SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje servicio: favoreciendo las habilidades sociales por medio de la empatía en el nivel preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en intervención educativa

Presenta:

Diana Laura Pérez Gándara

Teziutlán, Pue; Junio 2024

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje servicio: favoreciendo las habilidades sociales por medio de la empatía en el nivel preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciada en intervención educativa

Presenta:

Diana Laura Pérez Gándara

Asesor:
Fabián García Landero

Teziutlán, Pue; Junio 2024

DICTAMEN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Diana Laura Pérez Gandara
P r e s e n t e.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Aprendizaje servicio: favoreciendo las habilidades sociales por medio de la empatía en el nivel preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

A t e n t a m e n t e
"Educar para Transformar"

Lic. Yuneri Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

*YCP/scc**

DEDICATORIA

Para mi mamá, Te doy las gracias por cada sacrificio que has hecho, te doy las gracias por siempre estar para mi incondicionalmente, te doy la gracias por siempre confiar en mí y nunca dejarme sola, te doy las gracias por siempre hacerme feliz, y te doy las gracias por ser mi mamá. Solo nosotros sabemos cuánto nos costó llegar hasta este momento y poco a poco lo estamos logrando, no tengo duda que tengo de que tengo a la mejor mamá y amiga del mundo, estoy muy orgullosa de ti. Gracias por nunca rendirte y ser muy fuerte por mí.

Te amo mami

A mis hermanos, gracias por siempre estar para mí, por confiar en mí, gracias por siempre brindarme su apoyo para que pueda lograr esta meta y también por gracias por brindarme su cariño incondicional y nunca dejarme sola, no tengo palabras para agradecerles cada momento de felicidad que me han dado, estoy muy orgullosa de ustedes y siempre me voy a alegrar por cada logro que consigan, espero que siempre triunfen en esta vida porque sé lo merecen. Los quiero mucho y siempre van a ser el amor más bonito y sincero que voy a tener en toda mi vida.

Los quiero mucho hermanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema 12
1.2 Diagnóstico 28
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad 34

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México 42
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial 52
2.3 Teoría del problema 56
2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención 58
2.4.1 Teoría del Aprendizaje Social de Bandura 58
2.4.2 Teoría sociocultural y las del Desarrollo Próximo de Vygotsky 63
2.4.3 Aprendizaje por servicio (AS) 65
2.5 La evaluación en el campo de la intervención 69

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación 74
3.2 Enfoque de la investigación 77
3.3 Diseño de la investigación 82
3.4 Técnicas de recopilación de información 90

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto 93
4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación 97
4.3 Impacto del proyecto 107

4.4 Balance general.....109
4.5 Retos y perspectivas 111

CONCLUSIÓN

REFERENTENTES BIBLIOGRÁFICOS

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La educación es muy importante ya que se refleja las habilidades cognitivas, sociales y emocionales que los niños pueden presentar dentro de un aula. Al elaborar un proyecto de intervención e innovación se pone en práctica diferentes cuestionamientos que ayuda a la interventora a conocer las problemáticas que se presenten dentro de la comunidad o el contexto de estudio, es por ello que es importante conocer cuáles son los problemas en donde la comunidad se ve más afectada desde la categoría social hasta involucrando los servicios de salud que existan. Al igual es importante conocer las necesidades que se lleguen a encontrar en la categoría escolar, fusca posibles soluciones en donde se pueda reflejar un cambio significativo en la institución y en los alumnos.

El proyecto de intervención e innovación se llevó a cabo en la unidad habitacional del FOVISSSTE centrándose en el preescolar Adela Mirón Pérez, el principal problema que presentan los alumnos el cual es la falta de desarrollo la empatía por medio de las habilidades sociales en alumnos de 2º A, con la finalidad de fomentarle a los niños los valores y al mismo tiempo que ellos cuenten con la capacidad de resolver conflictos ayudando a esto a su autonomía, creatividad, a su socialización y a la comunicación. El problema central se encontró por la sistematización realizada por las docentes encargadas del grupo ayudando esto a la interventora a conocer los diferentes problemas que los alumnos presentaban, al igual que la interventora observará y conociera más del preescolar ayudo a que el problema fuera el correcto.

Por otra parte, el presenten trabajo es un proyecto de intervención e innovación con la modalidad de proyecto de desarrollo educativo, el cual tiene como finalidad el dar propuestas que ayuden a resolver un problema, ayudando a esto el transformar la realidad de los estudiantes tomando en cuenta las técnicas e instrumentos de investigación que contribuyeron a detectar el

problema central del proyecto. Los instrumentos utilizados fueron; guía de observación, encuesta y entrevistas logrando esto el adquirir la mayor información que contribuya a la investigación, al igual se retoma la importancia que se tiene la investigación acción participativa, ya que este método se basa en ser; democrática, cooperativa, transparenté y eficaz ayudando al interventor a transformar la realidad con el fin de solucionar el problema presentado.

Agregando a lo anterior, al tener bien claro cuál es el problema se debe de contemplar un objetivo general, que se puede presentar como un logra a alcanzar, un ejemplo de esto es el que los alumnos de 2° A logren desarrollar por medio de la empatía sus habilidades sociales, favoreciéndolos a su desarrollo integral tanto en el aula, así como también en su contexto o comunidad en donde ellos se desenvuelven. El objetivo general tiene como característica el quienes están involucrados, cuando es que se desempeñara y por último en donde, con lo anterior se puede rescatar que el objetivo en este proyecto tiene como finalidad el tener una meta clara a donde se quiere llegar, el cómo se va lograr y cuál va a ser el impacto que va a obtener. El objetivo debe de ser real, esto quiere decir que la meta que la interventora se proponga se debe de lograr ya sea en un largo o corto plazo, en general el objetivo de esta investigación es el dar respuesta al problema que se encontró en los alumnos.

Por otra parte, la estructura por la que está desarrollado este proyecto es la siguiente; capítulo I se centra en la contextualización del problema ya sea contexto externo, interno y áulico, ayudando a la realización del diagnóstico, así mismo, se encuentra el capítulo II en donde se retoma el inicio de la educación inicial y preescolar en México conociendo cual es la importancia de esta, al igual en este apartado se toman encuentra a las teorías que ayudan a resolver el problema presentado, fundamentando las teorías con la práctica, por último se toma en cuenta la evaluación en la intervención, retomando las técnicas e instrumentos que ayuden al proceso de análisis involucrando papel que juega en la educación del preescolar.

De la misma manera, se encuentra el capítulo III donde se alude la metodología conociendo cual es la importancia que el investigador hace en el proceso del análisis ayudando al desarrollo educativo tomando en cuenta el diseño que va adquirir la investigación ayudando a la extracción de información que sea útil, el utilizar el paradigma sociocrítico ayuda a que la investigación se desarrolle de manera flexiva, esto quiere decir que los datos obtenidos cumplan con las necesidades los interés de los alumnos. Por otro lado, se rescata también el enfoque cualitativo el cual ayuda a recabar datos que atribuye a que la investigación sea lo más real al contexto investigado, por último, el utilizar un diseño de investigación favorece a que la teoría que se utilice sea el que cumpla con las necesidades que presenten los alumnos con el propósito del mejoramiento de enseñanza y aprendizaje.

Por último, se encuentra el capítulo IV en donde se ve plasmado el proyecto de intervención, buscando estrategias que sean innovadoras para la obtención de resultados positivos que ayuden a la investigación y a los objetivos que se plantearon, retomando los retos y perspectivas que se presentaron en el transcurso de aplicación, conociendo también las debilidades y amenazas que se presentaron por parte de la interventora y también en los alumnos dentro del aula. En este capítulo se retoma de igual manera sea el tipo de proyecto se está elaborando, así mismo, se toman en cuenta cuales son las características con las que se veden de cumplir y por último el tener en claro las fases de desarrollo con el que se construye dicho proyecto.

CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

Para poder llevar a cabo una investigación en una comunidad es importante conocer cuál es su contexto y cuál es su importancia, el entorno es una situación que rodea a un acontecimiento, esto se puede referir a un entorno físico o simbólico con la finalidad de conocer sucesos que se presenten dentro de una comunidad. El contextualizar nos ayuda a identificar un hecho que se ha conocido fuera del ámbito en que se originó. La importancia de un contexto es conocer factores que estén afectando a los procesos de cambios que se estén presentando dentro de una comunidad, pueden verse afectado la categorización social, económico, cultural, educativa y de salud (Ver apéndice A). Es por esto que se llevó a cabo una investigación dentro de una comunidad en el cual se abarcaron las categorías mencionadas anteriormente con fines de conocer las necesidades que se presentan dentro de una comunidad.

El marco contextual nos ayuda a conocer más acerca de un tema de investigación el cual nos brindara información para conocer problemáticas que se presentan dentro de un determinado contexto. En el municipio de Teziutlán puebla se llevara a cabo una investigación en la unidad habitacional de FOVISSTE la cual esta ubica en las afueras del municipio, esta comunidad cuenta con aproximadamente 2000 habitantes, la investigación nos ayudara a conocer cuáles son las problemáticas de la categoría social, económica, cultural, educativa y de salud, estas categorías nos ayudan a conocer cuáles son los problemas del contexto externo que existen dentro de esta comunidad (Ver apéndice A).con la finalidad de buscar posibles soluciones que ayuden a la solución de los diversos problemas que se lleguen a presentar, proponiendo estrategias innovadoras para la resolución.

1.1 Contextualización del problema

Conocemos que la realidad es un espacio y tiempo en el que se desarrollan como personas, pero es mucho más que eso, ya que la realidad puede ser todo lo que observamos, pero también dicha realidad se puede transformar en un tiempo determinado con ayuda de diagnósticos de investigación. La realidad se puede, ya que con la creación de instrumentos es posible el transformarla, la realidad será convertida siempre y cuando se esté presentado conflicto sociales, ejemplo de ello podría ser los el movimiento feminista, lo que ellas buscan es cambio social para que sean respetados los derechos de las mujeres, ellas inconscientemente están cambiando su realidad por una que sea donde los hombres y las mujeres cuenten con los mismos derechos al igual de ser respetadas.

En este presente trabajo se aborda definiciones de la realidad sustentadas por Alfonso Francia (1993) nos dice que “la realidad es todo lo que podemos ver, cuestionar y reflexionar llegando así a una conclusión para un cambio de mejora” (p.27). Se llega realizar un análisis de realidad que nos permite conocer en qué momento se puede modificar y como es que esta se relaciona con el hombre y los diversos grupos sociales, elaborando así un análisis amplio de cambios que beneficien a la sociedad. Con el fin de conocer su comportamiento y participación que las personas tienen en el contexto que lo rodea, al igual se analiza la relación que existe entre otros participantes, si es buena su relación o no tan buena y como es que esta afecta a los ciudadanos.

Francia Alfonso (1993) menciona que la realidad es todo lo que nos rodea, por ejemplo: objetos, seres vivos, situaciones, hechos históricos, fenómenos naturales y sociales, etc. Pero no solo existe una definición de realidad ya que esta se manifiesta en situaciones que hace que nos conllevé a un análisis para la extracción de información y pueda ser objeto de una investigación.

En este proceso de la realidad se encuentra una interrogante en el que se valorara los enigmas del pasado, presente y futuro. De igual manera se comprende, que la realidad no significa solamente poseer información y tener la potencialidad de utilizarla, conlleva otras implicaciones importantes. Por lo que es importante entender la naturaleza de los fenómenos sociales, superar la subjetividad de nuestros planteamientos, programar acorde a las necesidades y transformar dicha realidad y todo eso con la finalidad de crear ambientes educativos en donde nos permita dominarla y controlarla.

El analizar la realidad es un proceso en el cual se descubren, problemas de una investigación, partiendo de la fase de reconocimiento, seleccionando herramientas o instrumentos para la obtención de datos que nos ayudara a realizar una observación localizado en una comunidad o personas implicadas en dicho problema. Después de analizar la realidad, se creara un diagnóstico en el cual se identificará las situaciones actuales en cuanto a la realidad que existe, se analizan los recursos y posibilidades que causan las discrepancias entra la situación actual y la deseada.

> El conocimiento de la realidad debe partir de una doble perspectiva. Los criterios metodológicos del equipo que analiza y las intenciones y sentimientos de los sujetos tal y como son expresados y entendidos por ellos mismos. Por otro lado, en la animación objetiva como de su participación activa en la realidad que analiza. (Martin, s.f, p.19).

Cualquier aspecto de la situación sobre el que se va a actuar o en el que se trabaja debe de ser susceptible para poder ser analizado y estar abierto a la transformación o cambio acorde al proceso en el que esté pasando. El análisis de la realidad es un método de conocimiento en el que una comunidad se desenvuelve, pero también es una disposición continua a extraer conclusiones de lo que se va haciendo. El hombre toma una postura muy importante en el entorno ya que es

objeto de análisis y como integrante de otras realidades sociales, el hombre suele ser el más estudiado, considerando individualmente su personalidad, se determina su herencia bilógica, el medio físico y social en el que se rodea, su cultura y sus experiencias grupales e individuales que tengan.

Pero, así como se evalúa al hombre, también se evalúa los grupos sociales en ellos que se desenvuelve la sociedad y se comprende que es otra dimensión del entorno. Desde que nacemos ya formamos parte de un grupo social que es el de la familia y poco a poco vamos perteneciendo a otros grupos, en un grupo social se pueden evaluar diversos fenómenos de los individuos que lo conforman y también las interacciones que se producen entre ellos. Existen distintos tipos de grupos sociales: uno de ellos son los grupos de pertenecía y es el de la familia y la clase social, posterior mente está el grupo de referencia, estos son todos aquellos que el individuó utiliza como modelos de comportamiento y suelen ser elegidos voluntariamente.

Ahora bien, los grupos primarios son aquellos que son pequeños y conllevan aun sentido de pertenecía y de vínculos emocionales, pueden ser la familia, el equipo de futbol o los compañeros de clases. Y por último está el grupo secundario y éste al igual que el social son elegidos por el individuo, pero estos son con la finalidad de trabajar proyectos. Estos distintos grupos son evaluados en una realidad social, ya que se busca evaluar su comportamiento y los intereses en común que puedan tener como grupo, al igual que nos ayuda a comprender la estructura, normas, relaciones internas y externa de esa realidad.

Existen diferentes técnicas para realizar un análisis de la realidad, como lo son los diagnósticos, la revisión documental, los grupos de discusión, la resolución de problemas. Montesinos (1999) plantea que un análisis de realidad puede efectuarse no solo en ambientes geográficos concretos, sin embargo, puede extenderse a imitativas concretas, organizaciones,

procesos y métodos, análisis de sistemas, etc. Es por ello, que se realiza un análisis para comprobar que tipo de investigación va a favorecer para la resolución de conflictos en un contexto. Y esto se hace con el fin de transformar la realidad a una donde no existan problemas que afecten a la comunidad que este en investigación.

El diagnóstico socioeducativo va de la mano con la realidad ya que trata de resolver problemas en los ámbitos educativos y sociales. La realidad debe de ser entendida como el contexto en que vivimos, llámese social o educativo, y debe de poseer cualidades como es el lugar y el tiempo en el que un investigador se va a realizar en un tiempo y lugar determinado. El entorno busca una modificación llevando a cabo una transformación con la participación de grupos sociales, pero dicha transformación se ve retrasada cuando los participantes no están de acuerdo con los cambios que se plantean hacer. Al conocer el contexto implica entonces dividir todas las variables del por qué no se quiere o puede hacer dicho cambio, al hacerlo se buscan soluciones que ayuden a las situaciones problemáticas que se presenten en un espacio o tiempo determinado.

> La investigación es una situación que busca descubrir lo que no se conoce, es decir, qué vamos a conocer porque tiene lugar ese conflicto en un espacio y tiempo determinado. El conocimiento de la realidad nos dará la oportunidad y posibilitará conocer lo viejo para construir una realidad nueva, considerando el pasado como constructor de sentidos (Egg, 1995, p. 5).

Esto quiere decir que el conocer cómo es que está conformada la realidad, facilitara al interventor a realizar estrategias que ayuden al mejoramiento de los conflictos que se presenten en el contexto que se esté llevando a cabo la investigación.

En el contexto actual el trabajo de la investigación no debe forzosamente agregar ni quitar nada, sino que únicamente notar los factores que conforman tal realidad y de cómo se visualiza y se plantea cambiar. El mundo conforma múltiples realidades, sin embargo, la realidad en la que se centra el interventor es cotidiana, ya que, se centra alrededor del aquí y del ahora, aunque genere fenómenos que sean contra producentes con los cambios ya planteados. Los diagnósticos socioeducativos tienen como finalidad transformar a las personas que están siendo afectadas por una población y al mismo tiempo transformar el entorno social. Lo que busca un interventor será transformar un salón de clases, esto quiere decir que del problema derivado se buscarán posibles soluciones.

Por ultimo podemos resaltar que la realidad determina la existencia de algo, si no también evalúa los fenómenos sociales, hechos y situaciones, que nos permiten evaluar y conocer. Las realidades sociales se manifiestan aspectos visibles que puedan ser estudiadas y modificadas acorde al contexto en el que el interventor se esté centrando, toda situación busca el bienestar de los grupos sociales, analizando su pensar y sus semejanzas obligándolos a reflexionar sobre su existencia y sus actitudes, haciendo que tengan una visión hacia su futuro y que es lo que quieren lograr. Al tener una visión al futuro el interventor podrá observar sus metas planteadas y si es que fueron logradas y de igual forma podrá autoevaluarse y ver que le falto para alcanzar dichas metas.

Se llega realizar un análisis de realidad que nos permite conocer en qué momento se puede modificar y como es que esta se relaciona con el hombre y los diversos grupos sociales, elaborando así un análisis amplio de cambios que beneficien a la sociedad. De igual manera conocemos que la realidad está conectada con la sociedad, ya que como se mencionó

anteriormente la realidad es todo lo que vemos, y a partir de las situaciones que se puede intervenir en una comunidad para conocer las dificultades que se presenta en dicha comunidad.

A razón de lo anterior, se puede recalcar que la realidad es un concepto del marco en el cual puede ser modificado y categorizado, se puede examinar el contexto externo, interno y áulico, con la finalidad de conocer alguna problemática que se presente dentro de estos contextos buscando así alternativas de solución por medio de instrumentos de indagación. De acuerdo a esto se llevó a cabo una investigación en el estado de Puebla que tiene el nombre de Teziutlán, el cual está ubicado en la parte noroeste del Estado de Puebla. Estudios del INEGI (2020) dice que Teziutlán cuenta con un aproximado de 103,583 de habitantes siendo el 53% mujeres y 47% hombres (Ver anexo 1)

El municipio de Teziutlán puebla cuenta con un clima templado húmedo con lluvias en verano, se presenta en una pequeña área del extremo sur del municipio. Clima que se presenta en la región es húmedo, con abundantes lluvias todo el año. Este municipio colinda con municipio vecinos los cuales son; Chinautla, Hueytamalco, Atempan y san Juan Xiutetelco, teniendo en cuenta de igual manera que en Teziutlán existen 5 Juntas Auxiliares, siendo estas: Atoluca, Mexcalcuautla, San Diego, San Juan Acateno y San Sebastián. La investigación que se llevó a cabo dentro de este municipio fue en la unidad habitacional de FOVISSTE, el cual está ubicado cerca de la junta auxiliar de Atoluca. En esta investigación se conoció cuáles son los problemas que se presentan en el contexto externo categorizado por lo social, económico, cultural, educativo y de salud. El conocer el contexto en el que se está centrando la investigación es importante ya que ayuda a recabar información que sea relevante que afecte al aprendizaje de los alumnos.

Dentro de la categoría social se puede rescatar cuales son las necesidades que cada habitante presenta, estas necesidades se pudieron observar a partir de una guía de observación

que se realizó en dicho contexto (Ver apéndice A). Una de ellas sería si todos cuentan con los servicios básicos que se desglosa en luz, agua, internet, drenaje, etc., estos servicios básicos son adquiridos por la mayoría de habitantes de dicha comunidad. Por otro lado, se buscó conocer si los habitantes de la unidad habitacional son propietarios de su hogar, rentadas o prestadas y la mayor parte de la población es propietario de su hogar. De igual manera se identificó que el tipo de familia que más predomina es la nuclear y muy mínima población son familias extensas.

Por otra parte, la contaminación si es presentada dentro de la comunidad ya que existe perros callejeros que tiran basura y de igual manera, defecan en el paso y áreas verdes que se encuentran dentro de La población, esto provoca que existe un alto foco de enfermedades y de bacterias que después de un largo tiempo esto puede ser perjudicial para la salud de la ciudadanía. La contaminación más evidente que existe es la de suelo por lo mencionado anteriormente, por otra parte, también es muy evidente es que existen ricos contaminados, ya que las tuberías no están correctamente instalas y eso provoca que salgan los desechos del drenaje y provoquen que la vivienda tenga un mal estado.

Es importante recalcar que en la realización de una encuesta contestado por los habitantes mencionaban que la delincuencia que se presenta en la unidad habitacional es causada por robos, ya que es muy conocido que por los alrededores de las casas existan crímenes como, asesinatos, secuestros, entre otros. Pero la transgresión que es más frecuente son los robos ya sea que los ladrones entran a los hogares de los habitantes o existan asaltos en las calles de esta. Las poblaciones de la unidad habitacional mencionaban que en los últimos meses han reducido estos robos, y esto se agradece ya que cuentan con seguridad de vigilantes y la unidad por las noches ya permanece cerradas por el portón que fue colocado aproximadamente más un año.

No obstante es importante recalcar que existe un comité que se encarga de dialogar y resolver conflictos como lo es la inseguridad, la contaminación y los eventos culturales que se presenten dentro de ella, el comité que existe es llamado Promotora del Desarrollo Comunitario (PRODEC) las personas participantes dentro de este comité han sido participes hace aproximada mente cinco años, el comité no se ha actualizado ya que no existe colaboración vecinal, el factor principal por lo que no se ha realizado dicho cambio es por la falta de tiempo de los habitantes y de igual manera por la falta participación social, provocando esto que el comité siga igual, pero al realizar una encuesta (Ver apéndice B), las personas si tienen la intención de que exista un cambio en el comité.

La principal problemática que presenta en FOVISSTE es la delincuencia que se presenta dentro de esta, ya que la mayoría de los habitantes mencionaron que los robos es el principal factor que existe y que actualmente son escasos los robos que se llegan a presentar, el factor principal que hizo que cambiara esta situación ha sido la vigilancia que existe en la actualidad, en el pasado no existía ningún tipo de seguridad ni vigilancia y en la actualidad existen vigilantes que se turnan en el día y la noche y de igual manera existe el portón de seguridad que por la noches permanecen cerrada dicha localidad.

Pasando a otro punto, es importante mencionar la categoría económica ya que la mayor parte de la población se dedican a la docencia y un porcentaje mínimo son empleados en maquiladoras de los alrededores del municipio. Algunos trabajadores mencionaban que si cuentan con prestaciones laborales como lo son: aguinaldo, primas vacacionales y días de descanso, de igual manera existen muchos trabajadores que no cuentan con ninguna de estas prestaciones, la razón puede ser porque no existe una preparación de estudios superior o por la falta de experiencia laboral que no permite que cuenten con prestaciones.

Los habitantes de la comunidad mencionan que un alto grado de población tiene que migrar a países vecinos por la falta de empleo que existe y por el bajo sueldo que otorgan en las fuentes de empleo, la mayor parte de migrantes son hombres y se van con la fantasía de brindarles un mejor futuro a sus familias. De igual manera al irse pueden obtener un sueldo arriba de los 8,000 pesos quincenales y esto ayuda a que su calidad de vida mejore y tengan más oportunidades de salir adelante. La principal consecuencia al irse es porque el empleo en el municipio es muy bajo y no se les otorga a todos por la falta de experiencia, esto afecta a que ellos nunca puedan anhelar una mejor cálida de vida.

Los habitantes consideran que al interior de la unidad no existe ningún tipo de pobreza extrema, los residentes consideran que, si existe un bajo recursos, pero no lo considera como pobreza. entre las fuentes de trabajo que existe es muy bajo ya que existen muy pocos habitantes y por lo único que pueden aspirar los pobladores seria trabajar en las tiendas dentro de la unidad. El nivel de ingreso no es tan alto por la falta de empleo que existe dentro de esta, de igual manera por los integrantes de las familias que trabajan y los recursos que obtienen.

En la categoría cultural mencionaban las personas que respondieron la encuesta que la religión más predominante es la católica, y un mínimo porcentaje de la localidad son creyentes de otra religión. En la comunidad tiene como tradición el celebrar la virgen maría que se puede considerar como una fiesta patronal, ya que, es celebrada cada año en el mes de febrero, esta festividad se organiza para realizar una misa diariamente, buscando quien de los habitantes quiera participar y dando un aporte económico, con el fin de arreglar la iglesia ateniendo las necesidades de esta. Desafortunadamente las personas casi no participan en esta festividad por falta de tiempo o no les interesa participar, es por eso que se tiene que buscar personas externas que quieran participar.

Agregando a lo anterior, en el mes de diciembre se realiza las tradicionales fiestas de Sembrinas, los vecinos realizan una cooperación para realizar una posada, aunque algunas personas comentaban que no siempre son justas esas fiestas ya que las personas no respetan la forma en que se reparten los alimentos, aguinaldos, etc., y esto ha provocado que ya no quieran participar las personas, otro factor es por la falta de recursos ya que comentaban que si no aporta económicamente, no pueden participar en esta festividad y esto ha provocado que exista un tipo de discriminación y de igual manera provoca que existe problemas entre los vecinos.

Por otra parte, es muy importante recalcar que dentro de la unidad ya no existe personas que hablen alguna lengua indígena, ya que por la globalización y la actualización digital que se ha presentado a provocado que se pierda la lengua indígena. Otro factor muy importante por el que se ha perdido esta lengua, son por los estereotipos que han sido marcados por la sociedad ya que ha provocado que las personas que no hablen ninguna lengua, les de vergüenza decir que hablan alguna lengua indígena, en la actualidad ha sido muy señalado y discriminado toda aquella persona que sea indígena, considerando esto una amenaza o discriminación a los pobladores hablantes.

Mencionado a lo anterior, el principal problema que se presenta en la comunidad en la categorización cultural es la poca integración vencida en los eventos que se llegan a presentar en el interior de las viviendas, no participan por los bajos recursos, por falta de tiempo y porque no están interesados a que exista una socialización entre los vecinos. Un factor que hace que de igual manera la socialización no existe dentro de los habitantes y esto ha sido provocado por la tecnología y la globalización que se está viviendo en la actualidad, ya que es más fácil socializar a través de una pantalla que personalmente.

Es importante considerar la contextualización educativa ya que dentro de ella se rescatan las instituciones que existen y los niveles educativos, en esta pequeña localidad existe desde preescolar hasta bachillerato, mencionando que existe de igual manera una escuela para educación especial, la escuela es media superior y está enfocada en adolescentes de 15 a 18 años aproximadamente, dentro de esta se atienden sus necesidades. Los servicios básicos son indispensables por eso es importante que exista un buen servicio de luz, drenaje y en la actualidad es muy importante que las escuelas ya cuenten con el servicio de internet. Las escuelas que existen dentro de la comunidad están en muy buena zona y esto ayuda a que las familias tengan un apoyo económico, ya que se ahorran el gasto de transporte (Ver apéndice B).

Los docentes que llevan a cabo la educación no están preparados, recibiendo capacitaciones que les ayude a mejorar la forma de enseñanza, cabe recalcar que son muy escasas las capacitaciones que reciben para atender a niños que cuentan con alguna discapacidad o que cuentan con un problema que no les permita la retención de aprendizajes, pero con esto no se asegura que todos los maestros brinden una educación de calidad o brinden una educación que no sea de calidad que cumplan con las necesidades de los alumnos. Existen maestros que por su edad o porque no les interesa contar con una actualización docente. Las personas comentaban que en algunas ocasiones los docentes solo se interesan por el factor económico y no por mejorar la educación de los estudiantes.

Mencionaban de igual manera los habitantes que la deserción escolar es más presente en el grado de bachillerato, ya que a esta edad los adolescentes se comienzan a relacionar con adicciones como lo son; alcoholismo, tabaquismo y en algunos casos la drogadicción provocando esto que tengan que abandonar sus estudios. Otro factor que se presenta la deserción escolar es causado por los embarazos a temprana edad provocando que los adolescentes abandonen su

educación y se involucren en el mundo laboral. De igual manera, llega a existir el desinterés por parte de los adolescentes al terminar su educación, el motivo principal puede ser considerado por falta de motivación por parte de los padres, otro factor podría ser la independencia que quieren tener los adolescentes a una temprana edad (Ver apéndice B).

En la población de esta localidad no es presentado el analfabetismo, por lo que contestaron los habitantes la mayoría de ellos cuenta con una educación superior o por lo menos con una educación básica que les permite comprender, escribir y leer. Ya que la principal fuente de empleo que los habitantes de la comunidad tienden a estar inclinada en la educación, esto provocando que exista un aprendizaje cotidiano provocando que el analfabetismo dentro de la comunidad sea nulo. Los adultos de la tercera edad pueden ser parte de este está mínima población analfabeta.

La principal problemática que se presento fue la deserción escolar por parte de los adolescentes del bachillerato, los habitantes de la comunidad mencionaban que los adolescentes a esa edad no ponen como prioridad el terminar sus estudios y prepararse para una educación superior, los adolescentes están más enfocados en ganar dinero y gastárselo en adicciones que pueden ser perjudiciales en su salud. Es importante no generalizar ya que existe de igual manera otro porcentaje de alumnos que si se quieren prepara y lograr un título universitario, obtenido así una buena calidad de vida.

