



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje servicio: como estrategia innovadora que favorece la resolución de conflictos en niños de nivel preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Monica Garcia Herrera

Teziutlán, Pue; Junio 2024.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje servicio: como estrategia innovadora que favorece la resolución de conflictos en niños de nivel preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Monica Garcia Herrera

Asesor:

Fabián García Landero

Teziutlán, Pue; Junio 2024.

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Monica García Herrera
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Aprendizaje servicio: como estrategia innovadora que favorece la resolución de conflictos en niños de nivel preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Atentamente
"Educar para Transformar"

Yuneri Calixto Pérez
Lic. Yuneri Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

YCP/scc*

DEDICATORIAS

Este proyecto se pudo lograr gracias a mi esfuerzo y también a los obstáculos los cuales me hacían más fuerte para querer afrontar cualquier tipo de situación.

Le agradezco a mi familia por ese enorme esfuerzo en ayudarme emocionalmente y moralmente, ya que, sin ellos no tuviera la suficiente fortaleza para seguir adelante.

También le doy las gracias a mi pareja, por apoyarme incondicionalmente en todo momento, por su amor, cariño y comprensión sin importar los retos que se nos presentaban, por acompañarme durante todo el proceso que implicó realizar este proyecto.

Por último, dedicar este proyecto a la persona más importante que tuve en mi vida mi abuela Emilia, ya que, tengo la certeza de que me acompaña en cada logro que voy teniendo, y porque estoy completamente segura que estaría muy orgullosa de mi y también estaría muy feliz de poder compartir la felicidad de saber que estoy teniendo un logro más en mi vida. +

INDÍCE

Introducción

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema	11
1.2 Diagnóstico.....	31
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad	41

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México	52
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial.	67
2.3 Teoría del problema.....	73
2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención	76
2.4.1 Teoría psicológica de Daniel Goleman “La inteligencia emocional”	77
2.4.2 Teoría pedagógica de Bisquerra de la “Formación integral”	80
2.4.3 Metodología por “Aprendizaje de servicio” (AS)	85
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	89

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación	96
3.2 Enfoque de la investigación.....	99
3.3 Diseño de la investigación.....	104
3.4 Técnicas de recopilación de información	111

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto.....	115
4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación	120
4.3 Impacto del proyecto	132
4.4 Balance general.....	134
4.5 Restos y perspectivas.....	136

CONCLUSIONES

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El conflicto suele no distinguir el ámbito en donde nos encontremos, ya que surge entre humanos y es la pérdida de entendimiento de las diferentes opiniones, gustos, ideas, creencias, con las demás personas o grupos sociales, suele generar desconfianza, cuyo origen está muchas veces en nuestra propia incapacidad de entendimiento y empatía. A partir de la década del 1950 desde que el hombre apareció en la tierra ha enfrentado conflictos y ha ideado formas de solución desde las más primitivas hasta las más elaboradas. Con el paso del tiempo, estos han incrementado sin dar respuesta a una solución que pueda resolver, dada esa situación se identificó un problema en relación a conflictos que se generan dentro del preescolar Juan Escutia en un grupo en específico, que se encuentra ubicado en la comunidad de Analco, perteneciente al municipio de Chignautla Puebla, ya que, el que se generen estas situaciones no existe una distinción de edades.

Añadiendo que, la situación encontrada dentro del grupo de 3 grado, con base a todo el procedimiento realizado se llegó a la causa del problema que genera violencia y una falta de valores entre compañeros, de esa manera obtiene la situación que se debe resolverse, posteriormente se formuló la siguiente pregunta que ayudara a comprender el proyecto de investigación, ¿Cómo reforzar la colaboración para mejorar la resolución de conflictos en los niños de 3º grado del preescolar Juan Escutia de la comunidad de Analco del municipio de Chignahutla?, y para poder reforzar esta colaboración dentro del aula es importante llevar a cabo actividades innovadoras las cuales funcionaran como herramienta para llegar a un aprendizaje significativo en los niños.

Resaltando que, un proyecto de intervención educativa es una propuesta en la cual se llevan a cabo acciones intencionales y sistemáticas que buscan introducir nuevas maneras de interacción en la práctica educativa. Para lo cual, este proyecto se basa en una modalidad en proyecto de desarrollo educativo, ya que, que propone resolver un caso, una situación de mejora o un problema

detectado en el proceso educativo, por el cual sería el motivo de la intervención. Es importante destacar que este proyecto, cumple con las expectativas de querer mejorar un entorno áulico llevando a cabo una metodología la cual permitirá organizar, adecuar, y utilizar todos los elementos comunitarios adecuando la intervención de cada uno en las etapas en que deben ser cumplidas en el proyecto, además, se sitúa en la corriente innovadora de la educación, y se considera como parte de las llamadas pedagogías de la experiencia.

Para llevar a cabo el proyecto es importante basarse en un enfoque cualitativo ya que este contiene las características y elementos particulares, para es explicar, predecir, describir o explorar la información no estructurada, procesando el resultado deductivo y los datos objetivos de la investigación, por lo tanto, el interventor tiene que buscar patrones narrativos explicativos, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones, comenzando con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada. Basándose en una investigación acción participativa, la cual brinda los pasos o etapas para llevar a cabo una jerarquización al investigar una comunidad y lograr una enfatización en la participación y la acción comunitaria.

Ahora bien, como en cada inicio de un proyecto es relevante plantearse que es lo que se pretende lograr, analizando las oportunidades y alcances que se tienen para lograrlo, es por ello, que en el proyecto de desarrollo educativo se debe tener un objetivo general el cual es, implementar un proyecto de desarrollo educativo a través de la estrategia didáctica aprendizaje servicio para favorecer la cooperación en la resolución de conflictos con niños de nivel preescolar. Este objetivo ayudara a seguir una planificación, ejecución y evaluación del proyecto, para que sea claro y comprensible e involucrar todo el contenido que se plantea en el proyecto, darle la importancia a lo que se quiere lograr.

Del mismo modo, como estructura del proyecto se divide en 4 capítulos, dentro de los cuales hay información enriquecedora para comprender a lo que se refiere todo el proyecto, dando comienzo con el capítulo I, el cual contiene la importancia del contexto externo e interno abordando la realidad del entorno realizando un diagnóstico previo el cual se realiza con la ayuda de la recolección de datos aplicando técnicas e instrumentos y de igual manera, realizando la metodología de Ishikawa que ayudo a organizar los problemas encontrados para después derivar el problema a solucionar. Posteriormente, se encuentra el capítulo II, el cual aborda el nuevo plan y programa adecuado al proyecto, y de igual manera brinda la historia de la educación inicial relacionándolo con las competencias que tienen con un LIE. Es importante conocer el fundamento de las teorías que aportan al proyecto la explicación causal.

Para lo cual, en el capítulo III se analiza paradigma a utilizar que en este caso sería el sociocrítico ya que, se basa en ser marcado con un carácter autorreflexivo y que parte por las necesidades de los grupos. Desglosando el enfoque a utilizar el cual es el cualitativo mediante un diseño e cual es la investigación acción participativa la cual maneja etapas para tener un orden dentro de la investigación. Y por último, se encuentra el capítulo IV en el cual se describen todos los retos y perspectivas que se obtuvieron durante la realización del proyecto, aunque, también valorando el punto de vista del interventor de acuerdo a la experiencia vivida, y sobre todo la importancia de llevar a cabo un proyecto de intervención con modalidad en proyecto de desarrollo educativo.

CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

El entorno que rodea al ser humano formando parte de su realidad personal, social y dentro de ese contexto se pueden encontrar muchos fenómenos existentes, pero para conocer los problemas que afectan a una sociedad es necesario realizar un análisis profundo de cuál es la realidad en la que se está inmerso. Es necesario analizar a profundidad la realidad, tal como lo menciona Francia (1993) es todo aquello que nos rodea desde el reino animal, lo político, económico, cultural, social, educativo y de salud. Así mismo al explicar un medio de interés, es de suma importancia no solo quedarse con la apariencia externa, sino estudiar más a fondo sobre aquellas cuestiones que hacen los movimientos de la sociedad.

Al igual, se hace mención del problema que se deriva de acuerdo con el diagnóstico aplicado a fin de entender el desarrollo cognitivo de los niños para el desenvolvimiento en los siguientes años y etapas del infante. También indagar el contexto áulico con el propósito de conocer las características en la formación y organización del trabajo que se realizó: posteriormente saber el test que se aplicó, pruebas de ritmo de aprendizaje, las técnicas e instrumentos para valorar los problemas en los campos y áreas, resaltando la mayor problemática encontrada en tanto en el contexto externo que influye en el contexto interno y por ende se ve remarcado en las actitudes de los infantes.

1.1 Contextualización del problema

Todos somos movidos por el sentido común en una dinámica cotidiana que día con día se vive, se considera que cuando se hace referencia a la realidad se puede utilizar en dos sentidos; el primero, en las acciones, las vivencias, las cosas que existen y que rodean, aquellos acontecimientos que recordamos y no recordamos, podemos llamarlo realidad objetiva, independientemente de la percepción de cada humano; el segundo, es que como que un sujeto tiene

el mundo exterior, es decir a esto le podemos llamar realidad subjetiva. Actualmente entender la realidad, es saber cómo se compone esta misma y de igual manera como es que cada persona la percibe. Se desglosan un sin fin de conceptos, y cada uno se comprende de diferente perspectiva.

Para entender más a fondo sobre la realidad retomaremos al autor Alfonso Francia del cual se consideraran puntos relevantes e interesantes sobre el concepto de la realidad y sobre todo brindará un conocimiento amplio y entendible, ya que considera que es el autor que aporta la mayor información y tiene en claro el concepto. El analizar la realidad es una tarea concreta, es decir, realizada por los investigadores y de igual manera por otras instituciones. Francia (1993), menciona que, “es una responsabilidad de dos actividades sociales las cuales nos sitúan en una posición de receptores de todo lo que acontece, para después ser emisores de lo que encontramos” (p, 9). La realidad se basa en las actividades que realizamos día con día y darle sentido a todo aquello que nos rodea.

Cuando existe una interrogante sobre los fenómenos de la realidad, se supone experimentar un distanciamiento momentáneo de la misma en pro de la reflexión y del estudio comparado, pero también aplicarlo para conocerlo mejor. Se trata de ser reflexivos sobre lo que a veces nos planteamos y a lo que respondemos a través de nuestra experiencia. No es suficiente con detectar una realidad bajo la forma de un fenómeno, sino que es necesario distinguir entre una apariencia y realidad, dado que son conceptos muy diferentes, es decir, la apariencia se considera clásicamente conocimiento incompleto y superficial, en contraposición a la realidad, o conocimiento verdadero y profundo.

La realidad es entendida como todo aquello existente, “parece ser todo aquello que nos rodea existientemente; objetos seres inanimados o animados, situaciones, hechos históricos, fenómenos naturales y sociales” (Francia, 1993, p. 9). Es útil analizar una realidad que tenga que

ver con el objeto de estudio. Dicho que se debe centrar en la necesidad de conocer las circunstancias que rodean a las personas y sus historias concretas. La realidad social está estructurada bajo fenómenos, hechos y situaciones físicas y abstractas, la realidad fenómeno podrías ser; manifestaciones del orden material y los valores; la delincuencia, marginación social, que se analizan de distintas perspectivas, donde se dan realidades sociales.

Se debe mencionar que Freud nunca se ocupó directamente de epistemología ni de gnoseología, quizás por su antinómica relación con la filosofía, quizás porque estos problemas no eran prioritarios en la agenda científica oficial, su postura no es homogénea ni está exenta de contradicciones para proteger la objetividad. La realidad para Freud (1933) “es una cosmovisión edificada sobre la ciencia tiene, salvo la insistencia en el mundo exterior real, esencialmente rasgos negativos, como los de atenerse a la verdad, desautorizar las ilusiones” (p.168). Se afirma que el tajante distingo entre neurosis y psicosis debe amenguarse, pues existe un mundo de fantasías del cual la neurosis toma el material para sus neoformaciones de deseo, y comúnmente lo halla, por el camino de la regresión, en una prehistoria real más satisfactoria.

Al comenzar a analizar que es la realidad empezamos por pensar en que es lo que somos, que es lo que tenemos de semejante o diferente al resto. Como lo recalca Francia (1993):

Al pensar en todas esas situaciones reflexionamos sobre nuestra existencia, nuestras actitudes y proyectos, y si lo hacemos se puede comprobar que en nuestra forma de ser han influido muchos factores como: la familia, lugar de residencia, amistades, profesores, lecturas, estos elementos nos hacen son los que nos hacen a las personas diferentes, originales y sujetos activos pasivos de su vida (p.13).

El primer paso para un proceso de interrogación sobre la realidad sería estudiar todos los condicionantes pasados, presentes y futuros. De este modo podemos comprender las circunstancias de la naturaleza y los fenómenos sociales para una posición crítica y activa. También superar la subjetividad de los planteamientos interpretados de acuerdo a la experiencia que se tiene; como

siguiente punto se debe programar y poder atender las necesidades y así transformar la realidad. Se requiere el análisis reflexivo el cual permitirá dar un conocimiento previo a lo que vamos a estudiar y de igual manera se obtendrán los resultados sobre aquellas necesidades que se deberán atender, pero analizando las oportunidades y dimensiones para poder intervenir en una situación que tenga mayor demanda y sea posible una solución que esté al alcance del interventor.

Ahora bien, es necesario estudiar los elementos que conforman una realidad, por ello, es importante conocer el contexto, quiere decir que, aquellas situaciones que rodean a un acontecimiento o a un fenómeno. Puede referirse a un entorno físico o simbólico, el contexto es una construcción dinámica a partir del aporte activo de los individuos, de sus tradiciones sociales y culturales; el entorno considerado como el conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean una cosa influyente en el entorno familiar y social de una persona, y estas hacen que cambie algo dentro de su vida cotidiana, ya sea de manera buena o mala, se toma en cuenta alguna necesidad para partir en busca de una solución.

El análisis reflexivo supone que la mente, busque de forma natural la explicación de las relaciones sociales de un contexto, Zamora (2013), plantea que:

Debemos considerar al contexto como un aspecto intrínseco al problema, permitiendo a los alumnos imaginar la situación planteada e incluso algunas veces, hacerles vivir esa situación mediante proyectos de investigación realistas y cercanos a ellos. De esta forma, si hacemos participe al alumno de su aprendizaje y le mostramos las matemáticas dentro de un contexto real, conseguiremos motivarlo, haciendo más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 3).

Cuando se estudia la realidad, se hace el análisis de la evolución social determinando dos contextos influyentes, los cuales son el externo e interno. Comenzando con una jerarquización de darle primeramente la importancia al contexto externo; definiéndolo que son todos aquellos estudios fuera de los límites en la identificación de cierta institución de nuestro interés, para

conocer el entorno, es decir, todo lo que le rodea a nuestro objeto de estudio, necesario para comprender, analizar ciertas problemáticas que estén afectando directamente a nuestro objeto de interés. Agregando a lo anterior, estudiaremos el contexto externo con la ayuda de técnicas e instrumentos que nos permitirán recolectar la información necesaria para conocer nuestro entorno.

Por ende, para conocer un poco sobre el contexto sociocultural del lugar donde se desarrolla la investigación de acuerdo con la página oficial del ayuntamiento chignautla (2021-2022), el municipio estuvo habitado en la época precortesiana por grupos totonacos, otomíes y Mazatecos, dando origen a este asentamiento, dominado en el siglo XV por la triple alianza (México- Texcoco-Tlacopan). Hacia 1522 estaba sometido por los españoles y cuando pertenecía al antiguo distrito de Teziutlán fue constituido municipio libre, en 1895. Chignautla es un municipio de 30254 habitantes (14669 hombres y 15585 mujeres) situado en el Estado de Puebla. El 4.77% de la población proviene de fuera del Estado de Puebla. El 33.40% de la población es indígena. Dentro del municipio se encuentran 33 comunidades y barrios; el 87.82% de la gente de Chignautla es católica, el 53.98% están económicamente activos y, de estos, el 96.89% están ocupados laboralmente. Además, el 91.78% de las viviendas tienen agua entubada y el 2.34% tiene acceso a internet.

Donde se encuentra el objeto de estudio es una comunidad perteneciente a Chignahutla, la cual es Analco una zona rural, donde podemos encontrar fauna y flora, conservando hectáreas de áreas verdes sin encontrar ningún problema de contaminación, tomando en cuenta que el total de habitantes que hay dentro de esta misma es de 966; para poder llegar a esta comunidad podemos encontrar medios de transporte como taxis locales que están en constante circulación, ya que hay combis pero estas hacen su recorrido cada hora, puesto que, mencionaban que este medio de transporte casi no circula constantemente en esa zona por el número menor de habitantes,

considerando que no hay problema en llegar porque toda la calle esta pavimentada, otro factor importante a mencionar es la constante circulación de patrullas en la comunidad para proporcionar una seguridad.

Para lograr un estudio más profundizado de la comunidad, se utiliza la categorización para ordenar información y de esta manera resulte sencillo construir estructuras simbólicas que ayudan a la comprensión o que tienen un fin práctico. Para lo cual, se utilizan las siguientes categorías como: social, educativa, cultural, económica y de salud, las cuales dan la oportunidad de analizar y conocer más a fondo la estructura social e organización, con ayuda de técnicas e instrumentos, como lo son una guía de observación la cual será respondida mediante la observación cotidiana que realizara el investigador y una encuesta que se aplicara a los habitantes de la comunidad con la finalidad de recabar la mayor información suficiente, obteniendo datos de mayor impacto con respecto a una cuestión que les resulte importante atender.

Añadiendo que, la categorización dentro del proyecto cumple la función de brindar al lector un conocimiento amplio sobre aquellas situaciones que se hacen presentes en el contexto externo que rodea al objeto de estudio, resaltando las categorías que tienen mayor impacto en la vida diaria de las personas que habitan la comunidad, pero enmarcando con mayor relevancia aquellas necesidades que se presentan en cada familia y hacen existente una dificultad o necesidad en el entorno educativo, que en este caso sería el preescolar. Es importante conocer que, en cada categoría se realizó una simplificación sobre el problema que posiblemente afecte socialmente al medio escolar, así mismo comprender las situaciones o necesidades por las que se enfrentan las familias de los estudiantes del nivel preescolar.

En primer lugar tenemos la categoría social la cual consta de un agrupamiento de individuos que está constituido con base en la existencia de ciertas características comunes entre ellos. Se

rescatan factores importantes que permite el desarrollo integral de los habitantes contando que los servicios básicos como lo es el agua, luz, drenaje, pavimentación, etc., son adquiridos por la mayoría de los habitantes, lo cual les permite tener una calidad de vida considerable. Cabe mencionar que no todos los hogares de los habitantes son propios, sino que, unas cuantas personas rentan o habitan en casas colectivas, es decir, prestadas, esto puede generar que cuando decidan cambiar de residencia, disminuya la población.

Por otra parte, se resalta que la mayoría de los habitantes pertenecen a familias nucleares, cayendo en cuenta que dentro de estos hogares se puede considerar que crean ambientes sanos para los integrantes; de igual manera hay familias extensas la cual se caracteriza por tener un mayor número de integrantes; muy pocas familias resultan ser monoparentales, pero reflexionando se considera, que si solo hay presencia de un padre ya sea mamá o papá, los hijos se encuentran mayormente solos o al cuidado de terceras personas, resaltando que los infantes nunca conviven con el padre o la madre y mucho menos tienen ese afecto y cuidado familiar, considerando este análisis permite tener una idea sobre las relaciones interpersonales que existen en cada una de esos entornos y sobre todo la importancia de conocer el ambiente en que se desenvuelve cada persona.

Las familias recalcan que no tienen ninguna complicación en adquirir los productos de la canasta básica, puesto que, dentro de la comunidad cuentan con una tienda de SEGALMEX, que es un organismo descentralizado, sectorizado a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER, 2018), que busca la autosuficiencia alimentaria en los cuatro granos básicos (maíz, trigo, arroz, frijol) y leche, fomentar el desarrollo económico y social del país. Anteriormente era conocida como DICONSA, la cual tiene una función de llevar abasto de alimentos y artículos complementarios a poblaciones alejadas y vulnerables, generando un ahorro de 20% para las familias; dentro de este establecimiento las familias adquieren los productos como lo es el huevo,

azúcar, sal, maíz, frijol, entre otros, a buen precio y de calidad, de esta manera ayudándose con su economía de las familias.

Otros datos de relevancia son las clases sociales que predominan dentro de la comunidad, ya que, la mayoría de las familias pertenecen a una clase social media, considerando que cuentan con una economía intermedia que les permite cubrir sus necesidades materiales básicas de cada individuo dentro del núcleo familiar. A lo cual concluimos que probablemente no carecen por satisfacer las necesidades dentro de su hogar, como lo puede ser la vestimenta, el calzado y alimentos. Favoreciendo un desarrollo medio para los integrantes que conforman las familias de la comunidad y así mismo tomando en cuenta que posiblemente no pasen por problemas de alimentación y de salud.

Consecutivamente, de la encuesta realizada (Ver Apéndice B) con énfasis en problemas de violencia observados por los habitantes, la mayoría menciona que nunca se han percatado de situaciones que pongan en peligro la integridad de las familias. Sin embargo, teniendo como base la guía de observación (Ver Apéndice A) y los resultados arrojados por las encuestas, encontramos que las adicciones como la drogadicción y el alcoholismo se hacen presentes en los jóvenes, con un rango de edad entre los 16 y 25 años, estas pueden ser a causas de problemas familiares, experiencias estresantes durante su infancia, maltrato infantil, falta de autoridad por parte de los padres, rebeldía, malas influencias, escuela trunca y entre otras causas que se pueden encontrar.

Tomando en consideración varios aspectos a analizar de la primera categoría que es social, resaltamos el siguiente problema que predomina dentro de esta comunidad, lo cual son las adicciones como el alcoholismo y la drogadicción, se pueden considerar un problema mayor ya que afecta directamente a los habitantes por el hecho de que afecta mayormente a los jóvenes presentando un rango de edad entre los 15 a 25 años; para los habitantes les resulta preocupante

por el hecho de que varios de estos jóvenes tienen hermanos pequeños e incluso algunos ya son padres, y los niños pueden seguir este tipo de ejemplo, por la simple razón de observar que sus hermanos o padres lo hacen como si fuera algo normal.

En consideración a la categoría educativa, rescata si la educación dentro de la comunidad le toma importancia y la pone como prioridad para el desarrollo de habilidades en los infantes, adolescentes y adultos, para aspirar a mejores expectativas de vida, generando conciencia; sin embargo, basándonos en la encuesta realizada (Ver Apéndice B) se obtuvo que dentro de la comunidad se puede ver reflejado rezago escolar en adultos, ya que la mayoría solo terminaron la primaria, se pueden determinar varias causas, como lo puede ser la falta de interés que existía en esos tiempos, por la cultura e ideas erróneas con respecto a la educación; con el paso de los años han ido modificando sus formas de ver la cuestión educativa, y la formación de sus hijos.

Conforme han pasado los años, los gobiernos federales han modificado varios aspectos con respecto a lo educativo, se ha visto muy reflejado el apoyo económico que es brindado a las escuelas públicas como lo es la Beca de Benito Juárez que es otorgada desde el preescolar con un seguimiento hasta la secundaria los alumnos y de intermedio están los padres que la reciben; también está la beca de la Escuela Nuestra, la cual llega de forma general a las instituciones para disminuir gastos en los padres con las aportaciones que se solían pedir periódicamente, resulta ser fácil ser partícipes de estos programas por la comunidad rural, ya que de igual manera se adquieren dentro de las escuelas desayunos calientes, desayunos fríos y uniformes.

Mencionando la calidad educativa, resaltamos que los docentes son los principales agentes para el desarrollo de habilidades de los infantes y adolescentes que forman parte de la comunidad, generando la aprobación y reconocimiento por parte de los padres hacia los docentes generando buenos comentarios, ya que dicen observar los buenos conocimientos que adquieren sus hijos,

haciendo mención de las buenas notas en el ámbito escolar y también buena actitud fuera de la institución; en otro sentido se ve reflejada la inconformidad con la falta de un docente que se encargue del único preescolar situado dentro de la comunidad, dadas las circunstancias que es una escuela unitaria y solo depende de un docente.

Teniendo como consecuencia que los habitantes es que estaban al tanto de la situación de no contar con una maestra en el único preescolar de la comunidad, cambiarían a su hijos a otros preescolares de las comunidades cercanas, dejando sin niños al preescolar y a su vez causando el cierre del preescolar; si la situación seguía de esta manera los padres tendrían gastos mayores y las complicaciones de trasladar a sus hijos, esto les generaba preocupación ya que como se sabe, el preescolar es importantes para el crecimiento y desarrollo de los infantes, también se deriva que si no cursan por una educación de preescolar no son aceptados en la segunda etapa que sería la primaria.

Por un lado, en la categoría cultural se rescata que conformando al municipio como es Chignahutla siendo diversamente cultural, en esta pequeña zona no se ve muy marcada la cultura como con la que cuenta el municipio. Aun siendo la mayoría de los habitantes pertenecientes a religión católica, pero si llevando a cabo solo una tradición de día de muertos llevándola cada quien de forma familiar en sus hogares. Sin embargo hacían mención que la única en donde se reúnen la mayoría de los habitantes era en la fecha del 12 de diciembre donde celebran a la virgen de Guadalupe, ya que para ellos era una fecha significativa por la gran devoción que le tienen a esta imagen católica.

A pesar de ser una comunidad rural, los habitantes no practican una segunda lengua como lo es el náhuatl, este detalle se ve mayormente reflejado en la comunidad de Analco donde las personas adultas con un rango de edad entre los 45 y 70 años de acuerdo a la encuesta aplicada a

los habitantes (Ver Apéndice B), dicen haber perdido la práctica de hablar náhuatl, también de entenderlo por la falta de personas con la que posiblemente lo podían practicar o conversar; con este factor se puede tomar en cuenta varias causas, que afectan directamente a este elemento enriquecedor de cultura como, por ejemplo, lo puede ser que a las nuevas generaciones no estén interesadas en adquirir un nuevo dialecto.

Otro elemento que podría ser representativo para la comunidad podría ser alguna danza tradicional que practiquen dentro de esta misma, pero a su vez tenemos como base la encuesta realizada (Ver Apéndice B) los habitantes mencionan que no practican las danzas, al menos que una persona sea comisionada para reorganizar alguna danza que ya este implementada pero dentro del municipio, esto con la finalidad de reforzar lo que ya se tiene de esa danza, pero sin integrar habitantes de la comunidad, solo se nombrar a una persona que represente y cuente con una organización. Dentro de lo cultural se toma en cuenta la gastronomía que según debería ser representativo dentro de cada comunidad. Por lo cual se obtuvo (Ver Apéndice B) que no tiene una comida típica que los represente como comunidad, si no que reflejan platillos observados de otros lugares cercanos, como por ejemplo, el mole, arroz, tortillas, atole, el cual se ven más reflejados en las fiestas.

Para el rescate de culturas en la comunidad de Analco, se preguntaba si realizaban talleres recreativos con el fin de generar curiosidad en los habitantes y estos se hagan partícipes de actividades para hacerse reconocer, un ejemplo de esto puede ser como el bordado, artesanías, danzas, gastronomía, u alguna otra actividad, pero analizando las respuesta no se lleva a cabo ningún taller; una causa sería por la falta de tiempo de los habitantes, ya que por sus empleos no tengan espacio para asistir; otro factor puede ser la falta de interés, ya que les resulta más fácil

realizar algunas otras actividades, que llevar a cabo acciones para rescatar sus identidad como comunidad.

Como se puede observar un factor derivador de un problema, es que no se llevan a cabo acciones para que dentro de la comunidad se rescate de la poca cultura que hay en Analco; causando que los infantes no tengan conocimientos de alguna cuestión cultural que a ellos los identifique como personas. Y no solo eso sino que las personas adultas pierden el interés por mostrarles a sus pequeños la importancia que este tiene a nivel social, por cuestiones de falta de conocimientos y por la realización de ciertas fiestas que ayudan a identificar las cuestiones culturales y hace falta por rescatar y así cada persona se logre identificar de acuerdo al contexto en el que se encuentran.

Actualmente existen pocas fuentes de empleo considerando los resultados de la encuesta aplicada (Ver Apéndice B), que generan el sustento económico a las familias en la comunidad, y las únicas fuentes de sustento económico suelen ser únicamente 3 empleo, como lo puede ser trabajar en una maquiladora, comerciante o empleada doméstica. Dentro de la comunidad hay 4 maquiladoras que les dan empleo a la mayoría de los habitantes de la comunidad para estar cerca de sus hogares y no tengan que salir de su comunidad para trabajar; el siguiente es la de comerciante que consta de cuidar sus espacios donde siembran mayormente verduras y en donde tienen diferentes frutos, para después cosechar, y poder ir a vender a las plazas que hay en los diferentes municipios cercanos.

Al analizar, que las 3 únicas fuentes de empleo existentes en la comunidad de Analco hace entender que las personas que laboran en alguna de esta fuentes genere un monto económico ya sea por semana, por quincena o por día, el cual utilizan para abastecer las diferentes necesidades familiares que presenten, por ello, resulta importante tener un conocimiento de cuanto es el monto económico que entra a los hogares de las familias en la comunidad para conocer si se cubren los

gastos necesarios para sus necesidades de todos los integrantes, a lo cual la mayoría reciben pagos semanalmente y el monto de 1000 a 1500. Concluyendo que sí, son pocos integrantes de una familia probablemente se cubran los gastos necesarios; sin embargo, si es un número mayor de integrantes quizás sufran diferentes necesidades familiares o personales.

Se remarca la idea de cuantas personas son las que aportan el ingreso económico, imaginando que solo sea una persona sea la que aporta, pero siendo pocos integrantes si se cubrirían los gastos necesarios; pero dicho de otro modo que solo sea una persona la que aporte y siendo un gran número de integrantes de la familia ya no se alcanzarían a cubrir los gastos necesarios, así mismo teniendo pobreza alimenticia, pobreza económica, entre otros problemas que se pueden derivar. Pero observando a la población se observa y conociendo los puntos de vista de cada habitante, se estima que la mayoría de los habitantes tienen un ingreso económico medio.

La última categoría a la cual se debe de dar importancia es la de salud, ya que si se requiere de una atención médica urgente, mínimo deben de contar con una clínica dentro de la comunidad, pero teniendo como base la encuesta realizada (Ver Apéndice B), la mayoría de los habitantes mencionaban que no se cuenta con una clínica o área de salud, que los pueda ayudar en situaciones de riesgo o de emergencias, sino que para que ellos tengan acceso a una deben de trasladarse a otra comunidad cercana, pero de igual manera mencionaban que por no ser de la comunidad vecina, no les atendían ni porque fuera de urgencias.

Retomando las respuestas de la encuesta aplicada (Ver Apéndice B), los habitantes no asisten con frecuencia a un centro de salud, pero en caso de que sea muy necesario asisten a un médico particular, y en casos escasos de que los atiendan en una clínica cerca de igual manera no asisten con frecuencia, al menos que sea por un comunicado por vacunas gratuitas que les debe de proporcionar el gobierno, estos sin contemplar medicamentos que requieren los habitantes,

mencionando que los medicamentos que a veces buscan son de baja calidad, casi no son distribuidos o no los proporcionan el personal de salud, mencionando esto su nivel de atención que le brindan a los habitantes que la mayoría lo califica como malo.

Considerar tener una buena salud no solo consta de asistir al médico por enfermedades y chequeos constantes, sino que de igual manera se basa en cómo es la alimentación que se tiene dentro de la familia, ya que, es importantes conocer cuáles son los hábitos alimenticios que se presentan dentro de las diferentes familias de la comunidad de Analco, de aquí la importancia de poder conocerlos; la mayoría de los habitantes mencionaban que para cada familia es importante alimentarse adecuadamente, es por ello que dentro de su alimentación diaria, constaba de variar los alimentos, implementado verduras y frutas, leguminosas, cereales y también consumiendo un poco de los alimentos que son de origen animal.

Analizando la problemática, en la comunidad carecen de un espacio importante como puede ser una clínica o centro de salud que sea específicamente para los habitantes de la comunidad, y si ellos puedan ser atendidos por causas básicas como vacunas, medicamentos o algún otra molestar de salud, como se logró recabar, los pobladores están en inconformidad por el hecho de que el presidente de su municipio no le tome la importancia necesaria para atender esta situación, dejando a la deriva las necesidades, de si quiera tan solo llevar controles de salud. Añadiendo a lo anterior, los habitantes dicen tener la clínica, pero no cuentan con personal adecuado, y la clínica cerro hace bastante tiempo sin dar atenciones, y cuando requieren alguna intervención de urgencia tienen que trasladarse lo más rápido posible dependiendo la situación.

Para comprender mucho mejor los elementos que componen a un contexto externo ahora pasaremos al contexto interno que sería el objeto de estudio, que es el preescolar indígena Juan Escutia que se encuentra situado en la comunidad de Analco del municipio de Chignahutla Puebla.

El cual se encuentra ubicado en un lugar accesible, que no existen complicaciones de ingresar. El preescolar no es extenso territorialmente, pero si cuenta con la capacidad de albergar a la matrícula de alumnos con los que cuenta el preescolar; basándonos en la infraestructura del preescolar se resalta que los salones son de concreto y techo de colado y a su alrededor también es de concreto.

De acuerdo con los datos obtenidos de la entrevista aplicada a la docente (Ver Apéndice E) se rescata que la infraestructura de todo el preescolar es de material resistente, la cual brinda la seguridad necesaria de los alumnos; ya que anteriormente no se contaba con una barda adecuada, debido a que el soporte de esta era de maya de aluminio, la cual ya se encontraba en malos estados, debido a que los alumnos se colgaban de ella, pudiendo ocasionar accidentes, puesto que el preescolar está a una altura como de 3 metros y a su costado se encuentra una calle, que no es muy transitada por autos y si está a una altura que podría afectar la integridad de algún alumno.

Sin embargo, la barda se restauró ya que los padres lo fijaron como una necesidad prioritaria que atender, por ese motivo durante el periodo vacacional los padres se organizaron para atender esa situación que se presentaba en el preescolar, y como acciones a llevar a cabo se comenzó la remodelación del bardeado del preescolar y también con el mantenimiento de otras áreas que les faltaba por reparar, como lo son algunos orificios los cuales faltaban por cubrir con material de concreto, ya que estaban al descubierto y las personas ajenas a esa institución podían ingresar y podría ser una cuestión de inseguridad, porque se podría dar fácilmente un robo o alguna otra situación de delincuencia.

Dentro del preescolar se cuenta con una cancha y una techumbre en buen estado, que le brinda a los niños esa necesidad de cubrir los diferentes climas que se hacen presentes en la comunidad; se añade que la cancha con techumbre se utiliza como área para realizar actividades físicas y los diferentes actos cívicos que se llevan a cabo dentro del preescolar. También se logran

identificar dos jardineras de forma rectangular que están construidas con material de concreto y llenas de tierra que aportaron los padres para la siembra de plantas coloridas que sean llamativa, estas jardineras se encuentran en muy buen estado, ya que los alumnos solo se acercan para apreciar los colores y no maltratar las plantas.

Es necesario considerar el área de juego con la cual se cuenta dentro del preescolar, ya que es el medio por el cual se aprecian las diferentes habilidades motrices que desempeñan los niños mediante la recreación; esta área cuenta con juegos como resbaladilla, columpios, un juego del mundo, pasa manos, que son de material de fierro, resistente y cuenta con las condiciones favorables, ya que los padres están en constante revisión, pero cabe mencionar que aun estando en buenas condiciones no faltan los accidentes que pueden surgir por el uso incorrecto que le dan los niños, es por eso que se debe estar en constante supervisión.

Ahora bien, respondiendo a las necesidades sanitarias de cada alumno, y de la docente que se encuentra laborando, si cuentan con los son suficientes sanitarios para las necesidades de los alumnos, ya que están establecidos dos sanitarios para niños, tres para niñas y uno para la docente, y cada uno con sus lava manos. Son baños de material de porcelana incluyendo la lava manos, adecuados al tamaño de los alumnos, estos cuentan con el servicio básico de agua, ya que se mantienen limpios y en buen estado. Por otro lado, se menciona que cerca de los sanitarios, se encuentra una pequeña bodega la cual nunca es abierta cuando hay alumnos, ahí se guardan materiales, objetos peligrosos y sustancias que se utilizan para la limpieza.

De la misma manera se valora la estructura de las aulas, para lo cual la respuesta se obtiene a través de la entrevista aplicada a la docente (Ver Apéndice E), como tal solo se cuenta con dos aulas pero solo una es utilizada por el hecho de ser un preescolar unitario, sobre los muros de concreto están pintados personajes animados los cuales son coloridos y llamativos para los niños,

también se aprecian ventanas grandes para la ventilación de los alumnos permitiendo la entrada y salida de la oxigenación, ya que siempre se mantienen abiertas para una mayor concentración en las actividades de los niños; también tiene una puerta grande que es de material de fierro, pero la docente siempre busca una decoración con material de fomi para que sea un poco seguro y llamativo, de igual manera siempre se mantiene abierta.

Agregando a lo anterior, la única aula utilizada es en donde se atienden a los tres grados, es por eso que en el aula se tiene mobiliario para 28 alumnos en condiciones favorables, es decir, las butacas son individuales cómodos para realizar sus actividades, pero también tienen cuatro mesas pequeñas adecuadas a su tamaño con diez sillas pequeñas. Dentro del aula se cuenta con un escritorio para la docente y una silla, también con un pizarrón blanco, y cuatro muebles grandes de los cuales dos son utilizados para guardar diferentes materiales como hojas, cartulinas, tijeras, colores, cuentos, libros, entre otras cosas para las actividades diarias.

