



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**“Promoviendo la sana convivencia escolar: Un proyecto  
educativo en preescolar”**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en Intervención Educativa**

Presenta:

**Yessica Aquino Carlos**

**Teziutlán, Pué; junio de 2018**



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**“Promoviendo la sana convivencia escolar: un proyecto  
educativo en preescolar”**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

Que para obtener el título de:

**Licenciatura en Intervención Educativa**

Presenta:

**Yessica Aquino Carlos**

Tutor:

**Sonia Castro Hernández**

**Teziutlán, Pué; junio de 2018**



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212  
TEZIUTLÁN, PUEBLA

*DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN*

U-UPN-212-18/666.

*Teziutlán, Pue., 05 de Junio de 2018.*

C.  
*Yessica Aquino Carlos*  
*Presente.*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

*Proyecto de Desarrollo Educativo*

Titulado:

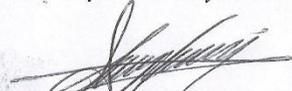
*"Promoviendo la sana convivencia escolar: Un proyecto educativo en preescolar"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



TGC/scc\*

*Atentamente*  
*"Educar para Transformar"*



*Mtra. Tamera Galindo García*  
*Presidente de la Comisión*

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO 1. MARCO CONTEXTUAL

1.1 Contexto externo.....	8
1.2 Contexto interno.....	13
1.3 Población atendida.....	17
1.4 Ámbitos de oportunidad.....	20

#### CAPITULO 2. MARCO TEORICO

2.1 Educación Inicial en México.....	25
2.2 La intervención en el campo de la educación inicial.....	29
2.3 Teorías que sustentan la intervención .....	32
2.3.1 Teoría conductista del problema.....	36
2.4 Perspectiva de Albert Bandura.....	39
2.4.1 Desarrollo social infantil.....	41
2.5 Estrategias que sustentan la intervención desde el método de proyecto y estrategia específica .....	44

#### CAPITULO 3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación.....	51
3.2 Diseño de investigación.....	54
3.3 Investigación acción.....	55
3.4 Técnicas de recopilación de instrumento.....	58
3.5 Proyecto de desarrollo educativo. promoviendo la sana convivencia escolar: un proyecto educativo en preescolar.....	64

#### CAPITULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Evaluación de los ejes.....	71
4.2 Impacto del proyecto.....	74
4.3 Balance general.....	75
4.4 Retos y perspectiva.....	77

### CONCLUSIÓN

### BIBLIOGRAFÍA

### APÉNDICES

### ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se enfoca bajo la modalidad de proyecto educativo, propio de un problema pedagógico o socioeducativo mismo que implica la teorización y culminan en un proyecto de intervención educativa, en donde la educación inicial se adentra a través de la intervención educativa por lo cual el interventor tiene como tarea diagnosticar y dar respuestas a las problemáticas detectadas, en la creación de proyectos que permitan integrar y desarrollar en la educación mayores beneficios físicos, cognitivos, psicomotores, sociales que den pauta a un desarrollo completo e integral en niños y niñas, de 3 a 4 años de edad, ya que el interventor cuenta con las bases y herramientas indispensables que le permiten saber e identificar, un problema, diagnosticarlo, diseñar técnicas, instrumentos y actividades que se llevarán a cabo por medio de la aplicación y evaluación de estos mismos.

Cabe mencionar que el proyecto se aplicó y se pudo detectar que los alumnos presentaban malas conductas dentro del salón de clase del jardín de niños Centro Escolar “Manuel Ávila Camacho” que se encuentra ubicada en el municipio de Teziutlán donde se detectó por medio de observación no participante que se llevó a cabo en prácticas I, ya que los alumnos presentaban conductas desafiantes y de desobediencia, no respetan normas y reglas.

En la edad temprana del ser humano es una etapa de mayor transcendencia en la información integral y desarrollo de la personalidad del individuo, de primera importante se adquiere las primeras reglas sociales que tienen consecuencias para la convivencia la cooperación y respeto mutuo.

Así mismo es en esta etapa en donde adquieren conductas generales, que enmarcan su representación ante una sociedad, de ahí que la educación inicial toma la importancia de atender varios aspectos, solicitados para un buen desarrollo y aprendizaje, en la cual se estará jugando un papel de suma importancia en la vida futura del individuo.

Todo esto con la intención de estimular el desarrollo socioemocional, dentro de este especialmente el desarrollo de la conducta prosocial, es decir de (valores, dialogo, tolerancia, igualdad, solidaridad) y de conductas sociales positivas (dar, ayudar, compartir) en concreto con este proyecto de intervención basado en el juego cooperativo se promueven derechos humanos, la comunicación las relaciones de ayuda confianza, la capacidad de cooperación grupal, la expresión emocional, el respeto por las diferencias, la aceptación de otros para desarrollar la personalidad infantil.

De esta manera surgió la necesidad de crear el proyecto de desarrollo educativo que lleva por nombre “Promoviendo la Sana Convivencia Escolar: Un Proyecto Educativo en Prescolar”, y utilizar como estrategia para desarrollar adecuadamente la conducta de los niños y niñas. En base a esto surge la pregunta de investigación: ¿Cómo contribuir al desarrollo del conductas prosociales en niños y niñas de 3 a 4 años en el Preescolar “Manuel Ávila Camacho”? para dar respuesta a esta pregunta se procede a una revisión teórica de estrategias que de forma contextualizada contribuyan a desarrollar la conducta en el preescolar señalado.

El presente Proyecto de Desarrollo Educativo que en este trabajo académico contiene, se encuentra constituido por cuatro capítulos los cuales se describen a continuación.

En el capítulo I se describe el Marco Contextual, donde se detalla el contenido y se abordarán el contexto tanto interno como externo, lo cual ayudara a identificar como es el núcleo en donde los infantes se desenvuelven así mismo conocer la relación que tiene ambos contextos los cuales forman las conductas de los individuos.

En el capítulo II “Marco teórico” se muestra información para conocer el proceso que ha tenido la educación inicial en México y de esta manera la importancia que debe tener la intervención educativa dentro de ella. Posteriormente se da mención a las teorías que sustentan a la intervención después se abordan el tema de conductas sociales acompañadas de su estrategia e intervención.

En el capítulo III “Marco Metodológico”, se hace mención a la metodología que se utilizó para llevar a cabo el proyecto de intervención, en este se trabajó con el enfoque cualitativo, dentro de este enfoque se encuentra el método de investigación acción, ya que este es el único método que cuenta con cinco fases que permiten problematización, diagnosticar, diseñar, aplicar y evaluar; mismas que ayudan a tener una resolución satisfactoria del problema de investigación.

Dentro del capítulo IV “Análisis de Resultados”, se hace referencia a los resultados y experiencias obtenidos durante el desarrollo e implementación del proyecto de desarrollo educativo, así como también hacer mención del impacto que tuvo para los niños, los padres, las educadoras y la dirección.

De este modo se puede encontrar la conclusión, aquí se da a conocer el impacto del proyecto, las fortalezas, debilidades, y el logro que se obtuvo en el proceso del proyecto de desarrollo educativo, asimismo se describe la experiencia que tuvo la interventora durante todo su trabajo de investigación.

Una vez mencionado los cuatro capítulos que conforman el proyecto, toca ahora hacer mención del apartado de “Apéndices”, en el cual se dan a conocer las técnicas e instrumentos de evaluación que sirvieron de ayuda para la recolección de datos destacados durante el desarrollo de la investigación.

Los últimos apartados los constituyen una parte de anexos en donde se darán a conocer evidencias de cada actividad puesta a los niños y niñas para cambiar su conducta; el siguiente apartado es el de apéndices, el cual estará constituido por algunas técnicas e instrumentos, mismos que sirvieron para la recogida de Información clave para la detección de problema y al mismo tiempo para la resolución del mismo.

Por último se localiza la bibliografía, en esta se describen las fuentes de donde se tomó la información para realizar y hacer valida esta investigación, a través de ella no solo tiene la oportunidad de experiencias que existen en torno a la comprensión de la importancia de la conducta sino también, la oportunidad de conocer algunas estrategias derivadas de la misma teoría que favorezcan el éxito de la intervención.

**CAPÍTULO**  
**1**  
**MARCO CONTEXTUAL**

## **CAPÍTULO 1**

### **MARCO CONTEXTUAL**

Para toda investigación en el campo de la educación resulta importante conocer el contexto sociocultural como requisito previo para la intervención educativa, por lo cual los diseños de investigación deben permitir un acercamiento al complejo tejido y sus problemas, en las siguientes líneas se hace referencia al conocimiento de la cultura económica, políticas, locales, regionales que permita a su vez comprender la repercusión de los fenómenos en las relaciones sociales y laborales. (Ander Egg, 1982). En este sentido se hace un acercamiento a Teziutlán Puebla pues es el contexto externo donde se encuentra inmerso el Centro Escolar Manuel Ávila Camacho, espacio dentro del cual se desarrolla la investigación e intervención aquí contenida.

Teziutlán es un lugar que se encuentra enclavado en la Sierra Norte del Estado de Puebla, forma parte del ex distrito del mismo nombre y está situado en el extremo Noroeste del estado, región que llama sierra norte. El ex distrito lo forman los municipios de San José Acateno, Hueytamalco, Xiutetelco, Chignautla y Teziutlán como cabecera; Teziutlán colinda al Norte con el municipio de Hueytamalco, al Sur con los municipios de Chignautla y Xiutetelco, al Oriente con el Municipio de Xiutetelco y una parte del municipio de Jalacingo, del estado de Veracruz, así mismo al poniente con el municipio de Chignautla y una parte del municipio de Hueyapan. Su superficie aproximada es de 2,400 kilómetros cuadrados.

En cuanto su clima, es semi templado lluvioso, y su neblina esporádica, por tal motivo fue llamada "La Perla de la Sierra". El dialecto que se habla a los alrededores es Nahuatl y Totonaco esto de acuerdo a Martínez (s.f) la monografía de Teziutlán

La región es parte de la vertiente de la Sierra hacia el Golfo. La ciudad y pueblos están situados entre dos grandes cuencas principales que descienden hacia el Norte y con la afluencia de algunos arroyos en sus cauces, forman dos ríos de importancia, que desaguan en el Golfo de México. Por el Oriente el arroyo denominado El Calvario, que como tributario de María de la Torre, Pancho Pozas,

Bobos y otros más, forman el río de Nautla que se desemboca en la barra del mismo nombre. Por el poniente se encuentra en el arroyo Xoloatl que tiene sus nacimientos en las faldas del cerro de Chignautla, al que se le van uniendo otros más y que cambia de nombre conforme el lugar va atravesando, como de Acateno de la ventilla, de Cedro Niejo; Todos tributan aguas con el Río de Apulco y otros más para formar el río Tecolutla, que descarga en la barrera que lleva el mismo

Teziutlán según los estudios de la materia quiere decir: “Lugar cerca del cerro donde organiza” o cuyas piedras parecen de granizo”, de acuerdo con el jeroglífico que le ha atribuido; existe al Sur de la ciudad un cerro que se llama Tetziut, en cuya falda se encuentra un pequeño poblado muy antiguo que se llama la Garita donde se bifurca el viejo camino que se utilizaron los arrieros y diligencia para comunicarse con Jalapa y Veracruz por el Oeste, y Puebla y México hacia el Suroeste. Otros ilustres etimólogos dicen así: Tecitlan Tecih Tlan. Tecitlan. Ideográfico; el signo Tetl, piedra, debajo de una gota azul, fonético de Tecihuit (teciutl), granizo, y la terminación tlan, expresada por dientes; Lugar en que llueve piedras.

De acuerdo a los datos encontrados de la monografía de Teziutlán Pue. El número de habitantes con el que cuenta Teziutlán es de 92,246.

Las formas de llegar, la primera vía oriental, pasando por Zaragoza, Tlatlauquitepec, Tétéles de Ávila Castillo, Atempan, Chignautla; la segunda tomando la autopista a Orizaba, desviándose por Acatzingo hacia Jalapa y después en Perote seguir la carretera que pasa por Alto Tonga, Jalacingo y San Juan Xiutetelco. Posteriormente la tercera que es la que te comunica a este lugar con gran parte del estado de Veracruz por Nautla. San Rafael, Martínez de la Torre y Tlapacoyan.

Cabe mencionar que la calidad de las tierras, están expuestas a deslaves por lo accidentado del terreno; Pero la constante humedad, crece toda clase de especie forestales características de climas fríos como árboles de encino, pinos, y liquidámbar. Los cultivos principales son los árboles frutales propios del clima tales como el ciruelo, peral, manzano, durazno, membrillo, tejocote, capulín, Icoscat que se proliferan con la niebla, entre la hojarasca que se encuentran en los bosques o

cerros de los alrededores durante los meses de octubre, noviembre y diciembre además, hay otra clase de hongos silvestres que también se dan en este lugar por la humedad. Así también verduras como lechuga, zanahoria, quelites, rábano guías de erizo, ejotes calabaza, chilacayote, espinacas acelgas, nopal, cilantro, epazote, perejil, yerbabuena, manzanilla, etc.

En lo que respecta a flora y fauna, Teziutlán se caracteriza por presentar gran variedad de gladiola alcatraz, capotes azucenas, rosa, clavel sosas, tuberosas, margaritas, lirio rojo, plantas de ornato etc. La fauna que se encuentra desde, tlacuache zorrillo, ardilla, tejón, víboras de cascabel, coralillo, mazacuate, escorpión, tlaconete, alacrán, grillo, luciérnagas, zorras, mapache una gran variedad de pájaros y en otros bosques el Colihuic, conejo de monte sieterayas, oncilla, temazate, xaltigrillo, guajolote, gallina y gallo, cerdos, pato, paloma, pichón, ranas, sapos trucha.

En este apartado, se hace un acercamiento de reconocer el ámbito en el cual están las creencias, costumbres, tradiciones, religión y principales fuentes de trabajo. Para Malinowski 1984 quien define la cultura, resulta importante conocerla porque es en ella donde se conciben los rasgos identitarios de las personas. Las tradiciones Teziotecos es traslado de la Virgen del Carmen se hace por diferentes calles de la ciudad el día 6 de julio de su iglesia a la catedral y el 16 de julio se regresa a su iglesia, habiendo sido visitada durante los nueve días por todos los fieles de la Diócesis de Papantla y de la región haciendo con eso un verdadero espectáculo de danzas como los Negritos los Quetzales y los Santiagos, cohetes y fervor en honor de la Virgen del Carmen.

Por consiguiente, en la zona de Teziutlán se encuentra sus atractivos turísticos como la Iglesia del Carmen antes mencionada ya que se encuentra también como atractivo turístico dentro del municipio de Teziutlán que es joya colonial del siglo XVIII, primero se construyó en madera en el año de 1770 y posteriormente fueron modificándola hasta llegar a la construcción que actualmente se conoce.

La Iglesia Catedral antiguamente fue una ermita dedicada de San Miguel Arcángel el cual se convirtió en la Capilla del Rosario. En el altar mayor se encuentra la Virgen del Asunción patrona del pueblo, en su interior cuenta con cuadros al óleo, al lado izquierdo del altar mayor que es la anunciación y en la parte superior del sagrario que es la última cena. Tiene además un retablo en la Capilla del Rosario

Otro espacio importante es el teatro variedades, joya arquitectónica de 1880 siendo su nombre original Teatro Victoria, de estilo francés posteriormente fue cine, actualmente se encuentra remodelado y abre nuevamente sus puertas a las actividades culturales

En este sentido, el Palacio Municipal en un principio fue de dos pisos, posteriormente se le agrego un piso más, se remodelo con motivos de cantera rosa y su base es de arcos. En el salón de cabildos se encuentran todas las pinturas de los presidentes municipales que han tenido, y un mural en homenaje a Teziutlán y algunos hombres ilustres.

Otro lugar representativo para los teziutecos es, la estación de ferrocarril. El tren se introdujo a Teziutlán en 1900 y fue el Lic. Miguel Alemán Velasco, quien mandó a construir la estación que se conoce actualmente. Así también, como plaza de toros el Pinal, Se construyó de 1951 a 1954, fue anunciada la demolición de la plaza de madera y tejamanil, entonces ubicada contra esquina de lo que hoy es el Centro Escolar en la Avenida Hidalgo.

Así mismo, de acuerdo a los datos obtenidos, en Teziutlán están los medios de comunicación como estaciones de radio XEFJ, XEOL y XHTEZ, correos de México.

Esta información es importante porque se está enfocando al complejo estudio, desde la intervención educativa es importante reconocer que es el contexto interno por lo cual en ella se conocen y comprenden, desde la Intervención educativa, las necesidades del contexto ya que influye en el comportamiento de los sujetos en el cual se desarrollan, es por ello desde la intervención es necesario conocer elementos contextuales al objeto de estudio para atender las problemáticas que se

detecten y su influencia en ellos. Sin embargo se rescata la información de rezago social en el cual se encuentran dichos sujetos dentro del municipio de Teziutlán, ahora con datos incluidos de las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) de acuerdo a los datos de CONEVAL 2015 los datos más destacados en el año 2014 se desglosan.

En los siguientes rubros en las localidades rurales se encontraron 2,624 personas con muy bajo rezago social, un número preocupante de 11,956 personas con bajo rezago social, 2,284 personas con medio rezago social, 21 personas con muy alto rezago social y tan solo 30 personas en las localidades no clasificadas por rezago social.

Por otra parte, en las localidades urbanas se encontraron 58,699 personas con muy bajo rezago social; 12,690 personas con bajo rezago social y; 3,942 personas con medio rezago social. En las áreas geoestadísticas básicas urbanas se encontró una población de 60,200 personas con bajo rezago social; 15,125 personas con medio rezago social; solo 6 personas con alto rezago social y ninguna por rezago social no clasificada.

De acuerdo a los datos de CONEVAL (2014), existen un total de 31 296 personas económicamente activas. Esta economía depende principalmente de la industria maquilera de prendas de vestir, en menor cantidad del comercio y de los negocios en varios rubros, como la industria gastronómica, agrícola, ganadera, de servicios, la minería de extracción y el procesamiento de manganeso que realiza la Minera Autlán desde hace varios años.

La mayoría de estas personas del municipio de Teziutlán, cuentan con el trabajo de maquila, ya que gran parte de esta población es analfabeta o cuenta solo con los estudios escolares de secundaria, y esto les impide buscar un mejor trabajo. Aproximadamente este municipio cuenta con más de 15 industrias maquiladoras que ayudan a familias a salir adelante.

En cuanto a la Educación de acuerdo a CONEVAL (2014) tiene un gran problema ya que la población analfabeta en el municipio de Teziutlán es de 4,365

personas. Su cobertura municipal a nivel preescolar es del 76.73 por ciento y el abandono escolar municipal es de 3.0 por ciento. Sin embargo en el nivel Primaria su cobertura municipal es del 100.55 por ciento dentro del abandono escolar municipal es de 2.6 por ciento, Secundaria cobertura municipal 96.07 por ciento y abandono escolar municipal 5.8 por ciento. Media superior abandono escolar municipal 3.4 por ciento y su cobertura municipal 52.1 por ciento. Por lo cual Teziutlán cuenta con Guarderías, Primarias de gobierno y privadas. Así también como secundarias general, técnicas, telesecundarias. Preparatorias, Bachilleratos federales y técnicos, Universidades de gobierno y privadas.

Finalmente teniendo ya detallado del contexto externo en el cual se encuentra ubicado el preescolar Manuel Ávila Camacho donde se desarrollan la investigación de intervención. A continuación corresponde realizar una descripción minuciosa de lo que es la institución, con la finalidad de saber cómo está conformada dicha institución, esto puede ayudar a intervenir y favorecer el desarrollo de los niños y niñas que integran la institución

## **1.2 Contexto Interno**

En segundo lugar se describe el contexto interno de cómo está constituida la institución, tomando en cuenta su estructura ya que es importante para entender a los sujetos que se encuentran dentro y en el que se considera espacios físicos y virtuales, como las condiciones que estimulan las actividades de pensamiento de dichos sujetos. Loughlin (1996) encontró lo siguiente:

El entorno físico de del aprendizaje tiene dos elementos principales la instalación arquitectónica y el ambiente dispuesto. Ambos interactúan para fortalecer o limitar la construcción del entorno del aprendizaje de los niños, cada uno es esencial e influyen en la conducta y el aprendizaje de los niños. Las instalaciones proporcionan el lugar donde tiene su desarrollo, todas sus interacciones entre personas y los materiales dentro del proceso del aprendizaje (p.53)

El Centro Escolar Manuel Ávila Camacho ubicado en avenida Hidalgo sobre la carretera principal centro, número 472 fue construida en el año de 1951 a 1953,

iniciando labores el 01 de febrero del mismo año, es una escuela que cuenta con preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, situada en la localidad de Teziutlán, imparte educación media superior y es de nivel público estatal. Por consiguiente es una institución que tiene dos turnos matutino y vespertino.

