



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Grupos socio-reflexivos como estrategia para la formación metodológica de los alumnos, en vinculación con el área de investigación de la UPN 212

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciado en Administración Educativa

Presenta:

Oscar Isidro Crisostomo

Teziutlán, Pue; junio 2024



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Grupos socio-reflexivos como estrategia para la formación metodológica de los alumnos, en vinculación con el área de investigación de la UPN 212

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciado en Administración Educativa

Presenta:

Oscar Isidro Crisostomo

Tutor:

Elia Wendolin Rojas Flores

Teziutlán, Pue; junio 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 213 TEHUACÁN**

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Tehuacán, Pue., a 1 junio del 2024.

C. OSCAR ISIDRO CRISOSTOMO

Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: "GRUPOS SOCIO-REFLEXIVOS COMO ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN METODOLÓGICA DE LOS ALUMNOS, EN VINCULACIÓN CON EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN DE LA UPN 212", Opción: Proyecto de Intervención e Innovación, a propuesta del(a) asesor(a) MTRA. ELIA WENDOLIN ROJAS FLORES, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución, para obtener el título de Licenciado(a) en Administración Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**MTRO. ANDRÉS JAIME LÓPEZ CID
PRESIDENTE**

El presente documento tiene vigencia por 60 días naturales, a partir de la fecha de expedición.

AJLC/SFV/wrg

DEDICATORIA

A mi amado padre, quien con su sabiduría y amor incondicional ha sido mi guía en cada paso de mi vida. A mis queridas hermanas, compañeras de aventuras cuyo apoyo y cariño han sido un pilar fundamental en mi camino.

A mi dulce novia, mi compañera de sueños y realidades, quien con una sonrisa ilumina mis días, me llena de amor y felicidad, estoy profundamente agradecido por estar en los buenos y malos momentos, gracias a ti supere muchos obstáculos y no me queda más que entregarte mi corazón.

También a mi gran amigo, quien me dio fuerzas cuando más las necesitaba y hoy que ya no estas te extraño más que a nada en este mundo, pero solo me quedan esos grandes momentos que pasamos juntos.

Agradezco a todas las personas que formaron partes de mi camino, en especial a mi hermano que, a pesar de ser distintos, compartimos los mismos valores que nos han llevado a construir un camino de éxitos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I CONTEXTUALIZANDO EL PROBLEMA

1.1 Contextualización de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212 Teziutlán, Puebla...	10
1.2 Diagnóstico administrativo	14
1.3 Planteamiento del problema	17
1.3.1 Objetivo general de investigación.....	22
1.4 Justificación de la investigación	23

CAPÍTULO II MARCO TÉORICO

2.1 Fundamentos de la administración	25
2.1.1 Concepto de administración	26
2.1.2 Administración educativa.....	27
2.2 Enfoque de la administración.....	28
2.2.1 Proceso administrativo.....	30
2.2.2 Planeación.....	30
2.2.3 Vinculación	31
2.3 Legislación educativa	33
2.3.1 Política Educativa	34
2.3.2 Nivel educativo.....	36
2.4 Manual de procedimientos	37
2.4.1 Proyecto de desarrollo educativo	37
2.4.1.1 Metodología del marco lógico	38
2.4.1.2 Planeación del proyecto	40
2.4.2 Manual de procedimientos.....	41
2.4.2.1 Capacitación	42

2.4.2.2 Seguimiento y evaluación de la implementación del proyecto.....	43
2.4.3 Evaluación del proyecto.....	45

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación.....	47
3.1.1 Enfoque cualitativo.....	49
3.2 Diseño de la investigación	51
3.2.1 Diseño descriptivo	51
3.2.2 Método de Investigación Acción	52
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación.....	54

CAÍTULO IV

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

4.1 Proyecto de desarrollo Educativo	57
4.1.1 Aplicación y seguimiento de la metodología del marco lógico	58
4.2 Planeación de la estrategia.....	60
4.3 Propuesta de aplicación	62
4.3.1 Propuesta de evaluación de la estrategia.....	64
4.4 Balance general del proyecto de desarrollo educativo	65

RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

REFERENTES BOBLIOGRÁFICOS

ANEXOS

APÉNDICES

INTRODUCCIÓN

Desarrollar estrategias de intervención en los procesos educativos es de vital importancia pues estas utilizan la gestión para mejorar los procesos, al igual que resuelven problemas ya que están estructurados de una manera ordenada y sistemática, también, implementan cambios necesarios ya sea a mediano o corto plazo que favorezcan la realidad en la que se encuentran los objetos de estudio. Es por todo esto que, cada una de las partes que conforman este proyecto de desarrollo educativo contienen información detallada que dan sustento y razón de ser. Se abordan cuatro capítulos los cuales se describe una parte esencial que da como resultado todo este proyecto de desarrollo escolar.

Dentro del capítulo número uno se encuentra la contextualización del objeto de estudio que se presenta en el municipio de Teziutlán en el estado de Puebla, al interior de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 212, en específico en la Coordinación de Investigación, una vez ubicado esto, se lleva a cabo diagnóstico que permite una recuperación de datos en base a ciertos instrumentos, después se continúa con el planteamiento del problema obtenido a través de los datos obtenidos lo que da como resultado una pregunta de investigación junto con un objetivo general y tres objetivos específicos los cuales están contruidos para la resolución de un problema descrito.

El siguiente capítulo hace mención del sustento necesario para desarrollar el proyecto, como lo son las normas y leyes requeridas, también la conceptualización de la administración educativa es oportuna ya que es aquí donde se lleva a cabo una categorización y subcategorización del proceso administración. De esta manera la ubicación de un enfoque clásico como lo son los catorce principios de Fayol ayuda en la ubicación del punto de partida del proyecto. Es después de todo esto que, se hace una recuperación documental de la estrategia de solución que en este caso es un

manual de procedimientos con el fin de detallar cada aspecto necesario para la creación de grupos socio-reflexivos.

Continuando con el capítulo número tres que lleva por nombre marco metodológico en donde se describe el enfoque de la investigación el cual es cualitativo debido a que se trabaja con la atención de las necesidades de la comunidad estudiantil las cuales son concebidas de distinta manera por cada uno, después se encuentra el diseño que por la naturaleza al ser un proyecto de desarrollo escolar solo llega a ser descriptivo y no continua con el proceso de ejecución de la propuesta. También se retoma una vertiente del método de investigación acción esto debido lo antes mencionado y porque busca soluciones que se adapten en la sociedad.

Por último, se encuentra el capítulo número cuatro, en donde se describe la modalidad del proyecto es cual es de desarrollo educativo, de sus características más importantes es la resolución del problema encontrado para mejorar el funcionamiento. Ahora bien, también se describe la metodología del marco lógico la cual contiene los pasos necesarios para la creación de la estrategia de solución, por consiguiente, se elabora una posible propuesta de aplicación de capacitación en donde se especifica cada aspecto de cómo se pretende dar a conocer el manual de procesos. Y para finalizar se encuentra un balance general el cual contiene los resultados que se obtuvieron a lo largo de la construcción del proyecto.



CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZANDO EL PROBLEMA

En la presente investigación se recuperó información sobre las acciones implicadas dentro y fuera de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212 (UPN 212), Teziutlán, Puebla. Dando como resultado la identificación de los actores, instituciones, áreas, entre otros, que permitieron conocer el contexto que envuelve al objeto de estudio. A partir del uso de técnicas e instrumentos se detectó con facilidad las problemáticas que se generan dentro de la Coordinación de Investigación de la UPN 212, lo que arrojó una serie de áreas de oportunidad, seleccionando la más relevante, a partir de la cual se generó la pregunta de investigación y los objetivos, general y específicos, que enmarcaran el presente proyecto.

1.1 Contextualización de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212 Teziutlán, Puebla

Se comprende que para hablar del objeto de estudio se debe tomar en cuenta ciertos aspectos como lo es el contexto, y es aquí donde se presenta el objeto de estudio en donde pretende encontrar un problema, dentro de este hay un conjunto de actores, la zona geográfica, lo económico, lo social, lo educativo y lo político. Para Bizquerra (2009) “la investigación educativa está dirigida a la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos con el fin de que éstos sirvan de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para la mejora de la educación” (p. 36).

Una vez que el contexto es identificado se empieza a dar un análisis de lo que implica conocer más a fondo lo que se realiza dentro de una institución, la mejora implica saber desde todos los puntos de vista, con el fin de tomar cada parte que se construya un plan de acción y de esa forma poder hacer que los procesos se encaminen a un buen conocimiento. Para esto se describe lo que rodea a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad 212, de Teziutlán, de acuerdo con el Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable de Teziutlán (PMDUS), en el ordenamiento territorial (2018-2021). menciona que está integrada por 28 municipios con una

población de 482 mil habitantes, representando la quinta región con mayor población absoluta. Además de Teziutlán, destacan los municipios de Zacapoaxtla y Tlatlauquitepec, es importante señalar que conocer estas cifras son de apoyo al contemplar la cantidad de universidades que con el paso del tiempo va en aumento.

Por lo tanto en el referente social, tiene mucha relación con días del ciclo escolar por lo cual hay suspensiones o actividades que se interponen en la realización de las actividades académicas de la UPN 212, se encuentran estas actividades como las más representativas, 16 de septiembre, 20 de noviembre, y un periodo vacacional de dos semanas (vacaciones de semana santa), estas tienen presencia al momento de la planificación de las propias actividades de la coordinación de investigación (Ver apéndice A).

La oferta educativa en el municipio es muy amplia pues se encuentran escuelas desde el nivel inicial hasta el nivel superior y posgrados, aunque la mayoría de las universidades de Teziutlán son privadas, y su oferta educativa se enfoca en diversas áreas, de acuerdo con cifras de la SEP, en el Sistema de Información y Gestión Educativa (2021-2022) en Teziutlán hay un total de 273 escuelas de todos los niveles. Se percibe que hay capacidad para que la población del municipio pueda integrarse y formar parte del sistema educativo mexicano.

Ahora bien, dentro de UPN 212 se encuentran a su cargo las subsedes de Hueyapan, Zapotitlán de Méndez, Ayotoxco de Guerrero, Huehuetla y Guadalupe Victoria, con lo cual la población total de la UPN 212 es de 2553 estudiantes. De la misma forma al interior de la UPN 212 hay tres edificios, el edificio A, que se integra por aulas y biblioteca, el edificio B donde solamente se encuentran aulas y por último está el edificio de oficinas generales. En este edificio están ubicadas las áreas de centro de cómputo, salón de usos múltiples, sala de maestros, todas las áreas administrativas, estas áreas son dirección, jefatura administrativa, recursos humanos,

servicios escolares, servicios y apoyos académicos, área de becas, apoyo de recursos financieros, departamento de titulación, módulo de información, recursos materiales, centro de cómputo, departamento de servicio social y prácticas profesionales, cabina de radio y área de difusión y extensión universitaria, departamento psicopedagógico, coordinación SEPA inglés (Ver apéndice B).

La UPN 212 cuenta con un organigrama (Ver anexo 1) donde se plasma cada uno de los puestos de la institución y se refleja la comunicación horizontal, vertical, el primer nivel de autoridad es la dirección seguido de la subdirección académica que tiene a su cargo las coordinaciones de Maestría en Didáctica de las Lenguas y Culturas Indoamericanas; Maestría en Educación Media Superior; Maestría en Educación Básica; Licenciatura en Administración Educativa; Licenciatura en Intervención Educativa; Licenciatura en Psicología Educativa; Licenciatura en Pedagogía; Licenciatura en Intervención Educativa; Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, Departamento Psicopedagógico, también la Coordinación de Subsedes en la que están a su mando la Coordinación de Ayototxco de Guerrero, Zapotitlán de Méndez, Hueyapan, Guadalupe Victoria y Huehuetla; Comisión de titulación, Servicio Social y Prácticas Profesionales, y la Coordinación de Investigación.

Además, se encuentra la Subdirección Administrativa que tiene a su cargo: Servicio Generales y Mantenimiento; Recursos Financieros; Departamento de Titulación; Becas y Seguro Social; Servicios Escolares; Recursos Materiales e Inventarios; Biblioteca y Apoyo Académico; Recursos Humanos; y Departamento de Informática. Otra área es la Subdirección de difusión y Extensión Universitaria que se encarga de Actividades Extracurriculares; Comunicación Social; Diseño; Sustentabilidad Universitaria; también Formación Continua que a su vez delega funciones en SEPA inglés; Cultura y Lengua Tutunakú; y Cultura y Lengua Náhuatl, por último, se encuentra

la Secretaría de Dirección.

Así mismo, la institución cuenta con una misión, visión y valores que rigen las funciones que se realizan, cada área tiene un responsable que realiza las propias actividades para lograr los objetivos de las mismas. La forma de trabajo que se emplea en la UPN 212 es la realización de planeaciones por semestre y dentro de estas se plasman las actividades a realizar y también algunas actividades fuera de las aulas que se relacionan con otras licenciaturas y áreas de la institución.

Respecto a la coordinación de investigación, que se encuentra delimitada físicamente en el edificio de oficinas centrales de la UPN 212, el área está integrada por dos personas, un responsable, quien es la coordinadora y un auxiliar, la función principal del responsable es realizar actividades que puedan ayudar al crecimiento de la institución y de las subsedes, así como también lograr una unificación de todos sus actores logrando crecer el entendimiento de las instituciones mejorando los procesos de aprendizaje, entre otros, y la función del auxiliar es recuperar datos que sean necesarios para la realización de las actividades, generar carpetas en las plataformas, corrección de documentos, también se utilizan equipos electrónicos que facilitan la ejecución y agilizan los procesos como lo son computadora de escritorio, laptop e impresora.

De la misma forma se utilizan plataformas para la recuperación y clasificación de datos, como son: Google drive, Atlas.ti, SPSS, Google forms, paquetería de Office siendo los más utilizados, aunque se realizan diversas actividades no hay específicamente manuales que se utilicen como guía para la realización de las actividades pues esto recae en que se desarrollan de manera empírica ocasionado por la ausencia de personal ya que solo se contaba con una sola persona en el área, con respecto a las actividades propias de esta área, las cuales son: ayudar y reconocer el estado actual de la institución y las subsedes que dependen de la UPN 212 y favorecer el desarrollo de investigaciones acordes a las necesidades de la comunidad educativa, un punto importante es que

la coordinación de investigación no cuenta con una misión, visión y valores propios, y por último no se emplea el proceso administrativo, pues los procesos no están definidos concretamente (Ver apéndice C).

1.2 Diagnóstico administrativo

Pasando ahora, en lo que a diagnóstico se refiere, se puede entender que sirve para conocer a profundidad los problemas que existen en la institución, ahora bien, si se toma en cuenta bajo el ámbito educativo se puede conocer todo lo que es deficiente en cada parte de las instituciones educativas y una vez que se conoce la problemática se consigue tomar un conjunto de decisiones y procesos para la mejora, y de esa manera encaminarse hacia un cambio. Para ello diversos autores hablan sobre el diagnóstico en el ámbito educativo, como lo es Mollá (2001, citado por Arriaga, 2015) quien menciona que el diagnóstico en el ámbito educativo es:

Un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contexto familiar, socio-ambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva (p. 65)

Se entiende que se muestra como un estándar de seguimiento que no solo ayuda en el aula, sino que proporciona vías de mejora en toda la institución, tiene un proceso que guía al registro y a ubicar problemas, toma información de todos los actores de la institución, así como de los contextos que la rodean para formar una interacción con la propia institución.

Ahora bien, hay diversos diagnósticos que se utilizan en el ámbito de la educación al igual que en la administración, como lo es el diagnóstico institucional, el organizacional y por último el administrativo. Para Sthulam (1978) “el diagnóstico organizacional es el proceso por el cual mediante el uso de métodos y técnicas de investigación organizacional se analizan y evalúan las

organizaciones con propósitos de investigación o de intervención” (p. 432). Bajo esta postura se comprende un estudio que sirve para observar todo lo que se puede mejorar dentro de las organizaciones, con la ejecución de métodos y técnicas para así optar por lo la problemática más viable a atender, este diagnóstico se utiliza dentro de los departamentos de las instituciones, pues se analizan cada una de ellas buscando áreas de oportunidad.

Por consiguiente, el diagnóstico institucional se consolida como un todo dentro de las organizaciones, para el Ministerio de Educación del Gobierno de Chile (2012) lo describen como algo presente dentro de toda la institución ya que se refleja en la vida realidad y en los contextos que la rodean, en la que participan diversos autores que conforman a la institución dentro o fuera de ella, se realiza mediante un proceso pues lleva una visión extensa lo que genera más líneas de investigación. La presente investigación se basa en el diagnóstico administrativo, ya que este se enfoca en una sola área de la institución, así como en el ámbito de la educación, este se ejecuta dentro y no fuera del área, es un estudio que se debe realizar periódicamente y de forma sistemática, con el fin de detectar áreas de oportunidad y de mejora.

El diagnóstico administrativo es un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto de estudio, con la finalidad de detectar las causas y efectos de los problemas administrativos de la empresa, para analizar y proponer alternativas viables de solución que ayuden a la erradicación de los mismos (Herrera, 2007, p.1).

Como se muestra, el diagnóstico administrativo es un proceso continuo que se debe realizar con regularidad cada cierto tiempo, también deben ser registrados todos los datos de forma ordenada y sistematizada, que no es más que llevar un seguimiento sobre las actividades desarrolladas, todo eso debe ir dirigido con un objetivo que esté bien establecido y que permita reconocer el problema que se necesita mejorar e innovar. Una vez que se recolecten los datos se

podrá observar las causas, síntomas y efectos que dicho problema ha estado originando, por lo cual se debe postular una posible solución.

El diagnóstico administrativo se genera como una necesidad para poder dar solución a los conflictos que surgen en un área específica de las instituciones, esta da soluciones a las crisis en los procesos o en general algo que este ocasionando fallas en dicha área, las estrategias que se tomen para erradicar el problema deben ser innovadoras y adecuadas para que se puedan enfrentar a posibles retos en un futuro, este diagnóstico puede ser ejecutado en cualquier nivel siempre y cuando se utilice en un área específica sin tener contacto externo, y por último se realizará de forma continua para dar una resolución eficaz y con el paso del tiempo se posea el conocimiento necesario de erradicar si se presenta algún problema similar.

De igual manera Herrera (2007) plantea cuatro etapas para realizar este tipo de diagnóstico “recopilación de información, análisis organizacional o administrativo, obtención de conclusiones y propuesta y plan de acción” (p. 2). En la primera etapa se desarrollan y realizan instrumento para que se obtengan una serie de problemas, en la segunda etapa se genera una síntesis de las informaciones registradas, pasando con la tercera etapa se obtienen conclusiones que ayuden a delimitar de forma específica el problema que se haya detectado, por último, la etapa cuatro se tiene que presentar la idea estructurada para dar paso a la solución del problema ubicado con anterioridad.

De la misma forma se recupera el seguimiento de los pasos propuestos por Astorga (1991), a fin de realizar un plan diagnóstico cuyos pasos a seguir son: “Identificar el problema elaborar un plan diagnóstico, recoger las informaciones, procesar las informaciones y socializar los resultados” (p. 67) con la ayuda de estos pasos se hace fácil la recogida de datos, y para de esta manera conocer a profundidad la dirección de cómo se dará continuación de la investigación para generará una

posible solución. (Ver apéndice I).

1.3 Planteamiento del problema

Es necesario conocer la forma en cómo se debe realizar el planteamiento del problema, en este caso se retoma a Tamayo (2003) el cual menciona que “el planteamiento va a establecer la dirección del estudio para lograr ciertos objetivos, de manera que los datos pertinentes se recolectan teniendo en mente esos objetivos a fin de darles el significado que les corresponde” (p. 50), contar con la información adecuada favorece a esclarecer lo que es necesario atender, siendo que, no se tomará información que cause conflicto en el desarrollo de la investigación, conforme a eso es que se van a formular objetivos que den un significado al problema que en un principio se pretende atender.

Dando paso a lo encontrado en los instrumentos de recolección de datos, dentro de la guía de observación (Ver apéndice D) que se desarrolló sobre el proceso administrativo a un nivel institucional en la UPN 212, se observó que, se cuenta con una misión, visión y valores que guían a la institución, se encuentran diversas políticas inmersas que intervienen hacia los estudiantes como es el caso de las becas estatales por mencionar algún ejemplo, así mismo la universidad establece presupuestos anuales de gastos y también se designan presupuestos a lo largo del semestre para la realización de las actividades de las academias, así como, para el desarrollo de algunas actividades de las áreas administrativas.

El organigrama de la institución define cada una de las áreas presentes, a su vez refleja la cadena de mando y la comunicación vertical como horizontal, hay espacios físicos que sirven para la realización de las actividades estudiantiles, la toma de decisiones se ejecuta de forma eficiente, y para que las decisiones se tomen se deben realizar escritos dirigidos a los altos mandos del organigrama que en este caso son la dirección o la subdirección académica, hay áreas que no son

tan tomadas en cuenta, debido a que no tienen actividades que se relacionen con la comunidad estudiantil o que también solo se ejecuten dentro de las mismas, lo que causa poca comunicación, en la institución no se realiza una medición de los resultados obtenidos, pero si se corrigen errores de las actividades para lograr realizarlas de forma eficiente y por último la retroalimentación se aplica una vez terminada una actividad pues de esa forma se trata de mejorar.

