



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”

**El impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos
en alumnos de primaria**

Esteban David Nah González

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD UPN 041

“María Lavalle Urbina”

**El impacto de la pandemia en los procesos gestivos y
académicos en alumnos de primaria**

Esteban David Nah González

Tesis presentada para obtener el grado de

Maestro en Gestión Educativa

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
"MARÍA LAVALLE URBINA"
CAMPECHE**

DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

San Francisco de Campeche, Cam., 18 de mayo de 2023.

**C. ESTEBAN DAVID NAH GONZALEZ
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado: **"Impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos en alumnos de primaria"**, asesorado por la Mtra. Maribel Bautista Álvarez, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro en Gestión Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.

**Atentamente
"Educar para Transformar"**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adda Lizbeth Cámara Huchín'.

**Dra. Adda Lizbeth Cámara Huchín
Directora de Formación y Actualización Docente de la SEDUC**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
CAMPECHE**

Dedicatoria

A Dios, mi madre y a mi compañero de vida que son las personas más importantes en mi vida.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios y a mi familia, en especial a mi madre María Candelaria González Vázquez que todos los días me motiva a seguir adelante, sin su soporte moral y emocional no sería la persona que llegué a ser el día de hoy.

También a mi asesora la Dra. Maribel Bautista Álvarez por apoyarme en cada momento de este proyecto de tesis de inicio a fin, agradezco su apreciable paciencia y compromiso hacia el desarrollo del mismo.

Quiero reconocer el apoyo de mi amigo Alfredo Soberano que estuvo ahí en cada momento del proceso, fungiendo y sirviendo como sostén moral en cada circunstancia, siendo una persona muy importante para poder llevar a cabo este proyecto significativo en mi vida.

Doy gracias a todos ellos por ser parte de este proyecto de vida y crecimiento profesional.

Resumen

La llegada de la pandemia de COVID-19, en la escuela Juan Bautista Caldera TV, agregó una gran desventaja en los procesos educativos y de gestión.

El objetivo general fue evaluar el impacto en los procesos gestivos y académicos en la Escuela Primaria Juan Bautista Caldera TV, ocasionado por la enfermedad derivada del virus SARS-CoV-2 y cuatro objetivos específicos: Describir las afectaciones en los procesos gestivos derivados de la pandemia; identificar los rezagos en el proceso académico de los alumnos afectados por la pandemia; conocer las opiniones de los padres de familia respecto a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia; y conocer las medidas a implementar para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia.

La metodología: no experimental y los sujetos participantes fueron: 1 directivo, 3 docentes, 59 padres de familia y 59 alumnos. Se concluye de acuerdo a las encuestas aplicadas y la entrevista a la directora, que el impacto en los procesos gestivos y académicos durante la pandemia de COVID-19 fue muy alta debido a que representó un determinante para el rezago educativo y un gran índice de bajas en la matrícula escolar tanto de docentes como de alumnado.

En los resultados del instrumento, se reflejó que la pandemia generó un gran índice de rezago educativo en los alumnos, ya que en promedio solo el 11.4% de los padres expresó que invirtió tiempo en las actividades escolares y de igual forma

reflejaron que no aprendían en casa como aprendían en la escuela, además la falta de recursos en el hogar no permitía completar las tareas educativas.

Se concluyó que compartir experiencias entre docentes fue una de las medidas a implementar para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia.

Abstract

The arrival of the COVID-19 pandemic, at the Juan Bautista Caldera TV school, added a great disadvantage in the educational and management processes.

The general objective was to evaluate the impact on the management and academic processes at the Juan Bautista Caldera TV Elementary School, caused by the disease derived from the SARS-CoV-2 virus and four specific objectives: Describe the effects on the management processes derived from the pandemic; identify lags in the academic process of students affected by the pandemic; to know the opinions of parents regarding the needs of students during the pandemic; and learn about the measures to be implemented to reduce the gaps in the management and academic processes derived from the pandemic.

The methodology: non-experimental and the participants were: 1 manager, 3 teachers, 59 parents and 59 students. It is concluded according to the surveys applied and the interview with the director, that the impact on the management and academic processes during the COVID-19 pandemic was very high because it represented a determinant for the educational lag and a large rate of casualties. in school enrollment of both teachers and students.

In the results of the instrument, it was reflected that the pandemic left a large educational lag rate in students, since on average only 11.4% of parents expressed that they invested time in school activities and likewise reflected that they did not learn

in home as I learned at school, also the lack of resources at home did not allow me to complete educational tasks.

It was concluded that sharing experiences between teachers was one of the measures to be implemented to reduce the gaps in the management and academic processes derived from the pandemic.

Índice General

Dictamen.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	viii
Introducción	1
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Descripción de la situación problema.....	3
1.2 Pregunta de investigación.....	7
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivo General	8
1.3.2 Objetivo Específico	8
1.4 Justificación o importancia del estudio.....	9
1.5 Hipótesis y/o supuestos	12
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Marco Conceptual	14
2.1.1 Definición de Virus.....	15
2.1.2 Definición de COVID-19.....	15
2.1.3 Definición de pandemia	16
2.1.3 Definición de cuarentena	17
2.1.4 Consecuencias en la educación por cuarentena	18

2.2 Marco Referencial	33
2.2.1 Las afectaciones de la COVID-19 en Europa y Estados Unidos	33
2.2.2 Las afectaciones de la pandemia COVID-19 en México.....	41
2.2.3 La mayor interrupción de la educación en la historia	42
2.2.4 ¿Aprende? En casa	45
2.2.5 La pérdida de aprendizajes pone en riesgo el futuro de esta generación de	47
alumnos	47
2.2.6 Las afectaciones de la pandemia por COVID-19 en el Estado de	49
Campeche.....	49
2.2.7 Plan de regreso a clases	51
2.2.8 Afectaciones a los aprendizajes.....	51
2.2.9 Afectaciones emocionales	52
2.3 Marco Contextual	52
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	58
3.1. Tipo de estudio.....	58
3.1.1 Enfoque.....	59
3.2 Ubicación y tiempo de estudio	61
3.3 Sujetos y/o participantes	61
3.4 Instrumento para acopio de la información	64
3.5 Procedimientos	67
CAPÍTULO 4. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y	78
RECOMENDACIONES	78
4.1 Análisis de resultados	78

4.1.1.2 Estrategias docentes	86
4.1.2 Resultados del instrumento para padres de familia	89
4.1.2.1 Necesidad estudiantil	89
4.1.2.2 Estrategias docentes	96
4.1.3 Resultados del instrumento para Maestros.....	103
4.1.3.1 Estrategias para identificar el rezago.....	104
4.1.3.2 Comunicación con padres de familia	111
4.1.4 Resultados del instrumento para la directora.....	113
4.2 Conclusiones.....	115
4.3 Recomendaciones	120
REFERENCIAS.....	123
ANEXOS	132
INTRUMENTOS A PADRES DE FAMILIA.....	132
INTRUMENTO PARA ALUMNOS.....	134
INTRUMENTO PARA MAESTROS	136
INTRUMENTO PARA LA DIRECTORA.....	138

Lista de figuras

Figura 1. Duración de los cierres completos y parciales de las escuelas entre marzo 2020 y marzo 2021, en semanas de clases.	43
Figura 2. Principales razones de no conclusión al ciclo escolar 2019-2020, cuando el motivo principal fue relacionado a la pandemia.	46
Figura 3. Acceso de internet en el alumnado de primer grado	80
Figura 4. Acceso de internet en el alumnado de sexto grado	81
Figura 5. Acceso a equipos tecnológicos para la ingresar a clases virtuales en alumnos de primer grado.	82
Figura 6. Acceso a equipos tecnológicos para la ingresar a clases virtuales en alumnos de sexto grado.	83
Figura 7. Agrado por las clases a distancia por alumnos de primer grado.	84
Figura 8. Agrado por las clases a distancia por alumnos de sexto grado.	84
Figura 9. Porcentaje de alumnos de primer grado que se conectaron a las clases virtuales.....	87
Figura 10. Porcentaje de alumnos de sexto grado que se conectaron a las clases virtuales.....	86
Figura 11. Porcentaje de padres de familia de primer grado que afirmaron tener internet en casa.	90
Figura 12. Porcentaje de padres de familia de sexto grado que afirmaron tener internet en casa.	91

Figura 13. Porcentaje de padres de primer grado que invierten suficiente tiempo en la realización de las tareas escolares a pesar de su trabajo.	92
Figura 14. Porcentaje de padres de sexto grado que invierten suficiente tiempo en la realización de las tareas escolares a pesar de su trabajo.	93
Figura 15. Porcentaje de padres de familia en primer grado que se dedican a las labores del hogar.....	94
Figura 16. Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se dedican a las labores del hogar.....	94
Figura 17. Porcentaje de padres de familia en primer grado que cuentan con recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de sus hijos desde casa.	95
Figura 18. Porcentaje de padres de familia en sexto grado que cuentan con recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de sus hijos desde casa.	96
Figura 19. Porcentaje de padres de familia en primer grado que se sienten cómodos recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje de su hijo/hijos.	97
Figura 20. Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se sienten cómodos recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje de su hijo/hijos.....	98
Figura 21. Porcentaje de padres de familia en primer grado que se sienten cómodos con el regreso a clases de su hijo/hijos a la escuela.	99
Figura 22. Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se sienten cómodos con el regreso a clases de su hijo/hijos a la escuela.....	100

Figura 23. Porcentaje de padres de familia en primer grado que consideran que su hijo/hijos tendrán un excelente perfil al concluir el grado en el que se encuentran a pesar de no haber asistido a clases presenciales durante un largo tiempo.	101
Figura 24. Porcentaje de padres de familia en sexto grado que consideran que su hijo/hijos tendrán un excelente perfil al concluir el grado en el que se encuentran a pesar de no haber asistido a clases presenciales durante un largo tiempo.	101
Figura 25. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que brindó la oportunidad de trabajar a través de una plataforma virtual para conocer cara a cara a sus estudiantes durante la pandemia.	104
Figura 26. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que lograron mantener comunicación con sus alumnos para la entrega de sus trabajos.	105
Figura 27. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que recibieron trabajos de todos sus alumnos.	106
Figura 28. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que trataron de llevar un seguimiento a los alumnos que no se comunicaron o que tuvieron comunicación intermitente.....	107
Figura 29. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que tuvieron éxito en las estrategias que implementaron para el trabajo a distancia con sus alumnos.	108
Figura 30. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que consideraron que sus estrategias fueron exitosas para que sus alumnos pudieran alcanzar los aprendizajes esperados.	109
Figura 31. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que comparten estrategias que implementaron para atender a sus alumnos con rezago.	110

Figura 32. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que identifican con pertinencia a los alumnos con rezago educativo aunque entreguen trabajos a tiempo durante el confinamiento. 111

Figura 33. Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que han tenido respuestas satisfactorias de los padres de familia con respecto a los trabajos de sus hijos. 112

Lista de tablas

Tabla 1. Distribución de sujetos de la muestra, frecuencia y porcentaje 62

Tabla 2. Edades de los sujetos de la muestra 63

Tabla 3. Sexo de los sujetos 63

Tabla 4. Instrumento aplicado a alumnos 67

Tabla 5. Instrumento aplicado a docentes 68

Tabla 6. Instrumento aplicado a padres de familia 72

Tabla 7. Instrumento aplicado a la directora 74

Introducción

En los últimos dos años se ha vivido afectaciones debido a un acontecimiento muy catastrófico para el mundo entero, las familias de todos los rincones presenciaron algo que no se esperaban por ningún motivo, El coronavirus SARS-CoV-2 arrasó con muchas vidas y con ello gran parte de lo que se esperaba avanzar en la educación se atajó por este hecho tan histórico, creando así un rezago educativo significativo que posiblemente dure por mucho tiempo para poder sanar esta condición preocupante no solo para nuestro país, sino para todo el mundo en general.

La escuela Primaria Juan B. Caldera TV, también se vio afectada por este acontecimiento, los hechos involucran al proceso académico de forma muy significativa, esto incluye abandono escolar y rezago educativo. En cuanto a los procesos gestivos se incluye las pocas estrategias para conservar la matrícula y pérdidas irreparables de personal educativo.

Los docentes y alumnos en particular vivieron un momento de caos por la nueva modalidad debido a las necesidades que debían cubrir, por el único motivo que nadie esperaba que este acontecimiento llegara de la noche a la mañana, no dando oportunidad de crear estrategias nuevas, adquisición de tecnologías óptimas para el aprendizaje, ocasionado un impacto negativo y muy complejo de sanar; pero sin duda cada uno aportó de manera positiva algo al acontecer pandémico.

Para ello fue indispensable realizar una encuesta a los padres de familia, alumnos, maestros y a la directora del plantel para conocer las opiniones y medidas a implementar durante y después de la pandemia por COVID-19.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia de COVID-19, que fue originada por El virus del "SARS-CoV-2, es algo que no pudimos evitar, sin embargo, en cada entidad se han aplicado remedios, curas y vacunas. Con el paso del tiempo, se ha podido estabilizar no dejando atrás aquellos relatos de las personas que cuentan en experiencias vividas las consecuencias y secuelas que dejaron las infecciones por este virus. Para esta nueva generación de estudiantes, padres de familia, maestros y directivos se escribió una historia que jamás será olvidada ya que se creó un rezago educativo significativo en comparación con el de otros años atrás.

1.1 Descripción de la situación problema

No cabe duda que la educación ha recibido un gran impacto con la llegada de la pandemia del COVID-19. Ha causado muertes indescriptibles, es una triste realidad lo que han vivido las escuelas a causa de esto, se han puesto en marcha diversas modalidades de trabajo para directivos y docentes, padres de familia y alumnos en todo el mundo.

El planeta entero se vio afectado en el 2020 por un coronavirus que cerró las escuelas y con ello las aulas. Durante este periodo el proceso educativo académico se vio obligado a adoptar un nuevo sistema a distancia, es de saberse que se vivió un momento de caos y de incertidumbre durante principios del año 2020 y gran parte del 2021, los maestros desconocían sobre cómo se llevaría el proceso educativo durante y después del acontecimiento.

La Escuela Primaria Juan Bautista Caldera en su turno vespertino como todas las escuelas, se vio afectada por la pandemia del COVID-19, los docentes de la primaria tuvieron que buscar las estrategias necesarias para que los alumnos no presentaran rezago educativo durante todo este proceso, lo que resultó alarmante y muy desgastante para muchos de los docentes ya que fue algo nuevo realizar trabajos a distancia.

Los docentes y los alumnos de dicha escuela se enfrentaron a nuevos retos, la modalidad de trabajo dio un giro de trecientos sesenta grados, las personas como trabajadores al servicio de la educación, estudiantes, maestros, directivos, etc., no estaban acostumbrados a la modalidad a distancia, lo que repercutió rotundamente en sus trabajos cotidianos.

Cada docente de la institución implementó estrategias que han llevado a cabo en el transcurso de la pandemia, sin embargo, no todos están familiarizados con las tecnologías de la información y la comunicación. A los docentes no se les capacitó en tiempo y forma de las nuevas modalidades de trabajo, asociado a este problema los estudiantes no contaban con los recursos necesarios para entrar a una clase en línea como un televisor, especialmente para entrar a las clases en el programa televisivo que proporcionaba el gobierno llamado "Aprende en casa", que el presidente del país de México facilitó durante el año 2020 mientras se vivía la pandemia.

La capacitación fue un factor determinante para todos aquellos docentes y directivos durante este proceso educativo, sin embargo, el contexto del alumnado fue un

indicador de emergencia ya que no existía un plan para cuando todo esto ocurriera, realmente el mundo no estaba preparado para lo que el año 2020 nos deparaba.

Las pandemias en el mundo llegan para modificar la cotidianidad de todos los ciudadanos. El nuevo brote de coronavirus se expandió por distintos países, quienes al igual que México tuvieron que optar por cambiar la metodología de la educación con el fin de no afectar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE (2020), la cuarentena para evitar la propagación rápida del virus SARS-CoV-2 generó que aproximadamente 30 millones de alumnos, de todos los niveles educativos presenciales, tuvieran que dejar de ir a sus centros escolares porque se suspendieron las clases.

En este sentido, se puede aseverar que la situación actual de la educación en México no estaba preparada para una disposición extrema como las medidas de una cuarentena. Esto se debe a que la educación en México no es una práctica común, pues el sistema educativo depende en su mayoría de las clases presenciales, además de que en el país no existen los medios suficientes para llevar el aprendizaje en línea a cada alumno.

Por consiguiente, uno de los grandes retos de la educación en México es el ofrecer las garantías para el acceso universal a la tecnología e internet, ya que esto puede ayudar a los estudiantes y a cualquier persona para acceder a herramientas de educación, crear comunidades enfocadas en un tema en específico e intercambiar ideas con diferentes alumnos.

Conocer las medidas necesarias para enfrentar este virus mortal es muy importante para la sociedad hoy en día, es necesario conocer los avances científicos como el desarrollo de una nueva vacuna y la importancia que sostiene todo el proceso de sanitización para evitar una posible propagación. Ahora las escuelas no solo necesitan tomar en cuenta temas de español o matemáticas, también se necesita educar sobre los riesgos de contagio por coronavirus y otras enfermedades mortales.

Todavía en el 2021, se esperaba un regreso a clases seguro, pero ¿qué es lo que se necesitaba para que las escuelas puedan iniciar un retorno con plena seguridad?

Bien sabemos que las escuelas están conformadas por directivos, docentes, padres de familia y alumnos, quienes en su momento necesitaron estar capacitados para conocer las posibilidades del esperado regreso a clases. La sociedad necesitaba estar consciente que es importante saber el índice de muertes en los contextos más cercanos y lejanos, los avances de las vacunas proporcionadas y su efectividad en las personas, así como en los familiares.

Por todo lo anterior, los docentes frente a grupo necesitamos actualizarnos en las escuelas, conocer las herramientas que nos pueden facilitar la enseñanza y hacerlas llegar en las escuelas, la tecnología y la ciencia aumentan cada día y los maestros no podemos quedarnos fuera de todo este desarrollo que el mundo nos brinda. Es por ello que el siguiente trabajo tiene la intención de conocer el efecto que causó la pandemia en los procesos académicos y educativos que afectó en general a niños, niñas y adolescentes en la escuela Juan Bautista Caldera en el

turno vespertino para así desarrollar nuevas estrategias que ayuden a facilitar el aprendizaje en los estudiantes con mayor rezago.

1.2 Preguntas de investigación

¿Qué impacto se generó en los procesos gestivos y académicos en la escuela primaria Juan Bautista Caldera derivado de la pandemia por COVID-19 ocasionada por el virus del SARS-CoV-2?

¿Cuáles fueron las mayores afectaciones en los procesos gestivos y académicos en la Escuela Juan Bautista Caldera con la llegada de la pandemia?

¿Qué alumnos representaron mayor afectación de rezago educativo por la pandemia?

¿Qué papel juegan los padres de familia respecto a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia?

¿Qué medidas se implementaron para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar el impacto en los procesos gestivos y académicos en la Escuela Primaria Juan Bautista Caldera por la pandemia de COVID-19 derivada del virus SARS-CoV-2.

1.3.2 Objetivo Específico

Describir las afectaciones en los procesos gestivos derivados de la pandemia por COVID-19.

Identificar los rezagos en el proceso académico de los alumnos afectados en la pandemia de COVID-19.

Mostrar el papel de los padres de familia en clases virtuales durante la pandemia por COVID-19.

Conocer las medidas a implementar para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia por COVID-19.

1.4 Justificación o importancia del estudio

La siguiente información ayudará a la supervisión escolar, directivos de ambos turnos de la escuela y maestros a conocer las diversas situaciones ocasionadas durante la pandemia para hacer conciencia de las estrategias que se emplearon y así hacer de su conocimiento las opiniones diversas de padres de familia y alumnos que vivieron la pandemia en casa durante el confinamiento emitido por el gobierno del estado y las autoridades competentes que dieron paso a la cuarentena en el año 2020 y 2021.

Informar sobre las causas y el impacto que ocasionó la pandemia a nivel mundial es un factor que interesa a todo el ámbito educativo, es el momento de conocer las alternativas que los docentes emplearon durante este acontecimiento para reforzar y dar continuidad a algo que en verdad fue crucial para los y las maestras de todo el país, un poco más aún, en las escuelas que no cuentan con las herramientas necesarias y donde la comunicación determinó un fracaso pedagógico.

Conocer y explorar el contexto de la escuela es primordial para el trabajo a distancia, al igual que permite desarrollar estrategias funcionales para facilitar el conocimiento a los niños, niñas y adolescentes de la institución educativa ya que se logra un grado de empatía lo cual el aprendizaje se hace más ameno y completo.

Los maestros son factores que intervienen directamente con la realización del presente trabajo ya que de ellos depende de que los alumnos conozcan la importancia del cuidado de la salud, la valoración de la vida durante la pandemia, el desarrollo de los temas de los planes y programas de estudio vigentes emitidos por

la Secretaría de Educación Pública durante el ciclo escolar, así como evitar que los alumnos presenten bajo rendimiento escolar.

La directora es la persona administrativa encargada de verificar que las acciones que los docentes realizan sean acordes a los aprendizajes esperados que se requiere que los niños logren durante el periodo escolar y que se alcance el perfil de egreso de cada estudiante para así evitar la deserción y preveer el rezago educativo, es por ello que juega un papel muy importante en el presente estudio.

Con dificultades y un grado de ignorancia, los padres de familia fueron quienes jugaron el papel de maestros durante este largo periodo de confinamiento, es por ello la importancia de reconocer que gran parte del rezago educativo se debe a que no todos los tutores o personas encargadas de propiciar el aprendizaje en los niños cuentan con la preparación suficiente para desempeñar dicha labor que lleva años a docentes adquirir y además no es suficiente solo realizar tareas, sino la importancia de comprender los temas y el desarrollo de las competencias para aplicarlo en la vida diaria.

Retomando lo anterior, sabemos bien que el contexto escolar está integrado por los padres de familia, los cuales han vivido un periodo crucial al igual que todos en el mundo entero, han perdido familiares a causas generales del virus. Por ello, es importante conocer el punto de vista de los padres de familia ya que en lo particular fueron las personas encargadas de verificar que las tareas, proyectos, trabajos, todo en materia educativa se cumplan en tiempo y forma.

Los docentes han cumplido el papel importante de facilitar a los padres de familia las estrategias para que los alumnos puedan cumplir y así adquirir los aprendizajes clave de cada programa. Aunque cada docente empleó las estrategias necesarias que se adaptó a su contexto, cabe señalar que muchos tienen algo en común con referencia a las deficiencias de su trabajo, por lo que es necesario conocer las alternativas que cada uno empleó en su momento para equilibrar y romper las barreras de aprendizaje que se generaron en su momento.

Antes de la pandemia de COVID-19, el mundo ya enfrentaba una crisis de aprendizajes por diversos factores que no permitían el acceso al conocimiento como son la pobreza extrema, el desempleo, problemas familiares y legales, etc. Ahora más ante la pandemia, millones de niños y jóvenes en edad escolar se integraron a esta deserción escolar masiva por lo que se mantuvieron fuera de las escuelas. Una baja calidad educativa significaba que muchos de los niños que estaban escolarizados aprendían demasiado poco, ahora podemos imaginar que tan grave es el problema educativo en la actualidad. Esta deficiencia es más notoria en las escuelas de arraigo, escuelas marginadas, urbanas marginadas e incluso en turnos vespertinos donde la mayoría de los padres de familia cuentan con recursos escasos de tipo general, es por ello que la crisis educativa derivado a la pandemia es un problema que se debe enfrentar conociendo la opinión de por lo menos una parte de la población involucrada.

La crisis no estaba distribuida de manera equitativa: los niños y jóvenes más desfavorecidos eran quienes menos acceso tenían a la escuela, con tasas de

deserción escolar más altas y mayores déficits en el aprendizaje. Todo esto significa que el mundo ya estaba bastante alejado de poder cumplir con el objetivo que compromete a todas las naciones a garantizar que, entre otros objetivos ambiciosos, “todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad”.

Según el Grupo Banco Mundial (2020), dice que la pandemia de COVID-19 amenaza con deteriorar aún más los resultados educativos. La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época. El daño será aún más grave a medida que la emergencia de salud se traslade a la economía y provoque una profunda recesión mundial.

