

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 098 ORIENTE, CDMX**

**PROGRAMA EDUCATIVO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**TÍTULO
LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN
NIÑOS DE PREESCOLAR**

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
PROYECTO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**PRESENTA:
GRISSEL MUÑOZ RODRÍGUEZ**

**ASESORA:
MTRA. MARÍA DEL CARMEN ESPINO BAUER**

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2025



Educación
Secretaría de Educación Pública



Rectoría
Dirección de Unidades
UNIDAD UPN 098 CDMX, ORIENTE.

Ciudad de México, a 09 de mayo de 2025

GRISSEL MUÑOZ RODRÍGUEZ
13312461

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de titulado:

“LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS DE PREESCOLAR”

Opción: Proyecto de Intervención Pedagógica

A propuesta del Asesor Mtra. *María del Carmen Espino Bauer* manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Licenciatura en educación preescolar Plan 08.

EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA

Jurado	Nombre
Presidente	Dr. José Raúl Medina Benjamín
Secretario	Mtra. María del Carmen Espino Bauer
Vocal	Dra. Gabriela Acosta Espino

Atentamente

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

Vicente Paz Ruiz
Director de la Unidad UPN 098 Oriente



S.E.P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Calleada de la Viga # 1227, Col. Militar Marte, C.P.08840, Alcaldía Iztacalco, CDMX,
Tel. 5556 309700 Ext. 8002

www.upn.mx



2025
Año de
La Mujer
Indígena

AGRADECIMIENTOS

A mi hija, Romina Zoé Martínez Muñoz, gracias por ser mi luz y mi fortaleza, este logro es dedicado a ti ya que desde el momento que llegaste, mi vida se ilumina con tu presencia, gracias por ser mi motor y mi mayor ejemplo de resiliencia, por siempre estar a mi lado y nunca soltarme, te amo hija. Artur aunque ya no estés físicamente a mi lado, siempre vivirás en mi corazón, gracias por creer en mí.

A mis padres, les quiero agradecer el apoyo incondicional que han tenido conmigo en todos los momentos y circunstancias de mi vida.

Para mis hermanas, sobrinas y demás familia que ocupan un lugar en mi corazón, que me han apoyado incondicionalmente y que hacen de mi vida una experiencia maravillosa, gracias infinitas.

Agradezco a todos mis profesores que siempre tuvieron a bien brindarme sabios consejos durante el transcurso de mi carrera, a los miembros del jurado por tomarse el tiempo de leer el presente trabajo, pero en especial agradezco a mi asesora la Mtra. María del Carmen Espino Bauer por sus valiosas enseñanzas, por el tiempo y la dedicación brindada para poder culminar este sueño.

Mi gratitud se extiende a mi apreciada Universidad Pedagógica Nacional, por su generosidad al contribuir en mi formación profesional

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I. RELACIONES INTERPERSONALES EN EL ENTORNO SOCIAL	7
1.1 Las relaciones interpersonales en el contexto mundial	8
1.2 Las relaciones interpersonales en el contexto nacional.....	12
1.3 La Comunidad, la familia y los centros de recreación, como espacios informales y no formales en donde se promueven las relaciones interpersonales	21
1.4 La institución educativa, y los centros de desarrollo Infantil como espacios formales, en donde se instituyen las normas, para llevar a cabo las relaciones interpersonales.....	25
1.5 Análisis de las prácticas educativas en situación	32
CAPÍTULO II. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	37
2.1 Qué son, cómo se generan, gestionan, y producen las relaciones interpersonales.....	37
2.2 Fundamentos teóricos y metodológicos de las relaciones interpersonales	40
2.3 Proceso del desarrollo socioemocional de los niños de 0 a 6 años de edad.....	44
2.4 Características, intereses y necesidades socioemocionales de los niños en edad de preescolar (de 4 a 6 años de edad).....	49
CAPÍTULO III. DELIMITACION DE LA PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR	59
3.1 Evidencias de intercambios de los niños de preescolar.....	59
3.2 Análisis y reflexión de las evidencias de la intervención docente	61
3.3 Planteamiento del problema.....	66
3.4 Descripción del problema.....	67
3.5 Objetivos y metas de la investigación.....	72
3.6 Hipótesis de acción.....	73
CAPÍTULO IV. ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	75
4.1. Fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta.....	78
4.2. Propósitos y guías de la propuesta de intervención.....	82
4.3. Supuestos.....	83
4.4 Plan de intervención	85

CAPÍTULO V. IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	92
5.1 Impacto del proyecto.....	92
5.2 ¿Qué se logró?.....	94
5.3 ¿Qué no se logró?.....	97
5.4 ¿Qué se evaluó?.....	99
5.5 Recomendaciones.....	101
CONCLUSIONES	104
REFERENCIAS	109
ANEXOS DE ACTIVIDADES	119

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el fin de conocer y abordar mejoras para las relaciones interpersonales entre niños de segundo de preescolar con la intención de favorecer su proceso de aprendizaje, con base en esto se concibieron preguntas problematizadoras que permitieron el desarrollo y la estructura del presente trabajo.

Los seres humanos son seres sociales que por su naturaleza necesitan relacionarse con otras personas, por consiguiente, a través de las distintas formas de interacción los niños establecen conductas sociales, motivo por el cual es importante resaltar el tipo de interacción que tienen con las personas más cercanas a su entorno en los diferentes contextos donde se desenvuelve con la finalidad de favorecer tanto su ámbito académico como personal.

Las relaciones interpersonales se convierten entonces en un vínculo importante porque ayudan a las personas a reconocerse a sí mismas y a construir su identidad, reconocer valores y principios propios para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad.

Con base a lo antes descrito y como una forma de entender la enseñanza, como un proceso continuo que implica reflexión y capacidad intelectual de profesores y alumnos, este proyecto de intervención tomó en cuenta aspectos y procesos que se indican desde la metodología de la investigación acción, permitiendo así el logro del objetivo del presente trabajo:

Diseñar e implementar alternativas de aprendizaje y enseñanza que favorezcan y permitan el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los niños de segundo grado de preescolar, proporcionar un ambiente de aprendizaje efectivo tomando en cuenta las características de quienes aprenden, así como sus procesos de socialización e interacción.

Este trabajo está conformado por cinco capítulos: el capítulo I describe un contexto general y mundial de las relaciones interpersonales, así como el análisis de la práctica docente y la normatividad legal y administrativa que rige dicha práctica para favorecer las relaciones interpersonales en niños preescolares.

En el capítulo II se abordarán cuestiones teóricas sobre las relaciones interpersonales, mencionando la importancia y relevancia de las etapas y características de desarrollo de los niños de preescolar.

En el capítulo III describe el apartado metodológico de este proyecto, es decir; la problemática, reflexión de la práctica docente, objetivo y metas que se pretendían alcanzar.

En el capítulo IV se definen y aplica la propuesta de intervención, así como los supuestos, fundamentos y herramientas que sirvieron de guía en este proyecto.

Finalmente, el capítulo V describe el impacto del proyecto y los resultados obtenidos después de la intervención, así como algunas recomendaciones para futuras investigaciones.

Los capítulos antes descritos, tienen como objetivo facilitar la comprensión y localización de los diferentes tópicos relacionados con el tema de estudio: Las relaciones interpersonales en niños de preescolar.

CAPÍTULO I. RELACIONES INTERPERSONALES EN EL ENTORNO SOCIAL

Las relaciones interpersonales son necesarias para todo ser humano, pues este promueve la necesidad y capacidad de comunicarse, con el fin de aumentar su conocimiento y asegurar su supervivencia. La comunicación entre las personas ocurre por instinto, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Bajo tal argumento, La socialización infantil se ha entendido como el proceso a través del cual los niños aprenden una serie de elementos como las creencias, comportamientos y sentimientos de acuerdo con el rol que desempeñan en su cultura, entendiendo rol como la expectativa que se espera del niño según su posición dentro del grupo social al que pertenece. En otras palabras, este proceso se refiere a las maneras de como los niños llegan a ser miembros competentes social y culturalmente al interior del grupo en el que vive. (Terceros, 2002, p. 37)

La interacción social en los niños no sólo es un factor asociado a la diversión y el esparcimiento, sino que se convierte en un elemento importante cuando se trata del desarrollo de su identidad personal y social. La primera interacción de todo niño es con sus padres, donde el vínculo afectivo tiene gran relevancia en su desarrollo, su seguridad emocional e identidad, a través de estas interacciones el infante comienza a establecer una visión particular del mundo, basada en una concepción de valores, normas y principios que dan fundamento a su personalidad.

Motivo por el cual el tipo de interacción que los niños desarrollen con sus padres, cuidadores y personas con las cuales tenga una relación directa, serán determinantes en la calidad y buen manejo de sus futuras relaciones, ya que tendrán como principal función el ampliar su autoconocimiento. Sin embargo, fuera de su contexto familiar y social, una vez que se ingresa al sistema escolarizado que es el preescolar, los niños comienzan a relacionarse con sus pares, permitiéndoles ampliar habilidades para crear y mantener relaciones, con el tiempo podrán ser capaces de resolver conflictos, comunicarse, tener iniciativa y realizar negociaciones.

De igual forma a través de las relaciones con sus amigos, comienzan a explorar y aprender pautas de convivencia que serán de suma importancia para su desenvolvimiento social, estas son: empatía, compromiso, respeto y valor por las diferencias entre otras, es por ello, que la etapa preescolar juega un papel fundamental en la formación de dichas capacidades, ya que se

convierte en un proceso guiado que aumenta significativamente la probabilidad de éxito en la adquisición y apropiación de estas.

Por consiguiente, las relaciones interpersonales en la edad preescolar contribuyen y favorecen el desarrollo integral de los niños, pues es en esta edad donde empiezan a formar su mundo interno, se conforma su personalidad y se definen las formas de interrelación con el mundo que los rodea.

Motivo por el cual el papel y la participación de los adultos, así como el de los docentes con los que interactúan los niños y las niñas son de vital importancia, ya que son los primeros agentes socializantes que les servirán de guía o referente, la interacción que se dé entre ellos dictará en mayor medida la calidad de la relación que se dé entre sus pares y contexto familiar. Por ello es importante crear un ambiente donde predomine la comunicación, para garantizar el desarrollo armónico, ya que, en la edad preescolar se forman los cimientos que serán fundamentales y que garantizaran el éxito en sus relaciones interpersonales.

Con base en las ideas anteriores y resaltando la importancia del entorno social, este capítulo tiene como objetivo describir un contexto general de las relaciones interpersonales, así como el análisis de la práctica docente, la normatividad legal y administrativa que rige el proceso educativo en nuestro país para favorecer las relaciones interpersonales en niños preescolares.

1.1 Las relaciones interpersonales en el contexto mundial

Los cambios y el ritmo tan rápido que se vive en el mundo actual, influyen en nuestra forma de vivir y en la forma de relacionarnos. Esto se debe a un impresionante desarrollo de los medios, así como el ritmo acelerado de los cambios que implican a nivel económico, tecnológico e industrial.

Las relaciones humanas son los vínculos que se generan entre las personas y pueden ser interacciones espontáneas o permanentes. Las diversas habilidades interpersonales, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la capacidad de escuchar a otros determinan los comportamientos necesarios para garantizar que esas relaciones se generen.

No obstante, el desarrollo del tercer mundo y la civilización occidental desde el siglo pasado ha producido, importantes cambios, que han generado un nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano (Ramos, 1996). Paralelamente a estos cambios,

se han generado distintas problemáticas como: la crisis económica, ambiental, energética y la disminución de la calidad de vida de la población en general, además de importantes repercusiones en la salud y en el deterioro de las relaciones humanas.

La globalización busca establecer un orden mundial en el que comparten espacios las esferas económicas, políticas y culturales. La interacción humana se convierte entonces en algo imprescindible y relevante en la construcción de los nuevos conocimientos para contrarrestar el reduccionismo, el sentido de exclusión, producto de los niveles desiguales del desarrollo (Tovar, 2008).

Por consiguiente, es de suma importancia fomentar y desarrollar una interacción social respetuosa y armónica entre los miembros de la comunidad, la interacción social con otras personas, ya sea en un entorno familiar, laboral o en otros grupos sociales, sin este tipo de relaciones el ser humano no podría sobrevivir, pues nos encontramos en constante evolución con instinto de aprender, conocer, experimentar y lograr nuestro propio bienestar.

Sin embargo, los avances económicos y tecnológicos han generado consecuencias contradictorias en la sociedad globalizada, pues si bien, por una parte, han permitido mejorar las condiciones materiales de la vida, por otro lado, han propiciado ambientes que degradan las relaciones sociales y que no favorecen el bienestar personal y comunitario.

Al respecto, (Morin, 2011) señala que a pesar de haber traído prosperidad en muchos aspectos -el modelo occidental-, ha marcado más las desigualdades, lo que genera una intoxicación consumista dentro de la clase media y efecto del individualismo, se ha destruido la solidaridad tradicional. En ese mismo sentido (Reyes, 2013) sostiene que la alteridad se encuentra asediada tanto por la autosuficiencia como por el individualismo, en consecuencia, el "yo" toma el lugar del otro, entonces "los vínculos sociales se transforman en espacio de intercambio determinado por el autointerés en ausencia de solidaridad" (Guevara y Parra, 2019, p. 45).

Los argumentos anteriores, evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio.

Dicho cambio también genera nuevas formas de comunicación. Por ejemplo; el desarrollo de la tecnología móvil ha jugado un papel importante en la configuración del impacto de las redes sociales, es más frecuente que los jóvenes recurran a prácticas sociales más indirectas, es decir en un formato digital, lo que reduce la posibilidad de interrelaciones o desarrollo de habilidades sociales. En todo el mundo, los dispositivos móviles se han convertido en medios de comunicación preferidos, estos ayudan a conectarnos en cualquier lugar y a cualquier hora, con estas prácticas las interacciones sociales presenciales son menos frecuentes.

Esta actividad propicia que las redes sociales se convirtieran en un medio de interacción, facilitando la comunicación, el intercambio de información y la creación de comunidades. Suponen la existencia de intereses comunes y reflejan un sentimiento compartido de pertenencia a una colectividad en momentos socio-históricos, lo que permite que los usuarios expresen dinámicas de poder, lo que da lugar a la emergencia de liderazgos, esto puede crear dos efectos, el primero es que se fomente la construcción de las relaciones sociales, y el segundo es que se destruya cuando los intereses particulares son políticamente aprovechados en forma de clientelismo.¹

El principal desafío del mundo actual lo constituye entonces el proceso de globalización. Producto de una expansión de la producción en el mundo internacional, que tiene su origen en los adelantos científicos y tecnológicos generados en las últimas décadas. El reporte del Banco Mundial, (2005), indaga sobre los retos que la economía del conocimiento representa tanto para los sistemas educativos como para los de capacitación, según el informe de *Lifelong Learning in the Global Knowledge Economy* apunta que los desafíos en el sector educativo en los países desarrollados deben estar basadas en el conocimiento, en el uso de las ideas y en la transformación de la tecnología, es decir, que es vital la aplicación de los saberes en nuevas formas que conduzcan a la innovación en el comercio, lo que incrementa la demanda y la competencia de los productos. Esta situación busca crear ciudadanos con habilidades con conocimientos para poder desempeñarse en su vida cotidiana (Tovar, 2008).

¹ "Clientelismo denota una categoría analítica para la Investigación de relaciones Informales de poder que sirven para el intercambio mutuo de servicios y bienes entre dos personas socialmente desiguales o entre dos grupos". Se trata de una relación en la cual una persona poderosa pone su influencia y sus medios en juego para dar protección o ciertas ventajas a una persona socialmente menos poderosa que le ofrece respaldo y servicios al patrón (Schróter, 2010, p. 142).

Ahora bien, los procesos de cambio organizacional deben estar promovidos intencionalmente y abordados desde una perspectiva teórica que los forje como un aprendizaje colectivo o global, entendiéndolos como parte de la dinámica de las organizaciones concebidas como sistemas abiertos, construidos permanentemente por sus propios miembros. Desde esta posición surge el reto de hacer de las instituciones educativas verdaderas escuelas de ciudadanía.

Con base a los cambios que genera la globalización mundial y lo que origina ello en el ámbito educativo. El informe de la UNESCO (1996), menciona la necesidad de atender a los cambios actuales y propone cuatro pilares o bases en las que se debe fundamentar la educación:

- **Aprender a conocer**, tener en cuenta los avances de la ciencia, tecnología, así como las nuevas tendencias de las actividades sociales y económicas constituidas con una amplia cultura general.
- **Aprender a hacer**, adquirir las competencias necesarias que permitan enfrentar diversas y numerosas situaciones, la mayoría de ellas imprevistas, que faciliten el trabajo en equipo; para lo que propone ejercitar la memoria, la atención y el pensamiento (articulación de lo abstracto con lo concreto), aprendiendo la concentración de la atención en las actividades que ejecuta y en las personas.
- **Aprender a ser**, explorar todos los talentos que permanecen ocultos en el individuo (memoria, razonamiento, aptitudes físicas, facilidad de comunicación, carisma), con la finalidad de confirmar y comprenderse a sí mismo.
- **Aprender a vivir juntos**, conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones, su espiritualidad, y a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o a la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores, y a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro (Delors, 1996).

En el informe se sostiene que los primeros tres pilares apoyan al último de la misma forma en que se complementan para enseñarle al educando a descubrir quién es y por ende conocer al otro

colocándose en su lugar, comprendiendo sus reacciones, participando en proyectos cooperativos, deportes, actividades sociales y culturales, entre otros aspectos.

Este proceso supone que el aprendizaje tendría que observarse permanentemente, en todas las épocas y en todas las direcciones, ya sea durante la crisis o en períodos propicios, para introducir cambios positivos que generen y refuercen la capacidad y confianza en las organizaciones. Estas transformaciones deben compartirse con toda la organización, de tal manera que sus miembros puedan aprovecharlas. En consecuencia, las organizaciones que constantemente aprenden y se enriquecen de sus experiencias descubren que es efectivo. Al respecto, McGill y Slocum (1993), exponen que la cultura de aprendizaje está caracterizada por:

Reconocer y aceptar que el aprendizaje es la única fuente de ventaja estratégica sostenida. Los sistemas de información: deben ser exactos, oportunos y estar disponibles para quien los necesite. Deben ser presentados de manera que se facilite su uso, contar con la capacidad de reforzar y estimular aprendizaje del conocimiento, como objetivo de aumentar la diversidad intelectual (Tovar, 2008).

Por lo tanto, se infiere que el aprendizaje, se mide cuando existe una adquisición o conquista de nuevas aptitudes, así como la apropiación de nuevas perspectivas mentales, tanto en un nivel individual como colectiva, en definitiva, esto orientará al individuo hacia sus auténticos intereses y necesidades.

1.2 Las relaciones interpersonales en el contexto nacional

En la actualidad el deterioro de las relaciones interpersonales ha ido en aumento, las situaciones y causas son variadas, la mayoría de ellas comienzan con pequeños conflictos, que se van convirtiendo en un problema cuando no se le da solución o se atiende de forma oportuna. Los conflictos son parte de la vida, por lo cual, están presentes en todas las áreas; social, familiar, personal y por supuesto no exime el contexto escolar, los conflictos van surgiendo en el día a día, como resultado de la interacción entre pequeños que están en formación, estos conflictos cotidianos se pueden dar por, diferencias en las opiniones, deseos, intereses y gustos, como se dijo, son inevitables, sin embargo, el papel del educador es fomentar una sana convivencia y guiarlos para en-

contrar una forma pacífica de resolución sin que se tenga que recurrir a la violencia, la indiferencia o la ruptura de las relaciones.

Las relaciones interpersonales son descritas como, vínculo que existe entre dos o más personas, involucra sentimientos, emociones, intereses, actividades sociales, entre otros, los cuales permiten ser parte de una organización o comunidad, ya que, gracias a los acercamientos que se den entre ellas, cada uno pondrá de manifiesto las necesidades de relacionarse socialmente; entre más satisfacción generen, ayudan de forma eficiente con los objetivos planteados por la organización o la comunidad que las conforma.

Desde el punto de vista cultural, los mexicanos tienen que ser: amables, respetuosos, decentes, amistosos, agradables, educados, corteses y considerados, valores vitales para la convivencia, pues sólo así nos llevaremos bien con todos. Sin embargo, el ritmo acelerado y los cambios constantes a nivel económico, social y tecnológico dejan de lado la visión social que se tenía a o se creía de un mexicano o mexicana modelo. Este concepto de la realidad interpersonal es extremadamente subjetivo en lo que se refiere a las relaciones actuales (Díaz, 1994).

No obstante, es importante resaltar que mientras más armónicas sean las relaciones con los otros, se generaran individuos socialmente saludables, con mayor flexibilidad y tolerancia.

Los seres humanos forman comunidades, estas requieren un cierto grado y modo de interacción, para que se fomente un ambiente libre de conflicto, es necesario, que se establezcan normas de convivencia, estas tienen sus bases en los valores y la moral que cada cultura introyecta en el ciudadano, así que será obligación de los educandos y padres de familia, garantizar que las normas se cumplan.

En el ámbito de las organizaciones, el aprendizaje se define como, el cambio de comportamiento que se manifiesta en la conducta colectiva de sus miembros, quienes se identifican con todo y no sólo con su trabajo o función particular, compartiendo el compromiso de aprender a pensar sistemáticamente, en términos de entender y asumir las consecuencias de sus actos y las múltiples fuerzas e interconexiones (Tovar, 2008).

Por consiguiente, cuando las organizaciones aprenden, sus miembros también lo hacen, si no hay un aprendizaje individual no puede haber uno organizacional. El aprendizaje se define de la manera siguiente: “aprender en las organizaciones significa someterse a la prueba continua de la

experiencia, y transformar esa experiencia en un conocimiento que sea accesible a toda la organización, y pertinente a su propósito central” (Senge et al., 1995, p.51).

Actualmente se considera como condición básica del ser humano, la capacidad para cambiar y para aprender, es decir, su modificación cognitiva. No obstante, el conflicto es inevitable en el ser humano, a nivel mundial, nacional y personal.

Las instituciones educativas, promueven las interacciones sociales, sin embargo, la gran mayoría desconocen las técnicas, así como los procedimientos y herramientas para garantizar que estas estén cumpliendo con su principal objetivo, algunos agentes educativos desconocen cómo pueden intervenir de manera adecuada en la resolución de conflictos.

Dentro de la educación básica en nuestro país, se encuentra el nivel preescolar, el cual hasta hace muy poco tiempo se consideraba como innecesario, sin embargo, con el tiempo ha cambiado dicha percepción, hoy en día es considerado pilar fundamental en el desarrollo, ya que se considera como un cimiento de la educación para futuros niveles. El propósito fundamental que persigue la educación preescolar es incorporar al niño a un ambiente de aprendizaje que va más allá de lo mero académico, incluye el desarrollo y apropiación del aprendizaje en un ambiente armónico, donde se le dé al niño la oportunidad de socializar, favoreciendo sus potencialidades al máximo, respetando sus ritmos en el desarrollo psicosocial y emocional.

Otro propósito de la educación preescolar tiene que ver con la socialización, la cual permite que los niños interactúen con sus pares, es decir, otros niños y adultos que no forman parte de su núcleo familiar y social. Este proceso, es altamente provechoso pues este encuentro en condiciones dirigidas busca que los niños establezcan nexos sociales, que les permitan tener experiencias de como relacionarse respetando normas sociales preestablecidas (Secretaria de Educación Pública, 2017).

El proceso educativo que vive particularmente cada individuo es importante, debido a que la educación es vista como un proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende, pero también implica una conciencia crítica y conductual, es decir, se inicia el seguimiento de reglas y normas de convivencia establecidas dentro de la comunidad a la que pertenece, en este caso el aula.

El resultado del proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que produce cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, estos valores pueden durar toda la vida o pueden modificarse con el tiempo de acuerdo a las necesidades de cada persona.

Al respecto y en relación con el sistema educativo en nuestro país y la normatividad legal que representa este proceso, establece que el Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, es decir, que se favorezca la adquisición de conocimientos significativos y la formación integral para la vida con un sentido de pertenencia social basado en el respeto de la diversidad un medio fundamental para la construcción de una sociedad equitativa y solidaria.

Dicho en otras palabras, el aprendizaje no solo debe ser un medio de conocimiento, sino un medio que desarrolle habilidades y fomente aptitudes que contribuyan al bienestar, a la transformación y el mejoramiento de la sociedad.

Con base en las ideas anteriores y para tener un panorama general de cómo el proceso educativo y la normatividad legal-administrativa intervienen en el proceso de aprendizaje, favoreciendo la socialización, así como las relaciones interpersonales en los preescolares, se describen algunos documentos que enmarcan los aspectos más importantes a considerar dentro del ámbito educativo:

Ley General de Educación

Esta ley dicta aspectos como la obligatoriedad, laicidad y gratuidad de la educación, así como los derechos y responsabilidades de maestros, alumnos y padres. Conocer esta ley es fundamental para que los maestros cumplan con su deber de impartir una educación de calidad y evitar posibles sanciones al no cumplir con lo decretado en dicho documento.

Al respecto, en la Ley General de Educación se establecen tres tipos de educación: básica, media superior y superior.

La educación básica está integrada por tres niveles: preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar tiene tres grados se atiende a niños de tres a cinco años, la conclusión de este nivel se acredita mediante una cartilla cualitativa. El siguiente nivel es primaria tiene seis grados. De acuerdo con los datos oficiales incorpora a niños de seis a doce años. La conclusión de este

nivel se acredita mediante un certificado oficial que constituye un requisito indispensable para ingresar a la secundaria. La educación secundaria se imparte en tres grados, da cobertura a jóvenes de 13 a 15 años. Su conclusión también se acredita mediante certificado oficial que es un requisito para ingresar a la educación media superior. De acuerdo con el artículo tercero de la Constitución y con la Ley General de Educación los tres niveles de educación son obligatorios y, por lo tanto, la cobertura tendría que ser universal.

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación favorece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos, además contribuye al formar ciudadanos libres, responsables capaces de participar activamente en la vida social.

Artículo 3º

La educación que imparte el estado debe contribuir al desarrollo integral de los individuos con el fin de que ejerzan plenamente sus facultades. Como parte de esta misión, la educación básica requiere favorecer condiciones y experiencias que estimulen el sentido de responsabilidad social de los educandos, al tiempo que les proporcionen herramienta para conformarse como personas autónomas y responsables (SEP, 2019)

El primer párrafo del artículo tercero establece con claridad el derecho de todo individuo a recibir educación, así como la responsabilidad del Estado en la impartición de los tipos de educación básica y media superior y la naturaleza obligatoria de los mismos. De acuerdo con la fracción quinta de este artículo menciona que el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativas incluyendo de la educación inicial a la educación superior, necesarias para el desarrollo de la nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura.

El nivel preescolar se establece entonces como un nivel que debe tener como prioridad no solo transmitir conocimientos, sino de formar seres humanos con valores, críticos y analíticos. Es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de las niñas y niños. Cursar este nivel favorece el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social, así como el pensamiento crítico. La alumna o alumno, a

través de su asistencia al preescolar incrementará su vocabulario con el propósito de regular sus emociones personales y desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente (SEP, 2019).

Al respecto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) es el organismo responsable de la impartición y regulación de la educación pública, a nivel de la federación. La Ley General de Educación establece que corresponde a la federación la función normativa de la educación básica, definir lineamientos, planes y programas, en concurrencia con las autoridades educativas locales; conformar el calendario escolar y la elaboración y producción de libros de texto gratuitos, así como la planeación y evaluación nacional (Lujambio et al., 2011).

Al respecto, es importante mencionar que la Educación Básica es un nivel educativo que inicia en la primera infancia y termina en la adolescencia, este nivel tiene como objetivo contribuir al desarrollo cognitivo, físico, social y emocional, formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que participen activamente en la vida social, económica y política de México.

Educación básica

La Secretaría de Educación Pública, establece que la educación preescolar es obligatoria y atiende a niños de cuatro y cinco años de edad. Se imparte generalmente en tres grados. El primero y el segundo grado atienden a niños de tres y cuatro años; el tercer grado a los de cinco años. La educación preescolar se ofrece en tres modalidades: general, indígena y cursos comunitarios. La Ley General de Educación establece en su artículo 37 que el nivel preescolar, junto con el de primaria y el de secundaria, forma parte de la educación de tipo básico. La educación preescolar general es un servicio que ofrecen la Secretaría de Educación Pública, los gobiernos de los estados y los particulares en los medios rural y urbano. La educación preescolar debe ofrecer a los niños la oportunidad de desarrollar su creatividad, de afianzar su seguridad afectiva y la confianza en sus capacidades, estimular su curiosidad y efectuar el trabajo en grupo con propósitos deliberados. Asimismo, debe aprovechar el interés de los niños en la exploración de la palabra escrita y en actividades que fomenten el razonamiento matemático, así como favorecer su interacción y socialización dentro de los diferentes contextos donde se encuentre y

desarrolle los menores, fomentar el aprendizaje comprensivo de la lectura y la escritura, pues la capacidad de comunicación es integral (SEP, 2019).

Planes y programas

Cada programa de estudio de la educación básica es un recurso fundamental para orientar la planeación, la organización y la evaluación de los procesos de aprendizaje en el aula de cada asignatura y área de desarrollo. El propósito principal de dichos planes y programas es guiar, acompañar y orientar a las y los maestros para que las y los alumnos alcancen los aprendizajes esperados incluidos en los mismos.