Dentro de los cuatro muebles, de dos ya se tiene el conocimiento sobre la utilidad que se le da, ahora bien, los otros dos muebles son utilizados para guardar las pertenencias de los niños a la hora de ingresar al aula, como las mochilas, estas son acomodadas por los niños en cada espacio asignado por la docente, también tienen una bata que utilizan cada vez que realizan actividades de pintura para no mancharse la ropa. Dentro del aula se pueden rescatar los diferentes elementos básicos con los que cuenta para la enseñanza, como lo es la iluminación eléctrica, equipo tecnológico para llevar a cabo actividades mediante la tecnología, pero no se cuenta con internet.

Como se refleja, el aula está en condiciones favorables para la enseñanza aprendizaje, cuenta con los requisitos para decir que es un salón adecuado, por la decoración que se maneja de acuerdo al mes, también por todas aquellas láminas e ilustraciones colocadas por la docente para que los niños visualicen y capte la atención de los niños, estos a su vez familiarizándose con todo

lo que les rodea; como se sabe un ambiente que tenga elementos llamativos será de mayor importancia para la adquisición del aprendizaje, pero como se sabe que el único detalle, es que el preescolar es unitario y como consecuencia se resalta que se atienden los tres grados escolares dentro de un mismo salón.

Resaltando que el ambiente que ofrece la docente hacia los alumnos es de manera muy pasiva, tranquila, respetuosa y sobre todo empática, ya que trata de manejar las situaciones conflictivas que suelen surgir en los alumnos, por el hecho de que suele ser un grupo un poco desordenado por la diversidad de edades que se encuentran dentro del salón, y mencionaba lo difícil que en ocasiones suele ser; siempre indaga sobre las estrategia y dánicas adecuadas para un tratar de tener un ambiente pasivo y las diferentes situaciones no se le salgan de control.

En otras palabras haciendo referencia a la organización con la que se cuenta en el preescolar, es considerada una escuela unitaria, ya que solo hay presencia de una docente la cual se encarga de atender a los tres grados escolares, y también atendiendo el cargo de directora comisionada. Analizando esta situación y basándonos en la entrevista aplicada (Ver Apéndice E) aun así, la docente se organiza para atender las necesidades de los alumnos en la cuestión educativa y también para atender las necesidades del preescolar que surgen, pero esto lo hace con ayuda de los padres, ya que cada año consecutivo se forman Asociaciones de Padres de Familia (APF) para atender las necesidades y de igual manera para recibir el recurso económico que se requiere al inicio de cada nuevo periodo.

Como es de relevancia conforme pasan los años en el ámbito educativo, los docentes deben de realizar diferentes actualizaciones educativas, que son impartidas mediante cursos, se menciona el impacto que tiene sobre la docente, ya que mediante la entrevista realizada resaltamos que la maestra, si ha asistido a capacitaciones relacionadas con la Nueva Escuela Mexicana; para conocer

la nueva forma de trabajo y como es que debe de abordar los temas con los niños de preescolar, retomando a su criterios los que considere que son de relevancia y tienen un impacto en su relación tanto familiar, comunitaria y educativa.

De acuerdo con la nueva escuela mexicana: plan y programa, se maneja que el objetivo primordial es obtener un aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y sobre todo equitativo. Tiene como propósito el compromiso por brindar una calidad en la enseñanza, que esta es caracterizada por tener una estructura abierta que integre a la comunidad, ya que cuenta con un enfoque de carácter integral y humanista, debido a que se pretende realizar cambios profundos en la educación a partir de entender y atender las condiciones de equidad, inclusividad, excelencia académica y mejora continua, partiendo de la comunidad que pertenece el alumno.

Considerando los conocimientos previos sobre la nueva escuela mexicana, se retoman documentos en caso de que se susciten situaciones de robos, asaltos, o algún otro tipo de delincuencia, se le interrogaba a la docente sobre las medidas que ella puede llevar a cabo para su solución, mencionando que tiene el conocimiento de los documentos normativos específicamente de los derechos y obligaciones que debe de retomar un docente cuando se le presentan dichas situaciones de riesgo. Para lo cual es de mayor importancia que dentro del preescolar se tomen en cuenta ciertos documentos por la integridad de los alumnos y la docente.

Mencionando la integridad de los alumnos, de la docente y la comunidad en general, se resaltar la cuestión de salud, ya que en todo el estado se presentó y se sigue propagando la pandemia de COVID-19, la cual afectaba a todas las personas sin importar la edad, es por esa razón que dentro de cada estado, de cada municipio y comunidad en el ámbito educativo y social, adoptaban diferentes medidas de prevención para la propagación de dicho virus que en su punto más alto era mortal; dentro de este preescolar ya no se llevan a cabo protocolos para evitar contagios dentro de

la institución, pero se supone que si este virus aumenta se optaran por seguir llevando las medidas necesarias para evitar contagios.

Atendiendo cuestiones de salud e integridad resaltamos la importancia de tener conocimientos previos de los protocolos que se pueden llevar a cabo dentro del preescolar en caso de algún fenómeno natural, como lo puede ser un sismo, terremoto, entre otro tipo de desastre natural, ya que la comunidad está situada en lugares montañosos, y por eso se hace la reflexión de que si se tiene con una brigada para la prevención, indagando con la información recabada si se cuenta con un comité de protección civil que está conformado por los padres de familia de los niños que asisten al preescolar.

Dada la circunstancia se recalca que la escuela se encuentra a cargo solo con una docente la cual debe de organizarse para poder desempeñar las diferentes habilidades, para mostrarles a los niños como desarrollar actividades físicas, artísticas y musicales, las cuales son implementadas en las clases que brinda la docente y sobre todo las adopta de manea que pueda abordar todos los campos, debido a que debe de implementar todos aquellos proyectos para reforzar el aprendizaje de los niños. Añadiendo a la organización del preescolar, se cuenta con personal de apoyo como lo son tres practicantes, las cuales le dan apoyo a la docente una vez por semana, dando indicaciones sobre qué es lo que pueden trabajar las practicantes y sobre todo ayudándole a la maestra a implementa actividades físicas.

De acuerdo con los resultados de la entrevista aplicada a la docente (Ver Apéndice E) le resulta más fácil realizar sus planeaciones cada 15 días, ya que, debe de atender las diferentes necesidades de la escuela y más aparte las necesidades educativas. Esto le resulta una cuestión más fácil ya que a previo diagnóstico realizado por la docente menciona que no tiene ningún niño que presente dificultades o que este con una discapacidad, ya que si no le resultaría más difícil la

organización y tendría que atender tres necesidades al mismo tiempo, como puede ser la organización institucional, enseñar al niño que tenga una capacidad diferente y también a todos los niños del aula; y como es de observarse si se presentaran estas cuestiones la docentes, ya no estaría comprometida con la enseñanza de todos los integrantes del aula.

Por último, como es de reconocer, en la página oficial de Becas Benito Juárez (2023), se hacen visibles los proyectos de becas que el gobierno federal le brinda a los alumnos y a las escuelas que se encuentran en zonas rurales la preferencia de otorgarles becas para apoyar con el mantenimiento del preescolar. Resaltando que el preescolar Juan Escutia es beneficiario de la beca de la Escuela Es Nuestra, esto con la finalidad de que los padres ya no tengan que aportar mucho recurso económico al preescolar, y este tenga un mantenimiento general para que tenga las condiciones y sea favorable para los alumnos que ingresan. De igual manera, se realizan entregas de uniformes a todos los alumnos de preescolar, este se les proporciona al ingreso se ciclo escolar.

Como es de analizarse se logar observar que el preescolar cuenta con lo necesario para que dentro de él se pueda brindar una educación de calidad y no se detectan problemas de infraestructura que estén afectando a los alumnos. La cual será guiada con la docente que se encuentra laborando, y a su vez llevando a cabo la implementación de diferentes métodos que estén a s alcance y logar aquel aprendizaje en los alumnos; la docente se encargará de incluir a los padres de familia para obtener mejores resultados dentro del aula. Como bien se sabe un aprendizaje va guiado desde casa y se refuerza dentro de la escuela.

1.2 Diagnóstico

Para entender ciertamente la realidad que se sitúa dentro de un contexto, es de importancia contar con herramientas como lo es el diagnóstico para poder comprenderla, ya que este cumple la función para tener un proceso ordenado y verídico en el estudio de la realidad; seguidamente

identifique una intervención que permitirá la transformación favorable para el entorno en donde se pretende trabajar tomando a la realidad en un momento y espacio determinado, presentándose situaciones conflictivas que puedan estar afectando a círculos sociales, grupos, familia, instituciones, etc. El diagnóstico busca generar un conocimiento previo que requiere para determinar cuáles son los elementos que influyen de manera directa o indirecta en la aparición de los conflictos, ya que, suele ser considerado una herramienta de comprensión de la realidad porque determina los síntomas y agentes que están involucrados.

Es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer y establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones donde se lleven a cabo la realización de los objetivos planteados. Según el autor Egg (1991):

Es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad, que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción (p.83).

Como se logra identificar este procedimiento se basa en el desenvolvimiento de la realidad a partir de acciones sistematizadas para lograr llegar a una respuesta y aplicar acciones de solución.

Algunos antecedentes del diagnóstico están marcados por el interés en el estudio del ser humano y las razones de su conducta. Es importante resaltar que en este punto abundan las descripciones, especialmente las efectuadas por Fernández Ballesteros, puesto que narran con bastante detalle la prehistoria del diagnóstico. A finales del siglo XIX, la psicología diferencial aplica el diagnóstico en el campo educativo, su propósito era clarificar y seleccionar a los escolares de acuerdo con sus aptitudes y capacidades, con el objeto de proporcionar programas educativos

especiales a los sujetos con dificultades (Ballesteros, 1994, s/p). Podemos decir que fue el antecedente de las adaptaciones curriculares a las necesidades especiales que propugnaba la ley orgánica de ordenación general del sistema educativo (LOGSE), y actualmente la ley orgánica de la calidad de la educación (LOCE), como necesidades educativas específicas.

El diagnóstico en educación es una actuación de carácter técnico-aplicado que se desarrolla mediante un proceso de recogida y análisis sistemático de información, de acuerdo con la metodología y criterios de rigor científicos, y que se orienta a conocer y mejorar las situaciones educativas en los distintos ámbitos de intervención profesional de la pedagogía. Utilizar un diagnóstico en el ámbito educativo, sirve para la valoración de las necesidades educativas específicas. Valorar los productos y los procesos, aspectos instructivos y del rendimiento, teniendo en cuenta a la persona holísticamente. La motivación, las emociones, los valores, las actitudes hacia sí mismo y hacia los demás, la interrelación con el medio ambiente. Las posibilidades del grupo, el trabajo entre iguales, el clima del grupo, la incidencia del educador, etc. En definitiva, todo lo que envuelve y está inmerso en la realidad, el contexto y el proceso educativo.

Cualquier actividad requiere un diagnóstico previo que la fundamente, por tanto las actuaciones educativas, si queremos que sean de calidad, necesariamente han de basarse en un correcto diagnóstico, la calidad constituye un principio del perfeccionamiento dentro de la educación. La finalidad de la educación es el perfeccionamiento de todos y cada uno de los aspectos de la persona, de modo coordinado y armónico, lo que significa que el concepto de educación recoge las notas de totalidad y de integridad. Dentro de la totalidad la educación abarca el desarrollo del hombre en sus múltiples y variadas manifestaciones, tendiendo un seguimiento del orden físico, intelectual, emocional, motivacional o social; y la integridad hace referencia a la

atención por igual a todos los componentes de la persona como un todo integrado, en otras palabras, educar al hombre todo, en su dimensión física, intelectual, emocional, social, etc.

Diagnosticar funciona para medir, determinar y caracterizar particularidades individuales posibilitando instrumentar estrategias de intervención de acuerdo con las necesidades y potencialidades de cada persona. Debe tomar en cuenta los diversos aspectos que actúan en la realidad a diagnosticar, para poder analizarla, interpretarla en combinación con los elementos que contiene, servir de punto de referencia de un plan, programa o proyecto que determina con mayor precisión, objetivos y metas reales y factibles. Su finalidad es aportar conocimientos para mejorar la práctica educativa, lo que implica que en el proceso de diagnóstico se incluyen actividades de valoración y facilitación de la toma de decisiones. La última finalidad o sentido último de esta actividad consiste en facilitar la toma de decisiones para optimizar la acción educativa.

A analizar, dentro del nuevo plan y programa se toman en cuenta los diagnósticos, que aportan al docente la información necesaria sobre el estudio de las necesidades de los alumnos; por ese motivo de acuerdo con el plan y programa de la nueva escuela mexicana, considera los siguientes diagnósticos que le llevarán a los resultados finales; y estos son 4, que son los siguientes, participativo, comunitario, psicopedagógico y el socioeducativo. Todos son aplicados en diferentes contextos y dentro de estos se desarrollan por pasos, momentos o fases, los cuales son para tener un seguimiento de manera organizada, esto dependerá del tipo de diagnóstico que se seleccione, a continuación se brindarán las características principales de cada diagnóstico, para después centrarnos en el diagnóstico que se hará presente en la investigación.

El diagnóstico participativo es un método para determinar, desde el punto de vista de los miembros de la comunidad, las actividades que pueden ser necesarias y pueden apoyarse. Según Astorga (1991) “los miembros de la comunidad aceptan las actividades propuestas por el personal

externo y si tales actividades son razonables y prácticas” (p.28). Tiene como propósitos, establecer la configuración de la realidad, priorizar los problemas a partir del análisis previo que se va construyendo se van identificando problemáticas que se pueden abordar de forma inmediata y se pueden solucionar en conjunto con la población, participar activamente con el entorno de observación.

Como segundo se cuenta con el diagnóstico comunitario que es una actividad de los grupos que se organizan para tomar conciencia sobre sus problemas, analizarlos, ver cuál es el más importante, cuál es el que afecta a una mayor cantidad de personas y cuál es el que dificulta el trabajo de hombres y mujeres para proponer soluciones. Según Egg (1999), "el desarrollo de la comunidad es un movimiento que tiene como fin promover el mejoramiento de la calidad de vida de toda la comunidad con la participación activa de todos sus integrantes" (p.57). Existen varios aspectos que se pueden encontrar y conjugar, ya que se puede utilizar para influir en el cambio social y cultural de la comunidad.

En tercer lugar, se cuenta con el diagnóstico socioeducativo que es un proceso de investigación que busca entender la realidad social y educativa de una comunidad determinada para intervenir y mejorar situaciones de conflicto o desigualdad. Este proceso implica la participación activa de los sujetos a investigar para asegurar una comprensión auténtica de la realidad. Para Núñez (2020):

Es un proceso de análisis y evaluación que permite conocer las características sociales, culturales y educativas de una comunidad para diseñar intervenciones educativas adecuadas y efectivas. Este proceso implica la utilización de herramientas y técnicas de investigación social para recopilar y analizar información relevante, (p.60).

Es una herramienta valiosa para mejorar la calidad de vida de las comunidades a través de la educación.

En este apartado se analizará a fondo el diagnóstico psicopedagógico, ya que es la guía mediante la cual el interventor rescatara aquella observación portar la información a la investigación; que buscara las causas, necesidades, que se presenten en el objeto de estudio. Según Bassedas (1991), “se analiza la situación del alumno en el marco de la escuela y del aula, con fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestando” (p. 49). En ese sentido es la idea de proceso porque se trata de una secuencia de actuaciones sin que en muchos casos se pueda marcar un final claramente delimitado que tiende a la transformación de una situación inicial.

Una noción implícita en el diagnóstico psicopedagógico es el análisis de las dificultades del alumno en el marco escolar. Intervienen dos profesionales, en primer lugar está el interventor como especialista, pero también, es importante, el maestro que es quien conoce al alumno en situaciones cotidianas de aprendizaje. Trabajaban estrechamente y se corresponsabilizaran el proceso de conocimiento y valoración de las dificultades del alumno. En el diagnóstico psicopedagógico la exploración de la problemática del alumno no recae únicamente en el interventor, si bien este es el elemento esencial, sino que también se hace participe al maestro, que aporta una visión complementaria fundamental.

Cabe resaltar que la escuela es un contexto de valoración diagnóstica y la demanda generalmente es manifestada por el maestro, como el desarrollo y el objetivo último del proceso. El diagnóstico psicopedagógico puede alcanzar también la petición de ayuda que provenga de los padres de familia, para tener conocimiento de las problemáticas que se presenten dentro del primer entorno. Primeramente el conocimiento y las modificaciones del sistema familiar pueden tener una importancia, a pesar de ello las ayudas psicológicas para el hogar siempre se enmarcan en una actuación más amplia, que es conseguir la mejora del alumno en la propia casa, pero también en la

situación escolar. En una perspectiva psicopedagógica el trabajo con familias se considera fundamental e indispensable para modificar las actuaciones, de los alumnos.

Hace referencia en la comunidad social del sujeto, que reposa sobre diversos sistemas muy interaccionados, que influyen de manera directa en el alumno, y se refieren a la escuela, al profesor, al alumno, a la familia y al interventor. Se ha desarrollado fundamental para las situaciones de diagnóstico, a través de las demandas que provienen de los padres, que hacen referencia a problemas de tipo emocional. Cuando hablamos de escuelas o institución escolar, nos referimos esencialmente a la escuela pública, podemos tomar como referencia nuestro contexto habitual de trabajo. La escuela, como institución social, puede considerarse de forma amplia, siguiendo la teoría sistemática como sistema abierto que comparte funciones y se interrelaciones con otros sistemas que integran todo el entorno social.

Es el familiar el que adquiere una identidad más relevante en el tema educativo, en la actualidad, vemos la escuela y la familia en interrelación continua, menciona Bassedas (1991):

La escuela es un organismo sobre el cual muchas veces hacen exigencias y actuaciones diversas, en ocasiones no coordinados e incluso aparentemente contrapuestos. En la práctica diaria podemos constatar como las diferentes administraciones local, autonómica, estatal, plantean a la escuela objetivos que pueden dispersar sus actuaciones. La escuela puede convertirse en una institución potenciadora, de igual manera puede ser potenciadora de conflictos y se relacionen los diferentes niveles jerárquicos o subsistemas, como el equipo directivo, los ciclos o los niveles (p. 51).

Se logra identificar que la escuela es la institución donde el niño desarrollara las diferentes habilidades que son esenciales para un desarrollo pleno, y así mismo logrando un aprendizaje significativo.

El sistema educativo y la reforma de enseñanza, sitúan al maestro como un profesional que pertenece y actuar en diferentes subsistemas al mismo tiempo. El profesor actúa del modo que ha promovido el sistema escolar, ciclo o nivel y existe una gran vinculación y ceñimiento de pertenencia a un grupo. Como se sabe el maestro debe tener una habilidad importante para que los alumnos obtengan las habilidades correctas para poder tener conocimientos. Tal como lo menciona Bassedas (1991) “el maestro tiene la responsabilidad de potenciar el desarrollo de todos los alumnos mediante el aprendizaje por medio de diversos contenidos, valores y hábitos” (p. 53). En ese sentido el maestro debe de estar muy bien capacitado para que se pueda obtener un buen aprendizaje.

El alumno de una escuela juega diferentes roles durante toda su vida, está incluido en dos sistemas: la escuela y la familia, la importancia de estos dos sistemas es la interrelación, de la casa y la escuela. Partiendo de este argumento se considerara si un niño presenta dificultades o no, dependiendo de su contexto; el grado de adaptación a la realidad de estos dos sistemas. Cuando se trabaja con alumnos que presentan problemas en la escuela, lo que se intenta identificar son sus necesidades educativas, sociales y familiares, para dar respuesta a la preocupación del maestro. Se basan en otras vertientes como son, el campo de la alimentación o el de la protección, para iniciar con las actuaciones que necesitan los alumnos para comenzar un proceso de recuperación de sus dificultades. Un pequeño cambio en relación al niño, provoca otros y permite salir de una situación de bloqueo o estancamiento.

La familia es un sistema de mayor importancia, debido que es la principal fuente para comenzar un diagnóstico ya que es la primera sociedad de un niño. Menciona Bassedas (1991) “que es un sistema con función psicosocial de proteger a sus miembros y una función social de transmitir y favorecer la adaptación a la cultura existente” (p. 58). Se cree conveniente reforzar

desde un principio este núcleo de primera estancia. En la familia, a causa de factores externos o internos, puede oponer resistencia al cambio por medio de romper su equilibrio. Esta resistencia se manifiesta en unos de los miembros del hogar mediante un síntoma que tienen la función de pautas sin dejar de construir un marco de referencia para los integrantes de dicho entorno.

El interventor se implica en diversos sistemas, se relaciona, se coordina en ciclos de la escuela, servicios municipales, centros de salud mental o de reeducación, es necesario aceptar, considerar y analizar para que aporte una visión más amplia y global de las diferentes situaciones en que tenemos que actuar. Se trabaja periódicamente para abordar problemas y colaborar en las demandas que nos haga la escuela (Bassedas, 1991, p.59). Como se plantea si la labor que se tiene actualmente es necesaria y enriquecedora, se piensa que solo se sitúan dentro de la escuela, y se podría caer fácilmente en un papel homeostático y equilibrador. Pero si solo se fuera un elemento exterior, se perdería todo el conocimiento de la institución que se tiene y se tendrían dificultades para contextualizar nuestra acción.

Para poder llevar a cabo un diagnóstico psicopedagógico, se debe respetar el seguimiento flexible y organizado por 5 fases, que son de importancia para conseguir un buen resultado los cuales serán desglosados de forma jerárquica y junto con esas fases ira la descripción sobre lo que se ha llevado a cabo dentro de la investigación para determinar el diagnostico; primeramente se comienza con la fase uno, la cual es: análisis de la demanda, esta consta de la evaluación que comienza con la detección de una necesidad, que se traduce en una demanda de intervención. En esta primera fase, se llevó a cabo un dialogo con la docente encargada del grupo, puesto que, ella es la que tiene mayor interacción con los alumnos, y están más visibles a su disposición las necesidades que presentan los alumno.

Como segunda fase está el diseño de la evaluación, que pone en marcha un proceso compartido de diseño del proceso de organización y diseño del plan de evaluación (determinar quiénes serán los participantes, plantear los objetivos y generar una primera hipótesis). En este sentido, se llevó a cabo el diseño de técnicas e instrumentos dirigidas a los padres de familia con objetivos que ayuden a la recolección de información necesaria, para conocer la realidad de los factores sociales, culturales, económicos, de salud que rodean al alumno, y que puedan estar influyendo dentro del ámbito educativo, esto con la finalidad de entender las relaciones sociales.

En esta tercera fase se lleva a cabo la recogida de información, es decir, recoger información relevante haciendo uso de las técnicas e instrumentos de evaluación pertinentes. Para esta fase ya se aplica la guía de observación, la encuesta y la entrevista a los padres de familia, y luego el momento de sistematizar la información para tener una mejor organización la cual se está llevando a cabo mediante archivos de Excel, y diferentes materiales de apoyo digitales los cuales nos permiten valorar la información que ya tenemos almacenada. Como penúltimo paso se encuentra el análisis de información, en el cual se lleva a cabo un análisis riguroso de la información para obtener los resultados. Y por último se llega a la toma de decisiones, que consta de la realización del plan de intervención, esta última fase falta por desarrollar dentro del proyecto.

Diagnosticar en la educación inicial es de suma importancia, ya que son los primeros años de desarrollo de un niño y por ende debe adquirir diferentes habilidades que serán desarrolladas en el transcurso de la educación inicial; y en caso de presentar dificultades en sus habilidades motrices, cognitivas, lingüísticas o emocionales, es aquí donde entra el diagnóstico como un instrumento de evaluación, el cual ayudara, en este caso al interventor educativo, a conocer el contexto de los niños, jerarquizando las diferentes necesidades y se desprende el problema que pueda estar repercutiendo en su desarrollo de niño.

1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad

Cuando se trata de analizar la realidad que se presenta en determinado entorno, es importante tomar en cuenta que es lo que se quiere lograr con dicha observación, ya que la realidad consta de varios aspectos. Tal como lo menciona el autor Francia (1993) “es todo aquello que nos rodea desde el reino animal, lo político, económico, cultural, social, educativo y de salud” (p.9). Así mismo esta reflexión de la realidad aporta la información necesaria para conocer las diferentes problemáticas que se hacen presentes dentro del objeto que es de interés, proporcionando cada una de las dificultades que esta requiere, aunque de igual manera se pueden encontrar factores que ayuden a reforzar el trabajo de investigación y se logren identificar las necesidades.

Ahora bien, como se sabe que la realidad es todo aquello que nos rodea, por ende, es considerable que existan modificaciones dentro de la realidad que se encuentra en constantemente cambio, y junto con ello se moldean, cambian o se hacen por completo innovaciones para mejorar en varios aspectos que estén perjudicando dentro de ciertos entornos que son importantes para la sociedad; puede ser observable y reflexiva, con la finalidad de encontrar problemáticas que estén afectando a un grupo, personas o instituciones, y que no permita un adecuado desenvolvimiento en su ámbito; en este caso será observable e interpretable todo lo que se emerge dentro del ámbito educativo, en donde pueden surgir situaciones que afecten directamente a toda una comunidad estudiantil, es así como surge un plan y programa que es la Nueva Escuela Mexicana 2023 (NEM).

Agrando a lo anterior, a la nueva escuela mexicana se retoma a la realidad, como un elemento de importancia ya que es el medio por el cual obtendrá la información de cada individuo, detectando problemáticas que estén influyendo dentro del ámbito educativo, y así poder darle las herramientas necesarias para poder actuar de manera profesional. De acuerdo a la NEM se busca un sistema que se enfoque en la excelencia de los docentes, y una mejora constante y que,

radicalmente, cambie conceptos, principios y elementos que dan lineamientos al sistema educativo. Dentro de la cual la reforma propuso cerrar la brecha de calidad educativa entre escuelas privadas y públicas y para eso hace cambios en la forma en que entenderán las realidades educativas del país.

La presente investigación se basa en un grupo multigrado que lo integran 29 alumnos, dentro del cual se encuentran los tres grados, pero nuestro estudio se basara en el grupo de 3° grado, el cual consta de 12 niños en total, pero 9 de ellos son niños y 3 niñas, que están en un rango de edad entre los 4 y 5 años. De acuerdo a la NEM, se encuentran en la fase 2, que se caracteriza por el inicio del trayecto formativo de Educación Preescolar, que da continuidad a la educación inicial. Añadiendo que, la organización de los tiempos, espacios y actividades en esta fase favorecen el desarrollo de distintos tipos de lenguajes a través del juego, el canto, la lectura, y diversas expresiones artísticas que se realizan en interacción con otros niños y niñas.

Este contexto de cambio y adaptación representa la oportunidad de poner en práctica lo que han aprendido previamente, tanto en casa como en la escuela inicial, para favorecer su bienestar individual y colectivo. Para el desarrollo de los aprendizajes que componen esta fase, permiten la articulación de saberes y experiencias y son motores del aprendizaje, los cuales pueden estar ligados a situaciones o problemáticas que definan las y los maestros para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, serán la base para el proceso de contextualización, apropiación y resignificación que habrán de realizar conjuntamente las y los docentes con sus estudiantes.

De acuerdo, con las edades de los niños los situamos en la etapa preoperacional que abarca de los 3 a 6 años de edad que abarcan los preescolares. Según Piaget (1982) “el pequeño desarrolla la capacidad de representación, crea imágenes mentales de la realidad, imita las acciones de los adultos y sus iguales, muestra claros signos de juego simbólico y sus competencias lingüísticas

mejoran notablemente” (s/p). Se explicaba que las estructuras cognitivas se van complejizando hasta que el niño da significado a la realidad y construyendo su propio conocimiento. Y como es de entender ningún ser humano se puede saltar los estadios que Piaget desarrollo.

Primeramente se pasa por el periodo sensorio motor que va desde los 0 a 2 años, en este el niño interacciona con el medio a través de los reflejos innatos que va modificando y perfeccionando por ensayo y error. Se detecta que sus acciones modifican el entorno, se despierta en él una clara intención exploradora. Como siguiente se encuentra el estadio preoperacional, que ya fue mencionado anteriormente. En tercer lugar se encuentra el periodo de las operaciones concretas que va de los 8 a 12 años, en esta se desarrolla la lógica que utiliza el niño para hacer sus inferencias sobre los sucesos y realidades, para este momento se habrán organizado sus pensamientos en estructuras más complejas y unificadas.

Y por último, se encuentra el periodo de las operaciones formales que va desde los 12 a 16 años, centrándose en la adolescencia cuando el niño desarrolla una operación compleja: el razonamiento hipotético deductivo. Significa que el adolescente, ante un problema, analiza todas las premisas y valora diferentes hipótesis sobre su causalidad o efecto. En el anterior estadio de desarrollo el niño hacía inferencias sobre la experiencia real. Ahora, los problemas pueden presentarse de manera figurada, sin necesidad de que el adolescente tenga ninguna experiencia sobre el hecho. En esta etapa también es característica la metacognición: la capacidad de poder reflexionar sobre nuestro propio razonamiento.

Aunque es preciso mencionar que situamos a los niños en un estadio de Piaget, ellos adquieren las habilidades dependiendo de sus entornos que les rodean, por ellos es importante mencionar que tienen diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Es de importancia hacer mención que los estilos de aprendizaje, según Schmeck (1982) es “simplemente el estilo cognitivo que un

individuo manifiesta cuando se conforma con una tarea de aprendizaje” (p.80). Es decir, tienen preferencias hacia una o más estrategias cognitivas que les ayudan a dar significado a una nueva información y se adaptan a la que le entienden mayormente.

Es necesario mencionar los resultados que se obtuvieron de acuerdo a la aplicación del test a los niños (Ver Apéndice F), de los estilos de aprendizaje, los 12 alumnos que conforman el grupo son de estilo kinestésico, lo cual nos indica que aprenden relacionando las sensaciones y movimientos que se presentan en el momento de impartir las clases. De acuerdo al estilo kinestésico los niños si presentan las siguientes características, son capaces de explorar el entorno y los objetos por medio el tacto y el movimiento. Tienen muy desarrollado el sentido del ritmo y la coordinación. Muestran una mayor facilidad para aprender a través de la experiencia directa y la participación. Disfrutan mucho de las experiencias, como salidas al campo, construcción de modelos o participación en dramatizaciones y juegos, montaje de objetos y ejercicio físico.

También se resalta la manera en que cada alumno tiene un ritmo diferente de procesar la información, es preciso mencionar que los ritmos de aprendizaje son la capacidad que tiene una persona de aprender, bien sea rápido, moderado o lento. Es importante saber que cada actividad de aprendizaje está diseñada para avanzar a un determinado ritmo propio y distinto para cada persona. Se vinculan de cierta manera a cada persona de manera individual de modo que se presentan por los siguientes factores: condiciones neurológicas del individuo, edad, madurez psicológica, motivación y preparación, nutrición, estimulación hemisférica, inteligencias múltiples y dominio cognitivo de estrategias.

De acuerdo con el test aplicado a los alumnos (Ver Apéndice G) para conocer el ritmo en que perciben la información se obtuvo que, de los 12 niños; 4 son de ritmo rápido, ya que presentan las siguientes características, son rápidos para captar cualquier tipo de información, pueden seguir

el ritmo de aprendizaje de otras personas, son niños motivados y sobre todo cuentan con una buena autoestima. Sin embargo, se recabo que 6 niños son de un ritmo moderado ya que presentan las siguientes características: los niños son capaces de realizar diferentes actividades, adquiriendo conocimientos y destrezas en un tiempo normal y son capaces de retener gran cantidad de información, analizarla y probarla. Y por último, 2 niños son de aprendizaje lento ya que presentan un nivel de memoria muy bajo y no tienen la capacidad de retención a los estímulos verbales.

Por otro lado, para conocer las actitudes que toman dentro del aula es preciso describir el desempeño de los alumnos en el entorno áulico, donde llevan a cabo relaciones sociales con niños de su misma edad; como es de esperarse durante esta etapa de preescolar, los niños tienen diferentes actitudes, las cuales algunas son adquiridas desde casa y otras que se adaptan de acuerdo a su edad, es por esa razón que dentro del aula cada uno tiene actitudes diferentes, y conforme a las investigaciones de campo, los niños entre si se relacionan de una manera, conflictiva debido a que en la edad del egocentrismo, mencionando al autor Piaget (1923) consideran que “el lenguaje egocéntrico como uno de los síntomas del pensamiento egocéntrico del niño de edad preescolar: al hablar, el niño no trata de entender el punto de vista de quien lo escucha” (p. 78).

Como es de esperarse, los pequeños no hacen caso a las indicaciones que la maestra les brinda para la realización de las actividades planeadas para el día, aun considerando que la educadora es muy pacífica y tranquila con los niños, por esa razón la maestra siempre trata de realizar sus actividades muy dinámicas para mantenerlos ocupados, pero no le funciona, por el hecho de que solo los primeros 15 minutos se mantienen tranquilos y muestran disposición para trabajar, pero al poco tiempo se comienzan a alborotar, y lo relacionamos por el estilo de aprendizaje que ellos tienen que él kinestésico que quizás necesitan estar en constante movimiento para que estos no se distraigan fácilmente, pero aun así no resulta el mantenerlos ocupados.

Este tipo de conductas se les hace saber a los padres de familia, ya que a simple vista se logra observar que tienen una buena disposición para trabajar el crecimiento de sus hijos dentro del ámbito educativo, y sobre todo mantienen una relación pacífica con la docente, para platicar acerca de las actitudes que presentan sus hijos dentro del aula, ya que pueden surgir varios inconvenientes debido a que los niños en ocasiones juegan de manera brusca y suelen salir lastimados; es por esa razón que la docente siempre mantiene pendientes a los padres de las actitudes que los niños suelen tener, para que no existan problemas y así ambos agentes trabajen en conjunto en la mejora de los pequeños.

Para conocer si la jornada es un factor que esté generando estas situaciones conflictivas dentro del aula, se identifica que los niños solo permanecen dentro de la escuela 3 horas, pero como bien se sabe, estas 3 horas se reparten en diferentes actividades recreativas para no cargarlos de estrés, es decir, los primeros 30 minutos se utilizan para que todos los niños se integren y después salir a la plaza cívica a realizar actividades físicas con canciones, pero terminando estas los niños se inquietan y ya no quieren realizar las siguientes actividades que ya se llevan a cabo dentro del aula. Como es de esperarse, dentro del aula se mantienen 30 minutos para realizar alguna actividad pero esta ya lleva complicaciones, ya que los niños solo se distraen esperando para salir a desayunar y se les da máximo 40 minutos donde los niños juegan, pero aun así es muy difícil controlarlos al momento de ingresar al aula.

Dentro del preescolar ya no se llevan a cabo los protocolos del COVID 19, ya que como en toda institución ya no son muy necesarios. En base a los campos formativos que se pretenden llevar día con día resulta muy difícil, al menos trabajar con uno, el que más ha llevado a cabo la docente es el campo formativo de ética, naturaleza y sociedades, por el hecho de que incluye proyectos donde los niños se traten de mantener ocupados físicamente. Cuando llega el momento de la salida

los padres ingresan al preescolar para recoger a los niños y brindarles las indicaciones de las tareas; posteriormente la educadora se queda 1 o 2 horas para arreglar el salón en cuestión de que lleva material ya realizado para la siguientes clase y lo que hace es colocarlo en las paredes y este sea llamativo para cuando los niños vuelven a ingresar al siguiente día.

Por otra parte para identificar los hallazgos, se utilizaron diferentes instrumentos los cuales nos permitieron conocer las relaciones que se tienen dentro del preescolar, es decir como una entrevista a la docente (Ver Apéndice E), para poder identificar la práctica docente en las clases y detectar la organización que lleva a cabo dentro del preescolar. De igual manera se llevó a cabo un diario de campo, en el cual se registraron todas aquellas observaciones que se han analizado durante todos los jueves que son los días de prácticas. En otras cuestiones, también se implementaron otros instrumentos que fueron de ayuda como lo es una matriz de valoración (Ver Anexo D), entrevista a padres, (Ver Anexo A), escalas estimativas (Ver Anexo B), Diagramas de Ishikawa (Ver Anexo C); con la finalidad de obtener mayor información.

Analizando en la actualidad la nueva reforma educativa en la que estamos situados en base a la nueva escuela mexicana (NEM, 2023), esta se maneja por campos formativos que son 4 los cuales son, saberes y pensamiento científico tiene relación con el área cognitiva, tiene como finalidad que los estudiantes logren la comprensión necesaria para explicar procesos y fenómenos naturales en su relación con lo social por medio de la indagación interpretación, experimentación, sistematización, representación con modelos y argumentación de tales fenómenos. Segundo, ética, Naturaleza y Sociedades se relaciona con el área de motricidad, debido a que aborda la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales y culturales en diversas comunidades situadas histórica y geográficamente.

Como tercero se encuentra, de lo humano y lo comunitario que se relaciona con el área socioemocional, que tiene como finalidad que niñas, niños y adolescentes construyan su identidad personal y desarrollen sus potencialidades (afectivas, motrices, creativas, de interacción y solución de problemas). Y el último, lenguajes se relaciona con el área de lenguaje, está orientado a que niñas, niños y adolescentes adquieran y desarrollen la expresión y la comunicación de sus formas de ser y estar en el mundo mediante la oralidad, la escucha, lectura, escritura, sensorialidad, percepción y composición de diversas producciones orales, escritas, sonoras, visuales, corporales o ópticas.

