



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Aprendizaje servicio: una metodología para desarrollar la
colaboración y resolución de conflictos en preescolar”**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Noeli Julian Serafin

Teziutlán, Pue; junio 2024.



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Aprendizaje servicio: una metodología para desarrollar la
colaboración y resolución de conflictos en preescolar”**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en intervención educativa

Presenta:

Noeli Julian Serafin

Asesor:

Mtra. Sonia Castro Hernández

Teziutlán, Pue; junio 2024.

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Noeli Julian Serafin
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

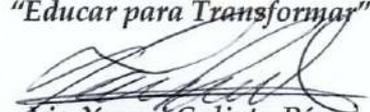
Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Aprendizaje servicio: una metodología para desarrollar la colaboración y resolución de conflictos en preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



Atentamente
"Educar para Transformar"

Lic. Yunerí Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

YCP/scc*

DEDICATORIAS

A mi madre Ocotlan, por ser la mujer más importante de mi vida y la mejor madre del mundo. Gracias por tu amor y apoyo incondicional, por tus consejos, gracias por sacarnos adelante. Te dedico esto y más porque sin ti nada de esto sería realidad. Te amo mamá.

A mi padre Gorgonio, por apoyarme en momentos difíciles para mí, por estar presente en cada uno de mis logros. Te amo papá.

A mis hermanos Marcos, Venancio, Fernando y Emmanuel, por su amor, comprensión y apoyo. Sé que nunca permitirán que desvié mi camino. Los quiero hermanos.

A toda mi familia, porque con su calor y cariño siempre me hacen sentir bien. Gracias por creer en mí y sobre todo por ser la mejor familia que alguien pudiera desear.

A mi asesora maestra Sonia, por su entrega, paciencia, apoyo y dedicación porque sin ella esto no habría sido posible. Gracias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema	9
1.2 Diagnóstico	22
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad	28

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México	43
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar	54
2.3. La inteligencia emocional de Daniel Goleman.....	60
2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención	62
2.4.1 Teoría Sociocultural de Vygotsky	63
2.4.2 Teoría del Aprendizaje Social (Cognitivo) de Albert Bandura	65
2.4.3. Metodología Aprendizaje Servicio	68
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	71

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de investigación.....	78
3.2 Enfoque de la investigación.....	83
3.3 Diseño de la investigación.....	87
3.4 Técnicas de recopilación de información	92

CAPITULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto.....	99
4.2 Rueditas a bordo y plan de evaluación	102
4.3 Impacto del proyecto	111
4.4 Balance general.....	113
4.5 Retos y perspectivas	119

CONCLUSIONES

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a la situación encontrada en el contexto en el que se observa y analiza, a través de diferentes fuentes se destacó que lo principal a atender es la resolución de conflictos entre compañeros quienes no llevan a cabo una convivencia sana, la colaboración y el trabajo en equipo, ya que esto significa mantener una convivencia pacífica brindando a los niños oportunidades de vivir en una sociedad favorecedora, saludable, además de adquirir competencias básicas como el dialogo, aprender a tomar decisiones y desarrollar la capacidad de enfrentarse a las dificultades que se le presenten a futuro, también asumir los riesgos, probar soluciones que los hacen pensar y reflexionar sobre lo realizado en esa situación.

Dentro de este trabajo se presenta un análisis de investigación que es llevado a cabo en el Centro de Educación Preescolar Indígena Netzahualcóyotl ubicado en el municipio de Chignautla con los alumnos del grupo del tercer año grupo “A”, en edad de cinco y seis años donde se rescató una problemática dentro del contexto el que se encuentran estos pequeños como lo es la resolución de conflictos ya antes mencionado, con el objetivo de responder a la pregunta de investigación de este proyecto ¿Cómo fomentar la colaboración para desarrollar la resolución de conflictos en los niños del 3° año del preescolar Netzahualcóyotl de Tepepan, Chignautla, Puebla?, es decir darle respuesta a lo que se trabajara, observara y estudiara en los siguientes apartados.

Por otro lado, realizar esta investigación ayuda a saber más acerca de la problemática encontrada en el objeto de estudio, también diseñar una estrategia o propuesta que se logre implementar de manera adecuada para después ser aplicada en el lugar en el que el problema surge, de la misma forma para darle respuesta a la pregunta de investigación y solución al

problema detectado, por ende, para realizar la investigación se retomara el proyecto de intervención e innovación con modalidad de proyecto de desarrollo educativo, el cual se lleva a cabo con el fin de resolver un caso, una situación que necesita una mejora o un problema detectado dentro del proceso educativo, ya que es aquí en donde surge el motivo de la intervención.

Para ello se retomará el enfoque cualitativo el cual realiza un análisis de los datos proporcionados en la investigación, de la misma manera se realizará una comparación entre la información, la aplicación del análisis y presentar los resultados, asimismo se llevará a cabo la metodología investigación acción quien se encargará de resolver el problema real o concreto que va de la mano con cinco pasos, el primero es el diagnóstico y planificación, la ejecución, sistematización y evaluación, además de las técnicas que fueron de ayuda para saber más acerca de la problemática a estudiar como la entrevista, el cuestionario, guía de observación y diario de campo.

Por otra parte, el objetivo del proyecto es diseñar un proyecto de intervención e innovación en el preescolar Netzahualcóyotl que incluya a los alumnos y padres de familia a través de la metodología de aprendizaje servicio para fomentar una mejor colaboración y desarrollando la resolución de conflictos en los alumnos del tercer grado grupo A, por ello en el capítulo I se describe la realidad del contexto externo, interno y áulico para analizar el objeto de estudio, previamente se diseña o busca un diagnostico factible para poder aplicar y detectar las problemáticas y llegar a un problema, de manera que se aplican instrumentos de investigación, además de llevar a cabo el diagrama de Ishikawa para encontrar las causas de las problemáticas encontradas y el árbol del problema para rescatar las causas y efectos de las necesidades que surgen.

Posteriormente en el capítulo II se hizo una descripción de la educación inicial ya que los niños que se trabajan están en esta etapa están en una edad de cero a tres años, intervención en el preescolar para los niños de tres a seis años, también se realiza la triangulación de las teorías, es decir la teoría del problema que hace una síntesis del problema detectado, la psicológica encargada de comprender y explicar el comportamiento del pequeño, la pedagógica que sirve para atender el proceso de enseñanza para dar respuesta a situaciones y la didáctica conformada por cinco etapas que se llevaran a cabo a través de la investigación y la evaluación formativa utilizada para identificar los avances, dificultades y logros de los alumnos.

Por consiguiente, en el capítulo III se hace la elección del paradigma socio crítico el cual nos lleva un enfoque cualitativo y previamente al diseño de investigación acción que se lleva a través de fases para detectar lo que se hará con el problema, ya que su función es la acción de realizar, actuar e interaccionar dentro del contexto en el que se encuentre el objeto de estudio. Posteriormente en el capítulo IV se lleva a cabo la aplicación de la estrategia, también la descripción de la metodología de la NEM, las planeaciones de manera horizontal y vertical, además de la descripción de las actividades planteadas en cada sesión, la creación de los objetivos y finalmente los resultados del balance general de las fortalezas y debilidades.

CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

Para dar inicio al primer capítulo, en este marco contextual se dará a conocer una parte importante del contexto externo e interno ya que permite acercarse a una realidad educativa con el fin de conocerla, analizar las necesidades que tiene el lugar en el que se hará la investigación y asimismo evaluarla desde la realidad misma, al contexto externo esto llevado a cabo a través de cinco categorías, social, económica, cultural, educativa y de salud. A través de estas categorías se identifican diferentes tipos de problemáticas encontradas dentro del contexto en el que se está indagando con el fin de determinar cuál es la que requiere más apoyo y sobresale de todas las otras, de modo que se intervenga para la mejora de esta.

Asimismo, se menciona que la realidad es todo lo que nos rodea desde el reino animal, lo político, económico, cultural, educativo y social, con ello se denomina que la realidad es un todo. Por ello es importante recalcar que la NEM (Nueva Escuela Mexicana) está vinculada con esta parte ya que busca transformar el contexto en donde se encuentra cada persona, se toma en cuenta que cada ser humano tiene su propia realidad y también la forma en que observa las cosas para darles otro sentido como tal a lo que nos rodea. Por otro lado, se menciona lo que conforma al municipio en el que se está trabajando como lo es Chignautla ubicado en el estado de Puebla, que está constituido por una comunidad en la que se trabajara una problemática ya establecida. Según Francia, (1993):

Otra dimensión es el grupo, donde se desenvuelven las personas como es la familia, escuela trabajo, etc., otra dimensión son las instituciones las cuales persiguen satisfacer necesidades sociales, por último, se cuenta con el estudio de la cultura sobre la cual se analizan las creencias, valores, tradiciones y comportamientos aprendidos (p. 11)

Ahora bien, Francia (1993) menciona que “la realidad es todo aquello que nos rodea, ya que tiene una existencia por sí misma y una esencia que el análisis nos permite conocer”. (p.11) Además, constituye para nosotros el conjunto de fenómenos, hechos y situaciones que se dan como consecuencia, conocerla es una contribución a la construcción de esta como objeto de investigación, no es únicamente una realidad externa, se relaciona con el objeto construido por la ciencia. Cabe destacar, que se encuentra interrelacionada entre el objeto y el sujeto, la cual se construye en el mismo acto que el sujeto la investiga. Se trata de distinguir entre apariencia y realidad, hay realidades que a primera vista no se manifiestan o se presentan de un modo confuso de su complejidad quedándonos solo con su apariencia.

1.1 Contextualización del problema

Principalmente, el contexto en que se está realizando el diagnóstico externo está ubicado en el municipio de Chignautla Puebla, además, según las estadísticas del INEGI (2022), se encuentra ubicado en la parte Noreste del estado. Sus colindancias son: al Norte con Hueyapan y Teziutlán, al Este con Atempan y Tlatlauquitepec, al Sur con Cuyoaco y Tepeyahualco y al Oeste con Xiutetelco y Teziutlán. Asimismo, este municipio tiene una superficie de 148.29 kilómetros cuadrados la cual lo ubica en el 120 lugar con respecto a los demás municipios del estado. Además, habitan un total de 35, 223 personas, de las cuales el 48.10% son hombres y el 51.90% mujeres.

Dentro de este municipio se ubica la comunidad de Analco, Ateta, Calicanto, Chignautla, Coahuixco, Coatzala, Crutzitzin, El Encanto, Encino Rico, Huapaltepec, La Aguardientera, Los Aserraderos, Los Humeros, Los Parajes, San Isidro, San Mateo, Sección Tercera de Chignautla, Sosa, Sosoltepec, Talzintán, Tecolotepec, Tenextepec, Tequimila, Tezohuatepec, Unidad los Cables y Tepepan, además de que se encuentra ubicado dentro de los climas templados de la

Sierra Norte. Es por ello que, el estudio de investigación se va a realizar en la comunidad de Tepepan ubicada en el municipio de Chignautla, localizada en una altura de 2044 metros, cuenta con 877 habitantes de los cuales 425 son hombres y 452 son mujeres, 372 son mayores de 60 años. Cabe mencionar que, de 151 hogares 18 consisten en un cuarto solo y 37 tienen piso de tierra, de todas las viviendas de esta localidad con 147 la gran mayoría tiene instalaciones sanitarias fijas y 58 son conectados a la red pública. (INEGI, 2000)

A partir de todo lo mencionado, dentro de la categoría social existe un control en el cuidado del medio ambiente, depositan la basura en su lugar y en caso de consumir algún producto con envoltorio estos son depositados en un bote de basura, por lo que se tiene un mejor aspecto de las personas por el respeto a este lugar. Se puede señalar que gran parte de la comunidad está compuesta por un padre y madre, sabemos que hay diferentes tipos de familia como lo son la extensa, monoparental, reconstruida, homoparental, de padres separados, multinuclear, unipersonal pero la que predomina en esta comunidad es la nuclear que está conformada por padres e hijos, por lo que juega un papel muy importante en el desarrollo del niño, los padres están más cerca de él y hay mayor atención en ellos. (Ver apéndice A)

Dentro de la comunidad de Tepepan existe una mayoría de habitantes que no cuentan con los servicios básicos esto por falta de recurso económico entre familias lo que conlleva a la falta de atención en los niños y una mayor probabilidad de contraer enfermedades. Así mismo, los padres de familia tienen una amplia jornada laboral lo que provoca la falta de atención en el lugar donde viven. Por otro lado, el gobierno actual no da interés o prioridad a escuelas que si requieren apoyo económico para el alumnado. Por último, en la comunidad se presentan diferentes grupos de amigos lo que llega a ser mala influencia para las personas que conforman la comunidad.

De igual manera se muestra cómo es que la comunidad no cuenta con los servicios de salud como el IMSS, ISSSTE, municipales (servicios médicos en días festivos) solo con una casa de

salud, lo cual afecta a gran parte de la población, puesto que en caso de emergencia no cuentan con lo necesario para poder atenderlos y tienen más riesgos de contraer una enfermedad más grave como una cirugía, caídas, entre otras. A diferencia de lo anterior, los habitantes de la comunidad cuentan con los servicios públicos como el drenaje, agua potable, alumbrado que cubren las necesidades y sirven al bien común de cada vivienda, satisfacen determinadas exigencias para el buen funcionamiento de la sociedad.

Posteriormente, dentro del nivel económico se mencionan diferentes fuentes de empleo como la ganadería, agricultura, trabajo doméstico y el comercio, pero la que destaca en esta comunidad es la agricultura, se menciona que gran parte de las mujeres cosechan verduras (cilantro, rábano lechuga, acelga, erizo, etc.) dentro de sus viviendas para después salir y vender. Asimismo, se identifican distintos tipos de trabajo independiente, temporal y asalariado, en este caso sobresale el trabajo asalariado, es así como las personas de esta comunidad trabajan a cambio de un sueldo, ya que cumplen un horario de 8 a.m. a 7 p.m., a causa de esto no les dan la atención necesaria a sus hijos por lo que no llevan a cabo una sana convivencia con su familia, por lo cual se describen las categorías del contexto externo. (Ver apéndice B)

Gran parte de la comunidad de Tepepan tiene un sueldo de \$3,000 a \$4,000 mensualmente que apenas y le alcanza para cubrir sus necesidades por lo que en la mayoría de los casos hay niños sin la oportunidad de asistir a la escuela, mala alimentación, de igual manera se da la explotación infantil ya que hay niños de 6 a 15 años que ya no asisten a la escuela, sino que son enviados a trabajar a los alrededores del municipio e incluso dentro de él. Como consecuencia se da la delincuencia, debido a la falta de educación, pobreza y desintegración familiar, se han encontrado distintos casos en donde habitantes del mismo lugar ingresan a las viviendas sin la autorización de cada familia, por lo que todos coinciden en que la única solución a esta problemática es que haya un mejor gobierno.

Por ello, se destaca que dentro de la comunidad de Tepepan existe una mayoría de habitantes que no cuentan con los servicios básicos esto por falta de recursos económico entre familias lo cual afecta también el conlleva a la falta de atención en los niños y una mayor probabilidad de contraer enfermedades. Así mismo, los padres de familia tienen una amplia jornada laboral lo que provoca la falta de atención en el lugar donde viven, también que sus hijos no tengan interés en tareas de la escuela y deserten. Por otro lado, el gobierno actual no da interés o prioridad a escuelas que si requieren apoyo económico para el alumnado. Por último, en la comunidad se presentan diferentes grupos de amigos lo que llega a ser mala influencia para las personas que conforman la comunidad.

Ahora bien, dentro de la escala cultural se menciona que los habitantes de esta comunidad son muy allegados a varias religiones, como la cristiana, católica, mormones y sin religión, pero hay una la cual resalta entre todas que es la cristiana en donde se muestra convivencia y cooperación entre ellos. Pasando a otro aspecto, se muestran diversas lenguas maternas que son el náhuatl, otomí, mixteca y el español de manera que destaca el español como principal lengua que se habla ahora a diferencia de antes. Del mismo modo, se muestra cómo es que con el paso del tiempo se han perdidos varias costumbres y tradiciones, por ejemplo, la fiesta de la Virgen de Guadalupe, la fiesta de Ocotlán en donde los mayordomos eran los encargados de pagar todo, la misa, la comida, entre otras más (Ver apéndice B).

De igual manera, hay costumbres que se siguen practicando como el día de muertos que se festeja el 02 de noviembre donde los ahijados le llevan ofrenda a sus padrinos, las encamisadas que empiezan el 18 de diciembre en las que participan las danzas que son los quetzales, los paxtles, los pilatos, las coyoleras, todo esto se realiza en la capilla que se encuentra en este lugar donde se da la convivencia y participación de las personas lo cual refuerza a los niños para poder trabajar en grupo. No obstante, se muestra que no cuentan con áreas culturales como talleres,

grupos artesanales y más en las que ellos a lo mejor pudieran participar ni mucho menos hay eventos culturales de danza, grupos folclóricos o conciertos de música tradicional en los que niños pudieran asistir.

Por otra parte, en la parte educativa se dan a conocer diferentes niveles de escolaridad por ejemplo, primaria, secundaria, preparatoria y universidad es así como se menciona el que predomina que es la primaria, como consecuencia esto afecta a la educación de los hijos porque sus padres no están lo suficientemente capacitados para lograr un mayor aprendizaje y tengan la disponibilidad de atender sus dudas, se puede analizar cómo es que los niños entre 3 y 6 años de edad no cuentan con becas de atribución de dinero, libros y uniformes, esto impide que continúen con sus estudios y tengan problemas económicos o que deserten y no asistan más a clases. También existe el analfabetismo absoluto y funcional, pero se da resalta más el absoluto ya que los adultos en su infancia no fueron enviados a clases y por ello presentan falta de lectura y escritura, por lo que les cuesta trabajo apoyar a los pequeños.

Posteriormente, las ofertas educativas que brinda la comunidad son preescolar, primaria y secundaria debido a que han hecho gestiones para recibir apoyo y se haga la construcción de cada una de estas instituciones. También, existen varios tipos de deserción, así como lo es la deserción precoz, temprana y total, cabe destacar que la que más se da es la temprana donde el estudiante abandona sus estudios a causa de problemas económicos, desintegración familiar o simplemente porque ya no quieren continuar estudiando, esto indica una desventaja para cada uno de ellos puesto que no son educados de la manera correspondiente, y sufren de discriminación en algunos casos o pueden caer en diferentes adicciones.

En el rango de salud, la comunidad solo cuenta con una casa de salud a medida que se muestra cómo es que cada dos meses se hace gestión para recibir nuevos medicamentos para atender las necesidades de cada habitante, de esto modo también se les brinda a las personas el

servicio médico para que asistan a su chequeo cada mes y en caso de encontrar un problema tomar las medidas necesarias, asimismo se indica que solo hay una persona encargada, quien recibe un taller para dar atención a lo que se presente, pero al solo ser el/ella no podría atender a más de una persona en caso de emergencia, por ejemplo, caídas, cirugías, por lo que en caso de ser más grave reciben apoyo de la regidora de salud para llamar a una unidad de salud.

Por último, se menciona como es que realizan distintas campañas de vacunación para niños, adultos y personas de la tercera edad como el VPH cada tres meses, influenza cada año, campañas de higiene y dental en las escuelas. De igual modo, en caso de encontrar problemas en el peso y talla de los infantes se citan cada 15 días o si esto empeora se mandan directamente a la clínica o al hospital con un pediatra para que le brinde la atención necesaria y tome las medidas pertinentes ante esa situación. Pasando a otro aspecto, es muy regular que tengan convenios con las instituciones ya que solo se asiste si la directora requiere pláticas sobre la prevención de enfermedades como el VIH, Herpes, VPH y embarazos (Ver apéndice C).

Así como es importante el contexto externo también lo es el interno ya que incluye de forma esencial el perfil del alumnado que se encuentra en el centro educativo, de tal forma que le brinda la importancia a la distribución de los niveles educativos de rendimiento académico que existen, el grado de ausentismo, el desfase de grado escolar, la dispersión de los domicilios y vivienda del alumnado con respecto del centro educativo. Asimismo, el contexto interno es la mirada interior del centro educativo que permite caracterizar a la comunidad y entorno, así como identificar los factores positivos y negativos que existen en los ámbitos organizativos, de gestión y sociales comunitarios que le permitan afrontar los problemas identificados.

Es importante considerar la infraestructura, ya que dentro de la institución existen espacios con condiciones regulares no favorables para los niños, del mismo modo maestras tienen coordinación con los padres de familia o incluso con el comité de esta escuela, pero dificultad

para pedir gestiones por lo que no consultan profesionales en este campo para una mejora en esos espacios suscitando una problemática en cada una de estas áreas. Agregando a lo anterior, no hay una comunicación con ellos para la compra de material por lo que se usa el de baja calidad puesto que con el paso del tiempo los pequeños podrían ser afectados por un accidente ya sea que tengan una caída, lesiones, entre otro.

En seguida, se resalta que hay una amplia necesidad de agua potable en la institución por lo que los niños que la conforman no tienen una higiene adecuada para lavarse las manos e ir a los sanitarios, cabe resaltar que gran parte de los alumnos ingresan al desayunador con las manos sucias, con mayor probabilidad de contraer diversas enfermedades, ya sea infecciones de la piel, la pediculosis, la gripa u otras a causa de las bacterias. De igual modo, se menciona que se han hecho llamados de atención a los padres de familia para contratar una pipa de agua para disminuir los gastos de cada uno, de igual manera para mantener una higiene favorable en los pequeños, cabe mencionar que gran parte de la comunidad escolar no cuenta con el ingreso necesario para cubrir los gastos dentro del desayunador debido a los pocos ingresos con los que cuentan. (Ver apéndice D)

Luego, en el nivel de organización se muestra como los maestros que realizan sus labores en las aulas no toman talleres, los niños necesitan de actividades lúdicas y creativas para desenvolverse y convivir con sus compañeros, pero el docente sufre de carencias formativas por lo cual no puede iniciar su clase. Otro aspecto importante, es que al no estar lo suficientemente capacitados estos reciben una muy baja remuneración que apenas y le alcance a cubrir sus necesidades. De igual forma, la mejor estrategia para atraer y retener a los mejores maestros es ofrecer más alternativas para crecer profesionalmente, pero al no cumplir con lo requerido ellos pueden presentar falta de oportunidades para su desarrollo.

Después, se encuentra que existe un problema con la falta de material didáctico dentro de cada una de las aulas, esta es una de las principales causas de la falta de atención que presenta el grupo frente a las clases impartidas, ya que este es un instrumento que facilita la enseñanza aprendizaje, su principal característica es despertar el interés del estudiante adaptándose a las necesidades que dicho alumno presente. Es decir, ellos pierden motivación al recibir sus clases sin nada que los motive a aprender, también se vuelve complicada la socialización entre compañeros, hay complicación en su desarrollo de conocimiento e incluso en su motricidad gruesa y fina por no poder manipular ningún objeto. (Ver apéndice E)

Cabe resaltar que, las docentes de la institución tienen un nivel de estudios hasta licenciatura y solo dos han concluido la maestría, por lo que se han preparado de la mejor manera ya que les genera mejores oportunidades para trabajar dentro de cada aula, hay una buena disposición por parte de los niños, cada docente tiene facilidad de crear diferentes tipos de ejercicios para hacer más creativas sus clases. Es por eso por lo que optan por involucrarse en una amplia variedad de actividades, como asistir a talleres y conferencias, participar en programas de capacitación, colaborar con otros profesionales de la educación y especializarse en diferentes áreas de conocimiento. (Ver apéndice F)

Otro aspecto es la categoría educativa, estos son los cursos que brinda la SEP (Secretaría de Educación Pública) donde las maestras y directora asisten, comparten sus dudas, fortalecen su capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales. Del mismo modo, mejora la eficiencia de las docentes para que incrementen su aprendizaje en conjunto con los niños, potencia a largo plazo el progreso de los alumnos que permitirá que se desenvuelvan con éxito en el ámbito profesional, especialmente en lo referente a los nuevos programas educativos, así como también les proporciona apoyo en su crecimiento personal.

Es necesario considerar también el rango de políticas públicas, en esta se muestra cómo es que los alumnos de la institución no cuentan con becas, esto se debe a la falta de coordinación entre la directora y las madres de familia quien en su mayoría son las que se quedan a cargo de sus hijos, al solicitar sus papeles ellas no asisten o no dan importancia a las necesidades que los pequeños requieren. Continuamente, a medida de esto hay problemas económicos en las viviendas lo que impide que reciban la atención o los cuidados que merecen. Como caso típico, se forman diversas problemáticas como la falta de acceso de la educación, ya que los padres de familia no se dan abasto con los gastos del hogar y peor aún si son familias con más de cuatro hijos.

Como resultado, en la calidad de organización y programas como ya se había mencionado anteriormente la asociación de padres de familia está conformada por un presidente, secretario, tesorera y vocales, cada uno cumple una función diferente, por lo cual la presidenta es la cabeza principal del comité, en donde tiene que trabajar en conjunto con la tesorera y secretaria, ya que las tres tienen más responsabilidad, así mismo se reúnen cada dos meses cuando se realiza el corte de caja o cuando se va a gestionar alguna obra, por tal motivo asisten a capacitaciones en la supervisión, en donde les explican cuál es la función de cada miembro de la asociación, como deben administrar el recurso, etc.

Agregando a lo anterior, el protocolo que siguen para realizar una gestión o un apoyo a dicha institución es por medio de una solicitud, para el caso del municipio se hace un escrito y se le entrega al presidente, ya que el tiempo en que lo solicitan es cuando hay festejos. Por consiguiente, cada dos meses hacen el requerimiento de desayunos fríos y el procedimiento que siguen es el llenado de la solicitud por parte del comité, así como reportan cuantos alumnos son los que conforman la institución. Después se hace la entrega de la solicitud y esperan a que el presidente responda, aunque no siempre se cuenta con una respuesta rápida y el proceso puede

durar más de lo normal y al lograrlo él toma las medidas necesarias para brindar este tipo de apoyos. (Ver apéndice G)

Es por ello, por lo que es importante analizar el contexto interno en el Centro de Educación Indígena (C.E.P.I) Netzahualcóyotl con clave 21DCC0182C, que se encuentra ubicado en la calle Niños Héroes no. 2 camino a Tepepan, cabe mencionar que está conformado por un total de 83 alumnos, además de que la escuela es pública de turno matutino en donde los niños asisten a clases en un horario de 9 am a 12 pm, también cuenta con un personal total de ocho integrantes, de quienes se distinguen tres docentes, una directora, cuatro integrantes de desayunador y el personal que realiza el aseo general de la institución.

Por otra parte, es un edificio que cuenta con tres aulas, un directivo que incluye más de ocho computadoras, dos impresoras, cuatro escritorios, una bodega, un desayunador ya que es una herramienta educativa potente que no sólo educa en hábitos alimentarios saludables y normas de higiene, sino que además promueve la convivencia y actividades de ocio que contribuyen al desarrollo relacional o social de niños y niñas, de igual manera se conforma con tres sanitarios uno para los niños, niñas y otro para las maestras, así como también una cancha con techumbre, no cuenta con un área de juegos pero es necesario para el desarrollo físico saludable de los pequeños, mejoran su flexibilidad y habilidades de equilibrio, así como sus habilidades motoras finas y gruesas generales mientras aprenden a controlar su movimiento y a confiar en lo que pueden hacer.

Así mismo, se menciona que cada una de estas aulas se encuentran en perfectas condiciones, no se mete el agua, no hay grietas, cuentan con una puerta, ventanas, techado, sillas, mesas, pizarrones, cañón, rejillas, etc. También, hay un portón en la entrada de la escuela donde en la hora de entrada se les aplica gel antibacterial ya que es una higienizante y refuerzo del lavado de manos como clave para la prevención de contagios por virus como el COVID 19 (SARS-CoV-2).

De igual modo, se menciona que hay un estacionamiento, con la casa de salud a un lado, una capilla que conforma a la comunidad y es el lugar a donde más asisten las personas, también se encuentra la carretera frente al preescolar, lo que podría ocasionar distintos accidentes como atropellos, caídas, entre otros, ya sea por un descuido de los padres a la hora de entrada y salida.

Por ello, la directora y una maestra cuentan con maestría por lo que tienen conocimientos más especializados, no sólo les ayuda a ser mejores docentes, sino que además les permite asumir una postura más crítica y analítica de su personalidad lo que significa que la maestría puede convertirse en un escalón para avanzar en el desarrollo de su especialidad para trabajar dentro del aula en conjunto con su grupo, las dos maestras son licenciadas en educación preescolar para el medio indígena por lo que pueden elaborar, conducir, desarrollar y evaluar proyectos educativos, propuestas de formación docente y políticas educativas en diferentes ámbitos de educación formal y no formal, en el nivel macro y micro para la mejora de cada actividad que realicen dentro de una institución.

Cabe destacar que, la relación entre la directora y las maestras que se encuentran laborando dentro de esta institución es excelente ya que saben trabajar en equipo, hay comunicación entre ellas y en caso de encontrar algún problema saben cómo solucionarlo, así mismo cuentan con un grupo de asociación de padres de familia y de contraloría con los cuales cada vez que se requiere de su presencia estos asisten sin problema alguno ya sea para hacer una gestión en beneficio de la escuela, apoyo a la educación de sus hijos, colaboran en busca de una mejor integración de la comunidad escolar o en este caso el de contraloría se encarga de participar en la preparación de los alimentos, la entrega de ellos para mantener una alimentación sana y equilibrada en donde todos los niños asisten ya que tienen un menú variado es por ello que se les pide a los padres de familia realizar una cooperación de once pesos por semana.

Ahora bien, para llevar a cabo la categorización de los problemas que más impacto tienen dentro del contexto externo e interno se llevó a cabo la realización del diagrama de Ishikawa (Ver Anexo 3). Por lo cual, Ishikawa (1943) menciona que “este esquema también conocido como diagrama de causa efecto se basa en la premisa de que todo problema tiene una causa; de algo que está mal en un proceso” (p. 11). Entonces, se debe de identificar de donde surgen las acciones que están conformando ese problema, procurando enfatizar la causa y efecto de cada categoría, es por ello, que este diagrama es útil para conseguir diferentes objetivos como analizar, resolver o ser más eficientes en general.

De modo que, el objetivo del diagrama es analizar de forma mayormente estructurada los vínculos de causa-efecto que se encuentran en un problema específico y, gracias a esta jerarquización, se identificarán de manera correcta de donde surgen las fuentes del problema y seguir el procedimiento para lograr su inmediata solución. Por ende, una vez teniendo en cuenta que, no solo permitirá resolverlo, sino también preverlo, ya que, no solo es una herramienta de análisis y de búsqueda de calidad, sino también de gestión de riesgos. A continuación, se presentan las problemáticas que más resaltan de cada uno de los contextos mencionados anteriormente.

Dentro del análisis del rango social se considera que la mayoría de la familia son nucleares y es uno de los posibles problemas que aqueja a la comunidad ya que esto los conlleva a tener presente ciertas limitantes y una de las mayores preocupaciones es la economía, pues bien sabemos que mientras mayor es el número de miembros, más inversión necesita su mantenimiento, además de que no se les da una misma atención para todos. De acuerdo a lo cultural uno de los principales problemas es la falta de áreas culturales ya que hay poco interés en la población en general, así como también no es una prioridad para las diferentes instancias de gobierno, por otro lado, hay pérdida de patrimonios por el mal cuidado de los mismos, por este

motivo hay un escaso desarrollo social, falta de innovación y creatividad, de igual manera falta de motivación y ánimos para las personas, todo esto afecta a no tener un buen desarrollo de habilidades y aptitudes.

Por otro lado, dentro del análisis del nivel económico se considera que la mayoría de las personas consideran su nivel de ingresos bajo con un promedio de 3000 a 4000 pesos, por tal motivo no pueden cubrir los gastos necesarios de la casa y es uno de los problemas que aqueja a la comunidad. Es así como, en la categoría educativa uno de los problemas que aqueja a la comunidad es la deserción escolar total, por lo cual los conlleva a reducir sus posibilidades a desarrollar de forma adecuada sus capacidades, lo que a mediano y largo plazo implica tener menores oportunidades de empleo, mayor vulnerabilidad frente a los demás, discriminación o barreras de superación personal.

Y por último se analiza el nivel de salud, donde la comunidad cuenta con un solo centro de salud, por lo que la atención que se brinda es de primer nivel preventivo, de vacunación, consultas, dental y de planificación familiar, puesto que uno de los principales problemas es que no atienden en caso de emergencia, ya que no cuentan con unidades como lo son ambulancias, aunque se solicita apoyo con el municipio pero demoran en hacerlo, así como también no hay presupuesto por parte de la clínica, por otro lado existe la falta de interés por parte de la comunidad en no gestionar apoyo, y otra de las causas es que no hacen muy seguido la requisición de medicamento, el cual cada que dan atención medica no surten medicamento a las personas y ellas tienen que comprarlo.

Posteriormente, en la condición de infraestructura se resalta que hay una gran necesidad de agua potable en la institución por lo que los niños que la conforman no tienen una higiene adecuada para lavarse las manos e ir a los sanitarios, también hay alumnos que entran al desayunador con altas probabilidades de contraer diarrea, enfermedades gastrointestinales, la

conjuntivitis, infecciones de la piel, la pediculosis, la gripa u otras a causa de las bacterias. Cabe destacar que, dentro de la categoría de organización otro problema que afecta es la falta de material didáctico dentro de cada una de las aulas, es una de las principales causas de la falta de atención que presenta el grupo frente a las clases impartidas, ya que este es un instrumento que facilita la enseñanza aprendizaje, pero al no tenerlo a su alcance pierde el interés por sus clases.

Por consiguiente, dentro del análisis es necesario considerar también la importancia de la calidad de políticas públicas, ya que se muestra cómo es que los alumnos de la institución no cuentan con becas, esto se debe a la falta de coordinación entre la directora y las madres de familia quien en su mayoría son las que se quedan a cargo de sus hijos, al solicitar sus papeles ellas no asisten o no dan importancia a las necesidades que los pequeños requieren. Continuamente, a medida de esto hay problemas económicos en las viviendas lo que impide que reciban la atención o los cuidados que merecen. Se forman diversas problemáticas como la falta de acceso de la educación, ya que los padres de familia no se dan abasto con los gastos del hogar y peor aún si son familias con más integrantes.

1.2 Diagnóstico

Para empezar, el autor Jack Fleitman (1997), menciona que “el diagnóstico permite estudiar, analizar y evaluar las fuerzas, debilidades, amenazas y oportunidades, sirve como instrumento por medio del cual se analiza y evalúa el entorno de una organización, su estructura, sus políticas, en general la gestión que esta realice” (p.2) por lo que puede tomar diversos matices dependiendo del contexto en el que se lleve a cabo este proceso, ya que la realidad social tiene diversos espacios y estos mismos están formados por distintos actores y las relaciones que tienen lugar en cada uno de ellos giran en torno a diversos objetivos. Asimismo, la realidad debe ser entendida como el contexto en el que vivimos, se caracteriza por poseer cualidades tales como lugar y

tiempo, es decir, el trabajo de un investigador se va a realizar en un tiempo y lugar determinado que puede ser en una comunidad, una escuela o alguna institución.

Para el docente y el investigador el proceso del diagnóstico es parte fundamental de la valoración que se tiene que realizar, pues de este depende el trabajo que se desarrolla en el aula durante su ejecución y los avances que se tengan de esto, logrando un mejor desarrollo de actividades y un mejor manejo de las situaciones que se presenten, ya que podrán ser basadas en las necesidades de los estudiantes llevando así a que los alumnos puedan y logren alcanzar los aprendizajes esperados de cada dificultad de aprendizaje que se le presente. Este proceso tiene distintas funciones de las cuales se puede apoyar el titular de algún grupo ya que el diagnóstico sirve para analizar el objeto de estudio, además del contexto en el que se observa, interpretar y entender por qué ocurren resultados o también situaciones específicas, asimismo valorar información para identificar los problemas priorizando los más importantes y conocer sus causas (Sobrado, 2002).

Para dar inicio, en el diagnóstico se encuentran cuatro tipos de diagnóstico que se describen a continuación, en primer lugar, se menciona el diagnóstico comunitario en donde el autor Díaz (2013), “es un proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales, en sus efectos, génesis y causas personales y sociales” (p. 2). Está integrado por todos los elementos que conforman a la comunidad: sus características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamiento comunal. Es un análisis para detectar las causas de un problema, para realizar el diagnóstico se hace una descripción del entorno, la comunidad y los inventarios de recursos. Según Richmond (2017):

Puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad de un ser humano que presenta una dificultad social, o de una situación y personalidad en relación con otros seres humanos. (p.4)

Por consiguiente, en el diagnóstico psicopedagógico Eulalia Bassedas (1991), menciona que es un proceso en el cual se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco del aula y la escuela, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado o que se haya presentado dentro del salón de clases. Se encarga de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de su contexto escolar, asimismo, tiene como objetivo comprender el problema que conlleva a que la persona no pueda cumplir sus metas de aprendizaje, por lo que ya conoce la realidad educativa del estudiante. Principalmente, se entiende que el diagnóstico psicopedagógico está enfocado a varias ramas importantes que van enfocados al desempeño y aprendizaje de los alumnos, asimismo, esta es una de las fases fundamentales de todo proceso de enseñanza.

