



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 131



LAS POSIBILIDADES DE INTERVENCIÓN DE LAS
FACILITADORAS EN EL PROGRAMA CRECIENDO CONTIGO DE
CHILDFUND: CONSTRUYENDO ESPERANZAS A.C.

PRESENTA:

XOCHITL CERVANTES COVARRUBIAS

IXMIQUILPAN, HGO.

MAYO 2024



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 131



LAS POSIBILIDADES DE INTERVENCIÓN DE LAS
FACILITADORAS EN EL PROGRAMA CRECIENDO CONTIGO DE
CHILDFUND: CONSTRUYENDO ESPERANZAS A.C.

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

XOCHITL CERVANTES COVARRUBIAS

IXMIQUILPAN, HGO.

JULIO 2024

DÍCTAMEN



IHE
INSTITUTO HIDALGUENSE
DE EDUCACIÓN



UPN/DT/Of. No. 510/2024-I
DICTAMEN DE TRABAJO

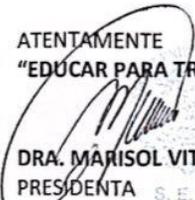
Pachuca de Soto, Hgo., 01 de julio de 2024.

C. XÓCHITL CERVANTES COVARRUBIAS
PRESENTE.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la **TESIS** intitulada: **"LAS POSIBILIDADES DE INTERVENCIÓN DE LAS FACILITADORAS EN EL PROGRAMA CRECIENDO CONTIGO DE CHILDFUND CONSTRUYENDO ESPERANZAS A.C."**, presentada por su tutora MTRA. ALICIA LUGO ÁNGELES, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA S.E.P.H.
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN NACIONAL
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, por apoyarme en cada etapa de mi vida, por su esfuerzo y dedicación de querer lo mejor para su familia, este logro es tanto tuyo como mío.

A mi familia; mi hermana Ketzally por acompañarme, tíos y tías por cada una de las veces que estuvieron para mí, a mi abuelita que siempre me daba la bendición para ir a la Universidad.

Al esposo de mi mamá Jorge, por acompañarnos en el proceso y creer en mí.

A mis amigos Dhivary y Andrés que constantemente me animaban en mis proyectos y tareas.

A mis compañeras (Itzia, Nohemí, Noelia y Tania) por darme los mejores años de mi vida y enseñarme lo que es verdaderamente la amistad.

A Gi, por acompañarme durante la recta final de este proceso con su carisma y apoyo que me hizo sentir capaz y poderosa en todo momento.

A la maestra Alicia Lugo, por brindarme de su tiempo para que cumpla esta meta sin esperar nada a cambio, de grande quiero ser como usted.

Y principalmente a mí misma, por no rendirme.

Investigación realizada gracias al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológicas (PAPIIT) de la UNAM IN31121, es un honor poder contar con esta beca y el apoyo de la DGAPA-UNAM la beca recibida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
Apartado metodológico	11
1. Inserción en la ACCE	12
2. Interés en las facilitadoras y la metodología utilizada	14
3. La metodología a utilizar “hermenéutica”	16
4. Objetivo general	22
4.1. Objetivos específicos	22
5. Justificación de la investigación	22
CAPÍTULO 1	24
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
1.1. El papel de las facilitadoras en la ACCE	25
1.2. El manejo de las emociones de las facilitadoras en el desarrollo de las sesiones	36
1.2.1. Principales supuestos	45
1.3. Fase de problematización y planteamiento del problema	48
1.3. Planteamiento	53
CAPÍTULO 2	56
CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LOS FACILITADORES QUE OPERAN LOS MANUALES	56
2.1. La metodología propuesta por la ACCE	56
2.2. La preparación académica	59
2.2.1. Capacitaciones a los facilitadores	62
2.1.2. Qué es la didáctica y cómo la significan	63

2.2. Principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las facilitadoras	72
2.2.1. El papel que juegan los coordinadores en el proceso de enseñanza	76
2.3. Y ¿El aprendizaje de los niños y niñas?	78
CAPÍTULO 3	85
EXPERIENCIAS Y AVATARES	85
3.1. La inserción del LIE a la ACCE	86
3.2. Experiencias exitosas	91
3.3. Avatares y retos en el campo de la intervención	95
3.4. Expectativas del profesional versus condiciones de realización	99
CONCLUSIONES	107
BIBLIOGRAFÍA.....	110

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. <i>¿Qué es una emoción?</i>	38
Gráfica 2. Manifestación de emociones.....	39
Gráfica 3. Sesiones aplicadas.....	40
Gráfica 4. <i>Manifestación de emociones enojo.</i>	41
Gráfica 5. Manifestación de emociones feliz.....	42
Gráfica 6. Manifestación de emociones tristeza	42
Gráfica 7. Limitación de emociones.....	43
Gráfica 8. Expresión de emociones.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Facilitadoras y su preparación académica.....	61
--	----

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. <i>Perfil del facilitador/a</i>	60
Imagen 2. Carta descriptiva manual.....	68
Imagen 3. “Carta descriptiva modificada por facilitadoras”.	69
<i>Imagen 4. “Facilitadora en sesión”</i>	71
Imagen 5. “Formato Prueba EDI”	82

INTRODUCCIÓN

Dentro de esta investigación se describe la experiencia que se obtuvo en el proceso de convertirme en Licenciada en Intervención Educativa (LIE) en una Asociación Civil, desde esta perspectiva es en la que se quiere compartir esta producción, al leerlo se aprecia la visualización y reconocimiento de los espacios donde se puede insertar un LIE. En los siguientes capítulos se encuentran de igual forma las diferentes experiencias y retos que se enfrentaron en este contexto.

Uno de los propósitos de esta investigación es explicar lo que ocurrió dentro de la Asociación Civil Construyendo Esperanzas (ACCE), desde esta óptica se visualicen las diversas posibilidades así como las oportunidades de intervenir.

La investigación permite explicar cómo la ACCE aplica múltiples acciones para promover la educación en el ámbito de lo no formal en diversas comunidades del Valle del Mezquital, en aproximadamente 50 comunidades. Esta es otra de las razones por la que esta investigación cobra sentido, pues el interés de esta fundación radica en trascender en el ámbito de lo no formal a través de objetivos que conducen al despliegue del desarrollo integral por ello atiende a niños en edad infantil y a padres y/o tutores.

Para lograr identificar los diversos procesos fue necesario indagar sobre la metodología a seguir en esta investigación, para ello fue necesario utilizar la hermenéutica como herramienta metodológica porque través de ella se utiliza la técnica eficiente para esta investigación: La observación.

También se versa sobre el uso de las entrevistas estructuradas, semiestructuradas, pláticas informales; las cuales fueron de suma importancia, lo que generó evidencia empírica que favorece el sustento de este trabajo.

Se utilizó la hermenéutica porque profundiza en el hecho de poder interpretar y comprender la realidad de las personas en las que se centra el motivo de investigación, porque el punto central de ese trabajo se basa en el desempeño de las facilitadoras denominadas así desde los fundamentos de la ACCE, a quienes en otros espacios se pudieran denominar: maestras o guías de la atención a la población infantil y a madres de familia.

Volviendo al punto, los referentes sobre la hermenéutica posibilitaron la indagación sobre el cómo estas personas visualizan su propia realidad, dando cuenta de las diversas dificultades y avatares a las que se enfrentan (Rivas, Y., & Briceño, J., 2012. p. 26). Como tal, desde esta óptica es importante no perder de vista a las personas que definen su realidad y problemáticas, porque ellas son dan cuenta de cómo es el trabajo en esta ACCE.

Asimismo, en este proceso se utilizaron técnicas de recolección de información, las cuales fueron útiles para obtener dato empírico, por lo que se puntualiza cómo se desarrolla el trabajo de la ACCE y mucho más importante se les da voz a las facilitadoras que son quienes aplican los programas de la organización. Este informe de tesis consta de 3 capítulos sin contar la introducción y el apartado metodológico, en esta estructura se da una breve explicación de lo que se realizó en la investigación.

De ahí que en los capítulos se describen hechos, se inicia con la identificación del problema posteriormente se profundiza en lo que realizan las facilitadoras de la ACCE. Finalizando con un capítulo que permite comprender los diferentes avatares que se experimentaron en el desarrollo de la investigación.

El capítulo 1 “Planteamiento del problema” consta de 6 subtemas, dentro de los cuales se desarrolla la problemática, se describe de forma extensa y se

enfoca en el trabajo de las facilitadoras, desde su función y todo lo que implica ser facilitadora dentro de esta asociación. Se concluye el capítulo con la fase de problematización en la cual se desarrolla el problema y se dirige en cómo surgió y en cómo se detectó.

En el capítulo 2 “Condiciones de realización de los facilitadores que operan los manuales”, consta de 7 subtemas, se encuentra una profundización con respecto a la metodología que se trabaja por parte de las facilitadoras como también la preparación académica con la que cuentan, sus capacidades para estar frente a grupo, se puntualiza en un concepto muy importante para esta investigación que es la didáctica, también se hace referencia en aspectos decadentes que son sobresalientes del desempeño de las facilitadoras, se destacan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Dentro del mismo capítulo se encuentra un aspecto fundamental que es el papel de los coordinadores que dirigen a las facilitadoras dentro de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, pues es importante reconocer que las facilitadoras realizan su trabajo. Sin embargo, los que indican qué se va a realizar son los coordinadores, para concluir con este capítulo, se centra en ¿el aprendizaje de los niños y niñas?”, por lo que se analiza si con la puesta en práctica se genera un aprendizaje o no.

Este capítulo permite ver la trascendencia del trabajo de las facilitadoras, la metodología y los programas que se aplican, es enriquecedor porque ofrece no sólo lo observado en diferentes momentos sino porque se da voz a las facilitadoras. Desde perspectiva mencionan sus dudas, cómo observan las diferentes oportunidades y debilidades que existen en su labor, y exponen que muchas veces no son escuchadas. Y no porque lo digan no es verdad sino porque se hace lo que es más fácil para evitar complicaciones.

En el capítulo final: “Experiencias y avatares” consta de 4 subtítulos en el cual se explica la experiencia propia como LIE y facilitadora de la ACCE, así como la inserción y todo el proceso con la intención de que futuros egresados de la LIE conozcan el desempeño y puedan interesarse o no por ser parte de ACCE.

Es importante destacar que se describen tanto actividades realizadas como relaciones que promueven el desarrollo de las sesiones de manera más amigable, por otro lado, se realiza una descripción de los avatares y retos en el campo de la intervención ya con los conocimientos teóricos- metodológicos, así como las diferencias que existen en la práctica en comparación con lo que plantea la teoría.

Se cierra el ultimo capitulo con las expectativas: ¿Cómo LIE que se esperaba? ¿Qué aspectos sorprendieron? Dentro de este apartado se describen diversas actividades que son contradictorias dentro de la ACCE, la investigación da un giro sorprendente, porque en diversos aspectos las facilitadoras y los coordinadores están de acuerdo. Sin embargo, siguen la ruta de hacer lo que sea más sencillo pues de esta manera ambos facilitan el trabajo. Por último, se presenta un apartado de conclusiones finales, así como también se encuentra un apartado de referencias bibliográficas, tablas e imágenes.

Apartado metodológico

Un proceso de investigación comienza con un tema de interés, el cual define el inicio por conocer y comprender espacios de intervención en donde se educan a niños y niñas, por lo que el principal motivo radica en centrar la atención en el mundo de la educación porque en esta complejidad se derivan múltiples sucesos que merecen la pena estudiar para comprender la realidad cotidiana de este espacio.

Es así como comienza la búsqueda de información, el análisis de lo que hacen los sujetos y la comprensión de sus sentidos para explicar una parte de las actuaciones de las personas que reconocen que la educación sólo es formal y que solamente se recibe en escuelas, siendo esta la única vía que genera aprendizaje. Sin embargo, se tiene a la educación no formal, la que se brinda en diversos espacios, el objetivo de ambas es similar, generar aprendizaje.

Por ello, en la LIE, se recalca en diferentes momentos que el área de intervención es múltiple, no solo en el ámbito formal sino también en el informal y no formal, sin perder de vista que la educación es el foco de concreción de múltiples posibilidades de intervenir para resolver y minimizar problemas diversos con el fin de mejorar los sistemas de enseñanza de los profesionales que desempeñan su labor, por lo que un LIE puede insertarse en cualquiera de estos ámbitos. En este apartado se exponen las cuestiones metodológicas del proceso de investigación.

1. Inserción en la ACCE

Como parte del plan de estudios de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), dentro del saber hacer, se encuentra la realización de las prácticas profesionales y del servicio social. Estos son obligatorios e indispensables dentro

del currículo que compone la LIE, estos procesos son fundamentales para complementar las competencias profesionales directamente con la realidad en la que nos encontramos. Elegir el lugar para realizar el servicio social es crucial, de este dependen distintos aspectos que te permiten conocer y generar nuevos aprendizajes.

Elegí hacer el servicio social dentro de la ACCE por la experiencia y el probar un ámbito diferente donde se podría insertar un LIE, ya que las prácticas profesionales las realice en un preescolar el cual dejo experiencias y aprendizaje, sin embargo, en esta nueva etapa (servicio social) busque tener una nueva idea de cómo desarrollarme como LIE en contextos diferentes que pueden aportar un campo más amplio de intervención a mi perfil profesional.

Al término del servicio social, las coordinadoras de la ACCE reconocen el desempeño que se realiza en el proceso de servicio social y me incorporan al equipo de trabajo por el desarrollo de mis habilidades y capacidades, es por esto que ahora formo parte de la ACCE como facilitadora de etapa de vida 1 y de etapa de vida 2.

Es importante mencionar que la ACCE, aplica programas de su socio más grande que es ChildFund esta una organización de la sociedad civil para la promoción y defensa de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Esta funciona mediante la aplicación de programas de educación, salud, nutrición y prevención de la violencia en las zonas de menor acceso a oportunidades de desarrollo. Esta organización se encuentra presentes en 24 países de Asia, África y las Américas. Y en Hidalgo se encuentran presente en el Valle del Mezquital siendo el Socio Local con mayor participación.

Estos programas se aplican desde los 0 hasta los 24 años de edad o hasta que sus padrinos sigan aportándoles. Me integro como facilitadora en dos programas 1) Creciendo contigo de 0 a 5 años 11 meses y 2) Me quiero me cuido de 6 a 11 años de edad, en este trabajo de investigación me centro

principalmente en la Etapa de Vida 1 con el programa “Creciendo contigo” el cual se centra en la línea específica: Educación Inicial.

Insertarse en esta organización ha sido una gran experiencia porque desarrollé habilidades como: la identificación de problemáticas educativas, realización de diagnóstico, apoyo pedagógico a las facilitadoras, elaboración de material, realización y aplicación de instrumentos de investigación, observar y hacer intervenciones con niños, niñas y profesionales que laboran en esta asociación; entre otras actividades educativas.

2. Interés en las facilitadoras y la metodología utilizada por ChildFund

Las personas que atienden a Niños, Niñas (NN) y padres o tutores reciben el nombre de facilitadoras (se define dicha asignación desde los lineamientos de operación y en los manuales) su trabajo consiste en aplicar dichos programas, aunque su función no sólo es estar frente a un grupo, sino crear vínculos para que más NN se involucren en los diferentes programas, para que sean constantes y así generar nuevos integrantes para formar una comunidad de aprendizaje con la organización.

Las facilitadoras son la base para que los programas se lleven a cabo, ellas con su trabajo animan a más personas para involucrarse, al fungir un papel tan importante, es necesario que cumplan con el perfil correspondiente para esto se necesita que sea ser mayor de edad y tener el bachillerato terminado (a grandes rasgos).

Cabe mencionar que cuando se ingresa a esta asociación existían muchas dudas, por ello entré en conflicto y me cuestioné: ¿cómo se aplican las sesiones?, ¿cuáles son los procesos de aprendizaje que se promueven?, ¿qué es lo que

priorizan las facilitadoras para dar sus sesiones?, ¿cómo organizan sus sesiones y sus dinámicas?

Para responder a estos cuestionamientos, se comenzó con un proceso sistemático de observación y poco a poco al involucrarme, me asignaron estar frente a grupo con el objetivo de aprender de las facilitadoras para generar conocimiento, destrezas y comprender las prácticas que se ejecutaban con diversos grupos de niños y padres de familia, de ahí que fue necesario contar con diversas herramientas tanto metodológicas como didácticas, para que se lograra un proceso de aprendizaje verdadero, fue necesario tener en cuenta diversos aspectos, no solo el tener un tema, tener actividades y solo aplicarlas.

Al comenzar a intervenir se comprende que las facilitadoras cuentan con un manual, en dicho documento se refiere lo que se debe hacer paso a paso, se define cómo se realizan las sesiones, así como también, contiene una parte teórica que se titula “marco teórico” a partir de la cual la facilitadora debe estudiar para aplicar las actividades que se encuentran en un apartado denominado: cartas descriptivas. Dentro de las cartas descriptivas se encuentran las secuencias didácticas de las actividades con horarios que se realizan en las sesiones, así como el material a utilizar.

Al momento de observar y dar seguimiento a su intervención, estas cartas descriptivas son modificadas por las facilitadoras y los coordinadores, ya que dentro de la metodología que rige los manuales que aplica la ACCE, se debe llevar a cabo la escuela para padres con el sustento constructivista.

De ahí que se pretende que el aprendizaje lo construyan los NN a través de actividades lúdicas, mediante el juego y cuyo papel fundamental de las facilitadoras es que se convierta en guía y dirija las actividades descritas para cumplirse en los tiempos que se indican y en la forma en que se especifica.

Las facilitadoras deben seguir esta metodología. Sin embargo, llevan algunos materiales y adecuan las condiciones para que los NN logren desarrollar

alguna actividad. A lo largo del tiempo de permanencia en el espacio, se comprende que las facilitadoras no entienden por completo la metodología, abordan los temas y cuando son capacitadas no preguntan, no indagan sobre ¿qué es el constructivismo?, los coordinadores tampoco indagan cómo aterrizan la metodología y dejan una brecha para que las facilitadoras experimenten o modifiquen sus sesiones, dan importancia y privilegian el abordaje de temas y que apliquen ciertas actividades. Sin embargo, no se realiza ningún seguimiento de que esto se esté realizando.

Las facilitadoras con más experiencia reconocen que el trabajo con los padres y madres de los NN es esencial, aunque en realidad no se practica, consideran que de esta forma tanto los padres y madres logran aprender algo en conjunto con los NN. Al ser una educación no formal la que brinda la ACCE, parece no ser importante y se pierde el sentido o el objetivo que esta persigue (en el capítulo 1 se explica de manera precisa lo referido a la ACCE y ChildFund).

3. La metodología a utilizar: Hermenéutica

La metodología que se acopla a las necesidades de esta investigación es la metodología hermenéutica ya que esta va de la mano con los objetivos y con lo que se quiere realizar en este trabajo de investigación, unificando lo que se observa en un ámbito para poder explicar y compartir como funciona para saber cómo se desenvuelve el mismo en la realidad.

La hermenéutica de acuerdo a Artera, C. (2017), la hermenéutica desde lo que menciona el autor es una forma en la que se puede comprender las acciones de los otros (p.17).

“En la hermenéutica existe un motivo poderoso para combinar lo especulativo, lo empírico y lo histórico, resultado de la combinación de la gramática, la dialéctica y la antropología social.

El trabajo hermenéutico tiene que mostrar un triple interés por aquello que hace su representación en el discurso y en la escritura” (Rivas, Y., & Briceño, J., 2012. p. 26).

De esta forma se vuelve muy certera y se requiere de conectar perspectivas, miradas y sentidos para que brindar una conexión y explicación desde lo que se ve en la realidad, lo que se espera que ocurra y en lo que ha ocurrido anteriormente, para comunicarlo a través de un escrito para que este pueda ser compartido y tenga el asertividad esperada.

Los autores Yasmelis Rivas y Jesús Briceño (2012) en su artículo rescatan que la hermenéutica es efectivamente una ciencia que basa sus resultados en un proceso de distintos referentes que exponen la realidad:

“...la ciencia que basa su arte en interpretar desde nuestros referentes teóricos-conceptuales, en nuestro entorno, en nuestra cultura, lo escrito, lo sentido, lo dicho y hecho por los otros seres sociales en ese entorno y/o en otro espacio temporal y social” (p. 226).

Con base en estas ideas, se elige la hermenéutica porque es una herramienta metodológica que permite conocer, interpretar y explicar lo que ocurre dentro de la ACCE, sin pretender juzgar lo que se realiza sino a través de la observación dar sentido y explicar cómo se desarrolla el proceso, por qué se realizan las modificaciones, se cuestiona sobre qué se hace, qué ocurre en la realidad de esta organización para comprender el actuar de las facilitadoras al aplicar los manuales.

Retomando a los autores Rivas, Y & Briceño, J. (2012), ellos mencionan algunos de los principios que rigen la hermenéutica como lo “son la comprensión y la interpretación para dar significado al hecho en observación, en su contexto de desarrollo, porque va mucho más allá del mero registro de un acontecimiento, para analizarlo, interpretarlo y comprenderlo, antes que explicarlo” (p. 227).

La hermenéutica tiene que buscar el comprender un hecho para interpretarlo, no solo se dirige a observar y registrar lo que ocurre de esta forma no se logra una comprensión de lo que pasa en la realidad solo una identificación de una problemática, es necesario que ocurra todo un proceso dentro de la metodología pues es necesario comprender, analizar e interpretar antes de poder explicarlo a otras personas, esto es necesario para poder hacer llegar a las demás personas una idea clara y concisa de lo que se pretende hacer con la investigación.

Los pasos más relevantes para realizar una investigación hermenéutica son 3: “a) la identificación de algún problema; b) la etapa empírica que incluye la identificación de textos relevantes y su correspondiente validación; c) la etapa interpretativa en la que se buscan las pautas en los textos” (Rivas, Y & Briceño, J. 2012. p. 231).

Estos indicadores definen los pasos que son necesarios para la construcción de esta metodología para crear una interpretación y asociarlo a la realidad, permite que se le brinde al lector una idea clara de lo que se comparte, cada uno de estos pasos permite que dentro de la investigación se comprenda el problema, por ello se realiza la contextualización y a partir de las ideas que presentan en los textos que hablan o refieren el problema se pretende darle validación, por último y una de las más complejas tareas fue interpretar lo que se observó y lo que se trianguló con lo empírico.

Dentro de esta investigación, la observación e identificación de la problemática que se focaliza en el hacer de las facilitadoras, al observar el trabajo de ellas y de los coordinadores, se explican diferencias e incongruencias en las aplicaciones de las actividades de sus manuales, por varias cuestiones 1) las facilitadoras cuentan con estudios de bachillerato, 2) no dominan los referentes teóricos, 3) los coordinadores no lo explican ni dan ejemplos de cómo ejecutar las actividades para que tengan el impacto en el desarrollo integral de los niños y niñas, 4) se modifican las actividades de acuerdo a las posibilidades de

entendimiento para llevarlas a cabo con los tutores y NN; esto despertó una alarma, que dirigió la atención hacia ese sentido, primero en la idea de que a las facilitadoras se les complicaba realizar las actividades por sus diferentes tareas en casa, su falta de conocimientos ante la didáctica, sin embargo, el problema radica desde los coordinadores quienes son los que modifican la metodología y secuencias para facilitar su trabajo dentro de la ACCE.

