



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**FACTORES SOCIALES, ORGANIZACIONALES Y ECONÓMICOS QUE  
INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DENTRO DE LA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD REGIONAL 305  
COATZACOALCOS, VERACRUZ EN LA LICENCIATURA EN  
PEDAGOGÍA DURANTE LA GENERACIÓN 2017 A 2020**

**MONOGRAFÍA**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

***KRISNA CORDOVA VAZQUEZ***

ASESOR:

**DRA. CLEOTILDE AMADOR RUIZ**

**COATZACOALCOS, VERACRUZ, NOVIEMBRE 2024**

## DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Coatzacoalcos, Ver., 26 de noviembre 2024.

**C. KRISNA CORDOVA VAZQUEZ**

**PRESENTE:**

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado **FACTORES SOCIALES, ORGANIZACIONALES Y ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DENTRO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS, VERACRUZ EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DURANTE LA GENERACIÓN 2017 A 2020**, Opción: **MONOGRAFÍA**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor **DRA. CLEOTILDE AMADOR RUIZ**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

**ATENTAMENTE**  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.**  
**PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**UNIDAD REGIONAL 305 UPN.**



S.B.V.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD REGIONAL  
305  
COATZACOALCOS, VER.

303A: 300 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

## SÍNTESIS DEL TRABAJO

El presente trabajo que se presenta se intitula **FACTORES SOCIALES, ORGANIZACIONALES Y ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DENTRO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 305 COATZACOALCOS, VERACRUZ EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DURANTE LA GENERACIÓN 2017 A 2020**. Fue un trabajo realizado durante mis estudios académicos de Licenciada en Pedagogía dentro de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 305, el cual fue trabajado a lo largo de mis 4 años de estudios, comenzando en septiembre de 2021 y culminando en noviembre de 2024.

Se presenta en forma de monografía, donde se realizó un análisis exhaustivo de los posibles factores que inciden en la deserción de los jóvenes universitarios de la UPN 305, retomando diversas teorías de autores en las cuales recuperé información sobre como las posibles circunstancias que ocurren en su entorno causan o influyen en el abandono escolar, repercutiendo en diversos agentes de su vida personal, económica. La monografía es una recopilación de teorías, conceptos, posturas que ayudan a visibilizar y analizar el por qué es importante poder implementar a futuro estrategias para disminuir las tasas de deserción escolar dentro de la UPN 305.

Este trabajo recupera información que servirá para futuros trabajos de investigación, en el redacto y plasmo las ideas de autores como Vicent Tinto, en el cual se analiza un modelo de la deserción escolar, que ayuda a comprender como es que las tasas de abandono repercuten en la generación de 2017 a 2020.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

### CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	5
------------------------------	---

1.1 Antecedentes.....	5
-----------------------	---

1.2 Explicación y Delimitación del Tema .....	11
---	----

1.3 Justificación de la Monografía .....	13
--	----

1.4 Objetivos .....	14
---------------------	----

1.4.1 Objetivo general:.....	14
------------------------------	----

1.4.2 Objetivos específicos: .....	15
------------------------------------	----

### CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS .....	16
---	----

2.1 Enfoque o Perspectiva de Análisis .....	16
---	----

2.2 Enfoque Metodológico de Investigación.....	17
--	----

### CAPÍTULO III

FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA.....	20
---	----

3.1 Qué es la Deserción Escolar .....	21
---------------------------------------	----

3.2 Factores que Inciden en la Deserción Escolar Universitaria .....	27
--	----

3.2.1 Social .....	31
--------------------	----

3.2.2 Organizacional .....	34
----------------------------	----

3.2.3 Económico .....	37
-----------------------	----

## CAPÍTULO IV

<b>LA UPN Y LAS UNIDADES REGIONALES DEL ESTADO DE VERACRUZ .....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Génesis y Desarrollo de la Universidad Pedagógica Nacional .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Unidades Regionales de Veracruz .....</b>	<b>46</b>
4.2.1 301 <i>Xalapa</i> .....	49
4.2.2 302 <i>Veracruz</i> .....	51
4.2.3 303 <i>Poza Rica</i> .....	52
4.2.4 304 <i>Orizaba</i> .....	54
4.2.5 305 <i>Coatzacoalcos</i> .....	55

## CAPÍTULO V

<b>ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS PARA ABATIR LA DESERCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA UPN, EN LA UNIDAD 305 COATZACOALCOS .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1 Políticas Estatales y Federales .....</b>	<b>62</b>
5.1.1 <i>Beca Educación Superior Jóvenes Escribiendo el Futuro</i> .....	65
5.1.2 <i>Beca Estatal SISBEST</i> .....	66
5.1.3 <i>Beca de Inclusión para Madres Jefas de Familia</i> .....	67
<b>5.2 Asociaciones y Fundaciones que Contribuyen a la Disminución de la Deserción Universitaria .....</b>	<b>68</b>
5.2.1 <i>Beca Santander de Excelencia Académica</i> .....	70
<b>5.3 Acciones Implementadas en la Estructura Curricular .....</b>	<b>71</b>
<b>5.4 Programa Institucional de Tutorías .....</b>	<b>72</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>78</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la deserción escolar es un tema que se ha abordado desde distintas perspectivas, y se trabaja según el ámbito que se desea investigar, hay factores internos y externos que interfieren en el culmen de los estudios superiores universitario, pues la deserción puede comenzar con un alejamiento gradual y puede verse afectado por factores sociales, familiares, políticos, económicos, etcétera.

La deserción escolar en el contexto universitario representa un desafío significativo para las instituciones educativas, y la Universidad Pedagógica Nacional no es una excepción. Este fenómeno se refiere al abandono de los estudios por parte de los estudiantes antes de completar su formación académica. Los factores que contribuyen a esta problemática son diversos, pues incluyen aspectos como el entorno en el que se desenvuelve, las necesidades o carencias que tienen, y las dificultades que se presentan a lo largo de su vida estudiantil.

La importancia de abordar la deserción escolar universitaria radica en su impacto tanto a nivel individual como institucional. A nivel individual, la deserción afecta las oportunidades profesionales y el desarrollo personal de los estudiantes. A nivel institucional, puede repercutir en la reputación y el desempeño académico de la universidad. Comprender y abordar los factores que contribuyen a la deserción es esencial para mejorar la retención estudiantil y, en última instancia, para garantizar el éxito educativo de los futuros profesionales. La Unidad Regional 305 Coatzacoalcos como institución de nivel superior también ha presentado problemas de deserción en la Licenciatura en Pedagogía, por lo que se analiza los factores que afectan el término de sus estudios.

La investigación sobre los factores que inciden en la deserción escolar dentro de la Unidad UPN 305 aporta una primera visión sobre posibles causas que intervienen en el abandono, a partir del enfoque teórico de Vicente Tinto y asimismo se estudian las estrategias establecidas para abatir esta problemática. Identificar y abordar estos factores permite a la universidad diseñar intervenciones más precisas, mejorar la

experiencia educativa y contribuir al fortalecimiento del sistema educativo en su conjunto.

La importancia del tema “Factores que inciden en la deserción escolar”, radica en que hace falta visibilidad a los temas de interés social como lo es el abandono escolar, y hay poca información pública que se pueda utilizar, de igual forma ayuda a analizar y reconocer las líneas de acción que se utilizan en la UPN para reducir el abandono escolar, y poder eliminar brechas de desigualdad académicas. Este tema puede ser expuesto para distintos usos académicos y sociales, y puede exponer las carencias que hay dentro y fuera del estado en las unidades de Veracruz.

La aportación del presente trabajo en modalidad monografía consiste en que además de exponer los factores y el índice de deserción que se ha encontrado en la UPN dentro del estado de Veracruz, se ubiquen las líneas de acción y que métodos o modelos son utilizados para bajar esos índices, así como reconocer las funciones que tiene la instituciones para difundir la información sobre apoyos económicos o psicológicos que algunos alumnos deseen utilizar.

La presente monografía está enmarcada bajo un enfoque social, organizacional y económico, que permite identificar de manera más clara las necesidades más comunes de los estudiantes, pues los enfoques mencionados son los que más importancia se les ha dado, el enfoque social ofrece aspectos de convivencia estudiantil, y el entorno familiar, que pueden influir en la decisión de los estudiantes de continuar sus estudios.

En el ámbito organizacional hay elementos como la calidad educativa, calidad del cuerpo académico, estructura curricular y los servicios académicos que juegan un papel crucial en el desarrollo de los alumnos. Por otro lado, los factores económicos abarcan las dificultades financieras, las becas, materiales de apoyo y ayudas disponibles federales o estatales, así como la oportunidad de crecimiento personal y laboral. Bajo estos enfoques se propicia un mejor reconocimiento de las áreas de oportunidad y debilidad de los alumnos.

El objetivo general de este trabajo es analizar los factores que inciden en la deserción escolar en la Universidad Pedagógica Nacional, en la unidad regional 305 en Coatzacoalcos dentro de la licenciatura en pedagogía en el periodo de 2017 a 2020. El alcance fundamental de esta monografía es dar información actualizada sobre la deserción escolar en la licenciatura en pedagogía de la UPN, así como reconocer su sistema de tutorías estatales y como ayudan a disminuir sus tasas de abandono.

Su limitación es que es un trabajo específico sobre la deserción dentro de la licenciatura en pedagogía en la UPN dentro del estado de Veracruz, y las variables estudiadas son exclusivamente usadas dentro de la región Veracruz, pues no pude analizarse de manera universal, ya que el tema es trabajo de manera exacta y con datos crudos de la Unidad Coatzacoalcos. Sin embargo, se considera que la investigación documental que se presenta constituye un soporte teórico para buscar líneas de mejora en próximas investigaciones.

La estructura de esta monografía está conformada por una introducción en la que se presenta un panorama general de los temas que se abordarán a lo largo del trabajo, sobre la referente de los factores que inciden en la deserción escolar. En el primer capítulo se da a conocer un panorama histórico del concepto de la deserción escolar, así como los antecedentes de esta, se explica la delimitación de la problemática, se justifica la relevancia del tema y se presentan objetivos.

En el segundo capítulo, se mencionan los fundamentos teórico- metodológicos que se utilizarán, y se explican los tres enfoques que se abordarán, a partir de la cual se estudia la problemática de la deserción universitaria, asimismo se describe la metodología de investigación utilizada para la construcción de la Monografía.

En el apartado tres, "Factores que inciden en la deserción escolar universitaria" se expondrán las diferentes causas de la deserción que han sido estudiadas, así como las causas sociales, organizacionales y económicas que se pretende delimitar de manera más clara y precisa.

En el cuarto capítulo, “La UPN y las Unidades regionales del estado de Veracruz” se expone el sistema de tutorías estatales, así como los lineamientos metódicos que se utilizan para evitar el abandono escolar.

En el último capítulo, “Análisis de estrategias y programas para abatir la deserción de los alumnos de la UPN, en la Unidad 305 Coatzacoalcos” se da un panorama amplio de las soluciones a nivel federal y estatal que se ocupan para abatir el abandono, así como las estrategias que se usan dentro de la UPN. Finalmente, se presentan las conclusiones generales del trabajo, donde se destacan las ideas centrales trabajadas en los diferentes capítulos.

# CAPÍTULO I

## JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

### 1.1 Antecedentes

El siguiente apartado tiene como finalidad exponer los factores sociales, organizacionales y económicos que inciden en la deserción escolar dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, en la Unidad 305 durante el periodo de 2017 a 2020, existiendo con ella varias concepciones de la deserción escolar, hay autores como Tinto, Lugo, Spady, Ortega, etc., que abundan el tema y no lo engloban en un comportamiento, sino en una serie de fases para llegar a la deserción, no debe definirse con este término a los que abandonan los estudios, ni todos los abandonados merecen el término de deserción escolar.

La deserción escolar tiene un impacto fuerte dentro del sistema educativo; por un lado, es un indicador de la ineficacia e ineficiencia de las instituciones públicas del Estado, pero también es un referente de la crisis social, económica, política y organizacional que ocurre dentro del país y se baja a los Estados, se ve reflejado en los centros educativos. Detectar el abandono escolar es importante porque las consecuencias de este fenómeno pueden afectar a los alumnos y a la sociedad en conjunto, pues limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Autores como Vicent Tinto menciona una explicación en relación con la deserción escolar, “desarrollar una definición de deserción dependerá de cada individuo y del conocimiento de los significados que el estudiante utiliza, para su comportamiento. Abandonar la escuela tiene ciertos significados diferentes a aquellos en los que está implicado el comportamiento.” (p.6). El abandono se puede dar como fracaso, el no completar los estudios, o el no continuar el camino hacia el logro de su meta. (Tinto, 1989). La deserción es el eslabón que lleva al fracaso escolar, es una problemática que no esta restringida al desarrollo puramente social o económico por ello, diversos autores lo definen según su particularidad de estudio.

Así mismo, estudios como los de Tinto son reconocidos dentro del campo de la deserción en las universidades, ha explorado cómo los factores afectan la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas. Se centra en la integración social y académica de los estudiantes dentro de la comunidad estudiantil como base de su retención. "La deserción estudiantil se ve afectada por la falta de integración social y académica, donde los estudiantes deben sentirse parte de la comunidad académica y encontrar apoyo tanto en sus compañeros como en sus profesores" (Tinto, 1975).

La permanencia de los estudiantes en la universidad está afectada por su integración emocional en los ámbitos sociales y académicos de la vida estudiantil, a menudo éstas suelen representarse como baja autoestima, estrés, frustraciones, ira, ansiedad, y las brechas académicas que se enfrentan muchas veces son complejas y suelen ser por acciones como la carga de trabajo que los llevan a desertar, destacando la relevancia de sentirse parte de la comunidad. "El abandono se puede dar como fracaso, el no completar los estudios, o el no continuar el camino hacia el logro de su meta" (Tinto, 1989).

El campo sobre la investigación de la deserción escolar no está totalmente sistematizado, porque no se ha podido crear un concepto que abarque las diferentes razones del abandono, en sentido estricto, la denominación de la deserción escolar. Según Rodríguez Laguna (2007), "la deserción se entiende como la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas de diversas naturalezas y que debido a ello deciden desertar". (parra.6). Por ello, el abandono escolar en México representa un desafío significativo tanto para la Secretaría de Educación de cada estado como para el Sistema Educativo Nacional.

La salida del sistema indica que los estudiantes que desertan enfrentan gran variedad de dificultades que les impiden continuar con sus estudios, suelen presentarse en problemas de índole social, académico, emocional, familiar, económico, de salud, etc.

Este fenómeno no solo afecta la trayectoria educativa de los estudiantes, sino que también tiene consecuencias socioeconómicas y culturales a nivel nacional y estatal. La Secretaría de Educación Pública (2008) concibe a la deserción escolar como un indicador que expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades académicas antes de terminar algún grado o nivel educativo. En tal sentido, dicha institución ha clasificado la deserción en tres vertientes: deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total.

La SEP (2021) nos dice que se ocupa ese clasificador del concepto, como guía de los datos de las incorporaciones tardías de los alumnos, sirven para estimar aproximadamente, los abandonos o deserciones que ocurren en un grado determinado o durante el ciclo escolar. La tasa de deserción intracurricular es una medida aproximada del abandono del alumno cada ciclo escolar. Estas tres divisiones, son conceptos que ocupa la Secretaría, para analizar la tasa de abandono, independiente de que el alumno haya aprobado o no. Por último, la deserción total es la combinación de ambas deserciones. En el informe de la SEP del dos mil veinte y dos mil veintiuno, se menciona que la educación superior tiene una cobertura a nivel nacional de 30.6%, y una tasa de abandono escolar de 8.5% y la absorción del 68.1%.

Autores como Moreno Bernal (2013) nos da una definición de carácter social: “Se entiende por deserción escolar, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p. 118). Es importante analizar y dar líneas de acción para que los jóvenes deserten, pues si se conocen los factores se pueden prevenir y fortalecer las estrategias para que culminen sus estudios. Por otra parte, Torres (2012) menciona que:

Se vincula con un comportamiento que tiene su concepción en la sociedad y en las normas que esta impone como parte de un sistema, donde los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta.  
(p.12)

Torres y Tinto concuerdan en su concepto pues ambos creen que el comportamiento social, tiene influye en la permanencia en la institución educativa. Es decir, tiene que ver con percibir el problema desde una postura individual, donde él alumno es quien decide el camino y la consecución de sus propias metas. Torres (2012). El abandono puede tener un carácter transitorio o permanente, de acuerdo con el tiempo que dure alejado del estudio dentro de la escuela. Para Canales y De los Ríos (2007):

La deserción es transitoria cuando el alumno decide revertir la situación de abandono, en la medida en que este no tenga impedimento para retomar sus estudios; se torna permanente cuando existen causas concretas que impiden al alumno volver a cursar o retomar sus estudios superiores (pp.175-176).

El abandono universitario desde la perspectiva económica implica el presupuesto que otorga la administración pública del estado para sus gastos académicos y administrativos, por ello, el fracaso económico es una circunstancia que no solo implica al estudiante y a su entorno, sino a la comunidad que lo rodea. Siendo que la deserción, lo que hace es que la inversión del estado sea considerada como pérdida económica y a la vez social. (Lugo,2013). Es un proceso voluntario o forzoso, en él se abandona la matrícula escolar del estudiante, por influencias negativas, las cuales traen consigo consecuencias internas o externas a él, logrando así, interrumpir de manera brusca y hace que el alumno lo deje de forma definitiva.

Las causas de la deserción escolar han sido examinadas y se pueden clasificar en causas académicas, socioeconómicas, psicológicas y familiares de los estudiantes cuando ingresan a la educación superior (Arango, 2007), las primeras consideran las capacidades y disposiciones de los estudiantes como un factor principal para explicar la deserción. Las características psicológicas como la personalidad, motivación y habilidades no se encuentran a la altura de las exigencias de la vida universitaria ocasionando que el sujeto desista de seguir.

Por ello es importante mencionar que los factores que se analizarán son los sociales, organizacionales y económicos para evaluar el posible impacto que ha tenido dentro

de la UPN en la Unidad Regional 305 Coatzacoalcos en la Licenciatura en Pedagogía durante el periodo de 2017 a 2020.

El enfoque que se trabajará primero; es el social o sociológico, Donoso y Schiefelbein (2007) explican, que los factores externos al individuo, sumados a los psicológicos pueden ser causales de la deserción escolar. Con base en esto se han diseñado algunos modelos de investigación como lo son el modelo de interacción propuesto por Tinto, modelo predictivo del riesgo de abandono por la SEP, modelo de la deserción por Tedesco, etc.

