SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 099 PONIENTE CIUDAD DE MÉXICO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA DE ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN LA ESCUELA SECUNDARIA No. 31 DR. ALFONSO PRUNEDA. TURNO VESPERTINO. PUEBLO DE SAN GREGORIO ATLAPULCO ALCALDÍA XOCHIMILCO

TESIS:
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA:

MARISOL ALFARO SORIANO

TUTORA: MTRA. MA. TERESA GUZMÁN MORALES

CIUDAD DE MÉXICO MARZO 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 099 PONIENTE CIUDAD DE MÉXICO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA DE ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN LA ESCUELA SECUNDARIA No. 31 DR. ALFONSO PRUNEDA. TURNO VESPERTINO. PUEBLO DE SAN GREGORIO ATLAPULCO ALCALDÍA XOCHIMILCO

TESIS:
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA:

MARISOL ALFARO SORIANO

TUTORA: MTRA. MA. TERESA GUZMÁN MORALES

CIUDAD DE MÉXICO MARZO 2025

Educación
Secretaría de Educación Pública

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad UPN 099, CDMX, Poniente.

DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

Ciudad de México, 19 de febrero de 2025

C. MARISOL ALFARO SORIANO
Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA DE ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN LA ESCUELA SECUNDARIA No .31 DR. ALFONSO PRUNEDA, TURNO VESPERTINO. PUEBLO DE SAN GREGORIO ATLAPULCO ALCALDÍA XOCHIMILCO

Modalidad TESIS, a propuesta del C. Mtra. Ma. Teresa Guzmán Morales manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen Profesional para obtener el Grado de Maestro (a) en Educación Básica.

ATENTAMENTE:

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099

DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN
Presidente de la Comisión de Exámenes
Profesionales de la Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente

C.C.P. Archivo de la Comisión de Exámenes Profesionales de la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente

2025 Año de La Mujer Indígena

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente Ciudad de México.

Por haberme formado en el camino de la docencia, profesión que me apasiona y me motiva a aprender.

A la Dra. Guadalupe Quintanilla Calderón

Por su asesoría y compromiso al frente de la Unidad 099 Poniente.

A mi tutora y maestra María Teresa Guzmán Morales

Por su dedicación, asesoría, paciencia y apoyo para la elaboración y conclusión de esta tesis.

Ejemplo de compromiso, ética y trabajo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN **Pág.**

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO – GEOGRÁFICA 7

1.1. Determinación del tema de estudio…….. 7
1.2. Justificación de la elección del tema de estudio……. 11
1.3. Institución educativa en la cual se desarrolla la problemática …… 14
1.4. Contexto Geográfico, histórico y socioeconómico de la institución y la problemática escolar …… 15
1.4.1. Ubicación de la Alcaldía en el contexto nacional …….. 16
1.4.2. Análisis histórico, geográfico y socioeconómico del entorno de la problemática …….. 18
a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad …….. 18
b) Hidrografía ……... 19
c) Orografía …….. 19
d) Medios de comunicación …… 20
e) Vías de comunicación …… 20
f) Sitios de interés cultural y turístico …… 20
g) Impacto del referente geográfico en la problmática que se estudia …….. 23
1.4.3. Estudio socioeconómico de la localidad …… 24
a) Vivienda ……... 26
b) Empleo ……. 26
c) Cultura …….. 27
d) Educación …… 27
e) Ambiente socioeconómico y su influencia en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad ……. 28
1.4.4. El referente escolar …….. 29
a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática …… 29
b) Estatus del tipo de sostenimiento de la escuela ……. 31
c) La organización escolar en la institución ……. 31

CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO ……. 35
2.1. Marco institucional de actualización y capacitación del magisterio en servicio, dentro del área geográfica de ubicación del tema ……... 35
2.2. Población magisterial inscrita en programas de estímulo por méritos académicos en el área geográfica del tema de estudio e impacto en logros que se presentan en el contexto geográfico del tema de estudio derivado de la práctica educativa que desarrollan los profesores beneficiados por dichos programas……. 37
2.3. ¿En qué instituciones se actualizam o superan profesionalmente los docentes, incluidos en el contexto del análisis de la problemática? ……. 39
CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA…… 43
3.1. La problemática educativa ……. 43
3.2. Estado del arte de la problemática …… 45
3.3. Planteamiento del problema …….. 57
3.4. Planteamiento de la hipótesis de trabajo …….. 57
3.5. Las variables de la hipótesis de trabajo …….. 58
3.5.1. Variable independiente …….. 58
3.5.2. Variable dependiente ……. 58
3.6. Objetivos de la investigación …….. 59
3.6.1. Objetivo general de la investigación …… 59
3.6.2. Objetivos particulares de la investigación ……. 59
CAPÍTULO 4. MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN …….. 61
4.1. El mundo global y el nuevo orden mundial ……. 61
4.1.1. La globalización ……. 61
4.1.2. El nuevo orden mundial ……. 65
4.1.2.1. La pandemia por Covid – 19 y sus impactos para el Nuevo Orden Mundial …….. 67
4.1.3. El impacto de la globalización y el Nuevo Orden Mundial en la educación …….. 74
4.2. La política internacional de la educación contemporánea …….. 75
4.2.1. Organismos internacionales y su relación con la educación …….. 75
4.2.1.1. Organización de las Naciones Unidas (ONU) …….. 76
4.2.1. 2. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) …….. 77
4.2.1.3.Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) …….. 80
4.2.1.4. Banco Interamericano de Desarrollo (BID) …… 81
4.2.1.5. Banco Mundial (BM)……... 83

4.2.2. Programas, Objetivos y Estrategias sobre el Desarrollo Económico y la Educación de la UNESCO …… 84
4.3. Antecedentes de la Educación actual ……... 86
4.3.1. Informe “Aprender a Ser” de Edgar Faure ……. 86
4.3.2. Informe Delors …… 87
4.3.3. Foro Mundial de Educación para todos, Foro Mundial sobre la Educación 2015, Incheon, República de Corea …… 89
4.4. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU …….. 90
4.4.1. Los objetivos y metas de Desarrollo Sostenible del Milenio 2030. 91
4.4.2. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible …… 93
4.4.3. Importancia del Objetivo 4 y la Educación de Calidad ……. 103
4.5. La educación en México y la Política Educativa de cambio …… 105
4.5.1. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las Reformas para el cambio educativo …….. 106
4.5.2. El impacto de las Reformas Constitucionales en la Ley General de Educación ……. 108
4.5.3. El Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2024 …….. 110
4.5.4. El Plan Sectorial de Educación 2018 – 2024 ……. 112
4.5.5. De la calidad a la excelencia educativa ……. 113
4.6. La Reforma Educativa 2022 …….. 115
4.6.1. La Nueva Escuela Mexicana (NEM) …… 116
4.6.2. Modelo Educativo y características …… 116
4.6.3. Condiciones para construir la NEM …… 119
4.7. La gestión escolar dentro de la NEM ……. 120
4.7.1. El liderazgo en el ámbito Educativo ……. 121
4.7.1.1 Concepto …… 121
4.7.1.2. Definición …….. 122
4.7.1.3. Modelos de Liderazgo …….. 122
4.7.1.4. Estilos de Liderazgo ……. 124
4.7.2. El Asesoramiento Pedagógico ……. 126
4.7.2.1. Definición ……... 126
4.7.2.2. Modelos de asesoramiento ……. 126
4.7.2.3. Funciones de la asesoría …… 127
4.7.2.4. Estrategias de la asesoría ……... 127
4.7.3. La comunicación asertiva en la escuela …….. 128
4.7.3.1. Definición ……... 129
4.7.3.2. Importancia de la comunicación asertiva en la Escuela ……. 129
4.7.3.3. Técnicas de comunicación asertiva ……... 130
4.8. La inteligencia emocional …… 133
4.8.1. Origen y desarrollo histórico de la Inteligencia Emocional…… 134
4.8.2. Definición de la Inteligencia Emocional …….. 138
4.8.3. Modelos de Inteligencia Emocional ……. 139
4.8.4. La inteligencia Emocional en la Educación en México ……. 142
4.8.4.1. La Inteligencia Emocional en los estduiantes de Educación Secundaria …….. 143

4.8.5. La inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia y el buen trato ……. 145
4.8.6. La Inteligencia emocional y su Influencia en el desempeño escolar 146
4.8.7. La Inteligencia Emocional en la NEM …….. 148
4.9.Democracia y ciudadanía …… 152
4.9.1. Formación cívica y ética en Secundaria, tercer grado …….. 152
4.9.2. La democracia …… 154
4.9.2.1.La democracia como forma de gobierno …… 154
4.9.2.1. La democracia como forma de vida …….. 156
4.9.3. La ciudadanía ……. 157
4.9.3.1. Dimensiones conceptuales de la ciudadanía ……... 158
4.9.3.2. La ciudadanía global …… 159
4.9.3.3. La ciudadanía que pretende la NEM ……. 160
4.9.3.4. Ciudadanía y perfil de egreso de la fase 6 de la NEM ……. 162
4.9.4. La Inteligencia Emocional y la formación ciudadana en estudiantes de Educación Básica, Nivel Secundaria …….. 164
CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO ……. 166
5.1. Tipo de estudio investigativo seleccionado …….. 167
5.2. Características metodológicas del tipo de estudio seleccionado …….. 167
5.3. Universo de la investigación descriptiva ……... 168
5.4. Población escolar o magisterial que presenta la problemática …….. 169
5.5. Selección de la muestra ……... 169
5.6. Diseño del instrumento de captura de datos …….. 170
5.6.1. Elaboraciób̃n del borrador del instrumento de recabación de datos……... 172
5.6.2. Revisión del borrador del instrumento a aplicar ……. 174
5.6.3. Piloteo del instrumento …… 177
5.6.4. Adecuación del instrumento conforme a los resultados del piloteo…… 177
5.6.5. Validación del instrumento de captura de datos por la tutora de la Tesis …….. 177
5.6.6. Aplicación definitiva del instrumento …… 178
5.7. Organización, análisis e interpretación de los datos recabados con base en el programa estadístico SPSS……. 178
5.8. Conclusiones generales derivadas del análisis de los datos y que dan origen a la propuesta de solución a la problemática …….. 203
CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA. …….. 209
6.1. Redacción del informe diagnóstico sobre la problemática …… 209
CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA 216
7.1. Título de la propuesta ……. 216
7.2. Justificación de la implantación de la propuesta …… 216
7.3. Marco Jurídico – legal que avala la propuesta ……. 219
7.4. El diseño modular de la propuesta: fundamentación teórica y práctica. 221
7.4.1. Problemática central del diseño curricular …….. 223

7.5. Mapa Curricular de la propuesta modular …… 225
7.6. Programas desglosados de estudio correspondientes a la propuesta modular …….. 227
7.7. El diagrama de operación de la propuesta modular……. 315
7.8. Duración del periodo de estudios …….. 316
7.9. Perfil de ingreso de los aspirantes a cursar el programa de estudios.. 316
7.10. Criterios de selección de los aspirantes de nuevo ingreso ……. 317
7.11. Perfil de egreso …….. 317
7.12. Requisitos administrativos para ingresar al programa de estudios…. 318
7.13. Criterios de permanencia en la modalidad de estudio de la propuesta…… 318
7.14. Criterios de evaluación y acreditación en el desarrollo del programa de estudios……. 319

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS DE INTERNET

INTRODUCCIÓN

La dinámica social actual, requiere el despliegue de múltiples habilidades que permitan a las personas convivir de forma sana y pacífica, la escuela en este sentido se concibe como un lugar que habrá de proporcionar no solo los conocimientos necesarios en cuanto a al ámbito de las ciencias, sino también deberá ser capaz de incidir en los procesos de socialización y convivencia, como proceso de preparación para las complejas relaciones sociales que establecen en la vida común las personas adultas.

Si bien este sentido lo ha tenido presente el sistema educativo, no siempre se ha planteado con claridad la forma en que se podía llevar a cabo, la historia del proceso educativo en México ha estado marcada por múltiples reformas que se han caracterizado por dar respuesta a las demandas de los organismos internacionales, planteadas a través de los procesos de evaluación educativa, tales como los exámenes de PISA, PLANEA, ENLACE y de forma más reciente las evaluaciones de MEJOREDU, todas estas pruebas se han caracterizado por señalar el nivel de conocimientos y habilidades que debían poseer los estudiantes, para desempeñarse de forma exitosa en el mundo laboral y económico, dejando de lado sus procesos personales: sus emociones, sentimientos y la forma en cómo estos inciden en la convivencia y en la apropiación de conocimientos.

Es solo hasta épocas muy recientes, que se ha comenzado a tomar en cuenta la educación socioemocional, por ello la elaboración del presente estudio de investigación, el cual pretende ser un aporte a este ámbito educativo, poniendo en consideración el desarrollo de la inteligencia emocional, como estrategia didáctica que permita incidir en la formación ciudadana, de estudiantes de tercer grado de Nivel Secundaria.

La investigación presentada y su respectivo aporte al tema se distribuye en siete capítulos, descritos a continuación: en el **Capítulo 1** se aborda el contexto histórico y geográfico en el que habrá de desarrollarse la investigación, siendo el pueblo de San Gregorio Atlapulco en la Alcaldía Xochimilco el lugar seleccionado, en este primer capítulo se describen las características de la comunidad, su composición geográfica, y su contexto histórico y socioeconómico, se mencionan los orígenes y antecedentes históricos de la localidad, su hidrografía, orografía, sitios de interés artísticos y culturales, datos que permiten poner en contexto a la institución educativa en la que se desarrolla la investigación, la Escuela Secundaria General No.31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, a quien también se describe en este primer capítulo considerando su estructura y las características de su población.

En el **Capítulo 2** se describe el Marco Institucional de actualización y capacitación del magisterio de la Escuela Secundaria No. 31 Turno Vespertino, en este capítulo, se señala en primer lugar la oferta educativa que existe dentro de la demarcación y se ubican los procesos de capacitación del personal docente, se presentan datos estadísticos, que permiten observar una importante área de oportunidad para incidir en las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa en la que se desarrolla la investigación.

El **Capítulo 3** presenta la ubicación general de la problemática se describe la importancia de la inteligencia emocional y se plantea que puede ser una estrategia que sume al proceso de formación ciudadana de los estudiantes de tercer grado, en este capítulo se llevó a cabo el estado del arte en el que se muestran diversas investigaciones tanto de universidades públicas como privadas, nacionales y de otros países que también han mostrado interés en el tema de la inteligencia emocional, las investigaciones señalan que las escuelas que muestran interés y compromiso para abordar y atender el desarrollo emocional de sus estudiantes presentan mejores resultados con relación al aprovechamiento, conducta y convivencia en comparación con aquellas que no tienen programas de atención a las emociones de los estudiantes, se identificó también que el personal docente debe contar con la capacitación suficiente para poder implementar dicha estrategia.

En este mismo capítulo se presenta también la metodología de investigación, describiendo el planteamiento del problema, la hipótesis de trabajo, la descripción de variables y los objetivos de investigación.

El **Capítulo 4** presenta un rico contenido de temas que permiten tener una visión amplia y crítica sobre la problemática y la realidad compleja en la que el mundo se desplaza, se inicia con un análisis de la globalización y el nuevo orden mundial, la pandemia por COVID -19 y su impacto en el nuevo orden mundial y el sistema educativo, se describen los retos que enfrentó el país para hacer frente al problema de salud y el cumplimiento del derecho a la educación.

Se describe la política internacional de la educación contemporánea, identificando la influencia y aportes de los Organismos Internacionales y su influencia en la educación y en las políticas educativas en México, se describen las reformas al artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y su impacto en la Ley General de Educación, el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Sectorial de Educación.

Se describe la Reforma Educativa del 2022 y los planteamientos de la Nueva Escuela Mexicana, en donde se destaca que su enfoque educativo es humanista y que por tanto uno de los objetivos que pretende es: formar personas capaces de conducirse como ciudadanos autónomos, con sentido humanista y crítico que les permita responder a los retos del Siglo XXI.

A partir de este objetivo es que se justifica el desarrollo de la presente investigación, en este mismo capítulo se presenta el sustento teórico de la inteligencia emocional y la formación ciudadana, se muestran distintos modelos teóricos que abordan este tema, tomando en consideración los aportes de Goleman, cuyo modelo se centra en cinco componentes: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y el desarrollo de habilidades sociales, y su aporte se complementa con el modelo desarrollado por Peter Salovey y Jonh Mayer quienes plantean que la inteligencia emocional no depende de las características de personalidad, sino más bien presentan las condiciones por las cuales las personas pueden desarrollarla.

El proceso metodológico de la investigación se describe en el **Capítulo 5,** en este se señala que el estudio a desarrollar es de tipo descriptivo, se presentan las características de este tipo de estudios y se indica el proceso de recabación de información a través de la aplicación de una escala tipo Likert, se muestra el diseño del instrumento, su aplicación y se presentan los hallazgos obtenidos a partir del análisis de datos realizado con el programa de análisis estadístico SPSS.

El **Capítulo 6** presenta el informe diagnóstico que se obtuvo con base en los resultados arrojados por el programa estadístico SPSS, se destaca que si bien la población estudiada considera importante el manejo de sus emociones, carecen de habilidades que les permitan gestionarlas adecuadamente, situación que impacta en las procesos de socialización, identidad y formación ciudadana.

A partir de la evidencia obtenida es que se presenta en el **Capítulo 7** la propuesta de intervención frente al problema de investigación, descrita en un Diplomado de Inteligencia Emocional para estudiantes de tercer grado a implementarse en la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, con el objetivo de que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias que les permita contribuir con la formación ciudadana que plantea la Nueva Escuela Mexicana.

Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y consultas de internet que dan soporte a esta investigación.

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO - GEOGRÁFICA

1.1. DETERMINACIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO

La educación en México ha transitado por diversos caminos y enfoques, según la perspectiva del gobierno en turno y el acontecer internacional, uno de los cambios más representativos fue el que se produjo en la década de los noventa, la cual estuvo marcada por la inserción de nuestro país al Tratado de Libre Comercio, en el sexenio de Carlos Salinas de Gortari (1988 -1994), durante este periodo se abrieron las fronteras para dar paso a la inversión y capital extranjero, con el sueño de lograr el cambio, modernización y crecimiento de la economía, bajo esta premisa se estableció el Plan Nacional de Desarrollo en el que se planteó que la educación sería una de las principales estrategias que lograrían el tan ansiado crecimiento económico y la modernización del país.

La economía mundial a la que México se integraba suponía un reto educativo importante: ¿cómo superar el rezago que existía en nuestro país?, esta situación replanteo los métodos y estrategias educativas implementadas hasta el momento, se comenzó a plantear la necesidad de una educación más activa a la que desafortunadamente no todos tendrían acceso, toda vez que la economía global impuso a la mayoría de la población modelos de crecimiento centrados en la tendencia a la educación técnica.

Los organismos internacionales y las demandas que debía enfrentar nuestro país ante la globalización dieron paso a la construcción de una visión económico administrativa de la misma, centrada en formar personas para el trabajo y la producción, perdiendo

de vista, que el fin de la educación no es únicamente la inserción de personas al mundo laboral, sino que además de ello se debe buscar al desarrollo de todas las capacidades del ser humano, partiendo de una visión holística, es decir, la formación de la persona en su conjunto dando igual importancia, tanto a la formación intelectual, como a la social y emocional.

En 1994; México se convierte en el miembro número veinticinco de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), dicha organización enfoca su atención en el crecimiento económico de los países, la expansión de los negocios mundiales y multilaterales, siendo sus principales actividades el estudio y formulación de políticas en los aspectos económicos y sociales, vale la pena destacar que uno de los puntos de mayor interés de dicho organismo en torno a la educación es la transición entre la educación y el empleo.

La evaluación de la educación adquirió especial importancia y junto con ello se hizo evidente una relación de resultados y procesos de calidad educativa, reduciendo la educación a números, pareciendo dejar de lado otras características importantes a tomar en cuenta en educación como ya se mencionó anteriormente. En los modelos educativos de entonces y en los que le precedieron, predominó un enfoque centrado en competencias que suponía a los alumnos hacer frente a las demandas de la economía y las exigencias del mercado internacional.

Lo anterior se vio reflejado en la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), definida en el Acuerdo 592 en el año 2011, su objetivo consistía en favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y el cumplimiento de estándares curriculares, la finalidad de la RIEB, consistía en fortalecer la calidad del sistema educativo nacional, para que los

estudiantes mejoraran su nivel de logro educativo, suponiendo con ello que, al mismo tiempo éstos debían contribuir al desarrollo nacional.[1]

Tres aspectos importantes prevalecieron en la RIEB: en primer lugar, el enfoque curricular basado en competencias, en segundo la evaluación de los aprendizajes y por último la innovación y capacitación docente para ajustar sus estrategias y métodos de enseñanza a las exigencias del modelo educativo impuesto.

Por su parte el 10 de diciembre de 2012, el entonces presidente de la República Enrique Peña Nieto presenta su reforma educativa, en el que se establece un nuevo modelo educativo basado en aprendizajes clave, dicha reforma fue ampliamente cuestionada, pues más que mostrar un enfoque innovador, continuaba teniendo como referencia los lineamientos de los organismos internacionales, a partir de los cuales debía evaluarse la calidad educativa, considerando los materiales y métodos educativos, la organización escolar, es decir un mayor control y vigilancia burocrática – administrativa, infraestructura educativa y la selección de los docentes y directivos idóneos, siendo este último punto el más cuestionado, ya que ponía en duda las capacidades y conocimientos de estos, las y los maestros fueron sometidos a evaluaciones en función de eficiencia, eficacia y productividad, lo cual determinaría su permanencia en el sistema educativo, siendo este último aspecto lo que más se cuestionó de dicha reforma, considerando por ello que se trataba de una reforma laboral más que educativa, un aspecto positivo de este modelo es que por primera vez se integró la educación emocional como aprendizaje clave, aspecto que hasta entonces no había sido tomado en cuenta.

Con base en lo anterior podemos decir que la década de los noventa, marcó las distintas reformas educativas sometidas a modelos económicos impuestos, prevaleciendo la evaluación tanto de estudiantes como de maestros (as) acorde con

[1] Bertha Fotoul Olivier. La reforma integral de educación básica y la formación de maestros. Perfiles educativos Vol. 36 No. 143, 2014.

estándares internacionales y modelos educativos de otros países, calidad, eficiencia y eficacia fueron claves para enfatizar los procesos educativos que redundarían en productividad, dejando en segundo plano el desarrollo humano o como en el caso de la reforma anterior apenas tocando la puerta a la educación socioemocional.

Actualmente los docentes nos enfrentamos al nuevo modelo educativo llamado la Nueva Escuela Mexicana (NEM), este modelo parte de la concepción de un modelo humanista que atiende la inclusión, la equidad, el respeto a los derechos humanos y la formación de ciudadanos, poseedores de conciencia social que trabajan y actúan a favor del bienestar social.

Los planteamientos de la NEM son ambiciosos, pero ¿Cómo lograr la conformación de ciudadanos respetuosos de los derechos humanos y poseedores de conciencia social? si, en la práctica cotidiana se observa la dificultad que enfrentan niños, niñas y adolescentes para manejar sus emociones y procurar tanto su bienestar personal como el bienestar social, incidiendo en la mala convivencia escolar diaria que se observa en los diversos centros educativos.

Al respecto existen múltiples propuestas, pero para fines de esta investigación se abordará la estrategia pedagógica de la inteligencia emocional, para la formación ciudadana en los estudiantes de tercer grado, en la Escuela Secundaria No. 31, Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino, de la Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México, se pretende que con la implementación de esta estrategia los estudiantes sean capaces de conocerse mejor a sí mismos, gestionar sus emociones y actuar inteligentemente en beneficio de sí mismos y del bienestar común.

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO

Como se mencionó anteriormente la formación de ciudadanos íntegros y poseedores de conciencia social, es uno de los principios de la Nueva Escuela Mexicana, cuando observamos noticias tal parece que ya no es extraño escuchar la violencia que ocurre entre estudiantes o entre jóvenes en diversos Estados de nuestro país, ante esto solemos preguntarnos ¿Qué pasa? ¿Se han perdido los valores? ¿Ya no existe consideración por las demás personas? ¿Hemos perdido la empatía y el aprecio por los demás?

La violencia y conductas hostiles de adolescentes y jóvenes tiene múltiples causas, tales como: la desintegración y violencia familiar, pobreza, adicciones, descuido y abandono de padres, entre otros, situaciones que inciden en la convivencia y dificultad para tener una cultura de paz, y a todo ello se suma que durante mucho tiempo se ha dejado de lado el reconocimiento a los procesos personales de las y los estudiantes, y solo en épocas recientes ha habido un interés cada vez mayor por integrar la educación socioemocional a los diferentes planes y programas de estudio.

Poco se ha trabajado en los procesos de reconocimiento de las demás personas y en la búsqueda de bienestar común, por el contrario, tal parece que la dinámica actual, nos conduce a una competencia personal, para demostrar quién es más fuerte, más hábil, más inteligente, más popular etc.

Esto lo podemos constatar diariamente al interior de nuestras aulas, la dinámica en las diferentes escuelas, es la misma, los problemas por bullying, o acoso escolar parecen no tener tregua en ninguna escuela, a veces se logra detectar a tiempo y otras tantas pasa desapercibida ante la indiferencia de los estudiantes que suelen ser testigos de lo que ocurre al interior de su salón de clases, pero que, prefieren ignorar o minimizar antes que denunciar y poner en práctica los contenidos aparentemente aprendidos de las diversas disciplinas, en donde se les inculca el respeto y empatía por los demás, la importancia del diálogo y la búsqueda de acuerdos para favorecer el bien común.

Es por ello que tal vez valga la pena replantearse cómo se puede lograr que los adolescentes y jóvenes realmente practiquen desde sus actividades diarias y el espacio de convivencia más importante en el que se van construyendo, es decir, la escuela como el espacio real de formación de ciudadanos democráticos, que opinen, promuevan, y se conduzcan todos los días bajo criterios de respeto a los derechos humanos, inclusión, equidad, apoyo, empatía, etc.

En el libro de texto: Ética, naturaleza y sociedades, del actual modelo educativo se señala como aspecto fundamental la participación activa de niños, niñas y adolescentes para la construcción de espacios y comunidades inclusivas y respetuosas, si bien se reconoce que la ciudadanía legalmente se obtiene hasta la mayoría de edad (18 años cumplidos), los contenidos están fuertemente dirigidos hacia el desarrollo del pensamiento crítico, la reflexión ética y moral, la construcción de la cultura de paz, la empatía, el dialogo, la inclusión, la equidad, etc. todo lo anterior, reconocido como las habilidades necesarias para el ejercicio de la ciudadanía democrática.

Los contenidos son necesarios e importantes, pero, por la edad en la que se encuentran los adolescentes, tal vez les parezcan lejanos y de poco interés, por ello, se considera importante lograr que dichos conceptos, en primer lugar los identifiquen en su día a día, es decir, en la convivencia diaria con sus pares, familia, vecinos y grupos en los que participe, y en segundo lugar que centren su atención en sus procesos personales partiendo de sus emociones y del lugar que éstas ocupan en su desarrollo y convivencia diaria, para posteriormente tener claro cómo gestionan sus emociones y los efectos ante la deficiencia de dicha gestión, situación que les permitirá observar el impacto en las diversas situaciones que enfrenta.

Hoy se sabe que la forma en la que se resuelven los conflictos o se afrontan las tensiones del entorno de un adolescente (pobreza, violencia, bajo desempeño escolar, desinterés, depresión, entre otros), requieren el despliegue de habilidades

emocionales, que aportan positivamente al bienestar psicológico y desarrollo personal y social.

De acuerdo con diversas investigaciones empíricas, los adolescentes que han desarrollado una inteligencia emocional son capaces de desarrollar procesos personales que los alejan de conductas autodestructivas comunes en la adolescencia, tales como: el consumo de drogas, los embarazos adolescentes, el cutting, la violencia, entre otros, permitiéndoles desarrollar relaciones positivas con las personas con las que convive, además de mejorar su rendimiento académico.

Cándido J, Inglés [2], realiza una investigación en 2014 en España, para examinar la relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional, el estudio se realizó en una muestra de 314 adolescentes de 12 a 17 años, encontrando que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira, presentaron puntuaciones significativamente bajas en la escala que evalúa su inteligencia emocional, en comparación con aquellos que presentaban puntuaciones en conducta agresiva.

Por su parte Julia Lizeth Villarreal Mata[3], realiza una investigación en México en el Estado de Coahuila en 2020 en el que estudia la inteligencia emocional y el apego al tratamiento de adicciones, identificando que la inteligencia emocional posibilita el control de impulsos a través de la regulación emocional.

La propuesta por tanto consiste en iniciar desde lo personal y el desarrollo de la inteligencia emocional, para posteriormente mirar lo social y poder tener eco en las habilidades que habrán de desarrollar en la construcción de la ciudadanía democrática.

[2] Cándido J. Inglés et. al. Conducta agresiva e inteligencia emocional en la Adolescencia. European Journal of Education and Psychology. Vol 7, No. 1, 2014

[3] https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4345/4229 (Consultado: 16/03/2024)

1.3. INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PROBLEMÁTICA

La Escuela Secundaria General No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, se localiza en Avenida Chapultepec s/n, pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco, código postal 16600, en la Ciudad de México.

El pueblo de San Gregorio Atlapulco es un pueblo originario de la Alcaldía Xochimilco, se ubica al Sur de la Ciudad de México.

Un gran porcentaje de la población estudiantil es originaria del pueblo, aunque también acuden a ella, alumnos de pueblos y barrios vecinos tales como: Santa Cruz Acalpixca, Nativitas, San Luis Tlaxialtemalco y del barrio de Caltongo, entre otros.

Durante el sismo del 19 de septiembre del 2017, la Secundaria sufrió daños estructurales, por lo que, fue reconstruida entre noviembre de 2020 y febrero de 2022.

Se reconstruyeron 12 edificios que se encuentran identificados con las siguientes letras del abecedario A, B, C, D, E, F, G, H e I, tres laboratorios, siete talleres, sala de usos múltiples, aula de red escolar, sala de maestros, biblioteca, salón de artes (danza), archivo muerto, local del establecimiento de consumo escolar, conserjería y dos módulos sanitarios[4]

La escuela cuenta con servicios básicos de agua, luz, drenaje e internet, cuenta con dos patios, jardines y estacionamiento.

[4] Escuela Secundaria No. 31 Turno Vespertino. Programa Escolar de Mejora Continua. 2023 – 2024

1.4. CONTEXTO GEOGRÁFICO, HISTÓRICO Y SOCIOECONÓMICO DE LA INSTITUCIÓN Y LA PROBLEMÁTICA ESCOLAR

La Secundaria No. 31 se encuentra ubicada en el pueblo de San Gregorio Atlapulco, y este se localiza en Alcaldía de Xochimilco, ésta, es una de las 16 alcaldías, quienes a su vez conforman la Ciudad de México, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI[5] (2020), su extensión representa el 0.1% del territorio nacional, sus colindancias son: al Norte, Este y Oeste con el Estado de México y al Sur con el Estado de Morelos; tiene una población de 9,209.944 habitantes, lo que representa el 7.3 % del total del país, de los cuales el 47.8% son hombres mientras que las mujeres representan el 52.2%, la escolaridad promedio es de 11.5 años, es decir segundo año de educación media superior.

En el siguiente mapa es posible observar la distribución territorial y geográfica de la Ciudad de México:

Mapa de la Ciudad de México[6]

[5] https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=09#collapse-Mapas (Consultado: 05/12/23)
[6] Idem.

1.4.1. Ubicación de la alcaldía en el contexto nacional

La Alcaldía Xochimilco colinda al Norte con las Alcaldías de Tlalpan, Coyoacán, Iztapalapa y Tláhuac, el Este con las Alcaldías de Tláhuac y Milpa Alta y al Sur con Milpa Alta y Tlalpan; al Oeste con Tlalpan.[7] Tiene una superficie de 114.1 Kilómetros cuadrados.

Mapa de la Ciudad de México[8]

Según datos de la encuesta del INEGI[9] en el 2020, la población total de la Alcaldía es de 442, 178 personas, de las cuales, 215,452 son hombres y 226, 726 son mujeres, es decir 49.7% de la población son hombres, mientras que las mujeres representan el 51.3 %; a nivel nacional, la población total de la Alcaldía corresponde al 4.8% del porcentaje de la población nacional/estatal.

[7] https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#tabMCCollapse-Indicadores (Consultado: 05/12/23)
[8] Idem.
[9] https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#collapse-Indicadores (Consultado: 05/12/23)

La población de 15 años y más con instrucción superior es de 28.7 %, arriba de la población nacional cuyo porcentaje es de 21.6 %, mientras que la población de 15 y más sin instrucción es de 2.6%, con relación al 5.2% de los resultados nacionales.

La Alcaldía Xochimilco está conformada por 14 pueblos y 17 barrios originarios.
Cuenta con una importante historia cultural y una gran riqueza natural, el 11 de diciembre de 1986 recibió el nombramiento de “Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad”, otorgado por la UNESCO, mientras que la Organización Mundial para la Alimentación y la Agricultura de las Naciones Unidas (FAO) toma bajo protección desde ese mismo año la zona rural y lacustre de Xochimilco.[10]

[10] Idem.

1.4.2. Análisis histórico, geográfico y socioeconómico del entorno de la problemática

La Alcaldía Xochimilco es poseedora de una gran riqueza histórica, cultural y natural, sus pobladores son poseedores de saberes ancestrales actualmente conservan la forma de siembra prehispánica con el uso de chinampas en las que producen plantas, flores, verduras y hortalizas.

a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad

De acuerdo con información de la Alcaldía en su página electrónica, los Xochimilcas se establecieron en el Siglo X desde donde extendieron su dominio hacia Zonas aledañas como Tlayacapan, Xumiltepec, Chinameca, Mixquic, Tláhuac, Tepoztlan y Hueyepan.

La tribu Xochimilca fue la primera de siete tribus Nahuatlacas en llegar al Valle del Anáhuac, cuando llegaron a este lugar se instalaron en Cuahuilama, ubicado en el pueblo de Santa Cruz Acalpixca.[11]

En 1353 se trasladaron a la isla llamada Tlilan, lugar donde actualmente se encuentra el centro de Xochimilco, aquí la población se dividió en 15 calpullis, los cuales eran habitados según el oficio de los habitantes y cuatro zonas perfectamente delimitadas: El Calpulli principal; Chinacaltin o barrio de los agricultores, el Calpulli Pochteca o barrio de los comerciantes y el Calpulli Ayahualtenco o barrio de los pescadores.

En 1428 los Xochimilcas son vencidos por los mexicas y los obligaron a replegarse hacia el cerro de Xochitepec.

[11] http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/historia/ (Consultado: 06/12/23)

Durante la época de la conquista Hernán Cortés, entró a Xochimilco con su ejército el 16 de abril de 1521, la evangelización del pueblo Xochimilca estuvo a cargo de la orden de los frailes franciscanos, se dice que por haber aceptado el cristianismo a los Xochimilcas se les permitió conservar algunas de sus tradiciones y su identidad como pueblo, durante la época de la independencia, Xochimilco participó activamente para lograr el triunfo contra el ejército español.[12]

b) Hidrografía

La cuenca de Xochimilco está conformada por los Ríos San Buenaventura, Santiago, San Lucas y San Gregorio, además de numerosas y pequeñas corrientes que bajan a Nativitas, San Luis Tlaxialtemalco, Tulyehualco, Iztapalapa y Tlahúac.
Dentro de los humedales en la zona lacustre, sobresalen las chinampas y la red de canales.

c) Orografía

La Alcaldía Xochimilco se ubica dentro de la Cuenca de México, forma parte del eje volcánico transversal, es un sistema montañoso que rodea amplios valles, Xochimilco forma parte de la subprovincia llamada Lagos y. Volcanes del Anáhuac

La parte Sur de la demarcación está cruzada por la Sierra del Ajusco donde sobresale como elevación principal el cerro Tehutli, ubicado en el límite con la Alcaldía de Milpa Alta, de este se localizan los cerros Tlamaxcalco, Teoca, Tochuca, Zompole y Tlamapa, hacia el noroeste, en el límite con Tlalpan, se encuentran los cerros Tehuanpaltepetl, La Cantera, Texomulco y Xochitepec.[13]

[12] http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/historia/ (Consultado: 06/12/23)
[13] http://prepa8.unam.mx/academia/colegios/matematicas/paginacolmate/conociendocdmx/xochimilco.html (Consultado: 28/12/2023)

d) Medios de comunicación:

En la Alcaldía Xochimilco, se encuentran varios medios de comunicación, tales como periódicos y revistas locales que atienden noticias y eventos de la alcaldía, así como medios digitales y redes sociales, sitios web de noticias, blogs y plataformas de redes sociales que son utilizados para compartir noticias y eventos, estos medios pueden ser operados por organizaciones de noticias o por ciudadanos locales.

e) Vías de comunicación

La Alcaldía cuenta con las siguientes vías de comunicación, al Norte la vía de acceso es Anillo Periférico que conecta con la Alcaldía de Tlalpan y se prolonga hasta Canal de Chalco en el límite con Iztapalapa, otra vía de acceso es la Avenida División del Norte, así como la Calzada México – Xochimilco, vías de acceso que se comunican con el centro de la Ciudad, Hacia el Sur la vía de acceso es la carretera Xochimilco Tulyehualco que conecta con la Alcaldía de Milpa Alta.

Cabe decir que las vías de acceso suelen ser complicadas debido al tránsito de personas, el crecimiento poblacional y la falta de planeación.

f) Sitios de interés cultural y turístico.

Xochimilco cuenta con diversos sitios de interés, su principal atractivo turístico cultural son los canales y trajineras, los canales tienen una extensión aproximada de 184 kilómetros de caminos de agua, los paseos turísticos, se realizan en diversos embarcaderos entre los cuales se encuentran: Nativitas, Zacapa, Las Flores Nativitas, Caltongo, Salitre, San Cristóbal, Belén, Fernando Celada, Cuemanco y Puente de Urrutia, siendo los últimos tres embarcaderos los que conforman la zona natural protegida y de preservación del medio ambiente.

Museo Arqueológico de Xochimilco:

Se ubica en Av. Tenochtitlan Colonia la Planta, Pueblo de Santa Cruz Acalpixca, su construcción inició en 1974 y se inauguró el 21 de noviembre de 1985, cuenta con una colección de 2441 piezas de barro y piedra que son expuestas en las dos salas del museo, también se puede observar una colección de piezas de origen paleontológico, como restos de mamuts y grafitos de la cultura teotihuacana.[14]

Museo Dolores Olmedo:

Se ubica en Avenida México 5843. Colonia la Noria, la edificación del museo data de finales del siglo XVI, en lo que anteriormente era una hacienda que posteriormente fue propiedad de Doña Dolores Olmedo Patiño, cuenta con amplios jardines en los que viven pavorreales y perros xoloitzcuincles, de origen prehispánico.

El museo abrió sus puertas el 17 de septiembre de 1994, exhibe 148 pinturas de Diego Rivera, 26 pinturas de Frida Kahlo, 48 trabajos de Angelina Belof, 30 litografías de Pablo O´Higgins y. 47 piezas de Renate Reichert.

En su acervo se encuentran, además, 800 piezas prehispánicas procedentes de diversas culturas, tales como la olmeca, mixteca, zapoteca, totonaca, maya y azteca.

Tiene una sala dedicada al arte popular mexicano y cada año en dedica un espacio para montar una ofrenda monumental con motivo de la celebración de día de muertos.[15]

[14] https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=museo&table_id=917 (Consultado: 11/12/2023)
[15] Idem.

Zona Arqueológica Cuahuilama

Se cree que esta zona arqueológica fue colonizada por primera vez por el señor de Xochimilca Acatonalli alrededor de 1265, en esta zona se pueden encontrar diversos petroglifos (imágenes grabadas, pintadas o talladas, sobre superficies rocosas), tallados entre 1450 y 1521, se cree también que el cerro de Cuahuilama servía como observatorio y santuario, probablemente era un centro ceremonial, los petroglifos expresan la cosmovisión de los Xochimilcas, algunos de ellos son: [16]

- ✓ Papalotl: la mariposa
- ✓ Ocelotl: jaguar
- ✓ Ollin Nahu: el cuarto movimiento del sol
- ✓ Itzpapalotl: Mariposa de fuego, simboliza poesía, canto y danza
- ✓ Xonecuitl: El pie rizado, representa la vía láctea y está vinculado a la guerra y el sacrificio
- ✓ Acocoxochitl: La flor de dalia.

Centro Cultural Ambiental Acuexcomatl.

Se ubica en Avenida Año de Juárez No. 1900 Colonia Quirino Mendoza Pueblo de San Luis Tlaxialtemalco.

El Centro Cultural Ambiental Acuexcomatl significa “Tinaja donde brota el agua” cuenta con una extensión de 7.5 hectáreas en donde es posible observar la biodiversidad de la Zona lacustre de la localidad. Anteriormente en este lugar se encontraba el manantial más importante de la Ciudad Llamado “El Encanto”, en este centro educativo se aborda la temática ambiental de la Ciudad de México, los asistentes realizan

[16] https://mexicocity.cdmx.gob.mx/venues/cuahilama-archaological-site-xochimilco (Consultado 08/12/2023)

diversas actividades lúdicas y de reflexión para promover la participación ciudadana en la resolución de problemas ambientales.[17]

g) Impacto del referente geográfico en la problemática que se estudia.

El arraigo cultural e histórico de la población de Xochimilco, incide en los pobladores en sus usos y costumbres, es común observar la resistencia de los pobladores para adaptarse a las exigencias de las grandes ciudades, prueba de ello es que en la pasada pandemia, el pueblo de san Gregorio Atlapulco fue el que mayor índices de mortalidad presentó como resultado de la resistencia hacia el uso de medidas de protección y seguridad, como el uso de cubrebocas y las restricción de convivencia, lo anterior redactado en el documento: Factores socioculturales en el pueblo de San Gregorio Atlapulco que contribuyeron al aumento de los casos positivos registrados de COVID- 19 desde agosto de 2021 a junio del 2022. [18]

Dicha resistencia tiene dos aristas, por una parte, les ha permitido conservar su identidad como pueblo originario, aferrándose a su historia, costumbres y tradiciones, pero en la otra, dicha resistencia impide la apertura hacia nuevas formas de entender la realidad, adoptando medidas de protección y seguridad personal, lo que afecta no solo la convivencia entre la población sino también su salud física, mental y emocional.

[17] http://www.data.sedema.cdmx.gob.mx (Consultado: 11/12/23)

[18] Bojorges, Diana et. al. Factores socioculturales en el pueblo de San Gregorio. Atlapulco que contribuyeron al aumento de los casos positivos registrados de COVID-19 desde agosto del 2021 a junio del 2022. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

1.4.3. Estudio socioeconómico de la localidad

San Gregorio Atlapulco es uno de los 14 pueblos originarios de la Alcaldía, está delimitado al Norte por avenida Canal Nacional; al Sur por las avenidas Acueducto, México y Chapultepec y al Oriente por las calles Díaz Ordaz y Cuacontle.[19]

Mapa del pueblo de San Gregorio Atlapulco[20]

Atlapulco, quiere decir: lugar donde revoletea el agua, parte de su territorio, está considerada como área natural protegida, con categoría RAMSAR (Humedales de Importancia Internacional)[21], además de ser parte del reconocimiento de la Organización de las Naciones Unidad Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) como: Patrimonio Cultural de la humanidad.

El origen de este pueblo se remonta a la época prehispánica en donde se narra que cuatro clanes (capultin) en 1555 se unieron para formar San Gregorio Atlapulco: calpulli Tepetenchi, calpulli Texcoco, Calpulli de los Acapulpanecos y calpulli de los

[19] https://www.puec.unam.mx/pdf/materials_divulgacion/1_San_Gregorio_Atlapulco_opt.pdf (Consultado: 06/12/23)
[20]https://www.google.com/maps/place/San+Gregorio+Atlapulco,+Ciudad+de+M%C3%o(Consultado:06/12/23)
[21] www.puec.unam.mx/pdf/materials_divulgacion/1_San_Gregorio_Atlapulco_opt.pdf (Consultado: 06/12/23)

Amalinalpanecos, debido a su conformación originaria, durante la época de la Colonia, no se le nombró ningún protector de la corona española, sino que se le reconoció su gobierno indígena.[22]

La zona chinampera y el uso y conservación de sus recursos naturales son de suma importancia para los pobladores, toda vez que aún se cultivan hortalizas y plantas de ornato: *"los habitantes originarios cultivan la tierra… después de trabajar en alguna actividad terciaria o profesional, regresan a sembrar una vez jubilados"*[23]

Los pobladores son llamados "Chicuarotes", a veces en forma despectiva, pero también en reconocimiento a la fuerte cohesión social que existe ante el despojo o abuso de sus recursos, basta con recordar la manifestación y lucha que llevaron a cabo en diciembre del 2022 ante la denuncia sobre robo de agua, los pobladores suelen ser solidarios y poseen una fuerte organización social cuando se atenta contra sus recursos, estas características, al mismo tiempo fortalecen su sentido de pertenencia e identidad.

La siguiente fotografía pone en evidencia las características de los pobladores del pueblo de San Gregorio Atlapulco.

[22] Idem.
[23] Ibid. Pág. 5

Identidad de pueblo de San Gregorio[24]

a) Vivienda.

No se cuentan con datos precisos sobre este rubro en la demarcación sin embargo a nivel Alcaldía, Xochimilco contó con 117,113 viviendas habitadas, con un promedio de ocupación de 3.7 personas por vivienda, respecto a la posesión de las viviendas el 68.3% cuenta con viviendas propias, mientras que 16.8 % son rentadas y 15.4% son prestadas, según datos del INEGI 2020.[25]

b) Empleo

Como en la mayor parte de la Alcaldía, la población de San Gregorio aún cuenta con chinampas, por lo que la mayoría de sus pobladores se ocupa prioritariamente en actividades comerciales y productivas de cultivo: hortalizas, plantas y flores, mismas que son comercializadas en la central de abastos de la CDMX y en mercados públicos del propio pueblo y de otros de la Alcaldía, otro sector de la población se ocupa en el

[24] Fotografía tomada por la tesista sobre Avenida Chapultepec s/n
[25] https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=56&ag=09013#D56#D6207019038 (Consultado: 18/12/2023)

sector privado, paraestatal y también se autoemplean en diversos oficios: herrería, carpintería, mecánica, etc.

c) Cultura

En el pueblo de San Gregorio Atlapulco la cultura popular es de gran trascendencia para sus habitantes, las fiestas patronales forman parte de esta cultura popular, el pueblo tiene al menos dos fiestas, San Gregorio al igual que otros pueblos originarios gusta de la celebración y la fiesta, la mayor parte de su población practica la religión católica, su parroquia está dedicada a San Gregorio Magno, esta construcción data del Siglo XVI, la fiesta del santo patrono tiene dos fechas el 12 de marzo y el 3 de septiembre, sus festividades religiosas y la forma en la que se integra a la comunidad, también contribuyen con el sentido de identidad.

d) Educación

Con relación a la infraestructura educativa con la que cuenta el pueblo de San Gregorio Atlapulco se tiene lo siguiente: a nivel Preescolar, se cuenta con 3 escuelas públicas, mientras que para el nivel de Primaria y Secundaria se encuentran 2 escuelas oficiales de cada nivel.

Con relación al nivel de escolaridad de la población, el INEGI, reporta lo siguiente: el porcentaje de personas de 15 años y más alfabetas, es de 97.9%, mientras que el grado promedio de escolaridad de la población de 15 y más es de 10.8 años, casi un año menos que el promedio de la Ciudad de México y un año más que el promedio de años de escolaridad a nivel nacional, el cual es de apenas 9.7 años.[26]

[26] https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#collapse-Indicadores (Consultado: 05/12/23)

e) Ambiente socioeconómico y su influencia en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad.

Las condiciones socioeconómicas de la población si influyen directamente en las expectativas de desarrollo escolar de los estudiantes, pues aunque la mayoría de los estudiantes de tercer grado de educación Secundaria dice desear continuar con sus estudios a nivel Medio Superior y Superior sus expectativas y esfuerzos por alcanzar dicha meta no se corresponden, basta recordar que a nivel Alcaldía el grado promedio de escolaridad de la población es de 10.8 años, apenas al primer año de la Educación Media Superior, lo anterior considerando que los modelos de aprendizaje se basan en la observación y el aprendizaje social que les proporciona su comunidad, por lo que muchos de los estudiantes tienden a repetir los patrones de vida de sus padres.

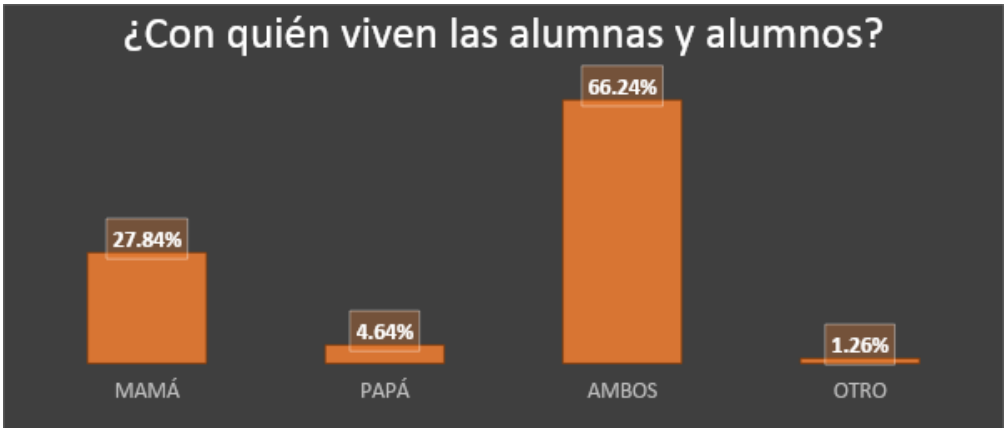
1.4.4. El referente escolar

a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática.

La escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, se ubica en Avenida Chapultepec s/n en el Pueblo de san Gregorio Atlapulco, Xochimilco en la Ciudad de México, es una escuela pública, la matrícula de este ciclo escolar 2023-2024 es de 665 estudiantes, teniendo 35 estudiantes por cada grupo en tres grados los grupos de primer grado se identifican con las letras del abecedario de la letra A a la G, mientras que para segundo y tercer grado se tienen 6 grupos por cada grado identificados con las letras A a F.

El departamento de trabajo social, realiza un estudio socioeconómico que da cuenta de las características de la población que ingresa cada ciclo escolar, por lo que con respecto a la composición familiar de los estudiantes de primer grado se puede observar en la siguiente gráfica, que poco más de la mitad de la población estudiantil, vive con ambos padres y una cuarta parte de los estudiantes proviene de familias monoparentales.

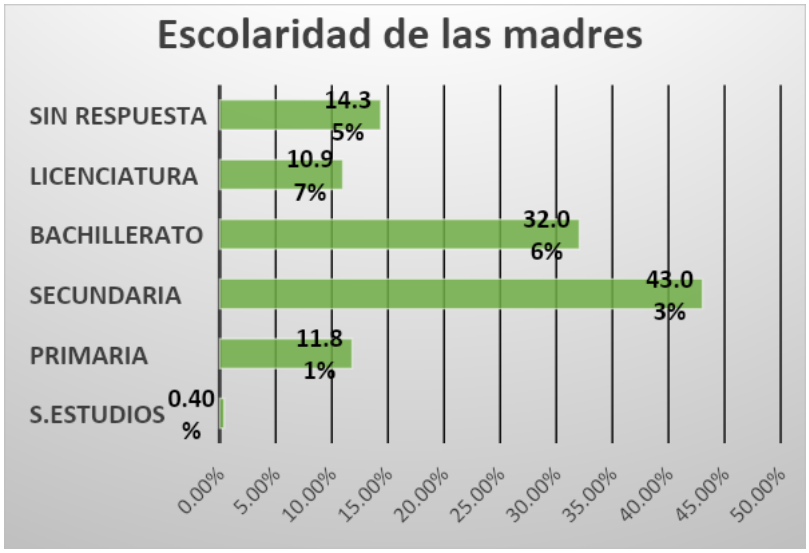
Grafica 1. Composición familiar de los estudiantes [27]



[27] Informe estadístico 2023 – 2024 del departamento de trabajo social de la Secundaria 31 Turno Vespertino.

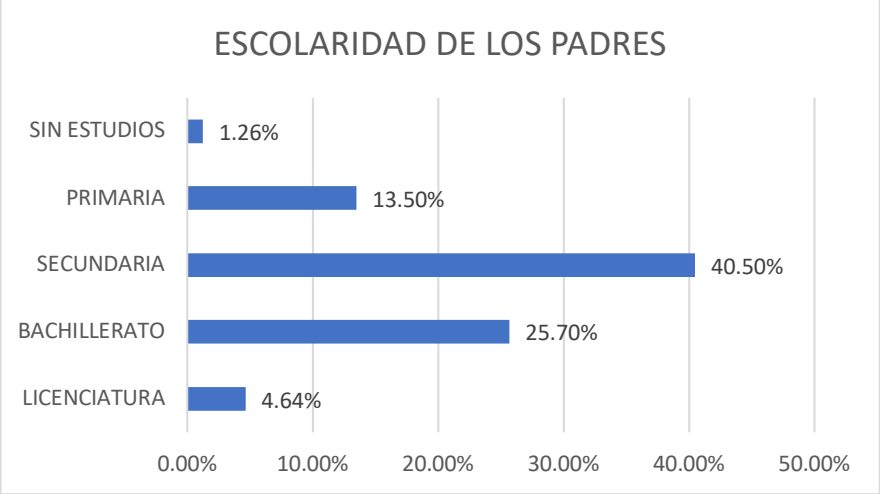
Con relación a la escolaridad de los Padres y Madres de los estudiantes, también es posible observar en las siguientes graficas que un alto porcentaje, logró concluir su Educación Secundaria y Media Superior, llegando a representar más del 60%, mientras que solo un 4 y 10 % de Padres y Madres respectivamente, lograron obtener estudios profesionales, vale la pena también observar que son las Madres (mujeres) quienes más años de estudio han alcanzado en comparación con los Padres (hombres).

Grafica 2. Escolaridad de Madres[28]



[28] Idem.

Gráfica 3. Escolaridad de Padres. [29]



b) **Estatus del tipo de sostenimiento la escuela.**

La Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” turno vespertino es una escuela pública, perteneciente a la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México.

c) La Organización Escolar en la Institución.

Existen varias definiciones acerca de lo que es la organización escolar, pero todas ellas encuentran puntos en común que hacen referencia a la interrelación de los elementos que intervienen en la realidad escolar (recursos humanos, materiales y funcionales) a partir de los cuales se pretende conseguir una óptima realización de proyectos educativos.

En la organización del centro escolar los tres elementos: recursos humanos, materiales y funcionales, deben estar perfectamente articulados para lograr los objetivos que se plantea la institución educativa.

[29] Idem.

Al respecto los elementos materiales con los que cuenta la escuela son:

- 19 aulas
- Biblioteca escolar
- 3 laboratorios de Ciencias
- 2 patios
- Aula de medios
- Sala de usos múltiples
- 7 salones de tecnología
- Sala de maestros
- Salón de danza
- Archivo muerto
- Local del establecimiento de consumo escolar
- Dirección
- Conserjería
- Oficina UDEEI
- Oficina Orientación, trabajo social y médico escolar
- 2 módulos sanitarios

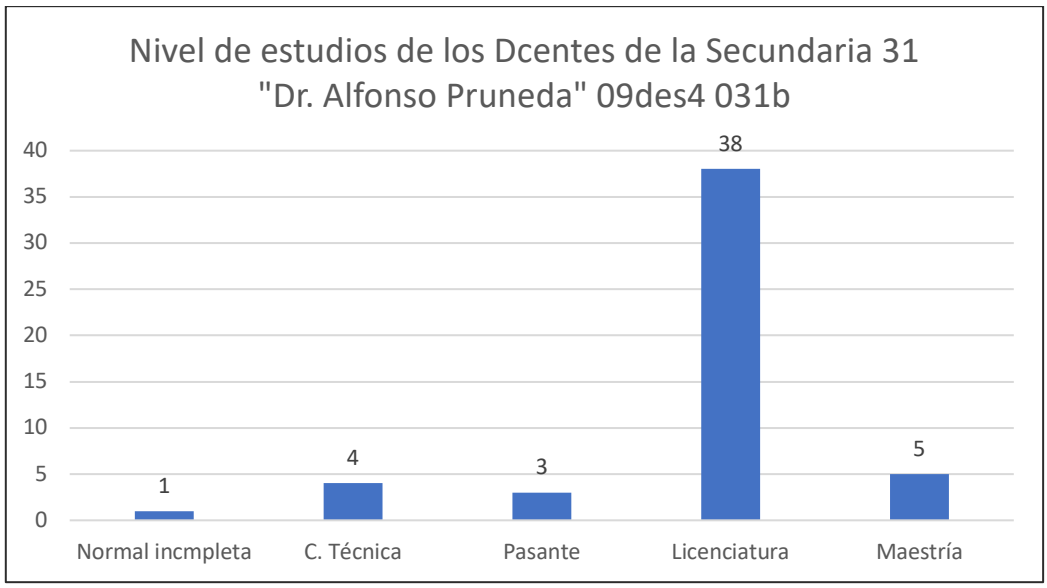
Elementos personales:

La escuela cuenta con 46 docentes, de los cuales uno es promotor de lectura y otro es encargado de la red escolar, 35 docentes son titulares de las diversas asignaturas y 7 docentes imparten educación tecnológica.

Contando laboratoristas y directivos son en total 51 docentes, de los cuales 27 son mujeres y 24 hombres.

La formación profesional de los docentes se encuentra distribuida de la siguiente manera: 38 docentes cuentan con estudios de licenciatura, 5 con estudios de maestría y el resto con estudios inconclusos, truncos o técnicos.

Gráfica 4. Formación Profesional Docente[30]

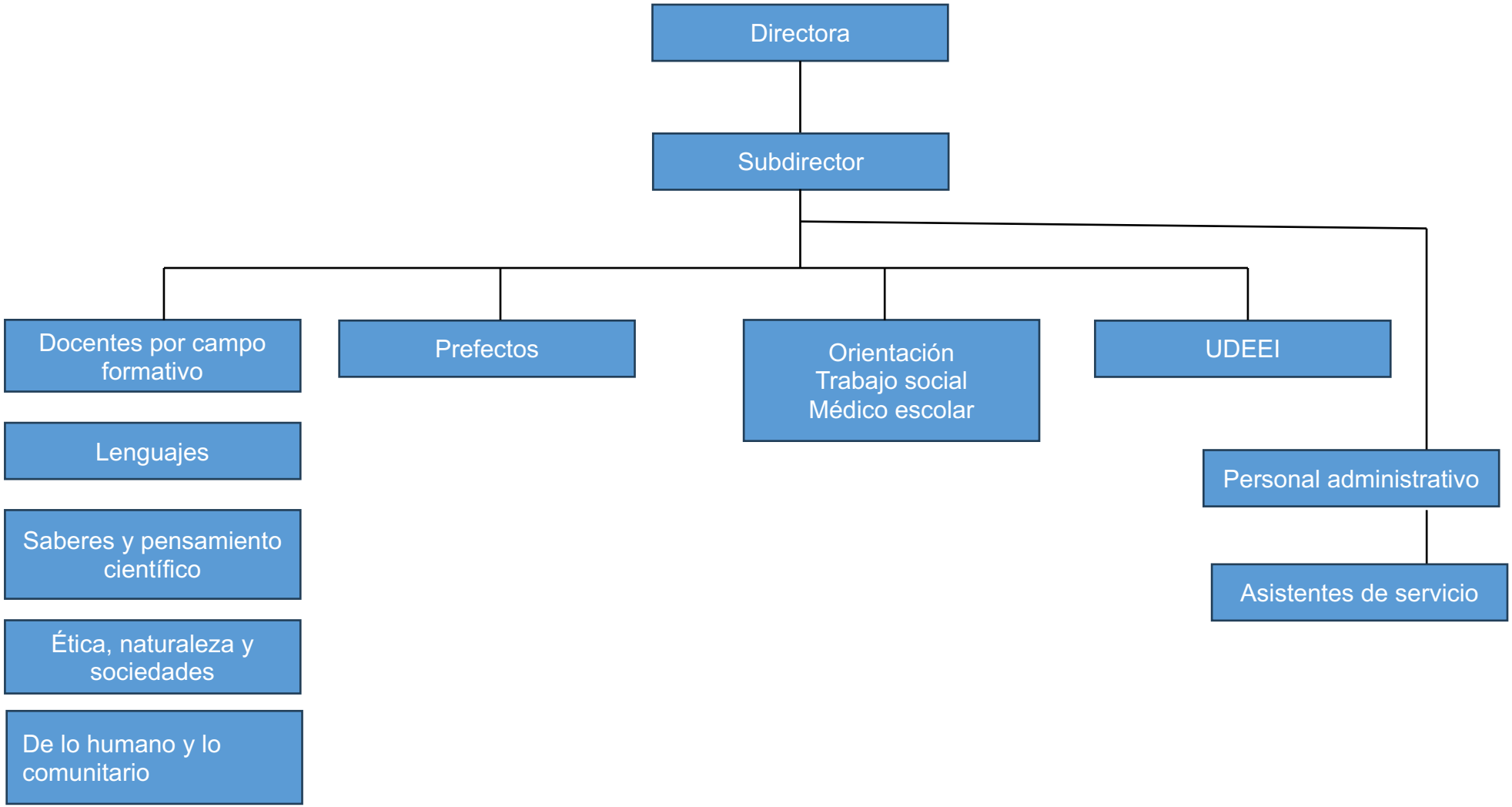


Además del personal docente, también laboran en la escuela 5 prefectos, una médico escolar, una orientadora, una trabajadora social, 8 administrativos y 6 asistentes de servicios, quienes contribuyen y forman parte de la organización escolar.

Finalmente, el recurso humano está organizado jerárquicamente acorde con la estructura impuesta por el Estado, aunque valdría la pena reflexionar si es conveniente transitar hacia la propuesta de otros esquemas de organización horizontal que favorezcan el crecimiento de la organización escolar.

[30] Secundaria No. 31 Turno Vespertino Programa Escolar de Mejora Continua ciclo escolar 2023 - 2024. pág. 33

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA No. 31 “DR. ALFONSO PRUNEDA” TURNO VESPERTINO[31]



[31] Organigrama elaborado por la Tesista.

CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA

2.1. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO, DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DE UBICACIÓN DEL TEMA

La Alcaldía Xochimilco es rica en tradición y cultura, sin embargo, carece de instituciones en donde los maestros puedan recibir capacitación, la oferta educativa dentro de la demarcación es relativamente baja en comparación con las Alcaldías vecinas, tales como Tlalpan y Coyoacán, explorando las instituciones de nivel superior tenemos la siguiente oferta educativa:

A) Facultad de Artes y Diseño de la Universidad Nacional Autónoma de México, ubicada en Prolongación Constitución 58 A, La Concha Xochimilco, ofrece la posibilidad de cursar estudios profesionales para obtener la licenciatura en Diseño y comunicación visual, artes visuales y arte y diseño, ofrece además cuatro maestrías en artes visuales, diseño y comunicación visual, docencia, artes y diseño y cine documental, además de diversos diplomados, cursos y talleres.

En este espacio educativo se formó la maestra que imparte la disciplina de Diseño y Creación Plástica, actualmente realiza diversos estudios de capacitación, además de participar también como docente y facilitadora de diversos talleres y exposiciones gráficas.

A) Universidad para el Bienestar “Benito Juárez García” ubicada en Avenida San Bernardino No. 121 Colonia Potrero de San Bernardino, Xochimilco, esta Universidad se creó el 30 de julio del 2019, como parte de las acciones establecidas en el Plan de Desarrollo 2019 -2024, por parte del presidente Andrés Manuel López Obrador. Oferta la licenciatura en formación docente en educación básica: patrimonio histórico y cultural de México.

En este espacio educativo, ningún docente de la Escuela Secundaria No. 31 Turno Vespertino, recibe capacitación, los maestros refieren tres causas a saber: algunos dicen no conocerla, otros refieren que no cuenta con capacitación que sea de interés para los docentes y por último algunos más expresan no contar con tiempo extra para recibir capacitación.

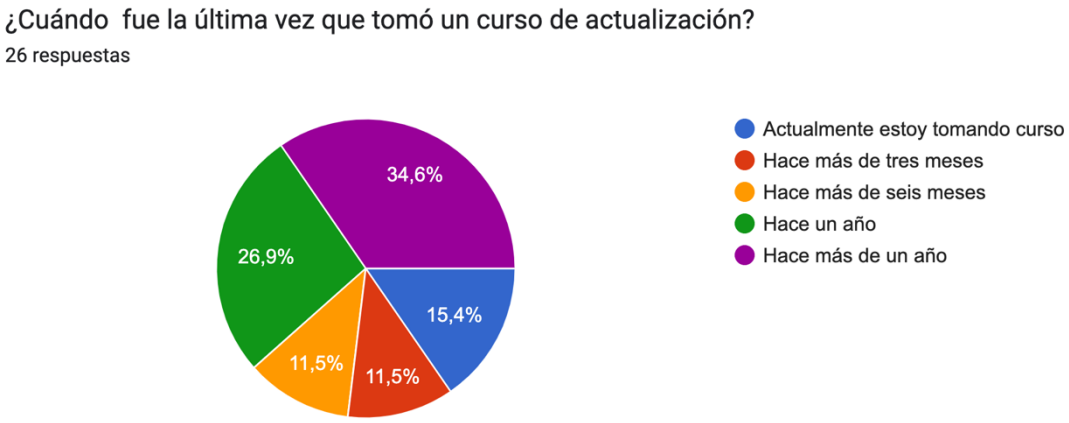
2.2. POBLACIÓN MAGISTERIAL, INSCRITA EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS POR MÉRITOS ACADÉMICOS EN EL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO E IMPACTO EN LOGROS QUE SE PRESENTAN EN EL CONTEXTO GEOGRÁFICO DEL TEMA DE ESTUDIO DERIVADO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA QUE DESARROLLAN LOS PROFESORES BENEFICIADOS POR DICHOS PROGRAMAS

La Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Matutino con Clave de Centro de Trabajo (CCT) 09DES4031B, ubicada en Avenida Chapultepec s/n Pueblo de San Gregorio Atlapulco Alcaldía Xochimilco, cuenta con 42 docentes frente a grupo, de los cuales únicamente dos cuentan con Carrera Magisterial y tan solo 10 profesores han participado en cursos promovidos por la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México.

Por lo que dicho programa no ha tenido un impacto considerable en la población estudiantil, toda vez que la población magisterial que cuenta con capacitación representa poco más de la cuarta parte (28.5 %), lo que resulta poco efectivo para atender a una población de más de seiscientos sesenta y cinco estudiantes.

A principios del mes de enero de 2024, se aplicó un cuestionario diseñado por la tesista y con previa autorización para ser aplicado por parte de la Directora del plantel, en el que se exploran algunos tópicos sobre capacitación docente, mostrados a continuación:

En primer lugar, se preguntó a los docentes ¿Cuándo fue la última vez que tomó un curso de actualización? Para lo cual se ofrecieron varias respuestas que van desde estar recibiendo capacitación en la actualidad, hasta haber tenido capacitación hace ya más de un año, los resultados obtenidos se muestran en la siguiente gráfica.



Se observa que del total de profesores que respondieron al cuestionario tan solo el 38.4 % se ha capacitado en los últimos seis meses en contraparte con más de la mitad de los docentes (61.5%) que no se ha capacitada en el último año o hace ya más de un año.

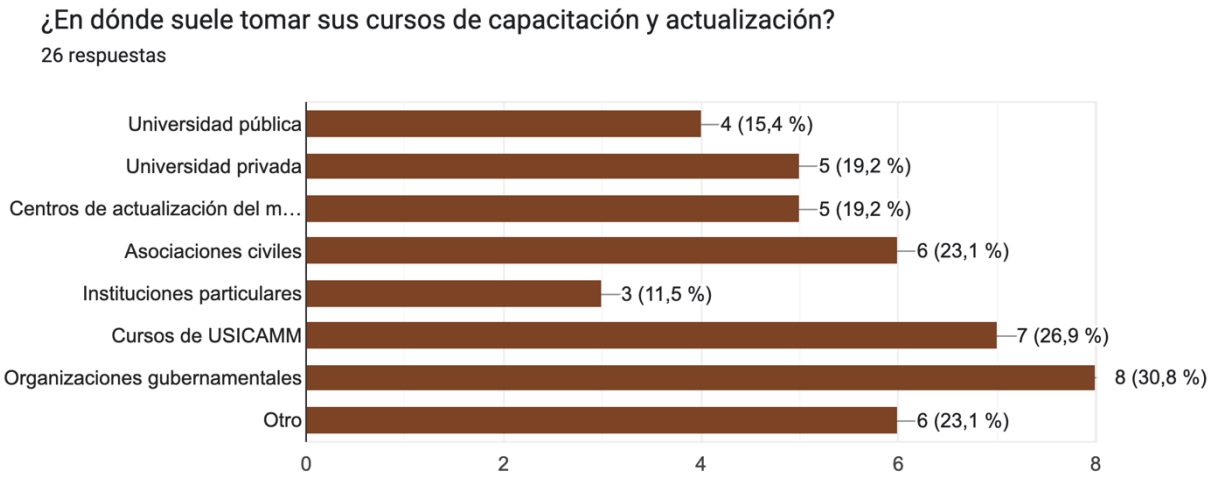
Las razones que expresan respecto de los motivos para no capacitarse de forma constante fueron:

- ✓ Por falta de tiempo
- ✓ Por cuestiones de salud
- ✓ O Porque decidieron darse un descanso

Vale la pena mencionar, que ninguno hizo mención a la falta de oferta educativa que existe dentro de la Alcaldía y más bien una gran mayoría expresó que se debe a que no cuenta con tiempo para hacerlo ya que trabaja en dos turnos.

2.3. ¿EN QUÉ INSTITUCIONES SE ACTUALIZAN O SUPERAN PROFESIONALMENTE LOS DOCENTES INCLUIDOS EN EL CONTEXTO DEL ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA?

Los docentes de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino se actualizan y/o superan, en diversas instituciones, tales como: Universidades, sean éstas públicas o privadas, hasta los Centros de Actualización del Magisterio e inclusive en Asociaciones Civiles o Instituciones Particulares, lo anterior lo podemos corroborar en la siguiente gráfica en la que los docentes señalaron las Instituciones educativas en las que suelen capacitarse.



Respecto de los motivos para capacitarse, los docentes que respondieron a esta pregunta refirieron que han buscado dicha capacitación por las siguientes razones:

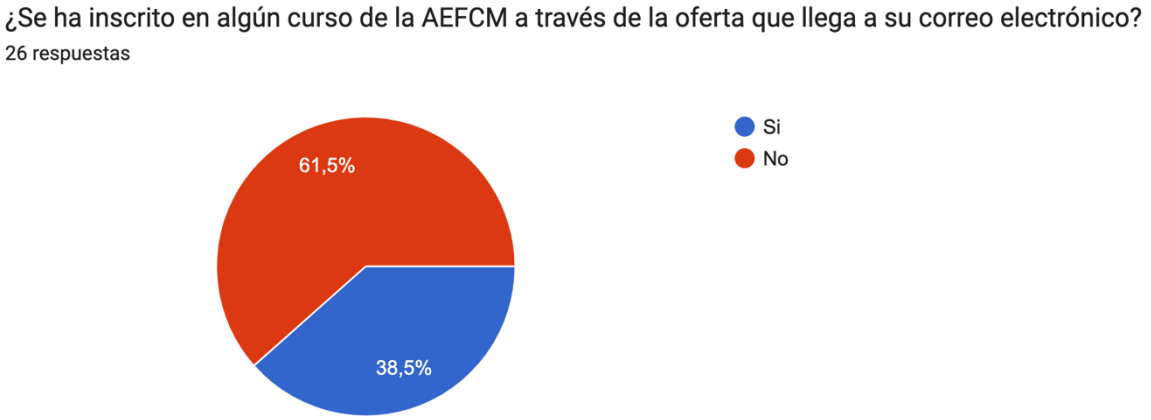
- 25 % de los docentes que respondieron la encuesta refirieron que el motivo por el cual se han capacitado en el último año es para estar actualizada (o), y pertenecen a las disciplinas de Tecnología, Español, Matemáticas, Inglés y Ciencias, con respecto a los años de servicio, estos varían desde el año y medio hasta los veintinueve años de servicio.

- 24 % expresó que el motivo principal es para mejorar su práctica o desempeño docente, quienes consideran este motivo pertenecen a las disciplinas de Historia, Tecnología, Ciencias, Artes y Geografía, los años de servicio van desde uno hasta los treinta años de servicio

- Por último, únicamente un maestro perteneciente a la disciplina de matemáticas buscó capacitarse para poder obtener un incremento salarial, el docente cuenta con 7 años de servicio

- Y un docente más dijo que se capacita para participar en evaluaciones de promoción, pertenece a la disciplina de Ciencias y cuenta con 4 años de servicio.

Actualmente gran parte de la oferta de actualización del magisterio se difunde por medios electrónicos, para ser tomada de forma virtual, los docentes reciben en su correo electrónico una gran cantidad de oferta educativa o actualización directamente de la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México (AEFCM), por lo que también se preguntó a los maestros si la oferta recibida a través de su correo electrónico era tomada en cuenta por ellos, sus respuestas se observan en la siguiente gráfica:



Como se observa, más del sesenta por ciento de los que respondieron la encuesta refieren no haber tomado cursos a través de esta oferta académica.

Finalmente se solicitó a los docentes mencionaran el nombre del o los últimos cursos tomados, sus respuestas fueron:

- ✓ Vida saludable
- ✓ Adolescencia y conductas de riesgo
- ✓ Derechos humanos
- ✓ Estrategias de Aprendizaje
- ✓ Innovación y tecnología educativa
- ✓ Protección civil
- ✓ Planeación didáctica y evaluación educativa
- ✓ STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas)
- ✓ Equidad de género
- ✓ Primeros auxilios

Como se podrá observar los intereses de los docentes son muy variados, pues se han capacitado tanto en conocimientos básicos que garantizan la supervivencia (protección civil y primero auxilios), como en conocimientos propios de su práctica pedagógica y especialización del conocimiento (Planeación y evaluación formativa, adolescencia y conductas de riesgo entre otros).

CAPITULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

3.1. LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA

En el campo formativo Ética, Naturaleza y Sociedades de tercer grado, y específicamente en la disciplina de Formación Cívica y Ética, uno de los principales temas a abordar es el tema de la democracia y ciudadanía, al respecto vale la pena recordar que existen dos formas de concebir la democracia, la primera es para referirnos a ésta como forma de gobierno, en la que habrán de establecerse los mecanismos y procedimientos bajo los cuales deberá regirse un país o nación, y la segunda se refiere a la forma de vida de los ciudadanos que conforman una nación, lo que se busca cuando se habla de la democracia como forma de vida, es que las personas desarrollen un concepto de ciudadanía crítica, analítica y reflexiva en la que cada persona participe activamente para la conformación de un país democrático que promueva, defienda y garantice los derechos de todas las personas, que cada persona que participa de la vida pública y política de un país sume esfuerzos con su actuar diario a favor del bien común, la ciudadanía pretende que cada persona vaya construyendo su propia vida a la par que construye la vida de los demás, los sistemas educativos han apostado a la construcción de una ciudadanía participativa que favorezca el bien común, que promueva la inclusión, la equidad, la justicia, la paz y el reconocimiento de los derechos humanos.

Para lograr tal fin, la educación ha integrado el desarrollo de diversas habilidades sociales o también llamadas habilidades para la vida, que les permite abonar en la conciencia personal y su capacidad de razonamiento, tales como: la construcción de una cultura de paz, la resolución positiva de conflictos, la educación ambiental entre otros, en la integración de elementos que abonen a la construcción ciudadana

se encuentra la inteligencia emocional, la cual nos permite en primer lugar procesar las emociones y percibir apropiadamente las mismas para poder regularlas y junto con dicha regulación actuar inteligente a favor del bienestar personal y social.

Al respecto García Álvarez[32] en su artículo: “La inteligencia emocional: competencias esenciales para la vida ciudadana”, cita las investigaciones que realizaron Salovey y Mayer en 1990 en las que muestran evidencia positiva con la inteligencia emocional y la formación ciudadana, toda vez que está mostró una correlación positiva con las relaciones personales en un estudio realizado con estudiantes, además de que las personas que desarrollaron una mayor inteligencia emocional, fueron percibidas de forma más agradable, es decir, con más empatía y mayores habilidades sociales.

En otro estudio se demostró que los estudiantes que presentaban bajos niveles de inteligencia emocional mostraban una tendencia a consumir mayores cantidades de sustancias tóxico-adictivas, además de un inadecuado manejo en sus relaciones sociales.
Se habla mucho de formar buenos ciudadanos que construyan la red social de la forma más sana posible, pero valga la pena recordar que solo en épocas recientes se le ha dado mayor importancia a la educación socioemocional y a la inteligencia emocional, al respecto se han revisado diversas tesis de maestría y algunas de doctorado, en las que se habla de la inteligencia emocional o de la educación emocional, como estrategia para la solución de conflictos en el aula, para evaluar el rendimiento académico, o para formar ciudadanos que atiendan los principios éticos de la convivencia, siendo este último punto el que nos compete, toda vez que corresponde al tema de investigación.

A continuación, se muestra una compilación de las tesis revisadas que dan soporte al tema propuesto.

[32] Diego García Álvarez. La inteligencia emocional: competencias esenciales para la vida ciudadana. REDIELUZ. Vol. 1. No. 1, 2011

3.2. ESTADO DEL ARTE DE LA PROBLEMÁTICA

La educación socioemocional y la inteligencia emocional son temas que solo en épocas recientes han adquirido importancia dentro del sistema educativo, al respecto existen diversas investigaciones desde las cuales se constata, que ambas son estrategias que favorecen la convivencia entre estudiantes, o contribuyen eficazmente con la resolución positiva de conflictos, sin embargo tal vez valga la pena señalar, que con base en el análisis y las aportaciones que realizan las diversas tesis revisadas, no existe una capacitación formal para los docentes que desean integrar este tema con sus estudiantes, cada uno lo hace desde su entender o la capacitación que surge a partir del interés del propio docente.

A continuación, se muestra la compilación de algunas tesis de Maestría y Doctorado en las que se plantea la importancia de la educación e inteligencia socioemocional, como estrategia para atender diversas problemáticas que ocurren en el ámbito escolar, tales como la convivencia entre estudiantes, el liderazgo desde la función directiva, la convivencia entre docentes, la prevención de bullying, el rendimiento académico, entre otras problemáticas e intereses de los centros educativos, que van desde la Educación Básica, hasta el Nivel Superior.

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
1.	Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097 Sur	Inteligencia emocional del docente y el manejo asertivo de conflictos en el Jardín de Niños Chipilingo	Rosa Elena Flores Hernández[33]	2020	Maestría
La tesis plantea que para desarrollar la educación socioemocional en los alumnos es necesario que los docentes desarrollen competencias emocionales, para que sean capaces de reconocer sus propias emociones, resolver de manera constructiva los conflictos, establecer relaciones positivas, valorarse y tomar decisiones responsables que conduzcan a alcanzar metas propias. La tesista realiza un análisis en donde observa que el personal docente y directivo muestra altos niveles de estrés, apatía, agotamiento, problemas de comunicación, lo que ocasiona bajo desempeño en el aula o dirección, conflictos y distanciamiento entre el personal. Los hallazgos encontrados fueron: las exigencias diarias de la labor docente, no le permite sentir, vivir, ver y conocerse a sí mismo, se le solicita resolver diversas problemáticas, sin tener la capacidad para enfrentarlas o se carece de habilidades y herramientas, por lo que desarrolla como propuesta un taller de educación emocional de ocho sesiones para docentes y personal directivo.					

[33] Rosa Elena, Flores Hernández. Inteligencia emocional del docente y el manejo asertivo de conflictos en el Jardín de Niños Chipilingo. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097 Sur, 2020

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
2.	Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente	Desarrollo socioemocional para la convivencia sana y pacífica en colectivos de nivel Preescolar	Diana Valentina Paredes Enríquez[34]	2021	Maestría
Analiza la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes en un Jardín de Niños de la Alcaldía Tláhuac, encontrando que los docentes abordan los contenidos de manera superficial, toda vez que carecen de conocimientos o formación en educación socioemocional, al mismo tiempo que la opinión de las directoras es que si se trabaja de forma adecuada el desarrollo socioemocional con alumnos y Padres de Familia es posible evitar conflictos dentro del Jardín de Niños. Desarrolla una propuesta de intervención con directoras llamada: Taller interactivo de educación socioemocional para fortalecer la gestión de la convivencia sana y pacífica, teniendo entre otros objetivos: fortalecer el liderazgo de las directoras, mejorando la comunicación y clima laboral.					

[34] Diana Valentina, Paredes Enríquez. Desarrollo socioemocional para la convivencia sana y pacífica en colectivos de Nivel Preescolar. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente, 2021

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
3.	Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097	La educación socioemocional como herramienta para la resolución de conflictos en el aula, en alumnos de 2º de primaria	María Concepción Cánovas Hernández[35]	2022	Maestría
La tesis plantea que la falta de habilidades socioemocionales tiene una correlación positiva con la dificultad que enfrentan alumnos de 2º de primaria para la resolución de conflictos en el aula, por lo que, es importante enseñar a los niños a reconocer y expresar de manera asertiva sus emociones. Presentó una propuesta de intervención con un taller de educación socioemocional de 15 sesiones en el que se abordaron los siguientes temas o dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración, el análisis fue cualitativo y la tesista se concretó a realizar un análisis de su práctica docente.					

[35] María Concepción, Cánovas Hernández. La educación socioemocional como herramienta para la resolución de conflictos en el aula, en alumnos de 2º de primaria. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097, 2022

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
4	Universidad Nacional Autónoma de México FES Aragón	Inteligencia emocional y rendimiento en alumnos del posgrado de la FES Aragón	Susana Benítez Giles[36]	2018	Doctorado
La tesis busca demostrar si un alto nivel de coeficiente de inteligencia emocional tiene relación directa con un alto rendimiento académico en estudiantes de posgrado de arquitectura e ingeniería. Los resultados obtenidos indican que no existe una correlación significativa entre el nivel de coeficiente de inteligencia emocional y el alto rendimiento académico.					

[36] Susana, Benítez Giles. Inteligencia emocional y rendimiento en alumnos del posgrado de la FES Aragón. México, Universidad Nacional Autónoma de México FES Aragón, 2018

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
5	Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.	Emociones que potencian las competencias ciudadanas: una experiencia para pensar la Educación Primaria	Mauricio Arciniegas Herrera[37]	2022	Doctorado
Con respecto a la educación emocional y el ejercicio de la ciudadanía, plantea que las relaciones de convivencia están afectadas por un alto nivel de analfabetismo emocional, en el que predomina la agresividad e intolerancia, la escuela se configura como un espacio que va más allá del aprendizaje, es también un lugar de interacción con sus pares y con sus emociones, las cuales ponen en juego sus competencias ciudadanas, las dificultades en el proceso de socialización entre pares y con el resto de la comunidad educativa, puede llegar a propiciar diferentes problemáticas en la convivencia escolar que trascienden al aspecto familiar y comunitario. Entre los hallazgos encontrados, se encuentra que las emociones positivas apuntan al buen desarrollo de las competencias ciudadanas, toda vez que los estudiantes hacen referencia al placer que experimentan a partir de la socialización con sus semejantes en la escuela, la emoción más detectada en los estudiantes de primaria fue la alegría, como punto importante a considerar fue que en segundo lugar los estudiantes expresaron emociones negativas tales como la pereza y el aburrimiento, situación que pone al descubierto los métodos tradicionales de enseñanza y alerta sobre las consecuencias de que prevalezcan estas emociones, pudiendo traducirlas en tristeza, depresión y posiblemente en secuestros emocionales, que pongan en riesgo la integridad del niño (a) y de sus compañeros (as). Un aporte de esta tesis es que buscará incidir en las políticas institucionales para integrar la educación emocional a los planes y programas de estudio.				

[37] Mauricio, Arciniegas Herrera. Emociones que potencian las competencias ciudadanas: una experiencia para pensar la Educación Primaria. Colombia, Universidad Tecnológica de Pereira, 2022

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
6	Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo Perú	Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica en una institución educativa de Santiago, Ica. Perú	Jaime Luis Alcántara Marcelo[38]	2019	Doctorado
Con respecto a la inteligencia emocional, la tesis plantea que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica en estudiantes de 2º de secundaria, identifica que los estudiantes que presentan dificultades para relacionarse con los demás, suelen tener mayor dificultad para reconocer sus sentimientos y aceptarse tal cual son, lo que se suma a problemas de adaptación, manejo de estrés inadecuado que se transforma en violencia poniendo de manifiesto la dificultad para mostrar respeto ante sí mismos y ante los demás. Algunos aportes de la tesis son: Capacitar a docentes y estudiantes en el manejo de las emociones por parte de especialistas de la salud mental, establecer políticas educativas que brinden apoyo personalizado a los estudiantes que no han logrado desarrollar de manera saludable su inteligencia emocional.					

[38] Jaime Luis, Alcántara Marcelo. Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica en una institución educativa de Santiago, Ica. Perú, Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, 2019

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
7	Tecnológico de Monterrey	Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en una institución de Educación Básica del Nivel Secundaria	Ana Carmen Colores Ramos Clamont[39]	2015	Maestría
La tesis investiga cómo se desarrolla la inteligencia emocional en una escuela privada, nivel secundaria en el Estado de Querétaro, cabe decir que la escuela seleccionada contaba con un programa para el desarrollo de la inteligencia emocional, encontrando que lo más significativo para el desarrollo de ésta, es la interacción de los maestros con los alumnos, evidenciando que es de suma importancia el rol del maestro con sus propias habilidades para regularse emocionalmente, un hecho a destacar es que el estudio contó con la participación de 9 maestros, 4 de ellos extranjeros de país de origen Inglaterra y 5 de México, de acuerdo con los datos analizados por la tesista la escuela si cuenta con programas de educación emocional que aplica de forma cotidiana y que forman parte de su currículo, no obstante se observa que aunque los aplican, los maestros no cuentan con capacitación específica sobre inteligencia emocional, sin embargo 56 % de los docentes se perciben a sí mismos, como emocionalmente inteligentes y por tanto capaces de moldear la inteligencia emocional en sus alumnos. Lo anterior contrasta con las opiniones de los estudiantes, pues el 56 % de los estudiantes encuestados: opinó que los maestros juegan un papel importante en el manejo emocional de los estudiantes, el autocontrol de los docentes ayuda a que los estudiantes aprendan y se autorregulen.					

[39] Ana Carmen, Colores Ramos Clamont. Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en una institución de Educación Básica del Nivel Secundaria. México, Tecnológico de Monterrey, 2015

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
8	Tecnológico de Monterrey Escuela de Graduados en Educación	La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria.	Mary Carmen López Bahena[40]	2012	Maestría

La tesis plantea que la inteligencia emocional, es una habilidad que favorece el rendimiento académico de los estudiantes; de acuerdo con las pruebas y resultados obtenidos, se aplicó un test de inteligencia emocional, el cual identificó las siguientes emociones: ansiedad, humor, tristeza, optimismo, felicidad e ira, con relación al rendimiento académico: este se ordenó por rangos: alto, medio y bajo.

Algunos resultados fueron: el 42% de los estudiantes con alto rendimiento tiene una excelente regulación emocional, mientras que el 24% de estudiantes con rendimiento medio tiene una excelente regulación y los que presentan bajo rendimiento únicamente 15 % tiene una excelente regulación emocional, de acuerdo con el total de los resultados obtenidos: el estudio evidencia que, si existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Tanto hombres como mujeres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico.

La emoción que más se manifestó en los estudiantes con alto rendimiento académico fue la felicidad, dicha emoción les da energía para sentirse motivados a estudiar.

[40] Mary Carmen, López Bahena. La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria. México, Tecnológico de Monterrey, 2012

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
9	Universidad Pedagógica Nacional	Programa de educación socioemocional basado en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional	Lizbeth Yepes Espinosa[41]	2020	Maestría
La tesis plantea identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de 5º y 6º de primaria de Mérida y de la Ciudad de México, a través de un estudio comparativo para desarrollar y fortalecer sus habilidades socioemocionales con estrategias adecuadas que faciliten su eficacia. Los resultados obtenidos muestran que: 50% de los estudiantes hombres presentan un nivel medio – bajo de inteligencia emocional, por lo que propone desarrollar más sus habilidades de inteligencia emocional para, a su vez, mejorar el manejo de sus emociones y la comunicación eficaz con los demás. El 50% restante presentan un nivel medio – alto, por lo que también sugiere trabajar más en el desarrollo de la inteligencia emocional, para llegar a un nivel “muy alto”. Con relación a las mujeres el 33.3% se encuentra en el nivel medio – bajo de inteligencia emocional, mientras que el 66.7% se encuentra en el nivel medio – alto, lo que indica que en comparación con los hombres las mujeres tienen un mejor desarrollo de la habilidad de inteligencia emocional, aunque también, a decir de la tesista se hace necesario seguir potenciando sus habilidades. La tesista desarrolló un programa de educación socioemocional, que integra los temas de autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración.					

[41] Lizbeth, Yepes Espinosa. Programa de educación socioemocional basado en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional. México, Universidad Pedagógica Nacional, 2020

No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA TESIS	AUTOR	AÑO	NIVEL EDUCATIVO
10	Universidad Iberoamericana	Influencia de la inteligencia emocional y la educación socioemocional en las estrategias de regulación de las emociones de estudiantes normalistas: estudio mixto	Adrián Frausto Martín del Campo[42]	2022	Doctorado

El tesista parte de la idea que la práctica docente es una actividad fundamentalmente afectiva, a la que no se le había dado la importancia que esta requería, toda vez que la educación emocional del docente no se contemplaba en el currículum para la formación de normalistas, pese a que los mismos estudiantes consideraban importante la preparación en el ámbito socioemocional.

Es hasta 2017, cuando el Modelo Educativo de la Educación Obligatoria, integró en los planes y programas de licenciatura docente, la formación socioemocional de niños, niñas, jóvenes, así como de futuros maestros y maestras.

El tesista considera que la regulación de las emociones en la práctica docente es importante ya que de ello dependerán las habilidades que un docente necesita para el manejo de grupo ante situaciones disruptivas y el avance hacia el logro del interés grupal en las diversas actividades de aprendizaje.

La regulación emocional de futuros docentes puede contribuir con la mejora del clima dentro del aula, el propósito de la tesis por tanto fue conocer la influencia de la inteligencia emocional de los normalistas para el empleo de estrategias que les permitieran regular sus emociones

Parte de las conclusiones fueron que los docentes que reconocen y manejan adecuadamente sus emociones, son menos propensos a sufrir desgaste laboral, por lo que su bienestar personal se verá reflejado en climas positivos en el aula, los cuales favorecen el aprendizaje y la convivencia de los estudiantes.

[42] Adrián, Frausto Martín del Campo. Influencia de la inteligencia emocional y la educación socioemocional en las estrategias de regulación de las emociones de estudiantes normalistas: estudio mixto. México, Universidad Iberoamericana, 2022

Tras la revisión de las tesis es posible destacar lo siguiente:

Cada vez se hace más evidente, la importancia de la educación socioemocional y la correcta gestión de éstas a través de la inteligencia emocional, tema que por muchos años pasó desapercibida, siendo hasta los planes y programas y de estudio del 2011, cuando éstos se empiezan a considerar, exigiendo ser abordados por parte del colectivo docente, sin una preparación previa.

Las escuelas se vieron obligadas a integrar en sus programas y planes de trabajo, la educación socioemocional, y cada una lo hizo a partir de la experiencia, entender y poco conocimiento con el que contaba el colectivo, cabe aclarar que esta situación no ha sido exclusiva de nuestro país, pues en las tesis revisadas de Perú y Colombia, sucedía lo mismo, el tema de la educación socioemocional comenzó a abordarse en las escuelas, sin contar con preparación docente o políticas educativas para poder llevarlas a cabo, regresando a México es hasta 2017 cuando el Modelo Educativo integra en los planes y programas de estudio de licenciatura en educación y formación docente, el aspecto socioemocional.

Las tesis revisadas indican que el rol docente es de suma importancia para la correcta gestión de las emociones de los estudiantes, los docentes se constituyen como referentes de los propios alumnos, por ello es importante que éstos no solo reciban formación socioemocional, sino que además trabajen en sus procesos personales y emocionales a fin de ser referentes constructivos que permitan crear ambientes áulicos positivos, que a su vez favorezcan la sana convivencia y abonar a la correcta adquisición de los aprendizajes.

Los datos evidencian que los maestros no pueden mantenerse ajenos a las emociones que se generan día a día en la interacción con sus estudiantes y entre ellos mismos, por lo que se hace indispensable la formación y capacitación docente que permita a los docentes percibirse a sí mismos, como emocionalmente inteligentes, recordando que dicha percepción se correlaciona con la percepción de los propios estudiantes al

identificar que un docente que autocontrola y gestiona correctamente sus emociones, ayudará a que éstos aprendan, se autorregulen y construyan mejores relaciones de convivencia.

El analfabetismo socioemocional por parte de los estudiantes y el poco interés del colectivo docente para capacitarse en este tema y trabajar en sus procesos personales se traduce de acuerdo con la evidencia empírica revisada en: agresividad, entornos hostiles que se conjugan con estudiantes de bajo rendimiento escolar, en los que predominan a su vez la pereza, el aburrimiento y algunos problemas mentales tales como la depresión y ansiedad entre otros.

En contraparte el predominio de emociones positivas tanto en estudiantes como en los docentes permite que se desplieguen una serie de competencias positivas que se traducen en habilidades para la sana convivencia, emociones positivas como la alegría y el gusto por socializar con sus pares.

Todo lo anterior, permite considerar que la inteligencia emocional puede ser una estrategia valiosa para la formación ciudadana de estudiantes en el nivel secundaria, quienes se encuentran en el proceso de desarrollo de la moral autónoma, es decir en la preparación de personas íntegras, capaces de tomar decisiones positivas que aporten a su vida personal, social y ambiental.

3.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri,[43] una vez que se ha profundizado en el tema, se debe plantear el problema de investigación, lo cual quiere decir que se debe tener bien delimitado el tema de estudio y más estructurada la idea de investigación, el planteamiento del problema, siempre se establece a manera de pregunta y debe mostrar la relación entre dos o más variables, además de considerar la posibilidad de que el problema pueda ser medido y/o observado, es decir, ser factible.

El planteamiento del problema para esta investigación es el siguiente:

¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?

3. 4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS DE TRABAJO:

Las hipótesis de trabajo a decir de Roberto Hernández,[44] son las guías de una investigación, señalan lo que se está tratando de probar y se redactan en términos de posibles explicaciones al problema planteado, es decir, son las posibles respuestas al problema de investigación planteado.

Al respecto la hipótesis de trabajo frente al planteamiento del problema es la siguiente: La estrategia pedagógica para la formación ciudadana de estudiantes de tercer grado de secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco es, **la inteligencia emocional.**

[43] Roberto Hernández Sampieri et. al. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México, McGraw -Hill, 2014.
[44] Ibid. Pág. 104

3. 5. LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS DE TRABAJO:

Las variables que se hayan en la hipótesis de trabajo son aquellas características susceptibles de poder ser medidas, o en otras palabras: *"Una variable es una forma de expresar las características o atributos que tienen en común los sujetos que participan en una investigación… y pueden presentarse en modalidades diferentes o por grados".*[45]

Cuando se hace una investigación se tienen al menos dos variables que se denominan: independientes y dependientes.

3. 5. 1. Variable independiente:

La variable independiente es aquella que puede ser manipulada o controlada por quien realiza la investigación, además ésta, *"siempre se presenta antes que la variable dependiente y causa efectos en ella"*[46]

En la presente investigación la variable independiente es: **La inteligencia emocional, como estrategia pedagógica.**

3. 5. 2. Variable dependiente:

La variable dependiente, contrario a la anterior, no se manipula, únicamente se mide, para poder observar el efecto de la variable independiente sobre la dependiente.

Siendo así, la variable dependiente en la presente investigación es: **La formación ciudadana en estudiantes de tercer grado de Educación Secundaria.**

[45] https://uapas1.bunam.unam.mx/matematicas/iden_variables/ (consultado: 07/01/2024)
[46] Idem.

3. 6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

Los objetivos de la investigación señalan lo que se pretende al realizar la investigación, a veces se busca de qué manera se puede resolver un problema, en otros se busca probar una teoría o contar con evidencias que den soporte a dicha teoría, es importante que los objetivos sean expresados con claridad, además de tener las siguientes características: específicos, medibles, apropiados y realistas.[47]

3.6.1. Objetivo general de la investigación:

El objetivo general de la investigación según Carmen Lafuente Ibañez[48] debe reflejar la esencia del problema a investigar y normalmente se encuentra descrito en el título del trabajo a desarrollar, por lo que el objetivo general de la investigación se establece a continuación**: Indagar a través de un estudio descriptivo, tipo encuesta los conceptos teóricos fundamentales y su aplicación en la construcción de la inteligencia emocional como estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado de Secundaria.**

3.6.2. Objetivos particulares de la investigación

Es posible definir los objetivos particulares como los pasos que habrán de realizarse para lograr el objetivo general, los objetivos particulares deben ser claros y precisos, toda vez que estos serán el camino a través del cual se podrá llegar al objetivo general.[49]

Los objetivos particulares de la presente investigación se describen a continuación:

[47] Idem.
[48] Carmen, Lafuente Ibañez y Ainhoa, Marin. Metodologías de la Investigación en Ciencias Sociales: Fases, Fuentes y Selección de Técnicas. Revista EAN, No. 64, 2008
[49] Idem.

- Planear las etapas y acciones de la Investigación Descriptiva a realizar.
- Organizar la búsqueda de los materiales a considerar en el desarrollo de la investigación
- Contextualizar y referenciar el problema de investigación
- Revisar el Estado del Arte relacionado con el problema de investigación
- Elaborar el Marco Teórico que atañe a la problemática
- Estructurar el instrumento de captura de datos sobre el problema de investigación
- Pilotear y validar el instrumento de captura de datos
- Aplicar el instrumento de captura de datos
- Organizar, analizar e interpretar los datos capturados
- Establecer el Diagnóstico sobre la problemática
- Diseñar una propuesta de solución a la problemática

CAPÍTULO 4. MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El marco teórico se concibe como el soporte teórico de la investigación que habrá de desarrollarse, para lo cual se debe realizar una revisión de las teorías, estudios y nuevas aportaciones relacionadas al tema elegido. De acuerdo con Roberto Hernández,[50] la construcción del marco teórico cumple varias funciones tales como: identificar los estudios que con anterioridad se han realizado con base en los participantes, los casos y las muestras, reconocer los diversos contextos en los que se ha desarrollado el tema de interés, ofrecer una perspectiva del tema a investigar permitiendo delimitar el alcance de la misma y generar nuevas líneas de investigación.

A continuación, se desarrolla el marco teórico de esta investigación, comenzando con un recorrido sobre la política económica global, identificando el impacto de ésta a nivel nacional, para posteriormente centrar la atención en la inteligencia emocional y el concepto de ciudadanía, acorde con el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana

4.1. EL MUNDO GLOBAL Y EL NUEVO ORDEN MUNDIAL

4.1.1. La Globalización

El término globalización se usó por primera vez en 1983 por Theodore Levitt[51], economista y profesor de Harvard, quien publicó un artículo llamado La Globalización de los mercados, bajo la premisa de que los consumidores de productos de todo el

[50] Roberto Hernández Sampieri et. al. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México, McGraw Hill, 2014
[51] https://www.mercadeo.com/blog/1999/10/globalizacion-de-mercados/ (Consultado: 19/03/2024)

mundo, tenían más similitudes que diferencias, difundió la idea de que las empresas trasnacionales que pudieran satisfacer las necesidades de los consumidores atendiendo costos accesibles y cumpliendo con los estándares solicitados, serían aquellas que alcanzarían el éxito, para lograr el crecimiento económico, además, los mercados debían aprovechar los avances tecnológicos y el desarrollo de las comunicaciones.

La globalización por tanto atiende el crecimiento del mercado a nivel internacional, dicho crecimiento económico comenzó a verse reflejado en los ochenta impactando la economía de los países y junto con el movimiento económico, también se modificaron las sociedades y las culturas.

La globalización suponía un aumento en la riqueza de los países y su respectiva disminución de la pobreza, no obstante existen grandes críticas al respecto de la globalización, toda vez que los únicos que realmente crecieron fueron los países que contaban con suficiente capital para la producción y exportación, mientras que los países que tenían limitados sus recursos se encontraron frente a un mercado que comenzó a devorar su producción local, lo que condujo a la implementación de políticas neoliberales que abrieron paso a la privatización de instituciones bajo el supuesto de que ello supondría la posibilidad de lograr el tan ansiado crecimiento económico del país.

China ha sido de los pocos países cuya economía se ha visto favorecida por la globalización, no obstante aunque su economía ha crecido, son bastante criticables las formas de producción y los estilos de vida de la población que se fundamentan en la competitividad y producción, perdiendo de vista las necesidades afectivas de la personas o en otras palabras dando poco importancia a la dignidad, es decir, al reconocimiento de los derechos de la población: *"… las empresas chinas someten a sus obreros a muy pobres condiciones de trabajo… los obreros chinos suelen trabajar*

13 horas diarias, seis o siete días a la semana… y en condiciones de seguridad deplorables que llevan altas tasas de mortalidad.” [52]

Estados Unidos y Europa cuentan con economías avanzadas, que si bien, se encontraron en crecimiento durante los primeros años de la globalización, hoy ven amenazado su lugar ante el crecimiento de la economía China.

La globalización, pretende integrar cada vez el comercio mundial, pero vale la pena cuestionar: ¿Cómo se integraron los países cuyas economías no estaban lo suficientemente fortalecidas, tales como la economía mexicana?

La década de los ochenta en México, marcó el rumbo económico y el país abrió sus puertas a los mercados internacionales, por medio de los tratados de libre comercio, poniendo en desventaja a los productores y empresarios mexicanos, quienes para ese entonces sus condiciones de trabajo y producción los posicionaban en un lugar muy por debajo de la competitividad frente a las grandes empresas extranjeras, a este modelo económico, se sumaron las políticas neoliberales que se vieron reflejadas en la privatización indiscriminada de las empresas paraestatales.

La suma de estos dos modelos económicos, mal empleados, trajo como consecuencia para el país: la sobre explotación de los recursos naturales y despersonalización de los individuos a solo cifras

Algunos efectos sociales visibles de la globalización han sido:

[52] https://www.infobae.com/america/america-latina/2019/10/30/el-lado-oscuro-de-las-inversiones-chinas-desastre-ecologico-y-explotacion-laboral (Consultado: 19/03/2024)

Migración: las personas se desplazan de su lugar de origen en búsqueda de mejores oportunidades de empleo, la mayor parte de las migraciones son de los países en desarrollo, hacia otros cuyas economías son avanzadas.

Educación: es uno de los sectores que mayores impactos recibe a causa de las políticas económicas, a partir de la globalización y la implementación de las políticas neoliberales, ésta se ha orientado cada vez más hacia la capacitación técnica y tecnológica, es decir, se le da mayor relevancia a la educación que se pone al servicio de las necesidades empresariales.

En muchos países la educación superior al igual que otros servicios básicos se han privatizado, los estudios universitarios, implican para aquellos que desean estudiar, adquirir una deuda que habrán de pagar al concluir con su formación profesional y en aras de poder encontrar un empleo que les permita abonar a su deuda.

Si bien México no puede mantenerse aislado, toda vez que las dinámicas internacionales nos van sumergiendo en sus propias dinámicas, si vale la pena tener claro que los beneficios de cualquier política a implementarse forzosamente deberán verse reflejados en toda la población y no solo en unos cuantos, los modelos impuestos habrán de considerar la importancia de tener fortalecidos los servicios sociales del país, tales como educación, salud, trabajo en condiciones dignas, etc.

Dejar de lado las necesidades básicas de la población puede traer graves consecuencias, ejemplo de ello es la pandemia por COVID – 19 que recién puso al mundo entero en Jaque, y en el que fue posible observar el impacto de las medidas económicas establecidas en los diversos países, aquellos cuyos sistemas de salud y educación se encontraban fortalecidos fueron los que presentaron mejores resultados con relación a mortalidad y recuperación de pacientes, mientras que los sistemas de salud, de los países en desarrollo, presentaban deficiencias por lo que se enfrentaron

a altas tasas de mortalidad, y dificultad para el acceso a la prevención y atención de la pandemia.

La pandemia por COVID – 19 dejó en evidencia la diferencia entre países ricos y pobres y ello a su vez marcó un nuevo orden mundial.

4.1.2. El Nuevo Orden Mundial

El concepto: de nuevo orden mundial, se centra en la economía de los países y las políticas internacionales que impactan en los estilos de vida de las personas, durante muchos años Estados Unidos tuvo el control del mercado, sin embargo como se mencionó anteriormente ante el crecimiento económico de China y la producción de armas por parte de Rusia, se inició un cambio de modelos tanto económicos, como políticos y militares; en el contexto político actual, Estados Unidos se posiciona como el líder del bloque occidental, mientras China lo es en Asia, y Rusia también ocupa un lugar importante en cuanto a armas e hidrocarburos.[53]

China con ayuda de Rusia e India, ha logrado posicionarse como el productor y comerciante más grande del mundo, aunque a decir de los estudiosos en geopolítica "…*para que China pueda empoderarse como hegemonía mundial necesita contar con los medios coercitivos que le permitan hacer frente a la supremacía militar de Estados Unidos."* [54] atendiendo a esta necesidad China ha fortalecido su alianza con Rusia, para lograr posicionarse no solo como una primera potencia económica sino también con miras a poder atender los riesgos actuales que enfrentamos a nivel mundial (cambio climático, reducción de recursos naturales vitales para la sobrevivencia y crecimiento poblacional, entre otros).

[53] http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-de-Estudio/CESOP/EstudioInvestigaciones/N4 (Consultado: 22/03/2024)
[54] Idem.

Por otra parte, Rusia en el nuevo orden mundial, juega un papel importante, toda vez que además de ser una potencia en armamento e hidrocarburos, geográficamente cuenta con los recursos para hacer frente a los futuros retos por el cambio climático del mundo.

Por ejemplo, de acuerdo con el Foro Económico Mundial: *"muchas regiones del mundo se encuentran en estrés hídrico"*[55] a consecuencia del crecimiento demográfico y económico, por lo que la demanda de agua se ha vuelto mucho mayor con relación al suministro, así por ejemplo en nuestro país la población ha aumentado significativamente en la Ciudad de México por encima de su sistema de agua y su capacidad de saneamiento,[56] en la misma situación se encuentran muchos países de Latinoamérica y Oriente Medio y Norte de África.

A lo largo de todos estos años el mundo ha cambiado, enfrenta muchas crisis, y como la historia lo ha repetido, los países que indudablemente podrán hacer frente a cada uno de los retos que enfrentamos serán aquellos cuyas economías se encuentran fortalecidas, toda vez que cuentan con los recursos, la ciencia y la tecnología, hoy Estados Unidos ya no posee el poder total y absoluto, pese a sus intentos por tratar de retenerlo, hoy dicho poder se comparte con China, y con Rusia, situación que obviamente transforma el orden internacional que prevalecía.

Son estas tres potencias quienes marcaran el rumbo de la historia, el impacto de las políticas internacionales, continuaran viéndose reflejadas en la economía y la calidad de vida de las personas, hace apenas cinco años se comenzó a observar la influencia de las potencias económicas, a finales del 2019 el mundo entero enfrentó una situación peculiar, que pondría en riesgo la estabilidad económica y la vida de la población, la pandemia por COVID – 19 puso en jaque a cada país, se evidenció la fortaleza de su economía, y sus sistemas de salud y educación a partir de las cuales se enfrentó dicha

[55] https://es.weforum.org/agenda/2017/03/la-economia-del-agua-cada-vez-sera-mas importante/?utm_conf (Consultado: 23/03/2024)
[56] Idem.

crisis, en el siguiente apartado se abordará a profundidad este tema y se aterrizará en el impacto peculiar que tuvo en el sistema educativo, por ser el tema que a esta investigación atañe.

4.1.2.1. La Pandemia de Covid – 19 y sus impactos para El Nuevo Orden Mundial.

COVID – 19, fue el nombre que se le asignó a la enfermedad que abría de marcar un antes y un después en los tiempos modernos en todo el mundo, está enfermedad fue causada por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo 2 SARS-COV-2, el inicio de ésta enfermedad fue en la Ciudad de Wuhan China en el mes de diciembre del 2019,[57] los estudios epidemiológicos daban cuenta de la rapidez de contagio y letalidad de las personas infectadas, los reflectores se volcaron hacia el país asiático, tratando de predecir ¿Cuánto tardaría el contagio para trascender las fronteras en el mundo globalizado? en el que existe un gran tránsito de personas, que intercambian trabajo, productos, servicios, experiencias, conocimientos, saberes etc.

Durante enero y febrero del 2020 la enfermedad comenzó a propagarse por otros países del continente asiático y posteriormente brinco las fronteras al resto de los otros continentes, en marzo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaro al COVID – 19 como una pandemia que requería poner a los países en acción para mitigar o controlar los crecientes casos de contagio.[58]

Por ser una enfermedad nueva, no se contaba con tratamientos preventivos y de atención, lo que implicó que crecieran exponencialmente los casos de contagio y defunciones conforme la enfermedad avanzaba en los diferentes países, las potencias económicas comenzaron a trabajar a marchas forzadas para desarrollar pruebas de detección, vacunas, y tecnologías médicas (ventiladores mecánicos y concentradores

[57] https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf (Consulta: 24/03/2024)
[58] Idem

de oxígeno), a este esfuerzo se sumaron países como Cuba, India y México, que aun no siendo potencias económicas, partieron de sus conocimientos y fortalezas para desarrollar sus propias vacunas, tratamientos y tecnologías médicas.

Las primeras pruebas de detección del COVID – 19, fueron anunciadas el 14 de marzo del 2020, por parte de la Universidad Johns Hopkins de Estados Unidos[59], y las primeras vacunas comenzaron a aparecer a finales de ese mismo año, en diciembre las vacunas desarrolladas por Moderna, BioNTech, Pfizer y Johnson y Johnson fueron aprobadas por la Administración de Alimentos. Y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA), para uso de emergencia,[60] otras vacunas que aparecieron poco después fueron: Astra Zeneca de la Universidad de Oxford el 15 de febrero de 2021, Johnson & Jonson el 12 de marzo del mismo año.

Rusia y China como potencia también hicieron lo suyo, para el caso del primer país en junio de 2020, éste informó que una vacuna contra COVID – 19 se encontraba en desarrollo y tan solo dos meses después el propio país dio su aprobación para que Sputnik V pudiera ser utilizada entre su población, mientras que China en marzo de 2020 ya se encontraba con los ensayos de su vacuna CanSino desarrollada en Beijing, a la par de esta vacuna también desarrolló otras tantas, como CoronaVac y Sinopharm BBIBP – CorV.[61]

Entre la lista de los otros países no considerados potencias se encuentran: la India que desarrolló su vacuna COVAXIN BBV152, aprobada por la OMS para ser utilizada 03 de Noviembre de 2021, Cuba desarrollo su propia vacuna de nombre Abdala, autorizada en su propio país para ser utilizada entre su población en octub[62]re de 2021, nuestro país también desarrolló su propia vacuna llamada Patria la cual inicio su investigación en 2021 y en enero de 2024 el Comité de Moléculas Nuevas de la

[59] Idem.
[60] https://es.moleculardevices.com/lab-notes/clone-screening/covid-19-timeline (Consultado: 24/03/2024)
[61] https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-720320219 (Consultado: 25/03/2024)
[62] https://expansion.mx/mundo/2023/10/16/vacuna-abdala-covid-efectos-secun. s (Consultado 25/03/2024)

Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) determinó que dicha vacuna es segura,[63] aunque vale la pena decir que aún no se encuentra reconocida por la OMS, al igual que las vacunas procedentes de Cuba y Rusia, las cuales fueron altamente criticadas por no contar con la aprobación del máximo organismo internacional de salud, aunque muchos países entre ellos México autorizaron y adquirieron la vacuna para ser aplicada entre la población.

La elaboración, distribución y autorización de las vacunas, permite observar la influencia económica de los países, colocando en la cima a las principales potencias económicas, aquellos que produjeron primero sus vacunas fueron los primeros en inmunizar a su población, EUA comenzó su proceso de vacunación el 14 de diciembre de 2020 a toda su población, mientras que China y Rusia comenzaron hacer sus primeras aplicaciones en Agosto y en el mes de diciembre del mismo año se inició la inmunización masiva para toda su población, dejando en segundo y tercer término a los país en desarrollo.

Por lo que respecta a nuestro país el proceso de vacunación se llevó a cabo en cinco etapas: la primera etapa dio inició el 24 de diciembre del 2020 únicamente para personal de salud en tan solo tres Estados de la República: Ciudad de México, Estado de México y Querétaro,[64] la etapa 2 se llevó a cabo de febrero a abril de 2021 en la que se inmunizo al resto del personal de salud y personas mayores de 60 por considerar que era el sector poblacional de mayor riesgo, la etapa 3 se llevó a cabo de abril a mayo para personas de 50 a 59 años, la etapa 4 de mayo a junio para personas de 40 a 49 años y la etapa 5 de junio a marzo de 2022 para el resto de la población,[65] casi año y medio después de que las principales potencias iniciaron la vacunación masiva con su población, una situación similar ocurrió con otros países de

[63] https://tecscience.tec.mx/es/biotecnologia/estudios-detras-de-la-vacuna-patria/ (Consultado: 25/03/2024)
[64] https://www.gob.mx/salud/prensa/266-arranca-vacunacion-contra-covid-19-en-o(Consultado:25/03/2024)
[65] https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=6270 (Consultado:25/03/2024)

Latinoamérica, así por ejemplo para julio de 2022, países como Venezuela, Paraguay y Honduras apenas alcanzaban poco más del 50% de su población.[66]

Con relación a educación, que es el tema que nos atañe, ocurrió una situación muy similar, la pandemia obligó al cierre de las escuelas en todo el mundo, los países cuyas economías les permiten el acceso a las tecnologías de información, comunicación y aprendizaje digitales, tuvieron la oportunidad de continuar con los estudios desde casa, mientras que en el resto de los países, se hizo visible la terrible desigualdad en la que vive la población, de acuerdo con un informe de parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), más de 1500 millones de estudiantes en el mundo vio obstaculizado su aprendizaje ante el cierre de escuelas,[67] en el mismo informe se hace referencia a la desigualdad y las carencias que tiene los países en desarrollo, en África Subsahariana por ejemplo, solo el 11% de los alumnos contaban con una computadora y con acceso a internet apenas 18%, con respecto a porcentajes mundiales que en promedio son del 50% y 57% respectivamente.[68]

La pandemia, mostró las debilidades de cada país y la falta de interés que cada uno ha tenido para invertir en recursos tecnológicos e innovadores, así como la poca preparación que los docentes teníamos para pasar de forma masiva a la educación digital y a distancia.

La educación pública fue la que más se afectó con la pandemia, ya que al trasladarse a las casas y utilizar tecnologías de información y comunicación implico de cierta manera una privatización de la educación, situación que condujo a que muchos niños, niñas y adolescentes abandonaran la escuela al carecer de los medios para poder continuar con sus estudios.

[66] https://www.as-coa.org/articles/cronologia-rastreando-el-camino-hacia-la-vacua (Consultado 25/03/2024)
[67] https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717_spa (Consultado 25/03/2024)
[68] Idem.

Los que no abandonaron la escuela se vieron obligados a dar un salto digital, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvieron que manejar y dominar las herramientas digitales para poder participar en su Educación Básica obligatoria, no todos los estudiantes estaban en igualdad de condiciones para participar en la nueva modalidad educativa, algunos tenían problemas con el acceso a internet, los dispositivos y las aplicaciones necesarias, había estudiantes que carecían de ellos, algunos, o bien eran deficientes, sus planes de internet estaban contratados por tiempo limitado y en el caso de tener hermanos o hermanas en edad escolar, tenían que compartir el único dispositivo móvil con el que se conectaban a clases, situación que desembocó en un mayor rezago educativo, así por ejemplo de acuerdo con datos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Brasil, los estudiantes de educación primaria solo aprendieron el 27.5% de lo que habrían aprendido en un año normal.[69]

Durante la pandemia el abandono y rezago educativo se vieron seriamente afectados:

> **Las investigaciones indican que los estudiantes que han faltado a la escuela corren un riesgo mucho mayor de abandonar definitivamente sus estudios. La falta de contacto cara a cara con los profesores y los compañeros puede crear un ciclo de baja autoestima y reticencia al estudio que se refuerza. Por ello, el riesgo de que los jóvenes abandonen los estudios ha aumentado exponencialmente.[70]**

[69] Beatriz, Abizanda et. al. ¿Cómo reconstruir la educación pospandemia? Soluciones para cumplir la promesa de un mejor futuro para la juventud. BID, 2022 . Pág. 25
[70] Idem.

Frente a la realidad que se vivió durante el COVID -19, se encuentran múltiples variables que pusieron en desventaja a millones de estudiantes en todo el mundo, como ya se ha comentado anteriormente, la falta de empleos e ingresos estables en el entorno familiar, determinó la posibilidad de continuar o interrumpir los procesos formativos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, aunado al factor económico, también se sumaron la condición de género, los estudiantes con discapacidad y la población indígena o afrodescendiente, de acuerdo con el mismo informe para el caso de las niñas de entre 15 a 17 años, estas recibieron un aumento en las actividades domésticas asignadas tales como: limpiar, cocinar o cuidar a niños más pequeños o ancianos.

Vale la pena aclarar que ante la falta de internet y computadores, diversos países pusieron en marcha la enseñanza por medios más tradicionales, tales como la televisión, radio y envío de materiales impresos, aunque esto último fue un esfuerzo importante por parte de los gobiernos no todos los estudiantes siguieron la programación de clases por diversas razones, falta de interés, falta de tiempo, trabajo en casa o fuera de ella, para ayudar a la economía familiar entre otras, así por ejemplo: "… *en México, un número atípicamente elevado de alrededor del 50% de alumnos declaró dedicar cero horas a actividades escolares en 2020".* [71]

A propósito de este ejemplo, México enfrentó con el COVID – 19 las deficiencias del sistema educativo, de acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el sistema educativo mexicano es el segundo más grande de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), solo por debajo de Estados Unidos, pero pese a ser el más grande es el país que cuenta con menor capital humano, referido al promedio de años de escolaridad de la población en edad de trabajar, para cuando inició la pandemia nuestro país era el país que menos invertía por estudiante respecto al total de países que integran a la OCDE, más de seis de

[71] Banco interameicano de desarrollo ¿Cómo reconstruir la educación pospandemia? Soluciones para cumplir la promesa de un mejor futuro para la juventud. BID, 2022 . Pag. 25

cada 10 escuelas del país no estaban conectadas a internet y más de siete de cada 10 escuelas no contaban con una sala o taller de cómputo.[72]

Ante todo lo anterior y considerando también las propias deficiencias de la población en general, el gobierno mexicano echo a andar el programa televisivo Aprende en Casa, para estudiantes de Educación Básica, si bien tuvo una amplia cobertura, las críticas a este sistema se centraron en que no permitió la interacción o intercambios más cercanos con los docentes, ni tampoco hubo posibilidad de establecer estrategias diferenciadas y focalizadas con base en la población con necesidad específicas.

La crisis del sistema educativo se vislumbraba desde antes de la pandemia, basta recordar los resultados de las pruebas internacionales, Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Educativos (ENLACE) y Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), en las que México ocupaba, los último lugares con relación a aprendizajes, si bien estas pruebas han sido criticadas por evaluar conocimientos en situaciones estandarizadas y no considerar las particularidades de la población, si nos ofrece un referente de los conocimientos adquiridos por los estudiantes con relación a los estudiantes de otros países.

La permanencia en casa de las niñas, niños adolescentes trajo consigo no solo el rezago y abandono escolar, sino que además al estar en confinamiento éstos enfrentaron situaciones de estrés, violencia y abuso, lo que provocó problemas en su salud mental, tales como: ansiedad, depresión estrés, incertidumbre, temor, problemas del sueño, enojo, soledad, etc.

[72] Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. COVID 19 y Educación en México: primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada.2022. México

La pandemia de COVID -19 sin duda afectó todos los aspectos de las actividades humanas a nivel mundial, puso en evidencia las fortalezas y deficiencias de cada nación, a casi cinco años de aquel terrible episodio de la historia de la humanidad, solo queda poder rescatar esta terrible experiencia y corregir las deficiencias que se enfrentaron en cada nación, poca disposición se observa por parte de los países líderes para lograr una mayor equidad en el mundo, millones de personas murieron, dejando sus sueños truncados, millones de jóvenes con problemas en su salud mental y un gran rezago educativo y laboral se vislumbra todavía por los próximos años.

4.1.3. El Impacto de la Globalización y El Nuevo Orden Mundial en la Educación.

Las políticas económicas y la relación que establecen los distintos países, impactan la calidad de vida de las personas y se quiera o no influyen sobre las decisiones que cada persona toma, uno de los ámbitos donde la globalización y el nuevo orden mundial inciden, es en la educación, el uso de las tecnologías, y el deseo de hacer crecer las economías de las países líderes, conduce a que se ejerza presión en los países en desarrollo para que inviertan más en todos los niveles educativos, con el objetivo de tener mayor fuerza de trabajo, que ésta se encuentre mejor preparada y que sea más competitiva, lo que implica capacitar a los estudiantes para el manejo de al menos otro idioma y el uso de las nuevas tecnologías.

La competitividad de la educación a todos los niveles ha obligado a las personas cuya economía se los permite, a buscar educación de excelencia con la intención de obtener empleos bien remunerados al concluir su formación profesional, por lo que muchas personas buscan dicha excelencia en la educación privada, toda vez que está ha ampliado su currículum y ofrece el desarrollo de competencias necesarias para integrarse al campo laboral internacional, por su parte las escuelas privadas, ofrecen becas o programas de financiamiento, para los estudiantes que carecen de recursos económicos, dichas becas o financiamientos a la larga se transforman en deudas

considerables, que deberán ser cubiertas por cierto número de años al concluir los estudios profesionales.

No es fortuito, entonces, que actualmente existan una cantidad considerable de instituciones particulares que ofrezcan educación particular desde el nivel preescolar hasta la universidad.

La globalización impuso entonces un modelo de “competencias” entre estudiantes, mismas que les permitirían desarrollar sus capacidades y habilidades que le permitirían al concluir su formación profesional ser capaz de integrarse a las necesidades de los mercados internacionales, si bien hoy eso aún se considera importante, el nuevo orden debe considerarse también la importancia de fomentar una educación que se dirija cada día más hacia la equidad y la justicia, se plantea entonces un enfoque de la educación acorde al nuevo orden mundial, en el se promueve el reconocimiento y respeto de los derechos propios y de los otros, al mismo tiempo que busca conectar la creación de la ciencia y la tecnología con el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.

Estos y otros objetivos se han desarrollado a lo largo del tiempo a través de las diversas políticas educativas internacionales que a continuación serán revisadas.

4.2. LA POLÍTICA INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN CONTEMPORANEA

4.2.1. Organismos Internacionales y su Relación con la Educación

Son cuatro los organismos internacionales que tienen una gran influencia en las políticas educativas de los países en desarrollo estos son el Banco Mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y

el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), estos organismos internacionales determinan las políticas educativas, financian proyectos educativos, realizan investigación en educación, gracias al trabajo de todos los organismos internacionales, la educación se ha colocado como el recurso más valioso para hacer frente a las necesidades del mercado internacional al mismo tiempo que se convierte en el motor del crecimiento, enfatizando que los países habrán de invertir en la formación de capital humano para que los países puedan beneficiarse de la economía basada en el conocimiento.

A continuación, se presenta una breve definición de cada uno de estos organismos internacionales y su influencia en la educación y el rumbo que habrán de seguir las políticas económicas.

4.2.1.1. Organización de las Naciones Unidas (ONU)

La Organización de las Naciones Unidas se creó el 24 de octubre de 1945, posterior a la segunda guerra mundial, el mundo estaba conmocionado ante los desastres ocasionados por dicho suceso histórico, habría que reconstruir el desastre que se había producido y buscar caminos de paz, que condujeran a la reconstrucción de un mundo más solidario y equitativo, inicialmente participaron en su fundación 51 Estados, actualmente está conformada por 193 países que al ser reunidos en la ONU buscan el mantenimiento de la paz y seguridad internacional, brindar ayuda humanitaria a aquellos países que lo necesitan y proteger los derechos humanos así como procurar la defensa del derecho internacional.

Uno de los primeros eventos importantes desarrollados en la ONU fue la firma de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en la Asamblea General de las Naciones Unidas, celebrada en Paris el 10 de diciembre de 1948.

