



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Favoreciendo la resolución de conflictos mediante la metodología aprendizaje
servicio en niños de preescolar”**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Andrea Luna Rodríguez

Teziutlán, Pue; junio 2024



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**“Favoreciendo la resolución de conflictos mediante la metodología aprendizaje
servicio en niños de preescolar”**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Andrea Luna Rodríguez

Asesor:

Lic. Adela Rodríguez Martínez

Teziutlán, Pue; junio 2024

DICTAMEN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-LIPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Andrea Luna Rodríguez
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Favoreciendo la resolución de conflictos mediante la metodología aprendizaje-servicio en niños de preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



Atentamente
"Educar para Transformar"

Lic. Yuneri Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

YCP/sec*

DEDICATORIAS

En profundo agradecimiento a mis queridos padres, quienes a lo largo de sus vidas me han inculcado la cultura del trabajo y estudio. Su dedicación y esfuerzo constante para asegurarme una educación son un regalo que valoro más allá de las palabras. Esta tesis es el testimonio de su sacrificio y amor, y un recordatorio constante de la importancia del trabajo duro y la educación en nuestras vidas.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis profesores por su guía constante y su dedicación inquebrantable en cada etapa de mi tesis. Su experiencia y sabiduría han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.

Agradezco a mi asesora por su paciencia infinita, por su disposición a responder todas mis dudas y por su apoyo constante durante el desarrollo de mi tesis. Sin su orientación, este logro no hubiera sido posible.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I CONCEPTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema	12
1.2 Diagnostico	28
1.3 El problema derivado del diagnóstico y de su ámbito de oportunidad.....	35

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 La Educación Inicial y Preescolar en México	47
2.2 La intervención educativa en el campo de la Educación Inicial.....	58
2.3 Teoría del conflicto, Johan Galtung.....	65
2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención	66
2.4.1 Teoría del desarrollo psicosocial, Erik Erikson	67
2.4.2 Teoría conductista, Iván Pávlov	69
2.4.3 Aprendizaje-Servicio, NEM.....	72
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	74

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación	81
3.2 Enfoque de la investigación.....	84
3.3 Diseño de la investigación.....	88
3.4 Técnicas de recopilación de información	91

CAPITULO IV
PROYECTO DE INTERVENCION

4.1 Fundamentación del proyecto.....	97
4.2 La feria de mi comunidad, conviviendo, resolviendo e interactuando todo juntos y plan de evaluación.....	101
4.3 Impacto del proyecto	117
4.4 Balance general.....	119
4.5 Retos y perspectivas	122

CONCLUSIONES

REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

APENDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En la edad preescolar las situaciones que se viven frecuentemente son los conflictos, de posesión o espacio, con los iguales, por otra parte, la interacción exige el retraso de la acción y la regulación del afecto positivo y negativo. En las últimas décadas, la preocupación y la reflexión acerca del conflicto han cobrado suma importancia por lo que la resolución es una necesidad actual en el sistema educativo, cabe destacar que los conflictos son parte de la vida individual y colectiva, siempre están presentes. Dentro de este proyecto surge la necesidad de trabajar en una zona semirural, en la localidad de Analco del municipio de Chignautla, donde se lleva a cabo el trabajo de investigación, así como también en la institución C.E.P.I “Juan Escutia” perteneciente a esta localidad.

Así mismo haciendo una valoración dentro de ambos contextos se considera de manera importante intervenir en un problema derivado de todo el proceso el cual es ¿Cómo mejorar la colaboración en equipo para favorecer la resolución de conflictos en los niños de 3° grupo “A” del preescolar “Juan Escutia”? dándole respuesta al final, dentro de la conclusión, además con dicha pregunta se realiza una planeación de actividades para los alumnos del preescolar, trabajando con dicho problema encontrado. Al realizar este proyecto se interviene con la comunidad, la institución, los padres de familia y alumnos, estos agentes educativos son importantes a lo largo de esta investigación, sin la participación de cada uno de ellos no se lograría llevar bien un proceso de intervención.

Es necesario considerar que el proyecto de intervención e innovación con modalidad de proyecto de desarrollo educativo, es una forma de llevar a cabo una investigación, además de que permite llevar una organización que ayudara al aprendizaje, involucrando los agentes educativos con los que el niño interactúa a modo de que aprenda de ellos. Para la investigación de este

proyecto, se utilizaron técnicas para la recolección de datos, como lo es la observación, realizando un guion de entrevistas y encuestas para diferentes personas de distintos perfiles en los contextos, todo esto con el fin de llegar a encontrar la problemática a lo largo de la investigación, considerando lo que se encontró, se lleva a cabo la estructuración de un objetivo a modo de establecer una meta que de sentido a la intervención.

Agregando a lo anterior el objetivo es; diseñar un proyecto de intervención e innovación en el preescolar “Juan Escutia” utilizando la metodología de aprendizaje servicio para favorecer la resolución de conflictos en los alumnos de tercer grado, grupo “A”, lo cual es lo que se logra al desarrollar este proyecto, considerando que se trabaja con los alumnos para hacer una transformación de acuerdo al hecho de estar en ciertas situaciones conflictivas. A lo largo del proceso de proyecto se parte de la estructuración de cuatro capítulos, en el primero, se hace mención sobre la realidad, ya que desde ahí parte todo proceso, así mismo se realizan y llevan a cabo instrumentos y técnicas para la recolección de datos para identificar lo que realmente está afectando, además de que se hace la valoración de identificar y llevar a la práctica un diagnóstico comunitario, llevando consigo las acciones que este genera para su uso pertinente.

Posteriormente dentro del capítulo II se da a conocer la educación inicial y preescolar en México, como fueron sus referentes históricos, sus objetivos, a quien va dirigida, las modalidades, las áreas específicas que este tiene, además de partir de cuando se hicieron obligatorias, además de que se contextualiza lo que es la intervención educativa, así como las teorías utilizadas para sustentar el problema las cuales son; teoría del conflicto, psicosocial, conductista y teoría de la metodología de Aprendizaje Servicio, todas ellas van encaminadas a las actividades de la planeación e intervención del problema, por último en este capítulo se conceptualiza la evaluación educativa, haciendo mención de las técnicas e instrumentos que

existen para realizarla y concluyendo con una interrogante de cuál es la importancia de hacer una evaluación para el proyecto.

Ahora bien, en el capítulo III se mencionan los diferentes tipos de paradigmas contando con tres de los cuales se retoma el paradigma sociocrítico, el cual hace mención de la transformación de la realidad, que es precisamente lo que se quiere realizar con este proyecto, además de que se da la selección de un enfoque cualitativo que engloba a la investigación, contemplando el diseño de una investigación- acción participativa considerando sus características y fases correlacionándolas con el desarrollo de este proyecto, finalmente se hace mención de las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de información utilizados en las categorías de contexto externo e interno, cerrando con la relevancia que tiene el uso de estas para la investigación.

Finalmente, en el capítulo IV se fundamenta el tipo de proyecto, y sus características, así como la justificación en la modalidad de proyecto de desarrollo educativo a partir de la recuperación del problema y el sustento teórico, además se explica la correlación de las fases del proyecto con el programa analítico planteando por la NEM mencionando los planos de este, y la importancia de realizar un PDE. Dentro de la estrategia de intervención y plan de evaluación, se presenta el desglose de todas las sesiones de la planeación didáctica en base a lo curricular, campos formativos, contenidos y PDA utilizados de acuerdo a la fase 2 de la NEM. Conjuntándose con la descripción del impacto del proyecto que hubo a nivel social, institucional y áulico, posteriormente se describe el balance general de fortalezas y debilidades que se tuvieron al desarrollar el proyecto, así como los retos y perspectivas durante el proceso.

CAPÍTULO

I

CONCEPTUALIZACIÓN DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD

En este primer capítulo se presenta, el contexto en el que se desarrolla el proyecto, es importante conocer la realidad para poder dominarla y entenderla, la realidad es todo lo que ocurre verdaderamente, lo que tienen un cierto valor práctico, todo lo que nos rodea, los objetos, las situaciones, los hechos históricos, los fenómenos naturales y sociales, en conclusión, es todo el cosmo. Es importante tener en cuenta la definición del marco contextual, para tener en cuenta lo que se presenta en el trabajo, según Sampieri (2008), “es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado” se tienen que buscar en diferentes fuentes para poder desarrollar, detectar, extraer y recopilar la información.

Cabe resaltar que para la realización del proyecto se consideran algunas categorías de análisis, en ellas se mencionan esos cambios, principios, relaciones y problemas que impactan en los habitantes de las diferentes edades, la información se obtuvo del uso de diferentes tipos de técnicas e instrumentos, usando y aplicando dentro de la comunidad en donde se encuentra el objeto de estudio, teniendo diferentes resultados. Así mismo se lleva a cabo un diagnóstico comunitario para la ubicación del terreno en donde se va a trabajar, desarrollando cada una de las acciones, a base de la teoría y práctica para la conjunción del diagnóstico, por último, se hace énfasis en el problema derivado, tomando a consideración de la información, analizándola, sistematizando y realizando diferentes esquemas para la adquisición del problema a trabajar.

Además, se incrementa y se relaciona toda la información, con la Nueva Escuela Mexicana (NEM), ya que depende de la comunidad, en que los niños van a obtener diferente aprendizaje, creciendo en similitudes y diferencias que van surgiendo en el proceso, es más así se da un protagonismo compartido, porque no solo entran los alumnos, si no toda la sociedad que

quiera involucrarse, el contexto está en constante cambio, lo cual se debe adaptar representando la oportunidad de poner en práctica lo que se aprende, tanto en casa como en la escuela, favoreciendo su bienestar individual y colectivo de cada pequeño, así mismo se llevara a cabo la realización de dicho proyecto con la metodología de la misma, considerando los ejes articuladores y campo formativo, para trabajar con el problema derivado de todo el procedimiento que se hizo para la obtención de llegar al cuestionamiento y se hará la intervención pertinente para el buen desarrollo que debe tener el niño conforme a su edad de crecimiento.

1.1 Contextualización del problema

La realidad es todo lo que rodea al ser humano, el entorno en el que se vive, mediante esto surgen diferentes cambios, en donde se tiene que interactuar con la sociedad. Para tener una definición más precisa; según Francia Alfonso y Cecilia Esteban (1993), “Deducen que la realidad es todo lo que nos rodea: objetivos, seres animados e inanimados, situaciones, en definitiva, todo el cosmo” (pp. 17- 46). La realidad social tiene una existencia por sí misma y una esencia que el análisis nos permite conocer, se manifiesta en forma de situaciones que constituyen aspectos visibles, tanto de los hechos sociales como de los fenómenos. Retomando una segunda definición “La realidad seria lo que verdaderamente ocurre” (Enciclopedia LAROUSSE, s.f). En este sentido se puede deducir y apreciar todo lo que se realiza diariamente, es la realidad como tal y que no se puede cambiar, ya que diariamente ocurren diferentes cosas.

Entonces la realidad se explica mediante el conocimiento y la superación reflexiva y crítica de las apariencias, es decir, lo que verdaderamente ocurre. por otra parte, para tener un panorama más amplio y tener diferentes definiciones de lo que es la realidad. Según Hans Kung (1928):

La realidad es la totalidad de los entes, es el mundo y todo lo que integra en el tiempo y el espacio, el microcosmos y macrocosmos, su historia, presente y futuro, su materia y energía,

la naturaleza y la cultura, con su belleza y horrores, su, miseria, dolor y lo sublime, entonces la realidad es la humanidad, es la unidad, sujeto/objeto, su inseparabilidad, la interdependencia. (p. 584)

Esto hace constar que la realidad si es un todo y que es lo que se vive día con día, es lo que verdaderamente ocurre, es necesario analizar la realidad ya que se está en un cambio continuo consciente o inconsciente sobre la vida y sobre lo que nos rodea, ay que pensar en lo que se es, en lo que se tiene de semejante o diferente con el resto, para tener que reflexionar sobre la existencia, las actitudes y proyectos y poder comprobar que la forma de ser influye en los siguientes factores; la familia, lugar de residencia, amistades, profesores, lecturas, ídolos, situaciones vividas, etc. Así mismo el análisis de la realidad no solo posibilita el cambio social sino también de los medios técnicos humanos más adecuados para que se lleve a cabo, en los ambientes educativos conocer la realidad permite dominar y controlar las circunstancias para poder ofrecer un mejor servicio.

Como resultado, de todo este análisis y definición de la realidad social, es ese conocimiento de las causas, la estructura y efectos que los fenómenos sociales presentan, con este análisis se posibilita transformar la realidad, es el objetivo principal. Entonces la realidad es la única manera de llegar a una comprensión profunda de las situaciones que se dan, porque es algo que realmente existe y se desarrolla. Se tiene que tomar en cuenta el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, ya que el aprendizaje que va a recibir el niño depende de su contexto, de la realidad en la que se encuentra, ya no solo va importar el, si no toda la comunidad, los factores, en los que convive y tiene más acceso a las cosas.

Primeramente, para conocer y entender la realidad en la que se encuentran las personas, es necesario identificar varios aspectos, como las categorías de análisis las cuales son; social,

económico, cultural, de salud y educativo, ya que cada una de ellas tiene un auge importante dentro del contexto externo es por eso que se definen más adelante, mencionando esas características, conflictos y vivencias en la que se encuentran las personas dentro del contexto donde se presentara el proyecto, en contraste según del Regno (2012):

El contexto externo es lo que se conoce como “entorno”, es decir, todo lo que rodea a la propia organización, el entorno está formado por el conjunto de grupos, agentes e instituciones con los que la organización mantiene relaciones significativas, relaciones no solo de naturaleza económica, sino de cualquier tipo. (p. 81)

Posteriormente, el municipio de Chignautla es uno de los 217 municipios del estado mexicano de Puebla, se localiza en el noroeste del estado y forma parte de la región de Teziutlán, en la sierra Norte de Puebla. (Ver anexo 1). El municipio se ubica dentro de los climas templados de la Sierra Norte, se presentan tres climas; templado subhúmedo con lluvias en verano, semifrío húmedo con abundantes lluvias en verano y templado húmedo con lluvias todo el año, el clima afecta en cada una de las categorías por lo que no se pueden realizar las diferentes actividades cotidianas dentro del entorno de los habitantes. El municipio está conformado por siete localidades generales, las cuales son las siguientes: Chignautla Centro, Sosa, Coahuixco, San Isidro, Tequimila, La quinta y Calicapan.

Dentro del municipio se encuentra la comunidad de Analco donde se desarrolla el proyecto a presentar, (Ver anexo 2). La localidad tiene 959 habitantes, de los cuales 501 son mujeres y 458 hombres dentro de los habitantes se tomó una pequeña parte de la población, para tener un amplio panorama del contexto externo en donde se desenvuelven los niños, de acuerdo a la NEM los pequeños tienen que construir una identidad, pertenecer a una comunidad y a un país a partir del conocimiento de su historia, sus celebraciones, conmemoraciones tradicionales y

obras del patrimonio artístico y cultural, al tenerlo en cuenta, la comunidad presenta inquietudes o problemas que aquejan a los infantes pero no solo a ellos si no a la gran mayoría de la población es por eso que se mencionan de manera muy general.

Como resultado, se aplica un cuestionario de todos aquellos aspectos que se consideraron necesarios para cada categoría de análisis (Ver apéndice A), en el cual se encontraron diversos problemas y situaciones similares que aquejan a la mayoría de los habitantes de la localidad, dentro de estos problemas se hace la relación con el aprendizaje que adquieren los niños en la institución. Así mismo se da la aplicación de una entrevista al juez de barrio, (Ver apéndice B) que se considera importante dentro de la comunidad ya que opta por tener más conocimiento y autoridad dentro de la misma, donde se le hicieron cuestionamientos para la obtención o descripción de las necesidades, conflictos y problemas que están afectando a todos en general.

Así mismo se complementan las respuestas con una guía de observación(Ver apéndice C), registrando los aspectos de las diferentes actividades que hacen las personas en un determinado tiempo las cuales son; cosas que se realizan diariamente, la forma de vivir y convivir dentro de la localidad, pero con este instrumento no se observaron dificultades ni problemas, solo se consideró el entorno y las prioridades o necesidades de los habitantes acudiendo a diferentes establecimientos o instituciones dentro de la comunidad. Además, en la categoría de salud, se realizó una entrevista (Ver apéndice D) a una persona voluntaria de la clínica de salud ubicada en la sección quinta donde asisten la mayoría de la población del municipio de Chignautla, así como también los habitantes de la localidad de Analco, de este instrumento se encontraron más problemas que surgen referente al cuidado de salud de los niños, que se explican posteriormente.

De acuerdo a la aplicación de estos instrumentos en el contexto externo, con las categorías de análisis; social, económica, cultural, salud y educativa se presentan problemas, es por eso que

se prosigue a redactar y relacionar los resultados en las diferentes categorías del contexto externo. Ahora bien, una de las categorías principales es la social ya que se interactúa con diferentes situaciones. La sociedad no es más que una parte de la totalidad concreta de la vida social, sobre cual los factores de la herencia y del ambiente influyen en los elementos culturales que actúan como en los conocimientos y técnicas específicas, regionales, sistemas éticos y metafísicos, y formas de la experiencia artística, sin todas estas cosas, no ha de existir la sociedad. (Adorno, 1969, pp. 22-42)

Esto hace constar que la sociedad son todas estas cosas con las que interactuamos en todo momento dentro del entorno, adentrándose en la comunidad de Analco, referente a la categoría social, se encuentra que la mayoría de la población cuenta con los servicios básicos, como lo son el agua potable, luz eléctrica y drenaje, son muy pocas las personas que tienen internet y un teléfono fijo y esto hace que la población no tenga más formas de investigar e informarse de más cosas que pasan fuera y dentro del Estado. Así mismo dentro de los servicios básicos entra el agua potable ya que dentro de la comunidad privatizan el agua para que no caiga diariamente todos los días, en algunos hogares cae cada tercer día o incluso en otras viviendas llega a falta con mucha irregularidad, entonces no es muy práctico el realizar las diferentes tareas donde se requiera del vital líquido, esto indica que no se tenga un ambiente limpio y repercuta en la salud.

Prosiguiendo con lo anterior, mayormente en los hogares se cuenta con la presencia de ambos padres lo que lleva a formar una familia biparental, esto resulta beneficioso para el desenvolvimiento del infante en la sociedad, considerando los diferentes modos de vida y convivencia que tienen cada uno de los hogares. Mientras, las viviendas en donde se estancia la población mayormente están construidas de acero o hierro, de cemento, ladrillos o bloques, lo cual es bueno saberlo por si llegara a pasar algún problema ambiental, y no perjudique a las

personas dentro de su hogar, teniendo a consideración de esto, la comunidad pertenece a una clase baja, donde las personas son obreros y campesinos y dependen económicamente de una sola persona, que no puede abastecer todos los servicios básicos y entre otras cosas necesarias para la estabilidad de su familia.

Tal como se encuentran habitantes que quieren superarse, esto hace que emigren a otro lugar, como a los Estados Unidos o a Tijuana, Baja California, donde tal vez el trabajo es bueno y el ingreso es mucho mejor que al poder seguir estando en la comunidad, por ende perjudica a los pequeños ya que los padres no están tanto tiempo con ellos y no saben cómo es su desenvolvimiento ya sea en el crecimiento o en la interacción dentro de su entorno, a sí mismo los padres pueden estar más tiempo en otro lugar y no pueden disfrutar las cosas, eventos de las instituciones que acuden sus hijos, después de un cierto tiempo el niño puede sentir ese cambio y se afecta por sí solo y a los demás, teniendo aun la presencia de familiares que lo pueden cuidar pero que necesita de ese afecto de su padre o madre que está lejos.

Otro aspecto son los aparatos tecnológicos, ya que los habitantes solo cuentan con radio, televisión y celular, son pocos los hogares que tienen una computadora, laptop o Tablet, esto hace que las personas no puedan llegar actualizarse tecnológicamente y se dé un problema de falta de conocimiento al hacer cualquier trámite o actividad que requiera del uso de los aparatos, así mismo no se puede orientar a los pequeños para que hagan el uso de ellos, ya que no se tienen. Por otra parte, pasando al cuidando del ambiente natural de la localidad, los habitantes realizan ciertas acciones como: plantar árboles para poder cortar algunos viejos y así realizando este remplazo se cuida la flora y fauna con la que se cuenta, además separan la basura de manera correcta, ayudando a los señores del camión que acude cada ocho días a recogerla, todo esto con el fin de que la comunidad sea agradable y tenga un buen aspecto.

Ahora bien, la economía puede definirse según Napoleoni (1962) como: “la ciencia que estudia las condiciones que debe satisfacer la conducta humana para conseguir un placer máximo con un costo mínimo”, (pp. 232-233). Dentro de esta categoría la mayor fuente de trabajo es la maquiladora ya que todos los habitantes encuentran más fácilmente empleo basándose en eso, lo cual es importante para el desarrollo económico, pero existen demasiadas desventajas dentro de los hogares, porque no se da una convivencia con las demás personas por estar adentrados a trabajar todo para que cada una de las familias viva bien, así como también para los pequeños les resulta desagradable afectando su desarrollo, creciendo sin el apego de uno o de ambos padres, dando o dejando la responsabilidad a los abuelos que tienen que ver por sus nietos, dando una forma de educación diferente a la que los padres le tienen que dar.

Por lo tanto, los padres trabajan para darles lo necesario para la educación de sus hijos, pero ya no se hacen muy responsables para el cuidado de sus hijos, contemplando que en cada familia son 2 a 4 personas las que solventan los gastos de su hogar, dentro de la comunidad se nota que los de jóvenes de 15 años en adelante dejan de estudiar, para dedicarse a trabajar y apoyar a sus padres en la economía familiar o personal, esto perjudicando a su progreso educativo. Sin embargo, para que en los hogares se tenga una buena alimentación y un abastecimiento de necesidades bueno, los gastos se solventan solo comprando lo necesario, realizando una forma de ahorrar en la compra de productos, es por eso que las personas comparan precios en diferentes tiendas, teniendo en cuenta que en la comunidad hay varios establecimientos y esto hace que las personas tengan más oportunidades de ahorrar.

Agregando a lo anterior, las familias dependen de un sueldo, ya que es la fuente de ingreso económico la cual depende el sustento de estas, que mayormente es de \$2,500 a 5,000 mensualmente, lo cual es muy poco para cubrir ciertas cosas que no adquieren muchas familias,

aunque es muy poco, las personas si les da el ingreso para el ahorro de una parte, considerando que las amas de casa, realizan actividades para aportar y generar más ingreso económico, ya que en cualquier situación muy grave se pueden contar con el ingreso ahorrado por parte de ambos padres de familia. Lo bueno de todo esto es que en las fuentes de trabajo el ambiente es relajado y productivo, considerándose agradables y respetuoso, porque las personas tienen un comportamiento agradable con sus iguales.

Otra categoría a considerar es la cultural, donde los hábitos se presentan de manera frecuente al saludar a las personas, tratando de ser respetuoso, no creando conflictos con la mayor parte de la población, limpiando afuera de la casa y sobre todo no desperdiciar el agua, así mismo se inculcan y ejercer valores como las son; responsabilidad, humildad, empatía, respeto, solidaridad, voluntad, honestidad, paciencia, gratitud entre otras, y los niños crecen con ese conocimiento de que les hace bien practicarlo diariamente para el beneficio de todos. A si mismo la NEM en el campo formativo de Ética, Naturaleza y sociedades, se deben promover los valores para asociarlos con los aprendizajes, lo cual implica favorecer la reflexión en torno a estas nociones.

Continuando, con la categoría en la comunidad, las diferentes creencias se hacen notar y valer mediante de divulgaciones de comentarios, lo cual es un grave error ya que solo las personas adultas entran en este tipo de conversaciones, y los niños no entran en la interacción ni mucho menos saben de las creencias que tienen que seguir en dicho momento. Sin embargo, la ideología es bastante abierta en cada una de las situaciones poco comunes, entonces se hace un problema al no estar en comunicación de cada una de las sugerencias y vivencias que se dan en la comunidad, más mencionándole a los niños para que se adentren más en el contexto cultural. Por consiguiente, teniendo en cuenta los diferentes tipos de religiones, como, mormones, cristiana y

entre otras, la católica es la que predomina en la comunidad, lo cual se realizan diferentes tipos de actividades, tradiciones y fiestas a los diferentes tipos de santos que adoran en la religión.

Seguidamente, en la comunidad existen personas que hablan muy poco la lengua materna, náhuatl, la mayoría de las personas solamente han escuchado, pero las personas si quieren que se siga fomentando la lengua, a base de investigar, hacer publicidad y propaganda, a través de la adquisición de libros o material acerca de la lengua y sobre todo escuchando a las personas que si saben hablar la lengua y enseñarles a los pequeños. A sí mismo en la NEM, dentro del campo formativo de Ética, Naturaleza y Sociedades, menciona que es necesario que los niños expresen en su lengua materna ya sea el español o alguna indígena para que se interactúen entre sí, para que conozcan la diversidad, lingüística, étnica cultura o de capacidades, favoreciendo con ello el aprecio de su propia lengua e incluso que lleguen a aprender otra distinta, pero sin la ayuda y el conocimiento de las personas no se puede transmitir dicho conocimiento.

En otro sentido, en la categoría de salud, dentro del municipio se encuentra una clínica, donde pueden acudir las personas de la localidad de Analco, pero como se mencionó anteriormente en la categoría social, la mayor parte de la población elije asistir con un médico particular, entran más problemas tomando dicha decisión, y mucho más porque les gusta la atención que se brinda dentro de la clínica, pero se puede acudir cualquier persona para la atención, también lo bueno de todo esto es que esta cerca y el horario es muy accesible, aunque sea gratuito las personas no asisten con frecuencia. Otra cuestión es la falta de medicamento que en algunas ocasiones se termina y las personas lo tienen que comprar, al no adquirirlo las enfermedades no desaparecen por completo y los síntomas pueden regresar.

Para seguir continuando, sobre la categoría, se cuenta con diferentes actividades para la población, como diferentes campañas, una de las más grandes es la de vacunación, ya que con la

contingencia del COVID-19 asistió la mayoría de la población. En las escuelas también solo se dan platicas de información acerca de cómo llevar una buena higiene y alimentación, esto con la finalidad que cada niño aprenda a cómo cuidar su salud de manera individual, pero esta información no siempre la reciben con frecuencia, entonces a los niños no se les da el cuidado necesario, ni tampoco los padres se interesan en atender a los pequeños, es muy poca la información que se recibe en las escuelas por parte del personal de la salud del municipio.

Así mismo, tampoco se brindan capacitaciones para maestros, solo se les da una pequeña información, que al igual no es constantemente, y así no pueden intervenir en la salud de los alumnos, y lo más importante no tener conocimientos necesarios para atender cualquier accidente, que llegue a pasar frecuentemente con los pequeños y que sean comunes y no saber cómo actuar de manera inmediata. El gran problema, es que no se tenga tanto personal para crear y brindar las diferentes campañas, para que toda la población participe, conozca y lleve a cabo cada uno de los cuidados para su salud, y que no ocurran enfermedades por no saber cómo llevar a cabo demás cosas que son indispensables para tener un buen bienestar en cada una de las familias.

Respecto a la categoría educativa se tienen muchas más cuestiones que aquejan a todos en general, ya sea en el municipio o en la localidad, primeramente, los recursos gubernamentales son muy pocos con los que se cuentan en las diferentes instituciones, aunque ya son muy pocas las escuelas que piden un recurso así para mejorar la institución, porque se sabe que es mucho el tiempo de espera para adquirir un recurso tan grande. Además, que no todo depende del apoyo o recurso que se adquiere, sino también de la participación de los padres, ya que tienen que aportar también para adquirir material, por si con el que se tiene no alcanzara, así como también de realización de faenas y juntas, para que la construcción que se está haciendo sea más rápida. Esto

perjudica para los niños, no contar con los suficientes materiales y recursos para que los pequeños tengan un buen desarrollo dentro de la institución.

Ahora bien, es importante la opinión de los habitantes de la comunidad sobre el modo de enseñanza de una escuela privada y pública para que hagan esa reflexión de las diferencias que hay al no contemplar una enseñanza privada, siendo esta muy distinta, ya que los niños aprenden de diferente forma, actuando de distinta manera en todos los aspectos con respecto a su aprendizaje, de igual manera los planes o programas que se dan en la institución son distintos ya que van variando al transcurso del ciclo, todo esto afectando a las potencialidades que tienen el niño. Adentrándose a otro asunto, la educación que tienen los habitantes afecta a la cultura, así dándose un analfabetismo cultural entre tantas personas de la comunidad, esto hace que no se pueden informar por si solas de las diferentes actividades culturales, entonces otros ciudadanos tiene que informar mediante opiniones para poder participar, así mismo se genera otro problema, las personas con analfabetismo cultural tienen que realizar las actividades con alguien que si tenga el conocimiento necesario para poder explicarle a la persona.

Por otra parte, no se cuenta con el apoyo suficiente de las autoridades para recibir una educación, es cierto que algunos jóvenes no continúan estudiando, solo culminan la primaria y ya no siguen con la secundaria, lo que causa una gran deserción. Es así que el problema afecta mucho al no recibir recursos gubernamentales para apoyar e inculcar a que se siga estudiando, ya que con eso podrán tener un buen trabajo a futuro, obteniendo un ingreso económico digno y no existan los mismos problemas que se encontraron en los diferentes ámbitos, es necesario dicho recurso para para la mejora de las instituciones, no solo para que sean más grandes, sino para que el niño se sienta a gusto en donde se encuentra aprendiendo.

Ahora bien, si el contexto externo es importante para su análisis, también lo es el contexto interno que “alude a los elementos, subsistemas y condiciones que se desenvuelve el comportamiento organizacional y que tiene un impacto decisivo en el desenvolvimiento de la organización” (Del Regno, 2012, p. 81). Haciendo referencia a la definición del autor, se menciona las categorías de análisis que se tomaron en cuenta dentro del contexto interno, las cuales son; infraestructura, organización, sistema educativo, políticas públicas y apoyos y programas. Para la obtención de la información se aplicaron una serie de instrumentos, primeramente, un cuestionario para los docentes (Ver apéndice E), así mismo se lleva a cabo una entrevista con el directivo de la institución (Ver apéndice F).

Seguidamente se complementa la información con una guía de observación, la cual se llenó con lo observando, considerando las características de la institución (Ver apéndice G), cabe mencionar que todos los instrumentos aplicados se caracterizan por contener las mismas categorías de análisis, para registrar una perspectiva diferente y no se agregué la misma información dentro de la descripción de los resultados de cada una de ellas, que se encuentra a continuación. Dentro de la localidad de Analco se encuentra la Escuela Preescolar Indígena publica “Juan Escutia”, ubicado entre la calle Crysto Rey, privada y callejón Juan Escutia, con clave: 21DCC0949N1, turno es matutino y contando con una organización bidocente.

Adentrándose a la infraestructura del preescolar, la institución cuenta con un solo salón, donde se llevan a cabo las clases para todos los grados y grupo de pequeños, el espacio es tan reducido para el tanto de alumnos que son, esto hace que los alumnos se distraigan, que quieran realizar las mismas actividades, y justamente dentro del aula no se tenga como tal una zona juegos especifica donde los niños interactúen entre ellos. Al mismo tiempo el mobiliario es insuficiente para los padres, ya que ellos no tienen en donde sentarse, en la participación de

juntas o de talleres donde se involucren, al no contar con el mobiliario suficiente se tiene que hacer una renta de este, lo cual genera un gasto extra para ellos, así mismo para recibir a una persona ajena a la institución, no se tiene dónde para recibirla.

También la falta de servicios básicos, como el agua, internet y teléfono es otro asunto que se genera dentro de la institución, porque al no contar con estos no se pueden realizar distintas actividades, esto es provocado por la falta de recurso económico que no alcanza para adquirir los servicios que hacen falta, pero si es necesario que haya, internet, teléfono, importante que se cuente con el agua diariamente, así como tener más juegos para recreación de los alumnos, esto de la falta de juegos es otro problema más para los niños porque en un momento desearían otro juego para más diversión, donde desarrolle y esté en constante movimiento su cuerpo, con la cantidad de niños los juegos resultan insuficientes, generando conflictos entre los pequeños.

Otro gran problema es que los sanitarios están mal estructurados, falta de limpieza y los niños no se sienten seguros al acudir a los sanitarios por la falta de estructuración, por esta razón, pueden ocurrir accidentes, dentro de los sanitarios, son demasiados los problemas que se tienen que trabajar dentro de la institución, pero el problema que más aqueja y tiene una solución es el de mobiliario insuficiente para estar cómodamente en la institución. También los padres les vendrían bien el ya no gastar en alquilar el mobiliario, que es más fácil comprarlo, siendo una de las soluciones, para adquirir los materiales y mobiliario suficientes para todas aquellas personas que acuden a la institución y para los miembros de la misma.