Por el contrario, en el diagnóstico sociocultural el autor Ander Egg (1989) nos dice que es un proceso en donde el investigador debe recopilar y analizar datos de carácter cultural y social, para preparar una solución a las problemáticas que se encuentren. El diagnóstico sociocultural se elabora a partir de los datos recogidos en la investigación, mediante el empalme de cuatro niveles de análisis, es decir, la descripción de la situación se tiene que hacer un análisis sincrónico y diacrónico de la situación estudiada, es decir hay que remontar al pasado y proyectarse al futuro. Asimismo, toda metodología para un diagnóstico sociocultural debe ser participativa (incluir a la gente), flexible y adaptativa en todos sus momentos. Los hechos, problemas y necesidades no deben tomarse de manera aislada puesto que es algo que está afectando a las personas, sino contextualizados en toda la totalidad social de la que estos forman parte.

Cabe señalar que, para esta investigación se va a utilizar el diagnóstico participativo en donde el autor Alfredo Astorga, (1991), dice que “el diagnóstico participativo es un proceso social en el cual se promueve la participación directa con la ciudadanía” (p. 84). Es un método para determinar, desde el punto de vista de los miembros de la comunidad, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse; si los miembros de la comunidad aceptan las actividades propuestas por el personal externo y si tales actividades son razonables y prácticas, es el que estudia a un grupo de personas desde conocimiento, experiencias y necesidades de este grupo y busca alternativas de solución, por otra parte, el investigador debe participar, involucrarse como objeto de estudio.

Asimismo, tiene el objetivo de encontrar un método que permite solucionar un problema específico en la comunidad, ya que está basado en el principio de comprender para resolver. Además, permite la participación de todas las personas involucradas en la solución de las cuestiones que afectan a la sociedad y de igual manera aprovecha toda la información disponible para conocer a la población y las necesidades que se presentan. Permitirá observar la situación real de las condiciones en las que se encuentra una localidad, municipio o región, así como también edifica una base sólida sobre la cual elaborar un plan de trabajo dirigido a la solución de los problemáticas y recolectar datos que soporten un sistema de seguimiento, control y evaluación.

Principalmente, el diagnóstico participativo consta de cinco pasos que se realizan durante el proceso de diagnosticar, como primer paso se empieza con la identificación del problema, por lo que dicha investigación se inició en prácticas profesionales I, en el preescolar Netzahualcóyotl y a partir de aquí se comenzó a observar a un grupo de alumnos en específico, puesto que principalmente se analizó el contexto externo, es decir la comunidad en donde se encuentra dicha institución, posteriormente se estudió el contexto interno por lo cual es como está conformada,

organizada la escuela y la forma que trabajan las docentes, así como también en el contexto áulico, en donde se observó y analizó cada uno de los niños.

Por ende, en prácticas profesionales I, a través de fichas descriptivas del alumnado se iba determinando los problemas dentro del aula escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje para generar una perspectiva de un problema sentido. De igual manera dentro de prácticas profesionales I se consideró elegir el objeto de estudio, es decir, se llevó a cabo en la comunidad de Tepepan a través de la realización de las prácticas, donde se eligió el objeto de estudio. Se llevó a cabo una observación, donde se realizó el diseño de un diario de campo, donde se hacían los registros durante la jornada de los jueves. Es así como, a través de la realización de instrumentos de investigación donde se contempla una perspectiva de metodología y teorías a futuro que pudieran respaldar la investigación.

Por lo que esto implica en seleccionar el problema que se va a diagnosticar y precisar lo que se sabe y lo que se necesita saber sobre él, mediante la discusión amplia entre la población se trata de llegar a un acuerdo y al final se formula un marco de análisis y una lista de preguntas claves que servirán de referente para todo el proceso, como segundo paso se elabora un plan de diagnóstico, que hasta ahora se cuenta con un problema seleccionado, el marco de análisis y la lista de preguntas, en este paso corresponde preparar las actividades y los recursos para investigar el problema, por lo que la preparación parte de una discusión amplia sobre lo que se quiere lograr en el diagnóstico, asimismo el orden del plan es el siguiente, el qué, lo que vamos hacer, el cómo, aquí son las técnicas o procedimientos para obtener la información a través de las entrevistas, cuestionarios, guías de observación, escalas estimativas que se aplicaron en dichos contextos.(Ver Anexo 8)

Después, sigue el dónde, es decir, son las fuentes de información y lugares, como los testigos, especialistas, bibliotecas, archivos, etc., de igual modo quiénes, las responsables que se

encargarán del trabajo (personas o comisiones), así mismo el con qué, es decir los recursos que necesitamos (equipos, materiales, dinero, etc.) y por último el cuándo, por lo que son las fechas o plazos en lo que se va a llevar a cabo, sin embargo aquí se formulan los objetivos y se preparan diferentes actividades, tomando en cuenta las técnicas, los responsables, recursos, etc. Se hizo la realización de una entrevista para una persona y un cuestionario para los integrantes de la comunidad.

Es así como, el escenario que se eligió fue un preescolar, donde se realizan prácticas y parte como el objeto de estudio. Por ende, a través de este periodo se llevó a cabo la realización de diversos instrumentos como entrevistas, guías de observación y demás para la recogida de datos en este lapso. De tal modo, que en prácticas profesionales I y II se eligió una población en general considerada como el muestreo para llevar a cabo la aplicación del conjunto de estrategias. Por ello, se considera a los recursos disponibles los cuales permiten así la obtención de información en el momento de la aplicación de cada uno para padres de familia, maestros, directivos, población, entre otros.

Como tercer paso se hace la recolección de informaciones sobre el problema, estas informaciones se consiguen en un contacto directo con la realidad y la gente, y mediante la lectura de documentos. Así como se registrarán todas las informaciones por escrito, con audio o de otra manera, asimismo, se observó al grupo de 3 grado grupo A del preescolar Netzahualcóyotl, donde se realizaron actividades de convivencia entre los niños. Posteriormente, se aplicaron escalas estimativas para valorar cada una de las áreas de desarrollo y de este modo determinar donde se ubica un problema sentido y que falta mejorar. En prácticas profesionales I y II, se tomó en cuenta directivos, maestros, ciudadanos y padres de familia para la aplicación de diversos instrumentos. Mediante la aplicación de instrumentos se realizaron videos, audios y fotografías para así determinar el guardado de la información obtenida.

En el cuarto paso una vez recogidas las informaciones, empieza su procesamiento, es un trabajo de reflexión ordenada en donde se clasifica, cuantifica, se relaciona y problematizan los datos, en este paso se busca lograr así una visión globalizadora del problema y comprender su esencia. Una vez aplicados los instrumentos se dio la valoración de la información y sistematización en una tabla, contenía categorías de ambos contextos externo e interno. Es así como, mediante un diagrama de Ishikawa realizado en prácticas profesionales II se hizo la sistematización de causas-efectos del problema sentido para nuestra investigación. Se llevó a cabo la realización de un árbol del problema y un árbol de objetivos, donde el primero permitió abordar efectos y consecuencias del problema con mayor relevancia mediante la sistematización del tercer grado.

Y como último paso es la socialización de los resultados, por lo que se elabora algún material educativo, donde se discuten los resultados con la gente involucrada, en esta discusión amplia se trata de llegar a conclusiones sobre cómo resolver el problema que se ha diagnosticado. Posteriormente, la aplicación del diagnóstico en la educación inicial es un proceso que posibilita el registro del contexto en el que se encuentran los pequeños, se utiliza para conocer las prácticas que realiza cada familia, las necesidades más factibles que pueden atenderse a través de un agente educativo, asimismo saber cuáles son los factores más significativos que influyen en el desarrollo de cada niño. Cabe destacar que el diagnóstico no solo se debe hacer al inicio del ciclo escolar, sino que se debe hacer al inicio de cada situación de aprendizaje para recuperar los aprendizajes previos de los alumnos.

1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad

Ahora bien, el gran reto para la educación en México en la Nueva Escuela Mexicana es la construcción como sociedad que perciba a la educación como transformador de la realidad del

país. Donde la formación, no sólo directiva, logre impactar en una educación humanista, inclusiva con perspectiva de género, intercultural, científica y de excelencia que incida en la disminución y erradicación de la violencia, que ofrezca la oportunidad para que las y los jóvenes de México logren y ejerzan su derecho a la educación y trato digno e igualitario. Ahora bien, para atender los problemas y necesidades, la NEM propone una educación con sentido crítico, humanista y comunitario, que permita valorar, atender y potenciar la educación como un proyecto social compartido y que responda a los contextos y características de las y los estudiantes.

Además, hace un llamado a reconocer institucional y socialmente el trabajo de los maestros, no dejándoles solos con la responsabilidad de esta noble e importante labor de educar, por ello la NEM apoya su formación continua y autonomía didáctica, haciendo un llamado a todos los miembros de las comunidades escolares y sociales a involucrarse y comprometerse en el proceso de transformación educativa. La NEM posee capacidades que favorecen el aprendizaje permanente, la incorporación de métodos colaborativos e innovadores, avances tecnológicos e investigación científica y usan la libertad creativa para innovar y transformar la realidad. Se encarga de promover la transformación de la sociedad, lograr el conocimiento necesario en métodos y avance tecnológico para lograr el aprendizaje permanente, asimismo, propician la libertad creativa para innovar y transformar la realidad.

Cabe mencionar que, Piaget (1896) quien fue un psicólogo constructivista suizo, planteo estadios sobre el desarrollo intelectual y cognitivo del niño los cuales ejercieron una influencia trascendental en la psicología evolutiva y en la pedagogía moderna. Piaget tuvo como propósito defender una teoría del desarrollo basado en un planteamiento que postula que el niño edifica el conocimiento por distintos canales como lo es, lectura, escucha, observación y exploración. Así como también, hizo numerosos estudios de la infancia en niños, dividiéndola en etapas, que él

llamó estadios. Además, supone la división de estas etapas durante el desarrollo cognitivo de un niño, en diferentes edades, estas etapas son: la sensoriomotriz (0 a 2 años), la preoperacional (2 a 7 años), la etapa de operaciones concretas (7 a 12 años) y la de operaciones formales (12 años en adelante).

Por ende, Piaget (1954) denominó a la primera etapa sensorio motriz ya que, el bebé conoce el mundo poco a poco a través de sus sentidos y las tareas motrices de su cuerpo. Los bebés pasan de ser individuos reflejos con limitado conocimiento, a ser solventadores de problemas, programadores que han profundizado mucho sobre sí mismos y lo que les rodea. Por otro lado, la etapa de operaciones concretas que abarca desde los 7 a 12 años, se refiere al momento en que el niño puede emplear la lógica sobre lo que ha experimentado y manipularlo de una manera simbólica, piensa hacia adelante y atrás, a esta capacidad de mirar atrás Piaget la llama reversibilidad. Sin embargo, la etapa de operaciones formales de los 12 años hasta la madurez el niño razona lógicamente sobre cosas abstractas que nunca había investigado de forma directa, esta última etapa no es lograda por todos los adultos.

Por consiguiente, cabe resaltar que el sujeto de estudio es el grupo del tercero "A" que está conformado por 17 niñas y 11 niños con un rango de edad de 4 a 6 años, hay una maestra a cargo de ellos con licenciatura en educación preescolar indígena. Ahora bien, los niños se encuentran dentro de la etapa de las operaciones concretas de 2 a 7 años en donde el niño adquiere la habilidad de utilizar objetos con carácter simbólico, así se puede ver en la imitación y memoria manifiestas en dibujos, lenguaje, sueños y simulaciones. Si bien continúan siendo personas egocéntricas, es a partir de esta etapa que aparecen manifestaciones claras de que se pueden poner en el lugar de otra persona.

Además, los niños se encuentran en la fase 2 del Plan y Programa de la NEM que está a cargo del 1º, 2º y 3º grado, que le da continuidad a la educación inicial. En esta fase, la organización de los tiempos, espacios y actividades favorecen el desarrollo de distintos tipos de lenguajes a través del juego, el canto, la lectura, y diversas expresiones artísticas que se realizan en interacción con otros niños y niñas. En este contexto de cambio y adaptación se representa la oportunidad de poner en práctica lo que han aprendido previamente, tanto en casa como en la escuela, para favorecer su bienestar individual y colectivo. Son los conocimientos, saberes experiencias para el desarrollo de los aprendizajes que componen esta fase.

No obstante, el autor Dunn (1978) menciona que los niños manejan tres tipos de aprendizaje como lo es el kinestésico donde ellos aprenden haciendo las cosas, a través del movimiento y la manipulación física, necesitan moverse constantemente, les gusta tocarlo todo y a través de ello descubrir cómo funcionan las cosas. Por otro lado, el auditivo aprende mejor cuando reciben la información oralmente, cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona, tienen facilidad de palabra y expresan sus emociones verbales, tienen éxito cuando las instrucciones son dadas en voz alta o ellos deben responder oralmente. Así mismo, el visual, ya que, aprenden preferentemente mediante la observación, hay ocasiones en las que pueden tener dificultad para recordar instrucciones y mensajes verbales, para ellos es muy importante ver la expresión facial y el lenguaje corporal de la persona que habla para poder entender y retener la lección.

Por ello, el aprendizaje que presentan 12 de 28 niños es moderado ya que son capaces de adquirir nuevos conocimientos y habilidades a una velocidad normal, aunque a menudo presentan áreas en las que tienen más dificultad que en otras, pocas veces tienen dudas, son capaces de cumplir objetivos, almacenan información sin dificultad y su vocabulario es básico. Por otro lado, los 16 niños restantes presentan un aprendizaje lento porque es muy difícil que comprendan lo

que la maestra indica y hacen las actividades de otra manera, presentan problemas como dificultades para memorizar, problemas de atención y concentración, y dificultades con la lógica, el razonamiento y otras habilidades relacionadas.

En otras palabras, el salón de clases es un espacio amplio rectangular lo que le favorece puesto que hay mayor libertad y espacio entre los niños, las paredes son de color blanco lo que causa tranquilidad y muestra limpieza dentro del espacio en el que se encuentran los pequeños, hay 12 mesas verdes que significa el cuidado del medio ambiente y lo que existe alrededor, 36 sillas verdes, un escritorio con una silla para el docente, hay 3 mesas en donde están las crayolas, tijeras, lápices, papel china, crepe, etc., 30 casilleros, un pizarrón, libretas, cuadernos, archivador, una computadora, dos ventanas, una puerta, material de juego sobre un mesa, hay un espacio donde se encuentra la biblioteca hay libros para leer de todo tipo, asimismo, detrás de la puerta está situada la bandera, una bocina, cables, micrófonos y una caja con material de música.

Pasando a otro aspecto, la relación que existe entre el niño y la maestra es adecuada ya que por su parte recibe a los niños de manera alegre dándole los buenos días, con un abrazo y preguntando como se sienten, que es lo que hicieron un día anterior, fomentando su participación para desarrollar su aprendizaje dentro del aula, ella es paciente con los niños, brinda apoyo si hay una dificultad de aprendizaje. Ahora bien, se da a conocer la relación que tiene cada uno de los niños con el exterior, donde se identifican problemas de convivencia, trabajo en equipo, regulación de emociones al encontrarse en una situación no favorable. De igual manera, la relación entre la maestra y la mamá es excelente por estar al pendiente de sus hijos y hacer caso a las indicaciones que se les da, hay comunicación entre ellas por si surge algún percance con los pequeños ellas tomar las medidas necesarias para mejorar.

Por otra parte, se llevó a cabo la aplicación de una entrevista a los padres de familia (Ver apéndice I) con el propósito de recabar información acerca de las necesidades que tienen los pequeños, así como también situaciones que enfrenta cada uno día con día, un aspecto importante es el tipo de familia al que pertenece ya que hay casos en los que no conocen y asimismo no tienen ninguna comunicación con el padre, por lo que sufren una falta de atención en casa puesto que la persona a cargo de ellos los tiene que dejar solos durante el transcurso del día por el horario que cumplen en su jornada laboral y no le dedican el tiempo suficiente para trabajar con sus tareas, no se sienten bien emocionalmente por la falta de cariño que normalmente se les debe brindar.

Asimismo, cabe mencionar que hay diversas actividades que ellos realizan en conjunto con toda su familia, lo que es de gran ventaja por la convivencia que se tiene con los demás, la socialización y la flexibilidad de lenguaje que utilizan al comunicarse con otras personas cercanas a su entorno, por lo que hay mayor facilidad de expresión y acercamiento con todos sus compañeros sin presentar alguna dificultad, por esta razón es que tiene un mejor desarrollo en su persona. De igual manera, no hay niños que presenten continuamente enfermedades que los pongan en total riesgo, todos mantienen un equilibrio en este aspecto, sus padres los mantienen en cuidados adecuados y pertinentes para evitar también alguna comorbilidad como el cáncer, obesidad, hipertensión, diabetes, mellitus, anafilaxia, asma, entre otras. (Ver apéndice N)

Pasando a otro aspecto, no todos los padres de familia disponen de un teléfono móvil en casa, ni mucho menos tienen acceso a internet por lo que es difícil mantener comunicación con ellos sobre alguna necesidad que surja de momento con el pequeño, también para solicitar tareas o la asistencia de estos hay problemáticas. Además, no hay libros a su disposición que favorezcan su desarrollo en el lenguaje y su imaginación, también una baja posibilidad de que se pueda crear

un vínculo especial con él, ya que, no se le brinda un tiempo de apoyo para realizar todas sus actividades. No obstante, manejan control en la oralidad, en la sucesión de números del 1 al 10, saben identificar entre un objeto más grande y otro pequeño, asimismo, no muestran dificultades al realizar actividades de movimiento, en la manipulación de diversos materiales.

Después, se llevó a cabo una entrevista y una lista de cotejo a la maestra a cargo del grupo, en donde se identifica que técnicas, material didáctico crea y utiliza para un mejor aprendizaje y desarrollo en cada pequeño donde se muestra que hace uso de ambientes, juegos y cantos, narraciones de historias, cuentos, representación de personajes, títeres, juegos de rompecabezas y de mesa, activación física, así como también las dificultades que más se le presentan dentro del salón en caso de que haya niños que muestren desinterés o problemas para aprender lo que se requiere. De igual manera, identificar como es que los padres intervienen dentro del aprendizaje de los pequeños e intervenir de la misma manera para mejorar lo que falta desarrollar en cada área. (Ver apéndice O)

Es necesario considerar también, el uso de un diario de campo (Ver apéndice P) que se utilizó para realizar la observación de lo que hacen los pequeños, durante la hora de entrada los niños bajan al salón de clases, se sientan en el lugar donde les indica la maestra, saludan a sus compañeros. Después, la docente inicia la clase dando los buenos días en náhuatl y en español, hace una retroalimentación de lo que se vio el día anterior. Posteriormente, salen a la cancha a realizar ejercicios de activación física junto con todas las maestras y alumnos de los otros dos grados, después de media hora nuevamente regresan al salón de clases para trabajar lo que marca en la planeación de la docente y lo ponen en práctica.

Luego, salen a desayunar por lo que se les da un receso de media hora, pero primero deben pasar a los lavabos a lavarse las manos y de esta manera ingerir sus alimentos, al momento de

terminar salen a jugar con sus demás compañeros dirigiéndose a la cancha. Por último, la docente les da la indicación de regresar al salón continuando con las actividades pendientes por lo que ellos se muestran un poco más imperativos, la maestra pide el cuaderno y libreta para poner tareas de reforzamiento, después de una hora llegan los padres a la hora de salida, se entregan los niños dando indicaciones de la tarea que se deja y en caso de la existencia de un mal comportamiento se le solicita al padre que pase adentro.

Ahora bien, de acuerdo con el ámbito de oportunidad se utilizó la técnica de problematización con base al nivel preescolar de la SEP, donde se hizo la sistematización, ya que, está dividido por apartados, en la principal se colocaban los datos generales del centro de trabajo, en la siguiente el registro de todos los alumnos que integran el grupo, por consiguiente, se comenzó el registro de los resultados obtenidos de las escalas estimativas por cada una de las áreas de desarrollo. En primer lugar, se tiene el área de lenguajes 2 alumnos necesitan atención prioritaria, 14 reforzamiento y 12 mantienen dominio (Ver apéndice J), en el área motriz 6 necesitan atención prioritaria, 9 reforzamiento y 13 dominio (Ver apéndice K). Luego, dentro del área socioemocional 9 necesitan atención prioritaria, 11 reforzamiento y 7 dominio, a continuación, en el área cognitiva 3 necesitan atención prioritaria, 15 reforzamiento y 9 dominio.

Es así, que para encontrar la problematización de los pequeños en cada área se llevó a cabo la aplicación de una escala estimativa para el estudio del área de lenguaje en donde el autor Noam Chomsky (1980) menciona que “la existencia de una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier enunciado en cualquier idioma natural, posibilitando además que el proceso de adquisición y dominio del lenguaje” (p. 2). Para el autor antes mencionado, el lenguaje es una herramienta que nos permite expresar nuestros pensamientos y emociones de una forma compleja y sofisticada, es así como se identificó que la mayoría de los

pequeños lograron cumplir con las indicaciones y actividades que se les pidió al describir la función de un objeto ordenando ideas para que los demás comprendan, narrando historias que le son familiares a través de su imaginación, utilizando imágenes. (Ver apéndice J)

Luego, en el área cognitiva en donde Piaget (1896) menciona que el desarrollo cognitivo está relacionado con el conocimiento, ya que, es el proceso por el cual los niños van aprendiendo a utilizar la memoria, el lenguaje, la percepción, la resolución de problemas y la planificación. Por ende, involucra funciones sofisticadas y únicas en cada ser humano y se aprende a través del aprendizaje y la experiencia. Es por ello por lo que, se identificó la comunicación oral y escrita de los números del 1 al 10, la comparación e identificación con base en la cantidad del material que se le proporciono, así como la ubicación y localización de diferentes objetos o lugares a partir de establecer puntos de referencia en conjunto con los demás. (Ver apéndice K)

Por ello, Wallon (1974) plantea que la psicomotricidad es la importancia de los psico y lo motriz que van ligados de la mano, ya que el niño se construye a sí mismo a partir de su movimiento, es decir, va a surgir a partir del acto al pensamiento, de lo concreto a lo abstracto, de la acción a la representación, y de lo corporal a lo cognitivo. En el área psicomotriz se realizaron movimientos de locomoción y manipulación para trabajar con la motricidad fina de los niños haciendo uso de la plastilina, papel china, también ejercicios de motricidad gruesa utilizando una bocina con música para identificar que tan fácil es desplazarse de un lugar a otro, si mantienen el equilibrio al pararse de puntitas, la coordinación para identificar si siguen al pie de la letra las indicaciones que se les da, así como mantener unos minutos de relajación, así como también que identificaran y diferenciaron las características que posee cada uno de ellos de las demás actividades y juegos. (Ver apéndice L)

Por consiguiente, el área que se va a trabajar es el socio afectiva, Daniel Goleman (1995) menciona que el área socioafectiva en los niños adquiere habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios. También tiene que ver con la confianza y seguridad en uno mismo, el control emocional y la automotivación para alcanzar objetivos. Es así como, se encontró una mayor problemática, puesto que a través de los indicadores se esperó tener una idea de saber si cada uno de los pequeños reconocen y nombran sus emociones dependiendo de su estado de ánimo para saber cómo se sienten cuando están alegres, temerosos, enojados o tristes, como saber controlarse sin dificultad alguna. Como es que expresan sus sentimientos y emociones ante cualquier situación que se les presenta en su vida diaria, la convivencia y socialización que tienen con otros niños de su edad, por lo que no todos lograron cumplir con lo requerido, a causa de que no acostumbran a hablar con cualquier tipo de persona. (Ver apéndice M)

Posteriormente, la técnica de problematización utilizada fue el árbol del problema (Ver Anexo 6) Martínez (2008) “esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de base” (p. 2) en donde se identificó que el problema central que es la resolución de conflictos, por lo cual no se reconoce una conducta favorable en los pequeños debido a la falta de valores por ausencia de comunicación que tienen con sus padres y la ausencia de ellos ya sea a consecuencia de la jornada laboral que ellos tengan. Es así como se da el comportamiento agresivo por no saber controlar en este caso las palabras y las emociones al momento de presentarse una situación así, lo que trae consigo mismo más de una consecuencia como la agresión física o verbal.

Por lo tanto, este problema se da a causa de la falta de atención dentro del hogar, la ausencia de los padres de familia, además de trabajar tanto tiempo y no dedicar el tiempo necesario para

dialogar con el pequeño, e incluso si tienen algún problema dentro del salón de clases los lleva a no poder resolver las dudas que ellos presenten y los lleve a tener una mala conducta en lo que hacen y deben hacer. De tal manera que, una reacción más a consecuencia de lo anterior va de la mano con la disciplina en donde los pequeños no respetan las indicaciones de la docente, además de reaccionar impulsivamente al recibir un castigo y mostrar desinterés por mantener una buena comunicación con sus demás compañeros por no poder socializar de la misma forma que todos y ocasionar dificultad en la convivencia de los otros.

Otro aspecto importante es la ausencia de estrategias por parte de la docente quien no ha tomado las medidas pertinentes para poner en práctica actividades de mejora en la conducta de cada uno de los niños, por lo cual el pequeño no muestra interés en trabajar con los alumnos que integran el grupo. De igual modo, se percata que hay pequeños que no respetan las cosas de sus otros compañeros, por la falta de valores desde casa y esto lo lleva a la mala socialización a la hora de jugar o realizar actividades con los demás en donde no se puede integrar. Por el contrario, se realizó un árbol de objetivos (Ver anexo 7) ya que es una técnica que permite que la situación sea visualizada en torno a la resolución de los problemas antes detectados, a través de la relación del objetivo declarado con los medios y fines que permiten su cumplimiento, lo cual facilita la elección de posibles estrategias de solución a la problemática.

Por ende, el área socio afectivo se basa en el desarrollo que tiene el alumno para reconocer y reflexionar sobre su comportamiento, también para llevar a cabo una mejor relación con las personas de su entorno, es una herramienta importante para la convivencia escolar y en la socialización del niño. Por ello, es que va de la mano con el campo formativo De lo Humano a lo Comunitario que plantea la NEM, ya que, impulsa la reciprocidad, niñas, niños y adolescentes exploren, comprendan, reflexionen e intervengan, con base en sus posibilidades, en la prevención

y atención de problemáticas asociadas a la inclusión, a la igualdad de género y la interculturalidad crítica, que se presentan en contextos inmediatos y futuros, a la vez que adquieran conciencia de que sus acciones influyan en el buen vivir.

Posteriormente, el campo de lo humano y lo comunitario se basa en la construcción de aprendizajes en la perspectiva del proyecto de vida de las niñas, niños y adolescentes para saber afrontar los retos que tienen en la familia, escuela y comunidad, lo que puede influir positivamente en su confianza, seguridad, autonomía y en la posibilidad de resolver, en lo individual y advertir en lo colectivo, nuevos desafíos, así como también asume actividades prosociales como compartir, ayudar y colaborar, al participar y mejorar las relaciones de convivencia con las demás personas. De igual manera brindar un buen trato para el logro de propósitos comunes en juegos y actividades de colaboración, a través de distintas formas de convivencia libre de violencia en la casa, escuela y comunidad.

A través del diagrama de Ishikawa (Ver Anexo 3) sobresalieron diversas problemáticas que están situadas dentro del contexto externo e interno, de las cuales se hizo una categorización para saber cuáles son los que más están afectando se encuentra en la categoría de organización se muestra como los maestros que realizan sus labores en las aulas no toman talleres suficientes, los niños necesitan de actividades lúdicas y creativas para desenvolverse y convivir con sus compañeros, pero el docente sufre de carencias formativas por lo cual no puede iniciar su clase, por ende, la mejor estrategia para atraer y retener a los mejores maestros es ofrecer más alternativas para crecer profesionalmente.

Cabe resaltar que, una de las causas del problema anterior es que los alumnos de la institución no cuentan con el apoyo de becas, debido a la falta de coordinación entre la directora y las madres de familia quien en su mayoría son las que se quedan a cargo de sus hijos, al

solicitar sus papeles ellas no asisten o no dan importancia a las necesidades que los pequeños requieren. Continuamente, a medida de esto hay problemas económicos en las viviendas lo que impide que reciban la atención o los cuidados que merecen, es así como se forman diversas problemáticas como la falta de acceso de la educación, ya que los padres de familia no se dan abasto con los gastos del hogar y peor aún si son familias con más de cuatro hijos.

De igual manera, se destaca que en la comunidad de Tepepan se da la deserción escolar debido a los problemas económicos que algunas familias presentan por lo que es imposible evitar que los alumnos deserten. Asimismo, los padres de familia tienen una amplia jornada laboral lo cual provoca la falta de atención en el hogar y con sus hijos, también se menciona que el gobierno actual no muestra interés o prioridad a escuelas que si requieren apoyo económico para el alumnado. Además de que en la localidad se encuentran diversos grupos de amigos los cuales llegan a ser mala influencia para los jóvenes, por lo cual sea más fácil desertar.

Después, se encuentra que existe un problema con la falta de material didáctico dentro de cada una de las aulas, es una de las principales causas de la falta de atención que presenta el grupo frente a las clases impartidas, ya que este es un instrumento que facilita la enseñanza aprendizaje, su principal característica es despertar el interés del estudiante adaptándose a las necesidades que dicho alumno presente. Es decir, ellos pierden motivación al recibir sus clases sin nada que los motive a aprender, también se vuelve complicada la socialización entre compañeros, hay complicación en su desarrollo de conocimiento e incluso en su motricidad gruesa y fina por no poder manipular ningún objeto.

Daniel Goleman (1995) define que la resolución de conflictos es aquella habilidad de ayudar a otros en momentos tensos, llevando una situación de desagrado a una solución que todos puedan avalar, que las diferentes perspectivas lleguen a un punto común en que estén de acuerdo,

puesto que la resolución de conflictos consiste en procesar de manera racional las respuestas emocionales, además de crear un dialogo entre la inteligencia y la emoción. Por ello, se encarga de ayudar a conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y expresar sus sentimientos. Por ende, la pregunta detonadora da referencia a ¿Cómo fomentar la colaboración para desarrollar la resolución de conflictos en los niños del 3° año del preescolar Netzahualcóyotl de la comunidad de Tepepan, Chignautla, Puebla?

CAPÍTULO
II

MARCO TEÓRICO

Para empezar, considerando el análisis anterior donde se da a conocer el contexto externo e interno y reconocimos el problema que se va a atender, es momento de darle respaldo teórico a este proyecto considerando en primera instancia reconocer las características propias de la intervención educativa con una línea de salida de educación inicial, por tal razón se dan a conocer las particularidades de la educación inicial en México, asimismo la educación preescolar y sus características. “El niño en edad temprana debe de aprender mediante actividades lúdicas las cuales le permitirán practicar sus habilidades motrices haciendo uso de sus sentidos para fortalecer su desarrollo cognitivo” (Pulaski Spences y Piaget, 1977, p.4)

Asimismo, cabe mencionar que la educación inicial es de gran importancia puesto que el niño adquiere sus primeros aprendizajes, ejercita sus destrezas, ya que este es un proceso de socialización e interacción con diferentes personas a las que el pequeño está acostumbrado del entorno en el que vive, también le permite explorar el mundo en su primera etapa, así como también amplía su visión en su contexto. Ahora bien, es importante resaltar que el nuevo Programa de Estudios de la Fase 1 que corresponde a la Educación Inicial, se centra en el desarrollo de la crianza de niñas y niños hasta los 3 años, en donde la familia de cada uno está involucrada por lo cual también es participe de la mejora en el desarrollo de los niños y niñas.

2.1 La educación inicial y preescolar en México

Por otro lado, la educación inicial en México es aquel servicio educativo que se brinda a niñas y niños menores de seis años de edad, ya que, su objetivo es potenciar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas. Además, permite adquirir habilidades, hábitos, valores y desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias para su desempeño personal y social. Cabe mencionar que, es la etapa en que las

habilidades superiores del pensamiento (lenguaje y comunicación, pensamiento matemático) se detonan, se articulan en el cerebro y propician el desarrollo y el crecimiento del ser humano de manera equilibrada. Según la SEP (2017):

La educación inicial es el nivel educativo responsable de brindar a los bebés y los niños menores de tres años de edad atención profesional, sistemática, organizada y fundamentada, así como orientación a los padres de familia y adultos que interactúan con ellos. (p.7)

De igual manera, la educación preescolar brinda atención integral a niños dentro de diversos campos de atención formativos, educativos y afectivos como lo es guarderías, clínicas, CAIC (Centros De Asistencia Infantil Comunitarios), instituciones educativas, entre otras más, lo que permite que el niño crezca con cuidados de salud, protección, estimulación cognitiva y emocional, lo que genera una educación en el cual se intenta aprovechar al máximo diversas actividades como lo son juegos, vínculos afectivos, actividades grupales y demás, generando así que toda familia tenga acceso a servicios educativos y atención temprana de calidad, permitiendo el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales en el niño. Asimismo, la educación inicial se encarga de atender el desarrollo afectivo en los niños, a través de la interacción con adultos y niños de su edad con los que pueden interactuar de la misma manera sin tener problema alguno.

Es por ello, que la educación preescolar según las estadísticas de los antecedentes de México surge cuando las culturas mesoamericanas tenían una concepción del niño basada en el cuidado y respeto. Es así como en el Siglo III d.C la mayoría de las mujeres amamantaba a sus hijos y recurría a tratamientos herbolarios cuando ellos se enfermaban. Cuando cumplían 20 y 40 días de nacidos eran presentados como ofrendas en el calmécac o el Tepochcalli. Después, llega la conquista española la cual trajo consigo una enorme cantidad de niños y niñas huérfanos. En la

época colonial se consideraba que la Primera Infancia era semejante a la cera blanda, que se podía moldear. Ahora bien, en el año 1521-1810 durante la independencia se conocieron los primeros modelos el biberón, así como las medidas de salubridad durante la alimentación de una niña o un niño.

Por ello, estos cuidados se extendían a las habitaciones en que debía estar la o el bebé, a la alimentación, el sueño y las vacunas. En 1837, surgió como un derecho laboral de las mujeres trabajadoras el que sus hijas e hijos menores de edad fueran atendidos mientras ellas trabajaban. Por lo tanto, un local del Mercado del Volador de esa época funcionó para tal propósito. Además, en 1865 se fundó la Casa de Asilo de la Infancia por la emperatriz Carlota, quien también ordeno el establecimiento de un hospital de maternidad. Agregando a lo anterior, en 1887 nace el Asilo de la Paz como beneficencia privada que atiende a menores de 3 años huérfanos, abandonados, hijos de madres solteras y padres con recursos.

También, surge la puericultura como una rama de la higiene enfocada en la atención a la niñez desde la enfermería, el trabajo social y la educación. En el año 1926, se publica la revista “El niño” cuyo objetivo era difundir información sobre el cuidado infantil. Luego, en 1928 se instauro la Asociación Nacional de Protección a la Infancia, la cual contaba con una casa de atención a la maternidad y diez hogares infantiles. Esta asociación cambio su nombre en 1937 por Guarderías Infantiles. De igual manera, la entonces Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA) fundó guarderías donde se recibían a niñas y niños de 3 a 6 años y se les proporcionaba alimentación, educación general y recreación.

No obstante, en la década de los cincuenta hubo un mayor interés por la educación especial, y se crearon escuelas para personas con discapacidad en diversas regiones del país. De esta manera, el Programa de Educación Inicial Indígena surge en 1979 proporcionando actividades para atender a menores, mientras sus madres trabajaban confeccionando prendas. En

otro sentido, en 1990 la Dirección General de Educación Preescolar se integra a la Unidad de Educación Inicial, que dependía directamente de la Subsecretaría de Educación Elemental. Sin embargo, desde 1992 Conafe ha brindado servicios de Educación Inicial a niños de cero a tres años once meses, junto con sus padres o cuidadores, así como a mujeres embarazadas.

Por ello, el Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial (2013) busca migrar de lo asistencial a una atención plena que responda a las necesidades de niñas y niños. Seguidamente, en 2018 se instaura el Programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo, para orientar el trabajo educativo con las niñas y los niños de 0 a 3 años para asegurar la calidad en la Educación Inicial. Es necesario considerar también, mediante decreto el 15 de mayo de 2019 es publicado en el Diario Oficial de la Federación que la Educación Inicial en México (2019) pasa a ser obligatoria al conformar, junto con preescolar, primaria y secundaria, la educación básica.

Por otro lado, la Educación Inicial a lo largo de este tiempo se ha caracterizado por cumplir cada uno de sus objetivos como lo es el tener que potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de cero a tres años en un ambiente rico en experiencias afectivas, educativas y sociales. Además, también se encarga de generar condiciones para el acompañamiento afectivo y social de las crianzas. Como sabemos, en la sociedad contemporánea, la matriz social que caracterizaba a la crianza ha variado considerablemente. Es así como en muchos casos, la familia ampliada no puede cubrir por sí misma las necesidades de sostenimiento que las niñas y niños pequeños necesitan. Asimismo, la educación inicial se convierte en un gran sostén social de las familias, propiciando la crianza compartida, respetuosa de cada núcleo familiar y enriquecida por las prácticas educativas.

Pasando a otro aspecto, la Educación Inicial es indispensable para la construcción de las habilidades cognitivas, sociales, físico y motriz e incluso habilidades lingüísticas, así mismo la

comprensión de los conceptos matemáticos, ya que, en los primeros años de vida son fundamentales para construir la personalidad y el lenguaje de cada uno de los niños y niñas, de igual forma para poder adquirir su propio aprendizaje. La Educación Inicial va dirigida a niños de cero a seis años, con el propósito de desarrollar un ambiente favorable de experiencias formativas, educativas y asimismo afectivas que le permita adquirir nuevas habilidades y potencializar su desarrollo integral.