Dicha declaración, establece como un ideal común para todos los pueblos y naciones: la dignidad y desarrollo de todos los seres humanos, México integró los derechos humanos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el 28 de enero de 1992, a partir de entonces el Estado Mexicano debía garantizar la dignidad de las personas y el cumplimiento de todos los derechos a fin de garantizar la dignidad de cada ser humano.

La ONU, es el organismo internacional que reúne a casi todas las naciones del mundo, para discutir problemas comunes y de interés general, en este espacio se discuten problemas y se buscan soluciones en beneficio de toda la población los actuales trabajos realizados parten de los objetivos planteados en la agenda 2030, en ella se elaboró un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, el fortalecimiento de la paz universal y el acceso a la justicia, en la agenda se reconoce que el principal desafío del mundo es erradicar la pobreza y se plantea que si ésta no se logra erradicar, no será posible el desarrollo sostenible, los objetivos del desarrollo sostenible también contemplan: la erradicación del hambre, la seguridad alimentaria, vida sana, educación de calidad, igualdad de género, acceso al aguay energía, medidas urgentes contra el cambio climático, acceso a la justicia y promoción de la paz.

Los países pertenecientes a la ONU, enfrentan sus propias dificultades, por ello para dar cumplimiento a los objetivos y metas de la agenda 2030, cada Estado debe ejercer su soberanía y fijar sus propias metas nacionales, apegándose a los objetivos planteados.

4.2.1.2. Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es la organización de las Naciones Unidas especializada en educación, fue

fundada en 1945, su prioridad, siempre ha sido la educación, que se considera un derecho humano y es además la base que se requiere para consolidar la paz e impulsar el desarrollo sostenible.

La historia de la humanidad y el deseo de tener una mejor convivencia entre las naciones, marca la pauta para la creación de los diversos organismos internacionales, las dos guerras mundiales vividas, dieron origen a la creación de la ONU y de la UNESCO, con el propósito de lograr la paz, uniendo a los pueblos a través de herramientas poderosas, tales como la educación, la ciencia y la cultura, pues se considera que con éstas, se puede unir al mundo, al fortalecer la solidaridad intelectual y moral de los seres humanos.

El principal trabajo de la UNESCO se ha centrado en el impulso y puesta en marcha de diversos programas de alfabetización, identificación y rescate de trabajo intelectual, artístico, cultural y científico para prevenir fenómenos naturales, combatir la discriminación, violencia, racismo, desinformación, entre otros.

Sus objetivos y planes de trabajo están alineados con los objetivos de la ONU y de la agenda 2030, a los que se suman problemas que recientemente han surgido a raíz del avance tecnológico, tales como: la ética de la Inteligencia Artificial (IA), la ciencia abierta y la educación en el mundo actual.

Para el caso de la IA, se reconoce el gran potencial que ésta puede alcanzar siempre y cuando sea utilizada para beneficio de la humanidad contemplando el derecho a la paz y el desarrollo.

Para el caso de la educación, la UNESCO considera que éste es un derecho humano básico, establecido en el artículo 26 de la Declaración de los Derechos Humanos, por lo que la educación deberá sustentarse en la calidad, la equidad, la accesibilidad y la igualdad.

Las prioridades de la UNESCO respecto a la educación son:

a) Apoyar los esfuerzos de las naciones a fin de lograr una educación para todos
b) Asumir la dirigencia en materia educativa, tanto a nivel mundial, como regional
c) Construir en todo el mundo sistemas de educación eficaces a todos los niveles.

Diversos han sido los momentos en los que la UNESCO ha intervenido en materia educativa a fin de garantizar educación para todos, así, por ejemplo, en 1960 se llevó a cabo la Convención relativa a la Lucha contra las discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza, en esta se estableció que la UNESCO debía eliminar cualquier forma de discriminación en la esfera de la enseñanza, además de procurar la igualdad de oportunidades y de trato para todas las personas.

En 1989 en la Convención sobre los Derechos del Niño, en el artículo 28 se proclamó: “Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos”.

Otros dos eventos importantes fueron: la Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos, llevada a cabo en marzo de 1990 en Jomtien, Tailandia, en la que se estableció la importancia de la educación para todas las personas a fin de contribuir con la construcción de un mundo más seguro, más sano, más próspero capaz de favorecer el progreso social, económico y cultural, así como el Foro Mundial sobre la Educación, celebrada en el 2000 en Dakar, Senegal, en el que se revisaron los avances de Jomtien y se estableció que además de ampliar la cobertura de la educación también debía mejorar la calidad de ésta, para lo cual se debía ampliar la asignación de recursos a fin de tener una educación de calidad.

Se dio especial importancia para reducir la desigualdad en educación de niñas y su respectiva motivación para acercarlas a las ciencias y la tecnología.

Es así como la UNESCO se encarga de los asuntos relacionados con la educación y los problemas que de ella surjan

4.2.1.3. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

La OCDE es un organismo internacional, que surgió de la Organización Europea para la Cooperación Económica, se creó en 1948 con Estados Unidos y Canadá, su objetivo inicial fue contribuir con la reconstrucción de las economías europeas, tras los estragos de la Segunda Guerra Mundial, su objetivo a lo largo del tiempo ha sido: promover políticas que contribuyan a la construcción de la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar, se define además como un centro de conocimientos para la recopilación de datos, análisis y el intercambio de experiencias.

El trabajo que realiza la OCDE permite a los diferentes países que la conforman, comparar sus experiencias de políticas implementadas y buscar con ello respuestas a problemas comunes.

Realiza investigación en temas sociales, modelos de comercio, medio ambiente, agricultura, tecnología sistemas tributarios etc. gracias a la investigación que realiza es también para muchos países una de las fuentes de información, estadística, económica y social más confiable.

Actualmente la OCDE está conformada por 38 países, de todo el mundo, pertenecen a esta organización países de América del Norte y del Sur, Europa y Asia Pacífico, México forma parte de esta organización desde 1994, los últimos países que se unieron fueron: Colombia en 2020 y Costa Rica en 2021.

El crecimiento económico de los países pertenecientes a la organización es uno de los temas más importantes, por lo constituye un tema medular en las agendas políticas de los gobiernos, desde la OCDE se estudia y examina el desarrollo económico y financiero de los países miembros, desde donde se identifican las prioridades que debe atender cada gobierno.

Con relación al tema educativo, este también es un tema medular, toda vez que se considera que éste es determinante para el crecimiento económico y la estabilidad social de los países, el trabajo de la OCDE en este ámbito consiste en diseñar e implementar políticas públicas eficaces que permitan hacer frente a los desafíos de los sistemas educativos, entre otras cosas, también se encarga de evaluar y mejorar los resultados de la educación, para dar paso a una enseñanza de calidad, con relación a la educación superior, sugiere modificaciones a fin de que ésta tenga en consideración a la economía global y el campo de trabajo en el desarrollo económico de cada gobierno.

La prueba PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) es una prueba de evaluación de este Organismo Internacional, se lleva a cabo cada tres años, con ella se evalúan los progresos en el ámbito educativo y las competencias alcanzadas por los estudiantes, la última prueba que se realizó en México fue en 2022, en el que se obtuvieron resultados poco favorables, la educación en nuestro país tuvo un retroceso significativo, ocupó el lugar 51 de los 81 países evaluados, fue el país con el puntaje más bajo en ciencia, y el tercer peor evaluado en matemáticas y comprensión lectora, los resultados arrojaron que dos de cada tres estudiantes no alcanzan el básico de aprendizajes en Matemáticas, los resultados obtenidos en esta última prueba muestran resultados similares a los obtenidos en el 2003, por lo que se dice que el país tuvo una caída de -24 puntos en comparación con 2009 y -14 en comparación con 2018. [73]

[73] https://imco.org.mx/pisa-2022-dos-de-cada-tres-estudiantes-en-mexico-no-alcanzan-el-nivel-basico-de-aprendizajes-en matematicas (Consultado:01/04/2024)

4.2.1.4. Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), fue creado en 1959 con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe, los Objetivos del BID, son: promover la equidad social y reducir la pobreza y lograr un crecimiento económico ambientalmente sostenible, para lograr dichos objetivos realiza trabajos en las siguientes áreas:

1. **Competitividad:** respalda las políticas y programas que incrementan el potencial de cada país para el desarrollo dentro de los parámetros del comercio internacional
2. **Modernización del Estado:** fortalecimiento de la eficiencia y la transparencia en las instituciones públicas
3. **Programas sociales:** inversiones para dotar de recursos a las personas en situación de pobreza.
4. **Integración regional:** facilita y apoya vínculos entre los países que pretendan intercambiar bienes y servicios.

Algunos de los logros que ha tenido el BID son: los esquemas de financiamiento que ofrece, y la adhesión de nuevos miembros, además de funcionar como un “cojín de seguridad” para hacer frente a las crisis económicas de América Latina, ha creado mecanismos financieros urgentes, para casos de emergencia.

Actualmente el BID se encuentra conformado por 48 países miembros, al inicio de su conformación únicamente se aceptaban a Estados pertenecientes al “Sistema Interamericano”, pero en 1972, se modificaron las políticas del banco y se permitió la incorporación de otros países tales como: Canadá, Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Israel, Italia, Japón, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza y Yogoslavia, si bien los nuevos socios no pueden ser sujetos de préstamos, si tienen una participación activa en la toma de decisiones y en

la dinámica del Banco, el principal accionista es Estados Unidos, por ello es quien tiene mayor peso en las votaciones y toma de decisiones respecto a los préstamos de cada uno de los países.

4.2.1.5. Banco Mundial (BM)

El Banco Mundial, fue creado en 1944, para ayudar a reconstruir Europa tras los desafortunados sucesos de la segunda guerra mundial, la intención fue brindar financiamiento en condiciones flexibles a los países cuyas economías se encontraban debilitadas, está conformado por 189 países, es un organismo mundial que de acuerdo con sus objetivos actuales, trabaja para reducir la pobreza y generar mejores condiciones de vida, sus líneas de trabajo pretenden ser inclusivas: considerando especialmente a mujeres y jóvenes; resilientes: que pueda hacer frente a las crisis climáticas, pandemias, desastres naturales, etc. y que sea sostenible: considerando el crecimiento económico, la creación de empleos y el desarrollo humano.

Actualmente el Banco Mundial, contempla diversos especialistas que trabajan en coordinación para lograr los objetivos propuestos, entre ellos se encuentran: economistas, expertos en políticas públicas, especialistas sectoriales y científicos sociales.

El BM funciona como una cooperativa, los 189 países son accionistas y están representados por una junta de gobernadores, quienes a su vez suelen ser los ministros de finanzas o desarrollo de los países miembros, quienes se reúnen una vez al año en las juntas de gobernadores del grupo del BM y el Fondo Monetario Internacional.

Los cinco principales accionistas son: Francia, Alemania, Japón, Reino Unido y Estados Unidos.

Ha realizado más de 12, 674 proyectos en alrededor de 173 países, entre los temas más destacados están: crecimiento económico, inclusivo y equitativo, mejorar la calidad de la infraestructura a través de asociaciones público – privadas, garantizar la sostenibilidad de los principales factores que impulsan el desarrollo, ayudar a los países a adaptarse a los cambios ambientales, promover oportunidades a través de inversiones en capital humano, cerrar la brecha de género para aumentar las oportunidades económicas, hacer frente a las causas y las consecuencias de los conflictos.

A la par de las líneas de trabajo señalados por el propio BM, existen críticas respecto a su funcionamiento ya que existen posturas críticas que respecto a que el BM ha financiado proyectos con gran impacto ambiental, además de buscar favorecer a los países industrializados y otorgar créditos a países que son señalados por violar los derechos humanos y atentar contra los derechos de las comunidades indígenas.

4.2.2. Programas, Objetivos y Estrategias sobre el Desarrollo Económico y la Educación de la UNESCO

Como se ha mencionado anteriormente los Organismos Internacionales, justifican su existencia a partir de los desastres ocasionados por las guerras y el interés que surge por la reconstrucción de un mejor mundo y el crecimiento de los países, la UNESCO ha fundado su trabajo de forma primordial en el ámbito educativo, considerando que este es el impulso de los países para garantizar el desarrollo económico y social de cada nación y del mundo.

La educación se considera un derecho humano y un bien público mundial, que permite transformar la vida de las personas y de la sociedad, por ello la UNESCO intenta garantizar que todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a servicios educativos de calidad y equidad que sepan adaptarse a las exigencias del

mundo actual, tales como: el calentamiento global, los conflictos, los avances tecnológicos y digitales.

Es así que la UNESCO se ha propuesto como misión reinventar la educación a fin de que pueda dar respuesta a un futuro sostenible; en la agenda 2030, coordina el tema de educación, estableciendo alianzas y seguimiento de los sistemas educativos e investigación a fin de brindar orientación y apoyo a los diferentes países para mejorar sus procesos de enseñanza – aprendizaje y que éstos sean capaces de brindar oportunidades de aprendizaje permanentes y de calidad que a su vez empoderen a los estudiantes para que se transformen en ciudadanos mundiales, responsables, resilientes y creativos.

En la actualidad la educación presenta desafíos mundiales, a decir de la UNESCO los sistemas educativos no están preparados para hacer frente a los desafíos mundiales, así por ejemplo los datos revelan que de los 771 millones de jóvenes y adultos, dos tercios son mujeres, quienes carecen ce conocimientos básicos de lectura y escritura, el 70 % de los países del mundo invierte menos del 4% de su producto interno bruto en educación y 244 millones de niños y jóvenes están sin escolarizar en todo el mundo, entre otros.

Para hacer frente a lo anterior la UNESCO se ha propuesto las siguientes iniciativas:

a) **Coalición Mundial para la educación:** creada en respuesta a la pandemia de COVID – 19, es una plataforma de colaboración e intercambio que tiene por objetivo proteger el derecho a la educación, trabaja en tres grandes temas: conectividad, docentes e igualdad de género.
b) **Mecanismo de Cooperación Mundial:** reúne a los países y asociados internacionales, para trabajar en torno a objetivos comunes, haciendo especial énfasis en políticas, datos y financiamiento.
c) **Informe Los futuros de la educación:** este informe aboga por re-imaginar la educación frente a un futuro diverso, a partir del cual se realizaran esfuerzos

colectivos para innovar en los conocimientos y modelar un mundo con mayor justicia social, económica y medioambiental.

d) **Informe de seguimiento de la educación en el mundo**, este informe fue creado desde 2002, se trata de un informe anual, que presenta datos y estadísticas de la educación en el mundo.

Además de lo anterior la UNESCO presenta cinco maneras de transformar la educación descritas a continuación:

1. Escuelas inclusivas, equitativas, seguras y saludables.
2. Aprendizaje y competencias `para la vida, el trabajo y el desarrollo sostenible
3. Los docentes, la enseñanza y la profesión docente.
4. Aprendizaje y transformación digitales.
5. Financiación de la educación.

4. 3. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN ACTUAL

En este apartado se realizará un recorrido por los distintos convenios, foros y trabajos que han ido definiendo la tendencia actual de los modelos educativos, sin olvidar la correspondencia de estos con las tendencias económicas actuales.

4.3.1. Informe "Aprender a Ser" de Edgar Faure

El informe "Aprender a ser", fue coordinado por Edgar Faure, ministro de educación de Francia en 1972, bajo el auspicio de la UNESCO, en el informe Faure desarrollo un análisis sobre el Desarrollo de la Educación a nivel mundial.

El informe partió de cuatro postulados descritos a continuación:

a) La importancia de establecer una comunidad internacional, en donde las diferencias culturales no sean impedimentos que posibiliten alcanzar una educación que busque lo mejor.
b) La democracia, que parte del derecho de cada persona para obtener su realización y construir su propio bienestar.
c) El desarrollo implica que las personas puedan desplegar toda la riqueza que poseen, que se perciban a sí mismas en toda su plenitud, pertenecientes a una familia y una sociedad, que se reconozcan como inventoras de técnicas y creadoras de sueños.
d) La educación por tanto ha de ser global y permanente, evitando que las personas adquieran aisladamente conocimientos definitivos, y más bien transiten hacia la adquisición de saberes en constante evolución que les permita Aprender a Ser.

Este último postulado tal vez es el que sintetiza la importancia del informe de Edgar Faure: la finalidad de la educación es la formación integral del ser humano, que le permita hacer frente a los desafíos y cambios que la sociedad va enfrentando, el mundo requiere que cada vez existan más ciudadanos instruidos y cualificados que responda a las transformaciones sociales y económicas, esta instrucción deberá verse reflejada en que las personas tengan una mejor calidad de vida, y ello a su vez deberá ser la esencia de la educación moderna que también deberá ofrecer nuevas esperanzas a los pueblos pobres, por ello el reto planteado desde el informe de Faure es que, los diferentes países desarrollen una mayor cooperación entre ellos para disminuir la desigualdad y fomentar la solidaridad internacional.

El informe Faure fue elaborado en el período de la postguerra, estuvo marcado por la reconstrucción y el desarrollo económico y social, puso especial énfasis en el desarrollo de la educación integral, incorporando no solo la formación escolar sino también la promoción del desarrollo personal y social, esto último también lo retomaría el informe Delors, adaptado a la realidad del fin del Siglo XX, de hecho se piensa que es una continuación y adaptación al informe Faure.

4.3.2. Informe Delors

Este informe se publicó en 1996 por encargo de la UNESCO, su nombre completo es “La educación encierra un tesoro” y fue coordinado por Jacques Delors, este informe señala que la educación tiene una función esencial para la conservación de la paz, la libertad y la justicia social.

El informe Delors, fue escrito a finales del Siglo XX, la época estaba marcada por los procesos de integración en los mercados y la globalización.

El valor de este informe radica en su visión de la educación hacia el futuro, plantea opciones educativas para el nuevo siglo, y enaltece el valor de la educación para lograr el desarrollo humano y en sociedad, con relación al desarrollo humano, el informe defiende la individualidad de las personas, frente al pensamiento único.

Plantea los cuatro pilares de la educación:

1. **Aprender a conocer:** plantea el dominio de los instrumentos del conocimiento, asegura que no todos los métodos sirven para aprender a conocer, asegura que debe haber placer para conocer, comprender y descubrir el mundo que nos rodea
2. **Aprender a hacer:** las personas deben aprender competencias que les permitan aportar a la sociedad, el mundo globalizado requiere no solo hacer sino poner en marcha el hacer con creatividad, innovación, en equipo y en gestión y resolución de conflictos.
3. **Aprender a convivir:** las tensiones y deshumanización por el trabajo y la producción requieren que las personas aprendan a convivir entre sí, para lo cual deben poder descubrir a las personas, identificando las diferencias y las interdependencias, no se puede ser sin los otros, por ello las personas deben

aprender de si mismos y de los demás, deben desarrollar la empatía y entender la diversidad.

4. **Aprender a ser:** la educación debe promover la educación integral de las personas, promoviendo no solo las capacidades cognitivas, también es importante considerar el desarrollo emocional y afectivo, en el aprender a ser es importante que las personas desarrollen un pensamiento autónomo y crítico.

4.3.3. Foro Mundial de Educación para Todos, Foro Mundial sobre la Educación 2015, Incheon, República De Corea [74]

Este foro fue organizado por la UNESCO en coordinación con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Banco Mundial, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), entre otros, en mayo del 2015 en la República de Corea, participaron representantes de 160 países y se establecieron los criterios que habían de guiar la educación con miras al 2030.

En esta reunión se reconoció nuevamente la función de la educación en el desarrollo de los países, centrándose en la importancia de la educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos, se abordaron los desafíos de la educación tanto a nivel nacional como mundial, la educación se concibe desde el enfoque humanista y de derechos humanos, reconociendo que el acceso a una educación de calidad, garantizará el ejercicio de otros derechos, que habrían de verse reflejados en la justicia social, el reconocimiento intercultural, la inclusión , etc.

Atendiendo a los principios anteriores, se estableció que uno de los objetivos básicos era la impartición de la educación primaria y secundaria gratuita, con al menos nueve años obligatorios y también, al menos un año de educación preescolar de calidad, con equidad, y como se mencionó, gratuita y obligatoria.

[74] https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa (Consultado: 06/05/2024)

Inclusión y equidad fueron los ejes de trabajo en el foro mundial de educación 2015, los compromisos que se establecieron al respecto fueron: garantizar educación para todos, evitando la exclusión, marginación y desigualdad en el acceso y disfrute del derecho a la educación, participación y aprendizaje.

Especial énfasis se puso en las personas con discapacidad, el género y la violencia, comprometiéndose a apoyar políticas públicas que prevengan y radiquen la violencia de género, la discriminación y exclusión, la formación a docentes y la revisión de planes y programas de estudio, para lograr tal fin también se comprometieron a empoderar a los docentes, dotándoles de una buena formación que les permitiera sentirse motivados y con disponibilidad de recursos suficientes que les permitiera realizar su trabajo con eficiencia y eficacia.

A casi 30 años del foro mundial de educación poco se ha avanzado en los objetivos propuestos, aún siguen existiendo problemas para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, hecho que se pudo contrastar como se mencionó anteriormente con la pandemia por COVID en la cual se exacerbaron las diferencias educativas, sociales y económicas, que redundaron en un mayor rezago educativo y del cual aún hoy en día los estudiantes no han logrado superar.

4.4. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU

El Foro Mundial sobre la Educación para Todos, puso de manifiesto la importancia de garantizar una educación de calidad y accesible para todos, eliminando las barreras que limitaban su total cobertura, los principales objetivos de dicho Foro fueron retomados por los intereses de la ONU, los cuales pretenden mejorar la educación a fin de asegurar el desarrollo sostenible con objetivos claros de trabajo para cumplir al 2030, y de los cuales a continuación se hace una breve descripción.

Los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU surgen el 25 de septiembre de 2015 en una reunión de líderes mundiales en donde se elabora una nueva agenda de 17 objetivos de trabajo con miras a cumplirlas en el 2030, en conjunto los objetivos pretenden acabar con la pobreza, combatir la desigualdad e injusticia y establecer acciones que mejoren el cambio climático.[75]

Cada uno de los objetivos propuestos cuenta con metas específicas que deberían trabajarse para ser cumplidas en el año 2030, a continuación, se define qué es el desarrollo sostenible y porque son importantes los objetivos y metas y posteriormente se describen los 17 objetivos y metas propuestos, haciendo especial énfasis en el objetivo cuatro.

4.4.1. Los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible del Milenio 2030

El desarrollo sostenible es aquel que permite alcanzar objetivos para favorecer el crecimiento de las economías y junto con estas mejorar la calidad de vida de las personas, sin poner en riesgo los recursos que habrán de necesitar las generaciones futuras, para lo cual se requiere poner en armonía tres elementos básicos e imprescindibles estos son: el crecimiento económico, la inclusión social, y la protección del medio ambiente.[76]

Con la intención de favorecer el desarrollo sostenible se establecieron 17 objetivos y 169 metas que en conjunto plantean atacar las causas de la pobreza, mejorar las condiciones de vida de las personas y conservar los recursos naturales.

Los objetivos y metas del desarrollo sostenible son de aplicación universal, es decir para todos los países, reconociendo con ello que el crecimiento económico, la dignidad humana y la conservación de los ecosistemas y el medio ambiente es un asunto que a toda la humanidad le compete.

[75] https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sosten (Consultado:07/05/2024)
[76] https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/#:~:text=Los%20objetivos%20abae (Consultado: 07/05/2024)

En septiembre de 2019, se estableció una Cumbre sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en ella los lideres mundiales, solicitaron llevar a cabo un decenio de acción a fin de lograr las metas propuestas de los 17 objetivos, en tres niveles de acción: a nivel mundial, que contempla la asignación de recursos y soluciones inteligentes, a nivel local, en el que se verán reflejadas las políticas y presupuestos de los gobiernos, ciudades, autoridades e instituciones y a nivel individual, en el que se pretendía integrar a la sociedad civil, los jóvenes, medios de comunicación y en general a todas aquellas personas interesadas en sumarse al cumplimiento de los objetivos y metas propuestos.

En el informe del desarrollo sostenible 2023, se llevó a cabo un balance de las metas logradas y se establece que: "… los avances para más del 50% de las metas de los ODS son endebles e insuficientes, y el 30% están estancados o han retrocedido"[77], algunos de los factores que han incidido para no avanzar en el establecimiento de objetivos y metas son: la pandemia por COVID – 19, la crisis climática y las guerras mundiales, de acuerdo con este informe se estima que para el 2030, todavía existirán 575 millones de personas que vivan en pobreza extrema y de acuerdo con las tendencias económicas la eliminación de las leyes discriminatorias y el cierre de las brechas de género tardará al menos 286 años.

Con relación al ámbito educativo, las secuelas por inversiones insuficientes y pérdidas de aprendizaje darán como resultado para 2030, rezago y deserción escolar en aproximadamente 84 millones de niños sin escolarizar y 300 millones de niños o jóvenes que abran abandonado la escuela sin saber leer ni escribir.[78]

El futuro así planteado parece poco esperanzador, no obstante, aún se plantea la posibilidad de rescate siguiendo cinco acciones de medidas urgentes entre las que se encuentran:

[77] https://mexico.un.org/sites/default/files/2024-01/The-Sustainable-Development-Goals-Report_2023_Spanish. (Consultado: 07/05/2024)
[78] Idem.

1. El compromiso por parte de los jefes de Estado para tomar medidas aceleradas sostenidas y transformadoras.
2. Por parte de los Gobiernos, el compromiso para la promoción de políticas y medidas concretas, integradas y específicas para erradicar la pobreza, disminuir la desigualdad y promover los derechos de niños, niñas, mujeres y población vulnerable.
3. También por parte de los gobiernos, estos deben fortalecer la capacidad de rendir cuentas.
4. La comunidad internacional se debe comprometer con el cumplimiento de los acuerdos establecidos en las diversas cumbres y foros, a fin de movilizar recursos e inversiones que permitan garanticen avancen en los países en desarrollo.
5. Fortalecer el sistema de las Naciones Unidas, para garantizar el desarrollo y capacidad de afrontamiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A continuación, se presentan una breve descripción de los 17 Objetivos de Desarrollos Sostenible y su contrastación con los logros obtenidos con relación a las metas planteadas.

4. 4. 2. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

17 son los Objetivos de Desarrollo Sostenible, establecidos en la ONU el 25 de septiembre de 2015, con miras a cumplirlos en el 2030, a poco menos de seis años del tiempo establecido se presenta una breve descripción de cada uno de estos objetivos, sus metas y el avance logrado.

1. Fin de la pobreza

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo, ha sido una de los principales objetivos de la agenda de desarrollo sostenible, las causas de la pobreza responden a la falta de empleo en condiciones de dignidad, la exclusión social y la vulnerabilidad que enfrenta la población ante desastres, enfermedades y sucesos

sociales tales como la violencia, para poner fin a la pobreza se establecieron las siguientes metas: reducir al menos a la mitad a la población vulnerable que vive en la pobreza, garantizar que los más vulnerables tengan los mismos derechos económicos y puedan acceder a servicios básicos.

La pandemia por COVID – 19 marcó un antes y un después, en el logro de este objetivo, antes de la pandemia la pobreza extrema disminuyó de 10.8 % en 2015 a 8.4% en 2019, posterior a la pandemia en 2020 disminuyó únicamente un 9.3%.

2. Hambre cero

Este objetivo pretende crear un mundo libre de hambre para 2030, desde 2015 se observó un incremento con relación a la inseguridad alimentaria, en 2022, aproximadamente 735 millones de personas padecían hambre crónica,[79] es importante eliminar el problema de hambre, toda vez que esta y la mala alimentación repercuten en la productividad y en la aparición de enfermedades, lo que a su vez genera más gasto para la atención de dichos padecimientos.

Algunas de las metas planteadas, fueron: atender las necesidades alimentarias de la población vulnerable: Mujeres embarazadas, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, etc., duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos, aumentar las inversiones agrícolas y el desarrollo tecnológico, entre otras.

3. Salud y Bienestar

Un porcentaje significativo de la población mundial carece de servicios de salud de vital importancia, por ello en este objetivo se propuso garantizar una vida saludable, reforzando los sistemas de salud, garantizando el suministro de vacunas y logrando la cobertura en cuanto a sistemas de salud, que permitan realizar acciones de atención y prevención de padecimientos y enfermedades.

[79] https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/hunger/ (Consultado: 08/05/2024)

Las metas propuestas en este objetivo fueron: reducir la tasa de mortalidad materna, poner fin a epidemias de SIDA, tuberculosis, malaria, enfermedades tropicales y otras transmisibles, fortalecer la prevención y tratamiento de abuso de sustancias adictivas, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes, garantizar el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, entre otros.

Con relación a los logros alcanzados si bien se logró disminuir la mortalidad en menores de 5 años y también se redujeron las muertes por VIH, no se obtuvieron los mismos avances en la mortalidad materna, en 2020, al menos 800 mujeres morían cada día a consecuencia de partos o embarazos en todo el mundo, la pandemia por COVID – 19 tuvo impactos importantes en este objetivo, la vacunación infantil experimento un descenso importante en tres décadas, mientras que las muertes por tuberculosis y paludismo aumentaron posterior a la pandemia.

4. Educación de calidad

El acceso a una educación de calidad se plantea como uno de los objetivos clave, ya que se parte del supuesto que el cumplimiento de este objetivo garantizará el desarrollo de otros objetivos, la educación de calidad contempla poder proporcionar igualdad de acceso a los servicios educativos, eliminando las barreras por cuestiones de género.

Más adelante se realizará un análisis un poco más profundo sobre este objetivo, sus metas y los desafíos.

5. Igualdad de género

Las mujeres y las niñas constituyen la mitad de la población mundial, no obstante, ha sido un grupo poblacional, que se ha enfrentado a la discriminación, la exclusión y la violencia, no garantizar la igualdad de género, implica frenar el desarrollo y progreso social y económico, las metas establecidas en este objetivo fueron: eliminar todas las formas de discriminación y violencia contra las mujeres y las niñas, reconocer y valorar los cuidados y trabajo doméstico no remunerado, asegurar la participación de las

mujeres en todos los niveles de la vida política, económica y social, asegurar el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva y promover el empoderamiento de las mujeres.

Los avances en este objetivo han sido muy lentos, solo por mostrar algunos datos y de acuerdo con el informe sobre los objetivos de desarrollo sostenible 2023, se calcula que al menos se necesitaran 300 años para poder eliminar el matrimonio infantil, 286 años para subsanar las lagunas jurídicas de protección a las mujeres y 140 años para que las mujeres estén representadas en igualdad de condiciones en puestos de poder.

6. Agua limpia y saneamiento

El acceso al agua potable constituye un derecho básico para todas las personas, además de ser un derecho humano, ya que ello implica el cuidado de la salud y el bienestar, el acelerado crecimiento demográfico ha generado una mayor demanda de agua, superando la demanda por el vital líquido, pese a los esfuerzos realizados aún hoy en día millones de personas continúan sin tener acceso al agua potable, la escases de agua se ha convertido en una gran preocupación para todo el mundo, por ello es que se plantearon las siguientes metas:

Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable, mejorar la calidad del agua, reduciendo la contaminación y aumentando el reciclado y reutilización del agua sin riesgos, aumentar considerablemente el uso eficiente de recursos hídricos, apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y saneamiento, entre otras.

7. Energía asequible y no contaminante

Este objetivo pretende garantizar el acceso a las energías limpias y asequibles para el desarrollo de la agricultura, las empresas, comunicaciones educación, sanidad y transporte.

El cumplimiento de este objetivo es importante toda vez que el consumo de la energía es la principal causa del cambio climático.

Las metas de este objetivo fueron: garantizar el acceso universal a servicios energéticos, asequibles, fiables y modernos, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología de las energías limpias.

8. Trabajo decente y crecimiento económico

Este objetivo pretende promover el crecimiento económico, a través de fuentes de trabajo dignas para todas las personas, lo que implica que las personas puedan encontrar una fuente de empleo, que le permita devengar un salario digno y que además el trabajo cuente con certeza laboral, seguridad y protección para el trabajador y su familia, las metas planteadas para este objetivo son:

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, modernización tecnológica y la innovación, promover políticas orientadas al desarrollo que apoyan las actividades productivas, crear puestos de trabajo decentes, fomentar la formalización y crecimiento de microempresas y pequeñas y medianas empresas, mejorar la producción y consumo eficientes de los recursos naturales, lograr empleos productivos y decentes para mujeres, hombres jóvenes y personas con discapacidad, entre otros.

Con relación a los obstáculos que ha enfrentado este objetivo, se encuentran la tasa de desempleo juvenil, se dice que siguen existiendo dificultades para garantizar oportunidades de empleo a los jóvenes, además del bajo crecimiento económico mundial, lo que se ve reflejado en empleos que aún no se consideran dignos para la población.

9. Industria, Innovación e infraestructura

Este objetivo pretende la construcción de infraestructura sólida, que promuevan la industrialización sostenible y la innovación, la creación de esto es importante, porque

esto a su vez, implica el crecimiento económico y junto con ello la generación de empleos e ingresos, además de promover el uso de las nuevas tecnologías, el comercio internacional y el uso eficiente de los recursos.

Algunas metas establecidas en este objetivo son: Desarrollo de infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, promover la industrialización inclusiva y sostenible, aumentar el acceso de las pequeñas industrias en los países en desarrollo, a servicios financieros y su vez favorecer su integración a cadenas de valor y mercados, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países.

10. Reducción de las desigualdades

La desigualdad es un problema que amenaza el desarrollo social y económico, frena la reducción de la pobreza e inhibe sus procesos de realización, situación que a su vez provoca enfermedades, conductas delictivas y deterioro ambiental, es por ello que reducir las desigualdades en y entre los países se establece como un objetivo de la agenda 2030.

Para reducir las desigualdades, se establecieron las siguientes metas de trabajo: Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, garantizar la igualdad de oportunidades, adoptar políticas fiscales, salariales y de protección social que garanticen progresivamente una mayor igualdad, facilitar la migración y movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, aplicar el principio de trato especial y diferenciado para los países menos adelantados, entre otras.

Una de las principales dificultades que enfrenta, este objetivo es que para reducir de la desigualdad, es necesario que los países líderes faciliten o apoyen en la distribución equitativa de los recursos, inviertan en educación y apliquen medidas de protección social que establezcan acciones contra la discriminación y marginación, la creciente

economía ha acelerado la migración de personas a colonias o barrios marginales, que no cuentan con la infraestructura para la urbanización y el desarrollo de viviendas, situación.

11. Ciudades y comunidades sostenibles

Este objetivo pretende que las ciudades y asentamientos humanos tengan las siguientes características: seguros, resilientes, sostenibles e inclusivos, la demanda de vivienda ha crecido y se espera que en los próximos años crezca aún más, por lo que es indispensable la planeación de comunidades sostenibles, que no generen impactos en el medio ambiente.

Las metas establecidas para este objetivo son las siguientes:

Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas, servicios básicos adecuados y seguros, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, aumentar la urbanización inclusiva, sostenible y la capacidad para la planificación y gestión participativas, integradas pero también sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países, redoblar esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, entre otros.

Las dificultades que ha enfrentado este objetivo son que en el 2022 tan solo la mitad de la población mundial tenía acceso a transporte público, mientras que el crecimiento urbano descontrolado, la contaminación atmosférica y la escasez de espacios públicos abiertos persisten en las ciudades.

12. Producción y consumo responsables

Este objetivo pretende establecer acciones que garanticen la producción y consumo sostenibles, tratando de cuidar los recursos naturales que habrán de ser fuente de consumo y sustento de las generaciones futuras.

Para lograr este objetivo es necesario modificar hábitos alimenticios en las personas, por ejemplo, mientras que en algunos países hay problemas de hambre y desnutrición, en otros se desperdician millones de toneladas de alimento al año.

El cumplimiento de este objetivo se sustenta en las siguientes metas:

Reducir a la mitad el desperdicio de alimentos y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, ayudar a los países en desarrollo a fortalecer su capacidad científica y tecnológica para avanzar hacia modalidades de consumo y producción más sostenibles

13. Acción por el clima

El cambio climático es una realidad de la que ya no podemos escapar y se prevé que este afectará a todas las personas del mundo, el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero ha provocado que el cambio climático evolucione a un ritmo mucho más rápido de lo que se esperaba, ocasionando con esto desastres naturales y movimientos humanos, tales como migraciones que repercutirán en la estabilidad, social y económica de los países.

Las metas establecidas para este objetivo fueron:

Mejorar la educación, sensibilización y capacidad humana e institucional para el control y disminución del cambio climático, fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países, incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales, entre otras.

Los desafíos que ha enfrentado este objetivo son palpables toda vez que hemos sido testigos los cambios que experimenta nuestro planeta y los desastres naturales que se han experimentado en varios países, se plantea como tarea urgente la reducción

de gases de efecto invernadero, tal parece que el reloj empieza el conteo en cuenta regresiva antes de que se agraven los desastres naturales.

14. Vida Submarina

Este objetivo se sustenta en la conservación de los océanos, mares y recursos marinos, la estabilidad y la existencia humana está en armonía con la vida marina, por lo que es imprescindible su cuidado y atención toda vez que, la contaminación de los mares se ha extendido a escalas alarmantes que ponen en riesgo los recursos naturales de este ecosistema.

Las metas propuestas para la conservación de la vida marina son las siguientes:

Reglamentar eficazmente la explotación pesquera y poner fin a la pesca excesiva, aumentar los conocimientos científicos, desarrollar la capacidad de investigación y transferir tecnología marina, mejorar la conservación y el uso sostenible de los océanos y sus recursos aplicando el derecho internacional

En el balance hecho en el 2022 se observó que el aumento de la eutrofización, de la acidificación, del calentamiento de los océanos y de la contaminación por plásticos ha afectado de forma alarmante la salud de los océanos, por otra parte la sobrepesca ha provocado la desaparición de más de un tercio de las poblaciones mundiales de peces.

15. Vida de ecosistemas terrestres

Este objetivo busca conservar la vida de los ecosistemas terrestres gestionando sosteniblemente los bosques, luchando contra la desertificación y degradación de las tierras para detener la pérdida de la biodiversidad, al igual que los ecosistemas marinos, los ecosistemas terrestres son muy importantes para el sostenimiento de la vida humana, sin embargo, la degradación del suelo y la pérdida de bosques, comprometen la vida de las personas,

Las metas establecidas para este objetivo se describen a continuación:

Poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y reforestación a nivel mundial, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por las sequías y las inundaciones, velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida la diversidad biológica, adoptar medidas urgentes para poner fin a la caza furtiva y el tráfico de especies protegidas de flora y fauna, entre otras.

16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Este objetivo pretende promover sociedades pacíficas e inclusivas, facilitando el acceso a la justicia para toda la población y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles, la convivencia sana y pacífica es una condición importante para que las personas se sientan felices y alcancen su desarrollo pleno.

Las metas de este objetivo son:

Reducir significativamente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad en todo el mundo, poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños, promover el estado de derecho y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos, reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas, promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.

17. Alianzas para lograr los objetivos

Finalmente, el objetivo 17 pretende establecer acuerdos de trabajo tanto con los países desarrollados como con los países en desarrollo, para tratar de lograr crecimientos compartidos, en este objetivo se tiene claro que los objetivos de desarrollo sostenible se pueden lograr únicamente con asociaciones sólidas y cooperación para garantizar que nadie se quede atrás, en el camino hacia el desarrollo.

4. 4. 3. Importancia del Objetivo 4 y la Educación de Calidad

El objetivo cuatro del desarrollo sostenible, justifica que el derecho de acceso a una educación de calidad, garantiza también una mejor calidad de vida en las personas, ya que ello les permite romper el ciclo de la pobreza, la educación ayuda a reducir las desigualdades y por ende tener una vida más saludable, además también permite el desarrollo de habilidades sociales tales como la tolerancia, la empatía, el aprecio por la diversidad y las habilidades de comunicación, lo que contribuye a la construcción de sociedades más sanas y pacíficas.

Para cumplir con el objetivo de una educación de calidad se establecieron las siguientes metas:

Asegurar que todas las niñas y niños concluyan la enseñanza primaria y secundaria, misma que habrá de ser gratuita, equitativa y de calidad, del mismo modo asegurar que todas las niñas y niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y Educación Preescolar de Calidad, de modo tal que les prepare para la enseñanza del siguiente nivel.

En la meta establecida para el 2030, se pretende asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y mujeres para que éstos reciban educación técnica, profesional y superior de calidad, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para personas vulnerables: con discapacidad, población indígena, y niños en situación de vulnerabilidad.

Las acciones realizadas deben garantizar que para el 2030, los estudiantes hayan adquirido los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural en el contexto del desarrollo sostenible.

Los desafíos que ha enfrentado el desarrollo de este objetivo, han sido la reciente pandemia por COVID – 19, que acrecentó la pérdida en cuanto a proceso de aprendizaje, se estima que solo uno de cada seis países podrá alcanzar la meta de finalización de la enseñanza secundaria en 2030, aproximadamente 84 millones de alumnos no contarán con las competencias básicas en aritmética y alfabetización necesarias para tener éxito en la vida[80], la pandemia además puso de manifiesto las carencias que enfrentan los países en desarrollo y su impacto en el sector educativo, con estos datos se pone de manifiesto que el objetivo 4 está muy lejos aún de las metas establecidas y quedaran como tareas pendientes toda vez que a seis años del plazo establecido no se ha logrado garantizar una educación inclusiva, asequible y de calidad, recién se empiezan a implementar y a poner a prueba nuevos modelos educativos, que pretenden abarcar los objetivos y metas de los ODS sin embargo habrá que esperar un tiempo para observar el impacto que habrán de alcanzar.

4.5. LA EDUCACIÓN EN MÉXICO Y LA POLÍTICA EDUCATIVA DE CAMBIO

Como es bien sabido la pertenencia de México a la ONU, le obliga a dar cumplimiento a los acuerdos establecidos en los diversos encuentros, que se han llevado a cabo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible descritos en el apartado anterior, tuvieron su respectivo efecto en las políticas del gobierno mexicano, particularmente el objetivo cuatro, referente a la educación de calidad.

La educación en México ha sido un tema de interés particular para todos los gobiernos en turno, con cada administración se han hecho reformas educativas con el objetivo de mejorar la calidad y la equidad del sistema educativo.

[80] Idem.

Dichas reformas han estado marcadas por la influencia de los organismos internacionales y los interéses correspondientes con la globalización y la economía de los mercados.

Las últimas políticas educativas en nuestro país han estado inmersas en varios debates y críticas, en el 2013 se llevó a cabo una reforma constitucional por parte del entonces presidente Enrique Peña Nieto, esta reforma buscaba mejorar la calidad de la educación mediante la evaluación del desempeño docente, la implementación de estándares curriculares y la garantía de la gratuidad de la Educación Básica.

La crítica principal a esta reforma, giró en torno a la evaluación docente, pues dicha evaluación permitía separar al maestro de su cargo si sus resultados no eran idóneos, la crítica y rechazo por parte del magisterio no se hizo esperar, por lo que a la llegada del gobierno de Andrés Manuel López Obrador, nuevamente se llevó a cabo la reforma educativa del 2019, que derogó la anterior y buscó cambiar el enfoque de la evaluación docente, quitando su carácter punitivo y en su lugar se creo la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM) para promover la evaluación con miras a otorgar incentivos económicos a los maestros que voluntariamente decidieran participar en dichos procesos.

La política educativa de cambio en México también ha pretendido incluir iniciativas para mejorar la infraestructura escolar, aumentar la cobertura educativa en zonas rurales y marginadas, así como programas para combatir el rezago educativo y reducir la deserción escolar.

A pesar de todo lo anterior, la educación en México enfrenta grandes desafíos, entre los que se encuentran: la falta de recursos financieros, la corrupción en el sector educativo, la brecha entre la educación urbana y rural y como resultado el rezago educativo que ya se venía presentado, pero que como ya se ha mencionado se incremento durante la pandemia por COVID -19; la política educativa en México continúa siendo un tema relevante para la política de nuestro país toda vez que en ella

se siembra la esperanza de desarrollo económico y bienestar social en la vida de las personas.

A continuación, se realizará un recorrido por los principales cambios de la política educativa actual de nuestro país.

4.5.1. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las Reformas para el cambio educativo

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es el máximo documento legal que garantiza los derechos de los mexicanos y regula su conducta, en ella se establecen los derechos y obligaciones que habrán de garantizar la sana convivencia de nuestro país.

El artículo 3º constitucional establece que toda persona tiene derecho a la educación, misma que deberá ser garantizada por el Estado desde la Educación Inicial y hasta el Nivel Superior.

En cuanto a sus características, se establece que la Educación Básica, contempla la Educación Inicial, Preescolar, Primaria y Secundaria, mientras que la educación obligatoria será hasta el Nivel Medio Superior.

El Estado será el encargado de coordinar la educación en nuestro país y deberá garantizar que esta sea, universal, inclusiva, pública, gratuita y laica.

En 2019 se realizaron diversas reformas a este artículo, como parte de la política educativa del gobierno en turno, dichas reformas tuvieron como antecedente diversas consultas ciudadanas y del magisterio, las principales reformas hechas a este artículo se señalan a continuación:

- Se establece el derecho a recibir educación y la obligación del Estado para impartir y garantizar este derecho desde el nivel Inicial y hasta el Superior, antes de la reforma únicamente se contemplaba desde la educación Preescolar y hasta el Nivel Medio Superior.
- Se agrega la función e importancia de la figura docente, estableciendo que:

> **Las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la trasformación social. Tendrán derecho de acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización retroalimentado por evaluaciones diagnósticas, para cumplir los objetivos y propósitos del Sistema Educativo Nacional.**[81]

- Se estipula un nuevo esquema de estímulos económicos para los docentes estableciendo el Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros, bajo la rectoría y coordinación de cada entidad federativa.
- Se agregan cinco incisos en los que se plasma la aspiración por alcanzar una educación equitativa, inclusiva, intercultural, integral y de excelencia
- Se incorpora el enfoque de derechos humanos e igualdad sustantiva
- Se establece que los planes y programas de estudio incorporarán la perspectiva de género y tendrán una orientación integral que deberá incluir el conocimiento de las ciencias y las humanidades.

[81] https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf (Consultado: 10/05/2024)

- Derecho a la ciencia y a gozar de los beneficios del desarrollo científico y sus aplicaciones.

Las reformas realizadas a la constitución se vieron reflejadas también en la Ley General de Educación, la cual garantiza el cumplimiento de este derecho, teniendo como soporte lo establecido en la Constitución y en los acuerdos internacionales en los que México ha participado.

4. 5. 2. El Impacto de las Reformas Constitucionales en la Ley General De Educación

Como se mencionó anteriormente las reformas constitucionales, tienen un impacto directo en la legislación secundaria que es la Ley General de Educación.

Cuando se realizan cambios en la Constitución relacionados con la educación, es necesario ajustar y modificar las leyes secundarias para asegurar el cumplimiento del derecho establecido en la constitución con sus respectivas modificaciones.

Las reformas constitucionales del 2019 tuvieron un impacto significativo en la Ley General de Educación, dichas reformas estuvieron dirigidas a cambiar el enfoque de la política educativa, centrándose en la inclusión, la equidad y la mejora continua del sistema educativo, algunos de los posibles impactos son:

1. Enfoque en la mejora continua: las reformas constitucionales enfatizan la necesidad de una mejora continua en la calidad de la educación, esto hace referencia en la evaluación y el seguimiento del desempeño educativo en la Ley General de Educación, así como a la implementación de políticas que promuevan la capacitación y el desarrollo profesional de los docentes.

2. Participación comunitaria: Las reformas constitucionales también resaltan la importancia de la participación de la comunidad en la gestión escolar, por lo que la Ley General de Educación integro la importancia de promover y regular la participación de padres, estudiantes y otros actores relevantes en la toma de decisiones en las escuelas.

3. Fortalecimiento de la educación inclusiva: Las reformas constitucionales pretenden abogar por una educación inclusiva que atienda las necesidades de todos los estudiantes, particularmente de aquellos con discapacidad y en situación de vulnerabilidad.

La Ley General de Educación estipula la importancia de garantizar la igualdad de oportunidades y el acceso a la educación para todos los grupos de la sociedad.

4. Énfasis en la equidad educativa: Las reformas constitucionales también hacen hincapié en la importancia de la equidad en el acceso y la calidad de la educación, por lo que también la Ley General de Educación enfatiza la importancia de promover políticas que reduzcan las desigualdades en el sistema educativo y garanticen que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de calidad, independientemente de sus características socioeconómicas, regionales, de género, etc.

5. Integración de la equidad de género: existe un interés particular por seguir avanzado en la construcción de la equidad de género, por lo que se establece en la Ley General de Educación, que los planes y programas de estudio deberán tener perspectiva de género, con la intención de poder construir sociedades que reconozcan los derechos de las mujeres y la igualdad de oportunidades con respecto a los hombres.

6. Enfoque humanista: parte de la responsabilidad del Estado para promover un enfoque humanista que favorezca el desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan a los estudiantes la adquisición y generación de conocimientos que les

permitan un desarrollo integral y a la vez sensible para entender que forma parte de una comunidad en la que las personas requieren ambientes armónicos no solo entre las personas, sino también con el entorno de la naturaleza.

4. 5. 3. El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2024

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2024 es el documento que plasma los objetivos y estrategias que habrán de llevarse a cabo en el país, durante el periodo del gobierno electo, para promover el desarrollo económico, social y ambiental del país durante ese periodo, cuenta con tres ejes generales que son: Justicia y Estado de derecho, bienestar y desarrollo económico.

Contempla también tres ejes transversales, que son: igualdad de género, no discriminación e inclusión, combate a la corrupción y mejora de la gestión pública y territorio y desarrollo sostenible.

Los principales puntos del plan nacional de desarrollo se describen a continuación:[82]

1. Estado de derecho y seguridad: Se busca fortalecer el estado de derecho y combatir la corrupción, garantizar la seguridad y justicia para todos los ciudadanos.

2. Bienestar social: Se prioriza el bienestar de los mexicanos, con programas dirigidos a mejorar la calidad de vida, la salud, la educación y la igualdad de oportunidades para todos, atendiendo el pleno respeto a los derechos humanos y el impulso de una democracia participativa, en el que la sociedad se informe y desarrolle una opinión critica que le permita ser parte de las decisiones de quien gobierna el país.

[82] https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 (consultado: 12/05/2024)

3. Crecimiento económico: Se busca impulsar el crecimiento económico sostenible, considerando los impactos que pudieran tener las políticas y programas propuestos para promover la inversión, la innovación, el desarrollo regional y la competitividad del país, plantea la idea de potenciar el crecimiento en el Sur del país y el apoyo a programas de crecimiento interno, tales como dotar de apoyo a pequeños y medianos productores.

4. Combate a la pobreza y desigualdad: Se implementan políticas para reducir la pobreza y la desigualdad social, con enfoque en los grupos más vulnerables y marginados, para los cuales se desarrollarán programas sociales tales como: el Programa de Bienestar de las personas Adultas Mayores, Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad, Programa Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez, Jóvenes Construyendo el Futuro, Jóvenes Escribiendo el Futuro, Sembrando Vida, entre otros.

5. Desarrollo sustentable: Se promueve un desarrollo sustentable que respete el medio ambiente y los recursos naturales, buscando un equilibrio entre el crecimiento económico y la conservación del entorno.

6. Inclusión y diversidad: Se reconoce y promueve la diversidad cultural, étnica y lingüística de México, buscando la inclusión de todos los grupos sociales en el desarrollo del país.

7. Política exterior Se establecen lineamientos para fortalecer la cooperación internacional, promover el comercio exterior y defender los intereses de México en el ámbito internacional, defendiendo en todo momento la soberanía nacional.

El Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024, tiene como objetivos primordiales: promover un desarrollo integral y equitativo en México, fortaleciendo el estado de derecho, pretende acabar con la corrupción y fomentar el bienestar social, el

crecimiento económico, la reducción de la pobreza y la desigualdad, el desarrollo sustentable, la inclusión y la diversidad, así como la política exterior.

4 .5. 4. El Plan Sectorial de Educación 2018 – 2024

El Plan Sectorial de Educación, tiene como objetivo establecer las estrategias y acciones prioritarias del gobierno para garantizar el derecho a una educación tal y como lo establece nuestra Constitución Política: equitativa, inclusiva, intercultural, e integral, el plan o programa de educación sectorial define seis objetivos prioritarios[83], 30 estrategias y 274 acciones para transformar el Sistema Educativo Nacional, todo ello se intentará abordar en el siguiente resumen:

El primer objetivo prioritario es establecer una educación inclusiva, equitativa intercultural e integral que posibilite el acceso a una educación de excelencia para todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sin importar su origen socioeconómico, género, etnia o discapacidad y que a su vez garantice la inclusión de grupos marginados y vulnerables.

Se pretende también generar una excelencia educativa, que establezca como garantía el derecho a una educación pertinente y relevante en todos los niveles, desde la educación básica hasta la superior, que también promueve la formación docente continua, la actualización de planes y programas de estudio, y la evaluación del desempeño educativo.

Busca el desarrollo de una formación integral que promueva una educación que no solo se enfoque en aspectos académicos, sino también en el desarrollo de habilidades socioemocionales, práctica de actividades deportivas y recreativas, valores cívicos y

[83] https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano_plazo/pse_2020_2024.pdf (Consultado: 11/05/2024)

el desarrollo de competencias para la vida que permitan a las personas alcanzar su pleno desarrollo integral.

Mejora de la infraestructura educativa: se prioriza la construcción, rehabilitación y equipamiento de escuelas en todo el país, asegurando que cuenten con instalaciones adecuadas, seguras, limpias, salubres y equipadas para generar entornos favorables que faciliten el aprendizaje.

Participación y corresponsabilidad: contempla la participación activa de la comunidad educativa, incluyendo padres de familia, maestros, estudiantes y sociedad civil, en la toma de decisiones y la gestión escolar.

El Plan Sectorial de Educación, del presente sexenio busca mejorar la calidad, equidad e inclusión del sistema educativo mexicano, promoviendo la formación integral de los estudiantes, la mejora de la infraestructura escolar y la participación de la comunidad en la gestión educativa.

4. 5. 5. De la calidad a la excelencia educativa

La Reforma educativa del 2013 durante el sexenio del presidente Enrique Peña Nieto, abordó el concepto de: calidad educativa desde diferentes perspectivas, pero todas ellas centradas en procesos de evaluación, así se establecieron diversas medidas que permitieran tener parámetros de medición del sistema educativo con los estudiantes y docentes, los estudiantes debían seguir sometiéndose a las evaluaciones internacionales como la famosa prueba PISA y para los docentes se implementaron procesos de evaluación periódica con el objetivo de garantizar que contaran con las habilidades y conocimientos necesarios para impartir una educación de calidad.

Estas evaluaciones estaban diseñadas para medir el desempeño de estudiantes y los maestros y proporcionar para el caso de los primeros retroalimentación para su mejora

continua y para el caso de los segundos señalar su idoneidad en el ejercicio de la docencia.

Se establecieron también sistemas de evaluación para medir el desempeño de las escuelas y del sistema educativo en su conjunto. Estas evaluaciones buscaban identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas para elevar la calidad de la educación.

Se definieron estándares de calidad y competencias que los estudiantes debían alcanzar en diferentes etapas de su educación. Estos estándares proporcionaban una referencia clara sobre lo que se esperaba que los estudiantes aprendieran y permitían evaluar su progreso académico.

Con relación a los docentes, la evaluación determinaba la permanencia en el trabajo y la promoción de la profesionalización docente a través de programas de incentivos para aquellos que se comprometieran con su desarrollo profesional y la mejora de su práctica educativa.

En contraste con el concepto de calidad educativa, en las reformas educativas del presente sexenio, se estableció el concepto de excelencia educativa, definido como: *"criterio de la educación que se orienta al mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad"*[84]

Este concepto introdujo una serie de cambios significativos en el enfoque de la política educativa, cuyas aspiraciones se veían reflejadas en mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje implementando medidas para garantizar que todos los

[84] https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583781&fecha=13/01/2020#gsc.tab=0 (Consultado: 15/05/2024)

estudiantes tuvieran acceso a una educación inclusiva, basada en la igualdad, equidad, consideración a los derechos humanos, la libertad y cultura de paz.

Para lograr a excelencia el sistema educativo consideró el papel importante de la labor docente en el que si bien no se eliminó la evaluación, esta únicamente sirvió como referente para saber las áreas de oportunidad en las que los docentes debían ser capacitados para que cumplieran con su rol de agentes de cambio, se implementaron programas de formación inicial y continua para los maestros, con el objetivo de mejorar sus habilidades pedagógicas y actualizar sus conocimientos disciplinarios, se promovió la profesionalización docente como un pilar fundamental para alcanzar la excelencia educativa.

Y también se ha pretendido otorgar mayor autonomía a las escuelas para que puedan adaptar sus planes y programas de estudio, así como sus metodologías pedagógicas, a las necesidades y contextos específicos de sus comunidades buscando fomentar la innovación y la creatividad en la enseñanza y el aprendizaje.

4. 6. LA REFORMA EDUCATIVA 2022

La reforma educativa de 2022 inició con la administración de este gobierno, el objetivo de esta reforma fue buscar una transformación profunda del sistema educativo nacional, plantea un nuevo currículo que se centra en el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la formación integral del individuo, entre sus principales aportaciones se encuentran: énfasis en la formación docente, evaluación docente, con fines diagnósticos y formativos, busca establecer un vínculo con la comunidad para fortalecer el proceso educativo, y atender la diversidad, cuenta con un enfoque crítico, humanista y comunitario.

Con las anteriores características la Reforma Educativa, construye el modelo educativo denominado: Nueva Escuela Mexicana.

4.6.1. La Nueva Escuela Mexicana (NEM)

La Nueva Escuela Mexicana, por sus siglas NEM, parte del proyecto educativo impulsado por la administración del presidente Andrés Manuel López Obrador, la NEM busca transformar el sistema educativo del país, para atender las necesidades y características de las y los estudiantes del Siglo XXI, sus principales ocupaciones son: promover una educación más inclusiva, equitativa y de excelencia, a través de enfoques pedagógicos innovadores.

4.6.2. Modelo Educativo y características[85]

La Nueva Escuela Mexicana, busca formar personas capaces de conducirse como ciudadanos autónomos, con sentido humano y crítico, las principales características de la NEM son:

- **Vinculación con la comunidad:** la NEM supone que las escuelas no son los únicos espacios de aprendizaje, por ello parte de la necesidad de incorporar y fortalecer la participación de las familias y la comunidad en general, para recuperar los saberes culturales y la experiencia de aprender a través de la interacción con las personas.

- **Enfoque humanista:** La NEM se centra en las personas, busca que éstas desarrollen un pensamiento crítico, que se construyan a través de procesos dialógicos, que se construyan a partir de su contexto social, histórico y cultural. La NEM busca formar ciudadanos con sentido social, que pongan en práctica los principio y valores de la democracia

- **Reconocimiento de las y los maestros como profesionales de la educación:** con la reforma anterior se devalúo el papel de los docentes, se les

[85] https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models (Consultado: 20/05/2024)

asigno la responsabilidad del colapso del sistema educativo, la NEM por su parte, otorga el reconocimiento a maestros y maestras, pues considera que son ellos y ellas quienes conocen los procesos pedagógicos y a la comunidad, lo que les dota la posibilidad de crear y diseñar diversas estrategias de aprendizaje que promuevan la formación integral de los estudiantes.

- **Promueve un nuevo enfoque pedagógico:** La NEM está en contra de la acumulación de conocimientos, desvinculados entre sí y alejados de su realidad, por ello se busca que ahora los estudiantes aprendan junto con sus docentes, a partir de lo que observan y viven en su entorno, buscando que se genere el deseo por entender y aprender lo que vive, observa y crea. Las experiencias de aprendizaje en la NEM se evalúan, ya no se centran en una calificación que muchas veces servía solo como mecanismo de control.

- **Promueve el desarrollo de trayectorias educativas:** para que los estudiantes definan y consoliden su proyecto de vida personal y profesional, la NEM busca que exista cohesión y continuada entre todos los niveles de la Educación Básica (Preescolar, Primaria, Secundaria y Medio Superior)

Los principios de la NEM son:

- **Identidad con México:** pretende que los estudiantes se sientan orgullos de pertenecer a su país, que valoren y reconozcan nuestra cultura, historia y los valores con los que como nación nos hemos identificado.

- **Responsabilidad ciudadana y social:** contar con ciudadanos, libres, críticos, reflexivos y responsables, que conozcan y ejerzan sus derechos, pero que también practiquen los principios y valores democráticos.

- **Honestidad:** valor que permite a las personas hablar con la verdad y ser congruente con lo que piensa, dice y hace.

- **Participación en la transformación de la sociedad:** al contar con ciudadanos libres y responsables, estos podrán resolver los problemas que aquejan a la sociedad a partir de su participación democrática.

- **Respeto a la dignidad humana:** respeta y promueve el ejercicio de los derechos humanos

- **Interculturalidad:** aprecia y promueve la diversidad cultural.

- **Cultura de paz:** Promueve la solución no violenta de conflictos, utiliza el diálogo constructivo, la solidaridad y el respeto a la diversidad.

- **Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente:** reconocer que la existencia humana, está supeditada a la existencia y bienestar del medio ambiente, por lo que habrá de procurar la conservación del mismo.

Los Objetivos de la NEM son:

a) Que todos los estudiantes tengan derecho a recibir una educación de excelencia, inclusiva, pluricultural, colaborativa y equitativa durante todo su trayecto formativo.
b) Formar estudiantes integralmente, partiendo del enfoque humanista y en concordancia con los aprendizajes aportados por su comunidad.
c) Reconocer que la educación es motor y pilar de la transformación y desarrollo social.

4.6.3. Condiciones para construir la NEM

Sin duda los objetivos, características y principios de la NEM son ambiciosos, no obstante esta reforma y este modelo educativo, se enfrenta a múltiples desafíos, comenzando por la implementación del modelo educativo, la propuesta se lanzó al magisterio y se solicitó que cada persona, leyera, entendiera y aplicará lo que ya estaba estipulado en el papel, el cambio se generó desde arriba, pero nunca se recibió una capacitación formal para su implementación, por lo que cada docente, tuvo que interpretar y deconstruir su esquemas de trabajo, tuvo que aprender a planear por proyectos, que si bien, no es algo nuevo, no todos los maestros sabían esta nueva forma de trabajo, también tuvieron que aprender y entender nuevos conceptos: plan sintético, plan analítico, codiseño, etc.

Por otra parte la implementación del modelo educativo también ha tenido en contra la disposición de los estudiantes y la infraestructura de las escuelas, al día de hoy se siguen teniendo aulas sobrepoblas con mesa bancos que difícilmente pueden acomodarse, para favorecer el trabajo en equipo y los procesos dialógicos, analíticos, reflexivos, etc. no se cuentan con recursos tecnológicos para ser utilizados en el aula y a veces ni siquiera sirven las puertas y ventanas situación que dificulta controlar, las condiciones ambientales y los ruidos propios que se generan en la escuela.

