



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**“Aprendizaje servicio: intervención innovadora para fomentar la empatía y mejorar las relaciones interpersonales en nivel preescolar”**

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en intervención educativa**

Presenta:

**Dolores Martinez Cardaña**

**Teziutlán, Pue; junio 2024.**



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**“Aprendizaje servicio: intervención innovadora para fomentar la empatía y mejorar las relaciones interpersonales en nivel preescolar”**

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en intervención educativa**

Presenta:

**Dolores Martínez Cardaña**

Asesor:

**Fabián García Landero**

**Teziutlán, Pue; junio 2024.**

*DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN*

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.  
*Dolores Martínez Cardaña*  
*Presente.*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

*Proyecto de Intervención e Innovación*

Titulado:

*"Aprendizaje servicio: intervención innovadora para fomentar la empatía y mejorar las relaciones interpersonales en nivel preescolar"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

*Atentamente*  
*"Educar para Transformar"*

*Lic. Yunerí Calixto Pérez*  
*Presidente de la Comisión*

YCP/scc\*

## DEDICATORIAS

Para empezar, agradezco infinitamente a mis padres; que el esfuerzo y sacrificio es totalmente compartido con ellos, sin mi madre Dolores Cardeña Murrieta y mi padre Luis Martínez Canuas no hubiera llegado hasta aquí, ellos han sido los pilares de mi progreso, apoyándome y aportándome todo su amor para que pudiera realizar este proyecto, no dejando de admirar su compromiso como padres, a pesar de ellos no tener un buen ejemplo, para mí han sido los mejores. En cada momento difícil y desafiante de este proceso pude recurrir a ellos siempre, escuchándome, protegiéndome y cuidándome, así mismo cada logro por mínimo que fuese fue festejado y compartido con ellos. El presente está dedicado a ellos en su totalidad, que sin haber tenido la oportunidad de estudiar y las condiciones de vida que tengo, me dieron a mí su hija la oportunidad de estudiar y muchas oportunidades de progreso que siempre voy a valorar y agradecer, específico que mi madre siempre al tanto de mis necesidades, procurando mi cuidado y mi bienestar, así como mi padre siempre al tanto de mis necesidades económicas, haciendo muchos sacrificios para poder culminar este logro, ambos durante el proceso velaron por mi bienestar, por eso y muchas cosas más son las personas que más amo y admiro, por su valentía al romper patrones de conducta y desempeñar el mejor equipo (matrimonio) para mí su hija.

También va dedicada a mi única hermana Luisa Fernanda Martínez Cardeña, que desde lo poco que pudo hacer siempre estuvo al tanto de mí, apoyándome, escuchándome, consolándome y aconsejándome, sé que festeja mis logros de la misma manera que festego los de ella, además me ayudo en algunas tareas durante mis semestres y que de la misma manera que mis papás siempre se preocuparon por mí y desde su intención de verme progresar fue suficiente para motivarme.

También incluyo en esta dedicatoria a Isamar Melgarejo Guerrero, mi mejor amiga que siempre estuvo al tanto de los problemas y desafíos que tuve que enfrentar, que desde la distancia siempre me motivo y me aliento para poder llevar las cosas que no podía cambiar con serenidad, siendo ella aquella persona que me transmitió mucha calma durante estos cuatro años, porque el proceso fue verdaderamente desequilibrante emocional y mentalmente, pero siempre encontró las palabras correctas para transmitirme paz.

No olvido aquellas personas que aparecieron en mi destino, que sin ser cercanas o familia me brindaron un apoyo significativo en este proceso, por mencionar al maestro Fabian García Landero que me dio pauta a realizar servicio social en una institución que me dejó experiencias bastante gratas, a la Lic. Erika Sugei Ordóñez Sánchez, que durante mis prácticas profesionales fue empática en todo momento, me brindo apoyo e hizo el proceso armónico y agradable, también va dedicado a la profesora Pamela Ríos quien me motivo, y brindo su apoyo siempre que se lo solicite, e incluso deposito su confianza y me dio la oportunidad de tener experiencias laborales, porque siempre tuvo la intención genuina de ayudarme.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

##### MARCO CONTEXTUAL

1.1 Contextualización del problema.....	11
1.2 Diagnóstico.....	27
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad .....	36

#### CAPÍTULO II

##### MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México .....	48
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar .....	59
2.3. Teoría del problema.....	64
2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención .....	70
2.4.1 Teoría psicológica Inteligencia emocional de Daniel Goleman .....	70
2.4.2 Teoría pedagógica Educación emocional de Rafael Bisquerra .....	75
2.4.3 Teoría didáctica Aprendizaje Servicio .....	79
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	83

#### CAPÍTULO III

##### MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación .....	91
3.2 Enfoque de la investigación.....	95
3.3. Diseño de la investigación.....	97
3.4. Técnicas de recopilación de información .....	104

#### CAPÍTULO IV

##### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto .....	108
4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación .....	114
4.3 Impacto del proyecto .....	127

4.4 Balance general .....	131
4.5 Retos y perspectivas .....	139

**CONCLUSIONES**

**REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS**

**APÉNDICES**

**ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

La falta de empatía en los individuos de una sociedad, ha sido desde tiempos antiguos la causa de muchos conflictos e incluso de causante de la ruptura social que se enfrenta en la actualidad, una sociedad corrompida dónde los actos delictivos y violentos son cada vez más frecuentes y peor aún cada vez son personas más jóvenes las que cometen estos actos, claro está que este valor de la empatía no es más que el resultado de lo que se vive en los hogares y dentro de la familia, pues esta es la institución más importante por excelencia por la sociedad, sin embargo la escuela se considera la segunda institución más importante en la sociedad, por ende se explica que las clases que siguen una metodología tradicional no promueven la formación del alumnado en las competencias que pide la sociedad actual.

Es por ello que fomentar la empatía, es una acción verdaderamente relevante en la formación académica de los estudiantes puesto que la empatía es un medio válido para mejorar la comprensión del alumnado sobre los problemas sociales, logrando así un enfoque basado en el razonamiento y el sentido crítico; a su vez se puede conseguir una mayor motivación en el alumnado hacia la actividad escolar. Por estas causas previamente explicitas, es que se hace mención que en el presente proyecto se aborda el tema de la falta de empatía que se presenta en el primer grado, grupo “B” del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho, turno vespertino, considerando el ¿cómo fomentar la empatía para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del 1° “B”, ¿del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho? Por consiguiente, se expresa que con la intención de fomentar la empatía dentro del aula es precisamente para mejorar las relaciones interpersonales de las niñas y niños del grupo, no limitando a mejorar las relaciones únicamente con sus pares sino también con sus padres de familia,

con sus docentes y con su comunidad a la cual pertenecen, también para Identificar las habilidades socio afectivas a partir de una situación, y a su vez de identificarlas los niños y niñas puedan desarrollar estas habilidades socioafectivas que sin lugar a dudas les serán útiles toda su vida, esto también a través del diseñar actividades que generen actitudes empáticas a través del trabajo colaborativo sin olvidar la idea principal que es favorecer las relaciones sociales, a través de la aplicación de la empatía por medio de un aprendizaje situado denominado “mini Teziutlán”.

A continuación se da a conocer que el proyecto, es un proyecto de intervención e innovación con modalidad de proyecto de desarrollo educativo, el mismo está generado de manera periódica siguiendo una metodología cómo se establece en este caso, el proyecto está regido bajo un diseño de investigación acción participativa, evidentemente con un enfoque cualitativo, siguiendo los pasos de la investigación acción participativa, es como se le da seguimiento al presente desde la primera etapa, hasta la última considerando la aplicación de este en el periodo de prácticas profesionales I, II Y III, en la institución previamente mencionadas, además como parte de su metodología es importante mencionar que se apoya de teorías, es decir sustentos teóricos que abonan al conocimiento del problema, estas teorías son de tipo psicológica,(inteligencia emocional), pedagógica (educación emocional) y didáctica (AS, metodología de la NEM).

Por último, se hace mención que el presente se divide en cuatro capítulos, el primero denominado contextualización del problema en el área de oportunidad, el segundo es el marco teórico, el tercero que es el marco metodológico y, por último, pero no menos importante el proyecto de intervención y su descripción de este. De manera general pero clara se expone que, en el primer capítulo, se realiza la contextualización del lugar, a través del análisis de la realidad donde se retoma a Francia Alfonso, además de que se lleva a cabo la aplicación del diagnóstico psicopedagógico de Eulalia Bassedas, este es demasiado útil, pues se puede encontrar toda la

información relevante para conocer a detalle el ámbito de oportunidad, por otra parte, en el capítulo se encarga de darle el sustento y fundamento al problema localizado en el capítulo 1, considerando autores y teorías que tratan específicamente el problema para ampliar conocimiento.

Como penúltimo capítulo se da a conocer de manera detallada el diseño de investigación y se expone como se realizaron las cuatro etapas del IAP, sin olvidar que se considera el paradigma sociocrítico, para el análisis del proyecto y el método de investigación acción, con un enfoque cualitativo para la realización de este y por último se encuentra el capítulo cuatro que habla de manera detallada del proyecto de intervención en su aplicación dando a conocer las fortalezas y debilidades a las que se enfrentó el proyecto, además de explicar y argumentar la estrategia didáctica aplicada dando a conocer las deficiencias así como los aspectos favorables de la aplicación, en si un balance general de lo aplicado, de manera detallada y descriptiva.

---

---

---

---

# CAPÍTULO

## I

## MARCO CONTEXTUAL

Este apartado puede contar con datos e información sobre, por ejemplo, contextos sociales, históricos, culturales y económicos de tu objeto de investigación. Esto es muy importante para introducir un escenario que contextualice y, además, enmarque la temática a trabajar. Por ende, el capítulo 1 de este proyecto de titulación aborda temas relevantes a los contextos que acontecen de manera relevante en la vida y desarrollo integral de los estudiantes, comenzando por denotar los datos de lo general a lo particular, desde la aplicación de instrumentos de investigación y con la implementación de un diagnóstico psicopedagógico que dejará en evidencia la función y eficiencia de este para aportar los datos necesarios del proyecto.

Por ende, para contextualizar se comienza por el contexto externo, donde se abordan temas de índoles sociales, así como interno donde se habla de temas referentes a la educación educativa y temas áulicos, además en este capitula se aborda la estructura familiar, social y académica y así conocer a través del nuevo y plan y programa de estudios denominado la nueva escuela mexicana (NEM) con el fin de conocer las principales necesidades educativos que presenten los objetos estudios y así mismo problematizar y enfocarse a una para trabajar en el mejoramiento de ella retomando las áreas de oportunidad que permiten el desarrollo de la investigación, además se da a conocer a rasgos específicos como se obtiene la información necesaria la investigación.

### **1.1 Contextualización del problema**

La realidad se define como todo lo que rodea al individuo, es decir aquellos elementos que pertenecen al entorno, llámese objetos, seres animados e inanimados, situaciones, hechos históricos, fenómenos naturales y sociales que acontecen o acontecieron para la situación actual en la que se encuentra el individuo. Es preciso decir que la realidad es variante dependiendo lo que

ocurre en distintos contextos por ende la se denomina particular y única, tiene un valor práctico y es evidente, además que la apreciación y entendimiento de la misma se basa según la perspectiva con la que se considere, como bien, se parte de ser un análisis que se considera meramente subjetivo.

Para analizar la realidad se puede considerar por qué la existencia de las cosas, la razón de las situaciones y las causas que acontecen a ella, de manera más específica, este análisis se trata de reflexionar sobre la existencia de todo lo correspondiente con ella por citar actitudes, estilo de vida, proyectos, metas, grupos sociales y todo lo que se denomine perceptible; sin olvidar la relevancia del pasado y presente del tema estudiado. La importancia del análisis de la realidad se encabeza por la idea de emitir un juicio de mejor manera que cuando se desconoce y no solo eso, sino que siendo conscientes del estudio de la percepción de la realidad se puede llegar a conocer las propiedades y necesidades del entorno es así que se vuelve más sencillo trabajar para mejorar aquellos aspectos que lo requieran o en su caso trabajar con las cualidades de la mismas para lograr el bienestar de la realidad.

Lo que sucede con el análisis de la realidad es que permite la crítica constructiva y la denominación de la misma para mejorar; se puede clasificar lo que es correcto de lo que es incorrecto, aquello que afecta o beneficia no solo de manera individual sino al entorno, para después poder lograr cambios en la misma de una manera más acertada sin errar ni juzgar al no conocer lo que suscite. Es importante mencionar que el conocimiento favorece a la toma de decisiones reales y mejores, aunado a esto conociendo las circunstancias como causas y efectos de lo que se estudia se conlleva a realizar diversas implicaciones como intervenciones de protestas para mejoras, logrando verdaderos cambios con la intención de progresar, ese es el sentido de generar un correcto y profundo análisis hacia la realidad.

Esta es una tarea que puede llegar a ser más complejo de lo que parece, sin embargo, no se excluye la idea de que el investigador debe adentrarse en el contexto para ir delimitando los parámetros del estudio de la realidad. En otros términos, se puede conceptualizar de una manera holística; aclarando que el concepto de holístico se define como el estudio de un todo y de la nada a su vez. Al mismo tiempo se hace mención que para el estudio de la misma no se necesita tanta rigidez en aplicación de instrumentos y métodos, pues la mayoría de las veces el estudio de la realidad es un tema de subjetividad y es aquí donde el investigador debe estar dispuesto a enfrentarse a cambios según lo exija el contexto presentando una postura ambivalente para que los cambios del entorno estudiado no lo sorprendan ni agiten su investigación, ya que el contenido está abierto a transformarse procurando estos cambios de manera mesurada.

El objetivo del investigador se puede describir que es la intención de conocer la naturaleza de los fenómenos sociales. Por ejemplo, si se conoce la causa de la deserción escolar de determinada institución se puede comprender el nivel socio económico que se tiene dentro del lugar investigado, el nivel académico que predomina, la fuente de ingresos y sobre todo la causa de la deserción de escolar y los problemas que desencadena con ella. Solo por citar un ejemplo; según Francia (1993), "comprender las circunstancias de la realidad no significa solamente poseer información y tener la potencialidad de utilizarla, conlleva otras implicaciones importantes"(p.16).

Se considera que entender la naturaleza de los fenómenos sociales, además de la obtención de datos sobre personas, grupos o situaciones que son de interés, es sumergirse en el análisis imprescindible para ahondar en la naturaleza de las cosas, entendiendo por naturaleza las causas, motivaciones, forma de representación, repercusiones, estructura, etc. de todos los fenómenos, es así como el investigador se vuelve un agente más de la investigación, así mismo según Rivera (2013):

El conocimiento y análisis de la realidad como un momento previo a la acción o como una foto-fija, que se hace una vez y permanece inalterable por siempre jamás. El análisis de ser permanente, continuo, debe acompañar-en todas sus fases- la acción, aunque se refuerce y precise en determinados momentos (al inicio de un proceso concreto, en la evaluación final de un proyecto, etc.). Este análisis no es un antes sino un durante. (p.15)

Es decir que el concepto de entorno se refiere al espacio que nos rodea y con el que interactuamos. este espacio puede ser virtual o real, dependiendo, teniendo entorno natural, físico, social, económico, político y un sin fin de ellos. Refiriéndose al proceso histórico que se presenta en el momento exacto del estudio y lo acompaña desde su inicio hasta el fin del mismo, no se puede analizar la realidad posterior porque en ese caso no se ubica en un momento exacto. Es así como se enmarca que un contexto se puede definir como el tiempo y espacio compartido de un grupo social en el cual se desenvuelve. Este muy característico de dicho grupo y del sentido de pertenencia que le dan los que conforman el mismo. Situar la investigación en su contexto y entorno, puede dar a conocer las múltiples realidades objetivas y subjetivas del sujeto de estudio.

Es así como se vuelve hacer hincapié en que el individuo se ve implícito en diversos tipos de contextos que lo conforman. En el caso de esta investigación se considerará el contexto externo y la valorización del contexto interno, refiriendo a la institución. En el contexto externo según Devala (2000), “la escuela debía problematizar sobre el contexto social que la rodea para desde ella activamente mejorar la vida personal y comunitaria” (p.26). Se pueden encontrar aspectos relevantes clasificados en cinco categorías denominadas, categoría social, educativa, cultural, económica y de salud, la verdad es evidente la predominancia de estas en la sociedad, así como su relevancia que tienen los indicadores de cada una, pues son aspectos de mayor impacto en la sociedad, por ello a continuación, se da un panorama general de lo que componen cada una.

La descripción breve de ellas permitirá proporcionar conocimiento del impacto que tienen, por ejemplo, si en una zona son muy arraigados a sus tradiciones, a respetarlas y llevarlas a las

prácticas pueden normalizar no asistir a la escuela porque para su cultura es primordial las tradiciones y costumbres de la comunidad, y así sucesivamente se podría ejemplificar de manera general cada uno de los aspectos de mayor impacto en el contexto para ello se realizó una categorización donde consideran cinco aspectos (social, cultural, económica, educativa y de salud), esta categorización permite al investigador poder organizar la información de una manera que sea más manejable para su investigación, así mismo categorizar ayudara a conocer el contexto abordando temas de lo general a lo particular delimitando el enfoque que tiene la investigación.

Comenzando por la descripción de la categoría social se informan datos de tipo demográficos, las fuentes de empleo, el nivel socioeconómico y sobre todo se puede identificar problemas y necesidades que se presenten como sociedad, valorando también los aspectos positivos que presenten la misma, esta categoría es totalmente relevante en este proyecto porque el tipo de sociedad en la que se desenvuelve el objeto de estudio puede explicar su comportamiento, considerándose que de ahí mismo pueden partir las causas y consecuencias de las acciones o situaciones que compliquen al mismo. Debido a que los seres humanos son por naturaleza sociales, estos comparten fines e intereses en común llámese favorecedores o perjudiciales, dentro del foco de estudio.

En este caso el foco de estudio de esta investigación se centra en la zona centro de Teziutlán, Puebla denominado también como la perla de la sierra por su ubicación geográfica en la sierra nororiental del estado. Donde Según la Página de economía Teziutlán (Ver anexo 1). Es un municipio que cuenta con 103,583 habitantes (47% hombres y 53% mujeres), donde se externa que al menos en la zona centro la principal fuente de ingreso es la industria textil, así como los comercios locales (establecimientos de ropa, zapatos, abarrotes, etc.). Se menciona esta información es para dar a conocer el tipo de zona en la que se centra el problema, que

evidentemente es una zona urbana, además es con la intención de externar los principales datos sociales.

Por ende, se puede decir que en su mayoría son personas que habitan en el municipio lo han hecho desde toda su vida e incluso la de sus padres y abuelos por ello la mayoría de las viviendas son herencias. Según la ONU (Organización Mundial de las Naciones Unidas), en la actualidad existen diversos tipos de familia que conforman la sociedad moderna, por ejemplo: nuclear, monoparental, ampliada o extensa, progenitoras, ensamblada, homoparental, etc., es importante indagar los tipos de familia que hay en la zona, debido a que la familia se considera la base de la sociedad, es la primera institución por excelencia donde se aprenden hábitos, costumbres, tradiciones, valores, principios, etc., y es donde se forma al individuo; de ella depende la integridad que tenga el individuo cuando se presenta en sociedad.

Considerando lo anterior se puede informar que una gran parte de las familias de la zona centro de Teziutlán pertenecen al tipo monoparental pues el jefe de familia son madres solteras, además se dicen que su empleo es la única fuente de ingresos para el sustento su hogar. Los restantes de las familias son de tipo extensa donde viven con abuelos, suegros, tíos, sobrinas y demás familiares. Según la valoración el total de las personas que arroja la encuesta aplicada (Ver apéndice C) cuentan con todos los servicios básicos para una vivienda digna, (luz, agua, drenaje, piso firme, etc.), la información es bastante comprensible pues se ubican en la zona centro de la ciudad donde como ya se mencionó la mayoría de las viviendas son heredadas.

Cabe recalcar que al ser viviendas antiguas estos servicios no cuentan con el mantenimiento ni la actualización propia de los mismos sin embargo los tienen y hacen uso de ellos (Ver apéndice A), en otros términos, al ser una zona céntrica cuentan con acceso a cualquier medio de comunicación, aparatos electrónicos y medios de transportes que son considerados accesibles y

económicos. Dentro de la zona se logran observar problemas sociales (Ver apéndice A) que muestran afectaciones a la población por ejemplo se estima un alto índice de casos de violencia de diversos tipos, pero entre los más sobresalientes son la violencia de psicológica, de pareja e intrafamiliar también se hace presente sin tanta predominancia la violencia física, laboral y de género es un tema que genera diversas afectaciones e inseguridades como ciudadanos.

Los pobladores admiten conocer casos de alcoholismo siendo este el común denominador en la encuesta (Ver apéndice C), se hacen presentes otros problemas de adicciones en menor proporción como lo son el consumo de tabaco y consumos de drogas, psicofármacos en jóvenes y adolescentes. La ciudadanía presenta una gran inconformidad respecto al trabajo de las autoridades del municipio porque los casos de corrupción son bastante comunes en la zona, estos se realizan de diversas maneras, pero el más común es el abuso de poder que se ejerce por parte de las autoridades ya que de manera implícitas los colonos dieron a conocer las inconformidades y abusos que viven con recurrencia por parte de las autoridades de viabilidad, tanto así que llegan incluso a ver afectada su economía e integridad por las altas cuotas hacia los ciudadanos, además se encuentran diversos casos de impunidad.

Sin embargo, los habitantes del centro aseguran vivir en una zona segura libre de delincuencia. Por el contrario, se observan casos de delincuencia como asaltos y robos (Ver apéndice A); Teziutlán es una zona productora de ropa, como ya se había mencionado la industria textil en sintonía con el comercio son las principales fuentes de empleo del municipio, es un lugar industrializado además de ser uno de los grandes exportadores de ropa a diversas marcas de la misma, por fortuna la totalidad de las personas encuestadas consideran que su nivel de ingresos es medio, no se considera con un nivel de ingresos bajo ni mínimo, sino que este les alcanza para sus necesidades básicas y demás, por el contrario se puede observar dentro de la misma zona personas

con un nivel de pobreza extrema como muchas personas también afirmaron.

Las jornadas laborales son bastante extensas y en la mayoría de los casos no se respetan días festivos, y el derecho del trabajador, así como no hacen cumplimientos de prestaciones de ley. Es contradictorio pero importante mencionar que a pesar que casi la totalidad de las personas respondieron que sus ingresos eran considerados medianos (Ver apéndice A) al observar se logra apreciar que los empleados de las industrias textiles no son bien remunerados acorde a las largas jornadas laborales que presentan. Según la encuesta laboran más de 8 horas diarias y en algunos casos doce horas consecutivas incluyendo fines de semana, con salarios que solo responden al salario mínimo por ocho horas (Ver apéndice C), haciendo caso omiso a las horas extras que presta el empleado.

Se puede analizar un grave fenómeno dado el caso que las personas tienen la necesidad de trabajar y que la región cuenta únicamente con esta fuente de empleo y el comercio local como ya se había mencionado, es por ello que acceden laborar no considerando la remuneración justa que merecen por su servicio. Sin embargo, al querer dedicarse al comercio tendrían que invertir un capital con el que en muchas ocasiones no cuentan. En el ámbito económico se valoraron indicadores dentro de la encuesta aplicada, como nivel social, nivel de ingresos, apoyos gubernamentales, zonas marginadas, niveles de pobreza etc., (Ver apéndice C) por ello se comenzó con la indagación de los diversos apoyos gubernamentales que en la actualidad oferta el gobierno, como lo son apoyo a los adultos mayores, jóvenes escribiendo el futuro, jóvenes escribiendo el futuro, apoyo a madres solteras, etc.

Es preciso decir que triste e injustamente las personas de la zona centro de Teziutlán no son gozosas de los diversos apoyos gubernamentales que se ofrecen ni siquiera de los apoyos que ofrece el estado de Puebla, esto por diversos motivos, una menor parte de la población expresa a través

de la encuesta aplicada (Ver apéndice C) que no los quieren solicitar pues no tienen la necesidad de hacerlo y otros opinan que lo han solicitado, pero que este no llega ya que consideran la probabilidad de que como son habitantes de la zona centro y este beneficio económico no se asigna a dichas zonas urbanas: claro que si hay una minoría de adultos mayores que son beneficiados por el programa gubernamental de apoyo a adultos mayores, y este lo usan para sus necesidades básicas, cabe recalcar que el pertenecer a la zona centro no garantiza una estabilidad económica pues en su mayoría si, sin embargo hay casos de pobreza que deberían ser atendidos.

Los estudiantes del centro, pues ni siquiera la mitad cuentan con becas, una pequeña cantidad recibe uniformes y solo los estudiantes de nivel preescolar son los que en su institución reciben desayunos calientes por parte del gobierno, con una cuota mínima que es de cuarenta a setenta pesos semanales, tentativamente. Aunado a esto es importante mencionar que por insignificante que parezca la población encuestada esclareció que algunas de las cuestiones en las que creen que gastan su dinero son los famosos gastos hormigas y con ello se hace referencia a los gastos de transporte y de comida, pues comentan que es inevitable no pagar transporte cuando su domicilio es lejano del lugar donde laboran y que aquellas personas que tienen un horario en el que se les permite salir a comer para después regresar a trabajar gastan incluso más en pasajes y en el consumo de sus alimentos, estos gastos son frecuentes.

Aunque inexplicablemente se encuentran habitando en una buena zona, resulta ser un gasto indispensable, que es cubierto por una parte de su salario mensual. Respecto al transporte que hay para acudir a las escuelas de igual manera es accesible y al alcance dado el caso que Teziutlán tienen una amplia oferta educativa para que la ciudadanía e incluso personas foráneas se inscriban

en las instituciones Tectitecas para su formación profesional, tan solo en el centro de Teziutlán se encuentran instituciones privadas y públicas desde los niveles básicos, media superior y superior.

De la misma manera como sustenta Reyes (2009):

La oferta educativa constituye el conjunto de aspectos y características relacionadas con la enseñanza que se dan a conocer para su consumo, sometida a reglamentos y normas, concretada en materias, programas, horarios y profesores, y expresada en la utilidad que tiene para sus posibles consumidores. (p.11).

Es por ello que en la categoría educativa de la presente investigación como primer punto se desea dar a conocer necesidades educativas, oferta educativa, métodos de trabajo y si existen casos de deserción escolar, así como problemas y necesidades dentro de las instituciones como fuera de ellas que afecten el ámbito escolar. En el municipio se observa y se conoce una amplia oferta educativa, pero a pesar de la amplia oferta que presenta el municipio, muchos habitantes han tenido que migrar para realizar sus estudios universitarios a ciudades más grandes que ofrecen una oferta de licenciaturas, maestrías, ingenierías, posgrados y doctorados que hacen falta en el municipio, se estima que en un futuro no muy lejano el municipio cuente con más oportunidades de instituciones formadoras profesionales o al menos una gama más amplia de carreras académicas.

En otros términos se hace el reconocimiento a que existen diversas instituciones de educación superior pero en su mayoría son privadas y los costos no son tan accesible a la población además otro problema educativo es que muchas de estas no son legales por lo cual no es factible que las personas se preparen profesionalmente en esas instituciones, es por ello que siempre las opciones ideales para la preparación profesional se reducen las instituciones de nivel superior públicas del municipio que son accesibles y de prestigio como lo son la Universidad Pedagógica Nacional, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y el Instituto Tecnológico de Teziutlán, que ofertan una amplia gama de licenciaturas, maestrías y doctorados, sin embargo esto no limita

que las personas migran a otras ciudades para estudiar buscando otras alternativas.

En las mejores decisiones para tener una vida digna siempre será primordial la preparación académica para conseguir estabilidad, un mejor empleo, conocimiento etc. Y claro que siempre será preferible que los estudiantes migren para culminar sus estudios que el abandono escolar, que también es un fenómeno bastante presente en el municipio, pues la mayor parte de las personas encuestadas (Ver apéndice C) califican la deserción escolar de una manera parcial y temprana ya que a esto argumenta que lo jóvenes solo culminan o no el bachillerato y por múltiples razones no se inscriben a una institución de educación superior, en las cuales sobre sale la falta de recursos económicos para suplir los gastos, viéndose en la necesidad de no dar seguimiento a su formación profesional.

Por otra parte, la penúltima categoría a analizar que es la cultural, en donde se abordan temas como preservación de culturas y tradiciones, hábitos, religiones, creencias e incluso patrones de conducta, ya que se puede denominar un tema cultural, no estudiar porqué se considera más redituable trabajar. De lo que si se tiene información cercana es acerca de la población tan apegada a las tradiciones que se realizan en el municipio, se admira que, en un municipio tan industrializado y moderno (Ver apéndice C), se preserven aun la identidad y el sentido de pertenencia, al realizar todas las festividades del santo patrono que es la virgen del Carmen, la cual veneran el 16 de agosto de cada año y realizan diversas actividades como recorridos por las principales calles, además danzas, rosarios, y mayordomías es una tradición muy presente por la práctica de la religión católica, sin omitir la existencia de otras.

En otros términos, Teziutlán es un municipio con una gastronomía excepcional en donde su platillo típico son los tlacoyos y es que abundan los negocios de comida corrida, pero sobre todo las famosas antojaría (Ver apéndice C) pues es parte de su gastronomía los antojitos mexicanos,

además de ser un alimento económico y accesible. Valorando las actividades socio-culturales la ciudadanía puede recrearse en la casa de cultura y realizar actividades socioculturales donde se pueden desestresar y socializar con otras personas, por ejemplo, taller de pintura, de fotografías, manualidades, repostería y cuentan con una biblioteca a pesar de que como en todo el país es casi inexistente el hábito de la lectura, esta biblioteca es ignorada y sin mantenimiento por el desinterés que muestran autoridades y los ciudadanos ante esta (Ver apéndice C). Según Bonilla (2010):

La noción de salud pública parece presuponer la salud de la población. Si el análisis filosófico de los conceptos de salud y enfermedad se ha concentrado sobre los usos de estos a niveles individuales e intraindividuales, aquí pretende demostrar la importancia de una reflexión sobre el nivel supra-individual y grupal sobre la salud. (p.19)

Retomando lo que menciona Bonilla, el tema de salud puede ser individual, pero este también se debe estudiar de manera grupal como sociedad porque si se comparten fines en común, también se comparten hábitos, estancias, establecimientos, que influyen en la integridad de las personas. Tener condiciones dignas para atender la salud de los ciudadanos debe ser totalmente relevante en una sociedad, más que una necesidad, es un derecho de los ciudadanos y deben ser merecedores de ello, por ello aquí se abordan distintos temas del sector salud, siendo categorizando los datos más destacables, obtenidos de la previa recogida de datos de este tema de las condiciones de salud en Teziutlán.

Refiriéndose a la salud y las cuestiones de esta índole, la población según los datos arrojados por la encuesta. (Ver apéndice C) asiste a instituciones privadas, IMSS e ISSTE, centro de salud gratuito como tal no hay, la información y percepción de las personas es muy diversas es casi imposible encasillar las características de las instituciones de salud a las que acuden por ejemplo las personas que señalaron que acuden al ISSTE dicen que las instalaciones son adecuadas, tienen muy buena infraestructura y su único punto a desfavor es que no cuentan con todos los tipos

de asistencia médica y especialidades y es por ello que tienen que viajar a la ciudad de Puebla para otro tipo de atención, todo lo contrario, a lo que describen las personas acerca de IMSS además anexan que la atención es pésima y que en ocasiones prefieren instituciones privadas no importándoles las cuestiones económicas solo por no soportar la mala atención que presta el IMSS.

En otros términos, y sin afán de exhibir o de juzgar la alimentación de la población es considerada mala debido al escaso consumo de verduras, frutas, alimentos naturales con un exceso de consumo de comida rápida y comida altamente en calorías y carbohidratos, como lo son hamburguesas, botanas, antojitos; debido al estilo de vida que manejan los pobladores (Ver apéndice C) donde a causa de las extensas jornadas laborales u horarios quebrados, deciden consumir comida rápida, y como ya se había mencionado en la categoría cultural los negocios de comida son comúnmente de antojitos mexicanos que son alimentos sabrosos pero no saludables, por ende no tienen otra opción. También la población la gran mayoría consume refrescos y gaseosas de manera más recurrente de lo que debe consumir agua simple potable. Puesto que según las personas encuestadas casi en su totalidad consumen menos de dos litros de agua al día.

La ciudadanía se caracteriza por ser bastante sedentaria, englobando las diversas edades, pues los estudiantes no realizan actividad física o pertenecen algún grupo deportivo, fuera de sus horarios escolares esto incluyendo niños, jóvenes y adolescentes; desde una guía de observación (Ver apéndice C) se analiza, que los padres de familia de igual manera presentan unos escasos de actividad física a causa de los horarios laborales, son casi nula la actividad física en sus vidas. (Ver apéndice A) además, la mayoría de las personas acostumbra dormir después de las 20 horas, pero no pasando las cero horas y si bien es cierto no es el promedio ideal que según SSS, estima para un desarrollo y salud estable pero no se considera un desvelo excesivo, el no dormir bien puede causar irritabilidad, estrés y liberar altos niveles de cortisol en los padres de familia como en sus

hijos y toda la familia puede verse afectada.

Estudiar y conocer los factores que acontecen a una institución y que forman la misma, es de su importancia en el desempeño académico de los estudiantes pues esta condiciones en las que se encuentre la institución educativa pueden abonar o restar a su desempeño y el buen funcionamiento de la misma, se debe considerar tanto los aspectos más relevantes y aquellos que parecen insignificantes, es decir errar desde la organización docente hasta el trabajo de limpieza pues todos los agentes son importantes, desde el orden de expedientes hasta el orden del material didáctico y desde los programas con los que cuenta hasta la infraestructura de la misma, es decir todo lo que conlleva y conforma la institución considerando que estos aspectos son las bases del crecimiento académico de los estudiantes.

Aunque pareciera redundancia ante y tediosa acotar todos estos datos que pueden considerarse sin relevancia, pero todos y cada uno de ellos forman a una institución. El enfoque de este estudio del contexto interno (contexto educativo) está dirigido en el preescolar vespertino centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho con clave CPP.T 21EJN05545 perteneciente a la zona escolar 901 sin sector ubicado en colonia centro, en Avenida Miguel Hidalgo, No.427 C.P 73800. Una institución con 70 años de antigüedad en el municipio, La cual lleva nombre de un ex presidente de la república mexicana. El factor principal a estudiar es su organización y como se manejan entre su liderazgo y la jerarquización siendo este la base de su funcionamiento.

Es por ello que gracias a una entrevista aplicada a la directora (Ver apéndice E) se puede obtener información relevante por ejemplo que la institución, cuenta con 10 docentes en las que seis son titulares de grupo, y las restantes a pesar de ser educadoras también, fungen como auxiliares, estos cargos van rotando año con año pues no siempre se dispone de esa manera, algunas de las auxiliares no son docentes, pero tienen un nivel de estudios educación media superior en,

hay una directora, la maestra Marcia Ortuño Martínez, quien responde a la entrevista aplicada (Ver apéndice E) mencionó que tiene 22 años de servicio y 12 años laborando en la institución siendo ella la única directiva, además de las educadoras titulares y auxiliares la institución la institución cuenta con docentes de educación física y una persona fungiendo como PAAE (personal de apoyo y asistencia a la educación).

La directora del plantel describe el ambiente laboral en el preescolar como sano y con un trabajo colaborativo por el contrario se logró observar ciertas inconformidades y desentendimiento de algunas cuestiones entre compañeras docentes (Ver apéndice D), pues describen que el ambiente laboral no es tan favorable ya que no todos cuentan con una sana convivencia. En otros términos, para describir la infraestructura de la misma se empezaría por decir que todas las áreas son de concreto, que se tiene un techado de las anchas áreas recreativas casi parcial de lámina de metal, además las seis aulas están debidamente equipadas, incluso como la matrícula de alumnos es baja, no se hace uso de todo el mobiliario, todas techadas con concreto y con las suficientes mesas y sillas para la cantidad de alumnos que lo requieren.

Además, se da a conocer que la infraestructura se considera una categoría que arroja indicadores para conocer las condiciones de la institución e incluso detectar necesidades y señales de peligro que pueden existir, en todo caso, se observa que en el preescolar el piso es firme y es de loseta. También la institución tienen 3 áreas recreativas con juegos como columpios y toboganes adaptado a las necesidades de los pequeños y en muy buenas condiciones, importante mencionar que desde el inicio de este ciclo escolar 2023-2024 dichas áreas se encuentran clausuradas por la remodelación que imparte el estado de Puebla, que no es precisamente dentro del preescolar pero este tiene acceso a los demás niveles académicos como primaria y secundaria pertenecientes al mismo centro escolar y estos niveles están en mantenimiento.

Estas áreas están acordonadas con una cinta amarilla que evita el paso a los pequeños del preescolar. En otras palabras, el preescolar también tiene un área denominada como bodega de material didáctico en la cual como su nombre lo indica se guardan diversidad de artículos de papelería, así como juguetes, aros y conos, (de los que mayormente hace uso la docente de educación física), también las docentes y auxiliares pueden hacer uso del material mencionado sin restricciones para fines educativos (Ver apéndice H). El comedor una zona adecuada para los estudiantes y el uso y los horarios establecidos para que ellos coman siempre son respetados y al menos de haber un evento que no esté en los planes es cuando se retrasa el horario de comida.

