



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

**LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO  
DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS  
DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE) PLANTEL 9:  
PERSPECTIVAS DOCENTES**

**QUE PRESENTA:**

**LEONEL PÉREZ RIVERA**

**VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO**

**ABRIL, 2018**



SEDUC  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

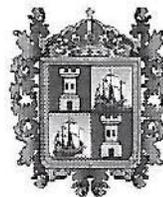
**LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO  
DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS  
DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE) PLANTEL 9:  
PERSPECTIVAS DOCENTES**

**TESIS ELABORADA PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**QUE PRESENTA:  
LEONEL PÉREZ RIVERA**

**VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO**

**ABRIL, 2018**



## DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, a 18 de abril de 2018.

**C. LEONEL PEREZ RIVERA  
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **LA REPROBACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TABASCO (CECyTE) PLANTEL 9: PERSPECTIVAS DOCENTES**, asesorado por el Dr. ROMEL PAREDES CRUZ, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

**ATENTAMENTE**

**DR. ANDRÉS DOMÍNGUEZ CONTRERA  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES  
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 271  
CLAVE: 27DU0001Q  
VILLAHERMOSA, TAB.

## **Resumen**

En el presente estudio se aborda la reprobación escolar como un fenómeno que tiene implicaciones en la trayectoria educativa de los alumnos, motivo por el cual se entrevistaron a cuatro docentes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) adscritos al Plantel No.9, que imparten las asignaturas de: Matemáticas Aplicadas, Probabilidad y Estadísticas, Inglés y Lectura Expresión Oral y Escrita (LEOyE), esto nos permitió conocer de viva voz las perspectivas docentes con respecto a esta problemática ya que son personas claves y de mucho valor para este tipo de investigación.

La metodología que se utilizó para realizar las entrevistas fue la cualitativa, misma que utilizan los investigadores para realizar de manera ordenada una actividad aplicando reglas de comportamiento claras para mantener el orden del trabajo a realizar, la cual produce datos descriptivos que permiten conocer con más claridad los factores que inciden en el problema.

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer de forma directa de los sujetos informantes los factores internos y externos que influyen en la reprobación misma que es considerada como un problema socio-educativo multifactorial que se agrava cada vez más y en el que hay implícitos diversos factores sociales tales como: la pobreza, el alcoholismo, la drogadicción y los embarazos no deseados por citar algunos, aunado el poco interés de los estudiantes por asistir a clases.

En este estudio el lector encontrara elementos de juicio en base a la opinión de los docentes que permita tener la idea del por qué se presenta esta problemática y las estrategias utilizadas para mantener la matrícula que no repercuta en la compactación de grupos ni perdida de horas para los docentes.

## **Abstract**

In the present study school reprobation is approached as a phenomenon that has implications in the educational trajectory of the students, reason for which four teachers were interviewed. They belong to the Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) No.9 teachers teach the following subjects: Applied Mathematics, Probability and Statistics.English and Reading, Oral and Writing Expression I (LEOyE). This allows us to know the educational perspectives with respect to this problem because they are key people of great value for this type of research.

The methodology used to perform the interviews were qualitative, used by the researchers to conduct an orderly activity applying clear rules of behavior to maintain the order of work to be performed, which produces descriptive data that allow us to know more clearly the factors that influence on this problem.

This research was carried out with the purpose of knowing directly of the informant subjects the internal and external factors that influence the reprobation which is considered as a multifactorial socio-educational problem that is increasingly aggravated and in which there are implicit several social factors such as: alcoholism, poverty, drug addiction and unwanted pregnancies to mention some, coupled with the lack of interest of students to attend classes.

In this study the reader will find elements of judgment based on the opinions of the teachers that allows to have the idea of why this problem is presented and the strategies

used to maintain the enrollment and that does not have repercussions in the group composition or in losses hours for the teachers.

## **Agradecimiento**

### **A Dios, nuestro señor.**

Por permitirme llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr los objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mis maestros.**

Mi más profundo y sincero agradecimiento por transmitirme los conocimientos que hicieron posible concluir mi postgrado, en especial al Dr. Romel Paredes Cruz asesor de esta investigación, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos dos años.

### **A mis amigos de clases.**

Por apoyarnos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos, gracias por todos esos buenos momentos que pasamos juntos para la realización de este trabajo.

### **A mi familia.**

Un agradecimiento muy especial por la comprensión, paciencia y el ánimo que siempre me inspiraron, en especial a mi esposa e hijos por todo su apoyo y comprensión en los momentos difíciles

### **A todos ellos, muchas gracias**

## Índice

págs.

<b>Dictamen</b> .....	<b>ii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>v</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>vii</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo I. Marco Metodológico</b> .....	<b>4</b>
1.1 Antecedentes .....	4
1.2 Planteamiento del problema. ....	6
1.3 Preguntas de investigación. ....	7
1.4 Objetivos. ....	8
1.4.1 Objetivo General.....	8
1.4.2 Objetivos Específicos. ....	8
1.5 Contexto del estudio.....	8
1.5.1 La localidad. ....	8
1.5.2 La escuela. ....	10
1.6 Metodología.....	11
1.6.1 Tipo de investigación.....	12
1.6.2 Sujetos informantes. ....	13
1.6.4 Instrumentos de recolección de datos. ....	16
1.6.4 Concepto de la entrevista.....	17
1.6.5 La entrevista semiestructurada. ....	18
1.7 Justificación.....	19
<b>Capítulo II. Marco Conceptual</b> .....	<b>21</b>
2.1 Reprobación escolar. ....	22
2.2 Docente.....	27
2.3 Motivación en los alumnos.....	29
2.4 Trabajo en equipo.....	32
2.5 Reprobación escolar: un fenómeno social.....	35
2.6 Factores principales que causan la reprobación escolar. ....	38
2.7 Acciones del docente para disminuir la reprobación escolar. ....	40
<b>Capítulo III. Resultados</b> .....	<b>42</b>
3.1 La motivación: Un factor elemental en el aprendizaje.....	43
3.2 Disminución de la reprobación a través del trabajo en equipo.....	52
3.3 La reprobación escolar: un fenómeno social.....	60
3.4 Factores que influyen en la reprobación escolar. ....	64

3.5 Estrategias docentes con respecto a la reprobación escolar. ....	69
3.6 La evaluación: Proceso enseñanza y aprendizaje. ....	72
<b>Conclusión</b> .....	<b>79</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>94</b>
Anexo “A” Estadística de Reprobación Escolar .....	95
Anexo “B” Plantel CECyTE 9 .....	96
Anexo “C” Cuestionario de la entrevista .....	97
Anexo “D” Entrevista 1.....	99
Anexo “E” Entrevista 2 .....	103
Anexo “F” Entrevista 3 .....	107
Anexo “G” Entrevista 4.....	109

### Índice de Tablas

Tabla 1 Personal administrativo adscrito al plantel .....	11
Tabla 2 Entrevistas a los sujetos informantes .....	19

## **Introducción**

El presente estudio tiene como objetivo analizar las perspectivas docente respecto a la reprobación escolar, tomando como base referencial el mandato Constitucional plasmado en el Artículo Tercero de la Carta Magna, que establece que el Estado Mexicano garantizará la calidad de la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos deriven en el máximo aprovechamiento y desarrollo académico en los educandos.

La Ley General de Educación en su artículo segundo establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

El presente trabajo incluye algunas de las estrategias que aplica el docente para evitar la reprobación escolar de los alumnos de educación media superior del CECyTE plantel nueve, así como los factores internos y externos que influyen para que los alumnos no acrediten sus asignaturas. Está dividido en tres capítulos:

El primer capítulo aborda antecedentes, el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos —general y específicos—, el contexto de estudio, la metodología utilizada, así como los instrumentos de recolección de datos y la justificación. Estos nos serán de gran ayuda para desarrollar el tema en cuestión y nos

brindará las herramientas que nos permitirán analizar, valorar, y dar una respuesta adecuada al tema de la reprobación escolar. Este capítulo permite conocer el problema de la reprobación; la metodología para llevar a cabo la investigación, así como los instrumentos de recolección de datos utilizados para la realización del presente trabajo, que permita conocer el por qué los alumnos reprueban con regularidad determinadas asignaturas y así poder sugerir una posible solución.

En el segundo capítulo se presenta el marco conceptual con respecto a los conceptos clave de: reprobación, docente, motivación en los alumnos, trabajo en equipo, factores principales que inciden en gran medida en la reprobación escolar, así como acciones que realiza el docente para disminuir dicha problemática. Se dan a conocer referentes teóricos de algunos autores que puntualizan y analizan a este fenómeno social y educativo que se presenta en muchos centros educativos haciendo una descripción de los conceptos y métodos utilizados para la recolección de la información empírica. A través de ella se amplía la descripción del problema; conduce al desarrollo eficiente del tema además de que sirve como referencia para la elaboración de los objetivos y facilita la construcción de indicadores.

En el último capítulo, el tercero, se presentan los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los sujetos informantes; en este caso cuatro docentes que respondieron con interés y contribuyeron con la realización del presente estudio cuya finalidad es presentar cuáles son los factores que provocan la reprobación escolar y que afecta al alumnado en la mayoría de los centros educativos, pues pese a que los gobiernos implementan programas de apoyo con el fin de mantener la matrícula, el

problema persiste. Las conclusiones obtenidas en este capítulo fueron el resultado de las entrevistas realizadas a los docentes que imparten las asignaturas en las que existe mayor reprobación, quienes respondieron de manera amable y respetuosa para apoyar el desarrollo de este estudio. Algunos se mostraron sorprendidos y nerviosos pues en un principio pensaron que ello podría repercutir en su desempeño académico, sin embargo, se les aclaró el motivo de las entrevistas realizándose en un ambiente de camaradería y colaboración, las cuales nos permitieron sustentar la presente investigación.

## **Capítulo I. Marco Metodológico**

### **1.1 Antecedentes**

El CECyTE plantel 9 es una institución que atiende la demanda de estudiantes del nivel medio superior en el estado de Tabasco, brindando opciones de formación académica, científica y tecnológica y preparando a los jóvenes para desempeñarse en el mercado laboral y al mismo tiempo continuar su educación superior. Cuenta con una matrícula de 680 alumnos (ciclo escolar 2013-2014) distribuidos en 15 grupos; las carreras que se imparten son: Técnicos en Ventas y Técnicos en Animación Digital. Al concluir el bachillerato el alumno obtiene el Certificado de conclusión de estudios, Título y Cédula Profesional que lo acredita como técnico en las carreras mencionadas.

En los años 2013 y 2015, según las Actas de Evaluación Docente, se observó una tasa de reprobación importante de alumnos, particularmente en las materias de Matemáticas Aplicadas, Probabilidad y Estadística, Lectura Expresión Oral y Escrita (LEOyE) e Inglés; la cual fluctúa en algunas asignaturas entre el 44 y 46%, los jóvenes reprobados en estas asignaturas optan muchas veces por abandonar la escuela y con ello pierden la oportunidad seguir estudiando. En el anexo “A” podemos observar el porcentaje reprobación que se presenta en cada una de las asignaturas sujetas de estudio a partir de los años 2013-2015.

La reprobación escolar en todos los centros educativos es considerada como un fenómeno latente en el sistema formativo. Una de las grandes preocupaciones actuales de los gobiernos y de las instituciones educativas —por su estrecha relación con el

desarrollo social— es la educación y sus resultados traducidos en el rendimiento de los alumnos que cursan diferentes grados de estudios.

La reprobación escolar es la falta de acreditación de un determinado grado o nivel educativo y se manifiesta en las calificaciones que son la representación numérica que refleja el logro real de las competencias de los estudiantes. En todas las escuelas, en especial en el nivel medio superior, las calificaciones tienen diversos significados para los facilitadores y los alumnos. Para los maestros significa la posibilidad de mantener la disciplina y el control del grupo, aunque también obligan a los educandos al cumplimiento de las tareas, para los alumnos representa la posibilidad de permanecer en el sistema escolar.

A través del tiempo y con el continuo avance científico y tecnológico la educación ha adquirido un gran nivel de complejidad, ya que el estudiante no realiza sus investigaciones en las bibliotecas; los resultados matemáticos los obtiene directamente sin realizar los procedimientos o pasos para llegar a la conclusión, en otras palabras, en muchas de las ocasiones los alumnos no saben desarrollar un problema ni realizar una investigación.

Por ello es importante mejorar la calidad del proceso formativo y aumentar el rendimiento de los estudiantes para elevar los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal, así como cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que puedan incorporarse de manera idónea al mercado laboral y contribuyan por ende al desarrollo de la sociedad. De acuerdo con

estas consideraciones resulta importante abatir en gran medida el problema para lograr los niveles de desempeño.

## **1.2 Planteamiento del problema.**

La reprobación escolar conduce en muchas ocasiones a que el alumno tome la decisión de abandonar la escuela porque siente que está fracasando y que su bajo rendimiento no le permitirá continuar en los siguientes periodos. La reprobación sólo puede concebirse como resultado de los actuales procedimientos de evaluación de los aprendizajes que se practican como costumbre en la institución escolar; sin evaluación, difícilmente podría hablarse de reprobación. La evaluación en el común de nuestras instituciones educativas consiste en probar el grado en que un estudiante cumple los criterios establecidos en un programa de estudios.

Tomando en consideración la problemática que se presenta en el CECyTE plantel 9 donde la reprobación escolar es significativa (ver anexo “A”), sobre todo en las materias de Matemáticas Aplicadas, Probabilidad y Estadísticas, Física, Lectura, Expresión Oral y Escrita (LEOyE) e Inglés, entre otras, donde la mayoría de los alumnos al no poder acreditar las asignaturas en los periodos de regularización e inter-semestrales, optan por abandonar sus estudios, esto trae como consecuencia la disminución de la matrícula y a su vez la compactación de grupos, afectando la pérdida de horas para los docentes. Por ello, uno de los objetivos principales de la reforma educativa para la educación media superior es abatir la reprobación y la deserción

escolar, implementando en los centros educativos programas de apoyo, tales como: Tutorías, Orientación Educativa, Construye-T, Emprendedores, Becas, entre otros, que permiten a los jóvenes reforzar sus conocimientos académicos y valores universales.

La presente investigación considera importante conocer la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar de los alumnos del CECyTE plantel 9, así como de los contextos en que se desarrollan para tener las bases que permitan generar estrategias y propuestas que contribuyan y apoyen los esfuerzos gubernamentales, además de que beneficien a los docentes, los alumnos y a la sociedad.

De acuerdo con la información recabada durante el proceso de documentación e investigación la causa del problema de reprobación del CECyTE plantel 9 es de tipo psicosocial; los motivos incluyen a la familia y se consideran los problemas que en ésta se presentan como: divorcios, el abandono del hogar por parte de alguno de los padres, falta de atención y motivación de éstos para con sus hijos; violencia económica, psicológica y física, implementación de prácticas docentes tradicionales, falta de interés de los alumnos, conflictos entre los mismos jóvenes, falta de visión a futuro, claridad en los objetivos de vida y el rechazo a ser guiados a los desafíos.

### **1.3 Preguntas de investigación.**

1. ¿Qué opinan los docentes de la reprobación escolar?
2. ¿Qué estrategias implementan los docentes para abatir los factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar?

3. ¿Qué acciones emprenden los docentes para evitar la reprobación escolar?

## **1.4 Objetivos.**

### **1.4.1 Objetivo General**

Documentar los elementos y motivos que inciden en la reprobación escolar de los alumnos del CECyTE plantel 9, a través de la opinión de los docentes.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

1. Conocer cuál es la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar.
2. Identificar cómo enfrentan y abaten los factores internos y externos que influyen en la reprobación.
3. Documentar las acciones que emprenden los docentes para evitar la reprobación y el abandono escolar.

## **1.5 Contexto del estudio.**

### **1.5.1 La localidad.**

La población es una villa y lleva por nombre Chichicapa. Se ubica en el municipio de Comalcalco del estado de Tabasco. Su nombre proviene del náhuatl que significa “*Agua y tierra*”, llamada también “*Rivera de las aguas amargas*”.

Las principales actividades que se desarrollan en la comunidad son el cultivo de cacao, café, pimienta, frijol, maíz.

Chichicapa se ubica a cinco kilómetros de la ciudad de Comalcalco, nombre que proviene de la lengua maya y significa “*Cielo rodeado*” o “*Cielo enrollado*”.

Comalcalco obtiene su nombre en la época en que las tribus de origen náhuatl llegaron a la zona, la ciudad de Joy Chan estaba deshabitada y al ver los edificios contruidos de ladrillo y como no conocían la palabra ladrillo llamaron a este material de construcción “comal”, así que le llamaron “*Comalli-Calli-Co*”, que significa “*Casa de los comales*”, también conocida como “*La perla de la Chontalpa*”.

En este municipio existen paisajes y mujeres hermosas, ha obtenido Cuatro Flores de Oro en el máximo concurso de belleza que se realiza en la Expo-Feria Tabasco. Cuenta con una zona arqueológica de la civilización maya donde cada 21 de marzo se reúnen turistas locales y extranjeros por el inicio de la primavera y para recargarse de energía.

Respecto a la comunidad en donde se desarrolló la investigación se identificaron diversos problemas como la falta de empleo, alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, desinterés por parte del propio estudiante, embarazos a temprana edad, así como pobreza que dificulta el acceso a la educación a los jóvenes por los gastos que representa incorporarse al sistema educativo.

### **1.5.2 La escuela.**

El CECyTE plantel 9 cuenta con una infraestructura de 15 aulas didácticas, un laboratorio de cómputo, una sala para maestros, oficinas administrativas utilizadas para las áreas de la Coordinación Académica, Control Escolar, Vinculación, administrativas, biblioteca, Trabajo Social, encargados de orden y un espacio habilitado para el Programa de Emprendedores. (Ver anexo B)

Integran la plantilla docente 13 profesores de los cuales cinco son de tiempo completo, cuatro de tres cuartos de tiempo, uno de medio y tres con 15 horas o menos; el 46 por ciento de los docentes tienen acreditado el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS) y siete fueron evaluados en el servicio profesional docente de los que tres resultaron idóneos y el resto están en constante capacitación para volver a ser evaluados.

En el área administrativa existen 38 personas. La directora, cuatro coordinadores, 25 administrativos y ocho de apoyo a la educación. Todas las personas son de base, excepto quien ocupa la dirección.

El cuarenta y cuatro por ciento de la plantilla laboral tiene estudios de licenciatura, el nueve por ciento de postgrado, 26.5 de bachillerato y el 20 nivel básico; se ubican en el rango de edad de 25 a 55 años.

**Tabla 1 Personal administrativo adscrito al plantel**

Directivos	Administrativos	Apoyo a la Educación	Total
5	25	8	38

Fuente: Coordinación de servicios administrativos

## **1.6 Metodología.**

Es un conjunto de métodos para llevar a cabo una investigación científica y obtener datos confiables. Es necesaria para definir los procedimientos de una investigación organizada y sistemática para el logro de los objetivos; si no se cuenta con estas herramientas el trabajo la investigación no tendrá éxito. De acuerdo a los comentarios del autor Gómez Bastar (2012)

Etimológicamente la palabra método está formada por dos raíces griegas: Una de ellas es “Meta” que es igual a camino, o lo largo del camino. Se entiende pues que es el camino o procedimiento para lograr un objetivo, la manera de ordenar una actividad para lograr un fin u ordenar los acontecimientos para alcanzar una meta en el campo de la investigación científica. Define la metodología de la investigación como la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica. (p. 11)

Con respecto a Gómez, la metodología es el camino que utilizan los investigadores para realizar de manera ordenada una actividad, con reglas de comportamiento claras para mantener el orden del trabajo a realizar, con esta técnica se pueden lograr todos los objetivos propuestos por el investigador.

Es considerada también como una disciplina del conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimientos. Orienta la manera para enfocar una investigación y la forma que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica.

### **1.6.1 Tipo de investigación.**

La presente investigación es de tipo cualitativo, consiste entre otras cosas en recabar la información de los docentes a través de entrevistas realizadas individualmente para conocer de viva voz la opinión de cada uno y qué factores internos o externos contribuyen a que el alumno tenga un bajo nivel de aprovechamiento escolar y repruebe asignaturas.

Taylor y Bogdan (1986:20) consideran en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable.”

Los autores recién citados expresan ciertas características propias de la investigación cualitativa, manifestando que:

1. La investigación cualitativa es inductiva.
2. El investigador ve al escenario y a las personas desde su perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.

3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio
4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende y aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez de su investigación.
9. Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
10. La investigación cualitativa es un arte.

