



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 094, CDMX CENTRO

PROGRAMA EDUCATIVO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

TÍTULO
ESTRATEGIAS QUE GENERAN LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA PARA
FAVORECER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA: EL CASO DE UNA ESCUELA EN LA CIUDAD
DE MÉXICO.

OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:
BRENDA GARCIA ESTRADA

ASESORA: MTRA. AUREA RAMOS SÁNCHEZ

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2025

Ciudad de México, 16 de enero del 2025

PROFRA. BRENDA GARCIA ESTRADA.
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

ESTRATEGIAS QUE GENERAN LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA: EL CASO DE UNA ESCUELA EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

OPCIÓN: TESINA

A propuesta de la asesora, **MTRA. AUREA RAMOS SANCHEZ**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Licenciatura en Pedagogía.

EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA

JURADO	NOMBRE
PRESIDENTE	DR. RODOLFO RUIZ FRAGOSO
SECRETARIA (O)	MTRA. AUREA RAMOS SANCHEZ
VOCAL 1	MTRO. ERICK HERNANDEZ MUÑOZ
VOCAL 2	

ATENTAMENTE
EDUCAR PARA TRANSFORMAR



MTRA. TERESA DE JESÚS PÉREZ GUTIÉRREZ
DIRECTORA DE LA UNIDAD 094 CENTRO



TJPG/jjc

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar las estrategias que desarrollan docentes de nivel primaria en la Ciudad de México, para favorecer la construcción de aulas inclusivas con la finalidad de reflexionar sobre sus prácticas. Para lo cual, se realiza una investigación de tipo cualitativa, apoyada de un estudio de caso, que se lleva a cabo mediante entrevistas realizadas a tres docentes de una escuela primaria en la Ciudad de México. De estas entrevistas se toman las voces de las docentes al narrarnos algunas de las estrategias que ellas utilizan en su día a día y que consideran favorecen a la inclusión educativa en su aula. El análisis de los datos obtenidos en estas entrevistas se realiza primero, haciendo la transcripción exacta de las palabras de las docentes, después se generan categorías de análisis las cuales se construyen a partir de las respuestas ofrecidas por las docentes y que considero son temas recurrentes en las mismas, para finalmente contrastarlas con el marco teórico y contextual construyendo un recuadro que contiene la vinculación del dato empírico con literatura relacionada a la temática. Los resultados de la investigación nos permiten analizar las diversas estrategias que utilizan las docentes en su aula apoyadas de la flexibilidad que les da la institución para poder hacerlo, lo que nos lleva a reflexionar que no es solo tarea de los docentes generar un cambio en el aula, sino que es labor de todos los implicados en la educación.

Palabras clave

Inclusión educativa - Atención a la diversidad - Estrategias docentes.

Índice

Introducción	4
Capítulo 1. Justificación y problematización del objeto de estudio: ¿Los docentes tienen las herramientas para construir un aula inclusiva?	6
Capítulo 2. Marco teórico y marco histórico-contextual: la construcción de la inclusión educativa en el sistema educativo.	12
Capítulo 3. Antecedentes de investigación: la inclusión educativa como objeto de estudio.	26
Capítulo 4. Metodología: Acercamiento a la inclusión educativa en una escuela de la Ciudad de México	49
Capítulo 5. Análisis de los datos.	59
Conclusiones	77
Referencias bibliográficas	80
Anexos	85

En la década de los 90 del siglo XX se comenzó a hablar sobre el tema de la inclusión educativa mundialmente y a más de treinta años el tema de inclusión aún no cuenta con la relevancia necesaria para visualizar cambios significativos en la sociedad. Esta poca visibilidad y falta de información que se tiene respecto al tema de la inclusión trae consigo comportamientos que no favorecen a la construcción de aulas inclusivas tanto en los docentes como en la sociedad en general. Sin embargo, en estos más de treinta años se han generado políticas que si bien, no han logrado un gran cambio sí han servido para abrir la conversación y hacer de la inclusión de todas y todos refiriéndome a la diversidad de cultura, lengua, género, entre otras, un tema constante en el ámbito educativo, siendo así, los docentes quienes llevan más peso para hacer de sus clases un lugar más inclusivo. Ya que, al ser los mediadores de lo que las políticas educativas marcan que se debe hacer con respecto a la educación y quienes están dentro del aula, el trabajo docente tiende a ser juzgado sin antes reflexionar sobre todo lo que sí llevan a cabo para tratar de cumplir con los lineamientos que se les solicitan. Constantemente los docentes se enfrentan a diferentes desafíos en su día a día, uno de estos desafíos es cómo desarrollar actividades en las que todos sus estudiantes se encuentren incluidos sin que la diversidad existente sea un obstáculo para hacerlo. En esta tesina le doy voz a tres docentes al hablarnos de cuáles son las estrategias que han utilizado en sus clases y que consideran les ayudan a fomentar la inclusión educativa. Siendo así el objetivo de la investigación analizar las estrategias que desarrollan las docentes de nivel primaria en la Ciudad de México para favorecer la construcción de aulas inclusivas con la finalidad de reflexionar sobre sus prácticas.

La investigación la realizo utilizando una metodología cualitativa ya que me permite comprender cómo es que estas docentes llevan a cabo sus clases y qué estrategias son las que utilizan, esto lo hago mediante una entrevista focalizada a cada una de

las docentes, la cual se llevó a cabo mediante una reunión virtual de Zoom, de igual forma, me apoyo del estudio de caso para poder analizar específicamente las situaciones que se dan en el aula de estas docentes.

Este documento está conformado por cinco capítulos. En el primer capítulo elaboro la delimitación, problematización del objeto de estudio y la justificación. En la problematización y delimitación comienzo a cuestionarme si los docentes cuentan realmente con las herramientas suficientes o necesarias para construir un aula inclusiva, para posteriormente generar mi pregunta de investigación y el objetivo de esta, de esta manera llego a la justificación en donde desarrollo lo que aporta esta investigación. En el segundo capítulo desarrollo el marco teórico y contextual de la investigación que ayudará a introducir al lector sobre los conceptos clave utilizados en la investigación y conocer un poco acerca del contexto en el que nos encontráramos en cuanto a la inclusión educativa tanto mundial como nacionalmente. En el tercer capítulo hago una recopilación de los antecedentes de la investigación, es decir, desarrollo lo dicho por otros autores recientemente en torno al tema de inclusión, diversidad y trabajo docente. El capítulo cuatro se conforma por la metodología en donde hablo acerca de la escuela en donde laboran las docentes entrevistadas para la investigación, así como de los instrumentos y técnicas de los que me apoyo para la misma. Finalmente, en el capítulo número cinco explico cómo se llevó a cabo el análisis de los datos mediante las categorías generadas y finalizo con el apartado de las conclusiones.

Capítulo 1 Justificación y problematización del objeto de estudio: ¿Los docentes tienen las herramientas para construir un aula inclusiva?

La inclusión educativa en México históricamente ha estado en el centro de controversias y dilemas, uno de ellos es el que señala Bello Domínguez (2019)

Si hablamos de inclusión social o escolar, la expresión misma nos remite a la “exclusión”. En el marco histórico de la sociedad y de las instituciones educativas los testimonios refieren a la búsqueda de la homogeneización. El discurso “democrático” en la sociedad y la escuela está ligado a cuestiones de legalidad, y no basta, el reconocimiento formal de las instituciones para fortalecer y consolidar la inclusión (p.19)

En ese sentido, tampoco basta con las “buenas intenciones” con las que se presenta a la inclusión educativa en los planes y programas, sino que es necesario voltear hacia el trabajo docente en sus condiciones reales, en dónde en palabras de algunos de ellos no cuentan con la información suficiente para actuar de manera incluyente en sus aulas.

Anteriormente en el sistema educativo (DOF, 2016) se pretendía hacer una integración en las aulas de clase en donde las niñas y los niños “regulares” y las niñas y los niños con alguna “dificultad” compartieran espacios de enseñanza- aprendizaje, pero al hablar de integración se hace referencia a tenerlos juntos y no a incluirlos. De esos conceptos tan distintos y que generan confusión al ocuparlos nace mi interés por esta investigación, ya que considero es importante empezar con nuestra forma de pensar y hablar para generar un cambio dejando atrás el pensamiento de ver a la inclusión desde el déficit del alumno, y la cuestión sería: ¿cómo podríamos dejar atrás ese paradigma del déficit para poder enriquecer las enseñanzas? Considero importante que surja un cambio en nuestro pensamiento, y en nuestras actitudes para que así se puedan construir nuevos planteamientos y nuevas prácticas educativas que ayuden a

educar desde la pluralidad y la diversidad. Por otro lado, las y los docentes hoy en día en educación básica reciben exigencias de todo tipo para poder hacer de las instituciones un lugar inclusivo, y se les dan cursos, capacitaciones entre otras cosas para poder lograrlo, sin embargo, nos son suficientes ya que estos cursos se basan principalmente en la inclusión de personas con diversidad de capacidades físicas, dando menos atención a la diversidad de cultura, género, lengua entre otras, sin mencionar que la inclusión en el espacio educativo, no solo es responsabilidad de las y los docentes, ya que es un trabajo colaborativo en donde todas y todos los implicados en la educación deberían actuar. Continúan surgiendo programas para la inclusión educativa e investigaciones sobre inclusión y diversidad, pero ¿en dónde queda la formación del docente? La información con la que los docentes cuentan a pesar de ser variada no considero que sea la suficiente como para que puedan tener las herramientas necesarias para hacer ese cambio de pensamiento del que se habla, ya que aún no se logra una deconstrucción de los conocimientos que se tienen en cuanto a sus prácticas educativas y la homogeneidad del sistema educativo que se las inculcó.

La educación inclusiva constituye un acto de justicia social para aquellos estudiantes que son y han sido excluidos del sistema escolar, así como para los que nunca han ido a la escuela y los que han sido forzados a abandonarla, por una falsa idea histórica que los ha responsabilizado de sus resultados de aprendizaje, sin antes pensar que esos resultados se obtienen gracias a un sistema que busca reproducir un modelo en el que no todos caben. Pero al hablar de justicia social, ¿quién es el responsable de esta idea de que los responsables de los resultados del aprendizaje son los estudiantes? ¿Es el sistema educativo? ¿La sociedad? ¿Cómo hemos enriquecido esta idea a lo largo de la historia?

Para poder construir una educación inclusiva desde dentro, las instituciones podrían tener la iniciativa de buscar nuevas alternativas que les permitan adaptarse a las necesidades de los contextos de sus alumnos, y tomar en cuenta las aportaciones que tienen las y los docentes para diversificarse dentro del aula, ya que la situación de desigualdad en la que nos encontramos inmersos es normalizada tanto en la población como en las instituciones. El formar una escuela inclusiva como lo mencioné anteriormente es un trabajo colaborativo en el que todas y todos los implicados en la educación deben decidírnos a hacer un cambio, comenzando por el lenguaje, ya que nuestra forma de expresarnos es parte importante para el desarrollo de la inclusión; la utilización del mismo para etiquetar suele generar expectativas bajas con respecto a las y los estudiantes, así como sus posibles dificultades generando más barreras para el éxito de los mismos. Es importante tomar en cuenta a las y los docentes con respecto al tema de inclusión ya que son parte decisiva para poder formar aulas inclusivas. Pero ¿qué tanto se involucran las y los docentes al encontrarse con alumnos diversos en las aulas? Como señala Ainscow et al, (2002) “hacer que las escuelas sean más inclusivas, puede ser un proceso doloroso para el profesorado, ya que supone hacer un cuestionamiento respecto a sus propias prácticas y actitudes discriminatorias” (p: 25).

Habría que considerar el sentir del profesorado ya que las decisiones que se toman en torno a la inclusión educativa llegan a trastocar la cultura experiencial de los mismos, provocando malestar y significados totalmente contrarios a lo que se pretende con la inclusión, y aunque pueda parecer doloroso y difícil es un proceso por el cual las y los docentes deberían pasar para cuestionar qué es lo que realmente le están dejando y enseñando a sus alumnos. Haciendo conscientes sus prácticas será una forma de visibilizar sus áreas de oportunidad para poder trabajar en ellas, y que tengan en cuenta que no solo son un recurso que pueda ser reemplazado en cualquier

momento, sino que son parte fundamental en el proceso de formación de una sociedad más inclusiva, sería bueno conocer si ¿están dispuestos a hacer ese cambio de paradigma?

Por otro lado, las autoridades dígame gobierno, o bien administrativas de la institución de la que se hable al generar presiones en los docentes en cuanto a la forma de dar sus clases también sería importante brinden el apoyo necesario para que los docentes puedan innovar y cambiar su forma de dar clases, aunque faltaría ser conscientes de ¿Qué es lo que falta para poder apropiarse del tema de inclusión y poder llevarlo a cabo?, y en ese sentido ¿qué se pretende aportar con esta investigación?

La presente investigación servirá para conocer qué tipo de formación tienen las y los docentes respecto a la construcción de aulas inclusivas, así como identificar las estrategias que se implementan dentro de la institución para lograrlo.

Este interés surge al tener acercamiento con algunos docentes, debido a que coinciden en que, al encontrarse en constante formación para su práctica, cuentan con los conocimientos pertinentes para construir un aula inclusiva, entonces, me interesa el saber cómo su formación los ayuda a implementar estrategias que mejoran la enseñanza aprendizaje en su aula.

El aporte esperado de esta investigación al campo de la pedagogía será conocer la situación real de las y los docentes y la gestión educativa que se realiza en las instituciones al hablar de diversidad, analizando cómo esta les ayuda a generar estrategias que favorecen la construcción de aulas inclusivas mediante su práctica cotidiana.

Mientras que, para el campo de conocimiento específico de la educación inclusiva la relevancia se encuentra en que las y los docentes al desarrollar sus estrategias para la construcción de un aula inclusiva permiten desarrollar procesos de mediación pedagógica para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se busca que la investigación aporte información que ayude a resolver problemas presentes en el aula de clase día con día ya que es importante estar conscientes de que la diversidad es una cualidad inherente al ser humano, por lo tanto, tenemos que respetarla y hacer una deconstrucción de nuestro pensamiento para poder construir un lugar inclusivo.

Para este proyecto se tuvo el acercamiento a una institución de educación primaria, que se ubica en la Ciudad de México, en la alcaldía Gustavo A. Madero, es una comunidad urbana, en la cual tenemos acercamiento con docentes de 1er, 3er y 5to grado que, al cuestionar si consideraban que en la institución en la que se encuentran tiene alguna problemática entorno a la inclusión educativa y si consideran que como docentes de escuelas ordinarias tienen el apoyo necesario o se requiere más, mencionan que en la institución en la que se encuentran no se excluye a nadie y los docentes se encuentran continuamente en actualización entonces, considero pertinente plantear la siguiente pregunta de investigación.

Pregunta de Investigación y objetivo

¿Cuáles son las estrategias que desarrollan docentes de nivel primaria en una escuela de la Ciudad de México, para favorecer la construcción de aulas inclusivas?

Objetivo

Analizar las estrategias que desarrollan docentes de nivel primaria en la Ciudad de México, para favorecer la construcción de aulas inclusivas con la finalidad de reflexionar sobre sus prácticas.

Supuesto de investigación

Las estrategias que implementan las y los docentes de educación primaria en su práctica diaria para alcanzar los objetivos comunes en los que todos sus alumnos tengan resultados benéficos tendrá un efecto favorecedor para la construcción de aulas inclusivas dado que las y los estudiantes trabajarán juntos promoviendo, compartiendo, explicando y alentando a los demás para maximizar su propio aprendizaje, así como el de todas y todos.

Capítulo 2. Marco teórico y marco histórico-contextual: la construcción de la inclusión educativa en el sistema educativo.

En este apartado se presentan los conceptos clave en esta investigación desde los autores que considero relevantes y que brindan información adecuada para la misma con el objetivo de tener más claro a que se refieren dichos conceptos.

2.1. Inclusión Educativa

Para comenzar hablemos de la Inclusión educativa que según Booth y Ainscow (2000), implica un conjunto de prácticas, políticas y procesos que tanto las instituciones como la sociedad tendrían que adoptar para poder aumentar la participación de los estudiantes y de esta forma ayudar a reducir la exclusión y las barreras para el acceso tanto en la escuela como en la sociedad.

Estos autores nos mencionan tres dimensiones importantes que nos ayudan a saber qué camino se tendría que tomar y qué cambios se podrían realizar para el desarrollo de la inclusión en una escuela.

La primera dimensión nos habla de que se debe de construir una comunidad con culturas inclusivas que sea acogedora y segura para los estudiantes, en donde se establezcan valores inclusivos compartidos por todo el personal; la segunda dimensión nos habla de la elaboración de políticas inclusivas para poder desarrollar una escuela para todos, en donde se organice el apoyo para atender a la diversidad y que se mejore el aprendizaje y la participación de los estudiantes; por último la tercera dimensión que hace referencia al desarrollo de prácticas inclusivas, que promuevan la participación y ayuden a superar las barreras de aprendizaje. Por otra parte, Domínguez, & Bobadilla, (2019) nos mencionan que para construir un nuevo enfoque en Latinoamérica sobre la inclusión educativa es necesario pasar al

paradigma de la complejidad en donde se incluyan miradas diferentes y que veamos que tanto la discontinuidad como la diferencia son formas de enfrentar una realidad diversa, también invitan a reflexionar sobre la responsabilidad que tenemos todos como sociedad de aproximarnos dialógicamente y no solo esperar a que se generen decretos para cambiar la realidad en que nos encontramos.

2.2. Atención a la diversidad y trabajo docente

Sobre diversidad Arnaiz (2004) nos dice que este término “atención a la diversidad” actualmente se usa de forma más amplia ya que anteriormente se vinculaba únicamente con alguna discapacidad y ahora se busca que al hablar de diversidad no se vean las diferencias como una condición sino como un conjunto de condiciones complejas que tiene cada persona, que no basta con que se integre a los alumnos en un aula de clase de forma física si no que habría que buscar la forma de involucrarnos en todo sentido en la vida escolar y social. También nos menciona que la atención a la diversidad da lugar a la idea de que hay que reestructurar las instituciones para responder a las necesidades de todos los estudiantes y no tratar de acomodar a los estudiantes en un sistema que no permite cambios.

Con respecto al trabajo docente propone una visión más reflexiva de las prácticas educativas en donde los docentes no tengan miedo de experimentar con estrategias innovadoras que reten sus prácticas ya que el éxito o fracaso de una institución siempre se llega a vincular con la percepción que se tiene del trabajo docente. Ainscow (1995) y Arnaiz (2004) proponen estrategias en donde a los docentes se les facilite la oportunidad de experimentar con nuevas formas de trabajo y que puedan realizarlo de forma colaborativa con sus pares sintiéndose más capaces de atender la diversidad existente en sus aulas. Afirman que es necesario que los docentes tengan una

perspectiva crítica que los anime a probar nuevos métodos para mejorar su práctica, también que se necesita que sean más reflexivos sobre los métodos utilizados ya que estos reflejan las ideologías dominantes.

Ahora para hablar de la construcción de espacios inclusivos refiriéndonos específicamente a un aula de clase, nuevamente acudimos a lo dicho por Ainscow (1999) que nos especifica que no existe una receta que podamos seguir y nos asegure el éxito en la construcción de un aula inclusiva, sin embargo, propone algunos ingredientes que podrían ayudar a tener un aula en donde se respeta y se trabaja desde la diversidad y son, que los docentes empiecen siempre desde conocimientos existentes que ayuden a crear significados en los estudiantes, también que a la hora de planear se tome en cuenta a todos los estudiantes, que se consideren las diferencias como oportunidades de aprendizaje y no como dificultades o barreras, estar alerta de las prácticas que podemos llevar a cabo que promuevan la exclusión y utilizar todos los recursos posibles para lograr un espacio inclusivo.

2.2 La inclusión educativa en el contexto mundial y en México

Hace más de cuarenta años las naciones afirmaron en la Declaración Universal de Derechos Humanos que “toda persona tiene derecho a la educación”, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por los Estados, siguen presentes algunas realidades que hablan de que dicho objetivo aún no se cumple, por ejemplo: “según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura se estima que 244 millones de niños y jóvenes de todo el mundo no asisten a la escuela, 763 millones de jóvenes y adultos son analfabetos y menos del 5% de la población mayor de 15 años participa en programas de educación de adultos, en casi un tercio de los países del mundo (Naciones Unidas, 2023, Parr: 3).

El conjunto de información, esfuerzos, innovaciones y modernización hacen posible pensar que una educación para todos podría ser alcanzable. En marzo de 1990 los participantes en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos UNESCO (1990) declararon entre otras cosas que:

- Cada persona deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje.
- La educación básica debe proporcionarse a todos los niños, jóvenes y adultos.
- La diversidad, complejidad y carácter cambiante de las necesidades básicas de aprendizaje exigen ampliar y redefinir constantemente el alcance de la educación.
- El aprendizaje no se produce en situación de aislamiento.
- Las autoridades responsables de la educación tienen la obligación prioritaria de proporcionar educación básica a todos, sin esperarse que suministre la totalidad de los elementos.

Con esta declaración se alienta a que la educación sea inclusiva, sin dejar fuera de ella a nadie ya sea por motivos de género, etnia, color, clase social. UNESCO (2012) Sostiene que “Los tratados internacionales de derechos humanos prohíben toda forma de exclusión o limitación de las oportunidades educativas en virtud de diferencias socialmente atribuidas o percibidas entre ellas las diferencias por razones de sexo, raza, origen étnico, lengua, religión, (...)” (p. 8). Es importante mencionar que nadie puede atribuir títulos por las diferencias que se perciben socialmente, ya que es la forma más clara de excluir sin aceptar la diversidad existente. Ahora bien, para poder hablar de inclusión debemos tomar en cuenta las manifestaciones de exclusión que se presentan en la educación UNESCO (2012), las cuales podrían ser:

- Privación de perspectivas vitales para aprender refiriéndose a salud, vivienda, alimentación, vestimenta, protección, seguridad.
- Exclusión de ingreso a una escuela o programa educativo.
- Exclusión de la participación y experiencias de aprendizaje.
- Privación de reconocimiento del saber.

Un país normalmente debe velar por que no se limiten las oportunidades educativas, esto no sucede, ya que hoy en día millones de niños, niñas, jóvenes y personas adultas siguen padeciendo exclusión en sus diversas formas. Algunas de estas formas de exclusión en la educación escolarizada son la evaluación estandarizada, la financiación de la educación, la estructura del sistema educativo, entre otras; estas formas de exclusión influyen al evaluar de forma homogénea a los y las estudiantes sin tomar en cuenta sus diferencias, centralizando los fondos que se tienen para la educación en sectores en los que no es tan necesario y exigiendo tener cierto nivel educativo para poder ascender socialmente.

Para el año 2000, en un mundo que se encuentra en constante cambio, los medios tecnológicos comienzan a tener un mayor impacto en la sociedad en general, por lo que, en el Marco de Acción del Foro Mundial para la Educación llevado a cabo en Dakar, Senegal en el año 2000, se cuestiona si la tecnología se encuentra a servicio de la educación básica y si se le puede ver como “un lujo o una necesidad. Ya que se puede tomar como un arma de dos filos, por una parte, ayudando a la educación, pero por otra aumentando las disparidades existentes en cuanto al acceso a las mismas, generando así, una nueva forma de exclusión en la educación. Al comenzar a tomarse a la tecnología como una nueva necesidad se vuelve a dejar de lado a quienes no pueden acceder a ella, sin embargo, en este Foro se recalca que se debe

pensar en la tecnología como un instrumento del cual el aporte dependerá de las decisiones que se tomen en torno a los objetivos, metodologías y contenido pedagógico.

UNESCO (2000) señala que: “El desafío reside en reconsiderar los objetivos de la educación y adecuar las decisiones relativas a las tecnologías, el equipo y los programas didácticos informáticos a esos objetivos educativos” (p.17).

Posteriormente, en la Cuadragésima octava reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE) celebrada en el 2008 con el tema “La educación inclusiva: el camino hacia el futuro” se hace referencia a la evolución del concepto de inclusión y nos menciona que esta evolución se da en etapas que ayudan a ir de la exclusión a la inclusión educativa, UNESCO (2008):

En una primera fase, se rechaza de plano tener en cuenta el problema (exclusión); en una segunda etapa, si bien se tiene en cuenta la realidad (aceptación), se considera como exterior al sistema y entonces se adoptan medidas de segregación (que inicialmente se basan en la caridad y la beneficencia y luego se institucionalizan en la educación especial). La tercera etapa es la de la comprensión, que desemboca en la integración, en el marco de una educación adaptada a las necesidades especiales. Por fin, la última etapa, que se considera como la del saber, es la de la educación inclusiva. (p.9).

En esta misma se habla de modificar el paradigma en el que la diversidad se sigue viendo como un déficit o una dificultad para la educación y se hace hincapié en verla como una oportunidad para poder enriquecer los aprendizajes de las y los educandos, de igual forma se menciona la importancia de la participación de todas y todos, sociedad, política, medios de comunicación, familias, docentes, estudiantes, así como el análisis y cuestionamiento de las realidades para poder reorientar los sistemas

educativos, sin dejar de lado a las y los docentes ya que se cree que en ellos recae la problemática mayor, sin embargo, gran parte del tiempo se encuentran desamparados ante esta responsabilidad, lo que deja preguntas a resolver cómo son: ¿Tienen los docentes durante su formación posibilidades de adquirir una cultura de la inclusión? ¿Se les anima a considerar la diversidad como una oportunidad? ¿Se les incita y prepara para trabajar en equipo? ¿Se les alienta a salir de la lógica del yo y mi clase en aras de la de nosotros y nuestra escuela? UNESCO, (2008) Preguntas como estas y otras más que surgen a lo largo del tiempo son inevitables y más, si lo que se pretende es tener realmente un cambio en la sociedad en general. En la actualidad, para referirnos a la inclusión es necesario tomar como referencia a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que entró en vigor en enero del 2015, en donde los líderes del mundo se comprometieron a generar acciones en torno a 17 objetivos para un desarrollo sostenible al 2030, en esta se abordan compromisos a llegar en lo económico, social y ambiental. Dentro de estos objetivos a pesar de tenerse en común a nivel mundial se tienen en cuenta las diferencias que existen en cada país y expresan que: “Cada gobierno decidirá también la forma de incorporar esas aspiraciones y metas mundiales en los procesos de planificación, las políticas y las estrategias nacionales” (ONU, 2015, p.15).

Entre los temas que salieron a relucir inevitablemente estuvo presente la inclusión en la educación, ya que la ONU (2015) señala en su cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible la relevancia de “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p.19).

Algunas metas explicitadas en tal documento son promover el acceso a la educación en todos los niveles, asegurando que los alumnos obtengan conocimientos que sean útiles y prácticos que les permitan llevar un estilo de vida sostenible promoviendo el desarrollo sostenible del país, la cultura de la paz y no violencia, igualdad de género,

valoración de la diversidad cultural entre otras tantas cosas, así como aumentar las becas, los docentes capacitados, adecuar las instalaciones de las instituciones destinadas a la educación, eliminar las disparidades de género, etc.

A pesar de que existe la intención de generar un cambio mundial en torno al tema de inclusión educativa, aún falta mucho para poder dejar de verlo como una utopía.

2.4. Antecedentes de la inclusión educativa en México: inicios en la integración

En México, la década de los 90 fue importante en materia de políticas educativas, ya que se renovó el papel de la educación con el Programa Nacional para la Modernización Educativa (DOF, 1990) el cual se enfocaba en asegurar la cobertura, calidad y eficiencia de la educación, pretendiendo más y mejor educación para toda la población mexicana, así como la innovación de las prácticas al servicio de fines permanentes que permitieran adaptarse a un mundo dinámico para mejorar la calidad de vida de los mexicanos.

A pesar de haber puesto sobre la mesa el tema de la cobertura de la educación, el creciente acceso no fue respaldado por una igualdad en las normas básicas de aprendizaje, ya sea por problemas de rezago, deserción, entre otros, la enseñanza se organizó en torno a un modelo homogéneo no ajustado a las necesidades de grupos socialmente desfavorecidos. Bracho (2002) señala que: “Desde el punto de vista de los sistemas educativos nacionales, el derecho a la educación ha sido atendido como acceso universal a la escolaridad” (p. 4), sin embargo, hablar de acceso a la educación no necesariamente implica que esta educación esté siendo de calidad. En el Perfil de la Educación en México se señala que en el año 1993 con la promulgación de la Ley General de Educación se da un gran paso para iniciar este camino a la inclusión educativa, ya que se expide un artículo para hablar sobre la educación especial, en ese entonces como una modalidad de la educación básica. En este mismo, el Artículo

41 de la Ley General de Educación de 1993 se indica que es obligación del estado el ofrecer oportunidades, así como cubrir con las necesidades educativas especiales que se presenten. Con este término se da apertura a pensar en las necesidades educativas especiales no como una deficiencia del estudiante, sino como una problemática que tiene que ver también con el contexto en el que se encuentra, y que este mismo contexto puede ayudar a minimizar estas necesidades o hacerlas más grandes. Al generar esta nueva perspectiva se propone el reorientar la educación especial, es decir ya no llevarse por separado de escuelas regulares, sino hacer una integración en estas aulas, en donde los alumnos con necesidades educativas especiales puedan tener acceso al currículo básico.

