Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 092 Ajusco

Programa Educativo
Licenciatura en Psicología Educativa

Problemáticas y acciones en tutoría: Análisis de informes del Programa Institucional de Tutoría en la UPN-Ajusco

Opción de titulación

Tesis en la modalidad de Investigación Empírica

Que para obtener el título de:

Licenciado(a) en Psicología Educativa

Presenta:

Adrian Castillo Hernández

Maria de Jesus Martinez Amaya

Asesora:

Alba Yanalte Álvarez Mejía

Ciudad de México, mayo 2025

Educación
Secretaría de Educación Pública

UPN Universidad Pedagógica Nacional

Ciudad de México, a 29 de mayo de 2025

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **MARTINEZ AMAYA MARIA DE JESUS** con matrícula **170920185**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"PROBLEMÁTICAS Y ACCIONES EN TUTORÍA: ANÁLISIS DE INFORMES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UPN-AJUSCO"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Jurado	Nombre
Presidente	**DRA. HAYDEE PEDRAZA MEDINA**
Secretario	**MTRA. LUZ MARIA RAMIREZ ABREGO**
Vocal	**MTRA. ALBA YANALTE ALVAREZ MEJIA**
Suplente 1	**FERNANDO ALBERTO ROJAS VAZQUEZ**
Suplente 2	**LIC. CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ**

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

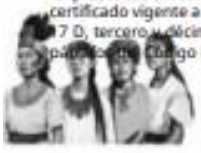
el lunes 23 de junio de 2025 a las 1:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Cadena Original:
||1180|2025-05-29 11:56:28|092|170920185|MARTINEZ AMAYA MARIA DE JESUS|P|LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA|1|F|3|13|PROBLEMÁTICAS Y ACCIONES EN TUTORÍA: ANÁLISIS DE INFORMES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UPN-AJUSCO|DRA.|HAYDEE PEDRAZA MEDINA|MTRA.|LUZ MARIA RAMIREZ ABREGO|MTRA.|ALBA YANALTE ALVAREZ MEJIA||FERNANDO ALBERTO ROJAS VAZQUEZ|LIC.|CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ|2025-06-23|13:00|1290|0|ghGdDRUsSm||
Firma Electrónica:
RrqXEH6m6iUhF6byjUqdBOepKb/H+BuRGE2i/UmmlzB6ftL4jfhc87vufeRUSmrVao3Nn5j1OP7zzrQ9i4o3OqwVuYOlwCAMuccZClufEnwR/02aqxjOEe6KgwLSNPOoM8EqF6V6znetMrCpbI7gyZ/mqh/jWub0oXwh1sE2QgfIWvsFRrvpCaigUE9Udl5s0FQgb/WWfN2VGokEzToyHAFVfGUCaxMggTjER8taNBW2kCne249kREd9UW1MGTJOV3yHnjVALBoIZNOPQTBJ/d8szg+K7BtsCi0Bq/FcdMJPOw2CTL1PmsH+9+/k3zOChVhcFoukjf2bMb7YH3aEshcxoM2tE3yByDjBZhW1mpKpFkwKjkLEvK66vsoPBN1FwQQ0LohiBPMg3bZ2Gjdo8wOavO941harzDE4OsG1F7k7WD4vw2TmrgWN2ZZyAAvM8xQNkzk0DtrfjkNOwV3i25rtNfesb8jm4/NIosvwSKiGB22TubDbwzASluh86kz10yGfDBGEEbwqNqA48hI+afj8ne1FNa+KpCPVGcuYIoSV367aAF6ebNjmtuOBoPHhl2w7z0RD7TxPIL2nAYKLU1FbXWhek2VLdKu09f1rCc47U3xSc21iK0wEmNEnuvZQjKzEtGw9/KgrNSx9aqh7mWpimsQZAQHvzy8jkQLckIE=
Fecha Sello:
2025-05-29 11:56:28

*El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación.



Agradecimientos

Deseamos expresar nuestro más profundo agradecimiento a quienes hicieron posible la culminación de esta tesis.

En primer lugar, agradecemos sinceramente a nuestra asesora de tesis, la maestra Alba Yanalte Álvarez Mejía, por su valiosa orientación, paciencia y compromiso durante todo el proceso de investigación. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para dar forma a este trabajo.

Extiendo también nuestro reconocimiento al responsable del Programa Institucional de Tutoría, el Doctor Fernando Alberto Rojas Vázquez, por su constante apoyo académico y emocional en los momentos clave del trayecto formativo.

Agradecemos a la responsable del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), la Maestra Luz María Ramírez Ábrego, por su acompañamiento y por facilitar los recursos necesarios para el desarrollo de este proyecto, siempre con una actitud de escucha y disposición.

Finalmente, agradecemos al maestro especialista en investigación cualitativa, el Maestro Francisco Javier García Juárez, por compartir sus conocimientos y por su orientación metodológica, la cual enriqueció significativamente la calidad de esta investigación.

A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento.

Adrian y Mary

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi familia, quienes han sido mi pilar y mi mayor fuente de apoyo a lo largo de esta etapa.

A mi papá, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Gracias por tu ejemplo, tus consejos y por creer siempre en mí.

A mi mamá, por tu amor incondicional, por estar siempre presente en los momentos difíciles y por darme la fuerza para seguir adelante. Tus palabras de aliento han sido fundamentales en este camino.

A mi hermana, por ser mi compañera de vida, mi apoyo constante y por estar siempre dispuesta a escucharme y animarme, incluso en los días más complicados.

A mi madre, por su cariño, por cada consejo, por estar pendiente de mí y por acompañarme en esta etapa con tanto afecto.

Y de manera muy especial, a Mary, mi compañera de tesis, mi amiga y coautora. Gracias por compartir conmigo cada momento de este recorrido, por tu compromiso, tu entrega y tu amistad. Esta tesis no habría sido posible sin tu colaboración, tu inteligencia y tu empatía. Ha sido un honor trabajar a tu lado.

A todos ustedes, gracias por su amor y por caminar a mi lado. Este logro también es suyo.

Adrian.

Agradecimientos

Agradezco a mi madre Maria del Carmen, por su amor incondicional y su apoyo inquebrantable, por ser mi faro en la oscuridad, por su apoyo incondicional y su amor, que me ha impulsado a seguir adelante.

A mi hermana Maria Guadalupe, por ser mi confidente, por ser más que una hermana, por ser mi amiga, mi apoyo emocional y mi cómplice en este camino.

A Emmanuel, gracias por escuchar mis inquietudes, por celebrar mis logros y por estar ahí en los momentos difíciles, gracias por tu paciencia y por soportar mis momentos de estrés y frustración. Sé que no ha sido fácil, pero tu apoyo emocional ha sido fundamental para mí.

Agradezco profundamente a Adrian, mi compañero en este viaje. Su apoyo, su tiempo y su conocimiento fueron indispensables para la culminación de esta tesis. Su amistad y colaboración han hecho de este proyecto una experiencia aún más valiosa. Más allá de la colaboración académica, nuestra amistad ha hecho de esta experiencia algo especial.

Gracias por tu invaluable ayuda y por haber compartido este camino conmigo.

Mary

Índice

Índice 5

Resumen 7

Introducción 8

Capítulo 1. Marco teórico 12

1. ¿Qué es un tutor? 12

1.1. Antecedentes históricos de la tutoría 13

1.2. Tutoría de Pares 14

1.3. Cómo surge el programa institucional de tutoría 16

1.4. ANUIES y la Tutoría 18

2. Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional 23

2.1. ¿Qué es la tutoría? 24

2.2. Modalidades de tutoría en la UPN 25

2.3. Situación actual de la tutoría en la UPN 30

Capítulo 2. Metodología de la investigación 31

1. Planteamiento del problema 31

1.1. Tutoría Universitaria: Problemas y Acciones Docentes 33

1.2. Método 38

1.3. Procedimiento 40

Capítulo 3. Resultados 42

1. Datos descriptivos 42

1.1. Problemática 42

1.2. Acciones empleadas en la UPN 50

Capítulo 4. Discusión 55

Capítulo 5. Conclusiones 61

Referencias..... 64

Anexos A 68

Resumen

El presente trabajo de tesis tiene como propósito central identificar las problemáticas más frecuentes reportadas por tutores y tutoras en los estudiantes de licenciatura, así como las acciones empleadas para su atención en el contexto de la tutoría académica en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco. Para ello, se analizaron 435 informes entregados por los tutores y las tutoras durante los semestres 2022-II y 2023-I, pertenecientes a distintas licenciaturas de modalidad presencial.

El método aplicado fue de enfoque cualitativo, centrado en el análisis de contenido de los informes institucionales de tutoría. La información fue procesada mediante el software Atlas.ti, donde se codificaron y agruparon datos en categorías temáticas: académicas, emocionales, conductuales, procesos universitarios y casos sin problemática. Además, se identificaron los instrumentos utilizados por los tutores, como entrevistas, cronogramas y cuestionarios.

En cuanto a los resultados, se observó que las problemáticas emocionales, como ansiedad, baja autoestima, y dificultades en la toma de decisiones, son altamente frecuentes. También se reportó desorganización del tiempo, desconocimiento de trámites escolares y falta de orientación académica. Las entrevistas fueron el recurso más empleado, junto con acciones como la planificación de actividades y canalización a otras instancias.

Entre las conclusiones destaca que la tutoría representa un apoyo fundamental en la trayectoria escolar, aunque el formato actual de los informes limita el seguimiento continuo del tutorado. Se recomienda implementar mecanismos que fortalezcan el monitoreo longitudinal, así como capacitación constante para los tutores que favorezca la atención integral del estudiantado.

Introducción

En este trabajo se habla de la tutoría que realizan los docentes en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en cuanto a las necesidades de los tutorados y las acciones que utilizan los profesores en la atención a los estudiantes. Aunque puede pensarse que es una estrategia reciente de atención al estudiantado, no lo es, en el 2002 labora por primera vez su Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), en el cual contempla la creación de un Programa Institucional de Tutoría (PIT). En 2003, se presenta por primera vez el Programa Institucional de Tutoría de la UPN, Unidad Ajusco. A finales del 2007 se crea el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), instancia desde la cual se opera el Programa Institucional de Tutoría (CAE, 2023).

La tutoría es definida por Tejada (2000) "como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional" (pp.53).

La tutoría de acuerdo con la Universidad Veracruzana (2022) implica el seguimiento de un tutor académico a la trayectoria escolar de estudiantes en un programa educativo, para orientarlos en la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se desarrolla de manera personal, en un proceso continuo, coherente y acumulativo.

Tomando en cuenta los anteriores conceptos, se entenderá por tutoría al conjunto de acciones articuladas positivamente que contiene elementos de orden estratégico que definen y organizan los propósitos, procesos, acciones y operaciones que realizan los actores centrales de la tutoría en relación con los estudiantes para el correcto desarrollo del programa, apoyando a un eficiente desenvolvimiento de los estudiantes.

En la educación universitaria, la tutoría coadyuva al conocimiento de los estudiantes en lo individual y como grupo, para lograr que la escuela cuente con la información necesaria que le permita realizar su acción educativa con propiedad y así prevenir problemáticas complejas que obstaculizan su formación dentro y fuera de la escuela.

Asimismo contribuye al desarrollo de las competencias para la vida por medio de las diferentes acciones dirigidas a favorecer que los estudiantes encuentren el sentido de lo que aprenden cotidianamente en la escuela y movilicen los diversos saberes culturales, científicos y tecnológicos al relacionarlos con el contexto específico en el que se desenvuelven, consideren la ubicación temporal y espacial de los acontecimientos para el logro de consensos y la resolución de conflictos mediante el diálogo.

La tutoría también promueve el desarrollo de habilidades que permiten a los estudiantes revisar y comprender sus procesos metacognitivos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida.

Esta tesis está organizada en cinco capítulos. El primer capítulo se centra en describir la tutoría en el contexto de la educación superior, se ha desarrollado dentro de diferentes paradigmas psicológicos y epistemológicos. Se ha posicionado en un cruce entre las ciencias cognitivas y el paradigma de la complejidad, así como en el discurso sociocultural. En México y España, se han propuesto diversas definiciones, todas convergiendo en la idea de acompañar al estudiante en su trayectoria escolar, brindándole orientación sistemática, clarificando objetivos y facilitando la toma de decisiones.

A lo largo del tiempo, la tutoría ha evolucionado y se ha reconocido su importancia, especialmente en el ámbito de la educación superior, como una estrategia para mejorar el rendimiento académico y la adaptación al ambiente escolar. La tutoría entre pares, en particular, ha demostrado ser una modalidad efectiva para fortalecer el aprendizaje y reducir los índices de reprobación y abandono escolar.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), promueve la mejora continua de los servicios educativos, fomenta la vinculación entre instituciones y contribuye al desarrollo del sistema de educación superior. Dentro de sus programas, destaca la tutoría, la cual ha sido evaluada en diversas instituciones, mostrando que la mayoría cuenta con programas de tutoría y reconociendo su importancia para mejorar el rendimiento académico y prevenir el abandono escolar.

En esta tarea participan diversos actores, como tutores académicos, tutores pares y tutorados. Las modalidades de tutoría incluyen la individual, tanto docente como entre pares, y la grupal, con el fin de atender las diversas necesidades académicas y de adaptación de los estudiantes. Cada modalidad tiene funciones y responsabilidades específicas, como la planificación de actividades, la orientación académica y el seguimiento del progreso estudiantil, todas enfocadas en el desarrollo integral de los estudiantes.

Las funciones del tutor y del tutorado son variadas e incluyen desde integrar un diagnóstico individual hasta participar activamente en las sesiones y cumplir con las actividades definidas en conjunto. La tutoría se concibe como una responsabilidad institucional y docente, pero también como un derecho y una experiencia de crecimiento personal para el estudiante.

En el capítulo 2 se habla del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) que se desarrolla a través del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), coordinado por un docente con apoyo de la Secretaría Académica. La tutoría se concibe como un acompañamiento personalizado para estudiantes de todos los programas educativos de licenciatura, desde su ingreso hasta la titulación, con el objetivo de facilitar su integración a la vida universitaria, desarrollar habilidades académicas y prevenir la reprobación y deserción.

La situación actual de la tutoría en la UPN se caracteriza por un aumento significativo en la demanda de este servicio posterior a la pandemia por COVID 19. Según informes semestrales, el porcentaje de estudiantes que solicitan tutoría ha aumentado del 47 al 71 por ciento. Entre los servicios más solicitados se encuentran la regularización en asignaturas específicas y el desarrollo de habilidades para la búsqueda y análisis de información (Órgano Informativo Oficial de la Universidad Pedagógica Nacional, 2021).