Dentro de lo recabado en el instrumento del proceso administrativo realizado a la responsable de la coordinación de investigación (Ver apéndice E) se reflejó que no se cuenta con un tipo específico de planeación dentro del área de investigación provocando que haya un constante cambio de las actividades que se pretenden realizar, también, al momento de ejecutar una actividad, hay limitantes lo que ocasiona cambios en la planeación elaborada anteriormente. Y con respecto a generar una filosofía propia del área se obtuvo que, debería estar vinculada a la filosofía institucional, aunque si se encuentra un objetivo no escrito el cual se rige bajo la promoción de la investigación, el compartir conocimiento y de construir conocimiento.

La comunicación que se ejecuta es de forma horizontal y vertical, y no se puede mencionar que está en un punto de equilibrio ya que siempre está en constante cambio, pero no generan conflictos en el día a día de la coordinación, también el liderazgo se puede mejorar ya que no se realizan acciones que lo fortalezcan, no obstruye con la generación y desarrollo de las actividades desde dentro del área. Se trata de cumplir en tiempo y forma, pero nuevamente se recae en lo

mismo, hay limitantes fuera de la coordinación que impiden el buen desarrollo, y no se genera una retroalimentación como tal, aunque es preciso que se realice al finalizar algunas partes de las actividades, lo que si se hace es un informe de resultados en donde se plasma lo obtenido en todo el plazo de ejecución de las actividades.

El siguiente instrumento que se aplicó es una entrevista semiestructurada nuevamente dirigida a la responsable de la coordinación de investigación de la UPN 212 en base a la categoría de planeación (Ver apéndice F) se encontró que, ha habido un incremento en el interés por estar en las actividades por parte de los docentes, aunque es necesario un incremento mayor pues se requiere establecer conocimiento que involucre a la mayor parte de los actores de la institución, se han lanzado convocatorias para realizar investigación de las cuales al principio tenían poca difusión.

En los resultados de la entrevista realizada al personal docente de la UPN 212 (Ver apéndice G) se encuentra que, se conoce poco sobre las funciones que desempeña la coordinación de investigación, puesto que no se exhibe dentro de las instalaciones de UPN 212, por mucho se tiene la noción de que se realizan actividades en pro de la mejora de los procesos de enseñanza, así como también en conocer sobre los estudiantes y sus necesidades. No se conoce de manera profunda lo que realiza la coordinación de investigación, ya que se menciona que la universidad es quien debe ser la encargada de generar una integración entre la comunidad estudiantil y dicha área, se requiere una mayor difusión y que se empiecen a desarrollar actividades atractivas para toda la comunidad universitaria, así como también las subsedes incorporadas a la UPN 212, aunque de igual manera el personal docente debe tener esa iniciativa de incorporarse a realizar investigación.

Por lo que, debería ser una actividad diaria de todos los docentes ya que la universidad cuenta con tres funciones sustantivas las cuales son docencia, investigación, extensión y difusión universitaria, y sobre esto es como se tiene que partir en el desarrollo de las actividades de la coordinación de investigación, se debería tener una relación estrecha dentro de estas tres funciones.

La educación e investigación van de la mano y en este caso sin que los docentes sean investigadores, es dentro del aula donde se realiza la investigación diaria de temas para presentar en clase. Los docentes requieren de más información sobre el área de investigación para poder ser

parte de sus actividades, es importante, no solo conocer el área, sino también es una obligación de todo personal por formar parte o realizar actividades pues éstas ayudan a la mejora de la institución. Se ha observado un incremento en dar a conocer a la coordinación, aunque se necesita de la creación de una estrategia, plan o programa que la lleve a ser reconocida dentro de la UPN 212.

Así mismo, son pocos los alumnos que conocen las tres áreas sustantivas de la Universidad Pedagógica Nacional, (Ver apéndice H) esto se debe a que no se les menciona cuales son o también no es una información relevante para ellos lo que causa desconocimiento. De la misma forma se reconoce que la investigación es un proceso sistemático que recopila, organiza y analiza información necesaria para dar solución a ciertas incógnitas que se presentan al querer resolver o conocer algún objeto de estudio. La investigación es de mucha ayuda pues es necesaria para conocer de forma general o en la resolución de problemas de corto, medio o largo plazo.

Pasando a lo que concierne a la coordinación de investigación de la UPN 212, la mayoría no conoce sobre su existencia, debido a diversos factores, uno de ellos es que no se da difusión de parte de la escuela misma, también que no se habla de ella como algo que puedan ayudar a los estudiantes en el desarrollo de algún trabajo o incluso en el proyecto de titulación, otro aspecto importante se ve en que hay nuevos estudiantes que pueden estar más en contacto para ser guiados en todo su desarrollo profesional.

Por consiguiente, la idea sobre el objetivo de la coordinación de investigación se presenta en investigar los problemas que se encuentran dentro de la UPN 212 para dar una solución tomando en cuenta el quehacer de las prácticas educativas. Ahora bien, respecto a cómo la investigación puede ayudarte en el ámbito laboral se menciona que puede ayudar a identificar mejor el contexto del área de trabajo y que proporciona herramientas que ayuden a hacer más fácil la identificación de la problemática, así como también dar una posible solución.

En el ámbito personal es de ayuda cuando es necesario llegar a indagar sobre algún tema de interés lo cual es parte de una investigación no tan metodológica y sistemática pero que se realiza con la intención de generar nuevo conocimiento. Continuando con las respuestas, los estudiantes se muestran interesados en estar relacionados con la coordinación de investigación ya que, generaría un conocimiento significativo, sería de gran ayuda para la formación profesional, de la misma forma, consideran favorable que la coordinación de investigación ayude con su proyecto de titulación debido a que, podría delimitar en el caso de la información necesaria para los trabajos de titulación, en cuanto al planteamiento del marco metodológico, siendo una guía, por ejemplo, para la definición adecuada de la pregunta de investigación y el planteamiento de los objetivos, generales y particulares, de la misma.

De acuerdo a lo anterior se establece la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de investigación y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos?

1.3.1 Objetivo general de investigación

Objetivo general

Diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de investigación y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos.

Objetivos específicos

Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de investigación con las áreas académicas.

Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de investigación.

Implementar espacios socio -reflexivos en vinculación con la coordinación de investigación.

1.4 Justificación de la investigación

Dentro de la educación superior es preciso que los actores como lo son los administrativos, docentes y entre otros, atiendan las necesidades de la comunidad estudiantil ya que ellos son en un sentido los clientes de las universidades, siendo de este modo que el generar espacios socio-reflexivos ayudará a conocer todo lo que se requiere atender para mejorar la calidad de la formación metodológica en vinculación con la coordinación de investigación de la UPN, Unidad 212. Se identifica esta área de mejora a fin de optimizar los procesos de formación metodológica debido a que con el conocimiento adecuado se podrán generar proyectos de investigación que se encuentren en un nivel más alto de comprensión, análisis y entendimiento.

Se considera que se puede alcanzar un desarrollo óptimo del proyecto de investigación, debido a que se tiene el conocimiento necesario en materia de análisis del tema por expertos que realizaron estudios anteriormente, del mismo modo dentro de la UPN Unidad 212 los recursos materiales, tecnológicos, humanos y financieros están en la mejor de las disposiciones y dentro de la coordinación de investigación pues hay apertura y disposición por parte de la misma. Se prevé que el presente trabajo de investigación sea retomado de forma continua al interior de la institución para que siga mejorando la calidad de los procesos metodológicos y también en distintas áreas de mejora que se presenten a lo largo de los futuros ciclos escolares o también de sea una guía de apoyo en la generación de planes innovadores.

Es trabajo pretende mejorar y/o desenvolver de mejor manera cómo se dicta la metodología de investigación a los estudiantes de las diversas academias de la UPN Unidad 212, y las subsedes que están a su cargo, y de manera personal permitirá tener un entendimiento que contribuya en el desarrollo profesional. Generar grupos socio-reflexivos desarrollará que la comunidad estudiantil y la coordinación de investigación tengan una ayuda mutua pues se atienden las necesidades.

CAPÍTULO

II

MARCO TEÓRICO

El sustento es necesario para la formulación de un proyecto, y más aún es primordial la conceptualización de los distintos conceptos de la administración, en especial con un enfoque educativo, ya que es en este último en donde se desarrollará una estrategia de solución. De igual manera detallar la normatividad necesaria permite obtener una vista justificada del camino que deberá tomar el proyecto en su posible desarrollo, también conocer el proceso administrativo ayuda en la detección de la estrategia de solución que se espera obtener en la resolución de área de mejorar encontrado.

2.1 Fundamentos de la administración

La administración toma relevancia con el auge de la Revolución Industrial que surge en los 1700 y culmina en los 1900, dentro de esta época diversos autores e ideas son promovidas dando resultado a lo que se conoce hoy como administración, con la producción en serie se pretendía agilizar los procesos en las empresas logrando que los productos se realicen con mayor eficiencia y eficacia, uno de los aspectos que representa este dato es la especialización del trabajo ya que, se buscaba que cada colaborador de la empresa realizara una sola actividad en la que se desempeñara de manera adecuada.

A mediados del siglo XX nace la teoría científica de la administración quien su mayor representante es Frederick Taylor, quien plantea cuatro principios administrativos: planeación, preparación, control y ejecución, estos principios fueron postulados para mejorar los procesos de las empresas en su producción reduciendo errores. Seguido a esa teoría se toma en cuenta al autor Henri Fayol en el año de 1920 con los catorce principios postulados en su teoría clásica de la administración y también surgiendo el término Proceso Administrativo. Con el paso del tiempo

fueron surgiendo nuevas ideas como en el caso del humano-relacionismo en los años 1930 con Elton Mayo y Robert Owen; el relacionismo en 1950 con Douglas McGregor; enfoque de sistemas en 1960 con Ludwig Von Bertalanffy, Ross; la Teoría de Calidad en 1980 con Philip Crosby, Edwards Deming; Entre muchas otras más (Münch, 2010, p. 7).

Es necesario tener en cuenta cómo es que la administración ha estado evolucionando a lo largo de la historia debido a que surgen diversas teorías que ayudan a concebir una idea clara de lo que significa, conforme a ello todos los autores plantean ideas que generan diversos beneficios a las empresas, organizaciones o instituciones educativas, ya que cada uno la percibe de manera conforme a la realidad en la que se encuentran.

2.1.1 Concepto de administración

Retomando lo anterior la administración se concibe como una ciencia que se utiliza en las empresas o instituciones de cualquier ámbito, muchas veces se deja de lado la administración pero es algo que está siempre presente, saber utilizarla bien es motivo de mejora y logro de los objetivos, también es un proceso establecido que contiene puntos clave para la mejora continua, Münch (2010) la define de la siguiente manera “la administración es un proceso a través del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social con el fin de lograr la máxima eficacia, calidad, productividad y competitividad en la consecución de sus objetivos” (p. 3).

Como se muestra es un proceso que se encamina a conseguir mejor calidad, eficiencia y eficacia de lo que se ofrece o realiza dentro de una organización o institución, con el objetivo de cumplir sus metas. otros autores toman a la administración y le dan otro enfoque en el que se cuenta a los colaboradores de las instituciones como puntos clave en sus procesos.

Es una ciencia compuesta de principios, técnicas y prácticas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los

cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no se pueden lograr (Jiménez, s. f, citado por Reyes, 2007, p. 3)

Estos autores toman en cuenta desde otro punto de vista a la administración pues se habla de que es una ciencia compuesta por diversas partes y estrategias, y quienes la realizan son los involucrados de las organizaciones, siendo ellos quienes toman el control y hacen cumplir con el proceso, así como la misión y visión propias de cada institución, se refuerza el trabajo colaborativo con el fin de hacer el proceso más eficiente y eficaz logrando cumplir con lo establecido en tiempo y forma.

Por consiguiente, juega un rol de necesidad en las organizaciones puesto que, al ser un proceso se debe utilizar de la mejor manera aprovechando puntualmente cada una de sus fases, logrando la eficiencia y eficacia de los productos, servicios, actividades, etc. La administración se reconoce por su flexibilidad ya que también es indispensable y universal pues cada grupo social, empresa ya sea pública o privada la utiliza, a su vez es necesaria en diversas áreas del conocimiento, aunque tiene relación con otras áreas no se confunde con ellas pues es clara y específica.

La administración al ser un proceso detallado puede formar parte de una investigación con el fin de dar apoyo y seguimiento, dando así puntos de partida de forma ordenada y detallada, también no solo se basa de forma de seguimiento, sino que también puede lograr una optimización de lo que se pretende realizar y en este caso sería atender un área de mejora. De igual manera se puede analizar desde varios enfoques que se entrelacen, como es el caso de la educación que se da en cada uno de los niveles correspondientes al Sistema Educativo Nacional (SEN).

2.1.2 Administración educativa

Remontándose a la administración en el ámbito educativo Münch et al (2010), menciona que “la administración de instituciones educativas es el proceso de coordinación y optimización de

recursos para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad en el logro de sus objetivos” (p. 14). Cuando se utiliza dentro de la educación se dirige hacia la mejora de los procesos preestablecidos dentro de las aulas, áreas administrativas e incluso en toda la institución, logrando una aplicación eficiente con la ayuda de metas y objetivos establecidos dentro del proceso administrativo.

Ahora bien, se ejecuta al mismo tiempo que se desarrollan las funciones educativas, más sin en cambio no interfiere puesto que guía de forma adecuada en tanto a los objetivos que se establecieron, también se describe como algo indispensable pues de esa manera se logran los fines académicos, así como ayuda a los procesos se presenta en cada nivel de la institución y es el pilar para formar las bases de tener formalidad. Resulta de mucha importancia dar un enfoque educativo a este proyecto pues debido a que se centra en una coordinación de investigación de una institución de nivel superior. Y como bien se refleja en el objetivo profesional de la Licenciatura en Administración Educativa (LAE), según la UPN (2010):

Formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que les habilite en la selección, análisis y aplicación de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional (p.35)

Siendo así que se debe buscar la manera más viable en el e innovadora en la ejecución de proyectos o propuesta de intervención, y con ello se utilizarán una serie de métodos con ciertos instrumentos que favorezcan el cumplimiento de que se propuso.

2.2 Enfoque de la administración

Como se menciona anteriormente el enfoque de la administración clásica surgió a mediados

del siglo XX con la Revolución Industrial, dentro de esta vertiente se presenta la escuela científica quien su mayor representante es Frederick Taylor (1856-1915), también se presenta el modelo burocrático representado por Max Weber (1864-1920) y el enfoque clásico de Henri Fayol (1841-1925) en donde se toma como teoría principal de esta investigación:

Aquí se enfatiza a los catorce principios los cuales son necesarios en el día a día de la empresa logrando el cumplimiento de las tareas y objetivos. Dichos principios son según Hernández (2011):

División del trabajo; autoridad y responsabilidad; disciplina; unidad de mando; unidad de dirección; subordinación del interés individual al general; retribución a las capacidades del personal; centralización frente a descentralización; jerarquía; orden; equidad; estabilidad del personal; iniciativa; y espíritu de grupo o unión del personal (p. 58).

Estos pasos son claros e involucran un seguimiento estructurado el cual las empresas o instituciones pueden realizar para llevar a cabo en su labor, dentro de esta investigación se utilizará el quinto principio de Fayol el cual es unidad de mando, dicho paso en palabras de Hernández (2011) “un solo jefe y un solo programa para un conjunto de operaciones que tiendan al mismo fin” (p. 59), esto se puede percibir como el que todo los colaboradores que tengan la misma autoridad puedan desempeñar una actividad que este encaminada hacia el cumplimiento de un objetivo específico. Y dentro de la teoría se ve al administrador como un ser que se desempeña ejerciendo una autoridad definida bajo una jerarquía descendente lo que genera que pueda hacer que los colaboradores a su mando desempeñen una actividad en la que se especialicen. Esto genera que para la ejecución de la propuesta el líder sea quien pueda encaminar a los colaboradores a tener eficiencia y eficacia de los procesos que realizarán.

2.2.1 Proceso administrativo

El proceso administrativo según Münch (2010) se comprende como una serie de pasos establecidos que benefician la puesta en marcha de un método de la propia administración, y dicho proceso se encuentra dentro de dos fases, la primera fase corresponde a la estructural que no es más que donde se establece el cómo se debe realizar el proyecto, propuesta, etcétera; por su parte la fase operacional se ve la ejecución de las actividades que previamente se formularon para el logro de los objetivos.

También menciona que el proceso administrativo cuenta con cinco etapas las cuales dos de ellas se complementa en una sola, dichas etapas son: planeación; organización e integración; dirección o ejecución; y control. La primera etapa (Ver anexo 2) consiste en la determinación de lo que se llegará a realizar; la segunda etapa que se conjunta con la tercera se percibe como el diseño, en el que se ven los métodos, procesos, etcétera, y es donde se hace una selección de todos los recursos necesarios para la ejecución de planes que se tienen programados, dentro de ella se encuentran las siguientes; división de trabajo (jerarquización, departamentalización y descripción de funciones); recursos humanos; recursos materiales; recursos técnicos; y recursos financieros.

La cuarta etapa se entiende en dar inicio a lo que se planteó en las tres etapas anteriores, y es aquí donde se refleja el liderazgo en el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos, lo que se ve dentro de la etapa es lo siguiente: toma de decisiones; integración; motivación; comunicación; y finalmente el liderazgo. Para concluir con el proceso administrativo se encuentra el control en el cual se generan los estándares de evaluación de los resultados que se obtuvieron, las subcategorías que le pertenecen son: establecimiento de estándares; medición, corrección; y retroalimentación.

2.2.2 Planeación

Como se mencionó anteriormente la planeación es una fase del proceso administrativo y es ahí donde se encuentra el área de mejora que se priorizará en esta investigación, para dar inicio se observa a la planeación como la parte del proceso en que se genera la filosofía, la misión, visión, valores, políticas, programas presupuestos y estrategias. Dicha etapa consiste en palabras de Münch (2010):

Determinación de escenarios futuros y del rumbo a donde se dirige la empresa, y de los resultados que se pretenden obtener para minimizar riesgos y definir las estrategias para lograr la misión de la organización con una mayor probabilidad de éxito (p. 31).

Siendo así, se denomina como la parte en la que se ve a futuro lo que se podría realizar para mejorar las condiciones de una empresa, institución, organización o más específico algún área interna de las antes mencionadas, debido que se diseña lo más conveniente para garantizar un buen funcionamiento. Como se puede apreciar que se tome la última subcategoría mencionada como guía de la investigación, ya que, se necesita diseñar una estrategia que ayude a la comunidad estudiantil a poder satisfacer las necesidades de formación metodológica que se vincule con el área de investigación y de esa forma se pueda tener un acercamiento para obtener una ayuda mutua en la que la coordinación de investigación sea conocida en la comunidad estudiantil.

Por consiguiente, las características que se reflejan dentro de la dicha etapa son definidas bajo el seguimiento de lo que se pretende realizar, cada decisión que se tome debe ser pensada de una manera crítica para poder ser evaluadas de forma riguroso y cuidadosa, y todo ello tendrá que ser bajo un proceso lógico ya que no es beneficioso decidir sin una organización estandarizada. Por último, dicha estrategia deberá estar relacionada con los objetivos, misión y visión de la empresa o el área en que se realiza el proyecto.

2.2.3 Vinculación

La vinculación es necesaria ya que es una vía para que la coordinación de investigación

destaque dentro de la UPN 212 y que a su vez ayude a la comunidad estudiantil en la atención de las necesidades que se presenten.

El medio que permite a la universidad interactuar con su entorno, coordinando eficaz y eficientemente sus funciones de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, a la vez que favorece su capacidad de relacionarse con los sectores productivo y social en acciones de beneficio mutuo, lo que favorece su posicionamiento estratégico (Gould, 2001, citado por Alcántar y Arcos, 2004, p. 6)

Dentro de esta mirada los autores comentan que la vinculación es un medio que genera una interacción con todos los actores de las empresas o más específicamente en este caso a la institución educativa ya que dentro de la Universidad Pedagógica Nacional existen tres áreas sustantivas según el Decreto de Creación de la Universidad Pedagógica Nacional (1978) las cuales son, “docencia, difusión y extensión” (p.17), lo que permite crear una vinculación del área de investigación con la comunidad estudiantil, esto con el objetivo de fomentar un beneficio recíproco entre todas las partes involucradas en la investigación y proyecto de intervención e innovación.

Y aquí es donde entra la misión de las instituciones públicas ya que son estas las encargadas de formar profesionales que tengan una mirada científica y específicamente en la UPN con una mirada educacional, esto se aborda ya que es conveniente que los estudiantes desarrollen su formación metodológica de la mejor manera que los beneficie dentro del ámbito escolar como a futuro en el ámbito laboral. Es por ello que los autores Martínez et al (2010) mencionan una serie de rasgos prevalecientes en el desarrollo académico de la vinculación, más, sin embargo, solo se retoma el primero. “la existencia de cuerpos académicos multidisciplinarios e interdisciplinarios que participen en actividades de generación y aplicación de conocimientos con un alto grado de consolidación y con vocación en el desarrollo de las acciones de vinculación” (p. 5).

La existencia de este rasgo tiene mucho que ver con la presente investigación pues aquí se

especifica él porque es importante tener una vinculación entre la coordinación de investigación y la comunidad estudiantil, ya que, es efectiva la utilización de cuerpos académicos que tengan una relación cercana a los estudiantes. Tener una flexibilidad dentro de la universidad en materia de sus reglamentos ayuda en la ejecución del proyecto de investigación.

2.3 Legislación educativa

Para entender sobre legislación, se pretende retomar el siguiente autor que menciona que “la función legislativa en el Estado de derecho es así aquella que traduce el dictado de normas jurídicas que se definen por su alcance general y obligatoriedad, y que regulan una pluralidad de casos o hechos” (Cassagne, 2006, citado por Ruiz, 2016, p. 217). Se entiende que, son un conjunto de normas que se imponen dentro de cada país que regulan el comportamiento, y se deben seguir obligatoriamente, estas normas rigen no solo a una persona sino a las diversas instituciones que conforman al estado y también las instituciones de carácter privado.