Conociendo los 4 campos formativos se toma en consideración la valoración de las actividades que se realizaron con la finalidad de diagnosticar a los alumnos problemas en los campos, y a su vez sistematizar en la matriz de valoración (Ver Anexo D), las cual nos arroja los diferentes problemas que se presentan dentro de cada campo, por lo tanto dentro del campo formativo de lenguaje se logra identificar que 6 niños son los que requieren de apoyo, 3 niños están en desarrollo y 3 son los que sí lo han logrado. Se resalta que dentro de campo se resalta un problema que puede resaltar un tanto preocupante.

La matriz de valoración registra los resultados arrojados en el área motriz, es decir, relacionado con el campo formativo de ética, naturaleza y sociedades, se presenta que 8 niños son los que dominan esta área y 4 son los que requieren apoyo. Cabe resaltar que dentro de esta área no se puede situar un problema que afecte a los alumnos del aula. Así mismo, se analizan los resultados que se obtuvieron dentro en el área socioemocional, el cual 4 niños de los son los que requieren apoyo, 5 se encuentran en desarrollo y solo 3 son los que dominan esta área, todos estos desarrollo que cada niño maneja, se pueden ver reflejados y observados dentro del aula. Y por último se evalúa la matriz de valoración del área cognitiva, es aquí en donde podemos encontrar

varas dificultades, ya que 9 son los que requieren apoyo y solo 2 niños son los que dominan esta área.

Toda esta sistematización se llevó a cabo mediante la aplicación de los instrumentos y recolección de datos, con la finalidad de encontrar un problema que esté afectando a un grupo, y como es observable se detectó un mayor problema dentro del área socioemocional. Aunque de igual forma se utilizaron otros instrumentos como lo fueron diagramas de Ishikawa (Ver Apéndice F), y un árbol de problema el cual ayudo a la sistematización del problema encontrado con las causas y efectos que este tiene sobre los alumnos. Para así poder desglosar fácilmente el problema y entender las causas que llevan a tener este tipo de conductas en los más pequeños y entender de igual manera como es el entorno de los habitantes y por ende de los pequeños.

Como es de analizar y con la información recaba se llega a la conclusión de que el problema a atender se centra en el área socioemocional, y de acuerdo a la matriz de valoración se retoma el criterio E, que menciona sobre que el alumno debe favorecer su autonomía a partir de la solución de conflictos. Pero, sin embargo, este criterio es el que salió con mayor atención prioritaria, debido a que se supone que los niños en edad preescolar de 3 grado con rango de edad entre los 4 a 5 años, deberían estar situados en el intento de resolver sin ayuda de un adulto sus problemas con otros niños.

Respecto a los datos obtenidos se rescata que para lograr identificar el problema se utilizaron diagramas de Ishikawa para jerarquizar problemas del contexto exterior e interior, que necesiten una intervención de manera prioritaria. Y así poder encontrar las causas que se derivan de este; se detectó que en el contexto exterior el mayor problema se sitúa en las adicciones que se hacen presentes dentro de la comunidad, y que por ende afecten a la poca población. Que dentro del contexto interno, si puede tener efectos en los niños, debido a que son parte de la comunidad y

por ende observan lo que rodea. Estas adicciones que se encuentran dentro de la comunidad pueden afectar en las conductas de los niños, ya que dentro del preescolar se diagnosticaron actitudes agresivas, las cuales no permiten un ambiente armonioso y se basa más en un lugar conflicto que forman los pequeños.

El problema derivado de todas las sistematizaciones y filtros por los cuales paso la información, se llega a la conclusión que el que afecta el rendimiento de los niños es la resolución de conflictos. La resolución de conflictos, se refiere a todos aquellos conflictos que suelen surgir dentro de un aula de clases, y que como tal no se encuentra ninguna solución para tratarlos. Es por eso que se buscan alternativas para llegar a tratar de evitar estas situaciones que afecten la integridad de los alumnos dentro de un aula; retomando al autor Calvo (2015) “es un proceso que se inicia cuando una de las partes se da cuenta que la otra ha frustrado o va a frustrar algunos de sus intereses” (p. 63). Estas partes pueden ser de dos personas, dos grupos, una persona y un grupo, las cuales pueden estar en desacuerdo.

El conflicto no es negativo aunque socialmente está entendido como malo y digno de evitar. Puede ser una buena oportunidad de crecimiento y de mejora en cualquier ámbito. Entenderlo, ayuda a resolverlo y tomar consciencia sobre él, de forma más efectiva. El conflicto es un proceso que empieza antes de este momento y termina después. Se hace visible y puede aparecer la violencia física o verbal. Por último, se llega la conclusión de la pregunta que nos permitirá llegar a la aplicación de actividades, por ende se construye la pregunta detonadora la cual es ¿Cómo reforzar la colaboración para mejorar la resolución de conflictos en los niños de 3º grado del preescolar Juan Escutia de la comunidad de Analco del municipio de Chignahutla?

CAPÍTULO
II

MARCO TEÓRICO

Es fundamental tener en cuenta el planteamiento de investigación para conocer el nivel educativo en el que se desarrollará, para este caso el de educación preescolar, siendo conveniente saber los orígenes e inicios que ha presentado a lo largo del tiempo. Dentro del capítulo se realiza una explicación detallada, ordenada, de manera general las características, normativas y las circunstancias principales de la educación inicial y preescolar y cómo ha evolucionado en México, sus objetivos, modalidades y normativas, haciendo hincapié en cada uno de los aspectos para tener el conocimiento saber cuál es la importancia que estas tienen y como se ha desarrollado hasta la actualidad. Rescatando aspectos de la intervención educativa en el preescolar.

De la misma manera, se indagará acerca de teorías que permitan una visión más englobada al problema encontrado, con base en las teóricas se refuerzan las observaciones y postulados en función a un punto de partida para una posible solución. Estas teorías son importantes ya que hacen la descripción del objeto de estudio, el descubrimiento de las relaciones y de sus factores causales. Se debe tener en cuenta qué estrategia se puede relacionar al problema; que pueda aportar técnicas y modelos educativos para aumentar la capacidad de organización y establecer pautas para alcanzar un propósito educativo, basándose en objetivos concretos y ofrecer grandes expectativas de mejora a la práctica educativa.

2.1 La educación inicial y preescolar en México

Como es de esperarse la educación inicial en México se ha formado como un proceso en búsqueda de reconocimiento y valoración para formar parte del proceso educativo. Convirtiéndose en un nivel fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, mediando las capacidades cognitivas y la estimulación de todas las áreas de desarrollo. Dentro de la educación inicial se toman criterios para que esta sea de calidad, Peralta (2000) propone cinco, “actividad del niño,

integralidad, participación, pertinencia cultural y relevancia de los aprendizajes” (p.139). Con ayuda de los criterios se brindara la información necesaria para adaptarse a la realidad de cada niño con la flexibilidad y amplitud que lo requieran.

Ahora bien, la educación inicial, el cual consta de hacer cambios en la realidad que sean trascendentales proponiendo orientaciones generales para el trabajo con los niños y niñas aunque de igual manera teniendo un trabajo sistemático con el agente educativo, mencionando que de acuerdo al documento un buen comienzo (2017) la educación inicial es “el nivel educativo que brinda a los bebés y los niños menores de tres años atención profesional, sistemática, organizada y fundamentada, así como orientaciones a los padres de familia y adultos que interactúan con ellos para un mejor desarrollo” (p.18). Mencionando que es la oportunidad para el desarrollo de las potencialidades, el talento y capacidades de los niños.

Conforme se va desarrollando la sociedad, provoca modificaciones en el aspecto educativo, para que tenga mejoría e innovación en la enseñanza-aprendizaje, actualmente se implementó una nueva nuevo plan y programa de la nueva escuela mexicana (NEM, 2023), lleva involucrada la actualización de todos los niveles educativos, pero se hará mayor énfasis en la educación inicial el cual consiste en tener un trabajo articulado sobre los vínculos afectivos y el aprendizaje integral, mediante experiencias lúdicas y artísticas, la lectura, el juego corporal, la exploración y la investigación del mundo. Va dirigido a todos los agentes educativos, quienes cuentan con una diversidad de perfiles y funciones.

Dentro de los nuevos planes y programas de trabajo, se pueden distinguir los niveles como fases, pero en esta ocasión solo se hará reconocimiento de la fase 1 que abarca la educación inicial, la NEM (2023) centra a la educación inicial como “el acompañamiento de la crianza de niñas y niños hasta los 3 años de vida favoreciendo la mejora de condiciones educativas y sociales para un

desarrollo integral infantil” (p.3). Considerando el desarrollo como un proceso integral, priorizando los vínculos tempranos y el estudio del contexto donde este se desenvuelve, implementado cuatro ejes que funcionan de forma interrelacionada.

La calidad puede comprender varios aspectos enfocados a la En este sentido se retoma la autora Peralta (2000) la cual afirma que la calidad de la educación se comprende como:

Un de propiedades distintivas, dinámicas y relevantes de la educación que permiten valorar y normar lo deseado, tanto en lo general de la propuesta como en lo específico, al operacionalizarse en ciertos estándares orientadores, al ser contruidos con la participación de los diferentes actores involucrados en contextos diferentes, adquieren una dimensión de particularidad y de mayor flexibilidad, pero que la ser contratadas con otras experiencias, evidencian abarcar aspectos esenciales de todo acto educativo (p.220).

Es necesario que se tengan en cuenta aquellos agentes que de alguna manera participan en el proceso como lo es padres, familias, comunidades y los niños, enmarcados en una concepción de protección integral a la infancia. Dentro del paradigma educativo se enmarca una concepción humanista social y se expresa que en la educación inicial “se sientan bases para la formación de la ciudadanía, el aprendizaje, el desarrollo afectivo y de la inteligencia, las capacidades para la convivencia y la tolerancia, dentro de un principio de diversidad social y cultural” (Proyecto Simoncito, 2004, p.8).

Ahora bien, se resaltan las características de la educación inicial, que son las que mayormente influyen y de cierta manera tienen funciones principales la primera consta: de la función asistencial esta se hace presente en las instituciones de nivel inicial asumiendo la tarea de dar respuesta a las necesidades básicas de la población infantil: alimentación, prevención y tratamiento de la salud, inclusive vivienda. En algunos casos, son instituciones asistenciales que

han ido asumiendo funciones educativas; en otros casos, instituciones educativas que, frente a los procesos de empobrecimiento de la población.

Como siguiente se cuenta con la función socializadora, la cual refiere a aquellas acciones que se proponen centralmente en el logro de dos tipos de objetivos: la formación de pautas de convivencia y de interacción grupal y comunitaria; y la formación de hábitos de alimentación e higiene. También se cuenta con la función pedagógica que se vincula con la enseñanza intencional y sistemática de un conjunto de contenidos curriculares específicos del nivel así como la construcción de estrategias de exploración del medio y de aprendizaje de los familiares. Se pretenden delimitar los procesos de enseñanza y aprendizaje propios de este tramo de la escolaridad de los niños.

Por último la función preparatoria para el nivel primario es una especificación de la función pedagógica y representa probablemente la función más tradicional del nivel inicial. Se trata de adentrar al carácter propedéutico del nivel al ingreso de escolaridad elemental. Este carácter propedéutico se manifiesta de dos maneras diferentes: en una suerte de adelanto de algunos contenidos propios de la escuela primaria en el jardín, adquiriendo cada vez más presencia en los marcos curriculares del nivel inicial, contenidos correspondientes a las áreas curriculares centrales del nivel primario.

Es característico el funcionamiento de un sistema educativo, donde cada nivel prepare para el siguiente nivel. En el caso del nivel inicial es un punto particularmente relevante, si se tiene en cuenta que en la mayor parte de los casos los niños están en construcción de nuevos vínculos y relaciones con las personas adultas, niños y las niñas de su edad; para facilitar que elaboren una imagen positiva y equilibrada de sí mismos, así como que adquieran autonomía personal y hábitos de control corporal. Se promueve el descubrimiento de las características físicas, sociales y

culturales del medio, y la adquisición de pautas elementales de convivencia y relación social, así como el desarrollo de la comunicación y el lenguaje.

En la década de los 80 la educación inicial dejó de ser concebida a nivel mundial como una asistencia social para las madres trabajadoras y adquirió un sentido educativo. A partir de entonces comenzó a ser impulsada en diversos encuentros internacionales para resaltar la necesidad de garantizar los derechos de la infancia, entre ellos la educación inicial la cual tiene como propósito favorecer el desarrollo integral de las niñas y niños de cero a tres años por medio de la provisión de servicios de calidad sensibles a la diversidad cultural y social (SEP, 2017). Sin embargo, en México aún persistió su concepción como asistencia social y no como derecho infantil y de impulso para su desarrollo.

Actualmente la educación inicial conforma una realidad mundial y una necesidad inherente al desarrollo de la sociedad. Forma parte de un requisito indispensable para garantizar el desarrollo de la niñez. La importancia trascendió del simple cuidado diario para formularse como una medida educativa. Las reuniones nacionales e internacionales y la voluntad política en diferentes países, en especial en México, han logrado una valoración creciente a su desarrollo. En México la SEP ha consolidado a la educación inicial como una institución con presencia nacional bajo un propósito único contribuir a una formación equilibrada y a un desarrollo armónico de los niños desde su nacimiento hasta los 4 años de edad.

En la primera mitad del siglo XIX, Froebel señalaba la necesidad de llevar adelante una propuesta pedagógica para los niños pequeños que se diferenciara de las instituciones preescolares, de su tiempo que sólo se vigilaban a los niños o les impartían enseñanza escolar. Llamándolos Kindergarten o jardín de infancia que fue la denominación que Froebel (1922) añadió para designar lo que él consideraba debía ser “una nueva escuela los grados iniciales a los finales, en la que los

niños podrían crecer, desarrollarse y madurar de manera natural” (p.433). La primera idea de Froebel era que en estas instituciones se ofreciera la totalidad de la experiencia educativa a través de los conocidos dones, ocupaciones, canciones maternas y ejercicios cinéticos.

A partir de unos inicios con las relaciones espaciales y la experiencia sensorial, el niño iba a ser llevado a un conocimiento de la coherencia del mundo, a abarcar la integración de los mundos material y espiritual mediante las matemáticas y el lenguaje como instrumentos destinados a ayudar a una conciencia intuitiva de la esencia de la naturaleza. Froebel pretendía mostrar que, desde su origen, el jardín de infantes fue pensado: como una institución educativa, bajo ciertas condiciones didácticas y el juego creativo contribuye al proceso de construcción del conocimiento por parte de los niños; y como una propuesta diferente en sus contenidos y métodos, de las propuestas tradicionales de escolarización.

De acuerdo con el marco de las políticas propias del llamado estado benefactor, se registra una expansión de la oferta de instituciones infantiles sostenidas por el estado. Esta expansión parece responder a por lo menos dos necesidades propias del proceso de modernización e industrialización crecientes: la progresiva incorporación de la mujer al mercado de trabajo y la consiguiente ampliación de sus derechos sociales y laborales; y la profundización del papel del estado como salvaguarda de la salud por consiguiente, de la productividad de su población y la identificación de la escuela como una institución privilegiada de preservación de la higiene.

Ahora bien cada aspecto que se piensa o en este caso se quiere llevar a la práctica lleva consigo los objetivos que se pretenden lograr, llevando una jerarquización, el principal objetivo de la educación inicial es potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas de cero a tres años en un ambiente rico en experiencias afectivas, educativas y sociales, y el acompañamiento a las familias en las prácticas de crianza, es decir, que los más pequeños tengan ambientes de aprendizaje para

que al momento de iniciar con el nivel de preescolar ya lleven consigo los conocimientos previos, habilidades prioritarias para tener un mejor desarrollo integral involucrando a la familia para obtener mejores resultados.

De igual manera, se cuentan con objetivos específicos los cuales se acomodan de acuerdo a su importancia, comenzando por, generar condiciones para el acompañamiento afectivo de las crianzas, como segundo, acompañar a las familias en la observación y el conocimiento de las necesidades de sus hijos, enriqueciendo las prácticas de crianza, como tercer objetivo, valorar los universos culturales y enriquecer las experiencias culturales de todos los niños de cero a tres años y sus familias, en cuarto lugar se cuenta, el promover variados ambientes de aprendizajes ligados al juego y a las experiencias artísticas, seguido de este, se debe impulsar un acercamiento a la lectura y a los libros desde los primeros días de vida, y por último se cuenta con, dar la visibilidad a los derechos de niños y niñas de cero a tres años en todos los planos, y trabajar para su cumplimiento.

Este tipo de educación va dirigida a todas y todos los agentes educativos, de las distintas formas de intervención pedagógica, quienes cuentan con diversidad de perfiles y funciones. Aunque de igual manera va dirigida a los niños y niñas menores de seis años con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que les permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social. Una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza y un compromiso del personal docente.

De acuerdo, con la página oficial de la secretaria de educación pública (2013), existen varias modalidades de la educación inicial, y estas a su vez se imparten en diferentes instituciones

educativas con modalidad escolarizada, la cual consta desde el nacimiento hasta la educación primaria, como un derecho de los niños y las niñas, etapa fundamental en la vida de las personas. Se asientan las bases del aprendizaje y la formación de valores; así como las actitudes que favorecen la capacidad del diálogo y tolerancia en las relaciones interpersonales. Puede ser impartida en centros de desarrollo infantil (CENDI), los cuales pretenden ser, verdaderos espacios de interacción que proporcionen a los pequeños los medios para una formación integral mediante acciones educativas organizadas y sistemáticas, que encuentran su normatividad e intencionalidad en el marco de un programa pedagógico adecuado.

Así mismo, en la página oficial de la secretaria de educación pública (2013), se encuentra la modalidad semi escolarizada, la cual surge durante la última década del siglo XX cuando se crearon los centros infantiles comunitarios (CIC) a los que, después de dos años, se les cambió la denominación por: centros de educación inicial (CEI). Educación Inicial tiene gran importancia para las necesidades de los grupos más vulnerables de la Ciudad de México. El modo de funcionar de los CEI, es instalando en espacios proporcionados por la comunidad y, se conforman grupos de 15 a 20 niños o, a veces, la cantidad puede incrementarse; los espacios tienen que ser adecuados y cómodos para los niños y que haya, por lo menos, dos personas responsables por cada grupo.

También como es de suponer la educación inicial debe de contener bases afectivas y cognitivas concretas, para vincularse con el mundo; percibirlo, construirlo, comprenderlo y transformarlo. Para lograr estas bases es de importancia reconocer que hay 5 áreas que consideran fundamentales en el nivel inicial y que se deben planificar en cualquier proyecto educativo ya que si bien se aprecia una es complemento de la otra y así es consecutivamente: área del autoconocimiento la cual consta de que los niños puedan asumir la responsabilidad de sus propias actividades; el área cognitiva se debe trabajar alentando a los niños a formularse preguntas; como

siguiente el área motriz, es la coordinación entre lo que ve, lo que toca y las cosas que puede hacer, como: pintar, dibujar, recortar y hacer nudos, entre otras actividades.

El área de lenguaje se estimula por medio de una sensibilidad especial hacia las interacciones comunicativas del niño cuando va creciendo, promoviendo mensajes referenciales, articulando palabras con claridad y utilizando estructuras sintácticas adecuadas, dentro de un ambiente efectivamente positivo, en el que el niño se sienta acogido y querido, para favorecer la comunicación; y por último el área socioemocional, ayuda a que niño pueda identificar qué siente en cada situación, reconociendo su estado de ánimo y poder regular sus acciones que favorecerán su aprendizaje.

La educación preescolar es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de las niñas y niños. Cursar este nivel favorece el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social, así como el pensamiento crítico. Es la primera etapa de socialización fuera del grupo familiar de todo niño, donde comienzan a desarrollar nuevas habilidades y destrezas, pasando por un proceso de adaptación que encierra nuevas vivencias y conocimiento, donde el niño deja a un lado su ser individualista para adaptarse. Piaget (1977) resume que “el niño en edad temprana, debe de aprender mediante actividades lúdicas las cuales le permitirán practicar sus habilidades motrices haciendo uso de sus sentidos para fortalecer su desarrollo cognitivo” (s/p).

La secuencia cronológica de la educación preescolar, corresponde a los momentos en que las políticas educativas han realizado hincapié en los intereses en este nivel educativo, permitiendo de esta manera ciertos cambios y evoluciones en cuanto a que progresivamente han asignado a los preescolares mayor reconocimiento y niveles más complejos de participación en su desarrollo. Primeramente, en el año de 1880 el Ayuntamiento de la Ciudad de México aprobó la apertura de

una escuela de párvulos para niños de 3 a 6 años de ambos sexos en beneficio de la clase obrera, dicha escuela fue abierta al público el 4 de enero de 1881.

Para el siguiente año, en 1882 durante la administración del ciudadano Joaquín Baranda como secretario de Justicia e Instrucción Pública surgen las escuelas para párvulos. Y dos años después, en 1884 los lineamientos pedagógicos de Pestalozzi y Froebel se retoman en la propuesta del profesor Manuel Cervantes Ímaz, quien establece la necesidad de prestar mayor atención a los niños menores de 6 años y se estableció en el D.F. una sala de párvulos anexada a la Escuela Primaria N°. 7. Más adelante; en 1885, se abren las escuelas de párvulos números 2, 3 y 4 con grupos mixtos; es decir, donde niños y niñas tuvieron la oportunidad de asistir sin poder ser discriminados o excluidos.

Seguidamente en 1901; Justo Sierra enfatiza la importancia de la educación preescolar y su autonomía, así como la necesidad de mejorar la formación profesional de los encargados de dichas instituciones. Y dos años más adelante en 1903 se inauguró la escuela de párvulos, con el nombre de Kindergarten Federico Froebel, donde la profesora Estefanía Castañeda sostuvo como doctrina que el niño en edad preescolar debe ser educado de acuerdo con su naturaleza física, moral e intelectual, valiéndose así de las experiencias que adquiere en su hogar, en la comunidad y en su relación con la naturaleza. Para el año entrante; en 1904 se inauguró entonces la escuela de párvulos, después Kindergarten Enrique Pestalozzi y en 1907 y 1908 surgieron 5 Kindergarten en el D.F. y 7 en Zacatecas, 2 Kindergarten más en Sinaloa, y 1 en Tamaulipas.

En 1924 se reorganizó la Escuela Nacional de Maestros, la cual; su propósito era formar maestros rurales, maestros misioneros, educadoras, maestros de primaria y de secundaria, al año; en 1925 se presentó un informe sobre los Kindergarten, haciendo hincapié, en la importancia de crear un departamento de este mismo, donde el maestro Lauro Aguirre enfatizó los valores

culturales nacionales e hizo innovaciones al jardín de niños anexo a la Escuela Nacional para Maestros, proponiendo que el niño de esta manera tuviera contacto directo con la sociedad y con la naturaleza.

Posteriormente; en 1926 existieron alrededor de 88 Kindergarten en los estados que continuaron trabajando bajo la línea froebeliana. Y dos años más tarde en 1928 se propuso un proyecto de reforma, cuyos propósitos tendían a reafirmar el sentido nacionalista de la educación, entre los cuales, se encontraba la propuesta de usar el término jardín de niños para desterrar el uso de vocablos extranjeros, así pues, se iniciaron las misiones de educadoras del Distrito Federal cuya función principal fue fundar los jardines de niños en el interior de la república, y relacionado con lo anterior.

En 1937, por decreto los jardines de niños de la Secretaría de Educación Pública, estos pasaron a depender del Departamento de Asistencia Social Infantil. Donde años más adelante, en 1942 por decreto presidencial, se logra el propósito de incorporarse a la Secretaría de Educación Pública al crearse el Departamento de Educación Preescolar. Para esta fecha existen 510 jardines con un total de 15 mil 600 niños inscritos en el D.F. y 12 mil en los estados. Después de 10 años, se inauguró la Escuela Nacional para maestras de jardines de niños.

Y para entonces, entre los años de 1960 a 1979 se reestructuraron los planes y programas para educación normal y jardines de niños, donde se organizó el programa de educación preescolar en cinco áreas de trabajo, se inauguró la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños en la Ciudad de México por el presidente Adolfo López Mateos, se creó el consejo nacional de fomento educativo, CONAFE, con la finalidad de proporcionar servicio educativo en zonas rurales, el secretario de Educación Pública, Victor Bravo Ahúja, expide el acuerdo para que se dio inicio a

los cursos de licenciatura de educación preescolar y se elaboró el programa de educación preescolar 79, donde se trabajó en ese entonces por centros de interés con objetivos generales y específicos.

Ahora bien; entre 1980 y 1998, se puso en marcha el programa piloto nombrado educación preescolar en comunidades rurales e Indígenas en los estados de chihuahua, chiapas, hidalgo, oaxaca y puebla, donde al mismo tiempo, y en coordinación con el CONAFE, se inició con el programa de madres jardineras dirigido a los niños de zonas urbano marginadas, se presentó además un nuevo programa de educación preescolar, planteado con unidades de acción y situaciones de aprendizaje. Se tomó como centro al niño y su entorno, se inauguró el centro de investigación y difusión de educación preescolar, CIDEP en la ciudad de México.

Para entonces, se realizó también el proyecto modalidades de atención a la demanda en zonas rurales el cual es denominado dos años después alternativas de atención a la educación preescolar rural, también se elaboró por primera vez el material para actividades y juegos educativos para alumnos de 3er. grado de preescolar por el equipo técnico de la subsecretaría de educación básica y normal de la ciudad de México, y finalmente se impartió en todo el país dos talleres generales de actualización en los que se aborda el desarrollo de habilidades comunicativas en educación preescolar.

Y para el año de 2002 se anunció la obligatoriedad de la educación preescolar a nivel nacional, donde el diagnóstico de la situación en que se encontraba la educación preescolar en México, constituyó el punto de partida del proceso de reforma, impulsándose desde los planteles con la participación del personal docente y directivo en el análisis de los problemas, se realizó la evaluación interna con el apoyo de las asesoras técnicas como punto de partida del proceso de reforma impulsándose desde los planteles con la participación del personal docente y directivo en

el análisis de los problemas de la práctica educativa en la detección de necesidades de cambio en el aula, en la función directiva, la organización escolar y, por supuesto la propuesta curricular.

Dos años después, se publicó el programa de educación preescolar, donde el equipo responsable de la reforma a la educación preescolar en la subsecretaría de educación básica emprendió un conjunto de acciones para promover el conocimiento y análisis de dicho programa por parte del personal docente y directivo, así como para fortalecer la reforma de las asesoras e involucrar al personal directivo de escuela, zona y sector en el proceso, y para obtener información sobre la aplicación del programa en las aulas. Y finalmente entre 2005 y 2006 se aplicó el programa de educación preescolar en el 5% de los planteles de cada entidad en todas las modalidades, considerada entonces como fase piloto, lo que permitió limitar las acciones de formación e identificar cambios necesarios en el trabajo directivo y en otros rasgos de valoración.

A inicios del curso 2006, fue cuando se comenzó la aplicación del programa de educación preescolar 2004 en todos los jardines de niños a nivel nacional y; en el cual, durante este periodo; con el apoyo de las autoridades estatales correspondientes y del equipo técnico, se le dio seguimiento adecuado al proceso, con la finalidad de identificar los indicios de cambio, las principales tendencias y los problemas que representa su puesta tanto en práctica para el personal docente como para el directivo.

De acuerdo al diario oficial de la federación; y al artículo 3ero en él, afirma que todo individuo tiene derecho a recibir educación, y además, tanto el estado -federación, los mismos estados, el distrito Federal como los municipios deben impartir educación preescolar, primaria y secundaria. Dichos niveles educativos conforman la educación básica obligatoria, que enmarca el transitorio Quinto donde se afirma que la educación preescolar debe ser obligatoria para todos en los siguientes plazos: en el tercer año de preescolar a partir del ciclo 2004-2005; el segundo año de

preescolar, a partir del ciclo 2005-2006; el primer año de preescolar, a partir del ciclo 2008-2009. En los plazos señalados, el estado mexicano habrá de universalizar en todo el país, con calidad, la oferta de este servicio educativo.

La educación preescolar tiene como objetivo contribuir al desarrollo físico, afectivo, intelectual y social de los niños, respetando de igual manera los derechos tanto de su infancia como de su bienestar. Donde se dice que el infante debe de contar con el perfil de egreso; lo que le permitirá: comunicarse con confianza y eficacia, fortalecer su pensamiento matemático, iniciativa de explorar y comprender el mundo natural y social, desarrollar el pensamiento crítico y resolver problemas con creatividad, además de poseer conocimiento de uno mismo y la capacidad de regular sus propias emociones, contar con iniciativa y colaborar en las diversas actividades, así mismo, aceptar su identidad, favorecer la interculturalidad y respetar la legalidad, apreciar el arte y la cultura, cuidar su cuerpo y evitar conductas de riesgo, y también mostrar responsabilidad y respeto por el medio ambiente.

Dentro del plan y programa (NEM, 2023); se mantiene un énfasis; en análisis a los 4 campos formativos con los que se trabaja en el interior de la educación inicial siendo así: el de lenguajes; saberes y pensamiento científico; ética naturaleza y sociedades y, de lo humano y lo comunitario; donde inicialmente, el campo de lenguajes está orientado a que los infantes adquieran y desarrollen la expresión y la comunicación en su forma de ser y estar en el mundo mediante la oralidad, la escucha, lectura, escritura, sensorialidad, percepción y composición de diversas producciones (orales, escritas, sonoras, visuales, corporales).

Como siguiente es el de saberes y pensamiento científico que tiene como finalidad que los estudiantes logren la comprensión necesaria para explicar los procesos y fenómenos naturales en su relación con lo social por medio de la indagación interpretación, experimentación,

sistematización, representación con modelos y argumentación de tales fenómenos. Este campo busca que los alumnos practiquen relaciones sociales igualitarias e interculturales y que logren la apropiación y uso de lenguaje científico y técnico como medio de comunicación oral, escrita, gráfica y digital, para establecer nuevas relaciones, construir conocimientos y explicar modelos.

El tercero situamos la ética, naturaleza y sociedades, que aborda la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales y culturales en diversas comunidades. Este campo tiene como objetivo que al terminar la educación preescolar; los alumnos desarrollen habilidades para indagar y reflexionar sobre aspectos relacionados con la crisis ambiental, las relaciones entre culturas, la igualdad de género y los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Orientado a que los estudiantes desarrollen sentido de pertenencia e identidad personal y colectiva, reconocimiento de las diversas sociedades y culturas que lo induzcan al pensamiento crítico, principios éticos y valores democráticos, responsabilidad en el cuidado y conservación de la naturaleza, y una conciencia histórica y geográfica.

Finalmente está el campo formativo de lo humano y lo comunitario, reconoce que el ser humano interactúa con su comunidad mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, y de participación auténtica. Con la finalidad de que construyan su identidad personal y desarrollen sus potencialidades (afectivas, motrices, creativas, de interacción y solución de problemas), reconociendo, valorando y respetando las de otras personas. Así mismo, pretende fortalecer las capacidades perceptivo, socio y físico-motrices, la reflexión y comprensión de la vida emocional y afectiva, de las demás personas y la suya, que promuevan ambientes de convivencia sana y pacífica, tomen decisiones orientadas a modificar comportamientos y situaciones que

violenten su integridad físico-emocional y la de otras personas, y que generen sentido de comunidad y fortalezcan el de pertenencia.

La NEM tiene un enfoque humanista el cual consta de un enfoque crítico, humanista comunitario para formar a estudiantes con una visión integral, es decir que no solo se educar que para adquirir conocimientos y habilidades, sino también para que el niño pueda conocerse, cuidarse, valorarse a sí mismos y a los demás, en pocas palabras para que tengan un poco más de conciencia de acuerdo a todo aquello que realizan. Ahora bien, el problema debe ser atendido por la cuestión de que los niños no pueden avanzar y se les dificultara el ser ciudadanos competentes ya que como se menciona deben aprender a relacionarse con los demás niños pero de manera sana y sobre todo a llevar a cabo el enfoque humanista de la NEM.

2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial

La intervención que se realice en la educación inicial será determinante para impulsar el desarrollo del cerebro, el desarrollo socioemocional, la formación de la personalidad del niño y el logro de los aprendizajes esperados en los siguientes años de vida, es necesario que los primeros años de educación son fundamentales para potenciar el desarrollo integral de los niños y asegurarse de que adquieren los conocimientos y habilidades básicas que les permitan seguir adelante en el proceso de escolarización. De acuerdo con el autor Touriñán (2019) “lo que se trata es de lograr educar, de saber hacer y lograrlo, con independencia de que sepamos explicar por qué haciéndolo de ese modo se logra la meta educativa” (s/p). El interventor ayuda al niño a superar sus deficiencias de manera que cumpla con las áreas de su formación.

La educación y la formación se han convertido en factores estratégicos para promover el desarrollo económico y el bienestar social de cualquier país, de ahí, el factor humano ha pasado a ocupar el primer plano entre todos los medios de producción. Entonces corresponde, a las

instituciones de educación superior garantizar una formación profesional, que tras la enseñanza obligatoria, posibilite la consecución de un empleo cualificado y la adecuación de las prácticas profesionales actuales. En congruencia con este reto, la Universidad Pedagógica Nacional, con institución de educación superior, ha decidido implementar un programa de reordenamiento de su oferta educativa, para fortalecer y enriquecer la vida académica de la institución, encaminándola hacia la pertinencia y a la excelencia con un fuerte compromiso social.

Concretamente se ha planteado el desarrollo de la licenciatura en intervención educativa de acuerdo a la página oficial UPN (2020), está pensada para que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos ámbitos educativos, con proyectos alternativos que les permitan solucionar problemas socioeducativos y psicopedagógicos, desde una perspectiva múltiple interdisciplinaria. Que se realiza por medio de procesos autoeducativos y heteroeducativos, los cuales pueden ser formales, no formales o informales, en este concepto se particulariza tanto a la importancia del conocimiento educativo, como del funcionamiento del sistema educativo, lo cual limita a este tipo de intervención al sistema educativo formal.

Se realizó tomando en cuenta el panorama mundial, nacional y regional, en lo educativo y laboral. Obedece a los principios de flexibilidad, polivalencia, adaptabilidad y alternancia, y al enfoque de competencias, desprendidos de la educación basada en competencias. De acuerdo al enfoque, este modelo considera la integración del proceso mental, motriz y afectivo que relaciona al sujeto con el objeto de estudio en un proceso de transformación mutua, donde el nuevo conocimiento o situación se integra a lo ya conocido. Así, de acuerdo al autor Touriñán (2019) “un proceso de enseñanza y de aprendizaje pone el énfasis en los procesos estructurales dinámicos que intervienen en la construcción del conocimiento” (p, 4). Están estrechamente ligado a las características de la realidad social y cultural.

Teniendo una práctica efectiva de treinta años, la intervención, busca designar un trayecto, que pueda ser adaptable a las circunstancias. Intervenir es venir a interponerse, por esta razón, en el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de buenos oficios de ayuda, de apoyo, de cooperación; pero también, al mismo tiempo o en otros contextos, es sinónimo de intromisión, de injerencias de intrusión en las que la intervención violenta, o cuando menos correctiva, se puede convertir en mecanismo regulador, puede asociar la coerción y la represión para el mantenimiento el restablecimiento del orden establecido.

Cuando las ciencias humanas recogen esta noción para su propio uso, le conceden un sentido más técnico y, más preciso. En psicología clínica, debe distinguirse del examen psicológico y de los test en los cuales a veces se combina, para lo cual el autor Lewin (1942) “se basa primordialmente en las costumbres alimenticias y en la realidad de las personas” (p. 11). Con referencia a las hipótesis psicoanalíticas relacionadas sobre todo como los fenómenos transferenciales, esta noción distingue el acto mediante el cual el psicólogo establece, entre él mismo y el sujeto, cierto tipo de relaciones humanas que pueden inducir una dinámica, que tiene ya un carácter terapéutico, en comportamientos.

Para la psicología social, y particularmente para la psicología social, la intervención se convierte en un procedimiento clínico aplicado a las comunidades prácticas más o menos grandes que, dependiendo del enfoque teórico con que se aborde, también sus especificidades funcionales y simbólicas, se diferenciarán en grupos, organizaciones e instituciones. Ciertamente el objetivo de tal práctica, cuyos caracteres profesionales y onerosos se afirmarán con rapidez, en el conocimiento de las situaciones estudiadas; pero lo es todavía más la dinámica de la evolución y del cambio que puedan derivarse de ellas. El concepto lewiniano de investigación acción parece

aportar un fundamento teórico y una garantía a la práctica de la intervención, la investigación y la práctica, pueden encontrarse relacionadas entre sí.

En la mayor parte de las prácticas de la intervención, la temporalidad es un componente fundamental. Se debe distinguir la temporalidad que se encuentra con la historicidad, de la cronología. Permite cierta sustitución de sus diferentes módulos entre sí; como historia y como duración, se encuentra marcada fundamentalmente por la irreversibilidad. La intervención se distingue pues de la formación, y pertenece a la corriente psicosociológica de la que ha nacido. Este proceso de oposición-rechazo-diferenciación-conservación de lazos de parentesco se ha vuelto característico en el campo de la psicología social. En este sentido, Taylor (2007) llevaba a cabo “intervenciones pero estas eran más descriptivas, más explícitamente normativas en nombre del método privilegiado por los organizadores” (p. 8).

La intervención educativa es una respuesta académica que pretende ayudar a un alumno a mejorar en diferentes áreas, hace hincapié en la formación integral del niño, buscando potenciar su autonomía, favoreciendo la formación de un espíritu crítico, desarrollando su capacidad para expresarse y participar en la vida social para, en definitiva, dinamizar el potencial de cada individuo. Según Touriñán (2019), “la intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando”, (p.3). Por ende se considera un acto reflexionado y planeado con bases metodológicas y organizadas para que el alumno aprenda y, sea capaz de poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de la intervención.