En el Plan y los programas de estudio para la educación básica se concretan los planteamientos filosóficos y pedagógicos propuestos en el nuevo modelo educativo “*Aprendizajes Clave para la Educación Integral*”. Estos documentos representan una referente fundamental para todos los docentes, ya que en ellos se describen y caracterizan una serie de aspectos que ayudan a orientar la intervención.

La finalidad del programa “*Aprendizajes Clave para la Educación Integral*”, que los niños tengan oportunidad de usar las capacidades que ya poseen y continuar favoreciéndolas, por ello, la acción de los educadores es un factor clave porque establece el ambiente, plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias (SEP, 2017).

Para que dicho objetivo se cumpla los docentes deben tener claro y tomar como referente los propósitos de preescolar posteriormente descritos:

Propósitos fundamentales de preescolar

Los propósitos que se establecen en el programa “*Aprendizajes Clave para la Educación Integral*” constituyen el principal componente de articulación entre los tres niveles de la Educación Básica y se relacionan con los rasgos del perfil de egreso de la Educación Básica.

Al reconocer la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza a nuestro país, así como las características individuales de las niñas y los niños, durante su tránsito por la Educación Preescolar en cualquier modalidad –general, indígena o comunitaria– se espera que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, y que gradualmente:

- Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula. Que entienda que en los diferentes contextos donde se desarrolle existen reglas y normas de convivencia que tiene que respetar.
- Desarrollar su confianza para comunicarse en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
- Desarrollen interés y gusto por la lectura, usen diversos tipos de texto; se inicien en la práctica de la escritura al expresar gráficamente las ideas que quieren comunicar y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.
- Usen el razonamiento matemático en situaciones que demanden establecer relaciones de correspondencia, cantidad y ubicación entre objetos al contar, estimar, reconocer atributos, comparar y medir; comprendan las relaciones entre los datos de un problema y usen estrategias o procedimientos propios para resolverlos.
- Se muestren interesados en la observación de fenómenos naturales y las características de los seres vivos; se involucren en actividades experimentales que le permitan describir, cuestionar, predecir, comparar formular explicaciones e intercambiar opiniones.
- Adopte los valores y principios esenciales para la vida en comunidad, reconociendo la diversidad cultural y actuando con respecto hacia las características y los derechos de los demás. Que sea justo y tolerante a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.
- Usen la imaginación y la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse por medio de los lenguajes artísticos (música, artes visuales, danza, teatro manifestaciones artísticas y culturales de su entorno y de otros contextos.

- Mejoren sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento; practiquen acciones de salud individual y colectiva para preservar y promover una vida saludable, comprendan y conozcan las situaciones que ponen en riesgo su integridad.

El planteamiento curricular de la educación obligatoria en México: establece los objetivos generales y particulares para el desarrollo de los aprendizajes clave y las competencias esenciales que permiten a los egresados desarrollarse en todas sus dimensiones, tal como se plasma en los perfiles de egreso de la educación básica y media superior. A lo largo de toda la educación obligatoria, el currículo se orienta a la edificación de los cuatro pilares de la educación. El primero, “aprender a conocer” resulta de la convergencia entre una cultura general amplia y los conocimientos profundos de aprendizajes clave y está estrechamente vinculado con la capacidad de “aprender a aprender”, es decir, el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores a lo largo de la vida. Segundo, “aprender a ser” implica conocerse a sí mismo, ser autónomo, libre y responsable. Por su parte, “aprender a convivir” consiste en desarrollar las capacidades que posibilitan a niñas, niños y jóvenes establecer estilos de convivencia sanos, pacíficos, respetuosos y solidarios. “Aprender a hacer” es la articulación de aprendizajes que guíen procedimientos para la solución de problemas de la vida, desde la educación preescolar hasta la educación media superior (Delors, 1994).

Los cuatro pilares son interdependientes y forman un único aprendizaje. Estos tienen como objetivo formar integralmente personas competentes y preparadas para enfrentar los retos de la sociedad actual. Ser competente implica tener la capacidad de utilizar de manera efectiva conocimientos, habilidades y actitudes en situaciones reales.

Para construir estos pilares educativos a través de la práctica diaria, el planteamiento curricular determina los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes han de adquirir a lo largo de la educación obligatoria. Estos se complementan con el desarrollo de la capacidad de reflexionar sobre el proceso de aprendizaje propio, y el desarrollo de la capacidad de seguir aprendiendo a lo largo de la vida (OCDE, 2016).

Mi práctica docente, toma en cuenta tanto los propósitos, fundamentos y está orientada en los cuatro pilares de la educación, genero conocimientos en los alumnos, promuevo habilidades que les permitan prepararse y afrontar los retos que se les presentan diariamente, por lo que; ser

autónomos, críticos, creativos, reflexivos, generar autoconocimiento, ser respetuosos de las diferencias, tolerantes, que sean capaces de trabajar colaborativamente en un ambiente armónico es parte de mi quehacer diario.

Del mismo modo la normatividad legal y administrativa que regula mi práctica docente partiendo de la Ley General de Educación, tomando como referencia el artículo 3º, así como los planes y programas emitidos por SEP, documento base que enmarca el proceso de formación y enseñanza en la educación preescolar: son los encargados de gestionar y enfocan mi trabajo con la finalidad de elevar la calidad académica y mejorar los procesos de enseñanza aprovechando recursos humanos, académicos y/o tecnológicos.

El objetivo principal de trabajar bajo los lineamientos antes descritos se debe a que son de carácter obligatorio, así mismo, promueven y facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje, asegurando la calidad educativa, gracias al uso óptimo de los recursos. Uno de ellos es la planificación educativa; por ser de carácter flexible permite no solo la organización de actividades curriculares, sino la adecuación de estas de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes con la finalidad de cumplir con los aprendizajes objetivos y metas establecidos dentro de ella.

Cabe resaltar que, no solo de la escuela promueve la adquisición de los conocimientos y habilidades, el contexto donde se desarrollan, comunidad – familia, intervienen en su proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que el estudiante se encuentra inmerso en una realidad de experiencias significativas que definitivamente influirán en su capacidad para adquirir nuevos conocimientos.

1.3 La Comunidad, la familia y los centros de recreación, como espacios informales y no formales en donde se promueven las relaciones interpersonales

La llamada "Educación No Formal" surge a fines de la década del 60'. En 1967 en la Conferencia Internacional sobre la crisis mundial de la educación, en *Williamsburg, Virginia, Estados Unidos*. P. Coombs director del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO plantea "un énfasis especial en la necesidad de desarrollar medios educativos diferentes a los convencionalmente escolares" (Trilla, 1996, p. 24).

A partir de este momento comienza el uso de denominaciones tales como "informal" y "no formal" para dar cuenta del "amplísimo y heterogéneo abanico de procesos educativos no escolares o situados al margen del sistema de la enseñanza reglada" (Camors, 2008, p.5).

Hacia finales de los años sesenta, cuando algunos análisis macro educativos estaban detectando lo que entonces se denominó la «crisis mundial de la educación», «Crisis» que, más que de la educación en general, lo era especialmente de los sistemas «formales» de educación. Derivó que, si los sistemas educativos se mantenían con los mismos medios e instituciones convencionales con que habían estado funcionando hasta el momento, por más que éstos crecieran en cantidad y capacidad, difícilmente estarían en disposición de satisfacer la demanda social de educación. Es decir, que la sola expansión del aparato escolar no serviría como único recurso para atender a las expectativas sociales de formación y aprendizaje.

La educación no formal buscaba una mejor integración del conocimiento y el medio ambiente, se pretendía que las personas tuvieran un mayor contacto con la realidad, así como mayor acceso a fuentes de saber que les fueran útiles, para adquirir habilidades y técnicas que le ayudasen a vivir mejor.

Se reconoce entonces que la educación no formal, es una modalidad educativa válida porque si la educación es un esfuerzo sostenido, intencional y sistemático para transmitir, evocar o adquirir conocimientos, actitudes, valores o habilidades, así como los resultados de este esfuerzo; entonces es claro que la educación de niños, jóvenes y adultos tiene y ha tenido lugar en muchos espacios y a través de diversas actividades. Las escuelas, por tanto, no son la única ni la más potente institución para educar (Camors, 2008, p.2).

También en las instituciones con las que interactúa el estudiante, como; centros recreativos, etcétera, tiene acceso a proceso de aprendizaje y educación.

El concepto de educación no formal describe e interpreta la riqueza de experiencias educativas que se dan a lo largo de la vida del individuo, ya que está presente de forma innata desde que nacen hasta que mueren y que trasciende el espacio de la escuela, esto no implica la negación de la existencia de un espacio "más allá de la escuela", con su especificidad, significado y valor para la educación ciudadana, ni la necesidad de su análisis.

La UNESCO, diferenció la educación formal, la educación no formal y la educación informal. Entendía como educación formal la comprendida en el sistema educativo, altamente

institucionalizada, cronológicamente graduada y jerárquicamente estructurada, que se extiende desde los primeros años de la escuela hasta los últimos años de la universidad. Antes de esta clasificación, se la denominaba "educación sistemática". La educación no formal incluía "toda actividad educativa organizada, sistemática, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adulto como niño" (Sirvent, M et al., 2006, p. 20). Finalmente, la educación informal fue definida como un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente.

La educación no formal se define como todas aquellas instituciones, actividades, medios, ámbitos de educación que, no siendo escolares, han sido creados expresamente para satisfacer determinados objetivos educativos (Trilla, 1996).

Es decir, la educación no formal abarca desde las ludotecas a programas de alfabetización no escolares, actividades, jornadas o asambleas comunitarias, actividades de verano, enseñanza a distancia, pasando naturalmente por la instrumentalización pedagógica de los medios de comunicación de masas. En resumen, un tipo de educación intencional, metódica, con objetivos definidos, pero no regulada y reglamentada como la escuela convencional, se trata de una forma de educación que se da fuera de los programas establecidos por el sistema educativo oficial. Sin embargo, relacionada con la experiencia cotidiana puede propiciar un aprendizaje significativo.

Se debe considerar, que el marco institucional y metodológico de la escuela no es necesariamente siempre el más idóneo para atender todas las necesidades y demandas educativas que se van presentando. La estructura escolar impone límites que hay que reconocer, motivo por el cual hay que considerar la necesidad de crear, paralelamente a la escuela, otros medios y entornos educativos, que no necesariamente hay que contemplar como opuestos o alternativos a la escuela, sino como funcionalmente complementarios a ella. Y estos recursos son, en gran parte, precisamente los que en su momento se propuso denominar "no formales" (Trillas, 1996).

La educación no formal puede significar la construcción de escenarios diferentes, orientada a las necesidades, intereses y problemas de la población; es decir, pensar en una propuesta educativa acorde a la situación de los sujetos, pero manteniendo los niveles de calidad, las exigencias y los

objetivos, para alcanzar una real democratización de la educación, la cultura y la convivencia social.

Para John Dewey "la educación significa la suma total de los procesos por los cuales una comunidad o un grupo social, pequeño o grande, transmite sus poderes y sus objetivos adquiridos a fin de asegurar su propia existencia y su continuo crecimiento" (Camors, 2008, p. 25).

Las contribuciones a la educación formal, desde la educación no formal, y viceversa. No buscan institucionalizar la vida de la población, ni convertir en algo rígido las relaciones humanas y sociales, no se pretende incrementar el control social; se propone dotar de contenido educativo a hechos y situaciones de la vida cotidiana y social.

Bajo tales argumentos, la "formación docente", sin importar las diferentes modalidades educativas: formales, informales y no formales, requieren profesionales que favorezcan su quehacer educativo con todo tipo de conocimientos, contextos y culturas, que desarrolle las estrategias necesarias para propiciar en sus alumnos un conocimiento y desarrollo integral tomando en cuenta que los menores construyen modelos o representaciones de la realidad social en la que vive.

En función a la construcción de conocimiento social. Paulo Freire en 1992 nos introduce hacia una resignificación del modelo educativo tradicional; estableciendo una relación horizontal, donde educador y educando estén en un mismo nivel; es decir, implicando la ruptura de la relación vertical y la posición condicionada del supuesto saber; quien Paulo Freire denomina como "Educación bancaria" y constituye el resultado de la educación impuesta.

Vale la pena hacer hincapié, en que el diálogo de saberes, de dicho modelo propone un escenario de participación donde los interlocutores establecen sinergias entre los que supuestamente "saben y quienes no saben"; rompiendo las ataduras de poder y entendiendo a los demás desde sus saberes diversos, dispuestos a aprender mediante un proceso retroactivo a fin de establecer relaciones horizontales donde el conocimiento científico comprende el saber particular (Freire, 1992).

La relación que se genera entre alumnos y maestro se convierte en una organización. Las organizaciones se definen como sistemas abiertos que poseen una existencia física concreta con una dinámica particular con tareas y funciones propensas a lograr determinados objetivos que presen-

ten una manera de entender al poder, las relaciones interpersonales, las luchas viscerales, los valores, las normas y su acatamiento. Las organizaciones son un componente dominante de la sociedad contemporánea, los grandes cambios sociales en la historia se basan en las organizaciones. Las sociedades contemporáneas están viviendo procesos de cambio que parecen conducir hacia la regeneración sociocultural de patrones organizativos (Reales et al., 2008).

Es aquí donde se sustenta la idea de que la interacción social está configurada en el marco de la diferencia y reciprocidad mediante saberes particulares que los individuos ponen en diálogo a fin de contribuir a la resolución de las necesidades y problemáticas que presentan en sus comunidades.

1.4 La institución educativa, y los centros de desarrollo Infantil como espacios formales, en donde se instituyen las normas, para llevar a cabo las relaciones interpersonales.

La escuela es una de las instituciones pedagógicas más importante de entre todas las instituciones que conforma la sociedad, pero la escuela es una institución histórica; esto es, ni ha existido siempre, ni necesariamente tiene que perpetuarse indefinidamente. Lo que sí ha existido siempre como elemento social y seguirá existiendo, es su función educativa.

Esta función se ha cumplido a través de múltiples y múltiples canales. La escuela ocupa sólo un sector del universo educativo; en el resto de este encontramos, por una parte, el inmenso conjunto de efectos educativos que se adquieren en el curso ordinario de la vida cotidiana (la llamada «educación difusa», «espontánea», etcétera) y, por otra parte, aquel sector heterogéneo, múltiple y diverso «educación no formal» (Trilla, 1996).

Como alternativa a los efectos de exclusión, podríamos subrayar la importancia de la tarea educadora, conceptuándola como la búsqueda y la apertura de lugares de valor social que posibiliten nuevas y múltiples articulaciones sociales de los sujetos, entendidos aquí según la noción de actores sociales propuesta por Touraine (1999).

El reto está, en medio de la banalización, en sostener una verdadera apuesta de culturalización para las nuevas generaciones: definir a la escuela como espacio tal que posibilite albergar a las

infancias y a las adolescencias, para dar a cada sujeto la posibilidad de un encuentro con los otros, con el otro. La escuela como espacio y como oportunidad de cultura.

A su vez, la posibilidad de seleccionar la información no es una actividad que espontáneamente realizará el sujeto, ni tampoco se da en abstracto; para aprenderla hay que incorporar conceptos, pensar e, incluso... ¡memorizar!, aquello sobre lo cual merece la pena trabajar. El trabajo educativo puede posibilitar al sujeto saber algo acerca de sus intereses y acerca de las formas culturalmente admitidas o admisibles de concretarlos; puede facilitarle la realización del trabajo de construcción de sus anclajes culturales.

Trabajo que necesariamente cada sujeto ha de tomar a su cargo: he aquí el duro trabajo de civilidad del que nos hablara Hegel, recogiendo el legado de la pedagogía clásica en cuanto al concepto de sujeto de la educación, que lo ubica como sujeto responsable.

El desafío que plantean al campo pedagógico puede definirse en términos de construcción de plataformas -múltiples, diversas-, capaces de dar al sujeto de la educación un lugar de protagonismo en sus procesos de adquisición y consiguiente apropiación, transformación y uso de los saberes y conocimientos en juego en lo local y lo global, abriendo nuevos espacios para albergar su subjetividad, para dar cauces a sus deseos, para ofrecer oportunidades otras. Nuevas oportunidades para dar lugar, para restituir, la dimensión del sujeto. Sujeto en el sentido de capaz de pensar y pensarse y, en palabras de Alain Touraine, como "capacidad y derecho de cada individuo a armar una síntesis, análoga y a la vez diferente de la que otro individuo está tratando de realizar en otra parte de la ciudad o en otro lugar del mundo" (Touraine, 1999, p. 36).

El trabajo pedagógico pone de manifiesto que el problema no es tan sólo de recursos, sino que, específicamente, se refiere al interés del propio sujeto por las propuestas culturales: he aquí el primer punto del trabajo educativo, un punto de dificultad para el educador. A veces se da una conclusión precipitada: este niño, con la familia que tiene, con el barrio en el que vive, ya está destinado al "fracaso" porque, ¿qué podemos hacer nosotros si los propios padres no se ocupan para nada? Cuando decimos primer punto nos estamos refiriendo a la posibilidad de dar tiempo, a suspender nuestro juicio, a probar otras maneras. Esta posibilidad puede plantearse si se entiende la dimensión educativa como espacios y tiempos donde un sujeto puede realizar actividades exploratorias tales como circular, manipular, elegir, equivocarse, cambiar de objetos, de actividades, sin que ello signifique una valoración negativa de su persona. Dar tiempo a ese

tiempo que un sujeto necesita para poder elegir, esto es, un despertar del sujeto a un mundo que pueda aparecer y parecer diferente. En los primeros momentos, en el acceso a la escuela primaria y a la secundaria, "perder tiempo" quizá sea ganarlo.

La educación consiste entonces en favorecer el desarrollo de forma integral que ayude a la obtención de aptitudes a un nivel personal y como miembro de una sociedad regida por la solidaridad. La educación es inseparable de la evolución social, ella constituye una de las fuerzas que la determinan, el objeto de la educación y sus métodos deben ser revisados constantemente a medida que la ciencia y la experiencia aumentan nuestro conocimiento del niño, del hombre y de la sociedad", definición propuesta en Calais por la Liga de la Educación Nueva. Por lo antes expuesto, se aprecia que la educación es un fenómeno humano; es una acción ejercida; la acción siempre tiene una intencionalidad; es un medio que prepara a los sujetos para alcanzar saberes, afectos y bienes. La educación comienza desde la cuna, para Rousseau y aun antes, y se produce a lo largo de toda la vida.

Toda situación educacional puede ser representada formalmente por un esquema relativamente simple porque se trata, en un marco determinado (condicionado por factores determinantes, numerosos y poderosos), de una acción orientada (finalidades de la educación) de un grupo de personas (pudiendo en muchos casos reducirse a uno) sobre otro grupo de personas (que raramente se reduce a uno); el primer grupo corresponde a los educadores, el segundo a los educandos. (Mialaret en Camors, 2008, p.38).

En el ámbito educativo, según Pérez Gómez (1998), la cultura de las organizaciones escolares es un concepto genérico que expresa:

El conjunto de significados, expectativas y comportamientos compartidos por un determinado grupo social, que facilita, ordena, limita y potencia los intercambios sociales, las producciones simbólicas y materiales y las realizaciones individuales y colectivas dentro de un marco espacial y temporal determinado (Pérez, 1998).

La definición del autor permite inferir que las instituciones educativas como cualquier otra organización social, desarrolla y reproduce su propia cultura. Por consiguiente, cada uno de sus miembros comparte y acepta tradiciones, costumbres, rutinas, rituales e inercias que la organización estimula y se esfuerza para conservar y reproducir; refuerza los valores de la

sociedad donde se ubica, las creencias y actividades practicadas por los grupos sociales que constituyen la organización escolar.

También plantea el autor que, en ese espacio escolar, se cruzan diversos tipos de cultura y cada subcultura deleva características diferentes a otras entidades sociales, y entre éstas se pueden identificar: disciplinas, valores comunes, normas de convivencia, experiencias entre otras.

De lo anteriormente expuesto se puede observar que las subculturas no están interrelacionadas entre sí, pues se nota; aislamiento, burocracia, carácter conservador, pragmatismo y competitividad que les permite sobrevivir inhibiendo el aprendizaje organizacional.

Las organizaciones no constituyen un conjunto de personas, sino una interacción de comunidades y prácticas establecidas. Generalmente se suponía que las organizaciones eran un conjunto de individuos con un fin común; ahora se concibe como el producto de las interacciones que se producen en ellas. Según Argyris (1999), las organizaciones requieren de una acción cada vez más concertada e interiorizada por todos sus miembros. En esta interacción de comunidades de prácticas es donde se desarrolla el aprendizaje, en tanto posibilite la corrección del curso de la acción deseada.

Estas acciones que promueven el hacer en la institución, generan un ciclo de aprendizaje organizacional donde se interrelacionan las diferentes teorías de acción que orientan el comportamiento de los actores, produciéndose una influencia mutua durante el flujo de información y la construcción de significados, en este sentido el diálogo es movimiento de apertura y cierre, un ciclo continuo de cambios. En conclusión, se asume que cuando las metas u objetivos individuales se integran con las del colectivo, para potenciar la calidad de vida a través de una mayor interacción, se logra una estructura organizacional colaborativa donde colectivamente se construyen significados e identidad.

Contexto comunitario del grupo de estudio

En este apartado se engloban todos los elementos que se relacionan directamente con los niños y su contexto (escuela -comunidad), dimensión social que rodea al sujeto, así como los elementos y cualidades características del municipio y los centros de trabajo donde se lleva a cabo esta investigación.

El CDI “Margarita González de del Mazo”, ubicado en Calle Cupatitzio s/n esq. Alta Tensión, Col. Ciudad Lago, una colonia perteneciente al municipio de Nezahualcóyotl.

Ciudad Lago se encuentra en los límites del municipio y entre el municipio de Ecatepec de Morelos y la delegación Gustavo A. Madero, algunas de sus colonias más importantes son Bosques de Aragón, Impulsora, Valle de Aragón, Jardines de Guadalupe, Vergel de Guadalupe, El Tesoro.

En esta zona se ubica la Facultad De Estudios Superiores Aragón de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Se puede decir que un alto porcentaje de la actividad económica en el municipio se concentra en el comercio de bienes y servicios, en mercados, tianguis o mercados sobre ruedas, plazas y centros comerciales. Esto se debe a que un alto porcentaje de la población trabaja en la Ciudad de México, pero consume y adquiere productos dentro del municipio.

El Municipio no cuenta con actividades económicas formales, pero cuenta con 45 tianguis y 68 mercados públicos. Aunque colinda con el municipio de Chimalhuacán existen diversas fábricas que generan parte de la actividad económica de Nezahualcóyotl.

Sin embargo, dentro del municipio y principalmente dentro de la colonia los delitos más frecuentes son: el robo a casa habitación, los asaltos a transeúntes con violencia, el robo de transporte de pasajeros, y hurto de vehículos con violencia (Barrera, 2016).

Contexto institucional, los centros de desarrollo infantil

El municipio de Nezahualcóyotl tiene un territorio de 63.44 kilómetros cuadrados, que corresponde al 9.4% del total de territorio del Estado de México, y se asienta en la porción oriental del Valle de México, en lo que fuera el lago de Texcoco. Ciudad Nezahualcóyotl, o más

comúnmente, Ciudad Neza, colinda con la zona noreste del Distrito Federal, por lo que se considera parte de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (Morales, 2023).

Nezahualcóyotl es un municipio inmediato al borde oriental del Distrito Federal, constituye parte del área metropolitana de la ciudad de México, posee una alta densidad de la población según datos del municipio de aproximadamente 19.901 habitantes por kilómetro cuadrado, es considerado uno de los municipios más poblados dentro del país, dividido en tres grandes zonas: Neza Norte, Ciudad Jardín y la Zona Lacustre, su principal actividad económica en el municipio se concentra en el comercio de bienes y servicios en mercados, plazas y centros comerciales, esto se debe a que un alto porcentaje de la población trabaja en la Ciudad de México, pero consume y adquiere productos dentro del municipio.

En el ámbito educativo el municipio cuenta con una diversidad de centros: Existen 12 bibliotecas, 4 casas de cultura, 1 Centro Regional de Cultura (estatal), el Centro Cultural Municipal “Dr. Jaime Torres Bodet” y un Centro Municipal de Educación para Adultos (CMEPA). En el municipio existen 902 escuelas, de las cuales 712 son públicas y 190 privadas.

Dentro del municipio, se encuentran los Centros de Desarrollo Infantil para la Familia (DIF), un organismo público descentralizado del gobierno estatal que cumple con el objetivo de impartir asistencia social a los sectores más desfavorecidos y grupos vulnerables. Estas instituciones o centros educativos apoyan a padres de familia de escasos recursos y a todas aquellas madres que trabajan fuera del hogar en labores remuneradas para mejorar la economía familiar, brindándoles servicios educativos, psicológicos, nutricionales, médicos y odontológicos a sus hijos e hijas de tres meses a cinco años de edad.

Actualmente, se cuenta con 92 Centros de Desarrollo Infantil a lo largo del país, en Nezahualcóyotl se tienen en funcionamiento siete que atienden a niños de cuatro a cinco años de edad con programas sujetos a la SEP y ocho Estancias Infantiles que atendiendo a menores de tres meses a cinco años.

El objetivo principal del DIF dentro del ámbito educativo es operar los programas de educación inicial y preescolar emitidos por la Secretaría de Educación Pública, Cultura y Bienestar Social (SECyBS), a fin de elevar el nivel de enseñanza-aprendizaje en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Estancias Infantiles (EI) del Sistema DIF Municipal.

El horario de atención y la cuota asignada por la prestación del servicio es variada, y determinados por el Sistema DIF Municipal mediante un estudio socioeconómico aplicado a cada familia. En el caso del CDI Margarita González de del Mazo las cuotas designadas van desde los \$450 pesos a los \$600, pago que se tienen que realizar mensualmente, además de un pago de inscripción de \$300 pesos anuales.

CDI “Margarita González de del Mazo”

Dentro de los centros de educación existentes en ciudad Nezahualcóyotl, se encuentra el CDI “Margarita González de del Mazo”, ubicado en Calle Cupatitzio s/n esq. Alta Tensión, Col. Ciudad Lago, una colonia perteneciente al municipio; este centro de desarrollo cuenta con instalaciones amplias en las cuales se desarrollan tanto actividades educativas como recreativas (visitas a parques, museos, festivales, entre otras). Características principales del centro:

- Opera el plan y programas de estudio para la educación básica. Aprendizajes clave para la educación integral emitido por la Secretaría de Educación Pública al fin de elevar el nivel de enseñanza- aprendizaje y el Programa de Educación Inicial (PEI).
- Tiene como objetivo primordial satisfacer las necesidades de formación y estimulación temprana de niños y niñas entre las 36 semanas de nacidos/as y los cinco años de edad.
- Los niños que ingresan a la institución, son mayormente hijos e hijas de madres y padres trabajadores con niveles económicos medios o de escasos recursos.

En este centro se imparten dos niveles educativos: El nivel inicial (maternal y lactante) de nueve meses a tres años, con un horario de 7:00 am a 5:00 pm, y el nivel preescolar de tres a seis años en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

De acuerdo con los datos proporcionados por la directora de la institución, la matrícula total es de: 75 alumnos, 41 niñas y 34 niños; el centro cuenta con una sala de lactantes con 9 niños, una sala de maternal con 10 niños y tres salones de preescolar con un promedio de 19 niños por grupo, en su mayoría conformados por el mismo número de niñas y niños con la finalidad de que los grupos sean equitativos en cuanto a género.

El personal docente de la institución está compuesto por la directora y cinco educadoras, en ambos casos su grado máximo de estudios son carreras técnicas o bachillerato. Las actividades

realizadas durante la estancia de los niños en este centro van desde su recepción, desayuno y comida, hasta diferentes actividades pedagógicas, la elección de los temas trabajados en clase es determinada por las maestras y los niños basados en el programa de estudio para la educación básica. Aprendizajes clave para la educación integral emitido por la Secretaría de Educación Pública.

Ello significa que el trabajo pedagógico de las educadoras en el CDI “Margarita González de del Mazo”, debe estar orientado por los propósitos y principios pedagógicos que establece el mismo, a fin de favorecer en los niños el desarrollo de las competencias señaladas en cada uno de los campos formativos en los que se ha organizado y del mismo modo su relación e interacción con sus pares y el mundo y contexto donde se desarrollan los niños.

Su misión es: Servir enseñando a la niñez logrando la formación de niños con valores, aptitudes y actitudes, como el amor a la patria, formación de hábitos, la responsabilidad y el respeto a sí mismos y a las personas que los rodean brindando la oportunidad de desarrollar y fomentar sus valores culturales, patrios y sociales.

Su visión: El compromiso que representa ser docente es crear una educación básica de calidad, formando seres humanos con una buena cultura para poder formar su propio proyecto de vida y así desarrollarse en su entorno, logrando esto con el apoyo del personal que labora en la institución.

1.5 Análisis de las prácticas educativas en situación

La necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, que son esenciales para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio, sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales (Teruel, 2000). Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades explícitas y claramente establecidas en lo referente a las competencias sociales del alumnado, al bienestar interpersonal y personal.

Motivo por el cual es de suma importancia el desempeño profesional del docente a cargo, procurando conocer y dominar conceptos, además de mostrar habilidades sociales que permitan

crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para crear competencias en las relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal. El docente se debe convertir en un profesional capaz de desarrollar las habilidades cognitivas y sociales de cada uno de sus alumnos con la finalidad de crear en ellos un desarrollo integral.