El Prescolar Centro Escolar Manuel Ávila Camacho tiene una puerta principal de color beige con un pasillo pequeño de escaleras, arriba hay una lona donde se observa el nombre de la institución con su respectivo distintivo que es el turno de la tarde, con un dibujo animado de niños de diferentes colores, entrando hay un espacio de espera en donde hay dos sillas y dos bancas de madera, sobre la pared hay dos periódicos mural y cerca de ellos se encuentra un bote de basura, aun costado a la derecha se encuentra la dirección con un escritorio sobre de él, una computadora, papeles un bote con lapiceros etc.

Al lado derecho hay un mueble, donde colocan un teléfono; En la esquina de la oficina se encuentra el nicho de la bandera. En la parte del frente del escritorio hay tres sillones en forma circular junto con un centro de mesa, dentro de la misma oficina está la secretaria con su escritorio y silla, en donde se encuentra colocado la computadora, la impresora, documentos, un bote de lapiceros, hojas; Al costado esta un mueble que contiene otra impresora y material de papelería.

Al salir de la dirección, a la derecha hay un pasillo con muro de pared, una ventana rectangular con un dibujo, está un árbol con hojas, sobre una rama está un búho, arriba del árbol hay mariposas volando, un área verde con flores de color rosa, morado, una casa, hadas de cuentos y en la parte superior hay un sol, nubes, frente a la pared hay otro árbol grande de color rojo, verde, azul, a su alrededor hay niños de color rosa verde azul y amarillo. Al fondo entre el pasillo ya descrito hay una puerta de madera donde se encuentra la ludoteca en donde hay una resbaladilla con alberca de pelotas, un Abaco grande, un mueble donde colocan distintos materiales como pinturas, colores juegos de construcción, repisa para colocar su dibujo, dentro de ese espacio está ubicado el juego simbólico, el piso está cubierto de foami y sobre él están 3 sillones una mesa y sillas

Por otro lado, al regresar al pasillo principal hacia la derecha está el comedor, antes de entrar se encuentra un área verde con dos árboles y un barandal pequeño de color blanco que cubre la parte del área verde, posteriormente al entrar al área de desayuno esta la puerta de color blanco, entrado a la sala a un costado están tres lavabos que contienen jabón para manos y gel antibacterial, a lado esta una barra donde colocan un garrafón de agua, al costado está un refrigerador, también se encuentra un espacio donde preparan los alimentos con su cocina integral donde guardan los platos, vasos cucharas, tenedores y cacerolas. En el centro principal del desayunador están las mesas en cuatro filas con sus respectivas bancas.

El pasillo principal conduce en una dirección recta, y a la izquierda están otras dos aulas juntas, la primera es de cómputo conformada por una puerta de color blanca, al entrar hay mesas con computadoras y sillas, la sala tiene dos ventanas con tamaño medio aproximado estas tienen cortinas blancas. Por lo que respecta al otro salón tiene que regresar al pasillo principal para después desviarse nuevamente hacia la derecha y continuar con la segunda aula en donde se encuentra la biblioteca, dentro de ella hay dos libreros que contiene diversos cuentos e información relevante para los niños, hay mesas y sillas, en una repisa hay juguetes educativos. El área está pintada en blanco y tiene una ventana.

Al salir de la biblioteca hay un pequeño patio con una parte cubierta de césped y la otra de piso, frente a ese espacio se encuentra un baño que es para las maestras. Regresando al pasillo principal hay una estrada a los baños de niños y niñas con sus respectivos escusados, lavabos en tamaño pequeño ya que lo integran de acuerdo a la edad de los niños. Posteriormente están los salones, hay dos de primero, en la parte del medio hay pequeñas áreas de patio con techumbre y sobre el piso hay dibujos animados para diversión de los niños se muestra dibujos de una víbora con números, un trenecito, el juego de stop con números, manzanas, mariposas, cuadrados entre otros. Los grupos de tercer grado están ubicados a la derecha, estos cuentan con techumbre, en el patio hay figuras geométricas de diversos colores, y distintas figuras animadas de atracción hacia ellos. Por ultimo

están dos salones que ocupan los alumnos que de igual forma contienen lo mencionado anteriormente. Loughlin, (1996) encontró lo siguiente:

Los espacios en el aula tienen una importancia decisiva para el desarrollo infantil. Puesto que en ellos hay encuentros, situaciones, descubrimientos, juegos. Que fundamentalmente cumplen la función de ser los espacios de referencia para los niños de su identificación como grupos y como individuos. Respecto a los espacios sirven y deben cuidarse de un modo tan especial cuando pensamos en la ambientación de los espacios para el grupo (p.100)

Por otra parte existe una sala de actividades musicales, cuya puerta es de madera en color café, tiene dos ventanas cuadradas, al entrar se observa un espacio muy amplio, el piso es de cerámica color café, hay varias sillas encimadas sobre una esquina, dentro del espacio hay una casita de madera de color café y en el techo de la casa está forrada de papel en forma de ladrillos, en las paredes laterales están dos dibujos, el primero tiene un jardín con flores rosa y blancas tiene los personajes de Disney, arriba del dibujo está el cielo de color azul con nubes blancas y notas musicales de color negro.

En el segundo dibujo hay un camino de color café, se observa que están nuevamente los personajes de Disney y también la claridad de la luz del día y notas musicales de color negro. Hay ventanas grandes con cortineros de persiana, y sobre una mesa está una grabadora

A un costado de todos los salones se ubica el patio con juegos metálicos de color blanco, entre ellos un especie de gusano, resbaladillas, columpios, sube y baja, un castillo con cuatro torres y cuatro resbaladillas sobre cada esquina del castillo, en la parte de atrás de las instalaciones hay área verde con sus pinos en forma de canasta y circulares, además de un chapoteadero techado que al parecer está abandonado y un caja de arena.

Todos los espacios de la escuela infantil son importantes y es por esto que no podemos establecer jerarquías entre ellos pues todos pueden ser igualmente educativos y cargados de significado. Ya que tienen gran importancia, pues son lugares donde propician los encuentros entre diferentes grupos de niños. Su ambientación y diseño dependerá de las funciones específicas que se les designen. (Loughlin, 1996, p.96)

En cuanto a los salones de clase todos son del mismo color. Las aulas tienen las mismas características dentro del salón de clase, son rectangulares con una puerta principal de color blanco y a lado hay un bote de basura, cuenta con un amplio espacio dentro del salón de clase, el piso es de cerámica de color blanco, las paredes son completamente lisas combinadas de color gris claro cuenta con un escritorio de madera y una silla, un pizarrón blanco, en las partes laterales tienen un espejo, dos muebles tipo libreros, uno de cada lado, en el primero se encuentra libretas, cuadernos, tablas, cajas con juguetes, bloques y arriba botes con diferente material.

En el otro mueble colocan botes llenos de papel recortado de diferentes colores, bolitas de papel china, cuadritos de foami brillantes, diferentes tipos de semillas, platos, canastas, cajas, y arriba del mueble se encuentra un mundo redondo. Por otra parte, están las mesas pequeñas para los niños se encuentran en tres hileras forradas de hule decorado en color azul con pescados y sillas. Enfrente del pizarrón están dos repisas de madera entre la pared, hay una grabadora y en cada esquina están dos peluches grandes. En la parte superior de la pared hay una repisa en donde colocan una televisión con DVD.

En la parte trasera del salón están dos puertas distanciadas, son de color rojo, una permanece cerrada porque es de la docente del turno matutino y la otra es del turno vespertino, en el fondo es un cuarto de color blanco con repisas de madera, sobre la pared se puede observar gran variedad de material para que los niños trabajen, como tijeras, resistol, hojas de color, crayolas, lapiceras, silicón, papel de baño, toallitas húmedas, papel lustre, américa boom, entre otros.

De esta manera es como se describe lo que es el contexto interno de la institución centro escolar Manuel Ávila Camacho de cómo se encuentra constituida, ya que es un entendimiento de sus efectos espacial que influye en la mayor parte de movimientos y conductas físicas de los niños en el entorno. Si bien ya se ha realizado una descripción del Centro Escolar Manuel Ávila Camacho y el contexto a través de los autores (Ander Egg, 1982 y Malinowsky 1984 ) desde los cuales se

puede reconocer la trascendencia de ambos contextos respetando las características que presentan los sujetos

### **1.3 Población Atendida**

A continuación se hace mención a la población de los niños y niñas, docentes, personal de apoyo, directora, quienes conforman dicha institución. Posteriormente en el siguiente apartado se dará a conocer, las funciones y relaciones que cada uno de los integrantes de la institución tiene entre sí. Así también como las características específicas de los sujetos

Dentro de las instalaciones del preescolar Centro Escolar Manuel Ávila Camacho se atiende a una población total de 180 alumnos, 6 docentes, 4 auxiliares, 1 maestro de educación física, un personal de apoyo, una secretaria y la directora. El grupo de 2°B atiende a una población de 30 infantes, entre ellos se encuentran 14 niñas, 16 niños con edades de tres a cuatro años. Esta población es atendida por una educadora de nombre Hermelinda Morones Hernández.

La relación que hay en el Centro Escolar “Manuel Ávila Camacho” dentro del salón de clase del 2°B referente a la convivencia de maestro alumnos se describe de la siguiente manera. En el salón de clases se pudo observar mediante las practicas I la relación que tiene la maestra con los alumnos, la cual es adecuada pues en la educadora se puede destacar ciertas características como gentil, amable, afectuosa, paciente y apática ya que en clase les explica bien las actividades que se abordaran dentro del salón y les da mucho apoyo a quien le cuesta realizar dicha actividad

Cochran-Smith, (2003) encontró lo siguiente:

La función del maestro o docente no es brindar información, si no activar el razonamiento y despertar la motivación para aprender. Respecto al docente tiene una función tutorial importante ya que tiene bajo su responsabilidad no solo que los estudiantes adquieran conocimientos, si no que se formen de manera integral como ciudadanos responsables. Sin embargo el maestro debe mostrar amplia capacidad para ser tolerante y saber escuchar defender sus ideas y reconocer cuando está equivocado para así poder ayudar a sus alumnos en su desarrollo.(p. 105)

En este sentido la educadora pasa por los lugares de cada niño para revisar si hacen correctamente el trabajo y a quien se le dificulte se acerca al niño para explicarle nuevamente, al mismo tiempo apoyándolo de la mano para que después el niño lo realice. Sin embargo hay momentos donde la docente utiliza tonos fuertes para hablarles a los niños que están inquietos y desordenados en la hora de la clase. Por esta razón los llama al escritorio y plática con ellos sobre su comportamiento haciéndoles saber que es bueno y que es malo. Si no entienden les comunica que en la hora de salida hablará con las mamás para hacerles saber lo que está pasando con el niño, por otro lado, usa estrategias al cambiarlos a un lugar más cercano al escritorio para que la maestra esté observando.

En el momento de ir al comedor, los lleva formados y de la mano. Cuando están dentro los acomoda y les ayuda a sentarse, a repartirles su comida, hay personal para ello pero como docente se preocupa por el bienestar de sus alumnos, guiándolos a que lleven a cabo el proceso de alimentación y cerciorándose del bienestar de los niños y motivando para que terminen los alimentos.

Los lleva al baño después de ir a comer, les ayuda a algunos niños desabrocharse el pantalón cuando no pueden, a las niñas les alza la falda de atrás para ayudarles a no mancharse. Al regresar al salón de clase les da un tiempo determinado para que los niños convivan y jueguen, les presta juguetes, osos de peluche y deja que interactúen entre sí. Posteriormente les pone canciones de infantiles divertidas y educativas de gran aprendizaje para los niños canta con ellos, baila, los impulsa hacer las cosas por ellos mismos, ya que algunos niños son muy activos, pero otros son introvertidos y para ello da este espacio ya que la docente trata de ser muy condescendiente con ellos.

Con los padres de familia hay interacción, es muy cordial hay confianza entre padre y maestro, les permite expresar sus inquietudes, problemas que se presentan dentro de la institución. Los escucha y da su opinión o puntos de vista, motiva tanto padres como alumno a tener una buena interacción entre padre alumno, para después hacer sentir satisfecho al niño y motivarlo a cambiar de actitud y al mismo tiempo para realizar actividades con sus compañeros.

Es importante conocer el desarrollo cognitivo de los niños y entender su mentalidad en cada etapa para poder favorecer y enriquecer su aprendizaje. El ritmo de aprendizaje de los niños es asombroso. En sus primeros años de vida produce un desarrollo de su inteligencia y capacidades, mentales como la memoria, el razonamiento la resolución de problemas o el pensamiento. Piaget (1980)

Es frecuente que en edades muy tempranas los niños no sepan empatizar como lo haría un adulto y tenga un pensamiento egocéntrico de acuerdo a su edad y a sus habilidades al igual que es normal que cometan errores. Durante la infancia de un niño se produce desarrollo cognitivo natural en que los niños aprenden a pensar o mejor dicho a interactuar con el mundo en el que vive. Esto supone una serie de cambios evolutivos en la vida del niño marcado por etapas durante toda la infancia.

Piaget, (1980) menciona lo siguiente:

En la etapa pre operacional los niños de dos a siete años a partir de los tres años se produce un hecho importante en la vida de un niño la escolarización el niño empieza a relacionarse con los demás en especial con sus iguales ya que antes de este periodo las relaciones eran únicamente con las familias. Como se comunican los niños de dos a siete años se produce un enorme aumento de vocabulario los niños durante la primera infancia se rigen por un pensamiento egocéntrico esto quiere decir que el niño piensa de acuerdo a sus experiencias individuales lo que hace que su pensamiento sea aun estático, intuitivo y carente de lógica. (p.55)

Por lo tanto, en este periodo aún no tiene bien definido el concepto del yo. Los niños de esta edad tendrán mucha curiosidad y ganas del conocimiento por lo que preguntaran a sus padres por qué a muchas cosas, sin embargo atribuyen sentimientos o pensamientos humanos y objetivos.

## **1.4 Ámbitos de Oportunidad**

En los apartados anteriores se ha realizado la descripción externa e interna de la población que en esta experiencia es parte de una intervención educativa. Ambos contextos se reconocen como determinantes de las características que los sujetos ya

descritos tienen, y que en definitiva son punto de partida de la comprensión del problema objeto de estudio y del diseño de la intervención.

Dentro del Preescolar del Centro Escolar Manuel Ávila Camacho, específicamente en el segundo grado "B" se detectaron algunos problemas que al ser jerarquizados permitieron la delimitación del ámbito de oportunidad. Para hacer esto posible, desde prácticas profesionales 1 y 2 se aplicó una hoja de derivación y el diagnóstico correspondiente para encontrar las causas y consecuencias de un problema objeto de estudio. Al aplicar la hoja de derivación, la educadora hizo patente la necesidad de atender el problema relacionado a la conducta de los estudiantes. Cabe advertir que esta hoja de derivación no solo este problema incluía, sino un conjunto de aspectos que abarcaban un espectro más amplio de problemas o ámbitos de oportunidad. En las siguientes líneas se hace una descripción detallada de los problemas encontrados.

En cuanto a la psicomotricidad fina la mayoría lo domina, excepto tres casos en el cual son niños de nuevo ingreso y al parecer no han asistido a ninguna instancia y es un tanto complicado por la falta de estimulación por parte de los padres a los hijos, así también como en el lenguaje la mayoría se expresa con facilidad ya que hay una buena comunicación maestra alumno, excepto dos casos en que han ido mejorado gracias a las participaciones que tienen entre maestra y alumnos sin dejar a un lado la convivencias que han ido teniendo, como el trabajo en grupo e individual, a pesar de a ver niños egresados de nuevo ingreso todos se relacionan.

La alimentación dentro de la institución es adecuada, se sujeta las normas de operatividad de que la Secretaria de Educación Pública, por lo tanto, no les permiten ingerir alimentos chatarra dentro de ella. Todos entran al comedor y comen lo mismo. Las personas que están en el área de comedor se encargan de tener una buena higiene, incluso se encargan de acompañar algunas comidas con frutas y verduras en atención al plato del buen comer.

Las relaciones entre padres de familia, docente y alumnos es de cordialidad, sin embargo, cabe advertir que existen situaciones en las cuales se pueden

fortalecer las relaciones interpersonales y generar conductas y comportamientos proactivos que faciliten la solución de los problemas, es importante reconocer que dentro del diagnóstico o a partir de la observación se hizo evidente la existencia de casos en particular de un apego desmedido entre hijos y padres lo que generaba que los alumnos, que al menos dos casos no pudieran tener relaciones interpersonales y conductas que hicieran posible su aprendizaje dentro del aula.

Un caso particular es de un niño de nombre William es de nuevo ingreso, es muy inquieto, anda de un lado a otro y no puede permanecer en su lugar, les pega a sus compañeros y en ocasiones a la maestra, y cuando le llaman la atención hace muecas y se molesta, no respeta las reglas y normas, cuando le ponen a realizar alguna actividad, menciona que no puede y no lo hace.

Así también como Sofhia, es una niña muy inquieta de igual forma no obedece reglas y normas, anda de un lugar a otro, molesta a los demás compañeros tarda mucho para realizar sus actividades, en su mayoría de veces siempre va la abuelita por ella, y le menciona a la maestra que así se comporta en la casa y es porque sus papás la consienten mucho y no le dicen nada.

Desde la perspectiva de la educadora y de la interventora, una vez realizado el diagnóstico a partir de la hoja de derivación, el problema de interés es el relacionado a la conducta de los niños que dificultan su convivencia y su aprendizaje. Este ámbito se convierte en un ámbito de oportunidad con mayor interés para la interventora, pues se observó en los niños de 3 a 4 años.

Ha hecho referencia en estos casos en particular donde a través de las guías de observación y el acercamiento directo con esta población atendida se pudo evidenciar que estos casos en particular presentan conductas desafiantes y apego. Debe advertirse que de manera general la mayoría de los alumnos tienen el mismo comportamiento, pareciera ser que reproducen las conductas que estos casos mencionados muestran. En este sentido se convierte en un obstáculo para la educadora el poder dirigir o conducir las actividades de aprendizaje dado que las conductas se caracterizan por ser inadecuadas como desafiantes no favorece la

sana convivencia y la generación de un ambiente de aprendizaje y clima de aprendizaje adecuado

Esto se pudo ir constatando día a día, durante el tiempo que se realizó prácticas profesionales 1 y 2 ya antes mencionado y específicamente a través de la aplicación de instrumentos de recopilación de información como lo son la guía de observación, el guion entrevista y el cuestionario, además se pudo constatar que los niños y niñas presenta una conducta no correspondiente a su edad, ya que muestran actitudes inadecuadas al no obedecer, decir groserías, molestar a sus compañeros, incluso golpear. Por lo tanto no les permite tener una buena convivencia, además de que en esta etapa no tienen definida una personalidad la mayoría de las cosas que hacen es por imitación y algunas no son buenas puesto que aprenden cosas inadecuadas y no son acorde a su edad.

En el desarrollo evolutivo del pequeño es normal que en ocasiones se detecten estas conductas agresivas desafiantes, de oposición o desobedientes. Las pautas educativas habituales logran, en general, erradicar estos comportamientos. Sin embargo, en algunos niños, estas actitudes son perseverantes en el tiempo y se incrementa su frecuencia y magnitud a medida que el infante crece.

Finalmente se dio a conocer la conceptualización del campo de estudio en el municipio de Teziutlán en donde se realizó el trabajo de investigación e intervención por lo que se recuperó aspectos importantes en lo que se refiere el contexto interno, externo y al mismo tiempo hizo énfasis en lo que es a la población atendida donde dichos sujetos forman parte de la investigación.