Aunque es importante mencionar que a través de la guía de observación y con el acercamiento al campo que se tiene se puede exponer que los alimentos que se ofrecen a los pequeños son carentes de verduras, frutas y proteínas, es una alimentación completa y que si lograr satisfacer el hambre de los pequeños, pero se queda corta a ser una alimentación saludable y balanceada que aporte lo mejor para su desarrollo físico e integral. En otros términos, los sanitarios de los estudiantes de la manera más honesta las docentes expresan que no son los adecuados pues se carece mucho de agua, de limpieza y de mantenimiento para los mismos, además es una demanda amplia de alumnos, para que solo se cuenten con tres baños para niñas y tres baños para niños, estos no dan abasto para las necesidades de los menores, las docentes igual expresan sus quejas respecto a los sanitarios (Ver apéndice D) pues son carentes de agua e higiene.

En otros términos, la institución es muy activa en la participación de programas que marca la calendarización oficial, por ejemplo, los 25 de cada mes se realiza zumba para conmemorar en la lucha contra la violencia de género, además el cuidado del medio ambiente entre otras actividades extracurriculares que enriquecen la formación y conocimiento de los estudiantes. Por último, es importante mencionar los programas educativos en los que cuentan los estudiantes de la

institución estos son uniformes, libros de texto gratuitos y comida caliente, es una institución con una gran trayectoria, que ofrece una educación de calidad a los menores, aunque este objetivo no siempre se ve realizado por los distintos factores que acontecen a que no se cumplan, mencionados anteriormente.

## **1.2 Diagnóstico**

Dada la situación para analizar la situación y hallar el conflicto dentro del ámbito de oportunidad se tiene que diagnosticar, esto se refiere a la que permite reconocer la información de manera previa de lo que se quiere investigar; realizar un diagnóstico de manera correcta, brinda la oportunidad de tener acercamiento a las bases y cimientos que han influido en que la realidad actualmente se encuentre en esas condiciones o con dichas características, siempre se debe realizar un conjunto de actividades de medición y evaluación de la persona (o grupo) o de la institución con el fin de proporcionar una orientación, junto con una recolecta de datos que brinden la información certera para que la intervención se ha realizada de manera exitosa.

Por consiguiente diagnosticar en el ámbito educativo, referente a los estudiantes de igual manera permite conocer si las herramientas y estrategias que está usando el docente están dando resultado o si es que se necesita hacer modificaciones pertinentes o en otro caso, ya que se mencionan términos educativos, se hace elección por sus características y su afinación con la investigación de índole educativa del estudio del diagnóstico psicopedagógico que muestra demasiada afinidad con la visión educativa y que se centra en el ámbito educativo y social considerando la información del contexto externo con la que ya se cuenta, este es un proceso a través del cual se puede describir, clasificar, predecir y en su caso, explicar el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar.

Así mismo se menciona que existen diversos tipos de diagnósticos sustentados con autores de los cuales se puede llevar a la práctica según su enfoque y metodología para obtener los resultados que estos deseen alcanzar, por mencionar a algunos Diagnostico social de Aguilar que publicaron en su obra denominada, publico esta obra en sus amplios conocimientos de distintos aspectos sociales y es que en este tipo de diagnóstico consiste de procesarla información para conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, comúnmente se maneja en estadios muy amplios de personas pues se puede involucrar a una sociedad entera, desde un municipio hasta una nación.

También se encuentra el diagnóstico participativo de Alfredo Astorga (1990), este involucra a los agentes diagnosticados además de regirse bajo una serie de pasos muy cortos los cuales son diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización también se apoya de estrategias metodológicas como la realización de todas, árbol del problema y lluvia de ideas. En el diagnóstico tipo Comunitario de Guillermo Agosto Narváez (1947), este consta de cinco fases, Fase preparatoria, Fase de recolección de datos Fase de tratamiento y elaboración además al igual que el diagnostico mencionado anteriormente comparte algunas de las estrategias metodológicas para la clasificación de la información lluvia de ideas, el árbol del problema Dibujo de la Fase de análisis e interpretación, Fase de conclusiones.

Por lo contrario, también se menciona a continuación el diagnostico Socio cultural de Ander Egg Ezequiel 1989, este tipo de diagnóstico se enfoca en encontrar las necesidades y carencias cultura ales de la comunidad, además de que involucras agentes habituales, potenciales y no potenciales esto último quiere decir que involucra la participación de personas receptivas totales de las actividades culturales, de las que no son muy cercanas a la comunidad y también

valora aquellas personas que no son ni serán integrados al trabajo del animador sociocultural, su objetivo primordial es promover la participación social y la activación ciudadana a través de reconocer sus necesidades culturales para potenciarlas.

También se conoce o se valora como diagnóstico al trabajo popular este está a cargo del autor Astorga Alfredo y Bart, la verdad no presenta una gran diferencia con la metodología del diagnóstico social sin embargo es importante mencionar que este diagnóstico está basado en el principio de comprender para resolver y se centra en dos tipos de actividades básicas: recoger información y reflexionar; recogemos los datos que necesitamos para reconocer mejor el problema: cómo se manifiesta, cuál es su extensión e intensidad, dónde y desde cuándo se da, qué hace y dice la gente, etc., y a partir de los datos obtenidos reflexionamos y discutimos sobre el problema, tratando de explicar su desarrollo, su origen, sus relaciones, sus consecuencias.

Como ya se había mencionado se eligió el diagnóstico psicopedagógico; este es un proceso a través del cual se puede describir, clasificar, predecir y en su caso, explicar el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar. Según Paidós (1991), “el diagnóstico incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de la persona (o grupo) o de la institución con el fin de proporcionar una orientación” (p.76). Este analiza las dificultades del alumno en el marco escolar a su vez se puede denominar como la exploración de las problemáticas del alumno estudiando los escenarios en los que se ve desenvuelto igual actúa de manera esencial en la que el docente tiene una interacción y Participación activa donde aporta su visión complementaria y fundamental, funciona como un agente derivador. Con lo que respecta al entorno familiar, el diagnóstico psicopedagógico puede fijarse en el ámbito familiar si es que el caso lo permite y requiera de ayuda que provenga de la familia según Paidós (1991):

Tener conocimiento de las problemáticas familiares, puede ayudar en el estudio y brindar orientaciones, hasta incluso trabajar juntos los tres agentes: padre de familia, docente y estudiante: además como agentes del diagnóstico psicopedagógico, la escuela es el segundo entorno en donde los estudiantes pasan más tiempo sino es que la mayor parte de las horas del día están dentro del aula y con la presencia de un docente, dentro de esta se pueden llevar distintas acciones que pueden actuar favorable o de manera desfavorecedora para el estudiante. (p.77)

Esto solo reafirma la influencia del docente dentro del aula, si es que no existe una buena planificación y coordinación por parte de la institución es por eso que se debe trabajar con programas de actuación específicos, esto quiere decir que se deben de conocer las necesidades y déficits del estudiante para poder realizar programas personalizados que vayan en sintonía con las necesidades de la parte estudiantil, Si bien es cierto resulta ser difícil, a veces no se pueden aprovecharse suficientemente porque se complica contextualizarlos e integrarlos en la dinámica establecida en el centro, no siempre diagnosticar no es un trabajo sencillo ya que las debilidades que se puedan encontrar no solo son problemas que se puedan atender desde el aula.

También es importante ser consciente que el docente no tiene la única responsabilidad sino Como argumentaba Bassedas, (1991) “la acción educativa de la escuela no puede desligarse de las funciones educativas que tienen los padres de los alumnos ya que se considera que consecuentemente, el profesor también ha de mantener contacto con ellos” (p.88). Además, se espera que dependiendo el contexto escolar este pueda formar parte de otros grupos, como seminarios, departamentos, comisiones, grupos de trabajo, (actividades extracurriculares, por ejemplo), sea Enel interior de la escuela o bien en actividades desarrolladas entre diversos centros de una misma comunidad educativa con el fin de involucrarlos.

Por ello la evaluación hace referencia no sólo al alumno, sino a cualquier manifestación o condición educativa: programa, currículo, métodos, recursos, organizaciones. En este sentido para Lázaro (2019), “se le asigna tres rasgos fundamentales enmarcando que tiene un carácter procesual y dinámico, abarca cualquier hecho educativo Consta de tres fases, (1) recogida y sistematización de la información dimensiones, ámbitos y áreas de actuación” (p.23). Y es así como los ámbitos en los que se desenvuelven los estudiantes impactan su desempeño académico e interés por el mismo, se debe tener una debe tener un pensamiento crítico respecto a las relaciones que aporten más visión, dinamismo y confianza en el cambio. Buscar estrategias confiables y pertinentes para ser aplicados por ello que el estudiante, el docente y la función del psicopedagogo debe relacionarse directamente con la familia durante el proceso.

Debido a que el psicopedagogo ejerce una función de manera periódica en donde su escenario principal es el ámbito educativo porque le resulta más complicado el ámbito social, a consecuencia de las especificaciones y los procesos de recolecta de datos que maneja, este se le puede denominar como un colaborador donde investigará, estudiará y obtendrá resultados del problema según la institución. Así pues, el psicopedagogo es el observador de sí mismo, de las reacciones que provoca en los maestros, de los cambios o estancamientos que se producen y, a la vez, de las influencias que recibe para ir reeditándose, de esta forma, en función del desarrollo de la tare diagnóstica.

El diagnóstico psicopedagógico no se refiere únicamente a la prescripción de orientaciones para alumnos en concreto, sino que trata otros temas de carácter más general que se derivan de las discusiones sobre alumnos con dificultades, del desarrollo de las orientaciones, y también de la puesta en común de dudas o interrogantes sobre cuestiones didácticas. De este modo la intervención

del psicólogo no consiste únicamente en ayudar a resolver problemas concretos, este trabaja también como previsor de las problemáticas para que estas sean evitadas, Tradicionalmente se ha considerado que el diagnóstico psicopedagógico tenía que centrarse únicamente en el alumno y en sus características personales.

Actualmente, y desde los nuevos enfoques interaccionistas, ecológicos o sistémicos se considera necesario tener en cuenta, además de lo anterior, el contexto educativo y social en el que está inmerso el alumno, el psicólogo juega un papel fundamental, no únicamente como elemento de asesoramiento y de ayuda al alumno y al maestro, sino como un agente que puede provocar rigidez o, por el contrario, cambios positivos en la organización escolar. Así pues, el psicopedagogo debe ser observado de sí mismo, de las reacciones que provoca en los maestros, de los cambios o estancamientos que se producen y, a la vez, de las influencias que recibe para ir redituándose, de esta forma, en función del desarrollo de la tarea diagnóstica.

Este tipo de diagnóstico no se refiere únicamente a la prescripción de orientaciones para alumnos en concreto, sino que trata otros temas de carácter más general que se derivan de las discusiones sobre alumnos con dificultades, del desarrollo de las orientaciones, y también de la puesta en común de dudas o interrogantes sobre cuestiones didácticas. De este modo se consigue no solamente ayudar a resolver problemas. Es real que como en muchos casos el docente abusa del trabajo del psicopedagogo dejándolo a cargo del grupo y de todos los problemas que aborden de él, esto es un grave error que no dará resultado el trabajo del psicopedagogo.

Es importante tener claro que su función es colaborar, guiar y prevenir problemas, no responsabilizarse del grupo de estudiantes en su totalidad desde su acompañamiento dentro del

aula, su trabajo debe manejarse de manera mutua con el docente, de ser caso contrario podría existir una descoordinación y en vez de mejorar o prevenir las debilidades analizadas, estas serán confundidas y se ampliarán más porqué el trabajo docente junto con el del psicopedagogo se verá reflejado en el grupo, la falta de comunicación que exista entre ambos es la misma que existirá en el grupo, por ende, no podrán desarrollar trabajo en equipo porque ellos no están siendo uno solo para erradicar los problemas.

En todas estas situaciones lo más importante es que el psicopedagogo debe lograr entender la demanda hecha, para que se establezca una situación de comunicación que lo permita y que adecue la respuesta a la solicitud efectuada, definiendo el papel que puede y quiere llevar cada respuesta de la solicitud para llevar a cabo su trabajo. No está demás decir que el diagnóstico psicopedagógico al desarrollarse dentro de una institución educativa necesita de una contextualización; para manejar un enfoque institucional de la intervención y la elaboración de instrumentos está estrechamente vinculada al ámbito escolar, en donde solo se intenta ayudar no únicamente al alumno, sino también al propio docente y a la institución escolar, ya que estos elementos están fuertemente interrelacionados.

En otros términos, el diagnóstico psicopedagógico no se refiere únicamente a la prescripción de orientaciones para alumnos en concreto, sino que trata otros temas de carácter más general que se derivan de las discusiones sobre alumnos con dificultades, del desarrollo de las orientaciones, y también de la puesta en común de dudas o interrogantes sobre cuestiones didácticas, se centra en el conocimiento y aprendizaje del niño, desde lo general a lo particular, para Paidós y Bassedas (1991), “trabaja sobre sujetos que están inmersos en una situación de enseñanza aprendizaje o que pudiera interferir en dicho proceso, en cual se centra el diagnóstico” (párr.6). Tomando en cuenta cada particularidad de los sujetos emergentes ante la situación.

El psicopedagogo desde su perspectiva considera al alumno como un sujeto de aprendizaje, capaz de ir elaborando su propio conocimiento, mediante su actividad muy su reflexión interna y a través de la elaboración con los otros, el diagnóstico psicopedagógico se inserte en las coordenadas que vertebran la institución escolar. Ello quiere decir que ha de tener en cuenta aspectos relacionales, de organización escolar, de enfoque pedagógico y establecimiento de contenidos, esto para intentar modificar las manifestaciones de los conflictos que se expresan en el ámbito escolar, considerando todos los aspectos que constituyen a la misma, sin perder de vista el objetivo central que es el sujeto de aprendizaje.

Además, en otros tipos de intervenciones dirigidas a mejorar aspectos de la personalidad del alumno, como pueden ser las actuaciones con las familias o bien los tratamientos psicológicos, se entienden como un cierto soporte de la tarea educativa de la escuela, trata de acercar y conseguir comunicaciones funcionales y operativas entre dos sistemas fundamentales para el niño: la familia y la escuela. Para él es importante los aspectos relacionales, de organización escolar, de enfoque pedagógico y establecimiento de contenidos. Esta tarea se suele realizar durante el mismo proceso diagnóstico, comentando y analizando aspectos que puedan ayudar en el proceso de la comprensión mutua de la tarea que se realiza en torno al alumno.

El trabajo del interventor educativo el perfil en su perfil de egreso maneja la realización de los diagnósticos educativos para apoyar en la aplicación del proyecto educativa, analizando las funciones y la manera del trabajo del psicopedagogo, el interventor cuenta con la formación necesaria para realizar la aplicación de un diagnóstico psicopedagógico, ya que la investigación consta de precisar la delimitación del problema, circunstancias, escribiéndolo a aspectos definidos y dejando establecido aquellos que están fuera de su alcance, conduce a una

investigación que consta de precisar la delimitación del problema, circunstancias escribiéndolo a aspectos definidos y dejando establecidos aquellos que están fuera de su alcance, conociendo las estructuras conceptuales valiosas para la elaboración de la investigación, el interventor puede hacer su trabajo funcionando primeramente, como observador, investigador, ya que sabe realizar diagnósticos sociales como educativas y podría tener una intervención eficaz en la resolución de problemas encontrados.

A pesar de ello, la situación del psicopedagogo, aunque no es igual tiene mucha similitud con la función del interventor en la escuela y en la propia dinámica que ésta impone, hace que a veces se efectúe una ordenación flexible de estos elementos. Así, por ejemplo, se puede decidir la realización de la observación de clase después de la exploración individual y no antes, como mencionan Paidós y Bassedas (1991), “no es necesario aplicar en cada caso todos los elementos del diagnóstico psicopedagógico, estos pueden ser dinámicos, personalizados y creativos” (p.75). A su vez la elección de unos u otros por parte del interventor dependerá del tipo de demanda y de las condiciones que lo enmarquen.

Considerando que en el diagnóstico psicopedagógico no siempre es necesario esperar a obtener una información exhaustiva del caso para dar una mejor descripción, teniendo en cuenta que la duración del curso es relativamente corta y que la naturaleza de las relaciones personales en la escuela es muy viva y dinámica, pueden encontrarse fácilmente puntos de anclaje para empezar a trabajar; a veces el psicopedagogo puede optar por detener el diagnóstico a partir del momento en que considere que la información obtenida y por tanto, las orientaciones que puede ofrecer son susceptibles de producir cambios en relación a la demanda inicial. Posteriormente, durante el curso, irá complementando el conocimiento del problema con el seguimiento del caso.

### 1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad

Analizar la realidad resulta ser un proceso meramente subjetiva porque como ya se ha indicado en diversas ocasiones, el análisis de la realidad tiene una correlación con aquello que nos rodea en el momento y ámbito que se encuentre el sujeto de estudio, como lo caracterizaba la autora Francia (1993):

Entender la naturaleza de los fenómenos sociales, además de la obtención de datos sobre personas, grupo, situaciones, de interés, es sumergirse en el análisis es imprescindible para ahondar en la naturaleza de las cosas. Entendiendo por naturaleza las causas, motivaciones, forma de representación, repercusiones, estructura, etc. de todos los fenómenos. (p.16)

Además, otros autores, mencionan que el estudio de la realidad no es en un antes ni en después sino un durante, durante qué algo este, durante el proceso de alguien, durante el sistema, etc. Tal es el caso de analizar el nuevo plan y programa de estudios, decretado en el reciente año 2022 denominado la Nueva Escuela Mexicana (NEM), este siendo nuestro enfoque a analizar en el ámbito educativo, ya que dicho plan y programa de estudios para la educación básica también denominada NEM, maneja programas analíticos, junto con campos formativos y fases enfocadas en la actualidad es decir en los sucesos que acontecen a la realidad actual por ello a continuación en la presente se analizaran de manera detalladas aspectos relevantes de este nuevo plan y programa de estudios.

En este caso la NEM está dividida en cinco fases refiriéndose a la educación básica, por mencionar La fase 1 corresponde a la educación inicial, Fase 2 abarcará el nivel preescolar, Los primeros dos años de primaria ahora serán conocidos como fase 3, la Fase 4 se aplicará a lo que es conocido actualmente como tercero y cuarto grado., a fase 5 corresponderá a quinto y sexto grado y, Por último, la fase 6 es equivalente al nivel secundaria, cada una de las ya mencionadas cumple con un propósito y objetivos llamados PDA, procesos de aprendizajes que esperan los estudiantes desarrollen en cada una de sus fases y sobre todo con un perfil de egreso de cada fase.

Esta investigación se centra en la Fase 2, ubicada en nivel preescolar, además denominada preoperacional en los estadios de Jean Piaget, según el sitio web Instituto Europeo de Educación, (2020), “la etapa preoperacional, el niño desarrolla la capacidad de representar cosas reales a partir de símbolos. Símbolos como las palabras al utilizarlas para referirse a cosas que no están presentes Enel entorno en ese momento” (párr.4). Esta capacidad de relacionar palabras con objetos que no están a la vista se denomina funcionamiento semiótico o pensamiento representacional. El desarrollo del pensamiento representacional ayuda al niño a adquirir la capacidad del lenguaje.

En esta etapa es cuando se desarrolla muy aceleradamente el habla, se empieza aprendiendo pocas palabras y en poco tiempo se tiene un vocabulario más amplio, pero lo más importante en relación a la etapa preoperacional y el lenguaje es que este no solo se utiliza para expresar actividades del momento o deseos inmediatos. Otra parte fundamental de este pensamiento representacional es el que se utiliza a partir de los dibujos, cuando el niño ya no solo dibuja por dibujar, sino que reconoce lo que está dibujando, entramos en la etapa preoperacional, además, infiere en su comportamiento de manera que el niño en edad preescolar aprende las habilidades sociales necesarias para jugar y trabajar con otros niños.

A medida que crece, su capacidad de cooperar con una cantidad mayor de compañeros aumenta. Aunque los niños de 4 a 5 años pueden ser capaces de participar en juegos que tienen reglas, estas probablemente cambien con frecuencia a voluntad del niño dominante. Es normal que en esta etapa los niños pongan a prueba sus límites físicos, conductuales y emocionales. Es importante tener un ambiente seguro y estructurado dentro del cual explorar y enfrentar nuevos retos. Sin embargo, los niños en edad preescolar necesitan límites bien definidos. Piaget (1994), “sostiene que el desarrollo del conocimiento (transición de etapas) es un proceso espontáneo

vinculado a la totalidad de la embriogénesis. Desarrollo y aprendizaje en el niño, (Desarrollo y proceso de construcción del conocimiento)” (pp. 33-43).

En este sentido se enmarca que, según Piaget (1994), “el niño debe demostrar iniciativa, curiosidad, deseo de explorar y gozo sin sentirse culpable ni inhibido” (p.74). Aunado a la información anterior el foco de estudio es el primer grado, grupo B, del centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho, turno vespertino, este grupo cuenta con 17 alumnos, donde 7 de ellos son niños y 10 son niñas, según los estadios de Piaget, y después de aplicarles diversos test (Ver anexo 2) de estilos y ritmos de aprendizaje se puede deducir lo siguiente referente a su modo de trabajo. Los estilos y ritmos de aprendizaje que los niños demuestran son distintos debido a que cada uno proporciona distintas oportunidades de aprendizaje que reflejan los trabajos, sin embargo, se estima que una tercera parte tiene un ritmo de aprendizaje moderado y el resto se considera con un ritmo rápido, respecto a los estilos de aprendizaje en si se detectó una variación en ellos ya que no hay un común denominador exacto (Ver anexo 3).

Además se observa que son pocos los pequeños que aún no tienen la capacidad de actuar para tener la iniciativa en los problemas que enfrentan en su persona y el trabajo, principalmente a los niños y niñas que son hijos únicos y nunca les hablaron de asistir a la escuela, esto es un obstáculo que no les permite tener confianza, seguridad y autonomía para relacionarse en los juegos, actividades y en los trabajos que se realizan en el grupo, limitando la relación con sus pares teniendo una socialización conflictiva. Se estima que hay cuatro pequeños que aún no se expresen bien, su lenguaje no es claro, aunque se dan a entender para lo que necesitan, también se observa que la mayoría no respeta reglas, se les dificulta realizar sus trabajos.

Existe una pequeña junto con otro niño que su prioridad es deambular en el salón y el juego, (Ver apéndice J) se salen constantemente del aula, donde va hacer necesario implementar actividades donde se practiquen normas y reglas dentro y fuera del salón, para crear un clima de respeto, tolerante y compañerismo en las diferentes áreas de trabajo, sin embargo hay niños y niñas que muestran conocimientos previos reconocen colores, figuras geométricas, dicen su nombre completo, piden los que necesitan, cantan, bailan aprenden canciones con facilidad se integran en los juegos y actividades solicitados, les gusta la narración de cuentos, juegan a aire libre pero aún no saben compartir.

Sin embargo, muestran interés por aprender, son pocos los pequeños que no saben utilizar la crayola, utilizan Resistol al pegar figuras grandes o pequeñas, aunque es mínima la cantidad de niños que ponen atención. Pero la implementación de diferentes actividades que ayudan a reforzar el desarrollo de sus aprendizajes se irá construyendo poco a poco estas dificultades. Existen conflictos entre compañeros, riesgos al jugar, por lo que es necesario realizar actividades que reorienten el cuidado personal, seguridad física, preservación de la salud, en la casa como en la escuela, para propiciar una conducta de responsabilidad y cuidado de su persona.

Sin embargo, es importante mencionar que a pesar de lo ya mencionado, hay un tema negativo y desfavorecedor, debido a que lo docente tienen inasistencias con frecuencia, genera ciertos conflictos con sus demás compañeras docentes y qué además de manera recurrente existan rumores y comentarios negativos incluso entre padres de familias y demás personal educativo, especulando acerca de la causa de sus inasistencias, sin tener conocimiento que siempre que se ausenta presenta incapacidad ya que se encuentra en situaciones de salud verdaderamente delicada que le impiden no ausentarse, no es de manera voluntaria como se comenta o como comentan los padres de familia.

En otros términos dentro del aula de primero B, se aprecia un ambiente favorecedor al estudio de los niños, los padres de familia muestran bastante interés en las actividades académicas y acuden cuando la docente los convoca a reuniones u otras actividades, la mayoría de los niños son primogénitos y únicos por ende es razonable que la atención de los padres hacia sus hijos es en su totalidad, además el ambiente también es favorecedor porque la docente muestra una actitud de servicio, empatía y respeto hacia ellos, los padres de familia se sienten a gusto asistiendo a las actividades y se aprecia un ambiente verdaderamente armónico, de confianza y estrecha comunicación entre padres de familia y docente titular.

Los pequeños tienen un horario escolar de 13:00 horas a 16:30 horas, algunos son muy puntuales y se observa que al menos los alumnos del primero B, ya están afuera con sus papás esperando que abran las puertas; a las 13:30 hrs. se cierra el portón, se observa que casi nunca hay incidencias en la puntualidad, los niños del grupo entran al salón, saludan, se sientan en sus respectivas sillas personalizadas, con su nombre donde ellos identifican cuál es su silla. Para después, faltando quince minutos para las catorce horas, pasan al comedor, allí degustan sus alimentos en compañía de sus docentes y en este caso su practicante los días jueves, el comedor siempre es atendido por señoras responsables de esa área y además por los padres y madres de familia que según la calendarización escolar se asigne, después de que comen, los pequeños como rutina van al sanitario, antes de iniciar sus clases y siguen con sus actividades

Los días martes tienen su clase de educación física a las 15:45 pm. Esto es en una hora de clase, su maestra de educación física les aplica diversas actividades con variados artículos y juguetes como conos, aros, pelotas etc., Fu era de esos días su rutina es la misma, la docente les

aplica sus actividades, en ocasiones les presta los juguetes y juegan dentro del salón aproximadamente 20 minutos antes de la hora de salida. Faltando quince minutos para las 4:30 se abre la puerta de la institución y los padres de familia entran hasta la puerta del salón por sus hijos, ellos solo son entregados únicamente si tienen el gafete de la identificación oficial, por seguridad de los mismos niños.

En esta investigación se valora como base el documento que proporciona la nueva escuela mexicana denominado matriz de valoración de la fase 2, acerca de los cuatro campos formativos se maneja el plan y programa de estudios los cuales se pueden vincular de manera implícita con las cuatro áreas del desarrollo del infante, es decir que según la matriz de valoración y las rúbricas valoración, ambas que maneja la NEM, cuentan con contenidos, indicadores y aprendizajes esperados que van a fin los ideales del área del desarrollo del infante., los campos formativos (ética, naturaleza y sociedades; lenguaje, de lo humano a lo comunitario y saberes y pensamientos científicos); tanto las áreas del desarrollo (socioemocional, psicomotor, cognitivo y lenguaje y comunicación). A través de un análisis exhaustivo y comparación de ambos se ha llegado a encontrar aquellas similitudes para conocer el área de oportunidad en esta investigación.

Para ello no solo se ha basado en el meticuloso análisis que ya se mencionaba, para encontrar problemas o aspectos susceptibles a mejorar también se ha apoyado de una sistematización que de igual manera trabaja con la NEM, esta sistematización se realizó a principios del mes de septiembre y consta de una observación detallada a los estudiantes, además de aplicación de actividades para conocer, valorar e incluso calificar el nivel de progreso de los menores o mejor dicho categorizar en qué nivel se encuentra (no dominio, dominio, atención prioritaria y sobresaliente), (Ver anexo 3). Esta sistematización ha permitido encontrar como bien

lo menciona la misma, aquellas áreas de atención prioritaria y poco a poco adentrarse en las posibles situaciones en las que se puede encontrar el problema.

Para consolidar mejor el análisis el árbol del problema (Ver apéndice G) ha sido una herramienta bastante útil este proceso de encontrar la problematización pues se empieza por mencionar que se utiliza para identificar y visualizar las causas y efectos de un problema central. Esta herramienta se estructura en tres partes: las raíces, que corresponden a las causas del problema el tronco, que representa el problema central y las ramas, que representan los efectos del problema se destaca que el árbol de problemas es una herramienta útil para desglosar el problema en causa y efecto, lo que permite mejorar el análisis y comprender mejor el problema central.

A partir de lo mencionado, se informa que se ha realizado el árbol del problema tal como se indica que funciona (Ver apéndice G) y esté ha sido parteaguas para conocer causas, situaciones actuales y posibles existentes efectos de estas situaciones en el aula de primero B del preescolar, valiéndose de eso se puede exponer la siguiente información, los estudiantes presentan características particulares relacionadas con las áreas del desarrollo del infante, por ejemplo en lenguaje hay niños que no logran comunicar lo que requieren, lo que necesitan para cubrir sus necesidades, también en el área motriz hay niños que no aun no logran la manipulación de objetos, o que les es complicado realizar algunas actividades de motricidad fina, apropiadas a su edad.

A partir de la intención que tienen los mismos cuando manipulan objetos muchas veces los destruyen, además en el área cognitiva se ha encontrado que como hay niños que aún no cumplen los tres años es de suponerse que no pueden o se les dificulta realizar algunas actividades como reconocer y describir diversas formas y figuras que existen en su entorno reproducirlas como también no explotar su creatividad al máximo, el reconocimiento de figuras geométricas, el

reconocimiento de los números es un tema controversial en esta etapa, puesto que cuando se aplicó la sistematización era el primer mes de integración a la escuela no se pueden evaluar este conocimiento ya que aún están en el proceso de adaptación.

Sin embargo según las escalas estimativas aplicadas (Ver anexo 3), del área del desarrollo donde se presenta mayor problema es en el área del desarrollo emocional pues desde lo observado y lo indicado en su totalidad, los alumnos requieren de atención prioritaria para favorecer su autonomía a partir de la solución de conflictos, además también requieren apoyo para su identidad personal a partir de características físicas, exploración de gustos, intereses e interacción en diversos contextos también así es una señal alarmante la manera que tienen de relacionarse interpersonalmente pues muchos muestran una conducta agresiva y aun egocéntrica, algo que no es favorable para su desarrollo (Ver apéndice I).

El campo formativo: de lo humano a lo comunitario se hizo la elección debido a que este campo promueve la participación comunitaria, escolar y familiar en la toma de decisiones informada; así como, el pensamiento estratégico y creativo en la resolución de conflictos que afectan el establecimiento de relaciones afectivas, inclusivas y equitativas, además de que considera el contexto familiar y comunitario de las y los estudiantes, sus habilidades, destrezas, sentimientos, emociones, necesidades e intereses para afrontar situaciones cotidianas que contribuyan al bienestar personal y social, así mismo considera los efectos que tienen las emociones y la regulación de ellas en las interacciones con la sociedad, comenzando por priorizar su interacción con personas cercanas y pasar a la sociedad.

Además, se caracteriza por reconocer que el ser humano interactúa de una manera dinámica y continua en construcción personal y social en espacios compartidos formando una colectividad

según la Nueva escuela mexicana, en este caso la escuela, haciendo énfasis en fomentar empatía desde los primeros años de vida para una vida digna, justa y solidaria para contribuir a gozar de bienestar no solo como estudiante sino como individuo perteneciente a una sociedad. En este campo se aspira a que el estudiante genere conciencia de que sus acciones tendrán impacto en el buen vivir, no sin dejar mencionar que también ayuda a los estudiantes en su comprensión y reflexión sobre problemáticas de índole saludable, inclusión, igualdad de género y la interculturalidad crítica en contextos inmediatos y futuros. Por ende, este campo formativo sostiene énfasis en experiencias cognitivas y socio afectivas, por ello se eligió debido a que la problemática encontrada es la regulación de emociones reduciendo al problema que conduce a la falta de empatía para buenas relaciones interpersonales.

La empatía, este último concepto al que le da mucha atención el campo formativo resulta ser la actitud más ausente en los niños que están siendo foco de investigación; es así como se vincula el área socioemocional con el campo formativo de lo humano a lo comunitario, ya que ambos manejan aspectos como el desarrollo personal y social del niño para generar una sana y respetuosa convivencia, además en ambos se ve implícito el manejo de emociones y el estudio de la personalidad y la conducta a temprana edad para formar seres capaces de resolver conflictos de manera respetuosa y favorable en su vida diaria.

Retomando lo anterior, la empatía es considerada un valor positivo que favorece las relaciones sociales, la comunicación y la armonía. Sin embargo, este valor no es tan presente en los niños por diversos factores, cuyos se han dado a conocer a través del modelo de Ishikawa, gracias a esta herramienta que ayuda se pueden indagar las causas verdaderas de una determinada situación y agruparlas por categorías, el modelo de Ishikawa arroja como causas de la falta de empatía en

los niños, situaciones como que son una generación postpandemia y han estado en aislamiento desde su gestación hasta los dos o tres primeros años de su vida, también otra causa es la falta de valores, que no se practican en casa o en su comunidad, la relación entre hermanos y por último el hecho de que son hijos únicos y no están acostumbrados a la convivencia con otro semejante.

Las faltas de empatía en la vida adulta según los especialistas suelen comenzar durante la infancia, algunas de las causas a las que se les atribuye la falta de empatía, son las siguientes: El estilo crianza, tener una crianza con carencias afectivas y en un entorno que no fomente el cuidado de los demás, afecta el desarrollo de la inteligencia emocional. Los abusos en la infancia son otro determinante por ejemplo los niños que pasan por situaciones de abusos físicos, psicológicos o sexuales, sufren cambios a nivel cognitivo y emocional, que afectan al desarrollo de este rasgo emocional, así como estos dos casos mencionados se pueden enlistar más ejemplos de las causas de la falta de empatía.

Esto tiene como consecuencia la inestabilidad y diversos problemas para relacionarse y adaptarse, ya que el hecho de relacionarse con compañeros que no tiene empatía causa malestar y mucho inconformidad, debido a que es difícil conocer sus verdaderas intenciones y las expectativas hacia ellas no son favorables, afectando la socialización, la sana convivencia y lo más importante dentro de este estudio, el desarrollo integral del niño y su formación como estudiante, es por ello que se ha planteado la siguiente pregunta para esta investigación ¿cómo fomentar la empatía para mejorar las relaciones interpersonales en los niños de 1 ° B del preescolar centro escolar Manuel Ávila Camacho?.

---

---

# CAPÍTULO

## II

## MARCO TEÓRICO

En este capítulo se aborda lo que es el marco teórico que se conoce como el componente fundamental de la investigación académica y científica. Es una estructura conceptual que proporciona el contexto teórico y conceptual dentro del cual se enmarca un estudio o una investigación. Este marco teórico está compuesto por teorías, conceptos, modelos y principios relevantes que ayudan a comprender el problema de investigación y a guiar el diseño y la interpretación del estudio, puede desarrollarse a partir de la revisión de literatura, donde se examinan y sintetizan investigaciones previas relevantes en el campo. También puede incluir teorías o enfoques conceptuales específicos que se consideren pertinentes para abordar el problema de investigación en cuestión.

En este caso se recurre al sustento de teoría pedagógica y psicológica las cuales son herramientas vitales para los educadores, ya que les proporcionan un marco sólido para comprender, planificar, implementar y evaluar prácticas educativas efectivas que promuevan el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes, a su vez sirven para comprender, explicar y mejorar la educación y el proceso de aprendizaje, por ello el interventor educativo se basa en eso, recurriendo a la teoría psicológica de la inteligencia emocional de Daniel Goleman y la teoría pedagógica de educación emocional de Rafael Bisquerra, ambas que aportan datos relevantes sobre la importancia de fomentar la empatía a temprana edad, considerando que en la presente también se rige por una teoría didáctica, que en esta investigación es la metodología de aprendizaje servicio, sugerencia metodológica del campo formativo de lo humano a lo comunitario de la Nueva Escuela Mexicana.

## 2.1 La educación inicial y preescolar en México

La sociedad actual ha presentado una conciencia sobre la importancia que tienen los primeros años de vida en el ser humano, y lo crucial que son en su desarrollo integral. Si bien es cierto aún existe mucha desinformación respecto al tema y tristemente en ocasiones se cree que los primeros 3 años de vida no se recuerdan y por ello no deberían de ser considerados tan importantes, en otros términos, es verdad que los primeros años de vida no se recuerdan, pero son aquellos en los que, según la Organización de los Estados Unidos Americanos, (2005), "el cerebro desarrolla el 45% de sí, entonces es evidente que la estimulación y las aportaciones serán provechosas en su totalidad y repercutirán en su vida diaria. estos primeros tres años de vida actualmente son considerados la primera infancia" (párr.1).

En esta primera infancia es cuando las áreas de desarrollo como la del lenguaje, desarrollo psicomotor, emocional y cognitivo, encargados de regular casi toda la integridad del individuo, son estimulados y formados ya sea de manera beneficiosa o insatisfactoria. Como ya se había mencionado, las acciones que se realicen durante esa etapa pueden denominar habilidades y destrezas que se mantendrán ahí durante toda la vida, claro siempre y cuando estas sean estimuladas. Un ejemplo tan sencillo la actividad de gatear antes de caminar genera habilidades motrices gruesas, como finas, un mejor desarrollo cerebral, estimulación de reflejos y un sin fin de beneficios, así como este, el niño de recibir otros estímulos para su desarrollo integral.