Las interacciones sociales en ambientes educativos, debe dar énfasis al papel que cumplen los individuos reunidos en torno a un objetivo particular; allí se profundiza en la capacidad coercitiva que poseen o no poseen algunos individuos dentro de los grupos; en otros casos se debe de dar cuenta de las mediaciones de elementos lingüísticos, tecnológicos; inclusive en las construcciones psíquicas, como de identidad de género en niños, todo esto con la finalidad de sustentar la idea de que la interacción social está configurada en el marco de la alteridad y reciprocidad mediante saberes particulares que los individuos ponen en diálogo a fin de contribuir a la resolución de las necesidades y problemáticas que poseen sus comunidades (Pereira, 2017).

El aula es el lugar donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce como resultado de la interacción, el aprendizaje de los alumnos depende de participación, fundamentalmente del alumno, de la estructura académica y su organización.

Así pues, el aprendizaje en el salón de clases se configura como un proceso mediado, constructivo, cultural y comunicativo, resultado de las relaciones y pautas de interacción personal. Se busca la participación constante de los alumnos, sin embargo, por demandas y requerimientos laborales no siempre se tienen los espacios para dar el acompañamiento y atención necesaria en los niños que requieren algún apoyo, ya sea en cuestiones académicas, actitudinales y socioemocionales.

No obstante, y pese a las complicaciones laborales que pueda tener considero que una pertinente y adecuada propuesta de estrategias, así como la movilización de saberes pueden contribuir a la formación de alumnos seguros, autónomos, creativos y participativos, favoreciendo así las relaciones interpersonales, promoviendo aprendizajes significativos para los alumnos.

Diagnóstico pedagógico del segundo grado de preescolar

El grupo de segundo está conformado por 19 niños (10 niñas y 9 niños), de los cuales gran parte son de nuevo ingreso, otros vienen del ciclo anterior. Una de las características del grupo es que los niños muestran dificultad para integrarse y relacionarse con sus pares en las dinámicas de clase: juegos, trabajo colaborativo, actividades grupales. Sin embargo, tienen buena disposición de aprender y participar.

Los alumnos tienen diferentes tipos de familias: dieciséis niños tienen familias nucleares es decir están conformadas por papá, mamá e hijos, hay dos madres solteras, en ambos casos las madres no trabajan, quienes las sustentan y sostienen la educación de sus hijos son los abuelos o tíos y hay un padre soltero.

Catorce de los padres de familia que conforman el grupo se dedican al comercio, venden en mercados o tianguis, ambos padres trabajan, motivo por el cual los menores quedan al cuidado de abuelos o tíos.

El grupo está conformado por 19 niños de los cuales: seis niños son hijos únicos, nueve son hijos menores, cuatro son hijos intermedios. Una característica importante de los menores es que no cuentan con límites y reglas marcadas por parte de los padres de familia o tutores.

El conocimiento de las niñas y los niños se logró en la medida en que existieron oportunidades para observar su actuación y convivir con ellos en diversos tipos de situaciones dentro y fuera del aula; sin embargo, fue indispensable realizar un diagnóstico inicial en las primeras semanas de estudio.

Al realizar el diagnóstico que se obtuvo por medio de actividades exploratorias, se observan los siguientes aspectos sobre cada uno de los niños:

- ✓ Qué saben hacer en relación con algunas competencias señaladas en el programa y los aprendizajes esperados relacionados con ellos, sus condiciones de salud física, rasgos que caracterizan su ambiente familiar (formas de trato, actividades que realizan en casa, con quiénes se relacionan, sus gustos o preferencias, sus temores, etcétera). Así como identificar la forma de intervención adecuada para potencializar su desarrollo integral.
- ✓ Conocer sus condiciones de salud física: el funcionamiento de sus sentidos (si ven bien y escucha bien), su talla y peso (correspondencia con los parámetros establecidos según su

edad), si tiene alguna afección específica (enfermedad, alergia), alguna discapacidad o necesidades educativas especiales asociadas con otros factores.

- ✓ Condiciones emocionales: algún problema particular que esté afectando al niño, cómo o en qué se manifiestan, comportamiento-aprendizaje.
- ✓ Capacidad de autocontrol y de relación con los demás (mantener la atención, disposición para involucrarse en las actividades, integración al grupo, confianza para comunicarse con sus compañeros y con la maestra).
- ✓ Expresión oral: su desempeño al hablar (la seguridad con la que habla, dicción, fluidez en la expresión, coherencia en las ideas que expresa, las características de sus expresiones, las actitudes que muestra cuando alguien habla con él o ella).

Las actividades propiciadas para la obtención de la información fueron de carácter diagnóstica: juego libre, el juego organizado y en particular el juego simbólico, así como la observación directa, entrevista con los padres de familia y con el alumno. También realice evaluación diagnóstica (actividades y entrevistas descritas en la parte de anexos).

Para explorar lo que los niños pueden hacer en relación con alguna competencia y los aprendizajes esperados, se pusieron en marcha situaciones que se consideraron relevantes en algún campo formativo; los resultados de dichas evaluaciones se registraron en listas de cotejo, fichas de análisis, cuestionarios y diarios de campo.

Mediante la entrevista que se realizó a los padres al inicio del curso (revisar anexos) se lograron identificar fortalezas y debilidades de los aspectos antes mencionados y los diferentes campos formativos, dentro del campo de “Desarrollo Personal y Social” se pudieron identificar los siguientes aspectos:

Los alumnos que habían tenido experiencias previas dentro de la institución, mostraron algunos avances dentro de sus habilidades interpersonales: son alumnos más extrovertidos, son más espontáneos, son amables y generalmente respetan turnos. Sin embargo, muestran dificultad para reconocer y controlar sus emociones.

No obstante, el resto del grupo se caracteriza por ser niños introvertidos: les cuesta compartir y expresar emociones, tiene dificultad para relacionarse con sus pares, prefieren realizar cosas

individualmente que, en grupo, se les dificulta respetar a sus compañeros, respetar turnos, seguir reglas y normas de convivencia, así como resolver conflictos por medio del diálogo, incluso hay algunos niños burlones que señalan y celebran las equivocaciones de algunos compañeros.

La toma de decisiones al establecer las reglas del salón se llevó a cabo de manera conjunta, para que estas tuvieran mayor significado para los alumnos, dicha acción tenía como finalidad favorecer su sentido de responsabilidad y respeto al atender dichos acuerdos, además de ayudar a la organización del trabajo, estableciendo normas y reglas de convivencia. No obstante, algunas veces los niños mostraron conductas impulsivas (No respetan turnos, hacen berrinches o golpean). El trabajo en equipo es algo que se les dificulta debido a que sus habilidades son extremadamente variadas, algunos de ellos logran entablar acuerdos por medio del diálogo, exposición de puntos de vista o intervención de un adulto, mientras otros son aún muy introvertidos o reservados.

Entienden con dificultad la equidad que debe existir en sus interacciones, que todos son capaces de realizar las mismas cosas y asumen responsabilidades en tareas que les corresponden. Las diferentes personalidades que se encuentran en el grupo son una mezcla de caracteres en los cuales ha dominado la independencia, pero también la individualidad, a la mayoría de los niños se les dificulta tener una interacción y comunicación asertiva con sus pares.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

2.1 Qué son, cómo se generan, gestionan, y producen las relaciones interpersonales

La socialización es un proceso importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde que nacen. Los NN deben aprender a relacionarse adecuadamente para vivir de forma armónica y cordial en compañía de otros, sean iguales o adultos. Además, y aunque sus habilidades sociales pueden modificarse a lo largo de la vida, durante su desarrollo inicial o infantil se establecen las bases de su comportamiento adulto.

Bajo las consideraciones anteriores se puede definir a la socialización, como el proceso a través del cual un individuo se inserta en una sociedad y se adapta a las formas y modos de vida de esta, dicho proceso se determinará durante la exploración y relación entre las personas.

No obstante, para comprender dicho concepto es necesario entender como parte del mismo que es la sociabilidad, la cual se define como una exigencia natural por la que el hombre tiende a relacionarse y convivir con los demás, manifestando esa conducta social por medio de su inteligencia, carácter y temperamento, facultades que se van desarrollando y modificando en contacto con el medio ambiente social (escolar, familiar, profesional) y que paulatinamente le van configurando en su persona como miembro de una sociedad en la que formara parte activa y en la que se encontrará perfectamente adaptado. (Díaz, 1968)

La sociabilización inicia en el hogar con los principios, valores, normas de convivencia y comportamientos sociales que la familia implementa, son conductas y cualidades influirán en los niños para enfrentar diferentes situaciones y acontecimientos, presentados en diversos contextos no formales e informales, del entorno social en donde se desenvuelve.

Se entiende entonces que el proceso de socialización es en donde se transmiten y configuran conocimientos, modos de percibir, categorizar la realidad y los valores socialmente determinados, los cuales son la base de un orden social. Dicho en otras palabras, el proceso de socialización infantil permite a los niños y niñas aprender una serie de elementos como creencias, comportamientos y sentimientos de acuerdo con el rol que desempeñan en su cultura, entendiendo rol como la expectativa que se espera del niño según su posición dentro del grupo social al que pertenece (Núñez y Villalobos, 2011).

La sociabilidad e interacción de NN cuando nacen se reduce al llanto y posteriormente a una serie de reflejos mecánicos, cuando un bebé sonríe a sus familiares, establece con ellos relaciones afectivas mediante sus reacciones corporales, y gestuales, así el infante se va dando cuenta del efecto que causan dichas acciones.

La aparición del lenguaje con su perfeccionamiento progresivo marca en su desarrollo esa cualidad social que le permite comunicarse con los otros; el niño pregunta y responde a los demás, habla a las cosas que le rodean, busca el contacto con otros niños o personas para satisfacer su curiosidad.

No obstante, para que esto se produzca, se requiere de la influencia o guía de otras personas y situaciones sociales, considerándolo como un proceso interactivo. De esta manera, a partir de que los NN tienen tres años de edad, comienzan a sentir la necesidad de relacionarse con los demás. Por consiguiente, el proceso de socialización es parte del desarrollo cognoscitivo, social y moral del individuo, marcado por diferentes etapas secuenciales de donde los niños van comprendiendo las normas del mundo adulto (Díaz, 1988).

Las relaciones sociales y por ende las relaciones interpersonales comienzan a darse mediante la primera estancia socializante con las que el niño tiene contacto: su familia padre, madre, hermanos, abuela, abuelo, primos, tíos, etcétera. Sin embargo, hasta los seis años, las relaciones todavía son cambiantes y los vínculos aún no son estrechos ni permanentes.

El afianzamiento de tales relaciones se producirá con más intensidad hacia los nueve años, momento en el que la formación de grupos es más estable y sus gustos y preferencias serán más evidentes. De forma espontánea van a comenzar a relacionarse, por ejemplo, en el parque, reuniones, juegos y otros contextos donde son expuestos.

Bajo los contextos antes mencionado los menores empezarán a poner en práctica sus primeras habilidades sociales, por otro lado, la escuela es otro medio que contribuirá la posibilidad de relacionarse con otras personas que no son sus familiares y que le van a aportar una importante estimulación tanto intelectual como social. Además, comenzarán su relación entre NN de su misma edad, que, en un principio, tendrán como único objetivo el juego pero, poco a poco, irán derivando en relaciones más personales.

La edad preescolar es la edad donde los niños comienzan a relacionarse con sus pares, lo que le permite desarrollar habilidades para: crear, mantener relaciones, reconocer, experimentar sus emociones, resolver problemas, enfrentar conflictos, comunicarse, tomar la iniciativa y la negociación con sus iguales.

Las relaciones interpersonales son entonces procesos de socialización de las personas, las cuales permiten establecer vínculos en diferentes contextos y espacios, como el ámbito escolar, familiar, social o laboral, son situaciones ante las que se encuentra el ser humano desde la etapa de la niñez y son influyentes en el desarrollo humano de cada persona. Estas se obtienen por las experiencias culturales y sociales que experimentan la personas y de acuerdo con ellas hace una reestructuración de los mecanismos de socialización para adaptarse a los diversos escenarios de vida (Méndez & Ryszard, 2015).

Al respecto Quintero, define a las relaciones interpersonales como las actitudes y conductas del ser humano que determina su desarrollo y vida en la sociedad, incluyen un conjunto de interacciones tanto verbales como no verbales que permiten la convivencia con el otro. Estas relaciones son el conjunto de la coordinación y control de acciones junto con emociones, que se manifiesta en un lenguaje corporal por medio de sentimientos y acciones que vienen desde el inconsciente de cada individuo, además, son estados privados que intervienen en el desarrollo del ser humano y la construcción personal del ser en relación con los demás actores de la sociedad (Quintero, 2018).

El fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los niños es vital en el desarrollo del ser humano. Kohlberg lo relaciona con lo vital que es para la formación del juicio y aptitudes morales adecuadas y adopción de roles, los cuales se presentan frente a dilemas que aparecen en ambientes donde es obligatorio la interrelación de personas. El autor argumenta que las relaciones interpersonales favorecen los procesos de aprendizaje más cuando están enfocadas en el estímulo del respeto, afecto y comprensión (Kohlberg, 1982).

En esta medida el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños, desde la perspectiva de los autores antes mencionados, cobra importancia al resaltar que los contextos donde se desarrollen los menores, la influencia y la calidad de las relaciones interpersonales que presenten, juegan un papel importante al facilitar sus procesos de aprendizaje.

Por consiguiente, los niños en edad preescolar, durante sus primeros años de estudio aprenden con facilidad nuevas conductas y habilidades, debido a que en gran parte de ellos fortalecen la socialización con las demás personas, por medio de actividades lúdicas, las cuales favorecen sus relaciones interpersonales y comportamientos los cuales les permiten mejorar su capacidad participativa e interactiva con los demás sujetos sociales (Cárdenas & Robles, 2014).

Bajo tales argumentos, las relaciones interpersonales juegan un papel importante en el desarrollo de la vida de los NN, pues es a través de ellas que se espera que se multipliquen sus habilidades y capacidades con el paso del tiempo. Motivo por el cual es vital que desde la infancia y desde los entornos familiares se inicie y se proyecte la inmersión de los menores en un mundo social en donde aparezcan nuevas formas de aproximación, contacto y vínculo.

2.2 Fundamentos teóricos y metodológicos de las relaciones interpersonales

Los seres humanos son seres sociales que por su naturaleza necesitan de las relaciones con otras personas. Las relaciones interpersonales son una interacción recíproca entre dos o más personas, que se convierten en algo importante debido a que ayudan a la persona a reconocerse a sí misma y a construir su identidad, reconocer valores y principios propios para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad.

La interacción que se tiene con otros desde etapas tempranas puede influir en: el aprendizaje de actitudes, la construcción de valores en relación con el entorno, el percibir las situaciones desde el punto de vista del otro, en ellas el individuo encuentra la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades, del logro de sus objetivos y del desarrollo de sus potencialidades.

Motivo por el cual, la interacción es escenario de la comunicación, y a la inversa, no existe una sin la otra. En el proceso de comunicación los sujetos proyectan sus subjetividades y modelos del mundo, interactúan desde sus lugares de construcción de sentido, en términos muy generales, la interacción puede ser comprendida como “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (O' Sullivan, et. al., citado en Rizo, 2004, p. 196). La subjetividad es comprendida entonces como un sistema complejo de significados y sentidos producidos en la vida cultural humana.

Por otro lado, la intersubjetividad no se reduce al encuentro cara a cara, sino que se amplía a todas las dimensiones de la vida social, sin embargo, este encuentro interpersonal resulta fundamental en la construcción de nuestra realidad social (Rizo, 2007).

Por lo tanto, nuestra condición de ser social nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Al respecto Vigotsky considera de gran importancia el papel que desempeñan los agentes sociales mediadores del aprendizaje individual y grupal, lo que puede extenderse de padres a maestros, a los medios de comunicación masiva, instituciones sociales, etcétera. Al ser estos los depositarios, intérpretes y difusores importantes de la tradición cultural, sobre la que las nuevas generaciones construyen su propia visión del mundo, les corresponde una gran función formativa (Ovidio, 1999).

Lo que el niño puede hacer hoy con la ayuda de los adultos, lo podrá hacer mañana por sí solo, para Vigotsky el proceso de mediación e interacción va a permitir que el niño ejerza conocimientos al principio sin saberlo, luego sabiéndolo, al principio sin conocer cómo, luego con destreza, funciones socializadas o conjuntas, presentadas a través de su “Zona de Desarrollo Próximo”.²

Vigotsky, refiere que los individuos no construyen conocimientos en solitario, sino al lado de otras personas que los han construido antes. De esta forma lo que hace el sujeto es construir y reconstruir en su interior significados, mediante un proceso que el autor define como internalización o interiorización: transformaciones de una interpretación social o interpersonal de los procesos cognitivos mediante el lenguaje o la comunicación con los demás en una interpretación interpersonal o psicológica mediante el lenguaje interno (Vielma & Salas, 2000).

Vygotsky (1962) considera que el conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y

²La zona de desarrollo próximo se refiere al espacio que existe entre el desarrollo de las habilidades que ya posee el niño y su desarrollo potencial (lo que puede llegar a aprender a través de una guía). Por esta razón es un concepto de suma importancia para la educación en todos los niveles de enseñanza (Ovidio, 1999).

habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social donde el niño aprende a regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos y en general de las personas con quienes interactúa, y es mediante este proceso de interiorización que el niño puede hacer o conocer en un principio sólo gracias a las indicaciones y directrices externas (regulación interpsicológica), para luego transformarse progresivamente en algo que pueda conocer por sí mismo, sin necesidad de ayuda (regulación intrapsicológica); de acuerdo con el planteamiento dialéctico de Vygotsky, el desarrollo es producto de las interacciones que se establecen entre la persona que aprende y los otros individuos mediadores de la cultura (Vielma y Salas, 2000, p. 31).

Bajo las ideas antes descritas las relaciones sociales que se establecen en edades preescolares, crean las condiciones necesarias para el desarrollo de los niños y las niñas, debido a que los menores empiezan a formar su mundo interno, se conforma su personalidad y se definen las formas de interrelación con el mundo que los rodea. Nuestra condición de seres sociales nos hace sujetos de las relaciones interpersonales, debido a que ayudan al desarrollo de la mediación social, según lo expuesto por Vigotsky el espacio de interacción que establecerá la construcción de la realidad y conocimientos significativos.

Al respecto, Bandura también centra su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Y, más concretamente, entre el aprendiz y el entorno social.

Bandura cree que los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio del modelado: al observar a los demás, nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción. Según la Teoría del Aprendizaje Social, las influencias de los modelos producen el aprendizaje por su función informativa al momento en que las personas se exponen a un modelo adquieren representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por dicho modelo, estas representaciones sirven de guía para efectuar las acciones en un momento en que la situación lo permita (Bandura, 2004).

Bajo tal argumento, Bandura considera que una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas, relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la

comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

La Teoría del Aprendizaje propuesta por Bandura se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se dan a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta personajes de la televisión (Pascual, 2009).

Según Bandura, la mayoría de las imágenes de la realidad en la que basamos nuestras acciones, están realmente inspiradas en la experiencia que adquirimos a través de otras personas (experiencia vicaria). Para que un modelo sea apropiado, debe ser atractivo y de interés para la persona que se modela, aquí también juega un papel importante la cultura y la calidad de interacción. No cualquier persona servirá de modelo para cualquier niño en cualquier contexto, afortunadamente, la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado (Vielma y Salas, 2000).

Bajo las consideraciones anteriores una de las lecciones más importantes que pueden aprender los NN es cómo interactuar exitosamente en situaciones sociales, las interacciones sociales exitosas requieren que los niños muestran comportamientos basados en las normas y reglas de convivencia del entorno social donde se desarrollan. No obstante, su educación depende tanto de elementos cognitivos, psicológicos, afectivos, como de factores sociales, los cuales ayudaran a construir su conocimiento.

Por consiguiente, la interacción en la enseñanza es un proceso comunicativo formativo, caracterizado por la reciprocidad de los agentes participantes en ella. La interacción se incorpora a la enseñanza, siendo más que una comunicación o influencia mutua una fuerza cohesionadora que hace eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje, en cuanto sirve al alumno para adquirir una formación intelectual y actitudinal (Medina, 1989).

La familia y la escuela como instituciones socializantes son las principales estancias influyentes a la hora de enseñar conductas que promuevan una interacción social saludable. Según Meece (2001), las conductas prosociales se originan a una edad temprana siempre que las relaciones

familiares sean positivas; suelen ser espontáneas y aumentan en la edad preescolar cuando los niños perfeccionan sus habilidades cognitivas, es decir, cuando aprenden a interpretar lo que los demás piensan, sienten y dice.

La escuela se convierte también en un agente de socialización de suma importancia donde el niño va a instruirse y desarrollar conductas de relación interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a configurar el patrón de comportamiento que va a tener para relacionarse con su entorno (Ladd y Mize, 1983).

Los objetivos de la escuela, por tanto, no sólo deben enfocarse en los contenidos, sino se debe favorecer el desarrollo integral de los NN como personas, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades sociales, además de los comportamientos interpersonales adecuados los cuales les servirán como guía imprescindible para una buena adaptación a la vida.

De acuerdo a las teorías anteriores, las habilidades socioemocionales se pueden favorecer desde diversas perspectivas; mediante experiencias formales e informales de aprendizaje, a través de la socialización con pares, adultos significativos y modelos a seguir.

Incluso dentro de la escuela, los NN observan, identifican, aprenden, experimentan y replican comportamientos, normas sociales y actitudes, el desarrollo positivo de estas habilidades socioemocionales implica que los alumnos sean conscientes de sus propias emociones y de cómo estas afectan sus acciones y relaciones con los demás. El entender estas acciones, les permitirá a los niños establecer y desarrollar relaciones positivas incluso mejorar su desempeño académico y aprendizaje.

2.3 Proceso del desarrollo socioemocional de los niños de 0 a 6 años de edad

El desarrollo socioemocional se refiere al proceso por el cual los niños construyen su identidad, su autoestima, su seguridad, la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea. Se establece a través de las interacciones que establecen los NN con las personas significativas dentro de su entorno. Por medio de esta interacción los niños adquieren gradualmente habilidades como la capacidad de entender, experimentar, expresar y gestionar emociones.

Este tipo de desarrollo empieza en la cuna, incluso antes de nacer, al nacer el bebé está indefenso y totalmente dependiente del entorno que le rodea, el cual le presta la ayuda que requiere para cubrir sus necesidades básicas, entre estas destacan: la protección de los peligros contra la vida, cuidados básicos como la alimentación, higiene y sueño. El establecimiento de vínculos afectivos con algunos adultos, la exploración de su entorno físico y social, la capacidad para responder emotivamente ya se encuentra presente en los recién nacidos y la primera señal de conducta emotiva es la excitación general, debido a una fuerte estimulación (Álvarez et al., 2004).

Los procesos neurobiológicos y las estructuras cerebrales también desempeñan un papel en la regulación emocional. No obstante, las interacciones tempranas entre el niño o la niña y sus cuidadores principales, como los padres y las madres, tienen un impacto significativo en el desarrollo emocional.

No obstante, conforme se van creciendo los NN van adquiriendo la habilidad de distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes los cuales va formando a lo largo de su desarrollo.

Los niños tienen, desde su nacimiento, la capacidad fundamental de relacionarse socialmente, pero siempre dependerá de que haya alguien disponible para establecer esta relación social, por consiguiente los bebés no se pueden desarrollar en soledad, debido a que desde los primeros meses de vida entran a formar parte activa de un mundo físico y social, mostrando un tono emocional diferente en función de los estímulos con los que están interactuando.

El bebé irá expresando sus necesidades mediante gestos, actitudes y contactos visuales que provocarán reacciones en su entorno, dándose así un intercambio afectivo con los demás. Sus emociones irán cambiando y se irán diversificando, así como la expresión de éstas sobre el cuerpo (a través del tono muscular y de la tensión). El lenguaje del cuerpo será, pues, su primer lenguaje.

A medida que los NN crecen, aprenden a reconocer, expresar y regular estas emociones de manera saludable, las emociones están presentes desde que nacen y juegan un papel relevante en la construcción de su personalidad e interacción social. Por lo que el desarrollo emocional es

esencial para el bienestar general de los menores ya que les permite establecer relaciones saludables, enfrentar desafíos y desarrollar una adecuada autoestima (Cuervo, 2010).

El desarrollo socioemocional se convierte entonces en la capacidad de los NN de comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos, comportamientos y desarrollar relaciones armoniosas con los demás, dicho desarrollo es tan importante como el desarrollo cognitivo y físico.

Por consiguiente, el desarrollo socioemocional provee a los niños un sentido de quienes son ellos en el mundo, cómo aprender y establecer relaciones de calidad con los demás, esto es lo que impulsa a un individuo a comunicarse, conectarse con otros y lo que es aún más importante, le ayuda a resolver conflictos, adquirir confianza en sí mismo y lograr sus metas.

Goleman, concibe la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de automotivarse, persistir sobre las decepciones, controlar el impulsos, regular el humor, evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas, mostrar empatía, y generar esperanza.

Para Goleman (2002) un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional, entendiendo este como: la capacidad de reconocer las emociones, tanto propias como ajenas y de gestionar la respuesta ante ellas, puede llegar a dominará diversas competencias emocionales, "Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente" (Goleman, 2002, p. 33).

En síntesis, la inteligencia emocional se encuentra conformada de habilidades de procesamiento de información no de competencias. De hecho, Goleman establece una distinción entre inteligencia y competencia emocional afirmando que la inteligencia emocional representa el núcleo de las habilidades para razonar con las emociones mientras la competencia emocional es cuando el individuo ha alcanzado un nivel determinado de logro emocional.

La competencia emocional puede entenderse entonces como la capacidad o habilidad que permite a una persona integrarse de mejor manera a un entorno dinámico, adaptándose de forma efectiva y segura. Esta supone un adecuado desarrollo emocional; sin embargo, dentro de un grupo particular, algunos sujetos, incluso los niños, funcionarán de manera más competente que otros, teniendo, por consiguiente, diferentes niveles de desarrollo afectivo (Saarni, 1999).

Las habilidades asociadas a la regulación emocional se desarrollan durante todo el ciclo vital, sin embargo, en el recién nacido, la capacidad regulatoria se asocia a mecanismos fisiológicos automáticos que requieren la presencia y disponibilidad de los cuidadores primarios, quienes cumplen una importante función. Los bebés captan las reacciones faciales, físicas y vocales de los cuidadores, desregulándose cuando estos dan respuestas inapropiadas o no responden a sus iniciativas comunicacionales (Ribé, 2008).

Inicialmente la regulación es principalmente externa y gradualmente los bebés van desarrollando mecanismos autorregulatorios, apareciendo a los tres meses conductas para consolarse independientes del comportamiento de los cuidadores (desviar la mirada, succionar, llorar, evitar entre otros). Alrededor de los siete meses los bebés han desarrollado de manera importante la memoria, lo que les permite anticipar situaciones y prepararse para lo que vendrá a partir de claves externas, que ayudan a la regulación (rutinas de sueño, alimentación, juego, baño. Actividades construidas y designadas por los cuidadores). Junto a este avance, logran también seguir la mirada de los padres y mostrar atención conjunta, lo que favorece la distracción de la fuente de angustia al centrarse en algo diferente. Al año de vida logran mayores recursos comunicativos a partir del lenguaje gestual y verbal, lo que permite la expresión de sus necesidades de manera más clara y la reducción del estrés a partir de una comunicación enriquecida con los cuidadores. Se suma a lo anterior el importante progreso en el desarrollo motor en esta etapa que permite el desplazamiento y búsqueda directa de lo que requieren, potenciando junto al lenguaje la expresión y satisfacción de sus necesidades.

Por lo tanto, en los primeros tres años la comunicación es clave en el desarrollo de interacciones sociales y en la organización de comportamientos. En esta etapa los niños demuestran notables habilidades para comprender el complejo sistema de símbolos y reglas que constituyen el lenguaje. Desde los primeros meses de vida el bebé puede demostrar habilidades de lenguaje receptivo (Cohen, 2010) y cerca del año de edad aparece la comunicación intencional, principalmente con gestos acompañados de vocalizaciones, así como las primeras palabras, a partir de los tres años, el niño ya puede prescindir del contexto para transmitir sus intenciones y son más evidentes la toma de perspectiva y el conocimiento de significados sociales. (Snow, 1999, p. 268)

Los padres contribuyen al desarrollo de herramientas regulatorias a través de las primeras conversaciones con sus hijos, donde los niños son interlocutores receptivos en diálogos que conciernen a emociones y el manejo de estas (Thompson & Goodvin, 2007).

Al respecto, Jean Piaget señala que la relación existente entre el desarrollo afectivo y el cognitivo, buscan la adaptación³ al medio y ambos avanzan desde el egocentrismo a la socialización. Según Piaget, al igual que el desarrollo cognitivo, el desarrollo emocional evoluciona, cambia, y tiende al equilibrio, ese equilibrio se modifica constantemente debido a las actividades del sujeto con el mundo exterior. Todas las actividades que realizamos los humanos están provocadas con el fin de satisfacer nuestras necesidades (Piaget, 1977).

Henry Wallon H. Wallon afirma que el niño es un ser social desde que nace y que en la interacción con los demás va a residir la clave de su desarrollo. Plantea que en la conciencia reside el origen del progreso intelectual, pero ésta no aparece en el momento del nacimiento, sino que es una cualidad que se construye socialmente, por medio de lo que denomina la simbiosis afectiva (Martín y Alonso, 2010).