En dicha normatividad resalta también, la importancia que tienen las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) teniendo como objetivo recibir a los alumnos con necesidades educativas especiales para analizar las problemáticas que presentan y posteriormente establecer un programa de atención con los docentes y familia; y los Centros de Atención Múltiple (CAM) en los que se integró a alumnos con todo tipo de discapacidad para que pudieran tener acceso al currículo básico con sus debidas adecuaciones en la metodología y las técnicas de enseñanza y aprendizaje, ofreciendo también formación para el trabajo. Ahora bien, al hablar de integración, también se piensa en tener la participación de todas y todos los implicados en la educación ya que requiere trabajo por parte de las y los estudiantes, padres de familia, docentes, directivos, etc. (SEP, 2000, pp.102-103).

A pesar de que el fin de la inclusión no solo es integrar a la diversidad de alumnos que se tienen en las aulas de clase, fue un paso importante en México para poner el tema sobre la mesa, ya que algunos de los objetivos que buscaba siguen vigentes como lo son el dejar de etiquetar a las y los alumnos, combatir la discriminación y la segregación que se fomentaba al mantenerlos separados de una educación regular.

Es importante también tomar en cuenta que, en México el nivel de matriculación en la educación básica es alto, con esto se asumía que el acceso a la educación en nuestro país era bueno, sin embargo, el número de matriculación no está asociado con la equidad y la calidad de la educación. En atención a esta problemática, se creó en 2002 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), (el cual desaparecería en el 2019 para dar paso a la implementación de MEJOREDU) este organismo tuvo como propósito desarrollar instrumentos y mecanismos para valorar la calidad de la Educación Básica. Alcántara (2007) sostiene que:

Una de las alternativas que el gobierno mexicano ha propuesto para lograr una educación básica de calidad consiste en otorgar mayor autonomía a los planteles educativos, de tal forma que éstos puedan tomar sus propias decisiones respecto a las vías para alcanzar sus objetivos. (p. 283) De esta manera se pretendía no sólo crear escuelas de calidad sino escuelas equitativas.

2.5. El proyecto Educación Inclusiva en México en la Reforma del 2013

Actualmente al escuchar la palabra inclusión llegan a surgir confusiones, principalmente con la integración de la que se venía hablando anteriormente en el sistema educativo, como lo mencioné la integración no es del todo mala ya que fue un paso importante para hablar de inclusión, sin embargo, dejaba muchas áreas en las cuales trabajar. Es parte importante el saber manejar el término de forma adecuada teniendo una idea clara de inclusión y las evidencias que se toman en cuenta para medir el rendimiento. Ainscow y Echeita (2011) resaltan cuatro elementos que pueden ayudar a generar una definición clara los cuales son:

- La inclusión es un proceso. Es decir, la inclusión ha de ser vista como una búsqueda constante de mejores maneras de responder a la diversidad del

alumnado. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y a la vez de estudiar cómo podemos sacar partido a la diferencia (...)

- La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes (...)
- La inclusión precisa la identificación y la eliminación de barreras (...)
- La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar.

Esto supone asumir la responsabilidad moral de asegurarse de que aquellos grupos que, a nivel de estadísticas, se encuentren bajo mayor riesgo o en condiciones de mayor vulnerabilidad, sean supervisados con atención, y de que, siempre que sea necesario, se adopten medidas para asegurar su presencia, su participación y su éxito dentro del sistema educativo. Lo que se requiere entonces, no solo es atender a las personas con discapacidades, sino eliminar o hacer menos las limitaciones de aprendizaje y participación a las que se enfrenta la comunidad escolar; esto sin asumir que al incorporar a las escuelas comunes a estudiantes que anteriormente se encontraban excluidos, se trata ya de una escuela inclusiva al tenerlos dentro de ella. Ainscow, et. al (2002) aducen que: “La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad” (p. 21) lo que implica que en nuestro país aún falta este paso importante de realizar el análisis crítico.

En México, el concepto de inclusión se incorporó en el Diario Oficial de la Federación en el acuerdo número 711 del 2013 en el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, en este se afirma que es necesaria una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la

población para la construcción de una sociedad más justa (SEP, 2013). Mientras que en el modelo educativo del 2016 se empieza a plantear que la inclusión va más allá de atender en las aulas a alumnos con dificultades, sino que exige una transformación en el sistema educativo que ayude a eliminar las barreras de aprendizaje a las que se puedan enfrentar, también propone un currículo flexible que permita a los docentes adaptarse a las necesidades específicas que tienen las y los alumnos en un determinado contexto, lo cual también permitiría una apropiación cultural del lugar en donde se encuentran (SEP, 2016).

2.6. La inclusión en La Nueva Escuela Mexicana con el confinamiento por la pandemia de COVID-19

En el 2018 se llevó a cabo una consulta sobre los cambios que podrían darse en el sistema educativo, SEP (2019) durante ese año y el siguiente se realizaron foros que ayudaron a complementar las modificaciones realizadas al artículo 3° de la Constitución, las cuales se publicaron en el Diario Oficial de la Nación el 15 de mayo de 2019.

Con la llegada del nuevo gobierno, se propuso iniciar con la construcción de la Nueva Escuela Mexicana la cual pretende centrarse en el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos, así como docentes conscientes de su papel social, intentando de esta forma revalorizar con acciones al magisterio. Iniciando con la construcción de la Nueva Escuela Mexicana se sabe que el emprender un camino hacia una educación diferente en la que se tenga un sentido más humanista e inclusivo es un proceso complejo, pero que se podría generar con el compromiso de todos los implicados en la educación.

Parecía que en este sexenio las cosas pintaban de forma distinta para la educación al tener como objetivo:

(...) promover un Sistema Educativo que fuera: inclusivo, igualitario, flexible, dinámico, pertinente y responsivo, que favorezca el acceso, avance, permanencia, aprendizaje, participación y conclusión de los estudios de los educandos, con las mismas condiciones y oportunidades; que dignifique los centros escolares y mejore las condiciones materiales de todas las escuelas de la nación; fortaleciendo las prácticas educativas de entornos presenciales y virtuales de las maestras y maestros a través de su profesionalización y actualización a la distancia; además de fomentar la incorporación de los menores de edad a la educación inicial, entre otras. (SEP, 2021, p.33)

Sin embargo, las condiciones en el mundo derivadas de la contingencia sanitaria por COVID-19 tornaron las cosas un tanto más complejas, ya que la preocupación principal era en primer lugar disminuir los contagios, y la respuesta que se dio fue que las clases presenciales ya no eran una opción y que sería mejor suspenderlas, al hacer esto la siguiente preocupación salió a la luz, y fue ¿cómo continuar el ciclo escolar que estaba vigente?

En el Tercer Informe de Labores de la SEP (2021) se menciona que a pesar de que las condiciones no eran las adecuadas para implementar las propuestas que se tenían para la construcción de la Nueva Escuela Mexicana, se seguía con el compromiso de que el cambio para el Sistema Educativo debía seguir su rumbo, con ciertas adecuaciones, pero aun tomando en cuenta los avances que se querían lograr en cuanto a la inclusión, la educación socioemocional y humanista, los aprendizajes colaborativos ahora a distancia, etc. Por lo que, ante esta emergencia sanitaria se decidió continuar con el ciclo escolar ahora a distancia, implementando su principal estrategia llamada Aprende en casa II y III la cual fue transmitida vía televisión nacional, radio e internet.

En el mismo Informe de Labores, se menciona también que durante este tiempo se implementaron medidas y prácticas específicas que beneficiaran el aprecio por la diversidad y la no discriminación, ya que de no haber sido inclusivos se señala que no se habrían cumplido con los propósitos de aprendizaje durante el ciclo 20-21, y también que uno de los objetivos planteados para tener un enfoque inclusivo era: la adaptación del planteamiento curricular con el fin de que los estudiantes aprendieran a convivir, trabajar y relacionarse en grupos multiculturales, bilingües, plurilingües, de contextos económicos y lugares de origen distintos y formarse en la interculturalidad, comprendiendo la diversidad como una fuente de enorme riqueza (SEP, 2021, p.34). Hoy por hoy seguimos en aras de la construcción y puesta en marcha de esa Nueva Escuela Mexicana que se propuso en el sexenio anterior y en este sexenio, esperando realmente vislumbrar un cambio significativo en el Sistema Educativo Mexicano.

Capítulo 3. Antecedentes de investigación: la inclusión educativa como objeto de estudio

Este capítulo se conforma a partir de la recolección de investigaciones referentes al tema de Inclusión educativa. La búsqueda se llevó a cabo en internet haciendo uso de las palabras clave: “Inclusión Educativa”, “Atención a la Diversidad”, “Estrategias Docentes”, “Escuela Primaria”, y como criterio de contexto para las búsquedas, se empleó también la palabra México.

Se utilizaron ciertos criterios para elegir los documentos como que los trabajos elegidos debían ser de fechas recientes, es decir, de 2019 a 2024. Que tengan un número de citas considerables por otros autores. Que los trabajos tengan dentro de su contenido la mayoría de las palabras clave que se utilizaron para la búsqueda, etc. Estos criterios son flexibles dependiendo la importancia de las investigaciones ya que en caso de que no aplicará alguno de los criterios se justificó el porqué de la elección del trabajo.

Dicho esto, la primera lectura revisada es una ponencia titulada “Inclusión en la educación: Un reto importante para atender la diversidad y elevar la calidad educativa de la Nueva Escuela Mexicana” presentada por Vanessa Debary Ortiz Carrillo, Adriana Saldívar Domínguez y Osvaldo Ortiz Jaramillo en el cuarto Congreso Nacional de Investigación sobre la Educación Normal en el año 2021, a pesar de que únicamente se ha realizado una cita de este documento decidí elegirlo debido a la fecha de publicación, ya que es de las lecturas más recientes que localicé con la temática de la inclusión educativa. En esta ponencia se menciona desde un inicio que la esencia del presente trabajo es reconocer que las y los docentes no pueden limitarse a brindar un mismo trato a todos sus estudiantes debido a la diversidad de estos. Los autores hacen hincapié en que a pesar de que las y los docentes constantemente se encuentran aprendiendo debido a los cursos, diplomados, talleres,

estudios y las prácticas en las que se ven involucrados a diario sólo pocas veces llegan a saber ¿cómo generar una práctica inclusiva para elevar la calidad educativa? De esta pregunta se desencadena el problema de investigación, el cual los autores identificaron en un grupo de primer grado de educación primaria en dónde un profesional lleva a cabo una práctica en la cual indican que los alumnos no reciben la misma atención y no se les brindan las mismas oportunidades de enseñanza por lo que los autores infieren, esta falta de atención genera estragos que afectan el aprendizaje de los estudiantes. Por tanto, su problema de investigación trata sobre la falta de inclusión que se presenta en las prácticas diarias de aprendizaje, con lo que los autores pretenden vislumbrar que impacto se tiene en el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del grupo mencionado anteriormente.

La metodología que desarrollan los autores de este trabajo es bajo un enfoque cualitativo, ya que mencionan que este enfoque les permite indagar acerca de las ideas que tienen los docentes.

La investigación la realizan mediante la aplicación de un cuestionario que contiene preguntas abiertas con el fin de conocer las concepciones que tienen las y los docentes y de qué forma esperan aportar y contribuir con su práctica diaria en el ámbito de la inclusión educativa, con lo cual se apoyan de una tabla de cuestionamiento y categorización para la recolección de datos. Para llevar a cabo su análisis los autores realizan una triangulación entre las aportaciones de las y los docentes, la teoría y lo que se espera lograr.

En los resultados nos presentan cinco categorías de análisis que los autores generaron a partir de las conceptualizaciones y experiencia de las y los docentes al implementar la Inclusión Educativa en el marco de la Nueva Escuela Mexicana. La primer categoría que generan los autores es: El porqué de una buena práctica de inclusión en la cual nos mencionan mediante una cita de la SEP (2019) que una de

las características de la Nueva Escuela Mexicana es la revalorización del perfil profesional, lo cual infieren se realiza mediante el establecimiento de prácticas inclusivas, también mencionan que los docentes expresan que su perfil requiere de cualidades como la responsabilidad, compromiso, disposición, ética y capacitación continua que se pueden adquirir mediante la puesta en práctica de la inclusión. En su siguiente categoría que es: Las características que debe tener una comunidad docente inclusiva, los autores mencionan que algunas de estas características son tener un ambiente de respeto, tolerancia, cordialidad, participación equitativa y tener un entorno que favorezca el diálogo para, de esta forma, dar solución a las necesidades de los estudiantes con un trabajo en conjunto para facilitar el logro de las metas en común.

Su tercera categoría hace referencia a los beneficios que tiene el llevar a cabo prácticas inclusivas, en este apartado resaltan la responsabilidad de todas y todos los implicados en el quehacer educativo para aplicar prácticas inclusivas que permitirán a las y los docentes establecer redes de apoyo en donde en conjunto se tomen decisiones de acuerdo con el contexto educativo en el que se encuentren.

La siguiente categoría llamada: La estrategia concreta y el seguimiento de la inclusión educativa nos habla de cómo se sienten las y los docentes a los que se tuvo acercamiento en esta investigación respecto al tema de estrategias para la inclusión y los autores hacen mención de que los docentes a pesar de que tratan de hacer sus prácticas inclusivas lo hacen con las herramientas que consideran escasas, ya que sugieren una capacitación efectiva como el principio de establecer estrategias para trabajar adecuadamente la Inclusión en sus centros de trabajo.

En la última categoría que lleva por nombre: La Inclusión en las Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA), los autores hacen mención de que la inclusión siempre nos lleva a hablar de las y los estudiantes, sin embargo, es necesario

sensibilizar también a las y los docentes para que puedan comenzar su práctica inclusiva desde el trato con sus pares ya que el tener empatía, responsabilidad y respeto forma parte importante para el trabajo colaborativo entre ellos.

Finalmente, los autores concluyen entre otras cosas que una práctica inclusiva conlleva ciertos beneficios que dan como resultado un avance en la mejora educativa, pero para que no se quede como una utopía o una carga administrativa se debe tener una estrategia bien estructurada en donde los implicados trabajen de forma colaborativa y cuenten con la capacitación, asesoramiento y seguimiento de las prácticas inclusivas a realizar.

La segunda lectura revisada es un artículo publicado en el año 2020 que cuenta con seis citas en un periodo de dos años y lleva por título “Desafíos en la educación inclusiva de grupos vulnerables en primaria: perspectivas del profesorado de Sonora México”, las autoras son: Reyna de los Ángeles Campa Álvarez, Blanca Aurelia Valenzuela, Manuela Guillén Lúgigo y Martha Lucía Campa Álvarez. En esta investigación las autoras comienzan mencionando que su objetivo es “Detectar los principales desafíos en la educación inclusiva en atención a estudiantes en una situación de vulnerabilidad desde la perspectiva del profesorado de primarias públicas en el estado de Sonora, México.”

Nos introducen al tema de educación inclusiva citando a Gabriela Montiel Cantarell y Leticia Arias Gómez (2017), SEP (2016), Casanova (2015), Pilar Arnaíz (2011), entre otros, para mostrarnos que este enfoque pretende brindar atención educativa para los grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad, también nos hacen mención de que en investigaciones en torno al objeto de estudio se evidencia a la construcción de un sistema educativo, justo, oportuno y pertinente como principal desafío.

Los conceptos que las autoras desarrollan en su marco teórico son: Vulnerabilidad en la niñez haciendo referencia a que la vulnerabilidad representa un estado de debilidad,

que genera efectos negativos en las personas que llegan a estar inmersos en una situación así, también que alude a un proceso de exclusión, haciendo énfasis en que la niñez es uno de los grupos más vulnerables ya que los niños y las niñas se encuentran en un proceso de desarrollo y formación que los hace depender de otras personas.

Educación inclusiva; las autoras citan a Booth y Ainscow (2011) para aludir a la educación inclusiva como un proceso que pretende reducir las barreras de aprendizaje en todos los estudiantes, el cual para poder llevarse a cabo consta de dimensiones como lo son la cultura, la política y la práctica. Las autoras señalan también la importancia de las prácticas docentes como el pilar fundamental en el marco de inclusión, así como las adaptaciones curriculares, diagnósticos, evaluaciones diversas y el trabajo colaborativo entre padres de familia, docentes y estudiantes para conseguir una educación de calidad.

La metodología que utilizan en esta investigación es mixta, en donde las autoras recolectan datos de tipo cualitativo y cuantitativo, hacen un estudio exploratorio descriptivo que les permite realizar una descripción entre las variables que tienen; el estudio que realizan es mediante una observación del contexto natural; la muestra la tomaron considerando que las escuelas contaran con servicios de apoyo para la inclusión (USAER) y que pertenecieran a Sonora, México.

Los instrumentos que utilizaron las autoras fueron en la fase cuantitativa un cuestionario-escala en dónde evaluaron el tipo de vulnerabilidad estudiantil, formación docente y recursos educativos para la inclusión, utilizando una escala Likert con opciones; Índice de inclusión tomado de Booth y Ainscow (2000) que evalúa la cultura inclusiva, políticas inclusivas y prácticas inclusivas, de las cuales las autoras retomaron la dimensión de las prácticas inclusivas para poder medirlas.

En su fase cualitativa se valieron de grupos focales con una entrevista grupal semiestructurada que las autoras elaboraron con palabras clave que les permitieran conocer las opiniones de los docentes entorno a los desafíos en la educación inclusiva de los grupos vulnerables.

Para el análisis de los datos cuantitativos las autoras emplearon una base estadística de datos (SPSS versión 21.00) para que fuera fiable y descriptivo. Para los datos cualitativos se apoyaron del programa Atlas Ti para la creación de diagramas y un análisis del discurso.

En cuanto a los resultados que arrojó esta investigación las autoras principalmente evidencian la necesidad y demanda de los docentes de capacitaciones constantes, ya que consideran que tanto la formación inicial como la continua es escasa en torno a la atención de grupos vulnerables, lo cual impacta en sus prácticas educativas.

También, señalan que a pesar del panorama que visualizan en la investigación las escuelas cuentan con una filosofía inclusiva ya que los docentes promueven valores y apoyo entre las y los estudiantes, lo cual favorece la integración social, en la fase cuantitativa se evidencia que la vulnerabilidad más común es de orden social y hace referencia a una situación económica baja, que deriva en problemas de aprendizaje ya que afecta en el desempeño de los estudiantes en el aula.

Finalmente, las autoras concluyen que la inclusión de las y los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad representa un desafío para las y los docentes debido al desconocimiento y escasa formación referente al tratamiento educativo lo cual genera inseguridad e inconformidad de los docentes en su trabajo, señalan que la educación inclusiva implica una transformación y concientización de las necesidades de la comunidad para avanzar en condiciones culturales, políticas y prácticas.

La tercera lectura revisada es un artículo, se tomó la decisión de incluirlo a pesar de que el año de publicación es 2012, cuenta con más de 100 citas lo cual podríamos

considerar como vigente y clásico, lleva por título: Las representaciones sociales: Los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. La autora es Felicitá Garnique.

En esta investigación la autora pretende identificar la particularidad del pensamiento de los docentes en cuanto a la educación para todos y la influencia que tienen en la educación básica desde la perspectiva de las representaciones sociales, entendiendo a esta perspectiva como una forma en la que el ser humano siendo social asume el conocimiento sobre su entorno, partiendo desde conocerlo, elaborarlo, comprenderlo y explicarlo, ya que, de esta forma el ser humano se construye a sí mismo y a las relaciones que establece con su entorno. Para poder lograrlo la autora buscó un acercamiento con docentes que le permitieran captar sus creencias, prácticas y valores sobre la educación, siendo la recuperación de su voz el centro de la investigación.

La autora nos introduce al tema de la educación para todos haciendo referencia al proceso de inclusión de la diversidad en la escuela como el compromiso del sistema educativo por brindar una educación de calidad que fomente el respeto y tome en cuenta las características individuales, así como las diversas capacidades de los estudiantes y en donde los fines de la educación son los mismos para todos sin importar las barreras que enfrentan en su proceso de desarrollo y aprendizaje.

La autora menciona que las y los docentes tienen una responsabilidad indudable durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, lo cual les genera obligaciones, pero también se les idealiza al querer que logren un resultado exitoso en sus estudiantes a pesar de las cargas de trabajo a las que se enfrentan, también considera que no se debe separar la conciencia discursiva de la conciencia práctica, esto le sirve a la autora para indagar sobre la identificabilidad de las representaciones sociales más allá del discurso y la subjetividad de la inclusión de la diversidad escolar.

La metodología utilizada por la autora es de tipo cualitativa en donde combina la observación participante con la revisión de literatura, un cuestionario, entrevistas y análisis de contenidos y significados.

La observación la llevo a cabo en una escuela primaria de la ciudad de México en donde se emplearon también el cuestionario y las entrevistas. De los resultados, la autora ubica 3 grupos de docentes siendo los “docentes inclusivos” el grupo considerado para la investigación debido a su papel en el proceso educativo que es atender y responder a una mayor diversidad de necesidades en los estudiantes. Lo que la autora busco con estas técnicas de investigación es encontrar las respuestas a las preguntas generadas entorno a su objeto de estudio las cuales son ¿qué representación social de la inclusión de la diversidad escolar han construido los supervisores, asesores, directivos, maestros de grupo y maestros de apoyo de educación básica?; y ¿qué parte del discurso de su representación social se pone en práctica? Para dar respuesta a estas preguntas identifico y analizo las representaciones sociales sobre la inclusión de la diversidad escolar que los docentes han construido, sus fuentes de información y la congruencia entre su discurso y su práctica.

Para poder llevar a cabo el análisis y obtener información acerca de los significados la autora realizó una triangulación metodológica en donde para el análisis de las preguntas retomó un procedimiento de recorte de los campos de referencia en el discurso de los docentes, por ejemplo, lo económico, político, social, de valores. En cuanto a las respuestas a preguntas abiertas detectó los modos discursivos de los docentes por ejemplo constativo, proyectivo, axiológico, prescriptivo y meta discursivo.

Para la interpretación de los resultados la autora identificó tres dimensiones que son actitud, información y campo de representación, ya que le permite detectar su

tendencia evaluativa y los contenidos, así como la posibilidad de analizar a los grupos sociales en función de esas características y ver en qué medida las representaciones se sustentan sobre otros contenidos y se orientan a una dirección específica. Sobre los resultados la autora indica que las y los docentes con los que se tuvo el acercamiento representan a la inclusión como la atención a estudiantes con alguna diferencia, encontró también que la inclusión busca resolver un problema de tipo económico y en cuanto a fuentes de información en este caso la difusora de información ha sido la directora de la institución a pesar de que ella misma no acepta estar capacitada en el tema. En las dimensiones la autora encontró elementos para señalar como problemática la falta de capacitación en el tema de inclusión y como dificultad para trabajarla el excesivo trabajo administrativo, la falta de tiempo y la falta de apoyo por parte de los padres de familia. Todo eso se expresa en términos de angustia, frustración y miedo a lo desconocido.

La autora concluye con respecto a los datos que obtuvo que el aporte de este grupo de docentes son sus propuestas como la capacitación, talleres, cursos, pláticas como instrumento para alcanzar una educación inclusiva.

La cuarta lectura revisada es una ponencia que tiene por título: “Inclusión educativa: Una mirada desde la percepción del docente de educación primaria.” La cual fue presentada en la XVI sesión del Congreso Nacional de Investigación Educativa que se llevó a cabo en la ciudad de Puebla, México en el año 2021. Como autores del texto se encuentran Olga María Olguín Barnes, Lourdes Gabriela González Montiel y Adán Enrique Méndez Melcher.

En esta investigación los autores nos indican que tienen como propósito explorar las perspectivas de los profesores en servicio respecto al tema de inclusión educativa: concepto, proceso e impacto, con la finalidad de brindar información para una formación docente pertinente. Mencionan que el conocer las percepciones del

profesorado le parece un factor determinante debido a su impacto, ya que la falta de capacitación y actualización en los docentes los muestra inseguros en las acciones que realizan en su práctica diaria lo que llega a repercutir en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Los autores infieren también que la falta de participación de los docentes por las mismas razones constituye un impedimento para lograr una educación inclusiva y de ahí la importancia del objetivo de la investigación ya que al conocer las percepciones de los docentes con respecto a la educación inclusiva tendrán la finalidad de proporcionar la información adecuada para una formación docente pertinente.

Para el marco teórico de esta investigación los autores retoman a Wertheimer (1912) para el concepto de percepción la cual mencionan que es transmitida de acuerdo con las propias experiencias en las que cada quien interpreta su realidad. Nos explican sobre la teoría Gestalt resaltando que el contexto en el que se desenvuelve una persona es un factor determinante para su desarrollo al percibirse como un ser activo de la sociedad en donde requiere ser incluido para adquirir habilidades de socialización, por lo que, es importante la inclusión como modelo teórico y práctico ya que, busca la transformación de los centros educativos en escuelas para todos en donde se reconozca e incluya a todos los involucrados como miembros valiosos de la sociedad. Para hablar de atención a la diversidad los autores citan a Silva (2007) y Echeita (2013) mencionando que esta representa las prácticas que apoyan a la comunidad estudiantil de acuerdo con sus características personales, así como a los estudiantes que presentan alguna Barrera para el Aprendizaje (BAP) y la Participación, es decir, que se encuentran en condiciones que los limitan a desarrollarse adecuadamente en el contexto en el que se encuentran.

En cuanto a la metodología utilizada por los autores se apoyan de un enfoque cualitativo descriptivo, en donde llevaron a cabo entrevistas a diez docentes de

educación básica en una escuela primaria en Sonora. Se valieron de la entrevista semiestructurada para identificar las percepciones de los docentes referente a la educación inclusiva.

Para llevar a cabo el análisis utilizaron el software *Atlas ti* en el cual identificaron patrones recurrentes, los cuales organizaron en categorías que engloban información referente a si los docentes ¿consideran importante la educación inclusiva?, ¿qué hacen los docentes al tener un alumno con alguna barrera para el aprendizaje (BAP)? Y si ¿se sienten capacitados para atender a la diversidad de alumnos y la inclusión educativa?

En los resultados generados del análisis de los datos, los autores muestran que los docentes manifiestan la importancia de la inclusión educativa debido al papel que juegan los derechos humanos, como el derecho a la educación, al acceso al aprendizaje, la igualdad de oportunidades y la socialización. También mencionan que la mayoría de los docentes se inclinan por una planificación diversificada para apoyar la diversidad de los estudiantes y que los docentes no se sienten capacitados para atenderla, aunque rescatan la vocación de los docentes como un factor que les permite comprometerse a buscar los medios para atender a la diversidad. Finalmente los autores concluyen entre otras cosas que a pesar de que las y los docentes se muestran a favor de la inclusión, en su mayoría no se sienten capacitados para atenderla, aun así incluyen en su práctica ajustes y estrategias que les facilitan el trabajo con los estudiantes, también que los docentes consideran de importancia tomar en cuenta el contexto y las características de sus estudiantes para poder llevar a cabo modificaciones en sus planeaciones así como mantener la comunicación con todos los implicados en el proceso educativo para la mejora de la comunidad.

El siguiente documento es una monografía elaborada por la autora Rosa Magaly Preciosa Martínez en el 2020 para obtener el título de Licenciada en Educación, en la

Unidad 304 de la Universidad Pedagógica Nacional en Orizaba Veracruz, con el título “Inclusión Educativa en primaria”. Este documento se eligió debido a su actualidad, temática y por provenir de la Universidad Pedagógica Nacional.

La autora nos introduce que, en la monografía con el análisis de documentos oficiales de la Secretaría de Educación Pública, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad que son referentes importantes para abordar el tema de la Inclusión educativa en la escuela primaria. Nos menciona que el principal interés por este tema surge a raíz de observaciones realizadas en una escuela primaria en las que considera que hay dificultades por parte de los docentes para incluir a estudiantes con problemas de aprendizaje.