3.1. Técnicas e instrumentos a utilizar

El fundamento hermenéutico está sustentado de acuerdo a los autores Farfán, D., Huerto, E., Huamaní, A., Sanabria, G., Sánchez, F. Lizandro, R., Dr. Luis Carmelo, Meza, & Pimentel, F. (2023) en la interpretación; en ese sentido, es el arte en la que el discurso del sujeto en estudio brinda información sobre el fenómeno teniendo en cuenta la validez con una mirada holística sobre la realidad observada (p. 4068).

Esto permite ver de manera amplia lo que se quiere lograr con las técnicas y los instrumentos requeridos para la recolección de información, con ello se busca adentrarse a una realidad y observar qué es lo que ocurre por lo que es necesario tener presente lo siguiente:

En relación a los instrumentos, fue conveniente grabar entrevistas, filmar las escenas de las situaciones y conservar todos los documentos, importante hacer referencia de las técnicas e instrumentos tales como lo son: entrevistas estructuradas, semiestructuradas, cuestionarios abiertos, así como la observación participativa. (Del Canto, E. 2012. p. 195).

Otra de las fuentes principales de recolección de información fueron las pláticas informales ya que al estar trabajando en la organización se logró en distintos momentos tener informantes claves, quienes se convirtieron en

elementos imprescindibles para que este trabajo tuviera sustento, pues se les da voz a quienes fueron parte de este escenario y dieron cuenta de lo que ocurrió.

Por lo anterior, es importante soslayar que las conversaciones informales van más allá de las expresiones verbales, son parte esencial del lenguaje y ameritaron un análisis profundo, (Rubí, A. 2023, p. 182). Es por esto que fueron una de las principales fuentes de información, ya que el lograr una conexión con los informantes era indispensable para lograr encontrar información válida que permitiera dar cuenta de la realidad desde la perspectiva del o la informante.

Las pláticas informales entonces fueron valiosas porque el sentido de la vida social se expresa particularmente a través de discursos que emergen constantemente en la vida diaria, de manera informal por comentarios, anécdotas, términos de trato y conversaciones, instancias que los investigadores las convierte en artefactos técnicos (Rubí, A. 2023. p.183). De aquí parte la idea de cada investigador de crear los espacios para lograr una conversación natural donde se logró extraer opiniones y puntos de vista de las facilitadoras y coordinadores, quienes en una simple conversación dieron respuestas y opiniones de alto impacto para la investigación.

En esta investigación, la entrevista (Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. p. 163). Posibilitó que a través de preguntas diseñadas se generará una conversación que permitió recolectar la información útil para el entrevistador, para este trabajo el tipo de entrevista que se utilizó fue la estructurada y la semiestructurada.

Se eligen porque presentan un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Una de las ventajas es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. p. 163).

La entrevista semiestructurada, permitió la oportunidad de ir transformando tanto las preguntas como el ambiente que se tenía en ese momento, pues es aquí donde se va evaluando dependiendo la participación y respuesta del entrevistado, se puede hacer más cómodo el espacio modificando las preguntas para lograr que exista una participación adecuada fomentando que la información que se recolecta sea valiosa. Con base en dicho proceso y una vez que se analizaron los datos, las recurrencias y con la posibilidad de indagar, se configuró una tesis, la cual sostiene que:

La educación no formal es el ámbito de importancia para Construyendo Esperanzas A.C como para ChildFund, pues es una manera de llegar a lugares donde la educación formal no brinda atención y donde las facilitadoras desvinculan el deber ser de dicha asociación por el sin fin de factores que se cruzan en las condiciones de realización de su práctica porque no siguen la metodología que se propone.

Con base en ello, se explicita que en el Valle del Mezquital se promueve la educación no formal en aproximadamente 52 comunidades con un aproximado de 540 NN de entre 0 a 5 años 11 meses, a través de programas que se dividen por edades, estos se aplican a través de manuales; cada uno cuenta con una metodología que sugiere el trabajo con padres y madres, acción que por cuestiones culturales y económicas es complicado de realizar, esta investigación cobra sentido para explicar el hecho de que existe una desvinculación entre el deber ser que se plasma en los fundamentos de cada manual y que cada facilitadora implementa de acuerdo a su entendimiento y posibilidades de intervención, lo que provoca que se presente un desfase entre las condiciones de realización y el deber ser que marcan los referentes teóricos y metodológicos, lo cual permite comprender que no se concretan los objetivos cruciales que establece la ACCE en conjunto con ChildFund.

Ambas organizaciones buscan desarrollar las capacidades de niños, niñas, adolescentes, y jóvenes para que mejoren sus vidas y se conviertan en líderes que aporten un cambio duradero y positivo a sus comunidades (ChildFund, 2020).

4. Objetivo general

Explicar la desvinculación que existe entre los fundamentos y la metodología del programa “Creciendo contigo” que aplica la ACCE a través de la intervención de las facilitadoras en el Valle del Mezquital a NN de 0 a 5 años 11 meses.

4.1. Objetivos específicos

- Describir el trabajo que realiza ACCE y ChildFund México en el Valle del Mezquital a través de educación no formal para relatar las experiencias y avatares que enfrentan las facilitadoras en el desarrollo de su labor en la ACCE.
- Analizar las posibles áreas de intervención de una LIE en una Asociación Civil para fortalecer el proceso de enseñanza de las facilitadoras.

5. Justificación de la investigación

La presente investigación está dirigida a explicar la desvinculación entre el deber ser que se plasma en los fundamentos de cada manual y con la metodología que cada facilitadora implementa, lo que provoca que se presente un desfase entre las condiciones de realización de cada facilitadora y el deber ser que marcan los referentes teóricos y metodológicos, permite comprender que no se concreten los objetivos cruciales que establece la A.C.

Esto porque al ser una institución que lleva educación en el ámbito no formal en diversas comunidades del Valle del Mezquital poder describir de manera objetiva las áreas de oportunidad hace que se favorezca el crecimiento de la ACCE será beneficiosa no solo para esta sino para cada uno y una de las Niñas, Niños y Jóvenes (NNJ) con los que se interviene.

El relatar y describir el trabajo que puede realizar un LIE dentro de una Asociación Civil de nivel nacional e internacional como Construyen Esperanzas abre la puerta a que cada vez más LIE´s puedan insertarse en diversos ámbitos laborales no solamente en lo educativo, esta investigación favorece a que más LIE´s conozcan el trabajo en un ámbito diferente el cual hace que se exploten en diversas formas las capacidades de un LIE.

Como en mi caso el realizar el servicio social en una institución como esta me permitió conseguir empleo inmediatamente al terminar el servicio social se contactaron conmigo para ser facilitadora frente a grupo, esta experiencia me permitió observar de cerca los avatares que enfrentan día con día las facilitadoras. Con el paso de los meses y al identificar capacidades, habilidades y destrezas en mi persona, puedo argumentar que un LIE puede aportar a este tipo de instituciones innovación, entusiasmo y sobre todo la posibilidad de vincular “el deber ser con el hacer” para establecer cierta congruencia entre los fundamentos del programa con la metodología didáctica acorde. Actualmente formo parte de esta asociación como coordinadora de un programa que aplica la ACCE, el intento y las posibilidades están puestas en un escenario concreto con otras condiciones que al momento de observar y adentrarme al espacio no tenían la claridad y comprensión; ahora desde la intervención directa como coordinadora intento de explicar para comprender y llegar al análisis de manera conjunta.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Esta investigación se realizó dentro de la ACCE, es una organización sin fines de lucro que procura el bienestar y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, sus fondos económicos surgen de las alianzas que se generan con diferentes instituciones o dependencias así también de donaciones, esta ACCE presta servicios a más de 50 comunidades en todo el Valle del Mezquital y las instalaciones de dicha dependencia se encuentran ubicadas con domicilio en la carretera México-Laredo en el kilómetro 153, el Tephé, Ixmiquilpan, Hidalgo, México.

La ACCE trabaja en alianza con ChildFund México, en español se conoce como: Fondo para Niños de México, es una Organización de la Sociedad Civil que promueve los derechos de las niñas y los niños. Sus acciones principales se enfocan en la protección desarrollo y bienestar de la niñez, impulsan el respeto hacia todas y todos; desarrolla e implementa programas y proyectos de salud, nutrición, desarrollo, educación y prevención de la violencia.

Esta fundación proporciona apoyo financiero y sistemas de asesoría técnica sobre el manual de sus funciones a las personas que trabajan y que se denominan facilitadoras porque son la vía de intervención entre participantes y la ACCE, son personas que se desempeñan como orientadores o guía en una actividad, dirigen el flujo de las conversaciones, se encargan de propiciar el diálogo respetuoso entre participantes. En los siguientes apartados se presentan las bases de trabajo que caracterizan la dinámica de dicha ACCE.

1.1. Las bases metodológicas de los manuales del programa Creciendo Contigo y el perfil profesional de las facilitadoras

En esta institución el papel de las facilitadoras es esencial porque ellas son el contacto directo entre la ACCE y las personas a intervenir, ellas realizan el trabajo de campo y propician la participación continua en los diferentes programas, no tienen un perfil profesional como pedagogas/os, sino que su trabajo lo desarrollan a través del intercambio de experiencias y saberes para generar nuevos aprendizajes.

Los y las facilitadoras son hombres y mujeres, los cuales residen en lugares aledaños de las localidades donde se brinda el servicio y se consideran agentes de cambio porque a voluntad se integran a las actividades y son personas que median y construyen el conocimiento.

En cada sesión brindan asesorías a través de talleres en el ámbito de educación no formal a niños, niñas y adolescentes que viven en condiciones de carencia, exclusión y vulnerabilidad para que crezcan sanos, educados, capacitados y seguros.

El foco de atención y observación en este estudio es la intervención que hacen las facilitadoras con los niños y niñas en la Etapa de Vida 1 (EV1), la cual abarca desde los 0 hasta los 5 años 11 meses de edad.

Para atender a dicha población, los facilitadores implementan los manuales de operación: “Creciendo Contigo”, donde se promueve una educación integral, a través de 6 módulos: 1) desarrollo cognitivo, 2) nutrición (alimentación), 3) protección (crianza positiva), 4) autoayuda (cuidadores), 5) reducción de riesgos (cuidadores y niños/as) y el 6) Salud.

En su contenido, el manual integra al menos 4 actividades dirigidas a la educación emocional descritas en el módulo 3, y es así como las facilitadoras

comienzan a mostrar a los niños y niñas de esta EV1 sobre emociones, al respecto una facilitadora expone:

“...Regularmente el manual no funciona, nosotros hemos modificado el manual para que las actividades vayan dirigidas a los niños, por ello les mostramos las 5 emociones básicas: alegría, tristeza, enojo, felicidad y asco”. (Plática Informal, 18 abril 2023; R.G.).

En efecto, la facilitadora muestra a 10 niños y niñas de 3 a 5 años de edad las emociones a través “emojis” (imágenes de emociones en hojas blancas tamaño carta), mediante una plática que dura una hora. En este transcurso los niños y niñas se dispersan, pierden la atención porque el trabajo que hace la facilitadora es un “vaciado de información”, lo cual implica comprender que a esta etapa los niños y niñas requieren de una serie de actividades donde ellos experimenten situaciones retadoras.

Destacó la importancia de referir las bases del manual Creciendo Contigo porque es la referencia para comprender lo que la facilitadora debe saber para llevar a la práctica. De ahí que, en este documento, la EV1, se divide en 3 rangos de edades el primero abarca de los 0 a 1 año, el segundo se dirige a niños de 1 a 2 años 11 meses, el último de esta etapa de vida va de los 3 años a los 5 años 11 meses. Cada uno de contiene actividades de los diferentes módulos. El módulo que se pretende analizar es el de protección porque en este se centran las diferentes actividades sobre emociones y es el que se implementa para el campo de la educación inicial.

En cada uno de los manuales se integran los mismos apartados por ejemplo, se definen especificaciones con respecto a la duración de la sesión a quien va dirigida, el objetivo, las palabras clave y los materiales a utilizar, el segundo apartado es el marco teórico, el cual es un resumen dependiendo del tema a ver en sesión, este apartado es el referente para dar cada sesión, otro

apartado es la carta descriptiva de las actividades a realizar y se divide en un inicio, actividades y cierre.

En la apertura de la sesión se hace el pase de lista, una dinámica de integración que son actividades cortas que permiten que los niños y niñas se integren (como: “simón dice”), en el apartado de actividades se integran de 2 a 3 actividades por sesión, están descritas de manera sencilla lo cual permite que no se tengan dudas al respecto de cada una de las actividades a realizar, en el apartado de cierre se integran regularmente preguntas como las siguientes ¿Qué les pareció la sesión? ¿Les gustó la sesión? ¿Qué aprendieron hoy? En algunas cartas descriptivas se integran un apartado de tareas en casa.

Ahora bien, en el primer manual de “creciendo contigo de 0 a 1 año”, en el módulo de protección, se constituye de 5 actividades, la primera se titula 1) Desarrollo afectivo y apego, en la cual el objetivo es el siguiente: Los cuidadores aprenderán la importancia del temperamento en el desarrollo infantil, así como la relevancia que adquiere satisfacer las necesidades básicas de sus hijas e hijos con la finalidad de promover el apego.

El marco teórico prioriza el concepto de temperamento y el desarrollo socioemocional en la primera infancia. Las actividades en este apartado se basan en el trabajo de los cuidadores con sus hijos e hijas, donde se pretende identificar el temperamento de ellos, se tiene una actividad expositiva y explicativa por parte de la facilitadora (ChildFund, 2017: pp. 229-243).

La actividad 2) Capacidades socioafectivas, el objetivo de esta es: Las y los cuidadores conocerán otras formas de fortalecer el lazo afectivo con sus niñas y niños; y las capacidades socio afectivas de la edad. En este apartado el marco teórico hace referencia a un porcentaje de niños y niñas que en México nunca fueron abrazados, haciendo hincapié en la importancia de la demostración de afecto. Las actividades que incluye este apartado se dirigen a que exista una

interacción entre cuidadores e hijos/as, en base a jugos con espejos y títeres (ChildFund, 2017: pp. 244-255).

En la actividad 3) Estrés tóxico, el objetivo es: Contribuir a disminuir la prevalencia de violencia en los menores de 6 años de edad. Se hace referencia a lo que es el estrés tóxico, lo que abarca en el estado afectivo de los niños y niñas, se especifica la importancia de las muestras de cariño. Las actividades de este apartado se centran, en reflexionar sobre la importancia de dar abrazos, como hacen sentir a los participantes y cuales los beneficios de estos, esto a través de una meditación (ChildFund, 2017: pp. 244-256).

En la actividad 4) Aprender a resolver problemas de acuerdo a la edad de la niña o el niño este apartado tiene como objetivo: Madres, padres y cuidadores identificarán que problemas son los más comunes en esta edad y cómo ayudan a resolverlos. Dentro del marco teórico se especifica entre el desarrollo infantil y el aprendizaje infantil, donde se muestran las habilidades y capacidades que tienen los niños y niñas a esa edad. Las actividades en este título van dirigidas a la relajación y de interacción con los padres y niños, a través de ver un video (ChildFund, 2017: pp. 270-281).

La actividad 5) Berrinches 1 año, el objetivo de este apartado es: que los cuidadores adquieran herramientas para brindar contención y calma a sus bebés; además de que sean sensibles a sus necesidades y temperamento. En el marco teórico de esta sección, se retoma lo que es el temperamento, haciendo un realce en lo importante que es que los cuidadores conozcan a sus hijos e hijas. Las actividades van dirigidas a la relajación, la respiración controlada y en el abrazo (ChildFund, 2017: pp. 282-291).

En el segundo manual creciendo contigo, que va de 1 año a 2 años 11 meses, en el módulo de Protección, se integran 11 sesiones, la primera 1) Introducción a la crianza positiva, la cual tiene el objetivo de: Brindar a madres, padres y cuidadores las herramientas básicas para una crianza positiva en niños

y niñas de 0 a 5 años. El marco teórico de esta actividad se centra en la crianza positiva, como mejorar la comunicación y la importancia de educar a los niños y niñas de manera sana (ChildFund, 2017: pp. 159-169).

En la actividad 2) Rol y responsabilidad del cuidador en la protección de la niñez dentro de su familia y comunidad, el objetivo es el siguiente: Los cuidadores reconocerán la importancia de tener mecanismo de protección de la infancia en la familia y su comunidad. En este apartado el marco teórico se centra en ¿Qué es la familia? Y en como la debe de observar el niño o niña. Las actividades se dirigen a identificación de riesgos tanto en la familia como en la comunidad y en la escuela, en un cuadro se analiza quienes son las personas a las se puede recurrir se ocurre algo para que el niño o niña lo identifique (ChildFund, 2017: pp. 170-185).

En la actividad 3) Aprender a resolver problemas de acuerdo a la edad, el objetivo es: Padres, madres y cuidadores aprenderán como apoyar a sus hijos e hijas a explorar su entorno mediante la resolución de problemas. En el marco teórico se resalta la importancia de conocer las transformaciones por las que pasan los niños y niñas entre cada etapa de vida, se sugiere comenzar a desarrollar la autonomía en los pequeños. Las actividades en esta sesión se dirigen a observar que actividades los niños y niñas pueden realizar y cuáles no, para impulsarlos a realizarlas (ChildFund, 2017: pp. 186-199).

En la actividad 4) Mis emociones afectan el desarrollo, el objetivo de esta es: Los cuidadores aprenderán acerca de las diferentes emociones que podemos presentar y cómo llega a afectar nuestras emociones en el desarrollo de nuestras hijas e hijos.

El marco teórico de este apartado se dirige a como el mal humor de los cuidadores puede afectar el desarrollo de los niños y niñas a su cargo, se hincapié en la importancia de que los padres estén atentos en sus reacciones con sus hijos e hijas, las actividades para esta sesión se centran en reforzar

sentimientos de seguridad en los niños y niñas, a través del juego “simón dice”, también se les muestra un video de cómo manejar las emociones de los cuidadores (ChildFund, 2017: pp. 198-207).

En la actividad 5) Escucha activa y empatía, el objetivo de esta sesión es: Las y los cuidadores reconocerán la importancia del proceso de escucha activa y empática a con sus hijas e hijos. Dentro del marco teórico se hace referencia a lo que es la escucha activa, la forma en la que comenzar con esta práctica traerá beneficios para los cuidadores. La primera actividad es explicativa por parte de la facilitadora, para poder hacer una dinámica de preguntas y respuestas. La actividad del teléfono descompuesto permite observar a los cuidadores lo que es la escucha activa (ChildFund, 2017: pp. 208-221).

En la actividad 6) Autoestima y asertividad con los hijos (as), el objetivo de esta sesión es: Identificar la importancia de las palabras y tonos que se usan con los menores y como este beneficia en su desarrollo. El marco teórico de esta sesión se hace una referencia a la importancia que tiene el ejemplo que les dan los cuidadores a sus hijos e hijas. Las actividades de este apartado son realizar una carrera de obstáculos para poder identificar las palabras de apoyo que los cuidadores utilizan con sus hijos e hijas. Se cierra este tema elaborando una carta expresando sus emociones a sus hijos e hijas (ChildFund, 2017: pp. 222-233).

En la actividad 7) Berrinches 1 a 2.11 años, el objetivo de esta sesión es brindar herramientas a los cuidadores para que ayuden a sus hijas e hijos en el manejo de emociones y expresión de sus necesidades. En el marco teórico se cuenta información, se explica el concepto de berrinche y se explica que son normales a cierta edad. Las actividades son el jugar con una lotería de emociones, se escucha una canción, “santo remedio”, se hace el juego de la pirinola del cariño donde se demuestra afecto a través de un abrazo, un beso, etc. (ChildFund, 2017: pp. 234-243).

En la actividad 8) Participación del padre en la crianza y cuidado de sus hijas e hijos, el objetivo de esta sesión es: Los padres conocerán la importancia de involucrarse en la crianza y cuidado de sus hijas/hijos y lo pondrán en práctica. En el marco teórico de este apartado se hace referencia a cómo ser un padre activo y los beneficios que tiene una paternidad activa. Las actividades para los padres van dirigidas a explicar el género y lo importante que es la paternidad, posterior a esto se hace un trabajo en equipos con globos (ChildFund, 2017: pp. 245-263).

En la actividad 9) Autoestima aceptación de emociones, el objetivo de la sesión es que los cuidadores sabrán que es la autoestima y reconocerán la importancia que tiene el expresar sus emociones. En el marco teórico se centra en explicar lo que es la autoestima y de lo que son las emociones. Dentro de las actividades, la primera es explicativa con respecto de los conceptos centrales, la segunda es que asociaran los colores con las emociones y se bailara la canción “si estas feliz” (ChildFund, 2017: pp. 264-281).

En la actividad 10) Habilidades de comunicación, el objetivo de esta sesión es que los padres de familia puedan crear un clima emocional que facilite la comunicación con sus hijas/os y su pareja. Dentro del marco teórico se integra la importancia que tiene la familia y la comunicación, esto mostrando que favorece la mejora de la relación de la familia. Las actividades en esta parte de la sesión son leer refranes donde se identifican con uno y se fomentara el trabajo en equipo con un rompecabezas. Se realiza un cuestionario que integra el manual (ChildFund, 2017: pp. 282-301).

En la actividad 11) Como participa el padre para la no violencia, el objetivo de esta sesión es que los padres y madres identifiquen la violencia física y psicológica que pueden generar en sus hijos. Y dejen de normalizar la violencia. El marco teórico de este apartado se dirige a comprender los límites y saber diferenciar los tipos de violencia. Las actividades que se hacen en esta sesión es

que los padres les digan palabras positivas a sus hijos e hijas, se proyecta un video (ChildFund, 2017: pp. 302-317).

En el manual Creciendo Contigo de 3 años a 5 años 11 meses existen que es el último en esta EV, la primera actividad se titula 1) Disciplina positiva y primeros límites, la cual tiene como objetivo lograr que los cuidadores puedan entender el comportamiento de los niños y niñas y la forma de abordar su actitud para guiarles en su camino de forma positiva, firme y respetuosa. Dentro del marco teórico de esta sesión puntualiza en la importancia de la disciplina positiva, en la comunicación, la empatía. Las actividades en esta sesión son las siguientes, en equipos se reparten casos que se deben de leer y lograr identificar que haría cada uno de manera que se fortalezca la disciplina positiva, juego de las fuercitas, juego de vendarle los ojos a un compañero y guiarlo hasta la meta (ChildFund, 2017: pp. 161-179).

En la actividad 2) Normas y límites, esta sesión tiene como objetivo reflexionar con las madres, padres y cuidadores la importancia de generar límites, estableciendo normas y consecuencias. En el marco teórico se hace referencia a lo que son los límites y la importancia de establecerlos. La primera actividad de esta sesión es meramente explicativa posterior a esto se les pide a los cuidadores que les pongan un límite y expliquen el porqué de este, como segunda actividad se pretende hacer parejas y uno estará vendado y el otro será la guía, por última actividad se les pide a los cuidadores que realicen una tabla donde enlisten actividades diarias que realizaran (actividades diarias) (ChildFund, 2017: pp. 180-193).

