



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**ELIJO MI FUTURO: TECNOLOGÍA QR PARA PROMOVER LA
ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL
CECYT 13 “RICARDO FLORES MAGÓN” DEL IPN Y SUS FERIAS
PROFESIONALES.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

ARELY MARLENE CADENAS ONTIVEROS

ASESOR:

MTRO. FAROUK ISAAK DIAZ

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2025.



Educación
Secretaría de Educación Pública



Secretaría Académica
Área Académica 5
Teoría Pedagógica y
Formación Docente
Programa Educativo:
Licenciatura en Pedagogía

Ciudad de México, abril 30 de 2025
TURNO VESPERTINO
F(01) S(12)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **ARELY MARLENE CADENAS ONTIVEROS**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**: titulada: **"ELIJO MI FUTURO: TECNOLOGÍA QR PARA PROMOVER LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL CECYT 13 "RICARDO FLORES MAGÓN" DEL IPN Y SUS FERIAS PROFESIONALES"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y dictaminación. Se le recuerda que con base en el Artículo 37, numeral V del Reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional deberá entregar su dictamen por escrito en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción del trabajo de titulación y enviarlo a la Comisión de titulación.

JURADO	NOMBRE
Presidenta (a)	MARÍA GUADALUPE CORTÉS TORRES
Secretaria (o)	FAROUK ISAAK DÍAZ
Vocal	RAÚL ENRIQUE ANZALDUA ARCE
Suplente	MARÍA YOLANDA XELHUANTZI LÓPEZ

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


GEORGINA RAMÍREZ DORANTES

Presidenta de la Comisión de Titulación

Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

2ª. Actualización del oficio de designación de sinodal en jurado de examen profesional, con base en el reglamento de titulación vigente publicado en la Gaceta UPN, No. 139, abril-mayo, 2019, aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía y por la Comisión de titulación el 21/03/25.
Alumna.



Carretera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan C.P. 14200, Ciudad de México.
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx

DEDICATORIA

Raziel

Mi querido hijo, el amor de mi vida. Eres mi faro en la oscuridad, mi estrella en el cielo, mi fuente de inspiración y mi guía en la sombra. Tu amor es el viento que me da alas para volar, el sol que resplandece e ilumina mi camino y calienta cada paso con tu presencia. En los momentos más difíciles tu apoyo ha sido mi roca, mi refugio y mi motivación a seguir adelante. Gracias a ti he encontrado la fuerza para continuar luchando y peleando, eres lo mejor que me ha pasado. Te amo más de lo que las palabras puedan expresar, eres mi todo en esta vida y mi razón principal para seguir adelante. Esta tesis es mi esfuerzo y un pequeño reflejo de mi amor hacia ti.

AGRADECIMIENTOS

Ya casi en la meta final, donde el camino sinuoso y lleno de obstáculos se ilumina con el recuerdo de aquellos que me han apoyado, me apetece compartir mi agradecimiento más sincero a todas esas almas que han hecho brillar mi trayecto con la calidez de su amor y sabiduría.

MOM. - A ti madre querida que me has guiado con el afecto de tu mano firme, incluso cuando no estábamos totalmente de acuerdo. Tu presencia en mi vida es un regalo divino, un jardín de rosas que florece en mi corazón, perfumando cada instante con tu amor y sabiduría.

ALAN, VALENTINA Y ZAID. – Mi familia querida y mi red de apoyo. Los quiero con todo mi corazón, con la fuerza de un amor que no conoce límites, que trasciende el tiempo y el espacio, agradezco su compañía y amor.

SENPAI. – A aquel que, sin saberlo del todo, se convirtió en faro y sendero. Gracias por existir, por ser la llama que enciende mi corazón y la brújula silenciosa que guió mi camino. Por ser impulso, refugio y claridad. Por inspirar, desafiar y acompañar desde la presencia serena. Por motivarme a mirar hacia dentro y encontrar nuevas formas de ser y de sentir. Por ser el enigma en mi vida, un misterio que se revela con cada paso.

SENSEI FAROUK. - Mi estimado asesor el cual me ha enseñado a caminar con firmeza y a levantarme con determinación. Sus palabras de aliento y sus regaños constructivos me ayudaron a superar los obstáculos que se presentaron en este largo camino.

Y, finalmente, a mi yo, a la persona que se ha levantado después de cada caída, que sigue adelante con determinación y amor. Te amo, Arely. Continúa brillando con tu luz interior, como una estrella que ilumina la noche, guiando a aquellos que buscan su camino.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACIÓN	9
CAPITULO I. ORIENTACIÓN EDUCATIVA	12
1.1 CONTEXTO DEL SURGIMIENTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO.....	14
1.2 ORIENTACIÓN EDUCATIVA	17
1.2.1 FUNCIONES.....	21
1.3 MODELOS DE INTERVENCIÓN EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	23
1.3.1 MODELO CLÍNICO, <i>COUNSELING</i> O RELACIÓN DE AYUDA.....	26
1.3.2 MODELO DE CONSULTA	31
1.3.3 MODELOS DE PROGRAMAS (M.P.)	36
1.4 TIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA	40
1.4.1 ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	42
1.4.1.1 FUNCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN MÉXICO.....	45
1.4.1.2 ÁMBITOS EDUCATIVOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	49
1.4.1.3 LOS ORIENTADORES VOCACIONALES EN EL BACHILLERATO.....	50
1.4.1.3.1 LOS PROFESIONALES DE LA ORIENTACIÓN	51
1.4.1.3.1.1 EL TUTOR	53
1.4.1.3.1.2 EL ORIENTADOR	56
CAPITULO II. ORIENTACIÓN JUVENIL EN EL I.P.N., A NIVEL MEDIO SUPERIOR	60
2.1 HISTORIA DE LA ORIENTACIÓN EN EL I.P.N.	61
2.2 PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE LA ORIENTACIÓN JUVENIL	62
2.3 CENTROS DE APOYO PARA ESTUDIANTES.....	66
2.4 ORIENTACIÓN: OBJETIVOS Y SERVICIOS	67
2.4.1 ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL	69
2.4.2 ORIENTACIÓN PARA LA SALUD.....	69
2.4.3 ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	70
2.4.4 ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL.....	71
CAPITULO III. TOMA DE DECISIONES VOCACIONALES EN LOS EDUCANDOS.....	73
3.1 TOMA DE DECISIONES	75
3.2 INFORMACIÓN PROFESIOGRÁFICA	78
3.3 FACTORES QUE INTERVIENEN	80
3.3.1 FACTORES INTERNOS.....	81

3.3.1.1 INTERESES	81
3.3.1.2 APTITUDES	82
3.3.1.3 ACTITUDES	83
3.3.1.4 HABILIDADES	85
3.3.1.5 MOTIVACIONES	87
3.3.1.6 RASGOS DE PERSONALIDAD	89
FACTORES EXTERNOS	90
3.3.2.1 FAMILIA.....	91
3.2.2.2 AMIGOS	95
3.3.2.3 MEDIOS DE COMUNICACIÓN	96
3.3.2.4 ENTORNO CULTURAL, SOCIAL Y ECONÓMICO	97

CAPITULO IV. QR101

4.1 ¿PARA QUÉ SIRVE EL QR?	102
4.2 ¿CÓMO SE GENERA.....	103
4.3 ¿QUÉ TECNOLOGÍAS SE UTILIZAN PARA EL QR?.....	105

CAPITULO V. METODOLOGÍA107

5.1 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	109
5.2 ANÁLISIS DE DATOS	111
5.3 CONCLUSIÓN.....	127

REFERENCIAS.....133

ANEXOS	142
ANEXO 1: FORMULARIO PARA INVESTIGACIÓN.	143

Introducción

En el capítulo uno se expone la historia del surgimiento de la Orientación Educativa en México, desarrollando su contexto en el aparecimiento de esta. Se explican diferentes significados que se le ha dado durante el transcurso de los años, desde la vista de diferentes autores. Se desglosan los diversos factores que la constituyen, así como sus funciones principales. Se muestran también los modelos de Intervención que la componen desde el punto de vista de Bisquera R. & Álvarez, además como la definición de los modelos de acción orientadora de Álvarez. Se exponen los diferentes tipos de la Orientación Educativa, exponiendo el surgimiento de la Orientación Vocacional desde el principio del Siglo XIX, explicando la función de esta en México, sus ámbitos educativos, los profesionales que la conforman, así como las funciones de estos y la importancia que la O.V., tiene en la educación, sobre todo tomando en cuenta el bachillerato.

El capítulo dos presenta cómo es la Orientación en el Instituto Politécnico Nacional exclusivamente del nivel medio superior, desde la historia de ésta que comenzó con el director general Doctor Raúl Talán, en enero de 1986, mostrando desde la malla curricular de estas escuelas, así como los temas que se imparten durante cada semestre, además de sus diferentes Centros de apoyo que otorga el Instituto como apoyo hacia los estudiantes desglosando los objetivos de cada servicio.

El Capítulo tres exterioriza la toma de decisiones vocacionales en los educandos en nivel medio superior, exponiendo desde los tipos de factores que intervienen en estas desde internos como externos. Teniendo en cuenta la influencia que estos tienen en los educandos durante este periodo. Se desarrolla brevemente la historia sobre la historiografía oficial la cual declara el nacimiento de la Orientación dentro del seno de la Secretaría de Educación Pública por el año de 1953, a cargo del profesor Luis Herrera y Montes.

El Capítulo cuatro trata sobre el origen de los códigos QR los cuales permiten almacenar y acceder rápidamente a información variada como enlaces web, textos e imágenes. Su diseño robusto facilita la lectura rápida, lo que los hace ideales para múltiples aplicaciones en diferentes ámbitos, permitiendo acceder a materiales didácticos y actividades interactivas. Se muestra como generarlos y las plataformas que se pueden utilizar para ello, su forma de lectura, su versatilidad y eficiencia que los convierte en una herramienta esencial en la era digital.

Capítulo cinco se enfoca en metodología de la investigación elaborada de este proyecto realiza en el Instituto Politécnico Nacional (I.P.N), específicamente con los alumnos de 5to semestre del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (Cecyt) N°13 “Ricardo Flores Magón”, en el cual se manejó un estudio descriptivo apoyado por el método mixto dentro de un paradigma socio crítico, secundado por un muestreo de bola de nieve, al que se le aplicó como instrumento un cuestionario de manera online.

Justificación

La Orientación Vocacional es un apoyo para la conducción de los estudiantes como parte integral de su proceso formativo, que los ayuda a encontrar concordancia entre sus capacidades, valores e intereses, así como las aptitudes necesarias para el momento de presentarse en el campo laboral. Va dirigida a quienes experimentan problemas que repercuten en su deserción escolar y rezago. Dada esta situación se deben llevar a cabo algunos diagnósticos que permitan conocer las características y el comportamiento del estudiantado; así como lograr la habilidad para la toma de decisiones facilitando así su capacidad de elección en los distintos ámbitos de su vida.

En este sentido, es primordial trabajar en la orientación vocacional donde esta hace referencia a todos los aspectos culturales, sociales y personales que surgen de la experiencia de los estudiantes; este tipo de orientación forma parte del proceso interactivo entre el individuo y la sociedad.

Entonces la orientación vocacional nos permite identificar la toma de decisiones que afectan a uno mismo y a las personas que se encuentran en su alrededor.

Rivas (1998) reflexiona sobre el significado personal e individual de la vocación, explicando que lo vocacional siempre hará referencia a la misma persona, expresando cualidades del individuo asignadas al trabajo en relación con él mismo. Quien, además, revisó los distintos acontecimientos históricos en el ámbito educativo que dieron fuerza a este tipo de asesoramiento.

- 1) Explicación de la situación de oferta y demanda de empleo.
- 2) La prolongación escolar en México tiene como finalidad que los estudiantes reciban una formación básica que les permita tomar mejores decisiones profesionales de una manera más realista.

- 3) Poder resolver dentro del contexto de enseñanza y aprendizaje la incorporación correcta de actividades y asignaturas que faciliten a este proceso.

Estos pasos han provocado cambios en los modos de decidir de los estudiantes.

Se ha podido observar que la educación, desde que los estudiante son pequeños, muchas veces no es para apoyar a lo que uno quiere o aquello que le gusta; en la mayoría de los casos es impuesta, controlada y obligada al comportamiento exigido de acuerdo en la semejanza de los padres o a lo que ellos desean obtener de sus hijos. Estas imposiciones propician como resultados jóvenes oprimidos, con autoestima baja, sin conocer realmente lo que desean o quieren en su vida, acostumbrados a que otras personas tomen decisiones por ellos y así llegar a un futuro insatisfactorio.

En cuanto a las escuelas, la orientación no es bien vista como materia, y es otorgada en pocos casos en nivel básico que sería comenzando en la secundaria y un poco más en el nivel medio superior. Aunque a esta no se le da importancia como a las demás asignaturas.

Con lo que podemos concluir que no existe un programa con un impacto especial hacia la decisión vocacional de los alumnos de bachillerato. Por lo tanto, es necesario buscar una forma de ayudarlos por lo menos en el momento de tomar una de las decisiones más importante en sus vidas.

El construir la seguridad para conocerse, aprendiendo a distinguir sus cualidades y deficiencias. Así como apoyarse en alguien que pueda ayudarlos a un enfoque más general y no encerrarse en una sola opción. Conocer los diferentes tipos de opciones donde se puede llegar a analizar un panorama más amplio, alternativas económicas, pero sobre todo el poder estar seguro de lo que realmente les gusta, encontrar aquello que les apasione y así poder dedicarse el resto de nuestra vida.

Podría existir un programa que no sólo te diga cuáles son tus habilidades y con base en ello en qué carreras puedes ser bueno; sino más bien algo más completo dónde se pueda conocer al alumno, observar sus necesidades, gustos, cualidades y sobre todo la forma en que él se ve a futuro; ya que no puedes decirle a alguien que es bueno para ser cirujano cuando se desmaya con la sangre, o que es bueno para ingeniería cuando odia las matemáticas. Es primordial conocer a los estudiantes para ayudarlos en una forma más amplia y que ellos puedan estar más seguros a la hora de su toma de decisiones y así puedan concluir eligiendo la carrera que más les guste y pongan todo su empeño en ello, y no darse cuenta de que se equivocaron y opten por la deserción o frustración.

Por ello se tendría que identificar si el Orientador cuenta con la formación adecuada y así poder implementarla a los estudiantes de bachillerato, tomando la orientación vocacional como una materia obligatoria para los últimos semestres y no solo complementaria o informativa como se usa en algunas instituciones.

Tomemos en cuenta que es mejor tener adultos felices y menos frustrados, que haya más profesionistas que disfruten lo que hacen, convirtiéndose en un buen ejemplo para futuras generaciones, creando un país mejor, o por lo menos feliz en su propio mundo.

CAPITULO I. Orientación Educativa

Para entender la Orientación Educativa (O.E.) en México tenemos que saber sus raíces, o sus antecedentes, algo en lo que se pueda apoyar; primero para estar al corriente sobre desde cuando existe, en dónde y qué tanto avance ha tenido a lo largo de los años; así como tener en cuenta la evolución de su nombre, los diversos modelos de intervención que han ido evolucionando en el transcurso de los años, las áreas que cubren dentro de los ámbitos educativos y la función de los orientadores que se encargan de llevar a cabo una buena praxis de esta; pero sobre todo los diferentes conceptos que se le han dado de acuerdo con diversos autores y sus funciones, algunos de ellos piensan que es:

Orientar consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar las decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características de las capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como el ajuste entre ambas. (Sole, 1998, p. 20).

Álvarez y Bisquerra (1996), considera la orientación en una dimensión procesual, dirigida a ayudar al alumno tanto en la elección de estudios como en la resolución de problemas vinculados a su desempeño en la escuela. (Sole, 1998, p.23).

De acuerdo con lo anterior se puede ver a la O.E., como la clave principal de acompañamiento, ayuda en el desarrollo, proceso de aprendizaje, elección de carrera e integración de los estudiantes y las instituciones educativas, siendo el punto de intervención entre estos y los educandos, con el propósito de elevar la calidad educativa y disminuir el rezago educativo.

La Orientación Educativa se inscribe en el contexto del desarrollo de la sociedad en su conjunto. Sus propuestas de formación de los profesionales tal como lo expresaba el Dr. Terrés:

Serán los que deben dirigir el país, pensadores realmente útiles a la colectividad, para obtener todo lo que la educación es capaz de proporcionar, ...no debemos permitir que cada joven se lance por cualquier carrera, por el primer camino que mira al levantar los ojos queriendo descubrir el porvenir (Terrés, 1906, pp. 4-5).

Un ejemplo de cómo es el asesoramiento que otorga el orientador sería:

El asesoramiento a los profesores y centros educativos desde la perspectiva más general e institucional englobaría la entera variedad de actividades, estrategias y programas educativos que complementan, consolidan o enriquecen los procesos de enseñanza de los profesores en el marco de la acción educativa ordinaria y principal. Es por ello que la asistencia y apoyo técnico facilitados a los centros pueden ser de distinta naturaleza: didácticos, psicológicos, sociológicos, organizativos. Su razón de ser entronca con las exigencias internas de la reforma del sistema educativa y con las necesidades de apoyo técnico que tiene una escuela renovada. (Roger, 1980, p. 87 tomada de MEC, 1990).

El papel de la Orientación se ha convertido indispensable en la vida de las personas, pero sobre todo para los estudiantes debido al proceso de integración y reflexión; al descubriendo que brinda para el conocimiento de sí mismo de cada estudiante causando como desarrollo la identidad personal, así como una maduración psicosocial. Para todo ello, los profesionales que se encargan de llevar a cabo la intervención y la práctica de la Orientación deben saber asesorar, tener los objetivos bien planteados sobre lo que llevarán a cabo como: articular, evaluar y llevar

a la práctica los modelos educativos, tomando siempre la diversidad de estudiantes con los que cuenta y la comunidad tanto escolar como social con la que se rodean los estudiantes y el ámbito educativo.

1.1 Contexto del surgimiento de la Orientación Educativa en México

Los inicios o antecedentes de lo que hoy entendemos como Orientación son en su mayoría de carácter mítico-religiosos y se relacionan con la acción de magos, astrología y sacerdotes cuyo trabajo consistía en predecir conductas, clasificar a los individuos, definir las pautas de comportamiento y sobre todo decidir el futuro profesional de los individuos; las funciones del orientador en este entonces las asumían los magos, los brujos, los ancianos y los sacerdotes, con el único objetivo de mantener el orden establecido y la supervivencia del grupo.

Las condiciones sustanciales que propiciaron el surgimiento de la Orientación Educativa en México principalmente fueron políticas durante el tiempo de la Revolución Industrial. Muñoz (2013) menciona el nacimiento de una concepción liberal con principios básicos de la doctrina humanístico-capitalista, tratando de crear una pedagogía sólida del estado liberal y a su vez rompiendo la ideología clerical que se mantenía en ese entonces, volviéndola abierta a un cambio social completamente diferente.

La entrada del siglo XX se volvió muy significativo para la O.E., de acuerdo con Pérez Escoba, Firella Guiu y Bisquerra Alzona (2009) supone el paso del pensamiento y las instituciones a la ciencia y a las realizaciones. La misma Orientación ha llegado a surgir como una forma de ayuda para poder vivir a plenitud, siendo el propósito de esta la felicidad de las personas y su armonía dentro de la sociedad.

Algunos pensadores opinan que la Orientación surge en Estados Unidos con los trabajos y publicaciones de Frank Parsons (1854-1908), quien era ingeniero técnico y en asistencia,

pegado al movimiento de educación progresista que encabezada John Dewey. Parsons en la actualidad es considerado el padre de la Orientación Vocacional (O.V.).

La Orientación surge en los países industrializados a comienzos del siglo XX como consecuencia de los movimientos para la reforma social, con Parsons cuando funda en Boston la primera oficina para ayudar a los jóvenes que buscaban trabajo y publica en 1909 su obra "*Choosing a Vocation*", con el desarrollo de la psicotecnia y la selección profesional. (Martínez, M., Quintanilla, J., & Telles, J., 2002.p.18).

La evolución de la Orientación Educativa en México ha recorrido distintas circunstancias y momentos, hasta llegar a lo que conocemos como una disciplina de las ciencias de la educación. Aunque anteriormente se pensaba que solo servía para soporte en la decisión profesional, hoy en día podemos ver que abarca más áreas de apoyo para el individuo. A principios del siglo XX es cuando avanza a pasos agigantados el proceso de la construcción de un ideario educativo enfocado en la educación para las personas (Magaña Vargas, 2013), de tal forma que se pueden observar las necesidades específicas personales y los graves rezagos educativos.

Por otro lado, se podía ver los cambios que existían comenzando con la iglesia católica en la educación y en la forma de orientar a los individuos en este caso a los creyentes seguidores de esta, dado que el tipo de Orientación que impartía a estos era predestinado divinamente sin tomar en cuenta las características internas y personales con las que contaba cada uno de sus seguidores, pero al mismo tiempo nadie discutía ni apelaba absolutamente nada; tal como lo explica Gabino (1870):

...la iglesia católica, a pesar de sostener un dogma la infalibilidad de su jefe, y de que goza constantemente de la protección directa de la divina

inteligencia, ha establecido como regla general en invariable de todas sus provisiones y nombramientos, que estos hayan de hacerse siempre a posterior, es decir, después que los candidatos han manifestado tener los datos indispensables para ello. Fiados en un Espíritu Santo particular, del que la iglesia no hace mención, predestinan a sus hijos, y, en general a los alumnos, a una carrera particular sin apelación, y también sin conciencia, por no consultar sus aptitudes ni sus voluntades muchas veces. Todos esos inconvenientes quedan obviados con hacer los estudios uniformes y completos para todos (Barreda, 1870, p. 126).

La Orientación Educativa fue dividiéndose en diferentes partes para asegurar una adecuada y buena intervención con los estudiantes, una de ellas fue la Orientación Personal, la cual es denominada como *Counseling* Asesoramiento.

...dicha denominación se debe a la obra *Workbook in Vocations de Proctor*, Benefield y Wrean, publicada en 1931. Desde entonces, el término se ha utilizado como sinónimo de asesoramiento psicológico y, con frecuencia, se ha entendido como una técnica de orientación. En el campo educativo, el vocablo quedó ligado fundamentalmente a las funciones de la orientación académico-vocacional (Rodríguez Espinar, 1993, p. 18 citado por Martínez, Ma de Codes., Quintanilla, José. & Télles, José., 2002, p. 23).

En la actualidad se tiene en un concepto mucho más amplio de la Orientación Educativa, tomando los contextos sociales, científicos y políticos que va abarcando, de acuerdo a Bisquerra (2005, p.2) hay argumentos para considerar que la Orientación Psicopedagógica puede ser el término apropiado, para concluir lo que en otras épocas se ha denominado como Orientación

Escolar y Profesional, Orientación Educativa, Orientación Profesional, Orientación Vocacional, *guidance*, *counseling*, asesoramiento, etcétera. Así otorgándole la definición como:

...un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida, esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos (Bisquerra, 2005.p.2).

La Orientación Educativa o Psicopedagógica comienza a tener mayor sentido tanto en el trabajo como en los estudios escolares ayudando a evitar la deserción escolar. Es tomada como una actividad formal y científicamente aplicada en el campo vocacional y profesional, lo que comienza a darle un mayor peso en el ámbito educativo, sin dejar de lado la meta principal que tiene en lograr que los estudiantes adquieran una mejor comprensión tanto de su carácter, así como de su desarrollo social, aplicándolo para consolidar un plan de vida a largo, mediano y corto plazo.

1.2 Orientación Educativa

En el transcurso de los años se han creado diferentes conceptos o definiciones sobre la Orientación Educativa, es importante tomarlos en cuenta para tener una idea concreta sobre esta, algunos de ellos son:

- ...fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover

su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad (Kelly citado por Ma Luisa, 1972, p. 442).

- ...se le conoce como “*guidance*” en el sistema educativo de los Estados Unidos de América y “tutoría” en Perú. Es la atención directa que se les da a los adolescentes en forma individual, por grupos o colectivamente. Su principal objetivo es la formación integral de su personalidad. (Oliver, R, 2007, p.516).
- ...se entiende en dos sentidos constitutivos y complementarios. Por una parte, como la ayuda que se proporciona a una persona para que pueda elegir de entre diversos itinerarios y opciones aquel que le resulta más adecuado... (Sole, I., 1998, p.20).
- “...pretende la enseñanza de las técnicas y las aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros...” (Authier y otros citado por Ma Luisa, 1977, p. 277).
- La Orientación Educativa y Profesional se considera como un proceso continuo que debe comenzar muy pronto y prolongarse a lo largo de toda la vida, prestando especial atención en los pasos de una etapa educativa a otra, en las etapas evolutivas críticas y en la transición hacia la vida adulta y profesional...la orientación se concibe como parte integrante del proceso y del proyecto educativo. Ello conlleva implicar en funciones de orientación a todos los agentes educativos: padres, profesores, dirección, comunidad y los propios alumnos, a la vez que justifica la existencia de servicios externos a la escuela como agentes

cooperadores y consultas de los servicios internos de la institución escolar (Martínez, Ma de Codes., Quintanilla, José. & Télles, José, 2002, p.39).

- La orientación como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social (Pérez, 1985 citada por Rodríguez, 1995, p. 11).

La Orientación Educativa incluye los procesos vividos por la persona desde la Orientación Vocacional y Profesional. Entonces la O.E., vendría siendo la respuesta a la demanda personal y a la búsqueda del futuro ser, logrando en la persona una relación con el entorno que le rodea, desarrollando sus capacidades las cuales abarcan sus dimensiones personales como son la biológica, espiritual, emocional y cognitiva. Se puede entender que esta es el proceso que dirige las capacidades del individuo y da la posibilidad de una buena integración personal dentro de su contexto social y la adquisición de aprendizajes significativos para construir un plan de vida. Por lo que la orientación educativa requiere brindar un espacio de reflexión donde busca el desarrollo de los valores y habilidades del individuo.

Desde principios del siglo existen diferentes factores que han ido influyendo en el desarrollo de la Orientación Vocacional y Educativa, lo que podrían sintetizarse de acuerdo con Rodríguez (1995, p. 11) de la siguiente manera:

1. Factores de tipo socioeconómico, técnicas y económicas, que abarcan tanto el desarrollo hacia la industrialización y el maquinismo como la preocupación por la inteligencia y la creatividad del hombre. La progresiva diferenciación de las estructuras sociales, de las instituciones y de los individuos ha construido a cambiar y revolucionar los sistemas de valores, las estructuras sociales, las culturas y las psicologías de los pueblos. Asimismo, tuvieron lugar toda una serie de descubrimientos tecnológicos. Teóricos y prácticas que

favorecieron el conocimiento de nuevas fuentes de energía y la explotación de insospechados recursos, a lo que se puede añadir la influencia negativa de la concentración de la población con las ciudades, la centralización de la producción en las fábricas y la utilización de mano de obra con fines excesivamente cualificados.

2. Factores socioculturales y sociopolíticos; consecuencia de los anteriores, que obligan a buscar el desarrollo y los conflictos de grupo y de clase, además de pues aliviar los problemas del individuo y de la sociedad. El progreso sociopolítico y sociocultural se reflejó en la política educativa, exigiendo de los gobiernos un replanteamiento en las formas, metodología y graduación de las enseñanzas que facilitaran al alumnado el avance social, la ocupación de los puestos de trabajo y la promoción socio profesional.
3. Factores de progreso científico, que unidos a los del progreso social desarrollaron las ciencias naturales, las antropológicas, las sociales y las aplicadas, aportando instrumentos para analizar su expansión y para comprender los fenómenos explicativos del individuo y de la sociedad. El conocimiento científico de los hechos se impuso porque los intereses individuales exigían la verificación de las hipótesis y la crítica de las prácticas científicas.
4. Factores propios del desarrollo de las profesiones de ayuda, surgidos de los factores circunstanciales antes apuntados. En efecto, se precisaba ayudar a las personas a ajustarse a su propio mundo y al laboral en todos los aspectos (desde su toma de decisiones y elección de un trabajo hasta la jubilación) para solucionar los problemas de selección educativa y profesional en función del ajuste y correspondencia de sus capacidades con respecto a las exigencias y requisitos socio profesionales. De este panorama de urgencias orientadoras surgirían disciplinas como la psicología y la

pedagogía, que iban a complementar los objetivos y los métodos de la actividad de ayuda, que se eligió una rama independiente.

1.2.1 Funciones

Existen diferentes explicaciones sobre las funciones de la Orientación Educativa a continuación se tomarán las de mayor conocimiento. Comenzando con las correspondiente a los conceptos de Authier y Kelly que son:

- ❖ Diagnosticar
- ❖ Asesorar
- ❖ Apoyar
- ❖ Intervención directa e indirecta
- ❖ Dirigida al alumno
- ❖ Mejorar las relaciones interpersonales

Otra muestra de estas son las que destacan Morrill, Oetting y Hurst (1974) citado por Bisquerra (1998, p. 47) explicando:

- Objetivo de la intervención: a quién dirige la acción orientadora.
 - Individuo: los clientes son atendidos individualmente
 - Grupos primarios: familia, pareja, amigos íntimos.
 - Grupos asociativos: clase, claustro, compañeros, clubes.
 - Instituciones o comunidades: centro, barrio, ciudad.
- Finalidad de la intervención: según ésta distinguimos tres tipos:
 - Terapéutica: intervención en las dificultades en la relación interpersonal y social, desde una perspectiva remedial o correctiva.

- Preventiva: intervención con objeto de evita problemas futuros.
 - De desarrollo: intervención para optimizar el crecimiento personal en todos los aspectos.
- Métodos de intervención: dependiendo de cómo se realice la intervención:
- Intervención directa: relación directa con el sujeto (vis a vis).
 - Consulta y formación: medios con los que se puede influir en la población, ya sean directos o indirectos y, por tanto, a través de profesionales y para profesionales afines.
 - Medios tecnológicos: vídeo, TV, radio, informática, redes telemáticas, etc., es decir, lo que se denomina nuevas tecnologías de la comunicación y de la información. Estos medios permiten mejorar y extender la influencia de la orientación.