Por consiguiente un adecuado desarrollo socioemocional en los primeros años de vida de los niños y las niñas se asocia a favorecer su etapa escolar con: un óptimo desarrollo del lenguaje, pensamiento y habilidades sociales, importantes índices de desempeño académico, mayores conductas de cooperación, disposición hacia el aprendizaje y mejores relaciones. Menores indicadores de problemas conductuales (aislamiento social, comportamiento agresivo, hiperactividad), altos índices de felicidad y bienestar general, incluso hasta la edad adulta.

El autor destaca también el concepto de mediador como el hecho central de su psicología. Los mediadores sociales son las personas de mayor experiencia, por ello será el papel del profesor como mediador quien propicie la conexión de los dos niveles del alumno: el nivel individual y el nivel social.

De igual manera el maestro funge como modelo de normas, pautas, valores y conocimientos, todos los demás agentes sociales deberían propiciar espacios de reflexión, más que de asimilación pasiva, de generación creativa más que reproductiva, de diálogo para la concertación

³ Adaptación: Intercambio del organismo de los seres vivos con su medio, con modificación de ambos, para conseguir un equilibrio.

de puntos de vista diferentes y de aportación desde diversas alternativas a la solución de los problemas sociales y el desarrollo de las personas.

2.4 Características, intereses y necesidades socioemocionales de los niños en edad de preescolar (de 4 a 6 años de edad)

Las competencias socioemocionales son aquellas que incluyen, no sólo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino también, áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional, relacionarse con otros y tener una buena proyección e integración en la sociedad que conforma.

Algunas habilidades sociales que se desarrollan en la etapa preescolar y que son necesarias para una buena interacción social son: la toma de turnos, compartir, ayudar, escuchar, ser empático, expresar verbalmente los sentimientos, establecer el autocontrol y controlar tendencias agresivas.

Por consiguiente, el desarrollo social en esta etapa se convierten en la capacidad de un niño de comprender sentimientos propios y de los demás, controlar comportamientos y mantener una buena relación social, la cual implica la adquisición de un conjunto de habilidades como identificar y entender sus propios sentimientos, interpretar y comprender el estado emocional de otras personas además de desarrollar la capacidad para sentir empatía por los demás, para lo cual es fundamental que padres, cuidadores y maestros se encarguen de promover su desarrollo social y emocional (Cuervo, 2010).

Sin embargo, la capacidad de regulación emocional implica la habilidad para controlar comportamientos impulsivos y actuar sobre la base de objetivos y metas cuando se experimentan emociones, además del uso de estrategias de forma flexible y adecuada a cada situación, así como la modulación de respuestas emocionales con el fin de lograr metas individuales y las demandas del entorno.

Algunos autores han planteado la importancia de diferenciar entre competencias sociales y competencias emocionales, entendiendo las primeras como la capacidad de desplegar conductas que permitan lograr interacciones positivas con hermanos, pares, padres y otros adultos, las segundas se definen entonces como la habilidad de regular efectivamente las emociones en función de una meta. Ambas se traslapan, resultando más fácil identificar competencias sociales que emocionales, ya que la desregulación podría activarse a partir de interacciones

disfuncionales que las activan y no deberse a déficit en el desarrollo de los niños o las niñas. (Cole et al., 2020, p. 32)

Por consiguiente, para lograr un desarrollo socioemocional óptimo es necesario, adaptarse, crecer y desarrollar satisfactoriamente la capacidad de experimentar las distintas emociones, ya que nos permite reconocer los cambios en nuestro entorno, reaccionar frente a eventos que podrían interferir con nuestro bienestar, enfrentar y resolver situaciones problemáticas.

Bajo las consideraciones anteriores es importante destacar que la socialización de un niño en sus primeros años de vida se produce gracias a la interrelación de factores biológicos, cognitivos y emocionales. La primera infancia, es entonces, la etapa que les permite a los niños y a las niñas expandir su mundo. Los menores comenzarán a prestar más atención a las cosas que llamen su interés, se harán más independientes, y querrán explorar y preguntar más sobre las cosas a su alrededor, su interacción con familiares y aquellos que los rodean los ayudarán a moldear su personalidad, y a definir sus propias maneras de pensar y actuar.

En esta etapa, los menores podrán usar tijeras, distinguir a los niños de las niñas, comenzar a cuidar sus pertenencias, jugar con otros niños, recordar partes de los cuentos, cantar canciones, elegir objetos que tienen algo en común, su lenguaje será más fluido y espontáneo, sus movimientos más coordinados, el equilibrio es más marcado y la fuerza es la necesaria para saltar con un pie a lo largo de cierta distancia y a razonable velocidad.

Tal como se planteó, el aprendizaje de las habilidades sociales se inicia desde el nacimiento a través del proceso de socialización, empezando desde las primeras relaciones de apego que adquieren los NN con sus padres, cuidadores principales, como anteriormente se mencionó dichas habilidades se adquieren mediante la observación de las conductas de otras personas y la copia de dichos comportamientos. Este tipo de comportamientos se aprenden de forma involuntaria y continúa a lo largo de su desarrollo, en función de las experiencias que tengan con sus pares.

No obstante, diversos enfoques evolutivos coinciden en señalar que en los años preescolares o de niñez, las adquisiciones motrices y mentales favorecen el desarrollo social y emocional del niño, por lo que la enseñanza y práctica de habilidades sociales resulta fundamental. Alrededor de los 3 años, los niños adelgazan y crecen tanto el tronco como las piernas y los brazos, aunque la cabeza es relativamente más grande que otras partes del cuerpo, las que, a su vez, siguen su

crecimiento tomando cada vez más el aspecto de un adulto (Papalia et al., 2017). Esto posibilita que deje de ser mirado como un bebé y pueda separarse del vínculo simbiótico psicológico con la madre, con el afianzamiento de los vínculos fraternos y el descubrimiento de la relación paterna (Griffa y Moreno, 2005). Es un periodo en el que el juego ocupa un lugar clave para la socialización, ya que el niño está volcado al mundo exterior, aunque todavía mantiene una actitud cognitiva egocéntrica.

El periodo de los tres a los cinco años es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender normas y prohibiciones como expresar sus propios derechos. Esto permite que el niño pueda percibirse a sí mismo y a los otros de un modo más integrado, adquiriendo una competencia social.

Por otro lado, comienza a desarrollar sus habilidades adaptativas es decir inicia a tener la capacidad de formar representaciones del ambiente en que viven, estas representaciones se pueden almacenar y constituyen así su conocimiento sobre el mundo que lo rodea. A partir de las representaciones entendemos qué es lo que sucede y cómo debemos actuar ante cada situación.

Esas representaciones son compartidas, al menos parcialmente, por los distintos seres humanos con los que interactúa, lo que facilita sus relaciones sociales. “Las representaciones están en continuo cambio y frecuentemente se elaboran para comprender y actuar en una situación, y de esa manera dar satisfacción a sus necesidades” (Delval, 2012, p. 21).

Una de las explicaciones sostiene que los seres humanos nacen con una mente que es como una pizarra en blanco y que el conocimiento viene de fuera, lo adquirimos a través de la experiencia o conocimientos transmitidos por otros. Así pues, los seres humanos tienen que construir su conocimiento a través de su propia actividad, es decir actuando en su entorno.

Cuando los NN nacen dispone de algunas capacidades innatas (reflejos simples, chupar, agarrar, preferencias en el gusto) que le permiten actuar sobre el mundo, recibir información del exterior a través de los sentidos y transmitir información sobre sus estados. Jean Piaget (1936) sostuvo que el sujeto hereda también una forma de funcionamiento que comparte con otros organismos vivos y que consiste básicamente en la capacidad para adaptarse al medio y para organizar sus conductas y conocimientos. El autor admite que el sujeto (niño/niña) tiene capacidades innatas,

pero lo que pone en duda es que estas incluyan conocimientos innatos acerca de cómo es la realidad. Los conocimientos sobre la realidad necesitan ser construidos por los sujetos basándose en la interacción y los conocimientos de los mismos (Montseny, 2021).

El niño en edad preescolar también se caracteriza por ser egocéntrico, no actúa en forma casual, se guía por sus propios intereses, las percepciones necesidades y temores son el principio de explicación de todos los acontecimientos que el experimenta. Su pensamiento no está ligado a las reglas de la lógica de un adulto, más bien siguen su propia lógica.

En términos del desarrollo humano, los niños entre los cuatro y cinco años se encuentran en la culminación de un período muy importante de desarrollo, pues han logrado una serie de estructuras a nivel neural, muy bien conformadas. Su cerebro es extremadamente plástico (plasticidad cerebral), en términos de desarrollo de las funciones cerebrales, es en esta etapa que se forman miles de neuronas y millones de conexiones, el volumen del cerebro se duplica, lo cual determina su desarrollo neurobiológico, cognitivo y socioemocional, es decir sus habilidades para aprender, resolver problemas y relacionarse con los demás (Cerdas, 2002).

Del mismo modo es en esta etapa donde el sentido moral, precisa de las funciones superiores del encéfalo, de las emociones y la cognición. Las crecientes capacidades cognoscitivas de los niños les permiten superar el pensamiento egocéntrico y tener más información al evaluar la moralidad de una situación, es decir, los NN comienzan a desarrollar su moral debido a que inician a entender qué es lo que está bien y lo que está mal para el grupo al que ellos pertenecen.

Al respecto Kohlberg propone que en la medida en que los niños van madurando sus pensamientos morales se vuelven más interiorizados, para que ocurra un desarrollo moral adecuado en los niños, es de vital importancia que los padres y el resto de su entorno familiar y escolar se involucren con el pequeño, enseñándole valores esenciales que le facilitarán su integración social.

El autor considera tres diferentes tipos de relaciones entre el yo y las normas y expectativas de la sociedad. Desde este punto de vista, el nivel I es una persona preconventional, para quien las normas y expectativas sociales son algo externo a sí mismo; el nivel II es una persona convencional, en la que el -yo- se identifica con las reglas y expectativas de otros, especialmente de las autoridades y el nivel III es una persona posconventional, que ha diferenciado sus propias normas y expectativas de otros y define sus valores según sus principios establecidos. (Kohlberg, 1992, p. 188)

La primera infancia es de gran relevancia, ya que las personas que fungen de modelo para el niño tienen una importante influencia en el tipo de conducta que éste adopte a lo largo de su desarrollo.

Los niños de preescolar se encuentran en el nivel I, “La moralidad está controlada por reglas externas y se da más importancia a las consecuencias que a la propia intención”. En esta etapa los niños tienen claro que las acciones que son castigadas son malas y las que conllevan elogios y recompensas son buenas (Delval, 2002, p.448).

Los menores se basan en el hecho de que el niño observa y toma los valores de otra persona y los utiliza como modelo de conducta. Realmente este tipo de aprendizaje está unido a la enseñanza directa, ya que el niño aprende tanto de lo que haga su modelo como de lo que éste diga que hay que hacer, sin embargo, también aprende de las experiencias que vive dentro del contexto en el que se desarrolla.

Delval (2002) realiza una posible definición de la moral, afirma que está formada por el compuesto de normas más generales que reglamentan la conducta de las personas. Las reglas morales son un conjunto de normas que ayudan a los seres humanos de una sociedad a saber hasta dónde puede llegar, qué es lo que puede o no puede hacer respecto a otros seres humanos.

Es sabido que el niño aparece desde el primer momento como un ser social en interacción con los demás, que actúa antes de que se desarrolle su capacidad de razonamiento conceptual y moral. Esta acción social no tendría por qué esperar a su desarrollo racional, sino que puede ser educado a través de la adquisición de hábitos moralmente buenos, como un modo de despertar en él, sentimientos positivos hacia los demás. La educación humana, especialmente en la etapa inicial, es una responsabilidad irrenunciable, ya que quienes tienen contacto temprano con el niño lo forman o lo deforman, incluso a pesar suyo, porque es imposible dejar de influir educativamente en un sentido o en otro.

Por consiguiente, la plasticidad humana exige modelos que dirijan las disposiciones infantiles hacia un comportamiento determinado. El juego permite adaptarse a la realidad, seguir normas y reglas, además de favorecer las capacidades cognitivas, sociales, emocionales y lingüísticas de niños y niñas.

El juego le permite a los niños relacionarse con los demás, crear vínculos, iniciarse en las normas, aprender a compartir, a respetar turnos y todo ello resulta clave para el desarrollo personal social, esta actividad se convierte en una herramienta de gran importancia ya que por medio de el empieza a manifestar su interacción social, busca la compañía por lo menos de otro niño y si le hace falta, tendera a crear amigos imaginarios que satisfagan esa aparente necesidad, hacia los cinco años de edad tratan de asociarse con mayor frecuencia con miembros del sexo opuesto; a medida que crecen tienden a observar menos y a participar más, utilizan menos la imitación juegan más en grupo.

Las relaciones entre iguales, en la mayoría de los casos vienen determinadas por las características psicosociales que poseen cada uno de ellos. De esta manera, los alumnos normalmente suelen juntarse con aquellos con las que comparten más cualidades y se alejan de los que son menos afines a ellos.

El juego puede transformar las experiencias educativas de los niños durante el inicio de su etapa escolar y fortalecer tanto su motivación como los resultados de aprendizaje. En general, los niños ejecutan las tareas motrices mejor cuando están en grupo, en presencia de estímulos sociales que cuando se desempeñan a solas, y quizás el aspecto emocional más importante sea la necesidad de alcanzar su autonomía (UNICEF, 2018).

Durante este periodo, el niño efectúa una transición desde el juego paralelo hacia un juego más interactivo y cooperativo, por lo que las interacciones con otros niños suelen ser más frecuentes y duraderas. Surge así la necesidad del niño de desarrollar habilidades para resolver exitosamente conflictos con pares o poder jugar con niños desconocidos. Según Gottman (1983) estas habilidades favorecen la capacidad del niño para hacer nuevas amistades.

Desde la perspectiva sociocognitiva, autores como Flavell y Wellman, entre otros, sostienen que alrededor de los tres años, el niño puede comprender la mente de los otros y distinguirla respecto al mundo material. Estos avances del pensamiento son fundamentales en las habilidades sociales, particularmente en el desarrollo de la empatía. Sin embargo, considero que los NN a los tres años pueden entender algunas conductas, sentimientos y pensamientos de los otros, pero no comprender del todo, debido a que están en construcción de sus conocimientos (Flavell, 1993).

Las relaciones con los otros suelen ir asociadas a expresiones emocionales por lo que, sobre todo después de los dos años, los niños son capaces de reconocer algunos estados emotivos como también de los demás.

En este periodo se acrecientan las interacciones sociales del niño, sobre todo por su ingreso al ámbito escolar. La vinculación con los otros le posibilita no sólo el manejo de las emociones sino la internalización de pautas y roles, elementos esenciales para un desenvolvimiento eficaz en periodos posteriores.

No obstante, los primeros agentes que influyen en dicho desarrollo son los padres, estos son los que hacen que el niño aprenda lo que está bien y lo que está mal respecto a situaciones simples, los familiares y, más tarde, otros adultos como los maestros, deben hacer ver al niño qué pautas son las adecuadas y que éste se conforme con ellas. Si la pauta de conducta del niño va acompañada de satisfacción, éste la repetirá y, con el paso del tiempo, se convertirá en una pauta habitual.

El desarrollo de los conceptos morales parte del planteamiento de situaciones concretas al niño y que éste sea capaz de generalizarlas, y esta capacidad se desarrolla a medida que aumentan las experiencias en las que el niño puede vivenciar estos conceptos.

Con base en la información antes descrita, se presenta la siguiente tabla con algunas de las características generales de niños en edad preescolar abordadas desde los autores revisados anteriormente:

Tabla 1

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL NIÑO EN EDAD PREESCOLAR	
AUTOR	CARACTERÍSTICAS
JEAN PIAGET	<p>El periodo preoperacional: Abarca desde los dos hasta los siete años. Se desarrolla el pensamiento egocéntrico y la imaginación, y el lenguaje adquiere gran importancia.</p> <p>Los cambios que se producen en este periodo y que afectan al desarrollo afectivo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El afianzamiento del lenguaje: le facilita verbalizar sus emociones y sentimientos • Continúa su egocentrismo: sigue siendo incapaz de adoptar el punto de vista de los demás • En esa etapa puede haber cambios de humor muy rápidos, y hasta puede que parezcan un poco tercos, quieren que las cosas salgan a su manera. • El desarrollo del niño está centrado sobre todo en el juego. • Cuando empiezan su etapa de preescolar, aprenden a socializar y a colaborar para conseguir sus objetivos, empiezan a competir y sentirse bien con sus triunfos, o algo frustrados con sus fracasos.
HENRY WALLON	<p>Etapa del personalismo, (3 a 6 años)</p> <p>Se produce la consolidación de la personalidad del niño. El niño toma conciencia de su yo personal y de su propio cuerpo, situándole en un estadio de autonomía y autoafirmación, necesario para que el niño sienta las bases de su futura independencia.</p> <p>En esta etapa diferencia tres fases consecutivas:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Fase de oposición. El niño/a ha descubierto su yo y necesita reafirmarlo. En este momento se opone a los demás, provocando algunas tensiones que hay que saber resolver, también se destacan los progresos lingüísticos que le facilitan la utilización de pronombres personales: se refiere a sí mismo en primera persona y no en tercera como ocurría antes. • Fase de gracia. (3-4 años) Quiere garantizarse el afecto de los demás, para lo cual los seduce mediante sus gestos, palabras y acciones. (¡Mirad, mirad lo que hago!). • Fase de imitación de los modelos adultos. (4-5 años) Empieza a imitar las características de las personas que admira, asegurándose su aprobación y afecto, y, acaba por convertirse en identificación con ellos. De esta forma, una relación que había empezado siendo de oposición, acaba siéndolo de identificación.
JOHN BOLWBY	<ul style="list-style-type: none"> • Bolwby, psicólogo londinense, formuló la Teoría del apego. Defiende que los niños están programados biológicamente para formar vínculos con los demás. • Establece que es fundamental fomentar lazos afectivos seguros del niño o la niña con sus cuidadores como una necesidad del ser humano. La relación con los otros es una necesidad primaria y tiene un importante valor para la supervivencia de los individuos • La meta principal del sistema de apego es la percepción de seguridad (<i>feltsecurity</i>), un estado subjetivo que no depende únicamente del comportamiento del cuidador, sino también de la experiencia interna del niño, incluyendo su propio estado de ánimo y condición física. • Según Bolwby, define su teoría por etapas, los niños en edad preescolar se encuentran en la cuarta etapa: el apego ya ha sido construido, la relación madre- hijo se ha establecido, ahora el niño comienza a ver a su madre como ser independiente. El niño comienza a explorar el mundo.
La Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg	<ul style="list-style-type: none"> • La teoría que Kohlberg propone es que en la medida en que los niños van madurando, sus pensamientos morales se vuelven más interiorizados. • Kohlberg engloba tres categorías: la fase pre-convencional, la convencional y la post-convencional. • fase pre-convencional: Es la primera fase del desarrollo moral, según Kohlberg suele durar hasta los 9 años, la persona juzga los acontecimientos según el modo en el que estos la afecten a ella. • El individuo solo piensa en las consecuencias inmediatas de sus acciones, evitando las experiencias desagradables vinculadas al castigo y buscando la satisfacción de las propias necesidades. • Se empieza a reconocer la existencia de choques de intereses. las personas que se encuentran en esta fase optan por el relativismo y el individualismo, al no identificarse con valores colectivos: cada uno defiende lo suyo

Elaboración propia a partir de: Desarrollo Socio afectivo. Ciclo Formativo Educación Infantil.

El esquema anterior se realizó con la finalidad de resaltar que durante los primeros años de vida de un niño se presenta una oportunidad única para sentar las bases de su desarrollo y fortalecer las distintas áreas que lo conforman; hay rasgos característicos en todos los infantes, pero dependiendo de su contexto se promoverán habilidades diversas, conocer las distintas etapas y áreas del desarrollo infantil contribuye a tener una visión más amplia sobre los cambios que mostraran los menores durante su crecimiento.

El desarrollo infantil y la educación inicial no deben ser abordados como fragmentaciones o aéreas separadas, sino por el contrario es necesario relacionar todos los aspectos que lo conforman para tener una visión general de todo el ciclo de vida de los niños y niñas.

Todo lo que se haga o deje de hacer en los primeros años de una persona, repercute a lo largo de toda su vida. Se entiende que el desarrollo integral infantil es un proceso interactivo de maduración que resulta de una progresión ordenada de desarrollo de habilidades perceptivas, motoras, cognitivas, de lenguaje, socioemocionales y de autocontrol (Ponce, 2016). Este proceso

es producto de cargas históricas, sociales y culturales en las cuales se encuentra el individuo y que contribuyen a definir al ser humano.

La etapa preescolar es un período crucial de los menores en lo que respecta a su desarrollo, puesto que es en esta etapa cuando se crean las bases necesarias para el aprendizaje y el bienestar que le acompañarán el resto de su vida. Por lo tanto, hablamos de la fase de desarrollo más importante de la vida, la que conforma el futuro de los adultos y, en consecuencia, el desarrollo de los seres humanos que conformaran la sociedad del mañana.

Proteger y favorecer el buen desarrollo de los menores durante este período se convierte en algo fundamental, lo que viven los niños en sus primeros años da forma al resto de su vida, puesto que son estas primeras experiencias las que sientan las bases de la estructura neuronal de los menores y determinan su capacidad de aprendizaje y el desarrollo de habilidades que designaran el comportamiento que adoptarán a lo largo de su vida.

Esta etapa se caracteriza por el desarrollo significativo del cerebro de los niños y constituye una ventana de oportunidades esencial para la educación. El intervenir adecuadamente el desarrollo de los menores puede propiciar que los niños sean más seguros y estén más capacitados para alcanzar su pleno potencial de desarrollo como adultos.

Al respecto Vigotsky (como se cito en Dubrovsky, 2000) afirmaba, sobre desarrollo integral del hombre, que este tiene sus determinantes en la cultura, entendida como una constitución histórica, así como en las relaciones sociales en las que este hombre se desenvuelve. Por ello consideraba a la educación como un instrumento fundamental en el desarrollo del individuo.

En efecto la educación es un proceso que beneficia el desarrollo integral del ser humano, debido a que influye en el avance y progreso de las personas. Por consiguiente, la educación proporciona conocimientos, cultura y valores que contribuyen a la transformación de la sociedad.

Bajo las consideraciones anteriores, se debe tomar en cuenta que los procesos motores y cognitivos característicos de la primera infancia, son indispensables en su desarrollo y se dan en

estrecha interacción con el papel de las figuras de apego, para potenciar las habilidades psicológicas, emocionales, sociales y cognitivas en los niños, por lo cual es necesario promover espacios y situaciones adecuadas a su edad. Las relaciones interpersonales a su vez; son importantes en el desarrollo de los niños, puesto que proporcionan un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y empatía que no sólo favorece su autoestima, sino que también alienta su aprendizaje y su sentido de pertenencia.

El desarrollo infantil es el proceso donde un niño va adquiriendo habilidades motoras, cognitivas y emocionales. Es justamente en sus primeros años de vida donde más se desarrollan estas habilidades.

Optimizar los primeros años en la vida de un NN es la mejor intervención que se puede hacer a la hora de asegurar su éxito futuro, debido que las primeras experiencias de los menores, los vínculos que forman con sus padres y su primer acercamiento escolar, afectan profundamente su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social en el futuro.

La finalidad de este capítulo fue tener un panorama general del desarrollo de los NN con el objetivo de comprender y gestionar el comportamiento y desarrollo de los niños.

Cada etapa del desarrollo infantil constituye a entender el desarrollo físico y emocional de los NN. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que cada niño progresa rápidamente en algunas etapas, pero se atrasan en otras y esto es un proceso natural de crecimiento.

No obstante, en los primeros 5 años de vida los niños desarrollarán capacidades para socializar, hacer amigos, seguir reglas, controlar y reconocer sus emociones y hacer actividades de manera independiente. Es una gran etapa para los profesionales, expertos y padres, ya que es fundamental ayudarlos no solo a favorecer su aprendizaje sino también para potencializar sus habilidades sociales.

CAPÍTULO III. DELIMITACION DE LA PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR

3.1 Evidencias de intercambios de los niños de preescolar

Hoy en día nadie duda que los seres humanos aprendemos, en gran medida, a través del trato y vínculo que se establece con los demás. Todas las personas creamos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias, valores; transmitir sentimientos, actitudes, y conocernos mejor.

De igual manera, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos mediante nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera asertiva.

Con base a las consideraciones anteriores, la educación se convierte en un proceso que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas,

La edad preescolar es una etapa fundamental en la personalidad del niño; donde se pretende lograr su máximo desarrollo, mediante la elaboración de un sistema de influencias pedagógicas sistemáticamente organizadas, dirigidas a las distintas esferas de la personalidad, en correspondencia con las particularidades de esta edad, que los prepara para un buen desarrollo dentro de la escuela (García, 2011).

Por consiguiente, el aula se convierte en el espacio socializante donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo una dinámica social que favorezca y determine el aprendizaje del menor la cual dependerá de la estructura de participación fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Maestros y alumnos se ven inmersos en un contexto psicológico y social, los fines que se proponen y el modo en el que se interpretan la situación interactiva que se produce, deriva de la relación entre los factores físicos, sociales y psicológicos que están presentes.

La enseñanza se entenderá entonces como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten experiencias con el objetivo de favorecer sus conocimientos, respecto a los contenidos del currículo; si ambos interlocutores no llegan a establecer en el aula un sistema conceptual y terminológico, no será posible la comunicación y como consecuencia tampoco el aprendizaje. Esto se llama interactividad, que se define como la articulación de las actuaciones del profesor y de los alumnos que tienen lugar en el marco real de la enseñanza y giran en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje determinado (Godoy y Ramírez, 2007).

Los procesos cognitivos necesarios para que el aprendizaje ocurra están estrechamente vinculados a los ambientes que los propician. Motivo por el cual resulta indispensable reconocer que los aspectos físico, afectivo y social influyen en los logros de desempeño individual y grupal. Es así como la labor del educador es el diseño de ambientes de aprendizaje que favorezcan; la interacción social en un espacio físico o virtual determinado esto implica un espacio y un tiempo donde los participantes construyan conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes, valores y se propicie el intercambio de ideas (SEP, 2017).

Los ambientes de aprendizaje pueden tomar diversas formas, desde aulas tradicionales hasta plataformas digitales y pueden ser físicos o virtuales, pero deben tener como finalidad ser un entorno donde los alumnos encuentren motivación, el apoyo y las oportunidades de crecimiento que les permitan tener un desarrollo integral.

Por consiguiente, el papel de educador es crucial en la educación inicial, debe poseer cualidades muy específicas tanto afectivas como cognitivas que le permiten desarrollar su rol a plenitud.

El docente de este nivel no le bastan las buenas intenciones y el amor por los niños y niñas, el educador debe estar muy bien preparado, académica y emocionalmente para poder llevar a cabo su rol y su misión, esto exige asumir el compromiso de educar favoreciendo la construcción del conocimiento, respetando la dignidad y la individualidad de cada uno de sus alumnos, promoviendo el desarrollo del máximo potencial de los aprendices y asumiendo la responsabilidad de afianzar valores y actitudes que fomenten y permitan mayor calidad de vida para todos.

Nuestro papel como docente debe ser reflexivo y autodidacta, cumplir con un trabajo de calidad caracterizado por el compromiso, es decir, mantener una motivación y dedicación hacia nuestra

labor, conocer las características, intereses y las necesidades (socioemocionales, físicas, cognitivas) particulares de cada niño a nuestro cargo. Respetar el desarrollo cognitivo, social, emocional y evolutivo de los niños, promoviendo un ambiente inclusivo y de respeto a la diversidad.

Del mismo modo, promover que las familias participen en los procesos de enseñanza aprendizaje, para contribuir con el desarrollo integral de los niños. Buscar soluciones de manera abierta y reflexiva, intervenir de forma asertiva en las problemáticas que se puedan presentar e intervenir en el desarrollo de los menores

Por consiguiente, los maestros deben usar una amplia variedad de estrategias: Reconocer, motivar, ofrecer retroalimentación específica, modelar, demostrar, crear retos, ajustar los retos, proveer información e intervenir de forma asertiva ante las problemáticas presentadas.

3.2 Análisis y reflexión de las evidencias de la intervención docente

“La reflexión no es un puro pensar o una meditación. El profesor puede realizar una introspección creadora y potencialmente transformable, en su mismo espacio de acción, buscando formas para que el conocimiento de la realidad específica de su práctica docente parta de su contexto histórico” (Sañudo, 2005, p. 670).

Una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella, es utilizando el método de investigación acción, el cual se define como un proceso en el que los profesores se involucran en el desarrollo de una teoría crítica sobre sus propias prácticas mediante la contextualización de sus experiencias. El proceso de IA conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa (Elliott, 1990).

Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la investigación acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica, no tanto por su contribución a la resolución de problemas, como por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas. En general, la investigación acción

constituye una vía de reflexiones sistemáticas sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Elliott es el principal representante de la investigación acción el cual define que: El propósito de la investigación acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. La investigación acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director. (Elliott, 1993, p. 27)

Dicho en otras palabras, la investigación acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y se caracteriza entre otras cosas por ser un proceso que como señalan Kemmis y MacTaggart; se construye desde y para la práctica y pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla. Entre los puntos clave de la investigación acción, los autores destacan la mejora de la educación mediante su cambio, aprender a partir de las consecuencias de los cambios y la planificación, crear una argumentación desarrollada, comprobada y examinada críticamente a favor de lo que hacemos (Kemmis y MacTaggart, 1988).