De una forma un poco más específica en el ámbito de la educación también se cuenta con una variedad de normas que rigen sus límites, comportamiento, funciones, etcétera, se tiene como ejemplo algunos artículos que tienen relación de en la educación, dentro de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) en el Artículo 3° (2021), se establece la base de la educación en todos sus niveles, la cual debe ser laica, gratuita, también toda persona tiene derecho a recibirla y de la misma forma manera de la educación inicial hasta el nivel medio superior deberá ser obligatoria.

Para continuar dentro de la Ley General de Educación dentro de su Artículo 2° (2021), menciona que se debe garantizar la creación de programas y políticas públicas que fomenten el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes del estado mexicano; y en el Artículo 5°, habla sobre

que toda persona tiene derecho a adquirir conocimientos, aptitudes y habilidades para estar en constante actualización y conseguir un crecimiento personal y profesional, siendo así que pueda ser beneficioso en la sociedad.

También en la Ley General de Educación Superior Artículo 9°, fracción II (2021), en donde se dice que el fin de la educación superior es formar profesionales con pensamiento dirigido a las ciencias, la educación, innovación con una mirada humanista y tecnológica; y en la fracción VII menciona que los profesionales deben desarrollar habilidades que les faciliten el acceso al ámbito laboral, social y productivo. Y para finalizar en la Ley Federal del Trabajo en su Artículo 3° (2021), menciona que, el trabajo es un derecho, debe ser digno, también que tanto como hombres y mujeres deberán ser tomados con igualdad en las mismas condiciones.

2.3.1 Política Educativa

Para dar comienzo es necesario mencionar que la política educativa se crea a partir de generar una herramienta que favorezca el desarrollo educacional de la sociedad, diferentes concepciones de las políticas se encuentran en los diversos ámbitos como en el caso general de lo público, como es el caso de la siguiente definición.

Curso de acciones del gobierno que pretende adecuar, continuar o generar nuevas realidades, deseadas en el nivel territorial e institucional, contrastando intereses sociales, políticos y económicos y articulando los esfuerzos de los actores y organizaciones que ejercen presión en defensa de dichos intereses (Nieto y Maldonado, 1998, citado por Torres y Amador, 2012, p. 45)

Se entiende que, son acciones del gobierno que se dirigen hacia el cumplimiento de un bien en común, diversos autores se ven implicados en la planeación, el desarrollo y la ejecución, esto se verá reflejado en los distintos ámbitos como lo son lo económico, social, la salud, política, el trabajo y por último la educación, siendo crucial retomar esta última como fundamental en la siguiente

investigación. Dando paso a la siguiente concepción que se encamina al ámbito de las políticas educativas.

La política educativa está conformada por un conjunto articulado de recursos (inversiones, bienes, servicios y transferencias) movilizados por los actores que gobiernan el sistema para garantizar que, cotidianamente, se produzca el encuentro entre docentes y estudiantes en el entorno escolar (físico o virtual). (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2018, p. 18)

En esta definición se contempla que es un conjunto de acciones que se establecen en el marco de la educación que implica la participación de diversos autores, como lo son: docentes, administrativos, padres de familia, alumnos, etcétera, en el que se interponen servicios, recursos tecnológicos y material, así como también el capital, todo ellos con el fin de que se desarrolle un encuentro entre los actores en espacios físicos o virtuales dando así un aprendizaje de conocimiento integro que contempla a todos.

El Sistema Educativo Nacional (SEN) se conforma por planes, programas, métodos y diversos materiales, así como también una comunidad la que se forma por alumnos, docentes, padres de familia, etcétera, y en el que participan las instituciones del estado, organismos descentralizados y toda institución de carácter privado con la debida autorización (Panorama Educativo de México, 2009). El SEN está conformado por tres modalidades, escolarizada, semiescolarizada y mixta, cada una cuenta con distintivos propios, en la que se presentan de forma presencial a las instituciones; cuentan con un sistema abierto de inscripción y se trabaja ciertos días a la semana; se realiza de forma a distancia por lo que los implicados no se ven físicamente en las instituciones o plantel educativo.

La educación básica compete el nivel preescolar, primaria y secundaria, estos tres niveles conforman la educación obligatoria, después se encuentra la educación media superior que tiene

por objetivo formar a los alumnos con los conocimientos necesarios para desarrollarse en el ámbito laboral, así como también para el ingreso a una institución de nivel superior. La educación superior se encamina en la formación de profesionales en los distintos campos de estudio, como lo son las ciencias exactas, la física, el derecho, la salud y la educación, por nombrar algunas.

2.3.2 Nivel educativo

La política educativa según el Instituto para la Evaluación de la Educación (2018) “engloba el conjunto de acciones orientadas a mantener al sistema operativo día a día, y a dotarlo de los recursos para su sostenimiento, ampliación y mejora” (p. 13) en este sentido las políticas educativas abarcan una variedad de áreas, como la estructura del sistema educativo, el currículo escolar, la formación y contratación de profesores, la financiación de la educación, la inclusión de grupos marginados, la calidad de la enseñanza, la tecnología en el aula, entre otros aspectos. Estas políticas pueden ser diseñadas para abordar desafíos específicos en el ámbito educativo, promover la equidad, mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar la innovación o responder a cambios en la sociedad y la economía.

Es primordial enfatizar que se toma el nivel superior debido a que aquí es donde se realiza la investigación, por consiguiente, dentro del Manual de Organización de la Universidad Pedagógica Nacional (2018), se retoma la segunda, tercera y séptima función del Área de Investigación que consiste en la relación que debe haber entre los distintos programas de la universidad en la elaboración de proyectos; la integración y la supervisión de proyectos que tengan relación con la investigación con el objetivo de que se ejecuten de acuerdo con las normas y lineamientos propios de la UPN; y la organización de reuniones de cuerpos académicos para favorecer y mejorar la participación de investigadores.

Dentro de la Jefatura del Departamento de Desarrollo de la Investigación, son necesarios

priorizar la segunda y sexta funciones, estas mencionan brindar ayuda en la organización y ejecución metodológica en el planteamiento de proyectos de la investigación; y la evaluación de las labores que desempeña el personal del departamento con el fin de rectificar de manera óptima.

2.4 Manual de procedimientos

A partir de lo recuperado sobre la legislación educativa y la política pública que rige al nivel superior se toma como referencia al Manual de Organización de la Universidad Pedagógica Nacional dentro de las funciones específicas que se encuentran ligadas a la coordinación de investigación hacia la comunidad universitaria, da como resultado el siguiente paso que se encamina en la construcción de la teoría de la estrategia, siendo este paso en donde se describe lo que se va a realizar con el fin de poder solucionar el área de mejora de la Coordinación de Investigación de la UPN, Unidad 212, Teziutlán, Puebla.

2.4.1 Proyecto de desarrollo educativo

Dentro del Reglamento General para la Obtención del Título de la Licenciatura de la UPN (RGOTL) (2019), menciona que un proyecto de desarrollo educativo es:

Es una propuesta en la cual se propone resolver un caso, una situación de mejora o un problema detectado en el proceso educativo, que es el motivo de la intervención. Implica el diagnóstico y contiene los fundamentos teórico-metodológicos de la acción innovadora, la estrategia, las condiciones particulares que llevarán a su aplicación, los recursos necesarios, los tiempos y las metas esperadas. Se origina y desarrolla en los ámbitos formal, no formal e informal (p. 16)

Lo que se describe es poner en práctica una estrategia de cambio dentro de alguna entidad educativa, con el fin de mejorar y/o erradicar el problema encontrado, siendo así que hay un proceso el cual lleva a conocer a profundidad todo lo que se requiere sobre el área de mejora, para después

concebir una metodología que dará paso a la aplicación de alguna estrategia.

2.4.1.1 Metodología del marco lógico

El marco lógico ayuda a los proyectos y funciona como guía, ya que es una herramienta con la que se desarrollara el proyecto, según Ortegón et al (2015) lo describen como:

Una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas (p. 13).

Esta herramienta procura y genera una facilidad en la elaboración, ejecución y también en la evaluación debido a que está diseñada para dar seguimiento en cada etapa de la realización de un proyecto de investigación, no se solo ve lo ve desde la parte de la infraestructura sino, desde como poder generar un beneficio a la comunidad que está dirigido. Contiene elementos necesarios para llevar un seguimiento de claro y muestra paso a paso que debe realizarse.

Retomando lo anterior, hay paso dentro del marco lógico que facilitan aún más la realización de la investigación, de la misma manera Ortegón at al (2015) brindan una serie de pasos (Ver anexo 3) los cuales son: análisis de los involucrados, análisis de problemas, análisis de objetivos, estrategia óptima, estructura analítica proyecto, matriz de marco lógico (resumen narrativo de objetivos y actividades, indicadores, medios de verificación, supuestos) y evaluación intermedia. El primer paso se caracteriza por la identificación de todos los involucrados que están directa o indirectamente involucrados en el área de donde se pretende realizar el proyecto de desarrollo educativo de igual manera estos participantes no solo son personas físicas sino también se detectan instituciones y/u organizaciones.

En el segundo paso se establece lo que es la identificación total de área de oportunidad, es

esencial tener el problema bien delimitado debido a que es aquí donde se parte hacia dar cabida a la generación de todo lo que pretende elaborar entorno al problema. seguido de esto continua el análisis de objetivos es donde se expone lo que se pretende realzar en pequeños renglones los cuales son la guía general de toda la investigación, a lo cual es necesario cumplir con el análisis para así poder tener una visión clara del camino que debe tomar y por el cual encaminarse.

El siguiente paso constituye en la estrategia óptima, se propone la formulación de todas las acciones o actividades que darán resolución al área de mejora que tiene, es de mucha importancia especificar cada acción ya que esto delimita de forma específica las acciones de resolución. Seguido de esto, se continua con la elaboración de la estructura analítica del proyecto en donde con la información recopilada que se obtuvo de los pasos anteriores, y después de ello se continua con cuatro niveles que se emplearán en la visualización de la alternativa de solución, estos son fin y propósito que radica en el árbol de objetivos que se planteó en los pasos anteriores, y los componentes y actividades se rescatan del análisis de alternativas. Lo que prosigue de esto es la elaboración de la matriz del marco lógico, lo primero es el resumen narrativo de objetivos y actividades, en donde se construye una tabla en la que englobara todo lo correspondiente a lo que se realizara dentro de los tiempos a corto, mediano y largo plazo de la investigación.

Después se identifican los indicadores estos son propuestos como las metas de la investigación, por ende, se trata del propósito que se espera alcanzar de lo que es el fin, propósito o componente. El siguiente paso se enfoca en los medios de verificación estos son todas aquellas cosas que pretenden dar una evaluación para saber si se verifico o se cumplió el propósito o la actividad descrita con anterioridad. Pasando con el último apartado de la matriz del marco lógico que se denomina supuestos en donde se plantean los factores internos como externos que pueden hacer que pueda tener un resultado favorable, así como un resultado de fracaso, dichos factores

pueden ser ambientales, financieros, materiales, sociales, etcétera.

Para finalizar con los pasos, se encuentra la evaluación interna, en donde se puede realizar en cualquier momento de la investigación esto con el fin de poder dar una mirada más profunda del camino que se está llevando, también se realiza con la intención de detectar inconvenientes que puedan ser perjudiciales para el buen desarrollo y en caso de detectarse dar una resolución a todo ello (p. 70-90). Se puede decir de este modo que el realizar una matriz del marco lógico implica ser de gran ayuda debido a que se presenta como herramienta que facilita la tarea del investigar en el desarrollo de todas las actividades que debe realizar, esto genera una mayor claridad de lo que se debe hacer y no guiarse de un plan que este elaborado conforme avanza el proyecto.

La metodología del marco lógico como lo menciona Ortegón et al (2015) se caracteriza por generar un análisis profundo del problema de investigación, también que, profundiza en diversos factores como lo son todos aquellos actores que se ven envueltos dentro del proyecto, así como en la generación de una estrategia que dé solución al problema planteado y la forma en que se puede observar todo ello en la matriz del marco lógico que se encuentra descrita en el capítulo 4.

2.4.1.2 Planeación del proyecto

La finalidad de la contar con una planeación es de vital importancia pues que, de esta manera se lleva un control de lo que se realizara dentro de un proceso lineal y coherente, es por ello que se cuenta con diversos tipos, los cuales están presentes en diversos niveles, la primero es estratégica, la segunda es táctica y en tercer lugar se encuentra la operativa. De lo anteriormente mencionado en el desarrollo de este proyecto la utilización de la planeación táctica es clave, Münch (2010) la menciona que: “comprende los planes que se elaboran en cada una de las áreas de la empresa con la finalidad de lograr el plan estratégico” se puede percibir como la forma de generar vías de logro de la parte estrategia ya que con esto se crean acciones concretas y alcanzables a

mediano y corto plazo.

2.4.2 Manual de procedimientos

Es necesario hablar de la formación de cuerpos académicos que ayuden en la resolución del problema encontrado, esto debido a que, es aquí donde se crea un análisis de nuevas formas de construcción en la solución de la formación metodológica de la comunidad estudiantil, Little y Horn (2007) citado por Krichesky y Murillo (2011) hacen mención de que: los diálogos colaborativos entre profesores deberían incluir intercambios que permitan identificar, elaborar y reconceptualizar los problemas surgidos desde la práctica” bajo esta postura la creación de grupos socio-reflexivos es necesario pues como su nombre lo indica se encuentra un espacio social integrado por personas que están frente a grupo que a su vez generan una reflexión de formular un diálogo con la intención de encontrar problemas y dar una vía de solución y de atención.

Para conceptualizar sobre lo que se pretende realizar para atender el problema planteado se pretende implementar un manual de procedimientos que guíe en el desarrollo de la estrategia de solución, en primer lugar es importante comprender lo que refiere a manual que según (Miguel y Kraus, s.f, citado por Rodríguez, 2012) mencionan que es: “un documento que contiene, en una forma ordenada y sistemática, información y/o instrucciones sobre historia, organización, política y procedimiento de una empresa, que se consideran necesarios para la mejor ejecución del trabajo” (p. 60). Es una recopilación con un orden específico de información, instrucciones, etcétera que tienen el propósito de señalar la forma de realización de alguna actividad, estrategia, política, entre otras cosas más, y que son implementadas para que se tenga un mayor rendimiento, se mejore una parte del todo o que generen nuevas formas de trabajo dentro de alguna institución, organización, escuela o empresa.

Hay diversos tipos de manuales que se utilizan dentro de la administración, de los cuales se

puede mencionar los siguientes: manual de organización, manual de políticas, manual por función específica y manual de procedimientos. De todos estos tipos se hace hincapié en el último mencionado. Es un elemento básico dentro de las áreas de las instituciones, debido a que su labor es facilitar los procesos que se deben realizar, de igual manera, describen de forma ordenada y sistemática las distintas operaciones y dentro de ellas se responden a las preguntas ¿Quién? ¿Cómo?

¿Cuándo? ¿Dónde? Y ¿Para qué?, (Rodríguez, 2012).

Dentro del manual de procedimientos se derivan dos tipos, el primero llamado de procedimiento general, cual consiste en la aplicación de procesos a toda la institución o a más de una sola área administrativa; el segundo es el de procedimiento específico, el cual contempla toda la información necesaria para llevar a cabo los procedimientos internos de una sola área con el fin de proporcionar de manera clara las funciones o actividades que se deberán desarrollarse (Rodríguez, 2012). El propósito de retomar la creación de un manual es poder tener de forma tangible toda la información necesaria en la realización de la estrategia de intervención en los estudiantes de la UPN Unidad 212, siendo por ello que se pretende mejorar la formación metodológica en vinculación con la coordinación de investigación.

2.4.2.1 Capacitación

Dando paso con la forma de dar a conocer, se opta por la ejecución de una capacitación, Chiavenato (2009) la menciona como: “el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos” (p. 322) como lo muestra el autor, es un proceso que se encamina a ser realizado dentro de un periodo corto de tiempo, y aplicado de forma organizada, esto con el fin de transmitir conocimientos esenciales que se requieren para el desarrollo de alguna actividad, plan, estrategia o programa.

La transmisión de información como lo menciona Chiavenato (2009) pretende ser una parte clave en el momento de la ejecución de la capacitación, ya que es aquí donde se encuentra lo que se pretende dar a conocer. Dicha información debe ser general y específica al mismo tiempo. Respecto al objetivo que se le relaciona se menciona que de esta forma las personas estén preparadas para que puedan realizar actividades de forma inmediata. Esto da como resultado que se genera una mejor atención para los clientes, educandos, en los servicios de las organizaciones educativas y/o empresas según sea el caso.

Chiavenato (2009) menciona tres niveles de análisis de capacitación, cada uno encaminado a cierta parte específica. El primero es el análisis organizacional: el sistema organizacional, en donde su objetivo principal se basa en una ejecución total de toda la empresa y también en lo que se necesita nivel global institucional. El segundo es el análisis de los recursos humanos: el sistema de capacitación, es aquí que se procura que cada empleado cuente con las habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para el buen funcionamiento que requiere la empresa u organización.

El último es el análisis de las operaciones y tareas: el sistema de adquisición de habilidades, Chiavenato (2009) menciona que “el análisis de las operaciones permite preparar la capacitación para cada puesto, de forma aislada, a efecto de que el ocupante adquiera las habilidades necesarias para desempeñarlo” (p. 329) es de vital importancia que los ocupantes del puesto tengan los conocimientos que ayuden a la buena ejecución de los programas, actividades o tareas.

2.4.2.2 Seguimiento y evaluación de la implementación del proyecto

Pasando con la forma de evaluar y dar seguimiento a la implementación del proyecto, utilizará un diagrama de Gantt el cual permitirá verificar que cada etapa de las actividades que se desarrollan se esté cumpliendo de forma adecuada, tanto en forma y en tiempo, Terrazas (2011) menciona que:

Es muy útil para mostrar la secuencia de ejecución de operaciones de todo un paquete de trabajo y tiene la virtud de que puede utilizarse tanto como una herramienta de planificación, así como una herramienta de seguimiento y control (p. 10).

Como se muestra es una estructura que se diseña con la intención de poder observar toda la evaluación de las actividades que se han previsto para el buen cumplimiento de la investigación, se utiliza como una herramienta de seguimiento debido a que en ella se van marcando las actividades que se desarrollan en determinado tiempo. En este trabajo su utilización es clave ya que da un apoyo en ver que se estén cumpliendo en torno a lo anticipado cada una de las actividades.

Es importante priorizar una forma de evaluación que ayude a medir de forma certera y veraz la estrategia de vinculación, en este caso se requiere una encuesta de satisfacción, lo principal es definir la satisfacción en este caso, la definen como:

La actitud, basada en creencias y valores, que muestran las personas hacia su trabajo, la cual se va configurando en el entorno físico del trabajo y que va a influir de forma significativa en sus comportamientos y en su desempeño. (Cardoza, 2019, citado por Barraza y Ortega, 2009)

Dándole un enfoque hacia la evaluación del proyecto se mira como los autores pretenden que se califique de la manera más objetiva tomando desde los espacios físicos, la forma de trabajo, la organización, etcétera. Todo esto es con el objetivo de dar una evaluación sin ninguna subjetividad, siendo totalmente imparcial, aunque tomando un poco la experiencia que se tuvo a lo largo de toda la realización del proyecto.

Entrando en lo que a encuesta de satisfacción corresponde (Oliver, 1999 cotado por Quispe y Ayaviri) “la define como aquella percepción del cliente sobre la medida en que sus necesidades y deseos han sido cubiertas completamente” (p. 172) esto permite saber cuánta aprobación tendrá el producto que se entregue a todos los participantes, involucrados, etcétera. Este tipo de encuesta

hace que se pueda tener un punto de opinión más personal del servicio o producto que se esté presentando a la población seleccionada.

2.4.3 Evaluación del proyecto

La forma en que se pretende dar una evaluación del proyecto es mediante un plan que permite el análisis cualitativo de los resultados positivos al igual que lo negativo encatrado, es por ello que se planeta la utilización de un esquema FODA, Münch (2010) describe las partes de la siguiente manera:

Fortalezas. Son puntos fuertes y características de la organización que facilitan el logro de los objetivos. Oportunidades. Son factores del entorno externo que propician el logro de los objetivos. Debilidades. Factores propios de la empresa que obstaculizan el logro de los objetivos. Amenazas. Factores externos del entorno que afectan negativamente e impiden el logro de los objetivos.

Cada una de las partes que lo conforman sirve para dar medición de algo específico que en conjunto se observa el estado en que se encuentra un proyecto, plan, estrategia, institución, empresa, entre otras más, para después entender la realidad en la que se encuentran y posteriormente dar un seguimiento de lo que es necesario mejorar, cambiar o arreglar, puesto que identifica las zonas de riesgo y/o áreas de mejora y lleva a la formulación de nuevas formas de resolución específicas. Es por todo esto que la utilización del FODA en la evaluación del proyecto funciona como una herramienta clave para ubicar y atender todo aquello que obstaculiza el crecimiento y buen desarrollo que en este caso es el manual de proceso y el proyecto de desarrollo educativo.



CAPÍTULO

III

MARCO METODOLÓGICO

Ahora bien, es necesario que se cuente con una metodología que ayude al buen funcionamiento estructurado del proyecto de investigación, el enfoque cualitativo trabaja de manera conveniente en el desarrollo de estrategias en entornos educativos ya que es aquí donde se desarrolla propuesta de intervención, y junto con esto se encuentra un diseño descriptivo pues este describe todo el fenómeno encontrado tal cual se presenta en su contexto natural, entrelazado con un paradigma socio crítico el cual busca comprender y erradicar los problemas colectivos de la sociedad, es de esta manera que la utilización de técnicas e instrumentos es vital para la obtención de datos que fomenten la resolución del problema encontrado.