Ahora bien, dentro de la institución se tiene la siguiente organización; una directora, que también está a cargo de los grupos de primero y segundo año, también con una maestra a cargo de tercer grado, además de que se cuenta con el apoyo de alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional que realizan sus prácticas, apoyando las docentes, hay un comité de padres de familia

en donde, reciben todos los apoyos gubernamentales para ver que se establezcan dentro de la institución, también se encargan de todo material o equipamiento que haga falta dentro y fuera del aula. Para el mantenimiento y limpieza de la institución un padre de familia se designa por elección propia, pero se le da un ingreso económico por parte de los demás padres, así mismo dentro de la institución no hay un desayunador, entonces pasa lo mismo anteriormente, un padre de familia lleva los desayunos a los niños.

En otro sentido, dentro del sistema educativo de la institución, con los niños se trabaja dentro de un aula invertida, hace que los niños se distraigan, que su conducta sea desfavorable, al llegar a crear conflictos graves, como golpes entre los niños de diferentes edades, esto suele pasar por qué no se puede dar la misma atención para cada uno de los alumnos. Para más específico el comportamiento de los pequeños se muestran más problemas en base a eso, los niños tardan demasiado tiempo en realizar una actividad y se atrasan para realizar demás actividades que se tienen del día. Muestran un comportamiento negativo y no llegan a realizar ninguna actividad, ya sea porque siente que no puede y nada más quieren jugar, y al final no entregan nada y su aprendizaje sigue igual que como lo tiene anteriormente, no hace ningún esfuerzo para aprender.

Las diferentes actividades se tienen que adaptar para cada grupo de niños, ya que tiene que variar por la edad de los alumnos dependiendo la dificultad de la realización de tareas y trabajos, en algunas ocasiones no se puede realizar una planeación para cada grupo, y por el tiempo no se realizan todos los trabajos que se tienen en cuenta, porque unos niños se toman mucho tiempo y para realizar otra actividad, ya no entregan la anterior. Se considera también que los niños quieren realizar las mismas cosas es por eso que casi no se implementan las actividades por grado. Dentro de este sistema educativo, se tendría que apartar a los niños por grupos, por las

diferentes reacciones que los niños llegan a presentar durante la aplicación de las diferentes tareas y trabajos que se les deja.

Pese a que existen apoyos gubernamentales, que son indispensables para el desarrollo de los niños, se necesita realizar una gestión, pero no se hacen porque los padres no están interesados y no se realizan actividades por la ausencia de material. Hace falta soporte a la infraestructura, porque la escuela no tiene una buena imagen, además de que el fomento de becas o material de utilidad es indispensable para que los padres tengan una ayuda extra para la educación de sus hijos, y no se tienen en cuenta. Sin embargo, solo se cuentan con el de desayunos fríos, pero algunos padres no están interesados, y no reciben el sustento, esto repercute al niño al no ingerir ciertos alimentos como los que se brindan. Todos los apoyos son insuficientes para la vida y desarrollo escolar de los niños.

En contraste de los dos contextos, mediante la aplicación de los diferentes instrumentos mencionados al principio de la conceptualización de las problemáticas, se considera importante las problemáticas que están aquejando a los niños dentro y fuera de la institución es por eso que se lleva y retoma la metodología del diagrama de Ishikawa, o espina de pescado (Ver anexo 3) que es una técnica usada para identificar las posibles causas de un problema central, usando también para mejorar procesos y recursos en una organización (Coletti et al., 2010). Por otra parte, Amsden (citado por gallego y Sierra, 2012) dan a conocer que “la espina de pez” muestra los resultados insatisfactorios o efectos, e identifica las causas que lo originan, entonces en este diagrama primero se identifica la idea principal (categoría de análisis) y por medio de los huesos del diagrama ir reconociendo las causas secundarias del problema.

Es así que dentro del contexto externo se encontraron los siguientes problemas que mayormente están afectando a la comunidad, en la categoría social es que los habitantes cuentan

con pocos aparatos tecnológicos, considerando que son importantes para una mejor comunicación virtual y crecimiento tecnológico, retomando todo lo que llega a provocar el no contar con el recurso suficiente para la adquisición de estos, desde luego en la categoría económica el sueldo es muy bajo afectando a la población, hace falta que se incremente, a veces también por que el tipo de empleo varea, pero aun así los obreros no se conforman con el sueldo, por lo mismo de que tienen que trabajar más del tiempo para que sea mayor el sueldo y alcance para todas las necesidades básicas y demás cosas que se tienen como indispensable en cada una de las familias de la localidad, incrementando con demás gastos, teniendo hijos estudiando, o algun familiar enfermo, todo esto se tienen que cubrir a base del sueldo.

Prosiguiendo con lo anterior en la categoría cultural, el problema que más afecta la población de la localidad es la poca disponibilidad de dar a conocer cada una de las creencias, solo se basan en hacer divulgaciones mediante las personas adultas y los pequeños no saben por qué se hacen diferentes cosas, siendo creencias de la localidad, y desde luego en la categoría de la salud, el gran problema dentro de ella, es que no se tiene tanto personal para crear y brindar las diferentes campañas, para que toda la población participe, conozca y lleve a cabo cada uno de los cuidados para su salud, y que no ocurran enfermedades por no saber cómo llevar a cabo demás cosas que son indispensables para tener una buena salud en las familias.

Además, en lo educativo el problema que afecta es el de no recibir recursos gubernamentales para la mejora de las instituciones, no solo para el crecimiento de ella, sino para que el niño se sienta a gusto en donde se encuentra aprendiendo, todas estas problemáticas son envase al contexto externo, encontrados en la aplicación del instrumento para la comunidad mencionado anteriormente. Así como se presentan problemas en el contexto externo también se encontraron en el contexto interno, empezando con la infraestructura, dentro de la institución el

gran problema es que el mobiliario es insuficiente especialmente para los padres de familia, ya que cuando acuden a la escuela no tienen en donde sentarse, en la participación de juntas o de talleres donde se involucren, al no contar con el mobiliario suficiente se tiene que hacer una renta de este, lo cual genera un ingreso extra para los mismos padres.

De acuerdo al sistema educativo de la institución se encontraron algunos problemas, uno de ellos, es que los niños tardan demasiado tiempo en realizar una actividad y se atrasan para realizar demás actividades que se tienen del día, mostrando un comportamiento negativo, teniendo como resultado un aprendizaje igual, como lo tenían anteriormente, no haciendo ningún esfuerzo para aprender. Así mismo entre los tantos apoyos y programas que existen, en la institución hace falta la ayuda necesario para el desarrollo de los niños, además de que hace falta la gestión para recibir más sustento, en cuanto el apoyo económico para infraestructura, el sustento de becas o material de utilidad es indispensable para que los padres tengan una ayuda extra para la educación de sus hijos, esas son pocas de las problemáticas que se presentan en la institución y que hace falta trabajar para una mejor educación de los pequeños.

1.2 Diagnostico

Por otra parte, no se puede abarcar el estudio de toda la realidad de la comunidad ni de la institución, ya que es demasiado compleja, dividirla es la única manera de llegar a una comprensión profunda de las situaciones que se dan. Es precisamente que se realiza y toma en cuenta un diagnóstico que permita identificar la realidad en cuanto a los estándares educativos, realizando el proceso mediante la aplicación de técnicas específicas, que permitirá llegar a un conocimiento real del nivel que se pose en un área específica, en este caso será, educativa, abarcando ciertas necesidades de los niños, y llegar hasta el final para poder llevarse a la práctica con diferentes actividades que realizaran los alumnos de la institución escolar, realizando una

evaluación y al mismo tiempo para poder aminorar el problema dentro de la enseñanza y desarrollo de los pequeños.

Para tener un conocimiento más amplio y general de lo que es el diagnóstico, se debe considerar que es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto así “el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que se supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos” (Espinoza, 1987, p.55). esto conlleva la necesidad, realizar un proceso planificado, para detectar antecedentes primordiales que configuran la situación de la que se parte para determinar las posibilidades de la acción que permiten superar dicha situación con base en las necesidades detectadas y los recursos disponibles con los que se cuenta para la realización del diagnóstico.

Ahora es necesario considerar que existen varios tipos de diagnósticos que se pueden utilizar dentro de la realización de una investigación educativa, uno de ellos; el diagnóstico psicopedagógico referente a la autora Basedas Eulalia (1991), es un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de propiciar a los maestros con orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado. La escuela, el profesor, el alumno, a familia y el psicopedagógico son sujetos y sistemas implicados dentro del diagnóstico, este se desarrolla en el interior de la escuela y por tanto es necesario una contextualización, tratar temas de carácter general, derivaciones, discusiones sobre alumnos con dificultades, el desarrollo de las orientaciones y también de la puesta en común de dudas o interrogantes sobre cuestiones didácticas.

Posteriormente está el diagnóstico participativo, autores Astorga y Bart (1991) que interaccionan en la realización de este diagnóstico; los miembros de una organización son sujetos

de las actividades también son los que toman las decisiones sobre que diagnosticar, para que y como, de acuerdo a los intereses de la propia organización, la organización busca la participación amplia y activa de sus miembros desde la definición de problemas hasta la formulación de conclusiones, entonces, el carácter participativo del diagnóstico se expresa en las decisiones centrales. Los participantes controlan la información y tiene poder de decisión, en este sentido el diagnóstico participativo constituye una actividad profundamente democrática de la organización.

Por otro lado, el diagnóstico sociocultural es el proceso que consiste en recoger y sistematizar los datos e información pertinente, con el proceso de preparar un conjunto de decisiones dirigidas al logro de ciertos objetivos por medio preferibles, hay que estudiar la situación de la realidad sobre la que se va actuar, con el fin de diagnosticar necesidades y problemas. En el diagnóstico respecto un principio metodológico fundamental: los hechos, problemas y necesidades, no deben tomarse de manera aislada, sino contextualizados en la totalidad social de la que forman parte. Ninguna situación sociocultural se da en el vacío; para comprender se estudia con todos los vínculos, relaciones y mediciones que tiene la totalidad social de la que se forma parte (Ander, 1989). Para una acción sociocultural eficaz, es imprescindible disponer de una información lo más completa posible de la situación que registra la sociedad en la que se va a realizar esa acción.

Sin embargo, dentro de la realización de este proyecto de retoma el diagnóstico social o comunitario del autor Ander (1989) plantea que es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia. Hacer un diagnóstico comunitario, en esencia es hacer un diagnóstico social, se han de tener cuenta las seis tareas o acciones-clave:

identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, pronóstico de la situación, identificación de recursos y medios de acción, determinación de prioridades, y un análisis de los actores sociales.

Por consiguiente, un diagnóstico no solo se hace para saber que pasa, la elección del diagnóstico es porque ofrece una información que sirve para programar acciones concretas: proyectos, programas, presentación de servicios, etc., permitiendo una discriminación de los factores tomando en cuenta su importancia, para llegar a establecer propiedades y estrategias de intervención, de manera que se pueda determinar el grado de viabilidad y factibilidad, considerando los medios disponibles como fuerzas de los factores sociales involucrados en las mismas. Es por eso que se dio a la elección de trabajar con este diagnóstico, donde no se diagnostica a una situación de un individuo, un grupo de institución, sino de una comunidad, incorporando la participación de la gente, y el diagnóstico expresa una situación inicial que se transformara, mediante la realización del proyecto que apunta al logro de la situación.

Para la realización del diagnóstico se han de tener en cuenta las seis tareas o acciones propuestas por el autor Ander (1989) las cuales constituyen lo esencial en la elaboración y formulación del diagnóstico. Primeramente, está la; identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora conforme con los resultados del estudio, con particular atención a lo que la gente expresa, aunque considerando también la opinión de otros agentes sociales, realizando el instrumento para que se aplique en una pequeña parte de los habitantes de la comunidad, preguntando situaciones que se dan en las categorías de análisis (social, económica, cultural, salud y educativa), así como también las diferentes acciones que realizan para que las problemáticas con las que se enfrentan no afecten tanto en su entorno

familiar, dando a conseguir oportunidades de mejora y creando conciencia para que no afecte en su contexto, ni en los habitantes de la comunidad.

Posteriormente entra la realización del pronóstico de la situación, se debe que tener en cuenta tendencias e inercias del pasado y del presente, y las acciones capaces de modificar a corto y mediano plazo las tendencias dominantes, para ello se han de elaborar algunos escenarios futuros acerca de las formas en que podría evolucionar la comunidad cuya situación ha sido diagnosticada y en la cual se realizará una intervención social. El pronóstico debe servir para establecer los medios necesarios para corregir y orientar las tendencias, tomando en cuenta de que nos ofrece información acerca de las posibilidades de reversibilidad de la situación-problema que se quiere mejorar, es precisamente que se hizo la redacción de cada una de las situaciones, de acuerdo a la metodología de Ishikawa sacando las causas del problema y diciendo algunos factores por los que se podría dar solución a las problemáticas.

En la tercera tarea es identificación de recursos y medios de acción, no basta con conocer la situación (necesidades y problemas de una comunidad)., también hay que tener información acerca de los recursos y medios disponibles para resolver los problemas y atender las necesidades detectadas, se debe de reflejar, el tipo de ayuda que se necesita; de acuerdo a las problemáticas encontradas, se puede hacer una identificación de los recursos, valorando el por qué está afectando y entonces hace se da la resolución, para esto se requiere que participen la mayoría de todas las personas, realizando, juntas, talleres, faenas y sobre todo el compromiso que deben de hacer cada una de las personas para que así se haga la resolución del problema, considerando que son los medios de acción que se trabajaran ante la solución.

La determinación de prioridades es otra acción en donde entra en relación con las necesidades y problemas detectados, generalmente, las situaciones objeto de diagnóstico

presentan múltiples problemas y necesidades, entonces se decide hacer una acción comunitaria, pero tomando en cuenta de que los recursos son escasos o limitados y no se puede actuar en todos los diversos problemas presentados (Ander, 1989). Por ello, es preciso decidir qué problemas se intentará resolver primero y cuáles después, en orden sucesivo, primero los problemas que aquejan a toda la población como la falta de servicio de agua potable, asistencia de un seguro médico cercano, adquisición de recursos gubernamentales, la disminución de la contaminación en la comunidad, aprender acerca de lengua materna, dar a conocer las creencias a los pequeños.

Posteriormente con los problemas que afectan a el entorno familiar los cuales son no encontrar empleo cerca para la obtener un sueldo bien remunerado, prosiguiendo, con la obtención de un trabajo estable, contemplando que los gastos serán para la adquisición de una buena vivienda, una mejor alimentación y hasta poder adquirir aparatos o materiales tecnológicos, creciendo de clase social, pero ya dependerá del empeño de la familia, creciendo académicamente para que de la resolución de problemas en cuanto al entorno familiar. Entonces así se determinará las problemáticas dando la resolución a todas, considerando la disposición de los habitantes de la comunidad.

Prosiguiendo con las acciones entra un diagnóstico comunitario dando la utilización de este para fundamentar y orientar las estrategias de acción que han de servir a para las prácticas concretas, para establecer una estrategia que puede ser más apropiada para enfrentar un problema o necesidad, es preciso conocer: sus causas; las razones del comportamiento que pudiera reforzarlo, agravarlo o ser causa del mismo, como se mencionó anteriormente se llevó la metodología de Ishikawa donde se centran las categorías de análisis, después partiendo de los problemas, dando el surgimiento de las diferentes causas que afecta a todos los problemas, ya en

apartados anteriores se mencionan, con la explicación de lo que llega a provocar el problema de acuerdo a la categoría determinada del contexto.

Y por último para la realización del diagnóstico, en una sexta acción, es la realización del análisis de los actores sociales, dando la participación de los que están interesados, implicados y afectados directa o indirectamente en algunos de los tantos problemas encontrados, en este caso serán todas aquellas personas que quieran participar en cada una de las tareas, acciones para la resolución de los problemas que afectan demasiado al mismo entorno que están los habitantes de la misma comunidad. Realizando todas las tareas y acciones se dará esa resolución de la situación que se tiene en cuenta para el desarrollo del diagnóstico comunitario, utilizando los resultados de la investigación, para la elaboración del diagnóstico, constituyendo el análisis y de síntesis de la situación del problema (Ander, 1989).

Ninguna comunidad tiene una misma realidad, entonces cuando se emprende un programa de acción, existen diferentes factores sociales, los cuales no se tendrán, en los mismos grupos u organizaciones compartiendo intereses y formas de reaccionar frente a determinadas propuestas. El diagnóstico es una posibilidad de obtener conocimiento seguro para lograr acciones que conduzcan al cambio en función de las necesidades e intereses de los actores sociales, para comprender a fondo un problema se necesita ir más allá de la sola recolección de informaciones, en el proceso del diagnóstico juega un papel importante los conocimientos teóricos sobre la realidad, la teoría elaborada en libros y documentos, proporcionar elementos para analizar e interpretar la información, y ayuda a comprender el porqué de los problemas y como se ubican dentro de la sociedad.

1.3 El problema derivado del diagnóstico y de su ámbito de oportunidad

Todas las personas se encuentran en una diferente realidad, aun teniendo el mismo contexto, compartiendo diferentes situaciones que se presentan día con día, dando una solución ante los problemas, valorando todos los recursos necesarios para la ayuda de la resolución, involucrando la participación de las personas. Por consiguiente, en todos los individuos entraran a reflexionar sobre su existencia, las actitudes que toman y así poder comprobar que la forma de ser influye considerando muchos factores, de acuerdo a la manifestación de la situación a lo largo del tiempo, poniendo las bases de un análisis intuitivo de la realidad. Respeto a la NEM 2022, quiere que todo estudiante sea capaz de participar auténticamente en los diversos contextos en los que interactúa, al mismo tiempo, que las orientaciones educativas fortalezcan el acercamiento de los alumnos a la realidad cotidiana para afrontar colectivamente en los problemas que se viven en los diversos contextos.

Es importante reconocer que la psicología evolutiva es la encargada de estudiar el desarrollo psíquico de las personas. Según el psicólogo y biólogo suizo Jean Piaget (1896/1980) definió:

cuatro etapas de desarrollo cognitivo de los niños, centradas en el desarrollo del pensamiento, las cuales son; en primer lugar, el estadio sensoriomotor que se basa en los niños de 0 a 2 años de edad, en esta etapa, el juego característico es funcional, donde realizan las acciones que implican movimientos del cuerpo o adquisición de objetos. Posteriormente está el estadio preoperacional que es de los 2 a los 6 años de edad, esta etapa se caracteriza por el juego simbólico, el egocentrismo y el aprendizaje de lenguaje, después está el estadio de operaciones concretas dándose a la edad de los 7 a los 12 años, donde el niño utiliza operaciones lógicas para resolver problemas, por último, está el

estadio de operaciones formales a partir de los 12 años, adquiriendo la capacidad de usar funciones cognitivas abstractas y de resolver problemas considerando diversas variables. (pp. 2-7).

Ahora bien, mencionando lo anterior, se retoma el estadio preoperacional, el cual es la etapa donde se encuentra y se centra el desarrollo del niño, quien es el objeto de estudio del proyecto, quien debe de ir empleando el lenguaje, imágenes y símbolos que representen aspectos reales de su entorno, empezando a entender lo que les rodea, así como también desarrollan la capacidad de comunicarse con palabras, contar objetos y dibujar pensamientos e ideas. Por lo tanto, esta fase del desarrollo cognitivo infantil se denomina preoperacional por que los niños aun no son capaces de usar la lógica de forma eficiente, posteriormente lo harán con la siguiente etapa y al mismo tiempo con la manera de desarrollo.

De acuerdo a la NEM (2022) la fase 2 es la que se caracteriza por el inicio del trayecto formativo de la Educación Preescolar, con la organización de los tiempos, espacios y actividades de la fase, favoreciendo el desarrollo de distintos tipos de lenguajes, a través del juego, el canto, la lectura y diversas expresiones artísticas que se deben realizar en la interacción con los niños. Teniendo en cuenta el contexto de cambio y adaptación que representa la oportunidad de poner en práctica lo que han aprendido previamente los niños, tanto en casa como en la escuela, para favorecer su bienestar individual y colectivo, permitiendo la articulación de saberes y experiencias que son motores del aprendizaje, los cuales pueden estar ligados a situaciones o problemáticas que definan los maestros para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, según Díaz, Elena (2012), “el aprendizaje es una construcción humana, que implica una serie de procesos, métodos y estrategias, cada alumno es capaz de implementar su propio método o estrategia para construir su aprendizaje, entonces cada alumno tiene su propio

estilo de aprendizaje, los cuales se agrupan en tres principales representaciones: visual, auditivo y kinestésico que se manifiestan en la conducta, la forma de comunicación y principalmente en el proceso de aprendizaje”(p.5). De acuerdo al grupo de niños observado, su estilo de aprendizaje es auditivo, ya que aprenden mejor con explicaciones orales, pero al mismo tiempo necesitan de imágenes o carteles para que vayan acompañados de consignas verbales, también porque solo pueden realizar una cosa a la vez, de igual manera tienen un estilo de aprendizaje kinestésico, requiriendo situaciones de aprendizaje dinámico, donde el aprendizaje es lento pero profundo.

A si mismo el ritmo de aprendizaje en algunos niños dentro del preescolar es lento en otro moderado, pero en otros es rápido, adaptándola en cada circunstancia, entorno y grupo, precisamente los recursos de aprendizaje con los que se tendrán al alcance. Sin embargo observando dentro del aula, los niños tienen un aprendizaje lento, por tardarse demasiado tiempo en realizar las actividades, les cuesta mucho retener la información, y necesitan que se les explique varias veces la misma cosa para que lo entiendan y lo hagan, puesto que con estas acciones que realizan se determina que el ritmo de aprendizaje es lento, pero puede variar considerando lo que se les enseña, la motivación o las diferentes circunstancias en las que se encuentra cada uno de los niños, así como también influye el contexto familiar, el tiempo que dedican los padres para la ayuda de realización de sus actividades académicas.

Por otra parte dentro del aula hay nueve niños entre cuatro y cinco años de edad, cursando en tercer grado de preescolar, en el anterior ciclo escolar los niños estaban dentro de la misma aula, con los diferentes grupos dentro de la misma, pero como son pocos alumnos y están dos maestras a cargo de la enseñanza de los alumnos, separaron a el grupo de tercero de los demás, así el nivel de aprendizaje es pertinente para su desarrollo, dentro del aula y de la institución existen diferentes vínculos e interrelaciones personales, llevando una comunicación buena, la

relación que tiene la educadora con los pequeños es buena, ya que incluyen a todos los pequeños para la realización de actividades, les especifica varias veces lo que tienen que hacer y apoya a todos en la realización de las actividades.

Así como también el pequeño tiene la disponibilidad de entrar en contacto con la maestra, pidiendo o requiriendo las cosas que necesita para sus actividades, de igual manera ayudando en las diferentes dificultades o tareas que no puede realizar por sí solo. Por lo observado entre la relación del padre con el alumno, no es el mismo que el de todos, porque algunos padres si están demasiados pendientes a la tareas o actividades escolares y en otros no, incluso no son los padres los que acuden a dejar o recoger a sus pequeños, sino son personas que solo están a cargo de los niños, con exactitud no puedo decir cuál es la relación entre padres e hijos. De igual modo la relación de alumno a alumno es básicamente buena, ya que todos se comportan de una manera respetuosa, compartiendo diversas cosas, jugando e interactuando de forma educada.

Y por último la relación de los padres de familia con la maestra es buena, proporcionando todas las dudas que hacen los padres de acuerdo a lo que van a realizar los pequeños, en sus tareas que les dejan, también la relación es efectiva ya que los padres de familia ponen de su parte al entregar material que pide la maestra, así como estar al pendiente de cualquier actividad que se valla a realizar y dar una participación pertinente. Todas las interrelaciones que se presentan dentro de la escuela son importantes para que se lleve de mejor manera la enseñanza de cada uno de los alumnos, y también considerando que no todas las personas o actores de la institución tienen la responsabilidad de las actuaciones o dificultades que se presenten.

Pasando a otro aspecto de acorde al día de practica y llevando un diario de campo desde sexto semestre se iban registrando las actividades que se realizan en el día, se tiene el conocimiento de lo que se lleva a cabo en la escuela, las actividades que se hacen diariamente son

muy sencillas, primeramente se reciben a los niños, verificando que todos dejen sus cosas en una sola banca, cuando este la mayoría de niños, se les pide que salgan afuera para la realización de activación física, con todos los alumnos de la institución, se canta y baila en conjunto, después se acude a los salones, empezando a dar los buenos días, haciendo el pase de lista y desde luego se repasa lo que vieron anteriormente, o dejando una actividad de seguimiento de lo visto de acuerdo al día anterior, se les pide la tarea antes de salir al recreo.

Durante el día solo se realiza una actividad, dependiendo del tiempo que se tomen la mayoría de niños, para su realización, si terminan rápido se les pone otra actividad, luego se sacan a los niños para que desayunen afuera de las aulas, en la cancha techada se sacan mesas y sillas que no se ocupan para que desayunen ahí, cuando terminan se ponen a jugar considerando el tiempo suficiente, las maestras están al pendiente de lo que pase, viendo que todos jueguen bien. Después se entran a las aulas, realizando lo que les faltó de la actividad, o se les pone otra si ya terminaron, si no la acaban se la llevan de tarea, se les pide a los niños sus libreta o cuaderno para que se les deje la tarea.

Finalmente, antes de salir se les dice a los niños que guarden sus cosas que pongan el material en su lugar y que recojan la basura que esta debajo de sus lugares, se les pide que se formen para salir, y se les da su libreta para que hagan su tarea. Salen los niños de manera ordenada, se entrega a cada niño y si los padres tienen duda de la tarea se les dice, de los niños que no están sus papas se quedan esperando, cuando ya no haya ningún niño, las maestras recogen material y acomodan mobiliario, revisan algunos trabajos de los niños y en ocasiones las maestras hablan de documentos que se les pide para la institución, y eso es todo lo que se realiza dentro de la institución.

Por otra parte, de acuerdo a las observaciones y registros pertinentes se hizo la detección de diferentes problemas, primero se quería saber el desarrollo del niño, adentrándose más al periodo de embarazo, y posteriormente con las formas de vivir, teniendo al alcance ciertos tipos de requerimientos para que este viviendo en un buen hogar, realizando una entrevista a los padres (Ver apéndice I), pero complementando con las entrevista que igual aplico la maestra (Ver anexo 4) la cual arrojo resultados agradables ya que dos niños tienen algún problema acerca de la información prenatal, perinatal y posnatal, que proporcionaron los padres de familia, pero sin embargo no existe ningún motivo de tener un problema en el desarrollo de algún niño, todos los alumnos presentan todas las posibilidades para poner empeño y dar un desarrollo bueno y creativo a todas las actividades del preescolar.

Desde luego, en la misma entrevista, se tenían preguntas acerca de los datos socioeconómicos, la situación de vivienda, el contexto en el que se encuentra la vivienda, si se tienen fácil acceso a transporte público, si sufrieron alguna situación durante la pandemia de Covid-19 y por si se tiene material infantil como libros, se obtuvieron en su mayoría los mismos resultados, lo cual cambio en la que, si tienen libros o material infantil, solo tres de nueve niños tienen el material en casa, lo cual implica un problema al no estimular un desarrollo de aprendizaje desde casa, ahora bien toda la información anteriormente mencionada, se sistematizó en una tabla en Excel (Ver anexo 5), se hizo el registro pertinente de cada niño, y al final se hace el llenado de algunos cuestionamiento de como intervenir en el logro de aprendizaje.

Agregando a lo anterior, se retoma un problema, conforme a la conducta, interacción, rasgos y actitudes que toma el niño en el aula y fuera de ella, se realizó un árbol del problema (Ver anexo 6) donde se especifica el problema que se trabajara con los pequeños el cual es la ausencia de resolución de problemas, lo cual es causante de los intereses individuales, falta de

colectividad, las diferentes habilidades que tienen los niños y por supuesto la ausencia de estrategias que se les tiene que brindar a los alumnos, así mismo existen varios efectos los cuales son que no hay integración de todos los alumnos, falta de estimulación de interés y curiosidades de los niños, la falta de confianza y atención, todas las causas y efectos tienen más derivaciones, y por lo tanto se tendrá que trabajar con ello para mejorar la colaboración en los niños dentro del aula, la escuela, la casa y comunidad.

Seguidamente, para realizar una mejor valoración y estar seguros del problema presentado con anterioridad se hicieron escalas estimativas pero de acuerdo a cada una de las 4 áreas; lenguaje (Ver apéndice J), cognitivo (Ver apéndice K), psicomotor (Ver apéndice L) y por último socioemocional (Ver apéndice M), en cada una de ellas se describen actividades que se trabajaron con los niños, para ver como está su nivel de logro de cada alumno y ver en qué área se tiene que trabajar más, para la obtención de información se hizo un guían de entrevista (Ver apéndice N) aplicándosela a la maestra, derivado de cuestionamientos de cómo trabaja dentro del aula con los pequeños de acuerdo a las áreas.

Agregando a lo anterior, se hace la observación pertinente hacia el motivo de enseñanza de la maestra y se registra en una guía de observación (Ver apéndice Ñ) de la misma manera en cómo se lleva a cabo la estimulación de cada una de las áreas en los alumnos, conforme las actividades que se realizan en el día, acerca de las escalas estimativas se hizo una sistematización de información en Excel (Ver anexo 7) donde se registra cada uno de los niveles de desarrollo de cada niño y por último se dan los resultados conforme a cuantos niños les falta la estimulación pertinente de acuerdo al área, en este caso arrojó el área socioemocional, pero también se consideran las demás áreas de desarrollo para que se trabajen, pero más esta área que se arroja en la sistematización por que el problema va centrado en esa misma área.

Sin embargo dentro del área socioemocional que se considera ubicado el problema, de acuerdo a la NEM (2022) de la fase 2 en el campo formativo De lo humano y lo comunitario, ya que dentro de ella se especifican las acciones que deben realizar los niños de acorde actividades específicas que se pueden llevar dentro y fuera del aula, para establecer un vínculo agradable al interactuar con las personas del mismo contexto, se reconoce la interacción de la comunidad mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, dando la participación autentica es un espacio donde toda persona en colectividad, desde sus primeros años, accede a una vida digna, justa y solidaria, contribuyendo así el goce de un mayor bienestar, eso es lo que menciona el campo formativo, lo cual se dará a la tarea de cumplirlo mediante actividades, dando al favorecimiento de la resolución de problemas, mejorando la colaboración en equipo, todo esto trabajándose en los diferentes contextos que se encuentra el niño.

Ahora bien, el problema detectado en el grupo de niños del preescolar, se da a conocer mediante la aplicación de todos los instrumentos dentro del aula, aplicados a la maestra y poniendo en práctica actividades en los niños, observando que es lo que hacen y también lo que no realizan, de acuerdo a la relación de los contextos externo (comunidad), interno (institución), se dio a la tarea de la realización del diagrama de Ishikawa con el fin de obtener más información del porqué de los problemas. Así se dan a conocer los problemas que afectan en el niño, en base al problema detectado, solamente puede señalar, que de todos los problemas que afecta en el desarrollo del niño, es la falta de recursos gubernamentales dados en la escuela como en la comunidad, ya que no es el mismo estilo de vida ni mucho menos el mismo aprendizaje de un niño que a lo mejor si tiene todos los recursos.

De igual manera afectando el ingreso familiar, para la obtención de ciertos recursos, para sostener un aprendizaje en los niños, dándose así la misma carencia de obtener los elementos

necesarios, así mismo la falta de material que se necesita en la escuela para poder realizar actividades donde se fomente el trabajo colaborativo, tomando en cuenta que no todos los niños llevan material, y dada la situación no se pueda trabajar. Dicho lo anterior, a base de las problemáticas que se encontraron desde un principio en los diferentes contextos, es importante recalcar que el problema se deriva desde los factores de los vínculos más cercanos que tiene el niño, empezando por el ámbito familiar, la relación que se lleva dentro de este contexto, posteriormente en la forma de actuación del niño dentro y fuera del aula, sabiendo que la actitud que puede retomar el niño es muy diferente a la que refleja en casa, es necesario abordar todos los contextos para mejorar el problema.

Así mismo el problema de la ausencia de la resolución de conflictos, se debe tener una gran habilidad para identificar el conflicto, tomando medidas lógicas para encontrar una solución deseada, y supervisando y evaluar la implementación de la solución. Por tanto, en el niño debe de entrar con una habilidad cognitiva, flexible y adaptativa que indiquen la apertura a su curiosidad y pensamiento divergente, a partir de la observación y reconocimiento preciso del entorno en el que se está, para trabajar el problema. Entonces para llevarse a cabo este fortalecimiento, es necesario que todos los involucrados tomen actitudes que conduzcan a la autoeficacia y al empoderamiento, mediante el pensamiento crítico y la toma de decisiones, manteniendo la postura y control suficiente para enseñar y demostrar a los pequeños que está bien, hacer para el favorecimiento del problema, mejorando una colaboración apropiada.

Es necesario reconocer que embase a toda la información recabada, se llega a una pregunta, que se formula; con el problema encontrado, el objeto de estudio y el lugar donde se encontró, que en el cual se trabajará durante el proceso del proyecto, dentro de este se dará la contestación de la pregunta, también se verá si se da solución o se transforma el problema,

interactuando con los agentes de estudio, mencionando y realizando algunas soluciones posibles que determinaran el proceso de la factibilidad del proyecto. ¿Cómo mejorar la colaboración en equipo para favorecer la resolución de conflictos en los niños de Tercer Grado Grupo “A” del Preescolar “Juan Escutia” de la localidad de Analco?