Los servicios de salud que existen dentro de la comunidad son muy escasos ya que no existe ningún tipo de servicio médico. El principal motivo de no contar con ningún tipo de servicios de salud dentro de la localidad de FOVISSTE, es porque es una unidad habitacional y dificulta que no exista el espacio adecuado para colocar una clínica o un lugar donde los habitantes puedan resolver sus problemas de salud. La mayor parte de los habitantes de la

comunidad cuentan con el servicio de salud ISSSTE, ya que por tener el cargo de maestro les brinda ese tipo de salud gratuita (Ver apéndice C).

En el municipio de Teziutlán Puebla existen campañas de salud para la población de dicho municipio, y dentro de estas campañas de salud los habitantes de la comunidad de FOVISSTE pueden ser partícipes de dichas campañas. Los habitantes a pesar que no existe un sistema como tal dentro de la comunidad, tratan de tener su esquema de salud completo, cumpliendo con vacunas y citas médicas para el bienestar de la población. Por lo general los habitantes tratan de realizarse un cheque general de 1 a 3 meses, pero de igual manera existen personas que son muy escazas las veces que asisten a un chequeo general, esto se provoca por la falta de recursos para acudir a un servicio médico.

En la actualidad la alimentación se ha vuelto fundamental para la vida diaria de las personas, como ya sabemos México es el primer país con obesidad en el mundo, es por eso que el gobierno y las familias están buscando como el bajar este indicie de obesidad con el que cuenta México. Desgraciadamente dentro de la comunidad no existe ningún programa que ayude a la deserción de este problema. Existen familias que si se preocupan porque la alimentación de los niños y sea la adecua, en cambio hay otro tipo de familias que no se preocupan por dicha alimentación, las causas por las que sucede este pueden ser por; desconocimiento del tema, pocos recursos económico o falta de tiempo para brindar una alimentación balanceada.

De igual manea para combatir la obesidad dentro de la unidad habitacional es promoviendo la actividad física, en dicha comunidad los habitantes pertenecen a equipos deportivos externos a la comunidad, pero no es ni el 50% de lo que se observar (Ver apéndice A) que la población que realizan actividades físicas, siendo esto muy perjudicial para la su salud, la población son sedentarios por la fatiga que les da al realizar alguna actividad física, también se da

por la educación o cultura con lo que han crecido desde casa, ya que si desde muy pequeños no se inculca el realizar actividades físicas, crecerán sin realizarla y en algún futuro esto puede ser perjudicial para la salud.

Después de considerar la narración del contexto externo, tenemos que destacar de igual manera la narración del contexto interno, aquí se podrá destacar del funcionamiento institucional y también conocer cuáles son las necesidades y problemas que se llegan a presentar en el preescolar “Adela Mirón Pérez” el cual cuenta con la clave de trabajo de 21DJN0739Y. Este está ubicado en la unidad habitacional del FOVISSTE, dirigida por la maestra Yassik Aidé Martínez Díaz, el cual lleva fundiendo como directora de esta institución aproximadamente 7 años, en total de su larga vida dedicándose a la educación lleva una aproximado de 13 años (Ver apéndice E).

El preescolar “Adela Mirón Pérez” está ubicado en la zona 012 sector 03, dicho preescolar cuenta con los servicios básicos que son internet, luz, agua y drenaje. De igual manera el preescolar cuenta con 5 aulas académicas y 1 de usos múltiples, en donde son atendidos los 104 alumnos que asisten en esta institución (Ver apéndice D). En el aula de usos múltiples se lleva a cabo las clases de música, dicha sesiones son impartidas dos veces a la semana siendo martes y jueves. Todas las aulas del preescolar cuentan con el material audiovisual necesario abarcando proyector, bocinas y computadora. Las aulas del preescolar cuentan con lo necesario para brindar una educación de calidad, cada aula cuenta con su respectivo material lúdico que ayuda a atender las necesidades sus los alumnos.

Existe una buena ubicación geográfica ya que se encuentra en la entrada de la unidad habitacional. Dicho preescolar está muy extenso ya que dentro del se podrá encontrar diferentes áreas verdes en donde los niños pueden jugar y una cancha techada. Desafortunadamente el preescolar no está bien equipado para recibir a alumnos con discapacidad ya que no cuenta con

rampas o áreas adecuadas para los alumnos con alguna dicacidad, de igual manera las maestras no están preparadas para atender y tampoco brindar una educación adecuada para este tipo de niños.

La institución si cuenta con botiquines de primeros auxilios, en el cual uno está ubicado en dirección y de igual manera cada aula cuenta con el suyo, además el preescolar cuenta con salida de emergencia y también con punto de reunión en casos de sismo o incendios. Por otra parte, es importante recalcar que cada maestra esta comisionada para ser encargada de cada área de juego que se encuentran dentro del preescolar y esto con la finalidad de prevenir accidentes con los niños, buscando su bienestar de cada uno de ellos.

Dentro del preescolar existen diversos grupos de comités los cuales son; APF (programa de atención a padres de familia) , participación social, contraloría y de DIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) , cada comité funge un papel muy importante dentro de la institución, cada uno cumpliendo con sus obligaciones, pero teniendo en común el objetivo de atender a las necesidades de los niños y niñas del preescolar, en algunos comités las maestras de la institución son participes. Ahora bien, las maestras mensualmente realizan la reunión de consejo técnico, de igual manera van realizando capacitaciones acordes a como se los va pidiendo el programa formativo de la SEP (secretaria de educación pública). De acuerdo a lo observado (Ver apéndice D), las maestras de dicha institución necesitan recibir más capacitaciones para atender a niños con discapacidades, ya que no saben cómo atender a un niño que presente alguna discapacidad.

Se puede observar que el preescolar cuenta con un organigrama completo, esto se refiere a que cuenta con maestras suficientes para cada aula, personal de servicio, apoyo de padres, personal encargadas del comedor y de igual manera cuenta con practicantes que sirven de apoyo.

El clima laboral de esta institución no es tan bueno ya que no coinciden con las opiniones o ideas para llevar acabo eventos como lo podrían ser el día de la madre o del padre, etc. Pero a pesar de que existe cierto conflicto a dar opiniones tratan siempre resolver cada percance para que este no afecte al aprendizaje de los alumnos.

El preescolar no recibe ningún tipo de apoyo gubernamental, el único apoyo que la institución recibe por parte del gobierno son los libros gratuitos y el programa de desayunos calientes, se desconoce por qué el preescolar no cuenta o recibe algún apoyo gubernamental ya que la directora de dicha institución ha tramitado diferentes apoyos para los alumnos, pero no salen aceptados. La techumbre que se encuentra en la cancha del preescolar fue colocada por los padres de familia de generación de alumnos pasados, ya que de igual manera el preescolar no fue aceptado por el gobierno para recibir ese apoyo.

Existe carencias al preescolar no contar con dichos apoyos gubernamentales ya que se necesitan realizar reparaciones dentro de la institución y por faltas de recursos no se han podido realizar, una de estas reparaciones son los baños ya que no están adaptados para los niños que asisten en la institución, de igual manera el preescolar necesita adapta áreas para los niños con dicacidad ya qué cómo se mencionó con anterioridad la escuela no cuenta con estas áreas para lo estos niños. Los recursos que la escuela recibe son por parte de los padres de familia que colaboran en el pago del desayuno de los niños, también colaboran cuando se les pide material y ellos cumplen con lo solicitado.

Los padres de familia aparte de participar en el factor económico también participan en actividades que ayuden a la socialización y desarrollo cognitivo de sus hijos estas actividades se presentan cuando existe alguna celebración importante, como lo son el día del maíz, día del niño, el día de la mujer, entre otras. Ya que son muy accesibles al participar en las actividades que se

les solicita, tratan de estar presente en cada actividad, estas actividades se suelen llevar acabo el 10 de mayo o el día del padre, también el día del niño o en actividades que la maestra del aula organice. De igual manera los padres participan en las faenas que se van realizando dentro de la institución, es muy esporádicamente que se realicen faenas, pero cuando hay si existe compromiso de los padres de las familias al colaborar con la institución.

Para concluir tenemos que rescatar el factor de la contaminación, ya que es muy importante que los niños desde pequeños conozcan la importancia que es cuidar el medio ambiente, ya que en la actualidad el calentamiento global es una realidad que afecta a todos, es por eso que se trata que el preescolar busque estrategia para combatir la contaminación. En el preescolar las estregáis utilizadas son, el separar la basura, reciclar el PET y las maestras reutilizan el material didáctico como pueden ser cartulinas, rollos del papel higiénico, decoraciones de ciclos escolares pasados, etc. (ver apéndice F).

1.2 Diagnóstico

El diagnóstico es un estudio que se realiza a toda planificación o proyecto que consiste en la recuperación de datos, su ordenamiento su interacción y la obtención de conclusiones e hipótesis. El realizar un diagnóstico consiste en el analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera para proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles. El diagnóstico nos sirve para conocer la realidad, las fortalezas, debilidades y atender las necesidades sociales que se desenvuelven en un determinado medio y prever posibles reacciones dentro del sistema, acciones de intervención o de cambios suscitados en algún aspecto de la estructura de la población que este bajo un estudio.

De acuerdo al autor Ander Egg (1991) nos dice que “es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o los problemas que afectan a un

sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio de investigación" (p.83). Por lo tanto, permite conocer cuál es la realidad y sus necesidades definiendo problemas y potencialidades. Profundizar en los mismo y establecer órdenes de importancia o prioridades, como así también que problemas de otros y cuales consecuencias. Facilitando esto el diseño de estrategias, identificación de alternativas y decidir acerca de acciones a realizar.

El diagnóstico tiene como punto de partida un problema y está basado en el principio de comprender para resolver, es un proceso que va de los fenómenos a la esencia que poco a poco se vaya conociendo, es decir, se parte la investigación de lo que observamos a primera vista, hacia una comprensión cada vez más profunda, en el que se inicia de hechos concretos a situaciones más generales. Los conocimientos que se consiguen dentro del diagnóstico sobre un problema, nunca será acabados y completos porque nuestra realidad es compleja y cambia constantemente.

No obstante, es importante recalcar los diferentes tipos de diagnósticos que existen ya sean por su técnica, propósito y campo en donde se realizan. En primer lugar, se tiene el diagnóstico social en cual María José Aguilar (1999) rescata que "es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionales y de riesgo y su tendencia previsible" (p.40). Este tipo de diagnóstico se aplica en el ámbito político, social, económico y cultura. El diagnóstico social trata de un "conocer para actuar", constituye uno de los elementos claves para toda la práctica social en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación social.

En cuanto el diagnóstico comunitario para Ander Egg (1998);

> Es un instrumento empleado por las comunidades para la edificación en colaboración de in conocimiento sobre su realidad en el que se reconocen los problemas que les afectan, los recursos con los que cuentan y potencialidades propias de la localidad que puedan hacer aprovechadas en beneficios de todos (p.28).

El desarrollo de la comunidad es el método busca la satisfacción a las necesidades, no basta con conocer cuáles son los problemas y necesidades que tienen las personas, también es preciso detectar cuáles son sus centros de interés, las estrategias y acciones que favorezcan a las satisfacciones de las necesidades. Por otra parte, el diagnóstico de animación sociocultural se debe tener en cuenta la referencia a la situación en que se encuentre actividades culturales, para conseguir características de la situación cultural y el estudio de las necesidades de esta, no basta conocer cuáles son los problemas y necesidades que tiene las personas, grupos, asociaciones, colectivos o comunidades territoriales, conocer cuáles son los intereses en común. Según Macías (2010),

> La Animación Sociocultural se convierte en una alternativa para promover la participación efectiva, concreta de la comunidad o grupo social en la fijación de prioridades, la toma de decisiones, la elaboración y puesta en marcha de estrategias de planificación para alcanzar un mejor nivel de cultura (p.30).

Cabe destacar que el carácter participativo que le imprime la animación sociocultural para la implementación de estrategias que permitan motivar a los miembros de la comunidad fortaleciendo las interacciones.

El diagnóstico participativo constituye a las oportunidades para que existe participación dentro de la comunidad. Las organizaciones comunitarias deberán de buscar la participación

amplia y activa sobre los miembros de toda la comunidad, desde la definición de problemas hasta la formulación de conclusiones. Es vital que la comunidad no se limite al actuar como fuente de información, sino que, por el contrario, conozcan y participe en la formulación de los objetivos y métodos en los resultados de un diagnóstico. Según Alfredo Azoga (1991) menciona que el diagnóstico participativo "es una oportunidad para el aprendizaje participativo, en la que los participantes investigan su propia realidad y analizar las causas del problema" (p.64). en este sentido este diagnóstico permite la integralidad de los hechos, situaciones y circunstancia que viven y experimentan las personas en los territorios que se ven afectos.

El diagnóstico socioeducativo es un proceso que se lleva a cabo con la finalidad de conocer el contexto, de igual manera se busca conocer cómo es que se lleva una socialización de la comunidad y las problemáticas que se presentan dentro de una comunidad o en una institución académica. Este tipo de diagnóstico nos permite recoger información que nos ayudara a construir las características de nuestro objeto de estudio, por lo que se requiere una serie de pasos que nos ayudara a conocer la realidad de alguna problemática que se llegue a presentar.

El principal objetivo del diagnóstico socioeducativo es identificar las necesidades que se presentan dentro de una comunidad determinada para diseñar intervenciones educativas adecuadas y efectivas. El diagnostico se puede conocer como dinámicas sociales, culturales y económicas que afectan a la educación y al desarrollo de la comunidad. Para la realización de un mejor diagnóstico es necesario realizar técnicas de investigación que ayudara a recopilar información que nos ayudara a conocer las causas de alguna problemática. El diagnóstico socioeducativo es una herramienta que ayuda a mejorar la calidad de vida de las comunidades a través de la educación.

El diagnóstico psicopedagógico se caracteriza por ser un proceso de intervención en el cual su objetivo principal es una investigación en el interior de la escuela, al igual que en el exterior con la finalidad de conocer cuáles son las adversidades que hace que el niño presente algún problema académico. De igual manera busca acercarse y conseguir comunicaciones funcionales y operativas entre la familia y la escuela. El diagnóstico psicopedagógico juega un papel muy importante ya que busca ayudar al alumno, maestro a realizar cambios positivos que contribuyan a los aprendizajes esperados que se planten.

Bassedas (1991) menciona que "se entiende al diagnóstico psicopedagógico como un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco del aula y la escuela, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado." (p.26). En el diagnóstico psicopedagógico se ven involucrado lo que es la escuela, el alumno, la familia y el pedagogo, cada uno con objetivos diferentes, pero con el objetivo de ayudar al resolver las necesidades del alumno. Conociéndolo su comportamiento en el contexto escuela, relacionándolo con otros sistemas implicados en su educación, como la familia y la comunidad.

Este tipo de diagnóstico permite recopila información de las conductas y con ayuda del docente puede aportar significativamente en el desarrollo del comportamiento de los niños, potenciando el apoyo de los padres de familia y de los maestros. El punto de partida de este tipo de diagnóstico siempre va a ser observar la conducta del individuo, para poder conocer las causas que generan el mal comportamiento de los niños: por este motivo el interventor siempre se debe de utilizar algún tipo de instrumento que ayuda al identificar estos tipos de problemas y así poder establecer nos da posibles soluciones. El diagnóstico elegido para este proyecto es el diagnóstico psicopedagógico ya que los personajes involucrados en esta investigación son; los alumnos,

docentes, padres de familia, docente e interventor. El diagnóstico psicopedagógico ayudara a la investigación a la mejora de una problemática presenta en el aula del jardín de niños “Adela Mirón Pérez”, ya que, por sus momentos facilita al interventor indagar más acerca de las carencias que se presenta tanto en los alumnos, así como también en los padres de familia y la docente encargada del aula.

En el diagnóstico psicopedagógico cuenta con momentos que ayudara al interventor a realizar una investigación más precisa, los momentos de este diagnóstico son los siguientes: en primer lugar esta la demanda o indicación del problema por parte del maestro, en este primer momento se lleva a la práctica a la hora que se realiza una guía de observación analizando los problemas que se presentan en la institución, posteriormente se encuentra la entrevista con el maestro y entrevista a los padres de familia aquí ayudan a recabar información del comportamiento de los alumnos buscando estrategias para su buen desarrollo, después esta la revisión de los trabajos en clase, aquí se llevara a la práctica para resolver las circunstancia que se presenta en el aula y por ultimo esta la exploración individual, orientaciones y seguimiento en este último momento ya se lleva a la práctica las propuestas para la resolución de los problemas.

En rezumen el fundamentar el diagnóstico psicopedagógico se caracteriza principalmente por el analizar la calidad de la educación que se entra brindando. Esto va relacionado con los campos de acción del diagnóstico, el cual se trabaja con la capacidad de desarrollo de su actividad laboral, evaluando servicio, y equipamiento que sirva para brindar una educación de calidad, de igual manera evalúa las aptitudes, las actitudes y los conocimientos de los alumnos y niños en una educación inicial.

1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad

Para conocer más en concreto acerca de las características de los infantes es importante considerar en la realidad que ellos se sitúan, conocer cómo es su relación social de los niños ayudara a saber el cómo es el que se tiene que intervenir. El contexto en el que se centre ayudara en la investigación a estar al tanto aquellos puntos claves los cuales son necesarios para saber los procesos a investigar y cuáles son los obstáculos que se interponen en diche investigación, al implementar un Nuevo Plan de Estudio en este caso se habla de la NEM (Nueva Escuela Mexicana) se ve afectado el ambiente que se estaba presentando en el ciclo escolar anterior en el grado de preescolar. Al verse afectada esta realidad provoca que todos los agentes educativos cambien su forma de trabajar, de igual manera se cabía las asignaturas y los grados escolares.

El saber las características de los niños en su desarrollo cognitivo es importante considerar los cuatro estadios de Piaget, en cual menciona el autor que el niño tiene una postura para a la eficiencia de su conocimiento adquiridos por canales los cuales son; lectura, escucha, observación y exploración. La teoría cognitiva de Piaget mencionaba que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia, y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente. Piaget (1990) creía que la adquisición del conocimiento es un sistema dinámico en continuo cambio, y este tipo se define en referencia a las dos condiciones que definen los sistemas dinámicos. En concreto, argumentó que el desarrollo implica transformaciones y etapas. Dichas etapas hacer referencia a los estadios propuestos por Piaget.

Como primer estadio se encuentra el sensoriomotora el cual abarca desde el nacimiento del niño hasta los dos años de edad, en esta primera etapa los niños van constituyendo progresivamente sus conocimientos y la compresión del mundo mediante las experiencias que va

adquiriendo por lo que observa y escucha. De igual manera se refuerza más este conocimiento por las interacciones físicas que tiene el niño como lo es el agarrar, chupar y pisar. Los bebes obtienen el conocimiento del mundo de las acciones físicas que realizan dentro de ella, durante esta etapa los niños no cuentan con un aprendizaje reflexivo.

En segundo lugar, se encuentra la etapa preoperacional que va desde los dos años hasta los siete, durante esta etapa se desarrollan habilidades para simbolizar el mundo en la mente de los niños, el pensamiento de los niños todavía es muy egocéntrico esto significa que tienen dificultades para entender los aspectos de los demás. Después la etapa que sigue es la de operaciones concretas que es de los siete a los doce años de edad, aquí los niños desarrollan una comprensión más avanzada de las relaciones de causa-efecto, en esta etapa los niños comienzan a comprender las perspectivas de los demás y a dejar de lado el egocentrismo. Y por último lugar se encuentra la etapa de operaciones formales, esta es la última etapa de Piaget y abarca la edad desde los doce años en adelante, los niños comienzan a desarrollar habilidades para planificar y resolver problemas complejos.

Adiciona a eso en el estadio preoperacional los niños desarrollan su aprendizaje por medio del juego simbólico, dibujos, imágenes mentales y favorece al desarrollo de su lenguaje. Dentro del salón de clases de segundo A del preescolar se encuentra los niños que están en este estadio de Piaget. En este salón de clases los niños presentan un retraso mínimo al no interactuar y desarrollar estas habilidades acordes al estadio que están pasado, algunos niños todavía tienen dificultad al hablar, y hay otros niños que se les dificulta el reconocer vocales y el escribir su nombre. El salón de segundo grado se encuentra en la segunda fase de la nueva escuela mexicana (NEM), esta segunda se acabar la educación preescolar, y comprende desde los tres años hasta los seis años de edad.

Para conocer más acerca del grupo se aplicó un test de los estilos de aprendizaje (Ver anexo 5). En el cual el objetivo principal de aplicar este test fue para conocer el estilo de aprendizaje con el que cuenta cada niño. Hervás (2003) menciona que, los estilos de aprendizaje y de enseñanza se refiere a las estrategias que ponen en juego alumnos y profesores cuando se enfrentan a la ejecución de la tarea y su solución. Los estilos de aprendizaje se van moldeando según las experiencias que tengan los alumnos y estos van evolucionando al pasar de los años. Dentro de los estilos de aprendizaje que existen se encuentra el visual y aquí van adquiriendo su aprendizaje por lo que observan en imágenes, mapas mentales, etc. Después está el auditivo a ellos se les facilita el aprender recordando lo que escucha y por último el kinestésico, a ellos su aprendizaje es más significativo si están en movimiento.

En el grupo de segundo A se les aplico el test de estilo de aprendizaje a 21 alumnos (Ver anexo 5), en donde se conoció cual es la forma en que trabajan, el cual el aprendizaje que más predomina en el aula es el visual, con un total de 12 alumnos, 6 alumnos son auditivos y por ultimo solo 3 alumnos resultaron ser kinestésico. de igual manera se observó cuál es su ritmo de aprendizaje, en el ritmo de aprendizaje se evalúan lo el ritmo que tiene los alumnos al realizar actividades de manera moderada, rápido y lento. En el salón de clases se encuentran con 15 alumnos con ritmo moderada, 1 alumno rápido y 5 de ritmo lento.

Adicional a eso, es muy importante mencionar el cómo es que el aula está distribuida, y el cómo se adapta a las necesidades de los niños. De acuerdo a lo observado (Ver apéndice D) el salón de clases cuenta con el equipo necesario para atender a las necesidades de los alumnos, la relación que presenta la maestra con los alumnos es un poco complicada, ya que en ocasiones los niños no le prestan mucha atención a las indicaciones que da la maestra, esto suele suceder después del recreo ya que los niños llegan muy cansado y a su vez muy alterados que quieren

seguir jugando y esto hace que la maestra pierda toda la atención de los niños. También suele ser complicado para los niños el adquirir conocimiento ya que la maestra no busca nuevas estrategias de enseñarles a los niños, provocando esto que los niños se aburran y comiencen a salir del aula o tomando el material cuando no es horario de tomarlo.

Al legar los padres de familia por sus hijos, los niños en ocasiones comienzan a llorar y no terminan las actividades solicitadas, también dejan de hacerle de seguir las indicaciones de la maestra y comienzan hacer mucho desorden en el aula. El socializar a los niños no se les dificulta ya que lo hacen con facilidad, sin embargo, se presenta el caso de dos niños que si presentan un poco de dificultad al socializar con otros niños. La maestra encargada de grupo es responsable de comunicarle todos estos problemas a los padres de familia, es importante que tengan una buena comunicación y de acuerdo a lo observado, solo cuatro madres de familia están interesadas en conocer cuáles son las problemáticas que presentan sus hijos, en cambio los demás padres de familia solo van por sus hijos y no se interna saber cómo van en su desarrollo sus hijos.

No obstante es importante conocer como es la jornada del día en el preescolar, se comienza con la llegada de la docente que es entre las 8:30 y 8:45 de la mañana, después de eso el portón del preescolar se abre a las 9:00 am en punto, solo los niños pueden entrar a la escuela, cada niño ya sabe que llegando se tiene que ir a su salón, ya en el salón la docente comienza a dar la bienvenida, saludando al sol, poniendo la fecha del día en el pizarrón y termina la bienvenida cantando una canción, después de eso la maestra indica a los niños que hagan dos filas una de niñas y otras de niños, y esto se hace para llevarlos al aula de usos múltiples en donde llevan a cabo la clase de música, la clase de música tiene el horario de 9:30 am a 10:00 am, cuando se da por concluida la clase de música los niños pueden salir al recreo en donde primer desayunan y posterior mente pueden jugar en las áreas de juegos que existen dentro del preescolar,

El recreo se termina 10:30 am tocando la campana los niños entran a su salón, la maestra encargada del aula comienza a implementar las actividades que tenga preparadas, quince minutos antes de que se den las 12:00 pm, la maestra les cuenta un cuento o les pone un video para que los niños se distraigan. Cuando se acerca la hora de salida de los niños y pasan los padres de familia a cada salón por sus hijos, algunas madres de familia después de las 12:00 pm se quedan a platicar con la maestra para conocer las problemáticas de su hijo, ya por último si se tiene que realizar algo en el aula la maestra se espera que se coloque el material, si no es así la maestra se va a las 12:30 y así es como termina la jornada del día.

A partir de la realización de la sistematización que se realizó a los alumnos de 2° A del preescolar ya mencionado con anterioridad (Ver anexo 5), se pudo obtener la problematización que presentan en los alumnos, en esta sistematización se evaluó por medio de indicadores el cual se evaluaba el dominio que presentan los alumnos en las áreas de desarrollo que indica la NEM. Al realizar esta sistematización se presentó que los alumnos en donde poseen más dificultes es en el en área socioemocional el cual indica; la identifica sus propios estados de emoción y cómo influyen con los demás, desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad, reconoce su identidad personal a partir de características físicas, exploración de gustos, intereses e interacción en diversos contextos, establece relaciones interpersonales reconociéndose como parte de una comunidad a través de valores, y por ultimo si es que favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos.

Posterior a la clasificación se valoró un árbol del problema en el cual se ubicó el problema central que se presenta en los alumnos, en el surgen causas zomo lo son; las relaciones personales y del entorno, también se ve implicado el tipo de crianza que se presenta en los alumnos y las inadecuadas estrategias de motivación escolar. Y a su vez se destacaron efectos que impactan en

los alumnos. Al realizar un árbol de problemas favoreció a encontrar en problema central que se presenta en el aula el cual es la falta del desarrollo de habilidades sociales en los niños, por medio de la observación (Ver apéndice F) se valoró que este si fuera el problema que se presentó en el aula.

De igual manera se rescató de la sistematización ya realizada problemas en el área de la lengua en el cual los alumnos presenta que deben de fortalecer el indicador; expresa sus ideas, emociones y saberes para satisfacer sus necesidades personales y sociales. En el área motriz debe de igual forma deben de reforzar la manipulación objetos a partir de la intención que tienen los mismos, posterior mente, se encuentra el are cognitiva donde también se debe de reforzar la identificación de las nociones espaciales con relación a su cuerpo y objetos en el espacio donde interactúa.

Por último, se encuentra el área socioemocional y en esta área los alumnos deben de fortalecer las formas de interacción social, así como la formación y expresión de los sentimientos ya que estos juegan un papel esencial en el desarrollo de la personalidad del niño. De acuerdo al diagnóstico realizado por las maestras, los niños presentan más dificulta en el indicador del desarrollo habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad. Este indicador es retomado de la NEM, de acuerdo al nuevo programa educativo el área socioemocional se va a relacionar con el campo formativo de lo humano a lo comunitario, a través de este análisis se obtuvo que los niños no desarrollan sus habilidades sociales, se les dificulta trabajar colaborativamente.

El problema central que presentan los alumnos está relacionado con el problema que se presentó en la encuesta realizada por los habitantes de la comunidad en la categoría cultural (ver apéndice B), ya que como lo mencionaban los habitantes es muy poca la participación vecinal

que existe dentro de la comunidad, vinculándose con esto la poca socialización que existe y afecta también las habilidades sociales que los niños no están desarrollando al existir poca convivencia con otras personas.

Las habilidades sociales son primordiales ya que: la relación con los demás en primordial para nuestra felicidad, aunque también puede ser la mayor causa de malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales. La falta de habilidades sociales nos conduce a sentir emociones negativas, así como a sentirnos inferior debido a los demás. Los problemas interpersonales provocan ansiedad, depresión y/o enfermedades. Llevar a cabo unas relaciones interpersonales adecuadas y eficaces facilita la autoestima. Ser socialmente competente ayuda a mejorar nuestra calidad de vida, (Morales, 2013, p.136).

Por lo tanto, es muy importante que los niños desarrollen habilidades sociales para que tengan una duración y de igual forma, puedan desarrollar su autonomía, y puedan seguir normas y reglas que les permita tener una buena relación social con los de su entorno. El desarrollo de habilidades sociales en los niños le va a favorecer para que desarrollen confianza y sean capaces de relacionarse de manera positiva con los demás. Por otro lado, también les proporciona herramientas para poder enfrentar y resolver problemas en su vida estudiantil y en la sociedad. Para poder desarrollar dichas habilidades en los niños es necesario preguntar: ¿Cómo fomentar la empatía para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del 2° A Del preescolar Adela Mirón Pérez del municipio de Teziutlán Puebla?

