



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Aprendizaje servicio: una metodología para optimizar
habilidades socioemocionales en niños de segundo grado de
preescolar”**

PROYECTO DE INTERRVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Edna Juárez Martagón

Teziutlán, Pue., junio 2024



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Aprendizaje servicio: una metodología para optimizar
habilidades socioemocionales en niños de segundo grado de
preescolar”**

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Edna Juárez Martagón

Asesor:

Lic. Adela Rodríguez Martínez

Teziutlán, Pue., junio 2024

DICTAMEN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Edna Juarez Martagon
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

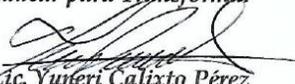
Titulado:

"Aprendizaje servicio: una metodología para optimizar habilidades socioemocionales en niños de segundo grado de preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Atentamente
"Educar para Transformar"

Lic. Yulieri Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

YCP/scc*

Calle Principal Ignacio Zaragoza No. 19, Barrio de Maxtaco Teziutlán, Pue. C.P. 73840 Tel: (231) 3122302

DEDICATORIAS

Con todo mi amor y gratitud, dedico este logro a mis padres, cuya infinita sabiduría, apoyo incondicional y amor inquebrantable han sido la guía constante en mi vida. Gracias por creer en mí, incluso en los momentos en que yo dudé de mí mismo. Esta dedicación es un pequeño reflejo de la grandeza de sus corazones y el sacrificio que han hecho por mi felicidad y éxito. Les debo todo lo que soy y lo que seré.

A mis hermanos pues en cada momento compartido, en cada risa y en cada desafío, he encontrado en ustedes un refugio y una fuente inagotable de fuerza. Gracias por ser mis confidentes, mis cómplices y mis mejores amigos. A través de todas las etapas de la vida, su amor y apoyo han sido invaluable.

A mi abuelita, gracias por ser mi inspiración, mi guía y mi refugio en los momentos difíciles. Tu sabiduría, ternura y fortaleza me han enseñado el verdadero significado de la familia y el amor incondicional. Cada momento a tu lado es un tesoro que guardo en mi corazón. Te amo más de lo que las palabras pueden expresar.

A mi familia que ha sido mi pilar y mi fuente constante de inspiración, apoyo y alegría. Gracias por creer en mí, por sus sacrificios y por estar siempre a mi lado. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi corazón y ha sido fundamental en cada paso de este camino.

A mis maestros, quienes han iluminado mi camino con su sabiduría, paciencia y dedicación. Gracias por ser más que instructores, por ser guías, mentores e inspiradores. Sus enseñanzas han sembrado en mí las semillas del conocimiento y la pasión por aprender. Agradezco cada lección, cada consejo y cada momento compartido en este viaje educativo. Ustedes han dejado una huella imborrable en mi vida, y por ello, siempre les estaré profundamente agradecida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema	11
1.2. Diagnóstico.....	20
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad	24

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México	31
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar	39
2.3 La empatía por Daniel Goleman.....	42
2.4 Fundamento Teórico de la Estrategia de Investigación.....	43
2.4.1 Teoría sociocultural y zonas de desarrollo de Lev Vygotsky como enfoque psicológico.	43
2.4.2 Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg como enfoque pedagógico	45
2.4.3 Aprendizaje Servicio como teoría didáctica.....	48
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	50

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación	56
3.2 Enfoque de la investigación.....	61
3.3 Diseño de la investigación.....	65

3.4 Técnicas de recopilación de información	69
---	----

CAPITULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto.....	74
4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación.....	79
4.3 Impacto del proyecto	82
4.4 Balance general.....	84
4.5 Retos y perspectivas	86

CONCLUSIÓN

REFERENTES BIBLOGRAFICOS

APENDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La empatía, entendida como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, es un componente esencial del desarrollo social y emocional en la infancia. Sin embargo, en los últimos años, diversos estudios han indicado una creciente preocupación respecto a la falta de empatía entre los niños y niñas en edad preescolar. Esta tesis se propone explorar las causas, manifestaciones y posibles consecuencias de esta tendencia en los entornos educativos iniciales, así como las estrategias pedagógicas que podrían implementarse para fomentar un desarrollo empático más saludable y equilibrado desde las primeras etapas de la educación.

El preescolar, al ser una etapa fundamental en la formación de habilidades sociales y emocionales, ofrece un contexto ideal para observar y analizar el comportamiento empático de los niños. La interacción cotidiana con compañeros y docentes proporciona múltiples oportunidades para que los niños aprendan a reconocer y responder a las emociones de los demás. No obstante, factores como el entorno familiar, la exposición a medios digitales, y la calidad de las relaciones interpersonales pueden influir significativamente en el desarrollo de la empatía en esta fase crucial de crecimiento.

A través de una combinación de revisiones teóricas, estudios de caso y observaciones directas en entornos preescolares, esta investigación pretende identificar las barreras que impiden el desarrollo adecuado de la empatía en niños y niñas de preescolar. Asimismo, se examinarán las intervenciones educativas y prácticas docentes que han demostrado ser efectivas para cultivar esta habilidad esencial. Al abordar la falta de empatía desde una perspectiva multidimensional, esta tesis busca contribuir a una mejor comprensión de los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación temprana en la promoción de valores como la empatía y la solidaridad. En última

instancia, este trabajo no solo pretende delinear un panorama actual sobre la falta de empatía en el ámbito preescolar, sino también ofrecer recomendaciones prácticas para educadores, padres y responsables de políticas educativas, con el fin de construir un entorno más empático y comprensivo para las futuras generaciones.

Por lo tanto, se implementan cuatro capítulos. El primero consiste en la descripción de la realidad, es decir, se lleva a cabo la investigación mediante una categorización de lo interno y lo externo, así como de las técnicas e instrumentos que se implementan dentro y fuera del aula. Además, se incluye el diagnóstico utilizado y cómo se identificó el problema a trabajar. Posteriormente, se presenta el capítulo II, donde se dan a conocer conceptos de intervención educativa y educación preescolar e inicial, así como las características de las competencias del interventor educativo en su perfil de egreso. Por lo tanto, se describen teorías relacionadas con el problema de la empatía: la teoría psicológica de Vygotsky, la pedagógica de Kohlberg y la didáctica de Aprendizaje Servicio. Mediante una triangulación, estas teorías delimitan la relación con el problema, además, se presenta la evaluación en el campo de la intervención y su importancia.

Dándole así seguimiento a lo que es el capítulo III, el cual menciona el tipo de paradigma a desarrollar, en este caso, el sociocrítico, además de integrar el enfoque cualitativo con sus respectivas fases y cómo se aplica en él. Asimismo, se aborda la implementación de un diseño de investigación y, sobre todo, el método de la investigación acción participativa. Por consiguiente, se encuentra el capítulo IV, donde se da a conocer la evaluación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de un ambiente de aprendizaje de panadería durante un tiempo establecido, mediante actividades implementadas a través de la realización de planeaciones. Se analiza, sobre todo, el impacto del proyecto, sus fortalezas y debilidades, así como los retos,

perspectivas y enseñanzas que dejó esta aplicación de estrategia didáctica en relación con el aprendizaje-servicio, con actividades que persiguen reforzar la iniciativa personal para mejorar la autonomía.



CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

En este primer apartado se parte de lo contextual el cual se entiende como el momento de dejar en evidencia el entorno en el que se va a desarrollar una investigación, para ello es importante retomar a Sampieri que lo entiende como aquello que permite delinear el reflejo de lo que el investigador ha encontrado en la teoría, pero desde lo práctico; refiriéndose que es necesario en este caso evidenciar el planteamiento del problema que se ha realizado, es decir que deja en claro lo que se ha encontrado en el entorno y que posteriormente será estudiado para su interpretación.

De la misma manera, el estudio del contexto para el presente proyecto, es de suma relevancia para recopilar información, que guie a la interventora educativa para encontrar un problema que este afectando de manera particular a su objeto de estudio que en este caso se encuentra en la población de Teziutlán, la cual se analiza a través de las categorías de análisis: social, educativo, económico y cultural, y que por ende, están dando información valiosa para su posterior análisis, para así comprender de manera más objetiva aquel problema, por tal motivo es de suma importancia reconocer un poco de la historia del problema encontrado, puesto que se ha de conocer a más profundidad el mismo, por eso a continuación se presenta el proceso que se lleva para analizar el entorno, primero contextualizando, la realización de un diagnóstico y el problema que se deriva del mismo.

1.1 Contextualización del problema

Anteriormente se menciona la importancia de estudiar el entorno, para ello es necesario partir del estudio de la realidad, la cual se puede definir como “todo lo que nos rodea” (Francia Alfonso, 1993, p. 12). En el presente proyecto se analiza la realidad, desde una categorización en el entorno social, económico, educativo, cultural y de la salud para poder adentrarse en ella, la

cual adquiere la finalidad de análisis, por ello se retoma desde esa misma perspectiva que la realidad es entendida como “lo que se manifiesta en forma de situaciones, que constituyen los aspectos visibles tanto de los hechos sociales como de los fenómenos” (Francia Alfonso, 1993, p. 12).

Agregando a anterior, se puede entender la importancia de estudiar la realidad es que considera parte de ella a todos aquellos fenómenos en donde el investigador puede extraer información relevante que le permita conocer lo que está sucediendo en un tiempo determinado, en el presente proyecto se ha de interesar en conocer el problema que rodean a las personas del Municipio de Teziutlán, recopilando información de la localidad, a través de la clasificación de cuatro categorías de análisis que permitirán obtener un problema de esta sociedad, cuyas categorías ya fueron mencionadas en párrafos anteriores.

Por otro lado, Sampieri (s/f) define el marco contextual como el entorno en el cual se lleva a cabo una investigación incluye aspectos como el lugar, el tiempo, la cultura, el contexto social, político, económico, entre otros. Estos elementos son importantes para comprender y analizar adecuadamente los resultados de la investigación, ya que pueden influir en la interpretación de los datos y en la generalización de los hallazgos. Al establecer el marco contextual, es necesario describir y justificar las características del entorno en el cual se desarrolla la investigación. Esto implica identificar los factores para explicar cómo pueden afectar los resultados y conclusiones del estudio.

Por el contrario, es importante mencionar que, a lo largo de la historia de la humanidad, la sociedad ha estado presente como un fenómeno con implicaciones históricas, sociales y políticas. En términos simples, se pueden definir la sociedad como un grupo de personas que se unen en aspectos morales, materiales, espirituales, culturales para satisfacer necesidades compartidas,

obtener beneficios mutuos, perseguir metas y aspiraciones similares. Según Moreira (2003), la sociedad se puede ver como la manera en que los seres humanos se adaptan a su entorno y se apoyan mutuamente en la satisfacción de necesidades esenciales, como la protección, la alimentación y la reproducción, no solo en beneficio del individuo, sino también de su especie.

Por otro lado, se enfatiza la importancia del diagnóstico de la realidad, definiéndolo como "una fase de gran relevancia en la elaboración de proyectos, ya que permite identificar problemas, determinar sus causas, establecer objetivos y acercarse al estudio de esta realidad como objeto de análisis" (Pérez, 1993, p.39). Según esta concepción, resulta fundamental para la organización de la información y la identificación de problemáticas tanto en el entorno interno como externo. Es crucial que se base en necesidades reales para las cuales se busque una solución y, además, que permita estudiar las necesidades de manera integral. También se menciona el surgimiento de problemas a partir del diagnóstico y las oportunidades que esto puede generar.

Así mismo, es importante destacar que para comprender los problemas o necesidades del contexto que se desea estudiar o investigar, uno de los pilares fundamentales es la creación de instrumentos de investigación. Arias (2006) menciona que, "los instrumentos pueden ser cualquier recurso, dispositivo o formato, ya sea en papel o digital, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información". Por lo tanto, con el objetivo de conocer las características de los diversos contextos, se desarrollaron y aplicaron varios instrumentos como lo son encuestas, entrevistas, solo por mencionar algunos, las cuales se hicieron en colaboración con la población de dichos entornos. Esto se hizo con la finalidad de identificar las necesidades principales y comprender cómo afectan al ámbito educativo.

Por lo tanto, se inicia describiendo el contexto externo, para ello es importante definirlo como:

El entorno está formado por el conjunto de grupos, agentes e instituciones con los que la organización mantiene relaciones significativas, relaciones no sólo de naturaleza económica, sino de cualquier tipo. Algunos ejemplos de estos grupos son: competidores, socios, Gobiernos, comunidades, clientes, proveedores, y sindicatos; entre otros. (Regno, 2012, p. 81)

Ahora que ya se definió, es momento de mencionar que esta investigación se enfoca en el municipio de Teziutlán. También denominado como Teziuyotepetzintlan, la Perla de la Sierra o simplemente Teziutlán, está ubicada en la sierra nororiental; se localiza en la parte noroeste del estado de Puebla. Los climas teziutecos son considerados como “templado húmedo” con abundantes lluvias en los meses de julio, agosto y septiembre o bien con lluvias todo el año y “semicálido subhúmedo” con lluvias todo el año. (Olazo, 1998). Para el análisis de la realidad de este municipio se examinaron las categorías, social, cultural, económica, salud y educativa.

La sociedad teziuteca es conocida por su calidez y hospitalidad, los habitantes de la ciudad suelen recibir a los visitantes con los brazos abiertos. Es un municipio con una población diversa, que incluye una presencia significativa de comunidades indígenas como lo son San Sebastián, Chignautla, Hueyapan, entre otras, en donde predomina principalmente el dialecto náhuatl. Esto contribuye a la diversidad cultural de la región; la sociedad en Teziutlán valora tanto las relaciones familiares como la comunitaria, por lo cual, la solidaridad entre vecinos es común, las festividades y eventos locales a menudo promueven un sentido de comunidad. Las festividades locales, como la Feria son eventos que reúnen a la población en una celebración llena de música, bailes y coloridos desfiles; la religión juega un papel importante en la vida de la ciudad, como lo es la Semana Santa la cual una época de profunda devoción y manifestaciones religiosas.

La producción artesanal es una parte importante de la cultura local, los habitantes de Teziutlán producen artículos como textiles bordados, cerámica y objetos de alfarería (Ver

Apéndice A) que representan la herencia cultural de la región. La economía de Teziutlán está impulsada principalmente por la industria maquilera y el comercio el cual se concentra en el centro histórico, donde se pueden encontrar tiendas y mercados locales que ofrecen una amplia variedad de productos. En cuanto a la salud, cuenta con instalaciones de atención médica, como hospitales y clínicas, para atender las necesidades de atención médica de la población.

Posteriormente en lo educativo (Ver Apéndice A,B,C), dentro de este municipio se logra encontrar una variedad de opciones educativas, contando desde el preescolar hasta el nivel superior, encontrando instituciones públicas como privadas, las cuales tienen como objetivo promover el acceso a la educación para la sociedad para su desarrollo personal, todo lo anterior permite que la sociedad de Teziutlán tiene un buen nivel educativo, porque es lo que busca, crear ciudadanos capaces y comprometidos, en primer lugar a mejorar sus condiciones de vida y a ser ciudadanos participativos y tomen un rol activo como profesionista dentro de la comunidad Teziuteca.

Por otro lado, se puede describir que el municipio de Teziutlán, Puebla, es una comunidad con una rica diversidad cultural, una economía diversificada, una fuerte identidad cultural y un enfoque en la educación y el bienestar de sus residentes. Las tradiciones, las festividades y la solidaridad comunitaria son aspectos notables de la vida en Teziutlán. El municipio es tan rico en su cultura, que en el presente año 2023, ha sido denominado pueblo mágico, gracias a esta diversidad cultural que se puede ver cuando las personas visitan dicho municipio.

Para la obtención de los problemas localizados en el contexto externo (Ver Apéndice A,B,C) se utilizó la metodología de Ishikawa el cual arrojó la siguiente información, la cual es importante recabar pues influye en esta investigación. En primer lugar, en la categoría social, arroja que en el municipio de Teziutlán hay una prevalencia de madres solteras. Uno de los

factores más comunes que lleva a la maternidad soltera es el embarazo no planificado, esto puede ocurrir debido a la escasez de acceso a métodos anticonceptivos efectivos, de educación sexual adecuada o simplemente a decisiones personales que no incluyen una pareja comprometida.

Agregando a lo anterior, la violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que se origina debido a una serie de factores interrelacionados, en primer lugar, la falta de comunicación efectiva en las relaciones familiares es un factor crucial que puede conducir a la violencia. Cuando los miembros de la familia no pueden expresar sus pensamientos, emociones o preocupaciones de manera abierta y saludable, los conflictos tienden a acumularse y a veces explotan en actos violentos. Los patrones de comportamiento aprendidos en la infancia, especialmente aquellos relacionados con la violencia, pueden perpetuarse de generación en generación. Los individuos que han sido testigos de violencia en sus hogares de origen pueden tener más probabilidades de repetir esos patrones en sus propias familias.

Por otra parte, dentro de la categoría económica, se obtuvo que la tendencia de que ambos padres trabajen fuera del hogar se ha vuelto cada vez más común en la sociedad contemporánea. Para comenzar, el aumento del costo de la vida es una causa fundamental que ha llevado a ambos padres a buscar empleo. El incremento de los gastos relacionados con la vivienda, la educación, el cuidado de los niños y otros aspectos del día a día ha hecho que sea necesario contar con dos ingresos para mantener un nivel de vida adecuado. La inversión en la educación de los hijos es esencial en la actualidad, y ambas figuras parentales aportan ingresos para garantizar oportunidades educativas adecuadas.

Dentro de lo cultural (Ver Apéndice A,B,C) es importante mencionar que la pérdida de valores en la sociedad es un fenómeno que se ha desarrollado a lo largo del tiempo debido a una serie de causas, para comenzar el impacto de la globalización ha contribuido significativamente a

la pérdida de valores. Con la globalización, las culturas se han vuelto más interconectadas, lo que puede llevar a la difusión de valores extranjeros que no siempre son coherentes con los valores tradicionales de una sociedad. En segundo lugar, el avance de la tecnología y la universalidad de las redes sociales han tenido un impacto negativo en la formación de valores. La exposición constante a contenidos inapropiados y la deshumanización de las interacciones en línea pueden socavar los valores tradicionales de respeto y empatía.

Por otra parte, en la categoría de la salud el problema que más influye son los trastornos emocionales en la sociedad ya que son el resultado de una combinación de factores complejos ya que la exposición a traumas o eventos traumáticos puede ser un desencadenante importante, puesto que las experiencias dolorosas, como abuso, violencia o pérdida de seres queridos, pueden dejar cicatrices emocionales profundas. A esto se suma el entorno socioeconómico, que desempeña un papel relevante. También es importante destacar el abuso de sustancias como un factor adicional. El consumo de drogas o alcohol puede ser un intento de autorregulación emocional y, paradójicamente, puede empeorar los problemas emocionales en el largo plazo.

Finalmente, en el ámbito educativo, el bullying escolar, es un problema grave y extendido en las instituciones educativas, tiene una serie de causas complejas que interactúan entre sí. En primer lugar, la falta de conciencia es un factor crucial. Muchas personas no comprenden completamente el alcance y el impacto del bullying, lo que hace que sea más difícil abordarlo de manera efectiva. Así mismo, la intolerancia y la discriminación desempeñan un papel significativo. Igualmente, la falta de supervisión adecuada por parte de los adultos en el entorno educativo puede permitir que el bullying prospere. Cuando los maestros y el personal escolar no están atentos a las interacciones entre estudiantes, los comportamientos de acoso pueden pasar desapercibidos.

En este sentido se establece que los conceptos estructurales que maneja la Nueva Escuela Mexicana permite abordar desde el punto de vista epistemológico una nueva realidad con las necesidades de la sociedad mexicana y los conceptos de la percepción del investigador en el aula logrando así vincular los problemas globales de la sociedad y los detectados de forma analítica en cada uno de los alumnos integrantes del aula para estructurar una realidad robusta y concreta, así mismo como resultado de esta nueva forma de abordar la realidad el interventor educativo deberá reorganizar y romper los paradigmas establecidos en la reforma del año 2017 en donde se consideraba una educación integral, enfocada a competencias clave para el desarrollo humano.

Por otra parte, estudiar el contexto interno es importante por varias razones. En primer lugar, permite la toma de decisiones informadas al comprender la dinámica interna de una institución. Además, esta evaluación interna facilita la identificación de fortalezas y debilidades, lo que, a su vez, posibilita aprovechar al máximo las ventajas competitivas y abordar las áreas que requieren mejoras, en tercer lugar, la planificación estratégica se basa en gran medida en la comprensión del contexto interno y externo, lo que permite desarrollar estrategias efectivas para alcanzar metas y objetivos. Asimismo, este análisis proporciona una base sólida para evaluar el rendimiento y medir el progreso hacia los objetivos, lo cual es esencial para el seguimiento y la mejora continua. De igual forma, este contexto se divide en categorías, las cuales son: infraestructura, sistema educativo, organización y programas y políticas públicas.

De otro modo, se menciona que, en El Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila, es una institución privada, con un solo turno, el matutino, esta cuenta con los servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, drenaje e internet. La infraestructura del colegio es un espacio de juego al aire libre, un pequeño espacio techado donde los niños pueden comer sus alimentos, cuenta con cinco aulas, una sala audiovisual y una oficina administrativa, de igual manera las

aulas tienen un mobiliario en buen estado, en las cuales se puede encontrar material necesario para su uso en la práctica. Esta información se obtuvo mediante la técnica de observación con ayuda de una guía de observación. (Ver Apéndice F).

Complementando lo anterior la población estudiantil asciende a cincuenta estudiantes divididos en tres grupos, siendo dieciséis el promedio de alumnos por cada grupo, está organizada con quince maestros frente a grupo, dos directivos, una psicóloga, dos intendentes y un guardia. El personal docente lleva laborando más de dos años dentro de la institución, teniendo su nivel académico hasta la licenciatura; siendo su principal objetivo apoyar e implementar un ambiente de aprendizaje dinámico y respetuoso. En cuanto a la organización de las clases, trabajan con una aplicación la cual contiene los aprendizajes esperados que busca, teniendo como finalidad un proyecto por bloque. La manera de evaluación de los docentes es mediante rubricas, tareas, trabajos y una carpeta de evidencia que realizan de manera digital.

Ahora bien, la convivencia dentro del personal de la institución es buena puesto que existe un apoyo y ambiente laboral excelente. Los docentes se encuentran en constante actualización a través de cursos que con ayuda de la directora logran concluir, ellos son los que conocen los ficheros didácticos, pero no los aplican dentro de las clases puesto que al trabajar de manera digital dejan de lado este tipo de recursos. Si bien todas las escuelas tuvieron un cambio de plan y programa, esta institución comenzó a trabajar con la NEM después de 3 semanas de cursos, de igual manera existen ciertos tipos de becas dentro de la institución, por ejemplo, la académica, en esta la institución brinda cierto porcentaje a los niños para que puedan cubrir el gasto de la colegiatura.