Aunado a ello, estos logros solo pueden suceder en la primera infancia porqué, aunque un adulto quiera gatear para mejorar sus habilidades, si podrá realizar la actividad, pero sin lograr el mismo efecto que causa hacerlo en los primeros años de vida porqué el cerebro está en un punto de maduración muy lento y receptivo. Por ello la importancia de conocer la primera infancia y que la constituye. Los primeros tres años de vida es el período de mayor vulnerabilidad física, y a la vez de dependencia de otros para la atención de las necesidades básicas (abrigo, higiene, alimentación, etc.,).

Las generalidades de vida, legitimando adecuadas prácticas de crianza y enriqueciendo otras. Al ofrecer un panorama general de todo lo que se adquiere en los primeros años de vida, en México se implementó la educación inicial la cual se decretó un derecho de las niñas y los niños, una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza y un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados. La educación Inicial es indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de los niños y las niñas, aclarando que no tiene nada que ver con guarderías ni preescolares, sino que es un enfoque que se centra en el estímulo de habilidades y destrezas en los primeros años de vida dirigidos por un profesional de la educación.

La importancia que tienen los primeros años de vida en la formación del individuo, requiere que los agentes educativos que trabajan en favor de la niñez cuenten con conocimientos, habilidades y actitudes adecuados para elevar la calidad del servicio que ofrecen, muchos padres de familia desconocen que la educación inicial es gratuita, obligatoria y que se encuentran diversas instituciones donde sus hijos pueden mejorar su desarrollo integral. En otros términos, la nueva escuela mexicana tiene el fin de involucrar a la familia y la comunidad como agentes educativos y es que de ahí surge la importancia de la socialización a temprana edad y de las relaciones interpersonales que estos presenten.

Además en la educación inicial se valoran estilos de crianza y se refuerzan prácticas de crianzas que abonen al desarrollo del niño, considerando a los padres y cuidadores primarios como agente de su aprendizaje académico, a continuación se tratara detalladamente el concepto de educación inicial, sus características, los antecedentes socio históricos y como es que esta fue evolucionando hasta llegar a impartirse en las zonas más vulnerables, pero sobre todo de qué manera impacta en el ser humano, y porque es considerada como formación de educación básica.

La educación inicial es un nivel educativo considerado como tal, debido a la importancia y el impacto que tienen en el individuo se maneja como un proceso continuo y sistematizado, que se rige mediante pasos y normas permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida. Además, este Plan de estudios, Aprendizajes clave (2017), “ofrece orientación a los padres de familia y otros adultos que interactúan con ellos. Su finalidad es impulsar la capacidad de aprendizaje de los niños y lograr la igualdad de oportunidades para su ingreso y permanencia en la educación básica” (p.6).

Según en el artículo 3ro. Establecido por la CPEUM la educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del estado concientizar sobre su importancia y la rectoría de la educación. En este sentido, el Comité de Derechos del Niño interpreta que el derecho a la educación durante la Primera Infancia comienza en el nacimiento y destaca el hecho de que las constituciones políticas de diversos países deben de hacer una incorporación de estas, puesto que los derechos del niño, enmarca que esto le permite efectuar un seguimiento a la educación competente a la misma y a los compromisos que deben ser asumidos por los Estados, en su papel del interés por el ámbito educativo.

La educación inicial es tan importante porque se ha demostrado que durante el periodo de los 0 a 3 años se sientan las bases de sus cuatro áreas del desarrollo. Se caracteriza por: ser inclusiva, equitativa y solidaria, ya que tiene en cuenta la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas del país y las necesidades educativas de los niños y las niñas, además de considerar que todos los niños y las niñas, independientemente del contexto socio cultural en el que crecen, tienen las capacidades para desarrollar sus competencias si se encuentran en ambientes sanos y seguros que garanticen sus derechos.

En el siglo XIX era aceptado el trabajo infantil, los niños trabajaban en la industria, con una jornada de 12 horas, contando con un día descanso y un escaso salario. Este resulta ser un dato impactante pero importante para marcar la diferencia que existe en el inicio del siglo XX donde interviene y se crea la UNICEF y el desarrollo de la organización de las Naciones Unidas, que fue un logro indudable a beneficio de la integridad de los niños y para 1959 se decretaron los derechos de los niños donde estos son incorporados a la educación solo en algunas partes del mundo y en otras partes, únicamente los niños varones tenían acceso a ella (UNICEF, 1994, p. 12). Para el siglo XXI, exactamente en el año 2010 con la Globalización se genera una integridad y acceso a la comunicación y educación en muchos países. Según Jacques (1994):

Se trata de una nueva concepción más amplia de la educación que debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprender a ser. (p.91)

Sin embargo, estos cambios han sido de mayor auge en países occidentales, ya que aun en siglo XXI mucho de los niños y niñas no cuentan con esta accesibilidad a la educación; dando un panorama muy general de cómo eran regidas las infancias en el mundo y lo complejo y variante que es hablar de la educación en México. Este apartado se centra en conocer los antecedentes socio históricos de la evolución de la educación inicial en México mencionando que este nivel educativo paso diversas transformaciones, cambios de ideologías y es que es verdad que como ya se había mencionada, se desconocía la importancia de los primeros tres años de vida, esta etapa era considerada irrelevante, en donde se pensaba que era suficiente el hecho de mantener con vida al niño, ignorando las necesidades, socio afectivas, cognitivas y estimativas que requería.

Al redor de 1837 a 1887 lo que buscaba la sociedad eran instancias que cuidaran a sus hijos para que las madres trabajadoras pudieran desarrollar sus labores, estas no tenían ningún fin educativo y hasta se desconocía si se podría trabajar con un proceso académico, las personas encargadas de dichas instancias eran personas obreras, pero que se unían para apoyar o con fines de lucro y cuidar a los niños. Fue hasta 1926 que existe una revolución acerca del cuidado de los menores, allí donde se empieza a informar un poco a la sociedad acerca de los buenos cuidados considerados para los menores de 0 a 3 años de edad; también en 1926 surge la puericultura como una rama de la higiene enfocada en la atención a la niñez desde la enfermería, el trabajo social y la educación, que promovió el consumo de leche de origen animal pasteurizada como medio para evitar desnutrición ya algunas otras enfermedades. (SEP,1992, pp.307-309).

Es así como poco a poco, se van considerando los aspectos del desarrollo integral del niño, en esos años la sociedad apenas tenía un escaso conocimiento de ello; para 1928, la entonces Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA) fundó guarderías donde se recibían a niñas y niños de 3 a 6 años y se les proporcionaba alimentación, educación general y recreación, en este mismo año se empieza a complementar los servicios de las instancias para mejoras en el niño. En 1917 se idealizaba que los hijos de las madres trabajadoras permanecieran en un lugar en donde más allá de ser únicamente cuidados estos aprendieran y se incorporaran a la educación, fue así donde se convierten en Centros de desarrollo infantil, implementando actividades recreativas, con el objetivo de su desarrollo integral. En este mismo año la DGCBSI cambia su nombre por Dirección General de Educación Materno Infantil, por lo ya mencionado. Instituto Politécnico Nacional (IPN), (s.f.).

Cabe recalcar que a pesar del ritmo del avance que se tenía en la educación infantil, estos no existían en toda la república, pues como en todos los casos, las zonas marginadas e indígenas no contaban con este, para los años 1980, se creó el programa de Educación Inicial Indígena

proporcionando actividades para atender a menores, mientras sus madres trabajaban confeccionando prendas, la otra Azaña durante el mismo año es que se crea el programa no escolarizado como nueva alternativa, debido a la alta demanda para atender a niñas y niños menores de 4 años. SEP (1992), “en 1985 la Dirección General de Educación Inicial queda integrada a la Dirección General de Educación Preescolar esta sufre cambios, debido a la reestructuración de la administración pública federal” (p.310). Por ello desaparece la dirección general de educación inicial para quedar integrada como una dirección de área de la Dirección General de Educación Preescolar.

Retomando lo anterior, según la Dirección General de Educación Preescolar SEP (1992):

Se enmarca que de integra a la Unidad de Educación Inicial, que dependía directamente de la Subsecretaría de educación elemental; por ende la educación inicial se cuenta como un mecanismo perteneciente al nivel preescolar, no obligatoria ni prioritaria, sin embargo, afortunadamente dos años después se publicó la versión experimental del Programa de Educación Inicial, que se enfocó en la importancia de la interacción entre el educador y los niños abonando relevancia la educación inicial, lo cual siguió dando cosechando éxitos. (pp. 310-317)

Se comienza a ofrecer de manera gratuita y en las zonas marginadas servicios de educación inicial a niños de cero a tres años once meses, junto con sus padres y/o cuidadores, así como a mujeres embarazadas. Así mismo en 1997 Se instaura el programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo, para orientar el trabajo educativo con las niñas y los niños de 0 a 3 años para asegurar la calidad en la Educación Inicial. Durante los dos últimos años de esta década se ha luchado porque los programas de educación inicial lleguen a todas las zonas marginadas, con niños y padres de bajos recursos creando una red social de expansión, por ello hasta en la actualidad surgen los centros comunitarios de atención a la primera infancia, como una propuesta de acompañamiento para familias de zonas vulnerables en las tareas de crianza, mediante un servicio de atención de calidad.

La educación inicial tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de cero a 3 años en un ambiente lleno de experiencias satisfactorias, afectivas, educativas y sociales además de involucrar a las familias para la práctica correcta de los estilos de crianza, ahora bien, está no solo va dirigida a menores de 0-3 años de edad, también a padres de familia y mujeres en periodo de gestación. Según Martínez (2019), “en México la educación inicial puede ser impartida en tres modalidades: escolarizada, semiescolarizada y no escolarizada, esto a través de un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) o por medio de servicios subrogados” (párr.3).

Las instituciones públicas que imparten este nivel son la SEP, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), está también se imparte en zonas rurales y marginadas de manera gratuita entre las instituciones más destacados de esta son CONAFE Y CONACIF, las áreas específicas en las que se maneja la educación inicial son cinco: área del autoconocimiento, área cognitiva, motriz, lenguaje socioemocional. Además, también la IBERO en 2020 publicó en un artículo que con la Reforma Educativa de 2019 el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se declaraba a la educación inicial como un derecho de la niñez y que esta establecía que el estado impartiría y garantizará la educación inicial como parte de la educación básica.

Para ello se externa que la educación es un proceso permanente, personal, cultural y social en el cual se fundamenta la concepción integral de la vida humana. El educador es el sujeto emisor de conocimientos que realiza el proceso a través de diversos métodos y estrategias, lo ideal sería que este se manejara según las necesidades de los educandos, sin olvidar que también se idealiza que este guíe el conocimiento y sea quien desarrolle las habilidades de sus áreas de conocimiento de los educandos. La educación preescolar es un nivel educativo que comprende de los 3 a los 6

años de edad, es importante priorizar este nivel porque en ese periodo suceden innumerables aprendizajes lingüístico, social, emocional y cognitivo.

La educación preescolar es la base que permite desarrollar habilidades que se necesitan en cualquier momento de la vida cotidiana del individuo en esta etapa configura capacidades y potenciales, esta formación tiene como propósito regular emociones en los niños, además del conocimiento propio del cuerpo y de las posibilidades de acción, así como la adquisición de identidad y autonomía. También el crecimiento armónico y equilibrio del niño de tal manera que facilite la motricidad, lecto escritura, fortalecer su razonamiento matemático y la relación con su vida diaria. En México está surge 1880 en el ayuntamiento de la Ciudad de México cuando aprobó la apertura de una escuela de párvulos para niños de 3 a 6 años de ambos sexos en beneficio de la clase obrera. Fue abierta al público el 4 de enero de 1881. Pero fue hasta el XXI en el año 2001 que se hace obligatoria, a operar en el ciclo escolar 2004-2005. (Gobierno de Michoacán, 2022, párr.3).

Este hecho suscitó importantes cambios en ese nivel educativo según la SEP en 2017, en particular se generó un importante crecimiento de la matrícula: 28.5% en doce años. Hoy 231 000 educadoras atienden a más de 4.8 millones de alumnos, en casi 90000 escuelas además la obligatoriedad de la educación preescolar trajo, consigo no solo crecimiento de la matrícula, el replanteamiento del enfoque pedagógico, etc., Es importante hacer mención de los grandes cambios que ha tenido la educación preescolar en México debido a que todo acontece a mejorar la calidad educativa, promover el desarrollo infantil integral, garantizar la equidad y el acceso a la educación, así como fortalecer la continuidad educativa a lo largo de la vida de los niños.

En busca de esos objetivos los planes y programas educativos en nivel preescolar han ido evolucionando con la intención de adaptarse a las necesidades y las exigencias actuales; hasta hace

un año la educación preescolar se centraba en cuatro áreas del desarrollo de las cuales dependían las habilidades, actitudes, aptitudes, conocimientos y destrezas que se planeaba el niño desarrollara, según la SEP (2017), “el plan y programa de estudios conocido como Aprendizajes Claves involucra las competencias a desarrollar por área de desarrollo describiendo la primera, denominada socio-emocional en la que se vinculan aspectos sociales, familiares, comunitarios y escolares” (p.34). Para que desde la educación preescolar se maneje una integridad y un método de aprendizaje grupal además desde la periodización de 3-6 años se forme un pensamiento reflexivo en los niños.

También se encuentra el área de comunicación y lenguaje es la facultad de comunicar necesidades, emociones e ideas con gestos, sonidos o palabras. Así mismo se encuentra el área psicomotora basada en la aptitud para desarrollar, y fortalecer la flexibilidad del cuerpo abarcando actividades que estimulan la motricidad fina y gruesa y por ultima, pero no menos importante el área del desarrollo cognitivo encargada de los procesos, pensamientos y conductas que refuerzan la comprensión de los temas abordados. Esto era hasta el año 2021, lo cual manejarse de esa manera dio buenos resultados, pero actualmente a partir del ciclo escolar 2023- 2024 se implementa el nuevo plan y programa de estudios denominados La Nueva Escuela Mexicana NEM.

La NEM es este nuevo plan y programa que busca integrar a la comunidad y a la familia como agentes que influyen en el aprendizaje de los niños por eso busca evitar las limitaciones en cuanto a procesos y le da un giro al sistema de la educación preescolar acondicionándola a cuatro campos formativos para desarrollar y lograr sus propósitos. Dichos campos son el lenguaje, este primero se baja en desarrollar el lenguaje que es una organización de la vida elemental y afectiva de las personas; en niñas y niños pequeños, este para la

la vida psicológica, mental y afectiva, por este campo otorga un gran lugar tanto en n planeación como en las interacciones, recordando que, en la interacción lingüística con ellas y ellos, se mezcla lo sonoro, lo verbal y lo corporal, propiciando un entonamiento afectivo.

Por otro lado se encuentra el campo ética naturaleza y sociedades, este que permite el estudio del espacio humanizado en el que se construyen las relaciones sociales, políticas, económicas y culturales, con la intención de formar una ciudadanía que participe en la solución de las problemáticas de manera responsable y consciente; además de que este considera a las niñas y los niños como sujetos de derechos que participan en la vida social y sus opiniones son consideradas en la toma de decisiones que les afectan, de acuerdo con la evolución de sus facultades. Así mismo, reconoce que piensan, sienten y son parte de la comunidad, por lo tanto, son también sujetos de políticas públicas para su beneficio y en la generación de mejores condiciones para su desarrollo y bienestar.

También este campo hace énfasis en que los niños puedan desarrollar un sentido de pertenencia a su comunidad y reconocer su identidad poniendo en prácticas sus costumbres y tradiciones de la comunidad perteneciente además de que crear una conciencia en los pequeños sobre el cuidado y conservación del medio ambiente desde actividades prácticas y lúdicas, priorizando las actividades del cuidado de recursos naturales también desea alcanzar que los estudiantes hagan valer sus derechos y los de sus pares a través del respeto, empata para favorecer la convivencia y evitar la discriminación, generando una cultura para la paz donde promueven oportunidades de establecer acuerdos de convivencia para poder relacionarse de manera armónica y aceptar la diversidad de ideas, llegando al proceso de inclusión, por último pero no menos importante maneja el principio de la dignidad humana para el bienestar de los estudiantes.

Continuando con el campo formativo saberes y pensamientos científicos en este campo se tiene como fin que los estudiantes lleguen a la comprensión y explicación de los fenómenos y procesos naturales, tanto como el cuerpo humano, los seres vivos, la materia, la energía, la salud, el medio ambiente, y la tecnología desde la perspectiva de diversos saberes y en su relación con la sociedad. Desde su perspectiva democrática plantea que la enseñanza científica adapte a las y los estudiantes, brinden la capacidad de analizar distintas concepciones del mundo y aprender a tomar decisiones sobre la explicación más adecuada al momento de resolver un problema concreto o abstracto. Este campo precisa de dividirse de dos términos, el primero que es saberes que provienen del seguimiento y practicas específicas construidos y diversos contextos donde se incluye el conocimiento científico.

El segundo término a considerar es las ciencias que consta de ser las construcciones entre muchas otras para explicar la realidad física que a su vez está condicionada por factores culturales e históricos. Tiene como fin desarrollar habilidades como indagar, interpretar, modelizar, argumentar y explicar de manera autónoma o en equipo para aportar a la formación de una ciudadanía que cuente con conocimientos para resolver un problema determinado o explicar lo que sucede a su alrededor; participando democráticamente, así mismo generando y expresando opiniones propias y tomas de decisiones. De manera muy breve se enunciarán sus seis finalidades; la primera: la comprensión para explicar procesos y fenómenos, el reconocimiento, la toma libre de decisiones responsables y favorables orientadas al bienestar, la práctica de relaciones sociales igualitarias e incluyentes, el acercamiento a los conocimientos científicos y tecnológicos y por último la aprobación y el uso del lenguaje científico.

Por último, se aborda en este apartado el campo formativo elegido que es el campo de lo humano a lo comunitaria, dicho que como se sabe se utiliza en este proyecto debido al interés que

pone en el desarrollo socio afectivo de los estudiantes sin embargo tiene otras aportaciones su conocimiento y desarrollo como experiencias cognitivas, motrices y creativas que permiten al estudiante progresar de manera beneficiosa en la construcción de su identidad, el sentido de pertenencia a diversos grupos, la conciencia de interdependencia, la conexión emocional y el compromiso ético para la satisfacción de necesidades humanas tiene la idea de que la educación no solo debe centrarse en el desarrollo individual de los estudiantes, sino también en su integración y participación activa en la comunidad. Este enfoque reconoce la importancia de cultivar no solo habilidades académicas, sino también habilidades sociales, emocionales y cívicas que permitan a los estudiantes contribuir de manera significativa al bienestar de la sociedad en general.

Además de que cuenta con contenidos exclusivamente centrados en fomentar la empatía, los cuales resultan ser muy beneficiosos para el proyecto, por ejemplo las emociones en la interacción con diversas personas y situaciones, también, la interacción con personas de diversos contextos, que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de la diversidad etc., además fomenta el trabajo en equipo, la colaboración y el respeto mutuo entre los estudiantes. Se reconoce la importancia de aprender a trabajar con otros en la búsqueda de objetivos comunes, lo cual es fundamental para una participación efectiva en la comunidad. remueven valores como la solidaridad, la justicia social, la responsabilidad cívica y el respeto por la diversidad. Se busca formar ciudadanos comprometidos con el bienestar de su comunidad y capaces de participar de manera activa y responsable en la vida democrática de su país.

## **2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar**

Ante ello es relevante mencionar que la intervención educativa es un campo emergente con una importancia creciente en el ámbito educativo y social por varias razones, por citar algunas: el

diseño estrategias y programas que aborden las necesidades de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, habilidades y contextos socioeconómicos. Esto es crucial para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y para reducir las brechas de aprendizaje. También se enfoca en promover la inclusión de grupos marginados, como estudiantes con discapacidades, estudiantes de minorías étnicas o culturales, y estudiantes en situación de riesgo social. Esto implica la implementación de medidas que faciliten su participación equitativa en el sistema educativo, importante mencionar que este perfil educativo también puede ayudar a identificar tempranamente factores y problemas de riesgo como puede ser el abandono escolar y desarrollar estrategias para prevenirlo.

La intervención educativa como todo tiene una historia que ha trascendido y evolucionado para mejorarse, de manera breve se explicará los acontecimientos más importantes de la ya mencionada; se remontan a diversas corrientes filosóficas, pedagógicas y psicológicas que han influido en la manera en que se concibe y se practica la educación. Es decir, a lo largo de la historia de la educación, han existido pedagogos que abogaron por enfoques más personalizados en la enseñanza, adaptando los métodos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Un ejemplo destacado y de los más antiguos por mencionar sería Johann Heinrich Pestalozzi, quien en el siglo XVIII promovió métodos centrados en el estudiante y en su desarrollo integral. De la misma manera Durante el siglo XX, los enfoques conductistas y cognitivos en psicología también han influido en las prácticas educativas., Según Salazar (2022):

La aplicación de principios de aprendizaje y teorías cognitivas ha dado lugar a intervenciones educativas centradas en la enseñanza de habilidades específicas y en el desarrollo de estrategias de aprendizaje efectivas, de la misma manera se fue incluyendo la evaluación de programas educativos y la identificación de mejores prácticas, ha contribuido significativamente al desarrollo de intervenciones educativas basadas en evidencia. Esta

investigación proporciona la base teórica y empírica necesaria para diseñar y evaluar intervenciones efectivas. (p.12)

Aunado a ello los antecedentes de la intervención educativa son diversos y se derivan de múltiples disciplinas y corrientes de pensamiento. Estos antecedentes han sentado las bases teóricas y prácticas para el desarrollo de intervenciones educativas que buscan promover el aprendizaje, el desarrollo y el bienestar de los estudiantes. Es por ello que la licenciatura en intervención educativa tiene como fin preparar a los estudiantes para trabajar en diversos contextos educativos, con el objetivo de diseñar, implementar y evaluar intervenciones que promuevan el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, así como enseñar cómo planificar y desarrollar programas educativos y materiales de enseñanza adaptados a las necesidades de los estudiantes y que estos se puedan desarrollar en ámbitos educativos formales, no formales y en instituciones privadas y públicas.

La licenciatura en intervención educativa tiene distintas áreas de salidas, como lo son la educación para jóvenes y adultos, la educación para adultos mayores, la intercultural y en la que se centra el presente trabajo es en la salida de la educación inicial, contemplando también la educación preescolar esta se caracteriza por una serie de aspectos fundamentales que se adaptan a las necesidades específicas de los niños en estas etapas tempranas de su desarrollo, está reconoce la importancia de abordar el desarrollo integral de los niños, incluyendo aspectos cognitivos, emocionales, sociales y físicos, ateniendo y estimuladnos su áreas de desarrollo a temprana edad para un mejor desarrollo integral, fomentan la participación activa de los niños en su propio proceso de aprendizaje a través de actividades prácticas, experiencias sensoriales y experimentación directa con el entorno.

La intervención educativa la educación inicial y preescolar se diseñan de manera flexible para adaptarse a las necesidades individuales de los niños y a sus ritmos de desarrollo únicos.

Además, según López (2005), “se debe prestar especial atención al desarrollo de habilidades socioemocionales, como la autoestima, la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación, que son fundamentales para el bienestar emocional y las relaciones interpersonales de los niños” (p.156). También, reconoce la importancia de la colaboración entre la escuela y la familia en el proceso educativo de los niños, y se fomenta la participación activa de los padres y cuidadores en actividades y decisiones relacionadas con la educación de sus hijos, estas características contribuyen a crear un entorno educativo en el que los niños puedan sentirse seguros, motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje, sentando las bases para un desarrollo integral y exitoso en etapas posteriores de su educación y vida.

Como ya se había mencionado la formación de un interventor educativo no se centra únicamente en ámbitos educativos pues este tienen diversas competencias a desarrollar en su perfil por ejemplo evaluar instituciones, crear ambientes de aprendizajes, diseñar proyectos, capacitar a personal educativo y no educativo, además de ser capaz de identificar problemas y barreras que afecten el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como de desarrollar estrategias para abordarlos de manera efectiva. Un interventor educativo también tiene que desarrollar ciertas habilidades, actitudes y aptitudes por ejemplo la creatividad y la innovación en el diseño de actividades educativas y en la búsqueda de soluciones para promover el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

Por último, debe adherirse a principios éticos y profesionales en su práctica, garantizando el respeto, la confidencialidad y el bienestar de los estudiantes en todo momento. Debe tener habilidades de comunicación efectivas para interactuar con los estudiantes, padres, colegas y otros miembros de la comunidad educativa, así como para transmitir información de manera clara y comprensible, mostrarse empática sensibilidad hacia las necesidades individuales de los

estudiantes, así como hacia sus contextos familiares y culturales, para poder brindar un apoyo adecuado y personalizado. Estas competencias son fundamentales para que un interventor educativo pueda desempeñar su rol de manera efectiva y contribuir al éxito académico y desarrollo integral de los estudiantes.

Los campos de acción de un interventor educativo son diversos y pueden variar dependiendo del contexto específico en el que se encuentre. Sin embargo, algunos de los campos de acción comunes para un interventor educativo incluyen el diseño y desarrollo de programas educativos por ende Los interventores educativos pueden participar en el diseño y desarrollo de programas educativos para atender necesidades específicas de los estudiantes o grupos de estudiantes. Esto puede incluir programas de refuerzo académico, programas de educación inclusiva, programas de educación socioemocional, entre otros. También otra línea de acción puede ser trabajar directamente con los estudiantes y los maestros para implementar intervenciones pedagógicas diseñadas para mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico. Esto puede incluir la adaptación de materiales educativos, la implementación de estrategias de enseñanza diferenciada, la enseñanza de habilidades específicas, entre otras actividades.

Así mismo Los interventores educativos pueden proporcionar apoyo individualizado a estudiantes con necesidades especiales, incluyendo aquellos con discapacidades, dificultades de aprendizaje o necesidades socioemocionales. Esto puede implicar la realización de evaluaciones, la elaboración de planes de apoyo educativo, la colaboración con equipos multidisciplinarios, entre otras tareas, también pueden desarrollarse como promotores la inclusión de todos los estudiantes en el sistema educativo, independientemente de sus características individuales. Esto puede implicar la implementación de políticas y programas inclusivos, la sensibilización y capacitación del personal docente, la colaboración con familias y comunidades, entre otras acciones.

Los interventores educativos pueden colaborar estrechamente con las familias y las comunidades para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes fuera del entorno escolar. Esto puede incluir la organización de actividades extracurriculares, la facilitación de talleres para padres, la coordinación de servicios de apoyo, entre otras actividades y realizar evaluaciones periódicas para monitorear el progreso de los estudiantes y evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas. Esto puede incluir la recolección y análisis de datos, la elaboración de informes de seguimiento, la identificación de áreas de mejora, entre otras tareas. En resumen, los campos de acción de un interventor educativo abarcan una amplia gama de actividades dirigidas a apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, así como a promover la inclusión y la equidad en el sistema educativos.

### **2.3. Teoría del problema**

Aunado a ello según Figueroa y Serrano (2023), “la educación socioemocional tiene como objetivo que los estudiantes desarrollen herramientas que les permitan poner en práctica acciones y actitudes encaminadas a generar un sentimiento de bienestar consigo mismos y hacia los demás” (p.153). Es a través de actividades y rutinas asociadas a las actividades escolares, que los alumnos aprenden a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y hacen de la vida emocional y de las relaciones interpersonales un detonante para la motivación y los aprendizajes académicos y para su desarrollo como individuos pertenecientes a una sociedad.

En la actualidad se le ha dado un interés exhaustivo a trabajar en las habilidades emocionales de los estudiantes, debido a las diversas conductas problemáticas que se generan en el país y son consecuencia de no manejar una inteligencia emocional además de no regularizar los niveles de estrés y de frustración en los estudiantes. Se ha demostrado que diversas enfermedades físicas derivan de enfermedades mentales con esta información concisa se considera el correcto

manejo de las emociones para crear un mejor desarrollo académico; es importante mencionar que el nuevo plan y programa de estudios Nueva Escuela Mexicana maneja el campo formativo de lo humano a lo comunitario.

El campo de lo humano a lo comunitario, como su nombre lo indica se enfoca en el estudio de las relaciones del estudiante con su entorno, proponiendo valores, principios éticos, morales y sociales para generar una sana convivencia del estudiante no solo en el entorno educativo sino como parte de una comunidad, para que desde pequeño sepa manejarse con sus semejantes y establezca relaciones interpersonales sanas, armónicas pero siendo consciente de que se pueden dar conflicto tenga la habilidad de solucionarlos de manera empática y sensata para no crear defachadas que dañen su integridad ni la del prójimo, es un trabajo difícil, se reconoce que lo es, pero es irreparable cuando no se realiza en la edad adecuada.

Además, se reconoce que el desarrollo socioemocional en la educación básica se maneja en dos clasificaciones, una denominada desarrollo personal y otra dirigida al desarrollo social, en la primera se enfoca en el conocimiento de sí mismo, en la creación de conciencia del estudiante, e la autogestión personal, la autonomía, la responsabilidad, todas aquellas actitudes positivas o negativas que se presente dentro de sí mismo y sobre su capacidad de crear conciencia sobre sus acciones. En este estudio se trabajará con la segunda clasificación denominada el desarrollo social, como breve descripción, se dice que para Prior (1992) “el desarrollo social en el niño se basa inicialmente en la relación madre-hijo, si está es positiva, las relaciones posteriores serán adecuadas, pero si la relación es negativa, tendrá un resultado negativo” (p.23). Sin embargo, también se puede sustituir favorablemente (abuela, tía, tutor, etc.,).

Aproximadamente cuando el niño puede expresar sus emociones, a través del lenguaje, comienza a pensar sobre las interacciones sociales. A partir de los 3 años el comportamiento en la

escuela y en los juegos es un buen marcador de las relaciones sociales. A partir de los tres años de edad el pequeño se integra a su vida como estudiante en el preescolar es aquí donde tiene un choque social, desde los 3 años los padres ejercen influencia en la socialización y aparece más clara la relación con ellos. Comienza la cooperación, el sentido de solidaridad y la aceptación de las normas de convivencia en grupo.

El desarrollo adecuado de habilidades sociales le permite a un niño no solo hacer amigos, sino también, a manejar la frustración, aprender y reconocer su entorno, entender y expresar emociones, tolerar cambios en su entorno y seguir reglas. Mencionando lo anterior, en el foco de estudio a través de diversos instrumentos de diagnósticos aplicados (Ver apéndice A), se puede informar que es decadente la regulación de emociones en los pequeños, ya que presentan conductas egoístas, violentas y de poco respeto hacia sus pares, docente e incluso hacia sus padres de familia. La empatía es la fortaleza fundamental para construir relaciones interpersonales sanas y enriquecedoras, ya que permite reconocer y legitimar las emociones, los sentimientos y las necesidades de otros.

Consiente se está de la urgencia que se necesita para desarrollar la empatía en los pequeños para que puedan mejorar sus relaciones interpersonales y posteriormente crear una sana convivencia no solo en salón de clases, sino en sus entornos familiares y sociales. Según uno de los principios de la teoría de la inteligencia emocional de Goleman es el manejo de las emociones se considera como la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. Para Goleman (1996), “la habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales” (p.45).

Aunando a lo anterior el autor en su libro denominado inteligencia emocional señala que anteriormente la escuela no ofrecía la menor preparación para la multitud de dificultades y oportunidades a la que deberemos enfrentarnos a lo largo de nuestra vida. Actualmente no es posible decir que eso siga siendo manera, a pesar de que esta publicación que realizó lleva más de una década de desactualización la de la misma realidad, es que la actualidad no es nada desfasado de las vivencias escolares que se enfrentan hoy en día, pues se presenta una situación precaria de insatisfacción y regulación emocional dentro del hogar que golpea fuertemente las condiciones escolares, complicando aún más el trabajo del docente.

Considerando lo anterior también se menciona que esta necesidad existente de reducción de problemas interpersonales surge de la carencia de habilidades socioemocionales, que desde el hogar debe partir para verse reflejado en la escuela, según Figueroa y Serrano (2023) “la educación integral debe estar vinculada con la integralidad, la cual promueve el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y busca desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social y ética” (p. 165). Por ello se le da auge a este aspecto de las emociones para mejorar el proceso del desarrollo académico del objeto de que se ubica en la fase dos dedicada a la educación preescolar del programa sintético de la NEM.

La fase 2, de la NEM maneja que el aprendizaje se construye a través de múltiples interacciones: docentes/estudiantes; estudiantes/estudiantes; contenidos-problema/actividades individuales y colectivas; actividades/contenidos-problema/realidad; y es aquí donde se ve implícito el arte de establecer buenas relaciones con los demás es en gran medida, la habilidad de manejar las emociones, además la competencia social y las habilidades que conlleva, son la base

del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal, considerando su impacto que tendrá el manejo de las emociones en su comunidad, las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Para manejar estas interacciones que establece la fase 2, de la NEM es importante el manejo de la empatía, ya que este valor se basa en el conocimiento de las propias emociones. Y también se conoce como la base del altruismo. Las personas emitan y sintonicen mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean, enseñar a los niños desde temprana edad estas habilidades los vuelve candidatos para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.). de acuerdo lo establecido según la SEP (2022), “el docente tiene un papel fundamental para fomentar la empatía sin embargo el trabajo didáctico es una tarea compleja que requiere el compromiso de todas las personas involucradas: docentes, alumnado, madres y padres de Familia, así como directivos” (párr.5).

Retomando el problema encontrado se expresa que La falta de educación socioemocional en los niños puede tener consecuencias negativas en su desarrollo emocional y cognitivo. Según un artículo de enfoque educación, Verídico (2013), “las emociones de los niños afectan su aprendizaje, y la falta de habilidades socioemocionales puede hacer que los niños sean más vulnerables a la ansiedad y les resulte más difícil concentrarse en el aprendizaje” (párr.1). La formación en habilidades socioemocionales también puede hacer que los niños sean más inteligentes a través del desarrollo de una parte del cerebro (corteza prefrontal) que es responsable de las habilidades académicas importantes como el control de los impulsos, el razonamiento abstracto, la planificación a largo plazo y la memoria de trabajo .

Es importante destacar que la pandemia ha tenido un impacto significativo en el desarrollo socioemocional de los niños. La falta de contacto socioemocional con sus pares puede causar ansiedad, incertidumbre, estrés, desmotivación, dificultades en sus habilidades sociales y en cómo se dirigen con sus pares, su comunidad y dentro del aula de clases. Para Prior en el desarrollo social, en la etapa del objeto de estudio son aceptables algunas conductas negativas, que presenten poco egoísmo y que entren en crisis oposición para que comiencen a pensar en la resolución del conflicto, sin embargo, esto no debe de ser una conducta recurrente en los estudiantes por otra parte el autor también hace énfasis en la importancia del óptimo desarrollo social en la infancia.

El desarrollo adecuado de habilidades sociales le permite a un niño no solo hacer amigos, sino también, a manejar la frustración, aprender y reconocer su entorno, entender y expresar emociones, tolerar cambios en su entorno y seguir reglas, Un adecuado desarrollo social conlleva a potenciar en ellos un progreso apropiado de la autoestima, mejores habilidades de comunicación, el aprendizaje de nuevas habilidades y destrezas, el respeto a las diferencias, la asimilación de los límites y las normas y el sentido de la responsabilidad y la empatía hacia los demás, Como ya se mencionaba, en el aula el egoísmo, la envidia, las actitudes negativas y las crisis de resistencia son conductas recurrentes en los niños, tal como lo arroja la sistematización aplicada (ver Anexo 3).

Por ello, a través del análisis se elige este problema que después de toda la explícita información dada y sustentada, queda claro como la falta de empatía afecta las relaciones interpersonales en los niños y porque se tiene la urgente necesidad de tratar de desarrollar convivencia sana y respetuosa dentro de su formación académica para que estas actitudes no sean una limitante en su desarrollo de aprendizaje y desarrollo integral y además se vea reflejado en situaciones reales como seres

pertenecientes a una sociedad, las relaciones interpersonales deben mejorar no solo con sus pares sino con sus semejantes (familia, amigos, compañeros, docentes, vecinos). Esto limitara que el niño tome decisiones en un futuro donde pueda perjudicarse y perjudicar a su entorno.

## **2.4. Fundamento teórico de la estrategia de intervención**

La falta de empatía en la educación preescolar puede tener consecuencias significativas en el desarrollo socioemocional y el bienestar de los niños. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos y experiencias de los demás, y desempeña un papel crucial en el establecimiento de relaciones saludables, la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales. La falta de empatía puede dificultar la resolución pacífica de conflictos entre los niños y puede conducir a problemas de comportamiento y relaciones interpersonales, Un ambiente escolar carente de empatía puede ser percibido como frío, insensible o poco acogedor para los niños. Esto puede afectar negativamente su bienestar emocional y su disposición para participar activamente en actividades educativas.

### **2.4.1 Teoría psicológica la inteligencia emocional de Daniel Goleman**

En las investigaciones educativas que denotan utilizar una intervención para atender un problema detectado en un aula de clases será necesario comprender la mente del niño por lo que se necesita del estudio de las teorías psicológicas las cuales son estructuras de ideas que proponen explicar determinados aspectos de los comportamientos, los pensamientos y las emociones humanas. Estas teorías son planteadas por diferentes investigadores en psicología con el fin de conocer aspectos predeterminados del comportamiento humano, existen diversas, que aportan temas distintos del comportamiento y de la conducta, no solo de las personas adultas, sino que muchas centrar en estudiar conductas comportamientos infantiles o se enfocan en el comportamiento del adulto a través de las experiencias y vivencias durante su infancia.

