SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje de servicio: una metodología para fortalecer el autorreconocimiento de las emociones en preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Presenta:

Joselyn Prado Arcos

Teziutlán, Pue., junio de 2024.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

“Aprendizaje de servicio: una metodología para fortalecer el autorreconocimiento de las emociones en preescolar”

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Presenta:

Joselyn Prado Arcos

Tutor:

Mtra. Sonia Castro Hernández

Teziutlán, Pue., junio de 2024.

DICTAMEN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.
Joselyn Prado Arco
P r e s e n t e.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Aprendizaje de servicio: una metodología para fortalecer el autorreconocimiento de las emociones en preescolar"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

A t e n t a m e n t e
"Educar para Transformar"

Lic. Yuneri Calixto Pérez
Presidente de la Comisión

YCP/scc*

Calle Principal Ignacio Zaragoza No. 19, Barrio de Maxtaco Teziutlán, Pue. C.P. 73840 Tel: (231) 3122302

DEDICATORIAS

El presente proyecto de Intervención e Innovación Educativo está dedicado a mi madre, Cristina, que siempre me apoyó sin importar el panorama, nunca dejó de motivarme a seguir adelante, por más difíciles que se pusiera cualquier situación; por desvelarse conmigo, por apoyarme de manera sentimental y económica, por amarme de manera incondicional, y por nunca dudar de mis capacidades, por tomarse un poco de su tiempo para asistir a los eventos que organizaba la universidad, sin importar si el asistir podría traer consecuencias a su trabajo. A mi padre, Claudio, que siempre ha estado conmigo, motivándome y sacándonos adelante ante cualquier adversidad, por estar presente siempre en cualquier evento al que podía asistir sin importar que trabaja demasiado lejos, no le importaba con tal de apoyarme, por nunca darme la espalda y por siempre tenderme su mano.

A mi hermana, Claudia, que a pesar de ser menor que yo por ocho años, me apoya y si necesitaba ayuda en cualquier manualidad, por estar conmigo siempre, por quererme sobre todas las cosas, por comprarme bebidas energéticas para poder soportar las desveladas, por eso y más gracia a toda mi familia por amarme de manera incondicional.

Agradezco a todas y todos mis maestros que me acompañaron y guiaron durante todo mi proceso, ayudándome siempre a dar lo mejor de mí, son maestros que llevaré presentes siempre y en todo momento, ya que ellos terminaron de formar gran parte de lo que soy hoy en día.

A mi entrenador y motivador de vida, Oreste, por apoyarme en buenas y malas, por ayudarme a siempre y en todo momento, por sacarme un rato del estrés que en ciertas ocasiones me generaba la escuela, por hacerme amar el deporte y volverlo parte fundamental de mi vida, por transmitirme un poco de mucho que sabe, tanto en aspectos deportivos como en aspectos de la vida, gracias por hacer que el gimnasio y el voleibol se volvieran mi momento de respiración y liberación de estrés.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema 12

1.2 Diagnóstico 17

1.3 El problema derivado del diagnóstico 22

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México 27

2.2 La intervención educativa en el campo de la Educación Inicial 32

2.3 Teoría del problema 36

2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención 38

2.4.1 Teoría psicológica de John Bowlby 39

2.4.2 Teoría pedagógica de Daniel Goleman 43

2.4.3 Teoría didáctica, la teoría humanista de Carl Rogers 47

2.5 La evaluación en el campo de la intervención 48

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación 52

3.2 Enfoque de la investigación 54

3.3 Diseño de la investigación 55

3.4 Técnicas de recopilación de la información 59

CAPÍTULO IV
PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto 63

4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación 68

4.3 Impacto del proyecto 73

4.4 Balance general 74

4.5 Retos y perspectivas 76

CONCLUSIONES

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Durante muchos años el mundo emocional de los niños no han sido realmente tomado en cuenta, pues solía suponerse que al tener una corta edad no enfrentaban problemas reales, ni significativos como los adultos, por ende, se asumía que sus emociones eran insignificantes y poco relevantes, pero desde hace algunos años se ha comenzado a ver a los niños como individuos sociales, como a cualquier otro adulto, lo que les da ya cierta presencia en cada uno de sus entornos: familiar, escolar, religioso, comunitario, etc., dando a notar cada vez más la importancia de sus emociones y el impacto que estas tienen en su desarrollo, lo que ha ido abriendo paso a que día con día más psicólogos, pedagogos, sociólogos, etc. se interesen en formular teorías para analizar, no solo el desarrollo físico, biológico y neurológico de los infantes, sino que ahora el interés también se muestra en su desarrollo psicológico, emocional y social.

Lo anterior está relacionado con el objetivo principal de la educación inicial que es potenciar el desarrollo integral de niños y niñas, donde se generen condiciones afectivas y sociales de crianza dentro del núcleo familiar y practicas educativas que permita generar vínculos afectivos, además de que es la propia familia un elemento esencial en la compresión de actitudes y conductas del niño, esto permite que se aporten ideas en la creación de juegos que permitan fortalecer el error de padre, madres y tutores dentro del proceso de crianza. De esta manera, es posible afirmar que las diversas investigaciones sobre educación inicial y primera infancia son un antecedente del problema que se aborda en este trabajo.

El presente documento es el resultado del proceso de investigación para diseñar, aplicar y evaluar un proyecto de intervención e innovación educativa que se realizó en el Jardín de Niños Gabriela Mistral de Jalacingo, Veracruz. Los antecedentes de este trabajo se encuentran en la observación previa que se realizó en dicha institución como parte de las prácticas

profesionales realizadas por la investigadora para la Licenciatura en Intervención Educativa. Entre los aspectos que más llamaron la atención en primera instancia estuvo la poca disposición de las y los estudiantes para convivir de manera pacífica entre ellos; sin embargo, aunque este hecho era llamativo, se realizó un proceso de diagnóstico como parte de las prácticas profesionales, con el fin de determinar la problemática prioritaria que debía abordarse.

Resultado de ese proceso de diagnóstico se tuvo que los y las estudiantes del tercer grado grupo "A", que fue el grupo donde la investigadora realizó sus prácticas profesionales, tenían problemas para reconocer sus propias emociones y, por lo tanto, las de sus compañeros, razón por la cual presentaban conductas groseras, inseguridad, baja autoestima y tendencia a resolver todo a golpes. Gracias al diagnóstico se pudo determinar que esto no solo ocurría dentro de la escuela, sino fuera de ella, es decir, los y las estudiantes vivían en un contexto maltratante y violento, tanto en su familia como en la comunidad, puesto que Jalacingo es un lugar donde todavía se practica el castigo corporal para educar a los niños y las niñas. Ante todo esto surgió la pregunta que guio toda la investigación: ¿Cómo desarrollar el autoconocimiento para fortalecer la conciencia de las propias emociones en los niños del 3 grado grupo "A" del Jardín de niños "Gabriela Mistral" de la colonia Francisco I. Madero?

Resolver este problema resulta prioritario puesto que, tanto la Nueva Escuela Mexicana, como diversos estudios en neurociencias como los realizados por Daniel Goleman (1996), establecen que las emociones son una base fundamental para el aprendizaje, un cerebro estresado no puede aprender, y un niño o una niña que viven teniendo miedo de ser castigados o golpeados están experimentando un estrés negativo, que afecta su desarrollo cerebral y los hace menos hábiles al momento de aprender. Es así que trabajar con las emociones resulta sumamente importante, sobre todo en niños de preescolar cuyo cerebro está en formación y necesitan de mucho apoyo para fortalecer las conexiones neuronales que permitirán un

desarrollo de su corteza prefrontal y su amígdala, ambas partes del cerebro que regulan las emociones y que se desarrollan a lo largo de la infancia.

Por lo tanto, si se desea que el futuro académico de estos alumnos sea posible es necesario sentar unas bases sólidas y esas bases solo pueden ser emocionales. Aprender a conocer, regular y atender las propias emociones permite empatizar con el otro, poder mantener relaciones sanas y amables con los demás ayuda a un ambiente áulico que facilita el aprendizaje, poder estar tranquilo permite que bajen los niveles de cortisol del cerebro, de allí que trabajar el área socioemocional con estos alumnos de preescolar resulta tan importante. Para poder resolver el problema de manera adecuada se realizó un proyecto de intervención e innovación educativa en su modalidad de desarrollo educativo, lo cual permitió atender la realidad problemática e impactar más allá del aula, puesto que también se involucró a las madres y los padres de familia.

Ahora bien, todo proyecto de intervención busca modificar la realidad y para ello debe conocerla, de allí que la metodología a utilizar parte del enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción, lo que permite que la investigadora pueda sumergirse más profundamente en la realidad estudiada y determinar si se logró o no su transformación. Finalmente, dentro de todo esto se utilizaron como técnicas para recopilar información al análisis documental, la observación y la entrevista. Con todo lo anterior es que se diseñó el proyecto de intervención que tenía como objetivo diseñar e implementar un proyecto de intervención e innovación mediante el aprendizaje servicio, que permita fomentar el autorreconocimiento de emociones en niños del tercer grado del jardín de niños “Gabriela Mistral”.

Para una mejor comprensión de lo realizado, el presente trabajo recepcional se dividió en cuatro capítulos; el primero es el marco contextual, donde se explica el contexto que rodea a la escuela y a los niños y las niñas; se habla sobre la realidad del objeto de estudio que son las

emociones, para después mostrar el diagnóstico, cómo se elaboró y sus resultados y de ahí se establece cuál fue el problema derivado del diagnóstico, cerrando con la pregunta de investigación. El segundo capítulo es el marco teórico, donde se hace un breve panorama de la educación inicial en México, se revisa lo que es la intervención educativa en el campo de la educación inicial, se establece la teoría del problema, se aborda el fundamento teórico realizando una triangulación de teorías la psicológica con Bowlby y su teoría del apego; la pedagógica con Goleman y su teoría y de la Inteligencia Emocional; y la didáctica, con Rogers y su teoría humanista; en éstas se sustenta todo el proyecto y se explica la evaluación que se hará y cómo funciona en el campo de la intervención.

El capítulo tres aborda el marco metodológico explicando el paradigma, el enfoque, el diseño de la investigación y las técnicas que se utilizaron para recopilar información, este capítulo es medular para la investigación, puesto que de él depende que todo se haga de la manera adecuada. Finalmente, el capítulo cuatro se enfoca en el proyecto de intervención, explicando su fundamentación, la estrategia a seguir, el plan de evaluación, el impacto que tuvo el proyecto en la comunidad educativa, se hace un balance general de fortalezas y debilidades, se habla sobre los retos y perspectivas desde la visión de la LIE. Se cierra todo el trabajo con las conclusiones.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

Un marco contextual permite conocer el lugar donde se desarrollará el trabajo de investigación, así como sus características físicas, culturales, sociales y en general, la situación en que se encuentra en ese momento; en otras palabras, se delimita espacial, temporal y socialmente la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Considerando lo anterior, el primer punto que se recupera es la contextualización del problema, es decir, se explica el contexto social, cultural, educativo y de salud de las niñas y los niños del grupo de 3 "A" del preescolar Gabriela Mistral. La importancia de este apartado radica en que permite que se ubique correctamente el contexto donde se realizará la investigación y se conozca más a fondo la realidad que rodea a la problemática observada.

Posteriormente, se realiza el diagnóstico, explicando claramente qué es y cuál tipo se ha utilizado. El diagnóstico, que permite determinar las características del grupo y los contextos de cada alumno, de la misma forma, ayuda a determinar las diferentes problemáticas asociadas a la realidad y elegir aquella que sea prioritaria. Finalmente, se incluye un apartado donde se estudia el problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad, aquí se desglosa claramente aquellas áreas que se trabajarán, se vinculan todos los hallazgos, para culminar con la pregunta detonadora que guiará toda la investigación.

1.1 Contextualización del problema

Un primer dato interesante es que Francia y Esteban (1993) explican que el análisis de la realidad no está acotado a los investigadores, sino que es resultado del ejercicio entre emisor y receptores, siendo éstos últimos todos aquellos que leen o entran en contacto con la investigación. Por ello, resulta importante revisar los distintos factores que se involucran cuando se trabaja con una realidad dentro del aula, que no solo son los alumnos, sino sus familias, los docentes, la colonia, el clima escolar, entre otros. Para conocer el contexto externo

se realizaron: un cuestionario para los habitantes (ver apéndice A), una entrevista a la regidora de educación (ver apéndice B) y una guía de observación (ver apéndice C).

Sobre el contexto externo, se puede decir que el Jardín de Niños Gabriela Mistral, con clave 30DJNI72IN, está ubicado en la calle Lázaro Cárdenas s/n, de la Colonia Francisco I. Madero, en Jalacingo, Veracruz. Este municipio se encuentra en la zona centro del estado en los límites con Puebla. La colonia en la que se encuentra el preescolar es de escasos recursos, ubicada en una zona de alto riesgo de la cabecera municipal, la única localidad urbana de todo el municipio. Hay que destacar que Jalacingo es eminentemente rural que cuenta con 40 localidades, una urbana y 39 rurales. La urbana tiene servicios completos, aunque deficientes y presenta muchas carencias en cuanto a nivel socioeconómico de sus habitantes (SEFIPLAN, 2018).

El grado de marginación de la población es alto, la actividad económica principal del municipio es la agricultura, en segundo lugar, la ganadería, aunque en baja escala (SEFIPLAN, 2018). Debido a esto, la mayoría de las personas tienen ingresos de medios a bajos, y esto impacta en la calidad de vida de sus habitantes. De acuerdo con lo recuperado con el cuestionario (ver apéndice A), la entrevista (ver apéndice B) y la guía de observación (ver apéndice C), se pudo determinar que se tiene un acceso limitado a los servicios de salud, por lo cual los habitantes se tienen que desplazar a Xalapa que es la capital del estado y que queda retirada de Jalacingo.

Así mismo, existe un alto grado de analfabetismo que debe atenderse y que se recrudeció durante la pandemia; a decir de la regidora de educación, hay una gran parte de la población en situación de pobreza que requiere diferentes apoyos como atención médica, ayudas económicas, entre otros; tal como refieren los mismos habitantes que respondieron el cuestionario. Y de hecho, tanto en las escuelas del municipio, como en los centros de salud (ver apéndice D) se les

brindan diferentes programas de apoyo como los desayunos fríos en las escuelas, o las campañas para lentes o salud dental en los centros de salud, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias. Igualmente, el municipio ofrece distintos beneficios para ayudar a mejorar la infraestructura de las viviendas y los ingresos de la población.

Ahora bien, para el contexto interno se aplicó un cuestionario dirigido tanto al personal como a los padres de familia del Jardín de Niños (ver apéndice E), una entrevista a la directora de la institución (ver apéndice F) y una guía de observación (ver apéndice G) para examinar la infraestructura, el sistema educativo y la organización del preescolar Gabriela Mistral de Jalacingo. Los resultados obtenidos demuestran una situación delicada, sobre todo en lo que respecta a la seguridad de los alumnos frente a fenómenos naturales como las lluvias torrenciales y el frío extremo (que es común en Jalacingo), que afecta tanto la infraestructura de la escuela, como a la salud de estudiantes, personal docente y directivo.

Lo que se observa es que el área de construcción del preescolar es amplia, totalmente cercada con barda perimetral y malla ciclónica. Todas sus aulas están construidas con material de concreto y cuenta con una amplia cancha de usos múltiples y algunas áreas verdes. Está ubicado al pie de una pendiente de escasa elevación, pero que, en época de lluvias, puede llegar a representar un riesgo leve de deslave. Esto es importante considerar, puesto que habla de las condiciones generales del lugar de asentamiento del Jardín de Niños, que es una colonia con carencias económicas y estructurales, donde las familias requieren de apoyos en muchos sentidos.

Con respecto a la institución, se puede mencionar que cuenta con apoyos gubernamentales por parte del DIF dirigidos a los alumnos como: leches, desayunos fríos, economía (becas), útiles escolares como libretas, lápices, gomas, sacapuntas y los padres de familia muestran interés asistiendo para recoger las despensas. Tiene servicios básicos de luz,

agua e internet; pero también problemas estructurales como humedad, debido a que cuando llueve escurre el agua y entra en las instalaciones, esto derivado de la pendiente que rodea al jardín de niños, lo que provoca humedad en las paredes y los techos; esta situación tarde o temprano afectará de forma grave la infraestructura del edificio, pero no se han conseguido los apoyos que la directora ha solicitado al municipio.

Es importante señalar que se cuenta con dirección, aulas de segundo y tercer grado, pero no se tiene un aula para primer año, debido a que no se construyó desde el principio y por la zona de riesgo donde se encuentra ubicado el jardín de niños, no se tiene permiso para ampliar la construcción del plantel. Esto también influye en los baños, que tienen un espacio mediano con inodoros al tamaño de los alumnos, dividido uno de hombres y otro para mujeres, con tres lavabos afuera de cada área de los baños; hasta el momento son suficientes para el número de alumnos, pero si éste incrementara ya no lo serían. Si bien, se tiene una pequeña bodega donde se guarda el material de educación física. Cabe destacar que la ubicación del jardín de niños es un elemento importante del contexto externo puesto que limita lo que puede modificarse del plantel y lo que se puede o no implementar en la escuela.

Por lo demás, se cuenta con libros en cada aula que se utilizan de forma recurrente; también se poseen aros, pelotas, conos y otros elementos para educación física; cada aula conserva lo mejor que puede su mobiliario, pero con la humedad constante se deteriora rápido. A pesar de lo anterior, no es suficiente con lo que se cuenta, hace falta materiales didácticos manipulables, mobiliario más actual y ergonómico para niñas y niños, no se tiene gabinetes para guardar los materiales, no hay recursos tecnológicos como proyectores y es urgente arreglar la construcción para que la humedad no siga dañando las paredes, pues esto representa un serio riesgo para los alumnos y el personal de la escuela. Si bien la directora se ha preocupado por gestionar apoyos ante municipio y ante la SEP, la realidad es que muy poco ha conseguido.

Por otra parte, se cuenta con un punto de reunión en caso de emergencia (deslave, inundación, incendios, sismos, entre otros), se realizan simulacros y se tiene un plan de evacuación, esto resulta muy importante para los alumnos, pues las instalaciones están en zona de riesgo de deslave, por lo que niños y niñas deben saber qué hacer en cada momento. Es relevante mencionar que al final de cada ciclo escolar se hace el mantenimiento general de la institución que incluye limpieza profunda; sin embargo, cuando se requiere de un mantenimiento específico dentro del Jardín, como pintar paredes, se tiene que hacer por gestión para que sea apoyada con lo requerido. Generalmente, la gestión de estos recursos corre a cargo del personal directivo apoyado por los padres de familia, quienes solicitan a municipio o a las dependencias correspondientes el apoyo para el mantenimiento del centro escolar.

Igualmente, para analizar y comprender las categorías del análisis establecidas, así como la obtención de información se realizó una entrevista dirigida a la directora de la institución (ver apéndice F), ella manifestó que la plantilla del personal está formada por una directora; 3 docentes: una de segundo grado grupo A, una de tercer grado grupo A, una de tercer grado grupo B. Con respecto a la plantilla docente, todas las docentes cuentan con la licenciatura; específicamente la de tercero A tiene diversas capacitaciones que ha tomado en línea para mantenerse actualizada, además que es muy cumplida en cuanto a la planeación para organizar sus actividades.

Dentro del jardín, tanto directora como docentes buscan involucrar a los padres de familia en la tarea educativa a través de varias acciones relacionadas con la escuela, como juntas y talleres; la directora manifestó que todo el personal es muy cumplido, entregan planeaciones en tiempo, rara vez faltan, están siempre dispuestas a colaborar entre sí; añadió que la relación es cordial, de apoyo mutuo y con gusto por mejorar en su práctica diaria. Mencionó también que se cuenta con un personal de apoyo que está a la entrada del plantel, también lleva a cabo

el uso de medidas sanitarias al ingresar los pequeños a las aulas y se encarga a la limpieza en general.

De acuerdo con la observación realizada dentro del preescolar (ver apéndice G), se pudo corroborar lo dicho por la directora en la entrevista, puesto que la relación entre docentes y directivo es cordial, basada en el respeto y la confianza. El trabajo colectivo es base de la organización de este jardín de niños, pues de otra manera no funcionaría, debido a las carencias que presenta; se debe reconocer que el trabajo de las docentes es muy bueno, se preocupan por los alumnos, mantienen buena comunicación con los padres de familia y con la comunidad; además, buscan dar a los y las estudiantes todo el apoyo necesario para su desarrollo integral.

Finalmente, es importante resaltar que la problemática principal del contexto interno es que existe un clima no pacífico entre los alumnos dentro de las aulas, si bien, se trabaja con los y las estudiantes en la construcción de un clima de paz, la realidad es que tienen actitudes violentas entre ellos, no saben dialogar, tienen problemas para autorregulares y nombrar sus emociones (ver apéndice J). En segundo lugar, estaría la problemática del contexto externo (ver apéndice I), que tiene que ver con la violencia familiar que viven los y las estudiantes y que, por supuesto, se ve reflejado en sus actitudes dentro del aula. Estas dos problemáticas están íntimamente relacionadas, por supuesto que hay más, pero éstas son las prioritarias a resolver.

1.2 Diagnóstico

Conocer el lugar donde se sitúa el objeto de estudio es de gran importancia debido a que se diagnóstica y comprende el panorama general de la comunidad, es decir, las características propias de la comunidad donde se ubica la institución educativa. La importancia de esta herramienta dentro del enfoque educativo es la forma en cómo se pueden detectar diversos problemas que afectan a los estudiantes en su desarrollo académico, es por eso que es de mucha relevancia tomarlos en cuenta para poder verificar las dificultades que afectan a la escolaridad estudiantil. Por lo tanto, la finalidad del diagnóstico es aportar los elementos suficientes y

necesarios para la explicación de la realidad social y la transformación de las situaciones o problemas.

De acuerdo con Serrano (1993) el diagnóstico "permite ubicar los principales problemas, desempeñar sus causas de fondo y ofrecer vías de acción para irlos resolviendo" (p.108). Es decir, el diagnóstico va a ayudar a conocer a fondo los problemas que enfrenta la comunidad en estudio, que, en este caso, es el tercer grado grupo A, de manera específica, complementando con el contexto que ya se vio en el apartado anterior, permite establecer la problemática principal por atender. Esto porque no es posible atenderlas todas al mismo tiempo, se debe priorizar e ir resolviendo una a una; sin embargo, antes de elegir la prioritaria es necesario conocerlas todas, para de, esa manera, poder hacer una selección bien justificada.

Cabe mencionar que existen diversos tipos de diagnóstico: participativo, psicopedagógico, sociocultural, comunitario y social. Se revisará primero el participativo, definido por Astorga y Van Der Bijl (1991), como "un proceso educativo por excelencia, en él los compañeros no sólo se aprovechan de los resultados, sino también del proceso mismo comparten experiencias, intercambian conocimientos, aprenden a usar técnicas para recoger información" (p.89). Es decir, el investigador es parte del proceso de diagnóstico, de solución y de atención al problema, todos comparten resultados y experiencias; es uno de los más utilizados en el ámbito educativo, puesto que permite al docente investigador mejorar su práctica docente y la de su comunidad escolar.

Por otra parte, está el diagnóstico psicopedagógico que a decir de Bassedas (1991), es un proceso que permite estudiar, describir y explicar el comportamiento del alumno dentro del contexto escolar en relación con la familia y la sociedad, esto implica obtener más información sobre los estudiantes desde su entorno cotidiano y más concretamente. Este tipo de diagnóstico ayuda a ubicar mejor la problemática de los estudiantes y abordar todas las dimensiones

involucradas: familiar, social, cultural, de salud, etc., con eso se atiende el problema de forma integral y se ofrecen alternativas que mejoran la calidad de vida general del alumno y no únicamente el aspecto dentro del aula, sino también fuera de ella, sobre todo en la familia.

Posteriormente, Ander-Egg (2000), menciona que el diagnóstico de animación sociocultural, que se enfoca "en estudiar las situaciones de la realidad sobre la que se va actuar con el fin de diagnosticar necesidades y problemas especialmente aquellos que están relacionados de manera más directa con actividades propias de animación" (p,91). Este es un diagnóstico específico para aspecto dentro del aula, puesto que la animación se enfoca en actividades académicas, principalmente. De inicio, se descartó este tipo de diagnóstico para la presente investigación, porque no permite abordar todos los elementos que se desean, esto porque la comunidad escolar con la que se trabaja es altamente vulnerable, tanto económica como socialmente, por lo que este tipo de diagnóstico se queda corto en su intervención.

También se encuentra el diagnóstico comunitario, Ander-Egg (2000), lo define como "aquel proceso que es realizado por comunidades para identificar en colectivo la situación actual, lo que está pasando, lo que se está viviendo con la finalidad de reconocer los problemas que están afectando a la comunidad" (p.5). Para trabajar un diagnóstico de este tipo se requiere de la participación de toda la comunidad, todos deben aportar a la construcción del problema, pero también a la presentación de soluciones que mejoren la calidad de vida de la comunidad en general. Es una forma de trabajar en equipo entre docentes, padres de familia, alumnos y vecinos para el bien de la comunidad en general.

Finalmente, el diagnóstico social hace referencia a un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores, condiciones de riesgo y sus tendencias previsibles (Ander Egg, 2000), lo que pretende es comprender alguna situación y en cómo se puede actuar ante

ella, que importancia tienen y sobre todo las posibles consecuencias que se puedan presentar. Para el presente trabajo se utilizó el diagnóstico antes mencionado, este mismo se caracteriza por saber cuáles son los problemas que afectan en el lugar de estudio, así como las causas, el contexto que se presenta, la utilización de recursos alcanzables, los factores que influyen en el problema, la toma de decisiones y los factores que condicionan la viabilidad de la intervención.

Lo anterior, lleva a plantear una transformación mediante la realización de programas, proyectos o actividades que mejorarán la situación problema, lo que lleva a situar un antecedente, delimitar un problema y dar un análisis del mismo a través de los resultados de estudio. Ander Egg (2000) propone seis etapas para la elaboración de este diagnóstico, la primera es la identificación de las necesidades; la segunda fase es el pronóstico de la situación; en tercer lugar, la identificación de recursos y medios de acción; para llegar así a la cuarta fase, la determinación de prioridades; apoyándose así de un diagnóstico comunitario; llegando con ello a un análisis de los actores sociales.

