



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**UTILIDAD E IMPACTO DE REDES SOCIALES Y TIC'S EN
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DE LAS Y LOS JÓVENES
UNIVERSITARIOS**

ENSAYO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

ANA PATRICIA JIMENEZ NUÑEZ

ASESOR:

DR. JOSE LUIS GONZALEZ SEGURA

COATZACOALCOS, VERACRUZ, MARZO 2025



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Coatzacoalcos, Ver., 12 marzo 2025.

C. ANA PATRICIA JIMENEZ NUÑEZ

PRESENTE:

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado **UTILIDAD E IMPACTO DE REDES SOCIALES Y TIC'S EN COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DE LAS Y LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS**, Opción: **ENSAYO**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor **DR. JOSE LUIS GONZALEZ SEGURA**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

LIC. CARMEN ALEMÁN MEZA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.

S.E.V.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL.
UNIDAD REGIONAL
305
COATZACOALCOS, VER.



AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Primero que nada, le agradezco a dios por guiarme y darme muchas bendiciones en todas mis etapas académicas, por siempre tomarme de la mano y darme fuerzas para seguir adelante en cada obstáculo que se me puso en el camino.

DR. JOSÉ LUIS:

Agradezco a mi maestro de guía que siempre creyó en cada uno de nosotros, que nos apoyo y ayuda con cada circunstancia, que nos decía que nada es fácil pero sin embargo cuando llega uno al final es una gran satisfacción, que nada es límite para poder hacer lo que queremos y que si no los proponemos lo cumplimos, igual le agradezco la paciencia que tuvo en leer cada uno de mis tareas y poder explicar con claridad cada duda que tuve.

DEDICATORIAS

MI MAMÁ SILVIA NUÑEZ:

Le dedico este logro ya que gracias a ella pude salir adelante estos 4 años de carrera, motivándome, desvelándose conmigo en cada tarea o trabajo final, en preocuparse por mi salud mental, porque comiera bien, porque durmiera bien y decirme lo mucho que me ama, al igual decirme palabras motivacionales cada vez que me sentía mal y ya no podía. Gracias Mamá porque de ti aprendí a ser de lucha a arriesgar y vencer, a amarla vida y a perdonar.

MI PAPÁ GERONIMO JIMENEZ:

Porque aparte de ser mi padre fue mi tutor todos estos años de educación desde el kínder hasta la universidad, por amarme como el lo hace, por cuidarme y protegerme, por siempre llevarme a la escuela, por procurar estar en todos los eventos escolares, por guiarme en el camino de bien, por siempre darme besos y abrazos y decir lo

orgullosa que esta de mí. Gracias Papá por creer en mí, por tu comprensión, por tu confianza y por estar siempre listo para compartir nuestros pensamientos.

MI HERMANO MARCO ANTONIO JIMENEZ NUÑEZ:

Porque a pesar de las peleas el siempre me motivo a seguir adelante, me salvo de muchas ocasiones, me cuida y me protege, por su amor incondicional, por motivarme y estar conmigo en las buenas y en las malas. Gracias a mi hermano que sin pedir nada a cambio me ayudó a darme cuenta que amor y amistad no solo son concepto sino entrega noble y desinteresada.

A MI NOVIO ÁNGEL CASIQUE:

Por la ayuda que me has brindado ha sido de sumamente importante, estuviste a mi lado inclusive en los momentos y situaciones más tormentosas, siempre ayudándome y motivándome, gracias por no soltar mi mano, echarme porras cuando ya no creía en mí, es una persona muy importante para mí, siempre estaré agradecida, te amo.

POR ULTIMO A MÍ:

Estoy tan agradecida por terminar una etapa tan grandiosa, por no darme por vencida, por luchar por lo que realmente vale la pena, porque a pesar del cansancio no me rendí, mi niña le puede decir a mi yo de ahora que no fue fácil, que hubieron tropiezos, que llore, que sufrí, reí y sobre todo agradecí a la vida y a Dios por cada logro que he tenido y tendré.

A estas 5 personas le dedico todos mis logros académicos, por siempre estar para mí en todo momento y nunca soltarme, los amo con todo el corazón.

SÍNTESIS

El trabajo que se presenta se titula UTILIDAD E IMPACTO DE REDES SOCIALES Y TIC'S EN COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DE LAS Y LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS, dicho trabajo es el resultado de una larga búsqueda de información acerca del impacto que tuvieron las redes sociales y TIC'S en la formación académicas de las y los jóvenes universitarios, al igual de la inclusión que esto conlleva a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en ella reflejo la importancia de esta era digital dentro y fuera de un aula de clases, al igual del uso que le asignemos.

En este ensayo se refleja los antecedentes de las redes sociales, al igual que las TIC'S ayudaron al sistema educativo a partir de la pandemia del covid-19, como cada plataforma educativa en línea ayudo con esta mejora, las ventajas y desventajas que conlleva, con ella una responsabilidad con docente y alumno.

Podemos reflexionar que las TIC'S y redes sociales son de gran ayuda cuando se maneja con cuidado, como perjudica el no saber utilizarlas.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y PARADIGMAS DE LAS REDES SOCIALES Y TIC´S	3
1.1 De la Sociedad Teledirigida a la Sociedad del Conocimiento e Información	3
1.2 Origen y Antecedentes de las Redes Sociales	9
<i>1.2.1 Redes Sociales: concepto, características y formas de funcionamiento en lo educativo</i>	<i>14</i>
<i>1.2.2 Principales tipos y funciones de las redes sociales en la educación</i>	<i>19</i>
1.3 Los Jóvenes Ante las Redes Sociales y las TIC´S	23
1.4 Reflexión Sobre las Redes Sociales y la Inclusión de las Tic´S en la Educación Superior.....	28
1.5 Pregunta Problemática.....	30

CAPÍTULO II

PERSPECTIVAS DE LAS TIC´S EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL	31
2.1 ¿Qué son las TIC´S?: Conceptos, Características y sus Formas de Utilización.....	31
<i>2.1.1 Pros y contras en uso de las TIC´S.....</i>	<i>36</i>
2.2 Programas Tecnológicos Aplicados en el Ámbito Educativo.....	41
2.3 Apps: Funcionamiento, Utilidad y Experiencia en el Ámbito del Saber y el Aprendizaje en lo Educativo	48
2.4 Herramientas Tecnológicas (Tipos, Funciones y Utilidades)	52

CAPÍTULO III

INCLUSIÓN E IMPORTANCIA DE LAS TIC´S EN LAS INSTITUCIONES SUPERIOR

.....	57
3.1 Concepto de Inclusión en Educación Superior	57
3.2 Inclusión de las TIC´S y la Educación	59
3.2.1 <i>Uso de las TIC´S para la inclusión educativa.....</i>	60
3.2.2 <i>TIC´S y perspectivas del aprendizaje.....</i>	62
3.3 Inclusión de Infraestructura en Internet, Equipos de Cómputos y Utilización en la Docencia Virtual	64
3.3.1 <i>La educación universitaria y su apertura en las tic´s (educación en línea)</i>	67
3.3.2 <i>Educación universitaria en tiempos de pandemia (COVID-19).....</i>	69

CAPÍTULO IV

ANALISIS DE LA INCLUSIÓN DE LAS TIC´S EN LOS PROGRAMAS

EDUCATIVOS EN INSTITUCIONES SUPERIOR (IES)..... 71

4.1 La Inclusión de las TIC´S en el Plan de Estudio.....	71
4.2 Las TIC´S y su Complementación en las Líneas de Formación Académica	74
4.2.1 <i>Investigación y tic´s</i>	76

ALCANCES Y LIMITACIONES 79

CONCLUSIÓN 80

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado **UTILIDAD E IMPACTO DE REDES SOCIALES Y TIC'S EN COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DE LAS Y LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS** tiene el interés de explicar cómo las redes sociales y las TIC'S impactaron en el área académico de los jóvenes universitarios, por lo cual en esta nueva era digital llegó a cubrir necesidades de la sociedad como la comunicación, búsqueda de la información y realización de diversas tareas como las académicas.

El objetivo general es analizar y comprender qué las redes sociales y las tics de qué manera han apoyado en el transcurso de la complementación de diversas tareas como las académica de los estudiantes de nivel superior, por lo cual es importante saber desde las raíces de los conceptos de redes sociales y las tics, hasta la instrumentación en el desarrollo y dinámica didáctica.

Existe también un interés institucional en ayudar a los alumnos a comprender la importancia de las tic's y cómo van de la mano de las redes sociales, por eso este ensayo plantea a que la sociedad estudiantil comprenda las ventajas y desventajas que estas tienen, al igual del propósito que esto conlleva y la toma de decisiones en las prácticas educativas.

El marco metodológico de esta investigación es un ensayo “es un texto en el cual el autor presenta un punto de vista u opinión personal sobre algún tema, y lo analiza y defiende a través de argumentos, basados en diversas fuentes” (Delgado, 2017) de tal manera que se tomó la decisión de ocupar esta modalidad de trabajo para la titulación, es importante saber que la búsqueda de información especializada se logró con la búsqueda artículos, sitios web y pdf, con la referencia y análisis de las citas textual dentro del modelo APA permitiendo trabajar de manera clara la investigación.

Ahora bien, se desarrollará de la siguiente manera el cuerpo del trabajo:

El capítulo I **ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y PARADIGMAS DE LAS REDES SOCIALES Y TIC'S**. En el cual se analizan los antecedentes de las redes sociales como fue evolucionando con el paso del tiempo y cómo llegaron a lo que hoy las conocemos como redes sociales, en ella se habla de los conceptos y características, también se vieron los tipos y funciones que tienes cada una, cuales son las más usadas, también se discute desde una perspectiva relacionada con los tics.

Seguido de eso se abordó el capítulo II **PERSPECTIVAS DE LAS TIC'S EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA**. Aquí se abordó el concepto de las tics con sus características y funciones, al igual que lo bueno y lo malo que esto trae, también se definió que es un programa electrónico, el funcionamiento de las aplicaciones con la utilidad y la experiencia que trae con la creación de ellas.

Por otra parte, el siguiente capítulo que se abordo fue el III **INCLUSIÓN E IMPORTANCIA DE LAS TIC'S EN LAS INSTITUCIONES SUPERIOR**. Este capítulo se enfocó en como incluyeron las tics en la formación académica de los universitarios, al igual que su repentina llegada con las clases en línea dentro y fuera de la pandemia del covid-19.

Para finalizar con este trabajo de investigación se analizó el capítulo IV **REVISIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LAS TIC'S EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS EN EDUCACION SUPERIOR (IES)**. En este último capítulo se abordó cómo las tecnologías se incluyeron en los planes de estudio, más que nada como material de apoyo didáctico para el entendimiento de las materias apoyadas por videos de YouTube, diaporamas, cortometraje, películas, videoconferencias, etc.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y PARADIGMAS DE LAS REDES SOCIALES Y TIC'S

Las redes sociales y las TIC han transformado radicalmente la realidad y la vida cotidiana a través de los medios de comunicación, tecnológicos y digital así como la educación en las últimas décadas, al respecto, vemos a partir de los consentimientos que los antecedentes históricos de las TIC se remontan a la invención de la computadora y el desarrollo de Internet, quienes sentaron las bases para la interconectividad en miras de una aldea global, unas de las primeras redes sociales fueron, Six Degrees en el cual ofrecía la creación de perfiles para poder enviar mensajes a amigos o buscar servicios ya sea de luz, agua o igual encontrabas médicos que estuvieran en tu zona y Friendster por otro lado esta red social brinda la comunicación entre amigos, una experiencia personal que al igual que six degrees puedes compartir fotos, música o alguna noticia , estas redes sociales tuvieron una evolución muy rápida con la llegada de plataformas como MySpace invita a todos los usuarios a poder acceder a servicios públicos y obtener una mejor comunicación, también incluye el guardado de imágenes y videos, de ahí se obtuvo un gran salto a Facebook presenta una diversidad de contenidos, como la comunicación e interacción con diversas personas del todo mundo, compartir fotos, textos o videos, puede enviar y recibir mensajes y por ultimo Twitter de igual manera como las otras redes sociales nos muestra la información que se ve día a día, compartir imágenes o videos y poder mensajear con otras personas al momento, estas tecnologías han ayudado en la transformación de la sociedad y en la innovación de una era tecnológica avanzada en donde ayuda a obtener una agrupación de saberes como educativos, científicos, filosófico, etc.

1.1 De la Sociedad Teledirigida a la Sociedad del Conocimiento e Información

Cuando hablamos de la sociedad teledirigida nos referimos a una sociedad donde los medios de comunicación juegan un papel súper importante, como la televisión y las redes sociales donde controla las opiniones, las decisiones y comportamiento de las

personas, por ejemplo en el lado cultural se fomenta el consumismo y modifica los valores y comportamientos, por el lado educativo se obtiene una reducción del pensamiento crítico, nos concentramos en los entrenamientos, de igual manera puede ser ayuda a la mejora de enseñanza- aprendizaje.

No obstante, no hay que olvidar el enfoque negativo que este conlleva, hay que partir de la idea que la televisión, como un medio eléctrico, cubre las necesidades de entretenimiento ya sea de espectáculo, noticias, telenovelas, musical, educativos o de entretenimiento que distrae a un gran número de personas, al ser un elemento importante en este entorno.

Para entender un poco más sobre la televisión veremos el concepto y sus características que este medio electrónico tiene:

De acuerdo con Gonzales (2019) menciona que:

La televisión es el medio masivo de comunicación por excelencia. La transmisión se produce, a través de, diversos sistemas y técnicas, tanto de índole pública como pagada. Y juega hoy en día un rol preponderante entre los medios de comunicación masiva. La transmisión puede ser efectuada por medio de ondas de radio, por redes de televisión por cable, televisión por satélite o IPTV. Básicamente los que existen en modalidades abiertas y pago.

Esto quiere dar entender que la televisión es un medio electrónico que la sociedad usa como entretenimiento, propone contenidos como novelas, series, caricaturas, noticias, información educativa, también lo ocupan para jugar, etc. También menciona el autor que es un medio masivo de comunicación, esto se debe porque llega a una gran audiencia como niños, adolescentes, adultos o personas mayores, es una publicad a nivel global, en lo cual es una herramienta muy poderosa para la transmisión de mensajes, de igual manera hoy en día se juega un papel muy importante porque ya que transmite mensaje de diversos temas que pasa dentro de la sociedad, como lo político, la economía, educativo y con las llegada del internet ahora lo que sea hace

tendencia dentro de las redes sociales plataformas de entretenimientos o los canales de televisión se encuentra una variedad de información que está expuesta a todo el público en general.

Nuevamente Gonzales (2019) menciona que:

La principal característica de la televisión es que es un medio que utiliza sonidos e imágenes. Por lo que, contribuye a que el espectador cree sus propias impresiones de lo que ve y escucha. Dicha cualidad permite a las personas crear una relación emocional con lo que ven.

Quiso decir que todo lo que transmite la televisión a uno como sociedad lo emociona por medio de los sonidos e imágenes donde todo esto crea que al espectador se impresiona por medio de imágenes impactantes, los personajes, escenas, ver alguna película, serie o novela con el estereotipo de cada uno, con el paso del tiempo las teles se van innovando que hoy en día las televisiones tienen un físico diferente son más planas con más dimensiones, con capacidad de conectarse al internet y hasta tienen asistentes como google o Alexa, para el público mayor es importante consumir estos productos porque es una forma de mantenerse comunicados, de igual manera las nuevas televisiones ya tienen una mejor calidad visual y sonora por lo que mejora la experiencia de ver alguna película o telenovela, hasta las noticias.

El autor Sartori (1997) invita a:

Reflexionar en el mundo que se está viviendo y ayuda a darse cuenta de los eventuales peligros a que podrían llevar los multimedia y muy particularmente la televisión, cuando se erige como el único factor de socialización de la persona desde su niñez. (p.2)

Es importante saber que todos los medios de multimedia llegaron a entretener a la sociedad, pero tenemos que tener en cuenta que esto atrae peligros como por ejemplo la desinformación, la adicción que generas al uso excesivo, tu información personal puede estar en peligro y la manipulación del tipo de contenido que veas, también se menciona que es el único factor de socialización pero por otro lado hay

comunidades muy apartadas que no cuentan con luz para poder consumir estos productos, en donde necesitan tener una batería de carro o una batería de energía para ver la TV y ver los programas de TV abierta.

Es importante entender la definición de multimedia por eso.

Para el sitio web concepto (s.f.) menciona que el:

El término multimedia proviene del vocablo inglés y hace referencia a todo tipo de dispositivo que provee información mediante la utilización de varios medios al mismo tiempo. De esta manera, una presentación multimedia puede encontrarse en forma de fotografías, vídeos, audios o textos.

Esto quiere dar entender que multimedia son todos esos dispositivos como televisiones. Computadores, tabletas, celulares, consolas de videojuegos, cámaras o sistemas de audio para poder guardar todo lo visual y auditivo.

La televisión. En el caso de la tv mexicana, hoy en día, presenta una barra de programación de entretenimiento esto quiere decir que es una guía organizada presentando diversos programas de televisión o plataformas digitales, en ello puedes encontrar series, novelas, documentales, películas y música, sin embargo, también manipula la mente de las personas empezando desde los niños por ejemplo valores, comportamientos y hasta los estereotipos que se presenta, al igual del tipo de temas que se ven y la clase de mensajes que se quiere dar a entender al público, los pequeños son esponjas que absorben, estos son distractores que con diversas series y plataformas, los televidentes se pone a disposición de ella, creyendo absolutamente en lo que dicen y no preguntándose si es correcto o no. Por ejemplo hay diversidad de noticias que se exponen en la televisión desde algo comunitario hasta algo global, en ocasiones cuentan las historias a su conveniencia.

Para irnos insertando en esta idea tenemos que dejar en claro que “homo sapiens aquel no posee nada que lo haga único entre los primates (el género al que pertenece

la especie de la raza humana). Lo que hace único al homo sapiens es su capacidad simbólica” (Sartori.1997, p.27).

El autor Sartori en este caso nos afirma, que el homo sapiens es producto de la cultura se ha pasado al “homo videns”, producto de la imagen. Por ende este cambio fue muy radical para el hombre, de ser autónomos en poder pensar en sí mismo, tomar decisiones, en donde buscaban la manera de realizar sus cosas sin que otra persona les dijera en el modo, tener esa transformación en depender de lo visual, de lo que ven en otra persona y adaptarse a cada época.

Concepto de capacidad simbólica “El pensamiento simbólico es la capacidad que permite al ser humano crear y manejar diversas imágenes mentales, representaciones simbólicas de la realidad que van más allá de la experiencia o del contacto directo con el entorno” (Unir Net, s.f.).

En este sentido comprendemos que es el pensamiento simbólico la capacidad que permite al ser humano de comunicarse a través de signos como por ejemplo iconos visuales como emoticones de caritas triste, alegre, enojado, etc; también pueden ser símbolos como los símbolos matemáticos o hasta metáforas como por ejemplo una paloma que nos dan a entender que es un símbolo de paz y un lenguaje meramente verbal, escrito y expresivo de pensamiento e ideas que introduce la palabra, entonces el hombre posee como la facultad de hablar y de pensar por sí mismo y para sí mismo. Obtienen una socialización a través del lenguaje porque con ella se aprende a intercambiar normas, calores y comportamientos de cada cultura mediante lo verbal y escrito.

Por otra parte, estas sociedades (información y comunicación) se relacionan por el soporte de la sociedad actual en la que se vive, el de transmitir conocimiento con las nuevas tecnologías, facilitando la transmisión de la información, modificando a la sociedad, desde lo educativo, la salud, la economía, lo laboral, lo político y lo social.