La autora indica que su investigación tiene el propósito de presentar la importancia de inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales, conocer los documentos legales en México que guardan relación a la temática y conocer la inclusión educativa en la labor docente.

Parte de los antecedentes que incluye la autora en esta investigación es desde Francia con la creación de escuelas que tienen como objetivo enseñar estudiantes con déficit, en Alemania con la creación de la primera escuela de lengua de señas, Estados Unidos con el movimiento de integración escolar, llegando a México con el surgimiento del enfoque médico-pedagógico en el que se requería del docente identificar las capacidades de sus estudiantes para actuar acorde a estas.

La autora inicia con un apartado titulado Inclusión educativa la cual define a la inclusión apoyándose de lo mencionado por la UNESCO (2008) como un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación. Hace referencia a la UNICEF (2015) mencionando que lo definen como oportunidades de aprendizaje dentro del sistema escolar normal para grupos que han

sido excluidos. También cita a Juárez Núñez y Comboni Salinas (2016) al hablar de la educación inclusiva como un proceso escolarizado que toma en cuenta la diversidad de las necesidades tratando de responder a ellas mediante la participación en el aprendizaje.

El siguiente apartado nombrado Integración educativa lo define retomando lo mencionado por UNESCO (1994) en donde menciona que la integración es la aceptación de estudiantes con necesidades educativas especiales en un grupo homogéneo en donde se proporcione apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje. También cita a la Secretaría de Educación Pública (2010) cuando plantea que los estudiantes con necesidades educativas especiales estudien en escuelas regulares con apoyos necesarios para gozar de los propósitos generales de la educación.

En un siguiente apartado llamado La inclusión educativa en la escuela primaria la autora nos habla acerca de cómo debería ser una institución para lograr la inclusión citando a UNESCO (2008) cuando menciona que las instituciones deben desarrollar un currículum pertinente con un repertorio amplio de estrategias de enseñanza, un clima en donde se valore a todos por igual y brindando apoyo a quien más lo necesite. Como objetivo de la Inclusión educativa en la escuela primaria desarrolla que es ofrecer educación a todos los estudiantes sin distinciones y proporcionar una educación de acuerdo con las necesidades de cada uno y promoviendo la interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia. La autora cita a la Secretaría de Educación Pública (2017) en el Plan y Programa de estudio para la educación Básica cuando menciona que la Inclusión debe ser concebida como beneficio para todos los actores que participan del proceso educativo y no solo para grupos excluidos.

También menciona a La Nueva Escuela Mexicana citando a la Secretaría de Educación Pública (2019) cuando hace referencia a esta como un nuevo modelo

educativo que tiene como principal objetivo garantizar el derecho a la educación, la formación e inclusión de los estudiantes en todos los niveles educativos para un aprendizaje de calidad.

El siguiente apartado de esta investigación esta titulada Necesidades Educativas Especiales la autora se vale de lo dicho por la Comisión de Educación Británica (1978) en donde las definen como aquellas necesidades experimentadas por individuos que requieren de ayuda o recursos que no están habitualmente disponibles en su contexto educativo y que implica alguna dificultad para el aprendizaje.

El siguiente capítulo de la investigación titulado “La inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las actividades de aprendizaje dentro del aula” engloba subtemas como: Trabajo colaborativo entre profesores; en donde la autora menciona que este tipo de trabajo sirve para enriquecer los saberes y experiencias dentro de las instituciones. Buscar atraer el interés de los alumnos con necesidades educativas especiales en donde menciona que es importante que los docentes busquen implementar actividades, utilizar materiales adecuados y conocer las necesidades- habilidades de los estudiantes para obtener el éxito de estos. La autora también nos habla acerca de disposiciones legales relativas a la inclusión haciendo alusión a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en cuanto al derecho de los niños y las niñas a la educación la cual tendrá que desarrollar todas las facultades del ser humano y reforzar los valores.

En cuanto a la Ley General de Educación (1993) nos recuerda que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, así como los estudiantes con problemas de aprendizaje o necesidades educativas especiales tienen derecho a las mismas oportunidades dentro de las escuelas públicas regulares. En esa ley también se menciona que la valoración de la diversidad y la cultura de inclusión se debe fomentar como condición para el enriquecimiento social y cultural.

En la Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad (2018) cita la autora que el estado debe promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos asegurando la inclusión de las personas con discapacidad en respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

Como programas de inclusión educativa en la escuela primaria la autora nos hace mención del Programa de escuela de calidad e inclusión educativa (PEC) el cual nos indica que es una guía que se realiza para dar respuesta a dudas e inquietudes que se pueden presentar en los docentes al encontrarse frente a algún estudiante con discapacidad, también nos comenta que este programa busca ofrecer una calidad educativa en estudiantes con necesidades educativas especiales aportando recursos para orientar a los docentes a buscar estrategias y realizar adecuaciones en sus actividades que garanticen el acceso permanencia, participación y aprendizaje de todos sus estudiantes.

En cuanto al Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE) la autora cita a la Secretaría de Educación Pública (2015) y menciona que su objetivo es contribuir a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa para la construcción de una sociedad más justa mediante normas, apoyos infraestructura y equipamiento de las instituciones públicas de educación básica que atiendan población en situación de vulnerabilidad.

Hace referencia también al Programa S224 Inclusión y Equidad Educativa el cual menciona que ofrece diversos apoyos para mejorar el equipamiento de los servicios educativos, cuenta con ciertos componentes como la atención a indígenas y población en riesgo de exclusión mediante estrategias que ayudan a reducir la brecha de acceso, apoyos de recursos para infraestructura, actividades de vinculación y equipamiento, etc.

Finalmente, la autora nos habla de la inclusión educativa y la labor docente iniciando con la importancia de los docentes como guía y facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde su función es conocer a sus estudiantes y de acuerdo con sus necesidades realizar adecuaciones a implementar para cubrir con los aprendizajes esperados. Como adecuaciones curriculares se toma en cuenta lo dicho por las Secretaría de Educación Pública (2000) como las respuestas específicas y adaptadas a las necesidades educativas especiales de un alumno que no se cubren por el currículo común. Siguiendo con lo mencionado también se manifiesta que al diseñar adecuaciones curriculares los maestros deben establecer prioridades basándose en las principales necesidades de los estudiantes mediante una evaluación psicopedagógica para poder actuar con seguridad.

Además de las adecuaciones curriculares la autora nos habla también de la planeación docente guiándose de lo dicho por la Secretaría de la Educación Pública (2011) en donde menciona que es importante seleccionar estrategias didácticas que propicien la movilización de saberes y de evaluación de aprendizaje, también generar ambientes de aprendizaje colaborativo que favorezcan experiencias significativas en los estudiantes. Con respecto a las evaluaciones indica es importante realizar adecuaciones dependiendo las necesidades de cada uno con la finalidad de que los estudiantes obtengan un aprendizaje esperado de acuerdo con sus necesidades.

La autora concluye su investigación mencionando que la importancia de la Inclusión educativa en la educación básica radica en que todos los estudiantes tengan la misma oportunidad de aprendizaje dentro del salón de clases, que los docentes son los encargados de realizar la inclusión de los alumnos mediante adecuaciones curriculares en las planeaciones, evaluaciones, propósitos y temas a implementar para favorecer el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de los alumnos. Que es necesario que los docentes sean innovadores, compartan sus experiencias, pero

también sean capacitados para trabajar con alumnos con necesidades educativas especiales para poder desempeñar un buen papel con sus estudiantes.

La siguiente tesis de maestría se retomó como parte del estado del arte por la actualidad, ya que es del 2023, dado que la institución que la respalda es la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 094 y por la temática que se encontró dentro de ella que a pesar de no mencionarlo desde el título tiene un amplio contenido de Inclusión educativa y atención a la diversidad en el trabajo docente.

Esta investigación se encuentra conformada por cuatro capítulos en los que se habla sobre la diversidad, inclusión educativa, aprendizaje cooperativo y el trabajo docente. La autora comienza introduciéndonos a la investigación mencionando a la educación como un proceso complejo que repercute en los contextos políticos, sociales, económicos y sociales. Hace la invitación desde el primer momento a cuestionarnos si estamos conscientes del significado de una educación para todos y si estamos dispuestos a dejar de lado las prácticas educativas excluyentes de las que somos parte al no considerar a todas y todos los alumnos en los centros educativos, que es importante también asumir como docentes una nueva actitud mediante estrategias, recursos y planes que ayuden a disminuir la exclusión, el rechazo y el abandono escolar.

En el primer capítulo la autora nos habla sobre diversidad desde una mirada inclusiva haciendo referencia a que podría parecer que en nuestra cotidianidad comprendemos el término, pero realmente no reflexionamos sobre el impacto que la diversidad tiene en la sociedad. Menciona también que el hablar de diversidad es hablar de cada uno de nosotros como parte de una sociedad que se encuentra en constante cambio por lo cual diversidad es incluir a todos los agentes que conforman tal sociedad, resalta la importancia de identificar y reconocer más no de etiquetar a la diferencia como una

forma de aislar y excluir sino como un camino que favorezca la igualdad y equidad educativa.

Nos habla de las etiquetas ya que en lugar de apoyar en el proceso de inclusión estas contribuyen a vulnerar y excluir a los estudiantes, la autora cita a Echeita en Arnaiz (2013) para destacar que el problema no es la integración en sí, más bien lo somos nosotros al poner límites que no nos permiten adaptar un sistema a las necesidades particulares que permitan satisfacer las necesidades educativas de cada alumno aceptando la diversidad.

La autora nos recuerda que no hay que perder de vista que hablar de integrar no es lo mismo que incluir ya que al pensar en la escuela como receptora de estudiantes diversos, no siempre implica la inclusión de estos, ya que en la integración se tiende a homogeneizar a los estudiantes dentro de un mismo espacio existiendo aún la etiqueta de estudiantes normales y no normales lo que contribuye a la exclusión de determinado grupo de estudiantes. En cuanto a la inclusión se busca no dejar excluido a nadie mediante el respeto y valoración de las diferencias, la cooperación, comunidad y la mejora para todos.

Para dar paso a la educación inclusiva la autora nos afirma que debe ser entendida como una posibilidad viable y efectiva que permite atender las dificultades en el aprendizaje de todas y todos los estudiantes, viendo a cada uno de ellos desde una perspectiva de avance y no de limitación o retroceso. Que para hacer posible esta educación se tendría que considerar además de las estrategias que se generan en el aula, el apoyo de las esferas políticas, familiares y sociales; ya que exigen de las y los docentes responsabilidades que no le competen además de las que si como evaluaciones, diseño de programas, actividades extras, todo esto refiriéndose a ellos en la mayoría de los casos con un carácter negativo, de juicio y señalamientos. En el siguiente capítulo la autora nos da un panorama de la política educativa en el contexto

internacional y nacional citando primero a la UNESCO (1990) para hacer referencia al énfasis que se le comienza a dar a la necesidad de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje mediante una educación accesible para todas y todos. De igual forma cita lo dicho en la Declaración de Incheon por UNESCO (2015) en donde se habla de la relevancia de garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y de promover oportunidades de aprendizaje para todos. Estos panoramas ofrecidos de forma internacional son los que influyen en las políticas establecidas en México como por ejemplo la articulación del Plan de estudios en 2011 en donde sus contenidos se inclinaban hacia el desarrollo de competencias con el fin de integrar a los estudiantes a un mundo competitivo; en donde el papel del docente sería como mediador de procesos de aprendizaje en el ámbito emocional, afectivo, social, cultural, ético y cognitivo, teniendo cinco competencias establecidas que fueron la competencia para el aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad.

Asimismo, la autora nos habla de la implementación de la Nueva Escuela Mexicana del programa de estudios de 2022 en donde se hace referencia a la incorporación en el currículo de siete ejes para vincular las acciones de enseñanza y aprendizaje con la realidad de los estudiantes, los cuales son la inclusión, el pensamiento crítico, interculturalidad crítica, igualdad de género, vida saludable, apropiación de las culturas a través de la lectura y escritura y las artes y experiencias estéticas. Cita a la Secretaría de Educación Pública (2022) para invitar a pensar a la inclusión desde un enfoque en el que las relaciones pedagógicas estén enfocadas en la inclusión, en donde se priorice la planeación, seguimiento y evaluación del trabajo entre docentes con la finalidad de realizar los ajustes pertinentes de acuerdo al avance de los estudiantes; de igual forma, que favorezca la apropiación de saberes y desarrollo de capacidades que le permitan a los estudiantes continuar con su trayectoria escolar; y

que los contenidos se articulen junto a situaciones relevantes para los estudiantes y su comunidad.

En el tercer capítulo titulado: El aprendizaje cooperativo como propuesta de intervención; la autora nos explica que el aprendizaje cooperativo es el referente a partir del cual se hace la intervención en el aula pretendiendo formar un espacio inclusivo en donde todos los alumnos se destaquen, puedan progresar y obtener resultados a la medida de su potencial en todos los aspectos, favoreciendo la individualización de su enseñanza, es decir, que ésta sea a partir de las capacidades y estilos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes. Asimismo, nos hace hincapié en que el aprendizaje cooperativo según Pujolás (2011) consiste en el mutuo apoyo que se brinda entre compañeros que comparten un espacio a través de una interdependencia positiva en donde todos tienen claros los objetivos y no se está satisfecho hasta que consiguen como equipo que todos sus miembros progresen en su aprendizaje según sus necesidades. Nos comenta también que el aprendizaje cooperativo promueve una participación activa de todas y todos los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje favoreciendo su interacción.

La autora nos menciona que la cooperación vista como estrategia para aprender en espacios inclusivos le implico visualizar tanto un trabajo intelectual así como una adecuada ambientación del aula y las competencias curriculares desde su perspectiva como docente; implementando un contrato didáctico con sus estudiantes el cual estableció parámetros específicos durante el proceso de aprendizaje tomando en cuenta el campo formativo, las competencias de egreso y las competencias a alcanzar durante el desarrollo de la intervención.

En el capítulo cuatro la autora nos comparte su experiencia, ya establecido el modelo de intervención e identificadas las barreras para el aprendizaje y la participación en donde, implemento una nueva forma de aprender que vislumbrara un mayor

rendimiento por parte de los estudiantes al fomentar un espacio inclusivo, dando atención a la diversidad y haciendo partícipes a los estudiantes del trabajo en el aula y la comunidad escolar.

La autora nos dice que el comenzar con la intervención exigió de ella primero una auto reflexión que le permitió vislumbrar aspectos como el transitar de un enfoque individual y competitivo a uno de cooperación y empatía, ya que, culturalmente a muchos nos enseñan a ser competitivos sin sensibilizarnos ni mirar al otro. También nos cuenta que desde el inicio de la investigación se propuso ser clara tanto con los estudiantes y padres de familia al respecto de lo que sucediera en el aula a partir de la intervención. Asimismo, menciona que la investigación la realizó dada la necesidad de lograr un ambiente de cooperación y participación que no había conseguido debido a las condiciones y rezagos que presentaban algunos de sus estudiantes lo cual les impedía lograr las competencias necesarias al no ser integrados en los procesos de aprendizaje.

La autora para esta intervención se apoyó de estrategias cooperativas siendo la tutoría entre pares una de ellas, la cual menciona desde el primer momento rindió frutos ya que se estableció una buena comunicación entre los equipos a pesar de que muchos de los estudiantes no se conocían, también menciona que los estudiantes asumieron sus roles como tutor y tutorado siendo un estímulo al reconocer el esfuerzo del tutor por ayudar a su compañero y del tutorado al tener la confianza de resolver sus dudas sin sentirse cohibido.

Nos menciona la autora que durante la intervención también trató de tomar en cuenta las opiniones de cada uno de los estudiantes valorando lo que decían para llevar a cabo la clase, lo cual le permitió pensar en la necesidad de más actividades que fomentarán la participación y el trabajo colaborativo ya que hubo estudiantes que se

sintieron muy cómodos y trabajaron de forma efectiva, pero otros que se les complicó la comunicación en el equipo.

Como estas dos dinámicas la autora implemento más para el desarrollo de su intervención las cuales indica cambiaron el clima emocional del aula, las y los estudiantes construyeron mejor sus aprendizajes, la convivencia cambio y el malestar de los estudiantes por trabajar en equipo se convirtió en aceptación al ver los resultados que obtenían.

Para concluir la autora menciona que a partir de la intervención que realizó considerar que se logró subsanar la problemática detectada al haber avances en el rendimiento escolar de los estudiantes y al disminuir el porcentaje de alumnos no acreditados en su materia. Nos hace mención de que en su propia experiencia no había trabajado con estrategias pedagógicas de trabajo cooperativo lo que le resulto enriquecedor para su labor como docente, la cual nos dice es una labor permanente ya que el consolidar la toma de consciencia en las áreas de oportunidad conlleva un proceso de transformación, adaptación y apertura a nuevas formas de aprender en donde todos los estudiantes puedan ser contemplados, en donde todos interactúen, se comuniquen y disfruten lo que están haciendo.

Considero importante retomar de éstos trabajos revisados como antecedentes, lo persistentes que son en mencionar la necesidad que sienten los docentes por tener más acceso a información en torno al tema de inclusión, puesto que en la mayoría de las investigaciones que revisé incluida mi investigación las y los docentes hacen hincapié en que a pesar de tener cierto conocimiento sobre inclusión y diversidad mucho de lo que saben es por cursos externos a las instituciones en donde laboran y mencionan que sería ideal tener más cursos, talleres, o seminarios que los empaparan de ésta información y de alternativas para poder mejorar su práctica docente.

Así mismo hacer énfasis en que la mayor parte de las investigaciones nos hablan acerca del contexto, ya que no se puede tener estrategias determinadas que se puedan seguir como una receta de cocina, sino que se tendría que conocer el contexto de la institución, a los estudiantes, a los padres de familia y la situación específica en el aula para poder generar alguna estrategia que incluya a todos los estudiantes.

Para cerrar este apartado me parece valioso reconocer sobre la presente investigación, el gran trabajo que realizan las docentes al hacer conciencia sobre su práctica para poder mejorarla, así como la reflexión que nos dejan al narrarnos ampliamente en las entrevistas, las estrategias que van generando en cada momento de su práctica, tratando de no dejar fuera a ninguno de las y los estudiantes que tienen en el aula, incluso cuando consideran no tener las herramientas y conocimientos necesarios para atender a la diversidad que se les presenta ciclo con ciclo, también sin contar con el total apoyo de las madres y los padres de familia al querer innovar sobre su práctica

Capítulo 4. Metodología: Acercamiento a la inclusión educativa en una escuela de la Ciudad de México

En este apartado se presenta información sobre la escuela en la que las docentes que entrevisté dan clase en diferentes grados, así como su formación, misión, visión y el tipo de prácticas que realizan los docentes, con lo que busco dar contexto del porqué elegí esta institución.

4.1. La Escuela Primaria “Ana María Berlanga”: Lo prioritario en las aulas.

Después de este breve recorrido sobre lo que se discute en torno a la inclusión educativa, nos acercamos a la realidad, con una institución ubicada en la Ciudad de México, siendo más específicos en la alcaldía Gustavo A. Madero. Esta institución se encuentra en una localidad urbana, que cuenta con acceso a todos los servicios, aunque comentan que por temporadas el agua escasea. Dentro de la institución las condiciones son buenas a excepción de una falla en la instalación eléctrica, que llega a provocar que no haya servicio eléctrico durante gran parte de la jornada escolar, así como detalles atribuidos al mantenimiento y la limpieza de esta.

Imagen 1. Fachada de la Escuela primaria “Ana María Berlanga”.



Fuente: Google Maps.

La institución, nos señalan, se guía por una filosofía que tiene como prioridad la convivencia sana y pacífica, apoyándose en el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y el programa para la paz, realizan las actividades que priorizan la educación socioemocional que sirve para resarcir los estragos que la pandemia por COVID 19 causó en los alumnos, para emplear estas actividades se apoyan de una guía que encuentran en el libro de Aprendizajes Clave.

La misión y visión por los que se rige la institución son que se ven como una comunidad educativa que busca brindar una educación de excelencia para que los alumnos tengan las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos en su vida diaria.

Las relaciones que se dan en la institución recalcan que son buenas, ya que como docentes cuentan con apoyo suficiente por parte del personal directivo y administrativo, en cuanto a sus relaciones mencionan hay ciertos grupos dentro de la comunidad, pero no les impide colaborar cuando es necesario, para ellos los estudiantes son la prioridad en todo momento.

En cuanto a sus prácticas en el aula, las maestras y los maestros tienen la libertad de hacer adecuaciones que consideren pertinentes en los contenidos y sus planeaciones, mismas que son revisadas por parte de la subdirección, lo que permite obtener observaciones para su mejora.

Las aulas de clase se integran por un aproximado de 30 a 40 alumnos, sin embargo, por la pandemia que en ese momento se encontraba vigente solamente acudían de 15 a 17 alumnos por grupo.

La institución cuenta con una maestra de UDEEI, la cual tiene estudios de psicología y es la encargada de orientar a los docentes con respecto a las dudas que se les presenten en torno a cómo trabajar con la diversidad de sus grupos, también les apoya en cada junta de consejo dando pláticas sobre el tema de inclusión.

4.2. Metodología cualitativa

Dentro de este capítulo específico la metodología que utilicé, así como los instrumentos, herramientas y participantes elegidos para la construcción de este trabajo.

La metodología empleada en esta investigación fue cualitativa, que como menciona Flick (2015) podemos entenderla como una extensión de las herramientas de la investigación social para comprender el mundo y producir conocimiento sobre él. Por tanto, es adecuada con respecto al objetivo principal de la misma. Cabe mencionar que “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos,

explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández et al. 2014, p. 358).

Esta investigación tiene como objetivo principal el analizar las estrategias que desarrollan los docentes para favorecer la construcción de aulas inclusivas en una escuela de educación primaria ubicada en la Ciudad de México, ubicando así, que tiene un enfoque interpretativo, el cual me permitió analizar sus experiencias al hablar de las estrategias que utilizan para ayudar a conformar un aula inclusiva.

Por otra parte, elegí realizar la investigación a partir de un estudio de caso, enfocándome en el contexto específico de una escuela ya que me permitió comprender lo que sucedía desarrollando afirmaciones teóricas sobre las regularidades de una estructura; el estudio de caso como nos dice Cifuentes (2014) también ilumina la comprensión del fenómeno para inducir a descubrir nuevos significados. Lo cual lo hace apropiado a la investigación ya que se ocupará solamente de actividades específicas tal como lo sugiere Garcia & Giacobbe, (2009) cuando nos menciona que en el estudio de caso podemos centrarnos solo en una situación concreta que se da dentro del aula y que contribuya a analizar la complejidad que se encuentra en ésta misma y las estrategias que emplean los docentes para asegurar sus fines.

Citando nuevamente a Cifuentes nos dice que “El estudio de caso es una alternativa para conocer situaciones particulares con factores de riesgo y alternativas de transformación social (...) Se analiza la particularidad y la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. (2014, p. 49) Con esto se reitera la importancia de que esta investigación sea guiada por un estudio de caso.

4.3. Técnicas e instrumentos

En una investigación cualitativa difícilmente se utilizan técnicas aisladas para la obtención de información ya que se procede entrelazando las mismas con el fin de obtener cierta validez. “Las técnicas cualitativas se caracterizan por ser exploratorias, flexibles, abiertas que permiten la construcción de categorías a partir de la recolección de la información o desde el comienzo en un Inter juego entre ambas” (García y Giacobbe, 2009, p. 87). Dicho esto, las técnicas que se utilizaron para este proyecto fueron dos en primera instancia se ocupó la búsqueda de literatura y también entrevistas a tres docentes, entre estas técnicas lo que se pretendió fue vincular la información que se generó de ambas para así poder lograr el fin último de la investigación. Con respecto a esto Hernández et al. (2014) nos dice que “Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio.” (p. 415). Como lo mencioné anteriormente, para la obtención de información en esta investigación se utilizó la búsqueda de literatura acerca del tema de inclusión, atención a la diversidad, trabajo docente y construcción de espacios inclusivos, la cual nos sirve como antecedente del tema, así lo sugiere Hernández et al., cuando nos menciona que la literatura y los documentos sobre el tema “Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (2014, p. 415). Además de la búsqueda de literatura también se utilizó una entrevista ya que como menciona Janesick, “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.” (1998, como se citó en Hernández et al, 2014, p.403)

Se realizó una entrevista focalizada con la que se pretende identificar el conocimiento que tienen las y los docentes acerca de la inclusión educativa, analizar qué tanto de

este conocimiento aplican y en qué medida lo aplicado se llega obstaculizar debido a las influencias externas.

Al hablar de una entrevista focalizada como bien lo menciona su nombre el tema será el foco principal de las preguntas así lo resalta Taylor y Bogdan

Por entrevista focalizada entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, estos encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Sigue el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación y no es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas (1996, como se citó en García y Giacobbe, 2009, p. 98) Decidiendo así que tanto el estudio de caso como la entrevista focalizada y la búsqueda de literatura son completamente pertinentes para el tipo de investigación que se pretende construir en este trabajo.

4.4. Sujetos informantes

Para poder llevar a cabo la recolección de datos es importante dirigirnos a la población de la que obtuve información basada en mi objetivo principal, como lo indica Hernández et al. “La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis” (2014, p. 397) En este caso nos dirigimos a docentes que imparten clases en el nivel primaria en una institución que se encuentra ubicada la alcaldía Gustavo A. Madero, CDMX. La Institución está conformada por aproximadamente 400 alumnos distribuidos en 2 grupos por grado, quedando a su cargo un docente por grupo. Los criterios para elegir a las docentes

son, que impartan clases en la misma institución de educación primaria sin importar el grado, que tengan el tiempo y la disposición para poder trabajar en conjunto y que no tengan inconveniente con narrar las experiencias que tienen en su aula de clases en torno a la temática.

Considerando que, según Flick “las personas entrevistadas deben ser capaces de reflexionar sobre su experiencia, de verbalizar esta reflexión y estar dispuestos a dedicar parte de su tiempo al encuentro” (2015, p.112) se eligió a tres docentes, ya que contaban con la disposición para narrar sus experiencias en el aula de clases en torno a la inclusión educativa, así como tiempo para poder llevar a cabo la entrevista y los acercamientos necesarios.

4.5. Trabajo de campo y análisis de datos

Una vez elegida la metodología lo siguiente a realizar fue el guión de entrevista, para realizarlo retomé las preguntas de investigación ya planteadas para conformar nuevas preguntas que me ayudarían a conocer la situación actual en la escuela a la que me acerqué para tomar la muestra.

El guión que realicé constó de doce preguntas, al ser una entrevista focalizada, las preguntas realizadas fueron alusivas al tema de inclusión educativa, atención a la diversidad, trabajo cooperativo y el tipo de estrategias que utilizan las docentes en su práctica diaria.

Guión de entrevista focalizada

Objetivo: Recolectar información entorno a las estrategias cooperativas que se utilizan en un grupo de escuela primaria para favorecer la construcción de aulas inclusivas. La información recabada será confidencial, así como las identidades y solo tendrán un uso académico.

Instrucciones: Responder las siguientes preguntas, tratando de enfatizar lo más que se pueda. (describa, narre, enfatice)

DATOS GENERALES Nombre:

Edad:

Sexo:

Licenciatura, maestría, doctorado:

Otros estudios: (diplomados, capacitaciones, seminarios, ...) Antigüedad como docente:

1. Narre alguna experiencia donde usted haya promovido el trabajo cooperativo y otra con el trabajo colaborativo.
2. Describa algunos ejemplos de cómo usted incluye a sus alumnos dentro de las actividades diarias que emplea y ejemplifique alguna estrategia que ha utilizado.
3. Indique si usted distingue que es un alumno(a) con una diferencia y cual un niño (a) diferente. ¿Como procedería a trabajar con uno o con otro?
4. Describa usted alguna experiencia en la que haya utilizado/realizado un tipo de evaluación por equipo o cooperativa entre sus alumnos.
5. ¿Con ese tipo de evaluación notó diferencias favorables en sus alumnos?
¿Cuáles?

6. ¿Conoce usted lo que es la “interdependencia” en el trabajo cooperativo de sus alumnos??
7. ¿Cómo cree usted que cambiaría su función como docente al pasar de ser transmisor a ser mediador?
8. Explique 2 actividades que realiza en su aula de clases 1 cuando el trabajo que solicita es individual y la segunda en trabajo cooperativo.
9. ¿Qué piensa usted respecto al trabajo en clase que fomenta la competitividad y el que fomenta la cooperación?
10. ¿En cuál de las dos formas de trabajo considera que sus alumnos tienen más resultados favorables?
11. Narre alguna experiencia actual en la pandemia en la que se haga referencia a la atención a la diversidad e incluya las modificaciones realizadas a sus contenidos, actividades, evaluaciones, etc.
12. Describa que tipo de capacitación o actualización requiere usted requiere para trabajar de manera sistemática la atención a la diversidad empleando estrategias cooperativas.