CAPÍTULO

II

MARCO TEÓRICO

En este apartado se entra en conceptualización de toda la información, abarcando la educación inicial y preescolar en México, desde los antecedentes y cambios que se realizaron para que la educación de los niños de 0 a 6 años se haga valer dentro de un mismo sistema educativo, referente a la educación básica, constanding que de los 0 a los 4 años se da una educación inicial, así como también mencionando las diferentes fechas y sucesos que pasaron para que la educación inicial y preescolar se hiciera obligatoria. Dentro del sistema educativo, de este periodo, se caracteriza por determinados objetivos tanto en educación inicial como preescolar, en cada una se manifiesta y desarrolla de diferente manera, de acuerdo al contexto donde se encuentran las diferentes instituciones, así mismo diferenciando las diferentes perspectivas de enseñanza que tienen cada uno de los educadores dentro del sistema educativo.

A si mismo, en la educación inicial hay diferentes maneras de llevar a cabo la educación, las cuales son modalidades, que depende del lugar se implementan cada una de ellas, recibiendo una educación en donde los niños puedan desarrollar áreas específicas conforme a su crecimiento. Prosiguiendo con la conceptualización de la educación preescolar, considerando el perfil de egreso con la que los niños deben de reflejar dentro de la institución educativa en donde se encuentren, dependiendo de la edad, habilidad e inteligencia que tenga cada niño. Todo sistema educativo, se lleva a cabo basándose en una metodología, desde el 2022 se incorpora la Nueva Escuela Mexica, un modelo responsable de la realización del derecho a la educación, referente a la enseñanza entran los campos formativos que se condicionan en los diferentes niveles educativos, haciendo que los alumnos obtengan una formación integral.

2.1 La Educación Inicial y Preescolar en México

En México, la Educación Inicial es el primer nivel educativo del tipo básico y está dirigido a niñas y niños de cero a tres años y sus familias, independiente del prestador del servicio, denominación, modalidad de atención, o tipo de sostenimiento, esto dicho de la Secretaria de Educación Pública. Referente al modelo educativo para la Educación Obligatoria reconoce que la educación inicial es una de las intervenciones más decisivas en el desarrollo de habilidades cognitivas de los niños así mismo en el desarrollo a lo largo de su vida, es preciso que se impulsen nuevos esfuerzos ya que el fortalecimiento de aprendizaje en esta etapa de desarrollo es clave para alcanzar objetivos de calidad y equidad que plantea el Modelo educativo (Aprendizajes Clave un buen comienzo 2017)

De acuerdo a la Nueva Escuela Mexicana (2022) el cual tiene una forma de estructuración para poder utilizarla, además de que es necesario considerar que cuenta con seis fases o grados, encaminados a la edad de los niños, concordando lo que se les va enseñar, para eso entran cuatro los campos formativos, los cuales están constituidos por contenidos y procesos de desarrollo de aprendizaje que tienen que lograr el niño, además de que estos den ir descritos en la planeación considerando lo que se va a trabajar en el transcurso del día o de la semana, es necesario considerar que existen 7 ejes articuladores que enriquecen el trabajo con los contenidos para analizar, cuestionar, comprender y transformar las situaciones o problemas identificados, todo esto con el fin de lograr un perfil de egreso, en el aprendizaje de los alumnos.

Entonces en el Programa de Estudios de la Fase 1, correspondiente a Educación Inicial está centrado en el acompañamiento de la crianza de niñas y niños hasta los tres años de vida, entran también sus familiares (personas adultas) se toman en cuenta los dos grupos destinatarios para ir favoreciendo las mejores condiciones para el desarrollo integral infantil. Definir el

termino Educación Preescolar o Educación Inicial, según la designación actual, requiere, necesariamente, acudir a concepciones relacionadas con la infancia, es precisamente a esta etapa de la vida del ser humano a la que se refiere este nivel. Según Egido (2000), asume que estos términos se han visto ampliados en los últimos años respecto a épocas en las que se han utilizado para definir programas formales llevados a cabo en ambientes escolares orientados a los niños en edades entre 0 y 6 años.

La importancia del nivel inicial se destaca en su influencia en el desarrollo infantil; por ello la necesidad de aprovechar al máximo las potencialidades de los niños en estas primeras etapas, la educación inicial es el nivel educativo que brinda a los niños de cero a tres años atención profesional, sistemática, organizada y fundamentada, además ofrece orientación a los padres de familia y otros adultos que interactúan con ellos. Su finalidad es impulsar la capacidad de aprendizaje de los niños y lograr la igualdad de oportunidades para su ingreso y permanencia en los siguientes niveles de educación básica. (Secretaría de Educación Pública 2017). Mientras que la Educación inicial tiene como propósito fortalecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los niños y las niñas de cero a tres años de edad e incluye orientación a las madres y padres de familia.

Agregando a lo anterior en este nivel educativo se ofrece en tres tipos de servicios: Centros de Atención Infantil (CAI), Atención Comunitaria y Visitas a los Hogares, en 1978 se creó la Dirección General de Educación Materno Infantil a cargo de Guadalupe Elizondo, quien fue pionera de la Educación Inicial en México, con la finalidad de coordinar y normar no sólo las entonces “Guarderías” de la Secretaría de Educación Pública SEP, nominación que desde 1937 sustituyó a los Hogares Infantiles que fueron fundados en 1929, sino también las de las instituciones de otras dependencias que prestaban a las madres trabajadoras el servicio de cuidado

y guarda de niños y niñas menores de tres años. Los objetivos fueron: ampliar la cobertura, elaborar los lineamientos de operación de los centros y diseñar los programas de carácter técnico pedagógico que dieran sustento a la intervención educativa.

Posteriormente en ese mismo año se cambió el nombre de “Guarderías” por el de “Centros de Desarrollo Infantil” CENDI y se capacitó al personal que ahí trabajaba. En la década de los ochenta la Educación Inicial se expandió por todo el territorio en la modalidad escolarizada y no escolarizada, antecedente de la Educación Inicial en Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE y para 1990 se estableció la Unidad de Educación Inicial, posteriormente en 1992 se presentó el Programa de Educación Inicial (PEI) para los CENDI y se publicó en la SEP el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica por medio del cual el Gobierno Federal traspasó a los gobiernos estatales los bienes muebles e inmuebles, los servicios educativos y los recursos financieros.

Esto tuvo muchos beneficios para la educación en general, pero perjudicó enormemente a la educación inicial porque dejó de ser administrada por la federación y de formar parte de la educación básica obligatoria, tampoco se otorgaron recursos humanos y financieros necesarios ni se volvió a actualizar como sí sucedía en los demás niveles. A pesar de esto, en dicho año surgió el área de Educación Inicial en el CONAFE para enriquecer las prácticas de crianza que promuevan el desarrollo de los niños pequeños y brindar servicios a mujeres embarazadas de comunidades rurales e indígenas con un alto grado de marginación o rezago social, actualmente comparte esta responsabilidad con la Dirección General de Educación Indígena DGEI, en 2008, la Dirección General de Desarrollo Curricular de la Subsecretaría de Educación Básica diseñó el Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial MAEI con la participación de directoras de educación inicial. (Organización de Estados Iberoamericanos 2022).

A sí mismo con directoras de CENDI, supervisoras, asesoras técnicas y docentes, así como personal de otras instituciones como IMSS, ISSSTE, PEMEX, DIF, SEDESOL y especialistas de organizaciones civiles y privadas de todo el país y se capacitó a los agentes educativos sobre evidencias de investigaciones en neurociencias, teorías de vínculo y apego y estudios de contexto. Dentro del marco de la reforma educativa de 2017 surgió el Programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo, que propone la generación de ambientes de aprendizajes que respondan a las necesidades y los intereses de las niñas y niños, para ser implementado en las diversas modalidades de Educación Inicial, el cual también incluye capacitación dirigida a agentes educativos de la SEP y demás instituciones que ofrecen educación inicial.

Entre tanto se implementó en zonas urbanas marginadas el Programa de Visitas a los Hogares y en 2020 se crearon los Centros Comunitarios de Atención a la Primera Infancia, CCAPI. Ya con la reforma al Artículo 3o Constitucional de 2019 se dieron muchos cambios para este nivel educativo, por una parte, quedó establecida la obligatoriedad de la Educación Inicial, por otra, pasó a formar parte de la Educación Básica (hasta entonces constituida por los niveles de preescolar, primaria y secundaria). Asimismo, a partir de ese momento se estableció que la SEP determinaría sus principios rectores y objetivos contenidos en un documento, denominado Política Nacional de Educación Inicial, el cual formaría parte de la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, ENAPI.

Por consiguiente, elaborada por la Comisión de Primera Infancia del Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, SIPINNA, dependiente de la Secretaría de Gobernación, la ENAPI se publica en el Diario Oficial de la Federación, DOF el 23 de marzo de 2020, en ese año también se modificó la Ley General de Educación para establecer las condiciones que deben normar este nivel educativo, y pasando los años a hasta la actualidad se

han ido incorporando más estancias, decretos y leyes acerca del desarrollo de la educación inicial en México, así como también se tiene que considerar las condiciones necesarias para que se establezca un proceso de enseñanza durante el primer periodo de aprendizaje de los niños que puedan tener (Gaceta de diputados, s.f). De acuerdo a la secretaria de Educación Pública, los objetivos de la educación inicial son los siguientes; General: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de cero a tres años en un ambiente rico en experiencias afectivas, educativas y sociales, y el acompañamiento a las familias en las prácticas de crianza.

De este modo surgen objetivos específicos los cuales son: Generar condiciones para el acompañamiento afectivo y social de las crianzas. Acompañar a las familias en la observación y el conocimiento de las necesidades de sus niñas y niños, enriqueciendo las prácticas de crianza. Valorar los universos culturales y enriquecer las experiencias culturales de todos los niños y niñas de cero a tres años y sus familias. Promover variados ambientes de aprendizaje ligados al juego y a las experiencias artísticas. Impulsar un acercamiento a la lectura y a los libros desde los primeros días de vida. Estimular las experiencias de lenguaje, considerando la inclusión de todas las lenguas maternas. Contribuir al fortalecimiento de mejores condiciones de alimentación y vida saludable para niñas y niños de cero a tres años. Dar visibilidad a los derechos de niñas y niños de cero a tres años en todos los planos, y trabajar para su cumplimiento (Diario oficial de la Federación (2022)

Principalmente la educación inicial se brinda a todos los niños y niñas menores de seis años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y efectivas, lo que permite que adquieran habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social, es un derecho y a su vez una oportunidad para los padres y madres

de familia, para mejorar las prácticas de crianza, además que es una realidad mundial, indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de los niños, dentro de los primeros años de vida la formación del individuo, requiere que los agentes educativos que trabajan a favor de la niñez se tomen en cuenta conocimientos, habilidades y actitudes adecuados para elevar la calidad del servicio que se ofrece.

Ahora bien, al impartir una educación inicial, existen modalidades en las que se toman en cuenta para llevar a cabo la enseñanza, la modalidad escolarizada esta predominante enfocada al ámbito urbano, esta opera un programa educativo y la atención es brindada por puericultores y asistentes educativos. Posteriormente la modalidad semiescolarizada y no escolarizada atienden a zonas urbanas marginadas, y comunidades rurales e indígenas, el personal se conforma por voluntarios de la comunidad o asistentes educativos capacitados. En las tres modalidades se ha detectado que muchos de los centros educativos carecen de infraestructura, siendo viviendas u otros espacios los que son capacitados para la prestación del servicio (Organización de Estados Iberoamericanos 2022).

Además, la SEP (2013) plantea que la educación inicial constituye la base sustantiva del proceso de aprendizaje a largo plazo; siendo vital la estimulación y cuidados que reciben los infantes, como en el caso de los Centros de Desarrollo Infantil, CENDI los cuales son espacios de interacción que proporcionan a los pequeños medios para una formación integral mediante acciones educativas organizadas. Con base a lo anterior, la modalidad escolarizada, a través de los Centros de Desarrollo Infantil se ofrecen servicios asistenciales y educativos a niños y niñas que van de los 45 días de nacidos a los 5 años 11 meses, quienes son hijos de padres y madres trabajadoras. Agregando a lo anterior en la modalidad semi escolarizada, durante la última década

del siglo XX cuando se crearon los Centros Infantiles Comunitarios, CIC a los que, después se les cambia la denominación por: Centros de Educación Inicial, CEI.

Así mismo aportan asistencia educativa a los niños y niñas de dos a cuatro años de edad que vivan en comunidades urbano marginadas y que a su vez, sus madres no gocen de prestaciones laborales, los espacios son proporcionados por la comunidad, se conforman de 15 a 20 niños y a veces la cantidad puede incrementarse, por lo menos dos personas se tienen que hacer responsables por cada grupo, el horario dependerá de la atención que puede ser de tres a cuatro horas los que son regulares y los mixtos hasta de ocho horas. Por último, en la modalidad no escolarizada, los responsables, con los educadores comunitarios y bajo la guía de la supervisora, se les facilitan a los padres y madres la obtención de información, para que tomen conciencia, lo que les permitirá comprender las razones por las cuales los niños piensen y actúen de cierta manera, para así convertirse en un apoyo que fortalezca su desarrollo integral (secretaría de Educación Pública 2013).

Es importante recalcar que, durante la primera infancia, Inés Gómez (2021) plantea que entre los 0 a los 5 años, los niños comiencen a construir sus conocimientos que serán base fundamental para su desarrollo personal como social, en esta etapa los pequeños tienen que recibir o aportar un espacio donde se reciba la educación, contando con personas capacitadas que proporcionen, procuren un sano desarrollo en el crecimiento de los pequeños. Para ayudar al pequeño las bases afectivas y cognitivas tienen que ser concretas, son necesarias para vincularse con el mundo; percibir, construir, comprender o transformar lo que está ocurriendo dentro del entorno, para lograrlo hay una existencia de cinco áreas que se consideran fundamentales en el nivel inicial, teniéndose que tomar en cuenta en cualquier proyecto educativo las cuales son; el área del autoconocimiento, área cognitiva, área motriz, área del lenguaje y área socioemocional.

Es importante trabajar bases afectivas y cognitivas concretas de una forma planificada y consciente, lo que se enfoca en cada una de las áreas mencionadas anteriormente de la educación inicial las cuales se complementan entre sí. La secretaria de Educación Pública en 2017; hace énfasis que en la década de los 80 la educación inicial dejó de ser concebida como una asistencia social para las madres trabajadoras y adquirió un sentido educativo, a partir de entonces comenzó a ser impulsada en diversos encuentros internacionales para resaltar la necesidad de garantizar los derechos de la infancia, entre ellos la educación inicial. Sin embargo, en México aún persistió la concepción como asistencia social y no como derecho infantil y de impulso para su desarrollo, a partir de la Reforma Educativa de 2019 la educación inicial se considera parte de la educación básica, y, por lo tanto, se vuelve obligatoria (Cámara de Diputados 2019).

Además, el Orden Jurídico Nacional (s.f), hace mención que el artículo 3° constitucional, se establece que la obligación del Estado es de brindar acceso al servicio educativo a la totalidad de niñas y niños, desde el nacimiento hasta antes de los tres años. La educación es un ámbito y un aspecto de nuestro mundo actual y de la realidad muy importante en nuestras vidas; porque sin ella, no se tendrían los conocimientos y aprendizajes necesarios que un individuo requiere para su desarrollo y formación continua; así como para enfrentarse a los retos de un mundo que se encuentra en constante cambio, para cada sociedad la educación representa diversas cosas, ya que es el medio con el cual se prepara cada ser humano, las condiciones esenciales y necesarias de su propia existencia, esta educación se debe impartir desde la infancia; ya que la niñez es el período de asimilación por excelencia, en ella, cada niño tiene la oportunidad de acumular grandes aprendizajes a base de su inteligencia.

Ahora bien, dentro de la educación inicial, los niños tienen que potencializar las diferentes cuatro áreas de desarrollo; lenguaje, cognitivo, psicomotor y socioafectivo, aunque algunas veces

es más estimulada una dejando a un lado las otras, pero es importante que las cuatro se les de la misma importancia, aun que dentro de los alumnos del preescolar se va a trabajar con el área socioafectiva de acuerdo a la resolución de conflictos de acuerdo a la colaboración en equipo. Así mismo el desarrollo del área socioafectiva se concibe como un proceso cognitivo racional, además de que rompe con la lógica individualista, potenciando sentimientos, acciones hacia la transformación, es necesario fomentar el desarrollo socioafectivo para que en el niño fortalezca habilidades de crecimiento personal. (Sociogénesis, 2020).

Principalmente el preescolar se encarga de la educación y enseñanza hacia los niños, asimismo es la encomendada de estudiar los métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, cabe señalar que atiende a la población infantil comprendida entre los tres a seis años de edad, asimismo, se puede decir que la educación preescolar es un nivel educativo de mucha relevancia e importancia en el ser humano; ya que es la base de toda la formación que se tiene a futuro, es una etapa donde se desarrollan, se adquiere una variedad de diversidad, como de habilidades y destrezas, es necesario que cada uno de los niños a si como niñas resalten en cada una de las etapas de profundo valor en la formación, desarrollo de las distintas esferas o áreas que conforman, tal y como son: área física, afectivo-social, cognoscitiva, emocional, psicológica. (Quezada Martínez, s.f.).

Es precisamente en la edad preescolar (de 3 a 6 años de edad) en la cual se amplía extraordinariamente la esfera de experiencias del niño o niña, se adquieren diversos conocimientos y se desarrollan habilidades, cabe señalar que las impresiones afectivas positivas que se adquieren durante la primera infancia, es dentro del Jardín de Niños y se estabilizan el desarrollo psicológico y emocional futuro, principalmente el desarrollo del niño en edad preescolar se basa en los logros, las posibilidades y la gama de oportunidades que tiene a su

alcance para llevar a cabo distintas tareas como: imaginar, observar, descubrir, explorar, crear, experimentar, analizar, expresar, jugar, entre muchas más que se construyen y transforman a lo largo de tres años de su vida, durante los tres grados que conforman la educación preescolar. (Quezada Martínez, s.f.).

Desde 2002, se estableció la obligatoriedad de la Educación Preescolar, como parte de la Educación Básica. Aún con los esfuerzos institucionales, se estima que casi 1 de cada 3 niños, de 3 a 5 años de edad, no recibe Educación Preescolar, lo que representa cerca de 1.7 millones de niñas y niños. Algunos, porque no tienen acceso a ella, pero otros más, porque asisten a Estancias, Guarderías o Centros de Desarrollo Infantil, cuyos modelos de atención no están homologados con las características de este nivel educativo. Objetivos del Convenio; revisar, junto con las autoridades estatales y federales, que las Guarderías, Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil, así como los demás Centros de Atención Temprana, cumplan con todos los requisitos que establece la SEP para preescolar; y promover que todos los menores en edad preescolar, hijos de familias beneficiarias de programas sociales, se encuentren inscritos en este nivel educativo.

Esta acción se suma a otras más que el Gobierno de la República está realizando en favor del desarrollo y bienestar de las niñas y niños; en otro frente a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social, para que todos los hijos de los beneficiarios de los varios programas sociales en esta edad atiendan la educación preescolar. Así mismo en el diario oficial de la federación dentro del artículo 31, en el transitorio quinto menciona que la educación preescolar será obligatoria para todos en los siguientes plazos; en el tercer año de preescolar a partir del ciclo 2004-2005; en el segundo año de preescolar, a partir del ciclo 2005-2006; el primer año de preescolar, a partir del ciclo 2008-2009, e los pazos señalados, el Estado mexicano hará de

universalizar en todo el país, con calidad, la oferta de este servicio educativo (Presidencia de la Republica EPN, 2016).

Al recibir una educación preescolar, los niños egresados de las diferentes instituciones tienen que reconocer la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza al país, así como sus propias características, al igual aprender a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el dialogo, y a respetar reglas de convivencia en el aula, escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender, en base a la enseñanza deben adquirir la confianza necesaria para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejorar la capacidad de escucha, y enriquecer su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas, así mismo se deben de apropiar de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad (SEP, acciones y programas, 2015).

Es necesario que usen la imaginación y la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse por medio de los lenguajes artísticos, y por último depende a su estancia en la institución, mejoran sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento; practican acciones de salud individual y colectiva para preservar y proveer una vida saludable. SEP (2015). De acuerdo a las portaciones de la nueva escuela mexicana a la educación, los estudiantes al concluir el ciclo escolar dentro de la educación básica: se tienen que reconocer como ciudadanos, viven y reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género, se pueden reconocer como personas que gozan de los mismos derechos para vivir una vida digna, libre de discriminación.

A si mismo dentro de la institución pueden valorar sus potencialidades cognitivas, físicas y emocionales, lo cual les permite desarrollar una forma propia de pensar, se tienen que percibir a sí mismos como parte de la naturaleza, para interpretar fenómenos hechos y situaciones históricas

culturales, naturales y sociales. Pero sobre todo se someten a la interacción en proceso de dialogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características y visiones al trabajar de manera cooperativa, dentro de estas interacciones se intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante el distinto lenguaje, lo cual les permite desarrollar el pensamiento crítico que les permita valorar los conocimientos de las ciencias y humanidades (SEP, 2019).

Sin embargo el panorama de los contenidos de la fase dos que abarca la educación preescolar para los alumnos de tres a seis años de edad, se manejan los cuatro campos formativos donde los docentes de primero, segundo y tercer grado de preescolar tendrán a desarrollar; los cuales son lenguajes, saberes y pensamiento científico, ética, naturaleza y sociedades y de lo humano a lo comunitario, estos campos tienen a bien ciertos elementos que parten de una descripción general, la finalidad y por último los contenidos y procesos de desarrollo de aprendizaje, es importante considerar que la organización de los contenidos no es secuencial, sino que se presentan como contenidos para establecer trayectorias o relaciones entre ellos para mantener el vínculo temático, complementario, de contraste, etc., que permitirán establecer las rutas de contenidos. SEP (2022)

2.2 La intervención educativa en el campo de la Educación Inicial

La intervención tiene gran importancia dentro de una institución educativa, principalmente en Educación Inicial, ya que se incluyen medidas específicas para ayudar a los niños a mejorar académicamente, para permitir que siga avanzando, al realizar una intervención se fomenta a los niños en su desarrollo integral de educación, dicha intervención va desde la planificación y de la actuación con el grupo, a través de la enseñanza dentro de ella el alumno tiene que desarrollar competencias para dar paso a una evaluación, así mismo posibilitar a los niños que realicen aprendizajes significativos por sí solos, mediante el cual el proceso se ha de

interactividad, teniendo que distinguir entre aquello que el niño es capaz de hacer y lo que es capaz de aprender con la ayuda de otras personas.

Sin embargo, no solo entra a consideración de la enseñanza, sino que también el entorno del niño, de acuerdo a la forma de vida de la familia y todos los recursos con los que cuentan para vivir para que el ambiente sea apropiado en base al desarrollo del niño, la intervención no solo se debe basarse dentro de la escuela, sino también a tener a consideración todos los factores que están alterando a la educación del niño, factores sociales, o problemas que se encuentran dentro de su contexto y que están perjudicando a su proceso de aprendizaje, lo cual hace que cada día baje su rendimiento en la escuela, su ánimo y energía no sean las mismas, a veces ese problema se puede hacer cada vez más grande, lo cual se tienen que entrar en una intervención, para minimizar el acontecimiento, e involucrando a todos para que el proceso sea más factible, dando a conseguir una buena intervención durante el proceso de educación de los niños.

Es necesario considerar que la intervención educativa tiene un tiempo largo de existencia, para que se considere en la educación de los niños, mucho más antes se da la incorporación de como entrar a ser un profesional y atender las necesidades y características de los niños para el modo de enseñanza. Desde 1985 en el plan de una licenciatura en educación preescolar y primaria, en donde se presentan varios enfoques metodológicos, para realizar una nueva forma de investigación e intervención, sobre todo el análisis de la práctica docente se vuelve el eje central de los trabajos de investigación, así mismo dentro de una licenciatura de educación preescolar y primaria para el medio indígena, la metodología de la investigación acción se incorpora más articulada, profundizando la propuesta pedagógica pero con un enfoque antropológico-sociolingüístico e intercultural y con un énfasis indígena. (Rangel, A,2015)

Posteriormente en 1994 con la creación de la licenciatura en educación se abren caminos para continuar el trabajo de investigación, con una intervención pedagógica enfocada a los

procesos de enseñanza aprendizaje, para el 2002 se diseña la licenciatura en intervención educativa que se caracteriza por irrumpir en los ámbitos de lo social definidos claramente en las diferentes líneas que se generan en el diseño de la LIE: las personas jóvenes y adultas, la educación inicial, la educación inclusiva, la interculturalidad y la diversidad, la gestión educativa y la orientación educativa. UPN Ajusco-México (1979). Entre tanto la intervención educativa se convierte en una herramienta teórico-metodológico que permite acceder a estos ámbitos sociales como un conjunto de acciones que generan un cambio de diferentes recursos de los procesos de investigación y de la evaluación educativa.

Es importante subrayar que en los últimos años se han venido generando distintas redes, que dan un sentido al trabajo diario de los interventores educativos y de quienes lo forman, así como la elaboración de un conjunto de trabajos académicos desarrollados por quienes participan en el diseño y desarrollo de la intervención educativa. UPN Ajusco-México (1979). A si mismo cabe resaltar que dentro de la intervención, se puede llegar a realizar en diferentes instituciones u organizaciones que requieran de una precisa intervención para la mejora de la misma, entonces no solo se puede abarcar a una institución educativa, por lo cual es beneficioso para el interventor educativo, desatacando en estas organizaciones e instituciones diferentes de la educación escolar.

Ahora bien, teniendo un panorama general de cómo se fue formando la intervención educativa para volverse una licenciatura e impartándose en la educación y en otras instituciones, es necesario conocer un concepto de la misma, para Touriñan (2019) la intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando, (p.3), que se realiza por medio de procesos auto educativos y hetero educativos, los cuales pueden ser formales, no formales o informales, especifica el autor. Por otra parte, se asume la visión general de la intervención educativa como un proceso de dirección y planificación de actividades en un determinado contexto, de manera directa con propósitos definidos, Sarrate

(2009), como acción sistemática, intencional en una situación para promover la mejora de los participantes y su entorno, agrega la autora.

Agregando a lo anterior, la intervención educativa es una respuesta académica que pretende ayudar a un alumno a mejorar en áreas como la lectura o las matemáticas, así como también haciendo hincapié en la formación integral del niño, ya sea que este en un nivel de educación inicial o preescolar, el interventor va a actuar conforme al problema postergado y a la edad que tiene el o los niños, al intervenir va ir buscando como potenciar la autonomía, favoreciendo la formación de un espíritu crítico, desarrollando la capacidad de expresión en los pequeños para que posteriormente participen en la vida social, en definitiva, se dinamiza el potencial de cada alumno (Novapro, s.f). Entonces por tanto la intervención educativa se entiende por un acto reflexionado y planeado con bases metodológicas y organizado, para que los alumnos aprendan y sobre todo para que pongan en práctica los conocimientos adquiridos que se dan a través de la intervención.

Así mismo en la intervención educativa se investigan las problemáticas para actuar con un objetivo a través de estrategias y herramientas que buscan una solución posible, se trata de realizar un plan de mejora siguiendo las fases y creando estrategias que se llevaran a cabo en el programa o proyecto en el que se intervendrá. Para realizar intervenciones educativas satisfactorias, es importante conocer cuáles son sus características, las intencionales que son dirigidas a intervenir frente a dificultades concretas, las intervenciones duran un tiempo determinado, donde el interventor debe ser capaz de adaptar la intervención educativa a los cambios necesarios derivados de imprevistos, las intervenciones deben incluir estrategias que incorporen acciones educativas concretas que se adapten a las necesidades de cada estudiante para que resulten efectivas, permitiendo la supervisión y el seguimiento del desarrollo de las intervención por parte, tanto de los padres como del centro educativo (Novapro, s.f.).

Por consiguiente, conviene saber que el aprendizaje cooperativo y constructivo, es un fundamento importante en el que se basa la intervención educativa, así como también establecer un clima educativo como elemento facilitador del crecimiento personal del alumno, aumentando el desarrollo del autoconcepto y de la autoestima, principalmente el desarrollo integral del alumno y de sus capacidades, llevando un tratamiento de la diversidad (Novapro, s.f.). Es importante que se reconozcan y lleven a cabo los anteriores principios y fundamentos para intervenir de la mejor manera con el problema detectado, mejorando el aprendizaje de los alumnos, así como también involucrando el entorno del niño, haciendo interacción con las personas que tiene a su alrededor, para poder intervenir de mejor manera.

Ahora bien, dentro de la licenciatura en intervención educativa se tienen competencias específicas de acuerdo a los perfiles de egreso por la línea de especialización, uno de ellos es la línea de educación inicial, formando un profesional que conozca la importancia de la educación inicial y el proceso de desarrollo integral del niño de 0 a 4 años. Mediante sus competencias profesionales le permiten diseñar y aplicar estrategias de intervención que favorezcan el desarrollo del niño, atendiendo factores individuales, familiares y sociales; y las instancias que influyen en este proceso (UPNECH,s.f). Los perfiles específicos de la línea de educación inicial con los siguientes; identificar factores que influyan en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante en conocimiento de este proceso, con la finalidad de que diseñe estrategias para brindar atención oportuna y pertinente mostrando una actitud de apertura a la diversidad.

Además de brindar asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años, a partir del conocimiento y adaptación de modelos y metodologías de Educación inicial nacional e internacional, así mismo, a partir del estudio y análisis de las características, necesidades y contextos de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas; tiene que diseñar y evaluar

proyectos, programas estrategias y materiales didácticos mediante la utilización y adaptación de modelos de educación inicial. De igual manera tiene que crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, la planeación, desarrollo y evaluación, considerando las características y necesidades de los niños con la finalidad de potenciar su desarrollo y por último gestionar procesos, servicios y apoyos en instituciones educativas a partir del análisis de los modelos (UPNECH,s.f).

Entre tanto, el perfil correspondiente de la docencia NEM (2022) se enfoca a la atención personal, humana e integral de los alumnos, así como el logro de aprendizajes relevantes para la vida presente y futura de los alumnos, entonces el docente deberá tener el concepto de humanismo que hace referencia a la capacidad que el docente tiene para atender y entender a los alumnos a partir de sus necesidades individuales, y no de necesidades de la planeación docente en turno. Durante muchos años ha existido una evidente distancia entre los contenidos teóricos que los docentes enseñan en la escuela y las actividades prácticas y cotidianas, entonces, el concepto de aprendizaje para la vida no solo busca generar una relación armoniosa entre la teoría y la práctica, estos dos elementos están dirigidos al desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes en su entorno inmediato.

De igual manera el docente no solo facilita, transmite o comparte información o contenidos predeterminados por un plan de estudios, diseñado de forma general y estandarizada para todos los estudiantes del país, sin tomar en cuenta sus características particulares como el contexto sociocultural, histórico y geográfico. Ahora bien en la NEM 2022, plantea que el perfil docente toma en cuenta las características individuales a partir del rasgo sociocultural como un elemento particular que influye directamente en el proceso de enseñanza y cuando se toman en cuenta estos aspectos, la educación no solo se vuelve particular sino personalizada, permitiendo al docente que sea capaz de; internalizar los contenidos, optimizar su repertorio didáctico,

identificar con mayor facilidad sus logros y áreas de oportunidad, incentivar el trabajo colaborativo y fomentar el gusto e interés de los alumnos.

Ante todo, esto, un interventor puede trabajar e intervenir de diferente manera, dependiendo de las instituciones y del lugar, esto se puede definir como educación formal, no formal e informal, respecto a donde se puede dirigir en interventor. Ahora bien, la educación formal es el proceso que reciben los alumnos a través de un sistema establecido por una institución educativa, tratándose de un proceso estructurado destinado a potenciar conocimientos específicos, habilidades y destrezas para alcanzar determinados objetivos académicos y profesionales (Unir, 2023). Agregando a lo anterior, la educación no formal es un proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en entornos no escolares, donde la educación se da fuera de programas establecidos por el sistema educativo oficial, esta educación es relacionada con la experiencia cotidiana, los intereses y los valores personales.

A si mismo la educación no formal tiene un enfoque flexible que permite que los estudiantes definan sus propios objetivos de aprendizaje, esto posibilita que se adquieran conocimientos y habilidades a su propio ritmo, lo cual el alumno tiene la oportunidad de poner en práctica lo que ha aprendido en un entorno real. Finalmente, la educación informal es un concepto amplio que se refiere del aprendizaje o conocimiento adquirido a través de la experiencia y la interacción en el entorno, esta forma de educación no es impartida en instituciones educativas estructuradas, sino que se obtiene a través del intercambio de conocimientos, la observación, el dialogo y la práctica. En esta educación no hay una evaluación estructurada de los resultados de aprendizaje, entonces el proceso de aprendizaje posibilita que sea más flexible y se enfoca en la adquisición de conocimientos y habilidades a través de la experiencia, en lugar de obtener calificaciones (Unir, 2023).