1.5 Hipótesis y/o supuestos

La planificación y ejecución adecuada de actividades de aprendizaje ayudan a minimizar las afectaciones como el rezago educativo en alumnos, apuntan a un impacto positivo en los procesos gestivos académicos, así mismo contribuye a las necesidades de educandos con bajo rendimiento escolar durante y después del confinamiento.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

En el año 2020 el mundo experimentó y vivió una nueva historia con la llegada del SARS-CoV-2, este virus se propagó por todo el planeta infectando a miles de seres humanos y causando la muerte a un gran porcentaje de pacientes infectados, obligando a las autoridades de la Organización Mundial de la Salud (OMS) a decretar la pandemia. France (2020), afirma que contener el avance de los contagios durante este periodo, muchos gobiernos establecieron el confinamiento más prolongado en la historia de la humanidad.

Como se figuró años atrás, durante las conocidas pandemias cuando no existía cura para muchas enfermedades y la gente moría antes de descubrir una vacuna o un remedio para poder sanar. Tal es el caso que se presentó en todo el mundo durante este lapso de pandemia que llevó a mucha gente a la muerte, dentro de la multitud de infectados hubo maestros, padres de familia, alumnos que ya no están para contarlo, los que sí, narramos historias de terror donde familiares cercanos sufrieron por esta terrible tragedia.

Personas de todo el mundo describen las drásticas repercusiones de la pandemia del COVID-19: ciudades vacías, su miedo, su cotidianidad, las noticias, las medidas, las nuevas formas de relacionarse y las pequeñas señales de esperanza como se menciona en el noticiero del Deutsche Welle, DW (2020), en su obra “Crónicas del coronavirus”.

Se mencionó anteriormente que este hecho se volvió un problema de nivel mundial al no encontrar una cura que pudiera detener la pandemia generada por el COVID-

19. El hecho se hacía cada vez más tenebroso con el paso del tiempo, el tráfico se detuvo, las plazas estaban en total abandono, parques, mercados, tiendas y con ello las escuelas también se cerraron, una crisis sin precedentes en la historia de América Latina, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) 154 millones de niños estuvieron sin escuelas, así aludió en un reportaje el Cable News Network, CNN (2020).

Como hemos visto la pandemia de COVID-19 afectó en todos los aspectos a la humanidad y se dio de forma diferenciada en cada sociedad alrededor del mundo, dependiendo de sus condiciones particulares. Los más afectados fueron los sistemas de salud en cada estado nacional, al igual que la economía de cada uno. Pero de igual forma lo fueron los sistemas educativos.

Torrez (2021), afirma que en México se ordenó el cierre de escuelas a mediados del mes de marzo de 2020, semanas después de que se detectara el primer caso de COVID-19 en el país (28 de febrero de 2020). El 7 de junio de 2021, se dio a conocer el retorno seguro a nivel nacional en las escuelas, así confirma Sáenz (2021).

Los últimos dos datos afirman el tiempo aproximado de confinamiento que se vivió en el sistema educativo mexicano, el cual afectó a miles de niños que no tuvieron acceso presencial a sus escuelas.

2.1 Marco Conceptual

En este apartado mostraremos los conceptos más relevantes para esta investigación. Iniciando con algo que podría parecer fuera de lugar, pero que es relevante porque fue lo que ocasionó el entorno que nos sirve de marco para nuestro estudio, el coronavirus.

2.1.1 Definición de Virus

La proliferación del virus SARS-CoV-2 en nuestro planeta ha demostrado ser un factor de afectación en la educación, es por ello que para el siguiente estudio se hace indispensable definir el término “virus”. Alarcón y Ojeda (2018), definen la palabra virus de la siguiente manera:

Los virus son pequeños pedazos de material genético (ya sea ADN o ARN) que infectan una célula hospedera; la mayoría se aloja en bacterias. Muchos virus están encapsulados en una envoltura de proteínas llamada cápside; otros protegen su material genético con una membrana o envoltura derivada de la célula infectada; algunos más utilizan ambas cosas, es decir, una cápside envuelta en una membrana celular (Alarcón y Ojeda, p. 64).

Para la RAE (2021), un virus es “organismo de estructura muy sencilla, compuesto de proteínas y ácidos nucleicos, y capaz de reproducirse solo en el seno de células vivas específicas, utilizando su metabolismo”.

2.1.2 Definición de COVID-19

Para comprender bien el concepto, los virus afectan al organismo humano de diferentes maneras, sin embargo, para saber cómo actúa el virus del COVID-19, La American Thoracic Society, ATS (2020), define el COVID-19 como:

Nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios. Este nuevo-virus es diferente de los que causan el SARS (Síndrome Respiratorio Agudo Severo) o el MERS (Síndrome Respiratorio del Medio Oriente). También es diferente del Coronavirus que causa la infección estacional en los EE.UU. Para abril de este año existen más de dos millones de casos confirmados en el mundo, siendo ya una pandemia (American Thoracic Society, 2022, parr. 1).

Díaz y Toro (2020), recapitulan algunas características de este virus destructor que ocasionó la muerte de muchas personas en todos los países del mundo:

El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia en marzo de 2020. Las tasas de letalidad se

estiman entre 1% y 3%, afectando principalmente a los adultos mayores y a aquellos con comorbilidades, como hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer. El periodo de incubación promedio es de 5 días, pero puede ser hasta de 14 días. Muchos pacientes infectados son asintomáticos; sin embargo, debido a que liberan grandes cantidades de virus, son un desafío permanente para contener la propagación de la infección, causando el colapso de los sistemas de salud en las áreas más afectadas. La vigilancia intensa es vital para controlar la mayor propagación del virus, y el aislamiento sigue siendo el medio más efectivo para bloquear la transmisión (Díaz y Toro, 2020, parr. 1).

Ferrer (2020), relata en su artículo titulado Pandemia por COVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo, que “en diciembre de 2019 fueron reportados una serie de casos de pacientes hospitalizados con una enfermedad nueva caracterizada por neumonía e insuficiencia respiratoria, a causa de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), en la provincia de Hubei, China”.

Es trascendental dar a conocer que el 11 de marzo, el COVID-19 fue declarada como pandemia en una rueda de prensa mundial por Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la Organización Mundial de la Salud.

La atención a los pacientes críticos con neumonía por COVID-19 durante la pandemia ha sido el reto más importante afrontado por la Medicina Intensiva en toda su historia. Los intensivistas, en colaboración con muchos otros profesionales, han desplegado hasta un 300% más de camas de críticos en los hospitales, lo que ha supuesto un reto a nivel asistencial y logístico sin precedentes. Sin embargo, han existido muchas otras dificultades (Ferrer, 2020, parr. 4).

2.1.3 Definición de pandemia

Se hace necesario retomar el concepto de pandemia, para ello se reconoce la definición de Henao (2010), quien menciona que el significado etimológico del vocablo “pandemia” procede de la expresión griega pandêmonnosêma, traducida como “enfermedad del pueblo entero”. Así mismo, la Real Academia Española, RAE (2021), define la palabra “pandemia” como “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”.

Podemos concretar que una pandemia es el descontrol de una enfermedad por causas que se desconocen, así mismo causa efectos en un grupo de personas en determinado territorio.

2.1.3 Definición de cuarentena

Con la llegada del COVID-19 una de sus consecuencias fue la cuarentena, Servicios de Salud y Sociales de Delaware (2009), menciona que una cuarentena es para personas que han estado en contacto con una enfermedad contagiosa, pero que no están enfermas. Estas son separadas de otras mientras que muestran señales de la enfermedad y contagio. Se les puede solicitar a las personas que se queden en sus casas para evitar la posible propagación de enfermedades a otras personas.

Tomando en cuenta lo anterior, el virus del SARS-CoV-2 además de causar miles de muertes, también provocó un encierro que se denominó cuarentena por COVID-19 a finales de marzo del 2020 en nuestro país, esto generó que las escuelas se cerraran y con ello un gran índice de rezago de aprendizaje. Lloyd (2022), recitó que la pandemia produjo en América Latina un rezago educativo de dos años en promedio, aunque en algunos casos podría alcanzar hasta cuatro años.

Bárcena y Uribe (2020), mencionan que la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

2.1.4 Consecuencias en la educación por cuarentena

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), a mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela.

Muchos maestros se han planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la zona escolar siempre está deteriorado en el turno vespertino, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, Bárcena y Uribe (2020) creen que la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La pandemia del COVID-19 representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo debido a que produce dos impactos significativos: 1, el

cierre de los centros escolares en casi todo el mundo y 2, la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia. Si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como abandono escolar) y una mayor inequidad. La crisis económica que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Rogers et. al. (2020) mencionan que estos dos impactos tendrán, en conjunto, un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar.

Es claro que durante este tiempo el aprendizaje se redujo y aumentó las deserciones escolares, en especial, entre las personas más desfavorecidas. En su gran mayoría, los estudiantes dejaron de aprender las materias académicas. Rogers et. al. (2020) predijo en su artículo la reducción del aprendizaje, ya que fue mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas. La inequidad en el aprendizaje aumentó, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tuvieron apoyo para seguir aprendiendo en casa. Por último, el riesgo de deserción escolar aumentó, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela se redujo ante la falta de exposición a docentes que los motiven.

Según datos registrados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE (2020), los profesores reportaron una gran necesidad de capacitarse en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para

practicar la docencia durante el confinamiento; 18% en promedio en todos los países de la OCDE identifican esta como una gran necesidad de preparación. Esta es la segunda necesidad de capacitación más común identificada por los docentes, justo después de la enseñanza a estudiantes con necesidades especiales. Las competencias TIC son particularmente importantes dado el cambio radical hacia la enseñanza en línea durante el encierro por COVID-19 en muchos países de la OCDE.

La información sobre formación profesional muestra que, en promedio en todos los países de la OCDE, 36% de los profesores de educación reportaron haber participado en cursos o seminarios en línea, esto es menos de la mitad del porcentaje que participó en cursos o seminarios presenciales. Eso indica que los docentes no solo informan de la necesidad de capacitación en TIC, sino también que no recurren mucho al aprendizaje a distancia para su propio desarrollo profesional.

Para el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, INEE (2020), la escala del impacto de la pandemia de COVID-19 en los sistemas educativos y en el aprendizaje y el bienestar de niños, niñas y jóvenes aumenta cada día. Esta es realmente una crisis global que impide que los niños, niñas y adolescentes de todos los países, incluidos los afectados por conflictos y desplazamientos, cumplan su derecho a una educación de calidad, segura e inclusiva. La comunidad mundial se comprometió a hacer realidad el derecho a una educación de calidad para todos los niños, niñas y

adolescentes para 2030. La crisis del COVID-19 pone en riesgo más que nunca dicha promesa.

Según información recabado por el INEE (2020), se afirma que a principios de abril, la mayoría de los países han considerado el cierre de los centros del cuidado de la primera infancia como es el preescolar, escuelas y universidades que afecta a casi el 91% de la población estudiantil mundial, más de 1.500 millones de estudiantes.

La respuesta educativa debió ser innovadora a la vez que debió cumplir con los estándares que respaldaban el impacto de los programas. En consecuencia, los especialistas del sector educativo trabajaron con sus habilidades existentes para desarrollar programas sensibles a las crisis, pero muy escasamente desarrollaron nuevas habilidades, ya que todos trabajaron de acuerdo a sus nuevas condiciones, específicamente impulsadas por parámetros de distanciamiento social.

El COVID-19 cambió rápidamente el contexto en el que viven los niños y niñas, aumentando la exposición a los riesgos en materia de cuidado. Las medidas de cuarentena, tales como el cierre de escuelas y la restricción de conducta, altera la rutina de los niños y niñas y su ayuda social; creando al mismo tiempo nuevos factores agobiantes para los padres y los cuidadores, que se ven obligados a encontrar nuevas formas de protección de los menores o a renunciar al trabajo.

El estigma y la diferenciación relacionados con el COVID-19, pueden hacer que los niños y niñas sean más vulnerables al maltrato y a los trastornos psicológicos. El estrés, el miedo y la incertidumbre que genera la pandemia del COVID-19 puede desgastar emocionalmente a los niños y jóvenes, es por ello que practicar medidas

comunicativas, empáticas y conectivas donde no pierdan el contacto desde casa con ayuda de los padres de familia, así menciona en su reportaje Guiainfantil (2021).

Para el INEE (2020), los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que ya son vulnerables debido a su exclusión socioeconómica o aquellos que viven en contextos de hacinamiento, se encuentran particularmente en riesgo. Fue, y aún actualmente es esencial mantener una estrecha coordinación o comunicación entre padres de familia, docentes y autoridades de la protección infantil para identificar y mitigar estos riesgos.

El COVID-19 representa una experiencia sin precedentes para la mayoría de las personas en todo el mundo. Mientras que el género, la edad, la discapacidad, la posición económica, el contexto cultural, la profesión y otros factores relacionados con la identidad pueden afectar de manera diferente como cambian las vidas de la gente a consecuencia de la pandemia, esta repercute en todos de alguna manera, INEE (2020). Los cambios producidos en cómo la gente sufre esta experiencia durante estos días y cómo interaccionan los unos con los otros es significativa. La amenaza al bienestar físico y económico es suficientemente estresante. Un impacto más amplio se produce en la pérdida de oportunidades para aprender y la pérdida de la libertad de movimiento, así como la incertidumbre sobre el futuro que se suma al estrés añadido a todos y cada uno de nosotros.

En su artículo "El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso" la Organización de las Naciones Unidas, ONU (2020), se menciona que la pandemia del coronavirus ha afectado a

más de 1500 millones de estudiantes en el mundo y ha exacerbado las desigualdades en la esfera de la educación. El titular de la ONU afirma que las decisiones que se tomen ahora al respecto tendrán un efecto duradero en cientos de millones de personas y en el desarrollo de sus países.

La emergencia sanitaria ha exacerbado las disparidades que ya existían en la educación y el cierre prolongado de las escuelas podría revertir los avances de los últimos lustros, sobre todo en cuanto a la educación de niñas y mujeres adolescentes y jóvenes.

El Instituto para el Futuro de la Educación, IFE (2020), menciona en su artículo “La educación virtual nos parecía lejana a muchos de nosotros; tuvimos que perder el miedo y atrevernos a utilizar herramientas tecnológicas y pedagógicas de manera virtual para sacar adelante la clase”.

La educación básica fue sorprendida al tener que suspender sus clases presenciales ante la pandemia provocada por COVID-19. A partir de entonces, por parte de los docentes, familias y la sociedad en general, se generó una gran incertidumbre para dar respuesta a la continuidad educativa de los estudiantes. Para muchos parecía lejana la educación virtual ya que principalmente se ofrecía en centros de educación superior y no así en educación básica. Muchos profesores, directivos, supervisores, jefes de enseñanza, etc., se vieron forzados a perder el miedo por la digitalización y tuvieron que atreverse a utilizar las herramientas pedagógicas de manera virtual para responder a este reto que trajo consigo la pandemia.

En dicho artículo retomado del IFE (2020), un maestro decide opinar con respecto a su experiencia mencionando:

Como docente en una escuela primaria para niños de tercer grado, decidí aprovechar las aplicaciones y plataformas virtuales disponibles para establecer comunicación y acompañamiento con los estudiantes de mi grupo, con el propósito de generar aprendizajes significativos y relevantes en ellos. En un medio virtual es muy importante priorizar el respeto a la privacidad de los estudiantes y la seguridad de la información (IFE, 2020, parr. 3).

De igual forma expresó sobre las clases virtuales:

Es grato percibir el interés de los estudiantes por participar en las clases. Quince minutos antes de iniciar los niños ya estaban preguntando por la contraseña para entrar. Algo que resultó muy productivo fue que ellos mismos tuvieron la oportunidad de crear una sesión para la clase, pues Zoom es una plataforma intuitiva y sencilla de manejar. Al inicio, con la ayuda de sus familiares aprendieron de errores provocados por fallas en la red y de logística. Esta experiencia les sirvió para darse cuenta de los factores que influyen para reunirnos virtualmente y mostrar empatía al percibir las dificultades tecnológicas de otros. Les comenté que esto también era parte del aprendizaje de todos, que era necesario respetar y tolerar a quien tuviera más dificultad (IFE, 2020, parr. 14).

Con esta experiencia queda claro que el reto inminente es disminuir las clases verbalistas, pasivas y transmisivas donde el educador habla y los niños solo escuchan, es necesario que el estudiante investigue sobre su entorno y comparta su trabajo mediante una exposición o video. La meta es hacer uso de nuevos recursos donde se construyan textos, se elaboren experimentos y proyectos de ciencia, resolución de desafíos matemáticos contando con el respaldo y colaboración de sus familiares, concientizándolos de la importancia de su presencia en las actividades de sus hijos, aprovechando la variedad de software que hay en Internet, por lo que es una oportunidad de aprendizaje interactivo.

El proceso de transición hacia una educación soportada con la implementación de herramientas virtuales permite la flexibilidad de horarios y contenidos a desarrollar, por lo que se vislumbra una ruptura de paradigmas y metodologías de enseñanza, donde el uso de aplicaciones facilitará los aprendizajes de los estudiantes.

Una investigación realizada por Ortega (2021), menciona que la aplicación y conocimiento de las TIC de los profesores del Centro Universitario del Norte durante el confinamiento COVID-19, vino a crear un crecimiento al sistema educativo dentro del modelo virtual y digital.

Las TIC son herramientas indispensables, se incorporan al proceso de enseñanza aprendizaje, el confinamiento por COVID-19 obligó a las instituciones educativas a utilizarlas de manera emergente dando continuidad al programa educativo. El estudio reveló que los docentes no poseen un conocimiento amplio sobre el manejo de herramientas, lo cual dificulta la motivación de los estudiantes durante su estudio en el confinamiento (Ortega, 2021).

Gran parte de los profesores de todas las escuelas del mundo son inmigrantes digitales, no cuentan con un amplio discernimiento, habilidades y destrezas del manejo de las tecnologías destinadas al aprendizaje, algunos de ellos solo se enfocan al manejo de alguna plataforma. Bien dice Ortega (2021), al decir que se debe incursionar en la gran variedad de herramientas tecnológicas, ya que hoy en día existen vinculas con los programas educativos.

Las redes sociales más comunes y permisibles para niños y jóvenes, están formando parte importante del sistema educativo, estableciendo comunicación,

relaciones personales en entre docentes y alumnos, permitiendo un aprendizaje colaborativo con espacios de intercambio. Sin duda alguna las herramientas TIC durante las clases virtuales han creado un impulso a los procesos de enseñanza aprendizaje innovadores.

2.1.4 Definición de Innovación Educativa

La educación a distancia requiere de formas innovadoras, para García (2012), la palabra innovación es el proceso de transformar ideas en valor para la organización, el cual se inicia con la generación de ideas, pasando por un tamizaje de viabilidad, hasta la implementación de un nuevo, o significativamente mejorado. Asu vez, Cañal (2002) define la palabra innovación educativa como:

(un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría-práctica inherentes al acto educativo (Cañal, 2002, parr. 2).

La gran mayoría de las personas creíamos que se veía muy lejos un posible retorno a las aulas de clase debido a que las muertes en el mundo seguían sucediendo sin control. En marzo del año 2022, se dio luz verde a todas las entidades del país para un regreso presencial a las escuelas, los requisitos solicitados por la Secretaría de

Educación Pública y las unidades de salud competentes tendrían que ser un requisito indispensable.

2.1.6 Retorno a clases

Con la finalidad de garantizar a Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) su derecho de aprender, la Secretaría de Educación Pública, SEP (2022), hizo público los requisitos para un retorno seguro, así como son las medidas previas, de organización y las etapas académicas.

El impacto del COVID-19 parece ser menos drástico en los niveles de la educación básica, sobre todo en lo que concierne a abandono escolar, pero es evidente que hay una problemática compleja que atender que requiere un renovado esfuerzo por parte de todo el personal educativo.

La acción educativa en todas las escuelas se realizará en condiciones muy distintas a las de los ciclos anteriores. El reto será asegurar que, en condiciones por demás adversas, NNA tengan oportunidades de aprendizaje de buena calidad con especial atención a quienes carecen de condiciones propicias para su avance académico y desarrollo integral en sus hogares.

Es por ello que resulta relevante el “ACUERDO número 26/12/20 [que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre del 2020] por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de

contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) para el ciclo escolar 2020-2021 (ACUERDO 26/12/20)”²⁶. En este se destaca la importancia de las acciones que ha implementado el magisterio para mantener el vínculo educativo, aprovechar la estrategia de Aprende en Casa y dar asesoría pedagógica a las alumnas y los alumnos por diversos medios.

Se identifican al menos tres niveles de comunicación y participación de los educandos en actividades convocadas por el personal docente:

1. Comunicación y participación sostenida: seguimiento de la programación de Aprende en Casa II por algún medio, comunicación continua entre el titular del grupo o asignatura y sus alumnas o alumnos, participación en sesiones y realización de las actividades didácticas indicadas.
2. Comunicación intermitente y baja participación en actividades propuestas por el profesor o profesora: seguimiento ocasional de la programación de Aprende en Casa II, comunicación esporádica entre titular del grupo o asignatura y estudiantes, y entrega parcial de trabajos encargados.
3. Comunicación prácticamente inexistente: sin posibilidad de dar seguimiento al proceso educativo de las alumnas y alumnos.

Dichos niveles de comunicación y participación se deben, en gran parte, a las diversas circunstancias familiares en las que viven NNA mismas que se expresan en desigualdad de condiciones materiales para el estudio en casa: el acceso a dispositivos tecnológicos, la conectividad y la disposición de espacios adecuados

en el hogar. Asimismo, influyen en esos niveles de vinculación factores de otro orden como el tiempo disponible, las relaciones intrafamiliares, el interés o disposición de los adultos a acompañar a sus hijas, hijos o pupilos en el estudio o el nivel de comprensión que poseen sobre los contenidos escolares.

Bajo este contexto, el ACUERDO 26/12/20 determina tomar en cuenta las circunstancias en las cuales se ha dado continuidad al proceso educativo ante la contingencia sanitaria generada por el COVID-19. Es por ello que las medidas pedagógicas a implementarse en las escuelas tendrán que considerar lo dispuesto en el referido acuerdo.

Asimismo, se deberá atender lo señalado en el ACUERDO 12/06/20 en su numeral décimo segundo que refiere que cuando se reanuden las clases presenciales en las escuelas, se llevará a cabo una etapa de valoración diagnóstica y de trabajo docente para resarcir rezagos e insuficiencias en el aprendizaje.

2.1.7 El rezago educativo y la deserción escolar como consecuencias del COVID-19

Es claro que mucha gente se vio afectada con la llegada de esta enfermedad que dio paso al rezago educativo, Mendoza (2019), define rezago educativo como “una denotación o condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para un nivel educativo”.

“Es importante explicar que no todos los tipos de apartamiento de la escuela ni que todos los modelos de deserción deben ser considerados como rezago educativo”

aluden Torres y Tenti (2000), quienes así mismo dejan en claro que no hay una forma única de concebir al rezago educativo.

Mendoza (2019) aclara el punto que el rezago educativo lo construye la propia sociedad.

El rezago educativo es un proceso de construcción social donde se entrelazan -el estado, la escuela y la familia- como estructuras sociales y -el sujeto-alumno- como estructura individual en la producción y reproducción, donde cada uno de ellos contribuye de diferente manera (Mendoza, 2019, p. 51).

Comentando brevemente lo que señala Saraví (2015) acerca del rezago educativo, refiere que el atraso educativo no existe fuera de la práctica vivida por el alumno, y sólo es formado como categoría colectiva histórica o analítica. No se trata de una experiencia cualquiera, sino que está asociada a la condición de aplazamiento, es decir, a las condiciones educativas de existencia, derivadas de la inserción de los alumnos en la estructura socioeducativa.

Tinto (1992), define considerablemente la deserción como el abandono de la educación, indica de igual forma que el abandono escolar o deserción escolar es un problema educativo que limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país.

Zúñiga (2006) puntualiza la deserción escolar como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo; por otro lado, la Real Academia Española (2021) la explica como el “desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta”.

En México y en particular la Secretaría de Educación Pública, SEP (2020), considera que “se presenta cuando los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas”.

2.1.8 Definición de Procesos Gestivos Y Académicos

Un concepto aplicable al presente proyecto de investigación son los Procesos Gestivos (PG), los cuales son aplicables en todas las instituciones para el buen funcionamiento de la misma, pero ¿Qué se entiende por PG?

La RAE (2021), ratifica que un proceso es un conjunto de períodos sucesivos de un fenómeno natural o de una operación artificial. Así mismo, para Westreicher (2022), un proceso es una serie de acciones que se llevan a cabo para lograr un fin determinado. Se trata de una concepción aplicable a muchos ámbitos, a la empresa, a la química, a la informática, a la biología, entre otros.