**CAPÍTULO**  
**2**  
**MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO**

En el capítulo anterior se dio a conocer el marco contextual donde se llevó a cabo la investigación e intervención, para ello, en un primer momento se llevó a cabo la descripción externa del lugar en que se aborda el problema objeto de estudio. En el presente capítulo se describe la teoría que permite la comprensión del problema y la orientación teórica de la estrategia que define la intervención en el grupo de segundo “B” del preescolar “Manuel Ávila Camacho”.

### **2.1 La Educación Inicial en México**

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española, la palabra educación se define como el proceso de socialización, del latín educare que se señala como el arte de enseñar en el buen decir de la didáctica. En el proceso de la enseñanza y el aprendizaje se requiere fundamentar las formas y estructuras incluso en el arte lúdico que se hace presente, ya que en la intervención que se llevó a cabo como proceso de investigación trae consigo elementos como el fundamento teórico y la forma de cómo se plantea en el campo de la praxis.

La Educación Inicial en México hace constar que desde José Vasconcelos el sistema de gobierno de alguna manera se ha preocupado por el bienestar de los infantes, no tan solo de nivel primario, sino también a nivel preescolar. Ya desde la época colonial ya existían “las casas de expósitos”, casa de atención infantil, en donde su labor se limitaba a la atención y alimentación de los infantes, hasta los seis años, posteriormente serían adoptados, todo este sistema era administrado por religiosas. Este sistema primitivo para muchos señalaba la creación de este tipo de hospicios para apoyo de la pobreza extrema.

Durante el colonialismo el sistema de educación se restringía a ciertas clases sociales, ya que aún prevalecía el sistema de castas en donde solo los españoles, y en su defecto los criollos, por tanto las formas de enseñanza han venido cambiando, pero aun así la educación en México se ha transformado para muchos en forma

paulatina, siempre en pro del beneficio de los niños y jóvenes de este país. PEP, (2011) (Programa de Educación Preescolar) se encuentra lo siguiente:

En 1928 se organiza la asociación nacional de protección a la Infancia que sostiene diez hogares infantiles los cuales en 1937 cambia su denominación por el de "Guarderías Infantiles", en ese mismo periodo la Secretaria de Salubridad y asistencia, hoy Secretaría de Salud, funda otras guarderías las cuales contaron con el apoyo de Comité Privados, y aún en el departamento de asistencia social infantil, así surgen Guarderías para atender a los hijos de los comerciantes del mercado de la Merced, vendedores ambulantes de billetes de lotería y empleados de Hospital General.(P. 13)

En el plano educacional desde los años 90`s se plantea el hecho de cómo los infantes aprenden incluso desde antes del nacimiento, surgiendo así un nuevo cuestionamiento por parte de las Neurociencias. Es por ello que en la educación no tan solo se ha preocupado por establecer normas, reglas y disciplina para el sistema de aprendizaje sino que también se ha preocupado por llevar y plantear nuevas formas en que los niños preferentemente entre los 0 y 4 años modifican su conducta como en algún momento lo ha señalado Jean Piaget, y Lev Vigotsky, al señalar que los infantes aprenden no solo observando o repitiendo como lo afirman algunos teóricos, sino que ese proceso de aprendizaje aunque es lento tiene que ver con el tipo de influencia que contrasta con lo planteado por teorías tan diversas como la teoría evolutiva.

A nivel mundial la UNICEF (Nations Children`s Fun), derivado de la ONU (Organización de las Naciones Unidas) se ha preocupado por exigir a los países, principalmente a los de tercer mundo que tanto a nivel de manutención, alimentación, sostenimiento, educación y acompañamiento a los infantes sea definitivo para el desarrollo de los niños y de los jóvenes en el mundo. PEP, (2011) (Programa de Educación Preescolar) se encuentra lo siguiente:

De acuerdo a los resultados obtenidos en investigaciones recientes realizadas por organismos internacionales de desarrollo infantil temprano en México, se ha manifestado que a pesar de la disminución de algunos índices negativos que afectan a la infancia en nuestro país (mortalidad, morbilidad, y desnutrición entre otros), aún persisten problemas relacionados con la pobreza entre el 2008 y 2010, acerca de la mitad de los mexicanos vivían en situación de pobreza y uno de los grupos que más resintió esta condición fue el de los niños pequeños. (p. 34)

La Educación Inicial en México ha buscado cambios y transformaciones de toda índole, en donde la enseñanza, el aprendizaje, la capacidad racional, el enfoque sobre competencias, el desarrollo de la memoria, las destrezas mentales, el acoplamiento de espacios, la socialización, y la contextualización han sido parte fundamental de la enseñanza actual, dejando atrás la educación clásica, pero para ello se ha venido reforzando con el Sistema Educativo Mexicano (SEM), las diversas reformas sobre la Educación desde 1974, sin dejar los fundamentos del artículo 3º. Constitucional.

Una de las intenciones de la Educación Inicial es reforzar los conocimientos que el infante trae de su familia, ya que la conformación de un buen ciudadano es saber enfrentar los problemas que le aquejan desde su infancia hasta la edad adulta, y para ello se requiere de acompañamiento psicológico, sociológico, antropológico y biológico, que de alguna manera es la base y fundamento del desarrollo de todo ser humano para lograr de él un ser servicial, responsable y comprometido tanto con la sociedad como consigo mismo.

Considerando los principios rectores de la conformación de la educación inicial se recurren a aquellos fundamentos que para algunos educadores cumplen con las expectativas que se requieren en la formación de todo infante y que para ello es determinante señalar la forma en que se han de llevar a la práctica desde su nacimiento. Barriga, 2003 encuentra lo siguiente:

Los planteamientos de política educativa dan cuenta de la importancia que han adquirido este servicio, y la experiencia acumulada por instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, crean las condiciones para incorporarla como un derecho de cada niña y niño de este país, y no solo como un derecho laboral de la madre trabajadora.(p.23)

Por todo lo anterior la educación inicial en México se orienta a partir de tres principios rectores: como primer lugar es responder las demandas de la sociedad actual, ofreciendo a las familias servicios educativos de calidad, en segundo lugar es orientar y enriquecer las prácticas de crianza y el tercer y último está enfocado en centrarse en el desarrollo de habilidades.

Para poder señalar el Sistema Educativo en México es necesario asimilar que una de las funciones de la creación de los centros infantiles a nivel mundial ha sido ser un apoyo fundamental a madres solteras principalmente en nuestro país, ya que las estadísticas señalan que un gran porcentaje de la sociedad se ve afectada socialmente por situaciones que afectan la forma de vida de los pueblos, antropológicamente a la mujer se le ha visto como parte primordial de desarrollo nacional en los últimos treinta años ya que no solo es sostén de su propia familia, sino como parte primordial del sustento de producción en el contexto de la clase trabajadora.

Para ello, desde el gobierno de Carlos Salinas de Gortari se implementaron las estancias infantiles no tan solo como escuelas de apoyo, sino como aquellos lugares en donde toda trabajadora inscrita en el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), debería tener el apoyo para poder trabajar y llevar sustento económico a su hogar, y poder criar debidamente a sus hijos y con el recurso de este tipo de lugares con estilo propio, sostener una familia en donde además de todo lo anterior pueda guiar a sus hijos con una educación sobre todo sustentable.

La sistematización de la educación en México es determinante ya que se sustenta con base en documentos y el artículo 3º. Constitucional, para apoyo de los trabajadores(as), esta ha de ser regida por instituciones respaldadas por la SEP (Secretaría de Educación Pública), en donde la educación, la enseñanza, el desarrollo de competencias, según las últimas reformas deben ser base y fundamento de todo alumno en México desde la educación inicial hasta el nivel superior y profesional., por ello se requiere que las educadoras deban ser competentes, dedicadas y profesionales en buen decir de la educación inicial, pero sobre todo hacer valer sus capacidades de acompañamiento a infantes para lograr de ellos unos dignos estudiantes y mejores ciudadanos.

El estado está obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria. Estos servicios se prestaran en el marco del Federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente ley".(Ley general de Educación, 1993)

Es necesario conocer que en nuestro país la educación ha sido restringida por diversos motivos que han determinado que el avance de la enseñanza se vea afectado a nivel nacional. Cabe señalar que en la mayoría de los estados existe un rezago de la educación en todos los niveles, y que desde hace tiempo se ha luchado contra el latifundismo y el analfabetismo que han sido barrera contra el progreso y la educación principalmente, aunado a estas situaciones se encuentra la falta de inquietud o voluntad de algunos sectores sociales por sobresalir y progresar, y sobre todo por requerir avances en todos los aspectos en las familias y por consecuencia en las comunidades, sobre todo en las más aisladas de los lugares citadinos o de las grandes urbes.

En el caso de los sistemas de estudio, principalmente en la Educación Inicial cabe destacar que por iniciativa de algunos sectores de la población y con apoyo de grupos privados y del mismo gobierno se han creado centros infantiles como los llamados Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS) en donde los beneficios de enseñanza y de aprendizaje difieren de la enseñanza tradicional, y que por consiguiente han propiciado la motivación de las diversas comunidades a apoyar a este tipo de centros de integración infantil, los cuales se han preocupado por atender debidamente a los niños de las zonas más alejadas de las ciudades, siendo no solo un apoyo en la educación, sino un acompañamiento a las familias por medio de los propios infantes, logrando un compromiso real de todos los sectores de la comunidad.

## **2.2 La intervención en el campo de la educación.**

La intervención educativa es aquel apoyo del docente con la capacidad de determinar, sugerir, explicar, determinar, apoyar, e incluso crear estrategias o crear métodos que sirvan de base a las nuevas generaciones y que sean fundamentales en el proceso de la Enseñanza y el aprendizaje, será el guiador que en determinado momento tenga la capacidad de sugerir cuándo y cómo se realizaran procesos que

enmarquen el progreso de un infante en el difícil caminar del proceso epistemológico del conocimiento.

Será la intervención con base gnoseológica, que cuestione, pero que al mismo tiempo sugiera alternativas y una responsiva de superación para llegar a soluciones satisfactorias que soslayen el conocimiento, así como sus destrezas en el pensar, pero sobre todo en el actuar.

En las instancias o lugares en donde se lleven a cabo las prácticas de intervención será necesario conocer, lo siguiente: El contexto que rodea el proceso de desarrollo, conocimiento etnográfico por razones sociales, conocimiento etnológico por cuestiones de intervención, desarrollo de estrategias o instrumentos de valoración y, aplicación de instrumentos para valoración de competencias.

En la educación preescolar la Intervención educativa se conoce como el conjunto de acciones como una intención específica, planteadas con miradas al logro de los propósitos educativos. La tarea del educador consistirá en proponer y crear situaciones interesantes y atractivas para los niños en las que aprendan a construir el conocimiento y a usarlo en la resolución de problemas a través de la implementación de habilidades, destrezas y actitudes (P.E.P, 2011, p. 65)

En este sentido para los niños, la asistencia al preescolar constituye una oportunidad para experimentar situaciones de aprendizaje, compartir sus experiencias, interactuar y confrontar sus ideas con sus compañeros, interactuar con el instructor comunitario, convivir y aprender de la comunidad de sus costumbres y tradiciones, reconocer y cuidar su entorno.

El aula representa un espacio de aprendizaje en el que el educador promoverá el desarrollo de competencias: conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, y actitudes. En los niños así como la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, a través de diversas acciones intencionadas.

Por consiguiente la intervención educativa se conoce como la introducción de una actividad, que implica presentar desafíos al niño, los cuales deben ser resultados por la mediación del educador. Diseñar la intervención a partir de desafíos permite a los alumnos avanzar gradualmente en los aprendizajes: Que piensen, se exprese, propongan, distingan, expliquen, cuestionen, comparen, trabajen en colaboración,

manifiesten actitudes favorables hacia el trabajo y la convivencia, etc. Lo que permitirá formarse como persona cada vez más segura, autónoma, creativa y participativa.

En el plano de la enseñanza-aprendizaje en el aula es determinante para la intervención, ya que es en este lugar en donde los infantes pueden explotar sus capacidades y habilidades, lo mismo que sus destrezas, y en donde tienden a manifestar su desarrollo fuera del ámbito de casa, es decir donde el contexto del niño tiene una variante y es aquí precisamente donde la intervención juega un papel preponderante por el proceso y la forma de socialización en donde la forma de contactar a sus iguales lleva a que se dirija con sus propias palabras, incluso busque las maneras diversas de manifestarse, y en donde no se siente presionado por el contexto familiar.

En este proceso de valoración de los niños y de las niñas en su contexto escolar de acuerdo al acompañamiento y a su propio desarrollo tienden a manifestar sus conductas sin inhibiciones, pero al mismo tiempo valora el apoyo de los demás ya sean sus iguales o personas adultas, es decir aprende a no ser tan aprensivo, sino que se van conociendo y a saber reconocer sus limitaciones tanto físicas como mentales.

CONAFE, (2004) se encontró lo siguiente

Un ambiente de este tipo favorece la disposición a explorar individualmente o en grupo, las soluciones a los retos que les presenta una actividad o un problema, a optar por una forma de trabajo y valorar su desarrollo para persistir o enmendar. Las niñas y los niños aprenderán a pedir orientación y ayuda y a ofrecerla., se darán cuenta de que al actuar y tomar decisiones puede fallar o equivocarse sin que esto afecte su confianza ni la posibilidad de mejorar en su desempeño (s.f).

Desde que la Intervención se ha llevado a la practica en estancias infantiles, guarderías, y preescolares se ha buscado fundamentar las formas de aprendizaje de los infantes, y para ello la intervención señala en su proceso de estudio que las formas de interacción, relación o socialización, son los puntos que han señalado el avance que manifiesta con mayor auge, y que desde el proceso que lleva un niño desde la primera etapa es decir, la sensoriomotora (Piaget, 1896), en la cual puede

manifestar su egocentrismo, por lo que van descubriendo su entorno y las formas de llamar la atención de los adultos principalmente, etc.

Además cabe señalar que en el proceso de intervención no se puede dejar atrás la perspectiva psicológica, ya que es necesario recordar que los infantes en el momento en que ingresan al primer año de preescolar traen consigo el contexto, el lenguaje, las ideas y hasta el sentido de pedir o de dar las cosas de casa, pero principalmente de la madre, ya que desde su nacimiento el niño o niña están influenciados en un gran porcentaje por la forma de ser de la madre o de la parte femenina.

Durante el desarrollo de los niños se requiere un acompañamiento de los padres de familia; aquí es en donde la interventora adquiere una responsabilidad complementaria ya que no siempre los papás cumplen con sus respectivas responsabilidades y sobre todo con su compromiso de acompañamiento de sus hijos en todos los ámbitos, como el diálogo, el juego, las tareas, el afecto, todos estos aspectos son detonadores de las actitudes de los infantes, por ello la intervención no solo radica en el compromiso educativo sino en el despliegue que tenga la interventora con el niño y la forma en que se relacione con él o ella.

### **2.3 Teorías que sustentan la intervención**

Una vez mencionada que es la intervención educativa y cómo impacta en la educación inicial y preescolar, reconociendo que los niños que están cursando su educación preescolar están en el rango de edad de los 0 a los 6, centro de interés de la educación inicial donde se busca favorecer el desarrollo físico, social, conductual de los niños y niñas de 3 a 4 años de edad, ahora resulta importante hacer referencia a algunas teorías que permiten pensar, diseñar y hacer posible proyectos de intervención sustentados en diagnósticos y que van dirigidos a problemas específicos existentes en contextos particulares. En las siguientes líneas se hace una descripción general de las teorías en las cuales se sustenta el actuar de la interventora en educación.

Una primera teoría es el conductismo, el cual pone énfasis a la descripción de la conducta a partir de la relación de estímulo respuesta, dado el estímulo, planteo J. Watson (1877) la psicología puede predecir la respuesta y más aún dada la respuesta puede especificar el estímulo. Todo ello por la formación de reflejos condicionados fundamentados por I. Pavlov (1823). En las que estímulo y respuesta se asocian y condicionan para dar una conducta aprendida, no innata y tan variada como fueran los estímulos activantes.

El conductista centra su atención en el estudio descriptivo de la conducta y de sus determinantes entendiendo por conducta el comportamiento observable, medible y cuantificable que muestra el sujeto ante los estímulos del medio. Su interés científico radica en el descubrimiento de leyes y principios mediante los cuales el medio controla su conducta.

Sin embargo el conductismo se preocupa por el cambio de conducta en un sentido dado (objetivo) y en un medio determinado (estímulo). Cualquier conducta puede ser, aprendida, lo importante es precisar las determinantes que se deben enseñar, manipulación de variables – estímulos.

“Para que una conducta pueda ser modificada se necesita de un estímulo y una respuesta, que en conjunto desarrolle una habilidad o destreza para ser llevada a la práctica. La motivación influye en la conducta, ésta lleva una respuesta, esta conducta puede ser intrínseca o extrínseca” (Pavlov, 1934, p. 182)

El humanismo es otra teoría que orienta y justifica la intervención educativa. Esta teoría es una respuesta histórica al el reduccionismo psicológico, filosófico y sociológico ante el problema del hombre, aun llamado de atención ante la necesidad de estudiar los seres humanos como totalidades dinámicas en relación continua con contextos interpersonales. El humanismo se inserta dentro de los esfuerzos por entender la naturaleza y la existencia humana, la personalidad del hombre en proceso continuo de desarrollo en un contexto de relaciones interpersonales grupales y sociales. El énfasis está en la priorización y jerarquización de todo (el ser humano como una identidad) y no de sus partes, procesos y funciones.

Por otra parte el humanismo insiste en la necesidad de comprender y creer en el hombre, en su capacidad innata para el aprendizaje, en sus grandes posibilidades de adaptación creativa. Sin embargo no ofrece una teoría de la instrucción pero propone una serie de técnicas y sugerencias para la educación más adecuada de los niños adolescentes y jóvenes y también de los adultos.

Otra perspectiva teoría importante es el cognitivismo, que etimológicamente se deriva de cognición (de cognoscente, conocimiento) es la búsqueda de adquisición, organización y uso de conocimientos e imagen y semejanza de un ordenador, o viceversa de la mente humana. Es establecimiento de una analogía (mente – ordenador) ha permitido profundizar en los pormenores del paradigma cognitivista y por supuesto del funcionamiento y construcción de los ordenadores. Sus antecedentes están en los aportes de la lingüística, la teoría de la información y la cibernética, así como los de la propia psicología; la Gestalt, la psicología genética, y la psicología sociocultural.

Por tanto el cognitivismo está muy relacionado con el aprendizaje significativo término acuñado por David Ausubel (1970), y referido al aprendizaje en el ámbito escolar. Aprender es abstraer la estructura lógica del objeto que se quiere aprender. El desarrollo cognitivo no puede verse ajeno, separado, de desarrollo humano, económico y político. Es consecuencia y a su vez causa, condición y fuente. El desarrollo cognitivo se inserta o debe insertarse en una estrategia de desarrollo global e integral de la sociedad y de la persona. El nivel de desarrollo socioeconómico condiciona el desarrollo humano y con él, el cognoscitivo.

Dentro de las teorías psicopedagógicas que sustentan a la intervención, se encuentra la teoría sociocultural, la cual constituye una síntesis integradora y coherente sobre el desarrollo humano y de papel de la educación y las condiciones sociales de vida propuesto en un primer momento por Lev S. Vygotsky (1894-1934) a partir de la influencia de los estudios de los eminentes Psicólogos rusos I. Sechenov y de I. P. Pavlov (1849-1936) de la tarea de conocimientos que valora la conciencia como un reflejo subjetivo de la realidad objetiva en el cerebro del hombre, así como la de teoría general de desarrollo de materialismo dialectico; y de la lingüística la

literatura y las artes. Esta teoría intenta integrar los procesos psicológicos, fundamentalmente los superiores, y los procesos socioculturales, concediéndose a la educación y a la enseñanza como un rol directivo en cuanto al desarrollo.