En la primera fase se realiza la identificación de las necesidades, es decir, se debe encontrar la naturaleza del problema donde se indique de manera concreta que tipo de problema o necesidad se detectó, también la magnitud de ésta refiriendo a cuantas personas afecta, en qué lugar y tiempos determinados, así como las consecuencias o efectos que pueda generar ese problema y los aspectos que llevarán a la trata y mejora de la necesidad encontrada. Por lo que el uso de esta primera fase llevó a localizar problemas sentidos desde la perspectiva del investigador, apoyándose de la técnica de la observación y de su instrumento de guía de observación; esto no significa que no se tomó en cuenta a la comunidad, por el contrario, a través de los diversos instrumentos se pudo conocer la manera en que ésta se sentía afectada por diversos problemas y circunstancias, y así determinar cuáles competían a la escuela.

Al realizar la segunda fase, es decir, el pronóstico, se pudo determinar qué puede suceder si nada cambia y hasta dónde se puede llegar si se dan los pasos necesarios para que las cosas se transformen; este punto es muy importante, porque ayuda a diseñar los objetivos con los que se trabajará a lo largo del proyecto. La tercera fase, que es la identificación de recursos y medios de acción, se hizo cuando se aplicaron los instrumentos como la entrevista o los cuestionarios, puesto que esto ayudó a determinar con qué se contaba y con qué no. Por ejemplo, gracias al cuestionario aplicado al personal docente (ver apéndice E) para determinar el contexto interno del jardín de niños, pudo determinarse que la infraestructura no es suficiente (como ya se explicó en párrafos anteriores), que la organización es completa, que el ambiente laboral es colaborativo, y que, aunque se cuenta con algunos apoyos como los desayunos fríos, hacen falta otros como el programa de mejoramiento de escuelas.

Con toda la información recopilada sobre los contextos interno y externo se estableció la situación actual del jardín de niños y se pasó a la cuarta fase del diagnóstico, que permitió encontrar que existe un área de atención prioritaria en el grupo de tercero A del jardín de niños Gabriela Mistral de Jalacingo, y que ésta es la socioemocional (ver apéndice M), puesto que al aplicar los instrumentos correspondientes relativos a la escala estimativa de las áreas de desarrollo (ver apéndice J), los resultados obtenidos marcan como prioridad el área mencionada, específicamente en lo que respecta a la identificación de emociones y la relación que éstas guardan con sus acciones y su cuerpo; también mostraron dificultades para identificar las emociones de sus compañeros. Lo anterior se refleja en la convivencia dentro del aula, puesto que, generalmente, los alumnos se saltan las normas de convivencia, a pesar que se han establecido a través de acuerdos grupales y se han platicado de manera exhaustiva, aun así, continúan ignorándolas al interactuar con sus pares. Aquí es necesario retomar el contexto familiar, puesto que, en sus familias acostumbran a disciplinar a través de golpes, lo que enseña a los y las estudiantes que la violencia es la manera de resolver problemas. Por lo mismo, la

realidad que se da en el aula es solo el reflejo de lo que sucede en su entorno familiar y social; por lo que es necesario atender la problemática no solo con los alumnos, sino también con los padres de familia.

1.3 El problema derivado del diagnóstico

Una vez aplicado el diagnóstico y con los datos recabados se determinó que el área prioritaria por atender es la socioemocional, puesto que los niños y las niñas del tercer grado de preescolar presentan problemas con el reconocimiento de sus propias emociones, algo que también se observa en su contexto; debido a ello tienden a pelear constantemente, son maleducados, inseguros, tienen baja autoestima, entre otros aspectos. Con toda esta información se construyó un árbol de problemas (ver apéndice N) donde se establecen las principales causas y los efectos más comunes de experimentar esta problemática que es: existe una baja conciencia de las propias emociones en los niños del tercero A del jardín de niños Gabriela Mistral de la colonia Francisco I. Madero.

Ahora bien, las principales causas que se observaron están conectadas con tres aspectos principalmente, el primero es que las relaciones y los vínculos con la familia son negativos, puesto que se tiene una falta de comunicación con los padres, una obstrucción de las emociones y una falta de expresión de las emociones. El segundo es una falta de estrategias de convivencia dentro del aula, lo cual puede deberse a que no hay una actuación oportuna por parte del docente, existe poca organización para las actividades, y hay una incomprensión de los contenidos por parte de los alumnos lo que desemboca en aburrimiento y en conductas disruptivas. El tercero es tiempo de ocio mal empleado, principalmente por causas como falta de atención por parte de los padres, múltiples distractores y falta de interés por las actividades.

Todas las causas anteriores son contextuales, es decir, provienen de las familias y la sociedad en la que los estudiantes crecen y se desarrollan, por lo mismo, deben atenderse de manera prioritaria, puesto que se manifiestan a través de los siguientes efectos en los alumnos,

principalmente agresión, no reconocimiento de las palabras mágicas (por favor y gracias), y tienen baja autoestima. Cabe mencionar que la agresión que manifiestan los alumnos es, en ocasiones verbal y en ocasiones física, puesto que han llegado a los golpes, pero detrás de este tipo de conductas se enconde un bajo estado de ánimo, sentimientos de tristeza y mucho enojo, que no saben identificar ni mucho menos expresar o autorregular, no tienen modelos que les ayuden a ello.

Por lo mismo, no usan ni conocen las palabras mágicas, puesto que no se usan ni en su familia ni en su entorno en general, los padres de familia son maleducados y así forman a sus hijos e hijas, éstos no tienen educación ni figura de valores, no conocen las normas básicas de convivencia, sobre todo, porque muchos de ellos no cursaron segundo grado de preescolar y no tienen ningún antecedente sobre cómo comportarse. Los alumnos que ya han estado anteriormente en preescolar tienen un poco más de noción sobre cómo comportarse dentro de la escuela, pero no usan el por favor ni el gracias de manera común, están acostumbrados a exigir las cosas o arrebatarlas de manera agresiva, pues así viven en sus casas.

A todo esto se suma una baja autoestima producto de la misma inseguridad que se ha formado en los niños y las niñas, puesto que no tienen un apego seguro en casa, sus padres, lejos de ser una fuente de apoyo y confianza, son una causa de miedo, pues saben que serán castigados, en ocasiones con malas palabras y en otras con golpes; por la misma razón muestran una incapacidad para interactuar sana y asertivamente, no saben cómo escuchar, respetar turnos o trabajar en equipo; todo esto los lleva al aislamiento, prefieren hacer grupitos o de plano jugar solos o hacer sus actividades sin apoyo de sus compañeros, ni siquiera de la docente, no les gusta pedir ayuda, cuando necesitan algo más bien exigen las cosas, pero no aceptan que no pueden o que no saben, mucho menos que se equivocan, siempre que algo les sale mal le echan la culpa al otro.

Todo lo anterior permitió establecer el árbol de problemas (ver Apéndice N), por lo que el siguiente paso fue establecer el árbol de objetivos (ver Apéndice O); como objetivo principal se determinó lograr el fortalecimiento de la conciencia de las propias emociones en los niños del 3ª del jardín de niños Gabriela Mistral de la colonia Francisco I. Madero. Para ello se abordarán los diferentes problemas a través del desarrollo de la comunicación asertiva, el uso frecuente de las palabras mágicas (por favor y gracias) y la construcción de una alta autoestima. Aunque, claro, para lograrlo será necesario atender las causas, buscando mejorar las relaciones y vínculos positivos con la familia, mostrando estrategias de convivencia adecuadas y mejorando el uso del tiempo de ocio. Cabe mencionar que el mayor trabajo con las emociones se hace con las familias, puesto que es en el seno familiar donde los lazos afectivos, el control emocional y la buena educación deben formarse; esto no será sencillo, pero es necesario, pues de otra manera, el trabajo dentro del aula no tendrá sentido. Sin embargo, observando la realidad de los alumnos, es necesaria la intervención docente para darles las bases del conocimiento emocional y difundir entre los padres de familia las bases de la crianza respetuosa para que se pueda ver reflejado en casa lo que los niños y las niñas desarrollarán en el aula.

Por ello y considerando los 4 campos formativos que tiene la NEM el problema que se abordará se relaciona con el campo formativo de “De lo Humano y lo Comunitario”, puesto que, como menciona el programa sintético de la fase 2, este campo reconoce que niñas y niños “están aprendiendo a controlar sus impulsos, relacionarse con los demás y a formarse una imagen de sí mismos/as; pasan de un estado de total dependencia a uno de mayor autonomía en las actividades cotidianas” (SEP, 2022, p. 97). Estos cambios se ven reflejados en sus interacciones, por lo es importante que se trabaje de manera estable para favorecer la creatividad, la imaginación, los buenos modales, los valores y el reconocimiento de sí mismos, pues en esa medida será posible ayudarlos a autorregular y reconocer sus emociones. Considerando todo esto, se tiene entonces que se puede plantear la pregunta detonadora de la

siguiente manera: ¿Cómo desarrollar el autoconocimiento para fortalecer la conciencia de las propias emociones en los niños del 3 grado grupo “A” del Jardín de niños “Gabriela Mistral” de la colonia Francisco I. Madero?

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico es el apartado que proporciona la estructura teórica que se requiere para comprender de manera adecuada el problema de investigación y poder trazar una solución posible o, al menos, una explicación del mismo. En el presente caso, el marco teórico se orienta en explicar las teorías y modelos que se utilizaron para fundamentar el problema, así como los vínculos que pueden establecerse entre éste y su abordaje para solucionarlo. Siendo así, se ha dividido en cinco apartados para su mejor comprensión; en el primero se aborda lo que es la educación inicial y preescolar en México, explicando cómo se conceptualizan de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP); el segundo apartado habla sobre el rol que la intervención educativa tiene en el campo de la educación inicial, destacando lo que hace dentro de preescolar.

Posteriormente, en el tercer apartado se aborda la teoría del problema, donde se explica cómo es que la Inteligencia Emocional es el eje de toda la investigación, puesto que el problema detectado en el diagnóstico se relaciona con el manejo de emociones por parte de las y los estudiantes; en el cuarto apartado se fundamenta teóricamente la estrategia de intervención con base en tres teorías: la psicológica, con John Bowlby y su teoría del apego, la pedagógica con Daniel Goleman y su teoría de la Inteligencia Emocional, y la didáctica con Carl Rogersa y su teoría humanista. Finalmente, en el quinto apartado se explica cómo se realiza la evaluación en el campo de la intervención educativa, como base para la mejora continua de los proyectos de intervención.

2.1 La educación inicial y preescolar en México

De acuerdo con la SEP (2018), la educación inicial es un derecho de las infancias en México, además de una manera de apoyar a madres y padres para mejorar sus prácticas de crianza; por lo mismo, se ofrece como un servicio educativo para menores de 6 años de edad,

si bien, en el documento que menciona el "Avance del contenido del programa sintético de la fase 1", la misma SEP (2022) explicita que el programa de educación inicial:

> …está centrado en el acompañamiento de la crianza de niñas y niños hasta los 3 años de vida y sus familias; por lo tanto, cuenta con dos grupos de destinatarios: niñas y niños de 0 a 3 años, y personas adultas familiares y de referencia (p. 4).

Esto significa que cuando se habla de educación inicial no se piensa únicamente en las niñas y los niños sino también en sus familias puesto que de ellas depende, en mayor medida, esa primera fase de la infancia. Aquí resulta importante recuperar algunos aspectos históricos que permiten este enfoque de primera infancia y educación inicial. De acuerdo con Aldana (2022), la educación inicial no era un aspecto que se tomara en cuenta dentro de los programas educativos contemplados por el Estado; sin embargo, esta visión cambió a raíz de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño por parte de los Estados Latinoamericanos, lo que ha permitido reformar tanto las leyes como los modelos educativos de los distintos países, enfocando esfuerzos en la primera infancia.

Este cambio permitió que, en México, se pasara del modelo asistencialista a otro enfocado en los derechos de la primera infancia, en el que priva una visión de buenos tratos con base en las evidencias científicas de la teoría del apego y las neurociencias.

> Se ha demostrado que los genes proporcionan el modelo básico para la arquitectura del cerebro y las experiencias dan forma a cómo se conectan los circuitos. Abundante evidencia también indica que una adversidad significativa puede interrumpir el desarrollo del cerebro y otros sistemas biológicos en maduración en formas que socavan el aprendizaje, el comportamiento y la salud posteriores. La ciencia sugiere que cuanto más esperemos para intervenir en los niños en alto riesgo, más difícil será lograr resultados positivos en el futuro. Esto es particularmente cierto para los niños que experimentan estrés tóxico durante los primeros años (Center on the Developing Child, citado por Aldana, 2022, p. 49).

Algo que debe comprenderse, de acuerdo con el párrafo anterior, es que la intervención del Estado desde la primera infancia, no implica que éste tenga poder directo sobre las infancias, sino que tiene la obligación directa de establecer tanto políticas públicas como leyes y programas que permitan asegurar que la primera infancia será atendida correctamente para lograr su desarrollo integral y sano. De allí que este enfoque permite que la educación inicial busque brindar elementos a las familias para la comprensión de las actitudes y conductas de niñas y niños, aportando información sobre el desarrollo integral, proponiendo ambientes lúdicos y desafiantes de aprendizaje, que estimula la interacción, la invención y el descubrimiento.

De acuerdo con SEP (2022) la educación inicial tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niños y niñas, para generar condiciones afectivas y sociales de crianza respetuosa dentro del núcleo familiar y practicas educativas que permitan generar vínculos afectivos, además de que es la propia familia un elemento esencial en la compresión de actitudes y conductas del niño, esto permite que se aporten ideas en la creación de juegos que permitan fortalecer el rol de padre, madres y tutores dentro del proceso de crianza. Para esto, Aldana (2022) sugiere tres principios basados en la ciencia para cambiar las vidas de niñas y niños: "fortalecer las competencias básicas para la vida, reducir las fuentes de estrés, y construir relaciones responsivas" (p. 48), la educación inicial en México busca desarrollar estos tres principios tanto a través de las leyes como de programas e instituciones públicas y privadas.

Martínez (2019) dice que, en México, la educación inicial tiene tres modalidades: escolarizada, semiescolarizada y no escolarizada; siendo las instituciones directamente involucradas en todo ello: el DIF, la SEP, el IMSS y el ISSSTE. Si bien, existen escuelas de educación inicial que son de sostenimiento público, la realidad es que es en el sector privado donde ha existido un mayor incremento tanto en la oferta como en la demanda de este tipo de educación. La educación inicial en México, a decir de Miranda y Mendienta (2021) "se brinda

por medio de distintos programas, coordinados por instituciones del sector educativo, social y de salud, pertenecientes a organismos públicos y privados" (p. 43).

Los servicios que brinda la SEP funcionan con sus propios programas educativos, dependiendo de a quién están dirigidos: educación inicial, básica, media superior o superior, e incluso, educación para adultos. Ahora bien, desde la visión de la NEM, la educación inicial abarca cuatro campos formativos: Lenguajes; Saberes y Pensamiento Científico; Ética, Naturaleza y Sociedades; y De lo Humano y lo Comunitario. La educación inicial está ligada a la educación preescolar, puesto que en el modelo de la NEM la educación preescolar da continuidad a la educación inicial. Debido a ello, también resulta conveniente revisar generalidades sobre la educación preescolar.

Resulta conveniente entender que la educación preescolar es un servicio educativo que constituye la base del desarrollo infantil, puesto que permite sentar los cimientos de los posteriores aprendizajes que niñas y niños adquirirán a lo largo de su vida escolar, lo anterior de acuerdo con Zorrilla (en Rangel, 2021). Además, se le considera un "espacio compartido donde los niños y las niñas tienen la oportunidad de aprender y convivir" (p. 11), es justamente esta convivencia uno de los pilares de la educación preescolar, puesto que prepara a los niños y las niñas para relacionarse de manera adecuada los unos con los otros; también es importante mencionar que la educación preescolar es base para el sano desarrollo psicológico, físico y cognitivo de los y las estudiantes, por lo que reviste especial importancia para el resto de su vida escolar.

En México, "la primera escuela de párvulos fue creada en Veracruz en 1883 por Enrique Laubscher. Sin embargo, las primeras escuelas creadas exprofeso surgieron en 1904" (Liddiard y Pérez, 2019, p. 37). De esa fecha a estos días las condiciones, maneras, teorías y elementos que sostienen a la educación preescolar han ido cambiando, siendo que, en un inicio no se

consideraba una educación obligatoria, pero recientemente adquirió ese carácter, al menos a partir de los 4 años (Rangel, 2021).

La concepción actual de la educación preescolar la sitúa como continuidad de la educación inicial y como base del resto de la educación preescolar. De esta manera, siguiendo el Programa Sintético de la NEM para la fase 2 (2022, 19 de agosto), los objetivos para preescolar quedan como: fomentar los valores universales, éticos, morales, patrióticos y culturales de los niños y niñas desde la formación Preescolar; resaltar la importancia del cuidado del medio ambiente, el respeto por la naturaleza y la biodiversidad; educar desde los primeros años en materia de autocuidado y promoción de hábitos saludables; dirigir los objetivos de aprendizaje hacia el entorno inmediato, involucrando a las familias y a la comunidad en general durante el proceso; enfatizar la importancia y desarrollo de habilidades socioemocionales; integrar conocimientos relacionados con la inclusión, la perspectiva de género, el civismo, el humanismo, la tecnología, las lenguas indígenas y la educación sexual, entre otros.

Y para lograr estos objetivos, el Plan Sintético establece los mismos cuatro campos formativos que para la educación inicial: lenguajes; saberes y pensamiento científico; ética, naturaleza y sociedad; y de lo humano a lo comunitario. Lo anterior permite pensar en un niño o una niña que egresa de preescolar como un ser humano capaz de expresar sus emociones de manera oral, utilizando el lenguaje para comunicarse, además de razonar para solucionar problemas. Ser capaz de mostrar asombro y curiosidad, proponer acciones para jugar, ser capaz de trabajar en equipo, de expresarse a través de las artes de acuerdo con su nivel de madurez, entre otras cosas.

Considerando que el problema a abordar está relacionado con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños de 3 a 4 años, y que éstos dependen en gran medida de la educación que la familia ofrezca en ese sentido, queda claro que se trabajará con el campo

formativo “De lo Humano y lo Comunitario”, usando, además, el eje articulador de Pensamiento Crítico, lo cual permite conjuntar los referentes epistemológicos necesarios para abordar el problema de manera adecuada. Atender el desarrollo socioemocional desde la primera infancia forma parte de salvaguardar los derechos de niños y niñas a una vida digna y a un desarrollo integral.

2.2 La intervención educativa en el campo de la Educación Inicial

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje existe un binomio que no siempre interactúa de la manera correcta, puesto que es posible que quien enseña lo haga bien, pero quien aprende sea incapaz de lograrlo. Por ello, es necesario que todo docente tenga la capacidad de analizar de forma sistémica el contexto de sus alumnos, tanto el áulico como el escolar y social, de manera que pueda realizar los ajustes necesarios para lograr su objetivo principal: que el alumno aprenda. Justo ahí radica la importancia de la intervención educativa.

Ahora bien, la intervención educativa no siempre ha formado parte del discurso institucional, sus antecedentes se encuentran en la educación para adultos y jóvenes, puesto que primero fue una actividad emergente que surgió porque las necesidades educativas de los jóvenes rebasan las posibilidades de las instituciones (Negrete, 2019). Sería hasta que, gracias al esfuerzo de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional), el término de intervención educativa se incorporaría al discurso institucional, al diseñarla Licenciatura en Intervención Educativa en el año 2002; ésta:

> …se caracteriza por irrumpir en los ámbitos de los social, definidos, claramente, en las diferentes líneas que se generaron en el propio diseño de la LIE: las personas jóvenes y adultas, les educación inicial, la educación inclusiva, la interculturalidad y la diversidad, la gestión educativa y la orientación educativa. La intervención educativa se convierte en una herramienta teórico-metodológica que permite acceder a estos ámbitos sociales como un conjunto de acciones que generan un cambio,

> recuperando diferentes recursos de los procesos de investigación y de la evaluación educativa (Rangel, 2019, p. 241)

Como puede observarse, la intervención educativa tiene diversos ámbitos de aplicación, no es solamente una actividad académica, sino que toca otras dimensiones sociales como la familiar, además de la educativa, pero no debe entenderse como una solución, sino como un instrumentos, una herramienta de cambio, que permite intervenir la realidad para modificarla con el objetivo de solventar una problemática identificada, es decir, no se cambia la realidad solo porque sí, sino porque es necesario, ya que hay una situación que se ha reconocido como un problema y debe ser modificada; dicho problema existe en el universo escolar, generalmente, dentro del aula, y resolverlo involucra a docente y alumnos, aunque en ocasiones también pueden verse aludidos otros elementos de la comunidad escolar.

Por intervención educativa se puede entender a "la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo" (Tourinán, 2019, p. 4). Es decir, no cualquier acción realizada por un docente es una intervención educativa, puesto que se requiere que tenga: intención, justificación, objetivos, sea sistemática y su implementación permita alcanzar los fines que se marcaron; en este sentido, la intervención educativa debe ser planeada y puesta en práctica siguiendo una metodología que ayude a la consecución de objetivos y que permita ser evaluada.

En cambio, para Bisquerra (1998, citado por López, 2019) la intervención educativa busca mejorar los procesos de aprendizaje y prevenir dificultades educativas, ofreciendo orientaciones para casos especiales, lo que sitúa a la intervención educativa en el medio de la educación formal, la informal y la no formal. En esta otra definición se observa que, además de buscar solucionar problemas, también sirve para prevenirlos; es decir, no es necesario que en una institución educativa se presente una situación problemática para acudir a la intervención

educativa, es posible que se realice intervención para prevenir llegar al problema, como un ejemplo están los alumnos en riesgo de rezago, para los que se pueden implementar acciones a través de la intervención educativa, que permitan evitar el rezago, que lo prevengan y de esa manera no tener una problemática que sería más compleja de resolver.

Sarrate (2009, citado por López, 2019) agrega que la intervención educativa es también un proceso directivo, puesto que busca planear las actividades considerando el contexto de los estudiantes y estableciendo propósitos definidos, por lo que su acción debe ser sistemática e intencional. En la educación inicial y preescolar la intervención educativa siempre va a partir de un diagnóstico en el cual se analiza la realidad del educando considerando tanto los elementos del aula, como su comportamiento individual y grupal; pero, también, revisando las características de su entorno como: su dinámica familiar, el medio socioeconómico al que pertenece, la comunidad en la que la escuela está inserta, puesto que todo esto aporta al entendimiento de las dificultades de aprendizaje que los estudiantes puedan presentar y ayuda a determinar el área en que necesitan el trabajo de intervención.

Así, un primer momento del ciclo de intervención educativa sería el diagnóstico, de ahí el segundo momento sería la intervención propiamente dicha y, finalmente, el cierre del proceso donde se da la evaluación (Negrete, 2019). En este sentido, la intervención educativa en educación inicial y preescolar tendrá como características que logren recuperar el contexto en que se desenvuelven los alumnos y que, ellos mismos, no pueden expresar, puesto que aún no cuentan con la madurez para hacerlo. Lo más importante es que en la intervención, cuando se hace el diagnóstico, el docente no se enfoca en decirle al alumno qué hacer, sino que deja que, a través del análisis de la realidad, la aplicación de entrevistas y cuestionarios, sea el mismo alumno quien exprese sus necesidades, no siempre con palabras, pero sí con gestos, acciones, comportamientos o a través de lo que sucede en su entorno.

Otra característica importante es que la intervención es un acto educativo, no una actividad de enseñanza, es decir, no se trata de que se aprendan una letra de una canción por poner un ejemplo, sino de que aprendan a cantar. Una intervención más y que resulta muy importante es que la metodología que se utiliza en las intervenciones educativas debe ser flexible, abierta, ligada a la vida cotidiana y a través de ejercicios lúdicos (Negrete, 2019), de otra manera no va a funcionar, se quedará en un mero ejercicio intelectual que no impactará el entorno ni la realidad del alumno.

Para lograrlo es necesario tomar en cuenta que la licenciatura en intervención educativa (LIE) marca como competencias que sus egresados serán capaces de: realizar diagnósticos educativos; diseñar programas y proyectos para ámbitos educativos formales y no formales; asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir de conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría; planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de diferentes contextos; identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas; evaluar instituciones, procesos y sujetos.

Justamente lo anterior es lo que se pretende abordar a lo largo de este proyecto de intervención, puesto que no solo se trata de llenar hojas para acreditar una materia, sino de realizar las acciones pertinentes y necesarias para intervenir en los alumnos grupo de 3 “A” del preescolar Gabriela Mistral. Y todo esto se liga con el perfil docente que plantea la NEM, puesto que se busca que el docente tenga un perfil humanista, esto significa que sea capaz de conectar con la realidad que permea el contexto del alumno, y esto se logra con la intervención educativa que, además, permite transformar la realidad con la que entra en contacto; en este sentido, se logra poner en práctica las competencias que todo egresado de la licenciatura debe tener.

2.3 Teoría del problema

Uno de los campos de intervención del profesional en intervención educativa es, justamente, el desarrollo integral de niños entre los 0 y los 6 años, lo que abarca el periodo en que éstos se encuentran en preescolar. El problema que se abordará en esta intervención es, exactamente, un problema de desarrollo integral, puesto que está relacionado con la identificación y la expresión de emociones. Las emociones son parte fundamental de un correcto desarrollo infantil, si los niños y las niñas no aprenden desde pequeños a reconocer, nombrar y gestionar sus emociones, será mucho más difícil que lo logren de más grandes, de hecho, entre mayor es la persona, más difícil es que logre un desarrollo emocional adecuado, si no lo hizo en su primera infancia.

Considerando lo anterior, resulta muy importante establecer las categorías de análisis con las que se va a trabajar a lo largo de toda la intervención educativa y que están relacionadas con el problema de investigación. El problema que se detectó fue que los y las estudiantes del 3° A del preescolar Gabriela Mistral tienen una baja conciencia de las propias emociones; esto significa que no las saben reconocer, nombrar y regular, por lo mismo no pueden desarrollar habilidades sociales como el diálogo, la escucha activa o la comunicación asertiva, puesto que estas habilidades dependen del reconocimiento emocional en primer lugar y de un trabajo continuado con ellas tanto dentro como fuera del aula, de allí que se considere involucrar a los padres de familia.

De esta manera, se ha identificado que las categorías de análisis a trabajar, para lograr una intervención exitosa serán tres: emociones, comunicación asertiva y habilidades sociales. En la primera, emociones, entra el repertorio de emociones básicas: miedo, tristeza, alegría, enojo y desagrado, que los y las estudiantes aprenderán a nombrar y reconocer tanto en sí mismos como en el otro. La segunda categoría, la comunicación asertiva, permite que los y las estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse sin agredir al otro ni a sí mismos, siendo

claros y concretos, poniendo énfasis en las soluciones en lugar de en los problemas. Finalmente, la tercera categoría es la de habilidades sociales, que permitirá que los y las estudiantes sean capaces de utilizar las palabras mágicas (por favor y gracias), relacionarse adecuadamente con sus compañeros y ser empáticos.

