SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE): UN ESTUDIO DE CASO

QUE PRESENTA:

JUANITA DEL SOCORRO PALACIO DIAZ

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO. **FEBRERO, 2018.**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO

LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE): UN ESTUDIO DE CASO

TESIS ELABORADA PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA

QUE PRESENTA:

JUANITA DEL SOCORRO PALACIO DIAZ

ASESOR:

DR. ROMEL PAREDES CRUZ

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO. **FEBRERO, 2018.**

DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, a 19 de enero de 2018.

C. JUANITA DEL SOCORRO PALACIO DIAZ
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE): UN ESTUDIO DE CASO**, asesorado por el Dr. Romel Paredes Cruz, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA.**

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

A T E N T A M E N T E

MTRO. ANDRÉS DOMÍNGUEZ CONTRERA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271

SECRETARIA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 271
CLAVE: 27DUP0001Q
VILLAHERMOSA, TAB.

M´ADC/M´MTSP

Resumen

En el presente trabajo abordo el estudio de la Reprobación Escolar en el Colegio de Estudio Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE): Un estudio de Caso.

El primer capítulo lo denominamos “Rieles del estudio”, en el abordamos los antecedentes, se plantea el problema de la reprobación, las preguntas de investigación, los objetivos, tanto general como especifico, el contexto de la comunidad y de la escuela, la metodología utilizada, el tipo de investigación, los sujetos informantes, los instrumentos de recolección de datos y la justificación.

El capítulo dos se refiere al “Marco Teórico”, donde se presentan diversas corrientes del pensamiento de autores que permiten analizar lo más relevante de los conceptos: La reprobación escolar, docente, motivación en los alumnos, trabajo en equipo, factores internos y externos que contribuyen en la reprobación, acciones que emprenden los docentes para disminuir la reprobación, entre otros, mismos que sustentan la investigación realizada al presente estudio.

En el capítulo tres se abordó “Los resultados” de las entrevistas realizadas a los sujetos informantes que en este caso fueron cuatro: Mtra. Lilia, Profa. Aura, Mtro. Carlos y el Prof. Gerardo, mismos que permitieron conocer alternativas y sugerencias para disminuir la tasa de reprobación en el plantel, y por último las conclusiones de la investigación realizada.

Abstract

In this project we will tackle the subject: The school failure in the “Colegio de Estudio Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECYTE)”; a case study.

The first chapter is called "rails of the study," it talks about the background, it raises the problem of the school failure, the research questions, the general and specific objectives, the context of the community and school, the methodology used, the type of investigation, informant subjects, data collection instruments and justification.

Chapter two refers to the theoretical framework where they show different currents of authors’ thinking that analyze the most important concepts: school failure, teachers, motivation in students, teamwork, internal and external factors that contribute to the failure, actions that teachers perform to reduce the failure rate, among others, which support this research.

In the final chapter we approach the results of interviews, in this case subjects were four: teacher Lilia, Miss Aurora, teacher Carlos and teacher Gerardo, which allowed to know alternatives and suggestions to decrease the failure rate in the school, finally the findings of the investigation.

Agradecimientos

A Dios, nuestro señor.

Por permitirme llegar hasta este momento de mi vida profesional, haberme dado salud para lograr los objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis maestros.

Nuestro más profundo y sincero agradecimiento por trasmitirnos los conocimientos que hicieron posible concluir nuestro postgrado, en especial al Dr. Romel Paredes Cruz asesor de esta investigación, por la orientación, el seguimiento y la supervisión de mi trabajo, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos dos años.

A mis amigos de clases.

Por apoyarnos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos, en especial a María del Rocío Cerino Hernández, Heidi De La O Frías y Leonel Pérez Rivera por todos esos buenos momentos que pasamos juntos para la realización de este trabajo y a mi amiga incondicional Elizeth del Carmen Jiménez Canepa.

A mi familia.

Un agradecimiento muy especial a mi esposo Anibal; por la comprensión, amor, paciencia y el ánimo que siempre me brindó para seguirme preparando profesionalmente. A mi madre, suegra y hermanas por su cariño y apoyo en muchos aspectos, mil gracias por todo.

Índice

Página
Dictamen ii
Resumen iii
Abstract iv
Agradecimientos v
Introducción 1
Capítulo 1. Rieles del Estudio 4
1.1 Antecedentes 4
1.2 Planteamiento del problema 6
1.3 Preguntas de investigación 7
1.4 Objetivos 8
1.4.1 Objetivo General 8
1.4.2 Objetivos Específicos 8
1.5. Contexto del estudio 8
1.5.1 La localidad 8
1.5.2 La escuela 10
1.6 Metodología 11
1.6.1 Tipo de investigación 13
1.6.2 Sujetos informantes 14
1.6.3 Instrumentos de recolección de datos 16
1.6.4 Entrevista 17
1.6.5 La entrevista semiestructurada 18
1.7 Justificación 19
Capítulo 2 Marco conceptual 21
2.1Aspectos legales para la evaluación del CECyTE 22
2.2 Reprobación escolar 23
2.3 Docente 29
2.4 Motivación en los alumnos 31
2.5 Trabajo en equipo 33
2.6 Reprobación escolar: un fenómeno social 36
2.7 Factores principales que causan la reprobación escolar 38
2.8 Acciones del docente para disminuir la reprobación escolar 40
Capítulo 3 Resultados 42
3.1 La motivación: Un factor elemental en el aprendizaje 44
3.2 Disminución de la reprobación a través del trabajo en equipo 51
3.3 La reprobación escolar: una mirada social 58
3.4 Factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar 63
3.5 Estrategias que utiliza el docente para evitar la reprobación escolar 68
3.6 La evaluación en el proceso enseñanza y aprendizaje 71
Conclusiones 78
Referencias bibliográficas 90
ANEXOS 93

ANEXO “A” CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA 94
ANEXO B ENTREVISTA 1 96
ANEXO C ENTREVISTA 2 101
ANEXO D ENTREVISTA 3 106

Índice de tablas

Tabla 1 personal que labora en la escuela…….....13

Tabla 2 Entrevistas realizadas……...21

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo analizar la reprobación escolar en un Colegio Científico Tecnológico del Estado de Tabasco (CECyTE): Un estudio de caso, tomando como base el precepto constitucional asentado en el artículo Tercero de la Carta Magna, que establece que el Estado mexicano garantizará la calidad de la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos deriven en el máximo aprovechamiento y desarrollo académico en los educandos.

La Ley General de Educación en su artículo segundo establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y por lo tanto, todos los habitantes tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

El presente trabajo incluye algunas de las estrategias que aplica el docente para evitar la reprobación escolar de los alumnos de educación media superior del CECyTE, así como los factores internos y externos que intervienen para que los alumnos no acrediten sus asignaturas.

En el primer capítulo el lector encontrará los antecedentes, el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos (general y específicos), el contexto del estudio, la metodología utilizada, así como los instrumentos de recolección de datos y la justificación. Este capítulo permite conocer el problema de la reprobación escolar; la

metodología para realizar la investigación, así como los instrumentos de recolección de datos utilizados para la elaboración del presente trabajo, que permita conocer el por qué los alumnos reprueban con regularidad determinadas asignaturas.

En el segundo capítulo se presenta el Marco Conceptual con respecto a los conceptos clave de: Reprobación, docente, motivación, trabajo en equipo, factores principales que causan la reprobación escolar y acciones que realiza el docente para disminuir la tasa de reprobación, así como los referentes teóricos de algunos autores que se refieren a este fenómeno social que se da en todos los centros educativos.

En el marco teórico se refieren los conceptos y métodos utilizados para la recolección de la información empírica, se amplía la descripción del problema; conduce al desarrollo eficiente del tema además de que sirve como referencia para la elaboración de la hipótesis y facilita la construcción de indicadores. El dominio teórico garantiza la elaboración acertada de las conclusiones.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los sujetos informantes; en este caso cuatro docentes que respondieron con interés y contribuyeron con la realización del presente estudio.

Los resultados obtenidos en este capítulo fueron producto de las entrevistas realizadas a los docentes que imparten las asignaturas en las que existe mayor tasa de reprobación, quienes respondieron de manera amable y respetuosa para apoyar el desarrollo de este proyecto. Algunos se mostraron sorprendidos y nerviosos pues en un

principio pensaron que ello podría repercutir en su desempeño académico, sin embargo, se les aclaró el motivo de las entrevistas.

Capítulo 1. Rieles del Estudio

1.1 Antecedentes

El CECyTE y en particular nuestro caso es una institución que atiende la demanda de estudiantes del nivel medio superior en el estado de Tabasco, brindando opciones de formación académica, científica y tecnológica y preparando a los jóvenes para desempeñarse en el mercado laboral y al mismo continuar su educación superior. El plantel cuenta con una matrícula de 680 alumnos (ciclo escolar 2013-2014) distribuidos en 15 grupos; las carreras que se imparten son: Técnicos en ventas y Técnicos en animación digital. Al concluir el bachillerato el alumno obtiene el certificado de conclusión de estudios, título y cédula profesional que lo acredita como técnico en las carreras mencionadas.

En los años 2013 y 2014, según las Actas de Evaluación Docente, se observó una tasa de reprobación importante de alumnos, particularmente en las materias de Matemáticas Aplicadas, Probabilidad y Estadística, Lectura, Expresión Oral y Escrita (LEOyE) e inglés; los jóvenes reprobados en estas asignaturas optan muchas veces por abandonar la escuela y con ello pierden la oportunidad seguir estudiando.

La reprobación escolar en todos los centros educativos es considerada como un fenómeno latente en el sistema educativo. Una de las grandes preocupaciones actuales

de los gobiernos y de las instituciones educativas —por su estrecha relación con el desarrollo social— es la educación y sus resultados traducidos en el rendimiento de los alumnos que cursan diferentes grados de estudios.

La reprobación escolar es la falta de acreditación de un determinado grado o nivel educativo y se manifiesta en las calificaciones que son la representación numérica que refleja el logro real de las competencias de los estudiantes.

En todas las escuelas, en especial en el nivel medio superior, las calificaciones tienen diversos significados para los facilitadores y los alumnos. Para los maestros significa la posibilidad de mantener la disciplina y el control del grupo, aunque también obligan a los educandos al cumplimiento de las tareas. Para los alumnos representa la posibilidad de permanecer en el sistema escolar.

A través del tiempo y con el continuo avance científico y tecnológico la educación ha adquirido un gran nivel de complejidad, ya que el estudiante no realiza sus investigaciones en las bibliotecas; los resultados matemáticos los obtiene directamente sin realizar los procedimientos o pasos para llegar a la conclusión, en otras palabras, en muchas de las ocasiones los alumnos no saben desarrollar un problema ni realizar una investigación.

Por ello es importante mejorar la calidad del proceso formativo y aumentar el rendimiento de los estudiantes para elevar los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal, así como cumplir con el objetivo de responder a las demandas

sociales con más y mejores egresados que puedan incorporarse de manera idónea al mercado laboral y contribuyan por ende al desarrollo de la sociedad.

De acuerdo con estas consideraciones resulta imprescindible partir de la raíz del problema para lograr los niveles de desempeños que exige en la actualidad el sistema educativo.

1.2 Planteamiento del problema

Se observa que desde la fundación del CECyTE en 1991teniendo como base el Programa para la Modernización Educativa de 1989 a 1994, hay una reprobación significativa de alumnos, sobre todo en las materias de Matemáticas Aplicadas, Probabilidad y estadísticas, Física, Lectura, Expresión Oral y Escrita (LEOyE) e Inglés, entre otras. Desde 1990-1991 la tasa de reprobación descendió de materias que es considerada una de las causas de la deserción de 44.2% en 1990-1991 a 32.3% en el 2011-2012.En consecuencia, un gran número de alumnos al no poder acreditar las asignaturas en los periodos de regularización e inter-semestrales, optan por abandonar sus estudios. Ello disminuye la matrícula y genera la disminución de grupos y por tanto la pérdida de horas para los docentes. Por ello, uno de los objetivos principales de la Reforma Educativa para la educación media superior es abatir la tasa de reprobación y la deserción escolar, implementando en los centros educativos programas de apoyo como: Tutorías, Orientación Educativa, Construye-T, Emprendedores, becas, entre otros, que permitan a los jóvenes reforzar sus conocimientos académicos y valores universales.

La presente investigación considera importante conocer la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar de los alumnos del CECyTE, así como de los contextos en que se desarrollan para tener las bases que permitan generar estrategias y propuestas que contribuyan a mejorar esta situación de reprobación.

De acuerdo con la información recabada durante el proceso de documentación e investigación la causa del problema de reprobación del CECyTE es de tipo sicosocial; los motivos incluyen a la familia y consideran los problemas que en ésta se presentan como los divorcios, el abandono del hogar por parte de alguno de los padres, falta de atención y motivación de éstos para con sus hijos; violencia económica, sicológica y física. También los conflictos entre los alumnos; la falta de visión a futuro, de claridad en los objetivos de vida y rechazo a ser guiado a los desafíos.

1.3 Preguntas de investigación

1. ¿Qué opinan los docentes de la reprobación escolar?

2. ¿Qué estrategias implementan los docentes para disminuir los factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar?

3. ¿Qué acciones emprenden los docentes para evitar la reprobación escolar?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Documentar cómo se presenta la reprobación escolar de los alumnos del CECyTE plantel 1, para determinar las acciones y estrategias técnico-pedagógicas que contribuyan a resolver la problemática y evitar que el alumno abandone sus estudios.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Conocer cuál es la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar.

2. Identificar cómo enfrentan los maestros y abaten los factores internos y externos que influyen en la reprobación de los alumnos del CECyTE plantel 1.

3. Documentar las acciones que emprenden los docentes para evitar la reprobación y el abandono escolar.

1.5. Contexto del estudio

1.5.1 La localidad

El municipio de Macuspana es un municipio del estado mexicano de Tabasco, localizado en la región del río Usumacinta y en sub -región pantanos. Su nombre proviene del náhuatl Macui-chapana, que significa “lugar de las cinco barreduras o limpiezas”.

Su cabecera municipal es la ciudad de Macuspana, ciudad asentada a orillas del río Puxcatán, el municipio cuenta con una división constituida, además por 2 Villas, 20 ejidos,129 rancherías, 15 poblados, 12 colonias urbanas y 1 nuevo centro de población, así como muchos fraccionamientos.

Su extensión territorial es de 2551.702km cuadrados, los cuales corresponden al 10.42% del total del estado; esto lo coloca al municipio en el tercer lugar territorial.

Actualmente la mayoría de las personas hablan la lengua castellana, sin embargo, las personas de la tercera edad aún se comunican con el dialecto chontal que se ha transmitido de generación en generación, aunque ha disminuido el número de personas que hablan y escriben este dialecto.

La fauna es muy variada, en general pueden encontrar en los alrededores de la villa, peje lagarto, róbalo, carpa, pijijes, garzas blancas y garzas negras. Mamíferos tales como el mono araña, conejos, mapaches, ardillas, calandrias, osos hormigueros, también, podemos encontrar animales de corral como gallinas, pavos, patos, cerdos, ganado bovino y Equino. Estos son criados y utilizados para el comercio o para el consumo propio de los habitantes.

Su agricultura y sus principales actividades de esta población son: el cultivo de maíz, yuca, plátano y camotes, también tiene árboles frutales como mango, ciruelos, naranjas y limones.

En cuanto a su religión los habitantes del municipio son católicos, sin embargo, en la actualidad ha aumentado el número de creyentes cristianos de otras ramas como cristianas. La fiesta más importante de la comunidad es la del señor San Carlos patrono del lugar esta se realiza con varias actividades como kermes, culturales con bailes típicos y la elección de la flor de la yuca. En la actualidad el pasatiempo favorito de personas es visitar a la iglesia principalmente sábados y domingos.

En cuestión educativa existen cinco primarias de organización completa. Seis escuelas de jardín de niños, una secundaria técnica matutino y vespertino, y una preparatoria con dos turnos, escuelas de computación, y una casa de la cultura.

Respecto a la comunidad en donde se efectúa la investigación, se identificaron diversos problemas como la falta de empleo, alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, desinterés por parte del propio estudiante, embarazos a temprana edad, así como pobreza que dificulta el acceso a la educación a los jóvenes por los gastos que representa incorporarse al sistema educativo.

1.5.2 La escuela

El edificio del CECyTE tiene 15 aulas, un laboratorio de cómputo, una sala para maestros, oficinas administrativas utilizadas para las áreas de la Coordinación Académica, Control Escolar, Vinculación, administrativas, biblioteca, Trabajo Social, encargados de orden y un espacio habilitado para el Programa de Emprendedores.

Integran la plantilla de docentes 13 personas de las que cinco son de tiempo completo, cuatro de tres cuartos de tiempo, uno de medio y tres con 15 horas o menos; el 46 por ciento de los docentes tienen acreditado el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS) y siete fueron evaluados en el servicio profesional docente de los que tres resultaron idóneos y el resto no pero están en constante capacitación para volver a ser evaluados.

En el área administrativa hay 38 personas. La directora, cuatro coordinadores, 25 administrativos y ocho de apoyo a la educación. Todas las personas son de base, excepto quien ocupa la dirección.

El 44 % de la plantilla laboral tiene estudios de licenciatura, el nueve por ciento de postgrado, 26.5de bachillerato y el 20 nivel básico; se ubican en el rango de edad de 25 a 50 años.

Tabla No. 1

Directivos	Administrativos	Apoyo a la educación	Total
5	25	8	38

Área de administración del plantel (2016).

1.6 Metodología

Es un conjunto de métodos para llevar a cabo una investigación científica y obtener datos confiables. Es necesaria para definir los procedimientos de una investigación organizada y sistemática para el logro de los objetivos; si no se cuenta con

estas herramientas el trabajo la investigación no tendrá éxito. De acuerdo a los comentarios del autor: Gómez Bastar, (2012**)**

> Etimológicamente la palabra método está formada por dos raíces griegas: Una de ellas es "Meta" que es igual a camino, o lo largo del camino. Se entiende pues que es el camino o procedimiento para lograr un objetivo, la manera de ordenar una actividad para lograr un fin u ordenar los acontecimientos para alcanzar una meta en el campo de la investigación científica. Define la metodología de la investigación como la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica. (p. 11)

Con respecto a Gómez, la metodología es el camino que utilizan los investigadores para realizar de manera ordenada una actividad, con reglas de comportamiento claras para mantener el orden del trabajo a realizar, con esta técnica se pueden lograr todos los objetivos propuestos por el investigador.

Es considerada también como una disciplina de conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimientos. Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que partimos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica.

1.6.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, consiste entre otras cosas en recabar la información de los docentes a través de entrevistas realizadas individualmente para conocer de viva voz la opinión de cada uno y qué factores contribuyen a que el alumno tenga un bajo nivel de aprovechamiento escolar y repruebe asignaturas.

Taylor y Bogdan (1996:20) considera *"*la investigación cualitativa como aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable."

Los autores recién citados expresan ciertas características propias de la investigación cualitativa, manifestando que:

1. La investigación cualitativa es inductiva.
2. El investigador ve al escenario y a las personas desde su perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio
4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende y aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez de su investigación.
9. Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
10. La investigación cualitativa es un arte.

Tomando en consideración todas las características de la investigación cualitativa y considerando que el problema de investigación es un tema de tipo educativo en el cual solo se pretende obtener las perspectivas docentes sobre la reprobación escolar de los alumnos, se considera esta metodología como la adecuada para la investigación ya que no se pretende realizar ningún estudio cuantitativo respecto del problema, sino conocer cuál es la perspectiva que los docentes del plantel tienen sobre la reprobación escolar.

1.6.2 Sujetos informantes

Los sujetos informantes en mi investigación fueron docentes que imparten las asignaturas de Matemáticas aplicadas, Probabilidad y Estadística, Lectura, expresión oral y escrita (LEOyE), e inglés, ya que por su grado de complejidad la mayoría de los jóvenes las reprueban.

