GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

“UNIDOS FAMILIA-ESCUELA PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN”

ALUMNA: ANA CRISTINA GÓMEZ VELASCO.

TENANGO DE DORIA, HIDALGO AGOSTO 2025.

GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

“UNIDOS FAMILIA-ESCUELA PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

ALUMNA: ANA CRISTINA GÓMEZ VELASCO

TENANGO DE DORIA, HIDALGO AGOSTO 2025.

UPN/DT/Of. No. 1080/2025-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 19 de junio de 2025.

C. ANA CRISTINA GÓMEZ VELASCO
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al **PROYECTO DE INTERVENCIÓN** intitulado: **"UNIDOS FAMILIA-ESCUELA PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN",** presentada por su tutor MTRA. ROCÍO MARIELA ESPINOSA MEJÍA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

Blvr. Felipe Ángeles s/n, Col. Venta Prieta,
Pachuca de Soto, Hgo., C. P. 42083.
Ofic.: 771 711 1174
www.upnhidalgo.edu.mx
direcciongeneral@upnhidalgo.edu.mx

Dedicatoria.

A Dios: Quiero agradecer especialmente a Dios, por permitir cumplir mis sueños dedico mi trabajo, mi esfuerzo y dedicación, sin su ayuda no habría podido culminar lo que con tanto amor anhelaba, gracias por acompañarme durante el proceso. Especialmente a él le dedico mis logros, gracias por todas las bendiciones.

A mi esposo Fabian: mis triunfos también son de él, agradezco el apoyo que medio durante toda mi carrera, sé que nada de esto hubiera sido posible sin su ayuda, gracias por no dejar que abandonara mis sueños, por estar presente en los días difíciles de mi vida y de mi carrera, por las veces que me apoyo y me dio ánimos cuando lo necesitaba.

A mi hermana Luz: gracias por estar presente en todos los momentos de mi vida, el apoyo, comprensión, e impulsarme a salir adelante, por ayudarme a resolver mis dudas y conflictos cuando se presentaban, por acompañarme día y noche, es mi mayor ejemplo a seguir y estoy eternamente agradecida por siempre estar, este logro también es de ella.

A mi papá Santos: le dedico este logro a mi papá porque siempre me ayudo cuando lo necesitaba, gracias por el ejemplo que me dio de ser una persona responsable y dedicada a mis estudios, le agradezco el haberme educado para bien, espero que se sienta orgulloso de mí, mis ganas de superarme son también por él.

A mi hijo Liam: mi mayor inspiración, pilar y razón de todo mi esfuerzo, cada logro es por ti, para asegurar tú futuro lleno de amor, oportunidades y crecimiento. Te amo con todo el corazón hijo.

A mi mamá Paula y mi hermano Alejandro: que están en el cielo, agradezco y dedico mis triunfos en especial a ellos, gracias por los consejos que me dieron, quisiera que estuvieran presentes para compartir con ustedes esta gran alegría, pero estoy segura que desde el cielo aplauden mis logros y me acompañan. Los

amo y los extraño todos los días, gracias por cuidarme y guiarme, los llevo en el corazón.

Con todo el amor y cariño: Ana Cristina Gomez Velasco.

Índice

Introducción 6
CAPÍTULO I A EXPLORAR EL AMBIENTE EN EL CUAL INTERACTÚE. 21
1.1 El Municipio de San Bartolo Tutotepec. 21
1.2 Contexto de la Localidad de Santiago 25
1.3 Un acercamiento al contexto Institucional de la Telesecundaria 508. 34
1.4 Diagnóstico Socioeducativo de la escuela Telesecundaria 508. 50
1.5 Objetivos 61
1.6 Justificación 63
CAPÍTULO II. HABLEMOS DE PARTICIPACIÓN FAMILIAR. 67
2.1 ¿Qué es la familia? 73
2.2 Participación Familiar, ¿para qué? 76
2.3 Ventajas de la participación familiar. 77
2.4 Retos a los que se enfrenta la familia 79
2.5 Nueva Escuela Mexicana, qué dice sobre la participación familiar. 82
CAPÍTULO III. “LA FÓRMULA DE LA PARTICIPACIÓN, EN LA EDUCACIÓN” 84
3.1 La clave para conseguir la participación; 84
3.2 Plan de trabajo inicial. 87
3.3 Diseño de evaluación 115
4. Resultados esperados 120
5. Conclusiones 121
Bibliografía 124
ANEXOS 127

Introducción

Hoy en día la educación es importante para cada uno de los seres humanos, las oportunidades y herramientas que brinda a la sociedad son útiles para el desarrollo de habilidades y conocimientos para las muchas profesiones, trabajo, e incluso para la supervivencia. Todos estos aspectos están ligados a diferentes agentes principalmente alumnos, maestros, directivos, y padres de familia, las situaciones que se generan día a día en un aula de aprendizaje, compartir conocimiento y valores, hacen que cada ser humano se forme y complemente su proceso de crecimiento.

La familia en este caso es fundamental en el proceso de la educación de los hijos, brinda apoyo y comprensión en todo momento de su vida. El presente trabajo con modalidad proyecto de intervención que se realizó durante la instancia dentro de la institución Telesecundaria No. 508, se construyó por diversos apartados, el objetivo principal fue identificar una problemática o necesidad de la escuela, para que por medio de un desarrollo de investigación y estrategias se le diera solución.

Los apartados van desde la construcción del contexto, diagnóstico, investigación de la problemática y la estrategia. Se trabajó con la modalidad de proyecto de intervención, a partir de una investigación y un diagnostico en el ambiente especifico, se proponen estrategias educativas para dar la solución al problema, para su realización el interventor tiene un rol importante al adentrase a campo, puesto que se ve inmerso en un espacio en el cual surgen diferentes situaciones y comportamientos que interfieren en la problemática.

La obtención de información es fundamental durante el desarrollo, conocer lo que las personas piensan, las situaciones que se detectan, y si requieren atención también es importante que, el interventor mantenga un dominio y manejo en cuestión a la intervención. En la intervención participan diferentes agentes ya que se debe tener interacción con los destinatarios a quien va dirigido el proyecto y por el otro lado con quienes colaboran para la obtención de información.

Primero se da a conocer el contexto del municipio de San Bartolo Tutotepec, se planteó de lo general a lo particular para tener organización dentro de lo que se describe en este apartado, la clasificación por ámbitos; social, político, económico y cultural, en cada ámbito muestra las principales actividades que se realizan dentro del municipio, comenzando por la descripción de su nombre, es decir de donde proviene, la ubicación geográfica para conocer con cuales municipios y estados colinda, datos de población para después comenzar por la descripción por ámbitos.

Dentro del municipio, se encuentra la localidad de Santiago en esta también se presenta la información organizada por ámbitos, cada uno contiene información sobre las actividades que se realizan allí, desde cual es el origen de la localidad, a que se dedican las personas, con qué servicios cuenta, las costumbres y tradiciones que se realizan, la organización que llevan a cabo dentro de la localidad.

Para obtener la información que se presenta en cada apartado se realizaron entrevistas semiestructuradas a diferentes personas de la localidad y una entrevista a un adulto mayor, por qué de la selección de este fue gracias a que las personas más adultas son las que tiene conocimiento de lo que se realiza dentro de la localidad, así como los cambios que han surgido a lo largo del transcurso de los años.

Se presenta el contexto de la escuela Telesecundaria No. 508, es aquí en donde se realizó investigación, ahora cada apartado se muestra por medio de las dimensiones de la gestión, el cual permite vincular la investigación con dimensiones de carácter institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, más adelante en el apartado de la metodología se da a conocer la función de estas dimensiones, Primero en la dimensión organizativo – institucional, muestra la cantidad de alumnos con la que cuenta la escuela, como está constituida es decir aquellos que laboran dentro de la institución, la organización que se lleva a cabo durante todo el año para la ejecución de actividades académicas y recreativas.

En la dimensión pedagógica contiene datos que proporcionaron los padres de familia y director escolar, sobre los programas que se llevan a cabo o que tiene vinculación con la comunidad estudiantil, el peso que le da el director a la planeación

de los docentes, esto porque trabajan continuamente con otros agentes educativos, ellos monitorean el trabajo de los maestros, no solo el director. En la dimensión institucional se encuentra una breve descripción a lo que corresponde en esta categoría, la cual hace referencia a las comisiones que se realizan entre el director y su personal, la importancia de actualizarse constantemente ya que se encuentran cambios en el modelo educativo.

La dimensión comunitaria contiene aquellos comités que están establecidos dentro de la escuela, la información que se describe en el apartado es obtenida principalmente de la entrevista que se aplicó al director de la escuela, este da a conocer las funciones que cada comité debe desempeñar, también cuales son las principales localidades de donde provienen los alumnos que se encuentran estudiando en la telesecundaria, su infraestructura y algunas obras de construcción que están culminadas, algunas otras en proceso de construcción. Después de esto se localiza el entorno escolar del aula de tercer grado, grupo “A”, en este salón es en donde se realizó observaciones participantes, interactúo con los alumnos, y colaboró en algunas actividades junto con la maestra.

Una breve descripción de la docente encargada del grupo sobre como fue el proceso de formación profesional y como llegó a la institución en donde hoy en día se encuentra laborando, información que se obtiene de la entrevista. Por consiguiente, el ambiente del aula, aquí cuestioné a los alumnos para que me dijeran cómo perciben el ambiente de su aula y si se genera convivencia dentro de ella, durante las observaciones se captó diferentes situaciones que se darán a conocer. Van seguido de los problemas que se detectaron en el aula en un primer momento, más adelante en el diagnostico se da a conocer la situación a intervenir.

Por encima del apartado contextual viene el apartado metodológico, este momento es interesante ya que se da a conocer el motivo de la elección de la modalidad de titulación de “proyecto de intervención”, también la forma en la que entre a campo y a que situaciones enfrente durante el proceso. La metodología de investigación que utilicé y todas aquellas técnicas y herramientas que apoyaron a la recogida de datos e indagación a lo largo de estos dos semestres.

Otro apartado tuvo como objetivo construir el diagnóstico socioeducativo, aquí se describe toda la jerarquización que se implementó para obtener la problemática, utilizando las diferentes herramientas, la investigación en campo, las diferentes situaciones que arrojaron los instrumentos para obtener la identificación de la problemática o situación a intervenir.

El árbol de problemas y objetivos también fue una herramienta fundamental para la construcción de las problemáticas, para mayor detalle se encuentra en el apartado del diagnóstico, aquí también se presentan las funciones y como fue el proceso de realización. En general la justificación del proyecto que se muestra hasta el momento. También hay un apartado sobre las fuentes de obtención en las cuales se trabajó para justificar cada parte del documento y algunos de los anexos que se generaron durante el proceso.

Se llevó a cabo la realización del diagnóstico, en este apartado se da a conocer cuáles son las situaciones que se detectaron en cuestión a diferentes factores, la organización que se llevó a cabo y el porqué de la estructura empleada, gracias a las entrevistas y taller que se realizó me permitió captar aquellas problemáticas que más veces se repetían dentro de la tabla de jerarquización, más adelante se dará a conocer en que consiste y la cantidad de veces que se detectó la problemática por los agentes institucionales.

Posteriormente, al haber obtenido la problemática en la cual se trabaja, se debe tener información suficiente en cuestión a la apropiación de conceptos, ir contrastando lo que los autores dicen acerca de la participación, la familia, los retos que existen, es decir, todo aquello que incluya el proyecto de intervención. Para ello se presentan los temas más relevantes que van encaminados al entendimiento de la problemática y que a su vez puede discutir con las observaciones y la información que se ha obtenido a lo largo del proceso. Conocer el punto de vista no solo de los autores sino de los padres de familia, alumnos, docente que son los autores dentro del proyecto.

Comenzar con el diseño de la estrategia de intervención, está en función de lograr que los padres de familia participen en las actividades, así como en actividades que

se establezcan por dirección escolar, se plantearon actividades que van de menor a mayor grado de complejidad en la ejecución, se describe en un primer momento el objetivo de la estrategia, los objetivos esperados, la actividad a desarrollar, materiales y tiempo que se estará empleando en el desarrollo de cada una de ellas.

Una vez teniendo el plan de trabajo en el cual está guiada la resolución de la problemática se muestran las actividades desarrolladas, estas están descritas para poder entender cada momento que se estará trabajando con los padres de familia, alumnos, docentes y directivos, dentro de este desarrollo de actividades contiene un instrumento de evaluación el cual va a permitir obtener resultados acerca de las actividades que se ejecutarán.

Estos instrumentos son el medio por el cual se podrá registrar y obtener la información necesaria para verificar los logros que se han obtenido hasta el momento y las dificultades a las cuales se están enfrentando. La evaluación tiene la finalidad de determinar en qué medida se están cumpliendo las metas u objetivos planteados.

Para finalizar se da a conocer aquellos resultados esperados los cuales se basan en resultados pronosticados, es decir lo que deseo que se obtenga al finalizar el plan de trabajo, y las conclusiones las cuales corresponden a la etapa final del proyecto de intervención, presento información relevante.

Apartado metodológico.

Para lograr la obtención del Título de la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional, se creó un reglamento el cual consta de cuatro capítulos, cada uno da a conocer desde las disposiciones generales el objetivo es establecer y regular el proceso mediante el cual obtiene el título profesional, se tiene que cumplir el reglamento de acuerdo al decreto que se plasma.

También da a conocer como es la integración del sistema de titulación, y lo más importante aquellos requisitos para obtener el título como lo es: cubrir los créditos del programa de estudio, presentar la constancia de liberación de servicio social, registrar el proyecto, concluir el trabajo, obtener los votos aprobatorios de los lectores y el veredicto aprobado por el jurado en el examen profesional. Las opciones de titulación de los egresados otorgado por la Universidad Pedagógica Nacional en los programas vigentes son; Tesis, Tesina, proyecto de intervención e innovación, informe de intervención (Nacional, 2019).

Se eligió la modalidad de “proyecto de intervención” como forma de titulación, en el cual se debe presentar un trabajo de titulación a partir de una indagación y un diagnosticó en un contexto específico, se proponen acciones para modificar procesos y prácticas educativas en distintos ámbitos, se muestra dominio sobre la problemática en cuestión a la propuesta de intervención.

Esta modalidad llamó la atención en cuanto a la estructura, la forma en la que se trabaja con cada etapa, se consideró que es de suma importancia puesto que se tiene que hacer una investigación a profundidad con los agentes que están involucrados en la problemática. Hubo información relevante que ayudó a la construcción de un proyecto de intervención de acuerdo con la línea la cual se eligió, “Educación para Jóvenes y Adultos” (EPJA).

Al dar inicio con el proyecto de Intervención estaba desconcertada, no sabía en realidad a lo que enfrentaría pues la rutina diaria cambiaria totalmente, se decidió trabajar la investigación en la institución en donde me encontraba realizando

prácticas profesionales, se consideró que es una escuela en la cual se tenía un poco de conocimiento sobre las cosas, aunque ha tenido diferentes cambios físicos y también en cuanto al personal que labora en ella. Primero le solicité el permiso al director de la escuela Telesecundaria 508 de la localidad de Santiago, San Bartolo Tutotepec, el director desde un primer momento se portó amable, me brindó apoyo y total comprensión a lo largo del proceso de investigación.

Se apoyó en algunas cuestiones sobre la realización de material que utilizó para algunos de sus eventos, ordenar su biblioteca escolar, participar en conjunto con la escuela en algunos eventos deportivos que se llevaron a cabo como desfiles, concursos, y rifas. El participar dentro y fuera de la escuela me permitió abrirme las puertas de su institución y también la confianza que se ha generado a lo largo de mi permanencia y asistencia durante las prácticas. Al hablar con la docente del grupo, fue un reto ya que los comentarios que me habían mencionado sobre ella no eran del todo buenos, respecto a su carácter.

La maestra me brindó absoluto apoyo al haber permitido entrar a su salón, se realizaron observaciones participantes que me permitieron generar parte del contexto del aula e identificar el tipo de relaciones que se dan dentro de ella. La comunicación, forma de trabajo entre otros, la apoyé en algunas cuestiones que ella me solicitaba, como decorar su puerta cada mes festivo, ayudarle en el llenado de algunos documentos, atender al grupo cuando ella se encontraba ausente, atender peticiones de las cuales requiere apoyo y ordenar su aula en cuanto a material didáctico. El colaborar en conjunto con el director y la docente también ha generado una amistad, entonces cuando requería de alguna aplicación de entrevistas, o manifestar dudas ellos me brindaron la atención y el tiempo para resolverlas.

Los alumnos en un primer momento se mostraron incomodos cuando se ingresó a su salón, cuestionaban sobre qué es lo que realiza con ellos, incluso si fuera una nueva maestra. La docente les solicitó desde un primer momento que se brindará un ambiente de colaboración y respeto, el cual siempre permaneció, poco a poco se generó un ambiente bueno en cuestiones de que se han creado lazos de amistad, confianza, dentro y fuera del salón, cuando presentaban dudas sobre alguna

actividad que estaban realizando solicitaban mi ayuda. También se aplicaron entrevistas semiestructuradas, para saber el tipo de relación que llevaban con sus compañeros, docentes, director, padres de familias, la forma de trabajo y sobre algunos de sus gustos con relación a la escuela, además de conocer sobre que es a lo que ellos aspiran en un futuro.

Después se dio continuidad a la investigación de campo en la construcción del contexto del municipio, localidad, escuela y aula, teniendo en cuenta que:

> El contexto es el conjunto de elementos que rodea cualquier mensaje, acontecimiento o fenómeno concreto. Puede referirse a un entorno físico o simbólico, o a las circunstancias que condicionan un hecho o mensaje y su interpretación. Una correcta interpretación de los acontecimientos o de las comunicaciones depende necesariamente de comprender el contexto en que se producen, sobre todo cuando no formamos parte de este. Por ende, contextualizar significa ubicar espacial y temporalmente un hecho que se ha conocido fuera del ámbito en que se originó (Martìnez, Significados , 2009, pág. 17).

Para comenzar con la descripción del contexto en un primer momento se consideró fácil y no fue así ya que se tiene que mantener un cierto orden con las actividades y ámbitos a tratar, se realizaron entrevistas a personas de la localidad para conocer sobre ella, el poder observar aquellos factores que de una u otra manera ayudaron en el desarrollo de mi proyecto fue un reto ya que algunas de las personas no me brindaron el apoyo que se requería. Para realizar mi investigación primeramente se tuvo conocimiento sobre el contexto del municipio, aquí la forma en la que lo trabajé fue concreta ya que se organizó la información por ámbitos que van desde lo social, económico-productivo, y cultural.

La información que se encuentra en cada ámbito fue redactada de acuerdo al conocimiento que tengo sobre este, sin embargo, fue necesario consultar distintas fuentes que me arrojaron datos de población (INEGI, 2020). Continuando con la parte de la contextualización se partió a investigar sobre la localidad, para ello se realizó una entrevista a un adulto mayor de la misma comunidad este tiene el

conocimiento de saber cuándo se fundó, como era la localidad anteriormente, cuáles son sus costumbres y tradiciones que lo caracterizan, esto con la finalidad de darme cuenta que cambios ha tenido la localidad y cómo es que se organiza, brindó información qué me ayudó a construir cada apartado del documento, este también fue clasificado por ámbitos, para mayor detalle ver (Anexo 7, pág. 134)

Para adentrarme al contexto de la escuela y obtener información se realizaron diferentes entrevistas a padres de familia, se acudió a realizar visitas domiciliarias ya que la mayoría trabajaba y no tenían tal disposición de acudir a que sean entrevistados, es por ello que se tomó la opción de visitarlos y conocer acerca de la forma en la que se desenvuelven.

Se aplicaron una serie de preguntas por medio de la entrevista semiestructurada con los padres acerca de cómo es que funciona la escuela, la organización que llevan dentro y fuera de ella, los cambios que han ocurrido en cuanto a la infraestructura de la institución. Dieron a conocer información de la cual no se había deducido, afortunadamente todos los padres de familia a los que se entrevistó en su momento me brindaron su apoyo y colaboración en cuanto a la recepción de información.

Además de haberse mostrado amables mientras me encontraba dentro de su domicilio, el ambiente fue favorable al momento de aplicar la entrevista, se construyó un diálogo de comunicación efectiva y confianza, para más información ver (Anexo 10, pág.137). De forma similar también se entrevistó al director de la escuela Telesecundaria 508, él ingreso a finales del año 2000. En este apartado dentro del contexto institucional relató cómo es que funcionaba la escuela en ese tiempo, las aulas con las que se contaba, su infraestructura entre otras más. Se organizó la información por medio de las “dimensiones de la gestión educativa”.

> “En estas dimensiones se incluyen lo que hacen los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local), las relaciones que entablan entre ellos, los asuntos que abordan y la forma como lo hacen, enmarcando un contexto cultural que le da sentido a la

> acción, y contiene norma, reglas, principios, y todo esto para generar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Todos estos elementos, internos y externos, interactúan y se articulan entre sí, de manera dinámica en ellos se puede distinguir diferentes acciones que pueden agruparse según su naturaleza. Así podremos ver acciones de índole pedagógica, administrativa, institucional y comunitaria". (Perù R. p., 2011, págs. 32-33)

También, con los docentes de la escuela fue un reto para poder interactuar con ellos, compartir ideas, e incluso formar un lazo de amistad, muchas de las veces se intentó platicar con ellos, cuestionarles sobre cómo se sienten al laborar en la institución, compartir ideas, pero sobre todo conocer el trabajo que realizan, que puedan compartir sus experiencias y conocimientos que tienen sobre su profesión, desafortunadamente no tuve éxito en ello, no se veía interés por parte de los maestros para tener una convivencia conmigo dentro de la institución, algunas otras ocasiones cuando llegaba por las mañanas a la escuela les daba un cordial saludo y solo uno o dos contestaban, los demás maestros platicaban entre ellos para pasar desapercibidos .

Después al comenzar más a fondo con la investigación día a día se realizaron observaciones, cada que se acudió a la institución y también fuera de ella, se aplicaron entrevistas a los alumnos, maestra, director con ellos no tuve ningún detalle cedieron a la petición de forma amable y fueron accesibles.

Con los padres de familia se tuvieron algunos detalles ya que varios de ellos no quisieron que los entrevistara, a algunos otros sí, pero no dejaron tomarse fotos, y también hubo quienes sus respuestas fueron muy cortas en cuanto la información y no podía adentrarme más al tema por el límite que me ponían y para evitar conflictos respete su decisión y la forma en la que ellos accedían. Continuando con la metodología de investigación dicho con palabras de:

> Aguirre A. (2016), dice: "la metodología de la investigación es aquel conjunto de técnicas y procedimientos que se aplican de forma sistemática y ordenada en la elaboración de un estudio. Durante un proceso de investigación, la

> metodología forma parte del trabajo en sí, constituyendo la etapa que divida a la realización de este. En la cual, el investigador decide cual es la secuencia de técnicas que se empleara para llevar las tareas". (Fabiola, 2017, pág. 8)

La metodología que se implementó a lo largo de la investigación fue la cualitativa es un tipo de procedimiento que nos ayuda a recopilar información por medio de diferentes técnicas como las entrevistas, la observación participante, diario de campo, todos estos instrumentos ayudaron a recolectar información sobre algún tema en específico, esto implica que debemos conocer desde el contexto en el cual se encuentra sumergido el objeto de estudio, también considera los significados que se le atribuyen y las valoraciones que las personas hacen. Dicho de otro modo, y parafraseando a Taylor y Bogdan (1984), el método cualitativo plantea comprender lo que la gente piensa y dice.

La investigación cualitativa se centra en el "por qué", entonces aquí se comenzó recopilando datos no numéricos conforme aplicaba instrumentos y herramientas, esto estando en comunicación con los alumnos, padres de familia, la maestra, director y las demás personas que rodean el contexto escolar. Comprender el "por qué" de las cosas permite tener un conocimiento más abundante acerca de las cosas que suceden dentro de ella, así como la función que cada objeto tiene. La investigación en campo es fundamental aquí es conocer el lugar en donde se generan los problemas, por así mencionarlo. Se tiene una comunicación cara a cara con las personas a lo largo del tiempo que dure la investigación, como expresa:

> "La investigación de campo o trabajo de campo es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados" (Rosales, 2002, págs. 12-13)

Las investigaciones cualitativas suelen aplicar distintos métodos de obtención de información al mismo tiempo arroja datos de tipo descriptivo: el contenido de las personas, los datos observables de lo que dicen. También al momento de investigar se tiene que presentar un análisis y razonamiento a profundidad acerca de lo que se está haciendo, es interpretar lo que las personas están dando a conocer en torno

al fenómeno o lo que está ocurriendo en ese momento. Los datos cualitativos que obtenemos permiten agregar detalles que no siempre solemos comprender.

El siguiente paso consistió en elegir las técnicas y herramientas de la recolección de datos, para ello utilicé varias técnicas, al adéntrame a campo realicé entrevistas semiestructuradas las cuales me permitieron obtener datos que van desde la contextualización, la organización de la institución, las relaciones entre los agentes educativos, todo lo relevante a los ámbitos social, político, cultural y económico, que se describe a profundidad en el apartado de la contextualización y diagnóstico.

Este tipo de entrevista da la oportunidad de realizar preguntas específicas que funcionan como guía en la obtención de la información, pero también permitió hacer preguntas espontaneas, es decir, que fueron surgiendo de acuerdo con las respuestas que el entrevistado mencionaba. En si este tipo de entrevista es una combinación entre la entrevista estructurada y la entrevista no estructurada.

Con base en:

> “Las entrevistas estructuradas el investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. El entrevistador no podrá realizar ningún tipo de comentario, ni apreciaciones. Las preguntas serán de tipo cerrado y solo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta”.
>
> “La entrevista semiestructurada las preguntas que se realizan son abiertas. Se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den. El investigador debe mantener un alto grado de atención en las respuestas del entrevistado para poder interrelacionar los temas y establecer dichas conexiones La entrevista no estructurada o abierta, no se requiere de un guion previo a la entrevista. La información que se obtiene de ella es el resultado de la construcción simultánea a partir de las respuestas del entrevistado” (Jiménez, 2012, págs. 123-125)

Decidí realizar la implementación de estos dos tipos de entrevistas ya que estas me permitieron conocer o indagar aún más sobre las respuestas que me brindaban los entrevistados, es decir, pude obtener información sobre aquellas cuestiones que causaban inquietud en sus respuestas, estas entrevistas hicieron que el dialogo fuera flexible.

De igual modo realicé la observación participante es una método de la investigación cualitativa en la que no solo estudié al grupo, sino que es participar en las actividades que se realizan a largo de la jornada o ciclo, mientras permanecía en la institución, el registrar las actividades que se llevan a cabo, observar lo que realizan las personas, los alumnos en su vida cotidiana, así como los hábitos. En palabra de:

> La observación participante es un método que ayuda a ver y comprender lo que hace la gente y compararlo con lo que dice. De esta forma, ayuda a los investigadores a conocer si las personas con quienes está realizando un estudio actúan de forma a lo que les describen". (Ortega, 2023, págs. 15-16)"

De igual importancia el diario de campo es un cuaderno el cual permitió registrar día con día lo que observaba dentro de la escuela y el aula, es una tarea en donde escribía el título de lo que en su momento se trabajaba en clase, colocar la fecha, describí que actitudes habían mostrado los alumnos durante la jornada, además de colocar aquellos aprendizajes y procesos clave que me ayudaron en la construcción del documento. Cuando realicé actividades fuera del aula, escribí sobre lo trabajado a lo largo del día, ya sea ayudando al director en alguna actividad, simplemente en la realización de otras tareas que fueron indispensables a la hora de obtener información y datos sobre el diagnostico.

> El Diario de Campo, es el "conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Además, es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, orientado a que los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos,

contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión" Fernández (2001, pág. 45).

Realicé un taller de participación con un grupo focal (alumnos) de tercer grado, grupo "A", de la misma institución, el objetivo del taller fue conocer por medio de la actividad "Reloj de Roles", este con la finalidad de conocer la opinión para captar lo que piensan y viven los alumnos dentro y fuera de la escuela, en función a la relación que hay entre sus papás, el propósito principal fue obtener información de cómo es que los padres de familia colaboran con sus hijos con base a las tareas, actividades de la escuela, y más allá de conocer la organización de sus tiempos.

Aquí los alumnos realizaron un reloj en hojas blancas en el cual plasmaron por medio de dibujos las actividades que realizan desde que se levantan hasta que se termina el día, en relación con sus papás. Gracias a este taller obtuve información importante que me ayudó a la delimitación de la problemática que se presenta más adelante, en el apartado del diagnóstico se puede observar una descripción más detallada sobre la actividad.

El taller permitió comprender conocimientos y experiencias de los alumnos en un ambiente lleno de interacción que permite examinar el pensar del grupo y de igual manera enriquecer con cada uno de sus testimonios. Por consiguiente, el árbol de problemas es una herramienta fundamental que se utilizó para poder determinar un problema que se debe resolver, al haber implementado esta herramienta permitió obtener una mejor visión y abrir más el panorama sobre aquellas causas y efectos de la problemática en particular. Más adelante en el diagnostico se muestra una explicación más a fondo sobre esta herramienta la cual fue de gran utilidad en la identificación.