Para Santillán (2002), la Gestión es interactuar en todas las áreas de una empresa, organización, unidades, instituciones informativas, etc.; entendemos además a toda acción dirigida a obtener y asignar los recursos indispensables para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

De la O (s.f.) afirma que la Gestión escolar “es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo”. Así mismo recapitula que es la capacidad de generar

nuevas políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que aportan al desempeño de docentes y directivos a través del impulso de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela.

Rodríguez (2000), plantea que la Gestión escolar es toda aquella estructura organizativa y relaciones entre la gente que desempeña funciones, cantidad de personal directivo, docente y de servicios. Relaciones de coordinación y subordinación, así como procesos de comunicación.

Es así entonces, que en esta tesis se concibe a los PG como una serie de actos que tienen como finalidad el cumplimiento de algo, en específico, aquella cadena de acciones que se llevan a cabo en equipo dentro de una dependencia o empresa para el cumplimiento y funcionamiento de todas sus áreas.

Si aplicamos este término a las Escuelas, podríamos decir que un PG es aquella serie de acciones que se trabaja en equipo dirigidas a obtener y asignar los recursos indispensables para el cumplimiento de los objetivos y metas que una institución educativa se propone; involucra liderazgo, coordinación y procesos de comunicación, concretamente para su buen funcionamiento.

Caledón (2004), acuña el término académico refiriéndose a una persona que está relacionada con el conocimiento, su definición concreta es:

En definitiva, un académico debe ser un especialista que domina un área del conocimiento, que aspira a incrementarlo, que enseña a conocerlo en los diferentes planos de profundización, incluyendo la extensión. Bastará que realice en el ámbito superior dos de las funciones principales (docencia y/o

investigación o creación artística) para pertenecer al estamento académico. (Caledón, 2004, p.182).

En el presente estudio y en comparación con lo que menciona Caledón (2004), referimos a la palabra Procesos Académicos (PA) a todas aquellas acciones que pertenece o intervienen en una institución educativa o relacionado a su intervención para la mejora educativa.

2.2 Marco Referencial

2.2.1 Las afectaciones de COVID-19 en Europa y Estados Unidos

Un estudio de campo realizado sobre la educación y la juventud en la Europa posterior al COVID-19: efectos de la crisis y recomendaciones de actuación, realizado por Der et. al. (2021), donde menciona que Ningún Estado miembro de la Unión Europea (EU) contaba con estrategias educativas de mitigación de catástrofes, además, que, a lo largo de la pandemia, la gestión de crisis y los procesos de toma de decisiones rara vez han incluido consultas con los jóvenes o con representantes del sector educativo. La recopilación de conocimientos a nivel de la UE puede resultar especialmente valiosa para poner en común experiencias. La consulta también debe atender a las necesidades locales y reflejar las lecciones aprendidas gracias a las iniciativas de abajo arriba.

Uno de los retos que se mencionan en el estudio es la cooperación insuficiente con las partes interesadas durante la pandemia algunas de las recomendaciones para la UE son que debía trabajar en pro de un sistema coordinado que refuerce la colaboración y la cooperación entre las partes interesadas pertinentes. La Comisión

Europea debe prestar apoyo a los espacios y plataformas colaborativos que permitan unas sinergias y asociaciones mejores entre los distintos niveles de educación y entre los distintos sectores.

De igual forma otro reto a enfrentar fue la falta de una perspectiva a largo plazo en lo que respecta a la resiliencia, las recomendaciones que se aportaron fueron que la UE debe apoyar un flujo accesible y fluido de conocimientos, prácticas y aprendizaje entre iguales en relación con la continuidad de la educación en tiempos de crisis.

Los sistemas educativos y jurídicos de los Estados miembros de la UE han demostrado ser lo suficientemente flexibles como para hacer posibles las adaptaciones ad hoc en la educación. Más preocupantes son, en cambio, su capacidad para garantizar la calidad y la accesibilidad. Algunos retos clave de cara a ofrecer una educación práctica e interactiva que surgieron durante la primera ola siguieron sin abordarse durante la segunda. Con frecuencia, el disfrute de los contenidos educativos dependió de que los estudiantes dispusieran de una tecnología y una conectividad a internet adecuadas en sus hogares, así como de que contaran con la capacidad para el aprendizaje autónomo necesaria para trabajar a distancia.

Al objeto de hacer frente a estos retos, es imperativo adoptar un enfoque diferente del aprendizaje que permita una concepción más holística de la educación e insista en el bienestar tanto de los estudiantes como de los profesores como parte de una recomendación de actuación la UE debía seguir apoyando a las partes interesadas

nacionales del ámbito de la educación en el fomento de las estrategias de la UE en materia de educación y digitalización con el fin de promover sistemas de educación y formación de alta calidad, inclusivos y con visión de futuro que aprovechen la tecnología y apoyen a todos los alumnos, independientemente de su sexo, edad o procedencia.

Las inversiones en infraestructuras e innovación tecnológicas deben apoyar el cierre de la brecha digital y garantizar el acceso a la educación para todas las familias.

Un reto más fue la falta de soluciones para situaciones en las que el aprendizaje en línea no sea posible, para ello el previsto European Digital Education Hub (Centro Europeo de Educación Digital), presentado en el marco del Plan de Acción de educación Digital, podría servir de plataforma para el desarrollo colaborativo de nuevas soluciones y enfoques que combinen eficazmente la educación en línea y fuera de línea.

Finalmente, en la investigación realizada por Der et. al. (2021) se menciona un reto más el cual se enfoca en la falta de normas comunes, interoperabilidad, accesibilidad y garantía de calidad de los contenidos de aprendizaje digital para lo que la UE debe facilitar la creación de espacios, tanto en línea como fuera de línea, para la cooperación y el intercambio más allá de los contextos nacionales y europeo, de modo que las comunidades educativas de prácticas puedan aprender más allá de sus contextos nacionales e incluso más allá del contexto europeo.

Al mismo tiempo, es importante detectar, apoyar y ampliar las redes y plataformas existentes para promover la elaboración de normas de calidad coherentes.

La UE podría ayudar a los Estados miembros a la hora de elaborar marcos para medir y garantizar la calidad de la educación virtual, como parte de una estrategia coherente a escala de la UE.

Der et. al. (2021) menciona que muchos profesores no estaban preparados para la educación digital y carecían de las competencias pedagógicas y digitales adecuadas. Del mismo modo, algunas instituciones, como las del sector de la educación y formación profesionales (EFP), tenían una menor capacidad de transformación e innovación en caso de adversidad o acontecimientos imprevistos. El aprendizaje a distancia también requería la participación activa de las familias. En general, no se prestó un apoyo oficial uniforme ni coherente a los trabajadores en el ámbito de la juventud, a los profesores ni a los padres; el apoyo prestado a menudo consistió en una formación de abajo arriba informal, organizada por cuenta propia o improvisada.

La financiación debe reconsiderarse y volver a priorizarse. Esto es especialmente importante, dado que es probable que la financiación destinada a la educación se reduzca en la UE y en todo el mundo tras la pandemia, debido a los probables recortes de las subvenciones públicas, a que algunos estudiantes no pueden permitirse pagar las tasas y a una reducción del número de estudiantes internacionales. Asimismo, debe mejorarse la capacidad tecnológica de los países. Por consiguiente, debe ampliarse la financiación a fin de garantizar el desarrollo de infraestructuras tecnológicas adecuadas. Ha surgido una visión ambiciosa orientada

a un sistema educativo público más sólido que pueda basarse en coaliciones público-privadas, en particular en el sector de la tecnología educativa.

Pfeil (2020), en su investigación titulada “La pandemia del coronavirus en los Estados Unidos: un reporte de los docentes”, menciona que las consecuencias de la pandemia han puesto a los sistemas de educación en todos los países del mundo frente a un desafío nunca antes visto. En los Estados Unidos, en especial afectados fuertemente por el virus, los efectos para los docentes y estudiantes han sido tremendos. Las modificaciones en puerta en escuelas durante el otoño transformarán las clases de forma permanente.

Según un estudio de Pfeil (2020), 4 de 10 adolescentes en los EE.UU. dijeron no asistir o no asistir con regularidad a las clases en línea desde el inicio de la crisis del coronavirus. Aun cuando la encuesta consideró únicamente a 800 escolares de escuelas públicas, se puede no obstante observar aquí una tendencia para los Estados Unidos.

En dicha investigación, una docente declaró tras la pregunta acerca de los cambios inmediatos de su clase durante la crisis del coronavirus que esta crisis ha sacado a la luz las desigualdades que tal vez antes no habríamos querido ver tan fácilmente. Alumnas y alumnos en situaciones difíciles no siempre cuentan con el acceso necesario al Internet para poder seguir asistiendo a clase, o viven (como a menudo es el caso) en regiones rurales sin una conexión de Internet estable.

En el ya mencionado documento se menciona que la crisis muestra y refuerza los ya de por sí grandes desafíos del sistema educativo de los EE.UU. Las importantes

funciones extracurriculares de las escuelas, estas ya no pueden ser aprovechadas en la misma medida, en opinión de otros docentes se declaró lo siguiente que la crisis actual sólo hace todavía más evidente que, para conseguir oportunidades educativas justas, se deben eliminar las trabas. Lo que debe cambiar es el financiamiento y el equipamiento de las escuelas públicas y de sus alumnos, con el fin de garantizar al alumnado un acceso equitativo a los dispositivos electrónicos y a una conexión wifi estable. La tecnología en el hogar era un recurso ya desde antes de importancia decisiva para el éxito escolar. Muchas escuelas tenían menos del 30% de asistencia entre sus escolares. Alumnas y alumnos de familias que no puedan permitirse una computadora y el acceso al Internet, no contarán con ellas a menos que una organización externa se las proporcionen. Es en este sentido que la crisis de salud mundial ha quitado a una gran parte de alumnos la posibilidad de siquiera actuar de alguna forma.

Aun cuando la infraestructura técnica y el entorno familiar posibilitan una participación activa en la clase escolar, en los últimos tres meses se han perdido otras funciones elementales de la escuela.

No creo que la clase en línea sea en un futuro la única vía principal de transmisión en la educación, ya que los niños seguirán recibiendo también una gran parte de su educación en ambientes escolares tradicionales. Al menos en los EE.UU. no desaparecerá en un futuro cercano la exigencia de que los niños cuenten con un área de estancia mientras los padres de familia trabajan. A ello se suma el hecho de que las competencias sociales aprendidas en el salón de clases seguirán siendo tan importantes como siempre (Pfeil, 2020, parr. 8).

Para los alumnos es esencial el contacto social cotidiano. El puro intercambio por medios digitales a través de redes sociales a menudo se percibe como insuficiente

por parte de los alumnos. A pesar de ello, mediante la crisis surgen nuevas posibilidades de las que precisamente se puede hacer uso en la clase de idioma.

La crisis de salud mundial se ha dejado sentir en mi actividad docente en la clase virtual. Por ejemplo, pude tener horas de clase por videoconferencia con invitadas e invitados en vivo y en directo desde Alemania, algo que mis alumnas y alumnos aceptaron con entusiasmo (Pfeil, 2020, parr. 10).

En realidad, ya era posible antes de los tiempos del coronavirus traer hablantes nativos al salón de clase para platicar con ellos. Por medio de la crisis se volvió más apremiante la necesidad de llevar mayor diversidad e incentivos a la clase, haciendo surgir nuevos programas innovadores, como por ejemplo, el programa de intercambio GAVE del German American Partnership Programms (GAPP), el cual por lo general apoya únicamente intercambios interculturales de forma presente entre dos escuelas asociadas.

Acontecimientos y épocas sin precedentes nos hacen ir en busca de posibilidades sin precedentes. Mientras que a un intercambio virtual le hacen falta muchos de los aspectos de la fantasía, los cuales hacen el intercambio entre alumnas y alumnos tan interesante y valioso, también ofrece numerosas ventajas, en las cuales no habría pensado así antes... Además, las alumnas y los alumnos, que no se sentían del todo a gusto con estar obligados a vivir por dos semanas con "gente extraña", no tuvieron ningún problema con dejar entrar a "gente extraña" a sus salas de estar, les presentaron a su familia y se hicieron amigos rápidamente (Pfeil, 2020, parr. 12).

Un aspecto importante para el éxito escolar y el involucramiento de los alumnos es la elaboración de materiales didácticos. Es decir, apartarse de los ejercicios y las hojas de trabajo, y moverse a una clase orientada a proyectos e interdisciplinaria que haga posible para alumnas y alumnos más vías de aprendizaje, y les señale de manera transparente el objetivo de aprendizaje. Todavía de mayor importancia que

los materiales didácticos, es la atención del docente, el apoyo continuo en el proceso de aprendizaje, la retroalimentación de las tareas realizadas y la reflexión en común sobre las experiencias de instrucción de forma individual o con la clase.

En el ambiente virtual de aprendizaje la función del grupo de docentes se vuelve todavía más importante, por otro lado, sus tareas se vuelven más diferenciadas y enfocadas en los alumnos, Pfeil (2020).

Un enfoque pedagógico que integra estos aspectos y representa la combinación de clase presencial y virtual, es el Blended Learning o aprendizaje híbrido. Los alumnos no quedan a la deriva en la modalidad en línea, una compenetración de ambas formas de aprendizaje por parte del docente hace posible la unión de las ventajas de la clase presencial con las posibilidades digitales.

Yo diría que me alegra un plan de estudios en línea/presencial o plan de estudios A/B. Creo que cuando el número de alumnas y alumnos en el salón de clase es menor, se tiene una grandiosa oportunidad para un involucramiento más positivo; me alegra que los demás alumnos aprendan desde casa y vayan con ello a apoyar dicho involucramiento (Pfeil, 2020, parr. 15).

La segunda mitad del año escolar fue muy difícil tanto para alumnas y alumnos, y docentes, como para todo el sistema educativo en los EE.UU. Se previó que tampoco en otoño habrá clases presenciales regulares con todos los alumnos. Por ello se requirieron nuevos contenidos y, sobre todo también, conceptos metódicos que combinaron el aprendizaje en clase con el aprendizaje en línea y ofrecían a los alumnos las posibilidades para adquirir conocimientos de manera autónoma pero dirigida y supervisada dentro del contexto social.

Sí, yo creo que el sistema educativo ha cambiado para siempre. Pienso que esta situación nos permite ver posibilidades para el aprendizaje con un giro en la clase, y nuevas posibilidades de uso de la tecnología en nuestros salones de clase. Parto de la suposición de que el enfoque del Blended Learning se quedará con nosotros cuando regresemos a las escuelas (Pfeil, 2020, parr. 17).

2.2.2 Las afectaciones de la pandemia COVID-19 en México

Una investigación de campo realizada por Clark (2021), en su artículo titulado “Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia”, menciona que el cierre de escuelas por la pandemia de COVID-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases y comenzaron a aprender desde casa durante periodos que en algunos países se extendieron por más de un año, como sucedió en México. Aunque hay poca información sobre cuánto avanzaron los alumnos en el último año, la evidencia disponible indica que han aprendido menos en la educación a distancia que lo que hubieran logrado de forma presencial.

Para Clark (2021), En México, el impacto en la asistencia escolar y en el aprendizaje parece ser dramático. Según cálculos preliminares, el número de jóvenes que abandonaron la escuela significaría una caída por debajo del nivel de asistencia en 2008. Además, existe evidencia de que los aprendizajes podrían haberse atrasado en un equivalente a dos años de estudio, según primeras estimaciones del Banco Mundial.

Los alumnos con menos aprendizajes se convierten en trabajadores con menos habilidades. A largo plazo, un país con una población menos capacitada enfrenta

dos tipos de costos económicos. Por un lado, a nivel individual, los trabajadores tendrán menos acceso a empleos mejor pagados por no ser considerados tan productivos. De acuerdo con el Banco Mundial, el cierre de escuelas por covid-19 ocasionaría que el estudiante promedio pierda el equivalente al 8% del ingreso que podría haber percibido a lo largo de su vida Clark (2021).

Clark (2021), dice que las consecuencias a largo plazo de esta crisis educativa ponen en riesgo el potencial de una generación de jóvenes. Sin embargo, en México la discusión del regreso a clases no ha tenido la urgencia y profundidad que merece, incluyendo en los planes de regreso a clases. Si el impacto de la pandemia en la educación no se atiende en el corto plazo, los estudiantes de hoy sentirán sus consecuencias durante el resto de su vida.

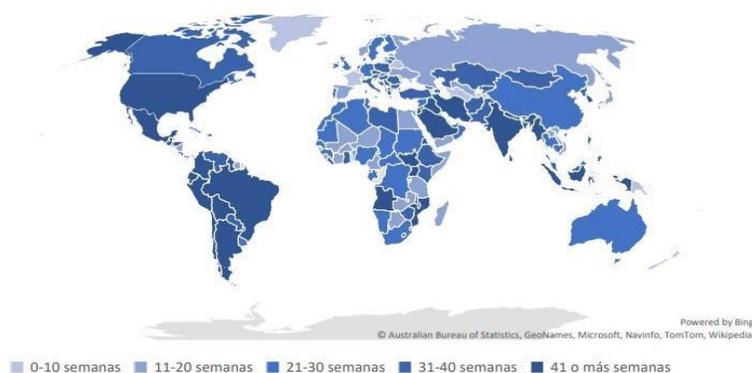
Para el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), atender la crisis educativa debe ser una prioridad de los próximos meses para que las generaciones de talento futuro logren mejores oportunidades de empleo al concluir su educación y contribuyan a la competitividad de México a pesar de la pandemia. Para nutrir esta idea el IMCO presenta regresar a clases para recuperar el potencial de una generación de estudiantes, una línea de análisis que busca dimensionar las posibles secuelas de la crisis educativa y ofrecer recomendaciones para reducirlas.

2.2.3 La mayor interrupción de la educación en la historia

En México, la SEP anunció que el 23 de marzo de 2020 se adelantarían las vacaciones de semana santa y que las clases reanudarían el 20 de abril, “siempre

y cuando, se cuente con todas las condiciones determinadas por la autoridad sanitaria federal”. A más de un año, las escuelas han estado cerradas durante 44 semanas de clases y, como muestra la Figura 1, México es uno de los países con cierres más prolongados en comparación con otras regiones. Los únicos planteles que han retomado actividades son grupos reducidos que funcionan como pruebas para el regreso a clases, algunos de los cuales han vuelto a suspender actividades (Clark, 2021).

Figura 1. Duración de los cierres completos y parciales de las escuelas entre marzo 2020 y marzo 2021, en semanas de clases.



Fuente: Elaboración del IMCO con datos de la Unesco. 2021. COVID-19 impact on education. Último acceso: 4 de mayo de 2021. Disponible en <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>. *No incluye semanas de recesos por vacaciones.

Retomando a Clark (2021), los 36.5 millones de mexicanos que al inicio de la pandemia cursaban el ciclo escolar 2019-2020 pasaron de pronto a tomar clases desde sus hogares. La SEP optó por una estrategia centrada en la televisión como

medio de transmisión, la cual llamó Aprende en Casa. Los alumnos ven por televisión o internet contenido específico para su grado escolar, el cual se complementa con actividades disponibles en línea o repartidas en los hogares en comunidades marginadas.

El cambio de clases presenciales a educación a distancia ocurrió de manera repentina. Ni los docentes ni los alumnos tuvieron tiempo para prepararse, por lo que se adaptaron con los recursos que tenían disponibles. A nivel anecdótico se sabe que los maestros desarrollaron sobre la marcha métodos para la enseñanza remota. Cuando tenían los medios para hacerlo, las escuelas incorporaron plataformas tecnológicas para el trabajo en línea. Las familias hicieron los gastos que pudieron. Por ejemplo, cerca de 43% de las viviendas adquirieron dispositivos y 26% contrataron internet fijo.

Al tiempo que las escuelas cerraron, la pandemia también ocasionó una fuerte crisis económica. Existe evidencia de que cuando los ingresos de las familias se reducen, incrementa el riesgo de que miembros del hogar dejen la escuela para trabajar. Como muestra, 25% de quienes no se inscribieron al año escolar 2020-2021 no lo hicieron debido a que alguien en su hogar perdió su empleo, según la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) del INEGI. Este fue el segundo motivo más común entre quienes no asistieron a la escuela ese ciclo.

2.2.4 ¿Aprende? En casa

Una estrategia de educación centrada en la televisión era la opción más viable en un contexto donde 45% de los estudiantes no tenía en su hogar un dispositivo tecnológico como computadora, laptop, tableta o teléfono inteligente con acceso a internet, pero está lejos de ser un sustituto efectivo para las clases presenciales. Ni la televisión, ni ninguna otra tecnología, puede remplazar al maestro en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ni a los compañeros en el desarrollo de habilidades sociales.

Una de las principales limitaciones de las clases a distancia es la dificultad para lograr un nivel de participación e interacción comparable a la educación presencial. Menos interacción con sus maestros durante las clases afecta el aprendizaje de los alumnos, pero también sus probabilidades de mantenerse en la escuela. Al perder la interacción con sus maestros, los estudiantes tienen mayor riesgo de abandonar sus estudios de manera permanente. Como muestra la Figura 2, la falta de contacto con los maestros fue la principal razón por la que los alumnos no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020.

Figura 2. Principales razones de no conclusión al ciclo escolar 2019-2020, cuando el motivo principal fue relacionado a la pandemia*.



Fuente: Elaboración del IMCO con datos de INEGI. ECOVID-ED 2020. *La suma de motivos es mayor al 100% dado que se podía mencionar más de un motivo.

Cuando los jóvenes no asisten a la escuela, no solo avanzan menos de lo que hubieran logrado en las clases presenciales, sino que olvidan conocimientos que ya tenían, según indica la evidencia de otras emergencias donde las escuelas han cerrado por periodos largos. Si al avanzar a un paso más lento, esta generación de estudiantes alcanza en promedio menos habilidades al salir de la escuela, en comparación con lo esperado antes del cierre de escuelas, la pandemia habrá ocasionado una pérdida de aprendizajes.

Al tener un menor nivel de aprendizajes previos y que el currículo asume que ellos dominan, los alumnos tendrán mayores dificultades para avanzar con el nuevo contenido de los siguientes grados escolares, lo que podría causar que se rezaguen

cada vez más. Como consecuencia, muchos no desarrollarán los aprendizajes fundamentales esperados para su edad y su grado escolar.

Hasta ahora existe poca evidencia sobre cuánto aprendieron los alumnos durante la educación a distancia, pero la información preliminar sugiere que, para una proporción significativa de alumnos, el aprendizaje durante el cierre de escuelas fue considerablemente más bajo que en clases presenciales. Una revisión de literatura global encontró siete estudios sobre el efecto en el avance académico, de los cuales seis hallaron evidencia de pérdidas de aprendizajes entre alumnos de diferentes países.

De acuerdo con la misma revisión, cuatro estudios también identificaron disparidad en los logros académicos de los estudiantes. Por ejemplo, un estudio en Chile estima que el avance al aprender desde casa solo equivaldría a entre 12% y 30% del aprendizaje en clases presenciales. Sin embargo, en el caso de las escuelas públicas, donde acuden los alumnos provenientes de hogares más vulnerables, la efectividad disminuye a entre 6% y 18%.

2.2.5 La pérdida de aprendizajes pone en riesgo el futuro de esta generación de alumnos

Más evidencia de la pérdida de aprendizajes ha surgido en la medida en la que más países regresan a clases presenciales. Hasta ahora, los estudios disponibles se han enfocado en países de alto ingreso al ser los primeros en reabrir. Estos países sirven como referencia a los escenarios más favorables, en comparación a países con

cierres de escuela más largos y con mayores vulnerabilidades sociales y económicas, como es el caso de México.

El ejemplo de los Países Bajos es lo más cercano al escenario optimista de la educación a distancia. En este país, las escuelas cerraron solo durante ocho semanas en 2020, además de tener la tasa más alta en el mundo de acceso a internet de banda ancha. Aún con esas condiciones, el aprendizaje de los alumnos se vio afectado. Al regresar del confinamiento, los estudiantes obtuvieron resultados que, en promedio, los ubicaron con un rezago equivalente a una quinta parte del ciclo escolar, la misma duración que las escuelas estuvieron cerradas.

Los efectos negativos en los estudiantes probablemente serán mayores en países de bajo y medio ingreso como México, donde se ha acentuado la baja calidad de los servicios educativos y donde más niños se enfrentan a más barreras sociales y económicas en su educación.

Hasta ahora solo existen datos preliminares para México, generados por organizaciones sociales como Medición Independiente de Aprendizajes y Mexicanos Primero. Sus hallazgos sugieren que existen pérdidas de aprendizajes entre los alumnos del país, a la espera de que los resultados definitivos de estos análisis confirmen tal conclusión.