Después se presenta el planteamiento del problema; se hablará sobre otras instituciones que manejan la tutoría en la educación superior, representada por el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se considera esencial para la formación integral de los estudiantes, buscando mejorar su desempeño académico y desarrollo personal. Sin embargo, a pesar de sus nobles objetivos, diversos estudios y experiencias revelan problemas significativos en su implementación y evaluación. En instituciones como el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) y la Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT), se han identificado obstáculos que van desde la falta de evidencia empírica sobre su impacto hasta *limitaciones* en la formación de tutores y enfoques limitados en

la resolución de problemas específicos. Estos desafíos requieren un enfoque más integral, que incluya evaluaciones detalladas, formación continua de tutores, análisis de estructuras y logísticas, y la promoción de modelos colaborativos para que la tutoría pueda cumplir su papel crucial en la formación integral y el éxito académico de los estudiantes.

Los objetivos de este trabajo son:

- Identificar las problemáticas que reportan los tutores y las tutoras de la UPN en los estudiantes que atienden en la tutoría.

- Identificar cuáles son las acciones empleadas por los tutores y las tutoras de la UPN para la atención de las problemáticas identificadas.

La información se recupera de los informes de tutoría entregados por los y las docentes en los semestres 2022-II y 2023-I al CAE. Se analizaron 435 informes que corresponden a 130 tutores y tutoras de las cinco licenciaturas presenciales de la Unidad Ajusco. Se podrá observar que parte de resultados que arrojan los informes mencionan problemas y desafíos no resueltos, esto llega a afectar el beneficio que tuvieron los tutorados durante su tutoría. En este sentido se comprende que en las conclusiones podrán observar que el formato que se utiliza actualmente solo recaba información sobre los aspectos trabajados durante ese periodo, pero no su seguimiento del tutorado durante su vida académica.

Capítulo 1. Marco teórico

1. ¿Qué es un tutor?

Hernández (1998) señala que en la psicología de la educación se pueden reconocer dos tipos de paradigmas: los generales de la psicología, esto es, conductismo, cognitivismo, humanismo, constructivismo, y los llamados psicoeducativos, que se han desarrollado a partir del análisis de situaciones educativas para comprenderlas e intervenir directamente sobre ellas, recuperando algunos elementos de los primeros. Teniendo en cuenta esta distinción, la tutoría puede posicionarse dentro de ambos, aunque la bibliografía se interesa en el campo de acción y no en una discusión epistemológica.

Alvarado Nando (2010) considera que el marco epistemológico de la acción tutorial se puede encontrar en la intersección de las ciencias cognitivas y el paradigma de la complejidad. Otros autores (Barberà, 2006; Sánchez, 2012; Vargas & Monroy, 2012; García et al., 2013) afirman que la tutoría se encuentra implícita en el discurso del llamado paradigma "sociocultural" (Hernández, 1998).

En México, una de las definiciones más recientes, que intenta integrar la multiplicidad de significados, es la de Gaitán Rossi (2013), quien propone que la tutoría es el proceso de acompañamiento a un estudiante por un profesor que le orienta a lo largo de su trayectoria escolar; implica responsabilidad compartida para el logro de los objetivos de carrera y de vida, toma de decisiones y la resolución de problemas.

En España, Fernández (2014) la define como: una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y el alumnado (aunque también, entre docente y docente o entre estudiante y estudiante), con el objetivo de guiar el aprendizaje de dicho alumnado, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible.

La tutoría es, por tanto, un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro facilitando la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional; por lo que se concibe como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello, se

requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la planificación de las actividades académicas propias del quehacer de la universidad".

1.1. Antecedentes históricos de la tutoría

A lo largo de la Historia, la figura del tutor y, por extensión, de la propia acción tutorial, se han presentado con diferentes nombres y funciones. En las comunidades primitivas siempre hubo quién se encargará de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes. En las "polis" griegas, la madre se ocupaba de la educación de los hijos, pero era muy habitual entre las familias más adineradas disponer de una nodriza que prestara distintos cuidados y que les transmitiera buenas costumbres, tradiciones culturales, etc. Además, cuando el niño cumplía cierta edad (aproximadamente siete años) pasaba a estar bajo la tutela del preceptor o pedagogo (generalmente un esclavo), que velaba por sus costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a las clases (González, 2014).

El término "mentor", con el significado que se le otorga actualmente, procede de uno de los primeros textos de la literatura occidental, "La Odisea" de Homero. En ella, un personaje llamado "Mentor" era el educador y consejero de Telémaco, el hijo de Odiseo. Del mismo modo, es posible decir que, en la Antigua Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se "tutorizaban" unos a otros. Así, Sócrates se ocupó de enseñar a Platón, quién, a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste, por su parte, fue 'preceptor real', es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno I (González & Avelino, 2016).

El origen moderno de la tutoría entre iguales se sitúa a partir de la Revolución Francesa, debido al aumento de alumnos y a la falta de recursos, practicándose en el siglo XVIII en Francia e Inglaterra, y unas cuantas experiencias en el siglo XIX en Suiza, Rusia y nuevamente en Francia. No obstante, su primer uso sistemático se da en ese mismo siglo, vinculado con el sistema monitorial de Bell, el cual pretendía una cierta organización por parte de los estudiantes con el propósito de que se convirtieran en tutores de sus compañeros. Posteriormente, este sistema, el cual fue implantado en el ámbito anglosajón con el nombre de sistema monitorial en Gran Bretaña y de instrucción mutua en Estados Unidos fue desarrollado por Lancaster (Rodarte, 2019).

Las acciones de tutoría tomaron relevancia sobre todo a partir de la segunda mitad del siglo XX, sobre esto, Olvera (2015) menciona que el registro más antiguo que se tiene proviene de 1941

en el posgrado de Química, en el cual se asignaba un tutor a cada estudiante para apoyarlo en su formación como investigador y que finalmente es en este momento en el que aparece la tutoría al menos en la UNAM y por consiguiente en el nivel superior. De acuerdo con Malero y Fernández (1995), la tutoría entre iguales es definida como un sistema de instrucción constituido por una diada, en la cual uno de los miembros le enseña a otro dentro de un marco planificado exteriormente (Pliego, 2011).

La incorporación y reconocimiento de la tutoría como una práctica legítima y necesaria comenzó durante los años 90, con la intención de atender las demandas de los estudiantes en torno a los índices de abandono escolar, rezago educativo y la constante baja eficiencia terminal de las instituciones de educación superior.

1.2. Tutoría de Pares

La tutoría de pares o anteriormente conocida como enseñanza mutua, también conocida como lancasteriana o monitorial, fue un modo de organización escolar y método de enseñanza establecido, primero en Madrás (India) en 1796 por el pastor anglicano Andrew Bell (1753-1832), y dos años más tarde, con algunas variantes, por el cuáquero Joseph Lancaster (1778-1838) en Borough Road (Londres). En Inglaterra sería promovida, en el primer caso, por la anglicana National Society for Promoting the Education of the Poor in the Principles of the Established Church throughout England and Wales, fundada en 1811, y, en el segundo, por la Royal Lancasterian Society creada en 1808, que en 1814 se convertiría en la British and Foreign School Society. Posteriormente, en los cuarenta primeros años del siglo XIX, este nuevo sistema o método de enseñanza se difundiría por diversos continentes y países gracias al apoyo oficial y de sociedades filantrópicas (Museo virtual de la historia de la educación, 2015).

En España contó al principio con el apoyo estatal, llegando a crearse en 1818 una escuela-modelo lancasteriana dirigida por el oficial Juan Kearney, y después, sobre todo durante el trienio constitucional (1820-1823) con el apoyo de algunas sociedades económicas, ayuntamientos o particulares. Su introducción y difusión dio lugar como en otros países a la publicación de diversos libros, traducidos en ocasiones del inglés o francés, en los que se daba cuenta de las particularidades del nuevo método.

En síntesis, la adjetivación como mutua o monitorial de este método se debe al hecho de que la enseñanza de los alumnos en grupos de ocho estaba a cargo no del maestro como sucedía en los sistemas individual y simultáneo, sino de otros alumnos aventajados que habían sido previamente formados como monitores por el maestro. Además de estos monitores para la enseñanza de las distintas materias o actividades de la escuela primaria existían otros para las funciones de vigilancia y orden (Museo virtual de la historia de la educación, 2015).

Pese a haber sido sustituido este método por el simultáneo y el mixto a partir de los años 40 del siglo XIX, su influencia perduraría tanto en la enseñanza primaria como en la educación infantil o de lactancia (Chacón, 2015).

De acuerdo con García, (2012) a través de la tutoría se fortalece la formación de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar su desempeño académico, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

En la actualidad, y dada la necesidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes, la tutoría académica constituye una estrategia que complementa la actividad docente al impulsar el desarrollo de la capacidad de aprendizaje de los estudiantes más allá de los espacios habituales de enseñanza con el objeto de lograr aprendizajes significativos que permitan a los jóvenes de educación media superior aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir a lo largo de su vida (Secretaria de Educación Pública, 2014).

Desde esa perspectiva, la acción tutorial es un proceso de enseñanza aprendizaje constituido a partir del reconocimiento de la diversidad del alumnado y se realiza mediante ajustes metodológicos en función de las necesidades académicas específicas de cada estudiante.

La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer la adaptación de los jóvenes (especialmente los de nuevo ingreso) al contexto escolar (Secretaria de Educación Pública, 2014).

Los trabajos de investigación en torno al impacto de tutoría entre pares en el desempeño académico de los alumnos tutorados son aún escasos no sólo en México, sino a nivel mundial; no obstante, algunos datos apuntan hacia la valoración positiva en términos cuantitativos y, de manera especial cualitativos sobre la tutoría alumno-alumno, pues implica un acercamiento a la información a través del vínculo entre pares que habilita una comunicación diferente a la de los adultos y a la de los materiales informativos.

La tutoría entre pares es significativamente relevante tanto para el alumno-tutor como para el alumno-tutorado, ya que les permite desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos de manera paralela, pues cuando los alumnos perciben que tienen las habilidades y estrategias de aprendizaje para tener éxito es más probable que deseen continuar y terminar sus estudios.

1.3. Cómo surge el programa institucional de tutoría

Ante la proximidad de un nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye sin lugar a duda un recurso de gran valor, ya que, al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo (Romo, 2004).

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1.99, y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de licenciatura (Fresán, 2011).

El resultado de un grupo de trabajo interinstitucional fue una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las Instituciones de

Educación Superior (IES), la cual es congruente con el documento aprobado por la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación, “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, especialmente en los términos del capítulo relativo a los Programas Institucionales, Desarrollo Integral de los Alumnos, que señala como primer objetivo: “Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio” (Fresán, 2011).

En la propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría se analizan las principales causas del rezago o abandono de los estudios, dado que su identificación es necesaria para la estructuración de alternativas de acción que ayuden a contrarrestarlas. Asimismo, se lleva a cabo una reflexión sobre la tutoría como estrategia viable, en conjunto con otras acciones institucionales, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior (Rodarte, 2019).

Para cumplir con el objetivo de construir una propuesta de programa, el grupo interinstitucional convino en la necesidad de trabajar sobre una definición de tutoría, aceptada por todos sus integrantes, y de precisar la concepción y los objetivos de un sistema institucional de tutoría académica, en el marco de las características de las IES mexicanas. La propuesta resultante hace una distinción “indispensable” entre tres mecanismos de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar la viabilidad de su operación: subraya las diferencias entre la tutoría (como acompañamiento durante el proceso educativo), la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.

El conocimiento del principal destinatario de un Programa Institucional de Tutoría: el estudiante, será un insumo insustituible para la orientación y la importancia de los apoyos que se ofrezcan a cada caso. De ahí la necesidad de un perfil de la información útil y algunas recomendaciones para el aprovechamiento de la información disponible (UNAM, 2017).

Antes de la divulgación de la propuesta de la ANUIES en relación con la organización y funcionamiento de programas institucionales de tutoría, en el 55.3% de los casos no existía ningún servicio de atención a estudiantes de nivel licenciatura; en tanto que el 44.7% de los casos, sí contaban con ello (Romo, 2004).

1.4. ANUIES y la Tutoría

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES) es una asociación no gubernamental de carácter plural, que congrega a las principales instituciones de educación superior del país, tanto públicas como privadas, cuyo común denominador es la voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios (Misión, visión y objetivos estratégicos – ANUIES).

Se creó formalmente el 25 de marzo de 1950 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, con la participación de 26 universidades e institutos públicos de educación superior de diversas entidades federativas. Actualmente la ANUIES está conformada por 211 universidades e instituciones de educación superior, de las cuales 181 son públicas y 30 privadas.

La ANUIES coordina de manera propositiva y participativa con respeto a la autonomía y pluralidad de las instituciones asociadas, el desarrollo de la educación superior; por lo que contribuye a su fortalecimiento con declaraciones, aportaciones y directrices; participa con las autoridades educativas en la formulación de planes y programas nacionales de educación superior, e impulsa la creación de organismos especializados para el mejoramiento de la calidad educativa.

1.4.1. Objetivos de la ANUIES

I. Promover la mejora continua de los servicios que se prestan a las instituciones asociadas e incrementar su reconocimiento social.

II. Fomentar la vinculación y el intercambio académico de las instituciones asociadas para incidir en el desarrollo regional y nacional.

III. Contribuir a la integración y al desarrollo del sistema de educación superior.

IV. Incrementar la efectividad de la Secretaría General Ejecutiva.

1.4.2. Misión

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, A. C. (ANUIES), es una asociación civil que agrupa a las instituciones de educación superior públicas y privadas más prestigiadas del país y tiene como Misión:

Contribuir al logro de los fines y a la mejora continua de las funciones de sus asociadas, mediante la representación de sus intereses, la prestación de servicios de calidad y la concertación de políticas públicas que fomenten la integración, ampliación e innovación del sistema de educación superior para propiciar el desarrollo social y humano de México.

1.4.3. Visión

La ANUIES es una organización que ha fortalecido su compromiso con el desarrollo de México, por ello, mantiene un diálogo permanente con los actores educativos, sociales y productivos en el ámbito nacional e internacional; promueve la implantación de un modelo de responsabilidad social universitaria entre sus asociadas; ofrece servicios e información especializados y de calidad; promueve la vinculación y la movilidad nacional e internacional; realiza estudios estratégicos y propone políticas y proyectos que orientan el desarrollo de la educación superior, la ciencia, la tecnología, la innovación y la cultura; además, genera, gestiona y administra recursos de manera racional y con un amplio compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. En consecuencia, es la asociación de su tipo más reconocida en Iberoamérica.

1.4.4. ANUIES y la tutoría

La ANUIES aplicó en el 2003 un cuestionario con el título “Opinión de las Instituciones de Educación Superior sobre la propuesta metodológica de la ANUIES” donde se abordó la opinión sobre la tutoría propuesta por esta institución. Las 47 instituciones que participaron en el estudio se distribuyen geográficamente en 26 entidades de país. Del total de instituciones que participaron en la encuesta, el 93.6% corresponde a Instituciones de Educación Superior (IES) públicas; en tanto que el 6.4%, a instituciones privadas.

Las instituciones participantes que al momento de la aplicación del cuestionario atendían a estudiantes a través de un Programa de Tutoría representaron al 70.2% del total. Al analizar la cobertura de los Programas existentes en las instituciones participantes, se detectó que en promedio existe una cobertura de atención del 40.3% en relación con la población total de estudiantes. Por su parte, de las instituciones que no contaban con un Programa específico de tutoría el 78.6% advirtió esa necesidad; mientras que el 21.4%, no preveía mecanismo alguno.