De la misma forma el árbol de objetivos es una herramienta que implemente para obtener el objetivo general y los objetivos específicos, para que por medio de estos se genere una propuesta de intervención y así poder dar resolución a la problemática detectada. Con base en:

“El árbol de problemas y objetivos, a través de esta técnica se puede visualizar las relaciones causales que hay entre el problema o necesidad a satisfacer con sus causas y efectos y, luego desprender desde allí los objetos y logros del proyecto y la mejor estrategia para lograrlo” (Artes, 2011, pág. 25-26)

Con base a la decisión de haber implementado este tipo de herramientas dentro del proyecto, favoreció en cuestión ayudarme a representar las diferentes causas, efectos y posibles soluciones. Es una herramienta que permitió visualizar información clara y detallada sobre el tema a tratar, al facilitar la identificación de los factores que están relacionados entre sí, tiene un orden lógico y claro.

Finalmente se realizó un cuadro de jerarquización, en este clasifiqué la información que obtuve de la segunda parte de las entrevistas aplicadas, estas con el objetivo de identificar y conocer su opinión, se aplicaron 14 entrevistas a los alumnos, una a la maestra, una al director de la escuela y cinco a los padres de familia sobre problemáticas que ellos mismos detectan dentro del aula o en la institución.

Por medio de esta tabla se clasificó la información en cuatro apartados según las “dimensiones de la gestión educativa”, en cada apartado coloque aquellas problemáticas que tienen similitud de acuerdo con cada dimensión, recorte aquellos fragmentos de las entrevistas que botaban información/problemáticas, y las fui clasificando por colores, para después identificar el color que se repetía y obtener la problemática.

Dentro del diagnóstico se logra apreciar la información de manera clara y concreta sobre la implementación de este cuadro de jerarquización, fue de gran utilidad y práctico para organizar con detalle los datos obtenidos.

CAPÍTULO I A EXPLORAR EL AMBIENTE EN EL CUAL INTERACTÚE.

1.1 El Municipio de San Bartolo Tutotepec.

San Bartolo Tutotepec es uno de los 84 municipios que conforman es estado de Hidalgo, su nombre deriva de las raíces nahuas: Tetol, “pájaro” y tepec, “lugar”, que significa “lugar de pájaros o aves” (INEGI, 2020). La cabecera municipal y localidad más poblada es en San Bartolo Tutotepec, colinda al norte con el estado de Veracruz; al este con el municipio de Huehuetla; al sur con los municipios de Huehuetla, Tenango de Doria y Metepec; al oeste con el municipio de Agua Blanca de Iturbide y el estado de Veracruz de Ignacio de la Lave, (INEGI, 2020).

El clima que predomina en el municipio es templado – cálido, cuenta con una gran variedad de flora y fauna, es rico en cultura ya que a lo largo de todo el año se llevan a cabo diferentes festividades, algunas relacionadas con la religión católica, otras que se realizan para venerar a los cerros, la campana, el agua, la tierra, un sinfín de elementos, por lo general las personas que practican este tipo de veneraciones o rituales, son los adultos, pues ellos crecieron con diferentes costumbres que sus superiores les dejaron. Algunas localidades principales del municipio de San Bartolo Tutotepec son; San Miguel, San Mateo, San Andrés, San Juan, San Sebastián.

De acuerdo a los resultados que presentó el Censo población y vivienda 2020, el municipio cuenta con un total de 17 699 habitantes, siendo 8737 hombres y 8962 mujeres, la mitad de la población tiene 28 años o menos, una cuarta parte de la población habla lengua indígena principalmente el Otomí, estas personas tienen un peso importante dentro del municipio ya que son pocos los hablantes, tiene una tasa de alfabetización de 98.0 % en la población de 15 a 24 años, es decir casi el cien por ciento de la población en estas edades esta alfabetizada, por lo menos sabe leer y escribir o tuvieron acceso a un nivel básico de primaria y/o secundaria. Conforme va aumentando el rango de edad el acceso a la educación o a la alfabetización, va siendo menor.

El 66.6 % tiene por lo menos un rango de escolaridad entre educación básica (primaria, secundaria y bachillerato), la mayor parte de la población son personas jóvenes que han tenido acceso a estos niveles de estudio. San Bartolo Tutotepec es un municipio con alto grado de reproducción a temprana edad, entre menos de veinte y hasta veinticinco años hay población que ya tiene hijos y eso hace que abandonen sus estudios, emigren a otros países, derivado a las condiciones a las cuales se enfrentan (INEGI, 2020).

Ámbito social

El municipio de San Bartolo Tutotepec cuenta con servicios indispensables como lo es un Hospital Regional que atiende a la población de localidades vecinas que conforman el municipio, mujeres en labor de parto, personas que sufren accidentes, diferentes enfermedades que se presentan en la población, jornadas de vacunación, campañas de salud etc.

En el centro del municipio está ubicada la presidencia municipal está conformada por diferentes áreas que brindan servicio a la población, desde Registro Civil, DIF, Policía Municipal, Protección Civil, Agua Potable, Impuestos, Cultura etc. También está ubicada la Comisión Federal de Electricidad (CFE), aquí las personas acuden a realizar sus pagos de luz eléctrica que utilizan en sus hogares y también a realizar sus reportes en caso de fallas.

Cuenta con una biblioteca pública la cual aún atiende a algunos lectores pues la tecnología y el acceso a internet han venido a sustituir las consultas bibliográficas, una unidad básica de rehabilitación la cual atiende a un número de personas en caso de presentar alguna dificultad motriz, esto lo realizan por medio de terapia física y también en el ámbito emocional se encargan de apoyar con el servicio de psicología, cabe mencionar que es un servicio que la población busca con frecuencia en dicha unidad.

El Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana (CEREDI), atiende a mujeres y menores de 6 años, proporciona servicios como psicología, atención a niños y niñas con problemas de desarrollo físico y mental.

Para fomentar el deporte y la sana convivencia familiar el municipio cuenta con la Unidad Deportiva en esta se llevan a cabo las ligas de futbol, participando no solo jugadores del municipio sino también de Tenango y Huehuetla. En el municipio se encuentra la estación de radio Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la cual es escuchada por la mayoría de la población pues cuenta con distintos espacios dedicados a informar a la población y al entretenimiento musical, brinda espacio a aquellos músicos que deseen darse a conocer o promocionar su agrupación.

Ámbito económico – productivo.

La plaza se lleva a cabo los lunes de cada semana en el centro de San Bartolo, aquí se concentra la gente de las localidades a la compra – venta de alimentos indispensables para el consumo personal, artículos que van desde ropa, muebles, zapatos, utensilios y antojitos.

Las personas que vienen de las localidades lejanas principalmente de, El Nandho, San Gabriel, El Denxe, El Pedregal, Santiago, El Mavodo, Pie del Cerro, se trasladan al municipio no solo los lunes sino entre semana para vender sus productos y así generar economía que es indispensable para cubrir gastos. También tiene apertura con tiendas de autoservicio como lo son “Tienda Neto” y “Tienda 3B”, estas cuentan con diferentes productos que mantienen precios accesibles para las personas, promociones que van desde productos de higiene, alimentos para mascotas, lácteos, uso personal y abarrotes.

En estas tiendas se puede pagar con tarjeta y hacer retiros de dinero en efectivo, así como pago de servicios que van desde luz, cable, internet, recargas telefónicas, ventas por catálogo. Hay tiendas de ropa, zapaterías, mueblerías, rosticerías, comida corrida, antojitos, restaurantes de mariscos, verdulerías, papelearías, ciber, panaderías, pastelerías, farmacias, Telcel, tortillerías, hoteles, peluquerías.

Todas estas generan un beneficio para los consumidores y un aumento a la economía de los que venden, así como cubrir las necesidades de la población. El municipio de San Bartolo tiene dos cajeros automáticos que pertenecen a los bancos de Santander y Banamex, estos son de gran apoyo para las personas que

cuentan con tarjeta de debido, desde los cajeros retiran su efectivo y evitan generar un gasto más al trasladarse a la ciudad.

Cuenta con un mercado municipal este se encuentra ubicado al exterior del centro, cuenta con locales establecidos para el comercio formal y cubre a los trabajadores de las inclemencias del clima variante ya que cuentan con un espacio digno de trabajo, los servicios van desde comida, carnes, abarrotes, y verduras. Dentro de este mercado municipal se ubica “Telégrafos”, aquí las personas acuden a realizar retiros de efectivo, aquellas que no cuentan con tarjeta bancaria.

Ámbito cultural

El Municipio De San Bartolo tiene una gran diversidad cultural que va desde la gastronomía, lugares turísticos, actividades culturales que son representativas para los Sanbartolences, como cada año entre el mes de Febrero – Marzo se lleva a cabo el tradicional Lunes de Carnaval en honor al Santo “Señor de Chalma” esta es una celebración que tiene años de ejecutarse aquí hombres y mujeres acuden disfrazados para bailar al ritmo de las bandas de viento de la región, así como los tríos huastecos que destacan en el Municipio.

Los trajes que utilizan son elaborados con costales de harina o maíz, costales de Ixtle, disfraces creativos en donde cada uno saca su mejor potencial, para dar a conocer a las personas que visitan el municipio, su mejor creatividad, comparsas de personajes conocidos de caricatura o películas, una infinidad de disfraces que se portan en este día tan esperado por la mayoría de la población y sus alrededores.

Tutotepec que es una localidad muy visitada por turistas, cuenta con una gran variedad de historias acerca de los tiempos de conquista, además de que ahí se hace una de las veneraciones más grandes y conocidas de todo el año, esta es la “Adoración y Vestimenta a la Santa Campana” esta celebración se hace en el mes de mayo, ya que son tiempo en donde las temperaturas aumentan y dañan los cultivos de los agricultores, cabe mencionar que hay personas jóvenes que también se ven involucradas a estas costumbres por lo general son aquellas que tienen familiares practicantes de alguna.

Por medio de música, ofrendas y vestimenta, piden a la campana agua, así sus cultivos podrán crecer. Es agradable visitar el municipio de San Bartolo Tutotepec, cuenta con diferentes lugares turísticos donde podemos disfrutar en compañía de la familia y amigos, con ambientes agradables, las personas del municipio y sus localidades son hogareñas y brindan un buen servicio, cuando alguien las visita dan a conocer un mejorar aspecto, buena imagen para los turistas que vienen de las afueras del municipio.

1.2 Contexto de la Localidad de Santiago

En el municipio de San Bartolo Tutotepec, se encuentra ubicada la Localidad de Santiago aproximadamente a 20 minutos de la cabecera municipal (en automóvil), para llegar las personas transitan por la carretera que parte desde la cabecera municipal, pasando por la Colonia Industrial, la localidad de Pie del Cerro, Manantiales y finalmente llegar a la localidad de Santiago. En una entrevista realizada a un adulto mayor de la localidad de Santiago, menciona que el origen de la comunidad remota hace aproximadamente 80 años. Anteriormente la localidad de La Mesa era conocida como “Santiago el Viejo”.

Conforme pasó el tiempo los habitantes fueron migrando a un pueblo más cercano a la cabecera municipal, estos transitaban por caminos reales (así se les llamaba a las veredas por donde transitaban las personas con sus animales), y así llegar a la Comunidad actual de Santiago, en el centro de la localidad se encuentra una ceiba (esta es un árbol grande que se encuentra en el centro de la localidad) el entrevistado comento que tiene alrededor de 60 años plantada, la han querido derribar porque en ocasiones causa interferencia con los cables de luz, pero no lo hacen ya que consideran que es histórica para la localidad (Martínez, 2023).

Conforme paso el tiempo se realizó la galera, esta fue donada por parte de presidencia Municipal, en ella se realizan eventos importantes como clausuras de las escuelas, eventos deportivos, bailes de feria, y más actividades. Cuenta con una pequeña montaña en donde se encuentra ubicado el Campanario en este se replican las campanas cuando hay misa, y si hay algún deceso la forma en que las

tocan cambia, así la población y sus alrededores se podrán dar cuenta. Si la réplica de las campanas es doble significa que alguien murió y si es sencilla se debe a la celebración eucarística dominical o fiestas populares como bautizos, 15 años, bodas, primeras comuniones, confirmaciones.

La localidad de Santiago tiene 605 habitantes 298 Hombres y 307 mujeres, cuenta con un total de 220 viviendas de las cuales 166 están habitadas (INEGI, 2020), en esta localidad podemos encontrar gran variedad de flora y frutales como café, guayabo, lima, naranja, mandarina, limón, durazno, caña, maíz, frijol, chile, tomate, también plantas medicinales como manzanilla, toronjil, ajenjo, palo azul, hojas de naranjo, diente de león, alcanfor, sábila, maguey, ruda y en la fauna pollos, puercos, perros, gatos, caballos, vacas, borregos, el clima de la localidad es templado, lo cual es apto para que crezcan todo el tipo de flores que se siembren.

Servicios de la Comunidad Santiago

Hace aproximadamente cincuenta años, por el año de 1973 la comunidad de Santiago no contaba con ningún servicio, en caso de necesitar agua acudían a manantiales, no había luz eléctrica es por ello que se veían en la necesidad de utilizar velas o bombillas (estas eran elaboradas con petróleo o diésel, colocaban un trapo simulando la mecha y con ellas se alumbraban por las noches) y por las mañanas la luz del día, ahora afortunadamente con el paso de los años la localidad de Santiago ya cuenta con luz eléctrica, esto debido a las gestiones que realizaban los habitantes de la localidad.

También cuentan con servicios de internet en los hogares por lo general la mayoría de la población paga por adquirir internet en sus domicilios, esto fue aumentando debido a la pandemia (Covid-2019), ya que por indicaciones de salud se suspendieron clases presenciales. Los maestros atendían a los alumnos por medio de plataformas digitales, de aquí se derivó la necesidad de adquirir este servicio en los hogares, principalmente en el de los alumnos.

Anteriormente para adquirir agua los pobladores de la localidad de Santiago acudían a los ríos y manantiales que se encontraban cerca de sus viviendas, ahora ya tiene

tomas de agua potable, cada familia sin ningún costo, cabe mencionar que solo un integrante por familia cuando lo solicita el comité de agua a realizar faenas en el suministro de agua. Las familias que se encuentran más en el centro de la localidad son las que cuentan con drenaje, las que están más alejadas lamentablemente aún no lo adquieren.

La televisión por cable es otro servicio con el que también cuentan los pobladores, pagan un costo por adquirirla y algunos otros prefieren continuar utilizando antenas aéreas. Servicios públicos como educación inicial, kínder, primaria, secundaria, centro de salud, iglesia católica y un camposanto, estos servicios se encuentran abiertos y a disposición de aquellas personas que necesiten de ellos, en el caso de las escuelas aceptan a alumnos que vengan de diferentes lugares, para brindar educación, y en el centro de salud se atiende a todos aquellos pacientes que lo necesiten, mientras estén sus posibilidades y tengan el equipo para llevar a cabo su trabajo.

Ámbito económico- productivo

La mayoría de las personas se dedican al comercio ya sea que tengan algún negocio propio en su domicilio y algunas otras asisten a la cabecera municipal para poner en venta sus productos como la carne de res, puerco, ropa, pan. Hay padres de familia que se dedican a la docencia y algunos otros de servidores públicos en la presidencia municipal, debido a sus puestos se encuentran la mayor parte del día ausentes en su domicilio, pues son jornadas largas y en algunos casos se llevan horas para viajar hacia donde prestan sus servicios.

En la localidad de Santiago hay una farmacia a las afueras del centro de salud, así las personas evitan trasladarse a la cabecera municipal a adquirir sus medicamentos y a su vez ahorran un poco en los gastos de traslado. Esta farmacia beneficia a sus comunidades vecinas, como los son Media Cuesta, El Donimo, La Flor, El Nandho, entre otras ya que son comunidades que están más alejadas de la cabecera municipal y también algunas de estas solo cuentan con traslados en colectivos, estos mantienen horarios donde tienen que salir de sus hogares muy temprano. Algunos padres de familia trabajan en la ruta de colectivas que brinda

servicio desde las 6:20 am hasta las 8:15 pm, la ruta abarca desde las afueras de la parroquia de San Bartolo Tutotepec, recorriendo la colonia industrial, las localidades como pie del cerro, los Manantiales, Santiago y por último Media Cuesta.

Este uso de transporte es muy útil para los pobladores que radican en estas localidades ya que pueden trasladarse hacia el centro del municipio a cualquier hora mientras se cubra la jornada en la que brindan servicio, de la misma manera beneficia a los alumnos que se trasladan al Colegio de Bachilleres, ya que tienen horarios que van desde las 7 de la mañana hasta las 7:30 de la noche.

En la localidad de Santiago hay un total de tres tortillerías, se encuentran dispersas por lo general a pie de carretera esto con la intención de poder vender a los pasajeros que transitan por estas carreteras, de la misma manera a sus pobladores, las tortillas son elaboradas a mano por madres de familia de la misma localidad incluso hay empleadas a las cuales les brindan trabajo en esta labor, también se realizan pedidos grandes en donde las personas pueden acudir y solicitarlos con anticipación.

De igual manera hay dos panaderías propias que realizan la elaboración de pan para ponerla en venta en sus tiendas de abarrotes, el pan es horneado a base de leña y con manteca, estas panaderías también se encuentran a pie de carretera lo cual favorece su compra-venta.

Ámbito cultural

Con base en los datos proporcionado (INEGI, 2020) alrededor de 587 personas son creyentes de la religión católica, para llevar a cabo la celebración de las fiestas más tradicionales de la localidad, las familias participan comisionándose como anfitriones de cada una de las fiestas que se celebran, en conjunto con un grupo de jóvenes, adultos y familias que deseen pertenecer a la organización que llevara la comitiva de todo lo que engloba el festejo, muchas de las ocasiones realizan juntas para recaudar dinero y algunas otras entre el mismo grupo se apoyan para abastecer con los gastos.

También suelen realizar peticiones con el presidente de la cabecera municipal, este depende de quien se encuentre al mando de esta, las peticiones que se realizan van en función a los intereses de la familia y personas que conforman la comitiva, y también de aquellas necesidades que hagan falta para abastecer sus celebraciones, realizan solicitudes, levantan firmas y gestionan hasta poder obtener una respuesta favorable a sus peticiones.

La localidad cuenta con una iglesia en honor a “Santiago Apóstol”, cada año el 24 de Julio se celebra la feria del “Apóstol Santiago “y termina el 30 de julio, hay seis mayordomos que encabezan esta feria, se preparan desde un año antes para realizar su junta y recaudar fondos para el festejo, cada día le toca festejar a diferente santo el cual parte de la casa del mayordomo para ir en procesión a misa que se lleva a cabo en la noche, después al terminar la celebración se hace un recorrido por el centro de la localidad con música de “banda de viento” al llegar a la iglesia se realiza la quema de fuegos pirotécnicos en honor al santo que se festeje.

Posteriormente los van colocando dentro de la iglesia en un lugar destinado ya que al día siguiente se realice la misma rutina junto con el santo que le toque, después la gente se reúne en la cancha principal para disfrutar del baile organizado por los mayordomos, allí pueden disfrutar junto con su familia de juegos mecánicos, antojitos, dulces etc., que podemos encontrar durante estas fiestas.

Una de las principales tradiciones que destaca a la localidad de Santiago, es el carnaval ya que año con año participan en estas fiestas, a la gente le gusta ser anfitriones de tan magnifica celebridad, se lleva a cabo en los meses de febrero-marzo, los habitantes invitan a la población para que ocupen el mando de Capitanes la función de estos será ser líderes en la organización que es en honor al “señor de Chalma”.

Organizan las fechas de fiesta que le tocará a cada capitán en donde tendrán que preparar alimentación y bebidas para los invitados, poner ofrendas, organizar baile, con banda de viento y tríos huastecos de la región, el carnaval de Santiago es muy conocido por el resto de la población, la mayoría de las personas de disfraza de trajes típicos de la festividad (costalado, tilichudo, comanche, diablos, muertes,

brujas, damas, el tradicional viejo de golpes con macara de palo y tambor echo de cuero de animal, trajes creativos), es por ellos que esta fiesta destaca dentro de la localidad, ya que son fechas que la mayoría de las personas espera año con año.

Otra tradición que celebran es el “Día de muertos”, muchos la conocen como “Todo santos” abarca del 31 de octubre al 2 de noviembre, en ella los habitantes se preparan desde un mes antes para recibir a sus fieles difuntos, comienzan las “plazas grandes” en la cabecera municipal, las personas acuden a ella para encontrar todo tipo de productos básicos para estas fechas desde veladoras, chile ancho, cacao, cacahuate, hojas de papatla y tamal, trastes, café, incienso).

Los alatares son adornados con flores de Cempaxúchitl, mano de león, papel picado, sempiterna, para después colocar ofrendas en el altar que parten desde alimentos como el mole, los tamales, trabucos, caldo de pollo, dulces, y bebidas atole de cacao, cacahuate, café, refresco, agua ardiente, cerveza entre otros.

La mayoría de los habitantes habla el idioma del español, son pocas las personas que hablan la lengua indígena del Otomí, esto se observaba en la localidad ya que las personas que generalmente lo hablan son adultos, en el ámbito de los jóvenes, no es común escucharlos practicar esta lengua, ni mucho menos con sus familiares.

Ámbito político

En el centro de la localidad se llevan a cabo votaciones de acuerdo al periodo de elecciones, en esta participan diferentes localidades vecinas que acuden para elegir a su representante ya sea para presidente, gobernador etc. Cabe mencionar que realizan campañas políticas y eventos para invitar a la gente a participar en los eventos que requiera cualquier partido político, la mayoría de las personas acude a estos eventos, aunque forman parte de diferentes partidos políticos escuchan las propuestas de los demás, aunque en ocasiones suele haber rivalidades por estas oposiciones y surgen desacuerdos dentro de la población.

La localidad de Santiago está organizada con base en un comité, el cual tiene la función de realizar las actividades que se les soliciten, por ejemplo; El comité de agua: tiene que organizar a los pobladores para realizar faenas en la Localidad de

Medio Monte ya que allí se encuentra el depósito de agua y al ser una zona boscosa necesita de lavado y limpieza por las hojas que caen y tapan las tuberías esto impide que fluya el agua.

Ámbito Social

Alrededor de 25% de la población cuenta con un nivel de estudio que va arriba de la preparatoria y un 50% concluyó la primaria o secundaria, el resto de la población desafortunadamente cuenta con la primaria incompleta y en algunos casos aún hay analfabetismo (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).

Los alumnos de la escuela Telesecundaria 508 se ven involucrados en diferentes actividades en donde participan a beneficio de la localidad por ejemplo, labores sociales, apoyan a la recolección de basura que se encuentra alrededor de su entorno, mediante el desarrollo e implementación de proyectos, colocando botes de basura, realizando diferentes carteles en donde dan a conocer la importancia de cuidar el medio ambiente.

Además de responder a las invitaciones que se les hacen para la participación en eventos de fomentar la cultura, preservación de costumbres y tradiciones como lo son día de muertos y carnaval. En el ámbito deportivo, fomentando el cuidado de la salud y bienestar personal, estas actividades son organizadas por autoridades de la localidad.

Se realizan comitivas de participación por parte de los alumnos a beneficio escolar pero también comunitario, donde se genera una convivencia sana acompañada de compañerismo y aprendizajes. La localidad de Santiago cuenta con un delegado, el cual tiene la función de llevar a cabo reuniones con las personas de la localidad ya sea para realizar faenas en el campo santo al menos dos veces al año, esto con la misión que cuando los familiares acudan a visitar a sus difuntos no se encuentren las tumbas llenas de malicia.

La invitación también se hace para las localidades vecinas ya que también tienen familia que se encuentra en el Camposanto, igual tiene la función de gestionar proyectos o algunas necesidades que presenta la comunidad en general, por

ejemplo: el llenado de oficios que requieran en su momento. Los habitantes cuentan con los servicios indispensables como lo es un centro de salud el cual brinda consultas médicas a diferentes personas que lo necesiten, y también lleva un control de embarazadas en donde registran todo su historial de acuerdo a su salud, aunque es importante destacar que hay escasez de medicamentos y debido a ellos los pobladores se ven en la necesidad de comprar aquellos medicamentos que no les brinden.

En ocasiones las escuelas o el centro de salud de la localidad de Santiago realizan eventos que son importantes o destacados como lo son clausuras, campañas de vacunación, actividades culturales etc., el delegado y comités tienen que participar asistiendo a estos eventos. La localidad de Santiago cuenta con un Jardín de niños en donde los más pequeños del hogar asisten a estudiar este cumple una jornada que va de lunes a viernes en horarios de 9:00 am – 12:00 pm, aunque existen madres de familia que trasladan a sus hijos a la localidad vecina de Media Cuesta en donde se encuentra el preescolar comunitario “Leona Vicario”.

Por parte de la institución “Consejo Nacional De Fomento Educativo” (CONAFE), esta es una organización que tiene como objetivo brindar el servicio de educación básica en la primera infancia hasta adolescentes que habitan en localidades de alta marginación, allí acuden alumnos de comunidades vecinas en donde no hay este servicio, la jornada va de lunes a viernes en un horario de 9:00 am – 1:30 pm. En una entrevista realizada a una madre de familia que pertenece a esta organización, menciona que le agrada que sus hijos asistan al prescolar comunitario de Media Cuesta ya que considera que tiene mejor rendimiento que en jardín de niños de su localidad.

Hace mención “sin menospreciar el trabajo que cada docente desempeña, mi hijo ha avanzado más respecto a sus conocimientos básicos en el preescolar por parte de CONAFE, además es una jornada más amplia y considero que es un horario adecuado” (P.D Ávila, comunicación personal, 27 de Noviembre de 2023). Está satisfecha con los resultados de su hijo e invita a las madres de familia a que inscriban a sus pequeños en esta institución ya que le ha favorecido y espera que

a las demás madres de familia les sea útil. En la localidad de Santiago está ubicada la escuela primaria “Ignacio Ramírez”, la cual atiende a alumnos que son de las comunidades vecinas como La Flor, Media Cuesta, Manantiales, estas son localidades que no cuentan con este servicio.

Respecto a las entrevistas que se realizaron a algunas madres de familia que tienen hijos y han cursado su grado de estudios en esta escuela primaria hacen mención que ya cambiaron muchas cosas de las cuales contaban, por ejemplo; antes tenían el programa de desayunos calientes, en una entrevista aplicada a una madre de familia comenta: “para nosotras las madres de familia el que existiera el programa de desayunos calientes en la escuela, ya que habremos mamás que tenemos ocupaciones dentro del hogar y el tener que asistir a la escuela a dejar comida a nuestros hijos nos quita tiempo y además es un poco cansado para las que vivimos lejos”(J.B.Solís, comunicación personal, 27 de noviembre de 2023), es una situación que se comprende ya que reconocemos que mayoría de las mamás de los pequeños que van a la escuela primaria, son amas de casa, se dedican únicamente a atender el hogar.

Por otro lado en otra entrevista realizada a un padre de familia se le cuestionó como se vio afectado a la continuidad del servicio del comedor destaco lo siguiente “Interrumpimos nuestras actividades, sabemos que es nuestra obligación atender a nuestros hijos, pero no nos alcanza el dinero para poder pagar una comida a las señoras que venden dentro de la institución y pues para nosotras es un ahorro” (P.D Ávila, comunicación personal, 27 de Noviembre de 2023) al adentrarme en varias ocasiones dentro de la escuela por diferentes actividades por parte de mi institución académica me he percatado que a la mayoría de los alumnos les llevan comida a la hora del receso para que la puedan ingerir, son pocas las personas que compran dentro de la institución, es ahí cuando al haber quitado el programa de “desayunos calientes” varias familias se vieron afectadas.

1.3 Un acercamiento al contexto Institucional de la Telesecundaria 508.

La escuela Telesecundaria 508, zona escolar No. 043, Sector No.508, con C.C.T. 13DTV0552A, está ubicada en la localidad de Santiago, perteneciente al municipio de San Bartolo Tutotepec, Hidalgo mantiene una matrícula alrededor de 86 alumnos esta comunicada por la carretera pavimentada a 5 kilómetros del municipio y por camino de terracería a 3 kilómetros (INEGI, 2020). En una entrevista realizada al director de la institución menciona que ingresó a finales del año 2000, la institución tenía alrededor de 3 maestros los cuales se clasificaban en; una directora y dos docentes, todos a cargo de un grupo (1º, 2º, 3º) de secundaria (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).

La escuela Telesecundaria 508 en ese año tenía alrededor de cuatro aulas, una de ellas como dirección y los otros tres salones, para impartirles clases a los alumnos. Anteriormente los alumnos de tercer grado se encargaban de sacar adelante su clausura, es decir, tenían que vender dulces dentro de la escuela y así obtener recurso que utilizarían en los gastos de graduación, pero en varias ocasiones se veían afectados por las lluvias ya que ellos ocupaban el pasillo para vender, entonces el maestro que es actual director de la Telesecundaria, propuso construir una nueva aula.

En donde los alumnos pudieran vender y consumir sus alimentos sin necesidad de exponerse al frio, las lluvias o el intenso calor. Después con el paso del tiempo esta aula que estaba destinada para que los alumnos vendieran sus dulces se convirtió en centro de cómputo, pero al paso de los años debido a las gestiones que se realizaron fueron elaborando más aulas e incorporando nuevos docentes, hoy en día aquel salón de cómputo se convirtió en una biblioteca, en donde los alumnos pueden ingresar a leer aquellos libros que sean de sus agrado así como enciclopedias que les ayude en alguna investigación o ejecución de un trabajo.

