



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



## **UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**La Gestión de Espacios Recreativos para Favorecer el Proceso Asistencial  
dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas**

### **PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:  
**Licenciado en Administración Educativa**

Presenta:  
**Edson Bladimir Platas Guevara**

**Teziutlán, Pue; junio 2024**



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



## **UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**La Gestión de Espacios Recreativos para Favorecer el Proceso Asistencial  
dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas**

### **PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:  
**Licenciado en Administración Educativa**

Presenta:  
**Edson Bladimir Platas Guevara**

Tutor:  
**Carla Loreli García Cruz**

**Teziutlán, Pue; junio 2024**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 213 TEHUACÁN**

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Tehuacán, Pue., a 1 junio del 2024.**

**C. EDSON BLADIMIR PLATAS GUEVARA**  
**Presente.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: "LA GESTIÓN DE ESPACIOS RECREATIVOS PARA FAVORECER EL PROCESO ASISTENCIAL DENTRO DEL INTERNADO INDÍGENA GRAL. JUAN FRANCISCO LUCAS", Opción: Proyecto de Intervención e Innovación, a propuesta del(a) asesor(a) MTRA. CARLA LORELI GARCÍA CRUZ, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución, para obtener el título de Licenciado(a) en Administración Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE**  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

  
**MTRO. ANDRÉS JAIME LÓPEZ CID**  
**PRESIDENTE**

El presente documento tiene vigencia por 60 días naturales, a partir de la fecha de expedición.

AJLC/SFV/wrg

## DEDICATORIA

*Este paso para mi vida que conllevo tiempo y esfuerzo, va dedicado principalmente para las personas más importantes en toda mi vida, mis padres que me apoyaron y me guiaron en todo momento, permitiendo que pudiera llegar hasta donde me encuentro el día de hoy, gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la dedicación.*

*Así como mis hermanas, mi abuelita y cada uno de mis familiares, que con su cariño y comprensión me han acompañado en cada paso de este camino académico, de igual manera mencionar que su apoyo brindado ha sido un pilar muy fundamental en mi vida.*

*Sin mencionar también a esos amigos que me dio la universidad, que hicieron que este camino sea más llevadero, agradezco los momentos compartidos, las risas los consejos y el aliento en los momentos difíciles, en especial a un amigo que se volvió como mi hermano el cual estuvo conmigo en todo momento apoyándome y motivándome, agradezco a cada uno por brindarme su apoyo, así como su amistad sincera.*

*De igual manera para mi pareja por ser mi compañera de vida, por su paciencia, amor y comprensión, gracias por escucharme, por motivarme y por estar a mi lado en cada momento celebrando mis logros y por ser mi refugio en cada uno de los momentos más difíciles, tu apoyo y tu amor fueron muy esenciales para la culminación de esta etapa.*

***ESTA DEDICATORIA ES ESPECIALMENTE, EN MEMORIA DE MI PADRE, QUE AHORA YA NO ESTÁ FÍSICAMENTE CONMIGO, PERO ESPERO QUE DESDE EL CIELO PUEDAS VER ESTE LOGRO Y TE SIENTAS ORGULLOSO Y FELIZ DE LO QUE LOGRO TU HIJO, PROMETÍ QUE TERMINARÍA POR TI Y LO ESTOY LOGRANDO.***

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas. ....	11
1.2 Diagnostico Administrativo. ....	15
1.3 Planteamiento del problema.....	20
1.3.1 Objetivo general de investigación.....	23
1.4 Justificación de la investigación.....	23
2.1. Fundamentos de la Administración.....	27
2.1.1 Definición de administración. ....	30
2.1.2 Administración Educativa.....	32
2.2 Enfoque de la Administración.....	34
2.2.1 Proceso Administrativo. ....	36
2.2.2 Dirección.....	37
2.2.3 Espacio Recreativo.....	41
2.3 Legislación Educativa.....	43
2.3.1 Política Educativa.....	45
2.3.2 Nivel educativo. ....	47
2.4 Gestión Escolar.....	50
2.4.1 Proyecto de Desarrollo Educativo.....	52
2.4.1.1 Metodología del marco lógico. ....	53
2.4.1.2 Planeación estratégica.....	55
2.4.2.1 Plan de mejora continua.....	57
2.4.2.2 Plan de capacitación dentro del PMC.....	58
2.4.2.3 Evaluación y seguimiento de la implementación del proyecto.....	59
2.4.3 Evaluación del proyecto.....	60
3.1 Enfoque de la investigación. ....	63
3.1.1 Enfoque cualitativo. ....	66

3.2 Diseño de la investigación.....	70
3.2.1 Diseño descriptivo.....	71
3.2.2 Método de investigación acción.....	71
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación. ....	75
4.1 Proyecto de Desarrollo Educativo.....	79
4.1.1 Marco metodológico. ....	80
4.2 Planeación de la estrategia .....	85
4.3 Aplicación o propuesta de aplicación. ....	86
4.3.1 Propuesta de evaluación de la estrategia.....	86
4.4 Balance general del proyecto de desarrollo educativo.....	88

## **RETOS Y PERSPECTIVAS DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO**

### **REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS**

### **ANEXOS**

### **APÉNDICES**

## INTRODUCCIÓN

Es importante mencionar que un proyecto de desarrollo educativo se lleva a cabo con el propósito de que se hagan mejoras de diferentes aspectos dentro del sistema educativo, de igual manera puede surgir con la finalidad de abordar necesidades específicas, resolver problemas identificados así como implementar innovaciones que permitan impulsar la calidad en la educación, cabe mencionar que algunas razones por las que pueden surgir para estos proyectos podría ser la mejora de la calidad educativa mediante diferentes métodos, así como garantizar la inclusión y la equidad, al igual que fomentar la innovación educativa con nuevas metodologías y tecnologías, modernizar o gestionar infraestructuras dentro de alguna institución.

Con base a lo descrito, el presente trabajo de investigación el cual lleva por modalidad desarrollo educativo, se realizó con la finalidad para obtener el título de licenciado en administración educativa, emitido por la Universidad Pedagógica Nacional, esta investigación se realiza con el fin de poder dar solución a un problema dentro de una institución de educación básica, la cual trata del Centro de Educación Primaria y Capacitación para Niños y Niñas Indígenas “Gral. Juan Francisco Lucas”, en la cual durante el desarrollo de esta investigación se llegó a determinar que dentro de la institución se carece acerca de la toma de decisiones, al igual que de la falta de comunicación en cuestión de que no se realizan gestiones de proyectos o espacios para el bienestar de todos los estudiantes que asisten a dicha institución

Ahora bien, cabe resaltar que este proyecto se constituye de cuatro capítulos, los cuales justifican el por qué fue que se trabajó de esa manera, además de permitir tener una idea amplia de lo que se realizó en cada uno, en primera instancia se tiene lo que es el Capítulo I el cual trata acerca de la contextualización del problema, es decir cuenta con información del municipio de la institución en el que se llevó a cabo la investigación, así como también se habla acerca del contexto del área en la cual se encontró el investigador, por otra parte dentro de este mismo capítulo se encuentran los diferentes tipos de diagnósticos basándose especialmente en uno, el cual se enfoca en la parte administrativa dado que fue ahí donde se llegó a identificar el problema el cual se atenderá y por el cual se propuso una estrategia para poder dar una solución.

Por consiguiente, una vez que se abordó la parte de los contextos, es hora de pasar a lo que es el Marco teórico el cual es el segundo Capítulo, en este nos centramos principalmente en lo que es el fundamento de la administración, permitiendo explorar lo que implica la administración en términos generales al igual que en el contexto educativo, también se discute el enfoque de la administración en el que se guiara y justificara está presente investigación, posteriormente se aborda también lo que es la legislación educativa en donde se incluye lo que es la política educativa, asimismo se hace mención acerca del nivel educativo pertinente al que se trabajó para finalizar con este capítulo se aborda lo que es la teoría de la estrategia para destacar las acciones que se llevaran a cabo para abordar el problema identificado.

En lo que es el tercer capítulo se presenta la metodología de investigación utilizada donde inicialmente se discute el enfoque metodológico adoptado, seguido de definiciones que son pertinentes de diferentes enfoques, además de que se especifica el enfoque que se

empleó en la investigación, de igual manera se habla acerca de lo que es el diseño y el tipo de investigación con el que se trabajaría, para culminar con este capítulo se describe lo que son las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para recopilar la información correspondiente.

El objetivo del último capítulo es presentar el proyecto de desarrollo educativo y detallar como se aborda el problema, se incluye un apartado en donde se habla acerca de la Metodología del Marco Lógico, la cual proporciona un enfoque estructurado para la resolución del problema, además se describe lo que es la planificación del proyecto donde se explican las estrategias que fueron previstas para llevar a cabo las diversas actividades destinadas a resolver lo identificado, este capítulo servirá como guía para poder comprender la implementación y ejecución del presente proyecto.

---

---

# CAPÍTULO I

---

---

## **CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

En el presente proyecto de investigación, el cual comienza con el primer capítulo se encontrará información en la cual se dará a conocer en primera instancia, el municipio en el que se está llevando a cabo, de igual manera se hablará acerca de la institución en la que se está trabajando cierta problemática, así como también el contexto del área en la que se encuentra el investigador, por otra parte se abordarán diferentes tipos de diagnósticos basándose especialmente en uno, el cual se enfoca en la parte administrativa dado que fue ahí en donde se pudo encontrar el problema que se llegara a atender y para el cual se propondrá una estrategia para darle solución.

### **1.1 Contexto del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.**

Para poder entender la investigación es de vital importancia conocer acerca del contexto en el cual se desarrolla por lo que retomando a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (1996, Citada por Bisquerra, 2004) hace mención respecto a “la investigación y el desarrollo educativo en la búsqueda original sistemática asociándose al desarrollo de actividades con el contexto social, cultural y político” (p. 39), en otras palabras es necesario conocer las diferentes actividades que se relacionan o influyen con la institución, así se podrá identificar qué factores o condiciones pueden afectar la investigación de igual manera se encuentran actores dentro de cada uno de los procesos, como lo son los docentes, agentes políticos, la diferente actividad económica así como la población del municipio de Teziutlán (Ver Anexo 1).

Haciendo mención del municipio se podrá encontrar la gran diversidad que ofrece, empezando principalmente por sus festividades católicas, como el caso de semana santa, el día de todos los santos asimismo la virgen del Carmen lo cual, para el municipio, es más

importante ya que la mayoría de la población es de religión católica por otra parte impacta en la educación por las creencias de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI, 2010) indica que el municipio de Teziutlán cuenta con una población aproximadamente de 103, 583 habitantes.

Además, se encontró también acerca de los hablantes de lengua y sus dialectos los cuales son: Huasteco, Maya, Popoluca, Mazahua, Mazateco, Mixe, Otomí, Zapoteco, Totonaco, náhuatl, con un total de 5248 personas hablantes de lengua indígena, este municipio colinda al norte con los municipios de Hueyapan y Hueytamalco. Al este con los municipios de Hueytamalco y Xiutetelco: al sur con los municipios de Xiutetelco y Chignautla; al oeste con los municipios de Chignautla y Hueyapan.

Es importante conocer estos municipios ya que de estos asisten varios alumnos al Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas al igual que en cada uno de los municipios ya mencionados se hablan las diferentes lenguas y dialectos, de igual importancia en el referente de la actividad económica a la cual se dedica la mayoría de la población es a la confección de prendas de vestir, además del comercio, algunos otros a la agricultura y productos alimenticios empleando un total del 8.7% de la población.

Continuando con el contexto se encuentra el ámbito del referente educativo es importante dentro de esta investigación, puesto que se remite a hacer mención de los diferentes centros o instituciones educativas de nivel primaria del centro de Teziutlán y cuántas de estas se dedican a impartir educación a la población de medio indígena, en la zona centro se pueden encontrar diversas escuelas primarias destinadas a brindar educación a la población.

Entre las que se encontrara al Centro Escolar presidente Manuel Ávila Camacho, Naciones Unidas, Manuel Ávila Camacho y la primaria Miguel Hidalgo de acuerdo a la guía de observación realizada por otra parte en el Comité Estatal de Información Estadística y Geografía del Estado de Puebla (CEIGEP, 2020) se pudo encontrar que el total de la población analfabeta es de 3401, con un promedio de escolaridad de 10 (años).

Así mismo que se cuenta con un total de 56 escuelas de educación básica entre esas 56 escuelas primarias ya mencionadas, a través del Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa (SIGED) 6 escuelas de educación básica de la región están destinadas a impartir educación para el medio indígena, una de ellas es el Internado Indígena Gral. Juan Francisco lucas (Ver Anexo 2) con clave 21DCI0001X, en el cual se centrará esta investigación dicha institución se encuentra ubicada en Avenida Cuauhtémoc, #230, Teziutlán, Puebla brindando educación básica a los alumnos de escasos recursos cuenta con 177 estudiante que no solo son provenientes del municipio, sino también de los municipios ya antes mencionados (Ver apéndice A).

Para saber acerca del contexto interno es importante conocer cómo está constituida la instalación desde la infraestructura, la organización y los servicios que ofrece, el internado indígena Gral. Juan Francisco Lucas (Ver apéndice B) cuenta con salones que van desde primero hasta sexto de igual manera con áreas deportivas, entre estas destacan el fútbol y basquetbol, así como una sala audiovisual, dormitorios separados para niñas y niños por otra parte cuenta también con consultorios en los cuales son atendidos los alumnos, además de un comedor el cual puede utilizar todo el personal, la institución brinda talleres en los cuales pueden aprender diferentes oficios como lo es carpintería, corte y confección, computación, panadería, agricultura, manualidades, mecanografía, artes plásticas, tejidos y bordados,

igualmente cuenta con una biblioteca en la cual los alumnos pueden asistir para tomar diferentes libros.

Con base a su organización el jefe del área de dirección, es el que está a cargo de que se realicen correctamente cualquier tipo de actividades, así como los diferentes procesos, por lo tanto es el quien se encarga de hacer que las diferentes áreas que se encuentran dentro de la institución tengan el material necesario para poder trabajar correctamente así mismo como hay un jefe a cargo de la dirección hay un jefe en cada una de las áreas el cual es el encargado de hacer que funcione cada una de ellas. Dentro de la dirección se podrá encontrar con la misión en la cual establece su propósito de la institución y su razón de ser llevando a cabo sus acciones y definiendo el ámbito de sus actividades, de igual manera con su visión la cual se basa en la representación futura de lo que aspira a ser, y plasma sus metas a largo plazo y una dirección estratégica.

Este internado además de ofrecer una educación de calidad, ofrece a todos los alumnos ciertos servicios entre estos un principal es el comedor en el cual los asisten tres veces al día, asimismo proporciona servicios de salud como lo es atención médica general en la enfermería, en donde se valora como se encuentran de salud los becarios que asisten, al mismo tiempo se ofrecen servicios dentales para verificar si no cuentan con caries, por otra parte disponen de una lavandería para que puedan mantener limpia su ropa y una estancia en donde podrán quedarse a dormir todos los estudiantes, cabe mencionar que una de las actividades recreativa que les ofertan a todos los niños es Educación física, impartida dos veces a la semana con la finalidad de que todos los niños y niñas puedan distraerse y divertirse.

Dentro de esta institución se encuentra el área de dirección, que está conformada por dos administrativos que dependen de la figura del director, los cuales son los que realizan todo tipo de procesos, en cuanto a los materiales con los que cuenta el área son, computadoras en las que se realizan los registros, se elaboran cédulas y se ingresa a plataformas como al Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGED), impresoras, teléfono, escritorios además de archiveros en los cuales se encuentran todos los documentos

Que van desde el acta de nacimiento, el CURP, comprobantes de pago, cédulas de registro e información perteneciente a los padres de familia, entrando a dirección se encuentra con los reglamentos los cuales establecen los derechos y obligaciones de los trabajadores del área en base a los procesos que se llevan a cabo lo son las inscripciones, pre-registro, registro, cédulas de alumnos, cédulas médicas, todo esto se realiza en base a las fechas que tienen establecidas. (Ver apéndice C)

## **1.2 Diagnostico Administrativo.**

Por otra parte, con base al diagnóstico en el ámbito educativo este implica el descubrimiento de aspectos que constituyen las circunstancias que rodean y condicionan su funcionamiento y resultados que se puedan alcanzar, así como determinar hasta qué punto se cumplen las condiciones básicas de infraestructura, servicios de apoyo, formación docente, características sociales, culturales y económicas de la convivencia de la comunidad educativa. Como lo hace notar Mollá (2001, citado en Arriaga, 2015) indica que es:

Un proceso de indagación, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos o entidades considerandos desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva (p.201).

Con base a lo que menciona el autor, tomamos como consideración que el diagnóstico en el ámbito educativo, se basa en una consecución de pasos que están fundamentados por una investigación científica la cual ve a los individuos y las condiciones de la organización basándose en la infraestructura, servicios de apoyo, formación docente y demás, en base a este diagnóstico es importante el procedimiento sistemático siguiendo un orden de ejecución, en el que se busca establecer con claridad el contexto en el que se ubica la institución educativa, conociendo así las áreas de oportunidades, de igual manera sus mejoras siguiendo una serie de pasos que van a intervenir siguiendo los lineamientos establecidos para el logro de un determinado fin.

De lo establecido anteriormente cabe mencionar que hay diversos diagnósticos uno de los primeros que se mencionara a continuación, es el diagnóstico institucional este brinda la oportunidad de identificar problemas dentro de una institución ya que siempre habrá más de uno por lo que, Escuela, D. q. (2015) plantea que:

Permite identificar los problemas o dificultades de la institución. Distinguir lo que no funciona como debería y elegir a que abocarse es fundamental para planificar con sentido y foco. Por eso el diagnóstico da pistas para elegir qué problema enfrentar cada vez y aporta información para entender las causas del mismo (p.2)

Con base a lo que se plantea cabe mencionar que es esencial reconocer y comprender los desafíos así como los obstáculos que enfrenta un establecimiento día a día, en base a eso se podrá identificar si se está llevando a cabo correctamente algún proceso de igual manera lo que no se está realizando de forma correcta con respecto a eso hay que determinar en qué área concentrarse y considerar cual es el camino que se tomará para así poder planificar adecuadamente, por lo tanto este diagnóstico proporciona indicaciones sobre ciertos

problemas a abordar en cada momento y ofrecer datos que puedan permitir comprender las razones detrás de cada problema.

Asimismo, se aborda el diagnóstico organizacional el cual consiste en un proceso sistemático y estratégico de una organización su objetivo es identificar las diferentes áreas que requieren mejoras, los problemas y de igual manera las oportunidades de crecimiento, por lo que Krieger (2003) considera que “es el proceso por el cual mediante el uso de métodos y técnicas de investigación organizacional se analizan y evalúan las organizaciones con propósitos de investigación o intervención” (p.432), teniendo en cuenta lo que se mencionó anteriormente este diagnóstico es una serie de procedimientos por el cual se emplean métodos, así como técnicas específicas que ayudarán a examinar y a valorar organizaciones con el fin de investigar o intervenir de una manera estratégica.

Mientras tanto, pasando al diagnóstico administrativo y el cual es en el que se basará esta investigación es necesario conocer al respecto de este ya que es un proceso mediante el cual se puede planificar, organizar, dirigir, de igual manera controlar recursos de una organización para poder alcanzar sus objetivos de manera eficiente y eficaz, como afirma Herrera (2007) señala que:

Es un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto de estudio, con la finalidad de detectar las causas y efectos de los problemas administrativos de la empresa, para analizar y proponer alternativas viables de solución que ayuden a la erradicación de los mismos (s/p).

Con base a lo establecido por el autor el diagnóstico administrativo tiene como propósito conocer a la organización administrativa, que se basa en ciertos pasos los cuales van a detectar algunas causas-efectos que surjan dentro del área administrativa en este caso

que esté ocasionando algún problema para posteriormente analizar como proponer algunas alternativas que puedan dar solución al problema encontrado, surge como una necesidad para adaptarse del presente al futuro de acuerdo a la evolución asegurándolos para que estén preparados ante cualquier situación, o ciertas acciones que se vayan presentando, asimismo enfrentar los retos para encontrar las soluciones a problemas de carácter general o particulares en cualquier momento para poder alcanzar sus objetivos este puede aplicarse en cualquier nivel así como en las diferentes áreas, departamentos o funciones.

Cabe señalar que el diagnóstico del que se está hablando tiene ciertas características por las cuales es importante conocerlas, una principal según Herrera (2007), es que a la hora de aplicarlo no tiene barreras al igual que no conoce límites, su forma de aplicación puede cambiar de acuerdo a los departamentos con los que cuente la organización con el fin de poder encontrar variantes para tener la idea de cómo puede ser aplicado, es importante tomar en cuenta que deben de llevar un orden lógico con el fin de poder lograr recopilar información.

Además de poder interpretar adecuadamente la información que se presenta cumpliendo los objetivos planteados, también es necesario saber que en algunas ocasiones será difícil obtener información si es que no existen parámetros en el caso de evaluación que puedan indicar aspectos a evaluar, otra de las características es que se debe realizar de una forma integral que en este caso comprende los elementos o aspectos del problema asimismo aquellos diferentes aspectos administrativos que van relacionados ya sea directamente o indirectamente.

Por otra parte, este diagnóstico administrativo es importante porque ayuda a las organizaciones a trabajar de una manera más eficaz e inteligente, les permite descubrir

problemas, del mismo modo permite entender por qué ocurren y en base a eso encontrar diferentes formas de poder solucionarlo, además como ya se había mencionado permite adaptarse a los diferentes cambios de igual manera a los desafíos asegurando que estén preparados para el futuro para así poder lograr sus metas de manera exitosa.

Es de suma importancia saber cómo están estructuradas sus etapas por lo cual Herrera (2007) las constituye de la siguiente manera, la primera se resume en la recopilación de información, donde se retoman los pasos que establece Astorga (1991) el primero de ellos es identificar un problema el cual está constituido por un proceso sistemático, que permite analizar las prácticas de las organizaciones de una manera coherente y organizada, para analizar dichos datos que se vayan a diagnosticar.

Se lleva a cabo un proceso en el cual se aplicaron ciertas técnicas e instrumentos, recabada la información de los instrumentos basándose en el segundo paso se elabora un plan diagnóstico el cual brinda un orden lógico con el fin de poder recopilar información, que de acuerdo a las características propias del diagnóstico administrativo en el cual se plasmarán aspectos como, ¿qué? una categoría del proceso administrativo, ¿dónde? en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas clave 21DCI0001X, ¿cuándo?.

Al aludir que la información debe de ser sistemática y con un orden de delimito en las fechas del 7 de agosto al 29 de septiembre (Ver apéndice H), ¿a quién? Al director, administrativos y docentes que son los involucrados ¿con que? mediante las técnicas e instrumentos de investigación los que se describen en el apartado 1.3 (Ver apéndice A, B, C, D, E, F, G) el tercer paso consta de recolectar información, en seguida se encuentra el cuarto paso se basa en procesar información que ya se haya ido recogiendo anteriormente el quinto y último paso es socializar lo que se obtuvo en los resultados del diagnóstico.