Una cuarta teoría es la referente al aprendizaje significativo donde se hace referencia al establecimiento de un vínculo entre un nuevo aprendizaje y los conocimientos previos del alumno se entiende como el proceso mediante el cual se relaciona una nueva formación con aspectos relevantes para el aprendizaje ya existentes en la estructura del cognitiva del objeto-sujeto; a diferencia del aprendizaje por repetición que se da cuando el nuevo conocimiento se adquiere por medio de la memorización, sin que se establezcan relaciones con los conocimientos previos del alumno. D. Ausubel (1987) a quien se debe este término considera que un aprendizaje es significativo cuando: puede relacionarse de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe.

Esta relación se hace en forma internacional, la única manera que es posible emplear las ideas previamente adquiridas en el procesamiento de la información (internalización) de ideas nuevas, consiste en relacionarlas internacionalmente con las primeras. “El conocimiento que integra el alumno así mismo y se ubica en la memoria permanente, este aprendizaje puede ser información, conductas, actitudes o habilidades” (Ausubel, 1987)

Mediante el aprendizaje significativo el alumno construye, modifica, diversifica y coordina sus esquemas, atribuye significados a la realidad, reconstruyendo; estableciendo de este modo redes de significados que enriquecen su conocimiento del mundo (físico y social) y potencian su crecimiento personal.

Por otro lado se encuentra la teoría constructivista, la cual conviene subrayar que es una respuesta histórica a los problemas del hombre y la mujer de hoy ante la avalancha extraordinaria de información y medios electrónicos y de comunicación que facilitan y promuevan su empleo, a veces indiscriminado, superficial y limitado.

El constructivismo es un intento además de multi e interdisciplinario, integrador, coherente, de aportaciones relativas a diversos aspectos o factores de la educación, la enseñanza y el aprendizaje. De ahí que para muchos, ésta teoría es un “marco global de referencia” para el crecimiento y desarrollo personal. El constructivismo trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerando a éste no en su acepción estrecha: información, sino también en cuanto a capacidades, habilidades y hábitos; métodos, procedimientos, técnicas y por qué no: actitudes, valores y convicciones.

El constructivismo desarrolla la capacidad de realizar aprendizaje significativo por sí mismo en una amplia gama de circunstancias para que uno “aprenda a educarse” es decir, se plantea el desarrollo personal haciendo énfasis en la actividad mental constructiva, actividad auto estructurante del sujeto para lo cual insiste en lograr un aprendizaje significativo mediante la creación de situaciones de aprendizaje por el maestro.

El conjunto de teorías que se describen en este apartado, no son todas aquellas en las cuales el interventor puede sustentar su investigación de la intervención de investigación. Por lo tanto es solamente un acercamiento de aquellas posturas teóricas que permite la comprensión de la realidad de los objetos de estudios de los problemas.

### **2.3.1 Teoría Conductista: una perspectiva para comprender el problema**

En el siguiente apartado se hace un acercamiento específicamente a la teoría del problema en relación a estas posturas psicopedagógicas ya mencionadas pues este proyecto parte del diagnóstico que da como resultado la existencia de conductas desafiantes.

Para fundamentar este planteamiento se recurrió a la teoría del conductista la cual se originó con Maslow y Pavlov, ya que estos personajes determinaron la necesidad de estudiar al ser humano en todas sus facetas desde su nacimiento hasta la edad avanzada, por lo que para nuestro estudio se requirió de acudir a sus postulaciones no sin antes estudiar todo aquel proceso que ellos llevaron a un gran desarrollo.

En el plano del comportamiento y de la imitación, incluso de actitudes y de la forma de actuar Maslow recurrió a estudios forzados de mucho tiempo, claro que para ello requirió en primera instancia del estudio de la zoología haciendo hincapié que al estudiar el comportamiento de los animales, concretamente el de los perros, esto llevaría ciertas características que tal vez coincidirían con los aspectos del ser humano, es por ello que Albert Bandura (1974) toma ciertos puntos de los conductistas para plasmar la praxis de los infantes en un plano real y de proceso de socialización.

“Estas conductas son aprendidas desde el medio ambiental a través del proceso del aprendizaje por observación., los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan en la sociedad. Los niños están rodeados de agentes influyentes como los padres y otros padres de familia, personajes de televisión, amigos maestros de la escuela. (Bandura, 1974, p. 17)

Esta concepción se ha configurado en el transcurso de varias décadas en las cuales ha privado un determinado sentido en la educación de los niños pequeños que va desde una acción de beneficio social hasta una acción intencionada con carácter formativo. Las acciones de atención a los menores se encuentran inscritas en la cultura misma del grupo social en el cual se desarrollan.

Al describir el conjunto de teorías psicopedagógicas permite ampliar el panorama del lector en relación a aquellos conocimientos existentes que buscan desde su propia perspectiva hablar de la realidad de los problemas, de cómo aprenden los niños en esta realidad, en cómo se comportan, cómo interactúan, en cómo viven en el mundo social, en este campo de la educación y específicamente de la educación preescolar existe distintos problemas para efectos e intereses de esta investigación de intervención.

Es precisamente el asunto de las conductas desafiantes, disciplina motivo de interés por el cual se ha contextualizado y se ha abonado desde la teoría para justificar una intervención educativa, para empezar es importante decir que los procesos de socialización donde los sujetos aprenden estas conductas están definidos en determinados por la manera en como ellos se relacionan con los demás, para Peter Berger y Thomas Luckmann (1966) dicen que la socialización existe, es un proceso de socialización en el cual se enfrentan muchos sujetos, en la cual tiene que ver con una socialización primaria y secundaria.

La socialización primaria es aquella que tiene que ver con el contexto familiar de las personas ya que tiene la responsabilidad de atender tanto las necesidades físicas del individuo y comienza a generar con amigos e iguales fuera del núcleo familiar sin embargo esto puede cambiar según la persona el contexto social y la cultura en que esta se desarrolle. El agente social de esta etapa que ocasionan las primeras relaciones con las personas es la familia.

Por otro lado en la socialización secundaria, esta se da en espacios sociales distintos a la familia, por lo que pone en práctica todo lo aprendido en el hogar, estos procesos descritos las conductas que se pueden estar desarrollando son resultado de un proceso de aprendizaje o de imitación en el cual el conductismo ya advertía, estas conductas muy común la gente las desarrolla a partir de estímulo y respuesta siendo el resultado de la interacción entre el individuo y su medio

Para la teoría del aprendizaje por imitación por Albert Bandura (1974) estas conductas son aprendidas desde el medio ambiental a través del proceso del aprendizaje por observación los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan en la sociedad los niños están rodeados de agentes influyentes como los padres y otros padres de familia, personajes de televisión, amigos, maestros escuela etc.

Para un enfoque del constructivismo social (K. Gergen, 2003) estas conductas son aprendidas a la luz de situaciones sociales y de quien aprenden por la cual trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerando en cuanto a capacidades, habilidades y hábitos; métodos, procedimientos, técnicas y por qué no: actitudes, valores y convicciones.

## **2.4 Perspectiva de Albert Bandura**

En el enfoque social de Albert Bandura, en la década de los 60, el enfoque conductual era la máxima explicación del aprendizaje, es decir, el condicionamiento tanto clásico como operante afirmaban que las conductas se aprendían por medio del apareamiento de estímulos. Sin embargo, Albert Bandura criticaba al conductismo de B.F. Skinner por enfocarse exclusivamente a los estímulos externos. Bandura creía que además de los estímulos externos, el aprendizaje también se generaba a partir de determinantes internas y sociales (Beltrán y Bueno, 1995)

El proceso de socialización requiere de una organización de la conducta, que en los años iniciales se expresa mediante la formación de hábitos. En las primeras edades la formación de hábitos adquiere una enorme significación, por cuanto constituye una vía importante para la instauración de las primeras normas morales que la sociedad le plantea al niño. Los hábitos constituyen, tanto una vía de expresión de las normas morales como una premisa valiosa en la formación de cualidades de la personalidad.

La necesidad de las conductas dictaminadas por Bandura implica un estímulo y una respuesta, lo cual lleva un detrimento porque cada acto está sujeto a una postura anterior y ulterior propiciando un decaimiento tanto en el sujeto activo como en el sujeto pasivo. En las conductas comunes de los infantes estas situaciones son cotidianas y pasan incluso por alto por parte de los padres de familia, no así por parte de la docente o interventora.

“Estas representaciones son construidas a partir de las acciones estímulo-respuesta y ellas son las que en definitiva determinan el aprendizaje. Por tanto asumen que el contenido del aprendizaje es cognitivo. Es así que el individuo presenta atención a los refuerzos que genera una conducta, ya sea propia de un modelo, luego codifica internamente la conducta modelada posteriormente la reproduce, y al recibir refuerzo de esta, la incorpora como aprendizaje” (Bandura, 2007, p. 134)

En cuanto a los orígenes de la conducta, partiendo de la base de que las personas no están equipadas con un repertorio de conductas innatas y por ende, hay que aprenderlas, el autor destaca la relación de las influencias de la experiencia con los factores fisiológicos como supuesto. Esta presentación nos lleva al primero de los aprendizajes, referido a las consecuencias de la respuesta y del que se derivan los efectos positivos o negativos de las acciones. De estas respuestas resultan tres funciones que explican y detallan cómo se aprende a través de las consecuencias: normativa (básicamente proporcionan información), motivacional (por las consecuencias que prevén de sus respuestas), reforzante (para regular las conductas aprendidas, no crearlas).

En cuanto a los determinantes antecedentes ¿Todas las acciones se producen al azar? ¿Todas las intervenciones y decisiones de las personas se llevan a cabo de un modo intuitivo e irreflexivo? Se mide “el peso” de cada uno de nuestros actos? Estas son las cuestiones sobre las que el Albert Bandura reflexiona. La primera premisa a tener en cuenta es que si las personas carecieran de -capacidades anticipatorias - se verían obligadas a “actuar a ciegas” comprobando en cada momento la ineficacia o no de su conducta (lo que pudiera entrañar un serio peligro). Esto no es así ya que se pueden prever las posibles consecuencias y cursos de acción de los diversos sucesos y regular la conducta de acuerdo a ello.

Pero los antecedentes también tienen diferentes formas de expresión, así queda de manifiesto en los aprendizajes simbólico y vicario de expectativas, mientras en el primero las reacciones de los individuos tienen la base en estereotipos, en el segundo, las respuestas emocionales se aprenden a través de la observación del sujeto y el efecto que en él tiene. Como segunda premisa tenemos la que se refiere a las funciones cognoscitivas en el aprendizaje de expectativas. Se puede afirmar que puede haber una estimulación cognoscitiva de las reacciones afectivas cuya base se

encuentra en la capacidad para aprender a anticipar los sucesos a partir de los estímulos predictivos y a suscitar las reacciones anticipatorias adecuadas.

Con respecto a los determinantes consecuentes, la conducta está regulada por las consecuencias de las acciones, descartando aquellas respuestas no recompensadas o que producen castigo; y es que, las consecuencias de las respuestas influyen en la conducta de forma antecedente al crear la expectativa de resultados similares en futuras ocasiones.

Las conductas generalmente según los psicólogos son determinadas por situaciones cognitivas dentro del contexto de vida que es antecedido por experiencias vividas con anticipación y que merman la forma de obtención de las formas de concebir las cosas y los contextos, llamase vida pasmada, o en su caso activa o agresiva por funciones externas.

Por consiguiente, en el control cognitivo, la mayoría de las influencias externas afectan a la conducta a través de procesos cognitivos intermedios, estos son: la imaginación, la representación de la experiencia en forma simbólica y los procesos de pensamiento. Hay que empezar afirmando que se debe tener en cuenta que las representaciones cognitivas de las consecuencias futuras funcionan normalmente como motivadoras de la conducta. En esta línea y como fuente de motivación con base cognitiva, está el establecimiento de metas y el reforzamiento autorregulado. Ambas se dan cuando el sujeto responde a su conducta evaluándola para superar las insatisfacciones que le impiden alcanzar sus metas, actuando entonces como agente activo en su propia motivación.

No todas las variables son sinónimos de regularidad, hay que tener en cuenta que las contingencias ambientales pueden tener efectos distintos sobre la conducta, por un lado, las consecuencias físicamente aversivas incrementan las respuestas cuando las personas creen que estas consecuencias desagradables son índice de respuestas correctas, y por otro, las reducen si creen que se ha cometido un error.

## 2.4.1 Desarrollo social infantil

El desarrollo social infantil se inicia desde el periodo prenatal pero no es un proceso que determina a una edad concreta, si es muy importante decir que es muy importante durante la infancia y según los aprendizajes adquiridos socialmente, los seres humanos vamos evolucionando, como sabemos el niño cuando nace es muy indefenso y su supervivencia depende de sus padres, sus primeros cuidadores, familia y grupo social donde vive.

Dentro del desarrollo social, los niños desarrollan su afectividad sus emociones, asimilación de los valores, normas, es decir son formas de actuar que el grupo social en donde nace intentara transmitirle.

“Se entiende por conducta pro social toda conducta social positiva con o sin motivación altruista. Positiva significativa que no daña, que no es agresiva. A su vez se entiende por motivación altruista el deseo de favorecer al otro con independencia del propio beneficio. Por el contrario, la motivación no altruista es aquella que espera o desea un beneficio propio además del, o por encima del, ajeno” (González Portal, 2000)

Los niños indefensos bien dotados para el aprendizaje tiene una serie de necesidades, básicas que no pueden resolver, sin ayuda social, teniendo en cuenta que estas necesidades son originales a su propia naturaleza por ejemplo: la exploración del entorno social, actividad lúdica con objetos y personas, estas necesidades originales, hacen que el niño este motivado biológicamente y socialmente por incorporarse al grupo social.

Los niños desde que nacen ya forman parte de un grupo social donde necesitan de la incorporación para poder mantenerse y sobre vivir en donde les transmite cultura, la cual implica normas, valores, costumbres, historia y todo el rol que se tiene en este grupo social.

A partir de los dos años de vida a los seres humanos se les inculca el vínculo del apego ya que este enriquece, el desarrollo de capacidades intelectuales y acompañadas de la adquisición de la autonomía motora, facilita la aplicación del medio físico y social, con la cual interactúan.

El proceso de socialización requiere de una organización de conductas que en los años iniciales se expresa mediante la formación de Hábitos. En las primeras edades la formación de Hábitos adquiere una enorme significación, por cuanto constituye una vía importante para la instauración de las primeras normas morales como una premisa valiosa en la formación de cualidades de la personalidad.

Familia es la organización más importante para el hombre ya que es un conjunto de individuos a partir de un parentesco. Estos lazos, dicen los expertos pueden tener dos raíces la primera es vinculada a la afinidad surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social. Como sucede en el matrimonio o una adopción y de consanguinidad como ocurre con la filiación entre una pareja y sus descendientes directos.

“La estructura familiar es la mayor influencia sociocultural en un infante ya que esta determina los inicios y el proceso de la socialización del niño en su arraigo como parte fundamental de una sociedad” (Vygotsky, 1929,38).

En una familia existen diversos grados de parentesco, la denominada familia nuclear a la que está conformada por padre, madre e hijos en común. La familia extensa es la que conforman los abuelos, por parte de ambos progenitores, tíos, primos, y demás familiares. La familia monoparental es la que solo está conformada por solo un progenitor ya sea padre o madre e hijos. Se le conoce como familia ensamblada cuando ambos miembros de la pareja actual tienen uno o varios hijos de uniones anteriores. La familia monoparental es aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños. Y por último la familia separada en la que los padres se niegan a vivir juntos pero siguen cumpliendo el rol de padres.

La familia influye en el desarrollo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el periodo de la infancia, la cual está relacionada con el manejo de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas pro sociales y con la regulación emocional, etc. Es importante identificar la influencia de la familia y de los estilos y pautas de crianza en el desarrollo además de identificar los problemas de conducta.

El contexto familiar tiene gran influencia en el desarrollo de la conducta pro social ya que se va desarrollando en el infante con ayuda de los adultos inicialmente en casa cuando los abuelos, padres de familia o hermanos mayores lo enseñan a adaptarse a normas y valores sociales a través de recompensas y castigos. Más tarde este control que es interno pueden reemplazarlo a un contexto externo con ayuda de la institución educativa y la misma sociedad.

Las normas de conducta y las costumbres que rigen una sociedad también se consideran instituciones. En este sentido, una institución es una estructura del orden social que rige el funcionamiento de una sociedad. De tal manera que la institución influye en la formación de conductas en los seres humanos por el vínculo, la relación y la convivencia que existe dentro del núcleo social.

## **2.5 Estrategia que sustenta la intervención desde el método de proyecto y estrategia específica**

El método de proyectos es una de las alternativas más viables para el desarrollo de competencias en los alumnos ya que permite poner en juego conocimientos, habilidades y actitudes a través del desarrollo de las actividades que se desprenden de su planteamiento y realización. Tiene su origen en la arquitectura y como tal es una visión anticipada de lo que se quiere alcanzar. Es momento de señalar que para este proyecto se llevó una planeación didáctica la cual lleva como nombre encuentro de conductas pro sociales

Ahora bien, definir a las competencias como una habilidad para cumplir con éxito exigencias complejas y sin dar detalles metodológicos o contextuales se pasa a los recursos por medio de los cuales se pone de manifiesto una competencia, entre los cuales menciona comportamientos, motivaciones, valores, habilidades y conocimientos.

Por su parte Monereo (2005), encontró lo siguiente:

Experto en estrategias educativas define y diferencia, estrategia y competencia implican repertorios de acciones aprendidas, autorreguladas, contextualizadas y de dominio variable, mientras que la estrategia es una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas, la competencia sería el dominio de un amplio repertorio de estrategias en un determinado ámbito o escenario de la actividad humana. (p, 25)

Para el autor citado la competencia es un dominio para resolver problemas en determinados ámbitos o escenarios de la actividad humana echando mano de un repertorio variado de estrategias con las que cuenta el ser humano y aunque no lo menciona explícitamente se puede deducir que los componentes conceptuales, procedimentales y actitudinales están presentes en las estrategias de las que el individuo echa mano para encontrar y operar la solución que se busca.

El elemento clave para el desarrollo de competencias es la necesidad, sin este componente simplemente no hay movilización de conocimientos, habilidades ni manifestación de actitudes.

Dentro de la escala de A. Maslow,(1935) pertenecen al tercero y cuarto nivel, lo cual significa que no son necesidades básicas, que de no ser satisfechas ponen en peligro la vida de las personas. Se trata pues de necesidades sociales: de relación, pertenencia, logro, aceptación, participación, etc. Por lo que el diseño de situaciones didácticas desde el enfoque por competencias por parte del docente, debe contemplar este hecho y enfocarse a la generación de necesidades en los alumnos para que estos a su vez movilicen sus recursos para resolverla.

El ABP (Aprendizaje Basados en Problemas) es una buena opción metodológica para trabajar bajo el enfoque de la educación por competencias porque responde a los requisitos necesarios para que los alumnos movilicen recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Tiene sus bases en la psicología cognitiva en el sentido de provocar en los educandos conflictos cognitivos que permiten que éstos busquen restablecer el equilibrio a través de la solución a la necesidad creada. Sin embargo, con las aportaciones de otras teorías relacionadas con el constructivismo social, ha resurgido con un gran potencial, ya que una situación problemática claramente planteada para ser resuelta en equipo y

comunicada después hace que los alumnos desarrollen competencias porque se logran aprendizajes significativos debido a que se involucra la parte afectiva y volitiva del alumno. Por otra parte, a través de la actuación del profesor como mediador y potenciador del aprendizaje del alumno, se le hace transitar, de acuerdo a los postulados vigotskianos, de una zona de desarrollo real a una zona de desarrollo próximo.

Hay una gran cantidad de fuentes que hacen aportaciones sobre su uso como recurso pedagógico en la educación por competencias, la mayoría de ellas basadas originalmente en los planteamientos de Kilpatrick para quien el punto de partida del es el interés y el esfuerzo. El maestro tendrá que aprovechar las energías individuales, naturalmente dispersas, canalizadas e integradas hacia un objetivo concreto.