3.1 Enfoque de la investigación

En todo proceso de investigación, es importante desde un inicio orientar la investigación desde un paradigma, estos surgen como una forma de poder dar una solución diversos retos que se presentan, para Bisquerra (2009) “se utiliza ampliamente para referirse a las diferentes aproximaciones a la investigación, con el propósito de clarificar y ofrecer soluciones a los retos que actualmente plantea la educación” (p. 66). Dado que la conceptualización toca varios puntos importantes, se considera que se utilizan con la finalidad de poder dar una respuesta a los diversos problemas que surgen. Cuentan con una base normativa que se obtienen dentro de los procesos metodológicos.

Ahora bien, se debe entender a lo que paradigma en la educación se refiere, (Miguel, 1988, citado por Bisquerra, 2009, p. 66), menciona que es:

Un punto de vista o modo de ver, analizar e interpretar los procesos educativos que tienen los miembros de una comunidad científica y que se caracteriza por el hecho de que tanto científicos como prácticos comparten un conjunto de valores, postulados, fines, normas,

lenguajes, creencias y formas de percibir y comprender los procesos educacionales.

Dentro de la educación es preciso la utilización de paradigmas que ayuden a esclarecer los distintos retos, como bien se entiende, analizan, razonan y describen todo aquello que se presenta dentro de un objeto de estudio con la guía de los procesos educativos y diversos actores, y aquí es donde se hallan ciertas reglas, normas, climas labores, que se desarrollan al interior de la problemática. Y todos aquellos actores se deben tomar como pieza fundamental en la construcción del conocimiento ya que deben ser tomados como investigadores, también, estos paradigmas se encaminan en la resolución con resultados medibles, observables y tangibles.

Hay una serie de paradigmas que se emplean dentro del ámbito de la investigación como lo son: el positivista, interpretativo y sociocrítico, el primero se basa en la recuperación de datos numéricos y estadísticos, cuya principal acción es la interpretación y explicación de hipótesis que se obtienen mediante un trabajo empírico. El segundo se percibe como, un análisis cualitativo, que se tiene de primera fuente la acción humana y cuya finalidad se halla en comprender e interpretar la realidad dentro de las instancias educativas junto con las acciones e intenciones de las mismas.

El último paradigma del que se hace mención lleva por nombre sociocrítico, para ello Bisquerra (2009) lo define de como:

Justamente la orientación a favor de una estructura social e institucional más justa y la crítica al statu quo para transformar posibles prácticas educativas distorsionadas, es el punto de partida del tercer paradigma crítico o sociocrítico, un paradigma para el cambio, para la liberación que alterna la crítica y la ideología simultáneamente. (p.75)

Es aquí donde se presenta la forma en que se mantienen las cosas y cómo es que se pueden mejorar mediante la realización de una contextualización perteneciente a un diagnóstico con el propósito de plantear problemáticas para que con ello se pueda hacer de forma simultánea una

crítica y reflexión de las ideologías o mejora de procesos dentro del ámbito educativo, siendo así que se llegue a un punto de cambio en donde se pueda concienciar y llegar a la identificación del cambio.

Por lo cual al identificar que el sujeto debe estar relacionado con la realidad y que también el investigar debería estar dentro del objeto de estudio ya que de esta manera se busca la forma más adecuada para dar una solución que requiere el problema. Este paradigma es autorreflexivo siendo ya que el investigar rescata y forma las soluciones mediante la sociedad misma, además de que busca entender la realidad también se basa en transformarla con el fin de que dichos cambios sean positivos.

3.1.1 Enfoque cualitativo

Otro elemento importante para el desarrollo de toda la investigación es conocer los tipos de enfoque de investigación, por tanto, Sampieri (2014), menciona que el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Se da a entender, que este tipo de enfoque toma solo datos que se pueden medir como resultado de la comprobación de las hipótesis propuestas por el investigador, dando así que no sea flexible debido a que, se realizan procedimientos estandarizados.

El siguiente enfoque se retoma de Hernández (2014), es el mixto en este se retoma puntos y/o características cualitativas, así como cuantitativas, ya que muestran una serie de procesos empíricos y críticos con el fin de tener una visión aún más completa de lo que se pretende investigar y consecuentemente dar una resolución al objeto de estudio. Dentro de este enfoque se puede dar una mezcla de enfoques o también trabajar por separado, pero sin tener complicaciones en el desarrollo de la propuesta de intervención, proyecto, etcétera (p. 534).

Por último, el enfoque cualitativo radica bajo características que son cualidades propias del objeto de estudio, dado que a diferencia del cuantitativo que toma solo datos rígidos. De esta manera se retoma bajo una subjetividad y expansión de los datos e información. Rodríguez (1999) “la investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás” (p. 62). Aquí es donde entra en juego el entendimiento completo y riguroso del objeto de estudio ya sea en el entorno social y cultural. Y juega un rol importante la descripción e interpretación ya que de ello es donde se retoma para dar una propuesta de solución.

Dentro de las fases del enfoque cualitativo, Rodríguez (1999) menciona que son cuatro: “preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa” (p. 64). Dentro de la primera fase se realizó un diagnóstico con el fin de poder identificar el conjunto de problemáticas, la primera actividad de forma general da cabida a la observación y sobre dicha actividad se realizaron diversos instrumentos que se enfocaron en conocer todo aquello que podía causar conflicto en el objeto de estudio. Seguido de ello la segunda fase, radica en la aplicación de lo que, con anterioridad se planteó, en donde se recuperaron los datos cualitativos necesarios para poder delimitar el camino de investigación.

En lo correspondiente a la tercera fase, se genera la captura de los resultados obtenidos de los instrumentos que son recuperados en informes, para después reducir la información, debido a que no todos los datos son relacionados con el problema, conforme a ello se obtiene un simplificado en el que se encuentra todo aquello que tiene relación. Y por último en la cuarta fase, se genera un informe final en donde se plantea el problema en donde también, se crea una pregunta de investigación junto con un objetivo general y tres objetivos específicos.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño cualitativo es utilizado en investigaciones educativas debido a su naturaleza que se basa en el estudio de cualidades de un objeto de estudio es por ello que Quecedo y Castaña (2013) describen que:

Se adapta especialmente bien a las teorías sustantivas, ya que facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos... que conducen al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos (p. 12).

Se entiende así que el diseño es la estrategia que el investigador tomará con el fin de dar una resolución al problema previamente planteado, conforme a ello se recopilan datos no numéricos que pueden ayudar a entender más la investigación, dentro de este se encuentran diversos tipos como lo son: investigación exploratoria, correlacional, explicativa y descriptiva.

La investigación exploratoria busca sembrar las bases de algún tema o forjar nuevo conocimiento, de esta se retoman temas poco investigados o ideas vagas. Los estudios correlacionales se basan en ver que tanta relación se da entre los grupos de personas con ciertas características dentro de un contexto específico, por último, la investigación explicativa menciona que no solo describe, sino que también intenta dar respuesta a ciertos fenómenos sociales o físicos, y los explica para de esa forma conocerlos más a profundidad (Hernández, 2014).

3.2.1 Diseño descriptivo

El diseño descriptivo como su nombre lo indica, se basa en la descripción de lo que se pretende generar en cuanto a la solución de un problema y no se continua con el proceso. Según Hernández (2014) menciona que el diseño descriptivo tiene como objetivo:

Indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores) (p. 155).

Aquí es donde solamente se llega a explicar todo lo que concierne a la planeación de la investigación puesto que no es precioso generar una intervención propia, ya que dentro de lo descriptivo se crean las hipótesis o en este caso son los objetivos específicos y el objetivo general y también se concibe a profundización una contextualización del objeto de estudio, con el propósito de tener un proceso de ejecución con el que se tendrá todo listo y de esa forma dar una explicación amplia con la posible solución.

Es aquí donde se busca la especificación de todo lo relacionado con el objeto de estudio llámese características, rasgos, grupos, procesos, objetos, etcétera. Solo se necesita recoger la información necesaria con el fin de describir lo que se encontró de manera objetiva y clara. Se caracteriza por ser objetiva en su recolección de datos ya que con ellos se pretende describir la realidad y/o contexto en el que se situó la investigación, este tipo de diseño no pretende dar solución o ir más allá, por lo cual su limitante sería que no convierte la realidad, sino que solo analiza y describe (Hernández, 2014).

3.2.2 Método de Investigación Acción

Hay diversos tipos de métodos de investigación, pero en el caso de este proyecto es provechoso la utilización del método de Investigación Acción, según Pérez y Nieto (2009) es:

Esta investigación intenta hacer posible que la práctica y la teoría encuentren un espacio de diálogo común, de forma que el práctico se convierta en investigador, pues nadie mejor que él puede conocer los problemas que precisan solución. Este espacio común de confluencia

y de vinculación entre la teoría y la práctica ofrece múltiples posibilidades de mejora y de perfeccionamiento constante en el campo de la educación (p. 183).

Como lo menciona el autor se requiere hacer una unificación de la teoría y la práctica ya que de esta manera se obtendrá una visión amplia de lo que se pretende investigar y a su vez dar una respuesta o solución favorable, y como se guía por medio de un proceso ocasiona que lo recuperado sea verídico para que se pueda generar una vía de solución ante el reto de mayor importancia.

Ahora bien, los autores Pérez y Nieto (2009) manejan cuatro pasos los cuales son: primer paso, diagnosticar y descubrir una preocupación temática "problema": es donde se da un primer acercamiento al objeto de estudio y se redacta el problema de investigación; segundo paso, construcción del plan: en donde se generan las actividades a realizar contestando a la pregunta ¿Qué debe hacerse?; tercer paso, puesta en práctica del plan y observación de cómo funciona: aquí se empieza con la ejecución con el fin de poner en práctica todo lo necesario para la resolución del problema; y por último se encuentra el cuarto paso, reflexión e integración de resultados: Es donde se describe todos los resultados de la ejecución del plan de acción (p. 190-194)

Dentro del primer paso, se produjeron los primeros inicios dentro del objeto de estudio para conocer todo aquello que pueda tener un panorama de la obtención de una problemática, después, se concibe una proposición de una pregunta de investigación junto con un objetivo general y objetivos específicos. Con el siguiente paso se da la creación de una planificación de todas las actividades que tienen relación con los objetivos específicos, ya que de esa manera se guía en el proceso para que tengan una lógica de seguimiento cada una de las acciones planteadas. Y por último el tercer y cuarto paso, se presentará en el capítulo cuatro del presente trabajo.

La importancia de retomar este método de investigación es que con él se puede generar un

conocimiento que lleve a la intervención para la mejora y cambio dentro de la coordinación de investigación, así como favorecer la formación metodológica de los estudiantes de la UPN, Unidad 212. El rol que juega el investigador es crucial debido a que se encuentra inmiscuido dentro del objeto de estudio y es quien conoce todo lo que sucede alrededor, lo que provoca que pueda tener una visión amplia de cómo realizar mejoras en los problemas que se presentan. Una de las características esenciales en la utilización de la Investigación Acción es que, implica una participación de mejora ante un ambiente real de la sociedad, y también que se inclina ante generar grupos donde las personas sean críticas y reflexivas lo que implica un momento de transformación en donde se está situando el objeto de estudio.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

En el Método de Investigación Acción, se utilizan distintas técnicas y dentro de ellas hay diversos instrumentos que ayudan a la recolección de los datos, el autor Arias (2009), menciona que una técnica es: “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67) siendo así que, una técnica se interpreta como lo intangible y el primer paso en la elección de instrumento que se empleará dentro de la investigación. También un instrumento es lo que se puede tocar debido a que es algo tangible y es ahí donde se recolectan los datos, Arias (2009) define a un instrumento como: “cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (68). Por ende, dentro de estos se recopila la información que es necesaria para dar continuación al proyecto de intervención.

Las técnicas empleadas dentro de la investigación son: la observación utilizada para conocer los diversos contextos como lo es el interno, externo y de área para ello el instrumento que se elaboro es una guía de observación, con el propósito de saber en dónde y cómo está situado el objeto de estudio; después una vez contextualizado lo anterior se elaboró una entrevista

estructurada ya que es necesario conocer la opinión de los actores que están involucrados, dichos actores se presentan en los estudiantes de la UPN 212, los docentes que laboran dentro de la unidad y también la responsable de la coordinación de investigación.

Los aspectos tomados en cuenta en la elaboración de los instrumentos pertenecientes a la técnica de observación fue: un objetivo esto con el fin de ser selectivo en lo que se pretende registrar; la fecha es otro factor importante, es con el fin de ubicar exactamente en qué periodo se capturó un dato específico y así poder ubicar de forma sencilla la información; un rubro en donde se considera la parte observable del instrumento y junto con ella viene una pequeña observación en donde se detalla a profundidad los fenómenos que se recuperen de ese momento en la observación.

Y en la técnica de entrevista, en cuanto a los elementos propios del instrumento usado, el cual es un guion de entrevista semiestructurada se destaca el objetivo, con el propósito de hacer que el instrumento tenga una razón de su aplicación; El nombre del participante entrevistado esto debido a que en el transcurso de la investigación si se aportó un punto importante se debe tener el dato de la persona que lo comentó; por consiguiente una fecha es necesaria pues esta expondrá el día que se aplicó la entrevista y así darle seguimiento junto con las demás; de la misma manera, ejemplificar las instrucciones pues de esa manera el entrevistado sabrá como contestar las preguntas; y por último los reactivos son creados bajo respuestas abiertas dispuestas al cambio ya que, al ser semiestructurado se debe estar atento a lo que el entrevistado comenta para así llevar de la mejor manera la entrevista.



CAPÍTULO

IV

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

En este apartado se aborda la modalidad del proyecto que es de desarrollo educativo el cual se caracteriza por generar una propuesta, pero no profundiza en la ejecución, es así como se llega a la descripción objetivos de intervención, los cuales hacen al seguimiento de las actividades más organizado, es por todo esto que se llega una descripción de la Metodología del Marco Lógico para después pasar con la propuesta de aplicación la cual describe el contenido del plan de capacitación en donde menciona la estructura de una posible ejecución para dar a conocer el manual de procedimientos útil en la solución del área de estudio.

4.1 Proyecto de desarrollo Educativo

Como se mencionó, el proyecto toma opción de desarrollo educativo, debido a que es aquí donde se busca dar una posible solución de un problema encontrado dentro de un área, ya que de esta manera se mejora el rendimiento y el funcionamiento en la institución educativa utilizando los conocimientos y fundamentos teórico-metodológico siendo de esta manera que se pondrá en marcha la estrategia de resolución. Es necesario tener en cuenta las habilidades de liderazgo que conlleva la planificación y organización de proyectos o estrategias en la solución de problemas, es por ello que un administrador educativo toma parte para llevar a cabo todo lo antes mencionado, también la formulación de objetivos de intervención recae en lo encontrado dentro del diagnóstico administrativo pues no hay una visualización de la coordinación de investigación hacía la comunidad estudiantil, Ahora bien, se da paso a la implementación de un objetivo general de intervención el cual es:

Implementar espacios socio-reflexivos en vinculación con la coordinación de investigación para favorecer la formación metodológica de los alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212, Teziutlán, Puebla.

De este, se desprenden cuatro objetivos específicos:

Definir qué es la vinculación en el ámbito de la educación. Identificar los actores involucrados de la estrategia.

Construir un manual de procesos en vinculación con la coordinación de investigación.

Proponer la capacitación del manual de procesos para el fortalecimiento de la formación metodológica de los estudiantes de la UPN 212.

4.1.1 Aplicación y seguimiento de la metodología del marco lógico

Antes de dar comienzo, es importante mencionar que la MML ayuda en la construcción de proyectos pues sirve de guía y también detalla cada uno de los pasos que se utilizaran. Dentro del primer paso de la MML se presenta el análisis de los involucrados (Ver apéndice J) que están presentes de forma directa o indirecta en el área donde se establece el problema, estos son: en primer lugar la coordinadora de investigación debido a que ella es la responsable del área en donde se origina el área de mejora, seguido de ella aparecen las áreas de subdirección académica y el área de difusión y extensión, para finalizar se encuentra el personal auxiliar de la coordinación de investigación. El encargado suministra los datos necesarios de lo que se realiza al interior de la coordinación, de igual manera los docentes tienen un papel importante ya que ellos son quienes están frente a grupo y entienden lo que sucede, junto con la comunidad estudiantil debido a que ellos son los clientes de la institución y, por ende, son el foco de atención de la UPN 212.

Seguido de esto se plantea un árbol de problemas (Ver apéndice K) en donde se detecta una falta de acercamiento de la comunidad estudiantil hacia la coordinación de investigación, debido a dos causas, la primera es que no tiene mucho tiempo de existencia por lo cual la comunidad estudiantil no conoce la presencia de esta área por lo que no se pueden satisfacer sus necesidades

de formación metodológica; y en dentro de la segunda no se cuenta con mucha visualización dentro de la institución lo que genera una ayuda externa en la elaboración de su proyecto de titulación.

El siguiente paso es generar una gráfica de objetivos y alternativas (Ver apéndice M), es aquí donde se plantea la pregunta de investigación para después especificar un objetivo general seguido de tres específicos los cuales dictan lo que se realizará en torno a las alternativas de solución, las acciones. La estructura analítica del proyecto (Ver apéndice N) es donde se especifica de forma clara lo que se realizará en la estrategia de solución del problema, en esta se encuentran el fin, propósito, componentes y las actividades que tendrán participación en la estrategia de solución.

Para dar seguimiento al desarrollo del proyecto se encuentra la matriz del marco lógico (Ver apéndice Ñ) en donde se encuentra el resumen narrativo de lo que es el fin del proyecto, el cual es la creación de espacios socio-reflexivos que generen una vinculación de la coordinación de investigación a las distintas áreas académicas. Seguido de ello el propósito que se describe es el diseño de una estrategia que favorezca la formación metodológica de los estudiantes de la UPN 212, y posteriormente se encuentran los componentes y las actividades que son necesarias para llevar a cabo todo el proyecto, por último, a cada uno de los apartados se especifica un porcentaje que establece el nivel de conclusión de cada uno, así como también los medios de verificación.

Pasando con lo siguiente, se debe crear un listado de todas las actividades junto con una propuesta de planificación del proyecto que se deberán desarrollar para lograr la resolución del problema (Ver apéndice P), se comprende que el listado parte de tres bases que se retoman de los objetivos específicos para después generar actividades pertenecientes a cada uno de ellos, para después pasar con el plan de trabajo en donde se hace una estructura en forma de tabla en el cual se especifica el objetivo general, un nombre del proyecto, todos los inmiscuidos en el desarrollo de

la estrategia, las actividades específicas y las fechas en que se debe empezar a realizar cada aspecto. Para dar finalización con este apartado se retoma un diagrama de Gantt en el que se menciona en tiempo lineal cada actividad que se requiere para tener un desarrollo de la estrategia y todo lo que conlleva.

4.2 Planeación de la estrategia

La planeación táctica se describe como planes que ayudan al desarrollo de las posibles actividades de un área, y es por ello que con la descripción de las actividades se genera la gráfica de Gantt antes mencionada (Ver apéndice Q) la cual se compone por un listado de actividades y tiempos, con el fin de tener un control en cada acción que se realice, se divide en un periodo de tres meses, durante el primero se realizan tres actividades, las cuales son: identificar y definir las funciones de vinculación (Ver apéndice S) es aquí donde se hace una recuperación en diversos reglamentos oficiales, seguido de esto se describen en formato libre dichas funciones (Ver apéndice T) y de esta forma tener una mejor visualización de las mismas. Una vez concluido lo anterior se prosigue con la elaboración del diseño de la estructura del manual de procesos (Ver apéndice U) en este apartado se plantean todas las partes que harán la incorporación de la estrategia.

Para continuar con el segundo mes de actividades, la primera contempla la justificación (Ver apéndice V) ya que se concibe para dar una explicación del ¿Por qué?, de igual manera se describe un pequeño agradecimiento por la elaboración del manual, seguido de esto es importante generar un organigrama (Ver apéndice W) que indique la jerarquía de mando que está conectada con la coordinación de investigación de la UPN 212. Las dos siguientes actividades son la creación de las plantillas de oficios de solicitud de materiales y de solicitud de propuesta de la estrategia (Ver apéndices X e Y) estos tienen el fin de hacer el trabajo de la coordinadora más sencillo de abordar.

Se generan tres diagramas de flujo que muestran un proceso específico para después describir paso por paso su contenido, el primero muestra la planeación del proyecto (Ver apéndice Z) en donde se muestra cuatro acciones principales las cuales son: crear propuesta de proyecto, ubicar objetivos y dentro de esta acción se desprenden dos tareas secundarias que se pueden retomar del manual de procesos en la página cuatro, se continúa con la recopilación del material necesario y después se presenta la redacción de la convocatoria y bases, una vez se cuentan con estas partes, se presenta una toma de decisión en la que si no hay cambios el proceso concluye pero en caso de detectar ajustes se debe regresar al apartado necesario.

El segundo proceso contiene todo lo relacionado con la gestión para la planeación (Ver apéndice AA) en donde se pueden describir dos tareas generales de operación, la primera se basa en elaborar oficios y una propuesta, en la cual se presentan las plantillas dentro del manual de procesos, la siguiente es la entrega de oficios y propuesta, estos se deben otorgar a la dirección y subdirección académica de la UPN 212. Después se abre una toma de decisión en la cual si no hay cambios el proceso se concluye satisfactoriamente, pero en caso contrario es necesaria la atención de acuerdo al cambio del proceso.