Por consiguiente se tiene la segunda etapa, esta se basa en el análisis organizacional o administrativo, en donde se encuentra una descripción gráfica en donde se plasma un diagrama que en este caso es un árbol de problemas donde se encuentran ciertas causas-consecuencias (Ver apéndice I); además de la tercera etapa que se basa en la obtención de conclusiones; donde se categorizo y subcategorizó de acuerdo al proceso administrativo (Ver apéndice J) aquí se trabajara con la toma de decisiones, por último se encuentra la cuarta etapa que es la propuesta y el plan de acción, donde se lleva a cabo la pregunta de investigación es necesario conocer estas fases ya que serán de ayuda para tener la noción de cómo será el procedimiento.

### **1.3 Planteamiento del problema.**

Si bien es cierto el planteamiento del problema es una descripción de una situación problemática la cual debe de ser resuelta en base a un punto de partida la cual dará un cierto enfoque y con respecto a eso permitirá centrarse en algo concreto, por lo que Bisquerra (2009) menciona que “consiste en afinar y estructurar formalmente la idea inicial de investigación a fin de comprender mejor alguna cuestión se le denomina identificación o planteamiento del problema” (p.94) respecto a lo que mencionó el autor el planteamiento del problema se basa en construir y estructurar correctamente la idea que se tiene sobre la problemática, con base a eso se podrá generar una estructura formal y así de esa manera se obtendrá una comprensión más profunda de alguna cuestión en particular.

Dicho lo anterior que se debe de afinar y estructurar la idea de investigación se tomaran al respecto informes los cuales suscitaron de una guía de observación, así como también de tres entrevistas, la primera que fue la guía de observación (Ver apéndice D) fue

de acuerdo al proceso administrativo en el cual se pudo observar que dentro de su proceso de planeación se encuentra su misión y visión, así como sus objetivos establecidos.

Con base a su organización su personal dentro del departamento tienen claro cuáles son sus funciones que deben de realizar cada uno ya que cuentan con un formato con el cual ya están establecidas las actividades día a día, en la parte de la dirección se pudo observar que los administrativos en algunas ocasiones llegan desmotivados por lo que eso afecta en la realización de diversas actividades, por último en la parte de control el personal está sometido a evaluaciones periódicas para verificar la calidad de evaluaciones tanto a docentes, administrativos como el director.

En segunda instancia se encuentra la entrevista dirigida al director de la institución (Ver apéndice E) en la cual se pudo obtener que define a la planeación como una actividad primordial ya que todo debe de estar en orden y funcionando en su totalidad, la planeación que el lleva a cabo es de forma operativa para la aprobación de la parte asistencial, buscando las estrategias para las actividades administrativas de supervisión, de la Coordinación Regional de Desarrollo Educativo al igual que la Secretaria de Educación Pública.

El director asegura que las metas así como los objetivos estén alineados con su misión y visión dando a conocerla a todo el personal de la institución teniendo así una interacción con el personal escuchando diferentes puntos de vista así como observaciones para poder mejorar, por otra parte considera la filosofía educativa como un estudio de teorías pedagógicas, aquí gestionan los recursos humanos apoyando al proceso educativo respecto a la preparación académica igual que la experiencia laboral, su división de trabajo es de acuerdo a sus funciones basando una planeación semanal.

Con base a la dirección la toma de decisiones se basa en obtener la mayor información de tema, estudiando los beneficios a obtener y teniendo soluciones ante un problema, su estilo de liderazgo lo define de manera que todos participen, explicando las actividades a realizar dando seguimiento a las actividades sus estándares de calidad se basan manteniendo los logros esperados siguiendo los pasos en el Consejo Técnico Escolar, sus métodos que se implementan mediante entrevistas, encuestas y observaciones.

Luego se tendrá la segunda entrevista la cual fue dirigida al jefe de área la cual se realizó con el fin de analizar las competencias del personal administrativo y docentes con los resultados de la entrevista se analizó que para poder tener un buen equilibrio con las tomas de decisiones es necesario escuchar las propuestas de cada integrante así en base a eso tomar decisiones correctamente considerando las que aporten más, por último mencionan que las actividades lúdicas son importantes dentro del proceso educativo ya que desarrollan sus capacidades motrices y perceptivas que los dirigen a obtener un conocimiento (Ver apéndice F).

Por consiguiente, se tiene la última entrevista la cual se aplicó a los implicados de la institución que en este caso fue para los administrativos y docentes queriendo saber un poco acerca sobre qué opinan acerca de las actividades lúdicas, (Ver apéndice G) por lo que se obtuvo como resultado que realizan juegos organizados con material didáctico dentro de la institución así fomentan la participación activa y el entusiasmo en los estudiantes a través de la motivación dándoles algo que les gusta, algo que hacen para mantenerlos motivados le ponen a los niños la canción que les gusta de igual manera realizan actividades llamativas se menciona que las actividades se realizan se hacen con dos fines por alguna problemática

encontrada o para su buen desarrollo, la integración de las actividades lúdicas dentro del internado debe ser permanentes en todas las áreas para mejorar el aprendizaje.

Con lo acontecido anteriormente se llegó a generar la presente pregunta ¿Cómo gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial de los alumnos?

### **1.3.1 Objetivo general de investigación.**

Objetivo general: Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial.

#### **Objetivos específicos:**

Definir el funcionamiento del espacio recreativo en el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.

Determinar el proceso asistencial dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.

Implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.

### **1.4 Justificación de la investigación.**

La importancia de esta investigación es que se puede integrar en dos aspectos, el primero de ellos es la gestión y el segundo es el proceso asistencial.

Pues si bien es cierto, la gestión implica la responsabilidad de poder trabajar en equipo además de que se realiza la construcción, el diseño, al igual que la evaluación, en el ámbito educativo, esto permite involucrar a la comunidad escolar mediante la participación apoyando a directivos y docentes a través de la construcción de proyectos educativos, además de que el espacio recreativo se considera como un espacio para el juego del ser humano, en donde se llevan a cabo las relaciones interpersonales e intrapersonales.

Además de que sirve para poder trabajar con problemas que tenga cada uno de los niños, y desarrollo de distintas habilidades, el espacio recreativo puede servir como un acogimiento para los niños, haciendo que se sientan con confianza y sean tomados en cuenta, esta manera no solo se abordan las necesidades físicas sino también el bienestar de los niños además de reconocer el enfoque integral en el cuidado de cada uno.

Esta investigación dentro de la rama de la administración, ayudara al favorecimiento del proceso asistencial al igual que se mejorará el desempeño dentro de la institución, de esta manera se podrá trabajar de una manera correcta, al igual que habrá más integración por parte del docente y el niño, permitiendo poder trabajar con los niños que tengan algunas dificultades o problemas en base a su desarrollo, un espacio recreativo bien gestionado proporcionara un entorno para actividades que fomenten el aprendizaje, la socialización y el desarrollo de las emociones de los niños.

De igual manera puede servir como una herramienta terapéutica mejorando la salud mental y emociones de los niños como ya se había mencionado, con base a estas situaciones que se presentan cabe mencionar que se pueden atender desde el área administrativa, ya que no solo se gestionan recursos materiales, financieros y humanos, sino que dentro del área se tiene la capacidad de coordinar acciones destinadas a eliminar situaciones de este tipo.

Es necesario gestionar ya que de esa forma se puede hacer una mejora en la educación, tal como lo describe Chiavenato (2012) citado por García Huerta et al (2001) menciona que la gestión educativa:

Es el proceso ejecutado por el equipo directivo, quienes son los encargados de definir los planes a seguir basados en objetivos institucionales, necesidades detectadas, acciones solicitadas, cambios deseados o necesarios además de las estrategias y acciones que permiten que los planes deriven en los resultados deseados (p.5).

De acuerdo a lo que establece el autor la gestión educativa es el proceso que se lleva a cabo mediante el equipo directivo el cual tiene como responsabilidad radicar en la formulación de planes estratégicos, planes que permitan fundamentarse en los objetivos de la institución, al igual que de las necesidades identificadas.

---

---

**CAPÍTULO**  
**II**

## MARCO TEORICO

De acuerdo a este apartado, se abordará lo que es el marco teórico, por lo cual Hernández (2014) menciona que es “un paso de investigación que consiste en sustentar teóricamente el estudio, una vez que ya se ha planteado el problema de investigación” (p.60). Por ello que en este apartado se aborda principalmente el fundamento de la administración, donde se podrá encontrar lo que es administración en general, así como la administración educativa, al igual que el enfoque de la administración con el cual se guiara la presente investigación, abordando de igual manera la legislación educativa, donde se toma en cuenta la política educativa, así como el nivel educativo y finalmente la teoría de la estrategia donde se menciona lo que se estará realizando para atender la problemática.

### **2.1. Fundamentos de la Administración.**

La administración es conocida como una disciplina que ha contribuido en el desarrollo de la sociedad, de esa manera proporcionando lineamientos que puedan optimizar el aprovechamiento de recursos, así como promueve la productividad al establecer principios, métodos y procedimientos para que en base se pueda realizar cualquier actividad con una mayor eficacia, esta disciplina es fundamental para el funcionamiento de cualquier ente sin importar su índole.

Retomando los años de 1700 en adelante la administración toma prestigio a partir de la revolución industrial esta surgió como una disciplina indispensable para el desarrollo industrial y económico, de acuerdo con Münch (2010) plantea que después de que surge la administración científica, de ahí en adelante diversos autores se dedicaron al estudio de esta disciplina en base a eso surgieron múltiples enfoques como diferentes teorías que son

conocidas como escuelas de la administración ya que esta disciplina adquiere un carácter indispensable.

Tal como se mencionó anteriormente surgieron diferentes disciplinas como lo son la sociología, psicología, derecho, economía, así como diferentes enfoques, uno de los autores que contribuyó con grandes aportaciones fue Taylor en 1900, en la administración científica, de igual manera que la ingeniería industrial, con sus aportaciones se mejoró la producción de bienes y servicios por lo que fue considerado como el padre de la administración sus principales principios fueron el de planeación, preparación, control y ejecución.

Otro autor que influyó fue Henry Ford en 1920, siglo XX quien sistematizó la producción mediante líneas de ensamble y clasificación de productos aceptables como no aceptables, asimismo durante el periodo de 1930 a 1950 se nacionalizó la industria petrolera y se inició el proceso de industrialización en el país, se proliferaron las grandes empresas transnacionales, la pequeña y mediana industria nacional mientras que en las primeras predominan sistemas modernos de administración ya en las segundas prevaleció la administración empírica.

La administración científica se dividió en tres grandes etapas, por lo que retomando el libro de Fundamentos de la Administración, Maximiano (2009) explica que la primera de ellas se basaba en la solución al problema de los salarios por lo que Taylor (1895) estableció una primer obra científica la cual llevaba por nombre A piece-rate system (Un sistema de remuneración de piezas) que consistía en el descubrimiento de cuanto era el tiempo necesario para que un hombre pudiera finalizar una tarea, dando lo mejor de sí, por lo que pensó en que podría establecer hacer un pago por una pieza, con el fin de que el trabajador se viera forzado a laborar lo suficiente para tener segura una remuneración.

La segunda fase correspondió en la administración de operaciones la cual consistió en la ampliación del objetivo de la tarea hacia la administración la cual hizo énfasis en la productividad del trabajo hacia el perfeccionamiento del trabajo, hubo una distinción característica entre hombre de clase media y hombre de primera clase, por lo que Taylor mencionaba que el de clase media que trabajaba asistía motivado y no desperdiciaba tiempo ni reducía su producción.

Por lo que esas personas eran elegidas para las tareas que fueran más apropiadas, por último en la tercera fase se reforzaron los principios de la administración científica, esta consistía en crear un departamento de planeación para estudiar y proponer mejoras en la planta de producción, con lo establecido se buscaba hacer frente al trabajo como a las responsabilidades dentro de la empresa, la cuestión de esta fase era no trabajar duro, ni bastante, sino de una forma inteligente, esta disciplina inició con grandes avances tecnológicos, como lo fue la automatización de procesos.

Asimismo las diferentes tecnologías de la información referente en la utilización de las empresas hoy en día existen diversas empresas globales, nacionales, transnacionales, así como empresas grandes, pequeñas de igual modo medianas en base a las empresas globales existe una gran competencia por lo que cada una utiliza diferentes escuelas como los diferentes estilos de administración.

Entre las escuelas que conforman el pensamiento administrativo y que son más conocidas, la primera de ellas fue la de administración científica en 1900, con autores como Frederick W. Taylor, por consiguiente, seguía el proceso administrativo conformado por Henri Fayol en 1920, en el año de 1930 surgió el comportamiento humano uno de los principales autores fue Elton Mayo, por consiguiente, la escuela de neohumanismo

relacionado por el autor Douglas McGregor, en el año de 1960 fue el Estructuralismo con Renate Mayntz, enseguida el enfoque de sistemas un autor importante de esta escuela fue Ludwing Von Bertalanffy, en 1970 fue la escuela neoclásica por Peter Drucker, de igual manera surgió el desarrollo organizacional un autor involucrado fue Richard Beckard y a como pasaba el tiempo iban surgiendo más escuelas, teniendo un total de 12 escuelas.

### **2.1.1 Definición de administración.**

Si bien es cierto, que esta disciplina es indispensable para el funcionamiento de cualquier organización ya que promueve la productividad asimismo establece principios, métodos, así como procedimientos para que se puedan lograr con mayor rapidez la efectividad del trabajo, “la administración es un proceso a través del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social con el fin de lograr máxima eficiencia, calidad, productividad y competitividad en el logro de sus objetivos” (Münch, 2010,p.3).

Teniendo en cuenta lo que establece el autor la coordinación y optimización de recursos se vuelven importantes para asegurarse que se utilicen de manera efectiva y eficiente dentro de un grupo de comunidad para la consecución de sus metas, la administración no solo implica en la gestión de recursos sino que también se enfoca en la optimización, estos aspectos son fundamentales para el funcionamiento exitoso y sostenible de cualquier organización o grupo social en un entorno competitivo y en constante cambio.

La administración se basa en un proceso en el cual se planifica, organiza, dirige, así como controla los recursos de una organización con un fin de lograr metas establecidas, al igual que los objetivos de una forma efectiva y eficiente, por lo cual podemos encontrar a muchos autores que nos hablan de la administración, cada quien, dándole una perspectiva diferente, teniendo en cuenta a Brech, (s.f. citado por Agustín 2007) describe la

administración “como un proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado” (p, 3), considera que es un proceso en el que se debe de llevar a cabo con responsabilidad la planeación, para que en base a eso se pueda regular de una forma permitiendo que sean eficientes las diferentes operaciones dentro de la institución.

Cabe resaltar que cada uno de los autores establecen ciertas características de esta disciplina, que hace que las diferencien de otras disciplinas por lo que Münch (2010), establece 5 características entre estas esta la primera que establece que es la universal ya que existe en cualquier grupo social, de igual manera determina el valor instrumental de este su finalidad es eminentemente práctica, por consiguiente está la multidisciplinar en esta se utiliza y aplica conocimientos de varias ciencias y técnicas, después se encuentra la especificidad está menciona que la administración se auxilia de diversas ciencias así como de igual manera específica por lo que no puede confundirse con otras, ,la última característica es la versatilidad que se basa en los principios administrativos que indica que son flexibles y se adaptan a las necesidades de cada grupo social en cualquier lugar que se aplique.

Si bien es cierto que la administración es importante en este proyecto ya que en todo momento se utiliza un proceso, en este caso en base a esta investigación se podrá trabajar con el proceso administrativo mediante esto se podrán coordinar las diferentes actividades para la resolución del problema encontrado, en este caso el problema se basa en la falta de motivación ya que el personal asiste a trabajar desmotivado y no realiza correctamente los procesos con lo que se deban de trabajar y en la toma de decisiones que genera esto es que no se realicen actividades en donde se tome en cuenta a todos los niños, por consiguiente se

podrá tener un control asimismo organización a través de las técnicas y así se logrará una mayor rapidez, así como efectividad de igual manera calidad.

### **2.1.2 Administración Educativa.**

La administración es importante dentro de cualquier tipo de organización, así como en diferentes grupos de comunidad, es de vital importancia dentro de cualquier institución educativa, de esta manera, simplificando el trabajo al establecer diferentes principios asimismo los métodos para lograr mayor productividad, por otra parte con respecto al Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración Educativa (2009) esta surge en 1979.

Cabe mencionar que la administración educativa como disciplina profesional, se debe de orientar no solo en promover el desarrollo eficaz y eficiente en la práctica educativa, sino también en el saber hacer diferentes elementos como lo es, la planeación, organización, coordinación, dirección y control, la administración orientada al ámbito educativo se denomina como una rama profesional la cual tiene como propósito integrar cierto orden lógico, además de las tareas que comprende el sistema educativo, con la finalidad de lograr eficiencia y la eficacia.

Por lo que Münch et al (2010) describe que “la administración de instituciones educativas es el proceso de coordinación, optimización de recursos para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad en el logro de sus objetivos” (p.15) tal como lo menciono es importante ya que implica en la tarea de dirigir y coordinar las diversas actividades dentro de la institución, esa labor conlleva el deber de establecer planes estratégicos para así tener asegurada la relación precisa de operaciones internas, sino que también tiene la finalidad primordial de alcanzar un objetivo predefinido.

Esta disciplina educativa mencionada anteriormente cuenta también con ciertas características que la diferencian de las otras, aunque dos de ellas son similares a las características de la administración, esta disciplina se compone por 6 la primera de ellas es la universalidad esta hace mención que existe dentro de cualquier grupo social, por consiguiente, está la segunda característica la cual es el valor instrumental en esta se establece que su finalidad es eminentemente práctica.

Después podremos encontrar a la unidad temporal en esta aunque se utiliza para ciertos fines didácticos se estudian también diversas fases y etapas del proceso administrativo, posteriormente esta la amplitud de ejercicio esta se aplica en todos los niveles y diferentes grados de una institución educativa, entre las últimas dos está la de especificidad en esta aunque la administración se auxilie de otras cuenta con sus características que la hacen propia, por último tenemos la flexibilidad que establece que los principios administrativos se adaptan a cualquier necesidad de la institución.

Si bien es cierto que la administración educativa retoma importancia dentro de este proyecto ya que es indispensable en el aspecto de que se puede simplificar la forma de trabajo al establecer ciertos principios como lo pueden ser métodos, de esa manera se podrá contribuir al bienestar de la comunidad escolar proporcionando ciertos lineamientos para la mejora de las relaciones humanas, por lo que en base a esta investigación se incidirá en el mejoramiento de la calidad académica, mediante una serie de pasos y llevando a cabo el proceso administrativo logrando alcanzar una mayor eficacia y así tener un cierto control.

Retomando a Münch (2011) en la importancia de la administración en las instituciones educativas, la idea pudo ser rescatada de que la relevancia que tiene la administración para un administrador educativo es que durante el proceso se forman como

profesionales en la educación en base a la administración se basa mediante modelos, enfoques, teorías etc.

Además de que serán capaces de poder interpretar e intervenir en instituciones y en organizaciones, así como en las prácticas educativas, se podrá identificar los diferentes contextos, por otra parte, las condiciones y de igual manera se percata de los diferentes factores que se conforman en el diseño, de manera semejante se podrán plantear estrategias que puedan hacer más eficiente la gestión en base al sistema educativo.

## **2.2 Enfoque de la Administración.**

Dentro de la Administración existen diferentes enfoques uno de estos es de las Relaciones Humanas, retomando al autor Hernández (2011) el cual menciona que surgió después de la primera guerra mundial, al igual un acontecimientos que conlleva a reacciones sociales que terminaron en conquistas laborales por mejoras en las jornadas de trabajo y prestaciones que hasta la fecha se conservan en diversas empresas por lo que implica que se desarrolle una ciencia sobre la importancia del ser humano con base a la producción, por lo que en Estados Unidos diversas empresas iniciaron con estudios con respecto al factor humano.

Al igual que la motivación y la relación que había con la productividad. Mientras tanto en 1920 se llevaron a cabo estudios científicos de las relaciones humanas, esta disciplina surgió y adquirió fuerzas en consecuencia del desarrollo de la industria, los autores más significativos de la escuela de las relaciones humanas o humanorrelacionista fueron Mary Follett y Elton Mayo.

En cuanto al autor que más destaco en el campo científico de las relaciones humanas, según Hernández (2011) fue Elton Mayo el cual se hizo famoso por su intervención en la Western Electric en la cual trabajo con tres experimentos, la importancia de la participación humana, la importancia de la comunicación y los efectos sociales al igual que los grupos informales.

Dentro de este enfoque se desprenden diversas teorías, pero para este proyecto de intervención se utilizará la Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow (1943) el cual explica esta teoría como la búsqueda de satisfacer primero las necesidades, este autor las divide en dos, secundarias y necesidades primarias, entre las necesidades primarias las cuales son las que empiezan en la pirámide se encuentra dos, la fisiológica y de seguridad en la segunda parte se encuentran tres necesidades la cual se conforma por la social, estima y por ultimo está la de autorrealización

Al abordar la teoría de las necesidades humanas, cabe mencionar que es esencial, ya que surge como una herramienta holística en la toma de decisiones para el desarrollo de un espacio recreativo, para atender y satisfacer así las necesidades y factores que interviene en la motivación de los involucrados, este enfoque asienta las bases para un crecimiento integral, además de crear un entorno en el cual no solo se satisfacen las necesidades con base al orden jerárquico de las cinco categorías de las necesidades antes mencionadas, no solo se busca que prosperen si no que se desarrollen de una manera más completa.

Dicho enfoque no solo se limita en fortalecer el proceso asistencial el cual en el Artículo 9 Fracción VII (2006) menciona que se debe de organizar y cubrir todos los servicios que van desde hospedaje, alimentación, asistencia médica al igual que ropa y vestuario que proporciona el Internado de Educación Primaria Intercultural a los becarios, así como los

relativos al manejo del equipo para el desarrollo de la enseñanza ocupacional y las actividades recreativas, ya que va más allá de establecer condiciones propias para la motivación de los infantes al igual que reconocer sus necesidades y atenderlas, por otra parte no solo se está impulsando al bienestar sino que de igual manera se está contribuyendo y pensando en su desarrollo a largo plazo.

Cabe mencionar que el rol que ocupa el administrador en esta investigación es que va a definir el funcionamiento de un espacio recreativo con respecto al área asistencial en el cual va a tener que identificar diferentes actividades recreativas que además de que fomente la diversión también sirvan como herramientas para su mejoría, de igual manera se llevara a cabo el diseño que se le dará al espacio recreativo el cual debe de tomar en cuenta la cultura indígena, así como la accesibilidad y la seguridad, se debe de asegurar que el diseño sea inclusivo, considerando así las necesidades de los involucrados para garantizar la participación de todos, al igual que deberá implementar el espacio recreativo en donde tendrá que buscar la manera de coordinar los recursos humanos y financieros así como establecer el bienestar de los alumnos y realizar ajustes según sea necesario.