Para el autor citado una buena enseñanza se da cuando los chicos y las chicas pueden moverse de acuerdo con sus intenciones y aglutinan sus esfuerzos y deseos hacia objetivos claramente definidos según unos ideales y valores. Para Kilpatrick el proyecto es una "actividad previamente determinada", la intención predominante de la cual es una finalidad real que orienta los procedimientos y les confiere una motivación", "un acto problemático, llevado completamente a su ambiente natural". El método de proyectos designa la actividad espontánea y coordinada de un grupo de alumnos. se dedican metódicamente a la ejecución de un trabajo globalizado y escogido libremente por ellos mismos. (Zavala, 2008, p 57)

Cabe señalar que el proyecto es una investigación desarrollada con profundidad sobre un tema o tópico que se considera interesante. Esa investigación puede ser desarrollada por un pequeño grupo de alumnos, otras veces por la clase entera y, algunas circunstancias excepcionales, por un único alumno, por más de una clase o por un grupo constituido por alumnos de diferentes clases. La esencia y la clave del éxito de un proyecto residen en un esfuerzo de investigación, deliberadamente dirigido a encontrar respuestas.

Las fases que comprende un proyecto, según el planteamiento de Kilpatrick (2008), citado por Zavala, en Frola (2011) son cuatro:

1. Intención: En esta primera fase, los chicos y chicas, coordinados y dirigidos por el maestro, debaten sobre los diferentes proyectos propuestos, escogen el objeto o

montaje que quieren realizar y la manera de organizarse (grupo-clase, grupos reducidos, individualmente). Precisan y clarifican las características generales de lo que quieren hacer, así como los objetivos que pretenden alcanzar.

En este sentido se dio a conocer a los padres de familia el proyecto que se realizó dentro del aula del “2ºB” del preescolar Centro Escolar Manuel Ávila Camacho en primer momento se expuso a los padres de familia, educadora y alumnos el propósito general del proyecto, los aprendizajes esperados, la competencia a desarrollar y el problema a resolver. Se comentará cuáles serán los resultados de las actividades de aprendizaje y el conjunto de recursos y estrategias a utilizar durante la puesta en marcha de la estrategia.

2. Preparación: La segunda fase consiste en diseñar el objeto o montaje. Es el momento de definir con la máxima precisión el proyecto que se quiere realizar. Para complementar esta fase se requerirá la planificación y programación de los diferentes medios que se utilizarán, los materiales y las informaciones indispensables para la realización y los pasos y el tiempo previstos. Se diseñó una estrategia encaminada a la resolución del problema la cual se hizo una planeación didáctica que lleva el nombre de “Encuentro de conductas pro sociales.”

3. Ejecución: Una vez diseñado el proyecto, los medios y el proceso a seguir, se iniciará el trabajo según el plan establecido. Las técnicas y estrategias de las diferentes áreas de aprendizaje (escribir, contar, medir, dibujar, montar, etc.) se utilizarán en función de las necesidades de elaboración del proyecto. Las actividades que se llevaron a cabo están encaminadas al trabajo en equipo como obras de teatro, juegos de reglas entre otros todo esto para mejorar las conductas de los niños y tener una buena relación para tener una sana convivencia.

4. Evaluación: Una vez acabado el objeto o montaje, será el momento de comprobar la eficacia y la validez del producto realizado. Al mismo tiempo se analizará el proceso seguido y la participación de los chicos y chicas. Para la evolución se realizó una lista de cotejo donde se da a conocer diferentes aspectos importantes de la participación y conducta de los niños dentro del salón durante la realización de diversas actividades

**CAPÍTULO**  
**3**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **CAPÍTULO 3**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Una vez descrito en el marco teórico los diferentes aportes relacionados con la conducta de los niños de 3 a 4 años. Hace referencia que ahora es importante destacar que para llevar a cabo la investigación requerida para el sustento del proyecto que en este trabajo académico se contiene, se debe tomar en cuenta el procedimiento metodológico utilizado y para ello, es importante partir de la descripción de los enfoques de investigación: el cuantitativo y cualitativo y mixto, pues estos son determinantes en la elección del diseño y la selección del método de investigación adoptado

En primer momento es importante advertir que la investigación es un proceso riguroso del cual se obtienen datos que ayudan al investigador a comprender mejor el problema y que le ayudan posteriormente a la resolución del mismo. Para ello el investigador debe asumir un carácter, crítico, analítico, reflexivo y comprensivo durante todo el proceso de investigación.

En lo que respecta al enfoque cuantitativo, es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Es decir, es el más usado en las ciencias exactas o naturales; según explica Sampieri (1991), “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. De acuerdo a lo presentado anteriormente, se puede determinar que el enfoque cuantitativo trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la objetivación de los resultados a través de una muestra para tener una población de la cual toda muestra procede.

Bajo estos argumentos, se puede determinar que el enfoque cuantitativo es el proceso de investigación en el cual se construyen y recolectan datos cuantificables, que puedan dar prueba de una mayor validez o confiabilidad a la indagación que se esté llevando a cabo, de acuerdo al análisis explicativo que los investigadores les den a los datos obtenidos.

En lo que concierne al enfoque mixto, se caracteriza por la unión de las diferentes técnicas y estrategias que tiene tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo. Tomando en cuenta que el enfoque mixto proporciona al investigador datos más variables y confiables, puesto que tendrá más opciones de instrumentos para tomar en cuenta para la detención y resolución del problema encontrado en la investigación que se está llevando a cabo. De acuerdo a Gressell (2008), argumenta que la investigación mixta, permite integrar, en un mismo estudio metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de existir mayor comprensión acerca del objeto de estudio aspectos que en caso de los diseños mixtos, puede ser una fuente de explicación, surgimiento y al reiterado uso en ciencias que tienen relación directa con los comportamientos sociales.

Por otra parte, en lo que respecta al enfoque cualitativo, este se caracteriza por todo aquello que el investigador pueda observar alrededor de lo que es su campo de estudio y del cual obtendrá desde una perspectiva holística diversos problemas o características de alguno de ellos a los que posteriormente tratará de dar posible solución.

El enfoque cualitativo trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Para el autor Sampieri (1991) la mayoría de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centra su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. La calidad, según LeCompte significa "lo real" más que lo abstracto; lo global y concreto, más que lo disgregado y cuantificado".

El enfoque cualitativo se interesa por la vivencia concreta del contexto natural, por las interpretaciones y los significados que se atribuyen a una cultura en particular, estos pueden ser los valores, principios o normas, etc. Es decir, se interesan por la "realidad" tal y como la interpretan los sujetos, respetando el contexto donde dicha "realidad social" es construida.

Respecto a la investigación cuantitativa, esta se dedica a dar resultados confiables acerca de los problemas que se presentan en alguna investigación específica. Este enfoque requiere dar validez a su proceso de investigación.

Consiste en un conjunto de practicas que transforma al mundo, lo convierte en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas conversaciones, fotografías registros y memorias. En este nivel la investigacion cualitativa implica una aproximacion interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los feomenos. ( Dezin y Lincoln, 2005, pag 3)

Este tipo de diseño también tiene la finalidad de explicar cómo las personas conocen e interpretan la realidad mediante un interaccionismo simbólico y cultura de su contexto. Es este sentido, es importante tener claro el problema para poder elaborar un diseño o proyecto de un trabajo, para ello una de las características más fundamentales de este diseño es precisamente su flexibilidad.

Como resultado del conjunto de características que definen al enfoque cualitativo, el investigador social tiene un abanico de opciones en cuanto a métodos que de acuerdo a su objeto de estudio e interés como investigador puedes elegir. Estas son una de las opciones que el investigado tiene como repertorio para estudiar la realidad social

De acuerdo a lo anterior es importante señalar que existen algunas teorías que sustentan la investigación cualitativa, por lo que a continuación se presentan algunas de ellas; el interaccionismo simbólico, hace referencia a la conducta del ser humano para comprender y explicar la relación del sujeto y el significado se atribuye a las cosas y a sus acciones. Es decir, la realidad de los individuos se estudia desde el interior, a partir de lo que ellos perciben a través de sus experiencias vividas y que tribuyen un significado simbólico.

Otra de las teorías que sustentan la investigación cualitativa es la teoría comprensiva en la cual se interpretan los comportamientos y acciones del ser humano, para poder comprender y explicar sus causas y efectos. El comportamiento

de las personas muestra una tendencia subjetiva, ya que es el reflejo de sus ideas, valores, creencias y emociones en un plano individual.

Por consiguiente se dan a conocer algunos métodos que son muy importantes para realizar una investigación y posteriormente una intervención cualitativa exitosa. Es importante tomar en cuenta que cada método tiene su propia secuencia y fines e de acuerdo al objeto de estudio e interés del investigador. Algunos de los métodos que se van a describir en las siguientes líneas son: etnográfico, estudio de casos, teoría fundamentada e investigación-acción.

El método “etnográfico” es un método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta a la que el investigador se centra. A través de la etnografía, el investigador persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de su contexto es decir, de su cultura, forma de vida y estructura social para que todos aquellos referentes enriquezcan la investigación.

Por otro lado el “estudio de casos”, es un método en el cual el investigador observa las características de una unidad, niño, aula, institución, etc. con el propósito de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno. Por lo que el investigador forma parte del escenario natural de las personas, instituciones, etc., para poder hallar respuestas que se basen en los hechos estudiados por el investigador.

En lo que respecta a la Teoría fundamentada, esta se caracteriza por las teorías que se vayan a utilizar y que constituyen el proceso de investigación que ayuda al investigador a validarlo y tener un panorama más amplio acerca de su problema de investigación. Este método se puede utilizar en la investigación cualitativa como cuantitativa por lo que las principales estrategias utilizadas para la recogida y registro de los datos son las entrevistas, observaciones y cualquier tipo de documento, incluidos los audiovisuales.

Otra opción importante dentro de la metodología cualitativa es la “investigación acción”, misma que se orienta hacia la resolución de problemas mediante la

reflexión, transformación y/o mejora del problema de investigación, en esta el investigador tendrá que tener relaciones cordiales con los sujetos de estudio que le permitan una mejor interpretación de la información que haya adquirido en su proceso de estudio. En este sentido, "la investigación acción significa planificar, actuar, observar y reflexionar más cuidadosamente, más sistemáticamente y más rigurosamente de lo que suele hacerse en el vida cotidiana"( Kemmis ,Taggart, 1988,p .9).

Cortes y Patricio Leiva (s.f.) mencionan algunos puntos que caracterizan a la investigación acción, de los cuales se presentan los siguientes:

Analiza acciones humanas y situaciones sociales las que pueden ser inaceptables en algunos aspectos (problemáticas) y que sean susceptibles al cambio. De igual forma su propósito es descriptivo exploratorio, ya que busca profundizar en la comprensión del problema con ayuda de un diagnóstico.

También explica lo que sucede, es decir, la comprensión de la realidad, elaborando un "guion" sobre la situación y sus actores, relacionándolo con su contexto. La investigación acción valora la subjetividad pues es la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significados. Por lo que el informe que se realice de tiene que redactar en el mismo lenguaje natural y no en un estilo de comunicación académica.

En este sentido, se puede decir que la investigación acción tiene raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa, en la cual los sujetos están inmersos en un proceso de autorreflexión sobre sí mismo, y sobre los demás.

Sin más preámbulos y en resumen se puede afirmar que la investigación acción, es participativa, democrática, la cual analiza todo un contexto, tiende a prescindir de técnicas y procedimientos cualitativos y cuantitativos, incorporando la entrevista a profundidad, observación e historia de vida, entre otros, con la finalidad de buscar diversidad de miradas, interpretaciones etc., sin olvidar que la herramienta principal de la investigación es el sujeto. Es importante señalar que este último

método de investigación acción es el que se utiliza para en el presente trabajo de investigación, por lo que en las líneas anteriores se hacen algunas descripciones del diseño de dicha investigación.

### **3. 2. Diseño de investigación**

Los diseños de investigación hacen referencia al plan, estructura y estrategia que se utilizan durante el proceso para obtener respuestas o resultados que puedan ayudar a la resolución del problema presentado. Por otra parte, el diseño consta de una lógica, es decir de una estructura que contempla el propósito, teoría, métodos y los criterios requeridos para la calidad de la investigación. El diseño se debe adaptar especialmente a los intereses de investigación, pues esto facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos y pensamientos que conducen al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos.

En el presente proyecto de investigación se realizó un diseño cualitativo, ya que su estructura se orienta más al proceso que a la obtención de resultados, su finalidad es; caracterizar y responder de manera conjunta y articulada, es decir, ¿Cómo se siente? Y ¿cómo actúa la gente?, así también como describir y comprender lo que la gente vive y como lo vive, en este sentido trata de interpretar los contextos de la realidad social donde se desarrolla la vida cotidiana de las personas y grupos.

Para Marshall y Rossman (1999), el diseño sólo constituye una parte de la propuesta que abarca los procedimientos y los métodos, es decir, el diseño implica describir la población de interés, el método de recolección de información, la estrategia de análisis de datos, las garantías de credibilidad y los aspectos éticos de la investigación. Para cumplir con lo requerido en el diseño es necesario tener un plan esbozado de la propuesta o proyecto de investigación. Este plan debe estar referido solo a los aspectos metodológicos y por lo tanto al modo de conducir la

recolección de datos, su análisis, su interpretación, y en la arquitectura del informe final escrito.

Dentro de la investigación existen dos tipos de diseño uno es el flexible y el otro estructurado. El diseño estructurado es un plan o protocolo lineal riguroso, con una secuencia unidireccional, cuyas fases preestablecidas se suceden en el tiempo y las realizan quizá diferentes personas; esta secuencia se inicia con los propósitos de la investigación hasta arribar a la recolección y análisis de los datos. Parte de objetivos finales precisos, un marco teórico que delimita y define conceptualmente su campo de estudio, y una metodología rigurosa para obtener datos comparables. Este tipo de diseño es característico del enfoque cuantitativo.

En tal sentido es importante mencionar que durante el transcurso de investigación se podrá hacer modificaciones a medida que la investigación se vaya desarrollando. La investigación cualitativa se desarrolla básicamente en un contexto de interacciones, los roles que van desempeñando el investigador y los elementos de la unidad social objeto de estudio son fruto de una definición y negociación progresiva. De esta forma, el investigador va asumiendo diferentes roles (investigador, participante) según su grado de participación.

Bajo estos argumentos, es importante advertir la flexibilidad del diseño que hace posible esta investigación, pues se encuentra basada en la metodología cualitativa del cual se retomo la investigación acción, mencionada en las líneas anteriores, pero se describira a profundidad en el siguiente apartado con la finalidad de hacer referencia a las fases que nacen de esta, las cuales nos llevaran a la reflexión, transformación y mejorar el problema de investigación.

### **3.3 Investigación Acción**

Si bien ya se ha hecho referencia a que el enfoque asumido en esta investigación e intervención es de tipo cualitativo, además se ha descrito el tipo de diseño, utilizado,

vinculado a la investigación acción ahora es importante profundizar precisamente en este método que es el ámbito educativo ha resultado ser muy bondadoso. Es importante señalar

En este sentido, en “prácticas profesionales I” se observó todo un contexto problemático, con ayuda de las técnicas de recopilación de información y el diagnóstico en “prácticas profesionales II” permitieron identificar el problema de los niños del 2º año grupo “B” no tengan una buena conducta. Por lo que se realizó el diseño de propuesta para intervenir en el problema, ya que posteriormente en “prácticas profesionales III” se aplicó y evaluó la intervención.

De esta manera Kurt Lewin (1973) quien diseñó un modelo sobre las fases de cambio social; las cuales son flexibles ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto esta sujeta a los cambios que el mismo proceso genere.

De acuerdo con Lewin (1973), la investigación acción es un proceso de reflexión, por el cual en un área de problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio, en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción; luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada; por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción.

La primera fase es la de “Problematización”, la cual se percibe por medio de la observación no participante en la cual el investigador comienza a hacer parte del campo de estudio. Es por esta razón que Lewin (1973), señala que un problema requiere de una profundización en su significado, reflexionando en el problema, sus características, como se describe el contexto en el que se produce los diversos aspectos y situaciones, así como también las diferentes perspectivas que en el problema puedan existir. Es así como estando estos aspectos clarificados, hay

grandes posibilidades de formular claramente el problema y declarar nuestras intenciones de cambio y mejora.

En este sentido la problematización del campo de estudio se llevó a cabo en el preescolar centro escolar Manuel Ávila Camacho donde se identificaron algunos aspectos como: las aptitudes y comportamientos de los niños ya que nos permite tener una buena convivencia dentro del salón de clase entre compañeros. Otro aspecto es la sobreprotección que le dan a los pequeños ya que se sienten con el liderazgo de hacer lo que ellos quieren sin obedecer órdenes de la maestra.

La segunda fase a considerar es el diagnóstico Por lo que Bassedas (1987), el cual conlleva a la recolección de información, que ayuda a tener datos importantes y precisos acerca del problema diagnóstico, a partir de lo arrojado por la hoja de derivación ya que es el instrumento para concretar el problema, por parte del maestro. Al mismo tiempo representar el compromiso de la intervención que se va a llevar a cabo en el campo de estudio. La hoja de derivación establece tres indicadores en la relación con aquellos elementos sobre los que interesa que reflexione el maestro es decir aspectos relacionales, aspectos de nutrición, aspectos de razonamiento y valoración de aspectos de áreas específicas.

A demás en la hoja de derivación realizada en prácticas profesionales II también se aplicó una guía de observación, guion de entrevista y cuestionario, que está dirigido a los niños al personal con la finalidad de obtener datos significativos para la mejor comprensión de objeto de estudio.

La tercera fase hace referencia al diseño de una propuesta de cambio en esta fase, a partir de los conocimientos de las causas que motiva la existencia del problema y el conjunto de sus características, se procede al diseño de la solución, es decir se genera el plan de acción señalando cuales son los objetivos fines y metas que tiene que llevar a cabo las propuestas y como de investigador va intervenir al beneficio de la población estudiada.

La cuarta fase la aplicación de propuestas Lewin señala que una vez diseñada la propuesta de acción esta es llevada a cabo por las personas interesadas es importante comprender que cualquier propuesta a la que llegue tras este análisis y reflexión debe ser atendida permanentemente a condiciones de análisis evolución y ejecución.

Finalmente se encuentra la fase que es la evaluación esta tiene como finalidad dar a conocer la interpretación de análisis, reflexión y aplicación del proyecto a partir de los resultados arrojados por la aplicación de la propuesta que se haya llevado acabo a la población estudiada.

La evaluación, además debe ser aplicada en cada momento, debe estar presente al final del ciclo, dando de esta manera una retroalimentación a todo proceso y es de esta manera como se conforma un proceso cíclico que no tiene fin. Es por esta razón que el enfoque evaluativo que hace referencia al presente proyecto de investigación, es la evaluación formativa.

La finalidad de una evaluación formativa es que el docente pueda mejorar las prácticas, adaptando las actividades de aprendizaje- enseñanza en relación a sus tiempos, recursos, motivaciones, estrategias y el rol del docente, optimizando así la intervención en su desarrollo.

En relación a lo anterior, todo lo que conlleva una evaluación se posibilita en relación a las áreas del desarrollo infantil así como en la adquisición de conocimientos, la utilización y renovación metodológica. Se utilizaron diversos instrumentos para la intervención los cuales son: una guía de observación general así como una particular dentro del aula, guion de entrevista a la educadora, encuesta, lista de cotejo. Es de esta manera como en el presente apartado se detallan las técnicas e instrumentos de la presente investigación.

### 3.4 Técnicas de recopilación de instrumento

En este apartado se describirán las técnicas e instrumentos que se tomaron en consideración para la obtención y recolección de datos, los cuales aportan información considerable para el diseño de la intervención y con ello, la resolución y evaluación del proyecto. Para esto se comenzará por describir que es una “técnica” para posteriormente describir los instrumentos.

En un sentido estricto, se puede definir la técnica como un sistema de supuestos y reglas que permite hacer bien una cosa. La técnica se justifica exclusivamente en función de su utilidad práctica, a diferencia del método que se propone para descubrir y comprobar la verdad, y por oposición al arte que persigue la realización de objetos estéticos. En este orden de ideas, se puede hablar de técnicas de investigación para referirnos a procedimientos como los de selección de problemas, formulación de hipótesis, planeación de trabajos, recolección de información, preparación de gráficas y redacción de informes.

La técnica es un medio para recolectar información dentro de un campo de estudio que sirven para la solución de problemas existentes, de las cuales se destacan la observación, la entrevista, el cuestionario, la encuesta, etc. Estas técnicas sirven para auxiliar al investigador a la realización de su estudio (Rodríguez, 1996, p.10).