CAPÍTULO
II

MARCO TEÓRICO

Es importante definir y recalcar lo primordial que es brindar una educación inicial y de igual manera una educación preescolar a los niños, es por eso que en este capítulo se abordara estos dos con la finalidad de conocer su historia, características, forma de trabajar y cuál es su finalidad. De la misma manera rescatar como es que trabaja la educación inicial y preescolar en la actualidad, al igual el cómo es que tiene una relación con la intervención educativa. Por otra parte, se conocerá como es que fue fueron los hechos históricos de la educación inicial y la educación preescolar y como es que esto tiene relación con la nueva escuela mexica, el perfil de egreso que debe de cumplir un niño de preescolar y con las cuatro áreas de desarrollo.

2.1 La educación inicial y preescolar en México

La educación inicial es la integración de habilidades físicas, mentales, sociales y cognitivas que el niño va a desarrollar en sus primeros años de vida, esto con el objetivo del desarrollar la socialización, imaginación, exploración, autonomía al igual que la creatividad para el favorecimiento de su crecimiento. La educación inicial va de la mano con el juego, ya que es muy importante que el niño por medio del juego adquiera su aprendizaje y desarrollen habilidades desde una edad muy temprana por lo cual Zubiría (2005) dice que:

> A partir de Rousseau dice que el niño es centro y fin de la educación, y como el niño no es el mismo en todas las etapas de su vida, los recursos educativos han de adaptarse a las sucesivas etapas de su desenvolvimiento, a los cambiantes intereses y aptitudes de su desarrollo; la educación en suma debe ser gradual. El educador debe esperar con alegre confianza la marcha natural de la educación e intervenir lo menos posible en el proceso de formación (p. 20).

Dicho lo anterior, es importante fomentar una educación de calidad para los niños, de igual manera es importante inducir una escolarización formal. Esto quiere decir que es importante que el niño se induzca en un preescolar o también conocido jardín de niños el cual este tiene como finalidad el desarrollar la inteligencia, personalidad y el comportamiento de los infantes. El contar con esta educación va a favorecer que es más fácil el desarrollo de los cuatro campos formativos de la nueva escuela mexicana.

En la nueva escuela mexicana la educación inicial se convirtió en la primera fase, en esta se abarca el desarrollo del leguaje en donde se desarrolla las habilidades expresivas y de comunicación que los bebes van desenvolviendo a lo largo de esta primera etapa. Las primeras expresiones de comunicación con las que los niños se van a relacionar son con la voz de la madre, haciendo esto que el niño comience a identificar sonidos y creando así un vínculo de apego con su madre con quien crea sus primeras experiencias sentimentales y a manifestar sus necesidades.

La educación inicial se basa en una relación interactiva en donde se integran los padres de familia y sus hijos, en donde debe de existir una relación que cumpla con la confianza en ambos, en donde el padre priorice las necesidades de su hijo. Los padres de familia o tutores deben de cumplir con darle alimentación, salud, vivienda, afecto y educación a sus hijos. “a través de los servicios de educación inicial los niños reciben deben de recibir la estimulación necesaria para potenciar su desarrollo físico, afectivo e intelectual, así como los cuidados asistenciales para preservar su salud y apoyar su crecimiento” (SEP, 2017, p.8). En este caso para que exista y sean cumplidas las necesidades de los niños deben de existir padres informados para que puedan apoyar al desarrollo de su hijo.

La educación inicial se caracteriza por ser inclusiva, equitativa y solidaria, ya que quien este a cargo de brindar esta educación tiene que tener en cuenta que existe diversidad étnica, cultural y social, así mismo considerar el factor socioeconómico, ubicación geográfica y las necesidades educativas que presenta el niño. Otra característica que se debe de mencionar es el lograr el desarrollo de competencias que se encuentren en los ambientes, garantizando que cumplan con sus necesidades y asiendo cumplir sus derechos, provocando eso que los niños se sientan seguros al asistir a una institución.

Por otra parte, es importante mencionar que en la década de los 80’s la educación inicial se expandió por todo el territorio como una modalidad escolarización y no escolarizada, y a partir de eso se realizaban diversos encuentro internacionales con la finalidad de actualizar los aprendizajes para resaltar las necesidades y garantizar los derechos de la infancia. En 1992 el programa de educación inicial fue presentado al CENDI (Centro de Desarrollo Infantil) y posteriormente fue publicado por la SEP provocando que la educación inicial fuera obligatoria.

Años después surgió el área de educación inicial en el CONAFE para enriquecer las prácticas de crianza que promovieran al desarrollo de los niños brindándoles servicios a las mujeres embarazada de comunidades rurales e indígenas. En la actualidad compare esta respetabilidad con la dirección general de la educación indígena. En el año 2017 surgió el programa de educación inicial y promovía el general ambiente de aprendizajes que respondan a las necesidades y los intereses de los niños, con la finalidad de implementar en las diversas modalidades, el cual también se incluiría capacitación dirigida a agentes educativos.

En el tercer artículo de la constitución de la reforma 2019 se dieron muchos cambios para el nivel educativo básico, ya que por una parte había quedado establecido la obligación de la educación inicial y por otra, paso a formar parte de la educación básica, a partir de este momento

se estableció que la SEP determinaría sus objetivos contenidos en un documento, demonizado Política Nacional de Educación Inicial (ENAPI), la cual sería creada por la comisión de primera infancia del sistema nacional de protección de niños, niñas y adolescentes.

Al hablar de la educación inicial, es importante conocer cuáles son sus objetivos y como es que funciona y ayuda al desarrollo de los niños, como bien ya se había mencionado anterior ante la educación debe de ser inclusiva, esto se refiere a que todos los niños tienen el derecho de recibir una educación igualitaria sin ser juzgados por su cultura, religión, color de piel, capacidades motrices, etc. Esto se refiere a que no se debe de considerar las desigualdades de situaciones de los alumnos y de sus familias para educación de calidad.

La educación inicial está dirigida a niños y niñas menores de seis años, en el cual su objetivo principal es el potencializar el desarrollo integral y armónico en un ambiente de adquisición de experiencias formativas, educativas y afectivas, lo cual ayudara a que permita el desarrollo de habilidades, hábitos, valores crean así autonomía, creatividad y actitudes necesaria para su socialización. La familia de igual manera está involucrada la participación de la educación inicial ya que son los principales agentes de la socialización de los niños, por otra parte, se encuentran los maestros que son los encargados de la educación que les trasmiten a los infantes, ayudando al mismo tiempo al desarrollo de la personalidad del niño.

Actualmente se considera a la educación inicial como un espacio en donde se brinda oportunidades a los niños, en el cual los niños obtienen sus primeras experiencias de aprendizaje fue del hogar, obteniendo así un aprendizaje un aprendizaje más significativo. La educación inicial se constituye a promover oportunidades en el acceso de los servicios educativos, la

permanencia en ellos y el logro de aprendizaje relevantes. De acuerdo con la secretaría de educación pública (2007) la educación inicial tiene tres modalidades, que ofertan el desarrollo de los niños a muy temprana edad, las modalidades que presentan en la educación inicial son; escolarizada, semiescolarizada y no escolarizada.

La educación preescolar escolarizada tiene como finalidad impactar la eficiencia interna en el sistema educativo, constituyendo al aprendizaje a formar, provocando esto la disminución de índice reprobatorios y eliminar los fracasos escolares. Las funciones asistenciales azumen la tarea de dar respuesta a las necesidades básicas de la población infantil como lo son, la alimentación, protección y salud. El trabajo de la educación inicial escolarizada es el formar personas capacitadas, profesionales que sean capaz de conocer cuales las problemáticas que presenta un infante. “la educación no es producto de una persona, sino es producto de muchas experiencias de aprendizaje, y el modo de llevarlas a cabo depende, dentro de la escuela, en gran parte del maestro (Ornelas,1995, p.18).

En segundo lugar, se encuentra la educación inicial semiescolarizada esta modalidad tiene sus orígenes durante la última década del siglo XX, cual se crearon los centros infantiles comunitarios, después de dos años cambiando el nombre a centros de educación inicial. Estos lugares, brindan los apoyos educativos a los niños de 2 a 3 años de edad que viven en comunidades urbana o marginadas, CEI se concibe a través de la ayuda de las madres y padres proporcionado los servicios ayudando a los agentes educativos a brindar las habilidades de los infantes y proporcionando la consideración de buenos hábitos relacionándolos con la alimentación, higiene, salud y educación. De igual manera la educación semiescolarizada es importante ya que en la modalidad semiescolarizada promueve a los agentes educativos las

herramientas necesarias para los niños incorporándose a las habilidades básicas para desempeñarse en esta fase.

Por último, se encuentra la educación inicial no escolarizada, es una alternativa que ofrece orientaciones y atención a madres y padres de familia por medio de trabajos sociales en donde se prácticas ámbitos de crianza. La educación inicial no escolarizada se da por medio de la una cierta población el cual se preparan para impulsar a los niños a realizar actividades cotidianas a través de las relaciones de calidad entre las personas adultas y con los infantes. “así, esta modalidad no escolarizada busca promover la educación, la atención equitativa, la participación comprometida de los adultos que conviven directamente con los niños y la sensibilización de la comunidad hacia la cultura a favor de la infancia” (CONAFE, 2011, pág. 20). Entendiendo así las necesidades que los padres de familia y llevándolos a una reflexión y reconocimiento de su potencial educativo, impulsando la calidad entre los integrantes de las familias.

Dentro de las modalidades de la educación inicial es importante el desarrollo de los infantes, en él se tiene en cuenta que los niños cuenten con un crecimiento de manera física, mental y socioemocional. En este punto se involucran las cuatro áreas de desarrollo el cual son muy importantes para el crecimiento del niño. Al centrarse en estas áreas los niños a quieren las habilidades necesarias para avanzar al segundo ciclo de la educación infantil. En el desarrollo infantil se caracteriza por ser progresivos, irreversibles, continuo y de secuencia fija, las áreas de desarrollo evolutivo de los infantes son; físicas, del lenguaje, cognitiva y socioafectiva.

Dentro del desarrollo físico motor se encuentra lo que es el control y movimiento del cuerpo, esta área se divide en dos subcategorías, una de ellas el desarrollo de la motricidad gruesa y es la habilidad para mover de manera armónica los músculos del cuerpo, teniendo velocidad, equilibrio, agilidad y fuerza. Un ejemplo de esto es cuando los bebes comienzan a gatear, ellos

utilizan todo su cuerpo para realizar este movimiento. La segunda es la motricidad fina y en esta son actividades precisas con la vista y las manos, tomar objetos, sostenerlos y manipularlos con destreza, es un ejemplo de la estimulación que se tiene en este tipo de motricidad.

Por consiguiente, está el área de desarrollo de la lengua, aquí los niños desarrollan la forma en cómo es que se van a comunicar ya sea a treves de sonidos, gestos y símbolos. el uso del leguaje está reacomodando con el desarrollo de la alfabetización o el reconocimiento de las vocales, obteniendo en futuro que los niños logran reconocer las letras y escribir. Para el desarrollo de esta área en los niños se pueden hacer uso de los cuentos, de preguntar sobre cosas sencillas y observar quienes si prestaron atención en lo que se transmite.

Por otra parte, está el área de desarrollo cognitivo, el cual Piaget menciona que; “los niños suelen comportarse como pequeños científicos y ellos interpretan el mundo de una manera muy diferente a como lo hace un adulto”. La investigación de Piaget se centra más en cómo es que el niño va adquiriendo su conocimiento y como es que busca soluciones para los problemas que se les presente. En esta área se desarrolla la compresión del niño en su entró y a organizar la información que va reteniendo, es necesario que este experimente o explore su encontró para que logre crear su pensamiento y logre tener la capacidad de razonar lo que observa y piensa.

Y por último se encuentra el área socio afectiva y ene esta es importante que el niño desarrolle el afecto hacia él y de igual manera hacia otras personas, el niño debe de sentirse amado y protegido por las personas que lo rodean, creando así a niños saludables físicas y emocionales. Cada área de desarrollo aporta grandez cosas para el aprendizaje y crecimiento del niño, es por eso que es muy importante que los niños desde pequeños con ayuda de la educación inicial aprendan a conocer las habilidades que pueden obtener y fortaleciendo su auto conocimiento y volviéndolos más autónomos.

Finamente es importante mencionar que la educación inicial sucedió en el año 2002, en la cámara de diputados emitiendo un decreto para el artículo 3° de la constitución la obligación de que los niños y las niñas asistan a una educación inicial. Desafortunadamente esta educación presenta problemas, por lo que la secretaría de educación pública debe de concientizar más sobre su importancia. Tiene que trabajar más en las capacitaciones que les brindan a los metros para el nivel de esta educación, para poder así atender a las necesidades de la población en el rango de edad que es solicitado por la educación inicial.

Es importante de igual manera enfatizar en una educación preescolar, siendo esta la base de desarrollo de la inteligencia, personalidad y del comportamiento de los niños en la sociedad. La educación preescolar es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de los niños y las niñas. El cursar una educación preescolar ayuda a favorecer el provecho del conocimiento de los cuatro campos formativos los cuales son; el lenguaje, saberes y pensamientos científico, ética, naturaleza y valores y por ultimo de lo humano y lo comunitario.

En el preescolar los niños van aprendiendo a desarrollarse con otros niños, a desarrollar la responsabilidad, la solidaridad y la importancia de respetar las reglas y las normas, además de una serie de hábitos que forjara su carácter, todo ello en un ambiente lúdico y grato que le proporcionaran que los niños tengan seguridad de sí mismo. En el preescolar de igual manera ofrecen actividades que el niño pueda desarrollar en un ambiente seguro para ellos, en este lugar los niños van a lograr el ser más independiente y auto suficiente.

Durante la década de los 80’s la educación preescolar comenzó a expandir en todo erais, en cualquiera de sus modalidades, concretándose en 1989 con la creación de la dirección general

de educación inicial y preescolar. Se puede señalar que en los 80’s se va a marcar el inicio de las primeras escuelas dedicadas a los párvulos, una de ellas surgió en el estado de Veracruz. En 1905 se entendía un aproximado de 1500 infantes en la ciudad de México. En 1942 la secretaría de educación pública se crea el departamento de educación preescolar y 1984 acredita el plan de estudios de licenciatura en educación preescolar.

Desde 2002 en México, se estableció que es obligatoria que los niños y las niñas asistan a una educación preescolar, como parte de la educación básica. Actualmente se buscan conformar estrategias que armonicen con una educación vista de forma holística, que garantice los derechos de la infancia, asiendo cumplir sus derechos y favoreciendo su desarrollo integral, aprendiendo a regular emociones, a trabajar en colaboración, que aprendan a resolver conflictos mediante el dialogo. Cuando la educación preescolar ya fue obligatoria, se enfocaron en las competencias que los niños que asisten a los preescolares deben trabajar para su desarrollo.

El objetivo principal para que los niños asistan a un preescolar es para que adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna, por otra parte está el que desarrollen interés y gusto por la lectura, usen diversos tipos de textos y sepan para que sirven, de igual manera los niños en el preescolar mejoraran sus habilidades de coordinación, manipulación y desplazamiento; los niños practicarán acciones de salud, y comprenderán que actitudes y medidas adoptar ante situaciones que los pongan en riesgo su integridad personal.

Para que un niño logre cumplir con una buena formación académica el preescolar debe de contar con educadoras preparadas que sepan hacer de cuál es su función y de igual manera reciban capacitación para ir actualizando sus conocimientos. El perfil de egreso con el que debe de cumplir un niño al concluir esta fase son que tengan el conjunto de aprendizaje, actitudes y valores que formaran parte de su personalidad. El niño al culminar con esta etapa debe de ser

capaz de comunicarse con confianza y eficacia, desarrolle su pensamiento crítico y resuelva problemas con creatividad, asimismo que el niño logre identificar, favorezca la interculturalidad y respete diversidad, etc.

Para finalizar es importante conocer cuáles son los cuatro campos formativos que ofrece la nueva escuela mejicana, ya que es un nuevo sistema educativo con el que los educadores están trabajando, en este nuevo programa se trabaja con los cuatro campos formado esto les permite ampliar sus conocimientos y acercarse más a la realidad que se pretende estudiar. Al trabajar un currículo basado en campos formativos se favorece una interacción entre la comunidad y la escuela conociendo cuales son las diferencias que presentan. La nueva escuela mexicana integra en su estructura curricular los campos formativos del lenguaje, saberes y pensamiento científico, ética, naturaleza y valores y por ultimo de lo humano y lo comunitario. El campo formativo del lenguaje está orientado a que los niños aprendan experiencias y la interacción con el mundo por medio del empleo de diferentes lenguaz ampliando sus posibilidades de expresión, desarrollando su sensibilidad, percepción, imaginación y creatividad.

El campo formativo de saberes y pensamiento científico está centrado en el ejecutar a los niños en habilidades para comprender y explicar los procesos y fenómenos naturales, con relación a su entorno social. En este campo podrían reconocer diversos métodos para la construcción de conocimientos, ampliar su capacidad de la toma de decisiones, orientadas al bienestar individual y social, así como su relación con el cuidado del medio ambiente. En el campo formativo de ética, naturaleza y sociedades los niños aprenderán a ejercitar un sentido de pertenencia e identidad personal y colectiva, el cual inicia desde su contexto familiar y sus tradiciones En este campo se espera que los niños puedan reconocer la diversidad social y

cultural para desarrollar el pensamiento crítico y dar un valor significativo a su propia identidad cultural y a la identidad de las demás personas que conviven con él y empatizar con la diversidad.

Y por último se encuentra de lo humano y lo comunitario, este parte de las necesidades que presenta el niño, provocando que puedan construir su propia identidad a través de la exploración de gustos, interés, necesidades, posibilidades, forma de entender e interactuar en diversos contestos ya sean sociales y naturales. Los niños van a desarrollar su potencial efectivo, motriz y creativo, reconociendo y valorando a los demás, reflexionando sobre sus emociones y promoviendo ambientes sanos de convivencia.

2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar

El termino de intervención educativa es utilizado en nociones de acción o de practica en educación: su abordaje se presenta más en ámbitos o escenarios de practica con sujetos a partir de problemáticas en específico. Este concepto de intervención en el campo educativo se ha tornado protagonista debido a las actividades educativas que se han de vincular en la práctica. La intervención educativa lo que busca es lograr intervenir y solucionar las problemáticas presentadas, al mismo tiempo se actúa al entorno que se encuentran vinculándose a la realidad, afectando que si los sujetos o el contexto cambia también se verá involucrado la realidad en la que se presente.

La intervención educativa hace hincapié en la formación integral del niño, buscando su bienestar y potenciando su autonomía, favoreciendo a la formación del su pensamiento crítico, desarrollando su capacidad para expresarse y participando en la sociedad potenciando a cada individuo. Al realizar una intervención se efectúa un acto de reflexión planeando con bases metodológicas y organizando para que el alumno aprenda, y sea capaz de poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de la intervención. La intervención educativa busca la mejora

del rendimiento académico. Touriñán (2019), “La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando”. (p.3). realizándose por procesos auto educativos y hetero educativos, los cuales pueden ser formales, no formales e informales.

Por otro lado, antes del año 2000 la intervención educativa fue una actividad que se desarrolló al margen de las instituciones para atender necesidades de la población vulnerable soslayadas en el campo y en el discurso educativo formal. En el año 2002 se diseñó la licenciatura en intervención educativa caracterizándose por involucrarse en los ámbitos social, definidos claramente en las diferentes líneas que generaron en el propio diseño de la licenciatura: las personas jóvenes y adultas, la educación inicial, la diversidad, la gestión educativa y la orientación educativa. Al tener noción de la intervención se hace más evidente las necesidades de la población desbordando a las posibilidades de atención en las instituciones.

El intervenir en la práctica implica un conocimiento extenso para la mejora de su práctica, Carballeda (2012) concibe a la “intervención como un espacio, momento o lugar constituido como acción, en este sentido lo considera un dispositivo que se entromete en un espacio en donde existe una demanda hacia ella, esa demanda es el acto fundador de la intervención.” (p.14). En este sentido la intervención es el sentido de acción y con la construcción y explicación del mundo con los demás actores involucrados. El trabajo del interventor es el realizar proyectos de mejora para la educación, de igual manera es el llevar acabo diagnósticos, planeaciones y evaluaciones para promover una mejora.

La intervención educativa, si bien es emergente tiene un amplio desarrollo en el campo educativo, no se desarrolla en el ámbito escolar. Según Negrete (2007):

> La intervención educativa al estar más orientada por la realización de proyectos de acción con temáticas no circunscritas a la escuela, y el hecho de que los procesos de formación de los docentes tengan una presencia francamente menor frente a la de otros profesionales de la educación, sea éste un tipo de hacer cuya noción no tenga arraigo en la formación docente. (p.15)

Los programas de formación y profesionalización de los maestros deben brindar herramientas teóricas y metodologías que permite a los investigadores el intervenir e indagar a partir de la vinculación de teorías contrastándose con la realidad.

La intervención educativa dentro del preescolar es muy esencial ya que, desde ese punto de partida, los alumnos son tratados como profesionales para que reciban una mejor atención académica. El poder realizar en que el alumno este preparado en fundamental inician a desarrollar y estimular sus capacidades cognitivas e empezar sus habilidades para que más adelante hayan adquiriendo más aprendizajes claves que ayuden a su práctica social. El interventor tiene como características el desarrollar dichas habilidades por medio de técnicas para adaptar al alumno en las situaciones que este presentado, también debe de integrar a todos los alumnos y no debe de limitarlos, los padres de familia también deben de participar para conseguir superar los impedimentos que han encontrado.

Así mismo, interventor educativo también debe de realizar evaluaciones para comprobar que efectivamente ha sido eficaz y por lo tanto los estudiantes ha conseguido integrar los conocimientos que generan las dificultades en los estudiantes. El papel del educador es clave en el proceso para que evalúen y protejan las técnicas de auto evaluación con las que el alumno compruebe por sí mismo y sea capaz para mejorar las causas de los problemas. El papel del

alumno debe de ser participe del proceso, realizando las actividades que el educador y en este caso el interventor para que el niño procese adecuadamente los conceptos que se les presente.

La licenciatura en intervención educativa tiene en efecto un perfil de egreso que rea considerando como el conjunto de competencias profesionales que ayudan al desarrollo del interventor. Dicho interventor egresa con la capacidad de crear ambientes de aprendizaje que ayudan al aprendizaje del niño, el realizar diagnóstico esto ayuda al interventor a identificar un problema y buscar posibles soluciones por medio de técnicas de investigación, posterior mente esta la competencia de diseñar programas y proyectos en el cual se buscan estrategias para la satisfacción de necesidades de los alumnos. Otra competencia es el asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría y aquí lo que se plantea es buscar estrategias que ayuden a trasmitir información que sea favorable para la comunidad.

Ahora bien, el planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente es otra competencia que un LIE debe de tener y este se refiere a utilizar diversos enfoques y metodologías para la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información. La siguiente competencia es el identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas, esta competencia favorece a los procesos y al desarrollo de las instituciones y visión prospectiva. El evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación se refiere valorar su pertenencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. La última competencia es el desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación y aquí

se utilizan recursos científicos, tecnológicos y de interacción local para consolidarse como profesional autónomo.

La NEM constituye estrategias educativas que atiendan los problemas que se presenten dentro de un aula, este nuevo programa busca proponer una educación consentido crítico, humanista y comunitario que permita valorar, atender y potenciar la educación como un proyecto social y responde a los contexto y características de las y los estudiantes. El interventor educativo plantea de igual forma buscar estrategias que ayuden al mejoramiento de los alumnos, buscando formas más creativas que ayuden a la retención de aprendizaje significativos en los niños.

El ser un egresado de LIE puede desarrollarse en distintas áreas de oportunidades, pueden ser en hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales, medios de comunicación social, centros de investigación educativa y centros educativos comunitarios. Estas áreas de trabajo facilitan a los estudiantes a profundizar en que esta licenciatura tiene un amplio campo laboral, que les permite despezarse e intervenir con mayores elementos conceptuales, metodológico y técnicos instrumentales, en un campo problemático específico de la educación.

2.3 Teoría del problema

El proyecto de intervención está enfocado en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de segundo año de preescolar, aquellos niños que presentan dificultades a la hora de conciliar y trabajar colaborativamente con los demás alumnos, siendo esto un problema a largo plazo provocando comportamientos violentos o que exista deserción escolar. Es por eso, que se desarrolle la empatía en los niños para que exista una buena socialización y a su vez comprenda y respeté la diversidad que existe en el mundo. El problema de las habilidades sociales que presenta el alumno se ve relacionado con el campo formativo de lo humano y lo comunitario ya que en

este es importante que el alumno aprende a relacionarse en su comunidad para favorecer a su formación personal.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. De acuerdo a lo que menciona Caballo las habilidades sociales se ve relacionado con las habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales el cual nos dicen que las personas deben de ser tratadas con un trato digno.

De igual manera, te tomo en consideración el cuadernillo de valoración el cual fue obtención de la información de los contenidos y del nivel de logro que se quieren alcanzar. De igual forma se consideró el programa sintético de la fase 2 de la NEM, en cual fueron adquiridos sus contenidos, PDA (proyecto docente de una asignatura) y su incipiente que presentaron los niños en la sistematización realizada con anterioridad, en dicha sistematización fue como se encontró el problema central.

En la actualidad el nuevo problema se está enfocando en como el niño se desarrolla dentro de su entorno social y Caballo es lo que menciona, el cómo se va a desenvolver el niño en su contexto individual e intrapersonal. En la NEM plantea que las habilidades sociales son herramientas que permiten a los niños establecer y desarrollar relaciones con otras personas, también se ve involucrado la toma de decisiones, así como definir y alcázar las metas que se quieren obtener.

La recopilación de datos por el cual se obtuvo el problema fue por la sistematización ya mencionada con anterioridad, en esas sistematización te encontró el problema que presentan los alumnos, así mismo por medio de la técnica de observación se pudo comprobar que ese fuera realmente el problema central que se presenta en los alumnos del 2° “A”, gracias a los instrumentos aplicados se puede realizar la pregunta detonadora que ayudara a resolver dificultades que tiene el niño al relacionarse con otros.

2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención

El estudio se relaciona con diversas posturas teorías que le dan forma y se vincula con el proyecto para la intervención, como aporte psicológico se retoma a Vygotsky y su teoría sociocultural, en donde el desarrollo del aprendizaje se da por medio de la interacción social, En el entorno social los sujetos procesan y almacenan información sobre diversas conductas sociales que observan, desde pequeños, en los entornos donde se desenvuelven; esto les permite predecir las consecuencias de sus acciones y, así, controlar sus conductas. A sí mismo, la teoría del aprendizaje social Bandura, modelo de aprendizaje basándose en la distinción de las habilidades puramente cognitivas y las aptitudes personales y sociales. Y tomando en cuenta la teoría del aprendizaje colaborativo como fundamento para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.4.1 Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

El proceso de enseñanza aprendizaje se da a partir de la relación alumno-docente, por ello es de importancia comprender como aprende el alumno por medio del desarrollo de las habilidades sociales, dichas habilidades van a favorecer al niño a la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos y el bienestar del niño. Al desarrollar dichas habilidades que se desarrollan en la etapa de preescolar y que son necesarias para el ajuste social son: la toma de

turnos, compartir, ayudar, escuchar, expresar verbalmente los sentimientos, establecer el autocontrol y controlar tendencias agresivas.

Una teoría psicológica es una estructura de ideas que propone explicar determinados aspectos de los comportamientos, los pensamientos y las emociones humanas. Por lo general, las teorías psicológicas buscan dar una nueva luz sobre los comportamientos humanos. De esta forma, además de intentar predecir el comportamiento humano, se busca entender que nos motiva, como se aprende y se piensa. Las teorías psicológicas proporcionan modelos para entender comportamientos, pensamientos y emociones humanas. Las teorías ayudan a la investigación del interventor de datos en una investigación, estas pueden ser de cuantitativa, cualitativa o mixta.

Para este trabajo de investigación se utiliza la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura 1986 la cual sugiere que la observación y la imitación juega un papel muy importante para el desarrollo del niño. Esta teoría combina elementos de las teorías conductuales, que sugieren que todos los comportamientos son aprendidos a través del conocimiento, las teorías cognitivas, que toman en cuenta influencia de factores psicológicos tales como la atención y la memoria. Desde la perspectiva cognoscitiva social de Bandura 1986 menciona que:

La gente no es impulsada por fuerzas internas ni controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad radica en la conducta, los factores personales cognoscitivos y de otra clase, así como los acontecimientos del entorno son determinantes al interactuar unos con otros. (p. 18)

La teoría del aprendizaje social cuenta con tres concepciones, la primera es la idea que los niños puede aprender a través de la observación, la siguiente es que la noción de que los estados

mentales internos son una parte esencial de este proceso. Y por último esta teoría reconoce que solo porque algo ha sido aprendido, no significa que dará lugar a un cambio en el comportamiento. Bandura (1986) justifica el ejemplo del muñeco bobo, este ejemplo tratar de darle credibilidad a su creencia de que toda conducta humana es aprendida a través de la imitación social y las repeticiones, en lugar de heredarse a través de factores genéticos. El experimento fue diseñado para demostrar que los niños imitaran el comportamiento de un adulto así sea bueno o malo.

Durante la investigación que realizo dicho autor, explica que sería muy peligroso si las personas solo aprendieran por medio de la experiencia, en lugar de que sea por medio de la observación y aprender acciones que sean favorables, la mayoría de las personas reciben un aprendizaje significativo por medio de la observación y esto provoca que se obtengan nuevos comportamientos que sean buenos a la hora en que los niños tengan que socializar con otros, ya que, si los padres fomentan buenos valores el niño va a representar lo que él ha aprendido en su hogar en la sociedad. En esta teoría se ven muy marcada lo que es la imitación, la retención, reproducción y por último la motivación, ya que esto marca cuando está en proceso y cuando ya es prendido los comportamientos.