A pesar de tener el guión se trató de seguir el ritmo de las docentes al responder las preguntas para que se sintiera más como un diálogo y no como una entrevista robotizada en donde solo se recibieron respuestas a las preguntas realizadas.

Las tres entrevistas a las docentes se realizaron en enero del 2022 y por ser aún tiempo de pandemia por COVID 19 se hicieron por medio de la plataforma Zoom ya que nos permitía realizar la grabación de las mismas para la futura transcripción, la entrevista a la Docente 1 sólo se pudo hacer grabación de audio, mientras las entrevistas a la Docente 2 y Docente 3 se pudieron grabar tanto la imagen como el audio mediante Zoom. Cada entrevista duró aproximadamente de 30 a 50 minutos y

antes de realizarlas se pidió consentimiento para poder utilizar tanto las grabaciones como la imagen de éstas. Al tener las entrevistas grabadas se continuó con el proceso de transcripción en donde se recuperaron las palabras exactas de las docentes para poder realizar el análisis de los datos. Concluido el proceso de transcripción se continuó el trabajo de análisis.

Capítulo 5. Análisis de los datos: construcción de categorías analíticas

Para iniciar con el proceso de análisis una vez teniendo las transcripciones de las entrevistas realizadas sobre las mismas transcripciones señalé los aspectos que consideré relevantes para el análisis. Eligiendo posteriormente temas recurrentes en las respuestas de las docentes para poder definir las categorías que utilicé para el análisis y poder hacer el cruce con el marco teórico y contextual.

De esta forma pude identificar siete categorías que engloban las estrategias que han generado las docentes entrevistadas para favorecer la inclusión educativa en sus aulas.

Imagen No. 2. Categorías analíticas identificadas

1. Trabajo en equipo de acuerdo con sus necesidades.
2. Estrategias constructivistas, inclusivas.
3. Estrategias de trabajo individual y grupales.
4. Estrategias diversificadas utilizando la flexibilidad curricular.
5. Trabajo competitivo, trabajo cooperativo y sus resultados.
6. Evaluaciones diversas.
7. Alternativas de atención a la diversidad en la pandemia por COVID.

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan las categorías analíticas con su correspondiente descripción, en articulación con la revisión teórica, los antecedentes de investigación y el dato empírico del cual se parte.

5.1. Trabajo en equipo con base en las necesidades del estudiantado

Una de las estrategias para favorecer la inclusión educativa más referidas por las docentes que participaron en las entrevistas es el adaptar el trabajo en equipo con base en las necesidades de sus estudiantes. En la tabla No. 1 se presenta información sobre la identificación de esta estrategia como una de las categorías centrales en el proceso de análisis la cual se obtuvo al preguntar sobre alguna experiencia en donde las docentes trabajan de forma cooperativa o colaborativa con sus estudiantes.

Tabla No. 1 Trabajo en equipo de acuerdo con sus necesidades

Categoría	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Trabajo en equipo de acuerdo con sus necesidades	Al hablar de trabajo en equipo de acuerdo con sus necesidades, las docentes hacen referencia a la diversidad que encuentran en su aula de clases y el cómo llevan a cabo proyectos en los que el trabajo en equipo es central para el desarrollo de sus estudiantes.	Docente 1: En esa escuela, fue un trabajo cooperativo en cuanto a todos nosotros y en cuanto a los niños dentro del salón, pues ellos trabajan bien de manera cooperativa... Y estar al pendiente de las necesidades de ellos y de ahí partir. Docente 2: hay un apartado para trabajar, un proyecto. Entonces ese proyecto dura tres semanas y los chicos tienen que ponerse de acuerdo para trabajar en él. Y ellos son los que desarrollan el proyecto desde la planeación, el desarrollo, la comunicación. Docente 3: la planeación es básica ¿no? y conocer a tu grupo para poder meter las actividades individuales, en equipo, y las cooperativas o colaborativas... entonces tienes que trabajar forzosamente individual y por equipo también.

Fuente: Elaboración propia.

Para promover el trabajo cooperativo y colaborativo en su aula de clases las docentes llevan a cabo proyectos en los que fomentan el trabajo en equipo entre sus estudiantes, respetando su individualidad, estilos de aprendizaje y sus necesidades. Con este trabajo colaborativo y cooperativo las docentes ayudan a que los estudiantes desarrollen habilidades y valores como nos lo menciona Ramírez y Rojas (2014) “Al trabajar en grupos, los estudiantes comprenden la necesidad de la ayuda mutua, desarrollan valores como la solidaridad, la escucha, la tolerancia y la reciprocidad” (p.92).

En cuanto a trabajo cooperativo por grupos o en equipos Moliner, Sanahuja y Benet (2017) nos recalcan la importancia que tiene tratar este tipo de trabajo no solo como un recurso metodológico a utilizar durante las clases, sino como un contenido que se tiene que aprender por lo que también se tendría que distinguir los tipos de grupos que se realizan para los trabajos en equipo, ya que pueden ser formales, es decir que están juntos por un periodo específico de tiempo, informales en los que el periodo asignado es menor o cooperativos, que funcionan a largo plazo para que los estudiantes lleven a cabo tareas que les permitan apoyarse a tener un buen rendimiento durante todo un ciclo (p.53).

5.2. Estrategias constructivistas, inclusivas.

Con respecto a las estrategias que utilizan las docentes en sus aulas para fomentar la inclusión y un aprendizaje integral en sus alumnos, nos mencionan que dentro de las actividades que llevan a cabo utilizan estrategias inclusivas como el bingo, basta, muestras pedagógicas, entre otras para apoyar el trabajo colectivo de sus estudiantes, esta categoría se obtiene a partir de preguntar a las docentes acerca de ejemplos de cómo ellas en sus actividades diarias incluyen a todos sus estudiantes.

Tabla No. 2 Estrategias constructivistas, inclusivas.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Estrategias constructivistas, inclusivas.	En su día a día las y los docentes se enfrentan a diferentes desafíos para lograr que sus aulas sean inclusivas, en este estudio de caso las docentes entrevistadas llevan a cabo diferentes estrategias que las ayudan a fomentar la inclusión.	Docente 1: Los concursos en el pizarrón. Entonces también se evalúa, la aptitud, las actitudes, todo eso al final de cuentas que son, también desarrollo. Docente 2: Yo uso un espacio que se llaman actividades para empezar bien el día...por ejemplo, el basta numérico... El bingo para resolver acertijos matemáticos, laberintos. Entonces yo los manejo aparte para desarrollar sus habilidades y sus aptitudes como integración para que se conozcan, ... por ejemplo, la lluvia de ideas. Docente 3: En una ocasión nos tocó hacer una muestra pedagógica... cada uno individualmente hizo una noticia ... ellos arreglaron el salón como si fuera una sala de redacción ... y cada uno hizo su noticia entonces lo fui guiando ... es un trabajo intelectual fuerte, o sea donde los niños tenían que redactar, poner en orden sus ideas; trabajas un buen de cosas, la timidez de algunos, la forma de ordenar las preguntas, los párrafos o la ortografía y aparte incluyes a todos

Fuente: Elaboración propia.

Para hablar de estrategias constructivistas retomo lo dicho por Rojas (2017) cuando nos dice que los principios constructivistas se notarán cuando el estudiante tiene autonomía al aprender desde la toma de decisiones de forma consciente, ya que es importante que se les dé la oportunidad de pensar aprender y actuar. (p.44) Entre

algunos de los principios que nos menciona la autora las estrategias cooperativas salen a la luz para una enseñanza que beneficie a los estudiantes y que al mismo tiempo incluya a todos ellos, ya que promueve la maximización de sus aprendizajes, así como una mediación entre pares que permite una comprensión entre quienes interactúan dando apertura a un aula más inclusiva.

En los siguientes ejemplos podemos ver que en las estrategias que nos explican las docentes se pone en práctica lo dicho por Rojas ya que al permitir que los estudiantes tomen la iniciativa para llevar a cabo diversas actividades que les permitan interactuar con sus compañeros están fomentando la inclusión en su aula.

También Moliner, Sanahuja y Benet (2017) nos hablan de una técnica que combina como nos lo comentan las docentes el trabajo individual con el cooperativo, llamada TAI, que significa “*Team Assisted Individualization*” en donde todos los estudiantes trabajan sobre un mismo tema, pero de forma personalizada, es decir que se trabaja ajustándose a las características y necesidades de cada uno de ellos. Con esto se pretende respetar el ritmo y nivel de trabajo de cada estudiante, pero sin dejar de lado el trabajo de forma grupal.

5.3. Estrategias de trabajo individual y grupales.

Para trabajo individual las docentes utilizan actividades dependiendo el grado en el que dan clases y hacen uso de dictados, infografías y en el trabajo grupal se apoyan de exposiciones, puestas en común y búsqueda de palabras o sílabas. Esta categoría se conforma a partir de las respuestas obtenidas de las docentes al cuestionarles sobre ejemplos de estrategias que utilizan cuando el trabajo solicitado en clase es individual y cuando es en equipo. Tabla No. 3 Estrategias de trabajo individual y grupales.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Estrategias de trabajo individual y grupales.	Al igual que en la categoría anterior al hacer alusión a las estrategias constructivistas que llevan a cabo las docentes, también utilizan estrategias que les apoyan para el trabajo individual y colectivo o grupal dependiendo el tipo de aprendizaje esperado cada día.	Docente 1: la individual es del dictado... ya cooperativo, es cuando están buscando palabras, cuando están buscando sílabas, porque entre ellos mismos se apoyan... Docente 2: Infografías... Les pedí que me trajeran información e imágenes y en el salón armaron su infografía en una hoja de papel bond. Y luego ya se la pasaron a su compañero para ver si tenía todos los elementos y su compañero ya revisaba si cumplía con todo. Ya después de eso ya pasaron a exponer a un grupo de primero. ... fue trabajo desde ellos, que investigan sobre lo que querían. Docente 3: La puesta en común la hacemos grupal, porque muchas veces entre ellos pues este, buscan la solución, ... lo que yo hago es que el trabajo es individual y después hago la puesta en común en el pizarrón... siempre suma el trabajo cuando es colaborativo, cuando se hace esta cooperación de ellos, las aportaciones de ellos hacia todo el grupo suman más que el trabajo individual.

Fuente: Elaboración propia.

Así como las docentes nos mencionan que el trabajo cuando es grupal o por equipos llega a sumar más ya que los ayuda a buscar soluciones, apoyarse entre ellos y les gusta más, Ramírez y Rojas (2014) nos comentan que “el trabajo colaborativo al

promover la democracia participativa convoca a sus integrantes a desarrollar habilidades para la comunicación efectiva de ideas”. (p.92)

5.4. Estrategias diversificadas utilizando la flexibilidad curricular.

Referente a cómo trabajan las docentes las diferencias en sus estudiantes nos dicen que a pesar de que cada estudiante es diferente el trato que se les da en el aula de clases es similar respetando sus diferencias al tratarlas como un espacio de oportunidad y ayudándose de los ajustes curriculares acordes a las necesidades de cada uno. Esta categoría la conforme a partir de las respuestas que las docentes les dieron a las preguntas de cómo identifican en su aula a los estudiantes diferentes o con una diferencia y cómo proceden a trabajar con ellos.

Tabla No. 4 Estrategias diversificadas utilizando la flexibilidad curricular.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Estrategias diversificadas utilizando la flexibilidad curricular.	Para poder hacer de su aula un aula inclusiva las docentes utilizan todo tipo de estrategias, las cuales en ocasiones se ven obligadas a modificar dependiendo las necesidades que se van dando en su grupo y de esta forma no dejar de lado a ningún estudiante. Estas modificaciones en sus estrategias son posibles dado que la institución en la que se encuentran dando clases les permite hacer los ajustes necesarios para obtener los mejores resultados en sus aulas	Docente 1: Los alumnos son diferentes en la manera de aprender. Yo les he manejado a ellos. Todos somos iguales, absolutamente. Tanto yo como todos ustedes, todos somos iguales. Docente 2: Bueno, todos los niños son diferentes, todos tienen diferentes capacidades, ... yo lo que trato de hacer con los niños de barreras para el aprendizaje es que se les llama así que enfrentan BAP, este hacemos la flexibilidad curricular con ellos... Yo procuro que esa actividad que yo voy a planear que se aplique casi a todos, pero pues todos los niños aprenden diferente, ... Entonces trato de que la actividad que yo voy a realizar sea así, que se adapte a todos. Docente 3: para mí no hay diferencia... en mi salón todos pueden y todos son iguales, entonces a partir de eso la exigencia es la misma, pero si, por ejemplo, hay ocasiones en las que tienes que hacer ajustes razonables ... y la flexibilidad ... hay que explicar y sensibilizar ... y tomar esas diferencias como oportunidades más que desventajas...

Fuente: Elaboración propia.

Una de las docentes nos hace hincapié en tomar las diferencias como oportunidades en lugar de tomarlas como desventajas, me pare importante recalcar lo mencionado por la docente ya que comúnmente el hablar de atención a la diversidad llega a asociarse con la discapacidad, dificultades para el aprendizaje o a algún tipo de necesidades relacionadas con el aprendizaje, así como la docente Azorín & Arnaiz (2013) nos comentan al respecto que no debería ser así, sino que tendríamos que considerar a todos los estudiantes como diversos, sin olvidar que los niveles de competencia en cada aula son distintos por lo tanto para tener una respuesta educativa de calidad es pertinente tener una gran riqueza de estrategias (p.10) Así mismo, al considerar la diversidad existente en un aula de clases es igualmente importante no solo preocuparnos y ocuparnos de salvar a los estudiantes para los que el fracaso es intolerable sino, tener como objetivo el asegurar el éxito educativo, una forma de hacerlo es como se ha mencionado anteriormente teniendo una riqueza de estrategias que nos acerquen a un aula más inclusiva.

5.5. Trabajo competitivo, trabajo cooperativo y sus resultados.

En la discusión entre trabajo colaborativo, cooperativo y competitivo las docentes consideran que el conjunto de éstos beneficia a los estudiantes desarrollando habilidades y capacidades que los ayudarán en el futuro al potenciar un aprendizaje integral en ellos. Por lo que indican que el trabajo competitivo llevado de manera adecuada es bueno para el desarrollo de habilidades en sus estudiantes, este pensamiento acerca de las competencias no se creó solo en las docentes, ya que era un objetivo fundamental de este enfoque el poder vincular lo aprendido en la escuela con el sector productivo de la sociedad. La siguiente categoría la elabore a partir de las respuestas que surgieron al cuestionar a las docentes sobre su pensamiento en

torno al trabajo que fomenta la competitividad, el que fomenta la cooperación y en cuál de estas formas de trabajo consideraban se tenían resultados más favorables.

Tabla No. 5 Trabajo competitivo, trabajo cooperativo y sus resultados.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Trabajo competitivo, trabajo cooperativo y sus resultados.	Al distinguir diferentes tipos de trabajo en su aula (competitivo, cooperativo y colaborativo), las docentes hacen uso de todos ya que consideran es esencial para la formación de los estudiantes el tener diferentes tipos de aprendizaje que les ayudarán a tener una formación integral.	Docente 1: estamos trabajando ... para que sean colaborativo y competitivo en todo momento y que los alumnos sepan desarrollar y tener esas habilidades y las aptitudes para seguir en los demás grados... Se pretende trabajar con ellos para que tengan su aprendizaje integral y los favorezcan ambas. Docente 2: yo pienso que los dos son buenos. Depende cómo los lleves a cabo, cuando el competir no es tan malo, ... por ejemplo en matemáticas hacemos equipos para multiplicaciones... los motivas... el colaborativo me gusta más... con un trabajo puedes evaluar muchas cosas... Docente 3: las dos siempre y cuando la competencia no te lleve a hacer una diferencia la competencia tiende a dividir y cuando hacen un trabajo en equipo colaborativo se hace más equitativo.

Fuente: Elaboración propia.

Si bien no era el objetivo hablar de competencias, es importante aclarar que su uso no solo hace referencia al ámbito competitivo y laboral, sino que, podría tener varios significados Diaz-Barriga nos dice: “Chomsky construyó en 1964 el concepto “competencia lingüística” con el cual buscaba no sólo dar identidad a un conjunto de saberes, sino también sentar las bases sobre los procesos en los que se podría

fincar el futuro de sus líneas de estudio de esa disciplina.” (2006, p.13) Esto fue parteaguas para que se comenzará a utilizar el término de competencias de varias maneras, en las cuales de alguna forma se comenzaron a relacionar con las aptitudes y habilidades mínimas o básicas que debe tener una persona para desarrollar un trabajo y es aquí en donde la educación toma parte para incluirlo en sus planes de estudio, determinando los procesos que deberían de lograrse durante cada una de las clases como lo menciona Díaz-Barriga: el caso de la educación preescolar esta perspectiva se manifiesta en la formulación de múltiples competencias, lo que lleva a que en cada sesión de clase se suponga que se desarrollan cinco u ocho competencias. En otros casos, se trata de la enunciación de procesos genéricos que tienen su desarrollo a lo largo de la vida, tales como: competencia lectora, competencia matemática. (2006, p.15)

5.6. Evaluaciones diversas.

En cuanto al tipo de evaluaciones que utilizan en sus clases las docentes nos mencionan que utilizan evaluaciones en equipo, coevaluaciones, autoevaluaciones y también evaluaciones dependiendo las habilidades que sus estudiantes han desarrollado a lo largo del curso y que esta variedad de evaluaciones en ocasiones influye en las emociones de los estudiantes al enfrentarse a algo nuevo, pero también ayuda a la enseñanza entre iguales. Lo que se les preguntó a las docentes para llegar a conformar esta categoría basándome en sus respuestas fue que describieran alguna experiencia en la que hubieran utilizado un tipo de evaluación por equipo o cooperativa entre sus estudiantes.

Tabla No. 6 Evaluaciones diversas.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Evaluaciones diversas	El trabajo docente es muy amplio, una de las vertientes de este son las evaluaciones que además de las estrategias utilizadas por las docentes la forma de evaluar a sus estudiantes es parte importante para la formación de aulas inclusivas, por lo que tiene que ser diversa y dependiente de las necesidades existentes en el aula.	Docente 1: Se evaluaba de manera colaborativa porque se podía trabajar en equipos. Se hacían exposiciones, experimentos, diferentes situaciones que les permitía trabajar en equipo ... el desempeño que tengan en cada una de las actividades, sea individual o grupalmente. Docente 2: En una clase de arte íbamos a trabajar con ritmos y melodías. Entonces hicieron primero una autoevaluación en su cuaderno. Después ya presentaron su canción con todo, ... Hacíamos una coevaluación. O sea, los otros compañeros del grupo les tenían que decir el por qué ... Y al final yo ya les daba mi evaluación. Docente 3: Por ejemplo, cuándo tú les dices a los niños que vas a hacer equipos ... al que sabe escribir lo pones a que exponga, al que sabe dibujar lo pones a que explique ... entonces en la medida en la que los vas conociendo los puedes ir sacando de su zona de confort ... eso te permite saber bien si se está esforzando, si no se está esforzando... entre ellos se enseñan, interactúan, copian ideas, van fijándose como van haciendo las cosas ... y dicen házmelo, enséñame cómo, y entonces uno debe ser flexible y dar esa apertura de estar aprendiendo.

Fuente: Elaboración propia.

Sería importante mencionar que para tener un cambio en las aulas y poder construir un aula inclusiva en donde se respete la diversidad de los estudiantes que se encuentran dentro de la comunidad educativa la evaluación es parte fundamental para lograrlo. Regularmente la evaluación ha sido utilizada en las escuelas para saber si un estudiante aprueba o no las materias que ha cursado durante determinado plazo de tiempo, sin embargo, la evaluación para la inclusión debería ir más allá de solo aprobar las clases y para respetar la diversidad albergada en las aulas, la evaluación debería ser diversa y flexible para adecuarse a las necesidades de cada institución. Pero para que realmente se pueda visualizar un cambio en la forma de evaluar todos los involucrados en la educación tendrían que estar dispuestos a generar este cambio, ya que las instituciones y los docentes no pueden por sí solos con este cambio, los padres de familia también deberían incluirse y aceptar una nueva forma de evaluación para poder implementarla por completo.

Con la evaluación aplicada comúnmente se refuerza el clasificar a los estudiantes dependiendo los aprendizajes y resultados obtenidos, suspender o reprobar a quienes no se ajustan a la evaluación, limitar los procesos de enseñanza, entre otras cosas, este tipo de evaluación no favorece a la diversidad y menos a la formación de aulas inclusivas, por lo tanto se tendría que romper con esos esquemas de evaluación y tomar en cuenta factores diferentes, Casanova (2011) nos menciona que es imprescindible para implementar un sistema de evaluación que resulte viable; el conocer a los estudiantes a los que se va a evaluar, detectar sus fortalezas y dificultades durante el proceso de aprendizaje, valorar los logros de los estudiantes, adaptar el sistema a las capacidades de los estudiantes, realizar los ajustes necesarios en las planeaciones para lograr que todos los estudiantes se desarrollen plenamente, ajustar la forma de enseñar al modo de aprender y atender a la diversidad de los estudiantes por sus capacidades, intereses, motivaciones, ritmos de

aprendizaje, estilos cognitivos, culturas, contextos sociales, etc.

En la educación se da un gran peso a la evaluación por lo que para que sea adecuada se debe saber que se evaluará y cómo se evaluará, de esta forma se podrá saber si se lograron los objetivos o no, y para lograr que este sistema de evaluación logre la heterogeneidad en su desarrollo es importante diseñar un modelo de evaluación que respete la diversidad y que logre mejorar los procesos de aprendizaje. Para hacerlo Casanova (2011) propone un modelo de evaluación continua en donde nos dice que: Es posible atender a cada alumno, con sus diferencias y características o circunstancias personales, ajustar la enseñanza a sus peculiaridades y lograr un aprendizaje secuencial, significativo..., con sentido para él mismo y para los demás. Si un alumno se siente valorado, se motiva para continuar aprendiendo. Porque aprende. También el maestro encuentra razones para el propio perfeccionamiento. Porque se ve gratificado con el éxito de su trabajo. Todos van hacia delante, se incorporan al trabajo o a otros estudios en condiciones óptimas, se realizan personalmente... Esa es la finalidad de la educación y, cuando se hace bien satisface a todos los implicados y ofrece un futuro social con esperanza de mejora permanente. Para esta evaluación continua que se propone se deberá diseñar el proceso de enseñanza, ajustar cuando sea necesario ese proceso detectando las fortalezas y áreas de mejora de cada estudiante, valorar lo que se ha logrado al final del proceso y tomar medidas para mejorar. Y para realizarlo no basta con un examen, ya que se puede evaluar con distintas técnicas como lo son la observación, entrevistas, encuestas, listas de control, escala de valoración, cuestionarios, portafolios, entre otras. ya que esto permitirá conocer a más profundidad la forma de aprender de cada estudiante y su evolución. En el caso de estas docentes podemos vislumbrar lo que nos dice Casanova ya que hacen lo posible para diversificar sus evaluaciones

tomando en cuenta las diferencias de sus estudiantes y los logros que van teniendo en su día a día.

El apoyarse de evaluaciones diversas también trae consigo recompensas que favorecen la interacción y cooperación de los estudiantes como por ejemplo la tutoría entre iguales que como nos lo dice Moliner, Sanahuja y Benet (2017) en esta, algunos estudiantes son los que prestan el apoyo y otros los que lo reciben teniendo ambos beneficios de aprendizaje, unos por la ayuda recibida y los otros por la necesidad de reestructurar los conocimientos que ya tienen para poder apoyar a su compañero.

5.7. Alternativas de atención a la diversidad en la pandemia por COVID-19

En la pandemia por COVID-19 las docentes se enfrentaron a nuevos desafíos para dar sus clases, tratando de incluir a todos sus estudiantes y atendiendo a la diversidad de situaciones que presentaron, con, además, nuevas herramientas para sus clases. Para conformar esta última categoría me basé en las respuestas que las docentes externaron al preguntarles sobre alguna situación que haya surgido en la pandemia en la que hubieran hecho modificaciones en sus contenidos, actividades o evaluación haciendo referencia a la atención a la diversidad.

Tabla No. 7 Alternativas de atención a la diversidad en la pandemia por COVID.

Categorías	Descripción	Datos empíricos (evidencia)
Alternativas de atención a la diversidad en la pandemia por COVID.	Al llevar a cabo este trabajo durante la pandemia, me pareció importante saber de qué forma las docentes atendieron la diversidad en sus aulas enfrentándose a un nuevo reto que fue la educación a distancia.	Docente 1: en línea, ... nada más el año pasado, pero ahorita no. Ya estamos trabajando de manera regular. Tengo, te digo, una niña tiene escoliosis, pero tiene un retraso mental leve, pues no se ha detectado y tengo un niño con autismo. Entonces él no habla nada... Si se ha logrado trabajar con él, se tiene que hacer ajustes curriculares, ajustes razonables dentro del salón de clases...hay mucha flexibilidad de esa parte con niños y con la diversidad...evaluaciones, actividades, planeaciones. Tenemos una maestra especialista. Docente 2: primero hice un, es como un sondeo, así como un diagnóstico de con qué herramientas tecnológicas cuentan los niños. Si tienen este celular, tableta, computadoras, se pueden conectar diario, no se podían, si tenían que pagar datos y ya a partir de ahí yo ya decidí cómo trabajar con ellos. Por eso yo nada más me conectaba los viernes, porque tenía la mitad del grupo que no contaba con una herramienta tecnológica para conectarse. Entonces yo les mandaba

		a las actividades los lunes ... nos exigieron que vieran los niños los programas de “aprende en casa” y a partir de estos programas tenemos que diseñar nuestras actividades. Entonces a nosotros nos mandaban los aprendizajes esperados una semana antes y ya tenemos que hacer la planeación... Entonces si se enfrenta a varias cosas así tuve como cinco que nunca se conectaron, nunca me mandaron nada, pero la indicación era que los pasáramos. No podemos reprobar a nadie porque pues no sabíamos a qué se estaban enfrentando Docente 3: primero hice un sondeo por teléfono viendo cual era la situación de cada alumno y muchos me decían por ejemplo yo no tengo celular no tengo internet entonces decidimos hacer que las actividades se fueran dando nos apoyamos en lo del “aprende en casa” pero las evidencias iban por el teléfono ... hubo un papá que me dijo “mire maestra yo trabajo me llevo mi celular, no tengo manera de conectarme” entonces pues uno tiene que sacar el trabajo adelante entonces yo lo que hice fue difícil porque pues informe en la dirección ... Entonces yo le dije “maestra si usted me permite entonces pues voy a ir a la casa de la niña” entonces la actividad yo la imprimía y este se la llevaba ... yo les llevaba las hojitas y sacaba la niña el cuaderno y me decía esto fue lo que hice ya yo le tomaba fotos a lo que hacía porque yo tenía que tener pues evidencias de que la niña estaba trabajando...
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Arteaga, Zavala y Reyes (2022) nos recuerdan que a pesar de que en los últimos años se han logrado avances en cuanto a la ampliación de la educación inclusiva, y el reconocimiento de las necesidades que se tienen con respecto a las TICS, con la pandemia por COVID-19 se agravaron las desigualdades ya existentes, ya que la desvinculación educativa y abandono escolar en este tiempo fue más recurrente en ciertos grupos reforzando los círculos de exclusión y de vulnerabilidad (p.126).

Cazales, Granados y Pérez (2020) mencionan que para atender a la educación a distancia la Administración Educativa Federal (AEF) promovió la creación de la plataforma virtual Aprende en Casa la cual tenía como objetivo servir de apoyo a los docentes en su día a día y teniendo la intención de apoyar a que los estudiantes siguieran teniendo aprendizajes a pesar de la contingencia.

Conclusiones

A manera de cierre en esta investigación, primero considero importante recordar que, lograr la inclusión educativa es tarea de todas las personas implicadas el proceso educativo, por lo que es importante tener la iniciativa en las tareas y querer generar un cambio por muy pequeño que sea, ya que no podemos esperar a que los gobiernos generen las políticas suficientes para hacer un mundo más inclusivo, si no que, podemos empezar por nosotros, por nuestro lenguaje, por la forma en la que nos dirigimos hacia las y los demás, el que tanto respetamos, reconocemos y aceptamos que la diversidad es una cualidad inherente al ser humano.