En la intervención educativa se investigan las problemáticas para actuar con un objetivo a través de estrategias y herramientas que buscan una solución posible. Se trata de realizar un plan de mejora siguiendo las fases y creando estrategias que se llevarán a cabo en el programa o proyecto

en el que se intervendrá. Para realizar intervenciones educativas satisfactorias, es importante conocer cuáles son sus características principales: intencionales, es decir, dirigidas a intervenir frente a dificultades concretas; concretas y limitadas, las intervenciones educativas duran solo un tiempo determinado.

De igual manera debe ser flexible, aquí el interventor debe ser capaz de adaptar la intervención educativa a los cambios que sean necesarios derivados de imprevistos. Individualizadas y personalizadas, las intervenciones educativas deben incluir estrategias que incorporen acciones educativas concretas que se adapten a las necesidades de cada estudiante para que resulten efectivas. Supervisión y evaluación, permiten la supervisión y el seguimiento del desarrollo de la intervención por parte, tanto de los padres como del centro educativo. También se puede realizar por medio de procesos autoeducativos y heteroeducativos, los cuales pueden ser formales, no formales o informales.

La función que puede desempeñar un interventor educativo es que cuenta con la capacidad de estar frente a grupo como educador, ya que, cuenta con las herramientas para incidir en las problemáticas que no sólo atañen al interior de un grupo de educandos; si no que puede incidir en problemáticas más amplias que abarquen entornos sociales de una comunidad, cuenta con las herramientas para detectar posibles problemáticas y dar soluciones concretas específicas a ellas. Son herramientas que hacen posible que un interventor sea capaz de detectar y solucionar problemas que afectan los distintos sectores que abarca la educación inicial.

Las ciencias que están relacionadas con el trabajo de un interventor educativo son la psicología, la pedagogía, la filosofía y la sociología, que se denominan ciencias del espíritu o sociales; desde el inicio de estas ciencias siempre se ha puesto en duda el objeto de su estudio, porque no estudian cosas concretas, en el sentido empirista, es decir, las relaciones humanas no se

pueden medir con los instrumentos propios de la ciencia, pero esto no significa que no sean reales o que no se puedan estudiar. En ese sentido, se pretende que las ciencias sociales sean vistas con el rigor del método científico. Generalmente las ciencias sociales utilizan el método cualitativo para estructurar sus investigaciones, este método es criticado porque se cree que carece de fiabilidad y validez porque no utiliza las mismas reglas que su contraparte, el método cuantitativo que es utilizado más para las ciencias exactas.

El interventor educativo llevara consigo competencias profesionales que le permitirá, una perspectiva integral del desarrollo humano, transformar y mejorar las condiciones de vida de sectores que tradicionalmente no han sido atendidos; Las competencias profesionales que desarrolla un LIE son: crear ambientes de aprendizajes, realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos para ámbitos educativos formales y no formales, asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir de conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de diferentes contextos, identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas, evaluar instituciones, procesos y sujetos.

El interventor educativo en la línea específica EPJA, tiene un alcance profesional diversificado porque aborda áreas de intervención educativa como: alfabetización y educación básica; capacitación en y para el trabajo; promoción social; educación ciudadana; familia; y promoción cultural. Incide en los ámbitos familiar, laboral y comunitario, todo ello a través del diseño, adecuación y aplicación de diversas estrategias teórico-metodológicas que coadyuvan con programas, proyectos y acciones educativas que se implementan en grupos, instituciones, organizaciones públicas o privadas, dirigidas a beneficiar a la población y sus comunidades.

2.3 Teoría del problema

La función de la teoría es la descripción de los fenómenos de objeto de estudio, el descubrimiento de sus relaciones y el de sus factores causales. Se establecen relaciones entre los objetos o fenómenos estudiados que son correlacionales o asociativas, y las que investigan los factores causales son explicativas. Las teorías son un marco de referencia del conocimiento, guían el proceso de investigación y deben ser robustas. En este caso, se agrega la teoría del problema que esta consta de analizar a profundidad sobre un problema que no perite el desarrollo pleno en el ámbito educativo. Un problema significa según Werner (1981) “como una dificultad intelectual o práctica cuya solución no es evidente ni conocida y, por lo tanto, exige un esfuerzo para resolverla, consiste en afirmar y estructurar formalmente la idea de la investigación” (p.35).

Es decir, una situación o hecho que es necesario modificar, cambiar o transformar, por la razón que sea, se debe considerar que hay más de una posibilidad de resolverlo, pero sin embargo, se debe conocer primeramente los antecedentes y la realidad que se vive en esos momentos para así poder intervenir de manera de secuencial, ya que requiere de varios aspectos a seguir y se obtengan resultados que sean favorables y obtener un buen desempeño. Un problema debe ser claro: estar bien definido y ser comprensible para aquellos que buscan resolverlo. Objetivo ya que: debe ser medible y observable, para que se pueda determinar si una solución es efectiva; y relevante porque: tiene que ser importante y tener un impacto significativo. Es de analizar que debe ser muy complejo y derivar que es todo aquello que conlleva resolver un problema.

Analizando realmente que es lo que se pretende estudiar de acuerdo al conocimiento previo sobre la teoría del problema; este se centra en el área socioemocional, ya que dentro de esta área fue en donde se situó mayor preocupación a resolver. Según Montagud (2021), se pueden definir “las habilidades socioemocionales como aquellas conductas aprendidas que llevamos a cabo cuando interactuamos con otras personas y que nos son útiles para expresar nuestros sentimientos,

actitudes, opiniones y defender nuestros derechos” (s/p). No son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, entre esas se encuentran las de interacción social, las de forjar amistades, las conversacionales, las interpersonales, las de resolución de conflictos.

La importancia de reconocer que el área socioemocional o habilidad emocional es muy importante durante la infancia ya que es fundamental en el desarrollo y aprendizaje de las niñas y niños; les ayuda a conocerse mejor, a entender a los demás y a su propio entorno y es un complemento necesario a las capacidades cognitivas, al facilitar la atención y permitir pensamientos creativos, necesarios para perfeccionar la lógica y la racionalidad. Entre sus fines se identifican la prevención de problemáticas sociales cuya prevalencia va en aumento como la violencia, las adicciones y otras conductas de riesgo en los menores, la ansiedad, la depresión, los suicidios y otras psicopatologías provocadas por un mal manejo del estrés que ponen en riesgo la salud mental de las personas.

Ahora bien, dentro de una habilidad socioemocional cabe resaltar que dentro de esta habilidad se despliegan dimensiones las cuales son necesarios de analizar para situar el problema encontrado; resaltando que situando el problema se encuentra en la dimensión de colaboración, la cual se centra en aquella habilidad de colaborar en conjunto con las demás personas para tener ambientes armónicos. Retomando a Roschelle y Teasley (1995), mencionan que la colaboración es “una actividad coordinada y sincrónica, que es el resultado de un intento continuado de construir y mantener una concepción compartida de un problema” (p.70). . La forma de trabajo colaborativa se caracteriza por su énfasis en la horizontalidad de la relación entre los miembros del grupo y por el hecho de que el motor del aprendizaje está en la discusión que se produce entre ellos.

El trabajo colaborativo ayuda a que los niños y niñas construyan relaciones auténticas entre ellos, con la finalidad de tener un ambiente colaborativo y sano al momento de estar en el aula. Al

comenzar una convivencia entre niños, resaltan sus deseos y preferencias, también identifican y demuestran afinidades e antipatías; pero conforme a su desarrollo comienzan a madurar para regular sus emociones para poder convivir con la sociedad. Pero primeramente el niño debe aprender a convivir en paz para que lo analice como una necesidad, para ello debe comprender que forma parte de un grupo con características únicas que debe respetar y hacerlas suyas.

Por último, hacemos referencia al problema que se resalta dentro de la dimensión de colaboración, el cual es la resolución de conflictos, aquí más que nada se refiere a todos aquellos conflictos que suelen surgir dentro de un aula de clases, y que como tal no se encuentra ninguna solución para tratarlos. Es por eso que se buscan alternativas para llegar a tratar de evitar estas situaciones que afecten la integridad de los alumnos dentro de un aula; retomando al autor Calvo (2015), “es un proceso que se inicia cuando una de las partes se da cuenta que la otra ha frustrado o va a frustrar algunos de sus intereses” (p. 63). Estas partes pueden ser de dos personas, dos grupos, una persona y un grupo, las cuales pueden estar en desacuerdo.

Al hablar sobre resolución de los conflictos no se hace referencia a la simple prevención de los mismos mediante la represión, el camuflaje o el retraso sino que, se hace referencia a aquello que se propone para dar soluciones durables. Resulta imprescindible llegar a entender el origen de los conflictos, localizados en la necesidad de ver satisfechas necesidades y deseo. Cuando dos partes disputan por algo, el problema no se halla en el objeto de la disputa, sino en las personas que la protagonizaron, en su estado de ánimo o en el desarrollo de su relación.

La importancia que tiene el solucionar un conflicto es que, permite mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas. Puede facilitar la comunicación abierta, pasiva y sana para fomentar el reconocimiento de la sana convivencia. En la vida es conveniente tener la capacidad de resolver conflictos, esto es una competencia fundamental para nuestro desarrollo personal. Resolver un conflicto contribuye a transformar los entornos negativos y por ello aporta

positivamente a nuestra salud emocional. Debemos abordar el conflicto de forma correcta para así transformar situaciones poco agradables o de violencia y de esta forma poder vivir en entornos de armonía y paz donde podamos participar, aprender y crecer.

2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención

Se analizara detalladamente aquellas teorías que aportaran al investigador conocimientos previos sobre el desarrollo del niño, desde cómo es que aprende en base a la teoría psicológica, para después darle seguimiento con la teoría pedagógica con la cual el investigador conocerá el proceso de enseñanza aprendizaje que debe de implementar el interventor, y por último, se debe contar una metodología la cual el interventor utilizara para darle un seguimiento a la solución del problema. Una teoría según el autor Ladriere (1978) “recoge la aparición de la realidad en la fuerza de la palabra, capta la realidad por medio de los conceptos que es la idea o significado de los objetos, comprende además leyes, hipótesis, definiciones y en los casos más precisos o formalizables: axiomas, teoremas y ecuación” (p. 4). Teniendo en cuenta que es importante tener un sustento teórico.

Posteriormente, para poder entender la metodología de mejor manera, esta se implementa a partir del nuevo plan y programa educativo al cual nos referimos a la Nueva Escuela Mexicana (NEM), es decir, que de acuerdo a esta nueva actualización en la educación, viene consigo las áreas de desarrollo, los campos formativos y una metodología que los refuerza con la finalidad de poder abordar cada campo formativo y que posibilitaran un acercamiento a los elementos disciplinares que se integran en cada campo, como de analizar, la metodología que propone la NEM es para que el docente tenga desarrollo su autonomía a la hora de llevar a cabo actividades que le permitan brindar una enseñanza de calidad basándose en la vida cotidiana de los alumnos.

2.4.1 Teoría psicológica de Daniel Goleman “La inteligencia emocional”

En primer lugar, saber cómo adquiere el conocimiento un alumno, es de importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que una teoría psicológica es relevante dentro de la investigación e intervención educativa. Según el autor Berstein (2000) “las teorías psicológicas son reapropiadas en un discurso pedagógico que las transforma para adoptarlas a sus propios propósitos y las transforma en legitimadores de la organización educativa” (s/p). Verificando la importancia de analizar la estructura de las ideas, de comportamientos, pensamientos y emociones humanas, a partir de cuestiones metateóricas referidas a su organización epistémica, al modo de producir y evaluar su conocimiento, y al mismo tiempo vehicula significaciones no dichas o imaginarias respecto a sus consecuencias sociales o a las demandas sociales que la han originado. Se pretende conocer el impacto una teoría psicológica en el ámbito educativo para entender el proceso de aprendizaje que los niños tienen.

De igual manera, la utilidad de una teoría psicológica dentro de la investigación es para poder intervenir, entender el proceso de las actitudes, comportamientos y emociones que los niños desarrollan o adoptan dentro del ámbito educativo y que estas no son favorables para el proceso de aprendizaje de los infantes, es decir, cuando ingresan al primer nivel educativo y es momento de interactuar con más niños de su misma edad, adoptan actitudes de intereses en común, experimentación por nuevas cosas, pero de igual forma se encuentran actitudes como lo son, disgustos, timidez, entre otras que pueden tener efectos negativos, de ahí partirá la importancia de tener en claro una teoría que ayude a explicar el desarrollo cognitivo y emocional de los niños, como es de entenderse van ligados para tener una mejor coherencia.

Por ello, se retoma al autor Daniel Goleman (1995), con la teoría de la inteligencia emocional, ya que ayudara a conocer una forma de que los niños puedan afrontar situaciones difíciles de riesgo para poder tener una buena convivencia dentro de un espacio determinado.

Goleman sostiene que la competencia emocional se divide en dos categorías las cuales son: interpersonal y la intrapersonal, esto con la finalidad de comprender la relación que se establece entre las personas y la segunda a las relaciones que tienen con las demás y considerando que todo empieza por uno mismo.

Según Goleman (1995) “las principales características de la inteligencia emocional en las personas es saber reconocer emociones propias y ajenas, adaptar las propias emociones al entorno y usarlas para guiar las capacidades cognitivas con el fin de lograr objetivos determinados” (p.30). Considerando que la forma en que está organizado el cerebro y el modo en que evolucionó es clave para entender la importancia de la emoción en la especie humana y la forma en la que se relacionan. Pues la teoría refiere a que las funciones cognitivas y todas las actividades conscientes y racionales están sujetas casi siempre a la parte emocional y primitiva del cerebro.

Dicho lo anterior, en la inteligencia emocional hay cinco dimensiones básicas que la vertebran, las cuales corresponde a la autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y las habilidades sociales, desglosando el efecto que cada una debe tener en las personas. En primer lugar se sitúa la autoconciencia emocional: hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores y esencia, siempre que tengamos en cuenta esas realidades internas, es decir, nuestro estado emocional, estaremos preparados para actuar en consecuencia. Como segunda dimensión es el autocontrol: que es esencial para tener un equilibrio emocional y tomar decisiones efectivas. Implica identificar, comprender y direccionar las emociones de manera asertiva y constructiva.

En tercer lugar se encuentra la automotivación, ya que permite orientar hacia las metas. De recuperarse de los contratiempos y focalizar todos nuestros recursos personales en una meta, en un objetivo. Si aunamos optimismo, constancia, creatividad y confianza, sobrellevar cualquier dificultad para seguir conquistando triunfos y logros. Y en cuarta dimensión es la empatía, donde

la forma de relacionarse en un aspecto que va más allá de las palabras, hablando de la realidad emocional de cada uno, que se expresa con gestos, con un tono de voz particular, con determinadas posturas, miradas, expresiones, es decir, todo ese lenguaje de ponernos en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando es la empatía.

Además, reconocer las emociones y los sentimientos de los demás es el primer paso para comprender e identificarse con las personas que los expresan. Las personas empáticas son las que tienen mayores habilidades y competencias relacionadas con la IE. Por quinta dimensión son las habilidades sociales: que potencian o limitan la capacidad para disfrutar o no de las relaciones. De construir entornos sanos, cómodos y productivos. Daniel Goleman menciona que para ser competentes en estas cuatro áreas, no vale dominar una o tres. La inteligencia emocional responde a esa plasticidad cerebral donde cualquier estímulo, práctica continuada y aprendizaje sistemático crea cambios, construye conexiones y nuevas áreas donde ser mucho más competentes en cada una.

En este caso, la teoría psicológica de Daniel Goleman (1995), aporta el sustento que ayudara a entender el problema planteado que hace énfasis en la resolución de conflictos con los niños dentro del aula escolar, ya que como se logra identificar esta teoría aporta los conocimientos necesarios para entender las relaciones que llegan a establecerse entre niños, y más que nada saber identificar detectar la emoción que hay detrás de cada uno de sus actos. Es necesario que aplicar un lenguaje emocional debido a que los niños aun no tienen nociones sobre actitudes agresivas que suelen tener de acuerdo a la emoción que sienten en ese momento, es de importancia que el interventor tenga las bases necesarias a partir de la teoría para poder entender el desarrollo cognoscitivo de un niño.

Goleman señala que se debería enseñar a todos los niños y niñas a practicar y desarrollar la inteligencia emocional. Apoyado en las últimas investigaciones neurocientíficas, destaca la

importancia fundamental que juega hoy la capacidad de atención, ya sea como una forma de autocontrol, para mejorar la empatía con los demás o la comprensión del mundo, así como los beneficios de su entrenamiento: La práctica de la atención es como un músculo, si no lo utilizamos se debilita; si lo ejercitamos, se fortalece, afirma. El control cognitivo y la concentración pueden ser más decisivos para la vida de un niño que su coeficiente intelectual.

Los niños dotados con la inteligencia emocional, tienen la capacidad de escuchar y manejarse de manera prudente y competente para manejar con diplomacia y tacto situaciones complicadas y tensas, así como niños difíciles. Algunos niños suelen identificar conflictos, los intentan impedir, explicitan los desacuerdos y saben qué hacer para superarlos. Es decir, saben manejar los conflictos y cómo evitarlos cuando estos pudieran ser francamente evitables. Goleman menciona que es importante poner en práctica las técnicas en acción, y es importante comenzar escuchando al otro, indagando en profundidad qué piensa, qué le pasa, para luego, comprometerse genuinamente en intentar ayudar. Las personas socialmente inteligentes pueden conectar fácilmente con los demás.

2.4.2 Teoría pedagógica de Bisquerra de la formación integral

Un vez que se comprende como adquiere el conocimiento el alumno, es de importancia conocer cómo es que actuará el docente desde una perspectiva teórica, es este caso, se utiliza una...

Una teoría pedagógica explicita claramente o en ocasiones movilizan de manera implícita una concepción humana. Formas de describir al hombre se pueden encontrar afirmaciones acerca de si es un ser activo o pasivo ante la realidad; un ser determinado por el medio, o un ser transformador del mismo. A partir de la manera como se conciba al hombre, se van estructurando un conjunto de acciones y propuestas educativas, con sugerencias sobre formas de relación entre los involucrados en la educación. Si se acepta que el hombre es un ser fundamentalmente pasivo,

entonces se construye una propuesta educativa que le dé forma, que lo active o que le proporcione incentivos para reaccionar. En cambio, si pensamos que es un ser activo, entonces tenemos que idear propuestas de enseñanza, formas educativas que respeten e impulsen, o en todo caso que canalicen sus acciones. Según el autor Lakatos (1978):

Se puede definir la teoría pedagógica como estructuras de pensamiento constituidos por valores, creencias y supuestos que le permiten al profesor interpretar situaciones, conceptuar su experiencia, sistematizarla, investigarla, transformarla y construir la praxis pedagógica, contribuyendo a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico. (p.3)

Ahora bien, basándonos en la concepción de la teoría pedagógica hay varios aspectos que analizar, es decir, como lo puede ser la educación emocional desde la pedagogía que abonara aquellos elementos que el interventor puede implementar para el proceso de enseñanza aprendizaje y así poder obtener buenos resultados al finalizar la implementación de la teoría pedagógica. Como la investigación que se está realizando se basa en la educación emocional. Según la teoría de Bisquerra (2000) “la educación emocional es un constructo que abarca la formación integral de la persona” (p. 66). Debe ser un complemento que responda y atienda las necesidades no sólo intelectuales, sino también sociales que a menudo quedan relegadas a un segundo plano en el ámbito académico.

En la teoría de la formación integral por Bisquerra (2000), concluye afirmando que en el seno de la familia es donde se inicia la educación emocional sin clases formales, a través de la experiencia y la observación los estilos afectivos de los padres afectan al niño de múltiples formas y van a determinar el tipo de interacción que se produce entre ellos, así como las interacciones con otras personas. En base al marco conceptual de las emociones y a las teorías de las emociones, llevan al constructo de la inteligencia emocional en un marco de inteligencias múltiples. De ahí se

pasa al constructo de competencia emocional como factor esencial para la prevención y el desarrollo personal y social.

En este sentido, el desarrollo de la competencia emocional, considerada como una competencia básica para la vida, desemboca en la educación emocional. Se deben definir objetivos, asignar contenidos, planificar actividades, estrategias de intervención, etc., para poder diseñar programas de intervención que van a ser experimentados y evaluados. La educación emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal. Existen múltiples argumentos para justificarla. Para Bisquerra (2007):

Son un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias, entendiéndolas como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. (p. 66).

El docente dentro de esta teoría debe analizar la educación emocional para generar una innovación educativa que será justificada en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Para ello se requieren una serie de condiciones interrelacionadas: en primer lugar diseñar programas fundamentados en un marco teórico; para llevarlos a la práctica hay que contar con profesorado debidamente preparado; para apoyar la labor del profesorado se necesitan materiales curriculares; para evaluar los programas se necesitan instrumentos de recogida de datos, etc.

El docente es un pilar en el desarrollo social y constructivo de toda sociedad, en tal sentido, surge el presente documento que recopila reflexiones en torno a la experiencia docente y a la teoría contemporánea que nos invita a desaprender y aprender sobre la didáctica, el rol del docente y la importancia de ser un modelo a seguir dentro de las acciones de los estudiantes. Debe asumir un

rol de guía y mediador en las actuales dinámicas de práctica educativa, realizando una labor clave para el desarrollo integral y avances que marcan y se etiquetan en la sociedad, acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa.

Por otro lado, es importante reconocer el papel que desempeñan los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje en la cuestión emocional, es decir, que el docente debe dejar que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y la autoconciencia, capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo, son dos de los pilares fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional. Se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo y, más difícil aún, de las emociones negativas. Mostrar que la persona con la que está tratando es importante.

Enseñar que en la vida no siempre se puede tener lo que queremos. A veces es posible, aunque es probable que cueste mucho esfuerzo y trabajo. Enseñarles a los niños a esperar hasta que llegue el momento de tener lo que se quiere y, que mientras tanto, tenemos que seguir viviendo. Otros pilares de la Inteligencia emocional son el autocontrol y el autodomínio: regular la manifestación de una emoción y modificar un estado de ánimo. Enseñar que cuando se tiene un problema, lo primero que hay que hacer es reflexionar y luego actuar de una forma pacífica, sin lastimar a otras personas para solucionar el problema. Enseñarle al estudiante cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, etc.

Está bien expresar que uno está enojado, siempre y cuando se haga de una manera saludable y sin herirse ni hiriendo a otra persona, tener la capacidad de automotivarse y de motivar a los demás, desarrollar la habilidad de despertar en uno mismo y en otras personas la estimulación para llevar a cabo acciones o tareas que estén íntimamente ligadas al optimismo y autoestima. Un

estudiante que recibe reconocimiento raramente será agresivo o pesimista, puesto que cuando se reconocen las actitudes y acciones positivas que los estudiantes realizan, también se debe señalar con firmeza que algo está mal cuando una acción es negativa, de esta manera estarás favoreciendo el desarrollar la empatía, enséñale a pedir perdón. La enseñanza de habilidades empáticas se logra mostrando a los educandos cómo prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

Esta teoría aporta los elementos necesarios y aquellas actividades que quizás se pueden implementar para solucionar el problema que se pretende solucionar con este proyecto de investigación cualitativa. Brinda los elementos necesarios para conocer todos aquellos factores que Bisquerra (2000) considera importantes para tener un buen desarrollo en los niños y así llevar a cabo cada una de las acciones que el implementa en su teoría pedagógica de la competencias emocionales. Ya que buscan criterios y argumentos para identificar, valorar y establecer los saberes que ha de enseñar la escuela. Además, buscan o exponen fundamentos y razones acerca de qué saber es deseable y qué saber es importante en este momento, en este lugar, en esta época, para estas prácticas.

Analizando la teoría de Bisquerra, abonara a la investigación que los niños deben desarrollar una expresión emocional apropiada, para expresar las emociones de forma pacífica. De allí depende de la necesidad de conocer la manifestación emocional en los aspectos verbal y no verbal de los niños regulando emociones y sentimientos, lo cual incluye regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos, entre otros. Desarrollar habilidades de afrontamiento, para afrontar retos y situaciones de conflicto, con las emociones que generan para autogenerar emociones positivas y experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas y disfrutar de la vida.

2.4.3 Metodología por aprendizaje de servicio (AS)

La nueva escuela mexicana ha sido integrada en el sistema educativo nacional en el año 2023 para que los docentes sean capaces de decidir, con sustento pedagógico y recuperando sus saberes y experiencias, sobre su práctica docente, para formar a ciudadanas y ciudadanos críticos, autónomos, incluyentes, empáticos y solidarios. Este nuevo sistema contiene información sobre diversas metodologías didácticas que se pueden emplear en el ejercicio de la práctica y que coadyuvan a los estudiantes se reconozcan como sujetos que forman parte de una comunidad, a la cual pueden contribuir desde la escuela en su mejoramiento o en la conservación de saberes, tradiciones y creencias, a partir de la colaboración.

El nuevo sistema es empleado en todos los niveles educativos, con la finalidad de que se lleve a cabo una buena organización dentro del ámbito educativo nacional. Es importante reconocer que dentro del preescolar se implementen los campos formativos los cuales son: lenguajes, saberes y pensamiento científico, ética, naturaleza y sociedades y por ultimo de lo humano a lo comunitario. Cada uno permiten identificar en qué aspectos del desarrollo y del aprendizaje se concentran los alumnos, en este caso se hace mayor énfasis en el preescolar, debido a que ahí se centra el ámbito de oportunidad. Complementando que los campos formativos dentro del preescolar se utilizan para desarrollar aquellas capacidades que desde muy temprana edad: piensan y se expresan, hacen preguntas porque quieren aprender, elaboran explicaciones, interactúan con sus pares, aprenden mientras se desarrollan.

Resaltando la importancia de la NEM dentro del ámbito educativo propone una educación humanista, que sea intercultural e inclusiva, abierta a la diversidad, que promueva los Derechos Humanos, así como el ejercicio de la autonomía, se pretende que no sea un recetario que limite la creatividad y autonomía profesional. Las metodologías didácticas que se implementaron son: Aprendizaje basado en proyectos comunitarios, Aprendizaje basado en indagación (STEAM como

enfoque), Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Aprendizaje Servicio (AS). Se llevan a cabo metodologías socio críticas para el abordaje de cada campo formativo, las mismas sólo representan una posibilidad de acercamiento a cada campo con la finalidad de poder entender cómo se pretende trabajar dentro de dicho campo.

En primer lugar se tiene el campo formativo de lenguaje, el cual trabaja estrechamente con la metodología de aprendizaje basado en proyectos comunitarios, este consta de: una reconstrucción de significados a partir de diversos escenarios pedagógicos y de acciones transformadoras del entorno, el cual se centrara en explorar el entorno inmediato de las y los alumnos con la intención de identificar diversas situaciones-problemas y construir alternativas de solución a estas mediante el trabajo colaborativo. Esta metodología incluye diversos momentos y fases con las cuales se busca que las experiencias de aprendizaje de los alumnos diversifiquen sus posibilidades de expresión y comunicación en distintos modos y formatos de representación.

En segundo se centra el campo formativo de saberes y pensamiento científico, el cual se relaciona con la metodología de Aprendizaje basado en indagación (STEAM), se demanda un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario para ofrecer explicaciones desde las ciencias y los saberes de las comunidades. Esta visión se integra, en principio, la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas, cada una con un papel específico, Todas las estrategias de STEAM se basan en las matemáticas, que incluyen la capacidad numérica, así como las habilidades y los enfoques necesarios para interpretar y analizar información, simplificar y resolver problemas, evaluar riesgos y tomar decisiones informadas.

Como siguiente campo formativo se encuentra ética, naturaleza y sociedades que se relaciona con la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el cual orienta la solución de problemas reales que hacen del proceso de aprendizaje una experiencia de para la vida más allá del aula. En segundo lugar, al convocar distintas perspectivas interrelacionadas en la

naturaleza de los objetos de estudio que parecieran inconexos en los criterios y métodos de las diferentes disciplinas (biología y ética), pero que guardan relación factorial exógena, que conlleva a generar distintas propuestas de solución. En tercer lugar, porque lo anterior contribuye al desarrollo del pensamiento crítico que forma sujetos solidarios con su comunidad y responsables de la naturaleza.

Y por último, para este proyecto se utiliza la metodología de aprendizaje en servicios (AS), la cual es acompañada con el campo formativo de lo humano y lo comunitario. Esta surge de la mirada inquieta y atenta a la comunidad, por lo que es fundamental involucrarse en los saberes y contextos comunitarios, proponer y llevar a cabo acciones positivas a favor del bien comunal. Desde un enfoque pedagógico, se trata de una propuesta educativa basada en la experiencia que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los alumnos se desarrollan y aprenden al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Recurrir al AS, significa una buena oportunidad para el desarrollo de experiencias de aprendizaje colaborativo y cooperativo. Asimismo, se sustenta en prácticas reales que motivan y estimulan al alumnado a encontrar sentido a lo que aprende y hace en la escuela, por lo que se caracteriza por combinar en una misma metodología el aprendizaje intencional y el servicio a la comunidad como parte de un proceso en el que se identifica una necesidad del entorno inmediato social y a la vez se crea la necesidad de establecer interacciones que ayuden a diseñar acciones necesarias y pertinentes; por lo tanto, posibilita en el alumnado analizar las necesidades de un contexto comunitario, reflexionar sobre cómo afrontar dichas necesidades y decidir cómo contribuir para transformar y propiciar un cambio efectivo.

Para llevar a cabo el AS es necesario pasar por 5 etapas las cuales son: punto de partida etapa uno, etapa dos lo que se y lo que quiero saber, organicemos las actividades etapa tres, creatividad

en marcha es la etapa 4 y por último la etapa 5 la cual es compartimos y evaluamos lo aprendido. Como de esperarse durante este tiempo se realizan proyectos basados en el servicio a la comunidad para que contribuyan al desarrollo de los alumnos. La primera etapa que es, punto de partida que es el inicio del proyecto de as y puede nacer del interés de los alumnos quienes serán los protagonistas, o bien de la necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad o a una problemática comunitaria. Inicialmente se comparte entre quienes integran el grupo escolar, y conforme se va desarrollando el proyecto, entonces se va compartiendo y haciendo partícipes al resto de la comunidad.

La segunda etapa es lo que se y lo que quiero, en la cual se desarrolla el, saber que hay actividades a guiar para conocer la realidad sobre la que se trabajará, por lo que es indispensable que el maestro recabe información, identifique los recursos con los que se cuenta y establezca vínculos con la familia y la comunidad. Es el momento en el que se generan actividades que permitan clarificar la realidad sobre lo que se trabajará, por lo que es indispensable recabar información y contar con el apoyo de otros aliados, después de haber identificado cuáles son las necesidades reales y los recursos con los que se cuenta. Será periodo en el que se realicen actividades de análisis y debates para proponer un diagnóstico participativo donde la comunidad escolar pueda hacer escuchar sus voces a partir del análisis y valoración de la información obtenida.

Dentro de la etapa tres, es la de organicemos las actividades en la cual se guían las actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la intencionalidad del servicio para cuestionar lo que se hará y con cuáles recursos humanos y materiales se cuenta. Durante esta etapa, suele recurrirse a las herramientas básicas de la planificación pedagógica y ejecución de proyectos sociales. Se requiere una descripción clara de las acciones a realizar, de los recursos, los tiempos necesarios y los responsables para alcanzar los objetivos propuestos. También deberán

considerarse los recursos materiales necesarios, indicando de cuáles se dispone y cuáles pueden obtenerse. Habrá que tener cuidado de no perder de vista cuál es la vinculación curricular del proyecto y verificar que las actividades permitan el logro de los aprendizajes.

Como penúltimo se sitúa la etapa cuatro la cual es, creatividad en marcha, es la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto e incluye el monitoreo de las actividades, espacios y tiempos de los responsables de cada actividad, lo cual implica el seguimiento tanto de los contenidos curriculares a desarrollar como del servicio. En este proceso de concreción del proyecto tendrán un papel muy importante la interacción entre alumnos, maestros y la familia quienes deben formalizar los acuerdos y vinculaciones con la comunidad, se consideran en ciertos casos las alianzas que establece la institución educativa obedecen a la necesidad de contar con algún tipo de recurso para la puesta en marcha del proyecto.

Y por último, se sitúa la etapa cuatro que es, compartimos y evaluamos lo aprendido, en el cual al finalizar el proyecto se propone una actividad para la evaluación final de los resultados, así como el cumplimiento de los objetivos y logros del proyecto. En esta etapa se consideran tanto los resultados de la experiencia académica, como el cumplimiento de los objetivos en función del servicio a la comunidad. Habrá que prestar atención al grado de protagonismo de los alumnos en el proyecto, así como el grado de integración entre el aprendizaje, además de integrar la autoevaluación por parte de los alumnos y reflexionar sobre el logro del proyecto. Es el momento de plantear la continuidad de la experiencia, evaluar su factibilidad o la posibilidad de iniciar otro proyecto.

2.5 La evaluación en el campo de la intervención

Evaluar es una de las etapas más importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite descubrir que los objetivos planteados se han cumplido o no, lo que servirá para

retomar aquello que no fue asimilado por los alumnos, reforzar los éxitos obtenidos y no incurrir en los mismos errores en el futuro, para lo cual será conveniente introducir el cambio pedagógico para enmendar lo suficiente. La evaluación según el autor Lafourcade (1972) “etapa del proceso educacional que tiene por fin controlar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación” (p. 21). Es una tarea que aporta al profesor un mecanismo de autocontrol que regula y le permite conocer las causas de los problemas u obstáculos que se suscitan.

Como es de analizar dentro del ámbito educativo se deben buscar alternativas para para la solución de problemas que es el reto fundamental de la evaluación como proceso para el mejoramiento de la calidad en la educación, para ello es necesario crear un clima organizacional donde se facilite y propicie la práctica evaluativa. Es necesario, tener todos aquellos elementos para llevar a cabo una evaluación completa, ya que, dentro de la escuela es señala que la evaluación es una actividad humana organizada, esencial e inevitable: se fundamenta en que una evaluación se proporciona una comprensión más amplia y una mejora de la educación.

En general, las normas del Joint Committee (1995) aconsejan que los evaluadores y las personas involucradas en este proceso cooperen entre sí para que las evaluaciones puedan cumplir cuatro condiciones principales. Ser útil al facilitar informaciones acerca de virtudes y defectos así como soluciones para mejorar. Ser factible al emplear procedimientos evaluativos que se puedan utilizar sin mucho problema. Ser ética al basarse en compromisos explícitos que aseguren la necesaria de cooperación, la protección de los derechos de las partes implicadas y la honradez de los resultados. Ser exacta al describir el objeto en su evolución y contexto, al revelar virtudes y defectos, al estar libre de influencias y al proporcionar conclusiones.

En todo nivel educativo es importante llevar a cabo una evaluación, el acto de evaluar implica percibir su significado más allá de la presentación de números, resultados o indicadores,

sino también aprender una determinada realidad e indicar caminos que permitan rever o definir políticas, programas, planos y acciones para el enfrentamiento de las situaciones diagnosticadas.

La evaluación educativa según el autor Freire (2010):

Permite repensar lo ya instituido y pensar lo nuevo, tener certezas y dudas, presentar ideas, oír críticas y avanzar en el entendimiento del acto de evaluar que, contribuya para una práctica educativa emancipadora, en el que todos tienen derecho a una educación de calidad, efectivamente, ciudadana: una forma propia de estar en el mundo críticamente. (p.30).

En este caso, en el preescolar que es un lugar donde los niños desempeñan aquellas habilidades, actividades, actitudes que tienden a ser evaluadas, se centra en la observación constante del niño con el ambiente natural de aprendizaje en el que se encuentra. La evaluación en preescolar se centra en comprender las habilidades, intereses y necesidades individuales de cada niño para proporcionarles el apoyo y estímulo adecuados para su crecimiento, se enfoca en generar una experiencia educativa positiva y enriquecedora para los pequeños, fomentando su amor por el aprendizaje y su disposición para explorar el mundo que les rodea, lo cual les permitirá ingresar de manera óptima a la siguiente etapa educativa.

Como es importante llevar a cabo una evaluación dentro del ámbito educativo, se debe seguir un enfoque, el cual permitirá seguir un marco general en la evaluación y establece las preguntas seleccionadas y el modo en que se llevará a cabo la evaluación, cuales son los momentos y de qué manera se realizara. Para lo cual un enfoque de evaluación según el autor Grundy (1991) “influye en la forma de contemplar la evaluación y la valoración; pero al mismo tiempo, la forma de plantear la evaluación influye en el diseño y desarrollo del currículum” (p. 101). Mediante el enfoque el docente mejorara la enseñanza y, en consecuencia, los resultados educativos que alcanzan los estudiantes serán diferentes.

Por lo cual, para el presente proyecto se maneja un enfoque formativo en la evaluación que se realiza para valorar el avance en los aprendizajes y mejorar la enseñanza, principalmente tiende a mejorar una intervención en un momento determinado, y en concreto, permitiendo la valoración de la planificación, si en realidad se está realizando de acuerdo con lo planeado. La evaluación que plantea dentro de la NEM es de acuerdo al campo formativo de lo humano y lo comunitario, considera aspectos como que, en la práctica se tiende a confundir con cierta facilidad conceptos como medición, calificación, estimación o acreditación.