Lo anterior significa que la teoría del problema a utilizar será la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, la cual servirá de base y fundamento para todo el proyecto de intervención. Esta teoría establece que la inteligencia emocional tiene como uno de sus pilares el conocimiento y la autorregulación de las emociones, pero que esto debe educarse, es decir, las personas no nacen sabiendo regular sus emociones, sino que lo aprenden a través de la interacción con otras personas, generalmente, sus adultos a cargo como los padres de familia o los docentes. Siendo así que es posible educar la inteligencia emocional, formarla, pero para ello se debe trabajar primero con el reconocimiento de las propias emociones y su autorregulación, para después poder desarrollar otra habilidades como la autoestima, que permitirán que la persona sea emocionalmente inteligente.

Debe quedar claro que, al ser niños y niñas en edad preescolar, el trabajo con estas tres categorías de análisis será en un nivel básico, puesto que están dando los primeros pasos en la construcción de su personalidad, así como en su desarrollo socioemocional. Lo importante de esta intervención es sentar las bases para que, más adelante, en el resto de su vida académica y personal, sean capaces de construir un desarrollo emocional más complejo de la mano de sus adultos de confianza, sean padres o maestros. Ahora bien, esto forma parte del desarrollo armónico de la personalidad de cada alumno y alumna, pero en preescolar solo pueden sentarse las bases para el trabajo emocional, es de esperarse que dicho trabajo se continue a lo largo de toda su formación académica y en su vida personal también, por lo que la participación de los padres de familia es determinante.

Cabe recordar que el trabajo con las emociones entre los alumnos no puede darse, únicamente, dentro del aula, porque las emociones se sienten en todo momento, por lo mismo, cualquier proyecto que se diseñe debe vincularse con la comunidad y lograr un enfoque humanista de la educación, estos dos aspectos están íntimamente relacionados con la problemática de la presente intervención, puesto que, al trabajar con la conciencia de las propias emociones, lo que se está haciendo es apoyar el desarrollo del pensamiento crítico en las y los estudiantes, pero, como el trabajo emocional no puede hacerse de manera independiente, sino que tiene que ser social, se está, al mismo tiempo, vinculando el quehacer dentro del aula con la comunidad; este trabajo colaborativo entre la escuela y la familia es determinante para el éxito del proyecto de intervención, puesto que solo atendiendo tanto el aspecto áulico como el familiar, será posible que los alumnos logren identificar, nombrar y autorregular sus emociones.

2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención

Abordar un problema como el planteado requiere de una solución que se enfoque en tres dimensiones importantes: la dimensión pedagógica, la dimensión psicológica y la dimensión didáctica. La primera se refiere al abordaje que se hará considerando el proceso de enseñanza-aprendizaje y los actores involucrados, para lo cual es necesario considerar una teoría pedagógica que empate correctamente con el contexto ya analizado y descrito con anterioridad. Este abordaje desde la pedagogía permite situar la manera en que suceden las interacciones entre los actores: docente, alumnos y padres de familia; para este caso se utilizará la teoría de Daniel Goleman sobre Inteligencia Emocional.

La segunda dimensión hace referencia a las características del desarrollo infantil, en donde se retoman los elementos que permiten que un niño o una niña crezcan sanamente en lo físico, lo psicológico y lo emocional. Para este caso se pondrá especial atención en el desarrollo emocional de los y las estudiantes de preescolar, puesto que, precisamente, el problema se relaciona con las emociones. Por ello, la teoría elegida para tal efecto es la teoría del apego de

Bowlby, la cual se enfoca en el desarrollo emocional del infante con base en el estilo de apego que vive en su familia, en esta teoría, el papel tanto del padre como de la madre de familia es fundamental para un sano desarrollo emocional de los hijos, puesto que serán no solo sus adultos a cargo, sino su base segura.

Finalmente, la tercera dimensión se relaciona con la manera en que se abordará la solución al problema, es decir, la implementación dentro del aula de aquello que se haya elegido para resolver. En el caso que aquí se estudia, el problema se refiere al reconocimiento y autorregulación de las emociones, pero esto no solo se debe trabajar en los y las estudiantes, sino también en los padres de familia, puesto que es la única forma de que se logre un aprendizaje significativo; por lo mismo, se ha considerado utilizar la teoría humanista, .

2.4.1 Teoría psicológica de John Bowlby

En este punto se revisará la teoría psicológica que permite construir la manera en que se producirá y evaluará el conocimiento, es decir, la parte epistemológica de la investigación. Cuando se establecen como parte de una investigación pedagógica, ayudan a explicar los métodos pedagógicos que se utilizan a partir de un contexto social determinado. De acuerdo con Gil y Morales (2018) “Toda práctica educativa debe sustentarse en una determinada teoría psicológica. Es importante que en la organización de sus procesos los docentes reflexionen sobre ellas, a partir de los contextos socioculturales de los estudiantes” (p. 126).

Se utilizará la teoría psicológica desarrollada por John Bowlby sobre el apego. Para Bowlby (2023), el apego es el vínculo afectivo que se establece de forma duradera entre las personas y es algo natural en los seres humanos. Todos desarrollan vínculos de apego, aunque no todos esos vínculos son sanos. El primer momento en que se crea el vínculo es durante la primera infancia, cuando el cuidador primario –generalmente la madre– establece dicho vínculo con su bebé de diferentes maneras: al amamantarlo, al cuidarlo, al estar presente, al responder

a su llanto, al cargarlo, etc. Sin embargo, si el cuidador primario no se relaciona de forma segura con el niño, entonces se formarán apegos poco sanos emocionalmente.

Existen tres claves principales en la teoría del apego: la primera dice que a mayor confianza del niño en su cuidador, es menos probable que sienta miedo al explorar el mundo; la segunda establece que esta confianza se forma durante la infancia y la adolescencia; y la tercera explica que la confianza en el cuidador primario crea expectativas en el niño que lo acompañarán de por vida y se relacionarán con su experiencia como persona adulta (Bowlby, 2023); de acuerdo a estas tres claves se puede entender la importancia que tiene el vínculo afectivo que se forma entre padres e hijos para el desarrollo emocional de los niños y las niñas, de allí que esta teoría sea necesaria para abordar el problema planteado, puesto que lo que se observa es una falla en ese vínculo.

De acuerdo con Bolwby (2023) existen tres tipos de apego que un niño o niña puede desarrollar dependiendo del tipo de crianza que tenga, estos son: apego seguro, apego inseguro-evitativo y apego inseguro-ambivalente; será su colaboradora Mary Aisnworth quien incluirá un cuarto tipo de apego al que llamará desorganizado y que complementará el trabajo de Bowlby, al grado que, actualmente se consideran cuatro tipos. De los cuatro, el único tipo de apego que brinda las herramientas suficientes para el desarrolle emocional es el apego seguro, los otros tres forman niños con diferentes necesidades emocionales que se manifestarán como desconfianza, incapacidad de pedir ayuda, poca valoración propia, inseguridad, entre otras cosas.

Se revisarán ahora, los cuatro tipos de apego: el apego seguro se caracteriza por tener figuras de apego (padre y/o madre) que están disponibles y cubren sus necesidades físicas y emocionales lo cual hace que los hijos generen seguridad y confianza. El apego inseguro-evitativo es cuando los padres no están disponibles, son más bien fríos, no apoyan al hijo, es el

tipo de padres que deja al pequeño llorar toda la noche hasta que se acostumbra a dormir solo porque se rinde ya que nadie acude en su ayuda, estos niños crecen siendo incapaces de solicitar ayuda. El apego inseguro- ambivalente se presenta cuando los padres son a momentos disponibles y cariñosos, pero al siguiente instante son inaccesibles o fríos, lo que activa la dependencia emocional en sus hijos. Finalmente, el apego desorganizado es el más difícil de sanar, puesto que proviene de unos padres maltratadores tanto física como emocionalmente, en este tipo de apego siempre está presente el trauma, puesto que las personas que debían proteger el hijo, son las mismas que lo violentan y le generan miedo, además se acompaña de diversas violencias o negligencias que provocan desordenes emocionales que se mantienen en la adultez (Bowlby, 2023).

Dependiendo del tipo de apego que experimente será también su desarrollo emocional, por lo tanto, si los y las estudiantes de preescolar están mostrando problemas con sus propias emociones, están justo en la etapa adecuada para aprender a reconocerlas, nombrarlas e iniciar el proceso de autorregulación adecuada, pero esto va a depender, además de lo que se le enseñe en la escuela, de lo que viva en su casa. Si hasta el momento sus cuidadores principales han desarrollado algún tipo de apego inseguro o desorganizado en el niño o la niña, entonces, será muy difícil lograr un aprendizaje significativo en el área emocional; esto significa que se tendrán que influir en los patrones de crianza que las familias están llevando con esos infantes, pues de otra manera, la intervención realizada en el aula no se sostendrá en el tiempo, ya que los y las estudiantes no tendrán un entorno adecuado para ello en casa. Esto se relaciona por completo con la teoría de Vygotsky que explica que las vivencias emocionales del infante serán el reflejo del mundo emocional del adulto.

Ahora bien, de acuerdo con Bowlby (2023), existen 4 características que son importantes en el apego: mantenimiento de proximidad, refugio seguro, base segura y angustia de separación. Las tres primeras permiten formar un apego seguro y la cuarta hace referencia a

cuando dicho apego es inseguro o desorganizado. Estas características jugarán un papel importante a la hora de diseñar la estrategia de intervención en el aula para resolver el problema planteado, puesto que algo que también menciona Bowlby (2023) es que pueden existir figuras de apego fuera de la familia, como el docente, aunque su influencia será menor, de todas formas, ayudará a un desarrollo emocional un poco más sano. Bowlby (2023) explica que existen cuatro fases para el desarrollo del apego y que esto es un proceso que se da entre el niño o niña y su cuidador primario (generalmente la madre) o cuidadores primarios (cuando se involucra también el padre u otros familiares).

Estas fases son: la fase de preapego que va del nacimiento a las seis semanas, más o menos; el vínculo no existe porque el bebé tiene reflejos muy primitivos de supervivencia, se comunica mediante el llanto, principalmente; la fase de formación del apego, que va de las seis semanas a los seis meses, aproximadamente; se observa que el bebé ya responde a su madre diferenciadamente, es capaz de sonreír y balbucear, así como de seguir a su madre con la mirada; la fase de apego propiamente dicha, se establece entre los 6 y 8 meses y hasta los 18 o 24 meses; es cuando el vínculo afectivo hacia el cuidador primario, generalmente la madre, es muy claro, incluso se observa que el niño presenta ansiedad ante la separación de su madre, requieren su presencia de manera más constante y efectiva, busca la mirada, el contacto físico y las muestras de afecto; finalmente, la fase de formación de relaciones recíprocas, que va desde los 2 años en adelante, es cuando el vínculo de apego ya está bien forjado y los niños son capaces de alejarse de sus madres sin tanta ansiedad, siempre que reciban información sobre lo que va a suceder en ese tiempo.

Revisando estas cuatro fases se puede observar que el vínculo de apego se forma antes de que los niños entren a preescolar, por lo que al llegar al aula, sobre todo al grado con el que se trabajará en esta intervención, su vínculo de apego ya está formado ¿cómo entonces se relaciona esto con las emociones de los alumnos? Pues bien, los niños y las niñas van a ser

capaces de conocer, expresar y autorregular sus emociones en la medida que sus adultos a cargo (mamá, papá y docente) sean también capaz de hacerlo, pero, más allá de eso, la calidad de las emociones va a depender de la calidad del vínculo de apego. Cuando el vínculo de apego que ha formado el niño o la niña con sus padres, es un vínculo sano y seguro, las emociones se manifestarán de forma más regulada y asertiva, porque así es como han crecido; por el contrario, si el vínculo es inseguro (evitativo, ansioso o desorganizado), las emociones se manifestarán de manera explosiva, desordenada y violenta. De allí que sea muy necesario conocer sobre el apego que han formado los alumnos con sus padres y buscar la forma de sanarlo. Porque eso es otro elemento importante de la Teoría del Apego; si bien puede haberse formado un vínculo de apego inseguro en los primeros años de vida, este vínculo puede sanarse y transformarse a través del trabajo con padres e hijos.

Por eso es que esta intervención psicológica que busca trabajar las emociones con los alumnos, incluirá el trabajo con los padres, para sentar las bases para sanar el vínculo, en caso de que no sea sano, o para fortalecer el vínculo, en caso de que sea seguro. Por otra parte, esta Teoría del Apego permite entender las razones por las que algunos alumnos llegan al preescolar y a pesar de las estrategias que los docentes utilizan en el aula, no son capaces de regular ni expresar sus emociones, puesto que para ello requieren de un vínculo de apego seguro, si no lo tienen, no podrán alcanzar un desarrollo afectivo sano y acorde a su edad; comprendiendo las razones, es más fácil encontrar estrategias de intervención que sean efectivas.

2.4.2 Teoría pedagógica de Daniel Goleman

La teoría pedagógica ayuda a establecer las bases que asentarán la parte educativa del proyecto de intervención. Lo anterior implica que una teoría pedagógica se va a centrar en ciertos elementos que ayudarán o servirán de base para investigaciones, intervenciones o diferentes trabajos relacionados con la educación. En el presente caso, la teoría pedagógica que se abordará es la de la Inteligencia Emocional de acuerdo con Daniel Goleman (1996), puesto

que se enfoca en trabajar con un aspecto importante del desarrollo de los individuos: sus emociones. Este marco de pensamiento será el que permita establecer al docente que realizará la intervención, la manera correcta de hacerlo y los supuestos básicos que guiarán su práctica a lo largo del tiempo que dure la intervención.

La teoría de la Inteligencia Emocional desarrollada por Daniel Goleman (1996) se basa en la idea de que los seres humanos tienen una forma de entender los procesos cognitivos que va más allá del pensamiento lógico, es decir, que no existe solo una manera de ser inteligente, que es lo racional, sino que hay otro tipo de inteligencia, en este caso emocional. Para Goleman (1996) la inteligencia emocional se pude comprender como la habilidad para nombrar, entender y autorregular las propias emociones; y explica que esto no es algo innato, sino que se aprende y se moldea a través de la convivencia con otras personas, es decir, se desarrolla socialmente, por lo que requiere de un trabajo colectivo para poder formarse, éste se da en la familia, en la escuela y en los distintos grupos sociales que las personas tienen.

En realidad, el término Inteligencia Emocional (IE) no lo inventa Goleman, sino Salovey y Mayer (1990) para explicar la habilidad de monitorear las emociones propias y de los demás y así guiar las acciones y pensamientos. Sin embargo, sería Goleman (1996) quien con su libro “Inteligencia Emocional” popularizaría el término y le daría el peso necesario para que fuera tomado suficientemente en cuenta tanto por estudiosos y expertos como por la población en general. Para Goleman (1996) la IE inicia con la consciencia de sí, es decir, el momento en que una persona es capaz de identificarse como un ser individual, como un sí existo y razono, y esto no sucede en los primeros meses de vida.

De acuerdo con el autor, es recién entre los seis y los nueve meses el bebé logra darse cuenta que es un ser indiferenciado de los demás y aparece la idea del yo. A partir de allí comienza un largo proceso de aprendizaje y desarrollo emocional ya con conciencia, puesto

que si bien, desde antes sentía emociones, no podía identificarlas, ni diferenciarlas de necesidades básicas. Conforme crece, el niño comienza a manifestar sus emociones de maneras distintas, pero no aprenderá a nombrarlas, identificarlas y autorregularlas si no es enseñado a ello. Es decir, Goleman (1996) explica claramente que las emociones se aprenden de acuerdo con el contexto cultural en que el individuo se desarrolla.

Siendo así, es lógico comprender que la IE se puede desarrollar en mayor o menor medida, dependiendo de quienes moldean la crianza y educación del niño o de la niña. Una niña que ha sido criada en un ambiente donde los adultos a cargo (mamá, papá, docentes, familiares, etc.) no tienen desarrollada su IE, pues será una niña sin IE; en cambio, si los adultos a cargo han desarrollado su IE, enseñarán a la niña a hacerlo, generalmente, a través del ejemplo. Dentro de esta teoría, Goleman (1996) no habla, en ningún momento de fases del desarrollo humano o infantil, puesto que la inteligencia emocional se puede desarrollar en cualquier fase de la vida humana, incluso siendo adultos, aunque será más sencillo en las primeras etapas de la vida que en las últimas.

Sin embargo, lo que sí menciona son cinco dimensiones básicas que permiten que la IE se desarrolle adecuadamente, esto es: Autoconsciencia emocional, es decir, la capacidad que cada persona tiene para entender lo que siente y estar conectado con sus valores y su esencia. Autocontrol, que implica aprender a dirigir las emociones de manera asertiva y constructiva, pudiendo sentirlas, pero sin que éstas dominen la reacción del individuo. Automotivación, es el componente que permite que la persona tenga metas y las alcance, brinda constancia y confianza de que a pesar de los obstáculos se pueden lograr las cosas. Empatía, es la capacidad de poder comprender lo que el otro siente y el por qué lo siente, aunque no necesariamente se sienta lo mismo. Habilidades sociales**,** se refieren a la forma en que la persona maneja la comunicación, el conflicto, las relaciones, entre otras cosas.

Considerando lo anterior resulta conveniente comprender qué rol jugará el docente y cuál el alumno, puesto que las emociones, aunque pueden desarrollarse no pueden enseñarse como sí es posible hacerlo con áreas del conocimiento racional como las ciencias o las matemáticas; por el contrario, el proceso de desarrollo emocional es muy distinto y único en cada persona. Entonces, el docente fungirá como un acompañante a lo largo del camino de desarrollo emocional de sus alumnos y como una figura de apego, puesto que una vez que los niños dejan su casa para ir a la escuela, sus docentes son sus segundas figuras de apego más importantes después de sus padres, ya que pasan mucho tiempo con ellos.

Entonces, el docente tendrá rol de acompañante y de figura de apego, por lo que debe asegurarse de formar un apego seguro con sus alumnos, siendo una figura siempre disponible, que los trate con respeto, que los escuche, que tome en cuenta sus opiniones y que les ponga límites claros. Si el docente logra eso, forjará un vínculo seguro con sus alumnos y podrá, entonces sí, apoyarlos en su desarrollo emocional. Por otra parte, el rol de los alumnos será el de dejarse acompañar, son los aprendices en este camino y deben estar dispuestos a trabajar las estrategias que se les presenten.

Esta disposición para trabajar puede no darse desde el inicio, pero justo ahí es donde entra la labor de los padres y esa es la razón por la que también se trabajará con ellos, porque el desarrollo emocional no funciona si en la escuela los alumnos aprenden sobre emociones, comunicación asertiva y respeto, pero en casa reciben humillaciones, negligencia emocional o maltrato, eso crea confusión en el cerebro infantil e impide la formación de vínculos seguros y el desarrollo emocional, hay que recordar que sin vínculo seguro el desarrollo emocional se dificulta, puesto que se parte del autoconocimiento, pero resulta muy complicado identificar emociones cuando no se tiene una figura de apego que ayude a modelarlas y nombrarlas. De tal manera que la utilización de esta teoría permite corregir el problema detectado y encauzar correctamente el manejo emocional en los alumnos.

2.4.3 Teoría didáctica, la teoría humanista de Carl Rogers

Principalmente, la teoría didáctica es la parte que dirige la práctica en el aula, que establece las estrategias y formas en que se va a trabajar, permite establecer una relación lógica entre la teoría y la realidad en el aula; al revisar las características que deben incluirse en el diseño de la intervención en el aula, es que se ha considerado a la teoría humanista de Carl Rogers como la mejor en cuanto a teoría didáctica; la teoría humanista ayuda al estudiante a desarrollarse como persona, considerando los valores y las emociones. Esta teoría propone un aprendizaje vivencial, razón por la cual es muy adecuada para el problema que se aborda en esta investigación; de acuerdo con Cifuentes (2016) esta teoría se enfoca en una educación que busca el desarrollo integral del alumno como una forma de lograr que sea consciente de sí mismo.

La didáctica humanista se enfoca en generar condiciones para aprender a través del trabajo colectivo, privilegiando la dimensión afectiva del aprendizaje (Cifuentes, 2016). Lo cual está totalmente relacionado tanto con la teoría psicológica del apego, como con la teoría pedagógica de Goleman. Es así que se estaría planteando un aprendizaje centrado en la persona, tal como lo menciona Rogers (citado por Cifuentes, 2016). En este tipo de aprendizaje existen tres condiciones importantes: la primera es la no directividad, es decir, que el proceso de enseñanza-aprendizaje no es impuesto por el docente, sino diseñado de tal manera que los alumnos también participen en todo momento. La segunda es el acompañamiento, lo que permite generar un clima adecuado de aprendizaje, sobre todo actitudinal, lo que tiene que ver mucho con las emociones. El estilo siempre será respetuoso y democrático, lo cual ayuda también a establecer un desarrollo emocional sano, puesto que recupera una parte importante de la teoría del apego: el respeto al niño. La tercera es el ambiente, puesto que un ambiente respetuoso, donde la comunicación asertiva sea la base, permitirá un trabajo colaborativo que ayude al andamiaje entre pares, lo cual, sin duda, ayudará al desarrollo de su conciencia

emocional. Esto está muy relacionado con Goleman, que menciona la importancia del otro en el desarrollo de la inteligencia emocional. De acuerdo con Cifuentes (2016) “crear una atmosfera de aceptación, comprensión y respeto, facilita el aprendizaje” (p. 6), lo cual, sin duda, ayudará a que la toma de conciencia de las emociones sea mucho más orgánica en los alumnos. De esta manera, las tres teorías se relacionan de manera evidente.

Ahora bien, la manera en que se abordará todo esto dentro del aula es a través de un proyecto de intervención de tipo Aprendizaje-Servicio, este tipo de proyecto tiene como características que se vincula con la comunidad, es no directivo, puesto que cada una de sus fases se trabajan junto con el grupo de estudiantes, permitiendo que ellos y ellas aporten al desarrollo de las actividades; además los proyectos de este tipo, al involucrar a la comunidad, son democráticos, lo cual también es una característica del tipo de enseñanza humanista de la teoría didáctica que se maneja en este punto; también es adecuado porque favorece el aprendizaje a través de la participación en acciones relacionadas con su vida diaria, en este caso, las emociones.

2.5 La evaluación en el campo de la intervención

Ahora bien, toda intervención no estaría completa si no es posible evaluar sus resultados, la evaluación permite reorientar el rumbo si algo no salió como se esperaba o bien, mejorar aún más aquello que salió bien. Toda intervención educativa debe estar acompañada de un proceso de evaluación formativa y sumativa, porque no solo es imprescindible revisar los resultados, sino también el proceso mismo, para poder ubicar el momento en que algo falló o algo resultó bien, los imprevistos que surgieron, los elementos que no se tomaron en cuenta, entre muchos otros factores que van a incidir en el proceso de la intervención educativa. Por ello, en este apartado se menciona qué es la evaluación educativa, qué tipos existen, cuáles técnicas e instrumentos pueden usarse y cómo se aplicará en la presente intervención.

Sin embargo, para poder aplicar una evaluación efectiva es necesario primero comprender qué es la evaluación, Hortigüela et al. (2019) explican que no debe confundirse evaluación con calificación, puesto que la primera está relacionada con el aprendizaje intencional en el proceso de enseñanza, mientras que la segunda es una nota numérica al final de un proceso que no siempre corrobora el aprendizaje adquirido. Esto resulta muy importante, sobre todo cuando se trabaja con elementos que no pueden calificarse como el desarrollo emocional. El trabajo con emociones dentro del aula es algo evaluable, pero no calificable. Con esta clara distinción es que se abordará el proceso de evaluación en esta intervención educativa.

Algo que se debe tener claro es que el enfoque de evaluación se refiere al marco general de la evaluación, existen diferentes enfoques evaluativos, como el centrado en objetivos, el centrado en la valoración, el iluminativo, el centrado en el uso, el realizado por expertos, la justicia social, la transformación y el enfoque participativo/empoderamiento (Alfaro, 2021). Estos enfoques pueden combinarse para poder tener una evaluación completa. Para el presente caso se utilizarán: el enfoque centrado en la valoración y el enfoque participativo. Puesto que se considera que son los más adecuados para los objetivos de la intervención educativa que se pondrá en práctica.

El enfoque centrado en la valoración tiene como principal propósito analizar los resultados de impacto de las intervenciones en las poblaciones objetivo, es decir, en este caso sería revisar el impacto de la intervención para mejorar la conciencia de las propias emociones en los y las estudiantes de tercero A del preescolar Gabriela Mistral. Por otra parte, el enfoque participativo: “La evaluación participativa, es un enfoque muy posicionado en los procesos evaluativos; el texto de J. Bradley Cousins y Elizabeth Whitmore (2004), describe dos líneas principales: la evaluación participativa práctica y la evaluación participativa transformadora” (Alfaro, 2021, p. 40).

La primera, evaluación participativa práctica, se centra más en la participación de los interesados para realizar una autoevaluación; mientras que la segunda, se nutre de las propuestas de Freire y otros, para lograr el desarrollo comunitario. Para el presente caso se utilizará la segunda visión, evaluación participativa transformadora, porque lo que se busca es que se involucre a los alumnos en la evaluación, a sus padres y se logre una transformación de la realidad que viven con respecto a la ausencia de conexión con las emociones.

Ahora bien, considerando estos enfoques se tomarán dos tipos de evaluación: la evaluación formativa y la evaluación participativa (WFP, 2021). Dentro de la evaluación formativa se tienen como técnicas la observación, la medición, la autoevaluación y la coevaluación. Para el presente caso se usará la observación y la medición a través de instrumentos como registros, rúbricas y portafolios. En el caso de la evaluación participativa, se usará también como técnica la observación, a través de instrumentos como la guía de observación y la escala estimativa; y la autoevaluación a través de escalas estimativas que se pondrán a los mismos estudiantes y sus padres con el fin de que participen en el proceso.

Queda claro, entonces, que es importante evaluar esta intervención porque va a permitir, siguiendo lo que explica Hortigüela et al. (2019), "ser más consciente de lo que se aprende" (p. 15) o, en este caso, de lo que los y las estudiantes desarrollaron en cuanto a emociones. Además, la evaluación formativa permite conocer la capacidad que los y las estudiantes desarrollaron para autorregular su aprendizaje, que en este caso es sumamente importante, puesto que el aprendizaje emocional siempre tiene que ver con la autorregulación. Finalmente, la importancia de evaluar formativamente está relacionada con la mejora de la práctica docente, no solo es importante revisar lo que los y las estudiantes alcanzaron y lograron, sino también lo que el o la docente desarrollo durante el proceso, cómo lo llevó a cabo y cómo lo puede mejorar.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico puede comprenderse como la sistematización de los procedimientos para realizar una investigación, esto porque da la estructura necesaria para realizar el proceso de investigación, para desarrollar este capítulo se consideraron cuatro apartados, el primero corresponde al paradigma de la investigación, en el que se define qué es un paradigma, los tipos de paradigmas que existen y cuál se utiliza para la investigación que se ha llevado a cabo; en el segundo apartado se explica el enfoque de la investigación, es decir, si será algo cuantitativo o cualitativo; en el tercer apartado se aborda el diseño de la investigación, estableciendo que será una investigación – acción participativa, para luego explicar en qué consiste ésta y cuáles son sus fases; finalmente, el capítulo cierra con el apartado donde se explican las técnicas que se utilizaron para recopilar información.