En la actividad 3) Conocer factores de riesgo de protección de la niñez (violencia, abuso, explotación y negligencia), tiene el objetivo de que los cuidadores reconocerán cuales son los factores de riesgo a que están expuestos los niños y niñas; y generar estrategias para mitigar estos factores para el desarrollo pleno de los niños y niñas. Dentro del marco teórico se integra información con respecto a la negligencia infantil y los tipos que existen, las

actividades de esta sesión son armar un rompecabezas de forma colectiva y se juga con una ruleta de ejemplificación de violencia infantil y que podría hacer en cada caso (ChildFund, 2017: pp. 194-207).

En la actividad 4) Educación para la no violencia, el objetivo de sesión es que los cuidadores aprenderán a escuchar a sus hijas e hijos, a negociar y dialogar, además valorarán la opción por la no violencia y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar. En el marco teórico de esta se hace referencia a la no violencia en el manejo de un conflicto, en si cómo podemos actuar de mejor manera ante un conflicto. Actividad 1 se les reparte un rompecabezas de cubiertos, la segunda actividad es un cuestionario que muestra el manual (ChildFund, 2017: pp. 208-227).

En la actividad 5) Violencia en las familias, estilos de crianza, el objetivo de esta sesión es que los cuidadores identifiquen las características de crianza, ubicarán con cual se identifican y determinarán las estrategias para mejorar el tipo de crianza que tienen con sus hijas e hijos. Dentro de la teoría en este apartado, se centra en priorizar los conceptos de crianza, violencia física, violencia psicológica. La actividad número 1 es ver un video sobre el castigo, la segunda actividad va dirigida a mencionar los tipos de crianza y sus características (ChildFund, 2017: pp. 228-245).

En la actividad 6) Normalización de la violencia, la cual tiene por objetivo ayudar a que los cuidadores comprendan que la violencia no debe ser normalizada y menos a la hora de poner límites. En el marco teórico se explicita temas de la familia los roles dentro de ella, como se solucionan conflictos, los castigos y sus diferentes tipos. Dentro de las actividades de esta sesión se encuentran la actividad 1 que va dirigida a los niños y niñas, posterior a esto en la actividad 2 se comparte como realizan ellos sus castigos dependiendo de cada uno de los cuidadores. La actividad 3 es el juego de la papa caliente, el que se queme le corresponde responder una pregunta de acuerdo a lo visto anteriormente (ChildFund, 2017: pp. 246-255).

En la actividad 7) Daño físico y psicológico de la violencia, la cual tiene como objetivo que los cuidadores reconozcan los principales agentes que generan el maltrato físico y psicológico hacia los niños y niñas. En el marco teórico se identifican los temas de daño físico y psicológico, así como también del maltrato. Las actividades en esta sesión son leer una tarjeta con una frase, se expone lo que viene en su tarjeta, se forman equipos y se utiliza un sociodrama donde se identifican que consecuencias podrían tener el maltrato (ChildFund, 2017: pp. 256-267).

En la actividad 8) Indicadores de abuso, el objetivo de esta sesión es que los cuidadores conozcan los indicadores de abuso infantil para ayudar a prevenir situaciones de abuso en sus hijas e hijos. En el marco teórico se hace referencia al abuso sexual como una forma de violencia, como detectarlo. Las actividades en este apartado son contar historias sobre dos lecturas que incluye el manual, la siguiente es el reconocimiento de emociones con tarjetas de colores y representación (ChildFund, 2017: pp. 268-285).

En la actividad 9) Berrinches edad preescolar, el objetivo de esta sesión es contribuir a la regulación de emociones del cuidador y de sus hijas e hijos ante situaciones de estrés. El marco teórico, incluye información con respecto al papel que tiene el cuidador cuando se presentan los berrinches. Las actividades en esta sección son sobre relajación y respiración, se tiene que integrar una actividad de rutina donde se debe de identificar actividades en momentos de conflicto (ChildFund, 2017: pp. 286-297).

En la actividad 10) Alternativas para la disciplina punitiva, el objetivo de esta sesión es que los cuidadores aprendan las características de una disciplina positiva y como llevarla a cabo correctamente en la práctica con sus hijas e hijos. El marco teórico se dirige al trabajo de la disciplina y la conducta. Las actividades son las siguientes, se comparten anécdotas que hayan sido castigados injustamente y como se sintieron. La siguiente actividad es la mímica de un robot. Por último, se presenta un video de la Fondo de las Naciones Unidas

para la Infancia (UNICEF), con nombre de herramientas para crear violencia (ChildFund, 2017: pp. 298-311).

En la actividad 11) Efecto del abandono infantil, tiene como objetivo que los cuidadores se sensibilizarán y tomarán conciencia de su presencia en la vida de niñas y niños y su desarrollo. En marco teórico se abordan términos víctimas de maltrato y abandono de niños y niñas, así como las consecuencias de la violencia contra los mismos. Las actividades son de escucha y confianza, se juega a la gallina ciega. En la siguiente se refuerza la confianza y la reglas con un juego con pañoletas (ChildFund, 2017: pp. 312-323).

Actividad 12) Prevención del abuso sexual infantil, el objetivo de esta sesión es que las y los cuidadores conocerán los factores de protección y de riesgo de abuso sexual. En el marco teórico se aborda el tema de abuso sexual, como termino en general y a cómo podemos detectarlo. Las actividades de este apartado son explicativas de que debo de saber sobre el abuso sexual, como cuidar el cuerpo de los niños y niñas, por último, se identifican las situaciones que ponen en peligro al niño o niña, con un video (ChildFund, 2017: pp. 324-349).

En la actividad 13) Trabajo infantil, el objetivo de esta sesión es que las y los cuidadores conocerán qué es el abuso infantil, las consecuencias que conlleva y la importancia que tiene el juego en el desarrollo de la niña o niño. En marco teórico incluye información con respecto al maltrato infantil, a los tipos de maltratos, lo que es el trabajo infantil y sus consecuencias. Las actividades de estas sesiones son que los cuidadores identifiquen el trabajo infantil en la región y se presenta un video, se les presenta una hoja con diferentes preguntas donde deben de responder verdadero o falso dependiendo de los temas anteriores. Por último, se realiza una memorama, sobre el trabajo infantil y tareas en casa (ChildFund, 2017: pp. 350-361).

En las páginas anteriores se expone la metodología que sigue el manual y una parte de su mapa curricular de este módulo. Este manual se aplica durante

un año, las actividades están programadas para trabajar con los padres, pero no se realizan con los cuidadores, la información es valiosa e importante, este no es un problema, el problema se deriva en el hecho de que las sesiones no se dan con los cuidadores (en algunas ocasiones 1 vez al mes o esporádicamente), es por eso que las facilitadoras realizan modificaciones a las actividades que integran al manual, porque las actividades de este están diseñadas para realizarse con los cuidadores y niños.

Sin embargo, las sesiones se llevan a cabo con los niños y niñas en algunos casos en escuelas, en presidencias municipales o donde se les permita el acceso; no se lleva a cabo el proceso metodológico, las facilitadoras no tienen las herramientas para reproducir videos y tampoco existe la iniciativa para resolverlo, no hay congruencia entre lo que se “debe hacer” con las condiciones de realización.

En cuanto a la implementación de algunas actividades de los manuales, muestran cierta disposición, no se preparan en lo pedagógico. En su desempeño, se rigen por cierta “negación” a llevar a cabo algo innovador, sus actitudes manifiestan desgano, desmotivadas y cierto fastidio.

Por lo anterior, las facilitadoras “deben” llevar a cabo lo que se plantea en los manuales. Sin embargo; dicha tarea no se lleva a cabo porque no hay condiciones y porque no dominan los referentes, por ello su práctica es incongruente y las condiciones de realización aterrizan en ciertas posibilidades de cumplir.

1.2. El manejo de las emociones de las facilitadoras en el desarrollo de las sesiones

Las emociones y la inteligencia emocional son tan importantes que el desarrollo cognitivo, se debe estimular a través de experiencias innovadoras y retos que se articulan hoy en día en las instituciones educativas a través del juego

como una herramienta didáctica prioritaria, porque los planes y programas desde 2017 definen que es la base del desarrollo integral de niños y niñas en edad de 0 a 6 años.

De manera específica en esta asociación, los primeros años son cruciales para fortalecer la inteligencia emocional porque es la base del aprendizaje y se encuentran beneficios que se pueden constatar en edades posteriores. Al respecto Daniel Goleman, 1995, expone que “una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el poder de las emociones es lamentablemente miope” (Goleman, 1995: 22).

Esta miopía se define por el quehacer de los responsables de atender a los niños en los diferentes espacios educativos, es decir; el no comprender que las emociones son la base del aprendizaje, pero no sólo de los niños y niñas, sino de todo adulto que se dedique a fortalecerlas, por ello es que se entiende que la tarea de enseñar debe ser en doble sentido, educar a los demás y al mismo tiempo educarse.

La dificultad de enseñar y aprender de las emociones, reside en el sentido de reconocimiento, situación que puede no concientizarse de manera fácil, por ejemplo: las facilitadoras exponen a los niños información sobre el concepto de emoción, del cual refieren saber:

... son sentimientos que con ellos expreso (E6EMR10) 14 de abril del 2023.

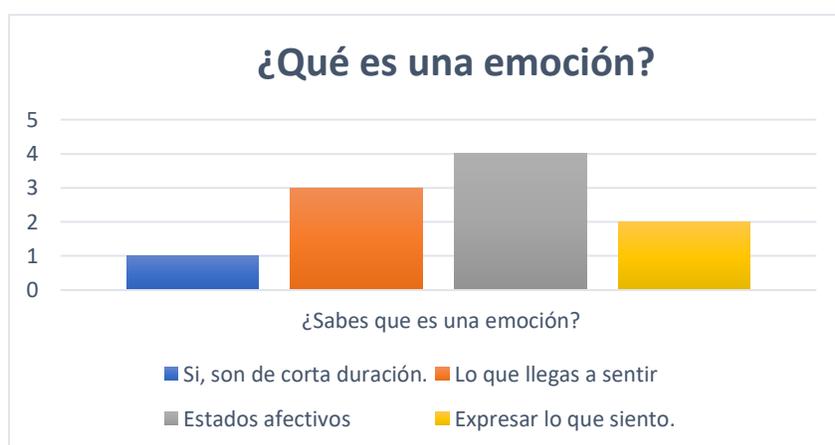
... Cuando expreso lo que siento (E4RGR10) 14 de abril del 2023.

...Son estados afectivos pero temporales (E3MRSJR10) 14 de abril del 2023.

De acuerdo a lo que mencionan las facilitadoras, tienen una idea de lo que implica una emoción, aunque no de manera clara, para ello se cuestiona ¿cómo se conduce un proceso de enseñanza con menores de edad? ¿Reconocen las

posibilidades sobre la didáctica que debe de emplearse para que las y los niños desarrollen experiencias significativas? Por lo que se realizan entrevistas personalizadas.

Porque a esta edad lo que importa es que las facilitadoras promuevan experiencias, juegos y actividades lúdicas para que el niño eduque sus emociones, más no que las conceptualice_ dichos deberes se encuentran referidos en los manuales_ por lo que se comprende que, en el proceso de enseñanza las facilitadoras también ponen en juego sus emociones, se ahonda sobre esta cuestión de la que se deriva el siguiente análisis:



Gráfica 1. ¿Qué es una emoción? Elaboración propia. 2023.

En este gráfico, se presentan las respuestas de las facilitadoras, ante la interrogante ¿Qué es una emoción?, sus respuestas son cortas y no incluyen una idea clara de lo que es en esencia una emoción.

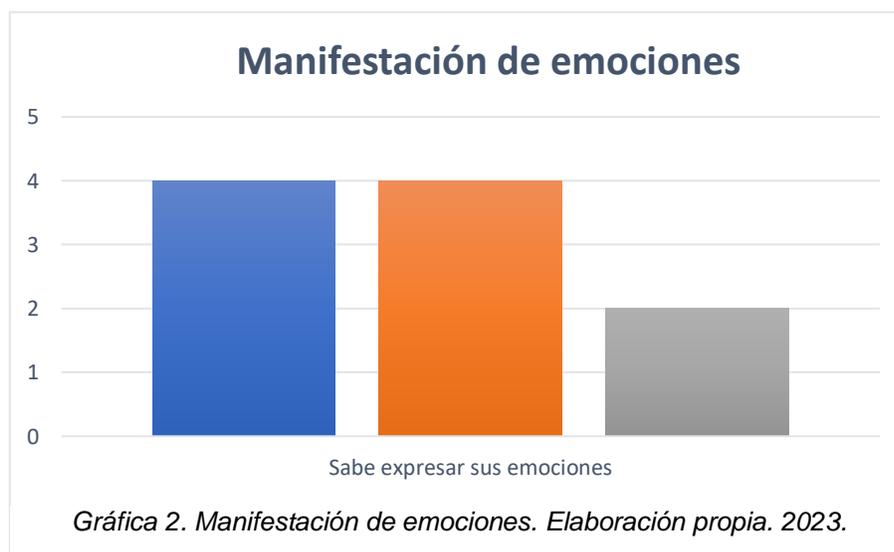
Por otra parte, para que las facilitadoras puedan desarrollar una sesión sobre el contenido, implica que lo dominen, que comprendan el concepto y más allá de definir lo que es una emoción, es un principio importante, de ahí que María Feyne refiere:

Las emociones son procesos multidimensionales episódicos de corta duración, que emergen por la presencia de algún estímulo o situación interna o externa, evaluada y valorada como torrencialmente capaz de producir un

desequilibrio en el organismo, lo que da lugar a una serie de cambios o respuestas subjetivas, cognitivas, fisiológicas, motoras y expresivas (Feyne, M. 2014, p, 14).

Es importante reconocer que, al desplegar emociones con los niños y niñas, las expresiones deberían ser “exageradas” para producir estímulos y reacciones claras en ellos. Por lo que menciona Feyne, las facilitadoras muestran muy poco su ánimo para llevar a cabo el proceso de enseñanza del contenido y de ello pende el sentido de apropiación de las actividades educativas de este manual. De ahí que los cambios expresivos y físicos en el grupo de niños y niñas que atienden, producen reacciones de aburrimiento e incluso bostezos, deambulen y la atención se disperse.

En este sentido, es importante considerar las diversas manifestaciones de las emociones de las facilitadoras, tal reconocimiento conlleva comprender cómo están configuradas sus conductas, lo cual define su influencia en el comportamiento y la cognición, desde las bases de la neurociencia, la cual busca promover el autoconocimiento, la autorregulación emocional, la empatía, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones fundamentales, la escucha y el respeto a las ideas de los demás, la actitud responsable y positiva, la resiliencia y la prevención de riesgos (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2017: 303-305).



En la gráfica se presentan los resultados de una entrevista estructurada, llevada a cabo con las facilitadoras que trabajan en la ACCE, algunas de ellas saben expresar sus emociones, otra parte no saben expresarlas y por otro lado algunas reconocen que saben hacerlo, pero poco, en este sentido si las facilitadoras no identifican que es una emoción, como pueden expresarlas sino reconocen lo que es una emoción. Como se pretende que las facilitadoras logren compartí un aprendizaje real sobre el manejo de emociones si en realidad ellas mismas no logran expresar sus emociones.



Gráfica 3. Sesiones aplicadas. Elaboración propia. 2023.

Es importante soslayar ¿La ACCE, prepara y selecciona a las facilitadoras para una didáctica sobre estos contenidos? Lo que implica reconocer que al ser “voluntarias”, no se consolidan procesos metodológicos para enseñar a padres y niños a “educar emociones” cuando no se parte de un enfoque o metodología específica.

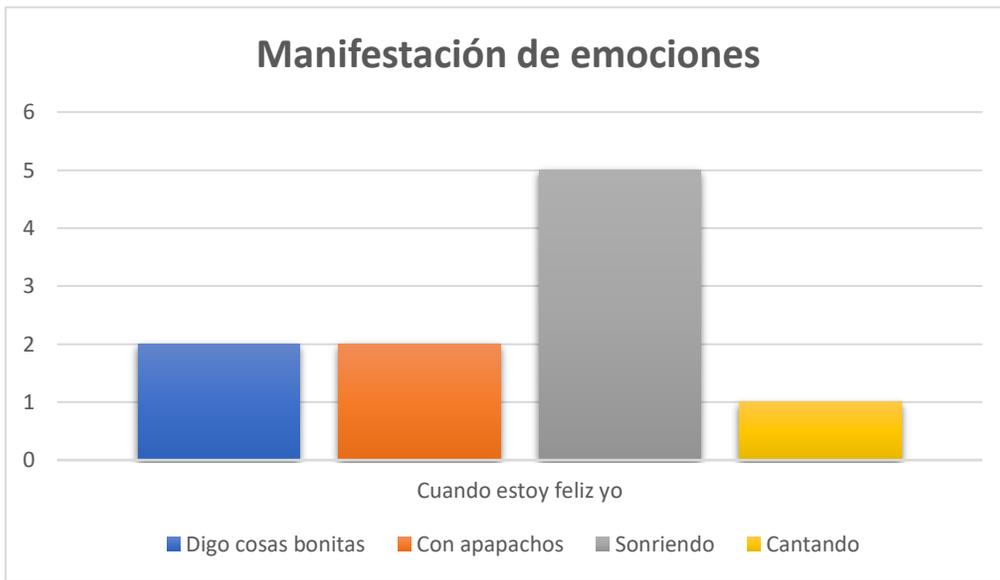
La educación socioemocional se imparte desde educación inicial hasta preparatoria, de ahí que la ACCE, considera algunos lineamientos en sus manuales, para desarrollar habilidades, actitudes y aptitudes que le permitan “intervenir” con los niños y niñas que tenga a su cargo. ¿Qué pasa cuando la facilitadora no gestiona sus emociones de manera asertiva en el aula?,

comúnmente se pueden desesperar, improvisar, al respecto enuncian que se enojan al no saber qué hacer y se concreta.

Sus formas de expresión ante estas manifestaciones espontáneas y naturales definen las “formas de autocontrol”, lo cual refiere un autoconocimiento que se construye a través de los años y ante diversas experiencias de vida en la cotidianidad.



Gráfica 4. *Manifestación de emociones enojo. Elaboración propia. 2023.*



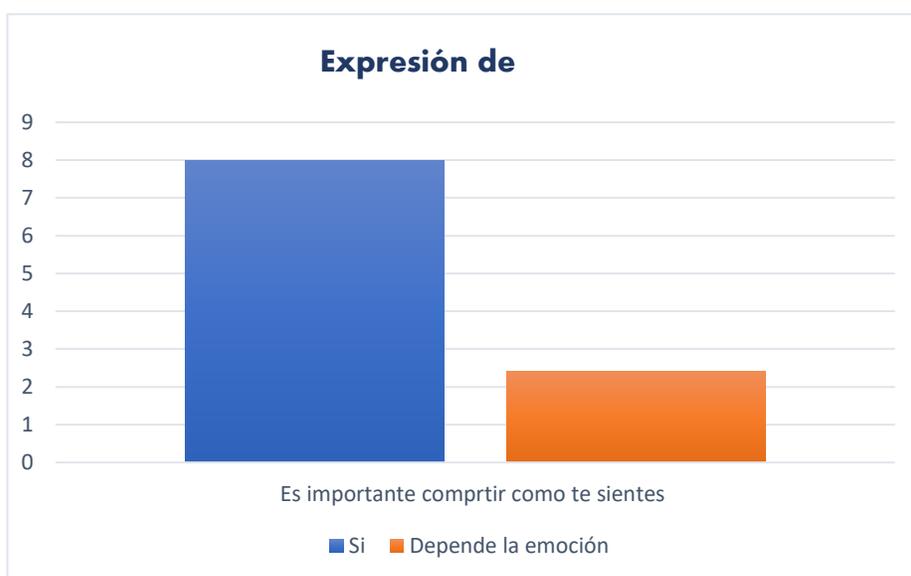
Gráfica 5. Manifestación de emociones feliz. Elaboración propia. 2023.

Las facilitadoras expresan que la felicidad se define por sonreír, siendo esta una forma común de expresar estar feliz, sin embargo, no se comparte la emoción de forma verbal. Las otras facilitadoras reconocen que comparten su emoción de felicidad a través de decirle cosas bonitas a los demás y dando apapachos.



Gráfica 6. Manifestación de emociones tristeza. Elaboración propia. 2023

En la presente grafica se logran identificar tres respuestas a la pregunta de cómo expresan sus emociones cuando estás triste, pregunta dirigida a las facilitadoras, las repuestas giran a dos respuestas a que suelen no demostrarlo y o que se encierran se aíslan de las demás personas, ese tipo de reacciones ante la tristeza muestra que no existe un trabajo emocional, donde se reconozca la emoción, se acepte y se llegue a un estado de estabilidad, el no lograr externar una emoción también da razón a que no se expresan las emociones.



Gráfica 7. Limitación de emociones. Elaboración propia. 2023.

Los resultados expuestos en la gráfica muestran que las facilitadoras en algún momento de su vida han limitado la expresión de sus emociones, lo más interesante viene cuando al preguntar quién te ha limitado la respuesta más repetitiva fue “yo misma”. Es evidente que, las facilitadoras suelen reprimir sus emociones, en especial por ellas mismas y, esta sea una condición obnubilante para mejorar el proceso de “ser” persona en sus diversos roles que desempeñan.



Se interpreta que las facilitadoras exponen que es importante compartir sus emociones a alguien más, sin embargo, es cuestionable como en preguntas anteriores refieren a que no suelen compartir emociones si no son de felicidad, las demás emociones prefieren no compartirlas o hacerlo en silencio.

Si a las facilitadoras se les dificulta el reconocer lo qué es una emoción, expresar sus emociones y más importante reconocerlas, es complicado que se promueva la gestión emocional, ya que de la forma en la que las facilitadoras reaccionan o actúan ante sus emociones será la forma en la que aprenderán sus niños y niñas a cargo. De acuerdo a esto Goleman expone en 1995 que “los niños que no saben interpretar ni expresar las emociones correctamente se sienten siempre frustrados” (Goleman, p. 151).

Es por ello que surge la importancia de generar gestión emocional, pues en consideración si de acuerdo a la ACCE se quiere lograr niños y niñas preparados, capacitados y educados, _dejar el aspecto emocional de lado_ posibilita a los niños y niñas la oportunidad de desempeñarse con frustraciones. El aspecto emocional es muy valioso y que se comience a tratar desde el ámbito

no formal, sobre todo porque a través de esta asociación se generan beneficios que implica la educación de las emociones desde la edad inicial.

De aquí que las facilitadoras presentan dificultades en enseñar gestión emocional porque no reconocen sus propias emociones ni tampoco promueven el manejo de un sistema de enseñanza acorde.