Debe señalarse que, de acuerdo con las respuestas, los programas de tutoría se encuentran entre los objetivos de corto plazo de aquellas instituciones que aún no los habían implantado. Así

mismo, estimaron una cobertura inicial del orden del 25.0% del total de su matrícula (Romo-López, 2004).

1.4.5. Modalidades de la tutoría

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de los estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (Secretaría de Salud, 2017).

La tutoría es una intervención educativa que realiza un docente que orienta y apoya a los estudiantes durante su proceso de formación profesional, es decir, durante su trayectoria académica. Ésta no sustituye la práctica docente, ya que es una acción complementaria que parte de los problemas y necesidades académicas, personales y profesionales que constituye un espacio de reflexión para los estudiantes (Chacón, 2015).

Las tutorías mejoran la actitud y disponibilidad ante el aprendizaje debido a que se genera un acto empático al recibir o dar la tutoría entre compañeros, se mejoran las habilidades de comunicación y el desarrollo personal y humano de los estudiantes involucrados, además, propicia la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Así pues, es una arena fértil para el diálogo e intercambio de saberes entre iguales (Aguirre, 2017).

Para mayor información de este servicio, los interesados deben acercarse a las autoridades del plantel donde se encuentran inscritos o visitar su página oficial para consultar o solicitar la información que requieran de acuerdo con sus necesidades (Secretaría de Salud, 2017).

La tutoría individual:

- Está dirigida de manera particular a un estudiante, se puede brindar atención especializada y orientada a las necesidades específicas del estudiante para que consiga superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades dentro de su vida universitaria.

Objetivos:

- Recibir un acompañamiento personalizado a lo largo de la carrera.

- Desarrollar fortalezas académicas, emocionales y actitudinales que apoyan su permanencia en la universidad.
- Elaboren una trayectoria de acción para el desarrollo de su vida universitaria.

Tutoría individual docente:

La función tutorial docente es un proceso que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia (Cárdenas, 2019).

Tutoría individual par:

En la tutoría entre pares, el tutor es un estudiante académicamente regular, que apoya a uno o varios compañeros con dificultades académicas. Es un estudiante con capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas que por iniciativa propia, asume la responsabilidad de apoyar y acompañar a otros jóvenes de su comunidad escolar.

La tutoría grupal:

La tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de esta época así lo requieren y que la enseñanza es mucho más funcional y significativa (Galván, 2014).

Con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos, en donde casi todos los grupos son más o menos numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda tan alta de la población estudiantil. De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje (Sarmiento, 2018).

Podemos afirmar, que todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona y se involucra en todas las áreas del conocimiento que su proceso

de formación requiere. Se brinda la atención a las necesidades que son compartidas por los tutorados que conforman el grupo al que se le está otorgando la atención (Pérez, 2022).

1.4.6. Funciones del tutor

La definición del perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutoría contempla para los tutores, entre las cuales sobresalen las que se analizan en el siguiente apartado (Cárdenas, 2019).

Estas funciones se distribuyen en diferentes tipos de acciones correspondientes a igual número de tareas inherentes a la actividad tutorial y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del alumno. Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse como parte de su actividad formal y palanca de la transformación institucional (Cárdenas, 2019) al:

- Integrar un diagnóstico individual del tutorado.
- Dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria escolar.
- Participar en la planeación y evaluación del programa de trabajo de la Coordinación del Sistema Tutorial (ST) (De la Cruz, 1969).

1.4.7. Funciones del tutorando

1. Puede ser todo estudiante inscrito en alguna de las licenciaturas que solicite el acompañamiento.
2. Puede ser o no beneficiario del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (MANUTENCIÓN).
3. Tienen derecho a solicitar tutor o cambio de tutor y recibir información, orientación y canalización para el desarrollo de sus fortalezas académicas, emocionales y actitudinales.
4. Asistir puntualmente a las tutorías en el lugar y horario señalados.
5. Participar activamente en las sesiones.

6. Proporcionar información requerida por el tutor para el correcto desarrollo de la tutoría.

7. Cumplir con las actividades definidas de común acuerdo con el tutor y previstas en el plan de trabajo tutorial.

8. Asistir a los programas de apoyo y servicios a los que sea canalizado.

9. Mantener una relación de respeto y cordialidad con el tutor.

10. Conocer y firmar de conformidad el Informe Semestral que incluye las actividades realizadas (García, 2012).

Las funciones del tutor son amplias y complejas: programa y planifica, toma decisiones, coordina, detecta y valora necesidades, deriva, informa y comunica, ayuda, aconseja, orienta y evalúa. Estas funciones se multiplican debido a la diversidad de cada uno de los estudiantes que conforman la dupla.

La tutoría es responsabilidad de la institución y del docente, pero se reconoce como un derecho del estudiante, quien debe apropiarse de la tutoría como una experiencia de crecimiento personal que, junto con otros apoyos, contribuya a elevar el aprovechamiento escolar en asignaturas de alto índice de reprobación y a disminuir la deserción (Valencia, 2014).

2. Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional

El Centro de Atención a Estudiantes (CAE) es un espacio institucional creado y dirigido para contribuir a la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco. Este centro es coordinado por un docente de la institución con el apoyo de Secretaría Académica.

De acuerdo con los perfiles de los programas educativos y profesional, el CAE brinda orientación en asuntos relacionados con potencialidades de estudio, toma de decisiones e inclusión a la vida académica (Salas, 2012), los servicios que ofrece el CAE son: servicio social, bolsa de trabajo, salud comunitaria, prácticas profesionales opcionales y tutoría.

2.1. ¿Qué es la tutoría?

Es un acompañamiento personalizado para aclarar o canalizar dudas y resolver necesidades académicas del estudiante. Implica un proceso en el que se realiza la asignación de tutor, se ponen en contacto tutor – tutorando para la programación de cursos y asesorías.

Es un programa institucional considerado un proceso de acompañamiento personalizado para los estudiantes de todos los programas educativos de licenciatura, que apoya a lo largo de su formación profesional a canalizar sus dudas y necesidades académicas y su integración a la vida universitaria. Complementa su información y procura el desarrollo y fortalecimiento de competencias académicas y personales vinculadas a su formación profesional. Pretende desarrollar y fortalecer en el estudiante sus habilidades y destrezas vinculadas a su formación profesional en el campo de la educación (Secretaría de Educación Pública, 2014). Es una actividad permanente y continua desde el ingreso a la licenciatura hasta su titulación.

Sirve para:

- Facilitar la integración del estudiante al ámbito universitario.
- Desarrollar habilidades y estrategias en el estudiante para que logre un mejor desempeño académico dentro de un clima de confianza y respeto.
- Evitar que el estudiante repruebe y previene su deserción.

Organización

En la organización académica y administrativa de las tutorías intervienen (CAE, 2023):

a. Centro de Atención a Estudiantes (CAE):

El Centro de Atención a Estudiantes, es la instancia que tiene a su cargo la formación de tutores, la implementación, supervisión y seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.

b. Responsables de los Programas Educativos de Licenciatura y las Áreas Académicas.

c. Tutores académicos:

Los tutores académicos, son los miembros del personal académico que a través de la orientación y apoyo necesarios, proporcionan atención y seguimiento personalizado a los

estudiantes, con el objeto de alcanzar un mejor desempeño escolar durante su estancia en la Universidad.

d. Tutores pares:

Los tutores pares son el conjunto de estudiantes que en cumplimiento de un programa de Servicio Social, están interesados en apoyar a los estudiantes que cursan los primeros semestres de una licenciatura en la Universidad.

e. Tutorados.

Los tutorados son los estudiantes inscritos en un Programa Educativo de Licenciatura de la Universidad que para lograr sus objetivos escolares reciben el servicio de acompañamiento tutorial durante su trayectoria académica (CAE, 2023).

Todas las propuestas de apoyo (asignación de tutores, cursos intersemestrales, asesorías) a la formación de los estudiantes se dictaminan de manera colegiada a través del Consejo Consultivo del CAE. Cada ciclo escolar, el CAE da a conocer en los consejos internos de los programas de licenciatura información relevante de los estudiantes del sistema escolarizado en relación con: materias de mayor reprobación, deserción y titulación, con el fin de que esos espacios académicos puedan estar en condiciones de plantear estrategias para la mejora del servicio en la atención a los estudiantes.

Las visitas de diferentes instituciones a las instalaciones de la UPN se organizan en el CAE, así como una visita-recorrido guiado para los estudiantes de nuevo ingreso como parte de las actividades de bienvenida. Además, se hacen registros diversos como, por ejemplo: de estudiantes, de cursos intersemestrales y asignación de tutores en línea.

2.2. Modalidades de tutoría en la UPN

2.2.1. Tutoría individual

Está orientada al acompañamiento de estudiantes, promueve la atención personalizada donde el personal académico y personas prestadoras de servicio social (tutoría de pares CAE) fomentan y promueven procedimientos para adquirir, recuperar y utilizar los conocimientos con base en acciones pedagógicas orientadas a aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y

aprender a convivir, el trabajo de acompañamiento personalizado donde se especifica un programa de actividades y se evalúa el resultado de ellas (CAE, 2023).

Debido a las diferentes necesidades que presenta la población universitaria, resulta pertinente considerar la modalidad de tutoría individual en virtud del apoyo de la tutora o tutor académico y par.

2.2.2. Tutoría individual docente

Intenta responder a las necesidades especializadas de acompañamiento de las y los estudiantes universitarios inscritos dentro de los programas educativos escolarizados presenciales, a partir de desarrollar la condición de aprender a aprender, aprender hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Principalmente en los espacios extracurriculares (CAE, 2023).

Los tutores académicos tienen las funciones siguientes:

A. Dedicar al tutorando durante el periodo semestral mínimamente una hora y no más de cuatro semanalmente.

B. Orientar y proporcionar información al tutorando para que pueda tomar decisiones fundamentadas, enfrentar sus dificultades y aprovecha sus propias fortalezas en beneficio de su desarrollo profesional.

C. Encauzar al estudiante en los casos necesarios hacia los servicios o actividades que fortalezcan su desarrollo académico y personal.

D. Adquirir la información necesaria en relación con los aspectos escolares básicos, como la base fundamental para el desarrollo del acompañamiento tutorial de acuerdo con lo siguiente:

d.1) Planes y programas de estudio.

d.2) Rutas de acción.

d.3) Reglamentación aplicable.

d.4) Calendario Escolar.

d.5) Procedimientos escolares (inscripciones, reinscripciones, bajas, evaluaciones, rectificación y revisión de evaluaciones, servicio social, prácticas profesionales, titulación y otras relacionadas con el acompañamiento tutorial).

d.6) Servicios que ofrece la Universidad.

d.7) Organigramas.

d.8) Las demás que sean necesarias para el adecuado desarrollo del acompañamiento tutorial.

E. Planear y programar en cada periodo escolar las actividades de acompañamiento tutorial siguientes:

e.1) Plan de trabajo tutorial semestral que presenta ante el Centro de Atención a Estudiantes en el formato que para el efecto se expida. El plan de trabajo deberá contener: los objetivos, la descripción del tiempo, espacios y recursos requeridos.

e.2) Registro y expedientes de los estudiantes a los que proporcionará tutorías que no podrán ser más de seis.

e.3) Reuniones individuales y grupales con los estudiantes; previa especificación de la tutoría grupal.

e.4) Fechas, lugares y horarios de atención.

e.5) Seguimiento de los avances en el desempeño de los estudiantes.

e.6) Asistencia a los cursos de actualización para tutores.

e.7) Propuestas y datos útiles al mejoramiento del Programa Institucional de Tutorías.

e.8) Informes semestrales sobre las metas alcanzadas en el acompañamiento tutorial.

F. Cumplir con la totalidad de las actividades previstas en el plan de trabajo respectivo, o en su caso, indicar las circunstancias que le impidieron llevarlo a cabo.

G. Participar en la evaluación del Programa Institucional de Tutorías.

H. Proporcionar el apoyo académico y profesional necesario, para efectos de que los estudiantes adquieran responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje y aprovechen al máximo las ventajas del programa en el que están inscritos de acuerdo con lo siguiente:

h.1) Orientación para la selección e inscripción de asignaturas para planear una ruta crítica personalizada, acerca del mapa curricular correspondiente, de acuerdo con el plan de trabajo tutorial semestral individual, relacionado con los requerimientos específicos de cada estudiante.

h.2) Información en relación con el funcionamiento del sistema de créditos.

h.3) Información relativa a la organización de las asignaturas que conforman su carga académica y de acuerdo con el calendario escolar respectivo.

h.4) Información relativa a las actividades extracurriculares como eventos académicos, culturales y becas que favorezcan su desarrollo integral.

h.5) Información relativa a métodos de estudios, técnicas de la investigación y otros medios para adquirir y procesar información.

h.6) Información relativa a los servicios de apoyo con los que cuenta la Unidad Académica, así como la reglamentación aplicable a su trayectoria escolar.

h.7) Asesoría sobre opciones y procedimientos para la realización de prácticas profesionales y prestación del servicio social.

h.8) Asesoría sobre opciones de titulación, ofertas de trabajo y estudios de posgrado, en su caso.

h.9) Las demás relacionadas con el acompañamiento tutorial.

I. Detectar y canalizar en su caso ante el Centro de Atención a Estudiantes, problemas y necesidades que puedan influir de forma negativa en el desempeño académico y el desarrollo integral del estudiante en relación con los siguientes aspectos:

i.1) Curricular

- Problemas relacionados con asignaturas específicas.
- Horario y ubicación de asignaturas.

- Asistencia a las asignaturas.
- Hábitos de estudio.
- Dificultades para el aprendizaje.

i.2) Emocional

- Problemas de tipo personal.
- Adicciones.

J. Presentar ante el Centro de Atención a Estudiantes, los informes semestrales sobre el acompañamiento tutorial, dentro de los diez días posteriores al término de cada semestre. Los informes deberán contener al menos lo siguiente:

j.1) El número de estudiantes que fueron atendidos.

j.2) El resumen de las actividades realizadas.

j.3) Los problemas detectados, atendidos y canalizados durante el periodo correspondiente.

j.4) Las metas alcanzadas; y

j.5) La demás información relacionada.

2.2.3. Tutoría individual de pares

Es la atención entre iguales a las y los estudiantes de licenciatura escolarizada y presencial que buscan herramientas para la integración a la vida universitaria. Más allá de los contenidos trabajados dentro el salón de clases o el conocimiento de procesos administrativos, esta modalidad de tutoría atiende a las problemáticas inmediatas y canaliza de manera efectiva los casos especiales de primer contacto de las y los estudiantes de la universidad. Estos tutores pares son estudiantes o egresados que están realizando servicio social (CAE, 2023).