Tomando en consideración todas las características de la investigación cualitativa y considerando que el problema es un tema de tipo educativo en el cual solo se pretende obtener las perspectivas docentes sobre la reprobación escolar de los alumnos, se considera esta metodología como la adecuada para la indagación ya que no se pretende realizar ningún estudio cuantitativo respecto del problema, sino conocer cuál es la perspectiva que los docentes del plantel tienen sobre la reprobación escolar.

Como menciona el autor el método cualitativo estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, interpretando los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

### **1.6.2 Sujetos informantes.**

Los sujetos informantes son personas claves de mucho valor para las investigaciones cualitativas, porque conocen hechos y tienen la experiencia. Ellos

pueden debatir, confirmar, ampliar, mostrar un mundo nuevo, un contexto diferente a la vista del investigador, porque ellos están involucrados en sus actividades cotidianas; también por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

En este sentido fueron cuatro docentes que imparten las asignaturas de Matemáticas aplicadas, Probabilidad y Estadística, Lectura, expresión oral y escrita (LEOyE), e inglés, quienes aportaron elementos del porqué la mayoría de los jóvenes reprueban, es importante comentar que los jóvenes que cursan estas asignaturas no entran al salón de clases, prefieren el deporte u otras actividades recreativas, desentendiéndose de las investigaciones y tareas que el docente deja en clases.

A continuación, se presenta el currículo profesional de los sujetos informantes.

**1. Lic. Aurora (seudónimo).**

**Profesión:** Licenciada en Ciencias de la Educación.

**Antigüedad laboral:** Nueve años.

**Carga horaria:** 40 horas base.

**Asignatura que imparte:** LEOyE.

**2. Mtra. Laura (seudónimo).**

**Profesión:** Licenciada en idiomas.

**Posgrado:** Maestría en Ciencias de la Educación.

**Antigüedad laboral:** Siete años.

**Carga horaria:** 25 horas base.

**Asignatura que imparte:** inglés.

**3. Ing. J. Guadalupe (seudónimo).**

**Profesión:** Ingeniero Civil.

**Antigüedad laboral:** Dos años.

**Carga horaria:** 25 horas base.

**Asignatura que imparte:** Probabilidad y Estadística.

**4. Mtro. Carmen (seudónimo).**

**Profesión:** Licenciado en Ciencias de la Educación con especialidad en Físico Matemático.

**Antigüedad laboral:** Diez años.

**Carga horaria:** 40 horas base.

**Asignatura que imparte:** Matemáticas Aplicada.

Para llevar a cabo las entrevistas con los docentes se platicó personalmente con cada uno de ellos, manifestándoles la inquietud de conocer por qué los alumnos tienen problemas en acreditar las asignaturas que imparten. Se les propuso entrevistarlos con relación al tema, el cual aceptaron siempre y cuando se efectuó en el tiempo disponible para no afectar las horas de clases y poder responder a todas las interrogantes relacionadas con la investigación.

La maestra Aurora es docente de tiempo completo, Licenciada en ciencias de la educación, actualmente imparte asignaturas de las áreas de comunicación y humanidades en primera instancia se mostró nerviosa pero dispuesta a concedernos la entrevista, solicitó conocer el guion para saber de qué se trataba, accediendo de manera respetuosa y con atención a contestar las preguntas.

La maestra Laura también es docente del plantel con una carga horaria de tres cuartos de tiempo, cuenta con licenciatura en idiomas y posgrado en educación, imparte las asignaturas del área de comunicación, fue muy accesible y sin preguntas accedió a la entrevista.

El maestro José Guadalupe es Ingeniero civil con 25 horas frente a grupo, imparte las asignaturas de Aritmética Básica y Probabilidad y Estadísticas, en primer momento se mostró desinteresado a pesar de que se le hizo saber la importancia de que nos permitiera realizar la entrevista ya que nos ayudaría a identificar la problemática del estudio, una vez aclarado el tema despertó su interés, solicitando conocer el guion. Una vez revisado el contenido la entrevista se llevó a cabo al tercer día sin ningún contratiempo.

Por último, el maestro Carmen es docente de tiempo completo e imparte la asignatura del área de matemáticas, cuenta con posgrado en educación, fue accesible y con disposición para llevar a cabo la entrevista, aunque un poco nervioso ya que era la primera vez que estaba frente a una grabadora.

#### **1.6.4 Instrumentos de recolección de datos.**

Se considera instrumentos de recolección de dato cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en si toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar dato que corresponden a los indicadores y,

por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados. También puede definirse como el Conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos sobre el concepto objeto de estudio.

Arias (1999) sostiene que “los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”. (p. 53)

Para realizar las entrevistas se utilizó un dispositivo móvil que nos ayudó a realizar las preguntas abiertas, relacionadas con el problema objeto de la investigación, su aplicación fue personal, directa y permitió la recolección eficiente de la información la cual se obtuvo de viva voz de los informantes.

#### **1.6.4 Concepto de la entrevista**

Para los autores Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas.” (p.643)

Esta herramienta está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador y por la cultura, aunque es un texto negociado en el poder, el género, la raza y los intereses de clases, ha cobrado relevancia e interés en los últimos tiempos.

La entrevista se considera un instrumento de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas; el entrevistador es el designado para realizar el formulario de preguntas y enfoca la charla. En el periodismo se dialoga libremente generando temas de debate surgidos a medida que la charla fluye, la conversación es totalmente libre.

Tomando en consideración que la entrevista es una herramienta de la investigación cualitativa y debido a que el problema de investigación es un tema de tipo educativo en el que solo se pretende obtener las perspectivas docentes sobre la reprobación escolar de los alumnos, se considera esta metodología como la más adecuada.

### **1.6.5 La entrevista semiestructurada.**

La entrevista semiestructurada admite utilizar preguntas estructuradas y espontáneas que permiten a profundizar con mayor libertad y flexibilidad entrelazando los temas para la obtención de información, y adaptándose al contexto y a las características del entrevistado. Es valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo cualitativo, empleándose como herramienta para recabar datos en la investigación, ya que reconoce tener un contacto directo con los sujetos informantes y de esta manera recabar la mayor información posible.

En la presente investigación se entrevistaron a 4 docentes que imparten las asignaturas de: Lectura Expresión Oral y Escritura, inglés, Probabilidad y Estadística, y Matemáticas con la finalidad de conocer la opinión que tiene cada uno de ellos sobre la reprobación escolar.

Al inicio se mostraron temerosos porque pensaron que les podía afectar en su trabajo como docente, lo que nos obligó a comentarles el objetivo y la finalidad de la investigación.

Posteriormente los maestros accedieron amable y respetuosamente a responder las preguntas acerca de los factores internos y externos que influyen en la reprobación de las asignaturas antes mencionadas.

**Tabla 2 Entrevistas a los sujetos informantes**

No.	Entrevista	Fecha	Duración	Tiempo de transcripción
1	Mtra. Aurora	8 octubre 2015	16 min. 52 s.	6 h 00 min 46 s
2	Mtra. Laura	11 noviembre 2015.	16 min. 57 s	8 h 5 min
3	Mtro. José Guadalupe	16 diciembre 2015.	15 min.	5 h 10 min
4	Mtro. Carmen	1 marzo 2016.	9 min. 45 s	4 h 16 min.

Fuente: Diseño propio (2016)

## **1.7 Justificación.**

El problema del alto índice de reprobación escolar en algunas materias en el nivel medio superior no atañe solo al alumno, aunque a simple vista parezca que sí es de vital importancia conocer las perspectivas de docente ante tal circunstancia y cómo influyen los factores externos.

Por ello, el tema de investigación es la perspectiva del docente ante el alto índice de reprobación, pues es el maestro quien puede determinar los factores que influyen dentro de la escuela como fuera de ella y que originan el problema.

De ahí el interés de preparar al alumno adecuadamente en las materias consideradas como complejas para los alumnos; pero que son parte medular de su formación académica.

Este trabajo es de gran relevancia ya que el problema se ha venido desarrollando desde hace varios años atrás, sin que se sepa en realidad lo que ocurre con esta problemática.

En esta investigación el lector encontrará elementos de juicio en base a la opinión de los docentes que les permita tener la idea del por qué se presenta este alto índice de reprobación escolar y puedan acercarse a la realidad que vive la institución educativa y reconsideren las medidas pertinentes para mejorar la calidad de la educación media superior que permita la formación de jóvenes competitivos para integrarse a la sociedad y al mercado laboral.

## Capítulo II. Marco Conceptual

En este capítulo se presentan diversas corrientes del pensamiento, en las que se sustenta la investigación y que permiten analizar lo más relevante de los conceptos: La reprobación escolar, docente, motivación en los alumnos, trabajo en equipo, la reprobación escolar como fenómeno social, factores principales que causan la reprobación escolar, acciones del docente para disminuir la reprobación. Conceptos que comentaremos en el desarrollo del presente trabajo con la intención de contribuir a dar más claridad sobre el tema. Mucho se dice que en la mayoría de los centros educativos la reprobación escolar es considerada como un problema permanente que no se puede erradicar de la noche a la mañana y que a pesar de que las instituciones realizan esfuerzos y acciones para combatir esta situación, persiste en los centros educativos.

Es importante fortalecer los procesos formativos y el desempeño académico de los docentes, pues en ellos recae la responsabilidad de la formación académica de los alumnos.

Igual de importante es conocer los factores que influyen en la reprobación, que como señalamos con antelación en este texto, ocasiona en la mayoría de los casos el abandono escolar, disminución de la matrícula y pérdida de horas para los docentes.

A pesar de que los jóvenes cuentan con clases extracurriculares que les ayudan en el reforzamiento académico, éstos no han sabido aprovecharlas debido a que saben que no tienen valor curricular, razón por la cual no entran a clases.

## **2.1 Reprobación escolar.**

El significado inmediato de la reprobación es no acreditar un determinado grado o nivel de estudio. En el sistema educativo significa haber obtenido una calificación por debajo de seis, esto nos da a entender que las competencias de un estudiante no fueron asimiladas ni logradas para pasar de un grado a otro. Con base a los comentarios de los autores Romero-Bojórquez, Utrilla, Utrilla–Quiroz, (2014):

El problema de la reprobación tiene implicaciones en la trayectoria escolar del alumno, en el contexto socio-familiar (la economía), en lo vocacional (contribuye a la saturación de carreras en el área consideradas con menor dificultad); también impacta en la esfera psicológica del alumno provocando en él actitudes de carácter negativo hacia la materia y hacia el maestro que la imparte. (p. 293)

La reprobación escolar tiene implicaciones en la trayectoria educativa de los alumnos, pues al no acreditar el total de asignaturas del marco curricular no pueden pasar de un semestre a otro. Esta situación se convierte en una carga y deriva muchas veces en el abandono de los estudios, afectando la eficiencia terminal y todavía más, los índices de acceso a los estudios de índole universitario.

La reprobación escolar también impacta en la esfera psicológica del alumno provocando en él actitudes negativas hacia la escuela, al maestro o a una determinada materia, factores que también influyen probablemente en el abandono de los estudios.

Al hablar del impacto en la esfera psicológica del alumno es cuando obtiene su boleta de calificaciones y se percata de la realidad de no tener los créditos aprobatorios que no le permite pasar de un grado a otro, optando por el abandono escolar.

Otros aspectos de importancia son la falta de recursos económicos para asistir diariamente a la escuela, los problemas familiares que hacen que el alumno caiga en desánimo y adopte conductas antisociales que lo llevan al desinterés por la escuela, las inasistencias frecuentes a la institución, la falta de interés por aprender y una pedagogía tradicional que no ayuda al estudiante a mejorar sus conocimientos, habilidades y destrezas para un mejor aprendizaje.

En efecto la reprobación es uno de los grandes problemas de la educación en México y es de suma importancia conocer las causas que originan que un alumno no acredite cierta asignatura. Los autores Shapira en González, (1993) comentan:

La reprobación no puede ser explicada por una sola causa sino por el resultado de un conjunto de variables que, en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases: individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela, como la desnutrición, el cociente intelectual, la elección correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que se habla, la motivación, la edad, el sexo y los antecedentes familiares. Las variables institucionales son aquellas relacionadas con las instituciones educativas, como la estructura organizativa, los métodos de enseñanza, la modalidad de la educación que se imparte, los lineamientos curriculares, los sistemas de evaluación, la orientación y experiencia de la planta docente. (p. 62)

Shapira en González (1993) da una lista de situaciones y cualidades físicas, biológicas e incluso económicas, familiares y sociales que influyen en el comportamiento del joven, en su motivación y aspiración en la vida. Por ejemplo, algo de gran importancia es la alimentación, pues un educando bien alimentado asimila mejor los contenidos impartidos por los maestros que uno con problemas de desnutrición; o bien el coeficiente intelectual que está íntimamente relacionado con la crianza, el

estímulo de habilidades, el entorno familiar que finalmente en la etapa escolar influyen positiva o negativamente en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Dentro de las variables institucionales destacan los métodos que aplica el docente para la impartición de sus clases, si no son los adecuados el alumno no se interesa en ellos; en el caso del sistema de evaluación pueden tomarse en cuenta las asistencias, participaciones, exposiciones e investigaciones, para que los alumnos pueden sentirse motivados y les den la debida importancia a sus clases.

Por lo anterior el maestro considerará en el proceso de enseñanza los aspectos antes señalados al ir evaluando para que el estudiante se sienta motivado y con deseos de continuar sus estudios; sin embargo, sabemos que el aprendizaje y el desarrollo académico de los maestros en particular se realiza en distintas instituciones, lo que no permite obtener un conocimiento estandarizado, pero cada plantel educativo tiene sus propias estrategias de enseñanza y aprendizaje lo cual les posibilita poner al día al docente, de tal manera que le favorezca a dicho proceso. Además, es necesario que se tomen en cuenta y se aprovechen los avances de la propia escuela para propiciar un mejor rendimiento en los alumnos.

Con respecto a lo que establece Martínez Rizo la evaluación se considera como un elemento y proceso fundamental en la práctica educativa, permite conocer cuáles fueron los logros alcanzados al final de un ciclo escolar, la mayoría de los docentes usan este método para asignar una calificación o para saber el nivel de avance en los contenidos temáticos. Martínez Rizo (2004) enfatiza:

Que en el marco del papel de la evaluación en el mejoramiento de la calidad educativa se discuten las consecuencias que pueden tener las evaluaciones del rendimiento de los alumnos, que los maestros aplican al final del ciclo escolar. El trabajo se centra en una revisión del estado del conocimiento sobre el tema y de las prácticas internacionales al respecto. Se encuentra que la investigación no apoya la idea, ampliamente arraigada, de que reprobar a quienes no obtienen resultados satisfactorios produzca un rendimiento superior la segunda vez que se cursa un grado. La investigación y la experiencia soportan la práctica alternativa de promoción automática, acompañada de evaluaciones de enfoque diagnóstico y formativo, que apoyen esfuerzos de atención individual de los alumnos, en función de su avance y sus necesidades individuales. (p. 817)

En el diagnóstico de la reprobación escolar se reflejan datos alarmantes sobre este fenómeno, se considera que esto se debe a muchos factores internos del alumno que inciden significativamente en el aprovechamiento y rendimiento escolar; estos pueden ser muy variados como por ejemplo la falta de interés del alumno, la alimentación, la lejanía del plantel, la ausencia de apoyo afectivo por parte de los padres o tutores, familias disfuncionales donde cotidianamente se vive el maltrato físico y psicológico, falta de responsabilidad de los padres o indiferencia ante la educación escolar de sus hijos, padres divorciados; asimismo, aquellos que dependen del docente como la falta de conocimiento de su materia, vocación a la enseñanza docente, metodología o pedagogía adecuada, o de criterios apropiados para evaluar el aprendizaje de los alumnos, etc., o bien los que dependen de la organización de la escuela como el currículum, la organización en la normatividad escolar e infraestructura de la institución, los planes y programas de estudio, la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza y aprendizaje.

Los estudios estadísticos muestran que la reprobación es la causa más importante por la que los alumnos abandonan las aulas y al sistema educativo. Cada año miles de estudiantes truncan su preparación y se pierde la esperanza de que desarrollen su potencial a beneficio de la sociedad. Reyes Seáñez (2001) puntualiza:

Sin duda es muy vasto el conjunto de factores manifiestos y ‘ocultos’ que inciden de manera por demás compleja en los fenómenos de deserción y reprobación en general. Pueden referirse aquellos que son propios a los alumnos: como la falta de técnicas efectivas para el estudio o, la falta de vocación hacia la carrera en la cual está inscrito, entre otros; aquellos que dependen del docente: como la falta de una metodología pedagógica adecuada, la falta de procedimientos y criterios apropiados para evaluar el aprendizaje de sus alumnos, etc.; los que dependen de la organización, normatividad e infraestructura de la institución educativa; aquellos que se derivan del currículum –incluido el ‘oculto’– del programa de estudios; o los que se derivan de la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

Con todo, existe evidencia sustentada en datos fehacientes que indican que uno de los más importantes motivos –o pretextos– para el abandono o exclusión de los estudios es la reprobación de una o varias materias que operan como “filtros” durante el primer año de algunas carreras. (p.191)

Diversos autores han comentado sobre la reprobación y el fracaso escolar, este fenómeno social se debe principalmente al poco interés del estudiante por entrar al aula o porque los métodos que utiliza el profesor para impartir las clases no son los adecuados y no atraen al alumno a que participe y obtenga un buen resultado académico. Si a esa problemática asociamos la desintegración familiar, la escasez de recursos económicos, los embarazos a temprana edad, el alcoholismo y la drogadicción, damos por hecho que ese joven no tendrá la capacidad de asimilar los contenidos que el docente imparta diariamente; cuando se detectan estos factores es muy importante la comunicación con los padres de familia o los tutores, para saber cuáles son las

verdaderas causan que afectan el desempeño del joven, para tratar de corregirlos con personal capacitado para el caso, es muy importante el conocimiento de los valores porque ayudaría mucho a corregir ciertas conductas negativas del joven.

## **2.2 Docente.**

Como parte del marco conceptual hacemos referencia a la descripción de un docente. Como sabemos es un facilitador que invierte sus años a enseñar y que realiza acciones propias de su función

A continuación, mencionaremos algunas ideas centrales de un profesor:

- El profesor es un elemento de primer orden en la concreción del proceso educativo.
- Los profesores constituyen un factor condicionante de la educación y más concretamente de los aprendizajes de los alumnos.
- El profesor no es autónomo para decidir de forma íntegra lo que es y será su práctica profesional.
- El profesor es un mediador entre el alumno y la cultura a través del nivel cultural.
- El profesor está implicado en un proceso de observación, interpretación, construcción de significados sobre la realidad pedagógica que le sirven para predecir acontecimientos.

Feixas, Mónica (2010) describen que “las concepciones docentes del profesorado se entienden como el conjunto de significados especiales que los profesores otorgan a un fenómeno (en este caso la enseñanza y el aprendizaje) los cuales guían la interpretación y la acción docente posterior.” (p.1)

La importancia de ser docente en el siglo XXI va más allá de la evidente necesidad de transmitir conocimientos a los alumnos, en ocasiones las clases en el aula puede darse como un modelo pedagógico donde el profesor hace lo típico como dar una explicación en clases o dejar tareas. El papel del docente es fundamental en el proceso enseñanza y aprendizaje de los alumnos de cualquier nivel educativo; su enseñanza tendrá que ser activa y estratégica para lograr la participación del alumno, ágil para fomentar la colaboración, el diálogo y la creación. Así el alumno deja de ser un ente pasivo para adoptar un papel participativo; claro está, esto no es tarea fácil pues implica modificar y adaptar las estrategias de enseñanza.

Es importante expresar que algunas veces arraigan métodos tradicionales de enseñanza —a pesar de que la comunidad estudiantil no es homogénea— y se llegan a sentir cómodos con éstas. Por ello es vital comprender que la sociedad es cambiante y exige mejorar el desempeño docente, la modificación y modernización de sus prácticas e incorporar las nuevas tecnologías. Ante los nuevos retos el facilitador deberá ser creativo e innovador, de ninguna manera debe permitir que el medio o contexto se apropie de él, sino incluso convertirse en buen gestor, planear correctamente sus actividades para un mejor aprovechamiento, sus clases deben ser variadas y equilibradas acorde a los estilos y necesidades de los alumnos.

Las nuevas tecnologías abren la posibilidad de investigar, adquirir nuevos conocimientos y para los docentes representan herramientas de aprendizajes autónomos que permiten al alumno desarrollarse ampliamente en los diversos ámbitos, como el escolar, el familiar, grupos de amistad; es decir, educarnos juntos en un mundo (y momento) compartido.