Las técnicas que se utilizan en la investigación y específicamente en la investigación acción son la observación, la entrevista y encuesta, esta última para fortalecer la interpretación objetiva del problema

En lo que respecta a la observación se utiliza desde un primer momento en que el investigador interventor tiene un acercamiento al campo de estudio, en este caso, fue en el preescolar “Centro escolar Manuel Ávila Camacho” en donde se realizaron “prácticas profesionales I” donde se utilizó la observación no participante con la finalidad de percibir algunas características del personal, así como la estructura del preescolar. De igual forma, en lo que respecta a “prácticas profesionales II” fue un proceso más cercano e inmerso al campo de estudio donde

se comenzó a hacer observación participante, con la finalidad de poder obtener y recolectar los datos suficientes para obtener información relevante para la presente investigación.

La observación es un modo de recoger información mediante la aplicación de una estrategia perfectamente estudiada y planificada en función de objetivos previamente establecidos. La tradición de esta técnica es muy abundante ya que desde siempre ha realizado grandes aportaciones porque pretende captar, aquellos aspectos que son más significativos de cara al fenómeno o hecho a investigar y recopilar los datos que se estimen pertinentes, para que la observación tenga validez desde el punto de vista metodológico, es decir para que pueda ser sistemática y controlada. (Rodríguez, 1996, p. 106)

La observación entendida como esta entendida como el simple acto de ver, tal como cotidianamente se concibe, si no como un proceso selectivo mediante el cual el investigador delimita intencionalmente los aspectos relativos los problemas sobre los cuales va afijar su atención. La observación científica se realiza de una forma racional y estructurada atendiendo a objetivos previamente formulados inmediatamente el uso de las técnicas e instrumentos.

Al estar inmerso dentro del preescolar se utilizaron diversas guías de observación con el propósito de recopilar información que permita el conocimiento de los comportamientos y conducta de los niños y niñas reconociendo así sus causas y consecuencias del problema. Cabe mencionar que hallado en este instrumento es lo siguiente: Un caso particular es de un niño de nombre William es de nuevo ingreso, es muy inquieto, anda de un lado a otro y no puede permanecer en su lugar, les pega a sus compañeros y en ocasiones a la maestra, y cuando le llaman la atención hace muecas y se molesta, no respeta las reglas y normas, cuando le ponen a realizar alguna actividad, dice que no puede y no lo hace.(ver apéndice A)

Así también como Sofhia, es una niña muy inquieta de igual forma no obedece reglas y normas, anda de un lugar a otro, molesta a los demás compañeros tarda mucho para realizar su actividades, en su mayoría de veces siempre va la abuelita por ella, y le menciona a la maestra que así se comporta en la casa y es porque sus papás la consienten mucho y no le dicen nada.

Esto se pudo ir constatando día a día, durante el tiempo que se realizó prácticas profesionales 1 ya antes mencionado y específicamente a través de la aplicación de instrumentos de recopilación de información como lo son la guía de observación, además se pudo constatar que los niños y niñas presenta una conducta no correspondiente a su edad, ya que muestran actitudes inadecuadas al no obedecer, decir groserías, molestar a sus compañeros, incluso golpear. Por lo tanto no les permite tener una buena convivencia, además de que en esta etapa no tienen definida una personalidad la mayoría de las cosas que hacen es por imitación y algunas no son buenas puesto que aprenden cosas inadecuadas y no son acorde a su edad.

De acuerdo a los resultados arrojados por las diferentes guías de observación que se realizaron dentro de la institución centro escolar Manuel Ávila Camacho se mencionó que los niños de 3 a 4 años presentan problemas de conducta para constatar lo dicho se realizó la entrevista

Por otra parte la entrevista es otra técnica utilizada en la investigación para la obtención y recolección de datos, en términos generales se puede conceptualizar a la entrevista como una conversación seria que busca un fin determinado distinto del simple placer de diálogo. En términos generales se puede definir como un intercambio verbal cara a cara, entre dos o más personas, una de las cuales, es el entrevistador, quien intentará obtener información de la otra u otras personas. Lo esencial de la entrevista se encuentra en que se trata de una conversación confidencial y de una relación oral entre una o varias personas, de las que una transmite a otras información determinada. (Rodríguez, 1996)

Dentro de lo que son las entrevistas nacen estas tres variantes que es la estructurada, semi estructurada y no estructurada de las cuales la que más se adecua al trabajo de investigación, fue la entrevista semi estructurada de acuerdo con Heinemann (sf) este tipo de entrevista presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos

con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismo

Dicha entrevista se llevó a cabo en prácticas profesionales II, se realizó a la docente encargada de los sujetos de estudio en esta se determinaron con atención puntos importantes a tomar en cuenta para la obtención y manejo de datos. En este caso fue realizada para obtener datos académicos y laborales de la maestra a cargo del salón "2-B".

Los hallazgos obtenidos de la entrevista realizada dentro de las categorías denominadas; experiencia y formación profesional fueron las siguientes:

Educadora A: Formación profesional:

La realizo en la escuela Guillermo Melgarejo Palafox de tlatauquitepec puebla

Educadora A: Participación en Foros y talleres:

Taller de lenguaje y comunicación en la técnica de Teziutlán

Educadora A: De formación continua realizado ecología "calentamiento global" matemáticas exploración y conocimiento en el mundo dentro del aula

Educadora A: Experiencia profesional:

Fue en Yagostera Huitamalco estuvo ocho años, también en Ayotoxco un año y en el centro escolar diez 17 años

Educadora A: Dificultades en la profesión:

Cuando llegas en una comunidad y encuentras a padres negativos y por ser de nuevo ingreso

Educadora A: Experiencias positivas y negativas:

Positivas conocer a muchos padres de familia que te apoyaron para construir bien la escuela en donde estaba, negativas a padres de familia que se te pone en contra de todo.

Educadora A: retroalimentación:

Con apoyo personalizado

Educadora A: Como resuelve e indaga en los problemas de la conducta de los niños:

Por medio de las entrevista que les hacen a os papás de familia al inicio del ciclo

Educadora A: Como aborda problemas de conducta:

Platicando con padres de conducta, apoyo personalizado en una hora libre, con talleres de conducta para padres con hijos

Educadora A: Estrategias utilizadas para la mejora de conductas:

Platicar con los alumnos sobre el respeto hacia los demás, en dado caso que sea un niño desobediente lo llevo a mi escritorio y le comento las conductas inapropiadas que presenta para hacerle saber lo que está bien o está mal, trata de ponerle más atención y en cuenta

Educadora A: Medidas que tomadas ante conductas graves (a quien pide ayuda):

Comento que la maestra lleva un cardes de ahí se escribe aspectos de conducta del niño y los papas tienen que ir a firmar, en dado caso de que los papas no hagan caso se va para dirección para tomar medidas

Educadora A: Sugerencias para la intervención:

Hacer talleres con papas, dialogando, actividades de convivencia como café literario, convivios, pijamadas, círculos de convivencias papas y niños

Otra técnica que se lleva a cabo para la recogida de datos es la encuesta (ver apéndice ( )), esta ofrece información objetiva útil y también actúa como un test parcial de teorías generadas localmente. La información obtenida con la aplicación

de los cuestionarios, puede ser el punto de partida para recabar información o también como complemento en fases intermedias o finales de investigación como un instrumento válido de contrastar información. Es importante, que la información obtenida sea devuelta a las personas interrogadas para que no se consideren como informantes pasivos y para promover el conocimiento de los mismos y que la información sea utilizada para mejorar la realidad investigada. (Woods 1985: 68)

En prácticas profesionales II se llevó a cabo una encuesta realizada a padres de familia de la institución centro escolar Manuel Ávila Camacho grado 2º grupo “B” dicha encuesta se estructuro principalmente en cuanto a la conducta de los niños cada pregunta tiene tres interrogantes siempre, a veces, nunca.

Dentro de estas se tomaron en cuenta tres preguntas medulares las cuales fueron: ¿El niño presenta alguna de las siguientes conductas?, ¿Sanciona las reglas o normas que no son cumplidas? ¿Tiene sobreprotección por parte de? Ver apéndice (G).

### **3.5 Proyecto de desarrollo educativo. Promoviendo la sana convivencia escolar: Un proyecto educativo en preescolar.**

Una vez descrito en el apartado anterior las técnicas y los instrumentos que fueron aplicados en un momento determinado dentro del preescolar “Manuel Ávila Camacho” con la finalidad de obtener información valida y confiable, para llevar a cabo una investigación de este nivel y también para contribuir por medio de una planeación didáctica para el mejoramiento y desarrollo del problema de investigación. Es momento de señalar, que para el presente proyecto se diseñó una planeación didáctica la cual lleva por nombre “Encuentro de conductas pro sociales”, bajo el método de proyectos en el cual se estructura con 11 sesiones y tiene una secuencia didáctica, es decir en un inicio, desarrollo y cierre en los cuales cada uno de ellos

cuenta con su competencia, su aprendizaje esperado así como la temática y también la triangulación de campos formativo.

Por esta razón, se dará a conocer la planeación didáctica que se realizó, bajo una secuencia didáctica como ya en el párrafo anterior se mencionó, se dará paso al conocer a grandes rasgos la propuesta de intervención.

Respecto al Objetivo General: “Contribuir al desarrollo de conductas pro sociales dentro y fuera del salón mediante diversas actividades que ayudara al niño comprender la importancia de reglas y normas.”, en este sentido mi estrategia central es, para favorecer a los niños con actividades atractivas de ambientes de aprendizajes, de experimentación de conductas para poder contribuir a un buena interacción entre compañeros y tener una buena convivencia.

El propósito del proyecto de desarrollo educativo es estimular ciertas características de buenas conductas y en segundo lugar que aprendan a ser sociables, se espera promover y reafirmar, la cohesión, confianza y creatividad, naciendo de sí mismos la idea de aceptarse, cooperar y compartir, jugando e inventando juntos.

Dentro de los temas llevados a cabo es común esta actividad, y se considera de relevancia, para la asimilación y que así mismo aprenderán a socializar con sus compañeros, a tener respeto por las demás personas, desempeñar un papel sobresaliente en sus participaciones escolares como en la vida cotidiana, los temas desarrollados son: practicando valores, tocando y cantando, ejemplos de conducta, las emociones, canción de la sana convivencia, frase para empezar el día, obra de teatro identificando valores, cuentos de valores, juegos de reglas, dinámica todos somos iguales.

En este sentido, la competencia que tiene la planeación didáctica es “establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía”. Así mismo la evaluación que se realiza es por medio de listas de cotejo y

guías de observación, las cuales permiten evaluar los aprendizajes esperados para saber si se pudieron alcanzar o se necesita reforzarlos.

Una vez de haber descrito, el objetivo, propósito y la competencia del proyecto de desarrollo educativo, es momento de dar a conocer la secuencia didáctica que se diseñó para la propuesta de intervención del presente proyecto. Es importante mencionar nuevamente que se utilizó una competencia y un aprendizaje esperado por cada secuencia didáctica. También forma la transversalidad de campos formativos, sin embargo el que mayor peso tiene es “Desarrollo personal y social”.

En el inicio de la planeación didáctica, se realizaron cuatro actividades que pertenecen al inicio su campo formativo es desarrollo del lenguaje, desarrollo personal y social, en su aprendizaje esperado Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción

En primer momento se empezó con una exposición a los padres de familia, educadora y alumnos con el fin de dar a conocer el propósito general del proyecto, los aprendizajes esperados, la competencia a desarrollar y el problema a resolver. Se comentó cuáles serán los resultados de las actividades de aprendizaje y el conjunto de recursos y estrategias a utilizar durante la puesta en marcha de la estrategia.

La segunda actividad pertenece al inicio tiene como nombre “ejemplos de conducta” miraron algunas imágenes referentes a distintos tipos de conductas. Se les pidió que traten de identificarla las buenas y las malas.

En cuanto a la tercera actividad, perteneciente al inicio tiene como nombre “frase para empezar el día” se presentó un audio, sobre una frase que los alumnos e interventora y educadora deberán repetir en el trayecto del proyecto de intervención al iniciar la clase posteriormente Se les pedirá a los niños que saluden a cinco niños y decirles que les da gusto verlos de nuevo y se hará una lluvia de ideas para cuestionar si ¿les gusto? para finalizar Se les repartió a los niños una hoja para que en casa con ayuda de papás les ayuden a repasar la frase.

Ahora bien, es momento de describir las actividades que pertenecen a mi desarrollo, en el cual se integran nuevos conocimientos. Utilizando el campo formativo desarrollo personal y social en cuanto al aprendizaje esperado: Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.

Comenzando con el primer eje temático que es “practicando valores” Se dio una explicación y definición sobre ¿Qué son los valores? a partir del libro de ¿tienes el valor o te vale?” posteriormente se hará una lluvia de ideas

En la cuarta actividad perteneciente al desarrollo se mencionó otro valor importante que es el de “solidaridad” a partir del libro tienes el valor o te vale, se dio una explicación sobre el significado y concepto para después hacer una lluvia de idea de lo que entendido para finalmente dejar tarea en donde se dejara a los alumnos les dejara de tarea hacer el símbolo del gorrito de enfermera para las niñas y para los niños traer una bata blanca con el símbolo de la ambulancia y en un papel boom o una cartulina plasmaran que es para ellos ser solidarios

Con respecto a la quinta actividad que tiene como nombre “ambiente de aprendizaje del valor de solidaridad” se le pidió a los alumnos, en este caso a las niñas que llevaran su gorrito de enfermera y los niños con la bata de ambulancia con su respectivo dibujo perteneciente a la solidaridad, donde ellos solos pasaron a exponer su trabajo y al mismo tiempo tratando de hacer una demostración con respecto al valor.

La sexta actividad consistió en “rescatar valores” se les pidió al alumno que mencionaran algunos valores que conocieran para después la interventora hacer escribirlas en el pizarrón y posteriormente repartirles sopas de letras y hojas de colores a cada uno para después armar palabras para rescatar los conocimientos analizados.

Por consiguiente la séptima actividad Se les pidió a todos los niños que pasen al centro del salón y se les puso mediante un audio la canción de la sana convivencia para cantarla y practicarla, en la canción hace mención de cómo debemos portarnos

en el salón, que deben ser un buenos amigos y enseñar a pedir disculpas si se ofenden

Así también en la octava actividad Se les presentara un video de nombre “Cuerdas” En el salón se hará una lluvia de ideas sobre lo que observaron y escucharon para sensibilizar a los niños sobre el respeto que debe haber entre compañeros

En la novena actividad pertenece al juego de reglas que tiene de nombre “memorama” Se formaran equipos de 3 integrantes por cada mesa y cuestionara a los niños ¿Alguna vez has jugado al memorama? ¿Les gustaría que juguemos? Posteriormente Se les explicara el juego en que consiste. Las tarjetas se pondrán sobre la mesa de manera que no se vea el dibujo, serán revueltas por los niños, cada niño tomara un turno y tomara dos tarjetas, si son iguales se quedaran con ellas, si no las devolverá a su lugar así hasta que se acaben las tarjetas, ganara el niño que tenga más pares y para finalizar se le preguntara ¿Les gusto la actividad? ¿Les pareció difícil recordar los lugares de la tarjeta?

La dinámica número decima se llama “todos somos iguales” consiste en cuestionar a los niños ¿saben si todos los niños son iguales o diferentes? ¿Creen que todos piensan igual?, Se les solicitara a todos los niños que se vean en el espejo, que se pregunten como son y cuáles son sus rasgos físicos que los distinguen y pedirles que conversen de lo que observaron finalmente se cuestionara ¿Que rasgos encontraron? ¿Podemos ser amigos si somos diferente? Y se darán un abrazo al final de la dinámica

Posteriormente la actividad once se llama “tocando y cantando” Se les explicara ¿qué son los instrumentos musicales? ¿Cuantos tipos de instrumentos hay? ¿Para qué sirven? Se les pedirá que pasen al centro del salón y se harán equipos de acuerdo al instrumento que haya elegido deberán tocar y cantar la canción de la sana convivencia.

En la actividad doce “cuentos de valores” se les dará lugares adecuados dentro del salón se les contara el cuento de -patito feo, blanca nieves, Lina la

conejita desobediente , Con el fin de rescatar valores y entender la moraleja que debemos portarnos bien, obedecer y tampoco debemos discrimina a los demás para después hacer lluvia de ideas sobre los cuentos

Posteriormente en la actividad número trece se les pedirá de tarea hacer un títere con el personaje que más les gusto para que en la siguiente actividad poder dramatizar en una obra de teatro y de acuerdo al personaje que escojan es como se harán equipos para participar y así utilizar la imaginación y al mismo tiempo la expresión oral mediante un títere de plato, donde den a conocer los diferentes tipos de conductas que encontraron en el cuento, para concluir deberá explicar que es lo que más les gusto del cuento

En la catorce actividad explicara ¿Qué son las emociones? ¿Ustedes cómo se sienten hoy? Comenzará a mostrar caritas de foami con diferentes emociones y los niños tendrán que decir que emoción tienen las caritas (triste, feliz, enojado). Posteriormente los niños pasaran al centro a seleccionar una carita de cómo se siente y colocarla en el rostro. Finalmente sensibilizar a los niños y entender su estado de ánimo, pero también hacerles entender que deben tener un buen comportamiento dentro del salón a pesar de su estado de ánimo

Una vez descrito, las actividades que se realizaron como desarrollo de la planeación didáctica, es momento de dar paso al cierre. El campo formativo: desarrollo de la personal y social. Y la competencia que se retoma para el cierre de actividades es; Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa, con relación al aprendizaje esperado: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia con ello se comprende que tiene que a ver cambio parte de las conductas inadecuadas como de disciplina, desafiantes, a el “Encuentro de conductas procosciales”.

En la primera actividad quince se dará inicio al cierre para finalizar se realizara un encuentro de padres de familia e hijos, donde harán una demostración de lo aprendido en el proyecto donde harán una demostración tocando su

instrumento y cantando la canción de la sana convivencia enfrente de sus papás posteriormente se realizaron un ambiente de aprendizaje con los alumnos y papás primero relatando un cuento con el valor de solidaridad donde los niños participaran y actuaran convivirán y se relacionaran entre todos por consiguiente se harán concursos de juegos de carrera de caballo donde los padres tendrán que participar junto con sus hijos y finalmente se realizara una convivencia en un campamento dentro de una zona verde, por lo cual los papas alumnos y docentes tendrán que convivir y al mismo tiempo los papás enfrente de todos deberán darles unas palabras motivadora a sus hijos.

Para poder evaluar se tomó en cuenta la disposición y participación de los padres de familia para poder acompañar a las experiencias vividas con sus hijos en el encuentro de conductas pro sociales. Es de esta manera como culmina toda una secuencia didáctica que llevo por nombre: “promoviendo la sana convivencia escolar: un proyecto educativo en preescolar”. Así mismo es importante señalar que, en la secuencia didáctica de inicio y desarrollo se evaluó por actividad con listas de cotejo, y el las actividades de cierre se evaluaron con guías de observación.

**CAPÍTULO**  
**4**  
**ANÁLISIS DE**  
**RESULTADOS**

## **CAPÍTULO 4**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Como se ha advertido desde el inicio del trabajo en la investigación desde en el campo de la educación no solamente se ha preocupado generar conocimientos sino también de dar respuesta a los contextos particulares. En este sentido, después de haber contextualizado el problema diagnosticado y de haber revisado la teoría y la metodología que hizo posible la investigación e intervención, resulta ahora pertinente realizar un análisis de los resultados obtenidos, fase número de cinco del método de la investigación acción.

En el presente capítulo se hace una revisión que va desde los ejes de la evaluación del proyecto que son el sustento de la propuesta, hasta los retos y perspectivas que tiene un interventor educativo de los problemas que surgen a partir de una experiencia de intervención.