El factor social es influenciado por diversas variables socioculturales que afectan a los estudiantes durante su trayectoria académica. Las expectativas familiares y culturales también influyen. En algunas culturas, se espera que los jóvenes contribuyan al sustento familiar inmediatamente después de completar la educación secundaria, lo que puede desincentivar a que estudien la educación superior. Además, las actitudes hacia la educación y las normas culturales pueden influir en las decisiones de los estudiantes sobre continuar o no con sus estudios.

El apoyo social, tanto de la familia como de la comunidad, desempeña un papel crucial en el éxito académico. Los estudiantes que carecen de redes de apoyo sólidas pueden tener dificultades para adaptarse a la vida universitaria, lidiar con el estrés académico o encontrar soluciones a problemas personales que puedan surgir.

Como siguiente factor que se hablará es el económico nos señala que este modelo trata de privilegiar el impacto de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado la adecuación de dichos beneficios a los costos de los estudios de grado superior. Donoso (2007) señala que el enfoque económico responde a la aplicación del enfoque costo beneficio.

Al respecto, sostiene que no siempre el racional de los beneficios opera en la forma esperada, esto es, cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos igual que la forma de inversión que percibe el

estado de Veracruz al transcurso de los años antes mencionados, mencionar que este factor nos ayudará a determinar cómo funciona el uso y la forma en que se utiliza el presupuesto destinado a la educación universitaria en las diferentes modalidades.

El factor económico es uno de los principales determinantes de la deserción escolar universitaria, ya que las dificultades financieras pueden llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios. Según Cabrera, una de las principales razones por las cuales los estudiantes abandonan la universidad es "la incapacidad para pagar los costos asociados con la educación universitaria" (Cabrera, 2006, p. 10).

Por último, se trabajará el enfoque organizacional o sistemático también conocido por diversos autores, como Donoso (2007) señala que se enfoca la deserción desde las características de la institución universitaria:

Atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes. En estos modelos tienen un rol crucial las variables de calidad "de la docencia" y "de las experiencias de los estudiantes en el aula". A estas variables se suman las oportunidades y los beneficios proporcionados por la institución a los estudiantes en servicios como la salud, deportes, cultura y apoyo académico y docente. Estas variables pertenecen al ámbito operacional de las universidades, siendo completamente factible su intervención. (p.6)

Las políticas de admisión universitaria pueden impactar significativamente en la deserción. Si los criterios de ingreso son demasiado restrictivos o si no se ofrecen suficientes oportunidades de acceso equitativo, algunos estudiantes pueden sentirse excluidos desde el principio. El factor organizacional o sistémico juega un papel crucial en la deserción escolar universitaria en México y en muchos otros contextos educativos. Este factor se refiere a las estructuras institucionales, políticas educativas y prácticas administrativas que afectan directamente la experiencia académica y la permanencia de los estudiantes en las universidades.

En el caso de las instituciones de educación su fracaso se debe a la falta de organización y la poca integración que se tiene con el alumnado, es altamente

relevante la calidad de los servicios docentes y éstas repercuten en la experiencia de aprendizaje, por parte de los alumnos dentro de las aulas, las cuales afectan en la integración social de los estudiantes (Braxton, 1997).

## **1.2 Explicación y Delimitación del Tema**

La deserción es un término polisemántico, cuyos significados varían dependiendo de la perspectiva de análisis de los autores. En su caso, Tinto (1975) uno de los autores más reconocidos en esta temática afirma que existe una gran variedad de comportamientos llamados deserción, pero adicionalmente señala que este concepto no debe abarcar todos los abandonos de estudio, así como que no necesariamente todas las deserciones estudiantiles merecen la intervención de la institución, pues bien, visto desde diversas perspectivas la deserción puede llamarse así desde el momento que el alumno tenga indicios o pensamientos sobre el abandono.

Dicho brevemente, en palabras de Tinto (1989) ninguna definición logra captura en su totalidad este fenómeno, pues lo deja en manos de los investigadores, se puede tomar desde diferentes perspectivas, dependiendo el enfoque que pretenda estudiar. La deserción puede ser vista no solo como el abandono definitivo de los estudios, sino como el abandono total de la formación académica, sin importar las condiciones o modalidades de presencialidad. Es una decisión personal y no resulta de un retiro forzoso. Por lo tanto, se puede decir que la deserción es una elección del estudiante, influenciada tanto positiva como negativamente por circunstancias internas o externas (Páramo & Correa, 1999).

Durante el siglo XXI, el promedio Nacional de eficiencia terminal se ubicaba en el 39%, (implica una reducción de la eficiencia terminal respecto de décadas anteriores de alrededor de 15 puntos porcentuales) y variaba fuertemente en las entidades del país; así en lugares como Aguascalientes la eficiencia terminal es de las más altas, 91%, en Yucatán alcanza el 61%, y decrece en el Distrito Federal, al 53%, pero hay fuertes contrastes con entidades como Sinaloa, donde la eficiencia es del 15%, o Veracruz, 23%, y Chihuahua, 34% esto según los informes obtenidos por la SEP durante el 2022

Las estadísticas universitarias suelen identificar como caso de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y que, antes de finalizarlos, no se vuelve a matricular por dos semestres académicos consecutivos. Dentro de esta amplia categoría, encontramos situaciones que no pueden catalogarse de abandono de estudios y, mucho menos, de abandono de la formación universitaria, como son los estudiantes que completan su formación en otra institución (Cabrera et al., 2006).

El estado al no proveer las herramientas necesarias para poder culminar los estudios, y las universidades al no contar con las competencias que exige la sociedad, expone a los jóvenes a una inserción al mercado laboral con remuneraciones bajas, servicios de salud y de seguridad de baja calidad, pues no cumplen con el perfil necesario para entrar al mundo laboral. Alrededor de 5.2 millones de alumnos de escuelas públicas y privadas de todos los niveles educativos dejaron de matricularse en el ciclo escolar 2020-2021 a causa de la pandemia de COVID-19, advirtió la organización educación con rumbo.

Patricia Ganem, coordinadora general de Investigación realizada por la asociación civil, indicó que esta cifra convierte a México en el segundo país con mayor deserción escolar, sólo por debajo de Panamá. Subrayó que, a pesar de estas estadísticas, aún no está disponible el sistema de información de la Secretaría de Educación Pública (SEP), por lo que aún no es posible conocer la situación del País para el ciclo escolar 2021-2022.

La UPN Unidad Regional 305 Coatzacoalcos, como institución de educación superior también presenta datos estadísticos de deserción escolar. Basado en la recolección de datos obtenidos en los servicios académicos, se menciona que durante la primera generación de la Licenciatura en Pedagogía en el 2017 tuvo un promedio de deserción superior al 39%, lo que es mayor a la media nacional de abandono escolar, en años siguientes como lo es 2018 dentro de la licenciatura hubo un mayor promedio de eficiencia terminal, en 2019, 2020 se presentaron datos de como subió la media de deserción durante esos años mencionados.

Estos datos nos revelan la presencia de una situación problemática que es necesaria analizar, por tal razón me ha llevado a plantear las siguientes preguntas. ¿Qué es la deserción escolar? ¿A partir de la perspectiva teórica de Tinto cuáles son los posibles factores que inciden en la deserción escolar universitaria en la licenciatura en Pedagogía dentro de la UPN 305 en el 2017 a 2020? ¿Cuáles son las características organizacionales que tiene la UPN región Veracruz? ¿Cuáles son las políticas, líneas de acción y programas educativo que se implementaron en la licenciatura en pedagogía en 2017 a 2020?

Las preguntas presentadas serán trabajadas a lo largo de la presente monografía con la finalidad de aportar información veraz y actualizada sobre la perspectiva del Modelo de Tinto y las posibles causas que puedan incidir en la deserción escolar universitaria dentro de la UPN Unidad Regional 305, así como las líneas de acción que se utilizan para disminuir la tasa de abandono en la Licenciatura en Pedagogía.

### **1.3 Justificación de la Monografía**

La monografía tiene como finalidad, analizar y visibilizar las tasas de abandono de la UPN 305 Coatzacoalcos, observando cuales son los posibles factores que inciden en el abandono. En esta investigación se trata de dirigir a partir de dos aspectos, el primero es relacionado a la información ya existente que son proporcionadas de diferentes fuentes, y en segundo punto es una visión histórica y panorámica de la evolución de la UPN y su panorama educativo.

Otro punto que destacar es la importancia de reconocer los factores que inciden el abandono escolar, pues conociendo cuales son, las unidades podrán implementar medidas preventivas para disminuir la deserción, señalar que la educación se llega a definir como recurso fundamental para obtener ciertos privilegios sociales y profesionales, que permita de cierta manera apoyar al desarrollo de la persona y al mismo tiempo, transformar a la sociedad.

La utilidad del trabajo es conocer los factores posibles que existen en la licenciatura, y poder ayudar a futuras investigaciones a crear estrategias o líneas de acción a partir de los datos que serán presentados, al lograr diferenciar como el estado de Veracruz ha limitado las oportunidades para terminar la universidad, los factores analizados serán sociales, organizacionales y económicos, y como limitan las oportunidades laborales y de crecimiento personal de muchos jóvenes dentro de la UPN.

Se expondrán las políticas educativas que el estado de Veracruz ha creado y como estas facilitan o entorpecen la permanencia del alumno, la educación de nivel universitario es un factor clave ante la necesidad que tiene el país y el estado para integrarse en la economía nacional y global, con capacidad de innovación en los campos de ciencia y tecnología ocupando las demandas actuales y cubriendo las necesidades de la sociedad moderna.

El motivo por el cual me interesó abordar el tema de los factores sociales, organizacionales y económicos que inciden en la deserción escolar en la Universidad Pedagógica Nacional en la unidad regional 305, fue a partir de la poca información y visibilidad que se le da a este estudio, pues bien se conoce el término a rasgos generales, pero no se reconocen las líneas de acción que implementa para apoyar a los jóvenes de la licenciatura en pedagogía, habiendo así poca difusión de información importante para aquellas personas que piensan en desertar, por no contar con un apoyo económico u organizacional.

## **1.4 Objetivos**

### *1.4.1 Objetivo general:*

Reflexionar sobre los posibles factores sociales, organizacionales y económicos que inciden en la deserción escolar dentro de la UPN 305, a partir del modelo de deserción universitaria de Vicent Tinto.

#### *1.4.2 Objetivos específicos:*

- Exponer los factores sociales, organizacionales de la UPN 305 y económicos que influyen en los jóvenes adultos que deciden abandonar sus estudios universitarios.
- Reconocer la organización y caracterización de las UPN Unidades Regionales del Estado de Veracruz.

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS

#### 2.1 Enfoque o Perspectiva de Análisis

En el siguiente trabajo de investigación sobre el análisis de los “Factores..., que inciden en la deserción escolar dentro de la Universidad Pedagógica Nacional en la Unidad Regional 305 Coatzacoalcos, dentro de la licenciatura en Pedagogía durante el 2017 a 2020” se tomará a partir de tres ámbitos, los cuales son sociales, organizacionales y económicos. Estas perspectivas son seleccionadas a partir del estudio del Modelo de Tinto, puesto que, en el Estado de Veracruz se presentan ciertas similitudes en consideración de su propuesta.

El ámbito social está estrechamente ligado a las características psicológicas como la personalidad, motivación y habilidades no se encuentran a la altura de las exigencias de la vida universitaria ocasionando que el sujeto desista de seguir. Las instituciones educativas, de acuerdo con esta perspectiva, restringen las oportunidades educativas a determinados grupos sociales. Juan Manuel Escudero, su autor, propone una perspectiva “ecológica” para entender el fracaso escolar, asumiendo que “se trata de un asunto que tiene múltiples caras y, con toda certeza, muchas raíces” (Escudero, 2005).

Por ello es importante mencionar los factores sociales, organizacionales y económicos que analizaremos para evaluar porque son los más recurrentes en las investigaciones y como impacta a la población de la UPN en la licenciatura en pedagogía durante los años de 2017 a 2020.

- a) El enfoque económico se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Esta perspectiva trata de visibilizar su importancia dentro de las escuelas, pues bien, muchos de los jóvenes que deciden desertar no cuentan con el recurso económico para continuar estudiando, pues no se obtiene muchas veces el apoyo de las

Universidades para continuar pagando su matrícula, las ayudas proporcionadas por el Estado a los estudiantes en forma de becas constituyen a uno de los elementos primordiales para posibilitar la permanencia, observándose la falta de apoyos financieros para costear inscripciones, materiales y gastos de transporte.

Donoso (2007) menciona que el enfoque económico responde a la aplicación de la perspectiva costo beneficio. Al respecto, sostiene que no siempre los beneficios operan en la forma esperada, pues los alumnos perciben el alto índice de desempleo y diversas desigualdades dentro del ámbito profesional por lo que bajan las expectativas de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado. Mencionar este factor nos ayudará a determinar cómo funciona el uso y la forma en que se utiliza el presupuesto destinado a la educación universitaria dentro de la UPN.

Estas variables pertenecen al ámbito sistemático de las instituciones, siendo completamente factible su intervención. Esta perspectiva sostiene que la deserción depende de las cualidades que la organización en la integración social y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. En el caso de las instituciones de educación su fracaso se debe a la falta de organización y la poca integración que se tiene con el alumnado.

Este enfoque es igual conocido como institucionales y pedagógicos se refieren a la falta de políticas institucionales de inducción, para el educando, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura. Díaz (2007) señala que no hay una única variable que afecte a la decisión de los estudiantes. Así mismo, categoriza las causas como preuniversitarias, institucionales, sociales, y de empleo.

## **2.2 Enfoque Metodológico de Investigación**

El siguiente trabajo será desarrollado en el formato de monografía, el cual se comprende el término como un vocablo griego que se define como mono (único) y

grafía (escrito). Es decir, la monografía es un escrito único trabajado desde diversas perspectivas o puntos de vista. Schafer (2009) citado por García menciona que:

...una monografía es un informe escrito, relativamente extenso, argumentativo, con función informativa, en el cual se presenta y organizan los datos acerca de una determinada temática, obtenidos de diversas fuentes. Se trata del tipo de trabajo académico más común en los colegios y universidades. (p.9)

La monografía se define como el resultado de una investigación documental. Como su nombre lo indica, se elabora a partir de información encontrada en diversos tipos de documentos, tales como fuentes bibliográficas, hemerográficas o archivísticas. Baena (1985) indica que “la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos” (p. 72).

Autores como Rojas (2011) dan un concepto mucho más amplio y acertado al método de trabajo que hoy en día se utiliza:

“En general, las fuentes de información utilizadas en la investigación se denominan, genéricamente, unidades conservatorias de información, y se trata de personas, instituciones, documentos, cosas, bibliografías, publicaciones, estados del arte, estados del conocimiento, tesis, bases de datos, fuentes electrónicas situadas en la Web, etcétera, cuya función es la de almacenar o contener información” (p. 281).

Así, esta definición nos da un aspecto más amplio de como aborda la investigación documental.

La monografía consiste en revelar, demostrar y argumentar con evidencia lógica y razonable la realidad científica de un hecho, a través de otros hallazgos relacionados con la temática estudiada. La monografía debe contar con un objeto de estudio, tema para poder investigar, descubrir y reunir información sobre el tema seleccionado.

Las fuentes que se utilizaron para realizar la investigación fueron: instrumentos de investigación, fuentes de información como los libros de textos, consultas de

documentos en internet con validez de ISSN o ISSD (Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas), y se rescatan demás documento de artículos o revistas de índole científica con validez pertinente.

Los instrumentos de investigación utilizados fueron: carpetas digitales, síntesis del tema, entrevistas semi estructuras, estos instrumentos me permitieron un mayor control de la información y recolección de los datos.

El proceso que siguió en la construcción de la monografía fue: selección del tema, elaboración del esquema tentativo de investigación, se buscó confiables sobre la problemática analizada, analice las fuentes, revisé y acomodé el primer esbozo según la información que tenía disponible, y se buscó toda la información necesaria, se desarrollaron los capítulos respetando las normas de escritura académica y el formato APA, se revisó el primer borrador y se corrigió a fin de que cumpliera todas las normas de publicación con las normas de escritura académica con la que está regida. Después de ello se redactaron los capítulos de acuerdo con el esquema que la monografía maneja, integrando la información de las fuentes documentales, con citas de copia textual y paráfrasis.

### **CAPÍTULO III**

#### **FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA**

Acerca de la deserción escolar universitaria en México es un fenómeno complejo y multifacético que representa un desafío significativo para el Sistema Educativo Nacional y Estatal. Este problema no solo afecta a los individuos que desertan, sino que tiene repercusiones dentro y fuera de las instituciones del Estado, que abarcan problemas socioeconómicos a nivel institucional. Para comprender adecuadamente este fenómeno es crucial analizar las causas subyacentes, que van desde el factor social, organizacional y económico dentro de la Universidad Pedagógica Nacional.

El ámbito social se refiere al conjunto de factores externos al individuo que influyen directamente en su decisión de abandonar sus estudios superiores. El ámbito organizacional nos indica la formación y estructuración de una institución de nivel superior, es decir, como es su sistematización y cuales son sus funciones generalizadas. Por otro lado, el factor económico se refiere a todas aquellas faltas de recursos que se perciben de manera monetaria que puede recibir el estudiantado.

A su vez, se cree que los desertores lo hacen por falta de motivación, sin analizar los factores externos, cuando en realidad también hay variables organizacionales y sistemáticas que los obligan a desertar los estudios, por ello, es importante reconocer los agentes que afectan a los alumnos de la UPN 305 Coatzacoalcos, pues es el resultado de las deserciones, que trae consigo como consecuencia no mantener su misión, visión y principios de la institución la cual es crear profesionales de la educación.

Reconocer los factores ayudará como guía en futuras investigaciones para poder desarrollar líneas de acción en la Unidad Regional 305, y esto traerá consigo como ventaja poder crear capital humano que cumplan con los principios que la Universidad tiene, es así como el crecimiento de diversos espacios de trabajo dentro y fuera del Estado. La causa de la deserción en la educación superior es una problemática que, aunque es analizada constantemente por la Federación, no es definida, sino

generalizada, y no se ven las causas y consecuencias que hay en la UPN dentro del Estado como en la Unidad 305.

El siguiente apartado tiene como finalidad explicar que es la deserción escolar universitaria, vista desde diferentes perspectivas y como diversos autores concuerdan en algunas definiciones, así como reconocer los posibles factores que inciden en el abandono universitario dentro del país, en los cuales trabajaremos con las causas sociales, organizacionales y económicas de la UPN en la Unidad Regional 305.

### **3.1 Qué es la Deserción Escolar**

La deserción se refiere a la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Aunque es un hecho que afecta directamente al joven, tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias y el sistema educativo en general. Definir este concepto de manera precisa es complicado, ya que no existen parámetros teóricos precisos que lo delimiten, más allá del indicador que señala el ausentismo o abandono de un estudiante en cualquier institución. Además, la deserción puede estar influenciada por factores socioeconómicos, emocionales y académicos que varían en cada caso. Esto trae como consecuencia que tanto para investigadores como para creadores de políticas públicas resulte difícil emprender acciones que permitan disminuir su impacto (Fernández, 2010).