2.2.4. Tutoría grupal

Se define como la atención y el acompañamiento que brinda un tutor o tutora a un grupo de estudiantes de manera presencial o virtual con necesidades y/o intereses académicos en común, durante un periodo determinado y dentro de un clima de confianza, respeto y confidencialidad;

defendiendo un plan de trabajo. En la UPN Unidad 092 Ajusco, se lleva a cabo la tutoría grupal en tiempos específicos a lo largo del periodo escolar; estos son:

1. En los periodos intersemestrales y en ocasiones durante los semestres con los "cursos complementarios a la formación profesional".

2. En las semanas previas a los periodos de exámenes extraordinarios con las "asesorías de asignaturas de materias con alto índice de reprobación".

Estos espacios son diseñados y orientados por personal académicos de la universidad y el número de los y las estudiantes que participen de manera presencial y virtual en el grupo de tutoría depende de la modalidad de este (cursos o asesorías), de los objetivos y de las actividades a realizar en cada uno de ellos según el plan de trabajo (Ramírez, 2022).

2.3. Situación actual de la tutoría en la UPN

El CAE recaba información a través de los informes semestrales que se elaboran y con base a esa información se sabe que el porcentaje de estudiantes que solicitaban tutor está entre 38 y 54 por ciento de las y los estudiantes necesitan de esta atención académica; sin embargo, al regreso a las actividades presenciales, se registró que de 47 a 71 por ciento solicitaron este servicio (Creación, 2021).

Con respecto a los servicios que se solicitaron ante el retorno presencial, el apoyo a la regularización en asignaturas específicas fue la más solicitada con 31%; en segundo lugar, el apoyo para desarrollar habilidades para la búsqueda, selección y análisis de la información con 29%.

Otras de las preocupaciones que se identificaron fueron sobre las clases presenciales. Se ubicó que 73 por ciento utiliza transporte público para trasladarse; por otra parte, 65 por ciento considera que la población podría no procurar las medidas de prevención y cuidado básico para evitar contagios, y se identificó que viven con una persona vulnerable. Al considerar estos puntos, se registró que 52 por ciento de la comunidad estudiantil eligió las clases híbridas.

Capítulo 2. Metodología de la investigación

1. Planteamiento del problema

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es necesario para que pueda darse la formación completa de los estudiantes, su objetivo es lograr una participación conjunta entre el tutor y el alumno bajo un esquema de interacción, la cual permite al tutorado superar sus problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora, ya sea en el aprovechamiento académico como en el aspecto personal. Al mismo tiempo el alumno podrá transitar en el programa académico de manera flexible y responsable frente al reto de su formación profesional.

Sin embargo, todo programa tiene beneficios y desventajas. De acuerdo con Cruz (2011) existen beneficios y obstáculos cuando se implementa el Programa Institucional de Tutoría, estas se dan tanto para el tutor, como para el tutorado y tutorada. Los beneficios pueden ser intrínsecos y extrínsecos. Dentro de los beneficios extrínsecos están que los docentes aumentan su productividad profesional, mientras que las y los tutorados logran adentrarse a sus conocimientos y tener una comunicación con sus docentes en relación con los temas de su interés.

Los beneficios intrínsecos, implican que las y los tutores logran tener una relación más cercana con sus estudiantes, ya que tienen un conocimiento mayor sobre ellos y tratan de comprender su historia tanto personal como académica para apoyarlos en su vida universitaria y lograr una mayor satisfacción personal y una experiencia profesional completa. En este sentido cuando una institución de educación superior pone en marcha un Programa Institucional de Tutoría se generan beneficios tanto para los y las estudiantes, como para las y los tutores.

La Tutoría en la educación superior representada por el Programa Institucional de Tutorías (PIT), ha sido concebida como una herramienta esencial para la formación integral de los estudiantes. Su propósito es fomentar la interacción y participación conjunta entre tutores y estudiantes, buscando superar problemas académicos y potenciar habilidades críticas e innovadoras. Sin embargo, a pesar de estos nobles objetivos, diversos estudios y experiencias en instituciones como el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) y la Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT) revelan problemas significativos en la implementación y evaluación de estos programas.

La tutoría, entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación, ha sido abordada de manera desigual en distintas instituciones. Aunque se plantea como una estrategia para prevenir problemas de adaptación y mejorar el rendimiento académico, la realidad es que no existen resultados concretos sobre su impacto en la calidad educativa. La falta de evaluaciones detalladas de los programas de tutoría en México, y específicamente en el ITSON, genera incertidumbre sobre su efectividad. Esta carencia de evidencia empírica representa un obstáculo importante para entender y mejorar los resultados de la tutoría (García, 2012).

En el caso del ITSON, se destaca la ausencia de estudios formales para comprobar el efecto positivo de la tutoría en el desempeño académico del alumno. La investigación realizada para valorar el impacto del programa de tutoría en el mejoramiento del rendimiento académico revela una falta de análisis detallados. La escasa atención a la evaluación formal impide comprender la eficacia de la tutoría en la reducción de indicadores asociados a la deserción y al rezago educativo (García, 2012).

En la Universidad Tecnológica de Tijuana (Aguilar, 2012), a pesar de los esfuerzos para implementar programas de formación de tutores se evidencian limitaciones. La falta de continuidad en la capacitación de los tutores, como lo observaron en la experiencia de un curso breve en 2003, muestra la fragilidad de la preparación de los tutores. Esta falta de continuidad y seguimiento en la formación puede afectar la calidad de la tutoría brindada, comprometiendo así los resultados esperados.

La visión arraigada en resolver problemáticas escolares específicas, como la deserción y la reprobación, limita la efectividad de la tutoría en la UTT. Esta orientación hacia soluciones a corto y mediano plazo no aborda de manera integral los desafíos actuales de la educación superior. La falta de una visión más amplia y prospectiva de la tutoría como herramienta para promover el aprendizaje significativo y la adaptación al conocimiento en constante cambio es un problema fundamental (Aguilar, 2012).

La literatura revisada muestra una concentración excesiva en aspectos individuales, como la personalidad y la satisfacción de tutores y estudiantes, descuidando elementos estructurales, logísticos y pragmáticos esenciales para el desarrollo de prácticas tutoriales efectivas. La ausencia de análisis más holísticos y contextuales limita la comprensión de los factores que impactan en la implementación exitosa de programas de tutoría.

La tutoría, centrada en un modelo bipersonal (tutor-alumno), carece de un enfoque en la colaboración y redes que podrían fortalecerla. La falta de integración de los tutores en un sistema más amplio, que incluya apoyos institucionales y recursos diversos, limita su capacidad para abordar desafíos complejos. La tutoría necesita evolucionar hacia modelos más colaborativos que fomenten la innovación y la generación de conocimiento en la comunidad educativa.

En resumen, la tutoría en la educación superior enfrenta diversos problemas que van desde la falta de evidencia empírica sobre su impacto hasta limitaciones en la formación de tutores y enfoques limitados en la resolución de problemas específicos. Superar estos desafíos requerirá un enfoque más integral, que incluya evaluaciones detalladas, formación continua de tutores, análisis de estructuras y logísticas, y la promoción de modelos colaborativos. Solo así la tutoría podrá cumplir su papel crucial en la formación integral y el éxito académico de los estudiantes.

1.1. Tutoría Universitaria: Problemas y Acciones Docentes

La tutoría universitaria es un componente fundamental en la formación integral de los estudiantes, buscando no solo el desarrollo académico sino también el crecimiento personal. Sin embargo, en su implementación, surgen diversos problemas que pueden afectar su eficacia. En seguida se presentan algunos de los principales desafíos asociados con la tutoría universitaria y las acciones que los docentes utilizan para abordarlos.

Uno de los programas de tutoría universitaria es reportado por la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM (Huerta, 2024), aquí se concibe a la tutoría como un recurso estratégico que, en conjunto con otros programas y acciones institucionales, permite fortalecer los programas educativos a través del acompañamiento a lo largo de la trayectoria académica de los estudiantes. Esta actividad, inherente a la función docente, contribuye a la mejora del desempeño académico y desarrollo integral, mediante el encuentro y la comunicación entre tutor y alumno durante su estancia en la institución.

Esto se articula de la siguiente manera, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) concreta el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT) en la institución. La tutoría y el tutor tienen tantos campos de acción y limitaciones a la hora de brindar el servicio, bajo los lineamientos del PIT y el PAT. El campo de intervención del tutor abarca todo lo relacionado con la trayectoria

escolar. Los tutores detectan necesidades de diversa índole: académica, personal, jurídica y vocacional entre otras. Posteriormente, canalizan a los estudiantes a las instancias correspondientes para su atención: PAT, Secretaría de Relaciones y Extensión Universitaria, y sus coordinaciones: atención a la comunidad, becas, COE (centro de orientación educativa), además de contar con apoyo de otras secretarías como, Administración Escolar, Apoyo Jurídico, entre otros. Llevan a cabo un seguimiento permanente de sus tutorados, así como la evaluación de los resultados alcanzados mediante su intervención. Por otra parte, los asesores apoyan a los estudiantes canalizados por los tutores o que asisten por iniciativa propia en la adquisición y reforzamiento de los aprendizajes señalados en los programas de las distintas asignaturas durante los cursos ordinarios.

Lo anterior muestra la importancia de que estos dos programas: PIT y PAT se consoliden, trabajando de forma coordinada, uniendo esfuerzos que se traduzcan en el egreso de más y mejores estudiantes. Como parte fundamental del programa de tutoría, la institución incorpora el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar en un espacio virtual denominado Programa de Seguimiento Integral (PSI) como una herramienta para el trabajo del tutor. Para detectar las áreas de oportunidades dentro de las diversas licenciaturas que se dan en la facultad, se han desarrollado pruebas colegiadas, las cuales están compuestas de conocimientos básicos acerca de las áreas de conocimiento principales, como: contaduría, administración, informática y negocios internacionales, para saber cuáles son las áreas de oportunidad que tienen los estudiantes y posteriormente reforzar los planes de estudio, así como también mejorar los cursos complementarios en las áreas de oportunidad que tengan los estudiantes en el ámbito académico.

Aguilar (2012) y García (2012) identificaron algunas de las dificultades que enfrenta la tutoría en las instituciones de educación superior, entre éstas plantean:

1. Desconexión entre el estudiante y el tutor:

La falta de una relación sólida entre el tutor y el estudiante puede obstaculizar el proceso de tutoría. Muchas veces los tutores pueden enfrentar dificultades para establecer una conexión significativa con sus tutorados debido a diferencias de personalidad, falta de tiempo o una comprensión insuficiente de las necesidades del estudiante.

2. Problemas académicos y de adaptación:

Los estudiantes universitarios a menudo se enfrentan a desafíos académicos y de adaptación a la vida universitaria. La transición de la educación secundaria a la universidad puede ser abrumadora, y algunos estudiantes pueden lidiar con dificultades para organizarse, administrar su tiempo y enfrentar las demandas académicas.

3. Falta de recursos y apoyo institucional:

La carencia de recursos y apoyo institucional puede afectar negativamente la efectividad de la tutoría. La falta de herramientas, programas estructurados y tiempo asignado para la tutoría puede limitar la capacidad de los tutores para abordar adecuadamente las necesidades de los estudiantes.

4. Evaluación insuficiente de la efectividad de la tutoría:

La ausencia de una evaluación exhaustiva de la tutoría puede dificultar la identificación de áreas de mejora. Sin una retroalimentación sistemática, los programas de tutoría pueden no evolucionar para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y la institución.

Para llevar a cabo la acción tutorial, los tutores y tutoras necesitan desarrollar una serie de acciones que les permitan su ejecución de acuerdo con los recursos disponibles. Entre las acciones que realizan los tutores, hay algunas consideradas estrategias, porque de acuerdo con Pamplona (2019) “las estrategias de enseñanza se relacionan con la metodología del docente para lograr que los contenidos, temáticas e información logren ser aprendidas por el estudiante y se genere el desarrollo de competencias” (p. 14). Asimismo, Díaz Barriga (2002) define las estrategias de enseñanza como el procedimiento que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos. Por su parte, Mora (2009) plantea que las estrategias de enseñanza se definen como el conjunto de decisiones que toma el docente o facilitador para orientar la enseñanza con el objetivo de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se presentan como orientaciones generales acerca de cómo enseñar el contenido de la lectura, considerando que se quiere que los alumnos comprendan. Por otra parte, Tobón (2010) menciona que las estrategias son “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito” (p. 288).

Entonces, en este trabajo estrategia se considera al procedimiento realizado para tomar decisiones con el objetivo de lograr una o varias metas. Por lo tanto, la estrategia es el plan

o táctica mediante el cual se intenta conseguir una meta, la estrategia busca guiar la evolución de los procesos educativos de manera coherente y efectiva, estableciendo planes que respondan tanto a los desafíos actuales como a los cambios futuros en el entorno educativo**.**

Algunas estrategias que sugieren Aguilar (2012) y García (2012) para llevar a cabo la tutoría en cualquier momento que lo requieran los tutorados son las siguientes:

1. Establecimiento de relaciones significativas:

Los docentes implementan estrategias para fortalecer la relación entre el tutor y el estudiante. Fomentar la comunicación abierta, la empatía y la comprensión mutua son prácticas comunes para construir conexiones sólidas.

2. Programas de orientación y adaptación:

Para abordar los problemas académicos y de adaptación, los docentes desarrollan programas de orientación integral. Estos programas incluyen talleres, sesiones informativas y actividades diseñadas para facilitar la transición y mejorar las habilidades de estudio.

3. Desarrollo de recursos y apoyo institucional:

Los docentes trabajan en colaboración con las instituciones para asegurar recursos adecuados y un sólido apoyo institucional. Esto implica la creación de programas de tutoría bien estructurados, la asignación de tiempo suficiente para la tutoría y la disponibilidad de herramientas educativas.

4. Implementación de mecanismos de evaluación continúa:

Para abordar la falta de evaluación, los docentes incorporan mecanismos de retroalimentación continua. Encuestas, revisiones periódicas y análisis de resultados académicos son estrategias utilizadas para evaluar la efectividad de la tutoría y realizar ajustes según sea necesario.

5. Formación continúa de tutores:

Los docentes reconocen la importancia de la formación continua para los tutores. Brindar oportunidades de desarrollo profesional, talleres y recursos actualizados permite que los tutores

mejoren constantemente sus habilidades y enfoques, adaptándose a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

En resumen, la tutoría universitaria enfrenta diversos desafíos, desde la conexión entre tutor y estudiante hasta la falta de recursos institucionales. Sin embargo, las estrategias implementadas por los docentes, como el establecimiento de relaciones significativas, programas de orientación y formación continua, demuestran un compromiso continuo para superar estos obstáculos y mejorar la experiencia de tutoría. La colaboración entre instituciones educativas, docentes y estudiantes es esencial para fortalecer aún más la eficacia de la tutoría universitaria.