De acuerdo con Nieto (2000, pp.92-107) las funciones que desarrollan los Departamentos de Orientación Educativa dentro de las instituciones escolares se encuentran detalladas en el capítulo XV del libro Blanco para la Reforma del sistema educativo (MEC, 1989), en el documento La Orientación Educativa y la Intervención Psicopedagógica (MEC, 1990) y en las guías de Orientación y Tutoría de las denominadas Cajas Rojas, entre otros cabe destacar:

- Coordinar, apoyar y ofrecer soporte técnico a las actividades de orientación y tutoría, así como participar en las actividades de evaluación que los profesores realizan con sus correspondientes grupos de alumnos.
- Colaborar en la elaboración del Proyecto de Centro de sus diferentes aspectos y contenidos.
- Promover la cooperación entre familia y escuela para una mejor eficacia en la educación.

- Contribuir a los elementos personalizadores de la educación: adaptaciones curriculares, programas de desarrollo, refuerzos o apoyos psicopedagógicos.
- Ayudar a los alumnos a conseguir una buena integración en el centro educativo y en el grupo de compañeros, siendo sumamente necesaria en los momentos de transición: llegada al centro o cambio de ciclos.
- Informar, asesorar y orientar, de modo personalizado, al alumno en toda opción que deba tomar ante distintas posibilidades educativas o profesionales.
- Intervenir en toda clase de decisiones relativas a los alumnos ayudándolos a superarlos mediante los oportunos modos de intervención.
- Asegurar la conexión del centro con el equipo interdisciplinar de sector y con los centros de la zona.

El Orientador Educativo debe de ser un profesionalista formado el cual estará preparado para acompañar al estudiante en su desarrollo biopsicosocial, emocional, proyecto de vida, desarrollo académico y personal. Poseyendo habilidades, conocimientos y actitudes que en su paso sirven para la formación integral de los alumnos.

De acuerdo con esto la Orientación Educativa no solo tiene que ser reactiva sino también preventiva, debe de informar y guiar a la población.

1.3 Modelos de Intervención en la Orientación Educativa

De acuerdo con la definición de Rodríguez (1998) la intervención es:

...el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos y programados intencional y previamente de modo riguroso y profesionalizado, intenta cambiar el

proceder de una persona o de un colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional (p.239).

Debido a esto la intervención ha tomado un rol muy esencial dentro de la evolución de la Orientación, de acuerdo con Bisquerra (2005, pp.2-8) asume un amplio marco concentrándose en sus agentes, contextos, áreas y modelos de trabajo.

Los agentes de la Orientación son un equipo de trabajo; cuando nos referimos al contexto escolar, éste se conforma por el orientador (el cual debe de tener una formación en pedagogía, psicología o psicopedagogía), tutores, profesorado y padres de familia. Pero cuando estén en el Departamento de Orientación se añade al grupo el profesor de pedagogía terapéutica, logopeda, fisioterapeuta, trabajador social, médico, profesionales de los equipos sectoriales, entre otros.

Los contextos dentro del sistema educativo se centran en la persona a quien se le orienta, en los medios comunitarios que atienden a la persona en lo individual, como ciudadano; en una organización empresarial sería a la persona empleada, ayudándola en su desarrollo profesional y personal.

Las áreas están interrelacionadas y el conjunto de éstas conforman a lo que hoy llamamos Orientación Psicopedagógica; estas se conocen también como áreas temáticas de conocimiento e intervención en cada uno de los aspectos esenciales que se encuentran a la hora de intervenir el orientador con un individuo, se determinan de acuerdo a las necesidades encontradas; algunas son la Orientación Profesional, enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y prevención y desarrollo, aunque también las podemos encontrar con diferentes nombres, pero con el mismo fin.

Los modelos de intervención son las estrategias utilizables para conseguir los resultados propuestos o como plantea Bisquerra R. & Álvarez (1998, p. 55), que “es una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en

orientación”. En este sentido ordenan, secuencian y sistematizan las acciones prácticas en relación de la orientación. Estos autores mencionan que los modelos de intervención deben de cumplir con dos funciones básicas: la primera es que deben de sugerir procesos y procedimientos concretos de acción en el aula, validándola empíricamente a través de la investigación científica, y la segunda es la sugerencia de líneas de investigación para validar la eficacia de las hipótesis y propuestas de modelos de intervención. Si no cuentan con alguna de estas funciones no se pueden considerar.

Aceptando la definición de modelo de Van Dalen (1989) con “una estructura simplificada usada para investigar la esencia y naturaleza de los fenómenos científicos”, podríamos afirmar que el investigador se puede adscribir mínimo a cuatro modelos distintos de acción orientadora (Álvarez, 1992) los cuales son:

- ✓ **Modelo de consejo o de intervención directa y personalizada:** basado en la relación personal del orientador, con finalidades reactivas y terapéuticas.
- ✓ **Modelo de intervención directa grupal:** sobre conjuntos reducidos de personas con dificultades, llamado también modelo de servicios, generalmente vinculado a políticos institucionales coyuntural y de resolución de problemas socioeconómicos.
- ✓ **Modelo de consulta:** que implica el asesoramiento interprofesional dentro de amplios marcos de referencia, como son el preventivo, el evolutivo, el terapéutico y en el que el orientador interviene aconsejando, planificando, supervisando o evaluando.
- ✓ **Modelo tecnologizado:** con procedimientos informatizados, técnicos y de aprovechamiento de los recursos multimedia, que motiva hacia la auto orientación, el autodidactismo y la simplificación de las relaciones tutor/alumno, orientador/orientado, empresa/obrero, institución/sociedad.

A lo largo de la historia de la Orientación han ido surgiendo diversos modelos que el Orientador debe de conocer. Dada la gran variedad que existen de ellos, nos concentraremos solo en:

1. Modelo Clínico,
2. Modelo de consulta y
3. Modelo de programas.

Los cuales se desarrollarán y explicarán más adelante.

1.3.1 Modelo Clínico, *counseling* o relación de ayuda.

En 1920 se inició un debate en que la atención individualizada por parte de los especialistas, donde la orientación llevada a cabo por tutores y docentes. A partir de esta época, el diagnóstico empezó a cobrar importancia, así como la utilización del lenguaje psicométrico se fue presentando con mayor atención al fracaso escolar y a los casos problema. Dentro de este mismo modelo se aplicó la atención individualizada y comenzó a distinguirse como orientación y asesoramiento.

Durante los años treinta se da el surgimiento del *counseling*. Encontrándose tan unido a la Orientación que para muchos constituye una misma cosa, aunque a partir de este momento es cuando tienden a distinguirse: la Orientación guía y dirección y el asesoramiento como *counseling* y consejería.

El modelo de *counseling* surge dentro del movimiento del humanismo como reacción a las psicoterapias de la época, Psicoanálisis y Conductismo. Poniendo al ser humano y la dignidad de las personas en el centro de su interés.

W. N. Proctor, W. Benefield y C. G. Wrenn introdujeron el concepto *counseling* como un proceso de ayuda individualizada, definiéndola como “un proceso psicológico de ayuda para la adecuada comprensión de la información profesional en relación con las características personales, con la ayuda de asesoramientos clínicos” (Bisquerra, A. Rafael, 2001).

De acuerdo con Sole (1998, p.24) el concepto de “*counseling*” hace referencia a un proceso de ayuda individualizado, que pretende la adecuada comprensión de la información profesional en relación con las características personales. Álvarez y Bisquerra (1996) señalan que:

“...progresivamente el counseling se va ocupando de los aspectos personales en una relación individualizada. De esta forma se produce una transición de la orientación vocacional al asesoramiento psicológico (*psychological counseling*)” (p.23).

Rodríguez Espinar (1993) y Álvarez González (1995) nos presentan el Modelo de intervención directa individual (modelo de *counseling*) “Este como su nombre lo dice, se acerca directamente al sujeto para su intervención y desarrollo”.

Repetto (1995) lo presenta como “La orientación es considerada en este modelo, como un proceso de ayuda al sujeto en la toma de conciencia de sus conductas mediante la entrevista terapéutica”.

Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997) nos mencionan el modelo como “se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit, Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización”.

Para Rodríguez Moreno (1995) este modelo es un enfoque de consejo de la personalidad y la salud mental.

Es importante saber los conceptos sobre el modelo de *counseling* retomados a partir de diferentes autores que han escrito resaltando las diferencias de concepto entre cada uno sin despegarse del principal.

El *counseling* es una de las formas más clásicas de Orientación y ha sido denominado modelo clínico de consejo, asesoramiento o atención individualiza, este proceso psicológico ayuda a que la persona logre una adecuada comprensión de la información educativa y vocacional, con relación a sus propias aptitudes, intereses y perspectivas. Las dos perspectivas básicas de acuerdo con Carl Rogers (1940) son:

✓ Perspectiva vocacional:

- Se sustenta en la teoría de la psicología diferencial y el diagnóstico psicológico.
- Fomenta la personalización de la Orientación Vocacional.
- Se concentra en el procedimiento de intervención orientativa.

✓ Perspectiva terapéutica:

- Se basa en la “terapia centrada en el cliente” de Carl Rogers que permanece al margen de la visión médica o psicoanalítica.
- Esta perspectiva sustituye el diagnóstico por la entrevista como sistema de recogida de información para el proceso de orientación.

Carls Rogers afirma que el foco de atención se debe centrar en la persona y no en el problema, cambia las medidas curativas por las preventivas, tomando en cuenta el entorno físico y psicológico, su meta principal es ayudar a la persona a crecer y no resolver el problema, generando un clima de aceptación en donde la persona sea responsable de sus propias decisiones.

Tiene como objetivo un proceso de aprendizaje y una resolución de problemas con carácter terapéutico y remedial; manteniéndose en sus principios el autoconocimiento y la

autodirección donde el individuo puede comprender sus propios problemas y la de trabajar la dependencia donde consiga descargar sobre otros su responsabilidad.

Algunas de sus características se concentran en la finalidad de resolver problemas, el uso de forma correctiva, la intervención directa e individual y ser considerado con las teorías psicodinámicas de la personalidad y de la salud mental.

Algunos aspectos que caracterizan al modelo según Rogers son:

- El asesor fomenta la libre expresión de los sentimientos que acompañan al problema.
- El asesor acepta, reconoce y clarifica estos sentimientos negativos.
- Cuando los sentimientos del sujeto han sido expresados en su totalidad surgen expresiones y tentativas de impulsos positivos que promueven el crecimiento.
- El asesor acepta y reconoce los sentimientos positivos de la misma manera que acepto y reconoció los negativos.
- Con el proceso de capacitación intuitiva se da un proceso de clarificación de las decisiones y de los modos de acción posibles.
- La iniciación de acciones positivas pequeñas, pero altamente significativas.
- Una vez que el individuo ha captado su situación y ha intentado tomar algunas determinaciones positivas, los aspectos restantes son elementos de maduración
- Cuando la necesidad de recibir ayuda y de reconocimiento es menos, la relación debe terminar.
- Se apoya fundamentalmente en la tendencia de toda persona al crecimiento, la salud y la adaptación.
- Pone más énfasis en los elementos emocionales que en los intelectuales.
- Le da más importancia a la situación inmediata que a las pasadas.

- Se considera como una experiencia de crecimiento.
- Su acompañamiento, siempre debe de ser desde el respeto sin interpretar a las personas.

Los responsables en este modelo son por lo regular el consejero o facilitador siendo el responsable de la acción y del proceso, no solo acompaña en los momentos de crisis también durante el desarrollo y crecimiento personal o laboral, con la finalidad de que logren sus objetivos y tomen sus decisiones y puedan resolver sus propios conflictos.

Rogers explica que la intervención es realizada mediante la entrevista a nivel cognitivo y emocional, con el objetivo de poder satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo; Este instrumento de trabajo se usa como una relación interpersonal, programada, diseñada y estructurada con la finalidad u objetivo de ayudar a la persona a entender y afrontar sus problemas creando un clima facilitador y bueno. La entrevista actúa en dos niveles el cognitivo y el emocional y cuando los dos han sido tratados se produce un cambio conductual.

De acuerdo con Rogers las fases que integran el modelo de *counseling* son:

- Exploración: La iniciativa de solicitar ayuda surge del cliente y establecimiento de una relación apropiada entre orientador y cliente (individuo).
- Diagnosticar: Realización de una evaluación para saber experiencias, vivencias, sentimientos, percepciones del cliente con respecto a las situaciones expuestas.
- Clasificación y comprensión de dichos factores.
- Reorganización de los recursos emocionales y formulación de objetivos personales.
- Tratamiento en función del diagnóstico: establecer el plan de acción (consensuado siempre con la persona) estableciendo planes de actuación, donde el orientados

no puede decidir qué camino seguir, potenciando el autoconcepto, la autoaceptación y la autoestima.

- Seguimiento que se enmarca en los objetivos del plan.
- Evolución al efecto de acción, donde se realizan los planes establecidos.

El *counseling* maneja cuatro elementos sociales: el escucha espejo, la aceptación, la comprensión y empatía y la sinceridad. Entendemos entonces que el modelo de *counseling* se centra en la atención individualizada donde su herramienta de trabajo es la entrevista personal. Algunos casos de su intervención reactiva suelen ser las dificultades de aprendizaje, problemas de adaptación social y las necesidades educativas especiales; basándose en una valoración donde el orientador es quien diagnostica y diseña un plan de intervención remedial creada por la necesidad específica del individuo. Es un modelo que puede ser utilizado complementariamente pero no en forma exclusiva por resultar insuficiente.

Un efecto contrario que se presenta con el surgimiento del *counseling* fue la pasividad de los profesores ante la orientación, al considerar que es algo que no les concierne. Con el surgimiento de dicho modelo comenzó el interés por realizar psicoterapia y llegar a un psico diagnóstico.

1.3.2 Modelo de Consulta

Fue utilizado en los años noventa por primera vez, es una guía de carácter preventivo y de desarrollo, contextualizándose en la colaboración y dinamización, siendo exclusivamente individual parecido al modelo de *counseling*.

Es definido como “la relación entre dos o más personas del mismo estatus que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar o asesorar a una tercera” (Bisquerra & Álvarez, 1996, p. 342).

En el ámbito educativo se ve como un intercambio de información entre el consultar (orientador) y otros agentes educativos (profesores, tutores, padres) en un plano de igualdad, con el fin de diseñar el plan de acción (objetivos, estrategias, técnicas) para ayudar al desarrollo integral del alumno. La intervención del orientador es pues indirecta con respecto al alumno. (Vélaz de Medrano, 1998, p. 145).

La consulta es como un proceso de intercambio de información e ideas entre el profesional consultor y otra persona o grupo de personas, con el objeto de combinar el conocimiento propio en un marco estructural que permite el mutuo consenso sobre decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción necesario para lograr unos determinados objetivos. (Rodríguez Espinar 1986 citado por Bisquerra 1998, p.107).

La consulta tiene más en cuenta la persona que el asesoramiento, este último se encuentra en contacto con otros tipos de profesionales. De acuerdo con Rodríguez Moreno (1995, p.37) citado por Bisquerra (1998, p.108), el asesoramiento se utiliza para aquellas labores en las que participan profesionales del mismo estatus, con la finalidad de resolver problemas que van encontrándose en su práctica profesional. En esta opción el participante (cliente) que tiene problemas demanda ayuda para resolverlos, y el asesor está en disposición de responder a esta petición de ayuda, ofreciéndole distintos recursos para encontrar la solución. Así, el asesoramiento puede definirse como un servicio indirecto pues no recae directamente en lo clientes, sino que incide indirectamente sobre éstos al relacionarlos en el profesional que aborda

su problema. El asesoramiento abarca una gran diversidad de ámbitos como son el económico, jurídico, médico, etc.

En el ámbito educativo la consulta como intervención se caracteriza por realizarse en un plano de igualdad donde el espíritu colaborativo debe ser el centro de atención. Dentro de su modelos de intervención surgen diferentes posturas como son la consulta terapéutica la cual se encarga de la prescripción centrándose en el problema mas no en el individuo, la consulta del experto la cual se concentra en la solución de los problemas aplicándose tanto en el ámbito educativo como el de salud mental, la consulta de desarrollo y preventiva de carácter mediacional y colaborativo ocupándose del contexto del individuo, y por último la consulta de procesos la cual se ocupa del individuo.

Los objetivos del Modelo de Consulta de acuerdo con Bisquerra y Álvarez (1996, p.331) son:

1. Como actividad profesional de ayuda a los diferentes agentes y a la propia Institución u organización.
2. Una estrategia de intervención y formación.

Este modelo se centra en asesorar a mediadores como son el profesorado, los tutores, la familia, la misma Institución, etc., para que sean ellos mismos los que lleven a término los programas de Orientación. Por lo que consultor es el encargado de capacitar a otros profesionales y otras personas como suelen ser formadores, tutores, familiares, animadoras, etc., ya que de esta forma indirecta llega a intervenir con el individuo, aunque rara veces lo hace directamente.

Brown y Brown (1987) citado por Bisquerra (1998, p. 109), consideran que no es necesario que el consultante sea un profesional, pues la consulta es un proceso de resolución de problemas que tiene dos objetivos fundamentalmente:

- Ayudar al consultante a adquirir conocimientos y habilidades para resolver el problema que los atañe.
- Ayudar a los consultores a desarrollar y ejecutar lo que han aprendido para que, a su vez, puedan ayudar al cliente (individuo).

El orientador como consultor en los centros educativos debe cubrir determinadas funciones para poder asumir su rol adecuadamente, de acuerdo con Jiménez Gámez y otros, (1997, p.106) retomado por Sanchiz (2008/2009, p.97) algunas son:

- ✓ Respecto del centro: asesorar y colaborar en la programación, identificar al alumnado con necesidades educativas especiales, facilitar las relaciones entre el centro y los familiares.
- ✓ Con profesores: identificar y analizar deficiencias en el desarrollo académico y psicológico de los estudiantes, desarrollar habilidades en comprensión y manejo del comportamiento del alumnado en la clase, manejo de las reuniones con familiares; desarrollo de programas de recuperación, de estrategias de enseñanza más eficaces, de la educación para la carrera, de habilidades de estudio y educación para la salud.
- ✓ Con los padres o representantes legales: fomentar la comprensión padres-hijos, para que estos puedan trabajar en conjunto en el desarrollo de habilidades de estudio, así como a modificar su comportamiento en aquellos aspectos que se considere necesario, facilitar relaciones positivas entre papás y escuela, orientar respecto a pautas educativas adecuadas y a conductas a evitar, promocionar una escuela de padres.
- ✓ Con el alumnado: facilitar la comunicación entre los miembros del grupo, mejorar el proceso de aprendizaje, potenciar la tutoría de iguales, asesorar en cuestiones relacionadas con el estudio y con el desarrollo personal y profesional, mediante la actuación del tutor.

El Modelo de Consulta se encuentra constituido por diversas fases en lo general inicia por la formación y clarificación sobre el problema. Diseña un plan de acción, aplicándolo y evaluándolo, para terminar con las sugerencias hacia el consultante. Pero como en los demás modelos podemos encontrar numerosos autores que se han ofrecido a clasificarlas entre ellos se encuentra Bisquerra (1998, p.108), quien propone:

- Fase 1: Crear una relación entre un consultor (orientador) y un consultante (por ejemplo, el tutor, un profesor, la familia o la institución).
- Fase 2: Analizar el conjunto de la situación y clarificar el problema.
- Fase 3: Explorar alternativas.
- Fase 4: Establecer planes de acción, conjuntamente entre consultor y consultante.
- Fase 5: Poner en práctica, el consultante, los planes con los destinatarios últimos de la intervención.
- Fase 6: Evaluación de la puesta en el manejo del plan de acción.

En este tipo de modelo el orientador y el orientado llegan a asumir una gran responsabilidad, pues ambos definen el problema, se fijan los objetivos a los que desean llegar, despliegan un plan de acción que puedan seguir y comparten la responsabilidad de llevarlo a acabo, por lo que este modelo es dedicado a la prevención de problemas proponiendo la anticipación de estos y el desarrollo integral de cada persona.

El Modelo de Consulta cuenta con una limitación dentro de su programa de trabajo comenzando con su estructura que es demasiado teórica, por lo cual debe de trabajar en determinados puntos para poder lograr sus objetivos con eficacia. La autora Rodicio (1997) tomada de Bisquerra (1998, p.111) señala que algunos puntos estratégicos que puede tomar en este tipo de modelo son:

- Transformar la estructura organizada de los centros educativos, propiciando otra más flexible donde tenga cavidad la participación y colaboración de sus miembros.
- Que dichas instituciones se aproximen más a la realidad social en que se hallan.
- Conseguir un cambio de actitud por parte del profesorado, asumiendo el orientador el rol de agente colaborador y no un simple mediador de procesos.

Este tipo de modelo se puede tomar como ayuda y apoyo mutuo entre el orientador y el orientado, debido a la prevención de problemas que se puede evitar al utilizarlo; aun a pesar de las limitaciones que maneja dentro de las Instituciones Educativas. Si se aprende a trabajar en equipo se podrán lograr muchos mejores resultados que ayudarían de una manera más eficaz y de calidad a los educandos.

1.3.3 Modelos de Programas (M.P.)

El modelo de programas se origina en los Estados Unidos en los años sesenta, en donde existe la tradición de la intervención por programas integrados y comprensivos. De acuerdo con Álvarez y Hernández (1998) en Bisquerra (1998, p. 120) este país fue el pionero en la utilización de este modelo en una doble faceta “*guidance y counseling*”, ganando paradas de influencia hasta la actualidad, naciendo de las limitaciones e inconvenientes observados en el medio de *counseling* y de aquellos otros modelos que tiene carácter terapéutico, asistencial e individual.

Se entiende por programa “toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial” (Repetto, 2002, p.297).

Por su parte, Álvarez, Riart, Martínez y Bisquerra (Bisquerra, 1998) definen el programa como una “acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias” (p.85).

Aubrey (1982) entiende que programa es un plan o sistema bajo el cual una acción es dirigida hacia la consecución de una meta, para Palmer (1991) el concepto de programa lleva implícito un tipo de intervención y tratamiento de situaciones problemáticas a la vez que al desarrollo de sistemas educativos. (Bisquerra, 1998, p.122).

Álvarez Rojo (1994), dice que los programas de intervención son acciones colectivas del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención. Dentro del modelo de programas en la acción psicopedagógica, nuestra misión será pues, la de planificar, diseñar, ejecutar y evaluar programas de orientación (de intervención). (Bisquerra, 1998, p. 123).

Este tipo de modelo es dirigido a todos los enfoques, como son el ecológico, contextualizado y el sistemático; su intervención suele ser de tipo grupal y directa siempre manejando un carácter preventivo y de desarrollo con un enfoque comprensivo.

El modelo de programas es mayormente aceptado en la intervención psicopedagógica, considerándolo como parte esencial del sistema educativo siendo preventivo y de desarrollo,

donde su acción abarca todos los ámbitos como son el aprendizaje, atención a la diversidad, proceso de enseñanza, la orientación profesional y la acción tutorial.

De acuerdo con la intervención basada en programas se fundamenta en cuatro premisas, para Hargens y Gysbers (1984) tomado de Sanchiz (2008/2009, p.92) son:

1. Los programas de orientación educativa se conciben con características similares a las de cualquier otro programa educativo, por lo que deberán contar con parecidos elementos: objetivos, contenidos, metodología, evaluación, personal profesional, materiales y recursos, actividades y estrategias.
2. Todo programa de orientación debe ser comprensivo, contando con todos los elementos del sistema educativo y debe estar basado en la teoría del desarrollo.
3. Los programas han de tener un carácter preventivo. Por ello, se han de centrar más de desarrollar en el alumnado destrezas y competencias que en remedir déficits o solucionar problemas.
4. Los programas de orientación han de ser siempre fruto del trabajo en equipo, se debe contar con todas las personas implicadas en su desarrollo, a fin de que tenga ciertas garantías de éxito. Dificilmente un programa impuesto por un agente externo, que no responde a necesidades del colectivo a quien se destina ni ha contado con la participación de los implicados desde un principio, va a ser acogido para ser posteriormente desarrollado.

De igual manera este tipo de modelo se divide en diversas etapas de acuerdo con Bisquerra (1998, p.138) algunas de ellas son:

- Análisis de las necesidades de los destinatarios y de las características del contexto.
- Estudio de la evidencia teórica y empírica disponible acerca de la satisfacción de esas necesidades.

- Análisis de los recursos disponibles (humanos, materiales y ambientales).
- Diseño del programa (en sus distintos niveles de concreción).
- Aplicación y seguimiento del programa (mejora y reconducción sobre la marcha).
- Evaluación de los resultados obtenidos, en un sentido amplio y reflexión acerca de los mismos.
- Toma de decisiones sobre la mejora y continuidad del programa.

Este modelo se divide en las siguientes fases:

- Análisis del contexto: el cual implica la observación de las características del centro o lugar donde se va a aplicar dicho programa, pues el objetivo es la identificación de las necesidades del contexto que originaran el diseño del programa.
- Planificación del programa: en esta fase se consideran las áreas de actuación en las que se deberá incluir los agentes de intervención, seleccionar el marco teórico que fundamente la construcción de este. Incluye objetivos y logros esperados, tanto de los alumnos como de los demás elementos.
- Diseño del programa: Se explican los objetivos y estrategias, así como se planifican las actividades para cada uno de ellos, tomando en cuenta las posibilidades y recursos para la creación de nuevos.
- Ejecución del programa: Se aplica en tiempos establecidos, especificando funciones y acciones correspondientes a él.
- Evaluación del programa: Se aplica la valoración planeada donde se obtendrán las debilidades, oportunidades y fuerzas del programa. Deberá ser el punto de

partida para tomar decisiones de cambio o refuerzo. Es necesario comunicar los resultados a los involucrados o destinatarios de este.

- Costo del programar: El cual es necesario para considerar lo que implican los recursos personales, materiales y las fuentes de financiación.

Dado lo anterior podemos ver que los modelos de intervención pueden entenderse como las estrategias o los procedimientos que se utilizan para conseguir resultados en la orientación. Estos modelos no son para entenderse si no para ponerse en práctica por un orientador.

1.4 Tipos de Orientación Educativa

La Orientación Educativa se divide en diferentes tipos o áreas, también son conocidas como ámbitos temáticos, dimensiones, problemas, aspectos, campos temáticos, centros de interés, etc.

Algunas de sus áreas son:

- Área institucional o a la diversidad
- Área escolar o en los procesos de enseñanza aprendizaje
- Área vocacional o profesional
- Área psicosocial o para la prevención y el desarrollo

Cada una consta de actividades asignadas a la persona que está como responsable de la Orientación Educativa para un análisis de las necesidades y características de la población escolar, las actividades y el material de apoyo. Se emplean para ayudar al alumnado a desarrollar competencias en forma individual o grupal, cubriendo cuatro rubros como parte de su desarrollo son: lo individual, equipo, grupal y seguimiento.

De acuerdo con Pedraza Longi (1998) algunos aspectos que cubre este tipo de Orientación son:

- Área Psicosocial: Propicia el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima y la comunicación; con el fin de mejorar la calidad de vida individual y social. Además, proporciona apoyo de tipo preventivo para enfrentar factores de riesgo psicosocial.
- Área Institucional: Facilita la integración del alumno con la institución, a partir del fortalecimiento de su sentido de pertenencia.
- Área Escolar: Proporciona estrategias con el fin de fortalecer hábitos y técnicas de estudio, que contribuyan a elevar el aprovechamiento académico.
- Área Vocacional: Fortalece el proceso de toma de decisiones, al promover la reflexión de interés, valores y aptitudes personales para identificar y elegir las distintas opciones educativas y laborales que ofrece el entorno. Por otro lado, apoya al alumno en la construcción de un proyecto de vida.

Esta última adquiere o genera mayor importancia dentro del sector educativo y profesional, siendo ampliada convirtiéndose en el acompañamiento de la persona en la búsqueda de su propio autoconocimiento.

La Orientación Educativa se divide en dos criterios diferentes, uno donde se consideran los campos y el otro en los ámbitos educativos. De acuerdo con García (1982, pp. 8-9) en:

- Orientación escolar o académico siendo el proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de elegir y de prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado.
- Orientación profesional definida como el proceso de ayuda a un individuo para que sea capaz de elegir y de prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado.

- Orientación profesional y la orientación escolar hacen referencia al mundo circundante del sujeto, como es el mundo del trabajo o el más limitado de las instituciones escolares. Hay una tercera expresión, “orientación personal”, que parece querer ahincarse más hondamente en la vida del hombre. Este tipo de orientación es el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo para que sea capaz de resolver los problemas de su vida.

El criterio de desarrollo en familia y escuela como son:

- Orientación familiar sería la actividad y el conocimiento de ella, que se desarrolla en la familia para hacer a un sujeto capaz de gobernar su propia vida.
- Orientación escolar es también proceso de ayuda a un estudiante para que pueda trabajar eficazmente en la institución escolar y prepararse adecuadamente para la vida.

La Orientación familiar y escolar se encuentran trabajando en conjunto para un mayor desarrollo, ayudando al estudiante.

1.4.1 Orientación Vocacional

Hemos de tomar en cuenta desde cuándo comenzó a darse la Orientación Vocacional y el por qué. Desde el Siglo XIX como referencia al fundador de la Escuela Nacional Preparatoria, Gabino Barreda, el día 1 de marzo de 1868 propone ante la Cámara de Diputados la importancia que tiene el poder elegir una carrera a nivel medio superior

¿No es mucho más ventajoso que una persona antes de elegir definitivamente una carrera se ensaye y pruebe sus fuerzas intelectuales y sus inclinaciones particulares, recorriendo lo más fundamental e importante de las diversas ciencias, para hacer

después, una elección definitiva, que necesariamente será más acertada, de la carrera a que su propia organización lo llame realmente? (Barreda, 1870, p.111).