La deserción escolar puede ser tomada como un proceso de alejamiento sucesivo de la institución, se suele utilizar el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios de forma definitiva, por diversas causas. El autor Vásquez et al (2003), identifica tres tipos de deserción:

**Deserción precoz:** cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.

**Deserción temprana:** cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.

**Deserción tardía:** entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante. El enfoque espacial de Vásquez et al (2003) indica que de hecho hay una diferencia entre:

**Deserción total:** cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar.

**Deserción parcial:** cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal... (para.4)

Se considera deserción a la interrupción o desvinculación de los alumnos de sus estudios, es un evento que, aunque ocurre al joven tiene consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo. Definir este concepto resulta complejo debido a que existen diversos parámetros teóricos que lo delimitan, más allá del indicador con el que se refiere al ausentismo o abandono de un alumno de la universidad donde se matriculó para cursar el año escolar. Esto trae como consecuencia que tanto para investigadores como para creadores de políticas públicas resulte difícil emprender acciones que permitan disminuir su impacto (Fernández, 2010).

Aun así, autores como Spady (1970) parten de la idea general de asociar la deserción escolar universitaria con cualquier persona que se retira de una institución educativa antes de recibir su diploma. Para Gómez (1998), esta ruptura constituye “un fracaso personal temprano cuya marca dura para toda la vida” (p. 54). Para Franklin y Kochan (2000) este concepto se genera cuando una persona, inscrita en alguna licenciatura el año anterior, decide no continuar con sus estudios sin haber sido transferida a otra escuela.

Rinne y Järvinen (2011), por su parte, explican que la confianza académica del individuo influye en la decisión de desertar, mientras que Román (2013) afirma que la mayor parte de los estudiantes que se retiran del sistema educativo lo hace por razones financieras, familiares y bajos rendimientos académicos. Entre las variables sociales y económicas estudiadas se encuentran la desigualdad social y económica

(Rosado-Ortiz, 2012), mientras que autores como Torres (2012) señalan la responsabilidad que subyace en los programas académicos y su falta de actualización.

Cuadro 1. Diversos conceptos de deserción

<b>Autores</b>	<b>Concepto de “deserción”</b>
Himmel 2002	El (...) abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanza el título o grado, y considera un tiempo que el estudiante se reincorpore. (pp.94-95)
Análisis	El autor se refiere a la función apresurada del abandono, cuando los estudiantes deciden pausar y al final optan por desertar y lo ven como último recurso.
Perrassi 2009	Dejar inconcluso el camino planteado por el sistema educativo y es el punto culminante de la cadena del fracaso escolar ya que, es lo más frecuente que antes de desertar haya repetido año o materias, alargando su trayectoria escolar.
Análisis	La perspectiva de Perrasi nos deja ver que muchas veces no solo falla el alumno, sino el Sistema Educativo, pues lo que ocasionan es la pérdida de interés al sentir que fracasan en otras áreas académicas.
SEP (2017)	El abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo.
Análisis	La SEP comparte una visión un tanto más tajante en el que solo se toma en cuenta el momento del abandono y no las circunstancias previas que conllevan al estudiante a desertar o dejar a medias el sistema educativo de cualquier nivel.
Tinto (1982)	Define deserción como una situación a la que se enfrentan un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo.
Análisis	Tinto a través de su modelo de interacción nos comparte diversas formas de identificar a un desertor y de clasificarlo según los motivos por el que este lo deja, pues, se toma a partir del momento en el que alumno decide abandonar en su totalidad una institución.
Gaviria 2006	La deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.
Análisis	Es un fenómeno que afecta a muchos estudiantes y que tiene raíces profundas en diversos contextos. Comprender la complejidad de este problema es fundamental para diseñar estrategias efectivas de prevención y atención a los estudiantes en riesgo.

Morrow (1986)	Define a la deserción como abandono por parte del alumno durante un largo periodo de tiempo, el cual genera un rechazo a seguir por parte del alumno desertor.
Análisis	Se genera en el momento en el que el alumno deja de asistir o mostrar interés a la escuela, pues deja de tomar importancia y decide dejarlo incompleto.
Fitzpatrick y Yoels (1992)	La deserción se da cuando un alumno que se inscribió para el periodo escolar abandona la escuela por temas diversos como son económicos, sociales, culturales y familiares...
Análisis	Es un problema multifactorial que surge de la interacción de factores individuales (como dificultades de aprendizaje o problemas de salud), familiares (como situaciones económicas precarias o conflictos familiares), sociales (como discriminación o falta de oportunidades) y escolares (como calidad de la enseñanza o clima escolar adverso).
Boon (2002)	La deserción escolar se da por la deficiencia del sistema educativo, así como de que los padres tienen la creencia de que la escuela no es la única forma de educarse...
Análisis	Según Boon, los alumnos que desertan es por la calidad educativa que ofrece el sistema, ya que influye en la toma de decisiones y hace que sus ánimos decaigan y no quieran continuar en ellos.

Cuadro elaborado por Krisna Córdova, a partir de la información obtenida de: Peralta, C. D. (2008). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052008000200004>

Muchos de estos autores tratan de unificar en una sola definición lo que es la deserción escolar, pues tienen la visión de que los educandos dejan incompleta su vida académica sin haber sido transferidos a otras universidades, sino que lo dejan en su totalidad por circunstancias adversas a ellos. Si bien es cierto, autores como Boon, Gaviria y Tinto concuerdan que muchas veces se abandona el grado, por las fallas organizacionales del sistema educativo, autores como los mencionados clasifican la deserción por sus factores y las cosas que en ella intervienen, porque no se suele asociar la deserción universitaria con cualquier persona que se retira de la institución educativa antes de culminar.

Para Gómez (1998) esta ruptura constituye “un fracaso personal temprano cuya marca dura para toda la vida”, concuerdo en parte con el concepto del autor, porque si bien no solo lo marca, hace que tenga consecuencias a corto, mediano y largo plazo, pues

ocasiona que tanto oportunidades personales como profesionales se vean afectadas por la falta de estudios universitarios. Si bien hay que recordar que la falta de estudios ocasiona problemas de crecimiento profesional a largo plazo. Autores como Dianda (2008), señala consecuencias que han sido documentadas con respecto al abandono escolar, pues ella al igual que Gómez concuerda que marca su vida:

- Ganan menos y contribuyen menos con impuestos para la economía.
  - Tienen mayores costos de salud.
  - Incrementan la justicia criminal.
  - Viven en gran medida de la beneficencia y la asistencia pública.
  - Tienen menos probabilidad de votar o involucrarse en actividades cívicas.
- (para.5)

Es por ello, a través de la historia han tenido diversas concepciones de la deserción, entre muchas de estas destaca Tinto, el cual se ha utilizado su modelo de abandono para identificar y clasificar las definiciones del abandono.

Considera que la interrupción se da más en función de una falta de integración personal tanto al ambiente social como a la comunidad universitaria, menciona que los estudiantes permanecen en la escuela si ellos adquieren identidad con la institución, lo cual es un factor clasificado como social-organizacional, ya que muchas veces la integración es complicada, y las universidades lo vuelven un proceso más complejo, ya que limitan la convivencia de los alumnos ocasionado que estos no se integren a las actividades extracurriculares. En la siguiente Figura 1. Se menciona el modelo del que habla tinto:

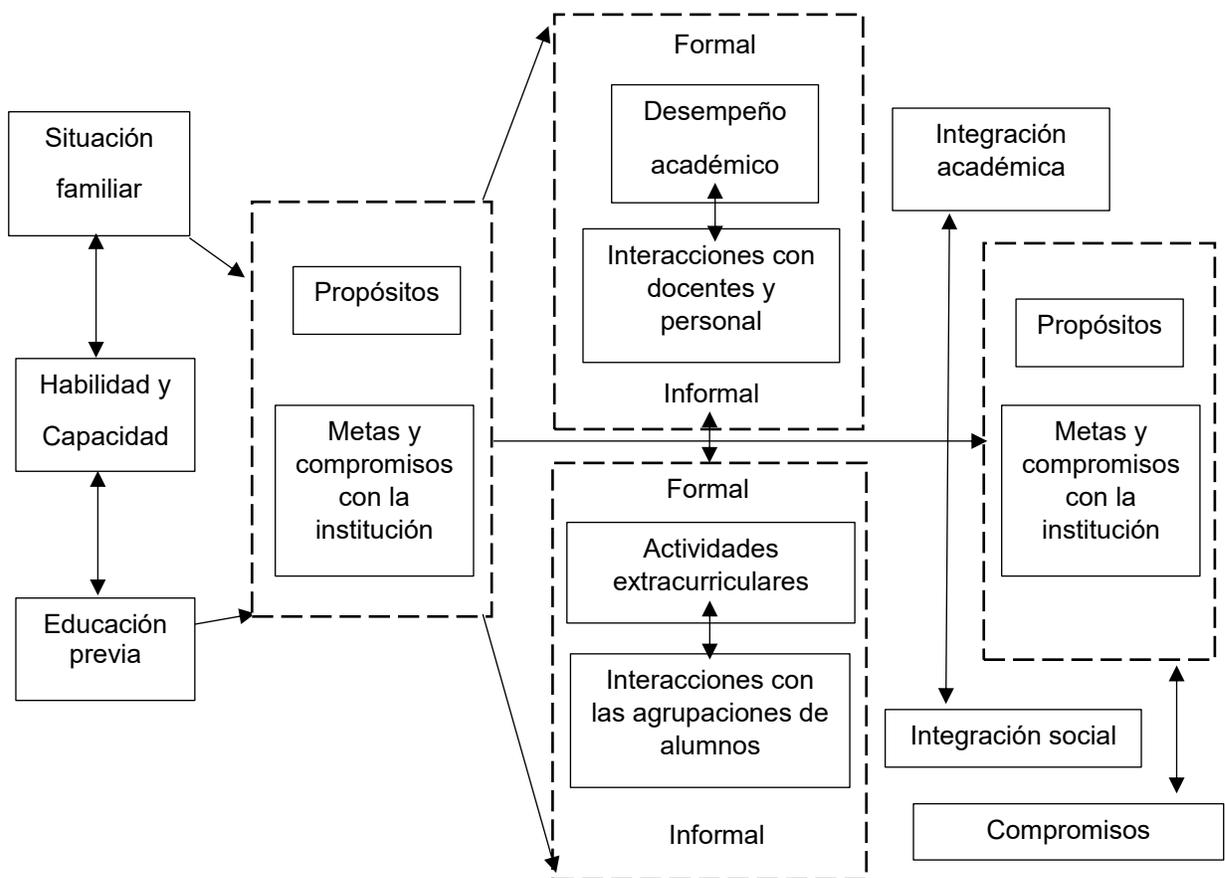


Figura 1. Modelo de abandono de Tinto. Fuente: Consultado en Tinto (1987), reproducción del modelo de abandono institucional (Tinto, 1992) en González (2011).

Otros autores como Vásquez Velásquez, Castaño Vélez, Gallón Gómez y Gómez Portilla (2003), analizan el concepto desde una vista temporal y espacial heterogénea, lo relacionan con el tiempo que dura un estudiante en un programa educativo hasta que se retira, “lo cual sirve para identificar tres tipos de deserción, precoz, temprana y tardía”. Pues lo clasifican así por el tiempo o duración en la que ocurre, la vinculación espacial del concepto se produce cuando el alumno cambia de escuela e incluso cuando sale del sistema educativo, pero con la posibilidad de continuar en el futuro, sea en la misma institución o en otra.

### 3.2 Factores que Inciden en la Deserción Escolar Universitaria

El éxito o fracaso de los jóvenes en el nivel superior universitario son procesos complejos en los cuales influyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola Y Claro,2010; Rumberger y Lim 208; Giocovic, 2002). Los alumnos que presenten inconvenientes para adaptarse a nuevos ambientes tendrán dificultades al momento de ingresar a una institución de enseñanza superior, otros factores como la dificultad para integrarse y para mantener un nivel adecuado de convivencia complican el hecho de seguir estudiando, dando como resultado la deserción de estudiantes.

El éxito o el fracaso escolar universitario son factores cruciales que pueden influir significativamente en la deserción de los estudiantes, el éxito académico no solo es importante para obtener el título universitario, sino que también puede impactar en el desempeño laboral, la confianza y la autoestima, por otro lado, el fracaso escolar puede generar sentimientos de frustración, enojo, estancamiento personal, lo que puede terminar en dejar los estudios. Lo que mencionan los autores es que si bien hay factores desde individuales hasta culturales que podrían afectarlos, cuando los alumnos enfrentan esas dificultades académicas no suelen recibir el apoyo para poder superarla. A continuación, una tabla de los diferentes enfoques de los modelos interpretativos de la deserción escolar hecha por Peralta (2008):

Enfoque	Autores	Ideas centrales
<b>Psicológico</b> Se centra en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen	Fishbein y Ajzen (1975)	Las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas inciden en la deserción.
	Attinasi (1986)	La persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis.
	Ethington (1990)	El rendimiento académico previo influye en el desempeño autoconcepto, percepción de

		la dificultad metas, valores y expectativas de éxito.
	Bean y Eaton (2001)	Cuatro teorías psicológicas: la actitud y el comportamiento- Del comportamiento de copia, habilidad de adaptarse a un nuevo ambiente- Autoeficacia, percepción individual capaz- Atribución: fuerte sentido de control interno.
<b>Sociológico</b> Resalta la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos	Spady (1970)	La deserción de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias, afectan su nivel de integración
<b>Interaccionista</b> Considera que el abandono de los estudiantes por parte de la interacción entre el estudiante como individuo y la institución como una organización y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución	Tinto (1975, 1986, 1987, 1997)	Explica el proceso de permanencia en la educación superior, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Entre más consolidado éste el compromiso con la obtención de su grado o título y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción.
	Bean (1980, 1983, 1985)	La satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Los factores externos pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía.
	Astin (1984, 1993)	Vinculó tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1. Del sujeto-materia: 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos propensos a abandonar sus estudios. Propone la enseñanza de técnicas y se ocupen más el comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje.
	Pascarella Y Terenzini (1985)	El desarrollo y cambio en función de cinco conjuntos de variables. Antecedentes y rasgos preuniversitarios; características estructurales y organizacionales, Ambiente o entorno institucional; interacciones de

		socialización; Calidad del esfuerzo estudiantil.
	Weidman (1989)	Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio estructurales. Asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y de otros grupos.

Figura 2 Modelos interpretativos de la deserción estudiantil, Peralta C.D. (2008) <https://doi.org/10.4067/s0718-07052008000200004>

El primer enfoque que nos menciona la figura 2, es el psicológico que, si bien se centra en los rasgos generales de la personalidad, nos explica a través de autores como Attinasis (1986) y Bean y Eaton (2011), que este factor interviene en el abandono por las influencias y percepciones que tiene el alumno, los otros autores dividen el mismo en teorías para analizar y relacionar las conductas con las razones de la deserción académica.

Apaza y Huamán (2012) describieron los principales factores asociados a la deserción de estudiantes de nivel superior, destacando los siguientes: “Factor psicológico; se vincula con el rasgo de personalidad de cada alumno, donde estudiantes con problemas de integración y convivencia se les hace difícil seguir estudiando, así como estudiantes que no tienen capacidad de enfrentar situaciones de presión académica.” (p.82).

El factor sociológico lo menciona el autor Spady (1970), se debe a la falta de integración social de los individuos dentro de un grupo, lo que evita su pertenencia, y evita que cree lazos, lo que dificulta su estancia dentro de los grados. Pues bien es expuesto desde sus lazos familiares y cómo esas influencias tienen consecuencias en su desenvolvimiento académico-social.

Además, el factor interaccionista concuerda de cierto modo con el sociológico, pero autores como Tinto (1975) explica el proceso de permanencia en la educación superior a través de su integración y acomodación con el grupo al que pertenezca. Los estudiantes que enfrentan dificultades para ajustarse a entornos nuevos pueden encontrar obstáculos significativos al ingresar a instituciones de educación superior.

Los problemas como la integración social y la habilidad para mantener una convivencia adecuada también pueden complicar su experiencia académica, incrementando el riesgo de abandono de estudios. Es fundamental que las universidades no solo se enfoquen en la enseñanza académica, sino también en ofrecer apoyo y recursos para facilitar la adaptación y el bienestar general de sus estudiantes.

Los alumnos que presenten inconvenientes para adaptarse a nuevos ambientes tendrán dificultades al momento de ingresar a una institución de enseñanza superior, otros factores como la dificultad para integrarse y para mantener un nivel adecuado de convivencia complican el hecho de seguir estudiando, dando como resultado la deserción de estudiantes. La deserción es una decisión si bien propia, pero a lo largo de esta ocurren situaciones que no obligan a abandonar de forma completa la universidad, según Tinto (1992):

La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aun, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. (p.2)

El problema al definir la deserción desde la perspectiva del individuo más complicado, porque puede haber desde una hasta diez razones por las cuales se toma la decisión

de abandonar el grado, pues se tendría que reconocer las habilidades personales, la motivación y la energía como elementos consecuentes del éxito o fracaso en este.

### *3.2.1 Social*

Cuando hablamos de los factores sociales que intervienen en la deserción a nivel superior universitario, nos podemos encontrar con diversos problemas que pueden llegar a tener, pues el factor social se encuentra interrelacionado con diversos conceptos. Entre ellos se encuentra la pobreza, la desigualdad socioeconómica, la violencia familiar, violencia escolar, falta de interés o de apoyo y la escasez de oportunidades laborales y escolares que se les ofrece a los jóvenes.

Se puede tomar como una categoría de aspectos tales como la familia, relación entre padres de familia e institución, apoyo familiar, comunicación y aspectos laborales y económicos.

Los hijos de familias que tienen de 2 a 6 hermanos tienen una tendencia a desertar de sus estudios, porque las condiciones sociales y económicas que se les presentan no son favorables para que continúen sus estudios, y suelen abandonar a mitad de la carrera o al comienzo, por sus situaciones personales.

Los profesionales de la educación opinan que muy pocas mamás trabajan fuera del hogar, la gran mayoría son amas de casa a tiempo completo. Como señala Cáseres (2000) “la familia es la primera escuela de las personas, en ella aprende a personalizarse, humanizarse y socializarse; aparece aquí el rol fundamental de la familia, el ser educadora, forjadora de hombres y mujeres” (p.225). Esta cita resalta las funciones de la familia, según desde esta perspectiva, la familia no solo proporciona cuidado y protección básica, sino que también desempeña su papel fundamental en el desarrollo personal, la humanización y la socialización de sus miembros.