3.1 Paradigma de la investigación

Definir el término paradigma es muy complejo, de acuerdo con González (2004), el propio Thomas Kuhn (1986), quien trabajó el concepto dentro de la ciencia, usa este término de muchas maneras distintas. Así que lo que se hará aquí será dar un acercamiento al significado de paradigma, considerando el trabajo de investigación a realizar. Acosta (2005) explica que cuando se habla de paradigma se refiere a muchos aspectos como puede ser las condiciones espacio-temporales, las condiciones culturales, los modelos explicativos y científicos, entre otros, pero que cumplen una condición: se refieren a un canon o regla.

De hecho, Kuhn (1986) explica que un paradigma es un conjunto de condiciones científicas que son reconocidas de manera universal y que, al menos por un tiempo, ofrecen un modelo de solución a un problema, esquema que es aceptado por una comunidad científica. Para Kuhn (1986) la noción de paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y

premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y dilemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones. En consecuencia, el enfoque o paradigma en que se inscribe un estudio, sustenta el método, propósito y objetivos de la investigación.

En otras palabras, un paradigma proporciona el esquema básico sobre el que se sustenta la investigación, al ofrecer una visión reconocida y consensuada de procesos metodológicos para abordar problemas de la realidad, lo que permite trabajar de forma sistemática con base en fases o pasos ya probados y validados por distintos científicos; este último aspecto resulta muy importante, porque para que el conjunto de condiciones científicas sea reconocido como paradigma tiene que estar probada su eficacia, fiabilidad, validez y reproducibilidad, es decir que los resultados puedan volver a obtenerse en condiciones similares a la estudiada previamente, de otra manera no se puede hablar de paradigma en la ciencia.

Existen tres tipos de paradigmas: el positivista, el naturalista y el sociocrítico. De acuerdo con Guba (citado por González, 2004) estos tres paradigmas dan respuestas a las tres grandes preguntas de la ciencia, la ontológica, es decir, la forma y naturaleza de la realidad; la epistemológica, que se refiere a la relación entre el sujeto y el objeto; y la metodológica, que hace referencia a la manera en que el investigador va a proceder para desarrollar conocimiento a partir de conocer su objeto de estudio. De acuerdo con esto cada paradigma se enfoca en algo distinto: el positivista tiene como tipo de conocimiento las verdades universales, busca describir y explicar los hechos y fenómenos educativos; en cambio, el interpretativo se enfoca en la construcción colectiva del saber, por lo que intenta comprender las conductas, los valores o los hábitos; finalmente, el sociocrítico es liberador, busca la transformación y la innovación dentro del aula.

Considerando lo anterior, lo más conveniente, tanto para la investigación que se plantea realizar como para los criterios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) es justamente el paradigma sociocrítico. Esto por varias razones, la primera y más importante, desde el punto de vista de esta investigación, es que permite transformar la realidad, alcanza el cambio social. De esta manera, no se trata solo de generar conocimiento en papel, sino de generar un cambio dentro del aula y en la realidad de cada uno de los alumnos involucrados en la investigación, y hacerlo de manera crítica y consciente. Por otra parte, también se tiene que, al tomar en cuenta el contexto, se está haciendo una educación diferente, que toma en cuenta, de manera más específica, la realidad de cada niña y cada niño, de forma que las actividades realizadas para transformar la realidad no sean solo un cúmulo de ejercicios sin sentido, sino que estén orientadas a incidir y atender las necesidades de cada estudiante de forma específica y adecuada. Finalmente, esto implica que la educación que se está realizando es verdaderamente transformadora.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación se refiere a la manera en que se abordará la realidad desde el método científico, es decir, a la metodología con que se tratará de responder a la pregunta o de resolver el problema de investigación. Básicamente existen dos enfoques: el cualitativo y el cuantitativo, sin embargo, se ha desarrollado un tercer enfoque que combina ambos, para así obtener lo mejor de dos mundos, éste es el enfoque mixto. Para este estudio se utilizará el enfoque cualitativo, puesto que se busca abordar una realidad compleja y transformarla; la investigación cualitativa es propia de las ciencias sociales, puesto que se enfoca en los fenómenos humanos.

De manera sintética es posible decir que las ciencias sociales siempre han tenido una reputación de inexactas por su mismo objeto de estudio, que es cambiante y se construye continuamente. Sin embargo, a lo largo del tiempo se han construido distintos métodos de

investigación que han permitido que las ciencias sociales puedan ser tomadas como ciencias serias, con validez en sus resultados. De acuerdo con Quiñónez (2013) “Los métodos cualitativos son parte del habitus, de la práctica de la investigación en Ciencias Humanas” (p. 189) y esto es importante recuperarlo, porque una investigación basada en el método cualitativo busca comprender la realidad o acercarse a ella lo más posible. Las etapas para este estudio son: observación de la realidad: donde se hizo el primer acercamiento; elaboración del diagnóstico: que permitió conocer la problemática a resolver; diseño de la propuesta de intervención: que tendrá dos subetapas, la aplicación de la propuesta y la evaluación de la propuesta; presentación de resultados: que permite hacer el análisis de lo realizado en la intervención; y sistematización: donde se condensa todo en un documento.

3.3 Diseño de la investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “el diseño de investigación es un instrumento de dirección que guía con un conjunto de pautas, bajo las cuales se realiza una investigación” (p. 184). Es decir, es un mapa de ruta para saber cómo se va a llevar a cabo un proceso investigativo para resolver una situación problemática planteada. Cuando se habla de un enfoque cuantitativo el diseño es riguroso porque las variables deben estudiarse de forma objetiva y cuantificable; sin embargo, cuando se está frente a un enfoque cualitativo el diseño es más flexible y abierto. En el presente caso el enfoque será, sin duda, cualitativo, por lo que este diseño de investigación será flexible.

Dependiendo del abordaje que se desee hacer hay varios tipos de diseños cualitativo, a saber: a) De teoría fundamentada, b) Etnográficos, c) Narrativos, d) De investigación-acción, e) Fenomenológicos y g) Análisis de datos (Salgado, 2007). De todos estos tipos de diseño se considera que el más adecuado para la problemática presentada es el de investigación-acción. Se cree adecuada la investigación-acción porque su objetivo es resolver problemas cotidianos a través de la mejora continua, de acuerdo con Stringer (citado por Salgado, 2007) las tres fases

de la investigación acción son: observar, interpretar y actuar. Esto se hace de manera cíclica hasta lograr que el problema sea resuelto. Lo anterior permite abordar la realidad de diversas formas, mejorando cada vez más su comprensión y encontrando la mejora manera de resolver el problema.

De acuerdo con Vidal y Rivera (2007) la investigación-acción participativa (IAP) "es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales" (p. 1) Y justamente eso es lo que se pretende hacer, la problemática aborda un aspecto social derivado de la crianza violenta que viven los y las estudiantes de 3°A del preescolar Gabriela Mistral, dicho tipo de crianza es resultado de las mismas condiciones socioeconómicas. No será posible cambiar las condiciones socioeconómicas de las familias, pero sí es posible darles herramientas para mejorar su estilo de crianza y con ello ayudar a los y las estudiantes a transformar su conciencia de sus propias emociones. De allí que la intervención educativa será con alumnos y padres de familia.

La investigación-acción permite trabajar problemáticas sociales complejas abordándolas desde las perspectivas de los involucrados, logrando que el investigador participe de dichas construcciones que al final reorganizará de acuerdo a sus propios constructos. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que no es una forma de trabajar sin obstáculos, por el contrario, tiene varias "tensiones" que deben valorarse al momento de ponerla en práctica. Balcázar (2003 citado por Martínez, 2014) habla de seis tensiones dentro del modelo de la investigación-acción, como son las estructuras consolidadas en la escuela contra las innovaciones que se proponen; también está el currículo que en ocasiones es un obstáculo; las participaciones de los docentes en el cambio; entre otros aspectos a tomar en cuenta, que podrían presentarse a lo largo de este proceso de investigación y que es importante no perder de vista para poder superarlos.

Por otra parte, la IAP es un tipo de investigación muy utilizado en áreas educativas, justamente, este trabajo se realizará en una escuela, con docentes, y la investigadora también desarrolla ahí su trabajo, lo cual permite que se pueda hacer una investigación-acción participativa, esto permite observar de manera detallada lo que está sucediendo y ayuda a caracterizar de forma más cercana a la realidad. Ahora bien, no basta con tener un tipo de investigación, también es necesario establecer su alcance. Esto es, determinar qué tipo de resultados se esperan, hasta dónde se va a llegar con la investigación. Normalmente, cuando se plantea una problemática se hace de manera muy general, pero conforme se avanza en el proceso investigativo se va acotando. Luego se revisa la literatura y se tiene una mejor comprensión de lo que se pretende estudiar.

Sin embargo, en todo este proceso puede ser que no se tenga claro a dónde va a llegar la investigación, simplemente examinará la realidad o buscará describirla, quizá quiera establecer relaciones entre los elementos que conforma la problemática o explicar sus posibles causas. Bueno, pues estos diferentes tipos de resultados que se pretende lograr son los alcances. Hay que ser muy consciente al momento de determinar el alcance con cuanta información se cuenta, cuánta más se puede obtener, qué tiempo se tiene y cuál es el bagaje de conocimiento y formación del investigador, pues todo eso influirá en el alcance que se determine.

A saber, existen cuatro tipos de alcance: exploratorio, descriptivo, relacional y explicativo. El primero de ellos se utiliza cuando el fenómeno por estudiar es nuevo, no se tienen antecedentes teóricos o nunca antes se ha abordado; entonces, el alcance exploratorio permitirá comenzar un acercamiento con fenómenos no descritos con anterioridad y sentará las bases para investigaciones más profundas; es el tipo de alcance más básico, pero muy importante porque da paso a otros. Luego viene el descriptivo, va un poco más allá, porque busca describir, caracterizar, mostrar ángulos o dimensiones de una realidad; el correlacional lo que pretende es establecer la relación que existe entre dos o más categorías de análisis o

variables. Es mucho más profundo que los dos primeros y permite comprender de forma compleja la realidad.

Finalmente está el explicativo, es el más profundo de todos, busca explicar los porqués de los fenómenos físicos o sociales, sus causas, el entendimiento a cabalidad de lo que se estudia; requiere de mucho tiempo, de muchos antecedentes y de que el investigador posea un amplio bagaje del tema que estudia; este es el tipo de estudio más profundo, porque requiere de tiempo y de muchos recursos para lograr una comprensión cabal de la realidad analizada; por lo mismo, no se recomienda para investigadores principiantes.

Considerando todo lo anterior y si se tiene en cuenta que la investigación tendrá enfoque cualitativo con un tipo de investigación-acción participativa, entonces se comprenderá que su alcance será descriptivo; puesto que lo que se desea es describir la realidad considerando todos los elementos en su entorno; permite la caracterización de una problemática específica y sirve de base para otras de mayor profundidad. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80).

Por último, es importante explicar que el tipo de estudio a realizar es transversal, puesto que se realiza por un periodo de tiempo determinado y no a lo largo de distintos periodos de tiempo. Los estudios longitudinales tienen como característica que la investigación y la intervención debe realizarse en diferentes intervalos de tiempo, por ejemplo, en preescolar, luego en primaria y luego en secundaria con el mismo grupo de infantes, esto no es posible en este proyecto de intervención, por lo que será un estudio transversal, ya que se realizará solo durante un periodo de tiempo en el que los y las estudiantes se encuentran cursando el 3° A del preescolar Gabriela Mistral.

3.4 Técnicas de recopilación de la información

Las técnicas para recopilar información son procedimiento que permiten obtener los datos necesarios para la investigación a realizar, se apoya en instrumentos que son herramientas para recopilar dicha información. Para la presente intervención se consideran tres técnicas para recolección de información, cada una de las cuales tiene sus propios instrumentos. Una primera técnica a utilizar será el análisis documental; esta técnica recupera información de documentos, fuentes primarias como libros, boletines, periódicos, tesis, artículos y demás; el instrumento más utilizado para recuperar esta información es la ficha de registro de datos, que permite guardar los datos más importantes de una fuente como el nombre del autor, el título del documento, entre otros, pero también apuntar aquellas frases, ideas o aspectos que se consideren relevantes para la investigación.

La segunda técnica a usar es la observación; permite profundizar el conocimiento de la realidad recuperando información de las situaciones que se investigan. Esta información es recopilada por el investigador a través del instrumento de la guía de observación; en este caso, cabe mencionar que será un tipo especial que es la observación-participante, donde el investigador también forma parte de lo observado; aún así, el instrumento sigue siendo el mismo, la guía de observación, pero al participar el investigador se puede dar más profundidad a lo recolectado y redactarlo en primera persona, puesto que lo está experimentando de esa manera, participa, no solo observa.

Finalmente, se usará la entrevista, que implica un diálogo entre el investigador y los sujetos investigados, ayuda a conocer las perspectivas de las personas que están inmersas en la realidad estudiada; existen diversos tipos de entrevista, pero dado que se usará un enfoque cualitativo con investigación-acción, se considera que el instrumento más adecuado será la entrevista semiestructurada, la cual permite diseñar un guion que puede modificarse durante el transcurso de la entrevista si el sujeto proporciona más información o quiere profundizar en

algún tema que al entrevistador le parezca adecuado para lo que se estudia. Resulta importa utilizar las tres técnicas y los instrumentos mencionados en ellas porque son adecuadas de acuerdo con el enfoque, el diseño y la metodología que se utilizará a lo largo del estudio; ayudan a recopilar los datos necesarios y permiten convertir dichos datos en información confiable y organizada, para presentarla como parte de los resultados de la intervención.

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Un proyecto de intervención requiere que se ponga atención en una serie de elementos como la problemática a abordar, el diagnóstico que la determina, la delimitación del problema, la justificación y fundamentación de la intervención, el diseño de estrategias de intervención y las condiciones de su aplicación, todo ello para sistematizarlo y presentar resultados. Sin embargo, cuando se habla de un proyecto de intervención del tipo Proyecto de Desarrollo Educativo, entonces debe tenerse en cuenta que se habla de "una propuesta de intervención que pretende resolver un problema socioeducativo y/o psicopedagógico" (UPN, 2005, p. 6). Justamente, el presente proyecto de intervención es un proyecto de desarrollo educativo que se enfoca en un problema socioeducativo y psicopedagógico: la identificación de emociones por parte de los alumnos para poder regularlas.

A lo largo de este documento se han ido abordando las diversas partes que involucran la elaboración de un proyecto de intervención, desde el diagnóstico hasta el diseño de estrategias para ponerlo en práctica; pero es en este cuarto capítulo en el que se hará un análisis de los resultados obtenidos después de su implementación, iniciando por explicar la fundamentación del proyecto, donde se recupera su importancia, sus características, sus fases y la correlación de éstas con el programa analítico de la NEM. En un segundo apartado se explica la estrategia de intervención y el plan de evaluación, abordando el plano didáctico desde la perspectiva de la Nueva Escuela Mexicana y haciendo una descripción tanto de la aplicación del proyecto como de su evaluación y la experiencia vivida.

En un tercer apartado se recupera el impacto del proyecto tanto a nivel social como institucional y áulico; en el cuarto apartado se hace un análisis de las fortalezas y debilidades detectadas a lo largo de las diversas etapas del proyecto, desde la planeación hasta la evaluación de las estrategias didácticas; el quinto apartado permite cerrar toda la sistematización con una

reflexión sobre los retos y perspectivas que se enfrentan como profesional de la intervención educativa. Este capítulo es el cierre de toda la sistematización del proyecto que se ha venido trabajando, por lo que resulta primordial que se logre establecer una relación efectiva entre la teoría revisada, las estrategias implementadas y los resultados alcanzados, pues de esto depende la reflexión que como profesional de la intervención educativa se hará en el apartado final.

4.1 Fundamentación del proyecto

El proyecto que se aborda a lo largo de este documento de sistematización es un proyecto de intervención e innovación educativa. Aquí debe quedar claro que la intervención educativa lo que busca es tomar las problemáticas que inciden en una comunidad educativa, seleccionar una y proponer una manera de resolverla. Ahora, al ser también de intervención, se trata de crear formas nuevas que enseñar que faciliten el aprendizaje de los alumnos en el abordaje de la problemática. La intervención lo que busca es transformar la realidad, pero esto no se puede lograr desde la imposición, sino desde el trabajo consciente y compartido con la comunidad escolar, en este caso, con los mismos alumnos y con sus padres.

Aquí es importante recordar que al realizar el diagnóstico, se hizo una contextualización de la realidad que enfrentan los niños y las niñas del 3 “A” del preescolar Gabriela Mistral, esto es, no solo de lo que viven dentro de la escuela, sino fuera de ella, especialmente en su entorno familiar que es donde los alumnos pasan más tiempo y donde se forman las bases para el desarrollo de la inteligencia emocional a través del vínculo afectivo sano con un apego seguro; lo que se encontró en este diagnóstico es que los alumnos presentan serias deficiencias en lo relacionado con el área socioemocional. Aquí es importante recordar que, de acuerdo con Mollá (2001), el diagnóstico educativo es un…

> (…) proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiares, socio-ambiental, etc.)

> considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye, necesariamente en su proceso metodológico, una intervención educativa de tipo perfectiva (p. 201).

Lo cual permite construir unas bases contextuales efectivas, necesarias para todo proyecto de intervención e innovación, que precisa de una caracterización adecuada de la problemática a intervenir, que fue identificada como que existe una baja conciencia de las propias emociones en los niños del 3ª del jardín de niños Gabriela Mistral de la colonia Francisco I. Madero. Lo anterior se comprende claramente, puesto que el contexto muestra que tanto en sus familias como en la colonia en la que viven estos niños y niñas, y donde se encuentra inserta la escuela, existen problemas relacionados con un pobre desarrollo emocional.

Todo proyecto de intervención e innovación educativa tiene una serie de etapas, que en este caso son cuatro: planeación, implementación, evaluación y difusión. En la primera etapa, la planeación, se incluye: el diagnóstico, la selección del problema y el diseño de la solución a través de un proyecto de intervención, todo esto ya se ha realizado y puede revisarse en los capítulos uno, dos y tres del presente documento. En la segunda etapa, la implementación, se lleva a cabo: la aplicación de actividades y la reformulación o adaptación si es necesario; esto es un proceso dialéctico que permite acomodar lo planeado a la realidad en caso de que se presenten situaciones imprevistas, este punto se llevó a cabo en las instalaciones del Jardín de Niños “Gabriela Mistral” con los alumnos de tercer grado grupo “A”, se hizo en cinco sesiones durante las cuales se trabajó tanto con alumnos como con padres de familia.

La tercera fase que es la evaluación incluye como actividades: el seguimiento, la evaluación formativa y la evaluación final, esto se fue realizando a lo largo de las sesiones, pues cada una incluía un instrumento de evaluación formativa; también se incluyó la evaluación sumativa al final de la implementación del proyecto; esto permite tener una retroalimentación completa, puesto que todo proyecto de intervención es susceptible de aplicarse una y otra vez,

estableciendo mejoras que permitan afianzar los resultados positivos. La cuarta fase que es difusión incluye: la socialización de los resultados, es decir, dar a conocer lo que se logró a través de un documento sistematizador, y la adopción y recreación, esto es, que en el centro escolar o en otros centros escolares, retomen el proyecto de intervención e innovación para repetirlo adaptándolo a su contexto particular.

Ahora bien, entre el proyecto de intervención e innovación y el programa analítico planteado por la NEM existe una clara relación, puesto que en ambos se requiere el compromiso docente para llevar a cabo un trabajo que involucre a la comunidad educativa y que se corresponda con el contexto en que se desarrollan los alumnos. Además, es necesario un trabajo en equipo, puesto que no solo es lo que se realiza dentro de un grupo, sino que se deben revisar las actividades propuestas para articularlas con los otros grupos y grados, aquí es importante recordar que preescolar es toda una fase, la fase 2 y, por lo mismo, el plan analítico no solo debe responder a las necesidades de un grupo, sino de toda la escuela. Por otra parte, el desarrollo de la inteligencia emocional es algo que debe trabajarse durante la fase 2 de manera específica, puesto que se tiene establecido el aspecto socioemocional a desarrollar en niños y niñas de preescolar.

Es necesario tener claro que el plan analítico retoma los campos formativos y los relaciona entre sí a través de los ejes articuladores, lo cual también es importante al momento de realizar el diseño de las actividades del plan de intervención e innovación, puesto que es necesario que todo quede relacionado. Por ejemplo: el objetivo principal del campo formativo de Lenguajes es “que niños y niñas adquieran, desarrollen y aprendan a usar su lengua materna, tanto de forma oral como escrita, utilizándola para comunicarse y aprender” (SEP. 2022). Y esto tiene que relacionarse con el objetivo del campo de “De lo humano a lo comunitario” que es “fortalecer capacidades físicas, motrices, sociales y comunitarias, a través de la reflexión y el conocimiento emocional de sí mismo” (SEP 2022).

Como la problemática que se abordó relacionada con el desarrollo emocional, se hicieron actividades que involucran el reconocimiento de emociones, en el cual se trabajan habilidades del lenguaje, puesto que las niñas y los niños deben usar el lenguaje para expresar qué sienten, por qué lo sienten, identificar la emoción asociada y luego verbalizarla. Entonces son campos altamente relacionados y esto se toma en cuenta, tanto en el diseño del proyecto de intervención e innovación, como en el diseño del plan analítico del cual forma parte. La relación entre los campos educativos demuestra una transversalidad necesaria dentro de la enseñanza-aprendizaje actual, puesto que el conocimiento no es uno, ni está aislado, sino que conforma un todo complejo que debe trabajarse en consecuencia: las emociones y el lenguaje están íntimamente relacionados, por lo que las actividades involucran acciones con ambos campos formativos y los alumnos reaccionaron muy bien a este tipo de intervención.

Esto último debe quedar muy claro, el proyecto de intervención e innovación que aquí se describe, forma parte del plan analítico del preescolar Gabriela Mistral, está articulado dentro de éste y, por lo mismo, no solo incide en el grupo "A", sino también en los demás grados y grupos, puesto que se están compartiendo resultados con todos los demás docentes y trabajando estrategias similares que ayuden a toda la escuela. Esto debe ser así porque el plan analítico es lo que marca, un trabajo colegiado entre docentes del mismo grado, y colaborativo entre docentes de grados distintos. Para realizar el proyecto de intervención y el plan analítico lo primero es el diagnóstico, es decir, la lectura de la realidad, que permitió identificar la problemática y crear el árbol de problemas y objetivos. Después, la contextualización, que se refiere a la selección de la problemática a resolver tomando en cuenta los elementos del contexto que pueden incidir en su resolución. Finalmente, el plano del codiseño se corresponde con el diseño del proyecto de intervención e innovación, puesto que es justamente esa parte en la que se plantean las actividades a realizar, esperando que sirvan para solucionar la problemática.

Ahora bien, el plan analítico no es estático, se revisa conforme se avanza en él, lo mismo sucede con el proyecto de intervención, por lo que ambos van mejorándose conforme pasa el tiempo y se aplican las actividades. Cada resultado positivo o negativo permite la mejora del proyecto y del plan analítico. La importancia de todo esto radica en que permite identificar los conocimientos y habilidades de los docentes para incidir en la realidad de sus alumnos, estableciendo nexos entre lo que funciona y lo que no está funcionando, vinculando los contenidos del plan de estudios con los problemas que deben resolverse dentro del aula, y con esto concretar de manera fundamentada el ejercicio docente y sus resultados.

Sin un proyecto educativo innovador, que además sea sistemático, resulta imposible integrar con bases objetivas y fundamentos científicos, las tareas y actividades de los docentes dentro del aula, y, además, articularlas entre ellos para que funcionen como un todo en la escuela. El proyecto permite que se dé un verdadero trabajo colaborativo, dejando de lado la balcanización, la improvisación sin sentido y la ausencia de fundamentos teóricos. Permitiendo que se realice una praxis enfocada, sistemática, fundamentada y, sobre todo, crítica consigo misma, de manera que sea posible la mejora en todo momento.

Con el proyecto se deja de lado la práctica docente como una acción rutinaria y se convierte en lo que siempre debe ser, un ejercicio dinámico, creativo e innovador, que impacta positivamente la vida de los niños y las niñas. Algo muy importante es destacar que existen cambios metodológicos que se deben asumir, trabajar con un proyecto de intervención e innovación requiere ser capaz de realizar la practica docente de manera creativa, lo cual también requiere el plan analítico, puesto que no es una planeación más, sino un abordaje sistemático y colaborativo de la realidad social que requiere de un trabajo coordinado entre los docentes de una escuela, esto supone un gran cambio metodológico en cuanto a todo lo que se venía haciendo anteriormente. Lograr la transformación de la realidad no es sencillo, decir que con este proyecto de desarrollo educativo se logró un cambio profundo y permanente sería mentir,

pero sí se logró que las madres tomaran conciencia de la necesidad de cuidar el vínculo con sus hijos e hijas, y que los alumnos lograran identificar sus propias emociones para expresarlas, eso es ya un gran cambio de la realidad, que debe seguir trabajándose para que se afiance y se profundice con el tiempo y la constancia.

4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación

Al realizar un proyecto de intervención del tipo proyecto de desarrollo educativo, uno de sus elementos más importantes es la planeación, pues en ella se incluyen las estrategias de intervención, las actividades que realizarán los alumnos y el plan de evaluación que se utilizará; todo esto está relacionado con el plano didáctico que plantea la NEM y que puede entenderse como un instrumento que ayuda a planear de forma sistemática las actividades que los estudiantes van a llevar a cabo dentro del aula para alcanzar los aprendizajes esperados. En este sentido, el plano didáctico debe contener, como mínimo: el nombre del proyecto, el propósito, los campos formativos que involucra, las PDA, los ejes articuladores, el tiempo de ejecución, las actividades a realizar de acuerdo con el tipo de proyecto implementado y los instrumentos de evaluación; todo lo cual se incluyó en las planeaciones que se realizaron para este proyecto (ver apéndice P).