Hoy en día, la escuela Telesecundaria 508 ha ido creciendo a lo largo de 20 años con nuevas instalaciones, hace aproximadamente 3 años se construyeron dos nuevas aulas (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).

En el año del 2013 la maestra que en ese tiempo fungía como directora se ausentó, dejando a cargo al nuevo y actual director que hasta la fecha permanece en su puesto, cabe mencionar que no está a cargo de ningún grupo (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).

Las dimensiones de la gestión educativa en la escuela Telesecundaria 508.

El concepto de gestión educativa hace referencia a una organización sistemática por medio de las dimensiones se puede observar que hay dentro de la institución educativa y de los diferentes procesos de gestión, se puede apreciar lo que se hace y como lo hacen al interior de la institución, se plantean cuatro dimensiones que ayudan a comprender y sintetizar la información en los diferentes campos, estas son:

Dimensión organizativa – administrativo.

Esta dimensión se refiere a como los maestros, alumnos, directivos y padres de familia desarrollan diferentes actividades con base en una organización, la dinámica que utilizan para hacer un cambio de experimentación con las diferentes figuras de la escuela, es necesario hablar de la innovación, y la mejora que los procesos educativos tienen en cada aula, conocer aquellas que nos ayudan a una transformación (UNESCO, 2011).

De acuerdo con la entrevista que se realizó al director de la escuela Telesecundaria 508 de Santiago, hace mención que la escuela cuenta con una matrícula de 86 alumnos de los cuales son 39 mujeres y 47 hombres provenientes de escuelas de primaria General, Educación Indígena y hasta de escuelas CONAFE, los alumnos están distribuidos en seis grupos, dos primeros, dos segundos y dos terceros, cada grupo cuenta con un docente diferente, hay una encargada administrativa y un intendente, este lo proporciona la presidencia municipal de San Bartolo Tutotepec.

La escuela Telesecundaria 508 cuenta con diferente personal comenzando por un director, en este caso cuenta con la especialidad de Licenciatura en inglés aunque no la desenvuelva como tal ya que no está encargado de ningún grupo en el cual pueda involucrarse y enseñar, y es por ellos que se encarga de otras funciones

como planear, organizar, dirigir actividades académicas que se realizan en su institución, también gestiona y coordina actividades culturales, se encarga de dirigir los consejos escolares que se llevan a cabo cada fin de mes, en estos los docentes comparten algunos sucesos importantes que tengan con los alumnos, y también se trabaja en el nuevo modelo educativo.

También cuenta con un subdirector el cual tiene la especialidad en Licenciatura en Telesecundaria, pero también se encarga de resolver asuntos en dado caso de que el director no se encuentre o no pueda asistir a reuniones el subdirector asiste como suplente, por otro lado, este se encarga de brindar clases al grupo de Segundo “B” impartiendo las asignaturas correspondientes a su rama de estudios de los alumnos.

Cuentan con una administrativa esta tiene la condición “Carrera administrativa A1” y especialidad en Licenciatura Educación Preescolar Primaria, pero como tal en la institución se encarga de la administración o registro del personal escolar y de alumnos, conforme a las instrucciones que impartan las autoridades superiores también lleva en control de los expedientes de alumnos y personal escolar.

Se encuentra todos los días de lunes a viernes, en caso de que el calendario escolar marque suspensión laboral o tenga algunas otras actividades se ausenta de la institución, pero por lo regular siempre está dentro de ella. Continuando con el personal de docencia la escuela “Telesecundaria 508” tiene un total de seis maestros, cuatro de ellos hombres y dos mujeres, cada uno atiende un grupo que va desde 1º grado asta 3º. Solo dos maestros cuentan con la especialidad de Licenciatura en Telesecundaria, los demás maestros están especializados en las licenciaturas en formación cívica y ética, matemáticas, física, ingles.

En una entrevista realizada al director destacó lo siguiente “siempre me ha gustado contar con un buen equipo de maestros, impulsarlos en todo momento a que realicen bien sus actividades y llevar a cabo una reunión con los padres de familia para darles a conocer todo lo que van a realizar a lo largo del curso” , como todo el personal de la institución, (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).Lo que el director quiere dar a conocer es una buena imagen, así, los alumnos se interesan a cursar su educación secundaria en esta institución y

sobresalir entre las demás instituciones . Primero se hace una reunión general entre docentes y director, en esta reunión tienden a presentar toda su planeación, materiales, actividades pedagógicas, curriculares, así como vincular esta serie de actividades con la comunidad.

Por ejemplo; al inicio del ciclo escolar realizan la reunión general con los padres de familia, esta con el objetivo de formar el “comité de padres de familia” y hacerles saber todas aquellas actividades que se estarán ejecutando a lo largo del ciclo escolar, iniciando con la primera actividad en el mes de septiembre, en donde conmemoran el grito de independencia, en el mes de noviembre llevan a cabo un concurso de altares y catrinas, fomentando el Día de Muertos (Todo Santos).

En diciembre son fechas navideñas, realizan posadas, villancicos, bailables, durante la época navideña antes de salir de vacaciones (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).La información fue obtenida de la entrevista realizada a director de la escuela telesecundaria 508, (anexo 2, pág. 129).

En el regreso a clases del mes de enero tienden a partir la rosca de reyes, en los meses de febrero – marzo se lleva a cabo el tradicional carnaval, este destaca en la comunidad ya que suele ser anfitriona de esta fiesta en Honor al Señor de Chalma, los maestros llevan a cabo un concurso de disfraces, para premiar a aquellos trajes tradicionales de la región.

En el mes de mayo ejecutan el festival de 10 de mayo (día de las madres), aquí los alumnos y maestros preparan un programa para festejar a las mamás de los alumnos y obsequiarles un presente. Finalmente, en los meses de junio – julio, se llevan a cabo todos aquellos preparativos para la clausura de los alumnos de 3º grado, que egresan de la institución, se realizan ensayos generales, adornos, bailables, en fin, todo lo necesario para ejecutar un buen evento y que los alumnos se vayan satisfechos de la institución.

A lo largo del ciclo no son solo estas actividades se llevan a cabo, sino también otra serie de actividades como, campañas de salud, higiene, monitoreo de escuela,

convivencia familiar, todas estas campañas que la secretaria de Educación Pública (SEP) envía para que se ejecuten. El objetivo principal va dentro de la misión y visión de la escuela Telesecundaria 508, es enmarcar que la institución tenga un buen prestigio y calidad, que los alumnos obtengan buenos aprendizajes, es decir que tengan una formación integral, se refiere a artes, educación física, formación cívica y ética, matemáticas, español, todas aquellas materias que se imparten en la escuela.

Dimensión pedagógica

La dimensión pedagógica se refiere al proceso del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman (UNESCO, 2011). Esto incluye comprender la labor del docente, los planes y programas, estrategias, los estilos de enseñanza, la evaluación de los aprendizajes, los materiales a utilizar y aquellos recursos didácticos implementados. En la entrevista realizada a director, también se cuestionó sobre algunos de estos puntos importantes dentro de la dimensión pedagógica.

En los Consejos Técnicos Escolar (CTE), estas son reuniones de educación básica (preescolar, primaria y secundara) que se imparten el último viernes de cada mes, donde los maestros y el director se reúnen para planear la evaluación diagnostica, los estilos de aprendizaje, analizar problemáticas, trabajar el plan analítico y evaluar resultados.

Dialogar y obtener información por medio de entrevistas con padres de familia, y también si hay alumnos que tengan problemas en alguna asignatura, buscar la manera de mejorar en ese aspecto. Aplicar la inclusión, ya que la escuela se alimenta de diferentes subsistemas como, primarias generales, educación indígena, CONAFE, es por ello que los niveles son diferentes.

Cada maestro hace una valoración de resultados por medio de la técnica del semáforo, esta consiste en los alumnos que se encuentran en semáforo amarillo mantienen calificaciones con riesgo de bajar o impulsarlos a subir, los que se encuentran en semáforo rojo tienen conocimientos bajos y generalmente son

alumnos que faltan constantemente a la escuela, sus padres no responden, y los que están en semáforo verde son alumnos que mantienen buenas calificaciones y asisten constantemente a la escuela.

El director hace mención que siempre les solicita a los maestros tener una buena planeación de trabajo, ya que trabajan junto con el programa de “Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular”, (USAER). En una entrevista realizada a la maestra encargada de este programa en la escuela Telesecundaria 508, se indago sobre dicho programa, hizo hincapié en diversos puntos importantes, para empezar mencionó “USAER es un programa o nivel integrado a la SEP, educación especial, somos una unidad de apoyo que se encarga de brindar apoyo a las escuelas de educación básica, pueden atender escuelas desde el preescolar, primaria, secundaria, pero se enfocan solamente a una determinada tipo de población” (C. Hernández, comunicación personal, 30 de noviembre de 2023).

“Los alumnos que están en condición de discapacidad intelectual, motriz, visual, auditiva, y los alumnos que presentan condiciones de actitudes sobresalientes, son todos esos alumnos que son buenos para leer, escribir, creatividad y motriz, esos son los dos tipos de población que atiende este programa” (C. Hernández, comunicación personal, 30 de noviembre de 2023). También dentro de la educación se retoma aquellas dificultades severas de aprendizaje. Porque hay algunos alumnos que no precisamente son de discapacidad intelectual para que queden en el programa, pero si tienen alguna dificultad para aprender, son aquellos alumnos que por ejemplo ya pasaron su escolaridad en primaria.

La USAER, es una “instancia técnico - operativa de la Educación Especial, ubicada en escuelas de educación regular” (SEP, 2018), que proporciona un conjunto de recursos humanos, técnicos y metodológicos a través de la asesoría y el acompañamiento para coadyuvar en el desarrollo de ambientes inclusivos que minimicen o eliminen las Barreras (BAP) que enfrentan los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, aptitudes sobresalientes, trastornos del espectro autista y dificultades severas de aprendizaje, comunicación y conducta en situación de vulnerabilidad y riesgo educativo a fin de mejorar y aumentar su participación y

aprendizaje dentro de la escuela, apoyando así la inclusión educativa de los mismos. (SEIEM, 2019, pág. 29)

Dentro de mi instancia dentro de la institución pude percatarme que primero solo se presentaba una maestra de este programa para trabajar con los alumnos de la institución y brindar apoyo, después de medio año de permanecer ahí ya acudían tres maestras junto con la directora de USAER, considero que el programa cumple con las metas y propósitos que maneja, algunas de las veces me tocaba estar presente cuando atendían a los alumnos ya que esto se llevaba a cabo dentro de la biblioteca y solía adentrarme ahí para buscar material o libros que me requerían.

Además de apoyar a la institución trabajando con los alumnos, también se incorporaban a las demás actividades que realizaban la escuela como lo eran, festivales, graduaciones, carnavales, concursos entre otras participaciones, las docentes se involucraban y mantenían una comunicación constante con el director para cuestionar otras maneras de apoyo.

Y aunque el docente le haya brindado diferentes estrategias, no accedieron a leer o apenas se encuentran iniciando a hacerlo, en este tipo de casos si entran como unidad de apoyo, y lo que hacen los miembros del programa USAER es trabajar con la escuela, padres de familia, alumnos y en general con toda la matricula estudiantil, es por ello que cuando dan capacitaciones sobre la discapacidad intelectual, aunque solo sea una maestra la que tenga problemas con alguno de los alumnos, se trabaja con toda la escuela, pues son alumnos que en algún momento van a pasar por otro docente y no pueden iniciar desde cero con los que apenas se entregan o a los cambios repentinos que pueden presentarse.

Es trabajar a nivel escuela, los miembros prestadores del servicio de este programa, solo permanecen cuatro años en una escuela, la escuela Telesecundaria 508 tiene dos o tres años con el servicio ya que hubo algunos cambios dentro del personal, es por ello que no se sabe con exactitud el tiempo. Como se trabaja con todo el personal, se busca que las prácticas que se desarrollen sean inclusivas, debido a esto es necesario impactar desde la planeación del docente, la dificultad que se presenta es que la mayoría de los maestros hacen caso omiso de esta petición, es

ahí donde se tienen que ajustar las actividades para que los alumnos accedan ya que si no hay alguna planeación, a la hora de ingresar al aula, la unidad de apoyo tiene que adaptarse a lo que se esté trabajando en ese momento y así apoyar a los alumnos, es adaptar aquellas actividades de acuerdo a los alumnos y su grado de aprendizaje.

Se busca hacer que los alumnos sean funcionales o valerse por sí mismos a la hora de egresar, sobre todo porque estos alumnos casi siempre traen estas dificultades desde la familia, ya que en ocasiones no les ponen atención y no vienen en las condiciones en las que deberían venir, es decir les cuesta acceder a las cosas materiales.

Lo que se trabaja con el docente es sensibilizarlos, y evitar las comparaciones, hacerles ver que a nivel intelectual los alumnos con disparidad no tienen las mismas capacidades que sus demás compañeros, pero es un tanto difícil ya que los docentes tardan en comprender estas situaciones.

Entonces se trabaja con los docentes y con las familias, muchas de estas desconocen las situaciones que se generan, por medio de entrevistas se pueden percatar dificultades, comienzan a indagar desde su infancia y es ahí donde se dan cuenta que no estaban desarrollándose de acuerdo con sus etapas, sensibilidad a las madres y padres de familia así ellos podrán aceptar la condición de sus hijos. No se trata de etiquetar a los alumnos, es saber qué se trabajara y cómo con ellos.

Estos alumnos que en su mayoría tienen un nivel académico diferente por lo general culminan la secundaria, puesto que para incluirse a niveles más avanzados se les va dificultando a los alumnos y se quedan a mitad del camino.

Igual dentro del programa se trabaja el proyecto de vida, para que ellos puedan ejercer algo, lo básico es saber leer, escribir y que aprenda a resolver operaciones básicas porque se van a emplear en algunos espacios en donde tal vez no les paguen lo que en verdad tienen que adquirir.

Por ello, los docentes tienen que realizar su planeación porque como ya lo había mencionado, les solicitan su plan de trabajo en donde especifiquen que van a

trabajar, los contenidos y todos aquellos bloques de trabajo que se ejecutan, aunque él director no les revise la planeación constantemente, les recalca que deben mantener un buen trabajo, ya que USAER les hace modificaciones a los maestros y alumnos que tienen bajo su cargo. El director se reúne con los docentes generalmente cada mes, para preparativos de actividades que se vengan en los próximos meses y recalcarles de estos puntos que no deben olvidar.

Dimensión institucional

El director lleva a cabo comisiones junto con los maestros de la escuela, van desde asesoramiento matemático tanto a docentes como alumnos, comisiones para deportes, artes, aseo, ciencias, y de guardia en caso de que el director no se encuentre en la institución acudir con el subdirector. Afortunadamente con estas comisiones para el director le es más fácil trabajar, incluso cuando asisten a algún evento o encuentro deportivo a cada maestro le asigna una comisión. El director asiste a reuniones de directores de zona con el supervisor para la organización general de la zona, por ejemplo; algún evento deportivo, concurso de lectura, encuentro de lectores, salud, reunión de capacitación.

Para atender las necesidades del personal docente, ya que les mencionan que los maestros se deben de estar preparando constantemente, actualmente tres maestros de la escuela Telesecundaria 508 se encuentran cursando la maestría. Cada curso que les van aplicando a los maestros lo tiene que realizar ya que se tienen que actualizar de acuerdo con el nuevo modelo educativo que se estará ejecutando en los próximos años.

Dimensión comunitaria.

Esta dimensión hace referencia a como la institución se relaciona con la comunidad, como se integran y participan en las relaciones de la institución educativa, esta dimensión considera a los padres de familia y demás organizaciones para un mejoramiento de calidad educativa. Los comités tienen la función de representar los intereses colectivos de los habitantes de algún lugar, estos se encargarán de integrar y promover soluciones a las peticiones de sus vecinos, fungen como

autoridad y los guían por un buen camino para cumplir sus objetivos, (UNESCO, 2011).

Los comités que hay dentro de la institución son:

Asociación de padres de familia es el principal comité de la institución, ya que dirige todos los trabajos, necesidades de la escuela.

Consejo escolar de participación social: se encarga de apoyarlos en varias actividades como alimentación, salud, acudir a la escuela a verificar si los baños están limpios, si hay agua potable, si los alimentos que les venden a los alumnos están en buen estado.

Comité de salud, recordemos que en el año del 2019 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el inicio de la pandemia respecto al Coronavirus (COVID-19) durante este año se suspendieron las clases para evitar contagios entre los alumnos, y se brindó educación a distancia. En el año del 2021 se realizó el regreso a clases de forma escalonada, es por ello que dentro de la institución se formó un comité de salud, en él se involucraron maestros, alumnos y padres de familia, el objetivo fue mantener un área limpia, así como los salones, que los alumnos portaran el uso adecuado de cubre bocas. Aunque ya se declaró el fin de la pandemia, los alumnos, maestros y padres de familia, mantienen las medidas necesarias de salud, que en algún momento el personal de Salud les dio a conocer.

Comité de la escuela es nuestra, tiene la función de ver las necesidades de la escuela y resolverlas mediante un recurso económico que reciben de parte del gobierno. Con este apoyo se realizó una buena instalación de luz eléctrica dentro de la escuela Telesecundaria 508 ya que se encontraba en pésimas condiciones, cuando les fallaba la luz desconocían de donde surgía la falla, ya que no había como tal un registro de luz eléctrica, hoy en día se solucionó esta problemática. Se cambiaron protecciones y chapas de las puertas, de todas las aulas ya que anteriormente por las noches ingresaban a la escuela y hacían desorden en las aulas.

La infraestructura consta de 6 aulas didácticas, una biblioteca, un aula de cómputo con 16 máquinas, dirección, baños para hombres y mujeres, agua potable, electricidad, internet particular. La escuela brinda atención a alumnos que provienen de algunas comunidades vecinas y lejanas como lo son; El Nandho, La Flor, El Mundho, Rio Chiquito, Lindero Chico, La Mesa, Media Cuesta, Santa Cruz y San Andrés, de la misma localidad de Santiago, por mencionar algunas. “Somos una escuela que provee de alumnos a los Bachilleratos de San Miguel y San Bartolo con muy buenos resultados” (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023).

A la institución asisten alumnos de localidades vecinas que no cuentan con estos servicios educativos, para ello se trasladan a la localidad de Santiago y así poder seguir estudiando, avanzando en su grado de estudios. Cada una realiza actividades recreativas y culturales que fomentan la cultura de la población. Para aquellos alumnos que provienen de comunidades lejanas esta localidad cuenta con un albergue Indígena que brinda hospedaje y alimentación a los alumnos que no pueden viajar hasta sus domicilios y que tienen bajos recursos, el albergue está ubicado a 5 minutos del centro, también atiende a alumnos que estudian bachillerato en el municipio de San Bartolo, es de gran ayuda para los estudiantes contar con este apoyo ya que ayuda a su economía y también les proporciona un espacio para realizar tareas y así evitar un gasto para ellos.

Los alumnos de esta escuela son provenientes de familias con bajos recursos, se realizaron observaciones en donde se percató que existen varios de los alumnos que a la hora del receso no ingieren alimentación, esto debido a la falta de dinero, la mayoría de ellos caminan alrededor de 1 hora para llegar a sus domicilios y algunos otros se hospedan en el albergue. Los padres de familia tienen bajo nivel de preparación, algunos son analfabetas debido a esta problemática no pueden apoyar a sus hijos en actividades extra-clase, los alumnos muestran problemas de lectura y escritura en todas las materias que marca el currículo.

La infraestructura de la escuela Telesecundaria 508 es buena ha habido cambios que son para mejorar la presentación de la institución, cabe mencionar que cuando

se adentró a la escuela no había muchos salones para los alumnos, y tampoco contaba con andador de concreto este fundamental para acceder a la escuela. Los salones están un poco deteriorados al igual que el mobiliario de los alumnos, hay diferentes espacios en donde los alumnos pueden convivir en tiempos libres y en ocasiones también los suelen utilizar para trabajar en laguna actividad impartida por sus docentes.

Como toda institución suele tener necesidades, el director de la escuela hace mención que hace falta tener una instalación en el aula de cómputo con base a las computadoras ya que con las que cuentan no son utilizadas y se encuentran resguardadas en una bodega, un mobiliario digno para alumnos y maestros la mayoría de las butacas están sin tornillos, herramientas y material de aseo como (jabón, cloro, escobas, cubetas, trapeadores) este tiene que ser indispensable para mantener higiene en la escuela y así brindar un mejor espacio digno para los alumnos y personas que trabaja dentro de ella, material didáctico aunque se encuentran en un grado de escolaridad más avanzado, bridar un mantenimiento de computadoras e impresoras.

En cuanto obras y construcción, “hace falta brindar mantenimiento de aulas” (M.San Agustín, comunicación personal, 23 de noviembre de 2023) lo que el director quiere dar a conocer, es que a los salones les hace falta pintura, hay vidrios rotos lo cuales presenta un peligro para los alumnos, herrería, cancha y techumbre pues cuando realizan eventos o reuniones en los que se tenga que convocar a los padres de familia el director tiene que colocar lonas o conseguir el auditorio de la localidad para poder ejecutar sus actividades, rehabilitación de instalación eléctrica, rehabilitación de cocina, también la de los sanitarios, estas áreas se encuentran despintadas y en desorden.

Respecto a recursos humanos, les hace falta un asistente en computación, para que este pueda bridar y compartir conocimientos a los alumnos sobre la implementación de programas o herramientas en donde realicen sus tareas o actividades, personal de danza, también tienen que tener momentos recreativos, aprender a bailar o tener un espacio en donde puedan aprender nuevas cosas sobre

cultura y demás, por último la asistencia en cocina, esta se encuentra cerrada ya que no hay personal que la atienda, tanto alumnos y maestros adquieren alimentos por parte de señoras de la localidad que ofrecen sus servicios de alimentación por un precio accesible que va de los 15 a 20 pesos.

El entorno del aula 3º “A”.

Al acceder al aula de 3º grado, grupo “A”, en donde se interactuó con los alumnos y se observaron comportamientos que mantienen en la escuela dentro y fuera del aula, este grupo es atendido por una docente, quien tiene la especialidad de Licenciatura en Educación Telesecundaria, la maestra atiende 14 alumnos de los cuales siete son Hombres y siete Mujeres. En una entrevista aplicada a la maestra le cuestione sobre diferentes puntos importantes sobre su preparación como docente, así como sucesos que ha tenido a lo largo de su preparación en cuestión a la integración a su plaza y las dificultades a las que se presentó durante sus estudios.

En un principio la docente se encontraba estudiando pedagogía en una escuela particular, pero al llegar la reforma educativa no le iba a ser posible, ya que se tendrían muchas trabas para ingresar al sistema, ella se encontraba cursando dos años de la licenciatura cuando tomó la decisión de salirse, pues definitivamente no garantizaba que en algún momento entrara a trabajar o tardaría mucho tiempo en acceder a una clave.

Después tuvo la oportunidad de ingresar a otra escuela pues se abrió la convocatoria para la Licenciatura en Telesecundarias con, modalidad escolarizada, antes solo era de fines de semana la maestra formo parte de la primera generación, considera que lo más difícil fue hacer un cambio radical pues en un primer momento se encontraba cursando una carrera y después la tuvo que dejar, no tenía muchas oportunidades desde un principio quiso formar parte de la docencia, (A.E.Lucas, comunicación personal, 5 de noviembre de 2023).

Esta información fue retomada de la entrevista realizada a la maestra de 3º grupo “A”, de la escuela Telesecundaria No. 508. (Anexo 3, pág. 130).

“En el año del 2020 ingreso como docente a la escuela Telesecundaria 508, ubicada en la localidad de Santiago, pero anteriormente me encontraba trabajando en Huichapan, Hidalgo. Lo que más me gusta de mi trabajo, es la interacción con los alumnos ya que siempre procuro llevarme bien con los alumnos y generar un ambiente agradable de confianza, aunque hay momentos en los que me desanimo ya que los alumnos no saben medir su lenguaje, utilizan palabras inadecuadas, yo había implementado un estrategia que los mismos alumnos habían propuesto, se trataba de dar un peso por cada palabra inadecuada que se mencionara, al principio si funciono pero conforme paso el tiempo a los alumnos ya no les importaba dar el dinero incluso pagaban por adelantado” (A.E. Lucas, comunicación personal, 5 de noviembre de 2023).

“Esta estrategia que yo implemente con los alumnos fue porque ellos lo solicitaron, de este dinero se compra material que hace falta dentro del salón, a los alumnos no les cuesta pagar por decir palabras inapropiadas ya que no es su dinero sino el de sus padres, entonces se les hace fácil gastar lo que a ellos no les costó, los padres están enterados de esta estrategia que implemente, estuvieron de acuerdo aunque como es poco lo que pagan igual por eso se les hace fácil pagar” (A.E. Lucas, comunicación personal, 5 de noviembre de 2023).

Se cuestionó sobre qué es lo que más le agrada de la institución en donde se encuentra laborando, la escuela Telesecundaria 508, comenta que le agrada el ambiente de trabajo ya que mantiene una buena relación con los demás docentes y sobre todo el respeto que hay entre ellos. La docente tiene a nivel escuela la comisión de reforzamiento a la lectura y escritura, en ocasiones junto con el director planean diferentes actividades que se llevan a cabo dentro de la escuela y así ayudar a los alumnos en estos aspectos.

Fomentando la lectura diaria, en ocasiones tiene complicaciones ya que no todos están en la mejor disposición de organizar estas actividades, pues implican tiempo extra después del horario de clases esta es una dificultad que se le presenta en algunas ocasiones.

En los CTE ya tienen distribuido el trabajo que cada docente aplicara, la maestra menciona que cada mes le corresponde a cada maestro realizar una relatoría en donde plasmas que actividades se están llevando a cabo, lo que se está planeando, se guían de los planes de trabajo que enmarca su currículum. Por otro lado, se cuestionó cómo es que resuelve sus dificultades que presenta con los padres de familia, la maestra menciona que trata de platicarlo con sus compañeros y llegar a algunos acuerdos, aunque muchas veces es complicado porque los padres de familia no colaboran ni acceden a las propuestas de solución.

Por último, me comentó sobre los métodos de trabajo que utiliza dentro del aula, aplica trabajo en equipo, exposiciones, participaciones en mesas redondas, elaboración de proyectos. Para impartir sus actividades se guía de los libros de texto de acuerdo con el grado de estudios en el que se encuentre, en este caso trabaja con los alumnos de 3º grado grupo “A”, pero también comenta que maneja un diseño de una planeación y está la realiza de manera semanal o por secuencias de aprendizaje.

Dentro del aula la maestra trata de resolver las dudas que manifiestan sus alumnos, la mayoría de las veces realiza ejemplos de las actividades que imparte para que los alumnos tengan una mejor claridad o concepto acerca de lo que están practicando, así mismo la mayor parte del tiempo se levanta de su escritorio así tiene interacción con sus alumnos, el lenguaje que utiliza con sus alumnos es apropiado, se dirige con respeto, cuando los alumnos llevan acciones inapropiadas dentro del salón o utilizan un vocabulario inapropiado suele llamarles la atención.

Ambiente del aula 3º grado, grupo “A”.

En unas entrevistas realizadas a los alumnos del grupo de 3º grado “A” en donde se les cuestionó cómo percibían el ambiente dentro de su aula, respondieron que es ruidoso ya que están conscientes de que son un grupo que mantienen poco orden, respecto a las veces que me ha tocado estar dentro les cuesta poner orden en el aula, la maestra trata de mantener orden pero es un poco complicado ya que están en la edad de la adolescencia traen consigo cambios emocionales, sociales, los adolescentes experimentan diferentes cambios en su identidad, las relaciones

que tienen con sus demás compañeros, los valores, en esta etapa se desarrolla sentido de dependencia.

Se interpreta de la siguiente manera, cuando los jóvenes experimentan cambios físicos y hormonales suelen tener diferentes comportamientos que hacen que actúen de diferente manera, no controlan sus emociones e incluso no saben expresarse. También me he percatado que hay grupos dentro del aula, alumnos y alumnas que se relacionan más unas con otras, de acuerdo con las entrevistas planteadas platican que se sienten a gusto con sus compañeros, estos grupos van desde los que son tímidos, escandalosos, aplicados, a los que les gusta jugar.

En las entrevistas realizadas a las alumnas más tímidas de este grupo, hacen mención que no les gusta convivir con sus demás compañeros y compañeras, ya que son groseros con ellas, les ponen sobre nombres y le faltan al respeto a la maestra, en ocasiones cuando se les da una indicación no ponen atención, platican entre ellos, hacen escándalo y evitan escuchar lo que se les da a conocer.

Los alumnos mencionan que les gustan las clases activas en donde implementen dinámicas por medio de las cuales aprendan, si salirse del currículum que enmarca su grado de estudios.

Problemas detectados en el aula.

En una entrevista realizada a la maestra encargada del aula de 3º grado, grupo “A· hace mención que existen tres principales problemáticas dentro del aula, la primera es la indisciplina ya que los alumnos muestran diferente comportamiento dentro y fuera del aula, se expresan de manera inadecuada, dicen groserías. También la maestra mencionó que ya realizó varias reuniones con los padres de familia y alumnos sobre esta situación, pero hasta la fecha no logra observar cambios dentro de su vocabulario (A.E. Lucas, comunicación personal, 5 de noviembre de 2023).