El autor explica que la familia no solo es un entorno afectivo y de cuidado, sino que es la escuela primordial donde se sientan las bases para el desarrollo integral, la

importancia de fortalecer las estructuras familiares y de apoyar a las familias en su rol educativo para fomentar el bienestar y el desarrollo de sus miembros dentro de la sociedad.

Según estos autores, se ha estudiado los factores internos del individuo que afectan la retención académica, como las motivaciones individuales, y las estrategias de aprendizaje, la sociología educativa aporta un enfoque en el que se subrayan factores externos. La permanencia en el sistema educativo está influenciada por la interacción entre el alumno y su entorno social y educativo. Este enfoque permite entender mejor por qué algunos individuos pueden enfrentarse a mayores dificultades para permanecer en la carrera, incluso cuando poseen habilidades individuales adecuadas, debido a barreras externas que pueden limitar sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

Cuando hablamos de los factores sociales que intervienen en la deserción de los universitarios, nos podemos encontrar con diversos problemas sociales, que pueden tener, pues el factor social se encuentra interrelacionado con diversos problemas. Entre ellos se encuentra la pobreza, la desigualdad socioeconómica, la violencia familiar, acoso escolar, falta de interés o de apoyo motivacional y la escasez de oportunidades para los jóvenes. Se puede tomar como una categoría de aspectos como: la familia y su relación con la institución, relación y apoyo, comunicación y aspectos laborales y económicos.

<b>Autores</b>	<b>Factor social</b>
Spady (1970)	Se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.
Análisis	Al afirmar que la deserción es resultado de la falta de integración de los estudiantes, se está sugiriendo que los estudiantes que abandonan sus

	estudios experimentan una sensación de aislamiento o desconexión del entorno universitario.
Garivia (2006)	Afirman que la deserción escolar es un abandono del sistema educativo causado por una combinación de factores sociales, familiares e individuales, así como factores que se generan en la escuela.
Análisis	Al considerar todos estos factores, podemos comprender mejor por qué los estudiantes abandonan sus estudios y diseñar programas de intervención más efectivos.
Moreno, D (2013)	Se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado...
Análisis	El punto del que parte el autor hace referencia a que muchas veces las condiciones sociales en las que viven impiden que puedan continuar con sus estudios.
Burgos (2004)	Expresa que “la familia, en cualquier sociedad, es el lugar de socialización primaria, es decir, el instrumento que permite al sujeto aprender y adquirir los conocimientos y capacidades para entrar en relación con los otros” (p. 35).
Análisis	Burgos comparte que, si el vínculo con la familia es débil, presentará problemas para integrarse en una institución y por ende se le será más factible el desertar.
Bolívar (2006)	“[Los padres desempeñan] un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias” (p. 133).
Análisis	La familia es el primer vínculo que ayuda a fortalecer lazos externos y personales, con los cuales podrá sentirse más cómodo al relacionarse y los cambios no se le harán difíciles y harán su cambio a los diferentes niveles académicos más cómodos.
Abarca y Romero (2010)	La calidad de las relaciones de las relaciones familiares tiene impacto significativo sobre el éxito académico. Los estudiantes exitosos reciben muchos ánimos y apoyo social de los padres.
Análisis	La falta de apoyo emocional y académico de los padres o tutores puede desmotivar a los estudiantes. Por ello, es importante que creen lazos fuertes con las familias para poder culminar con éxito según autores como Abarca y Romero.

**Cuadro 2.** Elaborado por Krisna Córdova a partir de: González-Kopper, N. (2016). <https://www.redalyc.org/journal/1941/194144435009/html/>

Es decir que los diversos autores concuerdan en que el factor social, influye en gran parte a que los alumnos deserten; autores como Burgos mencionan que la familia juega un papel crucial en el fenómeno de la deserción escolar, siendo fundamental en la socialización primaria de los individuos, al contrario de Spady que cree que este factor se define desde la familia y culmina en su desarrollo social y afectivo en la comunidad, pues su papel se verá desempeñado al lograr integrarse con éxito en una sociedad. Por esto es fundamental que tanto padres como instituciones trabajen en una sola línea, para que, a los jóvenes, no se les dificulte su integración dentro y fuera de la universidad.

### *3.2.2 Organizacional*

También podría llamarse factor educativo, institucional o si bien organizacional, esta categoría agrupa aspectos tales como el proceso de articulación, mediación pedagógica, administración escolar, rol de los profesores, recursos didácticos, evaluaciones, hábitos de estudio, relación estudiante profesor, horarios, carga académica, etc. Al hablar del factor sistemático se refiere a las herramientas de acompañamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual, hasta hoy no ha sido evidente en diversas instituciones educativas de diferentes niveles.

Este factor argumenta que la deserción está relacionada con las características de la escuela, reflejadas en la infraestructura y la calidad de la enseñanza. Apaza y Huaman (2012) mencionan “Cuando una institución no proporciona a los estudiantes los elementos básicos necesarios para su desarrollo y desempeño, se genera un rechazo hacia la institución” (p.83). Además, la falta de recursos adecuados, como bibliotecas bien equipadas, laboratorios modernos y un entorno seguro y acogedor, puede aumentar la insatisfacción de los estudiantes y contribuir a su decisión de abandonar los estudios. La atención personalizada y el apoyo emocional también son cruciales para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados.

Este modelo de análisis propone que la deserción está vinculada a las características de la organización en términos de integración social, especialmente en relación con el

abandono de los estudiantes que se matriculan en ella (Berger y Milem 2000; Berger 2002; Kuh 2002). En este enfoque, la calidad de la enseñanza y la experiencia de aprendizaje activo en el aula son factores cruciales que influyen positivamente en la integración social del estudiante (Braxton et al. 1997). Además, la creación de un entorno educativo que fomente la participación, el apoyo entre pares y la interacción significativa con los docentes puede mejorar significativamente la retención de los estudiantes.

El modelo organizacional de Berger y Milem tiene ciertas similitudes al modelo de interacción de Tinto, pues bien, se trata de explicar cómo es que la organización institucional influye en la decisión de los alumnos a seguir dentro de la escuela, pues perjudicará la permanencia del alumno.

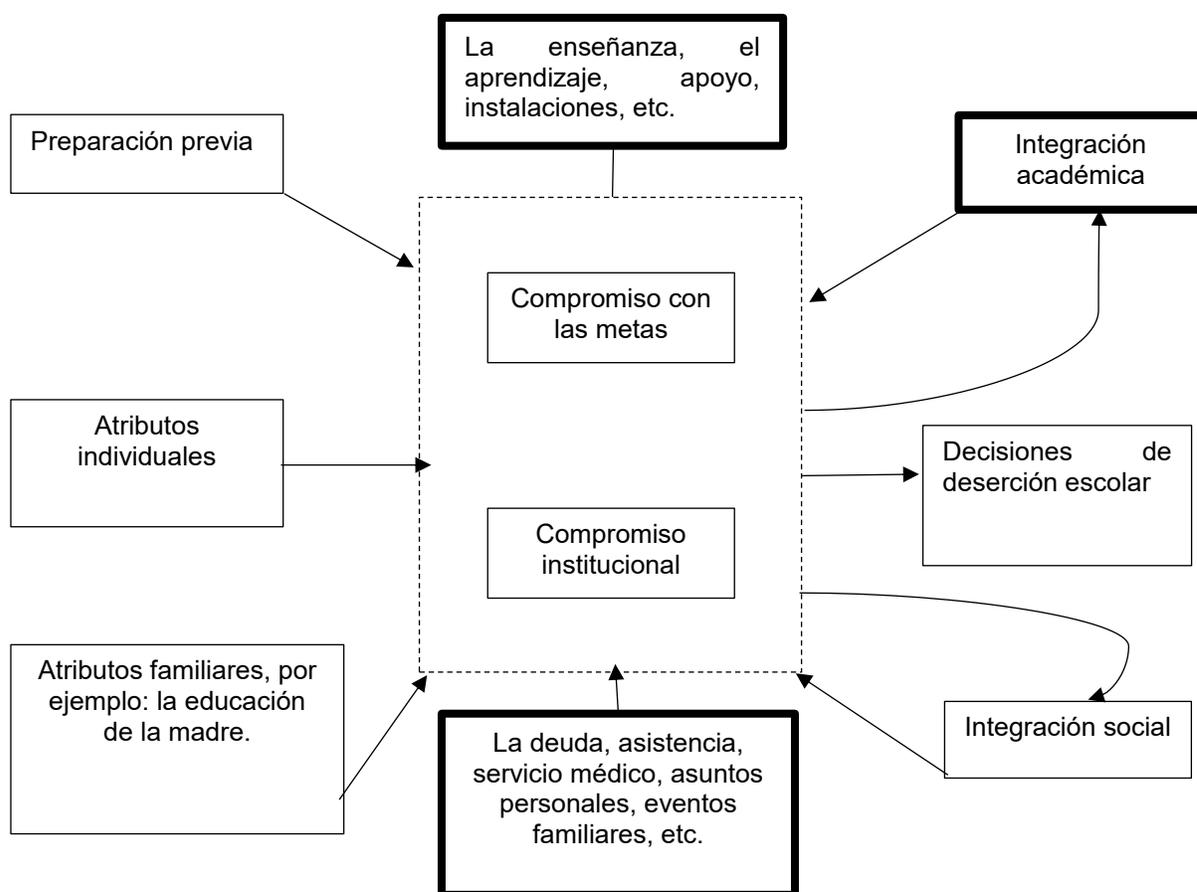


Figura 3. Modelo de retención universitaria de Tinto

Los estudios realizados por Tinto confirman la importancia de la integración social dentro de las organizaciones, sobre todo en las universidades tradicionales, no obstante, algunos sostienen que los compromisos institucionales tienen un efecto indirecto en la continuidad de la integración social. Este aspecto, también conocido como factor educativo, incluye elementos como los procesos de articulación, la evaluación pedagógica del profesorado, el papel del orientador profesional y los recursos disponibles, entre otros. Además, la implementación de políticas educativas efectivas y el apoyo constante a los estudiantes pueden fortalecer la cohesión social y mejorar la retención académica. Al hablar del factor organizacional se refiere a las herramientas de acompañamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales hasta hoy en día las universidades no lo toman de referencia.

Otro aspecto analizado es la teoría del intercambio social, que aplica al contexto educativo, y sugiere que los estudiantes evalúen su permanencia en la universidad en función del balance entre costos y beneficios. Tinto (1975) menciona:

Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. (para.31)

El rol del profesorado como mediador pedagógico es fundamental en el proceso educativo, destacándose por su influencia directa en el desarrollo intelectual de los estudiantes. Es crucial que los educadores se esfuercen por proporcionar una educación equitativa y de alta calidad, buscando siempre mejorar su desempeño profesional para optimizar los resultados educativos.

Según Cruz (2004) “para que ello sea posible es importante destacar, que, dentro del proceso de enseñanza, los docentes deben implementar diferentes estrategias para la atención de las diferencias individuales de los estudiantes” (para.14) Cada persona

posee habilidades y capacidades únicas, por lo que el sistema educativo y las metodologías aplicadas deben ser flexibles y adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante. Además, es fundamental que tanto los estudiantes como los docentes dispongan de recursos didácticos adecuados. La falta de estos recursos se refiere a la ausencia de materiales necesarios dentro del ámbito educativo de la institución.

### *3.2.3 Económico*

Para autores como Donoso (2007) el enfoque económico responde a la aplicación del costo beneficio. En este sentido, se argumenta que los beneficios esperados no siempre se materializan de la manera prevista. Es decir, cuando los beneficios sociales y económicos obtenidos a través de los estudios universitarios son percibidos como menores en comparación con los que se derivan de otras actividades, las personas tienden a abandonar sus estudios.

Según Silvia (1999) manifiesta que: “Los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares, sumada a la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos y la inquietud de los adolescentes en llevar una vida acelerada” (p.5). La falta de trabajo de los padres impide la continuidad educativa de los más chicos y empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar muchas veces sin éxito incorporarse al mercado laboral. La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural.

Himmel (2002) señala que “este modelo busca privilegiar el impacto de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios a los costos de los estudios.” (p.8) Las condiciones socioeconómicas, como el desempleo, la pobreza y la inestabilidad económica, pueden tener un impacto negativo en el apoyo familiar hacia la educación de los hijos. Esto puede resultar en una menor priorización de la educación frente a las necesidades básicas de subsistencia.

Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de apoyos económicos forman un factor determinante en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción fluctúan dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado (Ishitani y DesJardins, 2003).

Al no recibir por parte de la familia y/o gubernamentales apoyo económico muchos jóvenes de clase baja quedan estancados, por su inflexibilidad de horarios para poder trabajar, si bien, los recursos limitados pueden presentarse como limitante, los costos desde la matrícula y las cuotas escolares, también suelen ser barreras para los alumnos de escasos recursos. Este factor puede ser determinante en la deserción escolar al influir en el acceso, la calidad y la continuidad de la educación de los estudiantes. Abordar estas barreras económicas es crucial para reconocer las fallas del sistema educativo nacional y estatal.

El modelo de costo beneficio, que considera los beneficios sociales y económicos por estudiar son superiores a los obtenidos por actividades alternas a estudiar. Y en segundo lugar el modelo de focalización de subsidio que estudia la entrega de subsidios totales o parciales como una forma de influir en la deserción cuando se dirige a grupos que presentan reales limitaciones económicas.

En conclusión, la deserción escolar, tiene diversos factores que intervienen al abandono de los estudios de nivel superior, al hablar de estos entendemos que son varias vertientes que tiene la deserción, pues, se entiende que a los educandos puede llevarlos a tomar muchas decisiones, ya que, influyen en los núcleos de su vida personal, social o hasta económica. Las instituciones deben estar obligadas a garantizar el bienestar de los miembros de su plantel, tanto el estado, como las organizaciones familiares, escolares, deben cuidar el bien de los alumnos, y lograr que cumplan la totalidad de los estudios. Por ello, los factores que se trabajaron fueron los más recurrentes dentro del Estado, y los que más han sido analizados por diversos autores.

Las autoridades universitarias presentan gran preocupación debido al aumento en la demanda de la educación superior, el número de alumnos que logran culminar sus estudios superiores no es el esperado, evidenciando el abandono de un gran número de estudiantes en los diferentes semestres, se logra evidenciar que son muchas las razones por las que los alumnos desertan.

Este problema tiene muchas variables y las podemos dividir en aquellas que pertenecen al ámbito pedagógico, pero también en aquellas que pertenecen al ámbito no pedagógico, cada universidad ha diseñado sus propios programas para facilitar la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes nuevos, pero en la mayoría de los casos no cumplen con el éxito deseado, en vez de ayudar al estudiante, termina por confundirlo más y no se alcanza el objetivo de facilitar su inserción a la universidad.

## **CAPÍTULO IV**

### **LA UPN Y LAS UNIDADES REGIONALES DEL ESTADO DE VERACRUZ**

El presente capítulo tiene como finalidad conocer la estructura y la creación de la Universidad Pedagógica Nacional y las subsedes de la región Veracruz, así como la conformación dentro y fuera de las unidades del Estado y ver la función de la Licenciatura en Pedagogía dentro de las unidades. La Universidad reconoce su responsabilidad de desarrollar un programa permanente y sistemático de superación académica de su personal, la UPN preserva, transmite y produce conocimientos recreando la universalidad del saber científico, artístico y cultural. El propósito de este capítulo es reconocer la organización y caracterización de las Unidades Regionales UPN en Veracruz.

La Universidad Pedagógica Nacional se crea a partir de la falta de instituciones para la formación pedagógica en México, la cual surgió como decreto del sexenio del presidente López Portillo. Se funda la UPN como una institución pública de educación superior, funcionando como un organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública. Su objetivo es proporcionar, desarrollar y dirigir servicios educativos de nivel superior, enfocados en la formación de profesionales en el ámbito educativo, conforme a las necesidades del país.

El siguiente apartado se conforma por dos subtemas en los cuales se desarrollan la fundación y creación de las diferentes Unidades del Estado, el primer subtema es el 4.1 génesis y desarrollo de la UPN en el cual se menciona su decreto de creación y su conformación histórica, así como la misión, visión y propósito con la cuenta la Universidad.

El segundo subtema el 4.2 se habla de todas las Unidades de la Región Veracruz, en el cual se mencionan de algunas sedes y subsedes que existen en la extensión del territorio, menciona las 5 sedes que están establecidas y como se fundaron, así como su infraestructura y organización dentro de las Unidades y las cifras sobre la deserción en la Licenciatura en Pedagogía en la Unidad 305.

#### **4.1 Génesis y Desarrollo de la Universidad Pedagógica Nacional**

La UPN está conformada por 70 unidades y 208 subsedes, 3 unidades descentralizadas. Estas entidades UPN son espacios plurales para el desarrollo de la docencia, la investigación y difusión de conocimientos relacionados con la educación y cultura.

En 1978, año de la creación de la UPN el Secretario de Educación Fernando Solana, dio su apoyo y dirección al grupo que redactaría el Decreto de Creación de la Universidad en el Diario Oficial de la Federación el 29 de agosto del año mencionado, se escribió que:

La Universidad pedagógica Nacional es una institución pública de educación superior con carácter de organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública. Tiene por finalidad prestar, desarrollar y orientar los servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo con las necesidades de la sociedad mexicana. (p.5)

La UPN tiene cuatro principios que articulan la estructura y práctica, que se basa en el Artículo Tercero Constitucional. Por lo tanto, la Universidad será científica esto se refiere a que estimula la capacidad de indagar y aprender a sistematizar información para el beneficio de los estudiantes, crítica ya que promueve la reflexión de cualquier dogma, democrática, pues orienta sus acciones a consolidar un sistema de vida fundado en el mejoramiento económico, cultural y social de toda su comunidad, por último nacional, porque además de tener presencia dentro de todo el País, atiende los problemas del Sistema Educativo Nacional. El Diario Oficial de la Federación (1978) menciona:

“A pesar de que en la ANMEB se postulaba que las Unidades UPN se incorporarían a los sistemas estatales interrumpiendo su relación estructural ...” con la rectoría nacional, lo cierto es que el intercambio académico preexistente se mantuvo en parte porque, contrario a lo que se sostenía en el documento citado, las Unidades siempre

tuvieron capacidad de iniciativa y también porque la rectoría había logrado establecer relaciones de diálogo y de corresponsabilidad con las Unidades de todo el país”. (p.3)

Como menciona el Decreto de la Creación (1978) la Universidad tiene “funciones académicas las cuales están constituidas por la docencia de tipo superior encaminada a la formación de profesionales” esto quiere decir que sus tareas corresponden a los objetivos generales de la Universidad, cada una de sus funciones tiene su propia especificidad. La docencia no sólo busca formar profesionales, sino producir conocimientos que logren generar alternativas de solución a la problemática que se viene en el ejercicio de la profesión.