Por lo tanto, la Educación Inicial es una realidad mundial indispensable que garantiza el óptimo desarrollo en los pequeños. La importancia que tienen los primeros años de vida en la formación de cada individuo requiere que los agentes educativos que trabajan en favor de la niñez cuenten con conocimientos, habilidades y actitudes adecuadas para elevar la calidad del servicio que se les ofrece. Puesto que, la Educación Inicial es un derecho de todos los niños y niñas, una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y enriquecer sus prácticas de crianza y un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con cada uno de los propósitos planteados.

No obstante, en México la Educación Inicial es impartida en tres modalidades: escolarizada, semiescolarizada a través de un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) o por medio de otros servicios subrogados. De esta manera, las instituciones que imparten este nivel son la SEP, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). Posteriormente, la modalidad escolarizada esta predominantemente enfocada en el ámbito urbano, esta opera con un programa educativo y la atención es brindada por puericultores y asistentes educativos. Ahora bien, la semiescolarizada y no escolarizada atienden principalmente a zonas urbanas marginadas y comunidades rurales e indígenas, en estos

casos el personal se conforma por voluntarios de la comunidad o asistentes educativos capacitados.

Pasando a otro aspecto, la Educación Inicial está conformada con cinco áreas específicas que contribuyen a desarrollar diversas habilidades de los pequeños, una de ellas es la de autoconocimiento ya que convierte a los niños en personas responsables de sus propias actividades, en este proceso ellos aprenden acerca del autocontrol y la autonomía desde que asisten a educación inicial, después de esto pasan al despegue de sus padres y pasan al proceso de adaptación a su nuevo contexto. Por consiguiente, en el área cognitiva se debe trabajar motivando a los niños hacer preguntas, tratando de encontrar respuestas por medio de su iniciativa e inteligencia y hacer que lleguen a sus propias conclusiones.

Cabe mencionar que en esta etapa los niños deben interactuar con otros, fortalecer más sus conocimientos, para conocer las diferentes ideas y habilidades que presenta cada uno. Por otro lado, en el área motriz está muy relacionada la habilidad que tienen para moverse, desplazarse, pasar de un lugar a otro e identificar en donde se encuentran. Cada niño muestra si tiene coordinación, las dificultades que tiene para recortar, colorear, dibujar, entre otras actividades. De acuerdo con lo anteriormente mencionado, los niños perciben todo lo que hay a su alrededor a través de su cuerpo y del movimiento que realizan, la motricidad es indispensable en su desarrollo, las cuales perduraran a lo largo de toda su vida.

Ahora bien, el área del lenguaje se percibe y se maneja a través de la comunicación que tienen con otras personas de su entorno, pero el niño tiene que sentirse querido y acogido para favorecer la interacción. Es por ello, que le permite expresarse y comunicarse con los demás sin que haya alguna dificultad, también favorece la socialización ya que este es un aspecto que será indispensable en toda su vida. Es necesario considerar también, el área de socioemocional puesto que se encarga primeramente de trabajar con las emociones y ayudar a identificar lo que los niños

sienten en cada situación que se da en su vida. Esta es una manera de que ellos aprendan a reconocer su estado de ánimo, para poder regular sus acciones que más adelante le servirán para favorecer su aprendizaje. Además, están mejor preparados para aprender lo necesario y ser personas autónomas.

De modo que, en el año 2002, Vicente Fox Quesada promulgo la reforma constitucional que reconoce la obligatoriedad de la educación preescolar e incluye a la educación inicial como modalidad educativa que el estado que tendrá promover y atender dando así facilidad y disposición de que todos los niños desde educación inicial se les brindaría la educación sin ningún problema. El 15 de mayo del 2019, Andrés Manuel López Obrador publico la nueva reforma educativa, mediante la cual establece que la educación inicial (0 a 3 años) es un derecho de la niñez y una responsabilidad del Estado impartirla en forma obligatoria y gratuita. (legislativo, 2020). Es así como, según la SEP (2019) menciona que la importancia de la educación inicial “radica en que ofrece cimientos sólidos para los siguientes niveles educativos, dado que los primeros cinco años son críticos para el desarrollo infantil” (párr. 3).

Cabe resaltar, que la NEM (2023) es un proyecto que va de la mano con el enfoque humanista que la Secretaría de Educación Pública está implementando con el fin de reorientar el Sistema Educativo Nacional para promover la formación integral de las y los estudiantes que se están formando. Es así que, la implementación de la NEM de da a través de un proceso gradual y de largo plazo, también se deriva de las reformas y los proyectos ya existentes que por mucho tiempo no han logrado combatir con éxito las desigualdades económicas y sociales ni se ajusta a las necesidades específicas del alumnado y del contexto en el que se encuentran. Por lo tanto, fue necesario crear un proyecto educativo que incorpore la participación de toda la comunidad en general.

Sin embargo, la educación preescolar es reconocida como un servicio educativo que puede ayudar a mejorar las oportunidades académicas de los niños a lo largo de su vida, particularmente de aquellos que viven en condiciones socioeconómicas desfavorables. La educación preescolar es el nivel educativo encargado de brindar atención a niños de tres a seis años, está enfocado en el desarrollo integral de cada uno de ellos. Es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social. Además, la educación preescolar es una etapa educativa que permite que el alumno o la alumna, a través de su asistencia a la institución incrementen su vocabulario con el propósito de regular sus emociones personales, desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente.

Es así como, los primeros esfuerzos dedicados a la atención de los niños menores de 4 años se dieron en 1837, cuando el heraldo del volador se abrió un local para atenderlos y junto con "la casa de asilo de la infancia" fundada por la emperatriz Carlota (1865), son las primeras instituciones para el cuidado de las madres trabajadoras. Después, en 1869 se crea el Asilo de la Casa de San Carlos, en dónde los pequeños recibían alimentación y cuidado. Por otro lado, es a finales del siglo XIX durante el porfiriato que son fundados los primeros jardines de niños en México, denominados "escuelas de párvulos" o Kindergarden, los cuales se crean en contextos urbanos y fueron influenciados por las ideas liberales y positivistas de la época.

No obstante, los lineamientos pedagógicos de la educación preescolar iniciaron con la propuesta del profesor Manuel Cervantes I quien, retomando ideas de Pestalozzi y Froebel, planteo la necesidad de prestar atención específica a los niños menos de seis años, es por ello por lo que en 1884 el D.F de estableció una escuela de párvulos. En otro sentido, el presidente Porfirio Díaz tenía la idea de extender la educación a todo el país, en su informe presidencial de 1888 declaró que, es establecimiento de escuelas párvulo en las cuales se introdujo un método Froebel se estaba dando a la enseñanza, un carácter educativo. En el año 1903 la maestra

Estefanía Castañeda después de haber sido comisionada para observar la organización del jardín de niños de la unión americana, ingreso al país y presento ante la secretaria de justicia e instrucción pública un proyecto de organización de escuelas de párvulos, este proyecto fue el primer esfuerzo por enfatizar la labor educativa del nivel preescolar.

Seguidamente, un dato importante que se debe resaltar es que, las escuelas de párvulos a partir de 1907 dejaron de llamarse así para nombrarse Kindergarden, terminó de procedencia alemana que se cambió después por "Jardín de Niños" o "Jardín de la Infancia". En 1908, el consejo superior de educación pública acepto que los jardines de niños pasarán a depender del ministerio de gobernación, época en la cual existían diversas escuelas en el país. Mónica Velasco menciona que, fue hasta el 2002 que se elabora una reforma constitucional al Artículo Tercero de la Constitución Mexicana, haciendo obligatorio el preescolar y por primera vez figura la educación inicial, promoviendo y atendiendo de forma oficial este nivel educativo.

Es importante considerar, que según los Aprendizajes Clave (2017) los niños son sujetos activos, pensantes, con capacidades y potencialidades diferentes para aprender en interacción con su entorno, y que los procesos de desarrollo y aprendizaje se interrelacionan e influyen mutuamente en el entorno donde vive el infante. Por lo tanto, cuando ingresan a la educación preescolar, tienen conocimientos, habilidades, experiencias muy diversas que son la base para fortalecer sus capacidades. Asimismo, cursar una educación preescolar de calidad influye de manera positiva en su vida y en el desempeño que le pongan durante los primeros años de la educación primaria por tener resultados positivos en el desarrollo cognitivo, emocional y social.

Por otra parte, uno de los objetivos que plantea la educación preescolar es ayudar al niño en su crecimiento y desarrollo físico, así como también para que el desenvolvimiento de uno y otro tenga lugar en forma equilibrada y de igual manera que sea armónica. Por ello, debe ofrecer medios suficientes para que la vida del niño se desarrolle de manera adecuada, presentando un

mayor avance en su aprendizaje. Por consiguiente, perfeccionar las bases que construye la vida del ser humano, desarrollando así sus aptitudes mentales y físicas, creando por sí mismo la formación del carácter, favoreciendo la expresión de la personalidad infantil y de esta manera ir desarrollando sus capacidades naturales.

Otro de los objetivos de la educación preescolar se encarga de favorecer la adaptación y socialización del niño en el medio natural y social, corrigiendo las naturales tendencias egocéntricas del niño en la etapa en la que se encuentra, asimismo, desarrollando hábitos de cooperación y solidaridad. Además, también debe ser un propósito de la educación preescolar poner en práctica la emotividad, prepararlo para disfrutar de una felicidad personal, de un equilibrio y armonía total. Esto indica que se debe aumentar el número de experiencias del niño a través de la observación de la naturaleza, el juego y el contacto con la realidad de las cosas, por ello es que se va desarrollando su conocimiento en esta etapa de su vida.

No obstante, dentro del Plan y Programa de la NEM existen diez rasgos de perfil de egreso 2022 que definen el ideal de los ciudadanos integrantes de una sociedad democrática en el contexto actual, es por ello que se busca que los estudiantes los desarrollen durante su formación en todos los niveles de la educación básica, en primer lugar se encarga de reconocer que son ciudadanas y ciudadanos que pueden ser libres de ejercer su derecho a una vida digna, a saber decidir sobre su cuerpo, a construir su identidad personal y colectiva. Por consiguiente, viven, reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género del país como rasgos que caracterizan a la nación mexicana.

Luego, se menciona que se deberá reconocer que mujeres y hombres son personas que gozan de los mismos derechos, con capacidad de acción, autonomía. Asimismo, valorar sus potencialidades cognitivas, físicas y afectivas a partir de las cuales pueden mejorar sus capacidades personales y de la comunidad durante las distintas etapas de su vida. Después, se

perciben a sí mismas y a sí mismos como parte de la naturaleza, conscientes del momento que viven en su ciclo de vida y la importancia de entender que el medioambiente y su vida personal son parte de la misma trama. También, deben interpretar fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos e indagan para explicarlos con base a razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios, de tal manera que les permitan consolidar su autonomía para plantear y resolver problemas complejos considerando el contexto.

De igual manera, interactúan en procesos de dialogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Asimismo, intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, con el fin de establecer acuerdos en los que se respeten las ideas propias y las de otras y otros. Asimismo, dominan habilidades de comunicación básica tanto en su lengua materna como en otras lenguas, es de suma importancia que desarrollen el pensamiento crítico que les permita valorar los conocimientos y saberes de las ciencias y humanidades, reconociendo la importancia que tienen la historia y la cultura para examinar críticamente sus propias ideas y el valor de los puntos de vista de las y los demás como elementos centrales para proponer transformaciones en su comunidad desde una perspectiva solidaria.

Posteriormente, el Plan y Programa de la NEM (Nueva Escuela Mexicana) está vinculada con cuatro campos formativos, como primer campo es el de Lenguajes que va encaminado a satisfacer diversas necesidades e intereses ya que, son construcciones sociales dinámicas que contribuyen al desarrollo cognitivo, emocional y valoral, para relacionarse consigo mismo y también con el mundo. En segundo lugar, está el campo de Saberes y Pensamiento Científico cabe mencionar que, el objeto de aprendizaje de este campo es la comprensión y la explicación de los fenómenos y procesos naturales como el cuerpo humano, los seres vivos, la materia, la

energía, salud, medio ambiente y la tecnología, desde la perspectiva de diversos saberes, articulando el desarrollo del pensamiento matemático a este fin.

Ahora bien, el campo formativo Ética, Naturaleza y Sociedades aborda la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales y culturales en diversas comunidades, ofreciendo experiencias de aprendizaje para la construcción de una postura ética que se encargue de impulsar el desarrollo de una ciudadanía participativa, comunitaria, responsable y democrática. Luego, según la NEM (2023) el campo formativo de lo humano y lo comunitario se enfoca en reconocer que el ser humano interactúa con su comunidad, a través de un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, de participación auténtica en un espacio donde toda persona en colectividad, desde sus primeros años vive a una vida digna, justa y solidaria, contribuyendo así a disfrutar de un mejor bienestar.

Cabe resaltar, que la resolución de conflictos en la educación hace énfasis al principio de que existen diferentes necesidades entre los alumnos y de este modo deben ser los sistemas educativos los que estén en toda disponibilidad para ofrecer una enseñanza de calidad, partiendo de sus características, guiándose en la igualdad de oportunidades y de acceso. Es por ello, que solo así se podrá entender la educación como un derecho y no como un privilegio en un contexto. Aunado a esto, se menciona que la NEM, pretende promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación, desde que nace hasta la conclusión de los estudios.

2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar

Para empezar, De Jesús y Rangel (2020), mencionan que la intervención educativa surge como emergente en el sentido de que otros modos de realizar las prácticas y quehaceres de la

educación no daban ese relieve y su antecedente es la educación popular, para jóvenes o adultos y asimismo la educación formal, situaba las prácticas sin hacer reflexión conceptual y metodológica. La intervención hace visible esas experiencias y pensar conceptual y metodológicamente que orienta y por qué. De igual manera, la intervención ayuda a mirar los fenómenos, circunstancias y condiciones que quedaron fuera de lo escolar con aspectos psicosocial, sociocultural y educativos, de modo que brinda oportunidades para cubrir con las necesidades que se requieren en cierto espacio.

Ahora, para el 2002 se diseña la Licenciatura en Intervención Educativa que se caracteriza por irrumpir en los ámbitos de lo social definidos claramente en las diferentes líneas que se generaron en el propio diseño de la LIE: las personas jóvenes y adultas, la educación inicial, la educación inclusiva, la interculturalidad y la diversidad, la gestión y la orientación educativas. Es así como, la intervención educativa se convierte en una herramienta teórico-metodológica que permite acceder a estos ámbitos sociales como un conjunto de acciones que generan un cambio recuperando diferentes recursos de los procesos de investigación y de la evaluación educativa. Recuperando los planteamientos que fueron formulados por la ANUIES en el año 2002 y los desarrollos propios de la Universidad Pedagógica Nacional se diseñó la Licenciatura en Intervención Educativa incorporando componentes curriculares innovadores.

Así mismo, como menciona Rangel (2015) un plan diseñado a partir de un diagnóstico de necesidades educativas en las entidades federativas, incorporando el concepto de competencias profesionales en función de los diagnósticos estatales, con un acompañamiento en la perspectiva de las tutorías, el diseño de prácticas profesionales con valor curricular y asociadas a la profesionalización del interventor educativo y dándole un carácter al programa educativo en función de los cambios del mercado y finalmente un carácter específico en función de las líneas terminales del plan de estudios; educación inicial, educación inclusiva, educación para jóvenes y

adultos, educación intercultural y de atención a la diversidad, gestión educativa y orientación educativa.

Es así que, el programa educativo se puso en marcha en el año 2002 y su carácter innovador se manifiesta básicamente en los siguientes planteamientos, la transformación de las practicas docentes a partir de las acciones desarrolladas en el proceso de formación de los académicos centrados fundamentalmente en un trabajo de formulación de guías pedagógicas por competencias e incorporando un proceso de evaluación de estas. Además, el desarrollo de una gestión distinta en la Unidades UPN, ya que, incorpora ámbitos sobre los cuales no se ha abordado sistemáticamente en las unidades de UPN, es por ellos que las impulsan a crear nuevos vínculos con aquellos sectores públicos o privados articulados al desarrollo profesional de las líneas terminales de esta licenciatura.

Ahora bien, una intervención educativa o (o intervención académica) según Andrew (2018) es un programa o un grupo de pasos específicos para ayudar a los niños en el área que necesiten. Los estudiantes pueden tener muchos tipos diferentes de necesidades, por ello, este tipo de intervención se enfoca en lo académico, ya que, engloba asignaturas de lectura, matemáticas, español, ciencias naturales, entre otras, incluso la mayoría de la ciudadanía y autores reconocidos lo emplean como referencia de un tipo de ayuda que va recibiendo un estudiante. Cabe destacar, que la intervención educativa tiene una definición muy precisa, es decir, se trata de saber cuál es el tipo de ayuda que le brindan al pequeño dentro de la escuela.

Posteriormente, la UPN-Hidalgo (2019) menciona que la intervención educativa dentro de la línea de educación inicial se encarga de identificar factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante el conocimiento de este proceso, de sus pautas, crecientes y prácticas de crianza para brindar atención oportuna y pertinente mostrando una actitud de apertura a la diversidad. De igual manera, brindar asesoría a instituciones y agentes educativos que faciliten su

intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños, a partir del conocimiento y adaptación de modelos y metodologías de Educación Inicial. Además, crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación. (p. 192)

Sin embargo, la intervención educativa dentro de la educación preescolar es considerada como un principio de manera general y especializada, ya que, se toma en cuenta que es básico a través del aprendizaje significativo y el enfoque globalizador en el cual se les brindan los aprendizajes para que de este modo ellos realicen en la etapa preescolar, ya que son parte de su desarrollo para lograr que adquieran un aprendizaje significativo. Además de poder establecer nuevas experiencias a través de lo nuevo, asimismo, mediante cada uno de los aprendizajes que realmente se requieren de actividades y tareas para que se lleven a cabo en un sentido claro para los niños que se encuentran en esta etapa de su vida.

Ahora bien, la licenciatura en Intervención Educativa en relación con sus competencias se encarga de crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de los modelos didácticos pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad, asimismo, realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

Seguidamente, la LIE también se encarga de diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de

concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas. De igual manera, tiene la capacidad de asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través de análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

De igual forma, brinda la posibilidad de planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado. Por ende, identifica, desarrolla y adecua proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer los procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

Además, se encarga de evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. Por otra parte, se desarrollan procesos de formación permanente y de esta manera promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo. Es así como, cada una de

estas competencias permiten diseñar y aplicar estrategias de intervención que favorecen el desarrollo del niño.

De acuerdo con la NEM, la licenciatura en Intervención Educativa está orientada a apoyar el trabajo que se realiza con los alumnos, no solo se les dará mayor autonomía curricular, sino que también necesitaran contar con nuevos recursos e instrumentos de apoyo didáctico. Asimismo, este es un modelo de carácter humanista que está enfocado en la formación integral del niño a partir de sus necesidades individuales y no solamente a sus capacidades, habilidades y competencias. Ahora, el docente se encargará de que todos los alumnos deben trabajar de manera colectiva, de esta manera aprendan a partir de su comunidad como hilo conductor de su desarrollo, favorecer la inclusión, el respeto a la diversidad y los derechos humanos de cada persona.

Ahora bien, por su forma de configuración en la LIE las competencias profesionales no quedan restringidas a un rasgo de los alumnos sino a un clima institucional que hace posible una formación universitaria, donde la universidad, como organización, tiene la capacidad de pensar la realidad social a partir de los intereses más locales y a partir de esa comprensión establecer relaciones y puentes a nivel municipal, estatal y nacional. Esta concepción aporta un soporte único y diferente con respecto a otras ofertas institucionales, para emprender retos e intentar mejores estrategias en la definición y atención a problemas específicos. Por ello, es importante resaltar la multiplicidad de ejemplos que se dan en el día a día en las diferentes unidades en sus alianzas con instituciones como el CONAFE, el DIF, el ISSSTE, los centros de desarrollo comunitario, guarderías o estancias infantiles de diverso orden y naturaleza, espacios para la educación de los adultos mayores.

Por otra parte, el Licenciado en Intervención Educativa interviene en diversas problemáticas sociales y educativas, no solo aquellas propias de la escuela sino las de otros

ámbitos y es capaz de plantear soluciones a los problemas reconocidos en dichos campos de intervención como lo es, la educación de las personas jóvenes y adultas, la gestión educativa, educación inicial, interculturalidad, la inclusión social y la orientación educacional. En el campo de la educación informal, el LIE también tiene cabida laboralmente hablando, pues esta contempla el aprendizaje espontáneo, no planificado, como aprender la lengua materna, aprender el uso y valor de las monedas, adquirir conocimientos leyendo en la biblioteca, etc. Es así como, un LIE puede trabajar en espacios de biblioteca, ludotecas, a través de proyectos sociales, e incluso creando organizaciones no gubernamentales a través del diseño de estos proyectos.

De tal modo, un LIE, una vez terminado su formación profesional, puede trabajar en la educación formal, que es aquella intencionada, planificada y reglada, en la que podemos encontrar el sistema educativo, es decir puede trabajar en la docencia en todos los niveles educativos desde maternal hasta profesional, también en el departamento psicopedagógico, en áreas de capacitación de alguna de las instituciones educativas. Sin embargo, en el campo de la educación no formal, es decir aquella que es intencionada y planificada, pero fuera del ámbito obligatorio; un LIE puede insertarse laboralmente en este campo a través del diseño de cursos para la formación de niños, jóvenes y adultos, en la enseñanza de actividades de ocio o deporte como cursos de verano para instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

2.3. La inteligencia emocional de Daniel Goleman

Este campo utiliza el análisis de situaciones reales para el desarrollo y enriquecimiento mutuo, impulsando la reciprocidad, la ayuda y el diálogo de saberes para solucionar los conflictos que se presentan en la vida diaria de cada uno de los pequeños. Su propósito es que niñas, niños y adolescentes exploren, comprendan, reflexionen e intervengan en la prevención y atención de

problemáticas asociadas a la vida saludable, empatía, manejo de las emociones, llegando a un punto común en el que todos estén de acuerdo, a la vez que adquieran conciencia de que sus acciones influyan en el buen vivir. Lo humano y lo comunitario se da a la tarea de realizar construcción de aprendizajes en la perspectiva del proyecto de vida de las niñas, niños y adolescentes para afrontar los retos que tienen en la familia, escuela y comunidad.

Por consiguiente, el área socioafectiva en preescolar se enfoca en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños. Por ello, esta área se centra en ayudar a los niños a desarrollar habilidades para interactuar con sus compañeros y adultos, para comprender y expresar sus emociones de manera saludable. Asimismo, algunas actividades que se pueden realizar para fomentar el desarrollo socioafectivo en los niños incluyen juegos de rol, actividades de grupo y discusiones sobre emociones y sentimientos. Como primer punto lo que se deberá atender del problema es la falta de resolución de conflictos en el aula, la convivencia y la colaboración durante el proceso de enseñanza de cada uno de los niños, puesto que van adquiriendo diversos conocimientos que los hacen tener conductas que les favorecen y que no son adecuadas en su desarrollo.

La teoría de la inteligencia emocional se destaca como una habilidad para reconocer, entender, gestionar nuestras emociones propias y ajenas, es decir, tener la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, lo que permitirá tomar conciencia de sus emociones, comprender los sentimientos de los demás, puesto que influirá en su desarrollo personal a futuro, ya que, se busca fomentar la buena convivencia dentro y fuera de las aulas, además de fomentar la colaboración e incluso el trabajo en equipo para saber cómo moderar lo que sienten. Según Goleman (1995):

Afirma que dicha teoría se refiere al control de las habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demora de la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas (p.89)

Ahora bien, los niños deben aprender a ser empáticos desde los primeros años de vida, de la misma manera no ser egoístas con los demás y saber apreciar el trato de otras personas de modo que crezcan comprendiendo unos valores éticos correctos y sin faltarle al respeto a nadie. Cabe mencionar, que se encuentran en un mundo en el que cada vez es más difícil llevar una buena convivencia con los pequeños en el salón de clases, ya que tienen una conducta negativa ante ciertas situaciones que se presentan en su vida diaria, no llevan un buen control de sus emociones por lo que se permite que otras personas y sus mismos compañeros sean agredidos física y verbalmente.

Pasando a otro aspecto, dentro del aula en el que se realizará la investigación se derivó un problema que es de suma importancia y que afecta a los niños en su proceso de desarrollo, se delimita que ellos son los objetos de estudio quienes no aportan o no brindan una buena relación con todos sus compañeros, asimismo no son capaces de tener una comunicación pasiva con los demás, no trabajan en equipo, mantienen actitudes egoístas y existe un clima excesivamente competitivo dentro del aula. De modo, que hay niños con problemas de agresividad, lo cual provoca que ningún otro compañero quiera integrarlo en su grupo de amigos, lo que delimita la falta de colaboración y resolución de conflictos dentro del salón de clases.

2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención

Por otra parte, dentro de este apartado se plantean las teorías psicológica, pedagógica y didáctica, en primer lugar, la psicológica es utilizada para entender el comportamiento del niño y saber por qué la reacción de cada una de sus conductas. A grandes rasgos estas teorías, pueden

asistir en la identificación de información útil para entender qué prácticas determinan los hábitos de los diferentes sujetos. Por ende, se menciona la pedagógica que permite al docente comprender, dirigir, repensar y transformar las acciones que contribuyen a que los seres humanos eleven sus niveles intelectuales capaces de adquirir las herramientas que en un futuro les permitirá asumir su vida en forma consciente y libre. Por ende, la teoría didáctica está enfocada en la elaboración de estrategias y técnicas didácticas que promuevan el aprendizaje efectivo en los estudiantes.

2.4.1 Teoría Sociocultural de Vygotsky

Posteriormente, Félix Temporetti (2006) menciona que “una teoría psicológica, en el sentido que aquí la estamos considerando, resulta de la culminación de un proceso de investigación en el marco de un programa científico” (p. 2.) Es decir, las teorías psicológicas son una estructura de ideas que tienen por objetivo explicar principales aspectos de los comportamientos que tiene cada individuo, también los pensamientos y las emociones humanas. De modo, que estas teorías tienen el propósito de plantear predicciones del comportamiento humano, buscan dar una nueva luz sobre los comportamientos humanos. De esta forma, además de intentar predecir el comportamiento humano, se pretende entender qué los motiva, cómo es que aprenden y asimismo cómo piensan, por lo cual, su utilidad influye en la posibilidad de llevar a cabo planes que den respuesta al accionar de los individuos.

De modo que, Lev Vygotsky (1978) plantea tres zonas de desarrollo que están enfocadas en el comportamiento del ser humano. En primer lugar, se encuentra la zona de desarrollo real, ya que es el conjunto de conocimientos y habilidades de lo que el individuo ya tiene conocimiento y, por ende, ya puede hacer por sí mismo desde un estado inicial, anticipado a pasar por la segunda zona de desarrollo. De modo, que el nivel de desarrollo real inicia donde se parte para después

estructurar hacia dónde se requiere que el niño o la niña evolucione. Por lo tanto, se trata de la situación actual en la que se encuentra el niño, describiéndose por los niveles actuales del estudiante.

Por consiguiente, se menciona la zona de desarrollo próximo, puesto que se refiere a lo que el niño podría aprender gracias a la ayuda de otra persona que esté más capacitada, por lo cual Vygotsky (1931) llamó el otro más conocedor. Es por ello, que esta zona de se destaca por las habilidades y conocimientos que un niño o niña no puede controlar por sí solo, pero que puede conseguir con la ayuda de alguien que ya las tiene. También menciona que, no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. De tal manera, que el nivel real de desarrollo muestra la resolución por sí mismo de un problema, por lo que define las funciones que ya han madurado.

Cabe destacar, que la Zona de Desarrollo Próximo determina ciertas funciones que todavía no han madurado, pero que se encuentran en el proceso de maduración, por ello, se caracteriza el desarrollo mental prospectivamente. Por último, la zona de desarrollo potencial hace referencia a lo que finalmente aprendió el estudiante después de recibir ayuda de alguien más. Además, de lo que se apropió y que ya puede aplicar con mayor autonomía, dicho de otra manera, es lo que los niños pueden hacer con ayuda de otros, también se demostró que la capacidad de los niños, de idéntico nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un maestro, pero sigue siendo el nivel de habilidad que se encuentra justo por encima del nivel de habilidad actual del niño.

Por consiguiente, la teoría ya antes mencionada tiene un gran impacto dentro de la problemática encontrada, ya que, se encarga de fomentar, la colaboración, la socialización, interacción y el trabajo en equipo. Por lo tanto, es algo relevante que se dé hincapié a la implementación de esta, puesto que, se pone en práctica desde que el niño está pequeño y en su desarrollo. Por ello, el autor antes mencionado plantea que la inclusión se logra a través de la interacción social y también del diálogo entre los estudiantes con diferentes habilidades y capacidades, asimismo, van adquiriendo nuevas y mejores habilidades, también menciona que los estudiantes tienen el derecho a una educación donde puedan participar dentro del proceso educativo.

Por ende, el autor antes mencionado señala que todo el aprendizaje dentro de la escuela genera experiencias antes de entrar en la fase escolar, por el aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño, lo cual hace referencia a los dos niveles evolutivos, que es el nivel evolutivo real, ya que se encarga de comprender el nivel de desarrollo de las funciones mentales de los niños, su relación con personas externas y alternas, además de aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí solos. Por lo tanto, si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema y llega a ella con la ayuda de otros se genera su nivel de desarrollo potencial.

2.4.2 Teoría del Aprendizaje Social (Cognitivo) de Albert Bandura

Por otra parte, una teoría psicológica es una estructura de diversas ideas que tienen como propósito explicar determinadas conductas o comportamientos, los pensamientos y las emociones de cada individuo, también busca dar una explicación a los procesos y, por ende, a las características psicológicas fundamentales que se encuentran al exterior, además su utilidad

radica en la posibilidad de llevar a cabo planes que den respuesta a como es el comportamiento del individuo de acuerdo a su contexto y a relacionarse con las personas que le rodean, de igual forma llevar a cabo un análisis de los que piensa al momento de actuar y razonar sobre lo que sucede. Según Lakatos (1978):

Se puede definir la teoría pedagógica como estructuras de pensamiento constituidos por valores, creencias y supuestos que le permiten al profesor interpretar situaciones, conceptualizar su experiencia, sistematizarla, investigarla, transformarla y construir la praxis pedagógica, contribuyendo a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico. (p. 1)

De modo que, está basada en no solo aprender a través de la observación sino mediante la experiencia de poder realizar las cosas, además de la imitación al observar a las personas que cumplen el rol de ser modelos, previamente para imitar el comportamiento de los demás .Por ello, se basa en tres conceptos clave ya que, las personas pueden aprender a través de la observación, puesto que el estado mental afecta el proceso de aprendizaje, explica que es peligroso y que gran parte del aprendizaje humano es un aprendizaje que se realiza a través de la observación del comportamiento de otra persona se muestra como modelo para después imitarlo. Según Bandura (1987):

Cuando el conocimiento humano es llevado a la práctica, las concepciones sobre las que se apoyan las tecnologías sociales, ya que tienen implicaciones incluso mayores. Estas pueden influir señalando el tipo de potencialidades humanas que deben desarrollarse y las que no. (p.21).

No obstante, Albert Bandura (1925) conceptualizó el aprendizaje observacional o social como un proceso compuesto por cuatro estadios que tienen lugar uno detrás de otro, es así como, este tipo de aprendizaje comprende desde la atención a los eventos que suceden en el entorno hasta la motivación que nos lleva a ejecutar la conducta tras haberla aprendido por observación.

Como primera fase, se menciona la atención la cual permite percibir y comprender los sucesos que ocurren alrededor, si las capacidades cognitivas de la persona son adecuadas y se dedican suficientes recursos atencionales a la observación se aprenderá más fácilmente. Ciertas características del modelo, como su prestigio, son de gran impacto de forma notable en este proceso. En seguida, se maneja también la retención ya que hace referencia a la memorización del comportamiento ya observado.

Según Bandura (1963), la retención puede basarse tanto en material verbal como visual, siendo los modelos cognitivos de carácter verbal más adecuados para aprendizajes complejos, por lo general. Por consiguiente, la reproducción según Bandura se entiende como reproducción la ejecución de la conducta que se había memorizado; podemos conceptualizar este proceso como la creación de un esquema de actuación. La retroalimentación que se recibe por parte de otras personas modula significativamente las características concretas de la reproducción conductual. Por último, se habla de la motivación donde a pesar de que se haya aprendido perfectamente una conducta, es muy improbable que la ejecute si no tiene incentivos para hacerlo. Así, la ejecución de la conducta depende sobre todo de la expectativa de reforzamiento, es en este paso en el que, según la teoría esta teoría, resulta fundamental la presencia de un reforzador.

De manera que, el objetivo del educador será crear o modificar las estructuras mentales de los alumnos y alumnas para introducir en ellas el conocimiento y proporcionar una serie de procesos que le permitan adquirir este conocimiento. Asimismo, que el papel del padre de familia es ser el modelo de atención del niño para poder observar e imitar cada uno de sus comportamientos. Por otro lado, el rol que cumple el alumno en esta teoría es adquirir el conocimiento mediante la observación y a través del modelaje, ya que, adquieren el aprendizaje

mediante la conducta de otras personas. Aunado a esto, Bandura (1986) permite la enseñanza de nuevas conductas, por lo cual impactan de manera positiva en el aprendizaje.

Cabe destacar, que centra su estudio en los procesos de aprendizaje en la interacción con el estudiante y su entorno. El autor antes mencionado, dice que el aprendiz no depende tanto de la imitación y este se puede moldear a través diferentes tipos de modelos a los que observa y que existen dentro del entorno en donde se encuentran. De este modo, el niño se apoya en la idea de que el ser humano aprende en los entornos sociales a través de la observación y, asimismo, de la imitación del comportamiento que ven, identifica que la idea del niño se ve afectada por la influencia de otros, es así que, el docente deberá incorporar elementos de socialización dentro de sus clases para retener la atención del niño.

2.4.3. Metodología Aprendizaje Servicio

Por otra parte, existe la teoría didáctica, esta menciona que es un campo de estudio que se centra en la investigación y desarrollo de principios, estrategias y enfoques para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, esta especulación está basada en la idea de que la educación debe ser efectiva y significativa para los estudiantes, y busca proporcionar a los docentes herramientas y recursos para lograr este objetivo. De acuerdo con el ámbito educativo, la teoría didáctica juega un papel importante en el diseño de los que se llaman planes de estudio, la selección de métodos y recursos de enseñanza, y la evaluación del aprendizaje de los estudiantes. Es así que, a través de la aplicación de esta, los docentes pueden crear ambientes de aprendizaje estimulantes y motivadores, adaptados a las necesidades y características de sus alumnos.

Por lo tanto, la Nueva Escuela Mexicana sugiere metodologías didácticas para cada Campo Formativo, según la NEM (2023) se trata de una propuesta educativa basada en la

experiencia que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los alumnos se desarrollan y aprenden al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Es decir, se trata de una manera de entender el crecimiento humano, una manera de explicar la creación de lazos sociales y un camino para construir comunidades humanas más justas y convivenciales, por ende, es una herramienta docente que une la adquisición de competencias académicas mientras presta un servicio solidario a la sociedad.

De acuerdo con la Metodología Aprendizaje Servicio se divide en cinco etapas y se opta por utilizar un ambiente de aprendizaje llevando a cabo cada una de estas, en primer lugar, es el punto de partida donde se da inicio del proyecto de AS que nace del interés de los alumnos quienes serán los protagonistas, o bien de la necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad o a una problemática comunitaria. Inicialmente se comparte entre quienes integran el grupo escolar, y conforme se va desarrollando el proyecto, entonces se va compartiendo y haciendo partícipes al resto de la comunidad. En esta etapa se involucra a quienes serán los aliados, colaboradores y actores (comunidad escolar y familia), ya que si éstos conocen a fondo el tipo de propuesta que se llevará a cabo, contribuirán a enriquecer la experiencia; es así como todos los actores que participan en el proyecto se convierten en protagonistas tanto del aprendizaje como del servicio.

Por consiguiente, la etapa de lo que sé y lo que quiero saber, donde habrá que guiar actividades para conocer la realidad sobre la que se trabajará, por lo que es indispensable que el maestro recabe información, identifique los recursos con los que se cuenta y establezca vínculos con la familia y la comunidad (instituciones públicas). Es el momento en el que se generan actividades que permitan clarificar la realidad sobre lo que se trabajará, por lo que es

indispensable recabar información y contar con el apoyo de otros aliados, después de haber identificado cuáles son las necesidades reales y los recursos con los que se cuenta. De acuerdo con la tercera que es organicemos las actividades se trata de guiar actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la intencionalidad del servicio para cuestionar lo que se hará y con cuáles recursos humanos y materiales se cuenta.

Durante esta etapa, suele recurrirse a las herramientas básicas de la planificación pedagógica y ejecución de proyectos sociales. Del mismo modo, se maneja la creatividad en marcha, por lo cual es la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto e incluye el monitoreo de las actividades, espacios y tiempos de los responsables de cada actividad, lo cual implica el seguimiento tanto de los contenidos curriculares a desarrollar como del servicio. En este proceso de concreción del proyecto tendrán un papel muy importante la interacción entre alumnos, maestros y la familia quienes deben formalizar los acuerdos y vinculaciones con la comunidad.

De manera que, en la última etapa titulada compartimos y evaluamos lo aprendido se lleva a cabo la difusión y evaluación de lo aprendido en el proyecto, son considerados tanto los resultados de la experiencia académica, como el cumplimiento de los objetivos en función del servicio a la comunidad. Por ende, al concluir el proyecto se propone una actividad para la evaluación final de los resultados, así como el cumplimiento de los objetivos y logros del proyecto. Por lo cual, justamente en esta etapa se consideran tanto los resultados de la experiencia académica, como el cumplimiento de los objetivos en función del servicio a la comunidad y del contexto en general.