### **2.2.1 Proceso Administrativo.**

Un proceso puede definirse como una serie de pasos que se interrelacionan y coordinan llevando a cabo una ejecución sistemática conduciendo a la consecución de un objetivo específico, por otra parte, el proceso administrativo se refiere a las diferentes actividades como lo es, la planificación, dirección y control lo cual permite que se pueda alcanzar los objetivos.

Por lo que Córdova (2006) define al proceso administrativo como, “conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se

interrelacionan y forman un proceso integral con el propósito de alcanzar los objetivos que se desean” (p.53), como bien lo menciona el autor, este proceso se compone por una serie de fases secuenciales en las que se trabaja mediante la gestión de una entidad, dichas fases están conectadas y constituyen un proceso completo con el fin de poder lograr los objetivos establecidos.

Ahora bien, refiriéndose al proceso administrativo según Münch (2010), lo estructura mediante cinco etapas, la cual se compone principalmente por la planeación, en esta se establece ¿Qué se quiere obtener? es decir, cuando se determinan los escenarios futuros y el rumbo hacia donde se dirige la empresa, la segunda etapa es la organización aquí hace mención de ¿Cómo se hace?, ya que consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos y funciones.

Por consiguiente, esta la integración, en esta se establece ¿Con quién?, es la función a través de la cual se eligen y se obtienen los recursos, en seguida se encuentra la dirección aquí se tiene que verificar que se haga, ya que consiste en la ejecución de las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, finalmente esta la etapa de control, aquí se referencia a ¿Cómo se ha ejecutado?, aquí se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos.

### **2.2.2 Dirección.**

Con respecto a lo establecido anteriormente, que fue el proceso administrativo con el cual se llevó a cabo una categorización, en la que se pudo encontrar la etapa del proceso mediante la cual se va a trabajar, en este caso se abordara en la etapa de dirección, la cual se subcategoriza en cinco, la primera de ellas es la toma de decisiones, la segunda es la

integración, posteriormente se encuentra la motivación, seguido de la comunicación y finalmente se tiene la subcategoría de liderazgo.

De acuerdo a Münch (2010) define la dirección como, “la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo, con base a la conducción y orientación del factor humano llevando a cabo un liderazgo enfocándose hacia el logro de la misión y visión de la empresa” (p.31), con respecto a la definición que da el autor cabe mencionar que se debe de dirigir y guiar al personal a lo largo de todas las fases del proceso administrativo, liderando con enfoque para así poder alcanzar la misión y visión de una empresa.

La importancia de esta etapa es que permite la ejecución de ciertas actividades al igual que verificar el comportamiento, actitudes y conductas adecuadas de igual manera ayuda en influir, guiar o dirigir a diferentes grupos de trabajo, la dirección se lleva a cabo mediante el proceso administrativo, la ejecución de planes, posteriormente por la guía del personal y por último es la conducción de esfuerzos, por consiguiente se llevan a cabo las etapas, enseguida se puede abordar los tipos de liderazgo el cual se conforma por tres estilos, el primero es la autoridad, el segundo es la delegación, el ultimo es el de mando, esto se lleva a cabo y requiere la aplicación de técnicas al igual que procedimiento, de acuerdo al proceso de dirección, se comprende por una serie de elementos las cuales se mencionaron anteriormente que son las cinco subcategorías.

En relación con la subcategorización, se aborda de igual manera lo que es la gestión, por lo que Nacarid (2000) define la gestión como “estructura organizativa y relaciones entre las personas que desempeñan las funciones cantidad de personal directivo, docente y de servicios. Relaciones de coordinación y subordinación, procedimientos de comunicación” (p.42), de acuerdo a lo que define el autor existe una disposición y conexiones entre quienes

llevan a cabo una distinta función, incluyendo el número de personal en roles directivos educativos, así como servicios, además se abordan las interrelaciones de coordinación y subordinación, así como los métodos de comunicación establecidos

Por otra parte, de acuerdo a las cuatro dimensiones de un director entre las que se encuentra la administrativa, pedagógica, de gestión y por último la normativa, en este caso se tomara en cuenta la dimensión de gestión, la cual el rol del director es emplear estrategias de estudio y aprendizaje para su desarrollo profesional, utilizando los espacios académicos como medio para fortalecer un desarrollo profesional.

Con base a lo anterior se tuvo que analizar con cuál de las cinco se iba a poder trabajar en base a las problemáticas encontradas, en este caso se trabajara con la toma de decisiones, el cual es un proceso sistemático a través del cual se pueden seleccionar diferente alternativa, en esta fase se aborda una alternativa optima con la cual puedan lograrse los objetivos de la organización. La toma de decisiones es importante ya que tiene efectos internos en la empresa en cuanto a las utilidades, el producto y el personal, de igual manera tiene repercusiones externas ya que puede influir en proveedores, clientes, entorno, economía, etc., los requisitos para poder tomar decisiones según Münch (2010) se conforma por un esquema el cual comienza por definir el problema, en segunda instancia es el plantear alternativas, por consiguiente se analizan repercusiones y por último se evaluara costo-beneficio.

De igual manera se cuenta con etapas con las cuales se lleva a cabo el proceso de la toma de decisiones, se estructura por tres, principalmente se tiene la definición del problema la cual para poder identificar y definir el problema se pudiera trabajar con herramientas como árbol de problemas al igual que el diagrama de Ishikawa, además de la determinación y evaluación de alternativas.

Aquí una vez identificadas las alternativas se debe de evaluar con relación a los resultados esperados y posibles efecto, cabe mencionar que es conveniente que al elegir la alternativa se minimicen ciertos riesgos estableciendo estrategias alternas, para que en el caso de la alternativa que se eligió no resulte de la misma forma que con lo planeado, la tercera etapa que es la implantación una vez que se haya elegido la alternativa se deberán de establecer actividades con las que se vaya a implementar y se pueda efectuar un seguimiento de los resultados.

Abordando el tema de la gestión esta es un proceso el cual se puede involucrar, la planificación, la organización, dirección y control sobre los recursos con la finalidad de alcanzar las metas y objetivos específicos, esto puede ser en diversos contextos como puede ser, empresarial, educativo o gubernamental, al hablar de gestión implica la toma de decisiones eficientes y el aprovechamiento de recursos humanos, financieros y materiales, existen diversos tipos de gestión, entre las que más destacan que es la gestión empresarial, la gestión de proyectos, gestión de recursos humanos, gestión financiera, posteriormente la gestión educativa al igual que la gestión ambiental y gestión de innovación y pueden encontrarse más de acuerdo a los diferentes contextos organizacionales en los que se vaya a trabajar

En el ámbito educativo, la gestión se presenta como un elemento crucial ya que en este caso se busca mejorar la calidad de la educación, al igual que promover un ambiente de aprendizaje, por lo que Chiavenato (2012 citado por García et al 2021) menciona que la gestión educativa:

Es el proceso ejecutado por el equipo directivo, quienes son los encargados de definir los planes a seguir basados en objetivos institucionales, necesidades detectadas,

acciones solicitadas, cambios deseados o necesarios además de las estrategias y acciones que permiten que los planes deriven en los resultados deseados (p.5).

Respecto a lo que define el autor la gestión educativa es el proceso que se lleva a cabo mediante el equipo directivo cuya responsabilidad radica en la formulación de planes estratégicos, estos planes se fundamentan en los objetivos de la institución, al igual que de las necesidades identificadas, las acciones solicitadas y también los cambios deseados o necesarios, asimismo el equipo directivo es el que se encarga de desarrollar estrategias y acciones que aseguren la consecución de resultados deseados a partir de dichos planes.

### **2.2.3 Espacio Recreativo.**

Los espacios recreativos son escenarios que además de ofrecer una diversión a los niños, y que va más allá de las risas y los juegos, estos espacios también desempeñan un papel muy importante para el desarrollo de los niños contribuyendo de una manera significativa a su bienestar tanto, físico emocional y social, de acuerdo a Socorro (2021) define estos espacios recreativos como un:

Espacio diseñado para el juego del ser humano de todas las edades donde interviene un facilitador y los participantes como protagonista del juego agrega que es un espacio social, cultural y educativo donde el juego le da sentido a las relaciones interpersonales e intrapersonales que se generan a través del afecto, la acción y las palabras (p.366).

Retomando lo que establece el autor un espacio recreativo es un ambiente pensado para la diversión de niños de diferentes edades donde los encargados asumen y participan desempeñando roles destacados en la experiencia de espacios lúdicos, ese entorno no solo se limita a la recreación ya que se presenta como un espacio social, cultural y educativo donde

el juego se puede convertir en un elemento central que otorga un significado a las relaciones, en este caso tanto entre personas como dentro de cada individuo.

Ahora bien, por otra parte, para que se pueda implementar un espacio de este tipo, antes se debe de poder identificar a los actores que estarán involucrados, en primer lugar, se debe de contar con conocimiento acerca de la población a la cual va a ser dirigida la propuesta, esto con el fin de que se pueda identificar ciertas necesidades, al igual que recursos y poder ofrecer un espacio de acuerdo a las posibilidades.

De igual manera se tendrá que verificar el contexto en el que se va a trabajar, por ejemplo en este caso que se lleva a cabo en un Internado Indígena, se practica el dialecto Náhuatl, aquí se tiene contemplado poner algunas dinámicas para no dejarlo de lado y se siga practicando aun fuera del horario de clases mediante las diferentes actividades que se propongan, en este caso es cuando se debe de llevar a cabo correctamente la toma de decisiones, ya que se debe de pensar en la calidad que se ofertara, asimismo las oportunidades educativas que se le ofrecerá a la población.

Con este tipo de espacios se busca que se pueda favorecer el proceso asistencial mediante la dotación de equipo y material para el buen desarrollo además de que tenga un impacto significativo en el proceso de atención, por otra parte la adaptación a necesidades específicas se vuelve en una clave esencial para el diseño de un espacio recreativo, para que esta gestión del espacio recreativo se lleve a cabo correctamente se tiene contemplado elaborar un manual de funciones en el cual se pueda especificar como es que se debe de llevar a cabo un espacio recreativo sin dejar de lado la implementación de espacios de juego, al igual que un cronograma de diferentes actividades para toda la semana y demás cosas con la finalidad de poder tomar en cuenta a todos los niños.

### **2.3 Legislación Educativa.**

Conociendo a fondo lo que es la administración, la etapa donde está el problema, además de la subcategorización, es momento de reconocer a la legislación educativa se basa en un conjunto de leyes que gobiernan a la educación, estableciendo diferentes normas para el sistema escolar, así como los deberes y derechos de los estudiantes.

De igual manera maestros, teniendo en cuenta a Ruiz (2016) que la considera como “la función legislativa en el Estado de derecho es así que aquella que traduce el dictado de normas jurídicas que se definen por su alcance general y obligatoriedad, que regulan una pluralidad de casos o hechos” (p, 217), retomando lo que considera el autor se puede mencionar que es esencial porque representa el proceso mediante el cual se crean las leyes generales y obligatorias que rigen a una sociedad, las leyes deben de ser lo suficiente amplias así como flexibles para regular una amplia variedad de situaciones y circunstancias de igual manera se pueda garantizar la igualdad y el orden en la sociedad.

De acuerdo con la Ley General de la Educación (LGE), hace mención de diversos artículos que se abordan en base a diferentes circunstancias de la educación , uno de los primeros se basa en el Artículo 7, fracción IV (2019) establece como una obligación tanto del gobierno así como escuelas públicas y privadas promover la enseñanza, de igual manera el conocimiento lingüístico de la nación también respetar los derechos de los pueblos indígenas, otro Artículo es el 56 (2019) donde nos menciona que el estado garantizará los derechos tanto educativos como culturales y lingüísticos tanto a las personas, pueblos y comunidades indígenas de igual importancia la educación indígena debe atender las necesidades de la educación a los pueblos y comunidades de ende indígena.

Por consiguiente, el Artículo 57 (2019) la secretaría deberá coordinarse con el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI) así como el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INPI) para la implementación de la educación indígena en todos los aspectos desde la elaboración de planes hasta los materiales dirigidos a los pueblos y comunidades indígenas.

Con base al Artículo 8, fracción I (2019) indica que fortalecerá a todas las escuelas indígenas en base a la infraestructura escolar, servicios básicos y conectividad, por otra parte, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) en el Artículo 3 fracción VII (2023) indica que se establecerá la garantía y obligación por parte del estado para que toda persona tenga derecho a la educación, así como apoyar las actividades productivas y el desarrollo sustentable de las comunidades indígenas mediante acciones para alcanzar ingresos económicos.

Por otra parte, la Ley General de los Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas hace mención acerca de artículos que amparan instituciones, comunidades, así como centros escolares indígenas en primer lugar se retomó el Artículo 11° (2003) garantizan a la población indígena tener acceso a educación obligatoria bilingüe e intercultural asegurando el respeto a la dignidad e identidad que practican el uso de las lenguas indígenas.

Otro artículo que se tomó en cuenta fue el Artículo 13° fracción VI (2003) garantiza que los profesores atiendan la educación bilingüe en las diferentes comunidades indígenas hablando y escribiendo la lengua del lugar el que se encuentren y conozcan la cultura del pueblo en el que se encuentren, de acuerdo al Reglamento Interior de los Internados de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, en el Artículo 9 Fracción VII (2006) el cual indica que se deben de organizar y controlar los servicios de hospedaje, alimentación, asistencia médica, ropería y vestuario que proporciona el Internado de Educación Primaria Intercultural

a los becarios, así como relativos a la dotación de equipo y material para el desarrollo tanto de la enseñanza, como de las actividades recreativas.

Con base a los artículos establecidos anteriormente cabe resaltar que son de suma importancia para el proyecto ya que sucede dentro de un Internado Indígena, dentro de esos artículos se hablan sobre los derechos, así como otros aspectos importantes, tanto para las escuelas como comunidades indígenas que es importante conocer para tener una idea con base al tema de la parte indígena.

### **2.3.1 Política Educativa.**

La relación entre la política pública y la política educativa es esencial para el desarrollo de un sistema educativo, ya que las políticas públicas son decisiones gubernamentales que pretenden abordar problemas y alcanzar ciertos objetivos, mientras que la política educativa se centra en mejorar la educación, la colaboración entre el gobierno, instituciones educativas y otros actores son un punto clave para el diseño e implementación de políticas educativas que respondan a las necesidades de la sociedad.

Adentrándose a la política pública se sabe que es un enfoque estructurado el cual se planifica por parte del gobierno en donde se abordan cuestiones importantes para resolver problemas que puedan afectar a la sociedad en su conjunto, esta política puede surgir de diferentes áreas gubernamentales y tienen un impacto significativo en la vida de las personas en la sociedad en general, como lo expresa (Anderson, 1984, citado por Torres y Amador, 2012) establece que es la:

Un curso intencional de acción que sigue un actor o un conjunto de actores al tratar un problema o un asunto de interés. El concepto de política pública presta atención a lo que se efectúa y lleva a cabo, más que lo que se propone y quiere (p.45).

De acuerdo a lo que menciona el autor podremos entender que mediante la política pública existe un actor que tiene como objetivo el abordar un problema de igual manera se enfoca en atender asuntos, ya sea por parte de interés público dichos problemas pueden ser de diversa índole así como de salud, educación, medio ambiente o economía en base a eso se podrá comprender un proceso interrelacionado de decisiones y acciones mediante el concepto se puede destacar una importancia la cual sea llevar a cabo ciertas acciones concretas efectivas en lugar de quedarse en propuesta.

Por otra parte, tomando en cuenta a la política educativa viene siendo parte también de la pública, pero en esta las acciones que son tomadas por el gobierno son en relación prácticas educativas y de igual manera se atienden las ofertas de educación como algunas producciones por lo que “está conformada por un conjunto articulado de recursos (inversiones, bienes, servicios y transferencias) movilizadas por los actores que gobiernan el sistema para garantizar que se produzca el encuentro entre docentes y estudiantes en el entorno escolar” (INEE, 2018 p.18).

De acuerdo con lo que expresa el autor una política educativa se conforma por una serie de recursos articulados que van desde las inversiones, servicios hasta la transparencia que van por parte de actores que están involucrados en el gobierno con el fin de que se tenga una interacción entre alumnos y docentes con actividades que se encuentren bien establecidas para realizar un trabajo correctamente ya sea en presencial o de manera virtual.

Siguiendo en contexto con la parte de la educación tenemos al Sistema Educativo Nacional (SEN), el cual se basa en un cierto grupo de actores de igual manera en instituciones y diferentes procesos que brindan la prestación de servicio al público en general con base a la educación que llega por parte del estado, este Sistema Educativo Nacional se conforma

por diferentes tipos de modalidades los cuales se basan en la educación básica, medio superior y superior así como en modalidad escolar, no escolarizada y mixta tiene como propósito atender las necesidades que a su vez se basan en la prestación de servicios dado que van desde una formación docente así como también se toma en cuenta la parte de la infraestructura haciendo llegar recursos indispensables, puesto que son materiales y estrategias educativas para así poder tener una mejora continua en la parte de la educación.

Tomando en cuenta las modalidades que se mencionaron anteriormente tenemos en primer lugar la educación básica, por consiguiente, está la educación media superior la cual se imparte después de concluir la secundaria, se conforma por tres sistemas, bachillerato escolarizado, no escolarizado y mixto su objetivo es preparar a los estudiantes a continuar sus estudios superiores desde una perspectiva de carácter formativo adquiriendo conocimientos científicos técnicos y humanísticos junto con algunas metodologías de investigación.

Para concluir con los niveles está por último la educación superior en este ya es más de formación en base a los distintos campos como lo es la ciencia, tecnología docencia así como investigación, en México la educación superior está conformada por cuatro instituciones completamente diferentes ya que están las universidades, los institutos tecnológicos, escuelas normales y universidades tecnológicas además de comprender niveles como licenciatura, especialidades, maestrías de igual manera doctorados.

### **2.3.2 Nivel educativo.**

Retomando la educación básica cabe mencionar que esta se estructurada por tres niveles el cual empieza por el preescolar es obligatorio, atiende a los niños y niñas de 4 a 5 años de edad, se imparte en tres grados el primero y el segundo grado atienden a niños de 3 a 4 años;

el tercer grado a los de 5 años, tiene como objetivo ofrecer a los niños la oportunidad de desarrollar su creatividad, y estimular su curiosidad, el segundo nivel es la educación primaria la cual de igual manera es obligatoria para los niños y niñas de 6 a 14 años de edad, consta de una duración de seis años que se divide en seis grados, se imparte en tres servicios como lo es; general, indígena y cursos comunitarios.

Este nivel primario es indispensable para poder cursar la educación secundaria la cual se encuentra a continuación, este tercer nivel se estableció obligatoria a partir del año de 1993 esta se imparte en los siguientes servicios; el general, para trabajadores, telesecundaria, técnica y para adultos se transcurre en tres años por los que hayan concluido la educación primaria, va dirigida generalmente para la comunidad de 12 a 16 años de edad.

De acuerdo al nivel educativo es importante mencionar que la presente investigación se llevó a cabo en una institución que brinda educación básica a personas de escasos recursos el cual es un Internado Indígena que lleva por nombre Gral. Juan Francisco Lucas, la Ley General de la Educación (LGE) aborda varios artículos que nos mencionan algunas cualidades de la educación básica por lo que en el Artículo 87° (2019) se determina el calendario escolar el cual se aplica para toda la República para el ciclo de la educación básica, por lo que el calendario deberá de contener un total de ciento ochenta y cinco días un máximo de doscientos días efectivos de clases para cualquiera de las instituciones primarias.

De igual manera el Artículo 114°, Fracción I (2019) establece que se deben presentar los servicios de educación básica incluyendo la indígena, inclusiva, así como la normal y además para la formación docente por otra parte se abordara de algunos artículos que establece el Reglamento Interior de los Internados de Educación Primaria Intercultural Bilingüe con el fin de adentrarse más a lo que se establece para los internados interculturales.

Por lo que en el Artículo 4° (2006) se establece que los Internados de Educación Primaria tiene a su cargo impartir educación primaria y proporcionar servicios asistenciales a las niñas y niños indígenas provenientes de comunidades marginadas, de igual manera en el Artículo 9° (2006) se describe que se debe de planear y programar las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como sus apoyos colaterales y el manejo de los cursos para un buen funcionamiento del Internado.

Así como proporcionar un servicio asistencial a las niñas y niños indígenas de 6 a 14 años para que puedan acreditar de una manera correcta y con diversos conocimientos la primaria por lo que también deben de recibir capacitación para el trabajo que les pueda ayudar en tiempo futuro, el Artículo 12° (2006) es importante conocerlo ya que establece que el personal docente que brinde sus servicios a cualquier Internado Intercultural debe de dominar el idioma español además de la lengua nativa del lugar.

Respecto al Artículo 21° fracción I (2006) le corresponde al internado favorecer la educación integral de los alumnos de 6 a 14 años provenientes de comunidades marginadas y que vienen de familias de escasos recursos brindando una prestación de servicios escolares asistenciales para que el infante pueda recibir educación de igual manera el Artículo 29° en la fracción V y VI, (2006) en la fracción V describe que se tiene que estudiar y recomendar el uso de métodos y técnicas para el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

Al igual que algunos criterios y estrategias que ayuden a la organización de los docentes, al grupo y distribuya sus horarios. en el apartado VI hace referencia a que se debe de orientar y recomendar al personal en las aplicaciones de sus técnicas al igual que métodos didácticos que sean funcionales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los infantes y organizar su tiempo para trabajar dentro y fuera del aula.

Por otra parte guiándose de la Ley del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas en el cual se establece en el Artículo 2° describe que el instituto es la autoridad del Poder Ejecutivo Federal en los asuntos relacionados con los pueblos indígenas y afroamericanos, que tiene como finalidad definir normas, diseñar, establecer, ejecutar así como coordinar y orientar promoviendo y dando seguimiento a las políticas, programas, proyectos, estrategias públicas para poder garantizar el ejercicio, de igual manera la implementación de los derechos de los pueblos indígenas, es importante conocer acerca de estos artículos ya que serán fundamentales y de mucha ayuda para poder intervenir en lo que es el espacio recreativo.

#### **2.4 Gestión Escolar.**

Al abordar esta parte de la teoría de estrategia es importante mencionar lo que se estará realizando para atender la problemática que se encontró con la investigación que se llevó a cabo, con base a esto se pudo trabajar con lo que fue la metodología de marco lógico la cual permitió adentrarse más es decir ver desde otra perspectiva lo que se iba a abordar, lo cual conlleva a realizar un diseño, evaluación y ejecución del proyecto además de poder definir cuál será la estrategia con la que se atenderá el problema, es decir, en este caso se llevara a cabo una gestión pero para llevarla se tiene que conocer en que consiste gestionar, y cuáles son las dimensión que serán de ayuda para trabajar con la gestión de un espacio una vez que se tenga todo esto finalmente se tendrá que realizar una evaluación para saber qué es lo que salió mal, que es lo que no está funcionando y que es lo que se tiene que cambiar.