Por ahora, para explorar los primeros indicios de cómo podrían encontrarse los alumnos de estos países, existen algunas estimaciones que han publicado diversas organizaciones, las cuales presentan el efecto en varios indicadores educativos. Por ejemplo, los años de escolaridad son un indicador útil de cuánta educación alcanza

una población. Sin embargo, una limitación de este indicador es que solo da información sobre cuánto tiempo pasaron las personas en la escuela, no sobre cuánto aprendieron durante este tiempo. Para compensar esa limitación, el Banco Mundial propone el indicador de años de escolaridad ajustados por el aprendizaje. Esta medida toma los años de escolaridad y los expresa de manera que representan a cuántos años de aprendizaje realmente equivalen.

Antes de la pandemia, los alumnos alrededor del mundo alcanzaban en promedio 11.2 años de escolaridad. Sin embargo, el nivel de aprendizajes que lograban solo equivale a 7.7 años.

De acuerdo con simulaciones del Banco Mundial, en el escenario de cierre de escuelas pesimista, donde las clases se interrumpen durante 10 meses, los años de escolaridad ajustados por aprendizaje caerían a nivel global desde 7.7 a solo 6 años.

2.2.6 Las afectaciones de la pandemia por COVID-19 en el Estado de Campeche

Un artículo publicado por Hernández (2021), titulado “Calakmul, el municipio con mayor rezago educativo en Campeche: Coneval”, menciona que, en Campeche, la población mayor de 15 años de edad que no sabe leer ni escribir asciende el promedio nacional, lo cual demuestra que aún persiste un rezago educativo. A pesar de que los últimos 20 años ha disminuido poco a poco el analfabetismo en el estado, todavía es una cifra alta comparada con la cifra a nivel nacional.

Mientras en esta entidad 5.9 por ciento de las personas que tienen más de 15 años sigue inmersa en este retraso educativo, el promedio en el país es de 4.7, por lo que

Campeche sigue lejos de poder erradicar el problema del analfabetismo en la entidad.

Lo más grave es que esta situación les impide a las personas analfabetas del estado ser más independientes para desenvolverse en su entorno e incluso salir de éste, así como mejorar el mercado laboral en la entidad.

Así lo revela el índice de Rezago Social (ISR) 2020 que publicó el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), donde Campeche ocupa el noveno lugar en analfabetismo, después de Chiapas, Oaxaca, Guerrero, Michoacán, Veracruz, Puebla, Guanajuato, Zacatecas, Yucatán e Hidalgo.

Hernández (2021), en su artículo menciona que, si las cifras de analfabetismo en el estado de Campeche son altas, tras lo ocurrido en la pandemia, el rezago educativo va a empeorar en todo el país.

“Si ya eran altas previas a la pandemia, después de ésta van a elevarse. El rezago educativo va a aumentar, (...)” Hernández (2021).

La Secretaría de Educación Pública, SEP (2022), en su artículo “Campeche, los desafíos educativos”, publicó que en el Estado de Campeche hay 311 mil alumnos y 15.4 mil profesores, lo que representa casi una tercera parte de la población del estado sureño. Además del tamaño de la matrícula en proporción a la población del estado, Campeche tiene una alta proporción de zonas rurales y con escasa conectividad en la región, lo que hace del regreso a clases un reto mayúsculo.

A un año de los cierres escolares que se vivieron en todo el país y tras varios meses con el semáforo de salud en verde, Campeche fue el primer estado que presentó un programa piloto para el regreso a clases en el ciclo escolar 2020-2021, por petición presidencial. En este estado, prácticamente se piloteó el programa de regreso a clases de la Federación que incluyó empezar por los estudiantes con más desventajas socioeconómicas.

La SEP (2022), puntualiza sobre el retorno a las aulas después de los días de confinamiento derivado a la pandemia del COVID-19, para el 2022 el retorno a las escuelas debía tener en cuenta los siguientes aspectos:

2.2.7 Plan de regreso a clases

El regreso a las aulas estuvo sustentado por la experiencia del pilotaje y un plan de regreso escalonado y voluntario a las aulas. En este se estableció un aforo del 50% en las escuelas y cada autoridad escolar decidía si el regreso era por días o por semanas.

2.2.8 Afectaciones a los aprendizajes

Se estableció el viernes de la jornada escolar para atender a alumnos con rezago educativo. De igual forma, aquellos que no regresaron a clases presenciales enviaban sus tareas y resolvían sus dudas con su docente ese mismo día. Por otra parte, se tiene registro de una evaluación diagnóstica para alumnos de educación básica en los componentes de español y matemáticas, en algunos planteles

seleccionados de forma aleatoria, pero los resultados sólo son accesibles para las instituciones participantes y no para el estado en general.

2.2.9 Afectaciones emocionales

Dentro del protocolo de regreso a clases, se estipulan dos vías de acción: en el primero se menciona que una persona profesional de la salud atenderá la problemática, en caso de ser solicitada. En el segundo se hace referencia a que los maestros y maestras dentro del plantel utilicen juegos y cánticos para generar una sensación de comunidad y normalidad. El apoyo socioemocional para docentes venía considerado dentro de los puntos del protocolo de regreso a clases.

2.3 Marco Contextual

El entorno del presente estudio está relacionado directamente con la escuela pública de educación primaria Juan Bautista Caldera Turno Vespertino (JBCTV) ubicada en la colonia centro de Ciudad del Carmen, Campeche. Cuenta con la clave 04DPR0440Q y zona 022, se ubica en una localidad totalmente urbanizada, así mismo está rodeada de viviendas con características de una región poblada por ciudadanos de todo tipo de índole social y económico.

El establecimiento público cuenta con veinte aulas distribuidas por grados y grupos, dos direcciones, seis baños para alumnos y dos para docentes, tiene dos bibliotecas, un aula de cómputo con 15 computadoras disponibles, 2 bodegas y dos

domos para eventos. Los espacios se encuentran distribuidos para ambos turnos, cada cual dispone de sus áreas asignadas.

El turno vespertino cuenta con dos computadoras en la dirección, internet inalámbrico, dos impresoras una bocina y un proyector.

La mayoría de los habitantes que radica a los alrededores de la colonia centro que conforman el contexto escolar son de origen carmelita, sin embargo, por pertenecer a una zona petrolera, muchos de los pobladores son de origen extranjero o provienen de otros estados de la república por el beneficio del trabajo en la región.

El personal que labora en la institución educativa aproximadamente solo el veinticinco por ciento radica en territorio carmelita, los demás docentes se consideran foráneos ya que viajan de sus comunidades a su centro de trabajo, asimismo, se encuentran rentando una vivienda para poder hospedarse de momento en la comunidad. Todos los docentes al igual que la dirección, cuentan con una plaza definitiva federal, a diferencia del personal de intendencia y administrativo (secretarias) que cuentan con plaza estatal y temporal.

En el año 2020 la escuela contaba con nueve docentes frente a grupo, una directora, cuatro personas de apoyo y dos intendentes. Con el paso de la pandemia por el territorio, la matrícula de alumnos disminuyó, dejando como evidencia en las aulas grupos pequeños de alumnos.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) como cada año, retomó en el mes de julio del 2022 el cambio de escuelas para docentes que lo requerían, esto con el fin

de acortar su recorrido de viaje lo más posible a sus viviendas de origen. Para el ciclo escolar 2022-2023, la SEP no dispuso de cuatro docentes que pidieron cambio en esas fechas dejando a la escuela con solamente cinco profesores frente a grupo.

El colectivo estudiantil actualmente vive una crisis de deserción escolar, interminables inasistencias, analfabetismo, rezago educativo, entre otras más problemáticas cruciales, debido a que, en el año 2020, se dio aviso de cuarentena por la pandemia del COVID-19, esto a su vez perjudicó en gran manera los pequeños avances que se esperaban tener en la educación para el ciclo escolar 2020-2021 y 2021-2022.

La comunicación con los padres de familia hacia los profesores de sus hijos, disminuyó en gran medida con la llegada del catastrófico acontecimiento ya que algunos de los padres de familia sufrieron crisis económica debido al desempleo, muertes de familiares, incapacidad y financiamiento por padecimiento de la enfermedad, entre otras circunstancias que involucraron pérdida en sus bolsillos.

Todos los docentes de la escuela JBCTV planificaron sus estrategias de aprendizaje conforme a sus oportunidades de trabajo, es decir, los métodos de aprendizaje que emplearon para cumplir con su obligación como profesores. En su totalidad los docentes optaron por usar la aplicación de Whatsapp y la plataforma de Classroom, como medio virtual para enviar sus planes de trabajo y recibir tareas a través de fotos o archivos digitales.

Un gran número de alumnos, al iniciar el aislamiento durante el ciclo escolar 2019-2020, abandonaron sus clases virtuales repercutiendo así en su Educación

Comunicativa (EC), creando barreras de aprendizaje que influyeron hoy en día en un gran índice de rezago educativo. Para inicios del ciclo escolar 2020-2021, los alumnos con mayores problemas de aprendizaje eran aquellos que abandonaron sus estudios, además, se puede decir que no tenían un familiar que le enseñara desde casa los contenidos de la escuela.

En el año 2021 la secretaria de educación Delfina Gómez Álvarez hace público el acuerdo número 16/06/21 por el que se regulan las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021, en beneficio de los educandos de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2.

Gómez (2021) señala específicamente en dicho acuerdo que “En educación primaria se asignará una calificación global del grado y se registrará como promedio final de grado. En este supuesto, la calificación mínima a señalarse en la boleta de calificaciones será de 6” ratificando que los alumnos no se podían reprobar.

Muchos docentes de la escuela primaria JBCTV, congeniaron que el acuerdo se publicó con el afán de beneficiar a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) aun cuando los padres de familia vieron una gran oportunidad para dejar de enviar tareas, conectarse a las clases o dejar de comunicarse con el maestro o maestra ya que no era posible reprobar a los alumnos.

El papel de la EC jugó un papel preponderante en este tiempo de pandemia, tanto docentes como padres de familia requirieron establecer una comunicación inquebrantable para evitar el rezago educativo, aunque a pesar de la escasa

economía de muchos congénitos, el problema formativo se debió grandemente a la comunicación intermitente entre todos los miembros del colectivo escolar.

A pesar de que en la institución educativa JBCTV los estudiantes están inscritos, un gran porcentaje de los niños están asistiendo irregularmente o no asisten por completo, en algunos casos se están dando oportunidad de tomarse un largo receso, no obstante, los padres de familia dedican su tiempo a otras actividades más importantes a la que corresponde a la educación de sus hijos.

¿Por qué los padres no están llevando a sus hijos a las escuelas en la escuela JBCTV?

A pesar que en enero del 2022 los alumnos regresarían de manera presencial en el estado de Campeche, algunos padres no han mandado a sus hijos a clases por motivos que solo ellos conocen.

Rodríguez (2022), en su artículo titulado “Prohibido reprobado: los alumnos de educación básica de México tienen garantizado este ciclo escolar” menciona que este fin de ciclo escolar, ningún alumno en México reprobó. Según un acuerdo de la Secretaría de Educación Pública publicado en el Diario Oficial de la Federación, solo podrán asignarse calificaciones numéricas en la escala de 6 a 10 a alumnos de primaria y secundaria. Adicionalmente, la asistencia a clases no será un requisito para aprobar, de modo que todos los alumnos tienen garantizado su pase al siguiente grado en el ciclo escolar 2021-2022.

Es claro que no todos los padres de familia tuvieron interés de mandar a sus hijos durante este periodo a la escuela, pese a lo cual, es necesario regularizar a los niños.

Este fenómeno que ha provocado gran cantidad de rezago escolar, ha sido una de las afectaciones más comunes en todas las escuelas, no solo en nivel primaria, es indispensable hacer hincapié en la importancia de la regularización de alumnos con rezago educativo, así como capacitar a los padres de familia para poder minimizar todo este atraso escolar.

Para García (2021), El cierre de escuelas por la pandemia de covid-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases y comenzaron a aprender desde casa durante periodos que en algunos países se extendieron por más de un año, como sucedió en México. Aunque hay poca información sobre cuánto avanzaron los alumnos en el último año, la evidencia disponible indica que han aprendido menos en la educación a distancia que lo que hubieran logrado de forma presencial.

En la escuela JBCTV, el impacto en la asistencia escolar y en el aprendizaje parece ser dramático. Según cálculos preliminares, el número de niños que abandonaron la escuela significaría una caída por debajo del nivel de asistencia en 2008. Además, las evaluaciones diagnósticas reflejan que los aprendizajes podrían haberse atrasado en un equivalente a dos años de estudio.

García (2021), menciona que los alumnos con menos aprendizajes se convierten en trabajadores con menos habilidades. A largo plazo, un país con una población

menos capacitada enfrenta dos tipos de costos económicos. Por un lado, a nivel individual, los trabajadores tendrán menos acceso a empleos mejor pagados por no ser considerados tan productivos.

De acuerdo con el Banco Mundial, el cierre de escuelas por COVID-19 ocasionaría que el estudiante promedio pierda el equivalente al 8% del ingreso que podría haber percibido a lo largo de su vida, (García, 2021).

Para García (2021), las consecuencias a largo plazo de esta crisis educativa ponen en riesgo el potencial de una generación de jóvenes. Sin embargo, en México la discusión del regreso a clases no ha tenido la urgencia y profundidad que merece, incluyendo en los planes de regreso a clases. Si el impacto de la pandemia en la educación no se atiende en el corto plazo, los estudiantes de hoy sentirán sus consecuencias durante el resto de su vida.

CAPITULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio

Para resumir el tipo de estudio que se realizó en el presente trabajo, podría definir como un tipo de estudio no experimental, ya que la investigación que se efectuó pretendió no manipular deliberadamente variables. Es decir, se trató de un estudio

donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. De acuerdo con Hernández (2016), se generó una investigación no experimental ya que estas tratan de observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

Es claro que en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos, así afirma Hernández (2016).

3.1.1 Enfoque

El enfoque mixto fue desarrollado en este estudio, ya que como afirma Hernández (2016), se trata de diseñar proyectos de investigación que inician con ideas que ayudan a resolver problemas, aportar conocimientos, generar interrogantes y por ende trató de ser novedoso, alentador, emocionante e inspirador para futuras generaciones. Así mismo, los proyectos acercan a realidades intersubjetivas.

Retoma del enfoque cualitativo la recolección de datos a través de la observación, entrevistas abiertas, la interacción e introspección con grupos, así mismo del enfoque cuantitativo se registran datos estadísticos para hacer más objetivo el estudio.

3.1.2 Diseño de la investigación

Para el diseño de la investigación del presente trabajo se llevó a cabo un estudio de caso, retomado por Hernández (2016) ya que este diseño utiliza la experimentación, es decir, se constituyen en estudios preexperimentales. Otras veces se fundamentan en un diseño no experimental (transversal o longitudinal) y en ciertas situaciones se convierten en estudios cualitativos, al emplear métodos cualitativos. Así mismo, pueden valerse de las diferentes herramientas de la investigación mixta, para nuestro caso específico el diseño fue completamente no experimental, con herramientas de la investigación mixta.

3.1.3 Alcance de la investigación

El alcance de estudio descriptivo fue fundamental en el presente trabajo, Hernández (2016), nos menciona que este tipo de alcance busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

3.2 Ubicación y tiempo de estudio

El nombre del plantel escolar donde se llevó a cabo el Proyecto es “Juan Bautista Caldera T.V.” con clave 04DPR0440Q. De acuerdo a una entrevista realizada a la directora, el promedio de alumnos inscritos en la institución en el ciclo escolar 2022-2023 es de 191 entre niños y niñas, de los cuales 87 son niñas y 104 son niños.

La institución educativa refiere que la plantilla docente está integrada por un maestro de primer grado, dos de segundo año, uno de tercero, dos de cuarto grado, dos de quinto grado y dos de sexto. En relación a educación especial no cuenta con docentes. Cada maestro de grupo posee un aula, existe una dirección general, hay una biblioteca escolar y una cancha de usos múltiples.

3.3 Sujetos y/o participantes

El trabajo fue diseñado para conocer el impacto de la pandemia en los alumnos de primer grado grupo A y sexto grado en los grupos A y B, así mismo se requirió apoyo de los dos docentes encargados de los grupos con el fin de recabar información necesaria para la presente investigación.

Se consideró la opinión de la directora de la escuela para conocer más sobre el impacto que tuvo la pandemia durante el ciclo escolar en los procesos administrativos.

El total de alumnos que involucraron la realización del proyecto son 58, todos los estudiantes del primer grado grupo A, y los 2 grupos del sexto grado de la Escuela Primaria Juan Bautista Caldera T. V. con clave 04DPR0440Q zona escolar 022. Para conocer a fondo los sujetos de estudio me parece indispensable proporcionar los siguientes datos:

La población de alumnos corresponde a 59, la población de docentes es de cuatro contando con la participación de la directora del plantel educativo.

Tabla 1. *Distribución de sujetos de la muestra, frecuencia y porcentaje*

Centro	Tamaño de la muestra Alumnos	Tamaño de la muestra Docentes	Tamaño de la muestra Padres de Familia
1er grado grupo A	24	1	24
6to grado grupo A	17	1	17
6to grado grupo B	19	1	19
Dirección Escolar	0	1	0
TOTALES	59	4	59

Fuente: Elaborado con los datos estadísticos de la matrícula escolar y confirmado en los instrumentos de la presente investigación. Ciclo escolar 2021-2022.

En cuanto a las edades y el sexo de los sujetos estos son los datos:

Tabla 2. *Edades de los sujetos de la muestra*

	Máxima	Mínima
Alumnos	12	6
Maestros	57	27
Padres de familia	58	23

Fuente: Elaborado con los datos estadísticos de la matrícula escolar y confirmado en los instrumentos de la presente investigación. Ciclo escolar 2021-2022.

Tabla 3. *Sexo de los sujetos*

	Frecuencia	Porcentaje
Varones	42	34.4%
Mujeres	79	65.6%
TOTALES	122	100%

Fuente: Elaborado con los datos estadísticos de la matrícula escolar y confirmado en los instrumentos de la presente investigación. Ciclo escolar 2021-2022.

La anterior muestra fue obtenida en la recolección de información con ayuda de los maestros encargados de los grupos de primer grado y los 2 correspondientes a los sextos grados grupos A y B.

La muestra no fue aleatoria, sino dirigida a los grados de primero y sexto grado de primaria en virtud de que los de primer grado, se consideran como alumnos

pandémicos por los años en los que se detuvo la educación derivada de la pandemia de COVID-19 del 2020 al presente año 2022, a diferencia de los alumnos de sexto grado que se consideran alumnos cuasi pandémicos ya que han vivido momentos de clases presenciales y virtuales.

3.4 Instrumento para acopio de la información

Gran parte importante del presente trabajo son los instrumentos para la recolección de datos, para ello fue indispensable diseñar cada uno considerando las facilidades de cada contexto, así como respetar la edad y la experiencia de cada participante en el ámbito académico y educativo.

Antes de la aplicación, fue necesario pensar en el acceso oportuno a todos los sujetos de estudio, en un primer momento se consideró que no todos los padres de familia, al igual que los alumnos, asistían a la escuela por temor al contagio o diversas circunstancias, pero los docentes y la directora requerían estar presenciales en la escuela recibiendo y atendiendo las diligencias del plantel.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo de dos maneras (presencial y digital) en un solo momento, considerando que se aplicó en una etapa de pandemia, fue necesario enviar las encuestas de manera digital a los alumnos y padres de familia por cuestiones de acceso; de manera presencial a los docentes y a la directora ya que se hizo posible contestar las encuestas después de las clases híbridas.

Para la presente investigación se realizaron tres cuestionarios, estos dirigidos a tres unidades de análisis, los cuales son los docentes, padres de familia y alumnos. Para ello se colocó al inicio de las encuestas un párrafo introductorio sobre el propósito de la investigación y la finalidad de la misma. Como siguiente paso, se dieron las instrucciones para marcar con una cruz la respuesta que mejor represente sus percepciones; se dejó en claro que no existe la posibilidad de marcar más de dos opciones en la misma pregunta, se ubicó una tabla donde debían valorar el número de la escala que mejor refleje su apreciación.

Los ítems para cada unidad de análisis se diseñaron pensando en la experiencia de cada individuo en la resolución de cuestionarios, con la confianza de que los niños respondan de la manera más honesta al igual que los padres de familia y docentes involucrados.

El siguiente paso antes de resolver la encuesta, se pensaron en aspectos de carácter general, en el caso de los alumnos, la edad, el sexo, el grado y grupo. Para los docentes y la directora, la edad, el sexo, el grado, grupo que imparte y la antigüedad en la institución. En la encuesta con padres de familia la edad, el sexo, parentesco con los alumnos y el grado del alumno.

En la encuesta con padres de familia solo se consideraron tres ítems de respuestas como se muestra en la tabla 4 “instrumentos aplicados a la muestra”, ya que se pensó en la objetividad del instrumento para recabar información relevante como el saber si tienen acceso a internet o algún dispositivo de comunicación, el tiempo destinado al trabajo, la comodidad del trabajo a distancia y algunas consideraciones

del trabajo académico presencial o a distancia. Para ello se utilizó la escala Likert en cada uno de los items antes señalados.

Considerando que una de la parte de la muestra son los alumnos de primer grado y tomando en cuenta que algunos niños aún no pueden leer, pero pueden ser guiados por un docente o padre de familia, se diseñó una escala de apreciación diferente pero con el mismo tipo escalar, donde se emplearon iconos de caritas para hacer más atractiva la encuesta, solo se consideraron dos respuestas que son si, o no como se puede ver en la tabla 4 “instrumentos aplicados a la muestra”.

En el caso de la directora de la escuela se aplicó una entrevista con las mismas características de inicio que las encuestas, seguidamente se emplearon cinco items de relevancia para conocer las afectaciones de los procesos gestivos y académicos de la escuela, también se expresó a través de interrogantes sobre el impacto que ha ocasionado la pandemia durante el ciclo escolar, la importancia de la comunicación con los docentes para atender la necesidad de los alumnos y la planificación y ejecución de las actividades administrativas durante la pandemia.

En la siguiente tabla podemos observar los objetivos de la presente investigación, al igual que las variables, donde Vd corresponde a la Variable dependiente y Vi a la variable independiente. Se muestra también las unidades de análisis y los ítems que se aplicaron a cada uno.

3.5 Procedimientos

Para comprobar el cumplimiento de los objetivos dentro de los instrumentos que se llevaron a cabo, a continuación, se describen oportunamente las características de cada uno con sus respectivas variantes.

Tabla 4. *Instrumento aplicado a alumnos*

OBJETIVO 1	VARIABLES	INSTRUMENTO A LAS UNIDADES DE ANÁLISIS	ITEMS				
Describir las afectaciones en los procesos gestivos derivados de la pandemia por COVID-19.	Vd: los procesos gestivos y académicos Vi : las afectaciones	Alumnos	1. Necesidad estudiantil				
			a) Recursos tecnológicos y económicos	SI	No		
			1. ¿Tienes acceso a Internet en casa?				
			2. ¿Tienes acceso a un equipo de celular, computadora, Tablet en casa?				
			3. ¿Te gustan las clases a distancia?				
			4. ¿Tienes todos los libros de texto gratuito?				
			5. ¿Cuentas con todos tus útiles escolares para trabajar en casa?				
			b) Estrategias docentes	SI	No		
			6. ¿Te conectas a clases virtuales con tu maestro?				

			7. ¿Dedicas más de una hora diaria a estudiar?		
			8. ¿Las tareas del maestro se te hacen difíciles?		
			9. ¿Cree que has aprendido en casa?		
			10. ¿Logras entregar todos tus trabajos a tu maestro?		
			11. ¿Recibes consejos de tu maestro para mejorar?		