2.3 Teoría del conflicto, Johan Galtung

En contraste, dentro del campo formativo de lo humano a lo comunitario que reconoce que se debe interactuar con la comunidad, mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal así como social; de participación auténtica en un espacio donde toda persona en colectividad, desde sus primeros años acceda a una vida digna, justa o solidaria, contribuyendo a un mayor bienestar, es por eso que es necesario que se enfatice con el problema detectado, el cual es la ausencia de resolución de conflictos es importante dar una transformación para favorecer la construcción de identidad, el sentido de pertenencia a diversos grupos, la conexión emocional o el comportamiento ético, permitiendo a los niños favorecer progresivamente (SEP, 2022).

De acuerdo al problema planteado se retoma la teoría del conflicto por el autor Johan Galtung (2003), define: el conflicto como un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano que da lugar a una crisis y a una oportunidad, tratándose así de una situación de objetivos incompatibles que no se solucionan, pero si transforman. Además, un conflicto es la suma de diversos factores como: las actitudes (ideas que tienen las partes implicadas y cómo valoran el conflicto), el comportamiento (las conductas que muestran las partes implicadas) y la contradicción, es importante tomar en cuenta como actúa el niño en diferentes situaciones presentadas, contemplando la actitud y el comportamiento que esta toma, al querer o no resolver dicha situación presentada.

Además, el conflicto se denomina como creador y como destructor ya que la formación elemental de conflicto o átomos de conflicto, genera energía, ya que el problema es como canalizar constructivamente esa energía, en el conflicto se incluye todo tipo de vida, apuntando a las contradicciones como creadoras y destructoras de la vida, el conflicto puede tener propiedades

similares a la vida, un ciclo vital, hay una faceta manifiesta y una latente en todo conflicto, emparejándose la manifiesta (empírico, a la conducta, con las actitudes y las contradicciones), en un conflicto, el actor es un sujeto, consciente de qué es (cognición), qué desea (volición) y qué, por lo tanto, debería ser, y cómo se siente (emoción), es decir, la relación entre lo que es y lo que debería ser (J. Galtung, 2003).

No obstante, la ausencia de resolución de conflictos es un problema, porque no se puede dar la participación de todos los involucrados, en este caso son los niños, lo cual puede repercutir en muchas cosas, considerando que en la teoría del conflicto entran las actitudes, en donde el niño puede tener actitudes negativas y no poder dar una buena participación dentro del aula, generando conflictos, considerando que no solo poder ser en ese ámbito, sino que también dentro del hogar o con el círculo social en donde se encuentre. Por lo cual es un problema que requiere de una transformación, hacer un cambio necesario para que los niños puedan llevarse bien e interactuar para una buena colaboración en equipo que es lo que se pretende realizar para que exista una solución de conflicto, como el mismo tema lo indica, para ello es importante hacer reflexionar al niño, de acuerdo a las acciones que realiza día con día.

2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención

Dentro de este apartado se retomarán teorías para fundamentar el problema encontrado, especificando como se entiende cada tipo de teoría, además del desarrollo de cada una de ellas desde el sustento del autor y por último como apoyan a intervenir en el problema detectado, las cuales son: teoría psicológica; teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson, teoría pedagógica; teoría conductista de Iván Pávlov y por último la teoría didáctica; aprendizaje servicio de la NEM. Es importante saber que cada una de las teorías se retoman a consideración propia, pero con el suficiente argumento se sustentan el problema, además de que cada una de las

teorías, involucran a los diversos agentes sociales donde se da la educación de los niños y que tienen suficiente importancia para el aprendizaje.

2.4.1 Teoría del desarrollo psicosocial, Erik Erikson

Primeramente, una teoría psicológica es una estructura de ideas que propone explicar determinados aspectos de los comportamientos, los pensamientos y las emociones humanas, es planteada por diferentes investigadores en psicología, realizado con el fin de plantear predicciones del comportamiento humano, por tal motivo su utilidad se establece en la posibilidad de llevar a cabo planes que den respuesta al accionar de los individuos que en este caso será de los niños. Por lo general se busca dar una nueva luz sobre los comportamientos humanos, además de entender que es lo que nos motiva, como aprendemos o como pensamos (tesisymasters, 2022) Entre tantas teorías se retoma la teoría del desarrollo psicosocial, para comprender como influyen las emociones, los pensamientos o comportamientos del niño, pero a base de la interacción con otras personas, por tal motivo, esta teoría colabora en entender cómo se relacionan entre si los individuos.

Ahora bien, el psicólogo y psicoanalista Erikson (1950) establece ocho etapas dentro de su teoría, las cuales ocurren desde el momento del nacimiento hasta la vejez, las denomino como crisis de identidad, ya que se van sucediendo en un periodo de transición y en cada una de ellas se adquiere una serie de competencias concretas, para ello es importante que los niños socialicen, pudiendo desarrollar su identidad y al mismo tiempo adquirir muchas competencias. Por otra parte, en cada una de las ocho etapas puede u ocurre un conflicto el cual se tiene que enfrentar la persona, permitiendo el desarrollo individual, cuando la persona logra resolver cada uno de ellos, crece psicológicamente, hallando un gran potencial para el crecimiento, pero por otra parte

también se encuentra un gran potencial para el fracaso si no se logra superar el conflicto propio de esa etapa.

Agregando a lo anterior se mencionan los 8 estadios o etapas psicosociales descritos por Erik Erikson: la confianza vs desconfianza que ocurre de los 0 a los 2 años, la autonomía vs vergüenza y duda de los 2 a 3 años, la iniciativa vs culpa de los 3 a 6 años, laboriosidad vs inferioridad ocurriendo de los 6 a los 12 años, posteriormente esta la búsqueda de identidad vs difusión de identidad que se da de los 12 a 20 años, la sexta etapa corresponde a la intimidad vs aislamiento de los 20 a los 40 años, después se da la generatividad vs estancamiento de los 40 a los 60 años y por último la integridad vs desesperación dándose a los 60 años durando hasta la muerte, en cada una de estas etapas influye el aspecto social ya que las relaciones sociales y el entorno donde se desarrolla la persona influye en la formación de su personalidad.

Es así que se determina que los niños con los que se trabajara pasaron ya por dos etapas donde primeramente pudieron a confiar en los adultos sobre sus vidas, pero también adquirieron o sintieron desconfianza en algún momento, como segunda etapa que es la autonomía vs vergüenza y duda es donde dice “yo lo hago”, y cuando comienza a tomar decisiones, expresa sus preferencias en su entorno, sin embargo están en la etapa de iniciativa vs culpa esta es la tercera etapa donde los alumnos considerando que se deben de aprender a planificar y lograr metas involucrando a otros, además de inventar actividades, claramente los niños tiene que tener la creatividad para realizar diferentes actividades, dándose a la tarea de una fácil intervención, ya que el niño va a desarrollar ciertas habilidades de acuerdo a esta etapa.

Entonces en esta etapa es importante saber que el niño se tiene que encontrar en un entorno donde pueda explorar, tomar decisiones e iniciar actividades, logrando conseguir la iniciativa, , proporcionándole seguridad al realizar las cosas, por otro lado, si el niño es opuesto

en un ambiente donde la iniciativa es reprimida a través de la crítica y el control, desarrollara el sentimiento de culpa, por eso es importante que el niño crezca en un ambiente pacifico, libre de situaciones conflictivas, dándole la importancia de que él puede por sí solo realizar las cosas, aunque lo intente una y mil veces más, pero nunca dejar que se rinda, como intervención, se recomienda que los padres apoyen a sus hijos a establecer y llegar a sus metas, que le den siempre ese apoyo, motivarlos a crecer. (Erikson, 1950).

En definitiva, dentro del desarrollo de esta teoría y considerando las etapas es importante mencionar que en cada una de ellas los individuos pasan por diferentes situaciones o conflictos que tiene que confrontar, lo cual es el problema detectado y se trabaja, contemplando la tercera etapa donde se encuentran los niños, las diferentes características que tiene la etapa. Así mismo considerando las dos etapas anteriores, que se convierten en el deseo de tomar la iniciativa o pensar en ideas y acciones de iniciativa, los cuidadores deben de elogiar a los esfuerzos del niño y evitar ser críticos con los problemas o errores, esto para reforzar su iniciativa, al mismo tiempo como interventor educativo se tiene que considerar lo mismo para que el niño se desarrolle en un entorno agradable.

2.4.2 Teoría conductista, Iván Pávlov

Como punto de partida es necesario tener en cuenta que una teoría pedagógica, es según Lakatos (1978) el conjunto de conceptos definiciones, preposiciones, enunciados, principios que interrelacionados permiten explicar y comprender lo pedagógico, es decir todo lo relacionado a la formación, la enseñanza, el aprendizaje escolar, en otros términos, es el marco del pensamiento compuesto por valores, creencias y supuestos básicos, que permiten al interventor comprender, dirigir, repensar y transformar las acciones que contribuyen a que los alumnos eleven sus niveles intelectivos y adquieran las herramientas que en un futuro les permitirán asumir en su vida de

forma consiente y libre, precisamente para que se pueda dar y reflejar en el niño la enseñanza-aprendizaje, valorando su entorno.

Es así que para trabajar con los alumnos se retoma la teoría conductista de Iván Pávlov (1936) donde se considera importante retomar que es el conductismo donde parte dicha teoría; el cual propone como la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje hallando un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca, en general se considera el conductismo como una orientación clínica que se enriquece con otras concepciones, sustentando dicha teoría en las actividades posteriores. Ahora bien, según Iván Pávlov (1849; 1936), se centra en el estudio de la conducta observable para controlarla y predecirla, dando a conseguir una conducta determinada.

Además se reconoce que dentro de esta teoría se plantearon dos variantes; la primera describe esa asociación entre estímulo y respuesta contigua, de forma que si se saben plantear los estímulos adecuados, se obtendrá la respuesta deseada, en los alumnos, explicando así los comportamientos muy elementales que tienen los niños, la segunda variante determina el condicionamiento instrumental y operante, donde se persigue la consolidación de la respuesta según el estímulo, buscando los reforzadores necesarios para implantar esta relación en el pequeño. Es por eso que los conductistas definen al aprendizaje como la adquisición de nuevas conductas o comportamientos, ya que determinando un aprendizaje el niño va actuar de manera consciente o inconscientemente en los sucesos que este va teniendo a lo largo del día.

Agregando a lo anterior se estipula que dentro de esta teoría, el rol del interventor, es encargarse de provocar un estímulo que se encuentra fuera del alumno que por lo general, se reduce a premios pero si el refuerzo es negativo se tendrán que dar castigos, para lo cual, se utilizan las calificaciones, además de que se debe condicionar a los alumnos, por medio de la

educación, supriman conductas no deseadas, alentando el sistema escolar el uso de procedimientos destinados a manipular estas, como la competencia entre alumnos. Y el rol del alumno es que su conducta prescindiera por completo sus procesos cognoscitivos, haciendo que el conocimiento que tenga sea una suma de información que se va ir construyendo de forma lineal, asumiendo la asimilación de contenidos que puede descomponerse por los actos aislados del mismo estudiante llega a tener, y se busca que los resultados obtenidos sean deseados.

Es necesario considerar que esta teoría va determinada a la conducta y comportamiento del niño, retomando que la teoría del conflicto hace mención de lo mismo, que de acuerdo como el niño actúe se considerara a una solución o desenvolvimiento del mismo conflicto generado dentro de su entorno de desarrollo, además de considerar que se puede ayudar al niño condicionando una conducta deseada que es precisamente el objetivo de la teoría conductista y que de acuerdo al proceso se pueden manejar diferentes situaciones de acuerdo al aprendizaje que va adquiriendo el niño, es preciso que se considera como una valoración para realizar una evaluación en las actividades que se tendrán que realizar.

Dentro de esta teoría se retoma el papel del docente y del alumno, de cómo deben de actuar despendiendo de sus roles, ya que de acuerdo a el docente el alumno va a reaccionar, además que por medio de la educación que se le da, a veces es necesario que se supriman conductas no deseadas, dándoles a entender que no pueden conseguir algo teniendo una conducta no apropiada. Es necesario considerar que depende de la educación que el niño reciba en casa, además de lo que observa dentro de ella, viendo el comportamiento de las personas con las que convive, esto se ve reflejado en cualquier otro entorno del niño y con las personas que lo rodean, como lo es la escuela, entonces va a desenvolverse de manera igualitaria que es su casa,

interviniendo en dar y desarrollar en el una conducta deseada, además de que con anterior se observó su comportamiento.

2.4.3 Aprendizaje-Servicio, NEM

Tal como en los apartados anteriores se da la definición de que es precisamente el tipo de teoría que se utiliza, ahora se explica la última teoría, la cual se retomara para diseñar y realizar las diferentes actividades con los niños conjuntando las demás teorías; entonces la teoría didáctica es una teoría general del aprendizaje, así como también es una parte característica de la pedagogía que estudia las leyes del proceso general de la educación y entrenamiento en la formación, también revela patrones, principios de enseñanza, tareas, el contenido de la educación, formas y métodos de enseñanza y aprendizaje, estimulación y control en el proceso educativo, considerando que son característicos de todas las materias en todas las etapas de formación (Ceupe, s.f.).

Ahora bien, dentro de las cuatro diferentes metodologías que plantea la NEM 2022, se retoma la de Aprendizaje Servicio, que, desde un enfoque pedagógico, se trata de una propuesta educativa basada en la experiencia, combinando procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado, en el que los alumnos de desarrollan y aprender a trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Sin embargo, también se trata de una manera de entender el crecimiento humano, además de explicar la creación de los lazos sociales y un camino para construir comunidades humanas mas justas y convivenciales, con los alumnos dentro de su entorno, haciendo que participe la comunidad, los padres de familia y docentes, además de todos aquellos agentes sociales que intervienen en la educación de los niños.

Es fundamental el reconocimiento de dicha metodología considerando lo que tiene que hacer el docente y el alumno a lo largo del desarrollo del aprendizaje servicio, la cual invita a

descubrir, experimentar e investigar. Es por eso que los alumnos a través de preguntas indagatorias y de preguntas metacognitivas, van a desarrollar diferentes habilidades, preguntando, investigando e indagando, con el fin de realizar una investigación para ayudar a su comunidad, buscando soluciones. Además de que el docente también tiene la responsabilidad de propiciar la reflexión como una forma de análisis crítico de la realidad, haciéndose un aspecto fundamental ya que permite la articulación entre la teoría y la práctica, que se profundiza en los aprendizajes, así como también el docente concientiza, motiva y compromete a los estudiantes con ser agentes de cambio.

Agregando a lo anterior se hace mención de los elementos fundamentales son; la detección de una necesidad, el diseño de un servicio como respuesta y el desarrollo de los aprendizajes necesarios para su puesta en práctica, son necesarios para trabajar con dicha metodología, así como también se tiene las etapas del aprendizaje servicio las cuales son; punto de partida, lo que se y lo que quiero saber, organicemos las actividades, creatividad en marcha y compartimos y evaluamos lo aprendido, son cinco fases que se van a considerar a lo largo de la planificación de las actividades, conjuntándolas y haciendo un orden, para trabajar con base a los días de la semana, además de considerar la problemática y las dos teorías fundamentadas con anterioridad, de igual manera las actividades planteadas van hacer de acorde con la edad de los alumnos que se tienen como objeto de estudio en el preescolar, con la realización de las prácticas profesionales (SEP, 2022).

De acuerdo a la utilización de la metodología AS es necesario llevar una serie de pasos para determinarla dentro de una planeación; primeramente se identifica una problemática o necesidad de la comunidad o institución, apoyándose del programa analítico realizado con anterioridad, posteriormente es importante seleccionar el campo formativo, que para esta

metodología se sugiere la De lo Humano a lo Comunitario, además de incluirse otros durante el proceso, dentro del mismo se encuentran los contenidos y los procesos de desarrollo de aprendizaje que se deberán de seleccionar de acuerdo a lo que se pretende trabajar, considerado el programa analítico correspondiente a la fase y el grado que se pueden trabajar con el proyecto, posteriormente se organizan las sesiones y las actividades con las etapas de la metodología AS y por ultimo diseñar la estrategia de evaluacion.

2.5 La evaluacion en el campo de la intervenció

Es importante decir que la evaluacion es un proceso integral y sistemático a través del cual se recolecta información de manera metódica y rigurosa, es necesario determinar la evaluacion que se requiere tomar dentro de un proceso de aprendizaje, además de que como se dará la misma, por eso en este apartado se hace mención de lo que es la evaluacion educativa, así mismo de definir y describir el enfoque de evaluacion donde se determina cual se va a utilizar dentro del proyecto. Así como también hacer mención de los tipos, técnicas e instrumentos que el enfoque de evaluacion tiene, considerando los que existen para llevarlos e utilizarlos dentro del ámbito educativo, por otra parte, se responde el argumento, de la importancia de la evaluacion pero a base del proyecto que se esta llevando a cabo, donde se tendrá que reflexionar al finalizar el apartado.

Primeramente, la evaluacion educativa, se trata de un proceso continuo y personalizado dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje cuyo objetivo es conocer la evolución de cada alumno, de esta forma, se pueden adoptar medidas de refuerzo o de compensación para garantizar que se alcanzan los objetivos educativos definidos para su nivel. Es, por tanto, una herramienta de gran utilidad para tomar decisiones pedagógicas para mejorar el desempeño de un estudiante, la cual se va a desarrollar a lo largo de las diferentes actividades, contemplando el número de

alumnos y el tipo de evaluación que se les aplicara, utilizando diferentes técnicas e instrumentos que serán de mucha utilidad al realizar un formato para el registro del desempeño de los alumnos.

Dentro de este proyecto se va a utilizar el enfoque de evaluación formativa, para lo cual el autor Perrenoud, citado por Condemarín M. y Medina A. (2000), indica que:

la evaluación formativa permite saber mejor dónde se encuentra el estudiante respecto a un aprendizaje determinado, para también saber mejor hasta dónde puede llegar. Lo anterior es posible, en tanto que se brinda información acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes y le posibilita al docente la toma de decisiones para la reorientación y realimentación de las áreas que así lo requieran.

Desde esta perspectiva, la evaluación formativa permite determinar de manera individual o grupal el grado de logro de los objetivos, contenidos curriculares o competencias, considerando los procedimientos utilizados por los docentes durante la mediación pedagógica, con la finalidad de adaptar los procesos metodológicos a los progresos y necesidades de aprendizaje observados en los estudiantes.

Además, que desde este enfoque a de tener como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje, regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para adoptar o ajustar las condiciones pedagógicas en función de las necesidades de los alumnos, desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por lo tanto, la evaluación formativa constituye un proceso continuo de cambio, además de producto de acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueven el docente (Díaz Barriga y Hernández, 2002). De acuerdo a estas consideraciones, la evaluación es fundamental por que proporciona información

que no se había previsto para ayudar a mejorar y además de que provee información para ser comunicada a los alumnos, madres y padres de familia, tutores y autoridades escolares.

De acuerdo a la evaluación existen diferentes tipos que atienden a diferentes criterios, empleándose en función del uno u otro en función del propósito de la evaluación, a los impulsores o ejecutores de la misma, referente a cada situación concreta que se quiere evaluar, además de los recursos con los que se cuenta, y por supuesto a los destinatarios del informe a evaluar. Es así que se da la descripción de los tipos de evaluación encaminados al proceso educativo; primeramente están los de, según su finalidad y función, encontrándose; función formativa, donde la evaluación se utiliza preferentemente como estrategia de mejora y para ajustar los procesos educativos, llegando a conseguir las metas u objetivos previstos, luego esta los de función sumativa; que suelen aplicarse más en la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables.

Ahora bien, prosiguiendo con lo anterior otro tipo es, según su extensión; donde entra la evaluación global, que pretende abarcar todos los componentes o dimensiones de los alumnos, del centro o programa educativo, considerándose la evaluación como un modo holístico, así como la evaluación parcial; el cual pretende el estudio o valoración de determinados componentes o dimensiones de un centro, de un programa educativo, de rendimiento de los alumnos. A si mismo se encuentran según los agentes evaluadores; donde se puede realizar una evaluación interna; que se promueve por los propios integrantes de un centro o un programa educativo, ofreciendo diversas alternativas de realización: la autoevaluación que los evaluadores evalúan su propio trabajo, la heteroevaluación donde se evalúa una actividad, que corresponde a distintas personas evaluadas y la coevaluación, aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan mutuamente.

De igual manera en el tipo anterior mencionado; esta la evaluación externa; se da cuando los agentes no son integrantes de un centro escolar o de un programa, evaluando su funcionamiento, los dos tipos de evaluación son muy necesarios ya que se complementan mutuamente. Por otra parte existe el tipo de evaluación; según su momento de aplicación; comenzando con la evaluación inicial: que se realiza al comienzo del curso académico, la evaluación procesual; que consiste en la valoración a través de la recogida continua y sistemática de datos y la evaluación final; consiste en la recogida y valoración de unos datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización, estos solo fueron algunos tipos de evaluación utilizados más comúnmente en las instituciones educativas.

En otro sentido, para cualquier tipo de evaluación se necesita del uso de técnicas e instrumentos de evaluación, una técnica de evaluación se refiere al procedimiento utilizado por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos; existen diferentes técnicas, cada una de ellas tiene sus propios instrumentos los cuales son herramientas que se diseñan y estructuran con la finalidad de recopilar la información necesaria para valorar el desempeño de los alumnos a partir de criterios previamente establecidos. En primer lugar, esta la técnica de observación; que posibilitan evaluar los procesos de aprendizaje en el momento en el que se producen, de igual forma permiten al profesor percibir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los estudiantes y cómo los emplean ante una situación concreta.

Es así que los instrumentos que pertenecen a la técnica de observación son; la guía de observación, diario de clase, registro anecdótico, diario de trabajo, escala de actitudes y registro de conductas grupales, otra técnica es la de desempeño o también llamada de análisis de tareas, se requiere que el estudiante responda o realice una tarea específica en la cual demuestre lo

aprendido, integran la puesta en práctica de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias, los instrumentos pertenecientes a las técnicas de desempeño son: preguntas sobre el procedimiento, cuadernos de los alumnos, cuadros sinópticos y mapas conceptuales.

Ahora bien, están las técnicas de análisis desempeño son aquellas en las se recoge información con el fin de examinar detalladamente los aciertos y desaciertos, los avances y las áreas de oportunidad con la finalidad de mejorar el aprendizaje y la intervención, tienen la particularidad de que se enfocan en analizar el desempeño, no a la persona, por lo que la evaluación se vuelve más objetiva, de acuerdo a ella los instrumentos pertenecientes a las técnicas de análisis del desempeño son: los portafolios, las rúbricas y las listas de cotejo. Y por último están las técnicas de interrogatorio se solicita información al estudiante, ya sea de manera oral o escrita, para poder valorar el nivel de logro del aprendizaje, lo instrumentos pertenecientes son: el debate, el ensayo, el ensayo restringido, las pruebas escritas, cuestionario y entrevista.

De esta manera, es preciso decir que es muy importante realizar una evaluación en los procesos que van encaminados a los alumnos, dentro del proyecto es necesario realizar una evaluación ya que se determina como es el aprendizaje de los niños y como este se va desarrollando, además de lograr recabar información durante las clases, realizando actividades correspondientes de acuerdo a la edad del pequeño, también al realizar una evaluación se determina en qué medida se están cumpliendo las metas que se fijan en los aprendizajes que se espera que logren los pequeños a lo largo del ciclo escolar, que en este proyecto, solo sería muy poco el tiempo que se trabajara pero es importante que se hagan y tomen en cuenta las técnicas e instrumentos antes mencionados para llevar un orden y seguimiento a lo que se espera que logre el niño, además de deducir lo que sabe y lo que aprendió a lo largo del proceso de enseñanza.

CAPÍTULO
III

MARCO METODOLÓGICO

Para empezar, una investigación educativa tiene el propósito de conocer detallada minuciosamente un problema de conocimiento, así como exponer y publicar los descubrimientos que arroja la indagación. en este capítulo se mencionarán los métodos o herramientas que ayudan al proyecto, considerando el contexto donde se va a trabajar, el problema que se encontró al principio, todos los recursos y disponibilidad de darle el seguimiento al proyecto, consiguiendo resultados favorables, para realizar la aplicación de este. Es necesario definir un buen paradigma, ya que es la base fundamental de la investigación, ya que provee la teoría, los referentes metodológicos para acceder al fenómeno de estudio, proporcionando un sistema filosófico y de investigación para comprender las cuestiones, o en este caso el problema que se redujo durante este proceso investigativo.

Por consiguiente, se deriva de la elección de un tipo de enfoque, el cual resulta fundamental para la comprensión del proceso investigativo que por lo tanto, es clave para aprender a llevar la investigación, de igual manera se conceptualiza un diseño para la investigación, considerando que debe estar ligado a el problema o de acuerdo a la pregunta de investigación y a los objetivos que se plantean dentro del proceso, teniendo que elegir, cual es el correcto para la investigación, especificando las características e involucrando las propias fases del diseño que se elige, y por último se describen las técnicas de recopilación de datos, mencionando como es que fue el procedimiento de ellas, al momento de la utilización dentro de la investigación.

3.1 Paradigma de la investigación

Ahora bien, dentro de esta investigación, se considera necesario el uso de un paradigma, según Contreras y Kung (1996) “un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión de una determinada comunidad científica tiene de la realidad”, dentro del paradigma se tiene que estudiar el tipo de preguntas y problemas que se tiene, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones, se considera importante porque en conciencia, el paradigma inscribe un estudio, ya que sustenta en método, propósito y objetivos determinantes de la investigación. Entonces el paradigma es todo aquel modelo, patrón o ejemplo que se debe seguir en la investigación de acuerdo a la situación que se concretó durante este proceso.

Además el caso del vocablo paradigma, el cual ha alcanzado un grado tal de madurez que lo ha convertido en una de las palabras de mayor trascendencia en el hacer científico, así gracias a Thomas S. Kuhn, adquiriendo una notable relevancia en el ámbito de la epistemología y la sociología del quehacer científico, por ende el concepto de paradigma empezó a formar parte del vocabulario de trabajo de los científicos sociales bajo la influencia de Kuhn (1970), al realizar un paradigma dentro de esta investigación es un compromiso implícito, no formulado ni difundido, de una comunidad con el marco conceptual, de acuerdo al paradigma es entendido, como un momento histórico determinado para definir los problemas y así se buscan las posibles soluciones.

Es importante, que al realizar el paradigma se necesita delimitarlo y caracterizarlo, considerando los siguientes aspectos; un carácter sociológico, una exigencia consensual, una historicidad, una naturaleza estructural y sistemática, así mismo realizar una instrumentalidad demarcadora, tener un estatu metodológico, constitución de contexto de legitimación, invocación

como un lenguaje, por ende entra un aspecto organizacional, determinando una naturaleza epistemológica y por ultimo asumir un carácter prescriptivo. Asimismo, el paradigma proporciona un marco conceptual y teórico que va a guiar la investigación y la comprensión de un campo en particular, además los paradigmas establecen métodos y técnicas específicas para la investigación y el análisis dentro de un campo, estos métodos pueden incluir enfoques experimentales, análisis de datos, observación participante u otras técnicas que se consideren apropiadas.

Ahora bien los paradigmas crean comunidades científicas en las cuales los investigadores comparten y validan sus ideas dentro del marco conceptual establecido, es por eso que dentro de estas comunidades se establecen normas y criterios para la aceptación y evaluación de nuevas teorías y hallazgos, también los paradigmas tienden a ser resistentes al cambio y pueden mantenerse firmes incluso frente a evidencia o teorías alternativas, esto se debe a que los paradigmas son el resultado de un consenso y una aceptación generalizada dentro de una comunidad científica, y cambiarlos requiere un cuestionamiento profundo y un debate riguroso, es importante tener en cuenta que los paradigmas no son cambiados y mucho menos evolucionan con el tiempo, a medida que se acumula una nueva evidencia y se desarrollan nuevas teorías, los paradigmas proporcionan una comprensión más amplia o mejorada del campo.

Existen diferentes tres diferentes tipos de paradigmas de los cuales esta; el paradigma positivista, también llamado cuantitativo, empirico-analitico, racionalista, buscando explicar, predecir y controlar los fenómenos, verificando teorías y leyes para regular los fenómenos; identificando causas reales, temporalmente precedentes o simultaneas. Posteriormente, está el paradigma naturalista que interpreta la realidad, al mismo tiempo propone la singularidad de los objetos propios de las ciencias sociales y de la relación entre sujeto y objeto al interior de las

mismas, como justificación para el desarrollo de propuestas epistemológicas y metodológicas alternativas al positivismo.

Agregando a lo anterior, el paradigma naturalista busca una hipótesis sobre las costumbres, las políticas, el desarrollo económico, lo religioso, etc., que se encuentran en una comunidad en general y ha esto denominan cultura. Ahora bien, el objetivo general de este paradigma es profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad, pudiendo comprender a la realidad como dinámica y diversa, denominándola cualitativa porque dentro de ella la investigación no solo es cuestión de métodos y técnicas si no de concepción de conocimientos.

Y por último está el tercer paradigma que se retoma para la realización del proyecto; el paradigma sociocrítico surgió en la segunda mitad del siglo XX como parte de las críticas que un grupo de investigadores, se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo. (Pérez Serrano, 1994). De igual manera se considera que el paradigma se construye del conocimiento por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue mediante la capacitación de los sujetos, para la participación y transformación social. Según el autor Popkewitz (1988):

Afirma que algunos de los principios del paradigma son: a) conocer y comprender la realidad como práctica; b) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y d) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable. (p. 190)

Esto indica que no solo el paradigma se realiza o se considera como implementación a la investigación sino también como la base fundamental teniendo presentes los principios de este paradigma.

Por lo tanto, este tipo de paradigma se seleccionó porque al aplicarlo al ámbito educativo se tendrá que encontrar; la adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa; así como la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento, así como los procesos implicados en su elaboración y por último la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica. Además, que el paradigma sociocrítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considerando que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades, pretendiendo autonomía racional y liberadora; y se consigue mediante la capacitación para la participación y así haciendo una transformación social.

3.2 Enfoque de la investigación

Ahora bien, un enfoque de investigación será la forma en la que se va a proceder. Según Acosta Faneite, (S. F.):

El enfoque, orientara el camino que se va a utilizar para solucionar la situación problemática que se tiene, entonces el enfoque comprende todo el proceso investigativo y las etapas y elementos que lo conforman, por lo tanto, es un plan y un procedimiento que consta de los pasos de las hipótesis generales a los métodos detallados de recogida, análisis e interpretación de datos. (p.82) Además, los enfoques de investigación son un conjunto de planteamientos, sistematizados y controlados, que se encargan de orientar la resolución de un problema, puesto que los hallazgos expresan que los enfoques de investigación son una perspectiva y formas de ver la realidad, los cuales se encargan de orientar la solución de un problema.

Por otra parte, es importante elegir un enfoque de investigación ya que es indispensable dentro del desarrollo de este proyecto, es necesario determinar cuál se va a utilizar, esta decisión dependerá de tres factores: del tipo de fenómeno a estudiar, de los objetivos de la investigación y de la perspectiva de análisis, entonces el enfoque es un requisito indispensable para la investigación y es la herramienta que ayuda a sistematizar u ordenar la investigación, asimismo ayuda al logro de objetivos preestablecidos. También la elección es para un mejor resultado en el análisis científico, el enfoque se apoya de un conjunto de reglas y operaciones acerca del objeto de estudio, auxiliando al investigador en la aplicación del enfoque se va a seleccionar para apoyar su investigación.

No obstante, hoy la investigación científica cuenta con dos enfoques esenciales, el cualitativo y el cuantitativo, que durante el siglo XX lograron una posición en los diferentes campos del qué hacer investigativo, además se puede asegurar que se tiene una tercera opción, que viene siendo probada, demostrada y que consiste en un enfoque mixto. Ahora bien, en el enfoque cuantitativo su proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas, utilizando la observación del proceso de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación, este enfoque utiliza los análisis estadísticos, además se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencia y estadígrafos de población, planteando un problema de estudio delimitado y concreto. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Así es como se da esta correlación de la investigación con el enfoque cuantitativo.

Por otro lado, está el enfoque cualitativo, que es humanista, basándose en métodos de recolección de datos no estandarizados, en el cual consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes como las emociones, experiencias, significados y otros aspectos

subjetivos. De manera breve este enfoque consiste en hacer preguntas generales y abiertas, recoger información a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, también en los estudios se utilizan técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo (R, Quecedo, 2002). Además, el investigador que utiliza este enfoque, todos los espacios e individuos son dignos de estudios, realmente este proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las repuestas y el desarrollo de la teoría.