Los estudiantes por su parte el no estar acostumbrados a trabajar en equipo y ser ellos quienes generen sus propios conocimientos, tardan mucho tiempo en integrase a un equipo y comenzar el trabajo formal, muchos aprovechan la organización del trabajo para saludar, conversar sobre sus particulares intereses, y no terminan de asimilar una nueva forma de trabajo, esta situación es particularmente difícil en secundaria, las clases son de 50 minutos y existen ciertos protocolos que deben llevarse a cabo, como son el saludo, pase de lista, recuperación de saberes, si se puede pausa activa y ordenar un salón de 35 a 40 estudiantes para poder iniciar el trabajo, la menos en estas actividades ya se habrán consumido entre 15 y 20 minutos, quedando solo una clase de veinte minutos, para construir, dialogar y compartir con todos los equipos e

trabajo, bajo estas condiciones los objetivos y metas de la NEM rebasan la capacidad, interés y disposición del sistema educativo público.

Con relación a la gestión y dirección del plantel, ésta también sea ha enfrentado al reto de concebir nuevas formas de gestión y liderazgo educativo, la dirección del plantel se entiende ahora más como procesos de gestión desde donde se logre la correcta administración de los recursos materiales y humanos, estableciendo con éstos últimos procesos de crecimiento compartido para beneficio de la comunidad educativa.

A continuación, se describen estas dos habilidades que abran de estar presentes en el desarrollo de la gestión escolar

4. 7. LA GESTIÓN ESCOLAR DENTRO DE LA NEM

La gestión escolar dentro de la NEM, se caracteriza por que busca ser participativa y democrática, es decir, pretende que todos los miembros de la comunidad escolar se involucren y participen en la búsqueda y solución de los diferentes problemas que se viven en la escuela, la NEM promueve el trabajo colaborativo entre directivos, docentes, estudiantes, familias y comunidad, lo que implica ejercer un liderazgo auténtico, democrático y como se mencionó anteriormente eficiente, de hecho la NEM plantea como uno de los principales retos de la gestión escolar, poder superar una visión individualista de la práctica escolar y dar paso a una perspectiva más colectiva y colaborativa, que permita que cada maestro o maestra, se permita reconocer como protagonista y responsable de los logros que la escuela logre alcanzar, para ampliar más este tema, a continuación se define el liderazgo en el ámbito educativo, la importancia del asesoramiento pedagógico y la comunicación asertiva para lograr los objetivos de la NEM.

4. 7. 1. El Liderazgo en el ámbito Educativo

En términos generales, podemos decir que el liderazgo en el ámbito educativo se refiere al conjunto de habilidades, conocimientos y capacidades con las que cuentan los lideres o directores de una escuela, que les permite guiar y motivar a sus docentes, alumnos y comunidad, para poder dar cumplimiento a los objetivos de una institución, programa o modelo educativo, existen múltiples investigaciones y perspectivas sobre el liderazgo educativo, a continuación, se presentan algunas de estas.

4.7.1.1. Concepto

Para poder definir el liderazgo educativo es importante, conceptualizar diversos aspectos, descritos a continuación:[86]

El liderazgo se da en las relaciones sociales y sirve a fines sociales, su objetivo es realizar aportaciones para un grupo de trabajo, por lo tanto dentro de este grupo de trabajo se debe tener un propósito y una dirección , es decir, se debe tener claro cuáles son las metas, refiriéndonos al ámbito educativo, se debe tener claro que la meta debe estar centrada en los aprendizajes de los estudiantes, por otro lado también es importante entender que el liderazgo debe ser visto como un proceso de influencia, sobre los pensamientos y la acciones del grupo de trabajo, de tal suerte que permita a las personas realizar acciones claramente dirigidas, finalmente el liderazgo también debe atender las características del grupo y las necesidades de trabajo

[86] Kenneth Leithwood. ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Santiago de Chile, fundación Chile, 2009. Pág 18

4. 7.1.2. Definición

Atendiendo las consideraciones anteriores es posible definir al liderazgo como:

> **La labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela.**[87]

El líder auténtico es por tanto aquel que es capaz de construir una visión compartida y a través de esta visión poder inspirar a cada integrante para generar entusiasmo y que cada persona realice lo que le corresponde de forma creativa y propositiva, el líder no hace todo el trabajo, el buen líder sabe delegar y confía en la experiencia y capacidades de su equipo de trabajo, para que en un trabajo conjunto y armonizado se generen prácticas pedagógicas efectivas y mejores resultados en los aprendizajes de las y los estudiantes.

4.7.1.3. Modelos de Liderazgo[88]

Existen diferentes maneras de ejercer un liderazgo en la institución escolar, los modelos de liderazgo más estudiados se describen a continuación:

- **Liderazgo transformacional:** El liderazgo transformacional surge como propuesta de diversos autores (Burns, Bass y Leithwood) y, retoma aspectos del liderazgo organizacional y empresarial, en este liderazgo, se busca que el líder inspire a su equipo de trabajo y generen una motivación propia que les permita alcanzar resultados efectivos. Leithwood retoma las aportaciones del

[87] Idem.
[88] Daniela, Carreño y Gabriela, Croda. Revisión Teórica de los modelos de liderazgo educativo. Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales. Año 7 No. 13, 2020

liderazgo empresarial y lo contextualiza en los ambientes escolares, identifica que el liderazgo parte de motivaciones internas, como son las propias creencias y sentimientos de cada persona y las motivaciones externas, que surgen a partir de las experiencias de socialización que se viven en la escuela.

El liderazgo del director en este enfoque debe motivar e inspirar a los docentes, toda vez que este asume la responsabilidad de su función, pero también se muestra flexible y con buena salud emocional, lo que le permite solucionar de forma positiva los conflictos que se presentan en su centro de trabajo, donde además debe existir un buen clima laboral, que a su vez genere bienestar y motivación en el colectivo docente, los docentes que se sienten motivados, son más creativos, resuelven problemas y asumen riesgos, lo que incide en los resultados esperados de los estudiantes.

- **Liderazgo constructivista:** En este modelo, el liderazgo no descansa en una sola persona, más bien se asume que es responsabilidad de toda la comunidad escolar, toda vez que éstos comparten metas comunes, en este modelo de liderazgo recíproco, la comunidad educativa genera y construye aprendizajes al compartir y reflexionar sobre los puntos de vista de los profesores, van construyendo significados a través de la reflexión y el diálogo.

- **Liderazgo distribuido:** Tal y como su nombre lo indica hace referencia a la distribución del liderazgo, que surge de la necesidad de generar relaciones horizontales, dejando atrás las relaciones jerárquicas, en las que el liderazgo se depositaba en una sola persona y normalmente era la de mayor estatus, este modelo sostiene que la organización y administración de las escuelas involucra a varios individuos o miembros de la comunidad escolar, mismos que se identifican como agentes de cambio, siendo así el papel del director se transforma también en una figura proactiva, que gestiona y motiva el desarrollo personal y profesional de la comunidad escolar.

- **Liderazgo para el aprendizaje:** Este modelo de liderazgo ha llamado la atención toda vez que centra sus esfuerzos en lograr que los estudiantes mejoren sus aprendizajes, los cuales deberán estar medidos por sus resultados.

Después de esta revisión se puede asegurar que los modelos de liderazgo se han trasformado hacia modelos más democráticos, y con visión humanista, si bien las jerarquías siguen estando presentes, se entiende que estas habrán de servir para que los líderes educativos, sean capaces de conducir a sus equipos de trabajo hacia un auténtico trabajo colectivo y colaborativo, permitiendo que cada maestro (a) se reconozca como protagonista de los cambios y logrados alcanzados, a continuación se hará una revisión de los estilos de liderazgo.

4.7.1.4. Estilos de Liderazgo

El éxito de los líderes educativos depende de múltiples factores, un buen líder debe tener al menos las siguientes características: conciliador, responsable, con capacidad de poder planear, y prever posibles situaciones que alteren el orden de trabajo establecido, y también que sepa motivar a su equipo de trabajo, debe ser flexible, capaz de tomar de decisiones, innovador, entre otros.

Atendiendo a estas características los líderes adoptan diferentes estilos para guiar a sus centros educativos, a continuación, se describen cinco diferentes estilos de liderazgo: [89]

- **Autocrático:** son líderes que no toman en cuenta a su equipo de trabajo, las decisiones las toma él o ella y la comunicación que establece es unidireccional y jerárquica, normalmente no delega responsabilidad.

[89] Rosario, Fonseca et.al. El liderazgo docente y su relación con el estilo gerencial de los pasantes de Comunciación Social de la Universidad de Zulia. Telos. Vol.9 No. 3. 2007

- **Democrático – participativo:** contrario al anterior este líder si toma en cuenta a su equipo de trabajo, los involucra para tomar decisiones y establece procesos de comunicación bidireccionales, a través del intercambio de ideas, espera que su equipo de trabajo genere propuestas y las ejecuten en conjunto.

- **Liberal:** el líder liberal normalmente permite que los miembros de su equipo de trabajo sean quienes tomen sus propias decisiones, fomentando con ello la autonomía y la autogestión, este tipo de líderes suelen tener mucha confianza en sus equipo de trabajo y únicamente interviene cuando lo considera necesario.

- **Carismático:** es aquel que goza de reconocimiento debido a sus méritos y experiencias personales, situación que le sirve de inspiración para su equipo de trabajo, usa la persuasión y la influencia personal para generar entusiasmo y lealtad.

- **Situacional:** este líder es aquel que adapta su estilo según considere los amerite la situación, por lo que se muestra flexible para cambiar entre los estilos autocrático, democrático y liberal, suele ser más autocrítico en situaciones de crisis, que le implican tomar decisiones, de forma rápida pero eficaz y se muestra más democrático en condiciones de trabajo normal.

Cada estilo de liderazgo puede representar tanto ventajas como desventajas, y su efectividad estará determinada por las características personales de cada líder, y el las características también de su equipo de trabajo, además del contexto y los objetivos que cada centro escolar se habrá propuesto.

Como se mencionó anteriormente los lideres educativos deberán desarrollar o poseer diversas habilidades que les permitan motivar a sus equipos de trabajo y lograr sus metas u objetivos planteados a través, de una correcta asesoría pedagógica, en el siguiente apartado se desarrollará este tema, identificando su importancia, funciones y estrategias.

4.7.2. El Asesoramiento Pedagógico

4.7.2.1. Definición

El asesoramiento pedagógico se refiere al acompañamiento y asesoría que se le proporciona al colectivo docente con la intención de fortalecer o mejorar sus prácticas docentes, a través del diálogo, análisis y reflexión.

4.7.2.2. Modelos de asesoramiento

Existen diversos autores que consideran también una diversidad de modelos de asesoramiento, al respecto Norma Nélida Reséndiz Melgar (2020)[90], consultora independiente de la SEP – UNESCO, realiza una revisión de diversos modelos de asesoramiento pedagógico, y específica que en México predominan los siguientes tres modelos descritos a continuación:

- **Intervención:** en este modelo el asesor parte de un diagnóstico y con base en los resultados obtenidos propone alternativas de solución.

- **Facilitación:** la función del asesor es guiar y apoyar a los profesores para que reflexionen su práctica, identifiquen áreas de oportunidad e implementen alternativas de trabajo que den solución a los problemas detectados.

- **Colaboración:** en este modelo tanto el asesor como los docentes realizan trabajo colaborativo aportando ideas y buscando resolver situaciones específicas de manera conjunta.

El modelo a utilizar dependerá de las necesidades docentes, así como de las características específicas tanto del asesor como de los asesorados.

[90]Norma N., Reséndiz Melgar. Modelos de asesoría pedagógica y su incidencia en las propuestas de asesoramiento para la educación básica en México. Avances de Supervisión Educativa. No. 34, 2020

4.7.2.3. Funciones de la asesoría

Las principales funciones de la asesoría pedagógica son:

- Fortalecer las prácticas pedagógicas, identificando aquellas que se necesitan mejorar.
- Buscar conjuntamente alternativas pedagógicas y su desarrollo

4.7.2.4. Estrategias de la asesoría

Son métodos y técnicas que se suelen utilizar con el objetivo de apoyar y mejorar la práctica educativa de los docentes.

Las principales estrategias de la asesoría pedagógica son:

- Observar y escuchar lo que sucede en la escuela, para poder comprender la práctica docente, a partir de esta observación identificará las fortalezas y áreas de oportunidad que le permitan mejorar la enseñanza.

- Tener los conocimientos pertinentes para poder responder a las necesidades profesionales del personal docente.

- Otorgar retroalimentaciones constructivas, que proporcionen comentarios positivos, sugerencias claras y viables que permitan realizar análisis y mejorar las prácticas docentes.

- Organizar y ofrecer actividades formativas de capacitación, para poder desarrollar habilidades y conocimientos, con los cuales los docentes mejoren sus competencias pedagógicas.

- Facilitar y apoyar la autoevaluación y reflexión crítica respecto de la propia práctica docente.

- Colaborar con los docentes en la planeación de sus clases, compartiendo estrategias de diseño, recursos y materiales de aprendizaje.

- Integrar herramientas y recursos tecnológicos que permitan mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

- Realizar evaluaciones constantes que permitan registrar el progreso y ajustar las estrategias de asesoría.

Para poder implementar estas estrategias de manera efectiva es indispensable que exista buena comunicación, a partir de la cual se establezcan diálogos constructivos y flexibles que respondan a la necesidad de los centros educativos.

4.7.3. La comunicación asertiva en la escuela

Como se mencionó en el apartado anterior el éxito de las instituciones educativas depende en gran medida de la capacidad de los docentes y sus autoridades para establecer procesos de comunicación que posibiliten construir puentes de aprendizaje y tejer redes de colaboración para cumplir con los objetivos de las instituciones educativas que se reducen a la compleja labor de favorecer los aprendizajes de los estudiantes, por ello es importante que la comunicación asertiva sea puesta en práctica en los centros educativos.

4.7.3.1. Definición

La comunicación asertiva se entiende como una habilidad social, que permite expresar de manera clara, lo que se piensa o se siente en el momento adecuado, a través de la comunicación asertiva es posible expresar también los desacuerdos sin menoscabo de los derechos de las demás personas.

4.7.3.2. Importancia de la comunicación asertiva en la Escuela[91]

La comunicación asertiva en la escuela es importante porque permite desarrollar puentes de colaboración a través de procesos dialógicos, en los que se reconocen las necesidades e intereses de los docentes el reconocimiento y validación de dichas necesidades e intereses no solo favorecer el desarrollo profesional de colectivo docente, sino que también impactará en la salud física y mental de las personas que forman parte del colectivo docente.

Escuchar y respetar los pensamientos y sentimientos de los demás, construye relaciones de convivencia positiva, lo que a su vez favorece la creación de ambientes favorables de aprendizaje, toda vez que las personas al sentir que son respetadas en su forma de entender y expresar su emociones y pensamientos muestran mayor seguridad para:

- Realizar tareas, aun cuando sean complejas
- Mantienen actitudes positivas
- Resuelven conflictos de forma positiva ya que también han aprendido a ser empáticos.
- Toman decisiones colectivas en favor del bien común.

Por todo lo anterior la comunicación asertiva es un pilar fundamental de la escuela toda vez que permite que la escuela se construya como un espacio de participación y crecimiento personal, en donde cada integrante es un agente de cambio social.

[91] https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/directoreseb/fasciculo-1-directivos-servicio-eb.pdf (Consultado: 30/05/2024)

4.7.3.3. Técnicas de comunicación asertiva

Aprender la comunicación asertiva, no es una tarea sencilla, por lo tanto será importante aprender y ejercitar las siguientes técnicas:

a) Expresarse siempre en primera persona, cuando se utiliza esta forma de expresión, se pone en práctica la responsabilidad personal de los sentimientos y pensamientos

b) Aprender a expresarse de manera clara y directa, evitando ambigüedades

c) Ser concreto y utilizar un lenguaje sencillo

d) Técnica del disco rayado: consiste en repetir calmada y persistentemente el punto de vista persona, evitando ceder si la persona no lo desea, ante las necesidades de los demás.

e) Banco de niebla: implica aceptar parcialmente las críticas o comentarios de otros, siempre y cuando parezcan razonables sin que ello quiera decir que se cambie la postura u opiniones personales.

f) Aserción negativa: permite reconocer los errores personales, dando atención a la crítica y mostrando disposición para poder corregirlos, evitando adoptar actitudes defensivas o ansiosas.

g) Aserción positiva: reconocer las cualidades propias o de los demás, también implica expresar los pensamientos y sentimientos de manera positiva, incluso en discusiones de temas difíciles.

h) Flexibilidad: implica mostrar empatía ante los sentimientos y necesidades de las demás personas.

i) Escucha activa: prestar total atención a lo que otras personas dicen, mostrando interés y respondiendo de forma adecuada.

j) Control del tono de voz: es importante mantener un tono de voz firme pero que no sea agresivo y que por el contrario transmita confianza y respeto.

La práctica de estas técnicas permitirá mejorar significativamente la comunicación y al mismo tiempo mejorará las relaciones interpersonales y profesionales.

Todo lo anterior permite rescatar que la Nueva Escuela Mexicana ha surgido como un modelo educativo innovador, que pretende dar atención a las necesidades educativas de nuestro país, inserto en la vorágine del cambio mundial, la NEM retoma las experiencias y aprendizajes vividas en la pandemia por COVID – 19, y se sustenta en el desarrollo de las políticas internacionales en el ámbito educativo, suscribe los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de la ONU, particularmente el objetivo cuatro que hace referencia a la búsqueda de una educación inclusiva, equitativa y de calidad, que busque promover oportunidades de aprendizaje permanentes.

La NEM pretende la transformación de la educación en nuestro país, hacia una educación más inclusiva, equitativa, relevante y de calidad para todos los estudiantes, para lograr tales objetivos, contempla entre muchos otros aspectos, la importancia de:

- Integrar las tecnologías de información, comunicación y diseño, como estrategia que permita ampliar el acceso a la educación y fortalecer los aprendizajes, situación que se puso en evidencia durante la pandemia.
- Fortalecimiento de la formación docente: mejorar la calidad de la enseñanza, requiere la preparación y formación continua de las y los docentes, a fin de que puedan implementar estrategias innovadoras que atiendan las diversas necesidades de los estudiantes.

- Vínculo con la comunidad: la NEM busca fortalecer la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad para crear entornos de aprendizaje favorables para todos los estudiantes.
- Promoción del aprendizaje socioemocional: La NEM reconoce que el bienestar socioemocional de los estudiantes es imprescindible, para favorecer sus aprendizajes y lograr su desarrollo integral, plantea que los adolescentes deberán desarrollar todas sus potencialidades a fin de que se conviertan en sujetos activos, con conciencia social, capaces de incidir en la transformación de su entorno a favor de la justicia, igualdad, equidad, solidaridad y respeto a la dignidad humana.

La propuesta de la presente investigación es ir un paso más allá de la educación socioemocional, se plantea la incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia que contribuya a la formación ciudadana de estudiantes y a su vez ello tenga incidencia en el bienestar social.

4.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

A partir de la reforma educativa del 2011 se otorgó atención especial a la educación socioemocional, reconociendo que ésta jugaba un papel importante en el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes, a partir de entonces las escuelas debían no solo dotar de conocimientos sino también debían trabajar en la conciencia de las emociones, es decir en el reconocimiento de éstas y en la comprensión de las mismas para el desarrollo de ambientes favorables de aprendizaje.

Muchas investigaciones se desprendieron alrededor de este tema y hoy se reconoce la importancia de la educación socioemocional en los procesos formativos de los estudiantes, el siguiente paso es ahora la adecuada gestión de las emociones, es decir el primero fue reconocer y nombrarlas y ahora se requiere aprender a gestionarlas.

Cada vez parece más común escuchar casos de violencia entre estudiantes, ésta ha ido escalando, actualmente ya no es solo entre pares, en últimas fechas se han dado a conocer sucesos de violencia por parte de los estudiantes hacia las figuras educativas, asi como la evidente falta de valores que coloca a la sociedad en escenarios cada vez más violentos, por lo que resulta fundamental trabajar a un segundo nivel en la inteligencia emocional, si bien la violencia tiene múltiples causas, trabajar sobre la adecuada gestión de las emociones forma parte de esta propuesta de trabajo como la variable que habrá de conducir a la formación de ciudadanos y ciudadanas íntegros, quienes serán los encargados de construir espacios democráticos, que favorezcan la sana convivencia y la conservación del medio ambiente.

En este último apartado se desarrollará la parte teórica de estas variables, por un lado la inteligencia emocional y por el otro la formación ciudadana, bajo el enfoque del actual modelo educativo (NEM).

4.8.1. Origen y desarrollo histórico de la inteligencia emocional

El estudio de la inteligencia emocional ha cobrado especial relevancia desde inicios del presente siglo, se han elaborado múltiples estudios alrededor de la aplicación de este concepto en diversas disciplina, por ello para poder entender su importancia se realizará un breve recorrido histórico sobre el origen de las emociones y el desarrollo de lo que hoy conocemos como inteligencia emocional.

El estudio de las emociones lo podemos observar desde la filosofía griega y romana, las emociones eran descritas como pasiones humanas que nórmalmente conducían a la falta de dominio y razón, desembocando en conductas impulsivas; emociones y razón comenzaron a ser dos variables de estudio de los filósofos

antiguos, las discusiones se centraban en señalar que las emociones parecían tener un dominio sobre la mente y el comportamiento.[92]

Para los filósofos griegos las emociones estaban en estrecha relación con la felicidad, la virtud y el dolor.

Aristóteles al igual que los otros filósofos también consideraba, que las emociones afectaban el uso de la razón, sin embargo su aportación más importante fue considerar que las emociones podían ser educadas y utilizadas para favorecer la convivencia.

Los estoicos,[93] por su parte desarrollaron una visión completamente negativa de las emociones, Seneca consideraba que la emoción volvía esclava a la razón, consideraban que los problemas del ser humano eran resultado de los juicios y las emociones que las personas realizaban.

Charles Darwin, científico evolucionista, también investigó el estudio de las emociones, describió que éstas tienen una función adaptativa, identificó que éstas se asocian a las expresiones faciales y gestos, tanto en animales como en humanos.

La función adaptativa de las emociones (miedo, alegría, apaciguamiento, etc.) también cumplen con una función social, pues regula las relaciones interpersonales, las aportaciones de Darwin fueron importantes para el desarrollo de otras teorías y disciplinas, particularmente en la psicología.

El binomio emociónes e inteligencia se fueron conjugando en diversas disciplinas, la psicología comenzó su camino hacia el reconocimiento científico, por lo que diversos teóricos comenzaron a mostrar interés en la inteligencia, alrededor de ésta se desarrollaron diversos estudios, entre los primeros se ubica a Galton, quien a principios

[92]Iván A., Pinedo Cantillo y Jaime, Yañez Canal. Las emociones: una breve historia en su marco filosófico y cultural en la Antigüedad.Cuadernos de Filosofía Latinoamericana, Vol. 39, No. 119, 2018
[93] https://www.eumed.net/rev/cccss/16/lsb.html (Consultado: 01/06/2024)

del Siglo XX, destacó como uno de los primeros científicos que estudió las diferencias individuales y su relación con la capacidad mental, mostró interes por las diferencias de las personas y en sus diversos estudios, destacó que las diferencias morales, intelectuales y emocionales o de caracterer tiene un origen hereditario.

Posterior a las aportaciones de Galton, surgen los estudios de Binet quien desarrollo las primeras pruebas de inteligencia en 1905, las aportaciones de Binet dieron paso al surgimiento de diversas pruebas de evaluación del Coeficiente intelectual, durante muchos años se consideró que la medición de la inteligencia constituía uno de los logros mas importantes de la psicología.

Un hecho importante ocurre en el año de 1920, Thorndike[94] desarrolla un concepto más amplio de la inteligencia, al respecto señala que existen tres tipos de inteligencia: abstracta, mecánica y social, la primera consiste en los procesos que se llevan a cabo para identificar ideas, símbolos, palabras, números, fórmulas químicas, físicas y leyes, la inteligencia mecánica, supone el uso de objetos y utensilios y la última supone la habilidad para poder relacionarse con otras personas.

Al respecto Vygotsky en 1978, también estableció que la inteligencia deriva del aprendizaje y este último siempre es social, el aprendizaje se desarrolla a partir de la internalización de prácticas sociales, es decir, a partir de la interacción social, Vygotsky tiene una visión constructivista del aprendizaje y la inteligencia, para que un niño desarrolle la inteligencia, necesitará estar en interacción con sus padres y familiares, a partir de dicha interacción éste podrá internalizar las normas y valores que habrán de regir su comportamiento, las experiencias sociales que pueda desarrollar, se transformaran en construcciones cognitivas y éstas determinaran su nivel de inteligencia.

[94] Carmen, Molero Moreno, et. al. Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista latinoamericana de Psicología, Vol. 30 No. 1, 1998

Vygotsky, se vuelve un crítico de los tests de inteligencia, menciona que éstos miden el nivel de desarrollo real, cuando lo que en realidad deberían hacer es ofrecer oportunidades de aprendizaje.

La función social del aprendizaje como medio para el desarrollo de la inteligencia fue una aportación valiosa para el estudio de la inteligencia.

A partir de aquí comenzaron diversos estudios en los que se consideraba que el estudio de la inteligencia estaba mediado por los contextos y el medio ambiente de las personas, en esta situación aparece Gardner (1983) con su teoría de las inteligencias múltiples; Gardner plantea que la inteligencia no puede medirse en una sola dimensión y mucho menos con pruebas simples de lápiz y papel, para él lo importante no es saber el nivel de inteligencia de una persona, sino cómo esa persona manifiesta su inteligencia, los seres humanos poseemos diferentes habilidades que nos permiten resolver un sinnúmero de problemas, a esta capacidad Gardner le llama, inteligencia, misma que se verá reflejada según el contexto en el que las personas deberán utilizar sus habilidades y resolver problemas.
Postuló la existencia de ocho inteligencias distintas: lingüística, lógica – matemática, espacial, musical, física – cinestésica, interpersonal, intrapersonal y naturalística[95]

En 1990, Salovey y Mayer parten de las aportaciones de Gardner para proponer un nuevo concepto: Inteligencia emocional, aunque de acuerdo con diversas investigaciones, se dice que éste término en realidad no es nuevo, ya que Thorndike en 1988, ya lo había propuesto, al hablar de la “ley del efecto”, define la inteligencia como la habilidad que se desarrolla para entender y manejar a hombres y mujeres, actuando sabiamente en las relaciones humanas.

[95] Gisela, Ernst -Slavit. Educación para todos: La teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. Revista de Psicología de la PUCP, Vol.19, No. 2, 2001

Salovey y Mayer, definieron a la inteligencia emocional, como un tipo de inteligencia social, que implica la habilidad de controlar las propias emociones y las de los demás, utilizando la información de éstas para orientar los pensamientos propios y las acciones que se realizan, de tal forma que resulten de provecho o en beneficio de la propia persona y de su contexto.

Finlamente es Daniel Goleman quien, en 1995 se da a la tarea de difundir ampliamente este concepto a partir de la publicación de su libro: la inteligencia emocional, alcanzando amplios niveles de ventas y difundiéndose el concepto no solo en el ámbito clínico o personal, sino también en el ámbito administrativo, en 1998 publica una nueva obra llamada: La inteligencia Emocional en la empresa.

Goleman logra llamar la atención de muchas personas y disciplinas, la inteligencia emocional se convierte en un tema de interés general para gran parte de la sociedad.

A continuación se definirá el concepto de la inteligencia emocional, y los modelos que han sido desarrollados por los autores ya mencionados.

4.8.2. Definición de la inteligencia emocional

Para Goleman, la inteligencia emocional: se define como la capacidad de comprender las emociones y poder gestionarlas adecuadamente, de manera tal que dicha gestión nos permita orientar nuestra conducta y pensamiento, para producir mejores resultados, siguiendo al mismo autor la inteligencia emocional requiere llevar a cabo los siguientes pasos:[96]

1) Conocer las propias emociones, es decir tener conciencia de lo que sentimos, esta primera característica sigue el principio de Sócrates: “conócete a ti mismo”,

[96] https://www.rafaelbisquerra.com/daniel-goleman-y-la-inteligencia-emocional (Consultado: 12/05/2024)

la incapacidad de reconocimiento de las emociones da lugar a asaltos emocionales o en otras palabras a tener reacciones incontroladas.

2) Manejar las emociones: este punto se refiere justamente a la habilidad que habrá de ser desarrollada para poder expresar de forma correcta las emociones, sobre todo aquellas tales como la ira, la euforia y la irritabilidad en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: emociones y acciones están íntimamente relacionadas, por ello es importante encaminar las emociones hacia el logro de objetivos positivos y reales en el día a día, tales como: la creatividad, productividad, afectividad y efectividad.

4) Reconocer las emociones de los demás: en este punto se hace referencia a la capacidad de desarrollo de la empatía, entendida como la capacidad de sintonizar con las emociones y sentimientos de otras personas, la empatía es la base del altruismo y permite identificar las necesidades o deseos de las demás personas, lo que permite a su vez establecer lazos de ayuda y convivencia con otras personas.

5) Establecer relaciones: relacionado con el punto anterior, poder establecer buenas relaciones, es una competencia social que además de mejorar la convivencia, permite el desarrollo del liderazgo, el cual se convierte en referente de comportamiento frente a otros por mostrar un comportamiento empático, tolerante, congruente y afirmativo con los demás.

4.8.3. Modelos de inteligencia emocional

Existen diferentes modelos de inteligencia emocional propuestos que han contribuido al desarrollo y comprensión de este constructo psicológico. A continuación, se presentan algunos de los modelos más influyentes y reconocidos de inteligencia emocional:

1. Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman:[97]

Para Goleman, la inteligencia emocional se complementa con el cociente intelectual, una alto cociente intelectual no necesariamente se relaciona con el éxito que pueda tener una persona, el éxito puede estar determinado también por la forma en que una persona es capaz de gestionar sus emociones, una buena gestión emocional necesita seguir los siguientes pasos:

A) Tener conciencia de si mismo: implica reconocer lo que somos, sentimos y queremos.
B) Autorregulación: se refiere a la capacidad de control y manejo de los estados emocionales.
C) Motivación: Estados emocionales que guían la conducta hacia el logro de objetivos
D) Empatía: Capacidad de las personas para comprender y entender las necesidades, emociones y preocupaciones ajenas.
E) Habilidades sociales: entendido como la capacidad de establecer relaciones positivas y empáticas con otros.

El modelo de Goleman tiene mayor aplicación en el ámbito empresarial, organizacional y laboral

2. Modelo de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On:

En 1998, Reuven Bar-On propone un modelo de inteligencia emocional, para este autor la inteligencia emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen la habilidad de cada uno para tener éxito y

[97] Mariano, García- Fernández y Sara I., Giménez Mas. La inteligencia emocional y sus principales modelos, propuesta de un modelo integrador. Espiral. Cuadernos del profesorado, Vol. 3, No. 6, 2010

afrontar las demandas ambientales y las presiones".[98] El modelo de Bar -On, hace referencia al desarrollo de ciertas competencias sociales que habrán de desarrollarse para tener un buen desempeño en la vida, su modelo contempla cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adpatación, gestión del estrés, estado de ánimo general:

Dimensión interpersonal: contempla el desarrollo de la empatía, la cual permite establecer y mantener relaciones con otras personas cercanas y satisfactorias, y el desarrollo de la responsabilidad social, en donde la persona se muestra con actitud cooperativa y constructiva.

Dimensión intrapersonal: esta dimensión pretende trabajar sobre la comprensión emocional de sí mismo, identificando los sentimientos y emociones propios y de los demás, también aquí se trabaja en el desarrollo del autoconcepto, autorrealización e independencia.

Dimensión de adaptación: las personas en esta dimensión deberán trabajar en la capacidad para identificar y resolver los problemas, mostrando su flexibilidad para ajustar la adecuada gestión de las emociones y pensamientos a los cambios que se presentan en el entorno.

Dimensión de gestión del estrés: implica la capacidad de desarrollar la tolerancia al estrés, soportando situaciones adversas, junto con las respectivas emociones que ello genera.

Dimensión del estado de ánimo en general: en esta última dimensión se pretende trabajar en el desarrollo de estados de ánimo marcados por la felicidad y el optimismo.

[98] https://dau.url.edu/bitstream/handle/20.500.14342/1797/97921-154438-1-PB.pdf?sequence=2 (Consultado: 12/06/2024)

2. Modelo de Inteligencia Emocional de Peter Salovey y John Mayer.

Entre 1997 y 2000, Peter Salovey y John Mayer desarrollaron un modelo de inteligencia emocional que se centra en habilidades internas del ser humano que se requieren potenciar con la práctica. Se diferencia de otros modelos porque no incluyen un factor de “personalidad” en el individuo como su temperamento o carácter, sino que plantean que las siguientes habilidades pueden ser desarrolladas neurológicamente por la mayoría de las personas, siempre y cuando existan condiciones para ello:

- Percepción Emocional: Capacidad para percibir, identificar y comprender nuestras propias emociones y las emociones de los demás, esto es considerado como el proceso más básico
- Facilitación emocional del pensamiento: Capacidad para usar la emoción de manera que facilite el razonamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas
- Comprensión Emocional: Capacidad para interpretar y analizar las emociones y los sentimientos, propios y ajenos, de manera adecuada.
- Dirección emocional: Capacidad de comprender las consecuencias que tienen los actos en las emociones y, por tanto, lograr regularlas para lograr una adaptación efectiva a diferentes situaciones.
- Regulación reflexiva: Capacidad para aceptar los sentimientos tanto positivos como negativos, promoviendo el crecimiento personal.

Los anteriores son tres de los modelos más utilizados en el campo de la inteligencia emocional, debido a que sentaron las bases de futuros investigadores que desarrollaron sus propuestas de acuerdo a los postulados revisados.

Para fines de esta investigación, se consideraran los postulados teóricos de Goleman y Peter Salovey y John Mayer, considerando que ambos son afines y se complementan.

Han surgido diversas investigaciones a partir de este concepto, tanto en el ámbito administrativo y empresarial como en el educativo, a continuación se desarrollará una breve investigación sobre la aplicación de este constructo en el ámbito educativo identificando la importancia de poder trabajarlo para el desarrollo de los procesos de aprendizaje y su impacto en los objetivos de la educación particularmente en nuestro país y bajo el nuevo modelo educativo.

4.8.4. La inteligencia emocional en la educación en México

Los procesos de aprendizaje son complejos y para poder entenderlos se han desarrollado múltiples enfoques y teorías, el aprendizaje responde a múltiples causas y circunstancias, desde hace ya algunos años se ha integrado el componente emocional a los procesos de aprendizaje, cabe recordar que durante mucho tiempo únicamente se le había dado particular importancia a los procesos cognitivos dejando de lado el componente emocional, no fue hasta la aportación de Gardner como se comenzó a dar importancia a las emociones y las diversas formas de inteligencia para lograr el desarrollo integral de los estudiantes y favorecer de esta manera los procesos de aprendizaje.

Poco a poco el estudio de las emociones se ha ido posicionando en el ámbito educativo, hoy ya casi nadie duda de la importancia de su integración en el currículo educativo, aunque considero, ésta ha sido un tanto vaga, primero porque no existen procesos formativos por parte de los docentes y después porque como ya se mencionó su incorporación ha sido de forma paulatina y difusa.

Hoy más que nunca se requiere que el trabajo de las emociones se integre cada vez con mayor fuerza en el espacio educativo, la apuesta es usar de manera inteligente los sentimientos y emociones, las condiciones y retos que enfrenta el país y el mundo que actualmente vivimos, supone el desarrollo de personas que hagan frente a cada uno de los desafíos de un mundo globalizado en el que ha predominado la

competencia, el consumo y el alejamiento de los otros por la búsqueda del bienestar personal, sin importar el bienestar colectivo.

4.8.4.1. La inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Secundaria

Como se mencionó anteriormente una de las líneas de interés en el ámbito educativo son las emociones, particularmente la inteligencia emocional.

Existen diversas investigaciones que abordan esta variable, como predictora del éxito académico, los procesos de convivencia y el desarrollo integral de los adolescentes.

Es posible fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes a través del desarrollo de habilidades y programas de educación emocional, la falta de inteligencia emocional repercute negativamente en las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y psicológico, el rendimiento académico, y la aparición de conductas disruptivas.

En una investigación realizada con estudiantes de nivel secundaria en el Estado de Hidalgo en el año 2020[99], se reportó que los estudiantes además de diferenciarse por su nivel académico, también se diferenciaron por sus habilidades emocionales, los adolescentes con los que se llevó a cabo el estudio presentaban problemáticas afines a los estudiantes de muchos otros lugares del país: violencia intrafamiliar, consumo de alcohol, drogas, problemas de comunicación y limitadas expectativas de crecimiento personal y profesional, entre otras; los principales hallazgos obtenidos en esta investigación permiten determinar que los adolescentes, presentan una limitada capacidad para conocerse a sí mismos reconocer sus fortalezas y debilidades, demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en clase, asi como también tener una limitada capacidad para comprender las emociones de sus compañeros.

[99]http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-8644202000030031 (Consultado13/06/2024)

Lo anterior pone de manifiesto la importancia de fomentar y trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional particularmente con los adolescentes, quienes por sus propios procesos de desarrollo biológico se encuentran ante múltiples cambios tanto de orden biológico como emocional, durante esta etapa de la vida es común que los adolescentes se enfrenten a diversos problemas emocionales, tales como la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la ansiedad y la depresión entre otros.

La adolescencia es una etapa crucial para la adquisición de competencias emocionales, por lo que es fundamental contar con una buena orientación para el correcto manejo y gestión emocional.

Diversos estudios muestran que los adolescentes que tienen una mayor habilidad para regular sus emociones presentan menos problemas de ansiedad y depresión y cuentan por lo tanto con mayores recursos para un adecuado desarrollo integral.

4.8.5. La inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia y el buen trato

Las escuelas son espacios en donde los niños, niñas y adolescentes adquieren diversas habilidades que les permiten relacionarse con sus pares y otras personas, lamentablemente la dinámica de las escuelas en el aspecto de la convivencia se ha visto afectada, toda vez que al interior de éstas se ven reflejadas las dinámicas del mundo adulto: abuso de poder, autoritarismo y violencia son el pan de cada día, enfrentarse a estas dinámicas, ocasiona diversos problemas tanto para quien las ejerce como para quien las recibe, en ambos casos lo que se obtiene como resultado, es un pobre desarrollo de las habilidades sociales, problemas de comunicación, incapacidad para resolver conflictos de forma positiva y poco o nulo manejo de las emociones, lo que a su vez también ocasionará: problemas relacionadas con la salud mental derivados en depresión, ansiedad, baja autoestima, problemas también

relacionados con el rendimiento académico y la aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

De acuerdo con diversos estudios, las personas que han desarrollado una inteligencia emocional muestran, adecuadas competencias sociales, mejorando significativamente la calidad de las relaciones sociales.

La inteligencia emocional, permite la autorregulación de las emociones y el uso de la razón como guía conductual, a favor de la convivencia y el buen trato, situación que a su vez incide en la calidad y bienestar de cada persona, hoy se sabe que el buen desempeño escolar y la capacidad intelectual, por si solas no son garantías de bienestar y desarrollo integral, para lograr lo anterior deberá sumarse el aprendizaje de habilidades sociales, y la correcta gestión emocional, de lograrse tales objetivos será posible decir que las escuelas realmente estarían cumpliendo con su función al formar individuos exitosos tanto en los ambientes educativos como a futuro en la sociedad y en el mundo laboral.

4.8.6. La inteligencia emocional y su influencia en el desempeño escolar.

El desarrollo de la inteligencia emocional impacta en diversas áreas del desarrollo personal, se ha descrito en el apartado anterior como ésta influye en la convivencia, el desarrollo de habilidades sociales, la salud mental, social y la convivencia.

A continuación, se describirá de manera breve como impacta también en el desempeño escolar.

Existen muchos estudios que respaldan la idea de que los estudiantes que han desarrollado una mayor inteligencia emocional, son quienes presentan un mejor bienestar mental, emocional y social, y por lo tanto, cuentan con mejores habilidades, por lo que contar con estos recursos casi es garantía de que presentaran un mejor rendimiento académico, al permitirse enfrentar de una mejor manera todas las

situaciones de estrés que pudieran presentar, cada persona enfrenta el estrés de diversas maneras, para el caso de los niños o niñas, éstos pueden desarrollar conductas irritables, apego excesivo o enuresis, mientras que los adolescentes, suelen presentar diversos actos de rebeldía, conductas autolesivas, trastornos alimenticios, adicciones etc.[100]

En un estudio realizado en 2021 en Perú[101] sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de jóvenes universitarios, se observó primeramente que un número considerable de estudiantes presentaba las siguientes características: dificultad para enfrentarse a nuevas situaciones, desinterés, frustración, baja autoestima, poca resiliencia, dificultad para trabajar en equipo, inadecuadas relaciones interpersonales, conductas disruptivas y bajo rendimiento escolar, por lo que se decidió estudiar la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, quedando de manifiesto que: una adecuada inteligencia emocional en los estudiantes se vería traducida en una mejora de las relaciones interpersonales, favoreciendo la adaptación, capacidad de resiliencia, trabajo en equipo habilidades de comunicación y habilidades de aprendizaje para poder tener un mejor rendimiento académico.

En este mismo estudio se menciona que los estudiantes cuya inteligencia emocional es óptima son capaces de reconocer sus propias emociones y de las personas que están a su alrededor, las gestionan correctamente, permitiéndoles mejorar sus relaciones interpersonales, lo que a su vez les propicia mostrar mayor interés, entusiasmo, alegría, etc.

El estudio de esta investigación evidenció que existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los

[100] https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/C2_1Desarrollo-de-habilidades-sociales-y-emocionales-para-entornos-educativos-armonicos.pdf (Consultado: 18/06/2024)
[101] Dany I., Idrogo Zamora y José A. Asenjo – Alarcón. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes peruanos. Revista de Psicología, No. 26, 2021

estudiantes universitarios, por lo que se concluye que la educación meramente racional enfocada únicamente al estudio de contenidos y desconectada del campo emocional, no contribuye a la formación integral de los estudiantes, toda vez que las relaciones sociales, constituyen un factor determinante para el buen desempeño y bienestar personal y social de los estudiantes.

Otro estudio que aporta evidencia científica sobre la relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico fue el realizado por Carmen Cecilia Otero en 2013, como parte de su investigación para obtener el grado de maestra en educación por parte del Tecnológico de Monterrey,[102] ella encontró que los adolescentes que tenían un alto nivel de rendimiento académico, eran aquellos que poseían también mayores habilidades sociales, las emociones, pensamientos y conductas son factores que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes.

4.8.7. La inteligencia emocional en la NEM

La inteligencia emocional se perfila como un eje transversal en la NEM, que atraviesa diversos campos de conocimiento, si bien aún no se contempla como tal, porque hasta el día de hoy lo que se encuentra claramente establecido es el desarrollo socioemocional.

En el artículo *Educación Socioemocional en la Nueva Escuela Mexicana: un Análisis Documental*, la autora Ivonne Fuentes analiza 32 documentos, entre artículos, manuales, diccionarios, entre otros, para identificar las principales características de la educación socioemocional que se plantea en la NEM.

[102]https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622465/Carmen%20Cecilia%20O(Consultado:20/06/202

> **En el contexto de la Nueva Escuela Mexicana, enmarcada en un enfoque sociocrítico de la educación, la educación socioemocional adquiere un papel central. Esta perspectiva reconoce la importancia de situar la educación en un contexto social y cultural específico, abordando las desigualdades y promoviendo la equidad. […] En este contexto, la definición actual de educación socioemocional dentro de la Nueva Escuela Mexicana implica un enfoque integral que considera la interconexión entre los aspectos emocionales, sociales y culturales del individuo. Se busca no solo formar individuos competentes académicamente, sino también ciudadanos críticos, conscientes de su entorno y capaces de contribuir al bienestar de la sociedad desde una perspectiva socialmente justa**[103].

Es decir, el enfoque de la NEM aporta a los modelos y definiciones vistas en los apartados anteriores la noción del papel del individuo en la cultura y su relación con la comunidad, lo que va más allá de la interacción con las personas cercanas.

De esta manera, fomenta desde la niñez el pensamiento crítico y construye la visión de un ciudadano en un contexto intercultural, abierto a diferentes visiones del mundo y responsable de su papel dentro de la comunidad. “El concepto de educación socioemocional en el marco de la Nueva Escuela Mexicana se puede clasificar dentro de la categoría de educación humanista, que parte de la premisa de que el fin educativo es la formación de la persona desde su integralidad”[104].

[103] Ivonne Fuentes. Educación Socioemocional en la Nueva Escuela Mexicana: un Análisis Documental. Revista Formación Estratégica, enero-marzo, 2014

[104] Idem.

Por tanto, el modelo de la Educación Socioemocional de la NEM es singular y pone el acento en integrar tanto habilidades emocionales y sociales, como en una visión dialéctica que pueda educar a sujetos con capacidades de transformar su sociedad, más allá de buscar únicamente su bienestar individual. Así, el pensamiento crítico se introduce como un eje articular que se define como:

> **…la capacidad que desarrollan niñas, niños y adolescentes para interrogar al mundo y oponerse a la injusticia, la desigualdad, el racismo, el machismo, la homofobia y todas aquellas formas que excluyen e invisibilizan a las personas y que pasan inadvertidas por considerarse "normales", pero que en realidad son construcciones históricas que se generaron a partir de diversas formas de explotación, control del trabajo y relaciones de género […] El desarrollo gradual del pensamiento crítico se puede expresar a través de la construcción de un pensamiento propio que permita justificar, fundamentar y emitir juicios sobre un tema escolar o un aspecto de la realidad…**[105]

Si bien la educación sociemocional ha logrado llamar la atenció, para ser integrada en los planes y programas de estudio, la inteligencia emocional también debiera estar presente en el eje articulador de Vida Saludable, que abarca lo relacionado a educación física, educación medioambiental, anatomía, biología, entre otros, bajo la premisa de que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes deben aprender a conocer y valorar el mundo en el que viven para poder también reconocer su propia importancia como individuos dentro de una comunidad.

[105] SEP. Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022. México, SEP, 2022, Pág. 97-98

Es fundamental que niñas, niños y adolescentes participen en la construcción de una sociedad en la que puedan verse como sujetos cuya vida es importante para las y los demás y viceversa; en donde las emociones, los afectos, los cariños, las pasiones, el amor, las alegrías, los sentimientos de frustración, rechazo y tristeza que en principio se expresan de manera individual, puedan vivirse en compañía, en solidaridad y con vínculos de cuidados con otras personas para fortalecer estados de salud mental desde lo común.[106]

Retomando el artículo de Ivonne Fuentes, ella señala que existen seis características centrales que configuran el concepto transversal de la inteligencia emocional en:

1. Conciencia Crítica: Fomenta la reflexión de las experiencias sociales y culturales que impactan en la esfera emocional de las niñas y niños.
2. Equidad: Promueve un ambiente educativo justo para todos, incluyendo aquellos niños o niñas con barreras para el aprendizaje que pueden mejorar su aprendizaje, fomentando su integración y convivencia social.
3. Diálogo abierto: El diálogo es la base de la comprensión mutua y la resolución no violenta de conflictos.
4. Empatía: Impulsa la capacidad de comprender las emociones y sentimientos de las demás personas.

[106] *Idem.*

5. Transformación social: Motiva a niñas y niños a cambiar de manera positiva su entorno en la búsqueda de lograr un bienestar común.
6. Desarrollo Integral: Busca potencializar no sólo el desarrollo académico, sino todas las habilidades que conforman a un individuo[107].

De esta manera, la NEM apunta a la consolidación de personas con autonomía propia, capaces de tomar sus decisiones, fomentando su autodisciplina, el desarrollo de estrategias personales para lograr metas, pero también que sean capaces de identificar aquello que les gustaría cambiar para mejorar su sociedad y llevarlo a la práctica.

Para un pleno desarrollo socioemocional en los estudiantes, es necesario que docentes, directivos y familiares, trabajen juntos y compartan responsabilidades en el ámbito escolar, así como en el hogar, para el diseño de un diagnóstico conjunto y también de posibles soluciones que permitan mejorar la vida emocional de las y los estudiantes.

4.9. DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA

La democracia y la ciudadanía es uno de los temas clave en la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y particularmente en la disciplina de Formación Cívica y Ética, la NEM busca formar personas, íntegras, con conciencia social que conozcan su derechos, los promuevan y los ejerzan, a fin de lograr un desarrollo integral y favorecer el crecimiento compartido de los pueblos y de la nación, la NEM concibe a los estudiantes como sujetos autónomos, políticos y sociales, con personalidad única con dignidad y derechos[108]

[107] Idem.
[108] Secretaría de Educación Pública. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México, SEP, 2019. Pág. 3.

Los sujetos que habrá de formar la NEM deberán buscar el bien común a través del despliegue de todas las habilidades sociales que les permitan vivir en democracia, con una sana convivencia y dentro de una cultura de paz.

La formación de ciudadana por tanto buscará el ejercicio, promoción cuidado de los valores democráticos, tales como la honestidad, la justicia, la responsabilidad, la libertad, la reciprocidad, mismos que sirven para guiar su conducta en un ambiente pacífico, diverso y que requiere de todos para su sostenibilidad en el México del Siglo XXI.

4.9.1. Formación cívica y ética en secundaria, tercer grado

La disciplina de Formación Cívica y Ética se concibe en la NEM dentro del campo formativo: Ética, Naturaleza y Sociedades, éste busca que niños, niñas y adolescentes, sean capaces de entender y explicarse dentro de contextos sociales y culturales, en donde prevalece el reconocimiento y respeto a la dignidad y derechos de todas las personas.[109]

El campo está integrado por las disciplinas de Formación Cívica y Ética, Historia y Geografía, busca que los adolescentes, se reconozcan como sujetos pertenecientes a comunidades diversas, que comparten espacios democráticos, dentro de la cultura de la legalidad.

En este campo formativo los ejes articuladores son: inclusión, pensamiento crítico, interculturalidad crítica e igualdad de género.

Para el caso específico de la disciplina de Formación Cívica y Ética, ésta cuenta con diversos contenidos que habrán de ser desarrollados durante los tres grados de la

[109] Secretaría de Educación Pública. Avance del contenido del Programa sintético de la Fase 6, México, SEP, 2022. Pág. 2

educación secundaria, algunos de estos son: grupos sociales y culturales, derechos humanos, movimientos sociales y políticos, normas y leyes en nuestro país y en el mundo para el ejercicio de los derechos humanos, los conflictos como parte de la convivencia diaria y la cultura de paz, desarrollo sustentable, igualdad sustantiva y prevención de violencia, principios y valores de la cultura democrática, entre otros.

Este último contenido es el que se abordará en el desarrollo de esta investigación, se espera que los adolescentes en un primer momento conozcan los principios y valores de la democracia, para que posteriormente se vayan involucrando en el ejercicio de la ciudadanía activa, responsable e informada, en el que promueven dichos principio y valores de la democracia.

A continuación, se abordará los temas democracia y ciudadanía para poder poner en contexto lo que se espera específicamente que sean capaces de realizar los adolescentes y el impacto de sus aprendizajes en su desarrollo integral y la participación de éstos para la construcción de mejores entornos.

4.9.2. La democracia

La palabra democracia tiene raíces griegas, y se divide en dos vocablos: “demos” que quiere decir pueblo y “Kratos” que significa poder o gobierno, si se unen se puede leer que la democracia hace referencia al gobierno del pueblo o al poder que sustenta el pueblo para que éste pueda decidir la forma de su gobierno.

Tradicionalmente cuando se habla de la democracia se hace referencia a un sistema de gobierno que ejerce el poder político para el pueblo, con el pueblo y desde el pueblo, en los apartados siguientes se hará una revisión un poco más profunda para poder entender que la democracia es más allá de la forma de gobierno, pues también implica la puesta en marcha de valores, principios, actitudes y conductas que posibilitan a las personas reconocer su dignidad, gozar de todos sus derechos y trabajar colaborativamente en beneficio del bienestar colectivo.

4.9.2.1. La democracia como forma de gobierno

El sistema democrático tiene su origen en la antigua Grecia, en el gobierno las decisiones políticas eran tomadas por la mayoría, es decir, por la voluntad del pueblo, los sistemas democráticos se contrapone a otras formas de gobierno tales como la Aristocracia en donde las decisiones eran tomadas por apenas un grupo de individuos que gozaban de posiciones privilegiadas, o bien las monarquías o dictaduras en donde es una sola persona, quien concentra todo el poder, por lo que a través de esa figura se toman y deciden todas las acciones para el gobierno de un pueblo o nación.

Las democracias se rigen por la cultura de legalidad, la cual pretende la igualdad con relación al disfrute de derechos reconocidos, todas las personas deben estar sometidas a lo que dictan las leyes y deben vigilar su cumplimiento, ello incluye que también los representantes populares deban estar sometidos a lo que dicta el estado de derecho, las democracias retoman los principios de la revolución francesa considerados como garantías irrenunciables: libertad, igualdad y fraternidad, a partir de los cuales se construyeron las garantías individuales y posteriormente las garantías sociales.

La democracia como forma de gobierno supone la organización del Estado y va más allá de los meros procesos electorales para elegir a quienes habrán de ser los representantes populares.

Las democracias tienen principios básicos los cuales se describen a continuación:

- Soberanía popular, es un principio a partir del cual se establece que, el poder público emana de la voluntad popular, se construye para el pueblo y éste cuenta con el derecho de alterar o modificar la forma de su gobierno, los ciudadanos por tanto son soberanos y eligen a sus representantes.
- Principio de mayorías: este principio atiende a la necesidad de las sociedades modernas, en donde resulta imposible la participación de todos los ciudadanos

para la toma de decisiones, por ello se asume que las decisiones habrán de tomarse con base en la opinión de las mayorías.

- División de poderes: en una democracia el poder no puede estar concentrado en una sola persona, por lo que deberá estar repartido, en nuestro país el poder se reparte entre tres figuras: Ejecutivo, Legislativo y Judicial.
- Igualdad política y ante la ley: en la democracia todos las personas tienen los mismos derechos y son iguales ante la ley, por lo que sin importar el origen, condición económica sexual o de género, todas las personas están protegidas y gozan de los mismos derechos y nadie puede estar por encima, ni al margen de la ley.
- Las sociedades democráticas se construyen a partir de la pluralidad y el precio a las diversas formas de ser y pensar, por lo que existe respeto entre éstas y ninguna ideología o creencia se impone sobre otra.

4.9.2.2. La democracia como forma de vida

La democracia como forma de vida, supone la participación activa de todos los ciudadanos, debe entenderse que la participación es un principio y pilar de la democracia, supone que los ciudadanos abandonen actitudes y comportamientos pasivos y se conviertan en entes activos, del mismo modo implica el abandono a considerar que el gobierno es el único que debe atender y solucionar los problemas que enfrentan sus ciudadanos, es decir se debe pasar de una idea paternalista y de inmadurez ciudadana, hacia un ejercicio activo y comprometido de la ciudadanía.

La democracia como forma de vida, implica también, basar los comportamientos y actitudes en el respeto a los derechos humanos y los valores éticos y morales, que habrán de servir como fundamento para actuar con base en el respeto y bien común, ser demócrata quiere decir, respetar la libertad, practicando el valor del respeto hacia todas las personas, sin importar su condición socioeconómica, sexo características físicas, etc.

Una característica específica de la democracia como forma de vida, es que las acciones de las personas deberán estar centradas en el bien común, esto es, las acciones que a diario se realicen deberán realizarse buscando siempre que todas las personas tengan condiciones de vida dignas, evitando en todo momento buscar satisfacer únicamente las necesidades personales, sin importar que con ello se ocasione daño a otras personas.

En síntesis, la democracia como forma de vida apuesta a la sana convivencia, el ejercicio de los derechos y responsabilidades de todas las personas en busca del bienestar colectivo, situación que implica poner en práctica la ciudadanía, aspecto que se desarrollará a continuación.

4.9.3. La ciudadanía[110]

El concepto de ciudadanía puede ubicar su origen en la Grecia antigua, y se refería al vínculo entre las personas y el Estado, los ciudadanos tenían libertades derechos y obligaciones, se les permitía opinar y votar en las asambleas, contar con propiedades y estar protegidos por las leyes, aunque para aquellos tiempos, esta característica no aplicaba a todas las personas, pues únicamente eran considerados ciudadanos los hombres que contaban con una situación económica privilegiada; el resto de la población (hombres comunes, mujeres, niños y esclavos) no alcanzaba esa distinción.

Con el transcurrir de los años la noción de ciudadanía fue evolucionando y también comenzó a ser más incluyente, la Revolución Francesa y el documento que surgió de este movimiento social: la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, reconocieron derechos fundamentales para todos los hombres: libertad e igualdad, fueron los derechos que dieron pauta al reconocimiento de los derechos para todos, haciendo la debida aclaración que nuevamente las mujeres se encontraban excluidas

[110] https://farodemocratico.juridicas.unam.mx/que-es-ser-ciudadano-y-que-es-ser-ciudadana/(Consultado: 26/06/2024)

hasta que Olympe de Gouges en 1791 proclamó la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, si bien el atrevimiento de su acciones a la época le costaron la vida, dicho atrevimiento comenzó a hacer eco y fue hasta el siglo XIX cuando el reconocimiento de los derechos de las mujeres se haría realidad.

La conquista por los derechos fue evolucionando a lo largo del tiempo y hoy se asume que la ciudadanía implica el pleno reconocimiento o pertenencia a una comunidad en la que todas las personas pueden gozar de los mismos derechos y obligaciones, la ciudadanía parte de tres dimensiones:

1) Pertenencia a una comunidad: que permite el reconocimiento de la identidad colectiva.
2) Participación activa y responsable para decidir el presente y futuro de la sociedad.
3) Reconocimiento y aceptación del Estado de derecho en el que vivimos todas las personas.

Ser parte de una comunidad nos identifica como ciudadanos o ciudadanas con reconocimiento de derechos económicos, sociales, civiles y políticos, la ciudadanía establece un vínculo jurídico entre las personas y el Estado.

Ser ciudadanos o ciudadanas y vivir en comunidad implica como ya se ha mencionado, entender que vivimos con otros y que por tanto habrá de privilegiarse el bienestar común a través del respeto de los derechos de todas las personas, valorando la diversidad social y cultural, así como la sana convivencia.

4.9.3.1. Dimensiones conceptuales de la ciudadanía

Para ampliar el concepto de ciudadanía se consideran que está debe contemplarse en cinco dimensiones: civil, social, económica, política y cultural.

1. Dimensión civil de la ciudadanía: contempla los derechos y obligaciones de los ciudadanos, sus dos ejes rectores son la libertad y la igualdad.
2. Dimensión política: consiste en los derechos y responsabilidades de los ciudadanos para asociarse y participar como ente activo en el ejercicio de poder político, la participación política gira en torno a dos opciones: a) a través de la elección de representantes (participación indirecta) o b) participación directa de la ciudadanía para influir en la toma de decisiones sobre asuntos de interés general, construcción de obras o acciones del gobierno, proponer iniciativas de Ley ante el congreso, exigir la rendición de cuentas, etc.
3. Dimensión social de la ciudadanía: contempla los derechos y deberes de los ciudadanos en reconocimiento a la justicia social y la dignidad de las personas, la ciudadanía social debe garantizar el cumplimiento de las garantías sociales o derechos que habrán de tener todas las personas, esto es, educación, vivienda salud, trabajo y seguridad social, dichas garantías sociales habrán de garantizar que los ciudadanos tengan una vida digna:
4. Dimensión económica: en esta dimensión los ciudadanos deben ser considerados como elementos activos y responsables de las decisiones económicas de una sociedad, contemplando tanto su aportación para la producción de bienes, como los derechos que habrá de gozar como trabajador.
5. Dimensión cultural: en esta dimensión se contempla el derecho de los ciudadanos para poder tener acceso a los bienes culturales de una sociedad y la responsabilidad que habrán de asumir para su conservación y preservación.

Estas dimensiones se encuentran interconectadas, para poder ejercer plenamente la ciudadanía, habrán de contemplarse estas cinco dimensiones, toda vez que no pueden ser excluyentes, sino son complementarias, todas son igual de importantes y deben ser asumidas en conjunto.

Hasta aquí se ha revisado la construcción de la ciudadanía y la forma en que habrá de ser ejercida a favor del bien común, sin embargo es preciso aclarar que el ejercicio de esta no pueda estar limitada únicamente al ámbito regional, hoy se habla de la

necesidad de contemplar el ejercicio de una ciudadanía global que contemple el reconocimiento de derechos y obligaciones ante un mundo que evoluciona a pasos agigantados y en el que habrá de ejercerse una ciudadanía comprometida con el desarrollo mundial y la conservación del medio ambiente, a continuación se desarrollará la noción de ciudadanía global.

4.9.3.2. La ciudadanía global

De acuerdo con diversos autores el ejercicio de la ciudadanía global implica a aquellos y aquellas que han desarrollado una conciencia más aguda a partir de la cual comprenden que las acciones locales o regionales tienen impacto en otros lugares del mundo, trascienden su entorno inmediato y tienen una perspectiva amplia del mundo.

Con el desarrollo de la tecnología, la ampliación de los mercados y la economía es imposible pensar únicamente en lo que sucede en nuestro entorno inmediato, hoy más que nunca se requiere una visión completa que permita ver los efectos de la globalización, la comunicación internacional y el impacto que esto ha tenido en la vida de las personas y en la conservación de los recursos naturales, el mundo esta sufriendo cambios importantes en todos sentidos y ante ello se requiere el despliegue de conciencias ciudadanas, que reconozcan y ejerzan a plenitud sus derechos y responsabilidades, a fin de poder enfrentar los desafíos de esta nueva época.
Educarse para el ejercicio de la ciudadanía global, requiere poner en práctica las habilidades y valores necesarios que hagan frente a los desafíos actuales y futuros, como principios básicos es importante considerar el poder fomentar la justicia social, la tolerancia, el respecto, el aprecio por la diversidad, la empatía, la promoción y defensa de los derechos humanos, etc. a partir de los cuales las personas sean capaces de poder generar cambios positivos en el mundo.

La ciudadanía global implica por tanto tener una visión social internacional, que permita visibilizar las diferentes crisis sociales y ecológicas producto de la explotación tanto de recursos naturales como recursos humanos, a partir de la cual se pueda crear una

conciencia social que despliegue acciones solidarias en beneficio de los pueblos más necesitados, que atienda la defensa de los derechos humanos y los derechos de la naturaleza y de la tierra.