Morales (2020) dice que

La sociedad de la información, por tanto, es aquella sociedad que ha implementado las TICs en su modo de vida. Es decir, utiliza las TICs masivamente para organizarse como sociedad, así como interactuar entre ellos. El concepto nace en Japón, en el año 1960. Este trata de exponer los cambios que vivieron las sociedades, tras implementar el uso de las TICs dentro de ellas. Todo ello, en aras de una Revolución Digital, una digitalización que no cesaba en su expansión a lo largo y ancho del planeta.

Por ello es importante entender que la sociedad de la información es creada con la llegada de las TIC'S, desarrollando la facilitación de la comunicación entre la sociedad, la relación entre individuos, genera cambios sociales, esto está asociada con la revolución digital que consiste en la forma en que se crean y consumen información tecnológica, junto con el desarrollo del internet, celulares, redes sociales y el acceso de datos, teniendo en transformación el entretenimiento y la comunicación como un aspecto de la vida cotidiana.

Por otro lado Prieto (2023), menciona que la sociedad de la comunicación “Busca informar a públicos masivos, con mensajes destinados a una colectividad que le interesa dicha información, cumpliendo un importante papel de integración, difusión y afirmación de valores en la sociedad. Por ello, es una herramienta fundamental para construir opinión pública”.

Del mismo modo la sociedad de la comunicación se integra la adaptación de las herramientas digitales para que entre personas interactúen, tengan acceso a diversas información, con ayuda de computadoras o celulares en donde se encuentra diversos servicio de búsquedas como google donde se encuentras varias páginas web, también se muestran las redes sociales como Facebook, tik tok o Instagram, se obtiene una transformación en la comunicación.

1.2 Origen y Antecedentes de las Redes Sociales

En este apartado se verán los antecedentes de las redes sociales, por lo cual una red social tiene su origen en las primeras formas de comunicación digital, como los foros donde encuentras intercambio de ideas de algún tema, también se plantea preguntas, tiene como finalidad intercambiar información y resolver dudas, y los servicios de mensajería instantánea en la década de 1990. El primer sitio considerado una red social moderna fue Six Degrees, lanzado en 1997, que permitía a los usuarios crear perfiles y listas de amigos. En los años 2000, surgieron plataformas más avanzadas como Friendster, MySpace y LinkedIn, cada una ofreciendo nuevas formas de conectarse y compartir información, el amplio impacto de las redes sociales llegó con el lanzamiento de Facebook que lo venimos manejando casi en todo el capítulo es una red social mejorada con todos los servicios de comunicado, interacción y compartir información, con forme más se iba evolucionando las redes sociales cubría más las necesidades de cada persona desde la comunicación de larga o corta distancia, hasta la interacción por todo el mundo.

Por otra parte el origen de las redes sociales es necesario remontarse a los años 70, concretamente al año 1971, cuando surgió el primer antecedente a lo que hoy conocemos como social media. Por aquel entonces, se envió el primer correo electrónico, lo que hizo posible la comunicación entre usuarios a través de internet. (SC21, 2022)

Por su parte quiere dar a entender que en los años setentas, empezó la idea de las redes sociales en el cual cubriera la necesidad de comunicarse con otra persona donde sea que estuviera, lo primero fueron los correos electrónicos que son todos esos servicios digitales, que viene a sustituir el correo postal, pero ahora llegan al momento tiene como finalidad de enviar y recibir mensajes al momento en ella se puede mandar archivos, imágenes o enlaces de alguna página de internet, sin necesidad de que ambos estén conectados al mismo tiempo.

Es necesario destacar la llegada de Internet y la World Wide Web (www) en el año 1991. Sin ella no se hubieran desarrollado ninguna de las redes sociales que mencionaremos.

Sánchez (s.f) dice:

El World Wide Web (WWW) es un sistema de obtención y presentación de documentos distribuidos por Internet. Todos ellos forman un ingente entramado de información, al que podemos acceder desde nuestro ordenador y sumergirnos en ellos, saltando de documento en documento con ayuda de nuestro ratón. Gracias al conjunto de herramientas informáticas y de comunicaciones, del que se aprovecha el WWW, y que se ha dado en llamar “las tecnologías de la información”, estos documentos pueden ser atractivos y contener además de texto, gráficos, sonidos, vídeo, etc.

Es necesario comprender que sin esos factores (World wide web) no se obtendría la información que hoy en día encontramos en nuestro navegador como por ejemplos documentos de algún tema de nuestro interés, pdf, documentales, entrevistas, videos o de igual forma hasta las redes sociales. De igual modo para poder realizar alguna red social como hoy la conocemos, en primer lugar tuvo que llegar el internet ya que esta permitía la interconectividad global que entendemos a esto se refiere a la capacidad de conectar personas y dispositivos de todo el mundo, para intercambiar información y comunicación en tiempo real en cualquier parte del mundo.

Fue en el año 1995, con el surgimiento del Internet, a través de un sitio llamado classmates.com. Classmates tiene un propósito bastante nostálgico: ayudar a sus usuarios a encontrar amigos y compañeros de estudio, sea de clase de jardín de infantes, primario, secundario o universidad. (Rockcontent, 2017)

En todo caso con la llegada del internet se pudo crear la primer red social que fue classmates.com que esto significa compañeros de clase en inglés, búsqueda y encuentra a todos esos viejos amigos, para poder iniciar con la comunicación, los usuarios pueden buscar por nombre, escuela y año de graduación, así como participar en foros y grupos específicos de sus antiguas instituciones

Dos años más tarde, en 1997, nacía sixdegrees.com, la primera red que ha permitido crear perfiles, tener listas de amigos e intercambiar mensajes con ellos. Una curiosidad bastante interesante sobre SixDegrees: su nombre está basado en la teoría de los seis grados de separación, que considera que una persona puede conectarse a cualquier otra en el mundo a través de solo seis intermediarios, cerró en 2001. (Rockcontent, 2017)

A propósito esta red social al traducir sixdegrees significa seis grados de separación, tiene como función crear perfiles personales para agregar amigos y poder conectarse a través de su red, por otro lado la utilidad como se viene manejando es la interacción social, tiene como fin esa interconexión entre personas, por ejemplo agregas amigos o conocidos, enviar mensajes al momento, discutir dentro de los foros sobre los temas más interesantes.

Un par de años más tarde (2002-2003), surgieron dos redes sociales que revolucionaron nuevos sectores: LinkedIn y MySpace. Los creadores de LinkedIn vieron una oportunidad en el mercado laboral y empresarial, y posicionaron esta red como una mucho más profesional. Hoy la plataforma cuenta con más de 600 millones de perfiles registrados. (LinkedIn, 2022)

Por consiguiente el concepto de estas dos redes sociales, en la cual la primera es linkedIn que significa, conectados en, esto tiene como propósito la creación de perfiles profesionales y empresas con el fin de buscar empleos, compartir contenidos relacionados con su industria y participar en grupo, un claro ejemplo de esta red social es la búsqueda de empleo, participar en grupos, creaciones de perfiles; por otro lado esta MySpace esta se define como, mi espacio, porque encuentras a los usuarios crear perfiles personalizados, agregar amigos, compartir música, fotos y videos, y participar en comunidades en línea, la diferencias entre estas dos redes es que la primera se dirige más en el ámbito laboral donde buscas nuevas formas de trabajo, mientras que el otro es más social por la interacción entre personas, la búsqueda de nuevos contenidos.

Rockcontent (2017) menciona que “LinkedIn, creada en 2002, no tenía como objetivo reunir amigos, sino contactos profesionales. Era el origen de algo muy común hoy en día: la creación de plataformas de relación segmentadas, orientadas a un determinado público”.

Así mismo LinkedIn está creada como un red profesional donde los usuarios interactúan con las mismas personas profesionales sobre un tema común, igual ella se puede encontrar trabajo ya que están conectados con empresas y ellas buscan profesionistas con el perfil que ellos requieren. Actualmente el mejoramiento de esta red es poder tener acceso a todo tipo de persona sin necesidad de andar bus

También Rockcontent (2017) menciona que en el año:

En 2003, nació MySpace Considerada una de las pioneras en tener recursos multimedia, la red fue creada en apenas diez días y, de a poco, fue sumando opciones como actualizaciones de música, fotos y hasta la posibilidad de tener un propio blog. En 2004, MySpace ya había superado a Friendster y se había convertido en la gran novedad de la época.

Por otra parte MySpace en una red utilizado para la personalización del espacio de cada usuario, esta red es más social porque permite la interacción entre personas, compartir videos o imágenes dentro de un chat. Por lo cual fue una superación de friendster que esta fue creada de igual manera con la creaciones de perfiles, conexión entre amigos y aquí podías jugar en línea.

Por ultimo Facebook creada por Mark Zuckerberg en 2004

Al principio, como un servicio para uso interno entre miembros de una universidad, se ha expandido y hoy es la mayor red social del mundo. Versátil y completa, Facebook es un lugar para generar negocios, conocer gente, relacionarse con amigos, informarse, divertirse, debatir y mucho más. (Rockcontent, 2017)

Para comprender esta red social Facebook se podría traducir al español como libro de caras, este tiene como propósito de crear perfiles personales, compartir información sobre sí mismos y conectarse con amigos y familiares, donde las personas podían mantenerse en contacto y compartir sus vidas en línea.

La necesidad de estar interactuando con otras personas desde cualquier lugar del mundo ha hecho que personas y organizaciones estén cada vez más metidos en las redes sociales, lo que ha seguido provocando una creación de nuevas redes, como: Twitter que en inglés significa gorjear , haciendo referencia al sonido que emiten los pájaros al cantar que tiene como propósito una comunicación instantánea de igual manera sirve para compartir pensamientos, noticias y actualizaciones de manera rápida y sencilla.

Tumblr, es una red que su significado en español es que significa girar o dar vueltas tiene como propósito permitir a los usuarios compartir una variedad de contenidos, como texto, imágenes, videos y enlaces, de manera rápida y sencilla.

Instagram se traduce al español como telegrama instantáneo que tiene la iniciativa de compartir video o mensajes de manera instantánea.

Snapchat, tiene como concepto al traducirlo al español como charla instantánea tiene como propósito crear un usuario para permitir tomar fotos y videos con diversos filtros que esto se refiera al mejoramiento de las fotos y los videos, por ejemplo ponerte maquillaje, cambio de colores, te pone personajes, lentes e incluso tu cara en algún animal, verdura, en la cual lo puedes compartir con las personas que tienes agregados.

Por último Google que significa googol que se interpreta la diversidad de información que se encuentra, este tiene como propósito la búsqueda y en centro de información, gracias a estas redes la sociedad se hizo dependiente a ella, si son muy útiles para diversos temas, como en la forma educativa es una herramienta encuentras

información de multimedia y contenidos donde facilita al docente en poder diversificar los conocimientos a sus alumnos de manera divertida y no algo tradicionalista.

Los que tienen negocio se les facilita en hacer sus propaganda anunciando los productos que ofrece, a diferencia del lado negativo el uso excesivo hace que nos volvemos robots de las tecnologías porque nos volvemos dependientes de esta tecnología, en donde estamos al pendiente de lo que dice el dispositivo electrónico que lo que hay alrededor de nosotros, es como si estuviéramos de manera automático a algo y esperando a que nos den la orden, por ejemplo cuando estamos usando el celular llega a un punto donde nos manda una alerta que se está descargando y ya sabemos que se tiene que conectar al cargador o incluso sin necesidad de esta notificación ya sabemos que a cierto punto de la batería hay que cargarlo , hacemos todo lo que vemos en la red, sin cuestionar de donde y como salió, el simple hecho que es tendencia hay de imitarlo. Sin internet no somos nada, en la sociedad actual hasta la persona con mínimo recursos tiene un celular para poder encajar en la era tecnológica

1.2.1 Redes Sociales: concepto, características y formas de funcionamiento en lo educativo

Las redes sociales en esta era actual del internet se ha generado un gran impacto en todas las generaciones (principalmente niños, niñas, jóvenes y no menos importante la población adulta), entre más pasa el tiempo estas redes se actualizan dependiendo de las nuevas innovaciones de información ósea que son todos esos avances tecnológicos que se ha venido actualizando dentro de todos estos años, es una mejora en el proceso de almacén, en transmitir información y como poder utilizarlas, también poder obtener un acceso más rápido, esto ha tenido un cambio muy importante porque antes era muy difícil conseguir información, incluso el acelerar de muchas cosas como por ejemplo la comunicación ha sido de gran ayuda para diversas personas, una de las redes sociales más actualizada es Facebook e Instagram es tas dos redes sociales puedes conseguir informaciones, noticias al momento, tener comunicación al instante

e incluso hacer llamadas o videoconferencias sin importar donde estas, así que esto se pudo completar a la necesidades y sugerencia de la sociedad, por ello vamos a indagar un poco sobre el concepto REDES SOCIALES al igual que las características que tienen que tener para que esta app sea una red social.

La autora Benavide (2010) menciona que;

Las Redes sociales son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. (p.37)

Por ende, teniendo en claro, qué son las redes sociales, se creó para poder clasificar las app que son las aplicaciones, cumpliendo las necesidades de la sociedad, como por ejemplo, en la forma de comunicarnos ya sea estando lejos o cerca, llegar la información más rápido acerca de alguna tendencia, una noticia, una búsqueda o simplemente ver el día a día de alguna persona, cada red social esta personalizado a la necesidades y problemáticas de las personas

Características:

Las redes sociales es la integración de personas de todo el mundo donde facilita la comunicación y el traslado de información a varios lugares, hay que tomar en cuenta las diversas características que conforma la red social, estas son:

- **Conectividad:** Gracias a las redes sociales, personas que se encuentran en países diferentes pueden mantener un contacto cercano. Se crean así vínculos entre individuos, que pueden conocerse o no, y entre grupos de personas que comparten intereses comunes. La conectividad no queda limitada entre estas, sino que es posible agregar o seguir a cualquier persona que así lo decida (INTELIGENTE, 2019).

Esto quiere decir que la conectividad en tiempo real y virtual ha ayudado a que las personas estén comunicadas con otras de diferentes lugares del mundo, existe una gran facilidad de interactuar con ellos y sobre todo pasar la información de una manera más rápido y llegar al instante. Por otra parte están los lugares donde no se puede tener esta conectividad, ya sea por motivos económicos, por falta de luz, a lo mejor porque están en lugar que no hay señal, esto es algo que conlleva a una desigualdad porque se crea la usencia para que puedan acceder a una información mas avanzada, tener nuevas formas y recursos didácticos para la educación y obtener nuevas oportunidades de empleo.

- **Interacción:** La interacción es una de las características más importantes de las redes sociales. Las publicaciones permiten a los usuarios expresarse y establecer diálogos. Así, las empresas pueden conocer la opinión de la audiencia y contactar directamente con su público objetivo para mejorar las relaciones. (INTELIGENTE, 2019).

En este sentido, la interacción ha sido de gran ayuda para todos, para las personas es importante estar subiendo lo que hacen en el día, como por ejemplo subir fotos, videos o compartir alguna noticia en Facebook, tik tok o Instagram, hasta poder publicar los lugares donde se encuentran, esto tiene una gran influencia entre la sociedad, a las empresas que venden, es donde más aprovechan porque pueden ofrecer sus productos en todas las formas posibles, tiene más posibilidad que le llegue a todo el público en general. También con esta interacción puedes estableces diálogos como por ejemplo un video de cómo hacer alguna manualidad, sobre esa publicación personas de otras partes pueden dar su punto de vista, también otro ejemplo puede ser cuando una persona publica alguna ayuda sobre encontrar un objeto y se hace la conexión para que todos puedan apoyar.

- **Personalización:** “Cada red social cuenta con su propia configuración, y son ajustables en función de las preferencias de cada persona. Así, un perfil

podrá ser desde completamente público hasta tener un grado elevado de privacidad”. (INTELIGENTE, 2019).

De igual forma para cualquier red social es importante conocer un poco más sobre tus gustos, tú personalidad, tu identidad, que te agrada y que no, para poder realizar tu perfil, esto quiere decir que un perfil es la gorma de identificar a cada una de las personas que se encuentran en una red social, el riesgo de un perfil es el robo de identidad ya que creamos con nuestros datos, ya se número de teléfono, dirección, fotos personales y esto hace que nuestros datos personales este expuestos.

- Tiempo real: “Las redes sociales son un tipo de mensajería instantánea, que permiten la entrega de mensajes a tiempo real. De este modo, es posible mantener una interacción continua entre las personas que tengan activadas esas notificaciones concretas” (INTELIGENTE, 2019).

Del mismo modo el tiempo que la información tarda en mandar y llegar es muy importante para cada uno de los usuarios, el asunto es abrir la notificación principal y cuando haya una conectividad, es decir, se haya pagado el servicio que se utiliza, es una gran forma de meter esa interacción, sin importan la hora, el día, el lugar el mensaje tiene que mandar y recibirse. Por otro lado también esta los mensajes instantáneos que esto es la comunicación digital que encontramos dentro de una red social donde permite a las personas intercambiar mensaje en tiempo real, tiene como ventaja la rapidez que llega el comunicado, tiene privacidad y pueden compartir videos, música, audios o imágenes; también con lleva la parte negativa que se vuelve una distracción para las personas, nos volvemos dependiente del dispositivo electrónico y estamos más atentos a los mensajes que lo que está pasando a nuestro alrededor.

- Viralidad: Un término que se ha convertido en popular es el de la Viralidad. Significa que algún tipo de contenido se propaga a gran velocidad a través de las redes sociales. La exhibición exponencial de una publicación resulta muy atractiva para las empresas (INTELIGENTE, 2019).

Por lo tanto, es importante entender si son adecuadas todas estas aplicaciones en los términos educativos, ético y social, debido que cuando se publica una información esta se difunde muy rápido y llega a manos a diversos grupos de personas, por ejemplo en la parte educativo es importa tener en cuenta que existe diversas aplicaciones o sitios web donde te ofrecen una diversidad de temas educativos, por ejemplo si buscas como resolver una operación matemática encuentras diversas fuentes donde te explican cómo realizarla y es ahí donde podemos caer en un riesgo donde no todas sean la forma adecuada de solucionar el problema; en lo social obtienes esa conexión entre personas de diversos lugares por medio de las redes sociales, miles de personas día a día suben y comparten información acerca de una noticia que esté presente, esto llega hacerse viral y caemos en muchas ocasiones en rumores y por último la parte ética de una persona es su responsabilidad de las tendencia que consume, hasta en ocasiones de lo que publicamos o compartimos, porque podemos caer en una manipulación de contenidos.

En conclusión gracias a la conectividad las personas sin importar la distancia, si están en otro estado, país o ciudad se pueden comunicar fácilmente, con la interacción podemos estar expresando lo que queramos en la forma y modo que queramos, pero sin embargo hay que tener una responsabilidad social en lo que se dice al publicar, incluso moral, ético y validez, con ayuda a la personalización de los perfiles las personas pueden ver la información que ellos quiera, ya sea importante o no, ver los canales o videos dependiendo a su gusto, es decisión de cada uno si lo quiere poner público o privado, con tiempo real nos permite que las noticias o mensajes llegue al instante que se mande o se publique, así las personas o persona puede estar informados al instante y por último la viralidad como un mensaje, un meme o un video se puede virilizar por todo el mundo y tenerlo en tendencia por la vistas, descargas o compartirlo.

Es importante analizar que todos estos factores tienes sus ventajas y desventajas ante esta nueva sociedad digital ha llegado a transforma los diferentes puntos de vista de cada personas porque gracias a estos medios de digitales obtenemos acceso a

diversas fuentes de información, nos permite estar comunicados a cualquier hora, estar actualizados a cada noticia, al mejoramiento educativo y a la búsqueda de nuevos trabajos y por otro lado ocurren desventajas que no son muy favorables para la sociedad como una desigualdad digital son todos esos lugares donde no se encuentra algún medio digital avanzados, que no tienen señal o incluso luz para estar conectados, puedes adquirir una adicción digital que es el estés más al pendiente de lo que pasa en tu celular, querer estar más horas en un aparato electrónico, hasta incluso no poder dormir bien por eso, de igual modo en la parte educativa no podemos confiarnos de toda la información que encontramos en el internet y en los trabajos no tenemos que andar confiados en todo lo que suben acerca de un trabajo.