Y por último está el enfoque mixto que es la relación de los dos enfoques antes mencionados; cualitativo y cuantitativo, es así que el método de este enfoque mixto busca responder a un problema de investigación partiendo con un diseño secuencial de conversación o de integración según se los logros planeados, entonces el proceso de investigación de acuerdo al enfoque, implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio, además este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, donde la visión objetiva cuantitativa y la visión subjetiva cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a diferentes problemas.

Sin embargo dentro del desarrollo de este proyecto se consideró utilizar el enfoque cualitativo, que da origen a partir del siglo XIX, con el auge de las ciencias sociales empieza a desarrollarse de forma progresiva, este enfoque tienen como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, buscando un conocimiento que pueda abarcar una parte de la realidad y descubrir la mayor parte de las cualidades, por esta razón se da el motivo de la elección, ya que al utilizarlo se entra en competencias de comprobar las conclusiones a las que se llega y está en condiciones de proponer nuevos estudios, así como también permite el desarrollo

de encuestas, entrevistas, descripciones y puntos de vista, de acuerdo a los contextos que se considerando para la investigación ya se realizaron y aplicaron para tener información, posteriormente para descubrir y refinar una o varias preguntas de investigación.

Ahora bien, para ocupar del enfoque cualitativo se determinan las siguientes cuatro fases fundamentales que se consideran para su proceso, sustentadas por el autor; Gregorio Rodríguez Gómez (1996); primeramente esta la fase preparatoria, constando de dos etapas la reflexiva y el diseño; que durante la experiencia se realizan, en practicas profesionales I, estando en sexto semestre, observando el objeto de estudio se determina un problema sentido, esto en base a la etapa reflexiva y en la etapa de diseño se lleva a cabo la realización de un diagnóstico, dándose a la tarea de crear instrumentos para recabar información. Posteriormente esta la fase de trabajo de campo contando de la misma manera con dos etapas; en primer lugar, acceso al campo, donde se selecciona a la población para la aplicación de los instrumentos realizados con anterioridad en la etapa de diseño.

En segundo lugar la fase esta la etapa de recogida de datos, que de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la aplicación de instrumentos, se realiza una sistematización, con el diagrama de Ishikawa enfatizando todos los resultados haciendo una correlación de diversas causas de las cuales surgen dichos resultados. Luego está la fase analítica, donde se realiza la reducción de datos, y dentro de estos se da una disposición y transformación, deseando una obtención de resultados y poder realizar una verificación de conclusiones, por ultimo esta la fase informativa, donde se escribe un informe pudiendo hacerlo de dos maneras; como si el lector estuviera resolviendo un puzzle con el investigador, o realizando un resumen de los principales hallazgos, presentando los resultados que apoyen a las conclusiones (G.R. Gómez, 1996) estas dos últimas fase se realizan posteriormente en la redacción de el último capítulo del proyecto.

3.3 Diseño de la investigación

En otro sentido el diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por un investigador para combinarlos de una manera razonable lógica para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente, entonces el diseño es una guía sobre cómo llevar a cabo la investigación utilizando una metodología particular, además de que se trata de un plan estructurado que se debe seguir para lograr un objetivo, es importante tener en cuenta las tres etapas principales del diseño de investigación; recolección, medición y análisis de datos (questionpro, s.f.). Por lo tanto, en esta parte, como su nombre lo indica, hay que diseñar la forma en que se comprobara la hipótesis o idea principal, ayudando a trazar el camino a seguir en la investigación usando la metodología adecuada.

Además todo diseño de investigación destacada por poseer cuatro características importantes las cuales son: la neutralidad; el resultado del diseño debe de estar libre de errores y comprender la puntuación final obtenida, no se puede manipular las variables, es importante ser lo más objetivo posible, la siguiente característica es la siguiente; fiabilidad, un diseño de investigación es confiable cuando al formular las preguntas de investigación, se logra el estándar de resultados obtenidos, posteriormente esta la validez; a pesar de que puede haber muchas herramientas de medición para un diseño, pero aquellas que permitan medir los resultados de acuerdo con el objetivo de investigación, ese será el valido, también es necesario tener en cuenta el tipo de estudio y muestra, y por ultimo esta la generalización: esta característica es clave para el diseño, porque se requiere que el resultado sea aplicado a una población y no solo a una muestra. (TesisyMasters, s.f.).

Ahora bien, teniendo en consideración que se utilizara un diseño cualitativo, existen diferentes tipos dentro de este; el primero es la investigación fenomenológica que es la

descripción de los significados vividos, existenciales, considerando que procura explicar los significados en los que estamos inmersos, a partir de una serie de variables, posteriormente esta; la etnografía, que lo fundamental es el registro del conocimiento cultural, dando una investigación detallada de patrones de interacción social y por su puesto el análisis holístico de las sociedades, por lo tanto la preocupación fundamental del etnógrafo es el estudio de la cultura en sí misma, es decir delimitar en una unidad social particular cuales son los componentes culturales y sus interrelaciones de modo que sea posible hacer afirmaciones explícitas a cerca de ellos (García Jiménez, 1944).

Agregando a lo anterior, referente a los tipos esta; la etnometodología, García Jiménez (1994) la característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. También está la investigación-acción que dentro de este proyecto se retomara para su estudio, así como su procedimiento, la cual considera una determinada situación, pero desde el punto de vista de los participantes, describiendo y explicando lo que sucede con el lenguaje que utilizan los mismos participantes, o sea con el lenguaje sentido común que usan para describir y explicar las acciones humanas y situaciones sociales que pasan en la vida cotidiana.

Ciertamente la investigación- acción, contempla los problemas desde el punto de vista de quien o quienes están implicados, por esta razón se tiene que considerar que solo puede ser valida a través del dialogo libre, al utilizarla se pretende, producir conocimiento y acciones útiles considerando una investigación participativa, al mismo tiempo se empoderara y capacitara del propio conocimiento que se tiene a través del proceso de construcción. Es necesario considerar que la investigación-acción participativa proporciona el desarrollo de un método para analizar y

comprender mejor la realidad, permitiendo planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla, que es precisamente lo que se quiere lograr dentro del proyecto, al darle un seguimiento al problema determinado y así poder realizar una intervención adecuada referente a lo que está afectando realmente.

Entonces la IAP es una metodología donde se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, además del accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, la investigación-acción se diferencia de otras investigaciones ya que requiere de una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación, además reside en los valores del profesional, más que es las consideraciones metodológicas, así mismo que es una investigación sobre la persona, en el sentido de que se investigan las propias acciones, una de las metas de la investigación-acción es mejorar o transformar la práctica social y educativa (Antonio Latorre, 2007), Así se puede acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento.

Es así que al seguir con la investigación-acción participativa se considera una serie de fases, las cuales implican un diagnóstico, la construcción de planes de acción, la ejecución de dichos planes y la reflexión permanente de los involucrados en la investigación. Para Pérez Serrano (1988), las fases para el acercamiento con la metodología de la investigación-acción se inician con el diagnóstico de una preocupación temática o problema; luego, la construcción del plan de acción, la puesta en práctica del referido plan y su respectiva observación, la reflexión e interpretación de resultados y la replanificación si fuera necesaria. Entre tanto, solo se consideran cuatro fases; diagnóstico-plan de acción; descubrir una preocupación temática, que es la ausencia de resolución de conflictos en el objeto de estudio, con la ayuda de un diagnóstico planificado y sistemático que permita la recolección de la información necesaria para clarificar la problemática.

Siguiendo lo anterior dentro de las fases, prosigue la construcción del plan de acción referente a la fase dos, que determina lo que se pretende realizar para darle la solución a la situación identificada, serán como las actividades que se llevaran a cabo, la fase tres corresponde a la ejecución del plan de acción que previamente se construirá y que representara las acciones para lograr transformaciones o cambios que se consideren pertinentes. Por último, esta la fase cuatro que se deben de comprender los procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de la investigación, además de sistematizar, codificar y categorizar la información, se da un informe de investigación que de cuenta de las acciones, reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación.

3.4 Técnicas de recopilación de información

Entorno al desarrollo de este proyecto se considera importante profundizar acerca del uso de las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recopilación de información del contexto externo, así como también del interno, cabe señalar que las técnicas e instrumentos son procedimientos o formas de obtener los datos del tema en estudio, apoyándose en las herramientas para recopilar, organizar, examinar, y presentar la información encontrada. Ahora bien, un aspecto importante a tener en cuenta es que existen técnicas específicas para cada tipo de estudio, por lo tanto, la elección que se aplica en el proyecto depende del problema y de los objetivos que se tendrán, permitiendo así obtener datos necesarios para dar respuesta a interrogantes que se plantean durante el proceso.

Es preciso que se tenga una definición establecida de lo que es una técnica; Según Arias (2012), “Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener la información, son ejemplos de técnicas, la observación, la encuesta, el análisis documental, análisis de contenido” (p.25). En este sentido las técnicas deben estar de acorde con los objetivos de

investigación, de igual manera los datos que se obtienen a través del uso de instrumentos deben contribuir a la generación de conocimientos y a la interpretación de la realidad estudiada, además de que utilizando diversas técnicas o instrumentos se recolecta más información de la requerida, siendo así una buena investigación.

Ahora bien, los instrumentos constituyen un conjunto de herramientas utilizadas por los investigadores para obtener información relevante sobre los eventos de estudio; Según Arias (2012), “Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo, fichas, formatos de cuestionarios, guías de entrevistas, lista de cotejo, grabadores, escalas de actitudes u opiniones” (p. 25). Es así que los instrumentos son importantes elaborarlos, ya que sin ellos no se tendría donde registrar la información, además de que no llevaría orden y uso a los datos obtenidos sin haberlos registrado al momento en el que se cuenta con la información requerida.

Una vez teniendo la definición de una técnica y un instrumento para la recolección de datos: se da paso a enunciar los tipos que existen referente a ellos; en cuanto a una técnica de encuesta, los instrumentos que se pueden utilizar son; el cuestionario, escalas, test, y pruebas de conocimiento, inteligencia, aptitud, rendimiento, generales o especiales, ahora dentro de una técnica de observación está; la guía de observación, registro anecdótico, matriz de análisis, listas de cotejo y diario de campo, de acuerdo a la técnica de la entrevista solo se encuentra; la guía de entrevista, además de estos se encuentran otros instrumentos; análisis de contenido cuantitativo, datos de otros investigadores e instrumentos estandarizados, pero normalmente se utilizan las primeras tres técnicas con un respectivo instrumento.

Por otra parte, dentro de las técnicas e instrumentos, se utilizaron, el cuestionario, la guía de observación, la guía de entrevista y un diario de campo, con el fin de recolectar información

dentro del contexto externo e interno en el que se está trabajando, que a consideración propia fueron fáciles de realizar, así como de interpretar la información obtenida. Cada uno de estos instrumentos que se elaboraron, cuentan con el objetivo que se pretenden alcanzar, así como las indicaciones y especificaciones para su llenado, haciendo de estos una evidencia y fundamento de cómo se obtuvo la información, además de que se realizaron con hacer posible el avance del trabajo de investigación, considerando que se aplicaron a personas que están centradas y que conocen los contextos a los que se refiere, interno y externo.

Es así que dentro del contexto interno referente a la comunidad de Analco se aplicó un cuestionario de todos aquellos aspectos que se consideraron necesarios para cada categoría de análisis; social, económica, educativa, cultural y de salud (Ver apéndice A), en el cual se encontraron diversos problemas y situaciones similares que aquejan a la mayoría de los habitantes de la localidad, dentro de estos problemas se hace la relación con el aprendizaje que adquieren los niños en la institución. Así mismo se da la aplicación de una entrevista al juez de barrio de la comunidad, (Ver apéndice B) ya que opta por tener más conocimiento y autoridad, donde se le hicieron cuestionamientos para la obtención o descripción de las necesidades, conflictos y problemas que están afectando a todos en general, en el cual hubo muchas que se necesitan trabajar, la única solución es que los miembros de la comunidad participen.

Así mismo se complementan las respuestas con una guía de observación(Ver apéndice C), registrando los aspectos de las diferentes actividades que hacen las personas en un determinado tiempo las cuales son; cosas que se realizan diariamente, la forma de vivir y convivir dentro de la localidad, pero con este instrumento no se observaron dificultades ni problemas, solo se consideró el entorno y las prioridades o necesidades de los habitantes acudiendo a diferentes establecimientos o instituciones dentro de la comunidad. Además, en la categoría de salud, se

realizó una entrevista (Ver apéndice D) a una persona voluntaria de la clínica de salud ubicada en la sección quinta donde asisten la mayoría de la población del municipio de Chignautla, así como también los habitantes de la localidad de Analco, de este instrumento se encontraron más problemas que surgen referente al cuidado de salud de los niños.

Del mismo modo se diseñaron y aplicaron instrumentos dentro del contexto interno dando mención a las categorías de análisis que se tomaron en cuenta dentro del contexto las cuales son; infraestructura, organización, sistema educativo, políticas públicas y apoyos y programas. Para la obtención de la información se aplicaron una serie de instrumentos, primeramente, un cuestionario para los docentes (Ver apéndice E), realizando cuestionamientos de lo que se tiene dentro de la institución, además de las necesidades que requiere dentro de la misma, así mismo se lleva a cabo una entrevista con el directivo de la institución (Ver apéndice F), cuestionándolo referente a que aria en diversas situaciones que pueden surgir dentro de la institución, encontrándose con diversas necesidades que le harían falta al preescolar, como lo es mas mobiliario y material de apoyo para actividades, además de mas personal para el apoyo a las cuestiones administrativas o escolares, considerando que el preescolar es unitario.

Seguidamente se complementa la información con una guía de observación, la cual se llenó con lo observando, considerando las características de la institución (Ver apéndice G), dándose a la tarea de ver las necesidades y afectaciones que tiene la escuela. Cabe mencionar que todos los instrumentos aplicados se caracterizan por contener las mismas categorías de análisis, dependiendo del contexto, es que se realizaron diferentes instrumentos, aplicados a diferentes personas para registrar una perspectiva diferente de cada individuo que se dio el tiempo necesario para que puede recolectar la información, cabe mencionar que no se agrega la misma información dentro de la descripción de los resultados de cada uno de los instrumentos.

Finalmente, el uso de técnicas e instrumentos es importante dentro de la investigación que se realiza para conocer las particularidades que tiene la comunidad y la institución educativa donde se encuentran los niños, considerando que forman parte de su ambiente, así como su entorno de trabajo, dándose a la tarea de ver que es lo que afecta en el desarrollo de los pequeños, para que no aprendan de la manera correcta. Es así que se recurre de la aplicación de algunos instrumentos ya que logra ciertas ventajas frente a las técnicas utilizadas, tomando en cuenta que sin instrumentos no se podría conocer perfectamente lo que se considera para el análisis y detección de una problemática en el aprendizaje de los alumnos a nivel preescolar, ayudándose de que se facilita un registro constante de los fenómenos de los dos contextos.

CAPÍTULO

IV

PROYECTO DE INTERVENCION

Como punto de partida, en este último capítulo, se enfatiza que un proyecto de intervención e innovación con modalidad de desarrollo educativo es el cual propone resolver una situación o un problema detectado, para ello se llevaran a cabo las actividades planteadas dando la solución al mismo. Posteriormente se da a conocer la fundamentación que este tiene, recuperando la importancia de la modalidad además de describir las características para poder justificarlo, así como también conocer las fases que este tiene, a sí mismo se explica la correlación de ellas dentro del proyecto y con el programa analítico planteado por la Nueva Escuela Mexicana.

Seguidamente, es necesario conocer la estrategia de intervención conjuntado con un plan de evaluación, mencionando el objetivo general y específicos de la intervención, agregando el impacto que tuvo el proyecto a nivel social, institucional y áulico, además con base a la aplicación de la estrategia, se integra un balance general de fortalezas y debilidades identificadas a lo largo del desarrollo de todo el proceso. Y por último se hace mención de esos retos y perspectivas desde una visión profesional; como lo es de un licenciado en intervención educativa, implicando el logro de habilidades, aptitudes y actitudes que marcan el perfil de egreso de la LIE.

4.1 Fundamentación del proyecto

Para empezar el proyecto de desarrollo educativo se considera que es una forma de organización que ayudara al aprendizaje involucrando a los agentes que interactúan dentro de una misma institución escolar, pueden ser maestros, estudiantes y familia, todos ellos en conjunto buscan la solución a un problema presentado que está afectando generalmente sobre ellos, dándose con un proceso activo y participativo de los agentes, además se considera más importante la solución de un problema con relevancia social dentro del contexto de los

involucrados. Además, dentro del desarrollo se tendrán en cuenta los objetivos que se generan para enfocarse en las propias necesidades que se generan manejándolas como prioridad.

Así mismo el proyecto de intervención e innovación es una propuesta que implica ese conjunto de acciones intencionales y sistemáticas que van surgiendo a partir de realizar nuevas formas de interacción, introduciéndolas en la práctica educativa para la mejora del proceso educativo, considerando donde, quienes y como se puede ir dando el desarrollo de este tipo de proyecto. De igual manera se da a partir de una evaluación de las necesidades expresadas dentro de un marco institucional, pasando al diagnóstico, y así es más fácil la búsqueda de la solución del problema que está afectando al desarrollo educativo, consigo un proceso de cambio y de transformación ante las circunstancias que se van generando dentro del contexto (UPN, 2019, p.15).

Ahora bien, el proyecto se basa en la modalidad de desarrollo educativo, ya que es una propuesta en la cual se pretende resolver una situación de mejora o en este caso un problema detectado dentro del aula y por el cual se tiene que intervenir. Al llevar a cabo este trabajo, se debe partir de un diagnóstico, además de que, debe de contener los fundamentos teóricos-metodológicos de la acción innovadora, adentrándose a la estrategia, a las condiciones particulares que se llevan dentro de la aplicación, los recursos necesarios y sobre todo a las metas esperadas. Cabe destacar que el proyecto de desarrollo educativo se puede originar y desarrollar en los ámbitos o modalidades las cuales son; la formal, no formal e informal, teniendo así una gran apertura para llevar a cabo su desarrollo considerando todo el proceso.

Dentro de este proyecto se consideran las fases para su realización las cuales ya se contemplaron dentro de los tres capítulos anteriores conjuntándose con este último, es necesario partir de identificar una situación problemática, para ello se retoma el concepto de lo que es la

realidad del autor Francia Alfonso, que es todo el cosmo, todo lo que nos rodea en general, para considerarlo y después detectar y describir los contextos; externo, interno y áulico y ya de ahí se identifican las problemáticas que se generan dentro de cualquier contexto y que están afectando directamente en el desarrollo educativo, a fin de seleccionar uno de ellos y proceder a intervenir, posteriormente se elabora un diagnóstico; con ello se busca conocer a fondo la situación o necesidad que origino el proyecto, la cual fue la resolución de conflictos, dándose a la tarea de generar y aplicar instrumentos a diferentes personas para delimitar el problema así como también realizar sistematizaciones de información de los diferentes resultados que se obtuvieron.

Considerando lo anterior, se llega a delimitar el tema en el cual se va a estar trabajando y desarrollando para realizar una intervención, así mismo se justifica y se fundamenta la intervención, donde se reflexionó del por qué el problema encontrado, verdaderamente es un problema, pero también entran los fundamentos teóricos, así como los metodológicos, abarcando todo el sustento que respalda el proyecto, para lo cual es importante ya que dentro de la estrategia a partir de las diferentes teorías se tiene que sustentar cada una de las actividades a trabajar que se plasmaran más adelante. Además de que se definieron los objetivos de la intervención, mismos que se adjuntan más adelante, continuando en una siguiente fase; se da a la tarea de diseñar estrategias para que se trabaje de manera adecuada y organizada dentro de la intervención.

Prosiguiendo con las fases y con la intervención del problema detectado, se determinan las condiciones de aplicación, donde se establecen los recursos necesarios, el tiempo, los participantes y las formas de evaluación y seguimiento que se deben de tener al punto de saber qué es lo que haría falta y llevarlo a la aplicación, considerando que se debe trabajar conjuntamente con los agentes educativos a la resolución del problema que se determinó con anterioridad, ya cuando se realizaron las actividades con todos los involucrados se presentan

todos los resultados, siendo estos buenos o malos, redactando la experiencia y el impacto que tuvieron las estrategias para que el desarrollo y aprendizaje de los niños siga creciendo pero sobre todo para que el alumno reflexione un poco de lo que está pasando dentro de su contexto.

Por otro lado la Nueva Escuela Mexicana lleva a cabo un programa analítico el cual es un resultado, para contextualizar y situar los procesos formativos de los niños, que se configura en tres planos; el primero es; lectura de la realidad, que es considerado como el inicio dentro del proyecto, implicando el análisis de un diagnóstico, considerando las condiciones educativas y los distintos retos que se enfrentan para establecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, el primer plano es el más importante porque se tiene que partir primero el análisis del contexto para posteriormente darse a la tarea de enseñarle a los niños con los recursos que se encuentran disponibles y a disposición de todos. Para este plano se indago y analizaron características de los agentes educativos, a través de la aplicación de técnicas e instrumentos para la identificación de las condiciones que afectan a la escuela.

Mientras que en el segundo plano que es; la contextualización, se interpreta y se sistematizan los resultados de la aplicación de los instrumentos, uno de ellos fue la aplicación de una entrevista a padres y escalas estimativas para los niños, las cuales arrojaron datos de que área de desarrollo trabajar con los alumnos, la cual fue la socioafectiva y con la entrevista de los padres se toma en cuenta que ningún niño tiene alguna deficiencia para no aprender al cien por ciento, todos están bien físicamente y mentalmente para trabajar en su desarrollo académico. Toda esta información se retoma para el tercer plano que es; la formulación del programa analítico, donde se plasman las diferentes actividades para realizar una planeación, donde entran los contenidos los cuales no se establecen por una secuenciación, entonces se organizan todo lo que se trabaja con la temporalidad, para definir como se abordara a lo largo de los días.

Finalmente es importante realizar un proyecto de desarrollo educativo ya que va a permitir la incorporación de la innovación y la intervención dentro del mismo, en una institución, generando iniciativas, donde se estructuran objetivos para la formación y aprendizaje en un contexto determinado, surgiendo del diagnóstico de la necesidad específica que se tiene, realizando un cambio en el entorno. Además de que se pretende transformar la realidad, conjuntando y trabajando con los agentes educativos, permitiendo entender las relaciones y las dinámicas sociales, realizando una eficiencia de la experiencia de aprendizaje, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades de manera activa y dentro de su contexto.

Además de que un interventor educativo tiene la finalidad de mejorar el rendimiento académico para permitir que el estudiante siga avanzando y de fomentar el desarrollo integral de los niños a través de la educación, proporcionando la ayuda que se necesita para superar las deficiencias, de manera que todos aprendan y no se queden rezagados, pudiendo finalizar el curso escolar. Es así que para realizar un proyecto dentro de una estancia o institución es importante realizarlo llevando un proceso, que claramente en este proyecto se llevó a cabo; un análisis y un diagnóstico para identificar la situación, determinación de los objetivos de la intervención y diseñar esas acciones educativas para planificar exactamente lo que se va hacer, todo esto es importante, ya que tomándolo en cuenta se realiza el proyecto de desarrollo educativo, manteniendo un orden y una estructura adecuada para su desarrollo.

4.2 La feria de mi comunidad, conviviendo, resolviendo e interactuando todo juntos y plan de evaluación

Para empezar la Nueva Escuela Mexicana es un modelo educativo que propone un proceso de cambio de estrategias y metodologías que se deben implementar en la educación, incorporándolas a la fase en la que se encuentran los alumnos, es así que se tiene que ir por

diferentes cambios que se vayan estructurando a lo largo del proceso, a modo de que al realizar el plano didáctico sea con las adecuaciones necesarias para que se trabaje de una manera transversal e integral y de acuerdo a lo que marca la NEM, que precisamente es lo que se ocupa al momento de estructurar las clases, dando paso al desarrollo de proyectos o metodologías de investigación. Es así que se debe seguir un proceso de codiseño involucrando la participación de los docentes, para realizar un análisis de la realidad educativa del entorno escolar, ya que, a partir de ello, se elabora el programa analítico que sirve como base para la planeación didáctica, retomando alguna de las metodologías, que en este proyecto se trabaja con aprendizaje servicio.

Ahora bien dentro de la NEM para la elaboración de las actividades se encuentran diversas metodologías didácticas que dependiendo del problema detectado, se debe considerar la selección de uno de ellos los cuales son; aprendizaje basado en proyectos comunitarios, aprendizaje basado en indagación (STEAM como enfoque), aprendizaje basado en problemas (ABP) y aprendizaje servicio (AS), el cual se elige para el uso de la planeación didáctica ya que va encaminada con el campo formativo; De lo Humano a lo Comunitario, así mismo con el problema a intervenir, la metodología de trabajo AS es útil por el alcance que tiene para fomentar e impulsar los fines de la NEM, al integrar el servicio a la comunidad con el estudio académico y a su vez crear comunidad y red social para que los alumnos desarrollen sentido de responsabilidad y compromiso con la comunidad y cada uno pueda desarrollarse y participar en proyectos futuros.

Agregando a lo anterior, dentro de la metodología AS para su proceso se consideran cinco etapas las cuales se van a trabajar en el plano didáctico, adecuándolas con las diferentes actividades que se van a plantear y presentar durante el desarrollo de la metodología, involucrando a los agentes educativos y sociales con los que interacciona el alumno. Ahora bien, el proceso que se realiza va encaminado al proyecto con las fases seis y siete, en la primera se

diseñaron estrategias para que después en la siguiente fase ya se incorporé todo y se determinen las condiciones de aplicación las cuales son; los recursos, el tiempo, los participantes y las formas de evaluación y seguimiento que se consideran en el desarrollo del proceso, todo esto va ir estructurado dentro de la planeación, además de que se fundamentara más adelante.

Ahora bien, dentro de este proyecto se realiza la estrategia enfocada a la metodología AS de la NEM la cual tiene por nombre; la feria de mi comunidad; conviviendo, resolviendo e interactuando todos juntos, la asignación del nombre fue por retomar los juegos tradicionales, como se trabajó durante una semana, en los primeros cuatro días se trabajó con un juego diferente alusivo a los que están en la feria para que posteriormente en el día cinco los niños recuerden, jueguen e interactúen en el ambiente de aprendizaje de los juegos tradicionales, pero cabe mencionar que en cada uno de ellos se ven diferentes situaciones a los agentes educativos se tenían que enfrentar, pero considerando que los niños también deben de conocerlas, estableciendo nuevos conocimientos y aprendizajes en los niños de acuerdo a su contexto, encaminado a la escuela, comunidad y hogar, estableciendo un espacio armónico para la convivencia con los demás.

Seguidamente se considera muy importante los objetivos de la estrategia siendo una pieza clave para desarrollar y llevar a cabo la determinación de las actividades, además de que indican lo que se espera en el proceso, siendo la forma en que se alcanzara el resultado de lo aplicado, de manera precisa es la determinación de una meta a la que se aspira llegar mediante la implementación del plan. Es así que dentro de la planificación se cuenta con un objetivo general; donde responde el porqué de la estrategia y ha de ser coherente con lo que realmente se pretende alcanzar, así como también se desarrollan tres específicos que a continuación se presentan.

Objetivo general:

Implementar la colaboración en equipo integrando la enseñanza con el servicio comunitario para mejorar la resolución de conflictos en los alumnos de tercer grado grupo “A” del preescolar “Juan Escutia”

Objetivos específicos:

Conocer los conceptos básicos sobre la resolución de conflictos de los niños y padres de familia de tercer grado del preescolar brindando información y colaborando para resolver diferentes conflictos de la vida diaria de los niños para reforzar y enriquecer su conocimiento.

Realizar actividades de convivencia, simulando algunos conflictos que ocurren dentro de la comunidad, dando una resolución mediante la colaboración en equipo para reflexionar que se debe hacer ante diferentes situaciones.

Evaluar mediante juegos tradicionales, con la conformación de equipos para identificar el comportamiento y los conocimientos adquiridos

Ahora bien para realizar y establecer las actividades, de acuerdo a la NEM se trabaja con aprendizaje servicio ya que es una metodología de enseñanza que permite la formación del alumnado poniendo los contenidos teóricos del aula al servicio de la sociedad, es por eso que en esta práctica educativa el alumnado actúa sobre problemáticas reales, con la finalidad de crear y/o fortalecer soluciones para la vida cotidiana de las comunidades, barrios, instituciones cercanas, lo cual es importante dentro del proyecto, ya que de acuerdo a problemáticas encontradas por los mismos alumnos tienen que considerar y reflexionar ante la situación para establecer una solución y así crecen en un ambiente pacífico, con una menor reducción de problemas que se pueden generar.

Por lo tanto, esta metodología se lleva a cabo a través de cinco etapas, las cuales se toman en cuenta para la organización de las actividades, considerando el orden y lo que se debe realizar en cada una, las cuales son; etapa uno, punto de partida, donde se da la iniciación del interés de los alumnos quienes serán los protagonistas, o bien de la necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad o una problemática comunitaria, durante esta etapa se involucra a quienes serán aliados, colaboradores y actores como lo son la comunidad escolar y la familia, posteriormente en la etapa dos; lo que se y lo que quiero saber, donde habrá que realizar y guiar actividades para conocer la realidad sobre la que se trabaja, el maestro debe recabar la información, identificar los recursos con los que se cuenta y establezca vínculos con la familia y la comunidad.

Prosiguiendo con lo anterior, en la etapa tres; organicemos las actividades, se trata de guiar actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la intencionalidad del servicio para cuestionar lo que se hará y con los recursos humanos y materiales. Se requiere una descripción clara de las acciones a realizar, de los recursos, los tiempos necesarios y los responsables para alcanzar los objetivos propuestos. A sí mismo en la etapa cuatro; creatividad en marcha, es la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto e incluye el monitoreo de las actividades, espacios y tiempos de los responsables de cada actividad se debe de considerar que en ciertos casos las alianzas que establecen a la institución educativa.

Dentro de la última etapa cinco; compartimos y evaluamos lo aprendido, donde se concluye el proyecto, proponiendo una actividad para la evaluación final, se considera los resultados de la experiencia académica, como el cumplimiento de los objetivos en función del servicio a la comunidad, es por eso que dentro de esta última etapa se implementó un ambiente de aprendizaje donde se conjuntaron cada una de las actividades que se desarrollaron en las cuatro

fases anteriores. Es así que se considera importante todas estas etapas, ajustándolas a las necesidades y requerimientos de lo que se necesita para llevar a cabo el desarrollo del problema que se pretende trabajar con los niños, tomando en cuenta la participación de los demás agentes educativos.

Es así que se parte de la descripción de todo lo que se retomó para la implementación e integración de la planeación permite que los niños conozcan y reflexionen acerca de la problemática que se encontró dentro del aula, además de que no solo ellos participaron sino se dio a la tarea de involucrar a los padres de familia y a la comunidad. Dentro de la planeación didáctica (Ver apéndice O) se hace énfasis a la fase 2 de la NEM, trabajando con los niños de tercer grado de preescolar, en un periodo de una semana donde se realizaron cinco sesiones con una hora mínima de tiempo, trabajando conjuntamente sobre la resolución de conflictos, dando el uso del campo formativo; de lo humano a lo comunitario, en el cual se trabajó en las primeras sesiones ya que el contenido es; interacción con personas de diversos contextos que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de la diversidad.

Continuando con lo anterior, dentro de los contenidos en programa de estudios vigente se encuentran los procesos de desarrollo de aprendizaje (PDA), de los cuales se han seleccionado dos para ser abordados; el primero, se relaciona con respeto y colabora de manera asertiva para el logro de propósitos comunes en juegos y actividades, la segunda, asume actitudes prosociales como compartir, ayudar y colaborar, al participar y mejorar las relaciones de convivencia con las demás personas, esto referente al campo formativo que da la orientación para seleccionar la metodología aprendizaje servicio que se tiene que retomar para trabajar conjuntamente y se lleve bien el proceso de como trabajar dentro del aula, pero este no es el único campo que entra dentro

de la planeación, hay otros dos más que se implementan dentro de la misma, ya que los niños al realizar ciertas actividades también puede aprender y obtener más conocimientos que los establecidos en este campo formativo.

Prosiguiendo de acuerdo a los campos formativos complementarios, el de lenguajes se retoma en cada una de las actividades ya que: existen recursos y juegos del lenguaje que fortalecen la diversidad de formas de expresión oral y que rescatan la o las lenguas de la comunidad, por tal motivo el niño; combina recursos de los lenguajes, tales como movimientos corporales, gestos, velocidades, ritmos, entre otros, al decir rimas, poemas, canciones, retahílas, trabalenguas, adivinanzas y otros juegos del lenguaje, este campo formativo se da más su utilización en las actividades de inicio, ya que se interactúa con los alumnos para realizar una convivencia.

Además de que también se contempla el uso del campo formativo de saberes y pensamiento científico en cuanto al contenido; saberes familiares y comunitarios que resuelven situaciones y necesidades en el hogar y la comunidad, llevándose a conocer en el día tres de aplicación donde el niño identifica saberes familiares que son útiles para la vida, sin poner en riesgo su integridad física y la de las otras personas y no solo eso ya que también entran los saberes numéricos como herramienta para resolver situaciones del entorno, en diversos contextos socioculturales, usando números en juegos situaciones cotidianas de su entorno que se abarca dentro del día cuatro de la aplicación.