Por otro lado, existe una exigencia mayor para el docente de tipo administrativo pues algunos desempeñan el papel de directores comisionados, una excesiva responsabilidad teniendo grupos a cargo; es así que dedican mayor tiempo al llenado de formatos, oficios y otros asuntos, y no a aquello por lo que fueron contratados, acumulando estrés lo que deriva en un bajo rendimiento. Actualmente se busca que el profesor sea tutor, investigador y docente, pero con esas cargas administrativas disminuyen en el docente el aprovechamiento del tiempo, considero que sin esas cargas conseguiría que sus alumnos logaran un mejor aprendizaje que les permitiera aplicar sus conocimientos en su entorno laboral y profesional.

En síntesis, quienes trabajan con niños y jóvenes deberán tener claras las diferencias de edades para poder desarrollar con ellos actividades apropiadas que permitan la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias.

### **2.3 Motivación en los alumnos.**

Existen diversos conceptos sobre la motivación en un estudiante, este concepto ha sido muy investigado por psicólogos, orientadores y siquiátras interesados en

comprender qué procesos y mecanismos son necesarios para activar a una persona, así como saber cuáles son los factores y situaciones que la inhiben.

La motivación se define como la fuerza que nos impulsa o mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos voluntad de hacer algo y, además, somos capaces de perseverar en el esfuerzo necesario para conseguir un objetivo. O sea, la motivación es el motor que impulsa nuestras acciones. Miguez (2001). Expresa que:

“La falta de motivación es señalada como uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en la educación formal. Numerosas investigaciones han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje. Sin motivación no hay aprendizaje.” (s/p) Documento de lectura No.2

Tomando en cuenta lo antes señalado, podemos expresar que la motivación es parte importante en la vida del ser humano, tanto personal como educativa; es una fuerza interna que impulsa a realizar las cosas con más entusiasmo, dedicación y esmero, por lo tanto, la motivación depende mucho de la satisfacción de las necesidades básicas y las metas deseadas propuestas para conducirse por el camino que lleve a lograr los resultados esperados.

Existen diversos factores que influyen en la motivación de los individuos, tales como: La familia, el entorno social y cultural donde se desenvuelven, la escuela y los docentes considerados los actores más importantes para la motivación de los estudiantes.

Precisamente los docentes tienen que plantearse objetivos respecto al alumno cuyas calificaciones no son aprobatorias. Una vez identificado el problema, el docente

desarrollará estrategias para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Trazar objetivos en este proceso es importante, así como acciones que motiven al educando y que reconozca el esfuerzo de éste en la comunidad estudiantil.

Aunque el camino para el docente no es fácil es importante que tenga una dirección y se asegure de seguir los pasos necesarios para optimizar el vínculo entre la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, esta responsabilidad no solo es del profesor, pues el asesor del grupo debe motivarse para inspirar e impactar al alumno con miras a un mejor desarrollo académico.

Los estímulos de motivación mantienen relación con los intereses de los alumnos es importante no solo motivar sino crear el ambiente necesario que permita que el estudiante se motive a sí mismo. Esto muestra la creatividad del profesor que puede apoyarse en actividades que ofrezcan retos, que los ayuden a tomar decisiones, fomenten la responsabilidad y sobre todo el desarrollando habilidades de autocontrol y autoaprendizajes.

En resumen, la motivación es factor esencial para realizar diversas actividades, es el motor que impulsa al ser humano a cumplir determinadas cosas con entusiasmo, dedicación y esmero. En lo que respecta al aprendizaje el docente tiene que plantearse mejores técnicas de enseñanza que motiven al alumno a obtener mejores créditos en sus calificaciones.

## **2.4 Trabajo en equipo.**

Es fundamental asumir que la escuela es un espacio para la transformación de la práctica docente, que genera condiciones para fortalecer la colaboración del trabajo educativo dentro del aula.

En este sentido, la escuela es vista como un lugar de interacción e intercambio de ideas y conocimientos entre los diversos actores. La institución ha de transformarse en un laboratorio capaz de generar actividades y resultados, es decir, un referente real del crecimiento personal y colectivo que propicie mejores condiciones de vida y esto puede lograrse a través del trabajo en equipo.

De acuerdo con Moreno y Cols. (2007), “no significa solamente trabajar juntos, un equipo es un grupo de personas que se comunican, con diferentes trasfondos, habilidades y aptitudes, que trabajan juntos para lograr objetivos claramente identificados.” (p. 34). El trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre las personas, basada en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas en un clima de confianza y de apoyo recíproco entre sus integrantes, donde los movimientos son de carácter sinérgico. Se verifica que el todo es mayor al aporte de cada miembro. Todo ello redundando, en última instancia, en la obtención de resultados de mayor impacto.

El trabajo en equipo es algo más que una moda o acción impuesta, sino una necesidad que incluyen y fomentan cada vez más las instituciones; merecen una especial atención, por ello debemos tener claro el trabajo en conjunto y colaborativo que se

define como aquellos procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos claros y específicos con el uso de herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo.

En el trabajo colaborativo va implícita también la aceptación de las ideas de los demás y el desarrollo de las mismas, cuyos esfuerzos van en una misma dirección pero que puede tener distintas perspectivas. El reto es congregar en un mismo proyecto a varios individuos que logren ponerse de acuerdo y desarrollar un trabajo organizado en colaboración y con una visión clara. El comparar distintos puntos de vista sobre un tema específico no sólo permite el desarrollo del proyecto, sino también nuevos aprendizajes.

Una de las finalidades del trabajo colaborativo en la educación media superior para reforzar las habilidades de un estudiante es el desarrollo de las competencias individuales por medio del trabajo grupal. Significa un aprendizaje necesario para las exigencias del mundo laboral.

Blanco (2009), Colas y De Pablos (2005), Exley y Dennick (2007), López (2005), Moreno, Bajo, Moya, Maldonado y Tudela (2007) expresan lo siguiente: “Entendemos que trabajar en equipo es una competencia que bien se puede desarrollar por medio de la dinámica de grupos y las distintas técnicas que la desarrollan”. (p. 17)

Por ello, la cultura de cooperación y participación deberá ser fomentada y enseñada en las instituciones de educación media superior con el propósito de mejorar el ambiente y productividad del alumno para que se desarrollen profesionalmente y que les permita convivir en otro contexto y a su vez considerarse parte de una comunidad en la cual conviene ampliar acciones para contribuir a mejorarla y engrandecerla. Trabajar en

equipo es vital, implica fomentar el trabajo conjunto entre integrantes de una misma comunidad.

Hacer del trabajo en equipo, un hábito en los salones de clases como una práctica dinámica de trabajo diario, ya que es indispensable enseñar a los educandos sobre cómo trabajar en equipo esto permite al docente la distribución de la carga laboral y mejorar el nivel de eficiencia en el trabajo desempeñado.

No se nos oculta la existencia de diversos obstáculos para lograr un trabajo en equipo en los salones porque las escuelas son organizaciones diseñadas para la instrucción directa al alumnado, sin embargo, hay que diseñar y promover cualquier mecanismo de integración y desarrollo.

Estamos convencidos de que el cambio, la mejora y el desarrollo de las organizaciones educativas hacen posibles modelos educativos más democráticos e inclusivos. Por ello se requiere asumir riesgos en aras de incluir procesos nuevos de trabajo, como el colaborativo.

Podemos señalar que trabajar en equipo permite alcanzar metas y objetivos en conjunto, posibilita a los alumnos alcanzar mayores niveles de productividad y aprendizajes, además de la satisfacción individual y de grupo. También promueve y fortalece la comunicación interpersonal que es vital e imprescindible en el desarrollo del trabajo en equipo y por lo tanto en el éxito de la enseñanza y aprendizaje.

## **2.5 Reprobación escolar: un fenómeno social.**

Se aborda el fenómeno de la reprobación escolar desde una perspectiva sociológica porque en ella se estudia el comportamiento social de las personas, los grupos y las organizaciones, busca comprender la relación de los hechos sociales por medio de la historia, mediante el empleo de métodos de investigación para saber dónde están los problemas en la sociedad y de qué manera se presentan las relaciones entre los individuos.

Álvarez-Uría (2007) le da a la educación y al sistema educativo un lugar prioritario en relación con la sociedad “Defendió la necesidad de recurrir a la sociología de la educación para sustentar tanto las teorías como las prácticas pedagógicas, pues toda educación es de naturaleza social.” (p.37)

Su perspectiva sociológica prioriza a las estructuras sociales por encima del individuo, le concede especial importancia a la socialización y a los procesos reproductivos de las pautas socioculturales, dando gran importancia a la coacción y coerción social sobre el individuo, siendo la moral el elemento que permea todo el proceso educativo

La idea de reprobación se utiliza por lo general en el ámbito de educación. Un estudiante puede reprobado un examen, una materia o asignatura e inclusive todo el curso escolar por su pobre rendimiento académico. Sahlberg, (2011). Emite opinión sobre el tema, estableciendo que:

Los grados de repetición son inadecuados para alcanzar un efectivo aprendizaje, los reprobados son frecuentemente etiquetados como “Failing”, que les ocasiona además problemas de comportamiento y de personalidad. (No aprobar) provoca un estigma que impacta negativamente en los estudiantes, su autoestima y deriva en la falta de motivación por aprender, un círculo vicioso que continúa hasta la edad adulta. (p.5)

Tomando en cuenta la postura de estos autores es importante destacar que en la formación del alumno se requiere también fomentar valores, actitudes y aptitudes desde su niñez para que esté preparado para desempeñarse en la sociedad a la que se va incorporar, afrontando sus derechos y obligaciones, ya que la gran influencia que ejerce la sociedad marca los límites entre fracaso o éxito, vivimos en una sociedad enormemente competitiva y con frecuentes cambios.

Una nota común en estos estudios consiste en admitir que en el fenómeno de la reprobación escolar coincide con múltiples factores que hacen que resulte difícil establecer una causalidad directa. Los elementos analizados abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual. Por lo que cuando un alumno resulta reprobado advierte directamente que hay problemas en los procesos de aprendizaje, lo que requiere un estudio exhaustivo.

La enseñanza se fundamenta finalmente en un plan y programa de estudio, en un proceso de trabajo en aula, un alumno que aprende y sobre todo en un profesor que emplea estrategias para lograr la meta educativa.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), (2006) establece que la educación tiene como función social básica: “Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar las brechas e impulsar la equidad”. (p. 11). Sin embargo, en el contexto social en que hoy nos encontramos, es la supervivencia del más fuerte con franca desventajas para el más “débil” y desde esta realidad la educación no logra en muchos casos la función social deseada.

De esta manera, la finalidad de la función social de la educación choca con la realidad socioeconómica de alumnos que vienen de familias más acomodadas y con mayores posibilidades de continuar sus estudios que aquellos que por falta de recursos económicos tienen que abandonar sus sueños. Como se señalará más adelante.

La reprobación y la deserción en el nivel medio superior podrían ser disminuidas mediante el trabajo conjunto entre institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general. Los padres de familia juegan también un papel importante en este tema pues son quienes tienen permanente contacto con el estudiante y pueden contribuir a fortalecer en casa las acciones que en las instituciones realizan los docentes.

Un trabajo que en ocasiones podría ser interdisciplinario y siempre incluyente sería positivo para disminuir dichos índices de reprobación y deserción, y se uniría a los esfuerzos que las instituciones realizan a través de las políticas educativas en pro de la formación de individuos. El resultado sin duda sería el fortalecimiento de las capacidades en la toma de decisiones, alumnos responsables, competentes, aptos, que aporten a la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor. Por tanto,

partiendo de esta visión es necesario conocer a fondo los motivos que llevan a los estudiantes del nivel medio superior a la reprobación y realizar la comparación de evaluaciones y estrategias de factibilidad de las tutorías académicas en vez del uso de tutorías tradicionales.

## **2.6 Factores principales que causan la reprobación escolar.**

La reprobación escolar o el fracaso escolar como suele llamarse a este fenómeno son causados por diversos factores, entre ellos los que señalan a los docentes: Las prácticas docentes incompetentes, mal manejo del grupo, falta de dominio de la asignatura, mal manejo de la relación alumno-maestro, entre otras. También influye la escuela como organización y los programas de estudios con asignaturas no significativas para el estudiante que son poco atractivas o no responden a la realidad.

Otro factor que incide en que el alumno repruebe es el nivel socioeconómico de los padres en el que el estudiante se tiene que ver inmerso en el apoyo al gasto familiar desentendiéndose en ocasiones de acudir con puntualidad al centro educativo. La falta de recursos económicos de los padres no les permite cumplir al cien por ciento con las obligaciones del hogar y menos darles a sus hijos las facilidades para su preparación.

Por último, otros factores que influyen en la reprobación es sin lugar a dudas la familia. La falta de apoyo, el desinterés, las pocas expectativas que se tienen en el entorno familiar, los conflictos y la falta de valores, contribuyen a que el contexto del joven no sea el idóneo para su desarrollo. Shapira en González (1993:65) expresa:

“La reprobación es un indicador del fracaso escolar y por lo tanto de un logro no alcanzado.” (p. 152). Podemos inferir que precisamente ese fracaso, de no ser atendido y estimular alumno, puede generar individuos insatisfechos en una sociedad en donde las condiciones de vida son cada vez más complejas y desiguales donde se requiere cada día más de una mejor preparación académica y un equilibrio social.

Debido al bajo rendimiento académico estudiantil se presentan problemas en todos los niveles de la educación, los encargados de las políticas públicas y educativas han ocupado la atención en quienes de una u otra forma están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo en el sistema de educación media superior que precede el acceso al nivel superior.

Por mucho esfuerzo que realicen las autoridades educativas y gubernamentales a través de programas, es indispensable efectuar campañas para fomentar los valores universales tanto en el hogar como en la escuela, con la finalidad de crear conciencia de igualdad y de responsabilidad que implique preparar a los jóvenes profesionalmente y generar las condiciones para un mejor rendimiento académico, no se podrá lograr si impera en nuestro ambiente las terribles desigualdades de condiciones para el alumno y las familias.

Por tal motivo, a pesar de las estrategias de las autoridades educativas y los estudios realizados en la búsqueda de soluciones a la reprobación y deserción escolar, el problema persiste, manteniéndose o aumentándose la tasa de reprobación.

## **2.7 Acciones del docente para disminuir la reprobación escolar.**

El apoyo académico es uno de los principales mecanismos de prevención de la reprobación escolar. En la medida en que los estudiantes aprenden se motivan más con las actividades escolares y reflexionan sobre su vida futura. Entre las acciones que el docente emprende para lograr el aprendizaje de los alumnos se encuentran: Las tutorías personalizadas, el reforzamiento de los contenidos temáticos, orientación educativa, construye-te, entre otros.

Cabe mencionar que la responsabilidad no solo es del docente, existen otros actores que intervienen como: Alumnos, padres de familia y el propio centro escolar, además del entorno en que habita el estudiante. El autor Alcántara (1990) comenta al respecto:

Considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, Asimismo, que en el bachillerato como en la secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no sólo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el afectivo (p.4)

En todos los centros educativos la reprobación escolar es considerada como un fenómeno latente a pesar de los esfuerzos por reducir la tasa que afecta la disminución de la matrícula escolar, mucha labor realizan las instituciones por mejorar esta problemática y mantener el cien por ciento de los alumnos en condiciones regulares.

Como medida que permita reforzar lo anterior es importante fortalecer los procesos formativos y de trabajo académico de los docentes, ya que en ellos recae la responsabilidad de la formación académica de los alumnos.

En este sentido retomamos lo que páginas atrás consideramos: Desde nuestra experiencia los jóvenes no aprecian las materias extracurriculares que les ayuda en su formación educativa porque consideran que no tienen valor curricular, fomentando la apatía de no entrar a clases.

Con todo lo expuesto queda claro el importante papel que juega el docente ante los recursos pedagógicos a implementar y que tienen el gran reto de acompañar, guiar y orientar a los jóvenes, promoviendo en ellos, a través de sus acciones, un cambio cultural para abandonar los modelos tradicionales de educación

### **Capítulo III. Resultados**

Como resultado de la elaboración de este estudio obtuvimos diversas experiencias y una visión más amplia de la problemática planteada en un inicio.

En el presente capítulo expondré los resultados de la información recabada a través de la aplicación de cuatro entrevistas semi-estructurada- realizada a los docentes que imparten las asignaturas objeto de la investigación.

Para ello se usó como herramienta una grabadora de voz para captar cada detalle de la entrevista y tener soporte de audio al cual recurrir. Las respuestas de los entrevistados fueron abiertas, pues fue lo más conveniente para la investigación cualitativa las cuales cumplieron nuestra perspectiva.

Los maestros expresaron sus ideas libremente y su experiencia con respecto al tema de la reprobación escolar, también fueron claros al señalar los motivos de la deserción escolar, y muy puntuales sobre las estrategias que pueden combatir esta problemática.

En el presente apartado procedemos pues a la interpretación y análisis de los resultados para dar respuesta a las interrogantes planteadas desde el inicio de la investigación y la verificación del cumplimiento de los objetivos trazados.

Esta investigación no pretende dar solución a los problemas de reprobación en nuestro país, pero sí contribuir a formar una visión más amplia y clara de lo que ocurre en los planteles educativos sobre todo en los de Nivel Medio Superior.

Según Balestrini (2003). Señala que “se debe considerar que los resultados tienen su significado únicamente en función de las interpretaciones que les da el investigador, ya que de nada servirá abundante información sino se somete a un adecuado tratamiento analítico.” (p.73)

Como lo numera el autor las deducciones pueden considerarse dependiendo el estudio o caso de que se trate, en el tema del proceso educativo las evaluaciones son el resultado final del aprendizaje que el docente les trasmite a los alumnos en el salón de clases con el propósito de obtener un resultado positivo.

En conclusión, los resultados tienen diferentes interpretaciones dependiendo cual sea el contenido de la investigación, pueden ser educativos, científicos, económicos o financieros según el estudio realizado por el investigador.

### **3.1 La motivación: Un factor elemental en el aprendizaje**

La motivación es un componente necesario en el estudiante ya que lo impulsa a ejercer tareas, desarrollar actividades que le permite aumentar su desempeño. Genera un ambiente positivo de autorrealización, competencia y autoestima.

Es importante que el docente motive al alumno a realizar las tareas indicadas ya que, en el cumplimiento de estas, se fortalece la disciplina y responsabilidad en el alumno. El maestro estimulará al alumno para que se sienta valorado y se aplique más en la realización de sus actividades académicas.

Las circunstancias positivas de la vida también favorecen la motivación, le ayuda a desempeñar con responsabilidad todas sus actividades. En una de las preguntas realizadas al maestro Carmen acerca de que representaba para él la reprobación escolar, al respecto comentó.

*Para mí representa, un fracaso y una frustración académica personal y familiar, porque no se logran los objetivos, que es ver o no tener ningún alumno reprobado en ello encontramos: La falta de motivación en la asignatura, la baja calidad educativa, desmotiva el estudio, genera falta de comprensión, poca disponibilidad, dificultad de razonamiento y desinterés por parte de los alumnos. [E4 Carmen p. 22]*

Tomando en consideración el comentario del maestro entrevistado, consideramos que en algún momento de nuestra vida no se consigue realizar nuestros proyectos, sueños o deseos acrecentándose la incomodidad en el trabajo habitual del profesor sobre todo del grupo, es latente que un alumno no apruebe alguna asignatura más aún si lo toma como un fracaso personal, sin embargo, aunado a esto sabemos una variabilidad de situaciones que hacen que acompañen a este sentimiento negativo y derrotista lo que provoca una limitante más grande para conseguir lo que como maestro se quiere lograr, dentro de este escenario podemos encontrar las siguientes: La motivación no es para nada discutida en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, es una influencia importante en el proceso educativo, el no tener motivación causa el bajo rendimiento académico y no se logran los conocimientos transmitidos por el docente en el salón de clases.

Es importante hacer una reflexión acerca de la relevancia de la motivación como uno de los aspectos imprescindibles para aprender y la necesidad de que los docentes trabajen en el fortalecimiento de sus clases para tener mejores resultados en los alumnos.

Considerando que un alumno motivado es aquel que posee altas posibilidades de lograr exitoso proceso de aprendizaje, este paso es esencial, el papel del docente es importante para favorecer un aprendizaje que resulte significativo para el alumno, al mismo tiempo que promueva su propia motivación por enseñar, como la del estudiante por aprender.

En el caso del plantel al que se enfoca el presente estudio, la falta de motivación ocurre con las asignaturas complementarias: Orientación educativa, Gramática y ortografía, Aritmética básica entre otras. Como el alumno sabe que no tienen valor curricular no le presta interés lo cual genera falta de comprensión de las mismas.

Sabemos que en nuestro sistema educativo y con respecto a las diversas evaluaciones a las cuales se someten los diferentes niveles educativos han dado siempre la mayor importancia a las asignaturas de: Español, Matemáticas e Inglés entre otras las cuales las consideran importantes para solución de problemas, por tal motivo a los alumnos les preocupa más estas materias porque para ellos son las más importantes y básicas para no reprobado el parcial y las otras como no representan un valor curricular no les toman la importancia adecuada y les da lo mismo aprobarlas o no.