1.2.2 Principales tipos y funciones de las redes sociales en la educación

Según la Real Academia Española (s.f) “La red social es una plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran número de usuarios. Lo cierto es que las redes sociales educativas integran la interacción social, la creación de contenido y la tecnología”.

Hay que tener en cuenta que la comunicación global significa a todas esas interacción que son toda aquella acción que genera un intercambio comunicativo de una persona con otra vía a plataformas digitales como Facebook, WhatsApp, etc. Con la creación de usuarios en cada plataforma, por ende cada usuario es aquel que interactúa con alguna red social.

Con relación a lo anterior es importante saber que una plataforma digital son todas esas aplicaciones que nos ofrecen servicios, contenidos de internet, plataformas de entretenimientos, redes sociales, aplicaciones educativos o de comercios, que tiene como característica la conexión de personas que buscan diferentes formas de entretenerse como una serie, película, noticia o videos y hace que los usuarios creen su propio contenido por ejemplo alguna noticia que pase en ese momento, algún viaje, un salida con amigos, alguna canción para dar a conocer, por lo tanto esto genera un intercambio de información de una persona a varias personas.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta que apoya el aprendizaje colaborativo que con ayuda del maestro el alumnos crea sus propias aptitudes, obtiene un pensamiento crítico, hace a un individuo responsable e independiente y pueda reflexionar, con eso llega a tener un intercambio de información con otras personas. Uno de los retos de la educación actual debe ser reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos.

Considerando a las redes sociales, los profesores pueden compartir diferentes recursos educativos, como por ejemplos diversas ideas de actividades que se pueden ocupar dentro del aula, poder llevar a cabo los proyectos que se ven en los libros y hasta materiales que podemos utilizar para adaptar los temas que se están viendo día a día, es importante descartar que no cabe duda de que estas herramientas son de gran ayuda para poder tienes diferentes recursos, así poder tener una vista diferente y positiva enseñar y aprender, por ultimo esto tenemos que saber implementarlo a la práctica educativo de cada docente y con eso atender las necesidades educativas de cada niño.

- Blogs: Una de las aplicaciones en el aula sería la creación de un blog donde los estudiantes puedan colaborar escribiendo sobre diferentes temas que se traten en clase, experimentos, creaciones literarias, subiendo sus dibujos o fotografías y el resto pueda comentar y valorar (RAE, s.f).

Sin embargo blogs sirven muchos, ya que por motivos que el área educativa es necesario obtener un espacio donde el alumno y el docente este en constate integración, en donde la comunicación académica no se corte, sea fácil y rápido aclarar cada idea acerca de las tareas académicas

Para la autora Roca (2022) dice:

Definimos al blog como el sitio en el que subes contenido de forma periódica de un tema en particular. Una de sus principales características es que los posts

(publicaciones) se ordenan desde el más reciente hasta el más antiguo, algo que facilita mucho la lectura.

Por lo tanto todos esos blog son aquellos sitios donde encontramos información acerca de un tema específico, está conformado por grupos que publican diferente puntos de vista sobre temas de interés, así ayudar al lector que tenga diferentes opciones de lecturas y escoger al que más se adapte a sus necesidades.

- Twitter: Twitter es una gran herramienta de búsqueda, por lo que la investigación y selección de información sobre algún tema es una de las actividades posibles para realizar en clase. También se puede utilizar para noticias falsas y localizar la información correcta. La creación de un perfil del aula, en el que cada semana se asume el rol de un escritor famoso, de un científico, de un animal, de una problemática actual y el resto lo tiene que adivinar, es otra posibilidad. (RAE, s.f)

De otra manera esta red social significa piar como hacen los pájaros, es una de las redes con mayor seguridad al usuario, consiste en la comunicación con otras personas, intercambiar información de lo que está pasando en su entorno e enterarse de lo que está sucediendo en todo el mundo, tiene como utilidad adquirir una comunicación rápida, acceso a noticias, foros de discusión gracias a todo esto facilita el intercambio de información, tienes la libertad de expresarte y cada persona se incluye creando un perfil totalmente personalizado donde se agregan los gustos de cada persona.

- Facebook: Redes privadas más específicamente sociales, como Facebook, permiten a los usuarios establecer conexiones y mantenerse en contacto con otros usuarios, que se convierten en «amigos». Esta herramienta puede ser útil gracias a la creación de grupos privados para el entorno de la clase, administrados y moderados por el profesor, para compartir contenido con sus alumnos, plantear actividades y generar debates, así como fomentar el buen uso de esta red social. (RAE, s.f)

Actualmente Facebook (libro de caras) es una de las redes más utilizadas ante la sociedad porque aparte de estar comunicados, se crea una interacción, por otra parte educativamente es muy útil, ya que con su actualización esto consiste hacer salas de reunión con más de 50 personas sin ningún costo, el tiempo que quiera, tiene para compartir pantalla para mostrar diapositivas, audio visuales, diagrama, etc. Tiene como utilidad una comunicación personal o grupal, promociones de trabajo o algún negocio y encuentras información relevante.

- Instagram: Con Instagram, una de las redes favorita de los adolescentes en estos momentos, también se pueden proponer actividades educativas en el aula: desde la subida de imágenes y creación de álbumes para resumir una actividad, hasta la emisión de videos en vivo que fomenten la participación. Otra posibilidad para una clase de Lengua y Literatura o inglés es que, tras la lectura de un libro, tengan que recrear con un video o imágenes algunas de los capítulos o uno de los personajes (RAE, s.f).

De igual manera que Facebook es una red que está en mayor interacción, en donde no nada más es para comunicar cosas de lo que pasa en el mundo, si no puedes realizar publicación de todo tipo, entre sus usuarios existen grupos donde se pasan información, ya sea educativo, literario, música, etc. Puedes realizar videos explicando algún tipo de tema y etiquetar a las personas, al igual que se puede compartir, tiene como utilidad la experiencia de compartir. Descubrir y entretener a cada uno de los usuarios, hace una conexión entre diversas personas, ya que te incluyes por medio de un perfil donde vienen tus datos personales y una foto.

- YouTube: Para terminar, sin duda la plataforma perfecta para incentivar un uso educativo de las redes sociales en el aula: YouTube. Sus posibilidades educativas son muy amplias y pueden ir desde la creación de un canal para subir contenidos, hasta la creación de videos para presentar un trabajo, pasando por un simple visionado de un tutorial o un resumen en vídeo para afianzar una exposición de clase. YouTube también es una herramienta

perfecta para utilizar en las materias de idiomas, ya que permite escuchar a nativos en diferentes lenguas. En definitiva, el uso de las redes sociales va más allá del entretenimiento o la socialización. Con un control y uso adecuado también puede ser un método educativo eficaz que, además, parte con la ventaja de que conecta con unos alumnos nativos digitales (RAE, s.f).

Por último YouTube es una de las redes sociales favoritas porque es una aplicación en donde puede encontrar de todo, de un tutorial de cómo cocinar cualquier tipo de comida hasta encontrar videos interesantes de temas que estás viendo en la escuela, es súper fácil de utilizar, cualquier duda que tengas ahí la vas a solucionar, no nada más es un solo video, sino varios de un solo tema.

En conclusión las redes sociales son importantes para los jóvenes porque facilitan la comunicación, la autoexpresión, el acceso a la información, el desarrollo de la identidad, la participación social y el entretenimiento, desempeñando un papel crucial en su vida cotidiana y en su desarrollo personal y social.

1.3 Los Jóvenes Ante las Redes Sociales y las TIC'S

En esta era digital, mayormente acentuado entre el 2000 y 2024, los jóvenes se encuentran enfrascados en un entorno dominado e influenciados grandemente por las redes sociales, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) ha tenido innovaciones como una educación digital, la inteligencia artificial que esta utiliza los algoritmos para ayudar al procesamiento de datos, crea realidades virtuales por medio de juegos que se conectan a aparatos electrónicos como lentes o sillas, estas herramientas han transformado la forma en que se comunican por medio de las video llamadas o mensajes al momento, aprenden y se relacionan; las redes sociales proporcionan plataformas para la conexión social y el acceso inmediato a información y entretenimiento; las TIC'S, por su parte, facilitan el aprendizaje interactivo y el acceso a recursos educativos estos dos tienen como ejemplo todas esas aplicaciones educativas donde encuentras material didáctico para poder presentar en la clase, al igual de una forma de comunicación fuera del aula, encuentras bibliotecas digitales, sin

embargo, este entorno digital también presenta desafíos, como el manejo de la privacidad, la seguridad en línea y el equilibrio entre la vida virtual y real que puede ayudar a o perjudicar en las personas que lo utilizan, es de gran responsabilidad manejar.

Las nuevas tecnologías, especialmente internet, han revolucionado el mundo de la información, y los adolescentes han sabido cómo aprovechar todos sus beneficios, como se ha visto gracias a esta llegada se ha podido facilitar la comunicación, nos facilita la forma de búsqueda de información, tener un mejor aprendizaje, el entretenimiento de la educación, la transmisión de saber, etc. También existen diferencias que son que se usa para el entretenimiento, el acceso a cualquier información, una frecuencia del uso en el internet.

En el sitio web MAYO CLINIC (2022) nos dice que:

Las tipos de redes son muy beneficiosas en la actualidad porque permiten que los adolescentes creen identidades en línea, se comuniquen con otros y construyan lazos sociales. Estas redes pueden proporcionar a los adolescentes un apoyo valioso, especialmente ayudando a los que sufren exclusión o tienen discapacidades o enfermedades crónicas.

Las redes sociales tienen como ventaja el acceso de información, plataformas de entretenimiento y puedes expresarte libremente, pero también encontramos factores como el uso excesivo que genera, el riesgo de perder su privacidad (datos personales) y con ello viene los riesgos del ciberacoso que es el molestar a una o varias personas digitales por medios de insultos, amenazas o chantajes, que otra persona se haga pasar por uno, encontrar contenidos inapropiados o noticias engañosas.

Esto quiere dar entender que para ellos es una forma de expresarse, sentirse libres de hablar de diversos temas sin ser juzgados, hay dos variantes que se tiene que analizar, el primero es al temor al análisis que son todos esos miedos que se genera mediante una publicación en ellos invita a reflexionar los problemas que se están acudiendo dar

tu punto de vista, sin embargo se crea muchas ansiedades como la falta de conocimiento en un tema, miedo al confrontar a otra personas o crear tus propias opiniones y el segundo es el temor crítico es el rechazo de las sociedad digital, acoso o presión social por poner tú pensar en una red social , en ocasiones se consiguen su propia personalidad, encuentran a otras personas que los entienden más de lo normal.

El autor Andro (2012) dice que:

Las motivaciones por las que los jóvenes utilizan una red social pueden sintetizarse en la siguiente fórmula: entablar contactos, interactuar con amigos, generar nuevos vínculos, crear comunidad. “Si no estás, no existís”, coinciden en su particular lenguaje los adolescentes. En la actualidad ser usuario de una red adquiere un valor de identidad y un sentido de pertenencia. Y, a la luz de lo que muestran las cifras, los jóvenes parecen tener razón.

Por otra parte, para los jóvenes actualmente es importante ser aceptados por la llamada sociedad virtual, por eso es que se están más tiempo en una red social que vivir otras situaciones de la vida cotidiana (evaden su propia realidad existencial) por ende afectan su rendimiento social creando su propia vida digital dentro de alguna red social, pudiendo expresar sus emociones de manera libre y creando la personalidad que cada persona desea que conozcan de ellos y en ocasiones uno mismo hace que los proyectos que tengamos en la vida se retrasen por estar dentro de una realidad personalizada porque sentimos la necesidad de estar informados de todo lo que está pasando en nuestro alrededor y más haya, para hacer tener un tema de comunicación entre amigo y no ser excluidos, estamos más atentos algún dispositivo electrónicos que lo que pasa en otras partes.

Como no todo es bueno en esta vida, también está la parte que afecta, en la cual esto se vuelve una adicción quiere dar entender que una persona se vuelve dependiente de algo y crea la necesidad de estar pegados a una red sociales, hasta en ocasiones la persona no tiene nada que estar pegado a su celular, pero sin embargo se vuelven ansiosos de que si no están pendiente muchas cosas pueden pasar, como alguna

noticia viral, una persona le quiera comunicar algo o incluso viendo series en las plataformas como tik tok esta red social encuentras diversos videos cortos como recetas de comida, tutoriales, bailes o incluso ver pequeños tramos de alguna serie o película dependiendo a la búsqueda de cada persona, de igual manera puedes grabar y subir videos al gusto, tiene como utilidad el entretenimiento, poder expresarse o incluso se puede utilizar para cosas educativas, está hecha para jóvenes a partir de los 18 años en adelante.

También hace énfasis sobre la comunidad que se crea, menciona que si no estás, no existes que es un lenguaje particular entre los jóvenes, es muy importante analizar que existen diferentes afectos, como triste si no estamos al mismo nivel de los demás no entendemos de lo que hablan, ansiedad por querer saber todo de lo que está pasando, estar en constante interacción o comunicación con otras personas, si en dado caso no se sienten a gusto, se sienten solos y se quieren quitar las vida.

Caso de ejemplo:

El sitio web control publicidad (2016) nos menciona este caso:

1. En mayo una francesa de 19 años retransmitió en directo su suicidio a través de Periscope. Alegando un desengaño amoroso, la joven había anunciado horas antes su terrible intención ante los más de 1.000 usuarios que estaban conectados en ese momento.

Es importante crear una conciencia crítica en donde los jóvenes deben de saber los riesgos que las redes sociales conlleva, por medio de las diversas informaciones que surgen las personas pueden tener cambios de emociones, por ello deben de usar con responsabilidad y no llegar al extremo de quitarse la vida.

El sitio web Sciencedirect (2014) nos comunica que:

El abuso de redes sociales mostró una asociación con depresión, síndrome de déficit atencional con hiperactividad, insomnio, disminución de horas total de sueño,

disminución del rendimiento académico y abandono escolar. También ha sido asociado con un amplio rango de problemas psicosociales.

De igual manera las redes sociales no nada más es la interacción de las personas mostrando la diversas cosas que estas realizando, sino también se encierran en un mundo digital; dejando a un lado al mundo verdadero, en donde personas sin saber el contexto de lo que esa pasando te critican sin importar la situación, es una herramienta doble filo en donde te ayuda en diversas formar, pero también te perjudica, también el abuso de las redes sociales puede manifestarse en varios aspectos, como la adicción, que implica pasar largas horas en línea a expensas de actividades importantes como el estudio y el ejercicio, puede llevar a problemas de salud mental, incluyendo ansiedad, depresión y baja autoestima, debido a la comparación constante con otros y la presión de las redes sociales.

Ejemplos de casos:

Como se mencionaba en las consecuencia se ha vuelto una distracción para la educación de los jóvenes, porque en lugar de estar en la clase o pensando en los temas que se está viendo, utilizan en el celular en la hora de explicar.

Más aún las redes sociales pueden ser una gran ayuda al igual que una distracción para los jóvenes que pasan horas dentro de ella, es una gran descuido en lo personal, higiene, salud mental en ocasiones desierta la escuela, por seguir las modas, ven que gana más una persona que sube contenidos a internet (videos, retos, fotos, etc.) que una persona que tiene estudios, juega con la mente de los jóvenes, es tener la madures y poder utilizarlo a tu favor, para que sirva de apoyo y no de destrucción social. Incluso muchos niños/as y jóvenes quieren ser influencers porque se crea una popularidad entre la sociedad crean un reconocimiento para atraer la atención de todos, eres tu propio dueño generas una autonomía, tienes nuevas oportunidades de dinero que llega con patrocinadores de alguna marca de zapatos, ropa, comida, bebida o productos de belleza, haces un estilo diferente a lo comúnmente se es acostumbrado.

En conclusión las redes sociales y las TIC'S han transformado significativamente la vida de los jóvenes, ofreciendo oportunidades para la comunicación, el aprendizaje y la autoexpresión, sin embargo, también presentan desafíos como exponer la privacidad, los riesgos para la salud mental y la necesidad de equilibrar el tiempo en línea con actividades fuera de la pantalla, es importante promover un uso consciente y responsable de estas tecnologías para maximizar sus beneficios y minimizar sus impactos negativos, apoyando así el desarrollo integral y saludable de los jóvenes en la sociedad digital actual.

1.4 Reflexión Sobre las Redes Sociales y la Inclusión de las Tic'S en la Educación Superior

Las TIC'S vino a facilitar las necesidades básicas de búsqueda de información y comunicación de la sociedad, ya que gracias a eso, la búsqueda se volvió más fácil, ya no necesitas estar mucho tiempo buscando en un libro de texto, enciclopedia o revistas, ahora el navegador google te da las respuestas de diferentes informaciones, lo puedes encontrar en forma de texto, videos o audios, el lado negativo ya que es una red muy amplia en la que encuentras diversas páginas web, entre ello hay información veraz, por otro lado están las IA (Inteligencia Artificial) es la capacidad de entender o comprender los problemas que le generamos las personas, como por ejemplo asistente Alexa que es un aparato en forma de bocina que le mandamos ordenes, como por ejemplo, poner música, alarma, radio o hasta incluso hacer nuestra lista para el mandado.

Por otra parte gracias a esta llegada del internet se crearon aplicaciones donde la comunicación, la interacción con diversas personas y el desplazamiento de información a todas partes del mundo es más fácil y rápido, son las famosas redes sociales que llegaron a tener un gran rendimiento social.

Esto quiere decir, que las redes sociales y las TIC'S como alumna de una universidad, antes las veía como forma de entretenimiento en los tiempos libres, en donde podría ver diversos temas como por ejemplos escándalos de un famoso, tutoriales, películas,

series o consejos sobre alguna actividad física , lo utilizaba para la búsqueda de información para mis tarea de la escuela pero solo lo básico, la primera página que veía es la que ocupaba no buscaba más, pero cuando la pandemia llego, me di cuenta que no es algo simple, sino al contrario en un amplio mundo, en donde si la sabemos utilizar sacamos un buen provecho, me beneficio en primera, desperté el interés por saber cómo se utiliza una computadora, sus funciones, sus páginas, en segunda empecé a tener un pensamiento más crítico porque buscaba más al fondo los temas de me interés o los que me pedían, por ultimo no se quedó tan estancada la educación, en ella se aprendió que no necesitas estar en un salón presencial para tener esa interacción de alumno-docente o docente-alumno, sino que también en un mundo digital puedes hacer, crear tus propios salones, tus reuniones virtuales para poder dar tu clase, las redes sociales jugaron un gran papel en esta pandemia, nos demostró que no nada más es entretenimiento social, ella puedes encontrar cosas educativas, como videos de menos de un minuto explicando un tema, poder transmitir tu propia información a la sociedad estudiantil, saber más de lo que se puede ver en una clase.

Actualmente se usa para intercambiar respuestas, resolver dudas, realizar los trabajos en equipo, la realización de tareas, facilita al estudiante a estar a una constante interacción educativa, a tener varias opciones de búsqueda y no quedarse con lo básico.

Por otra parte las TIC'S llegaron a la vida de un joven universitarios para desarrollar más su autonomía, tener más recursos digitales para la realización de exposiciones, cursos en línea para mejor el aprendizaje, la formación de competencia del alumno, facilitar al acceso de información, tener una comunicación más amplia, nuevas formas de búsqueda, despejar dudas y adquirí mejor conocimiento, reforzamiento de saberes.