A partir del 19 de mayo de 1992, con la publicación en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica suscrito entre el Gobierno Federal, los gobiernos estatales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), el Gobierno Federal traspasó a las entidades estatales, los recursos financieros utilizados en la operación de los servicios educativos, y los establecimientos escolares con todos los elementos de carácter técnico y administrativo, derechos y obligaciones, bienes muebles e inmuebles que administraba la Secretaría de Educación Pública.

Por este Acuerdo, las unidades de la UPN dejaron de ser administradas financieramente desde la UPN Ajusco y fueron traspasadas a los gobiernos del estado, a excepción de las unidades de Azcapotzalco, Centro, Norte, Oriente, Poniente y Sur de la Ciudad de México que continúan perteneciendo administrativa y académicamente hasta el día de hoy a la UPN Ajusco.

La UPN, a través de las diversas áreas que la integran, ofrece un gran número de servicios encaminados a facilitar y hacer más agradable la estancia en ella. Actualmente las unidades UPN se relacionan con los órganos de gobierno estableciendo el carácter nacional de la institución en la definición de los procesos académicos.

El conjunto de servicios que ofrece la institución, se refleja la preocupación por consolidar un sistema que apoye la superación académica e incorporación profesional a la sociedad. Alguno de los servicios que se brindan son a nivel nacional y otros se limitan a ciertas unidades, siendo únicamente propios de la Unidad Ajusco. La Dirección de Intercambio Académico (1991) menciona:

Los servicios escolares se encargan de establecer mecanismos administrativos para la selección, inscripción y reinscripción de alumnos. Lleva un registro detallado de tu historia académica dentro de la universidad y realiza las tareas necesarias para la expedición y registro de títulos profesionales. (p.6)

Los servicios que se imparten en las Unidades son con la base de recaudar la información de los estudiantes, y analizar quienes pertenecen a la institución, algunos de los servicios que ofrecen son: constancia de inscripción, expedición de credencia, baja temporal, exámenes extraordinarios, cambios de grupo y de materia, duplicado de credencial, etcétera

La Unidad Ajusco tiene una estructura académica orientada al mejoramiento continuo. Cada grupo académico define sus propias directrices internas para operar, alineándose con los objetivos y normas de la Universidad. Estos grupos se especializan en áreas específicas de investigación y enseñanza, impulsando la innovación educativa y el desarrollo profesional de sus integrantes. Además, promueve la colaboración interdisciplinaria y la participación en proyectos que respondan a las necesidades educativas del país, garantizando una formación integral y de alta calidad para sus estudiantes. UPN (2018) menciona:

Los Cuerpos Académicos (CA), son grupos de profesores que tienen un objeto de estudio común. Su característica principal es el trabajo colegiado. Desarrollan de manera colectiva la planeación, desarrollo y evaluación de sus tareas académicas en función de los propósitos del área a la que pertenecen y de la UPN. Cada Cuerpo Académico tiene un responsable que formará parte del Consejo Interno del área académica.

Entre las principales funciones de los Cuerpos Académicos destacan:

- Desarrollar una vida colegiada que favorezca la docencia, investigación, difusión y extensión universitaria de manera integral
- Promover la participación en redes de intercambio académico con pares en organismos e instituciones nacionales e internacionales
- Elaborar, desarrollar, dar seguimiento y evaluar colegiadamente el plan de trabajo del CA
- Promover la participación de los integrantes del CA en las diferentes actividades académicas en las que el AA y la institución se involucren. (para.15,16).

Las Áreas Académicas (AA), según la UPN (1991) afirma “es la forma de organización formada por la CA que comparten una o varias líneas de generación o aplicación del conocimiento en temas disciplinares y multidisciplinares o multidisciplinarios y un conjunto de objetivos y metas académicas comunes” (para.17). Estas Áreas sirven para elaborar normas y políticas que favorecen a la calidad de los servicios que ofrece la Universidad. La UPN (2018) menciona:

Los Programas Educativos son aquellos que permiten obtener un título de licenciatura o un diploma de grado. La coordinación académica del programa educativo está a cargo del responsable del programa con el apoyo del Consejo Interno del AA. La operación académica de los programas educativos compete a todas las AA. Dicha operación corresponde a la impartición de cursos, asesoría de tesis, tutorías, etc.

Actualmente, en la Unidad Ajusco hay 7 Programas Educativos de licenciatura:

- Administración Educativa
- Educación Indígena
- Pedagogía
- Psicología Educativa

- Sociología de la Educación
- Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (Modalidad en Línea)
- Licenciatura en Enseñanza del Francés (Modalidad en Línea) (para.19)

La UPN también cuenta con un Colegio de Profesores del Programa educativo y estos estarán integrados por todos los docentes que imparten clases en el Programa. UPN (2018) afirma:

- Elegir al responsable del Programa Educativo
- Organizarse en líneas, campos o áreas y desde esas instancias elegir a sus representantes, quienes se incorporarán al Consejo del Programa Educativo
- Elegir a la Comisión de Titulación del programa
- Participar en los procesos de planeación, desarrollo, actualización y evaluación del programa. (para.18)

El Colegio de Profesores de Áreas Académicas está compuesto por todos los académicos que forman parte del CA del Área Académica. La Unidad Ajusco dispone de una Coordinación Académica cuyo objetivo es fomentar la armonización de las funciones sustantivas de las AA, UPN (2018) menciona sus principales funciones:

- Dar seguimiento a la política de desarrollo institucional
- Propiciar la coherencia y la unidad del plan de desarrollo académico de las áreas académicas
- Emitir criterios generales de orden académico para el ejercicio del presupuesto anual
- Promover la relación integral y coherente de los programas de docencia y difusión entre las áreas

- Dar seguimiento al desarrollo de los programas y los proyectos educativos de las áreas académicas. (para.15)

UPN (2018) explica que, “para el mejor funcionamiento, cada uno de estos grupos académicos establece sus propios lineamientos internos para su funcionamiento, en el marco de los propósitos y las normas institucionales”. (para. 11). Esto quiere decir cada uno de los grupos dentro de la Universidad crea sus propias reglas y procedimientos. Esto es importante porque, aunque todos los grupos deben seguir las normas generales de la institución, cada uno puede tener necesidades y objetivos específicos.

#### **4.2 Unidades Regionales de Veracruz**

Para comprender un poco más sobre las Unidades se sustentan del carácter nacional de la Institución posibilitando el acceso de la comunidad magisterial del país a los estudios de Licenciatura en Pedagogía y otras que se ofrecen, a través de las modalidades semiescolarizada y a distancia. Actualmente, la UPN en sus Unidades del Estado está conformada por una Coordinación de Unidades, y esta se encarga de coordinar a nivel estatal las actividades académicas de las cinco Unidades, con el fin de que se cumpla con el proyecto académico, los objetivos y las políticas de la Universidad. La Coordinación de Unidades Regionales UPN (2018) comparte que:

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal de mayo de 1992, las Unidades de la UPN en las entidades del país, fueron transferidas para su administración y operación a los gobiernos estatales, conservando la Rectoría Nacional en lo relativo al cumplimiento de su Proyecto Académico, como propósito de cobertura nacional en la formación de profesionales de la educación y en la actualización y superación del magisterio en ejercicio que el país requiere. Con la finalidad de hacer operativa la normatividad de los gobiernos estatales con la que se regía a estas Unidades de la UPN... (p.5)



Figura 5: mapa de Unidades Regionales <https://www.sev.gob.mx/upn/mapa-de-unidades-regionales/>

La UPN región Veracruz realiza un gran esfuerzo en ofrecer a la comunidad educativa programas de calidad cuyos contenidos atiendan las demandas de profesionalización de los docentes de nuestro estado. La UPN (2018) menciona:

La estructura orgánica consiste en apoyar el funcionamiento y la mejora, ya que muestra de manera ordenada, secuencial y clara, la misión, objetivo y función de los servidores públicos que intervienen en los diferentes procesos que constituyen el quehacer de la Universidad. (p.8)

La estructura orgánica vigente de la Coordinación de Unidades Regionales de la UPN describe las funciones de los puestos que la integran, así como la relación de coordinación de estos con otras áreas internas y externas de la Secretaría. Las Unidades del Estado están conformadas por una estructura orgánica, la cual es mostrada en la siguiente imagen:

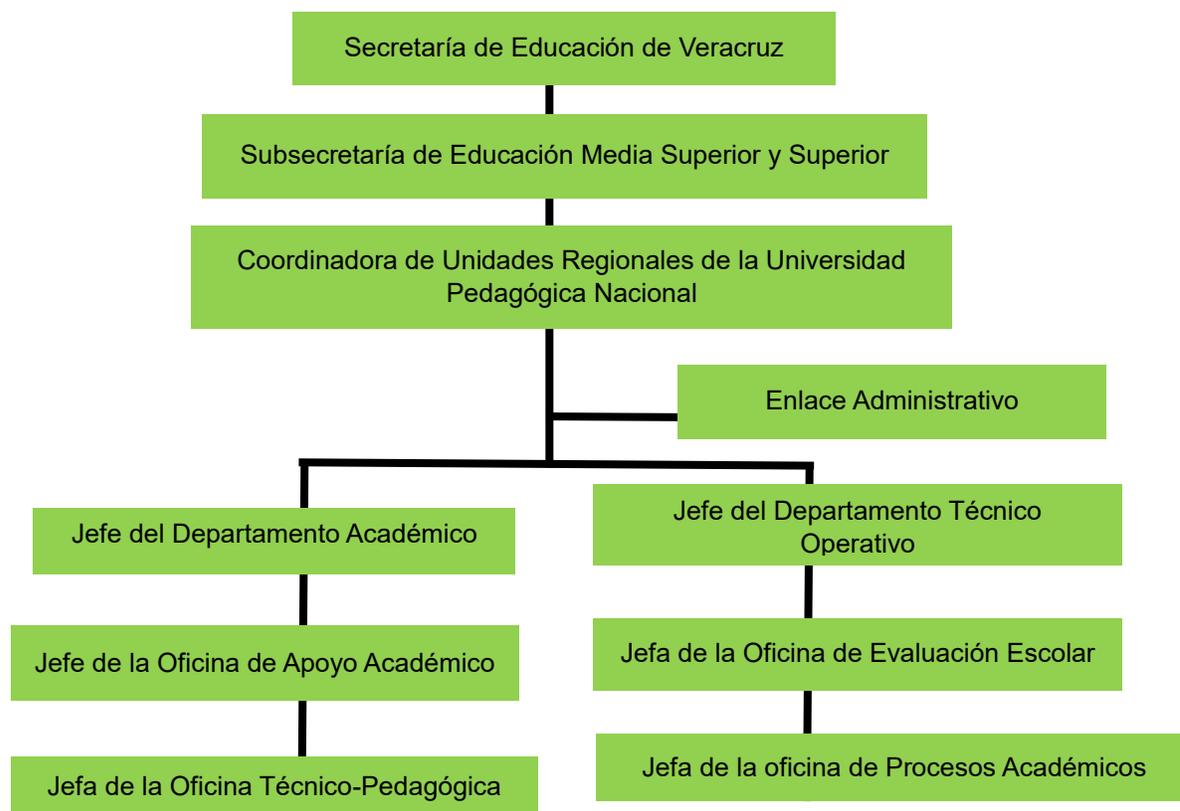


Figura 6: Estructura Orgánica 2018-2024 <https://www.sev.gob.mx/upn/organigrama/>

Las estructuras orgánicas en la Universidad son fundamental para organizar y gestionar sus funciones y recursos. Ayudan a definir los roles y responsabilidades, facilitando la comunicación y la toma de decisiones, optimiza procesos y recursos, garantizando que las actividades académicas y administrativas se realicen de manera efectiva. La Coordinación de Unidades Regionales de la UPN (2018) explica que:

“La Elaboración de Manuales Administrativos, vigente, emitida por la Contraloría General del Estado, la Coordinación de Unidades Regionales de la Universidad Pedagógica Nacional se dio la tarea de elaborar el presente Manual Específico de Organización como herramienta normativa-administrativa que coadyuve en el desempeño de sus atribuciones conferidas, logrando la eficiencia en la organización de las áreas que la integran.” (p.4)

La Coordinación de Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional menciona que:

En Xalapa se encuentra la Unidad Regional 301, en el Puerto de Veracruz, la Unidad Regional 302; en Poza Rica, la Unidad Regional 303; en Orizaba, la Unidad Regional 304; y en Coatzacoalcos, la Unidad Regional 305. También cabe destacar la existencia de Subsedes de la UPN en las ciudades de Martínez de la Torre, Huayacocotla, Colotlán, Papantla, Tantoyuca, Chicontepec y Acayucan. De esta manera, todas estas instancias de la Universidad Pedagógica Nacional atienden, en su conjunto, a una población que supera los 4,000 alumnos, inscritos en alguno de los programas de licenciatura, especialidad, diplomado y posgrado que componen la oferta académica de la institución. (para.5-7)

#### *4.2.1 301 Xalapa*

Las Unidades de la UPN en las entidades del país, son administradas y operadas por el gobierno al Estado, conservando el Proyecto académico a nivel nacional, fue concebida como institución pública y nacional, rectora del sistema de formación de docentes de educación básica. Sin sustituir los servicios ofrecidos por las escuelas normales básicas o superiores, la unidad Xalapa nace por la necesidad y la falta de universidades de formación pedagógica en el estado, es ligada estrechamente con la creación de la Unidad Ajusco, pues se extendió el decreto a nivel Nacional y se fueron abriendo según la demanda.

Algunos de los servicios estudiantiles que ofrece la Unidad 301 son servicios escolares, biblioteca, librería, material visual, actividades artísticas y culturales, auditorio, servicio de fotocopiado, entre otros. La Coordinación de Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (s.f) menciona que algunas de las licenciaturas y maestrías que oferta esta unidad son:

- Licenciatura en pedagogía: se orienta a la formación de profesionales capaces de analizar problemáticas educativas y de intervenir creativamente en la resolución de problemas. El programa se oferta en modalidad escolarizada. (para.1)

- Licenciatura en intervención educativa: el programa se oferta en modalidad escolarizada, tiene el objetivo de formar profesionales con una actitud de servicio y trabajo dirigidos a la comunidad educativa (autoridades, padres, madres, docentes y estudiantes) otorgando un reconocimiento amplio de los avances teóricos y los recursos metodológicos de la psicología y otras disciplinas afines, para comprender y atender problemas educativos asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización de los individuos a nivel del currículo formal, el salón de clase, el grupo escolar y la institución educativa. (para.1)

El posgrado en la UPN busca responder a las necesidades de superación académica de los docentes en servicio y de los profesionales de la educación en general. Por esto, la Coordinación de Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (s.f) menciona que alguno de los posgrados que oferta Xalapa son:

- Especialidad en la Enseñanza de la lengua y la literatura: se oferta en modalidad semiescolarizada, es de carácter académico, de conformidad con el Plan de Estudios emitido por la Rectoría de la UPN- Ajusco, y tiene el propósito de formar al profesionista como lector y mediador de la lectura, con el objeto de formular estrategias de fomento a la lectura, dentro y fuera del aula. (para.1)
- Maestría en educación básica: que el programa de posgrado se oferta en modalidad semiescolarizada, orientado a la profesionalización del docente en Educación Básica, para que profundice en la comprensión de los procesos educativos y desarrolle la capacidad reflexiva para transformar su práctica profesional, renovar y construir conocimientos, desarrollar actitudes, valores y habilidades que integren los saberes propios de su práctica, en el marco de una formación por competencias. (para.1)

La Unidad de Xalapa cuenta con varios departamentos y ofrece un amplio servicio a la comunidad estudiantil. Se encuentra ubicada en el municipio de Xalapa. 91097 Xalapa, Ver. Prolongación Colmerillo s/n Col. Nuevo Xalapa.

#### 4.2.2 302 Veracruz

La UPN 302 fue fundada como parte del esfuerzo del gobierno mexicano para descentralizar la educación superior y llevarla a todas las regiones del país. La idea era ofrecer formación pedagógica de alta calidad a aquellos que aspiraban a ser maestros y especialistas en educación, pero que se encontraban alejados de los grandes centros urbanos. Esta iniciativa se enmarcó en un contexto más amplio de reforma educativa, orientada a mejorar la calidad de la enseñanza y a democratizar el acceso a la educación superior. La institución cuenta con una serie de instalaciones modernas y bien equipadas que facilitan tanto la enseñanza como la investigación. Entre las características más destacadas de su infraestructura se incluyen:

1. Aulas y espacios de enseñanza: cuenta con aulas equipadas con tecnología audiovisual y recursos didácticos modernos.
2. Biblioteca
3. Laboratorio de informática: la UPN 302 cuenta con laboratorios de informática bien equipados. Estos laboratorios son esenciales para la formación en competencias digitales, que son cada vez más relevantes en el ámbito educativo.
4. Áreas comunes de estudio
5. Instalaciones deportivas y recreativas
6. Oficinas administrativas y de atención al estudiante.