Esto ayudó a que otras Instituciones se preocuparán por lo que sucedía y sobre todo por los estudiantes, tomándolos en cuenta y ver que más opciones se les podrían dar en cuestión de elección de carreras.

De acuerdo con Alonso, José María (2006, p.95), parafraseando a *Super Ginzberg, Osipow*, señala que se puede definir a la Orientación Vocacional “como el proceso de ayuda a la persona para que desarrolle y acepte una imagen integrada y adecuada de sí misma y de su rol en el mundo del trabajo; de probar esto en la realidad y convertirlo en su proyecto con satisfacción para sí mismo y para la sociedad”.

Parsons (Choosing a vocation, 1909) a quien se considera uno de los pioneros de la Orientación Vocacional, cree que ésta implica el autoconocimiento por parte del sujeto, la información profesional y el ajuste entre ambos. En su origen es considerada como algo aislado y extraescolar; de hecho, en las primeras tres décadas del siglo la Orientación vocacional pone el énfasis sobre todo en el estudio de las profesiones. (Sole, 1998, p.23).

De igual manera comienza a crearse capacitaciones para la Orientación Vocacional por parte de Barreda, apoyándolo algunos otros personajes como, por ejemplo, el Dr. José Terrés el cuál llega a dar una conferencia donde afirma:

Para obtener todo lo que la educación es capaz de proporcionar, no debemos permitir que cada joven se lance por cualquier carrera, por el camino que mira al levantar los ojos queriendo descubrir el porvenir. No basta con hacer estudiar a los niños, es preciso estudiarles, para saber lo que de ellos se debe fomentar y lo que se debe corregir, para indagar cuáles son las aptitudes de

cada joven y conocer las que para cada profesión se requieren, para elegir la que con ellas cuadre. (Terrés, 1906, p.555).

Con el paso del tiempo no ha cambiado tanto, ya hay variedad de carreras, pero la escasa orientación en las escuelas continua; es preocupante que la cantidad de jóvenes que se equivocan al elegir una carrera todavía es mayor el número, hablamos de que entre 30 y 40 por ciento, cifras dadas por reportes del Instituto en Investigación en Psicología Clínica y Social (IIPCS) y Vocación Central, el cual brinda los servicios de orientación vocacional en México. (Toribio, L. 2016).

Es tan fuerte el problema que alrededor de 450 mil jóvenes, dónde seis de cada diez jóvenes no pueden desarrollar el conocimiento que adquieren en el aula. (E.N.O. y E. SEP.)

Esta situación se vuelve preocupante y es una pérdida monetaria para el país, Ana Paula Rodríguez directora de la Vocación Central advierte que el hecho de que un estudiante abandone el bachillerato o más tarde una carrera universitaria, le cuesta al país, según el propio INEGI, 18 mil millones de pesos cada año. (Art. Excelsior, 2016).

Pérez Escoba, Filella Guiu y Bisquerra Alzina (2009) han escrito sobre ideas de quien hoy se conoce como el padre de la orientación vocacional, Frank Parsons (1854-1908). Ellos explican que se dividía en tres pasos: el autoanálisis, la información profesional y el ajuste del hombre a la tarea más apropiada. Donde considera que todas las personas necesitan tener una comprensión de sí mismos, es decir, de sus intereses, aptitudes, valores y personalidad.

La orientación vocacional se ha vuelto una necesidad tanto en el ámbito educativo como en el personal y social. Ya que las personas se enfrentan diariamente a la toma de decisiones.

1.4.1.1 Función de la Orientación Vocacional en México

Tomemos en cuenta que la O.V., viene siendo una pequeña extensión de la Orientación Educativa, pero enfocada de diferente forma siendo continua, sistemática y ofrece al estudiante una capacitación para que pueda desarrollar sus intereses personales, aptitudes y habilidades, para conseguir un mejor desarrollo profesional.

Como se ha mencionado anteriormente, la Orientación Vocacional aporta al estudiante herramientas para un mayor conocimiento de sí mismo y del contexto que lo rodea, ayudándolo a que tenga un mejor entendimiento de su realidad socioeconómica y crear su propio plan de vida.

Bohoslavsky (1984) cita que el adolescente que explora la Orientación Vocacional, le preocupa primordialmente su vida y su relación con el futuro y no busca sólo el nombre de un carrera o escuela en donde estudiar, sino que esta indagación está relacionada con su realización personal, por ello es importante ayudarle a definir su futuro, secundando a que planee su vida, descubriendo así sus potenciales, habilidades y destrezas, apoyándolo a que tome decisiones y motivándolo a meditar sobre sus verdaderos anhelos y sus posibilidades de lograrlos, proyectando sus metas a corto, mediano y largo plazo, ayudando su independencia para que logre realizar, sin dejarse seducir por la riqueza fácil, la posición o la fama, recordándole su verdadero valor que radica en el ser y no en el tener, por lo que es importante estar en contacto con su yo interno para encontrar su verdadera vocación, esa misión especial a la que todos están llamados a realizar a la luz de la vocación.

Desafortunadamente en el tipo de sociedad que vivimos en México, los valores no cuentan tanto, si no se vienen a las preocupaciones económicas, basándose a lo que tienes o

puedes obtener, e indirectamente los jóvenes toman sus decisiones muchas veces basadas en la economía, a lo que termina casi siempre en razones insuficientes que como consecuencia florecen malas actitudes o frustraciones.

Por ejemplo: Rodolfo Bohoslavsky al dar su definición de O.V., dice:

Entendemos por orientación vocacional las tareas que realizan los psicólogos especializados cuyos destinatarios son las personas que enfrentan en determinado momento de su vida- por lo general en el pasaje de un ciclo educativo a otro-la posibilidad y necesidad de ejecutar decisiones.

Ha definido la orientación vocacional como: colaboración no directiva con el consultante que tiende a restituirle una identidad y/o promover el establecimiento de una imagen no conflictiva de su identidad persona (Hernández, pp.6-8).

Por otra parte, Gabino Barrera (1870) comenta que:

El primer deseo que naturalmente debe tener todo el que trata de elegir una carrera, ya sea para sí, ya para las personas que de él dependan, será el de hacer la elección en conformidad con las inclinaciones y con las capacidades de los interesados; pues de esa suerte el éxito se asegura de antemano y todas las dificultades se allanan por sí solas. Para lograr este fin, que está enteramente de acuerdo con los verdaderos intereses de la sociedad a la cual perjudican tanto esas profesiones adaptadas y ejercidas sin gusto y sin aptitud, nada puede ser más eficaz ni más seguro que demorar la elección definitiva de profesión hasta el tiempo en que en virtud de una edad más avanzada y del conocimiento

que se ha tomado, durante los estudios preparatorios, de todos los métodos y de todas las doctrinas que constituyen el vasto campo de la ciencia, el alumno puede ya con perfecto conocimiento de causa y con maduro juicio, seguir el consejo de Horacio, de calcular con precisión lo que puedan y lo que rehúsen aguantar los hombres. (Barrera, 1870, pp. 125-126).

No existe una mejor forma que pueda explicar lo que el estudiante vive a la hora de selección de carrera, debido a la variedad de razones por las que pasa durante este proceso. De igual forma nos expresa que:

La conducta que hasta aquí se había seguido de hacer una elección tan difícil y trascendental, desde los primeros pasos que se daban en la carrera de los estudios, no podía menos que exponer a frecuentísimos errores y a desilusiones lastimosas obligando muchas veces a los alumnos a perder un tiempo precioso, y a retrogradar algunos años para tomar el hilo de los estudios preparatorios necesarios a otra carrera (Barreda, 1870, p. 126).

La función principal de la Orientación Vocacional en México es descubrir las personalidades de los estudiantes, aptitudes, actitudes, debilidades, etc., para ello debe de apoyarse en los modelos de intervención para poder realizar un mejor diagnóstico. De acuerdo con Martínez, (2002, p.19) durante la época del Renacimiento, Paracelso estudió los factores de personalidad y edad y su relación con el trabajo en las minas, mediante la obra "Examen de los Ingenios para las ciencias" del español Juan Huarte de San Juan, la considera McReynolds (1991) el primer trabajo de diagnóstico en orientación, donde sus ideas fundamentales son:

- Cada persona nace con un temperamento del cual dependen distintos tipos de ingenios o capacidades para desempeñar con éxito diversas tareas.
- El ingenio o las capacidades se pueden diagnosticar a través de las características somáticas.
- El sujeto ha de ser orientado posteriormente hacia aquellas tareas para las que está más capacitado.
- El ingenio o las capacidades son de carácter hereditario, pero el ambiente y la educación influyen sobre los humores modificando la dirección de las capacidades.

Para Parsons la elección vocacional y su desarrollo implican a toda la persona, por lo que debía comenzar y tomar carta de naturaleza en el marco escolar; había que formar orientadores profesionales que se dedicaran a la ayuda a los jóvenes porque estaba convencido de que era posible el cambio social a través del cambio educativo, hizo suyo el viejo aforismo “cada hombre en una profesión: una profesión para cada hombre”. Su aportación más notoria fue el haber llevado a la realidad el diagnóstico de cada sujeto como paso previo a toda elección, y el haberle implicado en la búsqueda de trabajo. A su muerte fueron nombrados los primeros orientadores: estos orientadores eran profesores cuyo trabajo consistía en ayudar a los jóvenes a desarrollar sus aptitudes y a encontrar trabajo (Martínez, 2002, pp.21.22).

De acuerdo con estas ideas se podría decir que las funciones del orientador son el diagnosticar las capacidades de los estudiantes y así poder ayudarlos para construir un mejor plan que los oriente hacia el trabajo de acuerdo con sus capacidades, posibilidades, intereses,

limitaciones, etc.; pero siempre tomando en cuenta el mercado laboral y ocupacional, revisando las demandas, ventajas, líneas laborales, condiciones y las expectativas de este.

1.4.1.2 Ámbitos Educativos de la Orientación Vocacional

La Orientación Vocacional constituye uno de los campos más importantes dentro de la educación, debido a las actuales exigencias del país (Ancona Alamilla, 2013) en el ámbito educativo ya que los niveles de crecimiento y desarrollo inciden en la educación.

Es por eso necesario que el sistema educativo provoque el desarrollo de estructuras de soporte, principalmente a través de profesores y profesionales especializados, en el propio centro escolar o fuera de él: personas y estructuras que asistan al profesorado, le asesoren, cooperen con él y le apoyen para el desempeño mismo de sus funciones docentes ordinarias. El apoyo educativo a los alumnos pasa entonces por (o se complementan con) la asistencia técnica especializada a los profesores, que, gracias a ella, no solo saben que no están solos, sino que experimentan modos concretos de asesoramiento y ayuda especializada y se ven realmente potenciados en su labor educativa cotidiana (MEC, 1990, p. 16 citada por Nieto & Boitas, 2000, p. 87).

La función orientadora del ámbito educativo es inherente a la función del docente, tiene a proporcionar los medios necesarios para la formación integral y personalizada del alumno en todas sus capacidades, trabajando desde lo cognitivo y lo lingüístico como son los motrices, la relación interpersonal, la inserción social y el equilibrio personal. De acuerdo con Sole (1998, p. 20), en el ámbito educativo orienta a los profesores, tutores, creando un vínculo entre Orientación e intervención especializada. Donde los ámbitos de intervención se encargan del apoyo

específico en ciertos alumnos, a la Orientación y tutoría de todo el alumnado, en el asesoramiento al profesorado y en la intervención especializada sobre el sistema educativo.

La Orientación y el apoyo a los alumnos, sean de tipo general o específico, exigen a su vez un asesoramiento y asistencia al profesorado que asegure la integridad y personalización de la educación. Así pues, se contempla en la configuración organizativa y funcional del sistema, la aportación técnica complementaria de profesionales especializados que asesoren y potencien las actividades orientadoras y de intervención realizadas en los centros. (Nieto & Boitas, 2000, p. 87).

La Orientación Vocacional dentro de los ámbitos educativos es esencial como apoyo al profesorado y alumnado creando un mejor sistema funcional y complementaria de acuerdo con las necesidades de estos.

1.4.1.3 Los Orientadores Vocacionales en el Bachillerato

Los orientadores son esenciales en la vida diaria de las personas, muchas veces desde la niñez y otras más durante la transición de jóvenes a adultos. Lo relevante de estos es que han existido desde años anteriores con diferentes nombres, pero con el mismo propósito de apoyo, ayuda, etc., aunque en algunos otros casos por razones más personales. Por ejemplo:

Los reyes tenían sabios consejeros que los ayudaban a tomar decisiones que requería el gobierno de sus países. De todas partes del mundo griego, las personas acudían al templo de Delfos a buscar, en las respuestas ambiguas del oráculo, la orientación que necesitaban en los momentos decisivos de sus vidas. Los romanos tenían sus adivinos, a los que recurrían para tomar resoluciones importantes...astrólogos, hechiceros, sacerdotes (Tyler, 2002.p.28).

En los albores del siglo XX los profesionales que realizaban actividades de Orientación lo hacían inspirados por un espíritu benefactor, utópico y altruista. Benefactor porque se pretendía ayudar a los jóvenes, sobre todo a los más desfavorecidos, a tener una adecuada transición académica y sociolaboral. Utópico porque se trabajaba en paz de alcanzar el ideal de la igualdad sin discriminaciones por razón de sexo, raza... y la justicia social. Altruista porque las tareas de orientación se realizaban en muchos casos, sin recibir remuneración alguna (Bisquerra, 1998.p.434).

En la actualidad se ve más la necesidad de los orientadores, sobre todo en las escuelas de nivel medio superior, dado que los educandos se encuentran en busca de su propio camino tratando de hacerse de un plan de vida. Para el cual aún no cuentan con las herramientas necesarias para poder formarlo. Donde todavía se encuentran llenos de dudas, desde:

- ¿qué es lo que les gusta?
- ¿para qué son buenos?
- ¿cuáles son las dificultades que viven día a día?;
- la decisión de asistir a clases, ingerir o no alguna droga legal o ilegal,
- los problemas que llevan desde casa,
- ¿con quiénes es factible formar vínculos de amistad?, etc.

Dadas estas situaciones la Orientación es impartida en diferentes facetas durante todo el bachillerato.

1.4.1.3.1 Los profesionales de la Orientación

Durante el bachillerato existen diferentes profesionales que se encargan de brindar apoyo y ayuda de los estudiantes, algunos de ellos pertenecen al departamento de orientación y otros como el caso del tutor se localizan directamente impartiendo clases de otras materias ajenas a

la Orientación en los grupos de los estudiantes, por lo que se encuentran como el principal detector de necesidades de los educandos, pero deben de llevar siempre un acompañamiento de un orientador para conseguir un mejor resultado.

De acuerdo con Watts y Cols. (1992) tomado por Bisquerra (1998, p.139), los profesionales que integran el departamento de Orientación se pueden clasificar en cinco grupos o categorías diferentes las cuales son las siguientes:

1. Consejeros de la Orientación: Aquellos orientadores que tienen una clara formación psicopedagógica. Se dedican a la Orientación personal, escolar y profesional. Sería el equivalente al psicopedagogo escolar en nuestro país.
2. Psicólogo-orientador. Son titulados en psicología, con formación y especialización en orientación. Se dedican fundamentalmente a la Orientación psicopedagógica individual.
3. Profesor-orientador. Son aquellos profesionales de la Orientación que tienen una formación psicopedagógica. Combinan la función de docente con la función orientadora. Se dedican a la intervención grupal por programas en los centros.
4. Insertor laboral. Son aquellos profesionales especialistas en el mercado laboral y en los itinerarios de empleabilidad e inserción laboral.
5. Informador laboral y ocupacional. Aquellos otros profesionales de la información especializados en el mercado laboral o de trabajo.

Para un mayor resultado de una buena orientación, los profesionales deben de estar en un ámbito de trabajo específico para tener un mayor aprovechamiento según sus capacidades y así poder encargarse de sus tareas y funciones correspondientes, como comenta Álvarez (1995 y 1998) tomado por Bisquerra (1998, pp. 139-145) donde explica que estas funciones y tareas deben de ser correspondientes de acuerdo con la cantidad de profesionales de la Orientación y al tiempo con el que cuentan, algunas son:

- Función informativa: personal, académica, profesional y medioambiental.
- Evaluación psicopedagógica con relación a las variables infra sujeto, ambientales (contextuales ecológicas) y de comportamiento individual.
- Asesoramiento individualizado: asistencia psicopedagógica a los distintos usuarios de la Orientación.
- Función de consulta. Como en el caso del modelo de consulta o *Counseling*.
- Atención a los grupos especiales: jóvenes desempleados, adultos.

Es de suma importancia que los orientadores o tutores que se dedican a ayudar a los educandos tengan una clara formación psicopedagógica para poder ayudarlos con mayor eficiencia.

1.4.1.3.1.1 El tutor

La tutoría es la encargada de coordinar a un conjunto de personas involucradas en la intervención de la educación como son los profesores, alumnos y padres de familia, de acuerdo con “la actividad del tutor se convertía en un acto puramente técnico y burocrático de vaciar información de diversa naturaleza (psicológica, de rendimiento académico...) pero no solía trascender más allá de cubrir el expediente y cumplir con una tarea impuesta desde la administración (Santana, 2003. P. 165 tomado por Sanchiz, 2008/2009, p. 104).

En el Sistema de Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica la figura del tutor institucionalmente representa la unión entre los estudiantes y la institución escolar, adecuando la oferta educativa de acuerdo con sus necesidades. El tutor es requerido para detectar las necesidades de apoyo de los estudiantes y para ser el mediador entre padres de familia y la institución. Por lo que entonces “...requieren la figura del tutor para asegurar la sistematización

y personalización de los procesos educativos con el propósito de facilitar la orientación personal y la integración escolar de los alumnos” (MEC, 1990 citado por Nieto, 2000, p. 91).

La tutoría es considerada como “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lázaro y Asersi 1989, p.49 citado por Grañeras & Parras. (Coord.), 2008, p.210).

Álvarez y Bisquerra (1996) conciben la tutoría como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor o tutora y por el resto del profesorado, que puede desarrollarse de manera individual y grupal, y que es capaz de aglutinar lo instructivo, académico y lo no académico. Por otro lado Fernández Torres (1991, p. 12) tomado por Grañeras & Parras. (Coord.), 2008, p.211) define al tutor como “la persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cause a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos, con unas funciones que le son propias”.

Funciones del tutor, de la tutoría, del trabajo tutorial:

La función de la tutoría en los centros educativos de acuerdo con Sanchiz (2008/2009) es necesario llevar a cabo:

Una preparación previa del profesorado que le permita desarrollar las actividades que se le han encomendado. Esta formación habría que buscarla como permanente.

Consecuentemente, las administraciones públicas deben promover y facilitar programas de perfeccionamiento con contenidos que preparen y cuantifiquen el profesorado.

Además, debe potenciar la elaboración de documentos de apoyo de manera que los tutores y tutoras dispongan de aquellos recursos, metodologías y técnicas que posibiliten la reflexión conjunta, el contraste y el intercambio.

Todo lo anterior es necesario para asegurar una acción tutorial de calidad, pero no suficiente. Este modelo de acción tutorial requiere el principio de integración de acciones que difícilmente podría conseguirse si el Centro no dispusiera de una estructura organizativa mínima que motive y apoye la planificación de la acción tutorial, dinamice situaciones, sugiera actividades, proponga técnicas y asista en cada momento al tutor y a la tutora en el desarrollo de esta actividad (p. 104).

Aunque las funciones generales son más centradas en el alumnado, los profesores y los padres de familia. Por otro lado, la acción tutorial se define como "...la realización de la tarea de orientación que todo profesor, con distinto grado de implicación y diferentes funciones, materializa de forma inherente a su práctica docente" (Gómez fajardo y otros, 1996 citado por Sole 1998, p.25).

"La tarea principal del tutor se encarga en el diseño de las experiencias obtenidas dentro del aprendizaje significativo a enseñar, motivar, evaluar y controlar el aprendizaje" (Alonso, 2006, p. 8).

Las tareas y funciones del tutor son enfocadas a los estudiantes, los padres de familia y los profesores con los interactúan en clases. De acuerdo con el Ministerio de Educación y Ciencia (1990) de España el profesor tutor debe de actuar siguiendo su propio criterio de selección para poder adaptar de la maneja más eficaz aquellas condiciones y circunstancias de su institución,

así como son las características de los grupos de alumnos, del equipo docente, así como las prioridades que establezca su institución escolar.

El tutor no puede actuar sólo, siempre debe de contar con un apoyo de acompañamiento o asesoría, ya sea por un orientador que se encuentre dentro de la institución escolar o por algún departamento de orientación que apoye externamente. Por lo que:

No es posible exigir de todo profesor el conjunto de las competencias técnicas para la tutoría, orientación, y, eventualmente, apoyo o refuerzo educativo que necesitan muchos de los escolares. Incluso en su labor diaria ante los problemas comunes de los educandos y de su orientación, el profesor tutor necesita ser asistido y equipado con los medios necesarios para el adecuado desarrollo de esa labor (EC, 1989, p.228 citado por Nieto 2000, p. 92).

En la actualidad en las instituciones escolares se toma como tutor en su mayoría al azar a uno de los profesores que se encuentra en el horario de clases de cada grupo escolar, agregándole responsabilidades extras a las clases que lleva a parte de su materia que tiene que impartir; dejando muy poco espacio a realizar una tutoría de calidad con cada alumno, sería importante realmente apoyar a los tutores con el acompañamiento de un orientador , para el apoyo tanto del tutor como de los educandos.

1.4.1.3.1.2 El orientador

Por otro lado, el orientador se dibuja en un ámbito profesional, cubierto por los servicios de orientación e intervención especializada el cual viene siendo ocupado por Psicólogos y Pedagogos y recientemente se integraron los Psicopedagogos, todos ellos con funciones de asesoramiento.

El Psicólogo es un profesional estratégico y reflexivo, que analiza, evalúa e interpreta los diferentes comportamientos, donde ayuda aportando su visión a la visión de otros para tomar decisiones que permitan optimizarlos, que colabora, discute y acuerda...El Psicopedagogo como profesional y como ciudadano, debe regir su conducta por un código ético y deontológico que hunde sus raíces en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre, cuya definición de valores es menos ambigua de lo que a veces se intenta hacer creer (Sole, 1998, p.28).

Funciones:

De acuerdo con Rodríguez (1995, pp. 16-17) los orientadores cuentan con cuatro diferentes funciones para dar un servicio eficaz y adecuado a los estudiantes de Bachillerato las cuales son:

1. **Función de ayuda** para que el orientador consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas, en su caso. Esta compleja función intenta reforzar las aptitudes del propio orientado para que alcance el dominio de resolución de sus propios problemas, y obliga, por lo tanto, a ir creando en los centros educativos todo un programa curricular de orientación educativa y vocacional con servicios especializados para casos de desajuste extremo.
2. **Función educativa o evolutiva** para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerza y debilidades. Es una función que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administrativos por la combinación de estrategias y procedimientos que implica.

3. **Función asesora y diagnósticadora**, por la que se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Los datos recogidos no deben provenir únicamente de la aplicación de un programa congruente de pruebas estandarizadas, sino que es preciso proceder a análisis individualizados de las distintas personalidades.
4. **Función informativa**, sobre la situación personal y del entorno; sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando-programas educativos/instituciones a su servicio, carrera y profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que puedan influirle, etc. Y que también deben hacerse extensibles tanto a la familia del orientado como a sus profesores.

El orientador tiene la finalidad de otorgar sus servicios de acuerdo con el ámbito al que está laborando, tomando en cuenta la explicación de Rodríguez (1995, p. 18) estos serían

- Servicio de guía en el momento de ingreso en la institución escolar, para informar sobre planes de estudio, organización escolar e ideario educativo.
- Servicio de evaluación, que estudiaría el desarrollo individual bajo las premisas de la psicología evolutiva y las diferencias individuales, con la aportación de los conceptos de la pedagogía diferencial.
- Servicio de consejo que a través de una relación personalizada con un mentor debidamente cualificada trata de ayudar al orientado a conocerse mejor a sí mismo, a hacer buenas elecciones, a tomar decisiones responsables y a resolver conflictos menos graves.
- Servicio de información, que intenta distribuir y divulgar todo tipo de investigación útil para el alumno, profesionalmente sobre el mundo laboral, y con el fin de facilitar el crítico paso del mundo escolar al del trabajo.

- Servicio de investigación y seguimiento, para ayudar a aquel que abandona la escolaridad a ajustarse al mundo ocupacional y para evaluar la calidad y oportunidad de las ofertas curriculares de la institución escolar.

El orientador tiene la finalidad de ayudar y apoyar; siendo un guía, así como evaluando el desarrollo, actitudes y evolución del educando; por medio de información, escuchando y explicando las alternativas que pueden llevar a encontrar el orientador y el orientado.

CAPITULO II. Orientación Juvenil en el I.P.N., a Nivel Medio Superior

De acuerdo con la página web del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.) a nivel medio superior la orientación se maneja con el Departamento de Orientación Juvenil, encargándose principalmente de la organización y la supervisión de un programa donde las actividades contribuyan en la formación integral de los educandos. Este se desarrolla con la finalidad primordial de promover el ingreso, permanencia, tránsito y egreso escolar del alumnado; implementándose en todas las unidades académicas del nivel medio superior y superior de la Institución a través de las Subdirecciones de Servicios Educativos e Integración Social y de sus Departamentos de Servicios Estudiantiles.

Se concibe a la orientación educativa como el proceso de asistencia a personas en proceso formativo sea en el ámbito personal como profesional, con el objetivo de desarrollar las conductas vocacionales que auxilian a los alumnos en la vida adulta. Manejando la toma de decisiones en un concepto practico, encaminando a la resolución de dudas acerca del camino vocacional, informando y comunicando al alumno de sus diferentes alternativas que tiene dentro del panorama educativo, todo lo anterior tomando en cuenta un conocimiento general antes del estudiante.

Usar como propósito general un servicio de asesoría, acompañamiento, formación y seguimiento para los estudiantes mediante los planes de programas y estrategias, por medio de la orientación educativa, vocacional, psicológica, para la salud y psicológica. Para que los alumnos puedan promover su autoconocimiento y alcanzar un desarrollo integral como ciudadanos con sentido crítico y comprometido con la realidad diaria.

2.1 Historia de la Orientación en el I.P.N.

El director general Doctor Raúl Talán, en enero de 1986, decretó otorgarle al nivel medio superior una coordinación académica independiente de Orientación Educativa. Deslindeándolo de la dirección de Estudios Profesionales que era la que se encargaba de coordinar los dos niveles tanto medio superior como superior. Así se transformó de ser la Dirección de Orientación Educativa en la Dirección de Estudios Profesionales (DEMS), en la cual se fueron incorporando personal nuevo de los Centros de Estudios del Nivel Medio Superior.

El Ing. Alejandro Hernández Valle, en noviembre del mismo año, toma el mando de la Dirección de Orientación Educativa, donde la sesión del Consejo General consultivo le da nacimiento formal a la DEMS.

A la primera DEMS se le otorga un diseño más procesal e independiente sin seguir los modelos de ramas de conocimiento que llevaba la Dirección de Estudios Profesionales. Esta misma estaba constituida por tres divisiones las cuales fueron:

1. **Operación Académica.** - encargada de cubrir el funcionamiento de los planteles escolares a nivel medio superior y los aspectos operativos.
2. **Evaluación, Análisis y Desarrollo Curricular del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.** - el cual cubría los aspectos de evaluación, desarrollo curricular y de investigación.
3. **Desarrollo docente y Proyectos Educativos.** - este último era dirigido principalmente a los maestros, a la Orientación Educativa y a los proyectos relacionados con el alumnado.

La principal misión de la DEMS eran los servicios académicos y educativos de los educandos y maestros para así poder cumplir con el desarrollo de estos, asimismo promovía otros aspectos de apoyo, de extensión y administrativos para una mejor integración.