Concuerdo con lo mencionado ya que a lo largo de los días mientras realicé prácticas en la escuela Telesecundaria 508, adentrándome en el grupo de 3º grupo “A”, pude percatarme en varias sesiones que los alumnos no tienen un buen comportamiento dentro y fuera del aula.

Utilizan vocabulario con el mayor uso de groserías, la maestra les llama la atención, pero los alumnos siguen mencionándolas. También hizo el comentario de que los alumnos faltan mucho a clases, algunos de estos fueron rescatados de la pandemia.

(A.E. Lucas, comunicación personal, 5 de noviembre de 2023). Esto quiere decir que eran alumnos que se habían alejado completamente de la educación secundaria, pero los maestros y el director lograron acercarlos e invitarlos nuevamente a que continúen con sus estudios. Observo un gran desinterés por parte de algunos por no asistir a clases, hay un alumno el cual falta demasiado, solo acude dos o tres veces por semana, en una ocasión dentro del aula de clases, llegó un padre de familia preguntando por su hijo si es que se encontraba dentro de la escuela, la docente y compañeros del alumno respondieron que no.

El padre de familia comentó que ya son varias las veces que sale de su hogar comentando que viaja a la escuela, pero que a lo largo del trascurso de su casa a la escuela se encuentra a un amigo y se va con él a realizar otras actividades, sin mencionar cuales. La maestra me comentó que ya van varias ocasiones que acude su papá a la escuela para percatarse si su hijo se encuentra dentro de ella y desafortunadamente no es así.

No realizan sus tareas, de esta situación ya me he percatado la mayor parte de las veces cuando la maestra solicita las actividades que deja de tarea y la mayoría no las realiza, sus escusas que utilizan es por lo regular que no tienen tiempo, y también he escuchado en varias clases que algunos alumnos que se alojan en el albergue de la localidad mencionan que no les da tiempo realizar sus actividades, ya que los ponen a realizar diferentes actividades y no les da tiempo, estas situaciones son las que más comentan al momento de entregar tareas.

1.4 Diagnóstico Socioeducativo de la escuela Telesecundaria 508.

El diagnóstico socioeducativo es una herramienta en el ámbito educativo la cual permite identificar y comprender aquellas necesidades y características de los alumnos, así como aquellos factores sociales y contextuales que pueden influir en el proceso de su aprendizaje.

> Se entiende como diagnóstico “el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación” cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir. Existen diversos tipos de diagnóstico según su técnica, propósito y campo donde se realiza, ejemplo: diagnóstico participativo, institucional, de expertos, clínico, (médico y psicológico) y exploratorio, cuya aplicación puede darse en los ámbitos: comunitario, organizacional y educativo (Cervantes, julio 2003, pág. 5)

A través de las semanas de trabajo y de haber realizado una investigación utilizando diferentes herramientas que han ayudado a la recopilación de datos esenciales para el diagnóstico, se encontraron diferentes tipos de problemáticas las cuales en su momento no se había percatado porque solamente observaba, gracias a la investigación y a partir de las entrevistas que realicé, se logró identificar y luego conocer a profundidad la opinión y la forma en la que los entrevistados tienen diferentes puntos de vista.

Se realizaron entrevistas a distintas personas alumnos, docente, director y padres de familia, hubo visita en los hogares de algunos alumnos los cuales me dieron acceso a su domicilio, por medio de estas entrevistas obtuve diferentes problemáticas o situaciones que hicieron ruido en la investigación.

Después de haber realizado las entrevistas, se aplicó un taller de participación con los alumnos, aplique una dinámica de socialización para que entraran en confianza antes de realizar las actividades del desarrollo, durante la dinámica se cuestionó sobre que aspiraciones tienen, las actividades que realizan en casa y en la escuela, como es la relación con sus padres, si les gusta asistir a la escuela, entre otras.

Para después pasar a trabajar con la parte del desarrollo la actividad denominada “Reloj de Roles”, se proporcionaron hojas blancas en las cuales plasmaron un reloj de tamaño considerable en donde por medio de dibujos colocarían aquellas actividades que realizan sus papás desde que comienza su día hasta terminar, para posteriormente explicar ante el grupo como habían organizado su información. Por medio de esta actividad los alumnos respondían a las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Qué hace mamá?, ¿Qué hace papá?
- ✓ ¿Cómo es la relación con tus padres?
- ✓ ¿Pláticas con tus padres al salir de clases?
- ✓ ¿Cómo participan en el grupo?

Se detectó que la mayoría de los padres de familia se encuentra fuera de su hogar la mayor parte de tiempo es por su trabajo. Cuatro alumnos no tienen comunicación con sus padres hasta que llega el fin de semana pues se encuentran hospedados en el albergue de la localidad, estos alumnos son de localidades lejanas como el Nandho, La Segunda Ranchería y Tepatitlán, también a la mayoría no les preguntan sus papás como les fue en la escuela.

La maestra tiene un grupo de WhatsApp en donde les comunica a los padres de familia sobre alguna situación o actividad que haya surgido durante la semana, a lo cual en ocasiones los padres responden si están en sus posibilidades atender estas actividades o algunos otros dan a conocer sus diferentes puntos de vista, es por este medio en donde suelen tener contacto.

Para finalizar con la actividad se cuestionó sobre cómo les gustaría que fueran sus clases, que cambiaría de su escuela, y como se consideran según su forma de ser. Los alumnos durante la actividad se mostraron participativos y mostraron la creatividad con la que cada uno cuenta, (anexo 23 y 24, pág. 161)

Finalmente, los alumnos reflexionaron acerca de lo aprendido recalcando que es importante mantener una buena relación entre compañeros, docentes, padres de familia y demás personal, fomentando la convivencia y comunicación sanamente.

Por otra parte, al adentrarme a campo encontré un sinfín de problemáticas y situaciones que tienen un valor importante para los actores institucionales ya que ellos consideran que pueden ser situaciones o problemas que requieran atención. Se ha identificado diferentes situaciones todas estas clasificadas con base a las dimensiones de la gestión así la información es más fácil de comprender, estas permiten dar un orden cronológicamente a la información que fue obteniendo a lo largo de la transcripción rescatando puntos o ideas principales las cuales fueron

útiles a lo largo de las entrevistas, como ya se ha plasmado en el apartado metodológico.

> La dimensión institucional contribuirá a la identificación sobre cómo se organizan los miembros de una comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución, entre otros aspectos se consideran aquellos que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división de trabajos, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución) (Perù R. p., 2011, págs. 35-36)
>
> La dimensión pedagógica se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza – aprendizaje. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la forma y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (Perù R. d., Marzo, 2011, pág. 36)
>
> En la dimensión administrativa se incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza – aprendizaje. (Perù R. d., Marzo, 2011, pág. 36)
>
> La dimensión comunitaria hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Como se integra y participa de la cultura comunitaria, también alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social, considerando a los padres de familia y organizaciones

de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles etc. (Perù R. d., Marzo, 2011, pág. 37)

Realicé una jerarquización por medio de una tabla que fue dividida en cinco filas verticales, las cuales contienen a quien fueron aplicadas las entrevistas, las cuatro dimensiones de la gestión y de forma horizontal se encuentran las columnas de acuerdo con la cantidad de entrevistas aplicadas. En cada fila se logra identificar la diversidad de situaciones que se detectaron por medio de los resultados, la clasificación se realizó por colores (morado, gris, azul, rojo, fucsia, amarillo, turquesa).

En caso de que se repitieran las problemáticas o tuvieran cierta similitud se marcan del mismo color con las que tendría relación, más adelante se enumeran del uno al once, en donde la primera fue la que menos votos tuvo y la última es la que se mencionó un total de 14 veces, entonces van de menor a mayor grado. Se identificaron elementos los cuales generaban tensión o conflicto en el entrevistado y que en su momento sugerían en algunos casos que eran situaciones que requieren atención las cuales se retoman para la clasificación por dimensión.

Es importante destacar que todas tienen un valor importante que afecta a los agentes que actúan dentro y fuera de la escuela, dentro de esta jerarquización la clasificación, cada color está ligado con diferentes situaciones que aparecieron en la tabla de las dimensiones de la gestión, así es más fácil identificar aquellas situaciones que requieren atención y que se presentaron de forma continua entre los entrevistados. Dentro de estas problemáticas o situaciones se encontraron las siguientes:

Problemáticas identificadas después del análisis de los datos en campo.

1. La falta de conocimiento del docente sobre el nuevo modelo educativo: en la entrevista que se le aplicó menciono que no entiende mucho sobre el nuevo modelo educativo, esta situación aparece una sola vez en el cuadro de jerarquización, en color morado.

2. En segundo lugar, la falta de control de las emociones de los estudiantes, la maestra de igual manera menciona que los alumnos no saben controlar sus emociones frente a las diferentes situaciones que se les presentan, esta situación aparece una vez y se logra identificar marcada por color gris.
3. A la vez también identifiqué la falta de estrategias matemáticas, se hizo mención que no le agrada trabajar con esta asignatura, se le hace aburrida y difícil, esta situación también apareció una vez en color verde azulado.
4. En cuarto lugar, encontramos la falta de reforzamiento de lectura y escritura en los alumnos del tercer grado, “A”, la maestra menciona que carecen de lectoestructura, esta es la habilidad que se posee para leer y escribir de forma correcta**,** considera un problema que ellos mismos poseen, la identificamos en el color rojo obscuro.
5. Así mismo se tiene poca organización, una madre de familia en la entrevista realizada menciona que en ocasiones la maestra solicita material que es difícil de conseguir en el lugar en donde ella vive, y que es por eso que en ocasiones su hijo no cumple con el material solicitado, esta situación de igual manera aparece una vez en color azul.
6. Por otra parte, se encuentra el desinterés escolar que un alumno tiene al no querer asistir a clases, se entrevistó a su hermana quien es su tutora, ella mencionó que su hermano tal vez no quiere asistir a la escuela por las diferentes situaciones que ha tenido, prefirió no mencionarlas, en el cuadro aparece una vez en color verde.
7. Después aparece la falta de convivencia e integración entre los alumnos, esta situación se hizo notar dos veces en color café, los alumnos mencionan que no les gusta convivir con sus demás compañeros porque se pelean, no comparten los mismos gustos, además por diferentes problemas que han tenido.
8. De igual importancia esta la falta de recurso y apoyo económico que los padres carecen para poder comprar material, útiles que en ocasiones se les solicitan, las madres de familia comentan que la situación económica es difícil

entonces les cuesta adquirir las cosas, se ve reflejado dos veces en color fucsia.

9. Después de esto está el incumplimiento de tareas que los alumnos tienen dentro del aula, no llevan resueltas las tareas que se les deja para realizar en casa, esta situación la recalco la docente y una madre de familia, se logra identificar dos veces en color rojo.
10. Hasta ahora una de las problemáticas que también apareció continuamente fue la mala conducta que los alumnos tienen los alumnos del tercer grado, “A”, dentro y fuera del aula, este problema se hizo notar ocho veces en color amarillo.
11. Finalmente, la problemática o situación que más apareció en el cuadro de jerarquización fue la falta de participación de los padres de familia, con un total de 14 veces, en color turquesa, por medio del taller de participación, las entrevistas aplicadas, y la jerarquización, fue constante su detección, los alumnos en las entrevistas realizadas mencionaron que sus padres de familia se encuentran la mayor parte del tiempo fuera de sus domicilios, algunos otros están lejos.

Se presentaron diferentes situaciones y/o problemáticas en la mayoría de las dimensiones a excepción de la dimensión administrativa. La que más destacó fue la dimensión comunitaria ya que el director de la escuela comenta que los padres de familia no participan en las reuniones convocadas por la escuela, en no aportar su cooperación anual, al no realizar las faenas que se programan a lo largo del ciclo, y la docente hizo mención que cuando realiza reuniones para la entrega de calificaciones o para abordar asuntos relacionados con la educación de los alumnos, son pocos los padres de familia que acuden a este llamado, en el (anexo 12, pág. 139-154) se logra apreciar la tabla de jerarquización con cada una de las situaciones antes mencionadas, cada una de ellas vinculada a la dimensión que corresponde y en diferente categoría según las entrevistas.

Identificación de la problemática a intervenir.

A partir de este ejercicio de obtención de información, clasificación y jerarquización, el problema que se presenta de manera constante con todos los actores institucionales como lo son alumnos, docente, director y padres de familia, la situación que más destacó fue la numero 11 en color turquesa, con un total de 14 votos, Situación a intervenir;

“Poca participación de los padres de familia de los alumnos del tercer grado, grupo “A” en la escuela telesecundaria 508, Santiago San Bartolo Tutotepec, durante el ciclo escolar 2023-2024”.

En lo particular se encontró este problema de padres de familia, hay poca participación en las actividades que organiza la escuela, estas van desde las reuniones de padres de familia, participaciones dentro de los comités que se forman, aportaciones de cuotas que se establecen cada ciclo escolar y las faenas que se tiene que realizar durante el transcurso del año o cuando la escuela ya necesité mantenimiento. De acuerdo con mí línea, a los recursos con los que cuento, y el tiempo con el que dispongo decidí abordar esta problemática que fue la que más destaco dentro de la investigación.

En suma, de lo anterior se realizó un árbol de problemas, esta es una técnica que permite identificar la situación o problemática central, utilizando una relación de causa y efecto. En la parte de en medio se visualiza la problemática que fue detectada con base a los padres de familia de los alumnos del tercer grado, grupo “A” de la escuela telesecundaria 508, Santiago, San Bartolo Tutotepec, durante el ciclo escolar 2023-2024.

Debajo de la problemática central se dan a conocer aquellas situaciones que causan el problema, como lo es la falta de tiempo por ocupación laboral de los padres de familia, durante las entrevistas realizadas y la actividad de “Reloj de Roles”, detecte que la mayor parte del tiempo los padres de familia se encuentran fuera de su domicilio.

Esto trae como consecuencia la poca motivación de los hijos en la escuela/actividades diarias, la encontramos con padres ausentes estos no están al pendiente de lo que en realidad sucede con sus hijos, entonces también generar poca participación dentro y fuera del aula, no solo en actividades académicas sino también en actividades recreativas.

Sin dejar a un lado las condiciones económicas de la familia, es decir que en la mayoría de las familias ambos padre y madre trabajan para solventar sus gastos, pero no sabemos si este recurso en general solventa todos los gastos que tienen, ellos mismos comentan que el dinero no les es suficiente, algunos tienen más hijos que se encuentran estudiando y otros son más pequeños.

También trae como consecuencia el abandono escolar, incluso en la adquisición de vicios, muchas de las veces nos encontramos con situaciones en las que los alumnos suelen abandonar sus estudios por falta de recursos económicos, o materiales que no están a su alcance, también suelen adquirir algún vicio simplemente por incluirse a un círculo social en donde les requieran consumir diferentes sustancias, que tal vez jamás han ingerido pero por adentrarse o pertenecer a un grupo se les hace fácil y terminan cediendo.

No obstante, se presentan los roles de género, es decir, en las familias hay especificaciones por ver que actividades realiza cada integrante, por ejemplo; el padre de familia se dedica siempre a trabajar y no asiste a las actividades propuestas por la escuela, la mamá que muchas veces es la ama de casa es la que tiene que estar presente en la educación de los hijos, cuando en realidad ambos tendrían que estar presentes en su educación.

La consecuencia que genera es la repetición de roles, porque el alumno o alumna va a realizar lo que se le está inculcando, los niños crecen adoptando este tipo de patrones que los padres de familia les inculcan, son situaciones que en la actualidad aún se visualizan, dentro del aula se han observado estos comportamientos y conductas, pues los alumnos en ocasiones no quieren hacer algunas tareas de limpieza o trabajo que para ellos son labor de mujeres, ponen pretextos para no realizarlas. Por otra parte, está el desconocimiento de las funciones de los

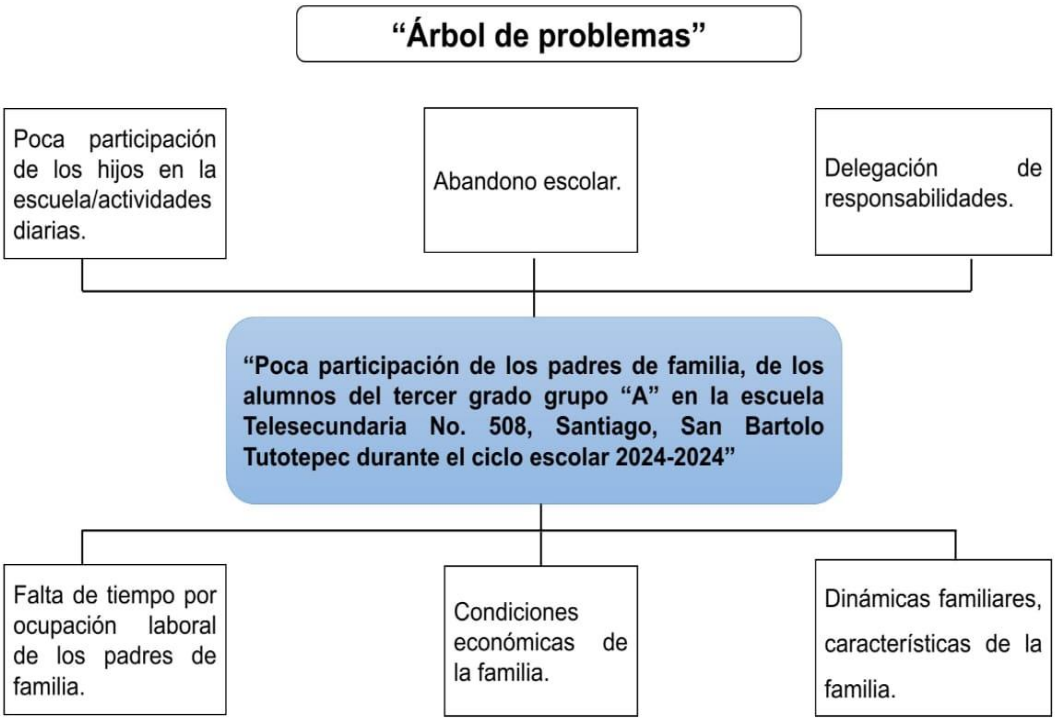
integrantes, y es que muchas de las veces los maestros o directivos no conocen la función que cada integrante de familia realiza dentro o fuera de su hogar, es decir, no sabemos a lo que se dedica cada uno de ellos. Tenemos como consecuencia la delegación de responsabilidades, suele ser difícil porque se genera desconfianza al no tener aquella responsabilidad de poder trabajar en conjunto por el bien común o familiar.

Con el fin de visualizar los elementos se recurrió a un método llamado árbol de problemas y objetivos. A través de esta técnica se puede visualizar las relaciones causales que hay entre el problema o necesidad a satisfacer con sus causas y efectos y, luego, desprender desde allí los objetivos y logros del proyecto y la mejor estrategia para lograrlo (Carvallo, 2011, págs. 25-26)

Específicamente llamarlo “árbol de problemas y objetivos” suele ser metáfora, se le denomina así, por la estructura que tiene similar a la de un árbol, los niveles que conforma (raíz, tronco y ramas).

A continuación, se muestra de manera general la construcción del árbol de problemas con sus causas y efectos, en este se muestran las principales problemáticas que afectan a los sujetos o grupo, la elección de la problemática central a intervenir, la descripción de las causas del problema central, sus principales efectos. Dicho análisis se presenta como un árbol en donde:

- El tronco pertenece al problema.
- La raíz pertenece a las causas del problema.
- La copa pertenece a las consecuencias del problema.



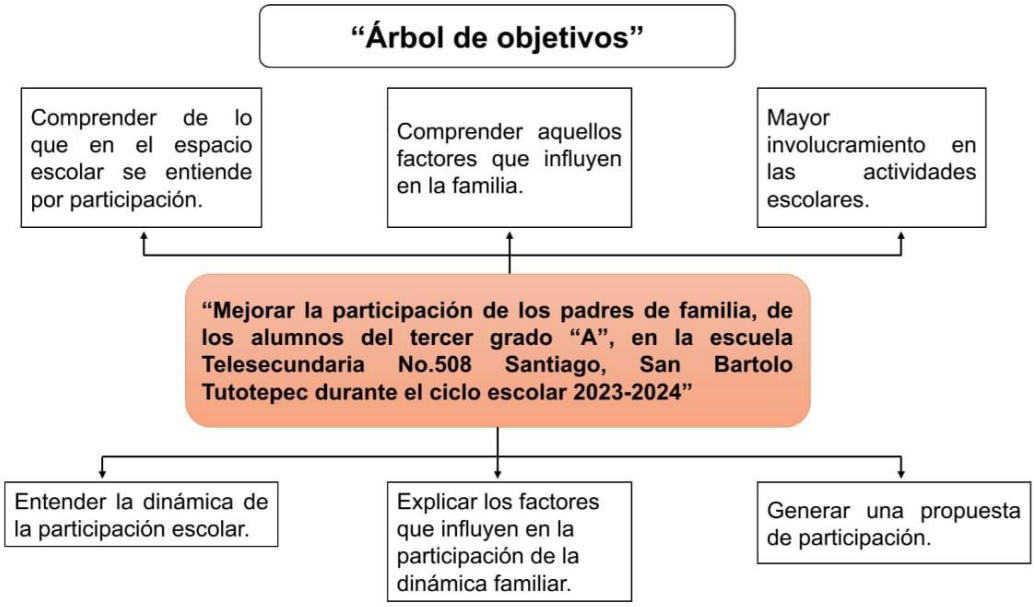
Finalmente, con el mismo esquema del árbol de problemas se construyó el árbol de objetivos, aquí se colocó en la parte de las raíces se encuentran los objetivos específicos estos los obtuve a partir de analizar y revisar las relaciones que se establecen entre los logros esperados y aquellos efectos de los mismos cambios, transformándolos en resultados que puedan ser observados. Estos objetivos tienen la función de ayudar al objetivo general que se encuentra en la parte del tronco. Estos son:

Entender la dinámica de la participación escolar, este objetivo ayuda a que además de entender, conocer aquellas actividades que los maestros y directivos están generando y su organización que llevan a cabo durante la implementación de las diferentes acciones a ejecutar. La forma de trabajo, como es que planifican las reuniones, entre otras.

Explicar la dinámica familiar, son importantes los roles que cada miembro de la familia juega, las relaciones que ocurren dentro de ella, esta dinámica puede generar impacto significativo en el bienestar de los miembros además de cómo podemos fortalecerla. Generar una propuesta de participación, por medio de un

plan que especifique diferentes actividades que ayudarán a cumplir con el objetivo general, estas una vez definidas tienen que estar basadas en las acciones que contribuyan al logro de la meta. Es más allá de saber lo que queremos hacer, como lo vamos a hacer y hacia donde nos lleva.

Para complementar en el siguiente esquema se muestra el árbol de objetivos, transformé las situaciones que se dieron a conocer en el árbol de problemas ahora en positivo, lo presento de igual manera como árbol, en donde la parte de la parte superior (copa) se visualiza aquellos logros esperados y en la parte inferior (raíces) los objetivos específicos, el tronco pertenece al objetivo general.



1.5 Objetivos

En ese sentido, Cerda (2005) considera que el propósito de los objetivos de la investigación es dar respuestas a las interrogantes. Al establecer objetivos es una parte fundamental al momento de realizar cualquier tarea e investigación, ya que por medio de estos guían el trabajo a un desarrollo completo dentro del trabajo. Para plantear los objetivos es necesario conocer lo que se pretende lograr a través de la investigación, esto permitirá fijar objetivos que esté al alcance y sobre todo cumplan su función de servirnos en la guía de estudio.

Los objetivos deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación y deben ser susceptibles de alcanzarse, son las guías de estudio y durante todo el desarrollo de este deben tenerse presentes. Evidentemente los objetivos que se especifiquen han de ser congruentes entre sí. También es importante comentar que durante la investigación pueden surgir objetivos adicionales, modificarse los objetivos iniciales e incluso ser sustituidos por nuevos objetivos, dependiendo de la dirección que tome la investigación. (Sampieri, 2023, pág. 12)

En una investigación el objetivo general constituye el logro que permita dar respuesta a la pregunta de investigación. Es un enunciado general que sintetiza las metas del estudio con sus partes y el efecto final que se espera alcanzar, el objetivo general debe responder a las interrogantes que pretenda indagar el investigador.

De acuerdo con el autor Cerda (2005) los objetivos generales engloban todo el conjunto de metas, logros y fines de una investigación, y para que se exprese en el enunciado de los objetivos, éstos deben abarcar una amplia gama de contenidos, conceptos e información. Mientras que Martínez (2004) considera que son relevantes.

Por otro lado, los objetivos específicos permiten desglosar de manera concreta y delimitar las acciones necesarias para cumplir con el propósito de la investigación mediante la determinación de etapas o la precisión y cumplimiento de los aspectos necesarios del proceso. (Sampieri, 2023, pág. 18) La finalidad de los objetivos es alcanzar una meta, obtener resultados concretos que estén ligados a la investigación realizada, todos estos objetivos nos llevan a buscar e indagar herramientas que permitirán sumar puntos al estudio.

Objetivo general:

- “Mejorar la participación de los padres de familia, de los alumnos del tercer grado grupo “A”, en la escuela Telesecundaria No. 508 Santiago, San Bartolo Tutotepec durante el ciclo escolar 2023-2024). Para que los padres de familia se involucren en las actividades académicas y recreativas de sus hijos.

Objetivos específicos:

- Entender la dinámica de la participación escolar en la Telesecundaria No. 508. Para que los padres de familia conozcan la forma de trabajo del nivel educativo en el cual se encuentran los alumnos.
- Explicar los factores que influyen en la participación de la dinámica familiar de los alumnos del tercer grado, grupo “A”. Para que los docentes conozcan sobre el rol que juega cada tutor en la familia.
- Generar una propuesta de participación para los padres de familia de los alumnos del tercer grado. Grupo “A”. Para que tengan mayor participación en las actividades educativas de sus hijos.

1.6 Justificación

La presente investigación se enfoca a dar a conocer el proceso que se llevó a cabo en la obtención de la problemática a trabajar, la construcción del diagnóstico que se genera en contraste con las herramientas y técnicas implementadas en cada sección del documento. Hoy en día los padres de familia cumplen un papel fundamental en la vida de los seres humanos, en especial la de los hijos muchas de las veces se ven situaciones en la que existen múltiples inquietudes y acciones que hacen que exista poca comunicación, y participación en conjunto con las demás entidades, como lo es el caso que se presenta en esta escuela.

La participación de los padres en el proceso educativo se refiere a que compartan la responsabilidad de trabajar en conjunto con sus hijos, para alcanzar las metas que se planean desde la perspectiva de cada uno, para lograr que esto suceda se requiere de organización desde que los docentes inviten a participar a los padres en eventos, actividades y que ellos voluntariamente se involucren con sus hijos, principalmente en su educación escolar.

A través de los años se han observado diversidad de problemáticas o situaciones a tratar que van desde aspectos pedagógicos que tiene que ver con la forma de trabajo, la lectura y escritura, situaciones con los docentes, e incluso problemas de infraestructura dentro de las instituciones educativas. Pero alguna vez nos hemos

preguntado qué pasa con la familia, en realidad los papás cumplen con la función que les corresponde, apoyan a los hijos de forma económica y material, también en el aspecto de estar presentes en aquellas actividades académicas y recreativas de la escuela y la vida diaria.

Son diferentes cuestiones las que se deben de conocer y entender para poder explicar la falta de participación de los padres en las actividades de sus hijos, este es un problema que se detectó en el aula del 3º grado, grupo “A”, de la escuela Telesecundaria No. 508. Se detectaron diferentes situaciones a atender que tienen que ver no solo con padres de familia, sino también con los alumnos la falta de participación de los padres de familia apareció en un primer lugar por ser la situación más destacada dentro de la información recabada.

Al momento de permanecer dentro del aula, se observaba situaciones que generaban preguntas sobre el comportamiento y actitudes de los alumnos, la comunicación que existe entre ellos y los docentes, estas despertaban un interés por saber qué es lo que sucedía dentro de cada ámbito de los alumnos, es por ello que los instrumentos de investigación están basadas en conocer aún más de lo que se lograba observar dentro del aula y fuera de ella. Conocer la opinión de los padres y madres de familia, docentes y directores que se veían involucrados en el tema, enriquecer información por medio de lo que en un primer momento ya se estaba detectando.

El motivo por el cual se decidió trabajar esta situación, llamó la atención desde que se empezó a detectar constantemente en las entrevistas que se realizaron a los padres de familia, maestra y director, también una herramienta que ayudó a complementar la idea, fue el taller de participación con los alumnos para ser más específico la actividad de “reloj de roles”, esta fue importante en el proceso de obtención de datos, se rescata la falta por parte de los papás en el día a día de la situación de sus hijos no solo en la escuela sino también dentro de su hogar.

Es importante dar prioridad al problema ya que de no ser así puede tener repercusiones en los hijos en los próximos años a lo largo del tiempo, de aquí proviene la desmotivación, la falta de participación, no se genera comunicación y

otras consecuencias que también se dieron a conocer dentro del árbol de problemas. Es una situación que se ha visto frecuentemente en la escuela, después de haber obtenido e identificado la problemática se deberá proponer y desarrollar la diferente propuesta de intervención que por medio de actividades ayudará a los padres de familia, alumnos y escuela.