La evaluación formativa se fija más en las necesidades particulares de cada alumno y califica el aprendizaje durante todo el proceso educativo. El docente es más un guía que un juez en la evaluación formativa, el proceso pasa por tres fases: evaluación inicial o diagnóstico del alumno, evaluación continua y evaluación final. Cuando se toma en consideración una evaluación formativa para aplicarla en el aula escolar, debe cumplirse en tres fases: Evaluación inicial, evaluación continua y evaluación final. Son claves en la educación y deben cumplirse para garantizar una correcta ejecución; sobre todo porque importa más el proceso, la internalización de conocimientos y el cumplimiento de los objetivos, que los resultados numéricos propiamente.

Resaltando que, la evaluación inicial se realiza cuando empieza un ciclo o unidad, el maestro debe tomar todos los datos referentes a las competencias, saberes y dificultades del estudiante. Así podrá estar consciente de qué falta y cómo puede lograr la enseñanza. Esto también se cumple en la evaluación formativa de la educación infantil, donde se determinan los conocimientos del niño, qué sabe hacer, cuáles son sus habilidades y competencias. Como siguiente se sitúa la evaluación continua, aquí es el alumno, pues durante el proceso de aprendizaje deberá ser capaz de identificar qué conocimientos necesita sumar para avanzar y los temas donde requiere poner más atención. Utiliza recursos didácticos como actividades de coevaluación y

autoevaluación, debates, pruebas escritas u orales o análisis de trabajos, que permitan conocerse a cada estudiante.

Por último, la evaluación final que durante la evaluación formativa y compartida de los estudiantes se valora todo aquello que han aprendido y cómo integran esos conocimientos en su día a día, cuáles son las áreas que optimizaron. El avanzar se convierte en el objetivo principal, claro, tomando en consideración la planificación y logro de metas puntualizadas desde el inicio; el maestro debe, una vez más, ser guía para que los alumnos reconozcan lo aprendido y su funcionalidad, las diferencias de lo que sabían antes y después, cómo pueden aprovechar tal aprendizaje en los próximos niveles, esta fase es el momento preciso para evaluar la consecución de una unidad didáctica o etapa educativa.

De igual manera, existen distintas maneras de llevar a cabo la evaluación, como son los siguientes tipos la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación, estas las puede llevar a cabo el docente. La coevaluación es entiendo cuando entre compañeros responden a la tarea del análisis, exponiendo un trabajo comparativo; después se encuentra la evaluación autoevaluación supone que el propio estudiante se califica, en pos de desarrollar un criterio de honestidad y autocrítica; y por último se encuentra la heteroevaluación que es el proceso tradicional en el que el maestro es el responsable directo por la calificación, de modo que cada uno se diferencia a partir del proceso pautado.

Sin embargo, existen diferencias epistemológicas o de origen, y metodológicas que es importante atender para clarificar su uso dentro del proceso de la evaluación y pues al ser un proceso que busca información para tomar decisiones, demanda el uso de técnicas e instrumentos para recolectar información de corte cualitativo. Al igual que, el uso de los instrumentos de evaluación dependerá de la información que se desea obtener y de los aprendizajes a evaluar.

Casanova (1998) propone un modelo evaluador y su metodología en el que incluye: técnicas para la recogida de datos como lo es la observación, entrevista, encuesta, sociometría, coloquio y trabajos del alumnado; técnicas para el análisis de datos como es la triangulación y análisis de contenido; y por último instrumentos para la recogida y el análisis de datos que son anecdótico, lista de control, escala de valoración, cuestionario, sociograma y psicograma, diario y grabación.

Los instrumentos de evaluación son técnicas y herramientas que permiten evaluar tanto el proceso de enseñanza como la calidad del aprendizaje de los alumnos y su desempeño. Gracias a ellos, podemos identificar qué aspectos necesitan mejorar los estudiantes, analizar los problemas en la adquisición de conocimientos y, consecuentemente, tomar acción para establecer una educación de éxito. Un instrumento según Rotger (1990) "la observación directa del alumno, la observación del grupo, la autoevaluación, la revisión de los trabajos personales y su equipo, la coevaluación, etc." (p.132). La utilidad de un instrumento de evaluación concreto lo va a determinar, por un lado, su fiabilidad y su validez, y, por otro, su capacidad para adaptarse a las diferentes metodologías educativas y situaciones específicas de aprendizaje.

La evaluación abona a este proyecto la medición de aprendizajes para determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociadas a los aprendizajes que se espera logren los estudiantes a su paso por la escuela. La evaluación brinda retroalimentación al interventor para analizar qué es lo que falta implementar dentro de su enseñanza educativa, detectando fortalezas y debilidades, y valorando el impacto de los procesos educativos sobre el desarrollo de competencias básicas por parte de los estudiantes, es un instrumento para el mejoramiento que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos.

CAPÍTULO
III

MARCO METODOLÓGICO

Para toda investigación es importante definir cuál es el paradigma a seguir, en este caso el sociocrítico y por qué fue elegido para este proyecto de desarrollo educativo, de la misma manera como es que apoya el enfoque cualitativo desde la perspectiva de un autor que indique la manera en el cual se llevaran los pasos a seguir y porque son de relevancia que se vayan realizando para el cumplimiento del objetivo. Entrelazando también el diseño de investigación incluyendo la investigación acción participativa, investigación proyectiva y el estudio transversal; pues el diseño metodológico de toda investigación es de gran importancia puesto que define el tipo de investigación a realizar, el tipo de estudio que se va a utilizar para analizar el problema.

La manera en cómo será diseñado el proyecto, y cómo será su diseño metodológico de toda investigación es de gran importancia ya que define el tipo de investigación a realizar, el tipo de estudio que se va a utilizar para analizar el problema, la manera cómo va a ser diseñada y la forma cómo se van a recolectar los datos que conducen la verificación del problema en el que es un paso fundamental para tener los resultados que se espera tener en el desarrollo del trabajo. Los datos tienen que hacer con el concepto de medición, proceso mediante se tiene el valor o respuesta para la variable que se investiga y finalmente indagar acerca de las técnicas de recopilación de información.

3.1 Paradigma de la investigación

Para poder sustentar el trabajo de investigación es necesario recabar información importante, y darle coherencia. Primeramente un paradigma es una cosmovisión de cómo se concibe la realidad social la cual permite que cada persona forme un criterio diferente de las cosas, las acciones que rodean a las circunstancias que se presentan día con día. Según el autor Kuhn (1981):

Un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones. (p. 178).

Como es de entender el paradigma estudia la realidad de un determinado lugar para poder entender las cuestiones problemáticas, que se presentan dentro de ese lugar, con la finalidad de llegar a un resultado con bases de métodos y técnicas para llegar a una solución.

También, un paradigma se entiende como un conjunto de pareceres, intuiciones, modos de comprender la realidad. Su característica fundamental es su coherencia y su supuesta evidencia. Otra es que es compartida por la sociedad, o por un segmento de ésta lo que permite poder interactuar dentro de la misma en el universo de un conjunto simbólico compartido. Viene a constituir un idioma a través del cual se ve, se comprende y se actúa en la sociedad. Kuhn sostiene que un paradigma se compone de dos partes: una “matriz disciplinaria” y un “componente sociológico”.

De igual manera, un paradigma se puede distinguir en tres tipos como, el paradigma positivista, naturalista y el socio crítico. El paradigma positivista se califica, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico-tecnológico, por el hecho de que tiene una observación empírica pero basada en la teoría y su resultado se basa en la probabilidad de una investigación científica adquiriendo un carácter sistemático, institucionalizado y estandarizado en sus procedimientos. Además, el paradigma naturalista se considera como interpretativo simbólico, cualitativo, humanista y fenomenológico, ya que su perspectiva es interna o interiorizada al objeto de estudio, el investigador involucra en el análisis sus propios antecedentes y experiencias, así como la relación que tuvo.

Ahora bien, se menciona el paradigma que abonara a la investigación aquella perspectiva la cual funcionara para estudiar el espacio de estudio, en este caso se utiliza el paradigma socio crítico, el cual se fundamenta en la crítica social con un carácter autorreflexivo; considerando que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los individuos. Se considera como una unidad dialéctica entre lo teórico y lo práctico. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas, partiendo de la acción-reflexión de los integrantes de una comunidad.

Si bien es importante conocer las características propias del paradigma socio crítico Exigen del investigador una constante reflexión acción-reflexión, implicando el compromiso del interventor desde la práctica para asumir el cambio y la liberación de las opresiones que generen la transformación social, implica un proceso de participación y colaboración. Escudero (1987) considera que lo más característico del paradigma socio crítico es lo siguiente: visión holística y dialéctica de la realidad educativa. La educación no es aséptica ni neutral y en ella influyen las condiciones ideológicas, económicas, culturales, etc. que la rodean, influenciándola de modo positivo y negativo.

Asumir una visión democrática del conocimiento. Todos los sujetos participantes en la investigación son participantes activos comprometidos, que comparten responsabilidades y decisiones; La investigación trata de plantearse y generarse en la práctica y desde ella, partiendo de la contextualización de ésta y contando con los problemas, las necesidades e intereses de los participantes; Apuesta por el compromiso y la transformación social de la realidad desde la liberación y emancipación de los implicados. Se aspira desde el paradigma crítico a la unión entre

la teoría y la práctica, usando la primera como fundamentación y guía de la segunda, con una interacción mutua.

Los sujetos mantienen un diálogo bidireccional continuo y plural, reflexionando individual y colectivamente en busca de su propia identidad. Se entiende que “todos juntos colaboran en el descubrimiento de las verdades y su realidad reflexionan sobre ellas y actúan sobre las mismas la realidad no está en el mundo, sino con el mundo”. (Freire, 1980, p. 7-8). Los sujetos crean su realidad, se sitúan en ella y desde ella son seres capaces de transformarla como sujetos creativos crítico-reflexivos. Goza de un enfoque cualitativo con connotaciones interpretativas que permiten profundizar en la investigación desde una perspectiva holística, atendiendo a la propia significatividad del contexto real en que se encuadre

Aunado a ello, el paradigma socio crítico abonara la reflexión al interventor para comprender lo que realmente sucede en el entorno de estudio, promover transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. Retomando teoría para sustentar y llevarlo a la práctica para un buen conocimiento y una buena implementación del paradigma.

3.2 Enfoque de la investigación

Para poder realizar la siguiente investigación, se necesita tener como base un enfoque, el cual ayudara a identificar las características que llevara la investigación para así poder delimitar un enfoque y clasificara el estudio por el cual se analizara dicha información. El enfoque de la investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, está directamente relacionada a los métodos de investigación que son dos: método inductivo generalmente asociado con la investigación cualitativa que consiste en ir de los casos particulares a la generalización; mientras que el método deductivo, es asociado habitualmente con la investigación

cuantitativa cuya característica es ir de lo general a lo particular. Es una guía para determinar resultados congruentes, claros, objetivos y significativos.

Es de importancia utilizar un enfoque dentro de esta investigación ya que orientara al investigador en su razonamiento y aproximación a la realidad, ordena sus acciones y aporta criterios de rigor científico, que está vinculado a la realidad, al contexto cultural, social y político, y al campo del conocimiento disciplinario. Y como es de analizar se basa en varios aspectos para poder estudiar y obtener. El enfoque de investigación cualitativo funciona para los planteamientos, sistematizados y controlados, que se encargan de orientar la resolución de un problema.

Los conocimientos conectan a investigaciones distintas y de diferentes disciplinas, contribuyen a enriquecer la formación del trabajo. El enfoque de una investigación busca la sistematización, porque parte del planteamiento de un problema, una hipótesis y objetivos, y utiliza un orden establecido para recolectar y analizar los datos con la mayor precisión, con lo que evita dejar los hechos a la casualidad; es metódica, porque requiere de un método para realizar la indagación de la realidad; es empírica, porque se basa en la observación de los fenómenos de manera directa por el investigador; es crítica porque evalúa y mejora de forma constante, y es reflexiva porque requiere de un examen exhaustivo y minucioso de las fuentes de conocimiento.

Cada enfoque está basado en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento, sobre todo se adapta al tipo de investigación que se realizara. Como se logra entender en enfoque se sustenta con dos enfoques que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: el enfoque mixto”, (p.4). Es decir, que cada uno tiene su perspectiva de analizar la información recabada para poder llegar a una conclusión final y poder intervenir de mejor manera.

Ahora bien, mencionado anteriormente se divide en tres tipos de enfoques los cuales son; cuantitativo, cualitativo y mixto; el enfoque cuantitativo de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “se usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.3). Además, este enfoque es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase y parte de una idea, que va acotándose y, una delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

Como siguiente enfoque se sitúa el mixto, este es una combinación entre el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, se utilizan diversos métodos y fuentes de datos para examinar un mismo fenómeno, la triangulación permite identificar aspectos de un fenómeno con mayor precisión al abordarlo desde distintos puntos de vista. Puede ser comprendido según Barrantes (2014) “como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (p.100). El proceso cuantitativo como el cualitativo es sumamente fructíferos y han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento de todas las ciencias. Además, ninguno es intrínsecamente mejor que el otro, solamente constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno y la controversia entre las dos visiones ha sido innecesaria.

Pasando a otro punto, en esta investigación se lleva a cabo el enfoque cualitativo ya que se utiliza para entender cómo las personas experimentan el mundo, para comprender o explicar el comportamiento, las motivaciones y características de personas de un grupo. Según el autor Hernández, Fernández y Baptista (2010), "el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (p. 7). Se utiliza la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de

documentos, discusión en grupo, evaluaciones de experiencias personales, discursos cotidianos e interacción con grupos.

Este tipo de investigación se basa en el juicio de los investigadores, por lo que se debe reflexionar cuidadosamente sobre sus elecciones y suposiciones, trata de una técnica que se emplea habitualmente en áreas como la sociología, la educación, entre otras, ya que esta les ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos, interacciones sociales o fenómenos culturales. Asimismo, es útil para explorar cómo o por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuye a describir las acciones a realizar. Es un método de investigación flexible, ya que se puede ajustar para desarrollar nuevos conocimientos, puede realizarse con pequeñas muestras de población. Es difícil de estandarizar y no permite el análisis estadístico ni la generalización a poblaciones más amplias que la que se ha estudiado.

El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar por qué o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada, el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo y los datos objetivos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. En lugar de comenzar con la hipótesis, teorías o nociones precisas que probar, la investigación cualitativa empieza con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada.

Antes de empezar con la investigación cualitativa se debe elaborar un plan. Como cualquier otra investigación, esta se realiza mediante cinco pasos: definición del problema y de los objetivos de la investigación, diseño del plan de investigación, recopilación de datos, análisis de datos y presentación del informe con los resultados. En primer lugar, el investigador debe de definir el

problema que va a tratar de darle una posible solución; en este caso de la investigación ya está más que definida la problemática en la cual el interventor tendrá un mayor auge, de igual manera se plantearan los objetivos que pretender llegar para obtener resultados que sean favorables en la solución de la problemática.

Como siguiente paso, el investigador comenzara con el diseño de un plan para investigar con mayor profundidad la problemática que está afectando a las personas de dicho entorno, de igual manera se seleccionan todas aquellas técnicas que funcionaran para recopilar los datos que se obtendrá a partir de la aplicación de los instrumentos que se realizan conforme a su técnica, para este momento de la investigación se realizaron los instrumentos que se aplicaran al contexto externo, que en este caso sería la comunidad en donde se realizara el estudio, de igual manera sea con el contexto interno, ya que también se tendrán diseñados para su aplicación. Como tercer paso, se hace la recogida de datos, es decir, una vez aplicados los instrumentos en ambos contextos, se retoma aquella información que abonara a la investigación la coherencia para llegar al resultado.

Como cuarto paso, se lleva a cabo el análisis de la información recolectada, como se mencionó anteriormente en este caso se analizan los datos y se observara cual es la información que realmente aportara a la investigación la importancia de darle solución al problema, o cuales son aquellos que se deberán jerarquizar para darle un seguimiento. Como quinto paso se lleva a cabo lo que es la presentación del informe de los resultados, es decir, se describen los resultados en detalle, si se han hecho tablas o gráficos, se deben ser incluidos para presentar en el informe se debe relacionar el problema de investigación con los resultados obtenidos de manera comprensible, de manera que se pueda crear una estrategia de intervención.

3.3 Diseño de la investigación

El establecimiento de una metodología alude al diseño de la investigación a través del establecimiento de métodos y técnicas más adecuadas que permitan la recogida, el tratamiento y el análisis de los datos y la información que permiten la contrastación empírica de las variables contenidas en la hipótesis inicial planteada. Para Habermas (1996) “la metodología se ocupa de normas del proceso de investigación, que pretenden una validez lógica en relación con el ámbito sobre el que la ciencia en cuestión versa y simultáneamente una obligatoriedad fáctica para los investigadores” (p.125). Es el procedimiento a través del cual se establecen una serie de normas, de obligado cumplimiento para el investigador, que buscan la validez lógica de la realidad investigada en posibilitar la predicción y la explicación de cuestiones significativas, finalidad última de la investigación científica.

Es conveniente identificar las características que permiten comprender la metodología; a) es el instrumento que enlaza el sujeto con el objeto de la investigación: la metodología es una especie de caja de herramientas que permite acercarse al fenómeno o problema con la intención de explicarlo y no solo tener conocimiento del mismo. b) guía y orienta la investigación. Es una serie de pasos secuenciados, ordenados e intencionados para tratar de explicar el fenómeno o la situación que ha llamado la atención y cuya resolución tendría impacto en la comunidad. c) Fija las normas de los métodos de investigación: esto quiere decir que para cada tipo de problema existe el método o la mezcla de métodos que son los más adecuados para realizar una investigación útil para explicar el fenómeno.

Para poder utilizar un método es necesario tener en claro el enfoque a utilizar, en esta investigación se llevara a cabo un enfoque cualitativo, desglosado del enfoque se lleva a cabo una metodología de investigación dentro de esta metodología se incluyen cinco tipos, las cuales son:

teoría fundamentada, etnográfico, narrativo, fenomenológico, investigación – acción. Cada una consiste en pasos o fases que se utilizan para llevar a cabo una buena investigación, que en breve se describirá cada una. La primera que es la teoría fundamentada consiste en, descubrir y explicar, mediante una metodología inductiva, la interpretación de significados desde la realidad social de los individuos, con el fin de crear una teoría que explique el fenómeno de estudio.

Como siguiente, encontramos el método etnográfico el cual consiste en, revelar los significados que sustentan las acciones sociales que se consigue mediante la participación directa del investigador en las interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado pone el foco de atención en el individuo, obteniendo los datos directamente de la observación y la interacción con este en un contexto cotidiano y natural; como tercer método es el narrativo que, implica la documentación de relatos tanto para comprender acontecimientos y fenómenos como para entender cómo las personas comunican historias; como cuarto se sitúa el método fenomenológico que, es la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia con vivencias más genuinas, está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de las experiencias.

Y se realiza un mayor énfasis en el quinto método que es la investigación- acción la cual se utilizara en esta presente investigación, derivando la investigación acción participativa (IAP), es la investigación para el cambio social llevada a cabo por personas de un entorno en particular que en este caso sería el interventor educativo el cual se adentrara en la comunidad para estudiarla a fondo para analizar las condiciones de vida de su entorno. Una IAP es, en esencia, un proceso transformativo tanto para los investigadores locales como para quienes lo facilitan. Considerando que esta guía ayude a orientarse en ese proceso de generar nuevos conocimientos para transformar

la realidad, que incluye diferentes maneras de hacer investigación para el cambio social con la participación de la gente y que ha tenido diversos desarrollos en el mundo.

De acuerdo con Gregorio maneja cuatro fases las cuales son: preparatoria dentro de la cual se manejan dos etapas las cuales son; reflexiva y diseño, como siguiente fase se encuentra el trabajo de campo el cual también trae implícitamente dos etapas las cuales son; acceso al campo y recogida productiva de datos, como siguiente fase se sitúa la analítica y por último es la fase de informativa. Cada una de estas consta de un procedimiento a seguir, cuando se llega al final de cada fase se obtiene un producto esperado. La fase preparatoria consta de diferenciar dos grandes etapas: reflexiva y diseño. En la etapa reflexiva consta de, su preparación, experiencia y opciones ético/políticas. Las decisiones que sigan a partir de ese momento se verán informadas por esas características peculiares e idiosincrásicas.

En la etapa de diseño se planifican las actuaciones, de diseñar la investigación. La elección paradigmática que se haya realizado en la etapa anterior determinará en gran medida el diseño de la investigación cualitativa. Desde la rigurosidad extrema, característica del paradigma positivista o postpositivista, hasta el carácter emergente propiciado por los paradigmas basados en la teoría crítica o el constructivismo. Dentro de esta se llevó a cabo la realización del diagnóstico que funciona de ayuda para recopilar la información.

De acuerdo con el autor Martin las etapas y fases de una investigación acción participativa son: Etapa de pre-investigación: Síntomas, demanda y elaboración del proyecto, dentro de la cual se maneja en detección de unos síntomas y realización de una de intervención. Planteamiento de la investigación (negociación y delimitación de la demanda, elaboración del proyecto). Primera etapa; Diagnóstico, trabajo de campo, observación participante, entrevistas, conocimiento contextual del territorio y acercamiento a la problemática a partir de la documentación existente y de entrevistas

a representantes institucionales y asociativos, recogida de información, constitución de la Comisión de Seguimiento, constitución del Grupo de IAP, introducción de elementos analizadores, inicio del trabajo de campo (entrevistas individuales a representantes institucionales y asociativos), entrega y discusión del primer informe.

Segunda etapa. Programación: Proceso de apertura a todos los conocimientos y puntos de vista existentes, utilizando métodos cualitativos y participativos, trabajo de campo (entrevistas grupales a la base social), análisis de textos y discursos, entrega y discusión del segundo informe, realización de talleres. Tercera etapa: conclusiones y propuestas, negociación y elaboración de propuestas concretas, que consta de la construcción del Programa de Acción Integral (PAI), elaboración y entrega del informe final. Etapa post-investigación: Puesta en práctica del PAI y evaluación, nuevos síntomas. Tras el proceso se habrá logrado producir conocimiento, transformar la realidad, reforzar los lazos de la comunidad y hacer la gente protagonista de su cambio con la generación de los nuevos saberes.

La investigación se puede distinguir en tres tipos los cuales son, investigación de campo, investigación documental e investigación descriptiva, a lo cual cada una emplea distintas maneras de formar la investigación y de llevarla a cabo. En primer lugar, la investigación de campo es la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico, ya que, es un método de recolección de datos cualitativos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural. El investigador debe estar en el lugar de los hechos y participar en la vida cotidiana de las personas que está estudiando. En algunas ocasiones, se utilizan los términos etnografía u observación para referirse a este método de recopilación de datos; el primero es más utilizado en antropología, mientras que el segundo es utilizado comúnmente en sociología.

Permite ver lo que las personas hacen y no lo que estas dicen que hacen. En la investigación de campo se recopila directamente de fuentes originales, lo que proporciona un control más alto sobre la naturaleza y la cantidad de datos recopilados, los mejores resultados de la investigación de campo provienen de un plan de investigación bien definido y puede ser de inmenso valor, pero también se requiere de mucho tiempo para recolectar la información y costos más elevados. Otra de las características de la investigación de campo es que debe apoyarse de un equipo multidisciplinario que ayude a generar resultados más balanceados y objetivos. Si no se puede establecer un equipo multidisciplinario es necesario invitar a diversos especialistas a que acudan a alguna sesión de análisis.

Por otro lado, existe la investigación documental esta es una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc. A comparación de otros métodos, la investigación documental no es tan popular debido a que las estadísticas y cuantificación están consideradas como formas más seguras para el análisis de datos. Este tipo de investigación suele asociarse con la investigación histórica, por lo que los investigadores pierden confianza por su falta de claridad. Dicho material se le conoce como archivo o también como fuentes, las fuentes a las que este tipo de investigación acude suelen ser de dos tipos: primarias y secundarias.

Entre las características de la investigación documental más relevantes se encuentran las siguientes: la recolección y uso de documentos existentes para analizar los datos y ofrecer resultados lógicos; recolecta los datos con un orden lógico, lo que permite encontrar hechos que sucedieron tiempo atrás, encontrar fuentes de investigación y elaborar instrumentos de investigación, etc. Utiliza múltiples procesos como análisis, síntesis y deducción de documentos.

Se realiza de forma ordenada, con una lista de objetivos específicos con el fin de construir nuevos conocimientos. Permite ahorrar recursos como tiempo y dinero, aumenta los conocimientos y la capacidad de memorizar y sobre todo es fácil recolectar la información que se necesita.

También existe la investigación experimental que es cualquier investigación realizada con un enfoque científico, donde un conjunto de variables se mantienen constantes, mientras que el otro conjunto de variables se miden como sujeto del experimento y es un método de investigación cuantitativa. Una verdadera investigación experimental se considera exitosa sólo cuando el investigador confirma que un cambio en la variable dependiente se debe a la manipulación de la variable independiente. Es importante para una investigación tipo experimental establecer la causa y el efecto de un fenómeno, lo que significa que debe ser claro que los efectos observados en un experimento se deben a la causa.

A pesar de, existir otros tipos de investigación la que se utiliza dentro de esta es la investigación documental, ya que como se analiza, dentro de este tipo de investigación se recurre a documentos donde se pueda recabar la información necesaria para que posteriormente el interventor pueda obtener la información más lógica y darle un sentido a toda aquella información y posteriormente basarse en una metodología para entender la situación que está pasando, de igual manera, detectar con precisión hasta donde se desea llegar, para después realizar instrumentos, y nos permitan organizar la información más necesaria y se sobre todo es conocida como una técnica cualitativa.

Dentro de la investigación se debe llevar un estudio, del cual se pueden diferenciar, uno es estudio longitudinal y otro es transversal. El estudio longitudinal consta de un estudio observacional que recoge datos cualitativos y cuantitativos y se encarga de emplear medidas

continuas o repetidas para dar seguimiento a individuos particulares durante un período prolongado de tiempo, a menudo años o décadas. En este estudio, el creador de la encuesta no interfiere con los encuestados quienes son observados durante un período de tiempo que va desde meses, hasta décadas para verificar cualquier cambio en ellos o en su actitud. El beneficio de realizar un estudio longitudinal es que los investigadores pueden tomar notas de los cambios, realizar observaciones y detectar cualquier tipo de cambio que ocurra en las características de sus participantes.

Los estudios longitudinales son un tipo de diseño observacional (no experimental) que analiza los cambios de determinadas categorías, conceptos, sucesos, variables, contextos o comunidades a lo largo del tiempo. Este diseño recolecta datos en diferentes momentos o intervalos de tiempo con la finalidad de hacer inferencias respecto a la evolución de lo estudiado, sus determinantes y consecuencias (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014). Los estudios longitudinales es que permiten que el investigador capte las diferencias intraindividuales o intragrupalas. Como el objetivo principal de este tipo de diseños es observar la evolución y el cambio que han tenido las variables de estudio durante determinado lapso, se analizan las respectivas variaciones que se han producido en la muestra.

Y por último, en la investigación se lleva un estudio transversal ya que se define como un estudio observacional en el que los datos se recopilan para estudiar a una población en un solo punto en el tiempo y para examinar la relación entre variables de interés, la característica más importante de un estudio transversal es que se pueden comparar diferentes muestras de diferentes periodos de tiempo específicos, es que se pueden comparar diferentes muestras de diferentes periodos de tiempo específicos, este tipo de estudio no es capaz de proporcionarle a los investigadores una relación definitiva entre la relación de causa y efecto. Esto es principalmente

porque el estudio transversal ofrece la opción de analizar un momento en el tiempo, básicamente el estudio no considera lo que sucede antes o después.

3.4 Técnicas de recopilación de información

Para poder llevar a cabo la investigación se diseñaron técnicas e instrumentos los cuales aportaran la información para llevar a cabo una jerarquización y darle una organización a la investigación. Las técnicas de investigación son los recursos disponibles para un investigador, que le permiten un orden y organización. De acuerdo con Arias (2006) “la técnica, es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información, estas son particulares y específicas, por lo que sirven de complemento al método, el cual posee carácter general” (p.67). El empleo de técnicas de investigación es fundamental en todo proceso de investigación científica, ya que, permite organizar las diversas etapas de la investigación, desde la recolección de datos hasta su análisis e interpretación.

Es necesario que la técnica se aplique en el marco de un método, el empleo de técnicas en la investigación es fundamental en todo proceso, ya que: Permite organizar las diversas etapas de la investigación, desde la recolección de datos hasta su análisis e interpretación, facilita el control de la cantidad y la calidad de la información obtenida a lo largo de la investigación, constituye una guía sobre la validez de la hipótesis de la investigación. Algunas técnicas, como la entrevista, son comunes a muchas disciplinas. Otras, en cambio, son propias de algún área en particular. Dentro del proyecto se llevó a cabo la aplicación de técnicas que ayudan al interventor a recabar información relevante de todos los contextos donde se lleva a cabo el estudio.

Se diseñaron y aplicaron tres tipos de técnicas las cuales son: la entrevista semi estructurada, la observación y una guía de observación. En la investigación se utilizan varios instrumentos para

recopilar información como lo fue una: entrevistas que según Sabino (1992) comenta que “la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.116). El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

La observación es una técnica importante a utilizar, ya que, como menciona el autor Sabino (1992):

La observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear, a través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación” (p.111-113).

Técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. La Observación Participante es cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado para conseguir la información “desde adentro”.

Posteriormente el cuestionario, según el autor Mayntz (1976) “busca un ordenamiento de toda la información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados” (p.133). Su objetivo es dar a una encuesta un alcance mucho mayor y comprobar estadísticamente hasta qué punto pueden generalizarse la información y las hipótesis establecidas

previamente. Depende del tipo de información que se requiere recopilar. Los cuestionarios cualitativos se utilizan cuando hay necesidad de obtener información exploratoria o de probar una hipótesis. Los cuestionarios cuantitativos se utilizan para validar o probar cualquier hipótesis generada previamente. Las técnicas anteriormente mencionadas se utilizaron para recabar información del contexto externo.

Ahora bien, para recabar información del contexto interno de igual manera se utilizó, una guía de observación (Ver Apéndice D) que fue respondida por el interventor educativo con la finalidad de comprender la organización que se maneja dentro del preescolar, posteriormente se aplicó una entrevista a la docente (Ver Apéndice E), con el propósito de rescatar como la docente se organiza para poder llevar a cabo todas aquellas actividades y si le surge alguna complicación, y por último se tenía planeado llevar a cabo una encuesta para los padres de familia (Ver Apéndice F), pero por diversas situaciones no se llevó a cabo pero si se diseñó, con el implemento de la NEM, la docente del preescolar dio la facilidad de brindar la información de las encuestas que ella aplico a los padres de familia (Ver Anexo II).

CAPÍTULO
IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Como preámbulo se analiza el proyecto en su totalidad para identificar cada avance de la intervención como en la búsqueda de la intención a desarrollar el plan educativo adecuado que ayude a mejorar el desarrollo integral de los niños que forman parte del salón de clases a través de un mediador que favorecerá aquellas acciones didácticas que serán implementadas y así mismo recolectar los resultados que se obtendrán a partir de la aplicación de las medidas necesarias para una solución dentro del salón de clases de una institución que fue el objeto de estudio durante todo el seguimiento. Reconociendo que dentro del capítulo IV se expresa de forma ordenada cinco apartados que contienen la información necesaria para saber en qué momento se inicia la intervención. Ya que, en primer lugar se rescata el problema detonador y la base de buscar una solución a través de estrategias didácticas y contenidos para llevar a cabo el proyecto de intervención e innovación dentro del aula de estudio.

4.1 Fundamentación del proyecto

Un proyecto de desarrollo educativo, permite identificar una situación que afecte el proceso educativo de los infantes que conforman un aula, de igual manera tiene como propósito resolver el problema que emerge, esto con ayuda de un interventor que conozca a la perfección las circunstancias del entorno, implementando herramientas que le permitan llegar a un resultado favorable. Para alcanzar la meta se necesita un planteamiento sobre qué acciones llevar a la práctica, primero deberá analizar el comportamiento, la conducta, el entorno que rodea a los infantes retomando vivencias cotidianas y problemas del exterior que puedan estar perjudicando en el ámbito escolar, con todos estos elementos se realiza un diagnóstico, basándose en aquellos fundamentos teóricos-metodológicos que le permitirán al interventor llegar a solución innovadora.

Considerando el entorno de los infantes y todos aquellos elementos analizados, después de cierto procedimiento se llega a los objetivos para desarrollarlos durante el tiempo de aplicación de aquellas acciones o medidas innovadoras y obtener una mejoría a través de estas, con la finalidad de poder adecuar los métodos y estrategias didácticas a las condiciones que se hacen presentes en el entorno de los estudiantes, retomando aquellos elementos que funcionaran como apoyo para lograr un desarrollo educativo eficaz dentro del aula escolar. La importancia de un proyecto de desarrollo en la educación pretende que los alumnos se incorporen al proceso para cumplir con los objetivos planteados y ayudar a resolver el problema, con acciones de calidad y el seguimiento sistemático dentro del aula.

Al identificar, el tipo de proyecto a desarrollar se debe conocer cuáles son las pautas que implique y resulte exitosa la aplicación, es decir, el proyecto de desarrollo educativo se desglosa de una intervención e innovación para que contenga todos los rasgos necesarios dentro de todo el proyecto y se logre llegar a las metas establecidas. Ya que, la intervención e innovación, son todas las propuestas que implican un conjunto de acciones intencionadas y sobre todo sistemáticas, con la finalidad de introducir nuevas formas de interacción en la práctica educativa y obtener mejorías durante todo el proceso educativo, también para que cada estudiante adapte esas nuevas formas y lograr un aprendizaje significativo a lo largo de su formación educativa.

Un proyecto de intervención e innovación se caracteriza por abordar las necesidades o problemas de alguna institución educativa o aula en particular, desde una perspectiva diferente. Al analizar una necesidad que requiere mayor atención, se dimensionan las oportunidades que se tienen para una solución, y sobre todo si se observa que hay una iniciativa por parte de los agentes externos que serían los padres de familia y que logre dar lugar a nuevos aprendizajes con nuevas estrategias para que los alumnos logren un conocimiento significativo, añadiendo aquellos recursos

como pueden ser tecnologías adecuándolo al contexto y así complementar todos lo que no se conoce y así de igual manera reforzar todo lo que se viene trabajando.

Añadiendo a lo anterior, cabe resaltar que al momento de llevar implícitamente las fases para el desarrollo del proyecto se implementa el plan y programa educativo de la nueva escuela mexicana, con la finalidad de obtener un proyecto basado en el contexto actual, es decir, que puedan utilizarse todas las herramientas que brinda la NEM. Teniendo en cuenta que es de un enfoque humanista cuya finalidad es promover la reflexión y el análisis a través de las sesiones que imparten los docentes, pero antes como, institución se debe realizar un estudio de todas las problemáticas que puedan estar afectando al aprendizaje de los alumnos, para posteriormente rescatar la que tenga mayor demanda dentro de cada aula y así poderla desarrollar.

Es necesario resaltar que la NEM, implemento a nivel nacional un programa sintético el cual contiene los campos formativos, contenidos curriculares y los procesos de desarrollo de aprendizaje, que se debe realizar a lo largo del proceso. El programa sintético forma parte de un proceso de diseño y desarrollo curricular continuo; representa el primer nivel de concreción curricular, en el que se presentan los elementos centrales para el trabajo docente, y donde se perfila la posibilidad de que maestras y maestros en colectivo, y en el ejercicio de su autonomía profesional, determinen los contenidos y procesos de desarrollo de aprendizaje, con base en el análisis de las necesidades particulares de cada escuela y la contextualización que se lleve a cabo para la toma de decisiones.

Es un documento flexible que constituye el punto de partida desde el cual cada colectivo docente toma decisiones para el diseño de los programas analíticos. Consiste en un planteamiento de contenidos nacionales para la educación básica, entendido lo nacional como espacio de lo común desde la diversidad que caracteriza al país. El programa sintético es concreto para cada fase, tanto los contenidos que se abordarán en cada campo formativo como los procesos de desarrollo de

aprendizaje correspondientes, mismos que mantienen una relación directa con el perfil de egreso y los ejes articuladores, mismos que irán implícitos en todas aquellas actividades que el docente desarrolle con los alumnos.

Relativamente, el programa analítico es una estrategia para la contextualización que los maestros, como colectivo escolar, llevan a cabo a partir de los programas sintéticos, de acuerdo con las condiciones de su situación comunitaria, escolar y, en particular, de su grupo escolar, puntualizando que un cambio curricular cobra vida en las aulas, habrá de reconocerse que los maestros siempre han realizado adecuaciones a lo establecido en los programas oficiales para adaptarlo a las condiciones particulares del trabajo que hacen con sus alumnos. Implica organizar de una manera específica varias de las acciones que ya se llevan a cabo en la escuela, incorporar nuevas o reorientar el sentido de otras para atender a las finalidades propuestas.

El diseño creativo del programa analítico conlleva a la adecuarse del contexto, es decir, que se emergen tres planos los cuales son: lectura de la realidad, contextualización y plano de codiseño. El primer plano a desarrollar es la lectura de la realidad, es decir, dimensionar la problemática en las condiciones educativas de la escuela: los retos en términos de aprendizaje en relación con el perfil de sus alumnos, esto es, la reflexión fundamental sobre sus características, sus procesos de aprendizaje y sus dificultades. Como se ve, la lectura de la realidad lleva al interventor a realizar un diagnóstico de la realidad que se sitúa alrededor de la institución educativa en donde se llevara a cabo el análisis de las condiciones sociales y educativas.