También es importante comentar que la probable causa de la reprobación en la mayoría de los jóvenes que cursan estas asignaturas en vez de entrar al salón de clases prefieren el deporte u otras actividades recreativas, desentendiéndose de las investigaciones y tareas que el docente deja de tarea.

A continuación, se presenta el currículo profesional de los sujetos informantes.

1. **Lic. Aura.**

Profesión: Licenciada en Ciencias de la Educación.

Antigüedad laboral: Nueve años.

Carga horaria: 40 horas base.

Asignatura que imparte: LEOyE.

2. **Mtra. Lilia.**

Profesión: Licenciada en idiomas.

Posgrado: Maestría en Ciencias de la Educación.

Antigüedad laboral: 7 años.

Carga horaria: Docente de 25 horas base.

Asignatura que imparte: inglés.

3. **Ing. Gerardo.**

Profesión: Ingeniero Civil.

Antigüedad laboral: 2 años.

Carga horaria: Docente de 40 horas base.

Asignatura que imparte: Probabilidad y Estadística.

4. Mtro. Carlos.

Profesión: Licenciado en Ciencias de la Educación con especialidad en Físico Matemático.

Antigüedad laboral: 10 años.

Carga horaria: Docente de 40 horas base.

Asignatura que imparte: Matemáticas Aplicada.

Para llevar a cabo las entrevistas con los docentes se platicó personalmente con cada uno de ellos, manifestándoles la inquietud de conocer por qué los alumnos tienen problemas en acreditar las asignaturas que imparten. Se les propuso entrevistarlos con relación al tema, lo que aceptaron siempre y cuando se realizara en el tiempo disponible para no afectar las horas de clase y poder responder a todas las interrogantes relacionadas con la investigación.

La maestra Aura en primera instancia se mostró nerviosa pero dispuesta a concedernos la entrevista, solicitó conocer el guión para saber de qué se trataba. Luego manifestó su deseo de apoyar la investigación.

La maestra Lilia fue muy accesible y sin preguntas accedió a la entrevista pues cuenta con posgrado y tiene conocimiento de este tipo de investigación.

El maestro Gerardo no se mostró desinteresado a pesar de que se le hizo saber la importancia y me permitiera realizar la entrevista, no puso pretextos de tiempo, pero pidió conocer el guión, accediendo sin ningún problema. Una vez revisado el contenido la entrevista se llevó a cabo al tercer día.

Por último, el maestro Carlos fue accesible y con disposición para llevar a cabo la entrevista, aunque un poco nervioso ya que era la primera vez que estaba frente a una grabadora.

1.6.3 Instrumentos de recolección de datos

Arias (1999) sostiene que: "los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información". (p. 53)

Para las entrevistas se realizó un guión con preguntas abiertas, relacionadas con los objetivos de la investigación. Su aplicación fue personal, directa y permitió la recolección eficiente de datos.

1.6.4 Entrevista

Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p.643)

Esta herramienta está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador y por la cultura, aunque es un texto negociado en el poder, el género, la raza y los intereses de clases, ha cobrado relevancia e interés en los últimos tiempos.

La entrevista se considera un instrumento de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas; el entrevistador es el designado para realizar el formulario de preguntas y enfoca la charla. En el periodismo se dialoga libremente generando temas de debate surgidos a medida que la charla fluye, la conversación es totalmente libre.

Las mejores entrevistas son aquellas que se celebran en un lugar determinado y con una cita formal, así tanto el entrevistado como el entrevistador tiene tiempo para prepararse; tener los atributos de una conversación, además de sensibilidad, flexibilidad, imaginación, etc., para que llegue a generar interés en el público. Jamás hay que ir a una entrevista sin saber qué es lo que se pretende, no es posible entrevistar a alguien sobre cualquier asunto sin antes prepararse para ello, conocer a fondo el tema sobre el cual se versará y se desea obtener mayor información. Al realizar la entrevista se tiene que ser puntual, cortés, tener flexibilidad para desarrollar exitosamente las preguntas sobre el tema a abordar.

1.6.5 La entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada permite utilizar preguntas organizadas y espontáneas que dan pie a profundizar con mayor libertad y flexibilidad entrelazando los temas para la obtención de información, y adaptándose al contexto y a las características del entrevistado. Es valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo cualitativo, empleándose como herramienta para recabar datos en la investigación, ya que ello se tiene un contacto directo con los sujetos informantes y de esta manera recabar la mayor información posible.

En la presente investigación se entrevistaron a 4 docentes que imparten las asignaturas de: Lectura, Expresión Oral y Escritura, inglés, Probabilidad y Estadística, y Matemáticas con la finalidad de conocer la opinión que tiene cada uno de ellos sobre la reprobación escolar.

Al inicio de la entrevista se mostraron temerosos porque pensaron que les podía afectar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que obligó a comentarles el objetivo y la finalidad de la investigación.

Posteriormente los maestros accedieron amable y respetuosamente a responder las preguntas acerca de los factores que influyen en que los jóvenes no puedan acreditar las asignaturas antes mencionadas.

Tabla No. 2 Entrevistas realizadas

No.	Entrevista	Fecha	Duración	Tiempo de transcripción
1	Mtra. Aura	8 octubre 2015	16 min 52 s.	6 h 00 min 46s.
2	Mtra. Lilia	11 noviembre 2015.	16 min 57 s	8h 5 min
3	Mtro. Gerardo	16 diciembre 2015.	15 min.	5 h 10 min
4	Mtro. Carlos	1 marzo 2016.	9 min 45 s	4 h16 min.

Fuente: diseño propio (2016).

1.7 Justificación

El problema del alto índice de reprobación escolar en algunas materias en el nivel educativo medio superior no atañe solo al alumno, aunque a simple vista parezca que sí es de vital importancia conocer las perspectivas de docente ante tal circunstancia y cómo influyen los factores externos.

Por ello, el tema de investigación es la perspectiva del docente ante el alto índice de reprobación, pues es el maestro quien puede determinar los factores que influyen dentro de la escuela como fuera de ella y que originan el problema. De ahí el interés de preparar al alumno adecuadamente en las materias consideradas como complejas para los alumnos; pero que son parte medular de su formación académica.

Este trabajo es de gran relevancia ya que el problema se suscita hace varios años atrás, sin que se sepa en realidad lo que ocurre con este problema. En esta investigación el lector encontrará elementos de juicio con base a la opinión de los docentes que les permita tener la idea del por qué se presenta esta problemática de reprobación escolar y

puedan acercarse a la realidad que vive la institución educativa y se consideren para tomar las medidas pertinentes y mejorar la calidad de la educación media superior que permita la formación de jóvenes competitivos e integrarse a la sociedad y al mercado laboral.

Capítulo 2 Marco conceptual

En este capítulo se presentan diversas corrientes del pensamiento, en las que se sustenta la investigación y que permiten analizar lo más relevante de los conceptos: La reprobación escolar, docente, motivación en los alumnos, trabajo en equipo, la reprobación escolar como fenómeno social, los factores internos y externos en la reprobación escolar, acciones del docente ante la reprobación.

En todos los centros educativos la reprobación escolar es considerada como un problema permanente y se realizan esfuerzos por reducir la tasa que afecta la matrícula escolar. Y aunque los docentes realizan diversas estrategias como trabajo en equipo, apadrinamiento entre otras, no se ha podido erradicar totalmente.

Las instituciones realizan esfuerzos y acciones para combatir esta situación. Para ello es importante fortalecer los procesos formativos y el trabajo académico de los docentes, pues en ellos recae la responsabilidad de la formación académica de los alumnos,

Igual de importante es conocer los factores que influyen en la reprobación, que como señalamos con antelación en este texto, ocasiona en la mayoría de los casos el abandono escolar, disminución de la matrícula y pérdida de horas para los docentes.

A pesar de que los jóvenes cuentan con clases extracurriculares que les ayudan en el reforzamiento académico, éstos no han sabido aprovecharlas debido a que no tienen valor curricular.

2.1Aspectos legales para la evaluación del CECyTE

Para entender el funcionamiento de los CECyTE, en el estado de Tabasco, hago referencia a su fundamento legal acerca de las evaluaciones y artículos que rigen los mismos que permiten mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, retomo una serie de lineamientos que dan sustento al programa de estudio, dan cuenta de la importancia y de los alcances que su aplicación puede tener para tener una educación de calidad y menos reprobación escolar.

En los siguientes párrafos se muestran los fundamentos legales que sustentan la evaluación y certificación del CECyTE en el estado de Tabasco.

> ARTÍCULO 14°. La evaluación parcial se realiza en tres ocasiones durante el semestre y corresponde a unidades temáticas o unidades de competencia.
>
> ARTÍCULO 15. La evaluación de recuperación es el derecho que tiene el alumno de ser nuevamente evaluado con la finalidad de acreditar una asignatura o módulo. Considerará únicamente la parte de los aprendizajes o competencias no adquiridos de las asignaturas o módulos que correspondan a la calificación o calificaciones no aprobadas.
>
> ARTÍCULO 16°. La evaluación de regularización es el derecho que tiene el alumno de ser nuevamente evaluado en aquellas asignaturas o módulos que no hubiese aprobado en la evaluación ordinaria, de acuerdo a lo que se establece en el Artículo 21° de este Reglamento.

> ARTÍCULO 17°. La institución deberá llevar un registro de las calificaciones obtenidas en los diferentes momentos de la evaluación de los aprendizajes y de las competencias, de acuerdo a lo que se establece en el Capítulo VIII de este Reglamento.
>
> ARTÍCULO 30°. Para representar los niveles de aprendizaje obtenidos por el alumno, en las asignaturas de los componentes básico y propedéutico, la escala oficial de calificaciones será de cinco (5) a diez (10), donde la mínima aprobatoria es de seis (6), en concordancia con lo establecido en el ACUERDO 17 de la Secretaría de Educación Pública.

2.2 Reprobación escolar

El significado inmediato de la reprobación es no acreditar un determinado grado o nivel de estudio. En el sistema educativo significa haber obtenido debajo de seis, esto nos da a entender que las competencias de un estudiante no fueron asimiladas ni logradas para pasar de un nivel a otro. En base a los comentarios por los autores Romero–Bojórquez, Ladislao; Utrilla–Quiroz, Alejandra; Utrilla–Quiroz, Víctor Manuel (2014):

> El problema de la reprobación tiene implicaciones en la trayectoria escolar del alumno, en el contexto socio-familiar (la economía), en lo vocacional (contribuye a la saturación de carreras en el área consideradas con menor dificultad); también impacta en la esfera psicológica del alumno provocando en él actitudes de carácter negativo hacia la materia y hacia el maestro que la imparte. (p. 293)

La reprobación escolar tiene implicaciones en la trayectoria educativa de los alumnos, pues al no acreditar el total de asignaturas del marco curricular no pueden pasar de un semestre a otro. Esta situación se convierte en una carga y deriva muchas

veces en el abandono de los estudios, afectando la eficiencia terminal y todavía más, los índices de acceso a los estudios de índole universitario.

La reprobación escolar también impacta en la esfera sicológica del alumno provocando en él actitudes negativas hacia la escuela, al maestro o a una determinada materia, factores que también influyen probablemente en el abandono de los estudios.

Otros aspectos de importancia son la falta de recursos económicos para asistir diariamente a la escuela, los problemas familiares que hacen que el alumno caiga en desánimo y adopte conductas antisociales que lo llevan al desinterés por la escuela, las inasistencias frecuentes a la institución, la falta de interés por aprender y una pedagogía tradicional que no ayuda al estudiante a mejorar sus conocimientos, habilidades y destrezas para un mejor aprendizaje.

En efecto la reprobación es uno de los grandes problemas de la educación en México y es de suma importancia conocer las causas que originan que un alumno no acredite cierta asignatura. (Shapira en González, 1993) comentan que:

> La reprobación no puede ser explicada por una sola causa sino por el resultado de un conjunto de variables que, en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases: individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela, como la desnutrición, el cociente intelectual, la elección correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que se habla, la motivación, la edad, el sexo y los antecedentes familiares. Las variables institucionales son aquellas relacionadas con las instituciones educativas, como la estructura organizativa, los métodos de enseñanza, la modalidad de la educación que se imparte, los lineamientos curriculares, los sistemas de evaluación, la orientación y experiencia de la planta docente (p. 62)

Shapira en González(1993) da una lista de situaciones y cualidades físicas, biológicas e incluso económicas, familiares y sociales que influyen en el comportamiento del joven, en su motivación y aspiración en la vida. Por ejemplo, algo de gran importancia es la alimentación, pues un educando bien alimentado asimila mejor los contenidos impartidos por los maestros que uno con problemas de desnutrición; o bien el cociente intelectual que está íntimamente relacionado con la crianza, el estímulo de habilidades, el entorno familiar que finalmente en la etapa escolar influyen positiva o negativamente en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Dentro de las variables institucionales destacan los métodos que aplica el docente para la impartición de sus clases, si no son los adecuados el alumno no se interesa en ellos; en el caso del sistema de evaluación tendría que tomar en cuenta las asistencias, participaciones, exposiciones e investigaciones, para que los alumnos pueden sentirse motivados y les den la debida importancia a sus clases.

Por lo anterior, el maestro puede considerar todos los aspectos antes señalados para calificar, para que el estudiante se sienta motivado y con deseos de continuar sus estudios, sin embargo, sabemos que el aprendizaje y el desarrollo de los maestros en particular se realiza en distintas instituciones, lo que no es determinante obtener el conocimiento estándar, pero cada plantel educativo tiene sus propias estrategias en el saber y características. Además, se toman en cuenta las necesidades de la propia escuela para propiciar un mejor rendimiento en los alumnos.

Con respecto a lo que establece Martínez la evaluación se considera como un elemento y proceso fundamental en la práctica educativa, permite conocer cuáles fueron los logros alcanzados al final de un ciclo escolar, la mayoría de los docentes usan este método para asignar una calificación o para saber el nivel de avance en los contenidos temáticos Martínez Rizo (2014):

> Enfatizan que en el marco del papel de la evaluación en el mejoramiento de la calidad educativa se discuten las consecuencias que pueden tener las evaluaciones del rendimiento de los alumnos, que los maestros aplican al final del ciclo escolar. El trabajo se centra en una revisión del estado del conocimiento sobre el tema y de las prácticas internacionales al respecto. Se encuentra que la investigación no apoya la idea, ampliamente arraigada, de que reprobar a quienes no obtienen resultados satisfactorios produzca un rendimiento superior la segunda vez que se cursa un grado. La investigación y la experiencia soportan la práctica alternativa de promoción automática, acompañada de evaluaciones de enfoque diagnóstico y formativo, que apoyen esfuerzos de atención individual de los alumnos, en función de su avance y sus necesidades individuales. (p.817).

Las evaluaciones deben aspirar hacer una importante herramienta que nos arrojan resultados que permiten diagnosticar e implementar estrategias individuales que ayuden a los alumnos alcanzar un mejor rendimiento con miras alcanzar calidad educativa, no basadas en números, sino que permiten poner en práctica en su vida diaria los conocimientos y habilidades adquiridos.

El repetir un grado escolar no garantiza que un alumno obtenga los aprendizajes adecuados y pueda acreditar todas las asignaturas y a las necesidades individuales que tienen cada uno para garantizar un mejor aprovechamiento escolar.

Asimismo, aquellos que dependen del docente como la falta de metodología o pedagogía correcta, o de criterios apropiados para evaluar el aprendizaje de los alumnos, etc., o bien los que dependen de la organización de la escuela como el currículum, la organización en la normatividad escolar e infraestructura de la institución, los planes y programas de estudio, la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza-aprendizaje.

Existe información estadística que muestran que la reprobación es la causa más importante por la que los alumnos abandonan las aulas y al sistema educativo. Cada año miles de estudiantes truncan su preparación y se pierde la esperanza de que desarrollen su potencial a beneficio de la sociedad. A continuación, Reyes hace una reflexión muy puntual acerca de la reprobación escolar manifestando que existen diversos factores que influyen de manera muy precisa y compleja en el caso y que muchas veces estos elementos varían que en ocasiones son situaciones propias de los alumnos o muchas veces depende de la organización de la institución educativa.

Reyes (2001-2006) realiza una "reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social" Revista Iberoamericana de Educación:

> Sin duda es muy vasto el conjunto de factores manifiestos y 'ocultos' que inciden de manera por demás compleja en los fenómenos de deserción y reprobación en general. Pueden referirse aquellos que son propios a los alumnos: como la falta de técnicas efectivas para el estudio o, la falta de vocación hacia la carrera en la cual está inscrito, entre otros; aquellos que dependen del docente: como la falta de una metodología pedagógica adecuada, la falta de procedimientos y criterios apropiados para evaluar el aprendizaje de sus alumnos, etc.; los que dependen de la organización, normatividad e infraestructura de la institución educativa; aquellos que se derivan del currículum –incluido el 'oculto'– del programa de estudios; o

> los que se derivan de la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza y el aprendizaje.
>
> Con todo, existe evidencia sustentada en datos fehacientes que indican que uno de los más importantes motivos –o pretextos– para el abandono o exclusión de los estudios es la reprobación de una o varias materias que operan como "filtros" durante el primer año de algunas carreras" (p. 191)

Diversos autores han comentado sobre la reprobación y el fracaso escolar, este fenómeno social se debe principalmente al poco interés del estudiante por entrar al aula o porque los métodos que utiliza el profesor para impartir las clases no son los adecuados y no atraen al alumno a que participe y obtenga un buen resultado académico. Si a esa problemática asociamos la desintegración familiar, la escasez de recursos económicos, los embarazos a temprana edad, el alcoholismo y la drogadicción, damos por hecho que ese joven no tendrá la capacidad de asimilar los contenidos que el docente imparta diariamente; cuando se detectan estos factores es muy importante la comunicación con los padres de familia o los tutores, para saber cuáles son las verdaderas causan que afectan el desempeño del joven, para tratar de corregirlos con personal capacitado para el caso, es muy importante el conocimiento de los valores porque ayudaría mucho a corregir ciertas conductas negativas del joven.

2.3 Docente

Como parte del marco conceptual hacemos referencia a lo que consideramos describe a un docente. Como sabemos es un facilitador que invierte sus años a enseñar y que realiza acciones propias de su función

A continuación, mencionó algunas ideas centrales sobre lo que es un profesor:

- El profesor es un elemento de primer orden en la concreción del proceso educativo.
- Los profesores constituyen un factor condicionante de la educación y más concretamente de los aprendizajes de los alumnos.
- El profesor no es autónomo para decidir de forma íntegra lo que es y será su práctica profesional.
- El profesor es un mediador entre el alumno y la cultura a través del nivel cultural.
- El profesor está implicado en un proceso de observación, interpretación, y construcción de significados sobre la realidad pedagógica que le sirven para predecir acontecimientos.

Feixas, (2010) describen que: “las concepciones docentes del profesorado se entienden como el conjunto de significados especiales que los profesores otorgan a un fenómeno (en este caso la enseñanza y el aprendizaje) los cuales guían la interpretación y la acción docente posterior.” (P.1).

La importancia de ser docente en el siglo XXI va más allá de la evidente necesidad de transmitir conocimientos a los alumnos, en ocasiones las clases en el aula puede darse como un modelo pedagógico donde el profesor hace lo típico como dar una explicación en clases o dejar tareas. El papel del docente es fundamental en el proceso enseñanza y aprendizaje de los alumnos de cualquier nivel educativo; su enseñanza tendría que ser activa y estratégica para lograr la participación del alumno, ágil para fomentar la colaboración, el diálogo y la creación. Así el alumno deja de ser un ente pasivo para adoptar un papel participativo; claro está, esto no es tarea fácil pues implica modificar y adaptar las estrategias de enseñanza.