En conclusión la relación de las redes sociales con las TIC'S se ha obtenido una gran innovación al aprendizaje intelectual del alumno, forzar a realizar una autonomía más amplia, enriquecer los conocimiento, mantener una comunicación en donde sea que encuentres, ver estas herramientas con mejor utilidad, no nada más como simples

aplicaciones de entretenimiento, en la parte educativo ayuda a poder tener nuevos métodos y estrategias para no tener una clase tradicional, poder cubrir las necesidades de sus alumnos, considerar que hay un mundo digital que te ayuda con las necesidades de la educación para que el alumno de mejore, que las redes sociales son un cuchillo de doble filo como lo mencione antes, que es de gran ayuda, pero al igual en el transcurso del tiempo puede atraer consecuencias para la sociedad sino se usa con madurez y adecuadamente.

1.5 Pregunta Problemática

De manera sintética y analítica se busca dar la continuación de este ensayo, se quiere dar a entender lo importante de esta investigación con los siguientes temas: Las redes sociales y las TIC'S ante su uso en la vida universitaria de las y los jóvenes, ha facilitado su uso en varias maneras como el acceso a la información, comunicación individual o grupal, tiene herramientas digitales como aulas virtuales, intercambio de ideas con el maestro, ayuda al estudiante a poder organizar su tiempo, por otro lado las redes sociales ayuda a compartir nuevas oportunidades como becas, algunos eventos o actividades, por eso han transformado la educación, haciéndola más accesible, flexible y colaborativa para los jóvenes universitarios.

¿Cuál es la utilidad, fines y funciones, así como la facilitación de las redes sociales y las TIC'S en el proceso de formación académica en las y los jóvenes universitarios?

CAPÍTULO II

PERSPECTIVAS DE LAS TIC'S EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

En este capítulo veremos cómo las TIC'S ayudan proporcionando información especializada que conlleva en la formación académica y profesional. Por lo tanto las TIC'S vinieron al mundo a globalizar los requerimientos de la sociedad, al estudiante en poder buscar más rápido la información de sus tareas, a los docentes en poder realizar nuevos métodos de investigación, etc. Se abordará el significado, las características que tiene y las diversas formas de utilización, al igual que sus pros y contras, los programas tecnológicos más usados como edmodo, khan academy, canva y zoom, también el concepto de Apps sus funciones y utilidades, como la podemos utilizar en el ámbito de aprendizaje y por último las herramientas tecnológicas. Como todos estos aspectos mencionados son importante para esta formación académica, radicando su importancia desde el acceso de diversas fuentes de información, encuentras recursos educativos como libros, documentos, audiolibros y facilita el aprendizaje a distancia.

2.1 ¿Qué son las TIC'S?: Conceptos, Características y sus Formas de Utilización

“Las tecnologías de información y comunicación, mayormente conocidas como “TIC”, son aquellas cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación” (IPAP, 2018).

Por ende lo que dice es que es una gran ayuda estos recursos, herramientas y programas, que se establecieron para facilitar el proceso de utilización para procesar, administrar y compartir la información por medio de las redes sociales, mensajes de texto, correos electrónicos, videos conferencias, en los diversos aparatos electrónicos como por ejemplo la televisión, los celulares, computadores, tabletas, laptop, etc.

Esta tecnología facilita el proceso de comunicación ante la sociedad, hoy en día juegan un papel muy importante en la vida cotidiana de las personas porque facilita la búsqueda de información y comunicación. Por otra parte para entender mejor los campos de informática son todos aquellos espacios de almacenamiento donde se ordenan información, se puede acceder a ellos, también hay que saber que la microelectrónica es el que diseña todos los circuitos electrónicos en pequeñas dimensiones y por último la telecomunicación es la información que transcurre por un aparato electrónico, en este caso la televisión.

“Se trata de un conjunto de herramientas o recursos de tipo tecnológico y comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos, entre otros” (IPAP, 2018).

Por lo tanto el IPAP quiere dar entender que ofrecen diversos servicios ya que en el podemos crear y mandar correos electrónicos, organizar e enviar documentos importantes, podemos comunicar donde sea que nos encontremos, facilitar la búsqueda de información, descargas de diversos documentos, música, videos, tareas académicas, etc.

Para Graells (2000):

Las TIC'S son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TIC'S es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información.

Hace referencia a que la era del internet es otro mundo ya que es un periodo de diversas transformaciones en lo comunicativo, informático, educativo y comercial, en donde explotamos nuestra imaginación en los diversos escenarios ya sea educativos, científicos, para tutoriales, creación de videos explicativos, juegos, etc., por ejemplo la

creación de videos para un canal de youtube y poder entretener al público, compartir fotos, lugares, comidas o tutoriales en alguna red social.

En la cual tu eres el dueño de cada movimiento que hagas dentro de ella, poderlo personalizar a la necesidades de cada uno de las personas, también es importante tener en mente que es una gran responsabilidad, ya que aparentemente es como si estuviéramos en la vida real, en realidad no lo es, sino; virtual.

Es un arma de doble filo en una parte ayuda demasiado en poder indagar más allá de nuestras dudas, conocer y saber más de diversos lugares, pero hay ámbitos que nos afectan sino sabemos usarla de manera responsable nos puedes generar un gran daño en ellos, como generar una adicción de querer estar concentrado a las redes sociales, exponer nuestros datos privados, acoso digital, encontrar información falsas.

Características:

Alvarado (2022) menciona que las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes:

- “Facilitar el acceso a información de manera instantánea” (Alvarado, 2022).

Como bien se sabe con el acceso a internet podemos encontrar información de cualquier tipo de tema al momento en diferentes sitios web, facilitando la conectividad, de igual forma poder pagar tus servicios como internet, luz, agua o tarjetas de crédito mientras tengas algún dispositivo electrónico como un celular móvil.

- “Permitir la comunicación instantánea con otros dispositivos, incluso al otro lado del mundo” (Alvarado, 2022).

Gracias a la tecnología ha innovado la forma de comunicarnos con diversos dispositivos ya sea por teléfono en él nos podemos conectar a las redes sociales,

mandar mensaje a diversas personas de todo el mundo, que cada mensaje llegue al instante o por medio de una computadora.

- “Facilitar la automatización de todo tipo de tareas para facilitar la vida cotidiana de los usuarios” (Alvarado, 2022).

Las TIC'S llegaron para facilitar las búsquedas partiendo de tareas, actividades, formas de hacer funcionar, como por ejemplo alguno tutorial de alguna comida, buscar comida a domicilio, encontrar los lugares que la persona desea, entretenimiento, etc. Por medio de la automatización reducen errores, ayudando a las personas en la creación de tareas difíciles.

- “Las herramientas TIC son transversales a todos los sectores y ámbitos de la vida humana: educación, salud, gobierno, comercio, trabajo, etc (Alvarado, 2022).

Dentro del campo de las TIC'S existen diversas cuestiones de búsqueda, no solo es para el entretenimiento de la sociedad que se lleva a cabo por medio de las plataformas como netflix, Amazon prime, Disney y HBO que todas estas tienen en relación poder ver series y películas de cualquier tipo de género como acción, terror, familiares. Infantiles, dramas, etc; es para todo el público en general. Por otra parte ayuda en la educación a la búsqueda y elaboración de tareas, crear páginas comerciales para que los comercio eleven sus ventas, buscar trabajo, etc.

Todo esto lo hacer con las herramientas que son las computadoras, dispositivos móviles, tabletas, todo dispositivo que pueda almacenar información, gracias a todo los elementos podemos llegar a una transversalidad porque nos ayuda a mejorar estas disciplinas y procesos educativos, a tener una mejor administración de la información.

- “Las TIC caracterizan por estar en constante actualización e innovación” (Alvarado, 2022).

Tal y como pasan los años, las tecnología va teniendo un gran cambio, se innova y se actualiza, se agregan diversas funciones para que a las personas se le haga mayormente fácil entrar a la búsqueda de las cosas, por ejemplo una app de la IA (inteligencia artificial) que se busca la información ordenando por medio de la voz, ya no escribiendo o buscar algo por medio de una imagen.

En conclusión estas características tratan de destacar lo más importante de las TIC'S en la cual es de una gran ayuda reconocer cada aspecto importante, como se mencionó ante, vino a facilitar la sociedad de la comunicación, porque gracias a ella las personas pueden estar comunicados sin importar donde se encuentre, facilita la vida cotidiana, al igual de solución de todos los problemas por el cual nos enfrentamos, facilita en todos los ámbitos posible como en la búsqueda de tareas, métodos de enseñanza, en los comercios a vender su producto, en el gobierno darse a conocer lo importante del país, estado o ciudad, en el trabajo para la realización de información, esquemas, presentaciones, etc. Con el paso del tiempo está en constate actualización e innovación dependiendo en el contexto que se encuentra. Por otra parte se encuentran algunas limitaciones ya que si no encuentras con una herramienta digital que tenga internet o datos móviles, te puedes apartar de la mayoría masiva de la sociedad que si tiene todo lo necesario y así perderte algunas informaciones que pasan alrededor tuyo o de otro lugares.

Formas de utilización:

Las TIC'S han formado una gran parte en nuestra vida cotidiana, busca cubrir las necesidades que la sociedad necesita, es un mundo de innovación, pretende facilitar todas las tareas de la sociedad como la educación, la medicina y todos los campos del trabajo, la ciencia y la sociedad misma.

Para el ISEC (2022) menciona que el:

- **Uso de las TIC'S en la educación:** Diversos dispositivos son útiles como elementos de enseñanza en clase, sin importar el grado o edad de los

alumnos, pues las dinámicas educativas se vuelven amenas facilitando la adquisición de conocimientos mediante: La proyección de una película o vídeo, la presentación audiovisual de un tema y la reproducción de una canción para eventos escolares (ISEC, 2022).

De otra forma durante la pandemia (COVID-19) tuvo entre algunos impacto el uso de las tic's en el sistema educativo, ya que brindo apoyo en generar las clases vía virtual, por medio de las plataformas como zoom, classroom entre algunos, en poder entregar tareas por medio de plataformas que tienen como mecanismo la entrega por medio de asignaciones que cada maestro pone depende de su materia. Se sube por medio de archivos digitales, teniendo como plazo la fecha que estipula el docente, se evalúa dependiendo del trabajo y se agrega la calificación, las limitaciones que se encuentran es el acceso al internet, la página se puede sobrecargar y tener una falla técnica, todas estas medidas fueron utilizadas como salones virtuales tiene de importancia porque ofrece un entorno más flexible y dinámico, el alumno puede acceder a sus clases desde cualquier lugar, en él se puede presentar videos, diapositivas y estar en interacción con todos, como en los salones presenciales. Con la capacitación adecuada, el apoyo técnico y el enfoque en la seguridad y la accesibilidad, las TIC'S pueden continuar transformando positivamente la educación.

Con ayuda de los dispositivos como el celular, tabletas o computadores se lograron alcanzar el mejoramiento en la educación porque son herramientas esenciales para realizar las actividades, investigaciones y el desarrollo de proyectos, se puede trabajar al ritmo de cada alumno.

2.1.1 Pros y contras en uso de las TIC'S

Ventajas de las TIC'S

Dado que las TIC'S tienen un alcance sumamente amplio, entrando en diversos sectores, como la economía, la sociedad, la educación, la salud, etc. Entrando más a profundidad las TIC'S en la educación tiene de gran ayuda diversos factores como

acceso a diversa información, la interactividad con otras personas de su entorno académico, educación a distancia, entre otros. Por eso veremos los pros que nos trae:

Esta información es sacada (Gortari, s.f.)

- “Facilitan la comunicación a larga distancia. Cada vez son menos las barreras que frenan la interacción entre unos y otros” (Gortari, s.f.).

De manera que ayuda a la comunicación de las TIC´S se llevó acabo para hacerla más accesible, eficiente y colaborativa, como por ejemplo en video llamadas y mensajes instantáneos por medio de las redes sociales, hasta almacenamiento en la nube y tener una colaboración en línea, las TIC permiten a personas y equipos trabajar juntos y comunicarse sin importar la distancia, La capacidad de mantener una comunicación al instante por medio de estas tecnologías es esencial en el ámbito personal como profesional.

Del lado educativo ayudo que esta comunicación tuviera flexibilidades en los horarios de los estudiantes, tuvo la accesibilidad de acoplarse al entorno del alumno, poder hacer tareas en equipo, poder entrar a clases por medio de zoom o alguna otra aplicación donde se puedan hacer videoconferencia desde donde estés.

- Permiten el desarrollo de actividades u operaciones a través de la red, como es el caso del popular comercio electrónico, el cual ha facilitado en gran medida la vida de sus usuarios y cada día sigue sumando más y más de ellos (Gortari, s.f.).

Por ende esto quiere dar entender que se puede llevar un gran control de los comercios electrónicos, tanto como la organización de los clientes como la compra y ventas de los productos que lleguen estar en la página, gracias a esta personalización de los usuarios cada individuo está conforme con su desempeño electrónico.

Aparte de las creaciones de comercio, de igual maneras se crearon las paginas educativas en donde publican información acerca de cursos, proyectos, resuelven

dudas, crean grupos de investigación en el varias personas participan intercambiando información sobre el mismo tema o subir material de apoyo.

- Dan lugar a la creación de nuevos empleos en el área de telecomunicaciones (teletrabajo), y han hecho posible el surgimiento de nuevas profesiones como por ejemplo: ingeniero de software, diseñador multimedia y diseñador web, ingeniero de red, técnico de redes, profesor de informática, tele trabajador, etc. (Gortari, s.f.).

En este otro punto quiere decir que con la llegada de la era digital se abrieron nuevos espacios como los teletrabajos que son los trabajos a distancias en la que ofrece numerosos beneficios, como flexibilidad, ahorro de costos y mejor equilibrio entre la vida laboral y personal.

Es importante entender que con esta era digitales en la educación se abrieron amplias carreras educativas a nivel superior, como por ejemplos ingeniero en sistemas que se encarga en el diseño y gestión de sistema en lo informático y tecnológico, en resolver problemas que se vayan encontrando en el software.

- Brindan acceso a información abundante y variada. Gracias a las TIC'S podemos estar al tanto de lo que ocurre en cualquier parte del mundo, además de contar con información proveniente de diversas fuentes pero que gira en torno a un mismo tema (Gortari, s.f.).

Por último gracias al internet nos brindan el acceso de información en diversas páginas web, al igual de estar interactuando con el mundo por medio de las redes sociales, obtener información de diversas partes del mundo ahora es más fácil.

Educativamente es importante tener diversas fuentes de información, ya que cada una muestra diferente perspectiva de algún tema, con esa abundancia podemos sacar un poco de cada uno para poder crear una tarea de investigación muy desarrollada e implica, poder obtener esa claridad de lo que queremos transmitir.

Desventajas:

No todo lo diseñado para facilitar a las personas es buena, tiene su lado malo en el cual nos debemos de dar cuenta que es un arma de doble filo en donde nos ayuda pero a la vez nos perjudica.

Según la página web Actualidad Tecnológica (2024)

- **Distracciones:** Al tener la posibilidad de acceder con tanta facilidad a información, contenido, redes sociales, entre otros, o incluso por estar siempre accesible para los demás, somos víctimas de forma constante de distracciones. Culminar una actividad puede resultar más difícil ahora, cuando las notificaciones tratan de captar nuestra atención en todo momento (Actualidad Tecnológica, 2024).

Es decir las TIC'S si no se utilizan con precaución y autocontrol, es importante establecer límites claros en cuanto al tiempo y el uso, y practicar la conciencia plena para mantener un equilibrio saludable entre la productividad y el bienestar personal.

Para los alumnos crea una dependencia al estar dentro de las redes sociales o algún juego hace que se desvíen la atención de la educación, creando una barrera en el desarrollo del aprendizaje y pierden la concentración de las cosas.

- **Disminución de la Socialización:** la socialización ha ido decayendo de manera muy notable en nuestro día a día. Las salidas para tomar café se han sustituido por mensajes instantáneos, las visitas a las amistades se han transformado en comentarios a través de las redes sociales, las invitaciones románticas ahora se hacen a través de una aplicación (Actualidad Tecnológica, 2024).

Las personas que pasan mucho tiempo en línea pueden ser menos propensas a participar en actividades comunitarias y sociales fuera de ella, lo que puede afectar el sentido de pertenencia a la comunidad y aunque las personas pueden estar

conectadas virtualmente a través de las redes sociales, esto no necesariamente se traduce en una conexión a la física y el entorno social real.

Para el académico este uso excesivo del internet a creado el aislamiento social porque puede más un dispositivo digital que ellos, reduce el tiempo que pasan con otras personas cara a cara, hasta en ocasiones se han perdido convivios de familiares, fechas importantes como cumpleaños, cuando no tienen alguna forma de navegar se desesperan.

- Exclusión: No todas las personas tienen la posibilidad de acceder al internet o de poseer dispositivos que puedan conectarse. Esto genera una exclusión grave y muy difícil de superar. Personas que no tienen acceso a la web, pueden tener dificultades para acceder a sus derechos: Educación, Información, Comunicación (Actualidad Tecnológica, 2024).

Al no poder acceder al internet puede tener consecuencias desde la información y las oportunidades educativas y laborales, hasta la participación en la sociedad digital y la conexión social, los alumnos sin acceso a internet quedan en desventaja en comparación con aquellos que sí lo tienen porque genera una desigualdad a diversos recursos educativos, tener aprendizaje en línea en dados caso hasta tener un atraso académico por no tener donde realizar sus tareas académicas.

- Ciberseguridad y el uso de la información: Debido a las TIC'S, prácticamente toda nuestra información está en la red, nuestras fotografías, contactos, conversaciones, dinero, correos, búsquedas y mucho más están en la WWW. La gran mayoría de las plataformas hace uso de sistemas de seguridad bastantes complejos y completos.

Finalmente la seguridad del uso de la información dentro de las tics es complicada porque es importante que tanto las personas como las organizaciones tienen en cuenta de todas las amenazas cibernéticas, los estudiantes al estar relacionándose con las plataformas digitales, deben tener conciencia del riesgo que esto conlleva, deben de

poner en practica como manejar sus datos personales como por ejemplo utilizar alguna contraseña, no compartir información privada con otras personas.

2.2 Programas Tecnológicos Aplicados en el Ámbito Educativo

Los programas tecnológicos que sirven a la educación, facilita el acceso a la información, promover la colaboración y la creatividad, y apoyar el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional, pueden incluir una amplia variedad de funciones como el apoyo del aprendizaje, la realización de pdf, documentos digitalizados, imágenes como fotos de algún ejemplo acerca de un tema, videos como diaporamas, películas relacionados a lo que quieres transmitir a los alumnos, animaciones son caricaturas realizadas para explicar mejor y llamar la atención de la persona, etc.

El software desempeña un papel crucial en la mejora de la calidad y la efectividad de la educación al proporcionar herramientas y recursos que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, promueven la personalización y la inclusión, y preparan a los estudiantes para el futuro digital. Gracias al software podemos crear diversos programas tecnológicos todo esta realización implica diversos códigos de programación esto es toda aquella lengua programada para desarrollar el almacenamiento de diversos archivos con diversas instrucciones que va indicando como va quedando el programa que ocupa la sociedad, por ejemplo los salones virtuales, plataformas para subir tareas como classroom que permite subir archivos sobre temas que verán tus alumnos durante la clase o permitir al alumno subir sus tareas relacionadas con la materia.

Para entender un poco más sobre cómo se realizan estos programas, debemos de saber el concepto de un software, como se desarrolla y su función.

El software según la página de internet GoDaddy (2024) hace referencia a

Todos los componentes intangibles de dispositivos como ordenadores, móviles o tabletas, que resultan indispensables para su funcionamiento. Este elemento está

compuesto por aplicaciones y programas diseñados para ejecutar funciones concretas dentro de un sistema, procesando la información del usuario y los datos.