Bajo tales argumentos, nuestra visión como docentes debe partir desde una práctica reflexiva, entendiendo a esta como una metodología de formación en que los elementos principales de partida son las experiencias de cada docente en su contexto y la reflexión sobre su quehacer educativo, se trata de una opción formativa que parte de la persona y no del saber teórico, que tiene en cuenta la experiencia personal y profesional para la actualización y la mejora de la tarea docente (Schön, 1998).

Este modelo formativo, además de profundizar en el conocimiento de la materia, la didáctica y la pedagogía, pretende también que los docentes sean capaces de la autoformación, puesto que convierte la reflexión en la práctica y la práctica en un hábito consciente que se integra en la actividad diaria. El punto de partida es la experiencia en el aula, se trata de analizar la propia acción docente, reflexionar y construir conjuntamente propuestas para la mejora en los puntos en que la eficacia de los aprendizajes del alumnado no se considera exitosa.

Sin embargo, la práctica docente no tiene una definición única el concepto es muy amplio y refiere a la actividad social que ejerce un maestro o un profesor al dar clase, está influenciada por múltiples factores desde nuestra propia formación académica como docente hasta las singularidades de la escuela en la que trabajamos, pasando por la necesidad de respetar un programa obligatorio que es regulado por el Estado y las diversas respuestas y reacciones de los alumnos.

El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara. (Fierro y Rosas, 1999, p. 20)

De igual forma la práctica docente es de carácter social en ella intervienen los significados, percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso educativo (alumnos, docentes, padres, autoridades, etc.), el profesor como elemento primordial del cambio educativo, debe pensar en sus alumnos, sus necesidades, su proceso de enseñanza que los conocimientos que adquiera los pueda aplicar, es decir ponerlos en práctica y transformarlos en aprendizajes significativos. La tarea del docente es compleja, ya que el profesor tiene que saber interactuar y comunicar un conjunto de conocimientos y aprendizajes significativos a través de métodos y estrategias apropiadas, para facilitar la comprensión, el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes favorables ante las situaciones diversas que les permitan a los alumnos reflexionar sobre su propio aprendizaje.

Como una forma de entender la enseñanza, como un proceso continuo que implica reflexión y capacidad intelectual de profesores y alumnos esta investigación se desarrollará bajo la metodología antes descrita. No obstante, a continuación, se describirán las bases teóricas de esta investigación, específicamente aquellas que nos ayudarán a analizar la problemática de las relaciones interpersonales en niños de preescolar.

Una de las lecciones más importantes que pueden aprender los niños es cómo interactuar exitosamente en situaciones sociales, las interacciones sociales exitosas requieren que los niños demuestren comportamientos prosociales como conductas solidarias, altruismo y acciones en beneficios de otros. No obstante, la educación de los niños depende tanto de elementos cognitivos como de factores sociales, la familia y la escuela le ayudarán al menor a construir

conocimiento, ya que estas serán las primeras instancias que servirán de referentes conceptuales, forjarán su carácter, su aprendizaje y su forma de ver el mundo.

Para iniciar abordar el tema es necesario entender que la comunicación se define desde enfoques muy distintos. Uno de ellos, el que pone el acento en las definiciones originarias del término, es el que la vincula con la interacción. La comunicación, como fundamento de la interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad, es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales, todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común y de vincular (Rizo, 2006).

Al respecto Vigotsky representa hoy en día el modelo más destacado desarrollo de la interacción en el campo de la enseñanza entendida como un proceso de construcción social entre el profesor, los alumnos y los contenidos de aprendizaje y llevada a cabo mediante el lenguaje cualquier sistema de comunicación que permita crear un contexto común de entendimiento y términos de referencia compartidos como base para que surja una intención de forma conjunta.

Por consiguiente, los adultos que tiene relación directa con los niños (padres de familia, educadoras, amigos), deben estar conscientes de que son parte fundamental de la educación del menor.

Como se ha expuesto anteriormente, lo que los niños aprenden es adquirido desde acciones y experiencias a las que están expuestos o viven a diario en etapas tempranas. Por ello será el papel del profesor como mediador quien propicie la conexión de los dos niveles del alumno: el nivel individual y el nivel social.

Como se mencionó anteriormente la escuela es una de las principales estancias socializantes de los niños y se convierte entonces en el primer acercamiento hacia la educación formal de los menores y el lugar propicio para expandir sus relaciones dentro del grupo social, representado por sus compañeros de clase, donde necesariamente tendrá que asumir, discriminar, formar y manifestar las competencias sociales, acciones basadas en su desarrollo cognoscitivo y razonamiento moral y prosocial de los mismos.

Al respecto, Piaget señala que el modo como el niño trata con el medio o el mundo tiende a un determinado equilibrio, el niño conoce el mundo de distinto

modo y usa diferentes mecanismos internos para organizarse, el conocimiento no es procesado en la mente del niño ni brota cuando él madura, sino que es construido a través de la interacción de sus estructuras mentales con el ambiente. (Piaget, citado en Labinowicz, 1998, p. 35)

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales es aquel que cuenta con recursos sociales e intelectuales que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Los conflictos interpersonales entre los niños desencadenan un desequilibrio interno que los lleva a motiva y desarrollar nuevas maneras y posibilidades de establecer la relación con el otro.

El niño aprende a regular su comportamiento, dentro del contexto donde se desarrolla y de las relaciones interpersonales que ejerce, dependiendo en primera instancia de los contenidos de la relación y comunicación con el adulto, para luego transformarse un proceso autor referido. En el contexto de la afectividad, se encuentra el proceso de aprendizaje y es en la base de la familia donde se desarrollan los primeros hábitos, que garantizan o no, una base sólida y segura para enfrentar las adversidades.

Por lo tanto, la relevancia del estudio está en denotar que los conflictos en las relaciones sociales de los menores influyen en la formación de sus relaciones interpersonales así como en su proceso de aprendizaje.

Piaget (1977) afirma que el aprendizaje es necesariamente un proceso de equilibrio, ya que hace que el sistema cognitivo busque nuevas maneras de interpretar y comprender la realidad, dado que se aprende educando.

Esa interacción con el medio hace que construya estructuras mentales y adquiera maneras de hacer que funcionen. El punto central, por lo tanto, es el intercambio entre el organismo y el medio, y esa correlación se produce a través de dos procesos simultáneos: la organización interna y la adaptación al medio, funciones ejercidas por el organismo durante toda la vida. La adecuación definida por Piaget (1977), como el propio desarrollo de la inteligencia, se llevan a cabo a través de la asimilación y la acomodación.

El desarrollo cognitivo comienza cuando el niño va realizando un equilibrio interno entre la acomodación y el medio que lo rodea y la asimilación de esta misma realidad a sus estructuras.

Es decir, el niño al irse relacionando con su entorno, irá incorporando las experiencias a su propia actividad y las reajusta con las experiencias obtenidas; para que este proceso se lleve a cabo debe de presentarse el mecanismo del equilibrio, el cual es el balance que surge entre el medio externo y las estructuras internas de pensamiento (Piaget, 1977).

3.3 Planteamiento del problema

El planteamiento del problema es el núcleo central y concéntrico que posibilita el despliegue de la Investigación Educativa. Pues al decir de Foucault (1995 en Sánchez, 1993) toda investigación en perspectiva se hace desde una postura y posicionamiento del sujeto que investiga, por lo que plantear un problema es un acto de enunciación inicial y precaria que exige la inclusión de una dimensión argumentativa del sujeto que investiga en una relación constante con la realidad que indaga.

Plantear el problema de investigación, es un ejercicio de acopio y sistematización de información que fija áreas de conocimiento y situaciones a resolver, así como proyecta horizontes posibles en la búsqueda de nuevos conocimientos; esto se hace a través del establecimiento de supuestos, tesis, nociones, conceptualizaciones y cuestionamientos (preguntas) posibilitan el abordaje fundamentado y profundo del tema objeto de investigación.

Bajo tales argumentos se considera que dentro de la labor docente que se desempeña día a día se logra percatarse de las diversas problemáticas que impide en cierta manera que se lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de forma adecuada.

En base a las ideas anteriores, es necesario reflexionar debido que nuestra práctica docente debe estar en constante movimiento y cambio, es decir debe siempre buscar apegarse a las necesidades de los alumnos contemplando que estos se desarrollan y atraviesan por distintas dimensiones, motivo por el cual es de suma importancia reflexionar sobre nuestro quehacer pedagógico y docente.

Dicha reflexión debe implicar un esfuerzo sistemático de análisis de la experiencia dirigido a lograr propuestas totalizadoras que orientan la acción educativa, es decir, ser la operación que permita recuperar, evaluar y transformar la práctica, "la reflexión en la acción es un proceso de

investigación a través del cual el desarrollo del conocimiento profesional y el perfeccionamiento de la práctica ocurren simultáneamente" (Pérez citado en Sañudo, 2005, p. 670).

3.4 Descripción del problema

En el salón de segundo de preescolar hay tres niños que son muy reservados en cuanto a la socialización con sus pares, no tienen amigos, evitan situaciones sociales, no logran trabajar en equipo, tiene poca disposición y motivación para trabajar, jugar o convivir, son callados, no expresan sus ideas, son sensibles a las críticas u observaciones y tienden a descalificarse y a decir que no tiene habilidad para ciertas cosas.

En aula también asisten dos niños que tienen dificultad para solucionar sus problemas o diferencias con sus compañeros por medio del diálogo, sino por lo contrario, su lenguaje es ofensivo y usan agresiones físicas para la resolución de conflictos, discriminan a sus pares por ser diferentes (morenos, gordos), son poco empáticos y amables, toman cosas que no son suyas, dicen palabras altisonantes y no aceptan trabajar en equipo.

El núcleo central y concéntrico que posibilita la siguiente investigación educativa, es identificado como el trabajo colaborativo.

Por lo tanto, defino la problemática educativa como un área de oportunidad que enfrente en torno al trabajo entre pares, tanto en ámbitos formales, como no formales, ya que ello influyen en el desenvolvimiento individualista o cooperativo que realizan los infantes.

Las situaciones antes mencionadas se han convertido en una problemática debido a que a pesar del tiempo que ha transcurrido en el ámbito de la educación formal, los niños siguen presentando dificultades en su forma de relacionarse e interactuar, las relaciones interpersonales en una institución educativa juegan un papel importante en el desarrollo de los procesos y actividades que se llevan a cabo, e influyen de forma indirecta en el desenvolvimiento de las clases y en los aprendizajes de los estudiantes.

Por lo tanto, es de suma importancia impulsar y fortalecer estrategias y herramientas que permitan el trabajo colaborativo, la interacción y el diálogo entre el grupo con enfoques de inclusión y participación de los miembros que lo conforman.

El que algunos niños no tengan espacios, estrategias, y propuesta didácticas para que se dé una relación armónica con sus compañeros de grupo y por consiguiente no existe un intercambio adecuado de experiencia, genera que su rendimiento escolar sea muy bajo a comparación del resto de los alumnos, además de que los menores han comenzado a ser señalados por otros niños debido a su comportamiento, se escuchan comentarios como: “No le hables es muy grosero”, “ella es mala nos pega”, “siempre nos dicen cosas feas”, “no quiero ser de su equipo”, “no quiero trabajar con ellos”, “ya va empezar de chillona”, “No tiene boca, no habla” entre otras.

Motivo por el cual es relevante intervenir y proporcionar a los NN que conformar el grupo estrategias y herramientas que les permitan impulsar nuevas formas de interacción, orientar el trabajo colaborativo con la finalidad de priorizar su aprendizaje.

Del mismo modo se buscara fomentar que los menores desarrollen relaciones interpersonales positivas con los demás con la finalidad de ayudar a los NN a aprender habilidades sociales y a entender cómo interactuar y comunicarse de manera efectiva con los demás.

Al respecto, Bandura, como se cita en Chapi, argumenta que “las personas son susceptibles de aprender conductas y que el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas” (Chapi, 2012, p. 10).

Como se señaló anteriormente los niños desarrollan conductas que perciben y aprenden especialmente a través de la imitación de aquellos modelos que observan. Bandura (1971) dice que pueden ser videos, amigos, vecinos o cualquier forma de representación. Ciertas conductas se van modelando he imitando a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias, entre las que se encuentra principalmente las Influencias familiares, subculturales y el modelamiento simbólico.

Si bien como seres humanos tenemos la capacidad de actuar de diversas maneras dependiendo el lugar donde nos encontremos al final siempre estaremos guiados por los modelos que vemos principalmente en casa, los niños van observando las conductas de sus padres, los tonos de voz, las actitudes y va copiando los estilos. Así aprende a gritar y/o pegar en respuesta a una negativa, es importante dejar en claro que no solo aprenden de aquellos aspectos perjudiciales, también observan todas aquellas acciones positivas, por otro lado, también existen casos de personas que

viven en ambientes sutiles u agresivos y a pesar de ello logran cambiar esa forma de vida (Giménez, 2014).

Con base en las ideas anteriores considero que uno de los aspectos más importantes y necesarios a trabajar dentro del grupo es el diseñar ambientes de aprendizaje, estrategias pertinentes que les brinden a los infantes oportunidades de aprender para interactuar con sus compañeros.

Debido a que, en las relaciones entre las personas logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. Nuestra condición de ser social nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento.

Los niños desde edades tempranas empiezan a formar su mundo interno, conforman su personalidad y se definen las formas de interrelación con el mundo que los rodea, así como la participación de la familia y demás factores, para lograr la socialización del sujeto, motivo por el cual es importante crear un ambiente comunicativo de calidad en torno a los NN para garantizar su desarrollo armónico, porque durante la edad preescolar se forman los cimientos principales que influirán a lo largo de la vida.

Al respecto del Programa de Estudio de Educación Básica, Aprendizajes Clave para la Educación Integral, señala que las educadoras deben orientar el desarrollo moral de los niños, el cual debe estar encaminado a que los menores sean capaces de desarrollar un sentido positivo de sí mismos, expresen sus sentimientos, empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, muestren disposición para aprender, se den cuenta de sus logros, sean capaces de asumir roles, resolver conflictos a través del diálogo, de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula y fuera de ella, además de que reconozcan que las personas tienen rasgos culturales distintos (lenguas, tradiciones, formas de ser y vivir), los cuales deben ser respetados (SEP, 2017b).

Bajo tal argumento la educación es un proceso que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas; entre quien enseña y quien aprende. Las relaciones interpersonales deben estar marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños, estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar,

pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños (Artavia, 2005).

Este trabajo se realiza bajo la problemática detectada en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) “Margarita González de del Mazo”, con los niños de segundo de preescolar que presentan una socialización e interacción inadecuada en las actividades escolares, limitando el desarrollo de sus competencias, características que afectan la adquisición de conocimientos y mi labor del docente.

El sistema educativo es una unión de procesos ligados entre sí, determinando unos a otros, estos procesos se mantienen en permanente movimiento y cambio, nunca son estables. No pueden ser considerados como objetos fijos dados, que no están destinados a desaparecer. (Sañudo, 2005).

Por lo cual, la interacción se convierte en un factor importante para el aprendizaje en los niños para la adaptación y aceptación mutua del contexto cultural, social y ambiental que los rodea en aspectos que apoyan en la construcción o transformación del carácter, toma de decisiones y socialización.

Con base a este enfoque y tomando en cuenta mi práctica docente y el diagnóstico antes descrito se pudieron detectar distintas necesidades que se presentan dentro del salón de clases como: Que hay tres niños con problemas de conducta (niños tímidos, introvertidos con baja autoestima, inseguros), por lo cual considero necesario promover y diseñar actividades donde se fortalezcan sus habilidades socioemocionales de forma positiva y asertiva, que se reconozcan sus logros, que se les escuche y se les brinde la seguridad necesaria para enfrentar los retos que se les presentan, por otro lado hay dos niños poco tolerantes, agresivos e indiferentes ante situaciones que pasa dentro del salón, no tienen una relación armónica con sus compañeros de grupo, no existe un intercambio adecuado de experiencias y su rendimiento escolar es muy bajo en comparación del resto de los alumnos.

De acuerdo con el diagnóstico inicial del grupo y los contextos familiar y social de los menores no es el más óptimo, debido a que sus figuras segurizantes, que sirven de guía principalmente (padres de familia, abuelos, tíos), tienen muy poca participación en su desarrollo y en algunos casos son muy permisivos. Los niños no cuentan con límites claros, se les dificulta respetar reglas de convivencia y ser empáticos con las necesidades de otros.

Motivo por el cual considero necesario diseñar una propuesta curricular que permita elaborar actividades que favorezcan sus relaciones interpersonales de forma positiva, para lo cual se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo son las relaciones interpersonales de los niños con sus padres de familia o tutores?

¿Su comportamiento es el mismo en su casa que en la escuela?

¿Qué tipo de familia tienen?

¿En su entorno familiar como se resuelven los problemas?

¿Cómo es el contexto social y cultural donde se desarrollan?

¿Qué factores del contexto social en el que se desarrolla influyen en su comportamiento o cambio de actitud?

¿Tiene la niña o niño algún problema emocional, psicológico o médico?

¿Practica alguna actividad recreativa?

¿Qué puedo hacer para mejorar las relaciones interpersonales de los niños?

¿Qué puedo hacer o necesito saber para ayudarlo a favorecer su proceso de socialización e interacción?

¿Cómo logro que se adapte el niño al resto del grupo?

¿Qué dinámicas puedo usar en el aula para favorecer la interacción de los niños de segundo de preescolar?

¿Cómo puedo promover la interacción de los niños de preescolar?

¿Cómo favorecer las relaciones interpersonales en niños de preescolar?

Justificación

El motivo de la elección de este tema de investigación en torno a las relaciones interpersonales en niños de preescolar es porque considero que el menor es un ser en desarrollo que presenta características físicas, psicológicas y sociales propias de su edad, las cuales se encuentran en un

proceso de construcción, cada niño posee una historia individual y social, producto de las relaciones que establece con su familia y miembros de la comunidad en la que se desarrolla.

Pienso que el desarrollo social de los niños es un proceso de adquisición progresivo de conductas, hábitos, normas, reglas y actitudes que facilitarán a los menores su incorporación e integración a la sociedad. El niño, a esta edad, empieza a representar un papel social que le exige el respeto y seguimiento de reglas y normas que empiezan, apenas, a ser interiorizadas pero que aún están lejos de ser comprendidas.

La forma en que el menor desarrolle sus relaciones interpersonales es importante por porque le permitirán adquirir conocimientos y habilidades que favorecerán no solo su desarrollo integral, sino además le favorecerá al tener éxito como un individuo social dentro del contexto en el que se desenvuelva.

De acuerdo a lo antes descrito considero que es esencial encontrar actividades que favorezcan las relaciones interpersonales en niños de segundo de preescolar, mediante un plan de intervención se aplicaran varias estrategias, posteriormente descritas, mediante las cuales busco favorecer el desarrollo, aprendizaje y relaciones interpersonales de los NN que conforman el grupo, mediante las actividades diseñadas se pretende que los menores pueden aprender a conocerse a sí mismos, a los demás y al mundo que los rodean, experimentar su entorno e igualmente relacionarse e interactuar con este de forma positiva y asertiva.

3.5 Objetivos y metas de la investigación

El aula, es el lugar donde los niños producen vivencias compartidas, experiencias, conocimientos, valores, normas y afectos. Por ello es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar dentro de este contexto, para llevar a cabo un óptimo desarrollo del alumno en el ámbito académico, como en lo personal.

Motivo por el cual, el propósito de esta investigación es: Conocer y abordar mejoras para las relaciones interpersonales en los niños de preescolar, las cuales pueden favorecer su proceso y desarrollo de enseñanza.

La propuesta de trabajo tentativa para abordar esta problemática se enfoca en desarrollar cuatro sesiones, una por semana, durante tres meses, dentro de la jornada escolar de los niños en las cuales se implementarán actividades como: juegos simbólicos, juego de reglas y desarrollo social, dramatización y ver algún programa de televisión de corte educativo, estas actividades se aplicarán con la finalidad de favorecer en los niños sus habilidades y capacidades de construir buenas relaciones interpersonales. Es importante señalar que se buscara reforzar las conductas positivas durante los tres meses del proyecto con la finalidad de observar si los niños lograron interiorizar los aprendizajes y aplicarlos en su vida diaria.

3.6 Hipótesis de acción

El profesor es el encargado más directo e inmediato de apoyar promover el aprendizaje de los alumnos, por consiguiente, nuestro trabajo como docentes debe permitirnos optimizar las habilidades y conocimientos de los alumnos, buscar nuevas estrategias para impartir conocimiento, motivar al niño a poner en juego todo tipo de indagaciones y cuestionamientos, el profesor se debe convertir en una guía, en la persona que acompaña a los alumnos y los alienta en su curiosidad y descubrimiento.

Entre otros aspectos nuestra reflexión como docentes nos permite detectar distintas problemáticas y necesidades que se presentan en nuestro quehacer educativo, por ejemplo, de acuerdo con mi práctica docente dentro del salón de segundo de preescolar encuentro las siguientes demandas educativas:

- ✓ Integrar a ciertos niños con problemas de conducta (Niños tímidos, introvertidos con baja autoestima e inseguros).
- ✓ Promover y enseñar valores, ya que son los impulsores principales de la actuación de las personas, dentro del salón hay niños poco tolerantes, agresivos e indiferentes ante situaciones que pasa dentro del aula.
- ✓ Atención adecuada de las alumnas y los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

Estas necesidades se manifiestan debido a que los niños que las presentan no se integran al grupo y su rendimiento escolar es bajo a comparación del resto del grupo, además de comenzar a ser señalados por sus compañeros debido a su comportamiento o sus características.

Bajo las demandas antes mencionadas considero que mi quehacer como docente es:

- ✓ Buscar estrategias e información que me permitan apoyar y favorecer la conducta de los niños.
- ✓ Desarrollar situaciones que denoten algún valor para que los niños tomen como significativa dicha acción y posteriormente se convierta en un aprendizaje significativo.
- ✓ Fortalecer e incrementar un vínculo afectivo con los niños para generarles confianza.
- ✓ Platicar con los padres de familia y formular acuerdos que favorezcan el desarrollo personal y académico de los niños.
- ✓ Ser tolerantes a los fracasos, motivando a los niños a seguir adelante, a intentar varias veces las situaciones que les impliquen un reto y no rendirse.
- ✓ Eliminar barreras ideológicas y físicas que limitan la aceptación, el proceso de aprendizaje y la participación plena de todos los alumnos sin importar sus necesidades.
- ✓ Garantizar que todos los alumnos, sin importar sus características, reciban una educación de calidad a través de reconocer y atender a la diversidad, contar con un currículo flexible que responda a las diferentes necesidades, preocuparse por la actualización del personal docente, y promover la autogestión.

Estas acciones tienen como objetivo buscar las posibles alternativas de solución a la problemática presentada. Hay que tener presente que la finalidad de la investigación acción es resolver situaciones cotidianas e inmediatas que afectan principalmente al proceso y al logro de los resultados esperados de aprendizaje de los estudiantes, y que implica la mejora de la práctica docente.

Después del análisis fundamentado, doy pauta a la hipótesis de acción; “El Diseño e implementación de ambientes de aprendizaje que favorezcan el trabajo colaborativo, potencia en los niños habilidades de interacción social”

CAPÍTULO IV. ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Las habilidades de las relaciones interpersonales son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y satisfactoria.

Por tanto, la familia y la escuela son las primeras unidades sociales donde los niños se desarrollan y donde tienen lugar e inician las primeras experiencias sociales.

Motivo por el cual, y como se mencionó anteriormente el propósito de esta investigación es conocer y abordar mejoras para las relaciones interpersonales en los niños de segundo de preescolar, las cuales pueden favorecer su proceso y desarrollo de aprendizaje.

La propuesta de trabajo para abordar la problemática se enfocará en desarrollar a lo largo de tres meses - tres sesiones, que a su vez están divididas en cuatro actividad por mes, es decir una actividad por semana, las cuales se llevaran a cabo durante la jornada escolar de los niños en las cuales se implementarán actividades como: juegos simbólicos, juego de reglas y desarrollo social, dramatización y proyectar videos de corte educativo, estas actividades se aplicarán con la finalidad de favorecer en los niños su habilidad y capacidad de construir buenas relaciones interpersonales, base para un mejor rendimiento escolar y social, que se desarrolle en ellos la capacidad de cooperar y trabajar con sus compañeros, basándose en la tolerancia, la empatía y el respeto.

Las estrategias a continuación presentadas son procedimientos (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir el objetivo de esta investigación y a su vez resolver el problema de estudio, se realizarán y tomarán en cuenta periódicamente con la finalidad de erradicar la problemática presentada en el salón, mejorar las relaciones interpersonales en niños de preescolar.

El juego es una herramienta entretenida, diferente y creativa que ayuda a los niños a aprender y a desarrollarse en todos los aspectos (física, emocional, social, perceptual, cognitiva, creativa y lingüísticamente). Mediante el juego el niño no sólo se desarrolla en todos los aspectos sin darse cuenta, sino que él es su propio protagonista.

El juego infantil constituye un escenario psicosocial donde se produce un tipo de comunicación, que permite a los NN indagar en su propio pensamiento, poner a prueba sus conocimientos y desarrollar progresivamente en el uso interactivo de acciones y conversaciones entre iguales.

El juego es esencial para el crecimiento mental y desempeña una función social sumamente importante debido a que los niños pueden concretar enseñanzas y favorecen habilidades intelectuales, físicas y aumenta sus conocimientos, igualmente el juego favorece el despliegue de la independencia, ya que los niños pueden iniciar, dirigir y hablar sin que un adulto lo acompañen, por otro lado ofrece libertad de responsabilidades permite desarrollar confianza en sí mismo, autocontrol y capacidad de cooperación con los demás. (Montañes et al, 2000, p. 238)

A través de actividades recreativas los niños pueden aprender a conocerse a sí mismo, a los demás y al mundo que los rodean, experimentar su entorno e igualmente relacionarse e interactuar con este (Labinowics, 1998).

Bajo lo antes descrito, el juego será una dinámica de intervención en este proyecto en específico el juego simbólico y el juego de reglas:

Los juegos simbólicos: permiten a los niños comprender y asimilar el entorno que los rodea, aprender y practicar conocimientos sobre los roles establecidos en la sociedad adulta, desarrollo del lenguaje y favorecer la imaginación y la creatividad de los infantes.

El Juego de reglas y desarrollo social: Estas actividades están estructuradas con base en reglas objetivas, siendo una falta la violación de estas, los juegos de reglas son juegos de combinaciones sensoriomotoras o intelectuales con competencia entre los individuos y regulados por un código. Al final de la educación infantil los niños son capaces de incorporarse a los juegos de reglas, siendo esta capacidad de aceptación de las reglas un indicador de su madurez (Pugmire-Stoy, 1996).

De igual forma se plantea usar **la dramatización** como propuesta de solución al problema detectado, se buscará desarrollar competencias personales y sociales de los alumnos a través de la dramatización de cuentos para fortalecer las relaciones interpersonales del grupo, el utilizar esta técnica de lenguaje teatral favorece el desarrollo personal interno y su proyección individual y grupal (Sánchez, 2007).

Por otro lado, considerando que, en la actualidad, un niño pasa más tiempo viendo televisión⁴ que estudiando en la escuela; las horas de trabajo que los padres pasan fuera del hogar para que sus niños tengan todo lo que necesitan, orilla a que éstos, tengan como su principal fuente de entretenimiento y actividad recreativa ver televisión.

La televisión sustituye de alguna manera, la función materna, ocupa el lugar central en el diseño del hogar. Es punto de referencia obligado en la organización de la vida familiar, está siempre disponible, ofrece su compañía a todas horas del día y de la noche, alimenta el imaginario infantil con toda clase de fantasías y cuentos, es el refugio en los momentos de frustración, tristeza o angustia. (Ferres, 1994, p.13)

La televisión sustituye de alguna manera, la función materna, ocupa el lugar central en el diseño del hogar. Es punto de referencia obligado en la organización de la vida familiar, está siempre disponible, ofrece su compañía a todas horas del día y de la noche, alimenta el imaginario infantil con toda clase de fantasías y cuentos, es el refugio en los momentos de frustración, tristeza o angustia (Ferrés, 1994).

En la actualidad la televisión tiene una gran presencia dentro de la vida de los niños, por ende es de gran importancia que aquellos que se encargan de realizar los programas dirigidos a las audiencias infantiles, produzcan programas que favorezcan su conocimiento y desarrollo, que se deje de ver a los niños como sujetos pasivos y faltos de inteligencia, sino todo lo contrario, se les trate como niños pensantes y activos capaces de observar y entender lo que perciben de la televisión, pero de igual forma es necesario que la gente que interactúa con ellos cuide y vigile su educación y aprendizaje además de incrementar y fomentar valores.

No obstante, la programación infantil no siempre se desarrolla bajo las características antes mencionadas, por lo tanto, la única forma de ayudar a los niños que se desarrollan bajo este ambiente, es realizar una deconstrucción televisiva desde las instituciones educativas y culturales, donde se aporte a los sujetos-audiencia (niños) criterios, no para apagar el televisor, sino para ser más selectivos en sus televidencias, y para explorarlas y explorarse a través de ella, y así darle la vuelta (Orozco, 2001).