El objetivo principal de retomar esta teoría es que los niños por medio de la imitación aprendan comportamientos que sean adecuados, fomentando lo que es la empatía, el respeto, tolerancia, entre otros valores que ayuden al desarrollo de sus habilidades sociales. De igual manera, ayuda a que los niños se vuelvan autosuficientes para que tengan la capacidad de resolver problemas, también el ser auto sufriente les favorece para mejorar su confianza y así brindarles experiencias que aprendizaje exitosas y que sea motivante para cada alumno, en esta teoría trabajo colaborativo es muy importante ya que este se basa en que los alumnos aprendan

unos de otros a través de la interacción social. Bandura destaca que es muy importante las relaciones sociales en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Dicho lo anterior en la teoría se identifican tres modelos básicos de aprendizaje observacional, el primero un modelo vivo, que implica a un individuo real que demuestra o que actúa hacia fuera un comportamiento; seguido del modelo de instrucción verbal, que implica descripciones y explicaciones de un comportamiento. Y por último el modelo simbólico, que involucra personajes reales o ficticios que muestran comportamientos en libros, películas, programas de televisión o en internet. De igual forma se menciona que el estado mental con el que se encuentre el niño va a influir mucho a la hora de aprender comportamientos, si el estado de animosa encuentra contento, él va a recibir o aprender todo lo bueno que vea del adulto, y a su vez, si el niño no está de humor el de igual manera va a aprender las conductas agresivas que se presente en su entorno.

Puesto que Bandura 1986 menciona que es más probable que un niño reconozca e imite a las personas que percibe como similares a sí mismo. En consecuencias, es más probables que imite el comportamiento modelo por personas del mismo sexo, en segundo lugar, la gente alrededor del niño responderá al comportamiento que imita un refuerzo o castigo. Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, es probable que el niño continue realizando dicho comportamiento. El refuerzo puede ser externo o interno y puede ser positivo o negativo. Si un niño quiere la aprobación de sus padres o compañeros, esta aprobación es un refuerzo externo, pero sentirse feliz de ser aprobado es un refuerzo interno. Un niño se comportará de tal manera que considere que ganará la aprobación porque eso es lo que desea. El refuerzo positivo o negativo tendrá poco impacto si el refuerzo ofrecido externamente no coincide con las necesidades del individuo. En tercer lugar, el niño también tendrá en cuenta

lo que les sucede a otras personas al decidir si copiar o no las acciones de alguien.

La teoría de Bandura está dividida por cuatro etapas, las cuales son atención, retención, reproducción y motivación. Cada una es de estas etapas cumplen con un rol muy importante en el proceso de aprendizaje. La atención consiste en que el investigador debe de elegir un modelo, es decir, una persona o referente que va a ser observado e imitado. Esta persona será el transmitir del aprendizaje. En segundo lugar, está la retención, después de a ver contenido la atención el aprendiz deberá de ser capaz de conserva y almacenas en su memoria la información que le ha sido transmitida. Solo así será capaz de lograr el aprendizaje. Posteriormente se encuentra la reproducción está consiste en disponer de la información almacenada, no implica forzosamente saber llevarla a cabo o ejecutarla correctamente. Y por último está la motivación, aquí entra el juego del sistema de recompensas, premios y castigos en función del éxito o del fracaso. Si las recompensas percibidas por el aprendiz compensan el esfuerzo, entonces tendrá más visos de llevarse a cabo correctamente.

Esta Teoría del Aprendizaje Social de Bandura fue elegido para este proyecto de intervención ya que está muy ligada al tema de las habilidades sociales y que elementos influyen para ser aprendidas. Además de que esta teoría ha influido en otros psicólogos, la teoría del aprendizaje social de Bandura ha tenido importantes implicaciones en el campo de la educación para distintos niveles educativos. Sin embargo, como el mismo autor menciona la mayoría de los aprendizajes de comportamiento serán adquiridos en la niñez. Incluso una de sus mayores aportaciones fue el experimento del muñeco bobo, mismo que aplico en niños, y comprobó que el aprendizaje observacional junto otros elementos influyen en la adquisición de conocimientos y comportamientos.

Hoy en día, tanto los maestros como los padres reconocen la importancia de modelar comportamientos apropiados a los niños con la finalidad de crear a niños autónomos y al mismo tiento autosuficientes. Otras estrategias en el aula, como alentar a los niños y desarrollar la autoeficacia, también están arraigadas en la teoría del aprendizaje social. Como observó Bandura, la vida sería increíblemente difícil e incluso peligrosa si tuvieras que aprender todo lo que sabes por experiencia personal.

Gran parte de nuestra vida está enraizada en sus experiencias sociales, por lo que no es de extrañar que observar a otros desempeña un papel tan vital en la forma de adquirir nuevos conocimientos y habilidades, al comprender mejor cómo funciona la teoría del aprendizaje social, se puede obtener una mayor apreciación del poderoso papel que la observación puede desempeñar en la configuración de lo que se aprende y lo que se hace. En cuanto a las habilidades sociales se comprende que estas pueden enseñarse y ser aprendidas significativamente. Si en el aula algunos niños logran comprenderlas y adquirirlas, estos niños serán el modelo de ejemplo para sus demás compañeros.

2.4.2 Teoría sociocultural y las del Desarrollo Próximo de Vygotsky

Ahora bien, una teoría pedagógica busca criterio y argumentos para identificar, valorar y establecer los saberes que ha de enseñar la escuela. A demás, buscan exponer fundamentos y razones que sean deseable y que saber es importante en este momento, en este lugar, en esta época, para estas prácticas. La teoría pedagógica que es respaldada en este proyecto es la teoría de desarrollo próximo de Vygotsky, ya que esta teoría se refiere al espacio entra las habilidades de aprendizaje del niño y aquello que puede llegada aprender a través de la guía o el apoyo brindado por un adulto o una persona más competente o experimentada.

Vygotsky (1979) sostiene que “los niños desarrollan su aprendizaje a través de la interacción social y van adquiriendo nuevas y mejores habilidades durante su proceso lógico, la teoría pone al centro la participación de los menores con el ambiente que les rodea” (p. 42). En este sentido, se busca que el niño al formarse como ser social a partir de la construcción del yo individual y lo social contracto de la realidad social, por ello el autor considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo.

Las zonas de desarrollo, son etapas en las que se encuentra el niño a la hora de aprender. Vygotsky (1979) estableció tres etapas de aprendizaje: la primera es la zona de desarrollo real, la cual concite en representar las habilidades actuales del alumno, la zona de desarrollo próximo es donde el alumno se encuentra, el alumno en proceso de formación y la zona de desarrollo potencial, se entiende como el nivel que puede llegar a alcanzar el niño con la ayuda de una persona. Vygotsky (1978) menciona que “la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y potencial determinado por la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más expertos”, (p.86).

Vygotsky (1978) sugería que el docente puede utilizar actividades de aprendizaje cooperativo para avanzar en su conocimiento y habilidades, por lo tanto, el relacionar con otras personas para adquirir nuevos conocimientos es indispensable, las actividades que el docente puede implementar es el trabajo colaborativo para así poder desarrollar la socialización en los niños. Por tal motivo las habilidades sociales son de gran importancia para los niños de preescolar. La última zona que Vygotsky hace mención es la Zona de Desarrollo Potencial es lo que el niño no sabe. Es, por tanto, tarea del profesor determinar el objetivo de hacia dónde quiere llevar el aprendizaje del niño. Es decir, cuál será su siguiente paso de aprendizaje.

Es necesario que exista el apoyo de otras personas que tengan más conocimientos para que el niño pueda adquirir nuevos conocimientos, estas personas podrán ser, las maestras, padres de familia o incluso algún compañero de otras aulas. Vygotsky considera que la interacción con los pares o compañeros juegan un rol eficaz en el desarrollo de habilidades y estrategias. En el caso que el niño no tenga las competencias para relacionarse con su z iguales o incluso con adultos, los conocimientos que el haya adquirido serán mejores y no estarían desarrollando correctamente sus habilidades sociales. Es primordial hacer que el niño tenga la seguridad de poder relacionarse con otras personas, ya que estale favorecerá para el desarrollo de su criterio.

Este autor también plantea que el proceso de aprendizaje infantil se inicial antes de que el niño entre a la escuela, es decir tiene una historia previa. El aprendizaje y el desarrollo están inter relacionados desde los primeros días de su vida y los procesos mentales aún están en maduración, y en cada niño es diferente y no se puede medir con exactitud aquel desarrollo ya producido sino el que se produce en el momento. Por lo tanto, se refiere a dos niveles de desarrollo: afectivo o real lo que el niño es capaz de hacer por sí solo y el desarrollo potencial el cual es favorecido y lo logra con ayuda de los demás. Esta zona permite que el niño con la ayuda de la intervención de los adultos y de los mismos compañeros pueda avanzar en su desarrollo y conocimientos. Por ello Vygotsky da importancia a la interacción social como principal motor del proceso de aprendizaje y desarrollo. Sin embargo, para que este conocimiento sea más efectivo el niño debe aprender a relacionarse satisfactoriamente con sus compañeros de clase y la sociedad en general.

2.4.3 Aprendizaje por servicio (AS)

Con anterioridad, se habían presentado distintos problemas de educativos que favorecían al aprendizaje del niño, centrándose en su desarrollo cognitivo, en la actualidad se realizó un cambio el programa educativo, en el cual lleva por nombre “La nueva escuela mexicana”, este

nuevo programa se centra en el aprendizaje del niño involucrando a la comunidad. El propósito de la nueva escuela mexicana es el brindar una enseñanza de calidad, de igual forma, esta institución tiene como propósito la formación integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. su objetivo principal es el promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación, desde el nacimiento hasta que concluyan con su educación.

Por otra parte, la NEM se caracteriza por una estructura abierta que integra a la comunidad, priorizando así, la atención de poblaciones en desventajas ya sean económicas o sociales, con la finalidad de brindar los mismo entandares, para garantizar las mismas oportunidades de aprendizaje a todas y todos los niños. Así mismo, este nuevo programa educativo trabaja con un currículo que consta de campos formativos, el cual proporciona una fragmentación de la enseñanza y el aprendizaje de los conocimientos hacia un modelo que contempla la interacción del conocimiento de diversas disciplinas, los conocimientos a través de los campos formativos deben entenderse como el proceso durante el cual los estudiantes aprende, resignifica, rearticula y expresa los saberes del periodo en cuestión.

Los campos formativos que en la actualidad se está implementando son; lenguaje, este campo formativo busca el satisfacer diversas necesidades e interés, el objetivo de este campo es que los niños y las niñas desarrollen la expresión y la comunicación de sus formas de ser y estar en el mundo mediante oralidad, la escucha, la lectura, escritura sensorialidad, percepción y composición de vivezas producciones ya sean, orales, escritas, sonoras, visuales y corporales. Este campo tiene relación con la metodología de aprendizaje basado en proyectos comunitario, el cual esta sustituido por tres fases las cuales son, ple nación, acción e intervención, y tiene como

finalidad el buscar que las experiencias de aprendizaje diversifiquen sus posibilidades de expresión y comunicación en distintas modos y formas de representación.

El siguiente campo formativo es saberes y pensamiento científico, este campo tiene como propósito que los estudiantes logren la comprensión necesaria para explicar procesos y fenómenos naturales en su relación con lo social por medio de la indagación, interpretación, experiencia, sistematización, representación con modelos y argumentación de tales fenómenos. Así mismo, se busca que los alumnos practiquen relaciones sociales igualitarias e interculturales y que logren la apropiación y uzo de lenguaje científico y técnico como medio de comunicación oral, escrita, grafía, para establecer nuevas relaciones, construir conocimientos y explicar modelos. Este campo formativo cuenta con la metodología de aprendizaje basado en indagación. Esta metodología reconoce que la educación debe ser integral y que, por lo tanto, se bebe considerar todos los aspectos del ser humano, de igual manera, está constituido por cinco fases que son, la introducción al tema, el diseño de investigación, organización y estructurar las después a las preguntas, presentación de los resultados y por último la metacognición.

El tercer campo formativo es el de ética naturaleza y sociedades, Este campo aborda la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales y culturales en diversas comunidades situadas histórica y geográficamente. Tiene como finalidad que al terminar la educación básica los alumnos desarrollen habilidades para indagar y reflexionar sobre aspectos relacionados con la crisis ambiental, las relaciones entre culturas. De igual forma este campo formativo cuanta con la metodología del aprendizaje basado en problemas, y está orientada a la solución de problemas reales que hacen del proceso de aprendizaje una experiencia de aprendizaje para la vida más allá

del aula. Las fases de esta metodología es la presentación, recolección de datos, la formulación de problema, la organización de vivencias y la experiencia ya vivida.

Por último, se encuentra el campo formativo de lo humano y lo comunitario, aquí se reconoce como el ser humano interactúa son su comunidad mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, tiene como finalidad que las niñas y los niños construyan su identidad personal y desarrollen sus potencialidades de reconociendo, valorando y respetando las de otras personas. la metodología es de aprendizaje por servicio, al recurrir a esta metodología facilita la oportunidad para el desarrollo de experiencias de aprendizaje colaborativo y cooperativo, las etapas de esta metodología, como primera tenemos el punto de partida aquí se ven involucrado los alumnos ya que serán los protagonistas de responder la demanda de la comunidad o a una problemática comunitaria.

En la segunda fase esta lo que se y lo que se quiere saber, en esta etapa se guiaran actividades para conocer la realidad sobre la que se trabajara, de este modo los maestros realizaran actividades que permita clasificar la realidad sobre lo que se trabajara, tiene como finalidad que los alumnos, maestros y tutores tomen voz de las problemáticas analizadas, la tercera fase es la organización de las actividades, aquí se cuestionara, ¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿A quiénes? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quiénes? ¿Con qué? ¿Cuánto? ¿Con quién es?, para poder llevar a cabo actividades que solucionen las dudas con la finalidad de lograr el aprendizaje. En la cuarta etapa esta la creatividad en marcha, durante este proceso el proyecto tendrá un papel muy importante ya que se relacionara los alumnos, maestros y la familia quienes deben formalizar los acuerdos y vinculaciones con la comunidad. Por ultima estima está el compartir y evaluar lo aprendido, en esta etapa se consideran los resultados obtenidos por la experiencia académica, como el cumplimiento de los objetos en función del servicio a la comunidad.

La didáctica es la denominación de una disciplina en el campo pedagógico, el cual tiene como objetivo el estudiar las prácticas de enseñanza, que sostiene con la explicita intención de promover el aprendizaje, Alves (1962) considera que la didáctica es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo, el conjunto sistémico de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que sirven para aprender los contenidos en estrecha vinculación con los objetivos educativos propuestos. De tal motivo la metodología tiene vinculación con la metodología de aprendizaje por servicio ya que los involucrados buscan el satisfacer las necesidades reales con la finalidad de mejorar la problemática que se presente.

Para finalizar, se utilizará el campo formativo de lo humano y lo comunitaria ya que se encuentra una relación con el problema que se presenta en el aula del preescolar "Adela Mirón Pérez", ya que las dificultades que los niños presenta es la falta se las habilidades sociales e igual forma tiene vinculación con la metodología de aprendizaje por servicio ya que al trabajar colaborativamente los niños aprenderán a relacionarse con otras personas y favorecerá a su localización, también se trabajara con la tolerancia, que los niños aprendan a esperar turno y ser más empáticos con la diversidad que exige a su alrededor.

2.5 La evaluación en el campo de la intervención

El evaluar facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje, permite el descubrir nuevas habilidades con las que contamos al igual que ayuda a calificar los objetivos que se quieren o se plantean alcanzar, una evaluación ayuda a conocer el nivel de desempeño con el que cuenta el alumno y a su vez la efectividad con la que cuenta el docente para enseñar, ya que si no es muy eficiente el docente podrá cambiar la estrategia con la que enseña ayudando así al proceso de aprendizaje de los alumnos. El termino evaluación según Crooks (1988) tiene su origen en el campo de la industria y hace apenas en un siglo se implementó en la educación, no obstante, ha

sufrido transformaciones, desde ser considerada como un sinónimo de “medir” hasta concebirse como un proceso sistemático.

En este sentido, la evaluación se puede entender como una necesidad, propósito u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición el enjuiciamiento de validez del objetivo y la rendición de cuentas. la evaluación está orientada por una teoría institucional (leyes, reglamentos, decretos y circulares) y por la cultura evaluativa existente, entendida como la forma que se han realizado los procesos evaluativos. Ésta “se construye a través del conjunto de valores internalizados por docentes, alumnos, directores, supervisores padres y representantes de entes empleadores, acerca de la forma de concebir y practicar la evaluación en un determinado proceso educativo” (Duque, 1992, p. 2)

La evaluación desde el enfoque formativo tiene como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje y regula el proceso de enseñanza, de igual forma, adapta y ajusta las estrategias, actividades, planificaciones, etc., de acuerdo a las necesidades se los alumnos. Sus modalidades son: son: interactiva, retroactiva y proactiva. La primera se refiere a la comunicación que se debe establecer entre el alumno, y profesor desde la etapa de introducción, la retroactiva se re fiere al refuerzo de lo aprendido de manera correcta y la proactiva provee actividades futuras de enseñanzas para consolidar o profundizar el aprendizaje.

La educación básica recupera las aportaciones de la evaluación educativa y define la evaluación de los aprendizajes de los alumnos como “el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva del aprendizaje. El enfoque formativo de la evaluación de enseñanza y del aprendizaje” (SEP,2011, p.35) Este enfoque formativo enriquece las aportaciones de la evaluación educativa al indicar que el centro de la evaluación son los

aprendizajes y no los alumnos; esto es, se evalúa el desempeño y no la persona; con ello, la evaluación deja de ser una medida de sanción.

De igual forma, dentro de una evaluación existen sus tipos los cuales son: diagnóstica, formativa y sumativa., la evaluación diagnóstica es la obtención de información sobre la situación de partida de los sujetos, en cuanto a los saberes y capacidades que se consideran necesario, aquí los involucrados son los estudiantes y docentes en proceso de autoevaluación y coevaluación, lo que permite conocer las metas de aprendizaje propuestas. La evaluación formativa es un proceso en donde realimenta el aprendizaje, posibilitando su regularización por parte del estudiante, y se caracteriza por evaluar los procesos y ayuda a retroalimentar para mejorar la enseñanza impartida. Y por último la evaluación sumativa tiene como función determinar el grado de consecución que un alumno ha obtenido en relación con los objetivos fijados para una área o etapa, y se utiliza al final del proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora bien, para obtener los resultados del tipo de evaluación que se están mencionando es importante realizar técnicas de investigación las cuales ayudaran a conocer cuáles son los principales problemas que se presentan en un aula, Rodríguez e Ibarra, (2011) menciona que las técnicas de evaluación son "estrategias que utiliza el evaluador para recoger sistemáticamente información sobre el objeto evaluado. Pueden ser de tres tipos, la observación, la encuesta (entrevistas) y el análisis documental y de producciones" (p. 72), en este sentido se entiende que las técnicas de evaluación se utilizan para recabar información que ayude a las necesidades con el fin de complementar u organizar el trabajo docente.

No obstante, para poder recabar la información de las técnicas es necesario realizar instrumentos que nos ayudan a recabar los resultados obtenidos. Rodríguez e Ibarra, (2011), menciona que “los instrumentos de evaluación: herramientas reales y tangibles utilizadas por la

persona que evalúa para sistematizar sus valoraciones sobre los diferentes aspectos" (p. 71). Esto quiere decir que los instrumentos dan sustentos a lo que dice y lo que se interpreta de una determinada situación en cuanto a una evaluación. Algunos de estos instrumentos son la encuesta, cuestionario, entrevista, guías de observación, etc.

Con base a lo anterior, es importante recabar información por medio de las técnicas e instrumentos, ya que ayudan a recabar y conocer cuáles son las problemáticas que se presentan en el contexto en el que se esté estudiando, en este proyecto se realizaron diversos instrumentos que están favoreciendo a la investigación, uno de estos instrumentos es la guía de observación, el cual ayudo a observar los problemas que se presenta en el contexto externo, interno y áulico de la comunidad en la que se está trabajando. Otro de los instrumentos que se realizaron fue una cuesta con la finalidad de conocer el funcionamiento de dichos contextos, así hay otros instrumentos que favorecen a la investigación. El evaluar facilita a la terea de manejar, manipular, construir, utilizar, reconstruir y probar las actitudes de las personas y buscar estrategias para favorecer su conocimiento.

El interventor educativo tiene la tarea de llevar a cabo una investigación con el fin de conocer cuáles son eso percances que se presentan dentro y fuera del aula, que ayude a resolver los conflictos encontrados por medio de la realización de un diagnóstico. La competencia que un LIE desarrolla para elaborar una evaluación es la realización de diagnóstico ya que van de la mano junto a una evaluación, estas evaluaciones pueden ser sumativa, formativa o mixta.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capitulo, se utilizara una metodología que favorecerá a comprender las normas y lineamientos que ayudara a la investigación tomando en cuenta un enfoque cualitativo y en el cual se tomó como referencia para guiar en este presente trabajo. Tomando como punto de partida la investigación educativa como un factor que tiende a comprender la realidad del contexto que se esté investigando, en dicho contexto se puede analizar los comportamientos de las personas implicadas dentro de la institución para mostrar los problemas que surgen en la práctica educativa para así poder saber cómo es que se va a intervenir en la problemática presentada y así buscar alternativas de posibles soluciones.

Dentro de este apartado también se toma lo que es el enfoque de investigación puesto que es la forma en la que el investigador se aproxima a un objeto de estudio y comprende todo el proceso que se lleva en una investigación, retomando también los diversos tipos de investigación los cuales son el cualitativo, cuantitativo y el mixto, en el diseño de investigación es un conjunto de métodos, procedimiento utilizados al coleccionar y analizar medidas variables específicas en la indagación del problema lo cual se llevara a cabo la investigación acción y al igual que la recolección de datos, que permite reunir los resultados de dicha investigación con el fin de obtener un panorama preciso y evaluar los resultados .

3.1 Paradigma de la investigación

Un paradigma es todo aquel modelo, patrón o ejemplo que se sigue ante una situación determinada. Dicho de otra manera, se puede considerar un paradigma como una teoría o un conjunto de teorías que sirve de modelo a seguir para la resolución de problemas que se presentó dentro del contexto a ser está realizando dicha investigación. Los paradigmas son de gran importancia en el desarrollo cualquier ciencia, se puede considerar como un modelo que nace de

los conocimientos y creencias que se tiene sobre algo. Es importante tener en cuenta que existe los paradigmas conscientes e incesantes sobre cualquier teneña. Los paradigmas deben de durar hasta mejoras de cambio, al igual, un paradigma sirve de guía a toda una comunidad de investigación durante una época, son capaces de sobrevivir con contradicciones desde su concepción, explica y predice un fenómeno particular utilizando principios diferentes de la ciencia tradicional.

Éxitos distintos tipos de paradigmas como el positivista en el cual se caracteriza por el alto interés por la verificación del conocimiento a través de predicciones. Este tipo de paradigma acepta como único conocimiento valido al conocimiento verificable, mensurable y visible. Y fue Auguste Comte a finales del siglo XIX para designar el conocimiento científico como punto culminante del saber humano. El positivismo no acepta la pertinencia de otras perspectivas, de otros procedimientos metodológicos y otros tipos de conocimientos de interpretación de la realidad; lo que importa para el positivista es la cuantificación y medir una serie de repeticiones que llegan a constituirse en tendencias, al plantear nuevas hipótesis y a construir teorías, con la finalidad de saber fundamentarlo en el conocimiento cuantitativo.

Por otra parte, también existe el paradigma naturalista, este tipo de paradigma se ve más centrado en la realidad como algo complejo y dinámico, el diseño del paradigma naturalista es flexible ya que se puede adaptar a la múltiples realidades, va a investigar el porqué de los resultados para que sea posible cambiar algo, orientado a los descubrimientos en la que la teoría y la práctica están relacionada y se retroalimentan mutuamente, la relación de sujeto- objeto esta inter relacionada y de igual manera está influida por el compromiso ya que este paradigma está interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de donde se esté actuando.

Por último, se encuentra el paradigma socio critico de acuerdo a Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría critica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones, se origina "de los estudios comunitarios y de la investigación participante" (p.4). El paradigma sociocrítico tiene como finalidad el promover las trasformaciones sociales, dando repuesta problemas específicos presentes en alguna comunidad, teniendo en cuenta que exista la participación de los miembros de dicha comunidad. Este tipo de paradigma está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se contribuye por el interés que parten de las necesidades que se presenten en los grupos.

Las características que más destaca en el ámbito educativo son: la adaptación de una visión global y dialéctica de la realidad educativa, también se encuentra la aceptación de una visión democrática del conocimiento y, por último, está la asunción de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y la práctica. Martínez (2007) plantea que el paradigma socio-crítico propone un método de investigación basado en la relación entre la teoría y la práctica, en el que se fomenta la investigación participativa. Su objetivo es formar a las personas para que desarrollen su capacidad de reflexión crítica y les permita analizar su propio contexto y realidad cotidiana, y tomen sus propias decisiones sobre las acciones que más les conviene realizar para hacer frente a sus limitaciones.

Para la elaboración de este proyecto se utilizó el paradigma sociocrítico, ya que, a la hora que se desarrolla el diagnostico se llevó a la práctica un análisis reflexivo y al mismo tiempo se analizó cuáles eran los intereses y las necesidades que presentan los alumnos del 2° A, también se llevó a cabo un análisis de la realidad de dicho contexto con el fin de unir teorías y practicas

orientadas al favorecimiento de los alumnos, buscando con estos posibles soluciones y con esto construir una visión a futuro de mejorar la calidad de aprendizaje que los alumnos van a recibir.

3.2 Enfoque de la investigación

La investigación es un proceso mediate el cual generamos conocimientos con el propósito de explicar, comprender y transformarla de acuerdo con las necesidades materiales, educativas y socioculturales. De esta manera es necesario definir que es una investigación, Hernández (2016), menciona que la investigación se define como “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno” (p. 50). De igual forma se defina una investigación como una actividad de general el desarrollo de habilidades para el trabajo intelectual y del conocimiento y a través de estas los alumnos analizan, conocen y transforman su realidad, es decir, son formadores de sus propios conciertos.

La investigación científica en la ciencia sociales se puede abordar alternativas metodológicas, las cuales son; cuantitativa, cualitativa y mixta., lo cual brindan distinta miradas y vías de resolver problemas de investigación. Según Hernández (2014) “los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixto constituyen a posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resulta igualmente valiosos. Son hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimiento” (p.8). el tener en cuenta en enfoque para investigar, facilitara al investigador la obtención de datos. Esta es la perspectiva desde la que llega a obtener resultados que se esperan encontrar con base en una propuesta metodológica.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente ser probadas. Cuando se habla se habal desde una perspectiva cuantitativa se hace referencia al capo de estadísticas, ya que su enfoque está basado en el analizar un hecho u objetivo a partir del fenómeno o del

problema que se esté presentando, por lo que se utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico estableciendo patrones de comparación, con la finalidad de lograr obtener información que se más verídica y ayude a la resolución de problemas presentado en la investigación.

Para generar conocimiento el enfoque cuantitativo se fundamenta en el método hipotético-deductivo, considerando las siguientes premisas: Delineamos teorías y de ellas derivamos hipótesis, las hipótesis se someten a prueba utilizando los diseños de investigación apropiados. Si los resultados corroboran las hipótesis o son consistentes con éstas, se aporta evidencia en su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones e hipótesis. (Rothery, 1990, citado por Grinnell, 1997, p. 25).

En el enfoque cuantitativo se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis que, es importante enfatizar, además cada etapa se va complementado a la siguiente y no se puede omitir o evadir pasos, los planteamientos a investigar son los específicos y delimitados desde el inicio de un estudio. Otra característica con la que cuenta el método cuantitativo es el uso de experimentos y análisis de causa y efecto, también es importante señalar que este tipo de investigación conduce a un proceso secuencial y de igual manera es deductivo. Al concluir con la investigación se debe lograr la generalización de los resultados, la predicción, el control de los fenómenos y la posibilidad de replicar con diche investigación.

Ahora bien, el enfoque cualitativo se caracteriza por ser flexible, dinámico, sujeto, holístico y por lo tanto no recurre a datos estadísticos para el ser analizado, únicamente de interpretación y compresión.

De acuerdo a Hernández (2010) el investigador parte también de plantearse un problema científico, pero “no sigue un proceso claramente definido de manera que sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo (p.88).

En el foque cualitativo su proceso es circular, esto quiere decir que las etapas a realizar interactúan entre sí y no siguen una secuencia rigurosa, se caracteriza por su flexibilidad y la interpretación contextual que el investigador logra apreciar.

Agregando a lo anterior, este tipo de enfoque es más utilizado para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, son comprobadas las hipótesis. Sin embargo, en el enfoque cualitativo las etapas se utilizan cuando el investigador primero descubre y luego refina la pregunta de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como lo es la observación. Según Hernández (2014) el enfoque cualitativo es sistemático por lo que maneja una serie de fases, la primera es partir de una idea, la segunda el planteamiento del problema, inmersión inicial en el campo, concepción del diseño del estudio, definición de la muestra inicial del estudio y acceso a esta, recolección de datos, análisis de los datos, interpretación de resultados y elaboración del reporte de resultados. (p. 89).