La entrevista en psicología educativa puede considerarse tanto una técnica como una estrategia, dependiendo del contexto en el que se utilice. Coma y Álvarez (2007) plantea que se puede ver la entrevista como una técnica dentro de un proceso más amplio, y al mismo tiempo como una estrategia cuando se utiliza dentro de un enfoque terapéutico o educativo que busca la intervención y mejora del estudiante. En este sentido explica que:

La entrevista es una técnica: si se refiere a un instrumento específico de recolección de información que el psicólogo educativo utiliza para conocer más acerca del alumno, sus dificultades, contextos familiares, sociales y académicos. A través de preguntas estructuradas o semi-estructuradas, se busca obtener datos relevantes sobre el estudiante, sus comportamientos, emociones, motivaciones, etc.

La entrevista como estrategia: es una forma de intervención dentro de un proceso más amplio. Se usa no solo para recopilar información, sino también para establecer una relación de confianza, lo que puede permitir una comprensión más profunda de las dinámicas psicológicas y educativas del estudiante. En este sentido, la entrevista es parte de un enfoque integral que se combina con otras técnicas y herramientas para diseñar intervenciones más efectivas.

1.2. Método

Los objetivos de esta investigación fueron:

- Identificar las problemáticas que reportan los tutores y las tutoras de la UPN en la Tutoría
- Identificar cuáles son las acciones empleadas por los tutores y las tutoras de la UPN para la atención de las problemáticas identificadas

Participantes:

Para este trabajo se usaron los 435 informes de práctica tutorial que los tutores y tutoras docentes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, entregaron al CAE al termino de los periodos 2022-II y 2023-I, en las tablas 1 y 2, se informa el número de los tutores, por periodo y por licenciatura. Cabe mencionar que los tutores y las tutoras tienen mínimo un estudiante y máximo 6 estudiantes por semestres como tutorados.

Tabla 1 Tutores por licenciatura 2022-II

Licenciatura	Tutores
Psicología Educativa	26
Pedagogía	19
Administración Educativa	16
Educación Indígena	8
Sociología de la educación	7
Total	76

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Tutores por licenciatura 2023-I

Licenciatura	Tutores
Psicología Educativa	28
Pedagogía	17
Administración Educativa	16
Educación Indígena	9
Sociología de la educación	5
Total	75

Fuente: Elaboración propia

Instrumento:

El instrumento utilizado fue el informe de práctica tutorial que se envía a las y los docentes (Anexo 1), mismo que se elabora de manera individual para cada tutorando. Dicho formato tiene un rubro de datos personales del tutor, tutorado, el número de sesiones de tutoría y la manera en que se realizó, es decir: presencial o virtual. En siguiente apartado indaga qué utilizó el tutor para la atención en tutoría a través de la pregunta: ¿Qué instrumentos utilizó para apoyo a la tutoría?, y se ofrecen las opciones de respuesta para que el tutor elija: Entrevista, Cuestionario, Cronograma y Otros. Si bien la entrevista no es un instrumento sino una técnica, así está establecido en el formato. En seguida se solicita marcar los aspectos trabajados durante el semestre en la tutoría, éstos están organizados en tres categorías: académicos, emocionales y conductuales; al final se solicita una descripción breve centrada en tres aspectos: la problemática detectada, las actividades realizadas para atendarla y los logros obtenidos.

Cuando la situación lo amerita, en el formato se debe notificar si requirió canalización el tutorado para recibir atención especializada en el aspecto emocional o académico. Como estos informes son semestrales, se solicita notificar el estatus en que se encuentra el tutorado o la tutorada al concluir el periodo que se reporta (activo, baja, inactivo). Cada informe debe de presentar la firma del tutor y del tutorado o la tutorada, como un requisito para avalar el trabajo realizado durante el periodo.

De los informes entregados, se analizaron tres apartados: problemática detectada, instrumentos utilizados para el apoyo en la tutoría y logros obtenidos al concluir el semestre. Se eligieron estos apartados porque brindan la información para responder a los objetivos planteados en este trabajo.

De acuerdo con el Código Ético del Psicólogo, la información obtenida en el ejercicio profesional está sujeta a un deber y derecho de secreto profesional, del cual solo podría ser eximido por el consentimiento expreso del cliente o por requerimiento legal. En este contexto, se utilizó información de una base de datos propiedad del CAE exclusivamente con fines de investigación. El acceso a dicha base de datos fue otorgado bajo la supervisión de la persona responsable, garantizando el cumplimiento de las normativas éticas y legales pertinentes. Es importante destacar que, en todo momento, se respetó la confidencialidad de los participantes, ya que no se tuvo acceso

a los nombres de los tutores, sino únicamente a los datos correspondientes, asegurando así la protección de su identidad y la integridad de la información manejada.

1.3. Procedimiento

Para la realización este trabajo, se solicitó a la responsable del Centro de Atención a Estudiantes y al responsable del PIT, el acceso a la base de datos de los informes de tutoría que se entregaron en los periodos 2022-II y 2023-I. Cabe mencionar que los datos solicitados y proporcionados en una base de datos para los respectivos apartados "problemática detectada, instrumentos utilizados para el apoyo en la tutoría y logros obtenidos al concluir el semestre" de los periodos 2022-II y 2023-I. Por lo que en seguida se revisó la información reportada en los tres apartados seleccionados para el estudio e identificar las problemáticas reportadas, los logros obtenidos, así como los instrumentos utilizados y las actividades realizadas para atender cada problemática reportada.

Con base en esa información, se realizó una segunda base de datos en la cual solo están los aspectos de interés para esta investigación en el procesador de Atlas.ti. El siguiente paso fue analizar la relación entre la problemática detectada, la estrategia utilizada y los resultados reportados al finalizar el periodo de trabajo, ya que esto permite identificar la eficacia de la estrategia de atención con las necesidades o problemáticas detectadas, esto se verá reflejado más adelante en este trabajo.

En el procesador Atlas. Ti se generaron 102 códigos, de los cuales para el análisis solo se ocuparon 62 que posteriormente se agruparon en categorías, de las cuales tres se mencionan en el informe de la tutoría en los aspectos a trabajar (Académicos, Emocionales y Conductuales) y las otras se organizaron a partir de la información obtenida**:** procesos universitarios y ningún desafío, las categorías de elaboraron con un análisis detallado, por ejemplo, en la categoría "Emocional", se seleccionaron códigos como autoestima, ansiedad y depresión debido a su alta frecuencia y relevancia en el informe. Así mismo se ubicaron las acciones utilizadas en apoyo a la tutoría, las cuales están organizadas en tres opciones: Entrevista, cuestionario y cronograma, aunque también aparece la opción: otros.

Para seleccionar los códigos para cada categoría, se realizó́ un análisis detallado de las codificaciones iniciales. Se identificaron las palabras y frases clave que se repetían con mayor

frecuencia en el texto y se crearon categorías a partir de estas codificaciones. Luego, se seleccionaron los códigos específicos para cada categoría en función de su relevancia y frecuencia en los informes. Por ejemplo, en la categoría “Emocional”, se seleccionaron códigos como autoestima, ansiedad y depresión debido a su alta frecuencia y relevancia en el informe.

Es importante aclarar que el procesador de Atlas. Ti genera gráficas de nubes, que se refieren a las visualizaciones de palabras clave o conceptos que se extraen del texto analizado. Se llaman "nubes de palabras" o "nubes de conceptos", porque muestran las palabras más frecuentes y relevantes en los textos analizados, el tamaño y la forma de la nube hace referencia a la importancia o la frecuencia de las palabras o conceptos; los colores se asocian con la relación entre diferentes conceptos; la ubicación puede indicar la relación entre los diferentes conceptos. Por ejemplo, en la nube “Conductual” se muestra que la palabra tiempo es la más importante y frecuente porque está en medio de la nube y tiene relación con las demás palabras.

Capítulo 3. Resultados

1. Datos descriptivos

Los participantes son los tutores docentes que reportaron práctica tutorial a partir de los informes que se entregaron al CAE al término de los semestres 2022-2 y 2023-1. Para el semestre 2022-2 hubo un total de 68 tutores docentes que entregaron dicho informe (ver Tablas 3 y 4), de los cuales 41 son tutoras y un total de 27 tutores, siete de ellos brindan la tutoría en más de una licenciatura.

Tabla 3. Tutores por semestre y género 2022-I

Tutores	*Número*
Masculino	*27*
Femenino	*41*
Total	*68*

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Tutores por semestre y género 2023-I

Tutores	*Número*
Masculino	*28*
Femenino	*42*
Total	*70*

Fuente: Elaboración propia

En el periodo 2023-1 hubo un total de 70 tutores, de los cuales 42 son tutoras y 28 tutores, teniendo en cuenta que cinco tutores y tutoras dan tutoría en más de una licenciatura.

1.1. Problemática

El primer objetivo de este trabajo fue, identificar las problemáticas que reportan los tutores de la UPN en la tutoría, al respecto, la información se organizó en códigos que posteriormente se concentraron en categorías, las cuales se presentan a continuación, cabe mencionar que en la sexta categoría se mencionan aspectos positivos, ya que no existe ningún problema, en este caso los estudiantes asisten a la tutoría por otro tipo de situaciones que no son de tema académico.

Queremos hacer mención que las categorías se crearon mediante un proceso de análisis de contenido en el que se identificaron patrones y temas recurrentes en los datos. Por ejemplo, en la categoría “Procesos universitarios” están todos aquellos códigos relacionados con procesos académicos y administrativos en la universidad. Con base en este análisis se asignaron los nombres de las categorías para su mejor identificación.

Categorías

La categoría: *Emocional* muestra una serie de conceptos relacionados con las emociones y el conocimiento de sí mismos, en los cuales se identificaron las siguientes problemáticas reportadas en los informes: problemas (aparece 18 veces), falta de confianza (aparece 16 veces), baja autoestima (aparece 13 veces), ansiedad (aparece 12 veces), acoso (aparece 5 veces), depresión (aparece 7 veces), falta de confianza (aparece 16 veces), baja tolerancia (aparece 7 veces), luto (aparece 3 veces), inestabilidad (aparece 7 veces), dificultad para la toma de decisiones (aparece 7 veces), entre las más frecuentes, asimismo encontramos, necesidad de atención psicológica, estrés, apatía, falta de regulación emocional, timidez, tratamiento farmacológico.

Estas palabras están estrechamente relacionadas entre sí, por ejemplo: ansiedad, depresión, confianza, autoestima y problema se refieren a aspectos emocionales y psicológicos que influyen mutuamente en lo que sucede con los tutorados. Los informes mencionan problemas y desafíos no resueltos, lo que a su vez puede afectar a la autoestima y la confianza en sí mismo. Al ser palabras que se encuentran en el centro de la nube, se puede decir que es fundamental atender la salud emocional que tienen los estudiantes (Nube 1), así como los problemas emocionales que pueden afectar su bienestar y rendimiento académico.

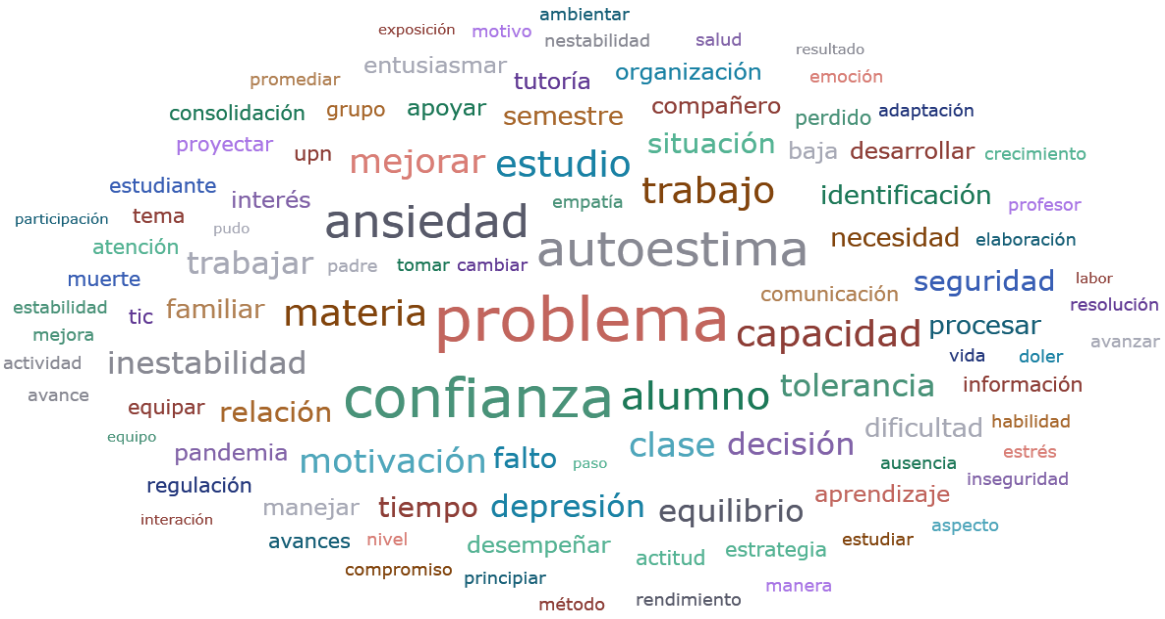
A continuación se presentan ejemplos de lo reportado por lo tutores o tutoras:

Tutor (a) 06: *"Inseguridad por previa experiencia de acoso sexual".*

Tutor (a) 17: *"Depresión y ansiedad, dificultades fuertes en la relación con la figura materna".*

Tutor (a) 45: *"Problemas de autoestima y confianza para expones e incluso hablar"*.

Nube 1Emocional

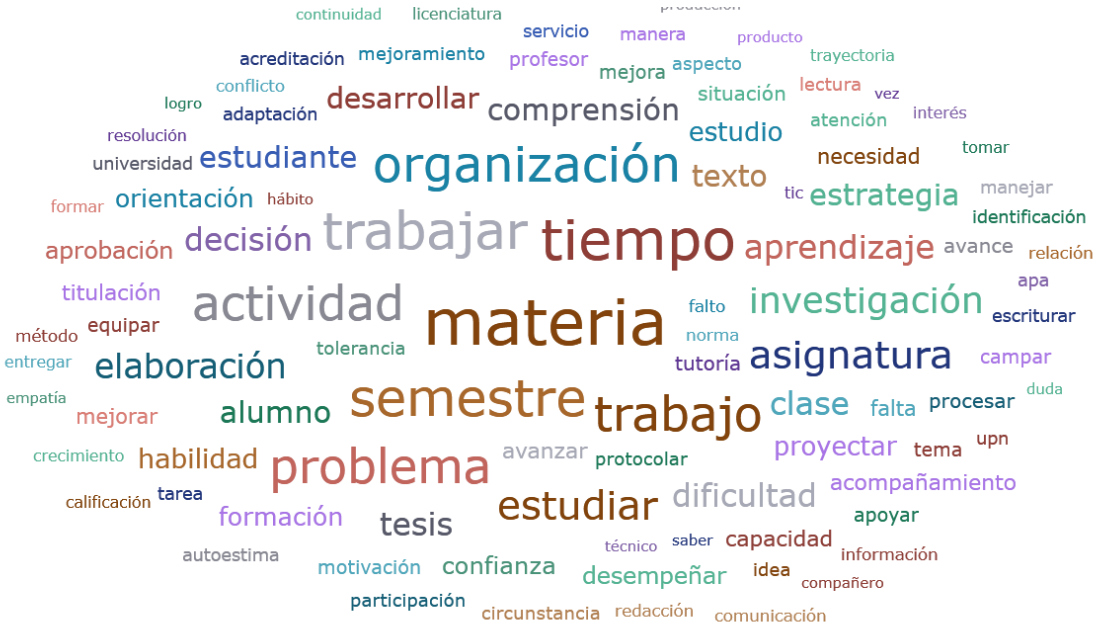


Fuente Elaboración propia

La segunda categoría: *Procesos universitarios*, muestra una serie de conceptos relacionados con los temas y procesos académicos y administrativos, entre los cuales se identificaron las siguientes problemáticas reportadas en los informes: falta de organización del tiempo (aparecen 99 veces), la falta de orientación sobre el último año de la carrera (aparece 60 veces), desorganización para actividades (aparece 46 veces), abandono de clase (aparece 28 veces), falta de acompañamiento (aparece 13 veces), falta de adaptación universitaria (aparece 8 veces), desconocimiento de procesos (aparece 11 veces), falta de orientación para evitar la deserción (aparece 21 veces), desconocer el proceso de titulación (aparece 36 veces), falta de seguimiento de la tutoría (aparece 11 veces), desconocimiento de los procesos para exámenes extraordinarios (aparece 15 veces).