⁴Durante el primer trimestre de 2022 en promedio 6.6 de cada 10 niñas y niños estuvieron expuestos al menos un minuto a la televisión a lo largo del día, y permanecieron un tiempo promedio de 5 horas y 22 minutos frente al televisor. (Ift, Instituto federal de telecomunicaciones, informe trimestral, 2022).

Bajo tales argumentos considero que el uso de **la televisión** en específico el programa “31 minutos”⁵ y otros de corte educativo, pueden influir favorablemente en los niños desarrollando actitudes positivas en los menores que pudiesen mejorar sus relaciones interpersonales con los miembros del grupo.

4.1. Fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta

El niño en preescolar es un ser en desarrollo que presenta características físicas, psicológicas y sociales propias de su personalidad las cuales se encuentran en un proceso de construcción indefinidamente, cada niño posee una historia individual y social, producto de las relaciones que establece con su familia, sus pares y los miembros de la comunidad en la que se desarrolla.

Sin embargo, las condiciones de vida actuales determinan numerosos cambios que afectan directamente a la infancia. Las ciudades y los lugares que las conforman ya no están pensadas en los niños, los espacios amplios donde los niños espontáneamente se reunían a jugar; patios, pasillos, calles y parques, se han convertido en espacios reducidos o casi inexistentes por múltiples factores: las casas pasaron a ser departamentos, las familias son pequeñas, la inseguridad y el uso masivo de aparatos electrónicos redujeron considerablemente las relaciones interpersonales de los niños. Motivo por el cual un espacio importante donde se puede poner en práctica el juego, además de convertirse en un sitio donde los niños pueden interactuar con sus pares es la escuela.

El desarrollo social de los niños se favorece de forma importante por las experiencias emocionales que experimenta al desarrollar actitudes de cordialidad, ser pacientes, amables y empáticos, no sólo con los otros niños, sino también con los adultos, benefician sus modos de pensar e interactuar socialmente, de ahí la importancia del juego socializado en la infancia.

⁵A pesar de no ser en México la emisión con más alto rating dentro del consumo de programas televisivos destinados al público infantil. El programa se ha encargado de tratar a los menores como seres pensantes y no sólo como espectadores o consumidores; busca, entre otras cosas, crear conciencia ambiental, respeto hacia el otro, fomentar la amistad, etc.; dicho en otras palabras, sus contenidos son de corte “educativo” para fomentar el desarrollo y aprendizaje del menor.

Como anteriormente se mencionó un espacio importante para que esto ocurra es la escuela, cuando los estudiantes juegan a menudo manejan conflictos y construyen conocimientos socioemocionales con otros miembros del grupo, los niños al desarrollar actividades en entornos lúdicos y colaborativos tienen la posibilidad de aprender la habilidad de regular sus emociones prosociales (cooperación, arrepentimiento, cuidado, alegría entre otras), tanto a nivel individual como grupal.

El desarrollo social de los niños se puede definir entonces como un proceso de adquisición progresiva de conductas, hábitos, normas, reglas y actitudes que facilitarán a los menores su incorporación e integración a la sociedad. La familia es el agente más importante de socialización para los niños, no obstante, no hay que dejar de lado que otra institución de donde el niño refuerza dicho proceso es la escuela.

Por consiguiente, el juego infantil dentro de la escuela se convierte en una herramienta que representa en los niños un medio práctico de comunicación, expresión, consolidación y construcción de aprendizaje, proporcionando en los menores habilidades que les permiten explorar realidades nuevas, estar en estados de alerta, desarrollar sensibilidad ante las percepciones, resolución de problemas y toma de decisiones. El juego reúne aspectos significativos consistentes para el fortalecimiento de las habilidades cognitivas y sociales: pensamiento, sentimiento y actuación (Chateau, 1973).

En su desarrollo cognitivo, al jugar, el niño aprende y estimula sus capacidades de pensamiento como la atención y la memoria. El juego permite que el niño haga uso de su creatividad, desarrolle su imaginación y posibilita el aprendizaje significativo. Desde la infancia y a través de la etapa del pensamiento operacional concreto, el niño usa el juego para adaptar los hechos de la realidad a esquemas que ya tiene (Piaget, 1977).

Por consiguiente, el juego es imprescindible para el desarrollo socioemocional, ya que le facilita expresar emociones y aliviar tensiones. A través del juego, los niños aprenden a forjar conexiones con otros, a compartir, negociar y resolver conflictos, así como a aprender habilidades de autodefensa, enseña a los niños liderazgo y habilidades de grupo. El juego se convierte en un medio que le permite a los menores a socializar ya que entra en contacto con

otros niños y con los adultos, aprendiendo a respetar normas de convivencia y a conocer el mundo que lo rodea, además de contribuir en el desarrollo de la personalidad de cada individuo (UNICEF, 2018).

De este modo, se hace patente cómo el aprendizaje basado en el juego se considera significativo, socialmente interactivo y útil para el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y críticas. Este último punto se reconoce de forma explícita en los planes de estudio mexicanos, donde se menciona que: en el juego la coexistencia y las interacciones entre pares construyen la identidad personal, los estudiantes aprenden a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensibles a las necesidades de los demás. (SEP, 2017a, p. 156)

Al respecto Goleman, psicólogo de Harvard, resalta la importancia del mundo afectivo personal en la vida y el desarrollo de los individuos. El autor describe el concepto de inteligencia emocional como; la percepción y canalización de la propia emoción, la autoestima o la comprensión de los sentimientos de los demás, es decir es la capacidad básica que nos permiten tener confianza en nosotros mismos o saber disfrutar de la relación con otras personas.

Esta capacidad emocional se va formando en los niños durante sus primeros años de vida y desempeña un papel muy importante a la hora de interactuar con las personas que les rodean. Por consiguiente, los menores aprenden a distinguir las diferentes expresiones emocionales al verlas reflejadas en la cara o voz de los demás, esta posibilidad constituye una importante capacidad que les va a permitir orientarse en el mundo, a través de la información que reciben de los adultos y del ambiente que les rodea.

Usar la inteligencia emocional es algo que requiere aprendizaje y entrenamiento, el juego es un excelente medio y herramienta para que los niños se conozcan a ellos mismos, para que conozcan el entorno que les rodea, y para incentivar y afianzar las relaciones humanas con todos aquellos con quien interactúa o se relaciona.

Bajo tales argumentos, los docentes y directivos tienen la tarea de propiciar un ambiente de aprendizaje seguro, cordial, acogedor, colaborativo y estimulante para cada niño. Sin embargo, para hacer posible el mayor logro de los estudiantes, los docentes deben priorizar las interacciones significativas entre ellos.

Esto requiere que las comunidades educativas propicien un aprendizaje más activo, colaborativo, situado, autorregulado, afectivo, orientado a metas y que facilite los procesos personales de

construcción de significado y de conocimiento.” El ambiente de aprendizaje debe reconocer a los estudiantes y su formación integral como su razón de ser e impulsar su participación activa y capacidad de autoconocimiento” (SEP, 2017a, p.120).

Según el Programa de Aprendizajes Clave para la Educación Integral de la SEP, el cual está enfocado al desarrollo de competencias de las niñas y los niños que asisten a los centros de educación preescolar, describe como una de sus finalidades propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano. Uno de los propósitos que se establecen en el programa constituye: que los niños deben aprender a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender, además de adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar (SEP, 2017b).

De igual forma dentro de este programa se señala que una de las características infantiles dentro de los procesos de aprendizaje es la que se suele dar entre las relaciones entre iguales, cuando las niñas y los niños se enfrentan a situaciones que les imponen retos y demandan que colaboren entre sí, conversen, busquen y prueben distintos procedimientos y tomen decisiones, ponen en práctica la reflexión, el diálogo y la argumentación, capacidades que contribuyen al desarrollo cognitivo y del lenguaje incluyendo su proceso de socialización.

En la etapa infantil los seres humanos empiezan a adquirir las habilidades necesarias para desempeñarse como miembros activos de una sociedad, y es el proceso de aprendizaje más influyente de los individuos. Con base a lo antes descrito considero que uno de los aspectos más importantes y necesarios a trabajar dentro del grupo son las relaciones interpersonales, debido a que es un proceso que favorece la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos, actitudes y conocer mejor nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento.

Bajo los argumentos anteriores, la planeación, las estrategias de clase y el desarrollo de este proyecto buscarán favorecer todos los campos formativos, pero de acuerdo con nuestra necesidad se buscarán favorecer específicamente los siguientes campos formativos y competencias, descritos en la tabla siguiente:

Tabla 2

CAMPOS FORMATIVOS POR TRABAJAR	COMPETENCIAS QUE SE ESPERA FAVORECER
<p style="text-align: center;">LENGUAJE Y COMUNICACIÓN</p>	<p>- Expresa sus ideas. Participa y escucha las de sus compañeros - Expresa con eficacia sus ideas acerca de diversos temas y atiende lo que se dice en interacciones con otras personas.</p>
<p style="text-align: center;">DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL</p>	<p>- Reconoce y nombra situaciones que le generan felicidad, tristeza, miedo o enojo. - Utiliza estrategias para regular emociones como el enojo, el miedo o la tristeza. - Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo, y respeta los acuerdos. -Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo. - Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.</p>

Elaboración propia a partir del plan y programa de estudios, Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017b. SEP.

4.2. Propósitos y guías de la propuesta de intervención

Conocer y abordar mejoras para las relaciones interpersonales en los niños de preescolar, las cuales pueden favorecer su proceso y desarrollo de aprendizaje.

Objetivo general

- ✓ Diseñar e implementar alternativas de aprendizaje y enseñanza que favorezcan y permitan el desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños de segundo grado de preescolar, proporcionar un ambiente de aprendizaje efectivo tomando en cuenta las características de quienes aprenden, así como sus procesos de socialización e interacción.

Objetivos particulares

- ✓ Identificar los factores que afectan de manera negativa las relaciones interpersonales en niños de segundo de preescolar.
- ✓ Conocer si las normas sociales que se le han enseñado al niño no se apoyan solamente en el miedo y la sanción, si es así, esto puede generar conductas desviadas socialmente (agresividad, berrinches, celos infundados y ausencia de normas elementales de respeto).

- ✓ Fomentar la socialización mediante actividades en equipo que requieran la cooperación de otros niños y adultos.
- ✓ Aplicar diversas dinámicas, que proporcionen las relaciones interpersonales a través del juego y trabajo grupal en los que interactúen de manera directa padres de familia.
- ✓ Fomentará en los niños una sana autoestima lo cual les ayudará a crear y mantener mejores relaciones interpersonales.
- ✓ Analizar si detrás de los problemas de socialización de los niños no hay una historia afectiva deficiente o bien un desarrollo social incoherente que pueda provocar que el niño interprete las normas sociales como algo ajeno a él.
- ✓ Actuar con una sensibilidad especial para fomentar contextos de interacción privilegiados y armoniosos.

4.3. Supuestos

- Encontrar alternativas o formas de trabajo adecuadas para los niños de segundo de preescolar puede favorecer sus relaciones interpersonales y además favorecer su enseñanza y aprendizaje.
- Identificar qué problemáticas afectan de manera negativa las relaciones interpersonales de los niños de segundo de preescolar y tomarlas en cuenta a la hora de desarrollar nuestro currículum puede favorecer el desempeño escolar y social de los niños.
- Mediante la socialización los niños pueden crear expectativas positivas o negativas de las personas u otros menores por lo que es de gran importancia reconocer su valor como condicionantes de su propio comportamiento. Las relaciones interpersonales favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo.
- Las relaciones interpersonales en edades tempranas sirven para ir formando la personalidad de los niños, las cuales pueden llegar a ser las bases de futuras relaciones que los

menores hagan a lo largo de su vida, para que esta situación se dé, se puede trabajar mediante dinámicas grupales o trabajo entre pares.

- Las relaciones interpersonales llevan consigo la formación de una sociedad y con esta la creación de grupos, normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros, derivado de las características de cada grupo social se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo.
- Las relaciones interpersonales óptimas serán alcanzadas cuando en los niños exista la capacidad de exponer puntos de vista propios, defender derechos y expresar deseos sin menospreciar los de los demás, lo que se logra a través de una autoestima apropiada, tomando en cuenta el ambiente en el que nos desarrollamos teniendo una justa idea de lo que son los demás individuos con los que interactuamos.
- Se pueden cultivar buenas relaciones interpersonales con las demás personas teniendo con ellos una comunicación efectiva y practicando con ellos la interacción además de tomar cuenta que cada persona es diferente a otra y dependiendo de las características de cada una se definirá una conducta buena o mala de nosotros hacia ellos, las relaciones se van mejorando conforme se va conociendo al individuo, dándole un trato prudente y respetuoso.
- Si las normas sociales que se le han enseñado al niño no se apoya mediante el miedo y la sanción, esto puede generar conductas desviadas socialmente (agresividad, berrinches, celos infundados y ausencia de normas elementales de respeto).
- Si detrás de los problemas de socialización de los niños hay una historia afectiva deficiente o bien un desarrollo social incoherente los niños interpretan las normas sociales como algo ajeno. Muchas características de las personalidades de los niños son aprendidas en las relaciones que mantienen en su vida diaria.

4.4 Plan de intervención

Tabla 3

SESIÓN	SEMANA	ACTIVIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
1º Sesión Octubre	1º semana	➤ Juegos simbólicos	➤ Observación participante ➤ Diario de campo ➤ Lista de cotejo
	2º semana	➤ Juegos de reglas y desarrollo social	
	3º semana	➤ Juegos simbólicos	
	4º semana	➤ Juegos de reglas y desarrollo social ➤ Reflexionar sobre lo que observaron en el video. ➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	
2º Sesión Noviembre	1º semana	➤ Video educativo	
	2º semana	➤ Video educativo ➤ Representarlo lo visto con Títeres ➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	
	3º semana	➤ Video educativo ➤ Representarlo lo visto con Títeres ➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	
	4º semana	➤ Video educativo ➤ Representarlo lo visto con Títeres ➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	
3º Sesión Diciembre	1º semana	➤ Juegos simbólicos	
	2º semana	➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	
	3º semana	➤ Juegos de reglas y desarrollo social	
	4º semana	➤ Desarrollar diferentes situaciones donde los niños pongan en práctica lo aprendido.	

PLAN DE INTERVENCIÓN	
SITUACIÓN DIDÁCTICA:	
MEJORANDO LAS RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL SALÓN	
CAMPOS FORMATIVOS:	Lenguaje y Comunicación Desarrollo Personal y Social
COMPETENCIAS POR TRABAJAR: - Expresa sus ideas. Participa y escucha las de sus compañeros - Expresa con eficacia sus ideas acerca de diversos temas y atiende lo que se dice en interacciones con otras personas. - Reconoce y nombra situaciones que le generan felicidad, tristeza, miedo o enojo. - Utiliza estrategias para regular emociones como el enojo, el miedo o la tristeza. - Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo, y respeta los acuerdos. - Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo. - Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.	

PRIMERA SESIÓN -OCTUBRE

SECUENCIA DIDÁCTICA	FORMA DE EVALUAR
1° Semana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizará la presentación y se explicará la finalidad de las actividades realizadas en las próximas semanas. 2. Iniciaremos indagando con los niños sobre ¿Qué juegos les gustan?, ¿Con quién juegan?, ¿Qué juegos no les gusta?, ¿Qué les gusta y/o disgusta?, ¿Qué les molesta?, ¿Qué les hace enojar?, ¿Qué les gusta de la escuela...etc. 3. Posteriormente conoceremos con un juego de integración e interacción, revisar anexos, dividiendo el grupo en equipos pequeños donde todos los alumnos se intercalan y tengan oportunidad de conocerse. 4. Se dividirán a los alumnos para realizar juego de mesa especificando las reglas de cada juego, se amonesta a quien no respete las reglas y tendrá tiempo fuera del juego como amonestación. 5. Posteriormente leeremos el cuento “El monstruo de colores”. Hablaremos un poco sobre las emociones que las generan y como se pueden llegar a sentir. Se indagará con los niños ¿Qué emociones han sentido? ¿Qué les provoca esa emoción?, ¿Cómo se siente su cuerpo? etc. 6. Al termino de esta actividad realizarán un dibujo de cómo se siente o que emoción están experimentando en ese momento. 7. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas...etc. 	CONOCIMIENTOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Integración 2. Interacción 3. Conflicto 4. Consecuencia 5. Respeto 6. Cualidad 7. Emoción 8. Capacidad 9. Amistad 10. Compartir 11. Representar
2° Semana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciaremos indagando con los niños sobre sus conocimientos previos: ¿Saben lo que es la interacción?, ¿Para qué sirve?, ¿Por qué es bueno interactuar? ¿Por qué es bueno jugar entre todos? ¿Todos tenemos características y gustos diferentes?, ¿Por qué debemos ser amigos y respetarnos? etc. 2. Posteriormente realizarán un juego de integración e interacción, dividiendo el gru- 	HABILIDADES: <ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona y realiza preguntas. • Formula preguntas y respuestas. • Logran identificar detalles y características del objeto de estudio. • Expone y comparte ideas. • Argumenta sus explicaciones. • Intercambia opiniones

<p>po en equipos pequeños donde todos los alumnos se intercalan y tengan oportunidad de conocerse.</p> <ol style="list-style-type: none"> Se reflexionará con los niños sobre cómo debemos solucionar un conflicto, pedir manifiesten sus ideas: ¿Cómo debemos de solucionar un problema sin agredir a los compañeros?, ¿Es bueno agredir a un compañero?, ¿Se debe gritar y golpear a los compañeros?, ¿Debemos llorar para conseguir algo?, ¿Es bueno gritar para obtener algo? etc. Continuaremos con la división de los alumnos para realizar juego de mesa especificando las reglas de cada juego, se amonesta a quien no respete las reglas y tendrá tiempo fuera del juego como consecuencia. Hablar con los niños sobre las consecuencias de sus actos. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué cosas tenemos en común?, ¿En qué cosas somos diferentes?, ¿Por qué debemos trabajar en equipo?, ¿Qué es la amistad?, ¿Cómo debe ser un amigo? etc. <p style="text-align: center;">3° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> Iniciaremos indagando con los niños sobre ¿Cómo usan su lenguaje?, ¿Para qué sirve?, ¿Cómo se comunican con sus amigos? ¿es bueno usar el lenguaje para expresar lo que no te gusta? ¿Cómo expresas lo que te molesta?, ¿Cómo te comunicas con tus amigos? etc. Continuarán con un juego de integración e interacción, dividiendo el grupo en equipos pequeños donde todos los alumnos se intercalan y tengan oportunidad de conocerse. Reflexionar con los niños sobre cómo debemos solucionar un conflicto, pedir manifiesten sus ideas: ¿Cómo debemos de solucionar un problema sin agredir a los compañeros?, ¿Es bueno agredir a un compañero?, ¿Se debe gritar y golpear a los compañeros?, ¿Debemos llorar para conseguir algo?, ¿Es bueno gritar para obtener algo? etc. Se invitará al grupo a jugar, se dividirá a los alumnos en dos equipos y se designara el nombre de algún animal, los niños tendrán que emitir el sonido que hace el animal que le toco, tendrán que encontrar a su pareja, miembro del otro equipo que del mismo modo emitirá el sonido. Al término del juego realizaran por pareja el dibujo del animal que les toco. Al finalizar la sesión indagará sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué cosas tenemos en común?, ¿En qué cosas somos diferentes?, ¿Por qué debemos trabajar en equipo?, ¿Qué es la amistad?, ¿Cómo debe ser un amigo? etc. <p style="text-align: center;">4° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> Iniciaremos con un juego de integración e interacción (Carrera de relevos, fútbol, encontrar objetos...etc.) resaltando la importancia de trabajar en equipo y participar en las actividades todos como grupo, además de enfatizar que todos somos diferentes, pero tenemos muchas cualidades. Desarrollar por medio de anécdotas diferentes situaciones donde los niños puedan reflexionar y compartan sus puntos de vista. Jugará a la papa caliente, el niño o niña que pierda tendrá que mencionar alguna de sus cualidades o capacidades y mencionar alguna cualidad o capacidad de algún compañero. Realizar actividades en donde el docente solo funja como monitor y los niños se 	<ul style="list-style-type: none"> • Interactúa con sus compañeros <p>VALORES Y ACTITUDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observa con atención • Muestra interés • Muestra respeto al escuchar lo que comparten los otros. • Intercambia ideas y conversar sobre el tema de interés. • Regula sus emociones. • Colabora con sus compañeros. • Comparte el material y las herramientas de trabajo. • Tiene una actitud positiva y de respeto a los demás. • Logra resolver conflictos. <p>MATERIAL: Caja de cartón, bolas de papel rojo y azul o pelotas, huevos de plástico, juegos de mesa (Serpientes y escaleras, domino, rompecabezas, palillos chinos, lotería, memorama), juguetes, disfraces, cuento, hojas, colores, crayolas.</p>
--	--

<p>encarguen de integrarse entre sí. Ej. Se pondrá una bandeja de juguetes al centro del salón, cada alumno elegirá el suyo, por turnos, para posteriormente compartir y jugar entre todos.</p> <p>5. Realizaremos juego simbólico, serán divididos en equipo, utilizaran disfraces cada alumno elijará lo que quiere representar, mesero cocinero, bailarina, policía, bombero, niñera, superhéroe. posteriormente modelarán su vestuario y explicaran lo que hacen.</p>	
---	--

SEGUNDO SESIÓN - NOVIEMBRE

SECUENCIA DIDÁCTICA	FORMA DE EVALUAR
<p>1° Semana</p>	
<ol style="list-style-type: none"> La actividad iniciará indagando con los niños sobre ¿Qué hicieron el fin de semana?, ¿A que jugaron?, ¿Con quién juegan?, ¿Qué juegos no les gusta?, ¿Cómo se sienten?, ¿Qué los haces sentirse felices?, ¿Qué los haces sentir tristes? ¿Que los hace enojar? Posteriormente se explicará a los niños que jugaremos al cine y observarán un capítulo del programa 31 minutos: Guante: https://www.youtube.com/watch?v=aiWCO-T_eEI&list=PLVI9tQggdGtEck2PAdGajxkidO7fsigL0 Al término del video se reflexionará con el grupo sobre lo que observaron en el video; ¿Qué les gustó?, ¿Qué no les gustó?, ¿Es correcto lo que observan?, ¿Qué les parece?, ¿Todos somos iguales?, ¿Sera bueno tener amigos diferentes?, ¿Creen que es correcto molestar a un amigo por ser diferentes? ¿Cómo deben ser los amigos? etc. Se invitará a los niños a dividirse en grupos pequeños y realizar un dibujo sobre lo que les hubiera gustad que pasara con “Guante”, actor principal del video. Al finalizar la sesión indagará sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué es la amistad?, ¿Cómo debe ser un amigo? etc. 	<p>CONOCIMIENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Integración Interacción Conflicto Consecuencia Respeto Cualidad Capacidad Amistad Compartir Representar <p>HABILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reflexiona y realiza preguntas. Formula preguntas y respuestas. Logran identificar detalles y características del objeto de estudio. Expone y comparte ideas. Argumenta sus explicaciones. Intercambia opiniones Interactúa con sus compañeros
<p>2° Semana</p>	
<ol style="list-style-type: none"> Iniciaremos con un juego de integración e interacción (Carrera de relevos, futbol, encontrar objetos...etc.) resaltando la importancia de trabajar en equipo y participar en las actividades todos como grupo, además de enfatizar que todos somos diferentes, pero tenemos muchas cualidades. Posteriormente se explicara a los niños que jugaremos al cine y observarán algunos videos: Perfectina: https://www.youtube.com/watch?v=LRjwxXEoXrg&list=PLVI9tQggdGtEck2PAdGajxkidO7fsigL0&index=2 Mocasines: https://www.youtube.com/watch?v=7xOANABzDk&list=PLVI9tQggdGtEck2PAdGajxkidO7fsigL0&index=4 Se invitara a los niños a dividirse en grupos pequeños y representar algo similar a lo que observaron con ayuda de títeres y exponer sus puntos de vista al respecto de lo que vieron en televisión. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, 	<p>VALORES Y ACTITUDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Observa con atención Muestra interés Muestra respeto al escuchar lo que comparten los otros. Intercambia ideas y

<p>¿Que no les gusto?, ¿Fue difícil ponerse en el lugar de los personajes?, ¿Cómo se sintieron?</p> <p style="text-align: center;">3° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciaremos con un juego de integración e interacción (Carrera de relevos, futbol, encontrar objetos...etc.) resaltando la importancia de trabajar en equipo y participar en las actividades todos como grupo, además de enfatizar que todos somos diferentes, pero tenemos muchas cualidades. 2. Lápiz: https://www.youtube.com/watch?v=m0lExBJMyjg&index=9&list=PLVI9tOggdGtEck2PAdGajxkidO7fsigL0 3. Se invitara a los niños a dividirse en grupos pequeños y representar algo similar a lo que observaron con ayuda de títeres y exponer sus puntos de vista al respecto de lo que vieron en televisión. 4. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué piensan sobre lo que le paso a lápiz?, ¿Qué piensan sobre burlarse de alguien que no puede escribir, leer o hacerse alguna cosa? <p style="text-align: center;">4° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciaremos con un juego de integración e interacción (Carrera de relevos, futbol, encontrar objetos...etc.) resaltando la importancia de trabajar en equipo y participar en las actividades todos como grupo, además de enfatizar que todos somos diferentes, pero tenemos muchas cualidades. 2. Y capítulos de las caricaturas de María Lenier: La niña que no quería compartir: https://www.youtube.com/watch?v=fbWWalfJ7Sg 3. Los amigos que se golpeaban entre ellos y a los demás: https://www.youtube.com/watch?v=dRzuAr98-MU 4. Los niños que no respetan las reglas: https://www.youtube.com/watch?v=hH0J8cTaCL 5. Indagar con los alumnos ¿Qué les gustó?, ¿Qué no les gustó?, ¿Es correcto lo que observan?, ¿Qué les parece? etc. 6. Se invitará a los niños a dividirse en grupos pequeños y representar algo similar a lo que observaron con ayuda de títeres y exponer sus puntos de vista al respecto de lo que vieron en televisión. 7. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué piensan sobre compartir y ser buenos amigos?, ¿Qué creen sobre pegarle a los compañeros? ¿corresponde molestar a los amigos y decirles cosas que los lastimen o hagan sentir tristes? 	<p>conversar sobre el tema de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Regula sus emociones. ● Colabora con sus compañeros. ● Comparte el material y las herramientas de trabajo. ● Tiene una actitud positiva y de respeto a los demás. ● Logra resolver conflictos. <p>MATERIAL: caja de cartón, bolas de papel rojo y azul o pelotas, huevos de plástico, semillas, cascabeles, títeres, aula de medios, títeres, juegos de mesa (Serpientes y escaleras, domino, rompecabezas, palillos chinos, lotería), juguetes.</p>
--	--

TERCERA SESIÓN – DICIEMBRE

SECUENCIA DIDÁCTICA	FORMA DE EVALUAR
<p style="text-align: center;">1° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciaremos indagando con los niños sobre ¿Qué juegos les ha gustado?, ¿Qué los hace sentirse felices?, ¿Qué los hace sentir tristes?, ¿Qué les hace enojar?, ¿Qué les gusta de la escuela?, ¿Quiénes son sus amigos?, ¿Creen qué es bueno compartir? 	<p>CONOCIMIENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Integración 2. Interacción 3. Conflicto

<ol style="list-style-type: none"> 2. Iniciaremos con un juego de integración e interacción, arrojaran una bola de estambre a un compañero y mencionaran una cualidad o algo positivo que les guste de él/ella. 3. Realizaremos un juego simbólico, imitaran algún compañero en gestos y formas de ser y los demás alumnos adivinaran de quien se está hablando. 4. Posteriormente cada alumno se observará en un espejo y se invitara a que cada alumno describe lo que ve...Ejemplo: Yo soy “juanita”, tengo dos ojos, son color café, mi cabello es corto, me gusta jugar..., me pone feliz..., me pone triste..., mi color favorito..., mi comida favorita...etc. 5. Al finalizar cada uno realizara su autorretrato y lo pegaran en la pared del salón, al término de esta actividad cada alumno pasara a exponer su dibujo. 6. Reflexionaremos sobre la actividad, aunque todos somos diferentes en algunas cosas, tenemos cosas en común, nos pueden interesar y gustar las mismas cosas y podemos compartir. 7. Al finalizar su cuestionara a los alumnos sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas...etc. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Consecuencia 5. Respeto 6. Cualidad 7. Capacidad 8. Amistad 9. Compartir 10. Representar
<p style="text-align: center;">2° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciaremos la actividad dividiendo a los alumnos para realizar juego de mesa especificando las reglas de cada juego, se amonesta a quien no respete las reglas y tendrá tiempo fuera del juego como consecuencia. 2. Posteriormente realizaremos un juego de integración e interacción, dividiendo el grupo en equipos pequeños donde todos los alumnos se intercalan y tengan oportunidad de conocerse, recuerdan; ¿Cuál es su color favorito?, ¿Qué los pones felices?, ¿Cuál es su comida favorita?, ¿Qué los hace enojar? etc. Cada que den una respuesta correcta su compañero compartirá un dulce o un sticker. 6. Realizaremos juego simbólico, serán divididos en equipo, utilizaran disfraces cada alumno elijará lo que quiere representar, mesero cocinero, bailarina, policía, bombero, niñera, superhéroe. posteriormente modelarán su vestuario y explicaran lo que hacen. 7. Al finalizar la sesión se indagará sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, ¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué cosas tenemos en común?, ¿En qué cosas somos diferentes?, ¿Por qué debemos trabajar en equipo?, ¿Qué es la amistad?, ¿Cómo debe ser un amigo? etc. 	<p>HABILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona y realiza preguntas. • Formula preguntas y respuestas. • Logran identificar detalles y características del objeto de estudio. • Expone y comparte ideas. • Argumenta sus explicaciones. • Intercambia opiniones • Interactúa con sus compañeros
<p style="text-align: center;">3° Semana</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Iniciaremos la actividad cuestionando a los alumnos sobre ¿Qué hacen si un amigo necesita ayuda? ¿Qué pueden hacer si alguien no tiene amigos ni con quien jugar?, ¿Creen que es bueno agredir a una persona por ser diferente?, ¿Qué puedes hacer si alguien te agrede?, ¿Qué haces si alguien te insulta dice cosas que te hacen sentir mal o triste? 4. dividiendo a los alumnos para realizar juego de mesa especificando las reglas de cada juego, se amonesta a quien no respete las reglas y tendrá tiempo fuera del juego como consecuencia. 8. Posteriormente realizaremos un juego de integración; se dividirá al grupo en mini equipos, se pondrán diferentes materiales en cuatro mesas, bloques, insectos de plástico, figuras de ensamble, play doh, cada alumno elegirá la mesa que sea de su agrado he interés cada determinado tiempo tendrán que cambiar de mesa y miembros de equipo. 9. Al finalizar la sesión indagar sobre ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Que les gusto?, 	<p>VALORES Y ACTITUDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observa con atención • Muestra interés • Muestra respeto al escuchar lo que comparten los otros. • Intercambia ideas y conversar sobre el tema de interés. • Regula sus emociones. • Colabora con sus compañeros. • Comparte el material y las herramientas de trabajo. • Tiene una actitud positiva y de respeto a los demás. • Logra resolver conflictos.