La Coordinación de Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (s.f) menciona que algunas de las licenciaturas y posgrados con las que cuenta la Unidad son:

- Licenciatura en pedagogía: prepara a los estudiantes en el análisis, diseño, implementación y evaluación de programas educativos. Los egresados pueden trabajar en diversas áreas del sistema educativo, desde la administración y planeación educativa hasta la investigación y docencia.
- Licenciatura en intervención educativa: se enfoca en formar profesionales capaces de intervenir en distintos contextos educativos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Maestría en Educación Básica: Dirigida a profesionales que buscan profundizar sus conocimientos y habilidades en el ámbito de la educación básica. (para.1)

#### 4.2.3 303 Poza Rica

El Dr. José Luis G. Segura (2024) menciona, la sede tuvo sus inicios en una casa que rentaban, pues la necesidad de creación de una Unidad normal en la ciudad era necesaria, pues bien, cuando comenzó se ingresaba con el grado de escolaridad de profesor (a) normalista, e iniciaban con la formación básica pedagógica para ser docentes. Su fundación se estima en 1980-1983 y se ubicaba en ese momento en Av. Ezequiel Ordoñez #104 Col. Cazones, Poza Rica. Algunos de los fundadores fueron: Mtro. Ciro, Mtro. Francisco López Santiago, Mtro. Carlos Enríquez Mar Cruz, (director de ese momento), Prof. Delfino Espinosa Domínguez, Mtro. Víctor Reyes, Mtra. Dolores Moreno, Mtra. María Teresa Hernández y el Mtro. José Luis de la Cruz, Mtro Antonio Sosa, Mtro. Donato Arturo Juárez A. Se comenzó impartiendo la Licenciatura en Educación Básica LEB (79), menciona UPN (1985) que:

En la cual se buscaba un nuevo tipo de educador con una más desarrollada cultura científica y general, y con una mejor aptitud para la práctica de la investigación y la docencia y un amplio dominio de las técnicas didácticas y el conocimiento amplio de la psicología educativa. (p.3)

Otra de las licenciaturas ofertadas en su momento era la Licenciatura en Educación Primaria (LEPEP 85), prepara a futuros maestros de educación primaria, enfocándose

en estrategias pedagógicas y didácticas para enseñar a niños en los primeros años de su educación formal. La Coordinación de Unidades de la UPN (s.f) menciona que actualmente se cuenta con las siguientes licenciaturas y posgrados:

- Licenciatura en psicología educativa: tiene como propósito la formación de profesionales con un conocimiento amplio de los procesos psicológicos básicos y de las técnicas necesarias para atender problemas educativos existentes.
- Especialización en estrategias de Enseñanza-Aprendizaje de la Historia para la Educación Básica: se oferta en modalidad semiescolarizada, es de carácter académico, de conformidad con el Plan de Estudios emitido por la Rectoría de la UPN- Ajusco, y tiene el propósito de conceptualizar la dimensión disciplinaria, los problemas y principios epistemológicos que plantea la historia como discurso científico y reflexionar las formas de enseñar.
- Maestría en Educación Básica: se oferta en modalidad semiescolarizada, orientada a la profesionalización del docente en Educación Básica.
- Especialización en educación y derechos humanos: se oferta en modalidad semiescolarizada, es de carácter académico, de conformidad con el Plan de Estudios emitido por la Rectoría de la UPN- Ajusco, y tiene el propósito de profundizar en los conocimientos teórico-metodológicos de los derechos humanos. (para.1-4)

## Malla Curricular ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

SEMESTRE	NOMBRE DE LAS MATERIAS
PRIMERO	Historia de los derechos humanos.
	Educación ética y derechos humanos.
	Promoción y protección jurídica nacional e internacional de los derechos humanos.
SEGUNDO	Teoría de los derechos humanos.
	Estrategias de enseñanza de los derechos humanos.
	Investigación en la educación de los derechos humanos.

Figura 7: Malla curricular. <https://www.sev.gob.mx/upn/especializacion-en-educacion-y-derechos-humanos-3/>

Actualmente la Universidad se encuentra ubicada en Av. De los Huertos S/N Col. Villa de las Flores. C.P.93398

### 4.2.4 304 Orizaba

En 1999 los directivos de la UPN empezaron a buscar un inmueble propio para construir la Unidad, Guadalupe Castillo (2022) en su entrevista menciona que 23 años después colocan la primera piedra para edificarla, la primera etapa de construcción finalizó en mayo de 2023, así lo dio a conocer Hugo Luis Bandala Rivera director de la Unidad 304.

El 29 de agosto de 1978 se creó la Universidad Pedagógica Nacional y al Estado de Veracruz le corresponden cinco unidades, quedando en Orizaba la unidad 304, tras la demanda de alumnos se alquilaba una casa al poniente que fue adaptada para dar asesorías. Con la construcción de las nuevas instalaciones de la UPN 304 se consolida en proyección educativa y se mantiene en una etapa de crecimiento, el director Hugo

Luis Bandala Rivera (2020) menciona “tenemos la infraestructura necesaria para llegar hasta 2000 alumnos, lo que es parte del plan de desarrollo que hemos programado en tres etapas”.

La UPN tiene el compromiso con el desarrollo educativo de la región de Orizaba, Río Blanco, Ciudad Mendoza y zonas aledañas. La institución ofrece programas de calidad para la formación de docentes, así como oportunidades de investigación y desarrollo profesional. La Coordinación de Unidades (s.f) menciona que Orizaba ofrece las siguientes licenciaturas y Posgrados:

- Licenciatura en pedagogía: en la modalidad de sistema escolarizado, tiene como objetivo la formación de profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de esta.
- Licenciatura en intervención educativa: el programa se oferta en modalidad escolarizada, tiene el objetivo de formar profesionales con una actitud de servicio y trabajo dirigidos a la comunidad educativa
- Maestría en Educación Básica: orientado a la profesionalización del docente en Educación Básica, para que profundice en la comprensión de los procesos educativos y desarrolle la capacidad reflexiva para transformar su práctica profesional. (para.1, 3, 6)

Se encuentra actualmente ubicada en Sur 7 núm. 227 entre Oriente 4 y Oriente 6 Centro. CP 94300, Orizaba, Veracruz Tels.: (272) 725 37 37, 725 85 45 [direccionunidad304.upn@msev.gob.mx](mailto:direccionunidad304.upn@msev.gob.mx)

#### *4.2.5 305 Coatzacoalcos*

La Unidad 305 se crea un 16 de noviembre de 1981, pero es a partir de enero de 1982 cuando se implementa el Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Básica (LEB´79), Everybodywiki (s.f) menciona como fue la conformación de la Unidad 305:

Con una matrícula aproximada de 55 alumnos. Esta unidad surge como producto del acuerdo de acrecentar la cobertura de 10 unidades adicionales al proyecto original de la UPN que consistía en 64 unidades por todo el país en el Sistema de Educación a Distancia (SEAD).

El personal docente y administrativo que inicia en ese entonces era el director de la Unidad, dos secretarías, un jefe Administrativo y tres Trabajadores de Intendencia. Por parte de la plantilla docente, se inicia con cuatro Asesores de tiempo completo en las áreas de Pedagogía, Filosofía, Sociedad Mexicana y Matemáticas. En 1983 no se da la recontractación de personal, y se congelan las plazas docentes, lo que motivo la deserción de alumnos y asesores, así como la falta de inscripción de alumnos de nuevo ingreso.

La unidad funcionó con solo dos Asesores de tiempo completo y así continuó los dos años siguientes. Durante el lapso de 1983 a 1985 se amplió la labor a la difusión y se trató de difundir la licenciatura para propiciar mayor ingreso de alumnos. (para.8)

La UPN 305 cuenta con 5 salones en los cuales imparten las distintas licenciaturas y maestrías, en un horario de martes a sábado. La Coordinación de Unidades de la UPN (s.f) menciona que son:

- Licenciatura en pedagogía: formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de esta mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos
- Licenciaturas en Educación Prescolar y en Educación Primaria para el Medio Indígena: objetivo de contribuir, ampliar y profesionalizar al magisterio del preescolar y primaria que laboran en los medios indígenas, lo cual implica atender las necesidades y exigencias educativas, considerando sus características culturales y condiciones de vida propia

- Maestría en Educación Básica: orientado la profesionalización, con el propósito de que el profesional de la educación básica profundice en la comprensión de los procesos educativos y desarrolle la capacidad reflexiva para transformar su práctica profesional, renovar y construir conocimientos, desarrollar actitudes, valores y habilidades que integren los saberes propios de su práctica, en el marco de una formación por competencias.
- Maestría en Educación Media Superior: orientado a la profesionalización y se desarrolla de manera presencial con trabajo en línea. Su objetivo es fortalecer el desarrollo de competencias genéricas y disciplinar, es para ejercer tareas de docencia y gestionen a nivel medio superior. (para. 1, 3, 5, 8)

### Malla Curricular Licenciatura en Pedagogía

Formación Inicial			Formación profesional			Concentración en campo o servicio	
PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TERCER SEMESTRE	CUARTO SEMESTRE	QUINTO SEMESTRE	SEXTO SEMESTRE	SÉPTIMO SEMESTRE	OCTAVO SEMESTRE
El Estado Mexicano y los proyectos educativos	Institucionalización, desarrollo económico y educación	Crisis y educación en el México Actual	Planeación y educación evaluativa	Organización y gestión de instituciones educativas	Epistemología y pedagogía	Seminario-Taller de concentración	Seminario-Taller de concentración
Filosofía de la educación	Historia de la educación en México	Aspectos sociales de la educación	Educación y sociedad en América Latina	Bases de la orientación educativa	La orientación educativa: sus prácticas	Curso o seminario optativo 7-I	Curso o seminario optativo 8-I
Introducción a la Psicología	Desarrollo, aprendizaje y educación	Psicología social: Grupos y aprendizaje	Comunicación y procesos educativos	Comunicación, cultura y educación	Programación y evaluación didácticas	Curso o seminario optativo 7-II	Curso o seminario optativo 8-II
Introducción a la pedagogía I	Teoría pedagógica: Génesis y desarrollo	Teoría pedagógica contemporánea	Didáctica general	Teoría curricular	Desarrollo y evaluación curricular	Curso o seminario optativo 7-III	Curso o seminario optativo 8-III
Ciencia y sociedad	Introducción a la investigación educativa	Estadística descriptiva en educación	Seminario de técnicas y estadísticas aplicadas a la investigación educativa	Investigación educativa I	Investigación educativa II	Seminario de tesis I	Seminario de tesis I

Figura 8. Malla curricular. Licenciatura en Pedagogía. <https://www.sev.gob.mx/upn/licenciatura-en-pedagogia-3/>

Se encuentra ubicada en la ciudad de Coatzacoalcos, Pról. Mártires de Chicago SN Col. Tesoro. CP 96536 Coatzacoalcos, Veracruz.

La licenciatura en Pedagogía se empieza a impartir en el año de 2017, y es la primera generación analizada, la cual tiene una tasa de deserción de 39.4% superando la media nacional de 8.4% a comparación de las generaciones siguientes, pues bien, durante esta primera generación no se implementaba el sistema de Tutorías, hasta en 5to semestre, cuando se implementó el sistema.

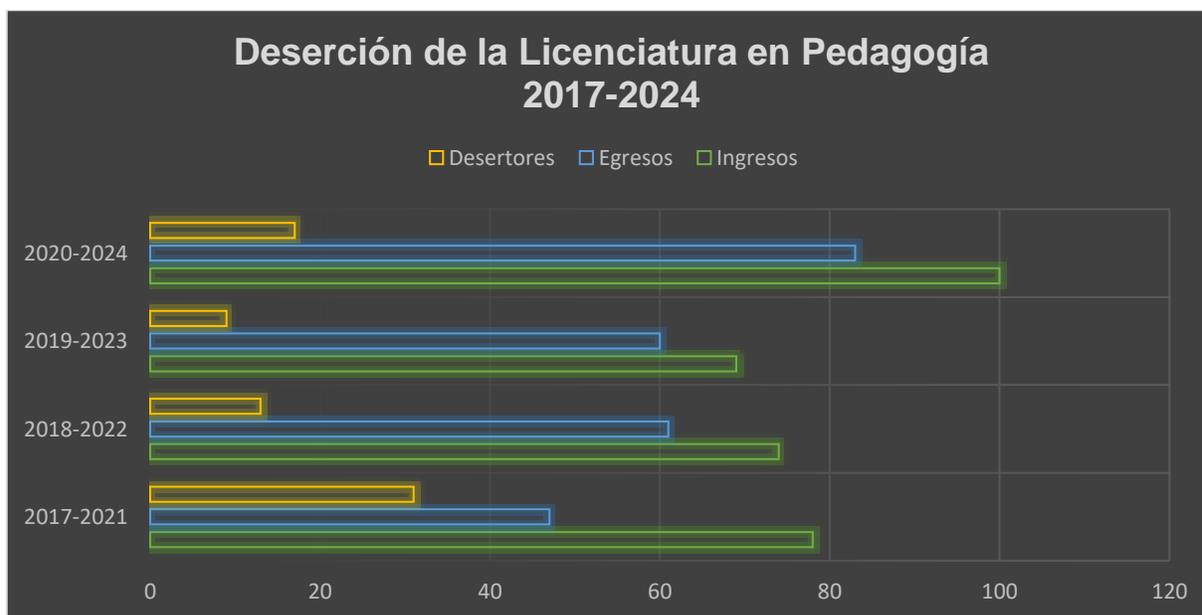
Tabla 1. Ingresos en la licenciatura en Pedagogía Unidad 305				
Generación	Ofertadas	Hombres	Mujeres	Ingresos
<b>2017-2021</b>	91	18	60	78
<b>2018-2022</b>	100	10	64	74
<b>2019-2023</b>	120	13	56	69
<b>2020-2024</b>	100	27	73	100
<b>Total</b>		68	253	321

Tabla realizada por Krisna Córdova a partir de la recolección de datos estadísticos en la UPN 305.

Tabla 2. Egresos en la licenciatura en Pedagogía Unidad 305				
Generación	Hombres	Mujeres	Egresos	% de deserción
<b>2017-2021</b>	12	35	47	39.74%
<b>2018-2022</b>	8	53	61	17.56%
<b>2019-2023</b>	10	50	60	13.04%
<b>2020-2024</b>	24	59	83	17%
<b>Total</b>	54	197	251	

Tabla realizada por Krisna Córdova a partir de la recolección de datos estadísticos en la UPN 305.

A continuación, se muestra una gráfica de los concentrados de los ingresos, egresos y deserción que ha tenido la Unidad durante el periodo de 2017 a 2024.



Gráfica 1. Deserción en la Licenciatura en Pedagogía realizada por Krisna Córdova a partir de los análisis recabados en la Unidad 305

A través de la recolección de los datos, se observó que la oferta y demanda educativa es alta, pues bien, la permanencia no ha sido la esperada, se observa que durante el 2017 y 2020 hubo un alto índice de deserción, teniendo como posibles factores las condiciones sociales y económicas en las que vivían, pues en la generación del 2020 pudo ser afectada por las posibles causas de la pandemia del COVID-19.

En resumen, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en México, con sus sedes en la región de Veracruz, desempeña un papel crucial en el desarrollo educativo y social del país para las y los futuros profesionales de la educación. Estas instituciones no solo forman a profesionales de la docencia altamente capacitados, sino que también actúan como motores de cambio y progreso en sus comunidades.

La UPN se destaca por su compromiso con la calidad educativa, la investigación y la innovación pedagógica, lo que contribuye significativamente a la mejora de los

sistemas educativos locales y nacionales. Las sedes de la UPN en Veracruz, en particular, han demostrado ser fundamentales para atender las necesidades educativas específicas de esta región. A través de programas académicos adaptados a las realidades locales y proyectos de extensión comunitaria, estas sedes facilitan el acceso a la educación superior de calidad, fomentan la equidad educativa y promueven el desarrollo integral de sus estudiantes.

En conclusión, la importancia de la Universidad Pedagógica Nacional y sus sedes en Veracruz es que es una institución comprometida en formar a docentes y profesionales educativos competentes, quienes a su vez tienen un impacto positivo en la educación de las futuras generaciones. La UPN continúa siendo un pilar esencial para el fortalecimiento del sistema educativo mexicano, reafirmando su misión de contribuir al bienestar y al desarrollo sostenible de la sociedad. Es importante analizar las posibles causas según autores como Tinto, para poder crear a futuro mejores líneas de acción para que la tasa de deserción sea menor.

La Unidad 305 como una institución de nivel superior que se ha dedicado por más de 40 años a profesionalizar al magisterio de la zona sur de Veracruz. Recientemente ha incursionado en la formación de Pedagogos como profesionales capaces de intervenir en la problemática educativa para plantear soluciones. Dicha Licenciatura ha tenido problemas de deserción con porcentajes que oscilan entre el 17% y 39% se considera que tentativamente los factores sociales, organizacionales y económicos han provocado esta situación. Aunada a la pandemia mundial que se vivió entre 2019 a 2022.

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS PARA ABATIR LA DESERCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA UPN, EN LA UNIDAD 305 COATZACOALCOS**

La deserción escolar es una cuestión que afecta a instituciones de todo el mundo, y la Unidad 305 en Coatzacoalcos, se analizará cuáles han sido las posibles estrategias tomadas para contrarrestar el abandono, no solo para garantizar el éxito académico y profesional de los estudiantes, sino para contribuir al desarrollo social y económico de la región. La permanencia de los estudiantes en el programa de licenciatura impacta en las tasas de abandono, e impacta directamente en la formación personal y profesional.

En este análisis, se explorarán diversas estrategias y programas que pueden contribuir a reducir la deserción escolar en la UPN, con un enfoque particular en cómo pueden aplicarse los principios del modelo de Tinto. Se buscará ofrecer soluciones concretas que promuevan la permanencia y el éxito académico de los estudiantes, asegurando así un futuro más prometedor para la comunidad educativa y la sociedad en general.

Es por eso, que en este apartado se presentan los siguientes subtemas 5.1 políticas estatales y federales en las cuales es un análisis general de lo que hace el estado para combatir el abandono escolar.

En el 5.1.1 beca educación superior jóvenes escribiendo el futuro JEF, 5.1.2 Beca estatal SISBEST, 5.1.3 Beca de inclusión para las madres jefas de Familia en estos apartados se hablarán de las becas a nivel estatal y federal que aplican para la unidad.

El subtema 5.2 Asociaciones y fundaciones que contribuyen a la disminución de la deserción escolar, nos comparte alguna de las becas que a través del portal del Gobierno federal comparten fundaciones y becas que apoyan a los jóvenes a continuar sus estudios a partir de financiamientos o becas.

5.3 Acciones implementadas en la estructura curricular hablaré sobre cuáles han sido las medidas utilizadas dentro del marco curricular para disminuir la tasa de abandono. El subtema 5.4 Programa institucional de tutorías nos muestra cual es la función de las tutorías y como se manejan el abandono en la Unidad.

### **5.1 Políticas Estatales y Federales**

El Gobierno de México, dio a conocer por medio de la SEP, que durante el ciclo escolar 2021 a 2022 se redujo la tasa de abandono escolar en la educación superior a 8.1 por ciento, considerando que en 2020-2021 fue de 8.8 por ciento, lo que representa un descenso. La educación superior universitaria en México ha presentado que uno de los motivos por los cuales desertan los alumnos es la falta de oportunidad y el poco apoyo económico que reciben del gobierno o institución estatales.

El apoyo de las becas en la educación superior es importante porque permite que los estudiantes de escasos recursos económicos y en situación de vulnerabilidad accedan a la educación, continúen o concluyan sus estudios. Las becas pueden ser una política pública importante para el desarrollo de la educación porque permiten a los estudiantes de diferentes niveles socioeconómicos acceder a la educación y continuar sus estudios.

En México, las políticas estatales y federales tienen varios propósitos y funciones esenciales que son fundamentales para el funcionamiento y el desarrollo del país. Las políticas federales permiten la creación de estrategias y programas que se aplican de manera uniforme en todo el territorio nacional. Esto asegura que ciertos estándares y criterios que se mantengan consisten en todas las regiones de país. Buscan garantizar que todos los ciudadanos, independientemente del Estado en el que vivan, tengan acceso a servicios y derechos básicos, como la educación, la salud y la seguridad. Como menciona la Subsecretaría de Educación Superior (SES) (s.f):

Es el área de la Secretaría de Educación Pública encargada de impulsar una educación de calidad que permita la formación de profesionistas competitivos y comprometidos

con el desarrollo regional y nacional, para contribuir a la edificación de una sociedad más justa. A través de sus diferentes políticas públicas, planes y programas, la SES trabaja para brindar una educación equitativa, pertinente, flexible, innovadora, diversificada y de amplia cobertura. Con ello, se busca avanzar hacia el fortalecimiento de un Sistema de Educación Superior integrado y articulado, promotor de la equidad en la educación, de la permanencia de los estudiantes y actualización de los egresados (para.1-2).