1.2. Diagnóstico

Según Robert K. Yin (2002), un destacado autor en el campo de la investigación cualitativa y estudios de caso, el diagnóstico en investigación se refiere a la etapa inicial del proceso de investigación, donde se identifica y se delimita el problema o la situación a investigar. Yin destaca la importancia de esta etapa al afirmar que un diagnóstico claro y preciso es fundamental para asegurarse de que la investigación se enfoque en el tema adecuado y que los objetivos de la investigación estén bien definidos. Además, el diagnóstico también ayuda a determinar la viabilidad de la investigación y a establecer la relevancia del problema dentro del contexto más amplio en el que se encuentra.

Agregando a lo anterior, se puede decir que un diagnóstico en el ámbito educativo se refiere al proceso de evaluación y análisis que se realiza para comprender las necesidades, habilidades, desafíos de un estudiante o de un sistema educativo en general. Este proceso implica recopilar información relevante, como pruebas, observaciones o registros académicos, con el fin de identificar áreas de fortaleza, debilidad en el aprendizaje, el objetivo principal del diagnóstico educativo es proporcionar una base sólida para la toma de decisiones pedagógicas, adaptando la enseñanza y el apoyo de manera efectiva para mejorar tanto el rendimiento como el desarrollo de los estudiantes. Si bien es importante mencionar los tipos de diagnósticos que existen como son el social, el diagnóstico en el trabajo popular, el participativo, comunitario, sociocultural y el psicopedagógico, todos van encaminados a un fin en específico, pero cuentan con diferentes pasos a ejecutar.

Ahora bien, es importante retomar el autor Ezequiel (1982) el cual define el diagnóstico social como un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes, de

riesgo y tendencias previsible permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, da cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención de manera que pueda determinarse de ante mano su grado de viabilidad y factibilidad como las fuerzas a actores sociales involucrados en las mismas. Este diagnóstico permite el estudio de comunidades donde se puede comenzar con la formulación de problemas para lograr detectar las necesidades específicas de un lugar determinado.

En segundo lugar, se encuentra el diagnóstico en el trabajo popular Alfreso (1991) lo define de la siguiente manera: “consiste en investigar los problemas que tenemos en la organización o en la realidad que nos rodea”. El diagnóstico consiste en investigar los problemas que se localizan en el contexto en el que nos encontramos, para poder recabar información, analizar las causas, planificar, adecuar y organizarlas acciones que sean necesarias para afrontar el problema y desarrollar un objetivo a alcanzar; los pasos que se manejan dentro de este son, el diagnóstico, la planificación, la ejecución, evaluación y la sistematización. Siendo así un diagnóstico encaminado a trabajar en una realidad definida para poder transformarla recordando su análisis para poder presentar el trabajo en busca de mejores condiciones de cada persona.

Por consiguiente, se encuentra el diagnóstico participativo el cual es un proceso educativo por excelencia, oportunidad para el aprendizaje colectivo en que los participantes investigan su propia realidad y analizan las causas de los aprendizajes, implica conclusiones para nuestra práctica a corto o largo plazo a partir de una comprensión de problemas formulamos una serie de ideas concretas para la acción. (Astroga, Alfredo, Bart Van, Bijl. 1991). Los pasos para realizar este diagnóstico son: la problemática la cual debe de ser razonada y considerada con criterios de gravedad y urgencia del problema, la estadística y grado de movilización de personas afectadas,

el contexto del problema y las opiniones de los involucrados en las cuales debemos explicar el problema y tomar en cuenta las causas y relaciones.

Al tener un problema seleccionado, un marco de análisis y una lista de preguntas, se procesa la información de manera ordenada, clasificando, cuantificando y problematizando los datos buscando una visión globalizada de problema y comprender su esencia. El último paso de este diagnóstico es la socialización de los resultados, en el cual se debe elaborar un material educativo y a partir de este, se discuten los resultados con la gente involucrada para poder llegar a conclusiones sobre cómo resolver el problema previamente detectado, para poder trabajar con este y combatirlo de manera organizada y planificada.

El diagnóstico comunitario es un procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación (Ander Egg, 1982). Los pasos que se encuentran dentro de este diagnóstico son de suma importancia para poder ejecutarlo de manera positiva, sin olvidar el orden y el proceso para la obtención de un resultado favorable, se debe de identificar, precisar, estimar y analizar el entorno en el que nos encontramos para poder resolver alguna problemática dentro de la comunidad.

Ezequiel (1989) define el diagnóstico sociocultural como un proceso que consiste en recoger y sistematizar los datos en información pertinente, con el propósito de preparar un conjunto de decisiones dirigidas al logro de ciertos objetivos por medios preferibles, estudiando la situación de la realidad sobre lo que se va actuar, con el fin de diagnosticar necesidades y problemas, como es el caso de las situaciones y actividades de la animación. Los pasos para intervenir en situaciones van encaminadas a la animación y resolución de problemas culturales, se enmarcan las actividades socioculturales, pues dentro de la situación cultural se encuentra el

estudio de las necesidades, la demanda, jerarquización de necesidades y problemas y el inventario de los recursos disponibles.

Dentro de este trabajo se utilizó el diagnóstico psicopedagógico, Bassedas (1991) menciona que es un proceso en que se debe de analizar la situación del alumno que se encuentra con dificultades en un contexto dentro de la escuela o del aula donde se debe de proporcionar una orientación a los padres y maestros para el problema que se presenta, de esta manera brinda al interventor el conocimiento y la identificación de los problemas que se puedan presentar dentro del marco educativo, poniendo en práctica un trabajo colaborativo entre la familia y docentes con el fin de resolver el problema detectado. En este se encuentran una serie de fases para llevarlo a cabo y poder obtener resultados para ponerlos en práctica. La primera fase es la investigación del problema, aquí se realiza un estudio a fondo sobre la situación, poniendo todos los elementos para recopilar la información sobre la situación del alumno.

La siguiente fase comienza tan pronto como se han recopilado todos los datos sobre las dificultades que presenta el alumno, en esta el docente realizara un diagnóstico en base a lo descubierto hasta el momento, de manera que pueda plantear un plan de acción para solucionar el problema. Por consiguiente, se encuentra la propuesta del plan de acción, teniendo ya todos los datos recopilados y el diagnóstico terminado, se debe de elaborar un plan de acción con el que se pretende dar solución al problema del aprendizaje presentado en el alumno. Por último, se encuentra la implementación y revisión en esta fase va de la mano con la propuesta en marcha del plan de acción y la revisión por parte del docente, los resultados obtenidos de este proceso con ayuda del diagnóstico son más importante en relación con la investigación ya que, permite la identificación del problema en el marco de la escuela involucrando a docentes y padres de familia, pues son las personas con las que el niño convive diariamente.

El diagnóstico en el contexto de la educación inicial, especialmente en el campo de acción preescolar, reviste una importancia fundamental en la fase 2 de la Nueva Escuela Mexicana. Esta etapa se caracteriza por ser un período de desarrollo crucial para los niños, donde se establecen las bases para su crecimiento cognitivo, emocional y social, un diagnóstico preciso en este momento es esencial para identificar las necesidades individuales de los estudiantes, sus habilidades y áreas de mejora. Además, permite a los docentes adaptar sus estrategias pedagógicas para brindar un aprendizaje más efectivo y personalizado. En este contexto, el diagnóstico no solo se trata de evaluar el nivel de conocimientos, sino también de comprender las experiencias y entornos de los niños, lo que contribuye a crear un ambiente educativo inclusivo y enriquecedor que promueva su desarrollo integral desde edades tempranas.

1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad

Tal y como se ha venido hablando en los primeros momentos del proyecto, el estudiar la realidad es de suma importancia, porque le ha permitido al hombre entender el porque de las cosas, en la actualidad se realizan muchas investigaciones sobre los entornos donde desarrolla el mismo, para el presente proyecto a permitido conocer a través de agentes de investigación aquellas preocupaciones que tiene el objeto de estudio, para poder encontrar ese problema, desde sus principios y que hasta el momento encuentra afectando el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.

Es por ello, que se puede mencionar que el estudio del análisis de la realidad de Francia Alfonso (1993) se erige como un componente crucial en la fase inicial de la construcción del programa analítico, y es que en la NEM da esa importancia de estudiar el contexto, porque busca que desde la comunidad se obtengan temas que se puedan impartir en las aulas, dicho en otras palabras trata de que los estudiantes se adapten a los nuevos aprendizajes, dejando en

ellos la oportunidad de tener conocimientos significativos que les permitan poner en práctica en el salón de clases y como ciudadanos que se encuentra desarrollándose en una comunidad.

Agregando a lo anterior, esta herramienta que es el estudio de la realidad, se alinea perfectamente con los principios y objetivos de la nueva escuela mexicana, ya que desempeña un papel fundamental en la identificación y comprensión de las problemáticas presentes en el contexto educativo actual. Al aplicar el análisis de la realidad de Alfonso (1993), se logra una radiografía detallada de las condiciones, retos y oportunidades que enfrentan las instituciones educativas y los actores involucrados, lo que permite una toma de decisiones informada y una planificación estratégica más precisa para abordar los desafíos específicos en el ámbito de la educación en México.

Por otra parte, es momento de hablar de los infantes que están siendo el objeto de estudio, para ello se puede mencionar que el grupo de 2 grado del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila esta conformado por 21 alumnos; 8 niños y 13 niñas, estando en una edad de aproximadamente entre los 4 y 5 años edad, de acuerdo a la NEM estos infante se encuentra una segunda fase de este nuevo programa educativo, donde se busca que estos adquieran conocimientos valiosos para su desarrollo, es decir brindarle contenidos que estén de acuerdo al perfil de egreso, en el cual el docente es responsable de brindar la mayor cantidad de herramientas e inculcar a los estudiantes el proceso de aprender por aprender para su desarrollo integral.

De la misma manera, se puede mencionar que esta segunda fase se ubican los infantes que están siendo el objeto de estudio, en donde el contexto debe ser una excelente organización de espacios didácticos, los tiempos y las actividades deben de favorecer diversas áreas de desarrollo, tales como el cognitivo, de lenguaje, psicomotor y socioemocional, dejan que las

actividades implementadas por el docente deben de ser clave importante para el proceso de Enseñanza Aprendizaje, recordando que estas actividades deben ser acorde a la edad de los infantes y también acorde a los contenidos que son de relevancia en la comunidad, sin dejar atrás que deben guiarse del perfil de egreso.

Otro aspecto, del que es fundamental hablar, es la perspectiva cognitiva, esta se postula a través de que los procesos del pensamiento y en las conductas que reflejan dichos procesos, es por ello que se retoma la teoría de las etapas cognitivas de Piaget (1975), cuyo autor menciona que el desarrollo cognitivo se inicia a partir de una capacidad innata para adaptarse al ambiente, de la misma manera este autor describió que el desarrollo cognitivo sucede en cuatro etapas cualitativamente distintas, las cuales representan patrones universales del desarrollo del infante, en donde cada etapa, la mente del niño va a desarrollar una nueva forma de operar, las etapas abarcan desde la lactancia hasta la adolescencia.

Agregando a lo anterior, como se mencionó Piaget (1975) “destaca cuatro etapas principales en las que el niño pasa para el desarrollo cognitivo” (citado en Universidad de Valencia, 1997), pero hay que dejar en claro, que a pesar de que existen edades para ciertas etapas, considerar y entender que cada niño es diferente, puesto que las etapas propuestas por Piaget y sus edades son tentativas ya que es cuestión de cada niño con el contexto en el que este mismo se esté desarrollando que irán apareciendo, retomando de nuevo las cuatro etapas o mejor conocido como estadios a continuación se hacen mención de ellos. Piaget propuso cuatro etapas del desarrollo cognitivo: el período sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales.

Por el contrario, mediante una guía de observación (Ver Apéndice E), se habla de la convivencia que se puede observar dentro del grupo es sin respeto ni empatía ya que los niños

a veces se golpean o pelean por cosas, la relación que tiene con la maestra es irrespetuosa, ya que, la maestra al estar explicando alguna actividad los niños no le prestan atención, comienzan a ver videos en sus iPads o se salen sin autorización del docente. Por último, la relación que existe entre la docente y los padres es regular, esto se debe a que, algunos padres no apoyan las actividades de los niños o no acuden a las reuniones, pero a pesar de esto la docente busca la manera de comunicarse con ellos para hacerles llegar los avisos que se presenten en el día.

Mediante un diario de campo (Ver Apéndice F), se logró obtener el registro de un día de actividades dentro de la institución en lo cual se puede describir lo realizado en un día de actividades normales: se les da los buenos días a los niños, cuando suena la campana los niños salen a formarse en el patio para realizar la oración del día y seguido de eso cantan y bailan para que posteriormente ingresan al aula a esperar a la maestra de inglés, la maestra saluda a los niños en inglés y comienzan a trabajar en la plataforma y con su libro, al comenzar las actividades los niños no muestran respeto hacia la maestra, puesto que, cuando ella habla los niños en sus iPad se encuentran viendo videos o jugando, la maestra se despide en inglés. Los niños comienzan a trabajar de nuevo en su aplicación y con su libro.

A la hora del desayuno los niños se forman para irse a lavar las manos, al salir los niños se empujan y juegan muy brusco, se les pide que ingresen al aula para que puedan comenzar a desayunar, se les indica guardan sus cosas para que la maestra pueda desinfectar y limpiar las mesas para que sigan trabajando, posteriormente llega el maestro de música, cuando ingresa al salón los niños comienzan a gritar, el profesor les indica que tomen su lugar, les pone a realizar una piñata, para realizar los picos de la piñata les dio a los niños una hoja blanca y les enseñó como realizarlo, apoyándolos si presentaban alguna dificultad. Anote sus tareas en su

cuaderno, trabajan su actividad de cierre y al finalizarla se les pide que guarden su tarea y iPad en la mochila para que puedan salir a jugar, dentro de este espacio de juego, los niños son muy bruscos ya que, se empujan al momento de jugar o le hacen comentarios a una niña de que “ella es la ladrona” y comienzan a jalarla, para finalizar, se les indica regresar al aula, los niños guardan sus cosas en la mochila para poder ser entregados a sus padres.

Pasando a otro aspecto, es momento de describir el proceso que se ha llevado para detectar y valorar los problemas en los campos y áreas, es que se ha ocupado técnicas definidas como recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento e instrumentos considerados como una ayuda o una serie de elementos que el investigador construye con la finalidad de obtener información, facilitando así la medición de estos, ambos con la finalidad de recolectar información clara y precisa para su posterior análisis y de esta.

En otro momento, se ha realizado el análisis profundo de los resultados obtenidos en todo el diagnóstico, para ello se realizó una matriz de valoración (Ver Apéndice L) con el fin de identificar de manera puntual y objetiva que el problema encontrado sea el correcto, en donde se puede mostrar a través de las preguntas realizadas en los distintos instrumentos, cuales fueron esos cuestionamientos que dan acogida al problema que en su momento era solo sentido, todo lo realizado se considera para saber que realmente es el problema que está afectando en el aula, después de esta evaluación se afirma lo que ya se había diagnosticado, y es que se puede mencionar que a la mayoría de los infantes afecta de manera evidente y de manera indirecta al resto del salón, por ello se decide trabajar el reforzamiento de la empatía como principal problemática en el aula.

En consecuencia, es momento de construir la pregunta detonadora del presente proyecto, la cual surge a partir del diagnóstico psicopedagógico de aplicar técnicas e instrumentos a los agentes derivadores del problema, refiriéndose a los alumnos, familia, comunidad, sociedad y el agente principal el docente titular del grupo, y de procesar las informaciones en los distintos instrumentos que han permitido valorar el problema que se ha detectado en el aula, puesto que se ha hecho a través de las magnitud y amplitud que tiene el problema, con el objeto de estudio y su contexto en este caso la pregunta es: ¿Cómo mejorar las habilidades socioemocionales para reforzar la empatía en el aula en niños de 2° grado del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila?

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Actualmente la sociedad se encuentra en un tiempo de transformación que marcha a pasos agigantados, donde los entornos se ven afectados de manera directa debido a todos estos cambios que los mismos seres humanos están ocasionando, y es que dentro de la educación también se ve reflejado todos estos cambios donde sus programas que fundamentan los contenidos impartidos en todos los niveles educativos sean cambiados para acoplarse a estas necesidades actuales, todo esto da como consecuencia que el hombre siga definiendo que es educar, las características de la educación, entre muchos aspectos más.

Por tal motivo, este apartado busca en primer lugar sustentar de donde surge la educación, es decir, hablar de sus orígenes, y todo el proceso que se sigue, enfocado principalmente de la educación inicial y preescolar, niveles educativos en los que esta enfocado el presente proyecto, en este apartado se busca buscar el área de oportunidad en el objeto de estudio y fundamentarlo desde teorías que guiarán el problema encontrado, sin dejar atrás el papel que tiene la intervención educativa y la NEM en cada uno de los niveles, y por último, el proceso de evaluación que se da para valorar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada uno de los infantes que son el objeto de estudio de la investigación que se está desarrollando.

2.1 La educación inicial y preescolar en México

Antes de comenzar, se debe tener en cuenta que la educación, desde los primeros tiempos del hombre, forma parte del desarrollo de este, si bien es cierto en la actualidad se habla de cada uno de los diferentes niveles que deben atravesar todas las personas se parte que los infantes de edades deben superar la educación inicial, fundamenta que esta educación permite en la primera infancia el desarrollo mental de los pequeños, que posteriormente como adolescente, es por ello

que la educación inicial busca que desde este primer acercamiento los pequeños se estimulen con fines didácticos.

Agregando a lo anterior, es pertinente mencionar que la educación inicial surge en primer momento como parte de la concepción de que los infantes se desarrollan y aprenden en la familia, en la escuela y en la comunidad (SEP, 2023), dicho en otras palabras los pequeños aprenden y educan desde sus primeros agentes socializadores, es decir, los primeros años son los considerados muy importantes para que cada uno de los infantes puedan alcanzar un desarrollo óptimo de todas sus capacidades para que ejerzan plenamente la ciudadanía o esto es lo que postula la NEM (2023) actualmente de la educación inicial, por estos motivos es que el estado ha de garantizar los derechos sociales de los educandos en igualdad de condiciones y oportunidades para su educación.

De modo que anteriormente se menciona en pocas palabras la educación inicial, pero para este momento no ha sido definida de tal manera que es necesario hacerlo para ello se retoma a la SEP (2014) la cual denomina a esta educación como:

El servicio educativo que se brinda a niños menores de seis años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que les permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social. (parr. 3)

Por otro lado, si bien es cierto la educación inicial busca un desarrollo pleno en los infantes desde edades tempranas, es importante considerar las principales características de la misma, la primera de ellas es que se debe tener en cuenta que esta educación no solo busca mejorar las capacidades de aprendizaje del niño, sino que la NEM busca que se estimule, desarrolle, y potencie en algunas actividades que posteriormente pondrá en la práctica en su vida

cotidiana y en las siguientes etapas de su desarrollo como ser humano (SEP, 2023, Parr. 27), esto conlleva hablar de una segunda característica y es que la educación inicial, está enfocada también en que se mejoran sus hábitos de higiene, salud y alimentación, formación de valores, respeto, creatividad y responsabilidad que se verán reflejadas en su vida.

Prosiguiendo con estos caracteres que son principales de la educación antes mencionada, se tiene que esta genera una gran importancia porque se adentra al reto de crear una nueva cultura educativa que se encuentre a favor de una infancia temprana, dando a entender que se busca trabajar por el reconocimiento de la importancia de los primeros años de vida, siendo estos el cimiento para el crecimiento saludable y armonioso, también se caracteriza por ser considerado como el nivel educativo responsable de brindar a los bebés y niños menores de tres años una atención de manera profesional, sistemática, organizada y fundamentada, así como orientar a los padres de familia y adultos que interactúan y participan en la crianza de los pequeños.

Desde la misma perspectiva de las características de este tipo de educación se tiene que es la oportunidad para desarrollar las potencialidades, los talentos, las capacidades de los niños a partir del nacimiento hasta los tres primeros años de vida de los infantes, generando un ambiente de crianza colectiva, entre todos sus cuidadores, no obstante, se caracteriza por ser el momento para adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas, para formar valores, y establecer formas de convivencia sana y pacífica, dicho en otras palabras se hace referencia que es buen momento de enseñar a los niños a respetar y amar la naturaleza y su entorno, y que aprendan a vivir en comunidad como seres sociales o es así como lo postula la secretaria de educación (2015, parr. 34)

Anteriormente ya se definió y se caracterizó la educación inicial, y es que se puede decir que esta es una institución primordial, pero es pertinente considerar la historia, y es que conocer

la historia de algo, permite tener aún el panorama más amplio de ciertos aspectos, en este caso conocerla permitirá entender el motivo por el cual se considera que los infantes deben de partir de una educación en los primeros años de vida, por ello se habla de la memoria histórica o el recuento histórico el cual cuenta y cuenta mucho, y es que hace cuarenta años surge un nivel educativo destinado a impulsar el desarrollo de la capacidad de aprendizaje de la niñez mexicana con el fin de lograr la igualdad de oportunidades de aprovechamiento para el ingreso y la permanencia en la educación básica.

Dicho en otras palabras y de manera general La Educación Inicial, surge como respuesta al abandono infantil; y es que desde sus inicios tiene una función de custodia y cuidado de las clases menos favorecidas; sin embargo, no existía una intencionalidad educativa como tal, sino conforme los distintos agentes educativos, junto con la principal institución la SEP y con el paso del tiempo, se dan cuenta de la importancia tiene una educación temprana dando como consecuencia que se incrementará su cobertura y haciéndola llegar a tomar auge, cada vez mayor, la atención educativa concebida como impulsora del desarrollo infantil al mismo tiempo aumenta el número de instituciones destinadas a todos los sectores de la población.

Cambiando de perspectiva, se mencionarán los objetivos que busca llevar a cabo esta educación (SEP, 2014, par. 15) el primero de estos objetivos es que busca ser una educación inclusiva, equitativa y solidaria, ya que toma en cuenta en primer momento la diversidad étnica, cultural y social, por consiguiente se fundamenta en las características culturales y socioeconómicas del país y parte sus objetivos de las necesidades educativas de los niños, otro de ellos, es que considera la importancia de conocer el contexto en el que se está desarrollando los infantes, esto último se encuentra fundamentado en la NEM (2023).