A si mismo de acuerdo a la NEM se manejan siete ejes articuladores para enriquecer el trabajo con los contenidos presentados anteriormente de acuerdo a cada campo formativo, son para analizar, cuestionar, comprender y transformar las situaciones o problemas identificados, que a su vez solo es la resolución de conflictos pero también se manejan ciertos aspectos,

apoyándose de algunos ejes articuladores lo cuales son; el pensamiento crítico, la inclusión, la igualdad de géneros y artes y experiencia estéticas, cada una de ellas se sitúa en alguna actividad, donde se encarga de que el niño pueda realizar ciertos aspectos poniendo en práctica un eje articulador pero de acuerdo a lo que se trabaja diariamente.

Ahora bien, la planeación se realiza por cinco sesiones considerando las etapas de la metodología utilizada, aprendizaje servicio, así como también los objetivos mencionados anteriormente, primeramente; en el día lunes se trabaja con la etapa; punto de partida y con la etapa; lo que se y lo que quiero saber, pero también enfatizando el primer objetivo específico, con una duración aproximada de hora y media, de acuerdo a la realización de todas las actividades planteadas. Posteriormente a partir del día martes hasta el jueves que corresponde a las sesiones 2, 3 y 4 se trabaja con las otras dos etapas; organicemos las actividades y creatividad en marcha las sesiones se contemplan de un tiempo mínimo a una hora, pero se extienden de acuerdo como va trabajando el niño en cada una de las actividades.

Finalmente se llega a la sesión cinco, trabajando en la última etapa de la metodología AS, que corresponde a la número cinco la cual es; evaluamos y compartimos lo aprendido, con una duración de dos horas como máximo, donde se pone en práctica todo lo visto de las anteriores sesiones, dando la importancia de la realización de ciertas actividades, que se aprendió y como es que se identifica el conocimiento de los niños con la resolución de conflictos, con la participación de los padres, comunidad y alumnos que son los protagonistas en todo el proceso, además es importante mencionar que no solo se evalúa en esta etapa, sino que también al último de cada una de las sesiones, de acuerdo a instrumentos de evaluación, identificando cómo va el desarrollo de aprendizaje de cada uno de los alumnos.

Primeramente, en la sesión uno, se trabaja con los padres de familia, que de acuerdo a la metodología aprendizaje servicio; se considera llevar a cabo la participación de los padres de familia, de acuerdo a las actividades que realiza el niño, es así que se cita a los padres para que se hagan partícipes del proceso de la ejecución de actividades, para comenzar se realiza una dinámica de rompimiento de hielo para reconocer el trabajo en equipo, posteriormente por medio de una presentación con diapositivas se brinda la información de lo que se va a realizar con sus pequeños, recalcando el tiempo, las actividades y materiales que se utilizan dentro de la ejecución de la planeación, trabajando la resolución de conflictos.

Ahora bien se les muestra a los padres las acciones que los niños deben de realizar en situaciones o conflictos dentro de la institución, a modo de que sea remediado lo que sucede, con esto los padres ayudaran a sus pequeños recordándoles cómo pueden actuar, considerando que dentro de la teoría de desarrollo psicosocial de Erik Erikson, el niño debe de conocer los pensamientos y comportamientos que debe de realizar, es por eso al mostrar las acciones, los niños van a interactuar, relacionarse y resolviendo un conflicto o diferencia que surja dentro y fuera de la institución pero con ayuda de una persona para que posteriormente sepa que hacer para enfrentar la situación.

Por consiguiente, en la actividad de desarrollo se trabaja conjuntamente con padres e hijos para que analicen y solucionen una situación de manera que puedan expresar su opinión, para brindar participación dentro del aula, de acuerdo a la metodología utilizada AS contempla la participación en equipo, para que haya una rápida realización de la actividad, además de que se necesita saber los conocimientos previos que tienen los padres y alumnos, es por eso que se realiza la actividad (Anexo 8) donde se presentan las situaciones que le pueden suceder a los niños, proporcionarles una solución.

Agregando a lo anterior, se lleva a cabo otra actividad a modo de reflexión, mostrándoles tarjetas a los padres de familia donde se encuentra niños con diferentes situaciones de la vida cotidiana y que en algún momento sus hijos se les pueden presentar en la casa o escuela, sabiendo que es algo simple pero por su edad ellos no pueden resolver por sí solos, se cuenta con la participación a base de cuestionamientos, para que cada uno pueda dar su opinión y es así como se finaliza la participación de los padres de familia. Así mismo se trabaja con los niños con las tarjetas presentadas con anterioridad a sus tutores, de las acciones que les pueden surgir en la vida cotidiana, por lo cual se presenta una lotería para que el niño quiera realizar la actividad además de que reconozca las situaciones presentadas, dando a la tarea de pensar y decir que es lo que puede hacer el niño.

Como actividad de cierre se forman tres equipos, para que puedan buscar un tesoro dentro del salón, dándoles indicaciones de donde pueden encontrarlo, esto permite reconocer el trabajo en equipo, en este punto se retoma lo planteado por Iván Pávlov en su teoría conductista donde señala que se debe observar la conducta del niño para poder controlarla y predecirla, ya que posteriormente se puede conseguir una conducta determinada, es así que al realizar el juego se observa cómo es el comportamiento de los niños pero de acuerdo a la participación en equipo con el fin de lograr un objetivo en su persona. Finalmente, como producto de la sesión cada niño pinto una acción de lo que debe de hacer ante una situación de conflicto dentro de la institución (Ver anexo 9), identificando que es necesario retomarlas para establecer una buena relación con otros.

Continuando con el día siguiente, se realiza el saludo a los niños, conjuntamente en grupo se baila y canta la canción de “hola, hola como estas” fomentando el lenguaje y la motricidad gruesa, realizando movimientos del cuerpo. Posteriormente indicar a los niños que considerando

el espacio que tiene para realizar sus actividades dentro de su lugar, se establece un “rincón de organización” poniendo una caja con etiquetas de objetos que no se ocupen durante la clase, de acuerdo a la metodología utilizada AS menciona que el docente debe concientizar, motivar y comprometer a los alumnos, considerando como son los alumnos, se establece el rincón a fin de que el niño realice las actividades sin ninguna distracción, este rincón se llevara a lo largo de los demás días restantes de trabajo.

Seguidamente se pide a los niños que saquen su botella que con anterioridad se les pidió, se les proporciona pintura y ellos la pintan de acuerdo a como gusten, (Ver anexo 10) dentro de la teoría psicosocial Erikson establece ocho etapas considerando la etapa de iniciativa vs culpa que es en la encuentran los pequeños menciona que tendrán que desarrollar su creatividad, es así que ellos elijen el diseño de la botella además de que con ayuda se pegaran diferentes cosas para decorarla, después de realizar esto, se les muestra a los niños imágenes de acciones que están mal realizarlas al estar en un mismo lugar con una persona generando un conflicto, a cada botella se le pega una imagen, teniendo el material, se les explica que vamos a jugar “tiro a la botella o boliche” derribando las botellas con las acciones que están mal hacerlas, cada uno pasara y derribara las que más pueda.

Agregando a lo anterior como fundamento en la teoría conductista de Iván Pávlov, hace mención sobre la conducta que los niños deben de tener una conducta determinada, pero que va ir cambiando de acuerdo a la intervención que el docente tenga, es por eso que se les enseñan a los pequeños esos comportamientos no deseados, considerando que están muy mal hacerlos y que, si lo llegan hacer, puede haber consecuencias, sobre cómo actuar de una forma incorrecta. Por último, se reparte a cada alumno, imágenes sobre la paz y lo que se debe de hacer para la

resolución un conflicto, con ello se realiza un mural colaborativo en papel craft, el cual con anterioridad se le dibujo la silueta de un árbol seco.

Ahora bien teniendo donde realizar el mural, (Ver anexo 11) solamente se pega lo que se realiza, también se proporciona una mitad de hoja blanca, para que los niños dibujen una de sus manos y la recorten, además de que le escriben su nombre en el centro de ella para que posteriormente la peguen en el papel, una vez pegado todo, se escriben algunos valores humanos, mencionando a los niños que son muy importantes llevarlos a cabo, como un paso para tener educación, y actuar de manera positiva con todos, fundamentando que con la teoría psicosocial de Erikson el niño debe de socializar con diferentes personas para que pueda establecer lo que realiza de acuerdo a su edad, compartiéndolo con otras personas, además de que se establece un ambiente pacifico simulándolo con el mural colaborativo.

Por consiguiente, en la sesión tres, se saluda a los niños realizando cuestionamientos, a modo de que respondan todos de una manera positiva, considerando que se debe de para lista a lo largo de los días de clase, se les muestra a los niños un papel bond con el nombre de cada uno al mismo tiempo con las emociones que ellos sienten en el momento, se pronuncia el nombre y se les cuestiona como se sienten, alegres, tristes, enojados o con miedo, y referente a lo que diga se pone una palomita, considerando la teoría conductista de Iván Pávlov menciona que para que un niño tenga un buen comportamiento es preciso deber como se sienten emocionalmente los pequeños, es por eso que así se hace el pase de lista, considerando que se identifica un comportamiento más preciso en cada uno de ellos.

Posteriormente se interpreta una canción del “amigo”, realizando pequeños movimientos con las manos y con los pies, haciendo alusión de que todos en el aula tenemos uno o varios amigos que los queremos mucho, además que se sale un poquito de la rutina de trabajo y no se

aburran con tan solo realizar actividades. Después se les pide que saquen su tarea que con ayuda de los padres de familia realizaron, considerando las situaciones que ocurren dentro de la comunidad, para realizar la actividad, se forman binas para que el trabajo lo hagan en un tiempo considerable, a cada una se les proporciona un tablero del juego al tiro al blanco para que ahí dibujen las situaciones y las identifique por si solos, pero llevando un orden cronológico de que es lo más probable que se pueda solucionar con el involucramiento de la comunidad, y se escriben para no olvidar el orden.

Ahora bien terminando con los dibujos, se les indica a los niños como se juega el tiro al blanco, pero esta vez es de manera diferente, ya que tendrán que apuntar o clavar el dardo en una situación e identificarla cual es, además de que con la teoría didáctica de la metodología AS menciona que se debe de involucrar a la comunidad, que pues dentro de esta actividad la participación no se tienen como tal la participación de todos pero se toma a consideración, una vez terminado el juego, se divide al grupo en dos para trabajar en la actividad de seguir unos patrones señalados, para eso se les proporcionan seis palitos de diferentes colores, para formar diferentes figuras que se les muestra, con el fin de que el niño tiene que predecir por completo los procesos cognoscitivos, haciendo que el conocimiento que tiene el alumno crezca y sume información que se va construyendo de forma lineal.

Argumentando a lo anterior de acuerdo a la actividad que se sustenta con la teoría conductista de Iván Pávlov, es así que se ponen diferentes patrones para que el niño arme, conociendo su percepción, atención, pensamiento, memoria, y lenguaje al realizar la actividad, como producto final se encuentra la entrega de su diseño del tablero del juego tiro al blanco, conforme a dibujos de las situaciones que se presentan en la comunidad, considerando que el trabajo se lleva a cabo conjuntamente en binas, haciendo que sea más complementario.

Prosiguiendo, en la sesión cuatro, se da inicio con el juego de yo soy, donde los niños reconocerán sus cualidades, características, lo que les gusta, lo que no les gusta, para que después elaboren su autorretrato.

Ahora bien el juego consiste en que los niños tomen asiento abajo formando un círculo, se les proporcionará una pelota que se irán pasando, se dirá alto y la pelota se detendrá, el pequeño que la tenga se le hará cuestionamientos en base a su persona y después se volverá a girar para que todos digan como son, con este juego se consigue que el niño socialice y comparta sus experiencias ante los demás, diciendo como se consideran, como se sienten de manera personal, expresándolo con los demás, dicho de la teoría psicosocial de Erikson, la actividad fortalece la autoestima, la escucha, el respeto, la atención, la memoria y la motricidad fina, considerando que el pequeño se identifique como un ser único, al ser expresado ante los demás de su persona.

Después se les enseña a los niños un tablero para jugar cayucos, haciendo mencionando que es un juego tradicional que se encuentra en las ferias, a cada alumno se les proporcionara su tablero para que lo pinten, una vez hecho esto, se les darán cinco bolitas de unicel simulando los cayucos, que igualmente los pintaran (Ver anexo 12), con la ayuda proporcionada por el interventor a cada tablero se les podrán los números que deben de llevar para poder jugar, considerando el tiempo solo se les menciona como se juega para que en la siguiente sesión puedan jugar con un tiempo establecido, al finalizar la sesión se les presentara un títere de un super héroe, contándoles una situación, que ellos le darán la solución, de las cuales se les dirán tres opciones pero solo una será la correcta.

Acerca de la actividad de cierre, se sustenta con la teoría psicosocial de Erikson, que hace mención, que los niños deben de reflexionar de acuerdo a situaciones que sucedan en la sociedad para establecer una solución, compartiéndolo con los demás, observando la iniciativa de los

pequeños a expresar lo que piensan, que a lo mejor no es una situación que ocurra verdaderamente pero al interactuar y contarle a los pequeños va a crecer su imaginación, además de que ayudaran al personaje a enfrentar una situación, considerando que se hace la reflexión en lo pequeños de reconocer que todas las personas se nos presentan situaciones, requiriendo ayuda de los demás. Con la actividad anterior, de pintar los tableros y cayucos se considera como producto de la sesión, ya que al realizar esta actividad los niños van a un ritmo que por mas que se les dice que se apresuren más, ya no pueden.

Por último, en la sesión cinco se da inicio con la dinámica del barco se hunde para la conformación de equipos, que consiste en que todos los alumnos caminan en una dirección diferente y dependiendo del número que se les diga se juntaran los alumnos, formando equipos de la misma cantidad de niños, después se reúnen a todos los niños para leerles las reglas, antes de ingresar al ambiente de aprendizaje, acomodando a cada equipo a uno de los juegos presentados en las sesiones, de los cuales pasaran a todos, contemplando un premio para el que gane en uno de ellos: los cuales son; la lotería de situaciones que ocurren dentro del aula o de la casa, el tiro al blanco de situaciones que se presentan en la comunidad, boliche de comportamientos que no deben de realizar los niños con otras personas, y el juego de cayucos con delimitación de números, en cada uno tendrán diez minutos excepto de la lotería que se jugara al final entre todos (Ver anexo 13).

Así mismo con la implementación de este ambiente el niño va a reconocer las actividades que se llevaron con anterioridad que en cada uno de los juegos los pequeños pudieron identificar las situaciones que se generan dentro de su contexto, además de reconocer la problemática principal; la resolución de conflictos, para culminar se les proporciona plastilina a los pequeños para que moldeen y formen el juego tradicional que mas les gusto, diciendo el por qué además de

que se le pone una etiqueta del nombre del juego, durante las sesiones se realiza una evaluación de acuerdo a las actividades, permitiendo reconocer como es y como fue el desarrollo del niño en cuanto a conocimiento pero también de sus actitudes, comportamientos y habilidades.

Por otra parte, se toma a consideración la manera de la evaluación de acuerdo a las actividades desarrolladas con los alumnos de manera conjunta, pero durante el proceso no todos trabajan de la misma manera o similar es por eso que con la ayuda de instrumentos de evaluación se determina el conocimiento que cada uno tiene y dependiendo a quien va dirigido es como se realiza la evaluación. Es así que en la primera sesión como se trabaja con padres y alumnos se evalúan a base de la técnica de observación con el instrumento de guía de observación (Ver apéndice P) donde se toma en cuenta los aprendizajes que se pueden evaluar los cuales son conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en el transcurso del tiempo en que están realizando las actividades, para ello es importante observar la participación de cada uno de los evaluados, ya sean padres o alumnos.

Es así que dentro de este instrumento con el que se evaluó a los padres, arrojó los resultados positivos, contando con tan solo seis padres de diez que tenían que asistir, pero dentro de los que asistieron se involucraron de manera voluntaria y su participación fue muy flexible. Posteriormente se evalúa a los alumnos con una guía de observación (Ver apéndice Q) dentro de la primera sesión, donde se observaron aspectos de conocimiento del tema, actitudes y comportamientos, así como la convivencia, la expresión de emociones y el entusiasmo que ellos tienen al realizar las actividades, registrando la información a cada alumnos, lo cual los niños actuaron de manera negativa, en algunos indicadores a observar, solo de dos a tres alumnos fueron y mostraron aspectos positivos dentro del aula al realizar las actividades.

Agregando a lo anterior en las siguientes sesiones se evalúa con el instrumento de escala de actitudes (Ver apéndice R) para lo cual se utiliza la técnica de la observación, aquí solo se observa y evalúa al niño como son sus actitudes y valores al realizar cada una de las actividades, así como el comportamiento que este tiene con sus iguales, el cual arroja finalmente en la última sesión se evalúa con el uso de la técnica de análisis de desempeño, con el instrumento de la lista de cotejo (Apéndice S) dándose a la tarea de evaluar los aprendizajes; conocimientos, habilidades, actitudes y valores que presentan los niños dentro del aula, realizando las diferentes actividades pero poniendo en práctica lo visto en las anteriores sesiones.

Ahora bien dentro de la participación e intervención de la ejecución de la planificación me llevo una experiencia no muy agradable ya que el proyecto no tuvo un alto impacto, solo hubo una pequeña reflexión en los niños y padres de familia, la cual la intervención fue conveniente para ambos agentes educativos, además ayudo un poco a la conducta y comportamiento de los niños en base a lo aprendido y se ve reflejado en las clases posteriores que van teniendo, el cambio ayudo a la maestra de grupo. Dentro de la socialización de acuerdo a la interacción con sus iguales va a cambiar la manera de cómo es su desarrollo socioafectivo, dentro de su contexto en el que se encuentre, considero que mi participación al intervenir no fue tan impactante ya que faltó más tiempo para poder trabajarlos y que se lleve a la participación de mas personas.

4.3 Impacto del proyecto

Es necesario conocer el impacto del proyecto en el nivel social, para determinar qué es lo que está pasando realmente y que es lo que está afectando en la educación de los niños, además de que nos encontramos en una zona semirural respecto a la comunidad de Analco Chignautla, hablando de lo más extenso hasta dar a conocer lo más mínimo que se encuentra dentro del contexto, recalando que se necesitaron varios instrumentos para recolectar la información y así

poder determinar algunos problemas que pueden afectar a los niños, tal vez no directamente a ellos pero si a los padres de familia. El impacto que tuvo es preciso, ya que al conocer todo se realiza una transformación en base a la educación que los pequeños, para poder intervenir, no directamente en las personas de la comunidad pero que en un futuro será un beneficio para la comunidad, considerando llevar a cabo situaciones no conflictivas.

Así como también comprender en las situaciones que algunos padres y niños les puede llegar a pasar, dentro de alguna de las siguientes categorías: social, económica, cultural, de salud y educativa y por supuesto realizar una intervención de lo que está sucediendo, al conocer todo lo que afecta en la vida diaria de todos los agentes sociales. Dentro del impacto a nivel institucional se empieza a manejar de cómo es el ambiente escolar, el lugar en donde se encuentran y estudian los pequeños durante el transcurso de la mañana, es importante ya que después de conocer el contexto externo, se continua con el interno, trabajando con el objeto de estudio en el preescolar “Juan Escutia” describiendo y conociendo como es la escuela en cuanto a; la infraestructura, la organización, sistema educativo, apoyos y programas.

Considerando lo anterior de lo que se encuentra en la escuela beneficia al aprendizaje de los alumnos, pero se encuentran diferentes cuestiones problemáticas al ir observando y escuchando lo que le hace falta a la institución, de acuerdo en el trayecto de la redacción del proyecto, se comprende que es necesario que haya una buena infraestructura y organización dentro de la escuela para que no existan cuestiones que afecten directamente a los niños referente a su enseñanza, haciendo énfasis en que por más que se trate de hacer lo mejor no siempre se podrá tener un buen ambiente para trabajar, ocurriendo diversas situaciones mínimas, que no afectaron al desarrollo e intervención de la problemática pero si en otras cuestiones, además el proyecto tuvo muy poco impacto porque no se contó con la participación de docentes o de otros

grupos considerando el tiempo y espacio que se brinda para trabajar, solamente con el objeto de estudio.

En cuanto al impacto en el contexto áulico, se determina como se trabajó, encontrándose con situaciones para fomentar un aprendizaje muy bueno, observando el trabajo que realizan los niños solamente es por diversión en algunas ocasiones, con la determinación de la problemática a intervenir, el trascurso del desarrollo del proyecto, así como los objetivos son importantes para el logro de aprendizaje que se le va a brindar a los pequeños. Al estar trabajando con los alumnos se da una cuenta que se necesita de mucho más tiempo y material para que de verdad se dé una intervención adecuada, en cuanto a la resolución de conflictos, ya que al último día de aplicación los pequeños no recordaban de lo que se realizó los anteriores días, además de falta de aplicación de estrategias para comprender y establecer una reflexión en los niños, enriqueciendo su aprendizaje.

4.4 Balance general

A lo largo de la realización del proyecto se encontraron muchas fortalezas, haciendo que el trabajo se realice muy fácilmente, pero también hubieron debilidades que hicieron el proceso un poco tardado y difícil de realizar, para empezar en cuanto a la planeación y ejecución del diagnóstico, una fortaleza fue que existen muchos tipos de diagnóstico, cada uno con diferentes características, pasos, fases o acciones para su procedimiento con un diferente objetivo que se puede utilizar dentro de una investigación o proyecto, de todas las encontradas y mencionadas se busca una de acorde al diseño que se quiere para ejecutarlo, dentro del desarrollo de este, una debilidad fue llevar a la práctica las acciones, porque no se sabía exactamente lo que se quería o pretendía realizar en una o varias de ellas, pero al final si se pudo lograr para sustentar el trabajo de acuerdo a lo marcado.

En cuanto al desarrollo de la investigación, se contempla como fortaleza, el tener una estructura de cómo se iba a realizar, el seguimiento que se considera para su proceso, además otra resistencia fue de contar con la asesoría de docentes para ir mostrando avances y de que pudieran resolver dudas en la forma de que se está trabajando para llevar acabo la investigación, ahora bien como debilidad fue que al tener que recolectar información con los instrumentos, algunas personas no brindaron la atención ni el tiempo por responder los cuestionamientos previamente estructurados, lo cual hizo falta para verificar si las problemáticas que se pusieron de verdad estaban afectando a la comunidad y no solo a ella si no a los pequeños de la institución, para que se hiciera la intervención necesaria.

A si mismo al elegir el diseño de investigación, se considera como fortaleza, encontrarlo de manera muy rápida, considerando que sería para una indagación del rango de ser una acción donde se encuentre la participación, llevándose el uso de la investigación acción participante, otra fortaleza fue que las fases que tiene este tipo de investigación son estructuradas al proceso de todo el proyecto, de lo más complejo hasta lo más difícil. A consideración propia realmente no se encontró una debilidad al realizar la selección del tipo de diseño porque es algo que se da durante el desarrollo determinante del trabajo iba pasando, haciéndose fácil en cuanto a la incorporación de todo.

Por otra parte, en la elaboración y aplicación de la estrategia didáctica, comenzando con las fortalezas esta que al implementar un programa nuevo, se considera que la estructura de la planificación fue a libre elección, siendo a ser una persona autónoma y el principal agente que crea una estructura y diseño libre, además de crear la transversalidad no solo trabajando con un campo, si no con la relación de los demás campos formativos, que pudieron apoyar más en el tema del fortalecimiento de la problemática; la resolución de conflictos, la vinculación se realizó

de manera rápida. Otra fortaleza es la implementación que se realizó de los ejes articuladores, que ayudaron a fortalecer cada uno de los contenidos, considerando todas sus características generales.

En cuanto a la aplicación de la estrategia didáctica una fortaleza es la apertura que se dio por parte de las autoridades educativas, ya que si no se daba ese espacio no se hubiera logrado aplicar las actividades que se tenían preparadas para los menores, encontrando una primera debilidad pero no fue el caso, ahora bien una de las debilidades que se presentó fue el apoyo por parte de los alumnos, por que en ocasiones no prestaban atención o simplemente no se tenía la motivación de realizar la actividad, la distracción fue la causante de que muchas actividades no se llevaran a cabo, por el tiempo que presentaban para realizar un solo trabajo en el periodo, otra debilidad es que fueron dos compañeras que estábamos llevando a cabo la aplicación de nuestras actividades al mismo grupo de pequeños, apresurándose con lo planteado para abarcar todo el trabajo plasmado, que fue imposible realizarlo.

Otra dificultad fue la falta de tiempo, no se logró terminar con la aplicación de la manera correcta, porque el último día que se pretendía realizar la actividad, hubo suspensión de clases por parte de las autoridades educativas, por lo que se terminó aplicando, el primer día de la semana siguiente, disminuyendo el momento de aplicación, ya que no se permitió utilizar toda la jornada laboral, si solo la mitad de la jornada, se logró concluir con las actividades, pero el tiempo se acortó, por lo que se trató de realizarlas de manera rápida, considerando la intervención de la otra compañera y como se pasó la aplicación los niños no recordaban bien de lo que se trabajó en los días anteriores, dando consigo a reforzar de nuevo los temas y actividades para participar activamente en la sesión final de aplicación.

Por último aspecto a considerar se encuentran los mecanismos de evaluación de la estrategia didáctica, se considera como fortaleza la selección de diferentes instrumentos como lo fue: de una guía de observación, una lista de cotejo y una escala de actitudes que fueron de gran ayuda para el logro de identificación del avance de los alumnos, además de que durante el proceso se evaluaron las estrategias, dándose a la tarea de verificar que si eran adecuadas para la edad y desarrollo del niño, donde una debilidad fue que se realizara la modificación de esas actividades que no fueron de gran interés para los alumnos, otra debilidad presentada es que no se pudo evaluar bien de acuerdo a las características que pedía el instrumento, ya que a cada alumno se tenía que observar cómo fue su desarrollo de habilidades, valores o conocimientos que se pretendía evaluar en cada momento de la aplicación y poder registrarlos en el orden adecuado.

4.5 Retos y perspectivas

Concluyendo con el proyecto se lleva a la tarea de mencionar los retos y perspectivas desde la visión profesional de un licenciado en intervención educativa, desde la línea de salida inicial, uno de los retos principales es la falta de apoyo del gobierno que se le tiene a la etapa primordial en el desarrollo del ser humano, por considerar la falta de interés que se tiene por los padres de familia, el querer llevar a sus hijos a una educación inicial, se considera que la educación inicial es primordial en el desarrollo de habilidades que ayudaran más tarde a desempeñarse en alguna área, es por eso que como perspectiva se requiere de dar una intervención en esta etapa considerando que será un beneficio para la sociedad y más que nada al brindar conocimientos poniéndolos a la practica con las familias que no consideran de manera importante llevar a cabo una educación inicial.

Durante el proceso de aplicación, se llevó a cabo el desarrollo de las cuatro áreas de desarrollo, principalmente con la socioafectiva, considerando que las demás áreas las desarrollo

el pequeño, creando actividades de estimulación para abordar sus habilidades y conocimientos. Un reto fue que las emociones de los niños deben de controlar más sus emociones, hace falta más trabajar la parte socioafectiva, considerando que no llegan a comprender acciones básicas que deben de llevar con sus iguales. Lo cual lleva a una perspectiva de realizar más intervenciones encaminadas al área, conociendo e implementado diferentes estrategias, utilizando material digital y físico, es importante trabajar en la etapa de preescolar las áreas de desarrollo que son: lenguaje, cognitiva, psicomotora, socioafectiva, para el crecimiento personal y social de cada uno de los pequeños, considerando que en todo momento se pueden estimular.

Sin embargo otro reto es la implementación del nuevo programa, donde se necesitó estudiar, analizar, describir y comprender sobre lo que se pretende lograr con el programa, adaptándose a todos los cambios, como lo fueron la libre elección de la estructura, la organización de cada uno de los contenidos, los PDA, la transversalidad de los campos, cabe mencionar que fue algo nuevo a lo que se tuvo que enfrentar, sin embargo un LIE cuenta con las capacidades necesarias para comprender cada uno de los temas y como sería la organización para que se lograra plantear los contenidos a los menores, llevando a la tarea de poder dar una iniciativa profesional, de investigar, tomar cursos, planificar y dedicar el tiempo para esclarecer dudas en cuanto al uso de un nuevo programa, considerando una perspectiva diferente de que si lo puede lograr y llevar acabo al presentarlo con los alumnos.

En otro orden de ideas los retos que se presentaron con las titular de grupo no fueron de gran magnitud, ya que por parte de la docente en todo momento se contempló su apoyo, desde la recopilación de información, hasta de dar el tiempo que se le solicitaba para la aplicación actividades que ayudaron en el desarrollo del alumnado, así como también permitía valorar cada aspecto en los alumnos, en todo momento que se estuvo realizando la práctica, se llevó una

comunicación regular entre ambas partes, un reto fue que en ocasiones no se me informa sobre los eventos o actividades extracurriculares que se harían en la jornada laboral, lo que llevo a comprender a realizar ajustes en los tiempos de la aplicación de las actividades, considerando que era parte fundamental que existieran otras actividades previamente establecidas.

Uno de los más grandes retos al que se enfrento fue a la opinión de los padres de familia, ya que al ser una persona menor a la edad de ellos, consideran que no me encuentro lo más prepara para realizar las actividades, sin embargo se me dio la confianza por parte de ellos para trabajar con sus hijos de una manera correcta, mostrando el interés hacia las actividades que se realizaban, además de tratar de estar al pendiente sobre la indicaciones que se les sugería como apoyo del proyecto que se estaba trabajando en la escuela, aunque algunos sinceramente no hacían el esfuerzo por participar que desde el día uno se consideró la participación de algunos de ellos, es importante establecer una junta o taller para que todos se hagan responsables y participes del proceso académico de sus hijos, siendo así una perspectiva que hace falta en la incorporación de la mayoría de instituciones educativas.

En cambio, algunos de los retos que se presenta en la experiencia y trabajo con los estudiantes, es que algunos alumnos no acataban a las ordenes que se les daba, restándome parte de la autoridad como futura docente, desde meses posteriores se observó sobre el comportamiento de algunos de ellos, básicamente al realizar la intervención hubo un descontrol del grupo, considerando que se tuvieron que utilizar más estrategias para llevar adecuadamente el control de grupo, utilizándolas de la manera correcta para que los niños obedecieran, y acataran órdenes, de ahí en fuera no se presentó otra situación o reto dentro de como fue el trabajo con los alumnos, solo con los padres de familia que se pusieron con anterioridad.

En otro sentido algunos de los retos que se presentó desde las perspectivas que implica el logro de habilidades aptitudes y actitudes que marcan el perfil de un LIE, es adaptarse a los nuevos programas que se tiene en base a la educación, considerando todas aquellas habilidades que se desarrollaron a lo largo de la licenciatura, desde realizar un diagnóstico hasta la realización de un ambiente de aprendizaje. Desarrollando actividades que sean innovadoras que ayuden en el aprendizaje del alumno, relacionando las experiencias que pueden observar en su día, volviendo parte de su vida cotidiana, relacionándose con esas experiencias el aprendizaje.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

En definitiva, durante todo proceso de este proyecto surgen diferentes alcances y limitaciones que se presentaron en el proceso de este, las cuales fue que; que el objetivo se cumplió solamente en un 80% ya que dentro del proceso de intervención fue que los pequeños no podían retener información de lo que se trabajó diariamente, solamente se dio una pequeña reflexión en ellos, en algunas ocasiones no se tenía la conexión a internet para realizar diversas acciones con la tecnología durante el proyecto. Ahora bien, existe una sugerencia o recomendación propia, se tuvo que realizar adecuaciones a modo de que los niños hagan caso y realicen las actividades planteadas, además de que se involucre la participación de todos para poder realizar una intervención con la comunidad, los padres y los maestros en las diferentes actividades de los niños.

Continuando con lo anterior, una limitación fue que no se involucraron todos, tanto para la recolección de información dentro de los diferentes contextos y en el momento de pedirle a los padres que realizaran una tarea con sus hijos, existieron más sugerencias y recomendaciones durante el proceso de la redacción que se consideraron y modificaron para que quede bien la estructura de este proyecto. Es importante mencionar que un interventor educativo tiene la oportunidad de relacionar toda la teoría con la práctica, considerando diferentes autores que respalden el trabajo que está realizando, sin dejar a un lado la línea de salida, que en este caso es inicial, trabajando con pequeños.

Ahora bien, la educación inicial es muy importante para el desarrollo del niño, ya sea física y mentalmente, logrando una estimulación con fines didácticos, considerando que a esa edad se enfrentan a primeros contactos comunicativos, a través de los sentidos, por este motivo el

niño experimenta sus primeras sensaciones. Sin dejar a un lado la etapa escolar, el niño aprende desarrolla y ejercita destrezas de tipo cognitivas, afectivas, sociales y motrices. De acuerdo a el proyecto se contemplaron diversas teorías para sustentar la problemática y las actividades planteadas, las cuales son; teoría del problema, dentro de ella sustenta la problemática encontrada, teoría psicológica, la cual es como aprende el niño, la teoría pedagógica, donde marcan los roles que deben tener los agentes educativos, por último, una teoría didáctica, donde se da el seguimiento para planificar y realizar las actividades, encontrándolas con anterioridad.