La calidad educativa es una de las expresiones primordiales en el ámbito educativo como referencia a cualquier proceso de cambio o mejora dentro de sus dos

pilares que es la eficiencia o eficacia, entendiendo por eficiencia la capacidad que tienen una persona para realizar o cumplir una adecuada función y eficacia es el efecto que se espera tener al realizar una acción, por lo tanto, para alcanzar calidad hay que cumplir con estos dos postulados de la educación.

Resulta ya un tópico afirmar que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma. La escuela forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra.

Al hablar de calidad educativa nos enfocamos a un mejor aprendizaje los cuales nos permiten alcanzar las metas que persiguen asegurar que los jóvenes adquieran conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida futura. Sabemos que como docentes alcanzar esta calidad se abre una brecha muy grande ya que, en las aulas se encuentran variedad de pensamientos de interés por parte de los jóvenes por aprender y esto genera poca disponibilidad por razonar, entender los diversos contenidos que son trabajados, por lo tanto, el manejo inteligente por quien enseña es de suma importancia para alcanzar calidad. Habitualmente cuando nos encontramos ante una situación de que un alumno falla en sus asignaturas la culpa recae en dos posibilidades el maestro y el alumno mismo, sin embargo, en la mayor parte de las ocasiones esta problemática es mucho más compleja y no podemos cerrar la posibilidad de pensamiento en este sentido

La calidad involucra una serie de factores que no permiten desarrollar la función en las mejores condiciones para los educandos de acuerdo a las capacidades de cada grupo en la institución educativa. Aunque cada escuela o grupo tenga sus propias necesidades se deben unificar criterios que permitan crear condiciones de evaluación a las actividades realizadas. Según Aguilar, Martínez, Valencia, Conroy y Girardo (1997) el estudio de la motivación:

Dejó de ser externo e interno para centrarse en procesos cognitivos y afectivos caracterizados por la identificación de patrones motivacionales formados por conjuntos organizados de metas, estrategias de afrontamiento, expectativas de éxito y grados de persistencia, que trascienden a distintas situaciones. (p.97)

Los procesos de aprendizaje se manejan en dos fases: Internas y externas, que influyen o no en la motivación y que son puestas de lado por los autores citados líneas arriba, enfocándose al proceso cognitivo, es decir, a la facultad que se tiene de procesar alguna información a partir de lo que percibimos en el mundo o a través de las experiencias que nos permite valorar la información en un sentido social o cultural.

Dentro de estos procesos encontramos la memoria, la percepción, la atención y la sensación. Por lo tanto, los factores motivacionales como el apoyo, la compañía, el amor en muchas ocasiones impulsan a los alumnos a lograr metas y objetivos en cualquier ámbito de la vida, siempre perseverando por lo que se quiere lograr, utilizando medios y estrategias que permitan alcanzar el éxito. El maestro entrevistado hace referencia puntual a la falta de motivación por parte de los jóvenes del plantel para culminar sus estudios satisfactoriamente. También se carece de falta de compromiso por parte de la

escuela porque no se cuentan con los talleres adecuados para realizar las prácticas académicas, además debe promoverse la convivencia entre los alumnos para evitar la violencia de cualquier tipo que afecte la armonía estudiantil.

En lo que respecta al plantel de referencia se imparten dos especialidades: Técnicos en Ventas y en Animación Digital, en estas carreras se requiere del laboratorio de cómputo equipado con el software necesario y únicamente se tienen 25 equipos con un rendimiento del 50% complicando todavía más la situación académica del alumno.

El maestro entrevistado expresa que es necesario que se cuenten con las herramientas necesarias para fortalecer la vocación educativa de la institución para crear un ambiente favorable que motive a los alumnos en su formación educativa, que se ofrezcan apoyos a los estudiantes con problemas de conducta con el objetivo de evitar la violencia estudiantil y crear un clima de concordia donde se promueva la comunicación entre todos los actores educativos, en la entrevista realizada al docente comentó que es necesario:

*Fortalecer la vocación educativa de la escuela, creando un clima escolar favorable, motivando el interés del joven por el estudio, ofreciendo apoyos a estudiantes con problemas académico, promoviendo la convivencia sana entre alumnos, evitando la violencia de cualquier tipo, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros, difundiendo las fuentes existentes de apoyos económicos y previniendo las dicciones. [E3 José Guadalupe, p. 24]*

El profesor Guadalupe expresó que la mejor forma de combatir la reprobación en la comunidad estudiantil es: el fortalecimiento de la vocación educativa de los jóvenes para que no abandonen las aulas y que no sean vulnerables hacia el gusto por la escuela,

por lo tanto, se le tiene que dar una atención más específica para que no vean a la escuela como una tortura y sin vocación de estudiar pues se convertirá para ellos en una tarea bastante difícil para aprender. Desde esta perspectiva el maestro tiene que crear un clima agradable para fomentar el gusto por el aprendizaje utilizando diversas técnicas que permitan que sus clases sean más atractivas, interesantes y agradables para el estudiante. Por ello, reiteramos una vez más la importancia de la motivación a los jóvenes estudiantes para mejorar su rendimiento académico, por lo que se requiere el desarrollo de nuevas estrategias. Al igual que apoyos, creando una convivencia sana entre alumnos, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros y promoviendo las fuentes existentes de apoyos económicos y ver cuál es la situación real del muchacho de esta forma procurando ayudar al joven a no desertar o reprobar en el plantel educativo.

El descuido por el estudio por parte de algunos jóvenes afecta la vida de sus familiares e impacta en el individuo ya que al obtener un bajo rendimiento académico este opta por la deserción escolar. Ello causa también problemas en el seno familiar y rompe las esperanzas de los padres de que sus hijos sean profesionistas.

El desinterés tiene su origen en muchas causas, unas de ellas son: La historia personal de los alumnos, el ambiente familiar o problemas de orden afectivo. Ello nos indica que es necesario e importante que maestros y padres tomen la iniciativa para estimular el interés de sus alumnos e hijos por el estudio.

De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432).

Una persona motivada da mejores resultados en cualquier lugar o actividad que se le encomiende llevar a cabo. Es uno de los factores más importantes en el ser humano, es el motor que lo impulsa a realizar diversas tareas de manera entusiasta. El estado de ánimo es imprescindible para poder activar el potencial y desarrollar de manera eficaz todas sus capacidades, el maestro Carmen bajo su perspectiva comenta cuatro puntos importantes:

*La primera: Despertar el interés de la asignatura.*

*Segundo: Trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivos.*

*Tercero: Cumplir con todas a las actividades propuestas para lograr el desarrollo de competencias.*

*Cuarto: Leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso enseñanza aprendizaje. [E4 Carmen p39]*

Derivado de la entrevista podemos señalar que las materias son un elemento importante para la formación de los alumnos, por eso es imprescindible acreditarlas; ninguna es más que otra, todas son importantes para nuestra vida, aunque en ocasiones se les dé prioridad a otras como Matemáticas, Literatura, Español, Inglés, Química, etc., pero hay que considerar que todas son indispensables para desarrollar ciertas habilidades y destrezas en los jóvenes estudiantes. Florence (1991). Señala en la revista electrónica de investigación educativa.vol.9 Num.2 (2007) que:

El alumno motivado se manifiesta en el grupo de clase con diferentes conductas: Es activo, atiende a las explicaciones, las cuestiona, ayuda a los compañeros, se interesa por hacer más, adelanta a su turno, está

alegre, se interesa por su desempeño, repite sus ejercicios y se entrena fuera del curso. (p.3)

Las personas motivadas tienen ciertas actitudes que se manifiestan en un salón de clases, esto les permite tener energía, les gusta las clases y lo manifiestan precisamente siendo muy activos en el aula, muestran interés de ayuda a los demás compañeros que no comprenden algún contenido y fomentan la solidaridad y el trabajo en equipo. Su participación constante en los contenidos y diversos temas contribuyen a mejorar su desempeño escolar y aprendizajes. Sin lugar a dudas corresponde al maestro aprovechar esta situación para enriquecer su clase.

Lo expresado por el entrevistado nos lleva a resaltar la importancia de despertar el interés de los alumnos en las asignaturas de mayor grado de complejidad, su opinión es muy acertada, una clase no motivada tiende a ser aburrida para los jóvenes, sobre todo en la edad y etapa en la que se encuentran. Hay que tener habilidad para manejar las asignaturas y los grupos para que los jóvenes sientan interés por aprender, fomentando diversas estrategias que lo ayuden a enriquecer sus clases, utilizando todos los recursos disponibles en su momento y despertar el potencial de cada muchacho de acuerdo a su objetivo a lograr.

La motivación es el impulso que tiene todo ser humano de satisfacer sus necesidades, pueden ser de seguridad, protección, etc. es también la voluntad de aprender todo lo que lo rodea y provoca responsabilidad de para desempeñar cualquier trabajo o tarea.

Hay que tomar en cuenta la jornada de estudio a la que se enfrenta el estudiante en el plantel educativo, por lo que es imperativo para el docente llevar a cabo acciones pedagógicas innovadoras y dinámicas de tal manera que motiven y generen una opción para él. Cada uno de ellos tiene características distintas, habilidades diversas, pero es necesario la intuición de quien se encuentre frente a grupo para identificar estas características. A sí mismo tendrá la disposición necesaria para detectar factores que influyan negativamente a los jóvenes y poder influir positivamente en ellos, es decir, tener claras las causas de comportamientos que afectan su calidad educativa. Ciertamente es que nadie puede permanecer siempre con el mismo nivel de energía o motivación, pero cuando son permanentes o prolongados representan un foco de atención.

En resumen, la motivación es lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción, es decir, estimula la voluntad de aprender. El papel del docente es inducir motivación en sus alumnos, aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase. La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo presente en todo acto de aprendizaje, razón por la cual el estudiante debe tener interés en realizar todas las actividades académicas que le permitan un mejor aprovechamiento.

### **3.2 Disminución de la reprobación a través del trabajo en equipo.**

En el presente apartado se pronuncia que el trabajo en equipo puede ayudar a disminuir la reprobación escolar en el plantel educativo, este método de trabajo permite

el involucramiento de los educandos, la socialización y coordinación entre ellos, sino que también, en algunos casos, con la participación de los padres de familia, la escuela y la sociedad.

Es necesario apuntar que la escuela es considerada el espacio principal para la transformación de la práctica docente, generando condiciones que fortalezcan la colaboración del trabajo para dar respuesta a las problemáticas que se generan en el centro educativo, para evitar la reprobación escolar.

El centro educativo es el lugar donde se da la interacción y el intercambio de ideas y conocimientos entre los diferentes actores y por eso, transformar la escuela está en manos del colectivo docente y mucho más en quien dirige la institución –es decir el director.

El trabajo académico colegiado merece especial atención, la conciencia de que la institución tiene que transformarse en un laboratorio capaz de organizar actividades, desempeño y resultados, es indispensable para generar los cambios que redunden en un mayor y mejor aprovechamiento escolar en el nivel medio superior que sirva para mejorar la eficiencia terminal.

Hablar de una integración en las escuelas es desafiante. El trabajo con los padres es un reto para la institución educativa, ya que exige compromiso y responsabilidad de ambas partes y estar dispuestos a enfrentar los desafíos que este acercamiento concreto supone. Pero es necesario para la formación integral del educando.

La familia ocupa un papel insustituible en la educación de los hijos e inciden de manera significativa en el comportamiento de los jóvenes y en su desempeño escolar, es el núcleo donde se adquieren valores y hábitos que son reforzados en el aula. La formación integral de los jóvenes estudiantes no solo es responsabilidad del profesorado, también es responsabilidad de sus padres para incorporarse a las actividades pedagógicas. Por lo tanto, trabajar conjuntamente constituye la verdadera base del proceso educativo. En la entrevista realizada a la maestra Aurora, ella hace énfasis a lo siguiente:

*Como todo problema social educativo que actualmente se vive en la mayoría de las escuelas yo considero que se puede disminuir a través de un trabajo en conjunto que involucre a los padres de familia, escuela y sociedad que son los tres factores principales que giran alrededor de los alumnos que se ven involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por consiguiente se tendría que hacer una labor para contrarrestar ese problema. [E1 Aurora p. 7]*

El bajo rendimiento académico y reprobación escolar, es uno de los problemas más preocupantes en las instituciones educativas, y la sociedad en general, es una situación a la cual se le ha estado buscando diversas soluciones para disminuirla; actores principales para su solución o disminución son: la familia, el profesorado y el director del plantel.

Como una estrategia que apoyaría en la solución del problema, la maestra Aurora propone el trabajo en conjunto, colectivo o colaborativo, que se define como el que realiza procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos, más herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo. En el momento actual de la educación es una necesidad apremiante en todas las actividades académicas.

Es cierto que en muchos momentos los profesores desarrollan en el aula un trabajo de manera individual, ya que la actividad docente ha sido tradicionalmente un quehacer aislado, hoy esta idea ha sido cambiada y superada día a día hay que darse a la tarea de cambiar formas de trabajo y los beneficios que estos conllevan a esas nuevas representaciones de compromiso.

Trabajar en equipo o colaborar con los compañeros permite lograr objetivos en común, un mejor rendimiento de trabajo, intercambio de ideas y tomar decisiones adecuadas para la mejora de su práctica docente.

El trabajo en equipo constituye al mismo tiempo una posibilidad de desarrollo personal y una estrategia para la socialización, formar parte de un grupo supone ofrecer seguridad y afecto, así como de amplias posibilidades de crecimiento personal.

El trabajo colaborativo es sin duda una herramienta fundamental para el desarrollo de actividades efectivas y productivas, tanto en el sector educativo como en el empresarial, la colaboración requiere de una tarea mutua en la cual los aprendices trabajan juntos para producir algo que nunca podrían haber producido solos, en consecuencia. Zañartu (2003) señala que:

El aprendizaje colaborativo está centrado básicamente en el diálogo, la negociación, la palabra, el aprender por explicación. Comparte el punto de vista de Vygotsky sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social, en el cual la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de las personas que participan en un diálogo. (p.6)

Pareciera que todo el proceso de enseñanza se encuentra en una transmisión de órdenes y conocimientos, por todo lo anterior se ha detectado la poca importancia en las escuelas hacia el trabajo colaborativo, sin embargo, desde la visión de este autor el aprendizaje colaborativo está ajustado básicamente en la conversación, el pacto y el habla. Asimismo, apuesta al establecimiento del trabajo colaborativo entre alumnos y maestros, que permita la reflexión conjunta y la experimentación de alternativas de solución y evaluación de la misma. No es tarea fácil.

Podemos señalar que el ser humano es un ente social rodeado por otras personas que en conjunto integran una comunidad a la que pertenece tanto en su hogar como en la escuela. Por ello tienen la necesidad en ocasiones de compartir actividades para el cumplimiento de metas y objetivos.

El trabajo en equipo no solo es la aportación individual, sino de grupo de personas trabajando de manera coordinada en un proyecto o tarea. Es importante señalar que todo ser humano, en algún momento de su desarrollo escolar o profesional enfrentará a esta forma de trabajo, por lo que tendría que estar preparado.

Tomando en cuenta lo anterior hay que considerar que efectuar actividades en las aulas mejora la concordia de los alumnos, lo que hará posible tener un ambiente apto para el aprendizaje, en la entrevista realizada al maestro José Guadalupe, él comenta lo siguiente:

*Es necesario ser consiente de la función como educador, determinar los objetivos a lograr y los contenidos a estudiar, planear las clases, ser claro en los métodos de enseñanza, las dinámicas grupales, cuidar la disciplina y los recursos de evaluación. [E3 José Guadalupe p 5]*

El profesor hace énfasis en que se debe estar consciente de la labor que significa ser maestro, considerando de que es una función muy distinguida pero sobre todo de responsabilidad porque en sus manos está la de educar y transformar la vida de los jóvenes, la vocación de esta noble labor es de suma importancia y sin ella no existen condiciones para tratar de hacer el mejor el papel de educador y fijar adecuadamente las objetivos que se quieren lograr, este es uno de los puntos importantes para el provecho de los aprendizajes, el saber a dónde quiero llegar y cómo lograrlo, aplicando el plan de estudios podemos saber qué enseñar en nuestras clases los cuales le servirán a los estudiantes para enfrentar los problemas de la vida.

Planificar una clase es fundamental en la práctica docente porque de ella depende el éxito o no de la labor docente, muchas veces no se comprende el significado de planificar antes de ir a clases, porque se toma como un trámite que hay que cumplir al director o el supervisor del centro educativo. Desde este enfoque la planeación se convierte en algo muy mecánico y no coincide con lo que se pretende lograr en una clase en la práctica lo que posibilita que los aprendizajes no sean coherentes en su secuencia de aprendizaje que se quiere lograr en los estudiantes, y como consecuencia los alumnos percibirán una serie de contenidos aislados sin aprendizajes que le permita al estudiante su desarrollo académico.

Por ello la importancia de planear que radica en la necesidad de organizar de manera vinculada lo que se quiere lograr con los alumnos, sino se logra alcanzar lo que se espera, esto no quiere decir que la planeación sea buena, sino que entonces se debería modificar aspectos según el contexto donde se trabaja.

También es importante considerar la forma más adecuada para trabajar con los alumnos pesando en actividades que pueden convertirse en conocimientos de interés para el grupo, la disciplina es otro de los aspectos fundamentales para el aprendizaje ya que en ocasiones provoca un impedimento al docente disfrutar sus clases cuando existe este tipo de conductas irregulares en el aula que pueden provocar desesperación y tensión. En este caso el sujeto informante comenta que se debe tener mucho cuidado en la conducta y la disciplina para una mejor convivencia entre docentes y alumnos que permita una sana armonía social y académica en el aula.

Las reuniones en grupos ayudan en gran medida a la convivencia, a realizar actividades en el menor tiempo posible con el apoyo de las personas, es imprescindible ciertas normas para regular el comportamiento y la responsabilidad para alcanzar el objetivo propuesto, según el autor Stenhouse (1974) comenta:

Donde quiera que grandes cantidades de personas se reúnen para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social. Esto es especialmente válido en la escuela, y la responsabilidad final de alcanzar ese orden recae en el personal docente. (p.24)

La convivencia sana es un reto importante para contar con la capacidad de las personas para vivir o convivir con otras, en un ambiente de respeto mutuo y solidaridad recíproca que implica el respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, valorar esas diferencias y aceptar puntos de vistas unos de otros sobre un tema en cuestión.

Juan Ruz (2003) plantea: “La cultura de la escuela en ningún caso es inocua, ella siempre proyecta las formas de convivencia asociadas a alguna funcionalidad para los actores y su tiempo.” (p.2). El autor indica que la convivencia fortalece de cierta manera las capacidades entre el grupo, además de que hace posible una estrecha relación al conocer las conductas y costumbres de cada uno en lo individual y lo familiar. Aunque hay que señalar que las escuelas están ubicadas en poblaciones que usualmente comparte sus costumbres o cultura.

Uno de los docentes entrevistados, la maestra Aurora en la entrevista 1 párrafo 3, sugiere que para disminuir la reprobación escolar se deben formar círculos de estudios en el que los mejores estudiantes apoyen a los alumnos con resultados insuficientes, sin que el maestro se desentienda de ellos o los abandone, de hecho, se tiene referencia que otros planteles, específicamente del nivel bachillerato, utilizan esta forma de estudio, aunque sus resultados no han sido medidos. Rodríguez (2012) expresa que:

“Los grupos interactivos han demostrado que mejoran el rendimiento de todos los alumnos, incluyendo los que presentan necesidades educativas, ponen en práctica valores como la solidaridad y la tolerancia evitando la segregación.” (p.72) las ventajas son varias: mejora el rendimiento de los estudiantes, aumenta el aprendizaje, soluciona problemas de convivencias y fomenta la solidaridad, los valores universales y la ayuda mutua.

Finalmente, los grupos interactivos como método didáctico pretenden lograr una educación de todos y para todos a partir de una agrupación heterogénea de los

estudiantes. Cada grupo está supervisado por un voluntario que es el encargado de introducir la actividad, guiar al grupo y favorecer el debate. Por todo ello, la finalidad de esta estrategia consiste en que todos los alumnos, sin distinción, completen las actividades planteadas a partir del aprendizaje y la interacción entre todos los miembros.

### **3.3 La reprobación escolar: un fenómeno social**

En este apartado pretendemos comentar brevemente el fenómeno social que representa la reprobación, que está íntimamente relacionada con asignaturas consideradas como complejas y que posiblemente, aplicando nuevas técnicas y estrategias pedagógicas se tendría un mejor aprovechamiento de las mismas.