Según Zepeda (2003) “Es la ciencia que estudia la conducta, los procesos mentales, la personalidad del hombre, considerando individualmente, a lo largo de su vida, en su búsqueda por dar a ésta un sentido que le permita trascender más allá de sí mismo” (párr.4). Por ello se define que el propósito de una teoría psicológica es proporcionar un marco para entender el comportamiento humano, el pensamiento y el desarrollo. Al tener una amplia base de comprensión sobre el cómo y los porqués del comportamiento humano, además son parte de un proceso de estudio fundamental para determinadas investigaciones, a continuación, se enuncias tres principios de las teorías psicológicas: as teorías proporcionan un marco para entender el comportamiento humano, el pensamiento y el desarrollo. Cada teoría proporciona un contexto para adentrarse a un cierto aspecto del comportamiento humano.

Las teorías conductuales, por ejemplo, proporcionan una base para entender cómo las personas aprenden cosas nuevas. También los investigadores utilizan teorías para formar hipótesis que luego se pueden probar. A medida que se hacen nuevos descubrimientos e incorporan a la teoría original, se pueden explorar nuevas preguntas e ideas. Las teorías son dinámicas y siempre cambian. A medida que se hacen nuevos descubrimientos, las teorías se modifican y se adaptan para dar cuenta de la nueva información, Mientras que las teorías a veces se presentan como estáticas y fijas, tienden a evolucionar con el tiempo a medida que se exploran nuevas investigaciones.

Entendiendo esto, en la presente investigación y de entender la conducta del pequeño en la fase 2, según la NEM, se elige la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, ya que es uno de los psicólogos que enmarca el tema como fundamental en la educación. Los niños y jóvenes que aprenden a reconocer y controlar sus emociones tienen un mejor rendimiento académico, una mayor capacidad de concentración y una actitud más positiva hacia el aprendizaje, ya que el buen

manejo de sus emociones es un aspecto clave en el desarrollo personal, profesional y educativo de las personas.

Por ello, es importante prestar atención a su desarrollo y fomentarlo en todas las etapas de la vida. Según Goleman (1995), “estos aspectos son como un conjunto de habilidades que permiten a las personas reconocer, comprender y regular sus propias emociones, para lograr una sana interacción consigo mismo y los demás” (p.36). En esta teoría enmarca cuatro aspectos claves para desarrollar, dentro del ámbito educativo, la primera es la autoconciencia: capacidad para reconocer y comprender las propias emociones, también enmarca las habilidades sociales, que se reconocen como la capacidad de interactuar con los demás de manera efectiva y constructiva para lograr estas habilidades sociales, esta última resulta ser base del tema central de esta investigación, como ya se había mencionado la ausencia de empatía en los niños y niñas dentro del aula, fomentarla es un aspecto clave que retoma el autor y la describe como la habilidad para reconocer y comprender emociones de los demás.

Además, que argumenta que estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida, y que su desarrollo puede ser beneficioso no solo para el bienestar personal, sino también para mejorar las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. Fomentar la empatía desde los primeros años de vida del individuo le permite comprender emociones, manejarlas de manera efectiva, mejorar sus relaciones interpersonales, reducir el estrés y la ansiedad, y aumentar su resiliencia ante conflictos cotidianos. Por lo tanto, es importante desarrollar y practicar habilidades de inteligencia emocional para vivir una vida más plena y feliz sin perder de vista el fin de mejorar el aprendizaje y desarrollo académico

Hablando de educación, esta teoría se o se enfoca en como intervenir el correcto manejo de las emociones para ser parte del currículo escolar y así pueda ayudar a los estudiantes a desarrollar

habilidades emocionales. Esto puede incluir actividades para mejorar las competencias que se enmarcan; la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la toma de decisiones responsables, además beneficia. Al enseñar a los estudiantes a reconocer y comprender sus emociones y las emociones de los demás, se pueden reducir los comportamientos agresivos al fomentar la empatía como mejorar las relaciones interpersonales

Al entender sus propias emociones y las emociones de los demás, los estudiantes pueden tomar decisiones más informadas y efectivas. Según el sitio web Educar es todo (2022), “el buen desempeño de un niño en la escuela depende del más básico de todos los conocimientos: cómo aprender” (párr.3). Se han descubierto siete ingredientes cruciales, relacionados con la inteligencia emocional: Confianza en sí mismo y en los demás, curiosidad, intencionalidad (el deseo de tener un impacto), autocontrol, conexión con los demás, capacidad de comunicar y habilidad de cooperar con los demás, por ello se interpreta que es casi imposible un buen desempeño académico sin la previa regulación de emociones, pues las habilidades emocionales son tan básicas que permiten apoyar desde el área emocional hasta el área cognoscitiva según lo explicado.

Ahora bien, conociendo lo anterior esta teoría abona mucho a la investigación, ya que deja mucha información en el área educativa además de que propone técnicas en el aula para aprender y desarrollar la inteligencia emocional, donde usa términos como frasco de la calma, un material Montessori que se está popularizando últimamente, solo por mencionar un ejemplo; este consiste en que mientras el niño observa el bote, puede organizar y centralizar el sistema nervioso. Cuando el niño está estresado, su ritmo cardíaco se acelera junto a su respiración y al ver la lenta caída del brillo, se tranquiliza aprendiendo a calmarse, considerando dos aspectos: que cada niño responde de manera diferente y que funciona mejor con niños de dos a cinco años.

Una de las técnicas que propone Goleman dentro del aula para la calma del alumno, de acuerdo a los textos indagados, una de las emociones más valiosa que se debe estimular desde temprana edad y que es la base para el desarrollo de otras emociones positivas es la empatía. Esta aparece prácticamente desde el momento de nacer y va evolucionando a medida que el niño va creciendo y se va mostrando de diferentes formas. Para Goleman (1996), “las lecciones de empatía que constituye la raíz del interés por alguien y la compenetración entre los seres humanos, comienzan en la infancia cuando los padres se sintonizan con los sentimientos del bebé” (p.6). Es decir, desde la edad temprana se debe fomentar esta habilidad y si bien es cierto esta capacidad o habilidad de saber lo que siente el otro.

Se puede rastrear prácticamente desde el día que nacen, los niños al oír llorar a otro bebé, se sienten perturbados, pues de manera natural se considera casi un don identificar los sentimientos del bebé sin embargo cuando los niños llegan aproximadamente al año, empiezan a darse cuenta de que la congoja no es la de ellos, se dice que según su etapa de desarrollo el niño va experimentado estos sentimientos, para los primeros cinco años de vida de su desarrollo, los niños empiezan a diferenciarse en su sensibilidad general ante las aflicciones emocionales de otras personas, de ahí surge la importancia de que el docente como el padre de familia trabajen en equipo para sensibilizar al niño y aportarle aquellas herramientas que le permitan tener empatía para sus relaciones posteriores.

Esta teoría aporta grandes sugerencias para desarrollar la empatía, además de que da a conocer la importancia para trabajarla dentro del aula de clases, es importante recordar que, para trabajar en la mejora de la realidad, esta se debe conocer antes y valorar sus fortalezas y debilidades, lo mismo pasa con elección de la teoría psicológica ya que proporciona la información, estrategias y fundamentos necesaria para adentrarse en el problema y conocer las causas y

consecuencias que este tiene, así como el impacto que tiene en el ámbito educativa el cual es el fin de mejorar, sobre todo se retoma por el énfasis que hace en inculcar la empatía desde temprana edad, consolidando acciones que se imparten desde el hogar y en el aula para fomentar dicho valor.

#### **2.4.2 Teoría pedagógica la educación emocional de Rafael Bisquerra**

Una teoría pedagógica es aquella basada en estudios, métodos y análisis del aprendizaje de los estudiantes, esta aporta estrategias, técnicas; as teorías pedagógicas son diferentes enfoques sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. Se basan en investigaciones realizadas en diferentes campos, como la psicología, la sociología o dentro del propio sistema educativo, para dar respuesta a diversas situaciones. Las teorías pedagógicas permiten a los educadores comprender cómo aprenden los estudiantes y cómo pueden mejorar la calidad de la enseñanza. Además, las teorías pedagógicas ayudan a los educadores a desarrollar estrategias de enseñanza efectivas y a adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

Para este estudio se elige la teoría de la educación emocional de Rafael Bisquerra en la cual propone cinco principios denominados: conciencia emocional, la regulación emocional; la autonomía emocional; la competencia social y finalmente presenta las competencias para la vida y el bienestar. Siendo descritas de la siguiente manera, Conciencia emocional se entiende como la capacidad de reconocer y comprender las emociones propias y las de los demás; la Regulación emocional, valorada como la capacidad de gestionar y regular las emociones propias ajenas, la autonomía emocional, habilidad para auto motivarse y auto dirigirse en la vida emocional propia Competencia social, la capacidad de establecer y mantener relaciones positivas con los demás, Competencias para la vida y el bienestar:; la capacidad de establecer metas adaptativas, tomar decisiones, buscar ayuda y recursos.

La competencia social se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, entre otros. Es por ello que se enmarca la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones, desde interiorizar para poder expresar lo que se siente, se desea o disgusta; generando un ambiente mayormente seguro, aceptable además esta competencia permite reconocer el sentir de los demás, logrando que también se expresen las emociones mutuas.

La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales otro punto a favor a la motivación a sí mismo, Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automatizarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden, tomando decisiones mayormente asertivas.

Reconocer las emociones de los demás se considera una habilidad fundamental que es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base de la sana convivencia y relaciones interpersonales correctas, Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones que se ven envueltas en la convivencia diaria con una masa mayor de personas prestando la ayuda y/o servicios, en este sentido por citar algunos ejemplos amplios (profesores,

orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

Por ello se expresa que la educación emocional es un constructo que abarca la formación integral de la persona. Por tanto, debe ser un complemento que responda y atienda las necesidades no sólo intelectuales, sino también sociales que a menudo quedan relegadas a un segundo plano en el ámbito académico, por ende propone que el estudiante desarrolle habilidades positivas como las siguientes, que mejoraran las relaciones interpersonales y el desarrollo integral y académico del estudiante, por ejemplo, escuchar a un compañero que lo está pasando mal, hablar con alguien que está triste, hablar bien de un compañero, animar a un compañero que piensa que algo le sale mal, mirar a los ojos mientras nos están hablando, demostrar interés por lo que nos explica alguien. Etc.

Por ende, se maneja de manera centrada un enfoque en el desenvolvimiento académico, según Bisquerra (2018), “en el seno de la familia es donde se inicia la educación emocional sin clases formales, a través de la experiencia y la observación los estilos afectivos de los padres afectan al niño de múltiples formas” (párr.4). aunado a ello se puede decir que estos agentes van a determinar el tipo de interacción que se produce entre ellos, así como las interacciones con otras personas. Como ya se da a notar, maneja los dos agentes importantes en el desarrollo académico de los niños, situando a padres de familia y la institución académica para formar habilidades sociales que desarrollen de manera progresiva la empatía.

En el ámbito educativo, según la perspectiva de Bisquerra, en México es un país con una ausencia de educación emocional y falta de capacitación acerca de la regulación de las emociones, menciona que los docentes no cuentan con las herramientas suficientes para regular sus emociones ni regular las del aula, y es que, sin afán de culpar a los docentes, expresa que la educación

emocional resulta ser un tema irrelevante en México, ya que se desconoce el funcionamiento de esta y todos los beneficios de la misma para los estudiantes y profesorado.

En la teoría de educación emocional se enmarca que el docente debe fungir como orientador y mediador del ambiente para lograr esto denota una serie de pasos para que el docente logre interactuar de manera asertiva aprendiendo a conocer sus emociones y la de sus alumnos, el correcto manejo de las mismas para mejorar el desarrollo académico según Bisquerra (2009):

Se considera que dentro de los ideales educativos el constructo se constituye como un proceso educativo que ha de ser permanente y constante, ya que favorece el desarrollo integral de los estudiantes. Enmarca una educación integral aquella que prioriza la educación emocional como constructo de los objetivos a lograr. (p.148)

En primer lugar, sensibilizarse de la importancia y de la necesidad de las emociones en la vida, en la toma de decisiones, en el comportamiento, en el bienestar, en los conflictos, y en todos los momentos de la vida. En segundo lugar, potenciar la formación de todo el claustro de profesorado en educación emocional. Es importante que sea una formación docente, también sea parte de su profesionalización y que cumpla con el objetivo de ponerla en práctica inmediata en el aula las competencias adquiridas. Y si es posible, evaluar la calidad de la puesta en práctica y los efectos en el alumnado.

Aunado a lo anterior el autor establece que, si el docente cuenta con la formación requerida, debe aplicarse en una función de orientador, en donde tiene la facultad de unificar grupos, tomar decisiones favorables, mostrar respeto hacia las emociones del alumno. Además, estratégicamente, construir vínculos afectivos y sentimientos de empatía y de cooperación, como valores que sustenten la interacción social y la integración de los estudiantes dentro del aula. Este proceder le

atribuye a la orientación, la función de fomentar la empatía con las necesidades del grupo en general o en algunos casos del alumno en particular.

El actuar del educador como orientador dentro del aula además de promover el bienestar colectivo y la convivencia pacífica, siendo un mediador en los temas que generen conflicto, mostrándose neutral ante las situaciones teniendo toda la facultad de poder persuadir los conflictos de manera más adecuadas, para darles solución, también aporta el instrumental metodológico para anticipar y reconocer conflictos, sobre los cuales deben conocer cuáles son los agentes implícitos en la educación y proceso de aprendizaje de los alumnos, para que permitan el desarrollo de la conciencia ideal de los niños y la adopción de actitudes críticas que impulsen la transformación y mejora académica.

### **2.4.3 Teoría didáctica metodología aprendizaje servicio**

Una teoría didáctica es un conjunto de principios, conceptos y enfoques que buscan explicar y orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas teorías proporcionan un marco conceptual para entender cómo las personas adquieren conocimientos y habilidades, y cómo los educadores pueden facilitar ese proceso de manera efectiva. Estas mismas se basan en principios filosóficos y psicológicos para analizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, Pueden derivarse de perspectivas educativas, en este caso teorías psicológicas y pedagógicas que se enfatizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este caso, derivado del campo formativo de la Nueva Escuela Mexicana, seleccionado para la teoría del programa, que es de lo humano a lo comunitario está regido por la Metodología o en este caso se puede relativamente como una teoría didáctica el Aprendizaje Servicio (AS) esta se basa en mostrar total interés se en el estudiante y fomentar una participación activa en la construcción del conocimiento a través de la resolución de problemas, cabe aclarar que dichos problemas son de índole social, familiar y a nivel comunidad; haciendo una introspección en dónde considera el cambio desde dentro del estudiante para aplicarlo en su comunidad, por ende, se puede

decir que la NEM busca transformación del sistema educativo para hacerlo más inclusivo, integral y pertinente a las condiciones de vida en la actualidad.

Considerado que esta idea de transformar desde la opinión personal se considera una meta bastante ambiciosa por lo que implica realizar, sin embargo según lo estudiado la explicación del AS, es una herramienta valiosa en esta idea del cambio ya que dentro de este método tiene a fin promover distintos aspectos como la colaboración entre estudiantes, proponiendo proyectos o situaciones problemáticas que requieren el trabajo conjunto, desarrollando habilidades de trabajo en equipo; a su vez promueve la autonomía motivando a los estudiantes a buscar activamente la información necesaria para resolver distintos problemas sin olvidar que trabaja desde la detección de un problema que afecte la comunidad.

Esta es una metodología educativa que integra la acción solidaria en la comunidad con el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En el contexto de la nueva escuela mexicana, esta metodología se basa en los principios de la educación integral y el compromiso social, promoviendo una visión de la educación como una herramienta para el desarrollo personal y social de los estudiantes y como un medio para contribuir al bienestar de la comunidad. El AS busca promover el desarrollo de competencias ciudadanas, como el compromiso cívico, la responsabilidad social, la solidaridad y el respeto por la diversidad. Los estudiantes aprenden a través de la experiencia cómo contribuir de manera positiva al bienestar de la sociedad y a la construcción de una comunidad más justa y equitativa.

Esta sugerencia metodológica del campo formativo, aporta bastante al trabajo del interventor debido a que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, así como con otros miembros de la comunidad educativa y la sociedad en general. Se promueve el diálogo intercultural y la colaboración interdisciplinaria para abordar problemas sociales complejos desde una perspectiva holística, también incorpora procesos de reflexión y evaluación continua

para que los estudiantes puedan analizar y comprender el impacto de sus acciones en la comunidad, así como identificar áreas de mejora y oportunidades de aprendizaje para el futuro ya que este se basa en la integración de la acción solidaria en la comunidad con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo valores de responsabilidad social, solidaridad y compromiso ciudadano.

Por ende, el docente debe actuar como facilitador del aprendizaje, creando un entorno en el que los estudiantes puedan explorar, descubrir y construir su propio conocimiento a través de la resolución de problemas, además de guiar a los estudiantes a lo largo del proceso de resolución de problemas. Brindar el apoyo, orientación y recursos necesarios, sin embargo, debe dar pauta a que los estudiantes tomen la iniciativa en su propio aprendizaje. También se debe reconocer y apoyar la diversidad de estilos de aprendizaje y niveles de habilidad en el aula. Según la NEM (2022), “el docente adapta la instrucción para satisfacer las necesidades individuales, asegurando que cada estudiante tenga la oportunidad de tener éxito” (p.33). Sin olvidar que la misma NEM, establece que el docente debe ser el principal promotor de la empatía desarrollando la inclusión e integración de todos los estudiantes para trabajar.

Aunado a lo anterior no se olvida que el interventor educativo es pieza fundamental en el desarrollo de la puesta en práctica acerca de la atención y detención del problema a través del AS, pues el rol del interventor se puede iniciar desde el proceso de observación durante las clases y proporcionar retroalimentación a los educadores sobre su implementación del AS. Este proceso de retroalimentación puede ayudar a identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora, abonando al crecimiento del docente y mejorando el proceso de enseñanza y aprendizaje; también el interventor tiene toda la facultad de crear estrategias de evaluación (instrumentos) que sean coherentes con los principios del AS y que permitan una evaluación formativa continua del progreso del estudiante.

El interventor también puede Participar activamente en la resolución de problemas y desafíos que puedan surgir durante la implementación del ABP. Esto podría incluir la identificación de barreras y la búsqueda de soluciones prácticas. En resumen, el interventor educativo desempeña un papel clave en respaldar y facilitar la implementación efectiva del AS en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana, colaborando estrechamente con los educadores y otros actores clave para crear un entorno educativo enriquecedor y centrado en el aprendizaje activo y significativo.

El AS, al involucrar a los estudiantes en situaciones problemáticas del mundo real, fomenta la empatía al permitirles comprender, apreciar y responder a las experiencias de otras personas de manera más significativa y reflexiva, aunado a ello gracias al basarse en problemas de interés social o de interés grupal, a su corta edad los estudiantes desde la etapa preescolar comienzan a enfrentarse a situaciones que requieren empatía para comprender completamente, analizar y resolver en equipo, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de las necesidades perspectivas de los demás.

La misma NEM (2022), enmarca que, través del AS, los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que también desarrollan habilidades socioemocionales. Estas habilidades incluyen la empatía, la autorregulación emocional y la conciencia social. Teniendo claro esto, al manejar estas habilidades se logrará una mejora en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 1° B del preescolar, C.E.P. Manuel Ávila Camacho ya que Al enfrentarse a situaciones que requieren empatía para comprender completamente, analizar y resolver, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de las necesidades y perspectivas de los demás.

## 2.5 La evaluación en el campo de la intervención

La acción de evaluar es aquel proceso que ‘permite obtener evidencias, emitir juicios y crear una retroalimentación de lo que se está evaluando, esta acción tiene una importancia fundamental en la realización y aplicación de proyectos, la evaluación permite detectar necesidades, zonas vulnerables y fallos que pueda tener cualquier ámbito, llámese institución privada, pública, empresa, organización etc., si bien es cierto el termino de evaluar inmediatamente se vincula con el ámbito educativo y es que se usa con más recurrencia en él, sin embargo se tiene la idea de que solo se evalúan los aprendizajes obtenidos, cuando en realidad la evaluación educativa es un proceso bastante complejo que vale la pena conocer para poder ejercerlo de la mejor manera y es que es de vital importancia en este proyecto.

La evaluación educativa se refiere al proceso de recopilación y análisis de información sobre el rendimiento de los estudiantes, el aprendizaje, la enseñanza y otros aspectos del sistema educativo. El objetivo principal de la evaluación educativa es obtener información útil para tomar decisiones informadas y mejorar la calidad de la educación. Existen diferentes tipos de evaluación educativa, y se pueden clasificar en varias categorías, por ejemplo, evaluación del aprendizaje que se centra en medir el conocimiento y las habilidades adquiridas por los estudiantes. Los exámenes, pruebas y proyectos son ejemplos comunes de evaluación del aprendizaje; también se encuentra la evaluación formativa, se realiza durante el proceso de aprendizaje para proporcionar retroalimentación continua, para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, aunado a esto está la evaluación sumativa que se realiza al final de un período de tiempo específico para resumir los logros de los estudiantes y asignar calificaciones.

De lo más rescatable y de impacto al proyecto se encuentra la Evaluación diagnóstica que Se comienza de un curso o programa para identificar las habilidades y conocimientos previos de

los estudiantes, con el fin de adaptar la instrucción a sus necesidades específicas, por ende, forma parte de la evaluación educativa también se aplica a nivel institucional y sistémico, evaluando la efectividad de las escuelas, programas educativos y políticas educativas. Además, es fundamental para la rendición de cuentas y la toma de decisiones a nivel educativo.

Un enfoque de evaluación es aquella metodología o marco teórico que funciona como guía en el proceso de evaluación. Por ende, es una manera de abordar y realizar la evaluación de cualquier aspecto que se esté considerando. Los enfoques de evaluación proporcionan una base que sirven para tomar decisiones sobre los aspectos más relevantes a evaluar, también permiten conocer que se pueden utilizar y como paso final la interpretación de resultados. Un enfoque de evaluación es una perspectiva teórica que se utiliza para comprender y evaluar el proceso de evaluación. Según Howe, (1991) “existen dos tipos de enfoque como es la evaluación como puede ser formativa o sumativa, y cada enfoque tiene sus propias características y objetivos” (párr.1).

En este caso el enfoque de evaluación a utilizar es el enfoque formativo que se define como un proceso integral y sistemático a través del cual se recopilan información de una manera metódica y rigurosa, para conocer analizar y al mismo tiempo crear una conciencia crítica de un objeto educativo determinado, dicho objeto educativo suelen ser los estudiantes pero también se puede considerar como objeto de estudio los docentes y directivos, se centra en buscar mejoras, donde su función es guiar, regular y mejorar dichos procesos también tiene como base la observación y lo acontecido durante clase, por ejemplo, manera de trabajar, productos, tareas, conductas, etc. Esta examina si un programa funciona, así como los factores (internos y externos; favorables o desfavorables) que intervienen. Requiere métodos de investigación más cualitativos, con preguntas de interpretación abierta.

Así mismo la evaluación formativa se basa en el conocimiento y adecuación de las necesidades de cada uno de los estudiantes, es decir se puede evaluar los contenidos aprendidos, las dificultades que presenta para aprender, al mismo tiempo funciona para concretar aquellas mejoras que se podrían implementar. En resumen, se basa en evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero es importante recalcar que dicha evaluación debe ser casi personalizada y adecuada para las exigencias de los estudiantes. Por lo mismo también es válida para que el docente evalúe su plan de trabajo y corrobore si sus procesos de enseñanzas son los ideales para sus estudiantes. Otra característica de la evaluación formativa es que prioriza el proceso y no los resultados, ya que durante en el proceso tiene como finalidad recoger resultados que apoyen al objetivo o sino a la mejora inmediata de las deficiencias encontradas en el proceso.

Esta misma consta de tres momentos (inicio, desarrollo y cierre) ò diagnóstica, formativa y sumativa, a continuación se explica en que consiste cada uno de estos momentos y es que el primero denominado inicial-Diagnostico es la etapa en la que el docente puede determinar p conocer el nivel de aprendizaje y los conocimientos previos de los estudiantes, la parte fundamental de este momento es que los resultados y permiten adecuar a planificación a las necesidades del grupo, también durante este paso se aplica una heteroevaluación. Esta etapa tiene como propósito la identificación de la formación y los conocimientos previos, con la ayuda de recursos como pruebas iniciales, encuestas y entrevistas lo que conforman la heteroevaluación.

Como segundo momento se encuentra el proceso-o mejor conocida como evaluación formativa, esta etapa está encargada de que el docente conozca que han aprendido los estudiantes, que falta por aprender y el cómo va manejándose el proceso a su va induce a hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben ser aplicados para lograr los objetivos, en este apartado se puede aplicar los tres tipos de evaluación que son autoevaluación,

heteroevaluación y coevaluación. El propósito de este momento es proporcionar una retroalimentación continua durante el proceso de aprendizaje para mejorar el rendimiento de los alumnos, también puede recurrirse a observaciones, comentarios y pruebas previas o al momento.

Por último, la evaluación sumativa y consiste en que el docente determine las competencias que los estudiantes alcanzaron durante el periodo establecido, incluso puede considerarse un perfil de egreso del nivel cursado y ver si es candidato a pasar al siguiente nivel o si necesita una retroalimentación o un apoyo personalizado, durante esta parte del proceso se aplica la autoevaluación y la heteroevaluación. El propósito de este último momento es tomar decisiones de calificación o para resumir los logros, esto se puede hacer a través de la entrega de proyectos, tareas, productos finales, e incluso exámenes.

Anteriormente en la descripción de los momentos del enfoque formativo de la evaluación se menciona de manera superficial la heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación; estas tres son denominadas tipos de evaluación y tienen características y propósitos distintos cada una, por mencionar la autoevaluación que consiste ser un proceso en el cual los estudiantes reflexionan acerca de su propio desempeño académico que les permite conocer sus fortalezas y debilidades para poder tomar control de ellas y proceder a trabajar con ellas, es decir siendo sabedores de sus fortalezas estas pueden impulsarlo a mejorar o en todo caso al conocer sus deficiencias puede trabajar para combatirlas, además de que el proceso de autoevaluación genera una autoconfianza y la habilidad para que los estudiantes estén dispuestos a asumir nuevos desafíos, además de que los responsabiliza de su propio aprendizaje y toman una participación activa del proceso.

En otros términos, se encuentra la coevaluación que recibe este nombre llevando la sílaba con antes de evaluación porque significa evaluación en pares que permitirá una retroalimentación al proceso de aprendizajes de los compañeros de grupo, la retroalimentación tiene que ser crítica,

respetuosa y constructiva, otra de las características principales de la coevaluación es que permite a cualquiera del grupo ser objeto y sujeto de evaluación interactuando en los procesos didácticos y de aprendizaje, es decir dentro del aula entre compañeros puedan evaluar el trabajo uno del otro esto necesariamente debe ser basado en una rúbrica o en el cumplimiento de criterios establecidos por el docente, no únicamente puede ser entre compañeros, también pueden integrarse otros que agentes que pertenezcan a la institución por ejemplo docentes de otros grupos, directivos o en otros casos se puede considerar al padre de familia. Este tipo de evaluación permite el intercambio de experiencias, estrategias y métodos para utilizar en clase.

Por último, se encuentra la heteroevaluación esta se refiere a la acción donde un participante evalúa el trabajo del otro (no siendo este pertenecientes del mismo grupo), es muy común el ejemplo de docente que aplica la heteroevaluación para conocer el nivel de conocimientos o de aprovechamiento académico que tienen sus alumnos, también puede ser de director a docente y de supervisor a institución. Debe ser una valoración del trabajo o conocimiento de un alumno por parte de agentes con un estatus diferente al suyo propio, que no cumple su misma función.

Es preciso decir que evaluar es una acción del día a día del individuo en cualquiera de sus formas, pues cualquier decisión debe evaluarse para saber si esta dio resultados buenos o malos, además el ser humano no puede navegar sin hacer una evaluación de las decisiones y acciones que están considerando y saber si estas lo están llevando por el camino que desea; si para la vida cotidiana se necesita evaluar aspectos que muchas veces resultan ser muy insignificantes ahora bien se comprende la importancia que tiene la evaluación en un proyecto de esta índole.

Realizar una evaluación con la metodología adecuada permite conocer si las estrategias y herramientas utilizadas en la realización del proyecto están dando los objetivos o mínimo están acercando a los alcances a los que se quiere llegar, por ejemplo, en este proyecto que se utiliza la

investigación cualitativa es importante evaluar la realización por cada una de sus fases de manera periódica para, hacer una retroalimentación del proceso que lleva el proyecto y conocer si este debe retomarse, modificarse o continuar de la manera que ya se está realizado.

Sin embargo la evaluación dentro del proyecto no solo es importante durante el proceso de elaboración sino también en la aplicación, retomando la información de la evaluación educativa está puede permitir conocer si las actividades propuestas han sido las adecuadas para el desempeño de los menores o si en todo caso la propuesta de intervención ha llegado a ese impacto de mejora en los estudiantes, siendo el tema central la mejora de las relaciones interpersonales a través de fomentar la empatía, pues se debe evaluar si los estudiantes después de la aplicación del proyecto han presentado cambios favorables, por mínimos que parezcan son resultados de una propuesta, estos conocimientos, habilidades, cambios, mejoras, aptitudes y actitudes solo se podrán retroalimentar a través de una evaluación.

---

---

**CAPÍTULO**  
**III**

## **MARCO METODOLÓGICO**

El marco metodológico es una sección clave de un proyecto de investigación, tesis o trabajo académico que describe y justifica los métodos y procedimientos que se utilizarán para llevar a cabo la investigación. Esencialmente, proporciona un plan detallado que guía el proceso de investigación desde la recopilación de datos hasta el análisis y la interpretación de los resultados. Tal como es el caso del Enfoque de investigación que a continuación se describe el enfoque general que se utilizará en la investigación, como cualitativo, cuantitativo o mixto. Este enfoque guiará la selección de métodos y técnicas específicas utilizadas para recopilar y analizar datos. También se dará conocer diseño específico de la investigación, como experimental, descriptivo, correlacional, etnográfico, etc. Esto incluye la estructura general del estudio y cómo se llevará a cabo la recopilación de datos.

También se menciona los instrumentos y técnicas que se utilizarán para recopilar datos, como cuestionarios, entrevistas, observaciones, pruebas, etc. También se describe cómo se validarán estos instrumentos, si es necesario, que en este caso todos son regidos por la técnica de la observación y, por último, pero no menos importante se dará a conocer los pasos específicos que se seguirán para llevar a cabo la investigación, desde la selección de participantes hasta la administración de instrumentos, el registro de datos y la gestión del proceso de investigación. Al igual que se considera cómo se abordarán las consideraciones éticas durante el proceso de investigación, incluyendo el consentimiento informado, la confidencialidad, el respeto por los participantes, etc.,

### 3.1 Paradigma de la investigación

Un paradigma resulta ser la acción de analizar la realidad creando una cosmovisión de actitudes y creencias a través de métodos y técnicas de investigación las cuales pueden ser implicadas en la investigación cualitativa o cuantitativa, este proceso sirve para guiar el entendimiento metodológico, además la observación y la sumersión del investigador en el contexto son parte fundamental del paradigma que se desarrollará. según Kuhn (1962), “la estructura de las revoluciones científicas, describen al paradigma como una sólida red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológicos, que incluye un cuerpo explícito de creencias teóricas y metodológicas entretajadas que permiten la selección y evaluación crítica” (p.23).

La cosmovisión del análisis de la realidad es holística y está puede ser cambiante según el investigador y los procesos que use para estudiarla, por ejemplo para contar con un paradigma de la realidad se puede elegir o en este caso adaptarse al método del paradigma que las necesidades requieren, por ello es importante entender las particularidades de cada paradigma, sus características y las relaciones que se pueden establecer entre ellos, en contextos reales de investigación, también relevante tener su conceptualización con claridad así como sus sustentos ontológicos y epistemológicos; así como la orientación con la que trabaja cada uno.

Aunado a esto, es preciso mencionar que la epistemología según Rodríguez (1997), “es parte de la filosofía que estudia los principios, fundamento y métodos del conocimiento humano” (p.24)”. Por otro lado, la ontología hace referencia parte de la meta física que estudia al ser en general y sus propiedades, la razón de conceptualizar estos términos, es porque un paradigma cuenta con ambos sustentos, sin embargo, estos valoran en cada uno con mayor o menor incidencia

según las características de cada paradigma. Para adentrarnos en el estudio de los paradigmas se da a conocer que son tres: paradigma positivista, naturalista y socio crítico.

El primero surge a partir del siglo XVIII cuando la investigación científica se vuelve un proceso sistematizado y científico; en otras palabras, cuando se empieza a conocer la realidad o estudiar el mundo desde una perspectiva racional y no sensibilizada a problemas sociales, también se le da auge cuando se empieza a trabajar con el empirismo y la experimentación por lo mismo de perfeccionar la instrumentalización de investiga. A través del tiempo se fue considerando que la investigación positivista era la única que cumplía la función para lograr un conocimiento científico sobre el mundo. Posteriormente Durkheim en 1984, definió los principios de una ciencia social mediante una mirada positivista para ser denominados científicos.

Ya una vez mencionado un poco de la historia del paradigma positivista, se da a conocer que el paradigma positivista desde su posición ontológica ve a la realidad de una manera objetiva, cuadrada y apegada a la razón y la conciencia humana, en otras palabras el positivismo es totalmente objetivo sin sensibilización ni interpretación subjetiva, meramente cuantificable y exacto para estudiar la sociedad y la historia de la realidad, pues aquí el investigador no involucra sentimiento ni perspectiva sino tiende a ser más cuadrado y exacto en la cosmovisión de la realidad. También se encuentra el paradigma naturalista este surge partir de diversos autores críticos del positivismo en los que destacaba Weber, valorando una manera distinta de analizar la realidad es allí donde surge el paradigma naturalista pues este se relacionaba con la idea de W. Dilate de que los objetos de las ciencias sociales no son ajenos al hombre ni a su sentir.

Además, para Weber (1956), “la comprensión consiste en entender las relaciones humanas como método particular de las ciencias sociales” (p.27). Para el siglo XX algunos autores decidieron estudiar la antropología junto con la sociología como parte de la investigación todo esto con la idea de encontrar otra alternativa de investigación social y es que a decir verdad tenían más que nada la intención de destituir al positivismo y dar un cambio de ideas. A partir de lo acontecido surge el paradigma naturalista que maneja como principio que el investigador tiene la facultad de observar la interpretación de los individuos a sus acciones, es decir investigar el modo en que les signan significado a sus propias acciones y a los sucesos que forman parte de su realidad.

Por ello se puede abonar también que la investigación naturalista es un proceso lineal que se realiza mediante fase y de manera interactiva, es decir que existe una relación muy vinculada entre la recopilación de datos, hipótesis, muestreo y elaboración de las teorías, como señalaba el autor Galindo (1992), “el científico social no puede acceder a una realidad simbólicamente estructurada solo a través de la observación, donde deberá hasta cierto punto pertenecer al mundo estudiado o compenetrarse con él para poder comprenderlo”.(p.33). Esto permite la interacción de los elementos de la investigación, pero no deja de ser más rígido el proceso, aun abatiendo que la estructura de esta no es rígida, sino que debe adaptarse y modificarse cuanto sea necesario.

En este estudio se valora el paradigma socio crítico como el elegido para dicha investigación ya que este último considera que la realidad es holística y que esta es intersubjetiva construida de experiencias además el investigador surge como un agente participativo trabaja que es lo que se desea y trabaja colectivamente en el objeto de estudio. Aunado a lo anterior la profesionalización del interventor educativo cuenta con el programa de prácticas profesionales para estudiar la realidad y aplicar un diagnóstico este caso en particular se realizan en una institución educativa de nivel preescolar, por ende, se considera el paradigma socio crítico más adecuado ya que la fase de practicante del interventor es un agente participativo en el salón de clases no solo

está limitado a observar y al igual que como lo indican los principios del paradigma el practicante de la licenciatura trabaja sobre objetivos establecidos.

Para dar a conocer más acerca del paradigma elegido se menciona que una de sus principales características es que incluye al Marxismo, a situaciones críticas y a una participación activa en general, comparando esto con la investigación naturalistas ambos paradigmas proponen al investigador adentrarse en la realidad para estudiarla y no ser ajena a ella, sino ser partícipe de la misma, sin embargo algo que diferencia o mejor dicho mejora la investigación del paradigma socio crítico es que a partir de que Lewin aportara la idea de un nuevo concepto de investigación, investigación-acción donde se comenzó a considerar el campo de la reflexión educativa, como otra alternativa favorable.

El paradigma socio- crítico para el ámbito educativo resulto ser muy enriquecedor ya que se consideró en la práctica docente, así como también este estipula valorar la interacción entre docentes y estudiantes, la planificación de la educación y la definición participativa de políticas para la toma de decisiones en materia educativa. El paradigma socio crítico se basa en establecer una conciencia verdadera, para así tener la intención de criticar y transformar la realidad de manera favorecedora para la misma, importante mencionar que todas las críticas que este sustenta, se consideran con argumentos, enfatizando en el bienestar común, para la toma de decisiones de los supuestos cambios que este espere realizar.