Las preguntas e hipótesis surgen como el proceso de investigación y este es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las después y el desarrollo de la teoría. El propósito es el reconstruir la realidad tal como lo están observando los investigadores con la finalidad de alcanzar el objetivo planteado. Hernández (2010), “es por ello que, en el enfoque cualitativo por lo general no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio” (p. 89).

Este tipo de enfoque también es llamado holístico ya que se en una investigación buscas repuestas de las necesidades integradoras en el enfoque cualitativo, a su vez la investigación holística perite al investigador comprender las distintas fases por la que atraviesan los procesos creativos de la investigación, es decir, le devuelven la oportunidad de dar aportes propios y universales dentro del proceso que se esté realizando. Es a su vez un camino para la obtención de conocimiento que le permita clasificar y aumentar la conciencia sobre la verdad de la esencia de la naturaleza del ser humano y de su contexto mediante la creatividad. La investigación holística de igual manera permite al investigador orientar su trabajo dentro de una división amplia, pero al mismo tiempo precisa dando oportunidad a que exista cambios. Ez decir, para unos puede ser una conclusión para otros puede ser un punto de partida.

Por último, se encuentra el enfoque mixto en el cual se puede representar como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la colección de datos y el análisis de los enfoques cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, con el propósito de lograr recabar información y lograr un mayor entendimiento del fenómeno que este bajo estudio. Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el fin de obtener más información que favorezca a la investigación.

El enfoque mixto se caracteriza porque suele usar dos enfoques ya sea de datos o como ya se mencionó el cuantitativo para hacer una investigación reputando cada una de las fases de los enfoques, complementándolas según sea el fenómeno, como la recolección y el análisis de los datos combinan los metas estandarizados e interpretativos. También se cruzan resultados de uno u otro enfoque, así, eso resultados pueden generalizarse y dar lugar a nuevas hipótesis o al desarrollo de nuevas teorías.

De acuerdo a lo que plantea Hernández (2014) “un enfoque mixto de la investigación lo siguiente que la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 565).

Ambos enfoques se unen con la finalidad de que la investigación bride resultados eficaces a apartita de usar a partir de usar dos enfoques tomando las bondades de cada uno a favor de la investigación que se desea realizar. Por lo general, este enfoque es más utilizado para la resolución de problemas complejos, así como también, obtener resultados más confiables al utilizar estos dos métodos.

En el presente trabajo se retomara el enfoque cualitativo ya que como bien se mencionó con anterioridad, este tipo de enfoque se basa en el estudio de las situaciones en los mismos contextos, así mismo se analiza aspectos de su vida cotidiana y de la problemática. De igual manera en la investigación que se está realizando en el presente trabajo va a favorecer el enfoque cualitativo ya que el investigador va a ser comprensible ayudando a esta flexibilidad las técnicas e instrumento realizados para la obtención de datos que ayuden a solucionar la problemática que se presente dentro del contexto que se esté evaluando.

Las fases del enfoque cualitativo favorece al investigador ya que es una guía de pasos en el cual deben de ser seguidos para obtener buenos resultados, en primer lugar esta la fase de predatoria esta fase se llevó a cabo durante los instrumentos que se realizaron y fueron contestados por la comunidad que se está analizando, con la finalidad de conocer cuáles son las problemáticas que se presentan en el lugar a estudia, en esta fase de acuerdo a lo observado se va a ir delimitando las problemáticas encontradas hasta llegar al principal problema que afecta a toda la población. Después esta la etapa del trabajo de campo aquí los investigadores hacen una

observación de la realidad que se esté presentando en el contexto a evaluar, con la finalidad de focalizar hacia una información mucho más amplia que ayude a la investigación.

La siguiente fase es la analítica, esta fase consiste en la reducción de datos, disposición y transformación de datos y por último la obtención de resultados y verificación de conclusiones, en esta fase se realizó instrumentos de evaluación que favorecieron a la extracción de datos. Y por último se encuentra la fase informativa, y esta concite en hacer una conclusión de los datos encontrando con la finalidad de llegar a los principales hallazgos de la obtención de datos.

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por un investigador para combinarlos de una manera razonablemente lógica para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente. Según Hernández, Fernández y Baptista (2000), el diseño de investigación es aquel que permite concebir la manera practica y concreta de responder a las preguntas de investigación, esto implica seleccionar o desarrollar un diseño de investigación ajustada a lo que se desea estudiar, para después analizarlo. Los diseños de investigación se dividen en cinco y cada uno de ellos cumple con una función diferente, esto que quiere decir, que apozar de que los cinco tipos de diseño se utiliza para la una investigación cualitativa, cada uno de ellos cumple con diferentes tareas con el propósito de obtener buenos resultados en una investigación.

En primer momento, está la teoría fundamental, aquí el investigador produce una explicación general o teórica respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican en un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes, la teoría fundamental trata de descubrir y explicar, mediante una metodología inductiva, la interpretación de significados desde la realidad social de los individuos, con el fin de crear una seria que

explique el fenómeno de estudio. Este tipo de teoría busca establecer o generar teorías a partir de todos observados, una investigación que usa esta metodología comenzara con una pregunta o únicamente con la extracción de datos cualitativos.

Para Glaser (1992) la teoría fundamentada es una metodología de análisis, que parte de la recolección sistemática de datos, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva. El autor menciona que esta teoría se centra en el análisis de la información, que como se indica abarca la fase de recogida de datos, dada la estrecha conexión y el proceso continuo que los resultados iniciales del análisis tienen para la selección de nuevos informadores y, de un modo general, en la producción de nueva información relevante en el campo de estudio.

De igual forma, está el diseño etnográfico, en cual se pretende examinar y entender sistemas sociales, así como el producir interpretaciones profundas y significados culturales, en el cual se ve la perspectiva de los participantes en este tipo de diseño. Chaines (2010) y Álvarez-Gayo (2003) consideran que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente (se analiza a los participantes en "acción") así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.

Posteriormente esta la fenomenología, y esta está centrada en como los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. Husserl (1992), surge como contraposición al naturalismo, ya que este había caído en observar al individuo y erradicar toda intencionalidad e intuición del observado. Igual que, la investigación acción caracteriza por generar un proceso iterativo entre la reflexión y la acción, caracterizada por la separación entre la reflexión y la acción, entre los investigadores y los prácticos y es una investigación que se alía

con los menos favorecidos y el investigador es un catalizador que estimula la transformación y el cambio social.

La fenomenología se idéntica desde el planteamiento y puede ser tan variado como la amplia experiencia humana. El justificar con lo que el humano sabe, y lo que no, el cual es el problema, cual es la pregunta de investigación y para que lo necesita es como se desarrolla la justificación cuando ya se conoce las teorías y tener en claro para que sirve ese conocimiento y por qué se justifica. Después de la justificación entra las hipótesis en las que se proponen una serie posibles respuestas a las preguntas de investigación y así mismo ver los métodos de investigación que se puede aplicar para probar esa hipótesis y luego se pasa en el diseño experimentar o si no es compatible con la experimental a la observación, el recoger datos en clizeño experimental y al aplicar esos instrumentos experimentales o de recolección de información y analizar correctamente, se realizara una conclusión con resultados buenos.

La fenomenología para Husserl (1992), es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia y se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias y exponerlas en su contexto. Este contexto implica considerar, por una parte, un mundo exterior que le da sentido al fenómeno; y por otra parte un mundo interior que da cuenta de cómo es percibida la experiencia como un todo, y desde la perspectiva del que la vive. Siendo importante partir realizando una reducción histórica de las experiencias vividas, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura.

En último lugar se encuentra la investigación acción, y es considerada como un proceso de reflexión por el cual en un área problemática determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo el estudio con la finalidad de definir con claridad el problema, o por otra parte, para especificar un plan de acción,

posteriormente se lleva a cabo una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada y por ultimo los participante realizan una reflexión en donde se analiza el progresó y comunicación de los resultado a la comunidad de investigadores de la acción. Elliott (1991) “el propósito de la investigación acción consiste en profundizarla comprensión del diagnóstico del problema” (p.2). Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. La investigación acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema.

Al utilizar la investigación acción favorece al desarrollo del proyecto de intervención presentado, ya que desde el punto de vista del interventor o del docente encargado del grupo se puede delimitar la problemático y el cómo es que desde las experiencias vividas se puede diagnosticar el problema presentado. De igual manera al realizar un análisis, se puede realizar una evaluación para que el problema que se presentó en primer momento sea real, facilitando con esto el poder profundizar e indagar soluciones para el problema. Considerando también las acciones que se realizara durante el proceso de investigación y de resolución de los problemas que se encuentren.

La investigación acción se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para compresión y mejoramiento de la organización del trabajo colaborativo de los propios investigadores; el analizar acciones humanas o situaciones sociales pueden ser inaceptables en algunos aspectos, así como también la susceptibilidad de cambio y las repuestas prácticas. Otra característica de la investigación acción es la descripción y la exploración para la búsqueda de información que sea comprensible con el problema central, es importante mencionar que la

investigación acción valora la subjetividad y como es que esta se expresa en el lenguaje autentico de los participantes en el diagnóstico.

Elliott (2000) señala que, dentro de la investigación acción se consideran cinco fases en la cual se consideran el proceso y el resultado del trabajo que realizan los investigadores. La primera fase que se encuentra es la problematización, en el cual, Elliot (2000) señala que la investigación acción se analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas. Esta fase es desarrolla en las situaciones donde se presentan problemas prácticos, en general, trata de incoherencias o inconsistencias entre lo que se persigue y lo que la realidad ocurre. Se pretende reflexionar cuales son los diversos aspectos de la situación, así como también las diferentes perspectivas que del problema pueden existir. Al tener claros estos problemas se pueden posibilitar de formular claramente el problema y tener oportunidad de cambio y mejora.

En segundo lugar, se en cuenta la fase del diagnóstico en el cual menciona que el problema será el centro del proceso de investigación, después de haber realizado la recopilación de información que permita un diagnóstico claro de la situación. Esta recopilación de información debe de expresar el punto de vista de las personas implicadas, de igual manera, informar sobre las acciones tal y como se han desarrollado y por último el informar introspectivamente sobre las personas implicadas, es decir, como es que viven y entienden la situación que se investiga. El diagnosticar es importante, ya que ayuda para enriquecer la información necesaria para poder contar con una visión proporcionada desde la organización.

Como fase tres se encuentra el diseño de una propuesta de cambio, para este momento de la investigación, consiste en pensar alternativas de actuación y sus posibles consecuencias a la luz de lo que se comprende de la situación, tal y como se va realizando. En este caso la reflexión se vuelve prospectiva, permite llegar a diseñar una propuesta de cambio y mejoramiento, en

necesario de igual manera, definir el diseño de evasión y el anticipar los indicadores y metas que darán cuenta del logro obtenido. En cuarto momento está la fase aplicación de la propuesta, está es llevada por las personas interesadas, debe de ser entendida en un sentido hipotético, es decir, e emprende una nueva forma de actuar, un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra practica que debe ser sometida a las condiciones de análisis, evaluación y reflexión. Por última fase se encuentra la evaluación y aquí se considera todo el proceso que comenzara con la investigación acción, proporcionando evidencias de alcance y consecuencias de las acciones emprendidas y de su valor como mejora de la práctica.

En el diseño de investigación se ve relacionada con los tipos de investigación el cual se considera la de campo, documental y decorativa. La investigación de campo es la que trata de un estudio que permite obtener datos de la realidad. Este trabajo brinda la posibilidad de estudiar los fenómenos tal como se presenta en el contexto que se está investigando. Sampieri se refiere a la recolección de datos en base a un registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones que pueden ser observables. Sampieri toma en cuenta tres puntos para que la investigación de campo tenga efectividad y son las siguientes; los medios usados, es decir los instrumentos que se utilizan para la recolección de datos, después está el número de observadores y está consiste en cuantas personas están involucrados en la problemática prestada dentro del contexto, y por ultimo está el lugar donde se realiza, en este caso el lugar es el preescolar “Adela Mirón Pérez”.

Este tipo de investigación, consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos

explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo. En este tipo de investigación se puede utilizar diferentes metodologías para la realización de un estudio.

Como segundo lugar está la investigación documental, Arias (2006), "la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p.116). Por su parte Cazarez (2000) menciona que la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se recoge consulta en documentos, entendiéndose este término, como material de índole permanente, es decir, al que puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar. Los investigadores, luego de revisar las posturas metodológicas de varios autores; se considera que la investigación en desarrollo es de tipo documental por cuanto se realizó la indagación de doctrinas, leyes y sentencias para el desarrollo de la investigación.

Por ultimo está la investigación descriptiva, Sabino (1992) define a la investigación descriptiva en su obra El proceso de investigación como el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes. La información que se utilice en esta investigación debe de ser verídica, precisa y sistemática. De igual forma, los métodos de recolección de datos empleados deben de ser la observación, encuesta y estudio de caso y a partir de la observación se extraerán datos cualitativos.

Por último, es importante e mencionar el tipo de estudio transversal y longitudinal. En el estudio transversal, el investigador realiza estudio con la misma variable y se realiza una sola vez. En cambio, la investigación longitudinal, el investigador lleva a cabo datos basados en estudio, las características de la investigación longitudinal es que va abarcar todas las necesarias para el análisis y observación secuencial de la evolución de un fenómeno o de sus elementos y partes, a su vez los estudios longitudinales forman parte de los tipos de métodos y técnicas de investigación donde se debe medir un fenómeno a través de un intervalo de tiempo en específico. En la investigación longitudinal el investigador no va a intervenir en la participación a la población que se realizara encuesta que servirán para la extracción de dato, esto se somete a la observación durante un periodo de tiempo para a verificar e identificar cualquier cambio que suceda en ellos durante el estudio. Esto quiere decir que las variables de estudio pueden cambiar durante el largo tiempo del estudio y recopila los datos en esos estudios.

En comparación con el tipo transversal, pueden clasificarse en descriptivos o analíticos a partir del objeto general del estudio. La principal característica de este estudio es que tanto la variable desenlace como exposición son medidas de formación simultánea, por lo que no se puede establecer una adecuada relación de temporalidad. Estos estudios aportan un nivel de evidencia preliminar en relación con la asociación entre variables en comparación con los casos. al analizar los tipos de estudios, se puede llegar a la conclusión que el que se utilizó en el presente proyecto fue la transversal ya que se realizó el estudio de recolecta y análisis de datos en un periodo de tiempo, tomando en cuenta con las posibles conclusiones obtenidas para localizar el problema que se investiga y se le dará solución.

3.4 Técnicas de recopilación de información

Las técnicas de recolección de datos son un conjunto de diferentes herramientas que permiten la recopilación de información de forma hábil y eficaz con fines de investigación y análisis, el uso de múltiples técnicas y fuentes de recolección de datos refuerza la credibilidad del trabajo y en su resultado, permitiendo incluir diferentes interpretaciones y significados en el analiza de los datos. Dentro del proyecto se realizaron cuestionarios, los cuales fueron contestado por la población de la comunidad de estudio, esta técnica ayuda las recolecciones datos con la finalidad de que fueran contestados con información verídica. Otra técnica que se realizo fue la observación en el contexto de recolección de datos.

La observación se realizó con el fin de ver el comportamiento o acciones de los objetos de estudio en el entorno específico para comprender, registrar y observar los datos que son más relevantes dentro del contexto. De acuerdo con Tamayo (2006) las técnicas de investigación son como la "expresión operativa del diseño de investigación y que se especifica concretamente como se hizo la investigación" (p.126). otra técnica que se utilizo fue la entrevista, en ella se recopilo la información más detalla para conocer las necesidades que se presentan en el contexto, la entrevista fue realizada a los padres de familia, dejando resaltar en los resultados en los que si hay problemas de trabajo colaborativo en el desarrollo de los niños. Al mismo tiempo se aplicó un test en donde se conoció el ritmo y el tipo de aprendizaje que tiene los niños, a su vez se realizó una sistematización en donde se abordó las dificultades que presentan los alumnos del 2° "A".

Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada respondas las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudiera influir en los resultados de la investigación. Cabe

mencionar que, a la docente del grupo estudiado, a las docentes se les aplico una encuesta, con el objetivo de obtener información del preescolar ya mencionado para identificar las problemáticas y dificultades de las categorías de Infraestructura, organización y apoyos gubernamentales. Las cuales respondieron muy bien, aunque una docente no mostro empeño en querer contestarla, lo cual los datos no fueron muy buenos dentro de la investigación.

El papel del interventor juega un papel muy importante al realizar una investigación, ya que, lo su objetivo principal es el obtener datos por medio de las técnicas de investigación que ayuden a la investigación. El interventor por medio de los instrumentos conoce cuales son las necesidades que carecen los alumnos o del contexto en el que se esté trabajando. El realizar técnicas de investigación tiene relación con la competencia de evalúa instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación, ya que, como bien lo menciona el interventor evalúa todo proceso de una investigación.

CAPÍTULO
IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En este presente capitulo se aborda un panorama más amplio acerca de lo que fue el llevar a cabo este proyecto de intervención e innovación, conociendo los retos por los que se presentaron en la hora de aplicación, al igual se conoce cuál es la importancia de llevar a la práctica para conocer las necesidades que se encuentran en los diferentes contextos que se investigaron y dar posibles soluciones. Así mismo con este proyecto de intervención se consideró el realizar técnicas de investigación en donde se evalúa el desempeño tanto de alumnos como el de la interventora, considerando de igual amera a los padres de familia y la docente encargada del grupo. El proyecto tuvo como finalidad el crear un impacto a nivel institucional por medio de las fortalezas y debilidades que se presentaron en la estrategia didáctica, en la aplicación y en la realización del diagnóstico.

4.1 Fundamentación del proyecto

Ahora bien, es de relevancia recabar la importancia de que es un proyecto, Ander Egg (1995), menciona que, los proyectos son estrategias de acción social que consiste principalmente en fortalecer las relaciones entre escuela y comunidad (p 5). En este sentido un proyecto siempre buscará el bienestar y solución a problemas que se lleguen a presentar dentro de institución educativa. Así mismo, se puede definir una intervención como el conjunto de actividades realizadas de manera sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado. Por otra parte, un interventor siempre cumplirá con la tarea de desarrollar una investigación con el propósito de indagar y atender para problemáticas que se presenten y así poder diseñar una propuesta de intervención.

Al realizar un proyecto de intervención e innovación, se tiene que tener en cuenta que son propuestas que implican un conjunto de acciones intencionales y sistemáticas que buscan el

introducir al interventor a nuevas formas de interacción en la práctica educativa, para mejorar el proceso educativo, esto significa, que para realizar un proyecto de intervención es necesario el realizar un diagnóstico en el contexto que se presente el interventor, de igual manera, dicho interventor tiene que tener una buena relación con los implicados que en este caso serían los alumnos y la docente encargada del grupo, esto con la finalidad de poder obtener información que sea más certera a la realidad y facilite a la investigación que está realizando el interventor.

Por otra parte, un proyecto de intervención e innovación, da paso a realizar una indagación y un diagnóstico que se presente en un contexto específico, proponiendo estrategias de acción para modificar los procesos y las prácticas educativas en los distintos ámbitos, la cual será la principal causa de cuestionamiento de certezas e hipótesis que se presentarán a la hora de realizar observaciones, analizando así, las diferentes situaciones que se presentan en la realidad que se esté cuestionando el interventor o en la que se encuentre, facilitando esto un análisis para determinar un problema en específico, buscando posibles soluciones.

Un proyecto de desarrollo educativo, es una propuesta en la cual se propone resolver un caso, una situación de mejora o un problema detectado en el proceso educativo, que es el motivo de la intervención. para ello implica el realizar un diagnóstico, seguido de los fundamentos teórico-metodológicos de acción innovadora, la estrategia, las condiciones particulares que llevaran a su aplicación, los recursos necesarios, los tiempos y las metas esperadas. Esto se origina y se desarrolla en los ámbitos, formal, no formal e informal. Dentro del proyecto de desarrollo educativo existen ocho fases, las cuales se fueron desarrollando poco a poco en el transcurso de la investigación que se está realizando.

La primera fase consiste en realizar un análisis de la situación educativa, en esta primera fase se realizó una observación en donde se pudieron rescatar diferentes problemáticas que se

presentaban en el aula del 2° A del preescolar, posteriormente se encuentra el diagnóstico, en el cual se llevará a cabo en este proyecto un diagnóstico psicopedagógico, que ayudará a mejorar las deficiencias que presentan los alumnos dentro del salón de clases y que afecta a su comunidad. En tercer lugar, se encuentra la delimitación del problema, en esta fase se llevaron a cabo diversos instrumentos de evaluación que ayudaron a encontrar el problema central, el cual es "como fomentar la empatía para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños",

Por cuarta fase se encuentra la justificación y fundamentación de la intervención, en esta fase, se buscaron teorías que puedan aportar a la mejora del problema presentado dentro del salón de clases, entre ellas se puede encontrar la teoría didáctica de Caballo (2005), la teoría psicológica del aprendizaje social de Bandura (1986) y la teoría pedagógica sociocultural y las del desarrollo próximo de Vygotsky (1979). La quinta fase constituye un proyecto de desarrollo educativo, esta fase hace referencia a cuál es la finalidad de realizar dicha intervención. La sexta fase es el diseño de las estrategias, y en este proyecto se llevará a cabo lo que es la realización de un mural en donde se trabaja colaborativamente para el desarrollo de las habilidades sociales ya la vez se tomarán en cuenta un problema que afecte en la comunidad.

Como penúltima fase está las condiciones de aplicación como recursos, tiempos, participantes y forma de evaluación y seguimiento; como recursos se tomará en cuenta los materiales que se necesitaran para la elaboración del mural, el tiempo está considerado que se realizará en una semana, los participantes serán los papás y alumnos, y se pretende evaluar por medio de una lista de cotejo y una rúbrica. Por último, está la presentación de resultado, aquí se verá reflejado si el proyecto de intervención si obtuvo el resultado esperado, al igual, sirve para ver en que más se puede mejorar, por otra parte, en esta fase se rescatan las dificultades que se presentan a la hora de llevarlo a cabo.

Por otra parte, se encuentra el programa analítico en donde se encuentra las estrategias que ayudaran a la contextualización que los maestros llevan a cabo de acuerdo a las condiciones de la comunidad escolar, como primer plano se encuentra el análisis del contexto socioeducativo de la escuela, se llevó a cabo una problematización en el cual se pudo recatar que dificultades son las que presentan los alumnos de 2° A, y como es que este problema afecta en su contexto social en el que se encuentra el preescolar y a su vez como es que afecta al desarrollo del niño. este problema fue encontrando por la sistematización aplicada en el aula y también contribuyó la realización de instrumentos aplicados en el contexto social de la comunidad de FOVISSSTE.

En segundo plano se encuentra, la contextualización, en este momento se plasmaron los diversos problemas que se encuentran en la aplicación del cuestionario que contestaron los habitantes de la comunidad, dentro de las cinco categorías que se analizaron, en la categoría social el principal problema fue la inseguridad que existe dentro de la comunidad, en la categoría económica el problema que más resalta es la migración a otros países por parte de los ciudadanos de la comunidad, en la categoría escolar, es la falta de preparación de los docentes, en la categoría social el principal problema que se presentó fue la poca participación social y por último en la categoría de salud es que no existe ningún servicio de salud dentro de la comunidad. El principal problema que contribuye en la comunidad y en salón de clases es la poca participación social, esto hace que también afecte a los niños y ellos no quieran socializar con otros niños.

Por último, se encuentra el plano de codiseño, en esta paso se busca el realizar actividades que sean innovadoras y que ayuden a la resolución del problema central que presentan los alumnos, y a su vez que tenga de igual forma un impacto en la sociedad, un ejemplo de esto, es el buscar actividades que ayuden a los niños a mejorar sus habilidades sociales, involucrando a los padres de familia a que colaboren a dicho desarrollo, a si entre padres e hijos ayudaran a su

vez el contribuir a los problemas que están afectando en la comunidad. El trabajar colaborativamente en el aula favorecerá a los niños a que tengan paciencia y al mismo tiempo aprendan a ser independientes, desarrollando sus habilidades para la resolución de problemas.

Por último, es importante rescatar el plan de estudios, como primer momento un plan de estudio es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas óptimas con sus respectivas asignaturas que forman parte de los curriculum ya establecidos. en este sentido la NEM ya no cuenta con asignaturas, ahora son campos formativos y a su vez se despliegan siete ejes articuladores, los cuales tiene como finalidad el orientar la formación ciudadana, involucrando a la comunidad y escuela, desarrollando un pensamiento crítico que permite a los niños el convivir socialmente, recomiendo la diversidad que existe en el mundo favoreciendo a su relación social.

4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación

Es importante mencionar el plano didáctico y como es que este involucra en la organización de manera especificas la escuela, el plano didáctico es un documento que facilita al analizar y evaluar la formación docente. De igual manera, el plano didáctico funciona como un instrumento que permite al docente el organizar y planificar las actividades de enseñanza de manera sistemática y coherente, con el fin de lograr los aprendizajes esperados por el estudiante. Por otra parte, un plano didáctico contempla la selección y secuencia de las estrategias y metodologías de enseñanza, los docentes deben de buscar estrategias adecuadas que favorezcan al aprendizaje de los alumnos, considerando sus estilos de aprendizaje, sus intereses y sus capacidades.

Ahora bien, un plano didáctico cuenta con diversas fases que el docente debe de cumplir de acuerdo a las condiciones de su grupo; como primera fase se encuentra la estructura de la

planeación didáctica (Ver apéndice K) en donde se ve considerado el tiempo; como segunda fase se rescata el cuidar la secuencia de las actividades de acuerdo a la situación problema; tercer lugar está el establecer las actividades que se trabaran con el fin de ir mejorando en su proceso de aprendizaje, posteriormente se encuentra la fase de anticipar los recursos que se utilizarán y que permitirá que el proyecto se cumpla. Como penúltima fase está el procurar el trabajo colaborativo entre los alumnos, por último, se encuentra la fase de establecer una forma de evaluar el desempeño que el alumno tuvo al desarrollar las diferentes actividades del plano didáctico.

De acuerdo a lo anterior, al realizar un plano didáctico es importante que este tenga un nombre llamativo y creativo, es por ello que la estrategia didáctica que se elaboró para este proyecto se llevará a cabo dentro del preescolar Adela Mirón Pérez y llevara por nombre "aprendiendo con mis amigos", se decidió poner ese nombre, ya que, lo que se pretende es que los niños del 2° "A aprendan a trabajar colaborativamente para que ellos desarrollen sus habilidades sociales, de igual manera, facilita a que ellos sean más pacientes, empáticos y aprender a resolver conflictos, el trabajar colaborativamente les favorece a su convivencia tanto en el aula como en su contexto, ya que, ayuda que los aprendan a desenvolverse en cualquier lugar, esta estrategia didáctica se llevara a cabo del 4 al 8 de marzo, en este tiempo los alumnos desarrollaran diferentes actividades que favorecerán a sus habilidades sociales.

Para llevar acabo dicho plano didáctico, es importante el mencionar que existe un objetivo general y tres objetivos específicos, se puede rescatar, que un objetivo general es aquel que expresa e forma clara, concisa y realista el resultado que se desea alcanzar en la elaboración de un proyecto. En cambio, los objetivos específicos, son acciones concretas, precisas, necesarias de cumplir o desarrollar para lograr el objetivo general, los objetivos ayudan al identificar de forma más clara y precisa lo que se desea alcanzar con el proyecto, y estos se redactan en función un

ordenamiento lógico de acciones. Es por ello, que se realizaron objetivos que ayudan al desarrollo de la planeación, estos objetivos son;

Objetivo general

Construir un proyecto de innovación por medio de la estrategia didáctica AS, para fomentar la empatía e facilite al desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 a 5 años.

Objetivos específicos

Identificar cuáles son las problemáticas que presentan los alumnos al socializar con los demás
Diseñar actividades colaborativas que favorezcan al desarrollo de las habilidades sociales
Mejorar la empatía mediante la elaboración de un mural didáctico

Por otro lado, es importante mencionar como se llevó a cabo estrategia didáctica en la elaboración de este proyecto de intervención, el elaborar un plan didáctico ayudara al interventor a describir las estrategias de aprendizaje que serán favorable para los alumnos, el llevar a cabo las actividades, dichas actividades deben de ser innovadoras y creativas para que llamen la atención de los alumnos, es por ello que se en este proyecto de intervención se llevaron a cabo 5 sesiones con horario de 9 de la mañana a 12 de la tarde, teniendo cada una un inicio, desarrollo y cierre, a través de estas 5 sesiones se desarrollaron actividades que favorecieran al desarrollo de la empatía por medio de las habilidades sociales.

El proyecto de intervención lleva por nombre “Aprendiendo con mis amigos” se otorgó este nombre ya que lo que se busco es que los niños por medio de las actividades aprendieran a trabajar con todos sus compañeros y no solo con algunos, durante todas las sesiones se trabajaron en equipo y cada día se iban cambiando los equipos para que interactuaban entre todos, en este proyecto de intervención se utilizó la metodología de aprendizaje servicio, que lo que busca este

metodología es el favorecer al alumno al desarrollo social siendo empáticos, respetuosos y tolerantes con su entorno. El principal propósito del este proyecto es el lograr desarrollar las habilidades sociales y la empatía en los niños de 2° “A” por medio del trabajo colaborativo involucrando a los animales que se pueden encontrar en su entorno.