Agregando a lo anterior es importante utilizar teorías dentro del proyecto ya que se fundamenta el trabajo, además de considerar que se realiza para que la información sea verificable, en cuanto al orden se lleva a cabo una metodología, para dar un orden a este proyecto, considerando como importancia a la realidad, llevándose a cabo una investigación con un enfoque cualitativo, encontrándose con una problemática, para lo cual se formula una pregunta detonadora, dándole repuesta a esta, con las diferentes actividades planteadas se mejoró la colaboración en equipo, dándose cuenta que los alumnos trabajan muy bien conjuntamente, además de que se favoreció la resolución de conflictos dando a conocer actitudes que los niños no deben de presentar, así como las situaciones que los pequeños.

Así mismo con las estrategias los pequeños fueron capaces de reflexionar acerca de la problemática, no solamente en la institución, sino al conocer la comunidad y trabajar con los padres de familia en casa, de acuerdo al objetivo presentado al inicio, se llega a lograr partiendo del diseño de este proyecto involucrando a los alumnos del preescolar a las actividades que fueron planteadas de acuerdo a la metodología de aprendizaje servicio, abarcando las etapas que este tiene, considerando los días de sesiones, todo esto con el motivo de favorecer la resolución

de conflictos, a base de la participación de los agentes educativos, el objetivo fue alcanzado de la mejor manera.

**REFERENCIAS
BIBLIOGRAFICAS**

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias F. (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta edición. Editorial Espistemc

(ciep , 2019)<https://ciep.mx/educacion-inicial-incorporacion-a-la-educacion-basica-y-obligatoria/>

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2021). Consultado en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Ley General de Educación (2019). Consultado en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf

Heckman, J., (2017). La inversión en el desarrollo durante la primera infancia: Reduce déficits y fortalece la economía en La ecuación de Heckman. Consultado en: https://heckmanequation.org/www/assets/2017/01/F_080613_HeckmanSpanishOne_0.pdf

(Hidalgo, 2002)file:///C:/Users/andre/Downloads/DIAGNOSTICO_SOCIOEDUCATIVO.pdf

Secretaría de Educación Pública (2018). Acuerdo 04/01/18 por el que se establece el Programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo, Diario Oficial de la Federación. Consultado en: https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/15509/2/images/a04_01_18.pdf

Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, SIPINNA (2020). Estrategia Nacional de Atención a la Primera Infancia. Consultado en: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/539066/ENAPI-DOF-02-03-20-.pdf>

Secretaría de Educación Pública. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (2020). Base de datos actualizados a marzo de 2020.

Secretaría de Educación Pública (2020). Manual de Centros Comunitarios de Atención a la Primera Infancia. Consultado en: https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/inicial/manual_CentrosComunitarios_API/Manual_CCAPI.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2017). Programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo. Consultado en: <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/inicial-ae-programa.html>

UNICEF, PNUD. COVID 19. (2020). Serie de documentos de Política Pública. Consultado en: <https://www.unicef.org/lac/media/22566/file/El-cementerio-invisible-del-covid-19.pdf>

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a06.pdf>

https://www.educ.ar/dinamico/UnidadHtml_get_5b23515f-7a0b-11e1-80bb-ed15e3c494af/cap_II.pdf

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-

[86932014000100228#:~:text=En%20consecuencia%2C%20la%20econom%C3%ADa%20puede,
Napoleoni%2C%201962%3A%20651](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932014000100228#:~:text=En%20consecuencia%2C%20la%20econom%C3%ADa%20puede,Napoleoni%2C%201962%3A%20651)

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/02/Avance-Programa-Sintetico-Fase-2.pdf>

(SERRANO, 1994)[PARADIGMA SOCIOCRTICO \(1\).pdf](#)

(PEDAGOGICO, 2008)[Dialnet-CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760.pdf](#)

[https://drive.google.com/file/d/1JPVF7pd6UPlIZR8imnEtKI5K6eb4feK6/view?usp=drive_web&authuser=](https://drive.google.com/file/d/1JPVF7pd6UPlIZR8imnEtKI5K6eb4feK6/view?usp=drive_web&authuser=0)
[0](#)

[https://drive.google.com/file/d/19OUbWjlfV2eVmvWn_k4wnhhgEU6g7oAy/view?usp=drive_web&auth](https://drive.google.com/file/d/19OUbWjlfV2eVmvWn_k4wnhhgEU6g7oAy/view?usp=drive_web&authuser=0)
[ser=0](#)

APÉNDICES

“Cuestionario para la comunidad de Analco,
Chignautla, Pue”

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Instrucciones: Subraya la opción que considere a la contestación de cada pregunta

Objetivo: Examinar las categorías del contexto externo en base a la aplicación de este cuestionario que permita tener el conocimiento de cada condición; social, económico, educativo y cultural en la localidad de Analco

Nombre: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

Categoría social

1. Dentro de su hogar ¿cuenta con todos los servicios básicos necesarios para su subsistencia?
 - a) Agua, luz, drenaje, teléfono/ internet
 - b) Solamente agua, luz, drenaje
 - c) todos los anteriores
 - d) Mas de los que se mencionan

2. ¿Cada que tiempo tiene o le llega agua potable?
 - a) Diariamente
 - b) Cada tercer día
 - c) Una vez por semana
 - d) otro

3. ¿Asiste o cuenta con alguno de los servicios de asistencia médica?
 - a) Seguro popular particular
 - b) IMSS
 - c) ISSSTE
 - d) Seguro médico

4. Participa en alguna de las siguientes actividades sociales para el beneficio de la comunidad:
 - a) Participación comunitaria (asistencia a juntas y colaborar en faenas
 - b) Participación política (respetar y tomar en consideración las normas y reglas
 - c) Participación ciudadana (promover una democracia y tomar decisiones sin afectar la población

5. A consideración de usted en qué tipo de familia se encuentra:
 - a) Biparental (presencia de ambos padres en el hogar)
 - b) Monoparental (que cuenta con solo uno de los padres)
 - c) De padres separados
 - d) Otra

6. ¿De qué manera afecta a la comunidad las personas alcohólicas y drogadictas?

- a) Aparición de episodios de violencia
- b) Robos o alguna otra delincuencia
- c) Escuchar malas palabras dirigidas a las personas
- d) Problemas serios de convivencia social, laboral y familiar
- e) Ninguna

“Cuestionario para la comunidad de
Analco, Chignautla, Pue”

7. En la vivienda en la que estancia mayormente de que material está hecha:
- a) Acero o hierro, cemento, ladrillos b) Tabique, lamina y cartón c) Madera y cartón
o bloques
8. De las siguientes clases sociales que se mencionan, a consideración de usted ¿en cuál se encuentra?
- a) Clase media (trabajadores profesionales, pequeños propietarios, comerciante) b) Clase baja (obreros, campesinos) c) Otra
9. ¿Cuál de las siguientes causas es la razón por la que emigra algun familiar?
- a) No encontrar trabajo b) Trabajo mal pagado c) Otra
10. ¿Cuenta con algunos de los siguientes aparatos tecnológicos?
- a) Radio, televisión, celular b) celular, computadora(laptop), Tablet c) Todos los anteriores y mas
11. ¿De qué forma ayuda al entorno natural, para que siga siendo el mismo, y no cambie por completo?
- a) Sembrando árboles y no cortarlos b) No tirar, ni quemar basura al aire libre c) Separar la basura de manera correcta d) Ninguna de las anteriores

Categoría económica

12. ¿Cuál es la fuente de trabajo en la que mayormente se centran todos en general?
- a) Profesionista b) Puesto en empresa c) Comerciante d) Maquiladora (obrero)
d) Agricultura (campo) e) Ninguna

13. ¿Cuántas personas aportan dinero para los gastos de la casa?
- a) de 2 a 4 personas
 - b) Mas de 5 personas
 - c) Solamente yo
14. Los recursos le son suficientes para el pago de servicios básicos para tener una buena alimentación y abastecer demás necesidades ¿Cómo organiza los gastos de su hogar? (ejemplo)
15. ¿Antes de realizar una compra que es lo que hace?
- a) Compro lo primero que veo, puede ser la última oportunidad
 - b) A veces comparo precios
 - c) Ninguna

“Cuestionario para la comunidad de Analco,
Chignautla, Pue”

16. ¿De las siguientes fuentes de ingreso económico, de cual depende el sustento de su familia?
Sueldo b) negocio propio c) Prestamos de dinero d) Otro ¿Cuál? _____
17. ¿Cuál es su nivel de ingreso familiar al mes?
a) \$10,000 a 5,000 b) \$5,000 a 2,500 c) \$2,500 a 1,000 d) Menor de las opciones
18. ¿Tiene el habito de ahorrar?
a) Si, siempre que tengo un ingreso, ahorro una parte
b) A veces ahorro, pero no me aguanto y lo gasto
c) No ahorro
19. ¿En los empleos que ha tenido como es el ambiente de trabajo?
a) Ambiente relajado y productivo b) Trato agradable, seguridad
c) Mal trato, inseguridad, conflictos d) Ninguno

Categoría educativa

20. ¿Qué recursos gubernamentales recibe usted o/y sus hijos?
a) Obras publicas b) Despensa y cosas de necesidad básica c) Uniformes y libros
d) Todas las anteriores e) Ninguna
21. ¿Considera que la educación escolar que se les da a sus hijos es buena o se tendría que cambiar algo?
a) Si me gusta no le cambiaria nada b) Le cambiaria por que no aprende mi hijo
c) Es muy mala y mejor cambio de escuela a mi hijo d) ninguna
22. Aparte de las escuelas que hay, ¿Cuál otra le gustaría que hubiera?
a) Preescolar b) Primaria c) Preparatoria d) Ninguna

23. Para las personas de mayor edad les haría bien una oferta educativa ¿Cuál recomendaría?

- a) Agricultura/campo
- b) Gastronomía/alimentación
- c) Elaboración de manualidades
- d) Solo lugar de sana convivencia
- e) Ninguna

24. ¿Cuál sería una diferencia, del modo de enseñanza de los diferentes tipos de escuela? (privada y pública)

- a) Por el material y planes o programas que utiliza
- b) Por el contexto, el lugar donde se encuentra la escuela
- c) Por la actitud de los maestros
- d) Ninguna de las anteriores

“Cuestionario para la comunidad de Analco,
Chignautla, Pue”

25. ¿Por qué se da la deserción escolar, según su criterio?
- a) Por que no se cuenta con el dinero suficiente
 - b) Por la falta de interés o motivación
 - c) Por exclusión social, problemas grupales o con los maestros
 - d) Embarazos a temprana edad
 - e) Todas las anteriores
26. ¿De qué manera se apoyaría a las personas que deciden dejar de estudiar?
- a) Solo dándoles consejos b) Apoyo económicamente
 - c) Ayudar a encontrar empleo d) Ninguna
27. ¿Considera que las personas que saben leer y escribir pueden tener analfabetismo cultural? ¿Por qué?

Categoría cultural

28. ¿Cuál habito realiza para el benéfico de la comunidad?
- a) Saludar a cada una de las personas b) Tratar de ser respetuoso, no crear conflictos
 - c) limpiar afuera de la casa (en la calle) d) No desperdiciar el agua e) Ninguna
29. De los siguientes valores ¿cuáles son los que inculca y ejerce más en todo momento?
- a) Responsabilidad, humildad, empatía b) Respeto, solidaridad, voluntad
 - c) Honestidad, paciencia, gratitud d) Todas las anteriores
30. ¿Cómo se pudiera hacer notar y valer cada una de las creencias de la mayoría de personas?
- a) Enseñar cada una y realizar platica b) Mediante divulgaciones de comentarios
 - c) Hacer material de publicidad d) Ninguna
31. De todo el año mencione las practicas culturales más populares que se hacen dentro de la comunidad:

32. ¿Cómo es su ideología en situaciones poco comunes?

- a) Ideología abierta b) Ideología cerrada c) Ninguna

33. ¿Cuál religión es la más predominante dentro de la comunidad?

- a) Católica b) Cristiana c) Mormones d) Otra ¿Cuál? _____

34. Usted habla la lengua náhuatl?

- a) Si, pero muy pocas veces b) Solamente he escuchado c) No, ni siquiera lo entiendo

35. ¿Considera que se necesita apoyo de material para aprender y entender la lengua materna? ¿Cómo cuál sería?

34. ¿Qué se podría hacer para seguir fomentando la lengua materna y no desaparezca por completo? Escuchando a personas adultas y enseñándole a los pequeños

- a) Adquirir libros o material de la lengua
b) Investigar y hacer publicidad y propaganda
c) Todas
d) Ninguna

“Entrevista para la comunidad de Analco,
Chignautla, Pue”

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Objetivo: Conocer más información acerca de las categorías del contexto externo, aplicando la entrevista a una autoridad de la comunidad de Analco, dando a conseguir información de los ámbitos: social, económico, educativo y cultural.

Nombre: _____

Cargo: _____

Categoría social

1. ¿Bajo qué modalidad las personas son elegidas para ser autoridades de la comunidad?
2. ¿Cuáles son las principales organizaciones o grupos sociales de la comunidad?
3. ¿Qué servicios básicos es necesario aumentar a la comunidad y como estos beneficiarían a la misma?
4. ¿Cuáles son los principales problemas ambientales que se presentan en la comunidad y que acciones realiza para que disminuyan?
5. ¿Por qué no se gestiona la apertura del centro de salud para la comunidad?
Tomando en cuenta que sería lo más cercano a donde acudir

Categoría económica

6. ¿Cuáles son las principales actividades económicas de los habitantes de la comunidad? y ¿Cómo las apoya?

7. ¿Qué propuestas hay o tiene para aumentar los ingresos familiares?

8. Actualmente muchas personas han emigrado ¿Cuáles son los motivos y como los atiende?

9. ¿En la comunidad existe algún tipo de delincuencia, a que cree que se deba?

10. ¿Cómo califica el empeño de las autoridades policiales, en la seguridad de la comunidad?

Categoría educativa

11. ¿Qué tanto esta familiarizado, con las instituciones educativas, apoya y ayuda al funcionamiento de la misma?

12. ¿Usted sabe de algunos apoyos que se hacen de parte del gobierno a las escuelas?
¿Cuáles son?

13. ¿Considera que hacen falta mas instituciones educativas? ¿Cuál sería?

14. ¿Existe deserción escolar en la comunidad, cuales son los posibles motivos?

15. ¿Cómo se ayudaría a personas analfabetas o personas que tengan una mejor educación?

Categoría cultural

16. Las personas y usted realizan hábitos y ejercen valores con las diferentes personas
¿Cuáles son? mencione unos ejemplos:

¿Asiste a todas las fiestas y tradiciones que se realizan en la comunidad? y ¿Cómo apoya?

17. ¿Cómo ayudaría a prevalecer cada una de las festividades de la comunidad?

18. ¿Qué religión es la que predomina mas dentro de la comunidad?

19. Sabe ¿Cuántas personas hablan y conocen la lengua materna?

**“Guía de observación para la comunidad de
Analco, Chignautla, Pue”**

Apéndice C

Lugar: _____

Fecha: _____

Objetivo: Registrar los aspectos que realizan y fomenta las personas mediante la técnica de observación para la determinación de las categorías sociales, culturales, económicas y educativas de la comunidad de Analco, Chignautla, Pue.

Categorías	Subcategorías	Observación
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del medio ambiente • Servicios básicos • Servicios de salud • Adicciones • Tipos de vivienda • Participación social 	
Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza • Delincuencia Fuentes de trabajo • Ambientes de trabajo 	
Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos gubernamentales • Política educativa • Tipos de escuela • Deserción escolar 	

Cultural

- Costumbres
- Tradiciones
- Religión
- Lengua materna

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Objetivo: Conocer más acerca de la salud de la comunidad, mediante una entrevista a una persona que tenga conocimiento del tema, para saber las acciones que hacen las personas de salud en la comunidad de Analco

Nombre: _____

Cargo: _____

- 1.- ¿Qué días y cuáles son los horarios de atención?

- 2.- ¿Quiénes pueden asistir para la atención?

- 3.- Los medicamentos que se tiene ¿son gratuitos y si abastecen a la población?

- 4.- ¿Cuál es el protocolo para la atención? Que se necesita:

- 5.- ¿Cuáles son los servicios o enfermedades que se pueden atender?

- 6.- ¿Cuáles son las campañas que se llevan a cabo, en que lugares?

- 7.- ¿Con que fin se asiste o se da información a las escuelas?

- 8.- ¿Qué se les dice a los niños para que sigan todos los cuidados necesarios para su salud?

- 9.- Para brindar atención alumnos de las escuelas ¿Qué se tiene que hacer para recibir la atención?

- 10.- ¿Se dan capacitaciones o a maestros de las escuelas? ¿Por qué?

**“Cuestionario” para el contexto interno del
preescolar “Juan Escutia”**

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Instrucciones: conteste el siguiente cuestionario según su criterio, marcando la opción que considere

Objetivo: Conocer más acerca de las categorías del contexto interno, aplicando este cuestionario, para tener más conocimiento de las siguientes condiciones: infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas del Preescolar “JUAN ESCUTIA”.

Nombre: _____

Nivel académico: _____

Categoría de infraestructura:

1. De las aulas que tiene la institución: ¿Cuál es la función de cada una de ellas?
Selecciones las que considere
 - a) Solo para salón de clase, enseñarles a los niños dentro de ella
 - b) De usos múltiples, con material que no se ocupa y enseñándole a los niños hay
 - c) Se utiliza como bodega
 - d) Todas las anteriores

2. ¿Considera que se debería de construir más aulas dentro de la institución? ¿Por qué?
 - a) Para que se separen los grupos y cada uno esté en diferente salón
 - b) Para que la escuela se vea mas grande y vayan mas niños
 - c) Para que se distinga la escuela y solo se vea más amplia
 - d) Todas las anteriores
 - e) No se debería construir mas

3. ¿Cree que los niños se sienten a gusto dentro del aula? (considere el espacio)
 - a) Si, por que no se aburren y quieren estar la mayoría del tiempo
 - b) Si, por que realizan sus trabajos bien y no se sienten encerrados
 - c) No, por que todos quieren salir antes de tiempo
 - d) No, por que se mezclan los grados y es peligroso
 - e) Ninguna ¿Cuál sería?

4. El mobiliario con que cuenta (mesas y sillas) ¿le es suficiente? Ya sea para los padres y los alumnos
 - a) Si me es suficiente
 - b) En algunas veces, si porque algunos no asisten
 - c) No, solamente para los niños, para los padres no se tiene contemplado un mobiliario
 - d) La verdad no es suficiente que algunos no están cómodos y no tienen mobiliario

**“Cuestionario” para el contexto interno
del preescolar “Juan Escutia”**

5. Dentro de la institución ¿Cuánta con servicios básicos, como agua, drenaje, luz, teléfono o cable? ¿y cuales le hacen falta para tener un ambiente más cómodo dentro de la institución?

- a) Se cuentan con todos y ninguno hace falta
- b) Se tienen los mencionados solamente
- c) Faltan muchos. Menciones cuales:

6. ¿Cuáles y cuantas áreas hay para que los niños jueguen?

- a) Se encuentra solamente una dentro del salón y están de 5 a 3 al aire libre
- b) Dentro del salón no hay ninguna y al aire libre está solamente un juego
- c) No se cuenta con ninguna área de juego

7. ¿Los juegos que están en la institución son considerados para todas las edades?

- a) Si, todos son adaptables
- b) Solamente son algunos y los niños no juegan correctamente
- c) Ninguno se adapta y los niños se lastiman constantemente

8. ¿Cuántos son los sanitarios que están destinados para los niños y niñas?

- a) Dos que no están estructurados o le hace falta algo
- b) Solamente uno, y está bien equipado
- c) No se cuenta con baños para pequeños
- d) Otra opción:

Categoría de organización:

9. ¿Cuántos años lleva ejerciendo su profesión?

- a) Apenas comencé a ejercerla
- b) Llevo menos de 5 años
- c) Ya tengo demasiada experiencia, mas de 5 años
- d) No recuerdo

10. ¿Qué es lo que tuvo que hacer para formarse como docente? (¿considere los conflicto y esfuerzos que tuvo durante el proceso?)

11. ¿Cuál es la función que hace como docente?
- a) Realizar planeaciones y enseñarles a los niños
 - b) Llevar una comisión determinada mas estar con los pequeños
 - c) Trabajar conjuntamente con los padres de cosas relacionadas con la institución
 - d) Estar al pendiente de los programas y cambios del gobierno y trabajar con los padres y alumnos
 - e) Todas las anteriores
12. ¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para ofrecer su servicio comodocente?
13. ¿Cuál es el motivo de la conformación de los comités escolares?
- a) Para que se tenga una buena organización
 - b) Para recibir todos los apoyos gubernamentales y repartirlos o ver que se establezcan
 - c) Para que estén al pendiente de las necesidades de los niños
 - d) Para todas las anteriores
14. ¿Cuántos son los comités o asociaciones que se conforman dentro del aula?
- a) Solamente hay uno para todo
 - b) Son tres, con diferente función
 - c) Mas de tres
 - d) No hay ninguno
15. Para que se mantenga estable la institución y en perfectas condiciones ¿Cuántas personas están destinadas a realizar una función de mantenimiento?
- a) Una se encarga de todo
 - b) Dos personas, pero se van turnando
 - c) Mas de tres personas
 - d) No hay ninguna que haga eso
16. ¿Cómo es la elección para que las personas den mantenimiento a la institución?
- a) Por elección propia
 - b) Por votación
 - c) No se hace elección
 - d) Otra: _____

Categoría de sistema educativo:

17. ¿Toma algunos cursos para la realización de actividades o de cualquier otra cosa para la enseñanza? (mencione cuales son)

18. ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que utiliza?

a) Aula invertida (el alumno recibe primero la información)

- b) Pensamiento de diseño (aprendizaje práctico que de respuestas a sus mismas necesidades)
- c) Método Montessori (habilidades físicas, emocionales y sociales)
- d) Gamificación (creación de dinámicas de enseñanza)
- e) Otra: _____

19. ¿Está interesada en todas las actualizaciones que hay para enseñar de manera diferente a los niños? ¿Por qué?

- a) Porque así se me hace más fácil enseñar y aprenden más rápido los niños
- b) Porque así aprendo más y lo practico hasta que lo haga bien
- c) No estoy interesada
- d) Ninguna de las anteriores

20. Utiliza de ficheros didácticos para trabajar con los pequeños ¿Cuáles son?

21. Le son muy útiles los ficheros ¿Qué es lo que le gusta de ellos para que se aprenda de la mejor manera?

22. ¿Cuándo realiza las planeaciones que plan o programas utiliza?

23. ¿Las actividades las adapta para todos los niños o toma en cuenta algún programa que favorezca el cambio?

24. ¿Los niños que necesitan más atención para que aprendan les pone a realizar diferentes actividades o utiliza las mismas para todos?

Categoría de políticas públicas:

25. ¿Cuáles son los apoyos y programas con los que se cuenta para la institución?

- a) Infraestructura, alimentación y becas
- b) Infraestructura y becas
- c) Todas las anteriores
- d) Otra: _____

26. Los padres apoyan para se tenga un beneficio para la escuela ¿Qué es lo que hacen?

27. ¿Cuál es el material que se tiene recibido de algún apoyo o programa?
- a) Mobiliario para toda la institución
 - b) Infraestructura
 - c) Equipamiento de servicios básicos
 - d) Todos los anteriores
28. De su punto de vista ¿Qué le vendría bien a la institución, referente a la infraestructura?
29. Dentro de los desayunos fríos se considera el recibir leche y galletas ¿todos los padres les interesa el programa?
- a) Si, a todos les interesa
 - b) Solamente algunas personas
 - c) Ninguna persona
30. ¿Los padres reciben apoyo económico (beca) para la educación de sus hijos?
- a) Si, todos tienen el beneficio
 - b) Solo algunos cuentan con eso
 - c) Ninguno tiene el apoyo
31. ¿Los uniformes son adquiridos por los mismos padres o hay un programa que los proporciona?
32. ¿Existe un programa que proporcione útiles escolares a los niños? ¿Cuál?

Apéndice F

“Guion de entrevista” para el contexto interno del preescolar “Juan Escutia”

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Objetivo: obtener información de las categorías del contexto interno, registrando las diversas respuestas del directivo de la institución, dando a conseguir resultados de las condiciones; infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas del Preescolar “JUAN ESCUTIA”

Nombre: _____

Cargo: _____

Categoría de infraestructura:

¿Cómo se podrían implementar mas salones y que crezca la institución?

¿El mobiliario que se tiene en la institución, le es suficiente para la realización de todas las actividades que lo requieran? ¿Qué es lo que necesita?

¿Le ha faltado algun servicio a la institución como lo es el agua, la luz, drenaje y teléfono o cable, también menciones otros que le parecería necesario contar?

¿Ha hecho algo para tener y recibir más juegos para la diversión de los niños?

De los sanitarios que hay para los niños ¿hay algo que necesiten para que funcionen bien?

Categoría de organización:

¿Tiene complicaciones al ser directora y docente al mismo tiempo?

¿Cree que tiene los conocimientos necesarios para realizar todas las funciones que se presentan dentro de la escuela?

¿Cuáles son los diferentes comités de la institución? ¿participan todos los padres?

Apéndice F

“Guion de entrevista” para el contexto interno del preescolar “Juan Escutia”

¿En qué y cómo ayuda al personal de apoyo para el mantenimiento de la institución?

¿La formación que tiene le es suficiente para realizar diversos cargos y funciones?

Categoría de sistema educativo:

¿Toma algún curso para llevar a cabo la administración de la institución?

Está de acuerdo con las diferentes actualizaciones ¿le gusta aprender más acerca de ello?

¿Cuáles son los ficheros didácticos que recomienda y utiliza para diferentes actividades?

¿Le gusta la manera en que se está cambiando la manera de enseñar? ¿Por qué?

¿Cuál plan o programa utiliza para la enseñanza, esta al tanto de todas las implicaciones que hay en los niños, referente a la manera de aprender de cada uno?

Categoría de políticas públicas:

¿La escuela tiene un problema con la infraestructura o que apenas se esté gestionando algo?

¿Le llegan a los alumnos o padres de familia algún tipo de productos de alimentación, como despensa?

¿Si se tiene o da alguna beca a los alumnos, que es lo que hacen para que sean beneficiados y usted en que les apoya?

¿Qué hace para que haya un tipo de apoyo o recibimiento de uniformes?

¿Existen programas o apoyos de útiles escolares, en la escuela se cuenta con el apoyo, como se consigue o se necesita pedirlo? ¿Cómo actúa en la situación?

**“Guía de observación” para el contexto
interno del preescolar “Juan Escutia”**

Lugar: _____

Fecha: _____

Objetivo: Registrar las condiciones en las que se encuentra la institución mediante la observación para ver con lo que cuenta la institución, en cuanto a: infraestructura, organización, sistema educativo, políticas públicas.

Categoría	Subcategoría	Observaciones
Infraestructura	-Aulas y sus funciones -Mobiliario -Servicios básicos -Áreas juegos -Sanitarios	
Organización	-Función de docente -Comité de padres de familia -Personal de apoyo -Nivel académico docente	
Sistema educativo	-Cursos -Actualizaciones -Ficheros didácticos -Uso de plan y programa	
Políticas públicas	Programas de: -Infraestructura -De alimentación -Desayunos fríos -Becas -Uniformes -Útiles escolares	



“Guion de entrevista para padres de familia” del contexto áulico del preescolar
 “Juan Escutia”

Lugar: Analco Chignautla, Pue.

Objetivo: Obtener información de los alumnos, registrando las diversas respuestas que el padre de familia brinda, dando a conseguir resultados que estén afectando en las áreas del desarrollo del niño como las son; lenguaje, cognitiva, psicomotor y socioafectivo, de un determinado grupo del Preescolar “Juan Escutia”

Instrucciones: llenar todos los aspectos con letra legible y con la información adecuada para la contestación de cada pregunta. **No dejar espacios vacíos.**

Nombre: _____ Edad: _____ Fecha: _____

Datos familiares y personales del alumno			
Nombre del alumno (@):		Edad:	Fecha de nacimiento:
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad;	Ocupación:	Grado de estudios:
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:

Convivencia con la madre o padre	Aplicación de la información/ observaciones
¿vive el padre o madre? _____	¿Cuándo falleció? ¿en que circunstancias? ¿Cómo afecto al niño? _____ _____
Si vive ¿ve con regularidad al niño/a?	¿Cómo es esa relación con uno o ambos padres? _____ _____

Si no lo ve regularmente ¿desde cuando dejo de tener contacto con el padre/madre? _____

¿Por qué motivo?