En cuanto a la pregunta de investigación que formulé ¿Cuáles son las estrategias que desarrollan docentes de nivel primaria en una escuela de la Ciudad de México, para favorecer la construcción de aulas inclusivas? puedo mencionar que las estrategias que generan los docentes no tienen que ser específicamente las mismas ya que estas dependerán de diversos factores como el contexto, las y los estudiantes, la experiencia de las y los docentes, la institución, entre otros. Sin embargo, el conocer las estrategias de las docentes entrevistadas para esta investigación pueden apoyar a otros docentes a generar ideas para su práctica diaria con los ajustes que consideren necesarios. De igual forma considero que a las docentes entrevistadas les ayudó el narrar sus experiencias para reflexionar sobre su labor diaria y el impacto que ésta tiene en sus estudiantes por lo que puedo inferir que el objetivo de la investigación se cumple.

Me parece importante mencionar que la implementación de ajustes curriculares, una evaluación diversificada, estrategias de cooperación, colaboración y competitivas son parte fundamental en palabras de las docentes para una educación integral en los estudiantes, ya que no se pueden menospreciar o considerar malas las habilidades que esta diversidad de estrategias les da a las y los estudiantes en su formación,

siendo cada una de éstas relevantes para su desarrollo tanto académico como personal y profesional.

Es fundamental reconocer que al analizar las estrategias utilizadas por las docentes que participaron en las entrevistas, tuve que reflexionar sobre qué estrategias son las que utilizan otros docentes en otros ámbitos y considero que, a pesar de haber sido generadas para un contexto particular me permito inferir como mencioné anteriormente, que se pueden adaptar a los diferentes contextos en los que nos encontremos, por lo que podrían contribuir a otros docentes que se encuentren interesadas e interesados en favorecer la inclusión en su aula, así como también nos permite vislumbrar la posibilidad de generar aulas inclusivas ya no como una utopía sino como una realidad.

Aunque aún hay mucho camino por recorrer y la inclusión educativa es un proceso en el que constantemente hay cambios, estas docentes nos siembran la motivación de empezar o seguir generando cambios en la educación, al detallarnos en sus narraciones los efectos positivos que al tener apertura de hacer modificaciones y consciencia sobre su práctica diaria tuvieron en algunos de sus grupos.

Así mismo, cabe mencionar que el formar aulas inclusivas para las y los docentes requiere de un esfuerzo digno de reconocer, ya que como lo vimos a lo largo de ésta investigación el trabajo docente en muchas ocasiones no es valorado como debería, dado que se llega a tomar a las y los docentes como un recurso que fácilmente puede ser reemplazado, sin antes considerar los múltiples desafíos a los que se enfrentan al tratar de cumplir con las expectativas que se forman en torno a ellos y con los pocos recursos o herramientas que realmente se les brindan.

Por último, es pertinente resaltar que, si bien existen algunas políticas que ayudan al profesorado a implementar nuevas formas de dar clase, de evaluar, que les permiten hacer ajustes curriculares en el aula, éstas no son suficientes en palabras de las y los

docentes entrevistados tanto en esta investigación como en las presentadas en los antecedentes puesto que, expresan la necesidad de más cursos, herramientas, talleres o capacitaciones que les brinden más información sobre el tema de inclusión y diversidad, pero sobre todo que les den la seguridad de saber cómo tratar la diversidad ya que a pesar de contar con una experiencia amplia en el tema de estrategias, dinámicas y actividades en el aula, al no sentirse del todo capaces de tratar con la diversidad de sus estudiantes se genera una frustración que puede ser contraproducente en el proceso educativo. A pesar de estas inseguridades o frustraciones que se llegan a presentar en las y los docentes su trabajo es digno de reconocer tomando como ejemplo a las docentes entrevistadas para esta investigación ya que buscan la forma de mantenerse informadas sobre el tema de inclusión y diversidad estando siempre abiertas al cambio y buscando nuevas formas de trabajar con la diversidad de estudiantes que se presentan en sus aulas año con año.

Pese a esto, considero que nos toca también a nosotros como sociedad estar abiertos al cambio, a aceptar nuevas formas de enseñanza, aprendizaje y evaluación que solo por ser diferentes o nuevas, no quiere decir que sean malas, es necesario también que apoyemos a las instituciones y al profesorado para que puedan continuar reflexionando y transformando sus prácticas para la mejora de la educación, ya que son parte fundamental para la formación de espacios inclusivos.

Referencias bibliográficas

- Ainscow, M. (1999). Tendiéndoles la mano a todos los estudiantes: algunos retos y oportunidades. Hacia una nueva concepción de la discapacidad. [Memorias de Jornadas de Investigación, Universidad de Salamanca]
https://www.researchgate.net/profile/Mel-Ainscow-2/publication/239926316_Tendiendoles_la_mano_a_todos_los_estudiantes_a_lgunos_retos_y_oportunidades/links/5605827608ae5e8e3f32a3c7/Tendiendol-es-la-mano-a-todos-los-estudiantes-algunos-retos-y-oportunidades.pdf
- Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Booth, T., Shaw, L., y Vaughan, M. (2002). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. CSIE.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17276/indice%20de%20inclusion.pdf>
- Ainscow, M., y Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, (12),26-46.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18038>
- Alcántara, A. (2007). Globalización, reforma educativa y las políticas de equidad e inclusión en México: el caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XXXVII(1-2), 267-304. N
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27037213.pdf>
- Álvarez, R. D. L. Á. C., Valenzuela, B. A., & Álvarez, M. L. C. (2020). Desafíos en la educación inclusiva de grupos vulnerables en primaria: perspectivas del profesorado de Sonora México. *Revista Inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(1), 72-94.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7775567>
- Arnaiz Sánchez, P. (s.f.) Sobre la atención a la diversidad.
https://webdocente.altascapacidades.es/Educacion%20inclusiva/474texto_completo_1_atencion_a_la_diversidad.pdf
- Arteaga, J. M., Zavala, A. E. M., & Reyes, H. C. (2022). Retos de la enseñanza inclusiva a nivel educación primaria durante la contingencia COVID-19. *Campus Virtuales*, 11(1), 125-135.
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/926>
- Azorín Abellán, C. M., & Arnaiz Sánchez, P. (2013). Una experiencia de innovación en educación primaria: medidas de atención a la diversidad y

diseño universal del aprendizaje.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4656492>

- Bello, J., & Guillén, G. (2019). Educación inclusiva. Un debate necesario. Ecuador: Universidad Nacional de Educación.
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/567/1/002%20LIBRO%20EDUCACION%20%202.pdf>
- Bracho, T. (2002). Desigualdad social y educación en México. Una perspectiva sociológica. *Educación*, (29), 31-54.
<https://www.raco.cat/index.php/Educación/article/download/20753/20593/>
- Calderón, R. S. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Actualidades investigativas en educación*, 3(1).
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>
- Carrillo, V. D. O., Domínguez, A. S., & Jaramillo, O. O. (2021). Inclusión en la educación: Un reto importante para atender la diversidad y elevar la calidad educativa de la Nueva Escuela Mexicana.
<https://antiguo.conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/2803-1701Ponenciadoc-.pdf>
- Castillo Briceño, C. (2015). La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro. *Actualidades investigativas en educación*, 15(2), 31-33.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140947032015000200002&script=sci_arttext
- Casanova, M. A. (2011). Evaluación para la inclusión educativa. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 4(1)
<https://revistas.uam.es/riee/article/view/4470>
- Cazales, Z. N., Granados, H. M. M., & Pérez, L. O. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 143-172.
<https://www.redalyc.org/journal/270/27063237025/27063237025.pdf>
- Cifuentes, R. M. (2014). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Noveduc.
- Diario Oficial de la Federación. (29/01/1990). Programa Nacional para la Modernización Educativa 1990-1994.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4642789&fecha=29/01/1990#gsc.tab=0
- Díaz, C. M. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *Educere*, 13(44), 55-66.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571007.pdf>

- Díaz Barriga, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 28(111), 7-36.
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13211102.pdf>
- Domínguez, J. B., & Bobadilla, M. del R. A. (2019). Educación inclusiva en Latinoamérica: nuevas preguntas viejos problemas. *Brazilian Journal of Latin American Studies*, 18(35), 55-76.
<https://doi.org/10.11606/issn.1676-6288.prolam.2019.164124>
- Flick, U. (2015). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Morata.
- Foro mundial sobre la Educación Mundial y UNESCO (2000). Informe final. UNESCO
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121117_spa
- García, J., & Giacobbe, M. (2009). Nuevos desafíos en investigación: Teorías, métodos, técnicas e instrumentos. Homo Sapiens Ediciones.
- Garnique, C. (2012). Las representaciones sociales: Los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. *Perfiles educativos*, 34(137), 99-118.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982012000300007
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* McGraw Hill.
- La resolución 70/1 de la Asamblea General. Transformar nuestro mundo: la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible A/RES/70/1 (25 de septiembre de 2015)
https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf
- Medina Carlón, N. (2023). Aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Rixplora.
<http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/139819/2/2522%20-%20UPN094MEBMENE2023.pdf>
- Moliner García, O., Sanahuja Ribés, A., & Benet-Gil, A. (2017). Prácticas inclusivas en el aula desde la investigación-acción.
<https://repositori.uji.es/server/api/core/bitstreams/193c80a1-f366-4a30-88a2-2062eb43b89f/content>
- Olguín, O., González, L., Méndez, A. (2021, 15-19 de noviembre). Inclusión educativa: Una mirada desde la percepción del docente de educación primaria. [Sesión de Congreso]. XVI Congreso Nacional de Investigación

Educativa, Puebla, México.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1847.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (24 de enero del 2023). Se triplica el número de niños que necesitan apoyo educativo debido a los conflictos y las crisis.

<https://news.un.org/es/story/2023/01/1518117#:~:text=Adem%C3%A1s%2C%20seg%C3%BAn%20datos%20de%20la,a%C3%B1os%20participa%20en%20programas%20de>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (25 al 28 de abril del 2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Conferencia Internacional de la Educación, Ginebra,

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa

Preciosa Martínez, R. M (2020). Inclusión educativa en primaria. [Monografía, Universidad Pedagógica Nacional]. Rixplora.

<http://200.23.113.51/pdf/UPN304LEPRRO2020.pdf>

Pujolàs Maset, P. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. *Educatio Siglo XXI*,30(1), 89–112.

<https://revistas.um.es/educatio/article/view/149151>

Ramírez, E., y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista Virajes*, 16 (1).

[http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16\(1\)_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16(1)_6.pdf)

Rojas, K. P. (2017). Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria. *Innovaciones educativas*, 19(27), 41-54.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222561>

Sánchez, A. (2004). La educación inclusiva: dilemas y desafíos. *Educación, desarrollo y diversidad*, 7(2), 25-40.

https://www.researchgate.net/profile/Pilar-Sanchez-15/publication/242128244_LA_EDUCACION_INCLUSIVA_DILEMAS_Y_DESAFIOS/links/5c474759458515a4c7388f05/LA-EDUCACIONINCLUSIVADILEMAS-Y-DESAFIOS.pdf

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2000). *Perfil de la educación en México*. SEP.

http://spdi2.uaemex.mx/PRDI/public/doc/Perfil_Educacion_Mexico.pdf

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2013). *Acuerdo número 711 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa*. *Diario Oficial de la Federación*.

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328358&fecha=28/12/2013

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2016). *El modelo educativo 2016*. SEP.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2019). *Hacia una nueva escuela mexicana*.
Perfiles educativos, 41(166), 182-190.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.166.59611>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2021). *Tercer Informe de Labores*. SEP.
https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/informes/labores/2018-2024/3er_informe_de_labores.pdf

UNESCO. (1990). Declaración Mundial sobre la Educación para Todos.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa

UNESCO. (1990). Lucha contra la exclusión en la educación. Guía de evaluación de los sistemas educativos rumbo a sociedades más inclusivas y justas.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217073_spa

ANEXOS

Transcripción de entrevistas

Entrevista 1

Entrevistadora: Y primero me puedes decir ¿cuál es tu nombre y tu edad?

Docente1: Docente 1 de 30 años de edad.

Entrevistadora: Los estudios que tiene son licenciatura, maestría o doctorado.

Docente1: Soy licenciada nada más Licenciatura en Educación.

Entrevistadora: ¿Tienes algún otro estudio como diplomados?

Docente1: No, no, nada más. Licenciatura.

Entrevistadora: ¿Tu antigüedad de cuánto es?

Docente1: son 5 años, con la SEP son 5 años.

Entrevistadora: ¿Y en la escuela en la que te encuentras?

Docente 1: En la escuela es lo mismo con cinco años. Tengo apenas empecé en esa misma escuela hace cinco años.

Entrevistadora: Ok. Me gustaría saber si ¿cuentas con algún conocimiento o formación en torno a la inclusión educativa y trabajo cooperativo?

Docente1: Pues hemos tomado algunos cursos de inclusión de derechos humanos. Son. Es lo que básicamente se nos ha brindado por parte de la del Sindicato de Trabajadores de la Educación. Pero así a ciencia cierta qué te digan ponte a trabajar sobre la inclusión. No hay absolutamente nada. Nada concreto.

Entrevistadora: Ok. Y si yo te pidiera que me pudieras narrar alguna experiencia, donde hayas promovido el trabajo cooperativo y otra en donde hayas promovido el trabajo colaborativo, ¿lo podrías diferenciar o me podrías dar algún ejemplo de estas experiencias?

Docente1: Hummm, por ejemplo, pues en el salón de clases, desde que comencé a trabajar en esa escuela, fue un trabajo cooperativo en cuanto a todos nosotros y en cuanto a los niños dentro del del del salón, pues ellos han trabajado o trabajan bien de manera cooperativa, trabajando entre ellos mismos. Aunque pues es algo difícil y son hábitos que se tienen que ir formando desde que comienza el ciclo escolar. Y de colaborar, pues se trata, pues, igual, de estar al pendiente de las acciones que se llevan a cabo dentro del salón, dependiendo también de actividades de lo que tengamos que trabajar, de las necesidades de cada uno. Y pues en ciencia cierta, pues eso de estar al pendiente de las necesidades de ellos y pues de ahí partir.

Entrevistadora: Gracias algún ejemplo de en tus actividades diarias, ¿cómo incluyes a los alumnos que tienes dentro de estas actividades, ejemplificando alguna estrategia en especial que utilizas?

Docente1: Por ejemplo, en mi salón de clases, o sea, he tenido únicamente tercer grado y primer grado ahorita en este ciclo escolar, pero en mi salón de clases no faltan juguetes, no faltan juguetes, porque no sé, lo he estado valorando precisamente ahorita en estos tiempos. Digo, porque siempre tengo juguetes. Porque a final de cuentas, pues uno mismo, como persona, como persona adulta, este dices Ay, qué aburrido, ya me aburrí shaa la. Pero ellos mismos es como una motivación. A ellos les gusta jugar mucho, o sea, en todos los sentidos. Entonces primero trabajan un tiempcito, empiezan a trabajar ellos mismos y ya después, cuando hay algún tipo de situación o algo, pues ya les digo. Bueno, entonces vamos a tener este tipo de de incentivos, ¿no? de que vamos a trabajar. Entonces pues es más que nada me ha servido esa estrategia para para trabajar con ellos cualquier pues como te digo, a cualquier grado ahorita con los que he trabajado y pues eso sería tal vez esa.

Entrevistadora: Alguna actividad como en trabajo de clase o la mejor, este como actividad que sí le sirva para alguna evaluación o para algún trabajo. ¿Tienes alguna en donde estén todos incluidos?

Docente1: Si los concursos, los concursos, como te digo, sea también dependiendo de cada una de las necesidades de ellos. Porque pues ahorita en este, en este ciclo escolar tengo dos niños que tienen necesidades especiales, entonces pues se trata y se trabaja con ellos de manera diferente, o sea al nivel que están ellos. Entonces a final de cuentas se trabaja, por ejemplo, les gusta mucho, digo los concursos en el pizarrón, yo quiero rayar en el pizarrón, pues ya se para nada, pues pasan de a dos, de a tres según sea el caso y tengo una de las niñas tiene, no sé, según no está canalizada como retraso mental, pero se le nota. Entonces me dice yo quiero pasar. Ella no sabe escribir, no sabe leer, no sabe nada, pero ella quiere pasar. Entonces al final de cuentas también se se evalúa, como tú dices, la aptitud, las actitudes, todo eso al final de cuentas que son, pues también desarrollo en ella, que no únicamente se califique, o si sabe escribir, no sabe escribir, si no, no todas las las um, como te digo, ya se me fue la palabra, pues todo lo que están desarrollando ellos, dentro de un salón de clases.

Entrevistadora: ¿Tú podrías distinguir lo que es un alumno con una diferencia y un alumno diferente?

Docente1: ¿Un alumno qué? perdón

Entrevistadora: Con una diferencia y un alumno diferente.

Docente1: Pues. Pues no son diferentes porque ya se ha trabajado a final de cuentas, como te digo, la inclusión en todo momento, entonces, pues son diferentes en la manera de aprender, pero diferentes así en sí, pues no son, no son. Yo les he manejado a ellos. Todos somos iguales, absolutamente. Tanto yo como todos ustedes, todos somos iguales. Entonces, pues no, no podría decirte que alguien es diferente dentro de un salón de clases.

Entrevistadora: Si alguno de tus alumnos tuviera alguna diferencia con otro, procede, ¿tendrías alguna forma? ¿De cómo? ¿De cómo trabajar con ese alumno?

Docente1: Pues con este se ha presentado en varias estas ocasiones, con niños, con las niñas, con todo y pues como te digo ahorita que está con lo de la pandemia, pues nos da apertura a estar más al pendiente de cada uno, porque son poquitos, están yendo poquitos, entonces trabajas y te enfocas más en las situaciones que tienen cada uno de ellos. Y pues si se procede, en cuanto a nosotros, tenemos un marco nacional para la convivencia y se propone, se procede en cuanto a veces nos regimos dentro de un salón de clases con ese, con ese programa.

Entrevistadora: Ok, ¿tienes alguna experiencia en donde has utilizado un tipo de evaluación diferente, en la que sea por equipo o sea cooperativa entre tus alumnos?

Docente1: Pues sí. Antes, cuando se podía trabajar, este se evaluaba de manera colaborativa porque se podía trabajar en equipos. Se hacían estas exposiciones, experimentos, diferentes situaciones que les permitía trabajar en equipo y que ellos mismos, porque ellos disfrutaban mucho la socialización. Aman estar juntos, platicar, reír. Ahorita igual les está costando un buen trabajo este, pues estar separado, no estar tan, tan juntos. Pero sí se está trabajando con eso. Y si se pudo en algún momento realizar este tipo de evaluación en el cual están todos los niños juntos.

Entrevistadora: Y ¿con este tipo de evaluación notaste diferencias favorables en tus alumnos?

Docente1: Pues en algunos casos, porque como te digo, hay situaciones en. En donde depende el comportamiento o el humor que traigan, porque hay días que no quiero trabajar con él, no me enojé y entonces de eso también depende. Pues el desempeño que tengan en cada una de las actividades, sea individual o grupalmente.

Entrevistadora: Claro. ¿Tú conoces el término de interdependencia en el trabajo cooperativo de tus alumnos?

Docente1: Pues no, no, no lo trabajamos mucho, no es como muy normal o muy escucharlo. Así es hablar sobre eso.

Entrevistadora: ¿Cómo crees que cambiaría tu función como docente de pasar de ser un transmisor a ser mediador? Por ejemplo, en lugar de de a lo mejor llegar a un

salón de clases y decir esta, esta es mi planeación y ustedes van a aprender lo que yo les diga. Y a lo mejor eso sería como un transmisor y un mediador, más bien como que ellos mismos vayan construyendo sus sus aprendizajes. ¿Tú crees que de esta forma cambiaría tu rol como docente?

Docente1: Pues está trabajando de las dos maneras, entonces no creo que sea mucha diferencia, porque ahorita te digo que estoy trabajando con primer grado, entonces no es tanto um yo decirles o enseñarles, porque si por mi fuera los de segundo, los de tercero ya les enseñas, ya leen, ya saben, ya comprenden, pero con los de primero, no con los de primero, yo tengo que darles las armas y ellos mismos y razonando y desarrollando cada una de sus actividades, porque eso es mucho razonamiento con lo de letras, sílabas es como mucha absorción, entonces es como yo darles um las herramientas y de igual manera se combinan las dos. Ser este receptor, este intermediario y mediador.

Entrevistadora: Y ¿tendrías dos actividades que realizas en tu aula de clases, Una, cuando el trabajo que tu solicitas es individual y otra actividad en donde el trabajo que realizas es cooperativo?

Docente1: ¿Que cuál de las dos o cuál actividad pondría yo?, o ¿cómo?

Entrevistadora: Si es trabajo individual, ¿qué actividades normalmente pones y si es trabajo cooperativo, que actividades llegas a poner?

Docente1: Pues en la individual ahorita que está en con los niños es del dictado, a veces diario e individual es que no lo tienen que hacer y de preferencia. Pues bien, alejados porque como te menciona, o sea, ya te lo había dicho, a ellos les gusta mucho preguntar ayúdame o esto o lo otro. Entonces eso es individual, ya cooperativo, es cuando están buscando palabras, cuando están buscando sílabas, cuando están porque entre ellos mismos se apoyan. Hay muchos que ya saben leer y otros que no, entonces son cooperativos y colaborativos en todo momento.

Entrevistadora: Y ¿en cuál de estas dos actividades crees que tienen mejor resultado cuando lo hacen de forma individual o por equipos?

Docente1: Pues ahorita pues sería por equipo, porque te digo que les ayudan unos a otros, entonces pues los que no saben leer todavía, pues ya lo ven y así entonces pues siento, creo que si se apoyan por lo menos para resolverlo en ese momento.

Entrevistadora: Ok. ¿Qué piensas respecto al trabajo de clase que fomenta la competitividad y del que fomenta la cooperación?

Docente1: Pues que es muy importante, porque a final de cuentas, pues estamos trabajando para lo para ambas cosas. O sea, para que sean o sea colaborativo y competitivo en todo momento y que los alumnos sepan desarrollar y tener esas habilidades y las aptitudes para para seguir en los demás grados.

Entrevistadora: Y ¿consideras que en alguna de estas dos formas tienen los alumnos resultados favorables? ¿Mejor mejores resultados un en una que en que en otra?

Docente1: Pues. No, pues te digo que las dos, a final de cuentas, son las dos las que se trabajan. Se pretende trabajar con ellos para que tengan su aprendizaje integral y los favorezcan ambas.

Entrevistadora: Aquí tienes alguna experiencia actual con respecto a la pandemia en la cual haga referencia a la atención a la diversidad por estos medios digitales, en donde tu hayas incluido quizá modificaciones en contenidos, actividades o evaluaciones.

Docente1: Pues casi en línea, ¿no? Nosotros hemos trabajado ya vez que en CDMX no se suspendió en ningún momento las clases más que no supimos nada más el año pasado, pero ahorita no. Ya estamos trabajando de manera regular. Tengo, te digo, una niña tiene escoliosis, pero tiene un retraso mental leve, pues no se ha detectado y tengo un niño con autismo. Entonces él no habla nada. Nada absolutamente. Entonces llega conmigo y. Y pues es como te platico sea, nosotros no tenemos absolutamente que te digan este aquí está tu niño de primero. Tú vas a trabajar con él, pero no habla, tiene autismo y no tiene ningún tipo de hábitos. La mamá menciona que, si se tiene hábitos de todo, hasta que rutinas todo, pero pues tú como persona, tú como maestra, pues has trabajado con niños y se les nota obviamente ¿no? Si tienes una rutina o un niño sabe perfectamente hábitos, modales, todo eso se le nota. Y con él, no, con él no tengo absolutamente nada, llego en cero. Y pues sí. Si se ha logrado trabajar con él, se tiene que hacer ajustes curriculares, ajustes razonables dentro del salón de clases. Este y sí, sí, sí, sean han hecho de manera constante. Por ejemplo, su mamá me dijo un día nos mencionó en la escuela que porque él no llevaba trabajo en la libreta. Entonces, pues hay días que él no quiere trabajar. Entonces no se le puede obligar a un niño a trabajar. No le voy a decir por lo menos a él, no le voy a decir Diego, siéntate. Ahí está el lápiz. O sea, no, cada él nos va a permitir, él nos va a permitir. Trabajar ee estoy trabajando con el de igual estrategia lo que te mencioné los juguetes, a él le gusta mucho comer galletas también. Entonces son diferentes cosas que pues poco a poco él va entendiendo lo que tiene que realizar. Porque a final de cuentas llega con nosotros y nosotros tenemos que ver de qué manera vamos a trabajar con él. Nosotros como docentes, pues nos damos cuenta de que tal vez está avanzando en otras situaciones. Ahí en el salón le gusta mucho barrer, le gusta recoger la basura, por ejemplo, el ve que otro compañerito tiene basura o que yo tengo basura y él va y la recoge y la tira sin que nadie le diga nada, porque él ha visto que tú lo haces. Entonces son cosas que poco a poco va uno conociendo de él y tienes que

flexibilizar. Hay días que no quiere comer y es que, si quiere comer entonces, pues son muchas cosas, son nuevas. Nuevas para uno. Porque no, no te dan un manual y te dicen que va a llegar un niño autista, te va a llegar un niño down, te va a llegar a un niño tal cual y pues no sabes. Es como aventurarte y tratar de conocer tú las maneras. Yo le preguntaba y eso no le digo es que ¿qué hago? ¿Hablo con él con señas? ¿Me tengo que enseñar señas? ¿Qué tengo que hacer yo como maestra para atenderlo a él? Porque si a final de cuentas si como que te entra una. Yo si sentía cuando llegó él, yo sentía como mucho, mucho miedo, yo dije ¿qué voy a hacer? ¿Cómo le voy a enseñar si yo realmente no sé cómo trabajar con él? yo en mi vida había tenido. Ni siquiera sabía que. Que lo podían. Que se podía aceptar a los niños así. Entonces, pues sí, la mamá dijo que ella lo quería ahí y pues ya. Entonces pues sí, sí, hay mucha flexibilidad de esa parte con niños y con la diversidad. Y pues gracias a Dios no ha habido ningún tipo de situación donde hay algún tipo de discriminación ni nada. Todo ha ido muy bien durante este ciclo escolar con él.

Entrevistadora: Y por decir de esta flexibilidad de la que hablas, aparte de que tú la tengas en tu en tu salón de clases, ¿la institución te permite ser ser flexible en cuanto a las evaluaciones?

Docente1: Sí, sí, evaluaciones, actividades, planeaciones. Tenemos una maestra. Especialista. Entonces ella me apoya y me ayuda a trabajar con él una vez a la semana, dos veces a la semana, como te digo, como se vaya requiriendo. Si vemos que este esta semana llego muy inquieto, pues estamos comenzando con estrategias. Ya hice slime, ya trabaja con su Poppy, su mamá le manda, entonces son actividades que a él lo relajan un poco. A él le gusta mucho jugar con agua. Entonces, cuando siento que ya empieza como a estresarse le digo ven, vamos a lavarte las manos o algo, entonces son actividades que uno va, como te digo, va flexibilizando y se trabaja, se registra diariamente. ¿De qué manera se está trabajando con él y por qué? Porque te lo digo, si la mamá me deja o me dijera bueno, aquí está mi niño, tú eres su maestra. Tú sabes qué hacer con él. Pero no, porque ahorita no es el caso, ahorita con lo que estamos. No se puede decir batallando, pero trabajando y estar al pendiente de de este trabajo es con la mamá, porque la mamá es la que está exigiendo, quiere resultados, quiere actividades, quiere mi planeación, quiere todo, no sea me la está pidiendo mi planeación y yo digo ah caray, pues porque o sea así no puedo dar un plan, o sea, aparte, eso no es que esté permitido y todo, pero sí en todo momento, directivos, este subdirector, la subdirectora, todos ellos están enterados de el caso que estoy trabajando yo y de igual manera de la planeación.

Entrevistadora: Tienes algún tipo de de bueno, me dijiste que los en los que se llegan a tener algún tipo de capacitación, pero si tu pudieras decir yo necesito este tipo de capacitación o actualización para poder trabajar la diversidad y todas estas todas estas necesidades que llegan a tener los niños. Obviamente atendiendo a la diversidad y que tú pudieras emplear estrategias cooperativas. ¿Qué es lo que, qué es lo que pedirías que hubiera?