El último de los diagramas trata la ejecución y seguimiento en el proyecto (Ver apéndice AB) y sus tareas generales son: recuperación de información de los postulantes, creación de grupo de chat, invitación de entrada al grupo de chat, pase de lista de los involucrados, en caso de que no se encuentre completo se despliega una decisión la cual menciona regresar a lo anterior o proseguir, el punto siguiente la formación de los grupos socio-reflexivos por licenciatura, es aquí también en donde se da un primer acercamiento de reconocimiento, para continuar se encuentra agendar los días para la ejecución de la atención de las necesidades que están presentes en la comunidad estudiantil, la última tarea recae en la recopilación de las necesidades encontradas y en

coordinación con los cuerpos académicos se pretende buscar una solución a lo hallado.

Después de cada uno de los procesos, y partes generales se establecen en una integración que conforman el manual de procesos (Ver apéndice AC) en donde estas se establecen en un orden claro y específico, las cuales son: portada, índice, justificación, objetivos, organigrama, nomenclatura, diagramas de flujo, descripción de los procesos, instructivo de llenado de formatos, anexos y una contraportada. para posteriormente ser presentadas de manera formal en documento tangible con el fin de estar al alcance de la responsable de la coordinación de investigación de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 212.

Prosiguiendo con la descripción del proyecto, se encuentra la generación de un plan de capacitación (Ver apéndice AD) esta tiene el propósito de brindar pasos consecuentes de ejecución y presentar toda la información necesaria en la presentación del manual de procesos, por ejemplo: los materiales, hora y lugar, número de sesiones, etapas, actividades, una introducción de capacitación, información general de la institución y su contextualización. La creación de las diapositivas (Ver Apéndice AE) para dar la capacitación de todo el contenido de los grupos socio-reflexivos. Es importante no olvidar la forma de evaluación, es por ello que se crean encuestas de satisfacción la primera enfocada en el servicio brindado de la capacitación (Ver apéndice AF) y la segunda en conocer lo satisfecho que se encuentra el capacitado respecto al manual de procesos (Ver apéndice AG). Para finalizar se espera la creación de un balance general en el que conozcan las fortalezas, debilidades, oportunidad y amenazas (Ver apéndice AH).

4.3 Propuesta de aplicación

Dando continuación con la ejecución del plan de trabajo, se contempla todo aquello que se estipula para el futuro desarrollo de la capacitación, siendo de esta manera el objetivo será capacitar mediante el manual de procesos para el fortalecimiento de la formación metodológica de los

estudiantes de la UPN 212, seguido de esto es importante tener en cuenta los materiales que se utilizarán, como son: cable HDMI, hojas blancas, lapiceros, proyector, laptop o computadora, manual de procedimientos, presentación digital de la capacitación, formato de diagrama sol y encuestas de satisfacción.

Ahora bien, se pretende que el desarrollo de la capacitación sea en dos sesiones de aproximadamente una hora con extensión a hora y media, de igual manera ambas se realizarán dentro de la coordinación de investigación de la UPN 212, dentro de cada una de ellas se contemplaran en tres etapas esto con el fin de tener un orden de ejecución, las cuales serán: inicio, desarrollo y cierre, cada una de estas estará englobada en un tiempo que se podrá cambiar cual sea el caso en el momento de la capacitación.

Dentro de la primera sesión se iniciará con una bienvenida para que después se muestre el índice del contenido de las diapositivas a la responsable de la coordinación de investigación, seguido de esto se dará una explicación del objetivo, así como las causas que originaron el problema de manera clara y específica, haciendo una profundización de los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección de datos utilizados en el diagnóstico, posteriormente se hace mención del concepto de los grupos socio-reflexivos y los beneficios que se obtienen, para dar finalización a la sesión se le proporcionará un diagrama sol al capacitado para saber lo aprendido durante la presentación.

El inicio de la segunda sesión retomará una retroalimentación de preguntas y/o dudas que se tengan de la reunión anterior, con el objetivo de refrescar la información obtenida en la sesión anterior, una vez superada esta parte se volverá con la exposición de las diapositivas, es aquí donde se empezará con el contenido dedicado en la administración enfocada en la coordinación de investigación, de esta misma forma ejemplificar la vinculación y la importancia que se encuentra

en el proyecto y la coordinación de investigación se deberá mencionar pues es una parte que no se debe omitir.

Durante la etapa del desarrollo de la segunda sesión se espera que el instructor presente el manual de procesos al capacitado, para dar una explicación puntual de cada una de las partes que se encuentran dentro, una vez concluida esa parte se iniciará una ronda de preguntas y/o inquietudes que se hayan originado. En el cierre de la sesión, a la coordinadora de investigación se le presentarán dos códigos QR los cuales serán de las encuestas de satisfacción de la capacitación y la evaluación del manual de procesos, dando una explicación de cada una de estas para que las pueda contestar, por último, es necesario estar pendiente durante el periodo en el que se responden las encuestas ya que pueden surgir dudas y es necesario esclarecerlas.

4.3.1 Propuesta de evaluación de la estrategia

Para dar inicio a este apartado es necesario reconocer la importancia de la realizar una evaluación pues es donde se obtienen datos que ayudan a conocer los alcances y limitantes encontradas con el propósito de dar una mejora futura, por lo consiguiente, para dar una evaluación a la estrategia se pretende realizar con una encuesta de satisfacción (Ver apéndice AG) el contenido se centra en cuatro parámetros de medición los cuales son: muy satisfecho, satisfecho, poco insatisfecho e insatisfecho. Ahora bien, la primera pregunta menciona si el manual de proceso cubre con todos los aspectos relevantes para la elaboración de los grupos socio-reflexivos, después se pregunta sobre si la estructura es clara y fácil de entender, la tercera pregunta pretende saber si los procedimientos descritos en el manual son comprensibles y están bien explicados.

La siguiente pregunta busca conocer si el manual de procesos está actualizado y refleja los procesos actuales, el siguiente reactivo enfatiza en saber si se siente capacitada para aplicar los procedimientos descritos del manual, seguido de esto se pregunta acerca de si los ejemplos facilitan

la comprensión y la ejecución de los procesos descritos dentro del manual de procesos, para reforzar lo anterior se pregunta sobre en conocer si el nivel de detalle de la descripción de los procesos es adecuado, la última pregunta que se responde con los parámetros anteriores menciona cómo calificaría la calidad general del manual de procesos. Y para finalizar se encuentran dos preguntas que se responderán de manera abierta esto con el fin de poder tener una opinión amplia, las cuales son: si hubo algún aspecto del manual de procesos confuso o poco claro y también si tiene algún comentario adicional o sugerencia para mejorar el manual de procesos.

Para dar cierre de este apartado, utilizar una encuesta de satisfacción sirve como herramienta invaluable para un administrador educativo esto debido a que, brinda una retroalimentación directa pues se tiene la opinión sincera de los encuestados, también ayuda a tener áreas de mejorar del crecimiento profesional y personal, de igual manera se pueden desarrollar habilidades y por último se fomenta la confianza en la aplicación y desarrollo de proyectos que requieren el enfoque de la administración.

4.4 Balance general del proyecto de desarrollo educativo

A lo largo de la creación de este proyecto se han tenido fortalezas al igual que distintas oportunidades y derivado de esto se desprendieron debilidades y amenazas (Ver apéndice AG) es por todo esto que se describe lo siguiente: el reconocimiento específico de cada uno de los contextos ayudó a ubicar el objeto de estudio. También es importante que se generen una serie de instrumentos ya con esto es que se hay datos con los cuales desarrollan una detección de un problema específico para atender, una vez realizado el diagnóstico junto con un plan diagnóstico es que se obtuvieron datos para su posterior análisis es que se continúa con la creación de una pregunta de investigación al igual que tres objetivos específicos de investigación.

Pasando con lo siguiente, es preciso realizar una recuperación del sustento teórico, como es

el caso de lo que mencionan varios autores acerca de la administración, así como también en la búsqueda de un enfoque de administrativo como es el caso de los catorce principios de Fayol en especial el número cinco nombrado unidad de mando, una vez que se obtuvo todo lo anterior se busca la ubicación del problema que se pretende resolver esto dentro del proceso administrativo en una de sus cuatro etapas, continuando con el fundamento de este proyecto se recolectó la normativa y la legislación oportunas que dan cimiento a su posible desarrollo.

Seguido de esto se generó una estrategia de intervención con el fin de llevar a cabo una solución al problema encontrado la cual es la creación de grupos socio-reflexivos, la manera en que se plasma de forma física es en un manual de procedimientos, y también la utilización de un método de investigación fomenta los alcances que se tendrán a lo largo del desarrollo de todo el proyecto, así como también en el enfoque, el paradigma y el diseño. Una vez que se delimito todo esto se crean objetivos específicos de intervención y un objetivo general, la siguiente fortaleza se plasma en la de la explicación del desarrollo de la matriz del marco lógico, la generación de una gráfica de Gantt ayudó a tener organizadas las actividades del manual de procesos mediante fechas y de manera cronológica. Por último, la elaboración de un plan de capacitación es de gran importancia pues el modo en que se dará a conocer la propuesta de intervención.

Después de haber mencionado las fortalezas del proyecto, se deben describir las oportunidades de mejora que se encontraron, las cuales son: la generación de una delimitación más amplia de la información referente a los contextos del capítulo uno, también hacer mayor énfasis en el concepto, así como en las características propias que rodean al concepto del diagnóstico. Otro punto importante se encuentra en la identificación de los instrumentos de la recolección de datos pues hay otros que son más oportunos, junto con las respuestas encontradas mediante los instrumentos se detectaron diversos problemas los cuales también necesitan ser atendidos,

Se tiene que hacer mayor hincapié en los distintos conceptos de administración al igual que la detección y delimitación del concepto que los autores mencionan sobre la teoría clásica de la administración y los catorce principios de Fayol, esto con el fin de ser más profundo en la idea y redacción del proyecto que darán sustento teórico. Encontrar las normas adecuadas es una parte muy importante ya que, se puede contar con un soporte en desarrollo de la estrategia de solución. Otro punto es, generar un diagrama que fomente la síntesis de la información con respecto al método de investigación, paradigma, diseño, entre otros apartados más. En torno a la estrategia de solución que es el manual de procedimientos se necesita mejorar el diseño entorno a la forma de presentación de la información.

También es necesario ser más profundo en la explicación de cada uno de los pasos que se encuentran dentro de la matriz del marco lógico pues es aquí donde se encuentra el desarrollo del proyecto. Con respecto al plan de capacitación se detectó que se pueden ubicar de mejor manera las sesiones en cuestión de su contenido con el fin de que el capacitado obtenga un conocimiento significativo, también para que los tiempos no sean abrumantes y también el capacitado pueda atender a las dudas o inquietudes que se desarrollen a lo largo de toda la capacitación.

Las debilidades ayudan a poder ver lo que se necesitan atender, en primer lugar se tiene que las fuentes de información en ocasiones se restringen en su acceso o también se debía proporcionar una suscripción para acceder, pasando a otro punto, dentro del contenido de los instrumentos de recolección de datos se puede generar una confusión con respecto a las preguntas ya que se pudieron haber estructurado de diferentes maneras, otra amenaza encontrada es que los problemas encontrados aunque son necesarios atender no están dentro de nuestro parámetro de atención. En la atención de la estrategia también se puede mejorar la estructura del contenido del manual de procesos, la última amenaza es la falta de recursos financieros en la construcción del manual de

proceso y en el desarrollo de la búsqueda documental a lo largo del proyecto.

El último apartado que se va a atender son las amenazas que se presentaron durante todo el proyecto, en primer lugar, está la actualización constante que se da en las plataformas de búsqueda de la información ya que en muchas ocasiones las páginas eran bloqueadas, después se encuentra que las respuestas de los alumnos y docentes encuestados tiende a estar en constante cambio por un parte en su progresiva formación estudiantil y los maestros debido a su cambio de enfoque de enseñanza lo que ocasiona que su punto de opinión se distinto, también la normatividad presente se encuentra desactualizada debido al constante cambio de las leyes y normas.

Un punto importante se presenta en la estrategia de solución, pues debió a que como solo es una propuesta no se puede estar seguro de ser ejecutada por la parte encargada de la coordinación de investigación lo que ocasiona que quede obsoleta, otro factor de gran importancia es la falta de tiempo en la elaboración del manual ya que se presentan diversas cuestiones que no se pueden controlar externas al investigador, para finalizar se presentan diversas manchas que arruinan a presentación del manual de procesos por lo que no es posible dar una exposición satisfactoria.

RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Finalmente es necesario apreciar el conocimiento significativo que se obtuvo en toda la construcción del proyecto, en primer lugar, se tiene la comprensión de las orientaciones metodológicas de investigación utilizadas dentro de la administración, así como, conocer, analizar e interpretar la contextualización de la realidad de las instituciones de educación superior, para identificar y atender las necesidades que se encuentran en las mismas con estrategias innovadoras de resolución de conflictos. También se generó experiencia en la planificación, dirección y evaluación de proyectos que permitieron la utilización necesaria de los diferentes recursos como lo son: materiales, financieros, humanos y tecnológicos.

Otro punto a destacar es la comprensión histórica del Sistema Educativo Nacional ya que es un precedente clave para tender como se entrelaza en la administración educativa y la gestión que la acompaña. La realización de un diagnóstico trajo consigo beneficios pues es aquí donde se puso a prueba la observación con un enfoque administrativo que ayudó a dar una perspectiva adecuada que gira en torno a la resolución de conflictos. Para finalizar, diseñar y proponer estrategias con carácter administrativo fomenta la creación de propuestas innovadoras que son beneficiosas en la mejora de los procesos, planes y programas de las instituciones educativas. Todo esto tiene el fin de generar un desarrollo en los niveles macro, meso y micro de la institución educativa, dentro de tiempos de corto, mediano y largo plazo. Es por esto, que la creación de un manual de procesos es la estrategia correcta debido a que, cuenta con puntos clave esperados con el perfil de egreso de la Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 212.

**REFERENTES
BIBLIOGRÁFICOS**

- Alcántar, V. M., & Arcos, J. L. (2004). La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5-9.
- Arias, F. (2009). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, T., Daniela, H., & Hugo, A. (2012). Entre políticas gubernamentales y políticas públicas. Análisis del ciclo de las políticas de desarrollo del gobierno del estado de Michoacán, México, 2003-2010. Ciudad de México: Bibliotec Jurídica Virtual.
- Arriaga. (2015). El diagnóstico educativo es una herramienta educativa para evaluar la calidad. En Molla, *El diagnóstico educativo es una herramienta educativa para evaluar la calidad* (pág. 74). Cuba: Atenas.
- Astorga, A. (1991). *Manual de Diagnóstico Participativo*. Argentina: HVMANITAS. Bizquerra. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La muralla.
- Cardoza, M., Hidalgo, L., Peña, J., Pulido, L., & Torres, C. (2019). Satisfacción con la vida y satisfacción laboral. *Revista de Investigación y Cultura - Universidad César Vallejo*.
- Cevallos, A., Polo, E., Salgado, E., & Orbea, M. (2017). *MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN*. Guayaquil: Ediciones Grupo Compás.
- Educación, I. N. (2018). *La política educativa*. Ciudad de México: Avenir LT Std y Caslon Pro.
- Educación, M. (2012). *Guía para el Diagnóstico Institucional*. Santiago: Maval.
- Gabriela, K., & Murillo, J. (2011). Las comunidades profesionales de aprendizaje. una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela. *Revista Iberoamericana sobre Calidad,*

Eficacia y Cambio en Educación, 63-83.

Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Hernández, S. (2011). INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN. Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia. México: Mc Graw Hill.

Herrera, H. (2007). El diagnóstico administrativo. En H. Herrera, El diagnóstico administrativo (págs. 1-9). Guatemala.

Martinez, L., Leyva, M., & Barraza, A. (2010). La Importancia de la Vinculación en las Instituciones de Educación Superior. Boletín Técnico, 8-13.

México, G. d. (2023). Sistema de Información y Gestión Educativa. Obtenido de Sistema de Información y Gestión Educativa: <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/escuelas.html>

México, P. E. (2009). Estructura y Dimensión del Sistema Educativo Nacional. México.

Münch. (2010). Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson Educación.

Münch, L., Galicia, E., Jiménez, S., Patiño, F., & Pedronni, F. (2010). Administración de instituciones educativas. México: Trillas.

Nacional, U. P. (2019). Reglamento General para la Obtención del Título de la Licenciatura de la UPN. México.

Ortegón, E., Pacheco, J., & Prieto, A. (2015). Metodología del Marco Lógico para la Planificación, el Seguimiento y la Evaluación de Proyectos y Programas. Santiago.

Pañellas, D. (2020). Grupos e Identidades Sociales en Cambio. NOVEDADES EN POBLACIÓN, 64-84.

Parlamentarios, S. d. (2021). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Ciudad de México.

Parlamentarios, S. d. (2022). Ley Federal del Trabajo. Ciudad de México.

Pérez, G., & Nieto, S. (2009). La Investigación-Acción en la Educación Formal y No Formal. Enseñanza: anuario interuniversitario de didáctica, 177-198.

Pública, S. d. (2021). Ley General de Educación. México.

Pública, S. d. (2021). Ley General de Educación Superior. Ciudad de México.

Puebla, G. d. (s.f.). Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla. Obtenido de http://ceigep.puebla.gob.mx/informacion_basica_municipio.php

Quecedo, R., & Castaño, C. (2013). Introducción a la Metodología de Investigación Cualitativa. Revista de Psicodidáctica, 5-39.

Quispe, G., & Ayaviri, V. (2016). Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo. Ecuador.

Reyes. (2007). Administración Moderna. México: Limusa.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Malaga: Ediciones Aljibe.

Rodríguez, J. (2012). Como Elaborar y Usar los Manuales Administrativos. México: Cengage Learning.

Ruiz, G. (2016). La educación secundaria obligatoria en el marco de las reformas educativas. Buenos Aires: Eudeba.

Salazar, F. (2023). Nueva realidad, Nuevas prácticas educativas: esbozo de un espacio socio-reflexivo en la formación en psicología social en Venezuela. *Journal of Peace Education and Social Justice*, 20-46.

Sthulman. (1978). Métodos y técnicas para el diagnóstico organizacional, en la organización. Buenos Aires: Layetana Ediciones.

Tamayo. (2003). El análisis de las políticas públicas. Madrid: Alianza.

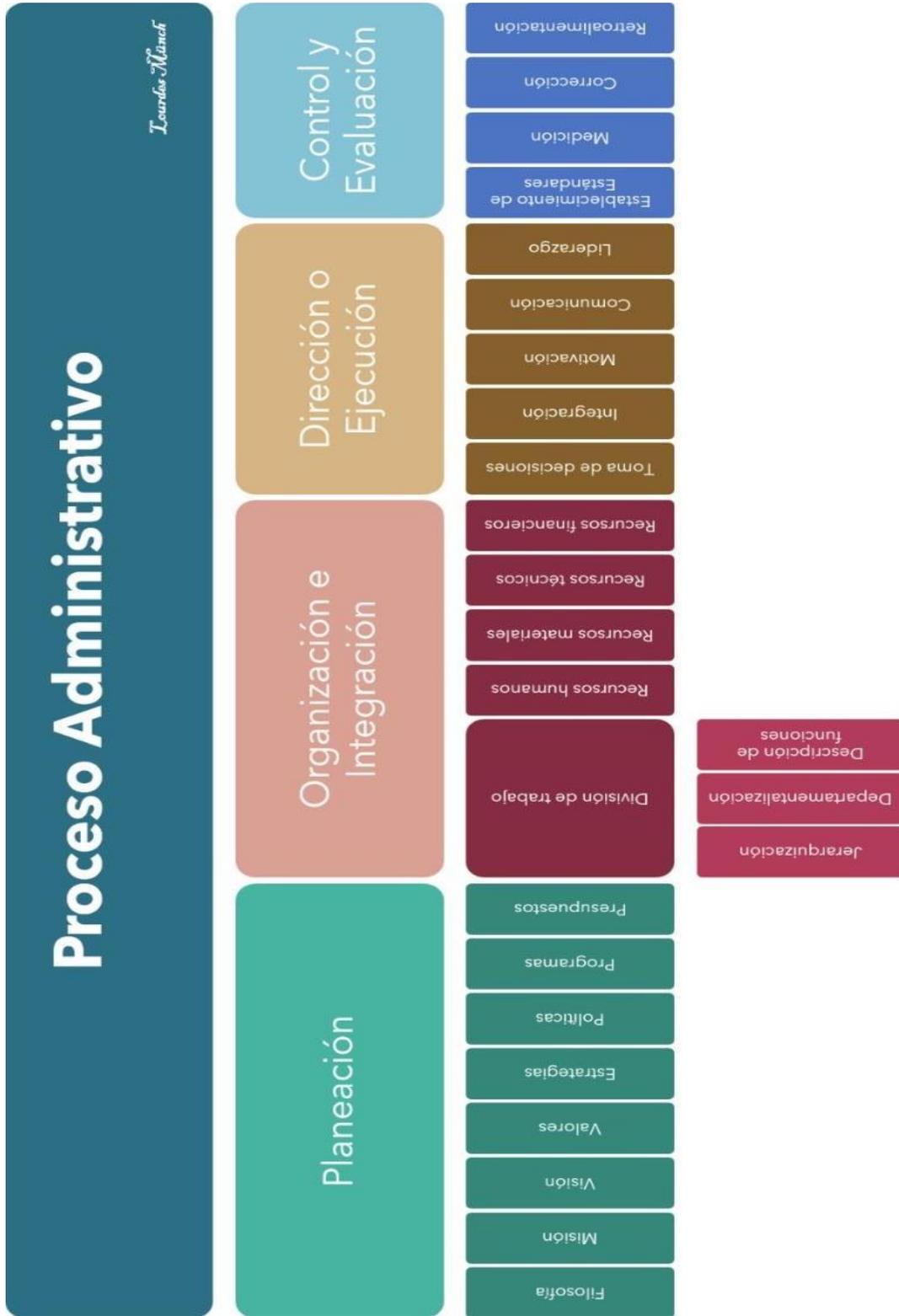
Terrazas, R. (2011). Planificación y Programación de Operaciones. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7-32.