Del mismo modo, otro objetivo parte de las necesidad de lograr el desarrollo integral de los pequeños, en este caso, hace referencia que es el nivel educativo en el que se ha de invertir todo el tiempo posible para que se logren todos los objetivos propuestos, de igual manera se busca garantizar el derecho a la participación en niños pequeños, romper con la vieja idea de que no pueden ejercer la expresión de sus deseos, opiniones e intereses basados en razones de que es inapropiado por su madurez, edad y nivel de desarrollo, así como por la idea de sumisión de los adultos a causa de la niñez.

No obstante, hay que reconocer hacia quien va dirigida está educación en la actualidad por parte de la SEP (2014) es vista como un derecho de las niñas y los niños, es decir, está enfocada no solamente en el beneficio de los alumnos, sino que toma a diferentes agentes, para ser una oportunidad, en primer lugar, de las madres y los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza, en segundo lugar es un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados. (Párr. 7), en otras palabras, esta educación se enfoca en los educando, familia y comunidad para formar una crianza colectiva y así lograr objetivos bien alcanzados.

Por el contrario, es momento de hablar acerca de las principales modalidades que se brinda a partir de esta educación, primero se debe tener en claro que esta una educación para todos, y que no importa los contextos o entornos, puesto que en todos es necesario comenzar con una educación temprana, por ello se menciona que la educación inicial se divide en dos modalidades, en primer lugar, se tiene la modalidad escolarizada está predominantemente enfocada al ámbito urbano, ésta opera con un programa educativo y la atención es brindada por puericultores y asistentes educativos. Y por segunda modalidad, se describe la modalidad

semiescolarizada y no escolarizada, la cual atienden principalmente a zonas urbanas marginadas y comunidades rurales e indígenas. (SEP, 2014)

Por otro lado, se considera de suma importante reconocer que a partir de cuando la SEP empieza a considerar obligatoria esta educación, y es que la secretaria de educación pública anuncia que los infantes deben de comenzar una educación a temprana edad, se empieza a darle la importancia a esta educación, remontando que desde 1989 en México se ha suscrito a varios acuerdos en torno a los derechos de los infantes. Sin embargo, en 2006 el Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) emitió una serie de recomendaciones al país solicitándole una mejor armonización de las leyes federales y estatales con las de la Convención sobre los Derechos del Niño y otros tratados internacionales ratificados por México. (Secretaría de Educación, 2014).

Derivado de esto, en 2011 se reformaron los artículos 1, 4 y 73 constitucionales para asegurar que todas las personas gocen de los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los tratados internacionales de los que México forma parte. También se introdujo el principio de interés superior de la niñez como mandato para el diseño, ejecución y seguimiento de políticas públicas dirigidas a la niñez, y se hicieron ajustes para armonizar la legislación federal, estatal, municipal y de las demarcaciones de Ciudad de México en torno a este principio (Secretaría de Educación Pública 2017; Cámara de Diputados 2019).

Y finalmente, con la Reforma Educativa de 2019, en el Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos declara: A la educación inicial como un derecho de la niñez y se establece que el Estado impartirá y garantizará la educación inicial como parte de la educación básica. La cual, además de ser obligatoria, debe ser universal, inclusiva, pública, gratuita y laica (Cámara de Diputados, 2019)

Cambiando de perspectiva es importante reconocer que desde el surgimiento de la NEM se busca de igual manera que en programas anteriores encontrar áreas de apoyo en los educandos, en este caso se puede mencionar que uno de los problemas en México es que las generaciones han estado criando para competir, es decir se han enfocado que la escuela sea por competencia entre todos los que se encuentran en el aula, para ser los mejores, de ahí surge la clasificación y discriminación a los que sacan menores calificaciones, categorizándolos como los peores estudiantes, sin embargo la NEM busca ser humanista y trata que exista un ambiente armonioso, lo cual se puede lograr a través del trabajo colectivo.

Por otra parte, se tiene la segunda educación que atraviesa cualquier ser humano, es la educación preescolar, esta por muchos autores es considerada como esa base dónde se da el desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social que tienen los pequeños, en donde se ve favorecido el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natura y social, así como el pensamiento crítico, el asistir al preescolar permitirá en los infantes incrementar su vocabulario, con el fin de regular sus emociones personales y al mismo tiempo desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente.

Después de la pequeña introducción a la educación preescolar, es momento de definirla y es que la secretaria de educación Pública (SEP, 2014), la entiende como:

Un derecho de los niños constituye una etapa fundamental en la vida de las personas, dando a entender que es un nivel educativo que tiene en identidad propia e importancia en el mismo, en cuanto al crecimiento, el desarrollo y los procesos de construcción de conocimientos de los niños. Es decir, aprovecha las múltiples potencialidades de la niña y el niño y no solo se limita a compensar las “carencias

o necesidades”, “ni mucho menos generar una visión escolarizada de nivel preparatorio para la Educación General Básica.

Para ello, es necesario consultar un poco de la historia de esta educación preescolar, si bien es cierto sus orígenes se dan desde el año 1880, cuando el Ayuntamiento de la ciudad de México aprueba la apertura de una escuela para párvulos entre las edades de 2 a 6 años con beneficio a la clase obrera, la cual es abierta al público en 1881, posteriormente justifica esa importancia de la educación preescolar tanto como de la autonomía de la misma, así como la necesidad de mejorar la formación profesional de cada uno de los encargados de dichas instituciones llevando a dos años posterior que es en 1903, donde se apertura de la escuela de párvulos, después Kindergarten “Federico Froebel”.

Por otra parte, se hace mención acerca de dar por obligatoria la educación preescolar en México (Secretaría de Educación, 2010) se comenzó a discutir en el Congreso en el año 2001 y su obligatoriedad empezó a operar en el ciclo escolar 2004-2005, La obligatoriedad de la educación preescolar trajo, además del crecimiento de la matrícula, el replanteamiento del enfoque pedagógico. Se pasó de una visión muy centrada “en los cantos y juegos”, y en el desarrollo de la motricidad fina y gruesa, a otra que destacó la importancia de educar a los niños integralmente, es decir, reconoció el valor de desarrollar los aspectos cognitivos y emocionales de los alumnos.

Por consiguiente, se tiene los objetivos que busca la educación preescolar en este caso se comienza con que busca que los infantes tengan las experiencias e interacciones con el medio físico y social (cultural), en que se desenvuelve cada niño, ya que son un estímulo fundamental para fortalecer y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades y valores, porque busca que este ponga en práctica los conocimientos en su vida cotidiana; además, se adentra un poco más

porque toma en cuenta también los factores biológicos (genéticos) los cuales son los que influyen en las diferencias de desarrollo entre los niños.

Sin embargo, el principal de los objetivos que tiene la Educación Preescolar es el trabajo sistemático para el desarrollo de las competencias (por ejemplo, que los alumnos se desempeñen cada vez mejor, y sean capaces de argumentar o resolver problemas para posteriormente llevarlo a su vida cotidiana y ponerlos en práctica), pero también lo es de la educación primaria y de la secundaria; al ser aprendizajes valiosos en sí mismos, constituyen también los fundamentos del aprendizaje y del desarrollo personal futuros, lo que da a entender es que los conocimientos de este deben ser significativos.

2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar

Actualmente una de las misiones de los maestros es llevar a cabo los programas postulados por las autoridades competentes de la educación, y es que el buscar llevar todo a la práctica deja en evidencia las áreas de apoyo de lo que se ha postulado, es por ello que se recurre a la intervención educativa puesto que ayuda a guiar a los docentes en estas áreas de apoyo a través de diagnósticos, que llevan a buscar soluciones de manera estratégica por medio de actividades lúdicas, que permitirán hacer un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada uno de los educandos.

De otro modo, es momento de partir del concepto general de intervención educativa, para ello es necesario retomar a Touriñán (2019), el cual la define de la siguiente manera “La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando.” (p.3), Desde la misma perspectiva de Touriñán (2019), define a la intervención pedagógica como:

La acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo. (Tourrián, 1987a, p. 4)

Otro criterio a retomar, es que la intervención educativa es una acción intencionada situada y sistemática a problemáticas, la cual está enfocada en cuatro campos de acción indispensables para la intervención, el primero se refiere a el campo de lenguaje ya sea oral o escrito, el segundo se alude al campo socioafectivo basado en la regulación emocional, el tercero se encuentra el campo psicomotor ya sea de motricidad fina o gruesa y por último, el cuarto campo pero no por ello menos importante el campo cognitivo el cual se basa en el aprendizaje, cada uno de los campos se han de tomar en cuenta cuando se trabaja con las líneas de salida en educación inicial, educación a personas jóvenes y adultas, educación inclusiva, educación intercultural, orientación educacional y por último la gestión educativa, cabe mencionar que el presente proyecto está enfocado en la intervención educativa con la línea de salida de educación inicial, abarcando la etapa de los niños de 0 a 6 años.

Por consiguiente es necesario destacar las competencias profesionales de un interventor educativo, las cuales son: realizar diagnósticos educativos, esta primera competencia está relacionada con los que se está presentando en el presente proyecto se ha partido de un diagnóstico psicopedagógico, el cual se enfoca en el plan educativo y por agentes que intervienen para la recolección de datos, otra de las competencias es diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, en este caso se está presentando un proyecto el cual está siendo de manera formal puesto que se está desarrollando en una institución educativa en el preescolar, por ende adquiere la formalidad.

Agregando a lo anterior se encuentra la competencias que se está viendo desarrollada en el proyecto que se está presentando, es la de planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente, esta competitividad se puede otra en el plan de trabajo que ya se tiene previo y que sirve para llevar un precepto de lo que se está investigando, por consiguiente esta la competencia de identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que manifiesten a la resolución de problemáticas específicas, se ve reflejado en que después que ya se ha diagnosticado, es momento de analizar esos resultados para encontrar el problema con mayor impacto en la población estudia para que en el paso consecutivo se puede buscar una alternativa de solución.

De manera final, acerca de lo que se ha abordado durante este apartado, dentro de la educación inicial es importante llevar a cabo una intervención educativa, ya que, se ha de incrementar situaciones y tiempos donde los niños/as puedan desarrollar sus capacidades de manipular, explorar, observar, experimentar, construir, etc. Con lo anterior descrito se hace narración a que se pueden encontrar áreas de apoyo, para poder desarrollar o estimular en el niño dichas problemáticas, continuando con lo mismo, la intervención se llevará a cabo facilitando experiencias variadas que les permitan a los infantes aplicar y construir sus propios esquemas de conocimiento.

Concluyendo, que la intervención educativa es muy importante actualmente, que desde la NEM menciona que debe existir primeramente un diagnóstico para poder conocer a los educando, en este caso del proyecto la interventora educativa parte del diagnóstico para conocer su objeto de estudio y sus diferentes contextos en los que este desarrollo, tomando en cuenta a todos los agentes de investigación que participan en el desarrollo del mis, posteriormente en la NEM menciona que después de ese diagnóstico se puede retomar los contenidos a impartir, en el

proyecto se presenta que después de encontrar el problema, la interventora educativa busca crear una estrategia de aprendizaje para cambiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3 La empatía por Daniel Goleman

En un mundo cada vez más digitalizado y conectado, donde la interacción cara a cara se ve desplazada por la comunicación virtual, la empatía se presenta como una habilidad fundamental para navegar las complejidades de la vida moderna. En este proyecto, exploraremos la visión de Daniel Goleman sobre la empatía, analizando su definición, importancia y estrategias para desarrollarla. La empatía es una habilidad emocional fundamental para el desarrollo de los niños. En su trabajo, Goleman destaca la importancia de cultivar la empatía en los niños desde temprana edad, ya que esto les permitirá comprender y conectar emocionalmente con los demás. La empatía es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales (Goleman, 1995).

La empatía cognitiva, como su nombre lo indica, se centra en la capacidad de comprender racionalmente las emociones de otra persona. Se trata de un proceso de análisis e interpretación que nos permite identificar la emoción que está experimentando el otro, deducir su causa y predecir su comportamiento. Para ello, nos apoyamos en señales externas como el lenguaje verbal y no verbal, el contexto de la situación y nuestro propio conocimiento del mundo. En cambio, la empatía emocional va más allá de la comprensión racional y nos permite sentir las emociones de otra persona como propias. Es una experiencia resonante que nos conecta con el estado emocional del otro a un nivel más profundo. En este caso, no solo identificamos la emoción, sino que la vivimos de forma vicaria, compartiendo su intensidad y su carga emocional.

Ambas formas de empatía son importantes y complementarias. La empatía cognitiva nos permite comprender lo que está sucediendo con la otra persona, mientras que la empatía emocional nos permite sentir lo que está sintiendo. Juntas, nos permiten conectarnos con los demás de manera profunda y significativa, fortaleciendo nuestras relaciones y creando un mundo más compasivo. La empatía es una habilidad fundamental para navegar las complejidades de la vida al comprender y compartir las emociones de los demás, podemos construir relaciones más sólidas, fomentar la colaboración y crear un mundo más compasivo y conectado. La perspectiva de Daniel Goleman sobre la empatía nos ofrece una guía valiosa para desarrollar esta habilidad esencial

2.4 Fundamento Teórico de la Estrategia de Investigación

Un fundamento teórico sólido es el pilar fundamental sobre el que se debe construir cualquier intervención educativa que aspire a tener un impacto positivo real en el aprendizaje de los estudiantes. Al proporcionar a los educadores una base de conocimientos y principios sólidos, este fundamento les permite comprender mejor los problemas que se pretenden abordar y las necesidades de los estudiantes a los que se dirige la intervención, diseñar intervenciones más efectivas y fundamentadas, evaluar el impacto de las intervenciones de manera rigurosa y sistemática.

2.4.1 Teoría sociocultural y zonas de desarrollo de Lev Vygotsky como enfoque psicológico

La presente teoría psicológica sustenta y argumenta como aprende el niño, y es por esta razón que se hace énfasis de la teoría de Vygotsky (1979), la cual explica que los niños adquieren un aprendizaje mediante la interacción social, desarrollando habilidades cognitivas como resultado de todo un proceso de socialización, puesto que a través de dichas interacciones el

menor va a adquirir nuevos conocimientos al momento de relacionarse con las demás personas, y es por ello que este autor resalta la importancia que tienen los adultos para el desarrollo y la adquisición de sus habilidades, puesto que de la manera en que el adulto realiza sus actividades, el niño ira adquiriendo su misma estructura y comportamiento, a tal grado que vaya apropiándose de ellas.

Por lo tanto la teoría sociocultural es una de las teorías psicológicas que plantea conocimientos que están condicionados en las formas de enseñar, entender e interpretar el aprendizaje, es decir da una explicación de como poder aprender, brindando un proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde se resalta la manera en que se construye y se adquieren nuevos conocimiento mediante la participación de personal capacitado y con experiencia que fungen como guías durante todo este proceso, por tal motivo esta teoría describe un proceso de aprendizaje en donde la sociedad es esencial en el desarrollo de los sujetos y que todas las personas adquieren su propio conocimiento de acuerdo a las interacciones y relaciones que resulten entre ellos.

Por lo anterior Vygotsky (1979) busca vincular el desarrollo cognoscitivo de los niños con el entorno social, puesto que la sociedad es quien ayuda a desarrollar y afianzar el desarrollo de menor, ya que el contexto social propicia una construcción de conocimiento, mediando por las interacciones de las personas, logrando así incorporar habilidades y técnicas que permitan agilizar el proceso de aprendizaje desde una edad temprana como lo es la infancia, y es por esta razón que busca brindar todas las herramientas posibles que mejoren en los niños una mejor expresión y comprensión, mediante el acompañamiento de y seguimientos de sus actividades.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1979), menciona que existen momentos y fases cognitivas por las que el niño debe a travesar para regular su propio comportamiento, este

autor relaciona la diferencia entre lo que un niño puede lograr de forma independiente y lo que un niño puede lograr con la orientación y el apoyo de alguien más y lo denomina la zona de desarrollo próximo, y las divide de la siguiente manera, zona de desarrollo real, son las actividades que el niño puede realizar por sí solo sin necesidad de tener ayuda, zona de desarrollo potencial son las funciones que el infante puede llevar a cabo con la ayuda de una persona, y por último la zona de desarrollo proximal son las funciones que están en procesos de desarrollo, pero que todavía no se desarrollan plenamente, es decir que se encuentran en un proceso de maduración y que con el paso del tiempo se podrán desarrollar en su totalidad.

Esta teoría psicológica da conocer todo un proceso de aprendizaje, y a su vez atiende las necesidades del problema diagnosticado puesto que describe y brinda las bases y sustentos necesarios para este proyecto de intervención, ya que desde su propia postura la teoría sociocultural permite desarrollar habilidades en los alumnos que aún no son capaces de comprender e interpretar actividades por sí mismos, y al mismo tiempo da pauta para que los aprendices se adentren en un proceso de enseñanza aprendizaje, en donde el interventor educativo funja como un guía diseñando estrategias de intervención socioeducativas que le permitan al alumno adquirir todas las herramientas posibles para mejorar su aprendizaje.

2.4.2 Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg como enfoque pedagógico

La teoría del desarrollo moral propuesta por Lawrence Kohlberg ha sido una piedra angular en el estudio de la moralidad y la ética en la psicología del desarrollo. Kohlberg, inspirado en el trabajo previo de Jean Piaget, delineó una teoría que describe cómo las personas desarrollan su comprensión de lo que está bien y lo que está mal a lo largo de su vida. Esta teoría sugiere que el proceso de desarrollo moral es universal y sigue una secuencia de etapas bien

definidas, cada una caracterizada por la internalización progresiva de principios éticos más complejos. Kohlberg (1960), define el desarrollo moral como un proceso evolutivo a través del cual los individuos construyen su propia conciencia moral. Este proceso se caracteriza por el cambio gradual en la forma en que las personas razonan sobre lo que es correcto e incorrecto, y en cómo toman decisiones basadas en principios éticos. Según su teoría, los individuos atraviesan seis etapas de desarrollo moral, agrupadas en tres niveles: preconventional, convencional y posconvencional.

En el nivel preconventional (etapas 1 y 2), el razonamiento moral se basa en el miedo al castigo y en la satisfacción de las necesidades personales. En la etapa 1, la orientación es hacia la obediencia y el castigo, donde las acciones son evaluadas en función de las consecuencias negativas que puedan acarrear para el individuo. En la etapa 2, la orientación es hacia el interés propio y la reciprocidad, donde se busca la satisfacción de las necesidades personales, pero se reconoce la importancia de considerar también las necesidades de los demás para obtener beneficios mutuos. Por consiguiente, en el nivel convencional (etapas 3 y 4), el razonamiento moral se basa en la conformidad con las normas sociales y en el mantenimiento del orden social.

En la etapa 3, la orientación es hacia la conformidad interpersonal y el mantenimiento de las relaciones sociales, donde se valora el cumplimiento de las expectativas de los demás y el mantenimiento de la armonía interpersonal. En la etapa 4, la orientación es hacia la autoridad y el mantenimiento del orden social, donde se valora el respeto por las normas sociales y la obediencia a la autoridad legítima. En el último nivel posconvencional (etapas 5 y 6), el razonamiento moral se basa en principios éticos universales y en el reconocimiento de la diversidad de valores y derechos individuales. En la etapa 5, la orientación es hacia el contrato social y los derechos individuales, donde se valora el respeto por los derechos y las libertades

individuales, así como el reconocimiento de la diversidad de valores en la sociedad. En la etapa 6, la orientación es hacia los principios éticos universales, donde se valora el respeto por la dignidad humana y la justicia social, y se reconoce la existencia de principios éticos que trascienden las normas sociales y legales.

La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg, que describe las etapas a través de las cuales las personas razonan sobre lo que es correcto e incorrecto, ha tenido un impacto significativo en la comprensión del desarrollo moral y ha sido utilizada en diversos campos, como la educación, la psicología y el derecho. En el ámbito educativo, la teoría de Kohlberg ofrece valiosas herramientas para entender el desarrollo moral de los estudiantes, permitiendo a los educadores adaptar sus estrategias de enseñanza y evaluación a las necesidades y capacidades individuales. Además, brinda un marco para analizar las razones detrás del comportamiento de los estudiantes y las motivaciones que los impulsan a tomar ciertas decisiones.

Asimismo, la teoría de Kohlberg es útil para fomentar el razonamiento moral en los estudiantes, ya que proporciona una base para diseñar actividades y experiencias que estimulen su desarrollo moral. Los educadores pueden crear dilemas morales y escenarios hipotéticos que desafíen las creencias de los estudiantes y los animen a reflexionar sobre sus propios valores y principios. Además, se pueden promover debates y discusiones en clase sobre temas morales, permitiendo a los estudiantes expresar sus puntos de vista, escuchar diferentes perspectivas y desarrollar la capacidad de argumentar sus propias posiciones. Por otro lado, en el ámbito de la crianza de los hijos, la teoría de Kohlberg ofrece una guía para brindar apoyo al desarrollo moral de los niños.

Los padres y cuidadores pueden utilizar esta teoría para comprender las diferentes etapas del desarrollo moral por las que atraviesan sus hijos y proporcionarles el apoyo adecuado en cada

una de ellas. Además, es importante establecer límites y expectativas claras en cuanto al comportamiento de los hijos, asegurándose de que estas normas estén en consonancia con valores morales sólidos. Finalmente, los padres y cuidadores deben ser modelos de conducta moral para sus hijos, actuando de manera coherente con los valores que desean transmitir y siendo honestos, justos, respetuosos y responsables en sus interacciones diarias.

2.4.3 Aprendizaje Servicio como teoría didáctica

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) se erige como un paradigma educativo que busca transformar el sistema educativo de México, adaptándolo a las necesidades del siglo XXI y alineándolo con los valores de inclusión, equidad y calidad. En este contexto, la metodología de Aprendizaje Servicio (AS) emerge como una herramienta pedagógica fundamental para el logro de los objetivos de la NEM. Este proyecto explora la implementación del AS dentro del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila analizando los principios, beneficios, retos y su potencial para contribuir a la formación de alumnos comprometidos y responsables.

El Aprendizaje Servicio (AS) es una metodología educativa innovadora que integra en un solo proyecto tanto los objetivos de aprendizaje como los objetivos de servicio a la comunidad. Esta, permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en el aula para resolver problemas reales en su entorno, promoviendo un aprendizaje significativo y relevante. El AS se basa en los principios de la pedagogía activa y constructivista, donde los estudiantes se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje al involucrarse activamente en experiencias que benefician a la comunidad. La NEM adopta el AS como parte de su currículo con el objetivo de formar estudiantes con una conciencia social profunda y un sentido de responsabilidad cívica.