Ahora bien, el Aprendizaje Servicio es un proyecto humanitario que vincula el aprendizaje con el compromiso social, también se menciona que es una metodología en la que los

alumnos, o el docente, dependiendo de las edades, identifican una necesidad o un aspecto mejorable en su entorno, en su comunidad, planean, organizan y desarrollan un plan para darle respuesta. Dicho de otra manera, es una herramienta docente que une la adquisición de competencias académicas, por lo tanto, los alumnos en los proyectos promueven una serie de valores que van a contribuir a su desarrollo integral. Es por ello, que tiene una gran importancia de hacer partícipes a nuestros jóvenes de su educación, desde un contexto humanizado.

Posteriormente, en los proyectos de aprendizaje servicio las personas que están en situación de exclusión dejan de ser beneficiarias de acciones solidarias para convertirse en agentes de cambio, las acciones de servicio son oportunidades para incorporar sus voces, aportaciones y contribuciones en la construcción de una ciudadanía inclusiva. Fomentar procesos de inclusión social no es una responsabilidad aislada de los agentes especializados, solo requiere la implicación de toda la ciudadanía en el análisis crítico de los mecanismos de exclusión y en la construcción de redes de inclusión y reconocimiento. De igual forma, favorecer procesos de inclusión requiere pues acciones de tipo estructural, contextual e individual: propuestas orientadas a fortalecer un sistema social y económico más justo y equitativo.

2.5 La evaluación en el campo de la intervención

Pasando a otro aspecto, la evaluación tiene una gran relevancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje puesto que es una herramienta básica dentro de para cumplir los propósitos dentro de la educación, asimismo, permite evidenciar y reforzar cuáles son las necesidades que principalmente se deben atender. De modo que, el docente registre las fortalezas, las cualidades, los obstáculos, los problemas o las debilidades que de manera individual y grupal se vayan originando para intervenir de forma adecuada y poder tener las herramientas necesarias para lograr el objetivo y proporcionar el tipo de ayuda que se ofrecerá a los alumnos. De acuerdo

con la NEM la evaluación es un proceso que ayudará a retroalimentar y tomar decisiones para la mejora continua, dándole un carácter formativo, trabajo colaborativo para mejorar la formación académica de los estudiantes, de los docentes y la gestión escolar.

Dicho de otra manera, la evaluación según se menciona es un proceso integral y sistemático por el cual se recopila información para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo desde el momento en que el alumno ingresa a la escuela, durante su estancia y al final del ciclo escolar, para analizar el aprendizaje que ha llevado a cabo durante su estancia en el desarrollo de su aprendizaje ya que brindan oportunidades formativas con el fin de recabar información a través de diferentes métodos, generando respuestas que contribuyan a fortalecer la calidad de su formación. Según Villardón (2006):

La evaluación en la formación académica cumple dos funciones fundamentales; por una parte, la función sumativa de certificación de unos aprendizajes exigidos y, por otra, la función formativa para favorecer el logro de dichos aprendizajes, esto es, de las competencias o de los elementos de las competencias. (p. 61)

Por lo tanto, la evaluación desde el enfoque formativo tiene una gran influencia dentro de la enseñanza aprendizaje que recibe el alumno, ya que es un proceso de acompañamiento que va de la mano con el desarrollo de las competencias del estudiante, puesto que su propósito es obtener información sobre su progreso de tal manera que se puedan identificar las necesidades de aprendizaje o de igual forma las limitaciones que se presentan a lo largo de su desarrollo y de sus capacidades para implementar estrategias, mejorando su desempeño, para obtener resultados efectivos y adecuarlo directamente a sus necesidades orientándolo a realizar las acciones que sean más favorables.

Dentro de la evaluación se utilizan tres tipos, la primera es la evaluación diagnóstica la cual según la SEP (2012) “se realiza de manera previa al desarrollo de un proceso educativo, cualquiera que sea, con la intención de explorar los conocimientos que ya poseen los alumnos” (p. 26) este tipo de evaluación es considerado parte de la evaluación formativa, de manera que su objetivo es establecer una base de aprendizajes comunes para diseñar las estrategias de intervención docente, es por ello, que la evaluación diagnóstica puede realizarse al inicio del ciclo escolar o de una situación o secuencia didáctica, para descubrir qué saben los alumnos en relación con los aprendizajes esperados que se van a intentar conseguir a lo largo de un curso o una parte de este antes mencionado.

Por consiguiente, la SEP (2012) menciona la evaluación formativa que “se realiza para valorar el avance en los aprendizajes y mejorar la enseñanza y el aprendizaje” (p. 26). Por lo que su función es mejorar una intervención en un momento determinado, ya que, permite valorar si la planificación se está llevando a cabo de acuerdo con lo planeado, asimismo, va acorde con las modalidades de evaluación formativa que se emplean para regular el proceso de enseñanza y de aprendizaje las cuales son, interactiva, retroactiva y proactiva. Para ello, la regulación interactiva refiere a las evaluaciones que ocurren en el proceso de enseñanza, por ende, es inmediata de acuerdo a los intercambios frecuentes y sistemáticos entre el docente y los alumnos, en este caso el docente utiliza la observación, el diálogo y la interpretación de lo que hacen y dicen sus alumnos. Según Hernández (2002):

La regulación proactiva hace referencia a las evaluaciones que ayudan a hacer adaptaciones relacionadas con lo que se aprenderá en un futuro cercano es para ampliar lo que aprendieron, mientras que la proactiva y la retroactiva son alternativas para que puedan utilizarse cuando la primera no ha funcionado por diversos factores. (p. 26)

Ahora bien, la evaluación maneja diferentes tipos de técnicas utilizadas por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de cada uno de los alumnos, es por ello, que cada método de evaluación va acompañada de diferentes instrumentos, que se implementan como referentes estructurados diseñados para los fines específicos, de igual manera las técnicas de observación permiten con mayor facilidad evaluar los procesos de aprendizaje en el momento en que se producen, por lo tanto con estos procedimientos los docentes pueden enriquecer los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que los alumnos poseen y cómo es que los utilizan en una situación ya determinada.

Agregando a lo anterior, en primer lugar se encuentra la observación por lo que a través de diferentes indicadores se redactan preguntas con relación a los aspectos relevantes de lo que se observa dentro del aula en donde se imparten las clases, partiendo de las actividades que se realizan en un día o en una semana de trabajo, de la misma forma durante un bimestre o ciclo escolar. Es así que, se mencionan las técnicas de desempeño quienes a base de estas el alumno se encarga de demostrar su aprendizaje a través de las tareas que van relacionadas con los conocimientos, actitudes, habilidades y los valores para estudiar lo que se espera y registrar su desarrollo.

Por otra parte, se manejan también los métodos para el análisis de desempeño las cuales tienen como propósito que el alumno realice su propia tarea, un producto, una respuesta para demostrar el conocimiento y las habilidades que han ido adquiriendo a lo largo en el proceso de enseñanza aprendizaje. También las técnicas de interrogatorio en donde se solicita información del alumno, ya sea de manera oral o escrita para evaluar directamente el área cognoscitiva, asimismo, se realizan preguntas que requerirán su opinión, valoración personal o interpersonal de

la realidad, de acuerdo en los contenidos del programa de estudio. Por lo tanto, a través de esto se hace hincapié en diversos instrumentos.

Sin embargo, a través de la evaluación se encuentran instrumentos que permiten la valoración del proceso de aprendizaje del alumno. En primer momento se menciona la guía de observación la cual se basa en una lista de indicadores que se pueden redactar como afirmaciones o preguntas, ya que están orientadas el trabajo de observación dentro del aula resaltando a cada uno de los aspectos que son realmente importantes al observar. De igual manera se maneja el registro anecdótico, puesto que describe los hechos, sucesos o situaciones concretas que se consideran importantes para el o para los alumnos, es así que es recomendable para identificar las características de cada uno, con la finalidad de hacer un seguimiento sistemático.

De igual forma, el diario de clase es un instrumento recomendable para la autoevaluación y la reflexión en torno al propio proceso de aprendizaje, porque permite identificar los logros y las dificultades. Es decir, es un registro en donde cada alumno muestra su experiencia personal en las diferentes actividades que ha realizado, ya sea durante una secuencia de aprendizaje, un bloque o un ciclo escolar. Seguidamente, se menciona el diario de trabajo en el cual se registra una narración breve de la jornada y de los hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo, por ende, está compuesto por los escritos y notas que toma el profesor luego de que ha realizado una observación y autoobservación de una clase.

No obstante, uno más de los instrumentos es la escala de actitudes en donde se realiza una lista de enunciados o frases seleccionadas para poder medir una actitud personal, ya sea disposición positiva, negativa o neutral, sobre otras personas, objetos o situaciones lo que permitirá reflejar e identificar aspectos que interfieren en el aprendizaje o en la integración del grupo. Además, los cuadernos de los alumnos permiten realizar un seguimiento del desempeño

de los alumnos y también de los docentes, ya que, son un medio de comunicación entre la familia y la escuela, por lo cual es importante incluir ejercicios que permitan evaluar el aprendizaje de los alumnos.

Mientras, otro de los instrumentos que son los organizadores gráficos permiten que los alumnos expresen a través de sus conocimientos los conceptos y las relaciones que existen entre ellos. De igual forma, el portafolio es un concentrado de evidencias que permiten obtener información valiosa del desempeño del alumnado, asimismo, se encarga de facilitar la evaluación realizada por el docente, promoviendo la autoevaluación y la coevaluación. Además, la rúbrica es un instrumento de evaluación derivado de una serie de indicadores que permiten ubicar el grado de avance de los conocimientos en una escala determinada. En seguida, la lista de cotejo, derivada de una lista de palabras o frases que señalan las acciones que se desean evaluar.

De esta manera, evaluar dentro de este proyecto permite conocer a grandes rasgos las necesidades de cada uno de los alumnos de acuerdo con el contexto en donde se encuentran, ya que se obtiene información, se analiza con el fin de hacer una retroalimentación para la mejora y el desempeño en los alumnos. Asimismo, se determina en qué medida es que se están cumpliendo o llevando a cabo los propósitos que se plantean en el aprendizaje, por lo cual permite contribuir en fortalecer las debilidades que se deben atender desde el momento en el que el alumno ingresa a la escuela, durante su estancia y al finalizar el ciclo escolar. De igual manera, la evaluación permite identificar las fortalezas, los talentos, las cualidades, ya sea individualmente o de forma grupal.

CAPÍTULO
III

MARCO METODOLÓGICO

Dentro de este capítulo, se lleva a cabo un marco metodológico el cual se encarga de la formulación de diversos pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para diseñar y así mismo resolver las problemáticas dentro de un determinado contexto y de ser posible en el objeto de estudio, es decir, un contexto donde se lleva a cabo la investigación. Por ende, se plantea que es un paradigma, es decir, que se realiza dentro de la teoría y como es que se aplica dentro de la práctica, además, se dan a conocer los tipos de paradigma como lo es el sociocrítico, positivista y naturalista en donde se menciona de manera específica como es que se eligió trabajar con uno de ellos. Así mismo, se retoma el tipo de enfoque, donde se da a conocer su concepto y algunas de sus características, dentro de estos se destaca el cualitativo, cuantitativo y mixto.

Además, se menciona por qué se elige el enfoque cualitativo en la realización de este proyecto de intervención, ya que se trae consigo fases importantes para llevar a cabo de mejor manera dicho análisis de investigación. A partir de ello, se toma en cuenta un método y los tipos de métodos con los que va encaminado como lo es la investigación acción, ya que su función es la acción de realizar, actuar e interaccionar dentro del contexto en el que se encuentre el objeto de estudio. Uno de los apartados que se encuentra dentro de ello es las técnicas e instrumentos para valorar el cual da fundamento y justificación a las técnicas e instrumentos que se realizaron para la recolección de información.

3.1 Paradigma de investigación

Para empezar, en este apartado se toma en cuenta un paradigma el cual se considera como una acción de como investigar, qué y para qué sirve llevar a cabo una investigación, de modo que se reconoce como una visión de ver la realidad a través de un conjunto de creencias, actitudes y

valores basados de en una visión de selección, evaluación y crítica a través de investigaciones, del mismo modo también se puede describir al paradigma como un modelo o ejemplo que se da para solucionar alguna situación o problema que se de en dicho contexto y que va encaminado a una metodología para llevar a cabo la investigación que se quiere realizar. Es así como, la palabra paradigma proviene desde la epistemología de la Antigua Grecia, en donde se produce en términos vocablos como un modelo o ejemplo.

Siendo así que en la actualidad dicho concepto se basa en la relación del habla de ejemplos, patrones o modelos a seguir. Por ello, el autor Kuhn en su publicación del año de 1962 con su obra de la primera edición de obra ERC, a partir de dicha editorial se realizan diversas tentativas para clarificar el sentido y significado del término paradigma, donde a partir de ello se realiza una segunda edición, en el cual amplió en su texto Mis Segundos Pensamientos sobre Paradigmas. De tal manera a partir de la estructura de las revoluciones científicas de 1962, en la que establece que los paradigmas designan una o más realizaciones científicas pasadas, se lleva a cabo las realizaciones de comunidades científicas mediante el uso de una práctica posterior.

A partir de ello, Kuhn (1981) propone que dentro de un paradigma se lleva a cabo una ciencia, ya que, como se mencionó anteriormente se comparten creencias, valores, métodos y técnicas que las hace parte de una comunidad científica. De igual manera, menciona que, dentro de este pensamiento, no solamente engloba en la presentación de una teoría el cual permita explicar un fenómeno determinado, por lo que el investigador debe llevar a cabo una serie de teorías secundarias que protejan a la investigación en relación con la elaboración de diversas observaciones que permita crear hipótesis auxiliares que permitan delimitar el centro del programa que será estudiado.

De igual forma, Patton (1990) menciona que “un paradigma es una forma de ver el mundo, una perspectiva general, una manera de fragmentar la complejidad del mundo real” (p. 3). Es decir, los paradigmas se caracterizan por llevar a cabo un objeto de estudio, en donde el objetivo es estudiar un problema dentro de una realidad, donde, a través del uso de un método se trata de explicar, interpretar y comprender los resultados que sean recabados dentro de la investigación que se realizará. De este modo, se lleva a cabo dentro de una comunidad en la cual se analiza y se estudia el objeto de estudio, asimismo, se determina el fenómeno presente y una posible solución desde un punto de vista determinado, así como también la percepción que se obtiene en el análisis de la realidad y es a través de este objeto de estudio donde se sustenta mediante propósitos y objetivos como se lleva a cabo la investigación mediante el uso de una metodología.

Posteriormente, existen tres tipos de paradigmas como lo es el positivista el cual plantea la posibilidad de llegar a verdades absolutas en la medida en que se abordan los problemas y que se establece una distancia significativa entre el investigador y el objeto de estudio. Por ende, desde el punto de vista epistemológico, este paradigma brinda una distinción entre quien investiga como un sujeto neutral y la realidad abordada que se asume como ajena a las influencias del sujeto científico. Así como también, el paradigma naturalista el cual Husserl (1998), plantea que es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos, es decir, que su propósito es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad la cual busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

De manera que, el paradigma sociocrítico de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus

contribuciones, se originan, de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Es por ello, que también considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parte de las necesidades de cada uno de los grupos, por ende, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano, ya que, se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social, utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo.

Ahora bien, este paradigma se describe a través de las siguientes características, puesto que adopta de una visión global y dialéctica de la realidad educativa, también da la aceptación de una visión democrática del conocimiento es decir da paso a la elaboración de los procesos implicados dentro de su elaboración, asimismo, busca una visión particular de la teoría en el conocimiento, sin dejar de lado que las relaciones con la realidad y la práctica deben de ir de la mano, ya que para este paradigma toda comunidad puede llegar hacer considerada como escenario importante para el trabajo social ya que se debe de asumir una dinamización en los procesos de participación.

De tal manera, el paradigma sociocrítico, se deriva de una teoría del conocimiento, en la cual se relaciona la teoría con la práctica, puesto que, se trata de generar y organizar una investigación en diferentes ámbitos sociales y educativos de sujetos implicados que forman parte de los diversos problemas mediante la experiencia cotidiana. Es así, que este paradigma va encaminado con la interpretación de la realidad, por lo que se busca una transformación liberadora en los individuos implicados dentro de una sociedad, a partir de ello, la investigación se orienta a una acción en la resolución de diversos problemas y de ser importante se trata de asumir una capacitación dentro de los propios sujetos.

Por ende, en este paradigma se encuentran tres diferentes tipos de métodos, los cuales trabajan dentro del paradigma sociocrítico, el primero de ellos es la investigación acción en donde el análisis es introspectivo y colectivo que se da en el seno de un grupo social o comunidad, que tiene el objetivo de mejorar sus prácticas sociales o educativas, por otro lado, se encuentra la investigación colaborativa en este caso este tipo de investigación se organiza a través de diversas organizaciones, entidades o asociaciones de distinta naturaleza y que comparten un mismo interés en determinados proyectos, el último es la investigación participante, donde el grupo se estudia a sí mismo ya que el paradigma sociocrítico necesita de la observación y de la autorreflexión para llegar a la transformación social.

Por consiguiente, se utiliza este paradigma, por lo que se trata de conocer los problemas de una determinada sociedad, así como también de las situaciones de los individuos que deriva de la vida de los sujetos, ya que se trata de realizar interrelaciones entre la vida cotidiana y social, por ende, se verifica un resultado desde donde proviene el problema externo el cual está generalizando un fenómeno presente, es decir, que es lo que produce la situación, esto permite generar diversos patrones y conocer las consecuencias de las acciones de lo observado, esto mediante el escenario social u objeto de estudio donde se lleva a cabo la investigación, el cual permite comprender y mejorar la transformación de la realidad mediante una intervención o solución.

Por lo tanto, este paradigma permite evitar un cambio radical en la sociedad, ya que tiene como propósito crear un cambio de forma efectiva en la vida social dentro de un contexto en general, además de desarrollar nuevos conocimientos y pensamientos los cuales pueden ser modificados o nuevamente reconstruidos, ya que, al transformar una realidad este paradigma permite mantener una visión futura en el cual se desea construir, en donde su objetivo no es

solamente crear y transformar, sino también, se basa en la creación de nuevas ideas y concepciones el cual permite una mejor visión dentro del objeto de estudio para crear el cambio de lo que llaman realidad.

3.2 Enfoque de la investigación

Para comenzar, cuando se habla de un enfoque de investigación se hace referencia a la naturaleza del estudio, es por ello que esta se clasifica como en tres tipos de enfoques como lo es la cuantitativa, cualitativa o mixta, ya que abarca el proceso investigativo en todas sus fases y de igual manera como lo son sus etapas, del mismo modo abarca desde la descripción del tema y el planteamiento del problema del que se realizará la investigación, por ende se llevará a cabo hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, así como también la definición de la estrategia metodológica a la que va encaminada, la recolección de datos y el análisis e interpretación de los datos.

Por lo tanto, el enfoque de investigación es un proceso sistemático organizado que tiene por objetivo resolver situaciones y problemas que se encuentran dentro del entorno, asimismo garantiza nuevas alternativas que sean viables para obtener nuevos conocimientos en cualquier campo de acción. De igual manera, el enfoque se encarga de comprender todo el proceso investigativo, las etapas y los elementos que lo conforman, lo cual también implica que cada enfoque tenga características semejantes respecto a los diversos aspectos de la investigación, por ende, se indican aspectos clave para comprender los tipos de enfoques en la investigación.

De este modo, llevar a cabo un enfoque de investigación resulta ser de gran importancia ya que tiene un impacto en los resultados de la investigación, así como en la calidad y validez de los datos que se han obtenido. Por ello, el enfoque metodológico es una forma de abordar el estudio de las ciencias sociales que se centra en el análisis de los métodos y técnicas utilizados

por los investigadores para llevar a cabo sus estudios, este enfoque se caracteriza por ser una forma de estudio muy rigurosa, ya que el investigador debe seguir un conjunto de pasos estrictos para poder llevar a cabo su trabajo de forma adecuada. De igual manera, este método es muy útil para el estudio de las ciencias sociales, ya que permite al investigador estructurar su trabajo de forma tal que pueda llevar a cabo un análisis sistemático y riguroso de la realidad social.

Ahora bien, la investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo. Es así como, el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación, por otro lado, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis de hincapié a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

Por consiguiente, el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no se puede brincar o tampoco eludir pasos. Sin embargo, por enfoque cualitativo según Katayama (2014) se entiende como el “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes, la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto” (p. 43). Asimismo, utiliza métodos y técnicos que tienen que ver con el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico.

Pasando a otro aspecto, el autor Hernández (2014) menciona que “los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una ‘fotografía’ más completa del fenómeno” (p.546).

Principalmente, en este enfoque lo que se hace primero es definir una agrupación de procesos empíricos, sistemáticos y críticos de una investigación que radica en la obtención y análisis de datos cualitativos y cuantitativos para tener un mayor entendimiento y comprensión, en donde se combinan los dos enfoques, ya que, se requiere complementar los procedimientos de una y otra.

Dentro de este proyecto se llevará a cabo el enfoque cualitativo, el autor Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358), ya que, es una forma de estudiar las realidades que forman parte de la interacción de los seres humanos con su entorno, asimismo, la investigación cualitativa permite identificar las cualidades o atributos de un fenómeno o proceso social, sus dimensiones y características, acerca del sujeto de estudio. De manera que, este enfoque tiene como objetivo la descripción las cualidades de un fenómeno, busca un concepto que pueda abarcar parte de la realidad, se caracteriza por ser interpretativa y se lleva a cabo en determinados grupos sociales, cuya participación es activa durante todo el desarrollo del proceso investigativo. Según Hernández (2014):

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos como en la mayoría de los estudios cuantitativos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. (p.7)

En primer lugar, de la fase preparatoria se desglosan dos etapas que es la reflexiva en donde el interventor tratara de clasificar y determinar el tópico de interés y describir las razones por las que elige el tema, es decir, el pensamiento que desea afrontar la comprensión determinada de la realidad educativa. Es por ello, que, en Prácticas Profesionales, a través de fichas

descriptivas del alumnado se determinaron problemas dentro del aula en el proceso de enseñanza aprendizaje para generar una perspectiva de un problema sentido. También se consideró cual sería el objeto de estudio a través de la realización de prácticas.

De este modo, el diseño se encarga de planificar actuaciones en el diseño de investigación mediante diversas cuestiones, así mismo, se realizan entrevistas estructuradas para la recogida y análisis de datos, también se consideran los recursos disponibles, la realización del conjunto de hipótesis y la elección del escenario de investigación. En esta etapa se hizo la realización de una entrevista para una persona y un cuestionario para los integrantes de la comunidad, es así como en Prácticas Profesionales I se eligió el escenario de investigación el cual fue un preescolar en donde se realizan prácticas y parte como objeto de estudio dentro del cual se especifican las estrategias y métodos de análisis de datos.

En segundo lugar, la fase de trabajo de campo se divide en dos etapas que son el acceso al campo en donde el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio, ya sea la escuela o clase para poder realizar la observación. Asimismo, se hace la elección de participantes secundarios bajo criterios referidos, la realización de sistemas de observación y el muestreo para elegir y seleccionar participantes de características de interés. Es por ello por lo que, se observó al grupo de 3 grado grupo A del preescolar donde se realizaron actividades de convivencia entre los niños, por ende, en séptimo semestre se aplicaron escalas estimativas.

De igual forma, en la etapa de recogida de datos el investigador habrá tomado decisiones, modificando, cambiando, alterando o rediseñando su trabajo, se centra en lo que se está estudiando, se hace la recogida productiva de datos en donde se utilizan métodos, datos, teorías o disciplinas. Es así que, una vez aplicados los instrumentos se dio la valoración de la información

y sistematización en una tabla elaborada por los maestros de Seminario de Titulación I, que contenía categorías de ambos contextos externo e interno. Así como también, mediante un diagrama de Ishikawa realizado en Prácticas Profesionales II se hizo la sistematización de causas efectos del problema sentido para la investigación.

3.3 Diseño de la investigación

Para empezar, el diseño de investigación se encarga de situar al investigador en el mundo empírico y, asimismo, este determina las actividades que tendrá que realizar para poder alcanzar el objetivo propuesto. De acuerdo con Besse (1999) menciona que el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. Es así como, el diseño de investigación es la guía central que rige toda investigación social que se caracteriza por delimitar una configuración dentro de su estudio, por lo cual, sus resultados deben ser neutrales y sin ningún tipo de modificación en los resultados.

De igual modo, la investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro lado, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores. Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como las entrevistas, las historias de vida, el estudio de caso o el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los otros.

Ahora bien, esta investigación está basada en cinco tipos de diseños que son de suma relevancia, como primer diseño se habla de la teoría fundamentada hace referencia a una teoría

derivada inductivamente del estudio del fenómeno del que da cuenta. Esta teoría se descubre, se desarrolla y se verifica en y por la recogida de datos, y su análisis correspondiente, relacionado con ese fenómeno, ya que esta brinda aportes teóricos para fundamentar el problema que se observó y acorde a esto buscar una posible solución de este mismo. Dentro de la teoría fundamentada podemos encontrar dos diseños que orientan el procedimiento de análisis de los datos cualitativos: el sistemático y el emergente.

De acuerdo con el diseño sistemático, se realiza un procedimiento de análisis circular en el que se parte de la codificación abierta en la que la persona que investiga identifica y define las categorías, y recoge también la “codificación en vivo” que acopia expresiones literales de las unidades muestrales, en lugar de comenzar la investigación con el planteamiento de una hipótesis, el primer paso es la recopilación de datos, a través de una variedad de métodos. Por lo tanto, el diseño emergente surge y es un procedimiento de análisis menos sujeto a las categorías predefinidas, ya que, tiene una concepción diferente, se considera que la teoría surge de los datos empíricos, más que de un sistema de categorías prefijadas como ocurre en la codificación axial.

Después, que la codificación en los diseños emergentes sea abierta y a partir de esta emerjan las distintas categorías que explican el objeto de estudio, pero sin codificación axial, por lo que la teoría surge de la conexión de las distintas categorías emergentes. Por otra parte, la etnografía como sinónimo de investigación cualitativa, en la que incluyen la etnografía propiamente dicha, la investigación de campo con carácter cualitativo, las historias orales o historias de vida y los estudios de casos. Puesto que la etnografía hace un énfasis en la exploración de la naturaleza de un fenómeno ya sea social concreto, por ende, debe partir de una hipótesis sobre el mismo, así como también una tendencia a trabajar con datos estructurados y no estructurados.

Cabe destacar, que los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron, estos se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente. Por otro lado, se menciona el diseño fenomenológico, puesto que se estudia el mundo percibido y no un fenómeno en sí mismo de tal suerte que el sujeto y el objeto de estudio se unen por medio de la idea de “estar en el mundo”; el investigador se dirige al mundo percibido, entiende que la percepción permite el acceso a la vivencia.

Asimismo, Lewin (1946) menciona que la IAP se enfoca en las necesidades detectadas por un grupo, así también este se fundamenta por medio de diagnósticos sociales participativos. De modo que se menciona el etnográfico este más que nada se enfoca en grupos los elementos culturales, se pregunta en esta parte, organizaciones y comunidades este se fundamenta en la observación, entrevistas y elementos culturales. Se menciona también el diseño narrativo, este más que nada está enfocada personas, familias y programas, en esta parte se pregunta las circunstancias de sus vidas o por que ciertas situaciones, se fundamenta el anécdotas o historias de vidas, biografías.

Por ende, se utiliza la investigación acción la cual Gómez (1996) define como un método de investigación en el que el investigador tiene un doble rol, el de investigador y el de participante. Combina dos tipos de conocimientos: el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado. Es un método en el cual la validez de los resultados se comprueba en tanto y cuantos estos resultados son relevantes para los que participan en el proceso de investigación. Lewin (1946) definió a la investigación-acción como una forma de

cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, es decir, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo.

Posteriormente, cuyo nombre es diagnóstico en primer lugar se planteó conocer que es un diagnóstico en donde a través del conocimiento del mismo se consideró tomar en cuenta cual sería el tipo a elegir para llevar a cabo el desarrollo del proyecto, en este caso, se consideró el participativo ya que se trata de considerar a la escuela, padres de familia, maestro y alumno como agentes educativos para valorar las necesidades de los alumnos dentro del aula escolar, con el fin de contribuir a la resolución de los conflictos encontrados.

Por otra parte, la siguiente fase es el plan de acción, donde a través la información obtenida en la aplicación de diversas técnicas e instrumentos tanto para contexto externo, interno y áulico en el análisis de la información obtenida, se determina cual será la intervención a proponer para solucionar el fenómeno del cual se está estudiando, a partir de ello, se utiliza una teoría psicológica, pedagógica y didáctica que permitirán llevar a cabo la planificación de diversas actividades en relación al problema con el que se estará trabajando, en donde se toma en cuenta la relación de la enseñanza-aprendizaje con la propuesta del plan de acción.

Del mismo modo, en la fase de la ejecución, es momento de poner en marcha la estrategia didáctica que se plantea dentro del plan de acción, donde se toma en cuenta a los participantes el cual están siendo afectados a causa de las necesidades encontradas por el problema que se presenta dentro de su contexto, además, se lleva a cabo la observación en el cual delimita si la intervención implementada funciona de la manera correcta, donde a través de la última fase cuyo

nombre es reflexión, se plantea la posibilidad de registrar mediante una evaluación si es necesario llevar a cabo un nuevo plan que apoye de mejor manera la demanda del fenómeno presente.

Posteriormente, la investigación se deriva a través de diferentes tipos, como lo es la investigación de campo en donde la investigación de campo o trabajo de campo es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados. De modo que se utilizan diferentes tipos de instrumentos como guías de observación, diarios de campo y ficheros, en primer lugar, la técnica de observación o encuesta le abre las puertas al investigador para observar y describir de mejor manera la información dentro del estudio, ya que permite de mejor manera comprender los fenómenos, interactuar con los miembros de la comunidad, por ende, es de suma importancia delimitar el lugar para llevar a cabo la investigación del objeto de estudio.

Por otro lado, los diseños longitudinales se fundamentan en hipótesis de diferencia de grupos, correlacionales y causales. Estos diseños recolectan datos sobre categorías, sucesos, comunidades, contextos, variables o sus relaciones, en dos o más momentos, para evaluar el cambio en éstas, ya sea al tomar a una población (diseños de tendencia), a una subpoblación (diseños de análisis evolutivo de un grupo o cohorte) o a los mismos casos o participantes. De modo que, los diseños longitudinales, los cuales recolectan datos en diferentes momentos o periodos para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias. Tales puntos o periodos generalmente se especifican de antemano. Los diseños longitudinales se dividen en tres tipos, diseños de tendencia, diseños de análisis evolutivo de grupos y diseños panel.

Por consiguiente, los diseños de tendencia son aquellos que analizan cambios al paso del tiempo en categorías, conceptos, variables o sus relaciones de alguna población en general. Su

característica distintiva es que la atención se centra en la población o universo. Cabe mencionar, que con los diseños de evolución de grupo se examinan cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos. Su atención son las cohortes o grupos de individuos vinculados de alguna manera o identificados por una característica común, generalmente la edad o la época o la región geográfica. Los diseños panel son similares a las dos clases de diseños vistas anteriormente, sólo que los mismos casos o participantes son medidos u observados en todos los tiempos o momentos.

Por otra parte, los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, el propósito de los diseños transaccionales exploratorios es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Diseños transaccionales correlacionales causales. Por ello, es que estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.

3.4 Técnicas de recopilación de información

Para empezar, en este proyecto educativo se toman en cuenta diversas técnicas e instrumentos los cuales dan accesibilidad para poder recopilar la información necesaria que proporcione apoyo para darle una solución a un conflicto o fenómeno de estudio que se llevará a cabo en la investigación, es así que, permite al investigador extraer una extensión de herramientas para obtener mejores datos para analizar esto con el fin de lograr de la mejor manera la precisión de la observación en el estudio y análisis de la investigación. De modo que, el principal objetivo del uso de ambos aspectos implementa el adquirir conocimientos y la elección de un método

adecuado que permita conocer de mejor manera el contexto en el que se realizará la investigación.

Por ende, según Gutiérrez (2002) la técnica está definida como “la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos utilizados para obtener información y conocimiento, se utilizan de acuerdo a los protocolos establecidos en una metodología de investigación determinada” (p. 181). Es decir, es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, se necesita alguna técnica que mejor se adapte al estudiante para analizar y poner hincapié en el estudio e investigación a realizar dentro del contexto en el que se encuentre, además, las técnicas son recursos para el aprendizaje y el aprovechamiento académico.

Por lo tanto, a un investigador se le brinda la oportunidad de obtener datos e información, puesto que, las técnicas no garantizan por sí mismas o de manera relativa que la interpretación o las conclusiones obtenidas sean correctas, teniendo en cuenta que, aquí no se delimita ninguna hipótesis, es necesario que la técnica se aplique en el marco a través de un método, ya que se busca que dentro de la metodología se encuentre un determinado protocolo en el cual la investigación se utilice como herramienta fundamental para el investigador, de modo que la investigación cuenta con recursos los cuales conllevan un fin determinado a través de instrumentos los cuales a la recolección de información verídica y funcional.

Además, los instrumentos de investigación se caracterizan por ser compatibles con el escenario de la realidad donde se lleva a cabo el análisis de estudio, es decir, las preguntas, variables o valores van en relación con el problema u fenómeno de estudio. Es así que, los instrumentos miden aquello que se pretende medir, es decir, los resultados se comparan para determinar si son confiables o verdaderos, donde el diagnóstico solo contribuye a un punto de

referencia dentro de este momento de patrón en los instrumentos. Por lo cual, dentro de la investigación se usa diversas técnicas para llevar a cabo un mejor estudio, de tal manera, se encuentra la observación, el cual se lleva a cabo el registro de comportamientos, situaciones, hechos que se observan dentro de un espacio determinado.

Por otro lado, la entrevista está caracterizada en una conversación entre dos o más personas, hecho donde el entrevistador hace preguntas para comprender las perspectivas, situaciones, problemas y soluciones de los entrevistados con sus propias palabras. En otras palabras, la información documental según Ramírez (s. f) “es una recopilación de datos hecha a partir de fuentes bibliográficas, iconográficas, fonográficas, películas, videos y medios magnéticos (dispositivos de almacenamiento), que permiten explicar cómo sucedió un acontecimiento y orientar hacia otras fuentes de investigación” (p. 62). Es por ello, que los instrumentos que se llevan a cabo dentro de una investigación permiten extraer información sobre el problema que se aborda dentro del análisis de estudio.

Cabe mencionar que se maneja el cuestionario donde Sampieri (2016) menciona que es una herramienta diseñada para la recolección de datos, y se utiliza mucho en la investigación, es decir, que es un buen instrumento de investigación para recolectar datos estandarizados y hacer generalizaciones, ya que, se encarga de proporcionar respuestas rápidas. Asimismo, la encuesta es un instrumento que permite al investigador la obtención de información mediante la participación de actores o sujetos involucrados dentro del campo de estudio o en pocas palabras mediante la asignación de una sola muestra en la que se desea aplicar dicho instrumento para obtener la información necesaria.

De tal forma, que dentro la investigación para el contexto externo e interno se hace uso de la técnica de observación de manera directa, con relación a una bitácora de registro que permitió

determinar y recopilar información importante para llevar a cabo un análisis de hechos y situaciones presentes dentro de un contexto específico, por lo cual, se llevaron a cabo con el objetivo de entender y analizar de manera más precisa y profunda el objeto de estudio. De modo, que reside en su capacidad para obtener datos precisos y confiables que puedan ser analizados, además de utilizados para la toma de decisiones en diferentes ámbitos que lo necesiten.

Por ello, el primer instrumento utilizado para el contexto externo fue un cuestionario dirigido a la población de la comunidad como objeto de estudio, el objetivo se trata de conocer aspectos de categorías sociales, económicas, educativas y culturales, dado que esto permitió el estudio y análisis de las categorías, de tal manera, que tiene como propósito la obtención de información que delimite conocer los problemas que se presentan dentro de la sociedad y determinar cómo influye las características de las categorías dentro del fenómeno con el que se está trabajando (Ver apéndice A). Continuamente, el siguiente instrumento que se llevó a cabo fue una entrevista dirigida a una persona del municipio, esto permitió la recopilación de información para conocer de mejor manera el contexto externo en sus categorías sociales, económicas, educativas y culturales de una comunidad (Ver apéndice B).

Por consiguiente, como tercer instrumento para el contexto externo titulado guía de observación, se llevó a cabo a través del uso de la técnica de observar en el uso de sentidos como la vista y el escucha, permitió delimitar el registro de información de categorías sociales, económicas, culturales y educativas en una determinada comunidad (Ver apéndice C). De acuerdo al contexto interno se hizo el uso de un cuestionario dirigido a docentes que laboran dentro de la institución educativa que se ubica en la comunidad donde se realiza el estudio de investigación, de tal manera, el objetivo es reconocer categorías de infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas mediante la opinión de los maestros (Ver apéndice D).