La gestión se basa en un conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo dentro de una institución educativa con el fin de organizarla, dirigirla y coordinarla correctamente con el objetivo de asegurar el desarrollo de los estudiantes, cabe mencionar que al abordar el

tema de la gestión, se puede encontrar una amplia gama en conceptos, por lo que Alberto (s.f) lo define como “un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo” (p.1).

Por otra parte al destacar la responsabilidad del trabajo en equipo, se convierte en un proceso colaborativo fundamental para el desarrollo eficiente de una institución educativa, esta tiene la capacidad de generar nuevas políticas institucionales al igual que tiene la capacidad de involucrar a la comunidad con formas de participación apoyando al desempeño de docentes y directivos, la gestión escolar trabaja de la mano con la toma de decisiones a la hora de atender las necesidades que se presentan dentro de una institución educativa, buscando el beneficio y la transformación de la comunidad estudiantil.

Esta gestión escolar se conforma por cuatro dimensiones, la primera de ellas es la dimensión pedagógica didáctica, esta se basa de actividades propias de la institución educativa, que hace que las diferencien de las demás que la caracteriza por los vínculos de actores que construyen en base al conocimiento y de los modelos didácticos, además de los modelos de enseñanza al igual que las teorías de enseñanza y aprendizaje.

Posteriormente esta la dimensión comunitaria la cual es el conjunto de actividades que promueven la participación de actores en la toma de decisiones, en esta dimensión resulta imprescindible en el análisis y la reflexión sobre la cultura de cada escuela una vez que se identifican, caracterizan, organizan y se tienen identificadas la problemáticas educativas de la institución llega la hora de la construcción de un proyecto el cual permita atender desde distintos escenarios las causas y consecuencias.

La tercer dimensión es la administrativa, esta analiza las acciones de gobierno que incluye estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de información , esta se vincula con las tareas que se requieran realizar para suministrar con oportunidad, los recursos materiales y financieros disponibles para poder alcanzar los objetivos de una institución, en este caso al administrar implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar objetivos, esta dimensión es una herramienta que funciona para planear estrategias considerando el adecuado uso de los recursos.

Finalmente en esta última dimensión que es la organizacional se involucran los padres, directivos, profesores y los estudiantes desarrollan actividades en el marco de una organización bajo ciertas normas y exigencias institucionales, en esta se es pertinente valorar el desarrollo de las capacidades individuales así como las colectivas de las condiciones de la estructura para que mediante eso se pueda decidir de manera autónoma tomando en cuenta las transformaciones que requiere la evolución del contexto escolar.

En esta parte cabe mencionar que podría ser de ayuda tomar en cuenta una de la dimensión que se plasmaron, la cual sea de ayuda para llevar a cabo la gestión de un espacio recreativo con la finalidad de atender la problemática que se tiene dentro de la institución que se está llevando a cabo la investigación.

#### **2.4.1 Proyecto de Desarrollo Educativo.**

Una vez culminado todo el proceso que se llevó a cabo mediante la presente investigación, se logró determinar que el proyecto que se realizará será de desarrollo educativo ya que este solo queda como una propuesta la cual tiene como objetivo poder resolver el problema que se detectó, por lo que es el motivo de la intervención, esto conlleva

a tener un diagnóstico, así como los fundamentos teóricos-metodológicos de igual manera las estrategias que lo conllevaran a la aplicación.

#### **2.4.1.1 Metodología del marco lógico.**

La metodología contempla el análisis de un problema, así como análisis de involucrados, jerarquía de objetivos y selección de algunas estrategias que sean de implementación, el marco lógico ayuda a estructurar la información de manera clara y sistemática para facilitar la toma de decisiones, según Ortegón (2015):

Es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas (p.13).

Tal como lo menciona el autor se puede mencionar que esta metodología se centra en establecer metas claras y que puedan ser alcanzadas desde un principio, esto puede proporcionar una especie de guía sólida para la conceptualización y diseño de un proyecto, por otra parte cuando se tienen los objetivos específicos y medibles, se facilita la planificación así como las actividades y la asignación de recursos, de igual manera se puede decir que la metodología no solo busca simplificar el proceso en la gestión de proyectos si no que se promueve la eficacia, es decir aspectos esenciales para el éxito a largo plazo de cualquier iniciativa, esta metodología se basa de dos etapas que se van desarrollando paso a paso en las fases de identificación y de diseño de ciclo de vida de un proyecto.

La primera etapa es la identificación del problema y las alternativas de solución en esta se analiza la situación existente para poder crear una visión de la situación que se desea y así poder seleccionar las estrategias que se van a aplicar para poder conseguirla, dentro de

esta etapa se desprenden cuatro elementos los cuales son indispensables para poder guiar ciertos procesos, el primero de ellos es el análisis de involucrados, este permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar impactos negativos, el segundo elemento es el análisis del problema en este se va a identificar el problema el cual se va intervenir, así como las causas y efectos que presente.

Por consiguiente, está el tercer elemento el cual es el análisis de objetivos, aquí se va a describir la situación a la que se quiere una vez que se ha resuelto el problema, además consiste en convertir estados negativos en de un árbol de problemas de soluciones en negativos a positivos, el último elemento es la identificación de alternativas de solución al problema, en este si se eliminan las causas más profundas se estará eliminando el problema.

La segunda etapa es la matriz de la planificación del marco lógico la cual se trabaja con cuatro columnas y cuatro filas que presentan información acerca de los objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos en cuatro momentos diferentes, de acuerdo a la primera columna que es el resumen narrativo de objetivos, se trabaja primero por la finalidad que tiene, es decir, ¿Por qué el proyecto es importante?, de ahí se aborda el propósito que tiene, posteriormente se abordan los resultados, es decir que entregara el proyecto.

En seguida se trabaja con las actividades que se harán para llevar a cabo y producir cada componente y al final se trabaja con una columna de objetivos de manera vertical, de acuerdo a la segunda columna que son los indicadores en esta se presenta información que es indispensable para determinar el progreso hacia el logro de objetivos establecidos, se trabaja con tres indicadores, el primero es el indicador de fin y propósito, el segundo es los indicadores de los componentes y finalmente los indicadores de actividades.

Por otra parte están los medios de verificación, aquí se indica donde el ejecutor o el evaluador puede obtener información acerca de los indicadores, esto implica que los planificadores del proyecto identifiquen fuentes existentes de información o en su caso hacer previsiones para recoger la información, el medio de verificación se define como una lógica horizontal, esto se resume en dos puntos, los medios de verificación identificados son necesarios y suficientes para la obtención de los datos requeridos y los indicadores definidos permiten hacer un buen seguimiento del proyecto y evaluar adecuadamente el logro de objetivos, finalmente la última columna con la que se trabaja es la de supuestos, en esta el riesgo se expresa como un supuesto que debe de ser culminado para poder avanzar al siguiente nivel que es la jerarquía de los objetivos.

Es de suma importancia abordar la metodología del marco lógico en una investigación ya que como primera instancia puede proporcionar una base sólida a la hora de definir objetivos específicos que sean medibles desde un principio, para así permitir guiar un proyecto hacia las metas correctas, además de que proporciona la facilidad para trabajar con una planificación a la hora de asignar las actividades y los recursos de manera eficiente, además de que esta metodología ofrece indicadores y herramientas que son de gran ayuda para poder medir lo que es el progreso permitiendo evaluar constantemente el éxito de un proyecto.

#### **2.4.1.2 Planeación estratégica.**

La planeación es un proceso esencial para cualquier organización ya que proporciona la estructura necesaria para alcanzar objetivos y cumplir con metas establecidas en su forma más básica, por otra parte, la planeación estratégica va más allá de poder establecer objetivos

a corto plazo, esta se centra en la visión a largo plazo de la organización y en la formación de planes detallados para alcanzar esa visión.

De acuerdo a Gavilán (2001) esta se refiere:

Es un conjunto de acciones que debe ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos; lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances (p.2).

Se puede mencionar que esto implica identificar y jerarquizar los desafíos a abordar, proponer soluciones pertinentes, asignar responsabilidades claras a los encargados de ejecutarlas, destinar los recursos necesarios para su realización y establecer métodos y plazos para evaluar el progreso y los logros alcanzados, de igual manera se puede decir que se trata de un enfoque sistemático y organizado para la consecución de metas estratégicas que involucra la planificación, la acción y la evaluación continua. Por otra parte, cabe mencionar que la planeación estratégica ofrece puntos importantes para las actividades dentro de la organización, así al servirse de ella los gerentes dan a su organización objetivos definidos con claridad y métodos para lograrlo además de considerarse de un proceso que permute ser proactiva a la proyección del futuro en sus tres etapas: formulación, ejecución y evolución permitiendo lograr a través de ello los objetivos de la organización.

Al abordar lo que establece Chiavenato (2017) se puede mencionar que la planeación estratégica es formular estrategias e implementarlas por medio de planes tácticos así como los operacionales a lo cual se le puede llamar programas tácticos, esta planeación debe ser sistemática porque tiene que ver con el comportamiento sistemático y holístico, se debe de enfocar al futuro ya que está orientada a largo plazo al igual que la visión organizacional es

importante para definir los objetivos estratégicos, debe de crear valor por que va de la mano con el comportamiento orientado a los objetivos estratégicos.

De igual manera debe de ser participativa por lo que todos los miembros deben de formular igual que entenderla, posteriormente debe de tener continuidad para articular y preparar la estrategia porque cuando mayor sea el cambio del entorno tanto mayor será la cantidad de planeación y replaneación estratégica, para finalizar con esta parte debe de ser monitoreado el desempeño así mismo los resultados de la planeación estratégica deben ser evaluados.

#### **2.4.2.1 Plan de mejora continua.**

Para poder trabajar y llevar a cabo lo que es la planeación estratégica, se contempla llevar a cabo lo que es un plan de mejora continua, este implica en realizar evaluaciones periódicas para medir el progreso de los alumnos, además de identificar áreas de oportunidades y determinar la efectividad de las estrategias educativas, además de que fomenta que los docentes y directivos reflexionen sobre los resultados obtenidos de igual manera para que identifiquen las causas de los problemas y analicen posibles soluciones.

De acuerdo a la Subsecretaria de Educación Pública (s/f) menciona que, el programa escolar de mejora continua:

Es una propuesta concreta y realista que, a partir de un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas, a fortalecer los puntos fuertes y resolver las problemáticas escolares de manera priorizada y en tiempos establecidos (p.7).

Cabe mencionar que esta propuesta se caracteriza por su enfoque concreto y realista, que se fundamenta en un diagnóstico exhaustivo de la situación actual de la escuela, a través

de la identificación de objetivos claros de mejora y el establecimiento de metas específicas, por otra parte, busca fortalecer los puntos fuertes de la institución, así como abordar de manera prioritaria las problemáticas existentes, además se destaca por la planificación precisa de acciones dirigidas, las cuales se ejecutarán dentro de un marco temporal definido para poder garantizar resultados efectivos y medibles en el tiempo establecido.

Este programa se estructura por basarse en un diagnóstico escolar que es compartido por toda la comunidad educativa, además de enmarcarse en una política de participación y colaboración, así como por tener una visión de futuro, se ajusta al contexto en el que se trabaje es multianual y tiene un carácter flexible, finalmente se caracteriza por contar con una adecuada estrategia de comunicación, por otra parte es importante mencionar que este se estructura como ya antes se había mencionado, por un diagnóstico, objetivos y metas, acciones y por darle seguimiento así como una evaluación.

Posteriormente de acuerdo al Aneca (2021) para poder elaborar un plan de mejora continua se debe de llevar a cabo mediante seis pasos los cuales el primero de ellos es identificar el área de mejora, en segunda instancia se tiene que detectarlas principales causas del problema, de igual manera se debe de formular el objetivo, para poder seleccionar las acciones de mejora, por otra parte, se tiene que realizar una planificación para finalmente poder llevar a cabo un seguimiento.

#### **2.4.2.2 Plan de capacitación dentro del PMC.**

Al abordar este punto es importante conocer o tener una idea acerca de que trata la capacitación, se puede mencionar que esta es un proceso muy fundamental tanto en el desarrollo personal como profesional, para poder tener una idea más clara se aborda la definición de Chiavenato (2011) menciona que: “La capacitación es el proceso educativo de

corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos” (p322) con base a lo que señala el autor menciona que la capacitación como proceso educativo llevado a cabo de una manera sistemática y organizada proporciona a las personas la oportunidad de que puedan adquirir conocimientos que sean relevantes, así como desarrollar habilidades prácticas, además de fortalecer competencias específicas.

Una capacitación se constituye por cuatro partes la primera de ellas es la transmisión de información, el reto de este apartado está en repartir información como un conjunto de conocimientos entre los educandos, normalmente es información sobre el trabajo, sus clientes, productos y servicios, políticas reglas y reglamentos, el segundo apartado es el desarrollo de habilidades en donde se habilita a las personas para la realización al igual que operación de tareas así como la operación de tareas en donde entra el manejo de equipos, maquinas y herramientas.

Posteriormente la tercera parte es el desarrollo de actitudes aquí se trabaja sobre las actitudes negativas de los trabajadores para convertirlas en otras más favorables con la finalidad de aumentar la motivación, como último apartado se encuentra el desarrollo de conceptos en donde se debe de elevar el nivel de abstracción para que se les facilite la aplicación de conceptos a la hora de la práctica.

#### **2.4.2.3 Evaluación y seguimiento de la implementación del proyecto.**

Para poder darle seguimiento a esta estrategia de este proyecto se debe de recurrir a una de las diferentes formas con la cual puede ser evaluado, ya sea el caso de utilizar listas de cotejo, encuestas de satisfacción, entre otros, en este caso será viable elaborar una gráfica de Gantt.

Este es una herramienta de acuerdo con Hinojosa (2003) “permite identificar actividades en la que se estará utilizando cada uno de los recursos y la duración de esa utilización” (p.1) , a modo de que puedan evitarse periodos innecesarios y se pueda dar una visión completa de la utilización de recursos, con este se pretende resolver el problema de programación de actividades, es decir distribuir mediante un calendario a manera de que se pueda visualizar el periodo de duración de cada una de las actividades junto con sus fechas de iniciación y de terminación de igual manera el tiempo requerido para llevar a cabo la ejecución, este diagrama permite que seguir el curso de cada una de las actividades, así como permite identificar el grado de adelanto o atraso con respecto al plazo que se tenía previsto.

### **2.4.3 Evaluación del proyecto**

Para poder evaluarlo se llevara a cabo mediante un análisis FODA, ya que este nos permite identificar las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y posteriormente las amenazas, que puedan afectar el desempeño o el éxito de la estrategia antes mencionada, al tener en cuenta una visión clara de estos elementos se podrán tomar decisiones más informadas y poder desarrollar estrategias que aprovechen las fortalezas las oportunidades, reduzcan las debilidades y poder estar preparados para las amenazas, como se mencionó anteriormente este se basa en la realización de una evaluación de factores fuertes y débiles que en conjunto pueden diagnosticar la situación interna de una organización al igual que su evaluación externa.

De acuerdo con Münch (2010) ella lo define como:

El análisis de se basa en la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que pueden afectar el logro de los planes, su finalidad es convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades, también se le conoce como

DOFA o SWOT (por sus siglas en inglés) se basa en el análisis de un entorno y se fundamenta en proyecciones estadísticas, económicas y financieras (p.49).

El análisis se centra en identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que pueden influir en la realización de los planes, en este caso se podrá analizar las debilidades que presente el proyecto al igual que podrá arrojar las fortalezas así se podrá conocer si el proyecto tuvo éxito.

---

---

**CAPÍTULO**  
**III**

## MARCO METODOLOGICO

En este capítulo se abordará la parte metodológica de investigación, con la cual principalmente se comenzará hablando sobre el enfoque con el que se lleva a cabo la investigación, posteriormente se tendrá ciertas definiciones de los diferentes enfoques, así como se hará mención de cual enfoque se trabajará, al igual que se abordará el diseño y tipo de investigación, para finalizar se tendrá las técnicas e instrumentos que se utilizaron para poder obtener información.

### 3.1 Enfoque de la investigación.

Para abordar esta parte, como primera instancia, es necesario conocer el significado de paradigma, este término se basa en la realidad que implica un proceso metodológico que es de suma relevancia conocer, de igual manera se puede compartir mediante una comunidad, para entender un poco más lo que es paradigma, Bisquerra (2009) lo refiere como “diferentes aproximaciones de investigación con propósito de clarificar y ofrecer solución a retos que plantea la educación” (p.66), como lo menciona el autor se puede indagar en distintas maneras de investigar con la finalidad de poder aclarar al igual que encontrar diferentes respuestas a cada uno de los desafíos que se vayan presentando, es importante referenciar el paradigma en el ámbito educativo, ya que mediante a los diferentes paradigmas el investigador podrá tener la libertad de indagar para atender un reto educativo.

Ahora bien, en cuanto al paradigma en el ámbito educativo Miguel (1988, citado por Bisquerra, 2009) indica que es:

Un punto o modo de ver, analizar e interpretar los procesos educativos que tienen los miembros de una comunidad científica y que se caracteriza por el hecho de que tanto científicos como prácticos comparten un conjunto de valores, postulados, fines,

normas, lenguajes, creencias y formas de percibir y comprender los procesos educativos (p.66).

Teniendo en cuenta el concepto, se puede hacer mención que se trata de la manera en que los miembros de una comunidad abordan y comprenden procesos educativos, de igual manera se puede mencionar que en este enfoque los investigadores comparten valores, metas, normas, creencias y la forma en la que pueden percibir la educación, este paradigma puede servir como un conjunto de ideas compartidas que sirve como una base unificadora para su comprensión y abordaje a la educación.

Por otra parte para poder concretar un poco más la definición de igual manera se pueden identificar diferentes paradigmas que se van a caracterizar por un sistema, de acuerdo a Lincoln y Guba (1985, citado por Bisquerra, 2009) menciona que hay tres diferentes cuestiones que pueden diferenciar al paradigma, la primera cuestión se basa en, la manera de ver y entender la realidad educativa, la segunda es el modelo de la relación entre quién investiga, por último es el modo en que se puede obtener conocimiento de la realidad de acuerdo a la dimensión metodológica.

Si bien es cierto que existe una variedad de paradigmas de acuerdo al ámbito educativo que permite dar ciertos usos y conocer la noción que se tiene de percibir el mundo al igual que referenciar al conjunto de creencias y actitudes, por consiguiente es necesario tener en cuenta que así como hay variedad de paradigmas de igual manera hay varios autores que hablan acerca de esto, cada uno dándole su propia perspectiva, por lo que Bisquerra (2009) toma en cuenta tres paradigmas el primero de ellos es el positivista el cual tiene como finalidad en explicar, controlar al igual que predecir fenómenos, el segundo es el Interpretativo en el cual se comprende e interpreta la realidad educativa, por otra parte el

ultimo se basa en el crítico el cual tiene como propósito analizar la realidad, e identificar el potencial que permitirá dar el cambio.

A partir de lo anterior, se tomará en cuenta para la presente investigación lo que es el paradigma sociocrítico, este paradigma aporta una ideología de una forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, la perspectiva de este es interpretativo y permite describir significados de actores sociales de acuerdo a Bisquerra (2009) menciona que es:

Justamente la orientación a favor de una estructura social e institucional más justa y la crítica al statu quo para transformar posibles prácticas educativas distorsionadas, es el punto de partida del tercer paradigma crítico o sociocrítico, un paradigma para el cambio, para la liberación que alterna la crítica y la ideología simultáneamente. (p.75).

Con base a la definición este tercer paradigma radica en abogar por una estructura social equitativa que permite cuestionar es el statu quo es decir implica cuestionar la situación actual y analizar con el objetivo de poder transformar practicas educativas que puedan estar distorsionadas, además de tener un carácter normativo respecto a los diferentes aspectos técnicos y metodológicos a utilizar puede guiarse mediante dos dimensiones epistemológicas la primera es el modo de acercarse a la realidad y el segundo es el modo de conocerla e interpretarla.

Este paradigma es de carácter normativo con base a los diferentes aspectos técnicos y metodológicos que se tienen que utilizar, al igual que reconoce la importancia del contexto respecto al modo de ver la realidad ya sea mediante el modo de acercarse a la realidad, o el modo de conocerla e interpretarla, asimismo se enfatiza la conexión entre la teoría y la

práctica, busca no solo comprender la realidad social, sino también cambiarla hacia una dirección más justa.

### **3.1.1 Enfoque cualitativo.**

Acerca de los enfoques metodológicos, se puede decir que un enfoque se refiere a la estrategia o al método con la cual se llevara cierto problema, investigación, proyecto, etc., utilizando ciertas técnicas al igual que herramientas para recopilar información, cabe mencionar que dentro de los enfoques metodológicos se tiene, el enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto.

Con base a el primer enfoque de acuerdo a Hernández (2014) expresa que el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4), de acuerdo a lo que establece el autor en este enfoque se lleva a cabo mediante la recolección de datos para poder definir una explicación o de igual manera predecir una hipótesis, ya sea mediante un análisis estadístico, y mediante el uso de la estadística para poder establecer con cierta exactitud diferentes patrones de comportamiento.

En cuanto al enfoque mixto se basa en una metodología de investigación la cual consiste en recopilar, analizar y de igual manera conjuntar o integrar tanto la investigación cualitativa y cuantitativa, tal como lo da a conocer Hernández (2014):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p.534).

Tal como lo plantea los enfoques mixtos incluyen una serie de procedimientos que involucran tanto métodos empíricos como el análisis de los datos cualitativo y cuantitativos, busca la integración y discusión conjunta de dichos datos, con el propósito de analizar inferencias comprensivas y obtener una comprensión más profunda del fenómeno

Ahora bien, pasando al enfoque cualitativo, este enfoque busca explorar, comprender y describir una complejidad de fenómenos sociales, sin tener que cuantificarlos de una manera numérica, de igual manera los estudios cualitativos permiten desarrollar hipótesis, así como preguntas antes, durante o posteriormente de la recolección de datos, de acuerdo con Rodríguez (1999) menciona que este enfoque:

Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales-entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes y sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (p.32).

Tal como lo plantea el autor, se observa la realidad en un entorno natural, con el objetivo de poder comprender o interpretar fenómenos según los significados que se poseen con base a las personas involucradas, es decir la investigación cualitativa se lleva a cabo mediante el uso y la recopilación con diferentes materiales de acuerdo a las diferentes técnicas e instrumento.