Es decir, la SES está encargada desde el diseño, creación y mejora de los programas académicos de la educación superior. Su función es crear e implementar programas de operación y planeación estratégica de fortalecimiento de las instituciones de educación superior, también puede decirse que es la encargada de regular la formación de profesores, a través de las escuelas normalistas del país.

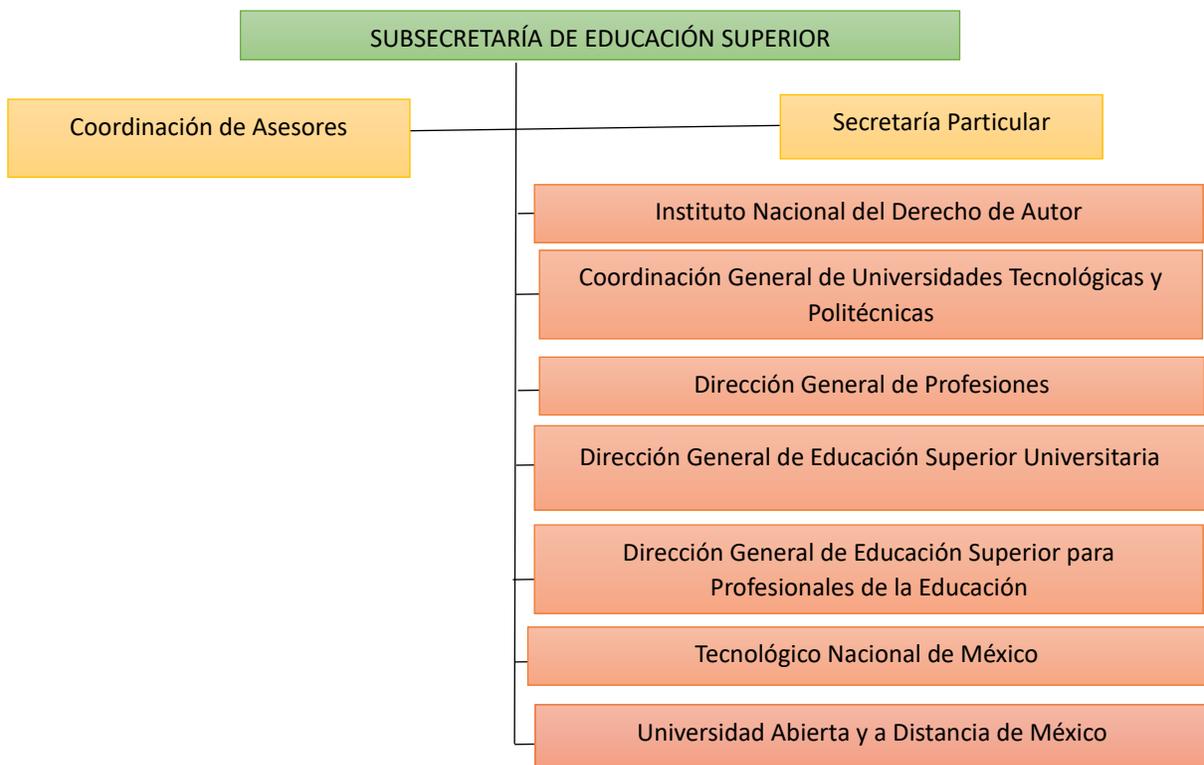


Figura 9: Estructura de la SES (s. f.). Subsecretaría de Educación Superior. gob.mx. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/que-es-la-ses-subsecretaria-de-educacion-superior-4938>

La ley general de Educación Superior (2021) menciona en el Artículo 5.- “Las políticas y acciones que se lleven a cabo en materia de educación superior formarán parte del Acuerdo Educativo Nacional establecido en la Ley General de Educación para lograr una cobertura universal en educación con equidad y excelencia.” Es así como la Secretaría propone las medidas para que las diferentes entidades federativas y los municipios, puedan participar correctamente en el cumplimiento de este artículo, con base en los siguientes fundamentos:

- I. Reconocimiento a la diversidad y respeto a las características de los subsistemas bajo los cuales se imparte educación superior;
- II. Concurrencia en el cumplimiento de la cobertura universal en educación;
- III. Respeto a la soberanía de las entidades federativas, así como a su ámbito de competencia, en materia de educación superior;
- IV. Contribución al fortalecimiento y mejora continua del Sistema Educativo Nacional, y
- V. Respeto a la autonomía que la ley otorga a las universidades e instituciones de educación. (p.3)

Las políticas federales logran ser implementadas, gracias a que los gobiernos estatales lo adaptan a sus particularidades y la región en la que se encuentren, esto incluye aspectos culturales, económicos y sociales propios de cada estado. Los estados pueden desarrollar e implementar políticas innovadoras que responda a las problemáticas sociales que encuentren en su localidad, no necesariamente se abordan a nivel nacional.

Las políticas estatales dentro de las universidades son los lineamientos generales que sirven de guía para el personal académico y administrativo en el desempeño de sus actividades diarias. Las políticas públicas pueden clasificarse según criterios como la autoridad institucional, el sector de intervención, los destinatarios y la forma de elaboración.

Las universidades públicas estatales con apoyo solidario son aquellas que obtienen fondos del programa presupuestario y cuya principal fuente de financiamiento son los gobiernos estatales. Además, el gobierno federal proporciona un apoyo solidario acordado con el estado correspondiente. La interacción entre las políticas federales y estatales es crucial para el desarrollo del país. Las políticas federales establecen marcos generales, mientras que las estatales permiten la adaptación de estos marcos a nivel local. Programas para el bienestar (2024) menciona:

Antes de la actual administración, durante el ciclo escolar 2017-2018, se otorgaron 7.5 millones de becas en los tres tipos educativos (básica, media superior y superior), que cubrieron 29.5% de la población estudiantil en escuelas públicas. El 10% de estas becas, 754.3 mil fueron otorgadas en el tipo educativo de nivel superior. (para.10)

#### *5.1.1 Beca Educación Superior Jóvenes Escribiendo el Futuro*

La Beca JEF para la Educación Superior es parte del proyecto nacional de las Becas Benito Juárez, cuyo objetivo es asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para estudiantes de todos los niveles educativos. Esta beca, promovida por el Gobierno de la Cuarta Transformación, proporciona un apoyo mensual de \$2,800.00 pesos a estudiantes del nivel superior que estén inscritos en escuelas públicas en modalidad escolarizada. La Coordinación de Becas Benito Juárez (2022) menciona que:

La Beca para el Bienestar Benito Juárez de Educación Superior es un programa del Gobierno de México dirigido a las y los estudiantes de licenciatura, técnico superior universitario o sus equivalentes, que están inscritos en alguna de las universidades prioritarias a las que brindamos atención (para.2)

El programa tiene una duración de 10 meses y se renueva cada semestre, con un máximo de 45 mensualidades, siendo prioridad aquellos jóvenes que estudien en Universidades interculturales, normalistas, indígenas, rurales, Universidades para el Bienestar Benito Juárez, y las ubicadas en las localidades prioritarias. Tiene cobertura nacional con base en la suficiencia y disponibilidad presupuestal autorizada. El objetivo

principal de esta beca es contribuir a la permanencia de la escolaridad. A diferencia del 2022 la beca de JEF fue suspendida a las UPN del Estado, pues pasaron de ser escuela prioritaria a no prioritario, a partir de la apertura de las Universidades Benito Juárez, a las cuales se les empezó a destinar parte del recurso para poder solventar gastos de los alumnos en esa Universidad.

La suspensión de la beca puede avizorar a una posible causa que influye en la deserción, las primeras generaciones si contaron con el apoyo, pero las más recientes generaciones no podrán contar con este apoyo, así pues, podría influir en abandonar a la Institución por falta de apoyos económicos.

### *5.1.2 Beca Estatal SISBEST*

A diferencia de la Beca JEF, la Beca SISBEST es un sistema estatal que ofrece el Gobierno del Estado de Veracruz a través de la Secretaría de Educación, esta beca está disponible para las y los estudiantes de cualquier nivel educativo en instituciones públicas o privadas, y pueden cubrir necesidades educativas especiales, excelencia académica, etcétera. La Secretaría de Educación del Estado de Veracruz (SEV) (2024) menciona en sus bases que:

A las y los estudiantes matriculados en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, o que conforme las características y excepciones que establecen en sus requisitos las modalidades que oferta el Sistema Estatal de Becas, se encuentran cursando sus estudios en el sistema educativo nacional y estatal, dependiendo del nivel educativo en la modalidad que aspiren y que ameriten de apoyos o estímulos económicos por qué han visto violentados sus derechos: hijas e hijos de policías caídos en cumplimiento del deber; con necesidades educativas especiales; o que se encuentre en condiciones socioeconómicas adversas, con prioridad los que habiten en municipios considerados con grado de alta o muy alta marginación denominados así por el consejo estatal de población ; de pueblos y comunidades originarios, así como de zonas urbanas en función de su aprovechamiento escolar (p.1).

Las modalidades que maneja esta Beca quedan sujetas a criterios de selección, así como a la disponibilidad presupuestal que sea autorizada para la Dirección del Sistema Estatal de Becas. La Secretaría de Veracruz (2024) las clasifica en:

- a) Beca de atención especial de derechos humanos
- b) Beca para hijas e hijos de policías caídos
- c) Becas para necesidades educativas especiales
- d) Beca Chan Catzí
- e) Becas por Promedio
- f) Becas de excelencia: esta beca es la que se comparte a los estudiantes con rendimiento académico sobresaliente, que se encuentran estudiando en los niveles técnico superior, licenciatura, especialidad, maestría o doctorado, actualmente algún nivel de los mencionados, que hayan tenido en el periodo inmediato un promedio mínimo de 9.0 (nueve punto cero), sin adeudo de materias, en instituciones públicas o particulares, con autorización o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) vigente respectivamente a nivel estatal o en el extranjero. (p.1,2).

La beca de excelencia no pudo ser utilizada, ya que, al contar con una beca a nivel Federal, aparecer el registro Estatal, es una beca que podría ser utilizada en las generaciones más recientes, aunque sigue siendo una barrera, ya que es una beca de manutención burocrática, que limita a una cantidad de alumnos restringida.

### *5.1.3 Beca de Inclusión para Madres Jefas de Familia*

Este apoyo está destinado a mujeres mexicanas que son las principales o únicas proveedoras económicas de sus familias, responsables de la manutención de sus hijos o hijas, y que estén matriculadas en programas de licenciatura presenciales. La beca tiene como objetivo contribuir a la equidad social y a la reducción de las desigualdades sociales, culturales y económicas, en las actividades de humanidades, ciencias, tecnologías e innovación. Apoya a la formación de mujeres de nacionalidad mexicana

para que terminen sus estudios de licenciatura. El Gobierno de México (2022) menciona que las características de la beca son:

- a) Apoyo mensual de cuatro mil pesos mexicanos.
- b) Monto único anual por dos mil pesos mexicanos para gastos de material escolar, asignados al inicio de cada ciclo escolar.
- c) Servicio médico proporcionado por el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Esta beca si pudo ser utilizada, por varias generaciones, ya que contaron con apoyo a nacional, para continuar estudiando y apoyando al hogar.

## **5.2 Asociaciones y Fundaciones que Contribuyen a la Disminución de la Deserción Universitaria**

Las asociaciones o fundaciones son agrupaciones de personas o compañías que se unen para realizar una actividad en común de forma estable y continua, organizadas a través de jerarquías, y buscan fines en común muchas de estas asociaciones apoyan directamente a las instituciones de nivel superior a través de las becas. Algunas de está son compartidas por la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo: ANUIES- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

Como mencionan en su portal, Acerca de la ANUIES - ANUIES, (s. f.)

...su fundación en 1950 ha participado en la formulación de programas, planes y políticas nacionales, así como en la creación de organismos orientados al desarrollo de la educación superior mexicana. Es una asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo objetivo es promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, investigación y la extensión de la cultura (para.1-2).

Este órgano descentralizado fue creado con el fin de promover a los campos de docencia, investigación y extensión de la cultura en el país, conformado por 216 universidades públicas y privadas en el territorio nacional.

### **CUMEX- Consorcio de Universidades Mexicanas**

CUMEX (2024) menciona este programa promueve, gestiona y financia becas de movilidad nacional e internacional a estudiantes de alto rendimiento, entre las Universidades que participan en esa modalidad y son reconocidas internacionalmente. Dentro de su misión nos dice que buscan construir una sólida alianza en pro de la educación superior, así como una búsqueda de calidad, flexibilidad y pertinente socialmente ante las problemáticas que se enfrenta hoy en día nuestra nación. (para.1)

### **SEP- Secretaría de Educación Pública**

La SEP a través de su portal ofrece un panorama de las ofertas de becas que el Gobierno Federal pone en disposición de manera transparente y visible para las y los estudiantes de diferentes niveles educativos.

### **DGRI-SEP- Dirección General de Relaciones Internacionales de la SEP**

Promueve las actividades de cooperación e intercambio científico, educativo, cultural, técnico y artístico con otros países. Trata de fortalecer los vínculos con los organismos internacionales y ministerios de educación en otras naciones.

### **Fundación CAROLINA programas de posgrado**

El Programa de Formación de Fundación Carolina tiene como objetivos facilitar y promover la ampliación de estudios de licenciados universitarios, así como la especialización y actualización de conocimientos de postgraduados, profesores, investigadores, artistas y profesionales procedentes de los países de América Latina miembros de la Comunidad Iberoamericana de Naciones y Portugal. Mencionan en su página Fundación Carolina (2024):

...tiene como objetivos facilitar y promover la ampliación de estudios a personas con titulación universitaria, así como la especialización de conocimientos a docentes, personal investigador y a profesionales procedentes de América Latina en áreas que contribuyan a la implementación de la Agenda 2030 y al desarrollo científico, tecnológico y académico, según el modelo de progreso y transformación que implica la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo en la mejora de la Acción Exterior y la Política de Cooperación españolas (para.1).

La fundación es de carácter descentralizado, promueven estudios universitarios a personas y así logren una titulación universitaria, seguimiento de especialización a docentes, investigadores, etc., así como el trabajo colaborativo con los ODS.

### **Fundación BBVA**

La Fundación BBVA es una asociación civil constituida que favorece a los jóvenes becarios del programa “Becas Adelante...”, lanzan convocatorias de premios a la labor académica y de investigación, para el desarrollo de proyectos, sus becas suelen aplicar por convocatorias y tiene una cobertura nacional.

#### *5.2.1 Beca Santander de Excelencia Académica*

Esta beca es a nivel nacional, y las Universidades Públicas y Privadas tienen la oportunidad de participar dentro de la beca, se comparte a través de los diferentes medios de difusión y es una beca de Manutención para los alumnos de excelencia académica con un apoyo en efectivo y de entrega única de cien mil pesos mexicanos. Tiene como metas ayudar a los alumnos de México para que culminen de forma exitosa sus estudios de nivel superior. Santander Open Academy (2024) menciona:

El programa va dirigido a jóvenes que se encuentren realizando sus estudios en educación superior o técnica en alguna institución de Educación Superior pública o privada debe cumplir con los siguientes requerimientos: ser estudiante que cuenta con el 30% de los créditos, promedio de 8.8 mínimo.

Fases para la inscripción al programa:

Registros de datos generales: RFC, Universidad de procedencia, entidad federativa, número de matrícula.

La carga de documentos tiene una fecha y horarios establecidos para la carga de documentos, deben contar con el historial académico actualizado, semblanza personal, comprobante de actividades de excelencia académica, código del certificado del curso de Tecnologías Emergentes que imparte la misma fundación. (para. 2,5)

### **5.3 Acciones Implementadas en la Estructura Curricular**

Algunas de las acciones implementadas dentro de la UPN para abatir la deserción es el CAE o mejor conocido como Centro de Atención a Estudiantes en el cual se brinda a la comunidad estudiantil orientación en asuntos relacionados con sus potencialidades de estudio, toma de decisiones e inclusión en la vida académica. La Universidad Pedagógica Nacional creó un espacio virtual de atención la UPN (2020) menciona que:

...el Centro de Atención a Estudiantes, cuyo objetivo es ayudarte en tu formación universitaria; te brinda orientación en asuntos relacionados con tus potencialidades de estudio, toma de decisiones e inclusión a la vida académica, de acuerdo con los programas de licenciatura que se ofrecen en nuestra institución (para.1).

El CAE proporciona un acompañamiento individual y personalizado mediante el programa de tutorías ofreciendo el apoyo de un tutor. Los Tutores deben estar capacitado para orientar y desarrollar habilidades y estrategias que fortalezcan tu desempeño académico. La UPN (2024) menciona:

La tutoría es un proceso de acompañamiento personalizado para los estudiantes, complementa su formación y procura el desarrollo y fortalecimiento de competencias académicas y personales para su vida profesional. Se trata de una actividad permanente y continua desde el ingreso a la licenciatura hasta su titulación. (para.21)

Hay dos modalidades de tutoría:

- Tutoría individual (tutor-profesor o tutor-par)
- Tutoría grupal (cursos complementarios a la formación profesional y asesorías en asignaturas).

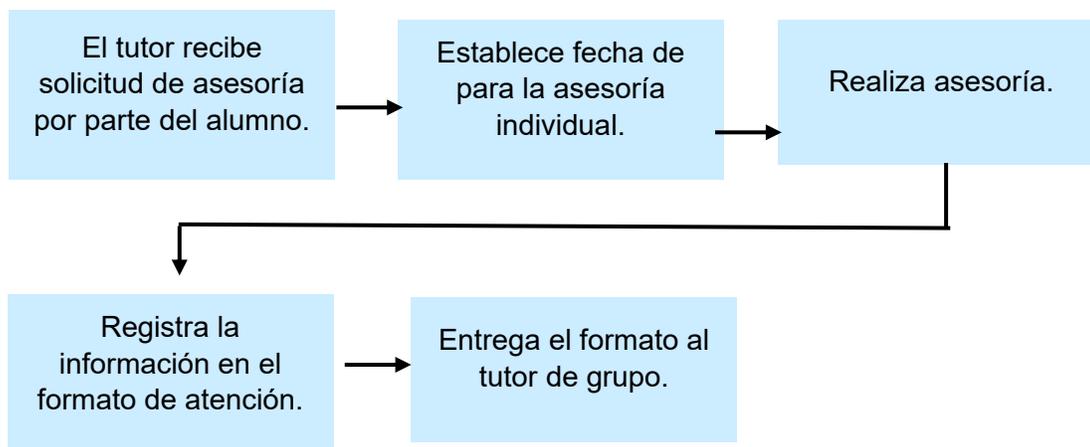


Figura 10. Plan de tutorías individuales. Apoyo Académico 2023 UPN.