En general, la nube de palabras refleja el desconocimiento de los procesos universitarios que tiene los estudiantes, que los lleva a enfrentar dificultades en lo académico y lo administrativo que repercute en el rendimiento y experiencia universitaria (Nube 2).

Nube 2 Procesos universitarios



Fuente Elaboración propia

A continuación se presentan ejemplos de lo reportado por lo tutores o tutoras:

Tutor (a) 05: *"Cierre de su semestre trabajo en la opción de campo, titulación, ceremonia de graduación y entrega de proyecto final de titulación".*

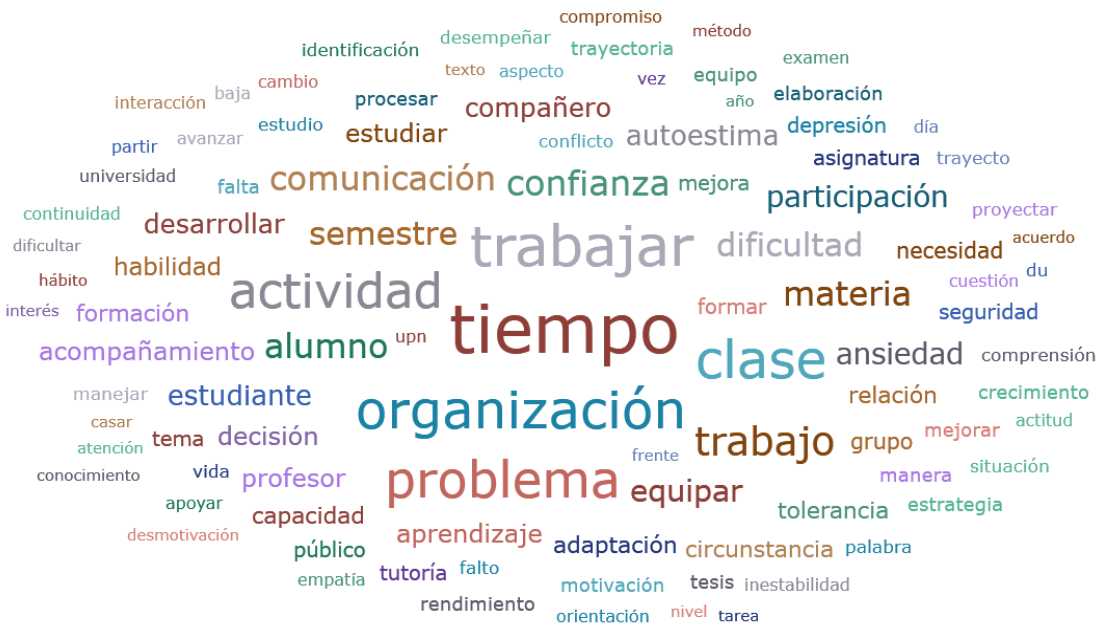
Tutor (a) 22: *"El origen de la consulta fue la orientación en el proceso de la última fase: asistencia al escenario de prácticas profesionales, procedimiento de titulación. También orientación y canalización con especialista por situaciones de ansiedad".*

Tutor (a) 53: *"Inicia la licenciatura y está en proceso de adaptación a esta etapa académica, la cual además se ve influenciada por algunos aspectos personales".*

La tercera categoría: *Conductual*, muestra una serie de conceptos relacionados con la interacción social, abarca patrones de comportamiento y acciones que los estudiantes exhiben en sus interacciones con compañeros, profesores y autoridades, en los cuales se identificaron las siguientes problemáticas reportadas en los informes: dificultad para trabajar en equipo (aparece 52 veces), falta de comunicación (aparece 18 veces), problemas con un profesor (aparece 43 veces), problemas de conducta (aparece 32 veces), conflictos con la autoridad (aparece 16 veces).

Estas palabras muestran los desafíos y las habilidades que los estudiantes necesitan para tener éxito en la interacción en el entorno universitario ya que se encuentran en el centro de la nube. La falta de control conductual (autocontrol) hace que la interacción con los otros afecte su situación académica (Nubes 3).

Nube 3 Conductual



Fuente Elaboración propia

A continuación se presentan ejemplos de lo reportado por lo tutores o tutoras:

Tutor (a) 09: *"Estrategias de estudio y comunicación con el profesor, revisar profesores y guías para la prepración del examen"*.

Tutor (a) 13: *"Organización para dar asignar tareas a los integrantes de los equipos"*.

La cuarta categoría: *Académica*, muestra una serie de conceptos que están relacionados con las materias, exámenes, trabajos de clase, entre los cuales se identificaron las siguientes problemáticas reportadas en los informes: dificultad en la expresión tanto oral como escrito (aparece 91 veces), problemas en la comprensión de temas vistos en clase (aparece 57 veces), elaboración del trabajo recepcional (aparece 58 veces), problemas con el uso de formato APA (aparece 44 veces) y con metodología de investigación (aparece 57 veces), reprobación del semestre (aparece 48 veces), recursa miento (aparece 14 veces), dificultad con las guías de exámenes extraordinarios (aparece 9 veces), falta de acompañamiento (aparece 12 veces), dificultad en la búsqueda de información (aparece 36 veces), desconocimiento de estrategias de aprendizaje (aparece 32 veces), dificultad en el manejo de las tic (aparece 6 veces), faltas de ortografía (aparece 15 veces), baja participación en clase (aparece 21 veces), problemas de escritura (aparece 12 veces) y Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) (aparece 1 vez).

Estas palabras están estrechamente relacionadas con procesos de aprendizaje, las materias que cursan, los trabajos de clase, la comprensión y la aplicación de los temas revisados. La expresión oral y escrita son fundamentales para comunicar ideas de manera efectiva y se encuentran en el centro de la nube, por lo que los resultados sugieren que los estudiantes enfrentan barreras significativas para el aprendizaje en aspectos que implican la expresión, la comprensión y la aplicación de conocimientos (Nube 4).

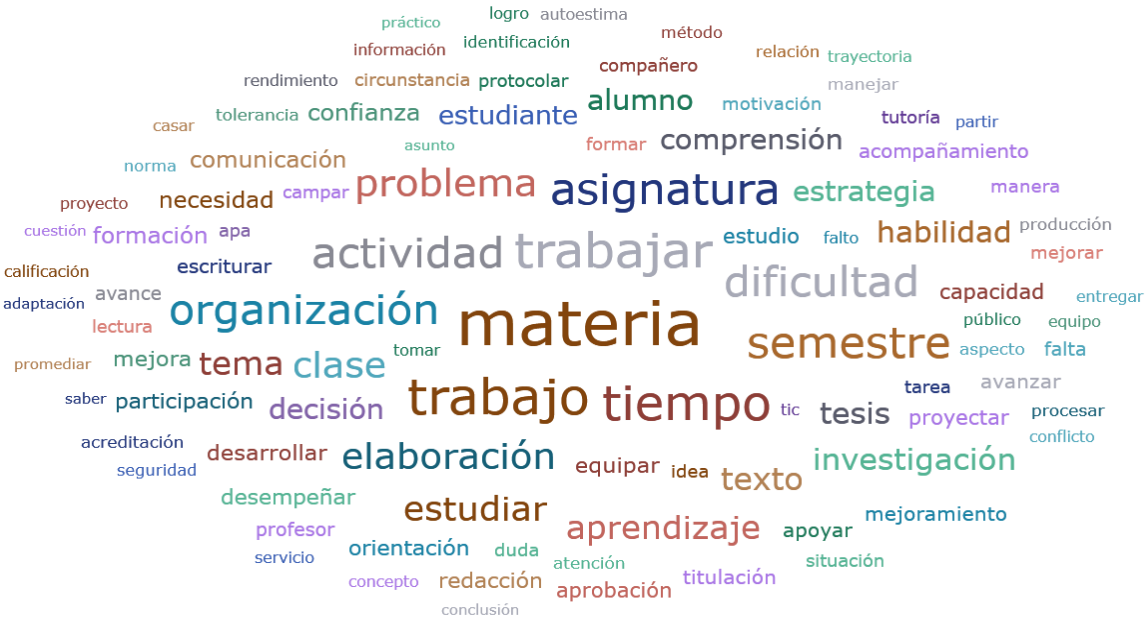
A continuación se presentan ejemplos de lo reportado por lo tutores o tutoras:

Tutor (a) 19: *"Poca participación en clases y comunicación con los compañeros y profesores de clase".*

Tutor (a) 25: *"Las inquietudes se centran en la búsqueda de información para ideas para su trabajo recepcional. Académicamente es retener información aprendida. (3) Habilidades sociales y personales, por ejemplo, hablar en público, establecer relaciones interpersonales y tener confianza en sí misma."*

Tutor (a) 29: *"Cambio de semestre, presentación de exámenes extraordinarios y de materias por recursar, necesidad de organización y estudio adecuadas".*

Nube 4 Académica



Fuente Elaboración propia

La quinta categoría**:** *Ningún desafío* se encuentran todos aquellos códigos que no reportaron ningún tipo de problema, bien por el abandono de la tutoría, por no haber nada que mejorar, o porque no se informa en qué fue la mejora, así como tutores que dejaron los espacios en blanco (Nube 5).

A continuación se presentan ejemplos de lo reportado por lo tutores o tutoras:

Tutor (a) 01: *"Ninguna en general, más bien se potenciaron sus habilidades y capacidades, la alumna es una estudiante muy comprometida y entusiasta".*

Tutor (a) 15: *"Él estudiante en un joven comprometido con sus actividades en la universidad".*

Tutor (a) 17: “-”.

Tutor (a) 27: *“Ninguna”.*

Nube5 Ningún Desafío

Fuente Elaboración propia

Un elemento constante en las categorías es la falta de organización del tiempo, así como las habilidades para una comunicación eficiente tanto a nivel oral como escrito, lo cual impide u obstaculiza la participación de los estudiantes en las clases y el trabajo en equipo. Las habilidades académicas necesarias para el aprendizaje son también mencionadas con frecuencia, por lo que esto afecta la adquisición de contenidos, la expresión, la adaptación a las exigencias universitarias y puede llegar a repercutir en la salud emocional.

Llama la atención el uso del término Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), lo cual hace pensar que este estudiante fue diagnosticado en la infancia o adolescencia, por lo que la atención recibida en etapas escolares previas le ha permitido desarrollar estrategias para aprender, relacionarse e integrarse en la escuela.

Por otra parte, encontramos que los tutores reportan que los estudiantes informan baja autoestima, lo cual está asociado con depresión y ansiedad, así como una consecuencia del Acoso, derivado de esto no pueden tener una buena relación social con sus compañeros, profesores y demás población universitaria, esto perjudica las relaciones sociales, ya que el no aceptarse afecta a su salud emocional, así como a los aspectos académicos y sociales en esta etapa educativa.

Un dato que encontramos relevante en los semestres revisados es el término Luto, que llega después de la etapa de confinamiento por pandemia, lo cual está asociado con la pérdida de un ser querido cercano. Esto conlleva a encerrarse en sí mismos, teniendo un problema de comunicación con su entorno afectando sus relaciones sociales, así mismo llega a tener un cuadro de estrés y ansiedad afectando su salud emocional, al tener problemas de comunicación y aprendizaje porque no realizan correctamente sus actividades académicas, teniendo problemas con los docentes y con el desarrollo de su vida universitaria.

Otro dato que llamó la atención es que un tutor reportó que una alumna sufrió acoso, aunque solo sea una estudiante es un tema bastante importante, puesto que el acoso es un foco rojo.

1.2. Acciones empleadas en la UPN

El segundo objetivo de esta tesis fue: Identificar cuáles son las acciones empleadas por los tutores y las tutoras de la UPN para la atención de las problemáticas identificadas.

Para poder atender las problemáticas de los tutorados, lo tutores en la UPN tienen que marcan algunas de las opciones que están en el formato del informe de práctica tutorial (Anexo A), dentro de las estrategias que los docentes utilizan para atender los problemas que reportan e identifican están: entrevista, cuestionario, cronograma y otros (Anexo A). El instrumento mayor utilizado es la entrevista, ya que en el semestre 2022-II, 160 profesores optaron por este instrumento, en cuanto al semestre 2023-I los profesores que utilizaron este instrumento fueron 188 (Tabla 6 Instrumentos), lo que podría indicar que se valora mucho la recolección de información cualitativa y detallada de las problemáticas que expresan los tutorados y las tutoradas. Las entrevistas permiten una comprensión más profunda de las percepciones, actitudes y experiencias de estos, lo que es esencial en el contexto educativo para identificar aspectos emocionales, académicos y conductuales que pueden no ser evidentes en otros métodos.

El segundo instrumento utilizado es el cuestionario, ya que en el semestre 2022-II, 39 profesores optaron por este instrumento, en cuanto al semestre 2023-I los profesores que utilizaron este instrumento fueron 23 (Tabla 5 y 6 Instrumentos), que resulta útil para obtener datos cuantitativos y estandarizados, se puede inferir con base en lo reportado en el informe, que se utiliza después de la entrevista para identificar una problemática específica, y así brindar una mejor atención a quien lo necesita.

El cronograma es el menos utilizado de las opciones que específica el formato de informe, ya que en el semestre 2022-II, 20 profesores optaron por este instrumento, en cuanto al semestre 2023-I los profesores que utilizaron este instrumento fueron 22 (Tabla 5 y 6 Instrumentos). El uso limitado de cronogramas podría indicar que se presta menos atención a la planificación temporal y la gestión del tiempo, la cual es una problemática común dentro de los tutorados y tutoradas. Sin embargo, los cronogramas son útiles para entender la organización y el seguimiento de las actividades, lo cual es importante para la planificación educativa.