Las ventajas que este proyecto puede traer es el rendimiento académico aumenta, en todos los aspectos desde la comprensión, cuando hay comprensión en los padres y los alumnos lo notan estando al pendiente, tratando de mejorar que sus hijos se sientan más animados y motivados a aprender y obtener buenas calificaciones, todo el proceso en conjunto ayuda al rendimiento de cada alumno.

También disminuir la ausencia de los alumnos en las clases, si ellos ven que los padres no participan causan desmotivación y desinterés para no querer asistir a la escuela, debe de haber buena comunicación también con los maestros, recordemos que los chicos se encuentran en la etapa de la adolescencia donde experimentan diferentes cambios que anteriormente no tenían, es una etapa difícil para algunos, entonces es en esos momentos donde los padres deben estar más presentes con los hijos a lo largo de todos estos cambios que experimentan.

No obstante, la participación de los padres es diferente en cada nivel educativo, pero vemos claramente cómo va disminuyendo conforme los hijos van creciendo y avanzan de grado escolar. La participación de los padres también ayuda a los maestros pues se genera una mejor comunicación, conocen más al alumno, valoran su trabajo y les permite enseñar y el compartir ideas ayuda a ambos. Finalmente, esta participación ayudará a tener un enlace entre escuela y padres, comprender el proceso educativo y motivar a los demás padres de familia a participar e involucrase en las actividades de sus hijos.

En suma, a lo realizado anteriormente en el primer capítulo se identifica la contextualización del municipio, localidad, y entidad educativa, haciendo saber que es importante entender este espacio en el cual se desenvuelven las personas, padres y madres de familia, docentes, personal administrativo y alumnos. La importancia de la contextualización es fundamental para la realización del

diagnóstico y entender la realidad en la cual viven y se desenvuelven los sujetos, gracias a estos apartados se puede entender cómo es que la comunidad y los ámbitos se relacionan, para poder explicar las dinámicas sociales del sujeto.

Por medio de esta contextualización podemos entender cómo se mueven los sujetos dentro de su entorno y una vez que entendemos la dinámica poder abordar lo relacionado por medio de las técnicas y herramientas necesarias, para poder entender aquellas problemáticas y dar atención. Por otro lado, el problema no hubiese podido ser identificado si no entendía como es el entorno en el cual se desenvuelven los sujetos.

Las comunidades y los diferentes contextos no suelen ser los mismos, por lo que se realizó una investigación sobre aquellos aspectos que son importantes de destacar dentro del documento, estos están ordenados por los diferentes ámbitos. Se organizó la información por medio de las dimensiones de la gestión (Pedagógica, comunitaria, institucional, administrativa), la función que tiene cada una de estas dimensiones conocer las actividades propias de la institución educativa, las características particulares que tiene y que las diferencia a las demás instituciones.

Con base en lo anterior se generó el diagnostico socioeducativo, en el cual se especificó aquellas herramientas que ayudaron a la recogida de información durante las visitas a campo, no solo el llevar a cabo la observación, sino también el haber aplicado entrevistas. La jerarquización fue de gran utilidad por medio de esta se detectó la situación a intervenir, ya que opte por aquella situación que era más repetitiva y que en el capítulo II se abordara su investigación más detallada sobre la problemática.

CAPÍTULO II. HABLEMOS DE PARTICIPACIÓN FAMILIAR.

Dentro de este capítulo se busca entender la problemática; “Poca participación de los padres de familia de los alumnos del tercer grado, grupo “A” en la escuela telesecundaria 508, Santiago San Bartolo Tutotepec, durante el ciclo escolar 2023-2024”. Para ello es importante los factores que intervienen, así como la relación que hay entre los miembros de la comunidad escolar, la composición de las familias, los roles que juega cada miembro de ella.

Es importante realizar un capítulo II ya que al ser interventores tenemos que conocer sobre el tema del cual vamos a trabajar, tener aquellas herramientas que ayudan a entender la situación, desde el punto de vista de los diferentes autores que han trabajado con estos temas. Por otro lado, abarcar la problemática no solamente de manera teórica sino también conocer el punto de vista de los sujetos con los cuales intervenir, esto para tener un mayor entendimiento acerca de la problemática, captar desde las causas y efectos que se presentan en el ambiente educativo.

Por ende, es necesario saber qué es la participación, tipos y cómo se da en el ámbito educativo, hace referencia a “un acto ejercido por un sujeto que está involucrado en un ámbito de donde puede tomar decisiones” Ander Egg (2003, p.113). La participación se da en diferentes momentos y de maneras distintas. Entonces cuando una persona se integra a una actividad lo realiza con el objetivo de contribuir en el apoyo que se requiera, así como en la toma de decisiones, por ejemplo, en la escuela Telesecundaria 508, el director realiza reuniones al inicio de curso para solicitar que los padres de familia estén presentes en la toma de decisiones y forma de trabajo en la que se estará abordando a lo largo del ciclo escolar.

La participación familiar debe interesarse por participar en la educación escolar en beneficio del niño, niña o joven concebidos en su integralidad y como sujetos de derechos; la integración familia-escuela redundará en el mejoramiento de las condiciones de vida. Así, padres y docentes deben ser corresponsables en conducir el desarrollo de la personalidad de cada niña y niños que esté transitando por los diferentes niveles de la educación escolar. (Meza-Rodrìguez, 2020, pág. 14)

> “La participación de la familia en la educación se ha convertido en un derecho fundamental, sustentado en un gran número de leyes, cauces y normas gubernamentales necesarias para reequilibrar y fortalecer las relaciones entre estudiantes, familias e instituciones educativas; además juegan un papel fundamental para fortalecer el desarrollo del aprendizaje. La participación de la familia en el ámbito escolar implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y discernir en los diversos espacios de la institución educativa” (Vallejo, 2023, pág. 187)

Así como la formación de un comité el cual se encarga de apoyar a la implementación de las diferentes actividades a lo largo del ciclo. Para Nuria Cunill, dentro de la sociedad se generan cuatro niveles de participación, por las diferentes formas de construcción, entre estas están; la participación social es cuando los sujetos se relacionan individualmente con otras instituciones sociales, en muchos casos la organización es mínima.

La participación comunitaria, la autora lo vincula con el “desarrollo comunitario” es decir, por medio de esta se permite alcanzar mejoras en las condiciones y niveles de vida, de igual manera vinculada a la comunidad ya que en ella es donde los sujetos conviven y se desarrollan, es el espacio en donde los alumnos, padres de familia, docentes y las demás personas se desenvuelven día con día, comparten el mismo entorno social y geográfico.

Dentro del contexto de la localidad de Santiago, las personas realizan diferentes costumbres y festividades en las cuales se requiere de la participación de la población, estás van encabezadas por los anfitriones, el delegado es quien lleva el mando de las actividades que se van a estar realizando a lo largo del año: faenas del panteón, agua, y localidad.

Convoca a reuniones en donde cita e invita a las personas de las localidades vecinas a participar en la limpieza de los espacios antes mencionados. Por otro lado en cuestión a las fiestas patronales de la localidad, se tiene un anfitrión bien conocido como “Mayordomo”, tiende a guiar el proceso de la fiesta en cuestión al ámbito religioso, comida y baile, con apoyo de la demás población es decir aquellos

que están interesados en la participación de la fiesta, también surgen actividades que se relacionan con la enseñanza, salud, cultural, educativo, aquí por ejemplo cada encargado del área en el cual se encuentra es el que se encarga de organizar los diferentes eventos a ejecutar, estos se llevan a cabo por el personal de su misma institución y algunos otros por miembros de la comunidad.

Por consiguiente, la participación ciudadana aquí se muestra un mayor grado de organización e integración, en el cual los sujetos se deben de organizar, es un derecho de todas las personas formar parte de las diferentes opiniones y acciones que se desarrollan dentro de su comunidad.

En la institución educativa se realizan reuniones a fin de cada mes para planificar o debatir aquellas problemáticas o situaciones que se presentaron a lo largo del mes, los maestros o directivos toman decisiones para solucionar por el bien comunitario, se envían citatorios a los padres de familia para que estos mismos estén enterados de las actividades o acciones que se estarán abordando a lo largo de la reunión planificada, estos citatorios son enviados en físico, a cada alumno se le otorga uno y este lo tiene que devolver con nombre y firma de su tutor, esto para corroborar que de verdad haya sido entregado a su destino y así mismo tener conocimiento de que el tutor está informado de las reuniones.

Dentro de la participación política, esta implica el reconocimiento de la existencia de "intereses públicos" o comunes desde la sociedad civil organizada, esta participación también invita a las personas a participar activamente en torno a medidas que surjan del Estado, como representantes políticos, manifestando las diferentes posturas dentro de la democracia.

En el centro de la localidad de Santiago se llevan a cabo elecciones en cuanto a tiempos electorales, aquí se concentran la población vecina que tiene como derecho a elegir sus representantes. También se llevan a cabo diferentes tipos de solicitudes propuestas por miembros de la comunidad las cuales realizan peticiones a los políticos para que en su momento se lleve a cabo la ejecución y trabajo de las diferentes peticiones que fueron otorgadas.

Existe una escalera de participación fue creada por Sherry Arnstein en 1969, ilustra los diferentes niveles de participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones, se compone de 8 niveles, agrupados en tres categorías; no participación, participación simbólica y participación real. Esta ha sido utilizada para evaluar la participación ciudadana en los diferentes contextos, es importante utilizar la escalera de manera flexible. Roger Hart publicó en 1992 una versión para UNICEF de la escalera de Arnstein, adaptada a la participación infantil y juvenil. Cuenta también con ocho peldaños, divididos en dos tramos (Anexo 31, pág. 165.

Primer escalón habla sobre la participación manipulada, la cual se da cuando la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden a intereses ajenos y no a los de ellos, un ejemplo muy visto es dentro de la política, cuando padres y madres de familia responden a intereses que son ajenos a los suyos, esto a cambio de una recompensa.

Segundo escalón menciona la participación decorativa, aquí se incorpora a la población para “decorar” alguna actividad, por ejemplo; cuando se utiliza a un grupo de personas para incorporarla con fines decorativos ya sea de algún programa o en eventos, por ejemplo, se realiza evento en el centro de la Localidad de Santiago en donde invitan a las personas para lucirlas como beneficiarios de algún programa, en general siempre suelen ser de gobierno.

Tercer escalón se refiere a la participación simbólica, se logra apreciar cuando se realizan acciones donde la población participa en apariencia, por ejemplo, los niños pueden actuar y sorprendernos, pero están entrenados para que así sea. Los niveles o escalones mencionados hacen referencia a la “falsa participación” ya que todo lo propuesto no responde a los intereses de los ciudadanos.

Cuarto escalón, participación asignada pero informada, se le invita a la población para que participe en una actividad, aquí se les informa a los presentes en que consiste dicha actividad, aunque es limitada, este es un ejemplo del primer nivel de participación real, por ejemplo, cuando invitan a los padres de familia a realizar alguna faena dentro de la comunidad y escuela, aquí aportaran con la mano de

obra, así mismo en la localidad, solicitan participación de las localidades vecinas para realizar limpieza en los tanques de agua, en el panteón, y algunas otras veces en el centro de esta misma.

Quinto escalón, participación con información y consulta, el segundo nivel de participación real dentro de la categoría, aquí se le informa y consulta a la población sobre su probable participación, posteriormente la población decide, por ejemplo, la maestra de 3º grado, grupo “A”, decide realizar una salida y consulta a los padres de familia y alumnos si desean asistir y en qué lugar podría ser. Este escalón tiene relación con el sexto nivel ya que aquí la información es compartida con la población en general y no solo entre los miembros de un cierto grupo.

Séptimo escalón, participación pensada y ejecutada por la propia población, como su nombre lo indica la acción es pensada y ejecutada por los mismos, aquí no existe la relación con personas externa, por ejemplo; los alumnos de 3º grado, grupo “A” deciden organizar un Torneo de Fútbol, sin consultar a los maestros. Los alumnos son los protagonistas, pero no cuentan con el apoyo que podría ser la experiencia o domino de personas externas a su ejecución.

Octavo escalón, participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo, aquí la acción es pensada por la población, pero es compartida con personas externas del desarrollo, por ejemplo, los padres de familia coordinan con los maestros un apoyo para sus actividades y existe mayor coordinación, y viceversa.

Es importante conocer y entender la escalera de la participación ya que dentro de ella se determina realmente como participa la gente y el grado de decisión que es otorgada a cada nivel. Con base en la clasificación de la llamada “Escalera de participación” los padres de familia de los alumnos del 3º grado, grupo “A”, se encuentran ubicados en diferentes niveles de la escalera, la mayoría de las veces por sus intereses. También se observa en cuanto a la planeación de algunas actividades, la docente decide en cuanto a los eventos o actividades a realizar y los padres de familia responden a las diferentes cuestiones, algunas veces suelen aceptar aportaciones de agentes exteriores y en otras no.

En una entrevista realizada a la docente encargada del grupo destaco “yo siempre los he invitado a que se sumen a las actividades de sus hijos, de los alumnos, por ejemplo desde los grados anteriores que yo he tenido sin embargo, en este grupo si noto poca participación de los padres, no hay disposición yo he hecho reuniones en donde hablo y trato de concientizarlos de que participen en las actividades que apoyen, alomejor yo sé que al no tener estudio se les dificulta pero el simple hecho de acompañamiento, de estar sentados ahí dice mucho de que ellos observen que están haciendo la tarea me ayudaría muchísimo a mi como maestra para que ellos lo hicieran, para que sus hijos entregaran tareas y actividades pero ellos no lo hacen de esa manera” (E. Vázquez, comunicación personal, 11 de octubre de 2024).

La docente comentó que hay padres de familia que se deslindan por completo de la educación de sus hijos, ya que se pierden de sus actividades y dejan de lado a sus hijos, los alumnos muestran conductas en donde insultan a sus autoridades.

Los pocos padres de familia que le ayudan vienen a preguntar cómo van sus hijos, se acerca a la maestra mencionó “en realidad yo no me pongo para asignar horario, porque hay maestros que fijan horarios, yo pueden ser las 10 de la noche y si estoy dispuesta pues les contesto y si estoy muy ocupada pues lo dejo después pero siempre termino contestándoles, les envió tareas, a veces subo las rubricas al grupo de lo que les voy a evaluar y ellos no saben ni qué onda, cuando les pido alguna cooperación para algún material lo hacen llegar pero es poco no mucho, solamente con dos papás he trabajado de la manera en que si se preocupan por sus hijos si les interesa, me han pedido que les deje trabajos extras a sus hijos” (E. Vázquez, comunicación personal, 11 de octubre de 2024).

A la vez las actividades pensadas y llevadas a la práctica también la mayoría de las ocasiones son ejecutadas por el director, a veces solicita sugerencias y en otras informa acerca de lo que se estará trabajando o elaborando para alguna actividad o evento, y posteriormente se le da a conocer a docentes y padres de familia para llevar a cabo su aplicación. Por lo que se debe conocer acerca de la composición de las familias de los alumnos, podemos encontramos con diferentes roles de los

miembros de esta misma en los cuales incluyen dentro de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Para dar continuidad con lo establecido;

2.1 ¿Qué es la familia?

Ahora que ya es entendido el concepto de participación, así como sus tipos y formas, también se tiene que identificar y conocer ¿Qué es la familia?, tipos y como está compuesta, referente a los padres de familia de los alumnos de 3º grado, grupo "A·;

> Según el Ministerio de Educación Nacional (2007) la familia debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños desde el seno del hogar y como coadyuvantes en la labor de la escuela, asumiendo responsabilidad social para el bien de ellos y pospuesto de la sociedad, de aquí surge los diferentes tipos de familia que se estarán desarrollando de la siguiente manera;

Tipos de familia.

> La composición de la familia, en la sociedad, no existe una sola forma de organización familiar, sino que las personas se han encargado de organizar distintas maneras y presenta diferentes estructuras y composiciones familiares que responden al desarrollo y evolución del entorno social, demográfico, económico y cultural que da lugar a una amplia gama de agrupaciones, las cuales constituyen adecuaciones a situaciones cambiantes en el tiempo se ha considerado importante construir una clasificación de los hogares familiares. (Instituto Nacional de Estadìstica G. e., Febrero de 1999, pág. 75)

Los tipos de familia, esas se encuentran clasificadas según las diversas categorías como la establecen los autores, muchas de las ocasiones no se les llama por su nombre o la composición que tiene, en especial son pocas las personas que saben diferenciar entre las características de cada una, por ejemplo; el Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI) da a conocer la publicación de Las

Familias Mexicanas, aquí se menciona principalmente una extensión de características de las familias en México, es decir cómo se catalogan ante la sociedad y además de la composición que tiene cada una.

- ✓ Las familias completas se consideran dentro de los hogares, donde los integrantes que la conforman son: papá, mamá y al menos un hijo. En ellos puede haber otros parientes o personas sin parentesco.
- ✓ Las familias monoparentales, son aquellas en donde existe un solo padre o madre, que viva con sus hijos. A quienes se les pudo haber agregado un pariente o un no pariente. Es decir, el cónyuge no está presente en el hogar, por lo que básicamente se compone por el jefe y los hijos, este tipo de familias muchas de las ocasiones las rupturas o descomposición son causadas por divorcio, ruptura entre la pareja, viudez.

Algunos estudios señalan que este tipo de familia vive en condiciones de mayor adversidad y vulnerabilidad que cuando están presentes ambos padres de familia, ya que al estar ausentes se da un desequilibrio en la distribución de funciones y actividades tanto en el ámbito doméstico como extra-doméstico. (Instituto Nacional de Estadìstica G. e., Febrero de 1999, pág. 90).

- ✓ Las familias sin hijos, se les concibe a estas como familia sin hijos a los hogares familiares donde residen la pareja formada por el jefe y su cónyuge, con presencia o no de otros parientes y no parientes. Este tipo de familias incluye a las parejas que acaban de unirse o casarse y todavía no han tenido descendientes; a las parejas que no tuvieron hijos, y a las parejas que tuvieron hijos pero que estos ya no viven en el hogar.
- ✓ Las familias consanguíneas, se les considera así a los hogares de las familias donde están presentes el jefe y otros parientes como padres, hermanos, sobrinos, tíos y abuelos, entre otros y puede haber además miembros del hogar que no tienen parentesco con el jefe. Es decir, el jefe no tiene o no vive con los integrantes de su propio núcleo, su cónyuge, ni sus hijos. (Instituto Nacional de Estadìstica G. e., Febrero de 1999, pág. 92).

Por otro lado, la familia influye de manera importante en cada una de las personas, ya que por medio de estas se establecen diferentes relaciones, se adoptan valores, actitudes que van desenvolviendo a lo largo del crecimiento de los miembros que la conforman, considero que hay familias tradicionales las cuales se enfocaban más en tener hijos, para que tuvieran más miembros conforme van pasando nuevas generaciones. Y las familias de la actualidad pretenden tener pocos hijos, incluso hay quienes deciden no tenerlos ya que usando mayor uso de conciencia y sobre todo con responsabilidad.

En primer lugar son pocas las familias de los alumnos de 3º grupo “A”, que tienen familias completas “muchos están con padres separados, algunos otros ambos trabajan y no se encuentran, por ejemplo hay papás que están bien metidos en la política y dejan a sus hijos todo el día y ellos están solos, otros que trabajan en presidencia municipal y de igual manera los dejan solos, hay alumnos que sus papás son divorciados, también hay alumnos que se encuentran hospedados en el albergue de la localidad estos pues sus papás sueles ser de bajos recursos, hay algunas mamás que se encuentran aquí pero sus esposos se van a trabajar a Estados Unidos, o a diferentes partes del país” (E. Vázquez, comunicación personal, 11 de octubre de 2024). Cada una de las familias está constituidas de tres a seis integrantes.

Dentro de los tipos de familia que se logra detectar dentro del aula de 3º grado, grupo “A”, son las familias monoparentales, ya que estas están formadas por una madre o padre, que tienen uno o más hijos, dentro de estas se ha generado por divorcios, gran parte de esta responsabilidad de educar y criar a los hijos recae con quien los alumnos conviven más tiempo, también hay casos de abandono por parte de algún progenitor. Por otro lado, también hay las familias consanguíneas, ya que existen hogares de las familias donde están presentes el padre o madre de familia, pero también hay miembros del hogar hermanos, sobrinos, tíos y abuelos.

Se considera que la participación que la familia tiene en la escuela es factor de mayor peso en la educación, se encuentra presente desde los primeros años de vida de los niños y jóvenes, aunque poco a poco se va manifestando de mayor a

menor fuerza, ya que los niños y niñas van creciendo al paso de los años y adoptan nuevas formas de vida de acuerdo al ritmo de avance que cada integrante tiene, en la vida adulta la participación disminuye, ya que las personas se encuentran en un grado de madurez diferente al que solían tener durante la edad temprana, de forma similar se comprende la participación familiar;

2.2 Participación Familiar, ¿para qué?

La participación que la familia tiene en la escuela es factor de mayor peso en la educación, se encuentra presente desde los primeros años de vida de los niños y jóvenes, aunque poco a poco se va manifestando de mayor a menor fuerza, ya que los niños y niñas van creciendo al paso de los años y adoptan nuevas formas de vida de acuerdo al ritmo de avance que cada integrante tiene, en la vida adulta la participación disminuye, ya que las personas se encuentran en un grado de madurez diferente al que solían tener durante la edad temprana.

La participación familiar brinda información y apoyo a los hijos acerca de lo que se vive en la sociedad, establece las diferentes relaciones afectivas y los vínculos que se establecen durante el desarrollo, también la misma participación hace generar normas en la vida de los diferentes individuos por medio de la conducta y formas de expresión que se van adaptando, se establecen los patrones por parte de los más adultos del hogar para llevarlos a la practica en su momento dentro de la sociedad, así como en los espacios educativos, que es en donde los niños, niñas y adolescentes juegan los diferentes roles de colaboración y participación familiar.

> Es importante tener en cuenta que la familia constituye un contexto en el cual los estudiantes se ven inmersos a lo largo de toda su vida, y como tal no está definida completamente. Aunque la familia no es una responsabilidad que debe asumir la escuela, estas pueden interactuar con el fin de obtener lo que aparentemente tiene como objetivo común formar ciudadanos con altas expectativas y oportunidades de bienestar, por tal razón la escuela puede contribuir a partir de la formación a padres de familia a mejorar no solo las dinámicas familiares sino escolares. (Canasteros L. J., 2015, pág. 25-26)

En años pasados en ocasiones los padres de familia de los alumnos de 3º grado, grupo “A” de la escuela Telesecundaria 508 se adentraban a participar en las diferentes actividades que se programaban por los maestros o directivos de las diferentes instituciones, debido al beneficio que obtenían de esta participación, contaban con diferentes apoyos los cuales solían ser impartidos por el gobierno del Estado, y es por medio de este se veían obligados a realizar las diferentes actividades programas, como faenas, asistencia a reuniones, trabajos dentro del aula, talleres, reuniones generales, entre otros.

Ahora las cosas han cambiado pues el director de la institución considera que “ los padres de familia se dejan influenciar por las personas, siento que lo hacen para agredir a los maestros y directores, los padres de familia dicen que esta escuela pide mucho dinero, en realidad la escuela tiene una fama no sé si sea buena o mala pero como todos cada quien tiene diferentes percepciones, los mismos padres dicen que las reuniones no son importantes y usan expresiones de decir que para que vienen o la televisión también los ha mal informado en decir que con que venga los alumnos a la escuela ya están acreditados y dejan a un lado la participación de ellos como tutores, además del proyecto de vida de sus hijos,”(M. San Agustín, comunicación personal, 21 de mayo de 2024)

Considero que la participación familiar, no va solamente en el ámbito educativo sino en el acompañamiento dentro de la vida de los hijos, la familia tiene un papel fundamental en el acompañamiento de los niños y jóvenes, ya que contribuye al desarrollo integral de cada uno de los miembros que la componen. Se habla de participación familiar en la escuela, anteriormente la participación que los padres de familia tenían dentro del contexto era escasa, la relación que había entre escuela y casa de igual manera estaba alejada de una convivencia.

2.3 Ventajas de la participación familiar.

Los sistemas educativos fomentan la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, esto va más allá de brindar el acceso que por derecho tienen a la educación, el acompañamiento que los docentes brindan con los alumnos no

les es suficiente ya que necesitan el apoyo y participación de las familias en los diferentes sectores que se encuentren, no solamente en reuniones que se establecen en cada periodo, sino también en aquellas actividades lúdicas que fortalecen el aprendizaje y colaboración entre los alumnos, pero que además fomenta la inclusión de la comunidad educativa en todos los aspectos desde el uso de herramientas y estrategias que cada una posee, hasta aumentar los niveles de conocimiento.

Los beneficios que la participación familiar puede tener dentro de la educación varían, desde el involucramiento de los padres en el desarrollo de los alumnos por ejemplo; la comunicación entre padres y maestros genera la confianza de poder realizar aportaciones mutuamente sin que la otra parte salga perjudicado ya que la comunicación ayuda a resolver dudas, recibir críticas constructivas, ideas constructivas acerca del trabajo que cada individuo se encuentre realizando, esto para crear un buen funcionamiento y relación tanto en lo laboral como familiar. El rendimiento académico, si los padres de familia dedican tiempo a sus hijos en cuestión de sentarse a platicar con ellos, ayudarles en sus tareas, platicar sobre como estuvo su día, resolver aquellas dudas que se manifiesten.

Por otro lado, considero que ayuda a mejorar el comportamiento de los alumnos dentro y fuera del aula, los padres y docentes al mantener una sana convivencia ayuda a que el alumno se sienta con una autoestima y una actitud positiva, la motivación, las estrategias y herramientas que tanto los docentes como los padres de familia les brinden a los alumnos serán los suficientes para que estos mismos puedan colaborar y comunicar en métodos de trabajo innovador.

Hay experiencias y formas de trabajo que los padres van adaptando a lo largo del tiempo, y que los alumnos que se encuentran por el momento en un ambiente de trabajo agradable y de participación, también pueden aplicar estas recomendaciones en las próximas generaciones e incluso brindar asesoría a personas que lo necesiten y ayudar por medio de la intervención en donde se genere esta falta de participación familiar en los diferentes tipos de situaciones.

> Otro beneficio va encaminado a mejorar el desempeño de los docentes, cuando los padres de familia ayudan y guían de igual manera el proceso de aprendizaje, los docentes aprenden de ello y valoran o dan más peso a su trabajo, por medio de los diferentes retos y desafíos que se les presentan en su día a día hacen que el docente valore su profesión y se esfuerce por ser cada vez mejor, genera eficiencia en lo que realiza y también ayuda a que conozcan más a los alumnos a generar que los procesos de aprendizaje sean más efectivos. Es importante garantiza la participación de los padres en las escuelas, los maestros tienen la capacidad de hablar, de escuchar, y aprender con ellos, eliminando la idea errónea de que son solamente maestros. (Alejandra, 2019)

Haciendo hincapié en la idea anterior, las escuelas y las familias deben trabajar juntas para hacer que los alumnos ya sean niños, jóvenes y adultos se sientan en la mejor disposición de avanzar, ambas partes deben de cuidar y valorar aquellos derechos que están establecidos con base a la educación y el fomento de participación.

Aunque es importante destacar que no todos los contextos en los que se encuentran la variedad de las, familias son los adecuados, es decir, existen diferentes carencias que los padres de familia deben solventar para salir adelante, en cuestiones económicas y materiales ya que no suelen ser las mismas en el campo que en la ciudad, de aquí se derivan:

2.4 Retos a los que se enfrenta la familia

Existen variables que ayudan o dificultan la participación de la familia en la escuela como son; la religión, las creencias, la política entre otras, ya que todas estas variables se han visto reflejadas en diferentes ocasiones, sin embargo, no visualizamos que hay más allá de las familias y los docentes, que carencias tienen que les impide participar activamente en la educación de sus hijos y viceversa que malas experiencias han tenido los docentes en cuanto a su profesión referente al

tema o a las diferentes actividades que organizan en su día a día, el apoyo y respaldo que les brindan las demás autoridades y miembros del hogar.

En entrevistas realizadas a los padres de familia mencionaban que la mayor parte de estos trabajan, uno destaco lo siguiente “la verdad es que mi esposa y yo trabajamos, salimos desde muy temprano de nuestra casa y regresamos ya tarde para nosotros es importante darle a nuestra hija lo básico para su escuela, a veces no estamos tan al pendiente de ellos por nuestro trabajo, hay padres que están en las mismas situaciones que nosotros, algunos están metidos demasiado en la política y es aquí en donde pues no asisten a reuniones de la escuela y a eventos, la abuelita de mi hija es la que trata de acudir en ocasiones pero no siempre puede ya que es mayor de edad y eso le impide participar activamente” (Pérez, 2024). Son retos a los cuales los padres de familia se encuentran en su vida diaria.

La participación puede ser individual o en grupos, está acudiendo a las reuniones, talleres, faenas, que se establecen por las diferentes asociaciones como lo es el comité de padres de familia, que es el principal que se encuentra en todas las escuelas, este comité tiene la función o el propósito de organizar y apoyar a las actividades que se llevan a cabo dentro de la escuela, también en apoyo a resolver problemas relacionados con las educación de sus hijos, siempre en función de mejorar y brindar buena imagen de la institución a la demás sociedad.

También desde mi punto de vista debe de fortalecer los vínculos entre todos los agentes que se encuentran relacionados en la educación de los hijos, directores, administrativos y demás personal.