Fuente: Datos tomados de una encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021). Disponible en https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_cuestionario.pdf

Tabla 5. *Instrumento aplicado a docentes*

OBJETIVO 2	VARIABLES	INSTRUMENTO O A LAS UNIDADES DE ANÁLISIS	ITEMS		
Identificar los rezagos en el proceso académico de los alumnos	Vd: los procesos gestivos y académicos	Docentes	1. Rezago educativo		
			<table border="1"> <tr> <td>a) Estrategias para identificar el rezago</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	a) Estrategias para identificar el rezago	1
a) Estrategias para identificar el rezago	1	2	3	4	

afectados en la pandemia por COVID-19.	Vi : las afectaciones		1. ¿Brinda la oportunidad de trabajar a distancia a través de una plataforma virtual para conocer cara a cara a sus estudiantes?				
			2. ¿Cuenta con acceso a un equipo de celular, computadora, Tableta, internet en casa para iniciar clases virtuales cara a cara?				
			3. ¿Logra mantener comunicación con todos sus alumnos para la entrega de trabajos?				
			4. ¿Recibe trabajos de todos sus alumnos?				
			5. ¿Trata de llevar un seguimiento a los alumnos que no se comunican o tienen comunicación intermitente?				
			6. ¿Te funcionan las estrategias que implementas para el trabajo a distancia con tus alumnos?				
			7. ¿Consideras que con tus estrategias todos				

			tus alumnos puedan alcanzar los aprendizajes esperados?				
			8. ¿Comparte o le comparten sus colegas algunas estrategias que implementan para tener comunicación con alumnos rezagados?				
			9. ¿Consideras pertinente un regreso a clases actualmente?				
			10. ¿Identificas con pertinencia qué alumnos tienen un rezago educativo, aunque entreguen trabajos a tiempo?				
			b) Comunicación con padres de familia	1	2	3	4
			11. ¿Cuenta con una aplicación, grupo, plataforma para proporcionar información a los padres de familia?				
			12. ¿El instrumento que emplea le funciona para comunicarse con todos los padres de familia?				

			13. ¿Ha tenido respuestas satisfactorias de los padres de familia con respecto a los trabajos de sus hijos?				
			14. ¿Considera importante la intervención de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus alumnos con rezago?				
			15. ¿Ha implementado estrategias indispensablemente para comunicarse con los padres de familia con el fin de atender a los alumnos que presentan mayor rezago?				
			16. ¿Trata de llevar un seguimiento a los padres de familia que no se comunican o tienen escasa comunicación?				

Fuente: Datos tomados de una encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, por el Instituto Nacional de Estadística y

Geografía (INEGI, 2021). Disponible en

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovid/2020/doc/ecovid_ed_2_020_cuestionario.pdf

Tabla 6. Instrumento aplicado a padres de familia

OBJETIVO 3	VARIABLES	INSTRUMENTO A LAS UNIDADES DE ANÁLISIS	ITEMS			
<p>Mostrar el papel de los padres de familia en clases virtuales durante la pandemia por COVID-19.</p>	<p>Vd: clases virtuales Vi : papel de los padres de familia</p>	<p>Padres de familia</p>	1. Necesidad estudiantil			
			a) Recursos tecnológicos y económicos	1	2	3
			1. ¿Tienes acceso a Internet en casa?			
			2. ¿Tienes acceso a un equipo de celular, computadora, Tablet en casa?			
			3. ¿Cuentas con tiempo suficiente para la realización de las tareas escolares a pesar de tu trabajo?			
			4. ¿Te dedicas a las labores de casa y por esa razón tienes tiempo para trabajar con tu hijo/hijos?			
			5. ¿Cuentas con los recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de tu hijo/hijos desde casa?			

			b) Estrategias docentes	1	2	3
			6. ¿Te sientes cómodo descargando, recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?			
			7. ¿Cree que se sentirá seguro y cómodo con el regreso de su hijo/hijos a la escuela?			
			8. ¿Está satisfecho con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?			
			9. ¿Considera que el alumno obtendrá un excelente perfil al concluir el grado en que se encuentra a pesar de no asistir a clases presenciales?			
			10. ¿Considera indispensable el regreso a clases en este momento?			
			11. ¿Llevaría a su hijo a clases presenciales a pesar de los efectos actuales de la pandemia?			
			12. ¿La comunicación es fluida entre su hijo/hijos y profesor?			
			13. En las últimas 3-4 semanas, ¿ha interactuado su hijo con los maestros u otros miembros del centro educativo?			

Fuente: Datos tomados de una encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en

la Educación (ECOVID-ED) 2020, por el Instituto Nacional de Estadística y

Geografía (INEGI, 2021). Disponible en

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_cuestionario.pdf

Tabla 7. *Instrumento aplicado al directivo*

OBJETIVO 4	VARIABLES	INSTRUMENTO A LAS UNIDADES DE ANÁLISIS	ITEMS
<p>Conocer las medidas a implementar para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia por COVID-19.</p>	<p>Vd : procesos gestivos y académicos</p> <p>Vi Medidas a implementar</p>	<p>Directivos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué afectaciones ha percibido en los procesos gestivos y académicos de la escuela Juan B. Caldera T.V. durante la pandemia y qué medidas ha implementado para evitarlas? 2. ¿Cuál ha sido el mayor impacto que ha ocasionado la pandemia durante el presente ciclo escolar en la escuela Juan B. Caldera TV? 3. ¿De qué manera se ve afectada la comunicación entre el personal académico con los padres de familia para atender la necesidad de los alumnos durante la pandemia? 4. ¿Qué piensa del trabajo de los docentes con respecto a las clases que llevan a cabo actualmente? 5. ¿Cómo influye la planificación y ejecución de las actividades administrativas durante la pandemia?

Fuente: Datos tomados de una encuesta para la Medición del Impacto COVID-19

en la Educación (ECOVIED-ED) 2020, por el Instituto Nacional de Estadística y

Geografía (INEGI, 2021). Disponible en

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_cuestionario.pdf

El anterior instrumento fue aplicado en el estado de Jalisco en el año 2021 en una investigación con el objetivo de saber la experiencia de los alumnos durante las primeras semanas del ciclo escolar 2020-2021, en el contexto de la educación a distancia con el fin de conocer el sentir de la población estudiantil en los diferentes niveles escolares por el Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (2021).

Para la actual investigación, el instrumento fue adecuado para el cumplimiento de los objetivos específicos y adaptado para un centro escolar donde la muestra pertenece a alumnos, docentes y padres de familia.

En virtud que el instrumento utilizado en esta investigación ya fue aplicado; se considera entonces que existe validez y confiabilidad de criterio y de constructo de las ítems.

En este estudio, el primer objetivo específico fue “describir las afectaciones en los procesos gestivos derivados de la pandemia”, donde la variable dependiente son los procesos gestivos y académicos y la variable independiente son las afectaciones. Se realizó una encuesta a los alumnos de la escuela Juan B. Caldera T.V. con diez ítems que corresponden a la opinión y experiencias vividas durante la pandemia del COVID-19, así como los recursos, herramientas y tiempo necesarios para cubrir las necesidades escolares.

Para el segundo objetivo específico el cual requiere “identificar los rezagos en el proceso académico de los alumnos afectados en la pandemia” donde los procesos gestivos y académicos son la variable dependiente y las afectaciones corresponden

a la variable independiente. Esta encuesta se aplicó a los docentes de la misma escuela para conocer las estrategias que emplearon durante la pandemia y así mismo conocer el grado de comunicación con los padres de familia.

Para rescatar información relevante de los padres de familia se consideró el tercer objetivo específico "conocer las opiniones de los padres de familia respecto a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia" donde la variable dependiente son las necesidades de los estudiantes y la variable dependiente son las opiniones de los padres de familia, para ello se consideraron cinco preguntas importantes sobre los recursos tecnológicos y económicos con los que cuentan así como su opinión sobre las estrategias docentes para verificar si son acordes al trabajo durante la pandemia.

El cuarto y uno de los objetivos específicos más importantes del estudio fue "conocer las medidas a implementar para disminuir las brechas en los procesos gestivos y académicos derivados de la pandemia" ya que fue dirigida a la autoridad inmediata más importante de la escuela, la directora. Para ello, en la entrevista se tomó en cuenta las afectaciones que dejó la pandemia en el presente ciclo escolar, así como el impacto que tuvo; la comunicación con los padres de familia, su opinión del trabajo docente y la planificación de las estrategias implementadas por los docentes.

Para conocer los resultados obtenidos por los alumnos fue indispensable usar los instrumentos de manera presencial, por lo que al regreso de clases en enero del

2022 se les aplicó a los niños que llegaron, de igual forma a los que no pudieron asistir se les encargó a los padres de familia que los respondieran con los alumnos de la manera más sincera posible, para evitar sesgos en los resultados.

En el caso de los padres de familia se utilizó una encuesta a distancia con la estrategia generada desde la formularios proporcionado por Google, donde se utilizaron las mismas preguntas con los mismos criterios, lo único que se modificó fue la aplicación del instrumento donde los padres de familia podían responder a través de su teléfono celular, computadora o dispositivo electrónico; se les brindó el link de acceso a la encuesta a través de la aplicación de WhatsApp, posterior a esto los padres de familia confirmaron su participación con una captura de pantalla que aprobaba y aseguraba su colaboración. A través de esta misma herramienta se generaron las gráficas correspondientes a cada pregunta de investigación.

La finalidad de aplicar la encuesta a distancia con los padres de familia fue precisamente para minimizar el contacto directo con ellos derivado a la pandemia por COVID-19.

Los resultados obtenidos de los docentes, se vaciaron en una base de datos para obtener las frecuencias y la posterior graficación que se realizó con ayuda de una encuesta aplicada de manera presencial, usando los protocolos señalados por las autoridades de salud para combatir la pandemia de COVID-19, se les pidió contestaran de manera sincera y oportuna.

Finalmente, la estrategia utilizada con la directora del plantel que consistía en una entrevista, se llevaron a cabo de manera presencial cumpliendo con todas las

medidas sanitarias para evitar el contagio por COVID-19. En este caso particular de recabar información, se afianzaron todos los pasos que sobrellevan a la realización de una entrevista, desde la presentación hasta el cierre, todas las preguntas se leyeron de manera oral y se registraron todas las respuestas conforme a su consideración.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Análisis de resultados

El impacto que ha tenido la pandemia en la educación y desempeño de los alumnos, en particular en el plantel educativo Juan Bautista Caldera TV., ha sido verdaderamente un reto mayúsculo. Grande ha sido el desafío para toda la institución cumplir con las responsabilidades académicas sobre todo las gestivas.

En este apartado si bien comentaremos los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en el mes de enero del año 2022 durante la pandemia con el regreso a clases, modalidad de manera híbrida conforme a las necesidades educativas derivados del COVID-19, es importante resaltar que en la experiencia que tuvimos las respuestas que nos proporcionó el grupo de estudio en algunos casos pudo variar de acuerdo al contexto por lo que cuando sea necesario comentaremos si algo fue diferente.

4.1.1 Resultados del instrumento para alumnos

El instrumento diseñado para alumnos, se aplicó de manera presencial en la modalidad híbrida donde los alumnos con mayor rezago educativo asistían de manera presencial los días lunes, miércoles y viernes, mientras que el resto de los días era de manera virtual (a distancia, a través de un medio digital). Los alumnos con menos rezago educativo asistían los días martes y jueves, por lo que fue de esa manera que se aplicó la encuesta a los alumnos de primero y sexto grado.

La diferencia entre el sexo de niños y niñas de primero grado no fue mucha, las edades oscilan entre los 6 a los 8 años de edad, mientras que la edad y el sexo de los alumnos de sexto grado está entre los 11 y 12 años de edad donde el sexo es proporcional entre niños y niñas.

Es importante mencionar que, de los veintidós alumnos de primer grado inscritos en la institución, tres de ellos trabajan con un maestro particular desde sus hogares por lo que no hay comunicación con sus padres de familia, la información solo se comparte con el docente que está trabajando con los alumnos desde casa o a distancia, otros tres de ellos no se reportaron durante todo el ciclo escolar y no asistieron a clases en su totalidad, los resultados obtenidos son los siguientes de una muestra fehaciente de 17 padres de familia que llenaron la encuesta satisfactoriamente.

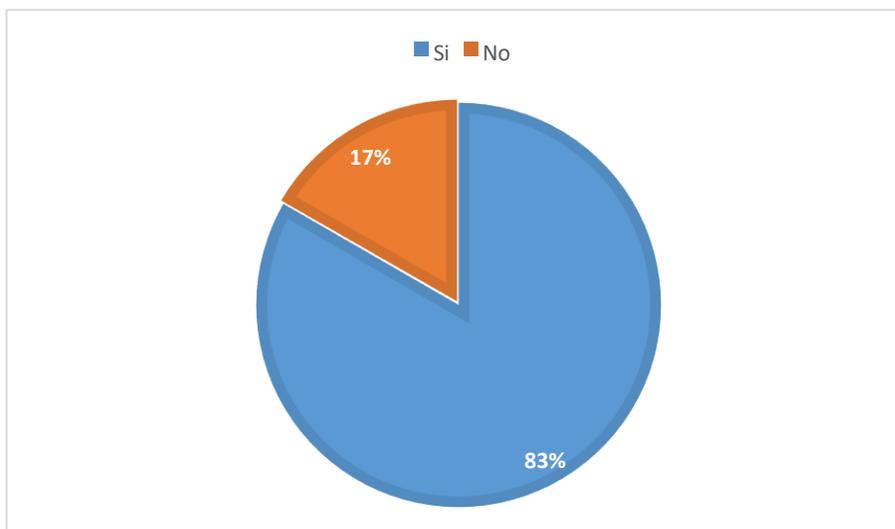
De los alumnos de sexto grado solo se pudo rescatar información relevante de 18 alumnos asistentes a clases de los 33 inscritos en la institución educativa, el resto

del alumnado dejó de asistir por múltiples circunstancias debido a la pandemia y a falta de recursos que dejó ésta en sus familias.

4.1.1.1 Necesidad estudiantil

Las primeras dos preguntas que se realizaron fueron acerca del acceso a internet o equipos con los cuales se podrían conectar a las clases a distancia, el resultado fue el siguiente como se muestra en la figura 3 para los alumnos de primer grado:

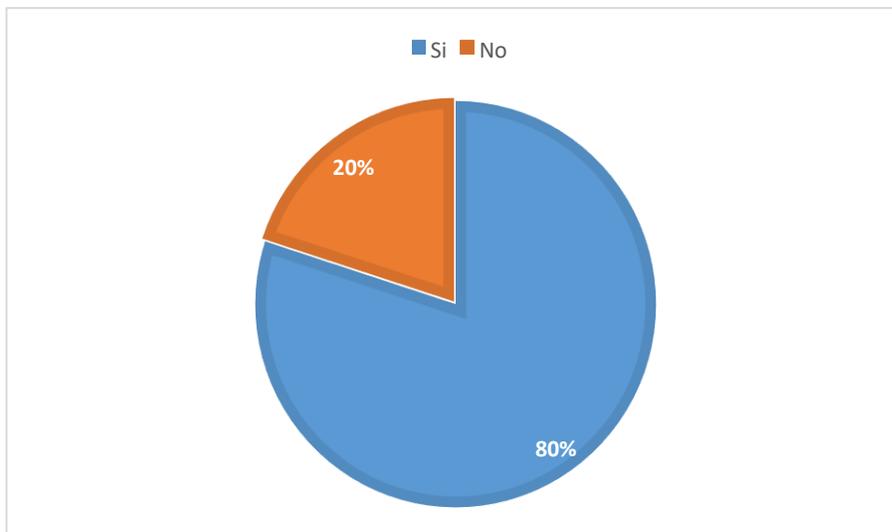
Figura 3. *Acceso de internet en el alumnado de primer grado.*



Como se puede apreciar en la gráfica anterior, el acceso a internet en los padres de familia pertenece a poco más del ochenta por ciento, lo que en su primer momento da un grado de veracidad al instrumento aplicado ya que la mayoría de los padres de familia contestaron a través de un aparato electrónico, ya sea celular o computadora.

Si bien es el caso de los alumnos de sexto grado, quienes expresaron lo siguiente en una muestra de 15 alumnos de 33 inscritos en la institución educativa, véase figura 4:

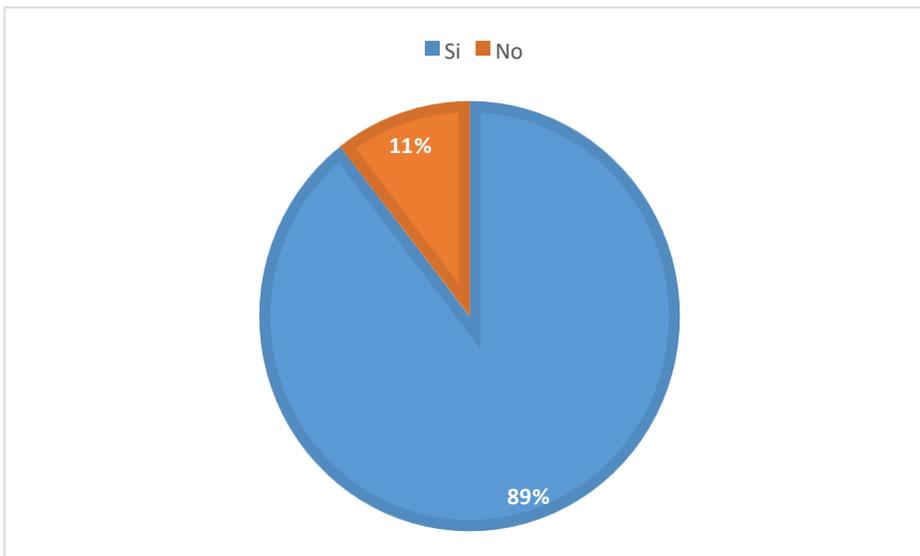
Figura 4. Acceso de internet en el alumnado de sexto grado.



El resultado fue muy cercano en ambos casos (primero y sexto grado), como se puede observar a pesar de ser grupos de estudio con diferente cantidad, la proporcionalidad es casi similar, solo una pequeña parte que oscila entre 17 por ciento y 20 por ciento que no cuentan con internet en sus hogares.

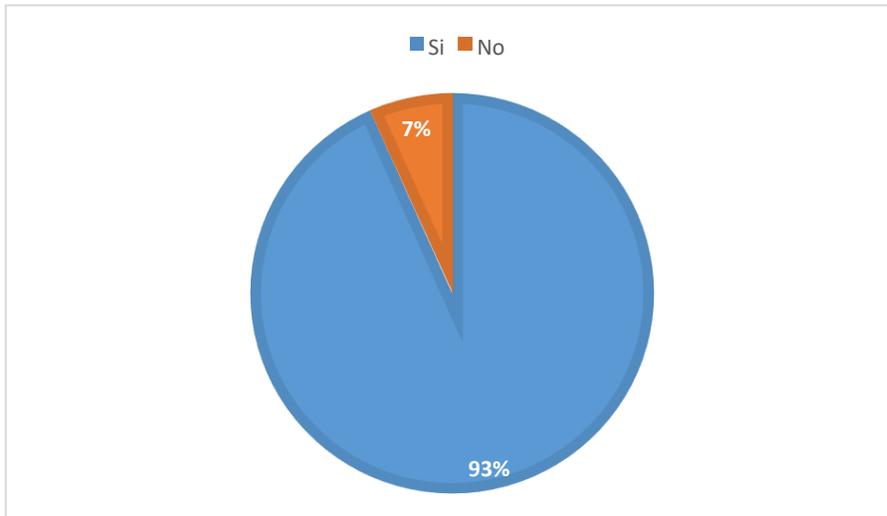
Para recaudar información si los alumnos contaban con equipos electrónicos se realizó la siguiente pregunta la cual tenía intención de saber qué cantidad de alumnos tenían que obtener saldo o tiempo aire a sus celulares para poder entregar tareas a distancia, los resultados de primer grado fueron los siguientes:

Figura 5. Acceso a equipos tecnológicos para ingresar a clases virtuales en alumnos de primer grado.



Entre tanto, los resultados obtenidos de los alumnos de sexto grado fueron los siguientes como se muestra en la figura 6:

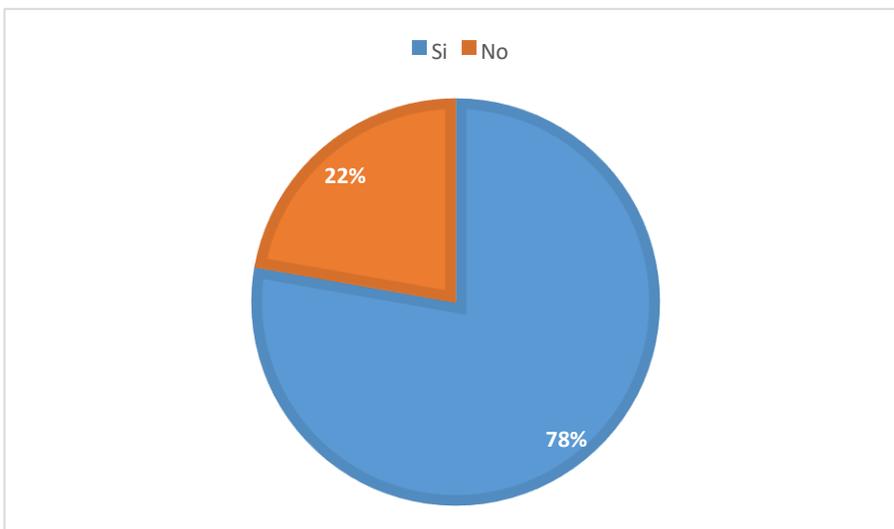
Figura 6. Acceso a equipos tecnológicos para ingresar a clases virtuales en alumnos de sexto grado.



Solo un siete por ciento de los alumnos de sexto grado no contaba con equipos tecnológicos para poder enviar las tareas a sus maestros.

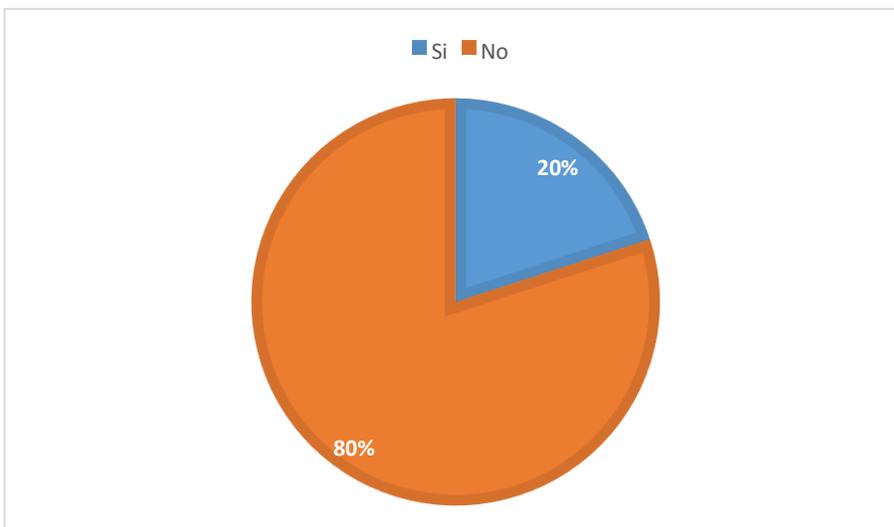
Para ahondar más sobre el tema de las clases a distancia se les realizó una pregunta para notar si era de su gusto las clases a distancia, el resultado fue asombroso ya que los alumnos de primer grado expresaron lo siguiente:

Figura 7. *Agrado por las clases a distancia por alumnos de primer grado.*



Mientras que los alumnos de sexto grado respondieron de la siguiente manera:

Figura 8. *Agrado por las clases a distancia por alumnos de sexto grado.*



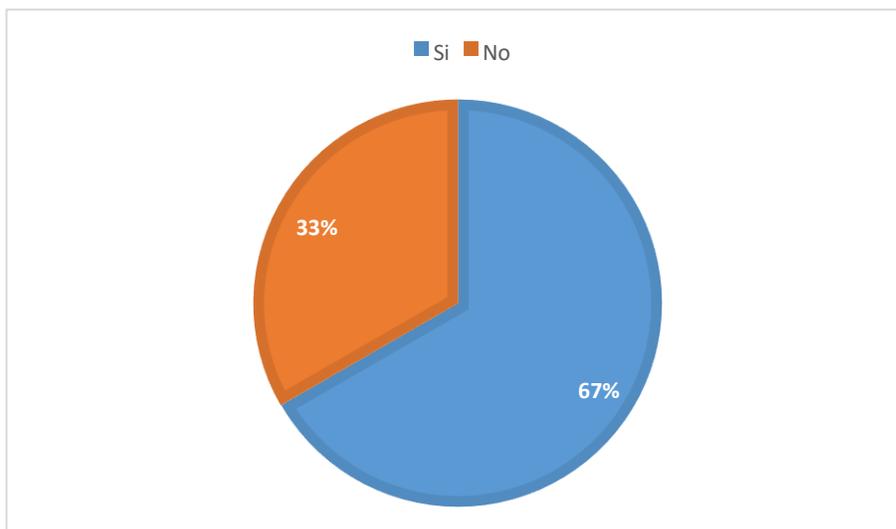
El ochenta por ciento de los alumnos de sexto grado manifestaron que no le gusta las clases a distancia, como podemos observar de ésta pregunta podemos analizar múltiples circunstancias por las cuales a los alumnos no les agradó las clases virtuales; la primera es que los temas de sexto grado son más complejos donde es necesario aclarar muchas dudas y reforzar temas, pero de manera virtual resultó muy tedioso para los alumnos; la segunda observación fue que los alumnos se les dificultó adaptarse a las plataformas virtuales o el acceso a ellas era demasiado complejo ya que no estaban capacitados para comenzar a utilizar dichos recursos, algunos alumnos comentaron en clases que los maestros de grupo les hacía enviar fotos o videos de sus trabajos, sin embargo la capacidad de sus equipos tecnológicos no eran de mucha ayuda para ellos; la tercera era el tiempo que sus padres les dedicaban, al ser temas complejos, los alumnos requerían de un apoyo adicional en casa, alumnos manifestaron que recibían ayuda de un hermano, tío o familiar en casa para poder concluir sus trabajos, sin embargo, los que no tenían ese apoyo no podían completar sus trabajos o bien, no los realizaban, provocando rezago educativo.