2.2 Programas de Estudios de la Orientación Juvenil

Se observa en la imagen de la malla curricular que durante la estancia del medio superior a los alumnos se les imparte Orientación Educativa en primer y segundo semestres y Orientación vocacional en quinto y sexto. Llamándola como Orientación Juvenil Profesional I, II, III y IV. Impartiendo 36 horas por semestre para cada una de estas. Desarrollada e impartida de la siguiente manera:

Instituto Politécnico Nacional

Secretaría Académica

Dirección de Educación Media Superior

MAPA CURRICULAR DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL, CIENTÍFICA, HUMANÍSTICA Y TECNOLÓGICA BÁSICA Y DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS (MODALIDAD ESCOLARIZADA)

RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

1º NIVEL			2º NIVEL			3º NIVEL			4º NIVEL			5º NIVEL			6º NIVEL		
ÁLGEBRA			GEOMETRÍA Y TRIGONOMETRÍA			GEOMETRÍA ANALÍTICA			CÁLCULO DIFERENCIAL			CÁLCULO INTEGRAL			PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA		
5	0	5.62	5	0	5.62	5	0	5.62	5	0	5.62	5	0	5.62	5	0	5.62
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
FILOSOFÍA I			FILOSOFÍA II			FÍSICA I			FÍSICA II			MICROECONOMÍA			MACROECONOMÍA		
3	0	3.37	3	0	3.37	4	1	5.62	4	1	5.62	4	0	4.50	4	0	4.50
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
COMPUTACIÓN BÁSICA I			COMPUTACIÓN BÁSICA II			QUÍMICA I			QUÍMICA II			INGLÉS V			INGLÉS VI		
1	3	4.50	1	3	4.50	2	2	4.50	2	2	4.50	4	2	6.75	4	2	6.75
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
INGLÉS I			INGLÉS II			INGLÉS III			INGLÉS IV			DERECHO MERCANTIL			ORIENTACIÓN JUVENIL Y PROFESIONAL IV		
4	1	5.62	4	1	5.62	5	1	6.75	4	2	6.75	3	0	3.37	2	0	0
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I			EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II			COMUNICACIÓN CIENTÍFICA			DERECHO			CONTABILIDAD III			PROYECTOS TURÍSTICOS (OPCIÓN CURRICULAR DE TITULACIÓN)		
4	0	4.50	4	0	4.50	3	0	3.37	3	0	3.37	5	0	5.62	3	2	5.62
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PENSAMIENTO			BIOLOGÍA BÁSICA			CONTABILIDAD I			CONTABILIDAD II			ORIENTACIÓN JUVENIL Y PROFESIONAL III			GLOBALIZADORES DE AGENCIAS DE VIAJES		
3	0	3.37	3	2	5.62	5	0	5.62	5	0	5.62	2	0	0	1	3	4.5
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
HISTORIA DE MÉXICO CONTEMPORÁNEO I			HISTORIA DE MÉXICO CONTEMPORÁNEO II			ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE MÉXICO			CÁLCULOS FINANCIEROS II			ADMINISTRACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES			PATRIMONIO TURÍSTICO INTERNACIONAL		
3	0	3.37	3	0	3.37	3	0	3.37	1	2	3.37	2	1	3.37	2	2	4.5
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
DESARROLLO PERSONAL			ORIENTACIÓN JUVENIL Y PROFESIONAL II			CÁLCULOS FINANCIEROS I			COCINAS DEL MUNDO			PATRIMONIO TURÍSTICO NACIONAL			ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS		
4	0	4.50	2	0	0	1	3	4.50	1	3	4.5	2	1	3.37	2	2	4.5
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
ORIENTACIÓN JUVENIL Y PROFESIONAL I			OPTATIVA 1			PRINCIPIOS CULINARIOS			OPERACIÓN HOTELERA			ADMINISTRACIÓN HOTELERA			OPTATIVA 4		
2	0	0	3	0	3.37	1	3	4.5	1	2	3.37	1	2	3.37	1	2	3.37
HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR	HT	HP	CR
						ADMINISTRACIÓN Y TURISMO			OPTATIVA 2			OPERACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS					
						2			1			1			2		
						HT			HT			HT			HP		
						3.37			3.37			2			3.37		
						HT			HT			HT			HP		
												OPTATIVA 3					
												1			2		
												HT			HP		
												3.37					
												HT			HP		

ÁREA DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL

ÁREA DE FORMACIÓN CIENTÍFICA HUMANÍSTICA Y TECNOLÓGICA BÁSICA

ÁREA DE FORMACIÓN PROFESIONAL

APROBADO POR LA COMISIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL H. CONSEJO GENERAL CONSULTIVO DEL IPN, EN SU SESIÓN CELEBRADA EL 21 DE MAYO DE 2021, CON VIGENCIA A PARTIR DE AGOSTO DE 2021.

ING. JUAN SAN GERMÁN TISCAREÑO
DIRECTOR

Imagen tomada del Plan de estudios 2021 del Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos N°13 I.P. N.

Semestre 1.- Orientación Juvenil Profesional I

- Ciclo de la vida, concepción, recién nacido, infancia, adolescencia, adultez, vejez y muerte
- La adolescencia
- Ciclo vital de la familia
- La escuela conformada de valores
- Identidad politécnica
- Familia, escuela y otros grupos sociales como generadores de la identidad
- Elige y practica estilos de vida saludables
- Capacidades sociocognitivas y afectivas: teoría de las inteligencias múltiples y habilidades sociales
- Trabajo colaborativo
- Se expresa y se comunica
- Estrategias para habilidades sociales para la solución de problemas generados en el entorno inmediato.

Semestre 2.- Orientación Juvenil Profesional II

- Concepto de toma de decisiones
- Proceso de toma de decisiones
- Información sobre las especialidades técnicas propias de cada plantel
- Proceso de toma de decisiones en la elección de la especialidad técnica
- Relaciones interpersonales (amistad y noviazgo)
- Diferenciación entre enamoramiento y amor
- Conceptos de sexualidad, sexo, genitalidad, relación sexual y género
- Diversidad sexual

- Riesgos en entorno a la sexualidad
- Violencia en el noviazgo
- Embarazos en la adolescencia
- Roles y estereotipos
- Equidad de género
- Machismo
- Feminismo
- Respeto y tolerancia

Semestre 5.- Orientación Juvenil Profesional III

- Vocación y profesión.
- Proyecto de vida profesional.
- Factores que intervienen en la elección de la carrera: internos y externos.
- Oferta educativa institucional.
- Oferta educativa externa.
- Intercambio académico.
- Demanda de carreras y matrícula.
- Profesión y calidad.
- Oferta y demanda laboral de profesionistas.
- Elementos que conforman el plan de vida profesional.
- Proyecto de vida profesional.

Semestre 6.- Orientación Juvenil Profesional IV

- Profesión y profesionalismo.
- Ser profesional.

- Perfil profesional.
- Competencias profesionales.
- Elementos que conforman un plan profesional.
- Oferta laboral.
- Elementos que conforman un Curriculum Vitae.
- Pruebas Psicométricas.
- Acciones de los actores clave y sociedad en el ámbito nacional e internacional que trabajan en pro del desarrollo sustentable.

Se puede ver que en los primeros semestres el Instituto Politécnico Nacional se centra en que los alumnos conozcan el ciclo de la vida, las etapas por las que pasa y se encuentran cursando; Su entorno, identidad y familia, así como en sus habilidades sociales enfocándose en el desarrollo inicial de los alumnos; así como a sus relaciones sentimentales como amistad, noviazgo y la sexualidad. De igual forma se enfoca en la toma de decisiones de la elección de carrera técnica que tiene cada centro de estudios del nivel medio superior del I.P.N.

En los últimos semestres señala a los alumnos un breve panorama sobre las profesiones, los diferentes factores que llevan en la elección de una carrera, las ofertas educativas e institucionales, así como la creación de un proyecto de vida y una preparación durante la búsqueda de trabajo. Teóricamente en su temario se podría pensar que se encuentra completa la información que les imparten a los alumnos en este nivel educativo. Pero a pesar de ello ¿Por qué sigue habiendo rezago educativo en sus centros de estudios? ¿por qué los alumnos tienen problemas aun con esta información para elegir carrera o permanecer en alguna?

2.3 Centros de Apoyo para estudiantes

El Instituto Politécnico Nacional brinda servicios de apoyo para el desarrollo académico de su alumnado poniendo a disposición:

- ❖ **La Dirección de Apoyos a Estudiantes (DAES)-** Brinda como atención acciones masivas, grupales o individuales, con los alumnos, docentes, administrativos y directivos, padres de familia y tutores. Así como se lleva a cabo las acciones de tutoría, desarrollo académico y profesional del alumnado
- ❖ **Los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAE).** sirve para atender las problemáticas e inquietudes que tenga el alumnado con respecto a su estadía dentro de su Centro de Estudios en cuestiones administrativas, de igual forma se convierte en el primer filtro para identificar alguna problemática de índole orientadora y a su vez poder canalizarlo o no con un profesional para su apoyo y ayuda.
- ❖ **Centros de Apoyo Polifuncional (CAP)-** Los otros dos se enfocan en proporcionar los espacios y este en los servicios y los recursos tecnológicos a un bajo costo o de manera gratuita como apoyo de los alumnos algunos de estos son:
 - ✓ Fotocopiado
 - ✓ Impresiones blanco y negro
 - ✓ Impresiones a color
 - ✓ Artículos escolares
 - ✓ Artículos de dibujo
 - ✓ Libros
 - ✓ Ropa deportiva
 - ✓ Artículos de identidad politécnico

Y los gratuitos son:

- ✓ Préstamo de equipo de cómputo
- ✓ Quemador de cd's
- ✓ Diademas con audífonos y micrófonos para computadoras
- ✓ Máquinas de escribir
- ✓ Restiradores
- ✓ Equipos de dibujo
- ✓ Salas de trabajo grupal
- ✓ Salas de usos múltiples que cuentan con un cañón para realizar presentaciones
- ✓ Mesas de trabajo
- ✓ Enmicado
- ✓ Guillotina
- ✓ Engargolado
- ✓ Ludoteca
- ✓ Apoyo psicológico

Todo lo anterior se tiene acceso solo presentando su credencial de alumnado y/o docente vigente, tira de materias o su comprobante de inscripción.

2.4 Orientación: Objetivos y Servicios

El I.P.N., con base en la orientación que maneja en nivel medio superior tiene como objetivos:

- 1) la identificación y evaluación de las necesidades educativas de sus alumnos de manera oportuna,
- 2) asesorar y colaborar con el profesorado en el diseño,
- 3) seguimiento y evaluación de la respuesta educativa,

- 4) la aplicación de las metodologías didácticas, materiales específicos y de nuevas tecnologías para el trabajo de los alumnos, involucrando a las familias de estos.

Algunos de sus servicios que maneja el instituto son durante la vida escolar del estudiante dentro del plantel de estudios:

- ❖ **DAES** (Dirección de Apoyos a Estudiantes)
- ❖ **Atención a la salud SISMI** (Sistema institucional de servicio médico integral)
- ❖ **Medicina General** - Donde se ofrece atención medica pronta y oportuna.
- ❖ **Nutrición** – Fomenta cambios en los hábitos alimenticios y actividad física, con la finalidad de que el alumnado obtenga un estilo de vida saludable.
- ❖ **Odontología** – fomenta a preservar la salud bucal ofreciendo un diagnóstico dental, tratamiento y técnicas de higiene bucal.
- ❖ **Optometría** – Contribuye a la solución de problemas de salud visual, mediante la detección temprana y oportuna de alteraciones presentes. Por medio de un diagnóstico, seguimiento y venta de lentes accesibles para los alumnos.
- ❖ **Afiliación al IMSS** – apoyo de primer grado a los alumnos incluyendo medicina familiar, estudios de laboratorio, rayos x, hospitalización, cirugías, control prenatal y atención de parto, consulta de especialidad.
- ❖ **Seguro de vida y accidentes** – como resguardo a la tranquilidad económica del alumno y de su familia, en caso de algún accidente o fallecimiento.
- ❖ **Ambulancia institucional** – En caso de una emergencia donde se ponga en peligro la vida del estudiante.
- ❖ **Servicio social** – plaza universitaria de servicio social en áreas de la salud.
- ❖ **Becas**- se manejan diferentes tipos de becas desde la institucional hasta de apoyos de bajos recursos, BÉCALOS, beca para tesis, por excelencia, de transición, entre otras.

2.4.1 Orientación Psicosocial

Se encarga en la mejora de las relaciones interpersonales del alumnado directamente con su medio social por asesoramiento y apoyo, donde se involucran diferentes representantes de su entorno como es la familia, maestros y amigos. Creando diferentes programas al alcance de los educandos, los cuales pueden encontrarse como talleres de apoyo presenciales y algunas infografías en línea fáciles de acceder.

Algunos de ellos son:

- ❖ Programa de formación para la prevención y manejo de la violencia entre iguales
- ❖ Escuela para padres
- ❖ Prevención del delito
- ❖ Prevención de la deserción escolar
- ❖ Prevención del embarazo adolescente
- ❖ Acoso y hostigamiento social
- ❖ Acoso sexual
- ❖ Hostigamiento sexual

Este tipo de apoyo se tiene de fácil acceso y en efecto algunos se sienten más seguros por medio de una mediación tecnológica de frente a frente.

2.4.2 Orientación para la Salud

La orientación para la salud tiene como misión que los alumnos posean un estado de completo bienestar y equilibrio físico, mental y social, para que tengan una vida saludable y plena no solamente dentro de la institución de estudios sino en su futuro.

Para ello se llevan a cabo diferentes programas como:

- ❖ Unidades Académicas del I.P.N. con espacios libres de humo de cigarro.

- ❖ Adicciones
- ❖ Sexualidad
- ❖ Jornada de prevención contra el tabaco
- ❖ Concurso inter politécnico contra el tabaco
- ❖ Medio ambiente

Se aplica a la comunidad politécnica el instrumento **POSIT** de detección de adicciones desde el primer semestre. El cual sirve como detección, a los cuales se les da un seguimiento, se manejan entrevistas de primer contacto para brindarles la ayuda adecuada y si es necesario canalizar con especialistas.

Esta orientación se enfoca también en:

- ❖ **Adicciones-** Busca favorecer la mejora de las relaciones interpersonales del alumno con su medio social, a través de apoyo y asesoramiento que involucren a su familia, amigos y maestros.
- ❖ **Salud sexual y reproductiva-** Se promueve la discusión y reflexión sobre la información de métodos anticonceptivos, la prevención de embarazos y el autocuidado, con relación a su proyecto de vida académico.
- ❖ **Salud mental-** Se busca brindar una orientación de forma individual y grupal a los alumnos, además de generar acciones que tengan como finalidad ampliar el conocimiento en temas de bienestar socioemocional.

2.4.3 Orientación Psicológica

Este tipo se brinda el apoyo y atención al estudiantado de manera individual, para su autoconocimiento y en la toma de decisiones con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

Se ofrece a todo el cuerpo institucional como es el alumnado, profesores, administrativos, con la finalidad de un mejor funcionamiento en el centro de estudios. Para tener dicha atención deben de presentar credencial vigente o constancia de inscripción.

Todo es manejado mediante un programa de entrevistas personalizadas en el que se ofrece el apoyo psicológico de primer contacto y en caso necesario se canaliza a una atención más especializada en el exterior de la Institución.

Siendo que esta orientación solo es de modo preventivo y de apoyo, es manejado por profesionales especialistas en psicología. Es un gran sostén para el alumnado debido a que la carga de trabajo no es fácil y menos si se traen problemas de casa o bien situaciones personales.

2.4.4 Orientación Educativa y Vocacional

Ambas se llevan de la mano en el I.P.N., en el nivel medio superior, se manejan de manera global durante la estancia de los alumnos en estos centros de estudios. Se dividen de manera general por cada semestre de acuerdo con el programa integrado, teniendo como meta el apoyo y ayuda al alumnado.

Los primeros semestres se maneja la orientación educativa para la integración y ayuda de los estudiantes, para la prevención y apoyo en la continuidad de los estudios vida diaria de estos, apoyo psicológico e impartición de pláticas y talleres. Y en los últimos semestres se prioriza solo en la Orientación Vocacional para promover el desarrollo de potencialidades para las competencias que conllevan el mejorar el rendimiento escolar, la elección de carrera y el progreso de estas.

Algunos programas que se usan son:

- ❖ Test de preferencias universitarias
- ❖ Test de preferencias del nivel medio superior

- ❖ Competencias laborales
- ❖ prevención de la deserción escolar
- ❖ Hábitos de estudio

Lo anterior no solo se maneja de manera presencial sino también en línea se logra encontrar en la página <http://dase-dse.ipn.mx/portal/f?p=APPPERFILSUP:1:>, en la cual aparece un registro e instrucciones para contestar un cuestionario, donde el alumno debe de generar una cuenta colocando sus datos como son nombre, correo y una contraseña creada por ellos mismos, continuando con sus datos generales personales , para ver sus cualidades , deficiencias, etc., que tiene el alumno.

También se maneja una página que lleva una prueba de orientación vocacional en expos Profesiográfica en la liga <https://app.dems.ipn-mx/test -orientacion/sistema/intereses.aspx?v=0>, la cual ayuda al alumnado a conocer las diferentes ramas que ofrece el I.P.N., en sus diferentes escuelas a nivel superior y a conocer más carreras, uso y existencias.

De igual forma maneja otra página donde se considera la búsqueda de empleo de acuerdo con la carrera que el alumno elige en la liga:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQSeU-AzJ1ohCQrs28bbvldJroEpO3let29VTM7emcAB-jFY4PQ/viewform> .

La cual se considera de gran ayuda como orientación, debido a que toma en cuenta tus estudios, el empleo que buscas, el mercado laboral, pone a prueba los conocimientos que ya tienes conforme a la carrera que buscas, y te da una información más detallada para que el alumnado tome en cuenta las actividades que realizara en esa carrera cuando se encuentre laborando, así como en que lugares puede trabajar, o bien la demanda que tiene , para saber la dificultad o facilidad que puede encontrarse al buscar el empleo. Es algo muy funcional y un poco más real que ayuda a darse una mayor idea conforme al entorno laboral.

CAPITULO III. Toma de decisiones vocacionales en los educandos.

La toma de decisiones durante el nivel medio superior es centrada en la orientación dada a los educandos mediante este periodo escolar, teniendo como antecedente las decisiones que ocupan día a día. La Orientación Vocacional se centra en apoyar a todos los estudiantes enfocándose en su aptitud, pero siempre tomando en cuenta su realidad social, la relación entre el estudiante y la sociedad, así como la integración de este.

Los educandos del Bachillerato suelen encontrarse en conflicto durante los últimos semestres de este, debido a la elección de carrera que deben de tomar para dar el siguiente paso en su vida profesional. Pero para tener alguna decisión acertada deben primero que poseer un autoconocimiento tal y como lo expresa Holland, citado en Osipow (1990):

...autoconocimiento refiriéndose a la calidad y a la precisión de la información que un individuo tiene acerca de sí mismo. Se diferencia de la autoevaluación en cuanto que esta última se refiere a la valoración que el individuo se atribuye a si mismo; afirma que lo acertado de la elección ocupacional es, en gran parte, función de lo adecuado del autoconocimiento y del conocimiento ocupacional (p.58).

La elección de carrera es tan eminente en la vida de los estudiantes, su importancia cada vez se vuelve más sustancial que con el paso de los años ha ido requiriendo de un proceso metódico donde el educando se encarga de adquirir y considerar su información personal, así como la profesional, todo ello con el fin de poder tomar una decisión adecuada para su persona y futuro. Esto podrá llevarse a cabo mediante el trabajo del orientador, el cual apoya parte de su trabajo en la aplicación de pruebas psicométricas y cuestionarios, de los cuales su resultado sirve para otorgar un conocimiento de mayor profundidad de las habilidades, intereses y personalidad del estudiante durante su estadía en el bachillerato.

La Orientación Vocacional es la encargada de ayudar a los estudiantes de bachillerato en la toma de decisiones para sus estudios tecnológicos o universitarios, así como en el reconocimiento de su contexto económico, social y científico en el cual se envuelve la sociedad en la que se vive.

La selección de carrera durante el bachillerato suele ser en ocasiones un punto de estrés para los estudiantes que se encuentran cursándolo, en ocasiones estos como consecuencia a ello tienen padecimientos como fatiga, insatisfacción, suelen sentirse frustrados por la idea de no tener una elección correcta para su futuro, o bien con el miedo de terminar en una carrera o trabajo que no es de su interés personal, lo cual no le ocasione esa satisfacción emocional; lo que también siendo una respuesta negativa puede ocasionar la decisión de abandonar los estudios.

En algunas ocasiones las tomas de decisiones vocacionales durante el bachillerato son el resultado tras el análisis de diferentes aspectos que los estudiantes se han hecho, tomando en cuenta algunos aspectos que intervienen durante esta época de su vida. Algunos de ellos suelen ser lo familiar, sus amigos o parejas, los medios de comunicación, su entorno en el que viven como cultural, social y económico.

Aunque también es de importancia saber que no siempre debe de recaer toda la responsabilidad a los orientadores, dado que la toma de decisiones vocacionales es todo un proceso que se debe de adoptar desde la adolescencia y con el apoyo tanto familiar como educativo y social. Como lo expone Rivas (1988) la toma de decisiones la considerada como:

...un proceso social y dinámico, que involucra la interacción entre el individuo y su entorno o con otras personas. Las características de la tarea, las diferencias individuales interactúan e influyen en todos los niveles del proceso. Los juicios valorativos, las evaluaciones de

probabilidades y la organización de la estructura del problema, son todas generadas de una persona en concreto (p. 229).

La toma de decisiones suele ser un proceso complicado en la vida diaria, ahora sin tener bases es mucho más; por ende, se debe de llevar con determinado cuidado a la hora de interactuar. El tomar en cuenta tantos aspectos se vuelve un problema más si se maneja en forma global y con tiempo reducido.

3.1 Toma de decisiones

Esta ha sido parte de la vida de las personas desde la niñez, la cual acompaña al individuo durante toda la etapa de su crecimiento, otorgándole experiencia que le van ayudando a crecer, evolucionar, y obteniendo un aprendizaje que lo va definiendo en su día a día.

La teoría de la decisión se ocupa de analizar como elige una persona aquella acción que, de entre un conjunto de acciones posibles, le conduce al mejor resultado dadas sus elecciones o preferencias. (Aguilar, 2004 citado por Castañeda, & Salamé, 2017, p. 176).

De acuerdo con Castañeda, 2005, p. 163, la toma de decisiones se caracteriza por siendo:

1. Reflexivo en cuando al joven se ubica así mismo como foco de observación, y logra una mirada sobre cómo y desde dónde está tomando la decisión, desde sus interacciones con la red en que participa.
2. Inter contextual, ya que no se puede reconocer un solo sistema especial del cual el joven deba preferiblemente lograr tomar la decisión, al contrario, siendo esta el producto de hacer conexiones y reconexiones de las informaciones de toda su red.

Entonces la toma de decisiones se utiliza para resolver problemas o empeorarlos, todo dependiendo de las alternativas que se plantee al momento de analizar las situaciones en las

que se encuentra, pero siempre tomando en cuenta diferentes factores como son sus intereses, habilidades, aptitudes, actitudes, necesidades e ideales. Todas las personas han y toman decisiones en todo momento, algunas veces espontáneamente y otras bajo un análisis de la situación en la que se encuentran, para llegar a una meta y con una comprensión adecuada de las opciones con las que cuentan y al seleccionar la mejor alternativa que piensen que sería la correcta.

Las buenas decisiones no se logran fácilmente, sino que son el resultado de un arduo y ordenado proceso mental. En el mundo profesional el tiempo para pensar es escaso, existe creciente complejidad en todas las áreas de trabajo y existe menos tolerancia para las equivocaciones, por lo que se requiere contar con respaldos técnicos que garanticen un proceso eficiente de toma de decisiones (Borea, 2014 citado por Castañeda, & Salamé, 2017, p. 176).

De acuerdo con Rivas (1988, p. 241) la toma de decisiones tiene diferentes estilos, algunos de ellos son:

- Racional. Evaluación realista y adecuada de las propias posibilidades y los condicionantes del entorno vocacional.
- Intuitivo. Predominio de los aspectos emocionales y afectivos del proceso y la toma de decisiones.
- Dependiente. Falta de capacidad para asumir riesgos y afrontar situaciones inciertas.

Por lo regular el estilo racional se proyecta más en la comprensión de cada situación considerando las diversas variables para encontrar las soluciones más razonables en ese momento. El intuitivo puede llegar a ser confuso por los cambios de emociones o afectos por lo

que pasa cada individuo, sin embargo, con la orientación adecuada puede ser de gran funcionalidad. Por último, la dependiente es el estilo más fácil, ya que se puede dejar que otras personas realicen la decisión por uno mismo, total si termina siendo errónea la responsabilidad cae más por la persona quien lo elaboró. El no hacerse responsable para poder asumir los riesgos y afrontar las consecuencias de una decisión no todos se encuentran preparados para ello.

También existen ciertas dificultades durante las tomas de decisiones vocacionales de acuerdo con Lozano (2007, pp. 330-332) algunas de sus categorías propuestas son:

- Falta de voluntad. Falta de motivación para afrontar la decisión, es decir indecisión generalizada.
- Falta de información: sobre sí mismo, sobre las ocupaciones y sobre los modos y métodos para obtener información adicional.
- Información inconsciente: es la información que no es fiable, conflictos internos (incluye conflictos y lucha de intereses internos del propio individuo) y conflictos externos (que incluye la influencia de otros significativos).

Las decisiones profesionales se caracterizan por asumirse en medio de la incertidumbre y tensiones propias del mundo social y generan preferencias relativas a ciertas opciones por sobre otras. De allí la importancia de la experiencia profesional, que genera criterios de trabajo informados que anticipan rangos esperados de respuestas y proponen decisiones ponderadas frente a la complejidad e incertidumbre social en que se desarrolla su tarea (Cortez- Monroy et al., 2009 citado por Castañeda, & Salamé, 2017, p. 176).

Al final la toma de decisiones termina siendo un proceso de elección y acción entre varias opciones, que necesita de diferentes factores y fases para poder llevarse a cabo por medio de una intervención, algunas de estas son la formulación de un diagnóstico del problema, el poder encontrar algunas soluciones optativas a este por medio de un análisis y una comparación, para el final poder obtener la opción más favorable para cada individuo.

3.2 Información Profesiográfica

En el año de 1953 la historiografía oficial declara que la Orientación nace dentro del seno de la Secretaría de Educación Pública, a cargo del profesor Luis Herrera y Montes junto con la creación del Departamento de Psicopedagogía. Por otro lado, Foucault dice que a principios del siglo XX hay indicios de la creación de espacios de Orientación nombrados como “Conferencias sobre las profesiones”, las que en la actualidad se conocen como “Conferencias Profesiográficas” o “Conferencias de Orientación Vocacional”.

De acuerdo con Magaña (2016, p.2) los debates que propicia el fundador de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) Don Gabino Barreda (1870) en su carta dirigida a Don Mariano Riva Palacio gobernador del Estado de México el día 10 de octubre de 1870, donde justifica y argumenta la necesidad que tiene la educación científica basada en los conocimientos de las diferentes disciplinas de las ciencias y las bellas artes. Así como la localización de los documentos originales de las Conferencias de Información Profesiográficas en la ENP de los años 1906 a 1908 en diferentes bibliotecas de los cuales se retoman sus discursos principales. Se identifican las primeras conferencias en 1906 y 1907 como ventajosas de algunas carreras como arquitectura, derecho e ingeniería, entre otras. Estos coloquios se impartieron en esta preparatoria por un acuerdo signado con la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes.

En el boletín de Instrucción Pública de enero de 1906 se habla de las primeras conferencias sobre Orientación Vocacional, el cual decía: “Es de capital importancia descubrir las aptitudes de cada joven y reconocer las que para cada profesión se requieren, para elegir las que con ella cuadre” (Terrés, 1906 con Álvarez, 1985 citado por Magaña, 2013, p.9).

Estas conferencias han ido creciendo con el transcurso de los años, las invitaciones de asistencia a estas comienzan a llegar a los estudiantes desde la secundaria y terminando en el bachillerato, ya que son las etapas en el que se enfocan en conocer o saber sobre las alternativas con las que cuentan para tomar una decisión donde se encuentren convencidos de lo que desean para su futuro. Magaña (2013) cita a Torres (1908, p. 3) explicando que:

...uno de los propósitos centrales de estos eventos consistió en señalar algunos de los principales rasgos de los aspirantes a ciertas profesiones y sobre todo llevarlo a reflexionar sobre los procesos psicológicos y sociales presentes al momento de elegir una profesión. Se invitaba a algunos profesores destacados para impartir estas charlas con la presencia de los alumnos, autoridades escolares, profesores y padres de familia. A estos últimos se les indicaba la importancia de su participación, en el proceso de elección de sus hijos y señalaban que los padres de familia, en cumplimiento de su deber, sepan aconsejar más laudablemente a sus hijos en la importante cuestión de elegir carrera (p. 8).

Dichos eventos son realizados dentro y fuera de Instituciones Universitarias regularmente los fines de semana convocando a un discurso de nivel reflexivo hacia el futuro profesional de cada estudiante, en su mayoría era enviada una circular dirigida a los padres de familia y/o tutores de los estudiantes para realizarles la invitación para la asistencia de estos eventos.

Estas conferencias Profesiográficas de acuerdo con Grañeras, & Parras, (coord.), (2018, pp. 211-213), eran abiertas por el Lic. Don Erasmo Castellanos Quinto con el tema: Por venir de los alumnos que sólo cursan los estudios preparatorios y le siguen otros destacados académicos especializados en sus áreas para hablar de cada carrera en particular...se convocaban a profesores universitarios a impartirlas, se les pedía que hablaran en general de la importancia y trascendencia de elegir con conciencia la carrera futura y al mismo tiempo ofrecerles una visión del mundo que les permita construir un futuro profesional a diferencia de ser alumnos rezagados o “desclasados” como los llamaban en esa época. Este tipo de conferencias se encontraban cargadas de ideas, con la finalidad de una educación llena de valores para una mejoría hacia los educandos y así encaminarlos a un mejor futuro.

Es importante que los orientadores durante la impartición de la Orientación Vocacional les den a los estudiantes de bachillerato también información Profesiográfica y así puedan tener información de las diferentes opciones con las que puede contar, la cual es de ayuda oportuna como se ha visto anteriormente para la hora de tomar una decisión profesionalmente.

3.3 Factores que intervienen

De acuerdo con la Real Academia Española (2020) existen diferentes definiciones sobre factores, pero la que más se asemeja a este tema es “elemento o causa que actúan junto con otros. El elemento que más influyó en la decisión fue su preparación académica”. Entonces los factores son las condiciones que intervienen en diferentes momentos dentro del pensamiento y de la forma de actuar.

Existen diferentes tipos de factores que intervienen e influyen en la toma de decisiones, ya sea guiado por el razonamiento, el entorno que los rodea o la forma de percepción del exterior y son clasificados como factores internos y externos.

3.3.1 Factores internos

La influencia de estos en la toma de decisiones vocacionales es la que más afectan durante el proceso a los estudiantes. Algunos de ellos son las aptitudes, las actitudes, los intereses, las habilidades, las motivaciones, así como los rasgos de personalidad de cada educando. Ya que estos son los que van definiendo, dándole una identidad propia; siendo aquellos que facilitan al individuo cuando realiza una tarea o actividades.

Los factores internos forman parte de la personalidad del ser humano ayudan a descubrir cuál es la: inclinación, afición, interés, vocación, actitud y aptitud del educando frente a una profesión y ocupación. Para que estos factores sean descubiertos, tienen que recurrir al Psicólogo (a) Orientador (a) con una batería de test reactivos y pruebas psicológicas, así como con la aplicación de técnicas personalizadas a la realidad vocacional, entrevistas, ejercicios de dinámica de grupos, ejercicios vivenciales. Dan la pauta para descubrir los intereses vocacionales y puedan proseguir las carreras universitarias (Barreno, 2011, p. 98).