Teziutlán, H. A. (2018-2021). Ordenamiento territorial de Teziutlán, Puebla. Teziutlán: H. Ayuntamiento de Teziutlán.

ANEXOS

Anexo 2

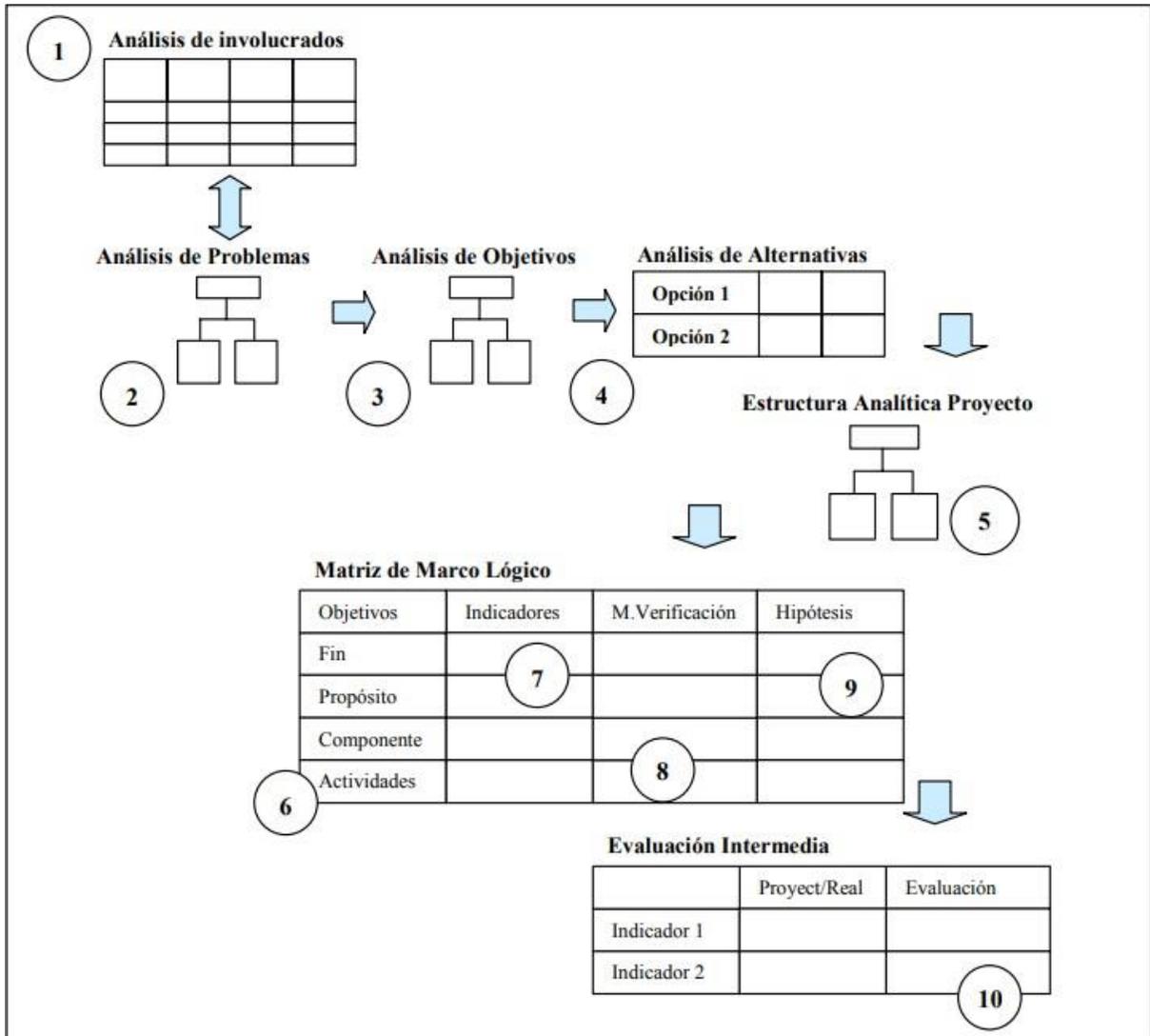
Diagrama de la categorización del proceso administrativo



Anexo 3
Estructura metodológica del marco lógico

Esquema 17

ESTRUCTURA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO



APÉNDICES

Apéndice A

Contexto externo

Técnica: observación

Instrumento: guía de observación

Objetivo: conocer todo lo que rodea a la Universidad Pedagógica Nacional de Teziutlán, en los ámbitos social, económico y de educación.

Nombre del observador:

Fecha:

Rubro	Si	No	Observación
Social			
Población total de Teziutlán.			
Suspensiones y festividades del municipio de Teziutlán.			
Educación			
Cuál es la oferta educativa del municipio de Teziutlán.			

Apéndice B

Contexto interno

Técnica: observación

Instrumento: guía de observación

Objetivo: saber que es con lo que la institución cuenta y de la misma forma con que no cuenta

Nombre del entrevistador:

Fecha:

Rubro	Si	No	Observaciones
Infraestructura			
Cuántas subse-des pertenecen a la unidad 212			
Cuál es la población total de la UPN 212			
Tiene un espacio físico delimitado de cada área de la UPN 212			
Cuántas áreas existen en UPN 212			
Cuenta con área de investigación			
Cuales áreas se relacionan con el área de investigación			

Con cuantos edificios con edificios			
Servicios			
Cuáles son los servicios que ofrece UPN 212			
Apoyo de becas a los estudiantes			
Cuenta los servicios básicos			
Organización			
Como llevan a cabo los planes de trabajo de cada área			
Cuenta con un organigrama de funciones			
Cuenta con misión y visión			
Cuenta con responsables de cada área			

Apéndice C

Técnica: observación

Instrumento: guía de observación

Objetivo: Saber todas las características de la coordinación de investigación de la UPN 212

Nombre del observador:

Fecha:

Rubro	Si	No	Observaciones
Sujetos			
Cuántas personas hay en el área			
Hay un responsable del área			
Cuál es el perfil del responsable del área			
Cuál es el perfil del auxiliar			
Cuál es la función principal del encargado del área			
Cuál es la función principal del auxiliar del área			
Materiales			

Cuenta con recursos tecnológicos (computadora, impresora, etc.)			
Trabaja con plataformas de educación			
El área cuenta con los manuales necesarios			
Conoce los manuales			
Procesos			
Que se realiza dentro del área			
Cuenta con una visión y misión			
El encargado conoce el proceso administrativo			

Apéndice D

Técnica: observación

Instrumento: guía de observación

Objetivo: conocer lo que se encuentra a nivel institucional de acuerdo al proceso administrativo

Nombre del observador:

Fecha:

Fase	Descripción
Planeación	
Organización	
Dirección	
Control	

Apéndice E

Técnica: entrevista

Instrumento: entrevista estructurada

Objetivo: Conocer todo lo relacionado conforme a la realidad de la Coordinación de Investigación de UPN 212 en base al proceso administrativo

Nombre del entrevistado:

Fecha:

Instrucciones: Responda de la forma más honesta posible conforme a cada pregunta

PLANEACIÓN

1. ¿Cuál es el tipo de planeación que se realiza en la coordinación de investigación?
(**Estratégica**: elaborada por los directivos a largo plazo; **Táctica**: elaboración jefes de departamento, bajo los planes estratégicos de la institución, mediano plazo; **Operativa**: actividades diarias a corto plazo. ¿Por qué?
2. ¿De qué manera se desarrolla la planeación?
3. ¿Se cuenta con una misión, visión o valores propios de la coordinación? en caso de ser una respuesta positiva, preguntar ¿Por qué? en caso de no preguntar ¿A qué se debe?

ORGANIZACIÓN E INTEGRACIÓN

4. ¿Cómo se define la cadena de mando y delegación de funciones en la coordinación?
5. Aparte de los recursos técnicos con que cuenta la coordinación de investigación ¿Qué otros requiere?

6. Aparte de las plataformas con que cuenta la coordinación de investigación ¿Qué otras requiere para la realización de las actividades?

DIRECCIÓN O EJECUCIÓN

7. Dentro de la coordinación ¿El personal se encuentra motivado? ¿Cómo se refleja?
8. ¿Cuál es el tipo de comunicación que se refleja en el día a día dentro de la coordinación de investigación?
9. ¿La comunicación que se desarrolla en la coordinación podría mejorar o se encuentra en un punto de equilibrio? ¿A qué se debe su respuesta?
10. ¿El liderazgo está implementado de la mejor manera para la ejecución de las actividades diarias? ¿Por qué?

CONTROL Y EVALUACIÓN

11. ¿Se establecen objetivos, metas y fechas específicas para cada actividad?
12. Al finalizar alguna etapa o fase de las actividades ¿Se retroalimenta lo aprendido? ¿De qué manera?
- 13.

Apéndice F

Técnica: entrevista

Instrumento: entrevista semiestructurada

Objetivo: conocer el punto de vista del entrevistado en base a la fase del proceso administrativo Planeación

Nombre del entrevistado:

Fecha:

Instrucciones: Responda de la forma más honesta posible conforme a cada pregunta.

1. ¿Cuál es su perfil académico?
2. ¿Cuántos años tiene de experiencia laboral?
3. ¿Cree que es necesaria la comunicación con el área de extensión y difusión?
4. ¿Es necesario contar con una filosofía propia de la coordinación de investigación?
5. ¿Hay interés de los docentes por integrarse en las actividades de la coordinación de investigación?
6. ¿Se emplean estrategias para atraer a los docentes a la coordinación de investigación?
7. ¿Cree que se necesita una difusión más amplia de la coordinación de investigación en la UPN 212?
8. ¿Hay reglamentos rigen la coordinación de investigación? y si es así ¿Cuáles son?
9. ¿Se establece un presupuesto para desarrollar las actividades de la coordinación de investigación?

Apéndice G

Docentes de la UPN 212

Técnica: entrevista

Instrumento: guion de entrevista semiestructurado

Tipo de contrato:

Turno:

Objetivo: Conocer qué tanto interés hay entre el personal docente de la UPN 212 con el área de investigación.

Preguntas	Mucho	Poco	Nada
1. Conoce las funciones que desempeña la coordinación de investigación			
2. Qué tanto conoce las actividades que ha realizado el área de investigación ¿A qué se debe su respuesta?			
3. ¿Cree que hay buena comunicación del área de investigación hacia los docentes de la UPN 212? ¿Por qué?			
4. ¿Qué tan necesaria es la investigación en la realización de sus actividades docentes? ¿Por qué?			
5. Actualmente qué tanto participaría en las actividades del área de investigación ¿A qué se debe su respuesta?			
	Si	No	Tal vez
6. Le interesaría saber más sobre lo que el área de investigación realiza ¿Por qué?			
7. ¿Cree que hay buena comunicación de los docentes de la UPN 212 hacia el área de investigación? ¿Por qué?			
8. ¿Cree que hay buena comunicación de los docentes de la UPN 212 con el área de investigación? ¿Por qué?			

9. ¿Le interesaría participar en las actividades que realice el área de investigación? ¿Por qué?			
---	--	--	--

10. Describa de qué manera el área de investigación informa sobre las actividades a realizar

11. ¿Qué sugerencia puede otorgar para mejorar el área de investigación desde su función en la institución?

Apéndice H

Alumnos de la UPN 212

Técnica: entrevista

Entrevista: guion de entrevista semiestructurada

Objetivo: Conocer si la comunidad estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional necesita la investigación educativa en su vida escolar, profesional y personal.

Instrucción: Contesta de acuerdo a lo que se te pide y de la manera más sincera posible.

1. ¿Cuál es el nombre de la licenciatura o maestría que cursas?
2. ¿Conoces las tres áreas sustantivas de la UPN? ¿Cuáles son?

A) Sí
B) No
3. Para ti ¿Qué es la investigación?
4. ¿Sabes si hay una coordinación de investigación en la universidad? ¿Por qué?

A) Sí
B) No
5. Dentro de tu percepción ¿Cuál es el objetivo principal de la coordinación de investigación?
6. ¿Cómo podría ayudarte una coordinación de investigación en tu formación académica?
7. ¿Cómo podría ayudarte la investigación en tu vida laboral?
8. ¿Cómo podría ayudarte la investigación en tu vida personal?
9. ¿Te interesaría estar más relacionado con la coordinación de investigación? ¿Por qué?

A) Sí
B) No
C) Tal vez
10. ¿Sería favorable que la coordinación de investigación te ayude con tu proyecto de titulación (tesis o tesina)? ¿Por qué?

A) Sí
B) No
C) Tal vez

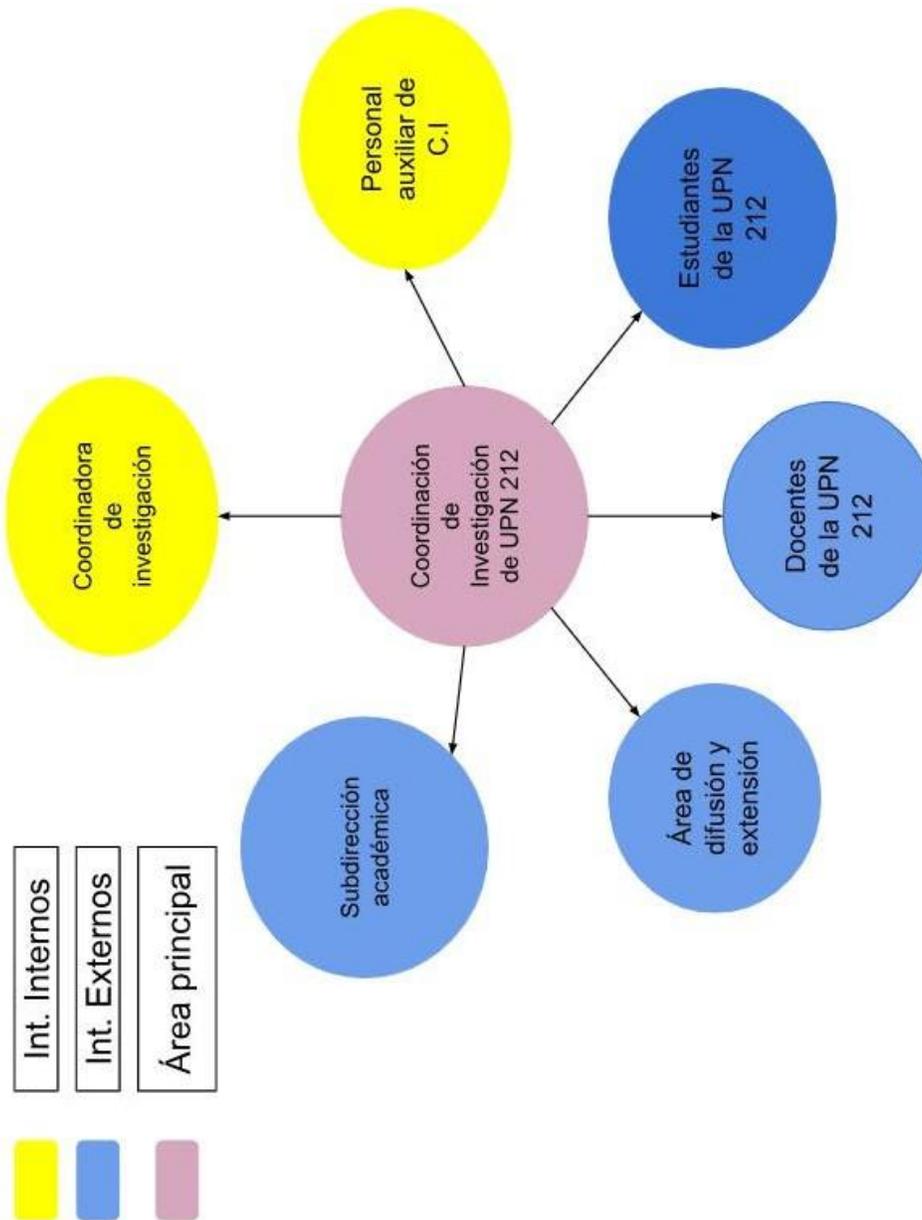
Apéndice I

Plan diagnóstico

Plan diagnóstico			
¿Qué?	Categoría	Planeación	
	Subcategoría	Estrategias	
¿Dónde?	Institución	Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212	
	Departamento o área	Coordinación de investigación	
¿Cuándo?	07 de agosto al 23 de septiembre		
¿A quiénes?	Coordinadora del área de investigación, personal docente y personal de difusión y extensión de la UPN 212		
¿Con qué?	Instrumentos	Fecha de aplicación	Fecha de análisis de datos
	Guía de observación	14 al 18 de agosto	19 de agosto
	Guía de observación		
	Guía de observación		
	Guía de observación	21 al 25 de agosto	26 de agosto
	Guion de entrevista semiestructurada		
	Guion de entrevista semiestructurada	1 al 8 de septiembre	9 de septiembre
	Guion de entrevista semiestructurada	18 al 22 de septiembre	23 de septiembre