La implementación de AS en la NEM se realiza a través de varias etapas: en primer lugar, es el punto de partida donde se lleva a cabo un análisis de las necesidades y problemas de la

comunidad, en el cual los estudiantes, junto con sus maestros, identifican las áreas donde pueden contribuir, alineando estos problemas con los contenidos académicos. A continuación, en la etapa de lo que se y lo que quiero saber, aquí se crea un proyecto de intervención basado en el diagnóstico, que incluye objetivos claros, actividades específicas y resultados esperados; este diseño debe ser colaborativo, involucrando a estudiantes, maestros y miembros de la comunidad.

Seguidamente, creatividad en marcha, donde los estudiantes llevan a cabo las actividades planificadas, aplicando sus conocimientos y habilidades en un contexto real, una etapa crucial para el desarrollo de competencias prácticas y la sensibilización social. Finalmente, en la etapa de compartimos y evaluamos lo aprendido, se evalúa el impacto del proyecto tanto en la comunidad como en el aprendizaje de los estudiantes, y se promueve la reflexión crítica sobre la experiencia, permitiendo a los estudiantes comprender mejor su rol en la sociedad y cómo pueden contribuir de manera efectiva.

La metodología de AS ofrece múltiples beneficios, entre los cuales destaca el desarrollo integral, ya que los estudiantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas, sociales y emocionales; además, fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la empatía. Asimismo, esta metodología promueve el compromiso cívico, ya que, al involucrarse en proyectos comunitarios, los estudiantes desarrollan un sentido de responsabilidad y compromiso con su entorno, preparándose para ser ciudadanos activos y responsables. De igual manera, se observa una mejora del rendimiento académico, puesto que, al aplicar los conocimientos en situaciones reales, los estudiantes encuentran mayor relevancia en lo que aprenden, lo cual puede mejorar su motivación y rendimiento académico. Por último, los proyectos de AS generan beneficios directos para la comunidad, mejorando la calidad de vida y fortaleciendo los lazos entre la escuela y la comunidad.

A pesar de estos beneficios, su implementación enfrenta varios retos. Uno de ellos es la capacitación docente, ya que los maestros necesitan formación específica para diseñar y facilitar proyectos de AS, lo que implica la asignación de recursos y tiempo. Otro desafío es la integración curricular, donde es necesario asegurar que los proyectos de AS estén alineados con los objetivos curriculares y no se perciban como actividades extracurriculares aisladas. Además, la evaluación del impacto del AS presenta dificultades, ya que implica medir tanto los resultados de aprendizaje como los beneficios comunitarios. Por último, la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo también es un aspecto crucial, que requiere una planificación cuidadosa y el apoyo continuo de todas las partes involucradas.

2.5 La evaluación en el campo de la intervención

La evaluación es parte fundamental dentro del campo de la intervención y de la educación, ya que gracias a ella se podrá conocer, analizar y valorar los aprendizajes alcanzados por parte de los alumnos, para Casanova (1998), la evaluación es entendida como un proceso “sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios, tomar decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa”(p,66), es importante mencionar que la evaluación permite al interventor evaluar el desempeño del alumno así como el del docente, con la única intención de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del ámbito educativo, es decir cuando se lleva a cabo una evaluación, esta debe de estar enfocada en decisiones que permitan crear nuevas oportunidades de aprendizaje en donde se beneficie al alumno y al docente.

Y es por ello que la educación preescolar se rige por medio de una evaluación formativa, puesto que a través de ella se inicia todo un proceso que ayuda al docente a sistematizar la información, para conocer y valorar que tan favorables han sido los aprendizajes de los alumnos, esta evaluación resulta ser muy oportuna dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la finalidad es contribuir al desarrollo de las habilidades metas y competencias de los estudiantes, puesto que permite valorar el desempeño de los mismos, permite identificar cual es el estado actual en el que se encuentra en alumno respecto a sus competencias, y por ultimo crea oportunidades para que los niños demuestren hasta donde son capaces de llegar.

Cabe mencionar que en la educación preescolar se pretende que los niños aprendan más de lo que saben acerca del mundo, que sean seguros, autónomos, creativos y participativos a su nivel mediante experiencias que les impliquen pensar, expresarse por distintos medios, proponer, comparar, consultar, producir textos, explicar, buscar respuestas, razonar, colaborar con los compañeros y convivir en un ambiente sano. Para conocer cómo avanzan los niños en su proceso formativo y poder orientarlo, es indispensable contar con información confiable y clara acerca de su desempeño en las situaciones didácticas en que participan con su grupo. Por ello la evaluación tiene un sentido formativo con las siguientes finalidades: valorar los aprendizajes de los alumnos, identificar las condiciones que influyen en el aprendizaje y mejorar el proceso docente y otros aspectos del proceso escolar.

Si bien es importante mencionar que, para el proceso de evaluación en preescolar existen diferentes técnicas que pueden ser empleadas, tales como la observación, desempeño del alumno y análisis del desempeño, dentro de la primera se permite evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas, los docentes pueden advertir los conocimientos, que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada, en cuanto a la segunda

permite valorar la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores puestos en juego para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias mientras que en la última técnica proporciona un concentrado de evidencias estructuradas que permiten obtener información valiosa del desempeño de los alumnos, también es una herramienta muy útil para la evaluación formativa, además que facilita la evaluación realizada por el docente.

Cabe señalar que la evaluación del aprendizaje del estudiante, está dada por la incorporación de los diferentes tipos y momentos de la evaluación, dentro de los tipos de valuación se encuentra la heteroevaluación en ella interviene el docente y el alumno su propósito es contar con dos miradas u opiniones sobre los aprendizajes y contribuir a la mejora de los mismos mediante la creación de nuevas oportunidades, la coevaluación este tipo de evaluación involucra a todos los alumnos y su finalidad es aprender a valorar los procesos y el desempeño de los pares, con la responsabilidad que esto conlleva, además de representar una oportunidad para compartir estrategias de aprendizaje en conjunto.

Y por último se encuentra la autoevaluación en ella solo interviene el alumno, su propósito se resume en conocer y valorar los procesos de aprendizaje propios y contar con bases para mejorar el desempeño académico, en cuanto a los momentos de evaluación se destacan los siguientes; Diagnóstica este momento permite identificar a los alumnos, establece las bases de la planeación didáctica, Formativa, tiene un carácter cualitativo, valora las estrategias de enseñanza y reconoce los avances de los alumnos, y por ultimo sumativa, tiene un carácter cuantitativo, posibilita la calificación y la acreditación, y propicia la comunicación de resultados, desde estas perspectivas evaluativas el docente podrá planear y evaluar el desempeño de sus alumnos de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentre.

Es importante resaltar que cada una de estas técnicas presentan instrumentos los cuales son de gran ayuda para recolectar la información sobre los aprendizajes esperados de los alumnos, como bien se sabe la técnica es el procedimiento que los docentes utilizan para medir y evaluar el aprendizaje, mientras que el instrumento es el documento que se toma como evidencia del aprendizaje alcanzado del alumno, y es por ello que se hace mención de los instrumentos empleados para llevar a cabo la evaluación en educación preescolar, en primer lugar dentro de la técnica de observación se pueden elaborar guías de observación, registro anecdótico, diario de clase y diario de trabajo, dentro de la técnica de desempeño de los alumnos se toma en cuenta el cuaderno del alumno, y por último en la técnica de análisis de desempeño se desarrollan rubricas y listas de cotejo.

Por consiguiente, la evaluación dentro de la intervención educativa, está encaminada en fortalecer y consolidar los aprendizajes esperados de los alumnos, así como de la obtención de los objetivos dentro del ámbito educativo, es importante mencionar que la evaluación permite al interventor evaluar el desempeño del alumno, así como el del docente, con la única intención de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que a su vez implica que se tiene llevar a cabo una mejora en los alumnos o a la práctica del docente, identificando cuáles son las necesidades que se deben de priorizar para ser atendidas en donde se creen oportunidades de aprendizajes que sean benéficas para ambas partes.

Como conclusión se menciona que en esta propuesta de intervención se pretende evaluar mediante la técnica de observación y el registro anecdótico el cual consiste en describir los hechos, sucesos, comportamientos, procedimientos, intereses y actitudes importantes que pasan dentro del salón de clases, ya sea con algún alumno o en todo el grupo, y registrando todos los hechos realizados en el aula, de la misma manera se desarrolla la técnica de análisis del

desempeño utilizando una lista de cotejo en donde se especifiquen las tareas, acciones y procesos que se desean evaluar, estos instrumentos permiten evaluar los conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas, imprevistos o situaciones que surgen al momento de los alumnos están realizando alguna actividad, de la misma manera es importante mencionar que en todo momento se aplicara una heteroevaluación por parte del interventor hacia los alumnos al momento de desarrollar las actividades propuestas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Hoy en día la investigación es uno de los procesos principales en el ámbito de la educación, no obstante hay que considerar que esta tiene un papel demasiado importante y determinante durante un tema que se desea abordar, esto último se refiere que los que llevan a cabo una investigación les interesa conocer causas y, por ende, las consecuencias que han de perjudicar a una determinada población que se está estudiando, es por ello que en el ámbito educativo se desea investigar aquellas oportunidades o mejor conocidas áreas de apoyo que se encuentren en una escuela, y de que manera lo esta haciendo si indirecta o directa, si el aprendizaje de cada uno de los estudiantes se ve afectado o bien afecta a la practica docente.

Por tales motivos, el presente proyecto se ocupa de presentar en este apartado cual es el proceso que seguirá para la previa investigación, consideran desde que paradigma se va a trabajar, el enfoque por el cual se va a inclinar, así como el diseño de investigación que se retomara para fundamenta los datos recopilados, sin olvidar que técnicas e instrumentos serán seleccionados para la recogida de dicha información, siendo esto los que ayuden a la detección del problema dentro de los contextos y objetos de estudio que ya fueron determinados en apartados anteriores y que ahora se fundamentan en la metodología utilizada y descrita posteriormente.

3.1 Paradigma de la investigación

Es pertinente dejar en evidencia que, en el paso de la historia del hombre, este siempre se le ha hecho incertidumbre conocer su entorno en el que se esta desarrollando, llegando al fondo de las cosas para poder analizar e interpretar su contexto, por consecuencia comienza a surgir

diversos métodos, procedimientos, etc, para conocerla, las cuales suelen ser elementales, pero esta inquietud del hombre de poder tener conocimiento de su realidad contribuye al desarrollo de diferentes paradigmas que lo llevan al proceso de conocer, comprender, analizar e interpretar el contexto en el que se encuentra en ese momento, debido a estos grandes cambios generacionales han provocado que estos paradigmas evolucionen a la par con la sociedad, recordando que el ser humano es considerado como un ser cambiante.

Del mismo modo, es necesario aludir que el análisis de este entorno consiste en conocer de manera acertada o bien lo más acertado que se logre el contexto, para que después se intente cambiar, ya que se puede pensar que la realidad en la que se desarrolla el hombre es algo que se manifiesta en un determinado contexto y tiempo, haciendo referencia que es todo aquello que existe, y que se encuentra relacionado con el hombre, en la realidad siempre se debe considerar aspectos como saber donde se encuentra el hombre, a donde se quiere llegar y saber cómo hacerlo, para poder obtener un cambio de suma relevancia en su entorno, es que el estudio de la realidad lleva un proceso para poder adentrarse a ella y conocerla desde lo más profundamente.

De la misma manera, se puede aludir que en la investigación educativa actualmente sobresalen algunas propuestas, tendencias y métodos, los cuales a su vez han de fundamentarse en diversos paradigmas que brindan un panorama de cómo es que se concibe la realidad social, que sirven como preceptores en gran medida hacia el entendimiento, las acciones y la toma de decisiones que se enmarcan en el campo de la investigación mencionada con anterioridad, es por ello que en la actualidad se destacan tres principales paradigmas para analizar la realidad, que son de mayor vigencia, legitimidad y difusión, y los cuales son conocidos como paradigmas: positivista, naturalista y sociocrítico.

Por otro lado, es relevante describir en que consiste cada uno, pero antes de definirlo es importante recurrir a la historia del paradigma, como se menciono con anterioridad estamos en una sociedad cambiante y por ende el paradigma ha sufrido transformaciones, se sabe que hoy en día es común escuchar hablar de paradigma, principalmente en los estudios de ciencia y a investigación, por tal motivo se recurre a Thomas Kuhn quien lo introdujo a la ciencia en su principal obra: la estructura de las revoluciones científicas, comenzando que dicho autor denominaba paradigma a:

Una sólida red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológico, que incluyen un cuerpo explícito de ciencias teóricas y metodológicas enrejadas que permiten la selección, evaluación y critica, es decir, la fuente de los métodos, problemas y normas de solución aceptadas por cualquier comunidad científica. (Kuhn, citado en Rodríguez, s/f, p. 23)

Ahora bien, es momento de comenzar con el paradigma positivista, el cual considera a la realidad como aquella que posee existencia objetiva y está sujeta a leyes y un orden propio (Rodríguez, s/f, p. 26), esto se refiere a que este se centra en algo que ya estaba determinado y que de ninguna manera puede ser modificado, pues al ser comprobado y veredicto, ya esta fundamentado en el valor científico; tampoco puede ser cuestionado por las comprobaciones e investigaciones previas, puesto que ya esta determinado de esa manera, se caracteriza por la objetividad que tiene, puesto que menciona que la realidad es descubierta y descrita de manera objetiva y libre de valores, es decir, el investigador adopta una posición distante respecto del objeto que investiga, y de manera general su orientación es hipotética-deductiva.

Posteriormente se tiene el paradigma naturalista (Kuhn, citado en Rodríguez, s/f, p. 23), el cual entiende a la realidad como una construcción social intersubjetiva, es decir no existe una realidad objetiva e independiente de su comprensión y conceptualización, refiriéndose a que

cuando los investigadores parten a hacer sus investigaciones cada uno tendrá distintos puntos de vista, de esta manera cada quien interpreta cierta situación conforme a sus criterios, por ello se le denomina intersubjetiva, por tal motivo se dice que es un proceso de investigación que incorpora necesariamente los valores (subjetividad) del investigador, por ello también se menciona que las estrategias de recopilación de datos son abiertas y libres, y que este proceso se da entre la comunión e identidad entre el sujeto y el objeto.

De esta manera se ha hablado de dos paradigmas diferentes, pero el que se abordara a continuación es el cual se centra el presente proyecto, no obstante, hay que reconocer la variedad de metodologías en los que se agrupa una serie de métodos de investigación, que surgen para dar respuesta y con la función de pretender proponer la existencia de una ciencia social, que de modo que esta no adquiere la forma de ser del todo empírica, ni mucho menos se dé la tarea de considerar únicamente interpretación, para ello surge el paradigma sociocrítico que incluye aquellas posiciones neomarxistas, críticas y de investigación participante de forma general (Rodríguez,s/f, p. 29), considerando que algunos autores lo ubican o denominan como una propuesta particular dentro del paradigma naturalista, porque adquiere la función de hacer un cambio social y de carácter participativo.

Para ello es importante partir de sus antecedentes y es que el paradigma sociocrítico surge en la mitad del siglo XX como punto clave de las críticas que un grupo de investigadores, dentro de lo que es el psicólogo social norteamericano K. Lewin fue el más exitoso, plantean a la indagación convencional en ámbitos, principalmente para la comunidad de la ciencia, partiendo de que se ha de comenzar las interpretaciones desde los problemas reales de las personas y de las comunidades. Continuando con el paradigma sociocrítico, es importante mencionar que este se fundamenta en la crítica social: Con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el

conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. (Alvarado & Garcia, 2008, p. 190)

Agregando a lo anterior este paradigma se caracteriza fundamentalmente porque utiliza la autorreflexión, el conocimiento interno y personalizado, con el fin de que los investigadores tomen conciencia del rol que juegan dentro del grupo donde se encuentra involucrado para ello, dicho investigador se programa primero de manera propia, poniendo en práctica la crítica ideológica y la aplicación de procedimientos que le ayuden a la comprensión de la situación de su objeto de estudio, estos últimos son los que dan la mayor información porque es a partir de esas experiencias de su realidad, y a la vez se manifiestan los intereses a través de la crítica de su entorno, haciendo referencia que el juicio se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica.

Por consiguiente, es necesario hablar de las características más importantes del paradigma socio-crítico aplicado dentro del ámbito de la educación, en las cuales se encuentran: que este adquiere la adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa; posteriormente se debe mencionar que también se caracteriza por la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento así como de los procesos implicados en su elaboración; y por último la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica.

De tal manera, se describe que toda comunidad se puede considerar como escenario importante para el trabajo social asumiendo que es en ella donde se dinamizan los procesos de participación, del mismo modo se sostiene que la respuesta más concreta a la búsqueda de

soluciones está en establecer acciones a nivel de la comunidad con una incidencia plurifactorial y multidisciplinaria, es decir, de todas las organizaciones políticas y de masas, además de todos los representantes de las instituciones de cada esfera de conocimiento, no sólo para resolver problemas, sino para construir la visión de futuro que contribuirá a elevar la calidad de vida de esas personas o la calidad del desempeño de ellas en el ámbito de su acción particular, ya sea el educativo, el político, social, el general u otro.

3.2 Enfoque de la investigación

Es necesario retomar la definición de Sampieri (2014) quien hace referencia a la investigación como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican en el estudio de un fenómeno o problema” (p. 4) de la misma manera, es importante reconocer el papel que juega la investigación dentro del ámbito educativo, en donde se encuentran aquellas áreas de oportunidad o ámbitos que se requieren en el infante cambiar para su mejora educativa, o de otra manera que actividades deben cambiar los docentes, o bien, que situaciones deben cambiar dentro de la institución para la mejora del aprendizaje en los educandos y a su vez mejorar la calidad educativa.

Por otra parte, dentro de la investigación, algunas de las corrientes que han ocasionado cambios en la investigación, son las que se mencionan a continuación; el empirismo, el positivismo, el estructuralismo son algunas que han dado origen a esos nuevos conocimientos en la investigación, como consecuencia de las diferentes corrientes que han aportado en la investigación y que a la misma vez sustentan, en la actualidad se habla de las aproximaciones de esta, por tal motivo nace el termino enfoques de investigación el cual se entiende por aquellos que emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar

conocimiento (Sampieri, 2014; p. 4a), por ello se mencionan que existe diferentes tipos de enfoques los cuales son conocidos como cuantitativo, cualitativo y mixto.

Como ya se mencionó en párrafos anteriores, a lo largo de la historia de la ciencia han surgido diversas corrientes de pensamiento: como el empirismo, el materialismo dialéctico, el positivismo, la fenomenología, el estructuralismo y diversos marcos interpretativos, como el realismo y el constructivismo, que han abierto diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento. Sin embargo, y debido a las diferentes premisas que las sustentan, desde el siglo pasado tales corrientes se “polarizaron” en dos aproximaciones principales de la investigación: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, por lo que la definición previa de investigación se aplica a los dos por igual.

Por otra parte, se alude al enfoque cuantitativo que representa como se ha dicho, como un “conjunto de procesos, que es secuencial y probatorio” (Sampieri, 2014, p. 4b), en la cual cada etapa precede a la siguiente y no es posible brincarse o eludir pasos, esta se toma el papel de orden riguroso. No obstante, se debe rescatar que se parte de una idea, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se construye un marco o una perspectiva teórica, se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas, posteriormente se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones.

De otro modo, se habla de un enfoque que logra tener una combinación, entre los dos enfoques de investigación que son el cuantitativo y cualitativo, es por ello que se escucha hablar de los métodos de investigación mixto, los cuales son referenciados como: la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una

fotografía más completa del fenómeno (Sampieri et al, 2008), este enfoque a pesar de que utiliza el cualitativo, no es considerado para el presente proyecto.

Por otra parte, se habla del enfoque que se ocupó para el presente proyecto, considerando al cualitativo, considerada como la investigación que produce datos descriptivos, es decir de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y de conductas observables (Quecedo et al, 2002, p. 4) a continuación se expone por qué fundamentar el proyecto desde la perspectiva de una investigación cualitativa, en primer lugar permite hacer una interpretación de los datos obtenidos en un diagnóstico previo, también se considera porque es deductiva, esto permite comprender conceptos de los datos recogidos, de igual manera ayuda porque su diseño es flexible permitiendo hacer cambios durante la relación de datos o en cualquier momento de la investigación.

Agregando a lo anterior, se opta por lo cualitativo porque se parte de un estudio con interrogantes vagamente formulado, en este caso en la pregunta detonadora, mencionado también que con este tipo se entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, es decir, las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo, dando como referencia que adquiere el papel de sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de estudio, por lo que interactúan con los informantes de un modo natural. Aunque no pueden eliminar su influencia en las personas que estudian, tratan de controlarla y reducirla al mínimo. En lo que concierne a la observación trata de no interferir en la estructura; en las entrevistas en profundidad.

Agregando a lo anterior, es pertinente mencionar cuales son las fases propuestas por Sampieri (2008), y es que dicho autor menciona que se debe partir de una idea, es decir, se parte de lo que se quiere lograr para posteriormente ir a la etapa del planteamiento del problema, donde se dan las bases para tratar de entender de donde se puede obtener la información, es decir hacía

que recursos se va a recurrir y que formaran parte de ser las fuentes primarias para obtener la información que se busca, pero aquí solamente se trata de ver las posibles soluciones aún no se profundiza en el problema aún.

Por consiguiente, se tiene la fase tres que es la inmersión inicial del problema, donde Sampieri (2008, p. 7) se hace el primer acercamiento al posible objeto de estudio, entrando a la fase de la concepción del estudio y que esta da pauta a la de definición de la muestra inicial del estudio y acceso a esta, en donde ya se tiene en cuenta esa parte de la muestra a la que se va estudiar, la cual ha sido determinada por alguna de las formas que propone dicho autor en su enfoque cualitativo, en este caso el interventor educativo recurrió a un preescolar para hacer practicas y que dicha institución fue escogida por su ideología, una vez obtenida la muestra pertinente acuerdo a la ideología de autor lleva la fase de recolección de datos, que no es nada más que intervenir en la muestra y aplicar instrumentos para recopilar la mayor información posible, en donde ya se toma en cuenta las fuentes de información primaria en la primeras fases.

Desde esta misma perspectiva, se tiene el análisis de datos, que hace referencia a la interpretación y selección de la información, es decir, de todo se escoge la información que suele ser fundamental y repetitiva, ya que esta es de gran relevancia para la muestra y por ende sería la magnitud del problema que se ha detectado, y de manera indirecta se conecta con las fases de análisis e interpretación, donde ya se tiene lo que realmente está afectado a determinado contexto, y por último se tendría la elaboración del reporte de resultados, es decir, ese informe final que se presenta a la población para darles a conocer lo que sea manifestado a través de todo el proceso de investigación.