La toma de decisiones suele ser complicada y aún más en la adolescencia, siendo la etapa con mayores cambios en la personalidad de cada persona; por ello la importancia de detectar de manera oportuna los factores internos de cada uno de los estudiantes y así tener bases para poder orientar de una forma más eficaz y de calidad, de manera individual para un mejor resultado.

3.3.1.1 Intereses

Se tratan en la mayoría de las veces como la respuesta emocional ocasionada cuando algo es del agrado de cada persona, se podría manejar como el estímulo para realizar alguna actividad o acción dentro del día a día. Por ejemplo: a un chico le atrae una persona, debido a esto trabajará

en conocerla; otro caso es cuando quieren comprar algo que tanto les agrada o bien salir de paseo, por lo que el individuo entra a trabajar para obtener ese resultado o bien algunas personas quieren superarse personalmente u obtener un mejor empleo, por lo que estudian o se preparan para lograrlo; cada uno tiene un interés diferente por diversos motivos.

Durante el bachillerato los intereses de los estudiantes son enfocados en formar parte de un grupo, construir una identidad y ser aceptado dentro de este.

Por otro lado, también se pueden localizar estudiantes durante esta etapa con falta de interés en lo que le ocurre en su ámbito personal, educativo, familiar o social; llegan a encontrarse con indiferencia, disgusto, desagrado, etc., por lo que el orientador del bachillerato en este caso se debe de encargar en proporcionar la ayuda adecuada para solucionar el problema enfocado en este tipo de estudiantes y así poder obtener un cambio que les ayude y así evitar un fracaso escolar.

Se ha de tener siempre en cuenta que cada estudiante es diferente y por ello sus intereses nunca serán iguales, pues son personas únicas.

3.3.1.2 Aptitudes

En México en algunas comunidades es muy utilizada la frase “las mujeres pueden realizar muchas cosas a la vez”; cuando en realidad no solo ellas son poseedoras de dicha capacidad, sino más bien es una cualidad de todo ser humano, aunque de diferentes maneras. Esto forma parte de las aptitudes que se encuentran dentro de cada persona o bien lo que mejor pueden hacer o lo que se le es más fácil de realizar, aunque las capacidades no siempre son las mismas para todas las personas o bien no les agrada lo mismo.

Pero ¿qué son las aptitudes?

Aptitud es definida de diferentes formas, de acuerdo con Oliver (1991) es la "...condición o serie de características consideradas como síntomas de capacidad de un individuo para adquirir, con un entrenamiento adecuado, algún conocimiento o crear una habilidad o serie de reacciones" (p. 52).

Por otra parte, Claparéde (1930) señala que la "aptitud es todo carácter físico o psíquico considerado desde el ángulo del rendimiento" (p. 21).

Entonces estas dependen de la forma que se les facilita a las personas para desempeñar determinadas actividades y se muestran de formas diferentes para todos. Estas se presentan desde temprana edad en cada individuo, por lo que al llegar a la juventud durante el bachillerato se vuelven más estables y visibles. Por ejemplo: algunos se les facilita el dibujo, cantar, a otro las matemáticas, los deportes, otros dirigiendo grupos o los trabajos manuales, etc.

En ocasiones a los estudiantes se les dificulta encontrar o saber que aptitudes poseen, por ello durante su trayectoria en el bachillerato, el orientador dentro de sus tareas tiene la de ayudar a reconocerlas e identificarlas, algunas veces lo hace con el apoyo de un instrumento de trabajo ya sea entrevista, cuestionario o bien en su mayoría por medio de test; los cuales proporcionan como resultado que el estudiante vea con mayor facilidad todas las aptitudes que posee y que ha adquirido durante el transcurso de su vida. Pero sobre todo en esta etapa son las que ayudarán en el momento de elegir una carrera siendo de gran influencia durante la toma de decisiones. Las aptitudes que posee cada individuo son las que determinan las tareas y las funciones que este es capaz de realizar o sea sus habilidades y capacidades.

3.3.1.3 Actitudes

La actitud es una de las capacidades con las que cuenta el ser humano para salir adelante o bien para poder vivir el día a día. Donde el trabajo duro, el esfuerzo y el sacrificio son las bases fundamentales que nos lleva hacia la meta que se desea conseguir, lo que crea una actitud

positiva y por ende hay oportunidad de triunfo. Pero en realidad, ¿qué es la actitud?, diferentes autores mantienen una definición como:

- ...Disposición de ánimo manifestada de algún modo. Actitud benévola, pacífica, amenazadora, de una persona, de un partido, de un Gobierno (RAE, 2020).
- “...el término actitud designa un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones” (Ander-Egg, E. 1987.pp. 251-252).
- “Tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación” (Vander, J., 1986. P.614).
- “La actitud (del latín *actitúdo*), puede ser definida como la manifestación de un estado de ánimo o bien como una tendencia a actuar de un modo determinado” (Raffino, Ma. E., 2020).
- “Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria” (C. M. Judd citada por Raffino, Ma. E., 2020).
- “La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida” (R. Jeffress tomada por Raffino, Ma. E., 2020).

Como se mencionó anteriormente, las actitudes son adquisiciones aprendidas u obtenidas durante el transcurso del crecimiento de cada individuo, inducidas por las emociones, pensamientos y/o sentimientos; pero como todo ello dependiendo de si es positiva o negativa será hacia la meta, lugar o respuesta obtenida para cada individuo. En el caso de los educandos es de prioridad enfocar las actitudes positivas hacia su mejoramiento personal, social y profesional y en determinado caso las negativas a trabajarlas para obtener un mejor resultado; algunas actitudes pueden ser la egoísta, manipuladora, altruista y sobre todo emocional. Siempre dependiendo de cada uno de los estudiantes.

Las actitudes son parte de cada individuo, pero por lo regular son aprendidas o adoptadas, reflejándose según sea la situación en la que se encuentra cada uno, en el caso de los estudiantes pueden volverse cautelosos conforme a cómo actuar en el ámbito sentimental o a su vez en lo profesional. Siempre estando inclinadas a diversos cambios y sobre todo a ser maleables, todo dependiendo de los estímulos o situación en la que se encuentre el educando durante ese momento. Tomando siempre en cuenta que las actitudes son inclinaciones adquiridas para poder proceder selectivamente, conduciéndose de determinada manera dentro de una sociedad siendo solo una forma de responder o actuar.

Con base a lo anterior las actitudes deben de ser enfocadas a el bienestar de cada educando, trabajando las negativas e inclinando las positivas para una mejora en la vida, pero sobre todo como factor interno conduciéndolas a una toma de decisiones vocacionales durante su bachillerato lo más adecuadamente posible asertiva.

3.3.1.4 Habilidades

Las habilidades son parte de los factores internos que influyen en la toma de decisiones vocacionales a nivel bachillerato, debido a que estas entran como parte de la vida diaria del educando y son adquiridas desde el crecimiento de su niñez hasta el resto de su existencia, ya

que se puede tomar como aquella capacidad que tiene cada individuo para ejecutar de forma correcta una tarea o alguna actividad. De acuerdo con la Real Academia Española (REA) (2020), habilidad la define como

- Capacidad o disposición para algo.
- Gracia y destreza en ejecutar algo que sirve de adorno a la persona, como bailar, montar a caballo, etc.
- Enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña.

Por lo que entonces serían más como la capacidad, la destreza o la aptitud conseguida a través de las vivencias mediante el esfuerzo aplicado y así poder llevar a cabo actividades o acciones que se involucran día a día, como por ejemplo la toma de decisiones en los educandos, enfocándonos en el área vocacional principalmente.

Por lo general las habilidades suelen ser heredadas por las madres y los padres, por ejemplo si saben dibujar o tienen facilidad para los idiomas, en la mayoría el o los hijos suelen tenerlas también; otras son las usadas para la resolución de problemas, la empatía, la inteligencia emocional, la creatividad, el autoconocimiento, las físicas, las motrices, las verbales, las intelectuales, la facilidad en el liderazgo, el trabajo en equipo, capacidad de negociación, de competencias, de fortalezas, destrezas, desarrollando también la de toma de decisiones. Lo que con el tiempo ayudarán a obtener una capacidad de ejecución a obtener planes exitosos y poder llegar a las metas propuestas o asignadas para la mejoría de la vida de cada individuo o bien del educando.

Por ello, se debe de tener siempre claro el objetivo al que se quiere lograr o alcanzar; buscando siempre la opción que más satisface al educando.

3.3.1.5 Motivaciones

La motivación es uno de los elementos que le da movimiento a la vida del individuo para poder realizar y tomar aquellas decisiones que lo pueden llevar a la meta final.

La concepción es variada, ya que es el elemento que auxilia a la identificación sobre cuáles son los objetivos que ayudan a guiar cualquier situación, algunos de ellos son:

- “podría definirse como el proceso que activa e impulsa el comportamiento hacia el logro de metas particulares” (Kaufman, 1989, 1999^a, 1999b, citado por Fernández, 2012, p. 42).
- La motivación no es un concepto sencillo. De hecho, es difícil describir el impulso que existe detrás de un comportamiento, toda vez que para cualquier organismo sólo se comprende parcialmente su activación, ya que detrás de todo ellos existe un profundo cuerpo de necesidades, deseos, tensiones y expectativas. Sumado a esto, cabe entender que la motivación es un proceso dinámico donde el individuo orienta sus acciones a la satisfacción de las necesidades generales por un estímulo concreto que al ser seguido produce una serie de sentimientos gratificantes (Mirabal, & Piña, 2012, p.9).
- ...la motivación es definida como un proceso que parte de un requerimiento fisiológico o psíquico, una necesidad que activa un comportamiento o un impulso orientado hacia un objetivo o un incentivo. (Chiavenato, 2002, citado por Mirabal, & Piña, 2012, p. 9).

- “...la conciben como las fuerzas que actúan sobre los sujetos para dirigir su conducta” (Gibson y otros 1999, tomado por Mirabal, & Piña, 2012, p. 9).
- “...manifiesta que es cómo la conducta arranca, recibe apoyo, energía y orientación, cómo se detienen y qué clase de reacción está presente mientras sucede todo esto” (Jones, 1955 citado por Mirabal, & Piña, 2012, p. 9).
- ... la motivación puede mantener una naturaleza intrínseca y/o extrínseca. La primera proviene del interior del individuo, es la más intensa y aparece cuando el ser humano disfruta lo que hace y cuando la tarea en sí misma representa mayormente la recompensa. La segunda surge del exterior y es el tipo de motivación que conduce al individuo a realizar actividades que aparecen cuando lo que lo atrae no es principalmente la acción que se realiza en sí, sino lo que se recibe a cambio de la actividad efectuada (Seta, 2010 recuperada por Mirabal, & Piña, 2012, p. 9).

La motivación es parte de la vida del estudiante desde el nacimiento y por el resto de su vida, debido a que es un elemento que sirve como condicionamiento durante el proceso de la toma de decisiones. Por lo que se debe de tomar con especial cuidado este tipo de estimulación ya que es como las emociones nunca están estáticas ni permanecen de una sola forma, sino más bien que cambian constantemente; por ejemplo, en ocasiones se puede estar en un cien por ciento lo mismo, pero en desmotivación, siempre dependiendo del comportamiento ya se consciente o inconsciente. Tal como lo explica Maslow, (1954/1991) “...la motivación del ser humano puede operar a niveles diferentes de consciencia; incluso es necesario reconocer y dar cabida a la conducta motivada inconscientemente” (recuperado por Fernández, 2012 p.53).

Se puede pensar que los estudiantes de bachillerato pueden ser personas irracionales debido a que se dejan guiar por las motivaciones para tomar una decisión ya sea personal o en este caso vocacional, ya que en ocasiones la desidia suele ser la que dirige el camino de su propia vida; ya que hay que recordar que las acciones están unidas a estas sin importar si estas son buenas o malas, son las que terminan dándole impulso a cada educando a la constancia para obtener esas metas que tanto anhela.

3.3.1.6 Rasgos de personalidad

El comportamiento de cada persona es todo un misterio en la vida misma, por ello muchos autores se han encargado de investigar los motivos que desencadenan este tipo de conducta de cada individuo, uno de esos rasgos es la personalidad ya que esta abarca la mayoría de las emociones, pensamientos y sentimientos que conforman a cada persona. Por lo que se podría decir que la personalidad es aquella que termina determinando la actitud de cada individuo, es decir lo que piensa, siente en determinado momento y siempre es diferente en cada individuo. Siendo el conjunto de particularidades o la guía de estos ligados al comportamiento como son los hábitos, actitudes y la conducta, los cuales persisten con el tiempo y aparecen en diferentes situaciones distinguiendo siempre a una persona de otra.

...la personalidad es un término científico que han formulado los psicólogos con la intención de formarse una idea de la manera de ser y actuar que caracteriza el organismo psicofisiológico que denominamos persona. Las personas poseen una personalidad propia, que designa la manera de ser y de funcionar de un psiquismo humano, tal como ha sido construida gracias a la investigación psicológica (Andrés, 2008, p. 13).

La personalidad puede entenderse como una organización más o menos estable y duradera del carácter, el temperamento, el intelecto y el físico de

una persona, que determina su adaptación única al ambiente. El carácter denota comportamiento conativo (voluntad); el temperamento, el sistema del comportamiento afectivo (emoción); el intelecto, el sistema de comportamiento cognitivo (inteligencia), y el físico, la configuración corporal y la de la dotación neuroendocrina (Eysenck citado por Andrés, 2008, p. 24).

El rasgo es el concepto que representa mejor la unidad de análisis de las diferencias individuales. Este término usualmente hace referencia a un conjunto de hábitos de conducta correlacionados. Los rasgos agrupan un conjunto de respuestas que no son específicas de una situación concreta, sino que pueden aparecer ante situaciones distintas (Andrés, 2008, p. 61).

Cada individuo posee sus propios rasgos de personalidad por lo que sus comportamientos o respuestas en diversas situaciones siempre serán distintas a los demás. La voluntad, las emociones y la inteligencia es evolucionada de acuerdo con las experiencias y situaciones de la vivencia diaria, por ello es importante considerar aprender a conocer e identificar la personalidad de cada una de las personas, pero sobre todo hacer una introspección que ayude a conocerse y reflexionar uno mismo.

Factores externos

Los factores externos son de gran importancia durante la toma de decisiones, debido a que son aquellos que se encargan de difundir los diferentes tipos de información, y el entorno es el medio en el que se vive ya sea educativo, es el encargado de llevar la formación académica de cada uno de los educandos; socialmente las relaciones con las amistades y por último el económico que determina el poder adquisitivo con el que podrá contar cada uno de ellos.

De acuerdo con Barreno (2011, p. 98) estos tienen gran importancia en el proceso de Orientación Vocacional y Profesional, como se mencionó anteriormente se toma en cuenta a la familia y el medio donde se desarrolla, los cuales los clasifica de la siguiente manera:

- Esta tiene injerencia directa y determinante en el futuro profesional; por ejemplo, en la profesión que tienen sus padres, cuya influencia es positiva en cuanto se refiere a intereses, habilidades y vocaciones preprofesionales y negativas cuando “obligan” a sus hijos en lo que ellos conocen como tradición familiar. Se conocen familias de abogados, médicos, profesores, mecánicos, carpinteros, que ya tienen instrumentos y aparatos necesarios que les facilitará una eficaz y rápida profesionalización.
- El medio (conformado por compañeros, amigos, colegio, nuevas tecnologías, entre otros), también influye directamente en la elección profesional. Siendo un largo proceso de descubrimiento y aprendizaje de intereses, habilidades y vocaciones, es importante la ayuda de un equipo multidisciplinario para redescubrir las competencias o su nivel de desempeño en cada área del conocimiento.

Los factores externos tienen un peso muy importante en la toma de decisiones, la forma en que el medio influye en los estudiantes enviando mensajes directos e indirectamente, es sumamente importante y se debe tener en cuenta que tanto los afecta o ayuda.

3.3.2.1 Familia

Es un factor muy importante para el educando, ya que forma parte del principal núcleo de seguridad de este, las opiniones y reglas que esta ofrece son lo esencial en su vida diaria. Algunas características con las que cuenta es la convivencia bajo del mismo techo entre los miembros que la integran, la satisfacción otorgada tanto en las necesidades biológicas, materiales, afectivas, emocionales, de socialización, cultura, entre otras. Adquiriendo seguridad emocional, un autoestima bien construida y un sentido de pertenencia por medio de la aceptación

y el afecto, aunque no siempre se puede lograr lo positivo, dependerá del contexto y la forma en que vive cada estudiante; no todas las familias son iguales y tampoco pasan por las mismas situaciones económicas, tradicionales ni cuentan con las mismas oportunidades educativas, por lo que el resultado en el estudiante también puede ser logrado al contrario de lo que debería esperarse. Por ejemplo, si un estudiante tiene un padre autoritario, intolerante, ausente, represor y una madre consentidora, sobreprotectora, posesiva, sin esperanza, se vuelven actitudes en contra de un buen desarrollo del estudiante y por consecuencia terminarían optando por tomar la decisión del abandono escolar.

Al hablar sobre las concepciones del ciclo vital familiar que existen se considera que:

...las familias existen en entornos que se modifican constantemente y que exigen de ellas la capacidad de realizar continuos cambios. Una familia es una entidad “orgánica” que, al mismo tiempo que mantiene una forma de identidad y estructura, está permanentemente cambiando y evolucionando. Aparte de las variaciones y de la adaptación necesarias en la vida cotidiana de la familia, es también evidente que las familias tienen a veces que enfrentarse con situaciones que representan una gran exigencia de adaptación a los cambios (Castañeda, 2005, p. 150).

El núcleo familiar afecta en gran parte la vida de las personas y en este caso el de los estudiantes, ya sean experiencias buenas o malas terminan contribuyendo a la vida y toma de decisiones, a veces consciente o inconscientemente, ya sea como consecuencia de agentes biológicos similares o bien por una influencia mayor sobre el modo en que los padres perciben la vida adulta. La familia se encarga de dar la capacidad de respuestas a las exigencias encontradas por fuera de este núcleo, se prepara a los estudiantes desde temprana edad a tener buenos hábitos alimenticios, de ejercicio, higiénicos, de descanso todo ello para estar sanos

físicamente; por otro lado se les enseña el sentido del respeto, una buena forma de comunicación, gusto por el trabajo, responsabilidad, valores de amistad, puntualidad, compañerismo, solidaridad con el fin de poder garantizarles siempre una buena y sana convivencia con sus iguales y con las demás personas de su comunidad.

Janes Falicov (1988) citado por Castañeda (2005) nos explica el curso vital de las familias, el cual a su perspectiva funciona de la siguiente manera:

...evoluciona a través de una secuencia de etapas relativamente previsibles y, al parecer, bastante universal, pese a las variaciones culturales y solo culturales. El ciclo vital familiar también está sujeto a un sin número de variaciones individuales en cuanto al momento en que se producen los cambios y a las estrategias empleadas para afrontarlos, pero estos cambios han sido clasificados de normativos por una razón: gran parte de la raza humana comparte unos relojes biológicos o expectativas sociales similares (por ejemplo, la entrada a la pubertad, la menopausia, el ingreso a la escuela primaria y el retiro del trabajo) y, en consecuencia, no hay mucha variedad con respecto a estos cambios. Las similitudes en el ciclo vital obedecen también a una razón las partes normativas actúan como guía o ideal cultural que, valorado o denigrado, ejerce cierta influencia sobre el modo en que los individuos perciben su vida y, quizá sobre su conducta en la vida real (p.151).

El orientador debe de trabajar junto con los padres de familia, siendo que estos son el principal factor externo que afecta en las decisiones de los estudiantes, tomando en cuenta pensamientos, ideales, tradiciones familiares, englobando todo el contexto, así como los deseos de los padres que tienen con sus hijos ya que muchas veces esto afecta demasiado en los

estudiantes, pues no siempre lo que piensa la familia que es bueno para sus hijos realmente lo sea, como, por ejemplo:

Roger (1980) menciona como las tradiciones familiares, las comodidades ofrecidas, así como los prejuicios de familia, los del campesino deseoso de ver a su hijo elevarse, o del padre prudente, preocupado por dotar a su hijo de una profesión segura (aun cuando este tenga el temperamento de la aventura y del comercio), casi siempre el dinero, las condiciones materiales y sociales. Son padres que por lo regular no conocen a sus hijos; o que les aplican arbitrariamente los resultados de su experiencia, sus gustos y sus maneras de ver de adultos, sus fracasos o sus sueños, buenos tal vez para ellos, pero no para seres que no tienen necesariamente su naturaleza (p.39).

La familia es el principal apoyo emocional significativo con el que cuentan los estudiantes de Bachillerato, pero sobre todo son quienes le dan fortaleza e impacto en la toma de decisiones. La relación emocional, la educación, los hábitos obtenidos durante la crianza, el tipo de autoridad manejada dentro de este círculo, suelen ser los factores que impulsan a los estudiantes contextualizando lo que para ellos es bueno o malo. Por lo que su progenie deberá de cumplir con la satisfacción de todas las necesidades, permitiendo un adecuado desarrollo y amplia expresión de las emociones humanas como son la rabia, el miedo, el amor. La tristeza, los celos; el estudiante podrá estar capacitado para un mejor desempeño social y tendrá una mayor seguridad, ya que encontrará una estabilidad dentro de su núcleo familiar, podrá salir y ser una persona más tranquila, que sabe expresarse y que puede conocerse de una mejor manera, lo cual le facilitará las cosas a la hora de tomar decisiones tanto en su vida personal, escolar y profesional.

3.2.2.2 Amigos

Los amigos, compañeros y conocidos son las personas con las que mayor interacción tienen, los cuales fungen dentro de sus funciones dotar a los estudiantes de bachillerato una identidad, además de satisfacer sus necesidades en todos los campos y aportar cierta ayuda en las situaciones que les representan dificultades; a este conjunto de personas se les puede llamar como la red social con la que cuentan los estudiantes.

Sluzki (1996) define la red social personal como el conjunto de seres con quienes se interactúan de manera regular, con quienes se conversa, con quienes intercambiamos señales que nos corporizan, que nos hacen reales” (Castañeda, 2005, p. 151).

Desde la niñez los amigos son elementos importantes en la vida de las personas, y durante el crecimiento se vuelve más esencial debido a que cada uno tiene una necesidad de ser aceptado dentro de un círculo social, acoplándose a los comportamientos de grupo, por miedo a ser rechazado o que se burlen de ellos; surge la presión ya sea con los amigos íntimos o bien con las personas con las que se relacionan, difícilmente resistiéndose a lo que los demás dicen o piensan.

Los amigos no solo son presión, sino es una influencia en la vida de cada individuo, pero sobre todo afecta a los educandos durante su bachillerato, tomar decisiones sin el sentimiento de presión no es fácil para ellos, por lo que debe de aprender cada estudiante a sentirse libre principalmente por dentro y así aprender a vivir y poder expresarse ante sus amistades o allegados.

Durante el proceso de la Orientación Vocacional y/o Profesional en la toma de decisiones se ha notado que estos son el grupo más cercado que toman en cuenta los estudiantes de bachillerato, de ellos reciben una guía cognitiva, intercambio de información, regulación social y

apoyo emocional, por lo que para los estudiantes los amigos se ven como iguales. Y son sus principales consejeros durante la toma de decisiones.

3.3.2.3 Medios de comunicación

Los medios de comunicación están colocados de alguna manera en igual importancia que los amigos, dada esta cercanía estos les dan a los estudiantes consejos, recomendaciones, sugerencias de moda, estudiar para ser exitosos, información, etc., y ya sea consciente o inconscientemente terminan siendo influenciados por los mensajes recibidos por estos para la toma de decisiones. Los medios de comunicación de la información por lo regular son fuentes de mensajes que pueden llegar a ser un buen apoyo de datos, ya que hoy en día son portadores de persuasión, consumismo, influencia, manipulación, estilos de vida, entretenimiento, encuentro interpersonal, participación, difusión e información. Aunque por lo regular generan actitudes de dependencia y un mal uso de estos, debido a su carencia formativa y poca orientación por parte de la familia o de la institución formadora.

Vivimos en un mundo tecnológico hoy en día, como dicen Monescillo, M., & Méndez, J., debemos de aprovechar los medios de comunicación y las tecnologías de la información ya que son fuentes de mensajes que pueden servir como un apoyo a la hora de recabar datos que nos ayuden a justificar en la toma de decisiones. Nos mencionan la importancia de aprovechar las diversas fuentes que se tienen a la mano, para proporcionar a las personas la ayuda indirecta, conforme al problema que presentan para la toma de decisiones. Siendo que este es un punto de gran importancia, dada la dificultad que los jóvenes tienen a la hora de seleccionar una carrera que realmente les guste, ¿si no pueden manejar la toma de decisiones en su vida diaria como podrían manejarla en etapas de importancia profesional?

Los medios de comunicación se podrían convertir en una gran fuente de apoyo para que los estudiantes se vuelvan competentes en las tomas de decisiones. Esto se volvería si ofrecieran:

...diversidad de funciones en sus diferentes contextos, sobre todo si los límites entre cada cuadrante se hacen más permeables, para que la información que recibe el joven esté circulando en toda la red y no se convierta en un gesto de mayor confusión...se deben de diversificar las funciones de una manera flexible y coordinada, porque los diferentes contextos en el proceso mismo de la toma de decisión de acuerdo con su pertenencia (Castañeda, 2005, p. 162).

Se sabe que la influencia de los medios hoy en día es importante debido a que son una de las principales guías que tienen los estudiantes, por ello es importante que se transmita información que no sea confusa y más flexible de encontrar. El explotar realmente los medios de comunicación dando diversidad e información correcta, ayudaría tanto a una mayor afluencia para ellos y un gran apoyo para los educandos.

3.3.2.4 Entorno cultural, social y económico

Desde tiempos antiguos las personas se han regido por una cultura, una sociedad y un nivel económico, se ha dependido de todo ello para ser parte de una civilización; se conformaban por el idioma utilizado, su religión, el arte, las instituciones, el lugar geográfico, etc. Debido al peso que se ha logrado durante años, hoy en día se puede ver la influencia que tienen en cada individuo, ciudadano o persona, debido al peso (o al simple hecho de formar parte) de una sociedad o comunidad. Existe una gran variedad de los conceptos sobre la cultura, por lo que hay que tomar lo más relevante como:

- “La cultura es un tema que puede resultar complejo de explicar, sin embargo, la podemos denominar como todas las acciones, formas de pensar, sentimientos y comportamientos que definen y dan identidad a una persona en particular o a un grupo de ellas” (Ponce, 2016, p. 1).
- “La cultura es el alma colectiva, la programación mental y el adhesivo social que incluye algunos valores, creencias, actitudes y conductas, así como las normas que son comunes, héroes, símbolos e incluso los rituales” (Álvarez, 2013 recuperado por Ponce, 2016, p. 1).
- “Aquel complejo que incluye conocimiento, creencias, el arte, moral, costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades que son adquiridos por el hombre miembro de una sociedad” (Tylor, 1871 citado por Ponce, 2016, p. 1).
- “...todas aquellas ideas que forman la base del aprendizaje, además percibe las cultural como los mecanismos que administran sociedades por medio de reglas y normas del comportamiento” (Geertz, 1988 tomado por Ponce, 2016, p. 1).

De acuerdo con Real Academia Española (2020) los conceptos de entorno, cultura, social y económico son:

- Entorno:
 - ✓ Ambiente, lo que rodea.
 - ✓ Conjunto de características que definen el lugar y la forma de ejecución de una aplicación.
 - ✓ Conjunto de puntos próximos a otros.
 - ✓ Pliegue que se hace a la ropa en el borde.

- Cultura:
 - ✓ Conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico.
 - ✓ Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época. Grupo social, etc.
- Social:
 - ✓ Perteneciente o relativo a la sociedad.
 - ✓ Perteneciente o relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados.
 - ✓ Relativo a las clases sociales económicas menos favorecidas.
- Económico:
 - ✓ Perteneciente o relativo a la economía.
 - ✓ Moderado en gastar.
 - ✓ Poco costoso, que exige poco gasto.

Todo individuo crece siendo un ser social por lo que debe de convivir con la sociedad de su alrededor, así como interactuar con todas las personas para poder comunicarse entre sí. Desde la niñez hasta el fin de la vida de cada persona, debe de aprender a coexistir con sus semejantes, así como formar parte de la sociedad en la que vive y sobrevivir económicamente, ya que existe una diferencia económica entre todas las personas, lo que influye en cada individuo para su vida diaria.

Durante el bachillerato, a los educandos les influyen demasiado estos factores externos para la toma de decisiones vocacionales debido que al encontrarse dentro de una cultura exige determinados estándares de convivencia, por lo que los estudiantes deben de aprender a coexistir dentro de esta y alcanzar los modelos a seguir, esto influye y tiene un gran impacto en ellos, ya que es una presión que deben tomar en cuenta para continuar sus estudios y convertirse

en profesionales que encajen dentro de la cultura en la que viven, y por ende a la sociedad a la que pertenecen. Así como influye lo económico debido a que este es el que se encarga en determinar con el presupuesto que cuenta para poder continuar sus estudios, o bien elegir la que carrera puede acceder considerando los límites económicos que muchas familiares enfrentan.

CAPITULO IV. QR

El término “QR” proviene del inglés *Quick Response* (Respuesta Rápida). Es un tipo de código de barras bidimensional desarrollado en 1994 por la empresa japonesa Denso Wave (Denso Wave,2021). Su diseño permite una rápida lectura y almacenamiento de información variada, como enlaces a sitios web, textos, imágenes y datos de contacto. A diferencia de los códigos de barras tradicionales, que almacenan información en una sola dimensión, los códigos QR utilizan un formato bidimensional que les permite contener mayores volúmenes de datos (Wang et al.,2023).

Los códigos QR están compuestos por una matriz de puntos en blanco y negro los cuales son interpretados por dispositivos con cámaras y un software especializado en el mismo. Además de su capacidad de almacenamiento, una de sus principales ventajas es la velocidad con la que se puede acceder a la información contenida. Su diseño robusto incluye mecanismos de corrección de errores, lo que garantiza la legibilidad incluso si una parte del código se encuentra dañada (Zhao & Li,2022).