Se elige este paradigma debido a la estrecha relación que tiene sus aportaciones con lo requerido para el proyecto de intervención, ya que la vinculación y semejanzas es que en ambos el investigador es un agente participativo y que además se adentra en el ámbito de estudio casi formando parte de él, y es que en el papel de practicante se asiste al preescolar una vez a la semana donde participa, interactúa y aporta acciones al ámbito, lo mismo que exige la idea socio-crítica, además el investigador se vuelve un sujeto autor reflexivo de la investigación acción.

También para el proyecto de titulación se dispone que el practicante a través de su análisis y reflexión cree una propuesta de intervención transformadora, innovadora para mejorar, es lo mismo que el paradigma socio crítico establece al anticipar que el sujeto investigador tenga la intención o más bien logre transformar la posición de la realidad, en donde también se establece que debe ir más allá de solucionar problemas de la imposibilidad de la neutralidad, donde al igual que los requerimientos del proyecto debe tener objetivos realistas, a su alcance donde se practiquen valores y que atribuyan a un carácter transformador, por las similitudes enmarcadas anteriormente se elige este paradigma.

### **3.2 Enfoque de la investigación**

Por consiguiente se puede enmarcar la investigación es un conjunto de procesos y técnicas reestructurados que realiza el individuo para obtener información sobre algún tema de interés, Si bien es cierto la información que se obtenga será dependiendo del enfoque elegido en la investigación; por ejemplo si se desea obtener investigación cuantificable, comprobable, medible, exacta que pueda denominarse más por cifras y números esta investigación tendrá que ser realizada por un enfoque Cuantitativo que como previamente se explico está basado en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. guiarse por el contexto, la situación, los recursos de que dispone, sus objetivos y el problema de estudio.

Sin embargo, en este caso se elige el enfoque cualitativo ya que tiene una visión más humanista y ve la subjetividad de la información para que esta pueda ser interpretada según el investigador, además La investigación cualitativa posee un enfoque multi-metódico en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan.

La investigación cualitativa consta de cuatro fases las cuales se les ha dado seguimiento respetando sus tiempos y características de cada una. Se comienza por decir que en la fase preparatoria aquí consta de dos etapas reflexiva y de diseño se enmarca investigador delimita mediante una socialización adentrándose al contexto como es tradición para conocer los fenómenos que se presente, fue aquí donde el investigador empezó por plantearse interrogantes como, ¿por qué investigar? ¿para qué investigar?, ¿por qué investigar en el ámbito educativo? Para llegar a una reflexión de la importancia que tiene conocer el entorno y el contexto para detectar las posibles necesidades que existen en el ámbito educativo.

En la etapa de diseño se estima que se plantee el diseño de reflexión teórica para realizar el diseño de investigación, considerando aspectos como, lugar, espacio, dónde ¿cómo? y ¿cuándo?, para este proceso en este caso se realizó una contextualización considerando los aspectos más importantes que enmarcan al contexto social y que pueden repercutir en el objeto de estudio, posteriormente se indago sobre las condiciones e indicadores de la institución y por último del aula, este proceso se realizó a través de la aplicación de la observación, de instrumentos de investigación, y del acercamiento directo al contexto una, asistiendo un día a la semana a la institución como se explica se consideró de lo general a lo particular.

En la fase dos denominada trabajo de campo se considera que el investigador se apegue a las normas y protocolos que maneje la institución se vuelve un participante totalmente activo, y es aquí donde el investigador manejo una estrecha comunicación con la docente titular, así como con los padres de familia para poder llegar a esos indicadores impactantes en el desarrollo y aprendizaje del niño no olvidando que se recurrió a la aplicación técnicas e instrumentos de investigación así

como la aplicación de una sistematización y una acción participante donde se involucró en su totalidad en el entorno.

### **3.3. Diseño de la investigación**

Un diseño de investigación se define como el conjunto de pasos y procesos establecidos para realizar una investigación como es lógico de comprenderse la planificación se realiza y aplica con la intención de obtener información relevante para dicha investigación. El diseño de investigación según Sabino (2007) “es un plan global de investigación que integran de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos” (p.3). Como bien menciona el autor, todo diseño de investigación inapelablemente se apoya de técnicas e instrumentos de investigación, estas técnicas pueden ser variantes según las necesidades y el tipo de investigación realizada.

En este sentido, no está por demás mencionar que la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas; por ende, es importante mencionar que el enfoque cualitativo casi siempre se vincula con las disciplinas humanistas y sociales. Conociendo esto, la investigación cualitativa consta de diversos tipos de diseños de investigación según sea el caso en el que se centre, cada uno de los diseños tienen características distintas sin embargo tienen la afinidad de verse sumergidos de una manera humanista, crítica y además tienen como fin en común el análisis reflexivo de la realidad.

Por mencionar algunos de los tipos de diseños se enuncian, el diseño de la fundamentación teórica, el método etnográfico, narrativo, fenomenológico y por último el método de investigación acción. Para dar una descripción breve de ellos se expone que el método etnográfico se centra en el estudio de grupos sociales y en las condiciones de los que integran esos grupos; la etnografía

además de centrarse en grupos sociales, también se centra en ámbitos educativos cuyo fin es dar a conocer datos descriptivos del ámbito educativo, los agentes educativos y todos los actores que lo conforman, de manera grupal sus principales características es que la investigación etnográfica es abierta, reflexiva y emergente.

Así mismo, en el estudio de casos como su nombre lo indica es cuando la investigación se ve enfocada a un caso en particular dentro del grupo estudiado, partiendo de lo particular y valiéndose de lo mismo para tratarse. El estudio de casos puede tener como principios formar una visión descriptiva, interpretativa pero también sede al investigador la facultad de evaluar la situación; en el ámbito educativo o institucionalizado, se ve reflejado en la aplicación de diagnósticos, exámenes, análisis interpretativo, etc. Por último, se puede decir que este también se realiza en poco tiempo y en espacio muy limitado de participantes y de recursos.

Para este estudio se eligió el método de investigación acción ya que considerando que tiene como características ser reflexivo y activo resulta ser el ideal, además de que vincula dinámicamente la reflexión para la creación de conocimientos y busca lo que se desea en este proyecto, que es analizar la realidad para transformarla misma, este método sede al investigador la "acción transformadora" que es relativamente lo mismo. El objetivo de la investigación acción considerándolo en el ámbito social o educativo se deduce a la acción de mejorar; mejorar las condiciones del ámbito estudiando para ello la investigación acción se maneja en tres maneras: investigación acción crítica, cooperativa y participativa.

La investigación acción participativa para Contreras (1986), "la IAP se define como un proceso de conocimiento de la realidad que implica una visión activa sobre la realidad cognoscible de parte del sujeto que la conoce" (p.7). Es decir que La IAP es un proceso sistematizado que se

da de manera continua en el cual se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones con la intención de una transformación de mejorar los contextos, importante mencionar que los agentes y el investigador esta implícitamente activa de manera participativa en el estudio.

Es una metodología la cual el accionar de los actores sociales son involucrados en la investigación, además la aplicación de sus procedimientos que se desarrollan con la idea de alcanzar u fin; por ejemplo parte de un diagnóstico inicial, donde se consideran diversos aspectos sociales relevantes, obteniendo la información con la ayuda de instrumentos que permiten un encuentro y acercamiento directo con los participantes para conocer sus opiniones, puntos de vista, sobre un tema o la problemática susceptible al cambio.

En el ámbito educativo las metas de la investigación acción según Latorre (2007), “es mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación” (p.28). Acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento, además de hacer protagonistas de la investigación al profesorado. Además, es importante mencionar que la participación activa y crítica de los actores sociales durante el desarrollo del proceso heurístico permite la toma de decisiones sobre las acciones por programar, ejecutar, replantear o reorientar a lo largo de la experiencia, el análisis y reconocimiento de las dificultades, debilidades y contradicciones en el ámbito objeto de estudio y las subsecuentes propuestas de acción y perspectivas de cambio social.

En este sentido encontrar una definición exacta de lo que es la investigación acción participativa es complicado debido a que diversos autores han modificado esta, además de que en

el transcurso del tiempo se han considerado aportaciones distintas, para ser actualizado el concepto , pero no está de más decir que se entiende como un método estructurado mediante pasos, para recolectar información, donde el objeto de estudio es participante activo al igual que el investigador y qué tiene la intención de transformar para mejorar el contexto estudiado. A pesar de las diversas aportaciones hacia la definición y de la contradicción que puede haber en algunas, las fases de la IAP, son establecidas y concisas sin haber modificaciones radicales en ellas.

Por ende, se explican que la IAP, cuenta con cuatro fases: Identificación del problema: Muchos proyectos de IAP comienzan porque hay un problema en una comunidad que los miembros están interesados en resolver. Identificar el problema es el primer paso para abordarlo. Creación de capacidades; en esta etapa trata de establecer relaciones y formar la base para un colectivo de investigación que sea fuerte y confiado, con una visión de proyecto clara. Localización de socios e interesados. Para que un proyecto de IAP tenga éxito, tiene que involucrar a aquellos que sean los más afectados por el problema que se investiga.

Es importante considerar quién necesita estar en la mesa de investigación, quién tiene que estar de acuerdo con el proyecto, cómo enmarcar el proyecto, qué involucramiento/papel tienen los miembros comunitarios, cómo reclutamos a investigadores comunitarios, y cómo serán los investigadores comunitarios justamente compensados por su tiempo y pericia. Detección o recepción de una demanda: Esta etapa implica la identificación de una necesidad o demanda en la comunidad que se puede abordar a través de la investigación.

Familiarización y difusión del proyecto, en esta etapa, se presenta el proyecto a la comunidad y se establecen las expectativas para la investigación. Diagnóstico participativo: Esta etapa implica la recopilación de información sobre el problema a través de la participación activa

de los miembros de la comunidad.; Detección y priorización de necesidades: En esta etapa, se identifican las necesidades de la comunidad y se priorizan en función de su importancia y factibilidad. Diseño de un plan de acción; En esta etapa, se desarrolla un plan de acción para abordar el problema identificado. Ejecución de las acciones, En esta etapa, se lleva a cabo el plan de acción. Evaluación constante y también participativa: En esta etapa, se evalúa el progreso del proyecto y se realizan ajustes según sea necesario.

Por lo mismo se externa que en el proceso de realizar una investigación esta índole se puede clasificar también en cuatro tipos de maneras para obtener la información, por mencionar la investigación documental en la cual como su nombre lo dice la información se puede obtener de distintos artículos científicos, del análisis de documentos con antecedentes en el tema y su principal apoyo son los referentes teóricos Según Sampieri (2015), “la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio” (párr.4).

Así mismo la investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, publicaciones periódicas, anualmente, registros, etc.). Toda investigación requiere de una revisión exhaustiva de las fuentes de consulta. En la investigación documental, sus tareas tienen sentido cuando se ha escogido y delimitado el problema de estudios. Sin embargo, también puede ser usado para buscar un tema y delimitarlo. Además, se informa que, en la actualidad con la invasión tecnológica, es válida obtener información de páginas webs, publicaciones periódicas, de revistas y notas.

Por otro lado, también se encuentra la investigación descriptiva esta obtiene información del fenómeno o situación que se desea estudiar, utilizando técnicas como la observación y la encuesta, entre otras. Además, se enfoca en estudiar el propósito del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al por qué ocurre dicho problema. Según Arias, (2006), “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). sujeto a ello se puede decir que a esta se le da una interpretación de la información, considerando los aspectos notables de la información.

Y por último pero no menos importante se encuentra la investigación de campo, este tipo de información se maneja en el presente trabajo de investigación ya que es aquella donde igual que el interventor tiene la función de adentrarse en el contexto para observar de manera directa, es por ello el concepto de campo, porque como lo estructura también la IAP, el investigador es un agente participativo activo en el campo, Asimismo, le brinda la posibilidad al investigador de tener una comprensión más amplia de los datos obtenidos, ya que conocerá de primera mano las condiciones reales mediante las cuales se obtuvo dicha información, pudiendo modificarla o revisarla si surge algún tipo de duda.

Descrito lo anterior se realizó los paso establecidos en la investigación del campo con la intención de llegar al mismo fin que es, la recolección de datos de manera implícita en donde el interventor se vio envuelto y rescato lo más relevante de opiniones, respuestas y comentarios desde una perspectiva muy cercana a la población estudiado, esto se di a través de la aplicación e instrumentos de investigación como es, el cuestionario, las entrevistas al contexto externo por estudiar, para posteriormente indagar en el contexto interno y como acto seguido en el contexto

áulico, es decir tal y como se indica la aplicación de instrumentos y de observación se dio de manera progresiva indagando de lo general a lo particular.

Por consiguiente se realizó el análisis exhaustivo de la información obtenida, que si bien es cierto tal y como se enmarca en la descripción de campo, se contó con una suficiencia de información la cual se tuvo que vaciar en una clasificación, considerando las respuestas e indicadores con más incidencias para conocer las posibles teoría del problema y fue así como se realizó una filtración de información para crear un proceso de considerar pero descartar aquellos aspectos no tan sobresalientes en la investigación, una vez encontrada la teoría del problema se recurrió a referencias teóricas, a través del análisis de distintas teorías pedagógicas y psicológicas que abonaran al tema central.

El problema detectado que resulto ser la falta de empatía; acto seguido con el análisis de distintos de algunas teorías de diversos autores y sus diversas aportaciones psicológicas, se eligió la teoría psicológica de Goleman gracias a su enfoque directo con la empatía como uno de sus principios abordar en el ámbito educativo, pero como se necesita tener la suficiente fundamentación teórica que permita reconocer también como afecta este tema el aprendizaje del estudiante en su fase 2, según la NEM, se analizaron también diversas teorías pedagógicas, considerando la más adecuada, la teoría de la educación socioemocional de Rafael Bisquerra, es importante mencionar que para llegar a la elección de los referentes teóricos, el análisis de las teorías fue un trabajo meticuloso, dedicado, minucioso para encontrar la información ideal que abonara de manera beneficiosa al proyecto.

En los tipos de estudios se enmarcan que existen dos tipos longitudinal y transversal, el longitudinal Mitineen lo define como un estudio cuya base es la experiencia de la población a lo

largo del tiempo, Al realizarse mediciones a lo largo del tiempo, el control de calidad juega un papel esencial. Hay que garantizar que todas las mediciones se realicen en el momento oportuno y con técnicas normalizadas. La larga duración de algunos estudios obliga a prestar una atención especial al cambio de personal, al deterioro de los equipos, al cambio de tecnologías y a las inconsistencias de las respuestas de los participantes a lo largo del tiempo.

En esta investigación se elige el transversal debido a que La investigación transversal es un estudio descriptivo y observacional que ayuda a determinar la prevalencia de una variable en una muestra de población y tiempo definidos además de que se le caracteriza mayormente por la manera en que recopila estos datos, y se usa para medir el fenómeno en un momento dado. Para medir la prevalencia hace uso de la estadística, gráficos y diagramas, en los que se muestran los resultados. Este tipo de estudio permite al investigador analizar varias variables al mismo tiempo.

### **3.4. Técnicas de recopilación de información**

Considerando el enfoque de la investigación es como se eligen las técnicas de la misma, que en este caso se conocen como el conjunto de herramientas o procedimientos que se utilizan para obtener información y conocimiento. Las técnicas dentro de la investigación cualitativa son: la observación participante, ésta se trata de la recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes; la entrevista, donde el entrevistador intenta obtener información por medio de preguntas; el análisis documental, es el origen del tema o problema de investigación; el autorreportaje, es una técnica donde el informante reportará una situación de su experiencia solicitada por el investigador; la categorización, triangulación y teoría fundamentada, es un proceso por el cual busca reducir la información de la investigación con el fin de expresarla y describirla de manera conceptual.

Las técnicas son un medio en el cual el investigador se relaciona con su población para la reelección de datos y así obtener la información pertinente que le permita alcanzar sus objetivos planteados. Entre las distintas técnicas que se pueden emplear, se aplicó: Observación: Como su nombre lo dice su función es observar, de manera objetiva y, consta de la observación, reflexión y meditación para lograr obtener la información necesaria. Porque es y fue la principal para poder comenzar esta investigación ya que como se caracteriza por ser selectiva, con objetivo claro, intencionada, descriptiva y explicativa. Para Kerlinger las técnicas de investigación forman parte del método científico como, la manera sistemática en que se aplica el pensamiento al investigar, y es de índole reflexiva así misma también se informa ellas no se sostendrían sin la base de instrumentos de investigación propios de cada una.

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos con la intención de recolectar información verificable. existen distintos tipos de instrumentos de investigación. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, también se considera la población que se estima para la investigación, es decir la cantidad de las personas a las cuales, se les aplica los instrumentos, en relación con las personas que pertenecen al contexto, también es importante valorar el tiempo de aplicación y el tiempo en el que se valora la información obtenida, estos instrumentos obligan a estar actualizados en la información que arrojen.

Esta investigación fue apoyada de las técnicas de observación considerándolas como parte del proceso, aunado a ello se aplicó la técnica de observación, la entrevista y la encuesta, en un lapso corto de tiempo además se aplicaron instrumentos como guía de observación, el cuestionario a padres de familia y una sistematización donde se pudieron registrar actitudes, habilidades y destreza del estudiante, no se deja de mencionar que para responder la sistematización se recurrió previamente a la observación.

Las técnicas y los instrumentos elegidos fueron acorde a las necesidades de la población y a la información que se deseaba obtener para ello se realizó previamente la categorización que fue explicada en el capítulo I, sin embargo, a continuación, se especifica que para el contexto externo se entrevistó a tres personas que se manejan en el dominio público, en este caso fue a tres regidores del municipio, también se aplicaron 25 encuestas a la población en general y a personas externas a la institución pero que viven geográficamente cerca de la institución, en este caso fue la zona centro de Teziutlán. Para el contexto interno se entrevistó a los directivos de la institución, además aplicaron encuestas a las docentes y personal PAE para obtener información directa y existiera el acercamiento entre el investigador y los agentes más relevantes de la investigación.

La elección y aplicación de las ya mencionadas permitió alcanzar uno de los principales fines que fue detectar las necesidades y las causas y consecuencias de las mismas, por ejemplo, la entrevista que es una Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando. Según Folgueiras (2009), “la aplicación de la entrevista es tan relevante en la investigación ya que permitió la flexibilidad de información y tener una dimensión de los casos encontrados además proporciono Estandarización y representatividad de los resultados” (párr.2).

Las técnicas e instrumentos de investigación son importantes porque permiten a los investigadores recolectar datos precisos y confiables, lo que a su vez ayuda a obtener resultados más precisos y confiables, además que dan la facultad al investigador de rectificar, analizar y volver aplicar si es necesario hasta que la información obtenida sea la suficiente y pueda ser verificable, además de no tener limitante en tiempo, espacio y población, esto proporciona un panorama amplio del lugar estudiad

---

---

# CAPÍTULO

## IV

## **PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

Un proyecto de desarrollo educativo es un plan estratégico diseñado para mejorar la calidad de la educación en una institución, comunidad o sistema educativo en general. Estos proyectos suelen tener objetivos específicos relacionados con áreas como el currículo, la infraestructura, la capacitación del personal docente, el uso de tecnología educativa, la participación de la comunidad, la familia, personal educativo como agente primordial en la educación del estudiante, además estos proyectos están diseñados para identificar áreas de mejora en el sistema educativo y para implementar concretas que conduzcan a una educación de mayor calidad. Esto puede incluir actualizaciones en los programas de estudio, capacitación docente, mejora de infraestructuras, entre otros.

En este caso se debe recalcar que en el presente proyecto se busca la mejora a través de estrategias de intervención innovadoras, estas estas que se implementaron para tomar la iniciativa diseñada para introducir nuevas ideas, enfoques, tecnologías o prácticas educativas que buscan mejorar la calidad de la educación y fomentar el aprendizaje significativo; dejando en claro que la innovación se basa en la introducción de nuevas ideas, métodos o tecnologías que representan un cambio significativo respecto a las prácticas educativas tradicionales, tal cual lo que se desea con el desarrollo, planeación y aplicación del proyecto, aunque es de estar consciente que la práctica no siempre es como se planea, se busca acercarse para lograr el impacto que se quiere alcanzar.

### **4.1 Fundamentación del proyecto**

Un proyecto de desarrollo educativo es una iniciativa planificada y sistemática diseñada para mejorar aspectos específicos del sistema educativo, ya sea a nivel institucional, curricular, pedagógico o de gestión. Estos proyectos buscan promover el crecimiento y la mejora continua en áreas como la calidad educativa, la equidad, la inclusión, la innovación pedagógica y el desarrollo

profesional docente, entre otras. Es una propuesta en la cual se propone resolver un caso, una situación de mejora o un problema detectado en el proceso educativo, que es el motivo de la intervención. Implica el diagnóstico y contiene los fundamentos teórico-metodológicos de la acción innovadora, la estrategia, las condiciones es particulares que llevarán a su aplicación, los recursos necesarios, los tiempos y las metas esperadas. Se origina y desarrolla en los ámbitos formal, no formal e informal.

Los resultados constatan que el mismo, permite optimizar los medios y recursos, el desempeño, la responsabilidad y el trabajo en equipo en la gestión escolar, para desarrollar de manera planificada los objetivos institucionales. Se concluye que existe una relación entre proyecto educativo y gestión escolar, siendo un instrumento de planeación estratégica que requiere un enfoque interdisciplinar para abarcar un sistema de dimensiones en los ámbitos docente, investigación laboral y extensión escolar. Finalmente se comprueba que los proyectos educativos tienen un impacto positivo para la formación integral de los estudiantes.

Aunado a lo anterior se expone que el presente es un proyecto de intervención e innovación con modalidad en proyecto de desarrollo educativo, destinado a la atención del problema de la falta de empatía existente en los niños y niñas del primer grado, grupo B del preescolar vespertino presidente Manuel Ávila Camacho. Recordando que un proyecto de desarrollo educativo según Alcaide (2002), “entre el proyecto educativo y la gestión escolar son un instrumento de planeación estratégica que requiere un enfoque interdisciplinar para abarcar un sistema de dimensiones en los ámbitos docente, investigación laboral y extensión escolar” (parr.2). Concluyendo a lo anterior se comprueba que los proyectos del desarrollo educativos tienen un impacto positivo para la formación integral de los estudiantes.

Como bien se conoce cada trabajo consta de fases o pasos a seguir en este caso el proyecto de desarrollo educativo consta de cuatro, la primera denominada diagnóstico, la segunda se le conoce como la parte teórica, la tercera fase es metodológica y la cuarta parte es la llamada acción innovadora, a continuación en este apartado de manera general pero concisa se explica el seguimiento de estas dada las condiciones y la cronología de los capítulos presentados, en la primera, como bien se nombra se realizó el diagnóstico este que fue un diagnóstico psicopedagógico, considerando que este permitió conocer la realidad el contexto, donde se retomó a Francia Alfonso con la importancia de analizar la realidad.

En esta fase a demás como se menciona se llegó a una contextualización rescatando los aspectos más destacables y de impacto en el contexto, así mismo esta acción permitió problematizar desde lo general a lo particular, es decir considerando aspectos externos, internos (institucionales) y áulicos a través de diversos instrumentos de investigación y de una sistematización decretada por la SEP, adecuada a la Nueva Escuela Mexicana que permitió desde el aula conocer las áreas de atención prioritaria en los estudiantes, particularmente proporcionando indicadores determinantes para el hallazgo del problema y es así como se pudo encontrar la falta de empatía como un problema que daña las relaciones interpersonales en los niños y niñas diagnosticados.

En otros términos, se presenta la fase 2, que hace referencia a la parte teórica- metodológica, es decir a la teoría que sustenta el proyecto y es que en esta fase se consideró la búsqueda de distintos autores que abonaran al estudio del problema que fue la empatía, después de una revisión exhaustiva de los distintos aportes de diversos autores al tema, se consolido en elegir dos que lo sustentaran, en este caso una teoría psicológica que explicara el comportamiento del niño y una teoría pedagógica que explicará cómo aprende el niño, para la primera se eligió a Daniel Goleman

y su teoría de inteligencia emocional y para la segunda a Rafael Bisquerra con su teoría de educación emocional.

Por consiguiente se expresa que ambos autores brindaron al proyecto en esta fase las herramientas necesarias y el suficiente sustento teórico para el conocimiento del tema, pues en ambas teorías el tema de la empatía es totalmente prioritario, además de que en ambas lo consideran la base de las sanas relaciones afectivas desde la niñez hasta la adultez, por otra parte no solo se utilizaron los referentes teóricos, sino que en este apartado también se retomó lo que es una teoría didáctica que en este caso fue la metodología establecida por la Nueva Escuela Mexicana del campo formativo de lo humano a lo comunitario, que es la metodología aprendizaje servicio (AS).

La metodología utilizada evidentemente es de una investigación cualitativa, considerando un diseño de investigación acción participativa retomando los pasos del autor Ander-Egg, que son cuatro, diagnóstico, elaboración del plan, plan acción y realimentación y reflexión considerar la situación desde la perspectiva los participantes, ya que es una involucración directa con los mismos para describir la misma y explicar lo que sucede con desde su opinión personal y el porqué de lo que sucede, conociendo el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida.

Como última fase la acción innovadora esta que se entiende como cualquier medida, estrategia o iniciativa que busca introducir novedades, mejoras o cambios significativos en un determinado ámbito. Puede referirse a diversas áreas, como la tecnología, los negocios, la educación, la ciencia, entre otros. Por ello en este apartado se realizó la aplicación del proyecto considerando actividades innovadoras, donde se permitía que los niños y niñas desarrollaran habilidades sociales, concurriendo diversas áreas de su desarrollo creando una involucración de

conocimientos y habilidades adquiridas, desde los principios del campo formativo de lo humano a lo comunitario se apegó a la inclusión de la comunidad, padres de familia y docentes para el mejor de los resultados de las actividades.

De acuerdo a lo anterior las fases del proyecto de desarrollo educativo son totalmente perpendiculares al proceso de construcción del programa analítico que plantea la NEM, principalmente porque de igual manera son tres en las que existe una transversalidad y similitud de los requerimientos que establecen a las fases del proyecto, principalmente se expone que la NEM plantea el plano que es la lectura de la realidad, el plano 2 contextualización y el plano 3 que es el codiseño. Recordando que este programa analítico no es más que una estrategia que funciona para crear una contextualización y que los docentes sustraigan información importante, como colectivo escolar, para posteriormente realizar programas sintéticos, de acuerdo a las necesidades de su comunidad y de su institución.

Ahora bien adentrándose al plano 1, este marca la lectura de la realidad educativa de la escuela como punto de partida para la toma de decisiones, en esta se espera que se realice un ejercicio de problematización sobre las condiciones educativas de la escuela, analizando los factores como las condiciones en las académicas, docentes y familiares, esto no está nada desfasado de lo que se realizó en la fase 1 del PDE, en donde se contextualizo, y se analizaron las condiciones institucionales, sociales, familiares y áulicas a través de un diagnóstico, que permitió ya conocer los datos que demanda el plano 1, sin olvidar que las mismas interrogantes a las que se le dio respuesta en la contextualización y análisis de la realidad, son los mismas respuesta que se necesitan saber en el plano 1, por ejemplo los aspectos que impactan positiva o negativamente el desarrollo académico de los estudiantes.

A continuación, en el plano 2 enmarca la contextualización este retoma el plano de lectura de la realidad para trazar el horizonte de acción, esto es, los propósitos del ciclo escolar en cada grupo escolar, grado, fase y escuela. Es decir cimentando el plano anterior, puede tomar decisiones de las necesidades a primera instancias con las que se cuenta como colegiado, o de aquellas fortalezas o áreas de oportunidad con las que se pueda trabajar para así poder hacer una adaptabilidad a ellas, esta fase está totalmente relacionada a la información brindada por parte de los padres de familia, así como a la información de la sistematización ya que estas dieron a conocer las necesidades así como las áreas de oportunidad para poder plantear objetivos alcanzables considerando los recursos académicos y familiares.

Por último el plano 3 que es el codiseño refiere a la posible integración de contenidos que no estén establecidos pero que dados los resultados de la lectura de la realidad y confiando en la autonomía y capacidad del docente es importante integrar esos temas, o contenidos para mejorar aún más el proceso de enseñanza a aprendizaje, este plano es bastante similar a la parte de la acción innovadora, pues las actividades innovadoras no están establecidos como tal , sin embargo se considera incluir ide así como temas que tampoco enmarca SEP, en sus contenidos por ejemplo el uso de las palabras mágicas (perdón, con permiso, gracias, etc.), pero que sin embargo desde la autonomía y capacidad del interventor considera necesario su abordaje.

Conociendo lo previamente explicado un proyecto de desarrollo educativo es fundamental para que los estudiantes a desarrollar habilidades creativas para la resolución de problemas, que serán necesarias para realizar los trabajos que aún no existen. Los proyectos de desarrollo educativo también permiten a los estudiantes aprender de nuevas maneras y crear una generación mejor educada para nuestro futuro. Así como también beneficiar tanto a los alumnos como a los

profesores, los docentes también pueden beneficiarse de los proyectos de desarrollo educativo porque les permiten conocer los niveles de motivación y las actitudes de sus alumnos hacia el aprendizaje de nuevos materiales.

#### **4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación**

De acuerdo a lo anterior La Nueva Escuela Mexicana, plantea el análisis a nivel nacional de las necesidades académicas que se tienen en las instituciones y en las comunidades y contextos externos del país, para ello cabe recalcar que el análisis es general y que este no entra a detalles de las necesidades particulares de cada comunidad, dada esta situación el trabajo del docente se vuelve más particular ya que se centrara en las condiciones de su grupo, puede considerarlo con otro docente de su misma fase para hacer el trabajo más fácil, esta situación se asentarán en el documento del programa los contenidos definidos para trabajar en los grados-fase y entre ellos, si es el caso.

Este aspecto que propone la NEM, no está nada desfasado de lo que se ha realizado por décadas en todos los niveles educativos del país, pues desde antes se ha pedido una organización de ideas y actividades a realizar en el horario de clase, esto es lo que se conoce como una planeación, la que realizan los docentes para ser entregadas a su superiores y una vez autoridades trabajar en ella, con la intención de que se tena in orden y que el docente planee previamente sus temas abordar en clase, esta parte está estrechamente vinculada con el proyecto de intervención, ya que de igual manera se realizó una planeación apeándose a horarios y reglas educativas pero sobre todo basándose en la metodología AS.

La estrategia de intervención lleva como nombre, sembrando semillitas de empatía, porque busca partir desde la acción de sembrar- inculcar en los niños a edad temprana, una conciencia de empatía que permita cosecharse durante su desarrollo, siendo esta semillita la que de frutos

beneficiosos en sus actitudes, aptitudes y comportamientos que favorezcan sus relaciones interpersonales de los menores, no únicamente con sus pares sino con todo el entorno de ellos. Ya que se considera que el desarrollo de los niños no debería dirigirse como el tráfico de la ciudad, donde hay normas, prohibiciones y multas, la educación de los niños debe manejarse como la acción de cuidar un huerto donde sembrar, proteger, regar y sobre todo tener mucha paciencia y atención son acciones que permitirán cosechar los frutos de su educación.

Además, este nombre se elige considerando lo que menciona el autor Prior que el desarrollo adecuado de las habilidades sociales le permite a un niño no solo hacer amigos, sino también, a manejar la frustración, aprender y reconocer su entorno, entender y expresar emociones, tolerar cambios en su entorno y seguir reglas, agregando que desde los 3 años de edad toma conciencia que los demás tienen sentimientos, necesidades e intereses propios. Sin embargo, en esta etapa socializa desde el egocentrismo es por ello que en esta edad es importante incentivar a través de una semillita, el sentido de empatía que hay en ellos para que con ayuda de riegos, buenas acciones, atención y buenos ejemplos se vayan desarrollando individuos que sepan tomar decisiones favorables para ellos y su entorno. Según Prior, los niños que se les fomenta la empatía desde temprana edad son menos propensos a involucrarse en actos delictivos.

Para trabajar la estrategia de intervención como en todo proyecto se realizaron objetivos, uno general y tres específicos, el objetivo general se denomina como, Implementar un AS, a través de un aprendizaje situado Mini Teziutlán para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del 1° B del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho, ya que la metodología de aprendizaje servicio es sugerencia del campo formativo de lo humano a lo comunitario, en donde se aplicó un aprendizaje situado, con la ambientación de una versión mini

de la ciudad de Teziutlán, que es el contexto de los niños para que pudieran dirigirse y tomar acción sobre lo desarrollado durante la semana y evaluar así si lo acontecido había dejado un aprendizaje significativo.

Considerando el aprendizaje significativo de los menores, estos se intencionado desde los tres objetivos específicos: Identificar las habilidades socio afectivas a partir de una situación, Diseñar actividades que generen actitudes empáticas a través del trabajo colaborativo, Favorecer las relaciones sociales a través de la aplicación de la empatía por medio de un aprendizaje situado denominado mini Teziutlán, como su misma metodología lo explica estos se consideraron partiendo desde un problema de la comunidad para darle seguimiento en clase, además estos objetivos específicos son actitudes, habilidades y conocimientos que se desea que el niño desarrolle en situaciones reales de su comunidad.

Con respecto a lo anterior en el presente se realiza una estrategia didáctica que consta de cinco fases (aplicadas en cinco días), está siguiendo la metodología del AS (aprendizaje servicio), esta estrategia lleva como nombre sembrando semillitas de empatía la ya mencionada se presenta mediante la explicación de una manera horizontal y vertical, la alineación horizontal es en donde se enmarcan que su principal objetivo es implementar un AS, a través de un aprendizaje situado mini Teziutlán para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del 1° “B” del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho.

Además, también se desea, identificar las habilidades socio afectivas a partir de una situación que demuestren los alumnos, al mismo tiempo diseñar actividades que generen actitudes empáticas a través del trabajo colaborativo y Favorecer las relaciones sociales a través de la aplicación de la empatía por medio de un aprendizaje situado denominado mini Teziutlán, estos

objetivos son el ideal alcanzar utilizando como base el campo formativo de lo humano a lo comunitario, aunado a ello se usa una transversalidad con los campos formativos saberes y pensamientos científicos, También del campo formativo ética, naturaleza y sociedades.

Por consiguiente, se consideran PDA'S, de los campos vinculados se consideran el dominio del espacio y reconocimiento de formas en el entorno desde diversos puntos de observación y mediante desplazamientos y recorridos. Características de objetos y comportamientos de los materiales del entorno sociocultural, del campo formativo saberes y pensamientos científicos y los PDA, vinculados del campo ética naturaleza y sociedades se consideran los siguientes contenidos, la Interacción, cuidado y preservación del cuidado de la naturaleza, que favorece la construcción de una conciencia socioambiental así como el PDA que promueve la cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas para promover la inclusión y el respeto a la diversidad.

Sin olvidar los ejes articuladores que establece La NEM, de los cuales se utilizan los cuatro de la misma, la inclusión, el pensamiento crítico, las artes y las experiencias estéticas y por último el eje articulador de vida saludable, además de lo anterior en la parte horizontal se expresa que se retoman contenidos sujetos abordar, los cuales son que el alumnado aprenda a desarrollar y comprometerse en proyectos que estén en su círculo de interés personal y llevarlo a la comunidad. (En base a la problemática de investigación). Así como también involucrar al alumnado en los saberes y el contexto de la comunidad, para que realice acciones positivas a favor de la comunidad también retomando que se Integra el servicio a la comunidad con el estudio académico para crear una comunidad en la cual los alumnos desarrollen un sentido de responsabilidad hacia su entorno.

Con el seguimiento de la explicación de la estrategia de la estructura horizontal, se explica que se implementan actividades fijas, denominándose secuencias didácticas, estas a realizarse en

cada fase antes de iniciar las sesiones que posteriormente se explicaran en la parte de la estructura vertical. Estas secuencias didácticas constan de cuatro actividades previas a la aplicación del día como tal, no se incluyen en el inicio, desarrollo y cierre porque están consideradas de manera horizontal y no contempladas en la secuencia vertical, éstas son las siguientes, la primera consiste en pasar la asistencia con el método de los listones, no te quedes corto con la asistencia, qué consiste en cortar un pequeño pedazo del listón con el nombre de la niña o niño que no asistió a la escuela.

La siguiente trata sobre una vez que los pequeños se encuentran en sus asientos antes de pasar al comedor, se deberán posicionar todos frente al espejo (esto se puede hacer porque el espejo es grande) y deberán repetir las frases que se encontrarán pegadas estáticamente durante una semana en el espejo, las cuales son: soy brillante, soy honesto, soy creativo, soy asombroso, soy valiente, soy inteligente, soy único, soy importante, y en este salón soy muy querido. Además, colocaran un abate lengua con sus nombres en un semáforo que indica con qué estado de ánimo vienen a la escuela, considerando si vienen (motivados, enojados, felices, etc.) una vez colocado sus abatelenguas donde según ellos corresponda se dará inicio a la actividad.