Es un conjunto de programas, instrucciones y datos que permiten a un dispositivo informático realizar una tarea específica o una serie de tareas, es la parte no física de la computadora que le indica cómo realizar tareas y guardar datos. Con ayuda de los ordenadores son las computadoras ya sea de escritorio o portátiles, los móviles son los celulares personales y las tabletas que son más grandes que un teléfono móvil, teniendo la misma función para comunicar con otras personas o buscar información.

Por otra parte veremos que es una plataforma educativa:

Mercedes (2024) menciona que:

Una plataforma educativa es un software que agrupa las diversas herramientas y recursos destinados a la enseñanza y el aprendizaje. Estas plataformas permiten la creación y gestión de cursos en línea, ofreciendo un entorno virtual donde alumnos y profesores pueden interactuar, compartir materiales y realizar exámenes y evaluaciones sin necesidad de contar con una presencia física.

Esto sirve como un espacio digital donde el alumno y el docente pueden relacionarse educativamente abriendo un espacio de contenidos, tareas, participaciones, evaluación y comunicación, facilitando el acceso a materiales didácticos para hacer un aprendizaje más flexible y accesible desde cualquier lugar, permitiendo seguir con los programas creados por los maestros.

Beneficios de una plataforma educativa:

La autora De La Peña (2024) recalca que algunos beneficios son:

- Facilitar la difusión y el acceso a los contenidos educativos. Las plataformas educativas facilitan el e-learning, es decir, el aprendizaje desde cualquier lugar con conexión a internet. Solo hace falta un dispositivo conectado a la red para acceder a los contenidos, que están disponibles en tiempo real.

Gracias a las plataformas virtuales, se eliminan muchas barreras. Todo es más sencillo si puedes aprender desde casa, y además se ahorra tiempo y dinero (De La Peña, 2024).

Con la llegada del internet el sistema educativo se ha vuelto más fácil de adquirir en cualquier momento, ya se implementó la educación en línea donde cualquier persona en donde sea que se encuentre puede tomar clases con tan solo tener un dispositivo digital, es más fácil, practico, te ahorras mucho dinero y puedes hacer tu horario con forme a tu tiempos.

- “Reducir tiempos y costos en la creación de contenido educativo, al no tener que imprimir los materiales. ¡Y también es más ecológico!” (De La Peña, 2024).

Actualmente el poder sacar impreso tu material sale muy caro en una papelería cada hoja sale de \$2.00 a -\$3.00 más las hojas que se te van dando es un gasto muy elevados, porque hay material que tienes que sacar todos los días y en ocasiones son más de 10 hojas, luego ese papel se va a la basura en muchas ocasiones cuando ya no se ocupa, en cambio digitales los puedes guardar en una memoria USB o en tu propio dispositivo, así no gastas dinero y cuidas a todos esos árboles que tienen que talar para hacer una sola hoja.

- “Potenciar y agilizar la comunicación entre docentes y estudiantes: enviar un mensaje instantáneo, un correo electrónico o participar en un foro con las personas que forman parte del grupo de aprendizaje es fácil y rápido” (De La Peña, 2024).

Es importante que como maestros se encuentre una comunicación al momento con los alumnos, ya que facilita el tiempo de compartir información y aclarar las dudas que se vengan obteniendo, ahora es más fácil estar explicándole a varias personas los temas que se vieron o se verán por medio de mensaje creando grupos de estudios para facilitar el aprendizaje.

- “Hacer posible el seguimiento de los avances de quienes aprenden, mediante la monitorización de sus interacciones con los contenidos” (De La Peña, 2024).

A través de herramientas digitales, los docentes pueden observar cómo los estudiantes interactúan con el material educativo, también acordar un tiempo y como quieren cada tarea, al igual de cómo se va a evaluar la materia o cada trabajo final que se entregue, como el alumno entendió el tema, en dado caso que no se llega alcanzar ese aprendizaje implementar nuevas estrategias, de igual manera hacer las retroalimentaciones.

- “Permitir presentar los materiales de forma interactiva y mucho más atractiva para el alumnado” (De La Peña, 2024).

Ya se puede realizar presentaciones más llamativas para todos, caracterizando desde lo visual hasta lo auditivo, crear cortometrajes, alguna mini película, caricatura, diaporamas, infografías con texto e imágenes o videos donde sale alguna animación explicando, en el fondo explicando imágenes con textos de lo que se está hablando.

Desventajas de las plataformas educativas:

Aguiar (s.f) menciona dos desventajas que ella considera importante:

- “Autodisciplina requerida: Los alumnos necesitan ser autodisciplinados y estar motivados para seguir el ritmo y completar los cursos” (Aguiar, s.f).

Dado que no hay un maestro presente para observar las conductas de cada uno, el estudiante necesita organizar horarios de estudios, cumplir con los días de entrega, mantenerse al día con los temas, preguntar y aclarar cualquier duda, a seré responsable y autónomo, creando un pensamiento crítico.

- Desafíos de adaptación para algunos estilos de aprendizaje: Algunos alumnos pueden encontrar que el aprendizaje en línea no se adapta

completamente a su estilo de aprendizaje preferido, ya sea porque prefieren el aprendizaje práctico o necesitan interacciones más directas con los instructores (Aguilar, s.f).

Este nuevo método de aprendizaje en línea vino con muchas barreras por ejemplo el no estar relacionado muy bien con las herramientas tecnológicas que se te dificulte el uso de cada una, las aplicaciones no saberlas adquirir correctamente, incluso la interacción con otras personas que no sea presencial, ya que se está acostumbrado a estar cara a cara con los compañeros y maestros.

Todo estos factores de una plataforma educativa esta en existencia gracias a los software.

Por eso la página web SPNet (2024) nos menciona que:

Un software educativo es un programa informático avanzado que funciona para gestionar las diferentes áreas de un centro educativo. Con él es posible controlar la gerencia, facturación, relación con los clientes, recursos humanos, etc. En esta definición se incluyen las plataformas que sirven de apoyo al proceso educativo que involucra a maestros y alumnos. Este tipo de software está diseñado para que la interacción con su plataforma sea lo más sencilla posible. Se pueda acceder a su base de datos a través de un dispositivo con conectividad. Y además permite la interacción entre las diferentes áreas para garantizar un trabajo en equipo eficiente.

Por lo tanto el software educativo porque facilita el aprendizaje, se adapta a diferentes estilos de aprendizaje como de lectura, escritura, social, auditivo o visual, promueve la independización del estudiante, proporciona retroalimentación, fomenta la colaboración y brinda acceso a recursos educativos. Estas características ayudan a mejorar la calidad y la efectividad de la educación en todos los niveles.

Tipos:

Algunos programas educativos y plataformas más usados son según Zendesk (2023):

- a) EDMODO: Es un software para educadores que conecta a profesores, padres y estudiantes, en un espacio donde: los maestros cuentan con herramientas para enviar mensajes, compartir material de clases, asignar tareas y mucho más; los estudiantes acceden a todos esos recursos de forma práctica y sencilla; los padres se mantienen al tanto del aprendizaje de sus hijos en tiempo real, gracias a actualizaciones y notificaciones, así como encuentros con los profesores (Zendesk, 2023).

Con esto quiere decir sirve como una plataforma general para la administración del aprendizaje en entornos educativos, facilitando la comunicación, la distribución de contenidos, la asignación de tareas, la calificación, la retroalimentación y la colaboración entre estudiantes, maestros y padres.

- a) KHAN ACADEMY: Es una alternativa práctica a plataformas como el buscador de Google y YouTube, que pueden brindarte resultados que no siempre son los mejores a nivel educacional. En parte plataforma comercial educativa, en parte biblioteca digital, puedes encontrar en su buscador cientos de documentos, artículos, videos y materiales con un verdadero valor académico sobre cualquiera que sea el tema de tu interés (Zendesk, 2023).

Por consiguiente Khan Academy es importante porque libera el acceso a la educación, personaliza el aprendizaje, apoya a estudiantes y profesores, promueve la comprensión profunda, facilita el seguimiento del progreso y fomenta la colaboración y la comunidad en torno al aprendizaje. Con ayuda de videos, ejercicios prácticos, evaluaciones y herramientas para obtener una mejor comunicación.

Para a completar un poco más la información en la página de internet Ispring (2023) dice que las plataformas más usadas son:

b) CANVA: Es una herramienta de diseño gráfico multiusos y no necesariamente especializada en el diseño de cursos. Sin embargo, su robusta librería de plantillas y su facilidad de uso “drag and drop” la convierten en una buena alternativa para diseñar presentaciones interactivas y otros materiales educativos. Además, su versión gratuita es suficiente para obtener buenos resultados (Zendesk, 2023).

Así mismo canva es una herramienta adaptable que sirve para crear una amplia diversos materiales visuales, desde contenido para redes sociales y marketing, hasta presentaciones, contenido educativo, invitaciones y mucho más, facilitando el diseño incluso para aquellos sin experiencia.

c) GOOGLE CLASSROOM: “Esta es una plataforma gratuita basada en la web desarrollada por Google para escuelas que busca simplificar la organización y creación de clases en línea. Les permite a los educadores compartir contenidos y comunicarse con sus estudiantes” (Zendesk, 2023).

Al mismo tiempo es una plataforma educativa que facilita la distribución de material educativo, la asignación y seguimiento de tareas, la comunicación, la colaboración y la organización del trabajo en entornos educativos.

d) ZOOM: Probablemente se trate de la aplicación de videoconferencia más popular en el mundo. Muchos docentes la utilizan para llevar a cabo clases en línea a pesar de que no cuenta con características adicionales como otras alternativas. De cualquier modo, la estabilidad de sus servidores y la calidad de la conexión la convierten en una opción atractiva (Zendesk, 2023).

Por otra parte la plataforma de zoom sirve como una herramienta para la comunicación en línea, la colaboración en tiempo real y la realización de reuniones y eventos virtuales en una variedad de contextos profesionales, educativos y personales. Puedes estar comunicándote en tiempo real por medio de una cámara ya sea de tu computadora, celular o algún dispositivo que esté capacitado para utilizar.

En conclusión, en el entorno educativo abarca una gran importancia a los docentes, ya que les facilita la organización de documentos para poder realizar sus clases, tener ese control de tareas y de actividades para sus alumnos, tienen otro método de comunicación.

2.3 Apps: Funcionamiento, Utilidad y Experiencia en el Ámbito del Saber y el Aprendizaje en lo Educativo

Las apps en su abreviatura significa aplicaciones, mismos que están diseñadas, para aquellos dispositivos electrónicos (tabletas, celulares, computadoras o televisiones) que ofrecen una amplia variedad de funciones y servicios (pagar estados de cuenta, pagar la luz, agua y por las aplicaciones de entretenimiento) para satisfacer las necesidades de las personas en diferentes áreas de sus vidas, desde el trabajo y la comunicación hasta el entretenimiento, la salud y lo educativo, en esta parte veremos su funcionamiento, utilidad y cómo es la experiencia en el área del aprendizaje. En este apartado se verán solo 2 apps, las más usadas en la educación que son kahoot y brainpop.

El autor Calvo (2023) nos dice que:

Las aplicaciones funcionan como programas de software diseñados específicamente para dispositivos móviles, computadora, tablet. Utilizan los recursos del dispositivo, como el procesador, la memoria y las conexiones a Internet, para ofrecer diversas funcionalidades. De este modo, las apps interactúan con el sistema operativo del dispositivo para acceder a hardware como la cámara, el GPS y los sensores. Algunas requieren una conexión a internet para funcionar correctamente, mientras que otras pueden funcionar sin conexión. La eficiencia de una app depende de su diseño y optimización, lo que implica que consuma recursos de manera efectiva y ofrezca una experiencia de usuario fluida.

Estas aplicaciones tecnológicas tienen una variedad de funciones que van desde la comunicación y el entretenimiento hasta la productividad, salud y bienestar, y

educación, mismo que están diseñadas para mejorar la experiencia de las personas y satisfacer las necesidades en la vida cotidiana.

Gracias a la personalización que le damos cada uno de nosotros con los datos que aportamos, como nuestro nombre, gustos, disgustos, atracciones, lugar de origen, etc., y con ayuda de la cámara web que es donde capturamos imágenes o videos, al igual que se utiliza para poder realizar video llamadas.

Por otra parte, el Sistema de Posicionamiento Global (GPS sus siglas en ingles), es un sistema de navegación donde te permite ver la ubicación de diversos lugares o de una persona y por último los sensores son dispositivos diseñados para detectar y medir cambios en su entorno físico o químico y convertirlos en señales eléctricas, digitales o analógicas que pueden ser procesadas y utilizadas por otros sistemas.

- Apps educativas

Ferrer nos menciona que:

Las aplicaciones educativas son herramientas tecnológicas diseñadas para ser utilizadas en dispositivos electrónicos con el propósito de apoyar y enriquecer el proceso educativo. Estas aplicaciones pueden incluir programas, recursos multimedia, juegos interactivos y otras formas de contenido digital que facilitan el aprendizaje de manera entretenida y eficaz.

Es importante entender que estas apps educativas llegaron para poder retroalimentar los aprendizajes de los alumnos de una manera más rápido y fácil, en ellos podemos encontrar un sinnúmero de información como por ejemplo las explicaciones de las tareas, enlaces que nos envía algún video explicativo para entender mejor el tema, al igual de imágenes o juegos, que llamen la atención de las personas.

Por seguimiento la página web Dirección General (2022) también nos muestra que:

En un mundo donde cada vez más se depende de los dispositivos móviles, como tabletas y smartphones para estar conectados, las apps educativas también son

necesarias para un aprendizaje entretenido y divertido. Permiten interacciones frecuentes pero breves con el usuario, favorecen el acceso rápido a la información. Además, emplean sistemas de navegación simples compatibles con multitud de dispositivos para de esta forma cumplir los requisitos de conveniencia y rapidez.

Ofrecen facilidad a recursos educativos, obtén el aprendizaje personalizado, fomentan las actividades más creativas y el compromiso, brindan flexibilidad y conveniencia, apoyan la enseñanza, desarrollan habilidades y la innovación en la educación, contribuyen a mejorar la experiencia de aprendizaje y preparar a los estudiantes.

Apps dirigidas a todos los niveles educativos para repasar, practicar, aprender algo nuevo y divertirse (Dirección General, 2022):

- 1) **KAHOOT!**: Permite crear quizzes y cuestionarios sobre cualquier tema o asignatura. Responder preguntas de manera correcta otorga puntos, de igual manera que hacerlo a mayor velocidad que el resto de participantes. El ganador es aquel que acumule un mayor número de puntos al final del cuestionario. Disponible para Android e iOS de manera gratuita (Dirección General, 2022).

Es una plataforma de aprendizaje basada en juegos que se utiliza principalmente en entornos educativo, con la finalidad de agilizar el proceso educativo, facilitar las búsquedas de temas, kahoot no tiene un significado específico simplemente cuando entras a la aplicación tiene el sonido de un búho, por ejemplo esta aplicación se utiliza para desarrollar el aprendizaje a distancia creando un entorno divertido por medio de los juegos que se presentan, en donde el docente puede evaluar el conocimiento adquirido de los estudiantes. (Figura 1)

Figura 1

Kahoot: ¿Qué significa? ¿Qué es? y ¿Cómo funciona esta útil herramienta?



Nota. Ejemplo sobre la aplicación kahoot!. Tomado de “Redacción Trome” [Imagen] Trome, 2021, <https://trome.com>, CC by 2.0

- 2) BRAINPOP: película del Día: Cuenta con una serie de películas animadas con las que los estudiantes de todas las edades pueden aprender más sobre hechos históricos, fechas importantes o eventos actuales. Todas ellas están centradas en materias como ciencias, matemáticas, tecnología, arte o música, entre otras, y tras visualizarlas hay que realizar un cuestionario interactivo. De este modo, el estudiante comprueba cuánto sabe acerca de un tema determinado. Disponible para Android e iOS de manera gratuita (Dirección General, 2022).

Sirve como una herramienta educativa que utiliza contenido multimedia animado para explicar conceptos, apoyar el aprendizaje, reforzar la enseñanza, hacer más divertido el espacio de estudio, evaluar el progreso más fácil y despertar el interés del alumnado con las diversas películas que se muestra acorde a los temas que se van a explicar, para hacer la comprensión más fácil y clara, por otra parte brainpop significa cerebro atractivo.

Figura 2

¿Qué es BrainPOP?



Nota. Ejemplo de los diversos temas que puedes encontrar en la aplicación. Tomado de “más psicología” [Imagen] Ramírez, 2011, <https://maspsicologia.com>, CC by 2.0

En conclusión las apps ofrecen una diversos beneficios de gran ayuda, una de esas es la conveniencia de acceso en cualquier momento y lugar esa facilidad de la comunicación en tiempo real o virtual, ya sea por una video llamada o por mensaje, la personalización de la experiencia de la persona, todo dependerá de los gustos de cada uno, y la amplia variedad de funciones y servicios que ofrecen, como trabajos, servicio de comida, de salud, servicios domésticos, han facilitado el aprendizaje mediante la creación de plataformas educativas interactivas y el acceso a recursos educativos en línea, en donde la comunicación de docente a alumno no se pierda y sea más fácil de organizar.

2.4 Herramientas Tecnológicas (Tipos, Funciones y Utilidades)

El Grupogear (s.f.) nos explica la importancia de:

Las herramientas son las aplicaciones y programas que están disponibles en internet y que ayudan en el proceso de realizar diferentes tareas como la búsqueda de

información, organización de datos, realización de presentaciones y actividades en el proceso de aprendizaje. Las herramientas digitales tienen diferentes campos de acción que ayudan a realizar una tarea de manera más rápida y organizada. Por esta razón son opciones que facilitan la labor de la docencia.

A partir de esto, te contamos un poco sobre su importancia: Brindan la posibilidad de mejorar la manera en la que los profesores transmiten conocimientos a los alumnos. Transforma el proceso de enseñanza, ya que lo convierte en algo más dinámico y flexible, aumentando el interés de los estudiantes. Ayuda a que la educación sea más personalizada, debido a que con el uso de diferentes aplicaciones como CANVA o Kahoot los estudiantes pueden ser los propios gestores de su conocimiento. Permiten el trabajo en equipo entre alumnos mejorando la colaboración y la interacción con el docente.

Son objetos, dispositivos, programas o sistemas diseñados para facilitar la realización de tareas específicas en diferentes contextos, ayudan a la sociedad a trabajar de manera más fácil y rápido , a obtener mejores resultados ya realizar actividades que de otra manera podrían ser más difíciles o requerir más tiempo y esfuerzo. Si bien las herramientas son importantes porque facilitan la comunicación, permiten el acceso a la información, fomentan la creatividad, facilitan el aprendizaje y las entregas de tareas más rápido. Por ejemplo canva es una aplicación con diversos diseños creativos que ayudan al desarrollar lo más importante de cada tema de una manera fácil en como en diapositivas, infografías, diaporamas, etc.