Este enfoque se diferencia de los demás de acuerdo a sus características, una de ellas es que se adapta principalmente a determinadas posiciones teóricas, mediante cuestiones de investigación o cualquier otra circunstancia permitiendo así una multiplicidad de enfoques o diferentes perspectivas, además de que se plantea y permite que los observadores puedan

informar con objetividad y claridad al igual que con cierta precisión mediante sus propias observaciones sociales, así como las experiencias de los demás.

Este enfoque se lleva a cabo mediante cuatro fases las cuales se toman como una aproximación en la cual se intenta dar cierto orden al modo en el que los investigadores se pueden aproximar a la realidad educativa desde una metodología cualitativa, estas fases no tienen un principio ni un final ya que se mezclan unas con otras, pero siempre van fijadas hacia un camino con la finalidad de responder diferentes cuestiones.

De acuerdo con Rodríguez (1996) la primera de ellas es la preparatoria en esta fase se diferencian de dos etapas la reflexiva y el diseño en este caso se centra en comprender y analizar ciertas experiencias utilizando ciertos métodos que permitan obtener una comprensión más profunda, en la etapa de reflexiva permitirá construir una limitación mediante la cual como se va avanzando con la investigación se podrá clarificar y determinar el interés al igual se podrá describir las razones por las cuales es que se está eligiendo el tema con el que se va a trabajar.

En la segunda etapa de la fase de la preparatoria en esta es hora de planificar lo que se hará para poder diseñar la investigación, es decir mediante que diseño resultara más adecuado trabajar, a quien se va a estudiar, de igual manera se identifica el escenario con quien se va a trabajar o el lugar en que se llevara a cabo el estudio y cuáles son las técnicas se utilizaran y que método de investigación se va a utilizar para llevar a cabo la investigación.

Posteriormente la segunda fase es el trabajo de campo, en este el investigador va accediendo a la información del estudio para que pueda recoger y registrar información mediante sistemas de observación, esta fase se divide en dos etapas como lo es acceso al

campo y la recogida productiva de datos, aquí se va accediendo a la información que es fundamental para el estudio es decir en el acceso al campo permite adentrarse en una escuela o en una clase para poder llevar a cabo una observación, aquí se recoge la información que van proporcionando los participantes, para poder registrar la información se puede hacer mediante diarios, grabaciones en videos etc.

Por consiguiente, en la recogida de datos se toma en cuenta una serie de decisiones, modificando, cambiando alterando o rediseñando el trabajo se debe de tomar en cuenta la duración de las entrevistas y las cuestiones a realizar, una vez teniendo los instrumentos y técnicas que se hayan aplicado se pasara al proceso de recolectar información que sea realmente interesante para el desarrollo de la investigación con el fin de no estar recogiendo información innecesaria

Por consiguiente, se encuentra la fase analítica que este se enfoca en la reducción de datos, disposición y transformación de datos y obtención de resultados al igual que la verificación de las conclusiones aquí se van a identificar las relaciones en los datos que se recopilaron, se organizan los datos y se hace un análisis para verificar la información que sirve y la que no, de igual manera se analizan los datos para identificar algunos patrones y la relación que hay, por otra parte se interpretan los resultados que se obtuvieron para llegar a una pregunta de investigación, se hace una interpretación de los resultados y previamente revisar trabajos realizados por otros investigadores para verificar si no se le ha dado respuesta al problema.

Finalmente, en la fase normativa, se presentan los datos sistemáticos que serán de ayuda para el investigador en esta última fase se va a difundir los resultados, mediante un informe argumentando los datos que apoyaran al investigador, en este caso se dará a conocer

la información de todo el proyecto mediante un cartel informativo sobre un espacio recreativo que plasme toda la información necesaria la cual especifique de que tratará y algunas formas de abajo del espacio en el que se trabaja con los niños mediante la cual se dará solución a cierta problemática.

### **3.2 Diseño de la investigación.**

En cuanto al diseño de investigación es fundamental para garantizar que los resultados del estudio sean confiables, válidos y puedan proporcionar respuestas significativas a las preguntas que se planteen, por lo que Arias (2012) conceptualiza el diseño de investigación como “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental” (p.27), es decir que se trabajara mediante una estrategia que mejor se alinee con los objetivos de la investigación y de esa manera se puedan obtener resultados significativos, además de que se puede llevar a cabo mediante diferentes diseños, ya sea documental, de campo o experimental, todo esto de acuerdo a la investigación.

Por otra parte, Quecedo (2013) menciona que el diseño de investigación:

Se adapta especialmente bien a las teorías sustantivas, ya que facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos que conducen al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos (p.12).

Con base a lo que hace mención el autor en esta parte se desenvuelve particularmente en teorías sustantivas, ya que posibilita la recopilación de datos que proporcionan al investigador descripciones detalladas de eventos, interacciones, los comportamientos al igual que los diferentes pensamientos, estos datos pueden contribuir al desarrollo o a la aplicación

de categorías que facilitan la interpretación de la información recabada, cabe mencionar que dentro del diseño de investigación hay diferentes los cuales son cuatro tipos, dentro de esos cuatros se encuentra el que se va abordar el cual se llevara a cabo en el siguiente punto.

### **3.2.1 Diseño descriptivo.**

En este diseño, el rol del investigador consiste principalmente en describir los fenómenos, situaciones, contextos y hasta los sucesos, todo esto sin manipular las variables o intervenir en el entorno en el que se está trabajando la investigación, por otra parte, Hernández (2014) refiere en este diseño que “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92).

Únicamente se trata de medir o recoger información sobre las variables para poder entenderlo en su totalidad, aquí cada elemento se estudia y se documenta para que al final se tenga una visión clara y compleja recopilando toda la información para posteriormente examinar el fenómeno y así poder tratar de resolver lo que se está analizando, de acuerdo a la definición de este diseño, este se ve reflejado en la presente investigación ya que no se busca intervenir sino, solamente se tratara de darle una solución a la problemática que se está llevando a cabo dentro de la institución educativa.

### **3.2.2 Método de investigación acción.**

Al hablar de investigación acción se puede hacer mención que este es un enfoque metodológico que combina la investigación y acción con el objetivo de abordar y resolver problemas prácticos en entorno específico, de acuerdo con Pérez (2009):

Esta investigación intenta hacer posible que la práctica y la teoría encuentran un espacio de dialogo común, de forma que el practico se convierta en investigador, pues

nadie mejor que él puede conocer los problemas que precisan solución. Este espacio común de confluencia y de vinculación entre la teoría y la practica ofrece múltiples posibilidades de mejora y de perfeccionamiento constante en el campo de la educación (p.183).

Retomando la definición del autor la idea central es que al crear un espacio de dialogo compartido entre la teoría y la práctica, se busca fortalecer al investigador en el campo, permitiéndole asumir su rol, al establecer este espacio común que une a la teoría con la práctica, ofreciendo diversas oportunidades de mejora continua y perfeccionamiento en el ámbito educativo, la conexión que hay entre la teoría y la práctica no solo enriquece la comprensión de los problemas, además de ofrecer vías que permita desarrollar soluciones efectivas que se adapten a las necesidades del entorno educativo.

Arias (2012), se basa de cuatro pasos, por lo cual el primer de ellos trata de diagnosticar y descubrir una preocupación técnica problema, de acuerdo a este paso se llevó a cabo la parte del diagnóstico, en este caso se lleva a cabo indagación dentro de una institución educativa con la finalidad de detectar una problemática, para esto se llevó a cabo observaciones y entrevistas para poder verificar que parte seria con la que se iba a trabajar, posteriormente que se obtuvo toda la información se procede a formular la pregunta de investigación la cual ayudara a comprender, explicar o resolver el problema especifico

El segundo se basa en la construcción del plan, posteriormente viene la puesta en práctica del plan, aquí se realiza una planificación en la cual se especifica lo que se debe de hacer para poder darle solución al problema, en este caso se definirá el objetivo que tendrá el espacio recreativo, de esta actividad se derivan dos, la primera de ellas es identificar las necesidades recreativas, la segunda tiene como finalidad definir el funcionamiento, después

se realizará un bosquejo del espacio recreativo para poder conocer los recursos necesarios para su implementación.

Enseguida de realizar el bosquejo se van a identificar los recursos y el lugar, para después reunir los elementos que serán esenciales para la instalación del espacio y finalmente se llega al trabajo de construcción el cual se basa en la difusión de la información del espacio recreativo mediante presentaciones, trípticos resaltando como las actividades contribuyen en el desarrollo y la recreación destacando los beneficios que aportan.

Por otra parte, el tercer paso se basa en la puesta en práctica del plan y observaciones de cómo funciona, para poder llevar a cabo este paso y todas las acciones previas que contiene después se recogen los datos de una forma sistemática a lo largo del desarrollo con base a eso se realiza un registro o un análisis que permita captar y contrastar si es que existe una variación, se deben de recoger los datos que resulten de interés y que estén relacionados con el objeto de estudios, finalmente en el último paso se maneja la reflexión al igual que la integración de resultados, en este se reflexiona sobre el plan de acción sobre todo el proceso al igual que las acciones se contrasta lo planteado y lo que se consigue, de eso se obtienen conclusiones según los efectos que se obtuvieron, finalmente se lleva una evaluación mediante un FODA para conocer cómo se llevó a cabo y que es lo que se tiene que mejorar.

La investigación acción se caracteriza por varios aspectos, uno de ellos es que implica una colaboración transformación y mejora de una realidad social, no se puede llevar de manera aislada sino que necesita de la implicación de un grupo, además de que no solo implica la acción sino algo que es mucho más importante que es el aprendizaje a través de la reflexión sobre el propio quehacer en el cada uno se encuentre implicado, otra característica es que se orienta hacia la creación de grupos reflexivos autocríticos de personas que se

implican en un proceso de transformación, además es una investigación que está orientada a la mejora de la realidad, así como también a la resolución crítica de problemas.

Por otra parte, la investigación es participativa, es decir, a través de ella las personas trabajan por la mejora y el perfeccionamiento constante de sus propias prácticas, de igual manera se orienta a la mejora de la acción educativa y del propio investigador, con una visión dinámica de la realidad pues reconoce que los fenómenos educativos están siempre interrelacionados y además son siempre susceptibles de mejora.

Por consiguiente esta investigación desde el punto de vista metodológico se concibe de un modo amplio, es necesaria la flexibilidad en los procesos metodológicos ya que este tipo de investigación ofrece la posibilidad de volver sobre los datos las veces que sea necesario, reinterpretarlos y contrastarlos con otras fuentes, otra de las características es que aporta un nuevo tipo de investigador, que desde su propia realidad intenta contribuir a la resolución de problemas, cambiando y mejorando las prácticas educativas, al igual que esta investigación acción parte de la práctica, se trata de una investigación construida en y desde la realidad situacional, por último pretende un determinado rigor metodológico distinto de la investigación básica, pues tiene una visión más amplia de la noción de control, exige un cierto nivel de rigor y sistematización para que pueda ser considerada como tal investigación.

El rol que tiene el administrador educativo con base a la utilización de la investigación acción es que juega un papel importante como facilitador en el proceso, además de que fomenta la colaboración entre los docentes y el investigador proporcionándole recursos de apoyo, además de que contribuye a la recopilación de datos, el administrador facilita la colaboración y utiliza los resultados para una mejora continua con base a la calidad educativa.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de investigación.**

Al llevar a cabo una investigación, es necesario utilizar una serie de técnicas e instrumentos que serán de ayuda para el investigador, poder recolectar la información indispensable, para poder verificar las hipótesis o responder las interrogantes que se formulen que será de ayuda para poder llevar a cabo una investigación, de acuerdo con Arias (2012): “se entenderá por técnica de investigación el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67) de acuerdo a lo que menciona el autor se puede decir que la técnica de investigación es particular y específica de una disciplina el cual se utiliza para obtener datos o información en el proceso de investigación, no solo implica la selección de herramientas y métodos específicos, sino también la aplicación cuidadosa de estos procedimientos para garantizar una validez de los datos que serán recopilados.

Por otra parte, el instrumento se considera como una serie de herramientas que se utilizan para la recolección de datos, este puede variar según al tipo de investigación, por lo que Arias (2012) define como, “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68) de acuerdo a lo plasmado se puede considerar que el instrumento se refiere a cualquier medio, ya sea por medio de un dispositivo o se plasme en una hoja, es decir ya sea de manera física o digital que se emplea con el propósito de adquirir, registrar o almacenar información, en esta presente investigación solamente se utilizó lo que fue una observación la cual su instrumento fue la guía de observación, posteriormente una entrevista con lo que fue un guion de entrevista.

De acuerdo a la observación el mismo autor Arias (2012) hace mención que “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier

hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de sus objetivos de investigación preestablecidos” (p.69), en este caso se realizaron tres observaciones junto con la guía de observaciones (Ver apéndice A, B, C, D) cada una con una finalidad diferente, la primera se realizó con el propósito de conocer acerca del contexto externo en el que se lleva a cabo la investigación además para conocer los referentes sociales, económicos y de educación.

La segunda tiene como objetivo identificar lo que es la infraestructura y los servicios que se ofrecen en la institución educativa que resulta ser el contexto interno y finalmente la última fue de acuerdo al contexto de área que fue donde se trabajó permitiendo conocer respecto a los sujetos, materiales y los procesos que se llevan a cabo.

Por consiguiente, de acuerdo a la segunda técnica, se llevaron a cabo tres entrevistas esta se basa en un dialogo o conversatorio frente a frente, es decir el entrevistador frente al entrevistado, de acuerdo al tema previamente determinado, con el objetivo de que se obtenga información indispensable, las tres entrevistas fueron de modo semiestructuradas esta permite al investigador realizar otras preguntas aun que no estén contempladas, esto sucede de acuerdo a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional, se realizaron tres guiones de entrevista, esta se basa en los puntos a tratar y las preguntas que permiten generar respuestas coherentes de acuerdo con la finalidad de la entrevista, el primer guion de entrevista en la que se trabajo fue para el director con la finalidad de tener un conocimiento de como era su forma de trabajo y de más aspectos.

Por consiguiente, se realizó una segunda que era para la jefa del área que en este caso eran la subdirectora, aquí se necesitaba saber acerca de las competencias del personal administrativo y docente para asegurar una gestión educativa de actividades lúdicas,

finalmente fue un guion de entrevista para los involucrados dirigida para administrativos y docentes para conocer su opinión al respecto de actividades lúdicas (Ver apéndice E, F, G).

---

---

**CAPÍTULO**  
**IV**

## **PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO Y EVALUACIÓN.**

Este último capítulo tiene como finalidad dar a conocer el proyecto que se llevó a cabo y como es que se pretende darle solución a la problemática encontrada, además se encuentra un apartado en donde se habla acerca de la metodología del marco lógico como herramienta fundamental para la planificación y ejecución del proyecto, por otra parte, se podrá encontrar con la planeación del proyecto en donde se explica cómo se tiene pensado llevar a cabo cada una de las actividades para resolver la problemática al igual que se brinda una ruta clara y estructurada detallando cada paso que se seguirá para enfrentar los desafíos identificados.

### **4.1 Proyecto de Desarrollo Educativo.**

De acuerdo al reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la UPN (2019) se pudo concluir que el proyecto que se lleva cabo es de desarrollo educativo ya que este queda como una propuesta con la cual se pretende poder resolver una problemática, que se haya detectado dentro del proceso educativo, por el cual es un motivo para intervenir, pero para llevarlo a cabo implica trabajar con el diagnóstico además de contar con los fundamentos teóricos-metodológicos de acción innovadora, es decir las estrategias, condiciones particulares que lo llevaran a la aplicación, así como tiempos y metas esperadas y a su vez se deriva un objetivo general de intervención y tres objetivos de intervención.

Objetivo general de intervención:

Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial.

Objetivos de intervención:

Planificar estratégicamente recursos propios identificados para la descripción del funcionamiento del espacio recreativo.

Elaborar un plan de mejora continua PMC junto con el director de la institución.

Analizar mediante un esquema FODA como es que se llevó a cabo la gestión.

#### **4.1.1 Marco metodológico.**

De acuerdo a la MML, esta cuenta con una estructura de diez pasos la cual busca poder comunicar, así como integrar elementos esenciales sobre el proyecto, esta estructura se caracteriza por sus componentes y la secuencia que se utiliza para alcanzar los resultados de la metodología, el primer paso es el análisis de involucrados en este se contemplaron los participantes que se encuentran involucrados desde un principio del proceso que podrían estar directa o indirectamente relacionados con el problema que permitirá analizar sus dinámicas y reacciones frente al avance del proyecto, se llevó a cabo una observación en la cual se pudiera identificar cuáles eran los que se encontraban involucrados, posteriormente se realizó un diagrama en el cual se plasma tanto a los involucrados identificados, en este caso internos los cuales son tres y los involucrados externos que de igual manera son tres (Ver apéndice K).

Por otra parte, el segundo paso es el analizar el problema, es importante conocer el problema, en esta parte se va a identificar y analizar lo que se considera como problema para poder proponer ciertas alternativas de solución que puedan responder a la problemática, en esta parte una vez identificado el problema se realizara un listado de los problemas que se pudieron encontrar que afecten a la comunidad estudiantil analizada, en este apartado se realizó lo que fue un listado con las problemáticas una vez que se plasmaron las

problemáticas que se procede a la realización de un gráfico, en este caso lo que se llevó a cabo fue un árbol de problemas en el cual se plasma lo que son las causas y los efectos se debe de asegurar correctamente que las causas representen causas y los efectos representen efectos, así como el problema este bien definido y que las relaciones que en este caso son las causas estén correctamente expresadas (Ver apéndice L).

Posteriormente se encuentra el tercer paso que es el análisis de objetivos, en este paso se cambian todas las condiciones negativas que se colocaron dentro del árbol de problemas a condiciones positivas que sean deseadas y que sean viables de poder ser alcanzadas, al realizar todo esto, las causas que eran causas dentro del árbol de problemas se transforman en medios en el árbol de objetivos, los que eran efectos se transforman en fines y lo que era el problema se centra y se convierte en el objetivo central o propósito del proyecto, se tuvo que realizar un buen árbol de problemas para poder realizar un y poder llevar a cabo buenos fines y medios dentro del árbol de medios y fines que se llevó a cabo.

El paso número cuatro consta de la selección de la estrategia optima aquí se formulan acciones que permitan la solución del problema que se planteó, para este se requiere la utilización del árbol de objetivos que contiene los (medios) con el fin de poder buscar de manera creativa una acción que lo concrete efectivamente en la práctica, en esta parte se realizó una gráfica de objetivos y alternativas la cual contiene lo que es el planteamiento del problema de igual manera se coloca lo que es el objetivo general (propósito) en seguida se encuentra lo que es las alternativas de solución (fin) posteriormente los objetivos particulares de la investigación (componentes) al igual que también se coloca lo que es las alternativas de solución pero en este caso son alternativas particulares (actividades), después se coloca lo

que son las acciones y finalmente se plasma lo que son los (productos) es decir los resultados que se tienen esperados (Ver apéndice N).

Enseguida se encuentra el paso número cinco en la cual se elabora la estructura analítica del proyecto, con la información que se recogió para la selección de la estrategia óptima se realiza la construcción de una estructura analítica (Ver apéndice Ñ), esta se conforma por cuatro niveles jerárquicos: que se compone de un fin, propósito, componentes y actividades, el fin y el propósito se toman del gráfico de los objetivos, mientras que los componentes y actividades deberán construirse a partir de la información producto de los estudios de viabilidad que se utilizaron para el análisis de alternativas.

Siguiendo en consecución el paso seis se basa en el resumen narrativo de objetivos y actividades el cual tiene como propósito construir una tabla se coloca un resumen narrativo de la MML, la cual sintetiza las actividades del proyecto, los productos que se entregaran y los resultados a corto, mediano y largo plazo, que se pretenden lograr en la población objetivo, en este análisis se requiere un conocimiento detallado del producto precisando cual es la relación, en la columna de los objetivos se coloca el fin, los propósitos, componentes y finalmente las actividades, una vez que se tiene echa esta columna se procede a llenar las otras columnas del resumen narrativo (Ver apéndice O).

El paso siete se lleva dentro de la tabla de la matriz del marco lógico en este los indicadores definen operacionalmente lo escrito en la columna de objetivos y aparecen a cada nivel de dicha matriz, también se describen las metas del proyecto de cada nivel de objetivos es importante realizar una evaluación a los indicadores para poder evaluar el logro de los objetivos de intervención, estos indicadores deben de cumplir características de un indicador inteligente, es decir específico, medible, realizable pertinente y debe de estar enmarcado en

el tiempo, los indicadores se pretende que puedan ser cualitativos ya que cuando se evalúa se tiene mayores ventajas, debido a que permite una mejor adaptación de los beneficiarios a los cambios (Ver apéndice O).

Con base al octavo paso que es el medio de verificación, se deben precisar los métodos y fuentes de recolección de información que permitan evaluar y monitorear los indicadores y metas que se proponen para poder ver el logro de los objetivos, los principales aspectos que se deben de tomar en cuenta al precisar los medios de verificación, son las fuentes, el método de recopilación, el método de análisis y el cómo se aplicara cada información así como los formatos con los que se le dará una difusión y circulación del proyecto (Ver apéndice O).

La siguiente columna es sobre la construcción del MML que son los supuestos, estos corresponden a acontecimientos, condiciones o decisiones que tiene que llevarse a cabo para que se puedan lograr los distintos niveles de los objetivos de la intervención, al que los riesgos a los que se encuentra expuesto el proyecto, un supuesto puede representar un verdadero riesgo del proyecto, esta se sigue llevando a cabo en la tabla de la matriz del marco lógico en la última columna, una vez que se verifica cuáles son los factores que cumplen con los elementos descritos se pasara a seleccionar cuales son los supuestos que serán externos, después de seleccionarlos se debe de poner mucha atención para ver cuál será la forma en la que se redactaran los supuestos, cabe mencionar que es importante que el supuesto sea expresado como un objetivo a alcanzar metas (Ver apéndice O).

Finalmente, el último paso que es la evaluación intermedia centra su atención sobre las metas que permitan conocer cómo es que está progresando el proyecto que se está llevando a cabo, en este se realiza lo que es una evaluación en cualquier momento durante la

ejecución, al hacer uso de esta herramienta se realiza con la finalidad de analizar un poco más a fondo, su objetivo es analizar la evolución que tienen los indicadores en la mitad de la fase del proyecto, además de que busca identificar fallas en el diseño y el plan de ejecución del proyecto, este último paso aún no se lleva a cabo dentro del proceso del proyecto ya que sigue en proceso.

Para poder entender un poco más acerca de la planeación, dentro de este se realiza una Matriz del marco Lógico MML la cual plasma como es que se tiene pensado llevar a cabo cada una de ellas, (Ver apéndice O) para poder darle solución al proyecto de investigación, esta empieza principalmente con el fin el cual consiste en implementar un lugar en donde los alumnos puedan favorecer cada uno de los procesos asistenciales, por otra parte una vez que se realizó eso se pasa a lo que es el propósito en donde se especifica que se debe de gestionar un espacio recreativo dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas en el que se pueda favorecer el desarrollo y el proceso de los alumnos, en seguida se encuentra la parte del componente en donde se especifican los objetivos generales con lo que se tiene pensado hacer el cual el primero es definir el funcionamiento del área asistencial, así como diseñar el espacio recreativo y finalmente implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial.