Es importante expresar que algunas veces arraigan métodos tradicionales de enseñanza —a pesar de que la comunidad estudiantil no es homogénea— y se llegan a sentir cómodos con éstas. Por ello, es vital comprender que la sociedad es cambiante y exige mejorar el desempeño docente, la modificación y modernización de sus prácticas e incorporar las nuevas tecnologías. Ante los nuevos retos el facilitador es creativo e innovador, de ninguna manera permitir que el medio o contexto se apropie de él, sino incluso convertirse en buen gestor, planear correctamente sus actividades para un mejor aprovechamiento, sus clases convienen ser variadas y equilibradas acorde a los estilos y necesidades de los alumnos.

Las nuevas tecnologías abren la posibilidad de investigar, adquirir nuevos conocimientos y para los docentes representan herramientas de aprendizajes autónomos que permiten al alumno desarrollarse ampliamente en los diversos ámbitos, como el

escolar, el familiar, grupos de amistad; es decir, educarnos juntos en un mundo (y momento) compartido.

Por otro lado, existe una exigencia mayor para el docente de tipo administrativo pues algunos desempeñan el papel de directores comisionados, una excesiva responsabilidad teniendo grupos a cargo; es así que dedican mayor tiempo al llenado de formatos, oficios y otros asuntos, y no a aquello por lo que fueron contratados, acumulando estrés lo que deriva en un bajo rendimiento. Actualmente se busca que el maestro sea tutor, investigador y docente, pero con esas cargas administrativas resulta imposible, considero que sin esas cargas el docente alcanzaría que sus alumnos obtuvieran un mejor aprendizaje que les permitiera aplicar sus conocimientos en su entorno laboral y profesional.

Por último, quienes trabajan con niños y jóvenes tienen que tener claras las diferencias de edades para poder desarrollar con ellos actividades apropiadas que permitan la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias; esto representa un gran desafío para los docentes.

2.4 Motivación en los alumnos

Existen diversos conceptos sobre lo que es la motivación en un estudiante, ha sido muy investigada por sicólogos, orientadores y siquiatras interesados en comprender qué procesos y mecanismos son necesarios para activar a una persona, así como cuáles son los factores y situaciones que la inhiben.

La motivación se define como la fuerza que nos impulsa o mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos voluntad de hacer algo y, además, somos capaces de perseverar en el esfuerzo necesario para conseguir un objetivo.

Los autores Huertas , Pozo y Miguez en Miguez (2005) expresan que: “La falta de motivación es señalada como uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en la educación formal. Numerosas investigaciones han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje. Sin motivación no hay aprendizaje.” (p.4)

Tomando en cuenta lo señalado por el autor podemos expresar que la motivación es parte importante en la vida del ser humano, tanto personal como educativa; es una influencia que impulsa a realizar las cosas con más entusiasmo, dedicación y esmero, por lo tanto, la motivación depende mucho de la satisfacción de las necesidades básicas de las personas y las prioridades que se tengan para conducirse por el camino que lleve a lograrlas con buenos resultados. Existen diversos factores que influyen en la motivación de los individuos, tales como: La familia, el contexto social donde se desenvuelven, la escuela y los docentes considerados los actores más importantes para la motivación de los estudiantes.

Precisamente los docentes tienen que plantearse objetivos respecto al alumno cuyas calificaciones no son aprobatorias. Una vez identificado el problema desarrollar estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Trazar objetivos en este proceso es importante, así como acciones que motiven al educando y que reconozca el esfuerzo de éste en la comunidad estudiantil.

Aunque el camino del docente no es fácil, es importante que tenga una dirección y se asegure de seguir los pasos necesarios para optimizar el vínculo entre la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, esta responsabilidad no solo es del profesor, pues el asesor del grupo tendría que motivarse para inspirar e impactar al alumno con miras a un mejor desarrollo académico.

Los estímulos de motivación mantienen relación con los intereses de los alumnos; es importante no solo motivar sino crear el ambiente necesario que permita que el estudiante se motive a sí mismo. Esto muestra la creatividad del profesor que puede apoyarse en actividades que ofrezcan retos, que los ayuden a tomar decisiones, fomenten la responsabilidad y sobre todo desarrollando habilidades de autocontrol y autoaprendizajes. Para concluir debemos señalar que la motivación es un aspecto fundamental de cada individuo y más en los estudiantes como parte de su crecimiento personal para generar en ellos nuevas metas personales que les permitan quedar satisfechos con lo que aprenden o desarrollan.

2.5 Trabajo en equipo

Es fundamental asumir que la escuela es un espacio para la transformación de la práctica docente, que genera condiciones para fortalecer la colaboración del trabajo educativo dentro del aula.

En este sentido, la escuela es vista como un lugar de interacción e intercambio de ideas y conocimientos entre los diversos actores. La institución ha de transformarse en

un laboratorio capaz de generar actividades y resultados, es decir, un referente real del crecimiento personal y colectivo que propicie mejores condiciones de vida y esto puede lograrse a través del trabajo en equipo.

De acuerdo con Moreno y Cols. (2007), “no significa solamente trabajar juntos, un equipo es un grupo de personas que se comunican, con diferentes trasfondos, habilidades y aptitudes, que trabajan juntos para lograr objetivos claramente identificados.” (p. 34) Como sabemos el trabajo en equipo es algo más que una acción impuesta, es considerada como una necesidad que incluyen y fomentan cada vez más las instituciones; merecen una especial atención, por ello debemos tener claro lo que es y que se define como aquellos procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos con el uso de herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo.

En el trabajo colaborativo va implícita también la aceptación de las ideas de los demás y el desarrollo de las mismas, cuyos esfuerzos van en una misma dirección pero que puede tener distintas perspectivas. El reto es congregar en un mismo proyecto a varios individuos que logren ponerse de acuerdo y desarrollar un trabajo organizado en colaboración y con una visión clara. El comparar distintos puntos de vista sobre un tema específico no sólo permite el desarrollo del proyecto, sino también nuevos aprendizajes.

Un resultado fundamental del trabajo colaborativo en la educación media superior para reforzar las habilidades de un estudiante es el desarrollo de las competencias individuales por medio del trabajo grupal. Significa un aprendizaje necesario para las exigencias del mundo laboral.

Blanco (2009), Colas y De Pablos (2005), Exley y Dennick (2007), López (2005), Moreno, Bajo, Moya, Maldonado y Tudela (2007) expresaron a través de su trabajo lo siguiente: “Entendemos que trabajar en equipo es una competencia que bien se puede desarrollar por medio de la dinámica de grupos y las distintas técnicas que la desarrollan”. (p. 17) La cultura de cooperación y participación deberá ser fomentada y enseñada en las instituciones de educación media superior con el propósito de mejorar el ambiente y productividad del alumno para que se desarrollen profesionalmente y que les permita convivir en otro contexto y a su vez considerarse parte de una comunidad en la cual convienen ampliar acciones para contribuir a mejorarla y engrandecerla. Trabajar en equipo es vital, implica fomentar el trabajo conjunto entre integrantes de una misma comunidad.

Hacer del trabajo en equipo un hábito en los salones de clases como una práctica dinámica de trabajo diario, es indispensable enseñar a los educandos sobre cómo colaborar en equipo que les permite la distribución de la carga laboral y mejores niveles de eficiencia en el trabajo desempeñado.

Saber que existen diversos obstáculos para lograr un trabajo en equipo en los salones porque las escuelas son organizaciones diseñadas para la instrucción directa al alumnado, sin embargo, hay que estar a la vanguardia y promover cualquier mecanismo de integración y desarrollo.

Estoy convencida de que el cambio, la mejora y el desarrollo de las organizaciones educativas hacen posibles modelos educativos más democráticos,

inclusivos. Por ello se requiere asumir riesgos en aras de incluir procesos nuevos de trabajo, como el colaborativo.

Para concluir se puede señalar que trabajar en equipo aprueba alcanzar metas y objetivos en conjunto, permite a los alumnos alcanzar mayores niveles de productividad y aprendizajes, además de la satisfacción individual y de grupo. También promueve y fortalece la comunicación interpersonal que es vital e imprescindible en el desarrollo del trabajo en equipo y por lo tanto en el éxito de la enseñanza-aprendizaje.

2.6 Reprobación escolar: un fenómeno social

Se aborda el fenómeno de la reprobación escolar desde una perspectiva sociológica porque en ella se estudia el comportamiento social de las personas, los grupos y las organizaciones. Busca comprender la relación de los hechos sociales por medio de la historia, mediante el empleo de métodos de investigación para saber dónde están los problemas en la sociedad y de qué manera se presentan las relaciones entre los individuos.

El fenómeno de la reprobación se da en los centros educativos ya sea por apatía de los alumnos, por la desmotivación en el estudio, por la falta de comprensión de la información o por la dificultad de los contenidos. Estas condiciones hacen que los alumnos no logren una debida comprensión, lo que deriva en la reprobación escolar.

La idea de reprobación se utiliza por lo general en el ámbito de educación. Un estudiante puede reprobar un examen, una materia o asignatura e inclusive todo el curso escolar por

su pobre rendimiento académico. Diversos autores que emiten opinión sobre el tema, concluyendo que: Brophy, (2006); Jimerson, (2001), citado por Sahlberg, (2011):

> Los grados de repetición son inadecuados para alcanzar un efectivo aprendizaje, los reprobados son frecuentemente etiquetados como "Failing", que les ocasiona además problemas de comportamiento y de personalidad. (No aprobar) provoca un estigma que impacta negativamente en los estudiantes, su autoestima y deriva en la falta de motivación por aprender, un círculo vicioso que continúa hasta la edad adulta. (p.5).

Tomando en cuenta la postura de estos autores es importante destacar que en la formación del alumno se requiere también fomentar valores, actitudes y aptitudes desde su niñez para que esté preparado para desempeñarse en la sociedad a la que se va incorporar, afrontando sus derechos y obligaciones, ya que la gran influencia que ejerce la sociedad marca los límites entre fracaso o éxito, vivimos en una sociedad enormemente competitiva y con frecuentes cambios.

Una nota común en estos estudios consiste en admitir que en el fenómeno de la reprobación escolar coincide con múltiples factores que hacen que resulte difícil establecer una causalidad directa. Los elementos analizados abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual. Por lo que cuando un alumno resulta reprobado advierte directamente que hay problemas en los procesos de aprendizaje.

La educación tiene como función social básica: "Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar las brechas e

impulsar la equidad". (SEP, 2006, p. 11). Sin embargo, las tasas de reprobación y deserción en el nivel medio superior podrían ser disminuidas mediante el trabajo conjunto entre institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general. Los padres de familia juegan también un papel importante en este tema pues son quienes tienen permanente contacto con el estudiante y pueden contribuir a fortalecer en casa las acciones que en las instituciones realizan los docentes.

Un trabajo que en ocasiones podría ser interdisciplinario y siempre incluyente sería positivo para disminuir dichos índices de aprobación y deserción, y se uniría a los esfuerzos que las instituciones realizan a través de las políticas educativas en pro de la formación de individuos. El resultado sin duda sería el fortalecimiento de las capacidades en la toma de decisiones, alumnos responsables, competentes, aptos, que aporten a la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor. Por tanto, partiendo de esta visión es necesario conocer a fondo los motivos que llevan a los estudiantes del nivel medio superior a la reprobación y realizar la comparación de evaluaciones y estrategias de factibilidad de las tutorías académicas en vez del uso de tutorías tradicionales.

2.7 Factores principales que causan la reprobación escolar

La reprobación escolar o el fracaso escolar como suele llamarse a este fenómeno son causados por diversos factores, entre ellos los que señalan a los docentes: Las prácticas docentes incompetentes, mal manejo del grupo, falta de dominio de la

asignatura, mal manejo de la relación alumno-maestro, entre otras. También influye la escuela como organización y los programas de estudios con asignaturas no significativas para el estudiante que son poco atractivas o no responden a la realidad.

Otra causal de que el alumno repruebe es el nivel socioeconómico de los padres ya que al no contar con los recursos económicos suficientes no les permite cumplir al cien por ciento con las obligaciones del hogar y menos el educativo de sus hijos.

Por otra parte, que el estudiante tiene que ser responsable de su formación educativa por que el no asistir a clases puede ser motivo de reprobación. Por último, otros factores que influyen en la reprobación es sin lugar a dudas la familia. La falta de apoyo, el desinterés, las pocas expectativas que se tienen en el entorno familiar, los conflictos y la falta de valores, contribuyen a que el contexto del joven no sea el idóneo para su desarrollo.

González (1993) expresa que *"*la reprobación es un indicador del fracaso escolar y por lo tanto de un logro no alcanzado", (p. 65). Podemos inferir que precisamente ese fracaso, de no ser atendido el alumno y estimulado, genera individuos insatisfechos en una sociedad en donde las condiciones de vida son cada vez más complejas y se requiere cada día más de una mejor preparación académica.

Debido al rendimiento académico estudiantil se presentan problemas en todos los niveles de la educación, los encargados de las políticas públicas han ocupado la atención en quienes de una u otra forma están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo en el sistema de educación media superior que precede el acceso al nivel superior.

Por mucho esfuerzo que realicen las autoridades educativas y gubernamentales a través de programas, es indispensable efectuar campañas para fomentar los valores universales tanto en el hogar como en la escuela, con la finalidad de crear conciencia de la responsabilidad que implica preparar a los jóvenes profesionalmente y generar las condiciones para un mejor rendimiento académico.

A pesar de las estrategias de las autoridades educativas y los estudios realizados en la búsqueda de soluciones a la reprobación y deserción escolar, el problema persiste, manteniéndose o aumentándose la reprobación.

2.8 Acciones del docente para disminuir la reprobación escolar

El apoyo académico es uno de los principales mecanismos de prevención de la reprobación escolar. En la medida en que los estudiantes aprenden se motivan más con las actividades escolares y reflexionan sobre su vida futura. Entre las acciones que el docente emprende para lograr el aprendizaje de los alumnos se encuentran: Las tutorías personalizadas el reforzamiento de los contenidos temáticos, orientación educativa, Construye-T entre otros.

Cabe mencionar que la responsabilidad no solo es del docente, existen otros actores que intervienen como: Alumnos, padres de familia y el propio centro escolar, además del entorno en que habita el estudiante. El autor Saúl Vidales (2009) comenta al respecto:

> Si se quiere lograr un abatimiento o reducción de la tasa de reprobación y de deserción dentro de la escuela e incrementar la calidad en el proceso formativo, se requiere fundamentalmente elevar la calidad del trabajo docente, esto es, fortalecer su gestión pedagógica y su trabajo metodológico, lo cual solo puede alcanzarse mediante una sólida formación psicopedagógica o didáctica. (p.324)

En todos los centros educativos la reprobación escolar es considerada como un fenómeno latente a pesar de los esfuerzos por reducir la tasa que afecta la disminución de la matrícula escolar, mucha labor realizan las instituciones por mejorar esta problemática y mantener el 100 % de los alumnos en condiciones regulares. Como medida que permita reforzar lo anterior es importante fortalecer los procesos formativos y de trabajo académico de los docentes, ya que en ellos recae la responsabilidad de la formación académica de los alumnos.

En este sentido retomamos lo que páginas atrás consideramos: Los jóvenes no aprecian las materias extracurriculares porque no tienen valor curricular, por lo que es usual la inasistencia a éstas. Con todo lo expuesto queda claro el importante papel que juega el docente en los asuntos pedagógicos y que tienen el gran reto de acompañar, guiar y orientar a los jóvenes, promoviendo en ellos, a través de sus acciones, un cambio cultural para abandonar los modelos tradicionales de educación.

Capítulo 3 Resultados

Como resultado de la elaboración de este trabajo obtuve diversas experiencias y una visión más amplia de la problemática planteada. En el presente capitulo mostraré los resultados de la información recabada a través de la aplicación de cuatro entrevistas semi-estructuradas.

Para ello se usó como herramienta tecnológica una grabadora de voz para captar cada detalle de la entrevista y tener soporte de audio al cual recurrir. Las respuestas de los entrevistados fueron abiertas, pues fue lo más conveniente para la investigación cualitativa. Los maestros expresaron sus ideas libremente y su sentir con respecto al tema de la reprobación escolar, también fueron directos al señalar los motivos de la deserción escolar, y muy puntuales sobre las estrategias que pueden combatir esta problemática.

En el presente apartado procedemos pues a la interpretación y análisis de los resultados para dar respuesta a las interrogantes planteadas desde el inicio de la investigación y la verificación del cumplimiento de los objetivos trazados.

Esta investigación no pretende de ninguna forma dar solución a los problemas de reprobación en nuestro país, pero si contribuir a formar una visión más amplia y clara de lo que ocurre en los planteles educativos sobre todo en los de nivel medio superior.

Según Balestrini (2003), señala que “se debe considerar que los resultados tienen su significado únicamente en función de las interpretaciones que les da el investigador,

ya que de nada servirá abundante información sino se somete a un adecuado tratamiento analítico.” (p73). Es fundamental que las cosas que se investigan se tienen que demostrar de una forma clara, precisa y eficaz para la sociedad en general, en función de esta interpretación que se dé como investigador será el éxito de la información porque si no se le da una explicación analítica adecuada de nada servirá tanta información que pueda impactar a la humanidad que les permita un desarrollo y progreso a través de otros conocimientos adquiridos.

Para concluir he llevado un proceso muy complejo en este importante trabajo no ha sido fácil realizarlo, pero a través de la información recabada de todos los sujetos informantes no me permito juzgar, pero si darme cuenta que la reprobación escolar no se da sola, sino que hay muchas situaciones inmersas que no permiten que un joven pueda terminar sus estudios de media superior por lo que se tendrá que poner especial atención a esta investigación.

No pretendo con ello solucionar ningún problema simplemente dar la interpretación adecuada y la sociedad se encargará de tomar las decisiones relevantes para tomar decisiones pertinentes que ayuden a mejorar esta situación.

3.1 La motivación: Un factor elemental en el aprendizaje

La motivación es un sentimiento vital, impulsa al individuo a la hora de desarrollar cualquier actividad y le permite aumentar su desempeño. Genera un ambiente positivo de autorrealización, competencia y autoestima.

Es importante al momento de encomendar una tarea y se cumpla, el maestro habrá de felicitar al alumno para que se sienta valorado y se aplique más en el cumplimiento de sus actividades académicas. Las circunstancias favorables de la vida también alimentan la motivación, le ayuda a desempeñar con responsabilidad todas sus actividades. En una de las preguntas realizadas al maestro Carlos acerca de qué representaba para él la reprobación escolar contesta al respecto:

> *Para mí representa, un fracaso y una frustración académica personal y familiar, porque no se logran los objetivos, que es ver o no tener ningún alumno reprobado en ello encontramos: La falta de motivación en la asignatura, la baja calidad educativa, desmotiva el estudio, genera falta de comprensión, poca disponibilidad, dificultad de razonamiento y desinterés por parte de los alumnos. [E4 Carlos p. 22]*

Tomando en consideración el comentario del docente entrevistado, consideramos que en algún momento de nuestra vida cuando no conseguimos realizar nuestros proyectos, sueños o deseos es cuando hay una incomodidad en el trabajo habitual de todo profesor de grupo sobre todo cuando es latente que un alumno no apruebe alguna asignatura más aún es tomado como un fracaso personal, sin embargo, aunado a esto sabemos una variabilidad de situaciones que hacen que acompañen a este sentimiento

negativo y derrotista lo que provoca una limitante más grande para conseguir lo que como maestro quiere lograr, dentro de este escenarios podemos encontrar las siguientes: La motivación no es para nada discutida la premisa de que la motivación del estudiante es una influencia importante en el aprendizaje. El bajo rendimiento académico advertido, en general, sumada a la escasa motivación para aprender que parece y sobre todo cuando siente que no está logrando lo pensado en este caso de que ningún alumno repruebe, constituyen uno de los problemas relevantes que preocupan a los pedagogos, pretendemos hacer una reflexión acerca de la relevancia de la motivación como uno de los aspectos imprescindible para aprender y la necesidad de que los docentes trabajen en el fortalecimiento de la misma.