En nuestra actualidad, los códigos QR se han convertido en una herramienta esencial en diversos ámbitos, como el comercial, educativo y de salud. Su facilidad de uso y accesibilidad que brinda contribuyen a su amplia adopción, facilitando la interacción entre el mundo digital y el físico.

4.1 ¿Para qué sirve el QR?

El código QR contiene una amplia variedad de aplicaciones que facilitan la transmisión de información de manera rápida y eficiente. A continuación, se describen algunos de los principales usos de estos de acuerdo con Kim,2020 y Lee,2021:

- Marketing y publicidad: Los códigos QR se emplean en campañas publicitarias para dirigir a los consumidores a sitios web, videos promocionales o formularios de contacto. Su capacidad para brindar información adicional de forma instantánea mejora la interacción y la experiencia del usuario.
- Educación: En el sector educativo, los códigos QR permiten a estudiantes y docentes acceder a recursos adicionales, como materiales didácticos, tutoriales en video o actividades interactivas. También son utilizados para la evaluación de estudiantes a través de cuestionarios en línea.
- Logística y trazabilidad: En la industria los códigos QR facilitan el seguimiento de productos a lo largo de la cadena de suministro. Desde la producción hasta la entrega, estos códigos permiten identificar y rastrear artículos de manera precisa.
- Pagos y servicios financieros: Los códigos QR también son utilizados en sistemas de pago sin contacto. Al escanear un código QR, los usuarios pueden realizar pagos electrónicos de forma segura y rápida (Chang & Wu,2019).

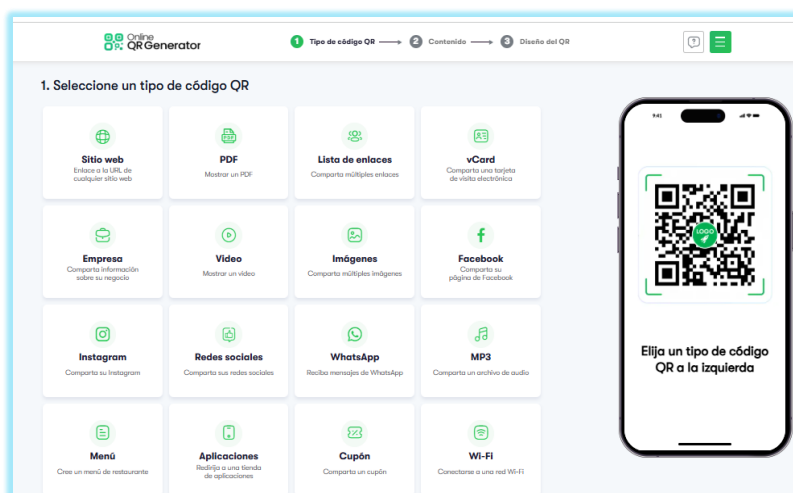
- **Atención Médica:** En el ámbito de la salud son empleados en la identificación de pacientes, el seguimiento de medicamentos y el acceso a historiales médicos electrónicos.

En la era digital el QR se ha convertido en una herramienta indispensable gracias a su versatilidad y eficiencia.

4.2 ¿Cómo se genera

Generar un código QR es un proceso sencillo y accesible gracias a diversas plataformas y aplicaciones disponibles en línea. A continuación, se describen los pasos básicos para crear un código QR (Smith,2022; García,2020):

- **Seleccionar una herramienta:** existen numerosos generadores de códigos QR en línea, como *QR Code Generator* , *QR Stuff* o *Canva*. Estas herramientas permiten crear códigos QR personalizados de forma rápida y gratuita con una vigencia limitada.
- **Definir el tipo de información:** dependiendo del propósito del código QR, se puede llegar a elegir entre diferentes tipos de información, como un enlace a un sitio web, texto, número de teléfono, ubicación geográfica o incluso información de contacto.



Captura tomada como ejemplo de la aplicación *Online QR Generator*, en la que se puede visualizar algunos tipos de QR.

Tomada de <https://online-qr-generator.com/qr?step=1>

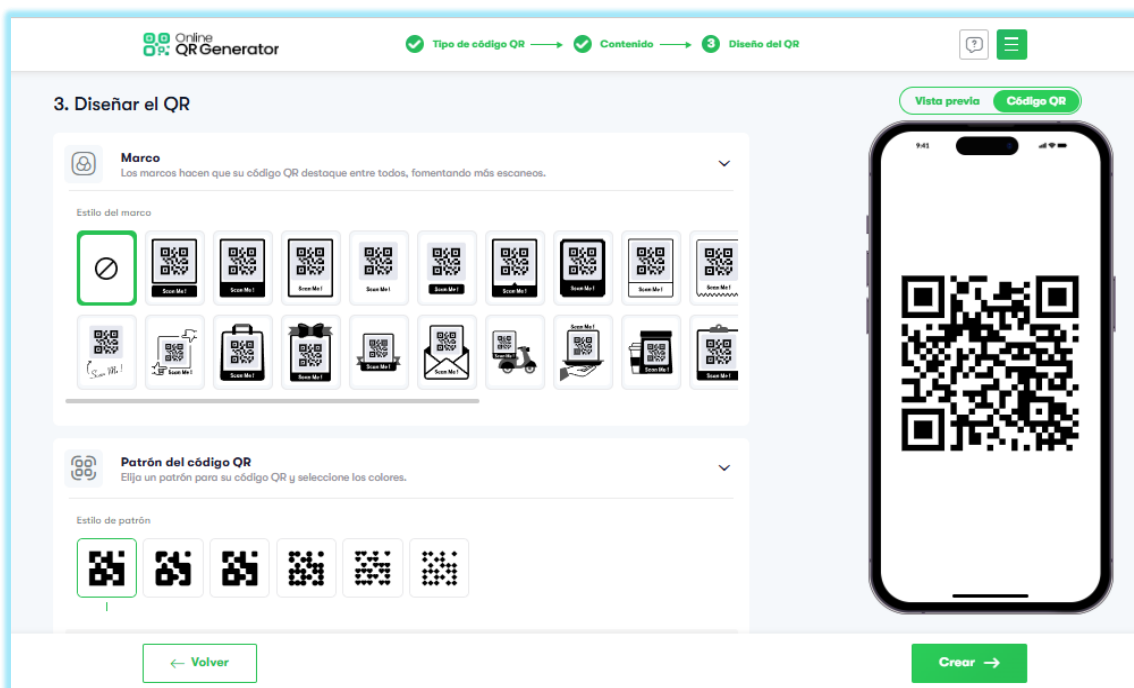
- Ingresar los datos: una vez seleccionado el tipo de información, se debe ingresar el contenido en el campo correspondiente, algunos generadores llegan a permitir visualizar una vista previa del código QR antes de su creación.
- Personalizar el código QR: los generadores permiten la modificación del diseño y la personalización de este en color y/o agregando logotipos según la necesidad o adaptación deseada.

The screenshot displays the 'Online QR Generator' web application interface. At the top, a progress bar indicates three steps: '1. Tipo de código QR' (completed), '2. Contenido' (current step), and '3. Diseño del QR'. The main heading is '2. Añada contenido a su código QR'. The interface is divided into two main sections: 'Diseño' (Design) and 'Información básica' (Basic Information). The 'Diseño' section includes a 'Paleta de colores' (Color palette) with various color swatches and three color pickers for 'Color del fondo' (Background color: #527AC9), 'Color del fondo del enlace' (Link background color: #F7F7F7), and 'Color del texto del enlace' (Link text color: #7EC09F). The 'Información básica' section includes a 'Imagen' (Image) placeholder and a 'Titulo' (Title) field with the example text 'P.ej. Encuéntreme en las redes sociales'. On the right side, there is a 'Vista previa' (Preview) button and a 'Código QR' button. Below these, a smartphone mockup displays a QR code and a social media profile for 'Jenny Leslie' with a bio and three links: 'El maquillaje de Jenn y', 'Instagram Perfil', and 'TikTok Videos'. At the bottom, there are 'Volver' (Back) and 'Siguiente' (Next) buttons.

Captura tomada como ejemplo de la aplicación *Online QR Generator*, en la que se puede visualizar opciones de personalizador para los QR.

Tomada de <https://online-qr-generator.com/qr?step=1>

- Generar y descargar: finalmente al ser generado, puede llegar a descargarse en diferentes formatos como png, jpg, o svg para su impresión o distribución digital.



Captura tomada como ejemplo de la aplicación *Online QR Generator*, en la que se puede visualizar el tipo de diseño para su finalización de la creación de los códigos QR.

Tomada de <https://online-qr-generator.com/qr?step=1>

Antes del uso masivo de código QR, hay que asegurarse de verificar el funcionamiento correcto de este, asegurándose de que los datos que proporciona sean legibles y accesibles desde diferentes dispositivos.

4.3 ¿Qué tecnologías se utilizan para el QR?

De acuerdo con Li & Zhang, 2023, para la creación, lectura y gestión de códigos QR, se emplean diversas tecnologías que permiten su integración de distintos sistemas y aplicaciones. A continuación, se describen algunas de las principales tecnologías involucradas:

- Generadores de códigos QR: son plataformas en línea y aplicaciones móviles que permiten la creación de estos y personalizados. Este tipo de herramientas suelen ofrecer funciones adicionales como la personalización del diseño, el análisis de escaneos y la gestión de múltiples códigos.
- Escáneres QR: en la mayoría de los dispositivos móviles ya cuentan con cámaras y software que permiten escanear y leer los códigos QR sin necesidad de una aplicación adicional, otros tantos si requieren escáneres especializados para entornos industriales o comerciales.
- Software de gestión de códigos QR: en algunas empresas y organizaciones se utilizan códigos QR en las campañas de marketing o procesos internos, manejando algún software que permiten el rastreo y análisis de la interacción del usuario con los códigos QR.
- *Blockchain*: los códigos QR en algunos casos se integran con tecnologías de cadena de bloques (*blockchain*) para poder garantizar la trazabilidad y autenticidad de la información. Esto suele ser es útil especialmente para aplicaciones financieras y de logística.
- Realidad aumentada (RA): al combinar los códigos QR con tecnologías de realidad aumentada pueden llegar a activar experiencias interactivas en dispositivos móviles, como demostraciones de productos o recorridos virtuales.

CAPITULO V. Metodología

Este proyecto de investigación se manejó como un estudio descriptivo donde se utilizó el método mixto dentro de un paradigma sociocrítico, con apoyo de un cuestionario aplicado a los alumnos de 5to semestre del Cecyt N°13 “Ricardo flores Magón” del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N).

Los estudios descriptivos por lo general se dirigen a la explicación de fenómenos sociales o educativos en una determinada circunstancia temporal, donde las preguntas son guiadas por esquemas descriptivos y taxonomías, estas preguntas son enfocadas hacia las variables de los sujetos o de la situación. Por lo que el conocimiento es mayor que los estudios exploratorios, teniendo como propósito la delimitación de los hechos que llegan a conformar el problema de investigación. Este estudio se empleó en el nivel medio superior, se usó para identificar las formas de conducta, actitudes, preferencias, etc., para analizar el funcionamiento de la forma en que toman decisiones los estudiantes del Cecyt N°13 “Ricardo Flores Magón del I.P.N., acudiendo a técnicas específicas para la recolección de información como fue un cuestionario *online* manejado por un Código QR y un link de fácil acceso, utilizando la plataforma de formularios de *Google* y la aplicación *Online QR Generator* , y así poder llegar a un análisis más completo de la investigación de forma anónima que dejó responder con mayor facilidad al estudiante.

El paradigma sociocrítico se selecciona por sus aspectos metodológicos y conceptuales, dado que se asemejan al paradigma interpretativo, pero le incorporan también la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en sus procesos del conocimiento; todo esto con la finalidad de modificar la estructura de las relaciones sociales, además de poder describirlas y comprenderlas.

La teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa; sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación del participante (Arnal, 1994).

Por lo que tiene como objetivo la promoción de las transformaciones sociales, dándole así respuestas a problemas específicos presentes en las comunidades, pero siempre tomando en cuenta la participación de cada uno de sus miembros.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

“Los métodos mixtos se refieren a un único estudio que utiliza estrategias múltiples o mixtas para responder a las preguntas de investigación y/o comprobar hipótesis” (Driessnack, Sousa y Costa (2007) citado por Pereira, Zulay, (2011, p.17)).

Se pretendió combinar las perspectivas cuantitativas y cualitativas en un mismo estudio, con el objetivo de poder realizar un análisis más complejo y completo. Buscando la comprensión del contexto del fenómeno estudiado.

5.1 Aplicación de instrumentos

Esta investigación se llevó a cabo a nivel medio superior en el Centro de Estudios Científicos y tecnológicos (Cecyt) N°13 “Ricardo Flores Magón” del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.) del turno matutino; realizando un muestreo de bola de nieve donde se tomaron alumnos de quinto semestre, los cuales se encargaron de reclutar a otros compañeros que se encuentran dentro de la misma situación manejando siempre de manera confidencial, recaudando un total de 50 alumnos.



Fierro, P.M. (2022). Vista nocturna del CECyT 13 “Ricardo Flores Magón del I.P.N. (Fotografía).

Se aplicó como instrumento un cuestionario debido a que es un documento conformado por un conjunto de preguntas las cuales son redactadas de manera coherente, organizadas, secuenciadas y estructuradas con una planificación, esto con el fin de que las respuestas lleguen a ofrecer la información anhelada. En este caso se manejó este tipo de instrumento de manera *online* para un manejo más fácil entre los usuarios, cómodo de compartir e interactuar. Para esto se utilizó la plataforma de cuestionarios de *Google* y la aplicación *Online QR Generator*, siendo estos de fácil acceso, sin costo, aunque con tiempo limitado de uso, con buena resolución, pero bajo peso; utilizando un enlace e imagen compartidos por vía *WhatsApp* a un alumno por cada grupo de quinto semestre del Cecyt; el cual podían abrir desde su celular o computadora y de igual forma enviar a sus compañeros. **(Anexo 1)**

<https://forms.gle/FYFeNeW1ihjtvGCH9>



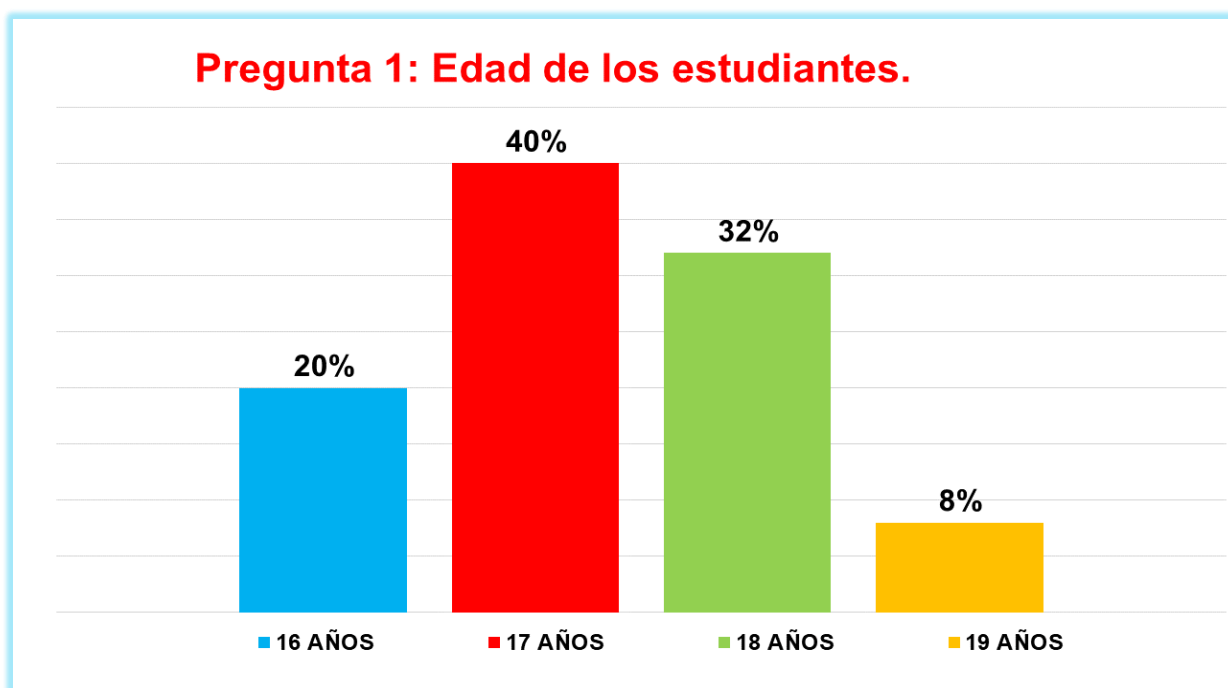
El objetivo era conocer como eligen carrera los educandos de nivel medio superior, como se imparte la Orientación Vocacional, identificar si esta orientación influye en la elección de carrera y detectar que otras causas de elección de carrera han tenido los alumnos del Cecyt N°13 “Ricardo Flores Magón”, del I. P. N.

5.2 Análisis de datos

Se trabajó con información correspondiente a 50 alumnos de quinto semestre, de los cuales respondieron el 100% el cuestionario compartido; perteneciendo a un rango de 16 a 19 años; en donde el 40% son de 17 años, el 32% de 18, el 20% de 16 y el 8% de 19 tal como se muestra en la Figura 1.

Figura 1

Edad de los estudiantes

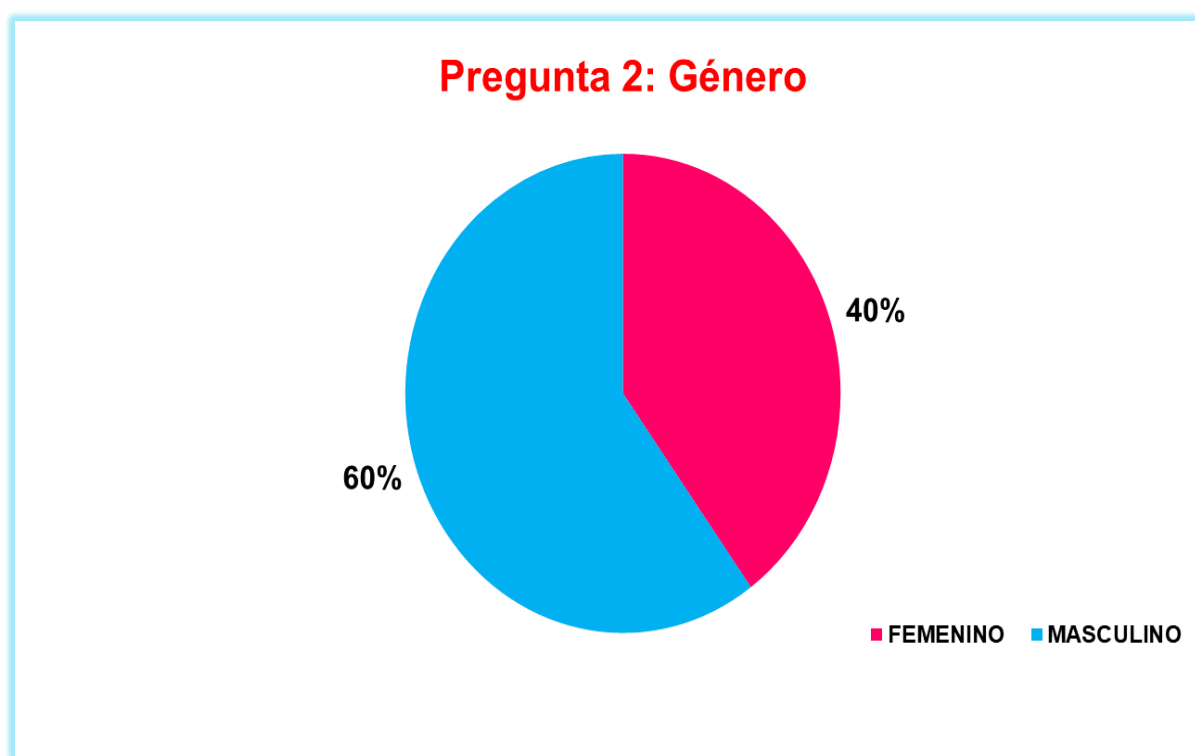


Elaborado por la Autora.

Se puede observar en la Figura 2 que la mayoría de estos estudiantes aún son menores de edad y que continúan en la edad de cambios físicos y emocionales. De igual forma se observa que el 60% de esta muestra de estudiantes quienes contestaron fueron de género masculino y el 40% femenino, siendo una escuela de ciencias sociales, por lo cual se podría pensar que la mayoría podrían haber sido mujeres.

Figura 2

Género de los participantes.

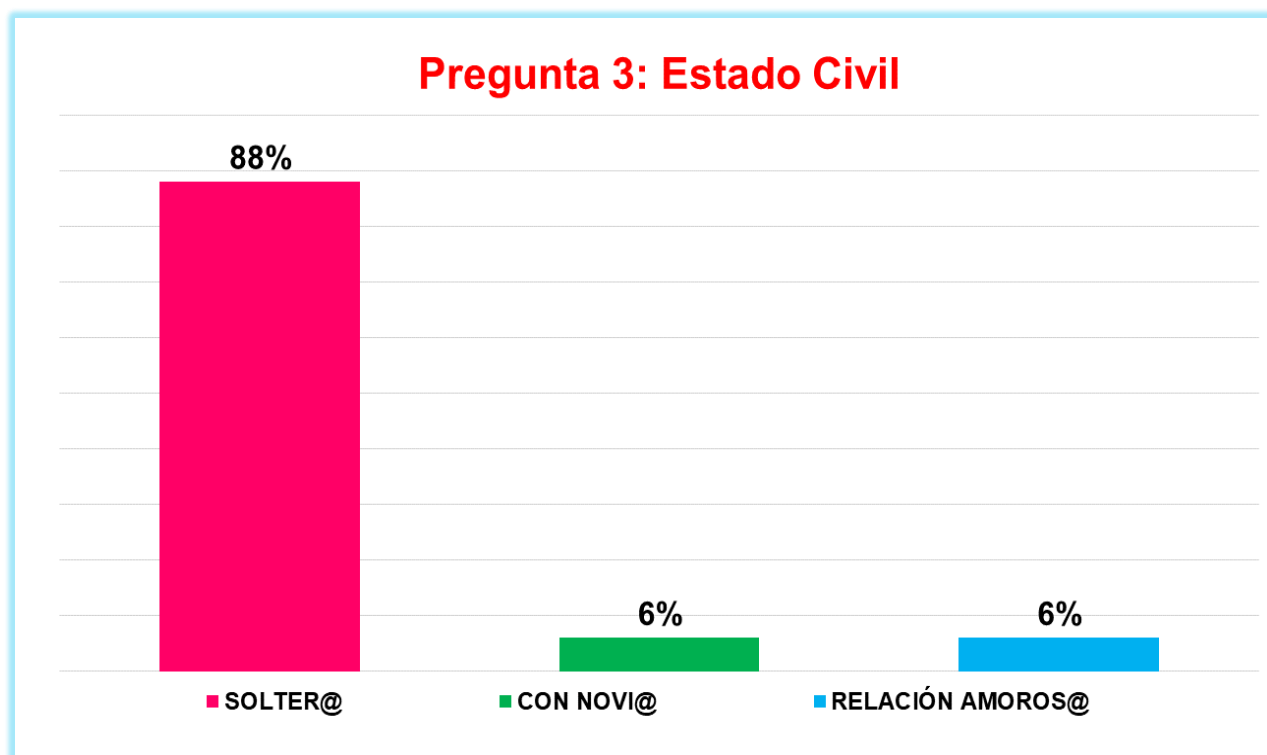


Elaborado por la Autora.

Dentro de las preguntas que se les hicieron a los estudiantes sobre sus datos personales fue su estado civil, si tenían hijos y cuántos tenían si es que había, como se puede prestar atención en la Figura 3. Por lo que se pudo observar que ninguno de los estudiantes de muestra se encuentra casado o viviendo alguna relación con responsabilidades mayores. En la Figura 4 se muestra que el 88% de los estudiantes de muestra son solteros y el 6% mantienen una relación sentimental. Tomando estos datos en cuenta se puede concluir que dentro de los cambios que presentan debido a la edad, no tienen mayores distracciones para concentrarse en sus estudios o para elegir carrera durante esta etapa.

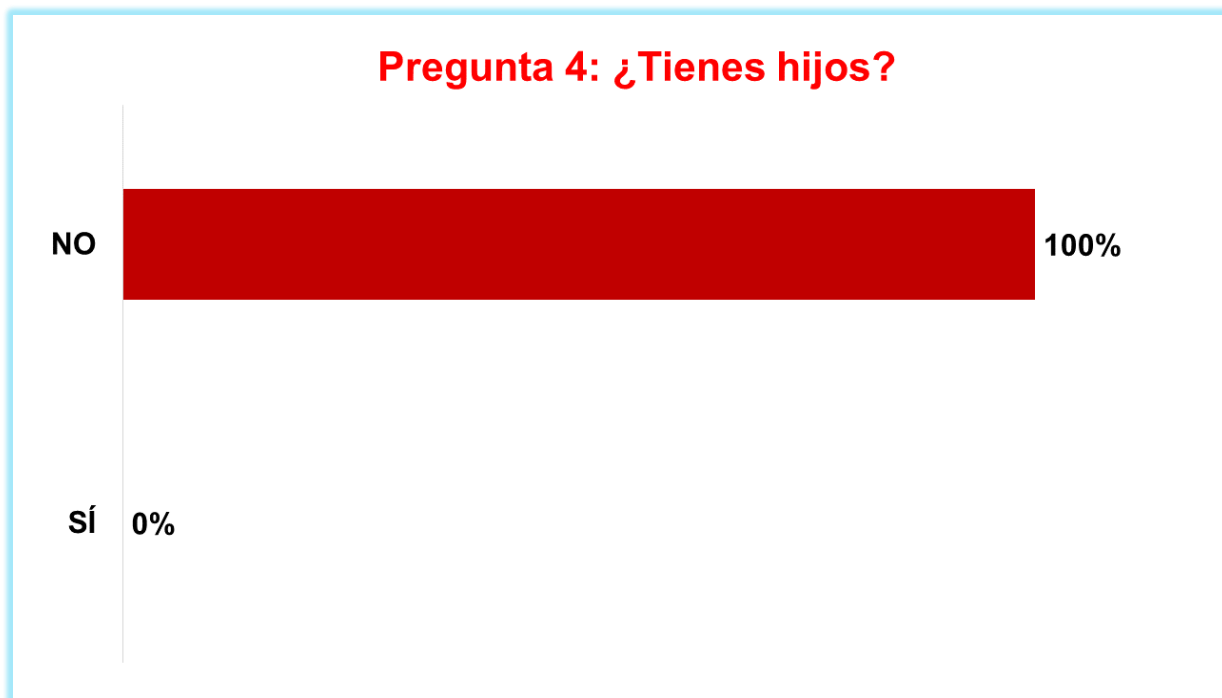
Figura 3

Estado civil de los estudiantes.



Elaborado por la Autora.

Figura 4.

Vida personal.

Elaborado por la Autora.

En la Figura 5 se puede observar que todos los que participaron como muestra viven con sus padres y dependen económicamente de ellos. A pesar de que el 28% trabaja, como se nota en la Figura 6 la muestra de alumnos no tienen responsabilidades que cubrir en cuestión económica, debido a que siguen viviendo y dependiendo del sustento de sus progenitores. Por lo que se puede observar que trabajan para ayudarse, poder darse algún gusto o apoyar a sus padres, lo que no causa una distracción fuerte para tomar decisiones en cuestión de su futuro profesional.

Figura 5

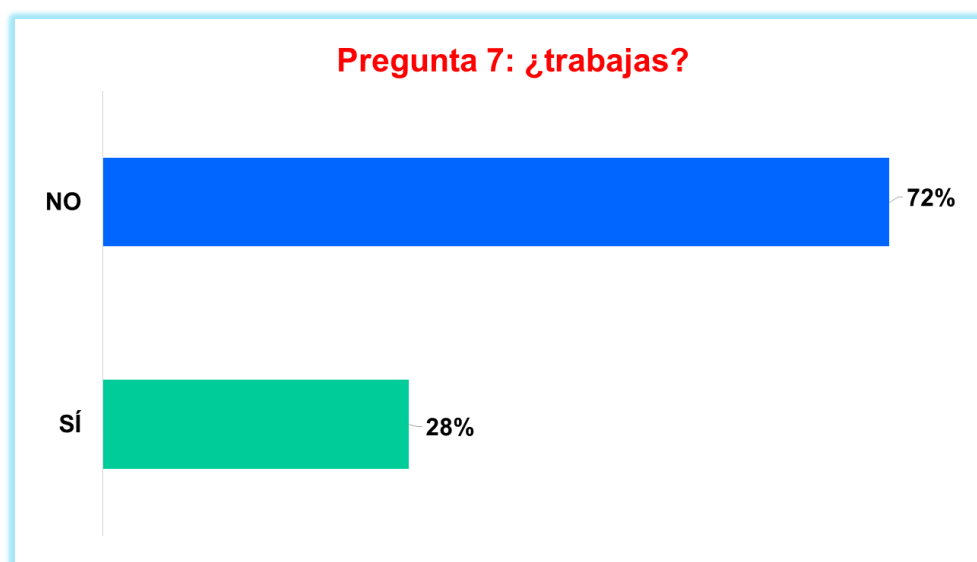
¿Con quién vives?



Elaborado por la Autora.

Figura 6

Situación económica de los estudiantes.