Cabe destacar que la participación no solo es en actividades educativas, sino en algunas extras, aunque muchas veces están son las que menos tienen poca repercusión. Algunos de los retos a los que se enfrentan los padres de familia son el tiempo; este cada vez es menor ya que los padres y madres de familia trabajan, tienen diferentes compromisos tanto personales como sociales, aunque es importante medir los tiempos que se le brindan a cada acción, se debe priorizar y planificar las actividades para organizar los tiempos dando la importancia que cada cosa merece, es decir durante la crianza de los hijos, acompañarlos en los

diferentes cambios que sufren a lo largo de su vida, atender las exigencias que cada uno muestre de forma responsable.

> Por otro lado, se habla de una desintegración familiar, la caída principal atribuida a un incremento de personas que viven solas, a un incremento de familias extensas y a un aumento en hogares de un solo padre, en los que la mayoría tienen mujeres como jefas de hogar. Además de los cambios legales y demográficos en la vida familiar se han dado importantes cambios dentro de la división de labores en el hogar, especialmente con respecto a la incrementada participación de la mujer en la fuerza laboral en los años en que está criando a sus hijos. (Pereira, 1998; pág. 187)

Los gobiernos recientes han estado preocupados en proteger y en promover los derechos de los grupos vulnerables y, gracias a los esfuerzos en gran medida se han mostrado anuentes a trabajar con definición más flexibles de abierta a la diversidad familiar. Además, aunque la (CEPAL), La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, manifieste que en América Latina el término “desintegración familiar” es raramente definido explícitamente y es usado para describir distintos factores, tales como aumento en la tasa de divorcio, nuevas funciones familiares y la falta de comunicación intrafamiliar, una de las principales expresiones, relaciona con la irresponsabilidad de uno o ambos padres, normalmente los hombres, bajo el término de “paternidad irresponsable”.

En la actualidad existe una nueva modalidad de trabajo en la educación, esta se denomina la (NEM), Nueva Escuela Mexicana, aquí se pretende trabajar a base de proyectos en donde se genere participación e inclusión de los diferentes grupos para desarrollar proyectos respecto a problemáticas detectadas dentro de la institución, en el grupo de 3º grado “A”, se encuentra realizando la recolección de botellas PET, a fin de tratar el material para reciclarlo, realizaron un contenedor de botellas dentro de la institución en donde los alumnos las depositan.

Por consiguiente, se explica en que consiste la NEM, así como que es lo que piensa la maestra encargada de este grupo acerca de la implementación de este nuevo programa dentro de la escuela Telesecundaria No. 508;

2.5 Nueva Escuela Mexicana, qué dice sobre la participación familiar.

La secretaria de Educación Pública (SEP), esta implementado una reforma educativa, cuyo modelo escolar ha sido denominado Nueva Escuela Mexicana (SEP, 2019). En este modelo escolar, la relación del personal docente con la familia ocupa un lugar principal, ya que es en el hogar donde el alumno encuentra las primeras formas de socialización, aprendizajes y comunicación, que luego trascienden a la escuela.

La comunidad escolar también debe adaptarse a la existencia de varios tipos de familia, es decir, en la actualidad la familia se reinventa mediante nuevos modelos y a través de la existencia de múltiples formas de relaciones familiares. Concuerdo con lo antes mencionado ya que aquí la SEP menciona que hay diferentes tipos de familia, que en la actualidad influyen dentro de la educación de cada miembro, ya que suele haber repercusiones.

> Las concepciones educativas que sirven de base al modelos de la Nueva Escuela Mexicana, expresan que la familia converge con la escuela en el desarrollo de la personalidad de cada alumno como reafirmación de su individualidad dentro de su proyecto social; así como en la satisfacción de sus necesidades motivacionales, cognitivas y culturales en función de la estimulación del aprendizaje; así como, en el desarrollo de valores y habilidades necesarias para que sean conscientes de su responsabilidad generacional ante la sociedad. La educación escolar dejo de ser bilateral (alumno-maestro), para transformarse en un proceso multilateral, al ampliarse a toda la comunidad educativa escolar, incluyendo, a las familias, entre otros. (Amaya, 2023)

Se destaca que la familia no solo debe de acudir a las escuelas como forma de visita, sino que debe de participar activamente en los procesos educativos, lograr que los demás padres de familia participen en las decisiones educativas de la escuela y sobre todo en relación con la mejora educativa de los hijos. En específico los autores así lo definen y lo dan a conocer de esta manera, en cuanto a las familias de los alumnos de 3º, no es posible que lleven a cabo esta participación, la mayoría

de los padres de familia se encuentran fuera del hogar, debido al trabajo qué tienen, por medio de sus empleos entienden aquellas necesidades que sus hijos tienen dentro de la escuela.

Con base a la información obtenida, se puede discutir sobre conceptos que los autores dan a conocer en cuanto a la participación familiar, de igual manera en cuestión a los agentes que intervienen en la problemática como lo son principalmente los padres de familia, ya que existen clasificaciones en las cuales los padres son parte de cada una de ellas. Así mismo como se enfrentan a diferentes retos que muchas veces no los visualizamos y estos intervienen en la participación.

La investigación de la problemática permite acercarse a como se viven las diferentes situaciones en cuestión a la falta de participación, además de perder conocer cómo es que están compuestas las familias, saber a qué se dedica cada una de ellas, que roles juegan los integrantes de esta misma en ir dando respuesta a las diferentes interrogantes que en un primer momento se plantearon, en contribución a la investigación del problema.

Finalmente, al haber obtenido la información sobre el problema, se realizará una estrategia la cual consta de actividades encaminadas a fomentar la participación de los padres de familia del tercer grado, grupo “A”, dentro y fuera del aula. A continuación, se presenta el diseño de la estrategia, la cual se dará a conocer a en que consiste cada apartado, y cuál es la función.

CAPÍTULO III. “LA FÓRMULA DE LA PARTICIPACIÓN, EN LA EDUCACIÓN”

3.1 La clave para conseguir la participación;

Una vez que ya se tiene identificada la problemática, además de haber obtenido información relevante se tienen los elementos suficientes para realizar el diseño de la estrategia de intervención para ello, es importante conocer el concepto, es decir, ¿Qué es una estrategia de intervención?, la estrategia es un conjunto de acciones que van encaminadas al logro de objetivo, es decir no se pueden establecer acciones y planear de la manera que sea, sino se deben implementar actividades innovadoras que llamen la atención de los agentes educativos, los autores con los cuales se está trabajando, la realización de actividades novedosas que promuevan y respondan a los intereses de las personas las cuales se encuentran dentro del contexto. (Ricoy Lorenzo & Feliz Murias, 2002, pág. 175)

El proyecto de intervención tiene el objetivo de darle solución a una situación detectada dentro de un contexto, entonces este requiere del diseño, planteamiento de actividades que permitan realizar un cambio y mejora en el ámbito de acción. A través de las estrategias de intervención son importantes a través de estas se atienden y resuelven diferentes problemáticas sociales, la identificación de los sujetos con los cuales se desea trabajar debe ser clara, para ello, se determinan tiempos los cuales deben ser accesibles a los horarios de los adultos con los que se estará trabajando, ya que tiene diferentes actividades que van desde trabajo, hasta atender el hogar principalmente.

La estrategia de intervención que propongo está diseñada para atender la problemática, el objetivo principal de esta es; “Involucrar a los padres de familia por medio de las actividades propuestas, la participación en el aula de 3º grado, grupo “A” de la Escuela Telesecundaria No. 508”. Esta estrategia está diseñada por medio de 15 actividades las cuales están encaminadas al logro del objetivo general, decidí realizarla de menor a mayor grado de complejidad, no es por el hecho de que sean difíciles de trabajar, sino porque comienzo de lo simple dando introducción a los que se va a hacer, conceptos primordiales del tema a trabajar y así el grado de

complejidad va aumentando con la realización de actividades como talleres, proyectos, juegos, dinámicas, observaciones entre otros.

Estas actividades se propondrán para ser trabajas al menos dos veces al mes, teniendo en cuenta que la mayoría de los padres de familia trabajan y es complicado que asistan una o dos veces a la semana, teniendo en consideración también a aquellos tutores que viven en las localidades lejanas y que tienen hijos que se encuentran inscritos en el albergue escolar, así los alumnos no se sentirán aislados de sus familiares, apoyar por medio de un plan flexible para la aplicación de cada actividad, que se genere un plan de trabajo productivo lleno de aprendizajes y experiencias que ayuden a la participación familiar dentro de la escuela Telesecundaria 508.

Las actividades tienen un orden, en total son 15, la primera está encaminada a la presentación y bienvenida es decir, explicar en qué consiste la intervención que se estará trabajando así como los beneficios. Las siguientes tres actividades son para trabajar con los padres de familia, conocer qué rol es el que juegan dentro de la educación de sus hijos y el ambiente en el cual se desenvuelven, de la actividad número cinco en adelante se pretende trabajar en conjunto con la docente, alumnos directivos y padres, esto con la finalidad de involucrarlos en la estrategia de intervención.

Se plantearon más actividades para los padres ya que son los partícipes de la problemática, con ello se quiere lograr la sensibilización acerca de la importancia que tiene dentro de la escuela, la participación en las actividades propuestas por la maestra y en su caso la institución. Primero se tiene que dar a conocer en que consiste el tema y poco a poco ir adentrándonos a la resolución de la problemática, es decir formar las bases o soportes en donde se pueda trabajar con un entendimiento claro.

No se realizó de otra manera ya que desde la investigación y entendimiento de la problemática, se buscó rescatar con las actividades la participación de los padres de familia, al menos sensibilizar y concientizar que el acompañamiento que le dan a sus hijos en este nivel de educación básica es importante, ya que la fase de

crecimiento de los jóvenes, hace que sea una etapa formativa de acompañamiento necesaria para que puedan ser adultos responsables y decidir por sí solos, además de hacerles saber que las opiniones, puntos de vista que tiene dentro de las reuniones y actividades empleadas también son de apoyo para el director, los docentes y los demás padres de familia.

La importancia de determinar los medios y recursos que se necesitarán para la ejecución de la estrategia de intervención son herramientas con las cuales se cuenta dentro del contexto en el cual nos encontramos, para acercarlos a la realidad en cuestión a lo medible y alcanzable. Más adelante se muestra un apartado denominado “Diseño de evaluación”, en el cual se explica la importancia de llevar a cabo la evaluación de todas las actividades que conforman la estrategia y de una actividad que hace retroalimentación a todo el proyecto, así como la parte conceptual de cada una de las actividades y por qué se utilizó esa herramienta de evaluación para cada actividad.

A continuación, se presenta el diseño de la estrategia, la cual contiene la población a quien va dirigida, el investigador quien planeo las actividades y quien las va a trabajar, el objetivo general, número de actividades que son 15, los resultados esperados, nombre de la actividad, objetivo de esta misma, técnica institucional, recursos/materiales y tiempo.

3.2 Plan de trabajo inicial.

“La fórmula de la participación, en la educación”

No.	Facilitador	Ana Cristina Gómez Velasco.				
	Población a quien va dirigida	Padres de Familia, Alumnos y Docente.				
	Objetivo general	Lograr por medio de las actividades empleadas, la participación de los padres de familia en el aula de 3º grado, grupo “A” de la Escuela Telesecundaria No. 508.				
	Resultados esperados	Nombre de la actividad	Objetivo	Técnica Institucional	Recursos/materiales	Tiempo
1	Los miembros que engloba la institución, educativa tendrán conocimiento sobre lo que se estará trabajando.	“Bienvenida”	Se dará la bienvenida a los padres de familia, alumnos, docentes y directivos de la institución.	Ejercicios prácticos	Computadoras Proyector Presentación Hojas blancas Lapicero	40 minutos
2	La docente logrará conocer las situaciones que cada familia vive.	“Vámonos conociendo”	Conocer las familias y atender las necesidades que se encuentre a su alcance.	Intercambios orales	Libreta Lápiz	1 hora
3	Habiendo conocimiento acerca de los roles de las familias se obtendrán acuerdos que den flexibilidad para poder participar en las siguientes actividades.	¿Qué papel juegas tú?	Crear roles y horarios que se encuentre a disposición de los padres de familia.	Realización de acta de asamblea.	Hojas blancas Lapicero Plumones Papel bond	1 hora

4	Los padres de familia y docente serán más participativos y colaborativos entre el grupo, incluyendo a los alumnos.	“Una forma distinta de ver las cosas”	Sensibilizar a los padres sobre la importancia de la participación en la educación de sus hijos.	Dinámica	Computadora Cartulina Plumones Imágenes	1 hora
5	Se crearán aprendizajes significativos en cada uno de los miembros para fortalecer la participación.	“A trabajar”	Integrar a los padres de familia, alumnos y docente en la participación activa por medio del juego.	Juegos de mesa.	Lotería Uno Serpientes y escales Memorama	1 hora
6	Los padres de familia conocerán la importancia de participar activamente en las actividades de sus hijos-escuela.	“Fines de la educación”	Informar a los padres de familia en que consiste la participación familiar en la educación.	Demostración	Trípticos Libreta Lápiz	1 hora
7	Se detectará los saberes que tienen los padres hacia sus hijos, es decir que tanto los conocen.	¿Quién es mi hijo?	Identificar que tanto conocen los padres a sus hijos, en cuanto a características físicas, particulares, gustos y de más.	Dinámica	Pañuelo Hojas blancas Marcadores Cartulina	1 hora
8	Nos presentarán aquellos avances que han obtenido a lo largo del trabajo, para poder impulsar aún más la participación.	“Trabajo en equipo”	Exponer ante los miembros de la entidad educativa, por medio de los padres de familia y alumnos los aprendizajes obtenidos a lo largo del trabajo.	Demostración publica	Cartulina Marcadores Videos Fotografías	40 minutos

9	Todos los miembros tendremos una visión diferente de ver las cosas en las cuales no se había concientizado.	“1,2,3 por la participación para todos”	Ampliar los conocimientos acerca de la participación, por medio de la escalera de la participación.	Plática	Computadora Cañón Video	1 hora
10	Se logrará sensibilizar a los padres acerca de la importancia de la participación.	“Nos vamos al cine”	Retroalimentar por medio de los padres de familia la puesta en escena de un socio drama.	Socio drama	Película Proyector Computadora	Una hora y media.
11	Se genera inclusión dentro de los equipos, además de pasar un rato agradable con sus hijos.	“Encuentro deportivos”	Organizar un torneo deportivo en donde participen padres e hijos, en un ambiente sano y de convivencia.	Juegos	Balones Libreta Lapicero	2 horas
12	Los padres de familia podrán darse cuenta de aquellas situaciones que se viven dentro del aula de clases.	“De visita a la escuela “	Visitar en aula de clases en donde se encuentran inmersos sus hijos, así tener conocimiento de lo que se trabaja, los padres de familia realizarán sus reflexiones en un diario.	Observación	Libreta Lapiceros Lápiz	40 minutos
13	Ambas partes lograran una colaboración y éxito en el producto que desean elaborar.	“Manos a la obra”	Trabajar un proyecto de manualidades, vinculado al proyecto que se esté trabajando dentro del aula, en cuestión a la NEM, para que los alumnos se lo obsequien a sus papás.	Taller	Tijeras Pegamento Pintura Marcador	1 hora
14	Se obtendrán productos creativos	“Presentación del producto”	Presentar el producto obtenido a la comunidad	Taller		1 hora

	y funcionales de padres e hijos.		educativa, por medio de la exposición.			
15	Se logrará al menos un 80% de participación de los padres de familia dentro del aula.	“increíble formar de finalizar”	Realizar un convivio para expresar el total agradecimiento a todos los miembros en general de la comunidad educativa.		Utensilios Alimentos	1 hora

Actividad	**¿Qué papel juegas tú?**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Crear roles y horarios que se encuentren a disposición de los padres de familia.		
Participantes	Padres de familia.		
Actividad 1	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la actividad se trabajará dentro del aula del tercer grado, grupo "A", la facilitadora comenzara con la bienvenida y al mismo tiempo agradeciéndoles a los padres de familia la asistencia a la realización de la actividad. Realizare el registro de asistencia en una tabla que contiene los nombres de los integrantes, con una palomita se marcara quienes están presentes.	10 minutos	Hojas blancas Lapicero Plumones papel bond
	Desarrollo: se solicitará a cada padre de familia dar a conocer alguna sugerencia que le sea más práctica para trabajar en cuestión a horarios. En un papel bond la facilitadora escribirá los acuerdos a los cuales se va a llegar en conjunto con los padres, para que todos puedan visualizar y queden establecidos los roles y horarios. Esta lámina se plasmara dentro del aula para que todos puedan visualizarla.	40 minutos	
	Cierre: la facilitadora agradecerá la asistencia y participación de los padres de familia, recalcarles la importancia que tiene su participación dentro del plan de trabajo, en conjunto a la resolución de la problemática.	10 minutos	
Evaluación			

Rubrica de participación de los padres de familia.			
Muy Bien	**Bien**	**Suficiente**	**Insuficiente**
Asistió a la actividad programa en clase	A veces asiste a las actividades programadas en clase.	Intenta asistir a las actividades programadas en clase.	No asiste a las actividades programadas en clase.
Demuestra interés en la actividad y brinda propuestas a la facilitadora.	A veces demuestra interés en las actividades propuestas por la facilitadora.	Mostro poco interés en las actividades propuesta por la facilitadora.	No demuestra interés en las actividades propuestas por la facilitadora.
Demuestra iniciativa en las propuestas.	Demuestra iniciativa para apoyar en algunas propuestas.	Pocas veces demuestra iniciativa para realizar propuestas.	Muestra indiferencia al trabajo.
Tiene la disposición para realizar las actividades.	A veces muestra disposición para realizar las actividades.	Pocas veces muestra disposición para realizar las actividades.	No tiene disposición para la realización de las actividades.

Actividad	**“Bienvenida”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Recitar la bienvenida hacia padres de familia, alumnos, docentes y directivos de la institución.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes y directivos.		
Actividad 2	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: se realizará la presentación ante los agentes educativos dentro de la institución, dándoles la bienvenida y presentación de cada integrante, se proporcionará una hoja blanca en donde se tomara registro de asistentes.	10 minutos	Computadora Proyector Presentación Hojas blancas Lapicero
	Desarrollo: la presentación consta de 5 diapositivas en donde la primera da a conocer el nombre del facilitador, que línea específica cursa, y su interés por trabajar las actividades. La segunda diapositiva muestra el objetivo general del plan de trabajo, se da una explicación breve para que las personas lo puedan entender, la tercera diapositiva muestra el plan de trabajo en general, se explica en que consiste cada actividad, los materiales que se estarán utilizando y a quienes va dirigida para que posteriormente se incluyan a trabajarlas en conjunto con maestros, padres de familia, alumnos y directivos. La cuarta diapositiva contiene las razones del porque se aplicaran las actividades y su elección dentro del plan. La quinta diapositiva da las gracias y solicita la opinión de los agentes educativos acerca del trabajo que se empleará, se fijarán acuerdos que ayuden al desarrollo del plan de trabajo.	20 minutos	
	Cierre: retroalimentación, solución de dudas acerca de la presentación.	10 minutos	
Evaluación	Registro anecdótico.		

Actividad	**“Vámonos conociendo”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Conocer las familias y atender las necesidades que se encuentre a su alcance.		
Participantes	Padres de familia.		
Actividad 3	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora tendrá que programar las visitas a las familias en sus domicilios, se realizara la un calendario para establecer las fechas de vistas a las familias. **Desarrollo:** Se acudirá al domicilio de por lo menos ocho familias dentro de la localidad de Santiago, se les aplicara una entrevista la cual tiene la finalidad de conocer aquellas situaciones en las cuales viven, convivencia, los roles que juega cada uno de sus integrantes, la información recabada se plasmara en un diario de campo. Por medio de intercambios orales compartiremos ideas. **Cierre:** la facilitadora culminará las visitas domiciliarias registrando la información recabada de cada familia en el diario de campo.	3 horas.	Libreta Lapicero
Evaluación	Diario de trabajo.		

<table>
<tr><td>Actividad</td><td colspan="3">“Una forma distinta de ver las cosas”</td></tr>
<tr><td>Facilitadora</td><td colspan="3">Ana Cristina Gómez Velasco</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td colspan="3">Sensibilizar a los padres sobre la importancia de la participación de sus hijos.</td></tr>
<tr><td>Participantes</td><td colspan="3">Padres de familia.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Actividad 4</td><td>Desarrollo de la actividad</td><td>Tiempo</td><td>Materiales</td></tr>
<tr><td>Inicio: la facilitadora dará los buenos días a los padres de familia motivándoles a participar, posteriormente solicitara a cada padre de familia dar a conocer una palabra con la cual se identifique o que lo describa en cuestión a su personalidad, explicara el porqué de su elección junto con los demás papás, así sucesivamente se realizar el registro de asistencia con cada uno de ellos.
Se rolara la participación para que todos participen.</td><td>15 minutos</td><td rowspan="3">Computadora
Cartulina
Plumones
Imágenes</td></tr>
<tr><td>Desarrollo: la facilitadora explicará cómo realizar la dinámica, se tiene una caja de cartón la cual esta forrada y denominada como “A romper el hielo”, dentro de la caja hay preguntas cada padre de familia sacara una y la responderá plasmando su respuesta en una cartulina para posteriormente explicarla ante los demás padres.
Las preguntas estarán basadas en su función como padres de familia, en métodos de crianza y anécdotas que les han sido significativos en cuestión a la crianza de sus hijos, se apoyaran por medio de imágenes para llamar la atención de los demás.</td><td>35 minutos</td></tr>
<tr><td>Cierre: reflexiones finales por parte del facilitador y padres de familia sobre lo aprendido, si les deja aprendizajes la actividad, y también si fue de su agrado.</td><td>10 minutos</td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td colspan="3">Guía de observación</td></tr>
</table>

Características del desempeño a evaluar.	Siempre	A veces	Nunca	Observaciones
Participa activamente aportando ideas y comentarios que enriquecen la actividad.				
El producto realizado muestra presentación, orden y limpieza.				
La actividad realizada muestra un aprendizaje adquirido.				
Expresa sus dudas de manera oportuna.				
Sigue las instrucciones para la realización de la actividad.				
Muestra comunicación e interés con los demás padres de familia.				

Actividad	**“A trabajar”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Integrar a los padres de familia, alumnos y docente en la participación activa por medio del juego.		
Participantes	Padres de familia, alumnos y docente.		
Actividad 5	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora les mencionará a sus asistentes que registren su asistencia en listas de asistencia, les daré a conocer que en esta sesión se estará trabajando por medio de juegos de mesa para hacer más entretenida la actividad, podrán elegir con cual comenzar a jugar y posteriormente írselos rolando para que todos disfruten del material.	10 minutos	Lotería. Uno. Serpientes y escaleras. Memorama.
	Desarrollo: la facilitadora formará equipos con los alumnos en conjunto con sus papás y docente dentro del aula, les asignara un juego de mesa para compartirlo con el resto de sus integrantes. Se proporcionaran mesas y silla para que los asistentes tengan un espacio libre y poder jugar. Es importante fortalecer el vínculo afectivo dentro del aula, tener un poco de diversión entre los agentes educativos también forma parte del desarrollo personal de cada uno de ellos, derivado de esto la elección de los juegos de mesa, en dado caso de que existan dudas acerca de cómo se juegan algunos de los juegos la facilitadora explicara el método.	40 minutos	
	Cierre: se darán las reflexiones finales por parte de padres, alumnos y docente, intercambio de opiniones y comentarios acerca de la participación que se vivió durante la actividad, interrogarles si les fue fácil realizarlas, que tipo de estrategias utilizaron para ganar y sobretodo invitarlos a que sigan participando en las siguientes actividades.	10 minutos	

Evaluación

Rubrica de participación de los padres de familia.			
Muy Bien	**Bien**	**Suficiente**	**Insuficiente**
Demuestra iniciativa para apoyar a su hijo.	A veces demuestra iniciativa para apoyar a su hijo.	Pocas veces demuestra iniciativa para apoyar a su hijo.	No demuestra iniciativa para apoyar a su hijo.
Demuestra confianza con su hijo y los padres de familia en las actividades.	A veces demuestra confianza a su hijo y los padres de familia en las actividades.	Pocas veces demuestra confianza a su hijo y los padres de familia en las actividades.	No demuestra confianza a su hijo y los padres de familia en las actividades.
Siempre muestra un comportamiento ejemplar y respetuoso hacia los demás.	Muestra un comportamiento adecuado y respetuoso hacia los demás.	Muestra un comportamiento inadecuado y poco respetuoso hacia los demás en algunas ocasiones.	Muestra un comportamiento inadecuado y poco respetuoso hacia los demás de forma recurrente.
Participa activamente en todas las actividades y colabora con sus compañeros.	Participa de forma adecuada y colabora con sus compañeros.	Participa de forma irregular y poco colaborativa.	No participa y/o no colabora con sus compañeros.

Actividad	**“fines de la educación”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Informar a los padres de familia en que consiste la participación familiar en la educación.		
Participantes	Padres de familia y alumnos.		
Actividad/ 6	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora saludará a los padres de familia y alumnos dándoles los buenos días, e interrogándoles cómo se han sentido a lo largo de las actividades que se han estado trabajando. Posteriormente realizara el registro de asistencia de los padres de familia y alumnos, a cada integrante se le proporcionará un tríptico el cual contiene información e imágenes acerca de participación familiar en la educación. La portada de este se presenta de forma llamativa para atraer la atención de los asistentes y las demás caras del tríptico contiene el significado del tema a trabajar que es la participación, la función que tiene esta dentro de la escuela.	15 minutos	Trípticos Libreta Lápiz
	Desarrollo: la facilitadora comenzará explicando sobre la participación familiar en la escuela, con apoyo de las siguientes interrogantes las cuales estarán plasmadas en el pizarrón del aula. ¿Qué es la participación familiar en la educación? ¿Para qué sirve la participación familia? ¿Cómo podemos aplicar la participación y formas de reforzamiento?	35 minutos	
	Cierre: resolución de dudas que tengan los padres de familia y alumnos en cuanto al tema expuesto por parte de la facilitadora. Agradecer la asistencia a la actividad, e invitarlos a reflexionar sobre lo que se trabajó, recalcarles la importancia que tiene como padres de familia y el rol que juegan dentro de la escuela.	10 minutos	

<table>
<tr><td>Evaluación</td><td>Guía de observación.

<table>
<tr><th>Características del desempeño a evaluar de los padres de familia.</th><th>Siempre</th><th>A veces</th><th>Nunca</th><th>Observaciones</th></tr>
<tr><td>1.- Expresa sus dudas.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2.- Presta atención al tema que se está presentando.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3.- La actividad realizada muestra aprendizajes significativos.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.- Participa dentro del aula aportando ideas y comentarios que enriquecen el tema.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>5.- Respeta las opiniones de los demás aunque no estén de acuerdo con ellas.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>6.- Suele indagar por otros medios para complementar su aprendizaje.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Actividad	**¿Quién es mi hijo?**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Identificar que tanto conocen los padres a sus hijos, en cuanto a características físicas, particulares, gustos y de más.		
Participantes	Padres de familia y alumnos.		
Actividad 7	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora dará la bienvenida a esta nueva sesión y tomara la asistencia a aquellos padres que se encuentran dentro del aula en las listas. También les cuestionara si les han gustado o llamado la atención las actividades que se presentaron a lo largo de las sesiones de trabajo, así como si han fortalecido el vínculo de participación en conjunto con sus hijos o el docente.	10 minutos	Pañuelo Hojas blancas Marcadores Cartulina
	Desarrollo: en una cartulina que la facilitadora proporcionará, cada alumno describirá que les ha parecido el trabajo que se está realizando con los padres de familia, si han visto cambios en la manera de pensar y los compartirá en conjunto con el grupo, iniciando con el primero que quiera compartir su respuesta, de no ser así la facilitadora indicara quien comienza con la actividad. Se les solicitara a los padres de familia que presten atención para asimilar la información que los alumnos expresaran. Posteriormente se formaran dos filas una de padres de familia, a los cuales se les vendarán los ojos, la otra fila la conformarán los alumnos estos sin cubrirse los ojos, cada papá o mamá le tocara adivinar si se encuentra frente a su hijo o no, esto por medio del tacto, aquí podremos percibir que tanto conocen los padres a sus hijos.	40 minutos	
	Cierre: la facilitadora solicitará a los papás que realicen un cartel acerca de los avances que han obtenido a lo largo de las semanas de trabajo, para presentarlo en la próxima	10 minutos	

<table>
<tr><td></td><td>sesión, esto forma parte de la retroalimentación. Si no logran culminarlo dentro del aula, podrán llevárselo a casa.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td colspan="3">Guía de observación.
<table>
<tr><th>Acciones a evaluar</th><th>Siempre</th><th>Algunas veces</th><th>Aspecto por mejorar</th><th>Observaciones</th></tr>
<tr><td>Llega puntual.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Pone atención y escucha activamente.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Trabaja en conjunto con las demás personas.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Trabaja en equipo.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Muestra comunicación con el equipo.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Cumple con el material requerido.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Participa y pregunta.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Muestra problemas de convivencia.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Respeta a sus compañeros.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Actividad	**“trabajo en equipo”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Exponer ante los miembros de la entidad educativa por medio de los padres de familia y alumnos los aprendizajes obtenidos a lo largo del trabajo.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes y directivos.		
Actividad 8	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la actividad se desarrollará en la cancha de la escuela Telesecundaria No. 508, la facilitadora dará la bienvenida, saludando a los presentes, deseándoles los buenos días e invitarlos a presenciar la exposición que los padres de familia prepararon para dar a conocer sus avances. Por otro lado se les solicitara a las personas que registren su asistencia en hojas blancas.	5 minutos	Cartulina Marcadores Videos Fotografías
	Desarrollo: la facilitadora organizará a los padres de familia para que uno por uno logre presentar su cartel, pasaran a frente de los demás y por medio de las herramientas que hayan elegido explicaran el trabajo que han realizado durante las semanas anteriores, que conceptos han aprendido, actividades que les gustaron así como las diferentes sugerencias para mejorar el plan y que ellos se mantengan animados en cuanto al trabajo que han estado venido realizando. Esta actividad servirá como retroalimentación, además de que permitirá reflexionar sobre el trabajo que hasta el momento se ha hecho.	30 minutos	
	Cierre: Se dará comentarios finales por parte de los asistentes acerca del trabajo expuesto. La facilitadora felicitara por su participación a todos los miembros, darles las gracias y animarlos a seguir avanzando.	5 minutos	
	Rubrica.		