Las siguientes dos preguntas estaban relacionadas con los útiles escolares, el cien por ciento del alumnado manifestó que contaba con todos los libros de texto gratuito, de igual forma en sexto grado todos contestaron que cuentan con los útiles escolares para hacer sus trabajos en casa, en cambio, solo en primer grado el once por ciento expresó que no contaba con todos los útiles escolares completos para hacer sus tareas en casa.

4.1.1.2 Estrategias docentes

Como un segundo momento de la encuesta, se realizó preguntas para conocer los resultados de las estrategias docentes. De acuerdo a este criterio, la primera pregunta estaba relacionada con las clases virtuales, el fin de esta interrogante fue conocer si los maestros aplicaron estrategias virtuales para trabajar con sus alumnos, los resultados de la investigación fueron los siguientes:

Figura 9. *Porcentaje de alumnos de primer grado que se conectaron a las clases virtuales.*



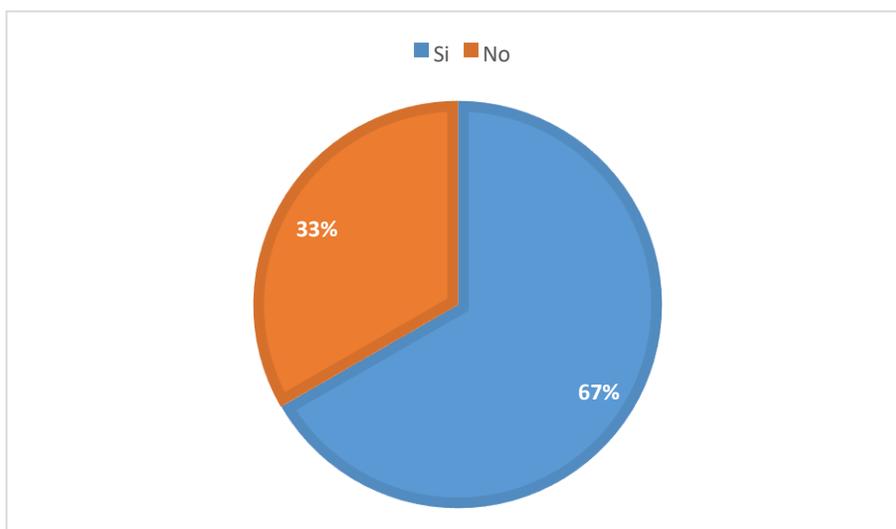
Es innegable que tan solo el sesenta y siete por ciento del alumnado de primer grado no ingresó a clases virtuales, por ello, maestros comentaron a través de una entrevista informal que los estudiantes no se conectaban los días de la semana

como el docente acordó con los padres de familia, esto debido a problemas con la conexión de internet, acceso limitado a dispositivos, falta de conocimiento de plataformas, etc. A pesar de los resultados de la encuesta, se consideró que alumnos que probablemente resolvieron la encuesta entraron a clases tan solo una vez a la semana o que solo se conectaron una vez en todo el periodo.

El treinta y tres por ciento no se reportó en las clases debido a circunstancias de tiempo, recursos tecnológicos y económicos, falta de conocimiento de plataformas virtuales o el nivel educativo con las personas que se relacionaban desde casa para poder apoyar con los trabajos o tareas escolares.

En sexto grado los resultados (como se puede ver en la figura 10) de esta pregunta fue la siguiente:

Figura 10. *Porcentaje de alumnos de sexto grado que se conectaron a las clases virtuales.*



Es una realidad que los alumnos de primer grado con los alumnos de sexto, coincidieron exactamente con el resultado. La concordancia en ambos casos es la misma. Lo que nos lleva a pensar que en los dos casos la problemática coincide siendo las afectaciones más comunes el acceso a los recursos tecnológicos de comunicación. De acuerdo a los resultados de las siguientes y últimas interrogantes dirigida a los alumnos de primer y sexto grado de acuerdo al tiempo que dedican a sus estudios, los más pequeños exteriorizaron que dedican por lo menos una hora al estudio esto representa al sesenta y siete por ciento, mientras que los de sexto grado, el setenta y tres por ciento reflejó que si dedica más de una hora al estudio. A pesar de estos resultados el nivel de rezago sigue siendo significativo para ambos grados.

El porcentaje del cincuenta y seis por ciento de alumnos de primer grado consideran que las tareas del maestro se les hace difícil y creen que no han aprendido en casa, los alumnos de sexto grado el cuarenta y siete por ciento cree que las tareas del maestro no son difíciles y el cincuenta y tres por ciento cree que no han aprendido lo suficiente en casa.

Para finalizar con los resultados de los alumnos, en primer grado se percibió un porcentaje muy alto de alumnos que no lograron entregar todos sus trabajos, esto representa un setenta y dos por ciento, pero el ochenta y nueve por ciento manifestó que recibe consejos de su maestro para mejorar su rendimiento. En el caso de sexto grado, los estudiantes contestaron que el ochenta por ciento logró entregar los

trabajos correspondientes a su maestro, también se reflejó que el cien por ciento recibe consejos de su maestro.

4.1.2 Resultados del instrumento para padres de familia

El instrumento se diseñó para aplicar a una muestra de 22 padres de familia de primer grado y a 33 padres de familia de sexto grado, sin embargo, la muestra que pudo contestar las encuestas sin dificultad, tan solo corresponde a 17 padres de familia de primer grado y 13 de los padres de familia de sexto grado. Las consecuencias de la pandemia hicieron tan dificultosa la comunicación con los padres de familia, principalmente con padres de familia de sexto grado, donde la mentalidad de los padres de familia opina que los alumnos a esa edad escolar ya pueden valerse por sí mismos en la escuela y asisten muy poco a la escuela por resultados o a las juntas informativas.

4.1.2.1 Necesidad estudiantil

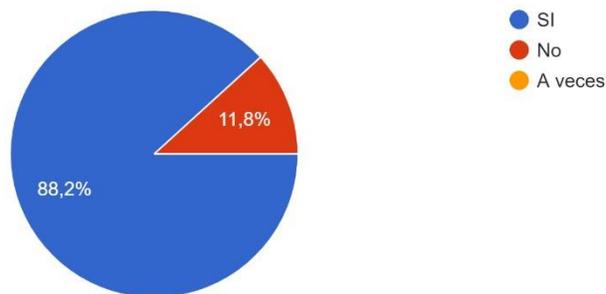
En un primer momento se realizaron preguntas que competen a la necesidad estudiantil con base a los recursos con los que cuentan en casa, así como los económicos, sociales e intangibles de los que carecen o son requeridos para la atención de las tareas educativas de los alumnos.

Para hacer más accesible el instrumento, se realizó de manera digital con la ventaja de realizarlo en el tiempo que ellos podrían, se arrojaron los siguientes resultados:

La edad en promedio de los padres de familia de primer grado se encuentra entre los 23 a 35 años, mientras que la edad de los padres de familia de sexto grado se encuentra entre los 27 a 45 años de edad.

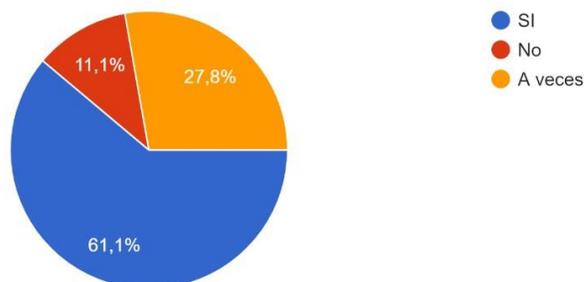
La primera sección del instrumento, al igual que la de los alumnos, se conformó de la necesidad estudiantil por lo que se les preguntó a los padres de familia acerca del acceso que tienen a los recursos tecnológicos, en el caso de primer grado los tutores contestaron lo siguiente:

Figura 11. *Porcentaje de padres de familia de primer grado que afirmaron tener internet en casa.*



Mientras que los alumnos de sexto grado manifestaron los siguientes datos como se ve en la figura 12:

Figura 12. *Porcentaje de padres de familia de sexto grado que afirmaron tener internet en casa.*



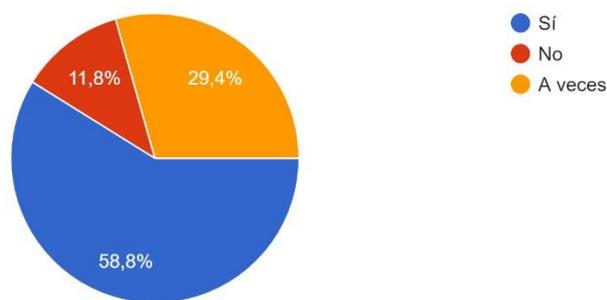
Aunque los resultados en ambos casos varían (figura 11 y figura 12), la mayoría de los padres de familia manifestaron que, si cuentan con internet en casa tanto en primero como en sexto grado, aunque en particular, en sexto grado el veintisiete por ciento respondió que a veces cuenta con esta herramienta. Una comparación con la respuesta de los alumnos y la de los padres de familia, como podemos observar en la figura 6, la cantidad de la muestra varía mucho, sin embargo, los resultados coinciden y la diferencia del porcentaje es mínima.

Por otra parte, se les preguntó de igual forma si cuentan con los recursos tecnológicos para conectarse a clases como una computadora, celular, tableta, entre otros.

Los resultados de esta interrogante tienen lógica al ser respondida a través de un dispositivo como es el celular, por lo que todos los padres de familia respondieron que sí cuentan con este dispositivo. La única diferencia es que los padres de familia de sexto grado, solo el once por ciento contestó que algunas veces cuenta con algún punto de conexión.

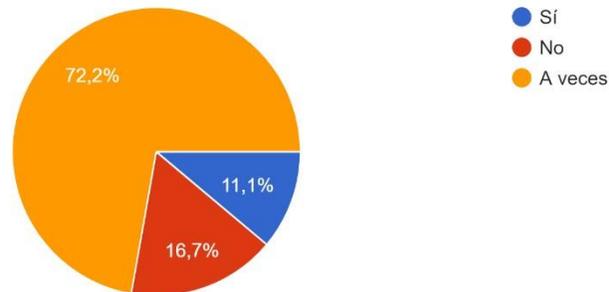
Un determinante que vale la pena comparar, es el tiempo que los padres de familia tienen para la educación de sus hijos, veamos las siguientes comparaciones. En primer grado el tiempo que los padres invierten en su mayoría es suficiente sumando las personas que, si tienen tiempo con las que a veces lo tienen, sin embargo, el once punto ocho por ciento manifestó que no tienen tiempo.

Figura 13. *Porcentaje de padres de primer grado que invierten suficiente tiempo en la realización de las tareas escolares a pesar de su trabajo.*



Podemos observar en la siguiente imagen que los padres de familia en su mayoría tienen tiempo a veces para las actividades académicas de sus hijos, esto da certeza a que la muestra está siendo obvia en diferentes aspectos.

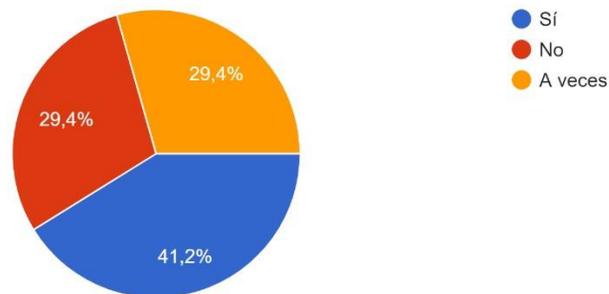
Figura 14. *Porcentaje de padres de sexto grado que invierten suficiente tiempo en la realización de las tareas escolares a pesar de su trabajo.*



Si comparamos los resultados podemos deducir que en primer grado los padres de familia les dedican más tiempo a sus hijos por muchas razones, una de ellas es que demandan más tiempo por la edad y no pueden valerse por sí mismos como es el caso de sexto grado. Otra razón es la edad y sexo de los padres de familia, en la encuesta para primer grado las que respondieron fueron en su mayoría madres, mientras que en sexto grado el porcentaje fue casi igual tanto en varones como mujeres.

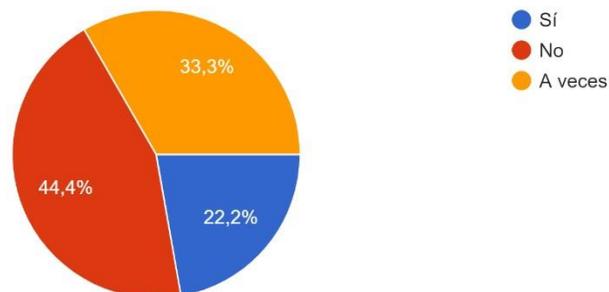
Para corroborar si los padres que respondieron la encuesta se dedican a las labores del hogar se les hizo esta pregunta con la finalidad de saber si es el trabajo un determinante de su tiempo. Las respuestas para primer grado fueron las siguientes:

Figura 15. *Porcentaje de padres de familia en primer grado que se dedican a las labores del hogar.*



Mientras que las de sexto grado respondieron lo que se muestra en la figura 16:

Figura 16. *Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se dedican a las labores del hogar.*

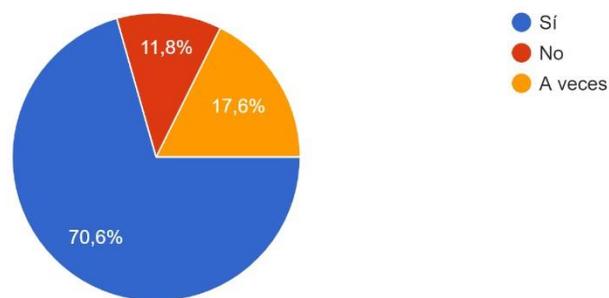


Como podemos observar, nuevamente sexto es el grado donde los padres de familia por trabajo no tienen tiempo suficiente para las actividades de sus hijos debido a sus actividades cotidianas de trabajo, aunque solo el veintidós por ciento tiene tiempo, sigue representando un grado de rezago muy grande para los alumnos de

ambos grupos ya que durante la pandemia fueron los padres de familia quienes tenían la responsabilidad de impartir las clases a sus hijos.

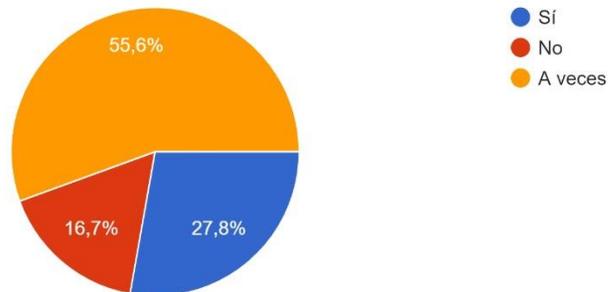
En la siguiente pregunta se les cuestionó a los padres de familia sobre los recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de sus hijos desde casa, los resultados nuevamente favorecieron a los de primer grado con estos resultados:

Figura 17. *Porcentaje de padres de familia en primer grado que cuentan con recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de sus hijos desde casa.*



Los padres de familia de sexto grado confirmaron lo que se muestra en la figura 18:

Figura 18. *Porcentaje de padres de familia en sexto grado que cuentan con recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de sus hijos desde casa.*



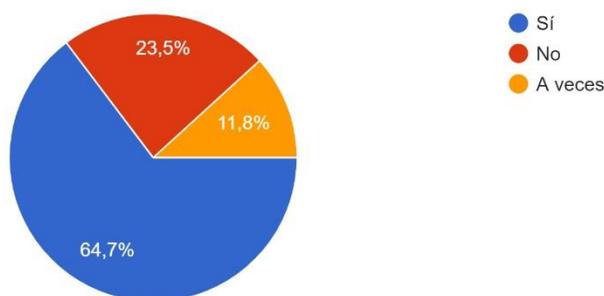
Ahora podemos deducir que, en el caso de los padres de familia, tanto el tiempo, el trabajo, las ganancias económicas que deja su trabajo son mínimas para poder solventar los gastos y esto es indiscutible ya que algunos de los padres de primer grado solo cuentan con un hijo o dos por la edad de los padres, mientras que en sexto grado los padres de familia pueden llegar a tener hasta tres hijos en la misma escuela o en diferente nivel educativo.

4.1.2.2 Estrategias docentes

En un segundo momento de la encuesta, se les preguntó a los padres de familia sobre las estrategias docentes, esto debido a la modalidad a distancia y la entrega de trabajos por medio de dispositivos. Como analizamos en el apartado anterior, no esperamos mejores resultados ya que la gran mayoría de los padres no contaron con tiempo suficiente ni recursos económicos favorables, excepto por los alumnos

de primer grado quienes en un primer análisis se sentían cómodos trabajando a distancia. Veamos los resultados de primer grado:

Figura 19. *Porcentaje de padres de familia en primer grado que se sienten cómodos recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje de su hijo/hijos.*

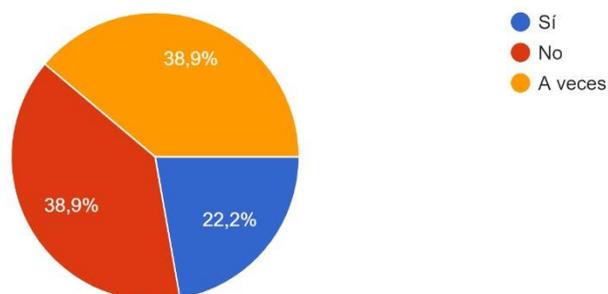


Gran parte de los resultados obtenidos por alumnos de primer grado respondieron que sí se sentían cómodos recogiendo y entregando trabajos, los comentarios de algunos docentes decían que en su totalidad quienes entregaban trabajos a distancia siempre eran los mismos, esto no representaba ni el cincuenta por ciento del grupo, entonces, ¿qué podría estar pasando?

Muchos de los padres de familia que trabajaron a distancia con los alumnos de primer grado dijeron que se sentían agradables al recibir los trabajos porque no representa una pérdida de aprendizaje mayúsculo, además que es la edad en la que pueden reforzar en segundo grado, además que simboliza menos gastos en la compra de útiles escolares como son uniformes, calzado, útiles escolares, mochilas, gastadas, etc. Esto podría explicar los resultados de la encuesta.

No es igual el resultado para los alumnos de sexto grado, ya que gran parte de los padres se sentían incómodos recibiendo y entregando trabajos en esta modalidad, como antes se mencionó la diferencia entre cada grado es abismal, podríamos decir que la edad de los padres de familia es un determinante para el rezago en los alumnos, debido a la cantidad de responsabilidad que puedan cargar los padres en sus hogares.

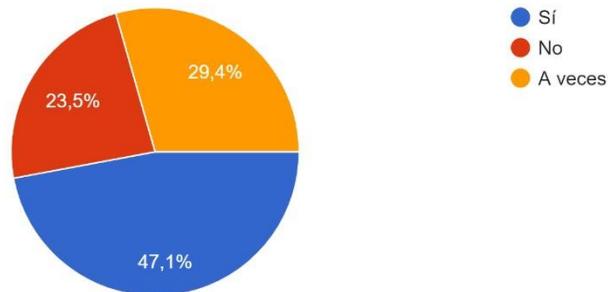
Figura 20. *Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se sienten cómodos recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje de su hijo/hijos.*



Los resultados de sexto grado no dejarán mentir lo que antes venimos mencionando, los padres de familia de sexto grado no se sintieron cómodos recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje de sus hijos, tan solo el veintidós punto dos por ciento se sintió a gusto trabajando con sus hijos en esta modalidad.

Para conocer su nivel de criterio conforme al regreso a clases se les cuestionó si se sentirían bien con el regreso a clases de manera presencial, los resultados se muestran a continuación para padres de alumnos en primer grado:

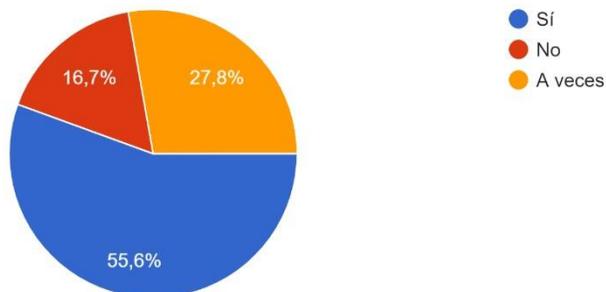
Figura 21. *Porcentaje de padres de familia en primer grado que se sienten cómodos con el regreso a clases de su hijo/hijos a la escuela.*



A pesar de la inconformidad de algunos padres por el regreso a clases después de la cuarentena, el cuarenta y siete punto uno por ciento de los padres si se sintió a gusto por el regreso a clases, mientras que el veintitrés punto cinco no se sentía a gusto por las debidas consecuencias de la pandemia, es preciso analizar estas respuestas ya que teniendo en cuenta que con el regreso a clases el gasto económico es mayúsculo, una por todo el desgaste financiero que conlleva el regreso presencial y otra por temor a infectarse de COVID-19, si lo analizamos bien, los medicamentos representan otro gasto en las carteras de los padres, esto podría explicar por qué el veintinueve punto cuatro por ciento de los padres mencionaron que a veces.

A diferencia de los alumnos de primer grado, los padres de familia de sexto expresaron lo siguiente:

Figura 22. *Porcentaje de padres de familia en sexto grado que se sienten cómodos con el regreso a clases de su hijo/hijos a la escuela.*

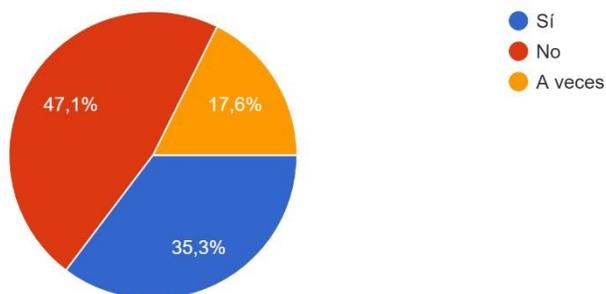


Como podemos observar el porcentaje de los padres de familia en comparación con los padres de primer grado que fueron cuarenta y siete punto uno por ciento, consideran cómodo el regreso a clases, a diferencia del veintisiete punto ocho por ciento de sexto grado que creen que no siempre es seguro enviar a sus hijos por las consecuencias de la pandemia.

Las siguientes interrogantes están relacionadas con el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a las plataformas utilizadas para el aprendizaje de los alumnos. Haciendo una comparación de ambos resultados, los padres de familia con menos agrado por las plataformas fue el grupo de sexto grado.

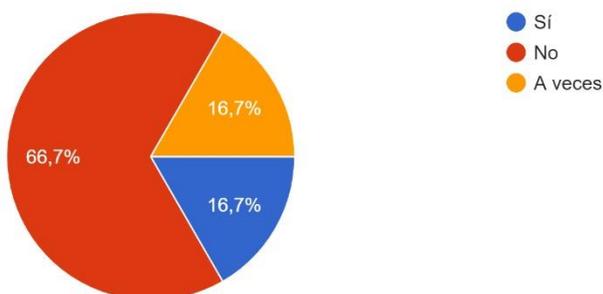
Si examinamos la opinión de los padres de familia con respecto al perfil de sus hijos al finalizar el ciclo escolar, podremos observar el nivel de logro en cada grado, en el caso de primer grado los resultados arrojados son los siguientes (véase figura 23):

Figura 23. *Porcentaje de padres de familia en primer grado que consideran que su hijo/hijos tendrán un excelente perfil al concluir el grado en el que se encuentran a pesar de no haber asistido a clases presenciales durante un largo tiempo.*



Esto considerando el apoyo brindado por los padres de familia que tienen tiempo para apoyar a sus hijos en primer grado, como vemos el índice más alto es que no creen que tengan un excelente perfil al concluir el ciclo escolar. Ahora bien, en los alumnos de sexto grado observamos lo siguiente en la figura 24:

Figura 24. *Porcentaje de padres de familia en sexto grado que consideran que su hijo/hijos tendrán un excelente perfil al concluir el grado en el que se encuentran a pesar de no haber asistido a clases presenciales durante un largo tiempo.*



Es una realidad que los padres de familia consideren que sus hijos de sexto grado todavía no están preparados para ingresar a la secundaria, tan solo el dieciséis por ciento considera que si obtendrán un buen perfil.