Docente1: Pues. Es que te digo que, si se dan, si se dan y aparte tendrás que buscarlo tú, pero es así, más como buscarlo tú, buscar tú lo que necesitas. Por ejemplo, te digo que cuando comencé con Diego empecé con lo de lenguaje de señas. Entonces sería de acuerdo a las necesidades que de los niños que te van llegando. O sea, de cómo vas conociendo o vas conociendo a tu grupo y de lo que vas a hacer lo que ellos necesitan. Porque yo dije bueno, si Diego usa lenguaje de señas, pues puedo aprender tal vez lenguaje de señas para poder comunicarme con él. De igual manera. Este. ¿Qué otra cosa podría necesitarse? Pues estuve platicando con Yesenia sobre eso, sobre el lenguaje de señas, sobre hay mucho, ay, cómo se llaman los que son solo imágenes, pictogramas. También en estos cursos de pictogramas, autismo. Entonces fue en lo que ahorita me centré más. En cuanto a capacitaciones y todo porque es de acuerdo a las necesidades de cada niño, entonces pues sería eso. O sea que, a final de cuentas, de acuerdo a las necesidades de cada niño, es lo que yo requeriría como mi capacitación para poder atenderlos.

Entrevistadora: Claro, ¿crees que existe en la institución en la que tú te encuentras apoyo o más apoyo, o más obstáculos para poder construir estas comunidades y aulas inclusivas?

Docente1: ¡No! Si existe apoyo. Si existe apoyo. Si existe apoyo.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyo crees que existe en la institución? **Docente1:** Pues como te digo, ahí Diego se desempeña y ya lo conocen todos, o sea, ya lo conocen todos en la escuela porque conocen. Es la primera o tercera vez en varios años que llega un niño así con nosotros, pero los demás niños si hablaban, entonces el de plano no habla absolutamente nada, entonces cada uno conoce y yo les he estado platicando de qué manera se desarrolla, de qué manera Hum. Él se enoja, se expresa. Entonces si existe apoyo, ya que te digo que la maestra especialista trabaja con él. De repente si Diego quiere salirse o algo, va la directora por él, o la subdirectora o la maestra de educación física. Depende para tratar de tener alguna estrategia o algo. Todos tenemos algún tipo de estrategia, pero es que lo que él tiene más es como así, como que se frustra, tiene ganas de cómo, de expresar lo que él siente, de sacar sus sentimientos, de descargarlo.

Entonces pues si es si existe apoyo dentro de la escuela para trabajar con él.

Entrevistadora: Y la comunicación en cuanto a ya sea antes o después o más bien durante durante la pandemia, la comunicación que tú has tenido con las con los padres y con los alumnos ¿cómo ha sido?

Docente1: Pues ha sido buena, ha sido, no se ha dado como testigo clases virtuales, no se ha dado tal cual se ha dado lo que se aprende en casa. Los padres el año pasado se supone que debieron haber visto todo lo de que en este caso con mis niños era en preescolar, que debieron haber visto todo lo de tercer grado de preescolar entonces. Pues al final de cuentas, si se trabajó con ellos, cada uno de ellos hacía sus actividades de aprende en casa y las mandaban a nosotros o si requerían de algún tipo de apoyo. De igual manera se les brinda por vía celular, vía correo, como ellos lo necesitaran. O de que o de la manera que ellos pudieran comunicarse.

Entrevistadora: ¿Tú te has te has percatado en este tiempo que llevas en la institución, si se han insertado políticas de inclusión educativa dentro de la institución en la que estás?

Docente1: Pues siempre han existido. No, no te puedo decir que se insertan cada año, sino siempre han existido. Y pues como muestra es esto que te digo, sea que no se puede excluir en ningún momento a ningún niño y pues lo dice la Constitución que la educación es laica y gratuita y no se le puede negar a ningún mexicano entonces debe existir en todo momento.

Entrevistadora: Y ¿por parte de la institución cuentan con capacitaciones, cursos o algo específicamente para tratar el tema de inclusión educativa y trabajo cooperativo?

Docente1: Pues sí, pero muy. Como te digo, a cada uno de nosotros se tienen que rascar con sus propias uñas de acuerdo a sus necesidades, porque no Por ejemplo te digo Yesenia sabe el lenguaje de señas porque ella quiso aprender. Entonces yo también platicué con él, al igual que yo, pues me interesaría también a mí aprender, porque uno nunca sabe. Pero no por parte de la institución no, se brindan casi más por parte de la Secretaría de Educación Pública, pero son más enfocados en derechos humanos. Como en derechos humanos y cada fin de mes, si se trata lo de inclusión y todo porque a veces bien encaminado a la inclusión o a la comprensión lectora, depende un tema diferente cada mes.

Entrevistadora: Ok, bueno, pues con esta última pregunta sería todo en cuanto a la entrevista.

Entrevista 2

Entrevistadora: Y este bueno, empezando ¿cuál es tu nombre? **Docente2:**

Eh mi nombre es Docente 2, **Entrevistadora:** ¿Tu edad?

Docente2: Cuarenta y dos años

Entrevistadora: Eh el estudio, es tienes licenciatura, maestría, algún doctorado...

Docente2: maestría.

Entrevistadora: Tu maestría ¿en qué es?

Docente2: Eh tengo una maestría en docencia e investigación educativa.

Entrevistadora: Ok gracias el tienes, aparte de sus estudios, algunos otros diplomados, capacitaciones, seminarios.

Docente2: Bueno, cada año nos mandan a cursos. Entonces si tengo muchos, no sé cómo de educación inclusiva. Tengo el primer nivel en lengua de señas mexicana. Y ya, jajaja nada más

Entrevistadora: ¿Y la antigüedad que tienes como docente?

Docente2: Tengo Veinte años de servicio,

Entrevistadora: Veinte años con respecto a estos cursos, aparte del de lengua de señas. ¿Tienes algún conocimiento o formación en torno a la inclusión educativa y el trabajo cooperativo?

Docente2: No.

Entrevistadora: De eso no ok. Eh ya iniciando con la información referente al tema, tienes alguna, bueno, ¿me podrías dar como algún ejemplo de alguna experiencia en donde tu consideres que en alguna actividad de las clases que das hayas promovido el trabajo cooperativo?

Docente2: Si, este, bueno, el trabajo cooperativo se lleva a cabo en la escuela, pues de manera. Pues se puede decir que diariamente, no en la materia de ciencias naturales, al terminar los bimestres porque estamos trabajando por el semestre, estoy en tercer año de primaria. Hay un apartado para trabajar, un proyecto. Entonces ese proyecto dura tres semanas y los chicos tienen que ponerse de acuerdo para trabajar en él. Entonces el grupo se divide en integrantes, no sé, 4 o 5 integrantes, dependiendo el número que haya en el salón. Ahorita somos poquitos porque estamos yendo alternados. Entonces tengo 14 un día y 14 otro día. Entonces hago equipos así de tres, de cuatro. Y ellos son los que desarrollan el proyecto desde la planeación, el desarrollo, la comunicación. O sea, cómo van a darla a conocer a través de un tríptico, un cartel, de una exposición y la evaluación. Entonces ellos tienen que ponerse de acuerdo. ¿quién va trabajar qué? ¿en cuánto tiempo? este, ¿quién va a llevar tal material? Entonces ese es un ejemplo de trabajo cooperativo.

Entrevistadora: Y por decir el ee Como trabajo colaborativo en lugar de cooperativo, como colaborativo. ¿Tienes algún ejemplo o es sería algo similar?

Docente2: El trabajo colaborativo yo lo yo lo trabajo en el salón de clases a través del libro Desafíos Matemáticos. Ese libro tiene como cinco o seis años que se implementó, creo que un poquito más. Nos dieron unos cursos especiales a nosotros para poderlo trabajar, porque cuando se cambió ese libro la metodología es muy diferente al libro anterior. Entonces ahí este primero nos ponen la consigna o sea todos los los desafíos son a partir de un problema o de un pues si de un desafío se puede decir no partimos de ahí, de la consigna y hay tres tiempos de trabajo, el primero puede ser este, grupal, o este o en equipo y el otro ya es individual. O sea, están como ¿cómo te explico? algunos empiezan de manera individual este haz este ejercicio, pero después se va al segundo momento que es en equipo y ya al final siempre en todos los desafíos hay una apuesta de manera grupal donde cada equipo nos dice cómo lo resolvió, como lo hicieron y ya los demás equipos pueden ver otro tipo de trabajo ahí en este, en esa forma de trabajo, lo importante no es el resultado correcto, sino cómo los niños llegaron a ese resultado. Entonces ese es un ejemplo de trabajo cooperativo, colaborativo perdón, colaborativo.

Entrevistadora: Eh, bueno, la siguiente sería si tienes algunos ejemplos de igual en tu clase, ee en las clases que das diariamente, en donde incluyas a todos tus alumnos dentro de las actividades diarias que, que, que puedes, que puedes emplear.

Docente2: Um, bueno, yo uso este un espacio que se llaman actividades para empezar bien el día. Esto yo lo hago con el fin de que a los niños les empieza a dar seguridad al momento de pasar o de explicar algo ¿no? puede ser, por ejemplo, el basta numérico. No sé si lo conozcas bien, este son columnas y viene, por ejemplo, más diez menos dos por tres este así no son cinco columnas. Entonces yo lo que hago es con dos dados. Un niño pasa y avienta un dado y luego avienta el otro. Por ejemplo, sale 3 en 1 y 2 en otro 3 por 2. Pues son 6 y ya tienen que al $6 + 10$ este 6 menos 2. Así resolver todas las columnas. Entonces en esas pues hay muchos ejercicios que he realizado. Es el bingo para resolver este acertijos matemáticos, laberintos. Entonces yo los manejo aparte para desarrollar sus habilidades y sus aptitudes como integración para que se conozcan, porque en mi escuela tienen mucho el revolver los grupos pueden integrar nuevos grupos. O sea, conocen algunos niños, pero otros no. Y a veces les da pena hablar o participar. Entonces yo les digo que primero el cero burlas no hay porque burlarnos. Todos estamos aprendiendo, si me equivoco no pasa nada, ¿no? Hasta yo me equivoco, no pasa nada. Se borra y ya se vuelve a hacer, ¿no? Entonces inculco mucho eso en mi salón y estos juegos me ayudan a hacer esto.

Entrevistadora: Ok. Y bueno, si tu tuvieras, bueno ¿en tu salón de clases puedes distinguir algún alumno con una diferencia? Y ¿cuál sería un alumno diferente?

Docente2: Eh bueno, ahí sí tuve un poquito de dificultad porque no entendía muy bien. Bueno, todos los niños son diferentes, todos tienen diferentes capacidades, ¿no? Y ¿no sé si te refieras a los alumnos con alguna diferencia, como los niños que enfrentan barreras para el aprendizaje?

Entrevistadora: Si es justamente eso, cuando se dice cuando es un alumno con una diferencia, pues es justamente esto que tiene algún, quizá algún tipo de dificultad y un niño diferente como dices, pues hace alusión a la diversidad que se encuentra en un aula de clases. ¿Tú sabrías como proceder con uno y con otro?

Docente2: Bueno, yo lo que trato de hacer con los niños de barreras para el aprendizaje es que se les llama así que enfrentan BAP, este hacemos la flexibilidad curricular con ellos. Pero también es muy complicado, porque si tengo 3 o 4 con diferentes necesidades, pues tampoco puedo aplicar la misma para todos ¿no? Entonces en la planeación tratamos de pues a partir del aprendizaje esperado hacemos las actividades. Yo procuro que esa actividad que yo voy a planear que se aplique casi a todos, pero pues todos los niños aprenden diferente, ¿no? Por ejemplo, ahorita mi grupo es más visual, no sé si por efecto de la pandemia que tienen que estar viendo videos o las videollamadas, etcétera. El modo de aprender de los niños cambió de verdad. Ahorita ya son más visuales. Entonces quieren estar viendo que el dibujito que esto que aquello. Entonces trato de que la actividad que yo voy a realizar sea así, que se adapte a todos y uso mucho material concreto. Pero, por ejemplo, tengo un niño con déficit de atención, tengo otro chico que todavía no lo diagnostican, no sabemos que tiene. Yo no soy especialista, pero por mi experiencia yo creo que va por ahí un tipo de inmadurez en su desarrollo, pero tiene un problema de lenguaje también. Entonces tengo que estar buscando estrategias para esos chicos, ¿no? para ellos. Pero sí es este un poquito complicado adaptar una estrategia para los niños que tienen distinto, ¿no? distintos, distintas necesidades.

Entrevistadora: Y por decir en esta, en esta situación que bueno, como dices es un poco un poco complicado el hacer diferentes estrategias, ¿alguna a lo mejor alguna estrategia que utilices regularmente que sepas que a lo mejor te ha funcionado mejor y que no, no necesitas a lo mejor generar diferentes y con una ellos pueden estar incluidos y entienden las clases y participan?

Docente2: Ahh no en las clases si están, en las clases participan y todo eso es al momento ya de plasmar su trabajo donde tengo que buscar otra manera hasta de evaluarlos ¿no? O sea, por ejemplo, en este ciclo escolar yo tengo tercero y empecé el año con ocho niños que no sabían leer y escribir, no tenían la lectoescritura. Pues tuve que adaptar ¿no? las clases de español para empezar con ellos desde abecedario, el de las vocales, empezar a unir sílabas. De esos ocho me quedan dos,

dos niñas que todavía no consolidan la lectoescritura. Entonces hay así en el momento que estamos desarrollando el tema que estamos haciendo, por ejemplo, la lluvia de ideas o porque están exponiendo, si participan es cuando vamos a plasmar en el cuaderno el trabajo, que es cuando tengo que adaptarlo, tengo que llevarles, por ejemplo, les llevo unas copias donde tienen que ir pegando las palabras, ¿no? para tener él se puede decir la definición de infografía y ya no y así ya para que a ellas se les haga más fácil. No les puedo decir que a lo mismo que los otros de haber escriban la definición y ellas, no...

Entrevistadora: Y bueno, ¿alguna experiencia que tengas en la que hayas utilizado una evaluación diferente y que, en lugar de ser a la mejor individual, haya sido en equipo o cooperativa en todo el grupo? ¿Tienes alguna?

Docente2: Mmm sí, hace tres años, en una clase de arte íbamos a trabajar con ritmos y melodías. Entonces hicimos equipos y ellos escogieron su canción. Hicieron una coreografía, si la trabajamos como tres semanas. Normalmente yo no los pongo en equipo. Ellos son los que escogen los equipos porque luego los pongo con tal y ay no me gusta con tal o van las mamás y maestra cámbielo porque tengo problemas con su mamá de ese niño y mejor ellos que escojan. Yo la verdad, si les dejo, esa libertad entonces lo hicieron ellos, su coreografía. Entonces hicieron primero una autoevaluación en su cuaderno. Después ya presentaron su canción con todo su vestimenta, aditamentos de lo que llevaban, ya que terminaba la canción, hacíamos una coevaluación. O sea, los otros compañeros del grupo les decían este no les ponemos tanto al equipo, no era así de a tal persona, no tanto el equipo por esta situación o sea tenían que decir el por qué no nada más ay le pongo 8 porque me que me caen mal, no tenían que dar la razón. Y al final yo ya les daba mi evaluación.

Entrevistadora: Y con este tipo de evaluación ¿notaste alguna diferencia? ee que ¿qué cuando los evalúas de forma individual?

Docente2: Sí, bueno, al principio así se desilusionaron si hubo dos tres equipos, así de a es que no me esforcé y es que yo les dije que esa canción no, o se cómo que creo que nunca se habían enfrentado a una situación así, de que los compañeros les calificaran y les dijeran las razones, ¿no? Entonces, así como que fue un choque para ellos de ahí, pues es que a mí sí me gusta esa música y a mí sí me salieron los pasos y a ti no ¿no?, ya tuve que hablar con ellos y les dije miren chicos, o sea, pues sí, tienen que aprender que todos tenemos percepciones diferentes, ¿no? A lo mejor a mí me gusta eso, pero a tu compañero no, o este. pues a lo mejor tú pensabas que todos iban parejitas y no es cierto, ¿no? Entonces hay que aprender a escuchar las opiniones de los demás, hacer un diálogo, a tener tolerancia.

Entonces ya como que ya el fin de ciclo escolar ya no como que ya no, no les caía

tan dé es que me puso 8 ese ¿no? ya no es mi amigo, ya, ya están como que más habituados a eso, pero es un proceso, tiene que ser así como que constantemente para poder ver cambios, como dices tú ¿no?

Entrevistadora: Claro, y en algún curso o seminario que te hayan dado y te o ¿has escuchado en algún momento la lo que es la **interdependencia** en cuanto al trabajo cooperativo en los alumnos?

Docente2: Um, **no**, es que esto de la educación inclusiva no tiene mucho que se está dando en las escuelas. O sea, siempre ha habido los niños que antes les llamaban con necesidades especiales y luego le cambian el nombre y hasta apenas hace unos ciclos para acá, yo creo tendrá unos tres que empezaron con lo de educación inclusiva, ¿no? Entonces pues realmente así muchos términos igual los conozco, pero con otros nombres ¿no? Esto que mencionas de la interdependencia es de que estamos todos conectados, ¿no? Qué bueno, por lo que yo estuve checando es de que el éxito de una tarea depende de todo el trabajo, ¿no? tanto tuyo como individual como en el grupo, porque si tú no trabajas bien, pues no, no sale adelante, ¿no? Entonces, pues si la, el aula es como un ecosistema, todos tenemos que trabajar desde los padres, ¿no? hay niños que son muy buenos de verdad, super inteligentes, pero no tienen apoyo en casa y se nota, se nota que pues no, o sea no, no pueden salir adelante o se les atora y se van atrasando, atrasando, ¿no? tan solo el simple hecho de que nazca el hermanito y los papás ya los hagan a un lado, así que pues eso también los afecta ¿no? Entonces sí, todos, pues todos. Este. Afectamos de alguna manera en el trabajo. Es lo que yo entiendo por interdependencia

Entrevistadora: Si si de hecho se refiere. Se refiere a eso que todos debemos cooperar en un cómo como lo dices tú, muy bien como un ecosistema en el que pues se necesita de todos. Es como un engranaje. Y si uno no funciona bien, pues no van a funcionar los demás. Y que el que un alumno no solamente vea como por la, por su, por su éxito, no si está en la mejor trabajando en equipo o en grupo. Decir bueno, a lo mejor yo voy un poco más adelantado, pero le puedo ayudar al otro compañero y entonces le ayudo para que él salga igual que yo. Tú en tu experiencia en tu salón crees que ¿crees que si se si se llegue a dar esto?

Docente2: Sí, pero pues es paso a paso. O sea, desde los papás es irlos este acoplando a ese modo de trabajo.

Entrevistadora: Claro, en. **Tu función como docente** crees que cambiaría de a lo mejor pasar de ser transmisor de información a ser un **mediador**. ¿Crees que esa ese cambio sí **afectaría** realmente a las clases?

Docente2: Si yo digo que sí, afectaría y creo que sería un buen cambio. Pero aquí yo me enfrente mucha resistencia con los padres de familia. Bueno, yo estoy en una

escuela pública y luego les digo a ver, vamos a investigar, no sé. Que es la polinización y luego hay mamás así. Y ¿por qué les deja eso de investigación si usted no lo ha visto en clase? ¿Por qué quiere que ellos den la clase, ¿no? Entonces si como que ellos todavía tienen la idea de haber el niño más reciente y tú les dices todo y ellos nada más reciben. Y así es como ellos, ellos están a veces todavía acostumbrados a eso ¿no? o luego les digo que van a exponer tal cosa, pero ahí ¿entonces usted que va a hacer hoy? Entonces si necesitaríamos desde los padres yo creo que cambiar esa idea desde ellos para que se pudiera llevar al cien por ciento, porque hay cosas que se yo, es que se los estoy dejando porque voy a trabajar con eso que ellos traigan y que íbamos a trabajar, pero necesitaríamos cambiar de chip a los papás también.

Entrevistadora: Claro, si no, no es trabajo solo de solo docentes o a lo mejor de la escuela, sino de todos. ¿Tienes ejemplos de actividades que realizas en tu salón de clases cuando el trabajo que solicitas es individual y alguna otra en donde el trabajo que hagas sea cooperativo?

Docente2: Eh Bueno, si, por ejemplo, vimos infografías y el aprendizaje esperado es que los alumnos identifiquen las partes de la infografía, que es el título, el texto, las imágenes, las fuentes de información, los del desarrollo. Cada niño escogió su tema, o sea, el tema de su infografía, de lo que le iban a hacer. Venía en el libro lo del polinizadores, las abejas, las mariposas, los pájaros... ¿no?, pero ellos podían escoger de lo que quisieran hacerse infografías. Entonces ellos ya investigaron. Les pedí que me trajeran información e imágenes y en el salón armaron su infografía en una hoja de papel bond. Y luego ya se la pasaron a su compañero para ver si tenía todos los elementos y su compañero ya revisaba si cumplía con todo. Ya después de eso ya pasaron a exponer a un grupo de primero. Así pasaron de cuatro a cinco, de tres pasaban a exponer a los niños chiquitos. Y también, así como que se quedaron de, pero es que ¿por qué voy a exponer en otro salón? No sé qué tanto, están chiquitos, o sea. ¿Qué van a hacer? No te van a hacer nada, ¿no? Pero estaban súper nerviosos, no casi llorando. No es que no los van a ver. Ensayan aquí. Ahora vamos a ensayar una vez aquí y ya luego bajamos ¿no? Ya ensayaron, no pues habla más fuerte, o esto, este es que te trabas mucho o no estás bailando, ya le decían sus compañeros, no, ya después bajaron ya cuando salían y vamos a pasar a otro salón, vamos a ir con otro grupo. No, nada más con ellos. ¿Y cuándo vamos a pasar otra vez? Pues después, ¿no? hay como que al principio les dio miedo, pero ya cuando vieron que sí podían hacerlo y los niños chiquitos les aplaudía, no les dijeron nada. Ay, no, sí pude. O sea, eso es como que los motivó mucho. Pero si fue trabajo desde ellos, que investigaran sobre lo que querían. El tema que les interesaba.

Entrevistadora: Y bueno, em en las EM, cuando generas actividades, cuando son por equipo y cuando son individuales, ¿en qué? ¿En qué forma de trabajo crees que funciona más o que ellos se sienten más motivados?

Docente2: No entiendo ¿cómo?

Entrevistadora: Cuando la actividad que realizas es individual y cuando la actividad que realizas es en equipo, ¿cuál es la que crees que funciona más o con los alumnos que has tenido?

Docente2: Ah, depende de qué sea. Depende de que estemos trabajando. Porque, por ejemplo, si es algo de artes, si les gusta que sea más individual, porque ellos le ponen su toque, ¿no? así como su personalidad. Pero si ya son proyectos, les gusta más en equipo. Así, al principio se jalan el material, más de una vez les presté figuras geométricas de fomi y se la andaban jaloneando, así como de sí como que no sabían compartir. Pero ya después ya se van adecuando. Bueno, tú has esto y yo hago esto, ¿no? O sea, tú dibuja porque dibujas bien y yo lo coloreo, ¿no? Entonces ya empiezan a ver también sus fortalezas. Por eso depende también que trabajo deban de hacer

Entrevistadora: Actividad, ok. Y ¿qué piensas con respecto a cuándo el trabajo en clase es fomenta la con la competitividad y cuando fomenta la cooperación?

Docente2: Pues mira, si yo pienso que los dos son buenos. Depende cómo los lleves a cabo, cuando no esté el competir no es tan malo, tampoco así de ay no pues no, yo pienso que, si por ejemplo en matemáticas hacemos equipos y pasamos a resolvernos en multiplicaciones, pues va ganando el otro equipo. Bravo y échale ganas. Así pues, los motivas porque realmente pues no estás viendo la competencia y como algo malo ¿no? Bueno, ya ahorita perdí, pero voy a echarle ganas para que para la otra mi equipo quede mejor ¿no? Entonces yo lo que le digo mirar no pasa nada. Si solo resuelves una multiplicación vas practicando y al otro van a ser 2 y después 3. Entonces las los dos. Yo veo que si se les puede sacar este provecho depende cómo los trabajes.

Entrevistadora: Y de esos dos, a ti ¿cuál te gusta trabajar más en tu en tu aula?

Docente2: Um, el colaborativo me gusta más, aparte tienes menos cosas que calificar, jaja Porque con un trabajo puedes evaluar muchas cosas, ¿no? O sea, con un solo proyecto, pues ves desde redacción, desde el diálogo, ¿no? Que se pongan de acuerdo de que, si lo llevan a cabo, la responsabilidad ¿no? este. Pues ves las ideas, ¿cómo lo presentan? Si es con tríptico, con carteles de no sé si van a pasar a exponer o hacen un video corto de un minuto, todo eso te da elementos y ya con eso los puedes tú calificar. No tienes que estar revisando cuaderno por cuaderno a ver háganme una plana de esto o plana de esto y escriba diez veces la definición de ser vivo. Pues no, así es más fácil...

Entrevistadora: Claro, si, es más. Y ¿consideras que en alguna de estas dos formas de trabajo y como que en una hay más resultados favorables que en otra, o igual son muy similares?

Docente2: Um, bueno, el colaborativo te ayuda a nivel social también, hay chicos que les cuesta mucho trabajo participar o hablar, no, pero ya en equipo, cuando empiezan ya a tener confianza y todo si se expresan. Entonces eso también les ayuda a ellos a desarrollarse de este, de manera, pues emocional y social. Ya no les da pena pasar, no, porque pues ya sé qué bueno, ya tengo tres o cuatro que me respaldan, que están conmigo al frente, entonces yo siento que eso es lo que les ayuda también a desarrollarse.

Entrevistadora: Y por decir ahora, con esto de la pandemia este. Hay espera. Ya este. Con respecto a este de la pandemia, ¿tienes alguna experiencia en donde hayas puesto en marcha esto de la atención a la diversidad, por esto, por esta falta o es bueno si esta carencia que a veces se tiene de medios digitales y que hayas incluido algún tipo de modificación en los contenidos, en las actividades, en las evaluaciones que haya realizado?

Docente2: Si a los bueno, el año pasado tuve un chico que tenía problemas de igual, no sabía todavía leer y escribir, tenía problemas de aprendizaje y la maestra especialista de udei de la unidad de apoyo, me dijo que le pues que él le hiciera actividades más enfocadas a lo socio emocional. De hecho, ahorita nos están pidiendo mucho eso, nos están dando mucho énfasis en las actividades de educación socioemocional. Por todo esto de la pandemia, muchos padres este los tuvieron así guardaditos no, otros si tienen que salir los dejaban solos. Otros perdieron familiares ¿no? Entonces ahorita nos lo están pidiendo mucho eso de la de la educación socioemocional. Yo a este chiquito le pedía, por ejemplo, como no sabía todavía leer y escribir bien, le pedía muchos videos y muchos audios. O sea, en lugar de que me escribiera el cuento. Que hiciera los dibujos y me lo narrara con vídeo, no en un vídeo cortito. Entonces el niño se empezó a desenvolver muy bien. De hecho, ya al final del año yo sé que todo este trabajo fue con sus papás porque nosotros no estábamos. Nosotros nada más mandábamos la las actividades y yo me conectaba con ellos todos los viernes 3 horas. Pero no es lo mismo estar con ellos ahí al frente, ¿no? el niño sí aprendió a leer y escribir. Ya iba bien, pero desafortunadamente su familia se contagió de COVID y su padre falleció. Falleció en enero, entonces de ahí el niño se dejó de conectar y yo lo entiendo, pues la mamá tenía que estar miles de trámites, no le querían dar la pensión porque no eran casados y tenían tres hijos. Bueno, pues. Y al final del año, si este se volvió a integrar, de hecho, le hice un audio cuento para trabajar su pérdida, yo sé que será mejor. Igual no servía de mucho, pero lo subí a un canal de YouTube y le pasé el link

y le dediqué el video para que se sintiera un poquito mejor. Pero pues sólo está ahí puede uno verlos realmente. Que yo diga si le sirvió o no, pues no lo veo.

Ahorita ya está con otra maestra.

Entrevistadora: Claro, y por decir cuando ahora que sigues ahorita en bueno, ya estás en presencial o ¿sigues en línea?

Docente 2: En presencial, yo estoy en presencial desde agosto, pero me va la mitad del grupo lunes y lunes y miércoles, tengo la mitad del grupo y martes y jueves la otra mitad.

Entrevistadora: Y cuando estuviste en línea hubo muchas, muchas complicaciones con respecto a este tema de la conexión de bueno, sabemos que en todos los niveles hubo, hubo distintas, distintas dificultades ¿con esas dificultades como cómo trabajaste?