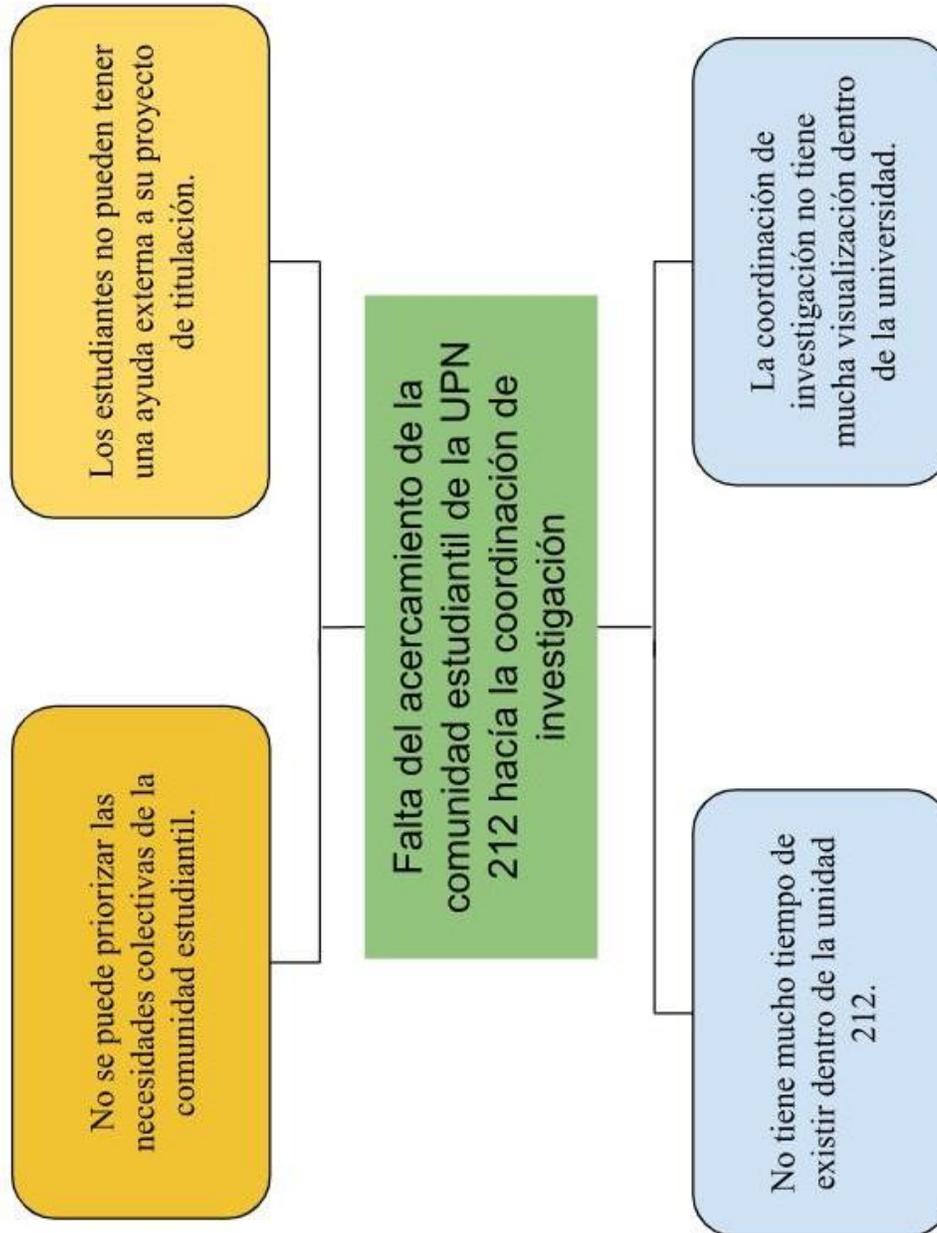
Apéndice J

Análisis de los involucrados



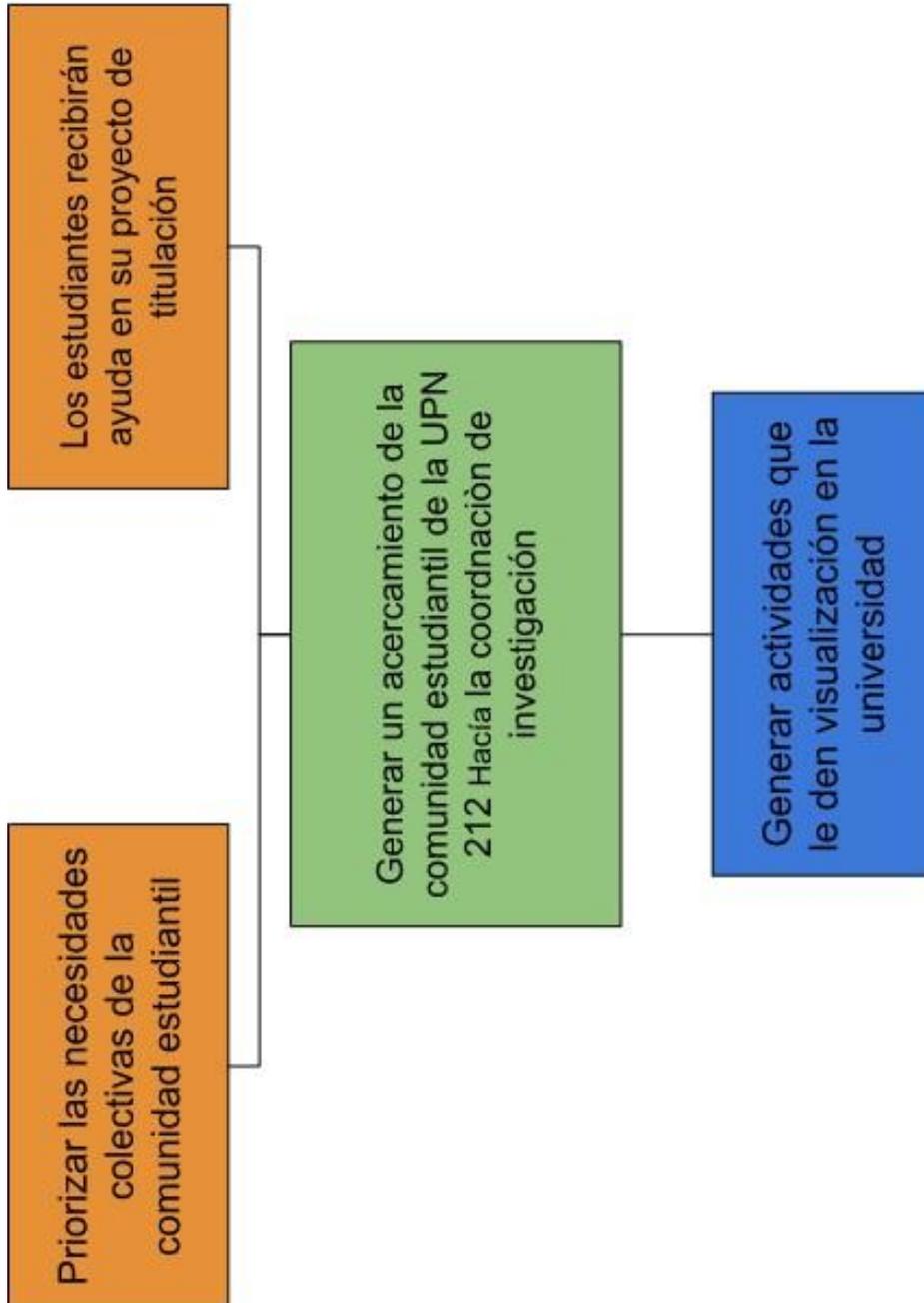
Apéndice K

Árbol de problemas



Apéndice L

Árbol de objetivos



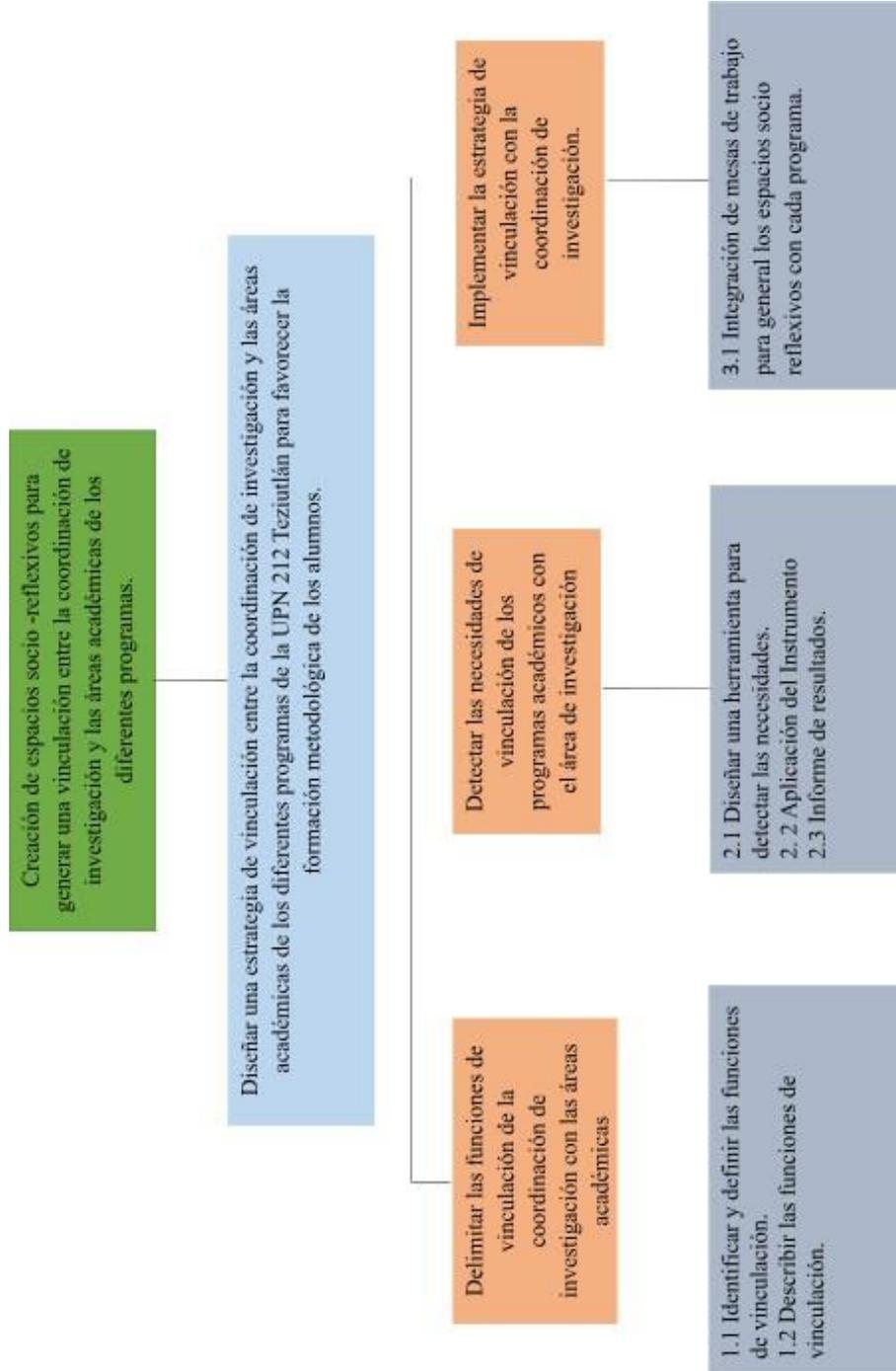
Apéndice M

Gráfico de objetivos y alternativas

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL (Propósito)	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN (Fin)	OBJETIVOS PARTICULARES (Componentes)	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARTICULARES (Actividades)	ACCIONES	RESULTADOS DEL AVANCE (Productos)
¿Cómo diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de coordinación de investigación n y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos?	Diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de coordinación de investigación n y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos.	Creación de espacios socio-reflexivos para generar una vinculación entre la coordinación de coordinación de investigación n y las áreas académicas de los diferentes programas.	<p>1. Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de investigación con las áreas académicas.</p> <p>2. Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de investigación.</p> <p>3. Implementar espacios socio-reflexivos en vinculación con la coordinación de investigación.</p>	<p>1.1 Identificar y definir las funciones de vinculación</p> <p>1.2 Describir las funciones de vinculación.</p> <p>2.1 Diseñar una herramienta para detectar las necesidades.</p> <p>2.2 Aplicación del Instrumento.</p> <p>2.3 Informe de resultados.</p> <p>3.1 Integración de mesas de trabajo para generar los espacios socio-reflexivos con cada programa.</p>	<p>1.1.1 describir las funciones</p> <p>1.2.1 definir el proceso de vinculación</p> <p>2.1.1 para docentes</p> <p>2.1.2 para estudiantes</p> <p>2.2.1 Aplicar</p> <p>2.2.2 Sistematizar información</p> <p>2.3.1 Preparación del Informe</p> <p>3.1.1 realización de un plan de trabajo</p> <p>3.1.2 calendarización de las actividades</p> <p>3.1.3 puesta en marcha</p> <p>3.1.4 Seguimiento y evaluación</p>	<p>Descriptivo del proceso de vinculación</p> <p>Detección de necesidades</p> <p>Plan de trabajo</p> <p>Cronograma</p> <p>Informe de los resultados de la aplicación.</p>

Apéndice N

Estructura analítica del proyecto



Apéndice Ñ

Matriz del marco lógico

MML	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Creación de espacios socio - reflexivos para generar una vinculación entre la coordinación de investigación y las áreas académicas de los diferentes programas.	100% de la creación de los espacios socio-reflexivos.	Plan de trabajo Cronograma Informe de los resultados de la aplicación.	No se cree un interés por la comunidad universitaria Se deje lado por otras actividades de otros departamentos
PROPÓSITO	Diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de investigación y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos.	100% en el diseño de la estrategia de Formación metodológica.	Tabla comparativa de distintas estrategias y las posibles a implementar	Que la estrategia escogida no sea la adecuada ante la forma de trabajo de la comunidad universitaria
COMPONENTE	1. Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de investigación con las áreas académicas.	100% en la delimitación de las funciones.	Guía de observación	La comunidad docente se puede generar rechazo
	2. Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de	100% en la detección de las necesidades.	Guía de observación	

	investigación.			
	3. Implementar la estrategia de vinculación con la coordinación de investigación.	100% en la implementación de la estrategia.	Lista de verificación.	
ACTIVIDADES	1.1 Identificar y definir las funciones de vinculación. 1.2 Describir las funciones de vinculación.	100% de la definición de las funciones 100% de la descripción de las funciones	Plan de trabajo Cronograma Informe de los resultados de la aplicación.	Al integrar las mesas de trabajo haya poca participación de los docentes
	2.1 Diseñar una herramienta para detectar las necesidades. 2.2 Aplicación del Instrumento 2.3 Informe de resultados.	100% en el diseño de la herramienta 100% de la aplicación e informe de resultados del instrumento		
	3.1 Integración de mesas de trabajo para general los espacios socio reflexivos con cada programa.	100% en la ejecución de las mesas de trabajo		

Apéndice O

Encuesta de satisfacción de la evaluación del manual de procesos



**UNIDAD UPN 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA**

Encuesta de Satisfacción del Manual de Procedimientos

Contestar con total franqueza a cada una de las preguntas siguientes.

oscarisidrocrisostomo@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

¿Considera que el manual de procesos cubre todos los aspectos relevantes para la elaboración de los grupos socio-reflexivos?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco insatisfecho
- Insatisfecho

Apéndice P

Lista de actividades y Propuesta de planificación del proyecto

Se divide en tres partes (Objetivos específicos)

1. Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de investigación con las áreas académicas.
2. Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de investigación.
3. Implementar la estrategia de vinculación con la coordinación de investigación.

Desglose de las actividades

- 1) Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de investigación con las áreas académicas
 - 1.1 Identificar y definir las funciones de vinculación
 - 1.1.1 describir las funciones
 - 1.2 Describir las funciones de vinculación.
 - 1.2.1 definir el proceso de vinculación
- 2) Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de investigación.
 - 2.1 Diseñar una herramienta para detectar las necesidades.
 - 2.1.1 para docentes
 - 2.1.2 para estudiantes
 - 2.2 Aplicación del Instrumento.
 - 2.2.1 Aplicar
 - 2.2.2 Sistematizar información

2.3 Informe de resultados.

2.3.1 Preparación del Informe

3) Implementar la estrategia de vinculación con la coordinación de investigación.

3.1 Integración de mesas de trabajo para generar los espacios socio-reflexivos con cada programa.

3.1.1 realización de un plan de trabajo

3.1.2 calendarización de las actividades

3.1.3 puesta en marcha

3.1.4 Seguimiento y evaluación

Propuesta de planificación del proyecto					
Nombre del proyecto	Grupos socio-reflexivos encaminados al progreso de la formación metodológica de los estudiantes de la UPN 212.				
Objetivo general	Diseñar una estrategia de vinculación entre la coordinación de investigación y las áreas académicas de los diferentes programas de la UPN 212 Teziutlán para favorecer la formación metodológica de los alumnos.				
Objetivo específico	Resultado esperado	Tareas para lograr el resultado	Actividades específicas	Involucrados	Fecha
Delimitar las funciones de vinculación de la coordinación de	Estructurar de manera clara las funciones de la coordinación	Identificar y definir las funciones de vinculación. Describir las funciones de vinculación.	Describir las funciones Definir el proceso de vinculación	Responsable del área Responsable de la investigación	

investigación con las áreas académicas.	de investigación con las demás áreas académicas.				
Detectar las necesidades de vinculación de los programas académicos con el área de investigación.	Conocer que necesidades que se encuentran dentro de los programas académicos y generar una vinculación con la coordinación de investigación	Diseñar una herramienta para detectar las necesidades. Aplicación del Instrumento Informe de resultados.	Para docentes Para estudiantes Aplicar Sistematizar información Preparación del Informe	Alumnos y docentes de la UPN 212 Responsable de la investigación	
Implementar la estrategia de vinculación con la coordinación de investigación.	Explicar en un manual de procesos todo lo relacionado con los grupos socio-reflexivos	Integración de mesas de trabajo para general los espacios socio reflexivos con cada programa.	Realización de un plan de trabajo Calendarización de las actividades Puesta en marcha Seguimiento y evaluación	Responsable de la investigación	

Apéndice Q

Diagrama de Gantt

	FEBRERO			MARZO			ABRIL	
	9-13	14-19	20-29	1-11	12-20	21-30	8-15	16-30
Identificar y definir las funciones de vinculación (Apéndice S)								
Describir las funciones de vinculación. (Apéndice T)								
Elaboración del diseño de la estructura del manual de procesos (Apéndice U)								
Aspectos generales del manual de procesos								
<ul style="list-style-type: none"> • Justificación (Apéndice V) • Organigrama (Apéndice W) • Plantilla de oficio de solicitud de materiales (Apéndice X) • Plantilla de oficio de solicitud de propuesta (Apéndice Y) 								
Aspectos procedimentales de los diagramas de flujo								
<ul style="list-style-type: none"> • Diagrama del proceso de la planeación del proyecto (Apéndice Z) • Diagrama del proceso de la gestión para la planeación del proyecto (Apéndice AA) • Diagrama para la ejecución y seguimiento del proyecto (Apéndice AB) 								
Integración de las partes del manual de procesos (Apéndice AC)								
Elaboración del plan de capacitación (Apéndice AD)								
Elaboración de diapositivas de la capacitación (Apéndice AE)								
Elaboración de las encuestas de satisfacción								
<ul style="list-style-type: none"> • De la evaluación de la capacitación (Apéndice AF) • De la evaluación del proyecto (Apéndice AG) 								
Balance general del proyecto FODA (Apéndice AH)								

Apéndice R

Lista de verificación

Fase de implementación	Elemento	Terminado
Revisión de las necesidades de los docentes y alumnos de la UPN 212	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar y definir las funciones de vinculación.2. Describir las funciones de vinculación.	
Creación del manual de procesos el interior de la coordinación de investigación	<ol style="list-style-type: none">1. Concepción del contenido del manual.2. Elaboración del manual.	
Implementación de los grupos socio-reflexivos en la UPN 212	<ol style="list-style-type: none">1. Revisión de las necesidades en vinculación con la coordinación de investigación de los alumnos de la UPN 212	

Apéndice S

Identificación de las funciones de vinculación

Funciones de vinculación	
Puesto	Dirección de Investigación
Objetivo general	Desarrollar, mediante la elaboración de proyectos de investigación la identificación, explicación y solución de problemas educativos de acuerdo con las necesidades del Sistema Educativo Nacional.
Funciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integrar y supervisar la formulación de programas y proyectos, relacionados con la investigación educativa, a fin de que se elaboren y ejecuten conforme a los lineamientos y normas académicas establecidas. 2. Favorecer el desarrollo de investigaciones para que sean acordes con las necesidades educativas del país.
Puesto	Jefatura del Departamento de Desarrollo de la Investigación
Objetivo general	Supervisar los proyectos de investigación, para que se realicen de acuerdo con las necesidades educativas del propio sector y de la sociedad en general.
Funciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar orientación metodológica para el diseño y formulación de programas y proyectos de investigación educativa. 2. Supervisar el desarrollo de la investigación educativa para que se efectúe conforme a lo planeado y de acuerdo a criterios Académicos de calidad.
Puesto	Jefatura del Departamento de Protección de la Investigación
Objetivo general	Analizar los avances y resultados de los programas y proyectos de investigación educativa de la UPN, para difundirlos.
Funciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la articulación de la investigación con la función de docencia, a fin de dar mejor respuesta a las necesidades académicas de la UPN. 2. Desarrollar cursos, seminarios, conferencias, foros y congresos académicos, relativos a disciplinas que se investigan en la UPN, para dar una mejor respuesta a las demandas académicas. 3. Proponer a la Dirección de Investigación los mecanismos para que los investigadores impartan cátedra en cursos y áreas de especialidad, afines a su trabajo de investigación.

Apéndice T

Descripción de las funciones de vinculación

Descripción de las funciones de vinculación
<p>Con base a la recuperación de información del Manual de Organización de la Universidad Pedagógica Nacional (2018), se describen las siguientes funciones que dan vinculación a la Coordinación de Investigación de la UPN 212 hacia con la comunidad estudiantil y la comunidad docente.</p>
Funciones que vinculan la Coordinación de Investigación
<p>El generar un proyecto que genere una vinculación con la coordinación de investigación, recae en que se debe buscar en ciertas normal que ayuden a que este trabajo se facilite, estas funciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Integrar y supervisar la formulación de programas y proyectos, relacionados con la investigación educativa, a fin de que se elaboren y ejecuten conforme a los lineamientos y normas académicas establecidas• Favorecer el desarrollo de investigaciones para que sean acordes con las necesidades educativas del país.• Brindar orientación metodológica para el diseño y formulación de programas y proyectos de investigación educativa.• Supervisar el desarrollo de la investigación educativa para que se efectúe conforme a lo planeado y de acuerdo a criterios Académicos de calidad.• Coordinar la articulación de la investigación con la función de docencia, a fin de dar mejor respuesta a las necesidades académicas de la UPN.• Desarrollar cursos, seminarios, conferencias, foros y congresos académicos, relativos a disciplinas que se investigan en la UPN, para dar una mejor respuesta a las demandas académicas.• Proponer a la Dirección de Investigación los mecanismos para que los investigadores impartan cátedra en cursos y áreas de especialidad, afines a su trabajo de investigación.
<p>Cada una de estas se centra en atender una parte, esto con el fin de dar un buen desarrollo a las actividades que se presenten dentro del manual de procesos. Como se menciona es importante que la coordinación de investigación sea quien pueda encaminar a que la comunidad docente pueda generar vías de solución a las diversas necesidades presentes dentro de las instituciones educativas o como es el caso en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 212.</p>

Apéndice U

Estructura del manual de procesos

Temario del manual		
Tema	Número de páginas	Contenido
1. Portada	Una página	<ul style="list-style-type: none"> • Título • Escudo institucional • Logotipo institucional • Nombre de la persona que lo elaboró • Fecha
2. Índice	Una página	<ul style="list-style-type: none"> • Orden de los temas • Adecuar según el paginado
3. Objetivos	De una a dos páginas	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo del manual • Objetivos guía
4. Organigrama	Una página	<ul style="list-style-type: none"> • Se centrará en la coordinación de investigación • Describir la jerarquía de puestos
5. Nomenclatura de los diagramas	Una página	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las figuras de los diagramas para su entendimiento
6. Diagramas de flujo	De tres a seis páginas	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborará los diagramas de flujo para la gestión, planeación, ejecución, entre otros
7. Descripción de los procesos	De tres a seis páginas	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción a detalle de todos los diagramas de flujo
8. Instructivo de llenado de formatos	De dos a cuatro páginas	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a los formatos realizados en los diagramas de flujo se colocarán las instrucciones de llenado de los formatos
9. Apéndices	De dos a cuatro páginas	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar los apéndices al final del manual (oficios)
10. Contra portada	Una página	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen representativa • Logo institucional • Fecha de termino • Nombre de la institución • Lugar de donde se sitúa la institución

Apéndice V

Justificación

JUSTIFICACIÓN

Con base a la recuperación de información del Manual de Organización de la Universidad Pedagógica Nacional (2018), se describen las siguientes funciones que dan vinculación a la Coordinación de Investigación de la UPN 212 hacia con la comunidad estudiantil y la comunidad docente.