Considerando que un alumno motivado es aquel que posee altas posibilidades de lograr éxitos de aprendizaje. En este proceso es esencial el papel del docente para favorecer un aprendizaje que resulte significativo para el alumno, al mismo tiempo que promueva su propia motivación por enseñar, como la del estudiante por aprender.

En el caso del plantel objeto de estudio, la falta de motivación ocurre con las asignaturas complementarias: Orientación educativa, Gramática y ortografía, Aritmética básica entre otras. Se observa que para algunos alumnos no le presta interés lo cual genera falta de comprensión de las mismas. Esta información fue obtenida a través de las entrevistas realizadas a los diversos profesores del plantel del CECyTE.

Sabemos que en nuestro sistema educativo y con respecto a las diversas evaluaciones a las cuales se someten los diferentes niveles educativos han dado siempre

la mayor importancia a las asignaturas de: Español, Matemáticas e Inglés o cuestiones como lecturas y solución de problemas, por tal motivo a los alumnos les preocupa más acreditar estas materias arriba mencionadas porque para ellos son las más importantes y básicas para no reprobar el parcial. Y las otras como que no les toman la importancia adecuada les da lo mismo aprobarlas o no. Es fundamental hacer conciencia en los alumnos de la importancia de aprobar todas las asignaturas ellas nos proporcionan un proceso y herramientas en conocimientos que nos permitirán ir desarrollando nuevas habilidades para enfrentar los retos de la vida y una mejor calidad en el ámbito educativo hoy en día es como referencia a cualquier proceso o mejora dentro de sus dos pilares como la eficiencia y eficacia.

Si hablamos de calidad educativa, se orienta a un mejor aprendizaje el cual permite alcanzar las metas que persiguen asegurar que los jóvenes adquieran conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida futura adulta. Sabemos que como docentes para alcanzar esta calidad abre una brecha muy grande ya que, en las aulas se encuentran diversidad de pensamientos de interés por parte de los jóvenes por aprender y esto genera poca disponibilidad por razonar, entender los diversos contenidos que son trabajados. Por lo tanto, el manejo inteligente por quien enseña es de suma importancia para alcanzar calidad. Habitualmente cuando nos encontramos ante una situación de que un alumno falla en sus asignaturas la culpa recae en dos posibilidades el maestro y el alumno mismo, sin embargo, en la mayor parte de las ocasiones esta problemática es mucho más compleja y no se puede cerrar la posibilidad el pensamiento en este sentido. Aunque cada escuela o grupo tenga sus

propias necesidades se deben unificar criterios que permitan crear condiciones de evaluar el propio trabajo. El estudio de la motivación, según Aguilar, Martínez, Valencia, Conroy y Girardo (1997).

> Dejó de ser externo e interno para centrarse en procesos cognitivos y afectivos caracterizados por la identificación de patrones motivacionales formados por conjuntos organizados de metas, estrategias de afrontamiento, expectativas de éxito y grados de persistencia, que trascienden a distintas situaciones. (p.97).

Los procesos de aprendizaje se manejan en dos fases: Internas y externas, influyen o no en la motivación y que son puestas de lado por los autores citados líneas arriba, enfocándose al proceso cognitivo, es decir, a la facultad que se tiene de procesar alguna información a partir de lo que percibimos en el mundo o a través de las experiencias, que nos permite valorar la información en un sentido social o cultural.

Dentro de estos procesos encontramos la memoria, la percepción, la atención y la sensación. Por lo tanto, los factores motivacionales como el apoyo, la compañía, el amor en muchas ocasiones impulsan a los alumnos a lograr metas y objetivos en cualquier ámbito de la vida, siempre perseverando por lo que se quiere lograr, utilizando medios y estrategias que permitan alcanzar el éxito.

En el párrafo anterior el maestro entrevistado hace referencia puntual a la falta de motivación por parte de los jóvenes del plantel para culminar sus estudios satisfactoriamente. También se carece de falta de compromiso por parte de la escuela porque no se cuentan con los talleres adecuados para realizar las prácticas académicas.

En lo que respecta al plantel de referencia se imparten dos especialidades: Técnicos en Ventas y en Animación Digital en las cuales se requiere un laboratorio de cómputo equipado con el software necesario y únicamente se tienen 25 equipos con un rendimiento del 50% complicando todavía más la situación académica del alumno.

En la entrevista realizada al profesor Gerardo hace énfasis a la prioridad de fortalecer la vocación de los jóvenes estudiantes en el valor a la escuela, proporcionándoles un clima agradable en el que puedan desarrollarse armónicamente y de mutua convivencia entre alumnos, así como la motivación para que sigan adelante los estudiante pese a algunos problemas en materia educativa.

> *Fortaleciendo la vocación educativa de la escuela, creando un clima escolar favorable, motivando el interés del joven por el estudio, ofreciendo apoyos a estudiantes con problemas académico, promoviendo la convivencia sana entre alumnos, evitando la violencia de cualquier tipo, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros, difundiendo las fuentes existentes de apoyos económicos y previniendo las adicciones. [E3 Gerardo, p. 24]*.

El profesor Gerardo expresó que la mejor forma de combatir la reprobación en la comunidad estudiantil es: El fortalecimiento de la vocación educativa de los jóvenes para que no abandonen las aulas y que no sean vulnerables hacia el gusto por la escuela, por lo tanto, hay que dar una atención más específica para que no vean a la escuela como una tortura y sin vocación de estudiar pues se convertirá para ellos en una tarea bastante difícil para aprender. Desde esta perspectiva el maestro tiene que crear entonces un clima agradable para fomentar el gusto por el aprendizaje utilizando diversas técnicas que permitan que sus clases sean más llamativas y agradables para el estudiante. Por

ello, reiteramos una vez más la importancia de la motivación a los jóvenes estudiantes para mejorar su rendimiento académico, por lo que se requiere el desarrollo de nuevas estrategias. Al igual que apoyos, creando una convivencia sana entre alumnos, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros y promoviendo las fuentes existentes de apoyos económicos y ver cuál es la situación real del muchacho de esta forma procurar ayudar al joven a no desertar o reprobar en el plantel educativo.

El descuido del estudio por parte de algunos jóvenes afecta la vida de sus familiares e impacta en el individuo ya que al obtener un bajo rendimiento académico éste opta por la deserción escolar. Ello causa también problemas en el seno familiar y rompe las esperanzas de los padres de que sus hijos sean profesionistas.

El desinterés tiene su origen en muchas causas, unas de ellas son: La historia personal de los alumnos, el ambiente familiar o problemas de orden afectivo. Ello nos indica que es necesario e importante que maestros y padres tomen la iniciativa para estimular el interés de sus alumnos e hijos por el estudio. Lahey (1999) define la motivación "como un estado interno que activa y dirige nuestros pensamientos, sentimientos y formas de hacer" (p.5) la motivación influye en el estado de ánimo de la persona para realizar cualquier trabajo o actividad de manera eficaz y correcta, minimizando el menor tiempo posible una persona motivada da mejores resultados en cualquier lugar o actividad que se le encomiende llevar a cabo. Es uno de los factores más importantes en el ser humano, es el motor que lo impulsa a realizar diversas tareas de manera entusiasta. El estado de ánimo es imprescindible para poder activar el potencial y desarrollar de manera eficaz todas sus capacidades.

> *La primera, despertar el interés de la asignatura. Segundo, a trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivos. Tercero, cumplir con todas a las actividades propuestas para lograr el desarrollo de competencias. Cuarto, leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso enseñanza aprendizaje [E4 Carlos p39]*.

Derivado de la entrevista podemos señalar que las materias son un elemento importante para la formación de los alumnos, por eso es imprescindible acreditarlas; ninguna es más que otra, todas son importantes para nuestra vida, aunque en ocasiones se les dé prioridad a otras como Matemáticas, Literatura, Español, Inglés, Química, etc., pero hay que considerar que todas son indispensables para desarrollar ciertas habilidades y destrezas en los jóvenes estudiantes. Florence (1991) señala que:

> El alumno motivado se manifiesta en el grupo de clase con diferentes conductas: Es activo, se agota, atiende a las explicaciones, las cuestiona, ayuda a los compañeros, se interesa por hacer más, adelanta a su turno, está alegre, se interesa por su desempeño, repite sus ejercicios y se entrena fuera del curso (p.61).

Las personas motivadas tienen ciertas actitudes que se manifiestan en un salón de clase, esto les permite tener energía, les gusta las clases y lo manifiestan precisamente siendo muy activos en el aula, muestran interés de ayuda a los demás compañeros que no comprenden algún contenido y fomentan la solidaridad y el trabajo en equipo. Su participación constante en los contenidos y diversos temas contribuyen a mejorar su desempeño escolar y aprendizajes. Sin lugar a dudas corresponde al maestro aprovechar esta situación para enriquecer su clase.

Lo expresado por el entrevistado nos lleva a resaltar la importancia de despertar el interés de los alumnos en las asignaturas de mayor grado de complejidad, su opinión

es muy acertada, una clase no motivada tiende a ser aburrida para los jóvenes, sobre todo en la edad y etapa en la que se encuentran. Hay que tener habilidad para manejar las asignaturas y los grupos para que los jóvenes sientan interés por aprender, fomentando diversas estrategias que lo ayuden a enriquecer sus clases, utilizando todos los recursos disponibles en su momento y despertar el potencial de cada muchacho de acuerdo a su objetivo a lograr.

Hay que tomar en cuenta que por el tiempo que el colegial pasa en el plantel es necesario, también efectuar dinámicas nuevas de trabajo que motiven y que generen una opción para ellos. Cada uno de los educandos tiene características distintas, habilidades diversas, pero es necesaria la certeza de que quien se encuentre al frente de grupo tendrá la capacidad y la disposición necesaria para detectar factores que influyan negativamente a los jóvenes y poder influir positivamente en ellos, es decir, tener claros las causas de que un escolar muestre algún comportamiento negativo que afecte el aprovechamiento escolar.

Cierto es que nadie puede esperar estar siempre con el mismo nivel de energía o motivación, pero cuando son permanentes o prolongados representan un foco de atención.

3.2 Disminución de la reprobación a través del trabajo en equipo

En el presente apartado se pronuncia cómo el trabajo en equipo puede ayudar a disminuir la reprobación escolar en el plantel educativo, esta forma de trabajo permite el

involucramiento de los educandos, la socialización y coordinación entre ellos, sino que también, en algunos casos, con la participación de los padres de familia, la escuela y la sociedad.

Es necesario apuntar que el colegio es considerado el espacio principal para la transformación de la práctica docente, generando condiciones que fortalezcan la colaboración del trabajo para dar respuesta a las problemáticas que se generan en el centro educativo, para evitar la reprobación escolar. Es pues la institución como el lugar donde se da la interacción y el intercambio de ideas y conocimientos entre los diferentes actores y por eso, transformar la academia está en manos del colectivo docente y mucho más en quien dirige la institución –es decir el director.

El trabajo académico colegiado merece especial atención, la conciencia de que la escuela ha de transformarse en un laboratorio capaz de generar actividades, desempeño y resultados. Es indispensable para generar los cambios que redunden en un mayor y mejor aprovechamiento escolar en el nivel medio superior que sirva para mejorar la eficiencia terminal.

Pero hablar de integración conjunta en las escuelas es desafiante. El trabajo con los padres es un reto para la institución, pero es necesaria para la formación integral del educando. La familia tiene un lugar preponderante en el comportamiento de los jóvenes y en su desempeño escolar, es en este núcleo donde se adquieren valores y hábitos que son reforzados en el centro educativo. La formación integral de los jóvenes estudiantes no solo es responsabilidad del profesorado, también es responsabilidad de la familia

incorporarse a las actividades pedagógicas, por lo tanto, trabajar conjuntamente constituye la verdadera base del proceso educativo.

> *Como todo problema social educativo que actualmente se vive en la mayoría de las escuelas yo considero que se puede disminuir a través de un trabajo en conjunto que involucre a los padres de familia, escuela y sociedad que son los tres factores principales que giran alrededor de los alumnos que se ven involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por consiguiente se tendría que hacer una labor para contrarrestar ese problema. [E1 Aura p. 7].*

La reprobación es uno de los problemas más preocupantes en las instituciones educativas, y la sociedad en general, es una situación a la cual se le ha estado buscando diversas soluciones para disminuirla; actores considerados para su solución son la familia y el director del plantel.

Como una estrategia que apoyaría en la solución del problema, la maestra Aura propone para el trabajo en conjunto, colectivo o colaborativo, que se define como el que realiza procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos, más herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo. En el momento actual de la educación es una herramienta esencial en todas las actividades académicas.

Es cierto que en muchos momentos los profesores desarrollan en el aula un trabajo de manera individual, ya que la actividad docente ha sido tradicionalmente un quehacer aislado, hoy esta idea ha sido cambiada y superada día a día, hay que darse a la tarea de cambiar formas de trabajo y los beneficios que estos conllevan a esas nuevas representaciones de compromiso.

El trabajo en equipo constituye al mismo tiempo una posibilidad de desarrollo personal y una estrategia para la socialización, formar parte de un grupo supone ofrecer seguridad y afecto, así como de amplias posibilidades de crecimiento personal. Zañartu (2003):

> El aprendizaje colaborativo está centrado básicamente en el diálogo, la negociación, la palabra, el aprender por explicación. Comparte el punto de vista de Vygotsky sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social, en el cual la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de las personas que participan en un diálogo. (p.6).

Pareciera que todo el proceso de enseñanza se encuentra en una transmisión de órdenes y conocimientos, por todo lo anterior se ha detectado la poca importancia en las escuelas hacia el trabajo colaborativo, sin embargo, desde la visión de este autor el aprendizaje colaborativo está ajustado básicamente en la conversación, el pacto y el habla. Asimismo, apuesta al establecimiento del trabajo colaborativo entre alumnos y maestros, que permita la reflexión conjunta y la experimentación de alternativas de solución y evaluación de la misma. No es tarea fácil.

Podemos señalar que el ser humano es social rodeado por otras personas que en conjunto integran una comunidad a la que pertenece tanto su hogar como la escuela. Por ello tienen la necesidad en ocasiones de compartir actividades para el cumplimiento de metas y objetivos.

El trabajo en equipo no solo es la aportación individual, sino de grupo de personas trabajando de manera coordinada en un proyecto o tarea. Es importante señalar

que todo ser humano, en algún momento de su desarrollo escolar o profesional enfrentará a esta forma de trabajo, por lo que tendría que estar preparado.

Tomando en cuenta lo anterior hay que considerar que efectuar actividades en las aulas que mejoren la concordia de los alumnos, lo que hará posible tener un ambiente apto para el aprendizaje. Y retomamos lo que señala en la entrevista otro docente

Con la interrogante ¿Cómo disminuir la tasa de reprobación de los alumnos?

> *Siendo consciente de mi función como educador, determinando los objetivos a lograr y los contenidos a estudiar, planear las clases, ser claro en los métodos de enseñanza, las dinámicas grupales, cuidando la disciplina y los recursos de evaluación". [E3 Gerardo, p 5]*

El profesor hace énfasis en que se debe estar consciente de la labor que significa ser maestro, considerando de que es una función muy distinguida pero sobre todo de responsabilidad porque en sus manos está el de educar y transformar la vida de los jóvenes, la vocación de esta noble labor es de suma importancia y sin ella no existen condiciones para tratar de hacer el mejor el papel de educador y fijar adecuadamente los objetivos que se quieren lograr, este es uno de los puntos importantes para el provecho de los aprendizaje, el saber a dónde quiero llegar y más lograrlo.

Planificar una clase es fundamental en la práctica docente porque de ella depende el éxito o no de la labor docente, muchas veces no se comprende el significado de planificar antes de ir a clases, porque se toma como un trámite que hay que cumplir al director o el supervisor del centro educativo. Desde este enfoque entonces la planeación se convierte en algo muy mecánico y no coincide entonces con lo que se planea lograr

en una clase en la práctica, lo que posibilita que los aprendizajes no sean coherentes en su secuencia de aprendizaje que se quiere lograr en los estudiantes, y como consecuencia los alumnos percibirán una serie de contenidos aislados sin aprendizajes y fuera de un proceso.

Por ello la importancia de planear radica en la necesidad de organizar de manera vinculada lo que se quiere lograr con los estudiantes en el aula, esto permite tomar decisiones sino se logra alcanzar lo que se espera, esto no quiere decir que la planeación sea buena, sino que entonces se debería modificar aspectos según el contexto donde se trabaja.

Finalmente, es importante considerar la forma más adecuadas para trabajar con los alumnos creando actividades que puedan convertirse en conocimientos de interés para el grupo. La disciplina es otro de los aspectos fundamentales para el aprendizaje ya que en ocasiones provoca un impedimento al docente disfrutar sus clases, cuando existe este tipo de conductas irregulares en el aula que pueden provocar desesperación y tensión. En este caso, el sujeto informante señala que mantiene mucho cuidado en este aspecto de la disciplina para una mejor convivencia entre docentes y alumnos. Y para sustentar la importancia de la disciplina en el aula. Stenhouse (1974):

> Comenta que donde quiera que grandes cantidades de personas se reúnen para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social. Esto es especialmente válido en la escuela, y la responsabilidad final de alcanzar ese orden recae en el personal docente. (p.24).

Queda claro que los buenos resultados, para vivir y poder trabajar en equipo en clases u en otras prácticas depende en gran medida cumplir ciertas normas que implican

facilitar las actividades y asegurar un orden viable, creando un ambiente de respeto mutuo y solidaridad reciproca que implica el respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, valorar esas diferencias y aceptar puntos de vista unos de otros sobre este tema hace referencia. Juan Ruz (2003) cuando escribió:

"La cultura de la escuela en ningún caso es inocua, ella siempre plantea formas de convivencia asociadas a alguna funcionalidad para los actores y su tiempo." (p.2) El autor indica que la convivencia fortalece de cierta manera las capacidades entre el grupo, además de que hace posible una estrecha relación al conocer las conductas y costumbres de cada uno en lo individual y lo familiar. Aunque hay que señalar que las escuelas están ubicadas en poblaciones que usualmente comparten sus costumbres o cultura.

Uno de los docentes entrevistados la maestra Aura en la entrevista 1 párrafo 3 sugiere que para disminuir la reprobación escolar se deben formar círculos de estudios en el que los mejores estudiantes apoyen a los alumnos con resultados insuficientes, sin que el maestro se desentienda de ellos o los abandone, de hecho, se tiene referencia que otros planteles, específicamente del nivel bachillerato, utilizan esta forma de estudio, aunque sus resultados no han sido medidos.

Rodríguez (2012) expresa que: "Los grupos interactivos han demostrado que mejoran el rendimiento de todos los alumnos, incluyendo los que presentan necesidades educativas, ponen en práctica valores como la solidaridad y la tolerancia evitando la segregación." (p.72) Las ventajas son varias: Mejora el rendimiento de los estudiantes, aumenta el aprendizaje, soluciona problemas de convivencias y fomenta la solidaridad,

los valores universales y la ayuda mutua. Como conclusión es relevante tomar en consideración las ideas de este autor, de alguna manera enriquece el trabajo en los grupos fomentando la convivencia sana entre los alumnos y la inclusión de algunos estudiantes que presentan alguna necesidad educativa especial para mejorar el avance en el proceso enseñanza aprendizaje.