Información Familiar del alumno			
¿Con quién vive el niño? (indique el nombre y parentesco con todas las personas que vive)		En donde y con quien duerme el niño (a):	
Describa como se relaciona con sus hermanos y adultos que lo rodean en un día común:			
Describa brevemente sus actividades que realizan en familia:			
Espacio de esparcimiento y tiempo libre del alumno			
¿Su hijo dispone de tiempo para jugar? En caso de que sea afirmativo, mencione cuantas horas al día:		¿Tiene actividades adicionales como: deportes o arte? Mencione cuales:	
¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan al niño dentro de casa?			
Información Prenatal, Perinatal y Posnatal			
Evaluación del embarazo (breve descripción):			
Embarazo de alto riesgo: _____	Amenaza de aborto: _____	Edad al embarazarse: _____	Duración del embarazo en semanas: _____
¿la madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo? En caso de que sea afirmativo, describirlos:		¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente? Mencione las causas:	

**“Guion de entrevista para padres de familia” del contexto áulico del preescolar
“Juan Escutia”**

<p>¿Cuánto peso el niño al nacer?</p>	<p>Se le dio lactancia materna, si la respuesta es no diga el por qué:</p>	<p>¿es alérgico, a qué?:</p>	
<p>Padece alguna enfermedad que necesita algún cuidado especial ¿Cuál?</p>	<p>Presenta una comorbilidad en caso que así sea señale con una X: Cáncer () obesidad mórbida () hipertensión () Diabetes Mellitus () Anafilaxia Grave () Asma () EPOC () VIH ()</p>	<p>¿Ha estado internado en Hospital?</p> <p>¿Cuánto tiempo?</p>	
<p>¿ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escariatina, etc.?</p>	<p>¿se queja de dolores de cabeza o estomago con frecuencia?</p>	<p>¿es habitual que tenga resfrios, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?</p>	<p>¿Tiene problemas de digestión o constipación?</p>
<p>¿tiene problemas en la vista?</p>	<p>¿tiene problemas en la audición?</p>	<p>Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?</p>	<p>Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda o asistencia?</p>
<p>Recursos disponibles para el aprendizaje</p>			
<p>¿Dispone de un teléfono móvil en casa? En caso de afirmativo, mencione cuantos dispositivos:</p>	<p>¿cuenta con equipo de cómputo? En caso afirmativo, menciones cuantos equipos</p>	<p>¿Tiene acceso a internet?</p>	

<p>¿Dispone de espacio para el estudio?</p> <p>En caso afirmativo describa como es:</p>	<p>¿Quién apoyara en las actividades de aprendizaje al alumno?</p>	<p>¿Con que tiempo dispone el familiar que apoyara al niño?</p>
---	---	--

Datos socioeconómicos			
¿la vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?	¿la vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)?	El agua o el baño es compartido con otras personas	Si ha respondido NO, conteste a las siguientes preguntas:
			¿El baño esta fuera del inmueble? Otras situaciones:
¿Tiene fácil acceso a un vehículo o al transporte?	¿Hay libros infantiles en casa a disposición del niño? En caso afirmativo, menciones cuantos y cuales:	¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios? En caso de aceptación, describa que riesgos existen:	¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante durante la pandemia? Si ha respondido Si, describa la situación:

			incluyendo el de algunos de sus compañeros				Dibujarse y escribir su nombre completo, remarcar la letra inicial de su nombre con otro color diferente e ir los pegando en la ventada del salón
--	--	--	--	--	--	--	---

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--



Universidad Pedagógica Nacional 212 Teziutlán, Pue.
Licenciatura en Intervención Educativa
Apéndice N



**“Guion de entrevista para docente” del
contextoáulico del preescolar “Juan
Escutia”**

Objetivo: obtener información de la implementación de actividades que realiza la docente, registrando las diferentes respuestas, dando a conseguir los resultados para que los alumnos desarrollen las áreas de lenguaje, cognitivo, socioafectivo y psicomotricidad de los niños de tercer grado del Preescolar “Juan Escutia”

Instrucciones: anotar respuestas concretas que lleguen a una respuesta concreta de cada una de las preguntas

1. **¿Cómo trabaja las áreas de desarrollo (lenguaje, cognitivo, socioafectivo y psicomotricidad) con losalumnos? (englobe todas)**
2. **De los materiales con que se cuentan dentro de la institución ¿le son suficiente para la implementación delas áreas de desarrollo de los niños?**
3. **Los alumnos demuestran interés por las actividades que implementa ¿Cuántos alumnos son los que no ypor qué no lo hacen?**
4. **Presenta dificultades precisamente con los alumnos de tercer grado, referente a el desarrollo de las áreas ¿Cuáles son?**

AREA DE DESARROLLO DEL LENGUAJE

5. **Dentro del área de desarrollo del lenguaje ¿implementa o que utiliza para trabajar con los niños?**
6. **¿Cómo hace que se involucren los niños y puedan expresarse de manera oral?**

AREA DE DESARROLLO COGNITIVA

7. **Los niños se quedan con un aprendizaje de las diferentes actividades ¿pueden expresar lo que vieron en lasanteriores clases?**

- 8. El procesamiento de la información en los niños ¿es fácil de adquirir en ellos o que tienen que realizar para que lo hagan?**

AREA DE DESARROLLO SOCIOAFECTIVA

- 9. Las relaciones afectivas que tienen el niño pueden afectar en su entorno, ¿Cómo es la actitud y el trabajo que presenta usted en las situaciones de este tipo?**
- 10. ¿Cómo y con qué trabaja las diferentes emociones que pueden expresar los niños?**

AREA DE DESARROLLO PSICOMOTOR

- 11. Dentro de área de desarrollo, psicomotricidad ¿tiene los suficientes materiales para trabajar con el desarrollo de los niños?**
- 12. ¿Los niños realizan las diferentes actividades moviendo la mayor parte de su cuerpo? (describa las actividades)**



Universidad Pedagógica Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en Intervención Educativa

Apéndice Ñ

“Guía de observación para docente” del
contexto áulico del preescolar “Juan
Escutia”



Objetivo: Demostrar que las diferentes actividades que se les aplica a los niños son buenas para su desarrollo, por medio de la aplicación de este instrumento para verificar que la docente planifique actividades que consideren las áreas de desarrollo; lenguaje, cognitivo, socioafectivo y psicomotriz

Instrucciones: registrar todas las observaciones que se le hacen a la docente, con la relación que hace con los pequeños al realizar las actividades

Nombre del observador:	
Nombre de la institución:	
Fecha:	Hora:
	Análisis e interpretación de lo observado
Área de desarrollo del lenguaje	
Área del desarrollo cognitivo	
Área del desarrollo socioafectivo	
Área del desarrollo psicomotriz	

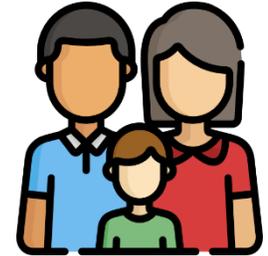
NOMBRE DE LA ESCUELA:		C.E.P.I. "JUAN ESCUTIA"		C.C.T.	21DCC0949N		
ZONA ESCOLAR:		Sector:		Turno:	Matutino	Municipio:	Chignautla
NOMBRE DEL PROYECTO:		La feria de mi comunidad: conviviendo, resolviendo e interactuando todos juntos					
SITUACION DE PLOBLEMA:		Resolución de conflictos					
Objetivo general:		Implementar la colaboración en equipo integrando la enseñanza con el servicio comunitario para mejorar la resolución de conflictos en los alumnos de tercer grado grupo "A" del preescolar "Juan Escutia"					
Metodología:		Aprendizaje servicio					
Fase:	2	Grado:	3° "A"	Tiempo:	Del 04 al 08 de marzo (5 días)		
Campos Formativos		Contenidos			PDA		
De lo Humano a lo Comunitario 		Interacción con personas de diversos contextos que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de la diversidad			-Se relaciona con respeto y colabora de manera asertiva para el logro de propósitos comunes en juegos y actividades -Asume actitudes prosociales como compartir, ayudar y colaborar, al participar y mejorar las relaciones de convivencia con las demás personas		
Lenguajes 		Recursos y juegos del lenguaje que fortalecen la diversidad de formas de expresión oral, y que rescatan la o las lenguas de la comunidad			Combina recursos de los lenguajes, tales como movimientos corporales, gestos, velocidades, ritmos, entre otros, al decir rimas, poemas, canciones, retahílas, trabalenguas, adivinanzas y otros juegos del lenguaje		
Saberes y pensamiento científico 		Saberes familiares y comunitarios que resuelven situaciones y necesidades en el hogar y la comunidad			-identifica saberes familiares que son útiles para la vida, sin poner en riesgo su integridad física y la de las otras personas		
		Saberes numéricos como herramienta para resolver situaciones del entorno, en diversos contextos socioculturales			Usa números en juegos situaciones cotidianas de su entorno		
Ejes Articuladores:	Pensamiento Crítico	Vida Saludable	Inclusión	Igualdad de Genero	Apropiación de las Culturas a través de la lectura y escritura	Artes y Experiencia Estéticas	Interculturalidad Crítica

Organización: trabajo individual y en equipo

Objetivo específico: Conocer los conceptos básicos sobre la resolución de conflictos de los niños y padres de familia del tercer grado del preescolar brindando información y con la colaboración en equipo buscar una solución para resolver uno o varios conflictos para poder reforzar y enriquecer su conocimiento

Inicio (15 minutos):

- Dar la bienvenida y las gracias a los padres de familia por su asistencia, indicando que se realizara la dinámica de “carrera de globos”, fuera del aula se les indica y establece la meta. Se realizarán vinas a elección de ellos mismos, se les dará un globo para llevarlo hasta la meta sin tocarlo
- Por medio de diapositivas empezar con la presentación del tema: la resolución de conflictos, la importancia de tratar de como sus hijos pueden resolver una situación cotidiana dentro y fuera del hogar
- Presentación de tarjetas de acciones que pueden realizar los niños ante una situación, pegarlas dentro del aula para que los niños los tengan presentes cuando se pueda generar un conflicto y de hay seleccionar una tarjeta respecto a una solución



Desarrollo (15 minutos):

- Se conformarán equipos conjuntando a padres e hijos, recordándoles que, para solucionar un conflicto, cada uno debe de expresar su opinión y buscar una solución
- Mostrar tarjetas de diferentes situaciones que les suceden a los niños en la vida cotidiana ¿Qué le sucedió al niño? ¿Qué observas? ¿Cuál sería la solución a consideración propia?
- Para que finalmente se llegue a la reflexión del por qué es importante trabajar el tema
- Despedir a los padres, compartiéndoles información de; como enseñar al niño a resolver conflictos
- Juego de la lotería
- Se les preguntara a los niños; ¿conocen una lotería?, ¿Dónde lo han visto? ¿la han jugado? ¿Qué han ganado de premio? ¿Cómo se juega?
- Se les presentara la lotería de “situaciones que pasan dentro y fuera del hogar” conforme a las actividades que realiza el niño y dar indicaciones de como se va a jugar
- Repartir tablero y granos de maíz para jugar la lotería

Cierre (15 minutos):

- Contar todos juntos a los alumnos para formarlos en tres equipos, a cada uno de los equipos se le dará un mapa para que puedan encontrar un tesoro, con esta actividad permitirá reconocer el trabajo en equipo

Recursos

Presentación de diapositivas laptop-proyector
 Globos
 Caja simulando un baúl del tesoro
 Tablero y tarjetas de la lotería
 Granos de maíz
 Pellon
 Gises

Producto final:

Cada uno va a pintar un dibujo en pellón con una situación para resolver un conflicto

Evaluación:

Guía de observación

Sesión 2 martes

Organización: Trabajo en equipo

Objetivo específico: Realizar actividades de convivencia que involucren algunos conflictos que ocurren dentro de la comunidad dando una resolución mediante la colaboración en equipo para reflexionar que deben hacer ante diferentes situaciones

Inicio (10 minutos):

- Saludar a los pequeños mediante la canción de “hola, hola como estas” fomentando el lenguaje y realizando movimientos del cuerpo
- Posteriormente indicar que vamos a establecer “un rincón de organización” donde se llevara a lo largo del día realizando las diferentes actividades y que no tengan ningún material en su espacio de trabajo
- Considerando que ya van a estar una caja con diferentes etiquetas de las categorías: objetos, libros, juguetes y ropa, por parte del servidor
- Al final se entregará la pertenencia del alumno que se le recogió su objeto
-

Desarrollo (30 minutos): Juego de tiro la botella o boliche

- Los niños pintaran una botella con diferentes formas para que juguemos el tiro a la botella o boliche
- Mostrar situaciones que no se debe realizar, por ejemplo, no hacer tareas o pelear o jugar sin antes hacer la tarea
- Pegar las imágenes en las botellas para que el niño identifique que situaciones derriba y cuales no
- Los niños tendrán que tirar todas las botellas en forma de eliminar las situaciones

Cierre (10 minutos):

- Repartir a los alumnos imágenes sobre la paz y la resolución de conflictos, para identificar estrategias aprendidas para mantener un ambiente pacifico
- En papel Graf, se pegarán las imágenes y frases para formar el mural colaborativo
Tarea: con ayuda de los padres, escribirán situaciones o conflictos que ocurren en la comunidad para trabajarlos en la siguiente sesión

Recurso:

Botellas
Pintura
Papel
Hojas
Imágenes y frases
Resistol

Producto final:

Mural colaborativo
mediante frases e
imágenes identificando
la resolución de
conflictos y el tema de
la paz

Evaluación:

Sesión 3 miércoles

Inicio (5 minutos):

- Dar buenos días, preguntar como están, como se sienten
- Enseñar un papel bond con sus nombres y respectivo a el lugar dibujos de las expresiones o emociones que pueden sentir en ese momento los niños (alegría, tristeza, enojo y miedo)
- Indicar que pasen a colorear una expresión o emoción de cómo se siente, para darse cuenta del ánimo que tienen para trabajar
Cantar la canción del “amigo” con pequeños movimientos de manos y pies, usando su voz para interpretar la canción

Desarrollo (30 minutos): Juego del Tiro al blanco

- Llevar la estructura del tablero para enseñársela a los niños ¿Qué es lo que ven? ¿lo han llegado a jugar?
- Después escribir las situaciones que se generan en la comunidad en el centro ira el problema que a lo mejor está fuera del alcance de los niños o de los padres de familia para encontrar una solución, después los problemas con mas probabilidad de que se encuentre una solución
- Decirle todos los pasos que se realizan para jugar el “tiro al blanco”
- Cada niño pasara a tirar, y así también podría identificar la situación en la que apuntaron

**Cierre (10 minutos):**

- Dividir al grupo en dos para la conformación de dos equipos
- Enseñar los patrones plasmados en una hoja para que los niños los conformen
- Entregar al equipo 6 palitos de cartón de diferentes colores
- Con los palitos deberán formar diferentes patrones que se le va a mostrar

Recursos:	Producto final:	Evaluación:
Estructura de tiro al blanco Dardos 6 palitos de cartón de diferentes colores	Diseño de tablero del juego tiro al blanco conforme a dibujos de las situaciones que se generan en la comunidad	

Sesión 4 jueves

Inicio (10 minutos): saludar a los niños

Jugar el juego de “yo soy” donde los niños reconocerán sus cualidades, características, lo que les gusta y lo que no les gusta, después cada quien hará su autorretrato. El juego consiste que con una pelota llevándola del lado derecho, se dirá alto y la pelota se detendrá, el niño nos va a platicar quien es el y después se volverá a girar para que todos digan quienes son. La actividad fortalece la autoestima, la escucha, el respeto, la atención, la memoria y la motricidad fina, para que el alumno se identifique como un ser único, expresándose.

Desarrollo (30 minutos): juego de los cayucos

- Enseñarles a los niños su tablero para jugar a los cayucos, mencionando que este juego es tradicional en las ferias
- los niños pintarán el tablero y sus cayucos y con ayuda del interventor se pondrán los números
- solo se les mencionara que como se juega para saber como hacerlo en la siguiente sesión

Cierre (10 minutos):

- Con la ayuda de un títere se les leerá a los alumnos una situación de un super héroe, para el cual se les dará tres posibles soluciones y ellos tendrán que reflexionar cual es la respuesta mas conveniente para que ayuden al personaje

Recursos:	Producto final:	Evaluación:
Una pelota pequeña		Escala de actitudes

<p>Tableros de cartón</p> <p>Bolitas de unicel</p> <p>Palillos de madera</p> <p>Pintura y pincel</p> <p>Papel</p> <p>Tijeras</p> <p>Figura de superheore</p>	<p>Tablero y cayucos pintados a libre diseño y elección de ellos</p>	
--	--	--

Etapa 5. Evaluamos y compartimos lo aprendido
Sesión 5 viernes

Organización: trabajo individual y colaborativo en equipos

Objetivo específico: Evaluar mediante juegos tradicionales además de una exposición artística con la conformación de equipos para identificar el comportamiento y los conocimientos adquiridos de los alumnos de 3º grupo “A” del preescolar

Inicio (10 a 15 minutos): Saludar a los niños, preguntar que si se acuerdan que hicieron ayer.
 Hacer actividad para formar equipos “el barco se hunde y para salvarse se necesitan equipos de (numero) de personas”

Desarrollo (25 minutos):

- Reunir a los niños para leerles las reglas establecidas en una cartulina y de cómo van a participar en los diferentes juegos, considerando que los juegos son individuales a excepción de la lotería
- Se presentan los diferentes juegos y premios que se pueden llegar a ganar
- Preguntarles a que juego van asistir primero, para realizar el orden
- Primero los tres juegos pasaran en cada uno solo tendrán 10 minutos
- Después se juega la loteria con la participación de todos serian 5 minutos
- Los juegos son:
- Lotería de situaciones que pueden ocurren dentro del aula o en la casa
- Tiro al blanco de los conflictos en la comunidad
- Tiro de botellas o boliche de los comportamientos que no deben realizar los niños
- Los cayucos con delimitación de números

Con los juegos tradicionales los niños identificaran las situaciones que se generan dentro de su contexto y ayudando al reconocimiento de la resolución de conflictos

Cierre (5 minutos): cada uno va a determinar que juego le gusto más y el por qué, además de decir que si jugaron conjuntamente con algun compañero

Recursos: Material didáctico 2 juegos tradicionales de cada uno Cinta adhesiva Nombre de los juegos Papel Marcadores Colores Plastilina Palillos de madera Hojas Lápiz o lapicero Resistol	Producto final: Moldear con plastilina del juego favorito y poner etiqueta de cuales	Evaluación: Lista de cotejo
--	--	---------------------------------------

Observaciones:
Adecuaciones y Ajustes:

**“Guía de observación para padres de familia de
tercer grado” del preescolar “Juan Escutia”**

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Objetivo: Registrar aspectos que determinen la participación de los padres de familia en la sesión mediante la observación para considerar si están dispuestos a contribuir y conocer la resolución de conflictos

Grupo:

Fecha de observación:

Aspectos a observar	Nombre de los padres de familia	Registro
1.- Asistencia de todos los padres		
2.-Que los padres pongan atención, que participen activamente en lo que se les indique		
3.-Todos trabajen conjuntamente en equipos e individualmente		
4.-Que puedan solucionar y reflexionar ante las situaciones presentadas		
5.-Apoyo por parte de los padres en el aspecto de la aplicación de las actividades		

<p>presentadas para sus hijos</p> <p>6.-Participación y entusiasmo</p>		

Lugar: Analco, Chignautla, Pue.

Objetivo: Registrar aspectos y conocimientos que los niños tienen mediante la técnica de la observación para la enseñanza de adquisición de conocimientos de la resolución de conflictos

Fecha de observación:

Aspectos a observar	Nombre de los alumnos	Registro
-Conocimientos básicos del tema		
-Actitud y comportamiento positivo		
-Convivencia por equipo y grupal		
-Expresión de emociones		
-Entusiasmo de realizar las actividades del día		

--	--	--

**“Lista de cotejo para los alumnos de tercer grado”
del preescolar “Juan Escutia”**

Objetivo: Evaluar los conocimientos adquiridos mediante la participación activa de los alumnos en los diferentes juegos tradicionales para identificar el análisis de desempeño y la identificación de situaciones que se pueden generar en su entorno de socialización

PDA	Contenidos
<ul style="list-style-type: none"> -Se relaciona con respeto y colabora de manera asertiva para el logro de propósitos comunes en juegos y actividades -Asume actitudes prosociales para mejorar las relaciones de convivencia con las demás personas 	<ul style="list-style-type: none"> -Interacción con sus diferentes compañeros para que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de interactuar en grupo

Criterios	Nombre del alumno	Si	No
Participación activa individual en equipo y en grupo			
Utiliza el material proporcionado para jugar de manera correcta			
Hace todo lo posible por participar y ganar en los diferentes tipos de juegos			

ANEXOS

Anexo 1

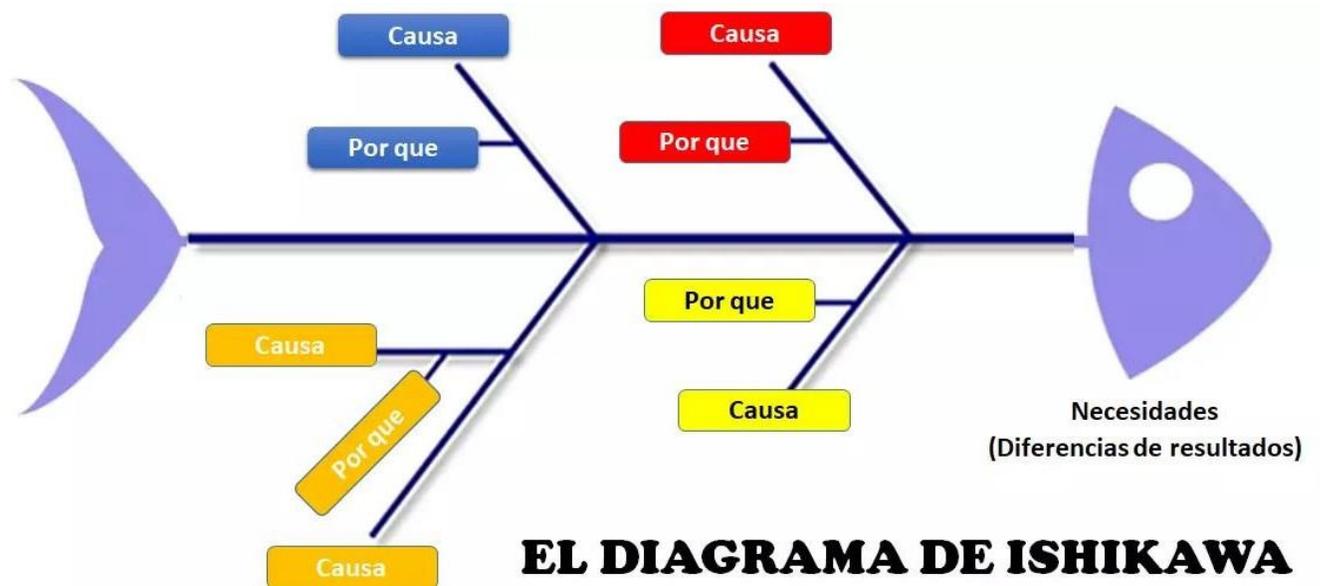


Antes de describir el contexto de la localidad se describe información acerca del municipio. Fotografía del palacio y parque del municipio de Chignautla.

Anexo 2



Para realizar la descripción del contexto externo se realizan encuestas, parte de la población de la localidad de Analco. Fotografía desde la calle principal de la localidad.



Esquema del diagrama de Ishikawa. Este diagrama se realiza con la finalidad de identificar un problema que está afectando demasiado, de acuerdo a cada una de las categorías de análisis, tanto del contexto interno como del externo.

Entrevista al Padre de Familia

La importancia de la entrevista a Padres de familia es conocer las condiciones personales, sociales y familiares de los alumnos, con la finalidad de ahondar en el contexto en el que se desenvuelven, siendo este el punto de partida para la toma de decisiones en la construcción del Programa Analítico, el cual nos permitirá trazar el trayecto pedagógico que las niñas y niños seguirán en este Ciclo Escolar 2023-2024.

Condiciones Personales			
Nombre de la alumna (o)		Edad	Fecha de nacimiento
Grado	Grupo	Género	Masculino () Femenino ()
Domicilio			
CURP		NIA	
Talla		Peso	
Revisar Anexo 1.			
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador		Edad	Grado de estudios
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador		Edad	Grado de estudios
Integrar los nombres y números de contacto de TRES familiares del menor con los que se pueda establecer comunicación en caso de emergencia			
N.P.	Nombre Completo	Parentesco	Teléfono

1			
2			
3			

Condiciones Personales

Presenta alguna comorbilidad, en caso de que así sea señale con una X

Cáncer	Situación ()	Obesidad mórbida	Si ()	No ()	Hipertensión	()	Observaciones	Diabetes Mellitus
	Embarazo de alto riesgo							

Presenta alguna condición de desarrollo, en caso de que así sea señale con una X

Dificultad Severa de Conducta (DSC)			Dificultad Severa de Comunicación (DSCom)		Dificultad Severa de Aprendizaje (DSA)
	¿La madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo? ()			()	
	En caso afirmativo, describa: ¿Presenta algún trastorno?			¿Presenta alguna Barrera de	
	¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente? En caso de ser afirmativo a los ¿Cuántos meses? Mencione las causas				
	Lactancia Materna				
	¿Es alérgico? En caso de ser afirmativo, mencione a qué es alérgico				
	¿Padece alguna enfermedad?, en caso de ser afirmativo mencione si requiere algún cuidado especial				
	¿Su peso al nacer fue el adecuado?				
	¿Ha estado internado en Hospital?, en caso de ser afirmativo mencione cuánto tiempo y por qué razón				

Situaciones referente a estado de salud	Observaciones relevantes
¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripe, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?	
¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?	
¿Es habitual que tenga resfríos, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?	
¿Tiene problemas de digestión o constipación?	
¿Tiene problemas en la vista?	
¿Tiene problemas en la audición?	
Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?	
Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda?	

¿Qué Servicio de Salud existe en la comunidad?(Casa de Salud, clínica, hospital u otros).			
¿Cuenta con seguridadsocial?	Si () No ()	En caso de ser afirmativo, indique cuál es, por ejemplo, ISSSTE, ISSSTEP, IMSS, entre otros.	

Condiciones Familiares

¿Con quién vive el niño? (Indique el nombre y parentesco con todas las personas que vive, ejemplo:abuela Sonia)		¿En dónde y con quién duerme el niño(a)?	
--	--	---	--

En caso de que algún familiar se encuentre ausente, o que no viva con sus padres biológicos favor de responder el apartado

Situación	Si	No	Información A	Observaciones
¿Vive el padre/madre?			¿Cómo impacta al niño/a?	
¿Con qué frecuencia ve al niño/a?			¿Mantiene una buena relación con el padre/madre	
Si no lo ve regularmente ¿Desde cuándo dejó de tener contacto con el padre/madre?			¿Por qué motivo?	

Describa cómo se relaciona con sus hermanos y adultos que le rodean en un día común:	
---	--

Describa brevemente las actividades que realizan en familia:	
---	--

Espacio de esparcimiento y tiempo libre

Cuestionamientos	Si	No	En caso de ser afirmativo
-------------------------	-----------	-----------	----------------------------------

<p>¿Tiene actividades adicionales como deportivas o artísticas?</p>		<p>Mencione cuántas horas al día y qué realiza durante este tiempo</p>	
<p>¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan encasa?</p>			
<p>Co</p>			
<p>La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?</p>			
<p>¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)?</p>			
<p>¿El agua o el baño es compartido con otras personas?</p>			
<p>Si ha respondido NO, conteste a las siguientes No ()</p>			
<p>Otras situaciones</p>			
<p>¿Tienen fácil acceso a un vehículo o transporte público?</p>			

¿Cuenta con materiales educativos, que estén a disposición del niño(a)?				Sí () No () En caso afirmativo, mencione cuántos y cuáles:
¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios, estructurales, ¿etc.?				Sí () No () En caso de aceptación, describa qué riesgos existen:
Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante?				Sí () No () Si ha respondido Sí, pida por favor que se describa:
¿Profesa alguna religión?, ¿cuál?				
De acuerdo a sus creencias considera que su hijo (o) no participe en alguna actividad en específico, mencione ¿Cuáles?				
¿Qué costumbres y tradiciones se practican en su comunidad y familia que considere relevantes para su hijo (o)?				
¿Qué actividad o actividades económicas destacan en su comunidad?				
¿Conoce o existe algún lugar recreativo, cultural, artístico, deportivo, biblioteca, etc. en su comunidad? ¿Cuál?				
¿Su hijo dispone de tiempo para jugar?				

Mencione alguna problemática social de su comunidad o colonia, por ejemplo, drogadicción, violencia, vandalismo, ambiental etc.	
---	--

¿Considera que lo anterior impacta en el aprendizaje de su hija(o)? ¿Por qué?

¿Qué espera que su hija (o) aprenda en este Ciclo Escolar?	¿A qué se compromete como padre de familia o tutor durante el Ciclo Escolar?
Firma del Padre, Tutor o Cuidador	

Adición del guion de entrevista a los padres, de acorde a la secretaria de educación pública, se complementa la información con la aplicación de este instrumento.

Anexo 5

ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA																					
CONDICIONES PERSONALES										Condiciones Familiares				Condiciones Sociales							
Fecha de Nacimiento	Edad	Género	Talla	Peso	¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente?	¿Presenta alguna comorbilidad?	¿Presenta alguna condición de desarrollo?	¿Presenta algún trastorno?	¿Presenta alguna Barrera de aprendizaje y aprendizaje?	Seleccione el tipo de familia al que pertenece	¿La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?	¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido con otras personas)?	¿Tienen fácil acceso a un vehículo o al transporte público?	¿Cuenta con materiales educativos, que están al alcance?	¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, etc.	¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil de acuerdo a la información obtenida de las Condiciones Sociales	¿Considera que lo anterior impacta en...				
#####	4	Masculino			No	No	N/A	No	Si	Familia biparental	Si	Si	No	No	No	No	No				
#####	5	Masculino	1.13cm	14k	No	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	No	No	No	No	No				
#####	4	Masculino			No	No	N/A	No	Si	Familia biparental	Si	Si	No	Si	No	No	No				
#####	5	Masculino	1.10cm	19k	No	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	No	Si	Si	No	Si				
#####	5	Masculino			Si	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	Si	Si	No	No	Si				
#####	5	Masculino			Si	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	Si	Si	No	No	Si				
#####	5	Femenino			No	No	N/A	No	No	Familia extensa	Si	Si	No	Si	No	No	Si				
	4	Masculino			No	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	No	Si	Si	No	No				
	4	Masculino			No	No	N/A	No	No	Familia biparental	Si	Si	No	Si	Si	No	No				

Captura de pantalla de la sistematización de la entrevista con los padres, retomando la información del guion de entrevista elaborado y argumentando con la que está estructurada por parte de la SEP

A

Anexo 6

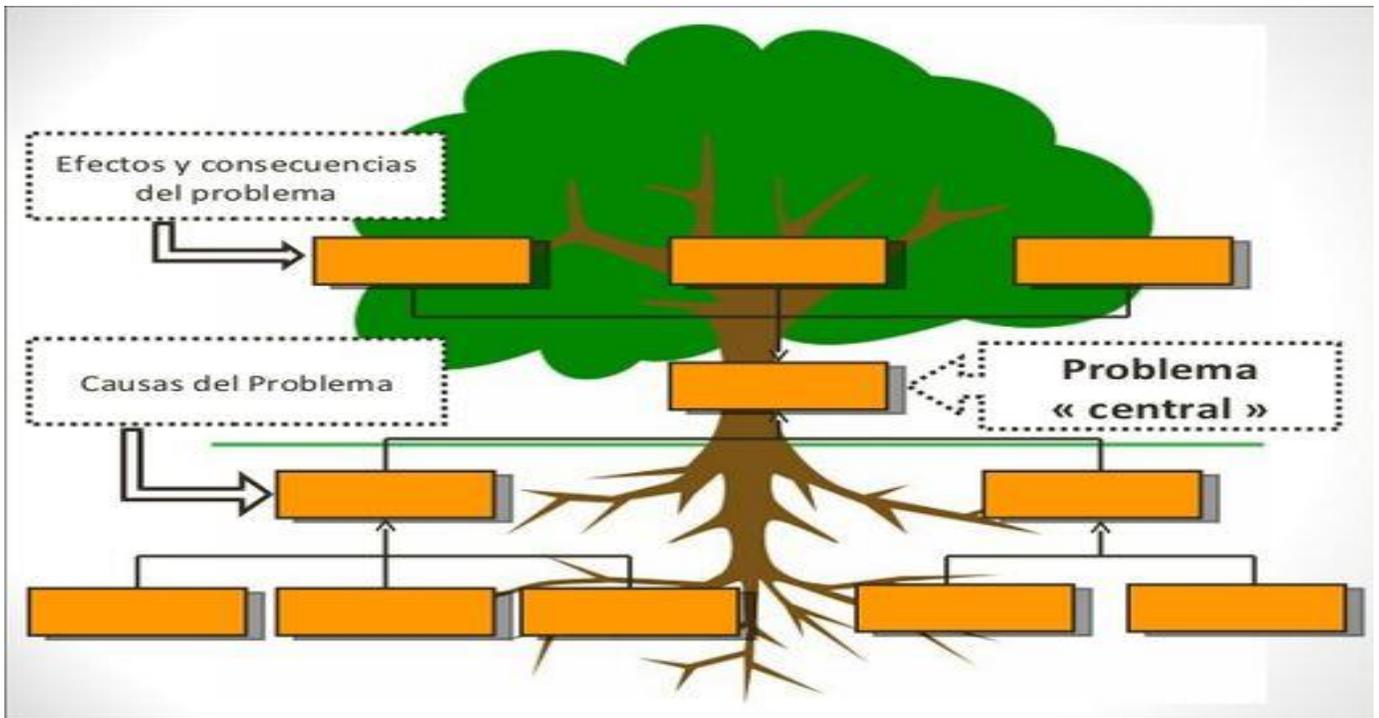


Diagrama del árbol. Respecto a la problemática encontrada, la cual es la ausencia de resolución de conflictos con la ayuda del diagrama del árbol del problema se determinan causas y efectos que son importantes para dar la atención al problema principal.

Anexo 7

	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	P	Q	R	S	T	V	W	X	Y	Z	AB
	CRITERIOS DE VALORACIÓN			Área Lenguaje				Área Motriz				Área Socioemocional				Área Cognitivo								
NR	NIA	NOMBRE DEL ALUMNO		A1: Utiliza el lenguaje para comunicarse oralmente.	B1: Comprende el mensaje oral para interactuar.	C1: Expone ideas, opiniones y puntos de vista.	D1: Interpreta o interacciona con los parámetros comunicativos.	E1: Identifica el mensaje oral con claridad.	A2: Se desenvuelve por espacios que tienen un propósito.	B2: Mantiene la postura adecuada.	C2: Realiza actividades de motricidad fina.	D2: Muestra habilidades de coordinación y equilibrio.	E2: Conoce su cuerpo y sus partes.	A3: Identifica y describe las características de los seres vivos.	B3: Reconoce la identidad personal y de los demás.	C3: Establece relaciones con los demás.	D3: Fomenta un comportamiento responsable.	E3: Controla emociones y actitudes.	A4: Demuestra creatividad en el dibujo.	B4: Reconoce y describe las características de los seres vivos.	C4: Identifica y describe las características de los seres vivos.	D4: Identifica y describe las características de los seres vivos.	E4: Identifica y describe las características de los seres vivos.	
1																								
2																								
3																								
4	1																							
5	2																							
6	3																							
7	4																							
8	5																							
9	6																							
10	7																							
11	8																							
12	9																							
13	10																							
14	11																							
15	12																							
16	13																							
17	14																							
18	15																							
19	16																							
20	17																							
21	18																							
22	19																							
23	20																							
24	21																							
25	22																							
26	23																							
27	24																							
28	25																							
29	26																							

Página 1

Página 3

Página 5

Captura de pantalla de la tabla de Excel, para realizar la sistematización de información de la aplicación de las escalas estimativas de las Áreas de desarrollo

Recuerda, para solucionar un conflicto cada uno de los que participan debe expresar su opinión y buscar una solución.

Recorta y pega lo que expresan los siguientes niños para evitar un conflicto.

Jugamos lo que nos gusta a todos.

Pido a mi maestra las cosas por favor.

Recogemos los juguetes después de jugar.

Le digo a mi mamá lo que no me gusta.

Saludo contento a mis vecinos.

Doy las gracias.

Anexo 9



Fotografía del producto de la sesión 1, pintar una acción de lo que se debe hacer ante una situación de conflicto.

Anexo 10



sesión 2, pintar una botella para jugar al boliche, tirando botellas con dibujos de situaciones que están mal realizarlas con las demás personas con las que se convive

Anexo 11



Realización del mural colaborativo

Anexo 13



Cada alumno pinta su tablero y bolitas de unicel, para jugar a los “cayucos”

Anexo 14



Presentación de los juegos vistos con anterioridad, cada uno de los niños juega en diferente estancia