¿Que no les gusto?, ¿Quién respetó las reglas?, ¿Qué cosas tenemos en común?, ¿En qué cosas somos diferentes?, ¿Por qué debemos trabajar en equipo?, ¿Qué es la amistad?, ¿Cómo debe ser un amigo? etc.

4° Semana

1. Iniciaremos con un juego de integración e interacción (estatuas de marfil, futbol, pares y nones, atrapados, encontrar objetos...etc.) resaltando la importancia de trabajar en equipo y participar en las actividades todos como grupo, además de enfatizar que todos somos diferentes, pero tenemos muchas cualidades.
2. Desarrollar por medio de anécdotas diferentes situaciones donde los niños puedan reflexionar y compartan sus puntos de vista.
3. Jugarán a la papa caliente, el niño o niña que pierda tendrá que mencionar alguna de sus cualidades o capacidades y mencionar alguna cualidad o capacidad de algún compañero.
4. Realizarán actividades en donde el docente sólo funja como monitor y los niños se encarguen de integrarse entre sí. Ej. Traer juguetes de casa, compartir y jugar entre todos.
5. Implementar actividades donde los niños sean los encargados de establecer las reglas del juego.
6. Finalizar con un pequeño convivio donde todos traigan algo para compartir con sus compañeros de clase.

MATERIAL: caja de cartón, bolas de papel rojo y azul o pelotas, huevos de plástico, juegos de mesa (Serpientes y escaleras, domino, rompecabezas, palillos chinos, lotería), juguetes, bloques, insectos de plástico, figuras de ensamble, play doh, hojas, colores, crayolas, disfraces.

CAPÍTULO V. IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En el presente capítulo se describe la implementación del plan de intervención, se aborda la valoración del cumplimiento de objetivos y metas del proyecto; así como las dificultades y logros surgidos durante su aplicación. Posteriormente, se darán a conocer los resultados obtenidos del proceso de seguimiento y algunas recomendaciones esperando contribuir en futuras investigaciones.

Contribuir a la construcción del conocimiento y el análisis de la evaluación permite compartir con otros, los aprendizajes y mejores prácticas, favoreciendo al conocimiento general de los conceptos y procesos de desarrollo, reducir las posibilidades de fracaso y ahorrar recursos y tiempo al identificar oportunamente alternativas de acción.

5.1 Impacto del proyecto

Los proyectos de intervención educativa tienen un impacto social, sin embargo, es importante tomar en cuenta que las problemáticas abordadas sean factibles, se adapte a las circunstancias de tiempo y espacio, que las acciones sean viables y respondan a las necesidades y demandas del grupo donde se desarrollan he implementan.

El presente proyecto de intervención tiene como finalidad no sólo mejorar las relaciones interpersonales en niños de preescolar, sino además propiciar un apoyo para los docentes y público en general que quieran brindar a los niños un aprendizaje duradero y significativo.

El alumno, constituye el centro de la acción educativa los fines y procesos de su aprendizaje deben estar encaminados a la formación del educando a través del proceso enseñanza aprendizaje.

El ambiente escolar y el grupo donde se desarrollan los menores se convierten en factores de unión y socialización que permiten a los alumnos elaborar proyectos e intercambiar ideas, compartir esfuerzos y logros.

La escuela como una institución socializante facilita el desarrollo del educando para integrarlo a la sociedad, con el compromiso de mejorar su nivel de vida para ello se hace necesario, llevar a cabo la aplicación de proyectos que impliquen innovar y crear nuevas formas de aprendizaje que no sólo mejore sus capacidades cognitivas, sino además que mejore su calidad de vida como seres humanos y ciudadanos del entorno social donde se desenvuelven y desarrollan.

Bajo tales consideraciones, las instituciones educativas resultan más manejables que el sistema escolar en su conjunto para llevar a cabo proyectos que favorezcan el desarrollo integral de sus estudiantes, la investigación con miras a la acción, que se generan al margen del sistema oficial, parecen influir en mayor medida en el cambio educativo. Debido a que expresan la importancia de analizar el impacto de situaciones o problemáticas específicas, a partir de un proceso de reflexión en torno a la potencialización o corrección de efectos o situaciones no deseadas, que limitan el aprendizaje y desarrollo de los menores; igualmente permite la evaluación de la pertinencia de su intervención y trabajo docente.

La medición del impacto social debe ir más allá de la evaluación de la eficacia, permitiendo realizar análisis de los efectos generados sobre la población intervenida.

Motivo por el cual, este proyecto de intervención buscó diseñar e implementar alternativas de enseñanza, aprendizaje que favorezcan y permitan el desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños de segundo grado de preescolar, con la finalidad de proporcionar un ambiente de aprendizaje efectivo tomando en cuenta las características de quienes aprenden, así como sus procesos de socialización e interacción.

La planeación de esta investigación se basó en la formulación de objetivos y metas, que orientaron la implementación de la propuesta de intervención educativa y que, además, permitiera reconocer y valorar los logros obtenidos durante todo el proceso. Para incrementar las posibilidades de efectividad de cualquier proyecto es necesario contar con un buen diseño, una buena planeación y una participación activa de las personas que intervienen en ella.

El proyecto se llevó a cabo durante tres meses, durante la jornada escolar de los niños en las cuales se implementaron actividades como: juegos simbólicos, juego de reglas y desarrollo social, dramatización y la proyección de videos de corte educativo (revisar anexos), estas fueron actividades que se aplicaron con la finalidad de favorecer en los niños sus habilidades y

capacidad de construir buenas relaciones interpersonales, es decir que tengan la capacidad de cooperar y trabajar con sus compañeros, basándose en la empatía, respeto y el buen trato.

El seguimiento, monitoreo y la evaluación del proyecto busco generan información para mejorar la acción, reorientar o hacer una planeación futura mucho más asertiva y efectiva, motivo por el cual en los siguientes capítulos se describen los resultados obtenidos.

5.2 ¿Qué se logró?

En este apartado se aborda la valoración en el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos los cuales guiaron este proyecto de intervención.

En la actualidad, ejercer la profesión docente, no basta simplemente con el conocimiento del área o dominar la disciplina. La complejidad de la función docente requiere además de una formación teórica, desarrollar la capacidad de implementar actividades lúdicas, recreativas y el juego con el propósito de mejorar el conocimiento y favorecer las relaciones interpersonales y el óptimo desarrollo del ambiente escolar.

El juego como mecanismo de integración le permite al estudiante desarrollar y/o mejorar las habilidades de comunicación de una forma asertiva, basadas en el respeto, honestidad, y cooperación, entre otros valores, que proporciona la oportunidad de conocerse así mismo, a los demás y al mundo que los rodea; además de que el juego permite el trabajo en equipo y la sana convivencia.

Las actividades lúdicas facilitan que los niños se relacionen con otros niños, lo que ayuda a la socialización y al proceso de aceptación dentro de un grupo social. Por otro lado los juegos de rol o dramáticos ayudan a los niños asumir situaciones personales y dominarlas, o bien expresar sus deseos y ensayar o buscar distintas soluciones a un conflicto determinado. Motivo por el cual estas actividades fueron fundamentales para el desarrollo de este proyecto de intervención el cual tienen como finalidad contribuir con la toma de decisiones para el diseño de iniciativas futuras y la planeación de las mismas, así mismo aprender de los logros y las dificultades obtenidas, bajo tales consideraciones se obtuvieron los siguientes resultados:

Se obtuvo un gran apoyo de la directora y de la institución donde se llevó a cabo el proyecto, en todo momento se respetó el tiempo y el espacio.

El diagnóstico y las entrevistas iniciales, permitieron apreciar el nivel, funcionamiento y modalidad de aprendizaje de los alumnos, conociendo el estado en que se encuentra la realidad sobre la cual se desarrollan y desenvuelven, a su vez se pudieron visualizar los canales de percepción de los alumnos, lo cual favoreció para encontrar las dinámicas y los juegos con los cuales se pudieran mejorar la interacción e integración del grupo.

Uno de los objetivos de la problemática educativa era encontrar estrategias que favorecieran las relaciones interpersonales en niños de segundo de preescolar, sin importar sus características, no obstante, una de las dificultades presentadas dentro del grupo de estudio fue su falta de límites y la necesidad de fortalecer su autoestima y el reconocimiento de sus emociones.

Motivo por el cual las actividades diseñadas también tuvieron como finalidad mejorar su autoestima e inteligencia emocional⁶, modelar actitudes y acciones a través del ejemplo, enfrentarlos a situaciones que les generaran un reto, al buscar soluciones y resolver conflictos de una forma empática y asertiva. Estas situaciones lograron establecer importantes cambios en los niños en base a sus experiencias, al ser empáticos, ponerse en el lugar del otro, permitió que su seguridad mejorara, intentaran hacer cosas nuevas y de forma individual. El reconocer su esfuerzo y sus logros favoreció su autoestima les permitió desarrollar mayor seguridad, sin importar que se pudieran equivocar.

El estar frente al grupo y modelar ciertas conductas y acciones, ayudo a crear y mantener mejores relaciones interpersonales entre el grupo además de desarrollar un ambiente más armonioso y cordial.

Por otro lado, uno de los objetivos a trabajar era analizar si detrás de los problemas de socialización de los niños no hay una historia afectiva deficiente o bien un desarrollo social coherente que pueda provocar que el niño interprete las normas sociales como algo ajeno a él. De acuerdo a las pruebas aplicadas el que los niños pasen un tiempo considerable sin tutela de

⁶ Las habilidades para el autoconocimiento, gestión de las emociones y la comunicación eficiente. Cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), nos referimos a la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente y ser empático con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos (Goleman:1998),

sus padres y bajo el cuidado de diferentes personas, no les permite tener normas de convivencia y límites claros.

Bajo tales consideraciones y respetando los niveles de logro, integración e interacción de alumno, se buscó cambiar la forma de poner límites ante situaciones que no favorecieran el buen desarrollo, interacción y aprendizaje de los menores, (agresiones físicas y verbales).

Se buscó desarrollar una cultura de la paz, la cual consistía que el docente sólo interviniera como mediador ante los conflictos presentados, invitar a los alumnos a que ellos mismo reflexionaran sobre las situaciones en las que se encontraban, es decir, identificarán que todas sus acciones tienen consecuencias, que se pusieran en el papel del otro como un estado de empatía y se cuestionaran respecto a cómo se sentirían al estar en la misma situación, al principio fue una acción que les costó trabajo. Sin embargo, los mismos integrantes del grupo ayudaban a la búsqueda de soluciones o dando ejemplos de lo que se podía hacer para solucionar algún conflicto o situación presentada.

Desarrollar una “Educación para la Paz”, contribuye al desarrollo socioemocional de los niños basada en la empatía, el respeto, la tolerancia, la equidad y el amor, para resolver conflictos de manera no violenta.

Entre otras cosas, la Educación para la Paz busca desarrollar en los niños, las habilidades que los ayudarán a convertirse en personas capaces de promover los valores y respeto a los derechos de él mismo y de los demás.

Mi intervención como docentes fungió como guías o modelo de conductas que pudiera favorecer la socialización e interacción en los niños.

Es importante destacar que la puesta en práctica de los diferentes juegos y actividades denoto aportes importantes en cuanto a trabajar en equipo, a ponerse de acuerdo y tomar decisiones y resolución de conflictos. Se confía en el proyecto como una oportunidad para resolver los problemas educativos de las escuelas, los problemas que se resuelven principalmente son los referidos a cuestiones del tipo de relación que tenía los menores entre sí, y como estas se modificaron a partir del desarrolló de las actividades y la intervención de un adulto que fungía como modelo o guía.

En términos generales las relaciones y comunicación entre los niños mejoraron a raíz del trabajo en conjunto con el proyecto de intervención. Los alumnos encontraron mayor oportunidad de compartir experiencias a través de las actividades planteadas, pues se aprovechó cada actividad o comentario para realizar reflexión o una retroalimentación al respecto.

Del mismo modo este proyecto favoreció algunas actividades en beneficio de los aprendizajes, debido a que se crearon oportunidad para desarrollar la creatividad en los alumnos y en el docente; permitió el desarrollo de competencias sobre todo comunicativas y se reconocieron avances en los aprendizajes.

5.3 ¿Qué no se logró?

Un proyecto no deja de ser un intento de cambio, a veces, los proyectos de investigación son incapaces de provocar cambios en el sistema de educación, aun cuando se implementen prácticas y estrategias innovadoras que favorezcan el desarrollo integral de los que intervienen en él.

Bajo lo antes descrito y con la finalidad de contribuir a futuros proyectos, fortalecer la toma de decisiones y la planeación, aprender de los logros y las dificultades obtenidas se tuvo como resultado lo siguiente:

El trabajo y la aplicación de las pruebas logró grandes avances en los estudiantes, sin embargo, para que estos cambios sean constantes o permanentes se debe seguir guiando y modelando tanto límites como conductas que propicien y favorezcan las relaciones interpersonales.

No obstante, el que los alumnos tengan como uno de sus pasatiempos favoritos el ver televisión o jugar con algún dispositivo electrónico, tableta, celular (Pertenciente a sus cuidadores) y no tener supervisión de un adulto, afecta dicho avance, porque no hay alguien a su alrededor que haga una reflexión u observación respecto a lo que ve, como anteriormente se mencionó los alumnos tienden a imitar lo que perciben.

Esta investigación también denoto que las normas sociales que mayormente usan los padres de familia para llamar la atención de los menores son gritos, o agresiones físicas, en algunos casos

no hay un control debido a que son padres permisivos que ignoran conductas disruptivas en los niños. (Agresividad, berrinches y ausencias de normas elementales de respeto).

Estas actitudes y acciones se hicieron evidentes cuando los niños mostraron dificultad para respetar reglas y normas de convivencia, respetar turnos, compartir. Por lo cual en algunos momentos se tuvieron que modificar las actividades plateadas para que resultaran del interés y el agrado de todo el grupo.

Aunque se trató de sensibilizar a los padres al respecto, la mayoría de ellos se mostraron reuentes a modificar la forma en que se dirigen y pasan tiempo con los menores, así como los métodos que usan para corregirles.

Se pretendía como un objetivo de este proyecto involucrar a los padres, implementar actividades, rutinas y materiales para una mejor integración e interacción en el hogar y de esta forma se tuviera un trabajo colaborativo que permitiera un desarrollo integral de los menores

Sin embargo, a pesar de que al inicio del proyecto se buscó alentar y sensibilizar a los padres de familia, respecto a su forma de interactuar con sus hijos y sus formas de crianza, una cuarta parte de los padres del grupo mostraron poco interés y disposición para que esto se llevara a cabo.

Algo importante que se pudo observar durante la realización e intervención de este proyecto es que los niños lograron fortalecer sus habilidades sociales, mejorar su interacción y relación con los miembros que conforman su grupo escolar además de mejorar su inteligencia emocional. No obstante, su seguridad y autoestima se moldea no sólo con las propias perspectivas y expectativas del niño, sino también con las opiniones y las expectativas de la gente importante en su vida: qué piensan de él o ella y cómo la ven sus padres, profesores y amigos, motivo por el cual es importante su intervención en cuanto a la crianza y desarrollo de los niños.

Mi reflexión al respecto es que nuestro quehacer docente debe ser encaminar a favorecer el desarrollo integral de los niños, desde el lado que nos toca, nosotros ya no podemos educar a los padres, podemos servir de guía y sensibilizarlos respecto a la importancia que tienen en la educación de sus hijos, pero son ellos sus figuras y modelos a seguir, el desarrollar una

paternidad positiva⁷ se basara principalmente en sus experiencias y en sus logros y la relación que tengan con sus hijos.

Se debe tener claro que los padres somos los actores principales en el proceso de educación y formación de nuestros hijos. Los niños se educan a través del ejemplo y aprenden por imitación, observación, conductas y actitudes.

5.4 ¿Qué se evaluó?

Los procesos de evaluación siempre serán recomendables en un proyecto de intervención, pues la mejora de este y de futuras investigaciones, dependerá de dar a conocer los puntos fuertes y áreas de oportunidad de su aplicación.

Los datos pueden ser sistematizados de diversas formas, dependiendo de la técnica o instrumento de evaluación utilizado para la recolección de la información. Es importante determinar desde un inicio cómo se registrarán los diversos datos, de forma que puedan compararse y analizarse fácilmente.

La evaluación supone una reflexión que toma distancia del programa y su implementación, a través de la aplicación de procedimientos sistemáticos que respondan a los criterios de la confiabilidad y validez (Pascual y Chiara, 2008).

Por consiguiente, un primer aspecto relacionado a la evaluación es precisa en la medida que el proyecto haya sido bien formulado; es decir, que presente objetivos, metas y actividades definidas con la finalidad que los resultados tengan suficiente claridad, los cuales den referencias respecto de los procesos de su seguimiento. Por tal motivo este proyecto se desarrolló mediante una evaluación constante, con la finalidad de implementar una nueva modalidad de intervención, adquirir competencias y recursos para mejorar la práctica educativa. Bajo tales consideraciones y en base a los instrumentos de evaluación se obtuvieron los siguientes resultados:

Al llevarse a cabo en días regulares de clase una de las principales dificultades presentadas fue la constante inasistencia de algunos alumnos que conformaban el grupo. Aunado que inicialmente se pretendía llevar a cabo este proyecto de intervención sólo por un mes, el ausentismo denotó la

⁷ La Paternidad Positiva está enfocada en brindar a las familias las habilidades que requieren para ayudar a sus hijos e hijas, implica empatía y ausencia de todo tipo de violencia física o verbal en casa, fomentar relaciones saludables y positivas, lo que mejora la autoestima, la confianza y el bienestar emocional de los menores (Rinn, y Markle , 2007).

importancia de ampliar la aplicación de proyecto para que de esta forma se tuviera una participación más constante por parte de los educandos, pero además que permitiera ver si realmente en base a las prácticas realizadas los niños interiorizaron los aprendizajes y los podía aplicar en su vida diaria.

Otra característica importante que no se consideró desde el inicio fue que los NN de preescolar tienen periodos de atención concentración muy cortos, se aburren rápidamente de las actividades y es difícil captar su atención, motivo por el cual algunas actividades fueron modificadas al momento de su aplicación con la finalidad de ser del gusto e interés del grupo.

No obstante, como fueron transcurriendo las sesiones los alumnos mostraron interés y agrado por participar en las dinámicas diseñadas.

Mediante la aplicación del plan de intervención, se logró que los niños solucionar conflictos y resolver situaciones mediante el lenguaje del mismo modo lograron exponer lo que les gustaba o desagradaba no sólo de las actividades realizadas, sino de situaciones a los que son expuestos en su vida diaria, esto nos permitió tener otro panorama de las situaciones vivenciales por parte de los menores, como es su entorno social y familiar, lo cual nos permitió conocer las dinámicas en las que se desarrollan; todas estas experiencias fueron expuestas de manera espontánea a partir de lo que se trabajó a lo largo de las sesiones.

Se tenía claro desde un inicio que necesitábamos conocer aspectos referentes al contexto donde los alumnos se desarrollaban, no obstante, la información descrita por los padres no siempre fue fidedigna, no hubo una apertura real que nos permitiera conocer de cómo es el contexto social y familiar de los niños. No obstante, las entrevistas y fichas de datos de los alumnos, documentación aportada por la directora escolar, permitió tener una visión más amplia del contexto de los alumnos y su dinámica familiar.

Otro punto importante a evaluar es que este plan de intervención fue diseñado bajo un plan de trabajo, aprendizajes clave, ya establecido de forma oficial por la Secretaría de Educación Pública. Sin embargo, no se puede perder de vista que los objetivos y los aprendizajes que se pretenden alcanzar pueden estar fuera de la realidad del grupo donde se aplicó, debemos tener en cuenta que las características y los procesos de enseñanza aprendizaje, así como los procesos formativos de los alumnos dependerán de múltiples factores como es el contexto, forma de

aprendizaje y hasta las dificultades presentadas de cada alumno. Se deben tener claro la metodología y los recursos para mejorar los resultados de los alumnos.

Se respeto en todo momento a los participantes del proyecto, padres y alumnos, se tuvieron los recursos materiales necesarios al momento de su aplicación, aunque en algunas ocasiones fallo el internet, se pudo solucionar el problema.

Los instrumentos y técnicas utilizadas para la recolección de datos han sido: cuestionarios, diario de observación y lista de cotejo. Estos instrumentos sirvieron de guía para recabar la información en tiempo y forma.

La evaluación ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos en cualquier campo de estudio. La evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender, desde la perspectiva educativa, se debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar una educación de calidad

Por consiguiente, tomar conciencia de las necesidades observadas, la intervención, evaluación y efectividad del proyecto de intervención nos permite aplicar y crear mejores estrategias orientadas al mejoramiento y rendimiento de los alumnos y de nuestro trabajo docente. Por tal motivo, la evaluación debe ser considerada como una extensión del proceso enseñanza aprendizaje, es decir, una actividad continua, un proceso integrador que genera, desde la reflexión de las experiencias, oportunidades formativas.

5.5 Recomendaciones

Los seres humanos estamos acostumbrados a vivir en sociedad; sin embargo, esto no significa que las relaciones interpersonales sean fáciles de manejar; de hecho, es necesario que los niños puedan aprender cómo relacionarse desde pequeños.

Las relaciones interpersonales a su vez; son importantes en el desarrollo de los niños, puesto que proporcionan un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y cariño que no solo favorece su autoestima, sino que también alienta su aprendizaje y su sentido de pertenencia.

Con el objetivo de colaborar con ideas complementarias y favorecer a futuras investigaciones y en base a los resultados obtenidos en la presente investigación, a continuación se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación se consideran importantes para mejorar las relaciones interpersonales en niños de preescolar:

- Es necesario mantener una buena comunicación entre padres de familia y docentes, reflexionar sobre que son un equipo de trabajo, los cuales deben conservar o inclinarse hacia la horizontalidad y planear estrategias para un adecuado uso del tiempo y los recursos a favor del desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se deben generar proyectos escolares encaminados a detectar áreas de oportunidad desde el inicio del ciclo escolar, con la finalidad de que la intervención brinden alternativas de estudio y aprendizaje, que los docentes busquen precisar más el contenido del estudio en función de las necesidades de los alumnos.
- Reconocer la posibilidad de que desde la escuela se construyan oportunidades para contactar a los alumnos con valores universales todo esto con la finalidad de ayudarles a ser respetuosos y más empáticos con las personas que interactúa.
- Las escuelas tienen la obligación de dar a conocer a los padres de familia las áreas de oportunidad, los logros y alcances de sus hijos; deben fomentar la comunicación continua.
- Los docentes son un elemento clave para que los proyectos educativos de la escuela sean cumplidos. Es necesario buscar no solo la productividad y evaluación constante de las tareas de los maestros, sino también fomentar un ambiente laboral que los haga sentir seguros y que su participación es importante para la comunidad educativa.
- Se requiere un compromiso real de las familias y los tutores, se necesita fortalecer y afianzar la relación que tienen con los menores, deben ser más empáticos con las necesidades de los niños y las niñas, apoyarlos en todo momento con la finalidad de favorecer su desarrollo integral.

- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa, especialmente a los padres de familia, con la finalidad de prevenir situaciones que comprometan la calidad de la enseñanza de los menores.
- La educación a lo largo de la vida es guiada y modelada principalmente por los progenitores y familiares, posteriormente por los educadores, motivo por el cual cada agente socializante debe hacerse responsable de sus acciones al fungir como modelo de los menores.
- Es necesario para los NN aplicar diversas dinámicas que propicien y favorezcan las relaciones interpersonales a través del juego y trabajo grupal en los que interactúen todos, sin importar sus características, condiciones o áreas de oportunidad.
- Es necesario construir un grupo de profesionales preocupados por la calidad educativa y por el rendimiento de los alumnos, trabajar en equipo para resolver los posibles problemas, pensar en el futuro y bienestar de los alumnos.
- Se debe enseñar al niño a cómo debe actuar en situaciones concretas, para que con el tiempo, sea el propio niño el que sepa llevar esos aprendizajes a otras situaciones más amplias y diferentes, convirtiéndolos en aprendizajes significativos, que se conviertan en seres respetuosos y empáticos, pero sobre todo puedan desarrollar relaciones interpersonales adecuadas que le permitan desenvolverse en los diferentes contextos en los que se encuentren.

CONCLUSIONES

En el ámbito de la lógica, la conclusión es la premisa final cuya validez deriva de la comprensión de la relación lógica que hay entre la premisa mayor y menor.

En el ámbito de la investigación científica predominan definiciones como aquellas que conciben a las conclusiones como “la inferencia o deducción de una verdad como respuestas a las preguntas de investigación planteadas en la introducción” (Alcaraz,2010, p. 9).

Bajo tales premisas, las conclusiones constituyen el apartado o el capítulo en el que se exponen los nuevos conocimientos descubiertos durante el estudio efectuado sobre la problemática en cuestión.

A continuación, se describen los hallazgos más importantes de la investigación destacando los resultados más significativos y cómo se relacionan con la hipótesis o preguntas que sirvieron de guía para la realización del mismo.

La presente investigación permitió tener un panorama general de como la globalización ha establecido cambios importantes en el ámbito económico, tecnológico y social, pero también derivado de dichos cambios como se han modificado las relaciones interpersonales en diferentes contextos.

Se han hecho evidentes las desigualdades sociales y por consiguiente los cambios que ha generado la globalización, pues derivado de ello se han visto afectadas la calidad de las relaciones interpersonales entre las personas, principalmente en los niños. Esto se ha hecho evidente a partir del estudio realizado dentro del contexto global, nacional y local y ha afectado diferentes áreas no sólo sociales sino educativas, así como los procesos educativos no escolares o situados al margen del sistema de la enseñanza reglada basados en los planes y programas establecidos por la SEP.

Los argumentos anteriores, evidenciaron la necesidad de desarrollar en los niños las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Motivo por el cual se tuvo la necesidad de intervenir en la problemática anteriormente descrita en el CDI Margarita González de del Mazo, la cual

buscaba favorecer las relaciones interpersonales en niños de segundo de preescolar con la finalidad de optimizar su aprendizaje y desarrollo integral.

Es evidente que familia es la institución social más importante para los menores en edad preescolar, la escuela es una de las instituciones pedagógicas más significativas entre todas las instituciones que conforma la sociedad, ya que es una institución que puede favorecer la personalidad, la inteligencia, y el comportamiento de los niños y las niñas.

En base a la información recabada se pudo hallar que todos los contextos donde los NN en edad preescolar se desenvuelvan aportan en ellos nuevos conocimientos y experiencia, por lo tanto todas aquellas instituciones, actividades, medios y ámbitos de educación aun no siendo escolares, han sido creados expresamente para satisfacer determinados objetivos en su mayoría educativos, pero eso dependerá de la o las personas que funjan como su modelo o guía.

Del mismo modo esta investigación enfatizó la importancia y la relevancia de reconocer el desarrollo y las características de los niños en etapa preescolar. Tener claro el desarrollo cognitivo, social, las características y necesidades de los niños en sus diferentes etapas permite conocer la forma en cómo los menores entiende y percibe al mundo.

Se halló que las personas, pero especialmente los niños no construyen conocimientos en solitario, sino al lado de otras personas las cuales propician conocimiento, conductas y actitudes que lo consolidan como ser humano.

Las relaciones interpersonales favorecen sus procesos de aprendizaje. Los niños inician su desarrollo socioemocional, motivo por el cual el tener un modelo de referencia en la etapa preescolar es sumamente importante debido a que empiezan a desarrollar su inteligencia emocional, es decir inician a reconocer las emociones, tanto propias como ajenas y gestionar la respuesta ante ellas.