4.9.3.3. La ciudadanía que pretende la NEM

La Nueva Escuela Mexicana, es una política pública que busca promover la formación integral de niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de construir ciudadanos que convivan de forma armónica y unan lazos que favorezcan los procesos democratizadores que la sociedad requiere tanto para la convivencia en la vida cotidiana, como para la atención de los asuntos públicos o políticos del país.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM)[111] tiene como objetivo la formación integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, se basa en cuatro principios fundamentales:

1. Fomento a la identidad con México: busca fomentar el amor por la patria y la cultura, a partir del conocimiento de nuestra historia.
2. Responsabilidad ciudadana: generar conciencia para conocer y aceptar los derechos y responsabilidades que habrán de guiar la conducta de las personas a favor de la honestidad, el respeto, la justicia, solidaridad, reciprocidad, lealtad libertad, gratitud etc.

   La responsabilidad ciudadana implica la promoción y defensa de los derechos humanos, el despertar de la conciencia social, que incida en la empatía y busque el bienestar social y promoción de la cultura de paz.

   La NEM promueve la formación de ciudadanos íntegros que ejerzan y promuevan los derechos de todas las personas a favor del bien común, la justicia social, la equidad y las buenas prácticas democráticas.

[111] Idem.

3. Honestidad: se configura como la base a partir de la cual se dé cumplimiento a la responsabilidad y desarrollo social, para permitir una sana convivencia entre los ciudadanos.

4. Participación en la transformación de la sociedad: La NEM apuesta a la formación ciudadana como el camino que habrá de conducir a la transformación social, los estudiantes habrán de desarrollar un pensamiento crítico, que permita superar la indiferencia y apatía, y transite hacia la participación, la innovación, y la iniciativa que permita mejorar la calidad de vida y el bienestar social.

5. Respeto a la dignidad humana: la NEM parte de un enfoque humanista a partir del cual se considera que las estudiantes son el eje del modelo educativo, por lo que las acciones que se desarrollen deberán estar enfocadas a buscar su desarrollo integral

4.9.3.4. Ciudadanía y perfil de egreso de la fase 6 de la NEM

El perfil de egreso de la NEM, define el ideal de ciudadanos y ciudadanas integrantes de sociedades democráticas que ejerzan plenamente la democracia tanto como forma de gobierno, como forma de vida, se desglosa en 10 rasgos descritos a continuación[112].

1. Reconocen que son ciudadanas y ciudadanas que pueden ejercer su derecho a una vida digna, a decidir sobre su cuerpo, a construir su identidad personal y colectiva, así como a vivir con bienestar y buen trato, en un marco de libertades y responsabilidades con respecto a ellas mismas y ellos mismos, así como con su comunidad.

[112] SEP. Plan y Programa de estudios 2022. México, SEP. Pág. 85

2. Viven, reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género del país como rasgos que caracterizan a la nación mexicana.
3. Reconocen que mujeres y hombres son personas que gozan de los mismos derechos, con capacidad de acción, autonomía, decisión para vivir una vida digna, libre de violencia y discriminación.
4. Valoran sus potencialidades cognitivas, físicas y afectivas a partir de las cuales pueden mejorar sus capacidades personales y de la comunidad durante las distintas etapas de su vida.
5. Desarrollan una forma de pensar propia que emplean para analizar y hacer juicios argumentados sobre su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial.
6. Se perciben a sí mismas y a sí mismos como parte de la naturaleza, conscientes del momento que viven en su ciclo de vida y la importancia de entender que el medio ambiente y su vida personal son parte de la misma trama, por lo que entienden la prioridad de relacionar el cuidado de su alimentación, su salud física, mental, sexual y reproductiva con la salud planetaria desde una visión sustentable y compatible.
7. Interpretan fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos e indagan para explicarlos con base en razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios, de tal manera que les permitan consolidar su autonomía para plantear y resolver problemas complejos considerando el contexto.
8. Interactúan en procesos de diálogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Son capaces de aprender a su ritmo y respetar el de las demás personas, adquieren nuevas capacidades, construyen nuevas relaciones y asumen roles distintos en un proceso de constante cambio.
9. Intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, con el fin de establecer acuerdos en los que se respeten las ideas propias y las de otras y otros. Dominan habilidades de comunicación básica tanto en su lengua materna como en otras lenguas. Aprovechan los recursos y medios de la cultura

digital, de manera ética y responsable para comunicarse, así como obtener información, seleccionarla, organizarla, analizarla y evaluarla.

10. Desarrollan el pensamiento crítico que les permita valorar los conocimientos y saberes de las ciencias y humanidades, reconociendo la importancia que tienen la historia y la cultura para examinar críticamente sus propias ideas y el valor de los puntos de vista de las y los demás como elementos centrales para proponer transformaciones en su comunidad desde una perspectiva solidaria.

Los diez rasgos del perfil de egreso en su conjunto definen el ideal de ciudadano que busca formar la NEM, estos rasgos describen a ciudadanos activos, responsables, comprometidos y participativos de una sociedad democrática, justa, equitativa y sostenible.

4.9.4. La inteligencia emocional y la formación ciudadana en estudiantes de Educación Básica, Nivel Secundaria.

La ciudadanía como ya se ha revisado, implica el despliegue de múltiples competencias o habilidades sociales, que en conjunto promueven buenas prácticas a favor del bien común, la inteligencia emocional contribuye en gran medida a la conformación de ciudadanos íntegros y con conciencia social, toda vez que funciona como un catalizador, para el desarrollo de relaciones positivas que favorecen la convivencia sana y pacífica, posibilita el respeto entendido como la consideración por los sentimientos y emociones de los demás, [113] partiendo del conocimiento de las propias emociones, para posteriormente poder tener una mayor empatía y tolerancia hacia las demás personas, lo que redunda en el aprecio y la consideración de la diversidad.

[113] Francisco Javier, Vazquez de la Hoz. Importancia de la inteligencia emocional en la práctica del buen trato en la escuela. Psicogente, Vol. 12, No. 22, 2009

Tener inteligencia emocional implica reconocer que la vida gira en torno a una construcción recíproca donde las personas se complementan y promueven el crecimiento compartido, sin olvidar que por la misma naturaleza humana, se enfrentaran a diversos conflictos, pero quien ha desarrollado su inteligencia emocional, buscará siempre que dichos conflictos sean resueltos por la negociación en donde prevalece la consigna “ganar – ganar”, que hace referencia a la colaboración o cooperación, situación que permite la búsqueda de soluciones que satisfacen a todas las partes implicadas y evita desarrollar estilos que incentivan la competencia “yo gano – tú pierdes”, la evitación “yo pierdo -tú pierdes”, o la acomodación “ yo pierdo - tu ganas”, que coloca a las personas que enfrentan conflictos en situación de desventaja y /o competencia, al mostrarse pasivos y no atender la defensa de sus intereses o bien competitivos sin importar pasar por encima de los intereses y derechos de las demás personas.

Integrar la inteligencia emocional a los procesos formativos de los estudiantes de secundaria, sin lugar a dudas sería un gran paso hacía el reconocimiento de las capacidades personales, para la construcción de escenarios en donde se favorezca la sana convivencia, el aprecio por la diversidad, la equidad y entre otras cosas la promoción y defensa de los derechos de todas las personas, en resumen contribuiría a la gran apuesta de la NEM: la formación de ciudadanos íntegros, activos, participativos y comprometidos con el bienestar social.

CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

La investigación científica, pretende profundizar un determinado aspecto del conocimiento, busca además dar solución a un problema que enfrenta la sociedad en la vida cotidiana, para lograr tal fin la investigación deberá realizarse a través de un proceso metodológico que permita elaborar la investigación de manera eficiente y eficaz, siendo su objetivo encauzar la investigación a través de pasos perfectamente estructurados y relacionados entre sí, los cuales darán validez a la investigación realizada.

Algunos de estos pasos son los siguientes:

- Surgimiento de la idea o tema de investigación
- Revisión de la literatura
- Elaboración del marco teórico
- Determinación del tipo de estudio
- Selección del lugar donde se desarrollará el estudio
- Elección de los participantes
- Elaboración del instrumento de medición
- Recolección de información
- Procesamiento de la información para su posterior análisis
- Método de análisis
- Informe de Resultados
- Elaboración del informe final

En este capítulo se pretende llevar a cabo el proceso metodológico a partir de la determinación del tipo de estudio, intentando cubrir cada punto mencionado.

5.1. TIPO DE ESTUDIO INVESTIGATIVO SELECCIONADO

Para la elaboración de la presente investigación se llevará a cabo un estudio descriptivo que, de acuerdo con Roberto Hernández, este tipo de estudios: "pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren" [114] para describir situaciones o sucesos.

Los estudios descriptivos únicamente pretenden observar y describir las variables seleccionadas del estudio, el mismo autor señala que: "el investigador debe ser capaz de definir qué se medirá y sobre qué o quienes se recolectarán los datos"[115], no pretenden modificar su entorno, ni tampoco establecer relaciones de causa – efecto, se debe tener claro que este tipo de investigación únicamente describirá a la población estudiada.

Los métodos de recolección de información en este tipo de estudio, suelen ser: la observación, encuestas, cuestionarios, observaciones y entrevistas.

5.2. CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL TIPO DE ESTUDIO SELECCIONADO

En tanto la investigación descriptiva debe únicamente ser capaz de definir un fenómeno o grupo social con base en la medición de las variables de estudio, la información obtenida debe ser verídica y precisa.

Algunos objetivos este tipo de investigación son:

[114] Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México. Editorial McGraw Hill Education, 2014. Pág. 92
[115] Ídem.

- Describir las características de una población, es decir dar cuenta de las características de un grupo de personas.
- Identificar ciertos patrones o tendencias, que puedan ser útiles para crear nuevas líneas de investigación o hacer determinadas intervenciones.
- Los estudios descriptivos también permiten generar hipótesis sobre posibles causas o factores que inciden en determinados fenómenos.
- Finalmente, los estudios descriptivos, también permiten que los investigadores comprendan mejor un determinado problema, fenómeno o población de estudio.

Algunas ventajas y desventajas de los estudios descriptivos son los siguientes:[116]

Ventajas: la recolección de datos puede ser a través de la observación, encuestas, cuestionarios, estudios de casos o entrevistas, los datos pueden ser tanto cualitativos como cuantitativos, son estudios definidos como económicos porque se pueden llevar a cabo de forma rápida y eficaz, permite tomar decisiones precisas con base en los resultados obtenidos.

Desventajas: los encuestados no siempre responden con la verdad si sienten que las preguntas son muy personales, es posible que exista un sesgo por parte del investigador, al estar inmerso en el problema a observar, no permite establecer relaciones causa – efecto y finalmente la muestra puede no ser representativa debido a la aleatoriedad.

5.3. UNIVERSO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

El universo en los estudios descriptivos se refiere a la población sobre la que se pretende realizar la descripción del problema estudiado, “es el conjunto de personas u

[116] Gladys P., Guevara Alban. et. al. Metodologías de investigación (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación – acción). Recimundo Vol. 3 No. 3, 2020

objetos de los que se desea conocer algo en una investigación… puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, nacimientos, accidentes etc."[117] Para fines de esta investigación, la población serán los estudiantes de tercer grado de Secundaria, que cursan el campo formativo: Ética, Naturaleza y Sociedades, específicamente la disciplina: Formación Cívica y Ética.

En esta población se llevará a cabo la medición de variables y su posterior sistematización y análisis.

5.4. POBLACIÓN ESCOLAR O MAGISTERIAL QUE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA

Al retomar la idea del apartado anterior, la población es el conjunto de personas, sobre las cuales se desarrollará la investigación, para describir sus características, específicamente para fines de esta investigación la población de estudio son los estudiantes que cursan el Tercer Grado de Secundaria del ciclo escolar 2023 -2024, de la Escuela Secundaria General No. 31 "Dr. Alfonso Pruneda" del Turno Vespertino en la Alcaldía Xochimilco de la CDMX.

5.5. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

De acuerdo con Roberto Hernández [118], una muestra es un subgrupo del Universo o población, a la que el investigador desea describir, es decir, la muestra es un grupo pequeño sobre el cual se llevará a cabo la recolección de información, los resultados obtenidos pretenden generalizar al total de la población estudiada.

[117] Pedro L., López. Población, muestra y muestreo. Punto Cero. Vol. 09, No. 8. 2025
[118] Ídem.

Es común que en diversas investigaciones se seleccione una muestra, toda vez que solo en pocas ocasiones es posible realizar la recopilación de información o medición de variables, debido al costo que ello implica.

Para la selección de una muestra en la investigación, se dice que éstas pueden ser de dos tipos: probabilísticas y no probabilísticas, en las primeras todas las personas que forman parte del universo de estudio, tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra, a través de una selección aleatoria; mientras que para las segundas, la elección de los participantes no dependerá de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características propias de la investigación o bien de los propósitos de quien realiza la investigación.

En esta investigación la selección de la muestra fue no probabilística, toda vez que la elección de los sujetos no corresponde a criterios probabilísticos, sino a las características propias de la investigación.

La muestra corresponde al Grupo 3º A conformado por 34 estudiantes, de los cuales 17 son hombres y 17 mujeres, en este grupo además se lleva a cabo la función de tutoría.

5.6. DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE CAPTURA DE DATOS

En los estudios descriptivos es común el uso de cuestionarios o escalas, para fines de este estudio se optó por el diseño de una escala tipo Likert, este tipo de instrumentos normalmente pretenden conocer las opiniones o actitudes de las personas ante ciertas circunstancias, las actitudes de acuerdo con el psicólogo social Moscovici[119], se definen como: “el conjunto de creencias, sentimientos, y tendencias de un individuo que dan lugar a un determinado comportamiento” , a través de estas escalas es posible

[119] Beatriz E., Ospina Rave et.al. La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia,2003. Investigación y Educación en Enfermería Vol. 23 No. 1. 2005

realizar mediciones y conocer el grado de conformidad, acuerdo o desacuerdo de las personas.

Algunas ventajas de las escalas tipo Likert, es que son de fácil aplicación y diseño, además de que permiten conocer las actitudes de las personas ante determinadas situaciones, o hechos, también ofrecen una graduación de sus opiniones y son muy sencillas para poder ser contestadas por casi cualquier persona.

Para poder realizar una escala tipo Likert se requiere seguir los siguientes pasos:

1. Tener claras o bien definidas las variables que habrán de ser medidas
2. Elaborar oraciones, frases o ítems relacionados con las variables a medir.
3. Aplicar el instrumento a un grupo de personas con quienes se hará la valoración de la escala, es decir, se debe asegurar que ésta sea clara y que efectivamente mida las variables que interesan.
4. Asignar puntajes a las opciones de respuesta de cada frase o item.
5. Asignar puntajes totales a las personas, de acuerdo con sus respuestas.
6. Llevar a cabo la validación y confiabilidad de los ítems.
7. Construir la escala final
8. Aplicar el instrumento a la muestra seleccionada.

La escala diseñada para este estudio contemplaba cinco opciones de respuesta que evalúan el nivel de acuerdo o desacuerdo en cada afirmación.

En esta escala se integraron las dos variables de estudio, que son: la inteligencia emocional y el ejercicio de la ciudadanía, a continuación, se describe brevemente cada una, así como los aspectos que evalúa.

Inteligencia emocional: Capacidad que poseen las personas para reconocer, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás a fin de facilitar con ellas,

el razonamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas, con la intención de procurar su crecimiento personal.

Ciudadanía: Formación integral de adolescentes y jóvenes en donde éstos conozcan y acepten sus derechos y responsabilidades, para promover y defender los derechos humanos, incidir en la empatía y buscar el bienestar social, así como contribuir a la cultura de paz.

5.6.1. Elaboración del borrador del instrumento de captura de los datos

Se elaboró un primer borrador para la recopilación de información, en el cual se habían integrado únicamente 10 items, para evaluar ambas variables, se llevó a cabo también una revisión de otras escalas tipo Likert que sirvieran como referencia para la elaboración del instrumento que habría de ser utilizado en esta investigación, no obstante no se encontró uno que pudiera ser utilizado porque la definición conceptual de las variables no correspondían con lo que se pretende evaluar, del mismo modo en una revisión y discusión con la asesora de la tesis se llegó a la conclusión de que era primordial acotar bien las variables y realizar un instrumento que diera cuenta de lo que realmente se pretendía medir y dar cuenta.

A continuación, se presenta el borrador que se presentó como propuesta para la indagación del tema de estudio:

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 099 - PONIENTE
ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 31
DR. ALFONSO PRUNEDA TURNO VESPERTINO

ESTUDIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN CIUDADANA

El presente instrumento, tiene el propósito de conocer y recabar datos sobre la inteligencia emocional y el proceso formación ciudadana en estudiantes de tercer grado de secundaria, para la elaboración de Tesis de Maestría en Educación Básica que se cursa en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente. Ciudad de México.

Las respuestas de todos los participantes serán tratadas de manera confidencial.

Sus respuestas son muy importantes , por eso le pido que **conteste con la mayor sinceridad posible**. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

DATOS GENERALES	
Edad: _____	Sexo: _____

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones, sentimientos y su formación ciudadana. Lea atentamente cada afirmación y por favor indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	**En desacuerdo**	**Indiferente**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**

1.	Normalmente tengo claridad sobre mis emociones y sentimientos	1	2	3	4	5
2.	Soy capaz de regular mis emociones aun cuando me siento muy enojado	1	2	3	4	5
3.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva	1	2	3	4	5
4.	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo se sienten	1	2	3	4	5
5.	Soy capaz de establecer relaciones cordiales con otros compañeros	1	2	3	4	5
6.	Me reconozco como un integrante valioso en mi comunidad escolar	1	2	3	4	5
7.	Siempre procuro respetar reglas y normas	1	2	3	4	5
8.	Cuando diálogo con los demás muestro respeto y tolerancia a sus opiniones aun cuando yo no coincida con ellas.	1	2	3	4	5
9.	Cuando realizo algún trabajo o actividad escolar, normalmente promuevo que las acciones sean a favor de todos.	1	2	3	4	5
10.	Mi comportamiento diario, no afecta el bienestar de las demás personas	1	2	3	4	5

5.6.2. Revisión del borrador del instrumento a aplicar

Posterior a la anterior discusión se procedió a la definición conceptual de las variables y la respectiva construcción de indicadores que permitieran dar cuenta de lo que realmente se pretendía evaluar, por lo que además de considerar las definiciones de las variables, se establecieron los siguientes indicadores para cada una:

Indicadores de la inteligencia emocional:

a) Reconocimiento de las emociones
b) Gestión de las emociones propias
c) Razonamiento y toma de decisiones
d) Habilidades sociales (empatía)
e) Crecimiento personal

Indicadores de la formación ciudadana:

a) Conocimiento de derechos y responsabilidades
b) Promoción y defensa de los derechos humanos
c) Bienestar social

Una vez elaborados los indicadores, se decidió corregir algunos ítems y elaborar al menos dos ítems por cada indicador, a fin de que el instrumento mostrará mayor precisión en cada variable, el instrumento final consta de 20 reactivos con cinco opciones de respuesta, el cual se muestra a continuación:

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 099 - PONIENTE
ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 31
DR. ALFONSO PRUNEDA TURNO VESPERTINO

ESTUDIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN CIUDADANA

El presente instrumento, tiene el propósito de conocer y recabar datos sobre la inteligencia emocional y el proceso de formación ciudadana en estudiantes de tercer grado de secundaria, para la elaboración de Tesis de Maestría en Educación Básica que se cursa en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente. Ciudad de México.

Las respuestas de todos los participantes serán tratadas de manera confidencial.

Sus respuestas son muy importantes , por eso le pido que **conteste con la mayor sinceridad posible**. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

DATOS GENERALES	
Edad: _____	Sexo: _____

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones, sentimientos y su formación ciudadana. Lea atentamente cada afirmación y por favor indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	**En desacuerdo**	**Indiferente**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**

1.	Normalmente tengo claridad sobre mis emociones y sentimientos	1	2	3	4	5
2.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones	1	2	3	4	5
3.	Soy capaz de regular mis emociones aun cuando me siento muy enojado	1	2	3	4	5
4.	Cuando algo me causa preocupación, trato de calmarme e intento ordenar mis pensamientos	1	2	3	4	5
5.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva	1	2	3	4	5
6	Cuando me siento molesto o enojado, intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5
7.	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo se sienten	1	2	3	4	5
8.	Cuando un compañero se porta mal conmigo, intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
9.	Soy capaz de establecer relaciones cordiales con otros compañeros	1	2	3	4	5
10.	Puedo integrarme de la mejor forma a un grupo y participo en las actividades que están realizando	1	2	3	4	5

11.	Me reconozco como un integrante valioso en mi comunidad escolar	1	2	3	4	5
12.	Me gusta aportar mis ideas para resolver los problemas de mi grupo	1	2	3	4	5
13.	Siempre procuro respetar reglas y normas	1	2	3	4	5
14.	Cumplo con mis deberes o responsabilidades, sin que mis padres o maestros me recuerden lo que debo hacer	1	2	3	4	5
15.	Cuando diálogo con los demás muestro respeto y tolerancia a sus opiniones aun cuando yo no coincida con ellas.	1	2	3	4	5
16.	Acepto a todos mis compañeros tal y como son, sin esperar que cambien por lo que yo deseo o espero de ellos.	1	2	3	4	5
17.	Cuando realizo algún trabajo o actividad escolar, normalmente promuevo que las acciones sean a favor de todos.	1	2	3	4	5
18.	Cuido el mobiliario escolar, porque entiendo que lo usaran otros alumnos	1	2	3	4	5
19.	Mi comportamiento diario, no afecta el bienestar de las demás personas	1	2	3	4	5
20.	Cuando observo que insultan o molestan a un compañero, intervengo para frenar dicha conducta.	1	2	3	4	5

¡Gracias por su colaboración!

5.6.3. Piloteo del instrumento

Previa a la aplicación del instrumento con la muestra seleccionada se llevó a cabo un piloteo en el que se aplicó el instrumento elaborado a tres estudiantes de tercer grado de diferentes grupos un estudiante de 3º D, una estudiante de 3º F y otro más de 3º E, además de solicitarle a una compañera maestra que también contestará dicho instrumento y realizará sus observaciones, al respecto los estudiantes manifestaron que las oraciones de cada ítem, eran claras y responderlo, por tanto resulto ser una tarea sencilla, la maestra por su parte expresó que las oraciones eran interesantes, claras y precisas, por lo que no realizó ningún observación para modificar las preguntas.

Estas apreciaciones permitieron aplicar el instrumento tal y como se construyó.

5.6.4. Adecuación del instrumento conforme a los resultados del piloteo

Una vez aplicado el instrumento con los estudiantes y la maestra que participó en el piloteo y al no haber encontrado ninguna recomendación o señalamientos se procedió a realizar las 34 impresiones para ser aplicadas en la muestra seleccionada del estudio.

5.6.5. Validación del instrumento de captura de datos por la tutora de Tesis

La validación del instrumento fue realizada por la Tutora de la tesis la Mtra. Teresa Guzmán Morales, quien tuvo a bien realizar un análisis detallado de los ítems, variables e indicadores, y posterior al piloteo, el instrumento fue autorizado para ser aplicado con la muestra de estudio.

Cabe resaltar que el análisis, adecuaciones y revisiones realizadas al instrumento garantizan que haya confiabilidad y validez y que sea un instrumento que cuenta con las condiciones necesarias para ser aplicado a la muestra de estudio.

5.6.6. Aplicación definitiva del instrumento

Para poder llevar a cabo la aplicación del instrumento se solicitó la autorización tanto de la Directora del plantel como de los Padres o Tutores de cada estudiante en la junta de firma de boletas y entrega de documentos, de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino.

El instrumento se entregó de forma impresa y personalmente a cada estudiante en presencia de sus Padres, se explicó el objetivo de la investigación y se dieron indicaciones sobre la forma de responder.

El instrumento se aplicó en un mismo día en el mes de julio del 2024.

Los alumnos respondieron totalmente, sin expresar dudas o confusiones.

5.7. ORGANIZACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS RECABADOS CON BASE EN EL PROGRAMA ESTADÍSTICO SPSS

Para poder llevar a cabo la organización y análisis de la información que arrojaron las encuestas se utilizó el programa estadístico: Statical Package for the Social Science (SPSS), este software permite realizar funciones avanzadas de análisis estadísticos, es además flexible y su interfaz intuitiva, permite que se use fácilmente, se pueden gestionar y analizar bases de datos robustas y obtener análisis estadísticos rápidamente para facilitar el análisis y toma de decisiones de los diversos procesos que se estén analizando, para fines de esta investigación el programa ofrece la

posibilidad de analizar los datos y poder crear tablas y gráficos, como parte de la estadística descriptiva.

A continuación, se muestran los resultados que se obtuvieron a través de tablas de datos y gráficas que muestran el porcentaje de respuestas de los estudiantes del grupo 3º A de la Escuela Secundaria General No. 31 turno vespertino.

Las gráficas se muestran agrupadas conforme a los indicadores de cada variable asignado un color específico para cada indicador, con respecto a la inteligencia emocional:

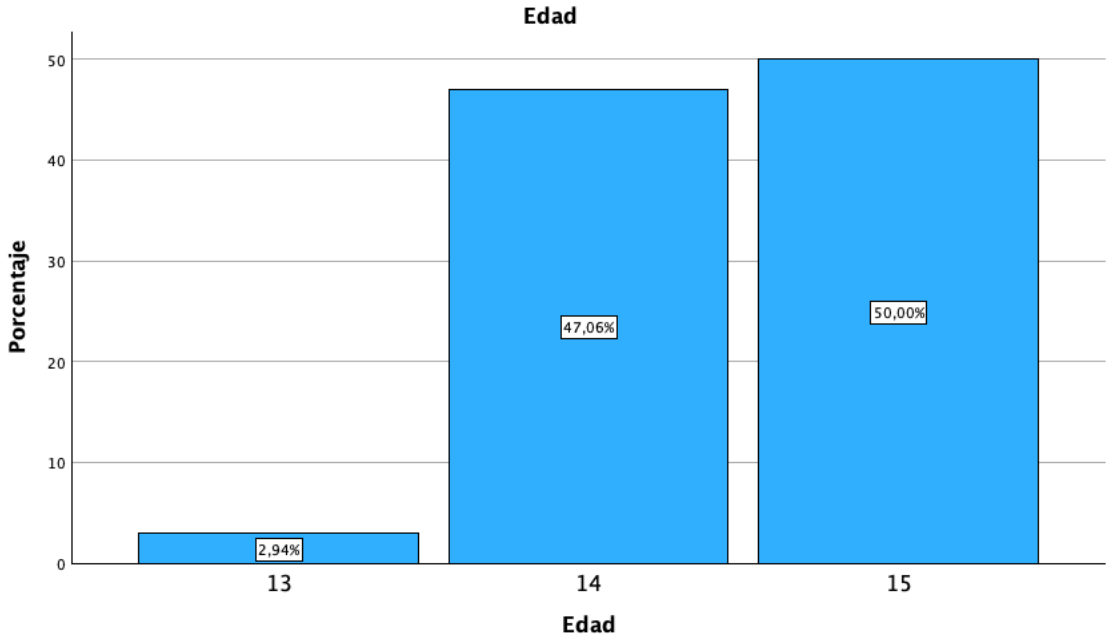
Indicador
Reconocimiento de las emociones
Gestión de las emociones propias
Razonamiento y toma de decisiones
Habilidades sociales (empatía)
Crecimiento personal

TABLA DE DATOS Y GRÁFICAS

Datos generales de los estudiantes.

Edad

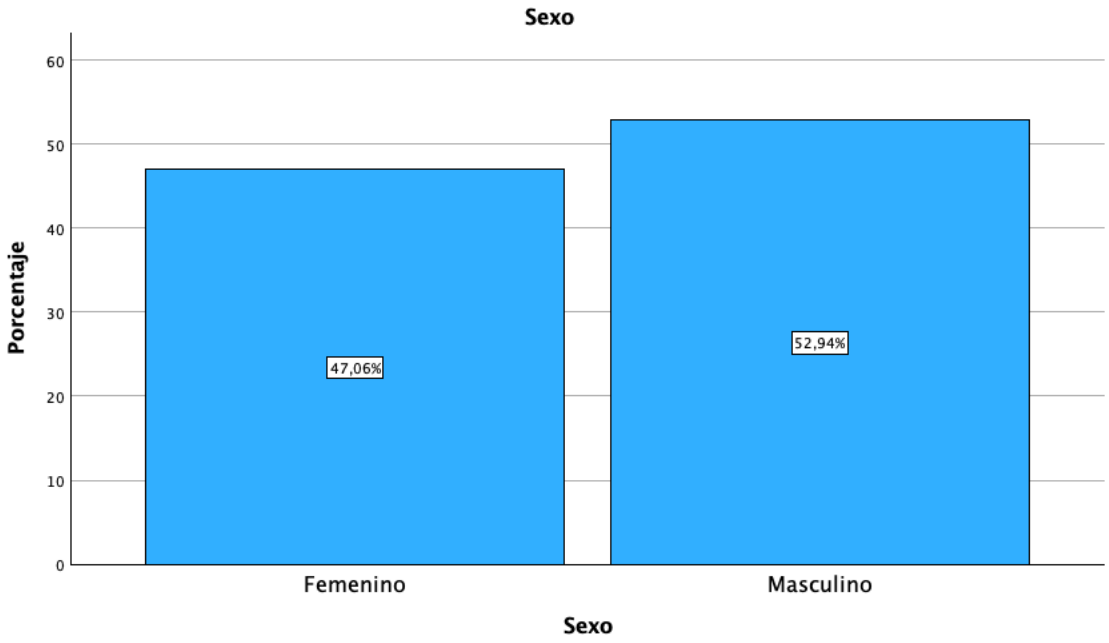
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	13	1	2,9	2,9	2,9
	14	16	47,1	47,1	50,0
	15	17	50,0	50,0	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



En esta primera gráfica, es posible observar que la mitad de los estudiantes de la muestra ha alcanzado los 15 años de edad, con una diferencia poco significativa respecto de los estudiantes que aún cuentan con 14 años (47.06%), mientras que solo un estudiante representado por un 2.93% tiene 13 años de edad, esta información nos aporta que más del 90 % se encuentra en un periodo de mayor maduración, toda vez que se aproximan al egreso de la Educación Básica, por lo que requieren contar con mayores herramientas para su incorporación a la etapa de la juventud y la madurez o en otras palabras para su incorporación a la vida social.

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	16	47,1	47,1	47,1
	Masculino	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



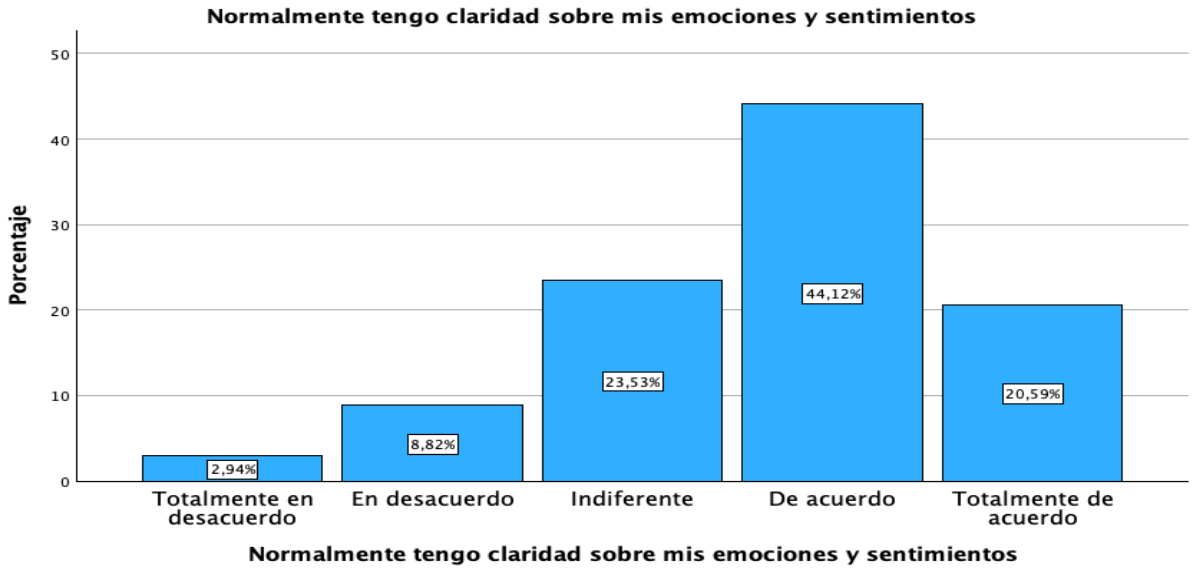
Respecto del sexo de la muestra encuestada, la diferencia también es poco significativa con tan solo una diferencia de 5.8% entre hombre y mujeres.

La medición de las variables que se muestra a continuación describe en las primeras 10 tablas de datos y gráficas aquellas que corresponden a la inteligencia emocional, de las y los jóvenes encuestados, mientras que las últimas diez describen su formación ciudadana.

Las dos primeras afirmaciones, que se muestran a continuacion, dan cuenta del indicador: **reconocimiento de las emociones.**

Normalmente tengo claridad sobre mis emociones y sentimientos

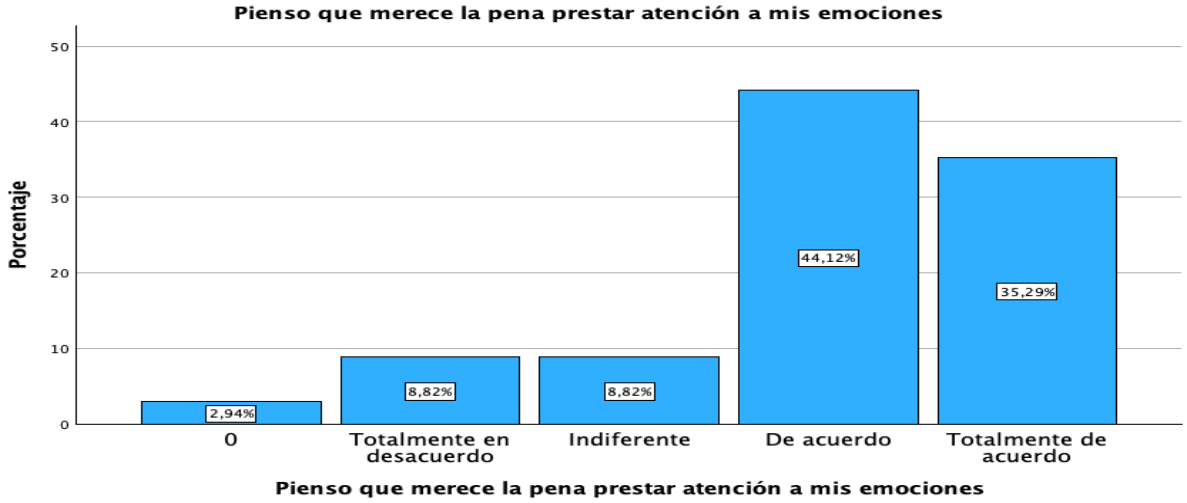
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	En desacuerdo	3	8,8	8,8	11,8
	Indiferente	8	23,5	23,5	35,3
	De acuerdo	15	44,1	44,1	79,4
	Totalmente de acuerdo	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



Este ítem, da cuenta de la claridad que tienen las personas para reconocer y expresar sus emociones, es posible observar que casi la mitad de la muestra dice tener en claro lo que pasa con sus emociones, expresado por un 44.12% mientras que los siguientes dos porcentajes significativos representados por un 20.59% manifiesta estar totalmente de acuerdo y un 23.53% refiere indiferencia, tener claridad sobre las emociones es particularmente importante toda vez que, a decir de Goleman, este aspecto le permite a las personas tener claridad en sus procesos cognitivos y en su conducta.

Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	2,9	2,9	2,9
	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	11,8
	Indiferente	3	8,8	8,8	20,6
	De acuerdo	15	44,1	44,1	64,7
	Totalmente de acuerdo	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



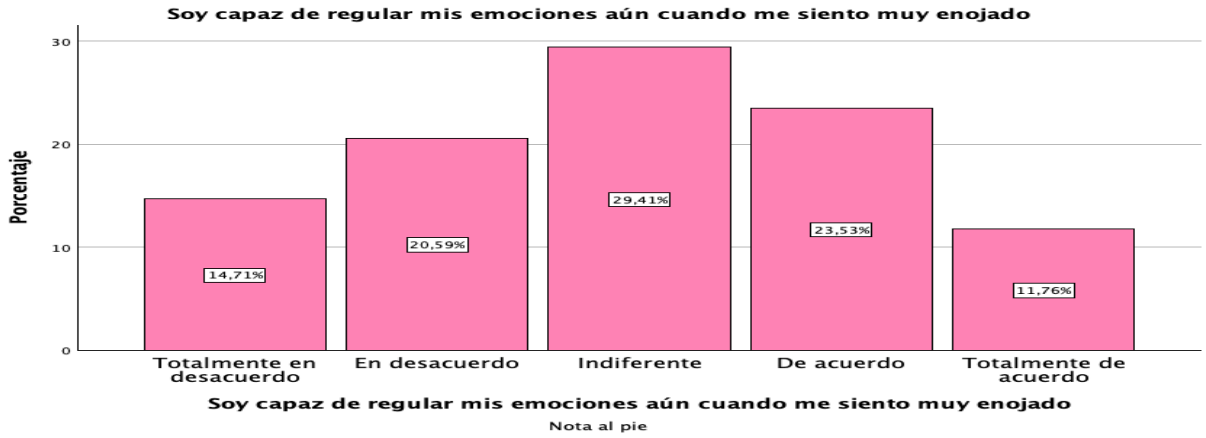
Este segundo ítem, también pretende evaluar el reconocimiento de las emociones, en esta se puede observar que 44.12% de las y los jóvenes consideran estar de acuerdo, así como 35.99 % estar Totalmente de acuerdo, en la importancia de prestar atención a sus emociones, mientras que, tan solo un 8.8 %, refiere estar tanto en desacuerdo, como indiferente en la importancia de estar atento a sus emociones.

Los datos tanto de esta gráfica como de la anterior evidencian que los estudiantes tienen claridad con respecto a la importancia de prestar atención a sus emociones, recordando que tener claridad emocional permite que las personas se conozcan a sí mismas, e identifiquen lo que quieren ser, evitando saltos emocionales en su vida.

De acuerdo con los datos aportados en las dos gráficas ahora corresponde identificar si los estudiantes son capaces de gestionar adecuadamente sus emociones, los siguientes dos ítems describen la **gestión de las emociones propias**.

Soy capaz de regular mis emociones aún cuando me siento muy enojado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	14,7	14,7	14,7
	En desacuerdo	7	20,6	20,6	35,3
	Indiferente	10	29,4	29,4	64,7
	De acuerdo	8	23,5	23,5	88,2
	Totalmente de acuerdo	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

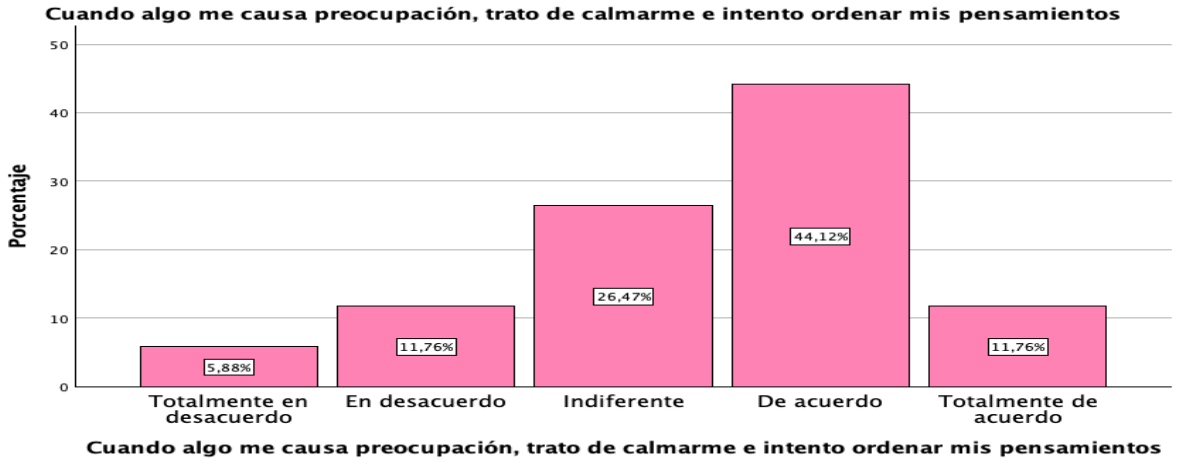


En general, a más de la mitad de los estudiantes les cuesta trabajo o muestran dificultad para poder gestionar correctamente sus emociones, pues 14.71% dice estar totalmente en desacuerdo, 20.5% en desacuerdo y 29.41% se dice indiferente frente a esta habilidad, en contraparte con un total de 35.29%, distribuidos entre un 23.53% que dice estar de acuerdo y 11.76% que refiere estar totalmente de acuerdo con la capacidad de regular y gestionar sus emociones.

Este dato resulta muy interesante y pone en evidencia la importancia de esta investigación para avanzar en el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional, ya que justamente el segundo paso después de tener claridad en las emociones consiste en la adecuada gestión de estas, si bien los estudiantes de la muestra dicen tener claridad sobre sus emociones y que vale la pena prestar atención a ellas, un porcentaje considerable reconoce que no es capaz de poder regularlas.

Cuando algo me causa preocupación, trato de calmarme e intento ordenar mis pensamientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,9	5,9	5,9
	En desacuerdo	4	11,8	11,8	17,6
	Indiferente	9	26,5	26,5	44,1
	De acuerdo	15	44,1	44,1	88,2
	Totalmente de acuerdo	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



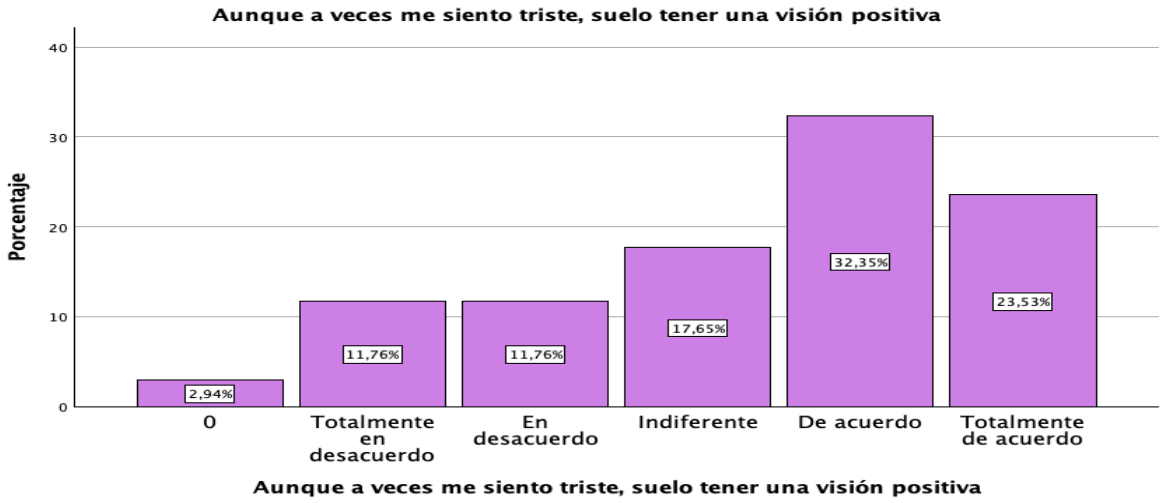
En esta otra gráfica, se observa que ante situaciones que causan preocupación 44.12% esta de acuerdo en que debe tratar de calmarse y ordenar sus pensamientos y 11.76% está totalmente de acuerdo, 26.47% es indiferente a la autorregulación y 17.64% se describe en desacuerdo para gestionar sus emociones.

En este segundo ítem, los resultados se modifican considerablemente ya que ante alguna situación de estrés, los estudiantes consideran importante la autorregulación, tal vez no tengan en claro los procesos adecuados para lograr la autorregulación pero han aprendido que ante una situación estresante, lo primero que deben hacer es tranquilizarse.

En el indicador **razonamiento y toma de decisiones**, se muestran los siguientes dos items que lo evalúan.

Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	2,9	2,9	2,9
	Totalmente en desacuerdo	4	11,8	11,8	14,7
	En desacuerdo	4	11,8	11,8	26,5
	Indiferente	6	17,6	17,6	44,1
	De acuerdo	11	32,4	32,4	76,5
	Totalmente de acuerdo	8	23,5	23,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

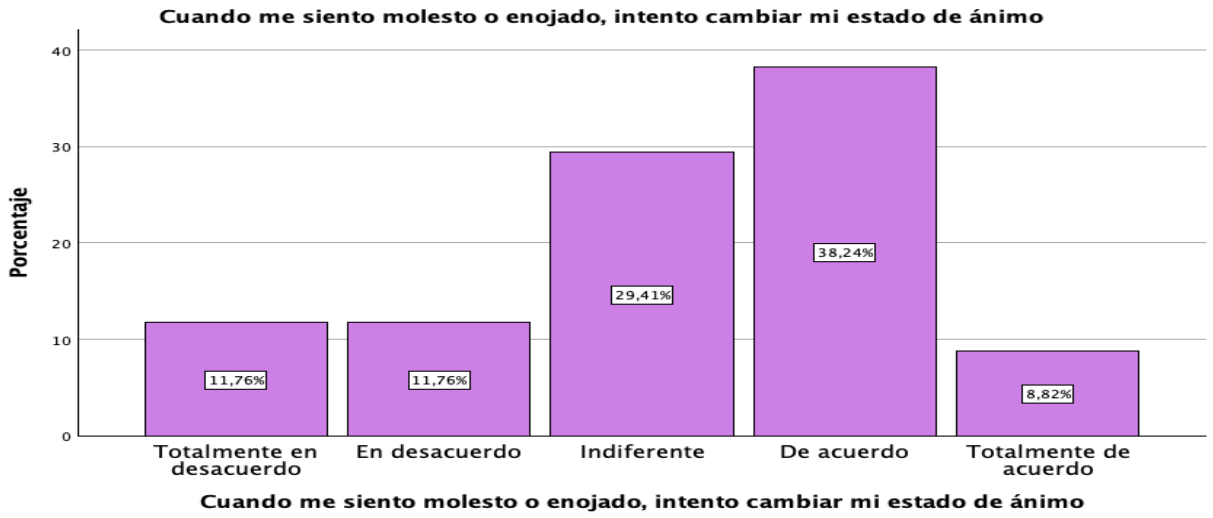


Con relación a la toma de decisiones frente a las emociones, 32.35% está de acuerdo en tener una visión positiva, aunque se sienta triste, 23.53% dice estar totalmente de acuerdo en tener una visión positiva, 11.7% está totalmente en desacuerdo, en el mismo porcentaje se encuentran aquellos que están en desacuerdo y 17.65% se muestra indiferente.

De acuerdo con los postulados de Peter Salovey y John Mayer una de las habilidades que habrán de desarrollar las personas con inteligencia emocional es la capacidad de razonar, tomar decisiones y resolver problemas, en este item, se observa la capacidad de los estudiantes para razonar y dirigir el pensamiento hacia la solución de un problema que mejore su vida emocional, si bien poco más del 50 % dice poder lograrlo el otro gran porcentaje reconoce que carece de esta habilidad.

Cuando me siento molesto o enojado, intento cambiar mi estado de ánimo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,8	11,8	11,8
	En desacuerdo	4	11,8	11,8	23,5
	Indiferente	10	29,4	29,4	52,9
	De acuerdo	13	38,2	38,2	91,2
	Totalmente de acuerdo	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



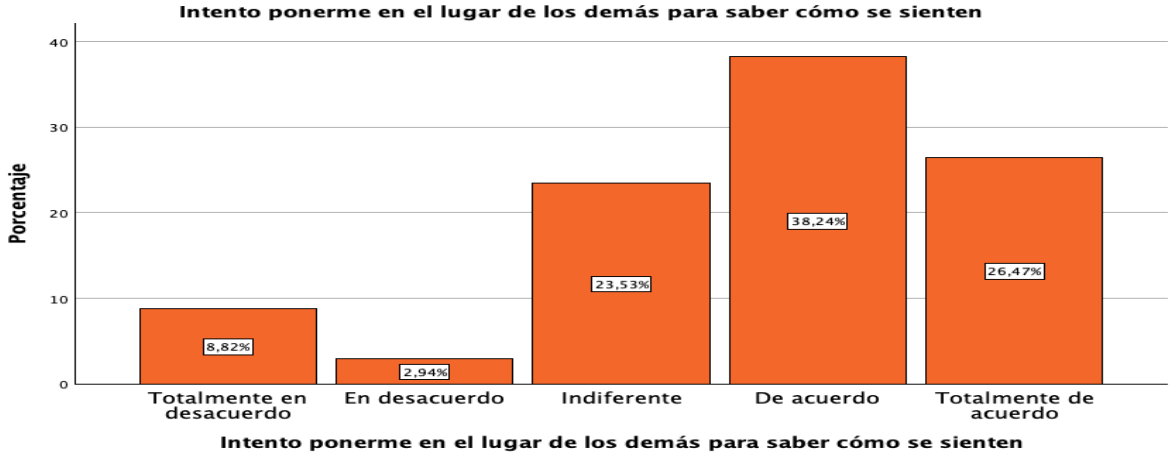
En esta segunda pregunta referida a la molestia o enojo y la capacidad de gestionarla para cambiar su estado de ánimo, los resultados representan 38.24% de acuerdo 29.41% Indiferente, 11.76% totalmente en desacuerdo y en desacuerdo y 8.82% totalmente de acuerdo.

Los datos de esta gráfica se contrastan con los datos de la anterior, ahora presentes frente a la emoción del enojo, los porcentajes sumados de los estudiantes que se hayan entre los parámetros Totalmente en desacuerdo a Indiferente suman 52.93%, lo que nuevamente pone en evidencia la carencia de los estudiantes frente al razonamiento emocional y la toma de decisiones.

El indicador de **habilidades sociales**, centrado en la empatía muestra los siguientes resultados:

Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo se sienten

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	1	2,9	2,9	11,8
	Indiferente	8	23,5	23,5	35,3
	De acuerdo	13	38,2	38,2	73,5
	Totalmente de acuerdo	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



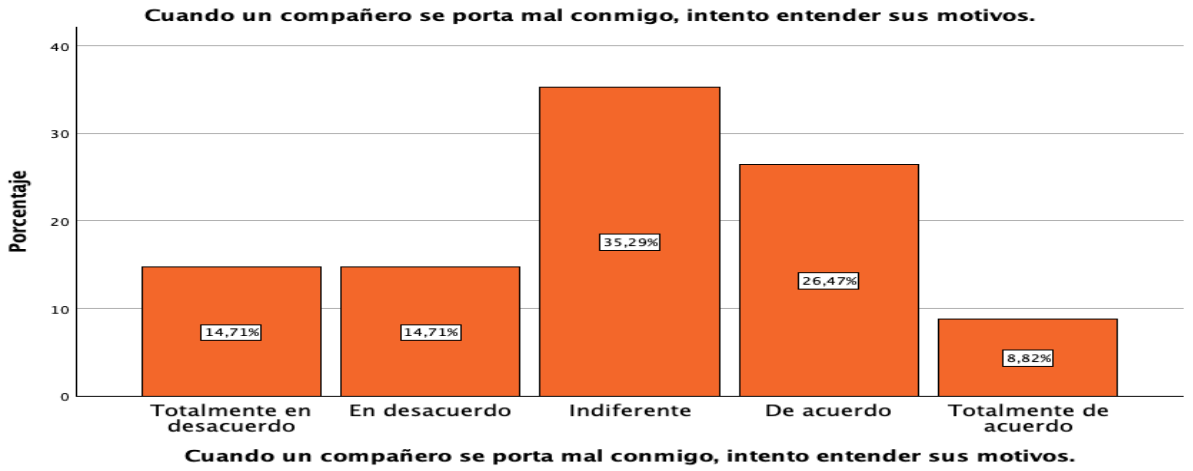
Con relación a la empatía que pueden desarrollar los estudiantes, 38.24% dice estar de acuerdo, en ponerse en el lugar de los demás para saber cómo se sienten, 26.4% están totalmente de acuerdo, 23.5% son indiferentes, 8.8% totalmente en desacuerdo y 2.9% en desacuerdo.

De acuerdo con Goleman, las habilidades sociales son de suma importancia en la inteligencia emocional, toda vez que permite a las personas establecer relaciones positivas y empáticas con otros, a su vez la empatía se entiende como la capacidad que se desarrolla para comprender y entender las necesidades, emociones y preocupaciones de otras personas, en esta gráfica se puede observar que 64.7 % en total de la muestra reconoce tener desarrollada dicha habilidad, pero el porcentaje restante, es decir, 35.29% reconoce no tenerla, es decir carece de esta importante

habilidad social, recordando que ésta permite la posibilidad de establecer mejores relaciones con las personas con las cuales se convive.

Cuando un compañero se porta mal conmigo, intento entender sus motivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	14,7	14,7	14,7
	En desacuerdo	5	14,7	14,7	29,4
	Indiferente	12	35,3	35,3	64,7
	De acuerdo	9	26,5	26,5	91,2
	Totalmente de acuerdo	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



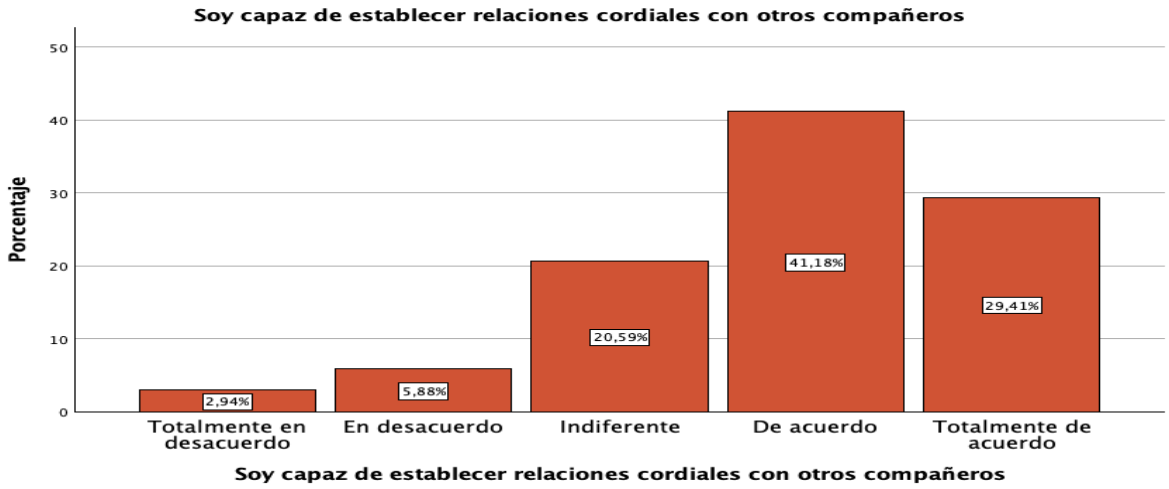
En esta segunda gráfica es más claro aún la deficiencia de los estudiantes frente al desarrollo de habilidades sociales, representada en este estudio por la empatía, es importante observar que 32% de los encuestados, dice ser indiferente para entender los motivos de sus compañeros ante un mal comportamiento, 26.47% está de acuerdo, 14.7% menciona estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo y apenas un 8.82% estar totalmente de acuerdo, los porcentajes expresados de forma positiva para tratar de comprender y entender a otros decrecen significativamente (64.71%).

Indicador: **crecimiento personal,** este último indicador, se complementa con el anterior pues también esta referido a una habilidad social importante en la inteligencia emocional, pero además pretende explorar la capacidad de los estudiantes para concretar la regulación reflexiva a la que hace referencia Peter Salovey y John Mayer, que habra de verse reflejada en en lograr el crecimiento, o en otras personas en ser una mejor persona, tanto consigo misma, como con los demás y en armonía con el medio ambiente, lo que va perfilando a los estudiantes hacia la formación ciudadana.

A continuación, se observan los siguientes resultados:

Soy capaz de establecer relaciones cordiales con otros compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	En desacuerdo	2	5,9	5,9	8,8
	Indiferente	7	20,6	20,6	29,4
	De acuerdo	14	41,2	41,2	70,6
	Totalmente de acuerdo	10	29,4	29,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



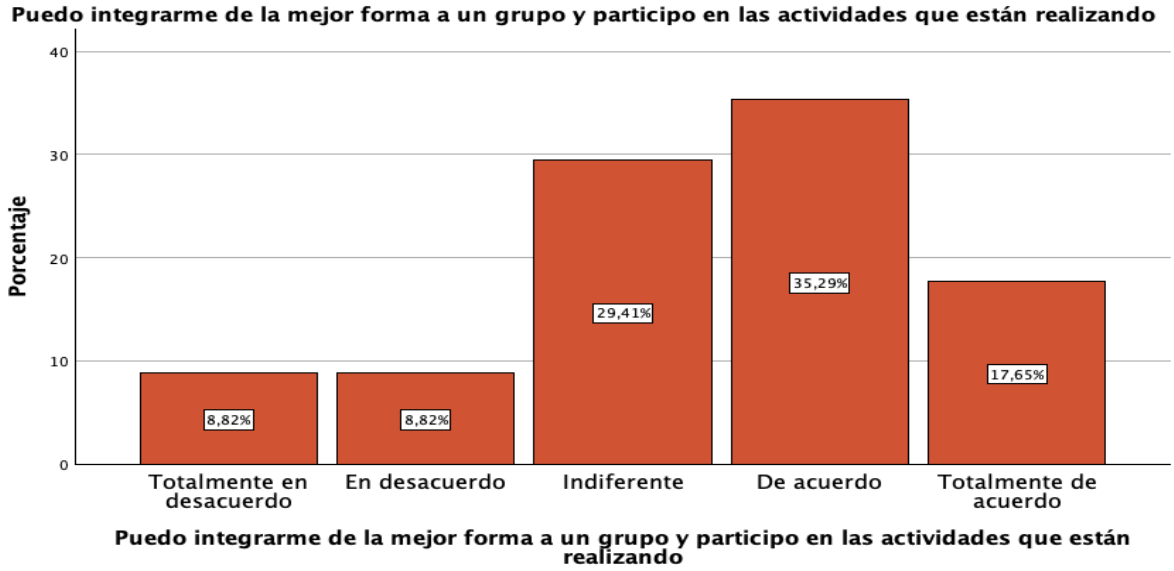
Con relación a la capacidad de establecer relaciones cordiales con otros compañeros, 41.8 % dice estar de acuerdo y 29.41% totalmente de acuerdo, si bien estos dos porcentajes juntos representan un 71.21% , existe un 28.79 % que reconoce no ser capaz de establecer relaciones cordiales con otros compañeros, cifra significativa que evidencia la importancia del desarrollo de habilidades sociales para lograr el

crecimiento y desarrollo personal, bajo el entendido de que el logro de objetivos se alcanza de forma más fácil con ayuda y soporte de los demás

Con relación al siguiente ítem se observa lo siguiente:

Puedo integrarme de la mejor forma a un grupo y participo en las actividades que están realizando

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	3	8,8	8,8	17,6
	Indiferente	10	29,4	29,4	47,1
	De acuerdo	12	35,3	35,3	82,4
	Totalmente de acuerdo	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



Los datos de esta gráfica con respecto a la capacidad de integrarse con buena actitud a un grupo de trabajo y sumarse a las actividades muestran un ligero decremento con respecto a los datos de la gráfica anterior, ya que en esta ocasión un total de 64.7 %, sumados por un 35.29% que dice estar de acuerdo y un 17.65% estar totalmente de acuerdo 29.41% en su capacidad para integrarse de la mejor forma a un grupo de trabajo y participar en las actividades que se desarrollan, por su parte el porcentaje de estudiantes que reconocen carecer de esta habilidad está representado en esta ocasión por un casi 50 %, situación que evidencia que un porcentaje considerable de

los estudiantes de la muestra efectivamente carece del desarrollo de habilidades de sociales y junto con ellas su limitación para su desarrollo y crecimiento personal.

Con relación a la segunda variable: la **formación ciudadana**, se muestra a continuación el código de colores que se diseñó para el análisis de las gráficas.