Se debe reflexionar el poco interés de parte del alumno y las inasistencias que generan una laguna en el conocimiento. Al faltar a clases, pierde la continuación de la enseñanza y ese tiempo no se recupera.

En la reprobación intervienen varios actores, el alumno, los padres, el maestro, los pedagogos, e influyen diversas situaciones como la falta de recursos (pobreza), la impuntualidad, la falta de responsabilidad, entre otros, la pronta detección y atención, así como el uso de mecanismos innovadores en las aulas, evitaría el recurrir las materias e incluso los grados escolares. González, (2006) manifiesta que:

“La reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.” (p.157)

En la entrevista realizada a la maestra Laura sobre la reprobación escolar, ella comento lo siguiente:

*A través de diferentes estrategias, en lo personal siempre he tratado de seguir los siguientes pasos:*

*Primeramente, detectar a los alumnos con bajo rendimiento académico con la ayuda del profesorado, obviamente en coordinación con la parte académica y de control escolar.*

*El segundo paso sería canalizar a los alumnos con esa problemática con los docentes en cuyas asignaturas están teniendo la dificultad.*

*En tercero asesorarlos y reforzarlos con actividades extras que lo involucren en su vivir y que esto tenga un aprendizaje significativo, que sea aplicado a su realidad, al contexto del muchacho.*

*Como siguiente paso y creo que es muy importante rescatar a esos alumnos con peligro de deserción o bien si esto ya no es posible eliminarlos de las listas oficiales de clases porque al final elevan la tasa de reprobación escolar. [E2 Laura p 8-12].*

Dentro de las perspectivas que tiene la docente ante la situación de cómo disminuir la reprobación ella manifiesta en primera instancia la posibilidad de detectar a los alumnos con bajo rendimiento y ¿quiénes son esos alumnos con bajo rendimiento? pues es un estudiante de riesgo esto significa que puede manifestar diversas conductas tanto emocionales, conductuales o de aprendizaje o caer en otras conductas más extremas como la droga, el alcohol y finalmente la deserción. Este bajo rendimiento afecta al docente, al sistema educativo y a la escuela ya que en ocasiones no se sabe cómo enfrentarlo y puede hasta llegar a sentir un fracaso en su calidad docente, en cambio no existe un recetario de cómo enfrentar tal situación por lo tanto es imprescindible contar con el apoyo de la coordinación académica del plantel, de control escolar, así como de otras áreas involucradas en el proceso educativo para una mejor

búsqueda de solución al respecto que permita detectar a los alumnos en que asignaturas y con qué profesores están teniendo bajo rendimiento escolar que apruebe implementar medidas pertinentes para que los jóvenes no deserten del plantel educativo.

De acuerdo con el planteamiento de González coincidimos que la reprobación y la deserción escolar son procesos individuales pero también colectivos, que afectan la matrícula y la eficiencia terminal de la institución educativa, por eso es muy importante poner mucha atención en estos casos si se requiere mantener la cantidad de alumnos inscritos en la escuela, los docentes tienen que considerar sus procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando mejores técnicas y estrategias para evitar que el estudiante repruebe y en consecuencia abandone la institución.

Para mantener la matrícula escolar es muy importante que los profesores apliquen sus mejores técnicas de enseñanza incluyendo dinámicas atractivas en el aula que le permita al estudiante una mejor comprensión.

Con respecto a lo que señala nuestro sujeto informante es importante, que los maestros utilicen diversas estrategias como bien lo mencionan que coadyuven al joven a evitar que reprueben las diferentes asignaturas en coordinación con el personal adecuado del plantel, utilizando actividades extras que tengan un aprendizaje significativo y acorde al medio en donde se desarrolla, factor importante para la maestra en disminuir la reprobación escolar.

Con respecto al comentario del maestro Carmen sobre la reprobación escolar como fenómeno social y que resulta bastante complejo, él manifiesta lo siguiente:

*Para abatir ese fenómeno social debemos de dejar asentado que este es un problema muy complejo que obedece a diversas causas por lo que se debe realizar un diagnóstico en cada institución educativa y actuar de acuerdo con sus resultados. [E4 Carmen p.8]*

El fenómeno de la reprobación se ha vuelto muy complejo para la sociedad, los profesores se enfrentan ante esta circunstancia que no saben qué hacer por las características del problema, y es muy difícil pensar que se encontrará una receta para abatir este fenómeno como lo es la reprobación ya que existen diversas causas que pueden provocar esta situación entre las que podemos mencionar la falta de interés por el joven hacia el estudio, familias disfuncionales, bajo recursos económicos, entre otros.

Como sabemos el diagnóstico aporta información relevante y de gran importancia para poder ver la realidad de la institución educativa, de los docentes y alumnos. Con este diagnóstico podría mejorar las líneas de acción internas y saber exactamente en qué se puede mejorar para alcanzar los objetivos de la escuela. El diagnóstico no tan solo detecta fallas también es posible detectar aquellas fortalezas y así poder buscar las respuestas y soluciones necesarias para no poner en riesgo la continuidad educativa de la escuela y evitar la reprobación de los estudiantes. González (1993) afirma que:

La reprobación no puede ser explicada por una sola causa, sino por el resultado de un conjunto de variables que, en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela, como la desnutrición, cociente intelectual, la elección de correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que habla, la motivación, la edad, el sexo, y los antecedentes familiares. (p.7)

Como acertadamente lo comenta González la reprobación escolar es producto de diversas variables que afecta al estudiante en su proceso de enseñanza y aprendizaje, estas se pueden determinar en factores internos y externos que influyen en que el alumno no pueda pasar de un grado a otro lo cual repercute en el abandono escolar.

Dentro de los factores internos que afectan este proceso podemos citar: la falta de una buena alimentación, su situación económica, los embarazos a temprana edad, los problemas intrafamiliares, la motivación, por mencionar algunas.

Con relación a los factores externos podemos mencionar: la infraestructura del plantel, clases no atractivas para el alumno, uso inadecuado de la pedagogía del docente, entre otras.

Estas variables o indicadores son determinantes para que el alumno no pueda acreditar determinadas asignaturas que le permita continuar con su educación media superior y por ende su desarrollo personal que los acredite como tales para incorporarse al mercado laboral y profesional.

### **3.4 Factores que influyen en la reprobación escolar.**

La reprobación es un problema socio-educativo multifactorial que se agrava cada vez más y en el que hay implícitos diversos factores sociales que influyen para que esto continúe en la misma tesitura, tales como: La pobreza, el alcoholismo, la drogadicción y los embarazos no deseados, aunado al poco interés de los estudiantes por asistir a clases.

Algunos de los problemas que viven los jóvenes y que afectan el desempeño escolar son propios de la adolescencia, sin embargo, los que mencionamos en el párrafo anterior son los que más peso tienen, aunado la conducta y el escaso aprovechamiento de los contenidos. Talavera, Noreña, Plazola (2006). Comentan que

Encontraron que en los factores de reprobación inciden aquellos relacionados con la organización del tiempo, la carencia de hábitos y técnicas de estudio adecuadas por parte del estudiante, así como de estrategias didácticas por parte de los docentes, que permitan una mejor comprensión de los contenidos temáticos y con ello hacer eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.2)

Por lo general los factores que influyen en la reprobación son monetarios, pues ante la falta de recursos económicos en el hogar no es posible enfrentar los gastos escolares, aunque se han buscado alternativas para contrarrestar esta situación se continúa con el problema.

Factor de abandono escolar es que el joven tenga que buscar un empleo, o que los problemas familiares sean graves, como por ejemplo la desintegración en la familia, el nivel de educación de los padres, o tutor a cargo; composición familiar numerosa, problemas de salud, discapacidad o muerte de uno de los padres o del alumno, y tareas del hogar que les imposibiliten continuar con su educación.

En el ámbito pedagógico podemos señalar los siguientes: Repetición escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés y problemas de conducta, todos estos factores son causa de que el alumno abandone la escuela por haber reprobado más asignaturas de lo permitido en el reglamento escolar.

*Podemos decir que muchos son los factores internos que contribuyen con la reprobación escolar como la falta de compromiso y responsabilidades de los mismos docentes. Como factores externos tenemos a los padres de familia y los mismos alumnos, los tutores se olvidan de los alumnos y los alumnos muestran falta de interés sus estudios, pero sobre todo encontramos uno de los problemas más importantes que es el factor económico, bajo ingreso familiar, considerando que algunos trabajan para seguir estudiando. [E4 Carmen, p. 27]*

En el proceso educativo sabemos que existen variadas situaciones que pueden contribuir a la reprobación escolar a muchos docentes se la atribuyen a diversos factores internos y externos, dentro de los internos manifiesta el sujeto informante que es la falta de compromiso de ellos mismos como docentes, quiere decir que cuando necesitas realizar una labor y una responsabilidad contigo mismo por alguna razón no puedes llevarla a cabo debe existir como consecuencia una repercusión negativa hacia el trabajo a realizar en la escuela por lo que es necesario poner mayor atención a este aspecto.

Dentro de los factores externos podemos mencionar a los padres de familia como parte de ese importante proceso de los educandos, ellos son los actores primordiales de la educación de los hijos para que puedan concluir satisfactoriamente su educación.

Un padre o madre de familia no puede sentirse aislado en la cuestión educativa de su hijo o hija siempre debe existir la comunicación con los maestros para poder llevar en conjunto un buen aprovechamiento escolar ya que cuando estos observan falta de interés por sus padres en su estudios pues afecta de una manera significativa el aprendizaje, por ejemplo mostrando desinterés por las clases eso manifiesta una causa de la reprobación escolar al no existir responsabilidades de ambas parte tanto de los alumnos como de los tutores.

Otro de los factores que se enfatizan en la entrevista son los económicos como parte influyente en la reprobación escolar ya que muchos jóvenes tienen que trabajar para ayudar al sustento familiar desentendiéndose en ocasiones de la escuela.

Para finalizar podemos señalar que los factores internos y externos siempre ha sido un problema constante que genera que el alumno deje de asistir a clases, el poco interés del estudiante y la falta de recursos económicos también contribuyen a que el joven abandone la escuela. Las autoridades educativas deberán tomar cartas en el asunto para disminuir esta problemática, a través de talleres y pláticas que orienten a los padres o tutores, para que sus hijos no se distraigan y logren una educación de calidad que les permita responder a los retos que nos exige la sociedad, también el factor pobreza es el que afecta en gran medida a los jóvenes, ya que en ocasiones tienen que trabajar para poder asistir regularmente a su centro de estudios. Hablar de los factores internos y externos que han contribuido a que muchos jóvenes abandonen sus estudios es una de las problemáticas que más ha llamado la atención de muchas personas las cuales al igual que nosotros han hecho diversas investigaciones.

Con respecto a la entrevista realizada a la maestra Aurora, ella nos comenta una serie de factores internos y externos que afectan el aprovechamiento escolar y que contribuyen a elevar la tasa de reprobación escolar, expresando lo siguiente:

*Al hablar de los factores internos y externos estos se desglosan una serie de situaciones, voy a empezar hablar de los factores internos que contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos, dentro de ellos encontramos la falta de planeación de las clases por parte de los docentes, problemas de conducta en los alumnos, poca motivación, falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio y problemas de desempeño escolar.*

*Dentro de los problemas externos que también contribuyen a que el alumno no tenga buen rendimiento en el salón o en las asignaturas, encontramos que traen problemas familiares, muchos llegan de familias disfuncionales, maternidad a temprana edad, alumnos que trabajan y su situación económica no es la adecuada. [El Aurora p16-17]*

La reprobación escolar es también un problema socio-educativo en el cual está inmerso la sociedad, si bien es cierto la educación es un derecho de todos sin distinción de raza, color, sexo o credo político y sin religión, la realidad que hoy vivimos es otra esto hoy es una preocupación. La reprobación escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son características de los jóvenes de sus situaciones emocionales o socioeconómicas.

El alto índice de reprobación es un problema que se está agravando a pasos agigantados en donde juegan muchos factores, en particular, la pobreza ya que muchos jóvenes se ven obligados a trabajar en la edad en la que debieran tener la posibilidad de dedicarse totalmente a la escuela y no crear condiciones que permitan el abandono de la misma.

Sin embargo, Frankola (2001) encontró que: La falta de supervisión, motivación, problemas con la tecnología, falta de apoyo, diseño inadecuado de los cursos y asesores inexperto son las principales causas de la reprobación escolar en esta modalidad educativa. (p.14)

Este autor nos habla de factores muy relevantes que se refieren a la reprobación escolar, como la enseñanza no es de calidad, la preparación de los profesores es muy baja sin capacitaciones continuas, por otro lado, la participación de los padres de familia

en la educación es casi nula, esto en la forma de ver la vida para muchos es mejor mandarlos a trabajar a temprana edad que terminar la escuela. Al igual que la motivación el trabajo áulico es uno de los elementos primordiales para que un joven tenga el interés por las clases y el aprendizaje en muchas ocasiones tenemos que conocer la situación actual del muchacho para poder ser apoyado en la situación que se enfrenta en cuanto a la reprobación, debido a que el tiempo es cambiante y hay que estar a la vanguardia de las nuevas eras tecnológicas no olvidando que el objetivo primordial de la educación es preparar profesionalmente de los jóvenes para desempeñarse en el ámbito laboral y mejorar su calidad de vida, contribuyendo así como el desarrollo del país.

En conclusión, podemos expresar que existen diversos y variados factores que afectan el aprendizaje de los jóvenes de educación media superior, sin embargo, esto no da pauta a que como elementos importantes en la educación podamos implementar ciertas estrategias que ayuden a mejorar esta situación y por consiguiente que muchos jóvenes no reprobren y no deserten de la institución educativa.

### **3.5 Estrategias docentes con respecto a la reprobación escolar.**

En este apartado comentaremos brevemente las estrategias que utiliza el docente para evitar la reprobación escolar y que aplica en el aula, tales como: La planeación didáctica, el trabajo en equipo, los programas de tutorías, orientación educativa, Construye-te y la modalidad de Emprendedores; estas últimas para la formación del estudiante para su integración al sector productivo o crear su propia empresa.

Las estrategias son diferentes, permiten complementar las actividades de los alumnos y enriquecer el trabajo. Evita que las clases sean rutinarias y tediosas para los estudiantes.

Se entiende por estrategia áulica al conjunto de prácticas educativas, métodos, quehaceres, etc., que un maestro utiliza diariamente en el aula para explicar, hacer comprender, motivar y estimular los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la entrevista que se le realizó, el profesor Guadalupe manifestó que:

*Una de las estrategias es analizar los resultados de cada bloque para diagnosticar aquellos alumnos que presentan retraso escolar, de igual manera incluir actividades grupales para que los alumnos avanzados apoyen a los que se encuentran con deficiencias; del mismo modo realizar pláticas con los padres de familia para fomentar el interés por la educación. [E-3 José Guadalupe, p. 3]*

Una de las estrategias que utiliza el maestro para evitar la reprobación es que él analiza los resultados que fueron arrojados por cada bloque, para poder hacer una valoración diagnóstica a cada estudiante que presenta algún retraso en alguna asignatura o de forma general, de igual manera utiliza actividades en el grupo que puedan ayudar a los demás compañeros que presentan alguna dificultad o carencia con los contenidos, también realizar una buena comunicación con los padres de familia para fomentar en ellos la responsabilidad de apoyar la educación de sus hijos, porque en ocasiones estas situaciones son resultados de un desinterés por los principales actores de la educación como es el padre de familia quien funge como el pilar para crear en sus hijos el amor a poder educarse para un mejor futuro.

Es importante tener claros los objetivos que se desean obtener para tener éxito en el aprendizaje, ser un maestro responsable en sus clases permite mantener el control de sus alumnos y un nivel de aprovechamiento favorable en el aula. Por eso se requiere de la planeación que permita llevar una secuencia cronológica de los temas relacionados con la asignatura que se imparte y de esta manera el alumno obtendrá un mejor nivel de comprensión en los contenidos académicos. Nisbet y Shuckersimith (1987) subrayan que:

“Las estrategias de aprendizaje son los procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el “aprender- aprender”. (P.11-12) las estrategias de aprendizaje, pues, son procesos para aplicar las habilidades que se relacionan con la enseñanza y obtener un resultado efectivo y duradero en el desempeño de los alumnos y el desarrollo de múltiples habilidades.

Las estrategias didácticas frente a grupo son también importantes para que el aprendizaje sea o no significativo, debido que son a través de ellas que el maestro transmite el conocimiento y herramientas que le serán útiles a los alumnos para el resto de su vida escolar.

Para finalizar, podemos comentar que todos aprendemos de distintas formas, el estudiante se adapta a las condiciones de evolución en el que se desarrolla, también influye el avance científico y tecnológico de la época por lo que no podemos descartar que esté expuesta a cambios de nuevas estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizajes, son mecanismos o procedimientos implementados tanto por el facilitador como por el participante para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de implementar técnicas de estudio, estas estrategias comprenden actividades, tareas, recursos, técnicas y medios que se organizan según el objetivo que se quiera lograr mediante un plan educativo que logren facilitar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Es importante que el docente valore el tipo de aprendizaje esperado en los estudiantes. Tendrá que identificar cuáles son los tipos de aprendizajes al cuál se enfocará de manera más concreta. El docente habrá trabajar en el aprendizaje, visual, Kinestésico y auditivo, para obtener dicho conocimiento, deberá ser muy observador en el aula y así aplicar estrategias de enseñanzas más adecuadas para los educandos.

Por ello existen diversos componentes ya que cada individuo es diferente de aprender, varía según su contexto donde se encuentre. Por lo tanto, la labor del maestro es de gran importancia, se requiere su orientación para la selección de estrategias adecuadas para mantener el interés del estudiante.

### **3.6 La evaluación: Proceso enseñanza y aprendizaje.**

La evaluación es uno de los elementos del proceso educativo que contribuye de manera importante para mejorar el aprendizaje de los alumnos, debe ser entendida como el conjunto de acciones dirigidas a obtener información sobre el grado de conocimientos, habilidades, valores y actitudes; que los alumnos aprenden en función de las

experiencias provistas en clase y aporta elementos para la revisión de la práctica docente.

La valoración permite tomar conciencia de los aprendizajes alcanzados de manera íntegra y cómo son utilizados en situaciones concretas. La evaluación tanto del proceso como del producto, contribuye a retroalimentar al docente y a los alumnos durante la enseñanza y aprendizaje, sobre la eficacia y pertinencia de las acciones, las dificultades encontradas. Además, ayuda a identificar lo que aprendieron al término de un proyecto o un periodo escolar. Esto también permite la toma de decisiones y la reorientación de las estrategias docentes, considerando las necesidades del alumno.

Por su puesto que, al hablar de la importancia de la evaluación en el proceso académico de enseñanza y aprendizaje como nueva valoración, es necesario familiarizarnos con los instrumentos auxiliares para realizar la tarea. De su eficacia, confiabilidad, estandarización y validez dependen los avances. La maestra Aurora como sujeto informante comenta lo siguiente:

*Sabemos que el estudiante está evaluado de manera cualitativa y cuantitativa, entonces, si al evaluar ambas partes aun así el alumno reprueba, debe existir un motivo por el cual el alumno salió reprobado en alguna asignatura. [E1 aurora, p12]*

Cuando nos referimos a la evaluación se relaciona usualmente a la idea de medición; sin embargo, medir significa determinar la extensión o cuantificación de algo, en tanto la evaluación implica valorar la información a través de la emisión de juicios.

Por lo tanto, la evaluación deberá servir entonces para reorientar y planificar la práctica educativa. Conocer qué ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno. Reorientar este proceso cuantas veces sea necesario es una de las funciones más importantes de la evaluación.

En síntesis, la evaluación es un proceso destinado a obtener información sobre un fenómeno, sujeto u objeto; así como a emitir juicios de valor al respecto y, con base en ellos tomar decisiones enfocadas a la mejora. Esta definición genérica se puede aplicar a cualquier situación, ya sea educativa o bien del aprendizaje, de las competencias, u otros componentes del sistema social-económico-político en el que nos desarrollamos.

En este sentido, House (1992) indica que es importante introducir cambios en la metodología de evaluación, pasando de los métodos eminentemente cuantitativos a una postura mucho más abierta y flexible, en la que los métodos de investigación cualitativos tengan cabida. (P.45-46)

Lamentablemente —reconoce House— se observa con tristeza que en el ámbito educativo se han confundido siempre el evaluar y el medir; comprobar el rendimiento o cualidades de un alumno es a través de uso de métodos específicamente cuantitativos, es una práctica común en la actualidad; sin embargo, la evaluación debería ir más allá de las teorías y prácticas de medición utilizadas desde años atrás, las cuales daban respuesta a la realización de exámenes demandados por el sistema.