1.2.1. Principales supuestos

Estas condiciones permiten comprender un primer supuesto: “las facilitadoras no tienen una preparación académica, sólo reciben capacitaciones y su intervención no es factible porque entretienen e instruyen con información”.

Primer supuesto: Las facilitadoras no tienen una preparación académica, sólo reciben capacitaciones y su intervención no es factible porque entretienen e instruyen con información”, todo proceso enseñanza aprendizaje requiere seguir una guía para que así esta se logre, dónde seguir un objetivo claro que permita desarrollar actividades específicas, de acuerdo a lo menciona Santi Fabricio quien recupera a Vygotsky “el aprendizaje correctamente organizado conduce tras de sí al desarrollo mental infantil, despierta a la vida una serie de procesos de desarrollo que fuera de la enseñanza serían en general, imposibles (Fabricio. S., p. 142, 2019).

Se entiende que no es necesaria una metodología a seguir en un proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también es necesario, conocer el proceso de desarrollo en el que se encuentran los niños y niñas a atender, ya que dentro de sus peculiaridades se pueden abordar de diferente manera y de acuerdo a sus capacidades actividades para su proceso de enseñanza aprendizajes. Por lo que emergen las siguientes problemáticas:

- Desconocimiento de las etapas de desarrollo cognitivo y afectivo, por lo tanto, las actividades aplicadas se diseñan sin considerar las capacidades y posibilidades de cada NN que se atiende.

-Las facilitadoras realizan actividades en atención a los NN, sin seguir la metodología que propone el manual creciendo contigo.

Un segundo supuesto se concreta en términos de entender sobre las sesiones que se tienen planteadas: “al no haber un proceso de la forma en cómo trabajar una didáctica con los niños y niñas, se descobija el sentido de una educación integral”. Se entiende como didáctica a la “comprensión integral de los recursos pedagógicos fundamentales en el proceso de planificación de la enseñanza aprendizaje” (Wilmer Casasola. p. 40. 2020).

La didáctica permite tener los conocimientos fundamentales requeridos para la implementación de un proceso de enseñanza aprendizaje, donde se quiere lograr una educación integral la cual se comprende como la educación completa en la cual se desarrolla el aprender a ser y aprender a convivir, abarcando desde la educación física hasta la educación socioemocional, donde cada una es importante y valiosa (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2017: 112).

Razón por la que se comprende que se hacen latentes las siguientes problemáticas:

-No es una educación integral si no se cumplen con todas las prácticas necesarias.

-La didáctica es esencial para el proceso, sino se conoce al respecto difícilmente se desarrolla el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Un tercer supuesto: Las facilitadoras no pueden enseñar temas que no dominan, la base del conocimiento sólo les permite informar a niños de 0 a 5 años, y a esta edad la base de la enseñanza no debe centrarse en medios instructivos ni informativos. A esta edad es prioritario el juego y que existan diversas estrategias para centrar la atención de los participantes ya que su foco de atención puede ser 5 a 10 minutos, por lo que es necesario diseñar actividades que permitan tener la atención de cada uno de ellos.

Se reconoce por el autor Fernando Alanís 2011, que “la enseñanza concebida, o practicada, como simple transmisión de contenidos puede convertirse en un obstáculo para el pensamiento” (p.111), es decir, cuando no existe una enseñanza adecuada y planificada puede ser una barrera para lograr un aprendizaje ya que no se les permite a los participantes a experimentar, conocer y sobre todo practicar lo que se pretende que aprendan. Situaciones por las que surgen las siguientes problemáticas:

-La exposición o vaciado de información no favorece el aprendizaje de los niños y niñas.

-Se puede llevar a la frustración y el abandono de las sesiones al no ser lo suficiente interesantes y llamativas para los participantes.

Un cuarto supuesto: No se puede decir que se promueve un desarrollo integral cuando los cuidadores no participan del proceso, cuando las facilitadoras les resulta más fácil adecuar los manuales para no integrarlos en las sesiones. Dentro de la educación integral se hace referencia a la triangulación que debe existir entre padres y madres de familia, el docente y los alumnos/as, esto facilita el proceso de enseñanza y de aprendizaje, ya que es necesario que se refuercen conocimientos vistos en sesión en casa; esto favorece a los participantes e incluye a los padres en el proceso, dando en cuenta una educación integral (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2017: 112).

Al modificar los manuales de manera tan tajante donde se deje de lado la participación de madres y padres de familia, fomenta el no incluirlos en la educación de sus hijos e hijas, quitándoles una responsabilidad de estar presentes en esta. Situación por la que surgen las siguientes problemáticas:

-No se implementa una educación integral.

-Se realizan ajustes al currículo sin plasmarlo o referirlo en un plan de clase por lo que no se justifica la no integración de los padres y madres de familia en las actividades que propone el manual.

El quinto supuesto, las facilitadoras pueden enseñar gestión emocional cuando no conocen ni reconocen sus propias emociones, cuando han demostrado que suelen ocultar o reprimir su sentir. Elia López 2005, reflexiona lo siguiente “educar significa contemplar el desarrollo integral de las personas, desarrollar las capacidades tanto cognitivas, físicas, lingüísticas, morales, como afectivas y emocionales” (p.155). Así pues, las emociones también deben ser educadas y la escuela forma parte de ello.

Es importante que dentro del ámbito de la educación no formal se tenga presente la educación emocional, esta favorece tanto el proceso de enseñanza aprendizaje, como el obtener herramientas para la vida de los participantes. Cuando este aspecto se deja de lado es complicado que se logre una educación integral, las facilitadoras en este caso deben de tener presente que ellas son un reflejo, lo que ellas demuestren durante las sesiones será lo que los niños y niñas replicaran en su día a día.

Situación por la que surge las siguientes problemáticas:

-Las facilitadoras promueven la educación emocional, pero ellas reprimen sus emociones.

-Las facilitadoras no conocen la importancia de la gestión de emociones invalidando sus emociones, esto puede generar dificultades en las relaciones interpersonales.

1.3. Fase de problematización y planteamiento del problema

Ante el desconocimiento de las etapas de desarrollo cognitivo y afectivo, las actividades aplicadas se diseñan sin considerar las capacidades y posibilidades de cada NN que se atiende.

La intervención de las facilitadoras se encuentra mermada por el desconocimiento sobre las etapas de desarrollo cognitivo desde la perspectiva

de Piaget de 0 a 5 años 11 meses las cuales de acuerdo a la EV1 se integra la etapa sensorio motora que abarca desde el nacimiento hasta los 2 años de edad en esta etapa los niños adquieren las habilidades de la conducta relacionada con metas la permanencia de los objetos por otro lado, la etapa pre operacional va de los 2 años a los 7, el niño tiene un concepto animista del mundo; no distingue entre objetos animados e inanimados (Meece, 2000. p. 103).

Desde las etapas de desarrollo afectivo de Erickson se encuentra la primera que va desde el nacimiento al año, esta se conoce como confianza frente desconfianza, en esta etapa el niño debe adquirir un sentido básico de confianza seguridad de que el mundo es predecible seguro, la segunda etapa va del 1er año a los 3 años, se conoce como autonomía frente a vergüenza duda, en esta etapa el niño debe sentirse autónomo independiente de quienes lo cuidan. La tercera etapa va desde los 3 a los 5 años, se conoce como Iniciativa frente culpa, el niño debe adquirir el sentido de finalidad dirección conforme va expandiéndose su mundo social. Se le pide asumir mayor responsabilidad por sus actos (Meece, 2000. P.270).

Conocer las posibilidades y capacidades de los NN, las cuales pertenecen a la edad en la que se encuentran tanto en su desarrollo cognitivo como afectivo, facilita el trabajo que se realiza con ellos, ya que favorece la aplicación de actividades que sean acordes a lo que sus capacidades permiten, beneficiando su aprendizaje, es por esto que las facilitadoras necesitan conocer las etapas de desarrollo tanto de Piaget, como de Erickson para así poder a comparar el proceso de enseñanza de una manera acorde a cada uno de los grupos que se atiende, la facilitadora podrá reconocer actitudes específicas de cada etapa, identificando que ciertas actividades podrán favorecer a esa etapa y cuales o serian convenientes.

-Las facilitadoras realizan actividades en atención a los NN, sin seguir la metodología que propone el manual creciendo contigo.

El manual creciendo contigo propone la metodología está basada en la Escuela para Padres, un modelo constructivista, que genera espacios de formación, información, reflexión y acción sobre la parentalidad positiva (ChildFund, 2017: p. 10). El modelo de este manual pretende generar un vínculo con el trabajo con padres y madres para lograr intervenir a las infancias desde el hogar, permitiendo que los cuidadores también generen un conocimiento respecto al desarrollo de sus hijos e hijas, lamentablemente esto no ocurre.

El manual recibe una serie de modificaciones, donde tanto los coordinadores de EV como las facilitadoras comienzan a adaptar las actividades del dicho manual, no solo las actividades sino también a las personas que se dirigen las actividades, gran parte del manual o sino es que en su mayoría está dirigido a madres y padres de familia, esto no ocurre en las sesiones, las sesiones solo se dirigen a niños y niñas.

-No es una educación integral si no se cumplen con todas las prácticas necesarias.

El manual pretende desarrollar una educación integral de acuerdo a Pedro Barritos “ello implica que debemos desarrollar todos los aspectos del ser humano: cognitivo, emocional, social, corporal, estético y espiritual”, el lograr una educación integral es algo abstracto, no es solo impulsar a los participantes a esforzarse, es brindarles herramientas y recursos para enfrentar la vida, abriendo espacios para experimentar.

Dentro de la metodología del manual, existen diversas actividades aplicadas a su intención inicial una generar una educación integral, sin embargo, la educación integral necesita ser multidisciplinar, implica más que solo enfocarse en un ámbito, sino abarcar todos, como se mencionó anteriormente, dentro del manual algunos ámbitos son muy vagos, desfavoreciendo el aprendizaje y la educación integral. Pues si bien una vaciado de información no genera un verdadero aprendizaje.

-La didáctica en una sesión es especial para el proceso, sino se conoce al respecto difícilmente se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La didáctica en una sesión es importante, no solo por que rige el proceso en el que se deberían de aplicar las actividades, sino que la didáctica va de la mano con los contenidos curriculares con la metodología estas pretenden seguir, Wilmer hace referencia a que “la planificación didáctica permite identificar muchas dificultades en los procesos de aprendizaje y, también, ha logrado reorientar los procesos de aprendizaje de manera más eficaz” (Wilmer, p. 41. 2020).

Cuando se deja de lado la didáctica se dejan de lado los procesos necesarios que deben guiar a los participantes en su adquisición de aprendizaje, la didáctica se centra en acompañar el proceso de adquisición del aprendizaje de una manera en la que se aprenda haciendo y se aprenda a aprender. Aplicar la didáctica implica tener conocimientos de las etas de desarrollo de Piaget o algún otro, de conocer de metodologías de conocer procesos de aprendizaje y por su puesto de estar consciente del mapa curricular que guiara los contenidos de cada sesión.

En los párrafos anteriores se describe como estos conocimientos no han sido marcados como necesarios en el trabajo de las facilitadoras, por ello puntualizar en como las facilitadoras tienen una labor que implica tener vastos conocimientos en especial en cómo funciona el proceso de aprendizaje.

-Se realizan ajustes al currículo sin plasmarlo o referirlo en un plan de clase por lo que no se justifica la no integración de los padres y madres de familia en las actividades que propone el manual.

La metodología del manual implica la integración y participación de los padres y madres, al no contar con esto se comienza a ajustar los contenidos y las sesiones, las modificaciones que se realizan las hacen las facilitadoras, modificando la metodología y el currículo, crean sus propias sesiones con sus

propios temas ya que de acuerdo a ellas algunos temas no se pueden dirigir a niños y niñas de 2 años, entonces pierde total sentido el manual.

Las modificaciones no se plasman, el plan que crean las facilitadoras con sus modificaciones no se hace físicas, entonces, que aspectos se realizan en durante las sesiones si no se sigue la metodología, sino se realizan modificaciones con previa revisión de los coordinadores, como se sigue con los contenidos del manual si las actividades están dirigidas a los padres y madres.

-La exposición o vaciado de información no favorece el aprendizaje de los niños y niñas. Dentro de una sesión bien planificada y basada con una didáctica de acuerdo a el autor Wilmer “el docente debe partir de lo conocido a lo desconocido, para llevar al alumno de la comprensión a la aplicación, con el fin de que aprenda haciendo y aprenda a aprender” (Casasola, p.41. 2020). En las sesiones observadas de las sesiones, si instruye un tema nuevo en cada sesión sin tener un previo o una continuidad en el conocimiento, dificultado como dice el autor que los niños y niñas aprendan.

De acuerdo al autor Wilmer, es necesario que para adquirir conocimientos exista un proceso donde los niños y niñas experimenten haciendo, de esta forma aprenderán con esta intención en necesario que dentro de las actividades que planean las facilitadoras incluyan actividades que permitan que experimenten, sin embargo, estas actividades difícilmente se aplican ya que las facilitadoras intentan hacer un vaciado información teórica a los niños y niñas.

Entonces la forma en la que las facilitadoras aplican sus sesiones y sus contenidos dificulta que verdaderamente alguno de los niños y niñas adquieran verdaderamente un aprendizaje, de acuerdo al autor Alanís “la enseñanza concebida, o practicada, como simple transmisión de contenidos puede convertirse en un obstáculo para el pensamiento” (Enciso. s/p, 2011). Los niños y niñas en sus primeros años adquieren muchos conocimientos, sin embargo, es

necesario que se les explique para que son que aplican, cuando solo se les da la información ellos no saben qué hacer con ella.

-Se puede llevar a frustración y abandono de las sesiones al no ser lo suficiente interesantes y llamativas para los participantes.

-Las facilitadoras promueven la educación emocional, pero ellas reprimen sus emociones.

En las entrevistas realizadas y en el proceso de análisis en las páginas anteriores se puede observar cómo las facilitadoras aun que piensan que controlan sus emociones, las maneras en que las expresan suele ser alejándose o reprimiéndolas, la autora Elia Cassa (2005) en su artículo reconoce que:

“Educar emocionalmente significa validar las emociones, empatizar con los demás, ayudar a identificar y a nombrar las emociones que se están sintiendo, poner límites, enseñar formas aceptables de expresión y de relación con los demás, quererse y aceptarse a uno mismo, respetar a los demás y proponer estrategias para resolver problemas” (p. 156).

La autora habla de educación emocional de una forma muy amplia, no implica solo conocer las emociones básicas, sino que la educación emocional va desde el querernos y aceptarnos a nosotros mismos.

1.3. Planteamiento

Dentro de la ACCE, existe una intervención a través de la educación no formal la cual pretende brindar una educación integral a niños, niñas y jóvenes del Valle del Mezquital con apoyo de facilitadoras quienes se denominan como personas que son el enlace entre la ACCE y los que reciben el apoyo, las facilitadoras son mujeres mayores de edad con la preparatoria terminada quienes dan sesiones a una cierta parte de los participantes, dicha organización utiliza manuales como una guía de lo que se pretende enseñar en las sesiones, se

aplican actividades de acuerdo a los 6 módulos establecidos que se organizan para ser aplicados durante un año en el que se esté trabajando, este programa se aplica con una duración de un año, se va renovando y avanzando cada año con cada etapa de vida.

Las facilitadoras y el equipo de coordinadores con el paso de los años notaron que los manuales son poco útiles para aplicarlos porque la metodología que los guía es el trabajo con los padres y madres de familia, acción que es complicada de realizar, la participación de los padres suele ser aleatoria en las sesiones esto complica que los socios de la ACCE sigan brindando un apoyo económico razón por la que solo se les brindan sesiones a niños, niñas y jóvenes quienes tienen una participación constante, las sesiones son modificadas para que vayan dirigidas para esta parte de la población atendida, rompiendo completamente con la metodología creada para la aplicación de este proyecto.

Razón de la que se deriva el siguiente planteamiento: ¿Qué efectos se derivan de la desvinculación entre fundamentos y metodología que propone la ACCE en el ejercicio de la práctica de las facilitadoras ante la escasa preparación académica y didáctica para aplicar el manual “Creciendo Contigo”?

Las facilitadoras tienen un papel fundamental y esencial en la ACCE, porque ellas animan a que más niños y niñas asistan o se integren a las sesiones, el papel de las facilitadoras va más allá de solo ser las que dan una sesión, sino que ellas son el ejemplo de los niños y niñas, así como también para los padres y madres de familia, por que comienzan a ser parte de la comunidad y parte de cada una de las familias, ya que comienzan a ver a las facilitadoras como alguien a quien seguir.

Dentro de la ACCE, existen diferentes problemáticas, algunos de ellos pueden ser solucionados de una forma sencilla como con capacitaciones, pero cuando se hace referencia a la problemática sobre la escasa preparación académica y didáctica, las facilitadoras así como los coordinadores de la ACCE,

se encuentran envueltos en diversas vertientes, ya que uno de los requisitos para entrar a la ACCE para ser facilitadora es simplemente tener el bachiller terminado, situación que genera que gran parte de las facilitadoras no tengan un perfil de docentes o interventores, su experiencia es incipiente en el manejo de grupos y en la creación de ambientes de aprendizaje, lo que implica reconocer que los propósitos de la ACCE sean buenos, pero no aplicables por el “perfil” que los facilitadores poseen.

Es por ello necesario referir que, al contar con estudios de bachiller y preparatoria, no se inculcan asignaturas específicas del dominio que se requiere para implementar los manuales, por lo que la ACCE debe reconocer que esta debilidad define el principal obstáculo epistemológico en el proceso de enseñanza y el de aprendizaje.

En el siguiente capítulo se integran aspectos sobre la metodología que persigue la ACCE, misma que ha sido modificada por los coordinadores, las facilitadoras durante la práctica han observado cosas interesantes sobre cómo está funcionando el programa “Creciendo contigo”, por ello en el siguiente apartado se realiza un análisis de lo que ocurre en este espacio de educación no formal.

CAPÍTULO 2

CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LOS FACILITADORES QUE OPERAN LOS MANUALES

Este capítulo es controversial porque no se puede comenzar algo sin tener una mínima idea de cómo se va a construir, cada institución se guía de una metodología en especial las instituciones que están interesadas o que están en el ámbito educativo, cambiar o modificar una metodología rompe el sentido que guía la investigación.

Por ello, el presente análisis define los aspectos que se observaron y que fueron recurrentes. En la discusión del presente capítulo, dentro de cada programa aplicado por ACCE se pone a prueba un programa piloto, para identificar si es viable o no, esto es algo curioso ya que dentro de la ACCE la metodología es dejada de lado, el manual sugiere el trabajo con padres y madres de familia y realizar esto es complicado que se genere, por lo que para la ACCE queda descartado el trabajo a través de esta metodología.

2.1. La metodología propuesta por la ACCE

La metodología que propone ChildFund para aplicar en este programa está basada en la escuela para padres, un modelo constructivista, el cual pretende generar espacios de formación, información, reflexión y acción sobre la parentalidad positiva, con la que ChildFund México trabaja desde hace más de 20 años; el acompañamiento a los y las cuidadores para que aprendan sobre técnicas y actividades que ayudan a aumentar las interacciones con la niña y el niño y potencializar su desarrollo y crecimiento (ChildFund, p. 10, 2022).

Antes de aplicarse cada uno de los programas de ChildFund se recomienda que existan pruebas piloto, para evaluar el funcionamiento y

desarrollo de cada uno de los programas, este también fue uno de ellos, las pruebas pilotos se aplicaron en algunos lugares de México, antes de ser recomendadas a los demás sectores, sin embargo, en el Valle del Mezquital esta metodología no es aplicada.

El modelo constructivista se basa en que el conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad (Ortiz. D, p, 96. 2015). Este modelo permite que cada uno de los individuos construya sus capacidades y habilidades su conocimiento, desde su perspectiva se moldea su realidad.

Los aspectos del constructivismo son posible plantearse conforme al objetivo de la enseñanza, desde esta postura es que los estudiantes construyen un conocimiento significativo; alcancen la comprensión cognitiva para favorecer el cambio conceptual, también se consideran las condiciones emocionales, tanto del educador como del estudiante, para lograr niveles satisfactorios de adaptación al contexto y un adecuado bienestar (Ortiz. D, p, 101. 2015).

El constructivismo se centra de igual forma con el educador o la persona frente a grupo, es importante en este sentido que esté preparado, que tenga claro los objetivos a lograr, que tenga un conocimiento y reconocimiento de sí mismo y de cómo enfrenta las problemáticas, favorecen al trabajo con los niños y niñas. El constructivismo toma parte de lo emocional, para basar su alcance o su éxito, ya que este aspecto en diversos modelos es alejado o no se toma en cuenta, en este caso si es importante.

El modelo que persigue ChildFund está basado en la crianza positiva que se refiere a criar con respeto y amor a través de una conducta no violenta y buen trato. Ya que ChildFund tiene como una de sus bases de trabajo los derechos humanos y el respeto y valor de cada uno de los niños y niñas con los que trabaja, razón por la que para ellos es importante trabajar sin violencia.

Esta metodología pretende desarrollar el potencial de las niñas y los niños a través del juego donde se estimulan sus sentidos (gusto, olfato, tacto, oído, vista, movimiento y afecto) y la construcción de sus funciones ejecutivas (procesos cognitivos que nos permiten asociar ideas, movimientos y acciones simples para llevar a cabo tareas más complejas (ChildFund, p. 10, 2022).

Este modelo se basa en la hipótesis de que, si el cuidador se cuida, el niño también puede tener un cuidado y protección mayor, cual fortalezca y apoya a su desarrollo y crecimiento adecuado. La metodología del manual Creciendo contigo persigue la idea de que si los cuidadores crecen y conocen aspectos del desarrollo de sus hijos e hijas les ayudan a crecer en todos los aspectos posibles, el hecho es hacer crecer a los padres de familia para que ellos hagan crecer a sus hijos e hijas. Una de las opiniones de una de las facilitadoras dentro de esta EV1, menciona que:

“...No importa cuánto esfuerzo le pongamos si no trabajamos principalmente con los padres de familia no habrá un cambio...”
(Plática informal FMT. 25 de Julio del 2023).

En las últimas capacitaciones lo mencionaron en diferentes momentos, que el trabajo con los padres y madres de familia es esencial, porque las facilitadoras reconocen que el trabajo con los NN no es suficiente, aquí incluyendo los aspectos culturales, si a los padres se les comparten algunos aspectos de cómo funciona el desarrollo de los NN, esto podría facilitar el trabajo tanto el desarrollo de actividades como las relaciones entre las familias.

De acuerdo a el modelo, la metodología y las perspectiva que persigue este programa, el trabajo con los padres y madres de familia es fundamental, ya que así se lograría los objetivos deseados, sin embargo, en este comentario de la facilitadora, se realiza una verdad dentro de la ACCE, el trabajo y esfuerzo de las facilitadoras no es suficiente, ya que dentro de casa existe una influencia bastante grande hacia el comportamiento y aprendizaje de los niños y niñas, las

facilitadoras se encuentran en una posición complicada donde observan como sus niños y niñas no modifican conductas, no hay cambios mencionan.