Para ir finalizando se parte de una investigación cualitativa porque todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio, esto hace referencia que todos los contextos y

personas son a la vez similares y únicos, de manera que son similares en el sentido que entre cualquier escenario o grupo de personas se pueden encontrar algunos procesos sociales de tipo general, y de ultimo se escoge porque la investigación cualitativa es flexible en cuanto al modo de conducir los estudios. Se siguen lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos están al servicio del investigador; el investigador no está supeditado a un procedimiento o técnica. (Quecedo et al, 2002, p. 4)

3.3 Diseño de la investigación

Anteriormente se ha venido hablando de paradigmas y enfoques en los que se está fundamentando, pero es momento de describir cual será el diseño que tomará el presente proyecto, para ello se debe tener en cuenta que esto se refiere a todo ese proceso que producirá el conocimiento sobre esas transformación y cambios que se suscitan en la realidad, los cuales se logran mediante la práctica del investigador, incluyendo la aplicación de estrategias y sus procedimientos, es buen momento de hablar de un método que desde el punto de vista de Tamayo (2004) es entendido como “un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica” (pág. 28).

Para comenzar es pertinente describir los principales métodos de la investigación cualitativa, se debe dejar en claro que no existe un acuerdo entre los diferentes autores sobre esos métodos que son validos para poner en práctica un diseño de investigación cualitativo es más algunos autores han llegado a considerar que los principales métodos de este diseño son la observación participante y la existencia de una entrevista que sea en profundidad, por el contrario otros autores mencionan que esas son técnicas que permiten la recogida de los datos y que son las más comunes en la práctica de la investigación cuantitativa, en este sentido se consideran como

parte de la investigación cualitativo, el método etnográfico, los estudios de casos y la investigación acción.

Consideran a la etnografía como el método que más se identifica y se aplica en una investigación cualitativa, la respuesta de porque utilizar es que es la encargada de describir los grupos sociales lo más acertado posible, y en su ámbito natural; este persigue la comprensión de los puntos de vista de quienes interactúan entre sí y ellos. (Rodriguez,s/f p. 27a), en palabras más simples la etnografía se aplica en estudio de grupos, procesos y ambientes educativos, ya que tiene la finalidad de aportar datos descriptivos que sean significativos.

Por consiguiente, se menciona el estudio de casos, los cuales son entendidos como ese proceso que describen y analizan de manera detallada los objetos sociales, es decir detallado de objetos sociales, es decir, los objetos propios de la realidad educativa incluidos y se orientan hacia la comprensión totalizadora y profunda de una realidad singular (Rodriguez s/f, p. 27b). Se pueden encontrar muchos tipos, pero los más comunes de los estudios de casos son los siguientes: los estudios institucionales, que aluden a que dentro de los que se cuentan los diagnósticos institucionales holísticos, las historias de vida, y otros.

Ahora es momento de describir el método que se ocupa en el proyecto presentado, el cual es la investigación acción participante, para ello es importante conceptualizarla esta es entendida como:

Un proceso reflexivo-activo que precisa para su realización de la implicación individual y colectiva de los sujetos que la desarrollan; y que vincula dinámicamente la reflexión para la generación del conocimiento, la acción transformadora y la formación de los actores involucrados en el proceso mismo. (Rodriguez s/f, p. 27c).

Del mismo modo se puede referir que el objetivo que tiene la investigación es que se basa en la búsqueda de la transformación y el cambio tanto social como el educativo, y que se realiza a través del mejoramiento permanente de lo que es la eficacia de las acciones sociales, no obstante es necesario mencionar que las formas en las que se realiza este tipo de método de investigación actualmente son la investigación acción participativa, la investigación acción crítica y la investigación acción cooperativa.

Agregando a lo anterior, se menciona por qué trabajar con la investigación acción, en primer lugar, es porque su fundamento es diseñar y aplicar un plan de intervención eficaz para la mejora de habilidades profesionales y resolución de problemas. (Rodriguez s/f, p. 27d). Esto quiere decir que se sobresalen algunos agentes de manera externa, los que toman el papel de expertos y responsables de la investigación, en este caso este papel lo adquiere la interventora educativa ellos establecen las pautas que se deben seguir y esta se relaciona con los prácticos implicados por cooptación (elección de los participantes). Se diferencia de la visión positivista porque trata de resolver un problema práctico, por la incorporación de los participantes como coinvestigadores.

Del mismo modo, se escoge porque busca el desarrollo de un pensamiento práctico, ya que pone en práctica la reflexión y el dialogo, esto se puede ver demostrado en el análisis de las encuestas y entrevistas (Ver Apéndice B,C), de igual manera este método transforma las ideas y amplia la comprensión, los agentes externos cumplen papel de asesores o consultores, de igual manera es necesario menciona que la investigación acción se caracteriza por la interpretación, una característica por el cual trabajar con ella, de igual manera busca los significados de las acciones que el individuo hace sobre su realidad.

Por otra parte, es buen momento para hablar de los pasos que se ha de seguir para poner en práctica la IAP, en primer momento se habla del diagnóstico, este paso se refiere que una vez que se ha determinado el problema se requiere que exista una concreción de este, dicho en otras palabras, se busca que el investigador sea preciso y esto se hace llevando a cabo al diagnóstico puesto que es necesario saber y ahondar más acerca del origen y evolución de la situación problemática cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimientos y experiencias previas, actitudes e intereses), etcétera (Rodríguez s/f, p. 27d), esto en el presente proyecto se ve reflejado, en donde la interventora toma el papel de investigadora y recurre a la comunidad a través de técnicas e instrumentos que le permitan recopilar datos.

Continuando con los pasos, se tiene al segundo que es el plan, donde se menciona que una vez conocida esa realidad en la que se está desarrollando el objeto de estudio y que ya se ha delimitado el problema, es necesario que el investigador establezca cual será su plan de acción que llevará a la práctica en el cual no debe olvidar que dicho plan no debe ser cerrado ya que esta investigación hay que recordar que es flexible y puede ser modificada en cualquier momento, o eso es lo que postula Rodríguez (s/f), esto hace alusión que el plan general que elabora debe tener características como la flexibilidad para que cuando sea necesario se incorpore aspectos que no fueron previstos en el transcurso de la investigación.

Siguiendo con este proceso, se encuentra el tercer paso, que se denomina acción el cual es el paso de la interpretación de lo que se ha recopilado, es decir, el investigador debe de ordenar toda la información recopilada para su posterior análisis, todo esto para tener un orden y su comprensión sea más rápida, en la práctica de este proyecto se puede encontrar en la parte de buscar la teoría de estrategia para poder cambiar el problema encontrado, esta información se encuentra en el capítulo II, porque en este caso se está mencionando de una propuesta de estrategia

didáctica, y que posteriormente el cambio se debe reflejar en cada una de las actividades de la secuencia didáctica.

Llevando al último paso, el cual es definido por Rodríguez (s/f) es el de la reflexión y evaluación este último es nada más que el buscar que se esclarezca todo el proceso y que se encuentre que es lo que funcionó, lo que se logró transformar y lo que no se pudo, recordar que gracias a la flexibilidad de esta investigación acción participante deja a la libertad al investigador de dar su punto de vista, en el proyecto que se está presentando se refleja en el apartado de los retos y perspectivas, como en el balance general, postulados en el capítulo siguiente, donde se hace notorio el punto de vista de la interventora, tanto en las limitaciones que se tuvo como el llevar a cabo todo este proceso de investigación

Para finalizar se cambia de perspectiva, según Chávez (1994, p. 144) la investigación transversal es el estudio que mide una vez la variable, se miden los criterios de uno o más grupos de unidades en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades. En este sentido Sampieri (2006, p. 208) la investigación transversal trata de recopilar datos en un solo momento, es decir en un tiempo único, su propósito es describir variables analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es transversal puesto que la dimensión es temporal, o la cantidad de momentos en el tiempo en el cual se recolectan los datos, se hizo en un único momento y en un tiempo ideal. Se describen las variables y se analizaron en un momento dado, no se espera el desarrollo o la evolución de las variables de estudio.

3.4 Técnicas de recopilación de información

Ahora bien, es momento de hablar de estas técnicas e instrumentos que permitieron tener una visión acerca de la realidad del objeto de estudio, para comenzar se debe definir las técnicas

desde la perspectiva de Arias (2006) Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos. (p. 146), estos dos juntos tienen la finalidad de recopilar información precisa de lo que realmente está sucediendo en los diferentes contextos, para después poder analizar y encontrar ese problema que afecta de manera constante a la población infantil, que en este caso son a los infantes del preescolar.

Primeramente, se hace el primer acercamiento al contexto externo con la intervención de un cuestionario (Ver Apéndice A) que busca recopilar información de la población de Teziutlán a través de las categorías de análisis, siendo estas las que tomen importancia a la hora de categorizar la información recopilada, se escogió este tipo de instrumento porque una de las finalidades del diagnóstico es adentrarse al objeto de estudio y no hay mejor que el mismo de respuesta a las inquietudes y problemática que tienen en el contexto en el que se están desarrollando, hacer un cuestionario permite tener la información ordenada para no tener dificultades a la hora de realizar el análisis y posteriormente la interpretación del investigador sea de manera acertada.

Siguiendo con el contexto externo se hace una segunda intervención a través de guía de observación (Ver Apéndice B), la cual tiene la función de recopilar la información de manera precisa, puesto que lleva una serie de aspectos a observar, este instrumento se acompaña de la técnica de la observación directa puesto que la interventora educativa, se adentra a la comunidad para poder observar todo lo que ha definido con anterioridad, no obstante es importante que esta debe ser muy objetiva a la hora de llenar y recopilar información, porque de no ser así dejaría en duda lo que realmente observo, por ello adquiere el papel de investigadora objetiva, puesto sin emitir puntos de vista, estos se deben de hacer cuando esté haciendo la interpretación de lo que ya

ha anotado en la guía de observación, esta técnica e instrumentos le dan mucho valor al trabajo ya que el que lleva la investigación sabe lo que realmente está pasando porque lo está experimentando a través de lo que está observando.

Por consiguiente, se tiene la tercera intervención en el contexto externo, lo cual se realiza a través de una entrevista (Ver Apéndice C), que busca recopilar información pero esta vez de alguien que este al mando del municipio, es decir, el recurrir a fuentes que se encuentran inmersos en el objeto de estudio y que son consideradas fuentes secundarias porque forman parte del entorno de manera indirecta, el realizar un entrevista a una autoridad competente del municipio permite ampliar el panorama para encontrar el problema que este afectando a la población estudiada, que de igual manera, deja en evidencia el punto de vista de terceros.

De la misma manera se hace una cuarta intervención al contexto eterno, pero esta vez a un centro de salud (Ver Apéndice D), con la finalidad de recopilar información acerca de la salud de los infantes, y que si tienen plan de ir a las escuelas o campañas para los niños de preescolar, en donde se rescata que si hay interés por parte de ellos, de dar información a los padres de familia del desarrollo de sus hijos, desde antes del nacimiento, hasta la edad de la primera infancia, dándoles la importancia que tienen los primeros años de vida, es importante retomar esto, porque los niños deben de crecer ambientes saludables, y que mejor que las autoridades competentes, ayuden a los padres de familia a concientizarse en eso.

Por otro lado, se tiene la intervención pero en el contexto interno, en este caso se aterriza a la institución donde se están realizando las practicas profesionales, en este momento se hace un guion de entrevista (Ver Apéndice H), en donde se busca tener información acerca del APF, es decir toda esta organización que se tiene dentro de la escuela, los programas que ayudan a los educandos y padres de familia a la educación de sus hijos, de igual manera se interviene a través

de una entrevista y hoja de derivación (Ver Apéndice N & Ñ) enfocados en el profesor, siendo este la fuente primaria, puesto que se encuentra directo en el estudio de la población.

Posteriormente, se hace la intervención a los padres de familia a través de una encuesta (Ver Apéndice I), los padres son de mucha ayuda en el presente proyecto porque ellos también se encuentran dentro de este espacio de investigación, son un agente derivador desde el punto de vista de Eulalia Bassedas, y por ultimo se tiene la última intervención a través de escalas estimativas (Ver Apéndice J,K,L & M) donde se busca encontrar áreas o ámbitos de apoyo en los infantes del objeto de estudio, para conocer un poco hacia donde dirigirse para el problema que se ha buscado.

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Si bien, dentro de este último capítulo de la investigación se enfatiza en el proyecto de intervención en su modalidad de proyecto de desarrollo educativo, el cual es una herramienta que busca promover mejoras significativas en la educación. Su principal objetivo es identificar las necesidades, diseñar actividades e intervenir para potenciar el aprendizaje. La implementación de una estrategia de investigación sólida y un plan de evaluación efectivo son fundamentales para cualquier proyecto, ya que proporcionan una estructura para recopilar datos significativos y medir el progreso hacia los objetivos establecidos.

Estas herramientas permiten identificar áreas de mejora, optimizar recursos y tomar decisiones informadas. El impacto del proyecto se ve reflejado en la capacidad de generar cambios positivos y sostenibles en la comunidad o en el área de interés. Es crucial evaluar tanto los logros como los desafíos encontrados durante la ejecución del proyecto para obtener un balance general objetivo. Además, es importante considerar los retos enfrentados y las perspectivas futuras, ya que ofrecen lecciones aprendidas y oportunidades de mejora continua, garantizando así la eficacia y relevancia a largo plazo del proyecto.

4.1 Fundamentación del proyecto

El concepto de desarrollo educativo es un enfoque integral dirigido a incrementar la calidad y eficiencia de los procesos educativos en cada campo. Este tipo de programas son vistos como una herramienta estratégica para identificar necesidades, establecer metas específicas, desarrollar acciones específicas para promover el progreso y el aprendizaje de los estudiantes y desarrollar el potencial de los docentes y otras disciplinas educativas. La importancia de estos programas radica en su capacidad para crear cambios positivos y sostenibles en los sistemas

educativos y promover la equidad, la inclusión y la educación de calidad. Según Gaceta UPN (2019), los proyectos de desarrollo educativo incluyen:

Es una propuesta en la cual se propone resolver un caso, una situación de mejora o un problema detectado en el proceso educativo, que es el motivo de la intervención. Implica el diagnóstico y contiene los fundamentos teóricos-metodológicos de la acción innovadora, la estrategia, las condiciones particulares que llevarán a su aplicación, los recursos necesarios, los tiempos y las metas esperadas. Se origina y desarrolla en los ámbitos formal, no formal e informal. (p.16)

El proyecto se basa en un marco teórico sólido y utiliza las últimas investigaciones y mejores prácticas en educación, utilizando evidencia empírica para diseñar intervenciones apropiadas y efectivas. La importancia de este enfoque radica no sólo en el diagnóstico de problemas, sino también en su capacidad para brindar soluciones innovadoras y sostenibles encaminadas al desarrollo integral de los estudiantes y la mejora continua del sistema educativo, los proyectos de intervención e innovación educativa son iniciativas que abordan de forma activa y creativa cuestiones específicas a las que se enfrenta la comunidad educativa.

Entre sus características destaca la definición clara de metas y objetivos a partir de un cuidadoso diagnóstico de necesidades y oportunidades de mejora. Además, se caracteriza por la integración de enfoques y metodologías de enseñanza innovadores que fomentan el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo. Estos proyectos suelen involucrar a diferentes actores del sistema educativo, como profesores, estudiantes, padres y la administración escolar, en el proceso participativo de diseño, implementación y evaluación. La flexibilidad y la adaptabilidad también son características importantes. Esto se debe a que las

intervenciones y proyectos de innovación deben poder adaptarse a medida que se recopilan datos y se obtiene retroalimentación.

En última instancia, estos proyectos están diseñados no sólo para mejorar los resultados del aprendizaje, sino también para fomentar un cambio cultural que valore la innovación, la colaboración y el desarrollo estudiantil equilibrado. La importancia de la implementación de proyectos de desarrollo educativo radica en su capacidad para identificar y abordar las necesidades específicas de la comunidad educativa, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Estos proyectos proporcionan una base estructural para la planificación estratégica, la implementación de innovaciones pedagógicas y la evaluación sistemática de los resultados obtenidos. Además, se fomenta la participación de todos los participantes desde docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades educativas-, creando un sentido de conexión y participación en el proceso de aprendizaje.

Cabe mencionar que al realizar el diagnóstico, se elaboró una contextualización de la realidad en la que se encuentran los niños y niñas del segundo grado del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila, esto significa que no solo se enfoca en el entorno escolar, si no que, el ambiente familiar y social, pues es donde los alumnos pasan mayor tiempo y donde se forman las bases para el desarrollo socioemocional, lo que se encontró dentro de este diagnóstico es que los alumnos presentan una deficiencia dentro de esta área. Todo proyecto de intervención e innovación educativa tiene una serie de etapas, las cuales son: planeación, implementación, evaluación y difusión. Dentro de la primera etapa se incluye: el diagnóstico, la selección del problema y el diseño de la solución a través de un proyecto de intervención, todo esto se realizó en los capítulos uno, dos y tres del presente documento.

En la segunda etapa se lleva a cabo la aplicación de actividades y la reformulación o adaptación si es necesario; esto es un proceso que permite acomodar lo planeado a la realidad en caso de que se presenten situaciones imprevistas, este punto se llevó a cabo en las instalaciones del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila con los alumnos de segundo grado grupo “A”, se hizo en cinco sesiones durante las cuales se trabajó tanto con alumnos como con padres de familia. En la siguiente etapa, se le da seguimiento a las actividades, puesto que, cada una incluía un instrumento de evaluación, si bien, esto ayudo a poder tener una retroalimentación para analizar la efectividad de las actividades y analizar si se le podría hacer modificaciones. Después de implementar el proyecto, se agregó el resumen. Cada proyecto mejora los resultados positivos, creando una retroalimentación completa. En la difusión se aborda la socialización de los resultados, es decir, se da a conocer lo que se logró a través de un documento sistematizador, y la adopción y recreación.

Ahora entre el proyecto de intervención e innovación y el programa analítico según lo propuesto por la NEM, existe una relación clara ya que se requiere compromiso de los docentes para realizar una labor que involucre a la comunidad educativa y se adapte al contexto en el que se desarrollan los estudiantes. Además, requiere trabajo en equipo, porque no sólo se trata de lo que se hace dentro de un grupo, también hay que evaluar las actividades propuestas para expresarlas con los demás grupos y clases, aquí es importante recordar que el preescolar abarca la fase 2, con esto el plan analítico no solo debe cubrir las necesidades de un grupo sino de toda la escuela.

Si bien, el plan analítico retoma los campos formativos y los relaciona con los ejes articuladores, los cuales también son importantes al momento de la creación de las actividades del plan de intervención e innovación. La problemática abordada en este trabajo esta relacionada

con el desarrollo de las habilidades socioemocionales ya que se buscaba el reforzamiento de la empatía, por ende, se realizaron actividades en donde se retoman los campos formativos, las relaciones entre los campos educativos muestran la necesaria horizontalidad en el contexto de la enseñanza-aprendizaje moderna. Esto último debe quedar claro, pues el presente proyecto de intervención e innovación forma parte del plan analítico del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila, está articulado dentro de éste y, por lo mismo, no solo incide en el grupo “A”, sino también en los demás grados y grupos, puesto que se están compartiendo resultados con todos los demás docentes y trabajando estrategias similares que ayuden a toda la escuela.

Esto debe ser así porque el plan analítico establece un trabajo colaborativo entre los docentes del mismo grado y cooperativo entre maestros de diferentes grados. Para desarrollar el proyecto de intervención y el plan analítico, lo primero es el diagnóstico, es decir, la interpretación de la realidad, que permitió identificar la problemática y crear el árbol de problemas y objetivos. Luego, la contextualización implica seleccionar la problemática a resolver, considerando los elementos del contexto que pueden influir en su resolución. Finalmente, el plano del codiseño corresponde al diseño del proyecto de intervención e innovación, ya que es en esta fase donde se plantean las actividades a realizar, con la esperanza de que contribuyan a resolver la problemática.

El plan analítico no es estático, esto es porque se va revisando conforme se va avanzando, de igual manera esto sucede con el proyecto de intervención, pues ambos van mejorándose conforme pasa el tiempo y se aplican las actividades. Si bien los resultados pueden ser positivos o negativos y esto permite a la mejora del proyecto y del plan analítico. Esto lleva a recalcar la importancia de esto, pues permite identificar las habilidades y conocimientos de los docentes para identificar la realidad de los alumnos, logrando enlazar lo que está funcionando y lo que no,

logrando la vinculación de los contenidos del plan de estudios con las problemáticas que deben resolverse dentro del aula y concretar de manera fundamentada la labor del docente y los resultados de este.

Si un proyecto educativo no es innovador ni sistemático, no se va a conseguir integrar las bases objetivas y fundamentos científicos, las actividades del maestro dentro del aula. Con un proyecto se deja de lado la práctica docente como algo rutinario u se convierte en algo dinámico, creativo e innovador que influye positivamente en los alumnos. Es importante destacar que existen cambios que se deben de asumir al trabajar con in proyecto de intervención e innovación, por lo cual, se requiere que el docente sea capaz de realizar la práctica de manera creativa, lograr transformar la realidad no es sencillo, dentro de este proyecto, no se logró un cambio profundo, pero si que los niños comprendieran la importancia de la empatía.

4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación

Dentro de un proyecto de intervención del tipo proyecto de desarrollo educativo, uno de sus principales elementos es la planeación, ya que, dentro de esta se encuentran las estrategias de intervención, las actividades y el plan de evaluación que se utilizará, esto se relaciona con el plan analítico que plantea la NEM y puede entenderse como un instrumento que ayuda a una planeación sistemática de las actividades que los alumnos realizaran para poder alcanzar los aprendizajes esperados. Con esto, es importante destacar que el plano analítico debe de contener: el nombre del proyecto, su propósito, los campos formativos con los que se trabaja, los PDA, ejes articuladores, tiempo de ejecución, las actividades y los instrumentos de evaluación; dentro de este trabajo se incluyó una planeación con las características antes mencionadas (ver apéndice O).

Las planeaciones que se diseñaron no solo están relacionadas con el plano didáctico, sino con las teorías psicológica, pedagógica y didáctica, en base a estas se diseñó el proyecto con la

metodología de Aprendizaje Servicio y bajo el nombre “La Galería de la Empatía” puesto que los niños a través de actividades artísticas aprendan a reconocer y respetar las emociones tanto propias como la de los demás, es importante mencionar que los destinatarios de este proyecto eran los niños del segundo grado de Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila, pero también dentro de estos destinatarios entran las madres y padres, pues de acuerdo con la teoría pedagógica, deben comprender las diferentes etapas del desarrollo moral por las que atraviesan sus hijos y proporcionarles el apoyo adecuado en cada una de ellas, además, es importante que establezcan límites y expectativas claras en cuanto al comportamiento de los hijos.