Es claro que los padres de familia consideran en su mayoría que es importante un regreso a clases presencial, están conscientes de la necesidad educativa que tienen los alumnos, a pesar de ello, todavía existen impedimentos que dejó la pandemia en los hogares de cada familia, aunado a esto, se anexan todas las muertes de personas y familiares que perdieron la vida a causa de este virus mortal.

La comunicación de los padres de familia con los profesores debe ser fluida en cada momento de las clases al igual que fuera de ellas, es importante que los padres de familia conozcan la modalidad de trabajo del profesor así como sus estrategias, en esta pregunta la comunicación resultó más fluida en el docente de primer grado que en la de los maestros de sexto, donde el ochenta y dos por ciento expresó que tuvo comunicación, a diferencia de los maestros de sexto grado que el cincuenta y cinco por ciento tuvo comunicación con el docente, el resto solo algunas veces.

Para finalizar con la encuesta a los tutores de los alumnos, se les dirigió una pregunta familiarizada con la interacción docente-alumno, el resultado en primer grado fue que el setenta y cinco por ciento expresó que sí, mientras que los de sexto grado el setenta y siete por ciento manifestó que también había comunicación las últimas tres a cuatro semanas de clases.

A modo de síntesis, el resultado proporcionado reflejó que el papel de los padres de familia jugó uno de los papeles más importantes para el acceso a la educación de

sus hijos, esto está vinculado proporcionalmente a la carga de materia económica que incluye el inicio de un ciclo escolar para compra de útiles escolares así como el acceso a internet o contar con dispositivos tecnológicos, pero el parteaguas del asunto más complejo es el factor tiempo, el cual afectó en gran medida el rendimiento de los alumnos.

Es claro que los padres de familia en los tiempos de pandemia se veían más ocupados en otros asuntos más importantes (como es el preocuparse por ver que comer al día) ya que como se mencionó anteriormente, gran parte de los negocios y fuentes de ingresos también se vieron afectados por la pandemia.

El esfuerzo que dedicaron los padres de familia durante este tiempo fue verdaderamente icónico ya que el tema de la educación pasó a un segundo plano al verse afectada primeramente la salud y la economía, es por ello que durante el inicio y al final de la pandemia tenemos una diferencia de atraso de dos años aproximadamente, y esto representa una de las mayores afectaciones en la educación en la actualidad.

4.1.3 Resultados del instrumento para Maestros

El instrumento aplicado a los docentes de la escuela Juan B. Caldera TV, se realizó de manera presencial, la muestra corresponde a diez maestros en total de todos los grados a nivel primaria, es así que se les pidió contestaran de la manera más sincera posible. El instrumento contó con dos secciones, una que hace referencia al rezago educativo y la otra a la comunicación con los padres de familia, los resultados de ambas secciones se encuentran a continuación.

4.1.3.1 Estrategias para identificar el rezago

Es indispensable conocer como los maestros trabajaron la modalidad a distancia, por lo que la primera pregunta de esta sección fue vinculada a la oportunidad que le dieron a sus alumnos de trabajar a distancia, ya sea a través de una plataforma virtual para conocer cara a cara a sus estudiantes, los resultados a nivel general fueron los siguientes:

Figura 25. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que brindó la oportunidad de trabajar a través de una plataforma virtual para conocer cara a cara a sus estudiantes durante la pandemia.*

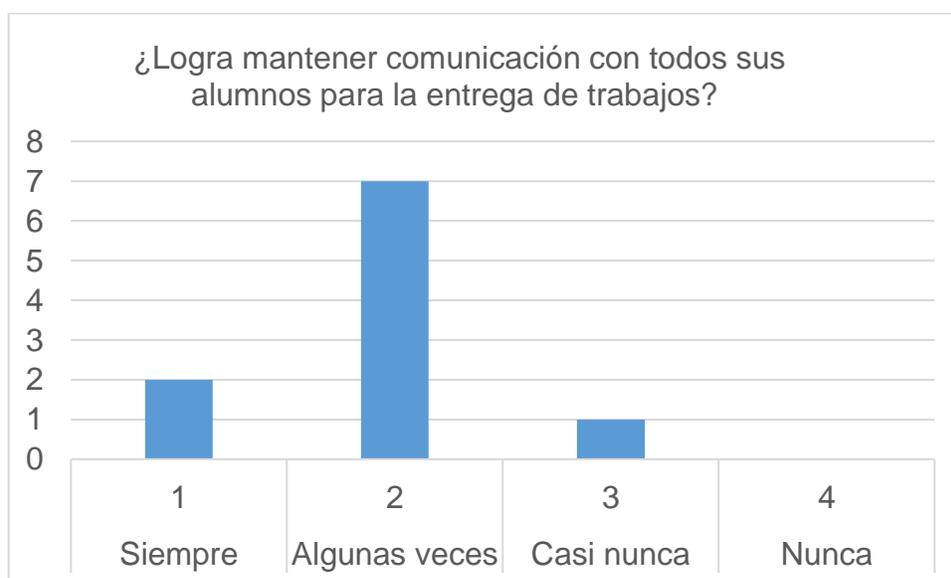


Cada docente brindó información tomando en cuenta las necesidades tanto de ellos como de sus alumnos. Para dar seguimiento a esta pregunta fue necesario saber si los educativos contaban con algún equipo de cómputo o dispositivo para poder conectarse, el resultado fue que nueve de 10 maestros contaron con equipo y solo uno mencionó que algunas veces disponía de ello. Si comparamos los resultados,

el docente que no contó con equipo probablemente sea el mismo que nunca solicitó a sus alumnos conectarse a una clase virtual.

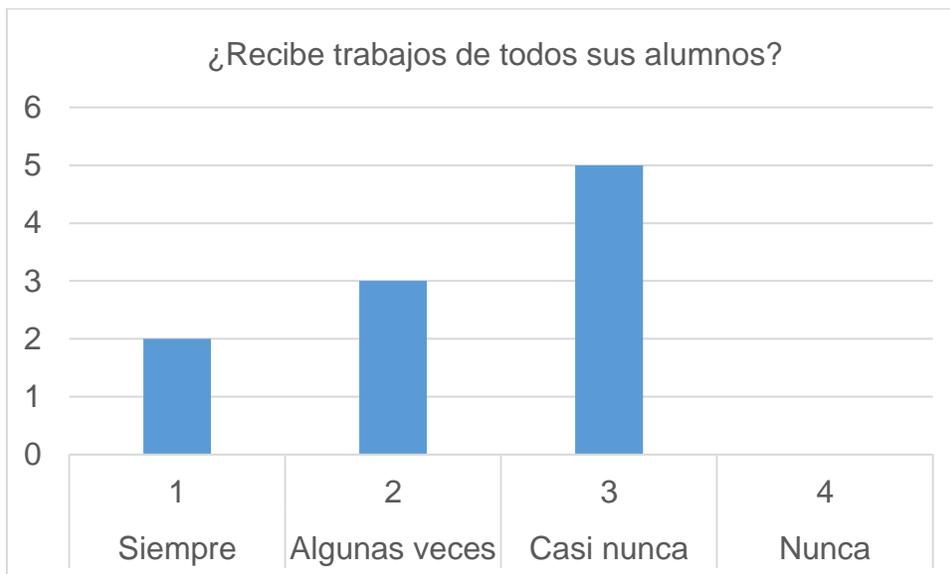
La comunicación con los alumnos es una forma de saber qué tan grande ha sido el rezago, para ello la siguiente pregunta que se realizó a los maestros fue si lograron mantener comunicación con todos sus alumnos para la entrega de trabajos, resultado es el siguiente:

Figura 26. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que lograron mantener comunicación con sus alumnos para la entrega de sus trabajos.*



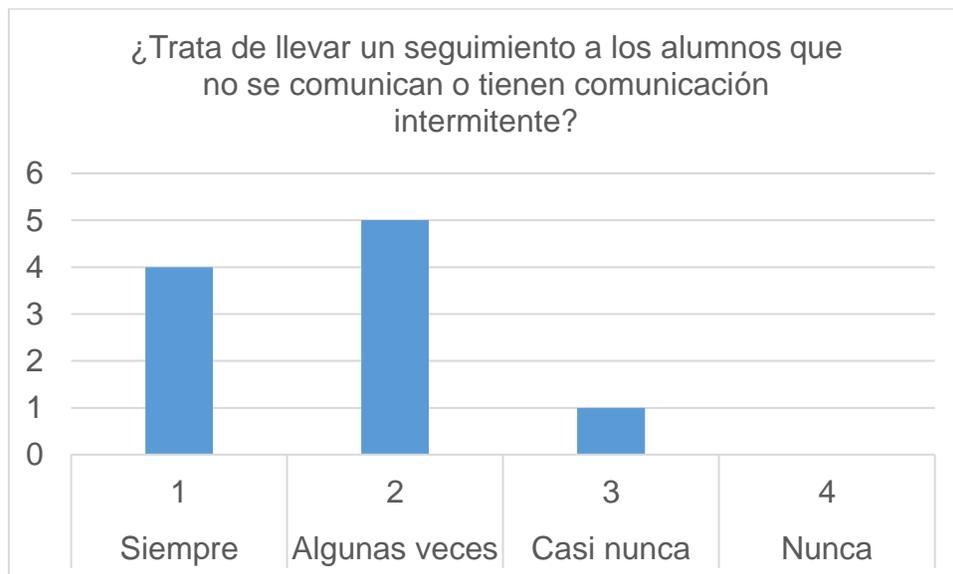
A pesar de la indiscutible manera en la que los docentes mantenían comunicación con sus alumnos, la entrega de trabajos es muy devastador. Se muestra a continuación el nivel de logro de cada docente con respecto a la entrega de tareas y como se viene señalando ha sido un tema del que hay mucho que hablar. La encuesta arrojó el siguiente resultado sobre este tema:

Figura 27. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que recibieron trabajos de todos sus alumnos.*



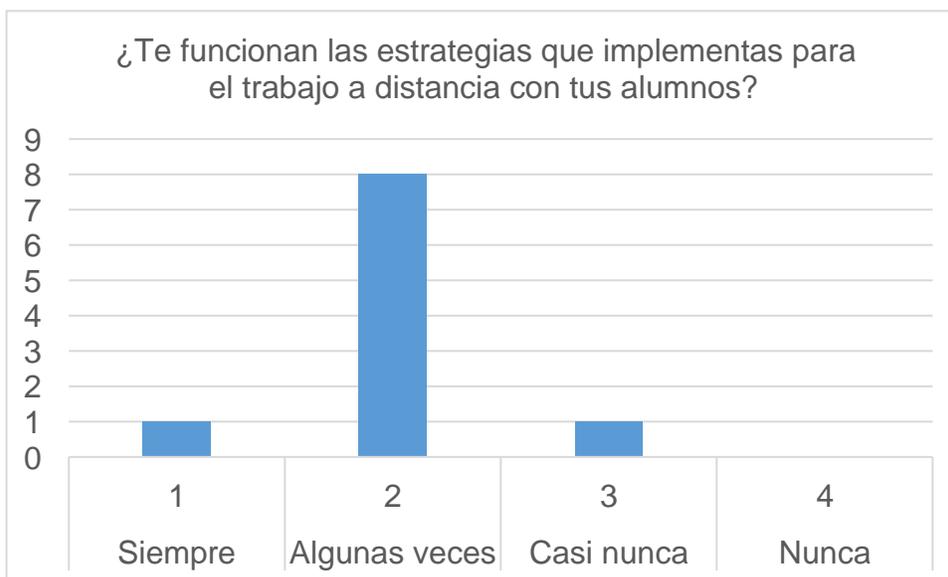
El nivel de gravedad que hay en nuestro sistema educativo es muy grande, los alumnos además de plasmar en el instrumento que se les dificulta entregar tareas los maestros lo confirman, sabemos que además de no entregar tareas los niños igual están dejando de aprender, definitivamente se requiere buscar nuevas estrategias de comunicación para lograr objetivos más altos, por ello, se les interrogó a los maestros para saber si existe algún tipo de seguimiento a los alumnos que no se comunican o tienen comunicación intermitente.

Figura 28. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que trataron de llevar un seguimiento a los alumnos que no se comunicaron o que tuvieron comunicación intermitente.*



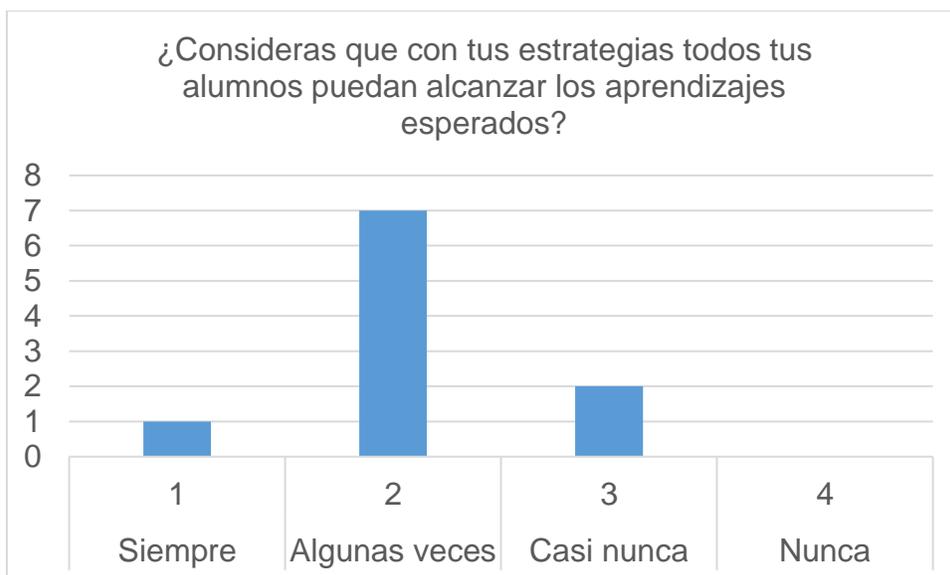
A pesar de que la mayoría tiene intenciones de mejorar la comunicación con sus estudiantes, es importante considerar que se requieren nuevas estrategias, sin embargo, para saber si funcionan las estrategias implementadas por los docentes se les hizo la pregunta correspondiente.

Figura 29. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que tuvieron éxito en las estrategias que implementaron para el trabajo a distancia con sus alumnos.*



Observamos en la gráfica anterior que a los maestros solo algunas veces les funciona las estrategias que implementan. Es importante que los docentes estén capacitados lo suficiente para que desarrollen nuevas estrategias de comunicación con sus alumnos y con padres de familia para que logren alcanzar los aprendizajes fundamentales, sin duda, fue necesario considerar la opinión de los maestros acerca de, si consideran que sus estrategias todos los alumnos puedan alcanzar los aprendizajes esperados, las respuestas fueron:

Figura 30. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que consideraron que sus estrategias fueron exitosas para que sus alumnos pudieran alcanzar los aprendizajes esperados.*



Casi todos los maestros coincidieron en que, con sus estrategias solo algunas veces los alumnos pudieron alcanzar los aprendizajes esperados, para dar solución a esta problemática, es importante saber si los docentes comparten experiencia con sus colegas y así dar seguimiento a su participación frente a sus grupos.

Figura 31. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que comparten estrategias que implementaron para atender a sus alumnos con rezago.*

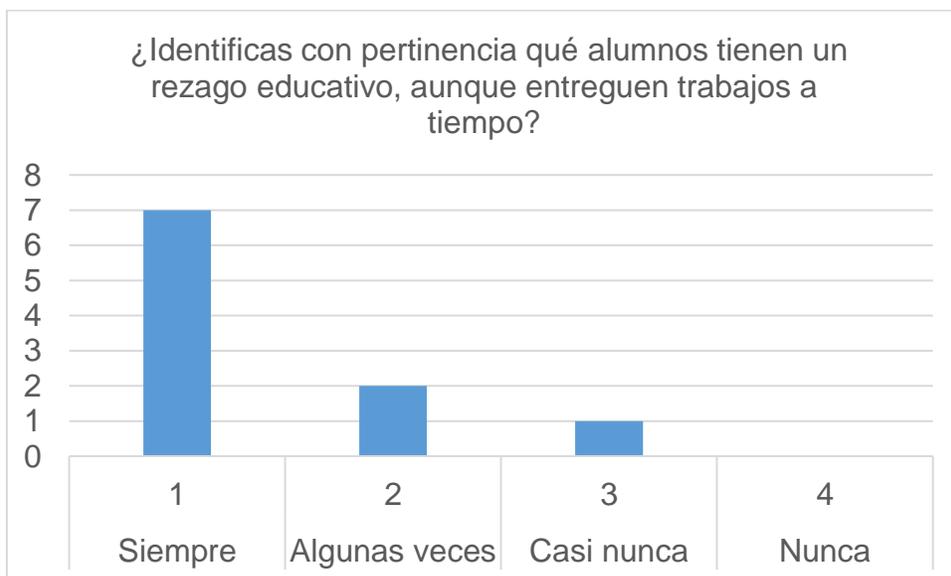


Contar con experiencias de otros compañeros enriquece el avance de procesos tanto gestivos como académicos, prueba de ello son los consejos entre colegas y administrativos.

El regreso a clases representó un problema muy grande a nivel mundial, es por ello que se les preguntó a los maestros si consideraban pertinente el regreso a clases actualmente, seis de diez maestros contestó que si era necesario y cuatro de ellos consideró que sería mejor asistir algunas veces a la escuela, esto sin preocuparse del total de alumnos rezagados que hubo en el transcurso de los años de pandemia. Es claro que cada docente identificó dicho rezago, pero para confirmar este hecho

se les preguntó sobre si identifican con pertinencia qué alumnos tienen un rezago educativo, aunque entreguen trabajos a tiempo.

Figura 32. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que identifican con pertinencia a los alumnos con rezago educativo aunque entreguen trabajos a tiempo durante el confinamiento.*



En esta interrogante hay algo muy curioso, ya que los maestros mencionaron que algunos alumnos lograron entregar tareas a tiempo y forma, no obstante, cuando tomaban clases de manera virtual no rendían o demostraban lo que reflejaban en sus trabajos, lo que los llevó a pensar que los padres de familia, amigos, o compañeros les ayudaban a realizar las tareas, pero esto no significaba que comprendían los temas.

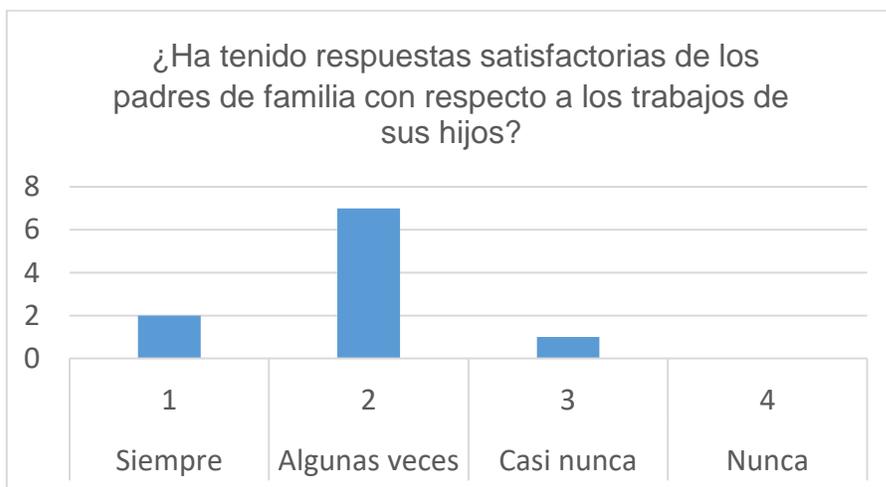
4.1.3.2 Comunicación con padres de familia

Los recursos tecnológicos han sido de mucha utilidad para comunicarse mutuamente, sería una calamidad que siendo docentes no contara con un celular

para estar en comunicación ya que esto es una herramienta muy valiosa para su trabajo, además es necesario siempre estar en contacto tanto con la familia, trabajo o amigos, es por ello que coincide la respuesta de los docentes al decir que todos cuentan con una aplicación, grupo, plataforma, para proporcionar información a los padres de familia de sus alumnos.

Lo anterior no quiere decir que el instrumento les funcionó en su totalidad, por ello se les interrogó para saber si fue así y la respuesta de nueve maestros de diez mencionaron que algunas veces, solo uno dijo que siempre le ha funcionado a pesar de que no todos los alumnos entreguen trabajos.

Figura 33. *Docentes de la Escuela Juan B. Caldera TV., que han tenido respuestas satisfactorias de los padres de familia con respecto a los trabajos de sus hijos.*



Es bien sabido que no todos los padres de familia pudieron entregar trabajos, ni tener la comunicación pertinente, pero sabemos que la intervención de los padres de familia es sumamente importante e imprescindible, es por ello que nueve de diez maestros mencionaron que los padres deben intervenir profundamente en el

proceso de aprendizaje de sus hijos con rezago, solo uno mencionó que algunas veces.

Seis de cada diez maestros implementaron estrategias para atender y comunicarse con alumnos especialmente con rezago educativo, esto con el fin de atender a los alumnos que presentaron mayor atraso escolar y trataron de llevar seguimiento a los padres de familia que no se comunicaban o tenían comunicación intermitente. Solo cuatro de diez maestros mencionaron que algunas veces lo hicieron.

4.1.4 Resultados del instrumento para la directora

El instrumento se realizó con el total apoyo de la directora del plantel escolar, consistió en una entrevista con el fin de conocer su punto de vista sobre las afectaciones durante de la pandemia ocurrida en los últimos ciclos escolares.

Como primer instante se le interrogó sobre las afectaciones que ha percibido en los procesos gestivos y académicos de la escuela Juan B. Caldera T.V. durante la pandemia y qué medidas ha implementado para evitarlas, en respuesta, la directora mencionó que la adaptación al trabajo virtual, el sistema de altas y bajas en el alumnado, las capturas de calificaciones han sido las más graves en el proceso gestivo. Además, el aprovechamiento escolar, el rezago educativo y la deserción escolar son las que afectan a los procesos académicos.

En respuesta de la autoridad inmediata de los docentes, el mayor impacto que ha ocasionado la pandemia durante el presente ciclo escolar en la escuela ha sido el

bajo aprovechamiento escolar y el alto índice de inasistencias e incumplimiento de los alumnos y padres de familia.

La comunicación se ve afectada entre el personal académico con los padres de familia para atender la necesidad de los alumnos durante la pandemia de manera en que, aquellos padres de familia que no tienen los recursos tecnológicos o acceso a internet, tienen nula o poca comunicación con el docente por lo que no se le puede dar seguimiento del aprendizaje.

El trabajo de los docentes con respecto a las clases que llevan a cabo actualmente es demasiada, ya que la carga se ha incrementado con el trabajo presencial y a distancia, mencionó la directora con sus propias palabras.

Finalmente concluye la directora mencionando que influye mucho la planificación y ejecución de las actividades administrativas durante la pandemia, asociado a esto se implementaron el uso de diversas plataformas virtuales, como Classroom, Whatsapp, realización de fichas con orientaciones para los padres de familia, en las actividades administrativas la planificación sigue siendo a través de diversos formatos, sin necesidad de imprimir o enviar a supervisión.

Aunado a todo lo anterior, durante el ciclo escolar se vivieron afectaciones relevantes sobre la gestión de profesores, la escuela en un principio contaba con ocho profesores

4.2 Conclusiones

El objetivo general de la presente investigación fue “Evaluar el impacto en los procesos gestivos y académicos en la Escuela Primaria Juan Bautista Caldera ocasionado por el virus del SARS-CoV-2”, para ello fue indispensable analizar los resultados de las encuestas.

El impacto que ha tenido la pandemia en la educación y desempeño de los alumnos, en específico en el plantel educativo Juan Bautista Caldera TV., ha sido verdaderamente un reto considerable. Desafiante ha sido el trabajo para toda la institución cumplir con las responsabilidades académicas sobre todo las gestivas.

Un determinante que vale la pena señalar, es el tiempo que los padres de familia tienen para la educación de sus hijos. En ambos casos el papel de los padres ha sido muy importante, pero resultó ser más desafiante para los alumnos de sexto grado por los múltiples retos a los que se enfrentan como son la cantidad de hermanos que tienen, la economía con la que cuentan y los recursos insuficientes.