#### **4.1 Evaluación de los ejes**

Desde el capítulo 3, en la descripción de la estrategia, se ha hecho referencia a los ejes que constituyen la base del proyecto denominado “Encuentro de conductas pro sociales” y desde una perspectiva reflexiva y de evaluación crítica se puede decir lo siguiente:

Respecto al Objetivo General: Contribuir al desarrollo de conductas pro sociales dentro y fuera del salón mediante diversas actividades que ayudara al niño comprender la importancia de reglas y normas. Al respecto se puede afirmar que si se logró contribuir a la solución de los problemas pues en el trayecto del proyecto se hizo evidente como avanzaron en su comportamiento establecieron buen desenvolvimiento e hizo que el lugar en donde ellos se encontraban sea tranquilo, organizado y armonioso.

En cuanto a la Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía. Se puede afirmar que si se contribuyó de forma importante a su consolidación ya que las diversas actividades permitieron relacionarse y convivir entre ellos y entender que deben respetarse entre compañeros y no deben empujar, pegar, gritar así también ayudarse mutuamente.

En relación a los Contenidos: A partir de la puesta en marcha del proyecto constató que los contenidos que giraron en torno a los aprendizajes fueron de suma trascendencia, pues cada uno de ellos exigió actividades que favorecieran no solo el logro del aprendizaje esperado sino también, el desarrollo de la competencia. En cuestión de la didáctica los resultados confirman que el juego funcionó porque la mayoría de los niños aprenden más jugando esta actividad potenció un incremento de rendimiento creativo ya que incrementó la originalidad del producto por lo cual mostraron asociaciones buenas, sentido del humor.

En los juegos cooperativos se observó mayor diversión, hay más entretenimiento, se les hizo ver que si pierden simplemente pasa y no tiene por qué haber una reacción de enojo porque no es un concurso. El juego evita sentimientos de tristeza derivados de perder integración social y relaciones de igualdad, disminución de sentimiento y conductas agresivas.

En aprendizajes de conductas pro sociales aprendieron ayudarse mutuamente y con los compañeros ser amigos. Mostraron mayores sentimientos de bienestar, mayor posibilidad de ser amigos, aprender y así como la posibilidad de poder participar y de sentirse en una posición de igualdad y respeto con los demás.

La propuesta de actividades fue buena porque se logró desarrollar tanto la competencia como el objetivo que en un principio se planteó.

Otro eje importante es el metodológico, en este sentido Metodología fue como ya se dijo la de método de proyectos que desde la perspectiva de Frola busca consolidar un conjunto de actividades dentro de una secuencia didáctica en donde se pueda garantizar mejor el resultado en los aprendizajes y desarrollo de las competencias al respecto el método de proyectos se considera si fue pertinente, si

fue funcional. Por lo tanto estos pequeños proyectos lograron consolidar experiencias de aprendizaje significativo ambientes y situaciones de confrontación de sujeto con objeto para aprender a mejorar las conductas dentro y fuera de la institución.

El método de proyectos pudo garantizar la intención: si logro trascender desde la perspectiva de Frola hacia los padres de familia los alumnos la educadora y la directiva.

Esta estrategia en su fase de Preparación, para complementar esta fase se requerirá la planificación y programación de los diferentes medios que se utilizarán, los materiales y las informaciones indispensables para la realización y los pasos, el tiempo previstos los actores implicados se involucraron y participaron en diseño y propuestas de actividades.

En la ejecución trascendió sin ningún problema por lo cual afortunadamente no existieron momentos de suspensión de trabajo cuyo mismo permitió la consolidación de una intervención de manera sistemática de acuerdo a lo programado.

Finalmente respecto al eje de evaluación: momento realizado la cual se aplicó el método realizado y consistió en hacer un encuentro de conductas prosociales en la cual consistió en crear un ambiente significativo para crear una sana convivencia entre alumnos como padres de familia ya que si fue pertinente porque todos los papás asistieron al evento junto con sus hijos y mostraron empatía en el cual les hizo reflexionar que es importante participar en actividades donde existe acompañamiento al niño ya que le ayuda a sentirse apoyado y motivado en su educación.

Por otro lado en la evaluación se solicitó que los padres de familia evalúen y valoren esta experiencia así también comenten lo que le ha generado esta actividad si les gusto. Mediante la evaluación se identifica aspectos que aún deben mejorar en caso de ser necesario se puede participar en el encuentro de conductas prosociales. Adecuar los contenidos y materiales y técnicas con la finalidad de lograr el aprendizaje de niños así como se puede avanzar en el proceso educativo para

evaluar dicho proyecto fue pertinente utilizar el siguiente instrumento como lo es el cuestionario.

## **4.2 Impacto del proyecto**

Hacer una evaluación de los ejes del proyecto facilita dar evidencia del impacto del proyecto en relación al problema, los alumnos, los padres de familia, la educadora y la interventora.

Respecto al problema la situación de la conducta por parte de los alumnos del segundo grado era desfavorable como se menciona en las líneas anteriores, existía una la relación entre ellos que presentaban conductas desafiantes y de desobediencia, disciplina esto quiere decir que los alumnos no respetaban las cosas materiales del salón incluso de los compañeros, era difícil que esperaran su turno y que mantuvieran una conducta favorable dentro y fuera del salón de clase.

A partir de esta propuesta de intervención que se le presento a la directora y la maestra titular autorizo el trabajo de intervención, se pudo aterrizar en primer momento con los padres de familia en una junta donde se dieron a conocer parte del proyecto que se realizó con sus hijos, algunos padres respondieron muy bien ante la propuesta, de igual forma les pareció importante el desarrollo de este proyecto.

En cuanto a la maestra titular le pareció muy importante el desarrollo de este proyecto ya que comento que el tema que se trataba está muy interesante porque ahora en la actualidad se está trabajando la convivencia y trabajo en grupo para mejorar las conductas. Por lo cual se ofreció para el apoyo a la intervención.

La educadora le pareció muy importante que se haya realizado y sobre todo que los padres de familia se hayan involucrado ya que le ha beneficiado para que los niños en el salón de clase tengan un mejor comportamiento y rendimiento escolar.

Con respecto a la disposición de algunos padres de familia fue favorable desde el primer momento, cuando se les comento e informo cada una de las facetas de intervención la cual permitió apoyar a la propuesta de la interventora.

La actitud que tuvieron los alumnos fue sorprendente ya que el proyecto fue realizado para ellos. En la aplicación de actividades y dinámicas se portaron muy bien ya que participaban adecuadamente y expresaban todo lo que ellos sentían al finalizar cada actividad.

Se mostraban felices y contentos al realizar actividades de mesa, aprendieron a respetar turnos, a cuidar el material, emplearon las palabras de por favor y gracias y de nada. Por otro lado se hizo notorio el valor de solidaridad y respeto mediante un ambiente de aprendizaje en donde ellos participaron, al mismo tiempo se sentían motivados al tener en el salón el semáforo de conductas, a compartir a trabajar en equipo sin pelear, sin empujar, sin pegar, ahora saben identificar conductas correctas e incorrectas.

Hubo un incremento de diversas conductas sociales positivas con los compañeros tales como conductas de consideración, conductas de liderazgo y conductas de auto control, así como la disminución de conductas negativas desafiantes para la socialización, como las conductas de retraimiento social y conductas de ansiedad y timidez.

Por otro lado hubo una elevación de las conductas, (dar ayuda, cooperar, compartir, confianza, ser solidario, amistad. También el aumento de conductas asertivas, así como una disminución de las conductas agresivas y pasivas en la interacción con otros niños y niña.

Así también Aumento la estabilidad emocional en la canción de la sana convivencia porque a cada rato cantaba y se acordaban que al amigo deben cuidar y proteger un buen compañero debe ser y es así que jugaban sin pelear, compartía su material para trabajar.

Aumento a la creatividad que se pone en relieve en indicadores como abstracción fluidez, y originalidad

### 4.3 Balance General

De acuerdo a la experiencia que se obtuvo en la aplicación del proyecto educativo es de suma importancia mencionar cuales son las fortalezas que sin duda alguna resultaron, del proceso de investigación e intervención.

Las fortalezas son:

La participación y la disposición de docentes padres de familia y alumnos, la actitud e interés que tuvieron de inicio a fin. Las fortalezas alcanzadas que dan mayor satisfacción fue el interés por parte de algunos padres de familia ya que hicieron conciencia en situaciones que respectan a sus hijos.

- En cuanto a la maestra titular del nombre Hermelinda, se portaron muy accesible para que realizara mis actividades, me brindaron material necesario para realizar mis actividades
- Así también se observaron indicadores manifestados por los miembros participantes, emociones que se manifiestan en actitud positiva, participación, acatamientos de reglas, comunicación escucha, interacciones.
- Un incremento de diversas conductas sociales positivas con los compañeros tales como conductas de consideración, conductas de liderazgo y conductas de auto control, así como la disminución de conductas negativas desafiantes para la socialización, como las conductas de retraimiento social y conductas de ansiedad y timidez.
- Un incremento de las conductas, (dar ayuda, cooperar, compartir, confianza, ser solidario, amistad.
- Un incremento de conductas asertivas, así como una disminución de las conductas agresivas y pasivas en la interacción con otros niños y niñas
- Incremento de la estabilidad emocional
- Incrementos en la inteligencia verbal y no verbal

Por otro lado las debilidades que se me presentaron durante la aplicación son las siguientes:

- Padres de familia que se portaron negativos porque no querían faltar a su trabajo y pensaban que era pérdida de tiempo
- Padres de familia aportaron sus inconformidades por las tareas laboriosas como hacer un instrumento musical reciclaje y un títere con cualquier tipo de material ya que la maestra titular también dejaba tarea para sus actividades de clase
- La directora se le comento que se ocuparía el área verde para ser el campamento con los padres e hijos y el día del evento no le dio mantenimiento ya que el césped estaba demasiado grande y solo estaba una pequeña parte podado posteriormente, se le pidió la grabadora prestada y estaba ocupada, al mismo tiempo se le pidió otro espacio más amplio para trabajar las actividades y estaban ocupados. Por lo cual se tuvo que realizar dentro del salón de clase y no permitió hacer una buena demostración de canto con sus instrumentos por el espacio que era muy reducido

#### **4.4 Retos y perspectivas**

La labor de todo interventor educativo en la intervención educativa es una de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención a través de la puesta en práctica de sus conocimientos y competencias.

En este sentido, la investigación acción, es un método sumamente importante, pues constituye un proceso continuo, un espiral, donde se van dando los momentos de la problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y la evaluación. Sin embargo, cuando se propone comenzar un proyecto de investigación acción, es necesario definir un ciclo de momentos o pasos a seguir:

La primera fase es la de “Problematización”, la cual se percibe por medio de la observación no participante en la cual el investigador comienza a hacer parte del campo de estudio. Es por esta razón que Lewin (1973), señala que un problema requiere de una profundización en su significado, reflexionando en el problema, sus características, como se describe el contexto en el que se produce los diversos aspectos y situaciones, así como también las diferentes perspectivas que en el problema puedan existir. Es así como estando estos aspectos clarificados, hay grandes posibilidades de formular claramente el problema y declarar nuestras intenciones de cambio y mejora.

Por lo que es importante intervenir en nuevos ámbitos de oportunidad no solamente en la conducta si no en el lenguaje que también es un factor importante para todo ser humano, así también mencionar el asunto de la psicomotricidad, nutrición estos aspectos importante son factores donde se puede intervenir en diferentes ámbitos para que se pueda transformar la realidad de los sujetos implicados. Las personas estamos en continuo interrogante, conscientes o inconscientes sobre la vida y sobre todo lo que nos rodea. Analizar la realidad no es una tarea que realizan las personas, es una dedicación de todos los responsables de actividades sociales que nos sitúan en una posición de receptores de lo que acontece para luego ser emisor de lo que hemos encontrado.

En este sentido Promoviendo la sana convivencia escolar: un proyecto educativo en preescolar. Esto no es un proyecto acabado ya que siempre se puede seguir aplicando o interviniendo nuevas estrategias para contribuir con el problema e implementar más actividades con relación a la conducta mejorar tanto el rendimiento escolar como la actitud positiva con los demás.

Cabe mencionar algunos restos que se me presentaron a lo largo de la intervención dentro del jardín de niños centro escolar Manuel Ávila Camacho:

En primer momento, el reto que se presento es el permiso de la directora, le comente de mi proyecto ya que no siempre te dan respuestas favorables en el cual

puedes avanzar, es decir que la directora se portó accesible y permitió la elaboración mi propuesta

En segundo lugar la disposición de la educadora en cuanto a tiempos de trabajo ya que le pareció favorable, me permitió trabajar con el grupo y colaboro en algunas actividades para reforzar los conocimientos de los niños

En tercer momento el trabajo con los alumnos y padres se convirtió en un reto importante porque fue la primera vez que me pare en un grupo donde impartí conocimientos tanto para alumnos y como padres. Otro reto importante fue el cierre de mi proyecto en el cual me tuve que enfrentar con los alumnos y padres al mismo tiempo, se pierde el miedo.

Algunas perspectivas del proyecto es que se necesitan hacer más de 11 sesiones y no necesariamente trabajar en aspecto educativo ya que se puede hacer en el aspecto no formal es decir fuera de la institución para contribuir mejor en el problema de las conductas .

# **CONCLUSIÓN**

## CONCLUSION

En México la Educación Inicial ha tenido un largo proceso en la búsqueda para ser reconocida y valorada como parte del proceso educativo, ya que contribuye al desarrollo y la educación de los niños desde sus primeros meses de vida hasta los tres años de vida ahora se sabe que existen distintos factores que intervienen en la conducta de los infantes.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo, son interesantes en más de un sentido en cuanto a los alcances para comprender la conducta prosocial en los niños y niñas del Centro Escolar Manuel Ávila Camacho y sobre todo como solución del problema ya que en primer lugar el avance en más de un niño en lo que respecta a la obtención de conductas como el saludar, compartir, ser solidarios, tolerantes y la disminución de las conductas, causan satisfacción.

Es en esta situación donde se confirma la importancia de la empatía en la conducta prosocial en la edad inicial o preescolar, puesto que la empatía restringió el comportamiento agresivo de los infantes, así mismo se promueve que los niños sean más sensibles a las consecuencias de su conducta y anticipen la negatividad de causar daño a otros.

Por otro lado es importante que se cuente con el personal necesario como lo es el interventor educativo quien se encarga de realizar diagnósticos de carácter socioeducativo o psicopedagógico en el cual a través de este instrumento de carácter cualitativo como lo es la hoja de derivación se puede detectar alguna problemática, en la cual se puede trabajar y presentar posible solución a las mismas a través de proyectos de desarrollo educativo los cuales están enfocados a través de actividades lúdicas recreativas para contrarrestar las dificultades que se detectaron en el aula.

Resaltando la importancia de la participación de la institución educativa, tanto en la formación como en la búsqueda de la posible solución, así mismo para darle un seguimiento. El proyecto de desarrollo educativo “Encuentro de

Conductas Prosociales” tuvo como objetivo el aplicar actividades estratégicas que forman conductas pro sociales dentro del salón de clases, ya que es importante mencionar que el desarrollo de estas es fundamental ya que tiene consecuencias sociales positivas, incluyendo las conductas de ayuda, cooperación y solidaridad. De tal manera que no solo dentro de clases sino que también en familia.

Como resultado, tal conducta puede servir para construir una sociedad más prosocial en donde la convivencia sea más sana. Dicho encuentro de conductas prosociales consto de once sesiones en las cuales los niños fueron muy positivos y su colaboración fue sorprendente ya que le tomaron mucho interés al tema y desde ese momento su comportamiento empezó a cambiar de tal manera que a la fecha los niños tienen un comportamiento muy diferente, los niños lograron formar diferentes conductas prosociales que ayudaran a su futuro.

Es importante reconocer las técnicas de trabajo así como los instrumentos utilizados, ya que son de gran ayuda para el desarrollo de estas actividades, mismos que contienen la información de cada uno de los comportamientos de los niños y padres de familia.

El realizar un proyecto de investigación permite también el conocer la institución en donde se va a llevar a cabo el proyecto, lo que permite identificar como está constituida, quienes la conforman, cuantos infantes o alumnos atienden, como es la relación entre el personal que labora en esa institución, pero algo importante en lo que el investigador debe de hacer será detectar posibles problemas que estén afectando a la comunidad infantil y de esta manera poder intervenir y beneficiar el desarrollo de los niños y niñas de la institución.

Por otra parte una pieza importante que fue base para la realización de este trabajo de investigación es la metodología que se utilizó, ya que gracias a la utilización del enfoque cualitativo y a el método de investigación acción que se deriva de dicho enfoque, cabe destacar que este método que cuenta con una serie de fases (problematizar, diagnosticar, diseñar, aplicar y evaluar), las cuales permiten un trabajo riguroso por parte del investigador desde el momento en el

que se inserta al campo de estudio lo que permite detectar el problema y hasta el final que es la resolución del problema detectado, en este caso fue en prácticas profesionales I, en donde se realizó por parte de la interventora una observación no participante y fue en este momento donde se comenzó a detectar posibles problemas que estuvieran afectando el desarrollo de los niños.

De esta manera la licenciada en Intervención Educativa es una profesional de la educación que interviene en problemáticas educativas que trasciende a los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención que en este caso se enfocara al campo de la educación inicial. Asimismo la intervención educativa será eficaz en la medida que las intervenciones del profesor sean oportunas y respondan a los intereses, necesidades del nivel de desarrollo de los alumnos.

# **BIBLIOGRAFIA**

## BIBLIOGRAFIA

- Ardoino**, Jaques (1993) Intervención e investigación
- Ander Egg Ezequiel.**(1990) Metodología y práctica de la animación sociocultural.  
Edit.humanitas.Buenos Aires Argentina
- Bandura**, Albert y Richard H. Walters (1974) Desarrollo de la Personalidad. Alianza  
Universidad, Alianza Editorial
- Bassedas Eulàlia**, et. al. (1991) "El Diagnóstico Psicopedagógico" y "Elementos del Diagnóstico Psicopedagógico".
- Barriga**, 2003 Modelo de educación inicial
- CONAFE (2004)** Modelo de educación inicial
- Cochran-Smith**, (2003) Creación de ambientes de aprendizaje
- Dezin y Lincoln**, 2005 "Metodos de investigacion culitativa"
- González Portal**, (2000) significado y concepto de conducta pro social
- Mejico** (1982) Animación Sociocultural
- MAKARENKO**, Antón.Educacion de hábitos Culturales. En *Conferencias sobre Educación infantil*. Ed. Multimedia, México.
- MONTESSORI**. María. "La disciplina". En el niño. El secreto de la infancia. México.  
Diana 2000.
- Piaget**, (1980) creación de Ambientes de Aprendizaje
- PEP**, (2011) (Programa de Educación Preescolar)
- I. Pavlov (1823)**
- Loughlin** (2005) Diseño y Organización, Madrid, España, Ediciones Morato,  
(págs. 53-54).
- LOPEZ**, Félix. "Procesos conductuales de la socialización" en Jesús Palacios, et.al  
Compiladores *Desarrollo psicológico y educación*. 1. Madrid. Alianza  
psicología. 199
- Ley general de Educación,( 1993)** Artículo 3ª
- Quijano**, Cornejo () desarrollo social en la edad temprana

**Rodríguez, G., Gómez, J. y Gil, J. (1996).** Métodos de la investigación cualitativa.  
Málaga, España: Ediciones ALJIBE

**SEP, (2012),** Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial

**SEP.** Programa de educación inicial, México, SEP, 1992 “La educación inicial en México (1992).

**Vygotsky, 1929** Aprendizaje basado en problemas

**Zavala, 2008** Métodos de Proyectos Patricia Frola

# APÉNDICES



APENDICE A  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA  
Licenciatura en Intervención Educativa  
Instrumento de recopilación de Información.  
Hoja de derivación



**Objetivo:** A través de este instrumento concretar y centrar el problema por parte del educador y el interventor, al mismo tiempo que se establece el compromiso de la intervención.

Antes de iniciar la exploración del grupo, necesito de su información para obtener datos confiables. Le pido de la manera más atenta y respetuosa que sea lo más sincera posible al momento de proporcionar la información acerca de su centro educativo a cargo.

Fecha:

Nombre de la Institución Educativa:

Dirección de la institución educativa:

Horario de atención:

Edades de los niños:

Nombre (Directora):

- 1) Planeación docente.
- 2) Psicomotricidad fina y gruesa.
- 3) Lenguaje.
- 4) Creación de ambientes de aprendizaje.
- 5) Nutrición.
- 6) Estimulación temprana.
- 7) Talleres con padres e hijos.
- 8) Hábitos, valores y normas.
- 9) Conducta.
- 10) Apego y desapego.