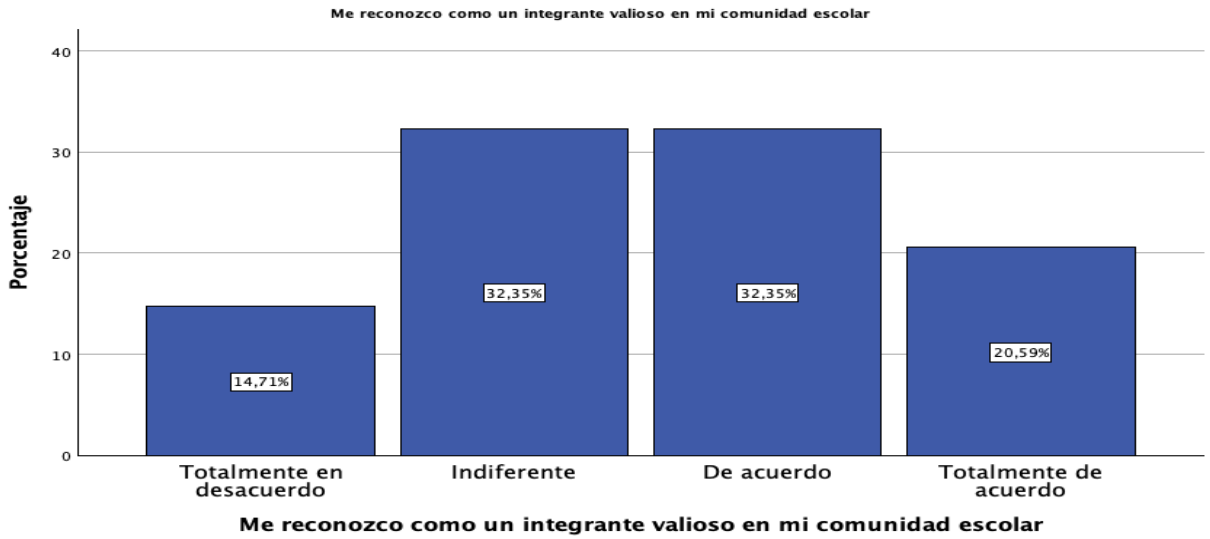
Los 10 enunciados que evalúan la formación ciudadana se agrupan en tres indicadores:

Indicador	
Conocimiento de derechos y responsabilidades	
Promoción y defensa de los derechos humanos	
Bienestar social	

La formación ciudadana, parte del reconocimiento que las personas hagan de sí mismas, es importante que se reconozcan como personas únicas, valiosas y dignas, para que puedan ejercer y defender sus derechos y los de los demás, una persona que se sabe a si misma con esta cualidades será capaz de velar por el reconocimiento de los derechos de las personas y buscará por tanto el crecimiento compartido y el bienestar común, por ello en esta investigación se inicia la exploración de esta variable con el siguiente ítem:

Me reconozco como un integrante valioso en mi comunidad escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	14,7	14,7	14,7
	Indiferente	11	32,4	32,4	47,1
	De acuerdo	11	32,4	32,4	79,4
	Totalmente de acuerdo	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

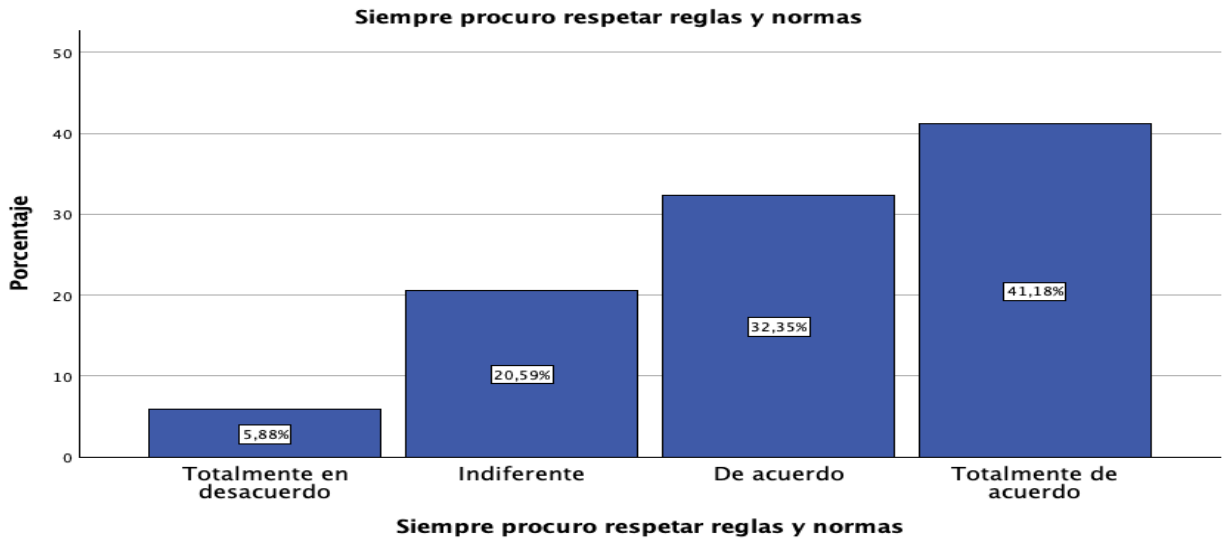


Los resultados sobre reconocerse a sí mismos como integrantes valiosos de su comunidad, permiten hacer referencia a un aspecto importante de la formación ciudadana, toda vez que esta noción asegura la pertenencia a una comunidad y el reconocimiento a la identidad colectiva, los resultados son reveladores 32.3% dice ser indiferente y 14.7% estar totalmente en desacuerdo, ambos suman 47 % de la muestra que carece del sentido de pertenencia e identidad, frente al 32.5% que dice estar de acuerdo y 20.5% que dice estar totalmente de acuerdo, sumando en total 53%, teniendo así que casi la mitad de la muestra no se asume como integrante valioso de la comunidad a la que pertenece.

En el mismo orden de ideas, el indicador sobre el cual versa el análisis, también contempla el reconocimiento y aceptación del Estado de derecho en el que vivimos todas las personas, por ello en los siguientes ítems se evalúa este aspecto, obteniendo los siguientes resultados:

Siempre procuro respetar reglas y normas

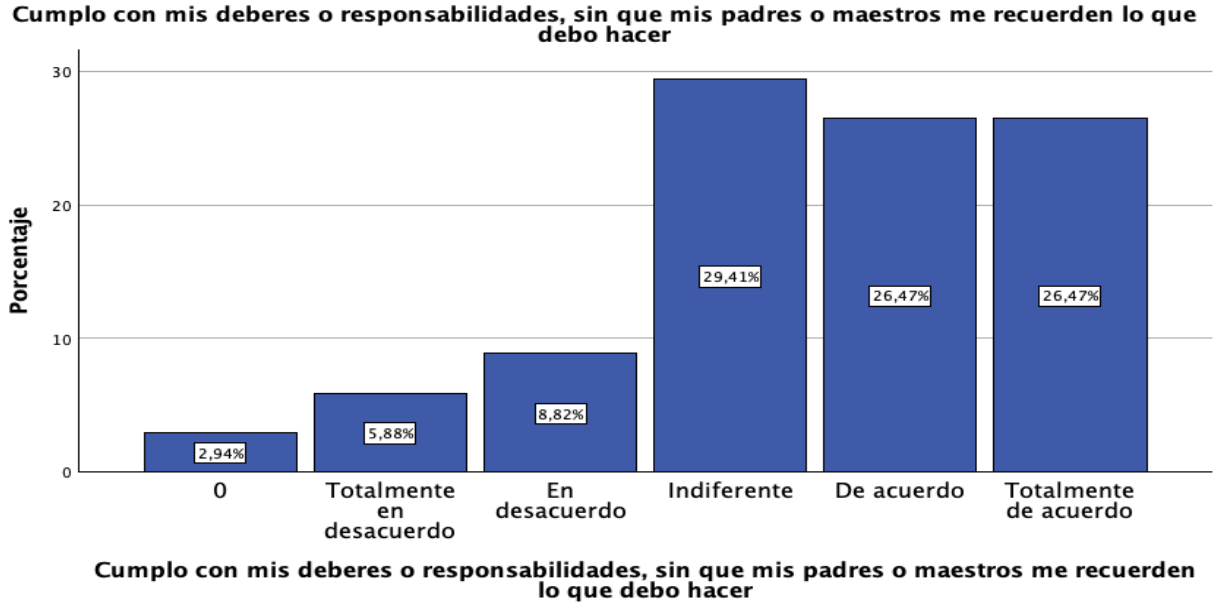
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,9	5,9	5,9
	Indiferente	7	20,6	20,6	26,5
	De acuerdo	11	32,4	32,4	58,8
	Totalmente de acuerdo	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



En el reconocimiento de las reglas y normas establecidas socialmente para favorecer la sana convivencia 32.35% dice estar de acuerdo y 41.18% dice estar totalmente de acuerdo, frente a un 20.5% que se reconoce indiferente y un 5.88 % que dice estar totalmente en desacuerdo, se tiene así que más del 70% refiere que siempre procura respetar reglas y normas, sin embargo, los resultados de esta gráfica no muestran congruencia con los que se presentan a continuación:

Cumplo con mis deberes o responsabilidades, sin que mis padres o maestros me recuerden lo que debo hacer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	2,9	2,9	2,9
	Totalmente en desacuerdo	2	5,9	5,9	8,8
	En desacuerdo	3	8,8	8,8	17,6
	Indiferente	10	29,4	29,4	47,1
	De acuerdo	9	26,5	26,5	73,5
	Totalmente de acuerdo	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

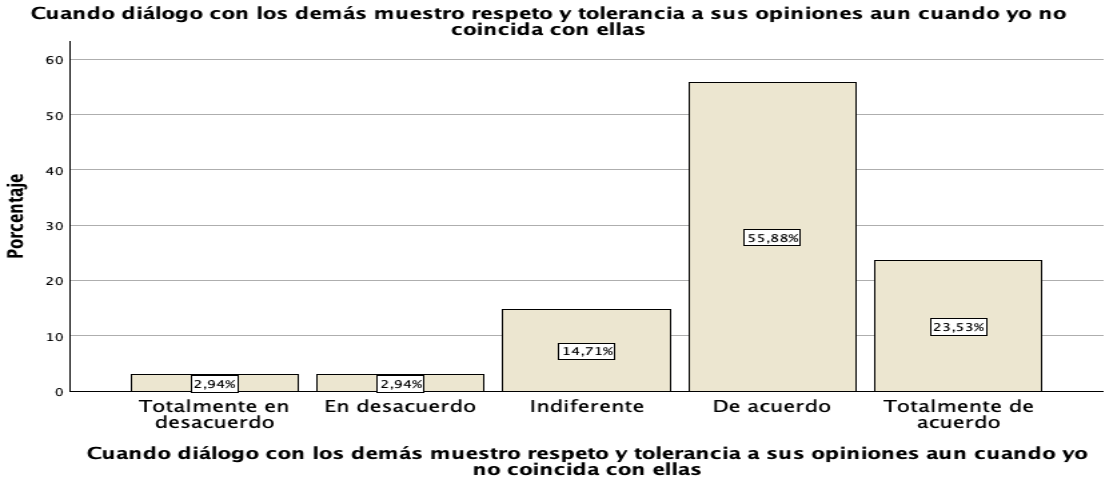


Como se puede observar, los resultados de esta gráfica muestran una incongruencia que bien vale la pena analizar, pues por un lado más del 70% dice procurar el respeto de reglas y normas, pero en este item que específicamente evalúa el cumplimiento de estas, los datos cambian totalmente ya que ahora el porcentaje que se haya entre totalmente de acuerdo y de acuerdo suman 52.94% es decir, decreció 20. 59%, y el porcentaje indiferente aumenta casi 9%, tal parece que, aunque reconocen la importancia de las reglas y normas para la funcionalidad del espacio donde se desarrollan, no han desarrollado plenamente la conciencia para el respeto y cumplimiento de las mismas.

Promoción y defensa de los derechos humanos, con relación a este segundo indicador, vale la pena aclarar que dicha promoción y defensa, implica asumir una responsabilidad ciudadana para poder guiar la conducta de las personas a favor de la honestidad, el respeto, la tolerancia, la justicia y solidaridad entre otros, por lo que los siguientes cuatro items evalúan la capacidad de las personas para entablar diálogos constructivo basado en la tolerancia y el respeto a las diferencias, la aceptación incondicional de todas las personas y la búsqueda del bienestar común, los resultados obtenidos, se muestran a continuación:

Cuando diálogo con los demás muestro respeto y tolerancia a sus opiniones aún cuando yo no coincida con ellas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	En desacuerdo	1	2,9	2,9	5,9
	Indiferente	5	14,7	14,7	20,6
	De acuerdo	19	55,9	55,9	76,5
	Totalmente de acuerdo	8	23,5	23,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

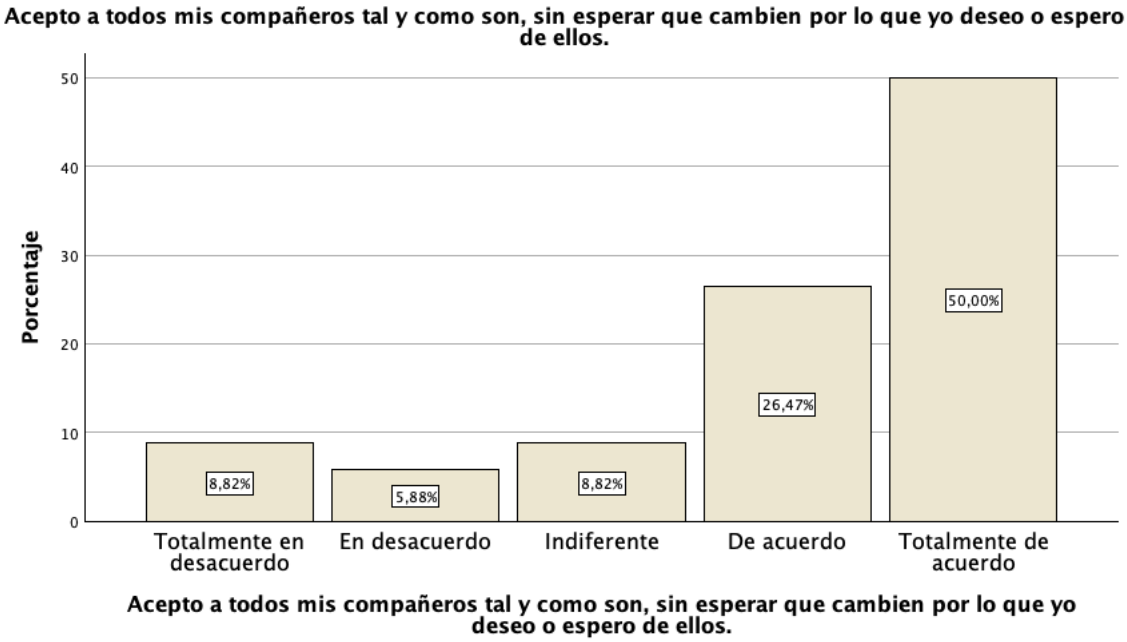


En esta primera gráfica se puede observar que 79.41%, de la muestra reconoce estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la capacidad de establecer un diálogo tolerante y respetuoso, frente a un 20.59 % que fluctúa entre la indiferencia y totalmente en desacuerdo, aunque como en el apartado anterior, también

observaremos que con los resultados de los demás ítems este porcentaje va disminuyendo.

Acepto a todos mis compañeros tal y como son, sin esperar que cambien por lo que yo deseo o espero de ellos.

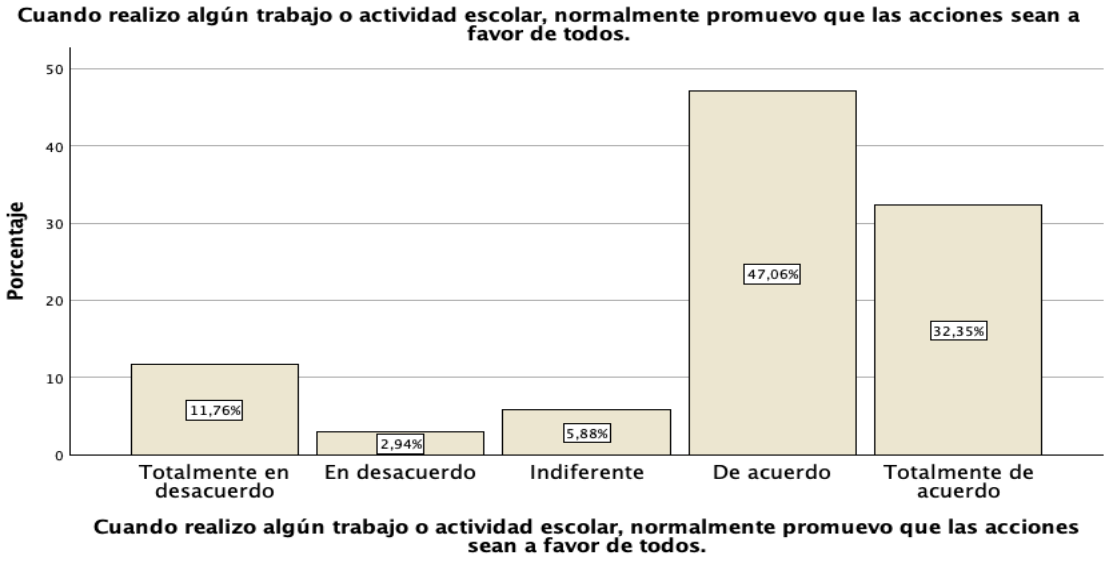
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	2	5,9	5,9	14,7
	Indiferente	3	8,8	8,8	23,5
	De acuerdo	9	26,5	26,5	50,0
	Totalmente de acuerdo	17	50,0	50,0	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



En la aceptación y aprecio por los demás, 50% dice estar totalmente de acuerdo y 26.4% de acuerdo, ambos suman 76.47%, perdiendo 2.94% con respecto al anterior porcentaje, en el indicador de indiferencia, este disminuyó a un 8.8%, pero los indcadores totalmente en desacuerdo y en desacuerdo aumentaron 5.8% y 2.94%, aunque con estas ligeras variaciones, los datos dejan de tener la congruencia necesaria para asumir la formación ciudadana que habrán de desarrollar los adolescentes frente a la promoción y defensa de los derechos humanos.

Cuando realizo algún trabajo o actividad escolar, normalmente promuevo que las acciones sean a favor de todos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,8	11,8	11,8
	En desacuerdo	1	2,9	2,9	14,7
	Indiferente	2	5,9	5,9	20,6
	De acuerdo	16	47,1	47,1	67,6
	Totalmente de acuerdo	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

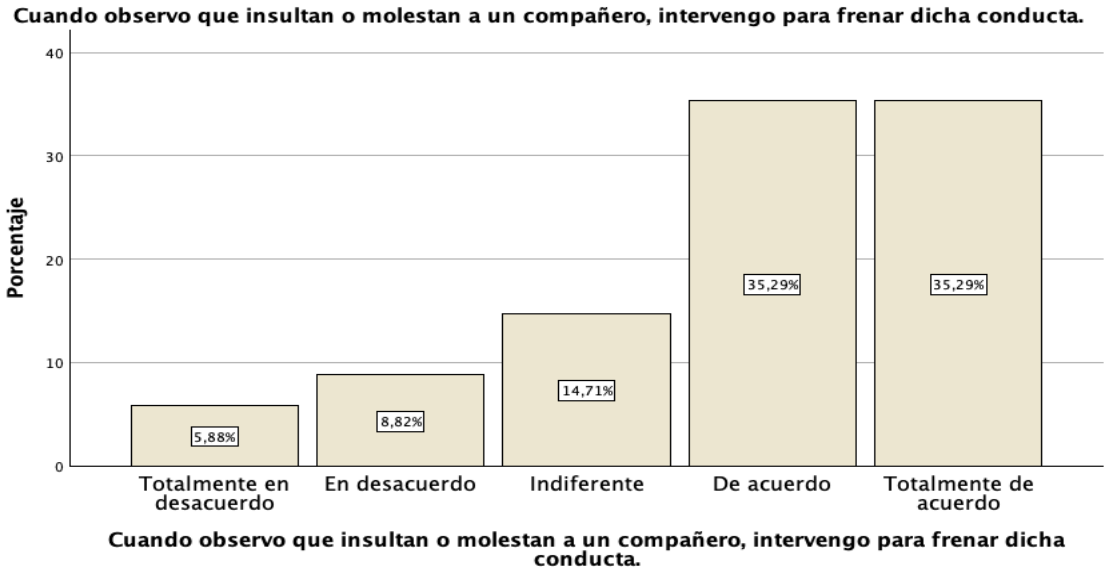


El trabajo realizado en la búsqueda del bienestar común, evaluado en este ítem si alcanza el mismo porcentaje de la primera gráfica, ya que se encuentra representado por un 79.41%, suma total del 47% que dijo estar de acuerdo, 32.3% que también dijo estar totalmente de acuerdo, en esta ocasión se resalta que el indicador totalmente en desacuerdo aumento considerablemente con relación a la primera gráfica en un 8.82%.

Con lo que respecta al último ítem del indicador sobre el cual se está haciendo el análisis, se obtuvo lo siguiente:

Cuando observo que insultan o molestan a un compañero, intervengo para frenar dicha conducta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,9	5,9	5,9
	En desacuerdo	3	8,8	8,8	14,7
	Indiferente	5	14,7	14,7	29,4
	De acuerdo	12	35,3	35,3	64,7
	Totalmente de acuerdo	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



Este ítem evalúa la defensa de otras personas frente a situaciones violentas y resalta nuevamente el ligero decremento con respecto a casi el 80% de la primera y tercera gráfica, 35.29% dice estar totalmente de acuerdo y en el mismo porcentaje se encuentra la opción de acuerdo, ambos suman 70.58%, resalta la opción indiferente que se encuentra representado por un 14.71%, que sumados a los porcentajes de 8.82% que dice estar en desacuerdo y 5.88% estar totalmente en desacuerdo suman en total 29.41%, es decir casi un 30% de la muestra se muestra indiferente o poco participativo para frenar conductas de abuso o violencia frente a sus compañeros.

No se debe minimizar este porcentaje, toda vez que ello es un reflejo de la falta de conciencia frente a la defensa y promoción de los derechos humanos.

Finalmente, en el último indicador: **bienestar social** se contemplaron los siguientes ítems:

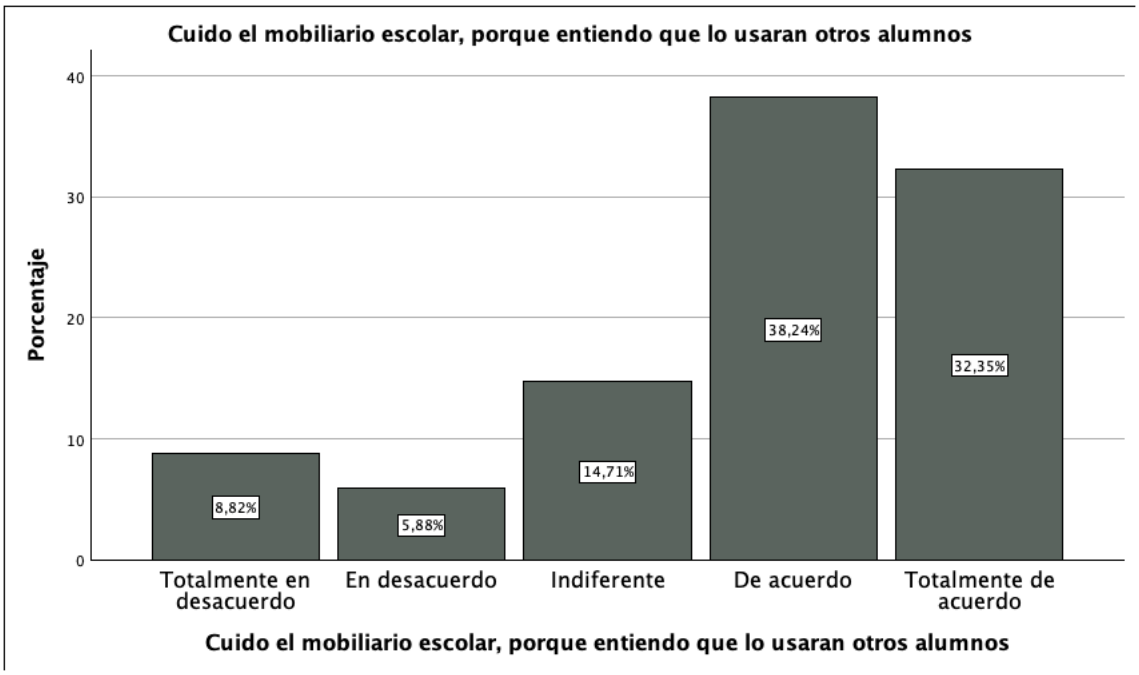
Me gusta aportar mis ideas para resolver los problemas de mi grupo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	5	14,7	14,7	23,5
	Indiferente	6	17,6	17,6	41,2
	De acuerdo	17	50,0	50,0	91,2
	Totalmente de acuerdo	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Este item evalúa el interés y disposición de los estudiantes para solucionar problemas que afectan el bienestar grupal, 58.82% respondió que está de acuerdo en aportar sus ideas para resolver los problemas de su grupo, mientras que 41.18%, distribuido entre 17.65% de indiferencia, 14.7% en desacuerdo, y 8.8% totalmente en desacuerdo parece no mostrarse interesado en el ejercicio de una ciudadanía activa en la que formen parte de la solución a problemas a favor del bienestar común.

Cuido el mobiliario escolar, porque entiendo que lo usaran otros alumnos

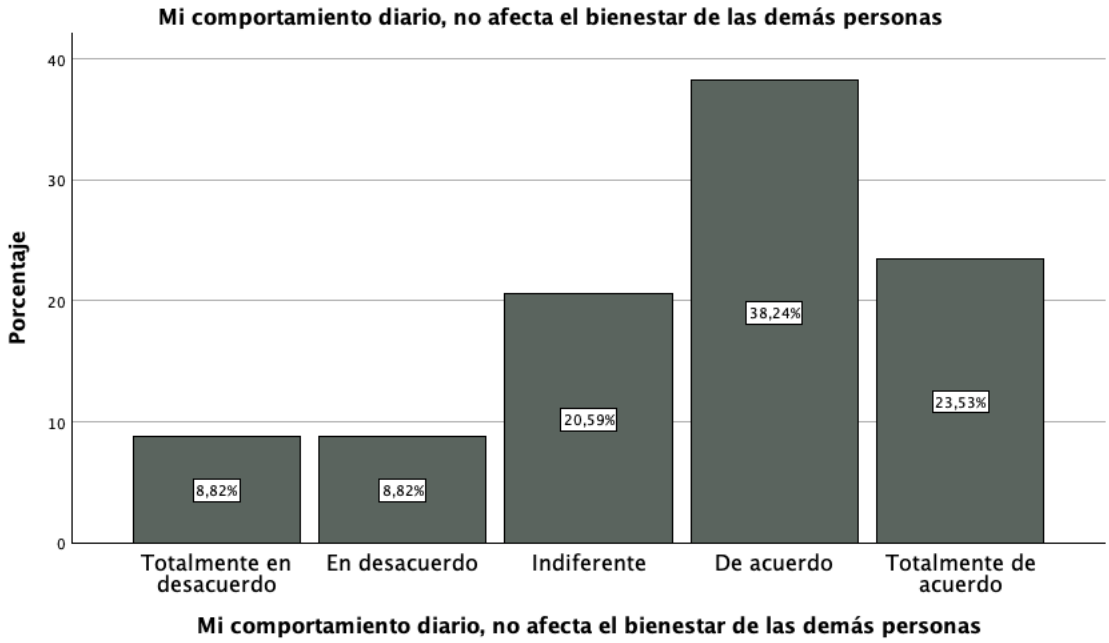
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	2	5,9	5,9	14,7
	Indiferente	5	14,7	14,7	29,4
	De acuerdo	13	38,2	38,2	67,6
	Totalmente de acuerdo	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



Como parte de un ejercicio ciudadano, se elaboró esta pregunta que establece la capacidad de los jóvenes para cuidar los bienes inmuebles a favor del bien común, los resultados arrojan que 38.24% dice estar de acuerdo y 32.35% totalmente de acuerdo en conservar el mobiliario que habrá de ser ocupado por las generaciones futuras, ambos suman un total de 70.59%, el restante se divide entre un 14.7% que se dice indiferente, 8.8 % totalmente en desacuerdo y 5.8% en desacuerdo, nuevamente se encuentra un 29.41% en total que parece no mostrar importancia en la búsqueda del bien común o del beneficio para todos.

Mi comportamiento diario, no afecta el bienestar de las demás personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	3	8,8	8,8	17,6
	Indiferente	7	20,6	20,6	38,2
	De acuerdo	13	38,2	38,2	76,5
	Totalmente de acuerdo	8	23,5	23,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



Por último acerca de tener un comportamiento íntegro que no afecte el bienestar de las demás personas, los resultados permiten observar los siguientes datos: 61.77% en total, del 38.24% que dijo estar de acuerdo y 23.53% que también dijo estar totalmente de acuerdo, percibe la importancia de tener un comportamiento integro diario que beneficie a todos, resalta que el porcentaje restante (38.23%) casi 40% de la muestra no identifica la importancia del buen comportamiento ciudadano en la expresión del bien común .

5.8. CONCLUSIONES GENERALES DERIVADAS DEL ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA

Tras la aplicación del instrumento de medición y su respectivo análisis, a continuación, se resaltan los siguientes aspectos:

La población de la muestra se encuentra distribuida de forma equitativa tanto por edad como por sexo, con relación a la edad el 50% tiene 15 años de edad y 47% tiene 14 años, casi en la misma proporción 52. 94% corresponde al sexo masculino y 47.06% al sexo femenino.

Con relación a la inteligencia emocional y sus respectivos indicadores, se obtuvo lo siguiente:

Para el reconocimiento de las emociones más de la mitad de los estudiantes refiere tener claridad sobre éstas, representados por un 64.7% en total, aunque vale la pena observar que 23.5% dice estar indiferente ante la claridad de sus emociones y sentimientos, tal vez porque durante esta etapa las emociones aunque representan un aspecto importante en su vida, suelen no estar atentos a ellas, lo que no quiere decir que no les parezca importante, toda vez que en la segunda pregunta, de acuerdo con los datos obtenidos 79% de la muestra refiere que merece la pena prestar atención a sus emociones, en esta gráfica el rubro de indiferencia decreció significativamente representado por apenas un 8.8%, este dato es relevante toda vez que un primer aspecto para el desarrollo de la inteligencia emocional, consiste en tener conocimiento sobre las emociones pues ello permite a su vez mejorar los procesos cognitivos y la forma de comportarse de las personas, vale la pena recordar que las emociones cumplen con la función de estimularnos ante un hecho de la vida cotidiano o bien para alertarnos ante posibles peligros .

En el segundo indicador gestión de las emociones propias y de los demás, las preguntas versan sobre la capacidad de regular sus emociones, encontrándose lo siguiente: Los datos se distribuyen casi de forma equitativa 35.3% está en desacuerdo sobre su capacidad para regular sus emociones y 35.2 % está de acuerdo en que si es capaz de regular sus emociones, nuevamente se resalta que 29.41% es indiferente ante la capacidad de la autorregulación, estos datos se contrastan con las respuesta de la segunda gráfica, en donde 55.88 % de la muestra refiere que si se encuentran ante algo que les preocupa están de acuerdo en que deben calmarse para ordenar sus emociones, a estos se datos se les puede dar la siguiente interpretación, tal vez los jóvenes de la muestra no identifican sus habilidades para gestionar y regular sus emociones, sin embargo ante una situación de estrés, ponen en marcha los recursos personales con los que cada uno cuenta para poder hacer frente a éstas situaciones, se resalta que el porcentaje de indiferencia, casi se mantiene igual que en la gráfica anterior 26.47%, lo que también podría interpretarse como un porcentaje significativo que le resta importancia a la autorregulación emocional o bien tal vez carezca de los elementos para poder llevarla a cabo.

Estos datos revelan que es importante el desarrollo de la inteligencia emocional, si bien el reconocimiento de las emociones es importante un aspecto fundamental para lograr dicha inteligencia es justamente la capacidad de las personas para poder regularlas, es decir, se refiere a la capacidad de poder expresar las emociones de manera apropiada, modulando los impulsos que generan las emociones consideradas negativas como la frustración, el estrés, el enojo o el miedo.

Con relación al indicador razonamiento y toma de decisiones, referido a la capacidad de las personas para orientar sus pensamientos hacia las acciones que realizan, poco mas del 50% de los adolescentes encuestados consideran que pueden reorientar sus emociones, tales como tristeza o enojo y tomar decisiones positivas, aunque vale la pena mirar que poco menos del 50% no cuenta con esa capacidad o no percibe que sea capaz de redireccionar las emociones consideradas negativas hacia acciones positivas.

El desarrollo de la inteligencia emocional, ofrece la posibilidad de tomar buenas decisiones y resolver positivamente los problemas, evitando caer en confrontaciones o violencia, y por el contrario se tiende a desarrollar una actitud empática y colaborativa, la inteligencia emocional permite focalizar la atención en los asuntos que son realmente importantes, nuevamente tener claridad sobre las emociones y poder gestionarlas correctamente, permite tener claridad en la toma de decisiones, toda vez que el pensamiento es creativo y crítico, lo que a su vez permite que se desarrollen otras habilidades tales como la empatía y la colaboración.

Los resultados arrojados en la medición de este indicador reflejan que los adolescentes encuestados presentan dificultades para resolver positivamente los problemas, no han desarrollado la empatía ni las actitudes colaborativas, en el item que evalúa su empatía ante los conflictos, es interesante observar que aunque 64.71% de los encuestados dice ser capaz de ponerse en el lugar de los demás para saber como se sienten, ante una situación de conflictos con sus compañeros, se observa que apenas un 35% puede ser empático contra un 29.42% que dice estar en desacuerdo y un 35.29% que se muestra indiferente, porcentajes que sin lugar a dudas pone de manifiesto la incongruencia entre lo que piensan y lo que hacen ante una situación de conflictos con sus compañeros y la incapacidad de éstos para poder hacer frente al mismo de forma positiva.

Finalmente en el indicador que mide la capacidad de las personas para gestionar sus emociones en beneficio personal y de los demas se observó que: 70.59% de los adolescentes considera que cuenta con los recursos necesarios y suficientes para establecer relaciones cordiales con otros compañeros, más no así para poder integrarse a nuevos grupos y participar activamente en las activdades que éstos realizan.

En general los resultados de la encuestas muestran incongruencias entre la percepción emocional de los adolescentes y la expresión y gestión de sus emociones, se observan deficiencias para reconocerlas y orientarlas en beneficio personal y de los

demás, situación que puede hacer referencia a un claro analfabetismo emocional de éstos adolescentes.

Con relación a la ciudadanía, vale la pena recordar que ésta se centra en los planteamientos de la NEM que establece principios fundamentales que habrán de desarrollar los adolescentes tales como la responsabilidad ciudadana, que implica conocer y aceptar los derechos y responsabilidades de todas las personas, promover y defender los derechos humanos y la búsqueda del bien comun.

Los resultados que arrojan las encuestas de los estudiantes con relación al reconocimiento de saberse miembros de una sociedad y como tal ser ciudadanos en formación que conocen y respetan las reglas y cumplen por tanto con sus obligaciones, se observa lo siguiente:

El 52.94 % de la muestra se reconoce como un integrante valioso de la comunidad escolar contra un 14.71% que esta en desacuerdo, es decir no se reconoce valioso en su comunidad escolar y un 32.35% que dice ser indiferente, siendo este un primer dato relevante, toda vez que para formar ciudadanos íntegros, la primera regla es reconcerse parte importante del grupo social al cual pertenecen.

Con la pregunta, siempre procuro respetar reglas y normas, 73.53% de los estudiantes refiere estar de acuerdo en esta afirmación, pero con el item cumplo con mis deberes o responsabilidades, sin que mis Padres o Maestros me recuerden lo que debo hacer, el porcentaje decrece a 52.94% y 29.41% que dice ser indiferente, lo que puede leerse de la siguiente manera: “Conozco y respeto las reglas y normas pero no siempre las llevo a cabo”, como se ha venido observando en los resultados existe una incogruencia entre el pensamiento y el actuar de los adolescente, en este caso se puede decir que aún no han desarrollado plena conciencia sobre la importancia ciudadana y el cumplimiento de las normas y reglas para favorecer la sana convivencia y el crecimiento compartido.

En los ítems que evalúan la promoción y defensa de los derechos humanos, se evalúo en primer termino la tolerancia y aceptación de otros frente a las diferencias, encontrando que un alto porcentaje, 79.41 % dice estar de acuerdo con mostrarse tolerante y respetuosos con las personas con las que conviven y diálogan, aún cuando exista diferencias de opiniones, resultados similares se observan con el item que evalúa el aprecio y aceptación a las diferencias: 76.47% dice estar de acuerdo con aceptar a todos sus compañeros de forma incondicional y sin esperar que cambien por lo que ellos mismos desean o esperan de los demás, también puntuan alto en la búsqueda de bienestar común en el item: “Cuando realizo algún trabajo o actividad escolar, normalmente promuevo que las acciones sean a favor de todos”, evitando la discriminación o exclusión, 79.41% se pronunció de acuerdo con esta observación.

Si bien en estos items los resultados demuestran un clima positivo, frente a la formación ciudada, toda vez que se ubican casi en un 80% en las opciones: totalmente de acuerdo y de acuerdo, no debe dejar de mirarse el 20 % restante que permite observar la deficiencia que los adolescentes reconocen frente a los procesos de formación ciudadana, situación que se evidencia con mayor precisión en el último item de este indicador, referido a la promoción y defensa de los derechos humanos en la oración: “Cuando observo que insultan o molestan a un compañero, intervengo para frenar dicha conducta”, 70.58 % dijo estar de acuerdo, frente a un 29.41% sumados de las opciones totalmente en desacuerdo, desacuerdo e indiferente, este casi 30%, pone en evidencia la falta de conciencia frente a los procesos de formación ciudadana, para garantizar la sana convivencia y el pleno reconocimiento de los derechos de todas las personas para garantizar su sano desarrollo.

Con relación al indicador de acciones a favor del bien común, las preguntas que evalúan éste, arrojan lo siguiente: 58.82% de los estudiantes dice estar de acuerdo con aportar sus ideas para resolver los problemas de su grupo, 70.59% esta de acuerdo en cuidar el mobiliario escolar a favor de que se conserven en condiciones dignas para el uso de compañeros de futuras generaciones, de la misma forma 61.77% considera que su comportamiento diario, no afecta el bienestar de las demás personas,

vale la pena rescatar que aunque los porcentajes referidos positivamente hacia la procuracion del bien común estan por encima del 50% nuevamente se observa otro gran porcentaje que fluctua entre casi el 30 y 40% que se distribuye entre la indiferencia y el desacuerdo.

Se tienen así la siguiente precisión: los adolescentes del estudio muestran inconsistencias entre sus percepciones y su procesos emocionales, situación que impacta en el desarrollo de su formación ciudadana, pues aunque en apariencia reconocen sus derechos, responsabilidades, y la importancia del cumplimiento de normas y reglas para garantizar el bien común y la defensa de los derechos humanos, en las acciones específicas que comprueban sus dichos, se pone de manifiesto la deficiencia en el desempeño de la ciudadanía, por lo que con la evidencia recuperada es posible afirmar que para este estudio se acepta la hipótesis de trabajo que establece que:

La estrategia pedagógica para la formación ciudadana de estudiantes de tercer grado de secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco es, la inteligencia emocional.

CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

El diagnóstico en una investigación parte de la información que se ha recabado, los diagnósticos deben ser claros y detallados, el diagnóstico da soporte para poder planificar o iniciar un proyecto en función de lo que previamente se ha encontrado, identificando todas las áreas de oportunidad sobre las que el investigador tendrá oportunidad de incidir.

El problema de investigación haya su climax en este punto, toda vez que es aquí donde se encuentran todos los datos que dan soporte a dicho problema y su posible solución o atención, el diagnóstico como se comentó anteriormente ofrece la posibilidad de definir y diseñar el modelo de intervención, mismo que deberá contar con objetivos, metas, estrategias y mecanismos de evaluación.

A continuación, se presenta el diagnóstico de esta investigación que integra el contexto, el marco institucional, las políticas educativas y la teoría sobre la que se sustenta el problema de investigación, así como los resultados de la aplicación del instrumento.

6.1. Redacción del informe diagnóstico sobre la problemática

Dada la complejidad que enfrentan hoy en día los adolescentes en los contextos en los cuales se desenvuelven, se hace cada vez más evidente la necesidad de sumar múltiples estrategias y probar diversos modelos que atiendan dichas necesidades, como ya se ha mencionado el camino que hasta el día de hoy ha transitado la educación en México, es la intervención socioemocional, no obstante este modelo se ha encontrado con múltiples limitaciones tales como: carencia en las competencias de los docentes, limitantes en los planes y programas de estudio, entre otras.

De aquí entonces la propuesta que surge de esta investigación para abordar la inteligencia emocional como una estrategia pedagógica que habrá de incidir en la formación ciudadana de las y los adolescentes, para que se miren a sí mismos (as) como sujetos activos(as) capaces de promover entornos favorables, no solo para ellos (as), sino también para lograr el bienestar colectivo.

La investigación está pensada para llevarse a cabo en el pueblo de San Gregorio Atlapulco en la Alcaldía Xochimilco, éste es uno de los 14 pueblos originarios, cuenta con una importante historia cultural y una gran riqueza natural, como pueblo originario conserva su historia, costumbres y tradiciones, aunque también convive con las demandas del mundo moderno, la vorágine de las grandes ciudades trasladada a los habitantes de los pueblos originarios ha logrado impactar en la salud mental y emocional de sus habitantes, situación que probablemente incide en las aspiraciones de los estudiantes por alcanzar estudios superiores, según lo demuestran los datos y estadísticas reportados por el INEGI[120] presentados en el **Capítulo 1** de esta investigación, recordando que a nivel alcaldía, el grado promedio por años de escolaridad es de apenas 10.8 años, sus condiciones socioeconómicas aunado al desarrollo emocional de la población se conjugan para limitar el crecimiento académico de los estudiantes de la zona.

Muchos factores son los que se conjugan para tener incidencia en el desarrollo integral de los adolescente, en el párrafo anterior se mencionan sus condiciones socioeconómicas y su situación emocional, pero no se debe perder de vista la influencia que ejercen los docentes que están a cargo de sus procesos formativos, en el **Capítulo 2** se hace referencia a los procesos de formación y capacitación docente en el espacio educativo en el que habrá de desarrollarse la investigación, en este capítulo se informa que apenas una cuarta parte de los docentes (28.5%) se ha capacitado en los últimos meses, con lo que se infiere que las prácticas pedagógicas y la capacidad de los docentes para influir en sus estudiantes, pueden verse limitadas

[120] Idem.

toda vez que las necesidades y demandas de los adolescentes se transforman de forma acelerada y requieren por tanto a un profesional que cuente con las herramientas necesarias y suficientes que le permita atender sus necesidades.

La oferta de capacitación para los docentes se ha diversificado pues hoy en día se ofrecen innumerables cursos en línea, sin embargo, los intereses de los docentes parecen no tener coincidencia con la oferta de formación continua, pues vale la pena recordar que tan solo 38.5% de los docentes de la Escuela Secundaria No 31; donde se realiza esta investigación ha realizado algún curso de la AEFCM a través de la oferta formativa que se acerca a ellos por medios electrónicos.

Los docentes se enfrentan entonces a dos retos importantes, por un lado sus propias limitaciones y por el otro el constante cambio en la política educativa de nuestro país, así por ejemplo, la reforma educativa del 2017 integró la educación socioemocional en la currícula de la educación básica, a partir de entonces y sin haber recibido capacitación alguna, los docentes, han intentado la implementación de diversos programas y estrategias de educación emocional, en el **Capítulo 3,** se llevó a cabo el Estado del Arte y se observó que las escuelas que cuentan con programas de educación emocional logran en sus alumnos el despliegue de competencias positivas para la sana convivencia, en contraparte con las escuelas que no han sido capaces y no han logrado impactar a sus estudiantes desde el ámbito socioemocional, en éstas se hayan presentes problemas de agresividad, entornos hostiles, e inclusive el bajo rendimiento escolar, llegando incluso a presentar problemas mentales tales como: depresión y ansiedad en la población estudiantil.

No queda duda alguna que existe una urgente necesidad para transformar eficientemente las políticas que habrán de dar respuesta a las necesidades de las y los adolescentes, los cuales se encuentran inmersos en un mundo globalizado, que les requiere cada vez una mayor demanda en el despliegue de sus habilidades y capacidades para poder hacer frente a los retos de las sociedades actuales, hace apenas unos años, el mundo entero se enfrentó a un reto enorme, marcado por la

pandemia de COVID – 19, que puso en jaque a los países y sus economías, poniendo en evidencia el fortalecimiento o la debilidad de los recursos e instituciones que habrían de garantizar los derechos básicos de todas las personas, tales como el derecho a la vida, a la salud, a la educación, trabajo, etc.

En el **Capítulo 4** de esta investigación, se plantea esta situación y se pone de manifiesto que las políticas económicas de los diferentes países repercute en todos los sectores de la sociedad, con respecto a educación, todas las escuelas cerraron sus puertas e incursionaron en nuevas formas educativas, a través del uso de plataformas digitales, que pretendieron acercar la educación al espacio más seguro en esta época: las casas de los estudiantes, poniendo en evidencia las carencias y desigualdades de las familias para que pudieran acceder y garantizar su derecho a la educación, esta época estuvo marcada por la deserción y rezago educativo, que logró también impactar en los procesos de desarrollo integral que habrían de estar garantizados en una de las poblaciones más vulnerable: los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Para intentar hacer frente a las diferencias y lograr la tan ansiada igualdad, la influencia y las medidas de los organismos internacionales ha sido de suma importancia, así por ejemplo la ONU estableció la agenda 2030 en la que se elaboró un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, el fortalecimiento de la paz universal y el acceso a la justicia, en la agenda se reconoce que el principal desafío del mundo es erradicar la pobreza y se plantea que si ésta no se logra erradicar, no será posible el desarrollo sostenible, los objetivos del desarrollo sostenible también contemplan: la erradicación del hambre, la seguridad alimentaria, vida sana, educación de calidad, igualdad de género, acceso al agua y energía, medidas urgentes contra el cambio climático, acceso a la justicia y promoción de la paz.

La influencia de los organismos internacionales impacta en las políticas educativas nacionales de los países miembros, quienes asumen el compromiso de integrar en sus agendas de trabajo los compromisos suscritos, situación que puede verse claramente

en las reformas del 2019, hechas al artículo 3º de nuestra máxima legislación: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, entre las que se encuentran la implementación de una educación equitativa, inclusiva, integral y de excelencia, incorporada a un enfoque de derechos humanos e igualdad sustantiva.

Las reformas hechas a la Constitución, tuvieron al mismo tiempo un impacto significativo en la Ley General de Educación, y esta a su vez en el plan sectorial de educación, para desembocar en la reforma educativa del 2022, en la que se planteó el desarrollo de un nuevo modelo educativo que sería llamado: la Nueva Escuela Mexicana, la cual tendría entre uno de sus objetivos: buscar formar personas capaces de conducirse como ciudadanos autónomos, con sentido humano y crítico capaces de responder a las características y necesidades que habrían de desarrollar los estudiantes del Siglo XXI

En este último tenor es donde haya cabida la propuesta de esta investigación, que como se ha venido mencionando pretende incidir en la conciencia ciudadana de los adolescentes a través de la inteligencia emocional, el **Capítulo 5** da cuenta de los hallazgos con relación a la variable de estudio y su incidencia en la formación ciudadana de los estudiantes donde se permite vislumbrar que los estudiantes consideran importante la expresión y correcta gestión de sus emociones, sin embargo presentan deficiencias en estos procesos lo que inevitablemente impacta en el desarrollo de las relaciones que establecen con otras personas y con su entorno, es decir, con el ejercicio de sus prácticas ciudadanas.

La encuesta aplicada a la muestra de estudio permite observar datos interesantes, algunos de los cuales ya han sido descritos en el capítulo anterior: por una parte un porcentaje considerable de los estudiantes 64.7% dice tener claridad sobre sus emociones y 79% refiere que merece la pena prestar atención a éstas, pero hay un porcentaje representado por el 23.5% que se manifiesta indiferente al conocimiento de sus emociones, ahora bien aunque en su mayoría consideran que es importante estar atento a sus emociones, 35 % refiere que no es capaz de regularlas y ante emociones

como el enojo solo el 55.88% sabe que deben calmarse y reordenar sus pensamientos y sentimientos, se resaltan nuevamente los porcentajes de indiferencia en estos indicadores que son casi del 30%, es decir alumnos que tal vez se muestran indiferentes ante sus procesos emocionales o bien carecen de elementos para poder identificarlas.

Se observa la misma tendencia en los indicadores sobre razonamiento y toma de decisiones poco más del 50% de los encuestados consideran que pueden reorientar sus emociones y tomar decisiones positivas.

Los resultados obtenidos nos permiten concluir que la mitad de los encuestados no cuentan con elementos básicos para poder reconocer y gestionar sus emociones, así como tampoco para asimilar que dicho conocimiento ofrece la posibilidad de tener un mejor razonamiento para tomar decisiones positivas tanto para el bienestar personal como para el bienestar colectivo, afirmación que se corrobora cuando se evalúa que ante una situación de conflictos con sus compañeros apenas un 35 % es capaz de mostrarse empático.

Como se mencionó anteriormente los resultados permitieron observar deficiencias en el reconocimiento, gestión y orientación de las emociones.

Ahora bien, con relación a la formación ciudadana de los adolescentes se destaca nuevamente que poco más de la mitad de los encuestados, esto es, 52.94% se reconoce como un integrante valioso de la comunidad escolar con la que convive, teniendo como preocupación casi otro 50%, que no se reconoce como personas valiosas de su comunidad, enfatizando que el no sentirse parte de un grupo, conduce al aislamiento y junto con ello al escaso desarrollo de habilidades sociales y emocionales para favorecer la convivencia.

Destaca también que, aunque 73.53% refiere que, procura respetar las reglas y normas, tan solo el 52.94% dice ser capaz de cumplir con sus deberes y responsabilidades sin que padres o maestros les recuerden lo que deben hacer.

Para el resto de las preguntas centradas en la promoción y defensa de los derechos humanos, la aceptación y aprecio por los demás y la inclusión, más del 70% dice poseer estas habilidades y características, es importante observar dos cosas, si bien dicen reconocer tener estas habilidades con las preguntas sobre la inteligencia emocional se observó una discrepancia entre sus percepciones y sus comportamientos, situación que podría replicarse también en este ámbito y por otro lado no puede ni debe dejar de mirarse al otro 30% que reconoce no tener desarrolladas estas habilidad o bien mostrarse indiferentes, ante el ejercicio y preparación para el desarrollo de la ciudadanía.

Ante la evidencia recabada, es que se vislumbra un programa de capacitación, traducido en un diplomado de inteligencia emocional para las y los adolescentes que les ofrezca la posibilidad de adquirir las herramientas necesarias y suficientes para hacer frente a los retos del mundo actual, toda vez que como ya se ha mencionado cada vez se hace más imprescindible que las y los adolescente asuman un rol activo ante las demandas de la situación mundial y nacional, sin menoscabo de su salud y desarrollo integral.

La propuesta aterrizada al diplomado de educación emocional, habrá de partir del reconocimiento y gestión emocional, entendiendo el funcionamiento de éstas en el desarrollo de los adolescentes y su consecuente impacto en las relaciones que establecen con otras personas, para poder generar habilidades tales como la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, la toma de decisiones y la puesta en marcha de valores cívicos y éticos que les permitan construirse como auténticos ciudadanos.

CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

7.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

La propuesta que se presenta para trabajar en la inteligencia emocional de los estudiantes e incidir en su formación ciudadana es:

“Diplomado en inteligencia emocional, como estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco.

7.2. JUSTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA

De acuerdo con los resultados que se obtuvieron en el diagnóstico de la presente investigación es posible observar que las y los adolescentes consideran que las emociones juegan un papel muy importante para su desarrollo personal y social, no obstante carecen de elementos para reconocer y gestionarlas adecuadamente, situación que a su vez pone limitantes en desarrollarse en el ámbito social y en su formación ciudadana, situación que también se evidencia en los resultados del diagnóstico, donde la mitad de los encuestados no es capaz de cumplir con sus deberes y responsabilidades acordes a su edad y momento, al mismo tiempo que tampoco se reconocen como integrantes valiosos de una comunidad.

Es así que con la propuesta del diplomado se pretende que los estudiantes sean capaces no solo de reconocer y nombrar sus emociones, sino que aprendan a manejar sus emociones de forma inteligente, en un primer momento haciéndolo de forma

asertiva, es decir, expresando lo que sienten de forma correcta, con la persona y en el momento adecuado, se pretende que con el desarrollo del diplomado los adolescentes tengan una mayor conciencia que les permita identificar el efecto que las emociones provocan en ellos y que respondan a las necesidades emocionales de forma positiva.

Las nuevas generaciones enfrentan grandes retos y frente a ellos se requiere también un modelo escolar que sea capaz de dar atención a esos retos y necesidades que enfrentan las y los adolescentes, el reto educativo en el diplomado propuesto será por tanto educar las habilidades de la inteligencia emocional con la única y firme intención de abonar en la formación de personas completas e íntegras, capaces de dominar sus impulsos, responder de forma positiva a las críticas, escuchar a los demás y mostrar empatía, respeto y colaboración a otras personas, además de comprender sin ninguna dificultad las normas de conducta.

Un alumno emocionalmente inteligente será aquel que sea capaz de tomar buenas decisiones, no solo para sí mismos sino también para beneficio de los demás, establece una mejor comunicación, toda vez que es capaz de enviar mensajes claros y reconocer al mismo tiempo las emociones y sentimientos de las personas que le rodean, lo que nuevamente le garantizará el establecimiento de mejores relaciones interpersonales y la puesta en práctica de valores cívicos y éticos que redundaran en una mejor convivencia y un óptimo desarrollo de la conciencia ciudadana.

En suma, el diplomado apuesta a la formación de seres humanos íntegros que se reconozcan a sí mismos y que reconozcan a los demás, que se mantengan en equilibrio y que sean capaces de potenciar todas sus habilidades y recursos, hoy se sabe de acuerdo con diversos estudios que la inteligencia de las personas no esta mediada por la cantidad de conocimientos que posean, sino por la capacidad de las personas para responder asertiva y favorablemente a las situaciones adversas o a los simples cambios que se van presentado durante el recorrido de la vida, y esto solo es posible en la medida en que se cuente con la inteligencia emocional necesaria.

El desarrollo del diplomado parte de una propuesta modular, que pretende vincular los contenidos educativos con los problemas reales que enfrentan los estudiantes en su día a día, es decir, se establece una relación de la teoría con la práctica, las unidades de enseñanza – aprendizaje o módulos forman parte de una organización global interdisciplinaria, no son contenidos desarticulados, más bien se encuentran integrados entre sí y buscan la participación activa de los estudiantes, para que éstos puedan transformar su realidad, la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco fue pionera en la integración del sistema modular al respecto Alberto Padilla[121] refiere que el sistema modular se impulsó como un método innovador en la década de los 70´s, cuyo objetivo era dejar atrás la educación fragmentada y vertical en donde el profesor expone y el alumno aprende, alejado de los problemas sociales, para pasar a un modelo de conocimientos ordenados y vinculados con los problemas cotidianos en los que los estudiantes se involucren para su solución.

Margarita Pansza[122] señala que el diseño modular implica pensar a la escuela, no como un ente aislado que construye el conocimiento dentro de sus muros, sino que está inserta en la comunidad, por lo que los estudiantes deben observar su vínculo con ella, y por tanto deben estudiar sus problemas y actuar sobre ésta para poder transformarla, el sistema modular así entendido parte de un modelo que contempla la teoría- práctica, acción – reflexión. El sistema modular une los conceptos de ciencia, aprendizaje y servicio, los estudiantes acceden al conocimiento a partir de la intervención que llevan a cabo en los problemas de su entorno, el cual transforman, el sistema modular por tanto también asigna a los estudiantes un rol activo en la construcción del conocimiento.

[121] Alberto, Padilla Arias. El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México. Revista de docencia universitaria. Vol. 10 No. 3, 2012
[122] Margarita, Pansza. Enseñanza modular. Perfiles Educativos. No. 11, 1981

7.3. MARCO JURÍDICO – LEGAL QUE AVALA LA PROPUESTA

El Diplomado en inteligencia emocional, como estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” Turno Vespertino, Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco, se fundamenta en los siguientes documentos legales:

En primer lugar, en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el que se garantiza el derecho a una educación integral, laica, gratuita y de calidad. Dentro del marco de la NEM, este artículo enfatiza la formación en valores, la promoción del respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y el desarrollo integral del estudiante, lo que incluye competencias emocionales.

Por su parte la Ley General de Educación (LGE) en el artículo 7°: Establece que la educación debe fomentar el desarrollo integral del educando, considerando aspectos físicos, sociales, emocionales y culturales, de la misma manera en los artículos 13° y 14° se señala que las autoridades educativas deben diseñar e implementar programas que promuevan el bienestar emocional y social de los estudiantes, alineándose con los principios de la NEM y finalmente el artículo 56 hace referencia a la importancia de garantizar entornos escolares inclusivos, libres de violencia, que promuevan el respeto y el desarrollo socioemocional.

Otro documento que da soporte a la propuesta del diplomado es el Plan y Programas de Estudio 2022, en el que se destaca que la educación socioemocional debe ser un área transversal, que promueva el autoconocimiento, el manejo de emociones, las relaciones interpersonales positivas, la resolución de conflictos y el desarrollo de la empatía.

Tambien existen Acuerdos Secretariales, cuyo propósito es establecer lineamientos, directrices o modificaciones relacionadas con el funcionamiento del sistema educativo nacional, que permiten implementar diversas estrategias educativas en el marco de la NEM, al respecto el Acuerdo 23/12/2022, define las directrices para la implementación de la NEM, priorizando la formación integral y la educación socioemocional, mientras que el Acuerdo 11/03/2019: Promueve la inclusión de contenidos y estrategias educativas relacionadas con el bienestar emocional y social.

Con relación al soporte jurídico - legal internacional se tiene en cuenta la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 y 4, que establecen lo siguiente:
ODS 4: Educación de calidad: Promueve el acceso a una educación inclusiva y equitativa, con énfasis en competencias socioemocionales para mejorar el bienestar general.
ODS 3: Salud y bienestar: Resalta la importancia de la salud mental, un objetivo que se puede trabajar desde el ámbito educativo.

Por su parte la UNESCO**,** impulsa la integración de competencias socioemocionales en los sistemas educativos para preparar a los estudiantes en la vida cotidiana y el mundo laboral.

Finalmente vale la pena recordar que la Nueva Escuela Mexicana, la NEM está diseñada para formar estudiantes exitosos a través de una educación de excelencia, lo que por tanto incluye el desarrollo de habilidades socioemocionales como parte del perfil de egreso del estudiante, tal como lo establecen los planes y programas educativos vigentes.

Los principios de la NEM promueven una educación centrada en el ser humano, donde el bienestar emocional es crucial para el aprendizaje.

7.4. EL DISEÑO MODULAR DE LA PROPUESTA: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA

El diseño modular, de acuerdo con Alberto Padilla[123] tal como se comentó en el apartado anterior, se retoma en el país en la década de los setenta, principalmente en algunas escuelas de nivel superior, la inserción del sistema modular se propuso como un cambio que se hacía indispensable frente a las políticas económicas y sociales que parecían haber fracasado hasta ese momento, por lo que se comenzó a pensar en la creación de sistemas educativos alternativos con una nueva forma de organización escolar; bajo este enfoque se retoma el sistema modular, que pretendía formar profesionales que se comprometieran con la solución a los diferentes problemas a los que se enfrentaban, implementando un modelo de investigación – docencia y servicio.

La propuesta del diseño modular se concibe como una enseñanza crítica e interdisciplinaria, en donde el estudiante asume un rol activo, y es capaz de intervenir en la transformación de su realidad y su contexto, el objeto de transformación será en el que los estudiantes habrán de centrar su atención para investigarlo e incidir en él.

El sistema modular tiene la influencia de Piaget, quien refiere que para poder conocer un objeto habrá que actuar sobre él, transformar el objeto y entender el proceso de transformación.

La puesta en práctica del diseño modular implica hacer diversas modificaciones a la forma tradicional de enseñanza – aprendizaje, con relación a los estudiantes en el diseño modular, éstos deberán trabajar preferentemente en grupo, la apropiación del conocimiento debe partir de una experiencia social, en donde los estudiantes puedan discutir, intercambiar experiencias, ideas, opiniones, ideologías y sentimientos.

[123] Idem.

Referente a los contenidos, éstos se organizan de forma global en el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de módulos, los cuales integran teoría y práctica que deberán verse reflejados en los trabajos de investigación que realicen los estudiantes.

Con relación a los estudiantes, ya se ha mencionado que éstos asumen un rol activo, asumiendo que son ellos mismos los responsables de su formación, por lo que su participación es activa, se involucran en el trabajo y en el objeto de estudio, comparten con otros compañeros, estimulando una actitud crítica.

Los docentes dejan de lado su papel de transmisores de conocimiento y se convierten en guías o coordinadores de los módulos, modera las discusiones que se dan el aula y orienta a los alumnos para que acudan a diversas fuentes de información, en el sistema modular el docente tiene claro que él no es la única fuente de acceso al conocimiento para sus estudiantes.

El sistema modular requiere que los docentes reconfiguren sus métodos de enseñanza, los docentes deben ser capaces de responder a las necesidades e intereses de la diversidad estudiantil, incentivando a éstos a ser generadores de su propio aprendizaje para al mismo tiempo formar ciudadanos capaces de afrontar los problemas de su tiempo.

En este modelo el estudiante se ubica al centro del aprendizaje, y como se ha comentado el profesor se ubica en la coordinación de este proceso, priorizando el trabajo en equipo para la obtención del conocimiento, por lo que el docente deberá evaluar y analizar lo que sucede en el trabajo grupal de los estudiantes, los cuales a su vez requerirán también el desarrollo de habilidades para poder tolerar las diferencias, aprender a escuchar a debatir y a construir en colectivo tomando en consideración los sentimientos y opiniones de los demás.

7.4.1. Problemática central del diseño curricular

La problemática central del diseño curricular debe contemplar el problema de investigación que habrá de estar presente en la planificación, desarrollo, implementación y evaluación de un currículo que sea capaz de responder de forma adecuada a las necesidades educativas, sociales y culturales de la población en la que se busca incidir, para lo cual se contempla trabajar en los siguientes ejes:

A) Relevancia y pertinencia: este eje debe contemplar el contexto social y cultural de la comunidad en la que se implementará, además de asegurarse que el currículo sea inclusivo y atienda las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes.

B) Articulación entre teoría y práctica: es importante recordar que el sistema modular, justamente busca la conexión entre la teoría y la práctica, es decir que los conocimientos adquiridos busquen la transformación del objeto de estudio, trascendiendo del conocimiento memorístico al desarrollo de habilidades críticas, creativas y colaborativas.

C) Flexibilidad y adaptabilidad: el diseño curricular debe buscar que éste pueda adaptarse a diferentes realidades y que al mismo tiempo sea capaz de responder a cambios sociales o culturales.

D) Evaluación y seguimiento, en esta última fase se pretende valorar la pertinencia de la propuesta curricular, diseñando también el seguimiento que habrá de darse al currículum para que éste no pierda vigencia, es decir que se encuentre actualizado conforme a las necesidades del contexto.

Con base en todo lo anterior el diseño del Diplomado en inteligencia emocional, como estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes que cursan el tercer grado de Secundaria, parte del diagnóstico que ha puesto de manifiesto la pertinencia y relevancia para ser implementado, al poner en evidencia que los

estudiantes no cuentan con elementos suficientes para poder gestionar sus emociones y mejorar con ello las relaciones que establecen con las demás personas, en el proceso de formación ciudadana, que se supone habrán de desarrollar conforme a lo esperado por la Nueva escuela Mexicana.

Para lograr tal objetivo se hará énfasis en el desarrollo de habilidades que habrán de desarrollar a fin de procurar su bienestar emocional, el cuidado de su salud mental y la formación ética y ciudadana objetivo final al que se espera llegar.

7.5. MAPA CURRICULAR DE LA PROPUESTA MODULAR

TÍTULO DE LA PROPUESTA: Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México.
No. DE SESIONES TOTALES DEL DIPLOMADO: 45 **No. DE SESIONES POR MÓDULO:** 9
No. DE HORAS TOTALES: 180 Horas. **No. DE HORAS POR MÓDULO:** 36 Horas.

Problemática General del Diplomado

¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?