3.3 La reprobación escolar: una mirada social

En este apartado pretendemos comentar brevemente el fenómeno social que representa la reprobación, que está íntimamente relacionada con asignaturas consideradas como complejas y que posiblemente, aplicando nuevas técnicas y estrategias pedagógicas se tendría un mejor aprovechamiento de las mismas.

Debe considerarse el poco interés de parte del alumno y las inasistencias que generan una laguna en el conocimiento. Al faltar a clases, pierde la continuación de la enseñanza y ese tiempo no se recupera.

En la reprobación intervienen varios actores, el alumno, los padres, el maestro, los pedagogos, e influyen diversas situaciones como la falta de recursos (pobreza), la impuntualidad, la falta de responsabilidad, entre otros. La pronta detección y atención, así como el uso de mecanismos innovadores en las aulas, evitaría el repetir las materias e incluso los grados escolares.

“La reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito

académico" (González, 2006; p. 157). Según el autor reprobar significa que el alumno repita un grado continuamente ya sea por bajo desempeño del estudiante o por diversos orígenes que no son propios del espacio escolar, por lo que efectivamente cuando un joven no alcanza a desarrollar conocimientos y habilidades básicas, en ocasiones tendrá que cursar de nuevo el módulo, no significa que la escuela no le esté brindando el adecuado proceso, es un aspecto que debe tomarse en cuenta por la influencia del contexto que pueda tener y así, el alumno tome con responsabilidad sus estudios.

Por tal motivo, consideramos importante que cuando un maestro detecte a un alumno con posibilidades de reprobar un curso ponga más atención para facilitarle el ambiente escolar y mejorar oportunamente su rendimiento y hacer partícipes a sus padres para que con un trabajo en conjunto y comunicación el alumno pueda acreditar su grado escolar.

En la entrevista realizada a la maestra Lilia sobre la reprobación escolar, ella comento lo siguiente:

> *A través de diferentes estrategias, en lo personal siempre he tratado de seguir los siguientes pasos: Primeramente, detectar a los alumnos con bajo rendimiento académico con la ayuda del profesorado, obviamente en coordinación con la parte académica y de control escolar. El segundo paso sería canalizar a los alumnos con esa problemática con los docentes en cuyas asignaturas están teniendo la dificultad. En tercero asesorarlos y reforzarlos con actividades extras que lo involucren en su vivir y que esto tenga un aprendizaje significativo, que sea aplicado a su realidad, al contexto del muchacho. Como siguiente paso y creo que es muy importante rescatar a esos alumnos con peligro de deserción o bien si esto ya no es posible eliminarlos de las listas oficiales de clases porque al final elevan la tasa de reprobación escolar. [E2 Lilia p 8-12].*

Dentro de las perspectivas que tiene la docente ante la situación de cómo disminuir la tasa de reprobación ella manifiesta en primera instancia la posibilidad de detectar a los alumnos con bajo rendimiento y ¿quiénes son esos alumnos con bajo rendimiento? pues es un estudiante de riesgo, esto significa que puede manifestar diversas conductas tanto emocionales, conductuales o de aprendizaje o caer en otras conductas más extremas como la droga, el alcohol y finalmente la deserción y que esto los imposibilita alcanzar un nivel de aprendizaje que el docente espera de él joven.

Este bajo rendimiento afecta al docente, al sistema educativo y a la escuela ya que en ocasiones no se sabe cómo enfrentarlo y puede hasta llegar a sentir un fracaso en su calidad docente. Sin embargo, no existe un recetario de cómo enfrentar tal situación por lo tanto, es imprescindible contar con el apoyo de la coordinación del plantel como de la parte académica y de control escolar para una mejor búsqueda de solución al respecto así como canalizando a los alumnos en que asignaturas y con qué profesores están teniendo bajo rendimiento escolar ir buscando las medidas pertinentes para que estos estudiantes no deserten del plantel educativo, como por ejemplo actividades extras que lo ayuden a la comprensión de los contenidos que se les dificulta.

Es importante involucrar al padre de familia ya que son los primeros responsables de la educación de sus hijos y de la necesidad de involucrarse y tomar conciencias de educarse para cambiar sus formas de vida.

De acuerdo con el planteamiento de González coincidimos que la reprobación y la deserción escolar son procesos individuales, pero también colectivos, que afectan la

matrícula y la eficiencia terminal de la institución educativa. Por eso es muy importante poner mucha atención en estos casos si se requiere mantener la cantidad de alumnos inscritos en la escuela, los docentes tienen que considerar sus procesos de enseñanza-aprendizaje y utilizar las mejores técnicas y estrategias para evitar que el estudiante repruebe y en consecuencia abandone la institución.

Para mantener la matrícula escolar es muy importante que las instalaciones cuenten con todo lo indispensable (laboratorios, talleres, etc.) y los profesores apliquen sus mejores técnicas y estrategias incluyendo dinámicas atractivas en el aula.

Con respecto a lo que expresa el sujeto informante es importante, que los maestros utilicen diversas estrategias, como ella lo mencionan que colaboren en el joven a evitar que reprueben las diferentes asignaturas en coordinación con el personal adecuado del plantel, utilizando actividades extras que tengan un aprendizaje significativo y acorde al medio en donde se desarrolla, eso es importante para la maestra como disminución a la reprobación escolar.

Con respecto al comentario del maestro Carlos sobre la reprobación escolar como fenómeno social y que resulta bastante complejo, él manifiesta lo siguiente:

> *Para abatir ese fenómeno social debemos de dejar asentado que este es un problema muy complejo que obedece a diversas causas por lo que se debe realizar un diagnóstico en cada institución educativa y actuar de acuerdo con sus resultados. [E4 Carlos p.8]*

El fenómeno de la reprobación se ha vuelto complejo para la sociedad, los profesores se enfrentan ante esta circunstancia que no saben qué hacer por las características del problema, y es muy difícil pensar que se encontrará una receta para

abatir este fenómeno ya que existen diversas causas que pueden provocar esta situación entre las que podemos mencionar la falta de interés por el joven hacia el estudio, familias disfuncionales, bajo recursos económicos, entre otros.

Como sabemos el diagnóstico aporta información relevante y de gran importancia para poder ver la realidad de la institución educativa, mejorar las líneas internas y saber exactamente en que se está fallando para no alcanzar los objetivos de la escuela, el diagnóstico no tan solo detecta faltas, también es posible detectar aquellas fortalezas y así poder buscar las respuestas y soluciones necesarias para no poner en riesgo la continuidad educativa de la escuela y evitar la reprobación de los estudiantes.

> González (1993) afirma que la reprobación no puede ser explicada por una sola causa, sino por el resultado de un conjunto de variables que, en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela, como la desnutrición, cociente intelectual, la elección correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que habla, la motivación, la edad, el sexo, y los antecedentes familiares. (p.7)

Como acertadamente lo comenta González la reprobación escolar es producto de diversas variables que afecta al estudiante en su proceso de enseñanza y aprendizaje, estas se pueden determinar en factores internos y externos que influyen en que el alumno no pueda pasar de un grado a otro, lo cual repercute en el abandono escolar.

Dentro de los factores internos que afectan este proceso podemos citar: la falta de una buena alimentación, su situación económica, los embarazos a temprana edad, los problemas intrafamiliares, la motivación, por mencionar algunas.

Con relación a los factores internos podemos mencionar: la infraestructura del plantel, clases no atractivas para el alumno, uso inadecuado de la pedagogía del docente, entre otras.

Estas variables o indicadores son determinantes para que el alumno no pueda acreditar determinadas asignaturas que le permita continuar con su educación media superior y por ende su desarrollo personal que los acredite como tales para incorporarse al mercado laboral y profesional.

3.4 Factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar

La reprobación es un problema que se agrava cada vez más y en el que hay implícitos factores sociales que influyen para que esto continúe en la misma tesitura: La pobreza, el alcoholismo, la drogadicción y los embarazos no deseados, aunado al poco interés de los estudiantes por asistir a clases. Se trata de un problema socio-educativo multifactorial.

Algunos de los problemas que viven los jóvenes y que afectan el desempeño escolar de éstos, son propios de la adolescencia, sin embargo, los que mencionamos en el párrafo anterior son los que más peso tienen cuando de la conducta y el escaso aprovechamiento se trata. Saúl Vidales (2009) comenta que:

> si se quiere lograr un abatimiento o reducción de las tasas de reprobación y deserción dentro de la escuela, e incrementar la calidad en el proceso formativo, se requiere fundamentalmente elevar la calidad del trabajo docente; esto es fortalecer su gestión pedagógica y su trabajo

> metodológico, lo cual solo puede alcanzarse mediante una sólida formación psicopedagógica o didáctica. (p.324)

Por lo general los factores que influyen en la reprobación son económicos, pues ante la falta de recursos económicos en el hogar no es posible enfrentar los gastos escolares, se han buscado alternativas que reduzcan este problema educativo. sin embargo, falta mucho por erradicar y existen muchas barreras que obstaculizan este proceso de los jóvenes estudiantes que más adelante se mencionan algunos.

Factor de abandono escolar, también es que el joven tenga que buscar un empleo, o que los problemas familiares sean graves, como por ejemplo la desintegración, el nivel de educación del padre, madre o tutor a cargo; composición familiar numerosa, problemas de salud, discapacidad o muerte de uno de los padres o del alumno, y tareas del hogar.

En el ámbito pedagógico podemos señalar los siguientes: Repetición escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés y problemas de conducta, todos estos factores son causa de que el alumno abandone la escuela por haber reprobado más asignaturas de lo permitido en el reglamento de control escolar.

> *Podemos decir que muchos son los factores internos que contribuyen con la reprobación escolar como la falta de compromiso y responsabilidades de los mismos docentes. Como factores externos tenemos a los padres de familia y los mismos alumnos, los tutores se olvidan de los alumnos y los alumnos muestran falta de interés sus estudios, pero sobre todo encontramos uno de los problemas más importantes que es el factor económico, bajo ingreso familiar, considerando que algunos trabajan para seguir estudiando [E4 Carlos, p. 27]*.

Dentro del proceso educativo sabemos que existen variadas situaciones que pueden contribuir a la reprobación escolar muchos docentes se la atribuyen a diversos factores internos y externos, dentro de los internos manifiesta el sujeto informante que es la falta de compromiso de ellos mismos como docentes. Quiere decir que cuando necesitas realizar una labor y acoples la responsabilidad contigo mismo por alguna razón no puedes llevarla a cabo debe haber como consecuencia una repercusión negativa hacia el trabajo a realizar en la escuela por lo que se debe poner una mayor atención a este aspecto.

Dentro de los factores externos podemos encontrar a los padres de familia como parte de ese importante proceso de los educandos ellos son uno de los actores primordiales de la educación de sus hijos. Por lo tanto, la relevancia de éstos como parte indispensable para que sus descendencias puedan terminar favorablemente su educación media superior es indudablemente valorada y cuestionada por los maestros; un padre o madre de familia no debe ir aislado en la cuestión educativa de su hijo o hija, siempre tendría que existir esa comunicación con los maestros para poder llevar en conjunto un buen aprovechamiento escolar ya que cuando estos observan falta de interés por sus padres en su estudios afecta de una manera significativa el aprendizaje. por ejemplo mostrando desinterés por las clases y comienza entonces una causa de la reprobación escolar al no existir responsabilidades de ambas partes, tanto de los alumnos como de los padres.

Otro de los factores que se enfatizan en la entrevista, es igual el factor económico como parte influyente en la reprobación escolar ya que muchos jóvenes tienen que

trabajar para poder sustentar sus estudios porque algunas familias tienen pocos recursos económicos para sus soporte familiar y es por ello que algunos optan por dejar la escuela porque en muchas ocasiones pues le llama más la atención ganar el dinero que seguir preparándose en su nivel medio superior para luego estudiar una carrera profesionalmente.

Para finalizar, podemos señalar que los factores internos y externos siempre han sido un problema constante que genera que el alumno deje de asistir a clases, el poco interés del estudiante y la falta de recursos económicos también contribuyen a que el joven abandone la escuela. Es importante que las autoridades educativas tomen cartas en el asunto para disminuir esta problemática, a través de talleres y pláticas que orienten a los padres o tutores, para que sus hijos no se distraigan y logren una educación de calidad que les permita responder a los retos que nos exige la sociedad.

Aunque el factor pobreza es el que más afecta a los jóvenes, es importante ampliar los programas económicos (becas) para lograr la retención de los alumnos y evitar la disminución de la matrícula escolar.

Hablar de los factores internos y externos que han contribuido a que muchos jóvenes abandonen sus estudios es una de las problemáticas que más ha llamado la atención de muchas personas las cuales al igual que nosotros han hecho diversas investigaciones.

> *Al hablar de los factores internos y externos se desglosan una serie de situaciones, voy a empezar hablar de los factores internos que contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos, dentro de ellos encontramos la falta de planeación de las clases por parte de los*

> *docentes, problemas de conducta en los alumnos, poca motivación, falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio y problemas de desempeño escolar.*
>
> *Dentro de los problemas externos que también contribuyen a que el alumno no tenga buen rendimiento en el salón o en las asignaturas, encontramos que traen problemas familiares, muchos llegan de familias disfuncionales, maternidad a temprana edad, alumnos que trabajan y su situación económica no es la adecuada [E1 Aura p16-17].*

La reprobación es un problema socio-educativo y se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar

Si bien es cierto la educación es un derecho de todos sin distinción de raza, color, sexo o credo político y sin religión. La realidad que vivimos es otra esto hoy es una preocupación. La reprobación escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son características de los jóvenes de sus situaciones emocionales o socioeconómicas.

El alto índice de reprobación es un problema que se está agravando a pasos agigantados a donde juegan muchos factores como la pobreza, hay muchos jóvenes se ven obligados a trabajar en la edad en la que debieran tener la posibilidad de dedicarse totalmente a la escuela, lo que crea el abandono de la misma.

Según Frankola (2001) Encontró que la falta de supervisión, motivación, problemas con la tecnología, falta de apoyo, diseño inadecuado de los cursos y asesores inexperto son las principales causas de la reprobación escolar en esta modalidad educativa. (p.14)

Este autor nos habla de factores muy relevantes que se refieren a la reprobación escolar tanto interna como externa como la enseñanza no es de calidad, la preparación de los profesores es muy baja sin capacitaciones continuas. Por otro lado, la participación de los padres de familia en la educación es casi nula, esto en la forma de ver la vida para muchos es mejor mandarlos a trabajar a temprana edad que terminar la escuela. Al igual que la motivación hacia el trabajo áulico es uno de los elementos primordiales para que un joven tenga el interés por las clases y el aprendizaje. Muchas ocasiones tenemos que conocer la situación actual del muchacho para poder ser apoyado en el escenario que se enfrenta en cuanto a la reprobación, debido a que el tiempo es cambiante y hay que estar a la vanguardia, de las nuevas eras tecnológicas, no olvidando que el objetivo primordial de la educación es preparar profesionalmente a los jóvenes para desempeñarse en el ámbito laboral y mejorar su calidad de vida, contribuyendo así al desarrollo del país.

En conclusión, podemos señalar que existen diversos y variados factores tanto internos como externos que afectan el aprendizaje de los jóvenes de educación media superior, sin embargo, como elementos importantes en la educación se deben implementar ciertas estrategias que ayuden a mejorar esta situación y por consiguiente que muchos jóvenes no reprueben y no deserten de la institución educativa.

3.5 Estrategias que utiliza el docente para evitar la reprobación escolar

En este apartado comentaremos brevemente las estrategias que utiliza el docente para evitar la reprobación escolar y que utiliza en el aula, tales como: La planeación

didáctica, el trabajo en equipo, los programas de tutorías, orientación educativa, Construye-T y la modalidad de Emprendedores; estas últimas para la formación del estudiante hacia su integración al sector productivo o crear su propia empresa.

Las estrategias son diferentes, permiten complementar las actividades de los alumnos y enriquecer el trabajo. Evita que las clases sean rutinarias y tediosas para los estudiantes. Se entiende por estrategia áulica al conjunto de prácticas educativas, métodos, quehaceres, etc., que un maestro utiliza diariamente en el aula para explicar, hacer comprender, motivar y estimular los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la presente entrevista realizada se da a conocer que piensa el profesor acerca de analizar los resultados que se obtienen en cada bloque de estudio que les permite diagnosticar aquellos alumnos que tienen alguna dificultad en los aprendizajes, buscando las actividades que apoyen a mejorar estas deficiencias.

> *En la entrevista que se le realizó, el profesor Gerardo manifestó que una de las estrategias es analizar los resultados de cada bloque para diagnosticar aquellos alumnos que presentan retraso escolar, de igual manera incluir actividades grupales para que los alumnos avanzados apoyen a los que se encuentran con deficiencias; del mismo modo realizar pláticas con los padres de familia para fomentar el interés por la educación. [E-3 Gerardo, p. 3]*.

Una de las estrategias que maneja el maestro para evitar la reprobación es que él analiza los resultados que fueron arrojados por cada bloque, para poder hacer una valoración diagnóstica a cada estudiante que presenta algún retraso en alguna asignatura o de forma general. De igual manera, utiliza actividades en el grupo que puedan ayudar a que los demás compañeros apoyen a aquellos que presentan alguna dificultad o carencia

con los contenidos. También realizar una buena comunicación con los padres de familia para fomentar en ellos la responsabilidad de apoyar la educación de sus hijos, porque en ocasiones esta situación son resultados de un desinterés por los principales actores de la educación, como es el padre de familia quien funge como el pilar para crear en sus hijos el amor a poder educarse para un mejor futuro.

Por eso se requiere de la planeación que permita llevar una secuencia cronológica de los temas relacionados con la asignatura que se imparte y de esta manera el alumno obtendrá un mejor nivel de comprensión en los contenidos académicos. Nisbet y Shuckersimith (1987) subrayan que: "las estrategias de aprendizaje son los procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el "aprender aprender". (p.11-12).

Las estrategias de aprendizaje son procesos para aplicar las habilidades que se relacionan con la enseñanza y obtener un resultado efectivo y duradero en el desempeño de los alumnos y el desarrollo de múltiples habilidades.

Las estrategias didácticas frente a grupo son también importantes para que el aprendizaje sea o no significativo, debido que son a través de ellas que el maestro transmite el conocimiento y herramientas que le serán útiles a los alumnos para el resto de su vida escolar.

En conclusión, podemos expresar que todos aprendemos de distintas formas, el estudiante se adapta a las condiciones de evolución en el que se desarrolla, también

influye el avance científico y tecnológico de la época por lo que no podemos descartar que esté expuesta a cambios de nuevas estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizajes, son mecanismos o procedimientos implementados tanto por el facilitador como por el participante para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de implementar técnicas de estudio. Estas estrategias comprenden actividades, tareas, recursos, y medios que se organizan según el objetivo que se quiera lograr, mediante un plan educativo que logren facilitar el proceso enseñanza- aprendizaje. Por ello, existen diversos componentes y cada individuo es diferente de aprender, varía según su contexto donde se encuentre. Por lo tanto, la labor del maestro es de gran importancia, se requiere su orientación para la selección de estrategias adecuadas para mantener el interés del estudiante.

3.6 La evaluación en el proceso enseñanza y aprendizaje

La evaluación es de suma importancia en las aulas académicas de nuestro país, se aspira a que la educación logre una mejor calidad para mejorar los parámetros de la evaluación y el logro de los objetivos.

Por supuesto que, al hablar de la importancia de la evaluación en el proceso académico de enseñanza y aprendizaje como nueva valoración, es necesario familiarizarnos con los instrumentos auxiliares para realizar la tarea. De su eficacia, confiabilidad, estandarización y validez dependen los avances.