Tipos de herramientas digitales (Grupoguard, s.f.):

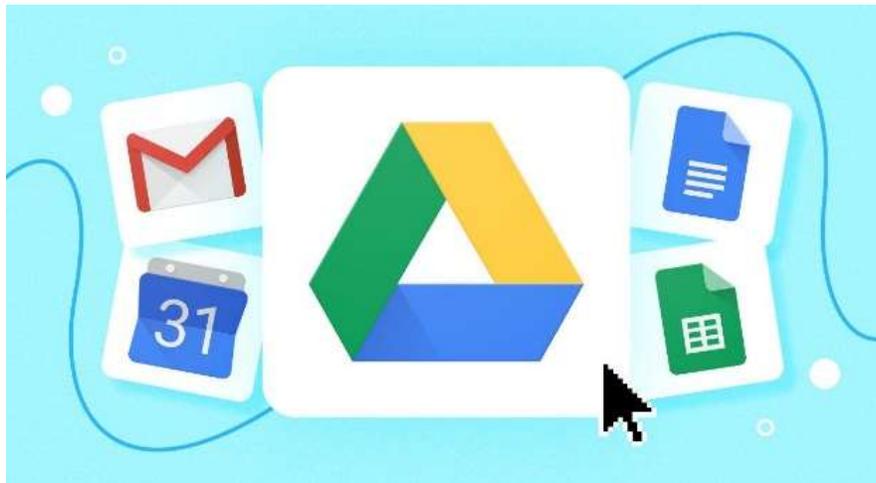
- **GOOGLE DRIVE:** “Permite al usuario acceder al almacenamiento tanto para subir archivos como para crear nuevos elementos. Está diseñado de forma tradicional, dividiendo los archivos en carpeta” (Grupoguard, s.f.).

Nos funciona para poder tener acceso a un almacenamiento amplio para poder tener garantía que nuestro documento, videos, diaporamas, se encuentre seguros y con

ayuda de un enlace poder compartir esa información guardada, tiene como utilidad educativa a poder tener tareas en colaboración, facilitando la revisión de las tareas de los alumnos, organiza el material de clase y un aprendizaje a distancia.

Figura 3

Guía para usar Google Drive



Nota. Ejemplo del icono de google drive. Tomado de “Inába” [Imagen] soluciones Ibánes, 2021, <https://www.inabaweb.com/>, CC by 2.0

- GOOGLE FORMS: “Este formulario de Google nos permite elaborar evaluaciones y encuestas pues sus plantillas son adaptables a los fines educativos y permite tener acceso a la información y a las estadísticas” (Grupoguard, s.f.).

Es una forma más fácil de realizar exámenes, tiene como funcionamiento la creación de preguntas de un tema o materia, con ellos la recopilación de respuestas es mucho más fácil porque es automático, aporta a la educación una evaluación rápida, obtienes una organización de información y análisis.

Figura 4

Cómo crear un formulario con Google Forms



The image shows a Google Form titled "Formulario Basics". The form is set against a purple background. The title "Formulario Basics" is at the top. Below the title, there is a subtitle "Formulario sencillo de pruebas". A small note indicates that the user's name and photo will be registered. The first question is "¿Te gusta Xataka Basics?" with two radio button options: "Sí" and "No". The second question is "¿Cuánto te gusta Xataka Basics?" with a horizontal scale from 1 to 10, each number having a corresponding radio button below it. At the bottom right, there is a logo for "XATAKA BASICS" featuring a green graduation cap icon.

Nota. Ejemplo de como son los formularios. Tomado de "XATAKA BASICS" [Imagen] Fernández, 2019, <https://www.xataka.com>, CC by 2.0

Inclinando a lado de las funciones Molvertech (s.f.) nos explica que:

Funciones frente a la época digital actual, las empresas y ámbito educativo deben adoptar tecnologías digitales para evolucionar y mantenerse competitivos. En este sentido, las herramientas digitales son claves para potenciar la eficiencia, elevar la productividad, achicar costos y mejorar la experiencia. Las herramientas digitales son aquellas aplicaciones y programas que están al alcance en internet y que ayudan en el proceso de hacer diversas tareas como la búsqueda de información, organización de datos, realización de presentaciones y actividades en el proceso de aprendizaje. Estos instrumentos digitales cuentan con diversos campos de acción que colaboran en hacer una labor de forma más veloz y organizada. Por eso, son alternativas que simplifican las tareas en diversos ámbitos.

Por lo que se refiere es que las herramientas digitales cumplen una función que abarcan desde la comunicación y la productividad hasta el almacenamiento de información, la educación, la creatividad, la automatización de procesos, facilita la organización de datos ya sea de negocios o educativos, te ayuda a tener un orden,

educativamente es un espacio de aprendizaje con funcionamiento de tener diferentes textos, juegos, videos para el entendimiento de los alumnos.

Cabe señalar que las herramientas digitales tiene una gran variedad de utilidades facilitar la comunicación y mejorar la productividad hasta apoyar el aprendizaje y la educación, fomentar la creatividad, automatizar procesos y mejorar la seguridad y privacidad en línea.

En conclusión las herramientas digitales son de gran ayuda porque su capacidad para proporcionar acceso rápido a la información, facilitar la colaboración y la comunicación en tiempo real, y permitir la realización de tareas de manera más rápido y efectiva, deben ser utilizadas de manera responsable, son una parte importante para nuestra vida diaria y desempeñan un papel fundamental en la forma en que trabajamos, aprendemos, nos comunicamos y creamos en la sociedad actual.

CAPÍTULO III

INCLUSIÓN E IMPORTANCIA DE LAS TIC'S EN LAS INSTITUCIONES SUPERIOR

En este tercer capítulo veremos la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las instituciones superiores es muy importante en la actualidad debido a su disposición para tener una mejora en la educación, facilita el ingreso a recursos y conocimientos, y fortalece a los estudiantes para el mundo digital en que día a día está en continua transformación, el acceso a la información tiene como importancia un aumento de aprendizaje, tener la libertad de elección , por eso mismo tiene como utilidad crear una educación y formación continua, logra tener un gran provecho tanto a estudiantes como a instituciones y docentes que imparten sus clases, facilitan la investigación, promueven la innovación pedagógica, mejoran la comunicación y aumentan la eficiencia administrativa.

3.1 Concepto de Inclusión en Educación Superior

Ferrel y Mittler (citado por Dueñas et al. 2010, p. 362) afirman que:}

“La inclusión como derecho humano en el sentido que es un derecho básico de todos los alumnos, incluidos los que tienen necesidades especiales, para ser escolarizados en la escuela del contexto en el que viven” (p. 362).

Se refiere que la inclusión es una forma de derecho básico que tenemos como personas, a estar dentro de algún grupo de individuos sin importan nuestro género, edad, raza o religión, todos somos iguales, por otro lado esta inclusión en lo educativo garantiza a todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en un entorno de aprendizaje equitativo, tiene un ambiente de respeto, diversidad y aceptación, preparándolos para vivir en una sociedad plural.

La inclusión educativa es el grado en que una comunidad o una escuela acepta a todos como miembros de pleno derecho del grupo y les valora por su contribución, así el derecho que toda persona tiene a participar en la sociedad (p. 362).

Es muy importante construir un ambiente laboral y educativo libre, en la que todos y todas tengamos derechos por iguales a no tener miedo de expresarnos y ser ignorados, sino al contrario que te sientas bien donde estés, puedes decir tus inquietudes y te den soluciones de ellos, al saber los derechos que tenemos como estudiantes y personas, tener una participación sin importar tu género, cultura, tono de piel o nacionalidad.

Stainback (1992) emplean:

La expresión inclusión plena para referirse a la educación de todos los alumnos en clases y escuelas próximas a su domicilio y definen la educación inclusiva como el proceso por el que todos los niños sin distinción tienen la oportunidad de ser miembros de las clases ordinarias para aprender con los compañeros y enfatizan la inclusión como proceso de construcción de comunidad.

Como en todo, es importante enseñarle a las presente y futuras generaciones de personas, que todos somos iguales y estamos conectada a una sola sociedad, es crucial aprender a relacionarnos con las personas que son distintos a nosotros, como por ejemplo, nuestro color de piel, idioma, religión, cultura o discapacidad, es esencial comprender que todos tenemos las mismas oportunidades.

Por otra parte Meza (2019):

Reitera oponerse a toda forma de segregación, discriminación o exclusión del estudiantado; promueve la creación de condiciones para fomentar la participación de todos, hacer del aprendizaje una actividad significativa y reflexiva para innovar las políticas, culturas y prácticas en los planteles educativos y sus aulas.

Compromete garantizar que todos los estudiantes se involucren, obtengan un acceso a una educación de calidad en un entorno inclusivo en donde se tenga un ambiente escolar donde todos los jóvenes se sientan valorados, apoyados y capaces de alcanzar su máximo potencial, así poder transformas la formación educativa de los alumnos.

Meza (2019) también menciona:

Que de acuerdo con la UNESCO (2015), la comunidad internacional de la educación está unida para un nuevo enfoque integral que pretende garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa para los niños, jóvenes y adultos, a la par que promueve oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Trabajan en conjunto para lograr todas las metas relativas a la educación; esto, a su vez, fortalecerá la cooperación internacional en la esfera de la educación.

Por ende, la inclusión en la universidad es muy importante para crear un entorno educativo que sea equitativo, accesible y enriquecedor para las y los estudiantes que quieran adquirir el éxito académico, la diversidad y el respeto mutuo dentro de la comunidad.

En conclusión, la inclusión crea entornos educativos que sean acogedores, accesibles y respetuosos con la diversidad, por otro lado la inclusión en la educación superior es una piedra angular para construir una sociedad más justa y equitativa, donde cada individuo tenga la oportunidad de desarrollar su potencial y contribuir al bien común.

3.2 Inclusión de las TIC'S y la Educación

La integración de las TIC en el ámbito educativo abre las puertas a un aprendizaje más interactivo, dinámico y personalizado, permitiendo a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos educativos, colaborar con compañeros y docentes en tiempo real, ha revolucionado la forma en que se enseña y se aprende en todo el mundo.

Según Sulbarán (2022):

Las TIC'S son recursos efectivos que propician elementos y ambientes equitativos e inclusivos, promoviendo destrezas cognitivas como: el razonamiento, la interpretación, la argumentación, la resolución de problemas, la toma de decisiones, conocimiento y manejo de herramientas digitales, entre otras. Por esta razón, su uso juega un papel clave en el proceso formativo de las personas.

Las TIC'S mejoran la calidad y la equidad de la educación, promueven la innovación, la eficiencia y la interactividad, permitiendo un entorno de aprendizaje más dinámico, facilita el aprendizaje, amplía el acceso a la información y personalizar la enseñanza, es una gran ayuda para la educación ya que gracias a ellos el alumno desarrolla diversos ámbitos como por ejemplo el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, en la búsqueda de información junto al razonamiento y solución de los problemas, adquirís nuevos conocimientos.

3.2.1 Uso de las TIC'S para la inclusión educativa

De igual manera Sulbarán (2022) 3 aspectos:

- “Educación individualizada: Haciendo uso de las múltiples herramientas que ofrecen las TIC se puede brindar una educación personalizada, adecuada a las necesidades y requerimientos de cada alumno” (Sulbarán, 2022).

Con ayuda de las herramientas (tabletas, celulares o computadoras) con ayuda del internet, permite que los estudiantes tengan una experiencia de aprendizaje más personalizada, por ejemplo, crear un aula virtual de cada materia donde el docente ajuste la plataforma para cubrir las necesidades de los alumnos por medio de la información recaudada por la misma app (nombre, gusto, tipo de documentos o exámenes en línea), por otra parte adaptada a sus necesidades así como la educación a distancia, comunicación al momentos, los tipos de documentos que se utilizan para explicar los temas y las formas de realizar sus tareas, brindando el mejoramiento educativo, la motivación, el compromiso y los resultados académicos.

- Acceso a la Información: es una fuente riquísima de información y saberes que se encuentra en renovación constante. Sin dejar de lado el hecho de que constituye una oportunidad excepcional para que las y los estudiantes experimenten otras realidades, situaciones y culturas diferentes (Sulbarán, 2022).

El acceso a la información es muy fácil siempre y cuando se tenga las herramientas necesarias como una computadora, teléfono o tableta tiene que estar conectado al internet para facilitar esta búsqueda, enriquece el aprendizaje, desarrolla habilidades digitales, fomenta la autonomía, preparando a los estudiantes a diversas situaciones y cultura logrando un mejor entendimiento de ello.

- Mejora el desempeño académico: Gracias a que la utilización efectiva de las TIC permite el manejo eficiente de la información y la expansión de redes de aprendizaje y conocimiento, inciden positivamente en el rendimiento académico. Además, también puede promover una mayor motivación a las alumnas y los alumnos (Sulbarán, 2022).

El desempeño que le brinda los estudiantes a las TIC'S es toda esta recopilación de datos, tener una mejor organización, tener el conocimiento adecuado, acceso rápido a la información y crear una conciencia para el uso responsable de todo lo visto en el internet, expandiendo estos aprendizajes por medio de todas esas plataformas educativas en líneas que dan accesos a diversos recursos como google classroom, obteniendo un mejor rendimiento académico.

Para Cifuentes (s.f.):

La utilización de las TIC apoyan al aprendizaje colaborativo que se desarrolla tanto en forma virtual como presencial, utilizando internet, redes sociales, plataformas como Blackboard y Moodle, las cuales permiten desde compartir información y conversar, hasta evaluar y dejar tareas en el mismo medio. En este caso la red de aprendizaje es cada vez más grande ya que estos medios permiten que se unan grandes grupos de personas en un sólo lugar para un intercambio de conocimientos más eficiente.

Es decir que facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora, permitiendo la comunicación fluida de un grupo de personas que hablan sobre el mismo tema, con ayuda de las TIC'S el aprendizaje colaborativo ha sido con mayor facilidad ya que los alumnos pueden estar en constante interacción,

intercambiando ideas y realizando actividades en equipo sin importar la distancia, por ejemplo durante la pandemia del COVID-19 tuvieron que relacionarse con este apoyo para el manejo de sus clases y tareas.

En conclusión las TIC'S en la educación es una manera de integrar nuevas herramientas tecnológicas en todos los aspectos del entorno educativo, por medio de las aplicaciones , facilitando el acceso a recursos informativos, personalización y la comunicación entre alumnos-docentes, con el objetivo de mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la gestión educativa, esto implica no solo el acceso a dispositivos tecnológicos, sin embargo se encuentran limitaciones porque si no tienes a tu alcance un celular, computadora o tableta puede que sea un gran reto, por otra parte promueve la equidad, la calidad y la innovación, enriquece toda experiencia educativa, brindando nuevas oportunidades de aprendizaje, impulsa al estudiante en participar más, facilita una comunicación, prepara a los estudiantes al mundo digital que día con día está en constate evolución.

3.2.2 TIC'S y perspectivas del aprendizaje

OEI (2023, citado por González et al., 2021) dice que las:

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores. Las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos.

Organización de Estados Iberoamericanos da una perspectiva entre las TIC'S y la educación, tiene como sustento un gran impacto para transformas los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de las tecnologías, facilitando un ambiente tecnológico más dinámico e inclusivo, donde se puede realizar colaboraciones y desarrollar habilidades digitales.

Para el autor Buleje (s.f.):

La incorporación de las TIC'S en la educación tiene como función ser un medio de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el alumno es el "protagonista de la clase", debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

Es importancia decir que las TIC'S en la educación han sido de gran importancia en el aprendizaje y en la facilitación de instrumentos para poder procesar la información, facilitan el acceso a diversos recursos educativos, permiten la personalización del aprendizaje, fomentan la colaboración y la comunicación, y hacen posible la educación a distancia, facilitando el acceso a nuevos conocimientos, promoviendo la interacción y colaboración entre todos, innovando la forma de enseñar y aprender y elaborando nuevas unidades didácticas por medio de materiales interactivos y dinámicos.

Las soluciones de automatización de las TIC'S ayudan a mejorar los procesos de aprendizaje y la relación con los alumnos, facilitan el trabajo de los profesores y garantizan una mayor organización e integración para la gestión, tanto en el ámbito académico como en el administrativo (SYDLE, 2023).

La automatización consiste el uso que se le da a las herramientas tecnológicas para realizar de tareas, en corregir automáticamente las planeaciones, por eso ayuda a los docentes a tener una organización respecto actividades, temas que abordar, evaluaciones, calificaciones de los exámenes o tareas, facilita a realizar estrategias educativas mejorando la calidad de aprendizaje y poder obtener un mejor progreso en cada uno de los estudiantes.

“Las soluciones tecnológicas pueden utilizarse dentro del aula, mediante sistemas innovadores, juegos y otras alternativas de enseñanza, o como una extensión de la escuela, digitalizando el proceso educativo” (SYDLE, 2023).

Las TIC’S solucionan la forma de enseñar y aprender. proporcionan herramientas que facilitan la presentación de contenidos, la colaboración entre estudiantes, la evaluación y retroalimentación, los maestros pueden crear entornos educativos más dinámicos, interactivos y adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando así la calidad de la educación, por otro lado a fuera del aula, ayuda al alumno a obtener el acceso a materiales y recursos en línea, promoviendo el aprendizaje autónomo y flexible, obteniendo diversas perspectivas acerca de lo aprendido día con día.

Para OEI (2021, citado por González et al., 2023) “Las TIC’S en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos”.

La Organización de Estados Iberoamericanos menciona que las TIC’S es un facilitador educativo ya que agrega herramientas tecnológicas para enriquecer la enseñanza, que son los recursos y materiales de clases, favoreciendo la interacción y la personalización, innovando la información utilizando los datos de forma más creativa.

3.3 Inclusión de Infraestructura en Internet, Equipos de Cómputos y Utilización en la Docencia Virtual

La revisión y mejora de la infraestructura en internet y los equipos de cómputo, junto con una adecuada utilización de la tecnología en la docencia, son fundamentales para garantizar una educación efectiva y de calidad en la era digital. Esto requiere un enfoque integral que abarque desde la infraestructura técnica hasta la capacitación docente y la adaptabilidad a diferentes contextos educativos, por lo tanto en este

apartado veremos las tres formas, primero la infraestructura en internet, luego los equipos de computación y por último la utilización con la docencia.

1. Infraestructura en internet según Red Hat (s.f.): La infraestructura de red es una parte de la infraestructura de la TI que incluye el hardware, el software, los sistemas y los dispositivos que posibilitan el flujo de los datos en toda la empresa para conectar a los usuarios, los dispositivos, las aplicaciones y el Internet, entre otras cosas.

Todas las tecnologías que permiten ofrecer experiencias significativas a los clientes dependen de una infraestructura de red confiable, adaptable y centrada en la seguridad, desde los enrutadores y los conmutadores, hasta los servidores, las entidades y máquinas virtuales, el software de infraestructura.

Es importante saber sobre la infraestructura del internet o la red porque al ser una red universal estamos expuestos a diversos problemas cibernéticos que son los robos de datos, ciberacoso, encontrar información falsa; pero sin embargo hoy en día sabemos que se deben implementar medidas de seguridad cibernética como un antivirus que te detecte paginas que roban tu identidad, contraseñas que nada más tú te la sepas, no abrir correo sospechosos, para proteger la red contra amenazas y ataques cibernéticos., todo esto está relacionado con el hardware que va de la mano del software, por ejemplo un teléfono móvil (hardware) usa Android o iOS (software) para que el usuario pueda realizar llamadas, enviar mensajes y usar aplicaciones.

2. Equipos de cómputo (Véliz, 2007): como una máquina que obedece órdenes para efectuar cálculos y operaciones lógicas en poco tiempo. Es un dispositivo que puede recibir, almacenar, procesar información y generar resultados o respuestas. Donde las principales función es recibir datos a procesar, almacén de datos, generar respuestas (información o acciones).

El uso de este dispositivo electrónico juega un papel muy importante para el sistema educativo, para los estudiantes ayuda a recopilar información, es importante tener a un dispositivo de cómputo adecuado, con buen almacenamiento, al igual de tener internet para poder buscar, para participar en las actividades de enseñanza y tener comunicación con maestros y compañeros, por otro lado el equipo de cómputo ayuda al docente a la realización de ejercicios didáctico, por ejemplo, crear materiales visuales (videos, diaporamas o diapositivas), juegos, realizar evaluaciones por medio de google forms.