Por lo tanto, se utilizó una entrevista dirigida a la directora de la institución educativa donde se realiza la investigación, ya que, este instrumento permite recopilar información del contexto interno mediante el dialogo y opinión del entrevistado, generando un mayor análisis de categorías de infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas (Ver apéndice E). Es así que, nuevamente se aplicó una guía de observación, a través del uso de la técnica de observación directa permitió registrar información relevante observante de categorías de organización, infraestructura, sistema educativo y políticas públicas en dicha institución educativa. Es por ello, que se consideran categorías y subcategorías mediante una estructura ordenada para llevar a cabo la descripción de las conductas observadas, donde, estos datos se convierten en una evidencia muy importante para la investigación. (Ver apéndice F)

Por ende, para el contexto externo se implementa un cuestionario que permitió recopilar información de una nueva categoría denominada “salud” donde se analizó el tipo de servicio que se brinda, atención médica, campañas, convenios entre escuelas y clínicas de salud. Asimismo, se consideró personal médico de una clínica (Ver apéndice G). Ahora bien, para el contexto interno se realizó un cuestionario, enfocado a los programas y organizaciones que integra una institución, dicho propósito, acerca de la relación de (APF), así como también de programas que recibe la comunidad escolar de parte del gobierno municipal, estatal y federal, entre otros aspectos importantes (Ver apéndice H)

De modo que, el uso de las técnicas y herramientas dentro de esta investigación permitió la obtención de datos para generar nuevas perspectivas, situaciones y momentos que surgen al momento de realizar el análisis de estudio. Por ello, cada una de estas técnicas e instrumentos favoreció la recopilación y almacenamiento de la información, además, cada una de estas herramientas ayudan a recopilar, organizar y analizar datos para llegar a conclusiones

significativas, por ende, los instrumentos de investigación también permiten hacer preguntas específicas sobre los temas con mayor relevancia y recopilar información de la mejor manera posible.

CAPÍTULO
IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Dentro de este capítulo se conceptualiza el proyecto de intervención e innovación en su modalidad del proyecto de desarrollo educativo, de esta manera se menciona la fundamentación a partir de la recuperación del concepto e importancia mediante un sustento teórico que permita justificar la modalidad a implementar mediante las fases el cómo se lleva a cabo a través del presente trabajo. Por otra parte, se hace la correlación que existe en el proceso de construcción en relación con el plan analítico que integra la NEM (2023), por ello se justifica el nombre de la estrategia de intervención mediante la contextualización, además de plantear el objetivo general y específicos.

Por lo tanto, se resaltan los instrumentos y técnicas que conllevan a la obtención de los resultados, se describe el impacto del proyecto a nivel social, constitucional y áulico, es así que dentro del balance general se indican las fortalezas y debilidades en relación con la planeación y ejecución del diagnóstico, por ende el desarrollo de investigación y la elección del diseño, además de la identificación de estos en la elaboración de la planeación y aplicación de la estrategia donde se hace hincapié a los mecanismos de evaluación. Por consiguiente, dentro del último apartado de retos y perspectiva se detalla el análisis mediante la línea de salida de la LIE, la atención del campo formativo que se trabaja, el conocimiento del nuevo programa, la relación con el docente encargado del grupo, la experiencia del trabajo y respuesta a padres y estudiantes.

4.1 Fundamentación del proyecto

Para empezar un proyecto de intervención e innovación se refiere a aquellas propuestas que implican un conjunto de acciones intencionales, ya que estas llevan a cabo un objetivo en particular, por ende son sistemáticas a causa del trabajo que se realiza a través de un proceso que se utiliza, también buscan introducir nuevas formas de interacción adentrándose más a fondo a la

práctica educativa, es decir se encarga de implementar una mejora en el proceso educativo donde el egresado presenta un trabajo de titulación. Por ello, es que mediante a un análisis y un diagnóstico dentro de un contexto específico en el que se realiza el estudio, plantea diversas medidas y acciones para poder modificar cada uno de los procesos que son llevados a cabo, las prácticas educativas en los distintos ámbitos a trabajar, es aquí ese momento en el cual el estudiante se encarga de usar e implementar estrategias.

Por otra parte, según la Gaceta (2019) un proyecto de desarrollo educativo está definido como una “propuesta en la cual se tiene por objetivo resolver un caso, una situación que necesita una mejora o un problema detectado dentro del proceso educativo, ya que es aquí en donde surge el motivo de la intervención” (p. 15). Además este tipo de proyecto es implica el estudio del diagnóstico de un contexto específico y contiene los fundamentos teórico-metodológicos de la acción innovadora que marcan diversas teorías que van de la mano con el problema encontrado, llevando así una estrategia, las condiciones particulares que llevarán a su aplicación, los recursos necesarios, los tiempos y las metas que se esperan lograr. Cabe mencionar que el proyecto de desarrollo educativo se origina y desarrolla en los ámbitos formal, no formal e informal.

Para continuar, en el proyecto de desarrollo educativo se llevaron a cabo diferentes fases, es por ello que una de ellas fue identificar la situación problema a través de la observación y de un diario de campo que se registró, por ende se realizó la elaboración del diagnóstico participativo de Alfredo Astorga (1990), en donde se planteó una síntesis general del contexto que se analizó y se detectó la problemática considerando el contexto externo, interno y áulico. Ahora bien se llevó a cabo la justificación e implementación de la intervención en donde se identifican las acciones sistemáticas que tienen como objetivo solventar problemáticas o

necesidades que permitan una mejora dentro del objeto de estudio en el que se llevara a cabo este proyecto.

Por consiguiente, se hace el diseño de los objetivos de la intervención de acuerdo a la pregunta de investigación haciendo hincapié a lo que se quiere lograr para trabajar con la problemática encontrada, también se diseñan las estrategias ya que son métodos, técnicas o actividades para lograr las metas previstas e imprevistas en el proceso de enseñanza aprendizaje. De la misma manera, determinar las condiciones de aplicación que son los recursos con los que se cuenta para iniciar la implementación de las actividades, los tiempos en los que se llevara a cabo, también el total de participantes que estarán presentes durante la aplicación y las formas de evaluación y seguimiento durante este proceso. Al terminar, la última fase es presentar los resultados obtenidos de toda la aplicación realizada, por ende los instrumentos que se utilizaron y el tipo de evaluación que me sirvió para llegar hasta este punto.

Por otra parte la NEM (2023), plantea 3 planos, dentro del primer plano lo que se debe hacer principalmente es la lectura de la realidad donde se conoce el contexto externo, interno y áulico donde interactúan los niños, la sociedad a través de una categorización realizada durante ese proceso y se valoran cada uno de ellos. Luego, en el segundo plano se realiza la contextualización donde se llevó a cabo la sistematización por áreas, encontrando las problemáticas dentro de estas, se valora la información retomando a alumnos y padres. Ahora bien, en el tercer plano se lleva a cabo el codiseño donde se introduce la planeación contextualizando el problema que encontré de acuerdo al estudio de la realidad que plantea la NEM después de la información valorada.

Posteriormente la NEM (2023), plantea que una vez delimitados los contenidos que integrarán el programa analítico, y dado que el programa sintético no establece una secuencia

para abordar los contenidos en cada fase, será el colectivo docente quien deberá organizar la secuenciación y temporalidad, para poder definir como se abordará. De igual manera es fundamental que el programa analítico sea revisado cada tanto en las sesiones de los consejos técnicos escolares, para hacer las reorientaciones, adaptaciones, las adecuaciones y los ajustes que la realidad le dé a la estrategia dentro de la contextualización, ya que esta se trata de un instrumento dinámico que sirve de base para el trabajo del docente, junto con el plan y los programas sintéticos.

Por tal motivo es importante que dentro del ámbito educativo se implemente un proyecto de desarrollo educativo, ya que este se encarga de transformar la realidad dentro del contexto en el que el ser humano se encuentra, de igual manera tiene como objetivo principal resolver una problemática detectada donde se lleva a cabo y surge la intervención. Asimismo tiene la finalidad de aplicar un diagnóstico con el propósito de conocer más acerca del caso, buscar una estrategia, los recursos necesarios para su aplicación, también los tiempos y las metas ya planteadas con la intención de contribuir a la mejora de esta situación.

4.2 Rueditas a bordo y plan de evaluación

Ahora bien, el plano didáctico implica organizar un conjunto de métodos de enseñanza para desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad, puesto que es participativo, porque las y los docentes deben involucrarse activamente en la toma de decisiones sobre los contenidos, las estrategias de enseñanza y los procesos evaluativos. Por lo que destaca la importancia de considerar las necesidades e intereses del estudiantado, así como el contexto sociocultural en el que se desarrolla la enseñanza, por ende la planeación didáctica es el instrumento que contiene los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza y aprendizaje; se visualizan los propósitos educativos y pedagógicos; permite al personal docente

articular y organizar las actividades o tareas pedagógicas y diseñar situaciones de aprendizaje que permitan construir conocimientos de manera continua.

Puesto que incide de manera directa en los resultados y logros de los aprendizajes del estudiantado, por ello, se debe diseñar un plan de trabajo efectivo que atienda a los aprendizajes esperados y propósitos establecidos en los planes y programas de estudio, debido al desarrollo de las competencias para la vida y el logro de los estándares curriculares. Por lo que otro aspecto a tomar en cuenta es la autonomía en la didáctica, la cual se refiere a tomar decisiones contextuales sobre las estrategias pedagógicas y didácticas que se utilizarán para alcanzar las metas de aprendizaje establecidas, ya que estas decisiones deben considerar las condiciones laborales, los intereses, habilidades y necesidades de los estudiantes. Además, el o la docente diseñará e implementará estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en el contexto y las necesidades locales, como se establece en los programas de trabajo aula, escuela y comunidad.

Dentro del plano didáctico según la NEM (2023) trae consigo cambios significativos en la educación preescolar como el enfoque humanista donde principalmente se prioriza una formación integral del ser humano, no solo enfocada en habilidades y competencias, sino también en su desarrollo personal y social. De igual manera plantea la edad de inicio ya que la educación inicial ahora abarca desde los 0 hasta los 3 años, esto busca involucrar a los padres en los primeros años de formación y garantizar la calidad del proceso de aprendizaje, asimismo los principios pedagógicos adoptan un enfoque pedagógico centrado en el desarrollo integral. Además, se fomenta la participación activa de los padres en la educación de sus hijos.

Por otro lado se implementa los objetivos del plan de estudios en el que se estudia ya que busca sentar las bases sólidas para los niveles posteriores, también se enfoca en el desarrollo cognitivo, emocional, social y físico de los niños, por ende se utiliza el plano didáctico que es una

herramienta que permite organizar y planificar las actividades de enseñanza de manera sistemática y coherente, ayuda a lograr los aprendizajes esperados por los estudiantes. En resumen, la NEM busca transformar la educación básica, comenzando por el nivel preescolar, para formar ciudadanos comprometidos y con valores humanistas.

Por ello la planeación didáctica es un componente fundamental en la Nueva Escuela Mexicana, ya que permite a los docentes diseñar experiencias de aprendizaje que promuevan la formación integral de los estudiantes y el logro de los objetivos educativos establecidos. Es importante utilizar un formato ideal de planeación didáctica que integre componentes como objetivos, PDA, contenidos, estrategias, evaluación, instrumentos de evaluación y recursos. Este formato puede ser adaptado y ajustado de acuerdo con las necesidades y contextos educativos de cada docente y de la misma manera se acopla a las necesidades de cada uno de los niños y niñas que se encuentran en ese contexto de estudio.

Objetivo general

Aplicar un proyecto de intervención e innovación en el preescolar “Netzahualcóyotl” que incluya a los alumnos y padres de familia a través de la metodología de aprendizaje servicio para fomentar una mejor colaboración y desarrollando la resolución de conflictos en los alumnos del tercer grado grupo A.

Objetivos específicos

Valorar los conocimientos previos de los niños mediante la participación de los padres de familia en actividades colaborativas que permitan la convivencia y la resolución de conflictos en los alumnos.

Aplicar actividades de convivencia en los niños mediante el uso de material didáctico y creativo que favorezca la resolución de conflictos.

Evaluar los conocimientos desarrollados a través de un ambiente de aprendizaje que permita el análisis de aprendizaje de los niños.

Por consiguiente el nombre de la estrategia es “Rueditas a bordo” dirigido a los alumnos del tercer año grupo “A” del preescolar “Netzahualcóyotl” de la comunidad de Tepepan, Chignautla, Puebla, por ende los niños se encuentran en la fase 2 según lo plantea la NEM (2023), es por ello que se hizo la elección de este nombre que se creó con la intención de que cada uno de los padres se haga a la idea de que los niños son personitas que pueden cambiar el mundo, los pequeños son esas “rueditas” que poco a poco van avanzando, de acuerdo a lo que ellos van viviendo con el transcurso del tiempo, son pequeñas mentes que absorben un poquito de cada experiencia y “a bordo” ya que tienen un largo camino que recorrer durante esta etapa en la que ellos se encuentran.

Posteriormente, en este presente proyecto se utiliza la metodología aprendizaje servicio de la Nueva Escuela Mexicana, el cual se divide de manera general en cinco momentos, de tal manera, se utiliza al campo formativo de lo humano a lo comunitario en apoyo a otros campos como ética naturaleza y sociedades, así como también de un eje articulador de pensamiento crítico que permite llevar a cabo la aplicación de diversas actividades en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, sin dejar de lado el uso de diversos contenidos del campo de lo humano a lo comunitario como los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones y el campo de ética naturaleza y sociedades con el contenido de la cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas y promover la inclusión y el respeto a la diversidad, que apoyan a un mejor desarrollo del objetivo a lograr con los niños de preescolar.

Pasando a otro aspecto, en la primera sesión se da la bienvenida a los padres de familia y alumnos, se lleva a cabo una presentación digital para dar a conocer el objetivo de cada una de las actividades que se llevarán a cabo en la semana de aplicación. Asimismo, bailaran una canción para iniciar bien el día junto con los niños, se empieza con una ronda de preguntas a los padres relacionadas al tema de interés acerca de la resolución de conflictos para saber cuánto conocen de ello. Por otro lado, se pide a los niños que realicen una obra de teatro en equipos de cinco integrantes por lo que el autor Vygotsky (1978) menciona que “el aprendizaje y el desarrollo cognitivo ocurren a través de la interacción social y cultural”. (Ver apéndice Q)

Por ello, se les da la opción de utilizarlos y con ayuda de los títeres de mano trabajar las palabras mágicas, la convivencia, el respeto y de igual manera los valores que se le han enseñado desde casa, ya que es una parte fundamental el saber lo que aprenden desde el hogar y representan fuera de este para dar a conocer en el salón de clases, al finalizar se realizan preguntas a los pequeños para saber cómo se sintieron al realizar la actividad, luego se le pregunta a los niños que tipos de transporte hay en su comunidad o los que más han visto, se les entregan carros de cartón para pintar y se les da las gracias a los padres por asistir a la actividad que se realizará con ellos primero.

En la segunda sesión se dará la bienvenida por medio de una canción, organizando al grupo en dos filas mostrando un espejo donde cada niño demuestra la emoción que presente en este día, esto ayudará para expresar lo que sienten e identificar el porqué de cada emoción, saber regular y controlar a cada una de ellas, ya que Bandura (1961), menciona que “los niños aprenden en contextos sociales a través de la observación y de la imitación del comportamiento que presenciaron, es decir, propone que el niño y la niña se ven afectados por la influencia de otros”,

para después proporcionarles hojas con los dibujos de los monstruos de las emociones, luego decorar y pegar sobre una base de cartón.

Por consiguiente, se realizarán preguntas para saber cuáles son las herramientas que utilizan en un taller mecánico con el fin de que a estas no les llamen por su nombre común sino por emociones, se les darán las herramientas en donde ellos las pintaran de acuerdo a su estado de ánimo y le pondrán el nombre de una emoción con la que ellos se identifiquen, al terminar se les pide que formen equipos de cinco integrantes para jugar el “memorama de las emociones”, con el fin de que ellos logren identificar cada una de la emociones presentadas en cada tarjeta, de la misma forma poner en práctica el trabajo colaborativo, la inclusión de todos los integrantes de los equipos.

En la tercera sesión se da la bienvenida a los pequeños con una canción, se inicia con preguntas acerca de que valores conocen y los que están presentes en su vida diaria. Para ello se les repartirán imágenes en donde haya escenas de cada valor como el valor del respeto, tolerancia, solidaridad, igualdad, honestidad, empatía, perdón, sinceridad, entre otros, es así que Bandura (1961), afirma que “por medio de modelos reales o simbólicos, las personas tendemos a modificar nuestras conductas como resultado de observar, escuchar o leer sobre la conducta de dicho modelo”. De modo que, se les entrega material como lo son tijeras, pegamento, colores y cartón para que coloreen cada una de estas imágenes y posteriormente formen su propio “árbol de los valores” donde ellos dibujaran un árbol en el cartón, lo decorarán como un árbol normal que hay en su comunidad y sobre este pegarán las imágenes. Al terminar la actividad se hará una ronda de preguntas para hacer una reflexión sobre los propósitos de cada uno de los valores.

En la cuarta sesión se da la bienvenida a los alumnos con una canción, luego de esto se comentara a los niños la historia de “los monstruos de colores” y se mostraran cada uno de ellos

para explicar por qué son de ese color, se realizará una ronda de preguntas para saber cuál es su reacción al enojarse, posteriormente se le otorga a cada niño una hoja blanca y colores donde se le cuenta 1, 2, 3 para comenzar a pintar muy rápido mientras piensa en el enojo que siente justo en ese momento y al mismo tiempo se anima a los niños y niñas a que griten y descarguen toda su rabia. El autor Bandura (1961) plantea que “las personas no aprenden únicamente a través de su experiencia propia sino también al mirar e imitar a otras personas”. Después apachurramos el papel con fuerza y así es como nos deshacemos de toda la rabia, al terminar se realiza una ruleta de los conflictos con imágenes que ellos pegaran de acuerdo a lo que harían al enfrentarse a una situación así.

Por último, en la quinta sesión se lleva a cabo un ambiente de aprendizaje de un taller mecánico donde se da la bienvenida a los niños con una canción y se les entregará una gorra que los identificará como mecánicos. Posteriormente se harán preguntas a los niños acerca de su estado de ánimo en este día y el porqué es que se sienten así, de igual manera se les preguntará sobre las partes que conforman un carro y que herramientas utilizar para poder construir uno. Después, formaran equipos de dos y uno de tres, Vigotsky propone que “aunque haya cosas que seamos incapaces de aprender de una manera individual, con ayuda externa podemos llegar a conseguirlo. Según él, en el momento en el que se produjera una interacción entre dos o más personas se estaba dando la posibilidad de producirse conocimiento colaborativo.”.

Posteriormente, se repartirán las partes que conforman a un carro, con diferentes colores que representan la alegría, enojo, tristeza, etc. También se les da la indicación de utilizar las herramientas de las palabras mágicas antes vistas para poder arreglar el problema de los carros de las emociones, las partes de estos se unirán con papelitos de colores, logrando así el trabajo en equipo, Bandura (1961) menciona que “los niños aprenden en contextos sociales a través de la

observación y de la imitación del comportamiento que presenciaron. Es decir, propone que el niño y la niña se ven afectados por la influencia de otros”, al finalizar se agradece la participación de cada uno por estar presente en cada una de las actividades y así mismo a los padres de familia por la accesibilidad que tuvieron.

La última sesión fue puesta en práctica las tres horas que los alumnos asisten al preescolar con el fin de que todos ellos pongan en práctica la resolución de conflictos mediante un taller mecánico, después de haber descrito todas las actividades es importante hacer una descripción más detallada del plan de evaluación que se realizó en el proyecto de desarrollo educativo. Para empezar, es importante comprender que la evaluación es el proceso por el cual se valoran los conocimientos que se adquieren después de realizar una actividad educativa, de igual forma, es de suma importancia retomar el plan de evaluación, ya que va a permitir valorar el desempeño de cada estudiante en las actividades que se realizan.

Cabe mencionar que se insiste en la importancia del propósito de la evaluación en el aula sea mejorar el aprendizaje y desempeño de los alumnos mediante la creación constante de mejores oportunidades para aprender, a partir de los resultados que aquéllos obtienen en cada una de las evaluaciones que presentan durante un ciclo escolar. Además, a través de la evaluación, es posible la selección de ciertas técnicas a emplear y poner en práctica, así como de los instrumentos, sin embargo, tanto las técnicas como los instrumentos se acompañan de una descripción de sus características, finalidad y ejemplos de uso.

De modo que, la evaluación con enfoque formativo debe permitir el desarrollo de las habilidades de reflexión, y observación. Agregando a lo anterior, es importante recalcar aquellas técnicas e instrumentos que se implementaron en la secuencia didáctica, en donde como primer instrumento se basa en una lista de cotejo la cual tiene como objetivo evaluar las acciones, las

actitudes y el proceso que se observa a lo largo de la sesión, en este caso correspondiente a la técnica de análisis de desempeño, así como la guía de observación que se implementó como segundo instrumento de evaluación, y como último instrumento fue la escala de actitudes, que de igual forma va a contemplar los conocimientos, las habilidades y las actitudes que los alumnos muestren a largo de las sesiones.

Ahora bien, de acuerdo con la lista de cotejo se evaluó la primera sesión, donde se evaluaron criterios generales como, la comunicación que presentan con las personas que se encuentran dentro de su contexto, cómo reaccionan ante diversas situaciones y la solución que les dan en el momento, por lo que se realizó una técnica de observación el cual tiene como objetivo valorar el desempeño de los alumnos, por medio de actividades de convivencia, para trabajar la resolución de conflictos, el uso de las palabras mágicas, entre otros, en donde se pudo obtener los conocimientos esperados, por lo tanto, el resultado fue satisfactorio, ya que la mayoría de los niños realizó la actividad sin dificultad alguna. (Ver apéndice R)

Por otra parte, en la segunda, tercera y cuarta sesión, se aplicó una guía de observación lo cual tiene como objetivo registrar situaciones suscitadas durante la aplicación de la estrategia, para analizar el reforzamiento de la colaboración y resolución de conflictos durante el tiempo de aplicación, la reacción de cada uno de los comportamientos, el saber expresar lo que sienten y un buen manejo de sus emociones sin presentar ninguna dificultad, de ser así identificar qué es lo que sucede y poner en marcha lo que se requiere para mejorar su conducta, la mayoría de ellos realizaron las actividades de manera adecuada, aunque algunos pequeños si presentaron dificultades al momento de realizar las actividades. (Ver apéndice S)

Y en la quinta sesión se evaluó con una escala de actitudes, por lo que su objetivo es valorar el desempeño de los alumnos mediante la aplicación del ambiente de aprendizaje para el

mejoramiento del desarrollo de la resolución de conflictos a través de la colaboración, por lo tanto, el resultado fue satisfactorio, ya que el estudiante mostro entusiasmo y curiosidad al explorar diferentes objetos y materiales, así como también participó activamente en juegos y actividades que implicaron el trabajo en equipo, la comunicación, el respeto y demás, de igual manera se mostró un control adecuado al expresar como se sentían, aunque algunos muestren dificultades se esfuerzan por que todo les salga bien. (Ver apéndice T)

Por otro lado, la experiencia que se tuvo como interventor educativo es que todas las actividades se hicieran tal y como estaban planeadas con el tiempo y el material que se les proporcionaba, pero es importante mencionar que aun que este planeado existen situaciones que hacen que todo vaya cambiando, pero a pesar de eso se pudieron aplicar lo mejor posible, aunque es importante mencionar que, esto también fue posible con el apoyo de la maestra, después de lo observado se puede mencionar que las estrategias diseñadas y aplicadas si dieron resultados, teniendo como satisfacción que los niños les encantaron las actividades que realizaron, observar como las disfrutaban además de poder quedarse con los productos que ellos realizaron, la maestra también le gustaron las actividades, comentando que retomaría algunas para poder aplicarlas.

4.3 Impacto del proyecto

Para empezar, en este proyecto se lleva a cabo el diseño y la estructura de una planeación que a grandes rasgos es elaborada en compañía de diversas actividades, objetivos, ejes articuladores, una metodología y finalmente la evaluación que permite identificar cuáles son los resultados, de modo que el docente es el principal mediador de este propósito ya que se encarga de llevar a cabo las actividades que corresponden a ayudar a la problemática que surgen dentro del aula utilizando los recursos necesarios, por ende, utilizar material didáctico y actividades

innovadoras para la enseñanza aprendizaje de los alumnos. Por ello, a través de lo antes mencionado se determina el impacto del proyecto a nivel social, institucional y áulico.

De modo que, el proyecto se lleva a cabo en la comunidad de Tepepan, Chignautla, Puebla, lugar en el cual se realizó la aplicación de las actividades, donde se involucra a agentes externos para ser partícipes para hacer la realización de este trabajo, además, de que su participación género en los niños interés, la posibilidad de conocer más acerca de cómo manejar una situación en beneficio de todos sus compañeros y padres de familia, una mejora para la resolución de conflictos dentro y fuera del aula, asimismo llevarlo a cabo con las personas que se encuentran a su alrededor, donde los niños adquieren una mejor capacidad de pensamiento, dialogo y reflexión ante las problemáticas que a ellos se les presenten.

Por ello, dentro del contexto externo se llevó a cabo la descripción de las necesidades y problemáticas de la comunidad en la que se aplicó el proyecto, esto con base en los instrumentos anteriormente aplicados. De modo que de acuerdo con los resultados que se obtuvieron se puede ver si los objetivos fueron logrados de manera correcta y favorable. De manera que, como primer punto se retoma el contexto social de la comunidad donde los habitantes de esta tuvieron el interés, tiempo de acercarse y participar para brindar la información necesaria y se dieron a la tarea de dar respuesta a las preguntas que se les solicito de forma adecuada y favorable.

Posteriormente, dentro de la institución se generó un impacto que fue positivo, ya que desde un principio al iniciar la investigación los docentes y padres de familia se vieron interesados y partícipes por el proyecto, haciendo referencia a quienes no participaron tuvieron comentarios que también fueron favorables para el proyecto, también se realizaron actividades que le permitieron al niño aprender y desarrollar nuevas habilidades fuera de casa llevando a cabo

el uso e interés de una metodología a través del Aprendizaje Servicio de la NEM, en donde se pusieron en práctica tareas en equipo para trabajar la colaboración, buscar soluciones a problemáticas con la ayuda de material didáctico, creativo e innovador, esto permitió el interés de los pequeños para lograr un mejor trabajo llevando a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, es necesario mencionar el impacto que se generó en los alumnos ya que también fue positivo por ser una de las primeras experiencias vividas por ellos, favoreció a los alumnos a través de las actividades que se llevaron a cabo, el material despertó su interés, el poder manipular cada uno de los objetos que se llevaron para ellos fue divertido, desde la entrada mostraron interés por empezar a realizar las actividades dentro del espacio en el que se trabajó, además la docente quedó impresionada por los materiales y actividades que observó, se generó la participación, colaboración, acompañamiento y respeto en la aplicación de cada una de las actividades, lo cual permitió que sean capaces de reflexionar acerca de su comportamiento y lo que deben hacer en caso de que surja una problemática.

4.4 Balance general

Para comenzar, una de las cosas que se deben retomar en este aspecto es el balance general, ya que ayuda a poder entender la problemática en la que el objeto de estudio se encuentra, a partir de la lectura e interpretación de las investigaciones realizadas con el propósito de crear nuevos campos teóricos y metodológicos. Por ende, dentro de este trabajo se van a presentar las fortalezas y debilidades llevadas a cabo durante la aplicación del proyecto, de las cuales se identificará que aspectos se pudieron mejorar o fortalecer, ya que a través de estos se manejará la importancia de buscar y darle una adecuación para después presentarlos a través de cursos, programas educativos, entre otros.

Por ende, dentro de las fortalezas del diagnóstico participativo, se observa como punto positivo el saber de cómo llevar a cabo este proceso desde el inicio, además, de que se trabajó con diferentes agentes empezando por alumnos, padres de familia, docentes, además de trabajar en la escuela y comunidad, permitiendo así que durante este proceso de análisis se toma en cuenta encontrar resultados de diversas problemáticas dentro del salón de clases, tomando en cuenta que, los padres de familia, personal docente y agentes de la comunidad se prestaran de la mejor manera en la aplicación de los instrumentos de investigación, ya que, la comunicación con la docente fue de gran ayuda, por ende, a través del programa analítico permitió tener una visión más profunda acerca del problema sentido a trabajar dentro del aula escolar que fue identificado anteriormente.

Asimismo, dentro de las oportunidades se llevó a cabo la realización de los instrumentos de investigación, también de la elaboración de pasos como lo es la identificación del problema, la elaboración de una propuesta de intervención, la recolección de información y la obtención de los resultados, por lo cual esto permitió ser mayormente flexible y dar más accesibilidad al diseño del proyecto de intervención e innovación, ya que se maneja a través de una propuesta de intervención la cual tiene como objetivo resolver una situación de mejora o un problema detectado durante el proceso educativo. Además, de que la docente titular del grupo a través del trabajo en conjunto permitió dar aviso a los padres de familia para responder ciertos instrumentos de investigación.

De modo que, algunas de las amenazas que se vieron reflejadas en la aplicación y ejecución del diagnóstico fueron los tiempos, ya que, la directora de la institución tenía otras actividades programadas y de igual manera la encargada del grupo tenía que cumplir con lo que se le solicitaba y se diera a un cambio de fecha, también, la suspensión de clases y otros eventos

académicos dentro y fuera de la institución educativa origino que el instrumento de la observación se diera a un registro pertinente sin fechas fijas, además, el horario laboral de los padres de familia repercutió mucho en este aspecto influyo directamente en que faltaran algunos instrumentos de investigación por aplicarse en los mismos.

Por consiguiente, dentro de las debilidades en la aplicación fue la comunicación entre la maestra y el interventor educativo encargado de la aplicación, ya que, al comenzar a aplicar uno de los instrumentos al personal a cargo de la institución educativa y el poco tiempo con el que contaba la misma, las respuestas de estos fueron escasas. De igual manera, las personas que integran la comunidad en su mayoría no se encontraban en sus hogares para la aplicación de entrevistas, incluso se encontraban dentro de su hogar pero no respondían lo que se les solicitaba así como también algunos de ellos contaban con una amplia cantidad de trabajo, lo cual, generalizo a que contestaran de manera rápida e incompleta.

Posteriormente, una de las fortalezas dentro del desarrollo de la investigación, fue la aplicación de un paradigma que en este caso fue el socio crítico, además de que, retomar este tipo de paradigma permito reconocer la utilidad que este tiene, se llevó a cabo con facilidad ya que está definido como un conjunto de creencias, valores, actitudes o premisas, asumiendo una mirada global y dialéctica de la realidad, mediante el cual se abren las puertas para elegir el enfoque cualitativo, ya que van de la mano y están basados en referencias fenomenológicas, constructivistas, naturalistas e interpretativas, lo cual permite un seguimiento detallado desde la realidad que se estaba ya trabajando, construyendo e interpretando.

Por ende, una de las oportunidades que más resalta y fue llevada a cabo dentro de la investigación, es rescatar información de suma importancia que puede ser aplicada en diversas

situaciones educativas, como la enseñanza frente a un grupo, además de la creación de ambientes de aprendizaje, ludotecas, cursos, talleres, reuniones, obras de teatro, en cuestión de oportunidades es fundamental reconocer el estudio de los diferentes autores para comparar ideas, comprender a la población y encontrar la mejor teoría para fortalecer el aprendizaje de los niños de manera efectiva y comprometida; por consiguiente, por ello se realizó la elección del diseño de investigación, debido a que se establecen cuatro fases que son importantes en el proceso, ya sea la preoperatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.

De manera que, una de las debilidades que más repercutieron fue la teoría, a que no fue fácil llevar a cabo lo que se plantea, además de que en la práctica pueden existir límites para lograr lo que se quiere realizar, es decir, una vez viviendo la realidad de quien es el objeto de estudio es indispensable reconocer que se da un cambio drástico en el contexto en el que se encuentra. Por ende, dentro de las amenazas se presenció la posibilidad de caer en fuentes de información que no dieron buenos resultados, de manera que podrían repercutir en la elección de la información del proyecto de desarrollo de intervención e innovación, haciendo un llamado para elegir bien lo que se requiere.

Ahora bien, dentro de este proyecto de intervención e innovación se da a conocer que durante el proceso de aplicación, como primer punto se encuentran las fortalezas, es decir, al empezar con la aplicación de este proyecto la docente a cargo del grupo fue accesible y brindo apoyo durante todo el proceso en el que se aplicó, además de que los padres de familia y agentes externos ya sea los miembros de la comunidad presenciaron y tuvieron un papel importante de este proceso de enseñanza y aprendizaje, además, de que el espacio dentro del salón de clases fue favorable para poder realizar las actividades que se tenían planeadas, también, algunos materiales

que se encontraban dentro del aula permitieron que los niños trabajaran de mejor manera y que la participación por parte de ellos formará parte de este aprendizaje.

Por ello, otra de las fortalezas fue la creación del material didáctico que fue proporcionado a cada uno de los alumnos, ya que era creativo y fácil de manipular, lo cual dio un buen resultado para trabajar con los niños la problemática antes detectada, cabe mencionar que otra de las fortalezas fue el apoyo de los padres de familia al escuchar lo que se pretendía hacer y trabajar con cada uno de sus hijos dentro del salón de clases, sin dejar de lado la disponibilidad, participación, trabajo en equipo y colaboración que los niños mostraron al todo momento de iniciar con las actividades, asimismo la forma en que se trabajó con ellos en el proceso de enseñanza.

Por otra parte, se encuentra lo que fueron las oportunidades las cuales se tuvieron muy presentes como lo fue el apoyo de la docente hacia la interventora en la aplicación de sus planeaciones y estrategia didáctica, la adaptación de los materiales los cuales se trabajaron , en ello el tiempo prolongado por parte de la universidad la cual brindo más accesibilidad dentro del tiempo de las sesiones, en ello los espacios con los que cuenta la institución ya que son de mayor amplitud y con acondicionamiento, y sin dejar de lado que dentro de la institución se contó con toso lo servicios básicos como lo son luz, agua, drenaje, internet, computadoras, entre otros.

Posteriormente, dentro de las debilidades que se encontraron dentro de la aplicación del proyecto fue el tiempo de aplicación, ya que, durante esos días hubo actividades por parte de la escuela u otras instituciones de la comunidad que se tenían que realizar, por ende no se contó con el tiempo suficiente para realizar las actividades en su totalidad, de igual manera, la manera de actuar de algunos alumnos no fue la esperada ya que mostraron una conducta negativa, también

la falta de material que despertara más el interés en cada uno de ellos y sobre todo más tiempo para aplicar, para recuperar el tiempo que se perdió en otras actividades académicas y terminar de trabajar lo que se tenía como prioridad en relación al problema.

Pasando a otro aspecto, se mencionan las amenazas las cuales estuvieron presentes, una de los principales fue el tiempo que se dio para empezar a aplicar las actividades ya que después del receso los alumnos se encontraban más inquietos, sin interés alguno de realizar lo que se le solicitaba. Además de que se presentó una situación al inicio de la aplicación de la estrategia didáctica entre padres de familia y docente a causa de las fechas conmemorativas del mes, también realizar activación física hizo que se perdiera aún más tiempo lo cual repercutió a que las actividades previstas en el primer día y que no se realizarán de manera completa tan y como se tenía programado.

Por ello, a través de las fortalezas de los mecanismos de evaluación en la estrategia didáctica, como primer punto se realizaron diversos instrumentos que permitieron el registro de información precisa y clara, entre ellos, una guía de observación, un registro anecdótico y una rúbrica de evaluación, cabe mencionar que mediante el uso de la técnica de observación se determinaron aspectos importantes como los estándares de las metas que se están cumpliendo, así como también del análisis de que los objetivos se estén llevando a cabo de manera adecuada dentro de la aplicación de la estrategia didáctica, además, de contar con materiales electrónicos que permitieron grabar con autorización y permiso de padres y docentes las sesiones en caso de que se llegará a dar una inconformidad.

De modo que, dentro de las oportunidades se presenta el apoyo de la docente titular del grupo en relación a la ayuda con los registros de los instrumentos de evaluación de la estrategia

didáctica, por ello, el trabajo que los padres de familia realizaron con sus hijos en el hogar, permitió un mejor resultado, la comunicación entre ellos y el trabajo en equipo. Además, de que dentro de las amenazas como se ha mencionado anteriormente debido a las actividades fuera de la institución, eventos escolares entre otros repercutió en que la evaluación no se llevará a cabo a todos los alumnos, por lo cual se obtuvo información incompleta. En cambio, dentro de las debilidades, el poco tiempo que se otorgó para la realización de las actividades y al ser un aula con más de veintiocho alumnos se presentó momentos en los que se evaluaba al final de la sesión, lo cual perjudicó llevar un ritmo de registro pertinente porque no se respetaron los tiempos acordados.

4.5 Retos y perspectivas

Para comenzar, es importante resaltar que cada uno de los retos principales que se le presentan a un interventor educativo en el nivel inicial es el inicio de empezar a manejar el proceso del desarrollo integral en edad de niños de 5 a 6 años, que se llevó a cabo en el presente trabajo, ya que, diseñar y aplicar la estrategia didáctica acorde a la participación de padres de familia y comunidad como lo plantea la NEM, fue diseñar las actividades de acuerdo a la participación de otros agentes externos, además, de percibir el problema que más afecta dentro del aula donde los pequeños conviven todos los días, por lo tanto, la creación del material didáctico se tuvo que adaptar de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los niños y a lo que ellos requerían.

Ahora bien, la perspectiva que se tenía en mente era que los niños desarrollaran lo más posible un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, pero, debido al poco tiempo faltó jerarquías autónomas de un desarrollo integral en relación a la autonomía en desarrollarse. Además, llevar a cabo este proyecto de intervención e innovación no solo debe quedarse hasta

este punto, ya que, puede tener una continuidad donde se siga reforzando la autonomía en los niños, incluso, esto puede aplicarse en otras sesiones u generaciones llevando a cabo un mejor fomento integral en la educación inicial.