2.2. La preparación académica

Los requisitos para ser facilitadora de acuerdo al manual “Creciendo Contigo” es que principalmente sea una persona mayor de 18 años de edad, que cuente mínimo con estudios de bachillerato ya concluidos, que sea alguien dispuesto/a ser capacitado/a y capacitar (aplicar las sesiones) a otros y otras.

Es muy importante que muestre habilidades de comunicación interpersonal como facilidad de palabra, que conozca a la población de la comunidad preferentemente que ella sea parte de la comunidad, que muestre habilidades de planificación, seguimiento, y elaboración de reportes y sistematización de procesos esto es necesario ya que se lleva un registro de actividades, así como planificar las sesiones previamente.

Que cuente con conocimientos en computación y paquetería office, ya que algunas actividades se requieren en digital, las listas de participación se integran en drive, razón por la que es necesario contar con estos conocimientos. (ChildFund, p. 13, 2022). Como se puede observar en la siguiente imagen (1) que es una muestra, del perfil que pide la ACCE como requisitos para las facilitadoras que deseen entrar o que sean seleccionadas para formar parte del equipo:

PERFIL DEL FACILITADOR/A

Es una persona que se desempeña como orientador o guía en una actividad, dirige el flujo de las conversaciones, se encarga de propiciar el diálogo respetuoso entre participantes. La metodología de trabajo no se basa en la educación tradicional, sino que combina la metodología lúdica del aprendizaje basada en la experiencia que niñas y niños van adquiriendo. No tiene el un perfil profesional como pedagogo, sino que su trabajo lo desarrollo utilizando herramientas de la educación popular principalmente, detonando el intercambio de experiencias y saberes para generar nuevos aprendizajes.

¿Quién es un/a facilitador/a?

- Es una mujer u hombre, perteneciente a comunidades donde se implementan los programas y proyectos.
- Es un agente de cambio.
- Es una persona con voluntad de integrarse a las actividades del proyecto.
- Es participativa y crítica frente a los retos y realidades.
- Es mediadora y constructora del conocimiento.

¿Cuáles son los requisitos para ser facilitador/a?

- Persona mayor de 18 años de edad.
- Cuenta con estudios de bachillerato (concluidos).
- Dispuesto/a a ser capacitado/a y capacitar a otros y otras.
- Muestra habilidades de comunicación interpersonal.
- Conoce a la población de su comunidad.
- Muestra habilidades de planificación, seguimiento, y elaboración de reportes y sistematización de procesos.
- Tiene conocimientos en computación y paquetería office.

Sobre su personalidad (deseable):

- Persona abierta a nuevas ideas.
- Sensible a los problemas de la infancia en su comunidad.
- Es empático/a, creativo/a, motivador/a y dinámico/a.
- Tiene fe en la gente y en sus capacidades.
- Habilidades sociales para facilitar procesos con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.
- Expresión verbal clara, precisa y sencilla.
- Facilidad para manejar situaciones imprevistas y conflictivas.
- Sabe escuchar a las personas.
- Toma en cuenta y respeta las diferencias de género, de edad o etnia.
- Es respetuoso/a y no trata de imponer sus criterios o pensamiento.

Aspectos complementarios:

- Es puntual y ordenado.
- Tiene alguna experiencia de participación comunitaria.
- Tiene Iniciativa y toma decisiones de manera oportuna.
- Le gusta leer, investigar y generar nuestras estrategias para facilitar procesos de enseñanza-aprendizaje con otras personas.
- Motivación para crear una atmósfera de confianza.
- Fomentar la participación de todos los NNAs de su grupo, tomando en cuenta la personalidad de cada participante.



Imagen 1. Perfil del facilitador/a. ChilFund, 2020.

En la siguiente tabla se encuentran los nombres de las facilitadoras que forman parte de la EV1, donde se encuentra su nombre y la preparación académica con la que cuentan.

Facilitadora	Preparación académica
1.- Edith Muñoz	Secundaria terminada.
2.- Estela Martin	Bachillerato terminado
3.- Maribel Hernandez	Bachillerato terminado.
4.- Jessica Cuellar	Bachillerato terminado, estudiando Licenciatura en educación.
5.- Beatriz Montufar	Bachillerato terminado, estudiando Licenciatura en educación.
6.- Victoria San Juan	Bachillerato terminado
7.- Teresa Godoy	Preparatoria terminada
8.- Diana Villeda	Licenciatura en Psicología trunca.
9.- Marisol Ramirez San Juan	Licenciatura en Educación (en proceso de titulación)
10.- Isabel Nava	Bachillerato terminado.
11.- Rocio Garcia	Bachillerato terminado.
12.- Antonia Hernández	Bachillerato terminado.
13.- Xochitl Cervantes	Licenciatura en Intervención Educativa (en proceso de titulación)

Tabla 1. Facilitadoras y su preparación académica. Elaboración propia. 2023.

Como se menciona, solo una de las facilitadoras con iniciales EM, no cuenta con el bachillerato terminado sin embargo, es una de las facilitadoras con mejor actitud y desempeño de todo el grupo de facilitadoras, las demás cuentan con este requisito, tienen entre 20-30 años de edad, gran parte de ellas, son

madres de familia razón principal por la que dejaron los estudios, ahora en la idea de buscar apoyar en casa ingresan a ser facilitadoras, esto les permite tener tiempo para sus familias e hijos, mientras generan ingresos en su misma comunidad.

2.2.1. Capacitaciones a los facilitadores

La ACCE es muy crítica con sus facilitadoras, al término de cada semestre se realiza una evaluación, donde se analiza el desempeño de cada una de ellas, algunos de los criterios a evaluar son la iniciativa, la participación, la empatía, la socialización que se tiene con el resto de las facilitadoras, el cumplimiento en tiempo y forma de cada una de las consignas durante el semestre como subir las listas y las fotografías requeridas, asistencia a las capacitaciones y la participación en la misma. La ACCE se exige mucho, para cumplir con los aspectos que se requieren por parte de ChildFund, con el menor capital y con los mejores resultados.

Uno de los aspectos sobresalientes que busca ChildFund en las facilitadoras son aspectos de personalidad que son muy específicos, recordando que esta institución hace mucho énfasis en los Derechos Humanos de los niños y niñas, buscan que las facilitadoras tengan una personalidad innata con las siguientes características, ser empática, creativa, motivadora, dinámica, tiene fe en la gente y en sus habilidades, es una persona abierta a los cambios, expresión verbal clara, precisa y sencilla, que cuente con una facilidad de manejar situaciones imprevistas y conflictivas, saber escuchar a las personas, es respetuosa, no trata de imponer sus criterios o pensamientos.

Estos son aspectos que los coordinadores de la ACCE, observan a detalle antes de considerar invitar a una facilitadora a unirse al grupo de trabajo, la responsabilidad de cada facilitadora es un aspecto que les ha permitido continuar dentro de organización, así como la facilidad de habla con cualquier persona.

Algunos de los aspectos a considerar si tiene que ser respecto al ámbito educativo de cada facilitadora, sin embargo, no es algo que sea indispensable para la ACCE.

Para la ACCE y ChildFund, las facilitadoras son personas que desempeñan un papel más que nada como orientadoras o guías de las actividades integradas en el manual, ya tienen las actividades entonces lo único que se tienen que hacer es aplicarlas y listo.

La ACCE capacita a sus facilitadoras cada nuevo año fiscal, en diferentes aspectos que se observaron durante el año que son necesarios, este año las capacitaciones presenciales fueron con respecto a un nuevo programa piloto que se aplicara en el Valle del Mezquital, se mencionan algunos modelos pedagógicos que se pueden aplicar en las sesiones como lo es el modelo VAK el cual es el estilo de aprendizaje que utiliza los tres principales receptores sensoriales: visual, auditivo y kinestésico, se mencionó en la capacitación que este modelo se debía de integrar en la planificación de las sesiones. El siguiente modelo que se revisó fue el SCAMPER que es un acrónimo de Sustituir, Combinar, Adaptar, Modificar, Propósito, Elimina y Reorganizar/Revertir, el cual a través de una lluvia de ideas intenta ya sea sustituir, combinar, adaptar o modificar algo que no esté funcionando dentro de las sesiones.

2.1.2. Qué es la didáctica y cómo la significan

La didáctica es el estudio de los procesos de enseñanza y de aprendizaje dentro de la educación, porque de esto depende el cómo, el por qué y el para que se planifican actividades. La didáctica no solo es útil para planear sino para como concretar un proceso de intervención.

De acuerdo, al autor Wilmer Casasola la didáctica es el campo donde se limita el nivel educativo para garantizar un adecuado proceso tanto en la enseñanza como en el aprendizaje (2020, p. 40). Es igual de importante el saber

cómo enseñar que el aprendizaje que se pretende alcanzar, entonces, es necesario indagar el proceso que se requiere para enseñar un aspecto y así poder esperar un aprendizaje, las personas frente a grupo se encuentran en constante actualización, ya que las metodologías se transforman y se vuelven más interesantes.

La didáctica parte de los hechos evolutivos del desarrollo de cada uno de los niños y niñas con los que se pretende trabajar, identificando sus capacidades, habilidades y los recursos que se tengan a disposición. Conocer previamente a cada sujeto con es fundamental, porque esto permite saber cómo se encuentran los niños y niñas, qué habilidades se pueden fortalecer, con qué aspectos se puede trabajar, por ejemplo, en una carta descriptiva (Carta descriptiva 1 “Creciendo contigo 2023”) que tienen las facilitadoras se encuentra que a los 3 grados de preescolar se les enseñara lo mismo, el mismo tema con las mismas actividades, los de tercero realizan las actividades sin problema, sin embargo, los de primero tienen dificultades para realizar las actividades porque aún no reconocen ciertos aspectos que son indispensables para las actividades, aquí comienzan las modificaciones de cada facilitadora adaptando sus cartas descriptivas ya modificadas anteriormente, adaptadas a el nivel de sus niños y niñas.

Para crear una didáctica es necesario conocer a los sujetos donde se aplicará, donde el personal frente a grupo (facilitadoras) debe partir de lo conocido a lo desconocido, para llevar al alumno/a de la comprensión a la aplicación, con el fin de que aprenda haciendo y aprenda a aprender (Casasola. W, p. 41. 2020). En este sentido como menciona el autor permite que se lleve a los niños y niñas por un proceso en el que el aprendizaje no es lineal y se posibilita la idea de comenzar en el punto donde cada niños y niña necesitan iniciar.

Desde la perspectiva de Camilloni (2007) “la didáctica propone describir la enseñanza, explicarla y establecer normas para la acción de enseñar”, la didáctica es para el docente o la persona que este frente a grupo, definitivamente traerá beneficios a quienes trabajen en base a ella, pero es necesario especificar que la didáctica no es más que una disciplina que busca generar una enseñanza en base a un proceso de reconocimiento tanto del contexto como de cada niño/a (p. 14).

La didáctica como diferentes disciplinas con el paso del tiempo ha tenido transformaciones ha ido evolucionando, en el presente debe responder no solo a lo que el enseñante pretende abordar desde su disciplina, sino también debe partir de la realidad del estudiante como sujeto activo, de sus valores, sociales y culturales, para determinar procesos de enseñanza que respondan a las necesidades de la persona como un ser social (Hernández, P. p, 102. 2014).

Como reconoce el autor anterior, la didáctica ha ido buscando adaptarse al momento histórico en el que encuentre, pues las finalidades de la misma eran diferentes hace algunos años, ahora la didáctica como disciplina tiene una perspectiva que va dirigida a observar a enseña como un trabajo arduo, donde el conocimiento no sea general sino particular, particular en el sentido del contexto y de las habilidades de los niños y niñas, con los que se trabaja. Estos aspectos cambian por completo la enseñanza, pues deja de ser solo algo que se aplica como complementario para hacerlo propio a los participantes conocen.

Estas conceptualizaciones, conlleva el sentido de comprensión en el hacer de las facilitadoras porque no se significa en la cotidianidad de sus tareas en la asociación, por lo que para ellas significa:

“... la didáctica me ayuda a entender cómo realizar cartas descriptivas o hacer las modificaciones necesarias en ellas para adecuarlas a los niños y niñas, no es importante

como enseñar, ni cómo se generará el aprendizaje...” Diario de campo (EM) 13 de junio del 2023.

De ahí que las facilitadoras se centran en tener el material requerido y el cumplir con tiempo y forma en asistir y aplicar las sesiones, dentro de la ACCE, no existe una evaluación para los niños y niñas para observar si verdaderamente se genera un aprendizaje, factor que facilita a las facilitadoras solo aplicar las actividades sin percatarse si funciona para un buen aprendizaje o para su sistema de enseñanza.

Aquí las facilitadoras se encuentran en conflicto, ya que, aunque se busque crear y aplicar técnicas, la forma en la que la ACCE aplica el programa y se dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La metodología que sugiere ChildFund pasa por diversas modificaciones que van deteriorando la el objetivo que persigue esta institución. Se modifica desde el tiempo tan reducido que tiene cada facilitadora para generar aprendizaje. Cada sesión de cada facilitadora con un grupo es de 1 hora por sesión 2 veces al mes, se pretende se genere un aprendizaje distinto al anterior.

En este sentido, el uso del juego como técnica de aprendizaje, en la ACCE se trabaja en conjunto la planificación y organización de sesiones, todas facilitadoras contribuyen para hacer una o dos cartas descriptivas posteriormente se reúnen y estas son las que aplican en las sesiones, porque las cartas descriptivas son las herramientas que utilizan para que todos dentro de una etapa de vida apliquen el manual Creciendo Contigo.

Para hacer una idea más clara de las modificaciones que existen se anexan en las siguientes paginas imágenes de las diferentes cartas descriptivas, la que brinda ChildFund en su manual Creciendo contigo (2020), así como las cartas descriptivas que generan las facilitadoras y los coordinadores (realizadas en 2023) en su afán de eficientizar y aplicar los manuales a los NN de cada

comunidad. ChildFund brinda una estructura y recomendaciones con las que deben de contar cada una de las sesiones, por ejemplo:

Se imparten sesiones 1 vez por semana, de máximo una hora, a grupos de máximo 10 familias en puntos de encuentro comunitarios. La estructura de la sesión se presenta a continuación:

1. Bienvenida a las y los participantes
2. Actividad rompe hielo para mejorar la confianza entre las y los participantes
3. Facilitador (a) explica el objetivo de la sesión, la duración y el mensaje clave
4. Presentación del marco teórico, donde se comparte el tema de la sesión
5. Actividades de interacción para fortalecer el aprendizaje derivado del marco teórico
6. Cierre, se hace una pequeña recapitulación de la sesión y se conocen los aprendizajes de los participantes, se agradece la participación y se invita a la siguiente sesión
7. Tarea en casa.

Estas son las características que conforman las cartas descriptivas del Manual creciendo contigo, donde desde la introducción a las cartas se habla del trabajo mínimo con 10 familias, donde si se integran a los padres y madres de las NN.

En la siguiente imagen se muestra una carta descriptiva del módulo de nutrición la sesión de esta carta descriptiva se explaya a más de 75 minutos sin contar con el cierre de la sesión, donde se integran a los padres y madres de familia en el desarrollo de la misma, donde se logra identificar las diferencias que se marcan con las cartas descriptivas modificadas por parte de las facilitadoras, en primer lugar cada sesión se modifica o se reducen las actividades para que

solo se lleve el tiempo de 1 hora ya con los 7 aspectos, que ChildFund reconoce como la base de sus sesiones.

			
  Descripción de actividades  			
Bienvenida			
05 min.	Se da la bienvenida a los participantes y se agradece su presencia el día de hoy, reconociéndoles que a pesar de tener muchas actividades destinan tiempo a la crianza y cuidado de sus hijas e hijos.	—	Ejecución
Desarrollo de la sesión			
20 min.	Lista de asistencia.	Formato de asistencia	Socialmente interactivo
	Dinámica de integración. "Adivina, adivinador" Se les pedirá a los cuidadores que lleven a la sesión una serie de alimentos lavados, picados o cocinados o crudos según sea requerido (procurar asignar previamente la lista de alimentos y estos deben ser alimentos ricos en vitamina B, C y hierro) Se les pedirá que cubran los ojos de los niños/as con un pañuelo, después se les ira dando a probar los alimentos que han llevado y ellos adivinaran que alimento es. (contemplar que lleven cucharas suficientes para cada niño/a y cuidador). Posteriormente o al inicio los cuidadores también pueden hacer esta actividad. Entre cuidadores, o cuidadores y niños/as.	Platos Alimentos Pañuelos	
Presentación de marco teórico			
20 min.	El facilitador(a) presentará el objetivo de la sesión, la duración y mensaje clave. Se presentará el Marco Teórico con apoyo de la infografía(s).	Infografía(s)	Expositivo
Actividades			
20 min.	Actividad 1. Una vez explicada la sesión se hará una revisión del tema de anemia, los signos, síntomas. Por lo que se hará a través de relación de columnas que los cuidadores podrán ir colocando en una lámina y explicando las imágenes según el tema. (Ver anexo para actividad 1)	Anexo Imágenes Laminas Plumones Masking	Ejecución Significativo e interactivo
15 min.	Actividad 2. Después de la explicación del tema, se les indicará a los cuidadores que deben clasificar los alimentos ricos en hierro hem y no hem. Para esta actividad se deben ocupar imágenes de alimentos.	Anexos Etiquetas Plumones Cinta Imágenes de alimentos hem y no hem	Expositiva Socialmente interactivo Alegre

Imagen 2. Carta descriptiva manual "Creciendo contigo", 2020.

En la siguiente imagen se muestra la estructura de una carta descriptiva ya modificada donde se logran observar cambios significativos tanto en estructura como en fondo, por parte de las facilitadoras y coordinadores, donde ya no se integran a los padres y madres de familia, esta modificada solo para los NN, en estas cartas descriptivas se aborda el mismo tema, con actividades diferentes, abordando aspectos diferentes.

CARTA DESCRIPTIVA



Módulo: Desarrollo

Sesión: N8 Sobrepeso

Población objetivo: Niñas y Niños de 3 a 5 años

Objetivo de la sesión: Enseñar a cuidadores, niñas y niños una adecuada alimentación mediante actividades didácticas.

Materiales:

- Hojas blancas
- Revistas
- Tijeras
- Resistol

Duración: 60 minutos

Conocimientos previos: El plato del buen comer.

Recomendaciones: Tener con anterioridad recortes de alimentos y un dibujo del plato del buen comer.

ENCUADRE		
Tiempo	Descripción de actividades	Materiales
10 minutos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Damos la bienvenida al grupo. 2. Saludamos a los niños y niñas con la canción de la "casita" hacemos todos los movimientos de la canción con mucha alegría. 3. Comentamos que esta sesión se trabajará con recortes de comida para formar el plato del buen comer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bocina • Canción
DESARROLLO DE LA SESIÓN		
Tiempo	Descripción de actividades	Materiales
25 minutos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicaremos el plato del buen comer comenzando con los recortes de verduras y frutas recalcamos que de este alimento se debe consumir mucho. 2. Seguimos con los recortes de leguminosas y alimentos de origen animal, estos alimentos deben consumirse poco. 3. Terminamos con los alimentos de los cereales, les informamos que de estos se debe consumir suficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recortes de alimentos



	<ol style="list-style-type: none"> 4. Les recalcamos que se pueden combinar cereales, leguminosas, alimentos de origen animal y verduras. 5. Explicamos porque debemos comer a diario estos alimentos, lo hacemos de manera divertida con una actividad. 6. En una mesa pon recortes de los alimentos que hemos trabajado durante la sesión. 7. Pedimos a niñas y niños que se levanten y sin correr vayan a la mesa de enfrente y de los 	
--	---	--

Imagen 3. "Carta descriptiva modificada por facilitadoras", 2023.

Es importante destacar que todas las cartas descriptivas cuentan con un fundamento sobre el juego, por lo que de acuerdo a Huizinga (1938) es interacción donde un individuo/jugador intenta alcanzar (cumplir, superar) una meta u objetivo mediante una secuencia de acciones (movimientos, pasos, retos), que están establecidas (28). Este autor reconoce como el juego es principalmente una forma de interacción con los otros, donde el objetivo que persigue se convierte en el motivo del juego, el objetivo establece las acciones que debe cumplir los jugadores para ser realizado.

Cuando se pretende aplicar un juego para lograr un aprendizaje, dentro del ámbito educativo, este tiene que cumplir con reglas, objetivo y una triangulación de cómo se abordara el juego en conjunto con el tema a revisar, es por esto, que el juego inicia a tener sentido, ya que tiene una meta a alcanzar vinculada con un aprendizaje en específico.

El juego resulta de una actividad creativa natural, sin aprendizaje anticipado, que proviene de la vida misma, el juego es una función necesaria y vital, (Meneses, M., Monge M. 2001. p, 2). Como reconocen estas autoras, es una actividad que no pretende en el momento generar algún aprendizaje, se ve más como una función para socializar con otros que es esencial principalmente para los niños y niñas en sus primeros años de vida.

El juego es uno de los ejes centrales con los que se realizan las cartas descriptivas, los coordinadores exigen que lo que sobresalga en las actividades sea el juego como una técnica de aprendizaje. Entonces si en la carta descriptiva no se cumple con este requisito es devuelta hasta conseguir las modificaciones adecuadas para poder aplicar.

El juego también forma parte de la metodología que se tiene en el diseño de actividades para aplicar, esto se hace evidente en cómo se realizan las ya mencionadas cartas descriptivas, razón por la que es necesario que las

facilitadoras investiguen actividades dirigidas al juego que puedan aplicar y si es necesario modificar, para realizarlas en las sesiones.

En la última capacitación que se realizó en julio 2023, las facilitadoras enunciaron: que no se cumple con las bases que se refieren en los manuales. Al respecto, refiero lo que menciona una facilitadora que lleva ya más de 5 años trabajando con esta institución:

*“...La metodología que sugiere el manual sería interesante aplicarla, ya que nosotros tenemos que modificar todo por no trabajar con los padres de familia para poder trabajar con niños...”
(Plática informal BTD. 25 de Julio del 2023).*

Sus comentarios van dirigidos a que la metodología que se debe hacer tiene que estar dirigido con los padres y madres de familia, porque el comenzar con esta parte de la población favorecerá a cada uno de los niños y niñas, de hecho; existen diversos factores por los cuales se ha modificado esta metodología principalmente porque gran parte de los padres y madres cuentan con un trabajo y es complicado tener un espacio para asistir a las sesiones.



Imagen 4. “Facilitadora en sesión”, 23 de junio del 2023. ACCE.

La siguiente dificultad que se detecta es que al no reportar suficientes participaciones los presupuestos disminuyen en la ACCE, otra razón por la que la metodología se modifica dentro de esta institución.

Cuando la didáctica y la metodología se unen generan un trabajo que deja excelentes frutos, pues se comienza a generar un aprendizaje, cuando existe una disyuntiva ya sea en el conocimiento y funcionalidad de la didáctica como en la metodología, existen dificultades para generar un aprendizaje, así como una dificultad para enseñar.