El objetivo general de la estrategia de investigación fue aplicar la metodología de aprendizaje por servicio para mejorar las habilidades socioemocionales y reforzar la empatía en los niños de 2° grado del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila, las actividades fueron diseñadas de una forma en que los alumnos participaran de manera activa, para que dentro de la realización de estas los niños estuvieran conscientes de la importancia de la empatía. Como el objetivo lo menciona, este proyecto se diseñó bajo el Aprendizaje Servicio, dividiéndolo en cinco sesiones, si bien, la metodología AS sugiere que en la primera etapa se sensibilice tanto a los padres como a los alumnos, al ser una institución de paga, los padres solo podían asistir un día, para lograr comunicarles a los padres que se trabajaría con los niños durante la semana se realizó un video que posteriormente la maestra a cargo del grupo lo compartió con los tutores.

Si bien, dentro de la primera sesión que se trabajó con los niños, la actividad de rompimiento de hielo, los niños cantaron la canción de “las emociones”, posteriormente se les puso un cortometraje en donde se refleja la importancia de ser empático, al finalizar el video, se les realizó a los niños varias preguntas para valorar la comprensión de la empatía. Como actividad de desarrollo se les presentó a los niños mediante títeres el cuento titulado “Ponte en mi lugar”, una vez terminado el cuento se realizó la dinámica de las estatuas de marfil, esta fue una

actividad de retroalimentación. Para finalizar la primera sesión y como producto, a los niños se les brindo limpiapipas para poder elaborar un colgante del personaje favorito del cuento narrado. Para la evaluación de esta sesión se realizó una guía de observación (ver apéndice P).

La segunda sesión tuvo como objetivo aplicar actividades artísticas para mejorar las habilidades socioemocionales, por lo cual dentro de esta, a los niños se les puso un fragmento de la película “intensamente” dentro de la cual hubo unas preguntas sobre la importancia de las emociones, posteriormente se les entrego material para que ellos pudieran realizar mediante una pintura a la emoción que mas los representaba, siendo este su producto final de la sesión, para la evaluación de esta sesión se aplicó un registro anecdótico (ver apéndice Q), en el cual se recopilaron observaciones detalladas y específicas sobre el comportamiento, las interacciones y los logros de los estudiantes en situaciones cotidianas dentro del aula.

En la sesión número tres, hubo suspensión de clases por lo cual este día no pudo ser trabajado. En la cuarta sesión por cuestiones de tiempo, solo se logro aplicar una sola actividad, la cual fue que trabajaran de manera colaborativa en un mural el cual contenía la palabra empatía en grande y dibujos representativos, en esta actividad surgieron ciertos conflictos entre los niños, pues querían pintar el mismo dibujo o utilizar la pintura del mismo color, al originarse este problema, la solución que se dio fue, ponerle a cada niño un dibujo en específico el cual debería pintar y repartir la misma cantidad de pinturas a cada alumno.

Para finalizar, las actividades de la última sesión fueron cambiadas, ya que la docente a cargo del grupo me pidió realizar dos cuentos gigantes, puesto que, solo iban a asistir pocos padres a la actividad del día, como actividad de inicio los niños y los padres jugaron “nidos y pájaros”, al finalizar se les cuestiono a los niños el cómo se sentían al estar presentes sus padres ese día y se les pidió a los niños que le dieran un abrazo. Por consiguiente, pasaron al aula para que los tutores les contaran los cuentos, una vez terminada esta actividad, los niños expusieron

su mural de la empatía en el que trabajaron durante la sesión cuatro, cada niño dijo una acción en la que se resalta la empatía, a pesar de que no todos los padres asistieron los niños se mantuvieron con una actitud participativa y positiva. Para evaluar los logros que se obtuvieron durante las sesiones que se aplicaron se llevo a cabo una escala de actitudes (ver apéndice R) el cual permitió evaluar la disposición de los niños hacia ciertas actividades, su autoconcepto, su percepción del mundo que les rodea y su capacidad para expresar y regular emociones.

Por último, es relevante destacar que la vivencia durante la ejecución del proyecto de intervención resultó sumamente positiva, especialmente debido a la evidencia de la disposición de los alumnos para expresar sus emociones, su alto nivel de participación y el disfrute que experimentaron al identificar sus sentimientos y adquirir herramientas para gestionarlos. Por ejemplo, al utilizar el "botiquín de las emociones", pudieron descubrir estrategias para enfrentar el miedo o la tristeza, lo que contribuyó a su bienestar emocional. Además, se recibió una respuesta favorable por parte de los progenitores; inicialmente se temía que fueran reticentes a las sugerencias sobre el trato hacia sus hijos e hijas, pero no fue así. Se percibe que las madres, especialmente, aunque también algunos padres que asistieron a las sesiones están interesados en cambiar y mejorar para brindar un mejor apoyo a sus hijos, pero se enfrentan a obstáculos como la falta de conocimientos sobre cómo hacerlo y la limitación de tiempo debido a sus responsabilidades laborales. En este sentido, contar con este tipo de apoyo resulta de gran ayuda para que puedan desempeñar de manera más efectiva su rol parental.

4.3 Impacto del proyecto

El presente proyecto de intervención e innovación educativa en su modalidad de proyecto de desarrollo educativo tuvo un impacto en tres principales niveles: social; institucional y áulico, si bien en el primero los padres de familia tomaron conciencia de la importancia y de cómo

trabajar la empatía en sus hijos, es importante resaltar que no asistieron todos los padres a la sesión, ya que por cuestiones de trabajo no estaban presentes, esto causa que no todos los niños puedan seguir este proceso de aprendizaje, ya que, al no asistir los tutores no tienen el conocimiento exacto de lo que se trabajó durante las sesiones y al no poder seguir trabajando la empatía en casa.

En cuanto al impacto institucional resultó interesante a las docentes ya que el segundo grado ha sido un grupo algo problemático, al manejar una aplicación de actividades, las maestras no pueden trabajar con actividades extra por el tiempo. Incluso como ya se mencionó con anterioridad no se lograron aplicar las actividades completas por falta de tiempo, aun así, lo poco que se logró aplicar con los niños, a la docente y a la directora les parecieron funcionales las actividades aplicadas, con esto también se concluye que el impacto institucional fue muy poco. Para finalizar el impacto que se obtuvo en el aula fue mayor, ya que, los estudiantes lograron grandes avances. Es maravilloso observar como los niños platican sobre sus emociones, quieren ser escuchados y respetan las participaciones de los demás.

Es importante mencionar que la docente frente a grupo sí los toma en cuenta, los escucha, pero sus métodos de enseñanza son tradicionales y coercitivos, por lo que para los alumnos fue algo bueno que se les preguntaran sus opiniones, se les hiciera reflexionar, se les escuchara y se pusiera en práctica lo que decían. Sobre todo, en la sesión en la que se trabajó con los niños en la primera sesión el cuento de “ponte en mi lugar” puesto que, al tener la retroalimentación se vio un grupo muy participativo, respetuoso y sobre todo lograron tener esa autorreflexión sobre las acciones buenas que debían tener no solo en la escuela, sino que también en la comunidad, así como lo contrario a estas y que deben hacer cuando ven que alguien lo hace.

4.4 Balance general

El diseño, ejecución y evaluación del proyecto de intervención no fue una tarea fácil, dado que se trata de un proceso humano y, como tal, tiene imperfecciones. En este contexto, lo primero es reconocer las fortalezas presentes en cada fase. Por ejemplo, para llevar a cabo la investigación, se contaba con los conocimientos necesarios adquiridos a lo largo de la LIE, ya que cada asignatura proporcionaba la teoría que se utilizaría posteriormente en las prácticas. Asimismo, disponer de un lugar para realizar las prácticas y la investigación en sí fue crucial para el desarrollo de la investigación, ya que no es común encontrar una escuela que permita realizar este tipo de investigaciones. Finalmente, una gran ventaja fue contar con una docente que guiaba cada paso del proceso investigativo, de modo que, si surgían dudas o errores, éstos se solucionaban con precisión.

Durante el diseño de la investigación, la principal ventaja fue disponer de la información necesaria para realizarla, seleccionar el método adecuado y ponerlo en marcha. Esta ventaja también facilitó la planificación y ejecución del proyecto, ya que la teoría correcta permitió una implementación adecuada. Además, se contó con todo el material necesario para realizar las actividades, los alumnos asistieron a todas las sesiones y todas las madres de familia estuvieron presentes, aunque no todos los padres varones asistieron. Estas fortalezas fueron cruciales para la implementación del proyecto; sin ellas, no habría sido posible llevarlo a cabo.

Sin embargo, también se identificaron debilidades a lo largo de todo el proceso. Durante el desarrollo de la investigación se observó que la investigadora tenía poca experiencia en este tipo de trabajo, además de que el tiempo para llevar a cabo toda la investigación era limitado, lo que resultó en que muchos procesos se realizaran de manera apresurada y no con la profundidad necesaria. Asimismo, durante el diseño de la investigación, el tiempo fue un factor determinante

y se convirtió en una debilidad, ya que se tuvo que trabajar en el diseño mientras se iniciaba la ejecución. Esto complicó el proceso y obligó a rehacer diversas partes que no habían sido diseñadas con el tiempo requerido; esta situación fue constante durante toda la investigación, incluyendo la planificación y la ejecución. Además, en el jardín de niños había muchas actividades adicionales, interrupciones por cuestiones administrativas y suspensiones de clases por diversas razones, lo que redujo el tiempo disponible para la implementación del proyecto.

Las amenazas al proyecto de investigación se manifestaron desde el principio, especialmente entre los padres, ya que, al comenzar el desarrollo de la investigación, no estaban dispuestos a participar. Se temió que no colaborarían en absoluto; sin embargo, afortunadamente, al final participaron, aunque solo lo hicieron algunos. Otro obstáculo durante el diseño de la investigación fue la incertidumbre sobre si se había elegido el mejor enfoque, debido al poco tiempo disponible para ello. De esto se aprendió que no se puede improvisar sobre la marcha; cada paso debe recibir el tiempo necesario. Intentar cumplir plazos imposibles mientras se aspiran a buenos resultados no es viable; para obtener resultados de excelencia se requiere tanto tiempo suficiente como conocimientos de calidad. En este caso, la falta de tiempo hizo que los conocimientos no fueran óptimos.

Finalmente, no se puede negar que hubo grandes oportunidades durante todo el proceso de investigación. Durante el desarrollo de la investigación, se contó con el apoyo de la docente a cargo del grupo, quien, aunque mantuvo una actitud algo escéptica, siempre estuvo dispuesta a asistir a la docente en prácticas. Asimismo, las madres de familia, una vez que comprendieron el propósito de la investigación, se mostraron dispuestas a participar por el bienestar de sus hijos e hijas. Durante el diseño de la investigación, la principal oportunidad vino de los docentes que guiaban el trabajo, ya que con su experiencia pudieron resolver los problemas de tiempo y

ayudaron a llevar a buen término el trabajo realizado. En cuanto a la planificación y la ejecución, las principales oportunidades surgieron de los padres de familia que apoyaron este proyecto, puesto que, tomaron conciencia de la importancia de trabajar con las emociones y decidieron implementar las actividades en sus hogares, aplicándolas no solo con sus hijos de preescolar, sino también con sus demás hijos, con sus parejas e incluso consigo mismas.

4.5 Retos y perspectivas

Uno de los mayores desafíos al desarrollar esta investigación fue trabajar con la primera infancia, ya que es una etapa crucial del desarrollo que requiere especial atención. Por ello, realizar el diagnóstico fue fundamental para el éxito de la investigación. En este contexto, al identificar problemas en el área socioemocional, el desafío fue convencer a las madres y padres de que las emociones son importantes, y no solo una tendencia pasajera, sino una base esencial para el desarrollo mental y emocional saludable de los niños y niñas. Superado este punto, surgió otro desafío significativo: trasladar efectivamente lo que establece el campo formativo "De lo humano a lo comunitario" al aula. Trabajar con la teoría es relativamente sencillo, y diseñar proyectos de intervención teóricamente no resulta tan complicado. Sin embargo, llevar todo eso a la práctica, donde surgen imprevistos, nada sale como se espera, y las circunstancias cambian constantemente, es muy desafiante y complejo. Desde el punto de vista particular de la investigadora, esto fue lo más difícil.

Luego surgió el desafío de enfocar los contenidos de manera adecuada, ya que la NEM en su Fase 2 establece una serie de elementos a trabajar con los alumnos en los diferentes campos formativos. Sin embargo, es importante recordar que la NEM está diseñada desde un punto de vista ideal, y la realidad es distinta, por lo que no siempre es posible abordar los contenidos tal como están establecidos. En este contexto, la flexibilidad del diseño actual resulta beneficiosa, ya

que permite adaptar los contenidos al contexto específico. Aunque se logró alinear la práctica con la teoría, no fue una tarea sencilla; de hecho, en ocasiones resultó frustrante, como cuando se suspendieron algunas actividades debido a la necesidad de realizar tareas administrativas, dejando de lado lo fundamental que es trabajar con los alumnos.

La comunicación con la docente titular del grupo fue de gran ayuda, ya que siempre mantuvimos una buena comunicación. Sin embargo, no siempre hubo suficiente tiempo para realizar todas las prácticas planificadas, lo que constituyó un obstáculo constante, es difícil llevar a cabo las actividades previstas cuando el tiempo de trabajo se reduce de 50 minutos a 30 o menos, o cuando se planificaron cinco sesiones y terminan siendo solo tres y media. A pesar de estos retos, se logró superar todo y se llevó el proyecto a buen término.

En cuanto a los padres de familia, el principal desafío fue persuadirlos de participar. Se logró convencer a todas las madres y a algunos padres, pero hubo tres que se rehusaron a colaborar en absoluto y condicionaron a sus esposas a regresar rápidamente si asistían a las sesiones. En fin, no se logró que entendieran la importancia de lo que se estaba haciendo, convirtiéndose en un obstáculo significativo. En contraste, los niños y niñas participaron con entusiasmo, pero fue difícil que comprendieran que las estrategias y actividades eran para aplicarse en cualquier momento, no solo durante las sesiones del proyecto o cuando trabajaban con la docente en prácticas. Debían entender que podían usarlas en su hogar, durante el recreo, en la calle, con sus vecinos, y con sus amigos y amigas; en resumen, eran estrategias para la vida diaria.

En relación con el perfil de egreso de la LIE, el mayor desafío fue correlacionar todos los factores involucrados en una investigación y hacer la triangulación con la teoría. Determinar qué conocimiento aplicar en cada momento específico no es sencillo, pero se aprende mucho

realizando investigación y enfrentando retos en cada paso, ya que surgen problemas imprevistos y situaciones no consideradas. Es en esos momentos cuando se aprende que la teoría es excelente y muy útil, pero la práctica es esencial para concretar todo lo aprendido. Sin práctica, la teoría es solo una palabra vacía; es en la práctica donde encuentra sentido y razón de ser. Ese fue el principal reto: transformar la teoría en práctica y aplicarla para lograr cambios en la realidad con la que se estaba trabajando. Además, es crucial comprender que se trabaja con seres humanos en formación, por lo que lo que se haga es sumamente importante e influirá en el desarrollo de esas personas en crecimiento.

A pesar de todo, el proyecto se llevó a cabo con éxito; aunque no hubo tiempo para realizar todas las actividades planificadas, se aprovechó lo que se pudo hacer. Gracias a esto, se logró un cambio en los niños, las niñas y algunas madres, lo cual es lo más importante: que sí hubo transformaciones. Aunque faltó tiempo para que estas fueran más grandes y profundas, se puede seguir trabajando para que perduren en el tiempo y para tener la posibilidad de cambiar vidas. Educar no es una tarea de unas horas por la mañana, sino una responsabilidad de tiempo completo. Este proyecto de intervención dejó claro que la educación debe trascender las barreras del aula para ser verdaderamente transformadora.

Por otro lado, se percibió que el trabajo socioafectivo dentro del salón de clases es insuficiente, se necesita una labor coordinada con el resto de la comunidad educativa, con las familias, con la sociedad, dado que es algo que debe abordarse en profundidad, en un entorno armonioso que reconozca a los niños y las niñas, que los trate como individuos con derechos, que comprenda que educar las emociones no es coartarlas sino ayudar a las infancias a expresarse y conocerse. Se sostiene que hay cierta inocencia al creer que un proyecto de intervención en el aula puede verdaderamente modificar una realidad tan compleja como el manejo emocional de un

grupo de niños y niñas, pero este proyecto dejó en claro que, si bien el éxito no es absoluto, sí se puede lograr un cierto nivel de conciencia que representa un primer paso hacia la transformación.

En este contexto, es importante considerar que la etapa 2 de la NEM, que abarca el nivel preescolar, presenta desafíos significativos, especialmente debido a la falta de condiciones adecuadas tanto en términos de infraestructura interna como de conciencia por parte de las familias. Aún queda un largo camino por recorrer tanto dentro como fuera del entorno escolar para hacer realidad los ideales de la fase 2 de la NEM. Esto implica una transformación profunda por parte de los padres, pero esto va más allá de las intervenciones escolares; se necesita un enfoque integral. Muchas madres desean ampliar sus conocimientos y aprender técnicas para criar a sus hijos de manera más efectiva, pero se enfrentan a obstáculos en sus vidas diarias: deben trabajar, carecen de acceso a servicios de salud mental y pueden vivir en entornos con violencia doméstica, entre otros desafíos. Por lo tanto, la transformación debe ser holística y abarcar no solo el ámbito escolar, sino también la comunidad en su conjunto. Además, es crucial que los gobiernos desempeñen un papel activo en este proceso.

CONCLUSIONES

>

CONCLUSIONES

El proyecto de intervención e innovación educativa sobre la falta de empatía en niños de preescolar ha sido una travesía reveladora que ha permitido comprender mejor las dinámicas emocionales y sociales de los más pequeños. A lo largo de esta iniciativa, se han implementado diversas estrategias pedagógicas y actividades diseñadas para fomentar la empatía y mejorar las habilidades socioemocionales de los niños. Estos esfuerzos han arrojado resultados significativos que subrayan la importancia de la empatía en el desarrollo integral de los niños y su impacto en la convivencia escolar y social.

En primer lugar, el diagnóstico inicial reveló que la falta de empatía no solo afectaba las relaciones interpersonales entre los niños, sino que también tenía repercusiones en el ambiente educativo en general. A partir de este diagnóstico, se diseñó un plan de intervención basado en el aprendizaje socioemocional (SEL), que incluyó talleres de habilidades emocionales, actividades de juego cooperativo, y la integración de literatura infantil con temáticas de empatía y solidaridad. La implementación de estos programas ha demostrado que los niños pueden aprender y desarrollar la empatía a través de experiencias prácticas y guiadas. Las actividades de juego cooperativo permitieron a los niños practicar la resolución de conflictos de manera pacífica, aprender a compartir y a reconocer y respetar las emociones de sus compañeros. Los talleres emocionales, por otro lado, les proporcionaron un espacio seguro para expresar sus sentimientos y aprender a identificarlos tanto en sí mismos como en los demás.

Un aspecto crucial de esta intervención fue el papel de los educadores. La capacitación continua y el apoyo a los maestros fueron fundamentales para el éxito del proyecto. Los educadores se convirtieron en modelos a seguir, demostrando conductas empáticas y utilizando técnicas de enseñanza que fomentan un ambiente de respeto y comprensión. Además, la

colaboración con los padres y la comunidad escolar amplió el alcance de las intervenciones, promoviendo una cultura de empatía tanto dentro como fuera del aula. Los resultados de este proyecto fueron evaluados mediante observaciones directas, encuestas y entrevistas con los niños, padres y maestros. Los datos recogidos muestran una mejora notable en las habilidades empáticas de los niños, así como en su capacidad para relacionarse con sus compañeros de manera positiva. Los niños comenzaron a mostrar una mayor capacidad para entender y compartir los sentimientos de los demás, así como una disminución en los comportamientos agresivos y un aumento en la cooperación y el trabajo en equipo.

Este proyecto no solo ha tenido un impacto positivo en el presente de los niños involucrados, sino que también sienta las bases para su desarrollo futuro. La empatía es una habilidad esencial para la vida, que contribuye a la formación de individuos más conscientes, comprensivos y capaces de construir relaciones saludables y significativas. Al fomentar estas habilidades desde una edad temprana, estamos contribuyendo a la creación de una sociedad más compasiva y cohesionada.

En conclusión, la intervención e innovación educativa enfocada en la falta de empatía en niños y niñas de preescolar ha sido un éxito rotundo. Ha demostrado que con las estrategias adecuadas, es posible cultivar la empatía en los niños, mejorando así no solo su experiencia educativa, sino también su desarrollo personal y social. Este proyecto sirve como modelo para futuras intervenciones y destaca la importancia de la empatía como un pilar fundamental en la educación infantil. Continuar promoviendo estas iniciativas es crucial para asegurar que los niños crezcan en un entorno que valora y cultiva las habilidades emocionales y sociales, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo con compasión y humanidad.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Acosta, F. (2005) ¿Sabes realmente qué es un paradigma? Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/819Acosta.PDF>

Aldana, X. (2022) Memoria de la Educación Inicial en México. 4º Congreso Internacional de Educación Inicial. México: SEP – OEI.

Alfaro, M. (2021) Modelos, enfoques y perspectivas en evaluación: una distinción necesaria. Un análisis desde un estudio de caso. Costa Rica: CICAP, Universidad de Costa Rica. Recuperado de:

<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/85624/Modelos%2C%20enfoques%20y%20perspectivas%20en%20evaluaci%C3%B3n%20una%20distinci%C3%B3n%20necesaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ander-Egg, E. (1998) Introducción a las Técnicas de Investigación Social. Argentina: Humanista.

Ander-Egg, E. (2000) Diagnóstico social: conceptos y metodología. España: Universidad deCastilla-La Mancha.

Astorga, A. y Van Der Bijl, B. (1991) Manual de diagnóstico participativo. Argentina: Humanitas. Recuperado de

https://planificacionyadministracion.files.wordpress.com/2019/05/manual_de_diagnostico_participativo_alfr.pdf

DOF (19/08/2022) ACUERDO número 14/08/22 por el que se establece el Plan de Estudio para la educación Preescolar, primaria y secundaria. Recuperado de:

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/wpcontent/uploads/2022/12/Plan-de-Estudios-para-la-Educacion-Preescolar-primaria-y-Secundaria.pdf>

Francia, A. (1993) Análisis de la realidad y la sociedad en que vivimos. En Análisis de la Realidad,(pp-17-46). Madrid: Editorial CC.