Por otra parte, las planeaciones que se diseñaron no solo están relacionadas con el plano didáctico, sino con las teorías que se trabajaron como sustento teórico, es decir, la teoría psicológica, la pedagógica y la didáctica; es con base en estas tres teorías que se diseñó el proyecto con base en el modelo Aprendizaje Servicio y bajo el nombre de “La isla de las emociones”, lo que es parte de la teoría pedagógica de la Inteligencia Emocional (IE) de Daniel Goleman, puesto que se enfoca en el desarrollo de la autoconsciencia emocional como base para construir la IE y, justamente, la planeación se llama “La isla de las emociones” porque se busca que los alumnos aprendan a reconocer, nombrar y expresar sus emociones; aquí cabe mencionar que los destinatarios principales de este proyecto eran los niños y las niñas de 3°

“A” del Jardín de Niños Gabriela Mistral, pero también se incluyen como destinatarios a sus madres y padres, puesto que, de acuerdo con la teoría psicológica, son los padres los que crean el primer vínculo afectivo y dependiendo de la calidad de éste será el tipo de apego que los niños desarrollarán.

En este sentido, el objetivo general de la estrategia de intervención fue que los niños y las niñas del 3° “A” desarrollen autoconocimiento para fortalecer la conciencia de las propias emociones, lo cual se empata también con la teoría didáctica que en este caso es la humanista de Carl Rogers, en la que una parte importante es la no directividad, esto es, que aunque exista una figura de autoridad esta no sea vertical, por ello las actividades están diseñadas de manera que niños y niñas pudieran participar de manera activa en ellas, sin que fueran órdenes que deban seguir, sino siendo conscientes de la importancia de lo que estaban haciendo. Esto funcionó la mayor parte del tiempo, pero se debe reconocer que hubo momentos en los que fue necesario dar instrucciones claras y precisas puesto que los estudiantes no atendían las actividades a realizar.

Cabe mencionar que el proyecto se diseñó bajo la forma de Aprendizaje Servicio, dividiéndolo en cinco sesiones, en la primera de ellas el objetivo fue identificar el autorreconocimiento mediante la aplicación de las actividades colaborativas a los niños y padres de familia para la toma de acuerdos y mejorar las propias emociones. En esta primera sesión todo se desarrolló con normalidad durante las actividades, entre ellas se pidió a los padres de familia que describieran la manera en que sus hijos manejan las emociones, aquí se observó que la mayoría de las madres y los padres que participaron no conocían adecuadamente a sus hijos, cuando se les preguntó el porqué, pues la mayoría trabajan durante horarios muy largos, por lo que casi no conviven con sus hijos e hijas y esto provoca que los conozcan muy poco. En este punto las madres y los padres comprendieron la importancia de conocer mejor a sus hijos e hijas y trabajar en lograr un vínculo afectivo que sea bueno para sus pequeños.

Durante la segunda sesión el objetivo era aplicar situaciones de la vida cotidiana para el fomento de las propias emociones; entre las cosas a destacar es que tanto niños como niñas explicaron cómo se sentían el día de esa sesión, los chicos manifestaron, principalmente enojo por diversas razones, a excepción de uno que iba muy triste por la muerte de su mascota. En esa sesión escucharon un audiocuento y los alumnos se mostraron interesados sobre los distintos tipos de emociones, tomando lo del audiocuento se les entregó una hoja con un monstruo que debían pintar del color de la emoción que estaban sintiendo y se llevaron de tarea hacer un cartel junto con sus padres donde explicaran las emociones básicas y cómo las expresan. Algo a destacar es que los alumnos mostraron confusión porque se dieron cuenta que no solo sienten una emoción a la vez, sino que pueden sentir varias al mismo tiempo y eso los hizo sentir confundidos, aunque se les explicó que eso era normal.

En la tercera sesión se abordaron las actividades, recuperando conocimientos previos y exponiendo sus cartulinas, las exposiciones llevaron bastante tiempo porque todos los estudiantes quisieron pasar al frente y contaron ejemplos de cómo manejan sus padres las distintas emociones, había más actividades, pero no se pudieron realizar todas porque fue el cumpleaños de uno de los alumnos y la mamá ya había pedido a la maestra titular el permiso para festejar el cumpleaños. Sin embargo, esto permitió utilizar la partida de pastel como un ejemplo de emociones que hacen sentir placer y bienestar. Ese día también las clases terminaron temprano y no hubo tiempo de hacer nada más.

En la cuarta sesión se trabajó con música, con el fin de que los alumnos expresaran cómo se sentían, la que más les gustó fue la de la película Coco, todos la cantaron y bailaron. Luego se trabajó con el Yoga de la Calma y les ayudó mucho hacer la respiración, los alumnos se sintieron muy tranquilos y enfocado en el resto de la sesión. La siguiente actividad era hacer el frasco de la calma, pero tuvieron que llevárselo de tarea a su casa, porque ese día hubo educación física y tuvieron que irse a sus actividades en el patio. Luego el viernes no hubo

clase, pero se les pidió que todo el fin de semana usaran el frasco de la calma y llevaran sus registro de cómo se sintieron para el día lunes. Aquí cabe mencionar que este tipo de actividades requieren tiempo, pero debido a las distintas interrupciones imprevistas algunas (como el cumpleaños) y previstas otras (como la clase de educación física), no se puede cumplir con la totalidad de las actividades; sin embargo, se trata de aplicar toda la planeación a pesar de los obstáculos.

En la sesión final se trabajó con el emocionómetro para que los alumnos pudieran identificar sus emociones antes de ingresar al salón, luego se les implementó una actividad para descargar energía pues ese día venían muy intensos. En esa sesión se trabajó con los stands, pero se tuvo que trabajar demasiado rápido porque fue un día de clases muy corto, aún así se recorrieron los distintos stands, pero no se pudieron hacer todas las actividades planeadas por lo mismo del tiempo, así que se le dio prioridad a la parte de las situaciones de la vida cotidiana para ver cómo expresaban y manejaban las emociones. De los stands el que más les sirvió fue el botiquín de las emociones, porque los alumnos sintieron que les ayudaba a poder recuperarse de aquellas emociones que les causan displacer. Al final de esta sesión se hizo un cierre jugando con aserrín lo que les hizo muy felices a todos los alumnos, a pesar de que el alumno que perdió a su mascota seguía algo triste, le ayudó mucho el trabajo con el botiquín de las emociones y le divirtió jugar con el aserrín.

Si bien en todas las sesiones los niños y las niñas trabajaron con mucho gusto, en la segunda sesión sí se tuvo problemas para mantener el control del grupo debido a que se distrajeron con unas hojas que se les permitió que tuvieran en sus manos mientras se explicaba la tarea, por lo que la mayoría no puso atención y tuvo que intervenir la docente titular para poner orden. Aquí se aprendió que es mejor disminuir los distractores al mínimo para que los alumnos se concentren más cuando se les da instrucciones, sobre todo si son instrucciones para

la casa, porque ellos deberán explicarle a sus padres lo que tienen que hacer y si no pusieron atención no sabrán qué decir.

Cabe mencionar que a lo largo de las cinco sesiones se fueron llevando diversos instrumentos de evaluación como la guía de observación, el registro anecdótico, la rúbrica de producto (como para evaluar el dibujo de la segunda sesión) y la rúbrica de evaluación final. Cada uno de estos instrumentos permitió registrar los acontecimientos de las sesiones, así como las actividades que realizaron los alumnos, destacando aquellos aspectos que se debía mejorar y otros que salieron bien. Esta parte es importante porque de ella se obtuvo la retroalimentación para evaluar el proyecto en general y saber si se había logrado o no el objetivo primordial. Se considera que sí se logró, aunque falta trabajo para consolidar lo aprendido, puesto que esto es solo la base del conocimiento emocional que niños y niñas deben seguir trabajando a lo largo de su vida, tanto escolar como personal.

Finalmente, conviene mencionar que la experiencia que se vivió al implementar el proyecto de intervención fue muy buena, especialmente porque se observó que los estudiantes están abiertos a hablar de sus emociones, que son participativos y que disfrutaron identificar lo que están sintiendo y tener herramientas para manejarlo, como cuando con el botiquín de las emociones pudieron encontrar cómo enfrentar el miedo o la tristeza y eso les ayudó a sentirse mejor. También fue buena la recepción de madres y padres, en un inicio se pensó que serían más reacios a las sugerencias de trato hacia sus hijos e hijas, pero no fue así, se nota que las madres, sobre todo, pero también algunos padres que fueron a las sesiones, tienen deseos de cambiar y mejorar para apoyar a sus hijos, pero no saben cómo hacerlo y no tienen el tiempo necesario porque trabajan; así que contar con este tipo de apoyo les ayuda mucho a desempeñar mejor su rol de padres.

4.3 Impacto del proyecto

El proyecto de intervención e innovación educativa en su modalidad de proyecto de desarrollo educativo tuvo un impacto en tres niveles: social, institucional y áulico; en el primero porque varias madres de familia tomaron conciencia de la importancia de los buenos tratos con sus hijos e hijas, de lo crucial del trabajo con las emociones y de que la primera infancia es una parte fundamental dentro del desarrollo infantil; si bien esto fue un logro, debe quedar claro que no alcanzó a la comunidad completa, tan solo a algunas madres de familia, muchas otras no comprendieron la intención del proyecto, ni van a aplicar las actividades en su vida diaria; la mayoría de los padres varones no asistieron a las sesiones, están en desacuerdo y no comprenden la importancia del trabajo emocional, para ellos lo importante es que sus hijos se porten bien aunque tengan que castigarlos o hasta golpearlos. Entonces el impacto fue limitado, pero existió.

En cuanto al impacto institucional resultó interesante ver que otras docentes dijeron que el proyecto estaba bien, les gustó, les pareció bueno porque los y las estudiantes necesitan trabajar con sus emociones; pero ninguna lo aplicó, dicen que no hay tiempo, que al final no sirve de mucho. De hecho cuando se le mencionó a la directora si era posible volver a aplicar el proyecto, pero ahora en todos los salones, ella dijo que no daba tiempo, que se tenían muchos pendientes que cubrir y que como practica había estado bien, pero hasta ahí; la misma docente frente a grupo me dijo que estos proyectos son bonitos cuando se hacen en la etapa de practicantes, pero que después con toda la carga administrativa y pedagógica que lleva una docente frente a grupo, ya no es posible hacer tantas cosas, aunque sí es bueno intentar que los y las estudiantes trabajen de forma innovadora, que aprendan sobre sus emociones, que se les den actividades diferentes, pero no siempre se puede. Por lo que también debo concluir que el impacto institucional fue muy poco.

Finalmente, el que sí fue mayor fue el impacto áulico, porque con las y los estudiantes se lograron grandes avances. Es maravilloso observar cómo las niñas y los niños están deseosos por expresarse, les gusta hablar sobre lo que sienten, quieren ser escuchados y vistos, todo esto pasó durante las cinco sesiones; aquí es importante mencionar que la docente frente a grupo sí los toma en cuenta, los escucha, pero sus métodos de enseñanza son tradicionales y coercitivos, por lo que para los alumnos fue algo bueno que se les preguntaran sus opiniones, se les hiciera reflexionar, se les escuchara y se pusiera en práctica lo que decían. Sobre todo en la sesión donde se trabajaron los stands se vio un cambio en ellos; este cambio se ha mantenido en el tiempo, porque se les sigue recordando cuando toca practicar con ellos la importancia de las palabras mágicas, se usan las estrategias que aprendieron para regular emociones, se les ayuda a expresar lo que están sintiendo de manera asertiva, en fin, no quedó el trabajo solo en las cinco sesiones del proyecto, sino que todo lo visto se sigue llevando en las actividades dentro del aula.

4.4 Balance general

El proyecto de intervención no fue sencillo de planear, implementar y evaluar, puesto que es un proceso humano y como tal tiene fallas. En este caso lo primero es reconocer las fortalezas que se tuvieron en cada momento, así, por ejemplo, para el desarrollo de la investigación se tenía el conocimiento necesario adquirido a lo largo de la LIE, puesto que en cada materia se proporcionaba la teoría que se ocuparía más adelante en las prácticas; de la misma manera, el contar con un espacio donde realizar las prácticas y la investigación en sí fue determinante para el desarrollo de la investigación, puesto que no es sencillo encontrar una escuela que permita hacer este tipo de investigaciones; finalmente, una gran fortaleza fue contar con una docente que iba guiando cada paso de la investigación, de manera que si había dudas o fallas éstas eran solventadas con precisión.

Durante el diseño de la investigación la principal fortaleza fue que se tenía la información necesaria para realizarlo, elegir el correcto, ponerlo en práctica; esta fortaleza ayudó también en la planeación y ejecución del proyecto, porque la teoría correcta permite una adecuada implementación, además que se tuvo todo el material necesario para hacer las actividades, los alumnos fueron a todas las sesiones y se contó con la asistencia de todas las madres de familia, aunque no de todos los padres varones. Estas fortalezas fueron determinantes para poder poner en práctica el proyecto, sin ellas no habría sido posible.

Sin embargo, también se presentaron debilidades a lo largo de todo el proceso, así, durante el desarrollo de la investigación se observó que la investigadora tenía poca experiencia en este tipo de trabajo, además que el tiempo para llevar a cabo toda la investigación era corto, por lo que muchos procesos fueron apresurados, no se pudieron realizar con la profundidad que se debía. Así mismo, durante el diseño de la investigación el tiempo fue determinante y resultó una debilidad, puesto que se tuvo que trabajar en el diseño, mientras ya se comenzaba con la ejecución, lo cual complicó el proceso e hizo que se tuvieran que rehacer diversas partes debido a que no habían sido diseñadas con el tiempo necesario; esto fue una constante durante toda la investigación, también durante la planeación y ejecución, sobre todo porque en el jardín de niños había muchas actividades extras, interrupciones por cuestiones administrativas, suspensión de clases por diversas razones, todo lo cual acortaba el tiempo de aplicación del proyecto, incluso, la docente frente a grupo faltó los días que se aplicó el proyecto y esto hizo que no se tuviera el apoyo necesario con el grupo.

Las amenazas al trabajo de investigación se hicieron presentes desde el inicio, principalmente entre los padres de familia, puesto que cuando se comenzó a desarrollar la investigación no estaban dispuestos a participar, se llegó a temer que no participarían en absoluto, afortunadamente, terminaron participando, aunque solo las madres. Otra amenaza durante el diseño de la investigación fue la duda de que quizá no se eligió el mejor diseño,

debido al poco tiempo que se tuvo para ello, de esto se tuvo un aprendizaje, no se puede improvisar sobre la marcha, debe trabajarse cada paso el tiempo necesario, porque intentar cumplir calendarios imposibles al tiempo que se desean buenos resultados no funciona, para tener resultados de excelencia se requiere tiempo en cantidad y conocimientos de calidad, el tiempo estuvo ausente y eso hizo que los conocimientos no fueran los mejores.

Finalmente, no se puede negar que se tuvieron grandes oportunidades durante todo el proceso de investigación, durante el desarrollo de la investigación se contó con el apoyo de la docente frente a grupo, que aunque mantuvo una actitud algo escéptica, siempre estuvo dispuesta a ayudar a la docente en prácticas. Igualmente, las madres de familia, una vez que entendieron de qué iba la investigación se mostraron dispuestas a participar por el bien de sus hijos e hijas. Durante el diseño de la investigación la principal oportunidad la dieron los docentes que guiaban el trabajo, puesto que con su experiencia pudieron solventar los problemas de tiempo y ayudaron a llevar a buen puerto el trabajo realizado.

En cuanto a la planeación y la ejecución, las principales oportunidades se presentaron en las madres de familia que tomaron conciencia de la importancia de trabajar con las emociones y decidieron llevar las actividades realizadas a sus casas, para aplicarlas no solo con sus hijos de preescolar, sino con sus demás hijos e hijas, con su pareja y hasta consigo mismas; si bien este es un resultado inmediato que debe sostenerse en el tiempo para que sea considerado válido, puesto que en este momento las madres de familia pueden estar sorprendidas con lo que se puede lograr al trabajar emociones y estar dispuestas al cambio, pero mantener esta actitud en el día a día puede resultar muy retador para ellas, así que es un resultado que debe tomarse con las reservas necesarias.

4.5 Retos y perspectivas

Uno de los principales retos al desarrollar esta investigación fue trabajar con la primera infancia, puesto que es un periodo crucial del desarrollo en el que hay que poner especial

atención; por lo mismo realizar el diagnóstico fue determinante para que la investigación fuera exitosa; en este sentido, al encontrar problemas en el área socioemocional el reto fue convencer a las madres y los padres de familia de que las emociones también importan, que no es solo una moda, sino que realmente son una base para el sano desarrollo mental y emocional de niños y niñas.

Superado ese punto vino otro reto importante, el trasladar, realmente, lo que dice el campo formativo "De lo social a lo comunitario" al aula, porque trabajar con la teoría es sencillo, diseñar proyectos de intervención teóricamente no es tan complicado, pero llevar todo eso a la práctica, donde se dan imprevistos, nada sale como se espera, las circunstancias están cambiando constantemente, entre otras cosas, es muy retador y complicado; desde el particular punto de vista de a investigadora, esto fue lo más difícil.

Vino luego el reto de enfocar los contenidos de manera correcta, porque la NEM en su Fase 2 marca una serie de elementos a trabajar con los alumnos en los diversos campos formativos, pero hay que recordar que la NEM está diseñada desde un punto de vista ideal, la realidad es distinta y no siempre se pueden trabajar los contenidos como están marcados; aquí lo que ayuda es la flexibilidad del diseño que existe actualmente gracias a que se toma en cuenta el contexto. Si bien se logró acomodar la práctica con la teoría, no fue sencillo, incluso en ocasiones fue frustrante, como cuando suspendieron unas actividades porque había que hacer actividades administrativas, dejando de lado lo importante que es trabajar con los alumnos.

En esto ayudó mucho la comunicación con la docente titular del grupo, siempre se tuvo muy buena comunicación, pero no siempre se tuvo el tiempo para realizar todas las prácticas, el tiempo consistió un reto, más bien un obstáculo a superar constantemente, es difícil llevar a cabo actividades planeadas cuando se reduce el tiempo de trabajo de 50 minutos a 30 o menos, o cuando se pensaron en cinco sesiones y terminan siendo tres y media solamente debido a una

serie de imprevistos que se presentaron; sin embargo se logró solventar todo para que el proyecto pudiera realizarse de manera adecuada y cumpliera con los objetivos trazados desde el inicio.

En cuanto a los padres de familia, el principal reto fue convencerlos de participar, se logró convencer a todas las madres, a algunos padres varones, pero hubo tres en especial que no quisieron participar en nada, que condicionaron a sus esposas a que si iban a las sesiones debían regresar rápido, en fin, no se logró que comprendieran la importancia de lo que se estaba haciendo, se convirtieron en un obstáculo importante. Por el contrario, los niños y las niñas participaron con gusto, pero fue un reto que comprendieran que las estrategias y actividades eran para todo momento, es decir, que no solo cuando se tuviera la sesión del proyecto, o solo cuando estuvieran trabajando con la docente en prácticas, sino que podían utilizarlo en su casa, en el recreo, en la calle, con sus vecinos, con sus amigos y amigas, en fin, eran estrategias para usarse en la vida.

Sobre el aspecto del perfil de egreso de la LIE el mayor reto fue correlacionar todos los factores que implica una investigación y hacer la triangulación con la teoría, saber qué conocimiento utilizar para cada momento específico no es sencillo, pero se aprende mucho haciendo investigación, encontrando retos a cada paso porque surgen problemas que no se habían vislumbrado, situaciones que no se habían tenido en cuenta; ahí es cuando se aprende que la teoría es excelente y ayuda mucho, pero que la práctica es necesaria para aterrizar todo lo aprendido, sin práctica la teoría es solo palabra hueca, es en la práctica donde encuentra sentido y razón de ser. Ese fue el principal reto, transformar la teoría en práctica, aplicarla para lograr cambios en la realidad con la que se estaba trabajando y comprender que se trabaja con seres humanos en formación, por lo que lo que se haga es sumamente importante e influirá en el desarrollo de esas personas que se están formando y están creciendo.

A pesar de todo el proyecto fue llevado a cabo, se realizó bien, aunque no dio tiempo de hacer todas las actividades planeadas, se pudo aprovechar lo que sí se hizo, con ello se logró un cambio en las niñas y los niños, en algunas madres, eso es lo que importa, que sí hubo transformaciones, que faltó tiempo para que éstas fueran más grandes, más profundas, pero que se puede seguir trabajando para que duren en el tiempo, para que se tenga la posibilidad de cambiar vidas. Educar no es un trabajo de unas horas por las mañanas, es una responsabilidad de tiempo completo y con este proyecto de intervención quedó claro que la educación debe traspasar las barreras del aula para que sea transformadora.

En cuanto a las perspectivas, queda claro que la educación inicial requiere de una mayor implicación de las familias, que no se puede dejar todo en mano de las instituciones, aunque se cuente con buena infraestructura, con docentes de excelencia, con materiales de primera, si no se cuenta con el apoyo familiar todo lo demás no es suficiente; el problema es que en México se educa con muchas carencias, con docentes sobre pasados, con infraestructura precaria como la del Jardín de Niños que está en zona de riesgo, sin materiales suficientes, por si fuera poco, sin el apoyo de las familias, esto tiene que cambiar, sobre todo en la educación inicial que es el momento más vulnerable de todo el desarrollo infantil.

Por otra parte, se observó que el trabajo socioemocional dentro del aula se queda corto, se requiere un trabajo coordinado con el resto de la comunidad escolar, con las familias, con la sociedad, porque es algo que debe trabajarse en profundidad, en un ambiente armónico que respete a los niños y las niñas, que los trate como seres humanos con derechos, que entienda que educar las emociones no es reprimirlas sino ayudar a las infancias a expresarse y conocerse. Se considera que existe una cierta ingenuidad al pensar que un proyecto de intervención dentro del aula realmente puede cambiar una realidad tan compleja como el manejo emocional de un grupo de niños y niñas, pero este proyecto dejó claro que, si bien el logro no es definitivo, sí se

puede alcanzar un cierto grado de sensibilización que ya es un primer paso para la transformación.

En este sentido hay que tomar en cuenta que la fase 2 de la NEM, que corresponde al preescolar, es bastante ambiciosa, sobre todo porque no existen las condiciones adecuadas ni de infraestructura interna, ni de conciencia por parte de las familias; todavía hace falta mucho trabajo tanto dentro como fuera de la escuela para hacer realidad las consideraciones de la NEM para la fase 2; esto requiere una transformación profunda por parte de los padres de familia, pero eso no se logra con una intervención escolar, hay que ir más allá. Hay muchas mamás que quieren saber más y aprender estrategias para educar mejor a sus hijos, pero sus condiciones de vida se los impiden: tienen que trabajar, no tienen acceso a la salud mental, viven con parejas violentas, entre muchas otras cosas; entonces la transformación debe ser social, no solo escolar, debe alcanzar a la comunidad y los gobiernos también deben hacer su parte.

Se observó que hay un deseo en algunas madres de familia por transformar su crianza, pero eso no es cuestión de voluntad únicamente, sino de brindarles mejores condiciones de vida para lograrlo, darles acceso a servicios de salud mental, que sus parejas acepten una crianza corresponsable, que la sociedad deje de imponerles una carga mental tremenda; el trabajo dentro del aula con las emociones está bien, pero la perspectiva a futuro es sombría si al salir de la escuela las niñas y los niños van a un ambiente familia violento, sin las herramientas necesarias para cambiar, sin las condiciones de vida adecuadas para lograr un mínimo de bienestar, en ese momento, la perspectiva deja de ser positiva para convertirse en pesimista.

Por otra parte, desde la perspectiva de la formación docente, la investigadora tenía todas las herramientas teóricas para realizar el trabajo, pero no alcanzaban para la práctica, no se tenía la experiencia necesaria para lograr una transformación de la realidad, además que no se contó con el tiempo adecuado, siempre haciendo todo rápido porque los tiempos de la LIE son cortos

y hay que terminar el trabajo, esto es un trabajo al que hay que invertirle un mínimo de año y medio o dos años entre el desarrollo de la investigación, el diseño, la aplicación y la evaluación del proyecto, para luego de la evaluación hacer cambios y volver a aplicar para ver qué sucede, es algo de largo plazo que se hizo en un tiempo muy corto para que los resultados sean, siquiera, repetibles; sin embargo, hubo mucho aprendizaje, las actividades que se diseñaron fueron adecuadas, los alumnos quedaron contentos y tanto las niñas como los niños han cambiado bastante sus actitudes y acciones dentro del aula y hacia sus compañeros. Falta mucho trabajo por hacer, pero eso ya será desde la vida profesional, en el lugar donde toque estar frente a grupo, trabajar un año escolar tras otro con el fin de lograr un cambio permanente en el colectivo que se educa.

CONCLUSIONES

Para cerrar el presente documento es necesario tener claro que la educación inicial se convierte en un gran sostén de las familias, puesto que apoya a la crianza de cada núcleo familiar, enriqueciéndola con diversas prácticas educativas; la educación inicial brinda elementos a las familias para la comprensión de las actitudes y conductas de niñas y niños, aportando información sobre el desarrollo integral, garantiza el encuentro con el arte en sus múltiples manifestaciones y propone ambientes lúdicos y desafiantes de aprendizaje, que estimula la interacción, la invención y el descubrimiento; dentro de la educación inicial menciona que los niños y niñas deben ser capaces de pensar, opinar, sentir y decidir ya que a través del juego se garantiza la experiencia progresiva de autonomía, capacidad creadora, aprendizaje, bienestar, libertad y felicidad.

Justamente, el proyecto aquí presentado permite concluir que la educación inicial es importante para los niños y las niñas, puesto que como se observó, sin la intervención que se hizo con el proyecto, los alumnos del Jardín de Niños “Gabriela Mistral” seguirían presentando problemas para reconocer y regular sus emociones; en ese sentido, cabe decir que a pesar de los obstáculos enfrentados, la aplicación del proyecto de intervención se dio de manera positiva y tuvo resultados importantes, tanto dentro del aula como fuera de ella, en algunas de las familias involucradas. Esto significa que se logró el objetivo de diseñar e implementar un proyecto de innovación para fortalecer el autorreconocimiento emociones en niños del tercer grado de preescolar; en esto hay que ser muy claros, implementar este proyecto permitió también responder la pregunta de investigación, la respuesta marca que a través de estrategias lúdicas las y los estudiantes fueron capaces de reconocer sus emociones, nombrarlas y autorregularlas a través de las actividades que se les dieron en las sesiones.