2.2. Principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las facilitadoras

Las fortalezas de las facilitadoras algunas de las facilitadoras cuentan con experiencia en trabajo con ChildFund desde hace más de 5 años, lo cual también les brinda experiencia tanto en la práctica al aplicar las sesiones como en el aprovechamiento de las capacitaciones que les genera herramientas para mejorar el trabajo en sus sesiones.

La facilidad de palabra con la que cuentan todas las facilitadoras permite que esta sea una fortaleza tanto en su forma de socializar con los padres y madres de familia como a la hora de dar las sesiones, esto permite que comience a generar vínculos con sus niños y niñas. Es necesario que una de las fortalezas de las facilitadoras sea el respeto ya que en el trabajo con personas es esencial que exista esto.

Los valores que tienen, son herramientas que posibilitan verlas como fortalezas, ya que es necesario como desarrollan estos en el ambiente educativo, como fuera del mismo, ya que los valores se verán en cualquier ámbito y estos serán observados por los padres y madres de familia quienes abren la oportunidad de llevar a sus hijos e hijas a las sesiones. La cercanía que se tiene con la comunidad es una fortaleza, porque al generarse un vínculo como se

menciona en los párrafos anteriores posibilita que el padre o madre de familia se vuelvan cada vez más cercanos a la ACCE.

La creatividad para adaptarse a las diferentes modalidades de trabajo, la creatividad para aprovechar el material que brinda la ACCE, creatividad al reutilizar material y al investigar actividades dinámicas para aplicar en sesión.

Una de las fortalezas notables es que a ningún niño y niña se le niega la oportunidad de integrarse a las sesiones que brinda ACCE, porque estas están abiertas a todos las niñas y niños, no se les pide ningún tipo de material, haciendo posible su participación.

Las oportunidades de las facilitadoras se centran en la poca preparación para estar frente a grupo, aunque cuentan con experiencia ya de bastantes años, el poder tener el conocimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, el uso de la didáctica, es importantísimo para generar ampliamente un conocimiento.

Las facilitadoras aplican una actividad, mencionan o repiten un concepto o teoría, reconocen el juego como principal actividad para propiciar el aprendizaje, acción correcta, sin embargo, para que el juego logre generar un aprendizaje es necesario que exista un objetivo que permitirá observar si se logró o no el objetivo del juego, es necesario reconocer que dentro del juego se encontraran retos que los participantes tienen que vencer, razón para identificar si se logran o no.

Otra oportunidad de trabajo las facilitadoras es el tiempo en el que ellas tienen que aplicar sus actividades, una hora por grupo, dos veces al mes, genera mucho tiempo entre sesiones, el tiempo se recortó en este año fiscal, dejando bastante tiempo entre sesiones, dificultando el generar un vínculo tanto como con la comunidad como con los alumnos/as.

Un área de oportunidad que tiene todas y todos los facilitadores es crecer dentro de la ACCE, ya que existen diferentes cargos que una facilitadora podría ocupar, estos cargos se brindan solo a las que se muestran más participativas,

activas y eficaces, de acuerdo a la coordinadora regional, es muy fácil que cualquier facilitadora cubra más de dos cargos dentro de la ACCE. Las jornadas laborales de ACCE, permiten a las facilitadoras cumplir con dos cargos en esta organización, permitiéndoles tener otro ingreso como gran parte de las facilitadoras son madres de familia, esto les permite generar más ingresos.

La ACCE, brinda capacitaciones cada 6 meses, o cada año fiscal nuevo. Sin embargo, ChildFund también brinda diversas capacitaciones durante todo el año, gran parte de ellas son en línea, permitiendo que puedan tomar las capacitaciones desde casa, lo que comentan los coordinadores de esta organización es que las facilitadoras se niegan a integrarse a las capacitaciones, si no existe un incentivo (una paga extra por asistir a dichas capacitaciones).

Un área de oportunidad que tiene las facilitadoras es capacitarse más, podría ser no solo con las capacitaciones que brindan estas instituciones, sino que también por ellas mismas, buscar otras formas de capacitarse en áreas que consideren necesarias. Por ejemplo, algunas de ellas cuentan con personas con discapacidad al dar sesiones y no integran a sus participantes adecuadamente.

Las debilidades de las facilitadoras es que sus recursos son limitados, así como el tiempo de sus sesiones que ellas no pueden cambiar o modificar, ya que los coordinadores son los que se ponen de acuerdo con los directivos correspondientes, como la forma en la que sus sesiones podrían llegar a expandirse, es necesario agregar que antes se podía hacer esto, el no terminar un tema y retomarlo en la sesión siguiente, sin embargo, ahora no se puede llevar a cabo, por la reducción de sesiones al mes.

Los recursos materiales que se brindan a la facilitadora son los más básicos, dejando en gran parte que la facilitadora busque ideas de como reciclar o usar su propio dinero para realizar las actividades como vienen planificadas, ya que en las cartas descriptivas que existen viene los anexos que gran parte de ellos son imágenes para imprimir.

Gran parte de las facilitadoras trabajan dentro de una institución educativa, otra parte trabaja con comunitarios y suele ser en espacios abiertos, canchas de basquetbol, delegaciones o espacios prestados por la comunidad, dejando más al descubierto la debilidad de las facilitadoras al trabajar con niños y niñas pequeños, donde se distraen con cosas pequeñas y es complicado lograr el trabajo de esta forma.

Otra área de oportunidad de las facilitadoras es la falta de participación en las diferentes actividades de ChildFund, por ejemplo, la asistencia a las capacitaciones, ferias o momentos de convivencia suelen ser remunerados posteriormente, algunas facilitadoras, aunque se les remunere se resisten a la participación en estas actividades.

El comportamiento hostil que se puede ir generando dentro de la ACCE, existen conflictos como en cualquier organización, sin embargo, estos han propiciado a que exista un comportamiento hostil entre facilitadoras y coordinadores, donde deja de existir un ambiente favorable en el equipo de trabajo. El hecho de que exista hostilidad hacia los coordinadores es un área de oportunidad para las facilitadoras porque puede cambiar este comportamiento o puede ser motivo de destitución de su puesto.

Las amenazas de las facilitadoras dentro de la ACCE, es principalmente que se contraten personas que, si tengan iniciativa y actitud de aprender, este tipo de características son unas de las principales que busca la organización para ser parte de la misma, razón por la que podría ser una amenaza para las facilitadoras y su comportamiento en su trabajo.

El hecho de no ser requeridas en el siguiente año fiscal por sus actitudes, esto es un hecho son acciones que han sucedido en diferentes momentos de la ACCE, la actitud es indispensable para formar parte de esta organización, siendo una amenaza si esta se ve en problemas.

2.2.1. El papel que juegan los coordinadores en el proceso de enseñanza

Los coordinadores en la ACCE, son las personas que se encuentran trabajando tanto en el campo como en la oficina, son quienes logran que los proyectos y programas se lleven a cabo. Los coordinadores son LIE`s, Licenciados en psicología, Ingenieros y Licenciados en educación, son quienes realizan tareas administrativas como de acercamiento con las comunidades.

Los coordinadores en la ACCE, son personas que permiten que exista un vínculo con todos los socios locales e internacionales con las personas beneficiarias, estos fungen el papel de organizar, gestionar, planificar, investigar, etc. Estos coordinadores son los que hacen posible que todos los proyectos y programas se realicen y se apliquen.

En la ACCE se les conoce como coordinadores de programas por los diferentes programas que cada coordinador tiene a su cargo, la coordinadora de la etapa de vida 1 es la Licenciada en psicología Herandi Nolasco, los coordinadores se rigen a partir de la coordinadora regional, quien está a cargo de todo el Valle del Mezquital y de los programas que en estas se apliquen.

Para la ACCE, los coordinadores son quienes investigan, conocen y se acercan con la población a trabajar, se realizan proyectos de investigación previamente para verificar si las comunidades cuentan con las necesidades para ser intervenidas por ACCE, es necesario que los coordinadores tengan una buena convivencia con las personas de todas las comunidades pues de esta forma abren las puertas a los diferentes proyectos y programas.

Los coordinadores también son los encargados en organizar las actividades que se realizaran durante el año fiscal en curso, ferias de la salud, ferias de la niñez, cursos de verano, donaciones, aplicación a proyectos con diferentes comunidades,

Los y las coordinadoras de la ACCE, pretenden facilitar el trabajo de las facilitadoras donde estas puedan realizar sus actividades, coordinan todos los objetivos que se han planeado para realizar en el año fiscal, ellos organizan, planea, y efectúan las actividades para que las facilitadoras puedan dar sus sesiones.

Los/as coordinadores de los programas que atiende ACCE en este caso el programa Creciendo contigo, buscan diversas formas en las que se logre eficientizar el desarrollo y aplicación de las sesiones, por ejemplo, los coordinadores llegaron a la conclusión de que es mejor modificar las sesiones del manual para dirigirlas solo a niños y niñas.

Esto por motivos de dificultades que se muestran para realizarse con padres de familia, sin embargo, de acuerdo a la Coordinadora de EV1 quien dice que:

...“Existe un acuerdo con las personas de ChildFund, ya que nosotros por sí solos no podemos modificar todo lo que viene en el manual sin su autorización, se llegó a un acuerdo de que con los NN afiliados se pueda hacer mensualmente una sesión con sus padres para tener evidencias de que se está aplicando el manual, de esta forma nos permitieron modificar las cartas descriptivas”... (Diario de campo HQNV) 22 de junio del 2023.

Como las sesiones no se realizan con los padres y madres de familia, los coordinadores optaron por modificar las ya antes presentadas cartas descriptivas, las cuales son las que sirven de guía para las facilitadoras para organizar sus sesiones y llevar una secuencia con el manual y los temas a tratar dentro de la misma.

Como la coordinadora comenta es necesario modificar las sesiones para ahora hacerlas dirigidas quizá con el mismo objetivo y el mismo modulo, solo que ahora para NN, aquí es donde los coordinadores dieron las indicaciones para en conjunto con las facilitadoras se realizan por facilitadora de 2 a 3 cartas

descriptivas y así cada una aportara tanto en creatividad como en diferentes técnicas para la atención del grupo.

De esta forma los coordinadores logran modificar las 30 cartas descriptivas que se aplican durante todo el año fiscal, las cartas descriptivas fueron revisadas por los coordinadores, si era necesario se realizaban correcciones o mejoras, se recopilaron las cartas descriptivas y se entregan a cada una de las facilitadoras, esta fue una de las acciones más importantes que los coordinadores hacen.

2.3. Y ¿El aprendizaje de los niños y niñas?

Al observar cómo se da este ejercicio de modificar la metodología entra la cuestión de si después de estas modificaciones que se realizan tanto en las actividades como en el hecho de seguir una metodología y un método de trabajo, los objetivos y finalidades a los que se quiere llegar también deberían de modificarse, porque si cambian las actividades y el método es muy probable que los objetivos que persigue el programa se modifiquen. De acuerdo al manual de Creciendo contigo de ChildFund el cual se utiliza desde el 2020, reconoce como un objetivo general:

...“Contribuir al logro máximo del potencial de niñas y niños menores de seis años apoyados por cuidadores comprometidos y empoderados en ambientes familiares armoniosos y comunidades protectoras”... (p. 4)

El objetivo general del programa, es incluir a los padres y madres de familia para generar buenos ambientes de convivencia, lejos de la violencia y el maltrato, generando que los NN logren el máximo desarrollo de su potencial en los diferentes módulos que se abordan en el manual. A continuación, se rescata una parte del Manual creciendo contigo (2020), para identificar qué es lo que pretende el programa:

... “El Programa Creciendo Contigo de ChildFund México, busca favorecer las interacciones entre los cuidadores primarios con sus hijas e hijos, de esta manera contribuye a potencializar las capacidades educativas del cuidador con un enfoque basado en derechos de niñas y niños, que promueva la participación infantil y la creación de ambientes sanos y seguros” ... (ChildFund México, 2020, p. 15.)

De acuerdo al manual, se busca generar una relación favorable entre los padres y madres de familia con sus NN permeando la idea de que ellos logren favorecer las habilidades de cada uno de sus NN, sin dejar de lado el enfoque en derechos de NN, esto para crear participación desde los NN como con padres y madres de familia. La ACCE deja de lado el hecho de generar relaciones entre los padres y madres de familia con los NN, ya que no se abre un espacio de convivencia y aprendizaje que permita originar este tipo de espacios.

Por eso se hace alusión a las evaluaciones de las aplicaciones del manual creciendo contigo, para estas se utiliza el monitoreo, evaluación y aprendizaje los cuales son esenciales para el buen diseño y la gestión del programa, estos tipos de evaluación no solo se aplica al principio y al final del proceso, sino en todo momento del programa, para favorecer el programa y su funcionalidad.

Esta evaluación pretende monitorear y evaluar el aprendizaje para propiciar la base desde la cual se pueden identificar, medir y evaluar los resultados de un programa de manera estructurada, estandarizada y oportuna. La información que se recopila y analiza ayuda a proporcionar datos estandarizados, precisos y oportunos sobre las actividades, productos y resultados del programa (ChildFund, p. 11. 2020).

Buscan evaluar a través de datos como avanza el programa y si este cumple lo que se había planeado conforme al programa, para la evaluación y seguimiento se cuenta con los siguientes elementos: Encuestas CAP

(Capacidades, Actitudes y Practicas), Evaluación de Desarrollo Infantil (EDI) y valoración nutricional. Las encuestas CAP, se aplican solamente a los de etapa de vida 2, a los de EV1 se les aplica el EDI.

La prueba de Evaluación de Desarrollo Infantil, es una prueba que fue diseñada para satisfacer la necesidad de contar con un instrumento unitario que permita la detección oportuna de problemas en el neurodesarrollo esperado de niñas y niños mexicanos (p. 23, 2016). Y que se utiliza por ChildFund y la ACCE para evaluar el inicio del año fiscal y al término del mismo para determinar los logros de la aplicación del programa Creciendo Contigo, es necesario especificar que en algunas ocasiones y por cuestiones de tiempo esta evaluación no suele ser realizada en las oportunidades determinadas.

La prueba EDI es un instrumento de tamizaje mediante cualitativa que evalúa las áreas del desarrollo motriz, lenguaje, social, adaptativo y cognoscitivo, agrupándolas en 5 subgrupos: motriz grueso, motriz fino, lenguaje, social y conocimiento. Estos son las principales áreas que se trabajan, con diversas preguntas como se muestra en la imagen 4, son cuestionamientos de cómo se observa, como realiza ciertas actividades y se van registrando y evaluando en el tamizaje.

A demás de que evalúa 4 ejes más: factores de riesgo biológico, exploración neurológica, señales de alerta y señales de alarma, estas se registran con preguntas directamente con la madre como cuantas semanas de embarazo tuvo, como salió en sus pruebas de recién nacido, los meses que tiene, si existen complicaciones en el embarazo, como ha sido su desarrollo y si ellas han notado algo extraño (Prueba EDI, p. 24. 2016).

Dentro de estas pruebas se integran la revisión de hemoglobina para prevenir y detectar anemia, esta se realiza solo a niños a partir de 2 años, cuando se encuentran casos de esta índole, se interviene mediante los centros de salud de las comunidades y se tiene un seguimiento, solo en este aspecto.

Otra evaluación que se incluye en la prueba EDI es la medición del perímetro cefálico, la cual funciona para detectar si existe un crecimiento mayor en el desarrollo de la cabeza que al resto del cuerpo, en algunos casos es notorio a simple vista, pero existen estándares y es necesario realizar las medidas de cada NN.

De esta forma, la ACCE y ChildFund evalúan los resultados de sus programas, no se evalúa en si un aprendizaje, se evalúa si los NN, estas teniendo un desarrollo adecuado, no se integra a los padres y madres de familia a una evaluación en conjunto. Se realizan visitas por parte de los coordinadores donde estos asisten a ver como se aplican las sesiones por parte de las facilitadoras para observar si éstas se están llevando a cabo.

Sin embargo, el punto en este momento, es señalar que para la evaluación de las sesiones o de los módulos que se enseñan durante las sesiones, para identificar si se genera un aprendizaje, esta institución carece de un método de evaluación para las sesiones aplicadas.

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO INFANTIL PRUEBA EDI 2ª ed. PROTOCOLO DE EVALUACIÓN

Nombre del niño (a) _____ Nombre de la mamá _____
 Sexo _____ Edad gestacional _____ Talla _____ Edad _____ Escolaridad (Años) _____ Ocupación _____
 Peso al nacer _____ Peso actual _____ Hb _____ Programa: Prospera() Seguro Popular() Otro() Ninguno()
 Escolarizado (SI) (NO) Duración de lactancia materna _____ Población: Urbana() Rural() Indígena()
 Nombre del evaluador _____ Unidad de salud: _____

CÁLCULO DE EDAD Y PUNTO DE INICIO			
Fecha	Año	Mes	Día
Evaluación			
Nacimiento			
Edad Cronológica	Años=12 - meses		
Edad en meses y días	Menor a 24 meses		
Ajuste por prematuridad 40 - () = () X 7 =			
Edad corregida en meses y días			

CALIFICACIÓN POR EJE	Resultado por reactivo	Total
Área del desarrollo: Motriz gruesa		
Área del desarrollo: Motriz fina		
Área del desarrollo: Lenguaje		
Área del desarrollo: Social		
Exploración Neurológica		

En este caso el resultado será en cifras: FRB _____ ALE _____

Rango de edad	Clasificación EDI
1 mes a 1 mes 29 días	GRUPO 1
2 meses a 2 meses 29 días	GRUPO 2
3 meses a 3 meses 29 días	GRUPO 3
4 meses a 4 meses 29 días	GRUPO 4
5 meses a 6 meses 29 días	GRUPO 5
7 meses a 9 meses 29 días	GRUPO 6
10 meses a 12 meses 29 días	GRUPO 7
13 meses a 15 meses 29 días	GRUPO 8
16 meses a 18 meses 29 días	GRUPO 9
19 meses a 24 meses 29 días	GRUPO 10
25 meses a 30 meses 29 días	GRUPO 11
31 meses a 36 meses 29 días	GRUPO 12
37 meses a 48 meses 29 días	GRUPO 13
49 meses a 59 meses 29 días	GRUPO 14

Criterios de Calificación para la Clasificación y Referencia Tabla A (Grupo 1)		
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	CLASIFICACIÓN	REFERENCIA CORRESPONDIENTE
• 1 o más áreas del desarrollo en rojo o, • 1 o más reactivos de la EN en rojo.	R Riesgo de Retraso en el Desarrollo	a) Referir a pediatría para valoración específica. b) Ingresar al Programa de Estimulación Temprana. c) Aplicación de la Prueba EDI 3 meses después.
• 2 o más ALE en amarillo o, • 2 o más FRB en amarillo o, • 1 o más ALE en amarillo con 1 o más FRB en amarillo.	A Rezago en el Desarrollo	a) Ingresar al Programa de Estimulación Temprana. b) Aplicación de la Prueba EDI 3 meses después. c) Si el niño es calificado en amarillo en dos ocasiones consecutivas se clasificará como ROJO.*
• Todos los FRB, ALE, áreas del desarrollo y EN en verde o, • 1 FRB o, • 1 ALE presente.	V Desarrollo Normal	a) Seguir indicaciones para la Promoción y Vigilancia del Desarrollo Infantil.

* El niño deberá continuar en el Programa de Estimulación Temprana establecido hasta obtener los resultados de pediatría.

FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO		
	SI	NO
1. Asistencia a dos o menos consultas prenatales.	SI	NO
2. Presencia de sangrados, infecciones de vías urinarias o cervicovaginitis, presión alta y enfermedades sistémicas durante el embarazo.	SI	NO
3. Gestación menor a 34 semanas.	SI	NO
4. Peso del niño al nacer igual o menor a 1500 g.	SI	NO
5. Retardo en la respiración o circular de cordón durante el parto.	SI	NO
6. Hospitalización del niño en la UCIN o antes del mes de vida con una duración de 4 días o más.	SI	NO
7. Madre menor a 16 años al momento del parto.	SI	NO

Recomendaciones:

GRUPO 1 (1 mes a 1 mes 29 días)

Materiales: Sonaja, estímulo visual, cinta cefálica y tabla de perímetro cefálico.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN PARA ÁREAS DEL DESARROLLO:
 Dos respuestas acreditadas: Verde
 Una o ninguna respuesta acreditada: Rojo

EJE		R	A	V
POSICIÓN SUPINA				
ALE1.4	¿Considera que el desarrollo de su niño es inadecuado?		SI	NO
ALE1.3	¿Su hijo tiene problemas para comer: se atraganta, se pone morado o presenta problemas para succionar?		SI	NO
MG1.2	Cuando lo desviste, patea y mueve los brazos	NO		SI
EN1.1	Presenta alteración en la movilidad de alguna parte del cuerpo	SI		NO
MF1.1	Mantiene las manos cerradas la mayor parte del tiempo	NO		SI
LE1.2	Hace algún ruido con la boca, llora cuando está incómodo o quiere comer	NO		SI
LE1.1	Se tranquiliza cuando escucha su voz	NO		SI
SO1.1	Cuando llora, se tranquiliza al hablarle o levantarlo	NO		SI
SO1.2	Cuando está frente al bebé, sigue con la mirada sus movimientos	NO		SI
MF1.2	Cuando le da en la mano una sonaja, la retiene al menos durante 3 segundos	NO		SI
EN1.2	Presenta alteración o asimetría en la movilidad de los ojos o expresión facial	SI		NO
EN1.3	Presenta perímetro cefálico por arriba o debajo de 2 desviaciones estándar para su edad	SI		NO
ALE1.1	Al evaluar el tono muscular , lo siente totalmente flácido o presenta rigidez en sus extremidades		SI	NO
	• Rotación lateral de la mano (simetría entre ambos hombros)			
	• Flexión de la mano sobre el antebrazo (simetría entre ambos miembros)			

Imagen 5. "Formato Prueba EDI" (p. 24, 2016)

Durante una plática informal con la coordinadora de EV1, se le cuestionó si en el tiempo en el que ha trabajado en la ACCE, ha podido destacar si verdaderamente los NN, obtiene un aprendizaje o si no era así, para la que respondió:

...“pues yo digo que sí, de hecho hay un caso de logro, que es Gustavo, quien estuvo inscrito al programa desde pequeño ahora trabaja con nosotros como coordinador”... (Platica informal HNV14082023)

Su respuesta me llevó a generar la misma duda en esta investigación, aunque han existido diferentes casos de éxito, la cuestión es si los NN de etapa de vida 1, generaba verdaderamente un conocimiento por parte de las sesiones, claro que es probable que en las etapas consiguientes el aprendizaje se logre fácilmente porque sus capacidades son diferentes y comienzan a tener habilidades de autoaprendizaje.

Así que se volvió a formular otra pregunta ¿pero en tus NN de EV1, verdaderamente crees que se genere un conocimiento? ¿genuinamente tu como psicóloga y coordinadora lo crees?

...“mmm, lo dudo mucho, pero si han existido casos de éxito”... (Platica informal HNV14082023)

Si la misma coordinadora del programa, duda de que se forme o genere un aprendizaje, teniendo ya algunos años aplicando el programa, como es posible saber si verdaderamente se genera un aprendizaje en las sesiones que de aplican. Los casos de éxito se remiten solo a NN que tienen un padrino y que durante su instancia participando en la ACCE, reciben ya sea dinero o ropa, esto es tomado en cuenta por los participantes y aun así son muy pocos los que logran culminar.