#### 5.4 Programa Institucional de Tutorías

Alguno de los problemas más frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país, son la deserción, el rezago y el bajo índice de eficiencia terminal. Como acción prioritaria, se requiere que las IES tomen el compromiso de elevar la calidad del proceso formativo para reducir los índices de reprobación y abandono para así incrementar el aprovechamiento y la eficiencia terminal.

Por lo tanto, es necesario iniciar acciones que conduzcan al establecimiento de un Programa de Tutorías para la Licenciatura en Pedagogía con base en los lineamientos y normatividad de la UPN. Asimismo, es necesario señalar que dicho programa deberá organizarse con base en las condiciones de la infraestructura y la situación laboral del personal académico de la Unidad UPN 305.

Por su parte, la Universidad Pedagógica Nacional en 2002 en su Programa de Fortalecimiento Institucional contempla la necesidad de la creación de un Programa Institucional de Tutoría (PIT), mismo que se concreta hasta 2003 en una propuesta de trabajo presentada en la Unidad Ajusco. Posteriormente, en 2007 se crea el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), instancia desde la cual se opera el Programa de Institucional de Tutoría con base en los documentos: Procedimiento General de la Tutoría (UPN:2010) y en los Lineamientos Generales para la realización de Prácticas Profesionales, Prestación de Servicio Social y Tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco (UPN:2012).

Por ello, la tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo de carácter grupal e individual que la institución ofrece a la población estudiantil como una actividad más de su currículo formativo, representa una acción imperante para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Vega, 2010). Por tal motivo las Unidades Regionales UPN del Estado de Veracruz tienen contemplado dentro de su normatividad, el ejercicio de la función tutorial como parte de la práctica docente.

Objetivo general: Apoyo académico (2023) menciona implementar el Programa Institucional de Tutorías de la UPN del Estado de Veracruz, en la modalidad individual y grupal con la finalidad de permitir a los estudiantes desarrollar fortalezas académicas, emocionales y actitudinales para contribuir al término de sus trayectos escolares en tiempo y forma conforme a los requerimientos de los programas educativos ofertados (p.12).

Pues bien, a lo largo de la recolección de datos podemos decir que el sistema de tutorías sirve como control de los alumnos, así como medir el rendimiento social, emocional y académico que tienen dentro de la institución, se debe asumir el compromiso de elevar la calidad de los procesos formativos para reducir los índices que incrementaron en algunos años como lo es el ejemplo del 2017 en la unidad 305 Coatzacoalcos. La UPN en el apoyo académico (2023) menciona que:

El Plan de acción tutorial, posee un carácter operativo y dinámico, identificando la necesidad de realizar acciones constante previamente planificadas que fortalezcan el proceso de formación de la comunidad estudiantil (p.13).

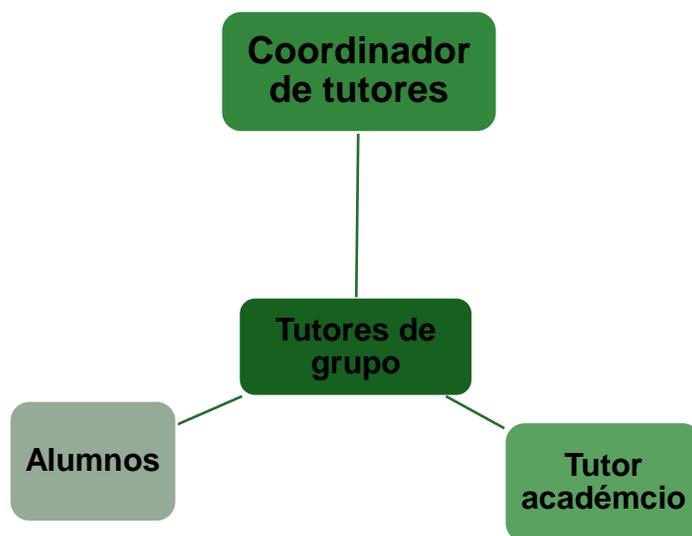


Figura 11: Plan de Acción tutorial. Apoyo Académico 2023 UPN.

Las tutorías en las universidades juegan un papel crucial en la reducción de la deserción estudiantil y en el apoyo al éxito académico de los estudiantes. Estos programas de apoyo académico no solo brindan una ayuda esencial a aquellos que enfrentan dificultades académicas, sino que también contribuyen significativamente a la retención de estudiantes y al abatimiento del rezago universitario. A través de tutorías, se proporcionan recursos adicionales y estrategias de estudio personalizadas que abordan las necesidades individuales de los estudiantes, creando un entorno más inclusivo y propenso a la persistencia académica.

La importancia de las tutorías radica en su capacidad para ofrecer un apoyo académico que va más allá de las clases tradicionales. Las tutorías proporcionan un espacio para que los estudiantes aclaren dudas, desarrollen habilidades de estudio y reciban retroalimentación personalizada. De acuerdo con Tinto (1993), el compromiso académico y la integración social son factores clave en la retención estudiantil. Las

tutorías pueden mejorar ambos aspectos al ofrecer asistencia personalizada y crear un sentido de pertenencia en la comunidad académica.

#### Elaboración del Plan de acción Tutorial

Para la elaboración del Plan de cada Unidad se propone dar seguimiento a los siguientes indicadores.

<b>Diagnóstico</b>	Corresponde al acopio de información para identificar a los alumnos en riesgo determinando así las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante.
<b>Planeación</b>	Acción reflexiva para trazar la ruta a seguir, considerando el diagnóstico como base para señalar y programar acciones que fortalezcan la acción tutorial en sus dos modalidades.
<b>Seguimiento</b>	Sistematización de acciones que permitan valorar avances Respecto a los objetivos del plan, así como replantear estrategias empleadas en caso de ser necesario.
<b>Evaluación</b>	Permite conocer si se cumplieron los objetivos planteados respecto al avance académico: disminución de índice de reprobación, rezago y deserción escolar

Figura 12. Elaboración del Plan de Acción Tutorial. Apoyo Académico 2023 UPN.

Un estudio realizado por Pascarella y Terenzini (2005) indica que la interacción directa con el personal académico, como los tutores, tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Las tutorías pueden ser especialmente útiles para los estudiantes de primer año, quienes a menudo enfrentan un ajuste significativo al entorno universitario. Un informe del Departamento de Educación de los Estados Unidos (2016) respalda esta afirmación al señalar que los programas de tutoría bien estructurados pueden reducir las tasas de deserción en un 10% al 20%. Además, las tutorías pueden abordar problemas de rezago académico al proporcionar apoyo proactivo en lugar de reactivo.

Según un informe de la UNESCO (2017), la implementación de estrategias de apoyo académico, como las tutorías, puede ser una solución efectiva para mitigar el rezago en la educación superior, especialmente en contextos de alta desigualdad. Los

programas de tutoría bien diseñados pueden identificar y apoyar a los estudiantes en riesgo antes de que enfrenten fracasos significativos, lo que a su vez puede disminuir las tasas de abandono y mejorar los resultados académicos.

Las estrategias nacionales para evitar el rezago universitario también juegan un papel fundamental en este contexto. En México, por ejemplo, el Programa de Apoyo a la Educación Superior (PAES) busca reducir la deserción mediante la implementación de tutorías académicas y programas de apoyo psicológico (Secretaría de Educación Pública, 2022). Estos programas se enfocan en proporcionar una red de apoyo integral que aborda tanto las necesidades académicas como emocionales de los estudiantes. La Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES) también ha promovido estrategias para mejorar la permanencia estudiantil, tales como la provisión de becas y apoyos financieros que permiten a los estudiantes concentrarse en sus estudios sin las distracciones económicas (CNBES, 2020).

A partir de este capítulo, se han analizado que existen becas de carácter nacional, estatal y universal, en las que es más fácil entrar y contar con el apoyo, es decir, durante las primeras generaciones se contaba con la difusión de las becas federales y estatales en las cuales se participaban semestralmente y ese apoyo funcionaba para que algunos alumnos pudieran apoyarse en el pago de sus inscripciones y gastos universitarios. Aunque, por el contrario, las asociaciones que existen a nivel nacional no son compartidas por la Unidad, sino son investigadas por fuentes alternas a la institución.

En conclusión, las tutorías en las universidades son una herramienta invaluable para combatir la deserción estudiantil y el rezago académico. Estas estrategias ofrecen un apoyo personalizado que ayuda a los estudiantes a superar desafíos académicos y a integrarse más plenamente en la vida universitaria. Además, las políticas nacionales e internacionales que promueven el apoyo académico integral refuerzan estos esfuerzos y contribuyen a la mejora de la retención estudiantil y al abatimiento del rezago universitario. La combinación de tutorías efectivas y políticas bien diseñadas crea un

entorno educativo más inclusivo y equitativo, facilitando el éxito académico y la persistencia de los estudiantes en la educación superior.

## CONCLUSIÓN

La deserción escolar es vista como un fenómeno complejo en el que se ven influenciados diversos factores que autores como Vicent Tinto, nos dieron una vista panorámica de posibles causas recurrentes en las Universidades, la falta de apoyo económico y académico, las condiciones personales de los estudiantes pueden ser algunas de las razones por las que ellos deciden desertar.

Esta monografía nos ha permitido analizar estos elementos sociales, organizacionales y económicos que pueden afectar a los jóvenes que estudian la Licenciatura en Pedagogía en la UPN 305, a lo largo del trabajo se ha evidenciado que las circunstancias personales y familiares tienen un impacto en la permanencia de los estudiantes. La presión de contribuir económicamente al hogar, las responsabilidades familiares, y las dificultades de equilibrar el estudio con otras obligaciones son causas que incrementan el riesgo de abandonar.

La falta de redes de apoyo y la ausencia de un entorno motivador dentro del hogar puede restar ánimos al estudio. Se ha mostrado de igual forma, que el Sistema Educativo Nacional y Estatal juegan un papel crucial en la reducción de las tasas de abandono dentro de las Universidades y de la UPN región Veracruz, pues la falta de apoyo y mala administración gubernamental tiene como resultado el recorte de las becas a los jóvenes de educación Superior. Como en el 2022 con la Becas JEF en la cual la Unidad 305 participa dentro de las Universidades prioritarias a las cuales les correspondía apoyo económico, pero al crearse más universidades Benito Juárez, paso hacer no prioritaria, afectando a alumnos que contaban con el apoyo.

Por eso, es importante seguir analizando los temas sistemáticos y organizacionales de las instituciones, como lo fue conocer los procesos internos de la Coordinación y la UPN 305, la falta de tutoría al comienzo de la Licenciatura en Pedagogía tuvo como consecuencia una deserción total de 39.4% superando la media nacional.

Durante las siguientes generaciones como lo fue la generación 2019, se observó que presentó problemas de deserción, bajo rendimiento y reprobación; si bien es cierto la Unidad UPN 305 se ha establecido un Programa de Tutorías que se ve limitado por la escasez de personal que se pueda dedicar de tiempo completo como las Unidades de Ajusco, para detectar, caracterizar y ofrecer estrategias que fomenten el aprendizaje efectivo y una formación exitosa.

Por lo tanto, es importante seguir trabajando los sistemas de tutorías a nivel Estado, para poder regular y analizar, las posibles causas que obligan a los alumnos a desertar, pudiendo así crear acciones que conduzcan al establecimiento y seguimiento de un Programa de Tutorías continuas para la Licenciatura en Pedagogía con base a los lineamientos y normativa de la UPN Ajusco. Así mismo, es necesario mencionar que para continuar con la mejora del programa debe organizarse con base en las condiciones de la infraestructura y el personal docente disponible para ser tutor en la Unidad 305.

Los factores económicos, por su parte, representan una barrera significativa, según el análisis de diversas investigaciones en la cual tienen en común la causa económica. El costo de la educación superior, combinado con la insuficiencia de recursos financieros y la falta de oportunidades de empleos que se ajusten a la formación académica, pone en riesgo la estabilidad económica de los estudiantes.

Las dificultades para acceder a becas, préstamos y apoyos económicos adecuados exacerbaban esta problemática, haciendo que muchos estudiantes se vean forzados a abandonar sus estudios debido a la incapacidad para cubrir sus necesidades básicas y los gastos asociados a la educación.

En conclusión, el análisis de los modelos de deserción nos ayudará a poder crear a futuro posibles políticas institucionales que se enfoquen en el rendimiento y apoyo social-académico de las y los estudiantes, así como mayor control en la estructura de las tutorías a nivel Unidad, para facilitar el trabajo a docentes y administrativos del plantel. Además, es crucial fortalecer los mecanismos de apoyo económico y buscar

alternativas que permitan a los estudiantes acceder a recursos financieros sin comprometer su bienestar.

Las futuras líneas de acción deben centrarse en crear un entorno académico y social más inclusivo y accesible, en el cual ayudan a los alumnos a sentirse capaces y que no se limiten por los factores que puedan surgir a lo largo de su carrera, así pueden superar barreras económicas, sociales y organizacionales que puedan enfrentarse. Se puede avanzar progresivamente hacia la reducción de la deserción escolar y la mejora de la calidad educativa, contribuyendo así al éxito y la permanencia de los futuros profesionales de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adolfo, O. V., & Marina, V. R. Y. (s. f.). *La tutoría en la educación superior*. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012)
- Araneda, B. S., Villagrán, P. B., & Vera, J. M. (2023). Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena. *Revista Portuguesa de Educação*, 36(1), e23002. Recuperado de <https://doi.org/10.21814/rpe.23401>
- Ardila, L. F. L. (2013). *Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194225730014>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (s. f.). *Anuies*. Recuperado de <http://www.anuies.mx/>
- Balleza, A., Cruz, J., González, P., Sánchez, A. y Sánchez, M. (2020). *Factores personales que influyen en el abandono escolar en universitarios PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 6(11), 16-26. Recuperado de <https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/article/view/126/323#:~:text=Los%20factores%20m%C3%A1s%20comunes%20que,los%20personales%20y%20los%20educativos.&text=Los%20factores%20que%20definen%20o,de%20comenzar%20habiendo%20sido%20aceptado>.
- Chaparro, M. E. S. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academo Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 127-132. Recuperado de <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>

Chulim, F. D., & Trejo, O. M. N. (s. f.). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. [recurso electrónico]. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/la-desercion-escolar.pdf>

Coordinación De Unidades Regionales De La Universidad Pedagógica Nacional. (s. f.). Recuperado de <https://www.sev.gob.mx/upn/>

Coordinación De Unidades Regionales De La Universidad Pedagógica Nacional. (s. f.). *Especialidad en la Enseñanza de la Lengua y la Literatura*. Recuperado de <https://www.sev.gob.mx/upn/especialidad-en-la-ensenanza-de-la-lengua-y-la-literatura/>

Coordinación De Unidades Regionales De La Universidad Pedagógica Nacional. (s. f.). *Licenciatura en Pedagogía*. Recuperado de <https://www.sev.gob.mx/upn/licenciatura-en-pedagogia-3/>

CUMex – Consorcio de Universidades Mexicanas. (s. f.). Recuperado de <http://www.cumex.org.mx/>

De Bienestar, S. (s. f.). Programa de *Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras*. Recuperado de <https://www.gob.mx/bienestar/acciones-y-programas/programa-para-el-bienestar-de-las-ninas-y-ninos-hijos-de-madres-trabajadoras>

De Gauto, M. E. M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328. Recuperado de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)

De Orizaba, G. C. | E. S. (s. f.). Universidad de Orizaba coloca primera piedra para edificio propio. *El Sol de Orizaba | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Veracruz y el Mundo*. Recuperado de <https://www.elsoldeorizaba.com.mx>

Del Estado de Hidalgo, U. A. (s. f.). Vista de Deserción escolar | *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/2568/254>

EverybodyWiki Bios & Wiki. (2021). *Universidad Pedagógica Nacional Unidad 305 Coatzacoalcos*. Recuperado de [https://es.everybodywiki.com/Universidad\\_Pedag%C3%B3gica\\_Nacional\\_Unidad\\_305\\_Coatzacoalcos](https://es.everybodywiki.com/Universidad_Pedag%C3%B3gica_Nacional_Unidad_305_Coatzacoalcos)

Gobierno del Estado de Veracruz. (s. f.). SISBEST - Sistema de Becas Estatales. Recuperado de [https://sisbest.sev.gob.mx/documentos/convocatoria\\_2024](https://sisbest.sev.gob.mx/documentos/convocatoria_2024)

Marcelo, P. V. I. (s. f.-a). *Los factores que influyen sobre la deserción universitaria*. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372019000200007](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007)

Matute, J. M. C., Franco, A. V., & Segarra, J. I. T. (2023). Factores que inciden en la deserción estudiantil en la unidad académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca. *ConcienciaDigital*, 6(3), 30-48. Recuperado de <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i3.2621>

Meza, D.; Eras, V.; Cedeño, E.; Sigcho, M. (2023). Factores que inciden en la deserción escolar en tiempos de pandemia por el Covid-19: Perspectivas de docentes de instituciones públicas y privadas. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 6(1), 84-98. Recuperado de <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/166/254>

Peralta, C. D. (2008a). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514136004>

Peralta, C. D. (2008b). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2). Recuperado de <https://doi.org/10.4067/s0718-07052008000200004>

Prados, M. Á. H., Muñoz, J. S. Á., & Martínez, A. A. (2017). *El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/654/65456040007/html/>

Programas para el bienestar. (s. f.). *Beca para el Bienestar Benito Juárez de Educación Superior*. Recuperado de <https://programasparaelbienestar.gob.mx/beca-bienestar-benito-juarez-educacion-superior/>

Santander Open Academy. (s. f.). *Beca Santander de Excelencia Académica 2024*. Recuperado de <https://app.santanderopenacademy.com/es/program/de-excelencia-academica-2024>

Secretaría de Educación de Veracruz. (2018). *Manual Específico de Organización*. Recuperado de [https://www.sev.gob.mx/normatividad/meo/23\\_MEO\\_CUR\\_UPN.pdf](https://www.sev.gob.mx/normatividad/meo/23_MEO_CUR_UPN.pdf)

Universidad Pedagógica Nacional. (2018). *Unidad Ajusco*. Recuperado de <https://upn.mx/index.php?view=category&id=22>

Universidad Pedagógica Nacional. (s. f.). *Coordinación Académica de Ajusco*. Recuperado de <https://upn.mx/index.php/proteccion-de-datos-personales?view=article&id=89&catid=22>