Si comparamos los resultados podemos deducir que en primer grado los padres de familia les dedican más tiempo a sus hijos por muchas razones, una de ellas es que demandan más tiempo por la edad y no pueden valerse por sí mismos como es el caso de sexto grado. Otra razón es la edad y sexo de los padres de familia, para primer grado las que respondieron fueron en su mayoría madres, mientras que en sexto grado el porcentaje fue casi igual tanto en varones como mujeres.

Muchos de los padres de familia que trabajaron a distancia con los alumnos de primer grado dijeron que se sentían bien al recibir los trabajos porque no representa

una pérdida de aprendizaje mayúsculo, además que es la edad en la que pueden reforzar en segundo grado, además que simboliza menos gastos en la compra de útiles escolares como son uniformes, calzado, útiles escolares, mochilas, gastadas, etc. No es igual el resultado para los alumnos de sexto grado, ya que gran parte de los padres se sentían incómodos recibiendo y entregando trabajos en esta modalidad, como antes se mencionó la diferencia entre cada grado es abismal, podríamos decir que la edad de los padres de familia es un determinante para el rezago en los alumnos, debido a la cantidad de responsabilidad que puedan cargar los padres en sus hogares.

A pesar de la inconformidad de algunos padres por el regreso a clases después de la cuarentena, el cuarenta y siete punto uno por ciento de los padres si se sintió a gusto por el regreso a clases, mientras que el veintitrés punto cinco no se sentía a gusto por las debidas consecuencias de la pandemia, es preciso analizar estas respuestas ya que teniendo en cuenta que con el regreso a clases el gasto económico es mayúsculo, una, por todo el desgaste financiero que conlleva el regreso presencial y otra por temor a infectarse de COVID-19, si lo analizamos bien, los medicamentos representan otro gasto en las carteras de los padres, esto podría explicar por qué el veintinueve punto cuatro por ciento de los padres mencionaron que a veces.

Es una realidad que los padres de familia consideren que sus hijos de sexto grado todavía no están preparados para ingresar a la secundaria, tan solo el dieciséis por ciento considera que si obtendrán un buen perfil.

Es claro que los padres de familia consideran en su mayoría que es importante un regreso a clases presencial, están conscientes de la necesidad educativa que tienen los alumnos, a pesar de ello, todavía existen impedimentos que dejó la pandemia en los hogares de cada familia, aunado a esto, se anexan todas las muertes de personas y familiares que perdieron la vida a causa de este virus mortal.

La comunicación de los padres de familia con los profesores debe ser fluida en cada momento de las clases al igual que fuera de ellas, es importante que los padres de familia conozcan la modalidad de trabajo del profesor así como sus estrategias, en esta pregunta la comunicación resultó más fluida en el docente de primer grado que en la de los maestros de sexto, donde el ochenta y dos por ciento expresó que tuvo comunicación, a diferencia de los maestros de sexto grado que el cincuenta y cinco por ciento tuvo comunicación con el docente, el resto solo algunas veces.

El nivel de gravidez que hay en nuestro sistema educativo es muy grande, los alumnos además de plasmar en los instrumentos que se les dificulta entregar tareas, los maestros lo confirman, sabemos que además de no entregar tareas los niños igual están dejando de aprender, definitivamente se requiere buscar nuevas estrategias de comunicación para lograr objetivos más altos.

Contar con experiencias de otros compañeros enriquece el avance de procesos tanto gestivos como académicos, prueba de ello son los consejos entre colegas y administrativos.

En esta interrogante hay algo muy curioso, ya que los maestros mencionaron que algunos alumnos lograron entregar tareas en tiempo y forma, no obstante, cuando

tomaban clases de manera virtual no rendían o demostraban lo que reflejaban en sus trabajos, lo que los llevó a pensar que los padres de familia, amigos, o compañeros les ayudaban a realizar las tareas, pero esto no significaba que comprendían los temas.

Los recursos tecnológicos han sido de mucha utilidad para comunicarse mutuamente, esto es una herramienta muy valiosa para su trabajo, además es necesario siempre estar en contacto tanto con la familia, trabajo o amigos, es por ello que coincide la respuesta de los docentes al decir que todos cuentan con una aplicación, grupo, plataforma, para proporcionar información a los padres de familia de sus alumnos.

Es bien sabido que no todos los padres de familia pudieron entregar trabajos, ni tener la comunicación pertinente, pero sabemos que la intervención de los padres de familia es sumamente importante e imprescindible, es por ello que nueve de diez maestros mencionaron que los padres deben intervenir profundamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos con rezago, solo uno mencionó que algunas veces.

Seis de cada diez maestros implementaron estrategias para atender y comunicarse con alumnos especialmente con rezago educativo, esto con el fin de atender a los alumnos que presentaron mayor atraso escolar y trataron de llevar seguimiento a los padres de familia que no se comunicaban o tenían comunicación intermitente. Solo cuatro de diez maestros mencionaron que algunas veces lo hicieron.

La adaptación al trabajo virtual, el sistema de altas y bajas en el alumnado, las capturas de calificaciones han sido las afectaciones en el proceso gestivo de la escuela. Además, el aprovechamiento escolar, el rezago educativo y la deserción escolar son las que afectan a los procesos académicos.

El mayor impacto que ha ocasionado la pandemia durante el presente ciclo escolar en la escuela ha sido el bajo aprovechamiento escolar y el alto índice de inasistencias e incumplimiento de los alumnos y padres de familia.

La comunicación se ve afectada entre el personal académico con los padres de familia para atender la necesidad de los alumnos durante la pandemia de manera en que, aquellos padres de familia que no tienen los recursos tecnológicos o acceso a internet, tienen nula o poca comunicación con el docente por lo que no se le puede dar seguimiento del aprendizaje.

El trabajo de los docentes con respecto a las clases que llevan a cabo actualmente es demasiada, ya que la carga se ha incrementado con el trabajo presencial y a distancia, mencionó la directora con sus propias palabras.

Finalmente, influyó mucho la planificación y ejecución de las actividades administrativas durante la pandemia, asociado a esto se requirió la implementación y el uso de diversas plataformas virtuales, realización de fichas con orientaciones para los padres de familia. En las actividades administrativas la planificación sigue siendo a través de diversos formatos, esto influyó mucho a la mejora de los procesos para la organización de las actividades escolares, pero no detuvo en su totalidad el rezago educativo.

4.3 Recomendaciones

Se puede afirmar que la hipótesis del presente estudio “La planificación y ejecución adecuada de actividades de aprendizaje favorecen el proceso educativo durante el confinamiento” es correcta y se estima como aprobada ya que toda acción que se llevó a cabo en conjunto con alumnos, padres de familia, docentes y directivos tuvo una repercusión positiva, sin embargo, las aportaciones que generó la variable independiente de nuestro objetivo general que es el “impacto” que la pandemia tuvo en la variable independiente que son los “procesos gestivos” ha demostrado en el presente estudio que se requieren de mayor actividad gestiva para el buen funcionamiento de los procesos académicos.

Conuerdo totalmente con Figueroa et. Al. (2020), al mencionar que se hace necesario monitorear variables relacionadas al contexto sanitario, epidemiológico, pedagógico y socioemocional. Además de seguir promoviendo herramientas tales como el sistema de alerta temprana, asesorías personalizadas y diagnóstico integral de aprendizajes.

Investigar estrategias de conectividad y vinculación con el objetivo de asegurar que cada centro educacional mantenga contacto con los estudiantes y sus familias. Se sugiere además fortalecer el sistema de alerta temprana y otras iniciativas para prevenir a tiempo la deserción escolar.

Se recomienda mantener la flexibilidad en el uso de los recursos para aquellos establecimientos que lo reciben. En este sentido, se sugiere que el Mineduc

continúe monitoreando durante el 2021 la situación de cada establecimiento respecto a la suficiencia, flexibilidad y pertinencia de los recursos.

Con el objetivo de generar mayor confianza sobre la importancia de retornar a clases presenciales en marzo del 2021, es necesario continuar promoviendo la colaboración al interior de las comunidades educativas, incluyendo, además, instancias de intercambio entre las comunidades que pertenecen a un mismo territorio y las que comparten contextos y problemáticas similares. De igual forma, es importante promover el trabajo en red de establecimientos escolares, entre sostenedores público-privados y equipos profesionales que compartan desafíos comunes.

Es preciso reforzar la entrega de información y orientaciones sobre medidas sanitarias a los equipos directivos de los establecimientos, para apoyarlos a liderar el proceso de apertura en sus comunidades. Es importante que antes de iniciar el proceso de conversación con la comunidad, los establecimientos cuenten con los insumos sanitarios requeridos para el retorno a actividades presenciales, generando las confianzas necesarias en toda la comunidad.

La colaboración debe convertirse en el 2022-2023 en un factor crítico de éxito y en una condición de base para asegurar los procesos de apertura de jardines, escuelas y liceos. Sólo cuando practicamos la participación podemos aspirar a la confianza relacional entre los miembros de una comunidad.

Para fortificar la participación y comunicación en cada territorio, se recomienda convocar a consejos regionales de educación, que cuenten con la participación de

alcaldes y directores de los Servicios Locales de Educación, con el objetivo de fortalecer su compromiso, liderazgo y responsabilidad como principales sostenedores del sector público. Esta instancia debiese estar coordinada a través de los programas de salud y educación.

Es ineludible seguir sensibilizando a la población en la importancia de un retorno seguro a clases presenciales. Medidas como la creación de campañas comunicacionales, la elaboración de orientaciones y estrategias específicas que respondan a las necesidades de cada localidad, como el acceso al transporte escolar o al transporte público, son medidas que SEDUC debe continuar reforzando el 2023.

Se pide tomar en cuenta y visibilizar iniciativas exitosas implementadas durante el 2022 en las comunidades educativas en cuanto a procesos de enseñanza-aprendizaje, innovación y participación.

Se recomienda dar énfasis al desarrollo de capacidades en las comunidades educativas para afrontar un desafío de educación híbrida incluso cuando la pandemia haya terminado, dado que en la base de cualquier proceso o innovación se encuentran las capacidades de quienes lo implementan.

REFERENCIAS

American Thoracic Society, [ATS]. (2020, 28 de abril). ¿Qué es el COVID-19?

(Formalmente “el nuevo nCOV-2019 Coronavirus”?).

<https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>

Alarcón, D., Ojeda, R. (2018). Virus, pequeños gigantes que dominan el planeta. Ciencia. Vol. (64).

https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/69_2/PDF/Virus.pdf

Bárcena, A., y Uribe, C. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago).*

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Cable News Network, [CNN]. (2020, 6 de abril). *¿Cómo afecta el coronavirus a la educación en Latinoamérica?* [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=11AfyKYS2_M

Centro de Escritura Javeriano. (2020). Normas APA, séptima edición. Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali.

Cañal, De León (2002). *La Innovación Educativa*, Madrid.

Clark, P. (2021). *Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia.*

https://imco.org.mx/wpcontent/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf

Hernández, L. (2021). *Calakmul, el municipio con mayor rezago educativo en Campeche*. Coneval. Por esto.

<https://www.porestio.net/campeche/2021/5/4/calakmul-municipio-con-mayor-rezago-educativo-en-campeche-coneval-251502.html>

De la O, J. (s.f.). *La gestión escolar*.

<https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

Der et. al. (2021). *Estudio para la Comisión CULT – La educación y la juventud en la Europa posterior a la COVID-19: efectos de la crisis y recomendaciones de actuación*.

[https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2021/690872/IPOL_STU\(2021\)690872\(SUM01\)_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2021/690872/IPOL_STU(2021)690872(SUM01)_ES.pdf)

Deutsche Welle [DW]. (2020, 17 de mayo). *Crónicas del coronavirus*. [Video].

YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=zh5vZoMaBzc>

Díaz, F., y Toro, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Editora Médica Colombiana S.A*, 24, 183-205.

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

Ferrer, R. (2020). *Pandemia por COVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo.*

Figuerola et. al. (2020). *Conclusiones y recomendaciones.*
<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/12/I-INFORME-WEB-301220.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *Consejos para docentes. Educación a distancia y COVID-19.*
<https://www.unicef.org/mexico/consejos-para-docentes>

France (2020). *La irrupción de una pandemia que cambió el mundo* [Video].
YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=KW7azMpWYzw>

García, P. (2021). *Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia.*
https://imco.org.mx/wpcontent/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf

Gómez, D. (2021). *ACUERDO número 16/06/21 por el que se regulan las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020 2021, en beneficio de los educandos de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).*

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#gsc.tab=0

Grupo Banco Mundial (2020). *COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública.*

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

Guiainfantil (2021). *CORONAVIRUS EN NIÑOS Y BEBÉS ¿Cómo afecta psicológicamente a los niños la pandemia por COVID-19?* [Video].

YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=lxwbrz7_qog

Henao, L. (2010). *El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009.*

<http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v9n19/v9n19a05.pdf>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEE]. (2020, 1 de abril). *Nota técnica de la INEE sobre educación durante la pandemia del COVID-19.* Red interagencial para la educación en Situaciones de emergencia.

<https://inee.org/sites/default/files/resources/INEE%20Technical%20Note%20on%20COVID-19%20SPA%202020-05-31.pdf>

Instituto para el Futuro de la Educación [IFE]. (2020, 31 de agosto). *Estrategias didácticas en primaria para enfrentar la pandemia*. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/estrategias-didacticas-educacion-primaria-pandemia>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2020). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf

Lloyd, M. (2022). *Por pandemia, rezago educativo en infantes podría alcanzar hasta cuatro años*. https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2022_590.html

Mendoza, J. (2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, 11, 44-57. https://upaep.mx/images/revista_artes_humanidades/pdf/AH_11_05.pdf

Ñaupas et al. (2018). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa – Cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U. [Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan \(1\).pdf](#)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance)*.

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso.*

<https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>

Pfeil, A. (2020). *La pandemia de coronavirus en los estados unidos: un reporte de los docentes.*

<https://www.goethe.de/ins/mx/es/spr/mag/21933531.html>

Real Academia Española [RAE]. (2021). *Diccionario de la Lengua Española.*

Asociación de Academias de la Lengua Española.

<https://dle.rae.es/pandemia?m=form>

Rodríguez, N. (2000). *Gestión escolar y calidad de enseñanza.* Educere.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35641006.pdf>

Rodríguez, D. (2022). *Prohibido reprobar: los alumnos de educación básica de México tienen garantizado este ciclo escolar.*

<https://elpais.com/mexico/2022-06-29/prohibido-reprobar-los-alumnos-de-educacion-basica-de-mexico-tienen-garantizado-este-ciclo-escolar.html>

Rogers et. al. (2020). *COVID-19 Impacto en la educación y respuestas de política pública*. Grupo Banco Mundial.Educación

Saenz, C. (2021). Regreso a clases presenciales en Ciudad de México será el 7 de junio. Servicios de medios públicos.

<https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=19324#:~:text=El%20regreso%20presencial%20a%20clases,Educativa%20Federal%20en%20la%20CDMX.>

Sampieri, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México, DF. Mcgraw Hill education.

Saraví, G. (2015). *Juventudes fragmentadas: socialización, clase y cultura en la construcción de la desigualdad*. México: FLACSO.

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2020). *Boletín No. 167 Trabaja SEP para mitigar la deserción y el abandono escolar ante la pandemia por el COVID-19*.

<https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-167-trabaja-sep-para-mitigar-la-desercion-y-el-abandono-escolar-ante-la-pandemia-por-el-covid-19?idiom=es>

Secretaria de Educación Pública [SEP]. (2022). *En campeche, desafíos educativos*.

<https://www.mexicoevalua.org/mexicoevalua/wpcontent/uploads/2022/03/campeche.pdf>

Servicios de Salud y Sociales de Delaware [SSSD]. (2009). *Aislamiento y cuarentena*.

<https://dhss.delaware.gov/dph/files/isolandquarisp.pdf>

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. UNAM-ANUIES. México. 267 p.

Torrez, M. (2021). OCDE: México fue el país que cerró las escuelas por más tiempo debido al COVID. *Expansión Política*.

<https://politica.expansion.mx/mexico/2021/09/16/ocde-mexico-fue-el-pais-que- cerro-las-escuelas-por-mas-tiempo-debido-al-covid>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de covid-19*.

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Ortega, R. (2020). *Uso de Herramientas Tecnológicas en Tiempos de COVID-19*.

Resiliencia paradigmática, volumen (1), 7-8.

<file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/31-39.pdf>

Torres, R. y Tenti, E. (2000). *Políticas educativas y equidad en México: La experiencia de la educación comunitaria, la telesecundaria y los programas compensatorios*. México: Secretaría de Educación Pública/ Dirección General de Relaciones Internacionales.

Westreicher, G. (2022). Proceso, definición técnica.

<https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

Zúñiga, M. (2006). *Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución*. Trillas. México. 128 p.

ANEXOS

INTRUMENTOS

INTRUMENTOS A PADRES DE FAMILIA

CUESTIONARIO

Impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos en alumnos de primaria

Estimado lector:

Se está llevando a cabo un proyecto de investigación de nivel posgrado cuyo objetivo es conocer el impacto que causa la pandemia en los procesos gestivos académicos en la escuela primaria Juan Bautista Caldera TV, esto con el fin de analizar y proponer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y de gestión.

Instrucciones

- Marca con una **cruz** la opción de respuesta que mejor represente sus percepciones.
- No existe la posibilidad de marcar dos opciones en la misma pregunta.
- En las cuestiones de tipo escalar planteadas, deberás valorar el grado de acuerdo con las afirmaciones que se presentan, señalando con una cruz el número de la escala que mejor refleje su apreciación:

Si	No	Algunas veces
1	2	3

2. Información de carácter general

Edad: Sexo: Parentesco:

Grado que cursa el alumno(a):

3. Necesidad estudiantil

c) Recursos tecnológicos y económicos	1	2	3
14. ¿Tienes acceso a Internet en casa?			

15. ¿Tienes acceso a un equipo de celular, computadora, Tablet en casa?			
16. ¿Cuentas con tiempo suficiente para la realización de las tareas escolares a pesar de tu trabajo?			
17. ¿Te dedicas a las labores de casa y por esa razón tienes tiempo para trabajar con tu hijo/hijos?			
18. ¿Cuentas con los recursos económicos para llevar a cabo el trabajo escolar de tu hijo/hijos desde casa?			

d) Estrategias docentes	1	2	3
19. ¿Te sientes cómodo descargando, recogiendo e imprimiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?			
20. ¿Cree que se sentirá seguro y cómodo con el regreso de su hijo/hijos a la escuela?			
21. ¿Está satisfecho con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?			
22. ¿Considera que el alumno obtendrá un excelente perfil al concluir el grado en que se encuentra a pesar de no asistir a clases presenciales?			
23. ¿Considera indispensable el regreso a clases en este momento?			
24. ¿Llevaría a su hijo a clases presenciales a pesar de los efectos actuales de la pandemia?			
25. ¿La comunicación es fluida entre su hijo/hijos y profesor?			
26. En las últimas 3-4 semanas, ¿ha interactuado su hijo con los maestros u otros miembros del centro educativo?			

INTRUMENTO PARA ALUMNOS

CUESTIONARIO

Impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos en alumnos de primaria

Estimado lector:

Se está llevando a cabo un proyecto de investigación de nivel posgrado cuyo objetivo es conocer el impacto que causa la pandemia en los procesos gestivos académicos en la escuela primaria Juan Bautista Caldera TV, esto con el fin de analizar y proponer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y de gestión.

Instrucciones

- Colorea la carita según la opción que se acerque más a la realidad.
- Solo puedes elegir una opción.
- Estos son los valores que puedes elegir.

Si	No
	

2. Información de carácter general

Edad: Sexo: Grado: Grupo:

3. Necesidad estudiantil

c) Recursos tecnológicos y económicos	SI	No
12. ¿Tienes acceso a Internet en casa?		
13. ¿Tienes acceso a un equipo de celular, computadora, Tablet en casa?		
4. ¿Te gustan las clases a distancia?		
14. ¿Tienes todos los libros de texto gratuito?		
15. ¿Cuentas con todos tus útiles escolares para trabajar en casa?		

d) Estrategias docentes	SI	No
16. ¿Te conectas a clases virtuales con tu maestro?		
17. ¿Dedicas más de una hora diaria a estudiar?		
18. ¿Las tareas del maestro se te hacen difíciles?		
19. ¿Cree que has aprendido en casa?		
20. ¿Logras entregar todos tus trabajos a tu maestro?		
21. ¿Recibes consejos de tu maestro para mejorar?		

INSTRUMENTO PARA MAESTROS

CUESTIONARIO

Impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos en alumnos de primaria

Estimado lector:

Se está llevando a cabo un proyecto de investigación de nivel posgrado cuyo objetivo es conocer el impacto que causa la pandemia en los procesos gestivos académicos en la escuela primaria Juan Bautista Caldera TV, esto con el fin de analizar y proponer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y de gestión.

Instrucciones

- Marca con una **cruz** la opción de respuesta que mejor represente sus percepciones.
- No existe la posibilidad de marcar dos opciones en la misma pregunta.
- En las cuestiones de tipo escalar planteadas, deberás valorar el grado de acuerdo con las afirmaciones que se presentan, señalando con una cruz el número de la escala que mejor refleje su apreciación:

Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4

1. Información de carácter general

Edad: Sexo: Grado: Grupo:

Antigüedad en la institución:

2. Rezago educativo

c) Estrategias para identificar el rezago	1	2	3	4
17. ¿Brinda la oportunidad de trabajar a distancia a través de una plataforma virtual para conocer cara a cara a sus estudiantes?				

18. ¿Cuenta con acceso a un equipo de celular, computadora, Tableta, internet en casa para iniciar clases virtuales cara a cara?				
19. ¿Logra mantener comunicación con todos sus alumnos para la entrega de trabajos?				
20. ¿Recibe trabajos de todos sus alumnos?				
21. ¿Trata de llevar un seguimiento a los alumnos que no se comunican o tienen comunicación intermitente?				
22. ¿Te funcionan las estrategias que implementas para el trabajo a distancia con tus alumnos?				
23. ¿Consideras que con tus estrategias todos tus alumnos puedan alcanzar los aprendizajes esperados?				
24. ¿Comparte o le comparten sus colegas algunas estrategias que implementan para tener comunicación con alumnos rezagados?				
25. ¿Consideras pertinente un regreso a clases actualmente?				
26. ¿Identificas con pertinencia qué alumnos tienen un rezago educativo, aunque entreguen trabajos a tiempo?				

d) Comunicación con padres de familia	1	2	3	4
27. ¿Cuenta con una aplicación, grupo, plataforma para proporcionar información a los padres de familia?				
28. ¿El instrumento que emplea le funciona para comunicarse con todos los padres de familia?				
29. ¿Ha tenido respuestas satisfactorias de los padres de familia con respecto a los trabajos de sus hijos?				
30. ¿Considera importante la intervención de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus alumnos con rezago?				
31. ¿Ha implementado estrategias indispensablemente para comunicarse con los padres de familia con el fin de atender a los alumnos que presentan mayor rezago?				
32. ¿Trata de llevar un seguimiento a los padres de familia que no se comunican o tienen escasa comunicación?				

INSTRUMENTO PARA LA DIRECTORA**ENTREVISTA****Impacto de la pandemia en los procesos gestivos y académicos en alumnos de primaria****Estimado lector:**

Se está llevando a cabo un proyecto de investigación de nivel posgrado cuyo objetivo es conocer el impacto que causa la pandemia en los procesos gestivos académicos en la escuela primaria Juan Bautista Caldera TV, esto con el fin de analizar y proponer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y de gestión.

Instrucciones

Responda las siguientes preguntas de acuerdo a las experiencias vividas en el periodo de pandemia derivado del virus SARS-CoV-2 que se ha vivido en la institución educativa del año pasado hasta el presente.

1. Información de carácter general

Edad: Sexo: Antigüedad en la institución:

Grado académico:

1. ¿Qué afectaciones ha percibido en los procesos gestivos y académicos de la escuela Juan B. Caldera T.V. durante la pandemia y qué medidas ha implementado para evitarlas?
2. ¿Cuál ha sido el mayor impacto que ha ocasionado la pandemia durante el presente ciclo escolar en la escuela Juan B. Caldera TV?

3. ¿De qué manera se ve afectada la comunicación entre el personal académico con los padres de familia para atender la necesidad de los alumnos durante la pandemia?
4. ¿Qué piensa del trabajo de los docentes con respecto a las clases que llevan a cabo actualmente?
5. ¿Cómo influye la planificación y ejecución de las actividades administrativas durante la pandemia?