Por último, en la opción de otros, en el semestre 2022-II, 78 profesores marcaron esta opción sin especificar cuál fue el instrumento que utilizaron, en cuanto al semestre 2023-I los profesores que utilizaron este instrumento fueron 83 (Tabla 5 y 6 Instrumentos).

Tabla 5 Instrumentos 2022-II

Instrumento	Número
Entrevista	160
Cuestionario	39
Cronograma	20
Otros	78
Sin instrumento	9
Total, general	**306**

Elaboración propia

Tabla 6 Instrumentos 2023-I

Instrumento	Número
Entrevista	188
Cuestionario	23
Cronograma	22
Otros	83
Sin instrumento	6
Total, general	**322**

Elaboración propia

Como se mencionó anteriormente los tutores marcaron la opción de otros instrumentos, por lo que ellos anotaron los que utilizaron (Tablas 7 y 8). La diversidad en las acciones realizadas

sugiere un enfoque multifacético para la recolección de datos, lo cual es positivo para obtener una visión más completa del contexto educativo del tutorado.

A partir de lo anterior se observa una alta frecuencia en la ocupación de textos que muestra un enfoque significativo en el estudio de contenido escrito. Esto puede reflejar un énfasis en la comprensión teórica y el análisis crítico, esenciales para el desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos profundos.

Asesoría presencial y a través de video son otras acciones reportadas con mayor frecuencia gracias a las plataformas, esto indica una interacción directa y apoyo personalizado. La presencia de estas herramientas también sugiere una infraestructura sólida para el seguimiento y la interacción educativa.

Para terminar con los instrumentos mayormente utilizados se encuentran Agenda (Google Drive) y Registro de notas para apoyar la gestión y el seguimiento organizativo de las necesidades de los estudiantes, ya que son cruciales para la planificación y evaluación del progreso académico.

Tabla 7 Otros Instrumentos 2022-II

Otros	Número
Actividades académicas	7
Asesoría Presencial	8
Asesoría Virtual	15
Autobiografía	1
Horario Semestral	1
Investigación temática	13
Lecturas	16
Mapas mentales	2
Material audiovisual	3
Primer contacto	1
primera asesoría	1
Redacción	8

Tabla 8 Otros Instrumentos 2023-I

Otros	Número
Análisis de textos	11
Asesoría presencial	10
Asesoría Virtual	21
Bases de datos en línea	2
Bibliografía	1
Búsqueda de información en la web	1
Coloquio	4
Dialogo	4
Escritura	16
Exposición	1
Lectura	6
Llamada telefónica	4

WhatsApp	2
Total, general	78

Elaboración propia

Sesiones de trabajo académico	1
Sesiones de trabajo emocional	1
Total, general	83

Elaboración propia

Al analizar las estrategias utilizadas por los tutores, no se encontraron diferencias entre las que usan los tutores de las cinco licenciaturas. Sin embargo, se utiliza con cierta frecuencia: Coloquio, Plataforma Zoom y Elaboración de trabajos; lo que se puede asociar con un equilibrio entre la comunicación y la producción de trabajos académicos. Los coloquios y el uso de plataformas virtuales como Zoom sugieren un énfasis en la discusión y la colaboración en línea.

Así mismo encontramos: Material Audiovisual, Medios Digitales, y Llamada telefónica. La inclusión de material audiovisual y medios digitales sugiere un enfoque en la variedad de formatos para apoyar el aprendizaje. Las llamadas telefónicas indican un uso ocasional de comunicación directa.

Los instrumentos utilizados con menor frecuencia son: Asesoría virtual, lo cual podría indicar una menor adaptación a las necesidades de apoyo a distancia, ya que las licenciaturas son presenciales. También se usan con baja frecuencia: Autobiografía, Diario Personal y Elaboración de Escritos, que podría interpretarse como acciones asociadas con el desarrollo personal y la autoevaluación, aunque pueden ser importantes para la reflexión y el crecimiento personal también.

Se puede decir que hay una preferencia por técnicas cualitativas: La alta utilización de entrevistas puede reflejar la exploración en profundidad de las experiencias y percepciones de los estudiantes, maestros o padres por los tutorados. Esto puede ser útil para identificar factores emocionales, sociales o motivacionales que afectan el rendimiento académico o el bienestar general.

En función de lo planteado se encontró que una de las problemáticas es la falta de organización del tiempo, que principalmente se puede obtener esta información a través de la

entrevista, para conocer su horario semestral (académico) y aquellos que trabajen, para poder tener una mejor organización en su vida, por lo que podemos considerar que optaron por trabajar mediante un cronograma para tener un mejor rendimiento en ambos ámbitos.

Otra problemática detectada es la baja autoestima asociada con la depresión y la ansiedad, esto se ve reflejado cunado los tutores realizan trabajo presencial y/o virtual, ya que cambia la forma de ser del tutorado o tutorada, por otra parte, aunque es mencionado poco, pero es un factor muy importante en nuestra actualidad es el tema del acoso, que han sufrido varias y varios de los estudiantes de la institución, aunque no es tan relevante en el papel, es muy importe mencionarlo por lo que se manejan en sesiones trabajo emocional.

Aquellos que necesitan ayuda en cuestión de lo académico, consideramos que ocupan algún cuestionario ya que la mayoría que tiene esta problemática responden a este instrumento, en el cual se puede detectar cuales, con las deficiencias en cuestión de una materia o tema, que tengan dificultades en el semestre en que se está trabajando o en asignaturas pasadas, así mismo se puede detectar si tienen TDH o alguna necesidad especial.

Dentro de este orden de ideas se identifica la problemática acerca de la búsqueda de información (física o virtual), así mismo referente al tema en cuestión de citas textuales “APA”, por lo que los tutores suelen seleccionar la casilla otros, para poder atender esta situación y especifican cuál fue la técnica o estrategia que trabajaron, en su mayoría mencionaron la utilización de recursos impresos (libros o lecturas específicas), base de datos en línea, bibliografía, búsqueda de la información en la web, investigación temática.

Finalmente, otra problemática a considerar es la expresión oral y escrita, las acciones a trabajar también las mencionan como “otros”, y mencionan que utilizan el dialogo, lecturas, redacción, exposición, escritura (autobiografía) y redacción.

Capítulo 4. Discusión

En relación con nuestros objetivos, encontramos que las problemáticas reportadas por los tutores de la UPN con más frecuencia están: que los estudiantes no cuentan con las estrategias adecuadas para su aprendizaje, incluso no cuentan con la organización adecuada para la escuela y también para su trabajo, así mismo sucede en cuanto a la comprensión lectora, la falta de orientación ya sea sobre el último año o sobre algún tema relacionado con la universidad.

Por otro lado, una de las acciones reportadas por los tutores de la UPN es la entrevista, aunque no sabemos que es lo que preguntan los y las tutoras, ya que el CAE no tiene una entrevista estructurada para la tutoría, otra de las estrategias utilizadas son otras y este apartado se clasifican con base a lo que los tutores utilizan que no están marcados en el informe y lo más utilizados son las lecturas, el registro de notas y la asesoría presencial.

Un factor importante que se plantea dentro de este trabajo es lo presentado por la ANUIES, que es la institución que implementa la tutoría en la educación superior, por lo que es importante verificar cuales son las actividades que propone hacer dentro de la tutoría individual y como éstas son abordadas por la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

Los tutores de la UPN Unidad Ajusco realizan las actividades de acuerdo con las recomendaciones de la ANUIES, con el objetivo de brindar un acompañamiento integral a los estudiantes. La tutoría individual está centrada en el seguimiento personalizado del estudiante. Las actividades que se deben realizar en este tipo de tutoría son:

Acompañamiento académico personalizado:

Orientar sobre el diseño y seguimiento de la trayectoria académica del estudiante, ayudar en la organización del plan de estudios y en la toma de decisiones sobre la elección de materias y brindar apoyo en la superación de dificultades académicas, como la falta de comprensión en alguna materia o temas específicos.

Los tutores y tutoras orientan a los estudiantes sobre el diseño y seguimiento de su trayectoria académica, ayudando a planificar su formación universitaria de manera efectiva, apoyan en la organización del plan de estudios y en la toma de decisiones respecto a la elección de profesores, asegurando congruencia entre sus intereses y objetivos académicos, brindan apoyo

en la superación de dificultades académicas, ya sea por falta de comprensión en alguna materia o por temas específicos que presenten desafíos.

Detección de problemas personales o emocionales:

Identificar posibles problemas personales, emocionales o de adaptación al entorno universitario, proporcionar apoyo en la resolución de conflictos internos o dificultades personales que afecten al desempeño académico, son parte de las situaciones que suelen enfrentar los estudiantes.

Las tutoras y tutores identifican posibles problemas personales, emocionales o de adaptación al entorno universitario, proporcionándoles el apoyo necesario para afrontarlos, apoyan a los tutorados en la resolución de conflictos internos o dificultades personales que puedan afectar el desempeño académico de los estudiantes, asegurando que se sientan respaldados en su proceso escolar.

Desarrollo de habilidades de estudio:

Ayudar al estudiante a mejorar sus habilidades de organización, manejo del tiempo y técnicas de estudio, proporcionar herramientas para que el estudiante gestione mejor su carga académica, son tareas asociadas con las habilidades de estudio que promueve un tutor.

Así mismo ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades de organización, manejo del tiempo y técnicas de estudio, lo cual es esencial para un aprendizaje más efectivo y una mejor gestión de su carga académica, proporcionan herramientas y estrategias para que los estudiantes puedan gestionar mejor sus estudios y optimizar su rendimiento.

Orientación profesional:

Asesorar sobre las opciones profesionales, oportunidades laborales y la inserción al mercado de trabajo, guiar en la toma de decisiones sobre el futuro profesional, como la elección de especialidades o áreas de desarrollo.

Los tutores y tutoras asesoran a los estudiantes sobre sus opciones profesionales, explorando oportunidades laborales y facilitando su inserción al mercado de trabajo, así mismo guían en la toma de decisiones respecto a su futuro profesional, como la elección de especialidades o áreas de desarrollo dentro de su campo de estudio.

Evaluación del rendimiento académico:

Revisar el desempeño académico del estudiante, incluyendo calificaciones, tareas y exámenes, y brindar recomendaciones sobre cómo mejorar, hacer un seguimiento regular del progreso y proporcionar retroalimentación continua.

Realizan un seguimiento continuo, ya que en el informe existe un apartado que se refiere al estatus de la acción tutorial, en ella mencionan tres apartados (Activo, Baja E inactivo): activo se refiere a la continuación de la tutoría el siguiente semestre; baja se refiere a que egresaron o se dieron de baja de la institución y por último, inactivo se refiere a que nunca se presentó, dejó de asistir o cambió de tutor (Anexos A). Una de las acciones asociadas al seguimiento del desempeño académico de los estudiantes, incluye la revisión de calificaciones, tareas y exámenes, para ofrecer recomendaciones sobre cómo mejorar; el monitoreo regular del progreso académico de cada estudiante y brindar retroalimentación continua para garantizar que mantengan un rumbo adecuado en su educación son otras formas de seguimiento.

Fomento de la autoestima y la motivación:

Apoyar al estudiante en la identificación de sus fortalezas y en la mejora de su autoconfianza, establecer metas alcanzables para mejorar su rendimiento académico y personal, son acciones en esta área.

Las tutoras y tutores apoyan a los estudiantes en la identificación de sus fortalezas, ayudándoles a aumentar su autoconfianza y autoestima, trabajan en el establecimiento de metas alcanzables que contribuyan a mejorar su rendimiento académico y personal, fomentando un sentido de logro y motivación constante.

Estas actividades son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes de la UPN, ya que se enfocan tanto en su éxito académico como en su bienestar emocional y personal, en línea con las pautas propuestas por la ANUIES.

En este sentido se encontró que los tutores dentro de la universidad reportan problemáticas que tienen similitud a las problemáticas reportadas por los tutores de la UNAM a nivel superior (UNAM 2017), la diferencia que podemos encontrar en el aspecto académico es que los estudiantes desertan y reprueban. En el aspecto conductual se reportan dificultades en habilidades de

comunicación, organización y adaptación. Para atender las primeras dos problemáticas, solo en la UNAM los tutores reportan el trabajo con métodos de estudio y estrategias de aprendizaje.

Una similitud en la UPN es el seguimiento de los tutorados en áreas académicas y administrativas durante su formación, por ejemplo: cuando los tutorados son considerados como irregular, el tutor guía al alumno para que pueda tener una mejora académica, pero al mismo tiempo lo va guiando en los procesos administrativos que tiene que seguir de acuerdo con la situación presentada. Una diferencia que se encontró es que no mencionan el aspecto emocional en otras universidades como la UNAM o la UPSIN en comparación con la UPN, esto puede ser relevante ya que los docentes que imparten la tutoría están capacitados en el área psicológica por lo que tienen la capacidad de abordar estos temas, desconocemos completamente la preparación de los tutores en otras universidades por lo que no podemos mencionar que no están capacitados para abordar los temas mencionados.

En cuanto a la Universidad Politécnica de Sinaloa (UPSIN) Vásquez et al., (2015), utilizan el programa institucional de tutoría, como estrategia para atender los problemas académicos de los estudiantes que pueden tener su origen en la diversidad sociocultural, desigualdades socioeconómicas, heterogeneidad en cuanto a conocimiento previo y habilidades de estudio, inseguridad en las elecciones vocacionales, etcétera, su intervención se desarrolla en forma personalizada desde las modalidades individual y grupal. A los estudiantes con estas problemáticas se les brinda un acompañamiento en el proceso de integración al ámbito universitario, se les orienta en el aprendizaje de conceptos y procedimientos disciplinares, se les brinda asesoría en los aspectos académicos y administrativos de la carrera que estudian, así como también en la detección y derivación de los estudiantes con problemas de carácter psicopedagógico y social.

En cuanto a la UPN, se identifica una problemática en lo académico, diferente una opción que maneja la UPSIN es la elección vocacional, la cual no se menciona como tal en la UPN, pero no se puede ignorar, ya que podría existir esta situación dentro de la casa de estudios, pero no lo reportan los tutores o no lo exteriorizan los tutorados. Un aspecto en común entre estas dos universidades es el acompañamiento que brinda el tutor al estudiante que enfrenta problemáticas ya sea académicas, administrativas o derivadas de dificultades psicopedagógicas y sociales.

En la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM, los tutores detectan necesidades de diversa índole: académica, personal, jurídica y vocacional entre otras.

Posteriormente, canalizan a los estudiantes a las instancias correspondientes para su atención, a saber: Planes de Acción Tutorial (PAT), Secretaría de Relaciones y Extensión Universitaria, y sus coordinaciones: atención a la comunidad, becas, COE (centro de orientación educativa), además de contar con apoyo de otras secretarías como, Administración Escolar, apoyo jurídico, entre otros.

En cuanto a la UPN, abordan temas en común con la UNAM, pero lo que no aborda la UPN, es el apoyo jurídico ya que la UNAM tiene muchas carreras y una de ellas es la licenciatura en derecho y tiene profesionales que atienden ese tipo de necesidades, la UPN unidad Ajusco solo cuenta con cinco carreras presenciales, las cuales se enfocan en la educación.