Ahora bien a continuación se explicará la parte vertical de la estrategia didáctica, como se mencionaba anteriormente esta conlleva un inicio, un desarrollo y un cierre, para retomar que se considera por cinco días, considerando las cinco etapas de la metodología AS, comenzando por la etapa 1: Punto de partida (Partir de una necesidad o una demanda comunitaria), etapa 2, lo que sé y lo que quiero saber (Actividades para conocer la realidad sobre lo que se trabajara), posteriormente la etapa 3, organicemos las actividades (Guiar las actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la de servicio), la penúltima que es la etapa 4, creatividad en

marcha (Monitorear las acciones planteadas) y finalmente la etapa cinco, que es el cierre denominado compartimos y evaluamos lo aprendido (evaluación final).

Dando seguimiento a explicar cada una de las etapas, se comienza que en la etapa número uno, como inicio se les proyectara un video acerca de la importancia de compartir, este video se denomina, aprendiendo a compartir con mis amigos y buenos modales, posteriormente dando seguimiento a lo que es el cierre dará una retroalimentación acerca de los alimentos saludables y la importancia del consume de frutas y verduras, posteriormente al regresar al salón se ubicarán por 3 equipos de 4 y uno de 5 y se les darán unas siluetas de fieltro que representen un cuerpo saludable y un cuerpo que represente la obesidad, así mismo se les darán figuras de fieltro en forma de frutas, verduras y de papas, comida procesada y chatarra para que las peguen en el cuerpo donde ellos crean que correspondan Según los alimentos.

Esto con el sustento de la teoría didáctica que interpone la metodología AS, involucrar a los estudiantes en situaciones problemáticas del mundo real, fomenta la empatía al permitirles comprender, apreciar y responder a las experiencias de otras personas de manera más significativa y reflexiva, aunado a ello gracias al basarse en problemas de interés social o de interés grupal, a su corta edad los estudiantes desde la etapa preescolar comienzan a enfrentarse a situaciones que requieren empatía para comprender completamente, analizar y resolver en equipo, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de las necesidades y perspectivas de los demás.

Para el cierre de la etapa 1, la fruta picada que hayan traído de sus casas, y en un volt que proporcionara la practicante mezclarán las frutas para crear un coctel del cual podrán servirse y comer, para retroalimentar la experiencia de compartir alimentos y la convivencia armónica al esperar los turnos. Comerán sus cocteles de frutas y se retroalimentará la importancia de compartir

y de lo saludables que son las frutas. Posteriormente de manera ordenada por equipos lavaran sus recipientes donde colocaron las frutas, es aquí donde se ven los implícitos los ejes articuladores de inclusión como vida saludable, y los PDAS como el cuidado de sí mismo y el cuidado de los demás.

A continuación, se explica la etapa 2, lo qué se y lo que quiero saber, para el inicio de esta se comienza con recordarles a los niños la importancia de las palabras mágicas su vez se pegará un cartel llamativo y creativa de las palabras mágicas, esté será en forma de sombrero de mago debido a qué son palabras mágicas. Esta actividad es retomando lo que enmarca según Bisquerra (1992), “los niños deben aprender desde temprana edad a dirigirse con los demás sin agredirlos, ni dañar a nadie; es decir tienen derecho a estar enfadados, a sentirse frustrados y sacar esas emociones negativas, pero no tienen derecho a agredir” (párr.4). Así mismo ni a lastimar ni a sus pares, ni padres de familia, ni docentes, pues se debe procurar que aprendan desde pequeños a suavizar su ira, su frustración para no herir a los demás.

Por consiguiente, como desarrollo de la etapa 2, se espera trabajar fuera del salón y se realizará al aire libre por el material que implica ya que conlleva usar abono que proporcionará la practicante, que con ayuda de la docente titular se harán perforaciones a los recipientes. (previamente solicitados a los padres de familia), los niños deberán tomar una de las plantitas que se les llevará y primero tendrán que llenar a la mitad el recipiente de tierra posteriormente colocaran sus plantitas para sembrarla en sus maceteros reciclados una vez que sembraron sus plantitas, con ayuda de un atomizador les rosearan agua y se pondrán a escurrir. En esta actividad se ve la transversalidad con el campo formativo, ética naturaleza y sociedades, además que se aborda directamente el contenido, interacción, cuidado y preservación del cuidado de la naturaleza, que favorece la construcción de una conciencia socioambiental.

Para el cierre de esta etapa, los pequeños se llevarán nuevamente al salón y se les dirá que la planta que sembraron no es para ellos sino para un amigo o amiga dentro de su salón que quieran obsequiar, una vez que hayan elegido todos a quien quieren obsequiar (procurando que nadie se quede sin planta). Uno por uno pasará para elegir que frase o que deseo positivo quiere que lleve la planta que va a regalar a su compañero (a) y se le escribirá en un papelito para que se peguen en los maceteros, una vez terminado todos los maceteros se hará el intercambio de plantitas como ellos lo hayan elegido, y se les retroalimentara la frase que lleva cada uno diciéndoles que es una semilla de amistad, la que sembraron pero que esta plantita al igual que la amistad necesita cuidarse, respetarse, decirle cosas positivas para que la amistad florezca.

Esta actividad es considerada desde lo que enmarca la teoría psicológica, de inteligencia emocional que expresa que al pensar en dar cualquier cosa que se denomine positivo para otra persona, está generando satisfacción inmediata para la persona que lo da tanto como para lo que lo recibe, ahora bien, enseñar a los niños a ofrecer cosas positivas a los demás niños, desarrolla en gran medida una personalidad empática, servicial de apoyo, limitando el crecimiento del desarrollo del individualismo, y egoísmo (que ya es parte de ellos por la etapa la que se presentan). Según Goleman (2000), “Cuando los niños se desarrollan en un ambiente donde se preocupan por el otro, esta parte individualista y egoísta va desentendiéndose, lo que genera una menor probabilidad en formar adultos que puedan asociarse a actos delictivos” (p.16).

Para la tercera etapa 3, Organicemos las actividades (guiar las actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la de servicio) para el inicio de esta habrá un área acondicionada con cojines, tapetes y formando un espacio acogedor donde puedan acostarse y colocarse de manera agradable para la narración y representación del cuento doña desastre a través de títeres, en el

desarrollo y cierre de la misma con ayuda de la ruleta creada denominada, ruleta de solución de problemas, se plantearán las distintas situaciones que se han presentado en el cuento y se les cuestionará qué harían considerando las opciones de la ruleta, (disculparse, hablar, esperar tranquilamente, ir a otro lugar, alejarse, etc.) esto con la intención de crear un pensamiento crítico de la situación y como podrían mejorarla pensando empáticamente.

Como penúltima etapa, que es la 4, creatividad en marcha (Monitorear las acciones planteadas) en esta etapa se refuerza el trabajo colaborativo, por equipos, por ello para el inicio se formaran en equipos de 4 y se les proporcionará unas rompecabezas gigantes cada uno tendrá forma de una emoción (tristeza, alegría, enojo, miedo), con pintura acuarela pintarán la rompecabeza gigante por equipo cada emoción asignada a un color, estas acuarelas tendrán que compartirlas para pintar y lograr colaborar en equipo. Esta actividad se retoma a través de la explicación de Goleman hacia la importancia de reconocer las emociones con, de acuerdo a su teoría se define que cuando los estudiantes reconocen las propias emociones como las de las demás puede ser más sencillo tomar decisiones certeras y favorables tanto para el bien personal como para el bien común.

Como parte del desarrollo se pondrán a secar los rompecabezas gigantes, acto seguido con ayuda de la practicante se recortarán las piezas del rompecabezas para que puedan armarse de manera aleatoria los mismos, para posteriormente en el cierre una vez que hayan armado sus rompecabezas, se pasara volverán a ubicar individualmente para mostrarle la mini ciudad que será expuesta en una maqueta, esta maqueta contendrá semáforos y señalética de personas discapacitadas y se les plantearan situaciones para llegar a una concientización de qué podrían hacer ellos si se encontrarán en esa ciudad (si encontrarás a una persona ciega al cruzar la calle, le

brindarías ayuda para pasar, o le dirías a mamá que le ayude etc.), esta parte de la mini ciudad en maqueta, es para generar una conciencia y tener conocimientos previos de lo que se realizará en la última etapa.

Ahora bien, como quinta y última etapa, compartimos y evaluamos lo aprendido (evaluación final) como inicio en esta parte final se les recordará acerca de lo que se vio la clase pasada acerca de qué hacer en las situaciones de la ciudad, también antes de dar comienzo a las actividades y pasarán a los stands, se les explicará el uso de los semáforos, por cuales calles pueden pasar, las señaléticas que existen para la educación vial y la señalética de personas discapacitadas y se les dará dinero (falso) que deben de cuidar para comprar y pagar pasajes, aquí se verá reflejado si se ha hecho una aprendizaje significativo, y si hay cambios favorables en las actitudes de los estudiantes.

Como desarrollo de la misma, se dividen por equipos, el equipo 1, pasará a la combi (dentro de la combi habrá un integrante del equipo con la caracterización de adulta mayor o adulto mayor también habrá una madre comisionada para ser chofer), al pagar su pasaje deberán usar las palabras mágicas en todo momento, todos se sentarán en la combi y se les cuestionara sobre situaciones posibles para que piensen que podrían hacer, así mismo como la situación que está viajando una persona adulto mayor para que se vea en ellos la iniciativa de querer ayudar o de ser su asiento. En esta actividad se espera encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos ya que es esencial para prestar atención, automatizarse, manejarse y realizar actividades creativas.

Por consiguiente, el equipo 2, este equipo recorrerá las principales calles de Teziutlán donde encontrará farmacias, iglesia, negocio de frutas y de comida chatarra en el mismo espacio y aquí

se les cuestionará, si quisieran una botana ¿Qué comprarían, fruta o chatarra?, dejando la opción libre de que compren lo que ellos consideren mejor. (habrá una mamá comisionada para estar en el stand de las frutas y otra comisionada para el stand de la comida no saludable), aquí se ve implícito la vinculación con el campo formativo, ética naturaleza y sociedades, así como el eje articulador de vida saludable y los PDA'S relacionados al cuidado de sí mismo y de los demás.

Además en el equipo 3, este equipo estará colocado cerca de los semáforos, uno de ellos tendrá los ojos vendados y sus compañeros deberán ayudarlo al pasar la calle de manera voluntaria, para pasar la calle, este stand generará esa transversalidad tomando como base el campo formativo de lo humano a lo comunitario, pero también al eje articulador que habla sobre la inclusión, se espera que los alumnos generen una iniciativa de incluir, respetando y mejorar su socialización mediante la intención espontanea de ayudar. Según Bisquerra (2001), “Las personas que poseen estas competencias sociales tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden” (parr.10).

Así mismo el cuarto equipo pasará a la farmacia planteándoles la situación de qué tendrán que comprar medicamento para mamá o papá que se encuentra enfermos (los padres estarán sentados en una sala de espera y una mamá tendrá la comisión de atender en la farmacia) los pequeños estarán formados y esperarán turnos para comprar haciendo uso de las palabras mágicas para que puedan ser atendidos. Considerando los referentes teóricos se reconoce que el desarrollo socioemocional en la educación básica se maneja en dos clasificaciones, una denominada desarrollo personal y otra dirigida al desarrollo social, aunque el enfoque de la estrategia va dirigido al desarrollo social, de manera simultánea se están empleando habilidades para trabajar desde lo interno a lo externo.

Como cierre de esta etapa y estrategia de manera general se considera al padre s de familia para que a través de una lista de cotejo (sencilla y entendible) se encargarán de evaluar las actitudes que sus propios hijos desarrollaron en su estancia en el mini Teziutlán, siendo ellos los encargados de ver sus actitudes, cambios y la evolución que se tenga. Los padres de familia pueden identificar con más cercanía aquellas áreas prioritarias donde sus hijos necesitan mayor atención para un cambio favorecedor, además con las actividades que se implementan el padre de familia al igual que el estudiante crea una conciencia de que su ejemplo es lo más repercutible en su día a día como individuos pertenecientes a la ciudad de Teziutlán.

Respecto a lo anterior, en la aplicación el papel del interventor fue bastante ambivalente respecto a aquellas situaciones que se pudieron salir de control, mejor dicho que no estaban contempladas dentro de la estrategia didáctica, aunque de manera honesta no hubo factores de mayor impacto que pudieron corromper la o dañar la estrategia implementada, no todo siempre se realiza como se planea, por ejemplo las condiciones climáticas generaron en la penúltima etapa de la estrategia, un descontrol en los niños, una actitud inquieta, con pocas ganas de prestar atención, pues el calor si afecto su tranquilidad y estuvieron más susceptibles a verse alterados.

Como ya se mencionaba no hubo condiciones verdaderamente graves, sin embargo, si hubo casos, en que no todos los niños cumplieron con el material requerido (aunque fue muy poco el solicitado) debido a que por parte de dirección, al interventor educativo se le solicito no causarles molestias, ni gastos a los padres de familia, se trató de buscar la manera más económica, incluso de reciclar y reutilizar, con doble finalidad, que los niños aprendieran a cuidar su ambiente y para no incomodar a los padres de familia, para que por parte de dirección no hubiera molestias, ni malos entendidos respecto a ese tema del material y de cualquier índole.

Por otra parte se entra en controversia debido a que esas condiciones climáticas que en la etapa cuatro alteraron a los alumnos, fueron las mismas que todos los demás días beneficiaron a la aplicación del proyecto, ya que gracias a los días soleados, se pudieron realizar las actividades que estaba establecidas para hacer fuera del salón sin problema alguno, pudieron utilizar el agua y estas actividades fuera del aula fueron del agrado tanto de los estudiantes como de la docente titular y auxiliar, les pareció beneficioso sacar a los niños de la rutina, para hacer actividades significativas fuera del aula, así como la convivencia fue más armónica entre ellos mismos.

Como ya se había mencionado el problema de la empatía, fue tratado con las diversas actividades previamente explicadas, este problema detectado que es la falta de empatía se fue fomentando de manera cronológica a través de la construcción de una conciencia entre los estudiantes, aunque parezca un poco sorprendente que a temprana edad, se genere una conciencia, la realidad es que desde temprana edad se les debe inculcar el valor de la empatía como bien coinciden los autor Goleman y Bisquerra, que debe de ser desde temprana edad, por ello es que lleva el nombre de sembrando semillitas de empatía, porque desde la etapa 1 se sembró esa semillita que se fue regando y cuidando para verse reflejada en la última etapa de la aplicación.

Esta construcción, esta parte de fomentar la empatía se fue dando no solo con las actividades de manera implícita, va más allá de ello, por cada sesión se realizaron productos, mismos que se pudieron evaluar de manera subjetiva a través de la técnica de la observación y de algunos instrumentos para ir monitoreando el progreso de los estudiantes sobre la marcha, esta evaluación que se fue dando, se vio reflejada a través de una hetero-evaluación, si bien es cierto la evaluación formativa, propone tres tipos de evaluación que son coevaluación, autoevaluación y hetero-evaluación, por el nivel en que se encuentran aún no es apropiado aplicar una autoevaluación que

podiese ser sustentable, una coevaluación sería más compleja aun, pero sin embargo la heteroevaluación fue de mucha utilidad, porque pudo evaluar el interventor educativo, el docente titular y los padres de familia el progreso.

### **4.3 Impacto del proyecto**

En el presente trabajo se utilizó un diagnóstico psicopedagógico de Bassedas , el cual tuvo un papel importante en el análisis de la realidad, ubicándose en la zona a analizar, pues socialmente permitió la categorización de los aspectos más relevantes que conforman la sociedad, sin este definitivamente no se hubiera realizado la investigación, sin lugar a dudas apporto múltiples ventajas a la investigación, el seguir sus pasos de manera rigurosa abono a la obtención de información relevante, pero como no todo es armónico este también tuvo desventajas, posiblemente una de ellas fue la falta de tiempo al realizar su aplicación, al igual pudiera ser, que se vio reflejada poca sinceridad por parte de los individuos a los que se les aplicaron los instrumentos, a la hora de responder los mismos.

Indudablemente al proceso de investigación se le conoce como una serie de pasos sistemáticos y organizados que se siguen para obtener información, comprender un fenómeno, resolver un problema o desarrollar nuevos conocimientos en un área específica. Este proceso requiere de elementos básicos que aporten el sustento necesario al diseño de investigación, sin estos elementos simplemente no se podría llevar a cabo la serie de pasos a seguir, los elementos a los que se hacen referencias por mencionar parte desde la elección de la técnica de investigación, dicha técnica utilizada es la observación, ya que el papel del interventor dentro del campo así lo permite por el acercamiento que se tiene.

Como otro elemento básico de la investigación se tiene el diseño de instrumentos, los cuales fueron, guías de observación, encuestas y entrevistas, estos instrumentos brindan la información

meramente subjetiva por el tipo de investigación cualitativa, pero al hablar de subjetivismo no quiere decir que el investigador-interventor, es el único que interpreta la información desde su perspectiva y prejuicio, sino que la aplicación de encuestas y entrevistas permitieron conocer las opiniones y las perspectivas reales de la comunidad, además la recogida de datos es un elemento básico de la investigación que dentro del proyecto de intervención está misma permito categorizar en cinco aspectos que conforman a la sociedad, el aspecto cultural, social, económico, educativo y de salud.

Es esencial mencionar la importancia de la correcta elección de un diseño de investigación, pues dentro del proyecto de intervención este diseño, que es la IAP (investigación acción participativa), aporta una estructura clara para llevar a cabo el estudio, delineando los pasos que se deben seguir y los procedimientos que se deben utilizar, además de garantizar que los resultados del estudio sean válidos y confiables, para disminuir los sesgos y los errores potenciales en la recolección de datos, para este diseño que es la IAP, se considera al autor Ander-Egg, este que propone cuatro pasos: diagnóstico, elaboración del plan, plan acción y realimentación y reflexión, estos cuatro pasos son esenciales para ayudar a definir claramente los objetivos y las preguntas de investigación del estudio, lo que permite obtener respuestas relevantes y significativas.

Una vez ya mencionada todos aquellos elementos que abonaron a la investigación del proyecto, además de mencionar las ventajas y desventajas que aportaron, también se hace una retroalimentación del impacto que tiene este durante su proceso, como en su aplicación cabe recalcar que se externara el impacto legítimo que tiene, abordando desde la sociedad, comunidad educativa y por último en el aula, llevando el mismo orden que se lleva en la descripción del proyecto, siempre dando seguimiento de lo general a lo particular, sin olvidar recordar que un

proyecto de desarrollo educativo exitoso puede elevar el nivel de educación de una comunidad en general, lo que a su vez puede conducir a una mayor conciencia social, participación cívica y habilidades para la vida.

Ahora bien de manera detallada se expresa que el proyecto aplicado, se puede decir que las actitudes transmitidas pueden denominarse como un poderoso instrumento para mejorar la convivencia como sociedad, puesto que este además proporciona a las personas las habilidades y oportunidades necesarias para mejorar sus condiciones de vida, a través de una convivencia, pacífica y respetuosa, tomando como base la empatía dentro de la sociedad, fomentar la empatía desde temprana edad a su vez promueve formar adultos con oportunidades para la colaboración, el intercambio de ideas y la participación en actividades educativas y culturales.

Aunado a ello, se estimula también la comprensión intercultural, el respeto mutuo y la tolerancia, reducir las tasas de delincuencia y violencia al proporcionar a las personas alternativas positivas a comportamientos perjudiciales y al fomentar el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de conflictos. Según Goleman (2000), “Cuando los niños se desarrollan en un ambiente donde se preocupan por el otro, esta parte individualista y egoísta va desentendiéndose, lo que genera una menor probabilidad en formar adultos que puedan asociarse a actos delictivos” (párr.4). Como se comprende debido a que no solo piensan en su beneficio sino también en el de los demás y es así que consideran si sus decisiones afectan al entorno y no solo a ellos.

La participación en actividades educativas puede fortalecer los lazos familiares al proporcionar oportunidades para el aprendizaje conjunto, la comunicación y el apoyo mutuo. También a nivel institucional el proyecto puede tener múltiples impactos a diferentes niveles, incluyendo el institucional, escolar, con otros grupos, a nivel de docentes y en la zona

escolar, por ejemplo, se puede fomentar la participación de los padres de familia en actividades aplicadas, esto llega a fortalecer los lazos familiares al proporcionar oportunidades para el aprendizaje conjunto, la comunicación y el apoyo mutuo, a su vez también como la inclusión educativa, la diversidad cultural, mejorar la comunicación entre docentes-padres de familia, creando una vinculación asertiva.

Además de lo que incurre a contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes. Este también contribuye a crear un ambiente escolar inclusivo, seguro y respetuoso, donde todos los miembros de la comunidad educativa donde los docentes y personal educativo se sienta valorado, apoyado, comprendido y mejorar el ambiente, ese del cual las mismas docentes externaron quejas de ello, todo por una falta de empatía entre compañeras, entre otros, sin olvidar que se aplica para enriquecer el proceso educativo y mejorar los resultados, este puede aumentar la motivación y la satisfacción laboral de los docentes al proporcionarles nuevas herramientas y recursos para mejorar su práctica docente y ver resultados tangibles en el aprendizaje de los estudiantes.

Como ultima mención del impacto del proyecto a nivel áulico (alumnos-docentes, a nivel interrelacionar, con padres de familia etc.), indudablemente la mejora de las relaciones interpersonales con sus pares, docentes, etc. pero también contribuye a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a que la enseñanza sea más efectiva debido a los recursos didácticos innovadores y estrategias de evaluación formativa. Además de promover la participación activa de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje, fomentando el trabajo colaborativo, la creatividad y la resolución de problemas, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades

socioemocionales, además de la empatía, la comunicación efectiva, la gestión del estrés y la resiliencia.

fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los alumnos, promoviendo el respeto, la tolerancia y la aceptación de la diversidad, facilitar la colaboración entre los docentes, (docente, interventor, auxiliar), permitiendo el intercambio de ideas, recursos y buenas prácticas, así como la planificación y ejecución de actividades conjuntas, a su vez fortalecer las relaciones de confianza entre los alumnos y los docentes al crear un ambiente de respeto mutuo, apoyo y comunicación abierta. promover la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos, fomentando la comunicación, la colaboración y la corresponsabilidad en el proceso educativo por último se menciona que la estrategia de intervención puede proporcionar oportunidades para que los padres de familia apoyen emocionalmente a sus hijos, ayudándoles a resolver problemas y celebrar los logros.

#### **4.4 Balance general**

En este balance general donde se expresan las fortalezas y debilidades de todo el proyecto o de los procesos que consensuaron a realizarlo, se empieza por enmarcar el diagnóstico, este que desde la sinceridad se expresa que su elección fue un tema complejo, pues en un principio se contemplaba la elección del diagnóstico socioeducativo, con la idea de que era el ideal para la creación del proyecto de desarrollo educativo con modalidad en intervención educativa, sin embargo después de una meticulosa investigación y un análisis exhaustivo se llegó a la conclusión que era mejor la elección de diagnóstico psicopedagógico, la aplicación de este fue algo compleja, debido al tiempo limitado en el que se aplicó.

Siguiendo los pasos de Eulalia Bassedas, al pie de la letra se logró identificar las necesidades específicas de cada estudiante en términos de aprendizaje, desarrollo cognitivo,

emocional y social (en sus áreas del desarrollo), desde los primeros pasos de este ayudo a identificar problemas sentidos o mejor llamado las posibles dificultades de aprendizaje, y ubicar todas aquellas condiciones que puedan afectar el desarrollo integral y académico del estudiante. Permitiendo intervenir de manera temprana, porque en este caso trabajar con primer grado de preescolar, se sustenta de ser la edad idónea para brindar el apoyo necesario y atender el problema de la falta de empatía para evitar complicaciones a largo plazo.

Sin embargo, se prestaron ciertas debilidades durante su ejecución por ejemplo el enfoque del diagnóstico psicopedagógico en identificar las áreas de dificultad y necesidades especiales sin embargo se puede descuidar las fortalezas y habilidades que podrían funcionar como herramienta y apoyo, ya que sin lugar a dudas no todo el sistema u organismo de una institución es malo, todo lo contrario puede haber áreas de oportunidad que serían instrumentos que conducen para mejorar, por ejemplo una debilidad que se tuvo, en la aplicación del diagnóstico es que se dio a conocer que los niños presentaban una conducta egoísta e individualista debido a que son hijos únicos y están acostumbrados a que toda la atención se para ellos, con padre sobre protectores.

Además en la aplicación del diagnóstico se determinó que la mayoría de los niños presentaban un apego ansioso e inseguro con sus padres, ya que la mayoría de los padres de familia son sobreprotectores, y están muy pendientes de todo lo que acontece a ello, gracias al diagnóstico psicopedagógico la atención fue centrada en el aspecto malo de estos datos y no en que esos padres sobreprotectores, presentes, que se mantienen al tanto de sus hijos, vigilantes de su desarrollo, eran una herramienta sólida para formar un equipo de trabajo en la aplicación del proyecto, pues su participación y disposición ya estaba garantizada en la aplicación del proyecto, además no se consideró más temas en los que ellos pudiesen involucrarse más, no se les dio una reflexión a

capacitación del tema para que entendieran que es el valor de la empatía y lo emprendieran en casa, su participación fuese más activa y no verse limitada únicamente a un día.

Durante la el desarrollo de investigación también existieron como en todo fortalezas y debilidades, puntos favorables que abonaron a que esta fuera más fácil y se pudiera realizar sin conflicto, como aspectos que complicaron la situación, sin embargo es importante mencionar ambas partes del trabajo, comenzando por las fortalezas que por mencionar se considera una la cercanía con el área de oportunidad tanto en el contexto externo con el interno, al realizarse la investigación en la zona centro de la ciudad, pues era accesible el contacto con las personas encuestadas, debido a que es una zona de comercios donde las personas siempre se encuentran, a si también para entrevistar a aquellas personas de mayor interés social como lo fueron los regidores y la persona ex sindicalizada del ayuntamiento.

Aunado a ello también se expresa que la estrecha comunicación y confianza con la docente titular permitió indagar a detalle tanto a nivel institución como en el contexto áulico, pues no se negó nunca la posibilidad de acceder a la información de los estudiantes como de platicar, entrevistar a docentes, padres de familia para tener información más certera que de gran aporte para la investigación, otra fortaleza en el proceso de investigación también es la confianza y disposición con los padres de familia y contemplando la confianza y estrecha comunicación que se tuvo se externa que se contó con el acceso a información exclusiva de los alumnos, como por ejemplo la sistematización.

Por otra parte, se externa que lo mencionado anteriormente ayudo la elección del problema encontrado y la consideración del desde la perspectiva de la docente con la auxiliar y el interventor, además la realización de prácticas profesionales conlleva a tener un espacio seguro, de confianza en el área del problema, creando totalmente una cercanía y accesibilidad para el área de oportunidad contribuyendo a una

observación acertada, que permitió reconocer los aspectos más relevantes, sin olvidar también mencionar a las autoridades educativas que en todo momento permitieron la aplicación de instrumentos de investigación, actividades, presentaciones, reuniones etc. y, por último, pero no menos importante, el compromiso de los padres de familia al responder los instrumentos en tiempo y forma.

Sin embargo como ya se había mencionado durante el proceso de la investigación también hubo debilidades, que redujeron la calidad y el éxito de esta por ejemplo el tiempo que se estimó para la aplicación de instrumentos fue de verdad muy poco debido a que el tiempo en el que el regresaron a clases los estudiantes, no fue el mismo, en el que se estimaba aplicar instrumentos de investigación eso causo conflicto y adelanto procesos que no fueron muy favorables, además de la saturación de encuestas que ya se habían aplicado a los padres de familia, obligatoriamente por parte de la SEP, que aunque siempre se mostraron simpáticos y amables para responder, el hecho de repetir el proceso era bastante tedioso para ellos.

Además se menciona que durante la realización de prácticas profesionales que es lo mismo que asistir al área del problema (preescolar), solo se asistía una vez por semana , esto limitaba las oportunidades de aventajar y atrasaba el proceso de investigación pues era cada ocho días los que se podía avanzar para obtener la información de la misma, también otro dato desfavorecedor para la investigación es que la matrícula de niños, se mantuvo intermitente durante el ciclo, ya que hubo un descenso de niños, que luego esos mismos niños junto con otros se reincorporaron al máximo de un mes de tiempo se reincorporaron, platicando con los padres de familia decían que solo los llevaban como a su semana de prueba y que si ellos no se sentían bien era mejor esperar a incorporarse al siguiente ciclo escolar, esto también orillo a la doble aplicación de instrumentos.

Pasando a otro aspecto la elección del diseño de investigación trajo consigo aportes beneficiosos considerando como las fortalezas que permitió el involucramiento de los miembros de la comunidad, así como de los participantes relevantes desde el principio hasta el final del proceso de investigación (padres de familia, comunidad educativa, estudiantes, personal etc.). al promover el involucramiento de los participantes en todas las etapas del proceso de investigación, la IAP provocó un interés genuino por la participación activa de los personajes principales de esta, estos agentes que son las bases del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes (padres de familia, docente titular e interventor educativo).

La elección de la IAP como diseño a utilizar fue bastante beneficioso ya que esta al ser considerada como un proceso flexible, permitió adaptarse a las necesidades cambiantes del contexto, sobre todo de la institución educativa y del contexto áulico. Esto permitió ajustar las estrategias y enfoques según fue necesario para abordar el problema de manera más efectiva, en la aplicación de la estrategia, además en el uso de la IAP no solo se contribuyó a los alumnos con brindarles conocimientos y experiencias, sino que también se tuvo la oportunidad de optimizar el desarrollo de habilidades y actitudes de, resolución de problemas, trabajo en equipo y liderazgo.

Por otra parte, también existieron partes negativas respecto a la elección del IAP, como diseño de investigación pues se ve es un enfoque contextualizado y específico de la comunidad en la zona por ende los resultados de la IAP pueden verse limitados en términos de tiempo y espacio, considerando la frecuencia con la que se asistía a la práctica profesional que solo era una vez por semana, por ende, aunque es certera la información no se descarta la idea de que existan otras

variantes del contexto, además por su metodología esta puede dificultar la generalización de los hallazgos más allá del entorno de estudio original, tal vez una contextualización más limitada.

En la elaboración de planeación tanto como en la aplicación de la misma se tuvo como ventajas y fortalezas la disponibilidad de horario, además de que la planeación fue aprobada por la docente titular y directora, ya que aparte de mostraron asombro por las actividades, reconociendo que éstas eran buenas e innovadoras para sacar a los niños de la rutina, el tiempo de la planeación se adaptó perfectamente a la metodología aplicada AS, debido a que esta enmarca cinco pasos y está se aplicó en cinco días, permitiendo así abordar una etapa por día, empezando desde el problema de la sociedad como base para poder atender el problema de la falta de empatía.

En la misma planeación se interpuso la vinculación con otros campos formativos y contenidos de los mismos donde se vinculaban estrechamente, trabajando el tema principal desde actividades como sembrar una planta, compartir y comer saludable, pertenecientes a otros campos formativos que tienen como similitud el auto cuidado y el bien común, para ello durante su aplicación mayormente los alumnos apoyaron con el cumplimiento de material requerido, además demostraron entusiasmo al realizar las actividades, ya que eran innovadoras, contando con apoyo de material por parte de la docente (tijeras, pegamiento, foamy, papel etc.)

Por último, se expresa que la mayoría de los padres de familia participaron entusiastamente durante la aplicación, se mostraron interesados además de que es importante mencionar que también se puede hacer uso del aula sin restricción de tiempo y espacio, gracias a que la docente titular y auxiliar docente cedieron la clase para que se estuviese totalmente a cargo del interventor educativo, sin interrupciones, ni opiniones, dejando al libre albedrío al manejo de

ella, abordando ese tema se expresa que gracias al tono de voz que se mostró se tuvo un buen manejo del grupo, claro son sus excepciones, pero fueron esporádicos los casos.

Por consiguiente, se hace mención de las debilidades que se enfrentaron a la hora de realizar la planeación y de aplicar la mismas, pues en un principio buscar actividades innovadoras, que salieran de la cotidianidad fue un proceso tedioso, contemplando material, espacio, tiempo, al igual buscar actividades que fomentará la empatía en niños de primer grado de preescolar (de 3 a 4 años de edad), fue un proceso meticuloso, donde se tuvo que caer y corregir varias veces hasta encontrar la secuencia didáctica idónea, considerando también que fue un proceso difícil encontrar vinculación con los PDAS, de otros campos formativos y crear una planeación con transversalidad en todos los requerimientos que enmarca la NEM.

A la hora de aplicar hubo algunas deficiencias que evidentemente no estaban contempladas, por ejemplo aunque la mayoría de los niños cumplieron el material en las sesiones, en su minoría solo 2 pequeños no cumplieron el material requerido a pesar de haberles anticipado a los padres de familia, sobre el cumplimiento de él, esto retrasaba un poco el trabajo, porque era conseguirles material para que no se quedaran sin realizar la actividad, además el penúltimo día de aplicación se realizó la actividad de cuenta cuentos, fue un día que la temperatura era muy alta y es de entenderse que los pequeños no están acostumbrados a esas temperaturas, por ende se inquirieron.

Ese penúltimo día también estaban más sobre estimulados de lo normal, ese mismo día, antes de terminar la sesión se fastidiaron por la incomodidad del calor, sumándole que las madres de familia llegaron antes por ello, ya que están ensayando para honores, entonces su comportamiento empeoro cuando vieron a sus madres, pues se querían ir con ellas, pero debían respetar el horario establecido, un niño que en cotidianidad es inquieto, llevaba 20 días sin asistir

a la escuela por cuestiones de salud, por ene el día que asistió tuvo un comportamiento impulsivo, agresivo y una actitud muy inquieta puesto que llevaba días sin asistir a la escuela y como en las actividades se reafirmaba, la paciencia, esperar turnos, el uso de las palabras mágicas, etc., fue más difícil para el incorporarse al método de trabajo.

Por último se menciona que el último día de evaluación durante la aplicación si se admira que se contó con la presencia de las madres de familia solicitada, asistieron la mayoría de madres de familia, también considerando que terminado los honores a las banderas muchas madres de familia se quedaron a apoyar a las actividades implementadas de la mini ciudad, sin embargo no se logró que aquellas madres de familia que no son tan presentes y que no se involucran tanto en las actividades educativas, se involucrarán, pues a pesar de recordarles en repetidas ocasiones la importancia de su presencia, hicieron caso omiso; en otros términos el día de evaluación llovía y descendió la temperatura, lo que lamentablemente hizo que algunos materiales (no todos), se vieran dañados por estas condiciones climáticas, al transportarse al intemperie en una unidad, llegaron un poco dañados a la institución.

Por otra parte, se expresa que para evaluación dicha estrategia didáctica aplicada los mecanismos utilizados resultaron ser útiles, pero a pesar de ser útiles, estos permitieron saber a grandes rasgos el cambio o mejora de los cuales fueron susceptible los alumnos después del proyecto aplicado, considerando la evaluación formativo, se utilizó únicamente la heteroevaluación aplicada por parte de la docente hacia el trabajo del interventor educativo, la heteroevaluación también se usó para que el interventor educativo evaluará si los objetivos establecidos fueron alcanzados con la aplicación de las actividades y por ultimo los mismos padres también aplicaron

una heteroevaluación al comportamiento y actitudes de sus hijos durante la participación del aprendizaje situado mini ciudad.

Si se reconoce que los mecanismos utilizados, dieron a conocer el progreso beneficioso o nulo de los alumnos sin embargo es importante mencionar que las escalas estimativas, aplicadas fueron para evaluar actitudes en los estudiantes, de una manera si sistemática pero subjetiva (cómo es la evaluación preescolar), (Ver apéndice H), tal vez esto no permita conocer realmente el impacto o cambio de los estudiantes, pues un día honestamente no es suficiente para ver ese cambio beneficioso en su actitud, sino debe de ser una secuencia constante, e ir evaluando el proceso poco a poco, ya que aunque se hizo todo lo posible para lograr fomentar la empatía, reafirmar los buenos hábitos alimenticios, el auto cuidado y el bien común, mucha de estas actitudes deben ser ejemplificadas desde casa para que en la escuela se refuercen.

#### **4.5 Retos y perspectivas**

Desde la perspectiva que se conoce de la licenciatura en intervención educativa, esta ofrece una formación completa, no limitada únicamente al ámbito educativo, también considera su realización en la educación formal, no formal e informal, por su amplia gama de competencias que pretende que el interventor desarrolle para su perfil de egreso, aunado a ello es importante mencionar que tiene distintas áreas de salida, todas y cada una de ellas se enfrentan a retos respecto a su campo laboral, en el presente se expresan los retos y desafíos que presenta la intervención educativa con salida inicial, por mencionar alguno es el desconocimiento de la importancia de la educación inicial.

Como sociedad mexicana, aun en siglo XXI, se desconoce y se ignora la relevancia de la educación inicial como base del desarrollo del individuo, pues con toda honestidad se podría ejemplificar que la mayor parte de la población desconoce de que se trata la educación inicial, esto

limita las oportunidades del interventor educativa con salida en educación inicial, pues aún en este tiempo hay personas que no consideran ni siquiera relevante la educación preescolar y tienen una idea errónea de ello, la realidad es que la culpa no la tiene la sociedad como tal, sino la propia SEP y aquellos agentes superiores de la educación en México que no le dan la atención prioritaria que necesita.