	Módulo 1	**Módulo 2**	**Módulo 3**	**Módulo 4**	**Módulo 5**
Problemática	¿Qué significa ser un alumno emocionalmente inteligente?	¿La inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales?	¿La inteligencia emocional favorece el desarrollo de habilidades y valores cívicos y éticos?	¿La inteligencia emocional contribuye con el proceso de la formación ciudadana?	¿Es posible desarrollar programas de intervención para el desarrollo de la inteligencia emocional?
Contenido 1	¿Qué es la inteligencia emocional? Importancia y beneficios en la vida diaria	Convivencia diaria: valor y aprecio por los demás	Toma de decisiones: Procesos conscientes y responsables	¿Qué es la ciudadanía? Derechos y responsabilidades de los adolescentes	¿Qué son los programas de intervención emocional?
Contenido 2	Modelos teóricos de la I.E Goleman, Salovey y Mayer	Comunicación Asertiva: escucho y expreso con claridad	Pensamiento crítico y ético	Participación Ciudadana	Integración de la formación ciudadana en programas de I.E.
Contenido 3	Desarrollo emocional en la adolescencia	Trabajo colaborativo:	Bienestar emocional: Cuidado de la salud mental	La empatía como valor ciudadano	Evaluación de las necesidades en adolescentes

		objetivos y metas comunes			
Contenido 4	Reconocimiento de las emociones y Autoconciencia emocional	La importancia de pedir y dar ayuda	Trazando metas, camino hacia el éxito	Formación y ética ciudadana Democracia y Ciudadanía	Implementación d proyectos educativo integrados
Contenido 5	Regulación emocional en adolescentes	Clima emocional en el aula	Creatividad e innovación	Diversidad, Tolerancia y equidad.	Participación de adolescentes en el diseño de proyectos
Contenido 6	Inteligencia emocional y toma de decisiones	Educación emocional y prevención del bullying	Desarrollo de competencias emocionales para la ciudadanía activa	Resolución pacífica de conflictos	Herramientas de evaluación de impacto en I. E. y ciudadanía
Contenido 7	Empatía y desarrollo en adolescentes	Gestión emocional para el manejo del estrés escolar	Construcción de redes de apoyo comunitario	Cultura de paz	
Contenido 8	Estrés y manejo de la frustración	Proyectos colaborativos	Participación y colaboración	Ciudadanía digital	
Contenido 9	Evaluación de la I.E. en adolescentes	Evaluación de proyectos colaborativos en el aula	Diálogo y consenso	Liderazgo social y emocional	
	36 Horas	36 Horas	36 Horas	36 Horas	36 Horas

7.6. PROGRAMAS DESGLOSADOS DE ESTUDIO CORRESPONDIENTES A LA PROPUESTA MODULAR

TITULO DE LA PROPUESTA	Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México
OBJETIVO GENERAL	Promover y desarrollar estrategias y habilidades que permitan a los estudiantes de la Secundaria No. 31 Turno Vespertino desarrollar la inteligencia emocional para que contribuya a su formación ciudadana.
PROBLEMÁTICA CENTRAL	¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?
MÓDULO	**Módulo 1 ¿Qué significa ser un alumno emocionalmente inteligente?**
OBJETIVO PARTICULAR	Identificar las nociones básicas de la inteligencia emocional en estudiantes de Nivel Secundaria.
NÚMERO DE SESIONES	9

No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza aprendizaje	Estrategia de enseñanza aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1	¿Qué es la inteligencia emocional? Importancia y beneficios en la vida diaria.	Deductivo Inductivo	Tradicional	Exposición	**INICIO** Bienvenida Presentación del facilitador y participantes, cada participante indicará su expectativa del diplomado Encuadre del Diplomado: presentación de contenidos y aspectos de evaluación del diplomado: Asistencia Participación individual y grupal Evidencias de trabajo Elaboración de un proyecto final por equipos.	Registro de asistencia	Laptop Proyector Presentación interactiva Lista de asistencia.	CERVANTES, Pablo. Inteligencia emocional. Manual para quien trabaja con adolescentes de secundaria. México, Ediciones Normalismo Extraordinario, 2020 GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996.

				Lluvia de ideas	Explorar los conocimientos previos de los estudiantes respecto del tema de la inteligencia emocional en adolescentes. **DESARROLLO** El facilitador hará una introducción al tema de la inteligencia emocional		Laptop Cañón	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352
				Expositiva	El facilitador pedirá a los estudiantes que recuerden una situación reciente que les haya generado una emoción fuerte (puede ser positiva o negativa)			
				Lluvia de ideas	Los estudiantes compartirán su reacción y lo que hicieron después de esa emoción. Para animar la discusión se trabajarán con las siguientes preguntas detonadoras: ¿Qué emociones aparecen con más frecuencia en tu día a día? ¿Crees que esas emociones influyen en cómo te relaciones con los demás?	Registro Participación		
				Trabajo en equipos:	Solicitar el relato breve de un estudiante que mejoró su relación con algún amigo al controlar sus emociones. Después de la presentación del caso el facilitador animará la			

					discusión grupal con las siguientes preguntas detonadoras: ¿Por qué creen que es importante manejar nuestras emociones? ¿Han visto casos donde una reacción emocional afectó positiva o negativamente una situación?	Registro de Participación		
				Análisis de caso	Actividad: ¿Qué harías tú? En tarjetas elaboradas previamente por el facilitador, se presentarán diversas situaciones, por ejemplo: un conflicto con un amigo, frustración por una calificación, alegría por lograr algo importante, etc.			
				Discusión grupal	En equipos identificarán las emociones implicadas y propondrán cómo aplicar la inteligencia emocional para resolver o mejorar la situación. Cada equipo compartirá su análisis en plenaria.	Registro de Participación y Disposición para el trabajo en equipo.	Hojas Plumones Lápices Plumas	
				Trabajo Individual	Mapa mental Cada estudiante creará un mapa mental que represente lo que significa la inteligencia emocional para ellos.	Mapa mental individual	Hojas blancas Hojas de colores Lápices Plumas Colores Pegamento	

					CIERRE: Cada estudiante reflexionará con base en las siguientes preguntas: ¿Cómo podría la inteligencia emocional ayudarnos en la escuela, en casa o con amigos? ¿Qué emoción les gustaría aprender mejor? TAREA: Cada estudiante iniciará un diario de emociones y reflexionará sobre cómo reaccionaron ante ellas.	Diario de las emociones		
2	Modelos teóricos de la inteligencia emocional Goleman y Salovey y Mayer	Deductiva - Inductiva	Tradicional	Expositiva Trabajo en equipos Expositiva	Saludo y Bienvenida Registro de asistencia **INICIO** Presentación del propósito de la sesión y productos a obtener. Los estudiantes crearán una definición propia de la inteligencia emocional basándose en lo aprendido de la sesión anterior Compartirán sus definiciones con el grupo. **DESARROLLO** El facilitador expondrá el modelo teórico de Goleman	Registro de asistencia	Lista de asistencia Hojas blancas Lápices Plumas	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005 https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661

					Presentará los cinco componentes del modelo de Goleman: Autoconocimiento Autorregulación Motivación Empatía Habilidades Sociales		Laptop Cañón	
				Trabajo individual	Cada estudiante escribirá una historia breve que ilustre cómo aplica estos componentes en su vida diaria.	Registro de participación individual	Hojas blancas Lápices Plumas	
				Expositiva	El facilitador expondrá el modelo teórico de Salovey y Mayer, mencionando las cinco ramas de su modelo: Percepción emocional Facilitación emocional del pensamiento Comprensión emocional Dirección emocional Regulación emocional		Laptop Cañón	
				Trabajo individual	Cada estudiante identificará emociones en otras personas y propondrá soluciones positivas para resolver conflictos Los estudiantes identificarán similitudes y diferencias entre ambos modelos. Elaborarán un cuadro comparativo en una hoja de rotafolio	Registro de participación individual Cuadro comparativo Participación y trabajo en equipo	Hojas blancas Lápices Plumas Hojas de rotafolio Marcadores Maskin tape	

				Trabajo en equipos. Análisis de casos Reflexión grupal	Actividad: Resolviendo con inteligencia emocional Se presentarán dos casos prácticos (uno relacionado con conflictos escolares y otro con relaciones familiares) Por equipos discutirán y reflexionarán sobre lo siguiente: ¿Qué emociones están presentes? ¿Cómo se aplicarían los componentes del modelo de Goleman? ¿Cómo se aplicarían las ramas del modelo de Salovey y Mayer? Cada equipo presentará sus reflexiones en el grupo **CIERRE:** ¿Con cuál modelo te identificas más? ¿Cómo puedes aplicar estos modelos en tu vida diaria? Tarea: En su diario emocional identificarán y registrarán situaciones durante la semana en las que puedan aplicar los componentes de ambos modelos.	Participación y trabajo en equipo		

3.	Desarrollo emocional en la adolescencia	Deductiva – inductiva	Tradicional	Exposición Lectura guiada Discusión grupal Juego de roles	Saludo y Bienvenida Registro de asistencia **INICIO** Explicar brevemente qué se entenderá por desarrollo emocional en la adolescencia. **DESARROLLO** Se seleccionarán diversos fragmentos del libro de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional y se discutirán brevemente. A continuación, se llevará a cabo una discusión grupal con la temática ¿Qué cambios emocionales han notado en sus vidas? Se pueden utilizar las siguientes preguntas detonadoras: ¿Cómo manejan la tristeza o el enojo? ¿Han sentido más empatía hacia otras personas últimamente? Se permitirá la libre expresión de los participantes A continuación, representaran las emociones a través de juegos de roles bajo escenarios comunes en la adolescencia, por ejemplo: peleas con amigos o desacuerdos con padres. Al finalizar las representaciones	Registro de asistencia Participación de las actividades prácticas	Listas de asistencia Laptop Cañon Presentación visual de clase Textos impresos Fichas con situaciones a representar Hojas y marcadores	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairos, 1996. FERNÁNDEZ Berrocal, Pablo et. al. La inteligencia emocional en la educación. Electrónic Journal of Research in Educational Psychology. España, Vol 6, No. 2. 2008

				Trabajo en equipos. Resumen participativo	realizarán una reflexión grupal sobre las emociones percibidas y cómo manejarlas Por equipos, cada grupo elabora una lista de estrategias para gestionar emociones tales como el enojo o la tristeza. **CIERRE** Para finalizar la sesión cada estudiante mencionará un aprendizaje de la sesión y de tarea deberán elaborar un "Decálogo de la inteligencia emocional", centrándose en la correcta gestión de sus emociones.	Reflexiones escritas individuales	Hojas para escritura individual	
4.	Reconoci - miento de las emociones y Autoconcie n – cia emocional	Deductivo inductivo	Tradicional	Dinámica de apertura. Exposición	Saludo y registro de asistencia **INICIO** ¿Cómo me siento hoy? En una mesa estarán colocadas caritas representado diferentes emociones, cada estudiante elige una imagen que represente su estado emocional actual y de forma breve o con un enunciado explica su elección. La docente realizará una introducción a los conceptos básicos sobre las emociones, definición e importancia. Realizará una introducción al concepto de autoconciencia emocional y	Registro de asistencia Participación en dinámicas y actividades grupales.	Lista de asistencia Caritas de emociones. Presentación de clase con diapositivas	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairos, 1996. GARCÍA Andrade, Adriana. Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. Revista mexicana de sociología. Vol.28 No. 4. México, 2020.

					ejemplificará las emociones primarias y secundarias			
				Exposición	**DESARROLLO** La docente expondrá con base en los aportes de Daniel Goleman la Autoconciencia emocional, la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones, establecerá la diferencia entre emociones primarias y secundarias y enfatizará la importancia de reconocer señales corporales y mentales asociadas con cada emoción.			
				Ejercicio individual	"Mi mapa emocional": los estudiantes realizarán un esquema en el que relacionen situaciones de la vida cotidiana de las últimas semanas con las emociones experimentadas.	Esquema del mapa emocional	Hojas de rotafolio o cartulinas	
				Trabajo en equipo	En equipos crearán un "tabla de emociones" que relacione situaciones, emociones comunes y estrategias para gestionarlas.	Tabla de emociones realizada en equipo.	Hojas blancas	
				Reflexión grupal e individual	**CIERRE** Cada estudiante comparte el aprendizaje sobre sus emociones Redacta un compromiso personal para mejorar su autoconciencia emocional		Cartulinas, hojas blancas, tijeras, pegamento.	

					En equipos elaborarán un collage grupal de imágenes o palabras que reflejen emociones y las estrategias para gestionarlas			
5.	Regulación emocional en adolescentes	Deductivo - Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial	Saludo y registro de asistencia "Mi termómetro emocional" Los estudiantes dibujarán un termómetro en una hoja y marcarán cómo se sienten en ese momento (de frío a caliente según su estado emocional), compartirán brevemente su experiencia con el grupo. La docente indicará que en esta sesión se trabajará la regulación emocional y porque es importante aprenderlo desde la adolescencia. **DESARROLLO**	Registro de asistencia	Listas de asistencia Hojas blancas y lápices.	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996. GOLEMAN, Daniel. El cerebro y la inteligencia emocional. Ediciones B. España, 2013.
				Exposición Visualiza - ción guiada	La docente expondrá los factores que influyen en la regulación emocional: biológicos, sociales y psicológicos, les enseñará algunas técnicas de regulación emocional: Pausa emocional, Técnicas de respiración consciente, identificación y modificación de pensamientos negativos. "Un momento de calma". Los estudiantes practican una técnica de respiración y luego describen cómo se sienten.	Participación en dinámicas. Y actividades grupales.	Presentación de clase Laptop Cañón Bocina Música relajante	

				Análisis de casos Debate breve	Se presentarán diversos casos, para analizar situaciones comunes en adolescentes, (presiones académicas, familiares y de amigos), identificarán las emociones involucradas, los desencadenantes y propondrán estrategias para regularlas. **CIERRE** Para cerrar la sesión los estudiantes realizarán un debate breve con la guía de la siguiente pregunta ¿Cómo cambio mi percepción sobre mis emociones después de esta sesión? Al concluir crearan un "Kit de regulación emocional" grupal en el que cada estudiante aportará una estrategia o recurso útil (puede ser escrito o dibujado	Reflexión escrita del plan de regulación emocional. Aportaciones al "Kit de regulación emocional".	Tarjetas con situaciones especiales para en análisis de casos. Cartulinas, hojas blancas y marcadores	
6.	Inteligencia emocional y toma de decisiones	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial	Saludo y registro de asistencia **INICIO** ¿Qué decisiones he tomado hoy? Los estudiantes reflexionaran sobre decisiones simples y complejas que han tomado ese día y las compartirán en parejas. La docente mencionará los temas a tratar: Relación entre emociones, pensamientos y decisiones y Tipos de decisiones:	Registro de asistencia	Lista de asistencia	NUÑEZ Pereira, Cristina. El arte de emocionarte. Explora. Tus emociones. España, Penguin Random House, 2016. CABELLO González Rosario. et. al. Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. España. Pirámide, 2016

					impulsivas, analíticas y equilibradas. **DESARROLLO**			
				Exposición	La docente expondrá el tema: ¿Cómo afectan las emociones en la toma de decisiones? Y la importancia de reconocer y regular las emociones antes de decidir. Presentará un modelo práctico de toma de decisiones basado en el modelo de los cinco pasos: Identificar, Analizar, Evaluar, Decidir y Revisar.		Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	
				Ejercicio individual	Mi toma de decisiones reciente. Los estudiantes analizarán una decisión que hayan tomado en las últimas semanas y describirán las emociones involucradas, las alternativas que consideraron y el resultado.	Análisis escrito de una decisión reciente.	Hojas blancas Lápices	
				Juego de roles	A continuación, los estudiantes elegirán una situación a representar en donde se observe cómo las emociones influyen la toma de decisiones, representaran el caso práctico, mostrando cómo tomar decisiones emocionalmente inteligentes, al finalizar discutirán sobre las estrategias utilizadas.	Participación en el juego de roles.		

				Trabajo grupal Práctica individual	**CIERRE** Para cerrar la sesión los estudiantes crearán un mural grupal con frases motivadores sobre inteligencia emocional y toma de decisiones Redactarán un "Plan de decisiones conscientes" que incluya los pasos a seguir y las estrategias emocionales para decisiones futuras.	Aportes al mural grupal	Papel Craft, marcadores, y otros materiales decorativos para el mural.	
7.	Empatía y desarrollo en adolescentes.	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial	Bienvenida y registro de asistencia. "Ponte en mis zapatos" Los estudiantes comparten en parejas una situación que les haya causado emociones intensas, y su compañero describe cómo cree que se sintió en ese momento. Luego, discuten cómo se relaciona la empatía con esta actividad.	Participación en dinámicas individuales y grupales	Listas de asistencia.	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996. GÜEL, Manel. ¿Tengo inteligencia emocional? Paidós, España, 2013.

				Exposición Reflexión individual Trabajo en equipos Trabajo en equipos	**DESARROLLO** La docente expone los siguientes contenidos: Componentes de la empatía: cognitiva (entender las emociones ajenas) y emocional (sentir con los demás). Factores que influyen en el desarrollo de la empatía en adolescentes (como el entorno social y familiar). Técnicas para desarrollar la empatía, como la escucha activa y la observación de lenguaje no verbal. "Mapa de conexión emocional": Los estudiantes escriben en un esquema las personas con las que interactúan regularmente y reflexionan sobre cómo podrían ser más empáticos con cada una. En equipos, los estudiantes discuten sobre la falta empatía en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional, identificarán cómo se podrían aplicar habilidades empáticas para mejorar la situación. **CIERRE** Los estudiantes crean en pequeños grupos un póster o esquema visual que explique cómo aplicar la		Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón Hojas Blancas Lápices Hojas de rotafolio, cartulinas marcadores	

				Trabajo individual	empatía en su entorno escolar y familiar. Cada estudiante comparte un compromiso personal para practicar la empatía en los próximos días.			
8.	Estrés y Manejo de la frustración	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial. Exposición Ejercicio grupal	Saludo y pase de lista “El vaso lleno” Cada estudiante dibuja un vaso en una hoja y escribe dentro factores que les generan estrés o frustración. Luego, comparten voluntariamente algunas ideas en grupos pequeños. La docente expondrá lo siguiente: Fuentes comunes de estrés y frustración en adolescentes: académicas, sociales, familiares. Respuestas físicas, emocionales y conductuales al estrés. Técnicas para manejar el estrés y la frustración: Reconocimiento emocional. Técnicas de relajación (respiración consciente, relajación muscular progresiva). Reestructuración cognitiva (cambiar la perspectiva frente a un problema) Práctica de respiración consciente: Los estudiantes aprenden a usar esta técnica para reducir el estrés.	Registro de asistencia Participación en las dinámicas y juegos de roles.	Listas de asistencia Hojas blancas Lápices Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996. POAQUIZA Sigcha, Luz Grimaneza y Gavilanes Gómez, Guillermo Daniel. El estrés y su relación con la inteligencia emocional en docentes universitarios. Ciencia Latina, Vol. 6 No. 3. 2022

				Lluvia de ideas Reflexión individual	Los estudiantes plantean en grupo situaciones comunes donde surge estrés o frustración (por ejemplo, una discusión con amigos, un examen difícil). Identifican las emociones involucradas y proponen estrategias para gestionarlas. **CIERRE** Los estudiantes elaboraran un pentálogo de acciones para reducir el estrés y mejorar su inteligencia emocional.	 Elaboración del pentálogo de acciones para reducir el estrés	 Hojas blancas y lápices	
9.	Evaluación de la Inteligencia emocional en adolescentes	Deductivo inductivo	Tradicional	Evaluación escrita Reflexión personal Trabajo en equipo	Aplicación de evaluación escrita de los conocimientos adquiridos en el primer módulo del Diplomado Los estudiantes describirán una situación reciente donde hayan aplicado algo aprendido en este módulo. ¿Qué hicieron diferente y cuál fue el resultado? Caso práctico grupal: Se entrega a cada equipo un caso ficticio relacionado con toma de decisiones, regulación emocional, empatía o manejo de frustración. Ejemplo: *Un compañero de clase está siendo excluido por un grupo de amigos. Esto le genera tristeza y*	Examen escrito Uso adecuado de estrategias de regulación emocional, toma de decisiones y empatía. Participación integración y aportación	Examen mixto: preguntas de opción múltiple, abiertas y de análisis. Hojas blancas y lápices	

					ansiedad. Como grupo, diseñen un plan para ayudarle a manejar sus emociones y fomentar la empatía entre sus compañeros. Cada equipo presenta su solución al grupo completo, explicando cómo aplicaron los conceptos del módulo.	Creatividad y efectividad en las propuestas		

TITULO DE LA PROPUESTA	Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México
OBJETIVO GENERAL	Promover y desarrollar estrategias y habilidades que permitan a los estudiantes de la Secundaria No. 31 Turno Vespertino desarrollar la inteligencia emocional para que contribuya a su formación ciudadana.
PROBLEMÁTICA CENTRAL	¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?
MÓDULO	**Módulo 2. ¿La inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales?**
OBJETIVO PARTICULAR	Identificar la inteligencia emocional como elemento básico que contribuye a establecer relaciones sanas y libres de violencia
NÚMERO DE SESIONES	9

No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza aprendizaje	Estrategia de enseñanza aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1.	Convivencia diaria: valor y aprecio por los demás	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Reflexión grupal: Expositiva	**INICIO** “La cadena de valor” Los estudiantes forman un círculo y cada uno dice algo positivo sobre la persona que está a su derecha. ¿Cómo se sintieron al recibir y dar un comentario positivo? **DESARROLLO** La docente expondrá los elementos clave de la convivencia positiva: respeto, empatía, comunicación asertiva y tolerancia. Proporcionará ejemplos de conductas que promueven y afectan la convivencia (en la escuela, la familia y con amigos). Mencionará las erramientas para valorar y apreciar a los demás:	Participación en dinámicas	Tarjetas con frases positivas para motivar la dinámica inicial. Presentación en diapositivas con ejemplos visuales.	GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996. BISQUERRA, R. Educación emocional y bienestar, Praxis, 2003

				Ejercicio práctico Análisis de casos	• Reconocer virtudes en otros. • Escucha activa. • Expresión de agradecimiento. Cada estudiante elabora una lista de las virtudes que aprecia en sus compañeros de grupo y se las entrega anónimamente. En equipos, analizan situaciones comunes en la escuela donde la convivencia se ve afectada (por ejemplo, discusiones, exclusión, malentendidos). Proponen estrategias para resolver los conflictos y mejorar la relación entre los involucrados **CIERRRE** Los estudiantes comparten cómo se sintieron durante la sesión y qué aprendizajes llevarán a su vida diaria.	Propuestas en los análisis de casos prácticos	Tarjetas con casos prácticos.	
2..	Comunica – ción asertiva: escucho y expreso con claridad	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial	**INICIO** “Teléfono descompuesto emocional” Los estudiantes forman una fila y el primero recibe una frase breve que incluye una emoción y un mensaje (por ejemplo: “Me sentí frustrado porque olvidaste ayudarme con el proyecto”).	Asistencia y participación	Frases para la dinámica inicial.	ALBERTI, Robert y Emmons, Michael. Con todo tu derecho: Aserttividad e igualdad en su vida y en sus relaciones.Obelisco, 2005 ROSENBERG, Marshall. Comunicación no violenta. Gran Aldea, 2013

				Reflexión grupal:	El mensaje pasa de uno en uno y el último comparte lo que entendió. ¿Qué ocurrió con el mensaje? ¿Cómo podemos evitar malentendidos en la comunicación?			
				Expositiva	**DESARROLLO** La docente expondrá lo siguiente: Elementos de la comunicación asertiva: Escucha activa: atención, empatía y confirmación. Expresión clara: uso del "yo" en lugar de culpar, tono adecuado y lenguaje corporal coherente. Manejo de críticas y desacuerdos con respeto. Beneficios de la comunicación asertiva en la convivencia y resolución de conflictos.		Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	
				Ejercicio práctico	Los estudiantes elaboran un cuadro comparativo de los tipos de comunicación utilizando ejemplos de su vida diaria.	Identificación de los tipos de comunica -ción	Tarjetas con casos prácticos	
				Discusión de dilemas éticos	Se presentan situaciones comunes (por ejemplo: "Tu amigo olvida devolver un objeto que le prestaste" o "Un compañero hace un comentario que te incomoda"). Los estudiantes analizan las posibles respuestas (pasiva, agresiva y asertiva) y eligen la más adecuada. **CIERRE**			

				Debate	Para cerrar la sesión realizarán un debate abierto con las siguientes preguntas guía: ¿Qué dificultades podrían surgir al intentar comunicarnos de forma asertiva? ¿Cómo podríamos superarlas? Al finalizar cada estudiante comparte un compromiso personal relacionado con mejorar su comunicación			
3.	Trabajo colaborativo: Objetivos y metas	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Reflexión grupal: Expositiva	**INICIO** "El reto de construir juntos" En equipos de 4-5 estudiantes, se les entrega material básico (hojas, cinta, palitos de madera) para construir una torre en 10 minutos. ¿Cómo se organizaron para trabajar juntos? ¿Qué funcionó y qué no? ¿Cómo se podrían haber definido objetivos más claros? **DESARROLLO** La docente expondrá qué es el trabajo colaborativo y explicará las fases del mismo: Identificación del objetivo común. Planificación y asignación de roles. Ejecución y resolución de conflictos. Evaluación de resultados. Herramientas para definir metas en equipo:	Participación activa en las dinámicas de construcción y juego de roles	Hojas Diurex o masking tape Palitos de madera Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	UNICEF. El tesoro de Pazita "Materiales para educar en paz. Ministerio de educación, 2017

				Ejercicio práctico Análisis de casos Juego de roles	SMART (Específicas, Medibles, Alcanzables, Relevantes y Temporales). Comunicación efectiva para alinear expectativas. En equipos identifica un objetivo grupal hipotético (por ejemplo, organizar un evento escolar) y lo convierte en una meta SMART. Discuten roles, recursos necesarios y posibles obstáculos. Presentación de dos casos breves: 1. Un equipo con problemas de comunicación y conflictos internos. 2. Un equipo exitoso que logra sus metas con eficacia. Los estudiantes analizan las diferencias y proponen estrategias para mejorar la colaboración en el caso problemático. Cada equipo representa un escenario de colaboración, aplicando las estrategias aprendidas. Reflexión grupal sobre las fortalezas y áreas de mejora observadas en los roles **CIERRE**	Identificación y análisis de casos prácticos.	Tarjetas con casos prácticos	

				Reflexión grupal	Para cerrar la sesión los estudiantes expresan sus reflexiones con base en las siguientes preguntas: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en el logro de objetivos comunes? Compartirán lo qué más les gustó de la sesión y qué acciones implementarán en sus equipos escolares o personales	Reflexión grupal.		
4.	La importancia de pedir y dar ayuda	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Reflexión grupal Expositiva	**INICIO** “La red de apoyo” Se entrega a cada estudiante una punta de una madeja de estambre; quien lo reciba debe compartir una situación en la que haya pedido o dado ayuda, luego pasa el hilo a otro compañero. Al final, se forma una red. Al finalizar se propiciará la reflexión grupal con apoyo de las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron al compartir? ¿Qué simboliza esta red en nuestra vida diaria? **DESARROLLO** La docente expondrá lo siguiente: Barreras comunes para pedir ayuda: • Miedo al rechazo. • Sensación de debilidad o vergüenza.	Participación activa en las dinámicas	Madeja de estambre Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25005w/seligman.pdf LOMAS, Tim, <u>El poder positivo de las emociones negativas,</u> Madrid, Urano, 2016

					• Creencias de autosuficiencia extrema. Actitudes que facilitan dar ayuda: • Escucha activa. • Empatía. • Ofrecer apoyo sin juzgar. Estrategias para pedir ayuda de forma efectiva: • Ser claro y específico. • Elegir el momento adecuado. • Mostrar gratitud			
				Ejercicio práctico	Organizados en parejas: uno asume el rol de quien necesita ayuda y el otro el de quien la ofrece. Practican diálogos en escenarios hipotéticos (por ejemplo: “Necesito ayuda con una tarea” o “Me siento triste y quiero hablar con alguien”).		Hojas blancas Lápices	
				Reflexión en parejas:	Al finalizar reflexionarán ¿Qué se sintió fácil o difícil?			
				Trabajo en equipos:	Organizados en equipos crearan historias breves sobre situaciones de la vida cotidiana en las que los estudiantes muestran dificultad para pedir ayuda Elaboraran un cuento breve en el que se vea reflejado la importancia de pedir ayuda.	Historieta elaborada con ayuda de un software		

				Reflexión grupal	**CIERRE:** Para cerrar la sesión los estudiantes expresarán lo que aprendieron sobre pedir y dar ayuda y elaborarán un compromiso personal para mejorar la relación que tienen con las demás personas, sobre todo cuando se necesita pedir ayuda.	Compromiso personal para mejorar las relaciones personales		
5.	Clima emocional en el aula	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Reflexión grupal: Expositiva	**INICIO** "La brújula emocional del aula" Los estudiantes califican de 1 a 5 (en una hoja) cómo perciben actualmente el ambiente emocional del aula: 1: Muy negativo. 5: Muy positivo. ¿Qué influye en esta percepción? ¿Cómo contribuye cada uno a este clima emocional? **DESARROLLO** La docente expondrla los siguientes contenidos correspondientes a la sesión del módulo Emociones individuales y colectivas: ¿Cómo influyen nuestras emociones personales en el ambiente grupal? Ejemplo: el impacto del entusiasmo o la frustración en las dinámicas del aula. Estrategias para mejorar el clima emocional:	Participación activa en las diferentes dinámicas.	Hojas blancas Lápices	CERVANTES, Martínez Pablo. Inteligencia emocional. Manual para quien trabaja con adolescentes de secundaria. México, Normalismo extraordinario, 2020.

					• Comunicación asertiva. • Resolución de conflictos. • Refuerzo positivo y reconocimiento.			
				Trabajo en equipos:	En equipos, los estudiantes identifican situaciones que afectan negativamente el clima emocional (por ejemplo, burlas, falta de apoyo) y proponen soluciones prácticas. Cada equipo presenta sus ideas al grupo.	Propuestas de mejora al clima de aula		
				Práctica creativa	Organizados en equipos deberán realizar un collage con el tema: La escuela ideal, deberán representar un aula donde predomina la colaboración y el apoyo	Creatividad y originalidad, calidad de las propuestas	Cartulinas, revistas, pinturas, marcadores, Resistol, colores.	
				Reflexión grupal	Al concluir, cada equipo expondrá en el grupo sus trabajos y al finalizar reflexionaran sobre lo que podrían retomar para aplicar en su aula.			
					CIERRE			
				Compromi-so grupal y personal	Pacto del clima emocional En equipos, los estudiantes escriben compromisos para mejorar el ambiente del aula (por ejemplo: no interrumpir a los demás, evitar burlas, dar apoyo). Se consolidan en un documento final que se	Compromi-sos grupales e individuales	Hojas de rotafolio, marcadores y colores	

					presenta como pacto grupal. Finalmente cada estudiante comparte un aprendizaje clave y un compromiso personal.			
6.	Inteligencia emocional y prevención del bullying	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica Inicial Reflexión guiada: Expositiva	**INICIO** "Círculo de confianza" Los estudiantes forman un círculo y comparten una situación en la que hayan sentido apoyo o rechazo por parte de un compañero (pueden elegir no hablar si prefieren). ¿Cómo se sienten al recordar esas experiencias? ¿Qué emociones genera el bullying en quienes lo sufren y lo presencian? **DESARROLLO** La docente expondrá lo siguiente: Efectos del bullying en la víctima, el agresor y los espectadores: • Consecuencias emocionales y sociales. • Papel de los espectadores: ¿qué hacer ante el bullying? Estrategias para la prevención: • Fomentar la empatía y el respeto. • Identificar y regular	Participación en las dinámicas iniciales y juegos de roles.	Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	SEP. Todas y todos contra el acoso escolar. 2023

					emociones como la ira o la frustración. • Comunicación asertiva para enfrentar el acoso.			
				Trabajo en equipos:	Se presentan frases o comportamientos comunes de una situación de bullying. Los estudiantes, en equipos, analizan la situación y proponen cómo responder de manera asertiva. Cada equipo presenta su solución al grupo.		Tarjetas con casos prácticos	
				Análisis de casos	Se comparten dos casos breves: 1. Un estudiante es ignorado constantemente por su grupo. 2. Un mensaje ofensivo es publicado en redes sociales sobre un compañero. Reflexión grupal: ¿Qué emociones están presentes en cada caso? ¿Cómo puede la inteligencia emocional ayudar a resolver o prevenir estas situaciones?	Propuestas prácticas en el análisis de casos.		
				Juego de roles	Los estudiantes representan las soluciones propuestas para los casos. Reflexión sobre cómo se sintieron en los diferentes roles (víctima, agresor, espectador).			

				Práctica creativa	**CIERRE** Los estudiantes elaboraran un “Manifiesto contra el bullying”: En equipos, los estudiantes redactan compromisos personales y grupales para prevenir el acoso escolar. Se presenta el manifiesto como acuerdo grupal y se coloca en el aula como recordatorio.	Compromisos creativos y claros en el “Manifiesto contra el bullying”.	Hojas de rotafolio Marcadores	
7.	Gestión emocional para el manejo del estrés escolar	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica Inicial Reflexión guiada: Expositiva	**INICIO** "El barómetro del estrés" Cada estudiante califica su nivel de estrés actual en una escala del 1 al 10 (1: sin estrés, 10: estrés extremo) y describe brevemente las principales causas de estrés escolar que enfrenta. ¿Cómo afecta este estrés su estado de ánimo, relaciones y rendimiento académico? **DESARROLLO** La docente expondrá los contenidos correspondiente con el tema del diplomado: ¿Qué es el estrés? Principales causas del estrés escolar: tareas, exámenes, presión social, falta de tiempo. Impacto del estrés en la mente y el cuerpo: señales físicas, emocionales y conductuales.	Participación activa en las dinámicas iniciales y prácticas de técnicas.	Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón Presentación con gráficos o ilustraciones sobre los efectos del estrés	Resiliencia para los adolescentes: ¿Tienen capacidad de recuperación? https://www.apa.org/topics/resilience/recuperacion https://www.redalyc.org/pdf/1800/180019787003.pdf

					La inteligencia emocional como herramienta para manejar el estrés. Estrategias de gestión emocional para el estrés: Reconocer y aceptar las emociones: el papel del autoconocimiento emocional. Técnicas de regulación emocional: respiración profunda, relajación muscular progresiva, mindfulness. Uso del pensamiento positivo y reestructuración cognitiva.			
				Ejercicio práctico	Los estudiantes practican dos técnicas: 1. **Técnica de respiración consciente**: Inhalar en 4 tiempos, sostener por 4, exhalar en 4, y descansar 4. Se repite varias veces. 2. **Relajación muscular progresiva**: Tensar y relajar diferentes grupos musculares siguiendo una guía.			
				Análisis de casos.	Se presentan tres casos breves: 1. Una estudiante siente ansiedad extrema antes de un examen. 2. Un estudiante está abrumado por la cantidad de tareas y se siente incapaz de cumplir con todo.		Fichas con casos prácticos Hojas Marcadores	

				Reflexión grupal: Dinámica grupal: Evaluación de la sesión	3. Un grupo de amigos discute antes de una presentación importante. ¿Qué emociones están presentes en cada caso? ¿Qué estrategias podrían ayudar a manejar el estrés en estas situaciones? "El kit antiestrés" En equipos, los estudiantes diseñan un "kit antiestrés" que incluya técnicas, consejos y recursos para manejar el estrés escolar. Cada equipo presenta su kit al grupo. **CIERRE** Los estudiantes evaluarán la sesión con base en las siguientes preguntas: ¿Qué técnica o estrategia les pareció más útil? ¿Cómo pueden aplicar estas herramientas en su vida diaria? Además deberán elaborar un "Plan personal de manejo del estrés"	Creatividad y pertinencia en el diseño del "kit antiestrés". Reflexión y compromiso en el "Plan personal de manejo del estrés".	Hojas Marcadores Lápices Plumas	
8.	Proyectos colaborati - vos	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Reflexión guiada:	**INICIO** "El rompecabezas humano" Se distribuyen piezas de rompecabezas (o tarjetas que formen una imagen/gráfico) entre los estudiantes. El objetivo es unir las piezas trabajando en equipo. ¿Qué funcionó y qué no funcionó al trabajar juntos?	Participación activa en las dinámicas y reflexiones grupales.	Rompecabezas	JOHNSON, D. W., et. al. El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Piadós, 2013.

				Expositiva Simulación de un concflicto grupal	¿Qué habilidades emocionales y comunicativas fueron necesarias? La docente expondrá los siguientes contenidos: ¿Qué es un proyecto colaborativo? Características principales. Inteligencia emocional en el trabajo en equipo: empatía, comunicación, manejo de emociones y toma de decisiones. Principales obstáculos en proyectos colaborativos: conflictos, falta de comunicación y desigualdad en la participación. Habilidades necesarias para proyectos colaborativos: • **Comunicación asertiva**: expresar ideas y escuchar activamente. • **Empatía**: entender las perspectivas de los demás. • **Resolución de conflictos**: manejar desacuerdos de manera constructiva. • **Gestión del tiempo y roles**: asignar tareas y cumplir con los plazos. Se presenta un escenario donde un equipo enfrenta un desacuerdo (por ejemplo, uno de los		Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	

					integrantes no cumple con su tarea). Los estudiantes trabajan en grupos para identificar el problema, las emociones involucradas y posibles soluciones.			
				Dinámica grupal	"El reto del puente" • Los estudiantes se dividen en equipos y se les asigna la tarea de construir un puente con materiales simples (papel, cinta adhesiva, etc.). • Durante la actividad, se asignan roles: líder, encargado de materiales, encargado de la supervisión, etc. • Reflexión posterior: ¿Cómo se sintieron al trabajar en equipo? ¿Qué estrategias emocionales y comunicativas ayudaron al éxito del proyecto? ¿Qué mejorarían para futuros proyectos?	Resolución creativa y efectiva del reto del puente	Papel, cinta adhesiva, tijeras, etc.	
				Reflexión Grupal	**CIERRE** Para cerrar la sesión los estudiantes comentaran sus refleciones de la sesión con base en las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron sobre la importancia de la inteligencia emocional en los proyectos colaborativos?			

				Diseño de un proyecto colaborativo	¿Qué habilidades específicas les gustaría desarrollar más? Organizados en equipo, cada grupo diseña un plan para un proyecto colaborativo que les interese (por ejemplo, una campaña ambiental en la escuela). El plan debe incluir: • Objetivo del proyecto. • Roles y responsabilidades. • Estrategias para prevenir y resolver conflictos. • Cronograma básico.	Calidad y pertinencia del plan de proyecto colaborativo presentado	Hojas, Marcadores, Lápices Plumas	
9.	Evaluación de proyectos colaborativos en el aula	Deductivo Inductivo	Tradicional	Estudio de caso: Aplicación de herramien-tas de evaluación	Los participantes deberán analizar un proyecto colaborativo específico llevado a cabo en el aula. Se les pedirá identificar los componentes clave del proyecto, como los objetivos, roles, actividades realizadas y la interacción entre los miembros. Cada participante deberá seleccionar y aplicar, en el caso de estudio, al menos 3 herramientas de evaluación de proyectos colaborativos que se enfocan en aspectos emocionales, como la empatía, la comunicación efectiva, la gestión de conflictos y el trabajo en equipo. Explicar brevemente cómo cada herramienta permite	Entrega y presentación del proyecto colaborativo: Criterios de evaluación **Claridad en el análisis**: ¿El participante ha identificado correctamente los elementos clave del proyecto colaborativo? **Aplicación efectiva de herramien -**		

					medir la inteligencia emocional dentro del proyecto. Se debe redactar un informe en el que se incluya: Un análisis detallado del proyecto colaborativo. La descripción de las herramientas utilizadas para la evaluación. Un análisis de cómo los componentes emocionales influyeron en el desempeño del grupo. Conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos del análisis. Los participantes deberán presentar sus informes en formato oral, utilizando diapositivas (máximo 10), para compartir los hallazgos de su evaluación, evidenciando la interacción entre las emociones y los resultados colaborativos.	**tas**: ¿Las herramientas seleccionadas son apropiadas para evaluar los aspectos emocionales del proyecto? **Profundidad en la reflexión emocional**: ¿El informe muestra una comprensión profunda del impacto emocional en el trabajo colaborativo? **Presentación oral**: ¿La exposición es clara, ordenada y logra comunicar adecuadamente los hallazgos del proyecto?		
				Elaboración de un informe Presentación				

TITULO DE LA PROPUESTA	Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México
OBJETIVO GENERAL	Promover y desarrollar estrategias y habilidades que permitan a los estudiantes de la Secundaria No. 31 Turno Vespertino desarrollar la inteligencia emocional para que contribuya a su formación ciudadana.
PROBLEMÁTICA CENTRAL	¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?
MÓDULO	**Módulo 3. ¿La inteligencia emocional favorece el desarrollo de habilidades y valores cívicos y éticos?**
OBJETIVO PARTICULAR	Integrar los conocimientos y habilidades adquiridos de la inteligencia emocional, junto con los principios cívicos y ciudadanos.
NÚMERO DE SESIONES	9

No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza aprendizaje	Estrategia de enseñanza aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1.	Toma de decisiones: procesos conscientes y responsa - bles	Deductivo Inductivo	Tradicional	Expositiva Dilemas éticos Expositiva	**INICIO** La docente realizará una Breve exposición teórica sobre los conceptos básicos de la toma de decisiones: Definición de decisión consciente y responsable. mportancia de la gestión emocional en los procesos de toma de decisiones. A partir de dilemas éticos los estudiantes presentaran sus argumentos para tomar decisiones. **DESARROLLO** Nuevamente la docente expondra, en esta ocasión de forma más amplia lo siguiente: proceso de toma de decisiones conscientes: Identificación del problema Generación de opciones Evaluación de alternativas Toma de decisiones	Compren- sión teórica del proceso de toma de decisiones conscientes. Participación activa en las dinámicas de grupo y ejercicios prácticos.	Fichas o cartas con dilemas éticos.	Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. Recuperado del: https://www.cienciacognitiva.org/files/2014-21.pdf

				Trabajo en equipos Trabajo en binas Autorrefle-xión	Acción y revisión de resultados Reunidos en equipos comentarán situaciones cotidianas en las que deben tomar decisiones responsables, identificando las emociones involucradas En parejas deberán comentar la aplicación del proceso de toma de decisiones en un problema real, identificarán las emociones involucradas, cómo se manejan y cómo influyen en el resultado final. **CIERRE** Los estudiantes deben escribir en un diario emocional tres decisiones recientes que hayan tomado, explicando el papel que jugaron las emociones en esa elección. Redactarán un plan personal de mejora en la toma de decisiones conscientes para la siguiente semana, en el que incluyan estrategias para manejar las emociones durante el proceso.	Reflexión profunda sobre el impacto emocional en las decisiones. Desarrollo del plan personal como muestra de aplicación de habilidades emocionales en la toma de decisiones.	Diario emocional	
2..	Pensamiento crítico y ético	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dilema ético	**IINICIO** Presentar un dilema ético breve, por ejemplo: "Un amigo ha cometido una falta y tú lo sabes. ¿Qué	Participación activa	Tarjetas con dilemas éticos	Pensamiento Crítico a través de un caso de enseñanza: una

					harías si te preguntan al respecto?" Preguntar a los estudiantes qué harían y por qué. **DESARROLLO**			investigación de diseño educativo, Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8384052.pdf
				Expositiva	La docente expondrá de forma clara lo siguiente: Definición de pensamiento crítico: análisis objetivo, evaluación de información y razonamiento lógico. Pensamiento ético: principios de honestidad, justicia y empatía en la toma de decisiones. Relación entre pensamiento crítico, ético e inteligencia emocional.		Presentación de clase diapositivas Laptop Cañón	
				Análisis de casos.	En equipos, se repartirán diversos casos con situaciones de la vida escolar, cada equipo deberá identificar: Problema central. Posibles soluciones. Consecuencias de cada solución.	Evaluación del contenido presentado por los equipos	Fichas o tarjetas con casos para trabajar	
				Discusión grupal	Cada equipo presenta su análisis y soluciones, la docente hace preguntas orientadoras para promover la reflexión crítica.			
				Trabajo en equipos	Los estudiantes trabajan en equipos para redactar un código ético grupal, siguiendo los siguientes pasos: Definir los valores principales del grupo (ejemplo: respeto, empatía, justicia).	Código ético grupal: creatividad, claridad y aplicabilidad.	Cartulinas, marcadores, cinta, colores, etc.	

				Reflexión personal	Escribir 5 o 7 normas éticas que reflejen estos valores. En plenaria presentan el código ético de cada equipo. **CIERRE** Cada estudiante deberá escribir sus reflexiones sobre lo aprendido en la sesión de acuerdo con las siguientes preguntas guía: ¿Qué aprendiste sobre pensamiento crítico y ético? ¿Cómo puedes aplicarlo en tu vida diaria? ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en la toma de decisiones éticas?	Reflexión individual escrita		
3.	Bienestar emocional: Cuidado de la salud mental	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Expositiva	**INICIO** Los estudiantes identifican su estado emocional actual escribiendo en una tarjeta tres palabras que describan cómo se sienten, posteriormente en plenaria comparten sus respuestas voluntarias y reflexionan sobre la diversidad de emociones **DESARROLLO** La docente expondrá: ¿Qué es la salud mental y su importancia? Factores que afectan el bienestar emocional en adolescentes (estrés, redes sociales, autoestima). Estrategias básicas para cuidar la salud mental: autocuidado, manejo de	Participación activa	Tarjetas, marcadores o pizarrón Presentación en PowerPoint con ejemplos ilustrativos Laptop Cañon	OLMEDO, Silvia. Detox emocional. Planeta, Madrid, 2016

				Reflexión grupal guiada Reflexión y trabajo individual	emociones y búsqueda de apoyo. A partir de la siguiente pregunta detonadora: ¿Qué actividades, personas o lugares contribuyen a tu bienestar emocional?" Cada estudiante anotará sus respuestas en un círculo de bienestar personal. " La ruta de bienestar" Explicar que cada persona enfrenta desafíos emocionales y que tener un plan claro para manejarlos puede ayudarnos a mantener el bienestar emocional. Plantear el siguiente ejemplo práctico: "Imagina que tienes un día muy estresante en la escuela. ¿Qué podrías hacer para sentirte mejor?" Diseñarán una "ruta" con pasos para enfrentar y superar la situación. Cada paso debe incluir: Acción concreta (ejemplo: practicar respiración profunda). Recursos o personas de apoyo (ejemplo: hablar con un amigo o maestro). Resultado esperado (ejemplo: sentir menos estrés). Dibujarán su ruta en forma de un mapa creativo	Ruta de bienestar, Originalidad, Plan de autocuidado	Cartulinas, marcadores, colores.	

				Reflexión personal escrita	(puede incluir símbolos o ilustraciones). **CIERRE** Responder en una hoja de trabajo las siguientes preguntas: 1. ¿Qué aprendiste hoy sobre el bienestar emocional? 2. ¿Qué hábito o práctica implementarás para cuidar tu salud mental? 3. ¿Cómo puedes apoyar a otros a cuidar su bienestar emocional?	Reflexión individual escrita.	Hojas blancas y lápices	
4.	Trazando metas: camino hacia el éxito	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Expositiva	**INICIO** "Mi brújula personal" Los estudiantes reflexionan sobre una meta importante en su vida. Escriben esta meta en una hoja con forma de brújula y dibujan una flecha indicando qué dirección deben tomar para alcanzarla. Introducir el concepto de metas como un "norte" que guía nuestras decisiones y acciones. **DESARROLLO** La docente explicará. ¿Qué son las metas y por qué son importantes? Diferencia entre metas a corto, mediano y largo plazo. Elementos de una meta SMART (Específica, Medible, Alcanzable,		Hojas con diseño de brújula, lápices de colores o marcadores. Presentación en PowerPoint con ejemplos y preguntas interactivas.	BISQUERRA, R. <u>Educación emocional y bienestar</u>, España, Praxis, 2003 GOLEMAN, Daniel. <u>La inteligencia emocional</u>. Barcelona, Kairós, 1996.

					Relevante y con Tiempo definido).			
				Actividad práctica	Los estudiantes analizan ejemplos de metas bien planteadas y metas vagas. Identifican qué elementos faltan en las metas vagas y proponen mejoras.		Tarjetas con metas bien planteadas y metas vagas.	
				Trabajo en equipos	Dividir a los estudiantes en grupos pequeños. Cada grupo diseña un "mapa de metas" que incluya: Meta principal (por ejemplo mejorar en matemáticas, aprender un idioma). Submetas (acciones específicas para alcanzar la meta principal). Obstáculos potenciales y cómo superarlos. Recursos necesarios (tiempo, materiales, personas de apoyo). Dibujan el mapa en una cartulina con imágenes o diagramas. Presentación grupal: Cada equipo explica su mapa y cómo trabajarán juntos o individualmente para alcanzar sus metas.		Cartulinas, marcadores, colores, recortes, pinturas.	
				Actividad individual	Cada estudiante escribe una carta dirigida a su "yo del futuro", describiendo: La meta que quieren alcanzar. Cómo planean trabajar para lograrla. Qué sentirán cuando la alcancen. Las cartas se guardan en un sobre sellado que los		Hojas blancas Lápices	

				Reflexión grupal	estudiantes abrirán en una fecha futura (al finalizar el diplomado) **CIERRE** "Un paso a la vez" Reflexionarán sobre cómo las pequeñas acciones diarias contribuyen al logro de metas grandes. Los estudiantes comparten una acción específica que comenzarán a implementar a partir de hoy para acercarse a su meta.			
5.	Creatividad e innovación	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial Expositiva	**INICIO** "El desafío del objeto" Dividir a los estudiantes en grupos pequeños y entregar a cada grupo un objeto cotidiano (por ejemplo, una cuchara, un clip o una caja). Planetar el siguiente reto: En 5 minutos, cada grupo debe idear al menos tres usos creativos para el objeto asignado. En plenaria, cada grupo comparte sus ideas, y se discute la importancia de pensar creativamente **DESARROLLO** La docente expondrá : ¿Qué es la creatividad? Diferencia entre creatividad e innovación. Factores que favorecen la creatividad (curiosidad, apertura, resiliencia).	Participación activa en las dinámicas grupales	Objetos cotidianos, papel y lápices Presentación en PowerPoint con imágenes y videos breves.	Creatividad y educación en la adolescencia: Fomentando el pensamiento innovador. Recuperado de: https://www.fide.edu.pe/es-mx/blog/detalle/creatividad-y-educacion-en-la-adolescencia-fomentando-el-pensamiento-innovador/

					Pasos del proceso creativo (observación, ideación, prototipado, mejora). Ejemplos de innovaciones que cambiaron el mundo (con un enfoque juvenil).			
				Lluvia de ideas.	Los estudiantes hacen una lluvia de ideas para listar problemas en su vida escolar y propondrán soluciones iniciales.			
				Trabajo en equipos	Dividir a los estudiantes en equipos pequeños. Cada equipo selecciona un problema de su comunidad escolar (e.g., ruido en el aula, organización de materiales, falta de espacios recreativos). Usando materiales básicos (cartulinas, papel, marcadores, etc.), diseñan un prototipo de su solución creativa. Realizarán una presentación grupal: Cada equipo explica su prototipo y cómo este abordará el problema identificado.	Calidad y originalidad del prototipo de innovación	cartulinas, papel, marcadores	
					CIERRE			
					Los estudiantes reflexionarán sobre su propio potencial creativo. Preguntas guía: ¿Qué idea innovadora se te ocurrió hoy? ¿Cómo puedes fomentar tu creatividad en el día a día?	Reflexión individual	Hojas, cuaderno o diario personal.	

					¿Qué retos enfrentas para ser más creativo y cómo podrías superarlos? Escribirán sus respuestas en un cuaderno o diario personal que usarán para registrar ideas creativas durante una semana.			
6.	Desarrollo de competen - cias emocionales para la ciudadanía activa	Deductivo Inductivo	Tradicional	Dinámica inicial Expositiva	**INICIO** "El impacto de una acción" Los estudiantes visualizan una serie de imágenes que representan actos cotidianos positivos y negativos en la comunidad (por ejemplo, recoger basura, ayudar a un compañero, ignorar un problema), posteriormente se llevará a cabo una reflexión grupal ¿Qué emociones generan estas acciones? ¿Qué impacto tienen estas acciones en las personas y en el entorno? La docente propiciará la reflexión para que se establezca la relación entre las competencias emocionales y la construcción de una ciudadanía activa. **DESARROLLO** La docente expondrá: ¿Qué son las competencias emocionales? Relación entre inteligencia emocional y ciudadanía activa.	Participación activa en las dinámicas grupales e individuales	Imágenes impresas o proyectadas de acciones civicas cotidianas negativas y positivas Presentación en PowerPoint con gráficos y videos inspiradores Laptop	Educación para la ciudadanía mundial y la paz. Recuperado de: https://www.unesco.org/es/global-citizenship-peace-education

					Presentará ejemplos de competencias emocionales necesarias para una ciudadanía activa: empatía, autorregulación, asertividad, responsabilidad social. Mostrará casos prácticos de Jóvenes que han generado cambios positivos en sus comunidades.		Cañón	
				Trabajo en equipos:	A continuación los estudiantes realizaran un proyecto de ciudadnía activa, se dividen en equipos pequeños. Cada equipo identifica un problema o necesidad en su comunidad escolar (e.g., bullying, desorganización, falta de espacios de convivencia). Diseñan un proyecto pequeño para abordar este problema, describiendo: El objetivo del proyecto. Las competencias emocionales necesarias para ejecutarlo. Pasos para llevarlo a cabo. Usan cartulinas o materiales digitales para presentar su propuesta de manera visual.	Creatividad y viabilidad del proyecto de ciudadanía activa	Cartulinas Marcadores	
				Reflexión individual	Cada estudiante escribe una carta o manifiesto personal describiendo: Cómo planea ser un ciudadano más activo y consciente.	Claridad y reflexión en el manifiesto personal	Hojas blancas, lápices	

				Reflexión plenaria	Qué competencias emocionales trabajará para lograrlo. Un compromiso concreto que pondrá en práctica en la próxima semana. **CIERRE** Los estudiantes se sientan en círculo y comparten uno de los compromisos que escribieron en su manifiesto y realizan una Reflexión en plenaria, apoyados de las siguientes preguntas detonadoras ¿Qué aprendieron sobre la importancia de las competencias emocionales para la ciudadanía activa**?** ¿Cómo planean aplicar lo aprendido en su vida diaria?			
7.	Construcción de redes de apoyo.	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio	**INICIO** "La torre de los valores emocionales" La docente explica que la inteligencia emocional se basa en valores que ayudan a construir relaciones positivas y a manejar las emociones de manera efectiva. Se presenta un juego colaborativo que simboliza cómo los valores son los bloques que sostienen nuestras relaciones y emociones.	Participación activa en las dinámicas grupales	Bloques de madera o de construcción Marcadores para escribir los valores	

					Los participantes se dividen en equipos pequeños (4-5 personas por equipo). A cada equipo se le entrega un conjunto de bloques (pueden ser piezas de madera tipo Jenga o bloques de construcción). Cada bloque tiene escrito un valor relacionado con la inteligencia emocional (e.g., empatía, respeto, paciencia, asertividad, colaboración, confianza). Los equipos construirán una torre usando los bloques. Antes de colocar un bloque, un miembro del equipo debe compartir por qué ese valor es importante para construir relaciones saludables y cómo cree que puede aplicarlo en su vida diaria. Los demás participantes pueden complementar las ideas si lo desean. Una vez que las torres estén construidas, se reflexiona grupalmente: ¿Qué valores creen que son los más importantes en sus relaciones actuales? ¿Qué aprendieron al compartir sus ideas en equipo? La docente explica cómo la actividad simboliza que los valores emocionales son la base para desarrollar inteligencia emocional y			

				Expositiva Trabajo individual Trabajo en equipo	cómo este diplomado les ayudará a fortalecerlos. **DESARROLLO** La docente expondrá ¿Qué son las redes de apoyo? Tipos de apoyo: emocional, informativo, tangible, y de compañerismo. Beneficios de las redes de apoyo para la salud emocional y el éxito personal. Características de una red de apoyo efectiva: confianza, comunicación, reciprocidad. Mapeo de mi red de apoyo Los estudiantes dibujan un mapa en el que identifican a las personas o grupos que forman parte de su red de apoyo (familia, amigos, maestros, etc.). Reflexionan sobre cómo cada elemento de su red les apoya y cómo pueden fortalecer esos lazos. Construyendo redes de apoyo Los estudiantes se dividen en equipos pequeños. Cada equipo elige un problema o desafío común en su comunidad escolar (e.g., estrés académico, bullying, aislamiento social). Diseñan un plan de acción que involucre la creación o fortalecimiento de una red	Creatividad y viabilidad del plan de acción grupal	Presentación con ejemplos y gráficos Lap top Cañon Papel, lápices, marcadores Papel, sobres, marcadores	

				Reflexión individual	de apoyo para abordar el problema. Elementos del plan: Identificación del problema. Miembros de la red de apoyo necesarios. Estrategias para motivar la participación y el compromiso. Cada equipo presenta su plan al resto de la clase Mi compromiso con mi red Los estudiantes escriben una carta a una persona o grupo clave en su red de apoyo, agradeciéndole su papel y comprometiéndose a fortalecer esa relación. Comparten de forma voluntaria algunas frases de sus cartas en plenaria **CIERRE** Cada estudiante escribe una frase que resuma lo que significa para ellos una red de apoyo. Las frases se recopilan en un papelógrafo titulado "Nuestra red de apoyo". Reflexión final sobre la importancia de cuidar y expandir nuestras redes.	Reflexión y contenido de la carta individual		
8.	Participa - ción y colaboración	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio	**INICIO** El mapa de la colaboración La docente explica que la colaboración es una herramienta esencial para alcanzar metas en equipo. Pregunta: "¿Qué significa para ustedes colaborar con otros? ¿Cuándo creen que es más importante hacerlo?", se permite la	Participación activa en las dinámicas grupales	Hojas grandes o cartulinas con un dibujo de mapa en blanco. Marcadores de colores.	Educación para la ciudadanía mundial y la paz. Recuperado de: https://www.unesco.org/es/global-citizenship-peace-education El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la

					libre expresión de los estudiants y, a continuación se divide al grupo en equipos de 4 a 5 personas, A cada equipo se le entrega una hoja grande de papel o cartulina con la imagen de un mapa en blanco (puede ser un dibujo simbólico como una isla o una red de caminos). Los estudiantes deben llenar el mapa con: Situaciones en las que hayan tenido que colaborar (e.g., "hacer un proyecto escolar", "organizar una fiesta"). Las emociones asociadas con esas experiencias (e.g., "diversión", "frustración", "logro"). Ejemplos de desafíos que enfrentaron y cómo los superaron. Al concluir, cada equipo presenta su "Mapa de la Colaboración" en pocas palabras. Reflexión grupal: ¿Qué similitudes encuentran entre sus experiencias? ¿Qué creen que hace que la colaboración sea más efectiva?			enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de la literatura. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf
				Expositiva	**DESARROLLO** La docente expone las diiferencias entre participación y colaboración, menciona las habilidades clave para la colaboración:		Presentación en power point Cañon Lap top	

					comunicación asertiva, escucha activa y resolución de conflictos. Y Menicona los beneficios de la colaboración en contextos escolares y comunitarios, la exposición se apoyará de videos cortos de situaciones colaborativas exitosas.		Videos cortos de situaciones colaborati-vas exitosas.	
				Actividad grupal	Rueda de roles Cada estudiante elige un rol en un escenario hipotético (por ejemplo: organizador, mediador, colaborador, observador). Practican cómo estos roles ayudan a facilitar la participación y colaboración en grupos.		Proyector, hojas con roles descritos.	
				Actividad colaborativa	El desafío de barco salvavidas Se plantea la siguiente situación: "Ustedes son parte de la tripulación de un barco que se ha averiado. Hay un bote salvavidas con capacidad limitada, y deberán decidir qué objetos llevarán consigo para sobrevivir hasta ser rescatados." Se proporciona una lista de 15 objetos, de los cuales solo pueden elegir 5 (por ejemplo: linterna, brújula, agua potable, botiquín, manta, radio, comida enlatada). Cada participante elige sus 5 objetos de forma individual.	Trabajo en equipo, capacidad para llegar a acuerdos, iniciativa para dialogar y negociar.	Hojas con la lista de 15 objetos. cartulinas para que los equipos anoten sus elecciones.	

				Reflexión personal	Los estudiantes se dividen en equipos pequeños (4-5 personas). Cada equipo debe discutir y llegar a un consenso sobre los 5 objetos que llevarán en su bote salvavidas. Durante la discusión, deben justificar sus elecciones y priorizar los objetos según su utilidad. Cada equipo presenta su lista de objetos y las razones detrás de sus elecciones. Reflexión grupal La docente guía la reflexión con preguntas como: ¿Cómo llegaron a un acuerdo en equipo? ¿Qué estrategias de comunicación y colaboración funcionaron mejor? ¿Cómo manejaron los desacuerdos? ¿Qué aprendieron sobre la importancia de colaborar para tomar decisiones en equipo? **CIERRE** Para cerrar la sesión cada estudiante deberá decir con frase un compromiso personal para fomentar la participación y colaboración	Reflexión		
9.	Diálogo y consenso	Deductivo Inductivo	Tradicional	Apertura	**INICIO** Actividad: ”El reto del acordeón” Los estudiantes forman un círculo y reciben una hoja en blanco, misma que	Participación en las dinámicas grupales	Hojas blancas, y marcadores de colores	La inteligencia emocional y su aplicación en educación infantil. Recuperado de: https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/13423/TFG-

					dividiran en cuatro partes (como un acordeón). En cada sección, deben escribir o dibujar su definición de diálogo, consenso, escucha activa y negociación. Comparten sus ideas con un compañero y luego con el grupo completo. **DESARROLLO**			B.734.pdf;jsessionid=0C39B8937FE8D9C8CB3AD7825248896A?sequence=1
				Expositiva	La docente realizará la exposición de los siguientes temas: Definición de diálogo y consenso. Principios del diálogo efectivo: empatía, claridad y respeto. Pasos para llegar a un consenso: identificar el problema, escuchar opiniones, negociar soluciones, decidir en grupo.		Presentación en power point Canón Laptop	
				Debate	Los estudiantes se dividen en dos grupos y debatiran sobre un tema sencillo (por ejemplo ¿Cuál es el mejor lugar para la excursión escolar?"). Un observador en cada grupo anota ejemplos de diálogo efectivo o fallido. Al finalizar el debate reflexionarán ¿Qué actitudes facilitaron o dificultaron el consenso?			
				Trabajo en equipos:	Los estudiantes forman equipos pequeños (5-6 integrantes).	Evaluación del proceso en la actividad "La	Hojas de rotafolio,	

				Reflexión grupal Reflexiones personales y grupales	Cada equipo debe diseñar una ciudad ideal, considerando aspectos como transporte, educación, medio ambiente, y recreación. Durante el proceso, deben discutir y llegar a consensos sobre las prioridades de su ciudad. Se les asigna un observador externo (otro estudiante) que evalúa el uso del diálogo y la negociación. Al concluir cada equipo presenta su ciudad y explica cómo llegaron a los consensos. ¿Qué estrategias ayudaron a alcanzar consensos? ¿Qué desafíos enfrentaron y cómo los resolvieron? ¿Cómo podrían aplicar estas habilidades en la vida diaria? **CIERRE** “La fórmula del consenso” Cada estudiante escribe una regla clave para alcanzar consensos en una tarjeta. Se compilan las tarjetas en un mural titulado “Nuestra guía para el diálogo y el consenso”. Reflexión final: ¿Qué rol tiene la inteligencia emocional en el diálogo y la negociación?	Ciudad Ideal" Reflexión escrita y contribución al mural grupal	marcadores, plantillas para dibujar la ciudad Tarjetas, marcadores y mural.	