Como parte fundamental del programa de tutoría, la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM incorpora el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar en un espacio virtual denominado Programa de Seguimiento Integral (PSI) como una herramienta para el trabajo del tutor. Para detectar las áreas de oportunidades dentro de las diversas licenciaturas que se dan en la facultad, se han desarrollado pruebas colegiadas, las cuales están compuestas de conocimientos básicos, acerca de las áreas de conocimiento principales, de contaduría, administración, informática y negocios internacionales, para saber cuáles son las áreas de oportunidad que tienen los estudiantes y posteriormente se puedan reforzar los planes de estudio, así como también mejorar los cursos complementarios en las áreas de oportunidad que tengan los estudiantes en el ámbito académico.

Por su parte, la UPN no hace pruebas colegiadas, ya que por experiencia en el área del CAE esta no cuenta con los recursos y permisos para poder hacer este tipo de pruebas, por esta razón no pueden reforzar los planes de estudio, y no se pueden tener cursos complementarios adecuados para reforzar las áreas de oportunidad de los estudiantes.

En la facultad de psicología de la UNAM, el programa institucional de tutoría tiene una diferencia con el de la UPN, empezando porque el programa de la UNAM está actualizado y el de la UPN no. En cuanto a los objetivos, los de la UPN se basan en dar a conocer los servicios y programas de la institución, que el estudiante se sienta parte de la comunidad, el desarrollo de sus habilidades y estrategias para un mejor desempeño académico, abatir la reprobación y el rezago escolar, disminuir la tasa de abandono escolar y por último fortalecer el desarrollo personal y profesional del estudiante. Los objetivos de la UNAM se basan en la optimización de la trayectoria académica, la resolución de las necesidades detectadas, inducir el desarrollo cognitivo,

socioafectivo y profesional de los estudiantes y por último informar, fomentar y orientar de forma individual o grupal durante su trayectoria académica.

Otra diferencia encontrada es que la UNAM incorpora el tutor emergente, para ellos este tutor establece comunicación directa vía WhatsApp solicitando la orientación inmediata sobre alguna dificultad personal o académica, o bien, pedir una cita para comunicarse en una sesión presencial o vía remota, lo cual permite resolver de manera pronta la situación. En la UPN no se reporta si existe esta comunicación inmediata, se considera que esto es necesario ya que existe una comunicación más directa y una respuesta inmediata, para tratar las problemáticas que surgen durante el periodo de la tutoría.

Capítulo 5. Conclusiones

En cuanto a los objetivos de la tesis, podemos decir que se cumplieron, ya que la investigación nos permitió: Identificar las problemáticas que reportan los tutores y las tutoras de la UPN en los estudiantes que atienden en la tutoría, así como, identificar cuáles son las acciones empleadas por los tutores y las tutoras de la UPN para la atención de las problemáticas identificadas.

De acuerdo con nuestra experiencia se creía que el informe de práctica tutorial era un excelente receptor de la información, pero encontramos que no es tan efectivo al momento de recopilar la información acerca de la práctica tutorial, porque algunos tutores tienen más tutorados de los que deberían según los lineamientos del CAE en función del tipo de contrato de cada profesor, así mismo la información brindada por los tutores no siempre es precisa y clara para lograr la finalidad que deben tener los informes.

Enfocándonos en el primer objetivo (las problemáticas reportadas por los tutores), podemos decir que al iniciar esta investigación pensamos que la problemática más frecuente que reportaban los tutores era evitar la deserción, así como la reprobación, pero al analizar los datos obtenidos nos dimos cuenta de que sí reportan estas problemáticas, pero las más frecuentes en todas las licenciaturas son la expresión de manera oral y escrita, asimismo nos dimos cuenta que muchos de los estudiantes de la universidad enfrentan problemas emocionales, que llega afectar su rendimiento académico, por lo que con esta información no tenemos la certeza de que los estudiantes sean derivados a instituciones correspondientes que puedan atender su situación ya que los tutores no reportan canalizaciones, o bien, aunque se sugiera canalización los estudiantes no acuden, pero no hay manera de saber esto con la información del informe.

Cabe mencionar que el informe de práctica tutorial es personalizado, por consecuente encontramos una problemática importante y común que es la repetición de la información en dos o más informes entregados por un mismo tutor o tutora, lo que nos permite cuestionar la veracidad de la información. Esto podría resolverse si el CAE hace una mejor revisión al momento de recibir los formatos del informe de tutoría.

Respecto a las acciones que utilizan los tutores para la atención en la tutoría, podemos confirmar que la entrevista es la acción más utilizada, ya que permite recopilar información amplia y variada. Aunque los otros instrumentos reportados también son muy importantes, no son tan utilizados, por lo que se podría fortalecer el uso de cuestionarios y cronogramas ya que esto es un beneficio en cuanto al seguimiento del progreso y la planificación del trabajo con los tutorados.

Es posible la incorporación de más acciones de evaluación y considerar una mayor variedad de métodos para asegurar que se están evaluando todos los aspectos relevantes del contexto educativo. Esto puede incluir: observaciones directas o el uso de herramientas digitales.

Si bien el informe de tutoría no permite tener los datos precisos respecto a la situación del estudiante ni respecto al trabajo que realiza el tutor, se podrían hacer cambios que permitan que la institución pueda realizar un seguimiento más puntual del trabajo de los tutores y del avance de los estudiantes.

Se encontró que el formato que se utiliza para los informes solo permite recabar información sobre los aspectos que se trabajaron en un semestre, pero no el seguimiento de la tutoría a lo largo de la trayectoria escolar, una sugerencia que podemos mencionar es que se tengan dos informes de practica tutorial, uno que sea para el primer periodo de trabajo y el segundo que sea para el seguimiento de la tutoría.

Una de las limitaciones que encontramos en este trabajo fue la falta de información sobre la entrevista que los tutores utilizan, ya que el CAE no cuenta con una entrevista estructurada y eso deja libertad para explorar el contexto o profundizar en la información.

Otra limitante que se encontró fue que algunos y algunas de los y las tutores, repiten la información brindada en sus informes, ya que mencionan que trabajan los mismos temas o realizan las mismas acciones con uno o más tutorados, esto nos lleva preguntarnos, ¿todos los tutorados tienen las mismas necesidades a trabar? ¿Qué factores pueden estar contribuyendo a la repetición de información en los informes de los tutores? ¿Realmente estos profesores tienen tutoría o solo lo hacen por otro beneficio?

Dentro de este orden se puede mencionar que sería importante que los estudiantes puedan tener también su informe de práctica tutorial para que puedan expresar que es lo que trabajaron

con su tutor y así poder tener mejor claridad de las acciones empleadas por los tutores y poder observar si son las mismas que el tutor menciona en sus informes.

Así mismo, es muy importante el saber cuál es el motivo de los tutorantes al tener un tutor, ya que se ve reflejado que varios no reportan alguna problemática o alguna acción que necesitan trabajar, pero reportan horas trabajadas en los periodos, por lo que es muy importante saber la necesidad del tutorado o tutorada.

Referencias

Aguilar Nery, J. (2012). La configuración de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. Revista de la Educación Superior, XLI (4) (164), 99-121.

Agresti, A. (1990). Categorical data analysis. EUA: John Wiley & Sons.

Aguirre Benítez, E. L., Herrera Zamorano, B. R., Vargas Huicochea, I., Ramírez López, N. L., Aguilar Vega, L., Aburto-Arciniega, M. B., & Guevara-Guzmán, R. (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación En Educación Médica*. https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152

CAE. (2023). *Documento de Trabajo Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco*.

Cárdenas, M. Á., Trigo, F., & Tron, M. de J. (2019). *La experiencia del programa de tutorías*.

Chacón, G. S. (2015). *Tutoría entre Iguales: Antecedentes Históricos y Principios Psicopedagógicos*. *IX* (2), 91–105.

Coma, R. y Álvarez, L. (2007). Técnicas e instrumentos de evaluación Psicopedagógica. En J. Bonals y M. Sánchez-Cano. (2007). La evaluación Psicopedagógica. Barcelona: Graó (3ª edic). Pp. 45-66.

Creación, A., Antihegemónica, Y., La, & De Freire, P. (2021). *Encueta revela que 54 por ciento de estudiantes requieren de tutoría*. www.upn.mx

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. Revista Educando para el Nuevo Milenio, 15(16), 260-265.

Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaibar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, *40*(157), 189-209. Recuperado en 08 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009&lng=es&tlng=es.

De la Cruz Flores, G., Díaz-Barriga Arceo, F., & Abreu Hernández, L. F. (1969). La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación. *Perfiles Educativos*, *32*(130), 83–102. https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2010.130.20624

Díaz Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista.* México: McGraw-Hill Interamericana.

Fresán, M., & Romo, A. (2011). Programas Institucionales de Tutoría una Propuesta de la ANUIES. *Serie Investigaciones*, 137.

Gaceta UPN, órgano informativo oficial de la Universidad Pedagógica Nacional. Número especial 1135/136: diciembre 2018

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14(1), 106-121. Consultado en http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html

Galván, E. (2014). *La tutoría grupal, una acción que favorece la educación integral en el bachillerato*.

González, A., & Avelino, I. (2016). *Tutoría: una revisión conceptual*.

Osmar D. W. y Remeso S. (2000). App lied logistic regression. E.U.A.: John Wiley & Son.

Huerta, A. (2024). Aplicación del sistema de gestión de control y mejora continua para el programa institucional de tutoría en la FCA. UNAM.

Mora, D. (2009). *Didáctica de las matemáticas.* Caracas: Universidad Central de Venezuela, Colección Educación.

Misión, visión y objetivos estratégicos - ANUIES. (s. f.). http://www.anuies.mx/anuies/acerca-de-la-anuies/mision-vision-y-objetivos-estrategicos

Museo virtual de la historia de la educación. (2015). *Enseñanza Mutua*. https://www.um.es/muvhe/imagenes_categorias/2951_phpxYHZwB.html

Órgano Informativo Oficial De La Universidad Pedagógica Nacional. (2019). *Gaceta Número especial 2019*.

Órgano Informativo Oficial De La Universidad Pedagógica Nacional. (2021). Gaceta Número 150, pp. 09.

Pamplona, J., Cuesta, J. C., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 13-33.

Pérez Pérez, A. M. (2022). *La importancia de la tutoría en la educación superior* (p. 71).

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA 2022 - 2024. (2022). Recuperado de https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2023-01/PIT%20FPsicologia%202023.pdf

Pliego, N. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos: Revista Educativa Digital*, 63–76. http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3746890&info=resumen&idioma=ENG

Ramírez, C. y Vales, J. (2003). Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior. Enseñanza e Investigación en Psicología, 8(1), 63-72.

Ramírez, R. (2022). *Unidad Ajusco Informe de Prácticas Profesionales del Psicólogo Educativo en el Programa de Apoyo a la Comunidad Estudiantil: Tutoría de Pares*.

Rodarte, J. (2019). *La función de la tutoría en la universidad*. 80–102.

Romo, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. *ANUIES*, 133.

Sánchez, P., Vales, J. y Galván, L. (2005). Necesidades de orientación en estudiantes de licenciatura. Diferencias regionales. Revista de Orientación Educativa, 4, 7-11.

Salas Ramírez, L. [Ed]. (2012). *Gaceta UPN*. *75*, 19.

Sarmiento, M. (2018). Enseñanza y Aprendizaje. In *Catheterization and Cardiovascular Interventions* (Vol. 92, Issue 3). https://doi.org/10.1002/ccd.27390

Secretaría de Salud. (2017). *Tutorías académicas*. https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas

Secretaria de Educación Pública. (2014). Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior. *Sistema de Educación Media Superior SEMS*, *1*(8), 47. www.sems.gob.mx

Tejeda, J. M., & Arias, L. F. (2003). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Revista de la Educación Superior, 32(127). http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf

Tobón, S. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá: Ecoe. https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf

Universidad Veracruzana. (2022) ¿Qué es la Tutoría Académica? – Facultad de Pedagogía. (s/f). Www.uv.mx. Recuperado el 6 de mayo de 2024, de https://www.uv.mx/pedagogia/que-es-la-tutoria-academica/

UNAM. (2017). *Seminario de Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM 2017*.

Valencia Valencia, E. (2014). *La labor psicológica en el programa institucional de tutoría en el colegio de ciencia* (p. 121).

Vásquez Martínez, C. R., Espino Román, P., & Olaguez Torres, J. E. (2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 5(10), 238 - 255. Recuperado a partir de https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/111

Anexos A

Informe de Práctica Tutorial

CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES
Programa Institucional de Tutoría

Informe de Práctica Tutorial

Periodo de tutoría: Ejemplo: 2023-I

Clave del Tutor

Nombre del Tutor: _____

Nombre del Tutorado:_____

Matrícula:_____ Licenciatura: _____

Semestre o módulo: _____Turno: _____ Promedio obtenido: _____

Fecha de la primera sesión del periodo a reportar: _____
Día Mes Año

Número de sesiones del semestre		Duración por sesión (Presencial)		Total en horas:	
		Duración por sesión (Virtual)			

¿Qué instrumentos utilizó como apoyo en la tutoría?

Entrevista __Cuestionario___Cronograma___Otros

Marque con una "X" los aspectos trabajados durante la Tutoría

Académicos		Emocionales		Conductuales	
Trabajo en asignaturas específicas		Detección de necesidades específicas		Habilidades de adaptación	
Estrategias de aprendizaje		Toma de decisiones		Resolución de problemas	
Métodos de estudio		Autoestima		Organización del tiempo	
Habilidades de lectoescritura		Motivación		Habilidades de comunicación	
Desarrollo de habilidades en las TIC		Tolerancia a la frustración		Trabajo en equipo	

Describa brevemente:

Problemática detectada	
Actividades	
Logros obtenidos	

Frente

¿Requirió algún tipo de canalización? No __Sí___(Señale las necesarias)

Apoyo emocional		Apoyo académico	
Autoestima		Materia específica	
Descubrimiento de fortalezas		Psicopedagógico	
Psicoterapéu[illegible]		Trámite o servicio	

*En el caso de trámite o servicio, especifique:

_____

_____

Estatus de la acción tutorial:

ACTIVO ☐ (Continuará el siguiente semestre)

BAJA ☐ (Egresado o baja de la Institución)

INACTIVO ☐ (Nunca se presentó, dejó de asistir o cambio de tutor)

Observaciones:

_____

_____

_____

Fecha de elaboración: ☐

Firma del Tutor *Firma del Tutorado*

_____ _____

"Los datos personales por usted proporcionados están protegidos en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y los Lineamientos de protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Informaci ón y protección de Datos y se registrarán en el Sistema de "Tutoría" cuya finalidad es resguardar y proteger la información recabada"

Para uso del CAE

Nombre de quien recibe:

☐

Fecha: ☐ Firma: ☐

Comentarios:

_____

_____

_____

Reverso