Cuando se evalúa a un sujeto es imposible prescindir de observaciones y valoraciones subjetivas; al igual que evaluar cualitativamente en todas sus dimensiones a

cada uno. Para todos es conocido que evaluar para los docentes es una obligación institucional y se aboca a su práctica porque tiene que informar, no les queda más remedio.

No obstante, cierto es que también es una forma de medir los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, pero pocos son en realidad los docentes que utilizan los resultados de la evaluación para mejorar su actuación frente al grupo. Nevo (1997) comenta que:

“La evaluación educativa consiste en la recogida sistemática de información referente a la naturaleza y a la calidad de los objetos educativos”. (p.22) A pesar de la utilidad de la evaluación hasta hoy resulta complicado organizar, para muchos jóvenes esta práctica sobre exámenes, que es calificada como odiosa y frustrante pues provoca que estudie solamente para un examen. Es importante que en las prácticas docentes se evalúe y no solo se mida, que se tome en consideración no solo una escala numérica sino la solución de problemas, los valores, la creatividad, las actitudes del joven.

En conclusión, consideramos que es importante y necesario contar con evaluaciones verdaderamente confiables, que permitan tomar decisiones adecuadas para la mejora y calidad en los aprendizajes de los jóvenes y conocer cuáles son sus avances y limitación.

Con la evaluación como seguimiento en el proceso enseñanza y aprendizaje podemos realizar la siguiente reflexión desde un punto de vista personal, las maestras y maestros de nuestro país están llamados hacer profesionales en su ejercicio cotidiano

guiando los aprendizajes para que los alumnos sigan aprendiendo a lo largo de la vida, además de trabajar creativamente, con sentido humano y compromisos en el aula.

En todo proceso educativo existen resultados positivos o negativos los cuales se consideran evaluar en cada clase para determinar el grado de avance en los contenidos de la planeación didáctica, revisar el cumplimiento de los estudiantes y en caso contrario indagar las causas que no hacen posible el cumplimiento, tal como lo expresa el maestro en la entrevista, que a la letra dice:

*En cada clase se deben checar los avances con base a los resultados para determinar cuántos están cumpliendo y cuantos no y averiguar que está pasando con los alumnos que no están cumpliendo. [E4 Carmen p.41]*

Existen diversos medios de los cuales un maestro puede evaluar el conocimiento y aprendizaje, dentro de ello podemos encontrar las evaluaciones formativas y sumativas, las cuales nos llevan a estructurar rubros que reconocen a los profesores saber tomar decisiones en cuanto a la evaluación dentro del salón y que accedan a tomar decisiones que ayuden al estudiante a mejorar sus aprendizajes.

Como sabemos los estudiantes cuentan con capacidades, instrumentos, estrategias y habilidades para aprender, entre ellos los factores cognitivos como la memoria y el razonamiento que les admitan realizar y resolver diversos retos de aprendizajes, es sumamente importante el rol del docente de poder rescatar a esos adolescente que estén en peligro de desertar o reprobado su nivel académico medio superior, porque como sabemos cada colegial aprende dependiendo de la situación en la que se encuentre o el medio en donde se desenvuelve y que este es bastante influyente

en casi la mayoría de los jóvenes, sin embargo en su estudio, análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. Cascón (2000)

atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

1. Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.
2. por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad. (P.4)

Según este autor los problemas sociales son un elemento importante que están afectando a los jóvenes en cuestión académicas, en lo cual tiene que ver el sistema político y de gobierno no dejando a un lado también estos actores de la educación que intervienen directamente en los estudiantes como son los padres y madres de familia y por supuesto los propios alumnos y la ciudadanía en general que son el medio donde se desarrollan.

Es factible contar con un sistema educativo que permitan a través de los planes de estudio las verdaderas necesidades que tiene los muchachos del nivel medio superior, que este sea efectivo y eficaz de desarrollar múltiples habilidades y potenciar sus aprendizajes.

Existen diversas formas de evaluar como exámenes donde el alumno puede medir su aprendizaje, pero este no es determinante para saber qué tantos conocimientos

ha adquirido el joven, sin embargo, en ocasiones determina mucho las situaciones de las diversas asignaturas para ser acreditadas o no.

Para finalizar quisiéramos recalcar a la evaluación como un proceso que ayuda a la enseñanza para saber y tomar decisiones concretas que ayuden a los estudiantes de cualquier nivel acreditar sus materias, y al profesor dar las herramientas necesarias para tomar decisiones en cuanto a su forma de enseñar.

No pretendemos hacer un juicio hacia las evaluaciones existentes tenemos que verificar que verdaderamente estén funcionando en nuestro sistema educativo que los jóvenes hoy en día puedan seguir avanzando en su educación y les reconozca en un futuro no muy lejano tener mejores condiciones de vida, ya que educarnos nos permite como país ir desarrollándonos en todo los ámbitos tanto social, cultural y político.

## Conclusión

Hemos expresado en el cuerpo de esta tesis que el problema de la reprobación escolar en el plantel CECyTE es multifactorial y multidisciplinario. Requiere la evaluación continua de las herramientas y técnicas de acción que permitan al docente desarrollar acciones que repercutan positivamente en el alumnado, principalmente en aquellos que –derivado de factores internos y externos— disminuyen su aprovechamiento académico, lo que deriva en la reprobación continua o el abandono del sistema escolar.

Es multifactorial. Es decir, son diversos los factores que intervienen en el problema y que se relacionan no sólo con el entorno escolar, sino también familiar, socioeconómico, formativo y conductual, de educación en el hogar, emocional, físico, geográfico, discapacidad, embarazo temprano no deseado, etc.

Multidisciplinario. Para su atención global se requiere hacer uso de distintas disciplinas, es decir, por una parte, de los profesionistas de la educación incluyendo el personal administrativo, trabajadores sociales, autoridades del sector, así como las relacionadas con el desarrollo social y comunitario, la psicología, la pedagogía, entre otras.

En la recolección de los datos recogimos la opinión de los docentes respecto a la reprobación escolar. Una de ellas subraya que ésta es una respuesta al enfoque académico. Es un indicador que demuestra que el estudiante está reprobado, pero hay una causa que origina el problema y que es necesario descubrir para saber con qué

estrategias y herramientas puede ser abordado este problema, que aqueja a todos los planteles de los todos los niveles escolares, ya sea en menor o mayor medida.

Ciertamente –expresan algunos de los entrevistados—, no es agradable que ninguna institución educativa sea señalada por un alto índice de reprobación escolar. Aunque no existen escuelas perfectas es evidente que este problema denota la falta de compromiso académico, profesional e institucional.

Los docentes subrayan que es un problema preocupante y que repercute en la vida profesional de los estudiantes, que muchas veces por esta situación ven truncados sus objetivos iniciales.

Asimismo, consideran que se enfrentan a diversos problemas futuros en la sociedad, manifestando que entre menos preparados estén, pocas oportunidades tendrán de alcanzar una vida decorosa, junto a su familia”.

De esta forma los docentes dan respuesta a la primera pregunta de la investigación sobre la reprobación escolar y consideran que:

- Afecta a todos los planteles.
- Afecta la imagen del plantel.
- Evidencia el enfoque académico.
- Es problema preocupante.
- Repercute en el desempeño académico.
- Denota falta de compromiso académico, profesional e institucional.
- Evita el cumplimiento de metas.

- Puede representar un problema social a futuro

Con respecto a los factores internos y externos que influyen en la reprobación escolar en el CECyTE, plantel 9, los docentes señalaron que entre los internos está la falta de planeación de las clases por parte de los docentes, los problemas de conducta de los alumnos, la escasa motivación, la falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio, problemas con el desempeño escolar, entre otros.

Respecto a los factores externos destacan la alimentación, problemas familiares, hogares disfuncionales, embarazos a temprana edad, alcoholismo, drogadicción, mal uso de las TICs, la pobreza, matrimonio a temprana edad, falta de madurez emocional, física y psicológica; violencia en el hogar, desorientación sexual, discapacidad física o mental, baja autoestima, indisciplina, actitudes negativas o violencias, acoso escolar o sexual.

En una de las entrevistas se expresa una gran preocupación por el problema de las drogas, ya sea lícitas o ilícitas. En el caso de las drogas se menciona que hay casos en los que éstas orillan a los jóvenes a la prostitución.

La desorientación sexual también llama mucho la atención debido a que en la actualidad la sexualidad es un tema muy discutido socialmente en cuando a su relación con la reforma educativa, pero sin duda esta situación afecta en la atención o disposición que pueda tener el alumno respecto a su aprovechamiento académico.

Hemos dicho líneas arriba que varios son los factores que pueden influir en la reprobación escolar y que pueden ser, internos y externos, para tener una idea más clara

de los factores internos y externos que repercuten en la reprobación a continuación presentamos el siguiente cuadro.

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de motivación.</li> <li>2. Falta de dinamismo.</li> <li>3. Falta de herramientas pedagógicas.</li> <li>4. Falta de orientación.</li> <li>5. Falta de involucramiento de los padres en la enseñanza de sus hijos.</li> <li>6. No promover el uso de las TICs.</li> <li>7. Falta de innovación en el personal académico.</li> <li>8. Falta de análisis de los resultados.</li> <li>9. Desinterés en el alumno con bajo aprovechamiento académico.</li> <li>10. Falta de planeación didáctica y estratégica.</li> <li>11. Problemas de conducta en los alumnos.</li> <li>12. Actitudes negativas con respecto al colegio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Embarazo temprano.</li> <li>2. Alcoholismo.</li> <li>3. Drogadicción.</li> <li>4. Pobreza.</li> <li>5. Necesidad de buscar empleo para contribuir al gasto familiar.</li> <li>6. Falta de autoestima.</li> <li>7. Presencia de algún tipo de violencia en el hogar (física, sexual, económica, psicológica).</li> <li>8. Desintegración familiar.</li> <li>9. Falta de alguno de los padres.</li> <li>10. Obligaciones en el hogar que restan tiempo para la realización de trabajos escolares.</li> <li>11. Desnutrición o falta de una buena alimentación.</li> <li>12. Mal uso de las TICs.</li> <li>13. Matrimonio a temprana edad.</li> <li>14. Desorientación sexual.</li> </ol>

Ante el panorama que representa la reprobación escolar en el CECyTE, plantel 9, los docentes han emprendido algunas acciones para contrarrestarle. Primero y antes que nada es necesario expresar que la preparación académica de los docentes es un factor importante, segundo lo es también la disposición y entrega a su profesión.

Una de las más llamativas es el apadrinamiento por parte de alumnos de alto rendimiento. Es decir, se asigna a un alumno con buen desempeño académico para apoyar a otro de bajo rendimiento.

Cuando el mentor identifica el problema, concientiza a ambos alumnos —el que tiene buenas calificaciones y el que no—, sobre el trabajo conjunto. Los cambia de lugar para que estén cerca uno del otro y poder tener una observación directa de la relación y empatía que puedan tener ambos para lograr un mejor resultado.

El padrino lleva una bitácora sobre su compañero en la que anota sus acciones, aptitudes, actitudes y respuesta que ha dado a las actividades encomendadas. Esto es considerado también por el docente como una competencia de trabajo de equipo colaborativo y participativo, que ha tenido excelentes resultados y que se refleja en el aprovechamiento del alumno al concluir el semestre.

Cuando la relación entre el mentor y el alumno en situación reprobatoria es estrecha y existe un vínculo de confianza, se puede tener un panorama mayor de los problemas de índole emocional, por lo que, en caso de no ser la persona idónea para abordar el problema por el perfil académico o porque requiera una atención más especializada, el caso es turnado al área de Trabajo Social.

Ello implica muchas veces una acción interinstitucional, pues es posible que como parte de la gestión del área de Trabajo Social se involucren otras instancias como el DIF, el área psicológica o terapéutica que permita al alumno resolver los problemas que

enfrenta, que muchas veces son muy delicados y en los que no es propicio que el docente se involucre.

Otra de las estrategias es la evaluación por bloque esto es resultado de la reforma educativa que permite la evaluación de los alumnos en tres bloques. En el primero se le da una guía de estudios y si reprueba, se le aplica un examen de recuperación como única alternativa para poder asentar su calificación.

En el segundo bloque, desde el punto de vista académico es la utilización del razonamiento lógico para una mejor comprensión del alumno para reflexionar en temas cotidianos, el cual permite una mejor comprensión y aprovechamiento.

La reflexión de las pláticas con tutores, la orientación, el apoyo a través de talleres, la ayuda profesional, ya sea psicológica o médica, o incluso psiquiátrica, puede ayudar a un joven con problemas; evitar las malas amistades para evadir las distracciones en la preparación técnica- académica.

Para otros mentores es algo más simple, quizá porque en sus grupos no existan problemas de gran relevancia o no intervengan en los asuntos de índole emocional o privado. Es así que las formas de intervención radican en: generar interés en la asignatura o asignaturas que el alumno ha reprobado, trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivos, cumplir con todas las actividades propuestas y lograr el desarrollo de las competencias y leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como podemos observar, muchas son las acciones que emprenden los mentores, muchos los factores, pero desde nuestro punto de vista es el compromiso profesional y social que hace posible su capacidad creativa y de innovación.

El docente que detecta conflictos en el alumno en lo que respecta al aprovechamiento escolar requiere involucrarse más, dar mayor atención al individuo, propiciar un acercamiento, detectar quiénes son los que deben intervenir en su atención, incluir en este proceso a la familia, específicamente a los padres o bien al/los tutores/as.

En las entrevistas los docentes expresan que, al menos por su parte, hay disposición para la atención de casos y que tienen los conocimientos pedagógicos para la intervención con los alumnos con problemas de aprendizaje o desempeño escolar. Sin embargo, se requiere de un estudio mayor para detectar las condiciones reales de la institución educativa, la comparación con otros planteles, revisiones cuantitativas de los índices de reprobación o deserción, al igual que los resultados de las evaluaciones que han tenido los docentes y el personal en general de CECyTE, plantel 9.

A pesar de los esfuerzos que realizan algunos de los docentes de esta escuela, como alguno de ellos manifestó, en 20 años el problema no ha aminorado, sino que prevalece.

La infraestructura física, el equipamiento de las aulas, laboratorios, el trato hacia los alumnos, la convivencia estudiantil, así como una práctica docente acorde a los contenidos de estudio es lo que le da prestigio y calidad a la institución que le permite obtener mejores resultados de aprovechamiento y por ende en la eficiencia terminal. Sin

embargo, para tener índices positivos también se necesita hacer una revisión global de las condiciones de los docentes, de la infraestructura y herramientas que tienen al alcance (de nuevo factores internos) así como de la situación particular de los alumnos con bajo nivel de aprovechamiento escolar o deserción, y las alternativas (factores externos) que ofrecen o han puesto a disposición de la sociedad las autoridades a través de políticas públicas enfocadas a la disminución de la pobreza, apoyo para la continuidad escolar (becas y programas alimentarios) que pueden ser aprovechadas para mejorar el medio en el que habitan y se desenvuelven.

Un ejemplo de ello son las becas y programas que otorgan las autoridades federales y estatales para contribuir a la economía familiar los cuales son considerados de apoyo para los alumnos que se encuentran en situación de pobreza y que muchas ocasiones no tienen las condiciones físicas necesarias para un mejor aprovechamiento, a pesar del esfuerzo que hacen las autoridades federales y estatales otorgando estos apoyos prevalece la reprobación en el plantel.

En el caso de los alumnos que, pese a tener un entorno mediano o totalmente favorable y que pese a ello tienen un bajo aprovechamiento escolar, contar con apoyo sicopedagógico es una opción. En estas circunstancias el docente también puede detectar cuáles son los temas de interés y buscar alternativas que atraigan su atención (motivación aplicada) para interesarlos en las asignaturas que debe cursar.

También expresaron que realizan acciones que permiten la convivencia y la integración grupal como el trabajo en equipo o bien un sistema de apadrinamiento de los

alumnos con mejores promedios hacia los que tienen los menores, como una forma de compartir conocimientos y aprender entre individuos sin posición jerárquica, es decir, entre iguales. Estas actividades son las que conectan al alumno con su entorno, su comunidad, que le conciencian sobre el papel y compromiso que como individuos tienen para con la sociedad. Estas son las que arraigan al individuo y que le permite comprometerse con los problemas sociales que se presentan.

Respecto a las acciones que se efectúan dentro del plantel es importante señalar que en algunos casos el docente no cuenta con el tiempo suficiente para dar cumplimiento con las expectativas trazadas en su planeación didáctica, no olvidemos que algunos maestros también tienen cargas administrativas que resolver, preparan la exposición de sus asignaturas, atienden los conflictos del grupo, dan seguimiento a los casos que ha decidido resolver respecto al aprovechamiento escolar, todos estos casos evitan el cumplimiento del 100% con las actividades académicas.

La exposición de los resultados es un paso importante para conocer las formas de intervención y representan un avance para comprender el fenómeno de la reprobación escolar en el CECyTE. de hecho, significaría el primer paso para un estudio global, multifactorial, que permita obtener las bases para entablar una discusión respecto a la problemática y empezar a plantear acciones de mayor impacto, que sean medibles y comparadas con otras instituciones educativas.

Promover investigaciones más amplias respecto al problema es necesario hoy más que nunca. Sus resultados pueden ser presentados en foros en los que los docentes

intercambien conocimientos y experiencias, pues ello permite conocer nuevas formas de enfrentar los problemas relacionados con el aprovechamiento en las aulas y saber también a quiénes recurrir en caso de que se requieran intervenciones de otras ciencias.

Mi experiencia como investigador: surgió en un hermoso lugar que se le conoce con el nombre de villa Chichicapa perteneciente al municipio de Comalcalco, Tabasco llamado también la” Perla de la Chontalpa” un lugar con paisajes hermosos, donde su producción más importante es el cacao que se utiliza para elaborar el delicioso chocolate, cuenta con un sitio arqueológico de la civilización maya donde cada 21 de marzo se reúnen turistas locales y extranjeros por el inicio de la primavera.

Durante todo este largo caminar en la investigación hemos vivido experiencias que nunca imaginamos el estar nuevamente accediendo a nuevos conocimientos nos ha permitido desempolvar muchos aprendizajes que quizás estaban profundamente olvidados y que hasta este momento hoy han despertado. Al principio de este compromiso sabíamos que no iba hacer una tarea fácil, mi temor comenzó a surgir conforme fue avanzando el trabajo se fue haciendo más complejo, nuestra desconfianza se incrementó cuando la base de nuestro trabajo era realizar las entrevistas a sujetos informantes, pensar si ellos iban a tener la disponibilidad y tiempo para poder realizar las entrevistas, ya que ellas serian el corazón de mi labor como investigadores y así poder avanzar. Afortunadamente ese temor termino cuando todos los profesores fueron muy accesibles, amables para contestar nuestras preguntas de investigación el cual me sentí infinitamente agradecido con ellos por su disposición y el compromiso por mejorar la tasa de reprobación

Todo este trabajo me ha fortalecido en el hábito por leer, a poner atención a como redactar y tener coherencia en la escritura, el utilizar más la computadora, todo ello nos ha costado un poco de trabajo, pero ya hemos aprendido muchas cosas que en lo personal nos va servir mucho en la labor que desempeñamos en nuestro centro de trabajo que nos permita enfrentar nuevos retos.