Finalmente se tiene lo que son las actividades en donde se realiza una gráfica de Gantt (Ver apéndice Q) en la cual se coloca cada una de las actividades con una fecha específica para poder realizar cada una, el propósito de trabajar con una gráfica de Gantt es dar una vista general del proyecto, este grafico muestra una relación entre el trabajo pendiente y el tiempo planificado para realizarlo, sirve para programar tareas y sus plazos de cumplimiento, finalmente se tiene la lista de verificación esta es una herramienta que sirve para el diseño,

planificación, ejecución y evaluación del proyecto, esta verifica si se han cumplido los objetivos del proyecto, además de que sirve para identificar los supuestos del proyecto y para poder definir los medios de verificación, los medios de verificación se basan en los indicadores que se utilizan para medir el progreso del proyecto y para poder evaluar si se ha cumplido cada uno de los objetivos.

#### **4.2 Planeación de la estrategia.**

Respecto con este apartado, se basa en el diagrama de Gantt (Ver apéndice Q) la cual se puede mencionar que es una herramienta que ayuda permitiendo tener una visualización clara y detallada de todas las actividades, además de que muestra claramente las fechas de inicio como de finalización, la primera actividad de este diagrama se basa en realizar una lista de cotejo en donde se plasman las necesidades recreativas identificadas eso se realiza con la finalidad de permitir conocer con los recursos con los que se cuenta, la segunda actividad es definir el funcionamiento del espacio recreativo, para poder llevar a cabo esta se realizó un cuadro de doble entrada en el cual se basa en una tabla de doble entrada de comparar el modelo educativo del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas y lo que menciona la Nueva Escuela Mexicana.

Por consiguiente, la tercera actividad es identificar los recursos disponibles y lugar para implementar el espacio recreativo, igualmente en esta actividad se realizó una lista de cotejo para identificar con que material se cuenta para poder implementar el espacio y cuál es el material que hará falta para solicitarlo o en su caso comprarlo, la cuarta se basa en reunir los elementos esenciales para la instalación del espacio recreativo, esta actividad con la tercera se unen con la lista de cotejo ya que son similares, por otra parte la siguiente actividad consta en elaborar un plan de mejora continua el cual es fundamental ya que ras analizar

detalladamente las condiciones actuales de la escuela, permite establecer metas y acciones concretas para fortalecer puntos débiles y abordar desafíos principales en un plazo definido.

### **4.3 Aplicación o propuesta de aplicación.**

Con respecto a los apartados anteriores este proyecto tiene como finalidad hacer una mejora dentro de la institución en la que se llevó a cabo la investigación, por lo que se lleva a cabo una propuesta acerca de un plan de capacitación con la cual se busca que el personal que labora dentro de la institución tenga un conocimiento acerca de lo que se tiene pensado hacer, el objetivo de el plan de trabajo es que la capacitación que se va a presentar permita proporcionar a los sujeto de intervención un conocimiento integral sobre la gestión del espacio recreativo, así como habilidades necesarias para poder llevar a cabo la gestión del espacio.

De acuerdo con la primera sesión de la capacitación que se realizó tenía como finalidad que los participantes conocieran el plan de mejora continua y conocer por que se llevó a cabo en esa etapa del proceso administrativo, por otra parte, en la segunda sesión tenía como finalidad que los participantes desarrollaran un plan de acción detallado para que poder obtener áreas prioritarias, aquellas que necesiten mejoras urgentes o que tienen el mayor potencial de impacto positivo además de que pudieran establecer mecanismos para que se elaborara una ruta crítica para ayudar a identificar las tareas esenciales y sus interdependencias permitiendo a los participantes visualizar el flujo de trabajo y los tiempos necesarios.

#### **4.3.1 Propuesta de evaluación de la estrategia.**

El trabajar con un plan de capacitación garantiza que el equipo a los involucrados u capacitados estén equipados con habilidades necesarias para que puedan llevar a cabo un proyecto de una manera efectiva, cabe mencionar que no solo se adquieren habilidades sino como trabajar conforme al tiempo, comunicación y resolución de problemas.

De acuerdo al plan de capacitación que se realizó tiene el objetivo de que la capacitación proporcionara a los participantes un amplio conocimiento sobre la gestión del espacio recreativo, al igual que habilidades necesarias para que se pueda llevar a cabo el espacio, el plan de capacitación consta de dos sesiones en la primera tiene como propósito que conozcan el por qué se trabajó con esa etapa del proceso administrativo y como es que se vinculó con la gestión y como es que se trabajara con esa subcategoría de la etapa.

Posteriormente en esa misma sesión se presenta el Plan de Mejora Continua al director para que pueda observar detalladamente cada apartado, posteriormente se les pide a los participantes que realicen una lista de cotejó para el análisis del espacio recreativo para después analizar los elementos holísticamente conforme a un FODA y finalmente realizar un SQA para que plasmen lo que sabían, desconocían y lo que conocieron.

La segunda sesión tiene como objetivo desarrollar un plan de acción para poder obtener áreas de prioridad, eso conforme a los conocimientos mencionados en la primera sesión tendrán que realizar una ruta crítica el director y su equipo de trabajo para terminar se tendrá que evaluar el plan de capacitación y al evaluador por lo que en este caso se utilizaron dos tipos de evaluación, la primera se tenía que llevar a cabo mediante un análisis FODA, donde se plasmaran las fortalezas, oportunidades, debilidades así como amenazas que los participantes consideran necesarias conforme a lo presentado y como es que lo hizo el capacitador.

De igual manera para la evaluación de los participantes de acuerdo a las dos sesiones que se realizaron, fue mediante un cuestionario el cual tenía como objetivo evaluar el conocimiento adquirido sobre los temas que se presentaron con base a la capacitación, para culminar es importante mencionar que el plan de capacitación garantiza que los capacitados

estén preparados para enfrentar desafíos, maximizar su potencial y contribuir al crecimiento a largo plazo.

#### **4.4 Balance general del proyecto de desarrollo educativo.**

Una vez que se llevó a cabo y se describió en cada uno de los capítulos es importante mencionar la descripción del instrumento del proyecto el cual se lleva a cabo mediante un análisis FODA, el cual permitió establecer las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se fueron apareciendo con el transcurso del proceso del proyecto de desarrollo educativo, esto con la finalidad de poder tener una amplia idea del estado en el que se encuentra el proyecto y cuáles son los aspectos que se deben de mejorar.

Principalmente se encuentran lo que son las fortalezas, tomando en cuenta la primera de ellas que es la identificación de los contextos con los que se iba a trabajar la estrategia, es crucial identificar adecuadamente los contextos para implementar una estrategia porque eso garantizara que se aplique de manera efectiva, otra de las fortalezas es la obtención específica del problema el cual ayudo a establecer una base sólida para resolver cualquier situación o desafío, una tercera fortaleza es la creación adecuada de la estrategia de intervención porque determina como se aborda y resolverá el problema identificado.

Posteriormente se trabajó con el proceso administrativo para poder llevar a cabo el diagnostico para después, relacionar las fases con el diagnostico administrativo en la recolección de información, para después poder diseñar los instrumentos que permitieran recolectar información, una vez tenido eso culminado se llegó a realizar la pregunta de investigación así como los objetivos específicos y generales, después se conceptualizo lo que fue la administración con la perspectiva de cada actor, entre más fortalezas.

Posteriormente pasando a lo que son las oportunidades se generalizo lo que fue la información de los contextos, para después poder conceptualizar más afondo y poder establecer lo que fueron las características del diagnóstico, otras de las características de las oportunidades es que se puedan utilizar diferentes tipos de instrumentos para después recolectar información de acuerdo a las técnicas e instrumentos, una vez que se identificaron estas oportunidades cabe mencionar que otra es que se permitió identificar más problemas a las cuales se les puede dar solución.

Después se tendría que delimitar específicamente la teoría del autor con la cual se iba a trabajar, de igual manera se tiene que profundizar más en políticas públicas para posteriormente poder analizar más sustentos teóricos y conforme al diagnóstico con el que se trabajó permitir identificar un área de mejora para generar un diagrama en donde se permita sistematizar la información del método de investigación acción.

Por otra parte se cuenta con lo que son las debilidades en donde lo principal es que el acceso a la información podría vearar y así mismo las preguntas que se llevaron a cabo mediante los instrumentos podría ser confusa y conforme a la redacción que se obtuvo se pudiera percatar que la información fuera repetitiva, otra debilidad es que se podría adecuar de mejor manera lo que es el contenido del plan de mejora, y la limitación de términos financieros así como recursos humanos para la planificación de recursos humanos para llevar a cabo la implementación al igual que la planificación de la construcción así como el mantenimiento del espacio recreativo por parte de la institución.

Otra parte podría ser que se carezca de la experiencia para poder llevar a cabo la gestión, lo que podría ocasionar que se dificultara la implementación efectiva y la

sostenibilidad del espacio por parte del director, finalmente otro aspecto sería la falta de tiempo y compromiso por parte del director y todo el personal.

Para finalizar se tiene las amenazas la cual comienza principalmente por la falta de apoyo por parte de instituciones gubernamentales ya sea por parte del municipio o del estado, esto podría afectar con el financiamiento, los permisos y recursos necesarios, posteriormente otro factor sería la normatividad que llega a cambiar por lo que el fundamento legislativo se desactualiza, de igual manera la falta de tiempo y de importancia por parte de los involucrados de la institución, al igual los cambios de autoridades, por otra parte una amenaza más seria que puede llegar a quedar obsoleta la estrategia que se llevó a cabo ya que solo es una propuesta, así como no contar con el personal adecuado para llevar a cabo el espacio.

## **RETOS Y PERSPECTIVAS DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO**

Con base al presente proyecto de desarrollo educativo, el cual tuvo como finalidad trabajar acerca de la gestión de un espacio recreativo con el cual se pudiera favorecer el proceso asistencial de los niños del Centro de Educación Primaria y Capacitación para Niños y Niñas Indígenas “Gral. Juan Francisco Lucas” del municipio de Teziutlán, en el que dicha escuela fue seleccionada para poder llevar a cabo lo que es prácticas profesionales, derivado de esto se pudo comenzar a observar los diferentes factores que influyen y llegan a ser causa de dicho problema.

Para un administrador educativo el elaborar un proyecto de desarrollo le brinda bases teóricas y prácticas para el desarrollo de proyectos educativos, así como permite abordar desafíos desde múltiples perspectivas, integrando conocimientos desde diversas áreas a la hora de comprender y analizar diferentes enfoques, modelos al igual que teorías, puede tomar decisiones que se fundamenten y adapten a las estrategias según las necesidades específicas, asimismo desarrolla habilidad en la selección y análisis de principios métodos y técnicas que permite la identificación de mejoras prácticas y herramientas para abordar problemas educativos

Además, el administrador está preparado para intervenir en instituciones educativas, cuenta con la capacidad de identificar áreas de mejora, implementar cambios significativos y promover mejoras, de igual manera está preparado para liderar iniciativas que aborden desafíos específicos y colaborar con diversas organizaciones en el sistema educativo nacional, Otro aspecto importante es que el administrador educativo puede adaptar las estrategias y decisiones a las necesidades específicas de su contexto. Cada entorno educativo tiene sus propias particularidades y desafíos únicos, por lo que la capacidad de adaptar y personalizar las estrategias es invaluable.

---

---

**REFERENTES  
BIBLIOGRÁFICOS**

## REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- (INEGI), I. N. (2010). Censo de Población y Vivienda. México.
- Agustín, P. R. (2007). Administración Moderna. México: Limusa.
- Alzina, R. B. (2009). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla, S.A.
- Aneca. (2021). Guía para la elaboración de un Plan de Mejora.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación (Introducción a la metodología científica).  
Caracas: Episteme, C.A.
- Arias, T., Daniela, H., & Hugo, A. (2012). Entre Políticas Gubernamentales y Políticas Públicas, Análisis del ciclo de la política de desarrollo del gobierno del estado de Michoacán, México, 2003-2010. Ciudad de México: Biblioteca Jurídica Virtual.
- Arriaga, M. H. (2015). El diagnostico educativo una herramienta educativa para evaluar la calidad. En M. A. Hernández, El diagnostico educativo una herramienta educativa para evaluar la calidad (pág. 74). Cuba: Atenas.
- Astorga, A. (1991). Los pasos del diagnóstico participativo. Buenos Aires: Humanitas.
- Bellver. (2017). Modelo de liderazgo. En Factores de personalidad que inciden en el liderazgo.
- Bisquerra, R. A. (2009). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La muralla, S.A.
- Castañeda, L. (2007). En Naciste para ser un líder.
- Chiavenato, I. (2004). introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de administración. Ciudad de México : McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA.

educativa, (. S. (2022-2023). Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa. Puebla.

Escuela, D. q. (2015). El Diagnostico Institucional. Buenos Aires.

Evaluación, I. N. (2018). La política educativa de México desde una perspectiva regional. Avenir LT STD Caslon Pro.

García Huerta, M. (2021). Componentes de la gestión educativa aplicables por el equipo directivo. Venezuela.

Gavilán, T. (2001). Es un conjunto de acciones que debe ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos; lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a.

Hernández, S. R. (2011). Introducción a la administración; Teoría general y administrativa: Origen evolución y vanguardia. México D.F.: Interamericana editores, S.A DE C.V.

Hernández, R. S. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativos, sus similitudes y diferencias. México: McGraw Hill Educación.

Herrera, H. (2007). Diagnostico Administrativo.

Hinojosa, A. M. (2003). Diagrama de Gantt.

Huerta, M. G., Moncayo, E. L., & Zambrano, A. R. (2021). Componentes de la gestión educativa aplicables por el equipo directivo. Venezuela: SUMMA.

Huerta, M. G., Moncayo, E. L., & Zambrano, A. R. (2021). Componentes de la gestión educativa aplicables por el equipo directivo.

Krieger, M. (2003). Sociología de las organizaciones. Argentina: Pearson Educación Canadá

Lourdes Münch, E. G. (2010). Administración de Instituciones Educativas. México, D.F.: Trillas.

Marín, B. Y. (1987). Diagnósticos.

Maximiano, A. C. (2009). Fundamentos de Administración Teoría general y proceso administrativo. Naucalpan de Juárez, Estado de México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Maximiano, A. C. (2009). Fundamentos de la Administración Teoría general y proceso administrativo. Naucalpan de Juárez Estado de México: Pearson Educación de México.

Münch. (2010). Administración Gestión Organizacional, Enfoques y Procesos Administrativos. México: Pearson Educación.

Münch, L. (2010). Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. Naucalpan de Juárez, Edo. de México: Pearson Educación de México, S.a. de C.V.

Münch, L., Galicia, E., Jiménez, S., Patiño, F., & Francisco, P. (2010). Administración de instituciones educativas. México: Trillas.

Nacarid, R. (2000). Gestión escolar y calidad de enseñanza. Mérida Venezuela: Educere.

Nacarid, R. (2000). Gestión escolar y calidad de la enseñanza. Mérida, Venezuela: Educere

Nacional, U. P. (2019). Reglamento general para la obtención de título de la licenciatura de la UPN. Lourdes Salas Ramírez.

- Ortegón, E. (2015). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Parlamentarios, S. d. (2018). Ley General de los Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. México, D.F.
- Parlamentarios, S. d. (2022). Ley del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas. México, D.F.
- Parlamentarios, S. d. (2023). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México, D.F.
- Pérez, G. S. (2009). La investigación-Acción en la educación formal y no formal.
- Peter Drucker. (2010). El proceso de diagnóstico. revista visión contable.
- pública, S. d. (2018). Evaluación del desempeño de personal como funciones de dirección y supervisión. México.
- Pública, S. d. (2018). Evaluación del desempeño de personal con funciones de dirección y supervisión. México.
- Pública, S. d. (2018). La estructura del sistema educativo mexicano. Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas.
- Puebla, (. C. (2020). Información Básica Del Municipio de Teziutlán. Puebla.
- Quecedo, R. C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psico didáctica, 36.
- Rodríguez, G. G. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. España: Aljibe.
- Rodríguez, G. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe, S.L.
- Ruiz, G. (2016). La educación secundaria obligatoria en el marco de las reformas educativas . Buenos Aires: Eudeba.

SEP. (2019). Ley General de Educación. México.

Socorro, S. M. (2021). Juegotecas Integrales: Espacio de encuentro educativo recreativo entre padre e hijos. Colombia.

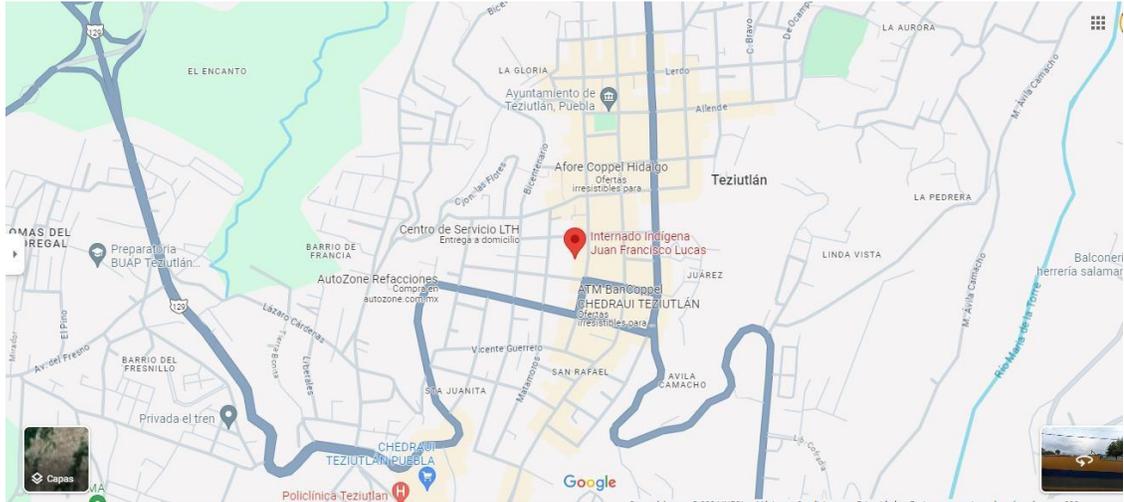
---

---

# **ANEXOS**

# ANEXOS

## ANEXO 1



Municipio de Teziutlán, Puebla

## ANEXO 2



Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas

---

---

# APÉNDICES

**APÉNDICES**  
**APÉNDICE A**  
**TÉCNICA: OBSERVACIÓN**

**INSTRUMENTO:** GUIA DE OBSERVACIÓN

**OBJETIVO:** Conocer acerca del contexto externo sobre el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.

**FECHA:** 15 de agosto del 2023

**NOMBRE DEL OBSERVADOR:** Edson Bladimir Platas Guevara

Referentes	Aspectos a observar	Observaciones
Sociales	Festividades Dialecto o lengua Costumbres y tradiciones Delimitación territorial	<p>Unas de las principales festividades en el municipio son de tradición católica, como es el caso de semana santa, el día de todos los santos y la virgen del Carmen</p> <p>En el estado de Puebla hay más de 600mil personas que hablan siete lenguas indígenas, por lo cual en el municipio de Teziutlán una cierta parte de la población habla la lengua indígena náhuatl y totonacu</p> <p>En base a las tradiciones y costumbres son como en cualquier otro estado como lo es los acostorios, posadas, levantorios, aunque si cuentan con una que otra diferente como lo es la bendición de animales y traslado de la virgen del Carmen.</p> <p>El municipio de Teziutlán Colinda al norte con los municipios de Hueyapan y Hueytamalco; al este con los municipios de Hueytamalco y Xiutetelco; al sur con los municipios de Xiutetelco y Chignautla; al oeste con los municipios de Chignautla y Hueyapan. Ocupa el 0.27% de la superficie del estado.</p>

<p>Económicos</p>	<p>Actividad económica a la que se dedica la mayoría de la población</p>	<p>La mayoría de la población se dedica a la confección de prendas de vestir, además del comercio y algunos otros a la agricultura y productos alimenticios, empleando un total del 8.7% de la población</p>
<p>Educación</p>	<p>Las formas de trabajo de otras escuelas primarias</p> <p>Acceso a la educación</p> <p>Centros o instituciones educativas de nivel primaria del centro de Teziutlán</p>	<p>La forma de trabajo de diferentes escuelas primarias que se encuentran alrededor o cerca del Internado Indígena podrían afectar en base a que baje la matrícula de dicha institución por no tener una forma de trabajo diferente a las demás o no tener una forma de trabajo bien estructurada.</p> <p>Indagar si existe una igualdad de acceso a la educación en todo el municipio</p>

**APÉNDICE B**  
**TÉCNICA: OBSERVACIÓN**

**INSTRUMENTO:** Guía de observación

**OBJETIVO:** identificar la infraestructura, organización y los servicios que ofrece el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas

**FECHA:** 16 de agosto del 2023

Referentes	Descripción	Rubros	
		SI	NO
INFRAESTRUCTURA	La institución cuenta con áreas deportivas	X	
	Cuenta con la señalización adecuada en cada parte de la institución		X
	El internado tiene sala audio visual	X	
	Cuenta con biblioteca el internado	X	
	Cuenta con estacionamiento para docentes		X
	Cuenta con aulas para todos los grados	X	
	Cuenta con rampas adecuadas para estudiantes con discapacidades		X
	La institución cuenta con consultorio para atender a los alumnos	X	
	Tienen centro de computo		X
	El internado Indígena cuenta con comedor para los estudiantes	X	
	Cuenta con dormitorio para los alumnos	X	
	ORGANIZACIÓN	Cuántas áreas tiene designado un encargado o jefe	

	Cuenta con un organigrama		X
	Tiene bien establecido su misión y visión	X	
<p style="text-align: center;"><b>SERVICIOS</b></p> ¿Qué servicios ofrece?	¿Cuenta con comedor?	X	
	¿Les proporcionan servicios de salud a todos los niños?	X	
	¿Ofertan actividades recreativas?	X	
	¿Cuenta con talleres para los estudiantes?	X	

APÉNDICE C  
TÉCNICA: OBSERVACIÓN

INSTRUMENTO: GUIA DE OBSERVACIÓN

FECHA: 17 de agosto del 2023

OBJETIVO: ¿?????