Funciones que vinculan la Coordinación de Investigación

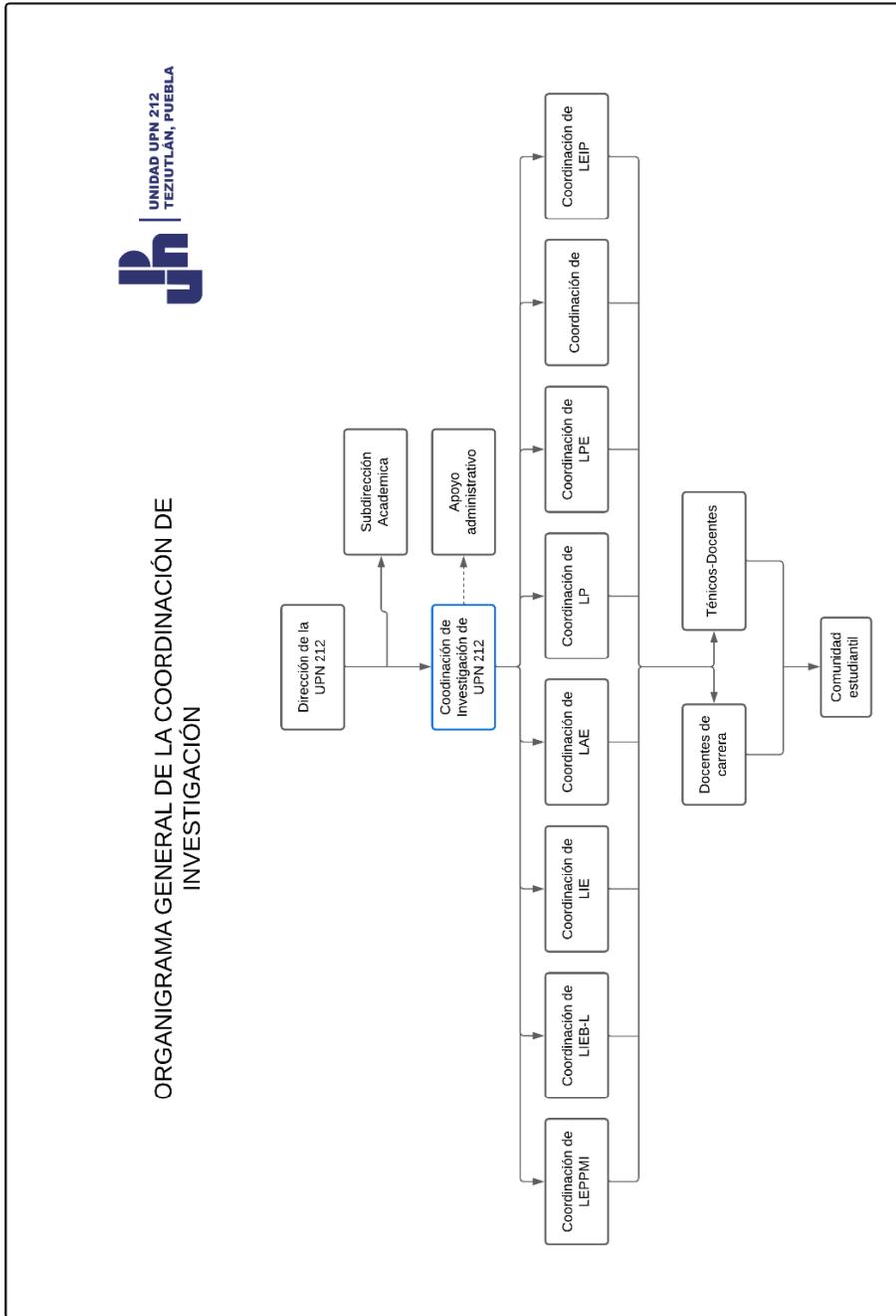
El generar un proyecto que busque una vinculación con la coordinación de investigación, recae en que se debe buscar en ciertas normas que ayuden a que este trabajo se facilite, estas funciones son las siguientes:

- Integrar y supervisar la formulación de programas y proyectos, relacionados con la investigación educativa, a fin de que se elaboren y ejecuten conforme a los lineamientos y normas académicas establecidas
- Favorecer el desarrollo de investigaciones para que sean acordes con las necesidades educativas del país.
- Brindar orientación metodológica para el diseño y formulación de programas y proyectos de investigación educativa.
- Supervisar el desarrollo de la investigación educativa para que se efectúe conforme a lo planeado y de acuerdo a criterios Académicos de calidad.
- Coordinar la articulación de la investigación con la función de docencia, a fin de dar mejor respuesta a las necesidades académicas de la UPN.
- Desarrollar cursos, seminarios, conferencias, foros y congresos académicos, relativos a disciplinas que se investigan en la UPN, para dar una mejor respuesta a las demandas académicas.
- Proponer a la Dirección de Investigación los mecanismos para que los investigadores impartan cátedra en cursos y áreas de especialidad, afines a su trabajo de investigación.

En agradecimiento a todos aquellos involucrados en la creación, observación y corrección del manual, y en dar parte de que, este proyecto se realizó con la intención de atender las necesidades de la comunidad estudiantil, al igual en generar una mayor visualización de la Coordinación de Investigación dentro de la UPN 212.

Apéndice W

Organigrama general de la coordinación de investigación



Apéndice X

Plantilla de oficio de solicitud de materiales



Secretaría de Educación
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212, Teziutlán

Teziutlán, Pue. DD/MM/AA

(PERSONA EN TURNO)

Director de la Universidad Pedagógica Nacional

Unidad, 212

At'n: (PERSONA EN TURNO)

Responsable del Área de Materiales y Servicios Generales

De la UPN 212

(TEXTO DE PRESENTACIÓN)

(CUERPO DEL TEXTO)

Materiales	Cantidad

(DESPEDIDA DE LA SOLICITUD)

ATENTAMENTE

(PERSONA EN TURNO)

Coord. de Investigación Educativa UPN 212

Apéndice Y

Plantilla de oficio de solicitud de propuesta de la estrategia



Secretaría de Educación
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212, Teziutlán

Teziutlán, Pue. DD/MM/AA

(PERSONA EN TURNO)

Director de la Universidad Pedagógica Nacional

Unidad, 212

Con at'n: (PERSONA EN TURNO)

Subdirector Académico de la UPN 212

(TEXTO DE PRESENTACIÓN)

(CUERPO DEL TEXTO)

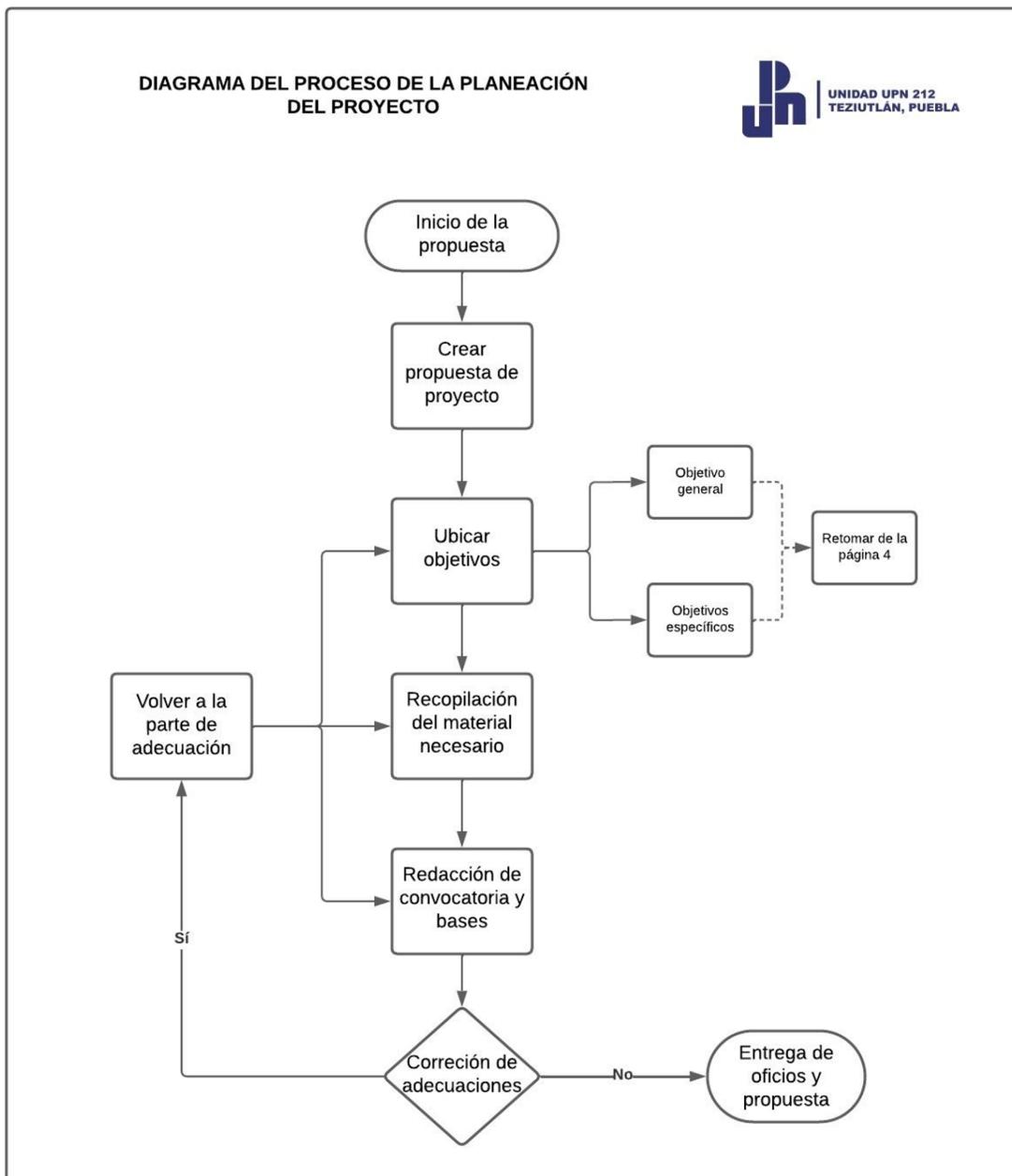
(DESPEDIDA DE LA SOLICITUD)

ATENTAMENTE

(PERSONA EN TURNO)
Coord. de Investigación Educativa UPN 212

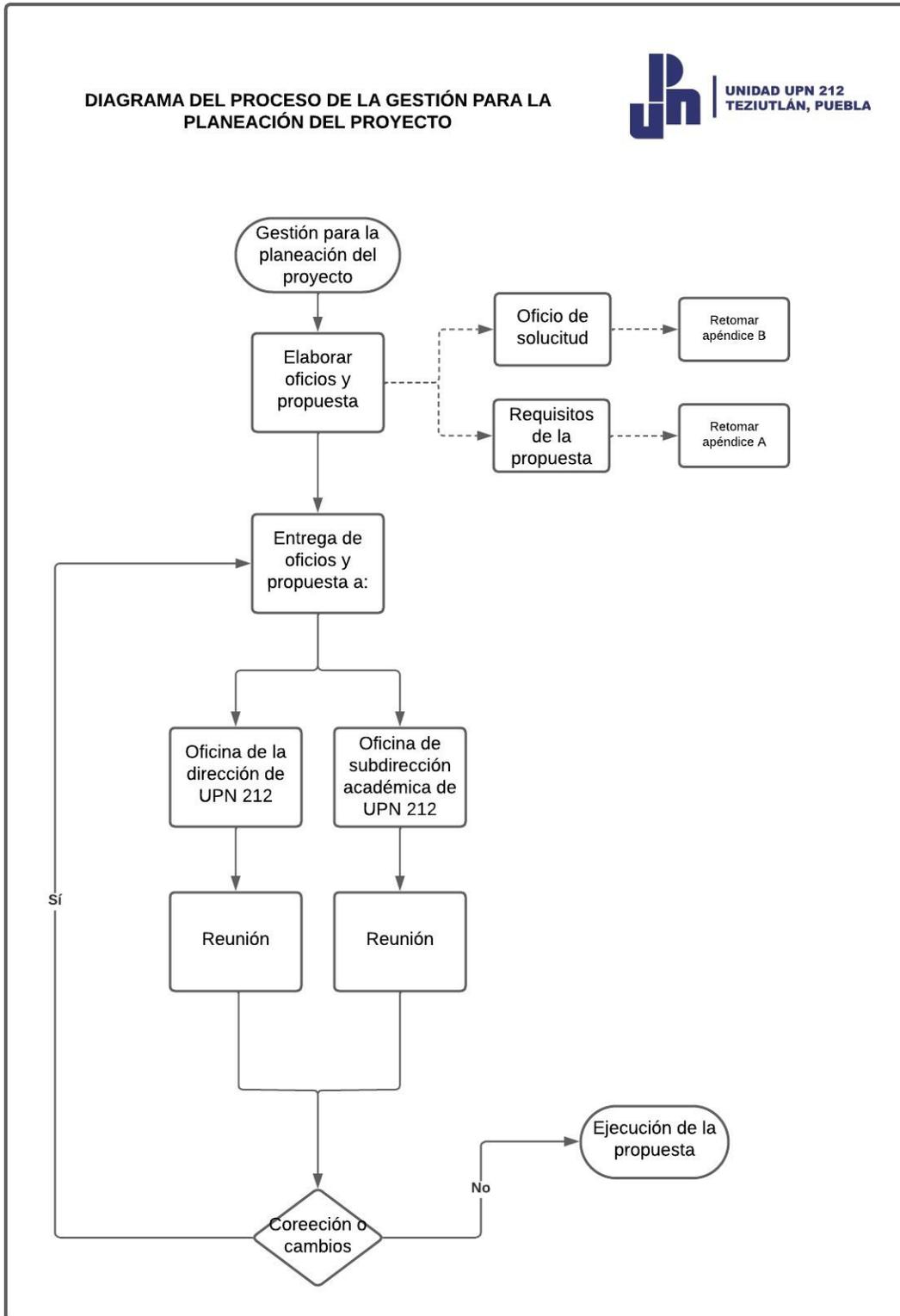
Apéndice Z

Diagrama del proceso de la planeación del proyecto



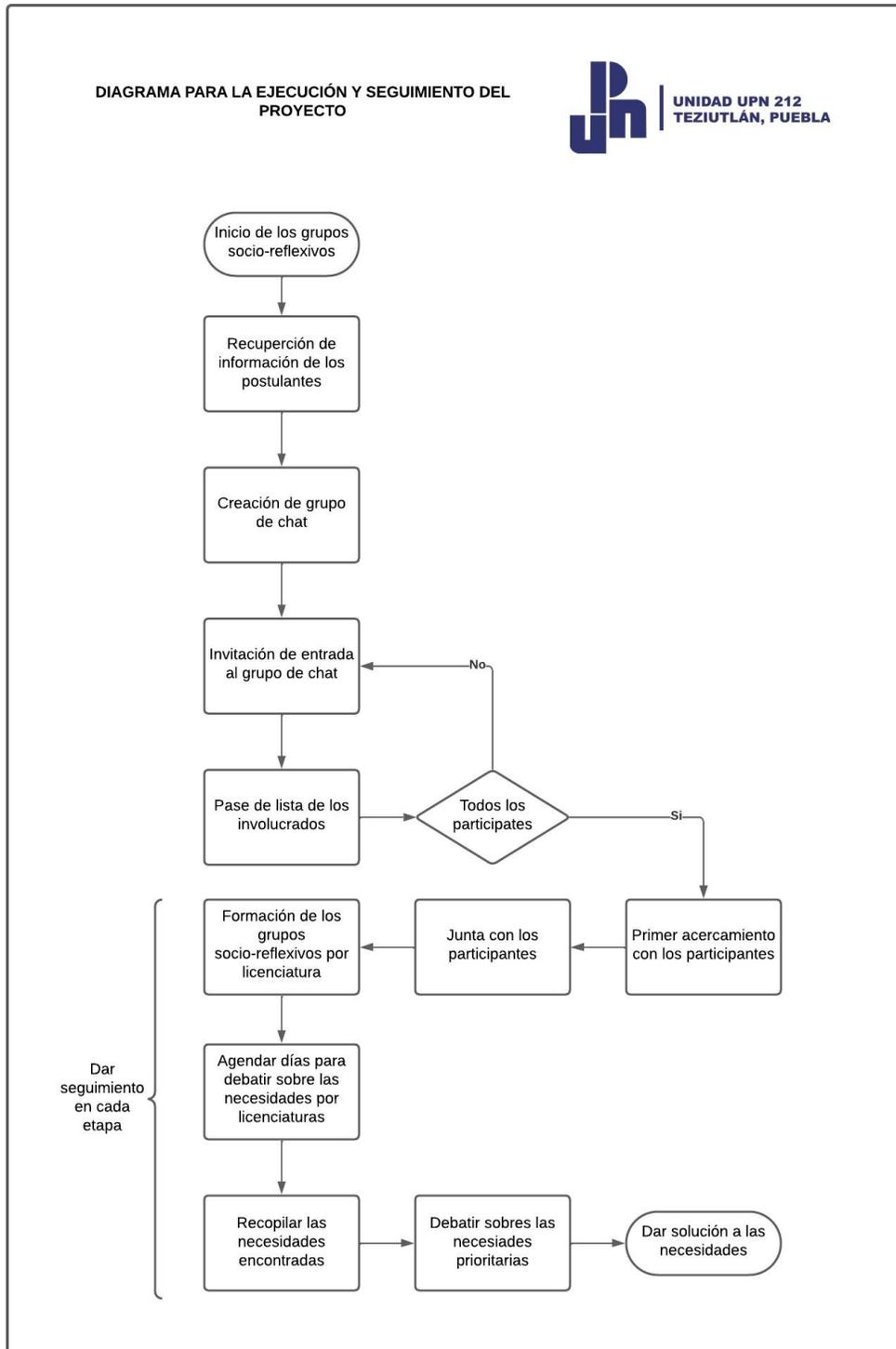
Apéndice AA

Diagrama del proceso de la gestión para la planeación del proyecto



Apéndice AB

Diagrama para la ejecución y seguimiento del proyecto



Apéndice AC

Integración de las partes del manual de procesos



Apéndice AD
Plan de capacitación



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

PLAN DE CAPACITACIÓN

Presenta:
Oscar Isidro Crisóstomo

Teziutlán, Pue; abril, 2024

Apéndice AE

Diapositivas de la capacitación



MANUAL DE PROCESOS **GRUPOS SOCIO- REFLEXIVOS**

OSCAR ISIDRO CRISOSTOMO

Apéndice AF

Encuesta de satisfacción de la evaluación del proyecto



**UNIDAD UPN 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA**

Encuesta de satisfacción de la Capacitación

Contesta cada una de las preguntas de la manera más sincera posible.

oscarisidrocrisostomo@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

¿Qué tan útil encontró el contenido de la capacitación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco insatisfecho
- Insatisfecho

Apéndice AG

FODA general del proyecto

FODA GENERAL DEL PROYECTO	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se logro reconocer los contextos para proponer la estrategia. 2. A partir de la organización del diagnóstico se sistematizo la información. 3. Se generó una estrategia de intervención 4. Definición del proceso administrativo para la realización del diagnóstico. 5. Realización y ejecución de instrumentos para la recolección de datos del diagnóstico. 6. Detección de un problema específico mediante una pregunta de investigación. 7. Detección de diversos conceptos de la administración. 8. Elección del enfoque de la administración. 9. Categorización y subcategorización del proceso administrativo. 10. Detección de la normativa y legislación para el desarrollo del proyecto. 11. Utilización del método de investigación acción. 12. Elección del manual de procesos como estrategia de solución. 13. Delimitación del enfoque de la investigación, el enfoque, paradigma y el diseño. 14. Creación de objetivos específicos de intervención. 15. Desarrollo de la explicación de la matriz del maco lógico. 16. Organización de cada una de las actividades para la elaboración de la estrategia. 17. Elaboración de un plan de capacitación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar una mayor delimitación de la información de los contextos. 2. Enfatizar más el concepto y las características que rodean al diagnóstico. 3. Instrumentos más oportunos para recoger datos. 4. Hay más problemas encontrados a los cuales dar solución. 5. Hacer mayor hincapié de los distintos conceptos de la administración. 6. Ubicar y delimitar el concepto que el autor menciona sobre la teoría clásica de la administración y los catorce principios de Fayol. 7. Se pueden encontrar normas que tengan mayor relevancia para el proyecto. 8. Hacer un diagrama que ayude a sistematizar la información del método de investigación acción. 9. Mejorar el diseño presente en el manual de procesos. 10. Desarrollar un diagrama o cuadro de doble entrada para organizar la información del enfoque de la investigación, el enfoque, paradigma y el diseño. 11. Dar una explicación amplia de cada paso realizado dentro de la matriz del marco lógico. 12. Generar mayor desarrollo en el contenido de las sesiones del plan de capacitación.
DEBILIDADES	AMENZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Las fuentes de acceso de la información en ocasiones se restringían. 2. Las preguntas de los instrumentos del diagnóstico pueden ser confusas para los involucrados. 3. No se puede dar solución a todos los problemas encontrados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización constante de la información, así como de los accesos de las mismas. 2. Las respuestas de los alumnos pueden cambiar debido al constante cambio de su formación estudiantil. 3. La normatividad cambia por lo cual el

<ol style="list-style-type: none">4. La redacción puede ser repetitiva en ciertos aspectos.5. Se puede estructurar de mejor manera el contenido del manual.6. Falta de recursos financieros en la impresión del manual de procesos.	<p>fundamento legislativo esta desactualizado.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Puede quedar obsoleta la estrategia debido a que podrían atender otros proyectos en la coordinación de investigación.5. Falta del tiempo en la elaboración de la estrategia.6. El manual contiene manchas de tinta en su impresión.
---	---