Ahora bien, el segundo plano del programa analítico, se debe llevar a cabo la contextualización que se refiere al tratamiento de los programas sintéticos para ponerlos en marcha en los distintos grados-fases. Se retoma el plano de lectura de la realidad para trazar el horizonte de acción, esto es, los propósitos del ciclo escolar en cada grupo escolar, grado, fase y escuela. Posteriormente identificar la estrategia o las estrategias nacionales a las que debe recurrir la escuela

para el tratamiento de los contenidos de aprendizaje; teniendo estos dos ejes claros, los propósitos y las estrategias nacionales de apoyo, se cuenta con el horizonte de trabajo para la contextualización: identificar la estrategia o las estrategias nacionales a las que debe recurrir la escuela para el tratamiento de los contenidos de aprendizaje.

El plano del codiseño, se refiere a la posible incorporación de contenidos que no estén contemplados en los programas sintéticos y que dados los resultados de la lectura de la realidad plano uno, sea necesario su abordaje, los contenidos del codiseño no son necesariamente problemas para contextualizar en su articulación con los contenidos nacionales, sino que refieren necesidades específicas de las escuelas. Después de asentar las estrategias de contextualización, se definirán en el documento del programa los contenidos escogidos para trabajar en los grados-fase y entre ellos, si es el caso. También es importante incluir una justificación de su incorporación, así como una aproximación a los procesos de desarrollo de aprendizaje que se impulsarán, en este caso, es importante implementar aquellos contenidos que no están dentro del programa y obtener un mejor aprendizaje.

Se debe agregar que, la finalidad de realizar un proyecto de desarrollo educativo es que mejorara la calidad educativa dentro de una institución, para favorecer el desarrollo personal de cada integrante, sobre todo que el docente sea un mediador facilitador de aquellos conocimientos que van encaminados a desarrollar diferentes habilidades creativas, que permitan a los estudiantes aprender nuevas formas de conocimientos. Aunado a ello, con este tipo de proyectos ayuda al docente a ser innovador en todas aquellas estrategias que debe implementar para llegar a los objetivos que el mismo plantea, con la finalidad de dejar un aprendizaje significativo para el estudiante y se vea reflejado en su desarrollo personal.

4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación

El plano didáctico ya no se considera como parte del programa analítico, sino que ahora el docente de acuerdo con las condiciones de su grupo escolar y si es el caso, en coordinación con otros docentes de su misma fase: deberán estructurar su planeación didáctica para llevar a cabo en lapsos de tiempo no muy grandes y, con ello, dar mejor seguimiento a los procesos de desarrollo de aprendizaje; es necesario, cuidar la secuencia de las actividades que la situación-problema para que se articule con los contenidos analizados y los de codiseño, atendiendo a la sucesión y gradualidad; esta establece actividades para trabajar con sus alumnos, con la finalidad de organizarlas de acuerdo con un grado de dificultad que les permita ir efectuando sus procesos de desarrollo de aprendizaje.

Añadiendo a lo anterior, también se anticipará la previsión de que le permitan cumplir con las tareas que el proyecto demande; procurará que exista una realización de trabajo colaborativo entre sus alumnos con el fin de avanzar en la ruta de formar sujetos responsables que puedan convivir con quienes los rodean; y por ultimo deberá, establecer una forma para aplicar la evaluación formativa, siempre en un ambiente colaborativo y de autorreflexión por parte del alumno de sus logros, dificultades y pendientes por desarrollar; al mismo tiempo pensará en algunos entregables que los alumnos deberán ofrecer, que serán la base de su calificación. Sin confundir las actividades de evaluación formativa, de los entregables para calificación.

Ahora bien, para poder desarrollar la estrategia dentro del proyecto es importante reconocer que se debe asignar un nombre que vaya de acuerdo con lo que se pretende llevar a cabo, en este caso, el desarrollo de actividades se lleva a cabo dentro del preescolar Juan Escutia que se encuentra situado en la comunidad de Analco, municipio de Chignahutla Puebla. Trabajando únicamente con los alumnos de 3 grado, dentro del grupo se cuenta con un rango de edad entre los 4 y 5 años. La estrategia debe ser desarrollada durante una semana, en la cual la interventora deberá desarrollar

actividades innovadoras en donde los niños logren adaptar una colaboración entre compañeros, reforzando el área socioemocional y la habilidad de la inclusión.

Con esta estrategia se desea que los niños durante una semana utilizando 40 minutos de sus clases normales, logren adaptar aquellos conocimientos para solucionar conflictos como grupo, mediante actividades innovadoras en las cuales podrán reconocer acciones buenas y malas, aunque también ayudándolos a que conozcan por sí mismo la facilidad de que en el salón se manejen valores para resolver conflictos y que cada uno comprenda la importancia de estar en un espacio en el cual se utilice el dialogo y la comprensión de todos para resolver las diferencias que en ocasiones suelen surgir es llevar una convivencia sana y así cuando surjan inconvenientes ellos tengas las herramientas necesarias para poder solucionar las situaciones, es por eso que la estrategia lleva por nombre La Magia de Resolver Conflictos.

Para dicho proyecto es necesaria la intervención de un objetivo general y tres específicos; para lo cual un objetivo general determina el alcance pretendido, es decir, se dimensiona la finalidad, considerando que haya posibilidades reales para ejecutarlo y es el resultado final que quiere alcanzarse, es decir, la razón por la que se realiza una investigación o una acción. Suele ser un enunciado único que resume la intención principal del trabajo o la acción de una manera global; el objetivo específico de la estrategia es: Implementar un “AS” mediante un periódico mural escolar, para favorecer la colaboración en la resolución de conflictos en los alumnos de 3° A del preescolar Juan Escutia.

Por otro lado, también es importante reconocer que del objetivo general se desglosan los objetivos específicos, que se refieren a los objetivos de cada estrategia o de cada proceso necesario para lograr el objetivo general. Deben ser medibles, concretos y coherentes a un solo aspecto de la investigación, por lo cual suelen tener mayor nivel de detalle; y los objetivos específicos que se encuentran dentro la estrategia didáctica son: describir aquellos comportamientos que generan

algún tipo de violencia en diversos escenarios de su vida cotidiana, diseñar actividades colaborativas a través del trabajo en equipo y de integración; y por último, fortalecer la cooperación y convivencia en la resolución de problemas a través de la construcción de un periódico mural.

Ahora bien, es importante conocer la estrategia a profundidad, resaltando todas las actividades que los niños realizarán en cada sesión para poder llegar a un aprendizaje significativo, que será basado en procesos de desarrollo de aprendizaje (PDA), del campo formativo de lo humano y lo comunitario relacionándolo con la metodología aprendizaje servicio, que brinda las etapas para adecuar las actividades que se crean pertinentes con el entorno comunitario y educativo, implementando todos aquellos elementos que son fundamentales en la metodología los cuales son: detectar una necesidad social, diseñar un servicio como respuesta y desarrollar aquellos aprendizajes necesarios para que los niños los pongan en práctica, dentro y fuera del preescolar, reconociendo las situaciones comunitarias en donde se presenta la necesidad social.

Por otra parte, para tener una estrategia que cumpla con todas las funciones se implementan tres ejes articuladores, los cuales son vida saludable, artes y experiencias estéticas, inclusión, que contribuirán al desarrollo de un conjunto de capacidades para vivir y convivir como agentes sociales que reconozcan y valoren los principios de libertad, igualdad, respeto, justicia, equidad y, desde ahí, construir comunidad. Conocer estos elementos dentro de la estrategia es indispensable, ya que, se desglosa la necesidad para poder atender, la cual es reforzar la colaboración para mejorar la resolución de conflictos en los niños de 3º grado de preescolar, que de igual manera, se debe alcanzar un objetivo general durante toda la semana de aplicación el cual es, implementar un “AS” mediante un periódico mural escolar, para favorecer la colaboración en la resolución de conflictos en los alumnos de 3º A del preescolar Juan Escutia.

Adequando cinco sesiones en la estrategia didáctica con una duración de 40 minutos, tomando en consideración las etapas de la metodología aprendizaje servicio que cuenta con cinco

etapas, relativamente en cada sesión se tiene una actividad de inicio, desarrollo y cierre, resaltando que en algunas actividades se lleva implícitamente otro campo formativo con su respectiva metodología adecuando un contenido y un proceso de desarrollo de aprendizaje, de igual manera, existe cierta relación entre las actividades y tres teorías las cuales facilitan la comprensión sobre como aprende el alumno que se enmarca en la teoría psicológica, con la ayuda de la teoría pedagógica se analiza que proceso se debe llevar para que el alumno aprenda y por último la metodología, que es la que brinda el medio a utilizar.

Comenzando, con la primera sesión del día 4 de marzo, con una duración de 40 minutos, teniendo como objetivo específico describir aquellos comportamientos que generan algún tipo de violencia en diversos escenarios de su vida cotidiana, para esta sesión se adecua la etapa número uno que es el momento de partida, es decir, que en este caso el interventor deberá hacer que los padres estén al tanto de las actividades en las cuales ayudaran para obtener un mejor conocimiento en los alumnos y así comiencen a desarrollar una concientización sobre el problema que ya se tiene detectado, es importante involucrar a las personas que contribuirán a enriquecer la experiencia.

Como actividad de inicio, la interventora reunió a los padres de familia para presentar el proyecto, con la finalidad de que conozcan y apoyen en las actividades, posteriormente deberá cuestionar a los padres sobre aquellas situaciones que generan violencia en el hogar y como es que puede repercutir en el salón de clases, se destaca la teoría de Bisquerra que la educación emocional es un constructo que abarca la formación integral de la persona, que en este caso la oportunidad de trabajo es con los niños, pero primero se debe conocer la opinión de los padres, ya que, en la familia es en donde se comienza con una formación integral de manera no formal.

Al término de la reunión, la interventora realizara una activación física con la canción sacude la flojera, la cual ayudara a tener unos minutos de relajación con los niños, después dará una pequeña introducción de la finalidad de dichas actividades de la semana. En breve se da una

explicación sobre que son los conflictos y que es lo que generan si se presentan dentro de un salón de clases. Lanzará la siguiente pregunta, ¿Cuáles son los conflictos que pueden surgir entre compañeros y como los solucionan?, para después hacer una lluvia de imágenes impresas que representen la palabra lanzada y logren identificar más claro las acciones que generan conflictos, hay una relación con la teoría de Daniel Goleman, ya que, hace mención sobre aquellas situaciones de riesgo que los niños ya conocen y que deben evitar para tener una buena convivencia en un espacio determinado.

Agregando el desarrollo de la actividad, se muestra un video sobre la conciencia de los patrones violentos para reforzar, terminando el video dar la indicación para realizar lo siguiente, que consiste en darle a cada niño una impresión que traiga una situación que genere conflicto y una que no genere, ellos la deben colorear y después recortar. La interventora debe apoyar llevando una rueda con soporte para que pueda girar, tenga 9 casillas y una flecha para indicar, y así cada niño coloque la situación que le toco en una separación. Posteriormente cada niño debe girar la ruleta y en la imagen que le toque, deberán colocar en un papel bong con una manita recortada si es una buena acción o no. Los materiales a utilizar son, impresiones de imágenes, pegamento, tijeras, colores, papel bong, hojas de color y fieltro; y el producto final será la ruleta de situaciones conflictivas y no conflictivas.

Para culminar la sesión la interventora asignará una tarea a los padres familia la cual constara en dibujar o pegar un recorte en una hoja blanca una situación que genere conflictos en la comunidad y que anoten las siguientes preguntas en la misma hoja respondiéndolas: ¿Qué situación es?, ¿Qué conflicto se genera?, ¿Qué maneras de solucionar hay?, ¿Cómo lo solucionan?, ¿Puede afectar en la educación de su hijo?, cuando los padres finalicen la tarea, deberán explicarles a los niños lo que realizaron, ya que, el aprendizaje servicio combina procesos de aprendizaje y de

servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los alumnos se desarrollan y aprenden al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

La segunda sesión del día 5 de marzo tiene como objetivo específico diseñar actividades colaborativas a través del trabajo en equipo y de integración, para lo cual se adecua la etapa número dos de la metodología aprendizaje servicio, lo que se y lo que quiero saber. Para el inicio se comienza con la bienvenida a los niños de un nuevo día de clases, seguido de esto se lleva a cabo una actividad de percusión corporal con ayuda de un video que los guía sobre cómo hacerlo. Posteriormente terminado ese ejercicio se comienza con el desarrollo, la interventora les revisara a los niños si llevan la tarea que se les dejo a los padres de familia para poder continuar con lo siguiente que consta en pegar la tarea de la hoja blanca en diferentes espacios simulando carteles pequeños para después cada niño pase a observar en forma ordena la tarea de los demás.

En cuanto los niños terminen de observar, deben de tomar la hoja que realizo el papá y pasara al frente para dar una breve descripción sobre lo que significado le da a esa imaginen o dibujo, pasaran al menos la mayoría. Terminada la descripción se comenzara una retroalimentación para que los niños logren entender y reflexionar que algunas situaciones o problemas que observamos en el entorno pueden ser malos si nosotros también los repetimos. En la segunda etapa de la metodología se deben identificar los recursos con los que se cuenta y establecer vínculos con la familia y la comunidad, de igual manera se lleva implícitamente la teoría pedagógica de Bisquerra, la cual menciona que el interventor debe dejar que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escucharlos para hacerles recomendaciones sobre lo que está bien y lo que no.

Para la siguiente actividad la interventora será la encargada de llevar una caja forrada con fieltro, de igual forma tendrá que decorar una hoja la cual tendrá instrucciones sobre qué es lo que se deberá hacer en caso de actitudes groseras o peleas, ya que esta caja será un botiquín de la

convivencia, tendrá varios objetos y materiales para usar en caso de acciones malas. Los niños la podrán utilizar cuando tengan acciones que perjudiquen a sus compañeros. Los materiales y objetos que tendrá la caja serán: curitas, estetoscopio del amor, corazones de las disculpas, cinta de los abrazos, guantes de la verdad, pastillas de la felicidad, termómetro de las emociones; todos estos materiales serán acomodados por los alumnos dentro del botiquín.

Una vez acomodados los materiales y objetos, se formaran 2 equipos de 5 niños, con la finalidad de representar una acción conflictiva y logren identificar para que deben utilizar cada objeto o material, dependiendo cual sea el caso. Para comenzar, deberán utilizar el termómetro y en un registro grande de emociones, estará una foto pegada y de acuerdo a la emoción que detecte el niño que revisa a su compañero deberá colocar una carita feliz, triste, enojado o asustado en la foto correspondiente, para después a cada equipo se le asigne una situación conflictiva en la cual van a detectar una emoción y con ayuda del instructivo utilizaran los materiales que hay dentro del botiquín; un ejemplo podría ser: en caso de insultar a un compañero utiliza un corazón para pedir disculpas, o en caso de golpear a un compañero utiliza una cinta de los abrazos, y así los niños utilicen los materiales y realicen esas acciones.

Al realizar estas actividades nos basamos en dos teorías que le dan sustento teórico a la estrategia, una de ellas es la psicológica de la inteligencia emocional, las personas deben saber reconocer emociones propias y ajenas, usarlas para guiar las capacidades cognitivas. Y por otro lado, se utiliza la teoría pedagógica de la formación integral, que consta de hacer reflexionar para luego actuar de una forma pacífica, y enseñarle al estudiante cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia. Lo que se pretende en toda la sesión es desarrollar el contenido, los efectos en la interacción con diversas personas y situaciones con el siguiente proceso de desarrollo de aprendizaje el cual es, dialogar con sus pares u otras personas, para solucionar conflictos, en lugar de gritar o agredir y respeta las reglas de participación para una buena convivencia.

Para el cierre de esta sesión, se les darán indicaciones a los padres de familia y al día siguiente les manden a los niños un recipiente hondo para realizar un experimento, de igual manera su bata para evitar manchones en la ropa, la encargada apoyara trayendo acondicionador, maicena y colorantes para realizarlo. Ahora bien, para la tercera sesión que se llevara a cabo el día 6 de marzo, se adapta a la tercera etapa de la metodología la cual es organicemos las actividades, resaltando que en esta ocasión no se tiene un objetivo ya que, el objetivo del día anterior abarca dos días y se pretende seguir reforzando lo que se ha aprendido hasta la siguiente sesión.

Pero dentro de la sesión esta implícitamente el campo formativo de lenguajes con un contenido el cual es, reconocimiento de ideas o emociones en la interacción con manifestaciones culturales y artísticas y con la naturaleza a través de diversos lenguajes, que pretende desenvolver el proceso de desarrollo de aprendizaje que consta en, escuchar lo que leen comparten sus pares y reconoce que hay diversidad de opiniones gustos o disgustos alrededor de una misma manifestación artística o cultural. Y para lo cual, al iniciar la clase se llevó a cabo un concurso de preguntas visuales el cual se presentara con el proyector unas preguntas, que consta en que los niños logren identificar diferentes situaciones y reforzar lo aprendido en las clases anteriores.

Posteriormente, se dará un recordatorio con respecto al producto final que está por acercarse y constara de preparar a los niños para realizar un periódico mural gigante donde se pondrán todas aquellas actividades que se realizaron durante todas las sesiones, y así la comunidad estudiantil pueda visualizarlo. Para la actividad de desarrollo se presentara un video el cual contiene instrucciones sobre cómo realizar plastilina casera y así los niños puedan hacer la suya. Al momento de terminar de observar el video la interventora repartirá los materiales en porciones en sus recipientes, darles la indicación de que cuando terminen de hacer su plastilina y se logre la consistencia que se necesita, les repartiremos una hoja de acetato en la cual plasmaran una figura que para ellos representa una buena convivencia entre compañeros.

Cuando todos terminen de formar su figura, la actividad de cierre consiste en pasar al frente para que cada uno pueda explicar la figura que realizó y lo que significa para él o ella la buena convivencia sana. Al momento de realizar estas actividades, se implementa la teoría pedagógica ya que la interventora debe dejar que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias, y así les funciona para saber que cada uno de los conformamos el grupo tiene una visión diferente a lo que ellos tienen, aunque de igual manera se refuerza la expresión en ellos, ya que, también se pretende tener integración en las diferentes actividades por medio de la expresión que ellos logren al momento de explicar sus figuras.

Por penúltima sesión se tiene a número 4 del día 7 de marzo, con el objetivo específico que consta en, fortalecer la cooperación y convivencia en la resolución de problemas a través de la construcción de un periódico mural. Resaltando que es la cuarta etapa de la metodología la cual es creatividad en marcha, que de acuerdo a lo que debe realizar en esta es práctica trabajar en el diseño del proyecto final que incluye el monitoreo de las actividades anteriores, ya que, tendrán un papel muy importante y también incorporando la interacción entre alumnos, maestros y la familia quienes son los agentes importantes para tener un buen desempeño en el proyecto y darlo a conocer en la comunidad estudiantil.

Para lo cual, de inicio se comienza a realizar una activación física de ejercicios con los niños con ayuda de un video el cual muestra cómo realizarlos, una vez terminado se les dan las indicaciones a los niños para comenzar a organizar la manera de cómo se irá formando el periódico mural. Primero la encargada debe de ser la responsable de llevar algún material resistente y se noten 4 separaciones, dentro de las cuales se pondrán los productos de cada sesión, con la finalidad de que se tenga un buen espacio para cada producto. Como actividades de desarrollo, la interventora los debe de organizar por grupitos para que se les asigne un producto final de las sesiones para que los acomoden y peguen en el periódico mural, y serán observados para identificar

que respeten los turnos que les toquen y también si logran ponerse de acuerdo para no generar conflictos entre ellos.

Como cierre de sesión, se dan las indicaciones a los padres de familia para el siguiente día ya que ellos también deberán ir preparados para lo que se pretende realizar junto con los niños, y las indicaciones son que deben asistir muy bien aseados y preparados para explicar el periódico mural, haciéndolos cuestionar sobre las actividades realizadas., preguntándoles ¿qué es lo que aprendieron en la semana?, ¿qué actividad les gustó más?, ¿cómo resolverían conflictos cuando se les presente una situación que no les agrade?, los padres les deben lanzar esas preguntas en casa para que al siguiente día expliquen el trabajo de forma grupal con los padres de familia y los otros dos grados del preescolar.

Para concluir, se llevó a cabo la última sesión que fue el día 8 de marzo, en donde se desarrolló el proyecto final y concluir con la metodología completa realizando las etapas en orden, y la última es, compartimos y evaluamos lo aprendido, esta última actividad ya no contiene un objetivo ya que, el objetivo de la sesión anterior abarca para dos días. Como inicio en las actividades, la interventora con ayuda de la bocina y un micrófono del preescolar, comenzara dando la bienvenida a los padres de familia presentes y al público en general que serán los niños de primero y segundo grado, de igual manera a la docente de los tres grupos, agradeciendo su participación, dedicación y apoyo a sus pequeños en el proceso, posteriormente pasar a una activación física con el público presentes con la siguiente canción, aram sam sam.

Al terminar la activación física, se comienza a organizar a los niños y estén preparados para explicar que es lo que aprendieron durante todas las sesiones y sobre cuál fue la finalidad de hacer el proyecto. En este caso los padres deberán apoyar emocionalmente y así puedan tener un buen desempeño; para esta actividad se llevó implícitamente la teoría pedagógica, esta menciona que, se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo, en este

caso mostrando que son los padres los que están dándole a entender al pequeño que es importante en todo lo que realiza. Y por último, como actividad de cierre algún padre deberá agregar la importancia de resolver conflictos y añadirá si realmente cree que es un buen tema para tratar a esta edad con los pequeños, y así es como se termina el proyecto, generando una reflexión en padres de familia y en los alumnos.

En otro aspecto, es importante mencionar que todo proceso, debe ser evaluado para tener esa validez de los objetivos y verificar si realmente se logró un cambio y un aprendizaje significativo, es por eso, que durante la aplicación de la estrategia se llevó a cabo una evaluación con enfoque formativo ya que, esta se fue aplicando durante toda la semana para recolectar, sistematizar y analizar la información obtenida a través de la observación, con el fin de mejorar el aprendizaje de los alumnos y la intervención docente, de igual manera, utilizando técnicas e instrumentos los cuales permiten tener una sistematización de la valoración. También es importante que se llevaron dos momentos que son la evaluación diagnóstica y sumativa.

Al utilizar un enfoque formativo este debe permitir el desarrollo de las habilidades de reflexión, observación, análisis, el pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas. La evaluación diagnóstica se llevó a cabo en la sesión número uno, se utilizó la técnica de observación y como instrumento un registro anecdótico con el objetivo de describir el nivel de conocimientos que poseen los alumnos con respecto a actitudes negativas ya que esta, permitirá al interventor registrar los conocimientos previos de la primera sesión. El resultado en la descripción de los hechos de manera general es que la mayoría de los niños presentan actitudes un poco conflictivas, por el hecho de no saben esperar turnos, generan peleas entre ellos golpeándose, insultándose, provocando no tener respeto entre ellos.

La interpretación que se rescata del registro anecdótico es que, ese tipo de situaciones deben ser un recurso para trabajar la colaboración entre compañeros, ya que, anteriormente estas

situaciones ya se hacían presentes y se intentaban erradicar, pero en cada intento no se tenían buenos resultados, es por esa situación que, se hicieron actividades en las siguientes sesiones para poder reforzar esas habilidades colaborativas. Posteriormente, a lo largo de la estrategia se utilizó la técnica de la observación junto con un instrumento de evaluación el cual fue una escala de actitudes que tiene como objetivo identificar como es el desenvolvimiento de los alumnos mediante indicadores y criterios de evaluación actitudinal e interacción dentro del salón de clases, esta se llevó a cabo durante la segunda sesión.

Para el llenado de este instrumento de evaluación es necesario llevar a cabo la técnica de observación, en este caso, se necesita colocar una X en la casilla dependiendo si cumple con el indicador que este tiene, es decir, en el primer indicador se maneja si el alumno dialoga con sus compañeros cuando alguna situación no le agrada y trata de resolverlos, en lugar de golpear y gritar, para lo cual al menos 7 alumnos, la interventora concluye que está parcialmente de acuerdo y hay 3 alumnos con los que está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Posteriormente se encuentra el siguiente indicador el cual consta en, compartir los materiales con sus compañeros, sin estar peleando o arrebatándose los materiales, en este se obtuvo que, 2 niños se encuentran en totalmente de acuerdo, 4 alumnos en parcialmente de acuerdo y 4 niños ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Agregando que, en el tercer indicador se encuentra, si existe el respeto de las opiniones entre compañeros cuando se trata de colaborar en las actividades en equipo, en este caso una alumna se encuentra en totalmente de acuerdo, 3 en parcialmente de acuerdo y por ultimo 6 alumnos situados en ni en acuerdo ni en desacuerdo. Por último indicador, se trata en identificar si, el alumno propone formas para solucionar conflictos de manera pacífica y reconociendo las actitudes que generan conflictos entre ellos, una alumna se encuentra en parcialmente de acuerdo, 4 alumnos situados en ni en acuerdo ni en desacuerdo, y 5 alumnos se encuentran en parcialmente en

desacuerdo. Analizando los resultados se observa que como tal en algunos aspectos si reflexionan sobre las acciones que tienen pero no fue suficiente.

Para culminar, se llevó a cabo la evaluación sumativa en la cual se utilizó la técnica análisis de desempeño con el instrumento de la rúbrica, que se tenía como objetivo valorar el nivel de desempeño actitudinal de los alumnos para evaluar el desenvolvimiento que presenten al finalizar el producto final. Esto sumara, todo el proceso que se tuvo durante la aplicación de la estrategia, se identificara si realmente se cumplieron los objetivos tanto de la estrategia como de los instrumentos de evaluación. Los resultados obtenidos fueron que la solo 4 alumnos son los que se encuentran en la casilla de satisfactorio y 6 alumnos se encuentra en la casilla de básico, ya que, al momento de realizar el proyecto final no se guardó la compostura que deberían tener.

Como interventora, la experiencia que se tuvo a través de la aplicación de la estrategia no fue lo que esperaba, pero sin embargo, se conocieron nuevas herramientas para tener un conocimiento más a fondo sobre cómo es que debe funcionar estar frente al grupo como manejarlo, se aprende a través de las acciones que se llevan a cabo, enriqueciendo la práctica y tener mínimo un conocimiento sobre qué es lo que se debe hacer ante diversas situaciones. Con esta experiencia, puedo seguir reforzando aquellas debilidades u obstáculos que se presenten al momento estar ya un grupo, aunque cabe mencionar, que fue muy bonito estar frente al grupo por primera vez.

4.3 Impacto del proyecto

Este proyecto trato de incluir a los elementos necesarios para que se lograra la estrategia, por ese motivo, el proyecto fue basado en una problemática familiar, ya que, se maneja el área socioemocional, para lo cual la interventora incluyo a los padres de familia debido a que son el medio de todo lo que involucra en el comportamiento de los niños. Es por esa razón, que se inició concientizando a los padres de familia para poder llevar a cabo las actividades porque también

hubo unas que fueron asignadas a ellos. Al finalizar, la estrategia didáctica se reflejó en algunos padres esa iniciativa para hacer que los niños sean mejores personas, pero aclarando que no en todos se logró esa concientización de cambiar el entorno integral del pequeño.

El impacto que se logró observar dentro de la comunidad estudiantil que en este caso es el preescolar, fue muy poco puesto que, es una escuela muy pequeña debido a que es una escuela unitaria, y pues la situación fue que la estrategia solo fue aplicada a los niños de tercer grado y como es de esperarse, a la hora de receso no reflejaban lo que se enseñaba en el aula, y no está de más decir que los más pequeños no conocían al cien las actividades que se estaban realizando en su momento o que era lo que se quería erradicar. Entonces como tal dentro del preescolar no hubo un impacto muy visible igual por la situación de que fue muy poco tiempo para realizar el proyecto y porque desde un principio no se trabajó con todos los alumnos y para realmente ver un cambio significativo.

Ahora bien, también fue importante analizar si el proyecto tuvo impacto dentro del aula con los alumnos que se desarrolló el proyecto, y la respuesta se obtiene al momento en que se mira al alumno en una situación conflictiva y que a su vez lleve a cabo la reflexión para saber responder a esas acciones o decisiones que tomara en diferentes situaciones. Por ello, mediante el análisis como interventora, se puede mencionar que no todos los niños tienen esa facilidad de poder afrontar las situaciones que se les presenten, puesto que a la mayoría de los pequeños les resulta más fácil agredir o más bien tomar la violencia como la salida la acción que se les presento, y les resulta muy difícil poder entablar un diálogo para pedir disculpas; agregando que, solo una minoría de los alumnos pueden resolver conflictos de manera pacífica, esto puede derivarse dependiendo del entorno en donde se encuentren.

4.4 Balance general

Las fortalezas al momento de llevar a cabo el diagnóstico, son que tuvo una organización muy marcada, ya que, para la recolección de información se utilizaron técnicas e instrumentos los cuales fueron los correctos, pero analizando, se tuvieron debilidades, debido a que, no todas las preguntas daban al encuestado la oportunidad de expresar más información porque las respuestas eran de opción múltiple o inclusive algunas personas no tenían la habilidad de poder brindarme más información, pero con lo poco que pude obtener a través de los instrumentos me funcionó para elaborar el diagnóstico, por la cuestión, de que el primer elemento de la investigación para poder partir desde información recolectada a través de hechos reales y vivenciales.

En este sentido, elaborar una investigación es complejo, porque requiere de varios elementos para que pueda cumplir con las expectativas que se pretenden alcanzar, para lo cual, es importante mencionar las fortalezas que surgieron a partir del diseño, en este caso, se tuvo acompañamiento por parte de personal capacitado y poder hacer posible terminar la investigación teniendo en cuenta que la información era brindada y así pueda ser adecuada a la finalidad del proyecto. Por otro lado, existieron debilidades, al momento de ser autónomo para seguir con la investigación; surgían conflictos en cuestiones de organizar los tiempos para las diferentes actividades que se deberían de entregar y avanzar con la información solicitada y me resultaba difícil encontrar la información adecuada para relacionarla con la problemática a resolver.

Al momento de elegir el tipo de diseño de la investigación se optó por utilizar la investigación acción participativa, debido a que contaba con las fases de donde se lograron obtener las fortalezas necesarias para llevar una mejor estructura, la primera fue la pre-investigación ya que esta consiste en realizar el diagnóstico, el que se llevó a cabo desde el principio para iniciar con el diseño de la investigación, después la programación, en la cual se comenzó la búsqueda de toda aquella información teórica la que daría el sustento y las bases necesarias para que se lleven a cabo

también la realización de las actividades que se utilizaran para el problema a tratar. Y por último, las conclusiones y las propuestas es decir, toda la información final que se obtuvo a través de las actividades para llegar al resultado que se quería.

Sin embargo, también se encontraron debilidades al momento de sistematizar la información, durante la primera fase puesto que, ya que al momento de darle lectura esta pueda tener información no válida que pueda entorpecer el diseño, durante la segunda fase, puede faltar información teórica que enriquezca al proyecto y en la última fase se pueden obtener datos no esperados, o datos que limiten todo el diseño. Ahora bien, se resaltan las fortalezas, cuando se inició la elaboración de la planeación y al final de los resultados, primeramente se nos brindaron todos los conocimientos necesarios para que contenga lo necesario, también nos basamos en una organización para tener coherencia con las actividades a implementar, y al momento de llevarlo a la práctica se nos dio el lugar adecuado, igual se tuvo el apoyo por parte de la docente, el material que utilizó fue resistente y cumplió la función que se pretendía.

Posteriormente las debilidades que se hicieron presentes fueron, la falta de tiempo porque que en el preescolar se encontraban otras dos practicantes, y aunque nos repartimos el tiempo no fue suficiente, de igual manera, con el tiempo de la aplicación, como tal no se lograron las perspectivas que se tenían de los objetivos ya que, a veces no asistían todos los niños, y al finalizar el proyecto final los padres no asistieron, falta compromiso por parte de algunos padres. Y algunas debilidades que se presentaron al momento de realizar la planeación, fue adecuar correctamente la metodología con la que se debía trabajar, también, que se debía cambiar el formato de la planeación por cuestiones de ética, implementando nuevos elementos que aportaban lo necesario a la estructura.

Por último, es importante resaltar que se la evaluación es un elemento esencial por la cuestión de aportar las mejores fortalezas y verificación de los objetivos, para lo cual, las fortalezas

que la valuación aporta al proyecto son evidenciar cuales son las necesidades prioritarias que se deben atender a pesar de haber llevado a cabo una estrategia con la finalidad de seguir reforzando, es por eso, que la evaluación formativa cumple con lo necesario para llevar a cabo el proceso de desempeño durante toda la aplicación, también permite valorar el aprendizaje en los alumnos. Y las debilidades que se presentaron fueron que, los instrumentos de evaluación solo se basaban en utilizar la técnica de observación, también que fue difícil responderlos al momento ya que tendría que estar observándolos y atendiendo a los alumnos y eso resultaba un poco complicado.

4.5 Restos y perspectivas

Es importante dar a conocer los diferentes retos y perspectivas que pueden presentarse al interventor educativo, y que a lo largo de la construcción de algún proyecto se identificaron, por esa razón, es mejor diferenciar ambos conceptos, ya que un reto es un desafío vivencial al que se enfrenta como pueden ser barreras u obstáculos que no permiten tener un desarrollo favorable al momento de llevar a cabo las acciones planteadas. Y de igual manera, se da a conocer que la perspectiva toma un punto de vista utópico, resaltando que solo es una representación imaginativa de una cosa o acontecimiento que sea favorecedora para el bien humano, pero en realidad no se sabe con exactitud cuál será el resultado.

Ahora bien, conociendo los conceptos, el interventor educativo con salida en educación inicial, se enfrenta a lo complicado que es manejar este nivel debido a que no se le da la mayor importancia a la educación inicial en el país, y de igual manera para la sociedad no es relevante desarrollar habilidades en los pequeños de 0 a 3 años. En todo caso, existen estancias pero es la misma situación, debido a que, no se le da la importancia y no cumplen con la finalidad que debería de ser, agregando que les falta también una capacitación, actualización, para que se logre el objetivo que tienen las estancias. Agregando que, un interventor educativo al momento de tener ese

Como interventor educativo, se tiene la perspectiva que llegado el momento de introducirse al ambiente laboral es una situación fácil, también que se entra con esa iniciativa e entusiasmo de querer llevar a cabo las mejores herramientas didácticas para los alumnos y así erradicar o solucionar las diferentes situaciones que se suelen presentar, esperando realmente un cambio en la sociedad educativa para que después esos conocimientos sean aplicados en el contexto exterior aunque se espera que los padres y la sociedad realmente se vena comprometidos con el desarrollo de los niños. También esperando contar con el gobierno para que brinde las herramientas necesarias al interventor como pueden ser espacios equipados y poder realizar las actividades planteadas sin ningún inconveniente.

Al momento de comenzar a tener la interrogante sobre los retos en las áreas de desarrollo es importante definirla correctamente, ya que, debe ser meramente complejo identificarla, para este proyecto se trabajó con el área socioemocional la cual es un poco complicada puesto que, implica aspectos cognitivos, conducta, vínculos interpersonales y salud mental, entonces como interventor resulto ser difícil al momento de querer llevar a cabo la estrategia, ya que, no todos los niños están a un mismo nivel socioemocional sino que, cada uno pasa circunstancias distintas en sus hogares, y al momento de querer generar esa empatía de unos con otros es muy complicado por el entorno que les rodea y sobre todo porque implica generar concientización y reflexión, dos aspectos importantes pero muy difíciles de llevar a cabo y más con niños de edades entre los 4 y 5 años.

Es fácil idealizar que el trabajar un área de desarrollo puede ser muy fácil, y pensar que si existe un problema se resolverá en poco tiempo con las estrategias correctas y bien estructuradas, pero en ocasiones suele pasar que no todos los alumnos tienen un ritmo de aprendizaje rápido o moderado y es en ese momento cuando nos damos cuenta que, quizás se debió escoger alguna otra estrategia u otro tipo de actividades que vaya acorde al entorno que rodea y a las capacidades de cada alumno, pero sin dejar de lado la meta que se pretende lograra. En este caso la idea era

concientizar a los alumnos en el área socioemocional para así poder tener resultados en las actividades en las cuales se tenía como prioridad incentivar a los alumnos a la reflexión con respecto a las acciones que hacían sentir mal a sus compañeros cuando pasaban situaciones violentas tanto físicamente y verbalmente.

Conforme pasan los años en el país debe existir una actualización en el programa de estudios, ya que es indispensable que el contenido a enseñar debe ser adecuado a las nuevas necesidades de los alumnos y al entorno en que vive actualmente. En este caso, la nueva escuela mexicana (NEM) es el nuevo programa que se implementó, sin embargo, esta produjo muchos retos y desafíos para los interventores en la educación, ya que esta maneja un enfoque humanista, en la cual se debe generar la reflexión a partir de sus contenidos de acuerdo a la fase en la que se está interviniendo, además, esta permite al interventor ser autónomo, situación que es un poco complicada por cómo es que los anteriores programas educativos venían instruyendo al docente, entonces es aquí donde surge una dificultad de adecuar, interpretar todo lo que trae consigo la nueva escuela mexicana.

Se consideraba que, la nueva escuela mexicana sería mucho más fácil desarrollarla al momento de llevarla a la práctica, puesto que, cuenta con los elementos necesarios, y sobre todo porque se pensaba que realmente surgiría el cambio con el enfoque humanista que tiene y abordando los contenidos para que realmente pueda visualizarse un cambio en el entorno educativo, adecuándolo a los diferentes contextos que hay y buscando esa reflexión en los contenidos que se le dan al interventor. Agregando que, se tenía una idea innata sobre lo que sería elaborar las estrategias didácticas, resultando que si era un poco complejo por los elementos que la deben conformar, y que como tal no se trae una estructura que te diga cómo realizarla o que incluir para tener buenos resultados.