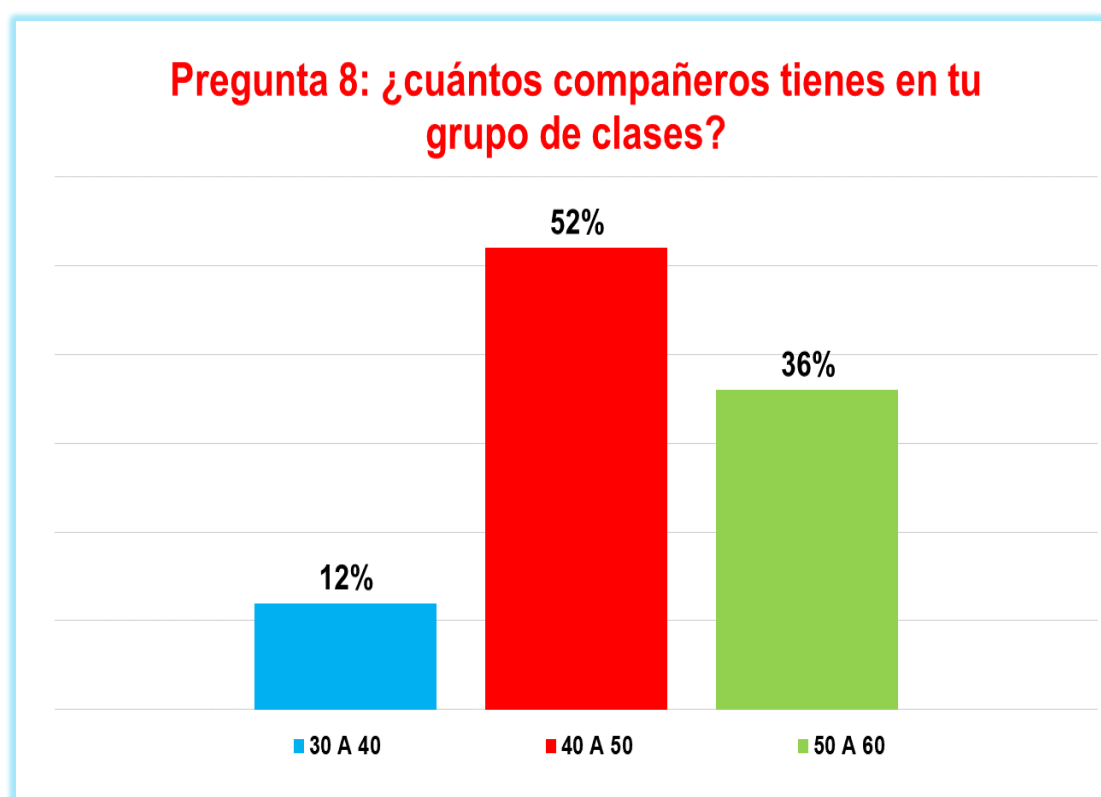
Elaborado por la Autora.

En la Figura 7 se contempla que los grupos de estudiantes de este centro de estudios son extensos de acuerdo con las estadísticas obtenidas, encontrándose entre los 40 y 60 alumnos por salón, por lo que al parecer puede ser un problema el manejar una gran masa de estudiantes sobre todo a la hora de orientar.

Dentro de las preguntas que se les hicieron fue si contaban con tutor dentro de la escuela de los cuales respondieron el 80% que no y el 20% que sí, por lo que son muy pocos los que tienen este servicio en uso tal como se ver en la Figura 8.

Figura 7

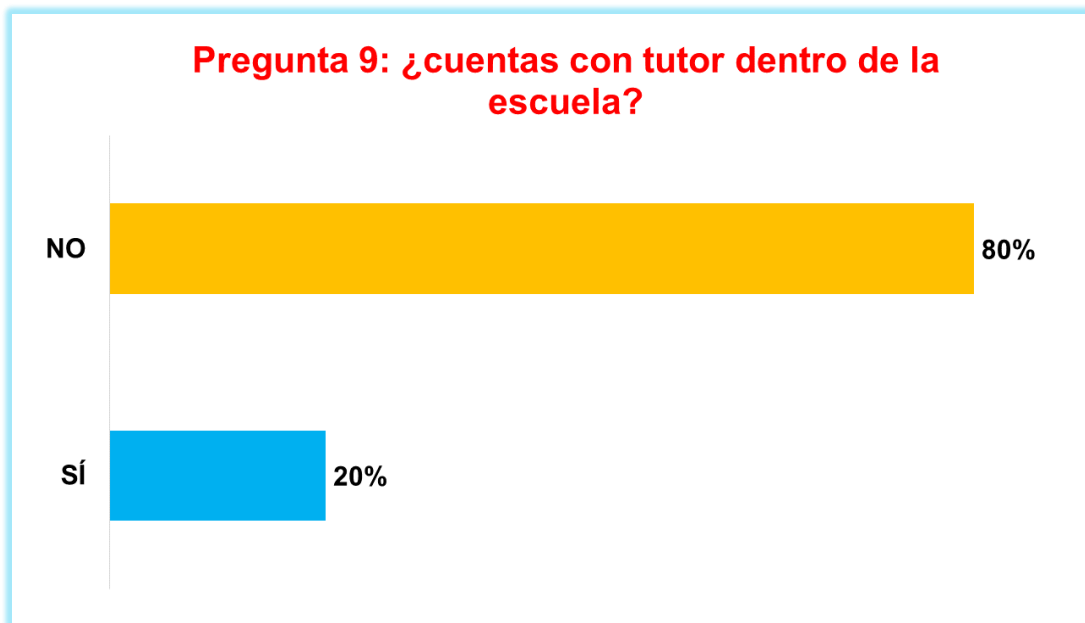
Cupo de alumnos en cada grupo de clase.



Elaborado por la Autora.

Figura 8

Tutor dentro de la Institución escolar.



Elaborado por la Autora.

Dentro de las preguntas que se les hicieron a los estudiantes del estudio fue sobre las horas que disponían para las tutorías y si es que contaban con alguna por lo que respondieron el 80% que no tal como se puede observar en la Figura 9 y al preguntarles el por qué, contestaron que:

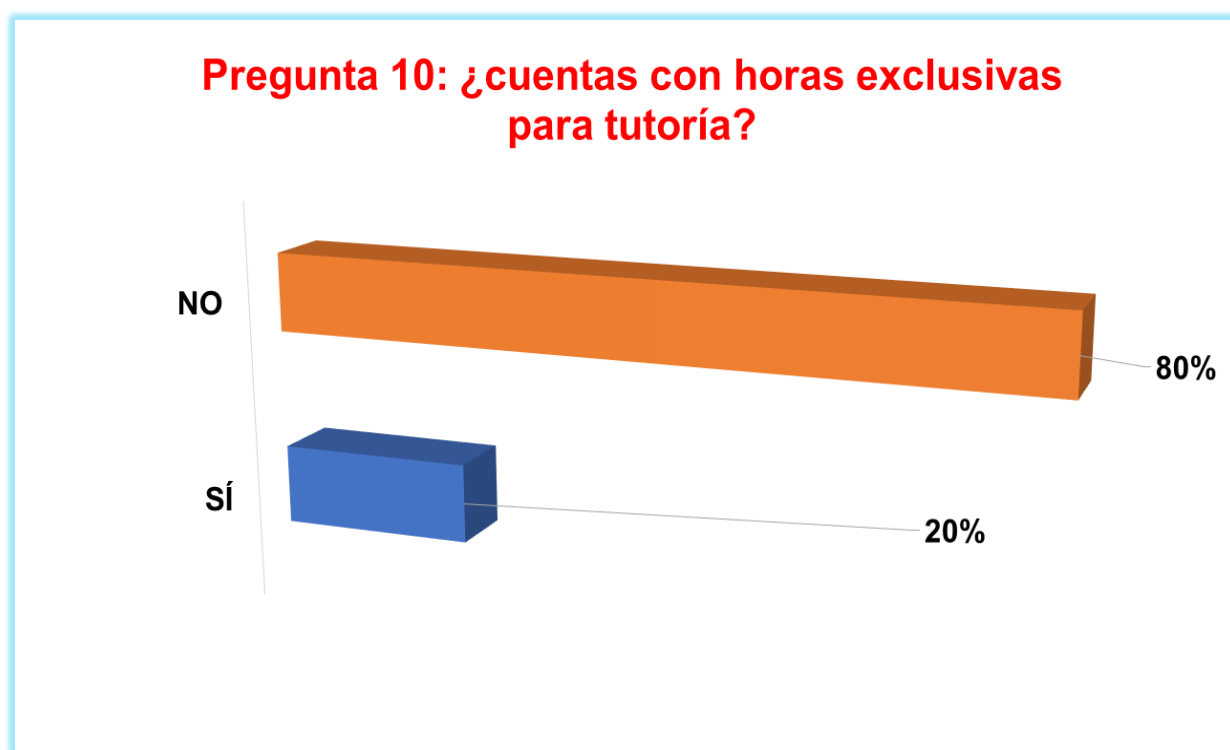
- No sabían
- No hay, pero si tienes dudas puedes buscarlo para que te ayude en ello.
- No nos daban horas de tutoría y se usaban para clase normal
- Porque es difícil que los maestros se pongan de acuerdo
- Prefiere enfocarse más en la materia que imparte
- A mi familia no se le hace algo necesario.
- Para eso tengo orientación

- Porque no es obligatorio.
- No tengo tiempo libre.
- No es necesario

Al parecer no solo se nota que el problema sea que los profesores se enfoquen en sus materias, sino que el mismo alumnado no lo ve necesario o importante. Mientras el otro 20% que si cuenta con tutor y con horas de tutorías comenta que les ayudan si tienen problemas en otras materias o las quejas de estas.

Figura 9

Horas de tutoría.

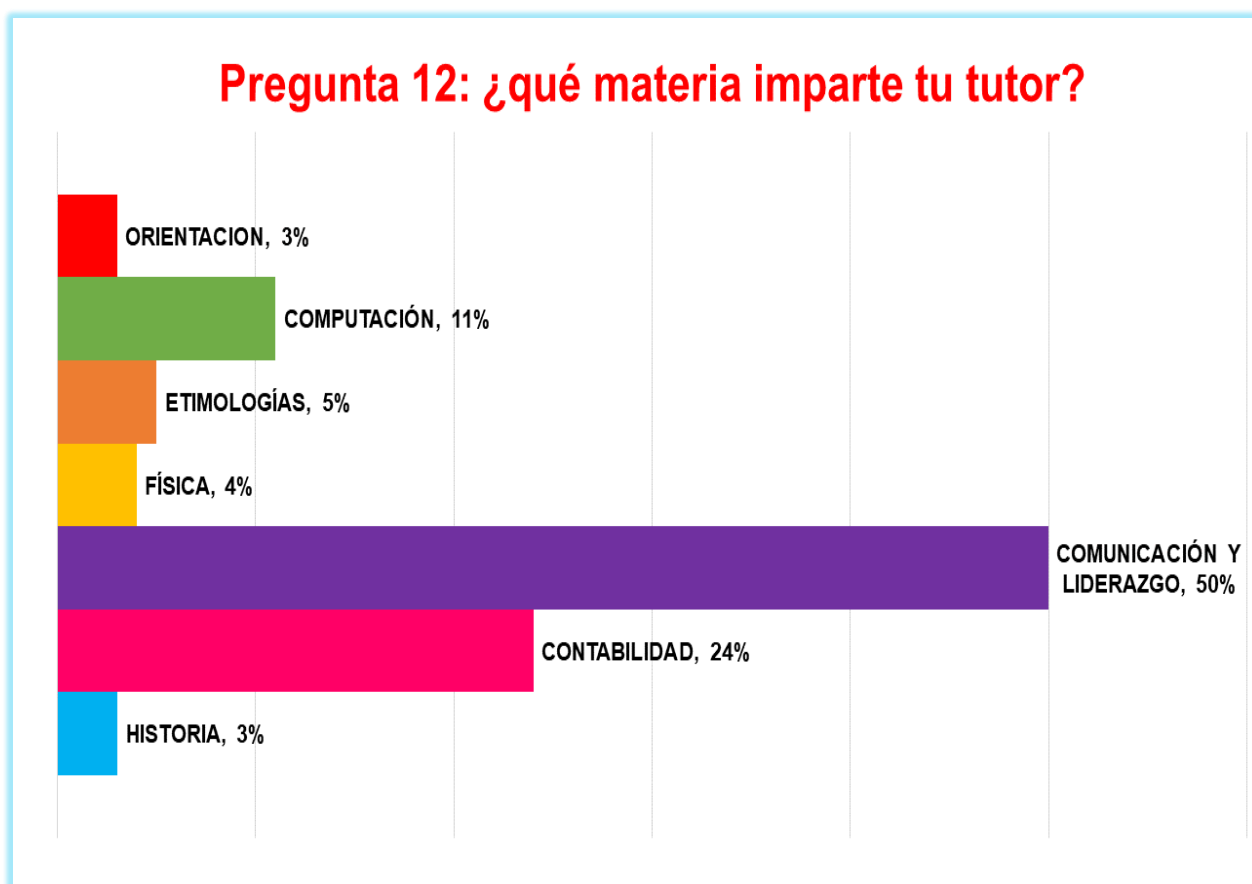


Elaborado por la Autora.

Los tutores en este centro de estudios no son especialistas en Orientación en su mayoría y por lo habitual son aquellos que imparten materias generales que se imparten en cada semestre. En la Figura 10 se puede observar que el 50% de los profesores que se dedican a la tutoría imparten la clase de Comunicación y Liderazgo, otros son de Informática, Etimología, Física, Historia entre otras; lo insólito es que solo un 3% dan Orientación, esto si se pudiera observar como una deficiencia o problema.

Figura 10

Materias impartidas por los tutores.

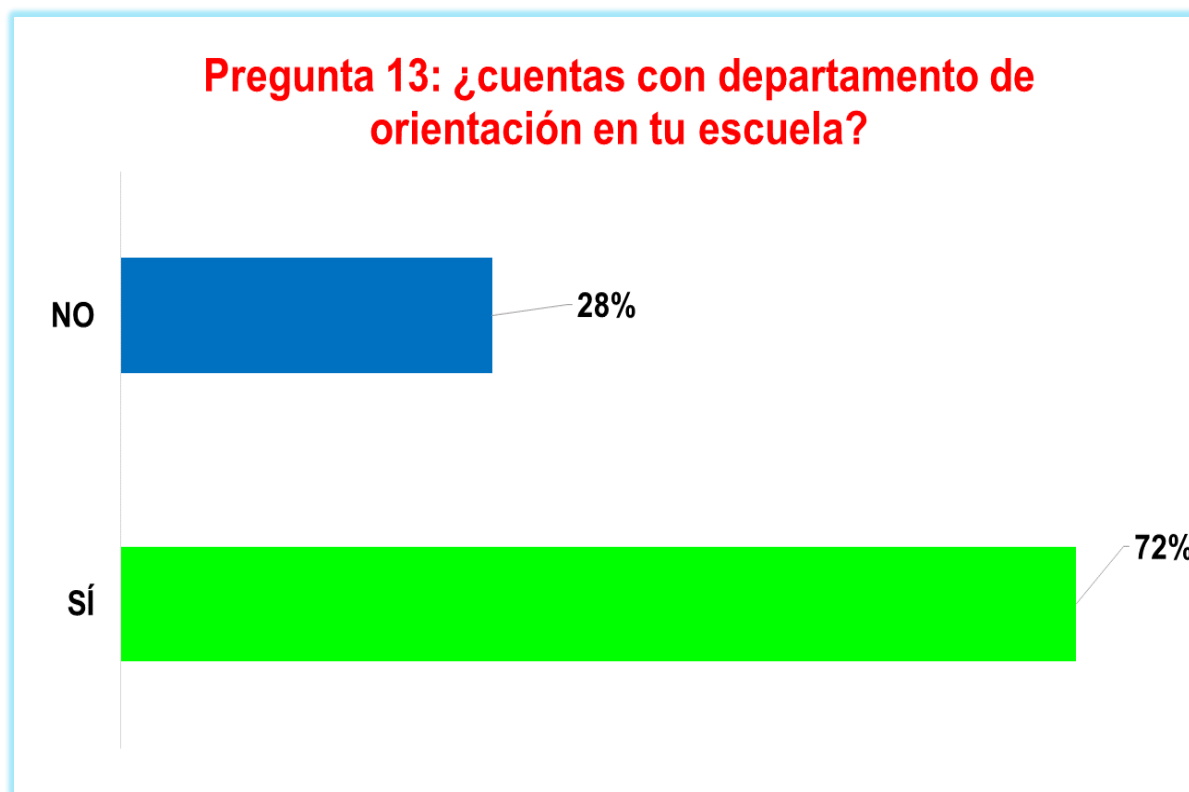


Elaborado por la Autora.

Una de las preguntas realizadas a los estudiantes del estudio de este centro de estudios fue si contaban con un departamento de Orientación en su escuela y cuantos semestres se les impartía Orientación Vocacional; a lo que contestaron el 72% que sí cuentan y el resto que no tal como se muestra en la Figura 11. En cuanto a la cantidad de semestres donde se les imparte, el 60% de la muestra contestaron que no sabían, y del resto hubo una variedad a la respuesta, algunos decían que un semestre o dos, otra minoría que 4 y 6, como se puede observar en la Figura 12. Siendo estudiantes en el mismo semestre, la misma escuela, la variedad de sus respuestas o del conocimiento que estos tienen difieren descomunalmente.

Figura 11

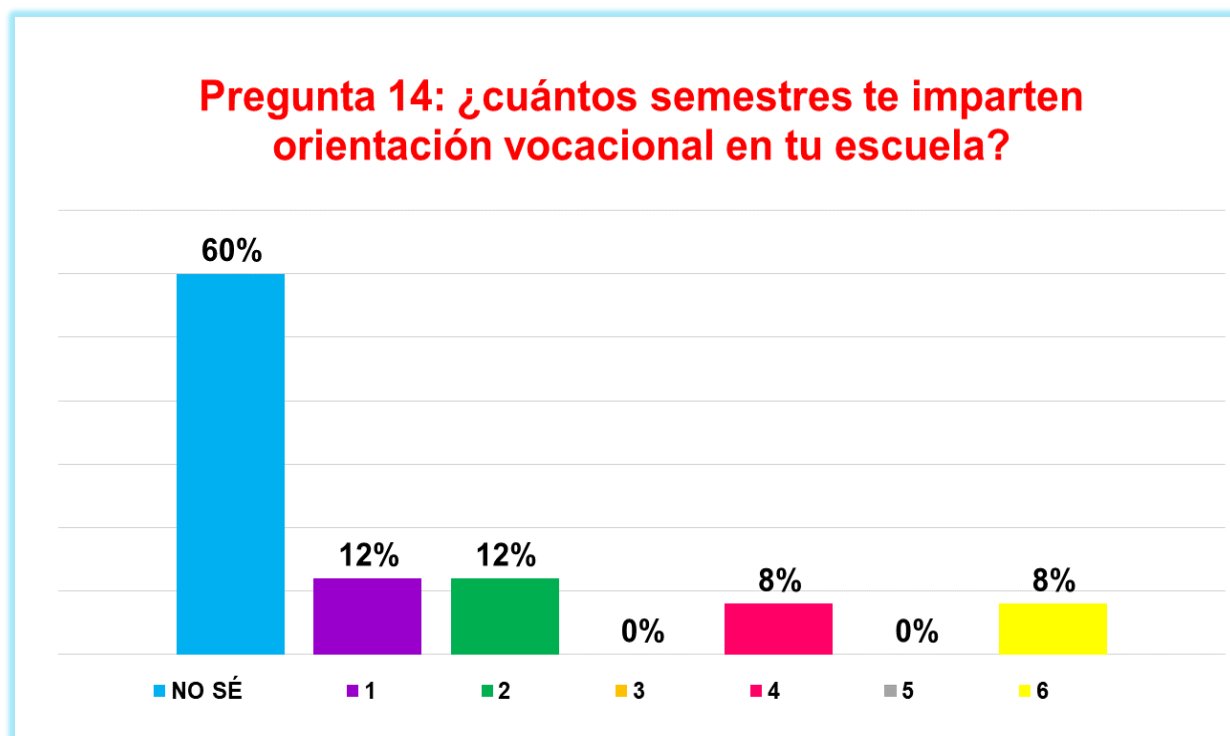
Departamento de orientación en la escuela.



Elaborado por la Autora.

Figura 12

Semestres que se imparte orientación vocacional.

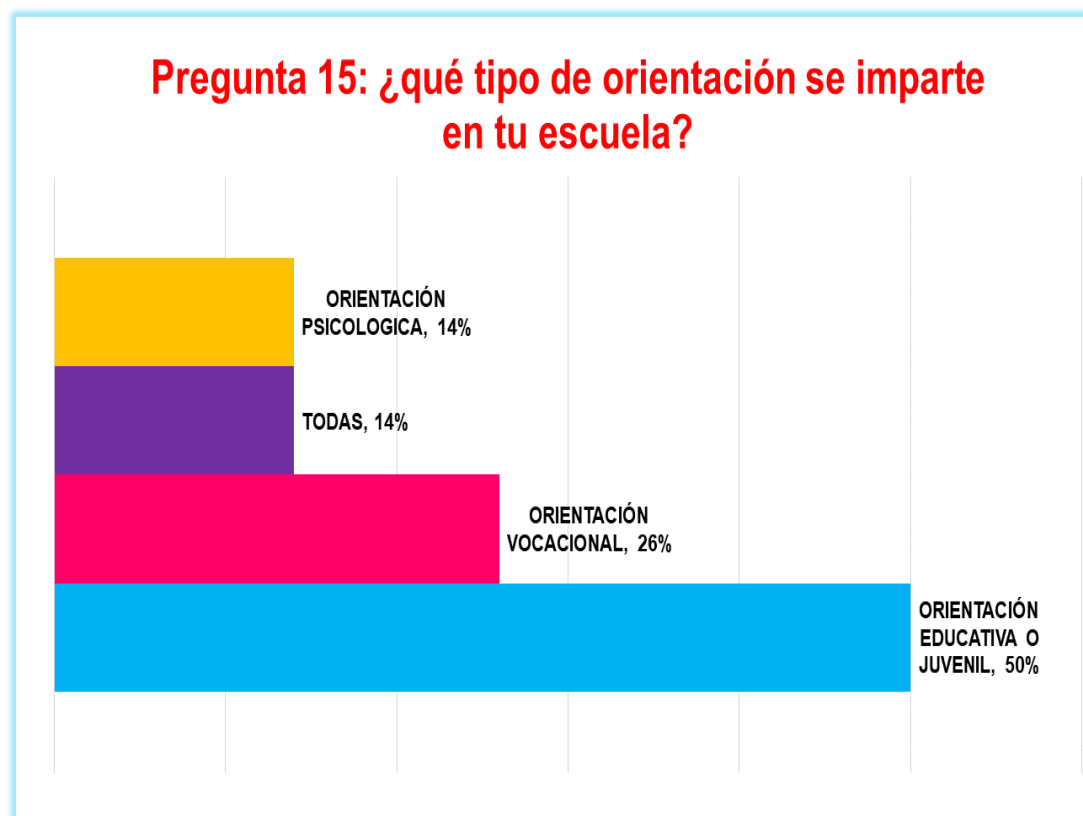


Elaborado por la Autora.

A la muestra se le preguntó si sabían qué tipo de Orientación se imparte en su escuela a lo que el 50% respondió Orientación Educativa o Juvenil, el 26% Orientación vocacional, el 14% Orientación Psicológica y el otro 14% todas las anteriores. Por lo que se puede observar en la Figura 13 que cada uno cataloga el tipo de Orientación conforme piensa que se clasifica, por ello la variedad de respuestas.

Figura 13

Tipos de orientación impartida en el centro de estudios.

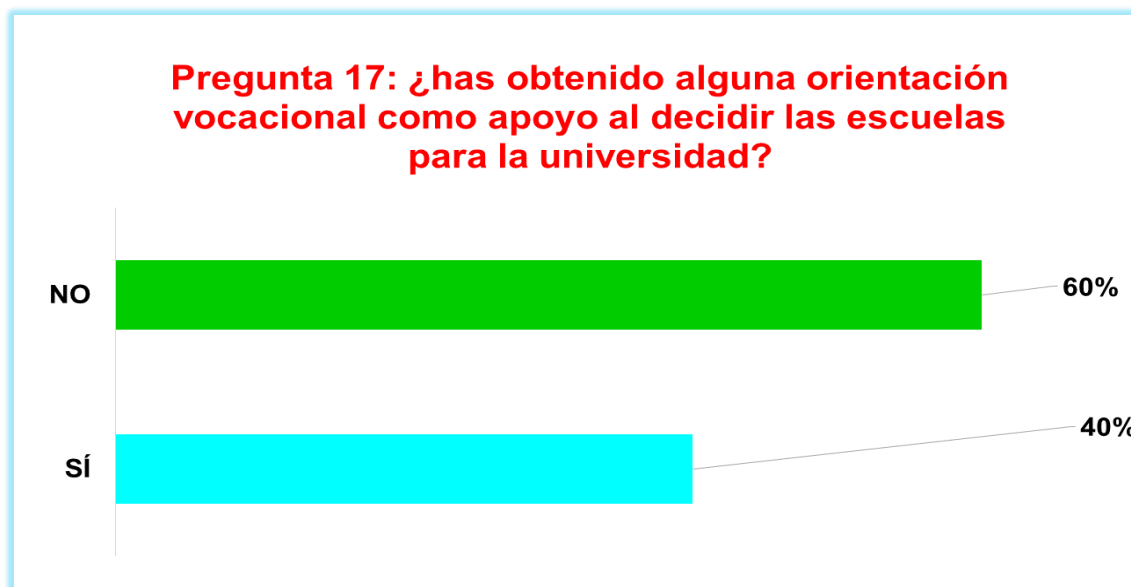


Elaborado por la Autora.

En la Figura 14 se puede observar de acuerdo con las respuestas si han recibido alguna O.V., como apoyo en la elección de carreras para la universidad el 60% de ellos contestó que no y solo el 40% que sí. De estos mismos estudiantes solo el 28% saben que piensan seguir estudiando y el otro 72% que es la mayoría no lo sabe. Esto es preocupante a pesar de que el 40% si ha recibido apoyo solo el 28% están seguros de lo que quieren estudiar cómo se puede notar en la Figura 15.

Figura 14

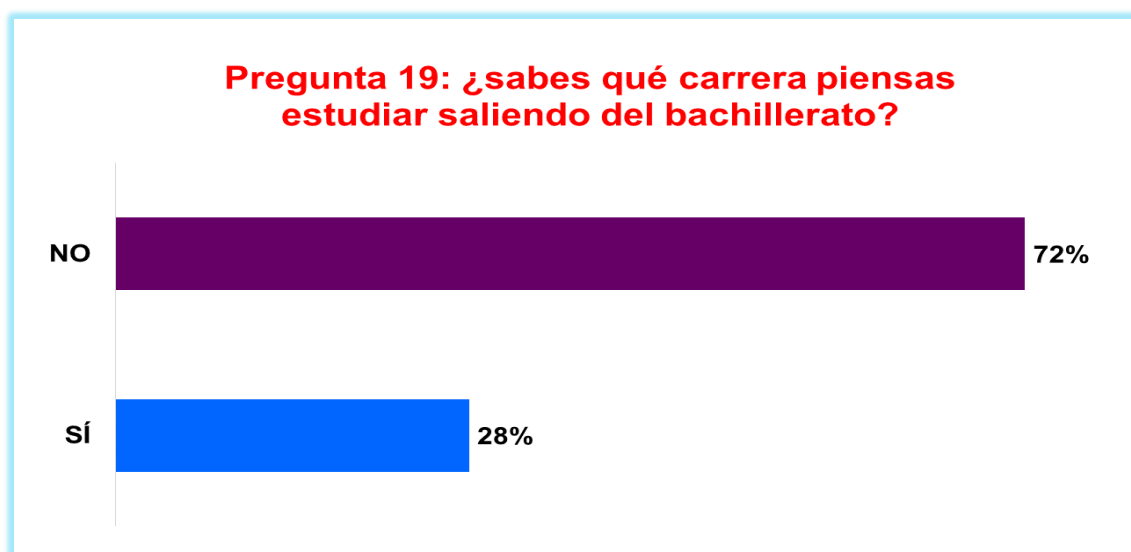
Orientación vocacional como apoyo.



Elaborado por la Autora.

Figura 15

Decisión de carrera.

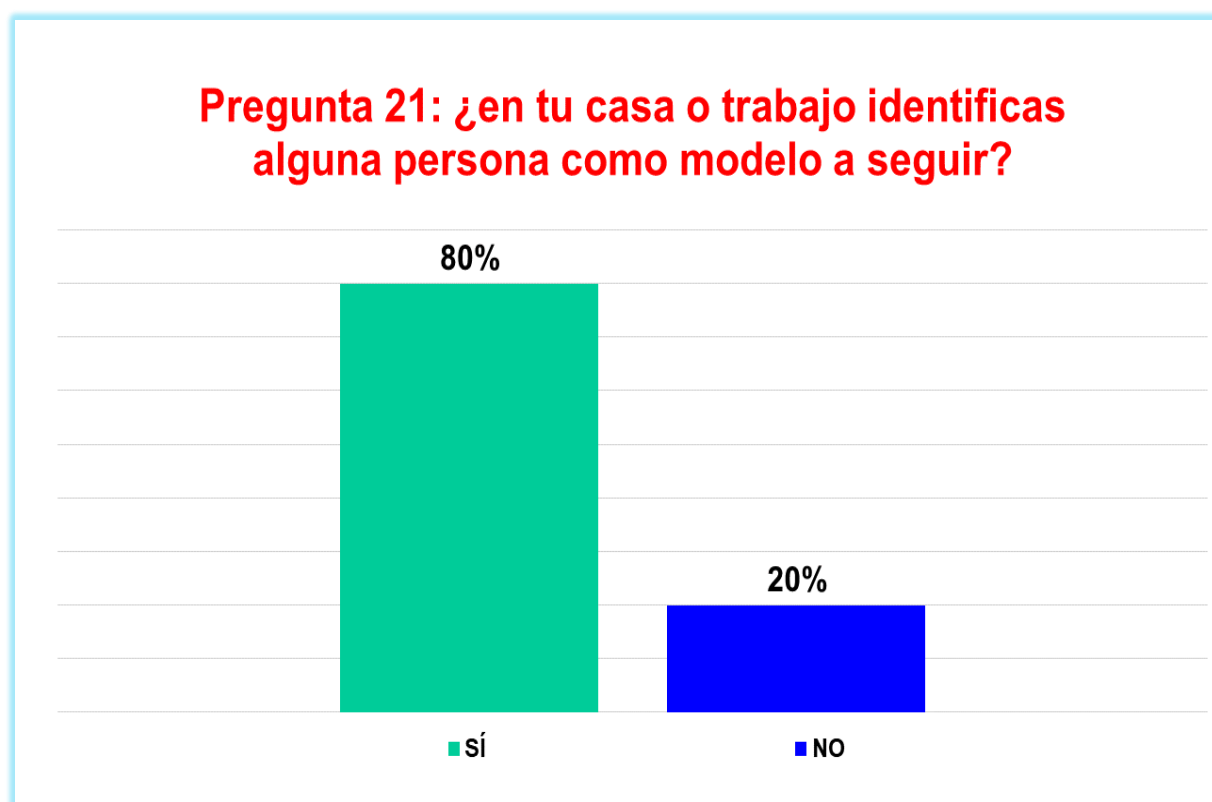


Elaborado por la Autora.