Evaluación

Rubrica para evaluar el desempeño de los padres de familia.

Criterios de evaluación	Niveles de desempeño			
	Excelente	Regular	Deficiente	Valoración final
Asistencia y puntualidad	Asiste puntualmente a todas las clases en excepción.	Asiste a algunas actividades y llega tarde con frecuencia.	Falta a muchas actividades o llega tarde con frecuencia.	
Es responsable	Se muestra siempre responsable en la realización de las actividades.	Muestra una actitud poco responsable y depende de ayuda.	Muestra una actitud irresponsable.	
Participación y colaboración	Participa activamente en todas las actividades y colabora con sus compañeros.	Participa de forma irregular y poco colaborativa.	No participa o no colabora con sus compañeros.	
Comportamiento	Siempre muestra un comportamiento ejemplar.	Muestra un comportamiento poco adecuado.	Muestra un comportamiento inadecuado.	

Actividad	**“1, 2, 3 por la participación para todos”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Ampliar los conocimientos acerca de la participación, por medio de la escalera de la participación.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes.		
Actividad 9	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora dará los buenos días y la bienvenida a la actividad en donde invitara a los miembros de la entidad educativa a formar parte de la presentación que realizo con la finalidad de presentar el tema “la escalera de la participación”. Esta actividad se llevara a cabo dentro del aula de tercer grado, ya que se necesita de un espacio para poder proyectar la presentación.	10 minutos	Computadora Cañón Video
	Desarrollo: la facilitadora proyectará la presentación que elaboro en power point a los asistentes, la primera diapositiva contiene una lámina llamativa en donde se utilizan colores alusivos al título e imágenes para atraer la atención de los asistentes, la segunda diapositiva contiene en que consiste la escalera de la participación, es decir explicar que existen niveles en los cuales podemos ubicarnos en cuestión al trabajo que estamos realizando como padres y madres de familia. Posteriormente en la tercera y cuarta diapositiva se plasman los niveles o escalones de participación, que son ocho según el autora Sherry Arnstein (1969) por medio de imágenes para hacer más amena la exposición y llamar la atención de los padres, en la quinta diapositiva se muestra la pregunta ¿En qué nivel te encuentras? los padres darán respuesta a esta interrogante, la facilitadora indicara quien comienza.	40 minutos	
	Cierre: la facilitadora dará a conocer las reflexiones finales de la actividad. Resolver dudas.	10 minutos	

<table>
<tr>
<td>Evaluación</td>
<td>Lista de Cotejo.

<table>
<tr><td colspan="3">Lista de cotejo para evaluar el desempeño de la facilitadora.</td></tr>
<tr><td>Expone sus ideas con claridad.</td><td>Si</td><td>No</td></tr>
<tr><td>Utiliza un lenguaje corporal para apoyar sus ideas.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>El tema expuesto ayuda a comprender el tema.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Muestra disposición para participar.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Usa un tono de voz adecuado.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Utiliza recursos que apoyen su exposición.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Resuelve dudas expuestas por los participantes.</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Actividad	**“Nos vamos al cine”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Retroalimentar por medio de los padres de familia la puesta en escena de un socio drama.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes y directivos.		
Actividad 10	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la actividad se realizará en la cancha de la escuela Telesecundaria 508, la facilitadora dará la bienvenida y una breve explicación sobre: El socio drama el cual consiste en la representación de algún hecho o situación de la vida real en un espacio físico realizado por un público involucrado, el cual también participa posteriormente analizando la situación en mayor profundidad. Los participantes elegirán el tema, establecerán roles, crearan un guion breve y lo presentaran.	15 minutos	Hojas blancas. Lapicero. El vestuario o materiales varían dependiendo de la escena.
	Desarrollo: la facilitadora dará las indicaciones a los padres de familia y alumnos pueden utilizar algún tipo de vestuario que ayude a identificar o representar a un personaje, las representaciones deben tratar de ser breves y evitar interrupciones, deben actuar para dar solución o dar a conocer un problema ya sea ficticio o real. La presentación será organizada en equipos con el mismo número de integrantes, los equipos serán de acuerdo a un sorteo, para que cada equipo de a conocer su presentación en orden. Se invitara a los maestros y directivos que presencien la actividad ya que fungen como público en las escenas.	35 minutos	
	Cierre: la facilitadora compartirá las reflexiones finales sobre la actividad, los motivara y felicitara por el trabajo que han estado desempeñando.	10 minutos	

<table>
<tr>
<td>Evaluación</td>
<td>Lista de cotejo.

Evaluar trabajo en equipo
Nombre:
Fecha:
<table>
<tr><th>Logros</th><th>Si</th><th>No</th></tr>
<tr><td>Participa activamente en el equipo.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Es respetuoso (a) con el equipo.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Se esfuerza en la realización de la actividad.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Muestra interés y realiza propuestas para la realización de la actividad.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Respeta ideas y opiniones.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Ayuda a sus compañeros en el logro de los objetivos.</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td>Actividad</td><td colspan="3">“Encuentro deportivo”</td></tr>
<tr><td>Facilitadora</td><td colspan="3">Ana Cristina Gómez Velasco</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td colspan="3">Organizar un torneo deportivo en donde participen padres e hijos en un ambiente sano y de convivencia.</td></tr>
<tr><td>Participantes</td><td colspan="3">Padres de familia, alumnos.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Actividad 11</td><td>Desarrollo de la actividad</td><td>Tiempo</td><td>Materiales</td></tr>
<tr><td>Inicio: esta actividad se realizará en la cancha publica de la localidad de Santiago, la cual se encuentra en el centro, la facilitadora dará los buenos días y la bienvenida a los alumnos acompañados de los padres de familia para darles a conocer en que consiste el encuentro deportivo y la finalidad que tiene, realizaran un registro en hojas blancas para organizar equipos, posteriormente se llevara a cabo un calentamiento corporal con ejercicios que brindara la facilitadora para evitar lesiones antes de jugar.</td><td>20 minutos</td><td rowspan="3">Balones de futbol y basquetbol.
Red.
Libreta.
Lapicero.</td></tr>
<tr><td>Desarrollo: la facilitadora explicará que se llevarán a cabo dos torneos deportivos uno será de futbol y el otro basquetbol, por medio de un sorteo se fijara que torneo jugar primero. Cada alumno junto con padres de familia participaran en cada uno de estos torneos, en conjunto la finalidad es pasar un rato agradable entre familia, además de poder desarrollar las habilidades que cada uno posee, en cuestión a la organización, coordinación e inteligencia para poder ganar.
Se le solicitara a un padre de familia que funge como árbitro, este debe tener conocimiento de las reglas de cada partido para poder comenzar el encuentro.</td><td>85 minutos</td></tr>
<tr><td>Cierre: la facilitadora dará las gracias a los participantes y felicitarlos por la participación que tuvieron en conjunto con sus hijos, además de los aprendizajes que cada miembro puede compartir al grupo.</td><td>15 minutos</td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td colspan="3">Registro anecdótico.</td></tr>
</table>

Actividad	**“De visita a la escuela”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Visitar el aula de clases en donde se encuentren inmersos sus hijos, así tener conocimiento de lo que se trabaja, los padres de familia, los padres de familia realizaran sus reflexiones en un diario.		
Participantes	Padres de familia.		
Actividad 12	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora citará a los padres de familia dentro del aula de Tercer grado, dará a conocer la finalidad de la actividad la cual consiste en realizar visitas al aula donde sus hijos estudian, por medio de un rol de padres de familia el cual se establecerá en la libreta, incluyendo e invitando a todos a participar en la dinámica.	10 minutos	Libreta. Lapiceros. Lápiz.
	Desarrollo: El padre o madre de familia asistirá al aula de clases para presenciar la forma de trabajo, el ambiente, y los roles que juegan los alumnos dentro del salón en conjunto a la convivencia que generan. Se establecerá una libreta la cual portara cada padre de familia cada que visite el aula, dentro de esta anotaran sus observaciones en forma de diario, por medio de esta actividad los padres de familia se podrán dar cuenta sobre que acontecimiento pasan dentro del aula y conocerán más día a día por medio de las anotaciones de los demás.	20 minutos	
	Cierre: la facilitadora motivará y felicitara a los padres de familia a que realicen la actividad y les dará a conocer que les ayuda a conocer que asa dentro del aula en cuestión a la educación con sus hijos.	10 minutos	
Evaluación	Diario escolar.		

Actividad	**“Manos a la obra”**		
Facilitadora	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Trabajar un proyecto de manualidades, vinculado al proyecto que se esté trabajando dentro del aula, en cuestión a la NEM, para que los alumnos se lo obsequien a sus papás.		
Participantes	Alumnos.		
Actividad 13	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora se presentará dentro del aula de tercer grado dará los buenos días y la bienvenida a los alumnos, les explicara en qué consiste el taller de vinculación, recalcarles que es un ejercicio que está vinculado a lo que están trabajando dentro del nuevo modelo educativo.	10 minutos	Tijeras. Pegamento. Pintura. Marcadores. Papel.
	Desarrollo: la facilitadora brindará a cada alumno material para que pueda trabajar y de igual manera se le solicitará utilizar aquellas herramientas de las cuales son portadores para la realización de sus manualidades, la finalidad es también evitar gastos y utilizar los materiales con los que se cuente. El producto que realizaran será una maceta utilizando botellas, garrafones o embaces que ya no utilicen, la pintaran y decoraran a su preferencia, mostraran la creatividad que cada uno posee. La facilitadora apoyara y asesorara a los alumnos que lo soliciten.	40 minutos	
	Cierre: la facilitadora agradecerá y felicitara a los alumnos por la participación, y los animara a seguir mejorando en sus actividades para crear ambientes de aprendizaje significativos en su día a día.	10 minutos	
Evaluación	Diario de trabajo.		

Actividad	**“presentación del producto”**		
Facilitador	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Presentar el producto obtenido a la comunidad educativa, por medio de la exposición.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes y directivos.		
Actividad 14	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora saludará a los asistentes dando los buenos días y la bienvenida a la comunidad educativa que nos acompaña en la ejecución de la actividad dentro del salón de clases, establece un orden dentro de la explosión para que todos los alumnos presenten sus productos, les indica que el tiempo para exponer su trabajo será de 10 minutos, así mismo les recalcara que deben de realizar una exposición clara y breve.	15 minutos	Producto obtenido.
	Desarrollo: después de haber escuchado las indicaciones que la facilitadora mencionará, los alumnos expondrán sus productos frente a padres de familia, maestros, y directivos que acompañan la actividad, ellos estarán sentados frente a los alumnos para poder apreciar el producto que trabajaron en la sesión anterior, este producto es un obsequio para sus padres por el trabajo y participación que han tenido a lo largo del plan de trabajo. Los alumnos explicaran como elaboraron su producto, porque de su elección y posteriormente se lo obsequiaran a sus papás.	30 minutos	
	Cierre: se le solicitará al director de la institución que dé a conocer sus reflexiones finales sobre la actividad, para conocer el punto de vista y su opinión acerca de las actividades que se han estado trabajando. La facilitadora los motivarlos y felicitara por el trabajo que han estado desempeñando cada una de las personas. Así mismo solicitara que se realice la organización para llevar acabo el convivio dentro de la institución para la próxima sesión, ya que será la culminación de este plan de trabajo, una vez tomados los acuerdos dará por terminada la sesión. .	15 minutos	

<table>
<tr>
<td>Evaluación</td>
<td>
Lista de cotejo para evaluar exposición.
Nombre:
Fecha:

<table>
<tr><th>Criterios</th><th>Si</th><th>No</th></tr>
<tr><td>Expone con claridad.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Demuestra preparación para realizar la exposición.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Resuelve dudas de los miembros.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>El tono de voz es adecuado para que los presentes escuchen.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Mantiene contacto visual con las personas que lo observan.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Muestra creatividad en su exposición.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Hace uso de recursos durante la exposición.</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Actividad	**“Increíble forma de finalizar”**		
Facilitador	Ana Cristina Gómez Velasco		
Objetivo	Realizar un convivio para expresar el total agradecimiento a todos los miembros en general de la comunidad educativa.		
Participantes	Padres de familia, alumnos, docentes y directivos.		
Actividad 15	Desarrollo de la actividad	Tiempo	Materiales
	Inicio: la facilitadora dará la bienvenida a esta última actividad de convivencia dentro de la escuela Telesecundaria No. 508 que se preparó para dar por terminada las actividades dentro del plan estratégico, solicitara que al menos dos o tres padres de familia den su opinión sobre el trabajo que se realizó, si les ayudaron todas estas actividades a mejorar la participación y el rol que tiene dentro de la escuela.	10 minutos	Utensilios. Alimentos.
	Desarrollo: la facilitadora invitará a que todos los miembros para centrarse en la cancha de la institución, se incluirán convivio que se preparó la sesión anterior, con comida y bebidas para amenizar el momento y generar convivencia entre todos los que se encuentran presentes.	35 minutos	
	Cierre: la facilitadora agradecerá a toda la comunidad educativa que acompañó a lo largo de la ejecución de las diferentes actividades que se realizaron durante las semanas de trabajo. Invitara a los padres de familia a participar activamente en las diferentes actividades propuestas por la escuela y a su vez brindar absoluto apoyo en cada etapa en la cual se encuentren sus hijos. Cederá la palabra al director dela institución para que de un breve mensaje sobre la propuesta de trabajo realizada, exprese su opinión.	15 minutos	
Evaluación	Registro anecdótico.		

3.3 Diseño de evaluación

Para llevar a cabo la evaluación de las actividades establecidas, se tiene que entender el concepto de evaluación que se muestra más adelante, la evaluación es implementada en la vida diaria, ya que sin darnos cuenta nos enfrentamos a procesos en donde tenemos que emitir juicios, desde elegir que ropa utilizar, la alimentación, las actividades que se realizaran durante el día entre otros ejemplos. Por otro lado se dice que;

> "La evaluación es un proceso de análisis estructurado y reflexivo, que permite comprender la naturaleza del objeto de estudio y emitir juicios de valor sobre el mismo, proporcionando información para ayudar a mejorar y ajustar la acción educativa." La Evaluación es también vista como un planteamiento de un proceso, sistemático y lógico; donde existe, un diálogo, reflexión y calidad de acciones, que expresen los alumnos como nuevas líneas de acción propositiva, valoradas dentro de un proceso continuo de aprendizaje (Zubieta, 2007, pág. 16)

Entonces el autor menciona que valorar es comprender, sobre la reflexión tanto del alumno como del docente sobre los diferentes factores que intervienen en el aprendizaje, pero también esta propone observar y determinar lo necesario para que los alumnos vayan alcanzando los mayores logros de aprendizaje en las diferentes etapas en las cuales se están trabajando y que a su vez estos procesos ayudan a comprender los diferentes factores que inciden en el aprendizaje, las causas y las condiciones en las cuales se desarrollan.

La evaluación tiene el propósito de determinar cómo se están cumpliendo las metas u objetivos, por medio de la evaluación se obtiene datos los cuales se analizan continuamente, así obtener resultados conforme se va avanzando, de no ser así tomar aquellas necesidades para buscar solución y evaluar la más viable dentro de la problemática. Dentro de la propuesta de intervención, la evaluación fue utilizada como instrumento para obtener información valida y confiable sobre lo que arrojaba

las acciones específicas de cada momento dentro de las actividades en donde se involucran alumnos, padres de familia, docentes y directivos.

Algunas actividades dentro de la propuesta constan de un instrumento de evaluación el cual ayudará a obtener resultados de las actividades desarrollas e implementar nuevas herramientas o estrategias según la necesidad en la cual los agentes educativos se estén desenvolviendo. Los instrumentos de evaluación son el medio por el cual puedo registrar y obtener datos necesarios para verificar algunas dificultades y logros obtenidos, además de dejar claro cuáles son los criterios que se estarán implementando en la valoración de las actividades.

Los instrumentos ayudan a la construcción del aprendizaje y permiten a los alumnos y padres de familia realizar una revisión al final del trabajo. En este proyecto de intervención se utilizarán estos instrumentos; el registro anecdótico permite crear un texto breve sobre aquellas descripciones de los comportamientos y actitudes que presentan los agentes educativos durante la ejecución de las actividades, un registro anecdótico tiene que estar escrito de manera objetiva.

Es decir, el profesor tiene que limitarse a describir lo sucedido, sin añadir en ningún caso su propia opinión sobre la situación ni a escribir sus ideas, permite al docente tener más datos de lo habitual y comparar las diferentes situaciones que se presenten, es decir si hay un avance o logro en la sesión, este instrumento se utilizará para evaluar tres actividades (1, 11 y 15), ya que son actividades que se pueden evaluar describiendo las diferentes situaciones y actitudes generadas.

Por otro lado la rúbrica de evaluación, es uno de los instrumentos más completos que podemos usar para valorar el nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes, permite hacer explícitos, tanto para los alumnos como para los docentes, las expectativas (resultados esperados), los criterios (indicadores) del desempeño o de productos a evaluar y los distintos niveles de calidad o logro en ellos (Hernandez J. A., 2023).

Se utilizó para describir los distintos niveles de calidad de la tarea que se está ejecutando, dando información sobre el desarrollo del trabajo y en el momento de

las evaluaciones finales, este instrumento se utilizará de igual manera en tres actividades las cuales fueron (3, 5 y 8) para conocer qué importancia tiene la participación de los padres de familia en cuestión al desempeño que han estado generando.

La guía de observación es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos, en ella se especificarán aspectos tales como la relación que se establece entre los alumnos y el docente o viceversa, el ambiente que existe en el aula (Merino, 2021).

Es un instrumento que me ayudo como observador dentro del plan de trabajo pues dentro de esta se registran detalles significativos, que sirven como retroalimentación y mejoramiento del área en la cual se desenvuelven, en las actividades (4, 6 y 7), se implementará este instrumento, los criterios son específicos y se califica según el rendimiento que se llevó a cabo durante la aplicación de dichas actividades.

La lista de cotejo es un cuadro de doble entrada Los criterios se consideran aspectos relevantes del proceso de aprendizaje por lo que es recomendable que se ordenen según la secuencia en que se realizarán las actividades, en la fila superior se establece una escala de valoración dicotómica (sí/ no). Pertenecen a la técnica del análisis del desempeño (también entran dentro de la técnica de observación) y permiten evaluar conocimientos, habilidades, actitudes y valores (Hernandez J. A., 2023). Se anotarán los criterios a evaluar como lo son las tareas, comportamientos, habilidades que se evaluarán dentro de cada actividad.

También se colocará una escala de valoración, si se cumple o no lo establecido para las actividades (9, 10 y 14), es importante destacar que en la actividad número nueve se realiza un ejercicio en donde la evaluación se invierte, ahora son los participantes quien evalúa al facilitador del proceso, de esta manera el facilitador da cuenta de si se están cumpliendo los resultados esperados del taller.

La evaluación no solo es para el beneficiario, sino que también tiene que ser retroalimentada, del beneficiario hacia el facilitador. Diario de trabajo es un

instrumento de evaluación es uno de los recursos pedagógicos más utilizados, permite reflexionar en torno a su ejercicio docente en el aula de clases**,** contribuyendo a que puedan mejorar la forma en la que se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje (Gonzalo, 2022). Otros autores, como Hopkins, 1989, Kemis y Mataggart, 1987, Polan y Martin, 1996, han expresado que el diario es un recurso de investigación cualitativa que es muy valioso, tanto para docentes como alumnos, en vista de que, permite tener un retrato pormenorizado de los sucesos más relevantes de los procesos de enseñanza aprendizaje en las aulas de clases.

Este instrumento se utilizará para evaluar la actividad (2 y 13), este instrumento registra una narración breve sobre la jornada de trabajo, hechos que influyeron en el desarrollo del trabajo, describir aquellos datos que permiten reflexionar sobre la actividad y permita reconstruir mentalmente sobre ciertos aspectos como; la organización, desarrollo, reacciones, opiniones, aprendizajes, entre otros, para aquellos padres que no saben leer y escribir, pueden ser apoyados por sus hijos y crear una breve reflexión de la actividad.

Por último para evaluar la actividad doce, se implementará un diario escolar o de aprendizaje, con este instrumento los estudiantes pueden analizar su propio aprendizaje ya que son ellos mismos los que expresan, por escrito, todo lo aprendido sobre las materias, contenidos o proyectos que van realizando en el aula.

El uso de esta herramienta de evaluación aporta diversos beneficios. Huerga destaca el fomento del autoconocimiento, el desarrollo de la escritura, la capacidad crítica y la organización del trabajo mientras que Martínez señala, además, la responsabilidad y la autonomía, la motivación interna por mejorar o la creatividad y la expresión (Roman, 2023).

Este diario escolar o de aprendizaje, los padres de familia lo tendrán que ir rolando en cuestión a las visitas que se estarán realizando al aula de clases, mediante este diario el registro será de manera individual, donde cada padre de familia plasma su experiencia personal en las diferentes visitas que ha realizado ya sea durante la

secuencia de aprendizaje, se utiliza esta herramienta para expresar comentarios, opiniones, dudas y sugerencias relacionadas con las actividades realizadas.

Es importante implementar instrumentos que ayuden a evaluar las actividades, ya que por este medio la facilitadora podrá registrar y obtener la información necesaria para verificar los logros o dificultades que se presentaron en el transcurso de la ejecución de cada actividad. Por otro lado por medio de estos se plasma de manera organizada los datos recogidos mediante las diferentes técnicas, así orientar el aprendizaje a obtener mejores resultados, que se cumplan los objetivos y metas establecidos.

4. Resultados esperados

Esta estrategia está diseñada para mejorar los procesos de participación de los padres de familia en la escuela Telesecundaria No. 508, se espera a través del entendimiento del contexto, del diagnóstico y del entendimiento del problema, así como las características de la estrategia de la intervención y evaluación que se genere un cambio de actitud en los padres de familia, que logren involucrarse a los procesos educativos que tiene sus hijos y que al igual los docentes y directivos presentan.

Que logren comprender el papel importante que ellos tienen dentro del proceso educativo, que cambien actitudes con sus hijos y con la docente ya que ellos creen que la maestra educara a los alumnos y no es así, la docente fortalece los aprendizajes y brinda las herramientas para adquirir conocimiento relevantes en sus vidas.

Por otro lado que se vuelvan más reflexivos y tengan un poco de sensibilización con sus hijos, ya que en la etapa en la cual ellos se encuentran muchas veces es difícil ya que se enfrentan a cambios físicos y psicológicos que muchas de las veces los alumnos no saben afrontarlos, acompañar y dar orientación a los alumnos en cada etapa en la cual se encuentren, además de que se interesen por acudir al aula al menos a presenciar o estar informados sobre las diferentes situaciones que se presentan a lo largo del siclo escolar.

Esperando que se genere mayor participación en las actividades recreativas, las reuniones, los comités los cuales se establecen como representación de los padres de familia, en ocasiones a la faena, ayudan a que el espacio en el cual se encuentran sus hijos estudiando este limpio y disfruten de un ambiente armónico y lleno de convivencia.

Los alumnos al ver que los sus padres participarán en las diferentes actividades o eventos establecidos por la institución, se espera que también ellos cambien sus actitudes y también sean participativos dentro del salón de clases.

5. Conclusiones

Durante el desarrollo y elaboración del proyecto, en un primero momento hubo desconcentración acerca de lo que iba a realizar, para empezar se tendría miedo al adentrarme a una institución y posterior a un grupo en el cual había que interactuar con un grupo de estudiantes y sobre todo enfrentarme a las críticas que los maestros podrían hacerme durante mi instancia dentro de la institución.

Se acudió a la escuela Telesecundaria No. 508, ubicada en la localidad de Santiago, San Bartolo Tutotepec, la cual fue la primera opción para solicitar el permiso y poder adentrarse, la elección se dio ya que se encuentra cerca de mi localidad y también ya que en esta misma escuela ya había estudiado entonces conocía al director, y cedió el permiso, para ello se solicitó que también permitiera adentrarse a un grupo, esto permitiría interactuar con los alumnos, conocer acera de sus intereses y necesidades.

La experiencia durante el desarrollo de mi proyecto de intervención fue agradable, a pesar de que en un primer momento estaba desconcertada al no saber a qué se enfrentaría poco a poco se fue adaptando a la forma de trabajo que se mantuvo dentro de la institución pero también en conjunto con mi asesora.

La comunicación que se mantuvo dentro de este lapso permitió dar solución a las dudas que se presentaban a la hora de trabajar, además de dar a conocer aquellas dificultades que se me fueron presentando con los alumnos, los padres de familia y docentes, ya que cuando les solicitaba una entrevista era un poco difícil que me la concedieran y las respuestas de aquellos que lograba entrevistar eran cerradas no se prestaban para platicar y conocer aún más de lo que les cuestionaba. Conforme pasaban los días se interactuó aún más con los docentes y los padres de familia ya conocían, entonces comenzó a haber más confianza.

Considero que este diseño de proyecto aporta al proceso formativo, ya que fomenta la interacción que se debe de tener dentro o fuera con los alumnos, las personas y los docentes, además de que se adquiere practica cada de acudía al aula, observaba el comportamiento que los alumnos tienen, sé reconoció como se desenvuelven los maestros dentro y fuera del aula. Además de que ayuda a dar

solución o atender la problemática que se logre identificar dentro de una institución o aula, planificar una intervención permite definir objetivos claros y precisos para después evaluar si estos fueron los correctos y si ayudaron a la resolución de la necesidad, además de que es importante poder contar con las herramientas y tiempo destinado para llevar a cabo su desarrollo.

Dentro del proceso formativo este proyecto aporta conocimientos que anteriormente no poseía, se aprendió a actuar de manera más responsable, a saber manejar aquellas emociones que muchas veces se presentan y no controlaba, a poner empeño en cada cosa que realizo y sobre todo a compartir aquellos aprendizajes y experimentas de las cuales se aprenderán a lo largo del trabajo desempeñado.

Al final del proceso de la realización del proyecto, considero que hubo una gran satisfacción y sobre todo emoción, alegría ya que había culminado el proyecto al cual le dedique tiempo y esfuerzo, había días en los cuales se pensaba que no se lograría el estrés que a veces se presentaba ya que muchas veces no se tenían ideas para incluir dentro del trabajo pero con apoyo y orientación se logrará el objetivo.

Se obtendrán muchos aprendizajes desde el inicio de la carrera, se aprende a ser más responsable, a reconocer mis errores, a enfrentar los problemas y sobre todo a escuchar las observaciones y críticas que le hacían al proyecto dentro de los coloquios en los cuales expuse, estas sugerencias aportaron y fueron útiles para su desarrollo.

En cuestión a la línea específica de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), se considera que esta modalidad está destinada a las personas jóvenes y adultas sin escolaridad o con escolaridad incompleta, durante el desarrollo del proyecto de intervención ayudo a aclarar ideas y conceptos, el compartir ideas y conocimientos que a los jóvenes y adultos les interese es aún más placentero ya que estas ayudando a ampliar los saberes de sujetos que confían en tu persona y que además te comparten anécdotas y situaciones que ayudaron al desarrollo personal.

Esta línea (EPJA) permite no solo alcanzar un nivel profesional en cuestión a la educación, sino que también dentro de la intervención educativa, se podrá desenvolverse en áreas como la capacitación en y para el trabajo, la educación ciudadana que viene desde la familia, la promoción cultural de las personas y sus comunidades, alfabetización. En fin, el campo es extenso y desde el punto de vista son oportunidades para ampliar conocimiento y crear ambientes de colaboración y aprendizajes significativos con cada una de las personas con las cuales intercambio saberes.

Considero que aún falta mucho por dar y aprender, pero el potencial y la inteligencia de poder enfrenar los retos que se me presenten, ahora ya será fácil entender los procesos educativos, además de que cambio la forma de pensar, las ganas que se tienen de superarse aumentan y sé que con esfuerzo y dedicación todo se puede, los propósitos y las metas se cumplen si se tiene la disciplina y las ganas de hacerlo, que pueden surgir diferentes situaciones las cuales a veces son difíciles, pero que todo se puede, se aprende a desenvolverse en un grupo, a saber expresarme y manejar los nervios cuando estaba al frente de las personas y los alumnos, ya que muchas de las veces los nervios me traicionaban, pero poco a poco los fui controlando y maneje mejor mis emociones.