> *Sabemos que el estudiante está evaluado de manera cualitativa y cuantitativa, entonces, si al evaluar ambas partes aun así el alumno*

> *reprueba, debe existir un motivo por el cual el alumno salió reprobado en alguna asignatura. [E1 Aura, p12]*

La evaluación es un proceso y un elemento importante del currículo que permite dar calidad a toda enseñanza y obtener información detallada, diagnosticar, y emitir juicio. Esta evaluación es un asunto sistemático y continuo mediante el cual podemos valorar los grados que se están obteniendo acorde a los objetivos de aprendizaje, si éstos no se están alcanzando entonces surgirá una inmediata revisión oportuna que está impidiendo el logro de los aprendizajes.

Cuando nos referimos a la evaluación se relaciona usualmente a la idea de medición; sin embargo, medir significa determinar la extensión o cuantificación de algo, en tanto la evaluación implica valorar la información a través de la emisión de juicios.

Por lo tanto, la evaluación deberá servir entonces para reorientar y planificar la práctica educativa. Conocer qué ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno. Reorientar este proceso cuantas veces sea necesario es una de las funciones más importantes de la evaluación.

Formalizando el concepto tenemos que la evaluación es un proceso destinado a obtener información sobre un fenómeno, sujeto u objeto; así como a emitir juicios de valor al respecto y, con base en ellos tomar decisiones enfocadas a la mejora. Esta definición genérica se puede aplicar a cualquier situación, ya sea educativa o bien del aprendizaje, de las competencias, u otros componentes del sistema social-económico-político en el que nos desarrollamos. En este sentido, House (1992) indica que:

Es importante introducir cambios en la metodología de evaluación, pasando de los métodos eminentemente cuantitativos a una postura mucho más abierta y flexible, en la que los métodos de investigación cualitativos tengan cabida. (p. 45-46).

Lamentablemente se observa con tristeza que en el ámbito educativo se han confundido siempre el evaluar y el medir; comprobar el rendimiento o cualidades de un alumno es a través de uso de métodos específicamente cuantitativos, es una práctica común en la actualidad; sin embargo, la evaluación debería ir más allá de las teorías y prácticas de medición utilizadas desde años atrás, las cuales daban respuesta a la realización de exámenes demandados por el sistema.

Cuando se evalúa a un sujeto es imposible prescindir de observaciones y valoraciones subjetivas; al igual que evaluar cualitativamente en todas sus dimensiones a cada uno. Para todos es conocido que evaluar para los docentes es una obligación institucional y se aboca a su práctica porque tiene que informar, no les queda más remedio.

No obstante, cierto es que también es una forma de medir los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, pero pocos son en realidad los docentes que utilizan los resultados de la evaluación para mejorar su actuación frente al grupo.

Para Nevo (1997): “la evaluación educativa consiste en la recogida sistemática de información referente a la naturaleza y a la calidad de los objetos educativos”. (p.22). A pesar de la utilidad de la evaluación hasta hoy resulta complicado organizar. Para

muchos jóvenes esta práctica sobre exámenes, que es calificada como odiosa y frustrante pues provoca que estudie solamente para un examen. Es importante que en las prácticas docentes se evalúe y no solo se mida, que se tome en consideración no solo una escala numérica sino la solución de problemas, los valores, la creatividad, las actitudes del joven. Todos estos aspectos son importantes para un verdadero proceso de evaluación tanto cualitativa como cuantitativa.

Continuando con la evaluación como seguimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje podemos realizar la siguiente reflexión desde un punto de vista personal, las maestras y maestros de nuestro país están llamados a ser profesionales en su ejercicio cotidiano guiando los aprendizajes para que los alumnos sigan aprendiendo a lo largo de la vida, además de trabajar creativamente, con sentido humano y compromisos en el aula.

Para concluir este apartado, podemos considerar que es importante y necesario contar con evaluaciones verdaderamente confiables, que permitan tomar decisiones adecuadas para la mejora y calidad en los aprendizajes de los jóvenes y conocer cuáles son sus avances y limitación.

En todo proceso educativo existen resultados positivos o negativos los cuales se deben de evaluar en cada clase para determinar el grado de avance en los contenidos de la planeación didáctica, revisar el cumplimiento de los estudiantes y en caso contrario indagar las causas que no hacen posible el cumplimiento, tal como lo expresa el maestro en la entrevista cuatro que a la letra dice:

> *En cada clase se deben checar los avances con base a los resultados para determinar cuántos están cumpliendo y cuantos no y averiguar que está pasando con los alumnos que no están cumpliendo. [E4 Carlos p.41]*

Existen diversos medios de los cuales un maestro puede evaluar el conocimiento y aprendizaje, dentro de ello podemos encontrar las evaluaciones formativas y sumativas, las cuales nos llevan a estructurar rubros que permiten a los profesores saber tomar decisiones en cuanto a la evaluación dentro del salón y que permitan tomar decisiones que ayuden al estudiante a mejorar sus aprendizajes.

Como sabemos los estudiantes cuentan con capacidades, instrumentos, estrategias y habilidades para aprender, entre ellos los factores cognitivos como la memoria y el razonamiento que les permitan realizar y resolver diversos retos de aprendizajes, es sumamente importante el rol del docente de poder rescatar a esos adolescentes que estén en peligro de desertar o reprobar su nivel académico medio superior, porque como sabemos cada colegial aprende dependiendo de la situación en la que se encuentre o el medio en donde se desenvuelve y que éste es bastante influyente en casi la mayoría de los muchachos.

Con lo anterior, se puede decir entonces que la evaluación tiene dos funciones, por una parte, la ayuda pedagógica de acuerdo a las características de los alumnos y por otra determinar el grado de conocimientos que se ha conseguido logrando en los diversos contenidos o aprendizajes que se esperan lograr en los educandos. Sin embargo, en su estudio `análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico´, Cascón (2000):

> atribuye la importancia del tema a dos razones principales: “1) uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; 2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad (p. 1).

Según este autor los problemas sociales son un elemento importante que están afectando a los jóvenes en cuestión académicas, en lo cual tiene que ver el sistema político y de gobierno no dejando a un lado también estos actores de la educación que intervienen directamente en los estudiantes como son los padres y madres de familia y por supuesto los propios alumnos y la ciudadanía en general que son el medio donde se desarrollan.

Es factible contar con un sistema educativo que permita satisfacer efectivamente a través de sus planes de estudio las verdaderas necesidades que tienen los muchachos del nivel medio superior, que este sea efectivo y eficaz de desarrollar múltiples habilidades y potenciar sus aprendizajes.

Existen diversas formas de evaluar como exámenes donde el alumno puede medir su aprendizaje, pero éste no es determinante para saber qué tantos de conocimientos ha adquirido el joven, sin embargo, en ocasiones determina mucho las situaciones de las diversas asignaturas para ser acreditadas o no.

En términos generales, quisiera recalcar a la evaluación como un proceso que ayuda a la enseñanza para saber y tomar decisiones concretas que ayuden a los estudiantes de cualquier nivel acreditar sus materias, y al profesor dar las herramientas necesarias para tomar decisiones en cuanto a su forma de enseñar.

No se pretende hacer un juicio hacia las evaluaciones existentes sin lugar a dudas, tenemos que verificar que realmente estén funcionando en nuestro sistema educativo que permitan que los jóvenes hoy en día puedan seguir avanzando en su educación y les permita en un futuro no muy lejano tener mejores condiciones de vida, ya que educarnos nos permite como país ir desarrollándonos en todos los ámbitos tanto social, cultural y político.

Conclusiones

He expresado en el cuerpo de esta tesis que el problema de la reprobación escolar en el plantel CECyTE es multifactorial y multidisciplinario. Requiere la evaluación continua de las herramientas y técnicas de acción que permitan al docente desarrollar acciones que repercutan positivamente en el alumnado, principalmente en aquellos que –derivado de factores internos y externos— disminuyen su aprovechamiento académico, lo que deriva en la reprobación continua o el abandono del sistema escolar.

Es multifactorial. Es decir, son diversos los factores que intervienen en el problema y que se relacionan no sólo con el entorno escolar, sino también familiar, socioeconómico, formativo y conductual, de educación en el hogar, emocional, físico, geográfico, discapacidad, embarazo temprano no deseado, etc.

Multidisciplinario. Para su atención global se requiere hacer uso de distintas disciplinas. Es decir, por una parte, de los profesionistas de la educación incluyendo el personal administrativo, trabajadores sociales, autoridades del sector, así como las relacionadas con el desarrollo social y comunitario, la sicología, la pedagogía, entre otras.

En la recolección de los datos recogí la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar. Una de ellas subraya que ésta es una respuesta al enfoque académico. Es un indicador que demuestra que el estudiante está reprobado, pero hay una causa que origina el problema y que es necesario descubrir para saber con qué

estrategias y herramientas puede ser abordado este problema, que aqueja a todos los planteles de todos los niveles escolares, ya sea en menor o mayor medida.

Ciertamente –expresan algunos de los entrevistados—, no es agradable que ninguna institución educativa sea señalada por un alto índice de reprobación escolar. Aunque no existen escuelas perfectas es evidente que "este problema denota la falta de compromiso académico, profesional e institucional".

Los docentes subrayan que es un problema preocupante y que repercute en la vida profesional de los estudiantes, que muchas veces por esta situación ven truncados sus objetivos iniciales. Asimismo, consideran que se enfrentan a diversos problemas futuros en la sociedad, manifestando que entre menos preparados estén, pocas oportunidades tendrán de alcanzar una vida decorosa, junto a su familia.

De esta forma los docentes dan respuesta a la primera pregunta de la investigación sobre la reprobación escolar y consideran que:

- Afecta a todos los planteles.
- Afecta la imagen del plantel.
- Evidencia el enfoque académico.
- Es problema preocupante.
- Repercute en el desempeño académico.
- Denota falta de compromiso académico, profesional e institucional.
- Evita el cumplimiento de metas.
- Puede representar un problema social a futuro.

Sobre cómo enfrenta y abaten los factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar en el CECyTE, plantel 1, los docentes señalaron que entre los internos está la falta de planeación de las clases por parte de los docentes, los problemas de conducta de los alumnos, la escasa motivación, la falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio, problemas con el desempeño escolar, entre otros.

Los docentes entrevistados coinciden de forma unánime en señalar en primer lugar la falta de planeación de las clases y la falta de compromiso de los docentes. Esto requiere de un análisis profundo interno, que permita establecer acciones para corregir este punto tan importante.

Respecto a los factores externos destacan la alimentación, problemas familiares, hogares disfuncionales, embarazos a temprana edad, alcoholismo, drogadicción, mal uso de las TICS, la pobreza, matrimonio a temprana edad, falta de madurez emocional, física y psicológica; violencia en el hogar, desorientación sexual, discapacidad física o mental, baja autoestima, indisciplina, y las actitudes negativas.

En una de las entrevistas se expresa una gran preocupación por el problema de las drogas, ya sea lícitas o ilícitas. En el caso de las drogas se menciona que hay casos en los que éstas orillan a los jóvenes a la prostitución. La desorientación sexual también llama mucho la atención debido a que en la actualidad la sexualidad es un tema muy discutido socialmente en cuando a su relación con la reforma educativa, pero sin duda esta situación afecta en la atención o disposición que pueda tener el alumno respecto a su aprovechamiento académico.

Se ha dicho líneas arriba que varios son los factores que pueden influir en la reprobación escolar y que pueden ser, internos y externos, para tener una idea más clara de los factores internos y externos que repercuten en la reprobación a continuación se presentan algunos de ellos que se perciben en los alumnos del plantel:

FACTORES INTERNOS

1. Falta de motivación.
2. Falta de dinamismo.
3. Falta de herramientas pedagógicas.
4. Falta de orientación.
5. Falta de involucramiento de los padres en la enseñanza de sus hijos.
6. No promover el uso de las TICs.
7. Falta de innovación en el personal académico.
8. Falta de análisis de los resultados.
9. Desinterés en el alumno con bajo aprovechamiento académico.
10. Falta de planeación didáctica y estratégica.
11. Problemas de conducta en los alumnos.
12. Actitudes negativas con respecto al colegio.

FACTORES EXTERNOS

1. Embarazo temprano.
2. Alcoholismo.
3. Drogadicción.
4. Pobreza.
5. Necesidad de buscar empleo para contribuir al gasto familiar.
6. Falta de autoestima.
7. Presencia de algún tipo de violencia en el hogar (física, sexual, económica, sicológica).
8. Desintegración familiar.
9. Falta de alguno de los padres.
10. Obligaciones en el hogar que restan tiempo para la realización de trabajos escolares.
11. Desnutrición o falta de una buena alimentación.
12. Mal uso de las TICs.
13. Matrimonio a temprana edad.

14. Desorientación sexual.

Ante el panorama que representa la reprobación escolar en el CECyTE, plantel 1, los docentes han emprendido algunas acciones para contrarrestarle. Primero y es necesario expresar que la preparación académica de los docentes es un factor importante, segundo lo es también la disposición y entrega a su profesión.

Una de las más llamativas es el apadrinamiento por parte de alumnos de alto rendimiento. Es decir, se asigna a un alumno con buen desempeño académico para apoyar a otro de bajo rendimiento.

Cuando el instructor identifica el problema, concientiza a ambos alumnos –el que tiene buenas calificaciones y el que no—, sobre el trabajo en conjunto. Los cambia de lugar para que estén cerca uno del otro y poder tener una observación directa de la relación y empatía que puedan tener ambos para lograr un mejor resultado.

Cuando la relación entre el educador y el alumno en situación reprobatoria es estrecha y existe un vínculo de confianza, se puede tener un panorama mayor de los problemas de índole emocional, por lo que, en caso de no ser la persona idónea para abordar el problema por el perfil académico o porque requiera una atención más especializada, el caso es turnado al área de Trabajo Social.

Ello implica muchas veces una acción interinstitucional, pues es posible que como parte de la gestión del área de Trabajo Social se involucren otras instancias como el DIF, el área psicológica o terapéutica que permita al alumno resolver los problemas

que enfrenta, que muchas veces son muy delicados y en los que no es propicio que el profesor se involucre.

Otra de las estrategias es la evaluación por bloque, esto es resultado de la reforma educativa que permite la evaluación de los alumnos en tres bloques. En el primero se le da una guía de estudios y si reprueba, se le aplica un examen de recuperación como única alternativa para poder asentar su calificación.

Otra estrategia desde el punto de vista académico es la utilización del razonamiento lógico para una mejor comprensión del alumno para reflexionar en temas cotidianos. Desde el punto de vista académico una mejor comprensión permite un mayor aprovechamiento.

La reflexión de las pláticas, la orientación, el apoyo a través de talleres, la asistencia profesional, ya sea psicológica o médica, o incluso siquiátrica, puede ayudar a un joven con problemas; evitar las malas amistades para evitar distracciones en la preparación académica. Los docentes también recurren a las pláticas motivacionales con exalumnos destacados del plantel.

Para otros instructores es algo más simple, quizá porque en sus grupos no existan problemas de gran relevancia o no intervengan en los asuntos de índole emocional o privado. Es así que las formas de intervención radican en: a) Generar interés en la asignatura o asignaturas que el alumno ha reprobado; b) Trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivos; c) Cumplir con todas las actividades propuestas y lograr el

desarrollo de las competencias y d) Leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente que detecta conflictos en el alumno en lo que respecta al aprovechamiento escolar requiere involucrarse más, dar mayor atención al individuo, propiciar un acercamiento, detectar quiénes son los que deben intervenir en su atención, incluir en este proceso a la familia, específicamente a los padres o bien al/los tutor/es.

En las entrevistas los docentes señalan que, al menos por su parte, hay disposición para la atención de casos y que tienen los conocimientos pedagógicos para la intervención con los alumnos con problemas de aprendizaje o desempeño escolar. Sin embargo, se requiere de un estudio mayor para detectar las condiciones reales de la institución educativa, la comparación con otros planteles, revisiones cuantitativas de los índices de reprobación o deserción, al igual que los resultados de las evaluaciones que han tenido los docentes y el personal en general de CECyTE, plantel 1.

A pesar de los esfuerzos que realizan algunos de los docentes de esta escuela, como alguno de ellos manifestó, en 20 años el problema no se ha reducido, sino que prevalece.

Mi experiencia como investigadora.

Mi contexto de estudio surgió en un hermoso lugar que se le conoce como lugar de las cinco barreduras o tumba patos y que pertenece al municipio de Macuspana, Tabasco un lugar con un paisaje de verdes campos, donde su producción más importante es la siembra de muchos frutos, la ganadería y donde sus ríos caudalosos son uno de los lugares atractivos para recibir a los visitantes de los diferentes lugares.

Durante todo este largo caminar en la investigación de este arduo trabajo he vivido experiencias que nunca imaginé el estar nuevamente accediendo a nuevos conocimientos ha permitido desempolvar muchos aprendizajes que quizás estaban profundamente olvidados y que hasta este momento hoy han despertado.

Era de esperarse que al principio de este compromiso sabía que no iba a ser una tarea fácil, nuestro temores comenzaron a surgir conforme fue avanzando el trabajo se fue haciendo más complejo nuestras desconfianzas se incrementaron cuando la base del trabajo era realizar las entrevistas a nuestros sujetos informantes, pensar si ellos iban a tener la disponibilidad y tiempo para poder realizar las entrevistas, ya que ellas serían el corazón del trabajo como investigadora y así poder avanzar. Afortunadamente ese temor terminó cuando todos los profesores fueron muy accesibles y amables para contestar nuestras entrevistas e infinitamente agradecidos con ellos por esa disposición.

Todo este trabajo me ha fortalecido con respecto a adquirir más el hábito por leer, a poner atención a como redactar y que tenga coherencia a utilizar más la

computadora, todo ello nos ha costado un poco de trabajo, pero aprendí muchas cosas que en lo personal me van a servir mucho en la labor que desempeñó cada uno y que no todos como profesionales estamos muchas veces dispuestos a enfrentar nuevos retos.

Ha sido verdaderamente gratificante pero también de muchas presiones el trabajo investigativo, pero estoy segura que lograré mi objetivo, porque la vida está llena de nuevas oportunidades y desafíos y el ser humano tiene que estar en esa vanguardia y no estar en una banca de espera siempre hay que luchar por lo que uno desea, aunque cueste muchos sacrificios y a valorar mucho más una amistad.

No olvidando que el índice de eficiencia terminal y el desempeño de una institución educativa en particular es lo que le da prestigio. Sin embargo, para tener índices positivos también se necesita hacer una revisión global de las condiciones de los docentes, de la infraestructura y herramientas que tienen al alcance (de nuevo factores internos) así como de la situación particular de los alumnos con bajo nivel de aprovechamiento escolar o deserción, y las alternativas (factores externos) que ofrecen o han puesto a disposición de la sociedad las autoridades a través de políticas públicas enfocadas a la disminución de la pobreza, apoyo para la continuidad escolar (becas y programas alimentarios) que pueden ser aprovechadas para mejorar el medio en el que habitan y se desenvuelven.

Un ejemplo de ello son las becas escolares, así como programas federales que apoyan la economía familiar. Si bien son de apoyo para los alumnos que se encuentran

en situación de pobreza y que en muchas ocasiones no tienen las condiciones físicas necesarias para un mejor aprovechamiento.

En el caso de los alumnos que, pese a tener un entorno mediano o totalmente favorable y que pese a ello tienen un bajo aprovechamiento escolar, contar con apoyo sicopedagógico es una opción. En estas circunstancias el docente también puede detectar cuáles son los temas de interés y buscar alternativas que atraigan su atención (motivación aplicada) para interesarlos en las asignaturas que debe cursar.

Los docentes expresaron que realizan acciones que permiten la convivencia y la integración grupal como el trabajo en equipo o bien un sistema de apadrinamiento de los alumnos con mejores promedios hacia los que tienen los menores, como una forma de compartir conocimientos y aprender entre individuos sin posición jerárquica, es decir, entre iguales.