Gil, J. y Morales, M. (2018). Las teorías psicológicas del aprendizaje. Sus implicaciones pedagógicas. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 1(3), 126-131. Recuperado de

<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/63/168>

Goleman, D. (2006). Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. Barcelona: Editorial Planeta.

Goleman, D. (2013). El punto ciego: Cómo la inteligencia emocional impacta en el éxito personal y profesional. Barcelona: Editorial Planeta.

Kohlberg, L. (1969). Stage and sequence: The developmental approach to moral thought. New York: Holt, Rinehart, and Winston.

APÉNDICES

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice A

“Cuestionario para el contexto externo de Teziutlán”

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas encerrando la respuesta que considere correcta.

Objetivo: Compilar información de las categorías del contexto externo a través de la aplicación de un cuestionario para el análisis de las clase social, cultural, económico y educativo del municipio de Teziutlán.

Nombre: _____

Sexo: _____

Edad: _____

Categoría Social

1. Maque con una x los servicios con los que cuenta:

- luz
- drenaje
- agua potable
- servicio de telefonía/ cable
- gas

2. ¿A qué tipo de familia pertenece?

- a) Biparental (padre, madre, hijos)
- b) b) monoparental (un solo progenitor e hijos)
- c) c) de padres separados (solo se convive con un progenitor, o se alternan la convivencia)

3. ¿Ha sufrido algún tipo de violencia?

- a) sí, he sufrido de violencia

- b) no, no he sufrido violencia
- c) tal vez, he sufrido de violencia
4. ¿Qué tipo de violencia ha sufrido?
- a) domestica
- b) física (cuando una persona recibe daño en su cuerpo)
- c) psicológica (actos y expresiones que ofenden, humillan, asustan, amenazan o atentan contra la autoestima de la persona)
- d) laboral (forma de abuso de poder cuya finalidad es excluir, aislar o someter al otro)
- e) bullying (agresión para ejercer poder ante otro)
- f) todas las anteriores
- g) ninguna de las anteriores
5. ¿Con que servicio de salud cuenta?
- a) ISSTE b) IMSS c) Seguro Popular d) Particular e) otro
6. ¿Qué tipo de vivienda tiene?
- a) propia b) renta c) departamento d) vivienda colectiva
7. ¿A cuál clase social pertenece?
- a) alta (con un gran poder adquisitivo)
- b) media (poder adquisitivo medio)
- c) baja (nivel de dinero muy restringido)
8. ¿Cuál es su ultimo grado de estudios?
- a) primaria b) secundaria c) bachillerato d) licenciatura e) posgrado

Categoría Económica

9. ¿Cuál es su fuente de ingreso?
- a) empresas b) campo c) ganadería d) trabajo doméstico e) comercio f) ama de casa

10. ¿Cree que existen fuentes de ingresos suficientes para la comunidad?

- a) Si, las fuentes de ingresos son suficientes para satisfacer las necesidades de la comunidad
- b) No, las fuentes de ingresos no son las suficientes para satisfacer las necesidades de la comunidad

11. Según su fuente de trabajo, ¿Cuál es su nivel de ingresos?

- a) bajo (no alcanza para satisfacer las necesidades básicas)
- b) medio (alcanza para satisfacer las necesidades básicas, pero es muy justo)
- c) alto (es suficiente para satisfacer las necesidades básicas y otras cosas)

12. ¿Cómo cree que es el nivel de ingresos en la comunidad?

- a) bueno
- b) regular
- c) malo

Categoría Educativa

13. En Teziutlán, ¿qué calidad de educación cree que existe?

- a) excelente
- b) buena
- c) regular
- d) mala

14. ¿Qué recursos gubernamentales existen en las escuelas de este municipio?

- a) uniformes b) becas c) libros d) todos los anteriores

15. ¿Cuáles son los tipos de instituciones que existen?

- a) privadas b) publicas c) ambas

16. ¿En dónde considera que existe mayor deserción escolar?

- a) primaria b) secundaria c) bachillerato d) licenciatura

Categoría Cultural

17. ¿Cuál es la religión que usted profesa?

- a) católica b) cristiana c) mormona d) otra e) ninguna

18. ¿Cuáles son las prácticas culturales que predominan en el municipio?

- a) danzas b) fiestas patronales c) mayordomías d) todas las anteriores

19. ¿Qué tipo de ideología considera que tiene?

- a) abierta (cambia su manera de pensar conforme pasa el tiempo y tendencias)

- b) cerrada (no cambia la manera de pensar, se mantiene en una postura firme)

20. ¿Qué áreas culturales existen en el municipio?

- a) biblioteca b) talleres/cursos c) artesanías d) deportivas e) todas las anteriores

Agradezco su participación, las respuestas serán utilizadas de manera confidencial con fines académicos.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice B

“Guía de observación para el contexto externo”

Objetivo: Obtener información sobre las categorías, cultural, social, económico y educativo por medio de una guía de observación en el municipio de Teziutlán.

	Indicadores	Si	No	Observaciones
Categoría Social	1. Cuenta con los servicios básicos (agua, luz, drenaje, etc)			
	2. Tiene acceso a servicios de salud			
	3. Existen contenedores para la clasificación de basura			
	4. Existe abuso de poder por parte del gobierno			
	5. La participación ciudadana es buena			
Categoría económica	1. En el municipio existe pobreza			
	2. Existe la explotación infantil			
	3. Hay delincuencia			
	4. Existen gran variedad de fuentes de trabajo			
	5. Los niveles de ingreso son buenos			
Categoría educativa	1. Los recursos gubernamentales son eficientes			
	2. Hay una gran variedad de ofertas educativas			
	3. Hay escuelas públicas y privadas			
	4. La calidad educativa es buena			
	5. Existe deserción escolar temprana			

Categoría cultural	1. Las costumbres prevalecen en el municipio			
	2. La ciudadanía acude a las fiestas patronales			
	3. El tipo de ideología es variada			
	4. Existen varios tipos de religión			
	5. Hay áreas culturales en el municipio			



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice C

“Entrevista”

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas en base a su opinión propia

Objetivo: Recopilar información sobre el contexto externo del municipio de Teziutlán mediante una entrevista a una persona con un cargo dentro del mismo para la obtención de información.

Categoría social

1. ¿Cuánto tiempo lleva radicando en el municipio de Teziutlán, Pue?
2. ¿Cuál es su cargo y función dentro de la comunidad?
3. ¿Considera que en el municipio aún prevalecen los valores en los habitantes?
4. En el tiempo radicado en el municipio de Teziutlán, ¿Qué cambios sociales ha notado en los habitantes?
5. ¿Cómo apoya a los servicios de emergencia desde su gestión?
6. ¿Cómo considera que son los servicios básicos de Teziutlán?
7. ¿Qué actividades propone para el cuidado del medio ambiente en el municipio?
8. ¿Cómo califica los servicios médicos de la comunidad?
9. ¿Cuál clase social cree que predomina en Teziutlán?

Categoría económica

10. ¿Cuál ha sido su gestión para atender la pobreza del municipio?
11. ¿Parte de los ingresos económicos del municipio están destinados a apoyar a las instituciones educativas públicas?
12. ¿Cuáles son los niveles de ingresos en el municipio?
13. ¿Cómo apoya los niveles de ingresos del municipio?
14. ¿Cuál es la principal fuente de trabajo del municipio?
15. ¿Considera que la falta de empleo ha ocasionado la inmigración en las personas?
16. ¿En el municipio cree que existe delincuencia?
17. ¿Qué acciones toman para prevenir la delincuencia?
18. ¿Se han otorgado apoyos alimenticios a las escuelas del municipio para los estudiantes de educación pública?

Categoría cultural

19. ¿Considera importante rescatar la cultura en el municipio? ¿Por qué?

20. ¿Cuáles son las principales costumbres y tradiciones del municipio?
21. ¿Qué tanto apoyo brinda usted a las fiestas patronales?
22. ¿Considera que aún se preserva la comida típica del municipio?
23. ¿El municipio cuenta con espacios recreativos (gratuitos) donde los habitantes del municipio pueden expresarse de forma artística, deportiva y cultural?
24. ¿En el municipio existen grupos donde se impartan actividades recreativas?
25. ¿Cuál es la religión más predominada de los habitantes del municipio?

Categoría educativa

26. ¿De qué manera promueve a las ofertas educativas que existen en el municipio?
27. ¿Qué becas brinda a las instituciones educativas?
28. ¿Cómo cree que influyen las becas en la educación de la gente de Teziutlán?
29. ¿Cómo apoya a la infraestructura de las instituciones del municipio?
30. Para usted, ¿Cuál es la principal causa por la cual haya deserción escolar?



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice D

“Guion de entrevista de la salud ”

Lugar: Municipio de Teziutlán

Instrucciones: Escuche atentamente y conteste las siguientes preguntas de acuerdo a sus conocimientos.

Objetivo: Recabar información del contexto externo a través de la aplicación de esta entrevista de investigación que permita el estudio de la categoría “salud” del Municipio de Teziutlán Puebla.

- 1- ¿Cuál es su función dentro de este centro de salud?
- 2- ¿Qué tipo de servicio es el que brinda el centro de salud (público o privado) y cuáles son sus objetivos?
- 3- ¿Cuál es el proceso para obtener una cita médica en este centro de salud?
- 4- ¿Cuáles son los servicios de atención médica que se ofrecen en este centro de salud?
- 5- ¿Cuáles son los días y el horario de atención del centro de salud?
- 6- ¿Qué tipos de campañas se llevan a cabo para promover la salud de la comunidad en general?
- 7- ¿Qué tipo de emergencia atienden con frecuencia?
- 8- ¿Con que personal médico y de enfermería cuenta esta institución?
- 9- ¿Cuenta con alguna clase de convenio de atención con las escuelas del municipio?
- 10- ¿Qué tipos de medicamentos o recursos proporcionan a las escuelas?
- 11- ¿Se lleva a cabo algún tipo de colaboración con las escuelas para llevar un control de peso y talla de los alumnos?
- 12- ¿Existe colaboración con el personal escolar para asegurar que los alumnos estén al día con sus vacunas? de ser así ¿Cuál es el protocolo o programa de vacunación implementado en las escuelas de la comunidad?
- 13- ¿Qué tipos de campañas (vacunación, dental, de higiene, alimentación etc.) brindan a las escuelas? y ¿con que frecuencia se imparten?
- 14- ¿Qué tipos de capacitación y educación se ofrece al personal escolar y padres de familia para mejorar la atención de la salud en las escuelas?



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice E

“Cuestionario para el contexto interno”

Objetivo: Recabar información sobre el contexto interno a través de un cuestionario para el análisis del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila.

Categoría: Infraestructura

1. ¿Cómo considera que son los espacios de las aulas de la institución?
 - a) bueno (cuenta con el espacio suficiente para realizar actividades)
 - b) regular (el espacio es justo para realizar las actividades)
 - c) malo (no cuenta con el espacio para realizar actividades)

2. ¿Con que recursos tecnológicos cuenta la institución?
 - a) internet (cuenta con internet para toda la institución)
 - b) proyectores (hay un proyector por aula)
 - c) bocinas (cada salón cuenta con bocinas)
 - d) todas las anteriores

3. ¿Cómo podría definir la institución?
 - a) segura (la institución no tiene ningún espacio de riesgo)
 - b) semi segura (la institución cuenta con muy pocos espacios seguros)
 - c) no segura (la institución es un riesgo para docentes y alumnos)

4. ¿En qué condiciones cree que se encuentra el mobiliario de la institución?
 - a) bueno (el mobiliario está en buenas condiciones)
 - b) regular (la mayoría del mobiliario está en buenas condiciones)
 - c) pésimo (el mobiliario está dañado y sus condiciones no son nada buenas)

5. El funcionamiento de los baños y lavabos, ¿en qué condiciones cree que se encuentran?

- a) bueno (los baños están limpios y los lavabos funcionan bien)
 - b) regular (los baños y los lavabos a veces están limpios)
 - c) pésimo (los baños y lavabos nunca están limpios)
6. La institución, ¿cuenta con espacios para el desarrollo de actividades cívicas, deportivas, culturales y recreativas?
- a) sí, la institución tiene el espacio suficiente para la realización de actividades
 - b) no, la institución no cuenta con espacios para la realización de actividades
7. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que son los servicios básicos?
- a) buenos (dentro de la institución los servicios básicos funcionan bien)
 - b) regular (dentro de la institución los servicios básicos a veces funcionan)
 - c) pésimo (dentro de la institución los servicios básicos nunca funcionan)
8. ¿Qué tipos de recursos didácticos utiliza para sus clases?

Categoría Organización

9. ¿Cuántos alumnos están inscritos en la institución?
- a) más de 30
 - b) más de 50
 - c) más de 80
 - d) especifique la cantidad: _____
10. ¿Por cuántos docentes está conformada la institución?
- a) 5-10
 - b) 10-20
 - c) 20-30
11. ¿Cuál es su nivel académico?
- a) licenciatura
 - b) maestría
 - c) doctorado
12. ¿Conoce las asociaciones de padres de familia?

- a) sí, conozco todas
- b) sí, pero no conozco todas
- c) no, desconozco si existe alguna

13. ¿De qué manera evalúa el proceso de los estudiantes?

- a) mediante rúbricas de evaluación
- b) mediante tareas y trabajos
- c) mediante carpeta de evidencia
- d) otra:

14. ¿De qué forma organiza sus clases?

15. ¿Conoce las TICS?

- a) sí, las conozco
- b) no, desconozco que son

16. ¿Cuáles son las TICS que más utiliza para impartir sus clases?

- a) YouTube
- b) Classroom
- c) Aulas Virtuales
- d) otras: __

17. ¿Conoce cuáles son las funciones de los docentes de la institución?

- a) sí, conozco las funciones de cada docente
- b) sí, pero no conozco la función de todos los docentes
- c) no conozco la función de ningún docente

18. ¿Cómo considera el personal de apoyo de la institución?

- a) bueno (realizan todas sus actividades)
- b) regular (solo realizan las actividades si se les pide)
- c) malo (no realizan ninguna actividad)

Categoría: Sistema Educativo

19. ¿Cómo considera que es la convivencia entre docentes?

- a) buena (todos los docentes se apoyan y el ambiente laboral es excelente)
- b) regular (no todos los docentes se apoyan y llegan a existir problemas)
- c) pésima (ningún docente apoya y siempre existe problemas)

20. ¿Con qué frecuencia toman cursos?

- a) siempre
- b) a veces

c) nunca

21. ¿Ustedes como docentes, se encuentran en constante actualización?

- a) sí, nos actualizamos
- b) no, no recibimos ninguna actualización

22. ¿De qué forma se actualizan?

23. ¿Conoce los ficheros didácticos?

- a) sí conozco los ficheros didácticos
- b) no, desconozco que son los ficheros didácticos

24. ¿Cómo implementa los ficheros didácticos en sus clases?

25. ¿Cuál es el plan y programa con el que trabajan en la institución?

26. ¿Conoce los tipos de becas que otorga la institución?

- a) sí, conozco todas las becas que otorga la institución
- b) sí, pero no conozco todas las becas que existen en la institución
- c) no, no conozco las becas que existen

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice F

“Entrevista para la directora del Colegio Eufrosina Viuda de Ávila”

Objetivo: Obtener información sobre el contexto interno mediante una entrevista para el análisis de las categorías de infraestructura, organización y sistema educativo.

Categoría: Infraestructura

1. ¿Cómo gestiona el mantenimiento de las aulas?
2. ¿Las aulas son ambientes físicos adecuados para el desarrollo de actividades?
3. ¿Las aulas cuentan con suficiente espacio para la cantidad y movilidad de los estudiantes?
4. ¿De qué manera mantienen el mobiliario en buen estado?
5. ¿La institución cuenta con los servicios básicos como, agua potable, luz, drenaje, etc?

Categoría: Organización

6. ¿Cuántos son los alumnos inscritos en la institución?
7. ¿Por cuántos docentes está conformada la institución?
8. ¿Cómo es la organización de las asociaciones de padres de familia?
9. ¿Cuál es el nivel académico de los docentes y del personal de apoyo?
10. ¿De qué manera se organiza a los docentes para la evaluación del progreso de los estudiantes?

Categoría: Sistema Educativo

11. ¿Cuáles son las actividades que realiza para que su personal docente mejore su convivencia laboral?
12. ¿Cómo selecciona los cursos que deben tomar los docentes?
13. ¿De qué manera apoya a los docentes para que se mantengan en constante actualización?
14. ¿Con qué plan y programa se trabaja en la institución?
15. ¿Cómo gestiona las becas que existen en la institución?

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice G

“Guía de observación para el contexto interno”

Objetivo: Evaluar los aspectos de infraestructura, organización y sistema educativo del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila mediante una guía de observación

	Indicadores	Si	No	Observaciones
Infraestructura	1. Las aulas cuentan con suficiente espacio para la movilidad y cantidad de alumnos			
	2. La escuela cuenta con recursos tecnológicos			
	3. El plantel escolar es seguro			
	4. El mobiliario está en buenas condiciones			
	5. Cuentan con los servicios básicos			
Organización	1. Los docentes cumplen sus funciones dentro de la institución			
	2. Existen asociaciones de padres de familia			
	3. En la institución hay personal de apoyo			
	4. Cuentan con una buena organización en sus clases			
	5. Los docentes hacen uso de las TICS			
Categoría educativa	1. Existe buena convivencia entre docentes			
	2. Los docentes toman cursos			
	3. Los docentes se encuentran en constante actualización			
	4. Hacen uso de ficheros didácticos			
	5. Cuentan con un plan y programa definido			

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice H

“Guion de Asociación APF”

Instrucciones: Escuche atentamente y conteste las siguientes preguntas de acuerdo a sus conocimientos.

Objetivo: Recabar información del contexto interno a través de la aplicación de esta entrevista de investigación que permita el estudio de las categorías “Organización y programas” del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila.

- 1- ¿Cuál es el rol y las responsabilidades de la APF en el preescolar?
- 2- ¿Cómo es la organización de sus integrantes?
- 3- ¿Cuáles son las funciones de cada integrante de la APF?
- 4- ¿Qué recursos o apoyos se gestionan a través de la APF para el funcionamiento del preescolar?
- 5- ¿Qué talleres o tipos de capacitaciones se les ofrecen a los miembros de la APF para un mejor funcionamiento el preescolar?
- 6- ¿Cuál es el proceso de elección o selección de los representantes de la APF?
- 7- ¿Existe alguien externo que venda comida o dulces a los niños dentro del preescolar?
- 8- ¿Qué tipo de programa becario reciben los alumnos?



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice I

“Entrevista a Padres de Familia”

Instrucciones: Lea con atención y responda los cuestionamientos.

Objetivo: Compilar información del contexto áulico a través de una entrevista a los padres de familia de los alumnos del segundo año del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila.

Nombre de la escuela:			
CCT:		Fecha de la entrevista:	
Datos familiares y personales del aprendiente			
Nombre del aprendiente:		Edad:	Fecha de nacimiento:
Grado y Grupo:		Género: Masculino () Femenino ()	
Domicilio:			
CURP			
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:		Edad:	Ocupación:
			Grado de estudios:
Número telefónico:			
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:		Edad:	Ocupación:
			Grado de estudios:
Número telefónico:			
Integrar los nombres y números de contacto de tres familiares del menor con los que se pueda establecer comunicación en caso de emergencia:			
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:
Si no convive con la madre o el padre preguntar:		SI	NO
¿Vive el padre/ madre?			Aplicación de la Información/ Observaciones
			¿Cuándo falleció?

			<p>¿En qué circunstancias?</p> <p>¿Cómo afecto al niño?</p>
Si vive ¿Ve con regularidad al niño/a?			Si, si ¿Mantiene una buena relación con el padre/madre?
Sino lo ve regularmente ¿Desde cuándo dejo de tener contacto con el padre/madre?			¿Por qué motivo?

Información Familiar del Aprendiziente.

Marque con una "X" con quien vive el infante:

Mamá () Papá () Hermano (a) () Tíos () Abuelos ()

En donde y con quien duerme el niño (a):

Describa como se relaciona con sus hermanos y adultos que le rodean en un día común:

Describa brevemente sus actividades que realizan en familia:

Espacio de esparcimiento y tiempo libre del aprendiz.

	Si	No		
¿Su hijo dispone de tiempo libre para jugar?			En caso afirmativo mencione cuantas horas al día.	
¿Tiene actividades adicionales como: deportes o arte?			Mencione cuales:	
¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan en casa?			Mencione cuales:	

Información Prenatal, Perinatal y Posnatal.