En conclusión, hay una gran santificación, orgullo de todo lo que se ha logrado, se tendrán infinidad de aprendizajes de maestros y asesora que me brindaron en cada etapa, también a la institución en la cual se adentró durante la construcción de mi proyecto, los consejos y recomendaciones fueron tomados en cuenta siempre, ayudaron a resolver dudas, en fin los aprendizajes siguen el poder adquirir aún más experiencia y saberes a lo largo de la carrera.

Bibliografía

Alejandra, L. (2019). partitipacion de la familia en la educacion escolar: resultados de un estudio exploratorio . EduSol. Recuperado el 13 de Abril de 2024, de https://www.redalyc.org/journal/4757/475765806002/html/

Amaya, L. R. (2023). La Nueva Escuela Mexicana (NEM) orientaciones para padres y comunidades en general . En S. d. Superior. Ciudad de Mèxico : Distribucion gratuita .

Artes, C. N. (2011). *Guìa introducciòn a la gestiòn e infraestructura de un centro cultural comunal.* Valparaìso, mayo de 2011.

Canasteros, L. J. (2015). La familia un factor determinante de la calidad en la educacion. Bogotà D.C.

Canasteros, L. J. (2015). *La familia un factor determinante de la calidad en la educacion. .* Bogotà D.C.

Carvallo, L. C.-C. (2011). *Introducciòn a la Gestiòn e Infraestructura de un Centro cultural Comunical.* Plaza Sotomayor 233, Valparaìso, Chile: Consejo Nacional de la Cultura y las Artes .

Cervantes, T. G. (julio 2003). *Diagnostico socioeducativo.* Cd. Guzman, Jalisco. .

Fabiola, C. V. (2017). *Metodos y tecnicas de la investigacion .* Guayaquil-Ecuador: Ediciones Grupo Compàs 2017.

Garcìa. (4 de noviembre de 2015). *Psicologìa y mente.* Obtenido de https://psicologiaymente.com/organizaciones/tipos-de-entrevista-trabajo-caracteristicas

Gonzalo, P. (. (30 de Junio de 2022). *Luca.* Obtenido de https://www.lucaedu.com/diario-de-trabajo-en-educacion/

Hernandez, J. A. (5 de 11 de 2023). *Docentes al dia* . Obtenido de https://docentesaldia.com/2019/11/24/todo-sobre-rubricas-que-son-como-elaborarlas-y-ejemplos-editables/#google_vignette

Hernandez, J. A. (5 de Noviembre de 2023). *Docentes al Dia* . Obtenido de https://docentesaldia.com/2020/02/09/listas-de-cotejo-que-son-como-se-hacen-y-ejemplos-descargables/#google_vignette

Instituto Nacional de Estadìstica, G. e. (Febrero de 1999). *Las Familia Mexicanas .* Mèxico : DR 1999, Instituto Nacional de Estadìstica, Geografia e Informàtica.

Instituto Nacional de Estadìstica, G. e. (Febrero de 1999). *Las familias mexicanas .* Mèxico : INEGI .

Jiménez, I. V. (2012). *LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS.* Universidad Nacional, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia .

Martìnez, E. (27 de octubre de 2009). *Significados .* Obtenido de https://www.significados.com/contexto/

Martìnez, E. (s.f.). *significados .* Obtenido de https://www.significados.com/contexto/

Màsters, T. y. (2 de Septiembre de 2022). Obtenido de https://tesisymasters.mx/investigacion-de-campo/

Merino, J. P. (30 de Julio de 2021). *Definicion* . Obtenido de https://definicion.de/guia-de-observacion/

Meza-Rodrìguez, L. A. (2020). *Participaciòn de la Familia en la educaciòn escolar:resultados de un estudio exploratorio.* Mèxico: EduSol.

Nacional, U. P. (2019). *Gaceta UPN organo informativo oficial de la Universidad Pedagogica Nacional .* Mexico : Lourdes Salas Ramirez .

Ortega, C. (14 de octubre de 2023). *Questionpro.* Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/observacion-participante/

Perù, R. d. (Marzo, 2011). *Manual de gestiòn para directores de instituciones educativas .* Lince-Lima: Lance Grafico S.A.C. .

Perù, R. p. (2011). *Manual de Gestiòn para Directores de Instituciones Educativas .* Calle Mama Ocllo 1923, Lince - Lima : Lance Grafico S.A.C.

Ricoy Lorenzo, M. C., & Feliz Murias, T. (2002). *Educacion XX1.* España : Universidad Nacional de Educacion a Distancia. .

Roman, L. (19 de marzo de 2023). *Educacion 3.0*. Obtenido de https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/diario-de-aprendizaje/

Rosales, V. M. (2002). *Tècnicas de investigacion de campo I.* Mèxico: Direcciòn General de Educaciòn Superior .

Sampieri, R. H. (25 de Noviembre de 2023). *Saber Metodologìa*. Obtenido de https://sabermetodologia.wordpress.com/2015/10/09/elementos-del-planteamiento-del-problema-de-investigacion/

SEIEM. (2019). *lineamientos tecnico-operativos para el funcionamiento de las Unidades de servivio de apoyo a la Educacion Regular .* Mèxico : Departamento de educacion valle de Mèxico .

Vallejo, U. C. (2023). *Participaciòn de la familia en la educaciòn .* Lima, Perù: Horizontes.

Zubieta, J. M. (2007). *La evaluacion en el proceso de aprendizaje perspectivas.* Cochabamba, Bolivia.

Entrevistas realizadas a:

(M.San Agustín, S.A, 2023)

(S. Martínez, V, 2023)

(P.Ávila, P, 2023)

(J.Solís, C, 2023)

(C. Hernández, M, 2023)

(A. Lucas, L, 2023)

(M. Vázquez, T, 2023)

(M. Cabrera, B, 2023)

(F. San Juan, V, 2023)

(L. Pérez, G, 2023)

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista a padres de familia de la escuela Telesecundaria 508.

Esta entrevista se realizó con el objetivo de obtener información por parte de los padres de familia acerca de cómo se involucran dentro de la escuela.

1. ¿Forma parte de algún comité dentro de la institución?

2. ¿Cómo participa en las actividades dentro de la institución?

3. ¿Cómo observa la participación de los padres de familia en la escuela?

4. ¿Qué obras se han realizado en la institución?

5. ¿Por qué eligió la escuela Telesecundaria 508, para los estudios de su hijo?

6. ¿Qué valor le da a la educación que los maestros les brindan a sus hijos en la escuela telesecundaria 508?

7. ¿Qué necesidades observa en la institución?

Anexo 2

Entrevista al director de la escuela Telesecundaria 508.

La entrevista realizada al director de la institución, con el objetivo de conocer la organización, administración y actividades importantes dentro de la institución que me ayudaron recopilar información del contexto.

1. ¿Cuándo se creó la institución?
2. ¿En qué año entro a la escuela Telesecundaria 508, y cuál fue su función?
3. ¿Cuántos años lleva en su cargo?
4. ¿Cómo está organizada la escuela?
5. ¿Con cuentos alumnos cuenta la institución?
6. ¿Cuál es la misión y visión de la institución?
7. ¿Existen comités dentro de la institución? ¿Cuál es su función?
8. ¿Cómo es la participación por parte de los padres de familia dentro de la institución?
9. ¿Cómo es la relación entre docentes y personal administrativo?
10. ¿Con que programas cuenta la institución?
11. ¿Qué hacen en los consejos técnicos (CT)?
12. ¿Cómo es la organización de sus actividades?
13. ¿Qué cambios ha detectado?
14. ¿Cómo es la relación entre alumnos?
15. ¿Realiza gestiones?
16. ¿Cómo es la relación laboral?
17. ¿Cómo resuelve los conflictos dentro de la institución?

Anexo 3

Entrevista a la maestra de 3º, grupo "A" de la escuela Telesecundaria 508.

Realice esta entrevista a la docente del grupo con el propósito de recopilar datos sobre su profesión.

1. ¿Cómo llego a ser docente?

2. ¿Consiguió estudiar lo que le enteraba?

3. ¿Qué trabas tubo durante el proceso?

4. ¿En qué año ingreso a la escuela Telesecundaria 508?

5. ¿Qué le agrada de la escuela telesecundaria 508?

6. ¿Cómo planea sus clases?

7. ¿Qué hacen en los CT?

8. ¿Qué le desagrada de la misma institución?

9. ¿Métodos de enseñanza que implementa?

10. ¿Cómo es la relación de sus alumnos?

11. ¿Cómo es la relación entre docentes?

12. ¿Qué problemáticas detecta dentro de su aula?

Anexo 4

Entrevista a la maestra encargada del programa USAER en la escuela Telesecundaria 508.

La entrevista que se realizó a la maestra del programa USAER, fue con el objetivo de obtener información sobre dicho programa, la función que desempeña.

1. ¿Qué significa las siglas de USAER?
2. ¿A qué tipo de institución pertenece?
3. ¿Cuánto tiempo lleva la escuela Telesecundaria con este programa?
4. ¿Cuál es el propósito de este programa?
5. ¿Con que población trabaja?
6. ¿Cómo participan los padres de familia y maestros dentro del programa?
7. ¿Con que proyectos se trabaja dentro del programa?

Anexo 5

Entrevista a alumnos de 3º, grupo “A” de la escuela Telesecundaria 508.

Aplique una serie de entrevistas a los alumnos del aula en donde me encuentro insertada, para conocer qué piensas sobre el ambiente de su aula.

1. ¿Cómo es la relación entre compañeros?

2. ¿Qué es lo que más les gusta de sus clases?

3. ¿Qué es lo que les desagrada de su aula?

4. ¿Cómo consideran que son las clases que les imparte la maestra?

5. ¿Cómo perciben el ambiente dentro del aula?

6. ¿Cómo se relacionan con su maestra?

7. ¿Cuándo tienen dudas las manifiestan?

8. ¿Qué problemas detectan dentro de su aula?

Anexo 6

Entrevista a madres de familia de la escuela primaria Ignacio Ramírez de la localidad de Santiago.

Esta entrevista fue realizada con el objetivo de conocer aquellos cambios que han ocurrido en la escuela y la localidad, son partes importantes dentro del contexto.

1. ¿Qué cambios ha tenido la escuela?

2. ¿Con que programas cuenta?

3. ¿Por qué prefiere el servicio de CONAFE?

4. ¿Qué cambios ha detectado en su localidad?

5. ¿con que nuevos servicios cuenta la localidad de Santiago?

Anexo 7

Entrevista a un adulto mayor acerca de la historia de la localidad de Santiago.

Realice una entrevista a un adulto mayor de la localidad de Santiago, ya que es una de las personas que conoce más sobre la historia de la localidad.

1. ¿Por qué se denomina Santiago?
2. ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene que se fundó la localidad de Santiago?
3. ¿Cómo era la localidad de Santiago anteriormente?
4. ¿Cuál era la vestimenta anteriormente?
5. ¿Qué caracteriza a la localidad de Santiago?
6. Anteriormente ¿Cómo eran los caminos por donde se transitaba?
7. ¿Cuáles son las costumbres y tradiciones de la localidad de Santiago que más sobresalen?

Anexo 8

Entrevista a los alumnos del Tercer grado, grupo “A”, de la escuela Telesecundaria 508, Santiago San Bartolo Tutotepec.

Entrevistar a los alumnos sobre los cambios que están viviendo al incorporarse nuevamente a la escuela.

1. ¿Cómo te sientes al incorporarte a un nuevo salón de clases?
2. ¿Cómo te sientes con esta nueva docente?
3. ¿Qué esperas de este nuevo ciclo escolar?
4. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?
5. ¿Qué dificultades o problemas detectas en el aula?
6. ¿La maestra prepara sus clases?
7. ¿Qué te gustaría cambiar o modificar de tus clases?
8. ¿Qué es lo que te gusta?
9. ¿Que no te gusta?
10. ¿Qué es lo que te ha costado más trabajo en la escuela?
11. ¿Se te ha presentado algún inconveniente o problema en la escuela?
12. ¿La maestra les presenta material didáctico?
13. ¿Cómo trabaja la maestra?
14. ¿Cómo te gustaría trabajar en la escuela o durante tus clases?
15. ¿Qué asignatura te gusta y que asignatura no te gusta? ¿por qué?

Anexo 9

Entrevista a la docente encargada del grupo 3º, “A”.

Objetivo: Conocer la organización, comunicación, el trabajo de la maestra junto con los alumnos, así como sus aspiraciones y los retos que enfrento para su docencia.

1. ¿Qué lo motivo a estudiar una licenciatura?
2. ¿Cómo llego a ser docente?
3. ¿Qué dificultades tuvo durante el proceso?
4. ¿Cómo llego a la escuela Telesecundaria 508?
5. ¿Cuál es la forma de organizar las actividades?
6. ¿Cómo es la relación con sus compañeros docentes?
7. ¿Cómo es la relación con los alumnos?
8. ¿Cómo es la relación con el director y personal administrativo?
9. ¿Cómo es la relación con los padres de familia?
10. ¿involucra a los padres de familia en las actividades académicas? ¿Por qué?
11. Describa al grupo con el cual trabaja
12. ¿Cómo se organiza para planear sus clases?
13. ¿Qué dificultades o problemáticas detecta en su grupo?
14. En una escala del 1 al 3 ¿Cuáles considera más relevantes o importantes?
15. ¿Cómo la resolvería?
16. ¿Cómo aplica el nuevo modelo educativo?
17. ¿Qué dificultades ha tenido sobre el nuevo modelo?
18. ¿Cómo define una educación de calidad?

Anexo 10

Entrevista a padres de familia de tercer grado, grupo “A”, de la escuela Telesecundaria 508.

Objetivo: Conocer que problemáticas detectan los padres de familia en cuanto a la educación de sus hijos, la relación docente y como es que se llevan a cabo las actividades dentro de la escuela.

1. ¿A qué se dedica?
2. ¿Cuántos hijos tiene?
3. ¿Cómo está compuesta su familia?
4. ¿Qué actividades realiza con su familia?
5. ¿Qué actividades hace en su casa con su hijo?
6. ¿Por qué mando a su hijo a la escuela en donde se encuentra?
7. ¿Cómo es la relación con su hijo?
8. ¿Cómo participa en las actividades educativas de sus hijos?
9. ¿Cómo caracteriza al docente?
10. ¿Cómo es la conducta de su hijo?
11. ¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo y como lo ayuda?
12. ¿Cómo es la comunicación entre su hijo y el docente?
13. ¿Qué problemáticas ha detectado en el aula?
14. ¿Qué problemas ha tenido en la escuela su hijo?
15. ¿Cómo es la relación con los otros padres de familia?
16. ¿Cuáles son las problemáticas que más sobresalen en las reuniones de padres de familia y como las resuelven?
17. ¿Cómo ve a su hijo en un futuro?

Anexo 11

Entrevista al director de la escuela Telesecundaria 508.

Objetivo: indagar sobre cómo es la organización que mantiene como su equipo de trabajo, la forma de motivación, así como la relación entre alumnos, director y docente.

1. ¿Cómo describiría su trabajo y su vínculo con esta escuela?

2. ¿Cómo se siente al ejercer su profesión?

3. ¿Qué hace para resolver sus conflictos?

4. ¿Cómo valoriza el trabajo de la maestra?

5. Describa al grupo de tercer grado “A”.

6. ¿Ha tenido algún conflicto con estos alumnos, cuáles y como los resolvió?

7. ¿Qué problemáticas detecta de forma general con los alumnos?

8. ¿Cómo es su relación con los padres de familia, docente y alumnos?

Anexo 12

Jerarquización de información.

Dimensiones de la gestión				
Entrevista	Administrativa	Organizacional	Pedagógica	Comunitaria
Maestra 3º Grupo "A". Escuela Telesecundaria 508		• "yo ya los había escuchado ya que eran muy agresivos y groseros con la maestra y pues yo siempre eh sido de carácter fuerte, a mí no me gusta que me griten, me hagan de menos, cuando se ha visto que los alumnos les griten a los maestros" (Vázquez, 2023). (Falta de control de sus emociones). (Carencia de valores, en especial el Respeto).	• "no entiendo el nuevo modelo educativo" (Vázquez, 2023). (Falta de conocimiento respecto al nuevo modelo educativo). • "Santos, no tiene a su mamá, su mamá lo abandono, está solo, su hermana no lo quiere porque su cuñado no lo quiere, su esposo de ella está casado con otra señora y se enoja porque no quiere que santos les contagie sus mañas a sus	• "Los padres de familia siempre nos atacan, somos muy atacados por ser una escuela céntrica, nos catalogan" (Vázquez, 2023) (Falta de participación por parte de los padres de familia en la educación de sus hijos). • "yo invito a los padres de familia a venir un día y que vean como es el trabajo de sus hijos y nadie quiere, todos le temen porque no tienen tiempo,

			hijos y entonces lo mandaron a vivir con otras personas que ni siquiera son sus familiares los alumnos no les ponen empeño a sus actividades, no le echan ganas" (Cabrera, 2013) (Desinterés en los alumnos por estudiar).	porque ponen pretextos es entonces ahí donde me doy cuenta que les falta atención hacia sus hijos" (Vázquez, 2023). (Poco apoyo de padres de familia).

Dimensiones de la gestión				
Entrevista	Administrativa	Organizacional	Pedagógica	Comunitaria
Alumnos 3º Grupo "A". Telesecundaria 508		• "Los alumnos no conviven y cuando les toca realizar actividades con sus compañeros con los que no se llevan, su actitud es negativa" • "La relación con su docente	• "La relación entre los alumnos es mala, se insultan y se pelan" (Falta del valor de respeto). • "Son pocas las veces en las que realizan actividades como	• "Los alumnos comentan que los padres no les preguntan acerca de las actividades que realizan en la escuela" (Falta de participación de los padres de familia en las actividades de sus hijos).

		no es buena, no les da confianza” (Falta de integración y convivencia entre los alumnos).	activación física y dinámicas. Los alumnos no leen ni escriben bien” (Reforzamiento a la lectura y escritura). • “A los alumnos no les gusta trabajar las matemáticas” (Falta de implementación de estrategias matemáticas)	

Dimensiones de la gestión				
Entrevista a padres y madres de familia.	Administrativa	Organizacional	Pedagógica	Comunitaria
Entrevista 1		• "no llevan los materiales que les piden, por ejemplo, a mi hijo luego le piden cosas que pues aquí donde yo vivo no las consigo y pues ahí como le hago" (falta de organización)	• "casi no le ayudo con sus tareas porque yo no les entiendo mucho, contrabajos termine la primaria y no se mucho de lo que trabajan ahora" (Escasa convivencia familiar) • "también dicen que los alumnos no hacen las tareas" • (Incumplimiento de tareas)	• "Yo mande a mi hijo a la Telesecundaria de Santiago porque me queda cerca, aparte él puede quedarse en el albergue, ahí le dan de comer, hace sus tareas y lo que les pidan hacer, para mi es una ayuda porque así ya no gastamos en el transporte y no batallamos mucho"

				(Falta de recurso y apoyo económico) • "siempre en las reuniones de padres de familia el director y la maestra nos dicen que los alumnos hablan con groserías, que no se respetan entre sí, causan desorden, tienen mala conducta" (Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo "A"). No hay convivencia entre padres de familia.

Entrevista 2				• “aquí no hay trabajo y si lo hay pagan muy poco por él” (Escases de apoyo y recurso económico)
Entrevista 3	• “que los padres de familia no están al corriente con las cooperaciones que se tienen que dar” (incumplimiento por parte de padres de familia en sus cooperaciones)	• “pero somos pocos que asistimos unos seis padres de familia, es que la verdad varios de nosotros trabajamos o nos dedicamos a hacer otras cosas, hay papás que vienen de	• “sobre los alumnos que no entregan tareas” (Incumplimiento de tareas)	• “como tal no me incluyo en las actividades de mi hermano, apenas estaba un evento en puerta un encuentro deportivo en San Miguel, pero decidí que mi hermano no asista ya que me dieron algunas quejas de él y pues

		los y pues se les complica mucho venir, por eso no ubico a todos” (inasistencia de los padres de familia a las reuniones)		como castigo el no asistirá” (falta de participación familiar en las actividades de la escuela) • “la conducta de mi hermano es muy complicada, es muy rezongón seguido me dan quejas o me mandan traer para llamarle la atención o platicarme los hechos, la maestra en ocasiones me manda mensajes o si cometió alguna falta otros de sus

				compañeros me lo hacen saber porque si no yo no me entero” (no hay comunicación entre alumno y padre de familia) • “No he convivido con los padres de familia, no los conozco a todos, rara la vez qué los veo y pues solo los saludo, pero para platicar con ellos no lo han hecho” (poca interacción entre padres de familia por la usencia en las actividades escolares)

				• “también su conducta que tienen dentro y fuera del salón usan un vocabulario inadecuado y son bien canijos como rezongan” • (Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo “A”.)
Entrevista 4		• “siempre nos dicen sobre las cooperaciones de los padres de familia, las faenas que no se están realizando”, (San Juan, 2023). (Falta de participación por		• “aunque si hemos batallado mucho pues hay padres de familia que no aportan a tiempo sus cooperaciones y es en donde nos atrasamos” (San Juan, 2023). (Falta de participación por

		parte de los padres de familia)		parte de los padres de familia) • “ijoles, pues la verdad no te voy a mentir hay veces que se porta bien hay veces que no, pero si me ha dado un poco de lata porque seguido le llaman la atención, reconozco que mi hija no es dejada a veces aquí con sus hermanas también pelan, hablo con ella para que tenga un mejor comportamiento, pero igual están en edad de que no obedecen, porque también sus demás compañeros son bien canijos” (San Juan, 2023).

				(Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo “A”.)
Entrevista 5		• “por mi trabajo no tengo mucho la oportunidad de estar al pendiente de las actividades de mi hijo, mi esposo trabaja y yo también, salimos muy temprano para ir al trabajo y		• “Las veces que he asistido a reuniones pues no todos los padres de familia se presentan, también nos dicen de las faenas que no se cumplen, las cooperaciones” (Pérez, 2023). (Falta de participación por parte de los padres de familia)

		regresamos tarde, la mayor parte del tiempo estamos fuera" (Pérez, 2023) (Falta de participación por parte de los padres de familia)		

Dimensiones de la gestión				
Entrevista	Administrativa	Organizacional	Pedagógica	Comunitaria
Entrevista al director de la escuela Telesecundaria 508			• "hay poca participación de los padres de familia hay desinterés solo envían a sus hijos para que estén en la escuela, la mayoría de los alumnos les vale gorro, no tienen interés de aprender, no les preocupa nada la vida, no traen la motivación de preparase ya les he comentado varias veces a ese grupo y nomás no". (Falta de participación por	• "es un grupo se ve que es dinámico pero conflictivo" (Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo "A".) • "hay poca participación de los padres" (Falta de participación por parte de los padres de familia) • "En dos o tres ocasiones quise atender este grupo cuando lo tenía la maestra anterior, una ocasión pidió permiso y yo le dije que me los dejara para

			parte de los padres de familia)	atenderlos y trabajar con ellos y pues resulta que ese día hubo muchos problemas y pues algunos padres de familia también se molestaron porque les retuve el celular” (Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo “A”.) • “Precisamente nada más envían a sus hijos a la escuela, pero no ven si de verdad están cumpliendo con lo que les toca, no ven el comportamiento que ellos tienen dentro del aula”

				(Falta de participación por parte de los padres de familia) • "otra cosa que veo y me parece muy importante destacar es que en su casa no hay nada de valores, carecen de valores yo les digo que, si aquí vienen a hablar con groserías o a tener un comportamiento inadecuado en donde lo aprenden, no los podemos quitar eso porque ya es algo que taren desde su casa lo traen como habito"

				(Mala conducta en los alumnos del tercer grado, grupo “A”.)

Anexo 13

Entrevista a la docente del grupo de 3º grado, grupo “A”.

Objetivo: Indagar acerca del conocimiento que tiene la docente encargada del grupo en cuestión a la problemática, conceptos principales y la composición de las familias de sus alumnos.

1. ¿Qué es para usted la participación?
2. ¿Qué es para usted la familia?
3. ¿Conoce como están compuestas las familias de sus alumnos?
4. ¿Cuál cree que sea el papel de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
5. ¿Cómo contribuye la familia en el desarrollo de los niños en la escuela?
6. ¿Cómo participan los padres de familia en la escuela?
7. ¿Por qué cree que no hay participación de las familias en la escuela?
8. ¿Cómo afecta la falta de participación de los padres en la educación de sus hijos?
9. ¿Qué considera que se pueda hacer para fortalecer los vínculos familiares con la escuela?

Anexo 14

Entrevista a padres de familia del grupo de 3º grado, grupo “A”.

Objetivo: Conocer como están construidas las familias de los alumnos del 3º grado, grupo “A”, las funciones y roles que juega cada miembro.

1. ¿Qué es para usted la participación?

2. ¿Qué es para usted la familia?

3. ¿Cómo está compuesta su familia?

4. ¿Cuáles son los roles que juega cada integrante?

5. ¿Cuál cree que sea el papel de la familia en la escuela?

6. ¿Cómo participa usted en la escuela?

7. ¿Por qué cree que no hay participación de los padres de familia en la escuela?

8. ¿Qué sugerencias da para que se genere la participación?

(Anexo 15) Presentación ante el grupo 2º grupo “A”.

Autor: Ana cristina Gómez Velasco.

Fecha: 23-02-2023.

(Anexo 16) Observación participante dentro del aula 2º grupo “A”.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 03-03-2023.

(Anexo 17) Trabajando para el concurso de puertas decoradas.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 02-03-2023.

(Anexo 18) Elaboración de material para actividades de lectura.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 27-04-2023.

(Anexo 19) Elaboración de material para la biblioteca de la escuela Telesecundaria 508.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 01-06-2023.

.

(Anexo 20) Participación en el evento “Día de las Madres”.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 11-05-2023.

(Anexo 21) Aplicación de entrevista a madre de familia de alumna, 3º “A”, escuela Telesecundaria No. 508.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 03-11-2023.

(Anexo 22) Aplicación de entrevista a madre de familia de alumno, 3º “A”, escuela Telesecundaria No. 508.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 03-11-2023.

(Anexo 23) Aplicación de taller participación con los alumnos, 3º “A”, escuela Telesecundaria No. 508.

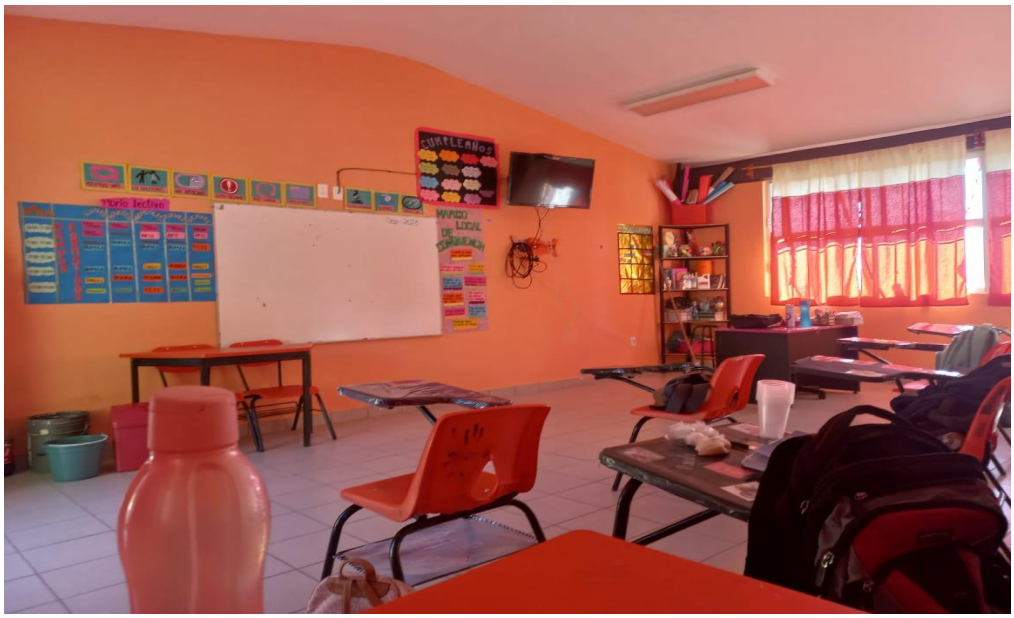
Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 20-10-2023.

(Anexo 24) Resultados del taller, actividad “Reloj de roles”, 3º “A”, escuela Telesecundaria No. 508.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 20-10-2023.



(Anexo 25) Aula del grupo de 3º “A”, escuela Telesecundaria No. 508.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 29-12-2024.

(Anexo 26) Realización de acuerdos y actividades que se establecieron en conmemoración al Día de la mujer.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 01-03-2024.

(Anexo 27) Participación en encuentro deportivo por parte escuelas Telesecundarias.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 06-03-2024.

(Anexo 28) Realización de mural sobre la diversidad cultural.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 13-03-2024.

(Anexo 29) Realización de mural sobre la diversidad cultural.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 08-06-2024.

(Anexo 30) Ensayo general para la ejecución de actividades derivado al festejo del 10 de mayo.

Autor: Ana Cristina Gómez Velasco.

Fecha: 08-06-2024.

(Anexo 31) Escalera de la participación.

Nota: El esquema titulado nivel de participación por el autor Sherry Arnstein, 1969, retomado de siguiente página web www.plandirectoranp.com/.../La_Escalera_de_la_Participacion.pdf

Fecha: 17-02-2025.