De igual manera, el proyecto de intervención tiene relación con el campo formativo del lenguaje, relacionándose con el contenido de la expresión de emociones y experiencias, en igualdad de oportunidades, apoyándose de recursos gráficos personales y delos lenguajes formativos; y tomando en cuenta su PDA que es el intercambiar ideas acerca de las producciones de sus compañeros y compañeras, y encuentra semejanzas con las propias. Por otra parte, se encontró relación con el campo formativo de saberes y pensamientos científico, tomando en cuenta su contenido de exploración e la diversidad natural que existe en la comunidad entre otros lugares, contemplando así el PDA de observa escribe en su lengua materna, animales de su entrono; como son, como crecen, donde viven, como comen, los cuidados que necesitan otros aspectos e le causan curiosidad.

La NEM plantea siete ejes articuladores que vinculan el conociendo con la situación real, estos siete ejes son ; inclusión, pensamiento crítico igualdad de género, vida saludable, apropiación cultural a través de la lectura y la escritura y por ultimo artes y experiencias estéticas, en el proyecto de intervención se toma en cuenta la inclusión, a interculturalidad crítica y por último la igual de género, se toman en cuenta estos ejes ya que cuentan con una red coherente con el problema que se está abordando en este proyectó de intervención. En la elaboración de este proyecto buscaron actividades que fueran creativas e innovadoras para que sean llamativas para los niños, en la planeación se tomó en cuenta la metodología de AS el cual está dividido por cinco etapas la primera es el punto de partida, la segunda es lo que se y lo que quiero saber, la

tercera etapa es organicemos las actividades, como cuarta etapa esta la creatividad en marcha y por último el compartimos y evaluamos lo aprendido.

En la primera sesión (Ver apéndice K) se llevó a cabo la etapa de punto de partida, tomando en cuenta el objetivo específico; identificar cuáles son las problemáticas que presentan los alumnos al socializar con los demás. En el primer día se citaron a los padres de familia para comentarles cómo es que se iba a trabajar durante esa semana, como primer momento se dio la bienvenida a los padres de familia y a los niños, se explicó cuál era la finalidad del proyecto las actividades que se trabajarían durante la aplicación del proyecto, luego de despedir a los padres, se comenzaron con las actividades de esa sesión, se inicia preguntando a los alumnos ¿si les gusta trabajar en equipo o solos?, después se continúan las actividades organizándolos en equipos de cuatro integrantes, en donde los alumnos por equipo se reparte material para que los niños en equipos desarrollen un dibujo favoreciendo a su creatividad y al mismo tiempo el ser pacientes con sus compañeros.

Como actividad de cierre en la primera etapa los niños conocerán a los diferentes animales que hay en su comunidad por medio del baile, por medio de esta actividad se puede rescatar la teoría psicológica de Bandura, ya que como él lo menciona en su teoría que el niño es más probable que mite el comportamiento de las personas que percibe como similares a sí mismo. Por ultimo en la actividad de cierre se involucran todos los alumnos, en esta actividad se reproducía una canción y cada vez que se para la canción los alumnos tienen que abrazar a sus compañeros así sucesivamente hasta que el abrazo sea grupal con finalidad de que todos se integren en las actividades y los niños al mismo tiempo sean empáticos con sus compañeros.

En la etapa dos se encuentra lo que se, y lo que se quiere saber, tomando en cuenta el objetivo específico de diseñar actividades colaborativas que favorezcan al desarrollo de las

habilidades sociales, como actividad de inicio se dio la bienvenida a los alumnos, preguntándoles ¿Cómo están?, ¿Cómo se siente? Y ¿Qué les pareció la actividad del día anterior?, se continuo la actividad de inicio con una canción en donde los niños continúan conociendo los animales que pueden ser domésticas, con la finalidad que los niños se activen realizando movimientos del cuerpo. En actividad de desarrollo se inicia separando a los alumnos nuevamente por equipos, a cada equipo se les repartió rompecabezas (Ver anexo 9) de los de los animales domésticos, en donde ellos los tendrán que armar en equipo y el equipo que logre terminarlo primero ganara, en esta actividad los niños aparte de que aprenden a trabajar en equipo también aprenden a ser paciente y al mismo tiempo a resolver conflictos en equipo.

Cuando los equipos terminaron de realizar los rompecabezas, fueron cuestionados sobre las dificultades que presentaron al armarlo y al mismo tiempo se les pregunto si ellos tienen mascotas y que tipo de mascotas tienen. Durante la aplicación de estas actividades lo que se planteo es que los niños se integraran en un equipo y aprendan a resolver problemas en conjunto, al mismo tiempo aprenderán a ser paciente y a su vez esperar su turno. Por último, se encuentra la actividad de cierre, en donde se volvieron a colocar a los niños en equipos, después se les dio un globo por equipo, los niños tendrán que aventar el globo y no lo deben de dejar caer, el equipo que haya dejado caer el globo tendrán que ser eliminado del juego, los niños con esta actividad aprenden a trabajar colaborativamente y al mismo tiempo a ser empáticos ya que si un globo se tronaban los niños involucraban a sus compañeros. Para despedir a los niños, se realizará una serie de adivinanzas para que entre todo el grupo logren resolver correctamente.

El momento tres consiste en organizar las actividades, el inicio de esta sesión fue dándoles a cada alumno un antifaz de diferentes animales (Ver anexo 10) que se encuentran en su contexto, se les preguntan si los conocen al mismo tiempo se les solicita que emitan el sonido de cada uno

de ellos, Aquí por medio de la imitación los niños reconocerán y aprenderán los diferentes sonidos que emiten los niños, al mismo tiempo los niños desarrollan su imaginación. El desarrollo de las actividades los niños ya divididos en equipos buscan piezas de animales que se escogieron en todo el salón, cuando hayan encontrado todas las piezas se les repartirá material en donde ellos armaran el animal que se hagan juntando las piezas encontradas. En esta parte los niños desarrollan su creatividad al realizar el animal que les tocó y al mismo tiempo desarrollan u paciencia y a esperar su turno.

En la epata número 4 se encuentra la creatividad en marcha, se inicia la actividad dándoles la bienvenida con un tablero, en donde estarán diferentes animales que pueden encontrar en su contexto, en esta actividad los niños tendrán que buscar su nombre y con un sello marcaran el animal correspondiente a su nombre. En las actividades de desarrollo se es dio el animal que marcaron en la actividad de inicio, los niños tendrán que buscar su a sobra del animalito con el que estén trabajando, los niños que tengan la misma figura tendrán que armar equipo, después de que hayan armado su equipo, se les repartirá material para que ellos realicen una diadema con las orejas del animal correspondiente a cada equipo. Durante la realización de esta actividad los niños aprendieron al ser compartidos, ya que, no se dio el material para decorar individual, si no se dio, por mesa, ellos tenían que ser paciente para a toma del material.

Como actividad de cierre los niños realizan una representación teatral en donde ellos serán los encargados de desarrollar a historia utilizando las coronas que realizaron Durante la elaboración de esta actividad se retoma la teoría pedagógica de Vygotsky, en donde el autor sugiere el utilizar actividades de aprendizaje colaborativo para avanzar en su conocimiento y habilidades relacionándose con otras personas. esta actividad ayuda a que los niños aprendan a desenvolverse en público volviéndolos más extrovertidos, ayudándolos a poder socializar con

personas externas a su entorno, al mismo tiempo les ayuda a trabajar en grupo e individualmente ya que por medio de la representación teatral ellos representan lo que ellos considera individualmente como es su comportamiento y entre el grupo ellos se van dándole forma a la obra de teatro.

Por último, está la etapa cinco la cual es compartimos y evaluamos lo aprendido, en esta sesión se retoma el objetivo específico; Mejorar la empatía mediante la elaboración de un mural didáctico, teniendo como actividad de inicio una recopilación de las distintas actividades las distintas actividades que se llevaron a cabo durante la semana, como primer momento los niños vieron un video en donde adivinaban el sonido, posteriormente se reproducía una canción para que ellos se activaran, en el desarrollo se llevaron a cabo actividades para que los desarrollen el sentido de la vista y el auditivo, en esta actividad los alumnos salían al patio buscar los diferentes animales domésticos, cada que encontraban a un animal os niños tenían que emitir el sonido que le corresponde a cada animal cuando se encontraron todos los animales los niños tenían que regresar al salón.

Como producto final del proyecto de intervención los niños realizaron un mural (Ver anexo 14) con diferentes materiales, utilizando todas las actividades que los niños realizaron durante todo el proyecto, la finalidad del mural es que los niños aprendieran a trabajar de maneral grupal y al mismo tiempo se fomentó el cuidado de los animales. Para finalizar, se volvió a citar a los padres de familia para que junto con sus hijos realizaran una actividad que beneficiaría a los animales que se encuentran en condición de calle de la comunidad, la actividad consistía en realizar un plato en donde se les pondrá comida y los animales se puedan alimentar, con la finalidad que los niños aprendan a cuidar y respetar a los animales que se encuentren en su entorno. En las actividades de cierre se retoman las dos teorías ya que los niños desarrollaron sus

habilidades sociales al trabajar colaborativamente y al mismo tiempo aprenden de lo que observan y se involucran en su comunidad (Ver anexo 15).

Por otra parte, en la elaboración de este proyecto se realizó una evaluación que favoreció al desarrollo del proyectó de intervención, la evaluación está centrada en el desempeño de los estudiantes ayuda a conocer sus conductas o sus habilidades. Para Blanco (1996) menciona que "la evaluación es el enjuiciamiento comparativo, correcto y continuo del progreso del alumno, a partir de unos datos recogido"(p.2), el realizar una evaluación se necesita de igual manera utilizar instrumentos de evaluación que ayudan a la recogida de datos, el tipo de evaluación que se está llevando en esta investigación es la formativa, ya que se tomaron en cuenta sus fases, la primera fase es la evaluación inicial o diagnóstico, después se encuentra la evaluación continua y por finalizar esta la evaluación final. Todos estos momentos se vieron inmersos en la aplicación del proyecto, a que desde el comienzo de la aplicación se realizaron diferentes técnicas de evaluación para identificar si es que se estaban realizando un cambio con las actividades planteadas.

Para este proyecto se utilizaron las técnicas de evaluación, son técnicas que el interventor utiliza para recoger información acerca de las producciones y evidencias creadas por los alumnos, las técnicas funcionan para observar si los alumnos van teniendo un progreso en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Cabrera (20011) menciona que;

> "Las técnicas de evaluación son los medios que usa el maestro para obtener información relevante sobre el aprendizaje de sus estudiantes. La selección de las técnicas debe corresponderse con los propósitos, contenidos, criterios y evidencias de la evaluación. Es transcendental que el docente seleccione las técnicas apropiadas para cada caso. De esa selección depende la eficacia de la evaluación" (p 4).

Esto indica que las técnicas que el docente debe de elegir sean útiles para la recolección de datos que ayuden a evaluar los contenidos y criterios para la eficacia de los alumnos. Durante este proyecto se retomó la técnica de observación, utilizando diferentes instrumentos de evaluación ayudando a identificar las conductas, comportamientos el nivel de aprendizaje adquiridos.

Se realizaron diferentes instrumentos de evaluación, los cuales son; criterios de evaluación, escala de actitudes y diario de trabajo (Ver apéndice M, N y Ñ) , cada instrumento cumplió con una tarea diferente, la lista de cotejo ayudo al interventor a conocer si los alumnos si trabajaban en colaboración con sus compañeros y al mismo tiempo se evaluó si mostraba respeto y empatía al realizar las actividades; en la escala de actitudes se recopiló las dificultades que los alumnos presentaban al realizar las actividades y como cuales son los problemas que los alumnos tenían al prestar atención a las indicaciones al participar en las sesiones; por último se encuentra el diario de trabajo, esta fue dirigida para la interventora en donde iba rescatando si el tiempo para cada actividad fue suficiente, al mismo tiempo se evaluaba la participación de los padres, el comportamiento de los alumnos en cada actividad y a su vez el interventor evaluaba su manejo el grupo.

Los resultados que se obtuvieron al realizar las actividades fueron de positivos, ya que los alumnos se intrigaban por las actividades diferentes que se presentaron, ellos estaban adaptados a una forma de trabajar, las actividades propuestas fueron enfocadas al favorecimiento del desarrollo de las habilidades sociales de los niños, con lo que se planteó con esta propuesta es que los niños aprendieran a ser respetuosos, empático y tolerantes con sus compañeros, al mismo tiempo, se trabajó el compañerismos, el desarrollo de su creatividad y al cuidar a los seres vivos que se encuentran en su localidad.

La experiencia por parte de la interventora fue muy grata, ya que no estaba preparada para el tener el control total del grupo, existieron diferentes percances que provocaron que no se llevara el proyecto como se planteaba, una de las dificultades que se presento fue que durante esas 5 sesiones los alumnos no tuvieron sus clases normales de música y tampoco de educación física, se habían contemplado que en ese momento la interventora no iba a trabajar con los alumnos y al no ser así, se tenían que implementar nuevas actividades para reponer ese tiempo, otras de las dificultades que se presentaron a la elaboración de este proyecto fue que a las mujeres el día 8 de marzo provocando esto que los alumnos no asistieran al preescolar, esto provocó que el proyecto se atrasa hasta el día 11 de marzo.

Otra circunstancia que se presento fue que como actividad de cierre los padres tenían que asistir para realizar una actividad con los alumnos, pero no todos los padres pudieron asistir por diferentes cuestiones. Como conclusión, a pesar de los diferentes problemas que se presentaron, la aplicación fue grata por los alumnos, ya que se cumplió con el objetivo que era que los alumnos aprendieran a socializar con todos sus compañeros y al mismo tiempo que desarrollaran la empatía por medio del trabajo colaborativo.

4.3 Impacto del proyecto

Durante la elaboración de este proyecto se planteó el realizar actividades que favorecieran a la comunidad y al desarrollo de los niños, al realizar instrumentos de evaluación ayudo a conocer cuáles son las principales problemáticas que se encuentran y como esto afecta el desarrollo social de los alumnos. Es importante que proyecto genere un cambio significativo en la comunidad, ayudándolos a que los niños adquieran habilidades que los ayude a resolver conflictos y al mismo tiempo al relacionarse con otras personas. el objetivo principal de este proyecto de intervención es lograr transmitir en los infantes el cuidado de los animales en

condiciones de calle que se encuentran en su entorno, y al mismo tiempo el que ellos aprendan a ser empáticos con los demás y respetuosos.

Al igual, el presente proyecto tiene un impacto muy significativo en la institución, ya que las docentes y directora fueron muy accesibles al brindar de su tiempo al contestar las encuestas y entrevista que se tenían preparadas, ayudando a conocer la situación real en la que se encuentra los alumnos de la institución, así mismo, ayudo a plantear el problema central en el que se trabajaría, el proyecto tuvo buena aceptación por la directora, ya que lo que se pretendía con la aplicación del proyecto es el favorecimiento de las habilidades sociales en los niños, esto ayudando a que los niños sean más participativos en los eventos que existen dentro del preescolar. Del mismo modo, se buscaron estrategias de aprendizaje que los niños implementaran no solo en al aula sino también con el resto del a escuela, como el ser más empático y también el respetar y darles un trato digno a todas las personas que están dentro del preescolar, las actividades estuvieron enfocadas a que los niños trabajaran en colaboración con sus compañeros sin importar rasgos físicos.

Por último, en donde se tuvo más impactó fue en el aula, ya que es donde se aplicó el proyecto de intervención, la principal ventaje que ayudo a que el proyecto tuviera buenos resultados fue que la maestra encargada del grupo fue muy accesibles a que se implementaran las actividades planeadas, la docente al realizar la sistematización ayudo a que se conociera cual era la principal problemática que se encontraba dentro del aula, y a su vez conociendo cuales eran las necesidades que cada alumno presentaban llegando así al problema central que es el desarrollo de las habilidades sociales. Al implantar el proyecto se puedo observar cambios muy rápidos en los niños, ya que ellos solo se integraban muy bien a los equipos asignados, en las primeras sesiones

si se les dificulto, pero con el paso del tiempo los alumnos aprendieron a trabajar con todos sus compañeros creando así un ambiente positivo para su desarrollo personal.

Así mismo, se les enseño a los niños el ser empáticos no solo con sus compañeros del aula sino también con el resto de la institución y en su comunidad, el que los padres de familia estuvieran involucrados en las actividades era bueno, ya que, ellos fortalecían el aprendizaje que los niños obtenían en el aula favoreciendo al proyecto, el trabajo que se realizó se relacionó con el problema central que se encuentran dentro de la comunidad afectando también al desarrollo de aprendizaje de los niños, también se buscó el integrar a los padres de familia en el proyecto dándoles a conocer cuál era el principal problema que se presenta en el aula y como es que afecta al desarrollo social de los niños. En la estrategia didáctica se buscaron actividades que fueran innovadoras para que a los niños les llamaran la atención y así poder tener buena respuesta de su parte, el dándoles palabras de aliento y el ser más comprensibles y pacientes con ellos ayudo a que se obtuvieran buenos resultado en la aplicación del proyecto.

4.4 Balance general

Al inicio de la investigación de este proyecto se realizó un diagnóstico psicopedagógico, este diagnóstico se utilizó para identificar las dificultades o las necesidades que presentaban en la institución, las ventajas que se encontraron al realizar este diagnóstico fue el poder observar cómo es la relación que tiene los padres de familia con las maestras, y al mismo tiempo ver la relación de las docentes con los alumnos, ayudando esto a encontrar el problema central de la investigación. También se rescató como es que las actividades favorecen al desarrollo de aprendizaje de los alumnos si son buenas o falta implementar actividades más innovadoras para que favorezcan al aprendizaje, sin embargo una dificultad que se presentó a la hora de realizar el diagnostico fue que los día de observación solo se podía realizar una vez a la semana ya que la

interventora solo asiste los días jueves impidiendo esto a tener un más posibilidades de conocer bien la realidad que existe en el aula.

En la investigación se retomó el enfoque cualitativo, ya que ayuda al proyecto a tener datos más certeros por las hipótesis que se obtienen a la hora de la recolección de datos, la principal ventaja que se presentó en el desarrollo de la investigación fue que el enfoque cualitativo ayudo a recabar datos que fueran importantes y que ayudaran a la investigación a conocer más acerca del contexto en donde se realizó la investigación, con ayuda de la observación se comprobó que los datos fueran reales y al mismo tiempo contribuyendo a la delimitación del problema central, por otra parte una de las principales desventajas que se encontraron fue que a la hora de aplicar los instrumentos de evaluación ya que los habitantes de la comunidad no accedían no facilidad a contestar la encuesta, en cambio en el preescolar las docentes y la directora fueron accesibles al contestar, aunque no indagaban mucho en sus respuestas se pudieron obtener datos positivos que ayudaron a la investigación.

En el diseño de instigación fue más fácil encontrar las ventajas, ya que la investigación acción participativa ayuda a la interventora delimitar el problema que se presente dentro del aula, tomando en cuenta las experiencias vividas puede realizar el diagnóstico y encontrar el problema central. Se debe de tomar en cuenta el realizar un análisis que facilité al interventor el indagar más del problema para que así se encuentre el problema central, una negativa de esto es que como interventora solo asiste una vez a la semana se dificulta que conozca la realidad que el aula presenta afectando esto a que los datos son sean tan certeros y se tenga que buscar otros datos que ayuden a la investigación para poder llegar el problema que se encuentre en el aula. Estas dificultades también se ven reflejadas en las actividades que se busquen para la aplicación del proyecto.

En cuestión de la aplicación de la estrategia didáctica los alumnos recibieron de manera positiva las actividades, ya que se buscaron estrategias que fueran innovadoras y que el mismo tiempo se dieran solución al problema, las actividades se desarrollaron de manera que los niños trabajaran colaborativamente, creando espacios en dónde los alumnos sean libres de expresar sus ideas, creatividad e imaginación. El que las actividades fueran enfocadas al trabajar en equipo favoreció a que se reflejara mejor como se iba solucionando el problema, ya que el primer día de aplicación lo que observo la interventora fue que a los alumnos se les dificulto integrarse a otros compañeros con los que no estaban acostumbrados a trabajar, con el paso de los días esto fue cambiando ya que los niños se acoplaban con las personas que les tocaba trabajar.

Por último, se realizaron instrumentos en donde la interventora iba recabando información que le fuera útil para la investigación, se realizó una lista de cotejo (Ver apéndice M) con la finalidad de identificar las necesidades de los niños y también ver su mejoramiento, al igual se realizó una escala de actitudes (Ver apéndice N) valorando aquí la participación de cada uno de los alumnos con el paso de las actividades planeadas en la semana. otro instrumento de evaluación que se utilizo fue el diario de trabajo (Ver apéndice Ñ) y este fue dirigido para la interventora, en donde se realizaba una auto evaluación y también evaluaba a los padres de familia y las actividades que llevaba para la sesión. Por último, se utilizó una guía de observación (Ver apéndice O) que fue dirigida para la docente encargada del grupo en donde ella evaluaba el cómo se dirigía la interventora con el grupo y también las actividades.

4.5 Retos y perspectivas

A lo largo de la aplicación de este proyecto se identificaron deferentes retos a los que la interventora no estaba preparada, uno de estos retos se presentó con los niños, ya que era muy complicado el poder desarrollar las habilidades sociales en los niños de 4 a 5 años ya que ellos

están formando poco a poco su aprendizaje, en cambio se tenía planeado que el trabajar con ellos fuera fácil y se pudieran lograr las actividades en tiempo y forma. El área de desarrollo en la que se trabajo fue socioafectiva, el cual un gran reto de este fue el encontrar cual era la problemática que más se afecta en el aula, ya que los alumnos además de presentar dificultades en otras áreas de desarrollo en la que la mayoría de los alumnos se encontraban eran en la socioemocional.

Además se debe de tomar en cuenta que se presentaron retos e otras áreas de oportunidad en las que se puede destacar la dificultad de comprender lo que se platea el nuevo programa educativo, ya que la NEM lo que busca es el que los alumnos reciban una educación humanista y al mismo tiempo el contar con la comunidad para que los alumnos tengan una visión integral, al llevar acabo los que este nuevo programa se encontró relación con la LIE ya que el objetivo de ambas es el transformar la realidad a través de procesos de intervención educativos que ayuden al desarrollo integral y social en los alumnos. El problema fue que la comunidad no accedía al querer contribuir en el proyecto ya que se les dificultaba el contribuir al proyecto.

Otro reto a lo que se enfrentó la interventora fue la comunicación con la docente encargada del grupo, ya que la relación entre la interventora y la docente no es mala pero tampoco se puede considerar como buena, el trabajar con ella a lo largo de este proyecto fue un tanto complicado ya como la interventora solo iba una vez a la semana, la docente se molestaba ya que ella quería que asistiera todos los días, otra cosa fue que la interventora tenía que controlar a todo el grupo ya que ella solo se centraba a dar su clase, en cuestión del proyecto de intervención si accedió con facilidad, al mismo tiempo contribuyo a la investigación que se realizó, en la aplicación no se presentó ningún problema con la docente, al contrario esto sirvió para mejorar la relación con la interventora.

A sí mismo, se deben de considerar a los padres de familia ya que no se había entablado una buena relación con ellos, nunca se presentó un problema pero sin embargo no existía alguna comunicación con ellos, el primer día que se aplicó el proyecto se les pido que asistieran, con la finalidad de presentarles el proyecto y darles a conocer cuál era su finalidad, al igual se les pido que asistieran al final del proyecto para que realizaran una actividad con los alumnos, por la falta de comunicación que siempre existió entre la interventora y los familiares el ultimo día no todos asistieron a la actividad planeado (Ver anexo 15), sin embargo con las madres de familia que asistieron se pudo trabajar la actividad que se tenía y esto también ayudo a que conocieran a la interventora y al mismo tiempo la interventora creo una buena comunicación y relación con ellas.

Durante la aplicación de la estrategia los niños recibieron de buena manera las actividades planteadas, ya que durante mucho tiempo ellos todos los días sus clases se centraban en los números, es por ello que les interesó el trabajo que la interventora tenía preparado ya que era actividades donde ellos además de aprender jugaban al mismo tiempo, las actividades estaban relacionadas con el cuidado de los animales que se encuentran en su comunidad es influyo que se obtuviera una buena aceptación, sin embargo se presentaron problemas como el que no todos los alumnos asistían y al igual el mayor reto por el que paso la interventora fue el poder tener el domino total del grupo, ya que como no se les habla con un tono de voz fuerte ellos perdían la atención muy rápido, por eso la interventora cada vez que los alumnos salían y regresaban al salón tenía que aplicar actividades rápidas en donde la interventora tuviera el dominio total del grupo.

Por otro lado, es importante tener en cuenta el perfil de egreso de la licenciatura en intervención educativa, a lo largo de la elaboración de este proyecto se fueron desarrollando cada una de al aptitudes que marca dicho perfil como lo es el realizar diagnóstico educativo, otra

competencia que se desarrollo fue el crear un proyecto de ámbitos educativos que es lo que se elabora durante este proyecto, se desarrolló las evaluaciones y también se identificaron los problemas y al igual que se plantearon las diferentes necesidades que se presentaban tanto en el contexto externo así como en áulico, una de las competencias que no se pudo cumplir fue la de realizar ambientes de aprendizaje, ya que en este proyecto no se ve representado, en el presente proyecto se realizó un mural en donde tenía como principal objetivo el fomentar el cuidado de los animales realizado entre todos los alumnos del 2°A y la interventora.

Por último, se tiene que rescatar cada momento de la estrategia aplicada (Ver apéndice K), contemplando los retos que se presentaron durante la aplicación de dicha estrategia, como primer momento se puede rescatar que fue un poco complicado el que todos los padres de familia asistieran para darles a conocer el trabajo de la interventora, otro reto que se presento fue el que los alumnos no estaban acostumbrados a trabajar en equipo y se les dificulto el trabajar con otros compañeros así mismo, en este primer momento fue muy difícil que la interventora tuviera el dominio del control del grupo ya que los alumnos estaban acostumbrados a la forma de trabajar de la docente. En el momento dos, los niños seguían presentando un poco de dificultad de trabajar en equipo ya que seguían buscando a sus compañeros con los que ya estaban acostumbrados a trabajar.

En el momento dos, se planteó el rompecabezas algunos alumnos lo terminaban muy rápido, pero lo hacían individualmente cuando el trabajo tenía que hacerse en equipo, había otros que si lo hacían en equipos y tardaron más del tiempo que se les daba para realizarlo, otra actividad que se realizo fue el que los alumnos siguieran ordenes, sin embargo, esto se les dificultaba tanto las a los alumnos provocando que no se realizara la actividad tal como se había planteado. En el momento tres el trabajo en equipo iba mejorando, ya que los alumnos cada día

aprendían a trabajar con diferentes personas, en cuestión de las actividades se comenzaban a ver innovadoras ya que se les signaba un antifaz de los diferentes animales que se pueden encontrar dentro de su contexto y ellos los reconocían y emitían el sonido, sin embargo aquí se realizó un cambio ya que los antifaces se había planteado que ya se les iba a dar realizados, sin embargo la interventora tomo la decisión que era mejor que ellos los pintara y a si favorecería al desarrollo de su creatividad.

Durante la elaboración del momento cuatro de la estrategia se presentaron distintos problemas que fueron desde la falta de concentración que los niños tenían ya para ese momento y al mismo tiempo en la realización de las actividades, ya que los niños realizaron una representación teatral con unos orejas de animales que realizaron en el transcurso del día, esta actividad se pensó con la finalidad de que los niños aprendieran a trabajar en equipo y al mismo tiempo que aprendieran a resolver conflictos por si solos pero se les dificulto mucho realizarla y la interventora les tuvo que dar las indicaciones de que cosa tenía que hacer cada uno de ellos, esto afectando a lo que ya se tenía planteado que se hiciera y también de lo que se quería lograr.

Como último momento el reto más grande por el que paso la interventora fue el querer lograr que todos los padres de familias asistieran para realizar la actividad que se tenía planeada que iba a ser dirigida hacia la comunidad, desafortunadamente se contaron con muy poca participación de los padres, otro reto por el que la interventora se presento fue el que ahora no solo tenía que tener dominio de los alumnos sino también de los padres haciendo que ninguno de los perdiera el foco de las actividades contempladas. En conclusión, el realizar este tipo de proyecto ayudo a la interventora que desenvolverse más con los alumnos y también con los padres de familias creando una buena relación con cada uno de ellos, aprendiendo a resolver problemas que no se contemplan a la hora que se está realizando la estrategia didáctica.

Al mismo tiempo el realizar un proyecto de intervención ayudó con el objetivo principal, que era que a los alumnos se les facilitara el trabajar colaborativamente y al mismo tiempo el ser más empático favoreciendo al buen desempeño de sus valores y al mismo tiempo el ser tolerantes con sus compañeros. Por medio de la observación lo niño pueden aprender conductas que les ayuda a su buen comportamiento esto con la finalidad de que lo alumnos aprendan a resolver conflictos por ellos solo consideran posibles soluciones que los ayude a resolver ese problema por el que se estén presentando.