Como investigadores no nos queda más que asumir también nuestra responsabilidad de contribuir con trabajos que permitan conocer desde distintos ángulos esta y otras problemáticas. Consideramos que el conocimiento académico que hemos adquirido gracias a nuestros mentores no sólo servirá para permitirnos avanzar profesionalmente en una sociedad cambiante, globalizada, en la que los avances tecnológicos son continuos, sino que nos da herramientas y estrategias que conectan al individuo con sistemas de información y formación dinámicos que pueden ser explorados.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, Martínez, Valencia, Conroy y Girardo (1997). Revista de psicología de la PUCP. Vol.XXII, 1,2004
- Alcántara (1990).Citado en: Programa de tutoría, alternativa para disminuir la reprobación escolar en la educación media básica. Pedro Gerardo Flores Rojas Alumno de la Maestría en Educación, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 17-A Sede Cuernavaca.
- Álvarez Uría, (2007).Aportes de la sociología al estudio de la educación recuperado de autores clásicos, Revista Educación Vol. 38(1), 33-58, e-ISSN: 22152644, enero-junio, 2014
- Arias (1999) (p.53).Recuperado de enciclopedia virtual, técnicas e instrumentos de recolección de datos de información. Ana Mercedes Díaz de Iparraguirre
- Balustrini (2003) análisis e interpretación de los resultados, [www.eumed.net/tesis-doctorales](http://www.eumed.net/tesis-doctorales)
- Blanco, (2009); Colas y De Pablos, (2005); Exley y Dennick, (2007); López, (2005); Moreno, Bajo, Moya, Maldonado y Tudela (2007) Journal for Educators, Teachers and Trainers vol.4 (pp.14-25.)
- Cascòn (2000) Calidad, eficacia y cambio en educación, Revista Iberoamericana de Educación // Revista Ibero-americana de Educación Madrid España.
- Denzin y Lincoln (2005). Revista Calidad en la educación superior Vol.3 Num.1 mayo 2012

- Feixas, Mónica (2010). Enfoques y concepciones docentes en la universidad. RELIEVE, v. 16, n. 2, p. 1-27. [http://www.uv.es/RELIEVE/v16n2/RELIEVEv16n2\\_2.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v16n2/RELIEVEv16n2_2.htm)
- Florence, J. (1991) Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol.9 Num.2 (2007)
- Frankola (2001, p.14) recuperado de Landero Gutiérrez José francisco, deserción en la Educación Media Superior en México (mayo 2012)
- Gómez Bastar (2012) Metodología de la investigación, citado por Ma. Eugenia Buendía López, red tercer milenio
- González: (2006). Comportamiento de la deserción y reprobación en el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California: caso Plantel Ensenada.
- González (1993). Citado en: Determinación de los factores de reprobación en los alumnos de la materia de investigación de operaciones. Universidad autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración.
- House, (1992). Evaluación cualitativa del aprendizaje: Enfoques y tendencias; Centro de investigación en ciencias y desarrollo de la educación (CINCIDE). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (P.45-46)
- Juan Ruz (2003), Convivencia escolar ministerio de Educación de Chile documento valoras UC –Cecilia Banz 2008 (p.2)
- Martínez Rizo (2004) ¿Aprobar o reprobar? El sentido de la evaluación en educación básica. Revista mexicana de investigación educativa, (pp. 817-839)
- Míguez (2001). Motivación y aprendizaje; Universidad católica de Cuyo, sede San Luis, (s/p) documento de lectura No.2

- Moreno y Cols (2007:34). Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo de los alumnos universitarios  
Apuntes de psicología Vol.25 Num.1, de María Julia Gómez Montalvo
- Nevo (1997). Recuperado de: Evaluación educativa del aprendizaje: Enfoques y tendencias; Centro de Investigación en Ciencias y Desarrollo de la Educación (CINCIDE). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Nisbet y Shuckersimith (1987). “Las estrategias de aprendizaje. Revisión teórica y conceptual; revista latinoamericana de psicología 1999 Vol.31 Num.3  
Universidad de la Coruña, la Coruña España.
- Reyes Seañez, (2001) Programa Nacional de Educación 2001-2006 Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), (p.191)
- Rodríguez, Jesús (2012). Comunidades de aprendizaje y formación del profesorado.No.19. Revista dialet (p.72)
- Romero–Bojórquez; Utrilla–Quiroz; Utrilla–Quiroz, (2014) “Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal” Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, Universidad Autónoma Indígena de México,
- Sahlberg, (2011). La Secretaria de Educación Pública ¿Una Torre de Babel? ¿Reprobar o no Reprobar? decretos sexenales sin visión de futuro de Carlos Alberto Rodríguez Castañón.
- Santrock (2002), citado en motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo María Luisa Naranjo Pereira Docente

de Escuela de Orientación y Educación Especial Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica.

Secretaría de Educación Pública (2006, p.11). Fines de la Educación Media Superior, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar No.17, Yucalpetén, Yucatán

Shapira en González, (1993: 62). Citado en: Causas de la reprobación vinculadas a las características del estudiante de la Licenciatura de Filosofía de la BUAP, Norma Yolanda Ruiz González, revista de la facultad de filosofía y letras.

Shapira en González, (1993: 65). Citado en: Causas de la reprobación vinculadas a las características del estudiante de la Licenciatura de Filosofía de la BUAP, Norma Yolanda Ruiz González, revista de la facultad de filosofía y letras. (p.152)

Stenhouse (1974, p.24). Citado en la revista en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación.

Taylor y Bogdan (1986:20). Metodología de la investigación, citado en la tesis [ocwus.us.es/didáctica y organización escolar/investigación en medios](http://ocwus.us.es/didáctica_y_organización_escolar/investigación_en_medios) <http://juan.herrera.files.wordpress.com>

Talavera, Noreña, Plazola (2006). Factores asociados a la reprobación de los estudiantes de la Universidad de Sonora; Víctor Corral Verdugo/ Xóchitl Díaz Núñez

Vidales, Saúl (2009). Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia, y cambio en educación (REICE) vol.7 num.4 (pp.320-341).

Zañartu (2003). Trabajo colaborativo: Estrategia clave en la educación de hoy. Laurus revista de educación Maldonado Pérez María Isabel vol.13, núm., (pp.263-27)

# ANEXOS

**Anexo “A” Estadística de Reprobación Escolar  
(2013-2015)**

**CECyTE, Plantel 9**

<b>ASIGNATURAS</b>				
<b>Año</b>	<b>Inglés</b>	<b>Lectura, Expresión Oral y Escrita</b>	<b>Matemáticas Aplicadas</b>	<b>Probabilidad y Estadística</b>
2013	41%	34%	46%	44%
2014	39%	32%	42%	42%
2015	38%	33%	43%	41%

Fuente: Registro de evaluación docente.

# Anexo “B” Plantel CECyTE 9

## 1. PLANTEL EDUCATIVO



## 2. AULA DIDÁCTICA



## 3. LABORATORIO DE CÓMPUTO



## **Anexo “C” Cuestionario de la entrevista**

### **1. ¿Qué opina el docente de la reprobación escolar del alumno?**

A) ¿Qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECYTE plantel 9?

B) ¿Cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) plantel 9?

C) ¿Qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en el plantel CECYTE, plantel 9?

D) ¿Desde su experiencia podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?

E) ¿Qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?

### **2. ¿Qué factores internos y externos influyen en la reprobación de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, plantel 9?**

A) ¿Desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?

B) ¿Qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?

C) ¿Cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?

D) ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la reprobación escolar de los alumnos?

**3. ¿En qué consisten las acciones que emprenden los docentes para evitar la reprobación escolar?**

A) ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar de los alumnos?

B) ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?

C) ¿Considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?

## Anexo “D” Entrevista 1

**Nombre del entrevistador:** Leonel Pérez Rivera

**Nombre del entrevistado:** Aurora (seudónimo).

**Fecha de la entrevista:** 8 de octubre de 2015.

**Hora de la entrevista:** 10:00 Hrs.

**Tiempo de duración de la entrevista:** 16:52.

**Lugar de la entrevista:** Instalaciones de plantel CECyTE, No. 9

**Tiempo de transcripción de la entrevista:** 6 horas con 46 min.

- 1. E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.9 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 10 horas del día 8 de octubre del presente año, con el propósito de entrevistar a la maestra Aurora sobre la reprobación que afecta la matrícula escolar.**
- 2. E: Maestra, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE, plantel 9?**
- 3. 3MA:** Buenos días, las estrategias que yo utilizo en mis asignaturas a impartir están basadas en de la planeación didáctica, en ella implemento un estudio diagnóstico que me permite encontrar causas por las que el alumno reprueba.
- 4.** Por lo general siempre lo realizo en la fase de cierre o de retroalimentación, también reafirmo los conocimientos en los alumnos las veces que son necesarias, para evitar precisamente que el muchacho salga reprobado.
- 5.** Formo círculos de lectura dentro del aula, realizo orientación personalizada entre los estudiantes que presentan esos problemas, realizo guías de estudios para alumnos reprobados y por su puesto platico con padres de alumnos de bajo rendimiento para encontrar las causas que conlleva a que el alumno repruebe.
- 6. E: Maestra, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco (CECyTE) plantel 9?**
- 7. MA:** Como todo problema social educativo que actualmente se vive en la mayoría de las escuelas yo considero que se puede disminuir a través de un trabajo en conjunto que involucre a padres de familia, escuela y sociedad, sabemos que son los tres factores principalmente que giran alrededor de los alumnos que se ven involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por consiguiente se tendría que hacer esa labor para contrarrestar ese problema.
- 8. E: Maestra, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 9?**
- 9. MA:** Como todo problema social educativo es un detalle que se vive en la mayoría de las escuelas de nuestro país, es muy complejo ya que obedece a diversas causas, por lo que se debe realizar un estudio diagnóstico en la institución y después de lo que nos arroje los resultados deberíamos actuar conforme a ellos.
- 10. E: Desde su experiencia maestra, ¿podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**

11. MA: Representa una respuesta al enfoque académico si así lo queremos medir, es un índice que demuestra que el estudiante está reprobado pero que existe una causa que lo originó como tal, para salir como índice de reprobación.
12. Sabemos que el estudiante está evaluado de manera cualitativa y cuantitativa, entonces si al evaluar ambas partes aun así el alumno reprueba, debe de existir un motivo por el cual el alumno salió reprobado en alguna asignatura.
13. **E: Maestra, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
14. MA: Ciento dos cosas es que decepciona ver que los muchachos forman el futuro de México y a veces sentir dentro del trabajo colegiado como docentes aptitudes apáticas o des- motivantes. Obvio que me decepciona, pero siento también que se me presenta en lo personal un reto para lograr muchas cosas en los estudiantes de bajo desempeño escolar.
15. **E. Maestra, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?**
16. MA: Al hablar de los factores internos y externos se desglosan una serie de situaciones, voy a empezar hablar de los factores internos que contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos, dentro de ellos encontramos la falta de planeación de las clases por parte de los docentes, problemas de conducta en los alumnos, poca motivación, falta de interés, actitudes negativas con respecto al colegio y problemas de desempeño escolar.
17. Dentro de la fase externa o factores externos que también contribuyen a que el alumno no tenga buen rendimiento en el salón de clases o en las asignaturas, encontramos que traen problemas familiares, muchos vienen de familias disfuncionales, maternidad a temprana edad, alumnos que trabajan, alumnos que desde pequeño consumen alcohol, alumnos que tienen problemas con el vicio las drogas, alumnas que se prostituyen, el mal uso que le dan a las tecnologías de la información y la comunicación, su situación económica y alumnos que ya están casados y tienen hijos y sin embargo todavía están estudiando su bachillerato.
18. **E: Maestra, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
19. MA: Las estrategias que yo aplicaría primero se centran en hacer un estudio a nivel institucional, ese estudio que se podría realizar me identificaría variables en cuanto a la reprobación escolar del estudiante; yo las enfocaría de la siguiente manera:
20. Primero que nada, tengo que hacer un estudio del factor personal del alumno, ahí incluiría la motivación, los problemas que tiene de aprendizaje, las relaciones interpersonales que tiene en el aula sus compromisos familiares y los embarazos a temprana edad.
21. En el factor socioeconómico tendríamos que conocer dentro de mis estrategias cuál es la situación económica que tiene el alumno actualmente, si depende de los padres, cuál es el nivel de ingresos, cuántos hermanos tiene, dónde viven y con quién, para poder determinar su situación socioeconómica y sobre todo tendría dentro de mis estrategias que estudiar el factor pedagógico de los docentes, en este caso entraría qué estrategia me implementa el docente para contrarrestar en el aula la reprobación escolar ,cuáles son las actividades que lleva a cabo, qué recursos utiliza, como evalúa.
22. Considero que estas serían mis estrategias, partiría de un enfoque global dentro de la institución y con base a los resultados que esto me arroje tomaría decisiones, acciones o líneas de acción para disminuir la reprobación escolar.

- 23. E: Maestra, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
24. MA. En este caso hablo de mi persona, como docente conozco a mis alumnos y los factores internos y externos y yo contribuiría dándole cumplimiento a las normas de competencias docentes, porque claramente están encaminadas a contrarrestar la deserción y la reprobación escolar, el docente tiene que ser organizado, innovador, comprometido, preparado, gestor, y utilizar sus propias estrategias que contrarresten este problema porque lo tiene en el aula.
- 25. E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?**
26. MA. Los identifico de acuerdo con los resultados del grupo y las características del mismo, es decir, que existen evaluaciones en el caso de nuestro plantel por bloques, en el primer bloque se miden un primer avance del alumno dentro del aula, entonces se arrojan resultados de cuales alumnos están aprobados y cuales reprobados; se hace una retroalimentación para que el alumno logre autoevaluar qué es lo que estuvo bien, en qué logró cumplir y en qué no, conociendo las características propia del estudiante y conociendo las características del grupo es cuando se toman líneas de acción, se toman estrategias y se logra recuperar a ese alumno en tiempo y forma.
- 27. E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
28. MA: Dentro de las acciones inmediatas por lo general siempre tomo la estrategia de los apadrinamientos de alumnos de alto desempeño con un alumno de bajo desempeño, canalizo a trabajo social los alumnos que presentan problemas emocionales que no les permite desenvolverse al 100 por ciento en el aula, se platicó con los padres de familia cuando el alumno tiene más de tres faltas o no está cumpliendo con sus actividades y aplico exámenes de recuperación dentro del mismo periodo para poder regularizar a dichos alumnos.
- 29. E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
30. MA: Las acciones que anteriormente mencioné las aplico de la siguiente manera:
31. El apadrinamiento de un alumno de alto desempeño con un alumno de bajo de desempeño primero es identificarlo, cuando ya los identifiqué platico con ambos alumnos, primero concientizo a los dos y los cambio del lugar donde acostumbran a sentarse para poder tener una observación directa a la realización de sus actividades, el alumno de alto desempeño lleva una bitácora sobre su compañero, sobre sus acciones, aptitudes y respuesta que ha dado a las actividades que se le dan enmarcadas, esto me ha propiciado que se me reduzca en el grupo, si tengo 10 alumnos reprobados y tengo 10 alumnos de alto desempeño que pueden apoyar con su servicio de apadrinamiento dentro del aula considerándolos como una competencia de trabajo de equipo colaborativo y participativo, entonces me arroja buenos resultados.
32. La canalización a Trabajo Social es cuando el alumno con mucha sinceridad se acerca a mi persona para platicar sus problemas emocionales y luego de comentarlo y orientarlos considero que no está dentro de mi perfil hacer algo más por ellos. [Entonces] solicito al área de Trabajo Social para que a través de la gestión escolar se les proporcione en el DIF, en el área psicológica, una terapia que permita al alumno ir saliendo del problema en el que se encuentra ,que a veces son problemas bastantes fuertes y delicados en el que no nos podemos mezclarnos nosotros como docentes al cien por ciento, pues sabemos que con la nueva reforma educativa se suspendió de manera cuantitativa la recuperación

de exámenes, quedó eliminada, el muchacho tiene en bloque 1, bloque 2 y bloque 3 un promedio final.

33. Lo que yo implementé fue que después de evaluar el bloque 1 los chicos que están reprobados prácticamente a través de una guía de estudios que se les da, se les vuelve aplicar un examen de recuperación como única alternativa para poder asentar su calificación y se miden muchos factores el alumno que tiene el compromiso que tiene la iniciativa va buscar la forma se va a acercar a uno como docente a argumentar su situación y con base a eso el muchacho puede llegar a recuperar los exámenes. Cuando es el caso de los portafolios que se evalúa, el portafolio tiene también su razón de ser, el chico que no lleva completo su portafolio puede entrar a la fase de recuperación como una nivelación de sus actividades con clases extras que le van a permitir en un momento dado, a través de participaciones grupales, nivelarse en la calificación que llevar como reprobatoria.
34. **E: Maestra, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
35. MA: Por supuesto que van encaminadas a evitar que el chico logre acreditar una asignatura porque están diseñadas de acuerdo a mi experiencia en dos cuestiones, primero se evita identificando al alumno que tiene bajo rendimiento y luego dándoles estrategias para que logre salir adelante; se evita una reprobación y al mismo tiempo se propicia que baje el índice de reprobación escolar.
36. Yo siempre he dicho algo en lo personal, el alumno que reprueba, reprueba por una causa y más que buscar culpables se buscan soluciones, yo como docente me autoevaluó, digo si mis clases, no todos grupos funcionan de la misma manera ,si mis estrategias didácticas en un grupo no me funcionan en el otro grupo, prácticamente tiendo a mover mis estrategias didácticas en los grupos, la motivación que yo ejerza en el aula es primordial para que el alumno no pierda el interés en la clase y se haga responsable, el trabajo en equipo me ha funcionado para dejar el hábito en el alumno de ser individualista y comenzar a tener una conducta participativa y colaborativa. El apoyo entre ellos también contrarresta la reprobación escolar.

## Anexo “E” Entrevista 2

**Nombre del entrevistador:** Leonel Pérez Rivera.

**Nombre del entrevistado:** Laura (seudónimo).

**Fecha de la entrevista:** 11 de noviembre de 2015.

**Hora de la entrevista:** 11 hrs. con 25 minutos.

**Tiempo de duración de la entrevista:** 16:57.

**Lugar de la entrevista:** Instalaciones de plantel 9 del CECyTE.

**Tiempo de transcripción de la entrevista:** 8 hrs. con 5 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.9 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar a la Maestra Laura sobre la reprobación que afecta a nuestra matrícula escolar.**
2. **E: Maestra, ¿Qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 9?**
3. **MA:** En mi experiencia implemento estrategias didácticas, de manera práctica, combinado con diversas técnicas de enseñanza, utilizo cuatro principales estrategias y una como maestra de inglés nos piden para que el alumno se empape de los aprendizajes tecnológicos.
4. La primera que manejamos y que de hecho se plasma en la planeación didáctica que nosotros utilizamos como estrategias centradas en el aprendizaje (ECAS) basado en problemas, conocida como el ABP ubica al alumno en situaciones reales para darles solución a lo que ellos se tienen que enfrentar con la construcción del conocimiento que el docente les va dando.
5. La segunda estrategia de aprendizaje es el trabajo colaborativo que se implementa en clases y que tiene que ver con la siguiente estrategia que es el aprendizaje orientado a proyectos, conocido como el AOP, que involucra no solo a la parte práctica sino también a la teórica y se aplica a una situación real o cotidiana del joven.
6. Por otra parte, el aprendizaje está basado en la investigación, lo utilizo no tanto como una investigación profunda, sino que lo enfoco con el tema a tratar en clases y por último la estrategia que manejamos los docentes de inglés, al menos en mi caso trato de ponerlo en práctica casi en todas las clases que es el “CHALLENGE BASE LEARNING” (CBL). Y por qué hago mención y retomo esta estrategia, porque tiene que ver con las tecnologías de la información, hoy en día como docentes de inglés no podemos estar enfocados únicamente a que el muchacho se base en un solo libro o en un diccionario como tal, sino que utilice las tecnologías como el internet para realizar las investigaciones de los temas relacionados con algunos temas específicos y aparte conozca las redes sociales, pueda convivir con un gran número de personas en un tiempo determinado y más que nada en la construcción de conocimientos y en el intercambio del mismo.

7. **E: Maestra, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 9?**
8. MA: A través de diferentes estrategias, en lo personal yo siempre he tratado de seguir los siguientes pasos:
9. Primeramente, detectar a los alumnos con bajo rendimiento académico con la ayuda del profesorado, obviamente en coordinación con la parte académica y de control escolar.
10. El segundo paso sería canalizar a los alumnos con esa problemática con los docentes en cuyas asignaturas están teniendo la dificultad.
11. En tercero asesorarlos y reforzarlos con actividades extras que lo involucren en su vivir y que esto tenga un aprendizaje significativo, que sea aplicado a su realidad, al contexto del muchacho.
12. Como siguiente paso y creo que es muy importante rescatar a esos alumnos con peligro de deserción o bien si esto ya no es posible eliminarlos de las listas oficiales de clases porque al final elevan la tasa de reprobación escolar.
13. **E: Maestra, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 9?**
14. MA: Si bien no es agradable que ninguna institución educativa sea señalada por el alto índice de reprobación, pues no existen escuelas perfectas, esto pues lo sabemos, sin embargo, esto denota la falta de compromiso académico, profesional e institucional pues repercute en la imagen de nuestra institución educativa, creo que es importante que la parte académica y el profesorado trabajen de manera organizada, se coordinen y se implementen estrategias o técnicas para recuperar a esos alumnos.
15. **E: ¿Desde su experiencia podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**
16. MA: Esto para mi es una clara evidencia de la falta de interés de los alumnos y no solo como estudiantes sino como personas, nosotros como profesores no debemos ser inflexibles y muchas veces el índice de reprobación se debe precisamente a la inflexibilidad de los docentes que no permiten darles una oportunidad a los alumnos de recuperar por otros medios el conocimiento y aprendizaje, en el espacio áulico. Si bien en algunos casos son los propios alumnos quienes por diversos problemas personales desestiman ese aprendizaje, no debemos nosotros descartar en nuestro rol docente entrar en este juego donde como profesionales debemos rescatarlos de alguna manera y ayudarlos como adolescentes, porque precisamente son adolescentes y adolecen de muchas cosas.
17. **E: Maestra, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
18. MA: Aunque profesionalmente y de manera personal trato siempre de llevar a cabo de manera correcta el proceso de enseñanza-aprendizaje implementando las estrategias y las técnicas necesarias, es algo incómodo que aunque algunos compañeros sí se esfuerzan por hacer su quehacer educativo, existan otros que demeritan el trabajo con los alumnos y que realmente uno no busca estos índices de reprobación, pues realmente se debe a la inflexibilidad del profesor, a la rigidez tal vez como persona y ser empático en situaciones apremiantes de los muchachos, además tiene que ver mucho los modelos obsoletos que utilizamos como docentes.