OBSERVACIONES	
AREAS DE INTERVENCION	



**APÉNDICE B.**  
**Guía de Observación.**  
**Universidad Pedagógica Nacional.**  
**Unidad-212.**  
**Licenciatura en Intervención Educativa.**  
**Recolección de datos.**



Guía de observación		
Aspecto	Indicador	Registro
<b>Contexto externo.</b>	Ubicación. Rutas. Zonas de riesgo. Actividades económicas. Población. Lugares de interés	
<b>Contexto interno</b>	Infraestructura. Color. Mobiliario. Señaléticas. Áreas de peligro. Población atendida y flotante.	
<b>Dirección de la escuela</b>	El espacio es el adecuado. Cambiador adecuado. Tiene decoraciones. Escritorio.	
<b>Salón de clase</b>	Actividades para la inteligencia. Actividades acorde a la edad y necesidades de los niños. Materiales lúdicos. Expresan necesidades e inquietudes. El mobiliario es el correcto. Hay limpieza e higiene.	

**APÉNDICE C.**  
**Guía de Observación.**  
**Universidad Pedagógica Nacional.**  
**Unidad-212.**  
**Licenciatura en Intervención Educativa.**  
**Recolección de datos.**  
**Guía de observación de datos**

Guía de observación				
actividad	Aspecto a observar	Evaluación de la observación		
		siempre	Algunas veces	Nunca
<b>Hora de entrada</b>	Los van a dejar sus padres			
	Se despiden cordialmente de quien lo valla a dejar			
	Saludan al entrar			
	Demuestran confianza			
	Expresan sus ideas			
	Permanecen quietos o activos mientras llegan sus demás compañeros.			
<b>Observaciones</b>				

Actividad	Aspectos a observar	Evaluación de observación		
<b>Habilidades sociales</b>		Siempre	Algunas veces	Nunca
	Juega de forma independiente			
	Es cooperativo			
	Sonríe y ríe con los otros niños			
	Juega con diferentes niños			
	Es aceptado por otros niños			
	Sigue instrucciones			
	Intenta nuevas formas de resolver algo antes de pedir ayuda			
	Hace amigos fácilmente			
	Es invitado por otros niños para jugar			
	Muestra tendencias de apego			
	Pide ayuda cuando la necesita			
	Se adapta bien a diferentes ambientes			
	Comparte juguetes u otras pertenencias			
	Invita a otros niños a jugar			

Actividad	Aspectos a observar	Evaluación de observación		
<b>Relaciones interpersonales</b>		Siempre	Algunas veces	Nunca
	Participa y colabora en las actividades			
	Asume roles y responsabilidades			
	Respeto normas			
	Acepta la participación de los demás			
	Muestra actitud empática			
	Se relaciona sin dificultad con todos sus compañeros			
	Establece relaciones positivas con otros			
Acepta a sus compañeros y compañeras como son				

## APENDICE F



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA  
Licenciatura en Intervención Educativa  
Instrumento de recopilación de Información.



### GUION DE ENTREVISTA PARA LA MAESTRA

**PROPOSITO:** Identificar el problema que desde la perspectiva del educador requiere atención mediante un diagnóstico y futura intervención al mismo tiempo en que se establece un fuerte compromiso de colaboración. Al responder este instrumento se le solicita que lo haga de la manera mas objetiva y honesta para consolidar una adecuada elección y diagnóstico sobre el área a intervenir.

#### FORMACION PROFESIONAL

- Institución de estudios profesionales
- Foros y talleres de participación
- Cursos de formación continua realizados
- Seminarios

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Primer trabajo laboral
- Dificultades en su profesión
- Experiencias positivas y negativas
- Otros trabajos

#### COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Día de clases
- Planeación
- Estrategia de enseñanza
- Evaluación
- Retroalimentación



**APENDICE F**  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA**  
**Licenciatura en Intervención Educativa**  
**Instrumento de recopilación de Información.**



**GUION DE ENTREVISTA PARA LA MAESTRA**

**CONOCIMIENTOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA SANA CONVIVENCIA EN EL PRESCOLAR**

- Como resuelve e indaga en los problemas de la conducta de los niños
- Como aborda problemas de conducta
  
- Estrategias utilizadas para la mejora de conductas
  
- Medidas que tomadas ante conductas graves (a quien pide ayuda )
  
- Ha considerado usted el proponer obras teatrales para promover la sana convivencia.
- Sugerencias para la intervención



**APENDICE G**  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA**  
**Licenciatura en Intervención Educativa**  
**Instrumento de recopilación de datos.**  
**ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA**



Fecha \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno \_\_\_\_\_

Nombre del tutor \_\_\_\_\_

**Objetivo:** reconocer algunos aspectos de relación padre e hijo, conducta y valores, para ello le solicita responder con toda sinceridad para poder identificar, posibles problemáticas presentes en su hijo

1- ¿Qué actividad realiza el niño después de la escuela y fin de semana?

- a) Ayuda a tareas del hogar      b) duerme    c) ve, televisan    d) otros \_\_\_\_\_

2-¿Qué tiempo ve la televisión?

- a) 1 hora      b) 2 horas      c) más de 3    d) otro \_\_\_\_\_

3-¿Qué tipo de programa es su favorito?

- a) Caricaturas    b) películas    c) novelas    otro \_\_\_\_\_

4-¿Cuál es el juego favorito del niño?

- a) Futbol    b) lotería    c) juegos multimedia o digitales    d) otros \_\_\_\_\_

**RESPECTO A SUS CONDUCTAS.**

5- ¿El niño presenta alguna de las siguientes conductas?

	Agresivo		pasivo		Negativo		Desobediente
	Hostil		Desafiante		imperativo		Impulsivo

6- A las conductas anteriores cómo reacciona:

Mama\_\_\_\_\_

Papa\_\_\_\_\_

Abuelos\_\_\_\_\_

7- ¿Tiene sobre protección por parte de?

- a) Mama                      b) papa                      c) abuelos                      c) tíos

8- ¿Cuáles son las reglas o normas que existen en casa?

- a) Levantar tu plato después de comer    b) recoger los juguetes    e) recoger tu cuarto

9- ¿Quién establece las reglas o normas de comportamiento familiar?

- a) Mama                      b) papa                      c) abuelos                      d) otros\_\_\_\_\_

10- ¿Quién sanciona si las reglas o normas no son cumplidas?

- a) Si                      b) no                      c) a veces                      d) casi siempre

11-¿Estoy al pendiente de que mi hijo (a) cumpla con todas sus tareas?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca                      d) casi siempre

12- ¿Con relación a la realización de las tareas escolares?

- a) Excelente      b) bueno      c) normal      d) regular      e) malo

13- ¿Cómo es la relación de ustedes como padres con su hijo?

- a) Excelente      b) bueno      c) normal      d) regular      e) malo

14- ¿Con relación al cumplimiento de las responsabilidades que tenga asignadas?

- a) Excelente      b) bueno      c) normal      d) regular      e) malo

15- ¿Mantiene el dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares personales etc.?

- a) Siempre      b) a veces      c) cuando tengo tiempo      d) nunca

16- ¿Qué valores fomentan en casa? (elija 5)

- a) Respeto      B)autonomía      c) justicia      d)tolerancia      e) dignidad personal  
f) cooperación      g) solidaridad      h) responsabilidad      i) otro\_\_



## APENDICE H

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA  
Licenciatura en Intervención Educativa  
Instrumento de recopilación de datos.  
Lista de cotejo



**PROPÓSITO:** Evaluar la conducta de los alumnos del segundo grado del Jardín de niños “Centro Escolar Manuel Ávila Camacho” cuando estos forman parte de una actividad lúdica.

**INICIO:**

**Hora de Observación:**

**Fecha:**

FACTORES	TODOS	ALGUNOS	NINGUNO	OBSERVACIONES
Disfrutan de la actividad.				
Trabajan en equipo.				
Respetan el turno de su compañero				
Ayudan a sus compañeros.				
Cuidan el material				
Obedecen a la maestra.				



**APENDICE I**  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA**  
**Licenciatura en Intervención Educativa**  
**Instrumento de recopilación de datos.**  
**Lista de cotejo**



**PROPÓSITO:** Evaluar la conducta de los alumnos del segundo grado del Jardín de niños “Centro Escolar Manuel Ávila Camacho” cuando estos forman parte de una actividad lúdica.

**DESARROLLO:**

**Hora de Observación:**

**Fecha:**

INDICADORES	SI	NO
Mantiene una conducta aceptable		
Se adapta a la dinámica		
Se acerca a otros niños a pedir u ofrecer ayuda		
Comparte el material		
Respeto las reglas de la las dinámica		
Sabe esperar su turno, respeta el turno de sus compañeros		
Valora el trabajo en equipo		



## COMPLEMENTE APENDICE J

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA

Licenciatura en Intervención Educativa

Instrumento de recopilación de datos.

### Lista de cotejo



**PROPÓSITO:** Evaluar la conducta de los alumnos del segundo grado del Jardín de niños “Centro Escolar Manuel Ávila Camacho” cuando estos forman parte de una actividad lúdica.

**DESARROLLO:**

**Hora de Observación:**

**Fecha:**

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
Reconoce el saludo y lo comparte			
Expresa sentimientos y pensamientos			
Realiza los ejercicios como se le piden			
Obedece cuando se le pide algo			
Participa activamente en los momentos del día Diferencia las actividades negativas y positivas.			
Reconoce lo que es ayudar			
Muestra afecto a sus semejantes			
Responde cuando se le hace una pregunta			

Planeación: ENCuentro de conductas prosociales						
Objetivo: Contribuir al desarrollo de conductas pro sociales dentro y fuera del salón mediante diversas actividades que ayudara al niño comprender la importancia de reglas y normas.						
Competencia: Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía”						
Campo formativo	Aprendizajes esperados	Secuencia	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
“Desarrollo personal y social	Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia	Inicio: Intención y preparación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exponer a los padres de familia, educadora y alumnos el propósito general del proyecto, los aprendizajes esperados, la competencia a desarrollar y el problema a resolver.</li> <li>Se comentará cuáles serán los resultados de las actividades de aprendizaje y el conjunto de recursos y estrategias a utilizar durante la puesta en marcha de la estrategia.</li> <li>Se iniciaran las actividades mirando algunas imágenes referentes a distintos tipos de conductas. Se les pedirá que traten de identificarla para posteriormente comentar cuales son buenas y cuales son malas</li> <li>Se presentara un audio, sobre una frase que los alumnos e interventora y educadora deberán repetir en el trayecto del proyecto de intervención al iniciar la clase.</li> <li>Se les pedirá a los niños que saluden a cinco niños y decirles que les da gusto verlos de nuevo y se hará una lluvia de ideas para cuestionar si ¿les gusto?</li> <li>Se les repartirá a los niños una hoja para que en casa con ayuda de papás les ayuden a repasar la frase.</li> </ul>	26/02/2018  30 minutos  27/02/2018  30 minutos  28/02/2018  60 minutos  1/03/2018	-Imágenes animadas  -bocinas  - grabadora	Lista de cotejo

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Practicando valores” Se dará una explicación y definición sobre ¿Qué son los valores?</li> <li>• A partir del libro...se responde para los alumnos ¿Que es valor valor de solidaridad partir del libro de valores “¿tienes el valor o te vale?”</li> <li>• Se pasará al frente a leer a los alumnos y el significado, concepto y símbolo de “solidaridad”.</li> <li>• Se hará una lluvia de idea sobre lo que entendieron, y se les dejara de tarea hacer el símbolo del gorrito de enfermera para las niñas y para los niños traer una bata blanca con el símbolo de la ambulancia</li> <li>• Los alumnos plasmaran en un papel boom o una cartulina que es para ellos ser solidarios y pasaran a exponer su trabajo.</li> </ul>	<p>2/03/2018</p> <p>60 minutos</p> <p>5/03/2018</p> <p>60 minutos</p>	<p>-libro de valores</p> <p>- batas</p> <p>-gorritos de enfermera</p>	<p>Lista de cotejo</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el pizarrón se colocaran palabras de los valores y se les repartirá a los niños sopa de letras, hojas de colores, para armar palabras para rescatar los conocimientos analizados.</li> <li>• Se les pedirá a todos los niños que pasen al centro del salón y se les pondrá mediante un audio la canción de la sana convivencia para cantarla y practicarla.</li> </ul>	<p>6/03/2018</p> <p>50 minutos</p> <p>7/03/2018</p> <p>40 minutos</p>	<p>-Hojas de colores</p> <p>-Sopa de letras</p> <p>Resistol</p>	

<p><b>“Desarrollo personal y social”</b></p>	<p>Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les presentara un video de nombre “Cuerdas” En el salón se hará una lluvia de ideas sobre lo que observaron y escucharon para sensibilizar a los niños sobre el respeto que debe haber entre compañeros</li> <li>• Se formaran equipos de 3 integrantes por cada mesa y cuestionara a los niños ¿Alguna vez has jugado al memorama? ¿Les gustaría que juguemos?</li> <li>• Se les explicara el juego en que consiste. Las tarjetas se pondrán sobre la mesa de manera que no se vea el dibujo, serán revueltas por los niños, cada niño tomara un turno y tomara dos tarjetas, si son iguales se quedaran con ellas, si no las devolverá a su lugar así hasta que se acaben las tarjetas</li> <li>• gana el niño que tenga más pares ¿Les gusto la actividad? ¿Les pareció difícil recordar los lugares de la tarjeta.</li> </ul>	<p>9/03/2018 60 minutos</p> <p>12/03/2018 50 minutos</p>	<p>-Video de cuerdas DVD</p> <p>Memorama de frutas</p> <p>Memorama de dibujos animados</p>	
<p><b>“Desarrollo del lenguaje”</b></p>	<p>Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción</p> <p>Con los demás.</p>	<p><b>Desarrollo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cuestionara a los niños ¿saben si todos los niños son iguales o diferentes? ¿Creen que todos piensan igual?</li> <li>• Se les solicitara a todos los niños que se vean en el espejo, que se pregunten como son y cuáles son sus rasgos físicos que los distingue y pedirles que conversen de lo que observaron</li> <li>• se cuestionara ¿Que rasgos encontraron? ¿Podemos ser amigos si somos diferente?</li> <li>• Se les explicara ¿qué son los instrumentos musicales? ¿Cuántos tipos de instrumentos hay? ¿Para qué sirven?</li> <li>• Se les pedirá que pasen al centro del salón y se harán equipos de acuerdo al</li> </ul>	<p>12/03/2018 60 minutos</p>	<p>-espejo</p>	

			<p>instrumento que haya elegido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En equipos deberán tocar y cantar la canción de la sana convivencia.</li> <li>• Se formaran equipos de diez integrantes, se les dará lugares adecuados dentro del salón</li> <li>• Se les solicitara a dos mamás que les cuenten tres cuentos diferentes</li> </ul>	<p>13/03/2018</p> <p>60 minutos</p>	<p>Video de los instrumentos</p>	
			<p>-patito feo</p> <p>- blanca nieves</p> <p>-Lina la conejita desobediente</p> <p>Con el fin de rescatar valores dentro del cuento y hacer una lluvia de ideas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dramatizar Cada equipo elegirá un cuento que más les haya gustado, una vez seleccionado el cuento deberán utilizar la imaginación y al mismo tiempo la expresión oral mediante un títere de plato, donde den a conocer los valores dentro del cuento, posteriormente deberán explicar que es lo que más les gusto del cuento</li> </ul>	<p>14/03/2018</p> <p>30 minutos</p>	<p>Cuentos</p> <p>-patito feo</p> <p>- blanca nieves</p> <p>-Lina la conejita desobediente</p>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explicara ¿Qué son las emociones? ¿Ustedes cómo se sienten hoy?</li> <li>• Comenzará a mostrar caritas de fomi con diferentes emociones y los niños tendrá que decir que emoción tienen las caritas (triste, feliz, enojado). Posteriormente los niños pasaran al centro a seleccionar una carita de cómo se siente y colocarla en el rostro</li> <li>• sensibilizar a los niños y entender su estado de ánimo, pero también hacerles entender que deben tener un buen comportamiento dentro del</li> </ul>	<p>15/03/2018</p> <p>40 minutos</p>	<p>Globos de colores</p> <p>-video emociones</p>	

			salón a pesar de su estado de animo			
Campo formativo	Aprendizajes esperados	Secuencia	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
"Desarrollo personal y social"	Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se iniciara con la frase para iniciar el día</li> <li>• posteriormente harán una demostración de canto de la canción "Sana convivencia"</li> <li>• para finalizar se realizara un encuentro de padres de familia e hijos, donde harán una demostración de lo aprendido en el proyecto</li> <li>• Etas actividades consistirá en realizar carreras de costales</li> <li>• Carreras de caballo de palo el hipódromo</li> <li>• Convivencia</li> <li>• en las actividades del proyecto dentro de la institución con padres de familia e hijos donde se harán concursos de carreras de caballo de palo, carreras de costales,</li> </ul>	16/03/2018 2 horas	-caballos de palo -costales -grabadora -bocinas	Lista de cotejo

# **ANEXOS**

## ANEXOS 1

Junta con los padres de familia, para comentarles la parte del proyecto que se llevó acabo.



Primera sesión, mostrándoles imágenes referentes a tipos de conducta



Exponiendo sus carteles de solidaridad



Creando un ambiente de aprendizaje dentro del aula, sobre el valor de solidaridad



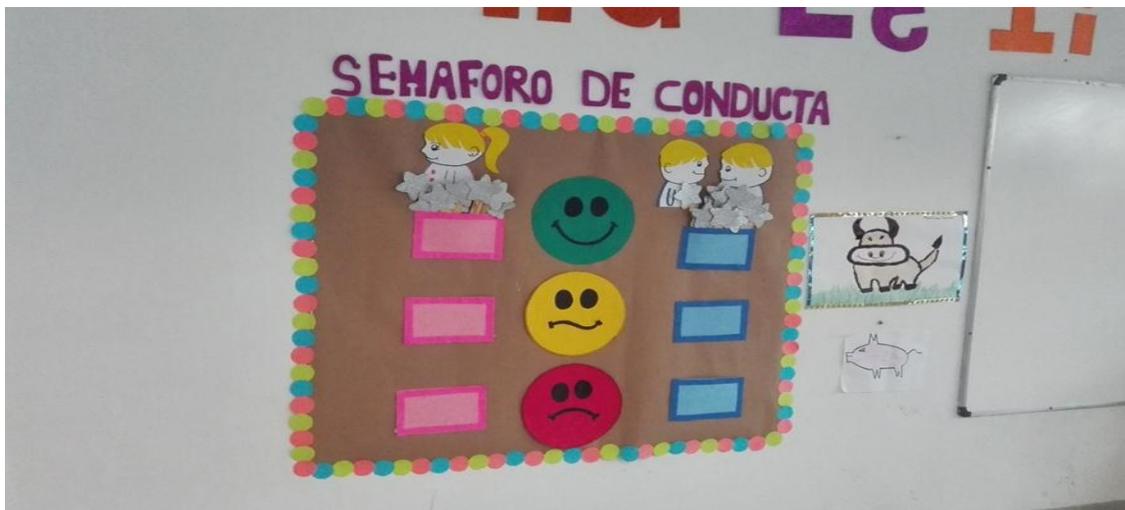
## ANEXOS 2

Explicando que son los valores para posteriormente ponerles el video de cuerdas

Trabajando el símbolo de solidaridad, las niñas son enfermeras y los niños son de la ambulancia



Semáforo de conducta durante las sesiones abordadas



### ANEXOS 3

Repasando la frase para empezar el día



Motivando al alumno a portarse bien para ponerlo en la carita feliz del semáforo



Viendo sus rasgos físicos, observándose y que es lo que los distingue



Explicando cómo se juega el memorama



## ANEXOS 4

Cantando la canción de la sana convivencia con su instrumento



Convivencia de alumnos con padres de familia, juegos de carrera de caballos



Dinámica del espejo, viendo las características que tiene cada uno, y cuestionando si pueden ser amigos sin son diferentes



Cierre de actividad, alumnos junto a los padres de familia en la convivencia