Para concluir con este capítulo es necesario señalar, que dentro del programa Creciendo contigo, existen distintas modificaciones al tener en cuenta

el enfoque, la metodología y la estructura de las sesiones, el tiempo sugerido para aplicar cada sesión, se rompe con lo que se propone dentro del programa, aunque se quiere llegar a los mismos objetivos, o al menos a los requeridos para continuar con el socio mayor ChildFund.

Y hablando del aprendizaje, en realidad por parte de los coordinadores se desconoce si verdaderamente se genera el aprendizaje, en las evaluaciones que estas realizan se centran solamente en el desarrollo adecuado al de su edad, sin que exista una evaluación con respecto a lo que se aplica en las sesiones en la EV1.

Verdaderamente se desconoce que, si se genera algún aprendizaje, usualmente para que niños y niñas de entre 0 a 5 años, se necesita aplicar una didáctica y el proceso es largo, no es algo que ocurra en una sesión, sino que es algo abstracto, se necesita llevar un proceso, con tiempo y metas claras que permitan favorecer el tiempo y forma de aprendizaje de cada uno de los NN.

Se desconoce si se genera un aprendizaje, porque no existen herramientas dentro del programa Creciendo contigo, que permitan generar una evaluación de avances o para visualizar si la aplicación de las sesiones favorece a los NN, si los módulos son relevantes para la vida de cada uno de los NN, o si no es así. En el siguiente capítulo se retoman comentarios, experiencias y retos que enfrenta una facilitadora siendo una LIE, desde los contratiempos, los aspectos que mejoraría y una perspectiva vivida de lo que ocurra en dicha organización, todo esto para poder explicar cómo funciona el trabajo y la metodología que se aplica aquí.

CAPÍTULO 3

EXPERIENCIAS Y AVATARES

En el presente capítulo se busca indagar y conocer de manera profunda, la labor que tienen las facilitadoras, como es el trabajo que realizan, de qué manera se pretende que ellas trabajen y la forma en la que en verdad se hace desde la voz de una facilitadora. Conocer los retos al integrarse a la Asociación Civil, cómo funciona el trabajo aquí y exponer la voz de las facilitadoras.

Este capítulo se conforma de experiencias y vivencias dentro de la ACCE, no solo de lo que se observa sino de lo que se vive día a día siendo facilitadora, este capítulo permitirá identificar las perspectivas que se tienen con el programa aplicado “Creciendo contigo” como con el uso del manual, tanto como con la ACCE, ya que esta tiene objetivos diversos a los de ChildFund.

Se describen desde las experiencias de éxito que se tienen con los diferentes grupos que atiende y por su puesto una de las cosas más interesantes la descripción de los retos y avatares que se enfrentan dentro de la ACCE, al ser LIE se extienden el campo laboral desde empresas, instituciones, asociaciones etc., pero que tan complicado es lograr entrar y que complicado es cumplir con todo lo que se exige en estas organizaciones, para cerrar este capítulo se desarrolla perspectiva de lo que puede hacer una LIE como facilitadora en el ámbito de la educación no formal, en la ACCE.

En este capítulo se le permite al lector insertarse al espacio a los hechos y que pueda sentirse en los zapatos de la facilitadora, ya que el describir y explicar lo que se vive dentro de esta institución y por todo lo que pasa la facilitadora, hablando desde los avatares hasta los momentos de éxito que hace que se genere un interés por saber lo que verdaderamente ocurre dentro de esta asociación y una de las cosas más importantes es poder brindarle a los lectores

algunas ideas de donde pueden insertarse laboralmente, es importante ver a los LIE`s en diferentes ámbitos aprovechando las habilidades y capacidades a desarrollar.

3.1. La inserción del LIE a la ACCE

El ingreso a la ACCE comienza en la búsqueda de una opción para iniciar el servicio social, dentro de los últimos dos semestres de la licenciatura (Intervención Educativa), al haber realizado ya concluido con un total del 70% de cursos acreditados se permite que se inicien tanto las practicas profesiones como el servicio social.

Las prácticas profesionales que son las que se realizan antes que el servicio social se realizó en un preescolar, por diferentes ideas el querer encontrar distintos ámbitos en el que un LIE se puede insertar fue que se busca iniciar el servicio social en otra área, en algo distinto. Una compañera de la LIE, fue quien sugirió el intentar insertarnos en la ACCE, ya que ella desde su infancia ha sido afiliada a esta asociación, conocía a las personas adecuadas para poder solicitar el ingreso a la organización, antes de recibir respuesta no se tenía en cuenta todo lo que sucedería el insertarte a este lugar.

Razón de ser, del que se buscó a la ACCE, para realizar el servicio, no solo porque sería algo diferente, sino por su reconocimiento a nivel Nacional el trabajo social que realiza como Asociación Civil y el aprendizaje que se podría adquirir dentro de la misma, inicialmente era interesante entrar en la aplicación de su programa creciendo contigo, el cual corresponde a la línea específica en educación inicial, la cual va dirigida a el perfil profesional con el que se cuenta.

Al inicio de dicha inserción a la ACCE, comenzó con una capacitación de 2 semanas, donde se estudió la aplicación de pruebas EDI, el chequeo de hemoglobinas, conocer el manual y sus partes así mismo como se aplica en el Valle del Mezquital y la importancia de los diferentes decálogos sobre códigos de

conducta que se tienen dentro de la ACCE, esto porque a la inserción a la organización se aclara por parte de los coordinadores que somos el reflejo de la organización y nuestro comportamiento debe ser el de personas pertenecientes a esta institución, que son amables, que se rigen por los derechos de los NN, empáticos, etc. Pues fue necesario firmar un código de conducta en el cual se estipulan diversas acciones que como parte de la ACCE no se pueden realizar principalmente con el trabajo con NN.

Al aceptar las ideas que nos dieron tanto la coordinadora general como la coordinadora de EV1, la inserción se realizó, fue complejo al inicio ya que fueron solo capacitaciones, para aprender y aprender cosas, al entrar la idea era intervenir inmediatamente pero tuvieron que pasar algunas semanas para intervenir, al llegar al campo y aplicar lo aprendido, es asombroso, vas a comunidades de las orillas del municipio y le ofreces a las personas un poco de seguridad de que sus hijos e hijas dentro de los rasgos normales su desarrollo se encuentra normal.

Pues lo primero que se realizó dentro de la ACCE fue la aplicación de la prueba EDI, que es para poder observar si el desarrollo de cada NN se encuentra dentro de los rangos normales o esa existiendo algún rezago. Esto en algunos lugares del Valle del Mezquital es muy importante para los padres y madres ya que sus centros de salud están lejos o no cuentan con este servicio.

Durante 8 meses se trabajó en la ACCE, no solo como facilitadora en algunas ocasiones sino también como personal técnico, de planeación y administrativo, se participó en diversos proyectos los cuales fueron dirigidos a infancias seguras y felices, en la aplicación de evaluaciones del desarrollo (pruebas EDI) y en algunas actividades como ferias de la niñez, donaciones de juguetes, etc.

Antes de terminar el servicio social, la coordinadora de EV1, reconoció el trabajo realizado como lo fue la interacción con NN, la actitud y muy importante

la responsabilidad que se mostró durante el periodo de servicio social promovió a tanto a la coordinadora de EV1 como a la coordinadora regional a hacer una invitación para unirme al equipo de trabajo de la ACCE, antes de terminar la licenciatura consideraron el integrarme al equipo de trabajo como facilitadora, ya conocía el trabajo de las mismas y mi formación va acorde a lo que se pretende que realice una facilitadora.

Dentro del equipo de trabajo la coordinadora regional es LIE, quien inmediatamente abrió las puertas de la ACCE tanto para el servicio social como para ser facilitadora, es importante mencionar que su línea específica es totalmente diferente, sin embargo, al ser LIE, una carrera poco reconocida en Ixmiquilpan, su interés con los LIE's fue notorio para que permitiera la inserción correspondiente.

Al insertarme en el trabajo como facilitadora mi papel cambio por completo dentro de la ACCE, pues ahora tenía responsabilidades y actividades diferentes, ya conocía a todo el equipo de trabajo y a las facilitadoras esto hizo que la inserción fuera más sencilla pues dentro de las diferentes actividades a realizar ya se tenía una noción, al integrarme el poder comprender el método de trabajo fue lo complicado.

En la realización del servicio social fue más sencillo pues, porque lo que se realizaba era más que nada siguiendo y acatando ciertas actividades, sin tener que hacer modificaciones o estar completamente centrada en algún lugar, pues era muy común que se supliera a alguna facilitadora cuando esta no podía cubrir su sesión el ir dar una sesión con un tema predeterminado y con los materiales listos era algo sencillo.

Sin embargo, ya al ser facilitadora como LIE buscaba que me explicaran cómo funciona el desarrollo del programa, como funcionan las sesiones, que proceso siguen, como se ha aplicado el programa, los alcances que tiene, el objetivo que tiene, existió una gran decepción cuando este proceso fue contrario

a lo que se esperaba, solo se hizo una invitación a ser facilitadora acepte, procedieron a darme 9 grupos en 3 comunidades diferentes.

La primera actividad como facilitadora fue el modificar 4 cartas descriptivas que se encuentran en el manual para los niños y niñas que aún no conocía, pues en general cada facilitadora hizo de 1 a 2 cartas descriptivas de todo el manual y se unificaron para poder hacer la planeación del nuevo año fiscal.

Esto fue sin duda un choque de lo que se pensaba que sería el trabajo y de lo implicaba ser facilitadora, al ser LIE y estar frente a grupo es necesario primero que nada conocer a la población posterior a esto se puede planear y analizar las actividades que se pueden aplicar, sin embargo, esas cosas no suceden en esta institución, no son requeridas.

Ser LIE, implica ver todos los aspectos y como podrías mejorar cada uno de ellos, está en nosotros identificar problemáticas, pero dentro de este trabajo fue complicado lograr puntualizar con mi coordinadora las problemáticas que se observan, ya que la idea de cómo podría afectar externar los comentarios en que en el futuro se volviera a hacer la invitación a trabajar de nuevo.

El objetivo de la ACCE, es en cierta forma de apoyo al municipio del Valle del Mezquital, primeramente, por ser indígena y por ser vulnerable, a través de educación no formal, de esta forma se contribuye a diferentes sectores, sin embargo, en la EV1, se pretende trabajar tanto con niños y niñas como con sus padres (acción que no se realizan), propiciando la erradicación de la violencia infantil.

El que se modifique que los padres y madres asistan a las sesiones se modifica por completo el enfoque y la metodología que se pretende aplicar, cambiando hasta los objetivos como el alcance que tiene, pues ahora el aprendizaje deja de trascender a las familias que se espera, sino que se queda solamente con los NN.

Algunas de las razones que exponen los coordinadores de las razanos por las que los padres y madres se resisten a integrarse a las sesiones es meramente por cuestiones de trabajo (económicas) o porque tienen más hijos e hijas que atender. Al observar estas renuencias como porte de los coordinadores a conseguir una solución a la nula participación de los padres y madres, comenzaron a existir algunas dudas con respecto a las intervenciones de la ACCE, en realidad les interesa aplicar los manuales como se encuentran o para ellos es más sencillo no incluirlos.

De acuerdo al manual de Creciendo contigo (2020) es importante incluir a los padres y madres por que el acompañamiento de los mismos permite que aprendan sobre técnicas y actividades que ayudan a aumentar las interacciones con la niña y el niño y se busca potencializar su desarrollo y crecimiento, basándose en la crianza positiva que se refiere a criar con respeto y amor a través de una conducta no violenta y buen trato (ChildFund, p.10).

Lo que prende el manual es que cada uno de los participantes madres y padres (cuidadores), aprendan al respecto del desarrollo de sus hijos e hijas, para que de esa forma comiencen a crear un ambiente de crianza positiva pues dentro de sus hogares, a través de las sesiones se integran diferentes actividades que permiten que los participantes aprendan como pueden ir modificando su conducta para que cada vez se refuerce la crianza a través del amor y el respeto.

Al insertarme a la ACCE, una de las primeras acciones a realizar fue el leer y estudiar el manual, pues en esta acción tenía que conocer las expectativas, los objetivos y las metas que se pretenden lograr, pero al observar que la idea del manual es muy distinta a lo que se realiza verdaderamente en las sesiones.

El estar trabajando en la ACCE me hizo cuestionarme si verdaderamente esta organización está interesada en ayudar y contribuir al desarrollo de NN del Valle del Mezquital o solo buscan cumplir con su trabajo sin buscar una mejora para cada uno de los que participan activamente en sus programas. Esta cuestión

no la observe hasta que me inserte como facilitadora pues en el servicio social las actividades que se realizaron eran más sencillas a diferencia de lo que se hace ahora como facilitadora.

3.2. Experiencias exitosas

En la ACCE, se conocen como historias de éxito a las personas que han durado hasta sus 21 o 22 años dentro de la organización, quienes han mostrado su participación activa en los 3 programas con los que cuenta la ACCE, una de las historias de éxito que suelen compartir en la organización es la de uno de los coordinadores.

Él se encarga del área de patrocinio, este coordinador GMH se integró a el programa desde sus primeros años de vida, estuvo dentro de los 3 programas que tiene ACCE, posterior a esta al ser mayor de edad entro como facilitador a la institución, al concluir sus estudios universitario fue incluido como coordinador de programas.

Su caso es una historia de éxito porque fue beneficiado con todos los programas de la ACCE, tuvo un padrino, concluyo sus estudios y ahora la organización le brindo un empleo formal, como una manera de incluir a sus beneficiarios a la organización para que se vea el hecho de que el estar dentro de los programas es de utilidad en la vida de los participantes. Estos aspectos son los que lo hacen ser un caso de éxito, una forma en la que se comprueba la efectividad de los programas aplicados.

Como facilitadora las experiencias exitosas que se han tenido son lograr diferenciar las capacidades que cada uno de los grupos tienen, preparar actividades diferentes para cada uno de los grupos, que sean lo más parecidas y acordes a las que se sugieren en las cartas descriptivas, para no perder el objetivo que se pretende mostrar en cada sesión.

Es importante que las actividades modificadas vayan de acuerdo a los conocimientos de cada uno de los grupos y que éstas funcionen al ser aplicadas, por ejemplo, que los grupos entiendan las actividades y las realicen para que así se desarrolle de la mejor manera en la sesión, para favorecer la participación de todo el grupo, eso es una experiencia de éxito.

Es importante adecuar las actividades por las edades y capacidades de cada NN ya que de esta manera se logra que se llegue verdaderamente a un aprendizaje como menciona Vosniadou, S. el aprendizaje es un proceso individual que se inicia aún antes del nacimiento y que continúa de por vida y de manera progresiva. El NN se involucra integralmente en su proceso de aprendizaje cada sujeto tiene su propio proceso de aprendizaje y es indispensable descubrir cada uno (con sus procesos cognoscitivos, sus sentimientos y su personalidad) (2006, p. 12).

Esta autora reconoce como cada uno de los NN va creando su proceso de aprendizaje, este se realiza desde el momento que se nace sin embargo, se va reforzando conforme pasan los años, la autora hace una pauta muy importante para esta investigación cada uno de los procesos de aprendizaje se va dando de manera progresiva pues es necesario que los NN gateen antes de que caminen en algunos casos no es así pero al gatear los NN desarrollan diversas habilidades espaciales que favorecen en su vida.

Según Serrano (1990, 53) en el escrito de Vosniadou, S. el aprendizaje es un proceso activo en el cual cumplen un papel fundamental la atención, la memoria, la imaginación, el razonamiento que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas (2006, p. 12).

Es por eso que es importante ir modificando cada una de las caras descriptivas para las habilidades y capacidades específicas de cada uno de los grupos que tiene cada facilitadora esta es una acción que es complicada de

realizar, pues por parte de los coordinadores dicen que es mucho más trabajo para las facilitadoras y que se tiene que aplicar lo que se le muestra a ChildFund. Al ir reconstruyendo las cartas descriptivas de acuerdo a lo que se observaba que cada uno de los grupos podía hacer, se considera una experiencia de éxito.

Otra experiencia de éxito, es cuando las maestras a cargo de cada grupo suelen reconocer que las actividades aplicadas son adecuadas, creativas e interesantes para el grupo, una forma diferente en las que se desarrollan distintos temas que las educadoras ya hayan visto con anterioridad y ahora se muestran de forma diferente.

Sin embargo, al no contar con una forma de evaluación adecuada para observar los avances que existen cada cierto tiempo con los NN, no se puede mencionar que lo que se les enseña durante las sesiones son aprendizajes verdaderos que se podrían mostrar como experiencias de éxito.

Como se mostró en el capítulo anterior la forma en la que se evalúa es a través de la prueba EDI, es cierto que es una prueba de tamizaje que pretende identificar si existe algún retraso en el desarrollo, sin embargo, esta no muestra los avances o mejoras en el desarrollo de cada NN posterior a tomar las sesiones de la ACCE, pues en este sentido ¿Cómo sabemos que el aplicar las sesiones se genera un aprendizaje?

Una situación de éxito que tuve en la ACCE, fue a ver sido invitada a una capacitación a la Ciudad de México (CDMX), la cual fue una experiencia que me permitió conocer a diferentes socios locales originarios de Oaxaca, Estado de México, Veracruz, Michoacán y Guerrero con quienes se tuvo una convivencia de 5 días.

Fue una experiencia de éxito desde lo personal ya que en diferentes pláticas informales pude conectar con algunos socios locales con respecto a dudas y aspectos que no sabía si solo ocurrían en la ACCE, esta capacitación también

fue importante para reforzar los conocimientos respecto al EDI y obtener conocimientos nuevos respecto a cómo funciona tanto ACCE como ChildFund.

Dentro de la capacitación se realizaron diversas actividades integradoras, era necesario convivir y colaborar con diferentes socios de las diferentes regiones, las personas que con las que se pudo convivir durante la capacitación se volvieron informantes a través de diferentes pláticas informales se logró recolectar información valiosa con respecto a cómo ellos aplican sus manuales de sus programas, por ejemplo:

...“pues fijate que en mi lugar de trabajo hacemos lo mismo, los padres no asisten a sus sesiones por lo que se modifican y se aplican solo para los NN”...(Plática informal con un Socio local de Niños Totonacos EVB14/11/2023)

Y dentro de esta pregunta los demás socios locales que en este caso eran 10, aplican lo mismo y hacen lo mismo que hace la ACCE, es así que esto demuestra que las modificaciones y cambios aplicados se hacen en todos los lugares donde ChildFund aplica sus programas, ¿la fundación se habrá dado por vencida en la aplicación de sus programas de acuerdo a como se estipula en sus manuales?

Por otro lado, algunos de los socios locales comentaron que no solo es el hecho de la metodología sino por los recursos es complicado realizar todas las actividades que se sugieren en el programa:

... “Es complicado lograr cumplir todas las expectativas que pretende ChildFund que realicemos en especial al no tener todos los recursos que se necesitan, piden que atendamos a mucha población, pero solo nos permiten tener de 3 a 4 personas de trabajo, no hay recurso para empleados, pero si exigen abarcar más población” ...

(Platica informal con un Socio Local del Estado de México 15/11/2023)

Lo que mencionan los socios locales es que no solo es cambiar la metodología, sino que también es necesario contar con diversos recursos para poder realizar sus sesiones, ya que ellos tienen diferentes contratiempos para poder cumplir con todo lo que se requiere.

La platica informal con los socios locales se convirtió en una charla extensa de las complicaciones que se encuentran en la aplicación de los programas, de cómo dentro de cada organización las modificaciones que hacen en una se aplican en todas, es importante reconocer que la ACCE es una de las que más participantes tiene volviendo esto en una situación donde todos lograron identificar acciones donde sus objetivos no se alcanzan.

3.3. Avatares y retos en el campo de la intervención

Uno de los avatares con los que se inicia dentro de la ACCE, fue con el no conocer a la población con la que trabajo, pues de acuerdo a el manual desde el día uno, es necesario comenzar a aplicar las actividades del programa en este caso las cartas descriptivas. Iniciar con un grupo desconocido, sin tener en cuenta sus capacidades ni conocimiento, llegar a aplicar las actividades ya estructuradas para ellos.

Desconocía por completo lo que los grupos podían realizar y lo que no, aun no me presentaba, no conocía a los niños y niñas y tuve que iniciar con la sesión, realice modificaciones donde integre actividades para conocer al menos el nombre de los niños y niñas, sus edades para poder iniciar la sesión.

Al entrar al grupo con actividades determinadas las educadoras en diferentes momentos te observan con cara de descontento, esto porque algunas de las actividades no estaban adaptadas a niños y niñas de cierta edad, como en la segunda sesión con niños y niñas de 1ero de preescolar, se tenía que aplicar

una sesión sobre matemáticas ya integrando números del 1 al 10, en una de las escuelas en las que se atiende a varios grupos los niños y niñas no conocían los números ninguno y se llegue con diversas actividades donde implicaba el trabajo con estos números.

En la actividad mencionada no se pretendía trabajar con números elevados se pretendía trabajar con números del 1 al 3, sin embargo y de acuerdo a las capacidades y habilidades de ese grupo aun no reconocían ningún número, esto fue un reto en lo personal, a partir de este momento al termino de cada sesión se pregunta a la educadora a cargo de cada grupo las actividades a aplicar de la siguiente sesión para identificar y modificar lo que sea necesario para poder impartir la sesión sin contratiempos.

Al observar que esas actividades (matemáticas) no funcionarían con algunos grupos tuve que modificarlas con actividades diferentes si en el marco de las matemáticas, pero no con los números, sino con objetos u animales, esto ya que en este caso los niños y niñas no identificaban ningún número. Esta experiencia me hizo ir identificando en cada grupo cuenta con diferentes habilidades y capacidades que se tienen para que de esta forma pueda con anticipación modificar las sesiones.

Otro aspecto fue el tener las mismas actividades para niños y niñas de 5 años como niños y niñas de 3, pues, así como tengo grupos con NN de 3 años se me brinda el manual para ser aplicada por igual a los de 5 años, sin embargo, las habilidades de cada uno en cierta edad son diferentes, no todos cuentan con las mismas y por supuesto que sería erróneo considerar aplicar lo mismo para todos los grupos.

Estos puntos yo los hablé desde un inicio con la coordinadora de EV1, pero el realizar actividades específicas para cada uno de los NN de cada edad, es complicado, ya que el manual y sus actividades vienen de manera general. Es importante puntualizar que al mencionarle el evidente conflicto entre las

habilidades y capacidades de los NN la coordinadora de EV1 menciona lo siguiente:

...“pues sí, pero no podemos hacer una carta descriptiva por cada grupo es mucho trabajo y no es algo que se haya comentado con ChildFund, aparte ustedes las pueden ir modificando”... (PlaticainformalHNV 21/06/2023).