Como es de esperar, hay retos a los cuales se enfrenta una interventora al momento de llegar a acuerdos con la encargada del grupo, pero en este caso, lo único que resulto muy difícil fue que la docente del preescolar no presencio ninguna de las actividades durante la semana y solo observo el proyecto final que se realizaron con los alumnos de tercer grado, puesto que es un preescolar unitario y tenía que atender al grupo de primero y segundo. Sin embargo, las perspectivas si fueron las pensadas, ya que, con la maestra se tuvo una muy buena comunicación, porque me brindo esa facilidad de hablar con algunos padres para que me adecuaran un espacio en otra aula y poder trabajar con los niños sin interrupciones.

Es necesario considerar, la participación de los padres dentro del proceso y analizando los retos que se encontraron fue la puntualidad y la asistencia, ya que, el primer día cuando se citaron para mostrarles el proyecto a desarrollar solo asistieron 7 padres de familia considerando que son 10 niños, y también que cuando se realizó el proyecto final del periódico mural solo asistieron 5 padres de familia, lo cual impidió que conozcan realmente el objetivo de tener al pequeño en un entorno seguro y libre todo tipo de violencia. Por otra parte, mencionar que hubo perspectivas, una de ellas que los padre realmente se tomaran el tiempo para conocer el objetivo del proyecto, pero también, cabe mencionar que en las tareas y materiales que se le pedían para las actividades si eran cumplidos y mandaban a los pequeños con lo necesario para que hagan las actividades.

En cambio, al momento de ejecutar las actividades se presentaron bastantes retos con los alumnos, los cuales fueron, que como todos los niños son de un estilo de aprendizaje kinestésico necesitaba tenerlos todo el tiempo en movimiento, pero aun así resulto difícil ya que, algunos ya tienen la costumbre de nunca poner atención en las indicaciones, querían estar en el área de los juegos y se salían a jugar sin pedir permiso, e incluso cuando se cerraba la puerta y no lograban abrirla golpeaban a alguno de sus compañeros con tal de generar conflictos. También cuando se les daban ciertas indicaciones algunos niños se ponían a gritar, sin dejar que los demás de sus

compañeros escuchen las instrucciones, agregando que, en las actividades de equipo no querían integrarse muy bien y comenzaban a decir palabras ofensivas a sus compañeros con tal de no realizar las actividades.

Sin embargo, cuando no se tiene ni la más mínima idea de cómo tener control en un aula y sobre cómo llevar a cabo actividades con los niños, tenemos perspectivas muy altas, como por ejemplo, que los niños tienen esa habilidad de poder escuchar a los adultos y poner atención sin ningún problema aunque sea por unos cinco minutos, o que también les resulta más fácil el poder comprenderse con sus compañeros dado que tienen la misma edad y no generarían conflictos entre ellos, y sobre todo que existe ese compañerismo para llevarse bien, prestarse los materiales, entre otras cosas, también que tienen esa facilidad de realizar las actividades sin tener distracciones.

De acuerdo con, aquellas habilidades, aptitudes y actitudes, el interventor debe desarrollar, una de las más marcadas que es crear ambientes de aprendizaje, en los cuales unos de los retos a enfrentar es que a la hora de querer implementar un entorno, no se cuente con el recurso económico necesario para tener los materiales completos y no tener ninguna dificultad. De igual manera, otra habilidad que pretende desarrollar un interventor es realizar diagnósticos educativos, en este caso podemos tener la dificultad de que en el espacio que se pretende llevar a cabo el diagnóstico no cuente con los elementos necesarios para que este contenga la mejor información de manera organizada. Además, también puede diseñar programas y proyectos, pero para eso se debe seguir cierto orden para obtener un buen resultado, ya que no solo se queda como propuesta sino que debe ser aplicable.

Es importante mencionar que, para desarrollar aquellas habilidades se piensa que es muy fácil y que los entornos en los que nos encontramos ayudaran muy bien para adecuarlos a las distintas situaciones y que sobre todo siempre aportarán lo necesario para que se obtenga un buen aprendizaje al momento de adentrarnos en él. Resaltando que, como egresado se cuenta con un

conjunto de competencias profesionales que le permitirán, desde una perspectiva integral del desarrollo humano, transformar y mejorar las condiciones de vida de sectores que tradicionalmente no han sido atendidos. Pero reflexionando, no siempre se tiene esa facilidad para cambiar ciertas circunstancias o acciones que ya se vienen practicando desde hace varios años.

En segundo aspecto, al comenzar a conocer la metodología fue uno de los más grandes retos, ya que, era un programa actualizado, y este debía ser adecuado a la problemática escogida, a pesar de contar con solo cinco etapas resultó un poco difícil ya que no son tan elaboradas trae cosas muy simples y habría que adecuar actividades que no fueran como de impacto, debido a que, la primera etapa se nombra punto de partida para este momento el trabajo era en conjunto de alumnos, maestros y tutores para buscar una necesidad o una problemática comunitaria, a lo cual era muy difícil ya que, los alumnos debían tener esa experiencia frente a un acontecimiento real, pero la realidad era que fue imposible identificar la necesidad porque ellos son muy pequeños y como tal aun no logran identificar a grandes rasgos las situaciones que generan problemas o necesidades.

La perspectiva que se deriva de la primera etapa es que se idealizaba fácil identificar la situación sobre la cual se trabajaría, ya que como tal no tiene como un gran desarrollo y no se deben llevar actividades muy desarrolladas, agregando que, se ve menos elaborada que otras etapas a pesar de ser la primera para llevar a cabo el proyecto. Como siguiente etapa se encuentra lo que se y lo que quiero saber, para este punto se deben guiar actividades para conocer la realidad sobre la que se trabajar, pero no fue así la cuestión ya que, son actividades diagnosticas pero estas ya se habrían trabajado un día anterior, puesto que se debe preparar al alumno para que tenga un mejor conocimiento sobre lo que se trabajar en todo el proyecto.

Pues para esta etapa, las perspectivas si se cumplieron por que se adecuaron las actividades necesarias para seguir implementando la problemática a trabajar, y las actividades planteadas

deberían de incluir a los padres y así se llevó a cabo. En la tercera etapa, fue organicemos las actividades, no se llevó así tal y como lo marca la metodología por la razón de que en esta se debe articular la intencionalidad pedagógica con la intencionalidad de servicio para saber cuáles son los recursos con los que se cuenta para poder hacer la intervención, sin embargo, para este momento aún se realizaron actividades en donde se pueda generar la concientización sobre las opiniones que cada alumno tiene. Pero la perspectiva que se tenía, era que para este momento aún se buscaba la reflexión para que quedara muy claro al objetivo que se pretendía lograr.

Analizando la etapa número cuatro, que era creatividad en marcha, en la cual se definen las actividades para llevarlas a cabo y sean presentadas en el proyecto final, a lo cual, en la realización de esta etapa no hubo ningún reto, por que las perspectivas que se tenían sobre ella si fueron hechas y realizadas ya que solo se buscaba esa integración de padre y alumnos en el proyecto. Y la última etapa, compartimos y evaluamos lo aprendido, en este caso se llevó a cabo tal y como se indica en la metodología, ya que lo único que se debería realizar era la presentación del proyecto y valorar si realmente se cumplieron los objetivos planteados en la estrategia y sobre todo prestar atención si el grado del protagonismo de los alumnos en el proyecto.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Para concluir, es importante mencionar que el llevar a cabo correctamente un proyecto de desarrollo educativo es meramente complejo, puesto que, es primordial seguir cada guía y paso que se nos brindaba para ordenar correctamente la información que se recababa al momento de la elaboración de cada apartado por la razón de que el interventor educativo debe ser muy preciso con el problema a resolver, utilizando la metodología y teoría en la que debe basarse para enfrentarse a los desafíos que se le presenten al momento de estar en la parte práctica, es decir, que primero como interventor debe tener ese enriquecimiento teórico para poder manejar las diferentes situaciones que se le presenten.

Algunos resultados obtenidos de acuerdo a la situación abordada es importante reconocer que el interventor educativo tenga las bases y conocimientos suficientes para poder adentrarse al entorno, conocer las limitantes y los alcances a los que se tiene acceso, puesto que, no en todos los lugares es fácil llevar a cabo una intervención adecuada por las limitantes que suelen surgir. Pero este no fue el caso para esta intervención ya que se obtuvo una buena respuesta por parte del contexto externo y del contexto interno, aportando algunos elementos funcionales y prácticos para obtener un mejor resultado, logrando que el proyecto se llevara a cabo como se tenía planteado, pero surgiendo algunos inconvenientes de tiempos que no permitían reflexionar al alumno adecuadamente.

Es por ellos, que se le daba mayor auge a la educación inicial, por la principal razón de que esta les permite favorecer un desarrollo en las habilidades de los niños y niñas, así como propiciar la consolidación de los buenos hábitos como son: higiene, salud y educación. Cuando un padre le da la importancia a la educación inicial, se ve reflejado al momento de que ingresar al

preescolar puesto que, muestra habilidades un poco más desarrolladas que un niño que no asistió e inclusive si los padres nunca desarrollaron esa intención de mejorar las habilidades del niño.

**REFERENTES
BIBLIOGRÁFICOS**

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Astorga, A. (1991). Manual de diagnóstico participativo. Colección de Humanitas. 1(2), 16-184.
- Astorga, A. (1991). Manual de diagnóstico participativo. El diagnóstico en el trabajo popular. 15-28.
- Ballesteros, R. (1994). Evaluación psicológica. Conceptos, métodos y estudio de casos. 2(2), 22-496.
- Bassedas, E. (1991). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. 2 El diagnóstico psicopedagógico. Pp. 49-74.
- Casanova, María Antonia (1998). Manual de evaluación educativa. Escuela básica, Madrid, SEP/Muralla.
- Casanova, María Antonia (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa", Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 10, núm. 4, pp. 7-20, en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf> (consulta: 23 de noviembre de 2014).
- Documento un Buen Comienzo. (2017). Aprendizajes Clave Para la Educación. https://drive.google.com/file/d/0B_xKoMjHKtwUOXNVTmFQZGsyLVU/view?resourcekey=0-uuIsrzMk0ZchaY-uOpfWPQ
- Egg, A. (1991). Conceptos de diagnóstico. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2. El método del desarrollo de la comunidad. Cap. 7 Pautas y orientaciones para elaborar un diagnóstico comunitario.
- Egg, A. (1999). Diagnóstico social, conceptos y metodología. <https://core.ac.uk/download/pdf/46751536.pdf>
- Francia, A. (1993). Análisis de la realidad. Diagnósticos socioeducativos.

Freire, P. (1980). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Revista Venezolana de educación*, 24(78), 197-206.

Freud, S. (1933). La realidad en Freud. Apuntes para una dilucidación metateóricas. *Revista de filosofía y psicoanálisis*, Año 2, No. 2, 2012

Froebel, F. (1822). La educación del hombre. <https://biblioteca.org.ar/libros/88736.pdf>

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Kairos.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional <https://www.psicoactiva.com/biografias/biografia-daniel-goleman/>

Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Best Seller. (6.ª ed)

Núñez, Eloy. (2020). Diagnostico socioeducativo. El diagnóstico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social. Recuperado de: http://www.upn291.edu.mx/revista_electronica/NadiaDiagnostico.pdf

Página Oficial de Becas. (2023). Benito Juárez. <https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-bienestar-para-las-familias-de-educacion-basica>

Página Oficial de Chignautla. (2021-2022). Auditoria del estado de Puebla.

<https://www.auditoriapuebla.gob.mx/sujetos-de-revision/cuentas-publicas/ayuntamientos/item/chignautla>

Página Oficial SEP, (2013). Secretaria de Educación Pública. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/educacion-inicial-direccion-de-educacion-inicial>

Peralta, V. (2000). Calidad en la educación: Una Visión desde la educación inicial. *Revista de la investigación.* (62), 125-146.

Piaget, J. (1975). Las estructuras cognitivas. Problemas centrales. París: P.U.F.

Piaget, J. (1982). El legado de Piaget. Teoría del desarrollo cognoscitivo. *Revista venezolana de educación,* 3(9), 11-15.

Plan y Programa de Estudio. (2017). Un Buen Comienzo. https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf

Plan y programa para la Educación Preescolar, Primaria, Secundaria. (2023). La Nueva Escuela Mexicana. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/07/Plan_de_Estudios_para_la_Educacion_Preescolar_Primeria_y_secundaria.pdf

Proyecto Simoncito, (2004). Calidad en la educación: Una Visión desde la educación inicial. *Revista de la investigación.* (62), 125-146.

Rotger, Bartolomé (1990). Evaluación formativa, Madrid, Cincel.

Touriñán López, José Manuel. (2019). Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica. Revista Portuguesa de Pedagogía.

URI:<http://hdl.handle.net/10316.2/5325>

Zamora, J. (2013). Análisis de contexto; conceptos básicos. Revista contexto, 11(1), 79-102.



APÉNDICES



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA.



APÉNDICE A

“Guía de Observación”

Lugar:

Objetivo: Registrar hechos relevantes dentro de la comunidad de Analco, para valorar el contexto donde se encuentra la institución a estudiar, mediante una guía de observación que será respondida por el observador mediante la observación no participante que se realizara en la comunidad.

C	Indicadores	Si	No	A veces	Observaciones
S O C I A L	Convivencia entre las personas.				
	Colaboración participativa.				
	Propicia un ambiente sano				
	Tiene todos los servicios básicos estables (Agua potable, Luz, Drenaje, Alumbrado público, pavimentación).				
	Violencia dentro de la comunidad.				
	Seguridad comunitaria.				
	Participación activa de la comunidad.				
	Organización Comunitaria				
	Adicciones.				
	Encontramos productos básicos en la comunidad.				
E C O N O M I	Oportunidad de empleos.				
	Las áreas de trabajo dan empleo a las personas dentro de la comunidad.				
	Crisis económicas				
	Apoyos gubernamentales para impulsar economía.				

C O	Problemas de desarrollo productivo.				
E D U C A T I V O	Escuelas (preescolar, primaria, secundaria, bachiller).				
	Buena ubicación				
	Dentro de la comunidad				
	Asistencia de los menores a las instituciones de acuerdo a su edad y al grado que les corresponde.				
	Infraestructura buena				
C U L T U R A	Días festivos				
	Eventos religiosos				
	Variedad cultural				
	Ideologías diferentes				
	Religiones diferentes				
S A L U D	Existencia de clínica de salud.				
	Aperturada para todas las personas.				
	Equipada.				
	Control de nutrición.				
	Control de consultas.				
	Campañas de salud.				
	Cuentan con doctores especializados.				
	Campañas para el cuidado de la higiene personal.				

- f) Nuclear (Papá, mamá e hijos).
- g) Biparentales (sin hijos).
- 7. ¿Qué clase social considera que predomina en la comunidad?
a) Media. b) Baja. c) Alta. d) Otras.
- 8. ¿Dentro de su familia ha existido algún tipo de emigración?
Sí No
- 9. Se pueden encontrar productos de la canasta básica dentro de la comunidad para tener una alimentación adecuada.
Sí No
- 10. ¿Ha observado si existen problemas de violencia dentro de la comunidad?
Sí No

En caso de que la respuesta sea si, en cierre los tipos de violencia que ha presenciado.

- a) Domestica b) Física laboral c) Sexual d) Entre pareja Laboral
- e) Bullying/Ciberbulllyn f) Otro. g) Ninguno.
- 11. ¿Ha observado si en la comunidad existe algún tipo de adicción?
Sí No

En caso de que la respuesta anterior sea si, encierre los tipos de adicciones que observa que hay en su comunidad.

- a) Drogadicción b) Alcoholismo c) Tabaquismo
- d) Otro. e) Ninguno.

Económica

- 12. ¿Actualmente desempeña algún empleo?
Sí No

En caso de que su respuesta anterior sea si, encierre a que empleo desempeña.

- a) Empleada (o) Domestica (o).
- b) Maquiladora
- c) Empresa
- d) Comerciante
- e) Otros.
- 13. ¿Cuál es el monto económico que entra semanalmente a su hogar?
\$1500 \$2000 \$2500 Otro
- 14. ¿Cómo cree que es el ingreso económico en cada familia?
a) Alto
b) Medio
c) Bajo

15. ¿Existen fuentes de empleos dentro de la comunidad?

Sí No

En caso de que su respuesta de la pregunta anterior sea si, encierre que fuentes de empleo hay.

- a) Maquiladoras
- b) Agricultura
- c) Apoyos de gobierno
- d) Otro.

16. ¿Han presentado alguna crisis económica dentro de su familia?

Sí No

17. ¿Cuántas personas aportan ingresos económicos en su hogar?

- a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) Otros.

18. Encierre, en que utiliza su sueldo.

- a) Alimentos (despensas).
- b) Ropa.
- c) Recreaciones.
- d) Otros.

Educativa

19. ¿Cuál es el nivel educativo con el que cuenta actualmente?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Bachiller
- d) Licenciatura
- e) Ninguno
- f) Otro

20. Tiene conocimiento si las escuelas de la comunidad cuentan con apoyos gubernamentales.

Sí No

21. En caso de que su respuesta anterior sea si, responder la siguiente pregunta encerrando según sea el caso, ¿Qué tipo de apoyos tienen?

- a) Uniformes
- b) Becas
- c) Desayunos calientes
- d) Útiles escolares
- e) Despensas.
- f) Otros.

22. A opinión suya, ¿considera que en las escuelas que hay dentro de la comunidad se brinda una educación de calidad?

Sí No

Cultural

23. ¿Qué religión es la que profana su familia?

Católica Cristiana Judaísmo Otro.

24. Aparte del español, practican una segunda lengua. ¿Cuál?

25. ¿Dentro de la comunidad existen variedades de Danzas?

Sí No

En caso de que su respuesta anterior sea si, ¿Cómo cuáles?

26. ¿Cuentan con gastronomía propia de la comunidad?

Sí No

27. ¿Realizan fiestas patronales?

Sí No En ocasiones.

¿Cómo cuáles?

28. ¿Realizan algún tipo de taller cultural?

- a) Bordado
- b) Escultura
- c) Pintura
- d) Danza
- e) Otro.

29. ¿Hay alguna tradición que realicen con frecuencia?

Sí No

Salud.

30. ¿A la clínica que asisten se encuentra con horarios de atención flexibles?

- 1) Si
- 2) No
- 3) A veces
- 4) Solo asisto cuando lo requiero.
- 5) Nunca se encuentra abierta.

31. ¿Cómo valora el nivel de atención del personal clínico?

- 1) Excelente
- 2) Bueno
- 3) Malo
- 4) Nunca asisto.

32. Cuándo asiste a la clínica de salud, ¿cuál es el motivo por el que asiste?
- a) Control de alimentación
 - b) Vacunas
 - c) Atención con especialista
 - d) Medicamentos
 - e) Dolores básicos (estómago, gripe, etc).
 - f) Otro tipo de control.
33. ¿Cuáles son las campañas que ofrece tu comunidad?
- 1) Bucal
 - 2) Contra el cáncer
 - 3) Fisioterapéuticas.
 - 4) Embarazo
 - 5) Visual
 - 6) Sexual
 - 7) Adicciones
 - 8) No se realizan.
34. ¿considera que dentro de la clínica de salud existe un buen suministro de medicamentos?
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
 - d) Nunca hay medicamentos.
35. ¿con que frecuencia asiste a la clínica de salud?
- a) 1 vez por semana.
 - b) 1 vez por mes.
 - c) 1 vez al año
 - d) Cada que tiene consultas.
 - e) Nunca asiste.
36. Lleva algún control dentro de la clínica.
- a) Si
 - b) No
 - c) Nunca asisto.



SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA.



APÉNDICE C

“Preguntas personales”

Objetivo: Recabar información con personas que tengan influencia dentro de la comunidad, para saber más a fondo su tipo de organización, beneficios que brinda la comunidad, mediante una entrevista que será aplicada solo a personas con influencia social dentro de la comunidad.

Instrucciones: Encerrar las respuesta que crean conveniente según sea el caso.

¿Cuál es su nombre?

¿Qué edad tiene?

¿Tiene algún cargo dentro de la comunidad?

¿Qué tiempo tiene usted erradicando en la comunidad?

¿Cómo llego usted a la comunidad y porque?

¿Actualmente cuenta con algún empleo? ¿Cuál?

¿Le agrada vivir aquí en la comunidad de Analco?

Social

1. ¿Se considera una persona que le gusta convivir con las personas de la comunidad?

- a) Si
- b) No

Si la respuesta anterior fue no, responder la siguiente, ¿Por qué?

- a) No me gusta ser sociable
- b) No conoce a nadie
- c) Vive muy alejado de la comunidad
- d) Otro.

2. ¿Se realizan actividades dentro de la comunidad que beneficien a su familia? Encierre las que considere necesarias para su respuesta.

- a) Faenas
- b) Limpieza de calles
- c) Proyectos de agua potable
- d) Proyectos para alumbrado publico
- e) Unirse para combatir delincuencia

3. ¿Ha existido algún problema que surja en la comunidad y perjudique a su familia?, Encierre los que considere.
- a) Asaltos
 - b) Riñas
 - c) Conflictos con personas dentro de la comunidad
 - d) Cuestiones política
 - e) Mala organización
4. ¿Cuáles son los beneficios que recibe su familia estando en la comunidad?
- a) Un trabajo que le aporte buen sustento económico
 - b) Estar cerca de su familia
 - c) Estar en comodidades
 - d) Tiene todos los servicios básicos (Luz, agua potable, alumbrado público, drenaje).
 - e) Es muy tranquila la comunidad
 - f) Esta cerca de su trabajo

Económica

5. A su criterio considera que se han pasado crisis económicas dentro de su familia.
- a) Si
 - b) No
 - c) En ocasiones
 - d) Nunca
6. ¿De qué se puede derivar este problema?
- a) Falta de empleo
 - b) Número mayor de habitantes dentro de su hogar.
 - c) No hay un persona que aporte economía
7. ¿Qué empleo es el que les da ingresos económicos a su familia?
- a) Maquilador
 - b) Obrero
 - c) Agricultor
 - d) Servicios domésticos
 - e) Comerciante
 - f) Profesión
 - g) Chofer
 - h) Otro.
- ¿Cómo lo considera?
8. ¿Ha su criterio considera que el dinero que entra a su hogar le ayuda a satisfacer las necesidades básicas de su hogar?

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones
- d) Nunca

En caso de que su respuesta anterior sea no, responder la siguiente, ¿Por qué?

- a) Ayudar a algún familiar enfermo (ya sea hijos, sobrinos, nietos, tíos, etc.).
- b) Pagar estudios de algún familiar (ya sea hijos, sobrinos, nietos, tíos, etc.).
- c) No tengo un empleo estable.
- d) Otros gastos.

9. Han necesitado de algún otro empleo para poder generar más ingresos.

- a) Si
- b) No
- c) Nunca
- d) En ocasiones.

10. ¿Cuánto tiempo ha invertido en sus jornadas laborales?

- a) Menos de 5 horas diarias.
- b) 5 horas diarias
- c) 8 horas diarias
- d) Más de 8 horas diarias.

11. ¿Para usted son justas?

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones.

12. En caso de que su respuesta sea no, responder las siguientes ¿Por qué?

- a) Descuido mi casa
- b) Descuido mi familia.
- c) Nunca tengo un descanso
- d) No me pagan horas extras

Educativa

13. ¿Cuál es su nivel de estudio?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Bachiller
- d) Licenciatura
- e) Otro
- f) Nunca asistí a una institución.

14. Se considera una persona que sabe de problemas de educación actuales.

- a) Si
- b) No

15. A lo que usted conoce ¿considera que la educación que recibió usted y la que se brinda en estos tiempos tiene alguna diferencia?

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones

16. En caso de que su respuesta sea si, responder la siguiente, ¿Por qué?

- a) La educación se ha ido transformando con el paso de los años
- b) Implementa nuevas maneras de enseñanza
- c) Otras diferencias.

17. Usted se siente conocedor de todos los problemas que puedan existir dentro de alguna institución educativa que se encuentre dentro de la comunidad.

- a) Si
- b) No
- c) Nunca

18. En caso de que respuesta anterior sea si, reponer la siguiente encerrando las que considere, ¿Cómo cuáles?

- a) Deserción escolar
- b) Rezago escolar
- c) Embarazos adolescentes
- d) Falta de economía
- e) Falta de apoyo por los padres.

19. Le benéfica a usted que en las escuelas tenga programas que ayuden al desarrollo de los alumnos.

- a) Si
- b) No

Cultural

20. ¿Se considera una persona que tiene cultura propia?

- a) Si
- b) No

21. ¿Hay alguna tradición, costumbre que realicen en su hogar que no realicen en alguna otra familia?

- a) Si
- b) No

22. ¿Qué es lo que usted hace para que en su familia se lleven a cabo sus tradiciones y no se pierdan?

- a) Inculcar a los más pequeños (en caso de aun tenga infantes)
- b) Siempre llevarlos a cabo
- c) Otras acciones

23. ¿Se involucra en todas las tradiciones que se llevan a cabo dentro de la comunidad?

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones

24. ¿Usted habla una segunda lengua?

- a) Si
- b) No

25. En caso de que su respuesta anterior sea si, responder la siguiente, ¿Cuál?

Salud.

26. ¿cuentan con un centro de salud o clínica dentro de comunidad?

27. Asiste a la clínica con frecuencia.

- a) Si
- b) No

28. ¿Cuáles son los motivos por los que asiste?

29. ¿Le brindan la información necesaria para que usted la difunda dentro de la comunidad?

30. Llevan a cabo campañas de salud dentro de su comunidad. Si la respuesta es sí ¿Cómo cuáles?

31. Considera que dentro de su familia tienen una buena salud, ¿Qué acciones llevan a cabo para decir que tienen una buena salud?

32. Llevan a cabo una dieta balanceada en vegetales o variedad, ¿con que frecuencia?

33. ¿Cuándo se enferma algún integrante de familia asisten al médico particular o a la clínica, o no asisten a ningún centro de salud?



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
 UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA.



APÉNDICE D

“Guía de observación”

Lugar:

Objetivo: Registrar datos con respecto a la organización en general dentro del preescolar “Juan Escutia”.

C	Indicadores	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No existe	Observaciones.
I N F R A E S T R U C T U R A	Estado de la infraestructura.						
	Iluminación de la aula						
	Equipo tecnológico						
	Espacios para niños con Capacidades diferentes						
	Bardeado						
	Ubicación territorial						
	Mobiliario						
	Techumbre						
	Áreas verdes						
	Servicios básicos						
	Ventilación						
	Iluminación						
	Áreas de juego						
	Calidad del Aula						
	Juegos						
O R G	Capacitaciones de docentes						
	Organización						

A N I Z A C I Ó N	Identificación de niños con capacidades diferentes.						
	Función						
	Comités de padres de familia						
	Personal de apoyo						
P O L Í T I C A S P U B L I C A S	Como considera que es el apoyo de la becas para los niños.						
	Información de los programas de apoyo económico para las escuelas.						
	La calidad de los uniformes.						
	Calidad del material didáctico.						



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA.



APÉNDICE E

“Entrevista para la directora del Preescolar Juan Escutia”

Objetivo: Recabar información relevante con respecto a la infraestructura del preescolar Juan Escutia.

Instrucciones: la siguiente encuesta va dirigida a los padres de familia.

Responder las siguientes preguntas, encerrando la respuesta según sea el caso.

Edad:

Sexo:

Infraestructura.

1. ¿Con cuántos salones cuenta el preescolar?
 - a) 2
 - b) 3
 - c) O más.

2. ¿Cuántas aulas son utilizadas?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) O más.

3. El preescolar se encuentra situado en un lugar accesible.
 - a) Si
 - b) No

4. Tiene espacio amplio
 - a) Si
 - b) No

5. ¿Con que áreas cuenta el preescolar?
 - a) Áreas de juego
 - b) Áreas verdes
 - c) Áreas para realizar actividades físicas.
 - d) Techumbre
 - e) Plaza cívica

6. A su observación, ¿El aula o las aulas cuentan con los siguientes elementos?
- a) Internet
 - b) Luz
 - c) Mobiliario para cada alumno
 - d) Equipo tecnológico.
 - e) Materiales necesarios para cada actividad.
7. Tiene barda adecuada para la seguridad de los alumnos de preescolar.
- a) Si
 - b) No
8. El preescolar cuenta con sanitarios suficientes y adecuados para las necesidades de los alumnos.
- a) Si
 - b) No
9. ¿Cuenta con un área específica para guardar materiales, y otros instrumentos u objetos peligrosos para los alumnos?
- a) Si
 - b) No
10. ¿Los juegos que se encuentran dentro del preescolar tienen las condiciones y buen estado necesarios para el uso de los niños? En caso de que su respuesta sea no, mencionar que es lo que falta arreglar.
11. El mobiliario del salón está en condiciones para que los niños tengan un ambiente cómodo, a la hora de tomar las clases.

Organización

12. El preescolar se encuentra organizado por:
- a) Director
 - b) Subdirector
 - c) Maestro
 - d) Director comisionado.
 - e) Otro.
13. ¿Cómo es que se maneja la organización de las aulas?
- a) Grados
 - b) Multigrados

c) Unitaria

14. ¿Cómo debería ser su forma ideal para trabajar en esta institución?

15. ¿Aún se llevan a cabo protocolos para evitar la propagación de Covid-19? ¿Cómo se llevan a cabo?

16. ¿Cuenta con personal de apoyo?

a) Si

b) No

17. En caso de que su respuesta anterior sea sí, responder la siguiente, ¿Cómo cuál?

a) Practicantes

b) Personal de limpieza

c) Cocineras

18. ¿Ha tenido algún tipo de capacitación para actualizarse, cómo cuál?

19. A simple vista se observa que no se cuenta con más personal docente para desarrollar habilidades físicas, artísticas y musicales. ¿Usted cuenta con las habilidades para abarcar y desarrollar las habilidades mencionadas anteriormente? ¿Cómo las imparte?

20. Para hacer sus planeaciones, ¿cada que tiempo planea?

21. ¿A identificado a algún niño con discapacidad o dificultades? En caso de que su respuesta sea si responder la siguiente, ¿Qué acciones llevara al respecto?

22. ¿Dentro del preescolar existe una brigada para los protocolos en caso de sismos, terremotos, entre otros tipos de desastres naturales?

23. Tengo entendido que se cuenta con una organización de padres de familia ¿Qué función tiene?

24. En caso de que dentro de la escuela se suscite una situación de robo, asalto, o algún otro factor de este tipo, ¿en que se basaría usted para tener un seguimiento y darle solución?

25. Tiene bases económicas estables para el sostenimiento del preescolar, ¿Cómo cuáles?

Políticas Públicas

26. ¿La institución cuenta con apoyos gubernamentales?

- a) Si
- b) No

27. En caso de que su respuesta anterior sea si, responder la siguiente, ¿Cómo cuáles?

- a) Becas para los niños y madres.
- b) Beca la escuela es nuestra.
- c) Desayunos calientes.
- d) Uniformes
- e) Libros gratuitos.
- f) Materiales didácticos.

28. ¿Cómo se la información correcta?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

29. ¿Cuentan con comité especial para recibir estos apoyos?

- a) Si
- b) No

30. ¿Mayormente para que destinan el ingreso económico de los apoyos?

31. ¿Qué les parecen este tipo de proyectos de las becas?

- a) Buenos
- b) Malos
- c) Excelentes



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.



APÉNDICE F

“Encuesta para padres de familia del preescolar Juan Escutia”

Objetivo: Recabar datos de opiniones personales de los padres de familia, con respecto a la institución en la que estudian sus hijos.

Instrucciones: Responder las preguntas de acuerdo a su opinión personal.

Edad:

Sexo:

¿Cuál es su nombre?

¿Se encuentra dentro de la organización del preescolar?

¿Cuántos de sus hijos asisten a este preescolar?

1. ¿Está de acuerdo en que el salón se atiendan los tres grados escolares en un salón?

a) Si

b) No

2. En caso de que su respuesta anterior sea no, responda la siguiente, ¿Por qué?

a) No obtienen un aprendizaje bueno.

b) Hay conflictos entre los pequeños.

c) Hay conflictos entre los padres.

3. ¿Considera que el salón tiene un espacio adecuado para el aprendizaje de los niños?

a) Si

b) No

c) Poco.

4. ¿Usted trabaja?

a) Si

b) No

5. Aporta de su tiempo para arreglar acuerdos que favorezcan al crecimiento del preescolar.

a) Si

b) No

6. ¿Se involucra en actividades que se necesite de su ayuda?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

7. Apoya a su hijo en las tareas

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) Cuando me da tiempo
- e) Lo deja encargado y la otra persona le ayuda.

8. ¿Cuándo se necesita de alguna gestión para ayudar a la institución se involucra?

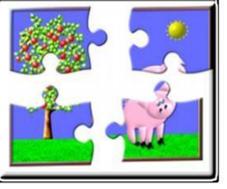
- a) Si
- b) No
- c) A veces

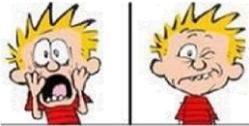
9. ¿Cómo considera la calidad del docente?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Malo
- d) Más o menos.

10. Dependiendo de la respuesta de la pregunta anterior, responder la siguiente, ¿Por qué?

- a) Realiza un excelente trabajo
- b) Le falta preparación docente
- c) Le falta tener empatía.
- d) Le falta reforzar conocimientos

	Visual	Auditivo	Kinestésico
¿En tu cumpleaños qué te gusta más?	<p>La decoración</p> 	<p>Que te canten las mañanitas.</p> 	<p>Que te abracen.</p> 
¿Qué te gusta más?	<p>Leer cuentos.</p> 	<p>Escuchar cuentos.</p> 	<p>Disfrazarme de los personajes.</p> 
¿En tu tiempo libre qué te gusta hacer?	<p>Dibujar.</p> 	<p>Escuchar música.</p> 	<p>Hacer ejercicio.</p> 
¿Qué es lo que más te gusta que te regalen?	<p>Un cuento.</p> 	<p>Aparatos para escuchar música.</p> 	<p>Un rompecabezas.</p> 
¿Si tuvieras dinero qué te comprarías?	<p>Una cámara.</p> 	<p>Audífonos.</p> 	<p>Masa moldeable.</p> 

<p>¿Cuándo vas a una fiesta qué es lo que recuerdas?</p>	<p>Los personajes y la decoración.</p> 	<p>Lo que platicaste.</p> 	<p>Lo que jugaste.</p> 
<p>¿Cuándo te enojas qué haces?</p>	<p>Caras y gestos.</p> 	<p>Gritar.</p> 	<p>Tirarme al piso.</p> 
<p>¿En vacaciones qué te gusta hacer?</p>	<p>Ver TV o computadora.</p> 	<p>Escuchar música.</p> 	<p>Jugar pelota o brincar.</p> 

APÉNDICE J

Diagramas de Ishikawa

Diagrama de Ishikawa de la categoría cultural.