Docente2: Bueno, primero hice un. Es como un sondeo, así como un diagnóstico de con qué herramientas tecnológicas cuentan los niños. Si tenían este celular, tableta, computadoras, se pueden conectar diario, no se podían, si tenían que pagar datos y ya a partir de ahí yo ya decidí cómo trabajar con ellos. Por eso yo nada más me conectaba los viernes, porque tenía la mitad del grupo que no contaba con una herramienta tecnológica para conectarse. Entonces yo les mandaba a las actividades los lunes. Vamos a hacer esto, no haber tal clase, porque a nosotros nos exigieron que vieran los niños los programas de aprende en casa y a partir de esos programas tenemos que diseñar nuestras actividades. Entonces a nosotros nos mandaban los aprendizajes esperados una semana antes y ya tenemos que hacer la planeación. La verdad es buena, se va a ver poemas. Ah, pues ahorita que se viene el 10 de mayo que le escriban a su mamá un poema y que me manden la foto y este, que me subrayen las rimas ¿no? Y al final los niños me tenían que mandar un audio por WhatsApp del del poema que ellos habían escrito, ¿no? Y ya para el regalo de su mamá pues les puse, les hice un video con la foto de ellos con su mamá y es el audio del niño leyendo su poema con música. Hubo como tres que me lo sacaron de internet. Pues ahí ya. Entonces si se enfrenta a varias cosas así tuve como cinco que nunca se conectaron, nunca me mandaron nada, pero la indicación era que los pasáramos.

No podemos reprobar a nadie porque pues no sabíamos a qué se estaban enfrentando, te dicen a ver si ya le hablaste a la mamá, ya tienes tu este, ¿cuántas veces le llamaste?, ¿cuántas veces le mandaste correo?, ¿qué te dijo?, ¿qué hiciste tú para que el niño se conecte? No pues no puedo ir a su casa y conectarlo, pero ya le llamé a su mamá y esto y esto, una sí, me dijo que sufría de violencia intrafamiliar y no tenía dinero para conectarse entonces pues... Otra mamá, me dijo que el

hermanito de mi alumna este tenía cáncer, bueno de hecho todavía está en tratamiento y la señora estaba en hospitales con el niño, entonces lo atienden al niño o veo a mi otra niña, yo sé que la otra chiquita, tenía depresión porque pues la dejaron de lado, pero ¿ahí que puedo hacer? Yo, así como de pues échale ganas, Ximena, ahí lo que pueda hacer, y mira vas a ver qué vas a poder y salir adelante y todo, pero hasta ahí y no pude hacer más y se cambiaron de escuela ellos, los cambio de escuela la mama y no se pueden reprobar tampoco, pues nos quedamos así de bueno hacemos lo que podemos y hasta ahí.

Entrevistadora: Mas ya no se puede y con respecto a las capacitaciones, o cursos que se les dan en torno al tema de inclusión ee tú como docente que **necesitarías** para para poder aplicar a la mejor un poco más de estrategias, o sea que ¿Qué tipo de información o qué te gustaría que estuviera presente en esos en esos cursos o capacitaciones para qué se pudieran aplicar más estrategias con respecto al **trabajo cooperativo y la inclusión?**

Docente2: Bueno la SEP abre los cursos y así de pues ahí están, si quieren se inscriben si no, si alcanzas lugar, porque me ha pasado que luego no alcanzo. Yo cada año me metí a los cursos del centro de maestros esos cursos, por lo regular son en verano cuando disque tenemos muchas vacaciones, estaba en cursos ¿no? pero hay compañeros que no van a ningún curso y no les pasa nada de verdad, tengo compañeros que en su vida han ido a un curso y no les pasa nada. Entonces así que la verdad a mi si me desilusionó. Dije ay yo estoy ahí cada año y ellos bien gracias y ganan lo mismo que yo ¿no? tienen menos problemas que yo jajaja. Entonces la verdad ya tiene dos años que no voy el año pasado y este porque el primer año que empezó la pandemia si tome mi curso en línea, pero ya el año pasado y bueno este todavía no es lo de las vacaciones de verano, no se jajaja, lo que están haciendo ahorita en las escuelas es que en las juntas de consejo técnico nos están dando se puede decir así como que una embarradita de lo de Educación inclusiva la maestra especialista al principio de la junta hace una dinámica y nos explica, esto es para estoy y se acabó, esa es nuestra asesoría se puede decir. Si yo tengo: Oye tengo un niño, tiene problemas de lenguaje, Ah pues le puedes mandar audios para que deje su casa y esa es nada más su pues asesoría en sí. Entonces cuando yo he necesitado la verdad es que yo he buscado cursos por fuera yo los he pagado de mi bolsillo. De acuerdo a mis necesidades, se supone que la SEP debería de, pero no lo hace. Entonces por ejemplo el curso de lengua de señas yo lo tomé por fuera yo con los medios, me transportaba, me iba, venia y así, cuando tuve un chico con autismo Igual yo busqué la información y yo iba y todo lo tuve niño con Asperger una vez tuve un niño chino si no solo decía baño y gracias y ahí ¿qué haces? Oiga maestra pues es que hay que enseñarle español, y yo así de

y ¿cómo lo hago? Pues ya ahí búscale tú y realmente no nos dan, así como que las herramientas para los casos específicos, para ellos su educación inclusiva es aquí esta esté niño, recíbelo y como hacerle pues uno como maestro pues lo tiene que buscar, digo hay maestros que, si lo hacen, hay otros que no y pues no pasa nada...

Entrevistadora: Y por decir con estas deficiencias que hay con respecto a esto es de apoyo que se le tendría que dar a ti que te gustaría creando a lo mejor una pues ahorita podría ser imaginario únicamente porque si hay mucha deficiencia, pero, pero tú que considerarías que **haría falta** a lo mejor en esos en esos cursos que les dan en sus juntas de consejo que sería algo que si les sería útil y que si pudieran que si pudieran utilizar.

Docente2: Que no fuera tan general que vieran los casos que están en la escuela y las necesidades de la escuela ahorita llevo niño que tiene autismo en primer año, pero el niño no habla, y la mamá, dice que hablan lengua de señas, no, yo he visto al niño y solo imita, pero él no se comunica ¿no? y la compañera de primero me dice enséñame y yo, te enseño que, pues la lengua de señas, ah bueno, una vez nada más tuvo tiempo para estar conmigo y le enseñe lo básico y de ahí no sé. No sé porque pues ya no se pudo, no tenía tiempo. Estaba haciendo otra cosa. Yo sé, estoy 100% segura, que ese niño después me lo van a dar a mí porque soy la única de la escuela que sabe lengua de señas y tengo básico ni siquiera es que puedo tener una conversación con una persona sorda al 100% pues no, tengo lo básico y pues ahí, por ejemplo, la maestra especialista oye va a pasar el niño quien sabe por quienes, porque no sabemos, ahorita está en primero, pero los otros años con quién va a estar? No sabemos, hay que mejor capacitarnos todos, por ejemplo, no Y a ver cómo se trabajaría con esta mamá porque la mamá es maestra de secundaria y la verdad es que creo que en dos meses que llevaba el niño es que yo no veo avances, o sea ¿que han hecho? Pásenme su planeación, su flexibilidad bla bla bla porque yo no veo avance en mi hijo. Y quiere que en dos meses que el niño va dos veces a la semana ya se lo aquí está ya habla el niño, pues no, la verdad es que no. Yo creo que si nos haría falta eso que vieran realmente las necesidades de cada escuela y que mandaran los maestros especialistas que necesitamos porque por ejemplo la maestra especialista de la escuela psicóloga, entonces también así como que hay déjame checo, oye a lo mejor esto nos sirve pero yo también entiendo que ella tiene sus deficiencias y no puede estar viendo a quienes no pueden a los que tienen problemas de lenguaje, que todavía no tienen la lectoescritura, Qué problemas de atención la hiperactividad pues todos los niños como tú lo dijiste son

diferentes. Si hubiera a lo mejor mas maestros especialistas en cada escuela que nos apoyarán yo creo que estaría muy bien.

Entrevistadora: Y por decir en la institución en la que tu estas trabajando son como flexibles en cuanto a estas a estas diferencias de los niños y si tu dijeras quiero modificar el contenido para mi salón durante este año completamente a lo que me vienen estableciendo porque las diferencias me lo exigen. ¿Si son flexibles en la institución para que tú lo puedas realizar?

Docente2: Si, en mi escuela si

Entrevistadora: En escuela la escuela que tú estás ¿es en la Ciudad de México o en el Estado de México?

Docente2: No, en la Ciudad de México, San Juan de Aragón primera sección en la av. 507, plaza 2 s/n San Juan de Aragón, primera sección sí. La verdad es que mi directora y la subdirectora académica son muy flexibles entonces a veces la subdirectora académica agarra el rol de maestro especialista y luego ya anda viendo a mira podemos hacer esto y aquello y ya entre las dos se apoyan entre la maestra de udei y la subdirectora académica andan buscando estrategias para nosotros.

Entrevistadora: Bueno este con esta era la última pregunta de entrevista. Min.41.22

Entrevista 3

Entrevistadora: Bueno, vamos a empezar, ¿me podrías decir tu nombre y tu edad?

Docente 3: Ok soy Docente 3, tengo 53 años de edad.

Entrevistadora: ¿Eee los estudios que tienes son? e hasta.

Docente 3: Bueno, yo estudie la normal básica me toco todavía el plan de estudios donde sales de la secundaria y son 4 años y después de esa normal básica estudie la licenciatura en ciencias de la comunicación.

Entrevistadora: Ok, muchas gracias. Eee algún otro diplomado, e a lo mejor, este..

Docente 3: Si, si tengo un diplomado en análisis político y lo hice en la Universidad Iberoamericana este, pero va un poquito ms a bueno va un poquito más relacionado con mi segunda carrera, pero la verdad es que todo, todo suma ¿no? Para dar clases.

Entrevistadora: ¡Claro! y en este momento en la escuela en la que te encuentras que grado das?

Docente 3: Quinto, quinto año. Tengo alumnos de entre 10 y 11 años.

Entrevistadora: ¿Y cuentas con algún conocimiento o formación entorno a la inclusión educativa y trabajo cooperativo?

Docente3: Bueno sí, porque bueno, pues conocemos la constitución, ¿no? el artículo 3 el 4to el 6to, la ley general de educación, también por ahí apunte que esta la declaración universal de los derechos humanos, y hace poquito aparte que he tomado cursos de derechos humanos. ee los imparte esta institución, este hace poquito participe en el 15 curso institucional de género y educación superior de la UNAM, fue un seminario que duró septiembre, octubre, noviembre, diciembre, 4 meses, yy estábamos ahí todos los viernes desde las 4 de la tarde hasta las 9 y media ya casi las 10 de la noche donde hubo hubieron muchos ponentes de diversos países hablando de la equidad de género entonces pues fue una experiencia en la cual si agradecía porque fue super valiosa y la verdad yo siempre agradezco que gente como ustedes que son jóvenes estén en este tenor para erradicar todo esto porque en el seminario un dato que me impacto fue que si seguimos todos en un frente común esta equidad de género se va a alcanzar dentro de cien años y si no seguimos así pues seguiremos viviendo en un mundo en donde está hecho por hombres, también las leyes y no hay casi cambios entonces pues si efectivamente el cambio está en nosotros que nos dedicamos en toda la sociedad pero los que nos dedicamos a educar es vital reconocer que existen todavía muchas diferencias y que nosotros podemos aportar un granito de arena en nuestra labor cotidiana pero si ese acabo de participar en ese seminario, este para acreditar tuve que presentar un ensayo y obviamente un ensayo vaa encaminado, yo lo presente encaminado al porque o sea que es lo que origina ee la diferencia porque muchas veces podemos educar en donde ya no hacemos esa diferencia tratamos que ya no sea tanto y volvemos a caer en los roles o sea vemos que nuestros hijos están en un rol porque no nada más educas en casa, que pesa mucho sino que la formación o deformación que tienes en la escuela y en la familia en la sociedad, no? entonces no, no somos nada más en casa somos un todo y si no hacemos ese frente común muy difícilmente lo poco que hagas en la escuela o en tu casa cambia, es bien difícil porque a cada rato nos están bombardeando los medios de comunicación con que somos diferentes y la verdad es que, bueno ya hay muchas películas pendientes a cambiar eso pero poco a poco esperemos yo también quisiera ver muchos cambios aunque no voy a vivir esos cien años pero ojala que se pueda hacer diferencia.

Entrevistadora: ¿Claro, pero ya siendo parte del cambio ya es mucho lo que lo que dejamos ¿no? y bueno, ¿tienes alguna experiencia en donde hayas promovido en tu salón de clases el trabajo colaborativo y en otra en donde hayas promovido el trabajo cooperativo?

Docente3: Bueno, si todos los días, todos los días cuando haces tu planeación tú dices, por ejemplo ahorita que estamos en pandemia es muy difícil eee trabajar con equipo por ejemplo no? pero siempre tu tienes que respetar la individualidad de

cada niño, darle a cada uno su lugar y muchas veces en la docencia se nos olvida que ellos son la razón de ser de nosotros en la escuela y son lo más importante porque en la medida que tú le das el respeto a ese niño o a esa niña y que además lo incluyes en un grupo y que ellos a veces las actividades son más dinámicas son individuales pero a cada uno le das la importancia que tiene como, digamos que lo ves desde sus áreas de oportunidad no? porque tu luego te das cuenta de que hay niños que son por ejemplo visuales o que son kinestésicos, se mueven mucho entonces tu identificas y tú no puedes decirle a ese niño, siéntate estate quieto porque pues moviéndose es como ellos van aprendiendo ¿no? o los que son auditivos entonces tienes que aprender a tratar a todos esos estilos de aprendizaje pero siempre destacando que todos forman parte de un grupo y todos pueden aportar, por ejemplo en las cuando ellos hacen sus exposiciones individuales ellos brillan o sea les encanta aunque todo lo lean en la cartulina pero ellos se paran al frente y los demás están para escucharlos entonces ellos se sienten, en la casa de sus papás los alientan mucho y a ver dímelo y a ver expón y a ver explicarlo y entonces en esa parte en donde le das ese protagonismo a los niños es muy importante, la otra es como cuando tú te das cuenta de que formas parte de un equipo y que tu desempeño afecta a los demás para bien o para mal de una forma positiva o negativa, entonces si tu involucras que todos son un equipo los niños sacan todo lo mejor que pueden dar y ellos mismos dicen, bueno a mí no sale la buena letra ¿no? yo escribo todo chueco pero yo hago los dibujos entonces en esa medida en la que vas viendo a veces también los sacas de su área de confort ¿no? y le dices, no ahora tú vas a hacer la letra y el que ves que dibuja muy bien tú le dices pues ahora tú vas a exponer ¿no? entonces de una manera muy sutil los vas encaminando a sacarlos de cualidades que ellos ya traen y eso enriquece mucho el trabajo ¿no? y entonces cada vez bueno tu conoces bien a tu grupo cada vez que estas planeando vas pensando ay esta actividad va a caer fulanito, le va a caer re bien y a veces tu planeas algo bonito y no llega ¿no? no llegan los niños pero de todos modos tu insistes a que adquiera de esa manera los conocimientos pero la planeación es básica ¿no? y conocer a tu grupo para poder meter las actividades individuales, en equipo, ee las cooperativas o colaborativas como mencionas entonces este definitivamente es guiar porque les sacas lo mejor de cada uno entonces tienes que trabajar forzosamente individual y por equipo también.

Entrevistadora: ¿y por ejemplo tienes algún ejemplo de cómo llegas a incluir a todos tus alumnos dentro de las actividades diarias que vas empleando? tienes alguna estrategia que te ha funcionado mucho o una específica?

Docente3: Si hay una que me funciona y que me sigue funcionando es una actividad mm parece un poquito difícil pero te la voy a explicar en una ocasión nos

tocó hacer una muestra pedagógica ya ves que antes se hacía y así de figuras geométricas y sus inventos ahí que hacen los niños y le pone acá arriba el grupo y mis niños no tenían mesita no tenían nada y todos andaban de un lado para otro pero previamente ya habíamos visto la entrevista entonces yo les dije bueno sobre este ejercicio lo vamos a hacer va a haber una muestra pedagógica cuales son los datos que tenemos es para mostrar el trabajo que hacemos en la escuela con los papas y que los maestros vean que hace un grupo, que hace otro y que los invitados que llegan luego llega la abuelita la vecina la tía ¿no? y entonces que se den cuenta que están haciendo en la escuela entonces tú vas a reportar por escrito entonces obviamente ya habíamos visto la entrevista, ya habíamos visto la encuesta ya habíamos visto preguntas abiertas preguntas cerradas entonces ellos armaron su guion de entrevista ¿no? ya pusieron ahí que cuando es la muestra que hora empezó quien la inauguro como iba a terminar quienes iban a participar cuantos alumnos, se esperaban cuantos padres, o sea ya tenían sus datos generales pero tenían su guion donde cada uno fue a entrevistar a un compañero a un maestro a la directora subdirectora o algún papá, que le parece esta muestra? cómo la está viendo ? que le parece que vengan los papas a la escuela? de que se trata? que es lo que usted espera? entonces ya cada uno, individualmente hizo noticia entonces ya no se veía el trabajo del grupo porque pues no teníamos la típica mesita pero ellos arreglaron el salón como si fuera una sala de redacción llegaron a escribir tal día tal hora en la escuela realizo esto, la directora dijo estas palabras, que la muestra servía para esto y entonces los papas, yo entreviste una mama y la mamá me dijo que o yo entreviste a mi compañero y le dije que como se le había hecho este trabajo o la maestra dijo que le gustaba mucho la muestra porque había convivido con los papás y cada uno hizo su noticia entonces lo fui guiando de tal manera que porque es importante esto? porque es un trabajo intelectual fuerte, o sea donde los niños tenían que redactar, poner en orden sus ideas, trabajas un buen de cosas, la timidez de algunos, la forma de ordenar las preguntas, los párrafos o la ortografía y aparte incluyes a todos o sea yo les digo nos vamos a volver un periódico aquí en su salón y al final pegaron sus noticias en el periódico mural no? entonces donde todo el mundo tenía la opción de ver que este grupo había reportado a través de la noticia el evento entonces se vio nuestro trabajo al final pero incluye niños, incluye niñas incluye a la actividad intelectual que ahí no hay diferencia ni de género, entonces esta actividad a mí me ha gustado mucho cada vez que puedo porque hay veces que no se puede porque los grupos están muy bajitos y nos hemos quedado porque hicieron una entrevista corta, pero ya no ha habido muestras pedagógicas con la pandemia pero todavía se puede que ellos vayan y hagan su ejercicio de preguntar y de hacer una escritura ¿no? entonces a

mí me ha funcionado esa estrategia y siempre que puedo la platico porque me ha dado buenos resultados y también cuando platicamos entre profesores adquieres mucha experiencia de ello de que les ha funcionado y a veces uno lo implementa también ¿no?

Entrevistadora: ¿Claro y en tu salón de clases podrías distinguir que es un alumno con una diferencia y cual sería un alumno diferente y primero si lo podrías distinguir como podrías trabajar con uno o con otro?

Docente3: Si hijole aquí es una pregunta bien difícil para mí porque para mí no hay diferencia y eso, estar convencido de eso es creo que lo que hace que tu trabajo e tu no estés diciendo, es que le falta esto no va a poder no? para mi salón todos pueden y todos son iguales, entonces a partir de eso la exigencia es la misma pero si por ejemplo hay ocasiones en las que tienes que hacer ajustes razonables ¿no? tú dices bueno, este niño le cuesta trabajo o le paso algo o tiene muletas o no puede subir las escaleras entonces obviamente se platica en la junta y se les dice necesito un salón abajo para hacer este ajuste razonable y la flexibilidad curricular pues si o sea entra siempre porque si hay niños que a pesar de que tienen la misma edad más o menos ideas parecidas en su cultura, en edad, si son diferentes o sea en su manera de interpretar la información, de ver la vida, de pues hay diferencias de todo ¿no? por ejemplo hay niños que luego llegan de provincia y llegan totalmente con pues con una diferencia cultural no? o con una diferencia educativa también tienen mucho rezago entonces tú tienes que ver la capacidad de irlos emparejando, digámoslo así, de cierta manera, entonces tú tienes que hacer esa flexibilidad, ya curricular pero siempre atendiendo a que ellos en la medida de lo posible alcancen con los aprendizajes esperados que tú te estas proponiendo ¿no? y obviamente a ¡hay alguno que tu mueves y ellos mismos se dan cuenta y dicen porque fulano que no supo esto y esto le está poniendo esa calificación, se enojan ¿no? y le digo ah pero es que él no había trabajado como antes y ahora si lo hizo, entonces les vas explicando pero no al grado de exhibirlos ¿no? explicas a los niños el obtuvo eso porque logro esto, el mes pasado le costó trabajo pero lo hizo bien, lo hizo así, entonces cuando te preguntan no? porque si hay niños que te cuestionan, y hay yo entregue todo uno puso nueve y a fulanito le puso diez, así te cuestionan ellos y dices bueno como le explico que el hizo el doble de sacrificio que tu ¿no? Entonces les vas diciendo es que pasa eso o acuérdate que por ejemplo con la pandemia, tuvo una perdida en casa, se murió su mamá o su papa y vas sensibilizando a los niños y ellos van entendiendo porque y como a unos les cuesta más trabajo llegar y alcanzar los objetivos que tenemos a otros, entonces van ellos esta parte también de irlos sensibilizando y no hacerlos también diferencias en las que hay sufre mucho, es un niño que no tiene recursos y entonces no le vamos a exigir, ¿e tanto

no? ¿No, todos son iguales y tienes que ellos se tienen que ir acoplando como la vida misma no? ¿Este es diferente para todos ¿no? A veces tenemos más posibilidades que otros y otro menos, y te tienes que adaptar, pero también al grado de no sobre exigirte ¿no?

Que no se sientan ellos “me tengo que apurar” o cómo ¿no? Y si hemos tenido niños con e varias discapacidades físicas, mentales, económicas también, este de cultura también hemos tenido te digo tuvimos niños que vienen de otras entidades por equis circunstancias vienen de las escuelas y de otra región distinta, tienen costumbres diferentes donde tienen también la este como se llama el tono, el acento diferente y los niños lo notan ¿por qué habla así? Entonces hay que explicar y sensibilizar y que todos estamos en ese grupo y tomar esas diferencias como oportunidades más que desventajas ¿no? Entonces pues eso es básico, pero si no es de todos o sea no todos los profesores este he lo toman de esa manera, lo abordan de esa manera, ¿yo he visto que a veces no hay tanta comprensión como uno quisiera no?

Entrevistadora: ¿Claro y tienes alguna experiencia en tus actividades diarias en donde utilices un tipo de evaluación ya sea por equipo o cooperativa entre los alumnos en lugar de que sea individual?

Docente 3: Si, por ejemplo, ¿cuándo tú les dices a los niños que vas a hacer equipos y muchas veces ellos empiezan a pensar no? Mi amigo mi amiga, este que si sabe entonces es cuando tú dices, ¿bueno yo voy a formar los equipos esta vez entonces ya empiezan las incomodidades no? ¿Entonces ya es lo que te decía no? Al que sabe escribir lo pones a que exponga, al que sabe dibujar lo pones a que explique ¿no? O comente alguna situación entonces tú en la medida en la que los vas conociendo los puedes ir sacando de su zona de confort para que cada uno en las habilidades que ya sabes que tiene haga otra cosa diferente entonces eso te permite estar bien si se está esforzando si no se está esforzando como le hace muchas veces avientan la toalla por allá y no maestra es que exponer no me sale, lo mío es el dibujo ¿no? Y cosas así, a cada uno irle sacando esa habilidad que tiene por ahí escondida porque muchos no entienden lo que tienen verdad, que se nota, eres buenazo para exponer eres muy bueno para dibujar y ellos ya de ahí no salen , entonces hay que sacarlos de ahí y si uno diseña las actividades para eso, para que ellos lean mejor, por ejemplo ahorita que estamos batallando en todas las escuelas con la comprensión lectora, por ejemplo van leyendo cada quien un pedacito y hay algunos que se atorán mucho y luego ya de repente les dices , tu aquí estas escuchando?, un poquito más fuerte por favor, pero siempre uno tiene que ser muy amable para que el niño no se sature, no se sienta expuesto, y que no se sienta mal entonces el reconocimiento que le das, oye lo hiciste muy bien pero aquí en corto ¿no? No se lo dices delante de todos oye que bien leíste ¿no? El niño a lo mejor no

leyó tan bien pero ya se lleva esa etiqueta de que lo hizo bien, entonces a la otra ya los veo como se enderezan ellos y ya te leen mejor y tratan de hacerlo mejor, y llegan a su casa y dicen este tengo que leer en voz alta porque la maestra dice que muy bien, pero son niños que digamos que uno tiene que ser muy hábil, ¿no? Porque también hay niños que dicen hay es que el otro día le dije a un alumno, tú eres mu mejor alumno y me dijo, ¿maestra usted se está burlando de mí? O sea, el niño bien su etiqueta de que no, de que era rebelde de que no, la verdad el niño, ¿estuve hablando con su psicólogo y entre los dos teníamos una estrategia no? Entonces el niño tenía que hacer actividades por los demás, el niño no colaboraba era y maltrataba a los demás, les insultaba, les decía de cosas, y entonces el psicólogo hacia su trabajo y me explicaba, me decía a mí, dice maestra el niño debe tener actividades donde colabore, entonces le decía bueno al final suban sus sillas él nos va a ayudar a subirlas de ese lado, entonces ya todos ay gracias Jasiel porque nos ayudaste a nuestras sillas, entonces el niño, ya se sentía así no? Entonces yo el niño sacaba mis libros, me ayudaba, maestra le borro el pizarrón era muy acomedido conmigo entonces ya le decía eres mi mejor alumno le dije un día y estaba bien enojado y me dice es que usted se está burlando de mí o que o sea él ya tenía su etiqueta de que no, ¿nunca voy a ser el mejor no? O sea, hable con la mama y le dije hay que reforzar las cosas positivas también del niño porque él no se la cree ¿no? Y era, el de verdad entro siendo uno y termino siendo otro y la verdad estoy muy contenta con el pero fue una labor en donde estaban los papas y el psicólogo y el psicólogo me decía no es el niño es el ambiente en donde esta, me decía muchas cosas, le aprendí muchas cosas pero sobre todo mi manera de como enriquecer la parte positiva sin que sientan ellos que me estoy pasando que no los estoy adulando, entonces te digo que hay niños que son muy listos y hay otros niños que se dejan guiar suavemente y dices oye que bien te salió y se van bien orgullosos, entonces así como ya te aceptan no? Tú le borras todo, le dices no aquí algo no está bien, mira acuérdate que el primer paso es este, luego este y este; ah si es cierto entonces cuando ya se dan cuenta de su error pero sin que tú se lo hagas notar como si fuera lo peor del mundo ellos ya corrigen su proceso, pero si tienen uno que tener e es una línea muy sutil porque en una ocasión me paso que un niño me dice maestra es que usted no se da cuenta, ay no ese día yo salí sufriendo, me dice que a veces a las niñas les da, para usted ellas todo lo que hacen ellas está bien y nosotros no, bueno haz de cuenta que me dieron un cacheta don y dije ah a lo mejor yo me recargo más en esta manera de darle más énfasis para las niñas y yo no lo percato y me fui así con un nudo existencial en la garganta y yo dije no tengo que reconocer esa parte en donde yo por ejemplo siempre he dicho cuando tengo grupos en donde tengo más niñas mi año va a ser tranquilo porque la verdad

son muy colaboradoras, son muy aplicadas no? Y cuando tengo más niños ya sé que es un grupo con el que voy a batallar más entonces ha sido así mi experiencia de 32 años que tengo y yo digo a ver patricia no también tengo que ver una manera de entender a los niños ¿no? Entonces te digo es una línea muy sutil en la que a veces te la brincas y no te das cuenta porque estas en esa parte de género que también es lo que vimos en el seminario, hablamos por ejemplo decían unos expositores de la masculinidad ¿no? Decía es que a veces nosotros también sufrimos porque las mujeres dicen ay es que somos la minoría, somos las más afectadas, somos estas olvidadas ¿no? Y en ese empoderamiento de nosotras a los hombres se les va removiendo de su trono donde están sentados y este también ellos van sufriendo esta parte en la que a lo mejor no hicieron nada y se les acusa de que hicieron algo un delito y también se les por ser hombres también se les va dejando entonces uno tiene que estar muy informado y muy consiente de como uno manifiesta sus ideas su forma de pensar, ¿lo que voy a decir tiene equidad de género? ¿O yo estoy diciendo algo que se vea muy feminista? O que se vea muy machista porque ya hacemos natural y ya normalizamos esa manera de diferencias de género ¿no? Y entonces ya no vemos y a veces también nos reímos de los chistes en donde nos están poniendo en mal a las mujeres porque ya normalizamos esa violencia entonces todo el tiempo hay que estar muy pendiente de que digo o como lo voy a decir para que también no se vaya al extremo ¿no?