Referentes	Aspectos a observar	Observaciones
SUJETO	¿Cuántas personas dependen de la dirección?	Cuenta con dos administrativos que son los que realizan todo dentro de dirección
MATERIALES	¿Con que materiales cuenta el área de dirección?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Computadora</li> <li>✓ Impresoras</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Escritorios</li> <li>✓ Archiveros</li> </ul>
	¿Cuenta con reglamentos impresos?	Si, se encuentra enmarcado entrando a dirección
	¿Existen en el área manuales del director?	No
PROCESO	¿Qué proceso o función realiza dirección?	La inscripción, reinscripción, cédulas de alumnos, cédulas medicas
	¿Los procesos se llevan a cabo en tiempo y forma?	Si los procesos que se realizan se llevan de acuerdo a la fecha establecida

APÉNDICE D  
TÉCNICA: OBSERVACIÓN

INSTRUMENTO: GUIA DE OBSERVACIÓN

FECHA:

OBJETIVO: Conocer acerca de las actividades que se realizan dentro del Internado Indígena dentro del área de dirección.

Planeación: La institución cuenta con la misión, visión y objetivos establecidos.
Organización: El personal del departamento tiene claro cuáles son las funciones que debe de realizar cada uno, ya que cuentan con un formato en el cual ya está establecido las actividades del día a día. Cuentan con recursos necesarios que pueden ser utilizados en el departamento, que van desde computadoras, impresoras, materiales de papelería para realizar todo tipo de actividades, así como un archivero en cual van guardando documentos que se van realizando.
Dirección: Los administrativos en ocasiones llegan al departamento desmotivados, por lo que puede afectar en la realización de alguna actividad ya que no tendrá ganas de realizarlo, dentro del departamento ya mencionado se cuenta con una buena comunicación entre empleados y demás personal Un aspecto que si se ha podido notar es que el director la mayoría de veces está ausente y en esas veces que el director no se presenta son veces en las que se requiere de atención para diferentes procesos.
Control: Están sometidos a evaluaciones periódicas para verificar la calidad de evaluación tanto a docentes, administrativos como el director.

## APÉNDICE E

Para el director

Técnica: **Entrevista**

Instrumento: **Guía de entrevista**

Objetivo: Trabajar en base a las sugerencias de la etapa de planeación

Entrevistador: Edson Bladimir Platas Guevara

Entrevistado: Florentino Flores Cruz

Fecha: 05 de septiembre de 2023

### Planeación

1. ¿Cómo definiría la importancia de la planeación en la dirección y gestión de la institución? Como una actividad primordial ya que es una escuela asistencial (Internado) y todo debe estar en orden y funcionando en su totalidad para poder brindar el mejor servicio y obtener los resultados esperados.
2. ¿Cuál es la planeación que se lleva a cabo para coordinar las actividades dentro del área? Planear de forma operativa para la comprobación de la parte asistencial. Buscar las estrategias para todas las actividades administrativas de supervisión, Corde y SEP de programación y propuesto. Reunirnos director y personal administrativo agendando todas las actividades fijas mes con mes, y actividades que llegan por oficios extras.
3. ¿Cómo se asegura de que las metas y objetivos de la institución estén alineados con su misión y visión? Dando a conocer a todo el personal de la institución nuestra misión y visión, interactuar con el personal escuchando sus puntos de vista y observaciones para mejorar.
4. ¿Cómo definiría la filosofía educativa? Como un estudio de teoría pedagógicas.
5. ¿Cuál consideraría que es el valor principal que debe de regir todas las decisiones y acciones administrativas? **No sé**

### Organización e Integración

6. ¿Cómo gestionaría eficazmente los recursos humanos para apoyar el proceso educativo? De acuerdo a preparación académica y experiencia laboral.

7. ¿Cómo es la división de trabajo de los trabajadores para garantizar un trabajo eficiente? De acuerdo a sus funciones y áreas, basados en una planeación semanal.
8. ¿Cómo establecería la jerarquía de propiedades para asegurar metas y objetivos para que se aborden de manera efectiva? Se manejan separando por áreas: Académicas, Cursos taller y Servicios y un personal responsable por área.

#### Dirección o Ejecución

9. ¿Cómo abordaría la toma de decisiones importantes dentro de su institución especialmente en situaciones de cambio o desafío? Obteniendo la mayor información del tema, estudiando los beneficios a obtener, teniendo soluciones ante un problema.
10. ¿Cómo manejaría situaciones de comunicación difíciles o desafiantes en base al contexto educativo? Invitando al dialogo de manera verbal o escrita, escuchando la situación. Buscar una solución.
11. ¿Cómo describiría su estilo de liderazgo y cómo cree que este estilo beneficiaría a la institución educativa? Un liderazgo donde todos participen, explicando las actividades a realizar y dando seguimiento a las actividades.

#### Control y Evaluación

12. ¿Cómo determinarías y establecerías estándares de calidad educativa para la institución? Manteniendo los logros esperados, siguiendo los pasos en los CTE.
13. ¿Qué métodos y herramientas emplearía para recopilar información para saber si los procesos que se realizan se están llevando a cabo correctamente? Con entrevistas, encuestas, observaciones.
14. ¿puede proporcionar un ejemplo de una situación en la que haya liderado la implementación de acciones correctivas dentro de la institución? El proporcionar información si estaba inscrita una alumna a un familiar directo, pero no era el tutor. Ocasiono problemas legales entre familiares al grado de tener que reunirse el personal de diferentes áreas donde la alumna estaba. Se hicieron escritos para el juzgado aclarando la situación, y que la institución era ajena a esos problemas familiares. Levantando actas administrativas al personal involucrado.

APÉNDICE F  
Jefe de área

Técnica: **Entrevista**

Instrumentos: **Guía de entrevista**

Objetivo: Analizar competencias del personal administrativo y docente para asegurar una gestión educativa de actividades lúdicas.

Entrevistador: Edson Bladimir Platas Guevara

Entrevistado: Paz Nadia Méndez de la Cruz

Fecha: 05 de septiembre 2023

1. ¿Cómo considera que debería equilibrar la toma de decisiones autónomas con la colaboración y el consenso en un equipo? A partir de escuchar las propuestas de cada integrante y a partir de ahí tomar decisiones considerando las que aporten mayor avance.
2. ¿Si se realiza una actividad en la cual asista una universidad con actividades lúdicas para los niños del internado, cuáles factores consideraría que afectaría a los niños? Tal como afectar no tanto, ya que las actividades lúdicas son parte integral del aprendizaje, pero tal vez atrasa un poco la organización del desarrollo de actividades del docente encargado.
3. ¿Cómo fomentaría la colaboración y el trabajo en equipo entre el personal administrativo y los docentes para garantizar una experiencia integral para los niños? En base a la comunicación establecida en cada área, ya que es parte fundamental para desarrollar las actividades propuestas.
4. ¿Puede compartir una experiencia en la que haya trabajado con un grupo diverso y haya logrado una integración exitosa? En el comité de organización de acción social para desarrollar las actividades a realizar durante el ciclo escolar.
5. ¿Qué importancia toma la motivación en el aprendizaje y el desarrollo de los niños dentro del internado indígena?

La motivación los estimula y respalda su voluntad de aprender cada día más.

6. ¿Qué estrategias utilizaría para asegurarse de que los niños se sientan escuchados y comprendidos en el internado? El presentar espacios permanentes para dialogar con ellos brindando confianza en cada encuentro.
7. ¿Puede compartir un ejemplo de una situación en las que haya ejercido un liderazgo efectivo en un entorno educativo o comunitario? Cada vez al estar frente a grupo se desempeña ese liderazgo.
8. ¿Cómo se aseguraría de que su liderazgo fomente un ambiente de respeto, confianza y crecimiento personal tanto para el personal como para los niños? Al percibir la comunicación permanente reflejaría en las actividades a desarrollar y obtener los resultados establecidos.
9. ¿Por qué cree que las actividades lúdicas son importantes dentro del proceso educativo? Porque desarrollan sus capacidades motrices y perceptivas que lo dirigen a obtener un conocimiento.
10. ¿Cuál cree que es el impacto positivo de las actividades lúdicas en el desarrollo de los estudiantes? Es muy importante ya que facilita la comprensión de los temas desarrollados obteniendo la creatividad de cada estudiante.
11. ¿Cómo considera que las actividades lúdicas pueden enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes y la comunidad escolar en general? Las actividades lúdicas son fundamentales, ya que impulsan la coordinación y percepción de las situaciones, así como se integran a la socialización, de esta manera generando el aprendizaje.

## APÉNDICE G

### Implicados en el área

Técnica: **Entrevista**

Instrumento: **Guía de entrevista**

Objetivo: Saber acerca de la opinión de que piensan al respecto de las actividades lúdicas los administrativos y docentes dentro del internado indígena Juan Francisco Lucas.

Entrevistador: Edson Bladimir Platas Guevara

Entrevistado: Anayeli Ramos Reyes

Fecha: 05 de septiembre 2023

1. ¿Qué actividades lúdicas o que funciones realizan dentro de la institución?  
Juegos organizados, con material didáctico.
2. ¿Cómo fomentaría la participación activa y el entusiasmo de los estudiantes en las actividades lúdicas? A través de la motivación, dándoles algo que les gusta, para motivarlos se les pone la canción que les gusta.
3. ¿Se realizan actividades lúdicas constantemente? si
4. ¿Qué actividades realizan dentro del aula para un buen desarrollo cognoscitivo del infante? El juguete, actividades llamativas para ellos.
5. ¿Las actividades que se realizan son por alguna problemática encontrada o simplemente para su buen desarrollo? Para los dos objetivos.
6. ¿Cómo ve la innovación en la educación a través de actividades lúdicas y cómo podría motivar a otros a adoptar enfoques novedosos? Al implementar las actividades, los alumnos realizan mejor mas las actividades desarrollando mucho mejor su aprendizaje.
7. ¿Cómo visualiza la integración de actividades lúdicas dentro del internado Indígena Juan Francisco Lucas? Las actividades deben ser permanentes en todas las áreas para mejorar el aprendizaje y la buena relación de los alumnos

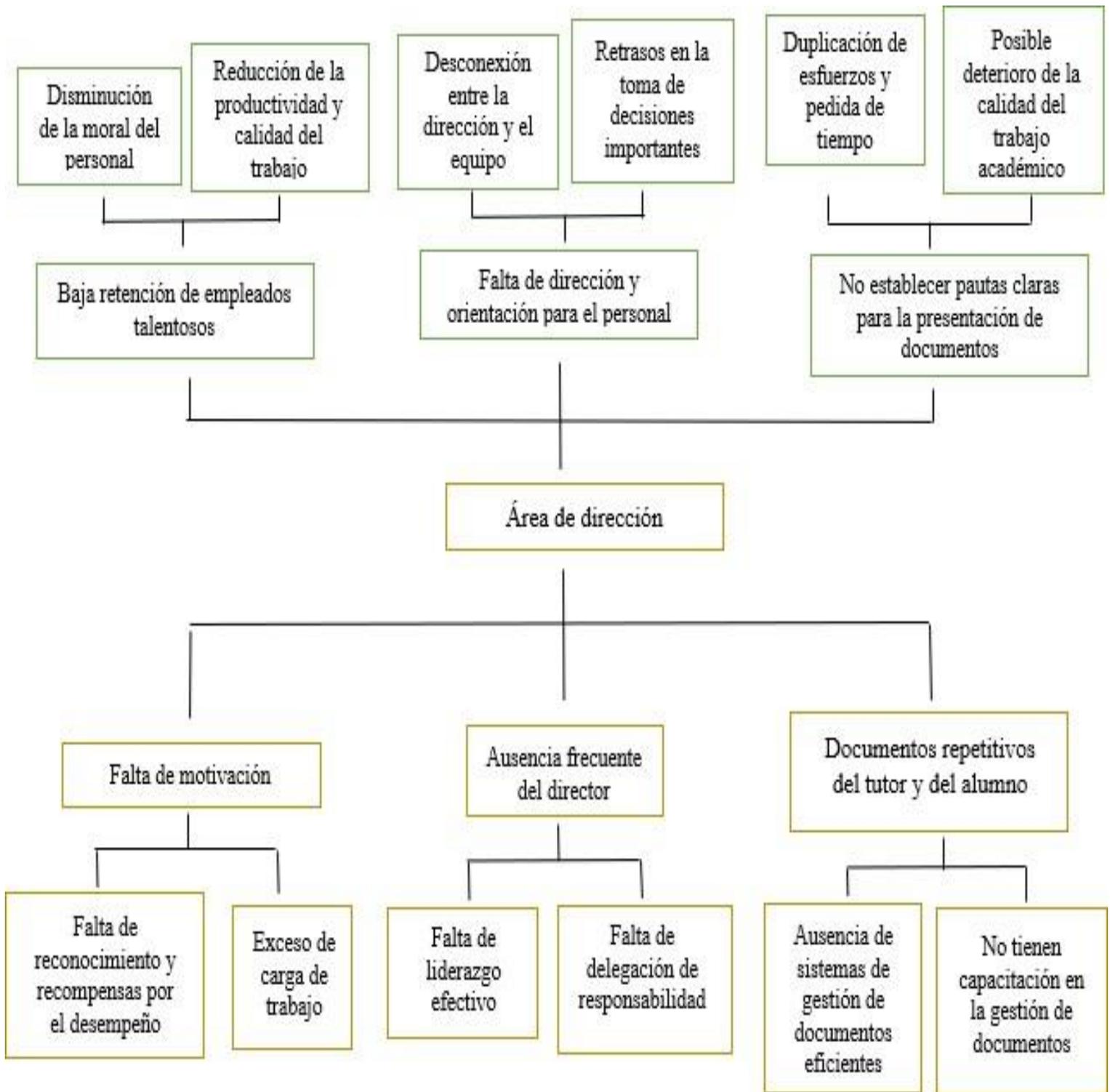
8. ¿Cómo se aseguraría de que las actividades lúdicas se adapten a diferentes edades? Buscando actividades que involucren a todos, sin importar la edad así integrar a todos.
9. ¿Asisten diferentes universidades a presentar actividades lúdicas a los niños?  
No
10. ¿Cada cuanto asisten universidades a visitar a los niños con actividades para que se distraigan? Solo en fechas festivas, día del niño, navidad reyes.

APÉNDICE H

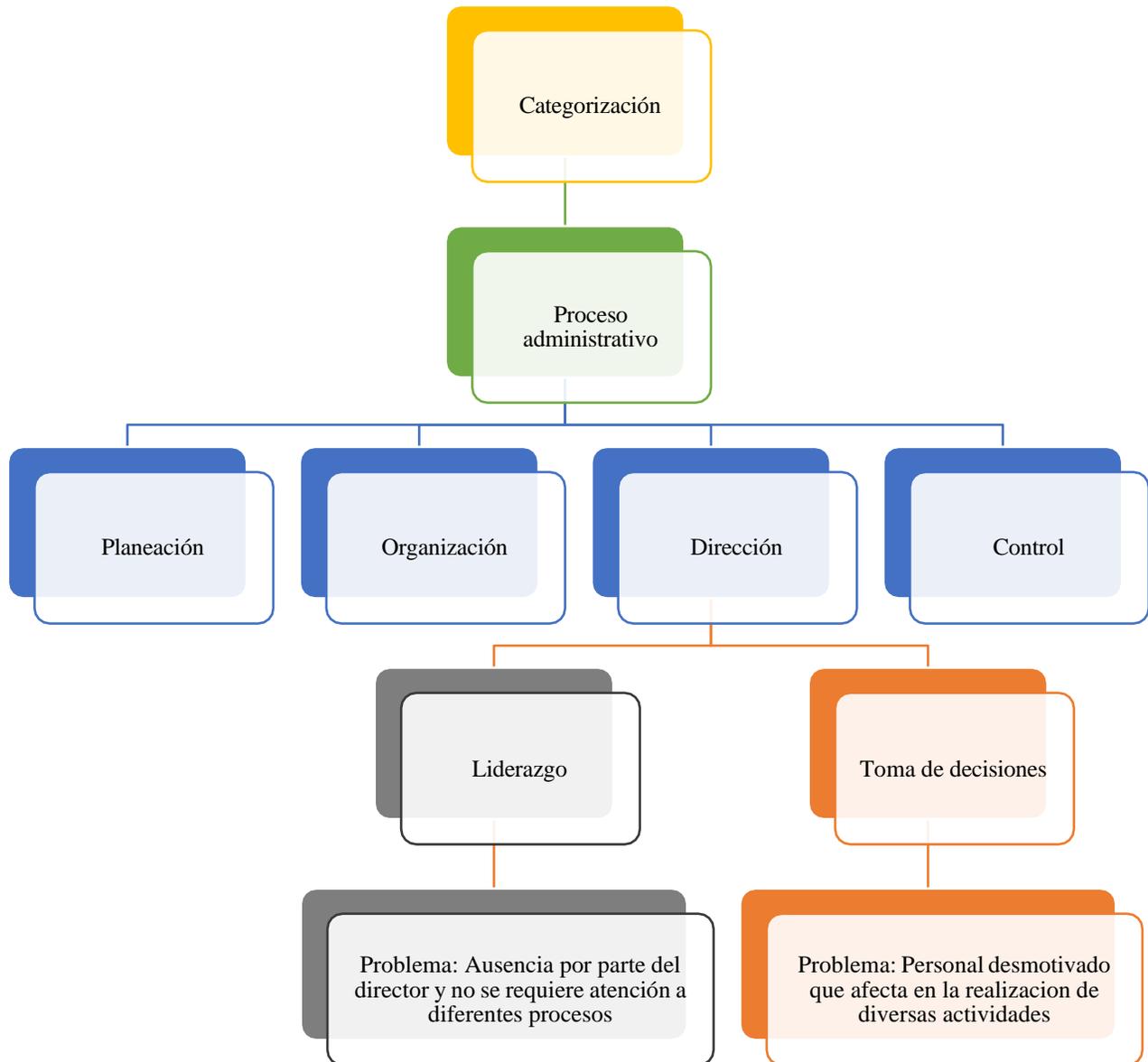
PLAN DIAGNÓSTICO			
¿Qué?	<b>Categoría</b>	Dirección	
	<b>Subcategoría</b>	Toma de decisiones	
¿Dónde?	<b>Institución</b>	Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	
	<b>Departamento-Área</b>	Dirección	
¿Cuándo?	7 de agosto al 29 de septiembre		
¿A quién?	Director, administrativos y docentes		
¿Con que?	<b>Técnicas</b>	<b>Nombre de la técnica</b>	<b>Tipo</b>
		Observación	No Participante
		Observación	Participante
		Observación	Participante
		Observación	Participante
		Entrevista	Semiestructurada
		Entrevista	Semiestructurada
		Entrevista	Semiestructurada
	<b>Instrumentos</b>	<b>Implicados</b>	
		Guía de observación	Contexto externo
		Guía de observación	Contexto interno
		Guía de observación	Contexto de área
		Guía de observación	Proceso Administrativo

		Guion de entrevista	Director de la institución
		Guion de entrevista	Encargado de área
		Guion de entrevista	Implicados administrativos y docentes
	<b>Fechas de aplicación</b>	Guía de observación	15 de agosto
		Guía de observación	16 de agosto
		Guía de observación	17 de agosto
		Guía de observación	18 de agosto
		Guion de entrevista	
		Guion de entrevista	
		Guion de entrevista	
	<b>Fecha de análisis de resultados</b>	25 de septiembre de 2023 al 29 de septiembre	

APÉNDICE I  
Árbol de problemas



## APENDICE J Categorización



## APENDICE K

### Análisis de involucrados



#### Involucrados internos



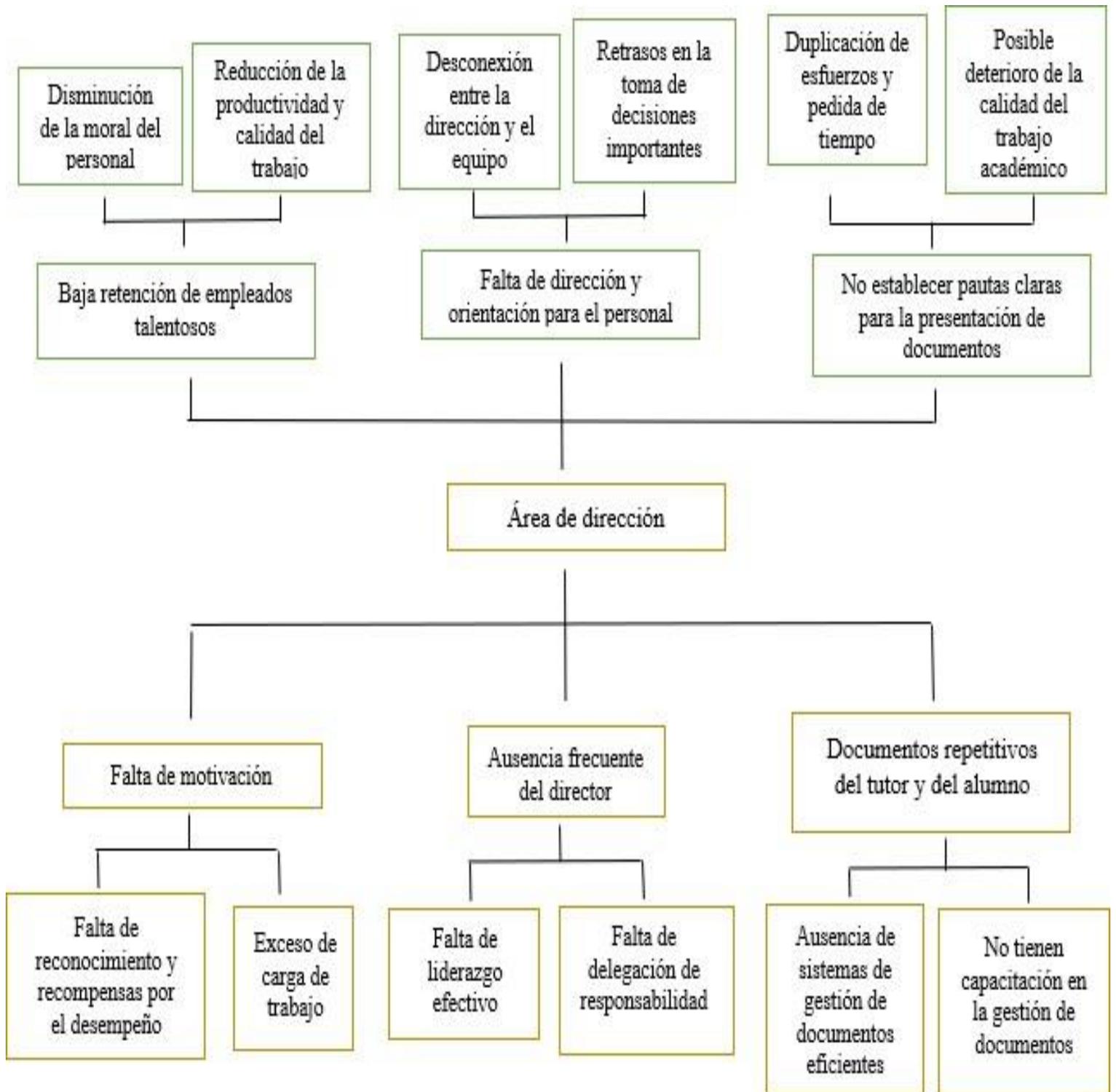
### Dirección del internado Juan Francisco Lucas



#### Involucrados externos



APENDICE L  
Árbol de problemas



APENDICE N  
Gráfico de objetivo y alternativas

<b>Planteamiento del problema</b>	<b>Objetivo General (Propósito)</b>	<b>Alternativa de Solución (Fin)</b>	<b>Objetivos Particulares (Componentes)</b>	<b>Alternativa de Soluciones Particulares (Actividades)</b>	<b>Acciones</b>	<b>Resultados del Avance (Productos)</b>
¿Cómo gestionar un espacio recreativo en el internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial de los alumnos?	Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial	Implementar un lugar en el área asistencial en donde los alumnos puedan favorecer su desarrollo integral.	1. Definir el funcionamiento del espacio recreativo en el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	1.1. Definir cuál es el objetivo y funcionamiento del espacio recreativo	1.1.1 Identificar las necesidades recreativas 1.1.2 Definir el funcionamiento del espacio recreativo	Descripción del funcionamiento del espacio y sus requerimientos.
			2. Diseñar el espacio recreativo dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	2.1 Definir los recursos indispensables para el funcionamiento del área asistencial	2.1.1 Realizar un bosquejo del espacio recreativo para reconocer los recursos necesarios para su implementación.	