TITULO DE LA PROPUESTA	Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México
OBJETIVO GENERAL	Promover y desarrollar estrategias y habilidades que permitan a los estudiantes de la Secundaria No. 31 Turno Vespertino desarrollar la inteligencia emocional para que contribuya a su formación ciudadana.
PROBLEMÁTICA CENTRAL	¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?
MÓDULO	**Módulo 4. ¿La inteligencia emocional contribuye con el proceso de la formación ciudadana?**
OBJETIVO PARTICULAR	Proporcionar herramientas para que los estudiantes concienticen sobre la importancia de formar ciudadanos críticos, analíticos y reflexivos.
NÚMERO DE SESIONES	9

No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza aprendizaje	Estrategia de enseñanza aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1.	¿Qué es la ciudadanía? Derechos y responsabili-dades de los adolescente	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio Expositiva	**INICIO** "Mapa mental colectivo" En un rotafolio o pizarra, se escribe la palabra "Ciudadanía" al centro. Los estudiantes, por turnos, van compartiendo ideas, palabras o frases relacionadas con la ciudadanía, derechos y responsabilidades. La docente organiza las aportaciones en categorías (derechos, responsabilidades, valores, etc.). **DESARROLLO** La docente explica lo siguiente: Definición de ciudadanía. Derechos humanos fundamentales (según la Convención sobre los Derechos del Niño).	Participación activa en las dinámicas	Hojas de rotafolio y marcadores de colores Proyección de diapositivas y videos que expliquen los conceptos de manera clara y sencilla.	UNICEF. Convención sobre los derechos del niño. Recuperado de: https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino UNESCO. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa

				Actividad individual Análisis de casos	Responsabilidades sociales de los adolescentes. “El árbol de los derechos y responsabilidades”. Los estudiantes dibujan un árbol en una hoja grande. En las raíces escriben ejemplos de valores (respeto, solidaridad). En el tronco anotan responsabilidades (cumplir las reglas, cuidar el medio ambiente). En las ramas agregan derechos (educación, salud, expresión). Se comparten los árboles en plenaria. “Mi comunidad” Se presentan casos ficticios relacionados con derechos y responsabilidades (ejemplo: un adolescente que organiza una campaña ambiental, un conflicto por falta de participación en su escuela, etc.). Los estudiantes, en equipos, analizan cada caso respondiendo: ¿Qué derechos están involucrados? ¿Qué responsabilidades se deben cumplir? ¿Cómo resolverían la situación usando la inteligencia emocional? Cada equipo presenta su análisis y propone una solución.	Análisis y propuesta en la actividad "El caso de mi comunidad"	Hojas de rotafolio, colores, marcadores. Fichas con casos, hojas blancas, lápices	

				Reflexión grupal Reflexión individual y grupal	Preguntas para la reflexión ¿Qué aprendieron sobre el equilibrio entre derechos y responsabilidades? ¿Cómo pueden aplicar estos conceptos en su vida diaria? ¿Qué actitudes son clave para ser un ciudadano activo? **CIERRE** "Compromiso ciudadano" Los estudiantes redactan, en una hoja, un compromiso personal relacionado con su rol como ciudadanos (por ejemplo, respetar las reglas escolares, participar en actividades comunitarias). Se comparte en plenaria, y el grupo crea un mural titulado "Nuestros compromisos ciudadanos"	Compromiso ciudadano individual y reflexión grupal	Hojas, plumones, mural o espacio para colocar los compromisos	
2..	Participa - ción ciudadana	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio	**INICIO** Dinámica ¿Qué significa participar? Se inicia con una lluvia de ideas, en la que los estudiantes expresan lo que entienden por participación ciudadana. A continuación, se les muestra un breve video o presentación que ilustre ejemplos concretos de participación ciudadana (como campañas ambientales, brigadas de ayuda o votaciones escolares).	Participación en las dinámicas grupales	Hojas de rotafolio, marcadores	MERINO, Mauricio. La participación ciudadana en la democracia México, Instituto Federal Electoral, 2013

				Expositiva	**DESARROLLO:** Exposición a cargo de la docente: Concepto de participación ciudadana. Tipos de participación (individual, grupal, comunitaria). Beneficios de participar en la comunidad. Relación entre inteligencia emocional y participación ciudadana (empatía, responsabilidad, colaboración).		Presentación con diapositivas Laptop Cañon	
				Trabajo en equipos	Dinámica “La pirámide de la participación” Los estudiantes, en equipos, elaboran una pirámide que refleje niveles de participación ciudadana (por ejemplo: nivel básico: cuidar espacios públicos; nivel avanzado: organizar eventos comunitarios). Cada nivel se acompaña de ejemplos concretos. Al finalizar, se comparten y discuten las pirámides en plenaria.		Hojas de rotafolio, colores, marcadores	
				Trabajo en equipos	Actividad “Proyectos para mi comunidad” Se forman equipos de trabajo. Cada equipo identifica una necesidad o problema en su comunidad (ejemplo: cuidado del medio ambiente, inclusión social, actividades culturales). Con base en esto, diseñan un proyecto sencillo que	Diseño y presentación del proyecto comunitario	Fichas para anotaciones, hojas de rotafolio, plumones	

					promueva la participación ciudadana (por ejemplo, recolección de residuos, campañas de sensibilización). Cada equipo presenta su proyecto ante el grupo, destacando: Objetivo del proyecto. Personas involucradas. Beneficios para la comunidad. Habilidades emocionales necesarias para implementarlo (como la empatía o la comunicación asertiva). Con base en la dinámica anterior reflexionar con base en las siguientes preguntas: ¿Por qué es importante participar en la sociedad? ¿Qué habilidades emocionales necesitamos para trabajar en equipo? ¿Cómo podemos motivar a otros a participar? **CIERRE**			
				Reflexión personal	Actividad: Mi compromiso ciudadano Cada estudiante redacta un compromiso personal relacionado con la participación ciudadana (por ejemplo, promover el respeto en su entorno, cuidar los espacios comunes, participar en actividades comunitarias).	Compromiso individual sobre participación ciudadana	Hojas de colores, plumones	

					Comparten su compromiso con el grupo .			
3.	La empatía como valor ciudadano	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio Expositiva	**INICIO** Actividad: ¿Qué significa ponerse en los zapatos del otro? Se entrega a cada estudiante una hoja de papel y se les pide que dibujen un zapato. Dentro del dibujo, deben escribir cómo creen que se siente una persona en alguna de estas situaciones: Un compañero que no fue invitado a un evento. Un adulto mayor que necesita ayuda para cruzar la calle. Un migrante que llega a una nueva escuela. Posteriormente, se comparten las reflexiones en plenaria. La intención es sensibilizar a los estudiantes sobre la diversidad de perspectivas y generar interés en el tema. **DESARROLLO** La docente expone lo siguiente: Definición de empatía: cognitiva, emocional y conductual. La empatía como base para la construcción de una sociedad justa y solidaria. Ejemplos concretos de empatía en contextos ciudadanos (ayuda comunitaria, respeto a las	Participación en las dinámicas grupales e individuales	Hojas de papel y marcadores o colores	UNICEF. Manual de empatía. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf

					diferencias, cuidado del medio ambiente). Relación entre inteligencia emocional y empatía. Dinámica: “Los espejos emocionales” Los estudiantes, en parejas, simulan distintas situaciones (como consolar a un amigo triste o escuchar a alguien molesto). Uno de los estudiantes describe una emoción y su compañero debe imitarla y ofrecer una respuesta empática. Se reflexiona sobre cómo las emociones afectan nuestras interacciones. Dinámica: “La rueda de la empatía” Se forman equipos de 4 o 5 personas, cada grupo recibe una situación problemática de la vida cotidiana (ejemplo: un vecino con necesidades especiales, un conflicto escolar, un problema ambiental). Los grupos deben: Identificar los sentimientos de las personas involucradas. Proponer acciones concretas que demuestren empatía. Reflexionar sobre cómo estas acciones pueden mejorar la convivencia.	Trabajo en binas Trabajo en equipos	Resolución creativa en la rueda de la empatía	Fichas con situaciones, hojas para apuntes, plumones.	

				Discusión grupal Reflexión individual y grupal	Al concluir deberán Presentar sus conclusiones al resto del grupo. Al concluir, reflexionar en grupo con ayuda de las siguientes preguntas: ¿Qué obstáculos enfrentamos para ser empáticos? ¿Cómo podemos fomentar la empatía en nuestra comunidad? ¿Cómo afecta la falta de empatía a la ciudadanía? **CIERRE** Los estudiantes completan la frase: "Prometo practicar la empatía al...". Se colocan los compromisos en un mural titulado “Empatía que transforma”.	Compromiso personal sobre la práctica de la empatía	Hojas de colores, plumones, mural o espacio para colocar los compromisos	
4.	Formación ética, democracia y ciudadanía	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial Lluvia de ideas	**INICIO** Actividad: *"La democracia en una palabra"* Se solicita a los estudiantes que piensen en una palabra o frase que asocien con el concepto de democracia y la escriban en una hoja. En plenaria, los estudiantes comparten sus respuestas. El facilitador organiza las palabras en un esquema visual o mapa conceptual en el pizarrón para mostrar las ideas principales relacionadas con democracia. **DESARROLLO**	Participación en las actividades grupales	Pizarrón, marcadores, hojas y plumones	Democracia y Formación ciudadana. Recuperado de: https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-CuadernosdeDivulgacion/docs/28.pdf Democracia y formación ciudadana. Recuperado de: http://portal.iedf.org.mx/biblioteca/sinergia/Sinergia2002.pdf

				Expositiva Discusión de dilemas éticos Trabajo en equipos	La docente expondrá los siguientes contenidos: Ética: principios fundamentales para convivir en sociedad. Democracia: definición y elementos principales (participación, igualdad, derechos, responsabilidades). Ciudadanía: el papel de los jóvenes en la construcción de una sociedad democrática. Utilizara algunos videos cortos sobre casos prácticos (elecciones escolares, campañas de ayuda comunitaria, debates sobre el medio ambiente). "Dilemas éticos en la democracia" Los estudiantes se dividen en grupos pequeños y se les presenta un dilema ético relacionado con la democracia (ejemplo: votar por un amigo que no cumple con las cualidades necesarias, decidir entre ayudar a un grupo específico o a toda la comunidad, etc.). Cada grupo discute las opciones y decide la mejor solución. Posteriormente, comparten sus conclusiones con el grupo. "Simulación de una democracia en acción" Los estudiantes se organizan en grupos y cada	Reflexión escrita sobre el dilema ético	Presentación con diapositivas, Laptop Cañón Fichas con dilemas éticos.	

				Reflexión grupal Reflexión individual	grupo representa una "comunidad". Cada comunidad debe elegir un representante a través de un proceso democrático (campañas, votaciones, escrutinio). Posteriormente, el representante de cada comunidad presenta un proyecto para el beneficio de todas las comunidades. Se realiza una votación general para decidir el proyecto a implementar. ¿Qué desafíos enfrentaron en el proceso de elección? ¿Cómo influyó la ética en las decisiones tomadas? ¿Qué aprendieron sobre la importancia de la participación ciudadana? Los estudiantes reflexionan sobre sus roles como ciudadanos y crean un decálogo con principios éticos y democráticos para la ciudadanía activa. **CIERRE** Actividad: *"Mi compromiso ético como ciudadano"* Cada estudiante escribe un compromiso personal para participar éticamente en su comunidad Se realiza una lectura grupal de los compromisos más destacados.	Compromiso personal	Hojas de rotafolio y marcadores Hojas blancas, lápices	

5.	Diversidad, tolerancia y equidad	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio Expositiva Discusión grupal	**INICIO** Actividad: *"La diversidad en mi entorno"* Cada estudiante dibuja o escribe en una hoja, una característica que lo haga único (por ejemplo, su cultura, habilidades, intereses, idioma, gustos). Posteriormente, los estudiantes comparten sus aportaciones en plenaria. El facilitador resalta cómo las diferencias enriquecen la convivencia y forman parte de la diversidad. **DESARROLLO** La docente expondra los siguientes contenidos: Diversidad, reconocimiento de las diferencias culturales, físicas, sociales y de pensamiento. Tolerancia: Respeto hacia las creencias y opiniones diferentes. Equidad: Igualdad de oportunidades y respeto a los derechos de todos. Dinámica: "Círculo de valores" Los estudiantes se sientan en círculo y reciben tarjetas con situaciones relacionadas con diversidad, tolerancia o equidad (por ejemplo, inclusión de un compañero	Participación en las actividades grupales	Hojas blancas, colores, lápices Presentación en diapositivas con ejemplos cotidianos y videos breves que ilustren estos conceptos (por ejemplo, historias de personas que promueven la equidad en su comunidad). Tarjetas con casos prácticos	Guía didáctica de educación para la paz, los derechos humanos y la democracia, Recuperado de: https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/catedradh2007/Eventos/Documentos/IntoleranciaUmbralPaz-GuiaDidactica.pdf Somos diversidad, Recuperado de: https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2021/02/guia_somos_diversidad.pdf Manual de equidad de género. Recuperado de https://www.cdhpuebla.org.mx/transparencia/images/fraccionI/ManualMEG.pdf

				Trabajo en equipos Reflexión individual y grupal	extranjero, trabajar en equipo con personas de diferentes capacidades). Cada estudiante lee una tarjeta en voz alta y comparte cómo actuaría ante la situación planteada. Se discuten las diferentes perspectivas en grupo. Actividad: "Proyecto de inclusión escolar" Los estudiantes se dividen en equipos y diseñan un proyecto para fomentar la diversidad y la equidad en su escuela (por ejemplo, un programa de inclusión, actividades para celebrar diferentes culturas, campañas para eliminar la discriminación). Cada equipo presenta su propuesta en plenaria. **CIERRE** Actividad "*Mi compromiso con la equidad"* Cada estudiante escribe una acción concreta que pueda realizar para promover la equidad y la tolerancia en su entorno escolar o familiar, se propiciará la reflexión sobre la importancia de la acción individual para promover una convivencia inclusiva.	Propuesta del proyecto de inclusión escolar Compromiso personal	Cartulinas, marcadores, hojas de trabajo	
6.	Resolución pacífica de conflictos	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad de inicio Lluvia de ideas.	**INICIO** Actividad: *"Conflictos cotidianos"* La docente inicia preguntando al grupo *¿Qué*	Participación en las dinámicas grupales		Resolución de conflictos en centros escolares. Recuperado de https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/D

				Expositiva Trabajo en equipos	*es un conflicto? ¿Es algo siempre negativo?* Posteriormente, cada estudiante comparte ejemplos de conflictos que hayan presenciado o vivido (sin dar detalles personales sensibles). La docente clasifica los conflictos según su tipo (malentendidos, diferencias de intereses, conflictos de valores, etc.) y explica que los conflictos pueden ser oportunidades de aprendizaje si se manejan adecuadamente. **DESARROLLO** La docente expone lo siguiente: ¿Qué es un conflicto? Tipos de conflictos: internos, interpersonales, grupales. Estrategias para la resolución pacífica: Escucha activa. Empatía. Comunicación asertiva. Negociación y consenso. Beneficios de abordar los conflictos con inteligencia emocional Dinámica: "Identificando soluciones" La docente plantea un caso práctico de conflicto en el aula (por ejemplo, desacuerdos en un proyecto grupal).		Presentación en diapositivas con ejemplos de resolución pacífica de conflictos y videos breves (ejemplo: dinámicas de mediación escolar).	ocumento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf Manual formativo en Prevención y resolución de conflictos. Recuperado de: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-12/1.manual%20%20formativo%20en%20prevencio%CC%81n%20y%20resolucio%CC%81n%20de%20conflictos%20-%20junio%202018%20-%20final.pdf

				Juego de roles Reflexión grupal Reflexión personal	En equipos pequeños, los estudiantes analizan el caso y proponen soluciones pacíficas basadas en las estrategias explicadas. Cada equipo comparte su propuesta y se discuten l as similitudes y diferencias en las estrategias planteadas. Actividad colaborativa: *"Mediadores escolares"* Los estudiantes se dividen en equipos y actúan como mediadores en diferentes conflictos ficticios proporcionados por la docente Se asignan roles: mediador, partes en conflicto y observadores. Cada equipo realiza una simulación de cómo abordarían el conflicto. Los estudiantes reflexionan sobre lo aprendido durante la actividad colaborativa y comparten qué habilidades les resultaron más útiles para resolver conflictos. **CIERRE** Actividad: *"Compromiso con la paz"* Cada estudiante escribe un compromiso personal relacionado con la resolución pacífica de conflictos	Propuestas en la actividad de mediación escolar Compromiso personal con la resolución pacífica		

7.	Cultura de paz	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial Lluvia de ideas	**INICIO** Se solicitará a los estudiantes que comenten todo lo que saben sobre la cultura de paz Posteriormente compartirán, en un minuto, cómo perciben la paz en su entorno escolar o comunitario.	Participación activa en las dinámicas y debates sobre conflictos y paz.		Promover la cultura de paz en y desde la escuela. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/W_FICHERO_27_X_21_CM_2022_IMPRESION_REVISION.pdf
				Expositiva	La docente dará una explicación de los fundamentos teóricos de la cultura de paz, basados en principios como el respeto, la tolerancia, la comunicación asertiva, y la no violencia.	Compren-sión teórica de los principios y fundamentos de la cultura de paz.	Diapositivas Cañón Laptop	Educar para una cultura de paz. Recuperado de: https://escolapau.uab.cat/img/qcp/educar_cultura_paz.pdf
				Estudio de casos	Se presentan ejemplos de conflictos en la comunidad escolar y cómo la falta de una cultura de paz ha exacerbado situaciones.	Aplicación práctica de estrategias para la resolución de conflictos.	Fichas con casos para ser discutidos	
				Trabajo en equipos:	En grupos pequeños, los estudiantes trabajarán en la resolución de un caso ficticio o real del aula, aplicando estrategias para la construcción de paz.			
				Debate	Debatirán sobre cómo las emociones influyen en la creación o destrucción de la paz en los contextos escolares.			
					CIERRE	Compromiso reflejado en el plan de acción personal para la construcción de paz en el entorno escolar.		
				Reflexión final	Los estudiantes responderán a preguntas abiertas sobre cómo aplicarían los principios de paz en su entorno escolar. redactará un pequeño plan de acción personal en el que compromete su		Hojas blancas y lápices	

					contribución a la construcción de una cultura de paz en su entorno inmediato.			
8.	Ciudadanía digital	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial Expositiva	**INICIO** *"¿Cómo vivimos en el mundo digital?"* Se presenta una imagen o video breve sobre situaciones cotidianas en entornos digitales (ejemplo: redes sociales, juegos en línea, videoconferencias). Se hacen las preguntas detonantes: *¿Qué significa ser un ciudadano digital?* *¿Cómo nuestras acciones en internet afectan a otros y a nosotros mismos?* Los estudiantes comparten sus ideas en plenaria. **DESARROLLO** La docente expondrá los siguientes contenidos ¿Qué es la ciudadanía digital? Principios de la ciudadanía digital: Uso ético de la tecnología. Seguridad en línea (protección de datos personales, prevención de ciberacoso). Respeto a los derechos y responsabilidades en el entorno digital. Ejemplos prácticos de buenas prácticas digitales: Comunicación respetuosa en redes sociales. Uso de fuentes confiables.	Participación en las actividades grupales Compren-sión teórica de los principios y fundamentos de la ciudadanía digital	Proyector, imágenes o videos, pizarra para anotar ideas clave. Presentación con imágenes y ejemplos de situaciones reales. Laptop Cañon	Ciudadanía digital. Recuperado de: https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/CiudadaniaDigital-Cuadernillo.pdf Guía de sensibilización sobre convivencia digital https://www.unicef.org/argentina/media/9481/file/Gu%C3%ADa%20sobre%20Convivencia%20Digital-2020.pdf

					Prevención del discurso de odio.			
				Trabajo grupa	Dinámica: "Mitos y realidades" La docente presenta afirmaciones relacionadas con la ciudadanía digital (por ejemplo: *"Es seguro aceptar solicitudes de amistad de desconocidos"*). Los estudiantes clasifican cada afirmación como mito o realidad y explican su decisión.		Tarjetas con afirmaciones pizarrón para clasificar mitos y realidades.	
				Trabajo en equipos	Actividad colaborativa: *"Creando nuestro código de ciudadanía digital"* Los estudiantes se dividen en equipos de 4-5 integrantes. Cada equipo elabora un "código de conducta digital", incluyendo reglas para el uso ético y seguro de internet Las reglas se presentan en carteles que luego se comparten con el grupo.	Contenido y creatividad del código de ciudadanía digital	Cartulinas, plumones, colores	
				Trabajo en equipos	Actividad: "Resolviendo conflictos digitales" Se plantean situaciones hipotéticas de conflictos digitales, como: Un caso de ciberacoso en redes sociales. La difusión de información falsa. Comentarios irrespetuosos en un grupo de mensajería.		Tarjetas con situaciones hipotéticas	

				Reflexión personal	Los estudiantes, en equipos, analizan la situación y proponen soluciones basadas en los principios de ciudadanía digital. Cada equipo presenta su solución al grupo. **CIERRE** Actividad: *"Mi compromiso como ciudadano digital"* Cada estudiante escribe un compromiso personal para mejorar su comportamiento en el entorno digital.	Compromiso personal escrito por cada estudiante	Hojas, lápices Colores	
9.	Liderazgo social y emocional.	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial Expositiva	**INICIO** Actividad: *"¿Qué significa ser un líder?"* Presentar imágenes o breves historias de líderes influyentes en distintos contextos (social, escolar, comunitario). Preguntar al grupo: *¿Qué características tienen estos líderes?* *¿Es necesario tener un título o poder para ser líder?* *¿Cómo se relaciona el liderazgo con nuestras emociones y las de los demás?* Recoger ideas clave en un rotafolio La docente presenta, los siguientes temas Liderazgo emocional: definición y características principales.	Participación en las actividades grupales y colaborativas	Proyector, Laptop imágenes o videos, rotafolio Presentación visual, ejemplos concretos de jóvenes que han liderado	Liderazgo asociativo. Recuperado de: https://redasociativa.org/crac/wp-content/uploads/document/cuadernillos/cp6_liderazgo.pdf

					Tipos de liderazgo: autoritario, democrático, transformacional y colaborativo. Habilidades clave del liderazgo emocional: Gestión de emociones propias. Empatía y escucha activa. Resolución de conflictos y trabajo en equipo. Importancia del liderazgo social en el entorno escolar y comunitario.		proyectos sociales.	
				Trabajo en binas	Dinámica: "Identificando líderes" Los estudiantes, en parejas, analizan casos breves de líderes jóvenes (ejemplo: Malala Yousafzai, Greta Thunberg) y responden preguntas como: *¿Qué emociones gestionaron para alcanzar sus metas?* *¿Cómo influyeron en otras personas?* Comparten sus reflexiones en plenaria.			
				Trabajo en. Equipos	Actividad *"Creando un proyecto social"* Los estudiantes, en equipos de 4-5 personas, identifican una problemática en su entorno escolar o comunitario (por ejemplo: bullying, desperdicio de recursos, falta de espacios recreativos).	Calidad y viabilidad del proyecto social diseñado	Hojas grandes, plumones, plantillas para estructurar el proyecto.	

				Reflexión personal y grupal	Diseñan un proyecto social para abordarla, incluyendo: Objetivo del proyecto. Acciones a realizar. Roles dentro del equipo. Presentan su proyecto al grupo. **CIERRE** Actividad: *"Mi compromiso como líder social y emocional"* Cada estudiante escribe un compromiso personal relacionado con el liderazgo social y emocional en su entorno. Reflexión grupal guiada por el facilitador sobre cómo pequeñas acciones de liderazgo pueden generar grandes cambios.	Compromiso personal escrito sobre liderazgo social y emocional	Hojas, plumones, mural o pizarra	

TITULO DE LA PROPUESTA	Diplomado: Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México
OBJETIVO GENERAL	Promover y desarrollar estrategias y habilidades que permitan a los estudiantes de la Secundaria No. 31 Turno Vespertino desarrollar la inteligencia emocional para que contribuya a su formación ciudadana.
PROBLEMÁTICA CENTRAL	¿Cuál es la estrategia pedagógica para la formación ciudadana en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria No. 31 Dr. Alfonso Pruneda, Turno Vespertino del Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Alcaldía Xochimilco en la Ciudad de México?
MÓDULO	**Módulo 5. ¿Es posible desarrollar programas de intervención para el desarrollo de la inteligencia emocional y la construcción de la ciudadanía?**
OBJETIVO PARTICULAR	Los estudiantes pondrán en práctica los conocimientos alcanzados con el diplomado para lo cual deberán desarrollar en equipo un modelo de intervención emocional, centrado en su contexto escolar o comunitario que contribuya con el bienestar de si mismo y de las personas con las que convive todos los días.
NÚMERO DE SESIONES	9

No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza aprendizaje	Estrategia de enseñanza aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1.	¿Qué son los programas de intervención emocional?	Deductivo Inductivo	Tradicional	Reflexión inicial.	**INICIO** **Actividad**:*¿Cómo gestionaríamos nuestras emociones?"* Los estudiantes comparten experiencias donde sintieron emociones intensas (alegría, tristeza, enojo). La docente plantea las siguientes preguntas: *¿Cómo enfrentaron la situación?* *¿Qué estrategias usaron para calmarse o resolver el problema?* *¿Cómo les ayudó alguien más a manejar sus emociones?* Se recoge en un rotafolio la idea de que estas estrategias pueden formar parte de programas de intervención emocional.	Participación en las actividades grupales e individuales	Pizarrón o rotafolio, marcadores.	Manual manejo de emociones. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF_18abril2024.pdf Manual de educación emocional para el programa artístico de la fundación Paiz. Recuperado de: https://teatrodeconciencia.org/wp-content/uploads/2020/05/manual-ed-emocional-programa-artistico.pdf

				Expositiva Revisión documental	**DESARROLLO** La docente explicara en qué consisten los programas de intervención emocional con base en lo siguiente: Definición de programas de intervención emocional: conjunto de estrategias planificadas para prevenir o tratar problemas emocionales y conductuales. Objetivos principales: Promover el bienestar emocional. Reducir conflictos interpersonales. Fortalecer habilidades sociales y emocionales. Favorecer el ejercicio de la ciudadanía Los estudiantes trabajan en parejas para leer breves fichas sobre programas reales, por ejemplo: Programas escolares para manejar el bullying. Estrategias para reducir el estrés escolar. Talleres de habilidades sociales Reflexionaran con base en las siguientes preguntas Reflexionan en torno a preguntas: *¿Qué necesidades busca resolver este programa?* *¿Cómo podrían aplicarlo en su escuela?*		Presentación visual con ejemplos de programas Fichas informativas sobre programas de intervención	

				Trabajo en equipos. Reflexión final	*"Diseñando un programa de intervención emocional"* Los estudiantes forman equipos de 4-5 personas. Cada equipo identifica una necesidad emocional común en su entorno (estrés por exámenes, conflictos entre compañeros, dificultad para expresar emociones, etc.). Iniciarán con el diseño de un programa de intrevención emcoional que incluya: Nombre del programa. Objetivo. Actividades o estrategias principales. Beneficios esperados. Al concluir presentarán sus propuestas al grupo. **CIERRE** *"Compromisos para el cambio emocional"* Cada estudiante escribe en una hoja: Una emoción que les cuesta manejar. Una acción que pueden realizar para mejorarla con lo aprendido. se comparten voluntariamente. Reflexión grupal guiada por el facilitador sobre cómo pequeños programas pueden generar grandes cambios en su entorno.	Calidad y creatividad en el diseño del programa de intervención Reflexión final y compromiso escrito	Hojas de rotafolio, plumones, plantillas para estructurar el programa Hojas, plumones,	

2.	Integración de la formación ciudadana en programas de Inteligencia Emocional	Deductivo Inductivo	Tradicional	Actividad inicial	**INICIO** Actividad: *"Ciudadanía e inteligencia emocional en mi entorno"* La docente muestra imágenes y frases relacionadas con conceptos clave, tales como: ciudadanía, valores, emociones y participación. Se realizan preguntas como: *¿Qué significa ser ciudadano?* *¿Qué emociones están presentes cuando cooperamos con otros?* *¿Qué relación ven entre la inteligencia emocional y la ciudadanía?* Los estudiantes escriben una palabra o frase que represente su perspectiva y la comparten.	Participación en las actividades grupales	Imágenes, frases impresas o proyección, tarjetas para escribir	Manual manejo de emociones. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF_18abril2024.pdf Manual de educación emocional para el programa artístico de la fundación Paiz. Recuperado de: https://teatrodeconciencia.org/wp-content/uploads/2020/05/manual-ed-emocional-programa-artistico.pdf
				Expositiva	**DESARROLLO** A manera de repaso los estduiantes recordarán la definición de formación ciudadana: proceso educativo que desarrolla el conocimiento de los derechos, responsabilidades y valores de la vida en sociedad. Estableceran la relación entre ciudadanía e inteligencia emocional: Empatía para comprender a otros ciudadanos. Regulación emocional en contextos de conflicto.		Presentación visual, ejemplos prácticos de programas que combinan ambos enfoques	

				Trabajo en equipos: Reflexión individual y grupal.	Participación activa con habilidades sociales. Ejemplos de integración: Uso de debates para practicar respeto y escucha activa. Actividades comunitarias para reforzar la empatía y el compromiso social. Importancia en la adolescencia: desarrollo de identidad, pertenencia y responsabilidad social. Los estudiantes continurán con el desarrollo de su programa de intervención emocional ddeberán ampliar llos objetivos, las actividades clave que realizarán y los resultados esperados. **CIERRE** *"Compromiso ciudadano-emocional"* Cada estudiante escribe en una tarjeta: Una acción concreta que realizarán en su escuela o comunidad para combinar ciudadanía e inteligencia emocional. Ejemplo: *"Propongo un proyecto de reciclaje en mi salón"*. Se comparten compromisos en grupo	Calidad y creatividad en el diseño del programa colaborativo Reflexión final y compromiso ciudadano-emocional	Plantillas para diseñar programas, plumones y hojas de rotafolio	
3.	Evaluación de las necesidades en	Deductivo Inductivo	Relacional	Actividad inicial	**INICIO** Actividad: *"Mapa de necesidades juveniles"*	Participación en las	Pizarron, marcadores, post-its	

	adolescen - tes				La docente inicia con preguntas abiertas: *¿Qué significa tener necesidades como adolescente?* *¿Cuáles crees que son tus principales necesidades en la escuela, en casa y con tus amigos?* Los estudiantes escriben sus ideas en post-its y las colocan en un "Mapa de necesidades" (pizarrón dividido en categorías: personales, sociales, emocionales). Se realiza una breve discusión para identificar patrones comunes.	actividades grupales		
				Exposición participativa	**DESARROLLO** En interacción con los estudiantes, la docente expondrá y conocerá las necesidades emocionales de los estudiantes, abordará los siguientes puntos: ¿Qué son las necesidades emocionales, sociales y personales? Diferencias entre deseos y necesidades. Ejemplos comunes en adolescentes: Necesidad de pertenencia, reconocimiento, seguridad emocional, autonomía, etc. La importancia de identificar y comunicar nuestras necesidades.	Calidad y relevancia de las historias creadas y los planes colaborati- vos	Presentación visual con imágenes y gráficos sencillos	

				Actividad colaborativa	Durante la explicación, la docente invitará a los estudiantes a compartir ejemplos personales o casos ficticios que representen necesidades emocionales. *"Plan de apoyo grupal"* Los estudiantes, en grupos pequeños, diseñan un plan para abordar una necesidad común identificada en la actividad de apertura (por ejemplo, mejorar la comunicación en la escuela o crear un espacio seguro para expresar emociones). Incluyen pasos concretos, responsables y posibles obstáculos. Presentan su plan al grupo, y entre todos seleccionan una idea para implementarla en el futuro. El propósito es, fomentar la colaboración y la toma de decisiones conjunta. **CIERRE** *"Compromiso personal y grupal"* Cada estudiante escribe un compromiso personal para atender una de sus necesidades y un compromiso grupal para apoyar a sus compañeros. Comparten sus compromisos en un círculo de cierre, mientras la	Reflexión y compromiso personal	marcadores, plantilla de planificación Tarjetas de compromiso, pizarra para registrar compromisos grupales.	

					docente, refuerza la importancia de cuidar las relaciones y trabajar en equipo para satisfacer necesidades emocionales.			
4.	Implementación de programas de intervención integrados	Deductivo Inductivo	Relacional	Actividad inicial	**INICIO** Actividad: *"Recordemos el propósito del proyecto"* La docente pregunta a los estudiantes sobre los objetivos y la visión de sus programas de intervención (ya definidos en sesiones previas) Cada equipo comparte un resumen breve del programa en el que están trabajando, destacando su impacto esperado en la escuela o la comunidad. Se discute colectivamente cómo la inteligencia emocional puede ayudar en esta etapa de implementación. El propósito es reactivar conocimientos previos y reforzar la conexión emocional con el propósito del proyecto.	Participación activa en las actividades grupales	Pizarrón, marcadores, tarjetas con preguntas clave.	Guía para diseñar y desarrollar un modelo de intervención educativa con la secretaría de salud. Recuperado de: https://calidad.salud.gob.mx/site/educacion/docs/2022/guia_modelo_intervencion_educativa.pdf https://calidad.salud.gob.mx/site/educacion/docs/2022/guia_modelo_intervencion_educativa.pdf
				Trabajo en equipo.	**DESARROLLO** Dinámica: "Ruta hacia el éxito" Cada equipo diseña una ruta de acciones necesarias para implementar su programa de intrevención. Pasos a incluir: Actividades específicas. Recursos necesarios.	Calidad de las rutas de planificación y simulaciones	Hojas grandes, marcadores, plantillas de planificación	

					Responsables de cada acción. Fechas clave. Los equipos presentan su "ruta" en un formato visual (mapa, esquema o lista). El propósito es fomentar la organización colaborativa y la planificación estratégica. **Simulación de actividades del programa** Los equipos realizan una simulación de una actividad clave de su programa de intrevención Pueden representar un taller, una campaña de sensibilización, o cualquier acción planificada dentro del proyecto. Se graba la simulación (opcional) para análisis posterior. El propósito es evaluar la viabilidad de las acciones planificadas y ajustar detalles según sea necesario. **CIERRE** Retroalimentación grupal y ajustes finales Cada equipo presenta los resultados de su simulación y recibe retroalimentación constructiva del grupo. Identifican aspectos a mejorar o ajustar antes de la implementación real.			

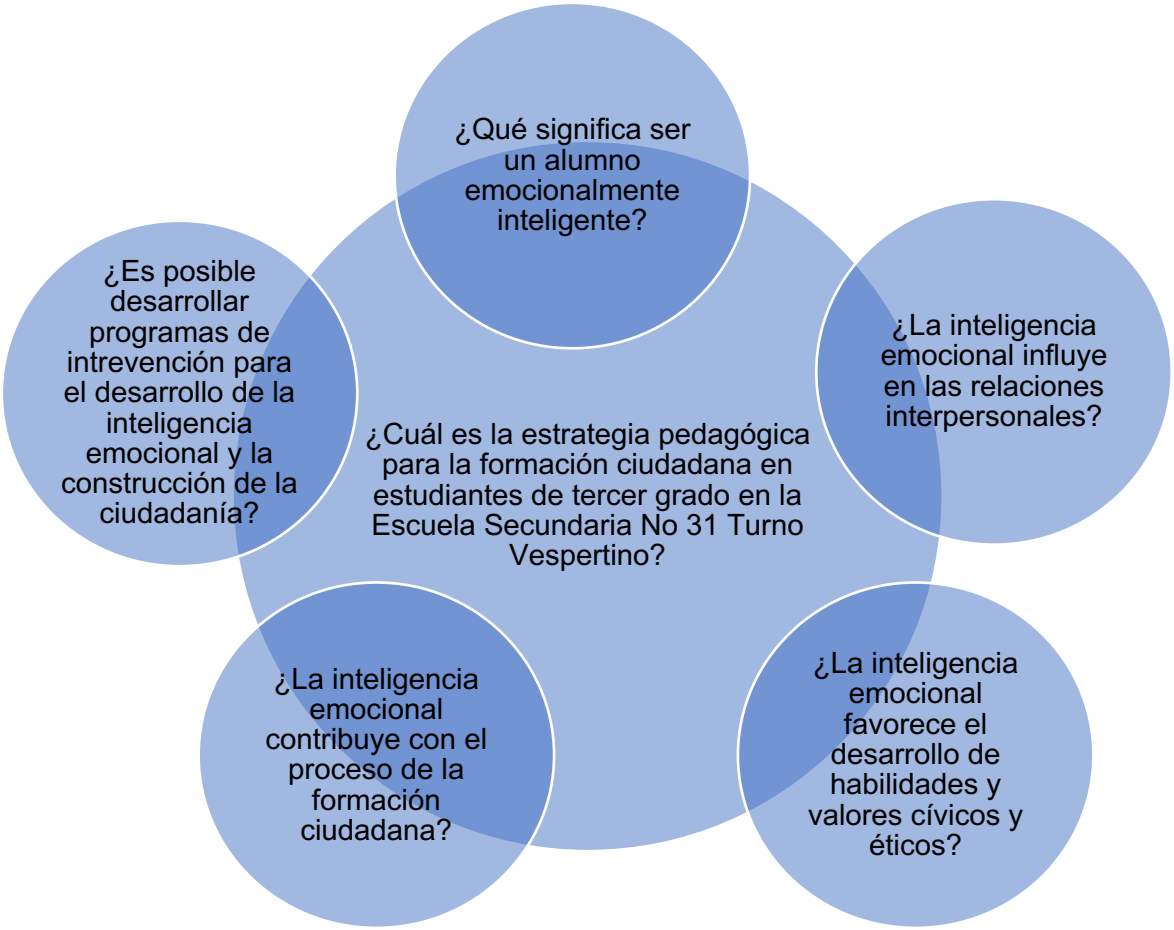
					El propósito es: Fomentar la mejora continua y el aprendizaje colaborativo.			
5.	Participa – ción de adolescen – tes en el diseño de proyectos	Deductivo Inductivo	Relacional	Actividad de inicio	**INICIO** *"¿Qué significa participar?"* La docente lanza la pregunta: *¿Qué significa participar en un proyecto?*. Los estudiantes responden en equipo y elaboran una definición conjunta que representen en un cartel. Se realiza una discusión grupal para compartir y unificar conceptos clave.	Participación en las actividades grupales.	Carteles, marcadores	
				Trabajo en equipo: identifica- ción de problemas y necesida- des	**DESARROLLO** En equipos, los estudiantes identifican los problema o necesidad en su entorno escolar o comunidad. Responden a preguntas clave como: ¿Qué problema queremos resolver? ¿Quiénes se ven afectados por este problema? ¿Cómo podemos contribuir a una solución? Elaboran un mapa visual del problema y posibles soluciones.	Claridad y creatividad en el diseño del proyecto	Hojas grandes, marcadores, plantillas de mapas conceptua- les	
				Diseño colaborativo	Taller de diseño participativo Instrucciones: Cada equipo se centra en su proyecto basado en el problema identificado. Definen: • Objetivo general y específico.		Plantillas de diseño de proyectos, rotafolios	

					• Actividades principales. • Recursos necesarios. • Cronograma tentativo. • Roles y responsabilidades. Presentan una propuesta del diseño del proyecto.			
				Retroalimentación colaborativa	Cada equipo presenta su proyecto al grupo. Los compañeros ofrecen comentarios constructivos utilizando una guía de retroalimentación positiva: Algo positivo del proyecto. Algo que podrían mejorar. Una sugerencia concreta. Los equipos ajustan su diseño según las sugerencias recibidas.	Aportes realizados durante la retroalimentación		
				Reflexión personal y grupal	**CIERRE** Actividad: "Nuestra contribución como adolescentes" Cada estudiante reflexiona y escribe en una tarjeta: Una idea clave que aprendió sobre participación. Una acción que tomará para contribuir al proyecto de su equipo. Se comparten algunas reflexiones en plenaria.			

6.	Herramien – tas de evaluación de impacto en inteligencia emocional y ciudadanía	Deductivo Inductivo	Relacional	Procesos de evaluación Evaluación individual Evaluación grupal	**INICIO** Indicar a los estudiantes que los siguientes módulos estarán centrados en la evaluación de sus proyectos de intervención Lo que se llevara a cabo de la siguiente manera **DESARROLLO** Autoevaluación: Los estudiantes realizarán una autoevaluación reflexiva utilizando un cuestionario emocional diseñado para identificar cómo las habilidades emocionales aprendidas se han desarrollado en sus proyectos. Los estudiantes las reflexiones finales de cada sesión del diplomado, identificando los momentos clave donde aplicaron la inteligencia emocional en sus proyectos. Intercambio de experiencias: En pequeños grupos, los estudiantes compartirán sus proyectos, describiendo los resultados logrados, los desafíos enfrentados y cómo gestionaron las emociones. Diálogo y retroalimentación: Cada grupo dará y recibirá retroalimentación	Compren-sión y aplicación del concepto de impacto en los proyectos desde una perspectiva emocional. Reflexión profunda sobre el aprendizaje emocional en el desarrollo de los proyectos.	Rúbricas de evaluación y listas de cotejo	Manual básico de elaboración y evaluación de proyectos. Recuperado de: https://carmenviejodiaz.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/10/manual-de-elaboracic3b3n-y-evaluacic3b3n-de-proyectos-2004-1-castellano1.pdf CEPAL. Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza https://repositorio.cepal.org/entities/publication/da5f771d-e6e8-484a-9660-e697b9c24070

					constructiva sobre el impacto de sus acciones, identificando puntos fuertes y áreas de mejora			
				Evaluación colaborativa	Debate en plenaria: Los estudiantes debatirán en plenaria los aprendizajes colectivos, analizando el impacto grupal de los proyectos desde la perspectiva emocional. Mapa emocional: Realizarán un mapa emocional grupal que evidencie cómo las emociones se han interrelacionado en sus proyectos.			
				Heteroeva-luación	La docente realizará la evaluación de los proyectos de acuerdo con la rúbrica establecida			
					CIERRE			
				Reflexión personal:	Los estudiantes realizarán una autoevaluación final utilizando una rúbrica emocional que les permita valorar el nivel de desarrollo de sus competencias emocionales a partir del impacto observado.	Calidad de la autoevaluación y la retroalimentación dada a los compañeros.		

7.7. EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN DE LA PROPUESTA MODULAR



7.8. DURACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS

La duración de este diplomado es de 9 meses.

7.9 PERFIL DE INGRESO DE LOS ASPIRANTES A CURSAR EL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA PROPUESTA

Los alumnos deberán cumplir con el perfil de ingreso para cursar el Diplomado de Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México.

Edad:

- Estudiantes de tercer grado de secundaria (aproximadamente entre 14 y 15 años).

Interés en el desarrollo personal:

- Motivación por adquirir herramientas para gestionar sus emociones de manera efectiva.
- Interés en mejorar su capacidad para tomar decisiones conscientes y responsables, así como para resolver conflictos de manera constructiva.

Actitud proactiva y comprometida:

- Capacidad para trabajar de manera autónoma y en equipo, mostrando interés por participar activamente en discusiones y ejercicios prácticos.
- Disposición para participar en actividades colaborativas que requieren empatía, escucha activa y resolución de problemas.

Habilidades de comunicación básica:

- Habilidad para expresar ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa.
- Capacidad para interactuar con sus compañeros y profesores, mostrando respeto y empatía en las interacciones.

Capacidad de autorreflexión:

- Habilidad para identificar y reconocer sus emociones y las de los demás.
- Interés en reflexionar sobre sus comportamientos emocionales, el impacto que estos tienen en su entorno, y el aprendizaje que pueden generar.

Compromiso con el aprendizaje continuo:

- Disposición para aprender mediante la práctica, la reflexión y la aplicación de estrategias emocionales en su día a día.
- Entendimiento de la importancia de la evaluación continua de sus emociones para el desarrollo personal.

7.10. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO

Para poder ingresar al Diplomado de Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México, los estudiantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Cursar el tercer grado de secundaria
- Presentar una carta de motivación, en la que explique de forma breve por qué desea participar en el Diplomado y como espera beneficiarse de este.

7.11. PERFIL DE EGRESO

Los egresados del Diplomado serán capaces de gestionar correctamente sus emociones, contarán con las habilidades necesarias para manejar el estrés y la ansiedad.

Desarrollarán en conjunto habilidades sociales que les permitirán establecer mejores relaciones interpersonales tales como: empatía, comunicación asertiva, trabajo colaborativo, toma de decisiones, resolución positiva de conflictos, entre otras.

Dominará herramientas prácticas de la inteligencia emocional, lo que incidirá en mejorar su capacidad de reflexión crítica sobre sus emociones, acciones y el impacto de éstas en su entorno.

El conjunto de las habilidades desarrolladas le permitirán tener una adecuada formación ciudadana, con valores íntegros, pensamiento crítico y capacidad de análisis.

7.12. REQUISITOS ADMINISTRATIVOS PARA INGRESAR AL PROGRAMA DE ESTUDIOS

Para poder ingresar al Diplomado de Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México, los estudiantes deben cumplir con los siguientes requisitos administrativos.

- **Consentimiento de padres, madres o tutores,** aprobación por escrito de los padres o tutores para que el estudiante participe en el Diplomado
- Constancia de estudios o credencial escolar.
- Copia del acta de nacimiento
- CURP

7.13. CRITERIOS DE PERMANENCIA EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS DE LA PROPUESTA

Para poder permanecer en el Diplomado de Inteligencia emocional para la formación ciudadana de estudiantes de Nivel Secundaria de la Escuela Secundaria No. 31 “Dr. Alfonso Pruneda” en la Alcaldía Xochimilco de la Ciudad de México, los estudiantes deberán mostrar:

- Responsabilidad para el cumplimiento de trabajos solicitados, así como por sus emociones y la consecuencia de sus acciones

- Tolerancia hacia sus compañeros y hacia el entorno en el que se desarrolla
- Compromiso con el trabajo realizada para su aprendizaje emocional.
- Compromiso para procurar el bien común, en favor de la conformación ciudadana.

7.14. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

Los alumnos deben cumplir con los siguientes criterios de evaluación y acreditación:

- Tener el 80 % de asistencia en todo el Diplomado
- Entregar su programa de intervención emocional propuesto
- Realizar los trabajos y haber participado activamente en las actividades propuestas del Diplomado.

BIBLIOGRAFÍA

ABIZANDA Beatriz. et. al. ¿Cómo reconstruir la educación pospandemia? Soluciones para cumplir la promesa de un mejor futuro para la juventud. BID, 2022

ALBERTI, Robert y Emmons, Michael. Con todo tu derecho: Aserttividad e igualdad en su vida y en sus relaciones. España, Obelisco, 2005

ALCÁNTARA Marcelo Jaime Luis. Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica en una institución educativa de Santiago, Ica. Perú, Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, 2019.

ARCINIEGAS Herrera Mauricio. Emociones que potencian las competencias ciudadanas: una experiencia para pensar la Educación Primaria. Colombia, Universidad Tecnológica de Pereira, 2022.

BENÍTEZ Giles Susana. Inteligencia emocional y rendimiento en alumnos del posgrado de la FES Aragón. México, Universidad Nacional Autónoma de México FES Aragón, 2018.

BISQUERRA, R. Educación emocional y bienestar, España, Praxis, 2003

BOJORGES Diana**.** et. al. Factores socioculturales en el pueblo de San Gregorio Atlapulco que contribuyeron al aumento de los casos positivos registrados de COVID -19 desde agosto del 2021 a junio del 2022. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, 2022.

CABELLO González Rosario. et. al. Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. España. Pirámide, 2016

CÁNOVAS Hernández María Concepción. La educación socioemocional como herramienta para la resolución de conflictos en el aula, en alumnos de 2º de Primaria. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097, 2022.

CARREÑO Daniela y Croda Gabriela. Revisión Teórica de los modelos de liderazgo educativo. Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales. Año 7 No. 13, 2020.

CERVANTES, Pablo. Inteligencia emocional. Manual para quien trabaja con adolescentes de secundaria. México, Ediciones Normalismo Extraordinario, 2020

COLORES Ramos Clamont Ana Carmen. Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en una institución de Educación Básica del Nivel Secundaria. México, Tecnológico de Monterrey, 2015.

ERNST -Slavit Gisela. Educación para todos: La teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. Revista de Psicología de la PUCP, Vol.19, No. 2, 2001.

FERNÁNDEZ Berrocal, Pablo et. al. La inteligencia emocional en la educación. Electrónic Journal of Research in Educational Psychology. España, Vol 6, No. 2. 2008

FLORES Hernández Rosa Elena. Inteligencia emocional del docente y el manejo asertivo de conflictos en el Jardín de Niños Chipilingo. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 097 Sur, 2020.

FONSECA Rosario et.al. El liderazgo docente y su relación con el estilo gerencial de los pasantes de Comunciación Social de la Universidad de Zulia. Telos. Vol.9 No. 3, 2007.

FOTOUL Olivier Bertha. La reforma integral de educación básica y la formación de maestros. Perfiles educativos Vol. 36 No. 143, 2014.

FRAUSTO Martín del Campo Adrián, Influencia de la inteligencia emocional y la educación socioemocional en las estrategias de regulación de las emociones de estudiantes normalistas: estudio mixto. México, Universidad Iberoamericana, 2022.

FUENTES Ivonne. Educación Socioemocional en la Nueva Escuela Mexicana: un Análisis Documental. *Revista Formación Estratégica*, enero-marzo, 2014.

GARCÍA Andrade, Adriana. Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. Revista mexicana de sociología. Vol.28 No. 4. México, 2020.

GARCÍA Álvarez Diego. La inteligencia emocional: competencias esenciales para la vida ciudadana. REDIELUZ. Vol. 1 No. 1, 2011.

GARCÍA- Fernández Mariano y Giménez Mas Sara I. La inteligencia emocional y sus principales modelos, propuesta de un modelo integrador. Espiral. Cuadernos del profesorado, Vol. 3, No. 6, 2010.

GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona, Kairós, 1996.

GOLEMAN, Daniel. El cerebro y la inteligencia emocional. Ediciones B. España, 2013.

GÜEL, Manel. ¿Tengo inteligencia emocional? Paidós, España, 2013.

GUEVARA Alban Gladys P. et. al. Metodologías de investigación (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación – acción). Recimundo Vol. 3 No. 3, 2020

HERNÁNDEZ Sampieri Roberto et. al. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México, McGraw -Hill, 2014.

JOHNSON, D. W., et. al. El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Piadós, 2013.

IDROGO Zamora Dany I. y Asenjo – Alarcón José A. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes peruanos. Revista de Psicología, No. 26, 2021.

INGLÉS Cándido J. et. al. Conducta agresiva e inteligencia emocional en la Adolescencia. European Journal of Education and Psychology. Vol 7, No. 1, 2014.

LAFUENTE Ibañez Carmen y Ainhoa Marin. Metodologías de la Investigación en Ciencias Sociales: Fases, Fuentes y Selección de Técnicas. Revista EAN, No. 64, 2008.

LEITHWOOD Kenneth. ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Santiago de Chile, fundación Chile, 2009.

LOMAS, Tim, El poder positivo de las emociones negativas. Madrid, Urano, 2016.

LÓPEZ Pedro Luis. Población, muestra y muestreo. Punto Cero. Vol. 09, No. 8. 2025

LÓPEZ Bahena Mary Carmen. La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria. México, Tecnológico de Monterrey, 2012.

MOLERO Moreno Carmen, et. al. Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista latinoamericana de Psicología, Vol. 30 No. 1, 1998.

NUÑEZ Pereira, Cristina. El arte de emocionarte. Explora tus emociones. España, Penguin Random House, 2016.

OLMEDO, Silvia. Detox emocional. Planeta, Madrid, 2016.

OSPINA Rave Beatriz E. et.al. La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia,2003. Investigación y Educación en Enfermería Vol.23 No. 1. 2005.

PADILLA Arias Alberto. El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México. Revista de docencia universitaria. Vol. 10 No. 3. 2012.

PAREDES Enríquez Diana Valentina. Desarrollo socioemocional para la convivencia sana y pacífica en colectivos de Nivel Preescolar. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente, 2021.

PANSZA Margarita. Enseñanza modular. Perfiles Educativos. No. 11, 1981.

PINEDO Cantillo Iván A. y Yañez Canal Jaime. Las emociones: una breve historia en su marco filosófico y cultural en la Antigüedad.Cuadernos de Filosofía Latinoamericana, Vol. 39, No. 119, 2018

POAQUIZA Sigcha, Luz Grimaneza y Gavilanes Gómez, Guillermo Daniel. El estrés y su relación con la inteligencia emocional en docentes universitarios. Ciencia Latina, Vol. 6 No. 3. 2022.

PROGRAMA de las Naciones Unidas para el Desarrollo. COVID 19 y Educación en México: primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada. México. 2022.

RESÉNDIZ Melgar Norma N. Modelos de asesoría pedagógica y su incidencia en las propuestas de asesoramiento para la educación básica en México. Avances de Supervisión Educativa. No. 34, 2020.

ROSENBERG, Marshall. Comunicación no violenta. Buenos Aires, Gran Aldea, 2013.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022. México, SEP, 2022.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México, SEP, 2019.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Avance del contenido del Programa sintético de la Fase 6, México, SEP, 2022.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Todas y todos contra el acoso escolar. México, 2023.

UNICEF. El tesoro de Pazita “Materiales para educar en paz. Ecuador, Ministerio de educación, 2017.

VAZQUEZ de la Hoz Francisco Javier,. Importancia de la inteligencia emocional en la práctica del buen trato en la escuela. Psicogente, Vol. 12, No. 22, 2009.

YEPES Espinosa Lizbeth. Programa de educación socioemocional basado en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional. México, Universidad Pedagógica Nacional, 2020.

____. Escuela Secundaria No. 31 Turno Vespertino. Programa Escolar de Mejora Continua. 2023 – 2024. México, 2023.

REFERENCIAS DE INTERNET

Inteligencia emocional y espiritualidad en el apego al tratamiento de adultos con adicciones al alcohol y drogas. Recuperado de: https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4345/4229

INEGI, Ciudad de México. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=09#collapse-Mapas

INEGI, Estados Unidos Mexicanos. Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#tabMCCollapse-Indicadores

INEGI, México en cifras. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#collapse-Indicadores

INEGI, México en cifras, Población. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#tabMCCollapse-Indicadores

INEGI, México en cifras, Economía. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#collapse-Indicadores

Alcaldía Xochimilco, Historia. Recuperado de: http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/historia/

Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: http://prepa8.unam.mx/academia/colegios/matematicas/paginacolmate/conociendocdmx/xochimilco.html

Cultura, Museo Arqueológico de Xochimilco. Recuperado de: https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=museo&table_id=917

Ciudad de México, Cuahilama Sitio Arqueológico, Xochimilco. Recuperado de: https://mexicocity.cdmx.gob.mx/venues/cuahilama-archaological-site-xochimilco

San Gregorio Atlapulco, Rasgos culturales de un pueblo originario. Recuperado de: https://www.puec.unam.mx/pdf/materials_divulgacion/1_San_Gregorio_Atlapulco_opt.pdf

Google maps. Recuperado de: https://www.google.com/maps/place/San+Gregorio+Atlapulco,+Ciudad+de+M%C3%o

INEGI, Banco de indicadores. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=56&ag=09013#D56#D6207019038

INEGI, México en cifras. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/#collapse-Indicadores

Globalización de mercados. Recuperado de: https://www.mercadeo.com/blog/1999/10/globalizacion-de-mercados/

Infobae, El lado oscuro de las inversiones chinas: desastre ecológico y explotación laboral. Recuperado de: https://www.infobae.com/america/america-latina/2019/10/30/el-lado-oscuro-de-las-inversiones-chinas-desastre-ecologico-y-explotacion-laboral

Cámara de diputados. Recuperado de: http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-de-Estudio/CESOP/Estudio Investigaciones/N4

World Económic Forum, Economía del agua. Recuperado de: https://es.weforum.org/agenda/2017/03/la-economia-del-agua-cada-vez-sera-mas importante/?utm_conf

Francisco Javier Díaz-Castrillón y Ana Isabel Toro-Montoya. SARS-CoV-2/COVID -19: el virus, la enfremedad y la pandemia, Recuperado de: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf

Molecular Devices. Recuperado de: https://es.moleculardevices.com/lab-notes/clone-screening/covid-19-timeline

Expansión. Efectos de las vacunas. Recuperado de: https://expansion.mx/mundo/2023/10/16/vacuna-abdala-covid-efectos-secun. s

Tecnológico de Monterrey. Los estudios detrás de la vacuna mexicana Patria. Recuperado de: https://tecscience.tec.mx/es/biotecnologia/estudios-detras-de-la-vacuna-patria/

Gobierno de México, Arranca vacuna contra COVID. Recuperado de: https://www.gob.mx/salud/prensa/266-arranca-vacunacion-contra-covid-19-en-o

Capital 21, Etapas de vacunación contra el COVID -19 en México; iniciará este diciembre. Recuperado de: https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=6270

Cronología hacia la vacunas por COVID-19. Recuperado de: https://www.as-coa.org/articles/cronologia-rastreando-el-camino-hacia-la-vacua https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717_spa

Centro de investigación en política pública. Dos de cada tres estudiantes en México no alcanzan el nivel básico de aprendizajes en matemáticas. Recuperado de: https://imco.org.mx/pisa-2022-dos-de-cada-tres-estudiantes-en-mexico-no-alcanzan-el-nivel-basico-de-aprendizajes-en matematicas

UNESCO. Educación 2030: Declaración de Incheon. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

ONU. Objetivos de desarrollo sostenible. Recuperado de: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sosten

ONU. La agenda del Desarrollo Sostenible. Recuperado de: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/#:~:text=Los%_20objetivos%20abae

ONU, Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: https://mexico.un.org/sites/default/files/2024-01/The-Sustainable-Development-Goals-Report_2023_Spanish

ONU, Objetivo 2 Poner fin al hambre. Recuperado de: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/hunger/

DOF. Plan Nacional de Desarrollo 2019 -2024. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0

Estudio de las emociones: Una perspectiva Transversal. Recuperado de: https://www.eumed.net/rev/cccss/16/lsb.html

Rafael Bisquerra. Daniel Goleman y la inteligencia emocional. Recuperado de: https://www.rafaelbisquerra.com/daniel-goleman-y-la-inteligencia-emocional

UNESCO. Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales. Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352

Rafael Bisquerra Alzina. Educación emocional y competencias básicas para la vida. Recuperado de: https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661

La auténtica felicidad. Recuperado de: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25005w/seligman.pdf

Resiliencia para los adolescentes: ¿Tienen capacidad de recuperación? Recuperado de: https://www.apa.org/topics/resilience/recuperacion

Rodriguez Rodriguez. et. al. Técnicas de relajación y autocontrol emocional. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/1800/180019787003.pdf

Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. Recuperado de: https://www.cienciacognitiva.org/files/2014-21.pdf

Pensamiento Crítico a través de un caso de enseñanza: una investigación de diseño educativo, Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8384052.pdf

Creatividad y educación en la adolescencia: Fomentando el pensamiento innovador. Recuperado de: https://www.fide.edu.pe/es-mx/blog/detalle/creatividad-y-educacion-en-la-adolescencia-fomentando-el-pensamiento-innovador/

Educación para la ciudadanía mundial y la paz. Recuperado de: https://www.unesco.org/es/global-citizenship-peace-education

El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de la literatura. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf

La inteligencia emocional y su aplicación en educación infantil. Recuperado de: https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/13423/TFG-B.734.pdf;jsessionid=0C39B8937FE8D9C8CB3AD7825248896A?sequence=1

UNICEF. Convención sobre los derechos del niño. Recuperado de: https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino

UNESCO. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa

UNICEF. Manual de empatía. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf

Democracia y Formación ciudadana. Recuperado de: https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-CuadernosdeDivulgacion/docs/28.pdf

Democracia y formación ciudadana. Recuperado de: http://portal.iedf.org.mx/biblioteca/sinergia/Sinergia2002.pdf

Guía didáctica de educación para la paz, los derechos humanos y la democracia, Recuperado de: https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/catedradh2007/Eventos/Documentos/IntoleranciaUmbralPaz-GuiaDidactica.pdf

Somos diversidad, Recuperado de: https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2021/02/guia_somos_diversidad.pdf

Manual de equidad de género. Recuperado de https://www.cdhpuebla.org.mx/transparencia/images/fraccionI/ManualMEG.pdf

Resolución de conflictos en centros escolares. Recuperado de https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf

Manual formativo en Prevención y resolución de conflictos. Recuperado de: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-12/1.manual%20%20formativo%20en%20prevencio%CC%81n%20y%20resolucio%CC%81n%20de%20conflictos%20-%20junio%202018%20-%20final.pdf

Promover la cultura de paz en y desde la escuela. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/W_FICHERO_27_X_21_CM_2022_IMPRESION_REVISION.pdf

Educar para una cultura de paz. Recuperado de: https://escolapau.uab.cat/img/qcp/educar_cultura_paz.pdf

Ciudadanía digital. Recuperado de: https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/CiudadaniaDigital-Cuadernillo.pdf

Guía de sensibilización sobre convivencia digital https://www.unicef.org/argentina/media/9481/file/Gu%C3%ADa%20sobre%20Convivencia%20Digital-2020.pdf

Liderazgo asociativo. Recuperado de: https://redasociativa.org/crac/wp-content/uploads/document/cuadernillos/cp6_liderazgo.pdf

Manual manejo de emociones. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF_18abril2024.pdf

Manual de educación emocional para el programa artístico de la fundación Paiz. Recuperado de: https://teatrodeconciencia.org/wp-content/uploads/2020/05/manual-ed-emocional-programa-artistico.pdf