Por lo tanto, trabajar con el área socioemocional fue un reto que se adaptó a la forma de trabajar de estos, ya que, los niños debían desarrollar una comprensión de sus propias emociones, atención, seguridad y confianza para llevar a cabo las actividades en relación a la resolución de conflictos, por lo tanto, se tuvo que optar a un estilo de aprendizaje para que lograran aprender y tener conocimiento de algo, ya que, los pequeños aprenden mediante ritmos diferentes, donde se logra identificar como es que se van adaptando unos con otros al realizar las actividades, por lo cual, se adaptó a un sistema educativo donde todo el grupo aprendiera de la misma manera y de no ser así brindar más atención.

Por otro lado, se esperaba que los niños lograran llevar a cabo un mejor desarrollo de metas y propósitos mediante la construcción de conocimientos mejores mediante relaciones y trabajo en equipo con los demás, pero, existieron situaciones en donde los niños distraían a sus compañeros, mostraban malos comportamientos, conductas agresivas e incluso realizaban otras actividades no correspondientes a la sesión. Asimismo, se tenía planeado realizar el proyecto fuera del salón de clases pero a causa de los eventos escolares organizados por la dirección se descartó esa opción, la falta de tiempos y la aplicación de la estrategia de otros alumnos no fue posible llevar a cabo este plan de acción.

Por ello, conocer más acerca del nuevo programa de la NEM fue un reto donde se requirió un estudio a profundidad de este nuevo modelo educativo, realizando un análisis desde el concepto, objetivos, campos formativos, contenidos, ejes articuladores, metodologías y procesos de desarrollo de aprendizaje (PDA), llevando a cabo una relación de acuerdo al problema con el

que se trabajaría, además, debido al poco tiempo con el que se contaba para lograr un panorama general del modelo educativo, se trabajó mediante otras herramientas que fueran más flexibles como fuentes de internet y pequeñas reuniones con la docente titular del grupo, para que de esta manera se lograra profundizar un panorama general en la creación de una estrategia didáctica que pudiera complementar más el trabajo.

Además, una perspectiva de haber trabajado con la NEM, es, seguir llevando a cabo el análisis de las problemáticas que se van presentando, además de continuar desarrollando los conocimientos, por ello, dentro de la vida profesional se logre una mejor construcción de un proceso educativo de acuerdo a las necesidades que presentan cada uno de los niños, a través de la aplicación de programas colaborativos incluyendo de mejor manera a padres de familia y comunidad donde se desarrolle de mejor manera un proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a la obtención de conocimientos de los niños, también, de integrar poco a poco los contenidos con PDA que se manejen de mejor manera con la transformación de la realidad.

Por otro lado, uno de los retos en relación en la comunicación con la docente titular del grupo fue favorable, cabe mencionar que al iniciar con prácticas profesionales otro docente estaba a cargo del grupo, sin embargo se generó ese vínculo de respeto, confianza, empatía y comunicación, por ello es que la docente pudo estar presente en la aplicación de la estrategia didáctica, brindando todo el apoyo necesario en caso de presentarse alguna dificultad con los alumnos o incluso con los padres de familia, ya que, hasta el día de hoy la docente sigue mostrando una actitud positiva, confianza, respeto, comunicación y apoyo para que se realizaran las actividades.

Posteriormente, se da a conocer lo que es la perspectiva, es decir, se trata de buscar más acercamiento con la docente titular del grupo para poder generar nuevas herramientas de

comunicación, alternativas para trabajar de mejor manera, adaptando actitudes abiertas que implique generar un mayor vínculo de confianza, para trabajar en conjunto con otras actividades y planeaciones en relación a problemas de aprendizaje que se presenten dentro del grupo durante el ciclo escolar. Además, a través de la comunicación respetuosa esto genera que exista un vínculo donde los alumnos deben ser escuchados, dando atención en lo que necesiten y también tomar en cuenta los comentarios y opiniones en donde se genere el trabajo en equipo para seguir llevándolo a cabo y obtener mejores resultados.

Por consiguiente, se toma en cuenta a los padres de familia quienes fueron los principales en dar acceso al trabajo que se iba a poner en práctica con sus pequeños, haciendo posible que no se presentara ninguna dificultad, ya que al momento de darles a conocer la planeación reaccionaron positivamente agradeciendo la preocupación por los niños, ellos mantuvieron una postura recta, plena y sincera hacia las docentes, donde, decidieron ser partícipes de este proyecto en la participación de actividades en relación a la resolución de conflictos, ya que, fue de su agrado que este tipo de experiencias deben de integrarse constantemente dentro del salón de clases y convivir con sus hijos.

Por lo tanto, otro aspecto que se retoma son las perspectivas durante este proyecto ya que en una sesión se llevó a cabo el trabajo con los padres de familia para entender y hacer conciencia de lo que sus hijos en ocasiones no entienden o preguntan, además de aprender a controlar sus propias emociones, es decir, a través de talleres o cursos para la capacitación de padres e hijos, mejorando la convivencia entre ellos de manera pacífica con el fin de aprender juntos y buscar soluciones ante cualquier problema. Además de que, se buscó la participación de ellos para recibir información que tal vez no sabían o que se negaban a conocer acerca de este tipo de problemas que los niños suelen presentar.

De igual forma, con relación a los retos a la experiencia del trabajo con el grupo fue transmitir alegría e interés para que los pequeños realizaran las actividades correspondientes, también la confianza para trabajar en equipo, poner en práctica la comunicación entre ellos para la resolución de algunas indiferencias que surgieron en esos momentos, así como aprender a trabajar de manera similar a cuando lo hacen con la maestra titular del grupo, ya que el proceso de enseñanza aprendizaje fue algo nuevo para ellos a diferencia de cómo trabajan a lo largo del ciclo escolar con la docente, pero con el paso de los días se acoplaron de manera adecuada, además, de que las prácticas profesionales sirvieron para realizar todo lo demás.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Para terminar, dentro de este proyecto de desarrollo e innovación se hace hincapié a los alcances llevados a cabo durante la aplicación de la estrategia, cabe mencionar que la educación inicial es de gran importancia puesto que aquí el niño comienza a adquirir sus primeros aprendizajes, ejercita sus destrezas, ya que este es un proceso de socialización e interacción con diferentes personas a las que el pequeño está acostumbrado del entorno en el que vive, también le permite explorar el mundo en su primera etapa, así como ampliar su visión en su contexto. Asimismo, la formación docente en educación inicial es de suma importancia para el desarrollo integral de los niños y niñas en sus primeros años de vida, ya que estos son considerados mediadores de aprendizaje, además de ser capacitados profesionalmente.

Por otra parte, a través de las teorías utilizadas en la investigación se plantea que es necesario fundamentar todo lo que se realiza con el niño, desde la visión del interventor educativo es de suma importancia ya que se describe cómo es que aprende el niño, como es que se lleva a cabo su proceso de enseñanza aprendizaje mediante el trabajo que realiza el docente, por ende se optó por utilizar un diagnóstico, es así como se buscó el medio de solución para atender el problema identificado dentro del objeto de estudio analizado. De igual manera, se utilizó la metodología aprendizaje servicio mediante el campo formativo de lo humano y lo comunitario, ya que nos permite orientar y organizar la información de tal manera que tenga veracidad y orden, es necesario utilizarla porque permite avanzar en el conocimiento de la realidad educativa y mejorar la calidad de la educación.

Asimismo, el utilizar esta metodología proporciona la posibilidad de fomentar la capacidad de empatía e inclusión en los alumnos, también contribuye a la adquisición de un

mayor autoconocimiento y la responsabilidad de su aprendizaje, ya que intenta modificar la realidad del alumno, dar solución a los problemas que surgen y que afecten a la sociedad en general. Además, de que es una herramienta utilizada para mejorar la eficiencia de acuerdo a como se va empleando, también dentro de la gestión de un proyecto persigue beneficios específicos organizando los tiempos del proyecto, proporcionando herramientas para ser valorado de forma correcta los tiempos.

Posteriormente, dando respuesta a la pregunta de investigación a través de la estrategia implementada en el proyecto realizado tomando en cuenta la metodología del campo formativo, se menciona que si se logró una mejora pero no al cien por ciento, se llevó a cabo con promedio de un ochenta por ciento, de acuerdo con el análisis se observó que las actividades implementadas fueron las adecuadas acorde a su edad y asimismo de suma importancia ya que se observó el trabajo en equipo, la participación, comunicación, colaboración y principalmente la resolución de conflictos que era la problemática central en este proyecto, dando solución a las situaciones presentadas.

Por ello, de acuerdo al objetivo general del proyecto no se cumplió al cien por ciento, se logró con un noventa por ciento ya que la participación de los padres y los alumnos fue favorable en las actividades que se realizaron, de igual manera al presentar los resultados no hubo ninguna situación desfavorable puesto que se acoplaron a la manera de trabajo, también se llevó a cabo la participación de cada uno de ellos en las actividades realizadas, desarrollando la comunicación con el objeto de estudio que eran los alumnos, el trabajo en equipo y la colaboración a través de lo que ellos sabían y lo nuevo que podrían implementar para dar una mejora a la resolución del conflicto que ellos estaban trabajando durante la primera sesión que se planteó, asimismo sucedió con las otras sesiones puestas en marcha con buenos resultados.

**REFERENTES
BIBLIOGRÁFICOS**

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

(2019). Intervención Educativa. Hidalgo: UPN HIDALGO.

(2019). SEP. México.

Astorga, A. (1991). El diagnóstico en el trabajo popular. En *Diagnóstico Socioeducativo* (pág. 84). Hidalgo: UPN HIDALGO.

Bandura. (1987). *LA TEORÍA SOCIAL DEL APRENDIZAJE. IMPLICACIONES EDUCATIVAS*.
Obtenido de <https://www.guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/La%20Teor%C3%ADa%20Social%20del%20aprendizaje.%20Implicaciones%20educativas.pdf>

Barriga. (2002). Momentos y tipos de la evaluación. En *El enfoque formativo de la evaluación* (pág. 26). SEP.

Chomsky. (1980). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a08.pdf>

Díaz. (2013). *RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN. DIAGNÓSTICO SOCIAL*. Obtenido de <https://riuma.uma.es>

Elizondo. (1978). *AVANCES Y RETOS DE LA EDUCACIÓN INICIAL*. Obtenido de <https://www.educacionfutura.org/avances-y-retos-en-la-educacion-inicial-en-mexico/>

Fleitman. (1997). En *EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL DE LAS COOPERATIVAS ASOCIADAS A CONFECOOP CARIBE* (pág. 2).

Francia. (1993). En *Diagnóstico Socioeducativo* (págs. 11-21). Hidalgo: Upn Hidalgo.

- GACETA. (2019). DE LAS OPCIONES DE TITULACIÓN. En *GACETA* (pág. 15). Ajusco.
- Goleman. (1995). Inteligencia Emocional. En *Inteligencia Emocional* (pág. 89).
- Gutiérrez. (2002). *Técnicas de estudio y rendimiento académico*. Obtenido de <https://investigacion.uab.edu.bo/pdf/1.1.pdf>
- Hernández. (2014). *¿QUÉ ES EL ENFOQUE MIXTO?* Obtenido de <https://uv.unitec.edu/TallerdemetodologiadelainvestigacionINV201/lectura/>
- Hernández. (2014). *METÓDO O ENFOQUE CUALITATIVO*. Obtenido de <https://1library.co/article/m%C3%A9todo-o-enfoque-cualitativo-marco-metodol%C3%B3gico.oz10evpq>
- Hernández, F. y. (2014). *¿QUÉ ES EL ENFOQUE MIXTO?* Obtenido de <https://uv.unitec.edu/TallerdemetodologiadelainvestigacionINV201/lectura/>
- Ishikawa. (1943). En *Diagrama de Ishikawa* (pág. 3). Guatemala: Universidad de San Carlos Guatemala.
- Katayama. (2014). *Enfoque cualitativo y cuantitativo, definiciones y precisiones*. Obtenido de Definición del enfoque cualitativo.: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Lakatos. (1978). *TEORÍA PEDAGÓGICA*. Obtenido de <https://www.aiu.edu/resources/pdf/lecci%C3%B3n%201.pdf>
- Martínez. (2008). ÁRBOL DEL PROBLEMA Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN. En *EL ÁRBOL DE PROBLEMAS: CAUSAS-EFECTOS* (pág. 2). 60 CEPAL.

Patton. (1990). *IMPLICACIONES DE LOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA*. Obtenido de https://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art1/ene_art1.pdf

Piaget, S. y. (1977). *CREANDO AMBIENTES QUE FACILITAN EL APRENDIZAJE: UNA EXPERIENCIA CON NIÑOS, ACTIVIDADES LÚDICAS E INGLÉS*. Obtenido de https://cenedic.ucoj.mx/fieel/2013/ponencias_pdf/23.pdf

Ramírez. (s. f). *Enfoque cualitativo y enfoque mixto*. Obtenido de https://www.academia.edu/117758475/Enfoque_cualitativo_y_enfoque_mixto

Richmond. (1917). *HACIA UNA DEFINICIÓN ACTUAL DEL CONCEPTO DE <<DIAGNÓSTICO SOCIAL>>. BREVE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE SU EVOLUCIÓN*. Obtenido de <https://alternativasts.ua.es>

SEP. (2012). *EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA*. En S. 2012.

SEP. (2017). *Educación Inicial: Un buen comienzo. Programa para la educación de las niñas y los niños de 0 a 3 años*. En SEP, *La importancia de la educación inicial* (pág. 7).

Sobrado. (2002). En *Diagnóstico en Educación: teoría, modelos y procesos*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Temporetti. (2006). Los proyectos de psicología. En *Teorías psicológicas* (pág. 2).

Villardón. (2006). *La importancia de la evaluación en el ámbito educativo, desde el enfoque en resultados de aprendizaje*. Obtenido de https://investigacion.upaep.mx/micrositios/ebpd/assets/la_importancia_de_la_evaluacion.pdf

APÉNDICES

“Cuestionario para el contexto externo”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Para responder, por favor marque la alternativa que más se ajusta a lo que usted piensa.

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través del uso de un cuestionario que permita el estudio del nivel social, cultural, económico y educativo de la comunidad de Tepepan.

Categoría Social

1. ¿De que manera ayuda usted al cuidado del medio ambiente?
 - a) Tirando la basura en su lugar
 - b) Reciclando
 - c) Haciendo uso de las 3R

2. ¿Cuándo usted consume algún producto que contenga envoltorios y/o residuos:
¿Dónde depositas estos residuos?
 - a) En un bote de basura
 - b) En la calle
 - c) En rios/barrancas

3. ¿Cómo le gustaria ayudar al medio ambiente?
 - a) Sembrando arboles
 - b) Reciclando
 - c) Donando dinero

4. ¿A que tipo de familia pertenece?
 - a) Padre y madre
 - b) Abuelos
 - c) Tíos u otra persona

5. ¿Qué tipo de familia predomina en su comunidad?
 - a) Nuclear (padres e hijos)
 - b) Monoparental (Compuesta por un solo padre, uno o varios hijos.
 - c) De padres separados

“Cuestionario para el contexto externo”

6. ¿Cuáles son los servicios de salud con los que cuenta su comunidad?
 - a) Seguro popular (IMSS)
 - b) ISSSTE
 - c) Municipales (servicios médicos en días festivos)
 - d) Ninguna de las anteriores

7. ¿Con cuál de los siguientes servicios públicos cuenta su vivienda?
 - a) Agua potable
 - b) Drenaje
 - c) Alumbrado
 - d) Todos los anteriores

8. ¿Qué tipo de discriminación se presenta en su comunidad?
 - a) Racismo (discriminación por color de piel, xenofobia (rechazo de extranjeros)
 - b) Estereotipado (forma de vestir)

Categoría económica

9. ¿Cuál es la fuente de empleo que predomina en su comunidad?
 - a) Ganadería
 - b) Agricultura
 - c) Trabajo doméstico
 - d) Comercio

10. ¿Cómo considera su nivel de ingresos?
 - a) Bajo (no le alcanza para cubrir todos sus gastos)
 - b) Medio (apenas y le alcanza para cubrir sus necesidades)
 - c) Alto (gana lo suficiente para cubrir sus necesidades)

11. ¿Qué tipo de trabajo tiene?
 - a) Independiente (trabaja por su cuenta)
 - b) Temporal (por un tiempo específico)
 - c) Asalariado (trabaja a cambio de un sueldo)

12. ¿A cuánto asciende su sueldo mensualmente?
 - a) \$1000 a \$2000
 - b) \$3000 a 4000
 - c) Mas de \$5000

13. ¿Cuáles son las posibles causas de la delincuencia?

“Cuestionario para el contexto externo”

- a) Pobreza
 - b) Falta de educación
 - c) Desintegración familiar
14. ¿Qué propone para disminuir la delincuencia?
- a) Mejor seguridad
 - b) Mas educación
 - c) Mejor gobierno
15. ¿Cómo se presenta mayormente la pobreza en su comunidad?
- a) Explotación infantil
 - b) Pobreza extrema
 - c) Falta de alimentación
 - d) Todas las anteriores
16. ¿Con qué tipo de vivienda cuenta usted?
- a) Casa propia
 - b) Vivienda colectiva
 - c) Apartamento
 - d) Hacienda

Categoría educativa

17. ¿Cuál es su grado de escolaridad?
- a) Primaria
 - b) Secundaria
 - c) Preparatoria
 - d) Universidad
18. ¿Qué tipo de apoyos gubernamentales recibe su comunidad?
- a) Becas
 - b) Libros
 - c) Uniformes
 - d) Otro

“Cuestionario para el contexto externo”

19. ¿Qué tipos de escuelas hay en su comunidad?
- a) Públicas
 - b) Privadas
 - c) Selectiva-- integradora/inclusiva
20. ¿Cuáles son las ofertas educativas que brinda su comunidad?
- a) Preescolar
 - b) Primaria
 - c) Secundaria
 - d) Preparatoria
 - e) Otro
21. ¿Qué tipo de educación es la más sobresaliente en su comunidad?
- a) Formal (organizaciones públicas y privadas)
 - b) Informal (actividades alternativas)
22. ¿Cuál cree que es el motivo de la deserción escolar?
- a) Problemas económicos
 - b) Falta de oportunidad
 - c) En su hogar no le enseñan la importancia del estudio
23. ¿Qué tipo de deserción escolar se presenta mayormente en su comunidad?
- a) Deserción precoz (el estudiante no se presenta a la institución)
 - b) Deserción temprana (el estudiante abandona sus estudios)
 - c) Deserción total (abandono completo del estudio)
24. ¿Qué tipo de analfabetismo es más sobresaliente en su comunidad?
- a) Analfabetismo absoluto (falta de lectura y escritura)
 - b) Analfabetismo funcional (incapacidad del uso de lectura y escritura a lo largo de su vida)
 - c) Todas las anteriores

“Cuestionario para el contexto externo”

Categoría cultural

25. ¿Qué religión es la que predomina en su comunidad?

- a) Católica
- b) Cristiana
- c) Mormones

26. ¿Habla alguna lengua materna de las que se mencionan a continuación?

- a) Náhuatl
- b) Mixteca
- c) Otomí
- d) Ninguna

27. ¿Con que áreas culturales cuenta su comunidad?

- a) Talleres
- b) Grupos artesanales
- c) Ninguna de las anteriores

28. ¿Cuál es su grado de conocimiento sobre prácticas culturales que se dan en su comunidad?

- a) Nada
- b) Poco
- c) Regular
- d) Mucho

29. ¿Cuáles de estos eventos culturales que se realizan en la comunidad, son de su conocimiento?

- a) Danzas culturales
- b) Grupos folclóricos
- c) Concierto de música tradicional
- d) Ninguno de los anteriores

“Cuestionario para el contexto externo”

30. ¿Cuál es la danza tradicional con mayor impacto en su comunidad?

- a) Los Quetzales
- b) Los Paxtles
- c) Los Pilatos
- d) Las Coyoleras
- e) Todas las anteriores

31. ¿Cuál de estos platillos típicos se consumen con mayor frecuencia?

- a) Antojitos
- b) Guisados
- c) Tacos
- d) Ninguno de los anteriores

32. ¿Qué tipo de vestimenta utilizan?

- a) Trajes típicos
- b) Casual tradicional
- d) Ninguna de las anteriores

“Guión de entrevista”

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través del uso de un guión de entrevista que permita el estudio del nivel social, cultural, económico y educativo de la comunidad de Tepepan.

Nombre: _____

Cargo: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Categoría social

1. ¿Hace cuánto tiempo vive en la comunidad?
2. ¿Qué acciones realiza para clasificar la basura en su comunidad?
3. ¿En su comunidad cuenta con los servicios básicos (drenaje, pavimentación, alumbrado público)?
4. ¿Qué actividades realiza para fortalecer la participación de la población?
5. ¿Cómo es el acceso a servicios de salud en su comunidad?

Categoría económica

1. ¿Cómo gestiona las actividades para mejorar los ingresos económicos en su comunidad?
2. ¿Qué fuente de trabajo predomina en su comunidad?
3. ¿Con que tipo de trabajos cuenta la ciudadanía en su comunidad?
4. ¿Qué programas llevan a cabo para erradicar la pobreza en su comunidad?
5. ¿Cuáles son los apoyos económicos que reciben de parte del gobierno municipal, estatal, etc.?

Categoría educativa

1. ¿Qué programas llevan a cabo para erradicar la deserción escolar?
2. ¿Qué tipo de talleres implementan para disminuir el analfabetismo en su comunidad?
3. ¿Cómo promueven las ofertas educativas en su comunidad?
4. ¿Cuáles cree que son las posibles causas del abandono escolar?
5. ¿Cómo es la condición de las instituciones educativas que hay en su comunidad (en cuanto a infraestructura)?

Categoría cultural

1. ¿Cuáles son las actividades culturales que brinda su comunidad a la ciudadanía?
2. ¿Cómo se llevan a cabo las tradiciones en su comunidad?



**Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice B**



“Guión de entrevista”

3. ¿Qué tanto participa en las prácticas culturales de su comunidad?
4. ¿Qué costumbres había antes en su comunidad que actualmente ya dejaron de existir?
5. ¿Cuáles cree que son las razones por las que la lengua materna se está dejando de hablar?

“Guía de observación”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través del uso de una guía de observación que permita el estudio del nivel social, cultural, económico y educativo de la comunidad de Tepepan.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	OBSERVACIÓN
SOCIAL	Cuidado del ambiente	
	Servicios básicos	
	Tipos de familia	
	Participación social	
	Servicios de salud	
	Tipos de vivienda	
	Clases sociales	

“Guía de observación”

	Migración	
	Cuidado del hábitat	
ECONÓMICO	Pobreza	
	Nivel de ingresos	
	Fuentes de trabajo	
EDUCATIVO	Recursos gubernamentales	
	Ofertas educativas	
	Tipos de escuelas	
	Deserción escolar	

“Guía de observación”

	Analfabetismo	
CULTURAL	Tradiciones	
	Religión	
	Lengua materna	
	Vestimenta	
	Gastronomía	



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice D



“Cuestionario para el contexto externo”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Responder lo que se le indique de acuerdo a lo que más se ajusta a lo que usted piensa.

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través del uso de una entrevista que permita el estudio del nivel de salud en la comunidad de Tepepan.

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

¿Cada qué tiempo hacen gestión para recibir nuevos medicamentos?

¿Cómo es el tipo de servicio que le brindan a la comunidad?

¿Cuál es el protocolo que sigue para recibir consulta médica?

¿Ofrece servicio las 24 horas del día en caso de emergencias?

¿Qué especialidades ofrecen las personas que trabajan dentro del centro de salud?

¿Cuáles son las campañas que realizan en la comunidad?

¿Cuál es el nivel de atención que se le da a las personas que asisten a este centro de salud?



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice D



“Cuestionario para el contexto externo”

¿Cuenta con unidades médicas como lo son ambulancias en caso de emergencias?

¿Recibe algún taller o curso para atender las necesidades médicas de las personas que conforman su comunidad?

¿Ofrece servicios de vacunación en su comunidad y cada que tiempo?

¿Ofrece servicios de higiene en su comunidad?

¿Ofrece servicio dental en su comunidad?

¿Cómo manejan el control de peso y talla en las personas de su comunidad?

¿Qué hacen en caso de encontrar algún problema con el peso y talla?

¿Tiene algún convenio con las escuelas?

¿Brinda capacitación de primeros auxilios a padres y docentes que se encuentran dentro de las escuelas?

“Cuestionario para los docentes”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Para responder, por favor marque la alternativa que más se ajusta a lo que usted piensa.

Objetivo: Registrar las categorías del contexto interno a través del uso de un cuestionario que permita el estudio de la calidad en infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas del preescolar indígena Netzahualcóyotl.

Categoría Infraestructura

1. ¿Cuántos edificios conforman la institución?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3 o más

2. ¿Cómo están equipadas las aulas?
 - a) Mesas, sillas
 - b) Escritorios, casilleros
 - c) Armarios, cañones
 - d) Todas las anteriores

3. ¿Cuál es la condición de cada espacio que conforma la institución?
 - a) Mala (hay grietas en las paredes, charcos de agua dentro del aula)
 - b) Regular (paredes despintadas, puertas y ventanas sin cerrar)
 - c) Excelente (paredes pintadas, puertas y ventanas compradas, piso firme)

4. ¿Qué tipo de material usa dentro del salón de clases?
 - a) Foami
 - b) Papel bond, crepe, china
 - c) Fieltro
 - d) Todas las anteriores

5. ¿Con qué material cuenta para dar su clase?
 - a) Computadora
 - b) Cañón
 - c) Impresiones
 - d) Otro

“Cuestionario para los docentes”

6. ¿Cómo observa el funcionamiento del equipo de proyección del aula?
 - a) Malo (No se proyecta lo que se requiere)
 - b) Regular (Hay algunas fallas técnicas)
 - c) Excelente (no hay ningún problema al proyectar lo que se necesita)

7. ¿Con qué servicios básicos cuenta la institución?
 - a) Agua potable
 - b) Luz eléctrica
 - c) Drenaje
 - d) Servicio de telefonía/cable
 - e) Todos los anteriores

8. ¿Cómo es la higiene personal en los niños?
 - a) Mala (se presentan con la ropa sucia, despeinados)
 - b) Regular (se presentan con la ropa limpia, zapatos limpios)
 - c) Excelente (se presentan con la ropa limpia, con el pelo recogido, zapatos limpios)

Categoría Organización

9. ¿Cuál es su función dentro de la institución?
 - a) Maestro de grupo
 - b) Director
 - c) Otro

10. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?
 - a) Licenciatura
 - b) Posgrado
 - c) Maestría
 - d) Doctorado
 - e) Otro

11. ¿Qué tiempo lleva trabajando como docente?
 - a) 2 a 3 años
 - b) 4 a 6 años
 - c) 7 a 9 años
 - d) Más de 10 años

12. ¿Cuál es su nivel académico?
 - a) Básico
 - b) Medio Superior

“Cuestionario para los docentes”

c) Superior

13. ¿Cuál es la función del comité de padres de familia?

- a) Organización de eventos
- b) Solución de problemas educativos
- c) Gestión de proyectos
- d) Otro

14. ¿Cómo es evaluado su desempeño docente?

- a) Malo (no conoce a sus alumnos, no planifica sus clases)
- b) Regular (Es empático, brinda retroalimentación a sus alumnos)
- c) Excelente (Promueve el trabajo colaborativo, planifica sus clases, utiliza las TIC, emplea los enfoques pedagógicos)

15. ¿Con que personal de apoyo cuenta la institución?

- a) Personal de limpieza
- b) Personal de cocina
- c) Profesores
- d) Otro

16. ¿En qué instituciones ha trabajado anteriormente?

- a) Preescolares
- b) Primarias
- c) Bachilleratos
- d) Otro

Categoría Sistema Educativo

17. ¿A que cursos acude para implementar su trabajo en la institución?

- a) Cursos de la SEP
- b) Cursos deUSICAM
- c) Otro

18. ¿Qué estrategias utiliza para capacitarse de mejor manera?

- a) Emplea los enfoques pedagógicos
- b) Promueve el trabajo colaborativo
- c) Planifica sus clases
- d) Todas las anteriores
- e) Otro

“Cuestionario para los docentes”

19. ¿Cuáles son los días conmemorativos que se llevan a cabo dentro de la institución?
- Día de la bandera
 - Día de las madres
 - Día del niño
 - Día del maestro
 - 5 de mayo
 - Todos los anteriores
20. ¿Qué tipo de ficheros didácticos utiliza?
- Fichero alfabético (abecedario)
 - Fichero mixto (información personal)
 - Fichero de materia (temas a enseñar)
 - Todas las anteriores
21. ¿Cuál es el plan y programa que se utiliza en la institución para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- Plan y programa clave 2011
 - Plan y programa clave 2017
 - Plan y programa clave 2022
22. ¿Cuál es la función de la planeación en la acción docente?
- Permite que sea más fácil generar la estructuración del contenido a desarrollar
 - Ordenar la tarea, ayudar a establecer prioridades
 - Analizar que se va a enseñar
 - Otro
23. ¿Con qué tipo de educación cuenta su institución?
- Educación formal (dentro de la institución)
 - Educación informal (fuera de la institución sin un reconocimiento)
 - Todas las anteriores
24. ¿Qué es lo más importante que necesita un docente cuando planifica su trabajo pedagógico?
- Conocer de antemano las competencias, capacidades, desempeños y estándares de aprendizaje
 - La calidad de la educación, sistemas de gestión y evaluación
 - Otro

“Cuestionario para los docentes”

Categoría Políticas Públicas

25. ¿Con qué tipo de programa de infraestructura cuenta la institución?
- Programa Escuelas al Cien
 - Programa de Mejoramiento de Escuelas
 - Ninguno
26. ¿Qué tipo de programa alimenticio recibe la institución?
- Desayunos fríos/calientes
 - Despensas
 - Ninguna
 - Otro
27. ¿Con que programas de becas cuentan los alumnos de la institución?
- Becas para el Bienestar Benito Juárez
 - Becas de organizaciones privadas
 - Otro
28. ¿Qué programa hace falta dentro de la institución?
- Equipamiento de mobiliario
 - Techumbre
 - Apoyo económico de la SEP
 - Otro
29. ¿Qué programa recibe la institución para el equipamiento tecnológico?
- PyMES (Programa para impulsar la tecnología)
 - PROIAT (Programa de alta tecnología)
 - Otro
30. ¿La institución cuenta con el programa gratuito de uniformes escolares gratuitos por parte del gobierno?
- Si, porque es una escuela de gobierno
 - No, porque es una escuela privada
 - Otro
31. ¿Cuál es el programa de fortalecimiento de los servicios de educación para los niños que tienen dificultad de aprendizaje con el que cuenta la institución?
- Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial
 - Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente
 - Ninguno



**Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice E**



“Cuestionario para los docentes”

d) Otro

32. ¿Con qué programa cuenta la institución para promover la participación de la comunidad escolar?

- a) Programa La Escuela Es Nuestra
- b) Programas Escuelas de calidad
- c) Ninguno
- d) Otro

“Guión de entrevista para la directora”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Responda lo que se le pida, en el orden de cada pregunta.

Objetivo: Registrar las categorías del contexto interno a través del uso de un guión de entrevista que permita el estudio de la calidad en infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas del preescolar indígena Netzahualcóyotl.

Nombre: _____

Cargo: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Categoría Infraestructura

1. ¿Con que tipo de mobiliario cuenta la institución?
2. ¿Cuáles son los servicios básicos que ha gestionado usted para beneficio de la institución?
3. ¿Qué ha hecho para equipar cada una de las aulas?
4. ¿Cuál es la función que desarrolla dentro de la institución y cuáles han sido sus objetivos hacia esta?
5. ¿Cuál ha sido su proyecto o actividades para el mejoramiento de la institución?

Categoría Organización

6. ¿Cómo valora el desempeño de cada docente para llevar a cabo diversas funciones?
7. ¿Cómo trabaja la participación del comité de padres de familia?
8. ¿Cuál es el nivel académico de los docentes?
9. ¿Cuántos años lleva ejerciendo su carrera como director/a y como ha trabajado a lo largo de este tiempo?
10. ¿Cuál es la función que desempeña el personal de apoyo dentro de la institución?

Categoría Sistema Educativo

11. ¿A que cursos acude usted y los docentes para implementar y mejorar su trabajo en la institución?
12. ¿Qué tipo de ficheros didácticos maneja usted y los docentes?
13. ¿Cuál es el plan y programa que se trabaja en la institución y cuáles son las ventajas y desventajas que este ha traído?
14. ¿Cuál es la importancia de llevar a cabo actualizaciones académicas durante el proceso enseñanza-aprendizaje?
15. ¿En qué se basa para realizar una planeación y llevarla a cabo tal cual la diseña?



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice D



“Cuestionario para los docentes”

Categoría Políticas Públicas

16. ¿Cómo ha gestionado usted para recibir apoyos de infraestructura (techados, bardas, canchas, etc.) para beneficio de la institución?
17. ¿Qué tipo de programas considera necesarios para implementarse dentro de la institución?
18. ¿Con que apoyos cuentan los alumnos que integran la institución y cuáles son sus beneficios?
19. ¿Cómo administra los apoyos económicos que recibe por parte del municipio o el estado?
20. ¿Qué tipo de apoyos ha gestionado para recibir programas de alimentación para los alumnos

“Lista de cotejo para el contexto interno”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Registrar las categorías del contexto interno a través del uso de una lista de cotejo que permita el estudio de la calidad en infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas del preescolar indígena Netzahualcoyotl.

Observador/a: _____

Fecha: _____

Indicaciones: Marca con una X si cumple o no con el indicador, en caso de ser necesario coloque sus observaciones.

No.	Indicadores	Si	No	Observación
1	Cuenta con desayunador			
2	Cuenta con más de tres aulas			
3	El mobiliario es suficiente y se encuentra en buenas condiciones			
4	Cuenta con servicios básicos (agua, luz eléctrica, drenaje)			
5	Tiene áreas de juego			
6	Cuenta con sanitarios			
7	Existe un comité de padres de familia			
8	Los docentes cumplen con su cargo de manera correcta			
9	Se le brinda a los docentes cursos y actualizaciones			
10	Utilizan ficheros didácticos			
11	Hacen uso de la tecnología			
12	Utilizan el Plan y Programa de estudios			
13	Reciben apoyo para la infraestructura de la institución			
14	La institución recibe apoyos de alimentación			
15	Todos los alumnos cuentan con becas			

“Guión de entrevista para el contexto interno”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Responder lo que se le indique de acuerdo a lo que más se ajusta a lo que usted piensa.

Objetivo: Recabar información sobre las categorías del contexto interno a través del uso de un guión de entrevista que permita el estudio del nivel de organización y programas en la comunidad de Tepepan, Chignautla.

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Categoría Organización

1. ¿Cómo está conformada la APF?
2. ¿Cuál es la función de cada miembro de la APF?
3. ¿Cada qué tiempo se reúnen para realizar actividades dentro de la institución?
4. ¿Cómo interviene cada uno de los padres de familia en estas actividades?
5. ¿Reciben algún taller o capacitación para cumplir con su trabajo dentro de la institución?
6. ¿Cuál es el protocolo que siguen para hacer una gestión?
7. ¿Qué gestión han llevado a cabo?

“Guión de entrevista para el contexto interno”

Categoría Programas

8. ¿Cuál es la porción de desayunos calientes que se le brinda a los niños?

9. ¿Qué protocolo sigue para recibir despensas en el desayunador?

10. ¿Cómo se conforma el desayuno caliente?

11. ¿Cómo se conforma el desayuno frío?

12. ¿Cuál es la porción de desayunos fríos que le dan a los niños?

13. ¿Cuentan con apoyo por parte de la CAPFCE?

14. ¿Qué apoyo han recibido o reciben de la CAPFCE?

15. ¿Con que frecuencia asisten los integrantes del DIF a la institución?

16. ¿Reciben algún tipo de apoyo por parte del DIF?



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice I



“Guión de entrevista para los padres de familia”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Instrucciones: Responder lo que se le indique de acuerdo a lo que más se ajusta a lo que usted conoce, la información que nos proporcione será tratada en total confidencialidad por lo que le agradecería contestara con total sinceridad, por su colaboración gracias.

Objetivo: Recolectar información sobre las categorías del contexto áulico a través del uso de un guión de entrevista que permita el estudio de los datos familiares y personales del aprendiente en el C.E.P.I Netzahualcoyotl.

Nombre de la escuela:	
CCT:	Fecha de la entrevista:

Datos familiares y personales del aprendiente			
Nombre del aprendiente	Edad:	Fecha de nacimiento	
Grado y Grupo:	Género: Masculino () Femenino ()		
Domicilio:			
Nombre del padre/madre /tutor/cuidador	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Nombre del padre/madre /tutor/cuidador	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Integrar los nombres y números de contacto de TRES familiares del menor con los que se pueda establecer comunicación en caso de emergencia: 1. 2. 3.			
Si NO convive con la madre o el padre preguntar:	Si	No	Ampliación de la información/Observaciones

“Guión de entrevista para los padres de familia”

¿Vive el padre/madre? Si NO		¿cuándo falleció? ¿en qué circunstancias? ¿cómo afectó al niño/a?
Si vive ¿Ve con regularidad al niño/a?		¿Mantiene una buena relación con el padre/madre
Si no lo ve regularmente ¿Desde cuándo dejó de tener contacto con el padre/madre?		¿Por qué motivo?