3. Utilización de la docencia (Lucena, s.f.) señala que; Pueden acceder fácilmente a material didáctico de calidad, como vídeos instructivos en YouTube, de forma gratuita, o pagar en línea por material didáctico de mayor calidad. Los profesores también pueden usar Internet para ofrecer a los alumnos materiales y recursos de aprendizaje adicionales, como lecciones interactivas, pruebas educativas y tutoriales. Los profesores pueden grabar sus clases y proporcionárselas a los alumnos para que las repasen, lo que resulta mejor que leer de los apuntes.

Por último se deben aprovechar los recursos educativos disponibles en línea, como videos educativos, simulaciones interactivas y bibliotecas digitales que ayuda al maestro a tener materiales divertidos, apoyo extra para el entendimiento de los temas y también es rápido de crear, apoya a enriquecer el contenido de enseñanza y proporcionar variedad en los materiales didácticos por ejemplo actividades en PDF que se descargan e imprimen para darlos como apoyo, por eso es importante capacitar al docente para que pueda usar de manera responsable el internet y una computadora, también es importante manejar el uso de plataformas educativas como ya se viene abordando que son canva, classroom, zoom, etc.; herramientas de colaboración en línea y estrategias de enseñanza virtual.

3.3.1 La educación universitaria y su apertura en las tic's (educación en línea)

Gracias a las TIC'S la educación superior, proporcionando oportunidades de aprendizaje más accesibles, flexibles y personalizadas, con la educación en línea, ayuda a las universidades a que pueden proporcionar una experiencia educativa de alta calidad que prepara a los estudiantes para los desafíos del mundo actual, en este subcapítulo se verá el aporte de las TIC'S en las universidades con la educación en línea.

LADO (2020) menciona que:

La formación y uso de las TIC en la educación universitaria ayuda a extraer de cada alumno sus mejores resultados, porque se fomenta una actitud activa del alumno en cada materia gracias a los nuevos contenidos. Las simulaciones, la realidad virtual, los vídeos, los videojuegos, la robótica, la programación. Todas estas herramientas ayudan a aprender jugando y definen qué son las TIC en la educación, herramientas que facilitan el aprendizaje a través de internet en la educación universitaria

Por otra parte las TIC'S han revolucionado la formación universitaria al mejorar el acceso a la información, ofrecer flexibilidad y adaptabilidad, fomentar la interacción y colaboración, evaluaciones y retroalimentación, desarrollar habilidades digitales, promover la accesibilidad e inclusión, estas tecnologías han creado un entorno de aprendizaje más dinámico mejorando la calidad y eficacia de la educación universitaria, por eso en la actividades pedagógicas colaboran de forma en que la información sea más detallada, haciéndola más accesible, comprensiva e interesante para los alumnos.

El autor Ibáñez (2020) nos menciona que para una:

Educación en línea: Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus

horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo a las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión.

Hay que entender que la educación en línea es una modalidad educativa que utiliza internet para facilitar el acceso flexible y remoto a los recursos y programas de aprendizaje, ofrece numerosas ventajas, como la accesibilidad y la personalización, esta forma de educación ayuda al alumno a poder tener clases sin importar donde estar, tener comunicación con docentes y compañeros al momento, teniendo oportunidades de dimensión social son todas esas formas para mejorar la interacción para poder desarrollarse en entorno social.

Por otra parte también este autor menciona que el:

Rol del docente: Los docentes que participan en la educación en línea suelen recibir el nombre de “tutores”, porque a diferencia de en un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje (Ibáñez, 2020).

Los docentes deben ser facilitadores, diseñadores, comunicadores, evaluadores, innovadores y aprendices constantes en donde deben aceptar todas estas responsabilidades que con lleva a una mejora en la educación, también los docentes pueden crear un entorno de aprendizaje en línea que sea interactivo, inclusivo y efectivo, ayudando a los estudiantes a alcanzar sus objetivos educativos.

El autor Ibáñez (2020) menciona en su artículo de investigación dos ventajas:

- Flexible: “Gracias a que el método se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal para tener horarios flexibles y manejar su tiempo personal y profesional como prefieran” (Ibáñez, 2020).

Es importante tener en cuenta que la flexibilidad en la educación en línea facilita el acuerdo de los estudios con otros compromisos, elimina las barreras de las distancias, y se adapta a los diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de cada persona, también la variedad de contenidos y herramientas digitales disponibles en la educación en línea mejorando la experiencia educativa.

- Eficacia: “Se maneja de manera sesión-retroalimentación, por lo que esto ayuda a que los temas avancen con rapidez, se eviten distracciones y los alumnos vayan al mismo ritmo” (Ibáñez, 2020).

Considerando que la eficacia en la educación en línea se maneja de forma que los estudiantes porque esto requiere un diseño de curso bien estructurado, materiales de alta calidad, un apoyo adecuado y una plataforma tecnológica fiable. La participación activa, la satisfacción del estudiante, el desarrollo de competencias y las altas tasas de retención y finalización son indicadores clave de la eficacia de la educación en línea.

3.3.2 Educación universitaria en tiempos de pandemia (COVID-19)

Para Vásquez (s.f.):

La pandemia provocada por covid-19, ha generado crisis sin precedente en diversos ámbitos. La educación se vio afectado provocando el cierre masivo de Instituciones con la finalidad de evitar y mitigar la propagación e impacto del Covid19, en ese sentido, la adaptación de la modalidad presencial a la virtual.

Con la llegada de la pandemia diversas instituciones tuvieron la necesidad de cerrar su espacio educativo para no generar expansión de contaminación, inclinándose a las clases en líneas y salones virtuales, con la finalidad de seguir con el método de enseñanza-aprendizaje y no perder la comunicación entre docentes y alumnos.

LANZO (2021) también nos explica que: “En este sentido, uno de los principales impactos, aunque no el único, del coronavirus en la educación universitaria tiene que ver precisamente con dicho uso intensivo de la tecnología para mantener la actividad docente”.

Por lo que se refiere a que tuvieron que adaptarse tanto docentes como alumnos a la era digital, en la cual tuvieron que capacitarse tomando cursos o viendo tutoriales para poder utilizar plataformas de videoconferencias como zoom, al igual para hacer sus aulas virtuales como classroom, esto fue un impacto muy grande ya que no estábamos preparados para una enseñanza en línea, en el transcurso de la pandemia hubieron diversas dificultades como el internet lento, las cámaras no servían, algunas personas no tenían internet dentro de sus casas y tenían que salir a buscar lugares con acceso a ellas, computadora no adquiridas dentro del hogar, etc.

En conclusión la educación universitaria en tiempos de pandemia (COVID-19) se transformó significativamente, adoptando rápidamente modalidades de aprendizaje en línea y remoto. Esta transición impulsó la innovación en la enseñanza y el uso de tecnologías digitales, facilitando la continuidad educativa a pesar de las restricciones físicas. Sin embargo, también puso de manifiesto desafíos como la brecha digital y la necesidad de apoyo tecnológico y pedagógico tanto para estudiantes como para docentes, la pandemia aceleró la digitalización de la educación universitaria, subrayando tanto sus beneficios como sus retos, y destacando la importancia de la flexibilidad y la adaptación en la educación superior

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INCLUSIÓN DE LAS TIC'S EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS EN INSTITUCIONES SUPERIOR (IES)

En este último capítulo se verá cómo las TIC'S se incluyeron en los programas educativos de las IES, este proceso ha ido evolucionado con la llegada de la digitalización de la sociedad y la necesidad de preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más interconectado y tecnológicamente avanzado.

Las TIC'S comenzaron a ser integradas en las IES como herramientas complementarias para mejorar los sistemas de información y promover la eficiencia administrativa, en la gestión y simplificación y proporcionar recursos adicionales para la enseñanza y el aprendizaje, con material apoyo como videos, en cuestionarios google, tutoriales en YouTube, etc.

4.1 La Inclusión de las TIC'S en el Plan de Estudio

Las TIC'S han llegado a tener un cambio en la actualización del sistema educativo nacional, gracias a ello, hay implementaciones de facilitar las diversas formas de enseñanza, en donde al docente se le facilita la forma de enseñanza y el alumno tiene una base de apoyo ante cualquier duda, esta integración responde a la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, teniendo como fin social fortalecer la conexión, intercambio de ideas, la educación a distancia y por otra parte la científica facilitando la manera de investigar generando nuevos conocimientos.

La inclusión de las TIC en el plan de estudios de las IES ha innovado dentro la educación superior, adquiriendo herramientas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Este proceso no solo ha modernizado los métodos educativos, sino que también ha preparado a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un entorno profesional altamente tecnológico y dinámico.

Hernández (2019 citado por Berumen et al., 2017) en su investigación:

La incorporación de las tic´s a la educación va más allá de la integración de dispositivos electrónicos y recursos tecnológicos al aula de clases. De manera evidente, requiere la transformación de las prácticas y metodologías docentes, teniendo como punto de partida un cambio en las creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje. El rol del docente implica ser gestor del aprendizaje de sus alumnos, a partir de la estructuración de un ambiente que promueva el aprendizaje significativo, por lo que los aprendizajes no se focalizan en el aula, sino que sitúan la experiencia y contexto de los estudiantes, manteniendo así conexión con las necesidades de una sociedad dinámica.

Por lo tanto lo que quiso decir el autor que la inclusión de las tic no solo es ser diapositivas, diaporamas o videos de guías, sino también conocer las necesidades de cada uno de los alumnos, crear un ambiente en donde se desarrollen las capacidades de cada alumnado, con eso se puede crear una planeación donde incorpores la parte teórica pero con ayuda o complemento de algún video de YouTube, una película con relación del tema, con apoyo de una computadora y un proyector, para facilitar el proceso de enseñanza, convirtiendo la forma de enseñanza en algo innovador, interesante, que sea más rápido y claro.

Cabrol y Severin (2019 citado por Berumen et al., 2010), el uso de las TIC implica tres dinámicas clave:

- 1) “Personalización, posibilita una educación mismo tiempo masivo y personalizado”.

La educación con ayuda de las TIC´S puede ser personalizada y única esto ayuda en el procedimiento de planificar como la selección de las plataformas que se utilizaran, incorporación de presentaciones digitales, por otro lado el desarrollo de la clase es de gran facilidad porque buscan diversas herramientas digitales para el diseño de actividades, tareas o proyectos utilizando un cronograma donde te ayudara a sincronizar y por ultimo las evaluaciones creando portafolios en línea, exámenes en

google forms, ya que gracias a ello se puede mejor y tener claro los temas vistos, claro sabiendo el contexto de cada uno de los alumnos identificando las condiciones sociales o académicas, poder saberlo por medio de algún examen de conocimientos previos o como se van desarrollando dentro del aula, así para poder adaptar las actividades y con ayuda de algún video, diapositivas, puedan reforzar más y aclarar las dudas que tengan cada uno.

- 2) “Precisión, acceso a información actualizada y uso correcto de los datos y la información disponible para la toma de decisiones”.

La precisión es la forma clara y precisa para tomar una decisión, esto quiere decir, es importante tener el conocimiento de utilizar los datos de una forma donde se pueda respetar la privacidad y derechos de las personas, para que la recopilación de datos no se vea expuesto.

- 3) “Profesionalización, es decir, la formación continua de los profesores, quienes han de ser aprendices cada día de los procesos que gestionan en las escuelas”.

La profesionalización es la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias para poder mejorar su forma de enseñanza, tiene como importancia la preparación de cada docente o persona, mejorando la calidad del trabajo, por ejemplo las tecnologías es un gran reto para los maestros, porque así como son de gran ayuda también hay que tener capacitación para poder integrar por medio de cursos o diplomados relacionado con el uso de la TIC’S en la educación, durante las clases en línea por la pandemia, ya que iniciaron las clases virtuales por zoom, los aulas virtuales para subir tareas, aprender a usar una cámara, buscar el entendimiento de cada aplicación y también la organización que se tuvo por WhatsApp que se realizaron diversos grupos para no perder la comunicación, mandar información como pdf con los temas que se iban abordar, al igual que los horarios de cada sesión para la clases.

4.2 Las TIC'S y su Complementación en las Líneas de Formación Académica

La complementación de las TIC'S en la formación académica ha abierto nuevas posibilidades para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- a) Línea de formación psicológica: “Está enfocada en brindar solución a las problemáticas que surgen de la interacción entre los individuos. De esta manera, se busca el bienestar de la salud mental en diversos ámbitos: personal, educativo, social, laboral, entre otros” (unitips, 2023).

Es necesario comprender que la línea de formación psicológica es una carrera en la cual se estudia para poder atender la salud mental de otros, en la parte personal trabajar en uno mismo, en sus acciones, costumbres y poder crear un criterio propio; en lo educativo ver en qué área de la educación en donde te cuesta trabajo concentrarse, ver si no tiene problemas familiares, con amigos, familia para poder ver el porqué de esa baja académica, en lo social ver porque el sujeto se aísla de todos, corregir su forma de pensar y por último la laboral ya sea por el desempeño, la comunicación y la convivencia dentro del área laboral.

- b) Línea de formación histórica: La historia es transmisora de valores, actitudes e ideologías. No parece posible plantear una historia neutral porque el trabajo del historiador requiere siempre de una selección de fuentes y evidencias a favor y en contra de sus hipótesis al buscar la explicación de un acontecimiento histórico (Caldeiro, s.f.).

En otro plano la línea de formación histórica en la que enseña el pasado con ello valorar lo presente, esta es una selección de información para poder redactar y dar a conocer la importancia de una cultura, país o ciudad, cada historiador busca la manera de reflejar cada aspecto importante, busca comprender y analizar hechos y acontecimientos.

c) Líneas de formación pedagógica: “En Pedagogía y de un modo muy amplio, la formación hace referencia al proceso educativo o de enseñanza-aprendizaje. Se identifica también con un conjunto de conocimientos. En este sentido, se suele hablar de formación académica, estudios, cultura o adiestramiento” (enciclopedia significado, 2014).

Por esta última parte la formación pedagógica es la que te prepara para ser futuros docentes, en la cual puedes transmitir todo lo aprendido a nuevas generación, a poder planificar todos los métodos educativos.

Es necesario profundizar en la línea de formación pedagógica

“Es una forma de organización del proceso docente, planificada, con el profesor o sin este, que tiene como objetivo que el estudiante adquiera habilidades, hábitos y búsqueda de información, entre otras cosas” (Díaz, 2017).

La formación pedagógica en el proceso para ser docente, con ella conlleva grandes retos educativos durante todo el proceso de la carrera, porque es adaptar las normas, reglas, currículo y planes educativos que se va desarrollando en el transcurso de los sexenios políticos, cada presidente ponen planes educativos diferentes, en estos planes es poder destacar las habilidades de las futuras generaciones para ver en qué habito laboral destacan y apoyarlos a salir educativamente.

De acuerdo con el sitio web Concepto de pedagogía (s.f), los tipos de pedagogías se puede distinguir en:

- Pedagogía infantil. El objeto de estudio es la educación de los niños. La etapa de crecimiento de un niño es muy importante, ya que es cuando se adquieren competencias fundamentales para el resto de vida, por lo que la labor de los educadores es fundamental.

Es decir la pedagogía infantil es fundamental en el desarrollo infantil es la que trata de promover sus actitudes y aptitudes en los niños, un docente frente a los ojos de un

niño es una gran inspiración por lo cual es importante manejar muy bien las estrategias educativas y tener un objetivo a donde quiera alcanzar, los niños son la etapa más inteligente de un ser humano y hay que saber cómo aprovechar todas esas habilidades que tienen.

- Pedagogía crítica. “El objetivo principal es transformar el sistema tradicional y desarrollar un pensamiento crítico en cada uno de los alumnos”.

Esta pedagogía crítica es un poco liberadora porque quiere llegar a un pensamiento crítico con ayuda de la experiencia que vaya teniendo el alumno y con eso poder tomar decisiones, teniendo en cuenta que cada acción tiene una reacción y que siempre en las cosas malas que se hagan hay una consecuencia.

- Pedagogía social. “El objetivo principal es desarrollar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación y poner a la educación al servicio del desarrollo de todos los individuos”.

Por último la pedagogía social nos quiere dar entender busca promover el bienestar, la inclusión y la cohesión social a través de intervenciones educativas y acciones pedagógicas que abordan problemas sociales y fomentan la participación activa en la comunidad.

4.2.1 Investigación y tic's

La integración de las TIC'S en la investigación ha creado un entorno más dinámico, eficiente y colaborativo, que impulsa el avance del conocimiento y la innovación. Al transformar cómo se realiza, se analiza y se comparte la investigación, están jugando un papel crucial en el desarrollo de soluciones para los desafíos contemporáneos más apremiantes. Por otro lado el contexto educativo, la integración de las TIC'S en la formación ha ayudado a los estudiantes de todo el mundo pueden acceder a cursos en línea, recursos digitales y colaborar en proyectos internacionales, preparando a la

próxima generación de científicos y académicos para trabajar en un entorno globalizado y tecnológicamente avanzado.

Las TIC'S han hecho mucho más efectivo el procesamiento y difusión de la información científica, permitiendo que investigar sea mucho más llamativo para docentes y profesionales; ya que amplía redes de conocimiento que son mucho más accesibles para la comunidad académica, a través de múltiples canales de información, sobre todo la internet (Sanabria, s.f.).

Gracias a la llegada de la nueva era digital la forma de investigación se ha evolucionado porque llegó a facilitar la forma de investigar y sacar más rápido los resultados que necesitan obtener, antes un docente pasaba horas buscando sus temas y actividades en libros, ahora es muy fácil buscar en la web pdf o libros escaneados de los temas que se verán durante un ciclo escolar, también no todo es buscar información, también te ayuda a realizar cuestionarios en los formularios google, facilita la interacción de búsquedas.

La investigación y la tecnología podrán estar definidas en concordancia con un Proyecto Institucional o de otras áreas de las disciplinas científicas como un proceso continuo de generación, adaptación y aplicación de conocimientos, desarrollado por la comunidad académica mediante apropiación de saberes científicos, tecnológicos y metodológicos, para contribuir al desarrollo de la sociedad en los campos de interés académicos de las instituciones (Amador, 2013).

El autor menciona que no toda investigación trata sobre el campo educativo, gracias a esta llegada del internet se pudo igual facilitar el proceso de investigación en otras áreas profesionales en las cuales antes se tardaban en sacar resultados de algún experimento, como por ejemplo en el campo científico ha sido de gran ayuda porque gracias a esta nueva era ayuda a realizar diversos aparatos de investigación como computadoras, microscopios digitales, escáner, etc. Así que ha sido de gran ayuda en lo largo de la elaboración de una investigación.

Para el autor Amador (2013)

La Investigación y la aplicación de la tecnología serán entendidas como el proceso de construcción del conocimiento, con capacidad para ofrecer soluciones alternativas a los problemas del entorno local, regional y nacional. Una mejor comprensión de la Ciencia y Tecnología y se constituye una condición esencial para lograr un posicionamiento competitivo. Con el desarrollo de la Investigación, se pretende alimentar la construcción de una cultura investigativa y tecnológica, como recurso de formación que favorezca el desarrollo del espíritu crítico de las ciencias.

La construcción de un nuevo conocimiento en la cual ayuda en la facilidad de solucionar diversos problemas que se vienen desarrollando en el transcurso del proceso de investigación, ayuda a comprender mejor la ciencia y la tecnología, con esto ayuda a poder construir en gran parte el conocimiento de investigación dentro del campo científico o también dentro de la educación.

La integración de estas nuevas herramientas tecnológicas a la investigación, tiene que ver con la complementación de estrategias didácticas activas que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo y el pensamiento crítico y creativo mediante el uso de las TIC, y, diseñar currículos colectivamente con base en la investigación que promueven la calidad de los procesos y la permanencia de los resultados en el sistema (Amador, 2013).

Esta integración de las tecnologías al área de investigación ha favorecido mucho en la construcción de nuevas estrategias didácticas que con ayuda de esto a favoreció el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, poder obtener una toma de decisiones críticas con la variación de información que se encuentra dentro del parámetro del internet.