La información de esta investigación permitió resaltar la importancia de la primera infancia debido concluyendo que los primeros años de vida de un niño se presenta como una oportunidad única para sentar las bases de su desarrollo y fortalecer las dísticas áreas que lo conforman; psicosocial, cognitiva, afectiva y social, conocer las distintas etapas y áreas del desarrollo infantil contribuyeron a tener una visión más amplia sobre los cambios que mostraron los menores durante su crecimiento.

Se halló que el desarrollo infantil y la educación inicial no deben ser abordados como fragmentaciones o aéreas separadas, sino por el contrario es necesario relacionar todos los aspectos que lo conforman para tener una visión general de todo el ciclo de vida de los niños y niñas.

Todo lo que se haga o deje de hacer en los primeros años de una persona, repercute a lo largo de toda su vida. Por ende, se debe entender que el desarrollo integral infantil es un proceso interactivo de maduración que resulta de una progresión ordenada de desarrollo de habilidades perceptivas, motoras, cognitivas, de lenguaje, socioemocionales y de autocontrol.

Por consiguiente, la primera infancia, es entonces, la etapa que les permite a los niños y a las niñas expandir su mundo, la interacción con familiares y aquellos que los rodean los ayudarán a moldear su personalidad, y a definir sus propias maneras de pensar y actuar.

Un punto relevante que se debe tomar en cuenta resultado de esta investigación es que los procesos motores y cognitivos característicos de la primera infancia, son indispensables en su desarrollo y se dan en estrecha interacción con el papel de las figuras de apego, las relaciones interpersonales a su vez; son importantes en el desarrollo de los niños, puesto que proporcionan un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y empatía que no sólo favorece su autoestima, sino que también alienta su aprendizaje y su sentido de pertenencia.

En base a la idea anterior y reflexionando sobre mi labor docente, me propuse buscar nuevas formas de intervención en mi practica. En este proceso, identifiqué como necesidad fundamental en mi grupo: mejorar las relaciones interpersonales y encontrar estrategias que las favorezcan.

Es importante tener presente que la edad preescolar es una etapa clave en la formación de la personalidad de los niños y niñas, en la cual es posible potenciar su desarrollo integral al máximo. El nivel preescolar constituye un entorno interactivo donde maestro y alumno participan activamente, con el objetivo de constituir una dinámica social que favorezca el aprendizaje de los menores.

Los procesos cognitivos necesarios para que el aprendizaje ocurra están estrechamente vinculados a los ambientes que los propician, por el cual resulta indispensable reconocer que los aspectos físico, afectivo y social influyen en los logros de desempeño individual y grupal.

En base a la problemática identificada en mi campo de acción, mi salón de clases, busque planificar estrategias y diseñar mejoras con la finalidad de optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

La propuesta de trabajo para abordar esta problemática se enfocó en desarrollar actividades que proporcionar un ambiente de aprendizaje efectivo tomando en cuenta las características de quienes aprenden, así como sus procesos de socialización e interacción. Dicho en otras palabras propiciar que los niños fueran asimilando su realidad y aprovecharan de forma favorable las experiencias que viven en su entorno como una oportunidad de aprendizaje.

Mediante los instrumentos y técnicas de información utilizados se pudo dar respuesta a los objetivos planteados reconociendo que los niños lograron fortalecer sus habilidades sociales, mejorar su interacción y relación con los miembros que conforman su grupo escolar además de mejorar su inteligencia emocional, teniendo como modelos o guía a la gente importante en su vida: padres, profesores y amigos, motivo por el cual es importante su intervención en cuanto a la crianza y desarrollo de los niños.

Mi reflexión al respecto sobre mi intervención y trabajo como docente debe ser encaminar a favorecer el desarrollo integral de los niños, no se puede educar a los padres. Sin embargo, podemos servir de guía y sensibilizarlos respecto a la importancia que tienen en la educación de sus hijos, pero son ellos sus figuras y modelos a seguir, el tipo interacción y relación que tengan los menores dependerá de sus experiencias.

Enfatizando en los resultados obtenidos puedo concluir que los padres son los actores principales en el proceso de educación y formación de los hijos. Los niños se educan a través del ejemplo y aprenden por imitación, observación, conductas y actitudes.

También se puede concluir que los adultos que tiene relación directa con los niños (padres de familia, educadores, amigos), deben estar conscientes de que son parte fundamental de la educación del menor. Los niños desde edades tempranas empiezan a formar su mundo interno, la familia y demás factores, lograr la socialización de los menores, motivo por el cual es importante crear un ambiente comunicativo de calidad en torno a los NN para garantizar su desarrollo

armónico, debido a que en la etapa preescolar se forman los cimientos principales que influirán a lo largo de la vida.

Otro aspecto al cual se llegó, es que favorecer y propiciar en los niños su habilidad y capacidad de construir buenas relaciones interpersonales mejora su rendimiento escolar y social, debido a que se desarrolla en ellos la capacidad de cooperar y trabajar con sus compañeros, basándose en la tolerancia, la empatía y el respeto.

Finalmente, es importante señalar que el establecer relaciones interpersonales benéficas es un proceso del cual alumnos, docentes y padres de familia formamos parte. Se debe tener claro desde la infancia que las relaciones interpersonales favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo, pero además son la base de las futuras relaciones que irán sucediendo a lo largo de la vida.

Desarrollar relaciones interpersonales basadas en la empatía y el respeto entre los alumnos que integran un grupo favorece, a su vez, otros aprendizajes como el concientizar desde la escuela que la socialización marca la pauta para establecer relaciones cordiales en cualquier ambiente donde se desarrollen los menores en su vida actual o futura.

Las relaciones interpersonales a su vez; son importantes en el desarrollo de los niños, puesto que proporcionan un ambiente de amistad, respeto, comprensión, empatía y escucha que no solo favorece la autoestima, sino que también alienta el aprendizaje y el sentido de pertenencia.

REFERENCIAS

- Alcaraz, F. (2010). Cómo escribir un trabajo. Recuperado de https://www.um.es/docencia/geobotanica/ficheros/programas/Como_escribir_un_trabajo.pdf
- Álvarez, M., Becerra, M. & Meneses, F. (2004). El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico. (Tesis de grado). Universidad Mayor. Chile
- Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Posgrado y Sociedad*, 9 (2), 32-57.
- Artavia, J. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5 (2) ,1-19.
- Arteaga, B. C. González, M.C. y Monserrat, V. (2001). *Diagnóstico en Desarrollo Comunitario*. México: UNAM.
- Astorga, A y Der, B. (2008). *Los pasos del diagnóstico participativo*. México: SEP/UPN.
- Bandura, A. (2004). The growing primacy of perceived efficacy in human self-development, adaptation and change. En Salanova, M., Grau, R., Cifre, E., Llorens, S. y
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México: Trillas
- Bandura, A. (1971). *Teoría del aprendizaje social*. Nueva York: General Learning Press.
- Barrera, J. (2016). Las colonias más peligrosas de Neza. *El universal*. Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/metropoli/edomex/2016/12/30/las-colonias-mas-peligrosas-de-neza/>
- Burgos y García, (2020). Desarrollo emocional en la infancia: Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *INFAT Revista de psicología*, 1(1), 67-73.
- Cárdenas, C. D & Robles, Y. L. (2014). *Relaciones Interpersonales de los niños del grado preescolar en la Institución Educativa San Francisco de Asís (tesis de licenciatura)*. Escuela normal superior, Perú.
- Cerdas, J, Polanco, H y Rojas, P. (2002). El niño entre cuatro y cinco años: características de su desarrollo socioemocional, psicomotriz y cognitivo-lingüístico *Educación*, 26 (1), pp. 169-182. Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44026114.pdf>
- Cole, P., Loughed, J., Chow, S y Ram, N. Development of Emotion Regulation Dynamics Across Early Childhood: a Multiple Time-Scale Approach. *National Library of Medicine*. 1(1), 28 -41. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8562717/>

- Cuervo, M (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas. Perspectivas en psicología*, 6 (1), 111-121.
- Chapi (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15 (1), 80-93.
- Chateau, J. (1973). *Psicología de los juegos infantiles*. Buenos Aires: Kapelus.
- Chávez, E y Cedeño, C. (2017). Perfil de niños y niñas con problemas de interacción social en etapa pre-escolar, unidad educativa los andes. Ecuador: Universidad Técnica de Manabí.
- Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. Ciudad de México: UNESCO.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., & Nanzhao, Z. (1996). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. Unesco.
- Delval, J. (2002). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Díaz, I. (1962). Sociabilidad y socialización como metas educativas. Experto de la Comisión Médico-Pedagógica y Psico-social del Bureau International. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/dam/jcr:8ad75cf2-9068-4894-a3e5-8ad70a1a8be8/1962re149estudios02-pdf.pdf>
- Díaz, M. (1988). Socialización, Sociabilización y Pedagogía. Recuperado de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/28360/14221-42302-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, R. (1994). *Psicología del mexicano. Descubrimientos de la etnopsicología*. México: Trillas.
- Desarrollo emocional infantil: las claves para un buen crecimiento. *Forma infancia*. European School. (Jun 19, 2023). Recuperado de <https://formainfancia.lat/desarrollo-emocional-infantil-claves/>
- Diniece. (2008). *Guía para la evaluación de programas en Educación*. Buenos Aires: DINIECE
- Dubrovsky, S. (2000). *Vigotski, su proyección en el pensamiento actual*. Buenos Aires, Argentina: Novedades Educativas.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2006). *Educación no formal fundamentos para una política educativa*. Montevideo, Uruguay: MEC. Recuperado de https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/TEMPORETTI/EducaNoFormal/Educaci%C3%B3n%20NO%20FORMAL_Dossier%20Uruguay.pdf

- El Origen de los Problemas de Relaciones entre Pares en la Primera Infancia y sus Impactos en la Adaptación Psicosocial y el Desarrollo Infantil. Recuperado de <https://www.encyclopedia-infantes.com/pdf/complet/relaciones-entre-pares>
- Elliott, J. (1990). La investigación acción en educación. Madrid: Morata.
- Fernández, E. (2014). Sufren bullying en Neza, 7 de cada 10 alumnos. Obtenido de <http://archivo.eluniversal.com.mx/primera-plana/2014/impreso/sufren-bullying-enneza7-de-cada-10-alumnos-dif-45513.html>
- Ferrés, J. (1994). Televisión y educación. España: Paidós.
- Fierro, F y Rosas, L. (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Recuperado de <http://www.uned.ac.cr/possoc/revista/documents/Interaccionessocialesquesedesarrollanenlossalonesdeclase-LeonelAriasSandoval.pdf>
- Flavell, J. (1992) “Cognitive Development: Past, Present and Future”. *Developmental Psychology*, 28 (6). Recuperado de <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0012-1649.28.6.998>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF (2018). Aprendizaje a través del juego. Unicef en colaboración con Lego Foundation. New York. EEUU. Recuperado de <https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>.
- Freire, P. (1992). Pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (1989). La educación como práctica de la libertad. Madrid: Siglo XXI.
- García, I. (2011). La expresión corporal en el desarrollo integral de la personalidad del niño de edad preescolar. *varona*, Enero-Junio, 59-66. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635574010>.
- García, R (ed.). (2004). Nuevos horizontes en la investigación sobre la autoeficacia (pp. 35-51). Castellón: Universitat Jaume I. Servicio de Comunicación y Publicaciones.
- Giménez, E. (2014). Cómo disminuir la agresividad en los niños. Sugerencias para padres. Buenos Aires: Paidós.
- Godoy, T y Ramírez, S. (2007). Descripción de la práctica docente a través de la interactividad profesor alumnos. *Estudios Pedagógicos*, 32, (2). Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514134010.pdf>
- Goffman, E. (1970). Ritual de la interacción. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.

- Goleman, D. (2002). La inteligencia emocional. México: Vergara.
- González, M, José, N y Portela, A. (2003). Organización y gestión de centros escolares: dimensiones y procesos. Madrid: Pearson Educación.
- Gottman, J. (1983). How children become friends. Monograph of the Society for Research in Child Development, 48 (3, Serial No. 108).
- Griffa, C y Moreno, J. (2005). Claves para una psicología del desarrollo: adolescencia, adultez y vejez.
- Guevara, E. & Parra, E. (2019). Interacciones sociales, pobreza y liderazgo: una mirada desde el paradigma del capital social. *Reflexión Política*, 21, (43). Universidad Autónoma de Bucaramanga. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/110/11063245008/html/>.
- Informe trimestral (enero, febrero y marzo 2022). Niveles de audiencia de televisión en niñas y niños de 4 a 12 años de edad. Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales. , Instituto federal de telecomunicaciones. Recuperado de https://somosaudiencias.ift.org.mx/archivos/00Niveles_aud_tv_nn_1T_2022_180822_VF.pdf
- Ibarrola, B. (2014). La educación emocional en la etapa 0-3. Recuperada de <https://www.fundacionmaresme.cat/wp-content/uploads/2014/07/21a-PON%C3%88NCIA-2.pdf>.
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes.
- Kohlberg, L. (1982): "Moral stages and moralizations". En Tl Lickona (Ed). Moral development and behavior. Recuperado de [file:///C:/Users/grise/Downloads/Dialnet-LaurenceKohlberg-117615%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/grise/Downloads/Dialnet-LaurenceKohlberg-117615%20(3).pdf).
- Kohlberg, L. y J. Reimer. (1997). De la discusión moral al gobierno democrático", en Kohlberg, Power y Higgins (eds.), La educación moral según Lawrence Kohlberg, Bilbao: Desclée de Brouwer. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46882009000100001
- Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labinowics, E. (1998). Introducción a Piaget pensamiento, aprendizaje y enseñanza. México: Person.

- Ladd, G y Mize, J. (1983). A Cognitive-Social Learning Model of Social-Skill Training, *Psychological Bulletin*, 90(2), 127-157. Recuperado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Social-Cognitive_Models_and_Skills.pdf
- Las relaciones interpersonales en niños de nivel preescolar. (2014). *ClubEnsayos.com*. Recuperado de <https://www.clubensayos.com/Psicología/Las-Relaciones-Interpersonales-En-Niños-De-Nivel-Preescolar/2135215.html>
- Lujambio, A. Francisco, C y Freyre, R. (2011). Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras, ciclo escolar 2010- 2011, Dirección General de Planeación y Programación de la SEP, México.
- Macarena, M y Delgado, H. (2011). El desarrollo socioafectivo. Ciclo formativo: educación infantil. Ministerio de educación, España. Recuperado de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf>
- Martín, M y Alonso, S. (2011). El desarrollo Socioafectivo. Ciclo formativo: Educación infantil. Ministerio de Educación y Formación Profesional. España.
- Meece, J. (2001). Desarrollo de la conducta social, compendio para educadores. Recuperado de <https://secc9sntedesarrolloprofesional.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/11/05-meece-judith-desarrollo-del-nic3b1o-y-del-adolescente.pdf>
- Méndez, I. & Ryszard, M. (2015). El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona. México D. F: Universidad Iberoamericana.
- Montañés, J., Parra, M. Sánchez, T, López, R. Latorre, J.M., Blanc, P., Sánchez, M.J., Serrano, J.P. y Turégano, P. (2000). El juego en el medio escolar. Ensayos. *Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Albacete*. Universidad de Castilla La Mancha.
- Montseny, F. (2021). Como se construye el conocimiento. Recuperado de <https://kibbutzpsicologia.com/como-se-construye-el-conocimiento>.
- Morales, A. (2023). Historia de Netzahualcóyotl. Recuperado de <https://www.neza.gob.mx/historia.php#gsc.tab=0>.
- Morin, E. (2011). La vía para el futuro de la humanidad. Paidós. Barcelona
- OCDE, México. Nota país: Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PI-SA) 2015-Resultados, París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2016. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/>

- Ordika, I y Gómez, R. (2012). Cobertura y estructura del sistema educativo mexicano: problemática y propuestas. México: UNAM.
- Orozco, G. (2001) “Televidencias, una perspectiva epistemológica para el análisis de las interacciones con la televisión” en Orozco, G. (coord.) *Lo viejo y lo nuevo. Investigar la comunicación en el siglo XXI*. Madrid: Ediciones de la Torre
- Ovidio, D y Hernández, A. (1999). Proyección desde Vigotsky a la construcción de la persona y la sociedad creativas. *Revista cubana de psicología*, 16 (2), 145-149.
- Papalia, D. Martorell, G y Feldman, R. (2017). Desarrollo humano. México: Mc Graw Hill Education.
- Pascual, P. (22 Octubre de 2009). Teorías de Blandura aplicadas al aprendizaje. *Innovación y Experiencias Educativas*. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf
- Pascual, L. y Chiara, M. (2008). Guía para la evaluación de programas en Educación. Buenos Aires: DINIECE.
- Pereira, J (2017). Humanidades digitales, diálogo de saberes y prácticas colaborativas en red: Cátedra UNESCO de comunicación. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Pérez, A (Agosto 2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (2), 37-60. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419198003.pdf>
- Pérez, A. (1999). La socialización postmoderna y la función educativa de la escuela. Madrid: Miño y Dérila Editores.
- Pérez, A. (1998). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid: Morata.
- Piaget, J. (1977). Psicología de la inteligencia. Buenos Aires: Psique.
- Piaget, J. (1968). Psicología de la Inteligencia. Buenos Aires: Proteo.
- Ponce, J. (2016). Desarrollo Infantil: situación actual y recomendaciones de política. Quito, Ecuador: BID.

- Presuposiciones del mexicano acerca de las relaciones interpersonales. Publicado originalmente en ETC, *A Review of General Semantics*, 16 (2). Recuperado de http://ual.dyndns.org/Biblioteca/Psicologia_Social/Pdf/Unidad_11.Pdf
- Pugmire Stoy, M.C. (1996). El juego espontáneo vehículo de aprendizaje y comunicación. Madrid: NARCEA S.A. de ediciones.
- Quintero, Y. (2018). Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Ramos, R. (1996). Temas transversales y educación global: Una nueva escuela para un humanismo mundialista. *Aula de Innovaciones Educativas*, 2 (51), pp. 5-12
- Reales Chacón, I., Arce, J y Heredia, F. (enero-abril, 2008). La organización educativa y su cultura: una visión desde la postmodernidad. *Laurus*, 14 (26), 319-34. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111491016.pdf>
- Reyes, M. (2013). Liderazgo comunitario y capital social: una aproximación desde el campo bibliográfico. Barcelona: UAB.
- Ribé, J. (2008). Regulación emocional. Influencias del cuidador y socialización de la regulación emocional en la familia. *Aperturas psicoanalíticas: Revista de psicoanálisis*, (029), 1-15.
- Rinn, R y Markle, A (2007). Paternidad positiva: modificación de conducta en la educación de los hijos. Mexico: Trillas.
- Rivas, A. (2008) Habilidades sociales y relaciones interpersonales. Madrid: Gil.
- Rizo, M. (2007). La teoría en el campo académico de la comunicación. Análisis de manuales de teoría de la comunicación desde la propuesta de la comunicología posible. México: UACM.
- Rizo, M. (2006). La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Apuntes teóricos para la exploración de la dimensión comunicológica de la interacción. México: UACM.
- Rizo, M. (2004). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. México: Global Media Journal.
- Rubio, J. y Vargas, J. (2004). El análisis de la realidad en la intervención social. España: Edit. CCS.

- Saarni, C. (1999). The development of emotional competence. New York: Guilford Press.
- Salazar Mateus, Daniel Esteban. Interacciones sociales: un acercamiento al diálogo de saberes creadores de conocimiento. En Pereira, G. (Ed.), *Humanidades digitales, diálogo de saberes y prácticas colaborativas en red. Cátedra UNESCO 2017*(213-215). Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Sánchez, R. (julio-septiembre 1993). Didáctica de la problematización en el campo científica de la educación. *Perfiles Educativos*. núm. 6. México: UNAM.
- Sánchez, D. (2007). La dramatización en Educación Primaria como eje de aprendizaje lúdico-creativo. Málaga: Universidad de Málaga.
- Sañudo, L. (2005). La formación permanente del profesorado a través de la investigación reflexiva de su práctica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 3, pp. 665-684.
- Schön, D. A. (1998). El profesional reflexivo. Barcelona: Paidós.
- Secretaría de Educación Pública. (2018). La estructura del sistema educativo mexicano, México. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf
- SEP. (2017a). Modelo educativo para la educación obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad, México. Recuperado de <http://seduc.edomex.gob.mx/educacion-prescolar>
- SEP. (2017b). Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. México: SEP. Recuperado de <https://info-basica.seslp.gob.mx/wp-content/uploads/2022/01/1LpM-Prescolar-DIGITAL.pdf>
- SEP. (2019). Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura. Física Educativa. Recuperado de http://201.147.98.8/dofdia/2019/sep19/pdf/30sep19_sep.pdf
- Sirvent, Toubes, A, Santos, H, Llosa, S y Lomagno, C. (2006). Revisión del concepto de Educación No Formal. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras, UBA. Recuperado de https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/TEMPORETTI/EducaNoFormal/SIRVENT-MT_EDUCACION%20NO%20FORMAL.pdf.

- Snow, E. (1999). Social perspectives on the emergence of language. En B. MacWhinney (Ed.), *The emergence of language* (257-276). London: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Terceros, F. (2002). *Concepciones de infancia y prácticas comunicativas de socialización en la niñez quechua de Cororo, Bolivia* (tesis de maestría en Lingüística Indoamericana). CIESAS, INI, México.
- Thompson, R. A. & Goodvin, R. (2007). Taming the tempest in the teapot: Emotion regulation in toddlers. En C. A. Brownell & C. B. Kopp (Eds.), *Socioemotional development in the toddler years: Transitions and transformations*. New York, NY: Guilford Press.
- Touraine, A. (1999). Los desafíos de la interculturalidad. *Latera: Revista de cultura*. (50), pp.38-39.
- Touraine, A. (1993). *Crítica de la Modernidad*. Madrid: Temas de Hoy.
- Tovar, L. (2008). La interacción humana en la construcción del conocimiento organizacional. *Investigación y Postgrado*, 23(1). Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000100010
- Tovar, L. (abril 2008). La interacción humana en la construcción del conocimiento organizacional. *Investigación y Postgrado*. (23) 1, 231-247. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/658/65823110.pdf>
- Trilla, J. (1996). *La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social*. Barcelona: Ariel.
- UNICEF, 2018. Aprendizaje a través del juego Reforzar el aprendizaje a través del juego en los programas de educación en la primera infancia. Recuperado de <https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>
- Vielma, E y Salas M, (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner: Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere* (9), pp. 30-37.
- Vigotsky, L. (1998). *El problema del desarrollo cultural del niño*. Buenos Aires, Argentina: Almagesto.
- Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.

- Vygotsky, L. (1995). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Obras Escogidas Vol. III. Madrid: Visor.

ANEXOS DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1. JUEGOS DE MESA

CAMPO FORMATIVO: Desarrollo personal y social

ASPECTO: Identidad personal

COMPETENCIA QUE SE FAVORECE: Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa

APRENDIZAJE ESPERADO: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.

DESARROLLO: En los juegos de mesa mi intervención como docente tendrá la finalidad de promover formas de organización individuales y de grupo, en donde las reglas deben respetarse y asumirse para su correcta evolución los juegos que se implementaran serán los siguientes: Serpientes y escaleras, domino, rompecabezas, palillos chinos, lotería...etc.

ACTIVIDAD 2. HUEVO DE DINOSAURIO

CAMPO FORMATIVO QUE FAVORECE: Desarrollo personal y social

ASPECTO: Relaciones interpersonales

COMPETENCIA QUE SE FAVORECE: Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.

APRENDIZAJE ESPERADO: Enfrenta desafíos y solo, o en colaboración, busca estrategias para superarlos, en situaciones como elaborar un carro con un juego de construcción: seleccionar piezas, organizarlas y ensamblarlas.

DESARROLLO: Los niños tendrán que trabajar en equipo y colaborar entre todos encontrando los huevos de dinosaurio (huevos de plástico) escondidos en el salón o el patio.

Para este juego se colocaran dentro de los huevos objetos pequeños como bloques de construcción, monedas o cascabeles. Este juego les ayuda a aprender cómo tomar consciencia del trabajo colaborativo y de su entorno, cuando los preescolares encuentren todos los huevos,

reúnelos y dejar que los agiten para que sientan su peso, y que se los pasen a los demás. Para finalizar el juego pueden adivinar que hay adentro.

ACTIVIDAD 3. EL VENADO

CAMPO FORMATIVO: Desarrollo personal y social

ASPECTO: Identidad personal

COMPETENCIA QUE SE FAVORECE: Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

APRENDIZAJE ESPERADO: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.

DESARROLLO: Esta actividad se puede llevar a cabo cuando el grupo está inquieto.

La docente iniciara con una plática: Ustedes han visto que hay personas que cuando van en la calle en sus autos, se enojan y desesperan, tocan el claxon, gritan palabras altisonantes. A esas personas les cuesta trabajo controlar sus impulsos porque de pequeños no se ejercitaron para controlarlos.

El juego inicia invitando a los niños a convertirse en venados, la maestra será el león, los niños tendrán que caminar en silencio por todo el salón, tal y como lo hacen los venados. Se pronunciará el nombre de quien haga ruido (No respete la regla) éste se quedará sentado y congelado sin moverse durante un minuto. Así hasta ver quien logra salvarse moviéndose tan despacio y silenciosamente como esos hermosos animales.

2. ANEXO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

LISTA DE COTEJO			
NOMBRE DEL ALUMNO:		SESIÓN #:	
	SI	NO	EN PROCESO
-Obtiene y comparte información mediante diversas formas de expresión oral			
-Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás.			
OBSERVACIONES:			

LISTA DE COTEJO			
NOMBRE DEL ALUMNO:		SESION #:	
	SI	NO	EN PROCESO
Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.			
Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.			
Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos,			

los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.			
Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.			
OBSERVACIONES:			

3. ANEXO ENCUESTAS

ENCUESTA DEL AMBIENTE FAMILIAR

Nombre del padre:

Nombre de la madre:

Grado: _____ Grupo: _____ Fecha: _____

1. En este momento, ¿cómo es el ambiente familiar, de manera general?:

1. Muy malo
2. Regular
3. Aceptable
4. Bueno
5. Muy bueno

2. En este momento, ¿cómo es la convivencia familiar?:

1. Muy mala

2. Regular
3. Aceptable
4. Buena
5. Muy buena

3. En este momento, ¿cómo se resuelven los conflictos en la familia?

1. De forma violenta
2. Con malos tratos
3. Hay discusiones frecuentes
4. Se evaden los problemas
5. Mejor se guarda silencio
6. Se huye de los problemas
7. Mediante la escucha
8. Mediante el diálogo

4. ¿En la familia usan dispositivos electrónicos (celulares, computadora, tableta, televisión, otros) como medio de distracción y entretenimiento?

1. Mucho
2. Más o menos
3. Poco
4. No hay

5. En este momento, ¿Cómo califica la interacción y relación entre los miembros de su familia?

1. Mala
2. Regular
3. Aceptable
4. Buena

6. En este momento, ¿cómo son las condiciones económicas de la familia?

1. Muy malas
2. Regulares
3. Aceptables
4. Buenas
5. Muy buenas

7. En este momento, ¿Qué actividades realizan como familia en su tiempo libre?

1. Visitan museos, parques o centros recreativos, practican algún deporte.
2. Realizan actividades en casa: juegos de mesa, cocinan, leen cuentos, hacen manualidades.
3. Sólo platican y reflexionan sobre hechos importantes de su día y dinámica familiar.
4. No tienen el tiempo necesario para realizar alguna actividad en familia.

7. ¿Qué recursos y medios tecnológicos poseen en el hogar?

Recurso	Lo tienen	No lo tienen
1. Computador en perfecto estado		
2. Computador en perfecto estado con internet		
3. Celular con internet por parte de los padres (puede ser con recarga de minutos)		
4. Tableta		
5. Otro...especifique		

¿Qué otros recursos poseen para apoyar el aprendizaje de su hijo o hijos?

ENCUESTA GENERAL DE INTERESES

Responde las siguientes preguntas.

Nombre del alumno: _____ Grado: _____ Grupo:

¿Qué le gustaría ser a tu hijo cuando sea mayor?

¿Qué juegos le gustan a tu hijo en el hogar o comunidad?

¿Qué lecturas, cuentos o historias te gustan a tu hijo?

¿Qué lugares le gustan o le interesaría conocer a tu hijo?

¿Qué animales le interesan a tu hijo?

¿En qué tareas o deberes del hogar ayuda tu hijo (por ejemplo, organizar la cama, meter la ropa sucia a lavar, guardar la ropa, recoger y ordenar los juguetes, organizar la basura, ayudar en la preparación de alimentos, etc.)?

¿Qué hace tu hijo en la tarde en la casa?

¿Qué hace tu hijo los sábados y domingos en la casa?

¿A tu hijo le gusta jugar sólo o acompañado?

¿A qué horas se acuesta su hijo?

¿Cómo resuelve tu hijo algún conflicto?

¿Ha tenido problemas de aprendizaje?

¿Tu hijo expresa y reconoce sus emociones?

¿Tu hijo puede expresar verbalmente que le gusta y disgusta o le causa algún conflicto?

¿Qué actividad le cuesta más y cuál prefiere?

Declaro que la información proporcionada en este documento es verídica.

Nombre del padre o tutor