Información familiar del aprendiente

¿Con quién vive el niño? Indique el nombre y parentesco con todas las personas que vive, ejemplo: (abuela Sonia)	En donde y con quien duerme el niño (a):
Describa como se relaciona con sus hermanos y adultos que le rodean en un día común:	
Describa brevemente sus actividades que realizan en familia:	

Espacio de esparcimiento y tiempo libre del aprendiente

¿Su hijo dispone de tiempo para jugar?, en caso de afirmativo mencione cuantas horas al día: Si () No ()
¿Tiene actividades adicionales como: Deportes o Arte?, mencione cuales: Si () No ()
¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan en casa?:

Información Prenatal, Perinatal y Posnatal

--



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice I



“Guión de entrevista para los padres de familia”

Evolución del embarazo (breve descripción):

Embarazo de alto riesgo:

Si () No ()

Amenaza de aborto:

Si () No ()

Edad al embarazarse:

Duración del embarazo en semanas:

¿La madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo?, en caso afirmativo describirlos:

Si () No ()

¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente?, mencione las causas:

Si () No ()

¿Cuánto peso el niño al nacer?:

Lactancia materna:

Si () No ()

Alérgico:

Si () No () No sé ()

¿A que es alérgico? _____

Padece alguna enfermedad:

Si () No () No sé ()

Necesita algún cuidado especial, ¿cuál?:

Si () No ()

“Guión de entrevista para los padres de familia”

Presenta alguna comorbilidad, en caso de que así sea señale con una X:

Cáncer () Obesidad Mórbida () Hipertensión () Diabetes Mellitus ()
Anafilaxia Grave () Asma () EPOC () VIH ()

Ha estado internado en el Hospital, ¿Cuánto tiempo?:

Si () No ()

¿Por qué?

¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?

¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?

¿Es habitual que tenga resfríos, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?

¿Tiene problemas de digestión o constipación?

¿Tiene problemas en la vista?

¿Tiene problemas en la audición?

Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?

Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda o asistencia?

Recursos disponibles para el aprendizaje

“Guión de entrevista para los padres de familia”

¿Disponen de un teléfono móvil en casa? SÍ () No (), en caso afirmativo, mencione cuantos dispositivos:

¿Cuentan con equipo de cómputo? SÍ () No () en caso afirmativo, mencione cuantos equipos:

¿Tiene acceso a internet?, SÍ () No ()

¿Dispone de espacio para el estudio?: SÍ () No (), en caso afirmativo, describa cómo es:

¿Quién apoyará en las actividades de aprendizaje al aprendiente?

¿Con que tiempo dispone el familiar que apoyará?

Datos socioeconómicos:	
¿La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o rentan?	
¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)? Si () No ()	
El agua o el baño es compartido con otras personas: Si () No ()	
Si ha respondido NO, conteste a las siguientes preguntas: ¿El baño esta fuera del inmueble? Si () No ()	
Otras situaciones:	
¿Tienen fácil acceso a un vehículo o al transporte público? Si () No ()	
¿Hay libros infantiles en casa o disposición del niño?, en caso afirmativo, mencione cuántos y cuáles: Si () No ()	
¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios?, en caso de aceptación, describa qué riesgos existen: Si () No ()	
¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante durante la pandemia?, si ha respondido SI, pida por favor que sea descrita:	

“Guión de entrevista para los padres de familia”

Área de lenguaje	
¿A qué edad empezó hablar su pequeño?	
¿Tiene un espacio destinado para platicar con su pequeño?	
¿Qué tiempo le dedica a su pequeño?	
¿Cuál es el cuento favorito de su pequeño?	
¿Cuál es la canción favorita de su pequeño?	

Área Cognitiva	
¿Su pequeño dice los números del 1 al 10?	
¿Su pequeño puede decir la edad que tiene?	
¿Su pequeño identifica entre dos objetos que compara, cuál es más grande?	
¿Su pequeño construye rompecabezas?	
¿Su pequeño comprende el concepto del tiempo (ayer, hoy, mañana)?	

Área Psicomotora	
¿Su pequeño realiza diferentes movimientos siguiendo ritmos musicales?	
¿Su pequeño realiza ejercicios de control de respiración y relajación?	
¿Su pequeño manipula con precisión y destreza diversos materiales y herramientas?	
¿Su pequeño empuja, jala y rueda objetos ligeros?	
¿Su pequeño realiza desplazamientos con distintas posturas y direcciones?	

Área Socioemocional	
¿Su pequeño sabe que forma parte de una familia y quienes la integran?	
¿Su pequeño comenta cómo se siente ante diferentes situaciones?	
¿Su pequeño acepta jugar y realizar actividades con otros niños?	
¿Su pequeño realiza por sí mismo acciones básicas de cuidado personal?	

“Guión de entrevista para los padres de familia”

¿Su pequeño continúa teniendo los miedos típicos, como a los monstruos, secuestradores y animales grandes?	
--	--

Autonomía			
Control de esfínter Si () No ()	Se viste solo Si () No ()	Se alimenta solo Si () No ()	Duerme solo SI () No ()
Se coloca zapatos solo Si () No ()	Desabotona su ropa Si () No ()	Se lava los dientes solo Si () No ()	Se asea solo después de ir al baño Si () No ()
Sabe su nombre completo: Si () No ()		Identifica a sus cuidadores: Si () No ()	Se chupa el dedo Si () No ()
Reconoce sus pertenencias: Si () No ()		Sabe los nombres de sus padres o tutores: Si () No ()	Conoce su domicilio Si () No ()

“Guión de entrevista para los padres de familia”

Autorregulación			
Comportamientos o conductas que muestran algunos niños, por lo anterior deberá solicitar al padre/cuidador que piense en el comportamiento habitual del alumno para responder . Marque con X Sí en caso de estar presente la conducta o NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	Sí	No	Comentarios
¿Su hijo se enfada excesivamente o se muestra resentido?			
¿Su hijo se muestra rígido sobre cómo deben hacerse las cosas?			
¿Su hijo tiene TICS repetitivos como carraspear, hacer muecas, mover los hombros, etc.?			
¿Su hijo se interesa por su salud, por las enfermedades, etc.?			
¿Su hijo ha vivido algún suceso traumático o extremadamente estresante?			
¿Su hijo tiene periodos de sueño largos?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiado sensible?			
¿Su hijo trata de evitar ciertas situaciones o actividades porque le dan miedo?			
¿A su hijo le cuesta ser empático de los sentimientos de los otros?			
¿Su hijo es incapaz de conversar con otros niños obtiene muchas dificultades para hacerlo?			
¿Su hijo muestra menos interés que otros niños en las actividades, los objetos o los sucesos?			
¿Su hijo habla de una forma continua sin tener en cuenta a la otra persona?			
¿Su hijo establece lazos de amistad con otros niños?			
¿Su hijo es capaz de cuidar y consolar a alguien que se ha hecho daño?			
¿Parece que su hijo siempre está buscando actividades arriesgadas y excitantes?, por ejemplo: Saltar de lugares excesivamente altos y se pone en riesgo.			
¿Parece que su hijo actúa impulsivamente?, (Pasa de una actividad a otra, sin destinar mucho tiempo a ninguna)			

“Escala estimativa para el contexto áulico”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Recopilar información sobre el área de lenguaje a través del uso de una escala estimativa que permita la valoración de las actividades realizadas por los alumnos de 3ro “A” en el C.E.P.I Netzahualcoyotl.

ÁREA LENGUAJE						
TERCER GRADO						
Alumno	Subcategoría	Indicador de logro	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas período diagnóstico
1. Andrés González Dominik De Jesús	Oralidad	Explica como es, como ocurrió o como funciona algo, ordenando las ideas para que los demás comprendan				Se coloca un juguete dentro de un frasco para que los niños lo exploren, después intenten sacudirlo y vean como se mueve, para que ensayen abrirlo y traten de sacarlo y lo vuelvan a meter.
2. Aparicio Antonio Yoselin						
3. Camacho Hernández Lucero						
4. Dionisio Isidro Adán						
5. Dionisio Paulino Abril						
6. Encarnación Aparicio Mayra		Responde a porque o como sucedió algo en relación con experiencias y hechos que comenta				A través de la visualización de un vídeo en donde habla acerca de la fotosíntesis y los cambios de las plantas explicara a sus compañeros paso a paso lo que sucede, así sucesivamente irán pasando todos.
7. Encarnación Gutiérrez Karla						
8. Encarnación Hernández Fabian						
9. Encarnación Lucas Mayte						
10. Encarnación Serafín Fernando						
11. Encarnación Vázquez Joselyn		Comparte con los demás el funcionamiento de algo				Con botellas plásticas rellenas de agua y un elemento diferente en cada una, los niños pueden observar cómo
12. Encarnación Vázquez Ofelia						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

13.Gutiérrez Paulino Nicole						se mueven al agitarlas, ya sea utilizando escarcha, maras, pelotas, etc.		
14.Hernández Encarnación Suri Yamilet								
15.Hernández Isidro Brayan	Literatura	Narra historias que le son familiares, habla acerca de los personajes y sus características, de las acciones y los lugares donde la desarrollan				La docente pedirá que los niños cuenten un cuento o leyenda que conozcan dentro de su familia, pasara un alumno y lo explicara a todos sus compañeros usando su imaginación para sentirse en el lugar de los hechos.		
16.Julián Encarnación Abril								
17.Julián Isidro Yamileth								
18.Julián Jiménez Santiago								
19.Julián Julián Carmen Montserrat								
20.Julián Julián Edwin Geovanni			Describe personajes y lugares que imagina al escuchar cuentos, fábulas, leyendas y otros relatos literarios					Saldrán a la cancha, harán un círculo sin dejar a nadie dentro de él, más que a la docente quien leerá el cuento de “Los tres cabritos y el ogro”. Al finalizar la lectura todos comentarán y darán una breve descripción de este.
21.Julián Pablo Perla Ivett								
22.Lucas Paulino Melanie Arlet								
23.Martínez Ortiz Thiago Yael								
24.Ortega Encarnación Alexis								
25.Paulino Julián Santiago		Cuenta historias de invención propia y expresa opiniones sobre la de otros compañeros					Solicitar a los alumnos un calcetín, simulando que es un personaje contarán una historia dependiendo del modelo que lleve cada uno.	
26.Ríos Lucas Yair								
27.Santos Ortiz Brayan								
28.Santos Peralta Ailin Melissa								

“Escala estimativa para el contexto áulico”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Recabar información sobre el estudio en el área cognitiva a través del uso de una escala estimativa que permita la evaluación de las actividades realizadas por los alumnos de 3ro “A” en el C.E.P.I Netzahualcoyotl.

ÁREA COGNITIVA						
TERCER GRADO						
Alumno	Subcategoría	Indicador de logro	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas período diagnóstico
1.Andrés González Dominik De Jesús	Número, álgebra y variación	Comunica de manera oral y escrita los números del 1 al 10 en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional				Se ve un vídeo de los números del 1 al 10, pedir a los aprendientes que lo escuchen y repitan al mismo tiempo la sucesión, ya que se mostraran dibujos no solo números.
2.Aparicio Antonio Yoselin						
3.Camacho Hernández Lucero						
4.Dionisio Isidro Adán						
5.Dionisio Paulino Abril						
6.Encarnación Aparicio Mayra		Compara, iguala y clasifica colecciones con base en la cantidad de elementos				Harán equipos de cinco integrantes, entregar tapitas de diferentes colores, al ya estar conformados cada uno clasificarán esas tapas por color con un total de 10 cada uno.
7.Encarnación Gutiérrez Karla						
8.Encarnación Hernández Fabian						
9.Encarnación Lucas Mayte						
10.Encarnación Serafín Fernando						
11.Encarnación Vázquez Joselyn		Identifica algunas relaciones de equivalencia				La tiendita. Se les repartirán monedas de plástico para intercambiar cada una por pelotas de
12.Encarnación Vázquez Ofelia						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

13.Gutiérrez Paulino Nicole		entre monedas de \$1, \$2, \$5 y \$10 en situaciones reales o ficticias de compra y venta.				distintos tamaños. Por ejemplo, tienes \$5 te las cambio por 5 pelotas ya que es la misma cantidad y lo mismo se hace con los demás.
14.Hernández Encarnación Suri Yamilet						
15.Hernández Isidro Brayan	Ubicación espacial	Localiza objetos y lugares a partir de establecer puntos de referencia: casa, escuela, parque o iglesia.				Los aprendientes salen a la cancha, forman un círculo e inmediatamente se realizan preguntas: ¿Qué hay a la derecha? ¿Qué hay a la izquierda? ¿Qué hay delante de ti? ¿Qué hay detrás de ti? Por último, ellos deberán ubicarse bien y responder.
16.Julián Encarnación Abril						
17.Julián Isidro Yamileth						
18.Julián Jiménez Santiago						
19.Julián Julián Carmen Monserrat						
20.Julián Julián Edwin Geovanni		Identifica objetos y lugares a partir de dos a más relaciones espaciales y puntos de referencia				Se le pregunta al aprendiente como es el lugar donde vive y que hay cerca de ahí. Después de responder se da la indicación e que dibujen su casa y lo que le rodea con el fin de ubicarse y saber cuáles son sus puntos de referencia.
21.Julián Pablo Perla Ivett						
22.Lucas Paulino Melanie Arlet						
23.Martínez Ortiz Thiago Yael		Colabora con sus compañeros para ubicar objetos, lugares y establecer puntos de referencia				Los aprendientes se sientan en una alfombra colocan varios juguetes en 4 puntos (izquierda, derecha, al frente y atrás). Pregunta, ¿Dónde está la pelota azul? A lo que deben decir en qué dirección se encuentra.
24.Ortega Encarnación Alexis						
25.Paulino Julián Santiago						
26.Ríos Lucas Yair						
27.Santos Ortiz Brayan						
28.Santos Peralta Ailin Melissa						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Lograr obtener información sobre el área psicomotriz a través del uso de una escala estimativa que permita la estimación de las actividades realizadas por los alumnos de 3ro “A” en el C.E.P.I Netzahualcoyotl.

ÁREA PSICOMOTRÍZ							
TERCER GRADO							
Alumno	Subcategoría	Indicador de logro	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas período diagnóstico	
1.Andrés González Dominik De Jesús	Desarrollo de la motricidad	Realiza movimientos de locomoción, manipulación y estabilidad, por medio de juegos individuales y colectivos				Salir a la cancha a realizar la actividad, se hará un círculo en el suelo y todos los participantes entran en él, menos uno. El que queda fuera da vueltas alrededor del círculo por fuera lanza la pelota y dice el nombre de alguno de los niños que deberá coger la pelota o quedara eliminado, y así se va a repetir con los demás.	
2.Aparicio Antonio Yoselin							
3.Camacho Hernández Lucero							
4.Dionisio Isidro Adán							
5.Dionisio Paulino Abril							
6.Encarnación Aparicio Mayra		Utiliza herramientas, instrumentos y materiales en actividades que requieren de control y precisión en sus movimientos					Se les repartirá a los niños diferentes materiales a cada uno, como pinzas de ropa, conos, cubos, legos, cajas de cartón pequeñas, entre otros, en donde se les dejará jugar libremente, y cada uno tendrá que manipular y construir cualquier cosa de acuerdo con su imaginación.
7.Encarnación Gutiérrez Karla							
8.Encarnación Hernández Fabian							
9.Encarnación Lucas Mayte							
10.Encarnación Serafín Fernando							
11.Encarnación Vázquez Joselyn		Explora las posibilidades					

“Escala estimativa para el contexto áulico”

12. Encarnación Vázquez Ofelia		de movimiento con diferentes partes del cuerpo				cantaran la canción, mientras encierran dentro a otro participante, quien será el encargado de elegir a un compañero para que se voltee al decir su nombre y así sucesivamente hasta voltear a todos los integrantes.
13. Gutiérrez Paulino Nicole						
14. Hernández Encarnación Suri Yamilet						
15. Hernández Isidro Brayan	Competencia motriz	Identifica sus posibilidades expresivas y motrices en actividades que implican organización espacio-temporal, lateralidad, equilibrio y coordinación				Se hará una actividad formando un círculo y cuando se diga “manzana” levantarán la mano derecha y si se dice “plátano” a la izquierda, se podrá cambiar el nombre de las frutas, así como también asignar el nombre de una fruta a los segmentos inferiores.
16. Julián Encarnación Abril						
17. Julián Isidro Yamileth						
18. Julián Jiménez Santiago						
19. Julián Julián Carmen Monserrat						
20. Julián Julián Edwin Geovanni		Reconocen las características que lo identifican y diferencian de los demás en actividades y juegos				Se realizará una figura humana con plastilina de diferentes colores, en un primer momento solo deberán de formar la cabeza, el tronco y las extremidades superiores e inferiores, posteriormente deberán de completar la figura con las partes de la cara, boca, nariz, orejas y ojos. Ahora bien, con los ojos tapados pediremos a los niños que palpén las diversas partes del cuerpo de un compañero (cabeza, pelo, pies). Por último, que el niño identifique la postura de un compañero, con los ojos cerrados, por medio del tacto.
21. Julián Pablo Perla Ivett						
22. Lucas Paulino Melanie Arlet						
23. Martínez Ortiz Thiago Yael						
24. Ortega Encarnación Alexis						
25. Paulino Julián Santiago						
26. Ríos Lucas Yair						



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212 Teziutlán, Puebla.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice L



“Escala estimativa para el contexto áulico”

27.Santos Ortiz Brayan						
28.Santos Peralta Ailin Melissa						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Recolectar información sobre el área socio afectiva a través del uso de una escala estimativa que permita la evaluación de las actividades realizadas por los alumnos de 3ro “A” en el C.E.P.I Netzahualcoyotl.

ÁREA SOCIO AFECTIVA						
TERCER GRADO						
Alumno	Subcategoría	Indicador de logro	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas período diagnóstico
1.Andrés González Dominik De Jesús	Mundo natural	Practica hábitos de higiene personal para mantenerse saludable				¡Al ritmo de la música! Se solicita a los alumnos llevar su cepillo de dientes, se coloca pasta dental, al mismo tiempo comienzan a escuchar música sobre como lavarse los dientes al ritmo de la música. Al finalizar se les da agua para terminar de hacer lo que ya está por terminar.
2.Aparicio Antonio Yoselin						
3.Camacho Hernández Lucero						
4.Dionisio Isidro Adán						
5.Dionisio Paulino Abril						
6.Encarnación Aparicio Mayra		Conoce medidas para evitar enfermedades				Se realizan ejercicios en la cancha de la institución, también se solicita llevar una botella de agua para que cuando estén cansados sea fácil hidratarse. Hay que recordar que deben llevar una alimentación y vida saludable para evitar enfermedades.
7.Encarnación Gutiérrez Karla						
8.Encarnación Hernández Fabian						
9.Encarnación Lucas Mayte						
10.Encarnación Serafín Fernando						
11.Encarnación Vázquez Joselyn		Reconoce la importancia de una alimentación correcta y los beneficios que				¡Jueguen con ingredientes! Se elige un ingrediente que comience con cada letra del alfabeto y hagan canciones, rimas y probarlas todos
12.Encarnación Vázquez Ofelia						
13.Gutiérrez Paulino Nicole						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

14.Hernández Encarnación Suri Yamilet		aporta al cuidado de la salud				juntos. Lo ideal es que elijan alimentos saludables.
15.Hernández Isidro Brayan	Autorregulación	Reconoce y nombra las emociones básicas (alegría, miedo, enojo, tristeza) que le genera una situación.				Enseñar el vídeo “Los sentimientos tienen nombre” https://www.youtube.com/watch?v=9SnJBevWeNM Permita que los niños nombren la emoción que describe cada animal del vídeo. Pausar el vídeo después de cada situación y conversar con los alumnos acerca de las situaciones que les han hecho vivir esas emociones y dejar a que te indiquen como se sintieron. Pregunte a los niños si consideran bueno o malo expresar cada una de las emociones.
16.Julián Encarnación Abril						
17.Julián Isidro Yamileth						
18.Julián Jiménez Santiago						
19.Julián Julián Carmen Montserrat						
20.Julián Julián Edwin Geovanni		Reconoce que puede expresar sus sentimientos y emociones ante cualquier situación				Enseñar el vídeo “Los sentimientos tienen nombre” https://www.youtube.com/watch?v=9SnJBevWeNM Permita que los niños nombren la emoción que describe cada animal del vídeo. Pausar el vídeo después de cada situación y conversar con los alumnos acerca de las situaciones que les han hecho vivir esas emociones y dejar a que te indiquen como se sintieron. Pregunte a los niños si consideran bueno o malo expresar cada una de las emociones.
21.Julián Pablo Perla Ivett						
22.Lucas Paulino Melanie Arlet						
23.Martínez Ortiz Thiago Yael						
24.Ortega Encarnación Alexis						

“Escala estimativa para el contexto áulico”

25. Paulino Julián Santiago		Expresa como se sintió a partir de alguna situación				<p>Enseñar el vídeo “Los sentimientos tienen nombre” https://www.youtube.com/watch?v=9SnJBevWeNM Permita que los niños nombren la emoción que describe cada animal del vídeo. Pausar el vídeo después de cada situación y conversar con los alumnos acerca de las situaciones que les han hecho vivir esas emociones y dejar a que te indiquen como se sintieron. Pregunte a los niños si consideran bueno o malo expresar cada una de las emociones.</p>
26. Ríos Lucas Yair						
27. Santos Ortiz Brayan						
28. Santos Peralta Ailín Melissa						



Universidad pedagógica nacional
212, Teziutlán, pue.
Licenciatura en intervención educativa
Apéndice N
“Entrevista”



Objetivo: Registrar información sobre el contexto áulico mediante una entrevista a una docente del 3° grupo “A” en el C.E.P.I Netzahualcóyotl que permita el análisis de trabajo de áreas de desarrollo infantil.

Nombre de la maestra:

Lugar:

Fecha:

Área de desarrollo de lenguaje

1. ¿Cuáles son los recursos lúdicos que utiliza para llevar a cabo de mejor manera el desarrollo del lenguaje?
2. ¿Qué actividades o juegos implementa para la expresión oral y comunicación?
3. ¿Qué técnicas emplea para una mejor comprensión de lecto-escritura?
4. ¿Qué dificultades presentan mayormente los alumnos en el área de desarrollo del lenguaje?
5. ¿Cómo involucra a los padres de familia en el desarrollo del lenguaje de los niños?

Área de desarrollo cognitivo

6. ¿Qué actividades realiza para promover el desarrollo cognitivo?
7. ¿Cuáles son los conceptos básicos de aprendizaje que ha desarrollado el niño?
8. ¿Qué estrategias implementa para el desarrollo de la memoria, atención, imaginación y razonamiento lógico en los niños?
9. ¿Qué dificultades ha tenido con relación a la aplicación de actividades del desarrollo cognitivo en los niños?



Universidad pedagógica nacional
212, Teziutlán, pue.
Licenciatura en intervención educativa
Apéndice N
“Entrevista”



10. ¿Cuál es la mayor dificultad que se presenta dentro de su grupo de clase con relación al desarrollo cognitivo?

Área de desarrollo físico motora

11. ¿Cómo trabaja el desarrollo físico motor en los alumnos?
12. ¿Qué tipo de material realiza para llevar a cabo el trabajo de coordinación y equilibrio motoras?
13. ¿Cuáles son los juegos o actividades que implementa para el desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas?
14. ¿Cómo adapta sus actividades para atender necesidades individuales motoras dentro del grupo de clase?
15. ¿Qué dificultad motora tiene mayor impacto dentro del aprendizaje de los niños?

Área de desarrollo socioemocional

16. ¿Qué estrategias implementa para que el niño desarrolle sus habilidades emocionales?
17. ¿Qué tipo de material didáctico utiliza para que el niño conozca de mejor manera las emociones?
18. ¿Cómo fomenta la interacción y colaboración dentro del aula escolar?
19. ¿Cuáles son las emociones que mayormente presentan los niños al momento de la interacción con los demás?
20. ¿Qué hace cuándo un niño no cede a realizar las actividades?

“Lista de cotejo para el contexto aúlico”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Registrar las categorías del contexto interno a través del uso de una lista de cotejo que permita el estudio del área de lenguajes, cognitivo, psicomotriz y socioafectivo del preescolar indígena Netzahualcóyotl.

Observador/a: _____

Fecha: _____

Indicaciones: Marca con una X si cumple o no con el indicador, en caso de ser necesario coloque sus observaciones.

No.	Indicadores	S i	N o	Observación
1	Utiliza recursos didácticos y lúdicos para llevar a cabo de mejor manera el desarrollo del lenguaje			
2	Implementa actividades o juegos para la expresión oral y comunicación			
3	Emplea técnicas para una mejor comprensión de lecto-escritura			
4	Involucra a los padres de familia en el desarrollo del lenguaje de los niños			
5	Realiza actividades para promover el desarrollo cognitivo			
6	Implementa estrategias para el desarrollo de la memoria, atención, imaginación y razonamiento lógico en los niños			
7	Trabaja el desarrollo físico motor en los alumnos			
8	Realiza material para llevar a cabo el trabajo de coordinación y equilibrio motoras			
9	Crea juegos o actividades que implementan el desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas			
10	Implementa estrategias para que el niño desarrolle sus habilidades emocionales			

“Lista de cotejo para el contexto aúlico”

11	Utiliza material didáctico para que el niño conozca de mejor manera las emociones			
12	Fomenta la interacción y colaboración dentro del aula escolar			

“Diario de campo”

Lugar: Tepepan, Chignautla, Puebla.

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través del uso de un cuestionario que permita el estudio del nivel social, cultural, económico y educativo de la comunidad de Tepepan.

Tiempo de observación: 16 de marzo del 2023 a 04 de marzo del 2023

Observador/a: Noeli Julian Serafin

Fecha	Observaciones	Situaciones específicas
19/Enero/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos. Hicimos una activación física para que se desestresarán, cada uno de los niños mencionan y señalan las partes del cuerpo, después se forman dos filas, por turnos van colocando las partes del cuerpo en náhuatl. Finalmente, los niños colorean y repasan palabras en náhuatl de distintos y se retiran.	
26/Enero/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos. Hicimos una activación física para que se desestresarán La docente lee un cuento a los niños de un gato y un ratón. Se les reparte su pizarrón junto con un plumón y comienzan a trazar su nombre Se despiden de sus compañeros y maestras	Una alumna le pego a otro alumno por no querer compartir material.
02/Febrero/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos Hicimos una activación física para que se desestresarán La docente lee un cuento de un gato tratando de encontrar comida, los niños escuchan cuidadosamente y después pasan a contar el cuento con sus propias palabras	

“Diario de campo”

	<p>Se le da a cada niño/a un pico, ellos comienzan a dialogar como pajaritos Los pequeños cuentan distintos cuentos acerca de algún animalito que se encuentre en el lugar en donde viven Comienzan a despedirse de todos sus compañeros y se van a casa</p>	
09/Febrero/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos Hicimos una activación física para que se desestresarán La docente y su servidora reparten el pizarrón de cada niño, con el plumón comienzan a trazar su nombre Vuelven a mencionar el nombre de cada parte del cuerpo en náhuatl Comienzan a cantar la canción de las horas y marcar con lápiz cada letra Se despiden de sus compañeros y se van a casa</p>	<p>Un niño comienza a decirle malas palabras a un niño hasta el punto de pegarle.</p>
16/Febrero/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos Bajan a la cancha para hacer activación física con los niños de otros grupos Se muestra a los alumnos una imagen de diferentes niños haciendo diferentes acciones y contestan diversas preguntas de las semejanzas que tiene cada niño de la imagen Realizan ejercicios sentados en sus tapetes La docente pone una canción de despedida para los niños</p>	
23/Febrero/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos Bajan a la cancha para hacer activación física y bailar con sus compañeros de otros grupos Se reparte a cada niño su pizarrón para trazar su nombre</p>	<p>Los niños no comparten material.</p>

“Diario de campo”

	<p>La docente y su servidora cantamos la canción de la mariposita que está en la cocina</p> <p>Los pequeños pintan la bandera de México, al finalizar se pegan en la puerta y se hace un tendedero dentro del aula con las banderas</p> <p>Se canta una canción de despedida para que puedan ir a casa</p>	
02/Marzo/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos</p> <p>Bajan a la cancha a repasar los pasos para el desfile del 21 de marzo</p> <p>Se reparte su pizarrón a cada niño y con un plumón comienzan a trazar</p> <p>Sacan palitos que se les pidió un día antes y comienzan a formar una casa grande</p> <p>Juegan el barco se hunde formando equipos de 3, 4, 5....</p> <p>Se reparte una copia con números e imágenes que ellos deben colorear</p> <p>La docente pone una canción de despedida para irse a casa</p>	<p>Hay niños que no trabajan en equipo, incluso una alumna se pone a llorar.</p>
09/Marzo/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos</p> <p>Bajan a la cancha para ensayar los pasos del desfile del 21 de marzo</p> <p>La docente y su servidora reparten un pizarrón a cada niño y ellos trazan su nombre</p> <p>Se reparten copias de un gusanito con numeración del 1 al 10, en donde los pequeños deben agregar los números que faltan en la sucesión y después colorear</p> <p>Se despiden cantando la canción de las hormigas</p>	
16/Marzo/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos</p> <p>Enseguida se les da la indicación de sentarse en su lugar, les reartimos un poco de plastilina y una tabla de madera para que comiencen a moldear.</p>	

“Diario de campo”

	Los pequeños formaron una serie de figuras sobre la tabla, después bajaron a la cancha ya que se haría la coronación de princesas y reina de la primavera 2023.	
23/Marzo/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos Luego, se realiza activación física dentro del salón, al terminar rápidamente el docente da la indicación de salir a la cancha, se forman dos filas (un niño, una niña) y así sucesivamente para dibujar una sucesión de figuras geométricas. Después salen a desayunar se van lavando las manos y entran al desayunador. Finalmente regresan, se les reparte una hoja con un dibujo por el día internacional contra la violencia a la mujer, se cuenta el porqué de cada imagen, ellos colorean y pegan la hoja sobre un papel bond que usó la maestra y se van a su casa.	
30/Marzo/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos de 2do grado, la maestra les entrega hojas junto con marcadores para escribir su nombre, cuando cada uno de ellos va terminando se les reparte un vaso con cereal de colores para que los inserten en limpia pipas de colores ya sea el número que se les indique del 1 al 5. Posteriormente, salen a desayunar, se lavan las manos y pasan al desayunador. Finalmente regresan y repartimos hojas con imágenes de los números del 1 al 5, cuando cada uno va terminando se va retirando.	Una niña se puso a jugar con los marcadores, se pintó la cara y no realizó ninguna de las actividades.
06/Abril/2023	Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos, se realiza activación física en la cancha de la institución. Al término de eso, subimos al salón. La maestra realiza un sorteo para decidir	

“Diario de campo”

	<p>quién será la candidata a Reyna que representara al grupo, los niños salen a la cancha y forman equipos para realizar actividades sobre sucesiones numéricas. Entran al salón y enseguida se les reparte una hoja para que colorean mariposas del 1 al 10. Finalmente, entregan la hoja y se retiran a casa.</p>	
13/Abril/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos, se realiza activación física en la cancha de la institución. Subimos al salón, y los niños sacan palitos de madera que se les pidió un día antes, forman equipos de 6 personas y con los palitos forman casitas de diferentes tamaños. Salen a desayunar, regresando al salón se les da plastilina junto con sus tablas y forman diferentes figuras. Al final del medio día se retiran a su casa.</p>	<p>No comparten sus materiales y no trabajaron en equipo.</p>
20/Abril/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos, se realiza activación física dentro del salón, al finalizar se les reparten sus botellas recicladas para hacer una manualidad del 10 de mayo, se reparte pintura rosada, pinceles a cada uno de ellos y comienzan a pintar. Finalmente se pone a secar la botella y se le hacen unos pequeños detalles a la alcancía. Después se reparte a cada niño y se va a su casa.</p>	
27/Abril/2023	<p>Se da un saludo y bienvenida en náhuatl a los alumnos, se realiza activación física dentro del salón, luego se les pide a los niños que vallan afuera por una plantita que cada uno llevo de su casa para echarle agua. La maestra comienza a explicar las partes de la planta y hace algunas preguntas. Se reparten hojas con</p>	

“Diario de campo”

	<p>imágenes de una flor y ellos comienzan a colorear, así mismo tratan de copiar el nombre de cada parte de la plantita. Finalmente, guardan el dibujo dentro de su carpeta y se retiran a casa.</p>	
04/Mayo/2023	<p>Se realizo un pequeño desfile dentro de la comunidad junto con primaria y telesecundaria, al término del desfile los niños se dirigieron a un evento en la telesecundaria con sus papás.</p>	

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

PLAN DE TRABAJO					
INSTITUCIÓN	C.E.PI NETZAHUALCOYOTL	CCT:	21DCC0182C	GRADO Y GRUPO	3° "A"
ZONA ESCOLAR:		SECTOR:		TURNO:	Matutino
MUNICIPIO:				INTERVENTORA:	Chignautla
TIEMPO:	Noeli Julian Serafin			5 DÍAS	
SITUACIÓN PROBLEMA					
¿Cómo fomentar la colaboración para desarrollar la resolución de conflictos en los niños del 3° año del preescolar Netzahualcóyotl de Tepepan, Chignautla, Puebla?					
OBJETIVO GENERAL:	Desarrollar un aprendizaje por servicio para fomentar la colaboración en el grupo del tercer año grupo A, que permita el desarrollo de la resolución de conflictos en el preescolar "Netzahualcóyotl".				
PROBLEMÁTICA:	Resolución de conflictos	NOMBRE DEL PROYECTO	Rueditas a bordo		
ESCENARIO:	Salón de clases	DURACIÓN	2 horas		
EJES ARTICULADORES	Pensamiento crítico: Desarrollo de razonamientos fundamentados de manera lógica, coherente y clara.				
CAMPO		CONTENIDOS		PROCESO DE DESARROLLO Y	

		APRENDIZAJE (PDA)
De lo humano a lo comunitario 	Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.	Dialoga con sus pares u otras personas, para solucionar conflictos, en lugar de gritar o agredir, y respeta las reglas de participación para una buena convivencia.
Lenguajes 		
Ética Naturaleza y Sociedad 	Los derechos de niñas y niños como base para el bienestar integral y el establecimiento de acuerdos que favorecen la convivencia pacífica.	Establece acuerdos con sus pares y otras personas para mejorar la convivencia en beneficio común.
Saberes y Pensamientos Científicos 		
METODOLOGÍA	Aprendizaje Servicio (AS)	
SESIÓN 1: LUNES (04/03/2024)		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Valorar los conocimientos previos de los niños mediante la participación de los padres de familia en actividades colaborativas que permitan la convivencia y la resolución de conflictos en los alumnos.	
ETAPA 1:	Punto de partida	
DESARROLLO DEL PROYECTO		
(Inicio)		
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los padres de familia y presentarme. 		

“Hola, buenos días padres de familia, niños y niñas. El día de hoy realizaré ciertas actividades con ustedes y con sus pequeños”

- Dar a conocer a los padres de familia mediante una presentación digital el propósito, objetivo y actividades que se llevara a cabo en la semana de aplicación del proyecto de desarrollo educativo.
- Bailar con los niños y padres de familia la canción de “hola, hola con las manos” <https://youtu.be/iC-9PKGI4Mk?si=LxAON4JK5WnXt3qi>

(Desarrollo)

- Empezar con una ronda de preguntas las cuales consistirán en preguntarles; ¿Cómo es la comunicación que tienen con sus hijos?, ¿saben como hablar con ellos cuando están molestos?, ¿cuál es su reacción al tener un conflicto con alguien?, ¿Cómo solucionan ustedes el problema que se presenta?, ¿Qué palabras utilizan para hablar con ellos? (Se hacen estas preguntas con el fin de saber qué conocen acerca del tema de la resolución de conflictos)
- Se le pide a los padres que hagan una presentación cuando su hijo está molesto y como es que se comunica con el/ella.
- Enseguida se empieza con otra ronda de preguntas: ¿saben qué tipos de transporte hay en la comunidad?, ¿Cuáles son las partes de un automóvil?, ¿alguna vez han visitado un taller mecánico?, ¿qué hay ahí? entre otras.
- Otorgar un títere de mecánicos a cada niño junto con sus padres para mostrar una obra de teatro en donde trabajen la convivencia, el respeto y utilicen las palabras mágicas “gracias, por favor”.
- Guion:
 - Padre: ¿Hola buenos días, me podría atender?
 - Niño: Si claro.
 - Padre: ¿Lo que ha pasado es que se me descompuso el carro cuando iba al trabajo, podría ayudarme por favor?
 - Niño: Si, en seguida le ayudamos.
 - Niño: Listo, su carro quedo como nuevo.
 - Padre: Muchas gracias.
- Posteriormente comenzar con otra ronda de preguntas las cuales consisten en: ¿cómo se le atiende a una persona que llega a pedir ayuda a su taller? ¿Qué palabras deben utilizar para comunicarse con las personas? ¿Cómo hablarían ustedes? ¿Ustedes como padres de familia cuál creen que sería la reacción de su hijo ante esta situación?

(Cierre)

- Se les entregaran carros en cartón a los niños para pintar el automóvil que más les guste o que predomina en la comunidad, se

decorara y pintara con ayuda de los padres.