En conclusión la integración de las TIC'S en la investigación ha transformado profundamente la manera en que se realiza y se difunde el conocimiento, facilitan el acceso a la información, mejoran las herramientas de análisis y procesamiento de datos, promueven la colaboración global, acelera la divulgación de resultados, y estimulan la innovación y la creatividad, también aumentan la eficiencia y productividad de los investigadores y contribuyen a su educación y capacitación continua.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Dentro del desarrollo de esta investigación se encontraron alcances, mencionando el logro que se realizó durante el abordaje de los contenidos y capítulos relacionados con la utilidad e impacto de redes sociales y TIC'S en complementación académica de las y los jóvenes universitario.

En base a las páginas web y documentos de autores dando su punto de vista, se hizo un análisis general y reflexivo, se logró promover un pensamiento crítico sobre la importancia que tienen las TIC'S en el uso educativo, el apoyo que da a los docentes y alumnos, en la planificación de tareas, actividades y clases, lo que permitió la comprensión que genera estas tecnologías en el sistema de educación.

Además, la investigación proporcionó los principios de una futura investigación de mayor desarrollo para aclarar la importancia que esta era digital, en la formación de docentes y como implementarlas en el programa de estudios para mejorar y facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte dentro de las limitaciones que se surgieron en el proceso de investigación, se encontraron varias dificultades que afectaron el alcance que quería llegar. En primer lugar. La búsqueda de información de ciertos temas como por ejemplo –antecedentes históricos de la redes sociales- que son las tic's en el punto de vista de diferentes autores- inclusión de las tic's en la educación- lineamientos de formación- resultado que hizo que se complicara el análisis y hasta donde quería llegar a entender para poder integrarlo con lo ya investigados.

Otro desafío algo significativo fue las páginas web que no tenían autores, que eran parte de alguna empresa que trabaja en el desarrollo de información.

CONCLUSIÓN

En el primer capítulo se reflexionó los antecedentes históricos de las redes sociales, como fueron su llegada por medio de mensajes por medio de fax, de ahí como se fue evolucionado por el primer correo el electrónico, de ahí la evolución de conectar a varias personas, la búsqueda y la interacción, desde la red social SixDegrees hasta las que actualmente como Facebook, estas herramientas llegaron para transformar la comunicación, acceso de información y el intercambio cultural. Actualmente las redes sociales tienen una función en la educación para el intercambio educativo, adaptándose a las necesidades de la sociedad en general.

Las redes sociales permiten a los estudiantes mantenerse actualizados con noticias y eventos relevantes, desarrollar habilidades digitales, y construir una presencia profesional en línea que puede ser beneficiosa para sus futuras carreras.

El segundo capítulo se centró en la relación de las TIC'S en la formación académica, explorando que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S) representando a un conjunto de herramienta digitales que llegaron para revolucionar la forma de comunicación entre las personas, el acceso a la información y la facilitando la realizaciones de actividades, en donde encuentras programas tecnológicos como plataformas de entretenimiento, apps educativas y explica la forma de uso.

El tercer capítulo la inclusión de las tics con los jóvenes universitarios es de gran ayuda porque, facilitan la comunicación y el intercambio de información, proporcionan plataformas para el aprendizaje colaborativo y la participación en comunidades de interés, ha sido igual de apoyo en el proceso profesional de los universitario ya que con esto facilitan el acceso a una amplia variedad de recursos educativos y materiales de aprendizaje, permiten la personalización y flexibilidad en el proceso educativo, y fomentan habilidades digitales esenciales para el mundo laboral moderno, promueven la colaboración y la comunicación entre estudiantes y profesores, mejoran la eficiencia administrativa y académica. Hay que saber que las redes sociales y estos métodos tecnológicos se ocuparon durante la pandemia del covid-19 ya que se llegó a la

necesidad y obligación de entender y comprender todas estas plataformas para poder impartir una clase, fue la adaptación de una era no estábamos tan acostumbrado más que a lo básico y se tuvo que capacitar para poderla entender.

Por ultimo en el cuarto capítulo el apoyo de la inclusión de las TIC´S en los programas educativos es de gran ayuda, ya que con el aparato electrónico ya sea un celular o computadora nos podemos conectar a la era digital y encontrar material académico para adaptarlas al ambiente educativo de los estudiaste como guía de apoyo en videos, diaporamas, cortometrajes o películas relacionadas al tema, no se pierde esa comunicación e interacción del profesor con el alumno o el alumno con el profesor, en lo cual se puede enviar tareas o aclaras dudas que se obtengan en el momento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actualidad Tecnológica. (2024). *Ventajas y Desventajas de las TICS*. Obtenido de <https://actualidadtecnologica.com/ventajas-y-desventajas-de-las-tics/>
- Aguiar. (s.f). *Plataforma educativa*. Obtenido de <https://www.iseazy.com/es/glosario/plataforma-educativa/>
- Aguilera. (s/f). *30 ejemplos de software educativo muy útiles*. Obtenido de <https://www.ispring.es/blog/ejemplos-software-educativos>
- Alvarado. (31 de julio de 2022). *¿Qué son las TIC y cuál es su importancia?* Obtenido de <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/que-son-las-tic>
- Amador, M. G. (4 de julio de 2013). *Las Tic Y Su Importancia En La Investigación*. Obtenido de <https://manuelgalan.blogspot.com/2013/07/las-tic-y-su-importancia-en-la.html>
- Andro Maco. (9 de enero de 2012). *¿Por qué los jóvenes usan las redes sociales?* Obtenido de <https://www.andromaco.com/publicaciones/revista-conexion/articulo/12-el-impacto-de-las-redes-sociales-en-los-jovenes#:~:text=Las%20motivaciones%20por%20las%20que,su%20particular%20lenguaje%20los%20adolescentes.>
- Buleje, L. M. (s.f.). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Obtenido de <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular>
- Caldeiro. (s.f.) *El aprendizaje de la historia*. Obtenido de [//educacion.idoneos.com/347938/](https://educacion.idoneos.com/347938/)
- Calvo, I. (27 de diciembre de 2023). *Go Daddy. ¿Qué es una app? Guía completa sobre aplicaciones móviles*. Obtenido de <https://www.godaddy.com/resources/es/crearweb/que-es-una-app-y-para-que-se-utiliza>

Chile, G. (31 de mayo de 2022). *Historia de las Redes Sociales: Nacimiento y Evolución*. LinkedIn.com. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/historia-de-las-redes-sociales-nacimiento-y-evoluci%C3%B3n-gtdchile>

Cifuentes, T. (s.f.). *Integración de TIC en la educación*. Obtenido de <https://avaconews.unibague.edu.co/integracion-de-tic-en-la-educacion/#:~:text=La%20utilizaci%C3%B3n%20de%20las%20TIC,tareas%20en%20el%20mis%20medio>

Concepto de las TICS. (s/f). *Tecnología e Innovación*. Obtenido de <https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html>

Concepto de pedagogía. (s.f.). *Pedagogía*. Obtenido de <https://concepto.de/pedagogia/>

Concepto. (s.f.). *Multimedia*. Obtenido de <https://concepto.de/multimedia/>

ctrl (control publicidad). (21 de julio de 2016). *8 casos en los que las redes sociales fueron demasiado lejos*. Obtenido de <https://controlpublicidad.com/campanas-publicitarias/10-casos-en-los-que-las-redes-sociales-fueron-demasiado-lejos/>

Cuadras, A. P. (11 de mayo de 2016). *Definición de las TICS según diversos autores*. Obtenido de <https://lasticspatricia.blogspot.com/2016/05/definicion-de-las-tics-segun-diversos.html>

De la Peña. (24 de abril de 2024). *Mejores plataformas educativas online para la formación y el aprendizaje*. Obtenido de <https://blog.genially.com/plataformas-educativas-online/#:~:text=Una%20plataforma%20educativa%20es%20un,y%20mucho%20m%C3%A1s%20que%20eso>.

Delgado, P. (1 de diciembre de 2017). *El Ensayo Académico*. Obtenido de <https://celee.uao.edu.co/el-ensayoacademico/#:~:text=El%20ensayo%20acad%C3%A9mico%20es%20un,argumentos%2C%20basados%20en%20diversas%20fuentes>.

Develoop. (s.f.). *La importancia de las APP*. Obtenido de <https://www.develoop.net/es/la-importancia-de-las-app/#:~:text=Las%20aplicaciones%20son%20importantes%20porque,guardar%20nuestras%20experiencias%20e%20informaci%C3%B3n>

Díaz. (2017). *La preparación pedagógica en las diferentes formas de organización de la enseñanza*. Obtenido de <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1789/3390#:~:text=Es%20una%20forma%20de%20organizaci%C3%B3n,de%20informaci%C3%B3n%20entre%20otras%20cosas>.

Dirección General (8 de noviembre de 2019). *TIC en la educación: un reto aún por afrontar*. Obtenido de <https://www.gob.mx/aprendemx/articulos/tic-en-la-educacion-un-reto-aun-por-afrontar>

Dirección.G (17 de febrero de 2022). *Cuáles son las aplicaciones que todo docente debe utilizar*. Obtenido de <https://www.gob.mx/aprendemx/articulos/cuales-son-las-aplicaciones-que-todo-docente-debe-utilizar?idiom=es>

Docusign, C. (2021, mayo 14). *Qué son las Tics, sus ventajas y ejemplos para incorporar en tu negocio*. Obtenido de <https://www.docusign.com/es-mx/blog/TICs>

Docusign. (19 de mayo de 2021). *Qué son las Tics, sus ventajas y ejemplos para incorporar en tu negocio*. Obtenido de <https://www.docusign.com/es-mx/blog/TICs#:~:text=Permiten%20interconectar%20e%20integrar%20varias,las%20personas%20y%20del%20mercado>.

Dueñas (2010). Educación Inclusiva. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. P.362. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>

Educrea. (1 de octubre de 2012). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Obtenido de <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>

Enciclopedia significado. (31 de enero de 2014). *Formación*. Obtenido de <https://www.significados.com/formacion/>

Fernández, A. M. (26 de octubre de 2022). *Las Redes Sociales más utilizadas: cifras y estadísticas*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/medios-sociales-mas-utilizadas-redes-sociales/>

Fernández. (3 de julio de 2019). *Cómo crear un formulario con Google Forms*. [Imagen]. Obtenido de <https://www.xataka.com/basics/como-crear-formulario-google-forms>. CC BY 2.0

Ferrer. (23 de agosto de 2024). *¿Qué son las Aplicaciones Educativas y Cómo Están Transformando el Aprendizaje en el Aula?* Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-son-las-aplicaciones-educativas-y-c%C3%B3mo-est%C3%A1n-el-en-ferrer-aarsf>

González, J. (s/f). *Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas*. Obtenido de <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas>

González. (11 de diciembre de 2019). *Televisión*. Obtenido de <https://mentorday.es/wikitips/television/#:~:text=La%20principal%20caracter%20C3%ADstica%20de%20la,emocional%20con%20lo%20que%20ven>.

Gortari, E. C. (s.f.). *Ventajas y Desventajas de las TIC*. Obtenido de <https://edutecheducaciondigital.school.blog/ventajas-desventajas-de-las-tic/>

Grapsas, T. (2017, diciembre 27). *Historia de las redes sociales: conoce de dónde surgieron y su evolución*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/historia-de-las-redes-sociales/>

Grupogear (s.f). *Herramientas digitales: qué son y por qué son importantes*. Obtenido de <https://grupogear.com/blog/herramientas-digitales-importantes/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20digitales,en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje>

- Grupogear. (s.f.). *Herramientas digitales: qué son y por qué son importantes*.
Obtenido de <https://grupogear.com/pe/blog/educacion/herramientas-digitales-importantes/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20digitales,en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje>
- Hernández, V. (2019, marzo 22). *5 redes sociales educativas que le darán un giro a tus clases*. Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2019/03/22/redes-sociales-educativas/>
- Ibáñez, F. (20 de noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?*
Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- ICATECH. (23 noviembre 2020). *Las 10 Ventajas y Desventajas de las TICS*. Obtenido de <https://www.icatech.edu.mx/las-10-ventajas-y-desventajas-de-las-tics/>
- Inába. (s.f.). *Guía para usar Google Drive*. [Imagen]. Obtenido de Inába: Obtenido de <https://www.inabaweb.com/guia-para-usar-google-drive/>. CC BY 2.0
- Instituto Provincial de Administración Pública de Mendoza. (2018). *TIC: Tecnologías de la información y la comunicación*. Obtenido de <https://www.mendoza.gov.ar/gobierno/wp-content/uploads/sites/19/2018/09/m4.-Resumen-TIC.pdf>
- Inteligente, C. (6 de mayo 2019). *Redes Sociales: definición y características*.
Obtenido de <https://www.mpmssoftware.com/es/blog/redes-sociales-definicion-y-caracteristicas/>
- ISEC (19 de julio de 2022). *¿Cómo se usan las TIC en la sociedad y cuál ha sido su impacto en las tareas diarias?* Obtenido de <https://uneg.edu.mx/como-se-usan-las-tic-en-la-sociedad/>

Ispring. (18 de mayo de 2023). *30 ejemplos de software educativo: sus tipos y para qué sirve cada uno*. Obtenido de <https://www.ispring.es/blog/ejemplos-software-educativos>

Lado, S. (3 de septiembre de 2020). *El impacto de las TIC en la Educación Universitaria*. Obtenido de <https://www.ui1.es/blog-ui1/el-impacto-de-las-tic-en-la-educacion-universitaria#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20y%20uso%20de,%2C%20la%20rob%C3%B3tica%2C%20la%20programaci%C3%B3n%E2%80%A6>

Lanzo, N. C. (23 de septiembre de 2021). *Coronavirus y educación: la calidad de la universidad en tiempos de pandemia*. Obtenido de <https://blogs.uoc.edu/epce/es/coronavirus-y-educacion-la-calidad-de-la-universidad-en-tiempos-de-pandemia/>

Lucena, P. (3 de mayo de 2023). *¿Qué papel desempeña el Internet en la educación?* Obtenido de <https://www.cesuma.mx/blog/que-papel-desempena-el-internet-en-la-educacion.html#:~:text=El%20Internet%20se%20ha%20consolidado,el%20foro%20de%20la%20instituci%C3%B3n.>

MAYO CLINIC. (26 de Febrero de 2022). *Los adolescentes y el uso de los medios sociales: ¿cuál es la repercusión?* Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/tween-and-teen-health/in-depth/teens-and-social-media-use/art-20474437>

Meza (s.f). *Educación inclusiva en el nivel superior desde una mirada psico-social*. Obtenido de <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1321/1425>

Meza, J. A. (14 de abril de 2019). *Educación inclusiva en el nivel superior desde una mirada psico-social*. Obtenido de <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1321/1425#:~:text=Implica%20oponerse%20a%20toda%20forma,planteles%20educativos%20y%20sus%20aulas.>

Molvertech. (s.f.). *¿Qué son las herramientas digitales?: elemento clave para el aprendizaje y el trabajo*. Obtenido de <https://molvertech.com/que-son-las-herramientas-digitales/>

Pazmiño Benavides, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. (Tesis). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>

Pearson, I. (1970, enero 1). *Retos y formas de promover la educación inclusiva en la universidad*. Obtenido de <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/retos-y-formas-de-promover-la-educacion-inclusiva-en-la-universidad>

Pérez (3 de junio de 2024). *Plataforma educativa: Definición y utilidades*. Obtenido de <https://escuelaeuropeadeempresa.eu/plataforma-educativa-definicion-y-utilidades/>

Prieto, E. (26 de julio de 2023). *¿Qué es la comunicación social?* Obtenido de <https://es.snhu.edu/noticias/que-es-la-comunicacion-social#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20social%20busca%20informar,fundamental%20para%20construir%20opini%C3%B3n%20p%C3%ABlica>.

Ramirez. (s.f.). *¿Qué es BrainPOP?* [Imagen]. Obtenido de máspsicología: Obtenido de <https://maspsicologia.com/%C2%BFque-es-brainpop/>. CC BY 2.0

Red Hat. (s.f.). *La infraestructura de red mantiene en marcha el flujo de la información*. Obtenido de <https://www.redhat.com/es/partners/network-infrastructure#:~:text=La%20infraestructura%20de%20red%20es,el%20Internet%2C%20entre%20otras%20cosas>.

Redacción Trome. (16 de mayo de 2021). *Kahoot: ¿Qué significa?* [Imagen]. Obtenido de <https://trome.com/respuestas/que-es-el-kahoot-conoce-como-sacarle-provecho-a-esta-herramienta-para-estudiantes-noticia/>. CC BY 2.0

Redhat.com. (S/F). *Infraestructura de red con Red Hat y sus partes*. Obtenido de <https://www.redhat.com/es/partners/network-infrastructure>

Sanabria, B. H. (s.f.). *Las TIC como herramienta de investigación*. Obtenido de <https://avaconews.unibague.edu.co/las-tic-como-herramienta-de-investigacion/>

Sánchez. (s.f). *Internet y el World Wide Web*. Obtenido de https://ific.uv.es/wop/SABER_MAS/internet.html

Sartori. (1997). *Homo videns la sociedad teledirigida*. Buenos Aires: Editorial Taurus.

SC21. (3 de marzo de 2022). *El origen de las Redes Sociales. ¿Cuál fue la primera?* Obtenido de <https://www.smartcommerce21.com/blog/el-origen-de-las-redes-sociales.-cu%C3%A1l-fue-la-primera#:~:text=Para%20hablar%20del%20origen%20de,usuarios%20a%20trav%C3%A9s%20de%20internet.>

ScienceDirect (febrero de 2015). *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos* *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: fortalezas y debilidades*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048#:~:text=El%20abuso%20de%20redes%20sociales,acad%C3%A9mico%2C%20repitiencia%20y%20abandono%20escolar>

SPnet (3 de enero de 2024). *Software Educativo: Qué es, tipos y los más usados en Educación*. Obtenido de <https://softwarepara.net/software-educativo/>

Sulbarán (25 de agosto de 2022). *Implementación de las tic para la inclusión educativa*. Obtenido de <https://global.tiffin.edu/blog/implementacion-de-las-tic-para-la-inclusion-educativa>

SYDLE. (18 de septiembre de 2023). *Beneficios de la tecnología en la educación: comprende su importancia*. Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/beneficios-de-la-tecnologia=en-la-educacion-63657d599741df11b7ab8679>

The Power MBA. (2024) *¿Qué es un blog? Definición, objetivos y características.* Obtenido de <https://www.thepowermba.com/es/blog/que-es-un-blog>

Unir net. (s.f.). *Pensamiento simbólico en niños, ¿cómo se desarrolla en el aula?* Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/pensamiento-simbolico-ninos/#:~:text=El%20pensamiento%20simb%C3%B3lico%20es%20la,contacto%20directo%20con%20el%20entorno.>

Unir. (30 de junio de 2021). *El uso de las redes sociales en Educación: ¿cómo sacarle el máximo partido?* Obtenido de <https://mexico.unir.net/noticias/educacion/redes-sociales-educacion/>

Unitips. (Julio de 2023). *Carrera de Psicología: Todo lo que necesitas saber.* Obtenido de <https://blog.unitips.mx/carrera-de-psicologia>

Vásquez, H. T. (s.f.). *Educación superior en tiempos de pandemia.* Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1368>

Véliz. R. (marzo de 2007). *Guía de La Computadora.* Obtenido de <http://www.ucla.edu.ve/dmedicin/departamentos/medicinapreventivasocial/SEB/COMPUTACION/tema1.htm>

Zendesk. (15 de febrero de 2023). *Software para educadores: ¿cuáles son los más utilizados?* Obtenido de <https://www.zendesk.com.mx/blog/software-para-educadores/>