Lo anterior también ayudó a comprender que para autorregular emociones se requiere de un trabajo continuado, no es solo la implementación de un proyecto de cinco sesiones, sino una constante practica de herramientas como la respiración, la atención plena o la escucha

activa, para que las y los estudiantes puedan ir regulando, poco a poco, sus emociones. Aquí se resalta la razón por la cual se involucró a los padres de familia en el proyecto, puesto que no basta con el tiempo que se dedica dentro del aula a las actividades para trabajar emociones, sino que dichas actividades deben reforzarse y practicarse en casa, de manera que se conviertan en un hábito y que alcancen los distintos contextos en que se desenvuelven los niños y las niñas.

En este sentido, el rol que juega el docente como diseñador y ejecutor del proyecto de intervención es el de guía y mediador para lograr la transformación de la realidad que aborda a través de su trabajo; esta realidad ha sido cambiada gracias a su intervención, pero también gracias a que el diseño del proyecto fue el adecuado, y esto es posible porque se realizó un buen diagnóstico y se determinaron objetivos realistas y posibles. Aquí se destaca la importancia de llevar a cabo procesos de investigación sistematizados y coherentes, puesto que de otra manera no es posible lograr impactos con los proyectos educativos o bien, estos impactos se quedan meramente en el momento de la intervención y se diluyen después.

Por otra parte, al ser la educación inicial un momento tan crucial dentro del desarrollo infantil, resulta de vital importancia que los proyectos de intervención diseñados para trabajar con niños y niñas en esta edad, tengan impactos duraderos en el tiempo, porque es en esta etapa que se sientan las bases del resto de su vida, tanto escolar como fuera de la escuela. En ese sentido, trabajar con emociones fue más que adecuado, puesto que son los pilares, como se revisa en la parte teórica, que permiten un desarrollo integral, las emociones son los ladrillos que más adelante ayudarán en la construcción de conocimientos, el conocimiento no está desligado de la emoción, un niño o una niña que sabe autorregularse puede aprender más fácilmente que otro que no.

Saber y comprender todo esto es medular para el diseño adecuado del proyecto de intervención, por lo que las teorías elegidas para la investigación fueron más que adecuadas, ya

que se relacionan la una con la otra de manera que, al utilizarlas para diseñar las actividades del proyecto permitieron que éstas fueran adecuadas tanto para las necesidades de las y los estudiantes, como para el contexto en que se desenvuelven. Así mismo, las teorías ayudaron a comprender las razones por las cuales las niñas y los niños no lograban reconocer y nombrar sus emociones, permitiendo que se encontraran las formas adecuadas para ayudarlos a hacerlo.

Finalmente, todo esto no habría sido posible sin una metodología adecuada, sistemática, que permitió darle forma a la investigación y diseñar un proyecto de intervención realmente ajustado al diagnóstico de la realidad a intervenir; la metodología marcó el camino, fue como el mapa de ruta que impidió perderse en el mar de información y de datos recabados, pudiendo realizar un trabajo trascendente que va más allá de la mera teoría y se adentra en la transformación de la realidad de las y los niños del tercero de preescolar del Jardín Gabriela Mistral.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Acosta, F. (2005) ¿Sabes realmente qué es un paradigma? *Revista Iberoamericana de Educación.* Recuperado de https://rieoei.org/historico/deloslectores/819Acosta.PDF

Aldana, X. (2022) *Memoria de la Educación Inicial en México.* 4º Congreso Internacional de Educación Inicial. México: SEP – OEI.

Alfaro, M. (2021) *Modelos, enfoques y perspectivas en evaluación: una distinción necesaria. Un análisis desde un estudio de caso.* Costa Rica: CICAP, Universidad de Costa Rica. Recuperado de https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/85624/Modelos%2C%20enfoques%20y%20perspectivas%20en%20evaluaci%C3%B3n%20una%20distinci%C3%B3n%20necesaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ander-Egg, E. (1998) *Introducción a las Técnicas de Investigación Social.* Argentina: Humanitas.

Ander-Egg, E. (2000) *Diagnóstico social: conceptos y metodología.* España: Universidad de Castilla-La Mancha.

Astorga, A. y Van Der Bijl, B. (1991) *Manual de diagnóstico participativo*. Argentina: Humanitas. Recuperado de https://planificacionyadministracion.files.wordpress.com/2019/05/manual_de_diagnostico_participativo_alfr.pdf

Bowlby, J. (2023) *El apego y la pérdida.* Barcelona: Paidós.

Cifuentes, R. (2016) Didácticas humanistas, críticas, constructivistas y complejas para acompañar procesos de formación al investigar. *V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales.* [Memoria Académica]. Argentina: FAHCE.

Cobo, M. (2020) *Teoría del apego: cómo se forma el adulto emocional* [Tesis]. España: Universidad de Cantabria. Recuperado de https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/19899/COBO%20GARCIA,%20MARIA.pdf?sequence=1

DOF (19/08/2022) *ACUERDO número 14/08/22 por el que se establece el Plan de Estudio para la educación Preescolar, primaria y secundaria*. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/Plan-de-Estudios-para-la-Educacion-Preescolar-Primaria-y-Secundaria.pdf

Francia, A. (1993) Análisis de la realidad y la sociedad en que vivimos. En *Análisis de la Realidad*,(pp-17-46). Madrid: Editorial CC.

Gil, J. y Morales, M. (2018). Las teorías psicológicas del aprendizaje. Sus implicaciones pedagógicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 1*(3), 126-131. Recuperado de https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/63/168

Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. México: Javier Vergara Editor.

González, F. (2005). ¿Qué Es Un Paradigma? Análisis Teórico, Conceptual Y Psicolingüístico Del Término. *Investigación y Postgrado, 20*(1), 13-54. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872005000100002&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.

Hortigüela, D., Pérez-Pueyo, A. y González-Calvo, G. (2019). Pero… ¿A qué nos referimos realmente con la evaluación formativa y compartida? Confusiones habituales y

reflexiones prácticas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 12* (1), 13-27. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/516487

Khun, T. (1986) *La estructura de las revoluciones científicas.* México: FCE.

Liddiard, S. y Pérez, F. (2019) Historicidad de la educación inicial en México, un estudio documental. *Debates por la Historia, 7*(1), 35-66. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/6557/655769218003/html/

López, G. (2019) Filosofía de la educación y complejidad en el aula. *XV Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE 2019*. [Memoria] Recuperado de https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/3401.pdf

Martínez, T. (2019) *Educación inicial. Incorporación a la educación básica y obligatoria.* México: CIEP. Recuperado de https://ciep.mx/educacion-inicial-incorpacion-a-la-educacion-basica-y-obligatoria/

Miranda, F. y Mendieta, G. (2021) *La política de educación inicial en México: perspectivas, condiciones y prácticas de los agentes educativos*. México: MEJOREDU. Recuperado de https://ciep.mx/educacion-inicial-incorpacion-a-la-educacion-basica-y-obligatoria/

Negrete, T. (2019) ¿Qué es la intervención educativa? *Seminario Permanente Sobre Intervención Educativa*. México: Asociación Nacional de Docentes Universitarios, A.C. Recuperado de http://profesoresuniversitarios.org.mx/que_es_intervencion_educativa.pdf

Pasillas, M. (2004) Estructura y modo de ser de las teorías pedagógicas. *Ethos Educativo,* (31), 7-34. Recuperado de https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/31-7.pdf

Quiñónez, . (2013). Investigación en ciencias humanas: una mirada a su habitus. *Fermentum.* 23 (67), 183-202 Disponible en https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=705/70538669004.

Rangel, A. (2019) Los orígenes y desarrollo de la intervención educativa. El caso de la Licenciatura en Intervención Educativa. En Villaseñor, K., Pinto L., Fernández, M. y Guzmán, C. (coords.) *Pedagogía social: acción social y desarrollo* (pp. 439-443). México: UPN.

Rangel, P. (2021) (Coord.) *La educación preescolar en México. Condiciones para la enseñanza y el aprendizaje*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8004/3/images/educacion_preescolar.pdf

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, *13*(13), 71-78. Recuperado en 14 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.

Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, *9* (3), 185-211.

SEFIPLAN (2018) *Jalacingo. Cuadernillos Municipales, 2017*. Xalapa: Secretaría de Finanzas.

SEP (2018) *La educación inicial es un derecho de todas las niñas y los niños en México*. Recuperado de https://www.gob.mx/consejonacionalcai/acciones-y-programas/educacion-inicial-secretaria-de-educacion-publica

SEP (2022) *Avance del contenido del Programa sintético de la Fase 1*. [Material en proceso de construcción]. México: SEP.

Vidal, M. y Rivera, N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, *21*(4) Recuperado en 14 de mayo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es

WFP (2021) Nota técnica. Enfoques, métodos y herramientas de recopilación de datos de las evaluaciones descentralizadas. Recuperado de https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000125122/download/

APÉNDICES

APÉNDICE A

"Cuestionario"

Instrucciones: Responda el siguiente cuestionario

Objetivo: Analizar las categorías del contexto externo a través de la aplicación de un cuestionario para la examinación de los ámbitos social, cultural, económico y educativo del barrio Francisco I Madero.

Categoría social.

1**.-** ¿El agua potable abastece su hogar de manera satisfactoria?

a) Si, ya que se cuenta todos los días con el servicio.

b) No, ya que solo se cuenta con el servicio una vez a la semana.

c) Es suficiente, se cuenta con el servicio cuatro días a la semana.

2.- ¿Cuenta con luz eléctrica en su hogar?

a) Si, es de buena calidad y abastece varios aparatos.

b) No, utilizamos plantas de luz independientes.

c) A veces, pero suele irse con frecuencia.

3.- ¿Cuenta con el servicio de drenaje?

a) Si, contamos con el servicio.

b) No, contamos con el Servio y hacemos uso de fosa.

c) Solo cuentan con el servicio las personas que dieron su cooperación voluntaria.

4.- ¿En su hogar cuenta con servicio de gas?

a) Si, tenemos contamos con uno o más tanques de gas.

b) No, contamos con el servicio.

c) Hacemos uso de leña o carbón.

5.- ¿Cerca de su hogar cuenta con alumbrado público eficiente?

a) Si, contamos con diversos postes de luz.

b) No, ya que no cuentan con focos o no se les da mantenimiento.

c) Solo en algunos lugares, ya que no se cuentan con los postes suficientes.

6.- ¿Por cuantos integrantes se encuentra conformada su familia?

a)4

b)6

c)8 o mas

7.- ¿Quién es el encargado de sustentar la familia?

a) Padre de familia.

b) Madre de familia.

c)Tíos y abuelos

d)Ambos padres.

8.- ¿Algún familiar a migrado del municipio?

a) Si, por falta de empleo.

b) No, ya que la mayoría cuenta con buenos empleos.

c) Solo amigos, ya que mis familiares cuentan con un buen trabajo.

Categoría económica

9**.-** ¿El salario que percibe es suficiente para cubrir las necesidades básicas de su hogar?

a) Si, logra cubrir más haya de mis necesidades básicas.

b) No logra abastecer las necesidades básicas de mi hogar.

c) Solo abastece las necesidades básicas.

10.- ¿Sufre algún maltrato en su trabajo?

a) Si, por parte de mi jefe.

b) No, es un buen ambiente de trabajo.

c) En algunas ocasiones por mis compañeros de trabajo.

11.- ¿En su ambiente laboral todos reciben un trato igualitario sin importar su apariencia física, preferencia sexual o religión?

a) Si, todos son tratados de manera igualitaria.

b) No, son excluidos y no perciben el mismo salario que otros compañeros que se desempeñan en el mismo puesto.

c) Solo los familiares y amigos de los dueños.

12.- ¿Cuál es su fuente de ingreso?

a) Empresas.
b) Campo.
c)Agricultura.
d)Trabajo doméstico.
e) Comercio.

13.- ¿Cómo considera su nivel de ingresos económicos?

a) Bajo, 500 a 800 pesos semanales.

b) Medio, 1,500 a 2,000 pesos semanales.

c)Alto, 5,000 a 10,000 pesos semanales.

14.- ¿Cuál considera que es la mayor fuente de ingreso económico en su trabajo?

a) Campo

b) Industrias textiles

c)Agricultura

15.- ¿Cuenta con algún programa de apoyo económico por parte del gobierno?

a) Oportunidades, apoyo brindado a familias con escasos recursos.

b) Sembrando vida, apoyo a personas de la tercera edad, que habitan localidades rurales, cuyos municipios se encuentran en nivel de rezago.

c)No cuento con ningún apoyo

16.- ¿Considera que el municipio necesita mayores fuentes de trabajo, para un mejor ingreso económico?

a) Si, por se tendría un mejor ingreso y habría un crecimiento económico en la comunidad.

b) No, porque bajaría el trabajo en industrias textilerías.

c) Tal vez, ya que se cuentan con fabricas textiles y trabajos en el campo.

Categoría educativa.

17.- ¿Qué tipo de apoyo gubernamental recibe su hijo (a)?

a) Uniformes

b) Becas

c)Libros

d)Útiles escolares.

e) Ninguno de los antes mencionados.

18.- ¿Cuál es su nivel de estudios?

a) Primaria

b) Secundaria

c)Preparatoria

d)Universidad

19.- ¿De qué manera apoya el municipio a los estudiantes?

a) Becas de inscripción.

b) Uniformes

c)Apoyo con transporte para los estudiantes de las comunidades vecinas.

d)Ninguna de las anteriores.

20.- ¿Qué tan frecuente es observar la deserción escolar?

a) Es muy frecuente sobre todo en primaria, secundaria o bachillerato.

b) No es común, ya que el municipio y las escuelas apoyan mucho para que niños (a) y adolescentes continúen con sus estudios.

c) En algunas ocasiones y esto se debe a él poco apoyo que se le da a la educación.

21- ¿Tiene familiares que ya hayan desertado de sus estudios?

a) No, todos mis familiares estudian.

b) Si, mis amigos o hijos han desertado de la escuela.

c) Solo tengo un familiar que deserto de sus estudios debido al poco apoyo que se le brinda a la educación.

22.- ¿Cuál considera que es la mayor causa de deserción escolar?

a) Falta de apoyo económico.

b) No le gusta la escuela.

c) Son obligados a trabajar.

23.- ¿De qué manera apoya usted a la educación de su hijo (a)?

a) Le explico si tiene alguna duda.

b) No puedo ayudarlo por el trabajo.

c) Lo apoyo únicamente de manera económica.

24.- ¿Que actividades educativas le gustaría que se implementaran en la comunidad?

a) Talleres de lectura.

b) Clases extra curriculares.

c)Ninguna actividad, así se encuentra bien mi hijo (a).

Categoría cultural.

25.- ¿Considera importantes las costumbres y tradiciones de su municipio?

a) Si, porque se dan a conocer las costumbres y tradiciones del municipio.

b) No, ya que se incrementa la delincuencia.

c) Si, pero solo las fiestas patronales de la comunidad.

26.- ¿Cuáles son las fiestas que más se celebran en su comunidad?

a) Fiestas patrias.

b) Fiestas patronales.

c)Otros tipos de fiestas.

27.- ¿A que religión pertenece su familia?

a) católica.

b) cristiana.

c)No somos creyentes.

28.- ¿Usted y su familia participan en las costumbres y tradiciones del municipio?

a) Si, participamos de manera activa.

b) No, ya que no somos creyentes.

c) En algunas ocasiones ya que el trabajo no nos deja mucho tiempo para participar en las costumbres y tradiciones de nuestra comunidad.

29.- ¿En la comunidad aún se habla alguna lengua indígena?

a) Si, tengo familiares y conocidos que hablan lengua indígena.

b) No, ya que se ha perdido por completo.

c) Solo algunas personas de la tercera edad que habitan la comunidad.

30.- ¿Considera que las fiestas patronales hacen que se dé a conocer más la cultural del municipio?

a) Si, ya que vienen personas de otros lugares.

b) No, ya que todas las personas que asisten son del municipio.

c) En algunas ocasiones ya que no siempre asisten personas de otras comunidades o ciudades.

31.- ¿Hay lugares (museos o escuelas) donde se dé a conocer las tradiciones, costumbres y cultura del municipio?

a) Si, contamos con un museo donde de exponen las tradiciones, costumbre y cultura del municipio.

b) No, ya que no se presta mucho interés en conocer nada sobre el municipio.

c) Solo se dan a conocer en eventos organizados por el municipio.

APENDICE B

"Guion de entrevista"

Objetivo: Conocer el punto de vista de la regidora de educación a través de la aplicación de un cuestionario para la examinación de los ámbitos social, cultural, económico y educativo del barrio Francisco I Madero.

Instrucciones: Lee con atención y contesta la presente entrevista.

Nombre del encuestado: _____

CATEGORIA SOCIAL

1.- ¿Qué función desarrolla dentro de su comunidad?

_____

2.- ¿Qué tan importante es el papel que desempeña para la sociedad?

_____

_____

3.- ¿De qué manera ayuda a su comunidad?

_____

_____

4.- ¿De qué manera gestiona las acciones para apoyar los servicios básicos de su comunidad? (agua, luz, drenaje, etc.)

_____

_____

5.- ¿Qué tan frecuente es la participación de la población en el municipio?

_____

_____

CATEGORIA CULTURAL

6.- ¿Como realiza actividades para fortalecer las prácticas culturales en el municipio?

_____

_____

_____

7.- ¿Qué tan importantes son las prácticas culturales para el municipio?

_____

_____

8.- ¿Cuándo es temporada de fiestas patronales se cierran los accesos a las instituciones educativas?

_____

_____

9.- ¿El municipio cuenta con espacios recreativos donde los habitantes del municipio pueden expresarse de forma artística, deportiva y cultural?

_____

10.- ¿Cuál es la religión más predominada de los habitantes del municipio?

_____

_____

CATEGORIA ECONÓMICA

11.- ¿Cuál es la fuente de ingreso más común en la comunidad?

_____

_____

12.- ¿Considera que los salarios que se dan en la comunidad son suficientes para que una familia cubra sus necesidades básicas?

_____

13.- ¿Con que frecuencia se puede ver trabajar a menores de edad?

_____

_____

14.- ¿Cuál es la mayor causa de migración dentro de la comunidad?

_____

_____

15.- ¿Considera que la falta de empleo ha ocasionado la inmigración en las personas?

_____

_____

CATEGORIA EDUCATIVA

16.- ¿El municipio cuenta con apoyos gubernamentales como (Becas, libros, uniformes)?

_____

_____

17.- ¿Qué ofertas educativas ofrece el municipio de Jalacingo (Preescolar, primaria, secundaria, preparatoria, universidad)?

_____

_____

18.- ¿Considera que el analfabetismo en un problema que predomina el en municipio?

_____

19.- ¿Qué cursos o talleres propone para apoyar el sustento económico en los grupos marginados?

_____

20.- ¿El municipio ha presentado deserción educativa debido a la falta de apoyos educativos?

_____

_____

APENDICE C

"GUIA DE OBSERVACION"

Objetivo: Identificar la situación que se presenta en los cambios sociales, económicos, educativos y culturales, en la localidad de Jalacingo Veracruz.

Fecha: _____

Municipio: _____

Nombre del observador: _____

Aspectos a observar	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
Categoría social				
1.- Seguridad pública.				
2.- Servicios básicos en las viviendas (Electricidad, drenaje, agua potable)				
3.- Servicios médicos (clínica, centro de salud hospitales)				
4.- La clínica del municipio cuenta con lo necesario para brindar una atención de calidad.				
5.- El municipio es seguro.				
6.- Violencia dentro del municipio.				
7.-Organización de la comunidad				
Categoría económica				
8.- Nivel económico dentro de la comunidad.				
9.- Trabajos dentro de la comunidad.				
10.- Economía de los habitantes.				

11.-Violencia, desempleo y contaminación				
12.- Actualizaciones tecnológicas dentro de la comunidad.				
13.- Telefonía e internet en la comunidad.				
Categoría educativa				
14.- Cuidado de las instituciones educativas.				
15.- Disponibilidad educativa.				
16.- Apoyos y programas educativos.				
Categoría cultural				
17.- Implementación de tradiciones y cultura.				
18.- Participación de los ciudadanos en actividades culturales y recreativas				
19.- Cursos y talleres recreativos.				
20.- Fomentación de las tradiciones culturales.				
21.- Creencias religiosas.				

APÉNDICE D

"Guía de entrevista al centro de salud"

Lugar: Municipio de Jalacingo

Instrucciones: Escuche atentamente y conteste las siguientes preguntas de acuerdo a sus conocimientos.

Objetivo: Recabar información del contexto externo a través de la aplicación de esta entrevista de investigación que permita el estudio de la categoría "salud" del Municipio de Jalacingo Veracruz.

1- ¿Cuál es su función dentro de este centro de salud?
2- ¿Qué tipo de servicio es el que brinda el centro de salud (público o privado) y cuáles son sus objetivos?
3- ¿Cuál es el proceso para obtener una cita médica en este centro de salud?
4- ¿Cuáles son los servicios de atención médica que se ofrecen en este centro de salud?
5- ¿Cuáles son los días y el horario de atención del centro de salud?
6- ¿Qué tipos de campañas se llevan a cabo para promover la salud de la comunidad en general?
7- ¿Qué tipo de emergencia atienden con frecuencia?
8- ¿Con que personal médico y de enfermería cuenta esta institución?
9- ¿Cuenta con alguna clase de convenio de atención con las escuelas del municipio?
10- ¿Qué tipos de medicamentos o recursos proporcionan a las escuelas?
11- ¿Se lleva a cabo algún tipo de colaboración con las escuelas para llevar un control de peso y talla de los alumnos?

12- ¿Existe colaboración con el personal escolar para asegurar que los alumnos estén al día con sus vacunas? de ser así ¿Cuál es el protocolo o programa de vacunación implementado en las escuelas de la comunidad?

13- ¿Qué tipos de campañas (vacunación, dental, de higiene, alimentación etc.) brindan a las escuelas? y ¿con que frecuencia se imparten?

14- ¿Qué tipos de capacitación y educación se ofrece al personal escolar y padres de familia para mejorar la atención de la salud en las escuelas?

APÉNDICE E

"CUESTIONARIO PARA EL CONTEXTO INTERNO DEL PRESCOLAR GABRIELA MISTRAL"

Objetivo: Conocer las categorías de infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas, por medio de un cuestionario de investigación, para reconocer el contexto interno del Jardín de niños "Gabriela Mistral"

CATEGORIA INFRAESTRUCUTURA.

1.- ¿Considera que las aulas se encuentran en buen estado para ser utilizados por alumnos y docentes?

a) Si, ya que cuenta con una buena infraestructura.

b) No, ya que las aulas cuentan con daños en paredes y techos.

c) Solo algunas aulas.

2.- ¿La institución cuenta con un espacio de juegos adecuada y segura para los alumnos?

a) Si, cuenta con espacio adecuado.

b) El espacio es grande pero no es adecuado.

c) El espacio es adecuado, pero no es seguro.

3.- ¿Cuenta con un salón de usos múltiples y adecuado para la implementación de actividades?

a) Si, se cuenta con el salón de usos múltiples.

b) Se cuenta con el salón, pero no se encuentra en funcionamiento.

c) No, ya que no se cuenta con espacio suficiente para un salón de usos múltiples.

4.- ¿La institución cuenta con una sala de juntas?

a) Si, cuenta con una sala de juntas adecuada para los docentes.

b) Se cuenta con el salón, pero no se utiliza, debido a que se encuentra en buenas condiciones.

c) No cuenta con un salón de usos múltiples.

5.- ¿Considera que los sanitarios son adecuados y accesibles para los alumnos?

a) Si, ya que cuentan con buen espacio y tamaño para los alumnos.

b) No, ya que son muy pequeños.

c) Si, pero se requieren más sanitarios.

6.- ¿Con cuántos salones cuenta la institución?

a) 2- 5

b) 5-8

c) 3-6

7.- ¿El aula cuenta con buen equipamiento de material lúdico y mobiliario?

a) Si, cuenta con todo lo necesario.

b) No, ya que solo cuenta con mobiliario, pero no con material lúdico.

c) No cuenta con ningún equipamiento de material lúdico y mobiliario.

8.- ¿La institución cuenta con servicios básicos?

a) Si, ya que cuenta con luz, agua, drenaje, internet, etc.

b) No, ya que no cuenta con drenaje ni internet.

c) No, ya que no cuenta con agua potable.

Categoría organización.

9.- ¿Por cuántos alumnos se encuentra conformado su salón de clases?

a) 20-25 alumnos.

b) 15-18 alumnos.

c) 30-35 alumnos.

10.- ¿Usted como dicente considera que se desenvuelve en un buen ambiente laboral?

a) Si, es un muy buen ambiente laboral.

b) No, ya que es un ambiente muy conflictivo.

c) En algunas ocasiones, ya que en algunas ocasiones se han presentado diversos conflictos con los compañeros de trabajo.

11.- ¿Qué plan y programa utiliza para planear sus sesiones?

a) Aprendizajes claves 2011.

b) Aprendizajes clave 2017.

c) Escuela nueva mexicana.

12.- ¿De qué manera evalúa a sus alumnos?

a) Por medio de la observación, registro de tareas y los trabajos de los alumnos.

b) Con una rubrica de evaluación.

c) Por medio de un portafolio de evidencias.

13.- ¿La aplicación de sus planeaciones muestra resultados favorables?

a) Si, ya que alcanzan los aprendizajes esperados.

b) En algunas ocasiones, ya que solo se cubre el 10% de los aprendizajes esperados.

c) No, ya que no se logran los aprendizajes esperados.

14.- ¿Hace uso de las (TIC, TAC Y TEP) (Tecnologías de las Información y Comunicación, Tecnología para el Aprendizaje y el Conocimiento y Tecnología para el Empoderamiento y la Participación)?

a) Si, ya que la tecnología es una herramienta indispensable para la realización de diversas actividades.

b) No ya que es mejor utilizar información únicamente de libros o enciclopedias.

c) En algunas ocasiones, solo para fortalecer la información.

15.- ¿Cuál es su nivel académico?

a) Licenciatura.

b) Maestría.

c) Doctorado.

16.- ¿Considera que la institución cuenta con personal de apoyo suficiente)

a) Si, ya que toda la semana se cuenta con apoyo de jóvenes realzando servicio social o prácticas profesionales.

b) No, ya que solo se tiene apoyo una vez a la semana.

c) No, debido a que no se cuenta con personal de apoyo.

Categoría de sistema educativo.

17.- ¿Actualmente toma cursos educativos para la innovación de sus clases?

a) Si, ya que dichos cursos son impartidos cada determinado tiempo.

b) No, ya que no se imparten cursos de ningún tipo.

c) Solo se toman los cursos que oferta la SEP

18. ¿Normalmente quien imparte los cursos educativos?

a) Profesores de la institución.

b) Profesores externos a la institución.

c) Directivos generales.