Realizar modificaciones para cada grupo de edad, de acuerdo a la coordinadora de esta etapa de vida es complicado, no solo por el trabajo que conlleva sino porque es algo que no se ha socializado con ChildFund quienes son los que invierten en la aplicación de este programa. Ahora entonces, el objetivo es que apliquen las sesiones sin importar que se aborde en ellas.

En la licenciatura por supuesto que se tocan este tipo de programas y de educación no formal, pero no de los retos que se enfrentan, pues es complicado que dentro de la educación formal que es dirigida en general a un solo grupo de personas a la educación no formal que es para grupos mixtos con edades diferentes. El estar ahora dentro de la organización implica observar y analizar los avatares e intentar transformar las posibilidades para realizar el trabajo de la mejor manera priorizando el aprendizaje.

Es complicado, buscar soluciones, pero sin salir de los límites establecidos, buscar opciones validas no solo por los coordinadores sino también para los educadores encargados de los grupos ya que si estas comienzan a ver dificultades en las sesiones pueden hacer que se cierren los grupos, cerrando las puertas para que se continúe aplicando el programa.

Como LIE, considero que se debería de realizar una visita previa para conocer las capacidades y habilidades de cada uno de los grupos con los que se interviene, para poder realizar las cartas descriptivas para cada grupo, es

necesario conocer al grupo antes de intervenir con cualquier actividad esto para poder realizar actividades adecuadas para cada uno de los grupos.

Intervenir con las herramientas y datos adecuados es factible, cuando llegas al campo de intervención sin herramientas se vuelve un poco complicado porque la intervención puede dejar de tener sentido. Es necesario llevar un proceso, donde se cumpla paso por paso para así poder cumplir con el objetivo y alcanzar lo que se pretende.

Efectivamente los avatares que se enfrentan es el no poder aplicar las actividades planeadas para los NN de 3 a 5 años, porque estas se realizaron de manera general, sin un previo diagnostico o conocimiento de las capacidades de cada grupo, pues esto genera que las actividades que ya habían sido planeadas tengan que ser modificadas nuevamente.

Uno de los avatares a los que se enfrentan es como las educadoras en diversas ocasiones desconocen el trabajo de lo no formal o de organizaciones que aplican manuales o programas los cuales ya cuentan con diversos temas, actividades que se deben de realizar y comienzan a exigirte como facilitadora que les brindes ayuda en áreas en las que a ellas se les dificulta aterrizar, ellas te piden que tu refuerces con actividades de un tema o un aspecto específico sin comprender que las facilitadoras tienen un manual en el cual se encuentran los temas y actividades a desarrollar que en diversos aspectos no concuerdan con lo que piden las educadoras, en estas circunstancias se tienen que aplicar los que trabajas en tu sesión normalmente y se añaden actividades que relacionadas con lo que las educadoras te piden, porque se debe generar un ambiente de dialogo para se permita más adelante seguir con el trabajo dentro de las instituciones.

3.4. Expectativas del profesional versus condiciones de realización

Como profesional, va de la mano la metodología y los procesos de aprendizaje, esto porque se reconoce la importancia que estos tienen en la creación de conocimientos y aprendizajes, es fundamental para seguir un proceso pues este es la guía que mantiene una idea clara de lo que se va a realizar.

La metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso (Cortés, Manuel & Iglesias Miriam, p. 8. 2004). La metodología es una herramienta que favorece un proceso en este caso el de investigación.

La metodología es una ciencia en desarrollo, amplia, compleja y transdisciplinaria con su objeto de estudio bien definido (los métodos), con normas o principios propios y una estructura, de acuerdo a esto que se menciona es necesario identificar como la metodología traba en conjunto, pues esta se complementa de métodos y diferentes herramientas que la vuelven una ciencia.

A continuación, un autor reconoce que la metodología es un sistema y se compone de cinco aspectos que se relacionan entre sí:

“El ser humano los utiliza para resolver problemas complejos, esto es, yendo de lo más general a lo más específico: los enfoques, las estrategias, los modos de producción, los métodos (propriadamente dichos) y el nivel instrumental” (Morales, V. 2002).

La metodología no sólo se utiliza dentro de ámbito educativo, sino que se utiliza también en el día a día, como refiere el autor anterior es útil para la toma de decisiones, como para tomar decisiones es importante visualizar el panorama de oportunidades que se tiene, es algo de lo que nos dice el autor.

La metodología se acompaña de un enfoque que de este depende el rumbo que tomara, así como también de las estrategias que san las que depende el enfoque se aplican estas pueden ser como para recolectar información tanto empírica como documental, de la mano de las estrategias van los instrumentos pues estos son específicos dependiendo el método y el enfoque que se le da a la investigación.

La metodología es una herramienta que se muestra en diversas perspectivas como un sistema que hace que una investigación con un objetivo claro pueda tener una guía del proceso que se debe seguir. Cuando es el claro el objetivo el identificar un método y enfoque, hace que la investigación comienzo a tener sentido, dando por sentado que tanto como.

La es por esto que se considera importante el no perder de vista la metodología dentro de los programas que se aplican en el Valle del Mezquital por parte de la ACCE, ya que al dejar de seguir la metodología no solo se modifica esto, cambia el enfoque cambia el método y las estrategias que desde un inicio se planearon para una metodología.

La metodología es importante en el ámbito educativa, porque es una herramienta que trabaja en conjunto con lo que se pretende alcanzar, mencionar esta problemática dentro de la ACCE, es porque entonces, los objetivos planteados dentro de los manuales ¿se están cumpliendo?, inicia la duda si en realidad está teniendo sentido el aplicar los programas sin poder seguir en congruencia con la idea inicial del programa.

Como LIE, es importantísimo reconocer estos aspectos en la aplicación de algún proyecto o programa, es esencial tener herramientas e identificar la metodología a seguir no solo porque esta va sugiriendo los pasos a seguir sino porque encada metodología se abarcan y observan acciones diferentes con una finalidad en concreto.

Cuando la metodología sufre de modificaciones existe una probabilidad de que lo que se pretende lograr no se pueda realizar, esto por las diferentes dificultades que no se tienen previstas y que surgen en la aplicación de lo que se pretende realizar, al modificar la metodología ya no se lleva el mismo ciclo en el desarrollo de las aplicaciones, dejando una brecha amplia de problemáticas que podrían surgir.

Como profesional en el ámbito educativo, el que no pueda aplicar las actividades adecuadas para cada grupo de acuerdo a sus edades y capacidades fue un conflicto que tuvo, al compartirlo con la coordinadora quien considera que es mucho trabajo lo que tiene que hacer y que el manual no lo considera así, fue una forma de ver que, en realidad a la ACCE, no le interesar que los NN tengan un conocimiento verdadero, sino cumplir con las asistencias, las evidencias y el cumplir con las actividades del manual.

Al ser profesional se reconoce que ahora es complicado llegar y querer imponer un conocimiento, sino que este se va generando a raíz tanto del interés de cada NN integrante del grupo, se le puede dar enfoque a cada actividad dirigida a el manual por supuesto, pero es el importante considerar estos aspectos, tanto lo que los NN ya conozcan como lo que quisieran aprender.

Cuando te insertas en un nuevo lugar con aspectos diferentes y métodos diferentes es complicada la adaptación, a lo largo de la licenciatura se logra aprender en gran arte sobre educación formal, cuando te insertas a un lugar de educación no formal, es todo diferente, no existe una persona que te evalúe cada cierto tiempo te pueda ayudar a mejorar, no es como que puedas adaptar o cambiar actividades aunque esto si pasa no es lo que se sugiere, lo propio es seguir el manual.

Por otro, se tiene el hecho del tiempo, pues las sesiones no se aplican de forma consecutiva, son dos sesiones al mes, esto complica tanto la continuidad de las actividades como el lograr que los NN tengan un vínculo con la facilitadora,

pues al ser tan pocas las sesiones se vuelve complicado. Estos son aspectos de la educación no formal que muchas veces se dejan de lado y es necesario tener en cuenta actividades que puedan ser útiles para tener continuidad con lo que se pretende aprender.

Como LIE, tengo ideas de cómo podría mejorar mis sesiones, de cómo dejar actividades extras podría favorecer la aplicación y continuidad en las sesiones, pero las indicaciones de las coordinadoras son claras, con la experiencia de las facilitadoras por supuesto que ellas también hacen modificaciones, en algunas ocasiones alargan un poco más sus sesiones, es cuestión de cada una lograr realizar un cambio en la aplicación del manual.

Mi expectativa como LIE, definitivamente era que podría llegar y realizar modificaciones, pero la realidad es diferente como facilitadora no puedes hacer modificaciones radicales, es necesario compartir todo con los coordinadores y ni siquiera ellos están autorizados para realizar modificaciones.

Es aquí donde las expectativas se van, pues el cambio es necesario, yo podría sugerir una evaluación cada semestre de lo que se aplica durante las sesiones, y en los aspectos que salgan bajos ser más insistentes, sin embargo, tanto para los coordinadores como para las facilitadoras es más trabajo, más responsabilidades y no están dispuestos a realizarlo.

Tenía la expectativa que verdaderamente a cada uno de los participantes de la ACCE, les interesaba llevar educación no formal a diferentes espacios, sin embargo, con lo observado, es notorio que lo que les preocupa es que se cumpla con la aplicación del manual (las cartas descriptivas modificadas) que exista evidencia de que se aplican los manuales, no si se genera un aprendizaje o si verdaderamente están aprendiendo algo.

La coordinadora encargada de la EV1, en diferentes ocasiones ha hecho saber a través de pláticas informales que el punto de los programas es cumplir con lo que requiere ChildFund cada mes, pero hasta es sorprendente, a la misma

fundación le importa lo mismo, seguir teniendo patrocinadores, pero entonces donde dejan lo esencial ¿están funcionando los programas? ¿los niños están aprendiendo?

Una de mis expectativas al ver el perfil de las facilitadoras y todos los rasgos y valores con los que debían contar para ser parte de la ACCE, era que su actitud de querer aprender sería buena, que se mostrarían con ganas de aprender que serían participativas con respecto a las diversas capacitaciones a las que la organización invita a las facilitadoras.

Sin embargo, lo que se observó fue una resistencia de las facilitadoras para aprender, para participar para integrarse con actitud positiva en las diversas actividades que se realizan dentro de la ACCE, una de las facilitadoras en la última capacitación que se realizó comentó lo siguiente

... *“A mi si me pagan si voy a la capacitación sino no cuentan conmigo” ... (Plática informal FGM12/07/2023).*

Haciendo referencia a que es necesario un incentivo para que en el personal esta facilitadora entrara a la capacitación, pero a esta facilitadora hacer este comentario otras se le unieron a mencionar lo mismo, a la capacitación a la que se les invitó la cual era en línea solo se integraron 6 facilitadoras de las 14 que se encuentran en esta etapa de vida.

Posterior a esto los coordinadores mencionan que si se le daría un incentivo a quienes estuvieran en la capacitación y participaran activamente. Razón principal por la que gran parte de las facilitadoras se unieron a la capacitación, haciendo notorio que su participación va de la mano con un incentivo, dejando de lado la iniciativa de querer aprender cuestiones nuevas o reforzar algunos conocimientos.

Cualquier momento para generar algún aprendizaje nuevo debe verse como una inversión ya sea de tiempo o monetario, gran parte de las facilitadoras tienen otros empleos como diversas actividades algunas son madres de familia y

tienen diversas actividades con las que deben cumplir, haciendo que estas sean algunas de las razones con las que justifican sus inasistencias a este tipo de capacitaciones.

La ACCE, brinda diversos espacios de capacitación no solo presenciales, sino que tienen en línea, permitiendo que estos sean de utilidad para las facilitadoras la organización facilita los links y permite que en la duración de las capacitaciones sus sesiones sean modificadas o que se modifique el día de aplicación. Sin embargo, aun con esto las participaciones las cuales son mínimas.

Al observar el trabajo como facilitadora desde el tiempo de aplicación de sesiones como el pago y el tiempo que requiere realizar las actividades mi expectativa fue superada por cada grupo se realiza un pago de \$400 pesos más los viáticos que se necesitan para llegar al lugar donde se aplica la sesión. En este caso se cuenta con 9 grupos, estos grupos los veo solo dos veces por mes y en realidad se trabaja con ellos dos semanas al mes el pago es bueno al solo tener preparar el material a utilizar.

Para las facilitadoras que son adre de familia esta es una oportunidad de tener empleo y generar ingresos en su hogar de una manera en la que no requerirá de todo su tiempo, permitiéndole tener tiempo para atender sus diferentes actividades. Para algunas de las facilitadoras que no son madres de familia, permite tener algún otro empleo o generar otro ingreso de otra forma, pues con la flexibilidad del horario de trabajo se puede realizar sin inconvenientes.

Por otro lado, el material que se utiliza lo brinda la ACCE, hojas blancas hojas de colores, pintura, papel bond, plumones, pinceles, pegamento, bocina, plastilina, tijeras, gomas, lápices, impresiones si son necesarias, cada año se brinda un paquete de material que es para aplicar con cada uno de los grupos, sin embargo, si este se llega a terminar y aún hay recurso se puede brindar a la

facilitadora. En este punto las facilitadoras no tendían por que invertir en material o disponer de su dinero para aplicar la sesiones.

Ser facilitadora es toda una experiencia, sin embargo, no solo soy facilitadora, sino que también soy LIE, como LIE, es fundamental que exista una triangulación entre el fundamento teórico con la práctica, pues va de la mano el conocer y reconocer como se genera el aprendizaje para así poder iniciar un proceso de aprendizaje.

Seleccionar una didáctica que guie dicho proceso de acuerdo a la autora Vosniadou, S. es necesario contar con tres principios para generar un aprendizaje 1) ambientes de aprendizaje que alienten a los estudiantes a aprender activamente 2) realizar actividades donde se pueda colaborar con sus compañeros 3) hacer uso de tareas significativas (2007, p. 9).

Dentro de estos tres principios es necesario reconocer que dentro de estos se están vinculando diversos aspectos como lo son la participación activa, la colaboración y el realizar actividades que sean significativas para los NN, ahora la educación va dirigida a cuestiones que a los NN les gustaría aprender claro que se les da un enfoque donde se pueda aprovechar por completo el desarrollo de las actividades sin embargo, si cada año se aplica el mismo manual con las mismas actividades no se les permite a los NN aprender cuestiones que a ellos le interés, es aquí que como LIE considero que la teoría debe aplicarse en la práctica.

Para esta autora Vosniadou, S. es muy importante tener presente durante el proceso de aprendizaje los siguientes 12 aspectos

“1) participación activa, 2) participación social, 3) actividades significativas, 4) relacionar información nueva con conocimiento previo 5) ser estratégico, 6) autorregulación y reflexión 7) reestructuración del conocimiento previo, 8) enfocarse en la comprensión más que en la memorización, 9) ayudar a aprender a

transferir conocimiento, 10) dar tiempo para la práctica, 11) diferencia del desarrollo e individual y 12) crear alumnos motivados” (2007, p.p. 9-31).

Con estos 12 aspectos los cuales son parte de una investigación que realizo la autora rescata acciones que deben realizarse para generar un aprendizaje significativo, señalo esta cuestión porque, al tener tan poco tiempo fren al grupo, al tener actividades prediseñadas para aplicar y al no tener un conocimiento previo de lo que los NN conocen ya, es complicado poder generar un aprendizaje. De estas 12 cuestiones en la ACCE con las facilitadoras máximo se están aplicando 3 y no todas las facilitadoras aplican esas 3.

Dentro de este capítulo de la investigación se pretendía que el lector pudiera visualizar desde una perspectiva de un LIE el trabajo que realizan las facilitadoras dentro del Valle del Mezquital con las infancias, al ir conociendo e indagando se observan diversas incongruencias de acuerdo a los objetivos que se quieren alcanzar.

CONCLUSIONES

La Asociación Civil Construyendo Esperanzas gracias al virtuoso trabajo con las diferentes comunidades del Valle del Mezquital, ha fomentado en las mismas confianza, seguridad y bienestar, ya que con los distintos programas y proyectos que se han desarrollado a cargo de esta institución, la credibilidad con las familias crece día con día. Ya que las personas de las comunidades confían en el trabajo que esta institución realiza.

Esto puede ser por diversas acciones que realiza la ACCE, así como lo son los proyectos que brindan facilidades para las comunidades, los NN que tienen un padrino/a que reciben algún bien material o económico, por las sesiones que se dan a NN en las comunidades especialmente en las que son comunitarias, estas son algunas de las razones por las que normalmente de acuerdo a la ACCE, las comunidades se encuentran participando en los programas.

Esta investigación se realizó de la mano de la metodología hermenéutica, con la finalidad de explicar cómo se desarrolla la aplicación de programas en el ámbito de la educación no formal dentro de una Asociación Civil mediante facilitadoras que carecen de un perfil educativo para aplicar este tipo de programas, donde personas pertenecientes a el Valle del Mezquital depositan su confianza al llevar a sus NN a las sesiones impartidas por facilitadoras.

Esta ACCE en conjunto con ChildFund a través de sus programas promueven que la educación llegue a espacios vulnerables, donde la educación es deficiente, a través de sus programas, es importante reconocer que estos programas no cuentan con un método de evaluación que permita determinar si lo que se está realizando con las facilitadoras y NN, está generando aprendizajes.

Al identificar que esta institución carece de un método de evaluación, comienza a identificarse diversos desfases, ya que las facilitadoras al no contar

con una guía de lo que se debe cumplir, por ejemplo, una meta en algunos de los módulos se dirige a un aprendizaje en concreto. Esto hace que el trabajo que se realiza no se ejecute con un fin en específico y pierda relevancia o que simplemente los objetivos concretos que esta institución tiene no se concreten.

Intervenir implica un trabajo de modificación tanto de las sesiones, como en las actividades ya que se tendrían que diseñar actividades para cada uno de los NN donde se separen por años de edad en cada uno de los manuales, ya que se complica mucho el trabajo de las facilitadoras el tener un manual para NN que tienen de 3 a 5 años de edad por las diferentes capacidades tanto cognitivas como físicas en cada uno de estos rangos de edad.

La intervención busca lograr que la metodología sugerida por ChildFund se lleve a cabo, ya que la triangulación de madres/padres, NN y facilitadora favorece el aprendizaje de los mismos y esto no solo sería para los NN, sino que de igual forma que los padres y madres adquieran conocimientos acerca de cómo es el desarrollo de sus NN.

Intervenir conlleva a que las facilitadoras que trabajan dentro de la ACCE, cuenten con una preparación mínima para poder estar frente a un grupo, que tengan conocimientos sobre la didáctica y la metodología que se utiliza con los programas, sin perder de vista la actitud de querer aprender, para que de esta forma las capacitaciones que brindan ambas instituciones se aprovechen para favorecer las sesiones.

En las diferentes pláticas informales que se encuentran dentro de la investigación se hace referencia a como la coordinadora de este programa piensa que en realidad el programa de la manera en la que se está ejecutando complica el logro de los objetivos planteados, al plantearle diferentes acciones de posibles intervenciones la respuesta es la misma a ChildFund se le complicaría realizar tantas modificaciones y es más trabajo para las facilitadoras como para nosotras como coordinadoras.

Entonces se vuelve complicado la posible intervención en primera instancia por que las facilitadoras no comparten con las coordinadoras las diversas complicaciones que se generan dentro de las sesiones como en la aplicación de las cartas descriptivas, como también por la facilidad con la que se deslindan de los objetivos del programa.

El no haber abordado un trabajo en el área de intervención la cual requiere de un proceso en conjunto con la organización ChildFund México, queda pendiente para futuros trabajos de tesis/proyectos interesados en dar continuidad a la línea de intervención.

Finalmente se puede concluir que mediante las bases teóricas y empíricas se comprueba que el desface de la metodología con las condiciones de preparación de las facilitadoras hace que los objetivos de la ACCE no se concreten, ya que este pretende que se desarrollen las actividades de la mano de los padres y madres de familia, acción principal que no se lleva acabo, siguiendo con el trabajo que desarrollan las facilitadoras que es en si ya la aplicación de los programas se observa que desconocen lo que es la didáctica, aunque cada facilitadora se esfuerce y busque lo mejor para sus grupos el desconocer el proceso que implica el generar una didáctica dificulta que se adquieran aprendizajes, ya que para esto es necesario seguir un proceso. Al no generar un aprendizaje ni para el padre y madre de familia como para los NN, no se cumplen con los objetivos de la ACCE.

BIBLIOGRAFÍA

- Alanís E., Fernando S. (2011). *Incapacidad pedagógica y desinterés en la práctica docente: principios y práctica del trabajo docente de los historiadores en posgrado*. Revista mexicana de investigación educativa, 16(51).
- Arteta, C. (2017). *Hermenéutica, pedagogía y praxeología*. Barranquilla: Universidad Libre Seccional Barranquilla.
- Ander, E. (2011) *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social*. - 1a ed. - Córdoba: Brujas.
- Baena, E. (2017). *Metodología de la investigación* (3a. ed.) Ed. Patria.
- Betancourt, V. (2021). *Importancia de las relaciones interpersonales para el bienestar emocional*. Universidad Metropolitana.
- Cassà, È., (2005). *La educación emocional en la educación infantil*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3).

Casasola, W. (2020.). *El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Revista Comunicación. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Comisión Nacional de Protección Social en Salud (2016). *Evaluación del Desarrollo Infantil Prueba EDI 2ª*. Edición Manual de Aplicación, Ciudad de México. Secretaria de Salud.

Cortés, M., & Iglesias M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. Colección material didáctico.

Del Canto, E. (2012). *Investigación y métodos cualitativos: un abordaje teórico desde un nuevo paradigma*. Revista ciencias de la educación. 22 (40.)

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica, 2(7).

Fabricio S. (2019) *Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios*. Revista electrónica (Ciencia Unemi).

Farfán, D., Huerto, E., Huamaní, A., Sanabria, G., Sánchez, F. Lizandro, R., Dra. Luis Carmelo, Meza, & Pimentel, F. (2023). *Aporte de la Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación: Una reflexión teórica*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(3).

Gadamer, H. (1998). *El giro hermenéutico*. Ed. Catedra Teorema.

Gutiérrez P. (2013). *Visión integral de la educación*, Horizonte de la Ciencia, vol. 3.

Huizinga, J. (1938). *El juego*. Revista RACO.

Meneses M., & Monge, D. (2001). *El juego en los niños: enfoque teórico*. *Revista Educación*, 25(2).

Morles, V. (2002). *Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico*. *Revista de Pedagogía*, 23(66).

Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (19).

Rivas, Y., & Briceño, J. (2012). *La hermenéutica: sus orígenes, evolución y lo que representa en este convulsionado periodo*. *Revista ACADEMIA*. Trujillo. Venezuela.

Rubí, A. (2023). *Conversaciones informales como técnica de recolección de datos: para el abordaje de las violencias de género y masculinidades*. *Raíces: Revista De Ciencias Sociales Y Políticas*.

Sarmiento M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las ntic. Una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira I Virgili.

Universidad Pedagógica Nacional. (2013). *Intervención educativa*. Antología:
Licenciatura en Intervención educativa.

Vosniadou, S. (2006). *Cómo aprenden los niños*. International Academy Of
Education.