Retomando el tema de las necesidades, México ha estado en constantes cambios de programas educativos y de apoyo social, sexenio tras sexenio se observa que existen modelos educativos distintos, apoyos educativos, mapas curriculares distintos, etc. en concreto la educación se ve modificada con cada sexenio que acontece, sin embargo la atención de estos cambios solo mayormente en la educación básica, ignorando las necesidades de la educación inicial, si bien es cierto que a lo largo de las últimas décadas existieron estancias infantiles y guarderías públicas, donde podían asistir niños de bajos recursos o no precisamente, pero si estaban abiertas a la población en general, sin embargo estas no siempre eran atendidas por personas verdaderamente capacitadas y especialistas en el tema como lo que viene siendo un interventor educativa en educación inicial, por ello es que muchas de ellas funcionaron y otras no tuvieron el éxito esperado.

En otros términos lo ideal como sociedad sería que en el país se impusiera la educación inicial, como parte de la educación básica, debido a que en ella se desarrollan habilidades y conocimientos que se verán reflejados el resto de la vida de los ciudadanos, pues se espera que esta proporcione un entorno estructurado donde los niños pueden explorar, experimentar y aprender a través del juego y de actividades diseñadas para estimular su desarrollo cognitivo, socio-afectivo, sus habilidades motrices y su lenguaje. Todas estas aportaciones a la educación pueden ser

brindadas por una intervención educativo inicial, teniendo como expectativa la apertura a su campo laboral en el área donde es conocedor.

Además sería ideal que existieran capacitaciones gratuitas, incorporadas a la secretaria de educación pública para que se siguieran preparando y así poder brindar un mejor servicios en las instituciones educativas gubernamentales donde todos los niños y niñas pudieran tener acceso a una educación inicial de calidad, sin necesidad de que los padres tengan que pagar tanto dinero en estas instituciones que si ofrecen una educación inicial de calidad pero son privadas y excesivamente costosas, esto no limitaría el desarrollo integral de los niños y niñas del país, también sería ideal que existiera difusión sobre el tema para que los padres de familia conozcan y se interesen por la educación inicial como constructo fundamental del desarrollo de sus hijos.

En otro sentido, también se presentaron retos y perspectivas con el área de desarrollo con la cual se trabajó, pues el área socioemocional desde la propia perspectiva es de las más complejas abordar, debido a que no son conocimientos, ni razonamientos los que se manejan, sino que dentro de esta área se involucran emociones, sentimientos, patrones de conducta, valores, etc. todo aquello que no es tangible pero bastante perceptible y que puede ser totalmente perjudicial o beneficioso en el desarrollo de los niños, argumentando además que aunque trabajar el área socioafectiva desde temprana edad es lo más favorecedor para los niños, no queda exento la complejidad del manejo de esta área.

Es claro el ejemplo es que si como personas adultas en diversas ocasiones, no se logra manejar las propias emociones ante las adversidades o las situaciones conflictivas que se presenten, es de entenderse que los niños presentarán aún más dificultad para ello, pues en esta edad apenas se están incorporando a la sociedad, se encuentran en una etapa individualista, donde si se hace

presente el egoísmo, además es difícil trabajar esta área en la que influye mayormente el ejemplo y las interacciones que ellos tienen con sus padres y con su familia, aunque se desee fomentar la empatía temprana para mejorar las relaciones interpersonales, con las actividades educativas no es suficiente, debido a que estas prácticas comienzan en casa y se refuerzan en la escuela.

Por tal motivo, sería ideal que los padres de familia principalmente conocieran la importancia del manejo de sus propias emociones, y que concientizaran que son el ejemplo de sus hijos, la empatía dentro del hogar mejoraría la interacción como familia lo que sin lugar a dudas repercutirá en la actitud y el comportamiento que el niño demuestre en la escuela, otra expectativa que abonaría bastante al tema sería, que las docentes tuvieran capacitaciones y talleres sobre educación e inteligencia emocional para que su ambiente laboral fuera más armónico, respetuoso, empático, lo que repercutirá favorablemente en la institución como en el contexto áulico.

En otro sentido, el nuevo plan y programa de estudios, se consideró un modelo que resultó bastante desafiante, en el cual existieron complicaciones de su entendimiento tanto para docentes frente a grupo, como para el interventor educativo, pues este modelo generó mucho revuelo respecto a cuál era la manera correcta de aplicarse, a nivel institución generó bastante confusión pues cada docente lo entendía de acuerdo a su percepción y sin la intención de descalificar el trabajo de las docentes mayores, ellas fueron las que más complicaciones presentaron ante esto, pues sus métodos tradicionalistas no les permitían entender lo que era la Nueva escuela mexicana, su vinculación con diversos temas e incluso hasta algunos términos eran desconocidos por parte de las docentes.

Por consiguiente, estos conflictos que causó en un principio el manejo de la NEM, pudieron haberse disminuido si se hubiera ofertado una mejor capacitación a los docentes sobre lo que

trataría este, no que solo se les planteo que observaran videos o se les brindaba información mediante algunas plataformas digitales, la cual no era personalizada ni contextualizada, agregando además que con este nuevo modelo educativo, el nivel preescolar no tuvo mayor atención, al menos libros de textos gratuitos no se ofertaron a nivel nacional, esto también fue una desventaja total para ello; ahora, si bien es cierto la formación de un interventor educativo no es para nada desfasada de lo que interpone la NEM, pues maneja diversos aspectos en común como la realización de un diagnóstico, análisis de la realidad, contextualización, etc.

No obstante siguieron apareciendo situaciones conflictivas entre el interventor educativo y su acceso al campo (preescolar), con la nueva escuela mexicana, pues la manera en la que se explicaba y comprendía el manejo de la nueva escuela mexicana dentro de la formación de un LIE, variaba con las prácticas profesionales, ya que en el preescolar tenían otras ideas, otros métodos para aplicar la NEM, en los grupos, sin embargo es importante mencionar los conocimientos previos del interventor educativo y los conocimientos que tiene para realizar un proyecto educativo, fueron bastante útiles para la vinculación de la NEM, al proyecto de desarrollo educativo.

Pasando a otro aspecto, respecto a la comunicación que se tuvo en relación con la docente titular del grupo, es considerada buena, debido a la admirable disposición que mostró ella desde el principio del proyecto, nunca se negó a la intervención y participación del interventor, a todo lo que conllevaba, destino su tiempo, y mostró gran empatía y una actitud de servicio y apoyo hacia el proyecto aplicado, además de que dio apertura a que si el interventor en este casa, necesitará material que tuviera a su alcance, este se podía utilizar sin problema alguno, a la hora de la aplicación cedió totalmente el lugar a la intervención, sin ella entrometerse, dejando al interventor al libre albedrio para el manejo de su clase.

Desde el comienzo en el que el interventor accedió a la institución como parte de su práctica profesional, se mantuvo una comunicación estrecha, se creó un ambiente armónico, favorecedor para el trabajo frente al grupo, además de que se generó confianza y una reciprocidad de acciones entre el interventor educativa y la docente titular, de la misma manera con la docente auxiliar, hay mucho que admirar respeto a la correspondencia y el respetoso intercambio de ideas, sin embargo no es correcto omitir, que la docente titular se enfrenta a una situación complicada de salud, lo que le genera estar incapacitada constantemente, por ende desde antes de la aplicación del proyecto, desde la observación el interventor en diversas ocasiones se quedó a cargo de grupo en su totalidad.

Respecto a lo anterior, las inasistencias de las docente ocasionaban inconformidades con los padres de familia, desconfiando de la persona que se quedaba a cargo del grupo, (el interventor educativo), pues al ser primer grado sin saber cómo se maneja el preescolar los padres de familia era bastante justificable su incertidumbre por el bienestar de sus hijos, sin embargo con el tiempo se fue generando un ambiente de confianza, respeto e incluso hasta cariño entre los padres de familia y el interventor, ahora corresponde hablar de la participación de los padres de familia durante la aplicación del proyecto, esta fue bastante favorable, pues desde el momento que se les cito para explicarles de que trataría, los objetivos y la importancia de su participación, mostraron bastante interés y entusiasmo hacia el tema.

A los padres de familia les pareció interesante y se sintieron contentos ya que el problema identificado para ellos es muy importante hablar de ello, incluso algunos desconocían que era la empatía y la importancia de la misma, sin embargo, sobre la marcha en la aplicación de la estrategia de intervención, no todos los alumnos llevaban el material solicitado, cabe aclarar que la petición de materiales fue muy esporádica y se procuró que fuese material que tuvieran en casa, este

material no fue nada caro, ni difícil de conseguir todo se consideró desde las medidas de sus posibilidades y fue previamente avisado mediante una nota impresa en tabloide para cada uno de los padres de familia, especificando los días y detalles, es importante recalcar que fueron muy pocos los alumnos que no llevaban el material como tal, pero esas ausencias si pudieron retrasar un poco el trabajo,

Pasando a otro aspecto se externa que la respuesta de los estudiantes, fue buena, mostraron entusiasmo por las actividades, ya que se idealizo que estas fueran ajenas a la cotidianidad, mostraron mucha emoción e interés que no sabían cómo gestionar esta emoción que de manera des intencionada, en ocasiones provocaban desorden, por ejemplo cuando se realizaban las actividades fuera del aula, les provocaban tanta emoción que corrían, jugaban, se inquietaban y es de entenderse, porque casi nunca realizan actividades fuera del aula, por ello gestionar su entusiasmo pudo provocar un poco de desorden, pero esto habla de una respuesta totalmente favorable, excesivamente emocionante hacia las actividades.

Cuando se aplicaron las actividades que implicaban material con el que regularmente non trabajan, por la emoción perdieron el control, por ejemplo en la actividad de sembrar plantas, nunca habían realizado algo así, es más por el contexto donde viven muchos ni siquiera tienen ya este contacto cercano con la naturaleza, las plantas, las flores etc., por eso para ellos fue una actividad muy impresionante que los incito a querer trabajar en ella, si de manera brusca, por la falta de cercanía que tienen con la naturaleza, pero fue totalmente des intencionado el desorden que se pudo provocar, a excepción del penúltimo día que las la temperatura era muy alta, a niveles que no están acostumbrados, los alumnos únicamente ese día mostraron una actitud primeramente inquieta y

posteriormente enfadada, por las condiciones climáticas, sin embargo, mayormente mostraron respuesta favorable.

En otro tema, el perfil de egreso de la licenciatura en intervención educativa con salida inicial tuvo muchas ventajas dentro de la aplicación del proyecto, dado que las habilidades, actitudes y aptitudes que enmarcan al perfil de egreso de un interventor educativo fueron bastantes favorables para la realización del proyecto, por mencionar lo más destacable, la actitud de servicio que es propia de un interventor educativo, fue la que abrió paso a que la docente y la directora, depositaran toda la confianza en el para la aplicación de proyectos, además como parte de la formación académica de un LIE, siempre se espera que genere actividades innovadoras, las cuales fueron realizadas dentro del aula.

Además el perfil de egreso de la licenciatura tiene como competencias crear ambientes de aprendizaje, esta competencia también fue puesta en práctica en la evaluación de la aplicación de la estrategia didáctica (Ver apéndice K) y así es como se ve implícita las competencias y el perfil de un interventor educativo puesto en practico, siendo favorecedor en el desempeño académico, sin embargo estas competencias muchas veces se ven limitadas por la falta de recursos, por ejemplo la aplicación de un ambiente de aprendizajes genera gastos, estos pueden llegar a ser excesivos para su realización, también las actividades innovadoras se pueden ver limitadas en los centros educativos por las ideas tradicionalistas que se imponen en algunas instituciones.

Para concluir este apartado de los retos y perspectivas que, implicados en el desarrollo del proyecto, pues como se pudo observar en cada uno de sus momentos como la aplicación del diagnóstico, a la hora de la investigación, en la aplicación de la estrategia, hubo afección se puede decir que no fue totalmente grave, pero si es importante mencionar porque en algunos aspectos

causaron necesidades al proyecto. Sin lugar a dudas uno de los desafíos más trascendente que sufrió el proyecto fue el limitante del tiempo, esto ocasiono hacer las cosas más a prisa, sin dejar de aclarar que no fue un pretexto para hacer la aplicación mal o que fuera detonante en una mala aplicación del proyecto, sin embargo, el tiempo fue un desafío al que el interventor tuvo que enfrentarse.

---

---

---

# CONCLUSIONES

---

---

---

## CONCLUSIONES

En conclusión el proyecto se mantuvo a las necesidades actuales, correspondiente a una vinculación con la Nueva Escuela Mexicana, donde además se abordaron situaciones que son presentes en la actual sociedad, contribuyendo a la contextualización, retomando la familia y la comunidad como agentes importantes dentro del desempeño académico de los estudiantes, es así como se puede enmarcar que la realización de una investigación con una correcta elección del diseño de esta, que fue la IAP que con ella se logró dar respuesta a muchas interrogantes, además de que permitió conocer el problema de la falta de empatía, sus causas, consecuencias y como se podría trabajar en la mejora de este.

Mediante la misma es como se puede llegar al razonamiento de la importancia de la educación inicial, pues aunque tristemente en México no se le da la atención que esta requiere, mediante el proyecto y la exhaustiva investigación, se pudo encontrar que la educación inicial es más que una estancia donde los niños puedan salvaguardarse, sino que en realidad la educación inicial está diseñada para crearles experiencias satisfactorias que les dejen aprendizajes verdaderamente significativos, y que hacerlo desde temprana edad, tendrán repercusiones durante toda su vida y estas repercusiones se verán reflejados en su papel en la sociedad, además se dio a conocer que los primeros años de vida son cruciales en el individuo, por ello se concluye que todos los niños y niñas deberían tener acceso a una educación inicial de calidad, como base de la formación de individuos en una sociedad integrador, empática, respetuosa y de bienestar común.

Por otro lado, mediante el proyecto también se reconoció la ardua labor que realiza un interventor educativo, ya que de manera directa este se involucró en la institución educativa para conocer las necesidades y trabajar con la que pudiera estar a su alcance hacerlo, partiendo desde su perfil de egreso, aplicando esas competencias que son partes de su formación académica por

ejemplo, crear ambientes de aprendizaje, evaluar instituciones, crear diagnóstico y capacitar personas para el trabajo, fueron las competencias que sobresalieron en la aplicación del proyecto y que fueron demasiado útiles tanto para el proyecto, como para la institución, la vinculación con padres de familia, la comunicación docente, padres de familia y alumnos, entre otros aportes beneficiosos a la institución que se dio por parte del trabajo del interventor, considerando solo el proyecto como el claro ejemplo de los grandes cambios que puede hacer un interventor educativo. Ahora bien, conociendo la importancia del trabajo del interventor educativo y de la educación inicial, se puede trabajar desde una perspectiva clara y con objetivos claros, en el problema identificado que fue la falta de empatía por supuesto que se realizó una metodología de investigación que abono a realizar de manera progresiva la investigación y la implementación de la estrategia didáctica, sin olvidar lo importante que es tener un sustento de referentes teóricos del tema y es que las teorías psicológicas, pedagógica y didáctica son sin lugar a dudas fueron aquellas que apoyaron de manera directa en conocer de dónde surge el problema de la falta de empatía y sus consecuencias de este, elegir la teoría psicología de inteligencia emocional de Daniel Goleman y la teoría pedagógica, educación emocional de Rafael Bisquerra fue una excelente decisión.

Claramente la elección de estas teorías fue considerando la pregunta detonadora ¿cómo fomentar la empatía en los niños y niñas del 1° “B” del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho?, esta pregunta es de dónde surgió la intención de buscar los referentes teóricos del problema per también surge la necesidad de recurrir de la aplicación de la metodología AS, considerada la teoría didáctica esta que sirvió para para la realización de una estrategia didáctica, es decir una planeación concisa adecuada, con actividades innovadoras que permitieron la colaboración, el trabajo en equipo, fomentar el involucramiento de padres de familia, que los niños

aprendieran a regular sus emociones a través de un aprendizaje situado, conllevándolos a aplicar lo aprendido en una situación real para así poder atender a fomentar la empatía.

Lo ya mencionado, se realizó con el fin de atender a los objetivos establecidos que en este caso fueron la implementación de un AS, a través de un aprendizaje situado, denominado mini Teziutlán para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del 1° “B” del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho, agregando también que se identificaron las habilidades socio afectivas a partir de una situación, para así diseñar actividades que generen actitudes empáticas a través del trabajo colaborativo con el fin de Favorecer las relaciones sociales a través de la aplicación de la empatía, todo esto conlleva a que los estudiantes pusieran en práctica las actitudes aprendidas en situaciones reales, pues aplicación del aprendizaje situado con el tema de su municipio, alcanzará aportes verdaderamente beneficioso en la manera en que niño se desarrolla en su cotidianidad, y así puedan ser niños y niñas que apliquen la empatía.

---

---

---

**REFERENTES  
BIBLIOGRÁFICOS**

## REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

(S/f). Iebschool.com. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

<https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

(S/f). Politicas\_reformas\_evaluacion\_educativas.pd. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

[http://politicas\\_reformas\\_evaluacion\\_educativas.pd](http://politicas_reformas_evaluacion_educativas.pd)

(S/f). Researchgate.net. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

[https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-Idanez/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia/links/59148d25aca27200fe4e8540/D)

[Idanez/publication/31701512\\_Diagnostico\\_social\\_conceptos\\_y\\_metodologia/links/59148](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-Idanez/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia/links/59148d25aca27200fe4e8540/D)

[d25aca27200fe4e8540/D](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-Idanez/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia/links/59148d25aca27200fe4e8540/D)

(S/f-a). Gestipolis.com. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

<https://www.gestipolis.com/cual-es-la-relacion-de-las-ciencias-administrativas-con-la-psicología/>

(S/f-b). Iebschool.com. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

<https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

Análisis de La Realidad. (s/f). Scribd. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

<https://es.scribd.com/document/512762034/Analisis-de-la-realidad>

Basadas, E. (1991). Diagnóstico Psicopedagógico; en Intervención Educativa y diagnostico

psicopedagógico. Paidós.

Briceño, G. (2021, agosto 4). Desarrollo social infantil: etapas e importancia del refuerzo inicial.

Parte I. Servicios Sociales y a la Comunidad. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/desarrollo-social-infantil-etapas-e-importancia-del-refuerzo-inicial-parte-i/>

Capítulo, T., De Evaluación Díaz, F., & Barriga, A. (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. McGraw Hill.

Daniel Goleman y la Inteligencia emocional – Rafael Bisquerra. (s/f). Rafaelbisquerra.com.

Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <https://www.rafaelbisquerra.com/daniel-goleman-y-la-inteligencia-emocional/>

de La Definición de Normalidad, P. (s/f). La noción de salud y la noción de enfermedad.

Unam.mx. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/11/sanmartin.pdf>

De La Investigación Educativa Jorgue, A., & Sosa, R. (s/f). paradigmas, enfoques y métodos de la investigación educativa Jorgue A, Rodriguez Sosa.

De la Secretaría de Educación Pública Secretaría de Educación Pública. (1981). Programa Pedagógico Experimental para niños en etapa maternal.

De, M., & Cualitativa, L. A. (1996). Ediciones Aljibe.

Delors, J. L. C. P. D. L. (1994). Los cuatro pilares de la educación. 91–103.

El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales”.

(s/f). Ana Graciela Burgardt.

Eulalia, B. (1991). Elementos del diagnóstico psicopedagógico”; en: Intervención Educativa y diagnóstico psicopedagógico. Buenos Aires: Paidós, 75–129.

Fundamentos de investigación Unidad 1. (s/f).

Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional / emotional intelligence. Ediciones B.

Goleman, D. (2018). La Inteligencia Emocional: Por Qu Es M s Importante Que El Cociente Intelectual / Emotional Intelligence. B de Bolsillo.

Gutiérrez, M., & Completo, V. mi P. (s/f). INvestigium. Blogspot.com. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <https://investigiumsiglo21.blogspot.com/2018/02/foro-el-contexto-social-de-la.html>

Incorporación a la educación básica y obligatoria Educación y finanzas públicas por: Tamara Martínez Vargas. (2019). 29.

Información Legal - Instituto Europeo de Educación. (2018, noviembre 2). Instituto Europeo de Educación. <https://ieeducacion.com/informacion-legal/>

Instituto Politecnico Nacional. (s/f). Portal del Instituto Politecnico Nacional. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <https://www.ipn.mx/cocendi/centros/>

Inteligencia emocional: las 8 claves para entender y desarrollar esta capacidad. (2022, abril 4).

Educación es todo. <https://educarestodo.com/blog/daniel-goleman-inteligencia-emocional/>

La entrevista, recurso flexible y dinámico Laura Díaz-Bravo, Uri Torruco-García, Mildred

Martínez-Hernández, Margarita VarelaRuiz. Departamento de Investigación en Educación

Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.

F. , México. Recepción 16 de abril de, & De mayo de, A. 13 (Eds.). (s/f).

La estimulación del cerebro y su influencia en el aprendizaje de los niños de preescolar Revista

de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso). (s/f). 6, 52–60.

La Inteligencia Emocional. (s/f). Eoi.es. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de

<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/28/la-inteligencia-emocional/>

Mercados potenciales de camarón para exportación en «Corregimiento de Camarones» Distrito

Turístico y cultural de Riohacha - Colombia. (s/f).

Metodos. (2024, febrero 12). Coursesidekick.com. [https://www.coursesidekick.com/arts-](https://www.coursesidekick.com/arts-humanities/3706265)

[humanities/3706265](https://www.coursesidekick.com/arts-humanities/3706265)

Pilar, L. E. D. E. A. T.-C. (s/f). Tutores Investigación.

Revista de Psicodidáctica ISSN: 1136-1034 revista-psicodidactica@ehu. es Universidad del País

Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea España (Ed.). (s/f).

Revista De, P. (s/f). Revista de Psicodidáctica ISSN: 1136-1034 revista-psicodidactica@ehu.

Sánchez Velázquez, M. de L. (2012). Representaciones sociales de profesoras de educación preescolar en torno a su profesión. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras - Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial.

Texto de la Convención sobre los Derechos del Niño Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25. (1989).

Verónica, B. (2018). Oliveros P. veroliveros19@gmail.com Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra Revista de Investigación. 42.

---

---

---

---

# APÉNDICES



## ÁPENDICE A GUÍA DE OBSERVACIÓN

MUNICIPIO: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Objetivo: Conocer los componentes sociales, educativos, culturales y económicos que cuenten como factor determinante en la educación del municipio de Teziutlán a través de la observación.

SOCIAL	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
	Se presenta tipos de violencia			
	La participación social es activa			
	Se presentan casos de corrupción			
	Las familias presentan estabilidad económica			
	En su mayoría la población cuenta con los servicios básicos en su hogar			
	La ciudadanía puede asistir a instituciones gratuitas de salud			
	Los medios de transportes son accesibles			
	Hay casos de adicciones			
	Se cuenta con los niveles de educación requeridos para poder prepararse			
	Los niveles de ingresos son compatibles con los precios de la canasta básica			
	Es presente la deserción escolar			
	Hay casos de migración en busca de una mejor calidad de vida			
Es una zona que presenta				

	Delincuencia			
	La pobreza es extrema			
	Es una zona que recibe apoyos gubernamentales			

ECONMICO	INDIADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
	Las jornadas laborales son muy extensas			
	La oferta de empleo es basta			
	Los empleos son bien remunerados acorde a los horarios y el tipo de trabajo			
	Hay casos de migración			
	Los apoyos gubernamentales son abastecedores en la zona			
	Cuenta con una sola fuente de empleo			
	En las familias solo cuentan con una fuente de ingresos			
	Los ingresos de las familias únicamente alcanzan para suplir necesidades básicas			

EDUCATIVO	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
	Se cuentan con diversos tipos de escuelas, (publicas gratuitas, integradoras etc.)			
	La comunidad ofrece oportunidad de culminar la educación superior y otros grados más.			
	La deserción escolar es muy recurrente			
	Dentro de la comunidad el sistema educativo presenta problemas escolares, como rezago, falta de vocación, etc.			
	Los estudiantes cuentan con apoyos gubernamentales como (becas, desayunos calientes, uniformes, libros de textos gratuitos)			
	Se imparte educación formal e informal			

CULTUR	INDICADORES	SI	NO	OBSERVACIONES
	Es un municipio donde aún se preservan las tradiciones			
	La población practica costumbres como tradiciones			

	Es una comunidad religiosa			
	Festejan a un santo patrono			
	Cuentan con áreas donde la ciudadanía se pueda recrear, como (casa de cultura, biblioteca, talleres, grupos de artesanos.)			

	INDICADORES	SI	NO	OBERVACIONES
<b>SALUD</b>	Se cuenta con servicios de salud públicos gratuitos.			
	La ciudadanía presenta una alimentación balanceada			
	Se cuenta con una higiene adecuada			
	El deporte y la activación física es un hábito presente en la población			
	La ciudadanía lleva un control médico			
	Las unidades de salud cuentan con las especialidades requeridas			
	Los horarios de atención en las unidades de salud son aceptables para la ciudadanía			
	Existen diverso tipo de asistencia médica			
	A la comunidad llegan campañas de salud como visuales, auditivas, de aparatos ortopédicos, entre otras.			
	Se cuentan con más de una unidad médica del sector publico			
	El suministro de medicamentos es el adecuado			
	La atención que proponen las unidades de salud pública es de calidad			



# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## UNIDAD 212, TEZIUTLAN



### APÉNDICE B Guion de entrevista

Objetivo: obtener información acerca de las experiencias y opiniones de las personas entrevistadas, de manera más particular y personal

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### CONTEXTO SOCIAL

Lea detalladamente y conteste marcando su respuesta.

- 1.- ¿Cuál es su edad?
- 3.- ¿Cuál es su estado civil?
- 4.- ¿Cuál es su fuente de ingresos?
- 5.- ¿Qué tiempo tiene que vive en este lugar?

#### CONTEXTO ECONÓMICO

- 1.- ¿Cómo es su nivel de ingresos?
- 2.- ¿Se considera usted jefe de familia?
- 3.- ¿Qué tiempo lleva dedicándose a eso?
- 4.- ¿Qué tiempo en años, lleva estudiando en la misma ciudad?
- 5.- ¿Cuál es su jornada laboral?

#### CONTEXTO EDUCATIVO

- 1.- ¿Conoce que tipos de escuela hay en su comunidad?
- 2.- ¿Cuál es su nivel de estudios?
- 3.- ¿Cómo considera usted la deserción escolar en su municipio?
- 4.- si calificara la calidad de las escuelas de su municipio ¿Cómo la consideraría?

5.- ¿Qué problema puede identificar en la educación de su municipio?

### **CONTEXTO CULTURAL**

1.- ¿Cuáles son las principales tradiciones de su municipio?

2.- ¿Cuáles son las tradiciones que si practica usted y su familia?

3.- ¿Considera su municipio que aún conserva sus tradiciones y costumbres?  
SI aún se conservan, un municipio muy tradicional

4.- ¿Cree que las actividades tradicionales aporten de manera beneficiosa al municipio?

5.-principal platillo que identifique la gastronomía de su municipio:

6.- ¿Cuáles son las tradiciones que si practica usted y su familia?

7.- ¿Considera su municipio que aún conserva sus tradiciones y costumbres?

8.- ¿Cree que las actividades tradicionales aporten de manera beneficiosa al municipio?

9.-principal platillo que identifique la gastronomía de su municipio:



SECRETARIA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA,  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL UNIDAD 212



APÉNDICE C

**Objetivo: conocer aspectos de impacto social dentro del municipio de Teziutlán**

Entrevista

**CONTEXTO SOCIAL**

Lea detalladamente y conteste marcando su respuesta.

1.- ¿Cuál es su tipo de familia?

A) Monoparental

B) Adoptiva

C) Compuesta

D) Homoparental

E) Extensa

2.- Cuenta con acceso a alguno de los siguientes servicios de salud:

Centro de salud gratuito

IMSS

ISSTE

3.- ¿Con cuál de los siguientes servicios públicos cuenta en su vivienda?

Luz

Alumbrado

Techo

4.- ¿Dentro de su contexto familiar y social, conoce casos de violencia? SI NO

¿De qué tipo?

A) Domestica Física y psicológica B) Sexual Entre pareja Laboral C) Bull ying/ ciberbullying

5.- ¿Existe el problema de adicciones en su comunidad?, como consumo de:

Drogadicción

Alcoholismo

Tabaquismo

Psicofármacos

6.- ¿Ha vivido o conoce usted a alguien que ha experimentado algún acto de corrupción? De qué tipo:

A) Abuso de poder B) Consumismo C) Impunidad D) Ausencia de información E) Debilidad de los organismos de control

-Conoce los siguientes casos en el lugar dónde vive:

Pobreza extrema

Delincuencia

explotación infantil

## CONTEXTO ECONÓMICO

1.- ¿Cuál es la principal fuente de empleo en el lugar donde vive? Empresas

A) Industria Textil

B) Campo

C) Ganadería

D) Agricultura

E) Trabajo doméstico

F) Comercio

2.- ¿Cómo es su nivel de ingresos?

A) Bajo

B) Medio

C) Alto

3.- ¿Cuenta con apoyos gubernamentales? SI NO

Apoyo a adultos mayores Apoyo a

madres solteras Despensas

Programas

3.- ¿Los estudiantes de su hogar, cuenta con alguno de los siguientes apoyos?

uniformes

desayuno caliente

Becas

4.- ¿Cuál es su jornada laboral?

A) 8 has.

B) menos de 8 has.

C) Más de 8 has.

### CONTEXTO EDUCATIVO

1.- ¿Conoce que tipos de escuela hay en su comunidad?

Públicas

Privadas

Selectiva

integradora/inclusiva

3.- ¿Cómo considera usted la deserción escolar en su municipio?

Precoz

Temprana

Tardía

Total

4.- ¿Con qué oferta educativa cuenta su municipio?, márquelas.

Preescolar

primaria  Secundaria

Preparatoria

Universidad

ingeniería/ licenciatura

Maestría



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD212, TEZIUTLAN



APÉNDICE D

ENCUESTA PARA CONTEXTO INTERNO

**OBJETIVO:** Conocer las características del contexto interno del preescolar presidente Manuel Ávila Camacho mediante la siguiente encuesta

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

ORGANIZACIÓN

1.- ¿cuál es su nivel de estudios

A) licenciatura b) maestría c) doctorado

2.- ¿Cree que las personas encargadas de liderar lo hacen de manera democrática y respetada:

SI NO

3.- ¿La organización de jerarquías, da buenos resultados

SI NO

4.- ¿Cada grupo tiene un docente titular

SI NO

5.- ¿Cuentan con personal de apoyo

SI NO

A) auxiliar b) practicantes c) soy la única frente a grupo

6.- ¿cómo considera el ambiente laboral en la institución.

a) malo b) bueno c) regular d) excelente

INFRAESTRUCTURA

1. ¿Cuentan con área techada

SI NO

2.- ¿El material didáctico dentro del aula con el que se cuenta es de buena calidad

SI NO

4.- ¿El alumbrado funciona

SI NO

5. ¿-Se tiene una plaza cívica para eventos de esta índole

SI NO

6.- ¿Considera que los comedores son un área digna, segura para que los pequeños consuman los alimentos

SI NO

¿Qué sugeriría en el comedor para brindar un mejor servicio

7.- ¿los alimentos que ofrecen son sanos, nutritivos para la salud de los estudiantes

SI NO

7.- ¿Los sanitarios de los estudiantes están en óptimas condiciones para estudiantes

SI NO

8.- ¿los sanitarios para docentes de igual manera se encuentran en buenas condiciones:

SI NO

#### APOYOS GUBERNAMENTALES

1.-los estudiantes de la institución cuentan con los siguientes apoyos gubernamentales, márquelo con una x.

#### SISTEMA EDUCATIVO

Marque con una X los siguientes aspectos que formen parte de la institución o por el sistema educativa

Apoyos gubernamentales	
programas de apoyo económico	
becas	
desayunos calientes	
desayunos fríos	
libros de texto gratuitos	
uniformes	
la escuela es nuestra	
material de higiene	
material didáctico	
escuela de calidad	
Cooperación voluntaria de inscripción	

<b>Escuela De Tiempo Complete</b>	
<b>Escuelas De Jornada Ampliada</b>	
<b>PNCE Programa Nacional de Convivencia Escolar</b>	
<b>Ficheros</b>	
<b>Día Naranja</b>	
<b>Cuidado De La Madre Tierra</b>	
<b>Protocolo COVID 19</b>	

2.-puede hacer mención de las capacitaciones que ha tomado para este nuevo ciclo escolar (capacitaciones, sobre la NEM, talleres intensivos, consejos técnicos, etc.)



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212, TEZIUTLAN**



**APÉNDICE E**

**ENTREVISTA PARA CONTEXTO INTERNO**

**OBJETIVO:** Conocer las características del contexto interno del preescolar presidente Manuel Ávila Camacho mediante la siguiente entrevista.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**Instrucciones:** Lea detalladamente y responda lo que se indique.

**Infraestructura**

1.- ¿Cuenta con área techada?

SI NO

¿De qué tipo?

2.- ¿De qué material es la estructura de la institución?

a) Cemento b) concreto c) madera d) otro material

3.- ¿De qué material es el piso de la institución?

a) Cemento b) concreto c) madera d) otro material

4.- ¿Con cuántas áreas verdes cuenta la institución?

a) 1 b) 2 c) 3 d) más de 3

5.- ¿Con cuántas áreas recreativas cuenta la institución?

a) 1 b) 2 c) 3 d) más de 3

6.- ¿con cuántas aulas cuenta la institución?

7.- ¿Están debidamente equipadas?

8.- ¿Cuenta con alumbrado funcional la institución?

9.- ¿Dónde se ubica geográficamente la escuela?

10.- ¿Con cuántas canchas cuenta la institución?

11.- ¿Los comedores están en condiciones para que los alumnos los utilicen?

12.- ¿Los sanitarios cuentan con agua?

13.- ¿Se encuentran en buenas condiciones?

14.- ¿Cuenta con drenaje oculto?

## **ORGANIZACIÓN**

1.- ¿Cuántos docentes laboran en la institución?

2.- ¿Quiénes son los directivos?

3.- ¿puede denominar los cargos de cada docente?

4.- ¿Cuántos años lleva laborando en la institución?

5.- ¿cuántas personas fungen PAAE?

6.- ¿Cómo describe el clima laboral?

7.- la institución está regida por un sistema:

a) federal   b) estatal   c) privado

## **políticas publicas**

### **MATERIAL DE APOYO POR PARTE DEL GOBIERNO FEDERAL O ESTATAL**

1.-De los siguientes apoyos gubernamentales, ¿Con cuáles cuenta la institución?

programa de apoyo                       Uniformes

desayunos calientes                       becas

libros de textos gratuitos                       cooperación voluntaria de inscripción                       otro

Especifíquelo: \_\_\_\_\_

2.- De los siguientes programas gubernamentales, ¿Con cuáles cuenta la institución?

La escuela es nuestra                       otro

Escuela de calidad                      Especifique: \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuál de los siguientes materiales son proporcionados a la institución?