				<p>2.2.1 análisis de los recursos disponibles</p> <p>2.3.1 Definir el funcionamiento del espacio</p>	<p>2.2.1 identificar los recursos disponibles y lugar para implementar el espacio recreativo</p> <p>2.2.1 Reunir los elementos esenciales para la instalación del espacio recreativo</p> <p>2.3.1 realizar un cronograma de las actividades que se ofertan y que beneficiaran las actividades de desarrollo y recreación</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>3. Implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas</p>	<p>3.1.1 Adecuación y preparación del espacio</p> <p>3.2.1 Inauguración del espacio</p> <p>3.3.1 Evaluación y seguimiento</p>	<p>3.1.1 Trabajo de construcción</p> <p>3.2.1 Diseñar una presentación sobre el espacio recreativo y en un tríptico resaltar cómo es que las actividades contribuyen en al desarrollo y recreación destacando los beneficios que aportan</p> <p>3.3.1 encuesta a alumnos y al personal</p> <p>3.3.1 FODA</p>	<p>Guía para la administración del espacio recreativo.</p>
--	--	--	---	---	--	--

APENDICE Ñ  
Estructura analítica del proyecto

Implementar un lugar en el área asistencial en donde los alumnos puedan favorecer su desarrollo integral

Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial

Definir el funcionamiento del espacio recreativo en el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas

Diseñar el espacio recreativo dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas

Implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas

Definir cuál es el objetivo y funcionamiento del espacio recreativo

Definir los recursos indispensables para el funcionamiento del área asistencial

Análisis de los recursos disponibles

Definir el funcionamiento del espacio

Adecuación y preparación del espacio

Inauguración del espacio

Evaluación y seguimiento

APENDICE O  
Matriz del marco lógico

MML	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Implementar un lugar en donde los alumnos puedan favorecer sus procesos asistenciales	-100% de la implementación del lugar		
PROPÓSITO	Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial	-100% de la gestión del espacio recreativo		
COMPONENTE	Definir el funcionamiento del área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	-100% del funcionamiento área asistencial		
	Diseñar el espacio recreativo dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	-100% del diseño del espacio		

	<b>Implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas</b>	<b>-100% de la implementación para el beneficio del área asistencial</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>A1.1 Definir cuál es el objetivo y funcionamiento del espacio recreativo</b>	<b>-100% del objetivo y funcionamiento</b>		
	<b>A2.1 Definir los recursos indispensables para el funcionamiento del área</b>	<b>-100% de los recursos indispensables</b>		
	<b>A.2.2.1 Análisis de los recursos disponibles</b>	<b>-100% de los recursos disponibles</b>		
	<b>A2.2.2 Definir el funcionamiento del espacio</b>	<b>-100% del funcionamiento del espacio</b>		
	<b>A3.1 Adecuación y preparación del espacio</b>	<b>-100% de la adecuación y preparación</b>		
<b>A3.2.1 Inauguración del espacio</b>	<b>-100% de la inauguración del espacio</b>			
<b>A.3.3.1 Evaluación y seguimiento</b>	<b>-100% de evaluación y seguimiento</b>			

APENDICE P  
Planificación  
**PLANIFICACIÓN**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	El espacio recreativo como favorecimiento del proceso asistencial				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Gestionar un espacio recreativo en el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas para favorecer el proceso asistencial.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>RESULTADO ESPERADO</b>	<b>TAREAS PARA LOGRAR EL RESULTADO</b>	<b>ACTIVIDADES ESPECÍFICAS</b>	<b>INVOLUCRADOS</b>	<b>FECHA</b>
Definir el funcionamiento del espacio recreativo en el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	Descripción del funcionamiento o del espacio y sus requerimientos	Definir cuál es el objetivo junto con el funcionamiento del espacio recreativo	Identificar las necesidades recreativas  Definir el funcionamiento del espacio recreativo	Encargado de área	
Diseñar el espacio recreativo dentro del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	Definir los recursos indispensables para el funcionamiento o del área asistencial	Realizar un bosquejo del espacio recreativo para conocer los recursos necesarios para su implementación	Identificar los recursos disponibles y lugar para implementar el espacio recreativo  Reunir los elementos esenciales para la instalación del espacio recreativo	Generador del proyecto	

Implementar el espacio recreativo que beneficie el área asistencial del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas	Adecuación y preparación del espacio	Trabajo de construcción	Diseñar una presentación sobre el espacio recreativo y en un tríptico resaltar cómo es que las actividades contribuyen al desarrollo y recreación destacando los beneficios que se aportan	Generador del proyecto	
---	--------------------------------------	-------------------------	--	------------------------	--

APENDICE Q  
DIAGRAMA DE GANTT

**DIAGRAMA DE GANTT**

FECHAS	FEBRERO		MARZO				ABRIL	
ACTIVIDADES	8-15	22-29	7-14	21-28	1-8	9-16	16-23	23-30
Plasmar las necesidades recreativas identificadas Apéndice R								
Definir el funcionamiento del espacio recreativo Apéndice S								
Identificar los recursos disponibles y lugar para implementar el espacio recreativo Apéndice T								
Reunir los elementos esenciales para la instalación del espacio recreativo Apéndice T								
Elaborar un Plan de Mejora Continua Apéndice U								
Plan de capacitación Apéndice V								

Diapositivas del plan de capacitación Apéndice W								
Evaluación de la capacitación Apéndice X: FODA Apéndice Y: Cuestionario								

## APENDICE R

### Lista de cotejo de necesidades recreativas identificadas

<b>PLASMAR LAS NECESIDADES RECREATIVAS IDENTIFICADAS</b>	
Lugares para realizar artesanías y/o actividades culturales	X
Áreas para realizar actividades al aire libre	X
Biblioteca con material en idioma náhuatl y material normal	X
Espacio para contar historias y leyendas	X
Actividades para promover el aprendizaje y el uso del idioma náhuatl	X
Espacios para practicar juegos o actividades educativas al aire libre	X
Talleres y actividades para fomentar habilidades prácticas y creativas	X
Programas de apoyo psicológico y emocional	X
Actividades recreativas que fomenten el trabajo en equipo	X
Fomentar la lectura	X

APENDICE S  
CUADRO DE CARACTERISTICAS DEL ESPACIO RECREATIVO

<b>CUADRO DE CARACTERISTICAS DEL ESPACIO RECREATIVO</b>		
<b>CONTEXTO ACTUAL DEL INTERNADO INDÍGENA GRAL. JUAN FRANCISCO LUCAS DE ACUERDO A LO QUE ESTABLECE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA</b>		
	<b>NEM</b>	<b>INTERNADO INDÍGENA GRAL. JUAN FRANCISCO LUCAS</b>
<b>Objetivo:</b> Comparar el modelo educativo actual del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas con los principios y enfoques de la Nueva Escuela Mexicana para identificar áreas con el fin de orientar la implementación de cambios necesarios hacia una educación de calidad.		
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	De acuerdo a la NEM se debe de contar con una infraestructura adecuada para promover el aprendizaje de niñas y niños y jóvenes con un espacio seguro.	La institución si cuenta con infraestructura adecuada pero no cuenta con un espacio recreativo donde se pueda atender la necesidades de las niñas y niños.
	Debe de contar con el equipamiento adecuado, funcional y suficiente para un aprendizaje colaborativo, desde aulas y mobiliaria, laboratorios bibliotecas y espacios de esparcimientos.	No cuenta con el equipamiento necesario, no es mucho lo que falta, pero de igual manera seria muy útil que contara con todo para el desarrollo de los becarios.
<b>ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS DE LA NEM (GESTIÓN ESCOLAR)</b>	Tiene que estar orientada desde el trabajo colaborativo con la finalidad de poder generar comunidades de aprendizaje.	Dentro de la institución si se lleva a cabo el trabajo colaborativo
	Está orientada a la excelencia, para la mejora continua de las practicas pedagógicas, esto implica el emprendimiento de procesos reflexivos que conducen a acciones concretas en el aula.	

APENDICE T  
LISTA DE COTEJO PARA LA IDENTIFICACIÓN REUNION DE RECURSOS

<b>LISTA PARA IDENTIFICAR Y REUNIR RECURSOS PARA EL ESPACIO EN DONDE SE IMPLEMENTARÁ EL ESPACIO RECREATIVO</b>		
<b>CONDUCTAS A OBSERVAR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se cuenta con un área para llevar a cabo el espacio	<b>X</b>	
Cuenta con buena iluminación y ventilación	<b>X</b>	
Se tiene material didáctico		<b>X</b>
Hay suficiente espacio para las actividades recreativas previstas	<b>X</b>	
Iluminación adecuada		<b>X</b>
Señalización clara		<b>X</b>
Disposición de botiquín de primeros auxilios		<b>X</b>
Equipamiento adaptado para personas con necesidades especiales		<b>X</b>
Mobiliario adecuado y en buenas condiciones	<b>X</b>	
Diversidad de actividades lúdicas y actividades de recreación		<b>X</b>
Equipamiento para juego	<b>X</b>	
Proyectors, pantallas, etc.	<b>X</b>	
<b>Observaciones generales</b>		

APENDICE U  
PLAN DE MEJORA



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN OBLIGATORIA  
DIRECCIÓN GENERAL DE FOMENTO A LA EQUIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN INDÍGENA  
JEFATURA DE SECTOR 07 DE EDUCACIÓN INDÍGENA, TEZIUTLÁN, PUE

**PLAN DE MEJORA CONTINUA (PMC)**

**EDUCACIÓN INDÍGENA**

CENTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y CAPACITACIÓN PARA NIÑOS Y NIÑAS INDÍGENAS  
"GRAL JUAN FRANCISCO LUCAS"  
TEZIUTLÁN, PUE CCT 21DCI0001X

**"LA SABIDURIA NO VIENE DE LA EDAD, SINO DE LA EDUCACIÓN Y DEL APRENDIZAJE"**

Anton Chekhov

APENDICE V  
PLAN DE CAPACITACIÓN

PLANEACIÓN ESTRATEGICA					
Nombre de la Institución		Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas			
ZONA ESCOLAR	602	TURNO	07, Teziutlán	CORDE	03, Teziutlán
<p><b>FILOSOFÍA:</b> Que sea una casa de estudios para niños y niñas indígenas tal como lo decidió el Gral. De División Manuel Ávila Camacho quien era presidente de la Republica en 1944 cuando dono este espacio para la educación</p>					
<p><b>MISIÓN Y VISIÓN</b></p>					
<p>Que todos los niños y niñas de escasos recursos de la región tengan la oportunidad de estudiar su nivel primaria y apoyar a estas familias para que todos los menores puedan estudiar</p>					
<p><b>CONTEXTO</b></p>		<p>Se llevo a cabo en el municipio de Teziutlán el cual ofrece una gran diversidad además de tener una variedad de lenguas y dialectos, la institución es el Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas con clave 21DCI0001X, esta institución se encuentra ubicada en Avenida Cuauhtémoc, #230 la cual brinda educación básica y cuenta con 185 estudiantes.</p> <p>Esta institución ofrece diferentes servicios entre estos de salud, servicios dentales, cuentan de igual manera con un comedor, dormitorios, lavandería de igual manera ofrece ciertos talleres que van desde carpintería, agricultura, corte y confección, computación, panadería, manualidades, mecanografía artes plásticas tejidos y bordados.</p>			
<p><b>DIAGNÓSTICO</b></p>		<p>Dentro el CEPCNNI Gral. Juan Francisco Lucas la cual tiene una clave de trabajo 21DCI0001X se pudieron identificar ciertas necesidades entre la cual destaca Gestionar un espacio recreativo en el que se atiendan necesidades de los niños que lo requieran, además de que este espacio funcione como un lugar en el que el niño se pueda distraer mediante diferentes actividades y en donde puedan ser escuchados.</p> <p>Con este tipo de espacios se busca que se pueda favorecer el proceso asistencial mediante la dotación de equipo y material para el buen desarrollo además de que tenga un impacto significativo en el proceso de atención, por otra parte, la adaptación a necesidades específicas se vuelve en una clave esencial para el diseño de un espacio recreativo.</p>			

<b>PLAN DE TRABAJO</b>	
Capacitación en Gestión Sostenible de Espacios Recreativos: Enfoque en Mejora Continua	
<b>Capacitador</b>	
Edson Bladimir Platas Guevara	
<b>Sistema de capacitación</b>	El análisis de los recursos humanos procura constatar si son suficientes, en términos cuantitativos y cualitativos, para cubrir las actividades presentes y futuras de la organización, se trata de un análisis de la fuerza de trabajo.
<b>Objetivo de la capacitación</b>	
El objetivo principal de esta capacitación es proporcionar a los participantes un conocimiento integral sobre la gestión del espacio recreativo, así como las habilidades necesarias para poder llevar a cabo el espacio.	
Personas que serán capacitadas	
Un directivo y seis docentes.	
¿Cómo se pretende capacitar? A través de una presentación en diapositivas.	
Tema del cual se va a capacitar	
La gestión del espacio recreativo a través del plan de mejora.	
¿Dónde se llevará a cabo la capacitación? Sala audiovisual del Internado Indígena Gral. Juan Francisco Lucas.	
La capacitación se llevará a cabo en el mes de abril, en dos sesiones la primera el 20 de abril y la segunda el día 22 de abril	
La duración de la primera sesión será de 2 horas, la segunda sesión tendrá una duración de 1 hora	
La presente capacitación se abordará mediante diapositivas en donde especifique que es lo que abordara y como se trabajara.	
Se evaluará el progreso y el éxito de la capacitación mediante un cuestionario donde se manejen conceptos generales.	

## **Materiales**

- Computadora
- Hojas Blancas
- Lapiceros
- Lápiz
- Diapositivas
- Proyector
- Mesas
- Sillas
- HDMI
- Memoria
- Internet

### **Apéndices:**

**Apéndice A: Lista de cotejo**

**Apéndice B: FODA**

**Apéndice C: Cuadro SQA**

**Apéndice D: Ruta Critica**

**Apéndice E: Cuestionario**

<b>PRIMERA SESIÓN: DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN</b>	
Fecha y hora	19 de abril de 12:00 a 2:00
<b>Objetivos</b> <b>Presentar el Plan de Mejora Continua (PMC)</b> <b>Realizar un análisis situacional del espacio recreativo</b> <b>Identificar áreas de enfoque para la implementación del plan</b>	
<b>Lista de actividades</b>	
<b>Introducción (15 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El capacitador da la bienvenida a los participantes y presenta mediante las diapositivas los objetivos de la capacitación</li></ul>
<b>Proceso administrativo y gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Especificar cual fue la etapa y vincularlo con la gestión con la que se trabajara y su subcategoría que se aborda</li></ul>
<b>Presentación del Plan de Mejora Continua (30 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El capacitador da a conocer el plan de mejora continua al director de la institución para que lo pueda observar detalladamente</li></ul>
<b>Análisis Situacional (40 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El capacitador fomenta en el grupo el análisis para el espacio recreativo y se les invita a elaborar una lista de cotejo para observar los espacios, así como los recursos</li></ul>

	disponibles. (Apéndice A: lista de cotejo del espacio recreativo)
<b>Identificación y áreas de enfoque (30 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de analizar los elementos para el espacio recreativo el capacitador indica al grupo que debe analizar holísticamente conforme a un FODA (Apéndice B: FODA)</li> <li>• Priorización de estas áreas en función de su impacto potencial y viabilidad de implementación</li> </ul>
<b>Cierre de la segunda sesión (5 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQA, que es que lo que sabían, desconocían y conocieron Apéndice C: CUADRO SQA</li> </ul>

<b>Segunda Sesión: Implementación y seguimiento</b>	
<b>Fecha y hora</b>	22 de abril de 12:00 a 1:00
<b>Objetivos</b>	
Desarrollar un plan de acción detallado para obtener las áreas prioritarias Establecer mecanismos de seguimiento para evaluar el progreso del plan	
<b>Lista de Actividades</b>	
<b>Ruta critica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar los elementos y características de una ruta critica</li> </ul>
<b>Bosquejo de una ruta crítica (30 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El capacitador a partir de los conocimientos mencionados en la primera sesión el director y su equipo de trabajo elaborara una ruta crítica (Apéndice D: ruta crítica)</li> </ul>
<b>Compromiso y cierre (30 minutos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del plan de capacitación y del capacitador</li> <li>• El capacitador será evaluado mediante un cuestionario. (Apéndice E: Cuestionario)</li> </ul>

APENDICE W  
DIAPOSITIVAS DE CAPACITACIÓN



# Capacitación en Gestión Sostenible de Espacios Recreativos: Enfoque en Mejora Continua

Centro de educación primaria y capacitación  
para niños indígenas

“Gral. Juan Francisco Lucas

Impartido por: Edson Bladimir Platas Guevara



**APÉNDICE X**  
**FODA DE EVALUACIÓN**

Mediante este FODA evalúa el desempeño del capacitador y la capacitación.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

## APÉNDICE Y CUESIONARIO

Instrucciones: Este cuestionario tiene como objetivo evaluar tu conocimiento sobre los temas que se presentaron en la capacitación. Lee cada pregunta detenidamente y proporciona una respuesta clara y precisa.

1. ¿Cómo definirías el concepto de gestión en tus propias palabras?
2. Menciona cuales fueron las tres categorías que se establecieron en el Plan de Mejora Continua
3. En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu comprensión general de los de gestión después de completar esta capacitación?
4. ¿Qué entendiste por Plan de Mejora Continua?
5. Menciona las características y elementos que conformar una ruta crítica

## APÉNDICE Z

### FODA GENERAL DEL PROYECTO

FORTALEZAS	OPORUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se identificaron adecuadamente los contextos para trabajar con la estrategia</li> <li>• Obtención específicamente del problema</li> <li>• Creación adecuada de la estrategia de intervención</li> <li>• Se trabajo con el proceso administrativo para poder llevar a cabo el diagnostico</li> <li>• Correcta relación con las fases del diagnóstico administrativo en la recogida de información.</li> <li>• Diseño de instrumentos adecuados para recolectar información.</li> <li>• Se realizó correctamente la pregunta de investigación tanto como los objetivos específicos y generales</li> <li>• Conceptualización de administración de diversos autores.</li> <li>• Se identificó que dentro de la institución se deben atender ciertas necesidades por lo que se recurre a trabajar con la teoría de las necesidades.</li> <li>• Categorización y subcategorización con base al proceso administrativo.</li> <li>• A partir de la política educativa se resalta la importancia cultural y la necesidad de preservar y promover las tradiciones de las comunidades indígenas</li> <li>• Utilización del método de investigación acción</li> <li>• Búsqueda de plan con el que se trabajaría</li> <li>• Delimitación de enfoque de investigación, enfoque, paradigma y diseño.</li> <li>• Se conceptualizo la estrategia de acuerdo a la MML</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalizar la información de los contextos</li> <li>• Conceptualizar más a fondo y establecer características del diagnostico</li> <li>• Utilizar otros tipos de instrumentos para la recolección de datos</li> <li>• Buena obtención de información de acuerdo a los métodos, técnicas e instrumentos y diseños establecidos</li> <li>• Identificación de más problemas encontrados a los cuales darle solución</li> <li>• Delimitar el concepto del autor del cual habla de la teoría de las necesidades humanas.</li> <li>• Profundizar en políticas educativas</li> <li>• Analizar más sustentos teóricos</li> <li>• De acuerdo con el diagnostico que se trabajó permitió una gran área de mejora</li> <li>• Realizar un diagrama que permita sistematizar información del método de investigación acción</li> <li>• Describir mediante una explicación acerca de la MML</li> <li>• Desarrollar más contenido par el plan de capacitación</li> <li>• Puede servir como un espacio para favorecer y promover el bienestar físico y mental, ofreciendo diferentes actividades.</li> <li>• De acuerdo a tu plan de capacitación verificar las actividades que puedes cambiar o los materiales que requieres.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y desarrollo de actividades para la elaboración de la estrategia.</li> <li>• Elaboración de plan de capacitación.</li> <li>• Espacio para gestionar el espacio</li> <li>• A través del plan de mejora continua, cobra vida la parte comunidad educativa</li> <li>• Gestión como dimensión en las funciones de un director</li> <li>• La gestión y participación de las actividades pueden ayudar a desarrollar habilidades prácticas y sociales</li> </ul>	
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a la información podría varear</li> <li>• Algunas de las preguntas de los instrumentos pueden ser algo confusas</li> <li>• La redacción conforme a lo que se obtuvo con las preguntas puede llegar a ser repetitiva</li> <li>• Se podrían adecuar de mejor manera el contenido del Plan de mejora Continua</li> <li>• Limitaciones en términos financieros y recursos humanos para la planificación, construcción y mantenimiento del espacio recreativo por parte de la institución</li> <li>• Que se carezca de experiencia en la gestión, lo que podría dificultar la implementación efectiva y la sostenibilidad del espacio por parte del director</li> <li>• Falta de tiempo y de compromiso por parte del director</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de apoyo por parte de instituciones gubernamentales (municipio, estado) que podrían dificultar la obtención de financiamiento, permisos y recursos necesarios</li> <li>• La normatividad llega a cambiar por lo que el fundamento legislativo se desactualiza.</li> <li>• Falta de tiempo y de importancia por parte de los involucrados de la institución</li> <li>• Cambio de autoridades</li> <li>• Mejores instrumentos de aplicación y recolección de datos</li> <li>• Puede quedar obsoleta la estrategia que se llevó a cabo ya que solo es una propuesta</li> <li>• Modificación conforme al paso del tiempo</li> <li>• Que no se cuenta con el personal capacitado</li> </ul>