Entrevistadora: Si claro, bueno, ¿e en estos tipos de evaluación de cuando tu trabajas con tus alumnos en equipos tus notas algún tipo de diferencia favorable en ese tipo de evaluación comparándola con cuando es individual?

Docente3: si, si porque los niños cuando están en el colaborando entre ellos, ¿se van dando cuenta de cómo alguno hace con más facilidad una cosa y ellos quieren imitar no? Entonces cuando tú en un equipo pones niños que son muy buenos en la escuela en su tipo de letra en su dedicación y hay otros que se les dificulta más porque a veces no tienen o tienen otras no tantas posibilidades de estar tranquilos ellos, viven una situación diferente en casa y los pones juntos unos aprenden de otros entonces unos dicen allá y entre ellos se admiran, hay manera de ir viendo cuales alumnos van y entre ellos se admiran y dicen ay yo quiero hacer la letra como la hace lupita, yo quisiera tener esa facilidad que tiene para dibujar los ojos no? Entonces entre ellos se enseñan, interactúan, copian ideas, van fijándose como van haciendo las cosas con una facilidad que ellos no tienen y entonces van y dicen házmelo enséñame como, y entonces uno debe ser flexible y de dar esa apertura de estar aprendiendo, yo por ejemplo me apoyo mucho en ellos, por ejemplo, dicen maestra ya acabé ¿le puedo ayudar a alguien? Entonces yo ya se quien batalla con las divisiones y le digo si ve a enseñar y a lo mejor ahorita en la pandemia es bien

difícil porque son niños que casi no se conocen como antes no interactúan como antes, luego se quitan el cubre bocas y dicen aay estas sonriendo hay yo pensé que eras diferente ¿no? Entonces se acercan los niños y dicen a ver en donde te quedaste y esa interacción en donde un niño que está enseñando porque la maestra está ocupada calificando es mi estrategia ¿no? Le digo ayúdale a fulanito entonces ya se sienten bien entre ellos y ya el lenguaje de niños, ya se explican diferente y ya fácil no se mejor que yo creo y ya ellos me dicen maestra ya le entendí porque tal niño me enseñó entonces se queda uno, así como de ya no me lleve yo el honor de haberte orientado, pero entre ellos esa estrategia de que enseñen entre ellos que se ayuden que se orienten y eso rinde más que el que tú por ejemplo pongas un examen y ellos estén ahí individual ¿no? Entonces esa manera de hacerlo así en general, te aporta mucho más que un examen así típico, entonces les digo yo a ellos que el examen es para mí y no para ellos para que se relajen y la verdad es que es cierto, tu ve a hacer un examen en qué parte, ¿todo el tiempo estas evaluando no? Entonces tú ves en que parte van uy tú dices esto que yo puse como ejercicio resultado, pero no como yo quisiera entonces te regresas otra estrategia o lo abordas de otra manera porque te das cuenta que no está consolidado el aprendizaje esperado que tu querías ¿no? Entonces tienes que buscar otra manera, te digo a mí lo que me funciona es cuando ellos se ayudan unos con otros ¿no? De manera individual a veces si es necesario que tu intervengas y que uno por uno a veces tú vas explicando cómo ¿no? Pero muchas veces ese ejercicio que lo hagan en equipos te va facilitando a ti como profesor el que vayan avanzando avanzan más cuando es colaborativo.

Entrevistadora: ¿y bueno es muy relacionada la siguiente pregunta con lo que me estabas comentando, tu conoces lo que es la interdependencia cuando se habla de trabajo cooperativo en tus alumnos?

Docente3: Si porque en, por ejemplo, en la escuela cuando tu estas en el consejo técnico tus preguntas oigan yo tengo este problema como le hago y muchos, no dicen nada y hay quienes te dicen ay mira pues hazle así, yo hice esto, a mí me funciona lo otro y uno aprende de maestras que son ya con más experiencia tanto de las jóvenes entonces, a veces yo me acerco y les digo, ¿cómo le hago? Entonces si yo me doy cuenta que aprendo de mis pares este pues también los niños no? Entonces si uno tiene que ponerlos y muchas veces se acercan ellos y me dicen maestra es que usted dijo que fulanito quiere hacer los dibujos, la verdad no sabe dibujar pues yo les digo pues ayúdenle y explícale como, pero es que ese es su papel y ella tiene que hacer los dibujos, ¿así como sea o el no? Entonces este luego me dicen es que no lo hice muy bien y yo te salió excelente esta bonito porque le pusiste esto y esto y esto y entonces tu destacas lo que hizo, tampoco te digo al

grado de que digas tú que sea un dibujo ay dios mío que le digo pero si los niños incrementan su esfuerzo cuando tienen que mostrar o demostrar a sus compañeros lo capaces que son de hacer, entonces esa forma de trabajo siempre pues tiene más resultados porque entre ellos mismos se exigen también que cuando es un trabajo individual muchas veces ellos no le echan tantas ganas si me explico cuando es así es individual y nada más me lo llevan a mi yo veo que ahí demeritan mucho pero cuando los pones en equipo ellos se exigen más entre ellos.

Entrevistadora: ¿y tu como crees que cambiaría tu función como docente de pasar de ser a lo mejor un transmisor a ser un mediador? ¿No sé si tengas alguna experiencia igual entorno a esto que ejemplifique tu papel como mediador en lugar de transmisor?

Docente3: Bueno definitivamente no somos transmisores o sea uno te sientas entre ellos y pues son ellos también portadores de conocimiento y muchas veces aprendes más o ven o yo tenía un niño que me decía maestra así no se resuelve, se resuelve así y me dice o le decía porque si yo lo resuelvo y me sale el resultado tu como lo resuelves, y el niño era muy hábil en matemáticas y me decía pues yo le hago así por ejemplo hoy para no irnos tan lejos puse un unos estamos ahorita con la nueva situación y los lineamientos que están dando la SEP que dice que te avoques un poquito más a las operaciones básicas que quede ben consolidado antes de poder avanzar a las demás materias entonces si yo tenía la presión de que digo hay tenemos historia, tenemos geografía, tenemos ciencias y dejas un poquito de lado esa parte de ortografía de escritura porque tienes que avanzar los temas pero ahorita ya nos dieron esta nueva manera de entonces dices bueno voy a corregir todo lo que no le quito tiempo a esto que es prioritario y ya no me están exigiendo que cumpla con un programa si no que nos vamos al origen de esto ¿no? ¿Entonces les decía yo niños vamos a ver un problema donde dice les estaba yo diciendo a veces hay que tener cultura general más porque era el problema de Hugo Paco Luis y les digo quien es Hugo Paco y Luis? Y ya sale uno por allá y dice los sobrinos del pato Donald y entonces decía Hugo compro estas 15 docenas de rosas, Paco 8 docenas de rosas y Luis compro tantas ¿no? Entonces tenían ellos que multiplicar cada cantidad por doce y luego decía cuántas rosas tienen entre los tres. Y por ejemplo hay un niño que me dice, yo esperaba ver una cuenta porque ponen sus datos operaciones resultado y yo esperaba ver una cuenta de cada una y me dice, no, ¿yo sume todos ya nada más es una operación por doce y pues ya entonces el acorto los pasos y yo no puedo decirle así no si no que está habiéndolo ¿no? Entonces lo pongo en común y les digo que creen que él lo resolvió de esta manera ¿cómo ven? ¿Vamos a resolverlo así, dará lo mismo? ¿Entonces tu ya le ves otra manera de resolverlo y que llegas al mismo resultado no? Entonces uno lo

enseña, primero a y luego b y luego c porque tú sabes que según esos son los pasos pero hay niños que no, que ven otra manera de contestar y uno tiene que ver la manera de respetar esa forma porque pues finalmente cada cabeza es un mundo y ellos lo abordan de manera distinta y yo no puedo decirles no es que se resuelve así porque esa es la única manera que yo me sé, no pues no tienes que tener esa **apertura** que ellos tienen esa forma y hay unos que también contando, yo por ejemplo como aprendí este su tengo que hacer mi operación por escrito y estoy acá con mi dedos contando así aprendí ¿no? Y por ejemplo yo veo que mis niños nada más están aquí en su cabeza amoviendo y ya dicen es tanto, entonces yo no puedo decirles no te lo vas a hacer así, si no mostrar todas las formas distintas que hay ¿no? Entonces siempre en el salón surge las formas diferentes entonces me dicen yo no lo hice así, y yo adelante dílos como lo hiciste y entonces ellos luego se sienten felices ¿no? Porque a lo mejor así les enseñó la abuelita o su propio, razonamiento ponerlo en común para ellos los hace sentirse valorados ¿no? Soy importante porque yo lo hice diferente a la maestra entonces, y muchos que no les caía el veinte de que hay esa manera diferente les cae el veinte entonces uno tiene que tener esa apertura y también enseñar diferentes maneras de ola respuesta ¿no?

Entrevistadora: ¿Claro, e bueno tienes actividades en tu aula en donde el trabajo que solicitas es individual y otra en donde el trabajo que solicitas es cooperativo? Ya me has dado algunos ejemplos que piensas al respecto de esto, en cuál de las dos crees que tienes mejores resultados o cual te gusta trabajar más en tu salón de clases.

Docente3 : Bueno, depende de la actividad, ahorita estamos batallando porque hay muchas actividades que se hacen en equipo entonces **la puesta en común la hacemos** porque muchas veces entre ellos pues este buscan la solución, yo **grupala** le hago así, pero eso desafortunadamente ahorita no se puede, o sea ellos no pueden juntarse mucho ni estar tan cerca por la pandemia esperemos que se vaya regularizando porque se ha perdido esta parte pero lo que yo hago es que **el trabajo es individual y después hago la 'puesta en común no? En el pizarrón, a ver tú que entendiste, ¿y tú? Y así con nuestro metro y medio dos metros qui tennos de distancia y voy poniendo en común él dijo esto y lo otro porque es importante el ver como lo hacen los demás ¿no? Por lo que te comentaba no? Pero ahorita por la pandemia si se ha puesto en el trabajo en equipo o entre pares por ejemplo formas equipos de tres o cuatro pues no se ha podido pero tenemos siempre que abordarlo de la manera en que se ponga en común las soluciones y siempre suma el trabajo cuando es colaborativo cuando se hace esta cooperación de ellos, las aportaciones**

de ellos hacia todo el grupo suma más que el trabajo individual pero depende de la actividad hay actividades que definitivamente son individuales eh por ejemplo hoy estuvimos viendo el engordado de una oración el niño, la oración dice este la señora salió corriendo , entonces ellos tienen que decir la señora donde salió, como era la señora hacia donde corrió, o sea primero engordan el sujeto entonces la señora que venía vestida de azul, con tacones con su bolsa, u otros pueden decir la señora fue a correr en la mañana, entonces cada uno aporta, engordar algo ese sujeto y luego el predicado no? ¿Salió corriendo por qué? Porque se espantó entonces cada niño ya era la imaginación de cada uno y obviamente ya habíamos trabajado en la síntesis, o sea hacer un resumen y ahora era totalmente lo contrario ¿no? De una pequeña oración había que hacerla una historia grande ¿no? Entonces ahí si el trabajo es individual porque pues cada uno aporta él lo que quiera ¿no? Entonces hay actividades que definitivamente son individuales pero la tendencia siempre va a hacer equipo porque si tú te das cuenta el mercado laboral ahora siempre es así, por equipos ¿no? Entonces esa manera en la que a veces nos toca entender y escuchar a los demás como hacer las cosas y que sea no como a lo que a mí me gusta es importante porque les da el que tengan tolerancia a la frustración también que sepan escuchar también a los demás que sean escuchados también que ordenen sus ideas que aporten al equipo entonces son muchas las ventajas y todas las habilidades que ellos adquieren cuando trabajan en equipo y digo es la tendencia en el mercado ahorita ¿no? Entonces uno también tiene que ver qué y sobre todo también fomentar la cosa científica ¿no? Si vemos como están las carreras quienes escogen esas carreras científicas hay mucha desventaja entre niñas y niños entonces fomentar esa parte también y luego las niñas tienen muchas habilidades en ese ámbito de ser científicas de investigar, de maestras entonces el destacar esto que también hacen ellas es importante entonces cualquier actividad de tu ya te vas fijando y a veces ya tiene ojo clínico y dices este niño va a llegar lejos esa niña nombre o sea luego les digo cuando usted se gane el premio nobel me viene a visitar, viene a visitarme cuando ya sea famosa ¿no? Así les voy diciendo y siempre estarles recordando que ellos pueden lograr lo que quieran eso es importante también, pero e digo aquí yo para mí todos son iguales de hecho si hay alguna diferencia, tus pasas por los salones de la escuela y todos están sentados y bueno pasas por mi salón y es un circo y yo digo es un relajo ordenado ¿no? Los niños están por ejemplo yo si hago un poquito diferencias porque pues yo sé que es importante que se formen, pero por ejemplo hoy que fue el temblor los enseñe a formarse, pero todos los maestros desde que empezó el año pues los han formado para cuando salen al recreo cuando suben y pues yo no, les digo pues ya sube al salón, yo digo se me hacen, así como bien alienados ahí formados y todos así bien

derechitos es mi punto de vista ¿no? O se les digo pues ya sube, pero por ejemplo hoy les toco formarse y les enseñe por primera vez se formaron desde que empezó el año ¿no? Entonces ya me hicieron caso porque saben que no los formo y pues estaban entendiendo muy bien las instrucciones le digo vas a subir caminando porque todos estábamos concentrados en el patio por el sismo entonces pues fue una dinámica un poquito diferente pero siempre yo te digo he tenido esa apertura en la escuela de que me vayan entendiendo los papás también como trabajo yo y que ellos tiene ya me han llegado a comentar que ay que bueno que te toco esa maestra porque es muy comprensiva y cosas así ¿no? No puedes llegar tú a imponer o a veces se van a salir un poquito de orden, pero cuando tú los haces entender que se tienen que cuidar o sea ellos saben que se pueden parar o hacer algo si me ven que estoy ocupada y no necesariamente estar como maestra me deja ir al baño hasta e y les contesto que si ¿no? Entonces es un poquito variar y darles ese respeto que cada uno tiene no ¿porque en la medida que tú le des ese valor al niño la dinámica cambia por completo entonces ellos se sienten incluidos, forman parte de un grupo y aparte pues si les digo sus mentiras piadosas, les digo yo cuando llegue a la escuela le dije a la directora si me va a dar 5to año maestra usted ya me conoce e me tiene que dar a los mejores y entonces ya ellos dicen no pues por eso estoy en el 5to A y la verdad es que no a veces digo yo en el otro 5to hay dos quintos hay un profesor que buenazo tiene una fama de que es buenazo y ya le dije yo cuando nos tocó 5to híjole maestro yo voy a tener una niña y usted va a tener 50 ay no maestra como cree no sé qué pero todo fue fluyendo y te vas dando cuenta como los papas la manera de trabajar de cada uno que son todos los profesores muy buenos y la escuela tiene fama de que todos dan su cien por ciento y la verdad es que si por eso te digo enriquece mucho y tú te das cuenta cuando te acercas a los compañeros y les dices oye como diste este tema porque mi experiencia es esta como le puedo hacer y siempre hay ese apoyo sobre todo de maestras más jóvenes aportan mucho o sea es diferente las cosas como las ven no a veces también me preguntan a ver es que usted ya tiene más años como le hacemos para esto y digo yo bueno, y ahí estoy yo también aportando entonces si uno se da cuenta en ese trabajo de colaboración y entre profesores funciona sales tú de tu vida sales con estrategias también los niños también es amana en la que interactúan ellos se dan cuenta como lo hacen los demás y eso les permite enriquecer también su trabajo ¿no? Y portar también

Entrevistadora: y bueno en cuanto al tema de la competitividad y la colaboración o cooperación a ti que es lo que más te gusta o cual de los dos tipos de trabajo te gusta más el de las competencias o la cooperación.

Docente3: Bueno, puedes utilizar las dos siempre y cuando la competencia no te lleve a hacer una diferencia porque cuando ya dicen ay maestro no se vale, bueno y ellos proponen bueno vamos a jugar esto entre niños y niñas o sea dices tu bueno así lo quieren, pues está bien y entonces muchas veces ganan los niños, ¿pero ellos no lo hacen como diciendo somos mejores nosotros no? Si no que, de una manera más fácil de dividirlos y hacer la actividad, pero siempre y cuando no te genere una competencia así de que con el recelo de que, porque es así o algo, es muy buena la competencia, o sea también ellos se divierten también ellos se tratan, presionan a los demás, pero de una manera en la que saben que están jugando y que no tienen que ganar forzosamente, o sea el perder forma parte del juego ¿no? Cuando les manejas esa parte eh si está bien la competencia, pero definitivamente no todos tienen el a veces el carácter para perder ¿no? Entonces como son niños hay que ir moldeando esa parte y a veces colabora uno más aportan unos más cuando es en equipo, pero pues si en la competencia también hay actividades muy buenas y te digo siempre y cuando no se sientan ellos divididos.

Entrevistadora: ¿Y por decir en tú crees que en alguna de estas dos existen más resultados favorables en una que en otra?

Docente3: híjole, pues si te digo que la competencia tiende a dividir y cuando hacen un trabajo en equipo colaborativo pues ellos se pues si se hace más equitativo todo ¿no? Pero si hay tienen ellos que finalmente competir porque la misma vida te exige y tratas de hacerlo mejor ¿no? Y a veces si compite uno por un cargo o por una función o pues por un lugar para la escuela ¿no? Entonces si tienes a veces que el niño tenga la máxima capacidad y darse cuenta que tiene que destacar como sea, a lo mejor va en una base, tiene que avanzar más y más siempre tiene uno que comentarles esa parte porque si, ya la misma vida te lo exige. O sea, si hay actividades que van y te acomodan bien para competencia y hay otras que no entonces va en el carácter de cada niño también entonces hay niños que si aguantan y otros que no entonces ir fomentando la competencia también es importante creo que las dos formas dependiendo de la actividad son válidas ¿no?

Entrevistadora: ¿Y por decir ahora que estamos en pandemia y tienes alguna experiencia que haga alusión a esta atención a la diversidad en donde hayas a lo mejor modificado los contenidos, las actividades, las evaluaciones?

Docente3 : Si, tuve una experiencia con una alumna me toco antes de este quinto año me toco tercero y este tenía una alumna con la cual no podía dejar, pues primero hice un sondeo por teléfono viendo cual era la situación de cada alumno Y y muchos me decían por ejemplo yo no tengo celular no tengo internet entonces decidimos hacer que las actividades se fueran dando nos apoyamos en lo del aprender en casa pero las evidencias iban por el teléfono por igual pero si hubo un

papá que me dijo mire maestra yo trabajo me llevo mi celular y mis hijas eran dos niñas una de primero y la que yo tenía en tercero y este me dijo no tengo manera de conectarme entonces pues uno tiene que sacar el trabajo adelante entonces yo lo que hice fue difícil porque pues **informe en la dirección** maestra directora me pasa esto que hago y me dice maestra no podemos hacer nada, como que hacemos ahí no? Entonces yo le dije maestra si usted me permite entonces pues voy a ir a la casa de la niña entonces la actividad **yo la imprimía y este se la llevaba** pero si me dijo maestra por favor con todas las medidas de seguridad nada más en la puerta le entrega las hojitas porque no queremos que nos acusen usted fue y contagio ahí de COVID entonces había todo un protocolo muy difícil entonces por ejemplo el caso de esta chiquita la mamá se casó con otro señor entonces tenía un abandono de mama tenía un abandono de papá porque el papa se salía a trabajar todo el día y no le interesaba si se conectaban o no se conectaban entonces en la casa estaba la abuelita y la tía y uno dice bueno pues siquiera se van apoyar en alguien, no el papa se peleaba con ellas si les decían algo a las niñas, las niñas tenían que ver la tele la cual no tenían solo la de la abuelita la que por cierto hace poco me entere que falleció porque tenía cáncer la señora y era la que les decía vengan y vean la tele no? Entonces había problemas porque el papa les preguntaba que hicieron y decían mi abuelita nos puso esto, pero nos regañó porque no poníamos atención y ya les dijo, no se metan con mis hijas, era un problema familiar fuerte pero cuando yo llegaba las niñas estaban deseosas de abrazarme y decían bueno hay alguien que nos hace caso ¿no? Entonces era muy difícil porque no te podías acercar tanto y **ya yo les llevaba las hojitas y me decía, sacaba la niña el cuaderno y me decía esto fue lo que hice ya yo le tomaba fotos a lo que hacía porque yo tenía que tener pues evidencias de que la niña estaba trabajando** entonces yo llegaba cada viernes y llevaba las actividades y te comento que era ella de tercero y la otra de primero y yo le dije a la maestra mira yo voy a ir a la casa y pues matamos dos pájaros de solo un tiro entonces ella me mandaba las actividades, yo las imprimía ya le daba yo las actividades a la de primero y a la de tercero y así sacamos nosotros ras nuestro trabajo y este pues las niñas siguieron y yo sé que las niñas hasta ahorita n asisten a la escuela tampoco se conectan y es una situación muy difícil porque como te digo la abuelita falleció entonces se complica la existencia para estas chiquitas pero también llega el momento en el que tienes un límite y tú no puedes ir más allá de la responsabilidad de los padres porque pues las están privando del derecho a la educación entonces ya es meterse en una situación muy difícil pero la verdad si lamento mucho y siempre me acuerdo de estas chiquitas y digo que estará pasando no? Y si me dice la maestra que tienen ahora que pues no se conectan no hay trabajo no hay evidencia no hay nada entonces esa fue mi experiencia que te digo

fue gratificante porque las niñas estuvieron muy contentas conmigo y la abuelita de la niña me daba agua, maestra llévase un agua ya no sabían ni como, ¿estaban agradecidas porque finalmente el papa a mí no me echaba bronca y al contrario me decía ay maestro adelante pásele ya me voy a trabajar y la verdad es que tenían doble abandono no? ¿Y luego muere la abuelita que era la que más o menos se hacía cargo pues si es una situación difícil, pero si esa fue mi experiencia y la verdad me decía la directora ay maestra y le digo ay maestro algo se tienen que hacer no puede uno fingir que no pasa nada o que uno se lave las manos no se conecta no tiene medios ni modo no? Entonces uno tiene que hacer algo si no quien entonces esa fue mi experiencia en la pandemia de esa chiquita.

Entrevistadora: ¿y a ti te gustaría o más bien tienen algún tipo de capacitación en la institución en la que estas en cuanto a la atención a la diversidad o que te gustaría, sí que tipo de capacitación o de no se conferencias o que es lo que te gustaría con respecto al tema de inclusión atención a la diversidad o trabajo cooperativo para que pudieras seguir generando estrategias en tu aula de clases?

Docente3: Definitivamente sí, hay cursos en los cuales te inscribes y ya vas tomando cursos ya los vas resolviendo y haciendo, pero si por ejemplo yo quiero tomar un curso de lenguaje **de señas** para así en mi escuela no hay todavía, ¿pero pues para que esperar a que llegue el caso no? ¿Si no uno ya tener esa manera de comunicarse que son habilidades que también nosotros debemos de tener y si me ha tocado por ejemplo tener niños autistas o niños con alguna discapacidad cerebral entonces uno pide orientación, te orientas no? Por tu cuenta tu lees y dices de que se trata esto que tiene, como lo puedo ayudar, entrevistas a los papas que le han dicho los especialistas, que hacen ustedes, que les funciona, ¿entonces porque pues los tienes seis horas no? A tu cargo entonces pues tú tienes que abordar al niño de la manera en la que primero te conozca, se vaya adecuando a quién eres tú y uno también se adapta al niño no cuando lo vas conociendo te vas fijando cual es la oportunidad que el niño tiene para crecer y avanzar porque todos la tenemos entonces no ver al niño di *ay pues a él le pongo esta cosa porque no puede, o sea uno debe ir viendo en donde va y que puedes hacer para que el niño o niña avance* pero si definitivamente hay varios cursos que si uno es voluntad de uno tomarlos y que si te sirven porque te dan estrategias de cómo abordar esta situación del conocimiento, como ir haciendo por ejemplo con niños autistas tienes que dar órdenes claras, tienes que hablar un poquito, levantar un poquito la voz y que el niño entienda que le estas dando una orden porque ellos así se manejan no? Y por ejemplo la vez que me toco este niño hice una junta con todos los papás y les pase unos videos en donde hablan e que es el autismo, como se aborda como ven ellos el mundo diferente porque uno no debe de tratar o hacerles la diferencia de ay eres

diferente eres raro eres extraño o sea no, entonces había que informar a los papás para que entre los papas hubiera esa sensibilización entre los padres y los compañeros y vieran que el nulo de repente tenía periodos así que se iba y de repente ya regresaba ya estaba muy acoplado el niño entonces e estamos hablando de un cuarto año entonces el niño ya venía con su grupo y ya era muy aceptado el niño no tenía problema pero luego ese mismo año se insertó una estrategia donde había problemas de conducta fuertes por grupos que venían ya desde el kínder y luego ´pasaban íntegros a primero a segundo entonces optamos por la opción de separarlos y de revolverlos estrategia que nos funcionó pero entonces en esa forma de trabajo el niño ya no era conocido por todos no lo conocían o el no conocía a los demás y ya el ambiente se volvió distinto y yo tuve que sensibilizar a los papas de que era el autismo y de que era un niño perfectamente normal porque podía trabajar como todos y al niño había que exigirle porque si había venido siendo pues apapachado no? Pero no entonces cuando tuvo una maestra antes que yo el niño creció impresionante mente, pero la maestra con te diré era muy muy imperativa en su manera y yo soy un poco más sensible pero igual me di cuenta y la maestra me platico me funciona esto y esto y esto y yo tomando nota ¿no? La mama también estaba muy al pendiente entonces fue un niño que fue creciendo para bien entonces si tiene mucho que ver que tu platiques con los demás ´profesores que han tenido con los papas y que tu estés en la disposición de querer tener más orientaciones de que les des apertura

Entrevistadora: y por decir en la institución con este con estos casos la institución les brinda algún tipo de apoyo o algún tipo de si de alguna estrategia alguna forma algún modo de cómo reaccionar la institución me refiero a lo mejor a la aparte directiva administrativa o ustedes lo tienen que buscar todo por aparte

Docente 3: No nosotros hemos tenido siempre afortunadamente acompañamiento la directora siempre se dice tenemos este niño que ya viene con todo un expediente y te explica muy bien cuál es la situación del niño, la situé a los papas a donde han llegado si cooperan o no cooperan y tenemos udei entonces la profesora también dice nosotros hemos abordado en años anteriores esto o esto nuevo por ejemplo en la pandemia tuve una niña que no escuchaba y también vimos las estrategias para no para a pesar de que estamos trabajando en distancia te digo yo lo que hice fue tratarla exactamente igual y la mama estaba muy pues muy contenta no porque pues creo yo que se hace la diferencia de que ella no porque si no escucha el audio para que o no le doy la palabra entonces yo era la primera casi de las primeras que yo le daba la palabra no entonces si se notaba que la niña prendí su micrófono y pero colaboraba igual que todos no? Pero si ha habido colaboración siempre ese acompañamiento de la subdirectora de la directora, de udei que siempre nos dice,

nos da sugerencias nos da ideas del material que tiene nos presta material nos da orientaciones nos da acompañamiento tenía también yo una chiquita que en la que se concretaba ella la niña y yo entonces la actividad que guiaba que era lo que yo quería lograr a través de esa actividad y ella me apoyaba no? Y ella la verdad que también a veces me dice yo también prepare una actividad y entonces ya platicábamos y ya obteníamos un mejor resultado trabajando con los tres entonces udei siempre nos acompañó y siempre nos ha dado sugerencias de cómo hacer ...

Entrevistadora: ¿bueno y ahora que hablas de la maestra de udei la función que ejerce aparte de brindarles apoyo tienen algún ejemplo en donde te haya apoyado a ti en tu aula de clase?

Docente 3: si ha habido ocasiones en las que te decía los niños salen a trabajar con ella y luego uno un cambio de dinámica porque los niños decían y porque los saca y decían pues es que es el que no puede pero ahora la maestra llega y ella dice es que quiero hacer una actividad o tú le pides no maestra apoyarme quiero hacer esta dinámica pero necesito de tu ayuda entonces llega y pone la actividad y la hacemos entre los dos pero si, mi escuela afortunadamente si la maestra siempre está en la mejor disposición aunque a veces si es muy cotizada te dice no puedo tal día pero puedo tal y ya porque todo alumno la jala para acá y para allá.