En la Figura 16 el 80% de los estudiantes de la muestra tomada tienen a alguien a quien respetan, admiran o quieren seguir sus pasos, y en su mayoría esa persona es su mamá y el resto algunos familiares. Aunque otros pocos quieren ser diferentes y decena forjar su propio camino. En la Figura 17 como a las personas con quien recurren cuando tiene que tomar alguna decisión se inclinan un 48% a los padres de familia, el 36% a los amigos y el resto a otros familiares y conocidos; la influencia de estos factores externos que tienen con los educandos es muy importante, debido a que podría depender de ellos alguna buena o mal decisión en su vida.

Figura 16

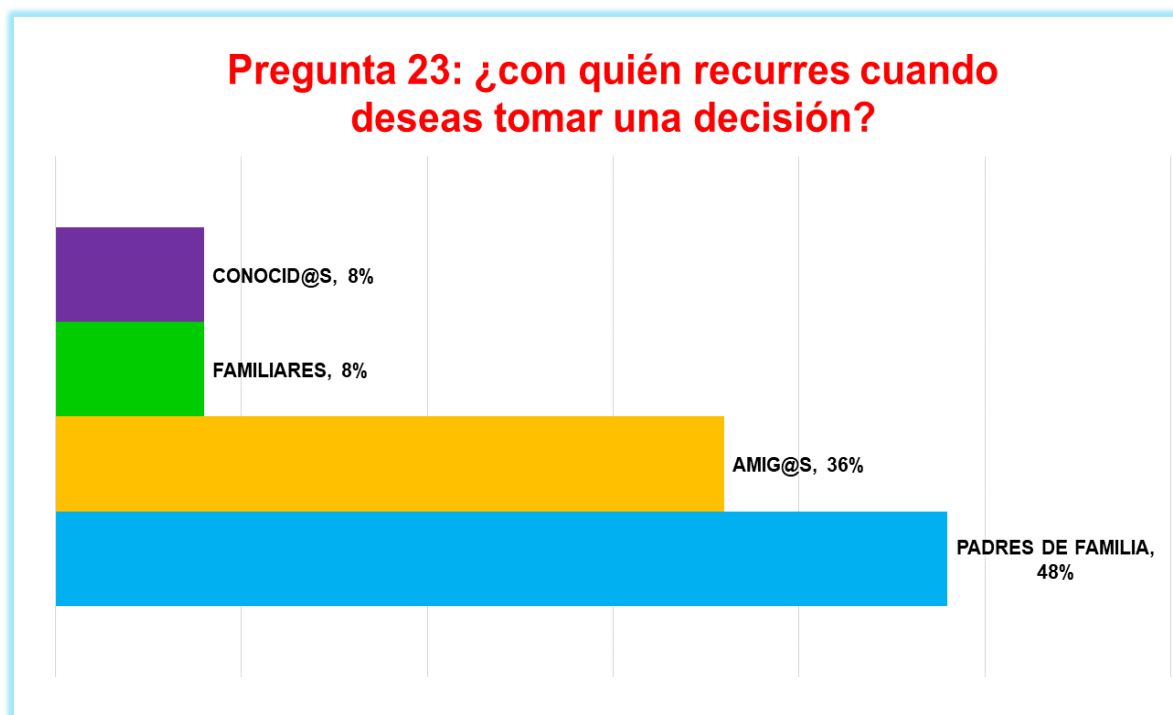
Modelos para seguir.



Elaborado por la Autora.

Figura 17

Personas de apoyo para tomar decisiones.

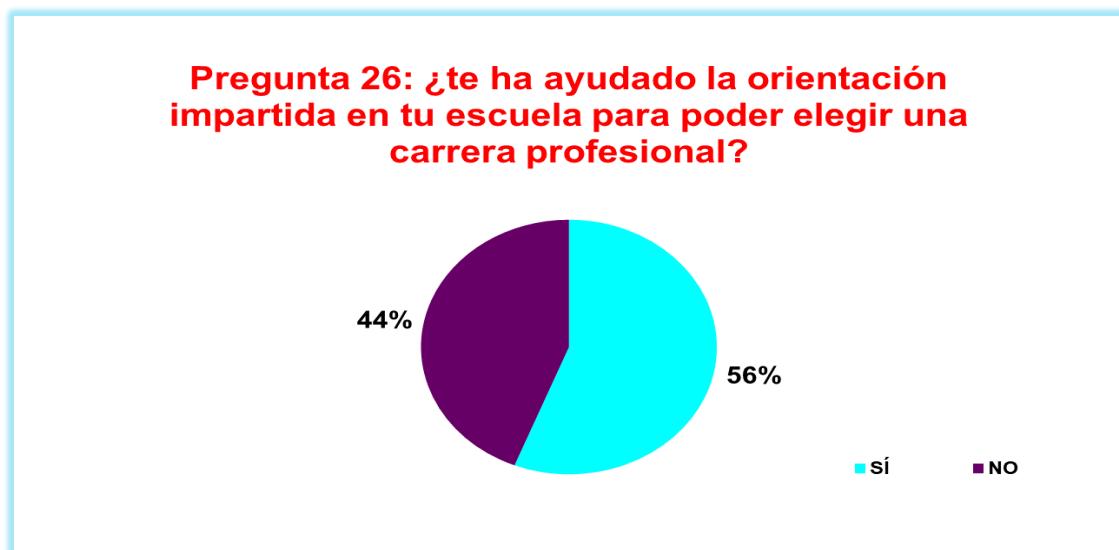


Elaborado por la Autora.

De acuerdo con los educandos la ayuda impartida en este centro de estudios solo el 56% piensa que les han sido de ayuda, cuando el otro 44% creen lo contrario tal como se muestra en la Figura 18. Lo más importante el 100% de la muestra piensa continuar seguir estudiando a pesar de las indecisiones que tengan como lo podemos ver en los resultados de la Figura 19.

Figura 18

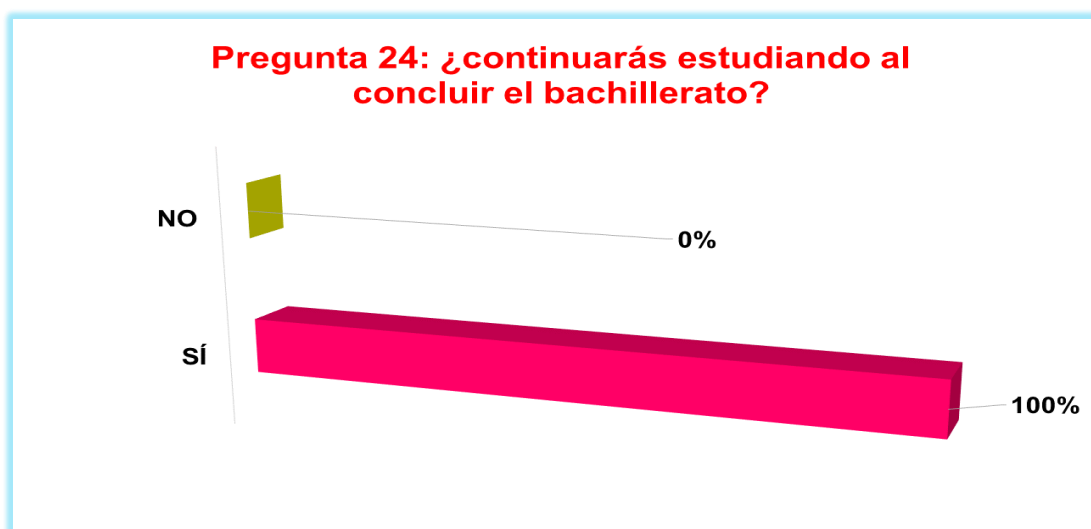
Orientación como ayuda en la elección de carrera.



Elaborado por la Autora.

Figura 19

Continuar con estudios Universitarios.



Elaborado por la Autora.

5.3 Conclusión

La historia de la Orientación en nuestro país lleva ya un camino largo, lo extraño es que a pesar de ello aún no cuenta con un respaldo de importancia académicamente y los estudiantes interesados en ella son muy pocos, a pesar de que en la mayoría de las etapas y momentos de nuestras vidas la requerimos, es usada consciente o inconscientemente. Aunque para un correcto manejo de esta se debe acudir a un especialista que pueda realizar un diagnóstico adecuado y con ello saber cómo asesorar, apoyar o intervenir para el beneficio de quien lo solicita. A pesar de toda la información sobre la Orientación está solo se encuentra sin ser aprovechada a su 100% por los educandos, como se observó con los estudiantes de la evidencia obtenida por la exploración del Cecyt 13.

El Cecyt 13 “Ricardo Flores Magón” el Instituto Politécnico Nacional, cuenta física y teóricamente con Departamentos de Orientación Educativa y Juvenil donde tratan de abarcar los temas irrelevantes de los educandos, desde que ingresan a este centro de estudios hasta que terminan el nivel medio superior. Teniendo el apoyo de la Dirección de Orientación Educativa en la Dirección de Estudios Profesionales desde 1986, por lo que lleva años impartiendo el conocimiento y el apoyo de Orientación a sus alumnos generación tras generación. Contando con una malla curricular donde abarca la mayoría de los semestres impartidos a su alumnado impartiendo la materia de Orientación y a pesar de ellos se pudo analizar que algunos estudiantes no tienen ni idea de lo que su centro de estudios les ofrece y la importancia que le ven a este departamento o a la materia que les imparten es nula. Por lo que se ha limitado el impacto de la importancia de la Orientación Vocacional en la Institución, lo cual se podría fomentar con el uso de Códigos QR, facilitando el acceso a la información y ayudando a los estudiantes a tomar decisiones más informadas.

Durante el análisis de datos de la muestra tomada de los alumnos de quinto semestre del Cecyt N°13 “Ricardo Flores Magón” del Instituto Politécnico Nacional donde la muestra pertenecían en un rango de edad de 16 a 19 años, en el que más de la mitad de estos son solteros y su único compromiso es estudiar, dependiendo en su mayoría económicamente de sus padres, no tienen compromisos ni responsabilidades extras que no sean de ellos mismos; lo que es algo favorable debido a que pueden concentrarse en sus estudios y cuentan con menores distracciones para enfocarse en una meta de vida o plantearse un futuro profesional que les agrade.

Este centro de estudios cuenta con grupos demasiados grandes de alumnos, lo que puede complicar la atención personalizada para cada uno de ellos por parte de los tutores u orientadores escolares.

Los tutores son, por lo regular y en su mayoría, los profesores que imparten materias internas en cada grupo, lo preocupante es que solo un porcentaje bajo son profesionales que les podrían dar un mejor apoyo a los educandos. De igual manera que estos educadores no les den horas exclusivas en su generalidad sobre la tutoría adecuada, puede ser por tiempo o porque realmente no les dan la importancia que tiene tomarse ese tiempo y espacio para los alumnos lo que conlleva a que ellos sigan sin contar con la atención y apoyo directo adecuado para su toma de decisiones o problemas que puedan tener durante su estadía en su plantel de estudios.

Es preocupante que a pesar de que a nivel curricular los alumnos llevan Orientación Vocacional y toma de decisiones en los primeros semestres como apoyo para elegir especialidad dentro de su Centro de estudios y que estas clases no las retomen en los últimos semestres cuando escogerán carreras profesionales.

Los estudiantes en su mayoría exponen que no le han dado algún apoyo a la hora de decidir sus universidades, así como no saber qué carrera piensan estudiar, no buscan o conocen

carreras profesionales más allá de lo que a simple vista puedan observar o conocer en su ámbito familiar. Debido a esto sus decisiones son influidas más por factor familiar, ya que es el único que conocen o bien al de los medios de comunicación.

Se debe de identificar dónde se encuentra el error, ya que la mayoría de los alumnos están desorientados, indecisos; más allá de eso hay que buscar cómo se les puede ayudar y aprovechar las ganas y metas que tienen por continuar estudiando a pesar de sus confusiones o problemas que encuentran en el camino, podría ser una idea darles un apoyo o ayuda más personalizada, debido a que los grupos son muy grandes y es difícil apoyar a todos con la mejor calidad para cada uno de los educandos.

El conocimiento de lo que se pueden encontrar fuera de las instituciones escolares es casi rescindido, debido a que el alumnado no se interesa en buscar los apoyos que estos centros de estudios les ofrecen. Sus fuentes de búsquedas muchas veces no son las adecuadas y por mayor facilidad la probabilidad de que se vayan por lo más fácil podría ser alta.

Es alarmante que aun teniendo el apoyo de su centro de estudios brindándoles diferentes servicios para ellos, estos no los aprovechas y mucha otras veces ni sepan que cuentan con estos. Podría encontrarse una falla en la comunicación informativa al llegar de nuevo ingreso a su plantel de estudios o quizá también la apatía de los estudiantes por explorar y conocer las instalaciones de su centro de estudios.

Aunque como en todo se encuentra fallas que se tendrían que arreglar para mejorar este tipo de comunicación, o bien de apoyo. Comenzando por la capacitación a los tutores de los grupos, o quizá colocando más de uno en cada salón, para abarcar mejor la afluencia que existe dentro de estos salones de estudios. Es importante valorar la preparación de las personas que se encuentran a cargo, que sean los profesionales adecuados como psicólogos u orientadores,

o bien que les den las bases suficientes a los profesores que toman del cargo de tutores para que puedan desempeñar un mejor trabajo y apoyo a los educandos.

Se pudo observar que los alumnos no buscan siempre el apoyo o bien la información necesaria o adecuada para sus tomas de decisiones, o bien para la recolección de información de profesiones, la cual les ayudaría a conocer más allá de lo que ven o saben a simple vista. Por ello, se les podría otorgar información directa que sea de fácil acceso y quizá dándoles tarea de ello, para que se enfoquen mínimo por curiosidad u obligación a conocer un poco de la información que necesitan para la elección de carrera. Esta misma se les puede brindar de una manera más breve y menos tediosa, que pudieran controlar o bien conservar en sus teléfonos móviles, aprovechando que hoy en día en el 2025, los educandos se la pasan la mayoría de su tiempo usando ese medio de comunicación.

Para mejorar la forma y promover la información qué se comparte sobre carreras propongo utilizar los Códigos QR, en las ferias de profesionalización y en las clases de orientación vocacional del quinto semestre. Esta estrategia permitirá a los estudiantes acceder de manera rápida y sencilla a información relevante sobre carreras, universidades, becas y oportunidades laborales a través de sus teléfonos móviles aprovechando la era digital en la que vivimos hoy en día y se manejarían de la siguiente manera:

- Los Códigos QR estarían disponibles en trípticos, folletos, gorras, playeras, libretas y en carteles ubicados en lugares clave dentro de la escuela y en las ferias.
- Al escanear un Código QR los estudiantes podrán acceder a información digital sobre carreras universitarias, perfiles profesionales, planes de estudio y testimonios de egresados.

- Si un estudiante no tiene una aplicación para leer los códigos QR, se les enseñaría como descargar una gratuita desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
- Para aquellos que no cuenten con un teléfono móvil, también se les ofrecerán la información en formato impreso.
- Las ferias de profesionalización se llevarán a cabo cada semestre y durarán dos días. En ellas las diferentes escuelas de educación superior del IPN ofrecerán información sobre sus programas académicos. También habrá talleres y conferencias relacionadas con la orientación vocacional.
- Las clases de orientación vocacional del quinto semestre se complementarán con el uso de códigos QR, facilitando autónomamente y guiados con diferentes opciones académicas y profesionales.

¡Escanéame!



Ejemplo de un código QR de cómo podría quedar desglosada la información.

La incorporación de los códigos QR en la Orientación Vocacional del Cecyt 13 es una estrategia que podría responder a las necesidades actuales de los estudiantes, quienes utilizan

móviles para buscar información constantemente. Con esta iniciativa se busca mejorar el acceso a recursos académicos y profesionales, permitiendo que los estudiantes tomen decisiones más informadas sobre su futuro.

Además, usar códigos QR promueve el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes y refuerza el trabajo del Departamento de Orientación Educativa y Juvenil. Al facilitar el acceso a la información y fomentar una exploración más autónoma, se contribuirá al desarrollo integral de los alumnos y a la creación de trayectorias educativas que se alineen mejor con sus intereses y habilidades.

REFERENCIAS

- Agudelo, D. (2018). *Desinterés escolar, un problema en aumento*. Reporte de "El Diario". <http://eldiario.com.co/seccion/J%C3%93VENES/desinter-s-escolar-un-problema-en-aumento1604.html>
- Alonso, J. (2006). *Manual de Orientación Educativa y tutoría, Educación media y media superior*. México. Plaza y Valdés
- Alvarado y García. (2008) Sapiens. Los métodos mixtos. *Revista Universitaria de Investigación*, 9(2).
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (Coord.) (2005). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis
- American Psychological Association. (2020). Publication of the American Psychological Association (7a ed.).
- Ancona Alamilla, A. L. (2013). *La orientación vocacional en el proceso de elección de carrera en tercer grado de secundaria*. México
- Arnal, J. Del Rincón y otros. (1994). *"Investigación Educativa. Fundamentos y metodologías"*. Edit.Labor.
- Ander-Egg, E. (1987). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires. Humanitas
- Andrés, A. (2008). *La Personalidad*. Barcelona. OUC
- RAE. (2020). Asociación de Academias de la Lengua Española. *Real Academia Española RAE*.

<https://dle.rae.es>

Barreda, G. (1868). *Escuela Nacional Preparatoria*. México. UNAM

Barreda, G. (1870). *La educación positivista en México*. México. Porrúa

Barreno, Zoila. (2011). Orientación Vocacional y Profesional en la selección de carreras.

Revista Ciencia UNEMI. I (6). 97-101

Bisquerra, R. (1998) *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*.

Barcelona. Praxis

Bisquerra, R. (2001) *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*.

Barcelona. Praxis

Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, III(6), 2-8

Chang, L., Wu, Y. (2019). QR code-base payment systems un financial technology. *Journal of Financial Innovation*, 6(3), 123-145. Casares y Silíceo, (2000) *Planeación de vida y Carrera*. México.

Castañeda, A., & Niño, J. (2005). *Procesos y procedimientos de Orientación Vocacional/ Profesional/ Laboral desde una perspectiva sistemática*. Bogotá. Hallazgos

Castañeda, P., & Salamé, A. (2017). Sistematización de criterios profesionales para la toma de decisiones en la intervención en trabajo social. *RUMBOS TS*. XII (15). pp. 175-186

Claparade, E. (1930). *como diagnosticar las aptitudes de los estudiantes*. Madrid. Aguilar

Denso Wave, (2021). History of QR codes. Retrieved from <https://www.densowave.com>

Díaz Barriga, F. A., (2000) *Metodología de Diseño Curricular para educación superior*, México: Trillas.

Escuela Nacional de Ocupación y Empleo y de la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP.

Excélsior, 14 agosto 2016.

Fernández, E. (2012). La motivación en la toma de decisiones: una concepción alternativa. *Revista de Ciencias sociales (Ve)*. XVIII (1). 41-57.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785004>

Fierro, P.M. (2022). Vista nocturna del CECyT 13 "Ricardo Flores Magón". (Fotografía). Archivo personal.

G., E. C. (24 de Julio de 1968). El Universal.

García, P. (2020). The rise of QR codes in digital marketing. *Digital Marketing Review*, 45(2), 67-89.

García, Victor. (1982). La Orientación, quehacer pedagógico. *La Orientación Escolar, Revista de Educación*, 1(270),7-22

Grañeras, M. & Parras, A. (coord.). (2008). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España. CIDE

González, G. (1992) *Un mundo por conocer: Manual de auto orientación vocacional para alumnos de bachillerato*, México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional, Secretaria de Servicios Académicos.

González, M., Pérez, L. (2020). *La orientación educativa en el siglo XXI: Retos y oportunidades*. Editorial Academica.

Hernández, G. I. C. (s.f.). *Propuesta para creación de postgrados mecanograma*. México. AMPO-Secretaría de Formación y actualización.

Holland, J. (1998). *Técnicas de la elección vocacional. Tipos de personalidad y modelos ambientales*. México. Trillas

Instituto Politécnico Nacional. *Orientación Juvenil*. <https://www.ipn.mx/daes/orientacion-juvenil/>
<https://www.youtube.com/channel/UCksPzOmbwFOI-QOaeDjyJUw/featured>
<https://www.ipn.mx/daes/centros-de-apoyo-html>
<https://www.sismi.dese.ipn.mx/portal/f?p=1000:101:15555948730372:::>
<https://www.ipn.mx/daes/atencion-a-la-salud/medicina-general.html>
<https://www.ipn.mx/daes/atencion-a-la-salud/optometria.html>
<http://dase-dse.ipn.mx/portal/f?p=APPPERFILSUP:1:>

Jiménez, R. & Porras, R. (1997). *Modelos de acción psicopedagógica*. España. Aljibe

Kim, J. (2020). QR codes in education: A tool for engagement and interaction. *Education Technology Journal*, 15 (4), 205-220.

Lee, S. (2021). Enhancing supply chain management with QR codes. *Logistics and Management Journal*, 10(1), 45-61.

Li, M., & Zhang, L. (2023). Blockchain-integrated QR codes for secure data sharing. *Journal of Emerging Technologies*, 28(1), 99-115.

López, J. (2021). Tecnología y educación: Innovación en el aula con códigos QR. *Revista de Educación Tecnológica*, 45(3), 123-145.

Lozano, S. (2007). Validación de un modelo de medida de las dificultades en los procesos de toma de decisiones sobre la carrera profesional. *Revista de Educación*, (343), 325-351

Magaña, V. (2013). El discurso de la orientación educativa en México: la historia de los primeros años del siglo XX. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, X(25), 2-11

Martínez, M. Codés., Quintanilla, J. & Téllez, J. (2002) *La Orientación Escolar, Fundamentos y Desarrollo*. Madrid. Dykinson

Mirabal, Alberto., & Piña, L. (2012). La toma de decisiones como proceso incidente en materia motivacional. *Compendium*. 1 (29). 5-19

- Monescillo, M., & Méndez, J. Temas monograficos. *Orientación y medios de comunicación*. Guidance and mass-media. Universidad de Huelva (2055). pp- 12-14
- Muñoz, A. (2013). Apuntes y pincelazos sobre la práctica de la Orientación Educativa Curricular en México durante los siglos XVIII y la Magra moderna de los siglos XIX y XX. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, X(25), 14-22
- Nieto, J., & Boitas, F. (2000). Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. *El asesoramiento a Centros Escolares desde un Análisis Institucional*. Barcelona. Ariel.
- Oliver, R. (1991). *Elección de carrera*. México. Limosa
- Oliver, R. (2007). *Elección de carrera*. México. Limosa
- Osipow, S. (1990). *Teorías sobre la elección de carreras*. México. Trillas
- Pereira, Z. (2011). *Los diseños de metodo mixto en la investigacion en educacion: Una experiencia concreta*. Universidad Nacional. Costa Rica.Revista electronica Educare 15(1). pp 15-29
https://www.researchgate.net/publication/277819270_Los_disenos_de_metodo_mixto_en_la_investigacion_en_educacion_Una_experiencia_concreta
- Ponce, R. (2016). *Infomulticulturalidad en la toma de decisiones*.
<https://www.gestiopolis.com/infomulticulturalidad-la-toma-decisiones/>

Raffino, Ma E. (2020). *Concepto*. Argentina. <https://concepto.de/actitud/>

Repetto, E. (2002). Marco conceptual y metodológico. *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Vol. I*. Madrid. UNED

Repetto, E. (2002). Intervenciones psicopedagógicas. *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Vol. II*. Madrid. UNED

Rivas, F. (1988). *Psicología vocacional: enfoques de asesoramiento*. Madrid. Morata

Rodríguez, S., Álvarez, M., Echeverría, B., & Ángeles, M. (1993). *Teoría y práctica de la Orientación educativa*. Barcelona: PPU

Rodríguez, L. (1992). *La Orientación Educativa*. Madrid: Narcea

Rodríguez, L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona. CEAC

Roger, G. (1980). *Orientación Escolar*. Argentina. Kapelusz.

Rogers, C. (1942). *Counseling and Psychotherapy*. Boston. Houghton Mifflin Company

Sanchiz, L. (2008/2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Publicaciones de la Universidad Jaume-I. UJI

Santos, C. (2010). *Manual para el orientador*. Bachillerato General. secretaría de Educación

- Pública. <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf>
- Smith, A. (2022). A practical guide to creating QR codes. Tech Solutions Magazine, 37 (7), 33-45.
- Schuster at otros. (La Metodología cualitativa, herramienta para investigar los fenomenos que ocurren en el aula. La investigacion Educativa. Revista Electronica Iberoamericana de Educacion en ciencias y Tecnología, 4(2), Junio 2013.
- Sole, I. (1998). *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona. ICE-HORSORI
- S. Neill, A. (s.f.). *Sumerhill*.
- Tyler, E. (2002). *La función del orientador teoría*. México. Trillas.
- Torrés, J. (1906). *Ventajas de la educación recibida en la Escuela Nacional Preparatoria*. México: ENP- Tipografía económica. 2ª Ed.
- Toribio, L. 2016. Excelsior. Ciudad de México.
- Vander, J. (1986). *Manual de Psicología Social*. Barcelona. Paidós
- Vargas, H. (2013). El discurso de la orientación educativa en México: la historia de los primeros años del siglo XX. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 2-13. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200002&lng=pt&tlng=es.
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e Intervención Psicopedagógica: Concepto, Modelos, Programas y Evaluación*. Málaga. Aljibe.

Wang, R., Zhao, K., & Li, J. (2023). The evolution of QR code technology. *Technology and Society Review*, 48(5), 112-135.

Zhao, K., & Li, J. (2022). QR code resilience: Error correction and scanning efficiency. *Journal of Applied Informatics*, 32 (6), 78-79

Anexos

ANEXO 1: FORMULARIO PARA INVESTIGACIÓN.

Se puede encontrar en: <https://forms.gle/KiLfLqaEtUG1JHAm6>

Preguntas Respuestas 24 Configuración

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

"Elijo mi futuro"

*El siguiente cuestionario es únicamente para fines educativos.
*Por favor resuélvelo con la mayor honestidad posible, la información que proporciones se manejará de manera confidencial.

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Edad

Respuesta corta

Texto de respuesta corta

Obligatorio

Instrucciones:

Por favor resuelve el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la información que proporciones se maneja de manera confidencial.

ÁREA PERSONAL

1. Edad: _____

2. Género:

- ☐ (F)
- ☐ (M)

3. Estado civil :

- ☐ Solter@
- ☐ Unión libre
- ☐ Casad@
- ☐ Viud@
- ☐ Divorciad@
- ☐ Otro. Especifica _____

4. ¿Tienes hijos?

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Cuántos hijos tienes?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ Más de 3

6. ¿Vives con tus padres?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otros. Especifica

7. ¿Trabajas?

- ☐ Sí
- ☐ No

ÁREA PEDAGÓGICA

8. ¿Cuántos compañeros tienes en tu grupo de clases? _____

9. ¿Cuentas con tutor dentro de tu escuela?

- ☐ Sí
- ☐ No

10. ¿Cuentas con horas exclusivas para tutoría?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Por qué? _____

11. ¿Tu tutor que materia te imparte? _____

12. ¿Cuentas con un departamento de Orientación en tu escuela?

- ☐ Sí
- ☐ No

13. ¿Cuántos semestres te imparten orientación en tu escuela?

- ☐ 1
- ☐ 2

- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ No sé

14. ¿Qué tipos de Orientación imparten en tu escuela?

- ☐ Orientación Educativa o Juvenil
- ☐ Orientación Psicosocial
- ☐ Orientación para la salud
- ☐ Orientación Psicológica
- ☐ Orientación Vocacional
- ☐ Orientación del Trabajo
- ☐ Todas las anteriores
- ☐ Ninguna
- ☐ Otras ¿Cuáles son?

15. ¿Cómo se imparte la Orientación Vocacional en tu escuela?

16. ¿Has obtenido alguna Orientación Vocacional como apoyo al decidir las escuelas para la universidad?

- ☐ Sí
- ☐ No

17. ¿Qué tipo de orientación te dieron? _____

18. ¿Con quién recurras cuando desees tomar una decisión?

- ☐ Amig@s
- ☐ Novi@
- ☐ Padres de familia

- Redes sociales
- Conocidos
- Otros. Específica

19. ¿Continuarás estudiando al concluir el Bachillerato?

- Si
- No

¿Por qué? _____

20. ¿Sabes qué carrera estudiarás saliendo del bachillerato?

- Si
- No

¿Por qué? _____

21. ¿Te ha ayudado la Orientación impartida en tu escuela para poder elegir una carrera profesional?

- Si
- No

¿Por qué? _____

22. ¿Qué dificultades has PRESENTADO O SE TE HAN PRESENTADO al seleccionar una carrera profesional?