Mencione una breve descripción sobre la evolución de su embarazo:

Embarazo de alto riesgo: Si () No ()

Amenaza de aborto: Si () No ()

Edad al embarazarse:

Duración del embarazo en semanas:

¿La madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo?, Sí () No (), En caso afirmativo, describirlos:

¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente?, Sí () No (), mencione las causas:

¿Cuánto pesó el niño al nacer?		
Lactancia materna: Sí () No ()		
Alérgico: Sí () No () No sé () ¿A qué es alérgico?		
Padece alguna enfermedad: Sí () No () No sé () en caso de ser afirmativo mencione cual:		
Necesita algún cuidado especial: Sí () No () ¿Cuál?		
Presenta alguna comorbilidad, en caso de que así sea señale con una X Cáncer () Obesidad Mórbida () Hipertensión () Diabetes Mellitus () Anafilaxia Grave () Asma () EPOC () VIH ()		
¿Ha estado internado en hospital? Si () No ()	¿Cuánto tiempo?	¿Por qué?
¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?		
¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?		
¿Es habitual que tenga resfríos, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?		
¿Tiene problemas de digestión o constipación?		
¿Tiene problemas en la vista?		
¿Tiene problemas en la audición?		
Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?		
Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda o asistencia?		
Recurso disponibles para el aprendizaje		
¿Disponen de un teléfono móvil en casa? SÍ () No (), en caso afirmativo, mencione cuantos dispositivos:		
¿Cuentan con equipo de cómputo? SÍ () No () en caso afirmativo, mencione cuantos equipos:		

¿Tiene acceso a internet?, SÍ () No ()
¿Dispone de espacio para el estudio?: SÍ () No (), en caso afirmativo, describa cómo es:
¿Quién apoyará en las actividades de aprendizaje al aprendiente?
¿Con que tiempo dispone el familiar que apoyará?
Datos socioeconómicos
¿La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?
¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)? SÍ () No ()
El agua o el baño es compartido con otras personas, SÍ () No ()
Si ha respondido NO, conteste a las siguientes preguntas: ¿El baño está fuera del inmueble? SÍ () No ()
Otras situaciones:
¿Tienen fácil acceso a un vehículo o al transporte público? SÍ () No ()
¿Hay libros infantiles en casa a disposición del niño? SÍ () No (), en caso afirmativo, mencione cuántos y cuáles:
¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios? SÍ () No (), en caso de aceptación, describa qué riesgos existen:
¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante durante la pandemia? SÍ () No (), Si ha respondido SÍ, descríbala:
Área de desarrollo: Lenguaje
1.- Su hijo forma oraciones con 4 o más palabras Si () No ()
2.-Su hijo dice algunas de las palabras de una canción, cuento o rima infantil Si () No ()
3.- Su hijo habla de al menos una cosa que haya sucedido durante su día; por ejemplo, “jugué al fútbol” Si () No ()
4.-Su hijo responde preguntas sencillas como “¿Para qué es el crayón?” Si () No ()
5.- Su hijo usa o reconoce rimas simples (gato-pato, casa-taza)

Si () No ()			
Área de desarrollo: Cognitiva			
1.- Su hijo dice algunos colores de objetos Si () No ()			
2.- Su hijo cuenta hasta el 10 Si () No ()			
3.- Su hijo dice algunos números entre el 1 y el 5 cuando usted se los señala Si () No ()			
4.- Su hijo escribe algunas letras de su nombre Si () No ()			
5.- Su hijo dice algunas letras cuando usted se las señalas Si () No ()			
Área de desarrollo: Psicomotor			
1.- Su hijo agarra una pelota grande cuando se la arrojan Si () No ()			
2.- Su hijo se sirve comida o agua con la supervisión de un adulto Si () No ()			
3.- Su hijo sostiene un crayón o lápiz entre los dedos y el pulgar (no con la mano empuñada) Si () No ()			
4.- Su hijo salta en un pie Si () No ()			
5.- Su hijo mantiene el equilibrio mientras corre Si () No ()			
Área de desarrollo: Socioemocional			
1.- Su hijo imagina ser otra persona cuando está jugando Si () No ()			
2.- Su hijo consuela a otros niños que están lastimados o tristes, por ejemplo, abraza a un amigo que está llorando Si () No ()			
3.- Su hijo cambia de comportamiento según donde se encuentre (lugares religiosos, biblioteca, parque) Si () No ()			
4.- Su hijo canta, baila o actúa para usted Si () No ()			
5.- Su hijo sigue las reglas cuando juega con otros niños Si () No ()			
Autonomía			
Control de esfínter Sí () No ()	Se viste solo Sí () No ()	Se alimenta solo Sí () No ()	Duerme solo Sí () No ()
Se coloca zapatos solo Sí () No ()	Desabotona su ropa Sí () No ()	Se lava los dientes solo Sí () No ()	Se asea solo después de ir al baño Sí () No ()
Se sabe su nombre completo Sí () No ()	Identifica a sus cuidadores: Sí () No ()	Se chupa el dedo: Sí () No ()	Reconoce sus pertenencias: Sí () No ()
Sabe los nombres de sus padres o tutores:		Conoce su domicilio:	

Sí () No ()		Sí () No ()	
Autorregulación			
Marque con X Sí en caso de estar presente la conducta o NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	Si	No	Comentarios
¿Su hijo se enfada excesivamente o se muestra resentido?			
¿Su hijo se muestra rígido sobre cómo deben hacerse las cosas?			
¿Su hijo tiene TICS repetitivos como carraspear, hacer muecas, mover los hombros, etc.?			
¿Su hijo se interesa por su salud, por las enfermedades, etc.?			
¿Su hijo ha vivido algún suceso traumático o extremadamente estresante?			
¿Su hijo tiene periodos de sueño largos?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiado sensible?			
¿Su hijo trata de evitar ciertas situaciones o actividades porque le dan miedo?			
¿A su hijo le cuesta ser empático de los sentimientos de los otros?			
¿Su hijo es incapaz de conversar con otros niños o tiene muchas dificultades para hacerlo?			
¿Su hijo muestra menos interés que otros niños en las actividades, los objetos o los sucesos?			
¿Su hijo habla de una forma continua sin tener en cuenta a la otra persona?			
¿Su hijo establece lazos de amistad con otros niños?			
¿Su hijo es capaz de cuidar y consolar a alguien que se ha hecho daño?			
¿Parece que su hijo siempre está buscando			

actividades arriesgadas y excitantes?, por ejemplo: Saltar de lugares excesivamente altos y se pone en riesgo.			
¿Parece que su hijo actúa impulsivamente?, (Pasa de una actividad a otra, sin destinar mucho tiempo a ninguna)			

Participación social	Logra hacerse escuchar y entender de manera positiva con los demás aprendientes					Se realizará una mini biblioteca en el aula de clases. Se formarán equipos de cuatro integrantes, permitir que cada uno de los alumnos elijan un cuento, lo lea y comparta con sus compañeros ¿de qué se trató?, ¿qué les gusto más?, etc. Observar el desenvolvimiento de los alumnos	
		Compara su nombre y el de algunos compañeros					Mostrar a los alumnos fichas con sus nombres, pueden estar pegadas en el pizarrón o en un tendedero, pedir que tomen su nombre y en equipos los comparen (letra con la que empieza, largos y cortos, número de letras, etc.) Formar columnas con los nombres que inician con la misma letra
	Logra escribir su nombre y el de algunos compañeros					Formar equipos de alumnos cuyo nombre inicie con la misma letra, proporcionar a cada uno la ficha con su nombre,	

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
Apéndice K

Instrucciones: Observe y conteste los rubros de evaluación según sea el caso.

Objetivo: Evaluar el desempeño de los estudiantes del segundo grado del Colegio Eufrosina

Camacho Viuda de Ávila mediante una escala estimativa para el análisis del desarrollo cognitivo.

AREA DE DESARROLLO: COGNITIVO

Grado escolar	Sub categorías	Indicador de logro	Nombre del alumno	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas periodo diagnóstico
Segundo Grado	Número	Comunica de manera oral los números del 1 al 10 en diversas instrucciones					En fila, entregar un globo al primer alumno quien deberá iniciar contando por el número 1, pasa el globo al compañero que continua para que mencione el número 2 y así sucesivamente hasta comunicar la serie numérica del 1 al 10, la cual repetirán en secuencia. Observando que dominen el principio de orden de forma convencional (1,2,3,4,5....)

		Reconoce de manera escrita los números del 1 al 10					A través de una lámina se escribirá los números del 1 al 10. Se le señalara a los alumnos un número y se les preguntara ¿Qué número es? Para que él o ella diga su nombre, este ejercicio se repite con cada uno de los números
		Utiliza símbolos propios y números para representar cantidades del 1 al 10					Se escoge un alumno al azar para que diga un numero en voz alta y sus demás compañeros lo represente de manera escrita, posterior mente participa otro estudiante diciendo un numero diferente y repiten la mima acción

		Participa en las actividades de conteo de forma grupal y en la actividad					Con ayuda de un come galletas los niños deberán ir contando en voz alta cuantas galletas se come el personaje
		Identifica relaciones de preguntar ubicación espacial con los objetos o entre los objetos					Jugar a las “estatuas de marfil”, al término de la canción se le preguntara a un alumno: “entre
							que compañeros esta juan, pablo, quien está delante de el

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice N

Entrevista a Docente

Objetivo: Recabar información sobre el contexto áulico mediante una entrevista a la docente a cargo del grupo de segundo año del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila para el análisis de la organización dentro del aula.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuántos años lleva laborando?
3. ¿Qué estrategias utiliza para que los niños desarrollen su motricidad fina?
4. ¿Qué actividades lleva a cabo para desarrollar la convivencia entre los alumnos?
5. ¿Usted considera que los alumnos se encuentran motivados con las actividades que les asigna?
6. ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza en la clase?
7. ¿Cuál es la estrategia para que los alumnos aprendan colores, formas y tamaños?
8. ¿Cómo cree que es su relación con los alumnos?
9. ¿Qué dificultades ha tenido en el proceso de aprendizaje de sus alumnos?
10. ¿Cómo es la relación con los padres de familia?
11. ¿Utiliza la tecnología como herramienta para impartir algunas clases?
12. ¿Qué tipo de estrategias didácticas emplea para favorecer el área de educación socioemocional?
13. ¿Qué tipo de ayuda les brinda a los alumnos que presentan dificultades?
14. ¿Qué tipo de medio de comunicación utiliza para estar en contacto con los padres de familia?



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice Ñ

Hoja de Derivación

Nombre: _____ Edad: _____

Escuela: _____

Fecha: _____

Objetivo: Identificar las habilidades que desarrolla el alumno dentro de las áreas de desarrollo cognitivo, de lenguaje, psicomotor y socio emocional.

ÁREA DE DESARROLLO: COGNITIVO

En lo grupal/ individual

1. ¿El alumno manifiesta un pensamiento lógico en ciertas situaciones?
2. ¿Ubica objetos que se le piden interpretando relaciones espaciales?
3. ¿Participa con sus compañeros localizando objetos mediante interpretaciones espaciales?
4. ¿Puede contar los números del 1 al 10?
5. ¿Puede escribir los números del 1 al 10?
6. ¿Utiliza símbolos propios para representar cantidades del 1 al 10?

Nombre de los alumnos que presentan necesidades dentro de esta área:

ÁREA DE DESARROLLO: LENGUAJE

En lo grupal/individual

1. El alumno, ¿pronuncia frases que contengan más de 5 palabras?
2. ¿Con que claridad el alumno expresa sus ideas?
3. ¿Cómo narra el alumno los sucesos o experiencias que ha vivido?
4. ¿De qué
5. ¿Logra escribir su nombre?
6. ¿Cómo atiende las indicaciones que se les da?

Nombre de los alumnos que presentan necesidades dentro de esta área:

ÁREA DE DESARROLLO: SOCIO EMOCIONAL

En lo grupal/individual

1. ¿Expresa sus emociones por medio de palabras?
2. ¿Muestra empatía y trabaja con cada miembro del grupo?
3. ¿Logra controlar sus emociones?
4. ¿Escucha a los demás cuando están hablando?
5. ¿Trata de resolver los problemas en los que se encuentra?
6. ¿Muestra interés, emoción y motivación ante diversas situaciones?

Nombre de los alumnos que presentan necesidades dentro de esta área:

ÁREA DE DESARROLLO: PSICOMOTOR

En lo grupal/individual

1. El alumno, ¿es capaz de correr y saltar sin dificultad alguna?
2. ¿Tiene la capacidad de manipular objetos pequeños y grandes?
3. ¿Identifica las partes de su cuerpo?
4. ¿Tiene desarrollada su coordinación según su edad?
5. ¿Sostiene un crayón o lápiz entre los dedos y el pulgar?
6. ¿El alumno es capaz de mantener el equilibrio con un pie?

Nombre de los alumnos que presentan necesidades dentro de esta área:

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Apéndice O

Planeación

APRENDIZAJE SERVICIO										
Nombre de la Escuela: Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila					CLAVE		FASE	2	GRADO	2
ZONA ESCOLAR:		SECTOR:		TURNO:	Matutino	MUNICIPIO:	Teziutlán			
NOMBRE DEL PROYECTO:					La Galería de la Empatía					
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA:					¿Cómo mejorar las habilidades socioemocionales para reforzar la empatía en niños de 2° grado del Colegio Camacho Viuda de Ávila?					
OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA:					Aplicar la metodología de aprendizaje por servicio para mejorar las habilidades socioemocionales y reforzar la empatía en los niños de 2° grado del Colegio Eufrosina Camacho Viuda de Ávila.					
TIEMPO:					5 días hábiles					
CAMPOS FORMATIVOS		CONTENIDOS				PDA				
		<ul style="list-style-type: none"> Las emociones en la interacción con diversas personas y situaciones. Interacción con personas de diversos contextos, que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la adaptación de la diversidad. 				<ul style="list-style-type: none"> Muestra respeto y empatía hacia la expresión de emociones de las personas, comprende cuando alguien necesita ayuda y la ofrece. Se relaciona con respeto y colabora de manera asertiva para el logro de propósitos comunes de juegos y actividades. 				



- Comunicación oral de necesidades, emociones, gustos, ideas y saberes, a través de los diversos lenguajes desde una perspectiva comunitaria
- Expresión de emociones y experiencias, en igualdad de oportunidades, apoyándose de recursos gráficos personales y de los lenguajes artísticos.
- Producción de expresiones creativas con los distintos elementos de los lenguajes artísticos.
- Manifiesta oralmente y de manera clara necesidades, emociones, gustos, preferencias e ideas, que construye en la convivencia diaria, y se da a entender apoyándose de distintos lenguajes.
- Elige algunos recursos gráficos, como marcas propias, símbolos o algunos otros de los lenguajes artísticos al representar las emociones y experiencias.
- Aprecia con empatía las expresiones de otras personas

EJES ARTICULADORES

Pensamiento Crítico

Vida Saludable

Inclusión

Igualdad de Género

Apropiación de las Culturas a través de la lectura y escritura

Artes y Experiencia Estéticas

Interculturalidad Crítica

ETAPA 1. PUNTO DE PARTIDA
Lunes 04 marzo

Objetivo: Realizar una obra teatral y sensibilizar a los niños sobre la empatía para poder crear un plan de trabajo

INICIO (10 minutos)	DESARROLLO (30 minutos)	CIERRE (20 minutos)
<ul style="list-style-type: none"> • Se les da la bienvenida a los niños, posteriormente, se les enseña la canción de “las emociones” Cuando estoy enojado, me pongo arrugado. Cuando estoy contento, sonrió y me divierto. Si triste me siento, jugar ya no quiero. Y si miedo me da, abrazo a mi mamá. • Para finalizar se les pide que tomen sus lugares para poner el cortometraje del erizo https://youtu.be/zmXnl8ICK9A • Al finalizar el video, se hacen las siguientes preguntas: 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante títeres, a los niños se les narra el cuento de “Ponte en mi lugar”: https://www.youtube.com/watch?v=6eP0rpxKB8 • Una vez terminado el cuento, se hará la dinámica de las estatuas, el niño que se mueva deberá responder alguno de los siguientes cuestionamientos: Si tu fueras Grillo, ¿qué hubieras hecho al encontrarte a tus amigos? 	<ul style="list-style-type: none"> • Para finalizar la sesión, se les brindará a los niños limpiapipas para elaborar su personaje favorito del audiocuento. • Una vez terminado el personaje, se realizará la dinámica de las estatuas, cuando la música pare los niños no se moverán, el niño que se mueva deberá explicar por qué escogió ese personaje y las características que tiene.

<p>¿Cómo se siente el erizo al principio del cortometraje? ¿Cuál es el obstáculo principal que enfrenta el erizo? ¿Cuál es tu parte favorita del cortometraje y por qué? ¿Qué harías tú si fueras el erizo en la misma situación?</p>	<p>¿Cómo crees que se sintieron los amigos de Grillo al no obtener ayuda de él?</p>	
<p style="text-align: center;">Recursos</p> <p>Proyector Bocinas Titiritero Títeres Limpiapipas Ojos Movibles Hilo Playeras Sellos Pinturas</p>	<p style="text-align: center;">Evaluación: Guía de Observación</p>	<p style="text-align: center;">Producto sesión Colgante del personaje del cuento</p>

ETAPA 2. LO QUE SE Y LO QUE QUIERO SABER Martes 05 marzo		
Objetivo: Aplicar actividades artísticas como música, baile, pintura y obra de teatro que ayuden a mejorar las habilidades socioemocionales		
INICIO (10 minutos)	DESARROLLO (30 minutos)	CIERRE (20 minutos)
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los niños, posteriormente se les pondrá la canción “camino por la selva” con la cual los niños bailaran y cantaran para que así se puedan iniciar las actividades del día https://www.youtube.com/watch?v=Y_Qr50S0-B8&ab_channel=LuliPamp%C3%ADn • Se les pone el fragmento de intensamente, en el cual se da una breve presentación de las emociones y como se reacciona al tenerlas https://youtu.be/FMOckhmVn6Y • Posteriormente en el patio, a los niños se les mostraran dibujos representativos de las emociones, con estos dibujos se les preguntará lo siguiente: ¿Reconocen esta emoción? ¿Cómo reconocen esta emoción? ¿Cómo se sienten al ver esta emoción? ¿Han tenido una experiencia con esta emoción? 	<ul style="list-style-type: none"> • A los niños se les proporcionara materiales con los cuales a partir de su imaginación crearan dibujos a colores o crayones, también se les proporcionara pinturas bajo supervisión del docente para que puedan completar sus actividades manuales. • La finalidad de lo mencionado es para que puedan creas las emociones ya explicada como lo son alegría, tristeza, enojo, miedo y desagrado, con la finalidad que el niño se sienta identificado y aprenda las diferentes reacciones de las emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se le indica a los niños que formen un círculo. Una vez que los niños están en el círculo, se les indica que es el momento de compartir sus obras. Se les da la palabra a cada niño de manera individual para que puedan compartir su obra con el grupo. Una vez que cada niño ha compartido su obra y explicado las emociones asociadas, se puede fomentar un ambiente de apoyo y empatía donde los demás participantes brinden comentarios positivos o preguntas para entender mejor la creación y las emociones representadas.

<p style="text-align: center;">Recursos</p> <p>Bocinas Cañón Dado con diferentes situaciones Papel Cascaron Pinturas Pegamento Papel china Sopas</p>	<p style="text-align: center;">Evaluación:</p> <p>Registro Anecdótico</p>	<p style="text-align: center;">Producto:</p> <p>Pintura de las emociones</p>
<p>ETAPA 3. ORGANICEMOS LAS ACTIVIDADES</p> <p>Miércoles 06 marzo</p>		
<p>Objetivo: Aplicar actividades artísticas como música, baile, pintura y obra de teatro que ayuden a mejorar las habilidades socioemocionales</p>		
<p>INICIO (10 minutos)</p>	<p>DESARROLLO (30 minutos)</p>	<p>CIERRE (20 minutos)</p>

Pinturas Fielto Velcro Ojos Movibles Ruleta de ¿Qué puedo hacer? Sellos Playera		
---	--	--

ANEXOS

Anexo 1



Municipio Teziutlán, Puebla

Anexo 2

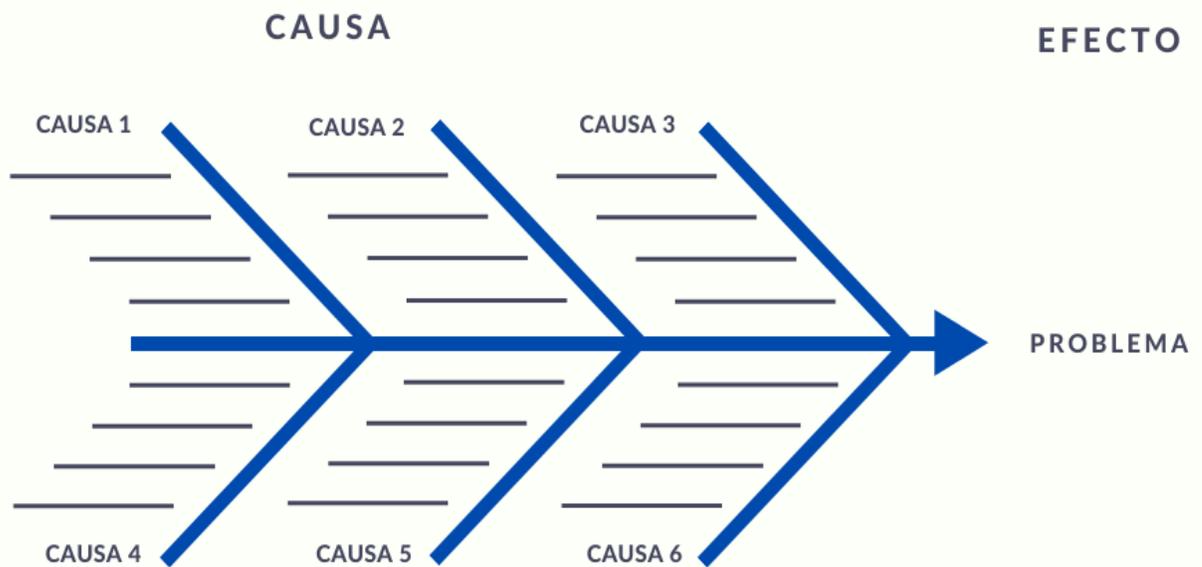
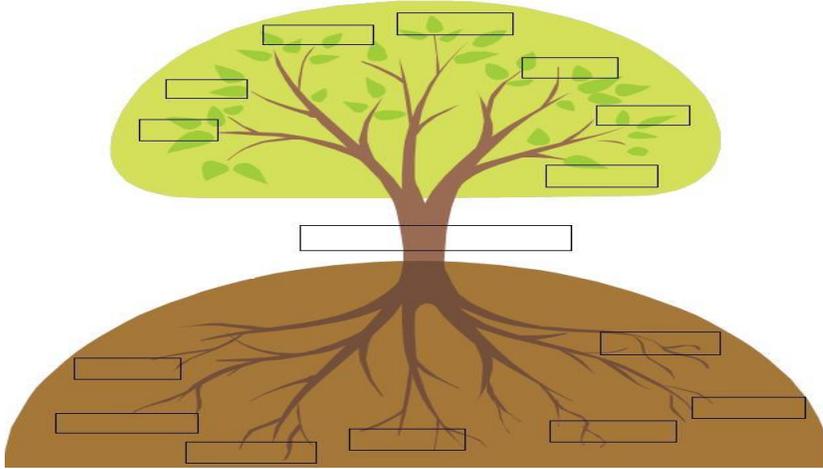


Diagrama de Ishikawa el cual ayudo a localizar el problema

Anexo 3



Árbol del problema

Anexo 4

CRITERIOS DE VALORACIÓN		Área Lenguaje					Área Motriz					Área Soci		
NIA	NOMBRE DEL ALUMNO	A. Utiliza el lenguaje para comunicarse con otros.	B. Comprende lo que le transmiten verbalmente para interactuar con el medio.	C. Expresa sus ideas, emociones y saberes para solucionar sus necesidades personales y sociales.	D. Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permitan acceder al sistema de escritura.	E. Identifica el lenguaje escrito como medio de comunicación.	A. Se desplaza por diversos espacios empleando movimientos de locomoción.	B. Manipula objetos a partir de la instrucción que tienen los mismos.	C. Mantiene el equilibrio en acciones dinámicas.	D. Muestra habilidades motrices finas.	E. Controla su postura corporal.	A. Interactúa con grupos cuando se relaciona y cómo trabaja con los demás.	B. Desarrolla habilidades básicas de manera positiva con sus pares y comunidad.	No interactúa con grupos cuando se relaciona y cómo trabaja con los demás.
1		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2		3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7		2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
8		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
0		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1		3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6		3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7		4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
8		2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
9		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
0		3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
1		2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sistematización, dentro de esta permitió localizar el área para trabajar