Estas actividades son las que conectan al alumno con su entorno, su comunidad, que le concientizan sobre el papel y compromiso que como individuos tienen para con la sociedad. Estas son las que arraigan al individuo y que le permite comprometerse con los problemas sociales que se presentan.

En el entorno nacional algunos planteles han desarrollado acciones escolares que generan la inclusión, fortalecen la relación entre alumnos y además despiertan el interés de éstos. Muchas de ellas se difunden en redes sociales y se pierden en el cúmulo de información que se difunde.

Respecto a las acciones que se efectúan dentro o fuera del plantel, hay que señalar que no existe recolección y sistematización de las experiencias positivas y de éxito. El maestro no tiene el tiempo suficiente para ello, porque no solo se dedica a la escuela, sino que también es padre de familia y por consiguiente tiene diversas actividades fuera de la escuela.

La exposición de los resultados es un paso importante para conocer las formas de intervención y representan un avance para comprender el fenómeno de la reprobación escolar en el CECyTE. De hecho, significaría el primer paso para un estudio global, multifactorial, que permita obtener las bases para entablar una discusión respecto a la problemática y empezar a plantear acciones de mayor impacto, que sean medibles y comparadas con otras instituciones educativas.

Considero que a pesar de los resultados del presente trabajo se requiere ampliar la investigación desde diversos ámbitos para hacer un esquema amplio que permita y generar procesos de sistematización que son importantes y que sirven de guía para el personal docente.

La sistematización es hoy en día pieza clave pues permite documentar las experiencias y a su vez dar testimonio del trabajo que realizan los docentes. Consideramos que en el ámbito de competencias los mentores que realicen este trabajo deben igualmente ser motivados y convertirse en referente por sus aportaciones.

Como investigadora no me queda más que asumir también nuestra responsabilidad de contribuir con trabajos que permitan conocer desde distintos ángulos esta y otras problemáticas. Considero que el conocimiento académico que he adquirido gracias a nuestros mentores no sólo servirá para permitirnos avanzar profesionalmente en una sociedad cambiante, globalizada, en la que los avances tecnológicos son continuos, existe un mundo de posibilidades para el conocimiento. Herramientas y estrategias que conectan al individuo con sistemas de información y formación dinámicos que pueden ser explorados.

Referencias bibliográficas

Aguilar Martínez Valencia, et -al (1997). Revista de Psicología de la PUCP. Vol.XXII, p.97.

Arias (1999), Enciclopedia virtual. p. 53.

Brophy, (2006), ¿una torre de babel? Reprobar o no reprobar decretos sexenales sin visión de futuro p.5

Blanco; et al (2009) Journal for Educators, Teachers and Trainers vol.4 p.17.

Cascòn (2000). Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educación ISSN: p 1-11

Feixas, Mónica (2010). Enfoques y concepciones docentes en la universidad, p. 1-27. http://www.uv.es/RELIEVE/v16n2/RELIEVEv16n2_2.htm.

Denzin y Lincoln (2005). Revista calidad en la Educación superior vol.3 p 643.

Florence (1991). Revista Electrónica de Investigación Educativa vol.9 edicion.2 (REDIE) p.61.

Frankola (2001). Deserción en la Educación Media Superior en México p.14.

Gómez Bastar (2012). Metodología de la investigación ISBN primera edición 2 editorial: Ma. Eugenia Buendía López, p 11.

González, (1993). Causas de la reprobación vinculadas a las características del estudiante de la Licenciatura de Filosofía de la BUAP, p. 65.

González, (1993). Revista de la facultad de filosofía y letras (BUAP) p. 151.

González:(2006). Comportamiento de la deserción y reprobación en el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California p157.

House, (1992). Evaluación cualitativa del aprendizaje (CINCIDE) P.45-46

Mìguez (2001). Universidad católica de Cuyo sede San Luis, motivación y aprendizaje p. 1-147

Juan Ruz (2003). Convivencia escolar ministerio de Educación de Chile documento valoras UC. p.2

Lahey (1999). Motivación y desempeño laboral. Monografías p.5

Martínez Rizo ¿Aprobar o reprobar? El sentido de la evaluación en educación básica. Revista mexicana de investigación educativa, Vol. 9, Nº. 23, (2004). P.

Moreno y Cols (2007) Apuntes de psicología Vol.25 num.1p.35-51.

Nevo (1997) La evaluación educativa: enfoques y tendencias p.22

Nisbet y Shuckersimith (1987) "La importancia de las estrategias de aula. P. 11-12.

Reyes Seañez, Programa Nacional de Educación p. 191.

Rodríguez (2012). Revistas Dialnet, Tendencias pedagógicas comunidades de aprendizaje y formación del profesorado. no.19 P 72.

Romero–Bojórquez, "Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal" Ra Ximhai, vol. 10, edición 5, México p293.

Saúl Vidales (2009). Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia, y cambio en educación (REICE) vol.7 num.4 p.324.

Secretaria de Educación Pública (2006) p.11

Shapira en González (1993). Causas de la reprobación vinculadas a las características de los estudiantes, recuperado de www.filosofia.buap.mx p 62.

Stenhouse (1974) Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación p24.

Taylor y Bogdan (1996). Metodología de la investigación cap. III recuperado de la tesis ocwus.us.es/didáctica y organización escolar/investigación en medios p 20.

Zañartu (2003). Trabajo colaborativo. Estrategia clave en la educación de hoy vol.13, editorial Laurus p 6.

Referencias Electrónicas

Resultados de investigación, recuperado de Balestrini, (2003) p.73. Recuperada de: www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll

ANEXOS

ANEXO “A” CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA

1. ¿Qué opina el docente de la reprobación escolar del alumno?

A) ¿Qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECYTE plantel 9?

B) ¿Cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) plantel 9?

C) ¿Qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en el plantel CECyTE, plantel 9?

D) ¿Desde su experiencia podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?

E) ¿Qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?

2. ¿Qué factores internos y externos influyen en la reprobación de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, plantel 9?

A) ¿Desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?

B) ¿Qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?

C) ¿Cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?

D) ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la reprobación escolar de los alumnos?

3. ¿En qué consisten las acciones que emprenden los docentes para evitar la reprobación escolar?

A) ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar de los alumnos?

B) ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?

C) ¿Considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?

ANEXO B ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistador: Juanita del Socorro Palacios Díaz.

Nombre del entrevistado: Aura (seudónimo).

Fecha de la entrevista: 8 de octubre de 2015.
Hora de la entrevista: 10:00 Hrs.
Tiempo de duración de la entrevista: 16:52.
Lugar de la entrevista: Instalaciones de plantel CECyTE, No. 1
Tiempo de transcripción de la entrevista: 6 horas con 46 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.1 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 10 horas del día 8 de octubre del presente año, con el propósito de entrevistar a la maestra Aurora sobre la reprobación que afecta la matrícula escolar.**
2. **E: Maestra, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE, plantel 1?**
3. 3MA: Buenos días, las estrategias que yo utilizo en mis asignaturas a impartir están basadas en de la planeación didáctica, en ella implemento un estudio diagnóstico que me permite encontrar causas por las que el alumno reprueba.
4. Por lo general siempre lo realizo en la fase de cierre o de retroalimentación, también reafirmo los conocimientos en los alumnos las veces que son necesarias, para evitar precisamente que el muchacho salga reprobado.
5. Formo círculos de lectura dentro del aula, realizo orientación personalizada entre los estudiantes que presentan esos problemas, realizo guías de estudios para alumnos reprobados y por su puesto platico con padres de alumnos de bajo rendimiento para encontrar las causas que conlleva a que el alumno repruebe.
6. **E: Maestra, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) plantel 1?**
7. MA: Como todo problema social educativo que actualmente se vive en la mayoría de las escuelas yo considero que se puede disminuir a través de un trabajo en conjunto que involucre a padres de familia, escuela y sociedad, sabemos que son los tres factores principalmente que giran alrededor de los alumnos que se ven involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por consiguiente se tendría que hacer esa labor para contrarrestar ese problema.

8. **E: Maestra, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 1?**
9. MA: Como todo problema social educativo es un detalle que se vive en la mayoría de las escuelas de nuestro país, es muy complejo ya que obedece a diversas causas, por lo que se debe realizar un estudio diagnóstico en la institución y después de lo que nos arroje los resultados deberíamos actuar conforme a ellos.
10. **E: Desde su experiencia maestra, ¿podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**
11. MA: Representa una respuesta al enfoque académico si así lo queremos medir, es un índice que demuestra que el estudiante está reprobado pero que existe una causa que lo originó como tal, para salir como índice de reprobación.
12. Sabemos que el estudiante está evaluado de manera cualitativa y cuantitativa, entonces si al evaluar ambas partes aún así el alumno reprueba, debe de existir un motivo por el cual el alumno salió reprobado en alguna asignatura.
13. **E: Maestra, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
14. MA: Ciento dos cosas es que decepciona ver que los muchachos forman el futuro de México y a veces sentir dentro del trabajo colegiado como docentes aptitudes apáticas o desmotivantes. Obvio que me decepciona, pero siento también que se me presenta en lo personal un reto para lograr muchas cosas en los estudiantes de bajo desempeño escolar.
15. **E. Maestra, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?**
16. MA: Al hablar de los factores internos y externos se desglosan una serie de situaciones, voy a empezar hablar de los factores internos que contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos, dentro de ellos encontramos la falta de planeación de las clases por parte de los docentes, problemas de conducta en los alumnos, poca motivación, falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio y problemas de desempeño escolar.
17. Dentro de la fase externa o factores externos que también contribuyen a que el alumno no tenga buen rendimiento en el salón de clases o en las asignaturas, encontramos que traen problemas familiares, muchos vienen de familias disfuncionales, maternidad a temprana edad, alumnos que trabajan, alumnos que desde pequeño consumen alcohol, alumnos que tienen problemas con el vicio las drogas, alumnas que se prostituyen, el mal uso que le dan a las tecnologías de la información y la comunicación, su situación económica y alumnos que ya están casados y tienen hijos y sin embargo todavía están estudiando su bachillerato.

18. **E: Maestra, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**

19. MA: Las estrategias que yo aplicaría primero se centran en hacer un estudio a nivel institucional, ese estudio que se podría realizar me identificaría variables en cuanto a la reprobación escolar del estudiante; yo las enfocaría de la siguiente manera:

20. Primero que nada tengo que hacer un estudio del factor personal del alumno, ahí incluiría la motivación, los problemas que tiene de aprendizaje, las relaciones interpersonales que tiene en el aula sus compromisos familiares y los embarazos a temprana edad.

21. En el factor socioeconómico tendríamos que conocer dentro de mis estrategias cuál es la situación económica que tiene el alumno actualmente, si depende de los padres, cuál es el nivel de ingresos, cuántos hermanos tiene, dónde viven y con quién, para poder determinar su situación socioeconómica y sobre todo tendría dentro de mis estrategias que estudiar el factor pedagógico de los docentes, en este caso entraría qué estrategia me implementa el docente para contrarrestar en el aula la reprobación escolar ,cuáles son las actividades que lleva a cabo, qué recursos utiliza, como evalúa.

22. Considero que estas serían mis estrategias, partiría de un enfoque global dentro de la institución y con base a los resultados que esto me arroje tomaría decisiones, acciones o líneas de acción para disminuir la reprobación escolar.

23. E: Maestra, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?

24. MA. En este caso hablo de mi persona, como docente conozco a mis alumnos y los factores internos y externos y yo contribuiría dándole cumplimiento a las normas de competencias docentes, porque claramente están encaminadas a contrarrestar la deserción y la reprobación escolar, el docente tiene que ser organizado, innovador, comprometido, preparado, gestor, y utilizar sus propias estrategias que contrarresten este problema porque lo tiene en el aula.

25. E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?

26. MA. Los identifico de acuerdo con los resultados del grupo y las características del mismo, es decir, que existen evaluaciones en el caso de nuestro plantel por bloques, en el primer bloque se miden un primer avance del alumno dentro del aula, entonces se arrojan resultados de cuales alumnos están aprobados y cuales reprobados; se hace una retroalimentación para que el alumno logre autoevaluar qué es lo que estuvo bien, en qué logró cumplir y en qué no, conociendo las características propia del estudiante y conociendo las características del grupo es cuando se toman líneas de acción, se toman estrategias y se logra recuperar a ese alumno en tiempo y forma.

27. E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?

28. MA: Dentro de las acciones inmediatas por lo general siempre tomo la estrategia de los apadrinamientos de alumnos de alto desempeño con un alumno de bajo

desempeño, canalizo a trabajo social los alumnos que presentan problemas emocionales que no les permite desenvolverse al 100 por ciento en el aula, se platicó con los padres de familia cuando el alumno tiene más de tres faltas o no está cumpliendo con sus actividades y aplico exámenes de recuperación dentro del mismo periodo para poder regularizar a dichos alumnos.

29. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
30. MA: Las acciones que anteriormente mencioné las aplico de la siguiente manera:
31. El apadrinamiento de un alumno de alto desempeño con un alumno de bajo de desempeño primero es identificarlo, cuando ya los identifiqué platico con ambos alumnos, primero concientizo a los dos y los cambio del lugar donde acostumbran a sentarse para poder tener una observación directa a la realización de sus actividades, el alumno de alto desempeño lleva una bitácora sobre su compañero, sobre sus acciones, aptitudes y respuesta que ha dado a las actividades que se le dan enmarcadas, esto me ha propiciado que se me reduzca en el grupo, si tengo 10 alumnos reprobados y tengo 10 alumnos de alto desempeño que pueden apoyar con su servicio de apadrinamiento dentro del aula considerándolos como una competencia de trabajo de equipo colaborativo y participativo, entonces me arroja buenos resultados.
32. La canalización a Trabajo Social es cuando el alumno con mucha sinceridad se acerca a mi persona para platicar sus problemas emocionales y luego de comentarlo y orientarlos considero que no está dentro de mi perfil hacer algo más por ellos. [Entonces] solicito al área de Trabajo Social para que a través de la gestión escolar se les proporcione en el DIF, en el área sicológica, una terapia que permita al alumno ir saliendo del problema en el que se encuentra ,que a veces son problemas bastantes fuertes y delicados en el que no nos podemos mezclarnos nosotros como docentes al cien por ciento, pues sabemos que con la nueva reforma educativa se suspendió de manera cuantitativa la recuperación de exámenes, quedó eliminada, el muchacho tiene en bloque 1, bloque 2 y bloque 3 un promedio final.
33. Lo que yo implementé fue que después de evaluar el bloque 1 los chicos que están reprobados prácticamente a través de una guía de estudios que se les da, se les vuelve aplicar un examen de recuperación como única alternativa para poder asentar su calificación y se miden muchos factores el alumno que tiene el compromiso que tiene la iniciativa va buscar la forma se va a acercar a uno como docente a argumentar su situación y con base a eso el muchacho puede llegar a recuperar los exámenes. Cuando es el caso de los portafolios que se evalúa, el portafolio tiene también su razón de ser, el chico que no lleva completo su portafolio puede entrar a la fase de recuperación como una nivelación de sus actividades con clases extras que le van a permitir en un momento dado, a través de participaciones grupales, nivelarse en la calificación que llevar como reprobatoria.
34. **E: Maestra, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**

35. MA: Por supuesto que van encaminadas a evitar que el chico logre acreditar una asignatura porque están diseñadas de acuerdo a mi experiencia en dos cuestiones, primero se evita identificando al alumno que tiene bajo rendimiento y luego dándoles estrategias para que logre salir adelante; se evita una reprobación y al mismo tiempo se propicia que baje el índice de reprobación escolar.

36. Yo siempre he dicho algo en lo personal, el alumno que reprueba, reprueba por una causa y más que buscar culpables se buscan soluciones, yo como docente me autoevaluó, digo si mis clases, no todos grupos funcionan de la misma manera ,si mis estrategias didácticas en un grupo no me funcionan en el otro grupo, prácticamente tiendo a mover mis estrategias didácticas en los grupos, la motivación que yo ejerza en el aula es primordial para que el alumno no pierda el interés en la clase y se haga responsable, el trabajo en equipo me ha funcionado para dejar el hábito en el alumno de ser individualista y comenzar a tener una conducta participativa y colaborativa. El apoyo entre ellos también contrarresta la reprobación escolar.

ANEXO C ENTREVISTA 2

Nombre del entrevistador: Juanita del Socorro Palacio Díaz.
Nombre del entrevistado: Lilia (seudónimo).
Fecha de la entrevista: 11 de noviembre de 2015.
Hora de la entrevista: 11 hrs. con 25 minutos.
Tiempo de duración de la entrevista: 16:57.
Lugar de la entrevista: Instalaciones de plantel 9 del CECyTE**.**
Tiempo de transcripción de la entrevista: 8 hrs. con 5 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.1 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar a la Maestra Laura sobre la reprobación que afecta a nuestra matrícula escolar.**
2. **E: Maestra, ¿Qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 1?**
3. MA: En mi experiencia implemento estrategias didácticas, de manera práctica, combinado con diversas técnicas de enseñanza, utilizo cuatro principales estrategias y una como maestra de inglés nos piden para que el alumno se empape de los aprendizajes tecnológicos.
4. La primera que manejamos y que de hecho se plasma en la planeación didáctica que nosotros utilizamos como estrategias centradas en el aprendizaje (ECAS) basado en problemas, conocida como el ABP ubica al alumno en situaciones reales para darles solución a lo que ellos se tienen que enfrentar con la construcción del conocimiento que el docente les va dando.
5. La segunda estrategia de aprendizaje es el trabajo colaborativo que se implementa en clases y que tiene que ver con la siguiente estrategia que es el aprendizaje orientado a proyectos, conocido como el AOP, que involucra no solo a la parte práctica sino también a la teórica y se aplica a una situación real o cotidiana del joven.
6. Por otra parte el aprendizaje está basado en la investigación, lo utilizo no tanto como una investigación profunda sino que lo enfoco con el tema a tratar en clases y por último la estrategia que manejamos los docentes de inglés, al menos en mi caso trato de ponerlo en práctica casi en todas las clases que es el "CHALLENGE BASE LEARNING" (CBL). Y por qué hago mención y retomo esta estrategia, porque tiene que ver con las tecnologías de la información, hoy en día como docentes de inglés no podemos estar enfocados únicamente a que el muchacho se base en un solo libro o en un diccionario como tal, sino que utilice las tecnologías como el internet para realizar las investigaciones de los temas relacionados con algunos temas específicos y aparte conozca las redes sociales,

pueda convivir con un gran número de personas en un tiempo determinado y más que nada en la construcción de conocimientos y en el intercambio del mismo.