CONCLUSIONES

CONCLUSIÓN

En definitiva, el diseñar un proyecto de intervención e innovación en donde se ve involucrado el área de desarrollo socioemocional en el preescolar tiene un gran impacto, ya que los alumnos aprenden a desenvolverse favoreciendo a su crecimiento personal a lo largo de su vida, cada capítulo de este proyecto tenía como finalidad el buscar estrategias que ayudaran al desarrollo de las habilidades sociales, la interventora tuvo un papel muy importante ya que fue la encargada de realizar y aplicar las estrategia didáctica para hacer cumplir la metodología de AS relacionada con el campo formativo de lo humano y lo comunitaria, el aplicar la estrategia didáctica no se aseguraba que se obtuvieran buenos resultados o que todo saliera perfecto, en este proyecto se presentaron diferentes dificultades, el primero fue el reorganizar las actividades por el tiempo, otra cuestión fue la poca participación de los padres de familia, estos factores no se contemplaban en la aplicación del proyecto.

Es importante mencionar que la educación inicial y preescolar juega un papel significativo en este proyecto ya que como bien se ha mencionado con anterioridad la educación inicial contribuye al desarrollo social e integral de los niños perimiéndoles explorar el mundo en su primera etapa apoyando esto a su formación de individuos autónomo. Por otra parte, la investigación se apoyó por el sustento teórico que brindaban información para identificar como aprenden los alumnos y al mismo tiempo aportan a conocer como trabajar el desarrollo social permitiendo esto a observar cómo es el comportamiento de los alumnos con sus pares. El trabajar el desarrollo social en los niños es indispensable ya que esto ayuda a que los niños desarrollen distintas habilidades que ayuden a su crecimiento personal.

Por lo que se refiere a la metodología empleada para la elaboración de este proyecto se puedes destacar que el diagnostico jugo un papel muy importante ya que por medio de las

técnicas e instrumentos de evaluación fundamentales para la extracción de información que favorezcan a la investigación. Tener el enfoque hacia donde se va a dirigir la investigación ayuda a la interventora a contemplar el que método utilizara para la intervención, buscando estrategias innovadoras que repercutan en desarrollo del proyecto de intervención e innovación. La metodología tiene como principal función es el brindar información que sea favorable para el diseño de la investigación.

Para concluir con este proyecto de intervención e innovación es importante el contestar la interrogante planteada la cuál tenía como finalidad el desarrolla las habilidades sociales en los niños favoreciendo a su autonomía y al mismo tiempo su empatía y el trabajar colaborativamente por medio de la aplicación de la estrategia didáctica se pudo desarrollar de la mejor manera estas habilidades sociales, haciendo cumplir los objetivos generales tanto de la estrategia como el del proyecto. El proyecto o solo estuvo enfocado a resolver el problema dentro del aula, sino también involucrando a la comunidad con actividades lúdicas que llamen la atención de los niños y de los adultos.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

REFERENTENTES BIBLIOGRÁFICOS

Abreu, O., Gallegos, M. C., Jácome, J. G., & Martínez, R. J. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, *10*(3), 81–92. https://doi.org/10.4067/s0718-50062017000300009

Ander-Egg, E. (1987). Investigación y diagnóstico para el Trabajo Social, Argentina Buenos Aires, Humanitas (S/f-b). Recuperado el 27 de noviembre de 2023, de http://file:///C:/Users/Diana/Downloads/monica_escobar,+54546-155428-1-CE%20(3).pdf

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Venezuela: Editorial Episteme

Ander-Egg, Ezequiel, Técnicas de investigación social, Buenos Aires, 1986, Humanista. (S/f). Redalyc.org. Recuperado el 27 de noviembre de 2023, de https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421472004.pdf

Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría critica es una ciencia social

BASSEDAS, E. Y OTROS (1991). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona: Paidos.

Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. Psicología Conductual, 1, 73-99.

Conafe (2009), Análisis ejecutivo de resultados de la Evaluación de Impacto de Educación Inicial no Escolarizada 2008, México: documento interno, diciembre de 2009.

Coll, C. (2004). Las comunidades de aprendizaje. IV Congreso de Psicología y la educación. Recuperado de https://www.innova.uned.es/.../las_comunidades_de_aprendizaje_y_el_futuro_de_la_...Coll

GENIAL DECK. (s/f). Genially. de https://view.genial.ly/64b354e893b6cd00130332of/presentation-genial-deck

De los cuales parten, L. M. de A. y. S. E. E. D. R. C. las B. T. de L. M. C., Ejemplo, P., La forma en que un niño aprende es bien propia, en el M. M., & del aprendizaje y su expresión pedagógica y metodológica., F. R. C. E. a. un C. I. en Q. D. M. se A. E. D. la I. E. E. la C. P. (s/f). *5. LOS MODELOS PEDAGÓGICOS DE LA EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA*. Waece.org. https://www.waece.org/web_nuevo_concepto/textos/5.pdf

Díaz, J. (s/f). *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*. Recursosyhabilidades.com. https://www.recursosyhabilidades.com/videos/la-teoria-sociocultural-de-lev-vygotsky.html

Educación Pública, S. (s/f). *Educación Inicial / Dirección de Educación Inicial*. gob.mx. https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/educacion-inicial-direccion-de-educacion-inicial

Eluo tt, R. K. (1973). “Education and human being” en S. C. Brown, (ed.) Philosophers Discuss Education, Londres, Macmillan, 1975.

Glaser, Barney y Holton, Judith (2004). Remodeling grounded theory [Remodelar la teoría fundamentada]. Forum: Qualitative Social Research, 5(2), 1-17. Disponible: http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs040245. [Consulta: 2012, agosto 16].

Hervás, M. (2003), Estilos de enseñanza y aprendizaje en escenarios educativos, Granada, Grupo

Ibarra, María Soledad y Gregorio Rodríguez (2010), "Aproximación al discurso dominante sobre la evaluación del aprendizaje en la universidad", *Revista de Educación*, núm. 351, pp. 385-407, en: http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2010/re351/re351_16.html (consulta: 25 de noviembre de 2014).

José, S. C., & Yudith, C. (s/f). *Investigación y Postgrado*. Redalyc.org., de https://www.redalyc.org/pdf/658/65842646004.pdf

López, J. M. T. (2011). *intervención educativa, intervención pedagógica y educación: La mirada pedagógica*.

Ornelas, C. (1995). El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo. México: cide-nafinsa-fce.

Pierre, B. (2010). La animación Sociocultural. Universidad de Francia.

Piaget (1990) creía que la adquisición del conocimiento es un sistema dinámico en continuo cambio

Psicología, E. (2017, diciembre 22). *Albert Bandura*. Mentalsa Psicologos. https://mentalsapsicologos.com/albert-bandura-teoria-aprendizaje/

Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". (s/f). Redalyc.org. https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf%20

Morales (2012). Idus.us.es. habilidades sociales hhttps://idus.us.es/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Serrano, G. (2011). Animación Sociocultural como valor de patrimonio. Editorial: NARCEA.

Secretaría de Educación Pública, Programa de Inclusión Digital 2016-2017, México, 2016, pp. 59-63. Consultado el 20 de abril de 2017, en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/171123/PROGRAMA_APRENDE.pdf

Tomado de Maritza Montero, Introducción a la psicología co-munitaria. Desarrollo, conceptos y procesos, Buenos Aires,Paidós, 2004, pp. 260-264.

VYGOTSKY, L. S. (1981) Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires: La Pléyade.

APÉNDICES

APENDICES

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

APÉNDICE A

"GUÍA DE OBSERVACIÓN"

Objetivo: Registrar los hechos, sucesos o situaciones que surgen dentro del contexto externo,del lugar que se tiene por investigación.

Contexto	INDICADORES	SI	NO	A VECES	OBSERVACIONES
Social	En la comunidad existe algún tipo de contaminación, ya de suelo, aire, agua, etc.				
	En la comunidad se hace uzo de la regla de las tres R (reciclo, reutilizo y reúso				
	La comunidad cuenta con los servicios básicos como el agua, luz eléctrica, servicios de telefonía y cable, drenaje, etc.				
	Existe algún abuzo de poder, ya sea impunidad, corrupción, etc.				
	Existe dentro de la comunidad alguna discriminación ya sea por género o color de piel.				
	Existe la participación social dentro de la Comunidad				
	La comunidad cuenta con servicios de salud				
Económico	La comunidad cuenta con pobreza extrema				
	Existe un alto grado de delincuencia dentro de la Comunidad				

	El nivel de ingresos económicos de la población en alto				
	Existe un alto grado de desempleo dentro de la Comunidad				
Educativo	Las escuelas que existen en la comunidad cuentan con los apoyos gubernamentales				
	Las escuelas de la comunidad cuentan con los servicios básicos				
	Existe una buena oferta educativa dentro la Comunidad				
	Existe un alto grado de deserción escolar dentro de la comunidad				
	La educación de la comunidad es de calidad				
	Las escuelas cuentan con maestros preparados				
Cultural	Se habla de alguna lengua materna aparte del español dentro de la comunidad				
	Se llevan a cabo festividades religiosas dentro de la comunidad				
	La vestimenta es típica a la región				
	Dentro de la comunidad existen áreas culturales como lo son: bibliotecas, talleres, curso				
Servicio de salud	Cuenta con clínicas ya sean públicas o privadas				
	Existen campañas de salud				
	Le brindan la atención medica materna e infantil				
	Equipamiento médico adecuado				
	Servicio de salud gratuito				

Alimentación	Brindan apoyos alimenticios				
	Cuentan con una alimentación adecuada				
	Tienen buenos hábitos alimenticios				
Higiene	Bocal				
	Personal				
	Del hogar				
	Sexual				
Actividad física	Espacios recreativos				
	Torneos deportivos				
	Sedentarismo				
Control medico	Vacunas				
	Cuidado prenatal				
	Revisión general				

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE B

"ENCUESTA PARA LA POBLACIÓN DEL BARRIO DE FOVISSTE"

Objetivo: Recabar información acerca de los aspectos más relevantes del contexto que setiene por investigación.

Instrucciones: Contesté las siguientes preguntas subrayando la respuesta que usted considereque sea correcta.

Nombre:_____
Edad: _____

Social

¿En su hogar cuenta con los servicios básicos (¿agua, luz, internet, etc.?

Si
No

¿Considera que en su comunidad existe contaminación?

Si
No
No lo se

¿Qué tipo de contaminación es más sobresaliente en su comunidad?

Agua
Suelo
Aire

¿A qué tipo de familia pertenece usted?

Monoparental
Nuclear
Extensa

¿Existe la inseguridad en su comunidad?

Si
No
No lo se

¿De qué clase social considera que usted pertenece?

Clase alta
Clase media
Clase baja

¿Qué tipo de transporte existe en su comunidad?

Combi
Micros
Autobús

¿Qué valores existen dentro de su comunidad?

Respetó
Tolerancia
Equidad
Empatía
Todas las demás

Dentro de su comunidad existe algún comité ¿cuáles?

Comité de agua
Comité de vigilancia
Jefe de unidad
Todas las anteriores

¿Sabe sí en su comunidad existe algún tipo de discriminación?

Si
No
No lo sé

Económico

Desde su punto de vista ¿considera que existe pobreza en su comunidad?

Si
no
No lo se
¿Existe discriminación entre clases sociales en la comunidad?

Si
No
No lo se

¿Cuál es la principal fuente de trabajo de la comunidad?

Agricultura
Maquiladoras
Comercio
Todas las anteriores
Otro: _____

¿Desarrolla algún empleo?

Si
No

¿En su trabajo le dan prestaciones?

Si
No

¿Con que prestaciones cuenta?

Aguinaldo
Prima vacacional
Préstamos
Diaz de descansó
Todas las anteriores

¿Existe migrantes de la comunidad?

Si
No
No lo se
¿La comunidad recibe algún apoyo gubernamental?

Si
No
No lo se

¿Qué nivel de desempleo dentro de la comunidad?

Si
No
No lo se

¿Aproximadamente cuanto recibe de sueldo mensual?

$3000- 5000

$6000-7500

$8000- o más

Cultural

¿Qué religión predican usted?

Católica
Cristiana
Judía
Otra

¿En la comunidad se habla alguna lengua indígena?

Si
No
No lo se

¿Considera que su ideología es?

Abierta
Cerrada

¿Qué costumbres existen en tu comunidad?

¿En cuales participa?

Educación

¿Qué niveles educativos existen dentro de su comunidad?

☐ Preescolar

☐ Primaria

☐ Secundaria

☐ Bachillerato

☐ Universidad

¿Considera que las escuelas que hay en su comunidad cuenta con los servicios básicos?

Si
No

¿Los maestros de las instituciones de la comunidad cuentan con una buena preparación?

Si
No
No lo se

¿Existe analfabetismo en su comunidad?

Si
No
No lo se

¿Existe deserción escolar?

Si
No
No lo se

¿Las escuelas están en una buena ubicación?

Si
No

Salud

¿Con que servicios cuentan?

- [ ] mbulancia
- [ ] asa de salud
- [ ] ervicio de salud gratuitos
- [ ] ampañas de salud

Otros: _____

¿Cuentan con una dienta balanceada?

Si
No
No lo se

¿Reciben apoyos alimenticios?

Si
No
No lo se

¿Cada que tiempo reciben este apoyo?

1 a 4 meses
5 a 9 meses
10 o más

¿El tipo de alimentación que le brindan a los niños es la adecuado a su edad?

Alimentación balaceada
Alimentación no balanceada
¿Cuál es el alimento que más consumen dentro de la comunidad?

- [ ] Granos
- [ ] Frutas y verduras
- [ ] Productos Lácteos
- [ ] Carne, pollo y pescados
- [ ] Comida procesada

¿Antes de introducir un alimento a su boca se lava las manos correctamente?

Si
No
En ocasiones
¿Cuántas veces al día cepilla sus dientes?

1 a 3 veces al día
4 a 6 veces al día
6 o más
¿Considera que su higiene personal es?

Bueno
Poco bueno
Malo
¿Cada cuánto tiempo limpia su caza a profundidad?

De 1 a 3 veces a la semana
Cada semana

Cada mes

¿Realiza algunas actividades deportivas?

Si

No

A veces

¿A qué actividades deportivas forma parte?

☐ Zumba

☐ Equipo de futbol

☐ Equipo de basquetbol

☐ Gimnasio

Otro: _____

¿Lleva un control médico adecuado?

Si
No
En ocasiones
¿Cada que determinado tiempo se realiza un chequeo general?

☐ 1 a 3 meses

☐ 4 a 6 meses

☐ Una vez al año

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE C

"GUIÓN DE ENTREVISTA POBLADORES DE LA COMUNIDAD"

Objetivo: Recabar información acerca de las problemáticas que se presenta en la unidad habitacional de Fovisste.

Instrucciones: contesté las siguientes preguntas de manera concreta

Nombre: _____

Social

¿Cuántos años lleva radicando en la comunidad?

¿Cuál es su estado civil?

¿Es originario de este municipio?

¿Participa en alguna actividad de la comunidad?

¿Tiene hijos?

Cultural

¿Cuál es su religión?

¿Considera que su mentalidad es abierta o cerrada?

¿Qué festividades celebra usted?

¿Usted habla alguna lengua materna a parte del español

¿Considera que su vestimenta es típica a la región?

Educativo

¿Cuál es su nivel de estudio?

¿Qué le gustaría a ver estudiado?

¿Usted sabe que es la deserción?

¿Considera que su educación fue de calidad?

¿La educación que usted recibió fue pública o privada?

Económico

¿Cuánta con empleo?

¿En que trabaja?

¿considera que su sueldo es justo?

¿Cuántos años lleva laborando?

¿Cuál es su horario de su jornada laboral?

¿En su trabajo le ofrecen prestaciones?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE D

"GUÍA DE OBSERVACIÓN"

CONTEXTO	INDICADORES	SI	NO	A VECES	OBSERVACIONES
Infraestructura	Cuenta con las aulas adecuadas para el alumno				
	Cuenta con sistema de drenaje				
	La institución cuenta con áreas verdes				
	Existe áreas de juego				
	Cuenta con cancha techada				
	Las aulas cuentan con el equipo necesario				
	Tiene servicio de internet y luz				
	Existe sala de usos múltiples				
	Cuenta con rampas para niños con discapacidad				
	Existe material audiovisual para los salones				
Organización	Cuenta con punto de reunión en casos de sismo o incendios				
	Cuenta con un organigrama completo				
	Cada docente sabe lo que le corresponde hacer				
	Cuenta con comités de apoyo				

Objetivo: Registrar los hechos, sucesos o situaciones que surgen dentro del contexto interno,del lugar que se tiene por investigación.

	El clima laboral es bueno				
	Existe personal de apoyo dentro de la institución				
	Cuentan con docentes para una educación especial				
Políticas públicas	Existe el programa de desayunos calientes				
	Cuentan con apoyo para material lúdico				
	Cuenta con apoyo de libros gratuito				
	Los alumnos reciben becas				
	Recibe apoyo con material de limpieza e Higiene				
Sistema educativo	Los docentes cuentan con capacitación				

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE E

"GUION DE ENTREVISTA A LA DIRECTORA"

Objetivo: Recabar información para conocer cuál es el funcionamiento interno del preescolarInstrucciones: Contestar las preguntas con la respuesta que consideren correctas

Nombre: _____

¿Cuántos años lleva de servicio?
¿Cuántos años lleva fungiendo como directora?
¿Con cuántas aulas cuenta el preescolar?
¿Considera que las aulas del preescolar están bien equipadas para que el alumnopueda recibir una educación de calidad?

¿La escuela recibió apoyo para la techumbre de la cancha?
¿Todas las aulas cuentan con los recursos audiovisuales necesarios?
¿Considera que el preescolar cuenta con un organigrama completo?
¿Existe comités que apoyen en el preescolar?
¿Las maestras del preescolar reciben capacitación para brindar una educación decalidad?

¿Los alumnos reciben algún apoyo gubernamental?
¿Cree que el preescolar busca estrategias para la contaminación?
¿Los docentes saben que función le corresponde a cada uno de ellos?
¿De qué manera participan los padres de familia en la escuela?
¿Qué necesidades se llegan a presentar en la escuela?
¿La escuela pertenece a algún programa gubernamental?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE F

CUESTIONARIO A DOCENTES DEL PREESCOLAR

Objetivo: Conocer la forma de trabajo que se presenta en el preescolar, al igual identificar las necesidades que puede llegar a presentar

Instrucciones: Subraya la respuesta que considere correcta

Nombre:_____

Infraestructura

¿Las aulas del preescolar están adecuadas a las necesidades de los alumnos?

a. Si
b. No
c. No lo se

¿El preescolar cuenta con áreas verdes para que los niños puedan jugar?

a. Si
b. No
c. No lo se

¿El preescolar cuenta con los servicios básicos (agua, luz, internet, sistema de drenaje, etc.

a. Si
b. No
c. No lo se

¿En el preescolar existen aulas para usos múltiples?

a. Si
b. No

¿Cuenta con rampas para alumnos con discapacidad?

a. Si
b. No

¿El mobiliario del preescolar está en buenas condiciones?

a. Si

a. No

Marque con una X si el preescolar cuenta con el siguiente material audiovisual

☐ Proyector

☐ Bocina

☐ Computadora

☐ DVD

¿La institución cuenta con botiquín de primeros auxilios?

a. Si
b. No
c. No lo sé

¿Considera que la ubicación de la escuela es?

a. Buena
b. No tan buena
c. Mala

Organización

¿Conoce cuales con los tipos de comités que existen en el preescolar?

a. Si
b. No

¿Usted pertenece a algún comité del preescolar?

a. Si
b. No

¿Considera que en el preescolar se presenta un buen clima laboral?

a. Bueno
b. No tan bueno

¿En el preescolar existe maestros preparados para alumnos de educación especial?

a. Si están preparados
b. No están preparados
c. Necesitan prepararse

Políticas públicas

Marque con una X los siguientes apoyos gubernamentales que existen dentro de la comunidad.

- ☐ Becas
- ☐ Desayunos calientes
- ☐ Libros gratuitos
- ☐ Material de limpieza
- ☐ Equipo técnico
- ☐ Programas para mejoramiento en la infraestructura del preescolar

Sistema educativo

¿Las maestras constantemente se capacitan para brindar una educación de calidad?

a. Si se capacitan
b. No se capacitan
c. No lo sé

¿El preescolar hace una concientización del medio ambiente?

a. Si
b. No
c. No lo sé

¿Las maestras del preescolar trabajan con ficheros que ayuden al aprendizaje del niño?

a. Si
b. No
c. No lo sé

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

APÉNDICE G
ENTREVISTA A LOS PADRES

Nombre: _____

Autorregulación			
Comportamientos o conductas que muestran algunos niños, por lo anterior deberá solicitar al padre/cuidador que **piense en el comportamiento habitual del alumno para responder.** Marque con X Sí en caso de estar presente la conducta o NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	Si	No	Comentarios
¿Su hijo se enfada excesivamente o se muestraresentido?			
¿Su hijo se muestra rígido sobre cómo debenhacerse las cosas?			
¿Su hijo tiene TICS repetitivos como carraspear,hacer muecas, mover los hombros, etc.?			
¿Su hijo se interesa por su salud, por lasenfermedades, etc.?			
¿Su hijo ha vivido algún suceso traumático oextremadamente estresante?			
¿Su hijo tiene periodos de sueño largos?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiadosensible?			
¿Su hijo trata de evitar ciertas			

situaciones o actividades porque le dan miedo?			
¿A su hijo le cuesta ser empático de los sentimientos de los otros?			
¿Su hijo es incapaz de conversar con otros niños o tiene muchas dificultades para hacerlo?			
¿Su hijo muestra menos interés que otros niños en las actividades, los objetos o los sucesos?			
¿Su hijo habla de una forma continua sin tener encuenta a la otra persona?			
¿Su hijo establece lazos de amistad con otrosniños?			
¿Su hijo es capaz de cuidar y consolar a alguienque se ha hecho daño?			
¿Parece que su hijo siempre está buscando actividades arriesgadas y excitantes?, por ejemplo: Saltar de lugares excesivamente altos y se pone en riesgo.			
¿Parece que su hijo actúa impulsivamente?, (Pasa de una actividad a otra, sin destinar mucho tiempoa ninguna)			
Área de desarrollo físico motor			
Habilidades de infante al desarrollar su motricidad fina y gruesa. Marque con X Sí en caso que si realice las actividades correctamente, NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	**Si**	**No**	**Comentarios**

¿Su hijo realiza actividades en donde utiliza tijeras?			
¿Su hijo utiliza plastilina para realizar figuras?			
¿A su hijo se le dificulta realizar actividades físicas (correr, caminar, saltar o jugar algún deporte)?			
¿Apoya a su hijo a realizar algunas actividades para desarrollar sus habilidades motoras?			
¿A su hijo se le complica manejar el uzo del lápiz o de los colores?			
Área de desarrollo del lenguaje			
Dificultades al desarrollo del lenguaje. Marque con X Sí en caso que si realice las actividades correctamente, NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	**Si**	**No**	**Comentarios**
¿A su hijo se le dificulta pronunciar alguna letra o palabra?			
¿Ayuda a su hijo a mejorar la pronunciación de palabras?			
¿Le ha parecido normal el desarrollo del lenguaje que tiene su hijo?			
¿Qué tipo de estímulos utiliza para el desarrollo del lenguaje en su hijo?			
¿Su hijo entiende las palabras que usted le dice?			

Área de desarrollo cognitivo			
Retención de aprendizaje. Marque con X Sí en caso que si realice las actividades correctamente, NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	**Si**	**No**	**Comentarios**
¿Su hijo reconoce los Díaz de la semana?			
¿Su hijo reconoce los colores?			
¿A su hijo se le dificulta reconocer las emociones?			
¿Su hijo distingue las partes del cuerpo?			
¿Su hijo realiza las actividades tal como se solicita?			
Área de desarrollo socio afectiva			
Expresión de emoción y facilidad al socializar. Marque con X Sí en caso que si realice las actividades correctamente, NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:			
Indicadores	**Si**	**No**	**Comentarios**
¿Se le dificulta socializar a su hijo?			
¿Su hijo expresa sus sentimientos?			
¿Su hijo reconoce si tuvo algún error?			
¿Le pregunta a su hijo como se siente?			
¿Ayuda a que su hijo exprese sus sentimientos?			

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

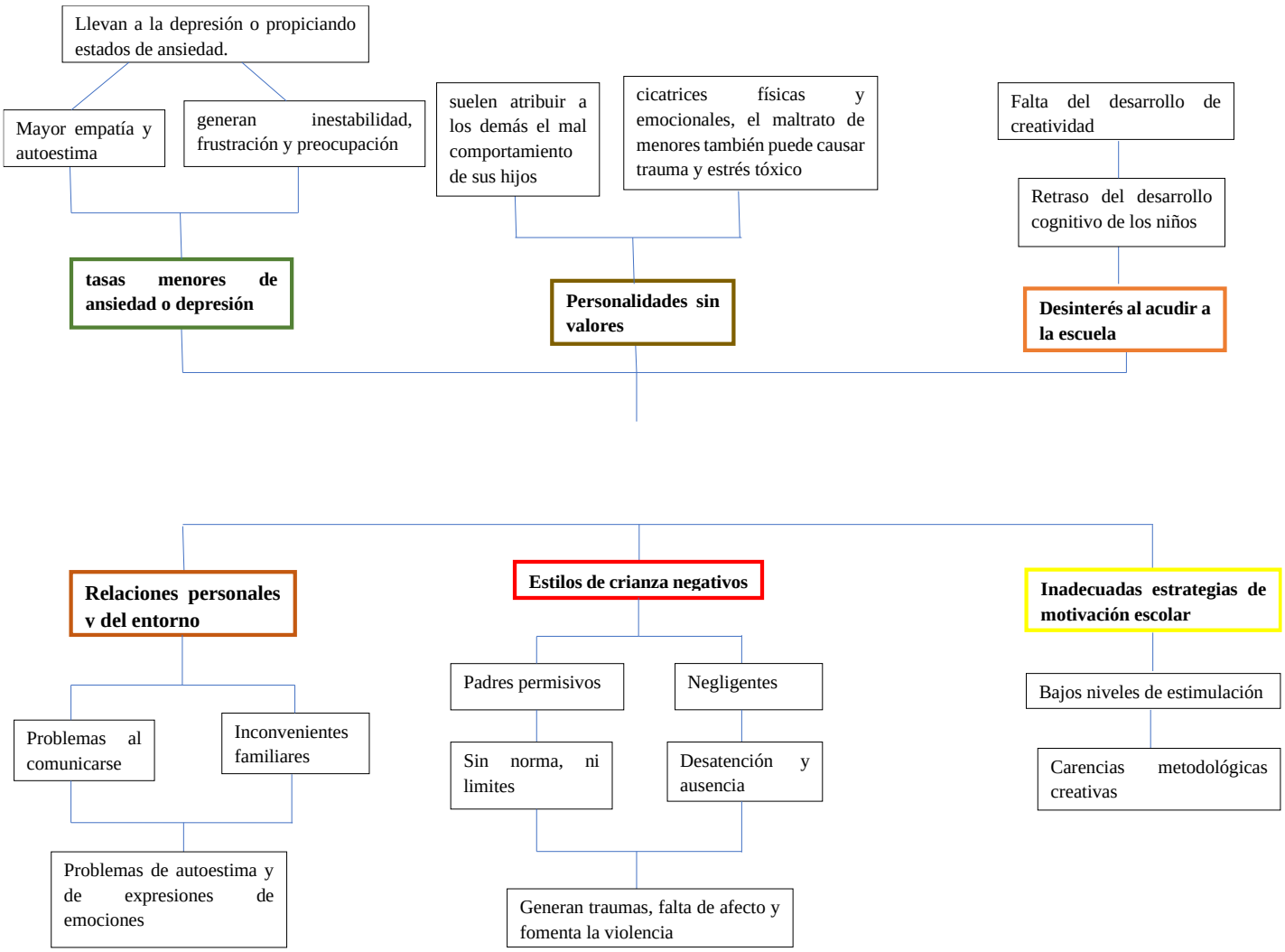
APÉNDICE H
MATRIZ DE VALORACIÓN

Lenguaje				Motriz			
A. Utiliza el lenguaje para comunicarse con otros				A. Se desplaza por diversos espacios, empleando movimientos de locomoción			
B. Comprende lo que le transmiten verbalmente para interactuar con el medio				B. Manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismo			
C. Expresa sus ideas, emociones y saberes para satisfacer sus necesidades personales y sociales				C. Mantienen el equilibrio en acciones dinámicas			
D. Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permiten acercarse al sistema reescritura				D. Muestra habilidades motrices fina			
E. Identifica al lenguaje escrito como medio de comunicación				E. Conoce su esquema corporal			
Socioemocional				**Cognitivo**			
A. identifica sus propios estados de emoción y como influyen con los demás				A. Centra su atención y sigue consignas al realizar diversas actividades			
B. Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad				B. Demuestra su creatividad a través del dibujo usando distintos materiales			
C. Reconoce su identidad personal a partir de características físicas, exploración de gustos, intereses e diversos contextos				C. Reconoce y describe las diversas formas y figuras que existen en su entorno y las reproduce			
D. Establece relaciones interpersonales reconociéndose como párate de una comunidad a través de valores				D. Identifica y compara colecciones con diferentes características para resolver situaciones problemáticas sencillas			
E. Favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos				E. Identifica y usa las nociones espaciales con relación a su cuerpo y objetos en el espacio donde interactúa. Espaciales			