19.- ¿Sabe cuál es la función de un fichero didáctico?

a) Si, ya que los utilizo para impartir mis clases.

b) No, ya que no los conozco.

c) Solo conozco algunos.

20.- ¿Con que frecuencia utiliza los ficheros didácticos?

a) Los utilizo con frecuencias, debido a que los utilizo para impartir mis clases.

b) No los utilizo, ya que no los veo necesarios.

c) Los utilizo en algunas ocasiones únicamente para fortalecer las actividades.

21.- ¿Qué piensa sobre el plan y programa educativo con el que trabaja?

a) Excelente, ya que cumple con todas las áreas del desarrollo del niño

b) Bueno, cumple solo con algunas áreas del desarrollo del niño

c) Malo, no cumple con ningún área de desarrollo.

22.- ¿Cuál plan y programa lleva en este ciclo escolar?

a) Aprendizajes claves 2011.

b) Aprendizajes claves 2017.

c)Escuela nueva mexicana.

23.- ¿Como considera el plan y programa educativo de este ciclo escolar?

a) Apropiado y completo para su implementación dentro de la institución.

b) Es completo, pero no se adapta a las necesidades y recursos de la institución.

c) No es completo y no se adapta a las necesidades y recursos de la institución.

24.- ¿Considera que este plan y programa cubre los aprendizajes esperados?

a) Si, cubre los aprendizajes esperados.

b) No, debido a que no cumple con los aprendizajes esperados.

c) Solo se cumple un 10% de los aprendizajes esperados.

Categoría de políticas públicas.

25.- ¿Qué beneficios trae consigo el programa alimenticio de la institución educativa?

a) Apoyo a la económica de los padres de familia.

b) Una alimentación sana para los niños.

c) No tiene ningún beneficio.

26.- ¿Con que programa de infraestructura cuenta la institución educativa?

a) Programa escuelas al cien.

b) Programa PLEEN (Programa la Escuela es Nuestra)

c) Programa de mejoramiento de escuelas.

d) No cuenta con ninguno de los programas mencionados.

27.- ¿Con que tipo de programa alimenticio cuenta la institución educativa?

a) Desayunos fríos.

b) Desayunos calientes.

c) Todos los antes mencionados.

28.- ¿Qué tipo de libros gratuitos recibe la institución?

a) Libros de texto, otorgados por SEP.

b) Libros para biblioteca.

c) Libros didácticos o manipulables.

29.- ¿Qué tipo de gobierno apoya mas en los programas de la institución educativa?

a) Gobierno municipal.

b) Gobierno estatal.

c) Gobierno federal.

30.- ¿Que tipos de becas reciben los alumnos de la institución educativa?

a) Becas para el bienestar Benito Juárez.

b) Becas deportivas.

c) Becas, útiles escolares CONAFE.

31.- ¿Qué tipo de `programa para equipamiento tecnológico recibe la institución educativa?

a) PYMES (Programa para Impulsar la Tecnología)

b) PROIAT (Programa de Alta Tecnología)

c) Ninguna de las anteriores.

32.- ¿Que programa considera que requiere la institución?

a) Techumbre.

b) Mejoramiento de infraestructura.

c)Apoyo económico de SEP.

APENDICE F

"GUION DE ENTREVISTA"

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas de acuerdo a sus conocimientos y experiencia, dentro del preescolar "Jardín de niños Gabriela Mistral".

Objetivo: Conocer el punto de vista de la directora del prescolar "Jardín de niños Gabriela Mistral" a través de la aplicación de un cuestionario para la examinación de las categorías de infraestructura, organización, sistema educativo y políticas públicas.

Nombre del entrevistador: _____

Nombre del entrevistado: _____

Edad:_____

Sexo:_____

INFRAESTRUCTURA:

1.-¿Cómo gestiona el buen estado de las aulas?

2.- ¿Alguna aula cuenta con fracturas en paredes y techos por un temblor o por una mala infraestructura?

3.- ¿De que manera se gestiona los servicios básicos (luz eléctrica, internet, agua y drenaje) dentro de la institución?

4.- ¿Considera que las aulas son ambientes físicos adecuados para el desarrollo de actividades? (Iluminación, audición, ventilación, etc.).

5.- ¿Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene?

ORGANIZACIÓN:

6.- ¿Considera que la cantidad alumnos por la cual se encuentra conformado cada salón es adecuada?

7.- ¿Cuántos docentes se encuentra conformada la institución?

8.- ¿Qué funciones cumplen los docentes dentro de la institución?

9.- ¿La institución cuenta con una asociación de padres de familia?

10.- ¿La asociación de padres de familia cumple de manera correcta su función dentro de la institución?

SISTEMA EDUCATIVO:

11.- ¿De qué manera se gestionan los cursos que deben tomar los docentes y usted como autoridad educativa?

12.- ¿Qué tipo de cursos toman regularmente?

13.- ¿De qué manera se elige el plan y programa de estudios con el trabajara la institución?

14.- ¿Cómo se gestiona el apoyo gubernamental que reciben los alumnos?

15.- ¿De qué manera reciben los apoyos gubernamentales los alumnos?

POLITICAS PUBLICAS:

16.- ¿La escuela se encuentra en algún programa de infraestructura?

17.-Si su respuesta anterior fue si, ¿con que programa cuenta?

18.- ¿La escuela cuenta con un comedor escolar?

19.- ¿La institución cuenta con un programa de desayunos fríos? (cereales, galletas, leches, etc.).

20.- ¿El gobierno brinda uniformes a los alumnos?

APENDICE G

"GUIA DE OBSERVACION"

Objetivo: Observar las categorías del contexto interno atrases de una guía de observación para examinación de infraestructura, organización, sistema educativo y políticas publicas dentro del prescolar "Gabriela Mistral".

Aspectos a observar	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
Categoría Infraestructura				
1.- Las aulas cuentan con espacio suficiente para el mobiliario y material didáctico.				
2.- Las aulas cuentan con una iluminación, audición y ventilación.				
3.- Las aulas cuentan con un espacio adecuado para los alumnos.				
4.- La institución cuenta con buen espacio (áreas verdes) para el desarrollo de los alumnos en actividades deportivas o eventos.				
5.- El mobiliario se encuentra en condiciones adecuadas para ser utilizado por los alumnos.				
6.- El mobiliario es suficiente para los alumnos que asisten a la institución.				
7.-La escuela cuenta recursos tecnológicos				
8.- Los baños cuentan con buenas condiciones de funcionamiento e higiene				

9.- El material didáctico es suficiente y adecuado para los alumnos.				
Categoría Organización				
10.-El desarrollo de los docentes es satisfactorio.				
11.- El personal de apoyo atiende las necesidades de los alumnos de manera adecuada.				
12.- La planeación y organización de las clases y actividades cumple con los estándares requeridos.				
13.- La manera en que evalúa el docente a los alumnos es adecuada.				
14.- Se hace uso de las (TIC, TAC Y TEP)				
Categoría de Sistema educativo				
15.- El ambiente laboral dentro de la institución es adecuado y de respeto.				
16.- Los docentes toman cursos para la innovación de sus clases.				
17.- Desarrolla de manera adecuada las actividades y planeaciones.				
18.- Realiza uso de ficheros didácticos.				
Categoría Políticas públicas				
19.- Todos los alumnos sin excepción alguna cuentan con becas económicas.				
20.- Los alumnos cuentan con programa de alimentación dentro de la institución.				
21.- La institución se encuentra dentro de programas educativos.				

APÉNDICE H

"Guía de entrevista a la Asociación de Padres de Familia"

Lugar: Municipio de Jalacingo

Instrucciones: Escuche atentamente y conteste las siguientes preguntas de acuerdo a sus conocimientos.

Objetivo: Recabar información del contexto interno a través de la aplicación de esta entrevista de investigación que permita el estudio de la categorías "Organización y programas" del Jardín de Niños Gabriela Mistral.

1- ¿Cuál es el rol y las responsabilidades de la APF en el preescolar?
2- ¿Cómo es la organización de sus integrantes?
3- ¿Cuáles son las funciones de cada integrante de la APF?
4- ¿Qué recursos o apoyos se gestionan a través de la APF para el funcionamiento del preescolar?
5- ¿Qué talleres o tipos de capacitaciones se les ofrecen a los miembros de la APF para un mejor funcionamiento el preescolar?
6- ¿Cuál es el proceso de elección o selección de los representantes de la APF?
7- ¿Qué clase de alimentos fríos recibe la institución?
8- ¿Existe alguien externo que venda comida o dulces a los niños dentro del preescolar?
9- ¿Se ha solicitado la implementación de desayunos calientes?
10- ¿Qué tipo de programa becario reciben los alumnos?
11- ¿Qué clase de recursos recibe la institución por parte del DIF?
12- ¿Qué tipo de apoyos recibe la institución educativa por parte del municipio?
13- Considerando que el preescolar es beneficiado por el programa "la escuela es nuestra" ¿Qué acciones se han implantado o se implementarán con el recurso obtenido?

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

APÉNDICE I

Instrucciones: Lea con atención y responda los cuestionamientos.

Objetivo: Compilar información del contexto áulico a través de una entrevista a los padres de familia de los alumnos del segundo año del Jardín de Niños “Gabriela Mistral” de la Colonia Francisco I Madero

Nombre de la escuela:			
CCT:		Fecha de la entrevista:	
Datos familiares y personales del aprendiente			
Nombre del aprendiente:		Edad:	Fecha de nacimiento:
Grado y Grupo:		Género: Masculino ( ) Femenino ( )	
Domicilio:			
CURP			
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Número telefónico:			
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Número telefónico:			
Integrar los nombres y números de contacto de tres familiares del menor con los que se pueda establecer comunicación en caso de emergencia:			
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:
Nombre:		Parentesco:	Número telefónico:

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

Si no convive con la madre o el padre preguntar:	**SI**	**NO**	**Aplicación de la Información/ Observaciones**
¿Vive el padre/ madre?			¿Cuándo falleció? ¿En qué circunstancias? ¿Cómo afecto al niño?
Si vive ¿Ve con regularidad al niño/a?			Si, si ¿Mantiene una buena relación con el padre/madre?
Sino lo ve regularmente ¿Desde cuándo dejo de tener contacto con el padre/madre?			¿Por qué motivo?
Información Familiar del Aprendiente.			
Marque con una "X" con quien vive el infante:			
Mamá ( ) Papá ( ) Hermano (a) ( ) Tíos ( ) Abuelos ( )			
En donde y con quien duerme el niño (a):			

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

Describa como se relaciona con sus hermanos y adultos que le rodean en un día común:				
Describa brevemente sus actividades que realizan en familia:				
Espacio de esparcimiento y tiempo libre del aprendiente.				
	Si	**No**		
¿Su hijo dispone de tiempo libre para jugar?			En caso afirmativo mencione cuantas horas al día.	
¿Tiene actividades adicionales como: deportes o arte?			Mencione cuales:	
¿Qué tipo de responsabilidades se le asignan en casa?			Mencione cuales:	
Información Prenatal, Perinatal y Posnatal.				
Mencione una breve descripción sobre la evolución de su embarazo:				
Embarazo de alto riesgo: Si ( ) No ( )				
Amenaza de aborto: Si ( ) No ( )				
Edad al embarazarse:				
Duración del embarazo en semanas:				

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

¿La madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo?, Sí ( ) No ( ), En caso afirmativo, describirlos:		
¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente?, Sí ( ) No ( ), mencione las causas:		
¿Cuánto pesó el niño al nacer?		
Lactancia materna: Sí ( ) No ( )		
Alérgico: Sí ( ) No ( ) No sé ( ) ¿A qué es alérgico?		
Padece alguna enfermedad: Sí ( ) No ( ) No sé ( ) en caso de ser afirmativo mencione cual:		
Necesita algún cuidado especial: Sí ( ) No ( ) ¿Cuál?		
Presenta alguna comorbilidad, en caso de que así sea señale con una X Cáncer ( ) Obesidad Mórbida ( ) Hipertensión ( ) Diabetes Mellitus ( ) Anafilaxia Grave ( ) Asma ( ) EPOC( ) VIH( )		
¿Ha estado internado en hospital? Si ( ) No ( )	¿Cuánto tiempo?	¿Por qué?
¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?		
¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?		
¿Es habitual que tenga resfríos, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?		

¿Tiene problemas de digestión o constipación?
¿Tiene problemas en la vista?
¿Tiene problemas en la audición?
Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?
Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda o asistencia?
Recurso disponibles para el aprendizaje
¿Disponen de un teléfono móvil en casa? SÍ ( ) No ( ), en caso afirmativo, mencione cuantos dispositivos:
¿Cuentan con equipo de cómputo? SÍ ( ) No ( ) en caso afirmativo, mencione cuantos equipos:
¿Tiene acceso a internet?, SÍ ( ) No ( )
¿Dispone de espacio para el estudio?: SÍ ( ) No ( ), en caso afirmativo, describa cómo es:
¿Quién apoyará en las actividades de aprendizaje al aprendiente?
¿Con que tiempo dispone el familiar que apoyará?
Datos socioeconómicos
¿La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?
¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)? Sí ( ) No ( )
El agua o el baño es compartido con otras personas, Sí ( ) No ( )
Si ha respondido NO, conteste a las siguientes preguntas: ¿El baño está fuera del inmueble? Sí ( ) No ( )
Otras situaciones:
¿Tienen fácil acceso a un vehículo o al transporte público? Sí ( ) No ( )
¿Hay libros infantiles en casa a disposición del niño? Sí ( ) No ( ), en caso afirmativo, mencione cuántos y cuáles:

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios? Sí ( ) No ( ), en caso de aceptación, describa qué riesgos existen:
¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante durante la pandemia? Sí ( ) No ( ), Si ha respondido Sí, descríbala:
Área de desarrollo: Lenguaje
1.- Su hijo forma oraciones con 4 o más palabras Si ( ) No ( )
2.-Su hijo dice algunas de las palabras de una canción, cuento o rima infantil Si ( ) No ( )
3.- Su hijo habla de al menos una cosa que haya sucedido durante su día; por ejemplo, "jugué al fútbol" Si ( ) No ( )
4.-Su hijo responde preguntas sencillas como "¿Para qué es el crayón? Si ( ) No ( )
5.- Su hijo usa o reconoce rimas simples (gato-pato, casa-taza) Si ( ) No ( )
Área de desarrollo: Cognitiva
1.- Su hijo dice algunos colores de objetos Si ( ) No ( )
2.- Su hijo cuenta hasta el 10 Si ( ) No ( )
3.- Su hijo dice algunos números entre el 1 y el 5 cuando usted se los señala Si ( ) No ( )
4.- Su hijo escribe algunas letras de su nombre Si ( ) No ( )
5.- Su hijo dice algunas letras cuando usted se las señalas Si ( ) No ( )
Área de desarrollo: Psicomotor
1.-Su hijo a garra una pelota grande cuando se la arrojan Si ( ) No ( )
2.- Su hijo se sirve comida o agua con la supervisión de un adulto Si ( ) No ( )
3.Su hijo sostiene un crayón o lápiz entre los dedos y el pulgar (no con la mano empuñada) Si ( ) No ( )
4.- Su hijo salta en un pie Si ( ) No ( )

5.-Su hijo mantiene el equilibrio mientras corre Si ( ) No ( )			
Área de desarrollo: Socioemocional			
1.- Su hijo imagina ser otra persona cuando está jugando Si ( ) No ( )			
2.- Su hijo consuela a otros niños que están lastimados o tristes, por ejemplo, abraza a un amigo que está llorando Si ( ) No ( )			
3.- Su hijo cambia de comportamiento según donde se encuentre (lugares religiosos, biblioteca, parque) Si ( ) No ( )			
4.- Su hijo canta, baila o actúa para usted Si ( ) No ( )			
5.- Su hijo sigue las reglas cuando juega con otros niños Si ( ) No ( )			
Autonomía			
Control de esfínter Sí ( ) No ( )	Se viste solo Sí ( ) No ( )	Se alimenta solo Sí ( ) No ( )	Duerme solo Sí ( ) No ( )
Se coloca zapatos solo Sí ( ) No ( )	Desabotona su ropa Sí ( ) No ( )	Se lava los dientes solo Sí ( ) No ( )	Se asea solo después de ir al baño Sí ( ) No ( )
Se sabe su nombre completo Sí ( ) No ( )	Identifica a sus cuidadores: Sí ( ) No ( )	Se chupa el dedo: Sí ( ) No ( )	Reconoce sus pertenencias: Sí ( ) No ( )
Sabe los nombres de sus padres o tutores: Sí ( ) No ( )		Conoce su domicilio: Sí ( ) No ( )	

Autorregulación

Marque con X Sí en caso de estar presente la conducta o NO, si no existe tal manifestación. En el apartado de comentarios, incluir información adicional que se precise:

Indicadores	Si	No	Comentarios
¿Su hijo se enfada excesivamente o se muestra resentido?			
¿Su hijo se muestra rígido sobre cómo deben hacerse las cosas?			
¿Su hijo tiene TICS repetitivos como carraspear, hacer muecas, mover los hombros, etc.?			
¿Su hijo se interesa por su salud, por las enfermedades, etc.?			

¿Su hijo ha vivido algún suceso traumático o extremadamente estresante?			
¿Su hijo tiene periodos de sueño largos?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiado sensible?			
¿Su hijo trata de evitar ciertas situaciones o actividades porque le dan miedo?			
¿A su hijo le cuesta ser empático de los sentimientos de los otros?			
¿Su hijo es incapaz de conversar con otros niños o tiene muchas dificultades para hacerlo?			
¿Su hijo muestra menos interés que otros niños en las actividades, los objetos o los sucesos?			
¿Su hijo habla de una forma continua sin tener en cuenta a la otra persona?			
¿Su hijo establece lazos de amistad con otros niños?			
¿Su hijo es capaz de cuidar y consolar a alguien que se ha hecho daño?			
¿Parece que su hijo siempre está buscando actividades arriesgadas y excitantes?, por ejemplo: Saltar de lugares excesivamente altos y se pone en riesgo.			
¿Parece que su hijo actúa impulsivamente?, (Pasa de una actividad a otra, sin destinar mucho tiempo a ninguna)			

APÉNDICE J

Objetivo: Registra aspectos del área de lenguaje atares de actividades lúdicas que permitan el análisis de los logros esperados de los alumnos del Jardín de niños "Gabriela Mistral" de la colonia Francisco I Madero.

Área de desarrollo: lenguaje							
Grado escolar	Sub categoría	Indicador de logro	N. L	No alcanzad	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas periodo diagnostico
TERCER GRADO	Oralidad	Comprende el funcionamiento de algo para compartirlo con los demas.	1				El plato mágico: los virus huyen del jabón: Se pone un plato con agua y un "virus" (puede ser pimienta molida), se puede ver como en un instante desaparece por arte de magia cuando se echa jabón, de esta, manera los niños se divierten recibiendo una lección inmejorable
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
		Comparte con los demas el funcionamiento de algo.	1				Una lámpara de lava: Las lámparas de lava en realidad son una botella llena de agua, con mucha luz, en las que suben y bajan burbujas continuamente. Se pueden hacer así:
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				

			8				Se llena de agua un vaso hasta la mitad. Después hay que echar unas gotas de color (colorante o témpera), mezclando bien. El siguiente paso es llenar el vaso con aceite hasta arriba, y dejar reposar un rato. Por último, tras poner una luz debajo del vaso, hay que echar una pastilla efervescente y observar lo que sucede.
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
	Participación social	Identifica su nombre y el de sus compañeros en diversos documentos.	1				Escribimos el nombre de un niño en la pizarra, cuando éste descubre que es el suyo se levanta rápidamente y lo borrará.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				Conóceme: Mediante esta activada los niños compartirán diversos datos como: su nombre, color favorito, comida,pasatiempo, etc.
		Comparte su nombre y otros datos con sus compañeros.	1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				

			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				

APÉNDICE K

Objetivo: Registra aspectos del área cognitiva atares de actividades lúdicas que permitan el análisis de los logros esperados de los alumnos del Jardín de niños "Gabriela Mistral" de la colonia Francisco I Madero.

Área de desarrollo: cognitiva							
Grado escolar	Sub categoría	Indicador de logro	N. L	No alcanzad	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas periodo diagnostico
TERCER GRADO	Numero.	Comprende un problema numérico que se le plantea e identifica una posible solución.	1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
		Cuenta elementos sobre las colecciones para resolver una problemática.	1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				

			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
	Tiempo.		1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
			1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				

			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				

APÉNDICE L

Objetivo: Registra aspectos del área psicomotor atares de actividades lúdicas que permitan el análisis de los logros esperados de los alumnos del Jardín de niños "Gabriela Mistral" de la colonia Francisco I Madero.

Área de desarrollo: psicomotor							
Grado escolar	Sub categoría	Indicador de logro	N. L	No alcanzad	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas periodo diagnostico
TERCER GRADO	Motricidad fina	Se abre y se cierra por sí mismo el cierre de su sudadera.	1				Cordones locos: Los niños deberán pasar u hilo a través de un zapato impreso.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
		Sostiene de manera correcta el lápiz, color, tenedor y cuchara.	1				Lo que te imaginas: Plasma de manera adecuada en la hoja un dibujo sin problema al tomar el lápiz o color.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				

			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
	Motricidad gruesa	El niño brinca con los dos pies.	1				El avioncito: El niño juego con facilidad el juego del avioncito y mantiene el equilibrio.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				El niño juego con los juegos disponibles del preescolar sin ninguna dificultad.
		Sube por si solo las escaleras de la resbaladilla.	1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				

			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

APÉNDICE M

Objetivo: Registra aspectos del área socioemocional atares de actividades lúdicas que permitan el análisis de los logros esperados de los alumnos del Jardín de niños “Gabriela Mistral” de la colonia Francisco I Madero.

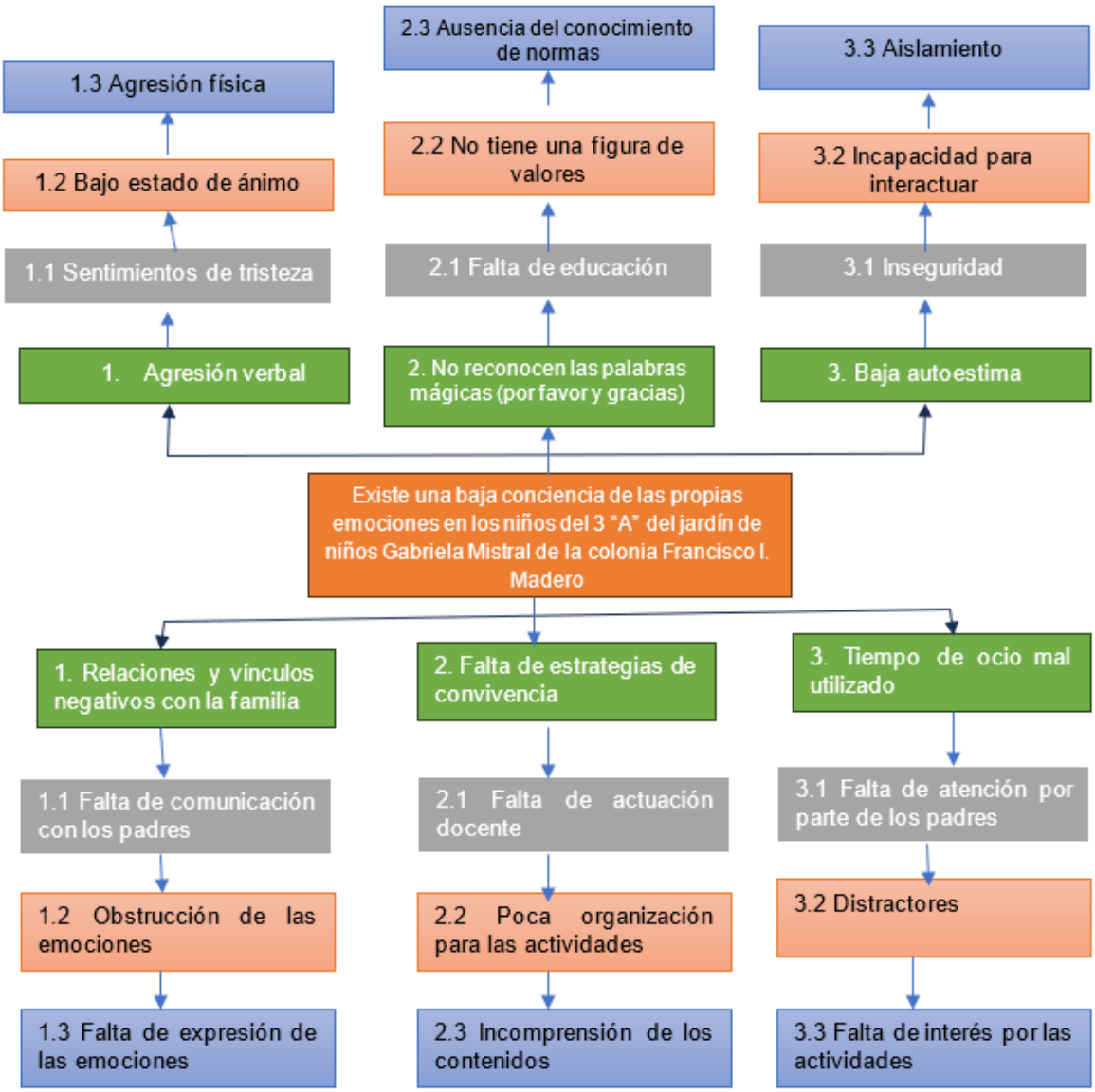
Área de desarrollo: socioemocional							
Grado escolar	Sub categoría	Indicador de logro	N.L	No alcanzado	En proceso	Logrado	Actividades sugeridas periodo diagnostico
TERCER GRADO	Autonomía	Se comunica para solucionar problemas y se pone de acuerdo para realizar actividades.	1.				El líder: Se divide el grupo preferiblemente en equipos entre 5 o 6 integrantes. Cada equipo escoge el nombre que quieran. En cada equipo se nombra a un líder. Lo primero que debe hacer el líder es aprenderse los nombres de todos los integrantes, para luego llamarlos a que se reúnan con él. Los demás se distribuyen por el salón y se vendan los ojos. Los líderes se ubican en diferentes lugares del espacio de juego. Cuando se da la señal, comienza el juego y cada líder empieza a llamar a los miembros de su equipo para que lleguen a su lugar; pero el líder no se puede mover de donde está.
			2.-				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				

		Respeta los puntos de vista de sus compañeros para ponerse de acuerdo y realizar actividades en equipo.	1				La tela de araña. Se trata de un ejercicio que sirve para conocerse, romper el hielo y simboliza el crear lazos de unión, de trabajo en red y de conexión entre las personas que participan en este grupo.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				
	Autorregulación.	Expresa lo que siente cuando experimenta alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo.	1				Exprésate: E l niño expresa sin ninguna dificultad sus emociones ante cualquier persona.
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				