7. **E: Maestra, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 1?**
8. MA: A través de diferentes estrategias, en lo personal yo siempre he tratado de seguir los siguientes pasos:
9. Primeramente detectar a los alumnos con bajo rendimiento académico con la ayuda del profesorado, obviamente en coordinación con la parte académica y de control escolar.
10. El segundo paso sería canalizar a los alumnos con esa problemática con los docentes en cuyas asignaturas están teniendo la dificultad.
11. En tercero asesorarlos y reforzarlos con actividades extras que lo involucren en su vivir y que esto tenga un aprendizaje significativo, que sea aplicado a su realidad, al contexto del muchacho.
12. Como siguiente paso y creo que es muy importante rescatar a esos alumnos con peligro de deserción o bien si esto ya no es posible eliminarlos de las listas oficiales de clases porque al final elevan la tasa de reprobación escolar.
13. **E: Maestra, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 1?**
14. MA: Si bien no es agradable que ninguna institución educativa sea señalada por el alto índice de reprobación, pues no existen escuelas perfectas, esto pues lo sabemos, sin embargo esto denota la falta de compromiso académico, profesional e institucional pues repercute en la imagen de nuestra institución educativa, creo que es importante que la parte académica y el profesorado trabajen de manera organizada, se coordinen y se implementen estrategias o técnicas para recuperar a esos alumnos.
15. **E: ¿Desde su experiencia podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**
16. MA: Esto para mi es una clara evidencia de la falta de interés de los alumnos y no solo como estudiantes sino como personas, nosotros como profesores no debemos ser inflexibles y muchas veces el índice de reprobación se debe precisamente a la inflexibilidad de los docentes que no permiten darle una oportunidad a los alumnos de recuperar por otros medios el conocimiento y aprendizaje, en el espacio áulico. Si bien en algunos casos son los propios alumnos quienes por diversos problemas personales desestiman ese aprendizaje, no debemos nosotros descartar en nuestro rol docente entrar en este juego donde como profesionales debemos rescatarlos de alguna manera y ayudarlos como adolescentes, porque precisamente son adolescentes y adolecen de muchas cosas.
17. **E: Maestra, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
18. MA: Aunque profesionalmente y de manera personal trato siempre de llevar a cabo de manera correcta el proceso de enseñanza-aprendizaje implementando las estrategias y las técnicas necesarias, es algo incómodo que aunque algunos

compañeros sí se esfuerzan por hacer su quehacer educativo, existan otros que demeritan el trabajo con los alumnos y que realmente uno no busca estos índices de reprobación, pues realmente se debe a la inflexibilidad del profesor, a la rigidez tal vez como persona y ser empático en situaciones apremiantes de los muchachos, además tiene que ver mucho los modelos obsoletos que utilizamos como docentes.

19. **E. Maestra Lilia, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos?**
20. MA: Son muchos, sin embargo, tiene que ver la parte interna en cuanto a la formación como adolescentes, sabemos que nuestros alumnos carecen precisamente de madurez emocional, física, sicológica y esos factores cuando no son canalizados adecuadamente afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.
21. Aunado a ello, la falta de interés del docente por su aprendizaje, que realmente si hay una problemática se vea el aprovechamiento del docente; logré canalizar a las partes requeridas, también aún más tiene que ver el rol interés de los padres de familia que uno se preocupe por informarles cómo están sus hijos y que el padre tiene que tomar el rol como educador, que se interese por la educación del muchacho y por el otro lado los factores externos.
22. Cuando el muchacho sale fuera del plantel sabemos que dentro del círculo familiar hay diversos problemas, entre ellos están los económicos, la violencia familiar, las enfermedades que muchas veces desaniman a los alumnos y también las malas compañías. Esas conductas que a veces los muchachos adquieren fuera de la escuela y que repercuten también el interés por seguir estudiando, prepararse y luchar mucho contra la drogadicción, contra el alcoholismo, contra la desorientación sexual, que afecta a las muchachas como a los jóvenes.
23. **E: Maestra Lilia, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
24. MA: Es muy importante que, como docentes, desde que estemos dando nuestra clase utilicemos mucho el razonamiento lógico, es decir, que ahí hagamos reflexionar al muchacho a través de los temas y los enlacemos sobre las cuestiones cotidianas y con las realidades que él vive.
25. Creo que la reflexión de las pláticas, la orientación, el apoyo a través de talleres, la ayuda profesional, ya sea sicológica o médica o incluso siquiátrica que pudiera ayudar al joven con ciertas problemas, esto se va reflejando precisamente en su incremento de nivel académico, evitar como mencionaba anteriormente amistades perjudiciales que pudieran en un momento dado distraer al joven y no poder seguir con su preparación académica
26. **E: Maestra, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
27. MA: Sin lugar a dudas es la responsabilidad que uno como docente tiene, sabemos que nuestro papel es facilitar el conocimiento, las estrategias, orientarlos y todo esto recae en la obligación de guiar a estos alumnos para que lleguen a su objetivo de vida, tanto en el ámbito educativo como en el ámbito personal, y con ello pues logren alcanzar su nivel académico, puedan tener un

nivel social mejor, que sean culturalmente más preparado y obviamente logren mejorar una economía futura.

28. **E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?**
29. MA: Primeramente, un indicador de que el alumno está mal es obviamente la calificación, eso es lo que denota que el muchacho trae problemas de bajo rendimiento académico, sin embargo nosotros tenemos que ser muy observadores del alumno, y si notamos un alumno con problemas de conducta, con problemas emocionales y problemas económicos, esto notoriamente va a repercutir en su avance académico, (provocar) el ausentismo, es algo fundamental. Si el muchacho está dejando de llegar hay que verificar qué está pasando, hay que preocuparse por el joven, por qué no está asistiendo a la escuela o si viene a la escuela por qué no entra a clases, entonces creo que esos factores tenemos nosotros que saber identificar.
30. Otro factor es la falta de responsabilidad del alumno, en quererse preparar o venir aprender, como docentes creo que nuestro principal papel es detectar esos problemas para poder darle la ayuda que ellos necesitan.
31. **E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
32. MA: Primeramente como maestro, en mi clase yo identifico a ese alumno con esa problemática, que me está faltando, que no me está entregando tareas, que no me está asistiendo al salón de clases, que si llega a la escuela no entra a clases, entonces platico con él, veo cuál es su problemática, lo canalizo a donde sea necesario a lo mejor le pido ayuda a otro compañero docente , lo canalizo a Trabajo Social dependiendo de la problemática que esté presente y obviamente después de hacer lo pertinente busco un asesor o un tutor para darle seguimiento a su situación, hablar con el padre de familia y que en conjunto podamos rescatar a ese muchacho.
33. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
34. MA: Está muy ligada a la pregunta anterior, en el ámbito de reprobación yo le mencionaba que ubico al muchacho, hablo con él directamente y busco las estrategias para poder apoyarlo en su desarrollo académico indicándole las actividades pertinentes en tiempo y forma para que él no se vea afectado al final del curso; en cuanto a la deserción pues un alumno con tres faltas o más, es reportado a los encargados de orden, posteriormente se pasa a Trabajo Social y a la Dirección del plantel para averiguar la situación del muchacho y ver la posibilidad de recuperarlo. Esto es lo que yo en particular hago en cuanto a que detecto a un alumno con esa problemática.

35. **E: Maestra Lilia, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**

36. MA: Pues sí, yo siempre he dicho que el fin último del docente es el alumno, y que ese alumno pues realmente con las acciones tomadas logren elevar su nivel educativo y de esta manera evitar a toda costa la reprobación y por ende la deserción.

37. Lamentablemente a veces el muchacho que reprueba una, dos o tres materias se desanima a seguir estudiando y si empleamos las estrategias adecuadas y las técnicas necesarias como le mencionaba al principio, si trabajamos de manera organizada todos los maestros en coordinación con la parte académica, serían menos los que reprobaran, evitaríamos la reprobación y la deserción.

ANEXO D ENTREVISTA 3

Nombre del entrevistador: Juanita del Socorro Palacio Díaz.
Nombre del entrevistado: Gerardo (seudónimo).
Fecha de la entrevista: 16 de diciembre de 2015.
Hora de la entrevista: 11 Hrs. con 25 minutos.
Tiempo de duración de la entrevista: 15 min.
Lugar de la entrevista: Instalaciones de plantel 1 del CECyTET**.**
Tiempo de transcripción de la entrevista: 5 Hrs. con 10 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.1 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar al Ing. Gerardo sobre la reprobación que afecta nuestra matrícula escolar.**
2. **E: Maestro Gerardo, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 9?**
3. **MO**: Una de las estrategias es analizar los resultados de cada bloque para diagnosticar aquellos alumnos que presentan retraso escolar, de igual manera incluir actividades grupales para que los alumnos avanzados apoyen a los que se encuentran con deficiencias; del mismo modo realizar pláticas con los padres de familia para fomentar el interés por la educación.
4. **E: Maestro, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 1?**
5. MO: Siendo consciente en mi función como educador, determinando los objetivos a lograr y los contenidos a estudiar, planear las clases, ser claro en los métodos de enseñanza, las dinámicas grupales, cuidando la disciplina, y los recursos de evaluación.
6. **E: Maestro, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 1?**
7. MO: Es preocupante ya que mayormente este fenómeno se observa al final de su formación como técnicos profesionistas, quedando truncados los objetivos que se tenían inicialmente.
8. **E: ¿Desde su experiencia, podría señalarme qué representa para usted la reprobación escolar?**

9. MO: Representan problemas futuros en la sociedad ya que cuando menos preparados se encuentren los individuos de una escuela menos oportunidades tendrán de alcanzar una vida decorosa junto a su familia.

10. **E: Maestro, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
11. MO: Siento un reto, personalmente dedico más tiempo a las estrategias de evaluación que desarrollare durante las sesiones de estudio.
12. **E. Maestro, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos?**
13. MO: Como factores internos la infraestructura del plantel, ya que se presentan altas temperaturas en ocasiones insoportables que provocan la desatención del alumnado, todo esto derivado de la falta de aire acondicionado en las aulas.
14. Como factores externos la sociedad y el núcleo familiar debido a la influencia de la sociedad mayormente negativa, ya que se encuentran en una edad donde la falta de identidad propia es una constante.
15. **E: Maestro, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
16. MO: Pláticas motivacionales con alumnos destacados del plantel, o sea, exalumnos que ayuden a concienciar a los todavía educando del plantel, para que en ellos identifiquen un proyecto de vida a largo plazo.
17. **E: Maestro, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
18. MO: Primeramente, propiciando un ambiente escolar que demuestre confianza grupal, en segundo orden otorgando al alumno de clases de calidad que atrapen el interés del alumnado.
19. **E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la probación escolar de los alumnos?**
20. M: Básicamente en el comportamiento de cada alumno, ya sea su bajo rendimiento, sus inquietudes, el comportamiento y su estado emocional.
21. **E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
22. MO: En orden de prioridades involucrar a los padres de familia como aliados estratégicos para prevenir la reprobación escolar, además reconociendo la vulnerabilidad de los alumnos debido a las dificultades para integrarse, a un nuevo ritmo académico, social y a su inestabilidad emocional.
23. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
24. MO: Fortaleciendo la vocación educativa de la escuela, creando un clima escolar favorable, motivando el interés del joven por el estudio, ofreciendo apoyo a estudiantes con problemas académicos, promoviendo la convivencia sana entre alumnos, evitando la violencia de cualquier tipo, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros, difundiendo las fuentes existentes de apoyos económicos y previniendo las adicciones.

25. **E: Maestro, ¿considera usted que las acciones que aplica están encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
26. MO: Definitivamente sí porque incluyen a todos los actores del proceso educativo como son: estudiantes, padres, profesores, tutores y autoridades educativas.

ANEXO E ENTREVISTA 4

Nombre del entrevistador: Juanita del Socorro Palacio Díaz.
Nombre del entrevistado: Carlos (seudónimo).
Fecha de la entrevista: 1 de marzo de 2016.
Hora de la entrevista: 11 hrs. con 54 minutos
Tiempo de duración de la entrevista: 9:45
Lugar de la entrevista: Instalaciones de plantel 1 del CECyTE**.**
Tiempo de transcripción de la entrevista: 4 horas con 16 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.1 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar al maestro Carmen (seudónimo) sobre la reprobación que afecta nuestra matrícula escolar.**
2. **E: Maestro Carmen, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 1?**
3. **MO**: En la asignatura de matemáticas que imparto mis estrategias son: solucionar problemas diversos, realizar los ejercicios propuestos, trabajar en binas, trabajar en equipos diversos, repasar las notas de clase, cumplir con las actividades, resolver los problemas del examen y lograr las competencias.
4. También aconsejar sobre técnicas de estudio y técnicas de aprendizaje para obtener mejores resultados y evitar la reprobación de las asignaturas.
5. **E: Maestro, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 1?**
6. **MO**: Lo primero que haría es identificar los factores de reprobación de los alumnos, planear bien las actividades y determinar de manera correcta el programa de estudio.
7. Segundo, invitar a través de las academias a los docentes para elaborar sus propias antologías y que las actividades sean planteadas y enfocadas más a la realidad. Gilberto Guevara Niebla fue el compilador de un trabajo en el que participó con Héctor Aguilar Camín, Pablo Latapí y Rolando Cordero Ramos**,** la investigación la titularon "La catástrofe silenciosa"**. A** casi veinte años de publicada dicha obra en la que se afirma que México es un país de reprobados, persiste la problemática educativa. En la investigación realizada presentó varias sugerencias.
8. Para abatir ese fenómeno social debemos de dejar asentado que este es un problema muy complejo que obedece a diversas causas por lo que se debe realizar un diagnóstico en cada institución educativa y actuar de acuerdo con sus resultados.

9. Las autoridades han aplicado medidas para disminuir la reprobación y la deserción, sobre todo por atrasos escolares**,** aunque se están aplicando programas como Tutorías y Construye-T.
10. Sugieren las siguientes actividades que el docente puede realizar apelando a su profesionalismo, sin desechar cualquier otro producto de su propia experiencia.
11. Primero. Realizar un diagnóstico después de cada parcial, posteriormente analizar los resultados a fin de establecer estrategias vinculadas con aquellos para mejorar el aprovechamiento, así el maestro podría reafirmar los conocimientos que considere necesarios.
12. Segundo. Formar círculos de estudios con los mejores estudiantes y los alumnos con resultados insuficientes sin que el maestro se desentienda de ellos o los abandone, al contrario, estará al pendiente para asesorarlos oportunamente.
13. Tercero. Orientar a los alumnos para que elaboren sus horarios personales de estudio y realización de tareas y se ajusten a ellos, muchos estudiantes van mal académicamente porque no tienen el hábito del estudio.
14. Cuarto. Entregar a los alumnos con atrasos escolares guías de estudio para ponerse al corriente o regularizarse.
15. Quinto. Organizar talleres para los padres de familia en donde se les invite a estar al pendiente del desempeño escolar de sus hijos y en contacto permanente con sus maestros, sobre todo fomentar entre los alumnos el gusto por la lectura.
16. **E: Maestro, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 1?**
17. **MO**: Opino que existe una disfuncionalidad, que los padres de familia, les están dejando toda la responsabilidad al docente cuando deben ser ellos quienes tienen que estar más al pendiente de sus hijos(as), ya que son ellos los que deben de educar, enseñar valores y los maestros enseñar disciplinas, podemos decir que trabajan para dar una educación integral y sobre todo conocimientos.
18. La deserción escolar es uno de los temas que se están viendo mucho en la actualidad, podemos decir que en términos más comunes el abandono de estudios en los niños y jóvenes de cualquier nivel (primario, secundario, medio superior y superior) son consecuencia por causas externas y externas a la escuela, pero unos de los más importantes y más notorios son los siguientes, ya que pertenecen a las causas externas a la escuela:
19. Problemas económicos: este es uno de los factores más importantes ya que al no tener el recurso económico no terminan la escuela.
20. Problemas familiares, las enfermedades o el tener que trabajar o casarse y/o salir embarazadas en el caso de las damas.
21. **E: ¿Desde su experiencia maestro, podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**
22. **MO**: Para mí representa, un fracaso y una frustración académica personal y familiar. Porque no se logran los objetivos, que es ver o no tener a ningún alumno reprobado.

23. En ello encontramos muchos factores que hacen que el alumno repruebe, como por ejemplo: Bajo rendimiento escolar, falta de explicación del maestro, falta de conocimientos, antecedentes de no hábitos de estudios, falta de motivación en la asignatura, baja calidad educativa, la desmotivación en el estudio, falta de comprensión, poca disponibilidad de recursos, dificultad de razonamiento, falta de interés por parte del alumno, falta de disposición de tiempo, etc.

24. E: Maestro, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?

25. MO: Me siento orgulloso de formar parte de esta plantilla de docentes, pero sobre todo me siento muy a gusto por lo que hago como maestro frente a grupos. Estoy consciente de que hay mucho por hacer, mucho por dar a nuestros alumnos, pero esto no es un impedimento para no buscar lo que me hace falta por conocer, sino que es para mí un aliciente de emoción para buscar nuevos conocimientos que hacen falta por conocer y así poder dar el ancho con solvencia y mucha sapienza para el bien de mis alumnos.

26. E: Maestro Carlos, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?

27. MO: podemos decir que muchos son factores internos que contribuyen con la reprobación escolar como la falta de compromisos y responsabilidades de los mismos docentes. Como factores externos tenemos a los padres de familia y los mismos alumnos, los tutores se olvidan de los alumnos y los alumnos muestran su falta de interés en sus estudios, pero sobre todo encontramos uno de los problemas más importantes que es el factor económico, bajo ingreso familiar, considerando que algunos trabajan para seguir estudiando. En otros encontramos problemas como la enfermedad o discapacidad, también encontramos problemas personales, baja escolaridad de los padres, no lo pueden acompañar en sus estudios, la experiencia de hermanos que abandonaron sus estudios, baja autoestima, que el alumno o alumna se casó o se embarazo, violencia en su entorno o una emoción social.

28. En los aspectos escolares también encontramos lo siguiente, bajo promedio de calificaciones en escuelas de secundaria, no asiste regularmente a la escuela, le disgusta estudiar, no le parecen interesantes los estudios, piensa que no le van a brindar nada, tiene una conducta de indisciplina y ha sido suspendido, cambio de escuela o que tiene problemas para trasladarse al plantel, le asignaron un plantel de educación media superior que no deseaba, bajo promedio de calificaciones en educación media superior, ha reprobado repetidamente o en varias materias, violencia o situaciones de acoso en las escuelas, etc.

29. E: Maestro Carlos, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?

30. MO: Convocar de manera urgente una reunión de asesoría, con la firme intención de unificar obligaciones, responsabilidades y compromisos, estos serían padres de familia-alumnos-docentes, más los servicios de la institución.

31. De acuerdo con la detección del nivel de dificultad que causa la reprobación, podrían aplicarse diversas medidas para que el estudiante se recupere. Por ejemplo, el nivel de eficiencia no satisfactorio requiere la asesoría del profesor, el nivel de eficiencia poco satisfactorio que requiere la solución de algunas dudas, el nivel de eficiencia aceptable que requiere discusión y solución personal de dudas, el nivel de eficiencia muy aceptable que requiere la solución personal de dudas y el nivel de excelencia.
32. A través de la evaluación, incluyendo la recuperación, cuando se reprueba el alumno debería ir formándose la autoimagen del poder. El saber que los errores tienen que ser corregidos, que las metas tienen que lograrse, que la misión tiene que concluirse, que la calidad de nuestro trabajo nos representa como personas y como grupo.
33. **E: Maestro, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
34. **MO**: Todos los docentes deben de ser ejemplo para los alumnos, líder, guía y tutor sobre todo, engrandecer sus habilidades y capacidades para lograr lo que se desea.
35. Los escenarios demandarán conocimientos marcados por aprendizajes fundamentales como aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y a vivir juntos en el marco de diferentes experiencias sociales y de trabajo.
36. **E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?**
37. **MO**: Por el desinterés de una clase y de sus inasistencias, aún estando en el mismo plantel, y otros, de las ineficiencias, la falta de compromiso laboral de los encargados de orden, que en cada momento ignoran estos problemas.
38. **E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
39. **MO**: La primera, despertar el interés de la asignatura. Segundo a trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivo. Tercero, cumplir con todas las actividades propuestas y lograr el desarrollo de las competencias. Cuarto, leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso enseñanza-aprendizaje.
40. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
41. **MO**: En cada clase checar los avances con base a los resultados, cuántos están cumpliendo y cuántos no. Investigar que está pasando con los alumnos que no están cumpliendo.
42. **E: Maestro Carlos, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
43. **MO**: Seguramente sí porque todos los puntos dados ya están ordenados y organizados para lograr aprobar los exámenes, evitar la reprobación y la deserción escolar y así poder sumar los puntos dados a cada parámetro y tener una calificación aprobatoria en cada parcial, esto siguiendo los pasos y el modelo de evaluación, considerando también los indicadores a cumplirse.