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, Puebla

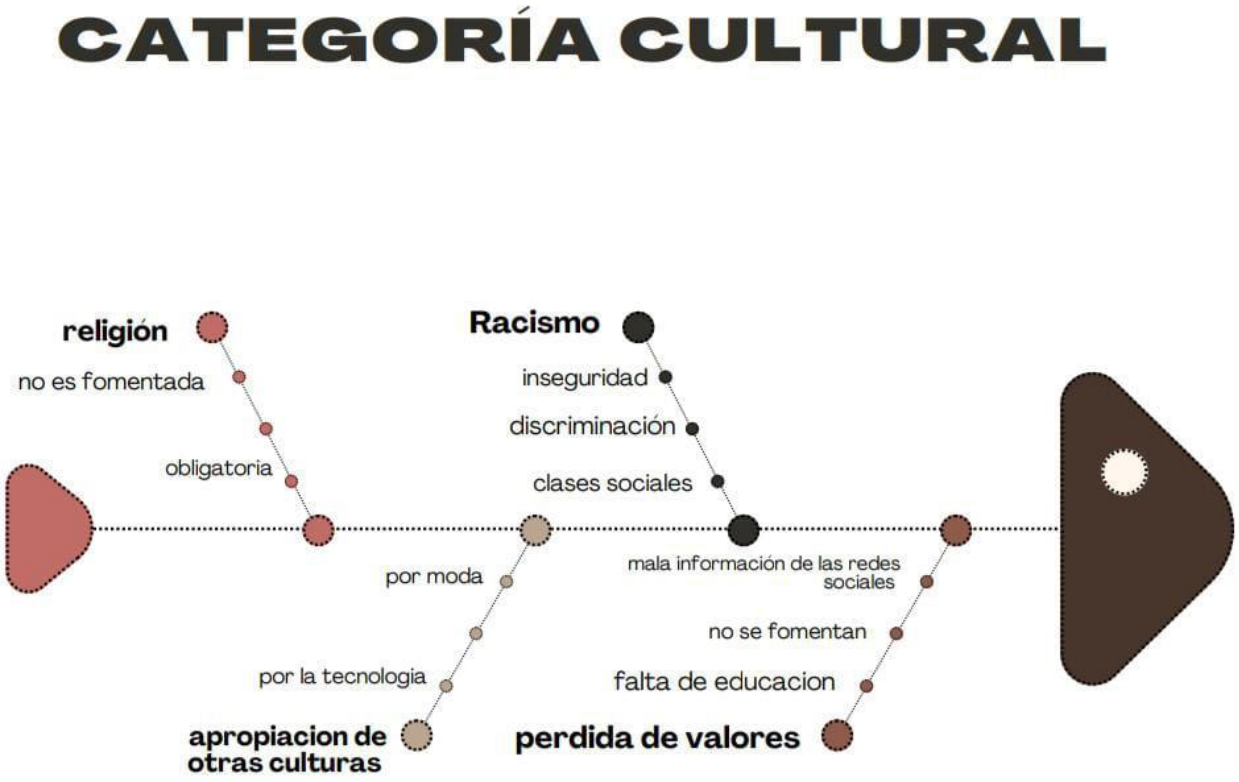
APÉNDICE I

ÁRBOL DEL PROBLEMA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

APÉNDICE J
DIAGRAMA DE ISHIKAWA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

APÉNDICE K

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

Proyecto	**APRENDIENDO CON MIS AMIGOS**			**C.C. T**	21DJN0739Y		
Escuela	“Adela Mirón Pérez”			**Grado**	2°	**Grupo**	“A”
Zona	012	**Sector**	03	**Municipio**	Teziutlán		
Fase	2	**Turno**	Matutino				
Docente encargada del grupo	Nadia Liz Ramírez Sánchez						
Apoyo docente	Diana Laura Pérez Gándara						
Metodología	Aprendizaje Servicio			**Temporalidad**	5 días		

Situación problema
¿Cómo fomentar la empatía para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del 2° “A” del preescolar “Adela Mirón Pérez" del municipio de Teziutlán Puebla?
Propósito

Lograr desarrollar las habilidades sociales y la empatía en los niños del 2° “A”, por medio del trabajo colaborativo involucrando a los animales que se pueden encontrar en su contexto

Objetivo general	Aplicar un AS por medio del trabajo colaborativo, para el desarrollar las habilidades sociales en los niños de 2° “A” del preescolar “Adela Mirón Pérez”

Campos formativos	**Contenido**	**Proceso de desarrollo del aprendizaje**
	Interacción con personas de diversos contextos que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de la diversidad	Interactúa con distintas personas en situaciones diversas, a partir del establecimiento conjunto de acuerdos para la participación, la organización y la convivencia
	Expresión de emociones y experiencias, en igualdad de oportunidades, apoyándose de recursos gráficos personales y de los leguajes artísticos	Intercambia ideas acerca de las ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias

	Exploración de la diversidad natural que existe en la comunidad en otros lugares	Observa describe en su lenga materna, animales de su entorno: como son, como creen, donde viven, que comen, los cuidados que necesitan otros aspectos que le causan curiosidad

Ejes						
Inclusión	Pensamiento Crítico	Interculturalidad Crítica	Igualdad de Género	Vida saludable	Apropiación Cultural a través de la Lectura y la Escritura	Artes y Experiencias Estéticas

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MOMENTO 1			
Objetivo específico	**Identificar cuáles son las problemáticas que presentan los alumnos al socializar con los demás**		
ACTIVIDAD	**TIEMPO**	**RECURSOS**	**EVALUACIÓN**
Inicio Saludar los niños junto con los padres de familia Posteriormente se realizará una breve explicación de cómo se trabajara en la semana con los niños, explicando cuál es el propósito de este proyecto. Terminando la explicación los padres de familia podrán retirarse. **Desarrollo** Después de que los padres de familia se hayan retirado, se comenzará a realizar las actividades; como primer momento se les	20 minutos 40 minutos	• Proyector • Computadora • Bocina • Música • Cartulina • Colores	Lista de cotejo

preguntaran a los niños si les gusta trabajar con sus amigos o solos. Continuando con las actividades, se organizan en equipo de 4 integrantes, formando así 4 equipos, en donde se realizará la actividad de "El mejor dibujo" se le dará a cada equipo una cartulina en donde dibujaran el lugar en donde viven, el equipo que realice más rápido su dibujo ganará. **Cierre** Para finalizar se volverán a se volverán a realizar equipos, pero esta vez serán por binas, los niños se pondrán de forma en donde sus espaldas estén juntas, con ayuda de una bocina se pondrá la canción ¨Como Los Animalitos" https://youtu.be/yWpY2GlFoTM?si=O7L-AmkjtvPsgcP6 los niños aquí tendrán que realizar el mismo baile, los niños reconocerán el baile por el movimiento que hagan su compañero, esto repetirá 3 veces hasta que logren coincidir con sus movimientos. Por último, se desintegrarán los equipos y de igual forma se pondrá la música, cada vez que se pare la música los niños tendrán que ir	20 minutos		

corriendo al abrazar a un compañero, después se abrazarán entre dos, así será el proceso hasta que el abrazo se realice entre todos			

ANEXOS

Imágenes referentes de lo que tendrán que dibujar los alumnos

Imagen referten para la elaboración de cierre

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MOMENTO 2			
Objetivo específico	Diseñar actividades colaborativas que favorezcan al desarrollo de las habilidades sociales		
ACTIVIDAD	**TIEMPO**	**RECURSOS**	**EVALUACIÓN**
Inició Se les dará la bienvenida a los niños y pregúntales: • ¿Cómo están? • ¿Cómo se sienten? • ¿Les gustó las actividades del día anterior? Después se pondrá la canción “Mi Mascota, Mi Amigo” https://youtu.be/dWp0CZWwqXA?si=pnNEp4Kl5WmCLKTV para realizar una actividad física con la finalidad que los niños se activen. **Desarrollo**	20 minutos	• Bocina • Canciones • Rompecabezas • Globos •	Lista de cotejo

Se iniciará la actividad nuevamente dividiéndolos en equipos, a cada equipo se les dará un rompecabezas de los animales domésticos, en donde ellos los tendrán que armar en equipo, el primer equipo que gane será el ganador. Después de que todos los equipos hayan terminado de armar el rompecabezas se les cuestionará acerca de las dificultades que presentaron al armarlo y si ellos tienen mascotas. **Cierre** Se colocará a los niños en equipos, después se les dará un globo por equipo, los niños tendrán que aventar el globo y no lo deben de dejar caer, el equipo que haya dejado caer el globo tendrán que ser eliminado del juego. Para despedir a los niños, se realizará una serie de adivinanzas para que entre todo el grupo logren resolver correctamente.	50 minutos 20 minutos		
ANEXOS			

Imágenes referentes del rompecabezas que armaran los equipos

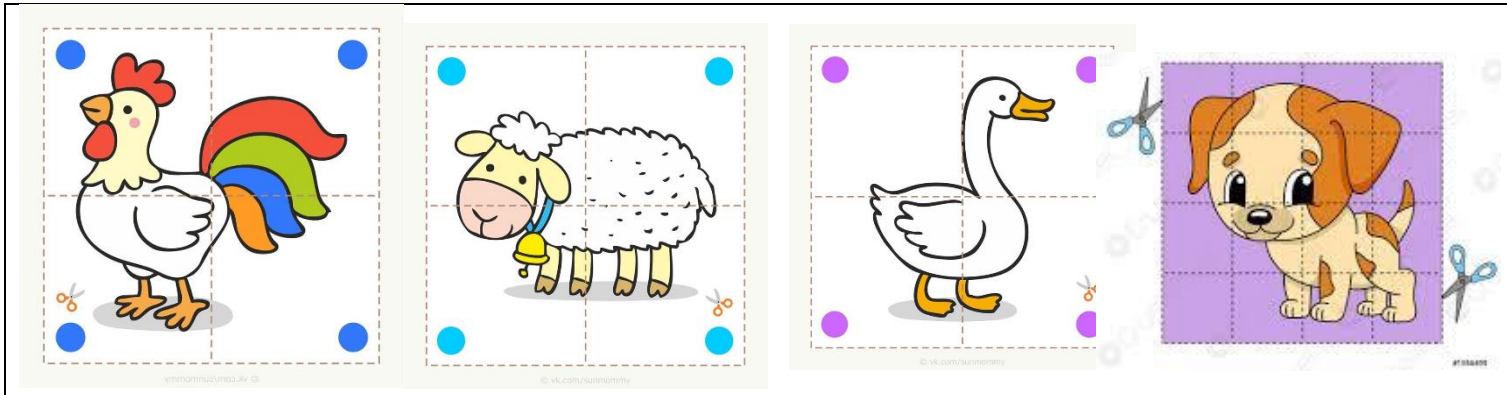
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MOMENTO 3			
ACTIVIDAD	**TIEMPO**	**RECURSOS**	**EVALUACIÓN**
Inicio Se les dará la bienvenida a los niños dándoles unos antifaces de animales que se pueden encontrar en su comunidad, se les preguntará si reconocen a los animales y si saben cuáles son los sonidos que emiten animales. **Desarrollo** Los niños se dividirán en equipos, ya que estén en equipos, tendrá que buscar las piezas de animales que estarán escondidas en todo el salón, cuando recaben todas las piezas se les dará material en donde ellos tendrán que armar el animal que los tocó, entre estos animales pueden ser perro, gato, pollo, borrego, etc.	20 minutos 50 minutos	• Antifaz • Piezas de los animales • Tijeras • Pegamento • Pintura • Cuerda • Cocodrilos de cartón	Escala de actitudes

Cierre Como actividad de cierre, los niños tendrán que adivinar el sonido de los animales que se reproducirán en una bocina https://youtu.be/WV0DIaOmmps?si=e8vjmdbzYdrOGvKk	10 minutos		
ANEXOS			
 	Ejemplos de antifaz		



Algunos animales que tendrán que buscar por el salón

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MOMENTO 4			
ACTIVIDAD	**TIEMPO**	**RECURSOS**	**EVALUACIÓN**
Inicio Se iniciara la sesión, dándoles la bienvenida con un tablero, en donde estarán diferentes animales que pueden encontrar en su contexto, aquí los niños tendrán que buscar su nombre y con un sello marcaran el animal correspondiente a su nombre. **Desarrollo** Posteriormente se les dará el animal que marcaron en la actividad de inicio, los niños tendrán que buscar la sombra del que le corresponde, ya que hayan encontrado su figura los niños buscara a sus compañeros que tengan la misma figura y armaran equipos, después de que organicen sus equipos se les repartirá material para que ellos hagan una	15 minutos 50 minutos 30 minutos	• Tablero con animales • Sellos • cartón • Tijeras • Pegamento • Pintura • Hojas de sombras	Escala de actitudes

corona del personaje que les toco. **Cierre** Como actividad de cierre los niños realizar una representación teatral en donde ellos serán los encargados de desarrollar la historia, utilizando las coronas que realizaron.			

ANEXOS

Tablero de pase de lista

Diademas a realizar

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MOMENTO 5			
Objetivo específico	**Mejorar la empatía mediante la elaboración de un mural didáctico**		
ACTIVIDAD	**TIEMPO**	**RECURSOS**	**EVALUACIÓN**
Inicio Como primera actividad los niños escucharan y verán el video "El Sonido de los Animales" https://youtu.be/WV0DIaOmmps?si=ltRz-OUf4iWalCP6 posteriormente bailara dicha canción. **Desarrollo** Después los niños saldrán al patio a buscar animales domésticos, cada vez que encuentren un animal los niños tendrán que emitir el sonido que hacen, cuando ya hayan encontrado todos los animales, regresamos al salón entre todos comenzaremos a realizar el mural que va a tener como finalidad el fomentar el cuidado de los animales. **Cierre** Como actividad de cierre, los padres de familia	15 minutos 45 minutos 30 minutos	• Bocina • Proyector • Computadora • Animales • Papel cratf • Botellas • Alimentos para animales • Pegamento • Pintura • Decoraciones	Diario de trabajo

asistirán al salón, con ayuda de los niños se realizará un plato con material reciclado, que servirá para darles de comer a los animales callejeros, con la finalidad de que los niños aprendan a cuidar y querer a los animales que se encuentren en su entorno.			

Anexo

Ejemplo del comedero para los animales que realizaran los padres de familia junto con los alumnos

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE M

LISTA DE COTEJO

Evaluadora: Diana Laura Pérez gándara	**Fecha:** 4 al 8 de marzo	**Campo formativo:** De lo humano a lo comunitario **Área:** Socioemocional	**Grado:** 2° **Grupo:** "A"

CRITERIOS A EVALUAR																	
Alumnos:	Trabajan en colaboración		Expresan sus ideas al realizar las actividades		Muestran respetó y empatía hacia sus compañeros		Son pacientes al esperar su turno		Buscan integrarse para trabajar en equipo		Disfrutan el realizar las actividades por equipos		Perciben y describen la naturaleza que se encentra en se contexto		Identifican diferentes sonidos		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
BELÉN FIDEL ZOÉ																	
CASTILLO ÁLVAREZ CARLOS EFRAÍN																	
CAYETANO JIMÉNEZ GAEL																	
COXCA ORANTES																	

IAN ROBERTO																	
CRUZ PARRA KAERY JULIETTE																	
DOMÍNGUEZ SÁNCHEZ YOEL UNAI																	
HERNÁNDEZ CAN ALIX MARLENY																	
HERNÁNDEZ MOTA MARÍA GUADALUPE																	
MARTÍNEZ HERNÁNDEZ FRIDA GUADALUPE																	
MAZA BELÉN ESTEFANÍA																	
PALMA ROSALES SANTIAGO ANTONIO																	
PÉREZ MONTIEL DANIELA																	
PREZA PERDOMO ZOÉ																	
PULIDO MARTÍNEZ ZOAR																	
QUIRINO CANO MARÍA NADXIELI																	
ROMERO ALBINO																	

IAN GABRIEL																
SERAFÍN GREGORIO ALISON AILEN																
SILVERIO DE LA CRUZ ÁNGEL YAHIR																
VALERO HERNÁNDEZ AARÓN																
VÁZQUEZ ROMERO VALENTINA																

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE N

EVALUACIÓN INDIVIDUAL: ESCALA DE ACTITUDES			
Evaluadora: Diana Laura Pérez Gándara	**Fecha:** 4 al 8 de marzo	**Campo formativo:** De lo humano a lo comunitario **Área:** Socioemocional	**Grado:** 2° **Grupo:** "A"

CRITERIOS A EVALUAR																									
Alumnos:	Trabaja colaborativamente en las actividades					Ayuda a sus compañeros si presentan alguna dificultad					Presta atención de la indicación y las siguen correctamente					Realiza las actividades con distintos compañeros					Se interesa a participar en las actividades presentadas				
	TA	PA	NA / ND	PD	TD	TA	PA	NA / ND	PD	TD	TA	PA	NA / ND	PD	TD	TA	PA	NA / ND	PD	TD	TA	PA	NA / ND	PD	TD
BELÉN FIDEL ZOÉ																									
CASTILLO ÁLVAREZ CARLOS EFRAÍN																									
CAYETANO JIMÉNEZ GAEL																									
COXCA ORANTES IAN ROBERTO																									
CRUZ PARRA KAERY JULIETTE																									
DOMÍNGUEZ SÁNCHEZ YOEL UNAI																									
HERNÁNDEZ CAN ALIX MARLENY																									
HERNÁNDEZ MOTA MARÍA GUADALUPE																									
MARTÍNEZ HERNÁNDEZ FRIDA GUADALUPE																									
MAZA BELÉN ESTEFANÍA																									
PALMA ROSALES SANTIAGO ANTONIO																									
PÉREZ MONTIEL DANIELA																									
PREZA PERDOMO ZOË																									
PULIDO MARTÍNEZ ZOAR																									
QUIRINO CANO MARÍA NADXIELI																									
ROMERO ALBINO IAN GABRIEL																									
SERAFÍN GREGORIO ALISON AILEN																									
SILVERIO DE LA CRUZ ÁNGEL YAHIR																									
VALERO HERNÁNDEZ AARÓN																									
VÁZQUEZ ROMERO VALENTINA																									

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE Ñ

Fecha:

Mi jornada fue: Buena | Regular | Mala

CAMPOS FORMATIVOS			
De lo Humano y lo Comunitario	Lenguajes	Saberes y Pensamiento Científico	Ética, Naturaleza y Sociedades

Organizacióndel Grupo Grupal | Individual | Pares | Equipos | Otro:

En relación lo planeado	SI	NO
¿El tiempo de las actividadesfue el suficiente?		
¿Las actividades fueron accesible para los niños?		
El material fue adecuado y de interés de los alumnos		
Se trabajo fuera del aula		

Educadora	SI	NO
¿Mi forma de intervenir fue laadecuada?		
¿Favorecí el desarrollo socialde mis alumnos?		
¿Mis consignas fueron clarasy fáciles de entender?		
¿Fueron oportunidades para movilizar sus capacidades? (Retos)		

Manifestaciones de los alumnos	
¿Se involucraron?	☐ Todas ☐ Algunas ☐ Muy Escaso
¿Se interesaron en las actividades?	☐ SI ☐ NO
¿Cuál fue su actitud durante la jornada?	☐ Participativa ☐ Buena ☐ Regular ☐ Antipática
¿Hubo interrupcionesque cortaran la secuencia en el desarrollo?	☐ SI ☐ NO

Manifestaciones de los padres	
¿Se involucraron?	☐ Si ☐ No
¿Cómo fue su participación	☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
¿Existió algún interés al querer conocer más del proyecto?	☐ Si ☐ No
¿Asistieron todos?	☐ Todos ☐ Casi todos

Observaciones generales

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

APÉNDICE O

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Nombre de interventora: **Nombre de docente encargada:** **Fecha:**			
INDICADORES	**SI**	**NO**	**OBSERVACIONES**
Implementa actividades innovadoras			
Presenta una buena actitud al aplicar el proyecto			
Tiene un buen control del grupo			
Las actividades que presenta son permitentes para los algunos			
Toma en cuenta los estilos de aprendizaje que presentan los alumnos			
Desarrolla una evaluación por cada momento			
Tiene paciencia para trabajar con los alumnos			
Presenta un plan de trabajo y explica su finalidad			
Facilita las estrategias de aprendizaje			
Distribuye de manera adecuada sus tiempos			

ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 1

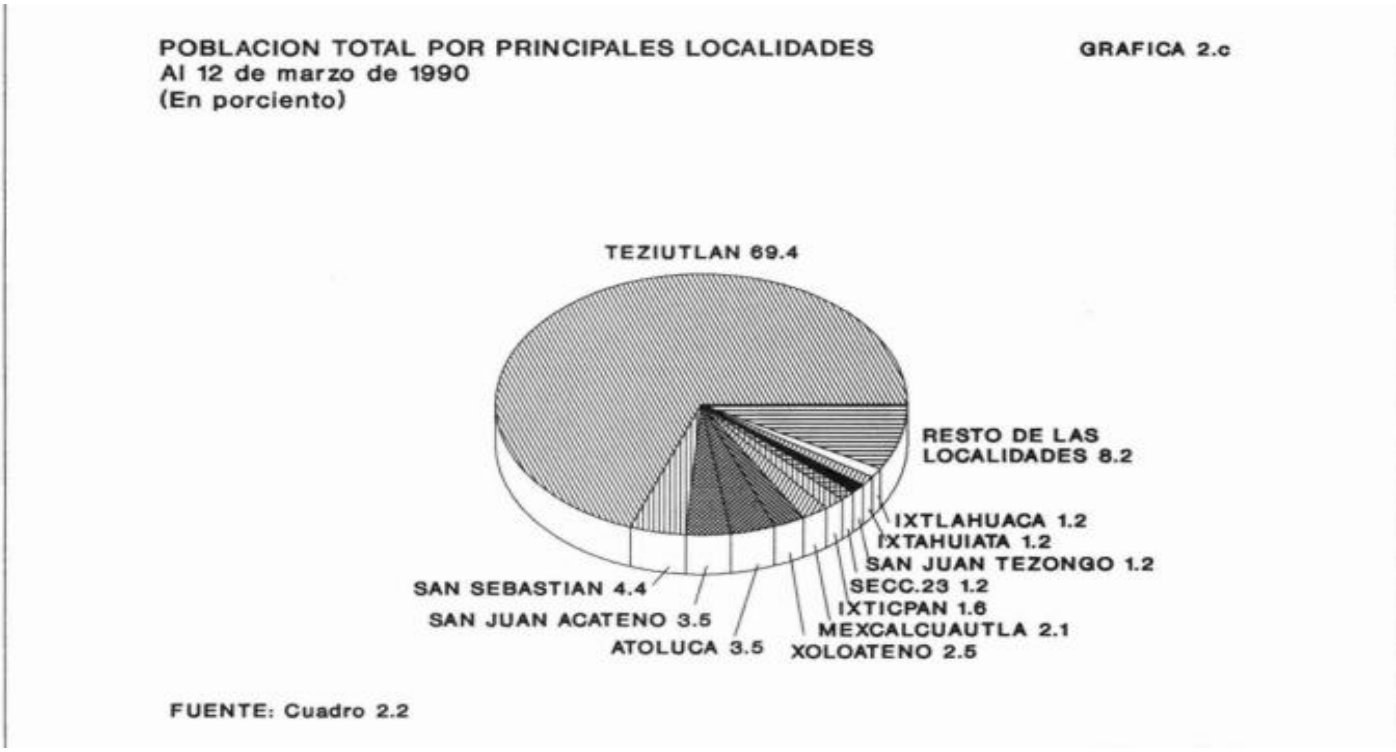


Tabla de los pobladores de Teziutlán

ANEXO 2

ANEXO 3

Personas que contribuyeron la contestar el cuestionario

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 4

Áreas verdes de la comunidad

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 5

RITERIOS DE VALORACIÓN		A: Se desplaza por diversos espacios, empleando movimientos de locomoción.	B: Manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismos.	C: Mantiene el equilibrio en posiciones dinámicas	D: Maneja habilidades motrices finas	E: Conoce su esquema corporal	A: Identifica sus propios valores de emoción y cómo influyen con los demás.	B: Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad.	C: Reconoce su identidad personal a partir de narrarse a sí mismo, explorando de	D: Establece relaciones interpersonales sobre reconocimiento hacia otros como parte de una comunidad a través	E: Favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos	A: Crea un discurso y sigue consignas al realizar diversas actividades.	B: Desarrolla un vocabulario del dibujo usando distintos materiales.	C: Reconoce y describe las diversas formas y figuras que existen en su entorno y las	D: Identifica y compara relaciones a sus diferentes parecidos o líneas para resolver situaciones	E: Identifica y usa las nociones espaciales en relación a su cuerpo y objetos en el espacio
	NOMBRE DEL ALUMNO															
	BELÉN FIDEL ZOÉ	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3
	BELÉN MAZA ESTEFANYA	4	3	2	2	3	1	2	1	1	4	2	2	1	1	3
	CASTILLO ÁLVAREZ CARLOS EF	1	3	3	1	3	3	1	2	2	3	3	2	3	1	3
	CAYETANO JIMÉNEZ GAEL	1	3	2	1	3	3	1	1	1	3	1	2	1	3	3
	COXCA ORANTES IAN ROBERT(	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
	CRUZ PARRA KAERY JULIETTE	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3
	DOMÍNGUEZ SÁNCHEZ YOEL U	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3
	HERNÁNDEZ CANO ALIX MARLE	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	2	1	3
	HERNÁNDEZ MOTA MARÍA GUAI	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
	MARTÍNEZ HERNÁNDEZ FRIDA	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
	PALMA ROSALES SANTIAGO AN	1	3	2	2	3	3	2	2	1	4	4	2	3	2	3
	PÉREZ MONTIEL DANIELA	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3
	PREZA PERDOMO ZOÉ	1	3	2	1	3	1	1	2	3	2	1	2	1	1	3
	PULIDO MARTÍNEZ ZOAR	4	3	3	2	3	2	2	3	1	4	3	2	2	3	3
	QUIRINO CANO MARÍA NADXIEL	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3
	ROMERO ALBINO IAN GABRIEL	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3
	SERAFÍN GREGORIO ALISON AI	3	3	2	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3
	SILVERIO DE LA CRUZ ÁNGEL Y	3	3	2	1	3	1	2	2	1	3	4	3	3	1	3
	TORRES PÉREZ GERARDO	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	VALERO HERNÁNDEZ AARON	4	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3
	VÁZQUEZ ROMERO VALENTINA	3	3	2	2	3	2	0	3	3	4	2	2	2	2	3
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

REGISTRO DE INFORMACIÓN | REPORTE POR ALUMNO | REPORTE DE DOMINIO | DETALLE DE GR ...

Plana 1

Sistematizacion realizada por las docente y praticantes

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 6

Test aplicado al grupo de segundo “A”

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 7

Fachada del preescolar

ANEXO 8

Actividad número uno de la estrategia didáctica

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 9

Actividad numero 2

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

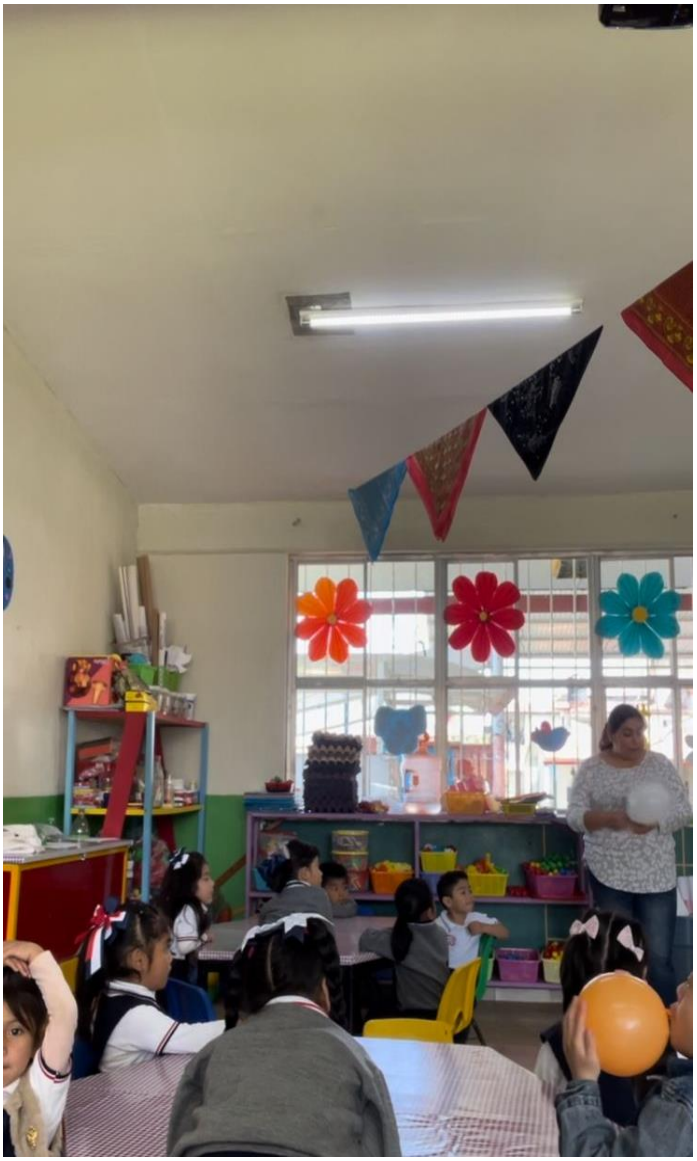
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 10

Indicaciones de la actividad posterior

ANEXO 11



Explicando la actividad correspondiente

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 12

Actividad en donde se realizaron antifaces para la representación teatral

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 13

Actividad realizada por los padres de familia

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ANEXO 14

Cierre del proyecto