- 19. E. Maestra Laura, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos?**
- 20. MA:** Son muchos, sin embargo, tiene que ver la parte interna en cuanto a la formación como adolescentes, sabemos que nuestros alumnos carecen precisamente de madurez emocional, física, psicológica y esos factores cuando no son canalizados adecuadamente afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.
- 21.** Aunado a ello, la falta de interés del docente por su aprendizaje, que realmente si hay una problemática se vea el aprovechamiento del docente; logré canalizar a las partes requeridas, también aún más tiene que ver el rol interés de los padres de familia que uno se preocupe por informarles cómo están sus hijos y que el padre tiene que tomar el rol como educador, que se interese por la educación del muchacho y por el otro lado los factores externos.
- 22.** Cuando el muchacho sale fuera del plantel sabemos que dentro del círculo familiar hay diversos problemas, entre ellos están los económicos, la violencia familiar, las enfermedades que muchas veces desaniman a los alumnos y también las malas compañías. Esas conductas que a veces los muchachos adquieren fuera de la escuela y que repercuten también el interés por seguir estudiando, prepararse y luchar mucho contra la drogadicción, contra el alcoholismo, contra la desorientación sexual, que afecta a las muchachas como a los jóvenes.
- 23. E: Maestra Laura, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
- 24. MA:** Es muy importante que, como docentes, desde que estemos dando nuestra clase utilicemos mucho el razonamiento lógico, es decir, que ahí hagamos reflexionar al muchacho a través de los temas y los enlacemos sobre las cuestiones cotidianas y con las realidades que él vive.
- 25.** Creo que la reflexión de las pláticas, la orientación, el apoyo a través de talleres, la ayuda profesional, ya sea psicológica o médica o incluso psiquiátrica que pudiera ayudar al joven con ciertos problemas, esto se va reflejando precisamente en su incremento de nivel académico, evitar como mencionaba anteriormente amistades perjudiciales que pudieran en un momento dado distraer al joven y no poder seguir con su preparación académica
- 26. E: Maestra, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
- 27. MA:** Sin lugar a dudas es la responsabilidad que uno como docente tiene, sabemos que nuestro papel es facilitar el conocimiento, las estrategias, orientarlos y todo esto recae en la obligación de guiar a estos alumnos para que lleguen a su objetivo de vida, tanto en el ámbito educativo como en el ámbito personal, y con ello pues logren alcanzar su nivel académico, puedan tener un nivel social mejor, que sean culturalmente más preparados y obviamente logren mejorar una economía futura.
- 28. E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?**
- 29. MA:** Primeramente, un indicador de que el alumno está mal es obviamente la calificación, eso es lo que denota que el muchacho trae problemas de bajo rendimiento académico, sin embargo, nosotros tenemos que ser muy observadores del alumno, y si notamos un alumno con problemas de conducta, con problemas emocionales y problemas económicos, esto notoriamente va a repercutir en su avance académico, (provocar) el ausentismo, es algo fundamental. Si el muchacho está dejando de llegar hay que verificar qué está pasando, hay que preocuparse por el joven, por qué no está

asistiendo a la escuela o si viene a la escuela por qué no entra a clases, entonces creo que esos factores tenemos nosotros que saber identificar.

30. Otro factor es la falta de responsabilidad del alumno, en quererse preparar o venir aprender, como docentes creo que nuestro principal papel es detectar esos problemas para poder darle la ayuda que ellos necesitan.
31. **E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
32. MA: Primeramente como maestro, en mi clase yo identifico a ese alumno con esa problemática, que me está faltando, que no me está entregando tareas, que no me está asistiendo al salón de clases, que si llega a la escuela no entra a clases, entonces platico con él, veo cuál es su problemática, lo canalizo a donde sea necesario a lo mejor le pido ayuda a otro compañero docente, lo canalizo a Trabajo Social dependiendo de la problemática que esté presente y obviamente después de hacer lo pertinente busco un asesor o un tutor para darle seguimiento a su situación, hablar con el padre de familia y que en conjunto podamos rescatar a ese muchacho.
33. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
34. MA: Está muy ligada a la pregunta anterior, en el ámbito de reprobación yo le mencionaba que ubico al muchacho, hablo con él directamente y busco las estrategias para poder apoyarlo en su desarrollo académico indicándole las actividades pertinentes en tiempo y forma para que él no se vea afectado al final del curso; en cuanto a la deserción pues un alumno con tres faltas o más, es reportado a los encargados de orden, posteriormente se pasa a Trabajo Social y a la Dirección del plantel para averiguar la situación del muchacho y ver la posibilidad de recuperarlo. Esto es lo que yo en particular hago en cuanto a que detecto a un alumno con esa problemática.
35. **E: Maestra Laura, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
36. MA: Pues sí, yo siempre he dicho que el fin último del docente es el alumno, y que ese alumno pues realmente con las acciones tomadas logren elevar su nivel educativo y de esta manera evitar a toda costa la reprobación y por ende la deserción.
37. Lamentablemente a veces el muchacho que reprueba una, dos o tres materias se desanima a seguir estudiando y si empleamos las estrategias adecuadas y las técnicas necesarias como le mencionaba al principio, si trabajamos de manera organizada todos los maestros en coordinación con la parte académica, serían menos los que reprobaran, evitaríamos la reprobación y la deserción.

## Anexo “F” Entrevista 3

**Nombre del entrevistador:** Leonel Pérez Rivera.

**Nombre del entrevistado:** José Guadalupe (seudónimo).

**Fecha de la entrevista:** 16 de diciembre de 2015.

**Hora de la entrevista:** 11 Hrs. con 25 minutos.

**Tiempo de duración de la entrevista:** 15 min.

**Lugar de la entrevista:** Instalaciones de plantel 9 del CECyTE

**Tiempo de transcripción de la entrevista:** 5 Hrs. con 10 min.

1. **E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.9 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar al Ing. José Guadalupe sobre la reprobación que afecta nuestra matrícula escolar.**
2. **E: Maestro José Guadalupe, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 9?**
3. **MO:** Una de las estrategias es analizar los resultados de cada bloque para diagnosticar aquellos alumnos que presentan retraso escolar, de igual manera incluir actividades grupales para que los alumnos avanzados apoyen a los que se encuentran con deficiencias; del mismo modo realizar pláticas con los padres de familia para fomentar el interés por la educación.
4. **E: Maestro, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 9?**
5. **MO:** Siendo consciente en mi función como educador, determinando los objetivos a lograr y los contenidos a estudiar, planear las clases, ser claro en los métodos de enseñanza, las dinámicas grupales, cuidando la disciplina, y los recursos de evaluación.
6. **E: Maestro, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 9?**
7. **MO:** Es preocupante ya que mayormente este fenómeno se observa al final de su formación como técnicos profesionistas, quedando truncados los objetivos que se tenían inicialmente.
8. **E: ¿Desde su experiencia, podría señalarme qué representa para usted la reprobación escolar?**
9. **MO:** Representan problemas futuros en la sociedad ya que cuando menos preparados se encuentren los individuos de una escuela menos oportunidades tendrán de alcanzar una vida decorosa junto a su familia.
10. **E: Maestro, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
11. **MO:** Siento un reto, personalmente dedico más tiempo a las estrategias de evaluación que desarrollare durante las sesiones de estudio.

12. **E. Maestro, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen a la reprobación escolar de los alumnos?**
13. MO: Como factores internos la infraestructura del plantel, ya que se presentan altas temperaturas en ocasiones insostenibles que provocan la desatención del alumnado, todo esto derivado de la falta de aire acondicionado en las aulas.
14. Como factores externos la sociedad y el núcleo familiar debido a la influencia de la sociedad mayormente negativa, ya que se encuentran en una edad donde la falta de identidad propia es una constante.
15. **E: Maestro, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
16. MO: Pláticas motivacionales con alumnos destacados del plantel, o sea, exalumnos que ayuden a concienciar a los todavía educando del plantel, para que en ellos identifiquen un proyecto de vida a largo plazo.
17. **E: Maestro, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
18. MO: Primeramente propiciando un ambiente escolar que demuestre confianza grupal, en segundo orden otorgando al alumno de clases de calidad que atrapen el interés del alumnado.
19. **E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la probación escolar de los alumnos?**
20. M: Básicamente en el comportamiento de cada alumno, ya sea su bajo rendimiento, sus inquietudes, el comportamiento y su estado emocional.
21. **E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
22. MO: En orden de prioridades involucrar a los padres de familia como aliados estratégicos para prevenir la reprobación escolar, además reconociendo la vulnerabilidad de los alumnos debido a las dificultades para integrarse, a un nuevo ritmo académico, social y a su inestabilidad emocional.
23. **E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
24. MO: Fortaleciendo la vocación educativa de la escuela, creando un clima escolar favorable, motivando el interés del joven por el estudio, ofreciendo apoyo a estudiantes con problemas académicos, promoviendo la convivencia sana entre alumnos, evitando la violencia de cualquier tipo, fortaleciendo la comunicación entre padres, hijos y maestros, difundiendo las fuentes existentes de apoyos económicos y previniendo las adicciones.
25. **E: Maestro, ¿considera usted que las acciones que aplica están encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
26. MO: Definitivamente sí porque incluyen a todos los actores del proceso educativo como son: estudiantes, padres, profesores, tutores y autoridades educativas.

## Anexo “G” Entrevista 4

**Nombre del entrevistador:** Leonel Pérez Rivera.

**Nombre del entrevistado:** Carmen (seudónimo).

**Fecha de la entrevista:** 1 de marzo de 2016.

**Hora de la entrevista:** 11 hrs. con 54 minutos

**Tiempo de duración de la entrevista:** 9:45

**Lugar de la entrevista:** Instalaciones de plantel 9 del CECyTE.

**Tiempo de transcripción de la entrevista:** 4 horas con 16 min.

- 1. E: Muy buenos días, nos encontramos en las instalaciones del plantel No.9 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, siendo las 11 horas con 25 minutos del día 11 de noviembre del presente año, con el propósito de entrevistar al maestro Carmen (seudónimo) sobre la reprobación que afecta nuestra matrícula escolar.**
- 2. E: Maestro Carmen, ¿qué estrategias implementa usted para evitar la reprobación de los alumnos en el CECyTE plantel 9?**
- 3. MO:** En la asignatura de matemáticas que imparto mis estrategias son: solucionar problemas diversos, realizar los ejercicios propuestos, trabajar en binas, trabajar en equipos diversos, repasar las notas de clase, cumplir con las actividades, resolver los problemas del examen y lograr las competencias.
- 4.** También aconsejar sobre técnicas de estudio y técnicas de aprendizaje para obtener mejores resultados y evitar la reprobación de las asignaturas.
- 5. E: Maestro, ¿cómo podemos disminuir la tasa de reprobación de los alumnos en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tabasco, CECyTE plantel 9?**
- 6. MO:** Lo primero que haría es identificar los factores de reprobación de los alumnos, planear bien las actividades y determinar de manera correcta el programa de estudio.
- 7.** Segundo, invitar a través de las academias a los docentes para elaborar sus propias antologías y que las actividades sean planteadas y enfocadas más a la realidad. Gilberto Guevara Niebla fue el compilador de un trabajo en el que participó con Héctor Aguilar Camín, Pablo Latapí y Rolando Cordero Ramos, la investigación la titularon “La catástrofe silenciosa”. A casi veinte años de publicada dicha obra en la que se afirma que México es un país de reprobados, persiste la problemática educativa. En la investigación realizada presentó varias sugerencias.
- 8.** Para abatir ese fenómeno social debemos de dejar asentado que este es un problema muy complejo que obedece a diversas causas por lo que se debe realizar un diagnóstico en cada institución educativa y actuar de acuerdo con sus resultados.
- 9.** Las autoridades han aplicado medidas para disminuir la reprobación y la deserción, sobre todo por atrasos escolares, aunque se están aplicando programas como Tutorías y Construye-T.
- 10.** Sugieren las siguientes actividades que el docente puede realizar apelando a su profesionalismo, sin desechar cualquier otro producto de su propia experiencia.
- 11.** Primero. Realizar un diagnóstico después de cada parcial, posteriormente analizar los resultados a fin de establecer estrategias vinculadas con aquellos para mejorar el

aprovechamiento, así el maestro podría reafirmar los conocimientos que considere necesarios.

12. Segundo. Formar círculos de estudios con los mejores estudiantes y los alumnos con resultados insuficientes sin que el maestro se desentienda de ellos o los abandone, al contrario, estará al pendiente para asesorarlos oportunamente.
13. Tercero. Orientar a los alumnos para que elaboren sus horarios personales de estudio y realización de tareas y se ajusten a ellos, muchos estudiantes van mal académicamente porque no tienen el hábito del estudio.
14. Cuarto. Entregar a los alumnos con atrasos escolares guías de estudio para ponerse al corriente o regularizarse.
15. Quinto. Organizar talleres para los padres de familia en donde se les invite a estar al pendiente del desempeño escolar de sus hijos y en contacto permanente con sus maestros, sobre todo fomentar entre los alumnos el gusto por la lectura.
16. **E: Maestro, ¿qué opinión tiene usted de la reprobación escolar que se tiene en nuestro plantel CECyTE 9?**
17. **MO:** Opino que existe una disfuncionalidad, que los padres de familia, les están dejando toda la responsabilidad al docente cuando deben ser ellos quienes tienen que estar más al pendiente de sus hijos(as), ya que son ellos los que deben de educar, enseñar valores y los maestros enseñar disciplinas, podemos decir que trabajan para dar una educación integral y sobre todo conocimientos.
18. La deserción escolar es uno de los temas que se están viendo mucho en la actualidad, podemos decir que en términos más comunes el abandono de estudios en los niños y jóvenes de cualquier nivel (primario, secundario, medio superior y superior) son consecuencia por causas externas y externas a la escuela, pero unos de los más importantes y más notorios son los siguientes, ya que pertenecen a las causas externas a la escuela:
19. Problemas económicos: este es uno de los factores más importantes ya que al no tener el recurso económico no terminan la escuela.
20. Problemas familiares, las enfermedades o el tener que trabajar o casarse y/o salir embarazadas en el caso de las damas.
21. **E: ¿Desde su experiencia maestro, podría señalar qué representa para usted la reprobación escolar?**
22. **MO:** Para mí representa, un fracaso y una frustración académica personal y familiar. Porque no se logran los objetivos, que es ver o no tener a ningún alumno reprobado.
23. En ello encontramos muchos factores que hacen que el alumno repruebe, como por ejemplo: Bajo rendimiento escolar, falta de explicación del maestro, falta de conocimientos, antecedentes de no hábitos de estudios, falta de motivación en la asignatura, baja calidad educativa, la desmotivación en el estudio, falta de comprensión, poca disponibilidad de recursos, dificultad de razonamiento, falta de interés por parte del alumno, falta de disposición de tiempo, etc.
24. **E: Maestro, ¿qué siente usted al formar parte de un plantel donde hay mucha reprobación?**
25. **MO:** Me siento orgulloso de formar parte de esta plantilla de docentes, pero sobre todo me siento muy a gusto por lo que hago como maestro frente a grupos. Estoy consciente de que hay mucho por hacer, mucho por dar a nuestros alumnos, pero esto no es un impedimento para no buscar lo que me hace falta por conocer, sino que es para mí un aliciente de emoción para buscar nuevos conocimientos que hacen falta por conocer y así poder dar el ancho con solvencia y mucha sapiencia para el bien de mis alumnos.

- 26. E: Maestro Carmen, ¿desde su perspectiva qué factores internos y externos contribuyen en la reprobación escolar de los alumnos?**
- 27. MO:** Podemos decir que muchos son factores internos que contribuyen con la reprobación escolar como la falta de compromisos y responsabilidades de los mismos docentes. Como factores externos tenemos a los padres de familia y los mismos alumnos, los tutores se olvidan de los alumnos y los alumnos muestran su falta de interés en sus estudios, pero sobre todo encontramos uno de los problemas más importantes que es el factor económico, bajo ingreso familiar, considerando que algunos trabajan para seguir estudiando. En otros encontramos problemas como la enfermedad o discapacidad, también encontramos problemas personales, baja escolaridad de los padres, no lo pueden acompañar en sus estudios, la experiencia de hermanos que abandonaron sus estudios, baja autoestima, que el alumno o alumna se casó o se embarazó, violencia en su entorno o una emoción social.
- 28.** En los aspectos escolares también encontramos lo siguiente, bajo promedio de calificaciones en escuelas de secundaria, no asiste regularmente a la escuela, le disgusta estudiar, no le parecen interesantes los estudios, piensa que no le van a brindar nada, tiene una conducta de indisciplina y ha sido suspendido, cambio de escuela o que tiene problemas para trasladarse al plantel, le asignaron un plantel de educación media superior que no deseaba, bajo promedio de calificaciones en educación media superior, ha reprobado repetidamente o en varias materias, violencia o situaciones de acoso en las escuelas, etc.
- 29. E: Maestro Carmen, ¿qué estrategias aplicaría usted para evitar que esos factores no influyan en la reprobación escolar?**
- 30. MO:** Convocar de manera urgente una reunión de asesoría, con la firme intención de unificar obligaciones, responsabilidades y compromisos, estos serían padres de familia-alumnos-docentes, más los servicios de la institución.
- 31.** De acuerdo con la detección del nivel de dificultad que causa la reprobación, podrían aplicarse diversas medidas para que el estudiante se recupere. Por ejemplo, el nivel de eficiencia no satisfactorio requiere la asesoría del profesor, el nivel de eficiencia poco satisfactorio que requiere la solución de algunas dudas, el nivel de eficiencia aceptable que requiere discusión y solución personal de dudas, el nivel de eficiencia muy aceptable que requiere la solución personal de dudas y el nivel de excelencia.
- 32.** A través de la evaluación, incluyendo la recuperación, cuando se reprueba el alumno debería ir formándose la autoimagen del poder. El saber que los errores tienen que ser corregidos, que las metas tienen que lograrse, que la misión tiene que concluirse, que la calidad de nuestro trabajo nos representa como personas y como grupo.
- 33. E: Maestro, ¿cómo contribuye el docente para que los factores internos y externos no afecten la matrícula escolar?**
- 34. MO:** Todos los docentes deben de ser ejemplo para los alumnos, líder, guía y tutor sobre todo, engrandecer sus habilidades y capacidades para lograr lo que se desea.
- 35.** Los escenarios demandarán conocimientos marcados por aprendizajes fundamentales como aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y a vivir juntos en el marco de diferentes experiencias sociales y de trabajo.
- 36. E: ¿Cómo puede identificar usted los factores que afectan la aprobación escolar de los alumnos?**
- 37. MO:** Por el desinterés de una clase y de sus inasistencias, aun estando en el mismo plantel, y otros, de las ineficiencias, la falta de compromiso laboral de los encargados de orden, que en cada momento ignoran estos problemas.

- 38. E: ¿Qué acciones inmediatas realiza usted para evitar la reprobación escolar?**
- 39. MO:** La primera, despertar el interés de la asignatura. Segundo a trabajar con responsabilidad, dinámica y objetivo. Tercero, cumplir con todas las actividades propuestas y lograr el desarrollo de las competencias. Cuarto, leer e investigar cosas nuevas y relevantes para la aplicación durante el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 40. E: ¿Cómo aplica usted las acciones para evitar que el alumno repruebe y abandone la escuela?**
- 41. MO:** En cada clase checar los avances con base a los resultados, cuántos están cumpliendo y cuántos no. Investigar que está pasando con los alumnos que no están cumpliendo.
- 42. E: Maestro Carmen, ¿considera usted que las acciones que aplica van encaminadas a evitar la reprobación escolar? ¿Por qué?**
- 43. MO:** Seguramente sí porque todos los puntos dados ya están ordenados y organizados para lograr aprobar los exámenes, evitar la reprobación y la deserción escolar y así poder sumar los puntos dados a cada parámetros y tener una calificación aprobatoria en cada parcial, esto siguiendo los pasos y el modelo de evaluación, considerando también los indicadores a cumplirse.