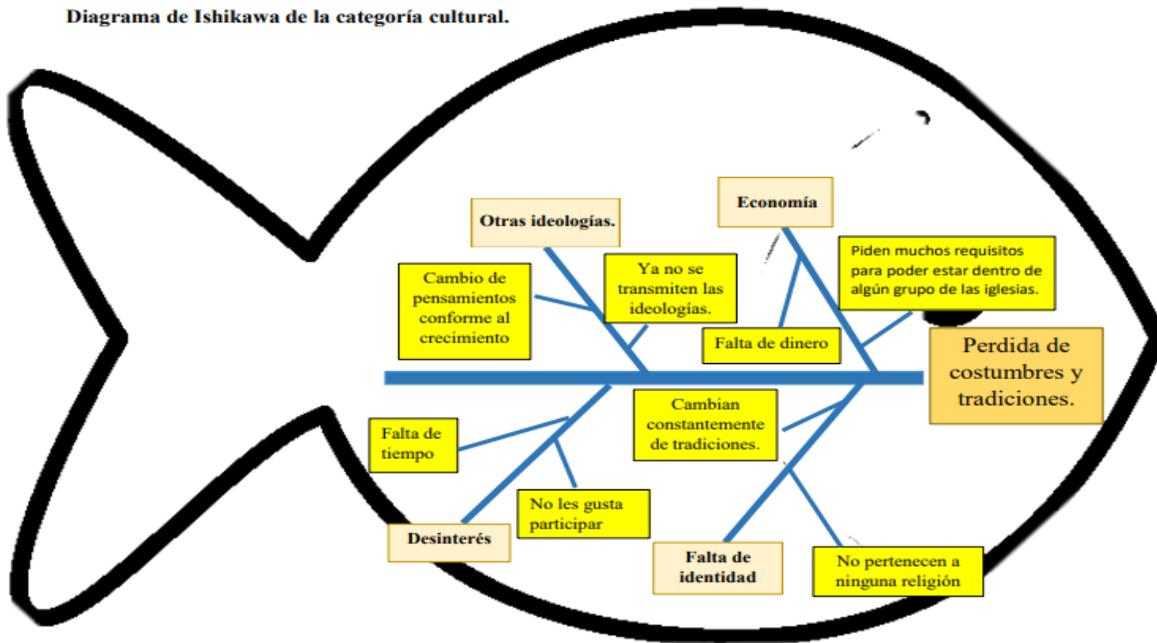


Diagrama de Ishikawa categoría salud

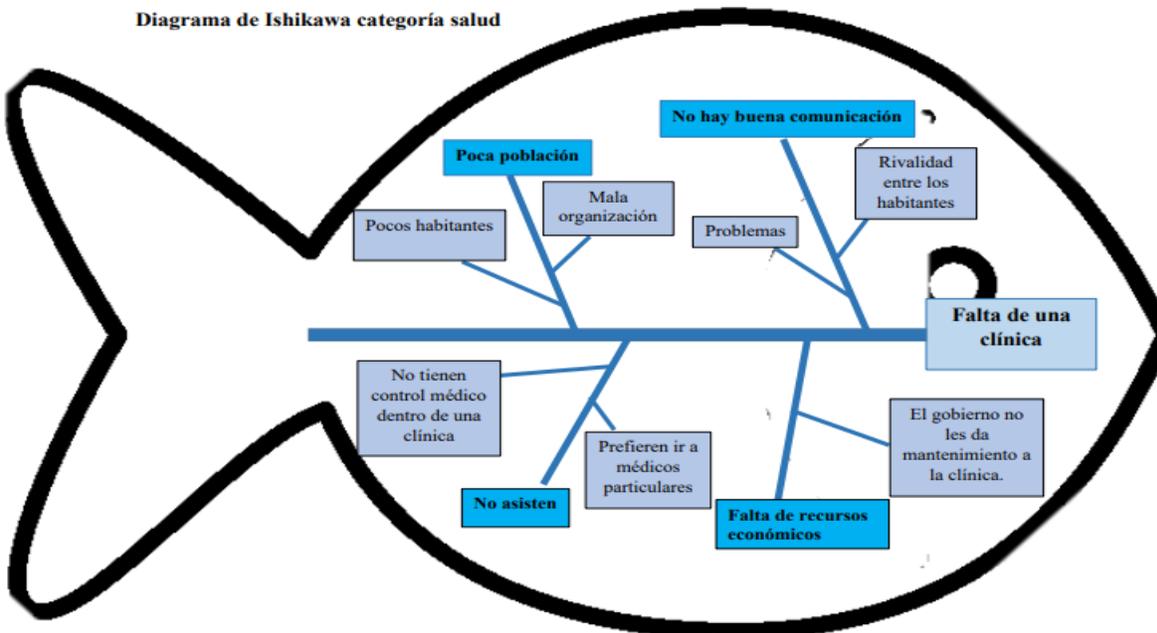


Diagrama de Ishikawa categoría económica

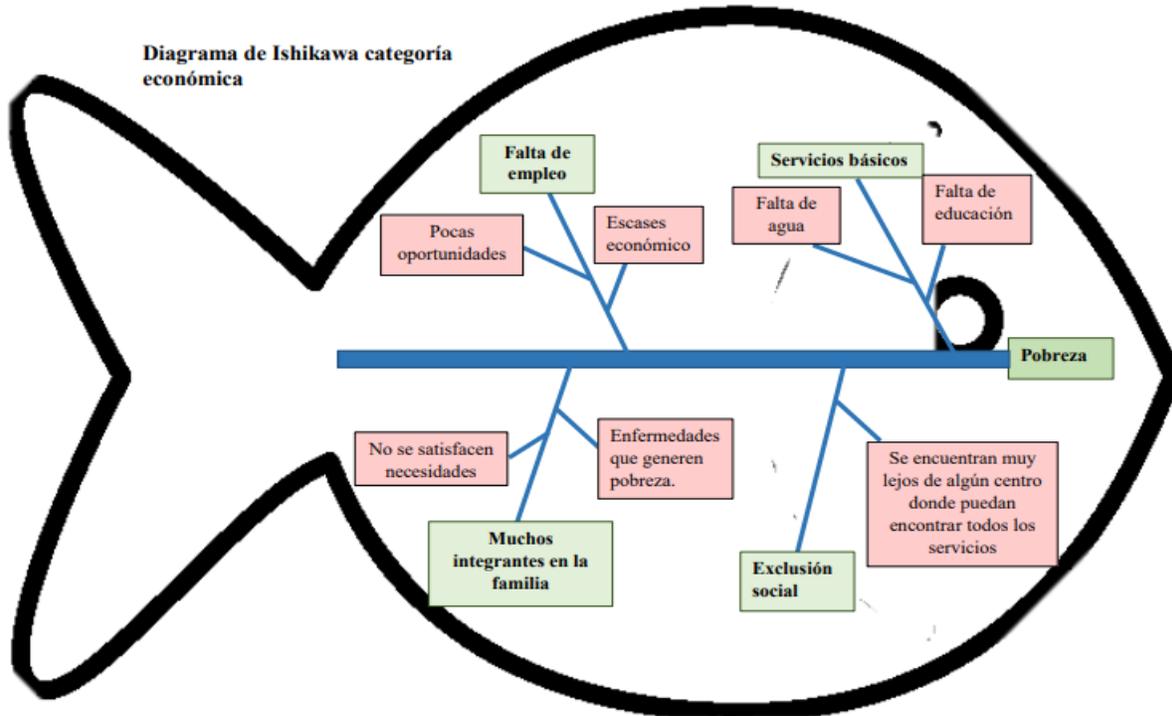


Diagrama de Ishikawa de la categoría educativa.

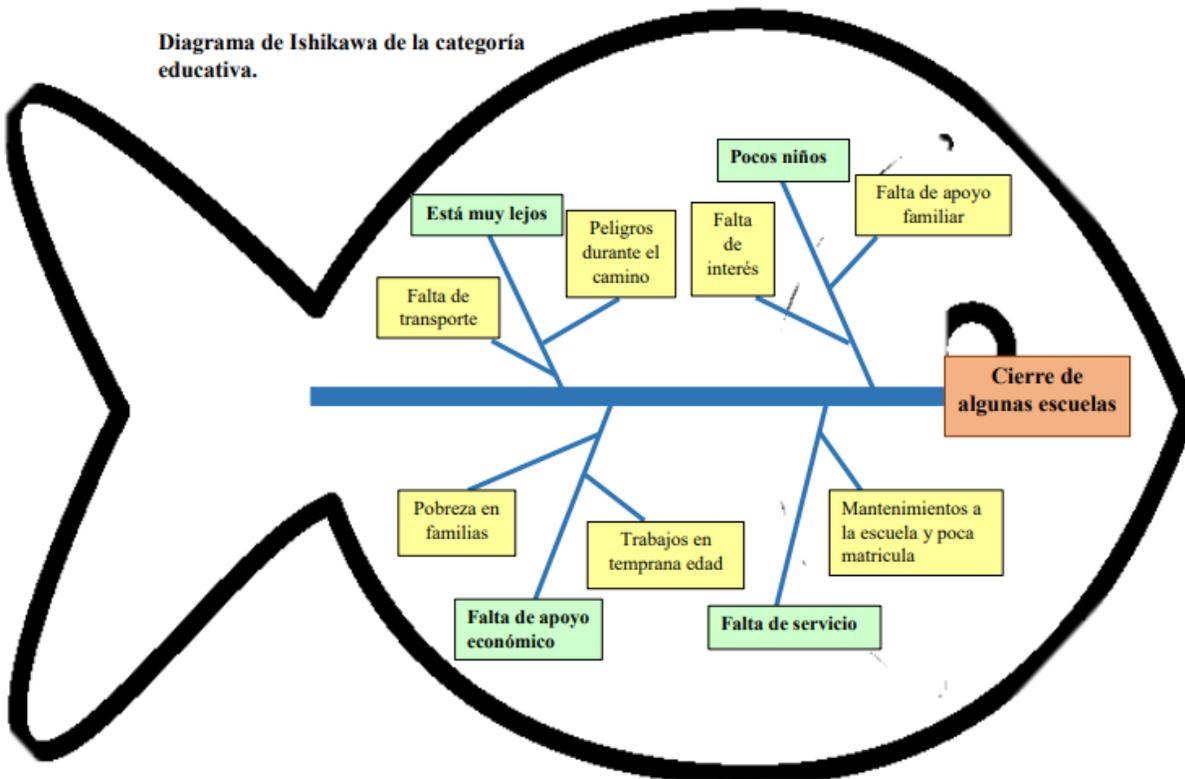
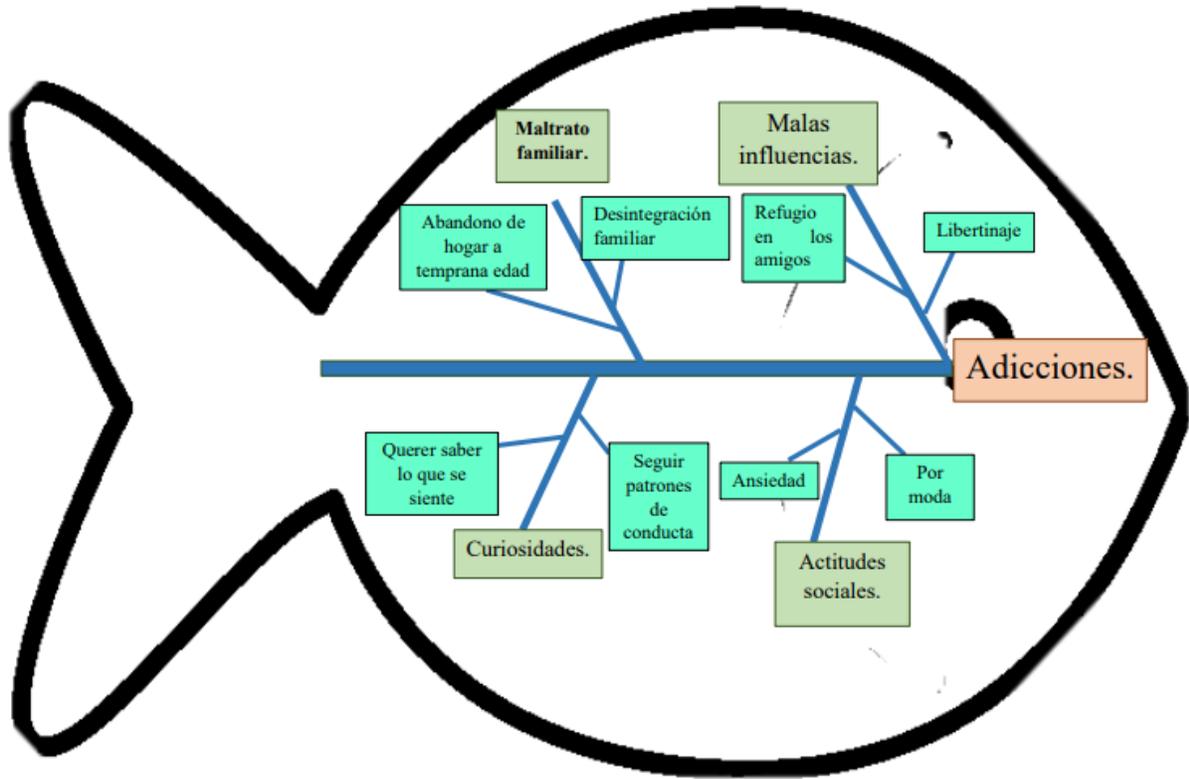
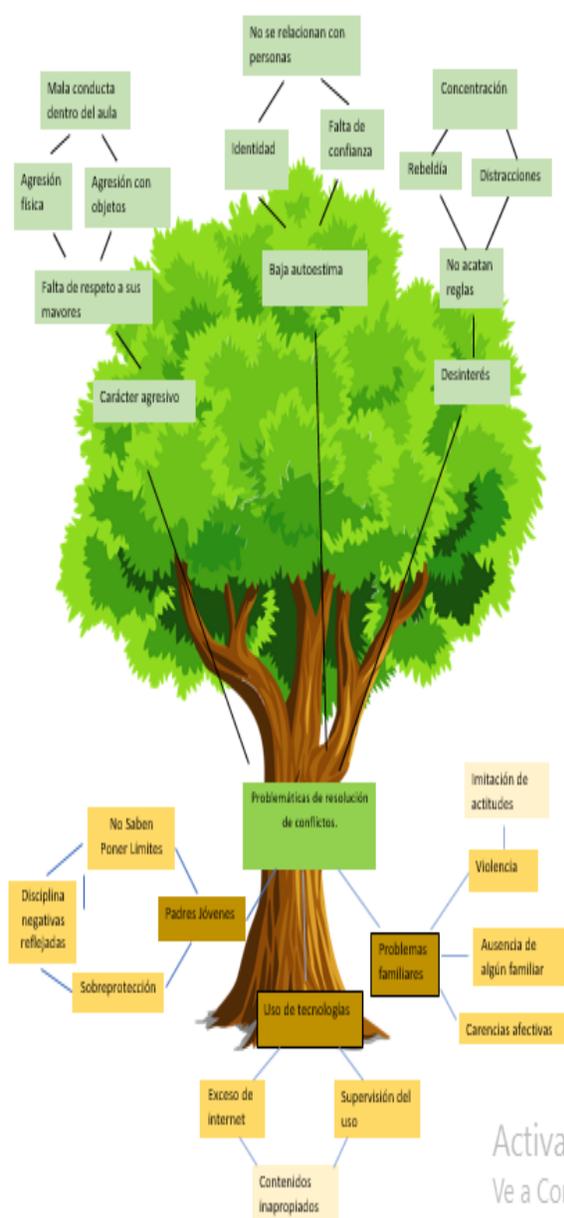
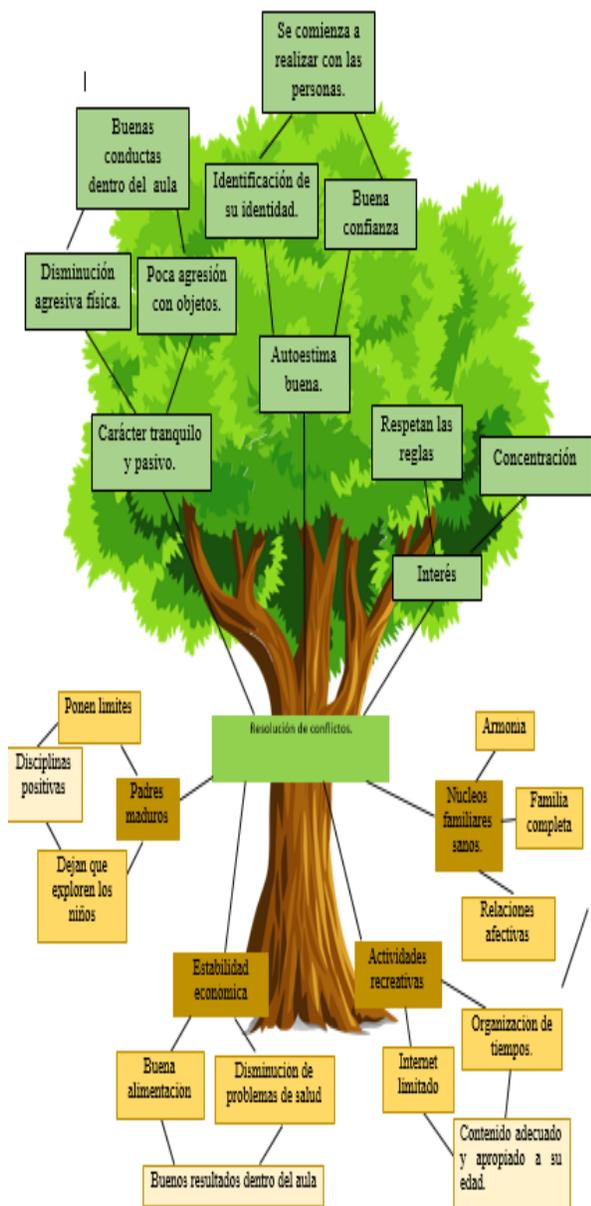


Diagrama de Ishikawa categoría social



Árbol del problema



APÉNDICE L

Planeación didáctica

NOMBRE DE LA ESCUELA:		Preescolar indígena Juan Escutia.				
ZONA ESCOLAR:		612	SECTOR:	16	Turno:	Matutino
TIEMPO DE APLICACIÓN:		4 de marzo al 8 de marzo 2024.				
FASE:	2	GRADO:	3°	CAMPO:	De lo humano y lo comunitario	
ENCARGADA:	Monica Garcia Herrera	CCT.		21DCC0949N		
		MUNICIPIO:		Chignautla		
EJES ARTICULADORES						
Igualdad de genero	Interculturalidad critica	Vida saludable	Artes y experiencias estéticas	Pensamiento critico	Inclusión	La lectura y la lectura en el acercamiento a las culturas
X		X	X		X	
PROYECTO:	"La magia de resolver conflictos"					
METODOLOGÍA:		Aprendizaje de servicio (AS)				
ÁREA:	Socioemocional	DIMENSIÓN:	Colaboración	HABILIDAD:	Inclusión	
SITUACIÓN PROBLEMA:		¿Cómo reforzar la colaboración para mejorar la resolución de conflictos en los niños de 3° grado de preescolar Juan Escutia de la comunidad de Analco del municipio de Chignahutla?				
Objetivo:		Implementar un "AS" mediante un periódico mural escolar, para favorecer la colaboración en la resolución de conflictos en los alumnos de 3° "A" del preescolar "Juan Escutia".				

CAMPO FORMATIVO: De lo humano y lo comunitario	
Contenido	Proceso de desarrollo de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Los efectos en la interacción con diversas personas y situaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialoga con sus pares u otras personas, para solucionar conflictos, en lugar de gritar o agredir y respeta las reglas de participación para una buena convivencia.
INTEGRACIÓN CURRICULAR	
Lenguajes	
Contenido	Proceso de desarrollo de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de ideas o emociones en la interacción con manifestaciones culturales y artísticas y con la naturaleza a través de diversos lenguajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha lo que lee comparten sus pares y reconoce que hay diversidad de opiniones gustos o disgustos alrededor de una misma manifestación artística o cultural.
Ética, naturaleza y sociedades	
Contenido	Proceso de desarrollo de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • La diversidad de personas y familias en la comunidad y su convivencia en un ambiente de equidad libertad de inclusión y respeto a los derechos humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las distintas formas de ser y actuar de sus pares para convivir en armonía.

SESIÓN N° 1 DEL DÍA 4 DE MARZO.		TIEMPO:	40 minutos	
OBJETIVO ESPECÍFICO:	<ul style="list-style-type: none"> • Describir aquellos comportamientos que generan algún tipo de violencia en diversos escenarios de su vida cotidiana 			
1. PUNTO DE PARTIDA.	Inicio	MATERIALES	RECURSOS	PRODUCTO
	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar con una reunión con los padres de familia presentándome y posteriormente comenzar con presentar el proyecto, con la finalidad de que conozcan y apoyen a las actividades y se obtengan resultados favorables para el desarrollo de los pequeños. Después, la encargada deberá cuestionar a los padres de familia sobre la violencia que se puede generar en el hogar y como es que puede repercutir en el salón de clases. • Una vez terminada la presentación con los padres, iniciar dando la bienvenida a los alumnos y realizar la activación física con la canción de “Sacude la flojera”: https://www.youtube.com/watch?v=Fto2QDXKkQI • Posteriormente terminada la activación física, dar una pequeña introducción y cuál será la finalidad de dichas actividades. Seguido de la introducción, comenzar dando una explicación sobre que son los conflictos y que es lo que generan si se presentan dentro de un salón de clases. Lanzar la siguiente pregunta, ¿Cuáles son los conflictos que pueden surgir entre compañeros y como los solucionan?, para después hacer una lluvia de imágenes impresas que representen la palabra lanzada y logren identificar más claro las acciones que generan conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresiones de imágenes • Pegamento • Tijeras • Colores • Papel bong • Hojas de color • Fieltro 	<ul style="list-style-type: none"> • Cañón • Videos • Rin de bicicleta • Soporte de fierro forrado con fieltro • Y una tijera de bicicleta cortada a la mitad. 	Ruleta de las situaciones conflictivas y no conflictivas.

	<p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar un video sobre la conciencia de los patrones violentos para reforzar la actividad anterior: https://youtu.be/k0lxGaxQPBw. • Terminando el video dar la indicación para realizar la siguiente actividad que consiste en darle a cada niño una impresión que traiga una situación que genere conflicto y una que no genere, ellos la deben colorear y después recortar. La docente debe apoyar llevando un círculo de cartón con soporte para que pueda girar, tenga 9 separaciones o casillas y una flecha que indique una casilla, y así cada niño coloque la situación que le toco en una separación. • Cada niño debe girar la ruleta y en la imagen que le toque, deberán colocar en un papel bong con una manita recortada si es una buena acción o no. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar, la clase dar indicaciones a los padres de familia, que tendrán una tarea la cual constara en dibujar o pegar un recorte en una hoja blanca una situación que genere conflictos en la comunidad y que anoten las siguientes preguntas en la misma hoja respondiéndolas: ¿Qué situación es? ¿Qué conflicto se genera? ¿Qué maneras de solucionar hay? ¿Cómo lo solucionan? ¿Puede afectar en la educación de su hijo? 			
<p>SESIÓN N° 2 DEL DÍA 5 DE MARZO.</p>		<p>TIEMPO:</p>	<p>40 minutos.</p>	

OBJETIVO ESPECÍFICO:	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar actividades colaborativas a través del trabajo en equipo y de integración. 			
<p style="text-align: center;">2.</p> LO QUE SE Y LO QUE QUIERO SABER.	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Dar la bienvenida a los niños, posteriormente comenzar con una actividad de percusión corporal con ayuda del video: https://www.youtube.com/watch?v=H1rFDZ5Lf3I Seguidamente comenzar dando las indicaciones sobre las actividades a realizar. En esta ocasión para comenzar se revisara que los padres hayan cumplido con la tarea que les fue asignada para poder trabajar con los niños. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> La primera actividad con ayuda de la encargada, deberán pegar todas las hojas en un espacio para que cada niño pueda observarlas simulando que son carteles pequeños, para que después cada niño por turnos comience a dar una breve descripción sobre cómo es que lo entiende, deberán pasar al menos la mayoría. Terminada la descripción comenzar una retroalimentación para que los niños logren entender y reflexionar que algunas situaciones o problemas que observamos en nuestro entorno pueden ser malos si nosotros también los repetimos. Para poder llevar acabo la siguiente actividad la encargada deberá llevar una caja con una hoja de instrucciones sobre qué es lo que se deberá hacer en caso de actitudes groseras o peleas, ya que esta caja será forrada y nombrada el botiquín de la convivencia, esta tendrá varios objetos y materiales para usar en caso de acciones malas. Los niños las podrán utilizar cuando reflexiones sobre acciones 	<p>MATERIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Caja forrada Curitas Hojas para corazones 	<p>RECURSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Cañón Laptop Hoja de instrucciones Tabla de registro conductual con fotos Estetoscopio de fieltro Guantes de fieltro Termómetro de fieltro. 	<p>PRODUCTO</p> <p>Botiquín de la convivencia.</p>

que perjudiquen a sus compañeros. Los materiales y objetos que tendrá la caja serán:

- Curitas
- Estetoscopio del amor
- Corazones de las disculpas
- Cinta de los abrazos.
- Guantes de la verdad.
- Pastillas de la felicidad
- Termómetro de las emociones

La encargada deberá pedir ayuda a los pequeños para acomodar todos los objetos dentro del botiquín.

- Una vez acomodado los materiales y objetos, se formaran 2 equipos de 5 niños, con la finalidad de representar una acción conflictiva y logren identificar para que deben utilizar cada objeto o material, dependiendo cual sea el caso. Todos los equipos para comenzar, deberán utilizar el termómetro y en un registro grande de emociones, estará una foto pegada y de acuerdo a la emoción que detecte el niño que está prestando el servicio de medico deberá colocar una carita feliz, triste, enojado o asustado en la foto correspondiente, para después a cada equipo se le asigne una situación conflictiva en la cual van a detectar una emoción y con ayuda del instructivo utilizaran los materiales que hay dentro del botiquín; un ejemplo podría ser: en caso de insultar a un compañero utiliza un corazón de las disculpas o en caso de golpear a un compañero utiliza una cinta de los abrazos, y así los niños utilicen los materiales y realicen esas acciones.

Cierre

	<ul style="list-style-type: none"> • Para terminar la clase, se les darán indicaciones a los padres de familia que para el día siguiente deben traer un recipiente hondo para poder realizar el experimento, de igual manera su bata para experimentos. La encargada apoyara trayendo acondicionador, maicena y colorantes para realizar un experimento. 				
SESIÓN N° 3 DEL DÍA 6 DE MARZO		TIEMPO:	40 minutos		
3. ORGANICEMOS LAS ACTIVIDADES.	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar con un concurso de preguntas visuales, en la cual se les presentara con el proyector unas preguntas, que consta en que los niños logren identificar diferentes situaciones y reforzar lo aprendido https://wordwall.net/es/resource/3781812/resolucion-de-conflictos • Posteriormente se darán las indicaciones que el producto final está por acercarse y constara de preparar a los niños para realizar un periódico mural gigante donde se pondrán todas aquellas actividades que se realizaron durante todas las sesiones, y así la comunidad estudiantil pueda visualizarlo. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posteriormente se presentara el siguiente video: https://youtube.com/shorts/BhVupL7c8f0?si=myntnaHiMzZL4TG0 con la ayuda de este video, se realizará la plastilina, después de terminar de visualizarlo la encarada deberá repartir los materiales en porciones para cada alumno, y comenzar con la mezcla para tener la consistencia 	<p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maicena • Colorantes • Acondicionador • Hoja de acetato. 	<p>RECURSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cañón • Moldes 	<p>PRODUCTO</p> <p>Figura de plastilina</p>	

	<p>que se necesita de la mezcla y así puedan moldear una figura que para ellos signifique o represente una buena convivencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ir terminando se les repetirá una hoja de acetato ya que en esa, pondrán la figura con la que quieren representar una buena convivencia y de igual manera colocar su nombre. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para finalizar la figura que realizaron la deberán explicar frente a sus compañeros para que los demás entiendan sobre lo que significa para ellos esa figura y sobre todo comprendan que todos tenemos un punto de vista diferente con respecto a la convivencia. 			
SESIÓN N° 4 DEL DÍA 7 DE MARZO		TIEMPO:	40 minutos.	
OBJETIVO ESPECÍFICO:	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la cooperación y convivencia en la resolución de problemas a través de la construcción de un periódico mural. 			
4. CREATIVIDAD EN MARCHA.	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para iniciar el día, los niños deben de realizar una pequeña activación física con el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=a7a5mbewZ-c • Se darán indicaciones correspondientes, se comenzara a organizar la manera de cómo se ira componiendo el periódico mural. • Primero la encargada debe de ser la responsable de llevar algún material resistente con 5 separaciones, dentro de las cuales se pondrán los productos de cada sesión. Con la finalidad de que se tenga un buen espacio para cada producto. <p>Desarrollo</p>	MATERIALES	RECURSO	PRODUCTO
			<ul style="list-style-type: none"> • Cañón 	Armar el periódico mural

	<ul style="list-style-type: none"> En esta actividad se observara si los pequeños podrán esperar su turno, ya que, se les asignaran turnos a los niños para que puedan colocar cada uno lo que les corresponde dentro del periódico mural y así darle la forma que se tiene planeada, para poder presentar al día siguiente. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> Para terminar la sesión se dan las indicaciones a los padres de familia, sobre que los niños deben de ir muy bien aseados y preparados para explicar el periódico mural, haciéndolos cuestionar sobre las actividades realizadas, preguntándoles lo siguiente de tarea que los padres les deben lanzar en casa para que al siguiente día expliquen el trabajo de formal grupal con los padres de familia y los otros dos grados. 			
Sesión N°5 del día 8 de marzo		Tiempo:	40 minutos.	
5. Compartimos y evaluamos lo aprendido.	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> La encargada deberá comenzar con una bienvenida para todos los padres de familia y al público en general, agradeciendo su participación, dedicación y apoyo a sus pequeños en el proceso, posteriormente pasar a una activación física de los padres presentes con los niños con la siguiente canción: Aram Sam Sam. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> Para continuar con la actividad será, organizar a los niños y con ayuda de un micrófono y una bocina los niños deberán explicar los trabajos de clase y que es lo que aprendieron durante las sesiones. 	MATERIALES	<p>RECURSO</p> <ul style="list-style-type: none"> Bocina Micrófono 	<p>PRODUCTO</p> <p>Periódico mural.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• En este caso los padres deberán apoyar a los niños para apresurar en la última sesión. <p>cierre</p> <ul style="list-style-type: none">• Por último, a cada padre se le repartirá una hoja que contendrá una evaluación para que ellos puedan plasmar ahí como lograron apreciar el desenvolvimiento en sus hijos y si creen que el aprendizaje de las actividades les pueden funcionar en un futuro.			
--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212, TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.



APENDICE M

Registro anecdótico

Preescolar:	
Fecha:	
Grado y grupo:	
Objetivo:	Describir el nivel de conocimientos que poseen los alumnos con respecto a actitudes negativas durante la sesión de inicio.
Instrucciones:	Para responder el siguiente registro anecdótico, es importante que la encargada, recabe la información necesaria a través de las actividades. Deberá describir como es cada niño, como se relaciona, que actitudes tiene con sus demás compañeros y sobre todo si distingue actitudes violentas que pueden generarse en casa. Será llenado al terminar la sesión.

Alumnos	Descripción del hecho	Interpretación
1. Miguel Ángel Arcos Olivares		
2. Briza Yareth Cabañas Marcos		

3. Jannya Marlen Cadena Montiel		
4. Ian Castro Luna		
5. Erick Yair Luna Marcos		
6. Erick Yair Ramírez Santos		

7. José Yael Ramírez Santos		
8. Sergio Ulises Sánchez Reyes		
9. Emiliano Santos de Jesús		
10. Irving Joseph Santos Ramírez		

11. Alan Santos Tetel		
12. Melany Vega de Jesús		



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212, TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
APENDICE N



Escala de actitudes

Objetivo:	Instrucciones:
Identificar como es el desenvolvimiento de los alumnos mediante indicadores y criterios de evaluación actitudinal e interacción dentro del salón de clases.	Para poder llenar la escala de actitudes, es necesario que el docente observe si el alumno cumple con los indicadores, es decir, si el alumno su cumple con lo planteado la encargada debe de colocar una X en las abreviaturas de TA, que quiere decir, Totalmente de Acuerdo, y así se sigue el llenado de la tabla. En la parte de debajo de la tabla se encuentra otra pequeña tabla dentro de la cual tiene el significado de las abreviaturas.

Interacción en el aula																					
Nombre de los alumnos		Dialoga con sus compañeros cuando alguna situación no le agrada y trata de resolverlos, en lugar de golpear y gritar					Comparte los materiales con sus compañeros, sin estar peleando o arrebatándose los materiales.					Respeto las opiniones de sus compañeros cuando se trata de colaborar en las actividades en equipo.					Propone formas para solucionar conflictos de manera pacífica y reconociendo las actitudes que generan conflictos entre ellos.				
		TA	PA	NA/ND	PD	TD	TA	PA	NA/ND	PD	TD	TA	PA	NA/ND	PD	TD	TA	PA	NA/ND	PD	TD
1. Miguel Ángel Arcos Olivares																					
2. Briza Yareth Cabañas Montiel																					

3. Jannya Marlen Cadena Montiel																				
4. Ian Castro Luna																				
5. Erick Yair Luna Marcos																				
6. Erick Yair Ramírez Santos																				
7. José Yael Ramírez Santos																				
8. Sergio Ulises Sánchez Reyes																				
9. Emiliano Santos de Jesús																				
10. Irving Joseph Santos Ramírez																				
11. Alan Santos Tetel																				
12. Melany Vega de Jesús																				

TA	Totalmente de acuerdo
PA	Parcialmente de acuerdo

NA/ND	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
PD	Parcialmente de desacuerdo
TD	Totalmente en desacuerdo

APENDICE O

Rubrica de evaluación

		Objetivo:	Valorar el nivel de desempeño actitudinal de los alumnos para evaluar el desenvolvimiento que presenten al finalizar el producto final.			
		Instrucciones:	Para el llenado de la rúbrica, es necesario observar cada comportamiento de los alumnos y posteriormente colocar una X en la casilla correspondiente de pendiendo del nivel que tenga cada alumno.			
		PDA	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
De lo humano y lo comunitario	Los efectos en la interacción con diversas personas y escenarios.	El estudiante es capaz de dialogar con sus pares y buscar soluciones pacíficas a los conflictos. Escucha activamente las opiniones de los demás y muestra respeto hacia ellas.	El estudiante es capaz de dialogar con sus pares y buscar soluciones a los conflictos, aunque puede mostrar dificultades en ocasiones. Muestra interés por escuchar las opiniones de las demás, pero a veces se impacienta o se distrae.	Tiene dificultades para participar en las discusiones grupales y a menudo se desentiende de ellas. No respeta la mayoría de las reglas establecidas para la convivencia y a menudo actúa de manera disruptiva o agresiva.	El estudiante no es capaz de dialogar con sus pares ni buscar soluciones a los conflictos de manera pacífica. No muestra interés por escuchar las opiniones de los demás y se niega a participar en las discusiones.	
	Escucha lo que lee comparten sus pares y reconoce que hay diversidad de opiniones gustos o disgustos alrededor de una misma manifestación artística o cultural.	Logra escuchar y comprender que existen diferencias en puntos de vista sobre una misma manifestación cultural asimismo que habrá gustos y disgustos sobre diferentes puntos de vista.	Escucha a sus compañeros y reconoce que hay diferentes puntos de vista buenos y malos sobre una misma manifestación artística o cultural.	Escucha las opiniones y puntos de vista sobre diferentes manifestaciones culturales y artísticas está en proceso de reconocer que existen diferentes puntos de vista de una misma producción.	Observa y escucha las opiniones de sus demás compañeros sobre diferentes manifestaciones culturales y artísticas.	

Ética, naturaleza y sociedades.	Reconoce las distintas formas de ser y actuar de sus pares para convivir en armonía.	Desarrolla empatía y respeto con sus compañeros sobre su actuar, forma de ser y pensar para convivir en armonía generando espacios para escuchar y hablar de manera pacífica y respetuosa.	Acepta y es empático sobre las ideas, puntos de vista y expresiones de sus compañeros para convivir en un ambiente de respeto y armónico.	En algunas ocasiones logra escuchar, empatizar y mostrar respeto sobre los diálogos y expresiones de sus compañeros.	En algunas ocasiones se muestra molesto, interrumpe o impone ideas sobre sus compañeros.
---------------------------------	--	--	---	--	--

Alumnos	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
1. Miguel Ángel Arcos Olivares				
2. Briza Yareth Cabañas Marcos				
3. Jannya Marlen Cadena Montiel				
4. Ian Castro Luna				
5. Erick Yair Luna Marcos				
6. Erick Yair Ramírez Santos				
7. José Yael Ramírez Santos				
8. Sergio Ulises Sánchez Reyes				
9. Emiliano Santos de Jesús				
10. Irving Joseph Santos Ramírez				
11. Alan Santos Tetel				
12. Melany Vega de Jesús				

ANEXOS

ANEXO 1

CONDICIONES PERSONALES						
NIA	Nombre del alumno	Fecha de Nacimiento	Edad	Género	Talla	Peso
1	Arcos Olivares Miguel Angel	15/09/2019	5	Masculino		
2	Cabañas Marcos Briza Yareth		5	Femenino		
3	Cadena Montiel Janny Marlen		5	Femenino		
4	Luna Castro Ian		5	Masculino		
5	Luna Marcos Erick Yair		5	Masculino		
6	Ramirez Santos Erick Yair		5	Masculino		
7	Ramirez Santos Jose Yael		5	Masculino		
8	Sanchez Reyes Sergio Ulises		5	Masculino		
9	Santos De Jesus Emiliano		5	Masculino		
10	Santos Ramirez Irving Joseph		5	Masculino		

ANEXO 3

CRITERIOS DE VALORACIÓN			Área Lenguaje					Área Motriz					Área Socioemocional					Área Cognitivo							
			B: <small>Identifica el lenguaje para comunicarse y sus usos.</small>	B: <small>Comprende lo que le escuchamos y para interactuar con el aula.</small>	C: <small>Expresa sus ideas, opiniones y sentimientos para satisfacer sus necesidades personales y sociales.</small>	B: <small>Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permiten acercarse al mundo.</small>	E: <small>Identifica el lenguaje escrito como medio de comunicación.</small>	B: <small>Se desplaza por diferentes espacios, lugares, que tienen características o de</small>	B: <small>Manipula objetos a partir de la información que tienen las</small>	C: <small>Realiza el equilibrio en sus juegos físicos.</small>	B: <small>Realiza habilidades o actividades físicas.</small>	E: <small>Conoce su cuerpo.</small>	B: <small>Identifica sus propios valores y actitudes.</small>	B: <small>Desarrolla habilidades o actitudes de manera positiva con sus pares y comunidad.</small>	C: <small>Reconoce su identidad personal o parte de su ser.</small>	B: <small>Establece relaciones interpersonales responsables que son parte de sus</small>	E: <small>Participa en acciones o proyectos de la escuela de manera</small>	B: <small>Conoce su entorno y sigue sus normas de convivencia.</small>	B: <small>Demuestra su capacidad de trabajo del día a día.</small>	C: <small>Describe los hechos que ocurren en su entorno.</small>	B: <small>Identifica y compara sus relaciones con las</small>	E: <small>Identifica sus relaciones con las</small>			
Nº	NA	NOMBRE DEL ALUMNO																							
1		Miguel Angel Arcos Olivares	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	1	3	2	3	4	3	2
2		Briza Yareth Cabañas Marcos	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	1	3	2	3	3	3	2
3		Ian Castro Luna	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
4		Erick Yair Luna Marcos	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	2	1	2	3	3	3	3
5		Erick Yair Ramirez Santos	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1
6		Jose Yael Ramirez Santos	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2
7		Sergio Ulises Sanchez Reyes	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	2	3	3	3	3	2
8		Emiliano Santos De Jesus	3	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
9		Irving Joseph Santos Ramirez.	4	2	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1
10		Jeiden Emanuel	2	3	3	1	1	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									
24																									
25																									
26																									
27																									
28																									
29																									

Página 1

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

ANEXO 4



ANEXO 5



ANEXO 6



ANEXO 7