Material didáctico                       Material de higiénico                       Herramientas tecnológicas



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
APÉNDICE F  
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

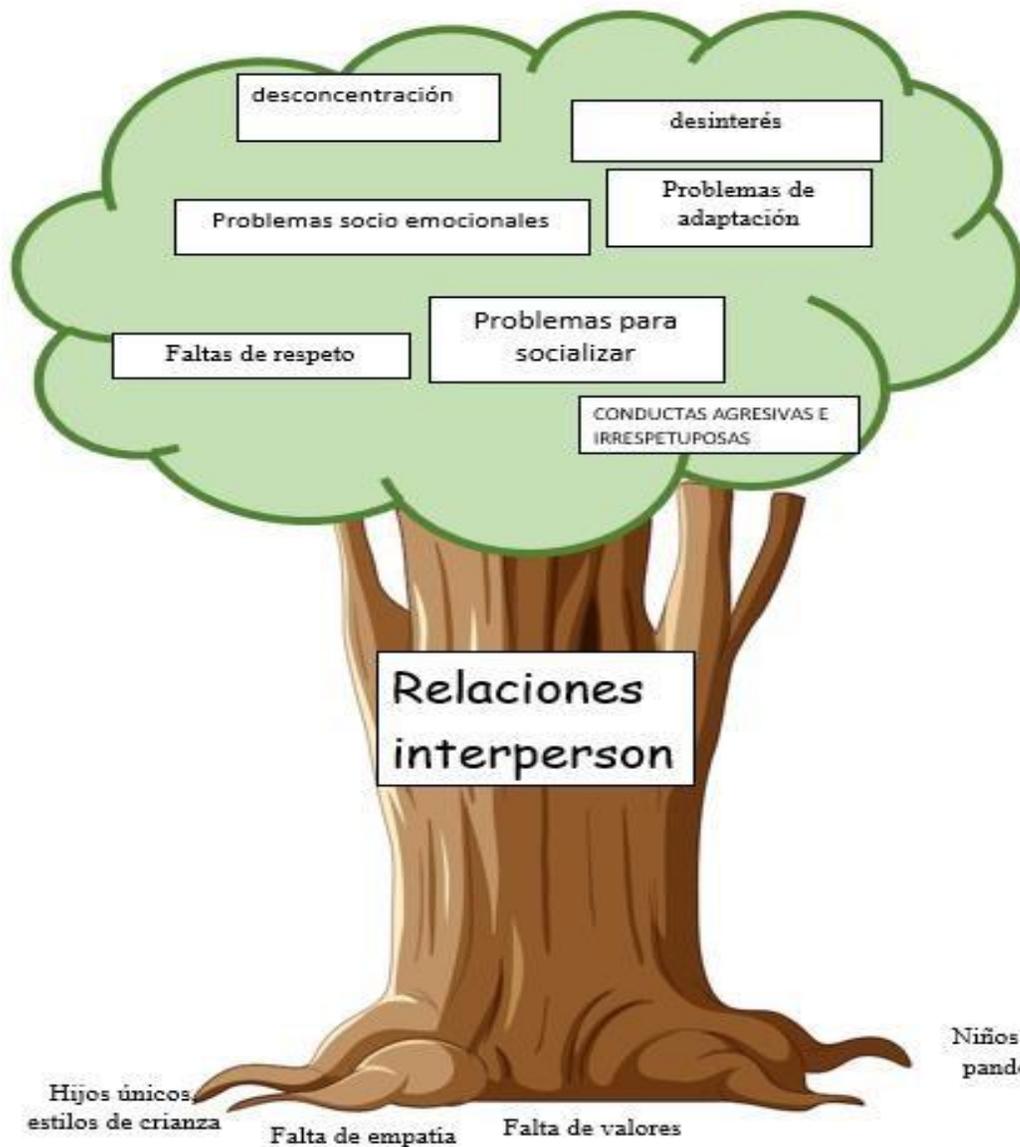


Nombre de la escuela:	Preescolar Vespertino "Centro Escolar presidente Manuel "Ávila Camacho"				
Domicilio:	Colonia Centro, Av. Miguel Hidalgo No. 472, Teziutlán Puebla, C.P. 73800				
C.C.T.:	21EJN05545	Zona escolar:	901	Sector:	SIN SECTOR
Nombre de director o directora de la institución:	Profa. Marcia Ortuño Martínez				
Nombre del docente titular:	Profa. Erika Sugei Ordóñez Sánchez				
Grado escolar:	1 "B"	Número de alumnos:	19	Número de celular de la titular de grupo:	231131773
1.- ¿Con quién vive el niño? (por ejemplo: mamá, papá, abuelos, tíos, según sea el caso)					
2.- Describa como se relaciona con sus hermanos y adultos que le rodean en un día común:					
3.- puede describir brevemente sus actividades cotidianas, o además de asistir a la escuela, lo que realiza:					
4.- ¿Su hijo dispone de tiempo para jugar?					
5.- ¿con qué frecuencia lo realiza?					
6.- ¿realiza actividades den las que desarrolle destrezas y habilidades? (por ejemplo: canto, baile, danza, cultura o algún deporte)					
6.- ¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan en casa?	SI, ¿Cuál?			NO	
<b>CATEGORÍA SALUD</b>					
1.- Padece alguna enfermedad:	SI, ¿Cuál?			NO,	
	NINGUNA				
2.- Necesita algún cuidado especial:	SI, ¿Cuál?			NO,	
	NINGUNA				
3.- ¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?	SI, ¿Cuál?			NO,	
	NINGUNA				
4.- ¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?	SI, ¿Cuál?			NO,	
	NINGUNA				

5.- ¿Presenta problemas para ver?	SI, ¿Cuál? NINGUNA	NO,
6.- ¿presenta problemas para escuchar?	SI, ¿Cuál? NINGUNA	NO,
7.- ¿presenta problemas de su sistema estomacal?	SI, ¿Cuál? NINGUNA	NO,
8.- algún otro padecimiento que crea importante mencionar:	SI, ¿Cuál? NINGUNA	NO,
<b>CATEGORÍA SOCIAL</b>		
1.- ¿con cuál de los siguientes electrodomésticos cuentan en su hogar? Márquelos con una X,	Estufa Microondas Lavadora Televisión Estéreo	refrigeradora Teléfono móvil Teléfono fijo Grabadora
2.- ¿cuenta con los siguientes servicios básicos en su hogar? Márquelos con una X,	Luz Drenaje Techo Alumbrado Internet Televisión de paga	
3.- ¿Dispone de espacio para el estudio?		
4.- ¿Hay algún adulto que ayude al menor con sus tareas?		
4.- ¿para llegar a la escuela se cuenta con un medio de transporte accesible, ya sea propio o público?	SI, ¿Cuál? NINGUN	NO,
<b>AUTONOMÍA</b>		
1.- come solo		
2.- se viste solo	SI	NO
3.- duerme solo	SI	NO
4.- Identifica a sus cuidadores:	SI	NO
5.- sabe llegar a su casa	SI	NO
6.- Reconoce sus pertenencias:	SI	NO
<b>LENGUAJE</b>		
1.- pronuncia correctamente las sílabas trabadas, por ejemplo: Ra, re, ir, su	SI	NO
2.- Cuenta lo que realiza en la escuela	SI	NO
3.- describe personajes fantásticos	SI	NO
4.- platica con familia y amigos	SI	NO
5.-recuerda sucesos previos y los cuenta	SI	NO
<b>DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL</b>		
1.- Expresa cuando algo le disgusta	SI	NO
2.- le gusta jugar en equipo	SI	NO
3.- expresa sus emociones	SI	NO
4.- cuando está en frustración se torna agresivo	SI	NO
5.- da muestras de afecto	SI	NO
<b>DESARROLLO COGNITIVO</b>		

1.-memoriza acontecimientos que vivió anteriormente	SI	NO
2.- identifica fenómenos naturales	SI	NO
3.- se ubica en figura y terreno	SI	NO
4.- ubica distancias	SI	NO
5.-pone atención cuando se le dan indicaciones	SI	NO
<b>DESARROLLO PSICOMOTOR</b>		
1.-realiza actividades físicas, como saltar jugar, patear, agachar.etc, sin dificultad	SI	NO
2.-coordina sus movimientos manuales	SI	NO
3.- puede servirse agua solo	SI	NO
4.-puede subir cremalleras y abotonarse una camisa	SI	NO

## APÉNDICE G ÁRBOL DEL PROBLEMA



## APÉNDICE H



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLAN PUEBLA.  
LICENCIATURA INTERVENCIÓN EDUCATIVA**



### PLANEACIÓN DIDÁCTICA

Nombre de la escuela:	Preescolar Vespertino "Centro Escolar presidente Manuel Avila Camacho"				
Domicilio:	Colonia Centro, Av. Miguel Hidalgo No. 472, Teziutlán Puebla, C.P. 73800				
C.C.T.:	21EJN05545	Zona escolar:	901	Sector:	SIN SECTOR
Nombre de director o directora de la institución:	Mtra. Marcia Ortuño Martínez				
Nombre del docente titular:	Lic. Erika Sugei Ordóñez Sánchez				
Grado escolar:	1 "B"	Número de alumnos:	17	Número de celular de la titular de grupo:	231131773

DATOS DE LA PRACTICANTE	DOLORES MARTINEZ CARDENA	SEMESTRE	8° "A"	No. Telefónico	2251247516
NOMBRE DEL PROYECTO	<i>"Sembrando semillas de empatía"</i>				
PROBLEMÁTICA O TEMA DE INTERÉS EN LOS ALUMNOS	¿Cómo fomentar la empatía para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas 1° "B" del preescolar Centro Escolar presidente Manel Ávila Camacho?				
METODOLOGÍA	Aprendizaje Servicio (AS)				
TEMPORALIDAD	Semana del 04 al 08 de marzo 2024.				

**Objetivo general:** Implementar un AS, a través de un aprendizaje situado "Mini Teziutlán" para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del 1° "B" del preescolar centro escolar presidente Manuel Ávila Camacho

<b>Campo Formativo:</b> De lo humano y lo comunitario		
<b>Contenidos</b>	<b>Procesos de Desarrollo y Aprendizaje (AS)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integra el servicio a la comunidad</li> <li>con el estudio académico para crear una comunidad en la cual los alumnos desarrollen un sentido de responsabilidad hacia su entorno.</li> <li>Surgen de la mirada inquieta y atenta a la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumnado aprenda a desarrollar y comprometerse en proyectos que estén en su círculo de interés personal y llevarlo a la comunidad. (En base a la problemática de investigación).</li> <li>Involucrar al alumnado en los saberes y el contexto de la comunidad, para que realice acciones positivas a favor de la comunidad.</li> </ul>	
<b>TRANSVERSALIDAD</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">   <b>Campo formativo saberes y pensamientos científicos</b>  <b>CONTENIDO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El dominio del espacio y reconocimiento de formas en el entorno desde diversos puntos de observación y mediante desplazamientos y recorridos.</li> <li>Características de objetos y comportamientos de los materiales del entorno sociocultural.</li> </ul> </div> <div style="width: 45%;"> <b>Campo formativo ética, naturaleza y sociedades.</b>  <b>CONTENIDO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interacción, cuidado y preservación del cuidado de la naturaleza, que favorece la construcción de una conciencia socioambiental.</li> <li>La cultura de paz como una forma de relacionarse con otras personas para promover la inclusión y el respeto a la diversidad.</li> </ul> </div> </div>	
<b>Ejes articuladores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PENSAMIENTO CRITICO</li> <li>INCLUSIÓN</li> <li>ARTES Y EXPERIENCIAS ESTÉTICAS</li> <li>VIDA SALUDABLE</li> </ul>	
<b>Objetivos específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las habilidades socio afectivas a partir de una situación</li> <li>Diseñar actividades que generen actitudes empáticas a través del trabajo colaborativo</li> <li>Favorecer las relaciones sociales a través de la aplicación de la empatía por medio de un aprendizaje situado denominado "mini Teziutlán"</li> </ul>		

<b>SECUENCIA DIDACTICA.</b> (Se establecen actividades fijas que se desarrollaran todos los días antes del inicio de cada momento de la etapa, con la intención de construir el objetivo general de la planeación).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se pasa la asistencia con el método de los listones "no te quedes corto con la asistencia", que consiste en cortar un pequeño pedazo del listón con el nombre de de la niña o niño que no asistió a la escuela.</li> <li>Una vez que los pequeños se encuentran en sus asientos antes de pasar al comedor, se deberán posicionar todos frente al espejo (esto se puede hacer porque el espejo es grande) y deberán repetir las frases que se encontrarán pegadas estáticamente durante una semana en el espejo, las cuales son: "soy brillante, soy honesto, soy creativo, soy asombroso, soy valiente, soy inteligente, soy único, soy importante, y en este salón soy muy querido".</li> <li>Además, colocaran un abate lengua con sus nombres en un semáforo que indica con qué estado de ánimo vienen a la escuela, considerando si vienen "motivados", "enojados", "felices"; una vez colocado sus abatelenguas donde según ellos corresponda se dará inicio a la actividad.</li> </ul>
--	---

**Etapa 1: Punto de partida (Partir de una necesidad o una demanda comunitaria) 04 DE MARZO**

**La actividad surge del interés que los alumnos (protagonistas)**

	ACTIVIDAD	MATERIALES	RECURSOS
<b>TIEMPO:</b>	<b>COCTEL DE FRUTAS</b>		
8:00 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Previamente se les informara a las personas encargadas del comedor que no les den postres debido a que ellos de casa traerán frutas picadas para compartir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fruta picada</li> <li>Crema</li> <li>Lechera</li> <li>Volt de plástico</li> <li>Recipientes pequeños</li> <li>Cucharas de plástico</li> <li>Servitoalla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semáforo de las emociones</li> <li>Asistencia con listones</li> <li>Pegatinas de espejo</li> <li>Sala audio-visual</li> <li>Juguetes</li> <li>Franelas</li> <li>Toallitas húmedas</li> </ul>
30:00 min.	<p><b>INICIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al regresar del comedor en el aula audiovisual se les proyectara un video acerca de la importancia de compartir, este video se denomina "aprendiendo a compartir con mis amigos y buenos modales". <a href="http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=255141">http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=255141</a></li> </ul>		
25: 00 min.	<p><b>DESARROLLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se dará una retroalimentación acerca de los alimentos saludables y la importancia del consume de frutas y verduras</li> <li>Posteriormente al regresar al salón se ubicarán por 3 equipos de 4 y uno de 5 y se les darán unas siluetas de fieltro que representen un cuerpo saludable y un cuerpo que represente la obesidad, así mismo se les darán figuras de fieltro en forma de frutas, verduras y de papas, comida procesada y chatarra para que las peguen en el cuerpo donde ellos crean que correspondan Según los alimentos.</li> </ul>		
15:00 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posteriormente sacaran la fruta picada que hayan traído de sus casas, y en un volt que proporcionara la practicante mezclaran las frutas para crear un coctel del cual podrán servirse y comer, para retroalimentar la experiencia de compartir alimentos y la convivencia armónica al esperar</li> </ul>		
30: 00 min.	<p>los turnos para agregar sus frutas y mover.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se les proporcionara solo una crema y una lechera por grupo para que compartan, permitiendo que un equipo termine para que el otro pueda usarla y así esperar turnos.</li> </ul>		
20: 00 min.	<p><b>CIERRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comerán sus cocteles de frutas y se retroalimentará la importancia de compartir y de lo saludables que son las frutas.</li> <li>Posteriormente de manera ordenada por equipos lavaran sus recipientes donde colocaron las frutas.</li> <li>Una vez culminada la actividad se les permitirá jugar con juguetes no sin antes recalcar la importancia de compartir y esperar turnos, con el uso de los juguetes, que son de tipo simbólico.</li> <li>Para la actividad del día siguiente se las pedirá previamente a los y a los padres de familia una botella de 600ml. Lavada, cortada justo a la mitad (material reciclado).</li> </ul>		

**Etapa 2: lo que sé y lo que quiero saber (Actividades para conocer la realidad sobre lo que se trabajara) 05 DE MARZO**

**PDA: Guiar las actividades para conocer la realidad sobre lo que se trabaja**

	ACTIVIDAD	MATERIALES	RECURSOS
<b>TIEMPO:</b>	<b>SEMBRANDO AMISTAD</b>		
8: 00 min.	<p><b>INICIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se comienza con la acción dese le recordar a los pequeños la importancia del uso de las palabras mágicas a su vez se pegará un cartel llamativo y creativa de las palabras mágicas, esté será en forma de sombrero de mago debido a que son palabras "mágicas".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tierra</li> <li>Abono</li> <li>Botellas de plástico con orificios</li> <li>Atomizador de agua</li> <li>Delantales</li> <li>Plantas</li> <li>Hojas de color</li> <li>Plumones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semáforo de las emociones</li> <li>Asistencia con listones</li> <li>Pegatinas de espejo</li> </ul>
15:00 min.	<p><b>DESARROLLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabajará fuera del salón, y se realizará al aire libre por el material que implica ya que conlleva usar abono que proporcionará la practicante.</li> <li>Con ayuda de la docente titular se harán perforaciones a los recipientes.</li> <li>Los niños deberán tomar una de las plantitas que se les llevará y primero tendrán que llenar a la mitad el recipiente de tierra posteriormente colocaran sus plantitas para sembrarla en sus maceteros reciclados (evidentemente esto se hará con ayuda de sus delantales para no provocar accidentes en su uniforme) una vez que sembraron sus plantitas, con ayuda de un atomizador les rosearan agua, para que estas escurran se colocaran fuera del salón.</li> </ul>		
1:00 min.			
15: 00 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los pequeños se llevarán nuevamente al salón y se les dirá que la planta</li> </ul>		

25:00 min.	<p>que sembraron no es para ellos sino para un amigo o amiga dentro de su salón que quieran obsequiar, una vez que hayan elegido todos a quien quieren obsequiar (procurando que nadie se quede sin planta).</p> <p><b>CIERRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno por uno pasará para elegir que frase o que deseo positivo quiere que lleve la planta que va a regalar a su compañero (a) y se le escribirá en un papelito para que se peguen en los maceteros, una vez terminado todos los maceteros se hará el intercambio de plantitas como ellos lo hayan elegido, y se les retroalimentará la frase que lleva cada uno diciéndoles que es una "semilla de amistad, la que sembraron pero que esta plantita al igual que la amistad necesita cuidarse, respetarse, decirle cosas positivas para que la amistad florezca"</li> </ul>		
------------	---	--	--

**Etapa 3: Organicemos las actividades (Guiar las actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la de servicio) 06 DE MARZO**

PDA: Recurrir a herramientas básicas para la planeación y la obtención de objeto			
	ACTIVIDAD	MATERIALES	RECURSOS
<b>TIEMPO:</b>	<b>CUENTA CUENTOS "DOÑA DESASTRE"</b>		
35:00 min.	<p><b>INICIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habrá un área acondicionada con cojines, tapetes y formando un espacio acogedor donde puedan acostarse y colocarse de manera agradable para la narración y representación del cuento "doña desastre" a través de títeres.</li> </ul> <p><b>DESARROLLO y CIERRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posteriormente con ayuda de la ruleta creada denominada "Ruleta de solución de problemas", se plantearán las distintas situaciones que se han presentado en el cuento y se les cuestionará qué harían considerando las opciones de la ruleta, (disculparse, hablar, esperar tranquilamente, ir a otro lugar, alejarse, etc.) esto con la intención de crear un pensamiento crítico de la situación y como podrían mejorarla pensando empáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Títeres</li> <li>• Cojines</li> <li>• Cortinas</li> <li>• Tapetes</li> <li>• Almohadas</li> <li>• Cuentos</li> <li>• Lámparas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semáforo de las emociones</li> <li>• Asistencia con listones</li> <li>• Pegatinas de espejo</li> <li>• Rutea de soluciones</li> </ul>
45:00 min.			
25:00 min.			

**Etapa 4: Creatividad en marcha (Monitorear las acciones planteadas) 07 DE MARZO**

PDA: Tienen un papel importante entre la interacción del alumno, maestro y la familia			
	ACTIVIDAD	MATERIALES	RECURSOS
<b>TIEMPO:</b>	<b>ROMPECABEZAS GIGANTE CORAZÓN ROTO</b>		

45:00 min.	<p><b>INICIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por equipos de 4 se les proporcionará unas rompecabezas gigantes cada uno tendrá forma de una emoción (tristeza, alegría, enojo, miedo), con pintura acuarela pintarán la rompecabeza gigante por equipo cada emoción asignada a un color, estás acuarelas tendrán que compartirlas para pintar y lograr colaborar en equipo.</li> </ul> <p><b>DESARROLLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posteriormente se pondrán a secar los rompecabezas gigantes, acto seguido con ayuda de la practicante se recortarán las piezas del rompecabezas para que puedan armarse de manera aleatoria los mismos.</li> </ul> <p><b>CIERRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posteriormente que hayan armado sus rompecabezas, se pasara volverán a ubicar individualmente para mostrarle la mini ciudad que será expuesta en una maqueta, está maqueta contendrá semáforos y señalética de personas discapacitadas y se les plantearan situaciones para llegar a una concientización de qué podrían hacer ellos si se encontrarán en esa ciudad (si encontrarás a una persona ciega al cruzar la calle, le brindarías ayuda para pasar, o le dirías a mamá que le ayude etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuarelas</li> <li>• Pinceles</li> <li>• Toallitas húmedas</li> <li>• rompecabezas en papel boom.</li> <li>• Plumones</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Servitoalla</li> <li>• Delantales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semáforo de las emociones</li> <li>• Asistencia con listones</li> <li>• Pegatinas de espejo</li> </ul>
25: 00 min			
1: 00 hrs.			

**Etapa 5: Compartimos y evaluamos lo aprendido (EVALUACIÓN FINAL) 08 DE MARZO**

PDA: Evaluación de los resultados			
	ACTIVIDAD	MATERIALES	RECURSOS
<b>TIEMPO:</b>	<b>APRENDIZAJE SITUADO "MINI TEZIUTLÁN"</b>		
15:00 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de realizar las actividades fijas, se aventajará el espacio en lo que están en el comedor para acondicionar el "aprendizaje situado de mini Teziutlán"</li> </ul> <p><b>INICIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como primer punto se les recordará acerca de lo que se vio la clase pasada acerca de qué hacer en las situaciones de la ciudad, también antes de dar comienzo a las actividades y pasarán a los stands, se les explicará el uso de los semáforos, por cuales "calles pueden pasar, las señaléticas que existen para la educación vial y la señalética de personas discapacitadas" y se les dará dinero (falso) que deben de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combi</li> <li>• Diferentes stands</li> <li>• Semáforos</li> <li>• Farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinero falso</li> <li>• Juguetes</li> <li>• Ropa</li> <li>• Cajas de cartón</li> <li>• Área de ludoteca (espacio para acondiciona</li> </ul>
15:00 min.			
1:30 a 2:00 hrs.			

	<p>cuidar para comprar y pagar pasajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez dada las indicaciones por equipos pasarán a los espacios, considerándolo de la siguiente manera:</li> </ul> <p><b>DESARROLLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo 1, pasará a la combi (dentro de la combi habrá un integrante del equipo con la caracterización de adulta mayor o adulto mayor también habrá una mamá comisionada para ser chofer), al pagar su pasaje deberán usar las palabras mágicas en todo momento, todos se sentarán en la combi y se les cuestionara sobre situaciones posibles para que piensen que podrían hacer, así mismo como la situación que está viajando una persona adulto mayor para que se vea en ellos la iniciativa de querer ayudar o de ser su asiento.</li> <li>• Equipo 2, este equipo recorrerá las principales calles de Teziutlán donde encontrará farmacias, iglesia, negocio de frutas y de comida chatarra en el mismo espacio y aquí se les cuestionará, si quisieran una botana ¿Qué comprarían, fruta o chatarra?, dejando la opción libre de que compren lo que ellos consideren mejor. (habrá una mamá comisionada para estar en el stand de las frutas y otra comisionada para el stand de la comida no saludable)</li> <li>• Equipo 3, este equipo estará colocado cerca de los semáforos, uno de ellos tendrá los ojos vendados y sus compañeros deberán ayudarlo al pasar la calle de manera voluntaria, para pasar la calle.</li> <li>• Equipo 5, pasará a la farmacia planteándoles la situación de qué tendrán que comprar medicamento para mamá o papá que se encuentra enfermos (los padres estarán sentados en una sala de espera y una mamá tendrá la comisión de atender en la farmacia) los pequeños estarán formados y esperarán turnos para comprar haciendo uso de las palabras mágicas para que puedan ser atendidos.</li> </ul> <p><b>CIERRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia a través de una lista de cotejo (sencilla y entendible) se encargarán de evaluar las actitudes que sus propios hijos desarrollaron en su estancia en el mini Teziutlán.</li> </ul>		<p>r)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bocina</li> <li>• Luz</li> </ul>
--	--	--	---

Evaluación: Se valora que los NN aprecie las características y cualidades propias acorde a lo que se pretende evaluar



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA  
APÉNDICE I



“Registro anecdótico”

**Objetivo:** Registrar información acerca de lo que ocurre en el momento del aprendizaje, para identificar casos de alumnos con actitudes sobresalientes o alumnos con conflictos, y conocer su interacción dentro del aula con sus semejantes y docentes.

**Instrucciones:** Registra y describe cada situación con precisión y de forma breve.



Institución educativa:	
Docente:	
Grado y Grupo:	
Fecha y hora:	
Sesión y/o actividad:	

N.º	APELLIDOS Y NOMBRE DEL ESTUDIANTE	DESCRIPCIÓN DEL HECHO	ANÁLISIS O INTERPRETACIÓN DEL HECHO



**Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 212 Teziutlán, Puebla Apéndice J**



**“Lista de cotejo”**

**Objetivo:** Conocer la interacción y el vínculo familiar que presenta el estudiante con su contexto familiar

**Nivel:** \_\_\_\_\_

**Campo:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Observar las actitudes que se presenten y registrar según el indicador que corresponda con una tacha (x).



Evaluar habilidades, actitudes y valores a partir del trabajo colectivo con base a la presente lista de cotejo.

<b>CRITERIOS</b>	Insuficiente	Suficiente	Satisfactorio	Sobresaliente
Es recurrente la participación de los familiares en actividades académicos				
Los padres presentan una actitud de respeto e interés				
Cumple con trabajos y tareas asignados				
Se nota que un adulto lo ayuda en casa en dichos trabajos escolares				
Habla con seguridad y firmeza de sus anécdotas				
Cumple con material solicitado por la docente				
Relaciona experiencias de su vida diaria para ser compartidas en el aula				
Conversa sin dificultad con sus compañeros y docente				
La relación docente-padres de familia es respetuosa y armoniosa				



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA.  
APÉNDICE K  
“Lista de cotejo”



**Objetivo:** Evaluar el aprendizaje de los niños a través del aprendizaje situado de “mini Teziutlán” para trabajar su razonamiento.

**Nivel:** \_\_\_\_\_

**Asignatura:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_



**Instrucciones:** Bajo cada criterio se encuentran las actitudes que determinaran el comportamiento de cada día. Agregar sugerencias para mejorar las actitudes.

CRITERIOS	EXCELENTE	BUENO	ADECUADO	SUGERENCIAS PARA MEJORAR
Pide las cosas por favor y dice Gracias cuando recibe algo que desea				
Identifica acciones que lo benefician de acciones que no				
Muestra intención de ayudar a las diferentes situaciones que se presentan				
Espera turnos de manera controlada				
Reconoce la comida saludable de la comida que no lo es				
Expresa sus emociones				
Se dirige de manera respetuosa a sus compañeros y docentes				

**APÉNDICE L**

Teziutlán. Puebla, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 202\_\_

NOMBRE DE LA PRÁCTICANTE: \_\_\_\_\_

LICENCIATURA \_\_\_\_\_

SEMESTRE \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE LA DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

PERSONA RESPONSABLE DE EVALUAR: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PROYECTO DESARROLLADO: \_\_\_\_\_

**CUADRO DE EVALUACIÓN**

ASPECTOS	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	NO SATISFACTORIO	OBSERVACIONES
<b>DESEMPEÑO</b>						
<b>ASISTENCIA</b>						
<b>EFICIENCIA</b>						
<b>INICIATIVA</b>						
<b>DISPOSICIÓN</b>						
<b>ACTIUD DE SERVICIO</b>						
<b>PRESENTO ACTIVIDADES INNOVADORAS</b>						
<b>MANEJO COMUNICACIÓN CON LOS PADRES DE FAMILIA</b>						
<b>PUNTUALIDAD</b>						

\_\_\_\_\_  
RESP. DE LA INST. RECEPTORA

\_\_\_\_\_  
DOCENTE TITULAR Mtra. Marcia Ortuño Martínez

---

---

---

# **ANEXOS**

**ANEXO 1. GRÁFICA DE INEGI**

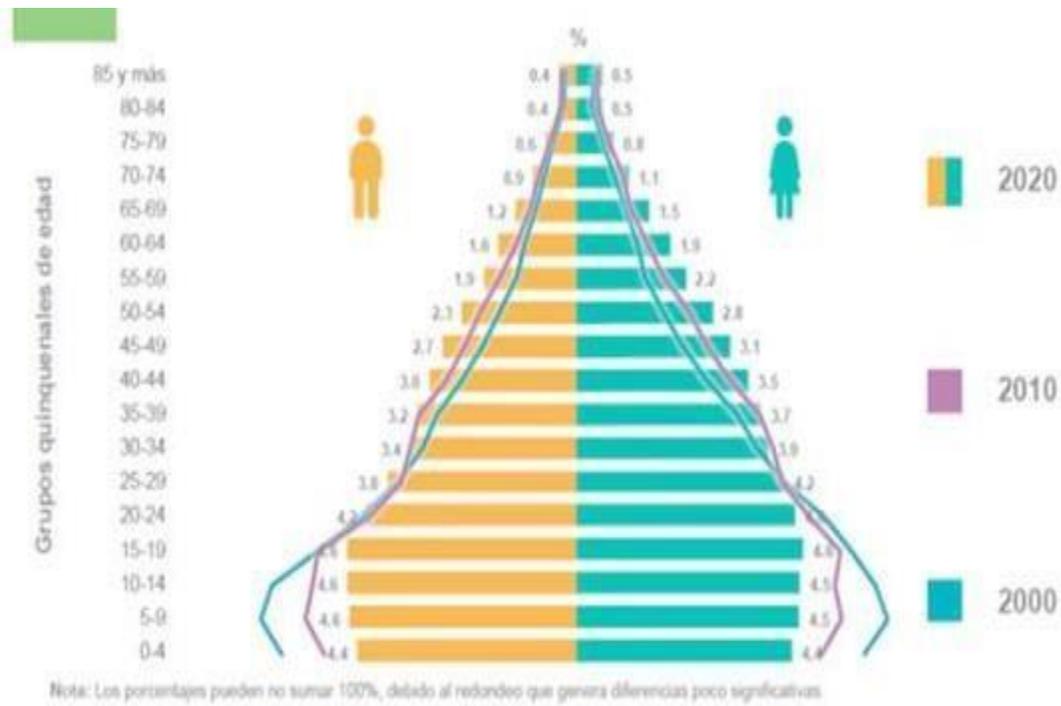


Tabla extraída de INEGI de datos demográficos del municipio de Teziutlán Puebla, año 2023.

**AMEXO 2. TEST DE ESTILOS DE APRENDIZAJE**

 <b>TEST DE ESTILOS DE APRENDIZAJE</b> Maestra: _____ Nombre: _____			
	Visual	Auditivo	Kinestésico
¿Qué te gusta más en tu cumpleaños?	 La decoración	 Cantar las mañanitas	 Abrazar
¿Qué actividades te gustan?	 Leer cuentos	 Escuchar cuentos	 Participar
¿Qué haces en tu tiempo libre?	 Dibujar	 Escuchar música	 Jugar
¿Qué es lo que más te gusta que te regalen?	 Un libro	 Un aparato para escuchar música	 Plastilina
Si tuvieras dinero, ¿qué comprarías?	 Una cámara	 Un radio	 Plastilina
¿Qué recuerdas cuando vas a una fiesta?	 Las personas	 Lo música	 Los juegos
¿Qué haces cuando te enojas?	 Cambio mi cara	 Grito	 Pateo
¿Qué te gusta hacer en vacaciones?	 Ver tv	 Escuchar música	 Jugar con mis juguetes

 Creaciones preescolar

Test aplicado para reconocer estilos de aprendizaje de los niños estudiados, dicho test es extraído de la web.

ANEXO 3. SISTEMATIZACIÓN

ALUMNO	D	F	H	J	L
	LENGUAJE ZONA	MOTRIZ ZONA	SOCIOEMOCIONAL ZONA	COGNITIVO ZONA	ZONA GENERAL DE DOMINIO DE LOS ALUMNOS ZONA
13289926 CANO GONZALEZ MICHELL	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
13369514 CARREON ANDRADE VICTOR FLAVIO	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
13287666 CRUZ SANCHEZ RENÉ MONTSERRATH	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
13348391 FRANCISCO JUÁREZ JOSÉ LUIS	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
13287816 GONZÁLEZ CÁDREZ HANNIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA
13295428 HERNÁNDEZ CARREON ZAID	REFORZAMIENTO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
13287875 LEAL OCHOA ELIN	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
13369521 LÓPEZ AGUIRRE DELANEY	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
13369534 MELGAREJO HERNÁNDEZ LINDA VALERIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA
13289884 MENDOZA MORENO NERÍ Y OSÉLINE	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
13343588 MENDOZA MARTINEZ PAULA REGINA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA
13369548 OCHOA ROSALES LIAN FARID	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO
13287864 PÉREZ SANTIAGO NICOLE GUADALUPE	REFORZAMIENTO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
13265605 RODRIGUEZ JUÁREZ SOFÍA	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO
13289904 SANTIAGO JORGE ANGEL	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA	ATENCIÓN PRIORITARIA
13287987 TOMAS VÁZQUEZ SEBASTIÁN	REFORZAMIENTO	ATENCIÓN PRIORITARIA	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
13320165 VELASCO MARTINEZ ROMEO ALBERTO	DOMINIO	DOMINIO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	DOMINIO

DATOS GENERALES DEL CCT	
1	
2	
3	CCT
4	NOMBRE CCT
5	TURNO
6	SECTOR
7	ZONA
8	GRADO
9	GRUPO
10	NOMBRE DE LA EDUCADORA TITULAR DEL GRUPO

21EJN0554R  
CENTRO ESCOLAR MANUEL AVILA CAMACHO  
VESPERTINO  
3  
091  
1º  
B  
ERIKA SUGEI ORDÓÑEZ SÁNCHEZ

Nº	NIA	NOMBRE DEL ALUMNO	Área Lenguaje				Área Motriz				Área Socioemocional				Área Cognitiva				
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	13289926	CANO GONZALEZ MICHELL	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	13369514	CARREON ANDRADE VICTOR FLAVIO	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
3	13287666	CRUZ SANCHEZ RENÉ MONTSERRATH	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	13348391	FRANCISCO JUÁREZ JOSÉ LUIS	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1
5	13287816	GONZÁLEZ CÁDREZ HANNIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	13295428	HERNÁNDEZ CARREON ZAID	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1
7	13287875	LEAL OCHOA ELIN	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1
8	13369521	LÓPEZ AGUIRRE DELANEY	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	13369534	MELGAREJO HERNÁNDEZ LINDA VALERIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	13289884	MENDOZA MORENO NERÍ Y OSÉLINE	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
11	13343588	MENDOZA MARTINEZ PAULA REGINA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	13369548	OCHOA ROSALES LIAN FARID	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	13287864	PÉREZ SANTIAGO NICOLE GUADALUPE	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
14	13265605	RODRIGUEZ JUÁREZ SOFÍA	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
15	13289904	SANTIAGO JORGE ANGEL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	13287987	TOMAS VÁZQUEZ SEBASTIÁN	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
17	13320165	VELASCO MARTINEZ ROMEO ALBERTO	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1

**Educación Socioemocional**

Criterios	Niveles de Logro			
	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 6 años
A. Identifica sus emociones y reconoce alguna emoción corporal sin identificarla con emoción.	0	8	9	0

ALUMNOS DEL GRUPO EN CADA NIVEL DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

Total de alumnos del grupo: 17

**Criterio A**

Sin Nivel de Logro   Reconocen que algo sucede en su cuerpo   Identifica que reconoce alguna emoción corporal sin identificarla con emoción   Identifica emociones diferentes con su cuerpo y cómo influye en diversas situaciones   Identifica sus emociones y comprende las de los demás en diversas situaciones

**DATOS GENERALES**

CENTRO ESCOLAR MANUEL AVILA CAMACHO  
21EJN0554R  
GRADO Y GRUPO: 1º B  
NOMBRE DE LA EDUCADORA: ERIKA SUGEI ORDÓÑEZ SÁNCHEZ

LENGUAJE		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
4	8	5

MOTRIZ		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
8	2	7

SOCIOEMOCIONAL		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
8	9	0

COGNITIVO		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
8	9	0

ZONA GENERAL DE DOMINIO DE LOS APRENDIENTES

ZONA GENERAL DE DOMINIO DE LOS APRENDIENTES		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
4	8	5

24% 47% 29%

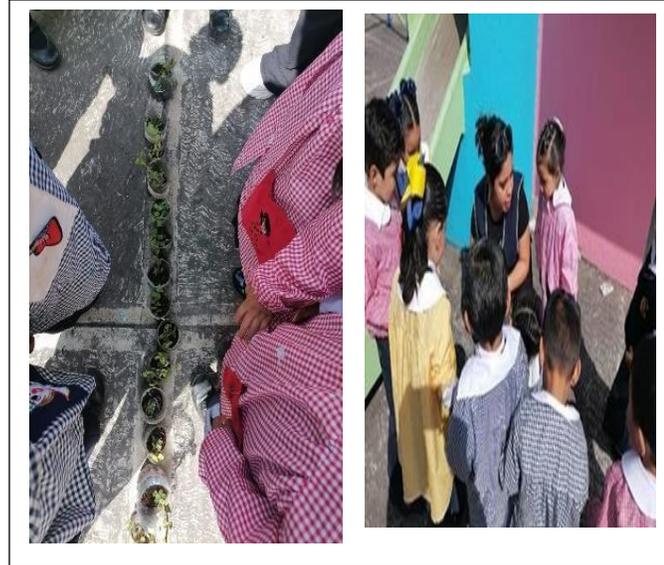
- Atención prioritaria
- Reforzamiento
- Dominio

Sistematización aplicada por la docente, la sistematización es requerimiento de la SEP para aumentar el conocimiento del diagnóstico y los resultados de la realidad de los alumnos, conociendo sus habilidades y deficiencias en las cuatro áreas de desarrollo, al mismo tiempo atender todo lo que solicita la NEM, en la fase 2.

**ANEXO 4.**



**ANEXO 5.**



**ANEXO 6 ANEXO 7**

Actividad del día 1, de la secuencia didáctica



Se observa a los estudiantes, en posición cómoda para presenciar el cuento “doña desastre”.



Los niños moldeando las figuras para realizar las rompecabezas gigantes de identificación de emociones.



Autobús, representando donde los niños abordan y se ven ejemplificadas las palabras mágicas en su estancia en el autobús.



Stand de venta de fruta, se representó con cocteles de fruta para prepararse y poder agregar sal, limón, picante etc.,



Fotografía tomando de un ángulo donde se observa la tienda de comida chatarra, hacia la izquierda el súper mercado y la tienda de cocteles de frutas.



Fotografía de la representación del stand de comida chatarras, las envolturas de Sabritas fueron rellenas de hojas de plátano y papel, con la intención de que no consumieran esos alimentos.



