciones y dejan de insistir. (Pág. 80)

		Otro factor de esta situación simplemente se puede reflejar en la falta de interés hacia la educación de sus hijos.	
Falta de compromiso	PF. Bueno, muchos dicen en las reuniones que hay que exigirles a los papás para que cooperen, pero yo pienso que no, se deben implementar estrategias para atraer la participación de padres, porque hay papás que saben cómo hacer algún trabajo, pero como no del todo se sienten en confianza y no se acercan. Pero el director es una persona muy disponible y creo que son los papás a los que les falta comprometerse más con la institución. (E3PF-P57) D. La disposición considero que es un factor muy importante, sin embargo, si nos enfrentamos a que existe un cierto número de padres que no	Una de la causas que puede desencadenar la falta de participación se debe a un poco de organización para que esto no suceda, puesto que la escuela (directores y maestros) no tienen dentro de sus prioridades este tipo de colaboración, lo cual puede reflejarse en la falta de compromiso que pueden mostrar la comunidad de padres hacia la ayuda para la institución. La actitud hacia la motivación es un factor determinante para que fluya de buena manera la relación padres-escuela.	Kñallinsky (2003) menciona que: Otro factor decisivo es la actitud de los maestros y la dirección de la escuela. Muchos de ellos no creen en los efectos positivos en la integración de los padres, por lo tanto no la promueven o incluso crean dificultades para que exista. Otros no saben cómo desarrollarla aunque quieran tener la colaboración de los padres en sus aulas, algunos mantienen su rol de expertos; esto provoca el alejamiento de los padres. Es cierto que no les resulta fácil compaginar su dedicación a los alumnos y al os padres dado el tiempo y energías que esto exige. (Pág. 75)

	tienen esa capacidad y visión para acudir a la escuela, estar cerca de sus hijos, no hay una cultura de pertenencia a una institución. (EID-P24)		
Carga administrativa	PF. Considero que lo que al director le falta es alguien que lo ayude, porque a veces la carga es mucha, y vemos como es pesada y le falta cierta organización. (E3PF-P60)	La buena organización que maneje el director con la administración y la gestión es la clave para un buen funcionamiento, donde los proyectos reflejen resultados sólidos y las metas logren la satisfacción de los usuarios.	MICHAEL FULLAN – ANDY HARGREAVES (1999) Los profesores y directores están peligrosamente sobrecargados. Más responsabilidades de “asistencia social”, más necesidad de dar explicaciones y de tratar con una amplia gama de capacidades y conductas en el aula son ahora parte de la tarea educativa. (Pág. 29)