- En seguida se les dará las gracias a los padres de familia por participar y asistir a la institución.
- “Muchas gracias a todos por su disponibilidad y participación al acompañarnos en estas actividades”

MATERIALES

- Proyector
- Bocina
- Títeres
- Pinturas de colores
- Papel cascarón
- Tijeras
- Brochas
- Agua
- Sillas
- Mesas
- Acuarelas
- Diamantina
- Fieltro

INSTRUMENTOS

OBSERVACIONES

Lista de cotejo	
PRODUCTO	
Automóvil favorito en cartón	

CAMPO	CONTENIDO	PDA
De lo humano a lo comunitario 	Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.	Identifica emociones como alegría, tristeza, sorpresa, miedo, asco o enojo, al participar en juegos de representación.
Lenguajes 		
Ética Naturaleza y Sociedad 	La cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas y promover la inclusión y el respeto a la	Expresa con libertad y respeto sus puntos de vista y escucha los de sus pares y otras personas,

	diversidad.	favoreciendo la cultura de paz, la convivencia sana y la participación de todas y todos en un marco de inclusión y diversidad.
Saberes y Pensamientos Científicos 		
METODOLOGÍA	Aprendizaje servicio (AS)	
SESIÓN 2: (05/03/2022)		
OBJETIVO ESPECIFICO:	Aplicar actividades de convivencia en los niños mediante el uso de material didáctico y creativo que favorezca la resolución de conflictos.	
ETAPA 2:	Lo que sé y lo que quiero saber	
DESARROLLO DEL PROYECTO		
(Inicio)		
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los niños con la canción de “Saludar” https://youtu.be/afKHGW5LqDk?feature=shared “Buenos días niños, ¿cómo están el día de hoy?” • Se pasará lista a los alumnos. • Se harán preguntas de inicio: ¿conocen cuales son las emociones? ¿saben que es la alegría? ¿Cómo saben cuando una persona esta feliz, triste o enojada? 		
(Desarrollo)		
<ul style="list-style-type: none"> • Después, en la pared se pondrá un espejo de las emociones, donde cada niño al entrar al aula tendrá que imitar cuál es su estado de ánimo en este día. (feliz, triste, enojado, asustado, etc.) (se realiza esta actividad con la intención de que conozcan más acerca de las emociones) • Luego, se les proporciona hojas con los dibujos de los monstruos de las emociones, se les pide que decoren, pinten y peguen sobre una base de cartón. • En seguida se les hará una ronda de preguntas: ¿Saben cuáles son las herramientas que utiliza un mecánico para arreglar los carros? ¿ustedes pueden ser mecánicos? ¿Cómo arreglarían un automóvil? ¿Lo lograrán? • Posteriormente se les dará una herramienta de papel cascarón como pinzas, juegos de llaves, destornilladores, gatos 		

hidráulicos, lijas, abrazadera, sierras, martillos, cinceles, entre otras.

- A cada una le pondrán el nombre de una emoción.
- Se les pedirá que pinten cada una de esas herramientas y que logren identificar su nombre a través de los colores.
- Se realizará otra ronda de preguntas: ¿Qué emociones hay? ¿lograron arreglar los carros de las emociones? ¿Qué se les hizo más difícil?

(Cierre)

- Al terminar, se pide que formen equipos de 5 integrantes para jugar el memorama de las emociones.
- Se despide a los niños y se entregan a los padres de familia.

MATERIAL

- Bocina
- Espejo
- Herramientas de papel cascarón
- Hojas
- Lápiz
- Colores
- Resistol
- Pinturas
- Brochas
- Diamantina
- Memorama

INSTRUMENTOS

OBSERVACIONES

Guía de observación	
PRODUCTO	
Herramientas de cartón	

CAMPO	CONTENIDOS	PROCESO DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE (PDA)
De lo humano a lo comunitario 	Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.	Interactúa con diferentes compañeras y compañeros, para establecer relaciones de amistad, igualdad, empatía y colaboración.
Lenguajes 		

<p>Ética Naturaleza y Sociedad</p> 	<p>La cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas y promover la inclusión y el respeto a la diversidad.</p>	<p>Expresa con libertad y respeto sus puntos de vista y escucha los de sus pares y otras personas, favoreciendo la cultura de paz, la convivencia sana y la participación de todas y todos en un marco de inclusión y diversidad.</p>
<p>Saberes y Pensamientos Científicos</p> 		
<p>METODOLOGÍA</p>		<p>Aprendizaje Servicio (AS)</p>
<p>SESIÓN 3: (06/02/2024)</p>		
<p>OBJETIVO ESPECÍFICO:</p>	<p>Aplicar actividades de convivencia en los niños mediante el uso de material didáctico y creativo que favorezca la resolución de conflictos.</p>	
<p>ETAPA 3</p>	<p>Organicemos las actividades</p>	
<p>DESARROLLO DEL PROYECTO</p>		
<p style="text-align: center;">(Inicio)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los niños con la canción de “Bienvenidos a la escuela” https://youtu.be/ctoWtiZ4Qwc?feature=shared • Se les pasará lista a los alumnos. <p style="text-align: center;">(Desarrollo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se inicia con una ronda de preguntas: ¿saben que son los valores? ¿conocen cuales son los valores? ¿ustedes que valores conocen? ¿creen que los valores son buenos? • En seguida se les entregaran partes de un rompecabezas de diferentes de carros de colores que significan cuales son los valores con imágenes deberán armar el rompecabezas dependiendo como ellos lo consideren correcto como el valor del respeto, tolerancia, solidaridad, igualdad, honestidad, empatía, perdón, sinceridad, etc. • Se les entregaran hojas con imágenes de cada valor para que colorean cada una de estas imágenes y posteriormente formen su propio “árbol de los valores” donde ellos dibujen un árbol en el cartón, lo decorarán como un árbol normal que hay en su comunidad y sobre este pegarán las imágenes. <p style="text-align: center;">(Cierre)</p>		

- Después se les preguntará: ¿les gusto la actividad? ¿a quién se le dificulto? ¿Qué aprendieron el día de hoy?
- Se despide a los alumnos.

MATERIALES

- Rompecabezas
- Pintura
- Brochas
- Tijeras
- Pegamento
- Bocina
- Papel cascarón
- Marcadores
- Brochas
- Cartón
- Colores
- Lápiz

INSTRUMENTOS

Guía de observación

OBSERVACIONES

PRODUCTO
Árbol de los valores

CAMPO	CONTENIDOS	PROCESO DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE (PDA)
De lo humano a lo comunitario 	Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.	Expresa, utilizando recursos de los distintos lenguajes, los nombres de personas o situaciones que le incomodan, e indaga algunas medidas para aprender a pedir ayuda y ponerse a salvo, como gritar, correr, recurrir a una persona de confianza, entre otros.
Lenguajes 		
Ética Naturaleza y Sociedad 	La cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas y promover la inclusión y el respeto a la diversidad.	Expresa el tipo de actitudes y acciones que le hacen sentir incómodo o incómoda, escucha las de sus pares, para establecer

		acuerdos de convivencia en su salón y escuela para sentirse en un ambiente seguro y respetuoso.
Saberes y Pensamientos Científicos		
METODOLOGÍA	Aprendizaje Servicio (AS)	
SESIÓN 4: (07/02/2024)		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Aplicar actividades de convivencia en los niños mediante el uso de material didáctico y creativo que favorezca la resolución de conflictos.	
ETAPA 4:	Creatividad en marcha	
DESARROLLO DEL PROYECTO		
(Inicio)		
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los niños con la canción de “Hola ¿Cómo están?” https://youtu.be/VJdf1Br3mCw?feature=shared • Se pasa lista a los alumnos 		
(Desarrollo)		
<ul style="list-style-type: none"> • En seguida se repartirá a los niños un monstruo de colores que los ayudará a sentirse acompañados y tranquilos en ese momento. • Se realiza una ronda de preguntas: ¿conocen cuál es el enojo? ¿Quién de ustedes se enoja mucho? ¿Qué hacen cuando se enojan? ¿les gusta enojarse? • Se le otorga a cada niño una hoja blanca y colores, se le cuenta 1, 2, 3 para comenzar a pintar muy rápido mientras piensa en el enojo que siente justo en ese momento. • Al mismo tiempo se anima a los niños y niñas a que griten y descarguen toda su rabia. Podemos gritar: ¡Sal fuera rabia! ¡Fuera enfado! • Después apachurramos el papel con fuerza y así nos deshacemos de toda la rabia. • Posteriormente, se les entregarán diversos recortes de las actividades que harían cuando están molestos para poder formar una ruleta de solución de conflictos. • Se hará una ronda de preguntas: ¿Les gusto la actividad? ¿Qué deben hacer cuando estén enojados? ¿ya no se enojarán más? 		
(Cierre)		

- Para finalizar se canta la “canción de despedida”: https://youtu.be/qzbu3EgmEvM?si=A_jGswTsnmWIslgB
- Se entregan los niños a los padres de familia.

MATERIALES

- Monstruo de colores
- Hojas blancas
- Colores
- Recortes
- Pegamento
- Cartón
- Pinturas
- Tijeras
- Acuarelas
- Bocina
- Pegamento
- Papel cascarón

INSTRUMENTOS

Guía de observación

OBSERVACIONES

PRODUCTO

Ruleta de los conflictos

CAMPO	CONTENIDOS	PROCESO DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE (PDA)
De lo humano a lo comunitario 	Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.	Dialoga con sus pares u otras personas, para solucionar conflictos, en lugar de gritar o agredir, y respeta las reglas de participación para una buena convivencia.
Lenguajes 		
Ética Naturaleza y Sociedad 	La cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas y promover la inclusión y el respeto a la diversidad.	Expresa con libertad y respeto sus puntos de vista y escucha los de sus pares y otras personas, favoreciendo la cultura de paz, la convivencia sana y la participación de todas y todos en un marco de

		inclusión y diversidad.
Saberes y Pensamientos Científicos		
METODOLOGÍA	Aprendizaje Servicio (AS)	
SESIÓN 5: (08/03/2024)		
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Evaluar los conocimientos desarrollados a través de un ambiente de aprendizaje que permita el análisis de aprendizaje de los niños.	
ETAPA 5:	Compartimos y evaluamos lo aprendido	
DESARROLLO DEL PROYECTO		
(Inicio)		
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los niños y padres de familia con la canción de “Hola hola ¿Cómo están?” https://youtu.be/7wTkHmpDE9k?feature=shared 		
(Desarrollo)		
<ul style="list-style-type: none"> • Se llevará a cabo el ambiente de aprendizaje “taller mecánico” • Se pasará lista a los alumnos del tercer año y se hará entrega de un gorro de mecánico. • Posteriormente se harán preguntas a los niños: ¿Cómo se sienten el día de hoy? ¿tristes o felices? ¿Por qué? • Después se realiza una ronda de preguntas: ¿Cuáles son las partes de un carro? ¿Cuáles son las partes de una moto? ¿si ustedes fueran mecánicos por un día que arreglarían un carro o una moto? • En seguida formaran equipos de dos y uno de tres, se repartirán las partes que conforman a un carro, con diferentes colores que representan la alegría, enojo, tristeza, etc. La actividad se llevará a cabo en equipos. • Se les da la indicación de utilizar las herramientas de las palabras mágicas antes vistas para poder arreglar el problema de los carros de las emociones, las partes de estos se unirán con papелitos de colores, logrando así el trabajo en equipo. 		
(Cierre)		
<ul style="list-style-type: none"> • Por ultimo se pide a los niños que mencionen lo que más les gusto hacer y la experiencia que se llevan. • Se da las gracias a los padres y niños. 		

RECURSOS E INTERVENCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Bocina • Cartulina • Colores • Tijeras • Carros, motos • Cartón • Pinturas • Herramientas • Papel cascarón • Antifaz 	
INSTRUMENTOS	OBSERVACIONES
Escala de actitudes	
PRODUCTO	
Carros de cartón	

“Lista de cotejo”

Objetivo: Valorar los conocimientos acerca de las conductas y actitudes que los alumnos presentan durante el trabajo colaborativo dentro de clase, para el logro de la resolución de conflictos.

Campo formativo: De lo humano a lo comunitario

Contenido: Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.

Alumnos:	Indicadores	No logrado	Semi logrado	Logrado	Observaciones
	Expresa con diferentes recursos de los lenguajes, lo que siente, piensa o le provocan algunas personas.				
	Nombra las emociones que experimenta, como alegría, tristeza, sorpresa, miedo, asco o enojo, y reconoce a las personas o situaciones que las provocan.				
	Dialoga con sus pares y respeta las reglas de participación para una buena				

“Guía de observación”

Objetivo: Identificar las situaciones suscitadas durante en la aplicación de la estrategia, para analizar sus comportamientos en la participación y colaboración.

Grupo: 3 “A”

Fecha:

Características por evaluar	Siempre	A veces	Nunca	Observaciones
Sabe cómo moderar su comportamiento ante situaciones tensas				
Maneja una sana convivencia con personas de su entorno				
Utiliza su lenguaje de manera correcta y respetuosa.				
Convive de manera pacífica con los demás.				
Participan de manera activa y ordenada.				
Trabaja de manera colaborativa y se integra adecuadamente en los equipos				
Comprende y explica la actividad realizada				
Sigue las indicaciones y reglas de la actividad				
Atiende las indicaciones y sugerencias del maestro				
Participa y colabora con los padres de familia				
Apoya en las actividades, pero no las realiza por él				
Motiva a su hijo felicitándolo por los avances y su esfuerzo				

“Escala de actitudes”

Objetivo: Evaluar las conductas y actitudes que los alumnos presentan durante el trabajo colaborativo dentro de clase, para el logro de la resolución de conflictos.

Campo formativo: De lo humano a lo comunitario

Contenido: Los afectos en la interacción con diversas personas y situaciones.

Alumnos:	Indicadores	No logrado	Semi logrado	Logrado	Observaciones
	Dialoga con sus pares u otras personas, para solucionar conflictos. en lugar de gritar o agredir, y respeta las reglas de participación para una buena convivencia.				
	Identifica emociones como alegría, tristeza, sorpresa, miedo, asco o enojo, al participar en juegos de representación.				
	Interactúa con diferentes compañeras y compañeros, para establecer relaciones de				

ANEXOS

ANEXO 1



Fotografía de la comunidad de Tepepan, Chignautla, Puebla.

ANEXO 2



Fotografía del preescolar Netzahualcóyotl.

ANEXO 3

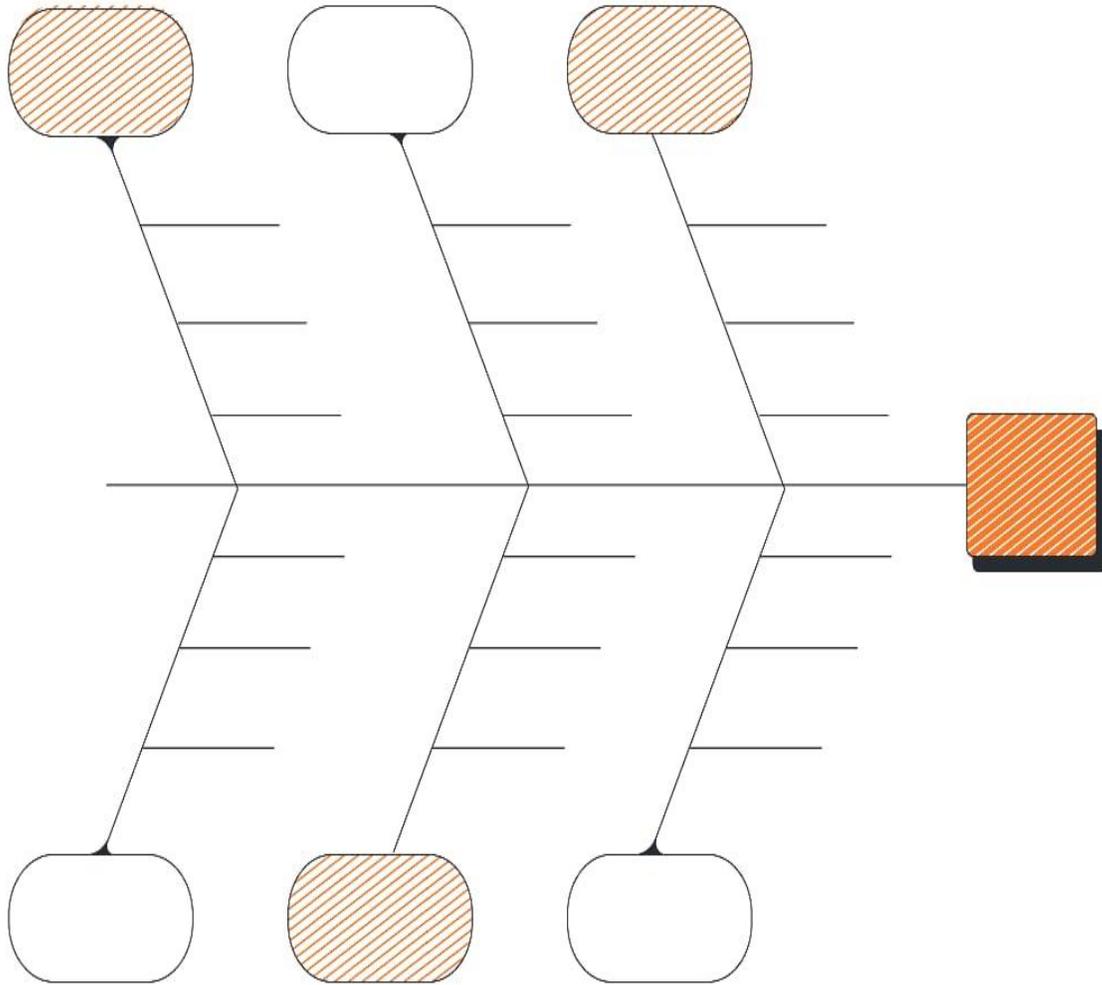


Imagen del Diagrama de Ishikawa.

ANEXO 4

B	D	F	H	J	L
ANDRES GONZALES DOMINIK DE JESUS	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
APARICIO ANTONIO YOSELIN	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
CAMACHO HERNANDEZ LUCERO	REFORZAMIENTO	DOMINIO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
DIONISIO ISIDRO ADAN	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
DIONISIO PAULINO ABRIL	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
ENCARNACIÓN APARICIO MAYRA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
ENCARNACION GUTIERREZ KARLA	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO
ENCARNACIÓN HERNANDEZ FABIAN	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
ENCARNACION LUCAS MAYTE	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA
ENCARNACION SERAFIN FERNANDO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
ENCARNACION VAZQUEZ JOSELYN	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
ENCARNACION VAZQUEZ OFELIA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
GUTIERREZ PAULINO NICOLE	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO
HERNANDEZ ENCARNACION SURI YAMILET	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
HERNANDEZ ISIDRO BRAYAN	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA
JULIAN ENCARNACION ABRIL	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
JULIAN ISIDRO YAMILET	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
JULIAN JIMENEZ SANTIAGO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO
JULIAN JULIAN CARMEN MONSERRATH	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA
JULIAN JULIAN EDWIN GEOYANNI	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO
JULIAN PABLO PERLA IVETT	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO	DOMINIO
LUCAS PAULINO MELANIE ARLET	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
MARTINEZ ORTIZ THIAGO YAEL	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	DOMINIO	DOMINIO

REGISTRO DE INFORMACIÓN
REPORTE POR ALUMNO
REPORTE DE DOMINIO
DETALLE ... +

Imagen de la Sistematización (SEP).

ANEXO 5

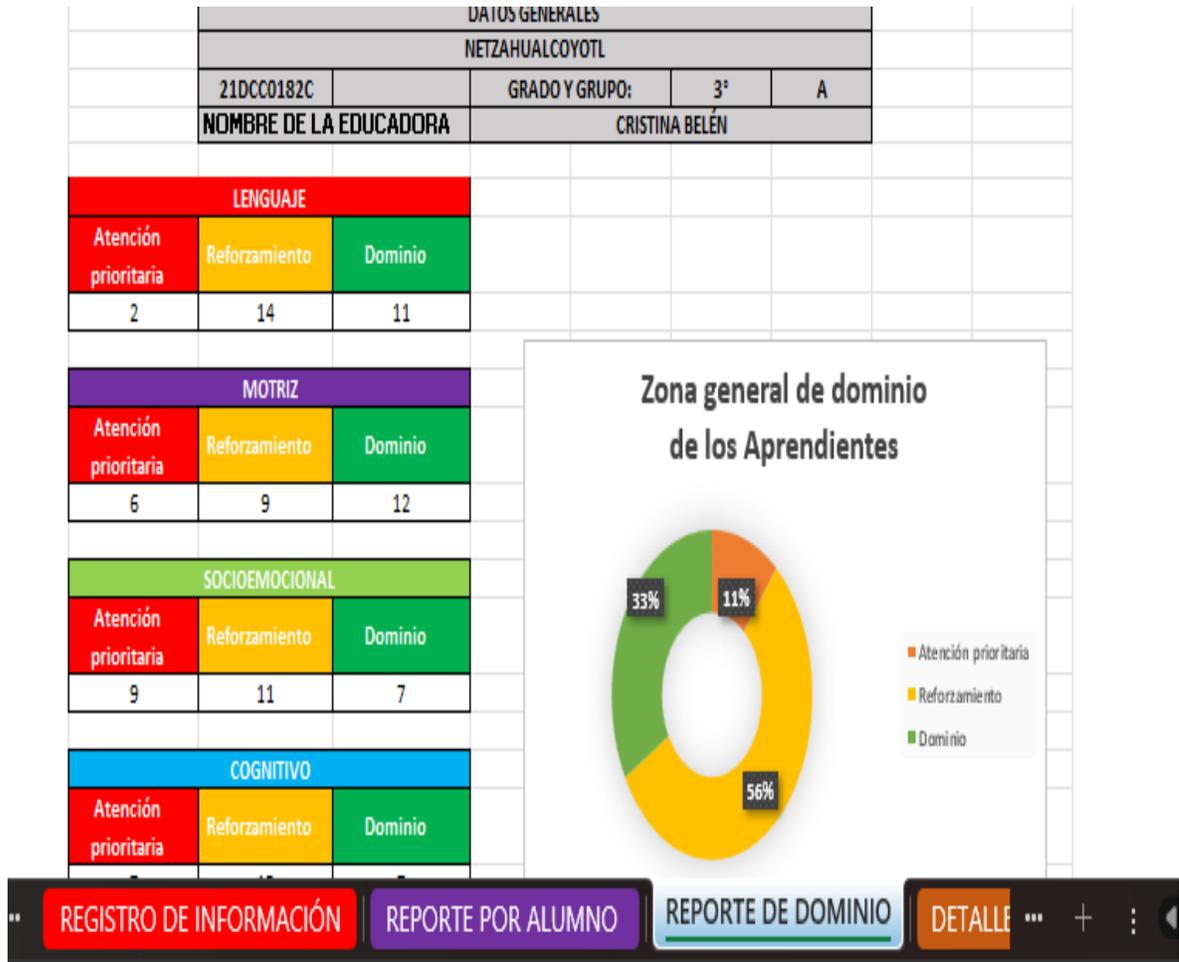


Imagen resultados de la sistematización (SEP).

ANEXO 6

CONSECUENCIAS

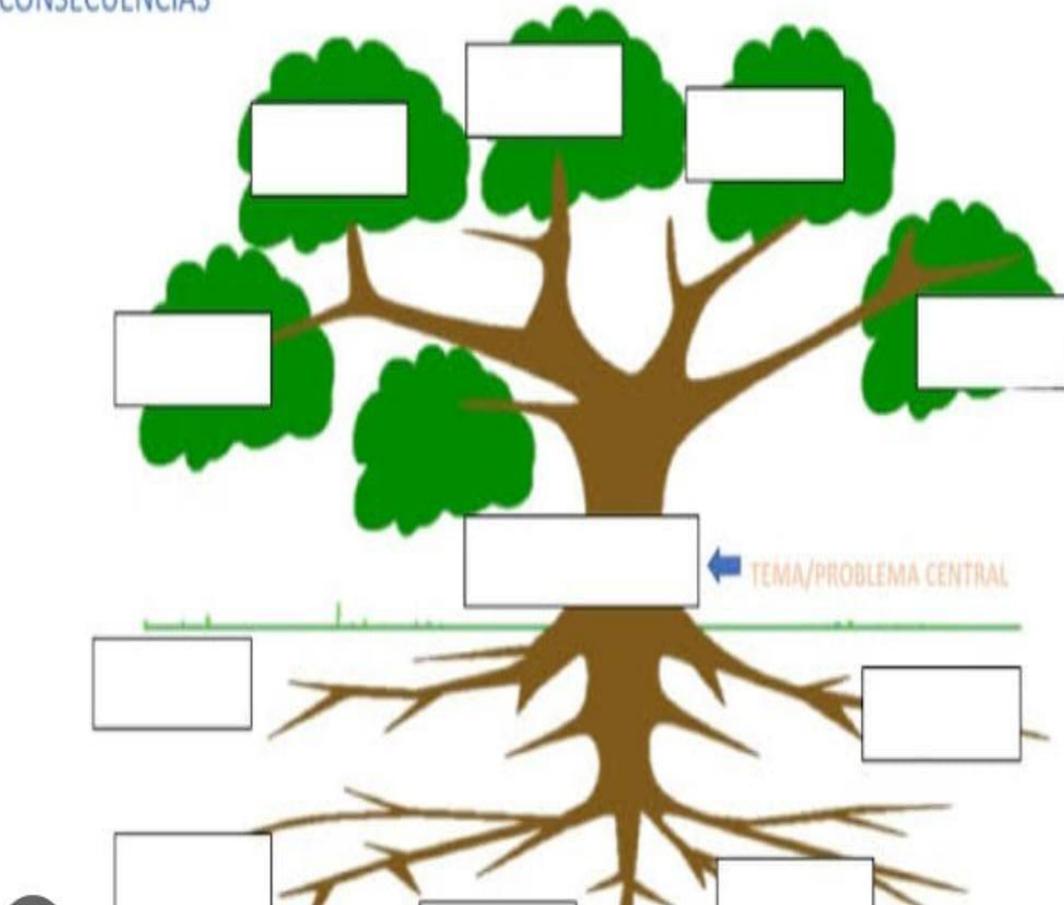


Imagen del árbol del problema.

ANEXO 7

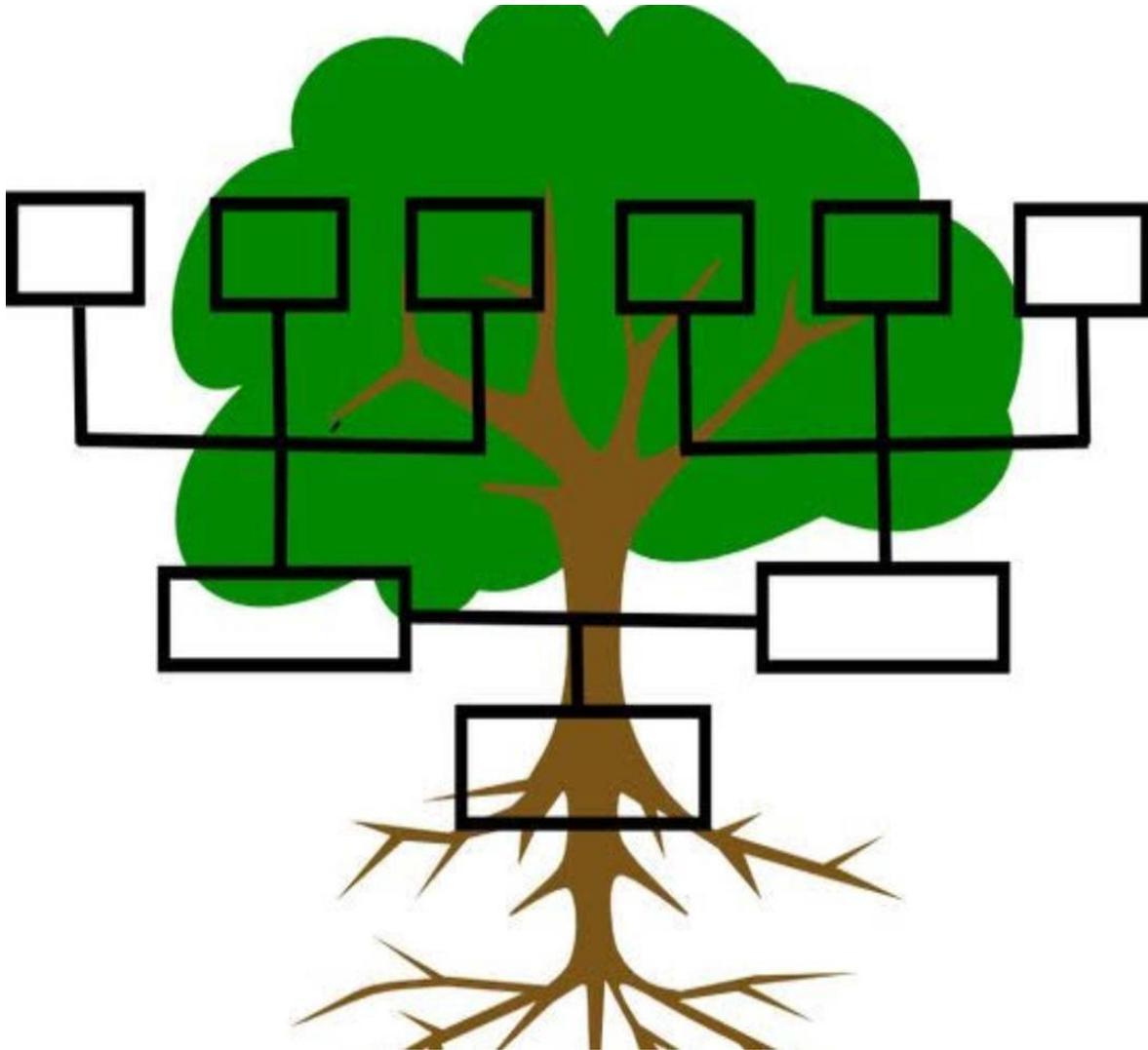


Imagen del árbol de objetivos.

ANEXO 8

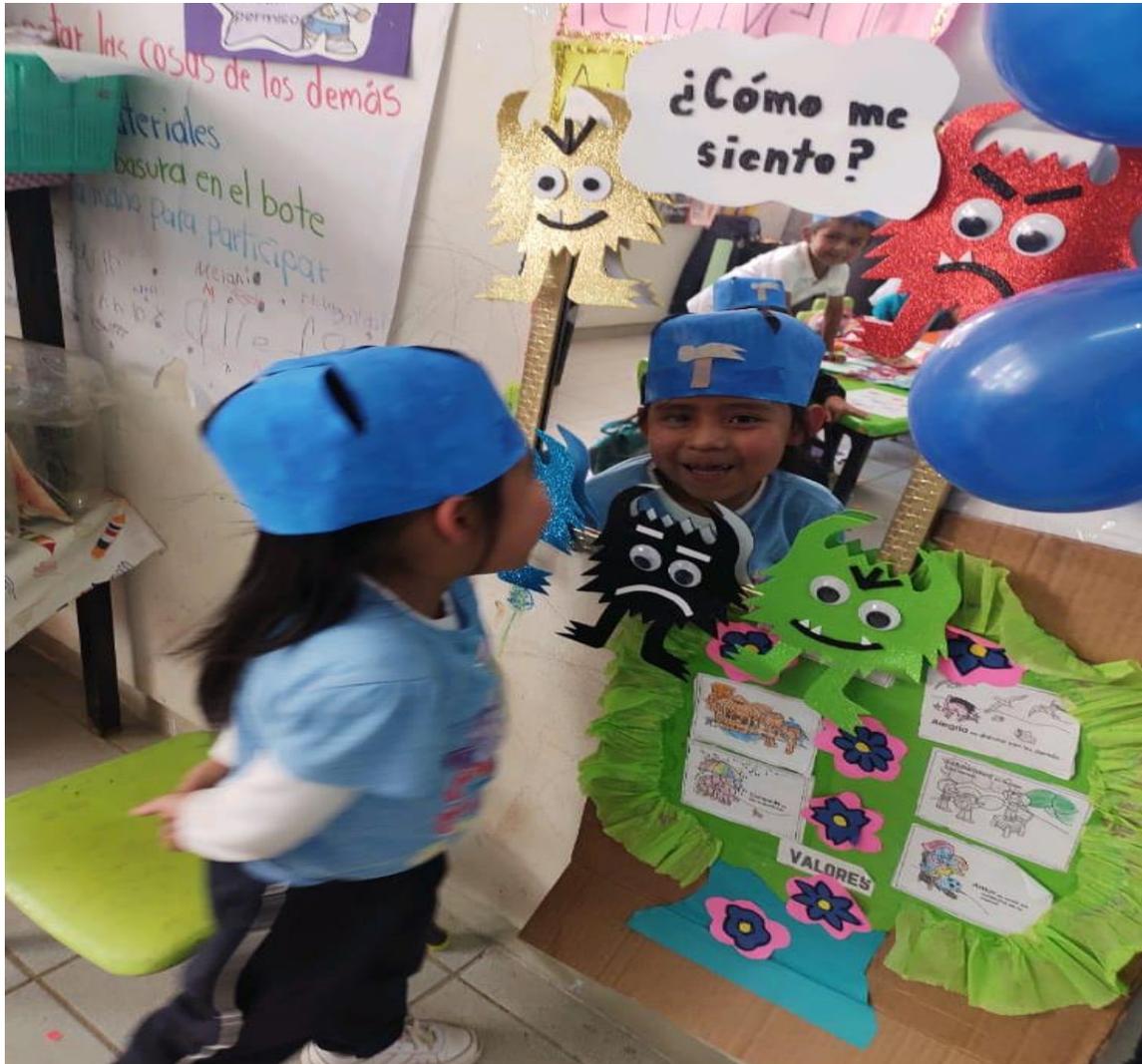
QUÉ	averiguar cuáles son las enfermedades infantiles más frecuentes, sus causas y los remedios que se usan para curar o prevenir las enfermedades.			
CÓMO	1. revisión de documentos	2. entrevistas con punteo	3. entrevistas con cuestionario	4. observaciones de curandería
DÓNDE	centro de salud, escuela INNFA	madres de niños enfermos, en su casa	el médico en el centro de salud	el curandero, en casa de un poblador
QUIÉNES	equipo promotor	equipo y algunas compañeras de organización	varios miembros del equipo	un miembro del equipo y uno de la organización
CON QUÉ	cuadernos de notas	cuadernos de notas	grabadora, casetes y pilas	diarios de campo
CUÁNDO	marzo '90	abril y mayo '90	entre 1-15 de abril '90	en abril o mayo (no se puede precisar)

ANEXO 9



Día 1 de aplicación del proyecto “Palabras mágicas”

ANEXO 10



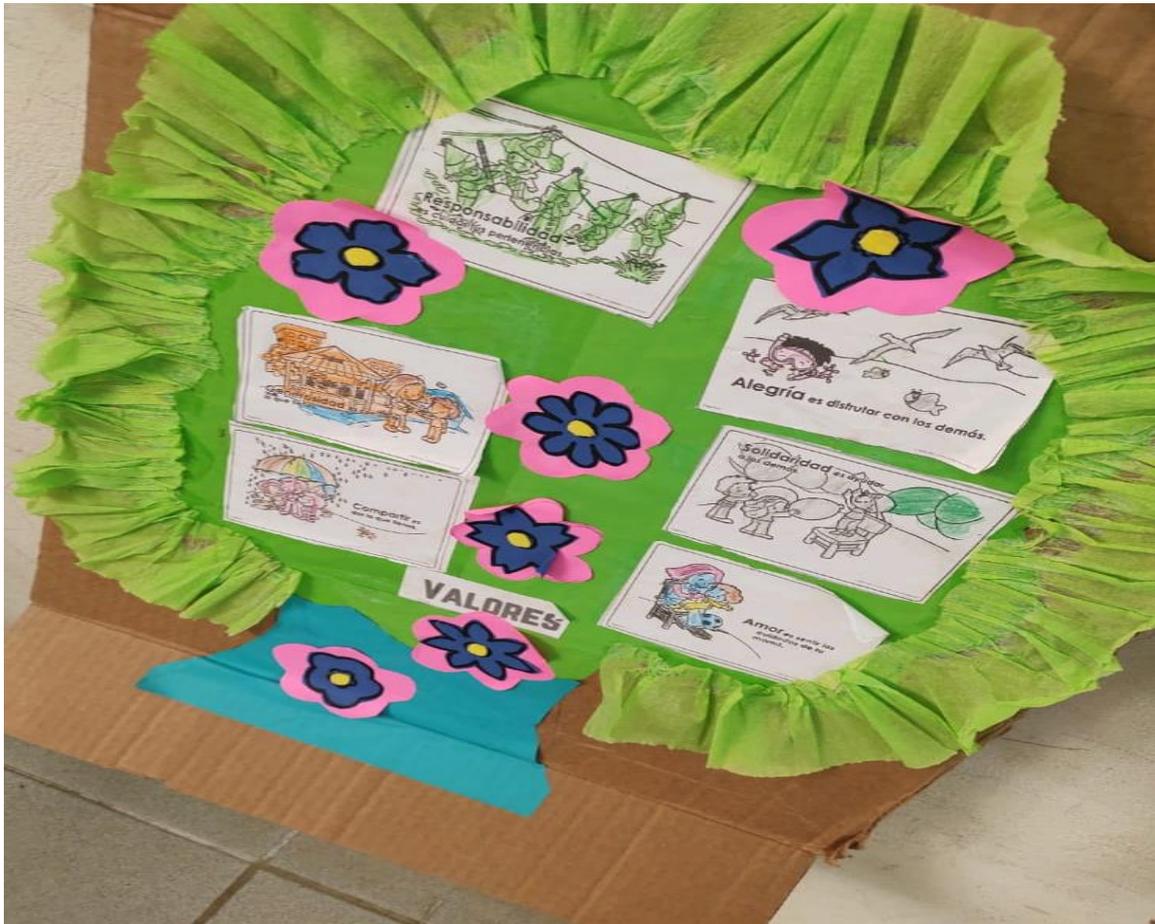
Día 2 de aplicación del proyecto “Espejo de las emociones”

ANEXO 11



Día 3 de aplicación del proyecto “Ruleta de los conflictos”

ANEXO 12



Día 4 de aplicación del proyecto “Árbol de los valores”

ANEXO 13



Día 5 de aplicación del proyecto “Ambiente de aprendizaje: Rueditas a bordo”