			22				Si te expresas te entendemos: Ante una situación tensa el niño es capaz de marcar un límite y expresar su inconformidad de manera pasiva, clara y respetuosa.
		Se acepta como una persona que puede expresar sus emociones ante cualquier situación.	1				
			2				
			3				
			4				
			5				
			6				
			7				
			8				
			9				
			10				
			11				
			12				
			13				
			14				
			15				
			16				
			17				
			18				
			19				
			20				
			21				
			22				

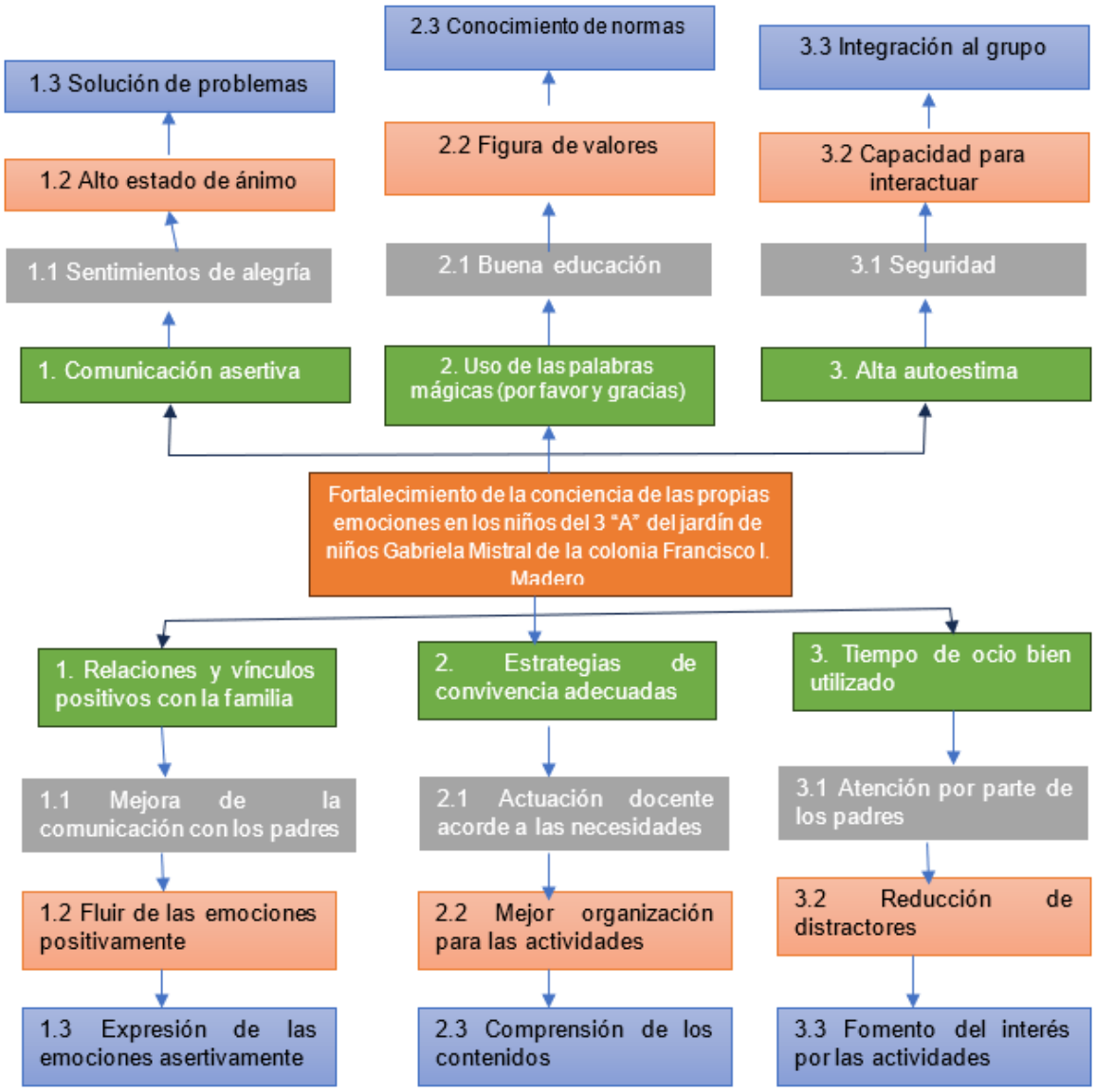
APÉNDICE N

Árbol de problemas



APÉNDICE O

Árbol de objetivos



Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

APÉNDICE P

Planeación del proyecto de intervención

APRENDIZAJE SERVICIO			
Nombre de la Escuela: Jardín de Niños Gabriela Mistral	**C.CT: 30djn1721n**	**Fase: 2**	**Grado: 3°" A"**
Zona Escolar:	**Sector:**	**Turno:** Matutino	**Municipio:** Jalacingo, Ver.
Nombre del proyecto: La isla de las emociones			
SITUACION PROBLEMA: ¿Cómo fortalecer el área socioemocional para fomentar el autorreconocimiento de las propias emociones en los niños del "3°A" del Jardín de niños "Gabriela Mistral" de la colonia Francisco I Madero?			
Objetivo general de la estrategia: Que los niños y las niñas del 3° A desarrollen autoconocimiento para fortalecer la conciencia de las propias emociones.			
Campo Formativo	De lo humano y lo comunitario	**Tiempo**	5 sesiones
Contenidos:	Expresión de emociones y poner en práctica algunas estrategias para el autorreconocimiento de las propias emociones con ayuda de los demás, y lograr un estado de bienestar personal y colectivo.	Comentario: Es parte de la teoría pedagógica de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, puesto que se enfoca en lograr la autoconsciencia emocional.	
PDA:	• Identificar las emociones que experimentan ante diversas personas y situaciones, para expresar lo que nos hacen sentir y llevar a cabo acciones que los ayuden a mantener en un estado de bienestar. • Reconocer reacciones que experimenta el cuerpo ante situaciones adversas o personas que los incomodan, para buscar alternativas de apoyo y personas de confianza que nos permitan afrontarlas.	Comentario: Estas PDA son parte de la teoría pedagógica de la IE, puesto que también se enfocan en lograr la autoconciencia emocional, que de acuerdo con Goleman es el primer paso para desarrollar IE, en pequeños de preescolar es indispensable esa parte, si no logran primero reconocer sus emociones, no se podrá trabajar en su autorregulación.	

	• Comprendemos, con ayuda de las personas, la importancia de controlar las reacciones impulsivas que manifiestan antes distintas situaciones y personas, para buscar estrategias que contribuyan al bienestar.	

Campos Formativos	**Contenidos**	**PDA**
Lenguaje	Reconocemos y usamos diferentes lenguajes para diversificar nuestra expresión y comunicación en un marco de respeto, inclusión, equidad e igualdad.	Empleamos palabras, gestos, movimientos corporales y diversos recursos y elementos de lenguajes artísticos para expresar necesidades, ideas, sentimientos y emociones con nuestra familia y con otras personas.
Comentarios:	Corresponde a la teoría psicológica de John Bowlby, puesto que en ella se habla de la importancia de los diferentes lenguajes para expresarnos, el apego seguro no solo se forma con el deseo de amar a los hijos, sino con las expresiones de amor, cuidado, respeto, que incluye la voz, el tono, los gestos, los abrazos.	Por lo mismo, esta PDA también es parte de la teoría psicológica, puesto que a través de las palabras, gestos, movimientos y otros como el llanto o los desbordes emocionales, los niños y las niñas expresan sus necesidades y sentimientos, y sus familias deben aprender a comunicarse con ellos atendiendo a lo que requieren.
Ética, Naturaleza y Sociedades	Somos parte de una comunidad en la que todas las personas tenemos igualdad de derechos para convivir en armonía, igualdad, inclusión y respeto a las diversidades que fomenten una cultura de paz.	Identificamos que las personas somos diversas para convivir con respeto, inclusión e igualdad de derechos en nuestra comunidad.

Ejes Articuladores	Pensamiento Critico	Vida Saludable	Inclusión	Igualdad de Genero	Apropiación de las Culturas a través de la lectura y escritura	Artes y Experiencia Estéticas	Interculturalidad Critica

Universidad Pedagógica

Nacional 212 Teziutlán, Pue.

Licenciatura en intervención Educativa.

Etapa 1. Punto de Partida		
Objetivo: Identificar el autorreconocimiento mediante la aplicación de actividades colaborativas a los niños y padres de familia para la toma de acuerdos y mejorar las propias emociones.		
INICIO **30 min**	**DESARROLLO** **50 min**	**CIERRE** **30 min**
Se organizará un en círculo con los alumnos y padres de familia para platicar sobre lo que piensan que son las emociones. Esto con la idea de recuperar conocimientos previos. Se realizará una ronda de preguntas donde se analizará la situación en casa respondiendo a los siguientes cuestionamientos: Ante una situación de frustración ¿Cuál es el comportamiento de su hijo?, Cuando pone límites ante un acontecimiento de alegría, desagrado, etc., ¿Cuál de las emociones manifiesta con más frecuencia? Posteriormente se les mostrara a los niños y niñas mediante imagines si creen que todos sentimos lo mismo en la misma situación, se pondrán diversos ejemplos como "Si a una compañera se le riega su leche y todo el grupo ríe ¿qué sientes? ¿qué crees que sienta ella? ¿Por qué?" Se hará hincapié en el hecho de que no todos sentimos lo mismo y que esto puede generar discusiones.	Ahora haremos un juego que se llama "yo hago, yo digo". Para eso los niños estarán en parejas. La idea es que uno de los niños de la pareja se mueva al ritmo de la música (saltando sin parar) que se pondrá y el otro imite sus movimientos como si fuera un espejo. Luego cambian de lugar. Se realizan anotaciones sobre el proceso mediante un registro anecdótico para identificar si toleran la frustración, si quieren trabajar en pares, si se divierten, si alguno o alguna se enoja, etc.	Al terminar el juego se volverá a realizar el círculo con la finalidad de revisar ¿cómo se sintieron? ¿Pueden identificar lo que sintieron al seguir a su compañero o compañera? ¿Cómo creen que se sintió el otro? Se solicitará una lluvia de ideas a los padres de familia, rescatando acuerdos para mejorar en casa las propias emociones de sus hijos. se realizará una lista donde los padres de familia expresaran de que manera brindaran apoyo para mejorar las propias emociones de sus hijos. Al finalizar se socializarán los acuerdos de todos los padres de familia. Posteriormente la interventora dará a conocer el plan de trabajo que se llevará a cabo durante la semana con el grupo. Para despedir a alumnos y padres de familia se pondrá la canción de "salta" con la finalidad de cerrar la sesión.

Comentario: se resalta en rosa la parte de organizar un círculo, porque se refiere a la teoría didáctica, que en este caso es la humanista de Carl Rogers, en la que una parte importante es la no directividad, esto es, que aunque exista una figura de autoridad esta no sea vertical, al usar un círculo se habla de una organización horizontal que permite la no directividad. Además, la parte en verde se relaciona con la teoría psicológica, puesto que hace reflexionar a los padres sobre su rol como padres, elemento fundamental para lograr un apego seguro. Y finalmente la parte azul trabaja la empatía otro elemento importante de la inteligencia emocional, que es la teoría pedagógica.	**Comentario**: En esta parte, la actividad de "Yo hago, yo digo" es un juego que requiere acompañamiento, un elemento determinante en la teoría didáctica, por eso va en rosa.	**Comentario**: la parte azul se refiere a la teoría pedagógica, que es relevante porque está ayudando a los y las estudiantes a reflexionar sobre las emociones del otro, lo que vendría a ser en parte autoconciencia emocional, en parte empatía y en parte autocontrol. Como puede verse la IE se debe ir desarrollando paso a paso. Además, todo esto se socializa con los padres de familia para llegar a acuerdos, esto es parte de la teoría psicológica, porque al involucrar a los padres se intenta que se sane el vínculo emocional para que se vuelva positivo y respetuoso, lo cual empata con lo que dice John Bowlby sobre el apego seguro y la reparación del daño. Finalmente, la parte en rosa es la actividad de "Salta", una canción que ayuda a construir un ambiente relajado, de acuerdo a Carl Rogers, autor que se tomó de base para la teoría didáctica, el ambiente es parte importante del aprendizaje.
Recursos • Imágenes de las emociones. • Música de diversos tipos para el juego "Yo hago, yo digo" • "Saltando sin parar" • Bocina	**Evaluación:** Se llevará una guía de observación para alumnos y padres de familia.	

• Hoja de acuerdos para padres de familia	
Comentario: los recursos siempre formarán parte de la teoría didáctica, porque se refieren a los elementos que apoyan el aprendizaje.	

Etapa 2. Lo que se y lo que quiero saber		
Objetivo: Aplicar actividades socioemocionales en los niños mediante la aplicación de situaciones de la vida cotidiana para el fomento del autorreconocimiento de las propias emociones.		
INICIO **30 min**	**DESARROLLO** **50 min**	**CIERRE** **30 min**
• Se inicia recuperando lo visto en la sesión anterior. Se ingresará al aula mediante un semáforo de emociones con la finalidad de que los niños y niñas identifiquen como se sienten en ese momento. • Se les indica que a partir de este momento el salón es un espacio seguro, donde pueden expresar lo que sienten, pero que para eso debemos poner reglas entre todos. Se les darán diversos ejemplos de reglas para que puedan validar, como: respetar el turno, escuchar con atención, no decir malas palabras, usar las palabras mágicas, etc.	• Escucharan un audiocuento sobre las emociones "la aventura de las emociones" https://www.mumablue.com/blog/cuento-sobre-las-emociones-para-ninos-gratis-audiocuento/ • La lectura será dramatizada (Se empleará el uso de títeres) para que ellos puedan identificar las emociones que se mencionan. • Se realizarán cuatro pausas de 3, 4,3 y 4 minutos con la finalidad de reflexionar con los alumnos sobre la importancia de saber controlar	• Para hacer el cierre se solicitará que dibujen lo que más les haya llamado la atención del cuento. Lo que más les haya gustado. Esos dibujos se utilizarán para crear un acercamiento a la evaluación final. • Para trabajar en casa los niños deberán realizar un cartel el cual deberá contener las 6 emociones y ellos deberán realizar un dibujo por cada emoción el cual representara como reaccionan sus papás ante diversas situaciones de la vida cotidiana. • Por ultimo los niños deberán pasar nuevamente por el semáforo de las

Posteriormente los niños y niñas deberán proponer y poner reglas propias.	sus emociones en diversas situaciones. • Se cuestionará si en algún momento se han sentido así. ¿Cuándo ha sido? ¿Cómo se han sentido? ¿Pueden ver que existen diferentes emociones como tristeza, miedo, alegría, enojo, sorpresa y asco?	emociones, con la finalidad de saber si durante la sesión logro cambiar su estado de ánimo.
Comentario: El semáforo de emociones es una actividad relacionada con la teoría didáctica que busca la no directividad, pues no se les está diciendo a los y las estudiantes qué sentir, sino que se les acompaña para que lo descubran por sí mismos. Por eso está marcado en rosa. Si bien, también podría marcarse en verde, porque eso permite convertir al salón en un espacio seguro, elemento sumamente importante para lograr apego seguro con el docente, que se convierte en tutor de resiliencia como menciona la teoría del apego. Y al ser un espacio seguro también se relaciona con la teoría didáctica que busa crear ambientes de aprendizaje adecuados	**Comentario:** El audiocuento y la lectura dramatizada son actividades relacionadas con la teoría didáctica que busca la parte del acompañamiento, por eso está marcado en rosa. Aunque también podría marcarse en azul, porque son actividades que buscan desarrollar empatía y reflexión para el autoconocimiento. Finalmente, lo marcado en azul es parte de la teoría pedagógica que lleva a la reflexión de las y los estudiantes, buscando desarrollar su autoconciencia emocional.	**Comentario:** el cartel es parte de la teoría didáctica, porque recordemos que los materiales que sirven para evaluar a los y las estudiantes son elementos didácticos.
Recursos • Semáforo de emociones. • Títeres que representen las 6 emociones básicas (alegría, tristeza, miedo, enojo, sorpresa y asco)	**Evaluación:** Será mediante registro anecdótico de continuidad de las respuestas tanto al cuento como a las preguntas.	

• Audiocuento sobre emociones. • Estenografía para la obra de teatro.	La otra será mediante el dibujo que hagan del cuento. Es importante revisar si el dibujo es detallado o no, si recuerdan lo que el cuento decía, si representan alguna emoción en particular.
Comentario: los recursos siempre forman parte de la didáctica.	

Etapa 3. Organicemos las actividades		
Objetivo: Aplicar actividades socioemocionales en los niños mediante la aplicación de situaciones de la vida cotidiana para el fomento del autorreconocimiento de las propias emociones.		
INICIO **30 min**	**DESARROLLO** **50 min**	**CIERRE** **30 min.**
• Para esta actividad se explica la importancia de expresar las emociones y permitir que niños y niñas también las expresen. • En el aula se les indicará que practicaremos estrategias para identificar emociones y les pedirá a los niños y niñas que platiquen sobre lo que han aprendido a sus madres y padres, es decir como reaccionan sus papás ante situaciones de la vida cotidiana.	• Se realizará la exposición de las cartulinas donde dibujaron cual es la reacción de sus papás ante diferentes situaciones de la vida cotidiana. • Una vez finalizada la exposición de los niños se les entregará una ruleta la cual lleva por nombre “Gestión del enfado” la cual da diversas alternativas para controlar una situación de enojo las cuales se	• El cierre se hará con preguntas sobre ¿qué aprendieron con la ruleta “Gestión del enfado” ¿Cómo se sintieron jugando las actividades de la ruleta? • Como actividad para seguir reforzando el autorreconocimiento de las propias emociones se entregarán unas hojas las cuales contienen actividades como “camino de la calma” y “mis emociones”, con la

• Es importante que se deje que las y los niños se expresen con total libertad y claridad.	llevarán a cabo dentro y fuera de la escuela.	finalidad de reforzar las emociones en compañía de los padres de familia. • De igual manera se llevarán una actividad en hojas "conflicto de emociones" con la finalidad de fortalecer de manera clara sus emociones.
Comentario: lo marcado en azul es parte de la teoría pedagógica de la IE porque se está buscando desarrollar el autocontrol y la automotivación, partes importantes de la inteligencia emocional. Y como eso se tiene que comentar y trabajar con los padres en familia, se vuelve parte también de la teoría psicológica, puesto que fomenta el apego seguro y el vínculo afectivo sano.	**Comentario:** la exposición de cartulinas fomenta el trabajo en equipo, lo cual es parte de la teoría didáctica, además que ayuda a la evaluación. En la teoría humanística la evaluación siempre es formativa, por lo que una exposición es lo más adecuado. La gestión del enfado es una actividad que promueve un ambiente áulico tranquilo y relajado, lo que facilita el aprendizaje. Esta actividad también puede ser azul, puesto que forma parte del desarrollo de la inteligencia emocional.	**Comentario:** las preguntas marcadas en azul llevan a la reflexión, lo que es parte de la autoconciencia emocional y también de la automotivación, elementos importantes de la inteligencia emocional. Luego las otras tres actividades son parte de la teoría didáctica, porque son momentos de trabajo con el grupo, y también son parte de la teoría pedagógica porque se trabajan las emociones a través de la inteligencia emocional.
Recursos • Cartulinas de los niños y niñas. • Impresiones de las actividades para casa	**Evaluación:** A través del registro anecdótico de continuidad para revisar el comportamiento de los niños y niñas durante la sesión, ¿se frustraron? ¿Tuvieron actitudes inadecuadas como gritar o enojarse? Todo eso da luz sobre lo que las y los estudiantes viven en sus casas. También se anotará cómo reaccionaron los y las estudiantes ¿Se veían cómodos? ¿Mostraban confianza? ¿Mostraban temor? Es importante registrar las respuestas del cierre de la actividad.	

Comentario: los materiales didácticos siempre van en rosa, porque forman parte del ambiente de aprendizaje.	**Comentario:** las preguntas de reflexión llevan a la autoconciencia emocional, por lo que además de ayudar a evaluar, permite que la docente reflexione sobre este elemento de la inteligencia emocional.

Etapa 4. Creatividad en marcha		
Organización: Aplicar actividades socioemocionales en los niños mediante la aplicación de situaciones de la vida cotidiana para el fomento del autorreconocimiento de las propias emociones.		
INICIO **30 min**	**DESARROLLO** **50 min**	**CIERRE** **30 min**
Se retomará lo visto la sesión pasada y cómo se sintieron. Posteriormente escucharan música de diferente tipo: lenta, melancólica, alegre, movida, de miedo… el objetivo es que con cada tipo de música los alumnos expresen de manera verbal lo que están sintiendo. Cada música se pondrá por 1 minuto, máximo 2. Después de que escuchen y expresen lo que sintieron se preguntara ¿Cómo se sintieron al escuchar esas canciones?	Se realizarán diversas preguntas como: ¿Saben qué hacer para calmar su enojo? ¿Y su miedo? Después de escuchar sus respuestas se realizará una actividad que lleva por nombre “Yoga de la calma” para regular sus emociones: 1. Música para calmarnos. 2. Respiración profunda (aspirar la flor, soplar la vela). 3. Crear un rincón de la calma. 4. Hacer un diccionario de emociones Una vez explicadas las 4 estrategias realizaran un “Frasco de la calma”. **Frasco de la calma:** 1. Un frasco transparente con tapa, de preferencia de plástico (puede ser de	Al finalizar como actividad para continuar reforzando el autorreconocimiento de emociones en casa en compañía de los padres de familia se llevarán una tabla donde registraran ¿Cuántas veces utilizaron el frasco de la calma? De igual manera se les indicara a los padres de familia que ellos también deberán utilizar el “frasco de la calma” y de igual manera deberán registrar en una tabla ¿Cuántas veces utilizaron el frasco durante el transcurso del día? Posteriormente deberán colorear, recortar y armar su “pócima” de las emociones en una hoja que se les proporcionara para trabajar en casa.

	mayonesa o mermelada, que esté bien lavado y sin etiqueta). 2. Brillantina o purpurina. 3. Agua 4. Pegamento transparente. 5. Colorante de alimentos Se le pone al envase agua hasta la mitad, luego se le ponen dos cucharadas soperas de pegamento y se revuelve. Se añaden 4 cucharadas de purpurina o brillantina (puede ser de diferentes colores) y 2 o 3 gotitas de colorante. Se tapa el frasco y se agita bien. La finalidad de esta actividad es que cuando el niño o la niña se encuentre en una situación que altere sus emociones, pueda jugar con el frasco para calmarse.	
Comentario: al escuchar música de diferentes tipos para identificar las emociones se está trabajando con el ambiente de aprendizaje, es una actividad no directiva y que favorece el acompañamiento, por eso está marcada en rosa que corresponde a la teoría didáctica. Sin embargo, también es azul porque responde a la pregunta de ¿cómo se sintieron? Lo que lleva a	**Comentario:** Las preguntas sobre cómo calmar el enojo son parte de la teoría pedagógica porque van enfocadas en la reflexión para lograr el autocontrol, elemento clave de la inteligencia emocional. Sin embargo, las actividades del "yoga de la calma" y el "frasco de la calma"	**Comentario:** lo marcado en verde es una actividad para los padres de familia, por lo que va enfocada en fortalecer el vínculo afectivo, base crucial del apego seguro del que habla Bowlby. Pero, también son parte de la teoría pedagógica porque ayudan a reflexionar a los padres sobre sí mismos, esto es, les dota de

la reflexión y el desarrollo de autoconciencia emocional y empatía.	son rosas porque forman parte de la teoría pedagógica que da acompañamiento a las y los estudiantes para que logren autorregularse.	autoconciencia emociona, que también la necesitan. Finalmente, el trabajo con la "pócima" es parte de la teoría didáctica porque ayuda a trabajar un ejercicio no directivo que les permite aplicar lo aprendido.
Recursos • Distintos tipos de música. • Ejemplos de cada estrategia. Tapetes frasco transparente con tapa. Brillantina o purpurina. Agua Pegamento transparente Colorante de alimentos Impresiones de "pócima de las emociones"	**Evaluación:** Mediante un registro anecdótico de continuidad. También se llevará un registro de cómo se sintieron con la música, las emociones que experimentaron y cómo practicaron las diversas estrategias que se plantearon.	
Comentario: los materiales didácticos siempre van en rosa, porque forman parte del ambiente de aprendizaje.		

Etapa 5. Compartimos y evaluamos lo aprendido		
Objetivo: Valorar el autorreconocimiento de las propias emociones del grupo a través de un ambiente de aprendizaje que permita observar los logros y avance del proyecto		
INICIO **30 min**	**DESARROLLO** **60 min**	**CIERRE** **30 min**

Antes de ingresar al aula los alumnos deberán colocar una pinza con su nombre en un "emociometro" el cual estará ubicado en la parte de afuera del salón de clases.
Posteriormente se retomarán de manera breve las actividades que se llevaron a casa para ello los niños y niñas deberán exponer frente a sus compañeros cuantas veces utilizaron el "Frasco de la calma" tanto ellos como sus papás.
Posteriormente comenzaran las actividades de "La isla de las emociones".
	• Dentro de "La isla de las emociones" se realizarán diversas actividades ya que se encontrará dividida en 6 stands
	  • En el primer stand se encuentra "el gusano de las emociones" el cual será recorrido mediante la utilización de un dado el cual indicara cuantas casillas deberá avanzar el niño, una vez que se encuentre en una casilla deberá realizar la emoción que se encuentre plasmado en el gusano.
	  • En el segundo stand estará conformado por cajas misteriosas, las cuales contendrán diversos objetos con la finalidad de que los niños y niñas
		Para concluir "La isla de las emociones" deberán pasar al sexto stand en cual encontraran material como hojas, fomi, tijeras, elástico y pegamento con lo cual deberán realizar un antifaz que represente la emoción que están experimentando en ese momento.
		Por último, antes de salir del aula deberán pasar nuevamente al "emociometro" a posicionar nuevamente la pinza con su nombre, con la finalidad de saber si durante el recorrido por los stands hubo algún cambio de emociones.

	identifiquen y expresen sus emociones ya sea miedo, desagrado o asombro. • En el tercer stand se encontrará un círculo que lleva por nombre "¿Qué puedo hacer? El cual consiste en dar solución a las distintas situaciones de la vida cotidiana, utilizando fichas las cuales contienen diversas situaciones. • En el cuarto stand se encontrará un "Botiquín que cura todo" el cual consiste en un botiquín de primeros auxilios con el cual se trabajaran los conflictos que se presenten en el aula, el objetivo del botiquín es proporcionar 8 medicamentos los cuales son: • Jarabe para preocupaciones, el cual sirve para hablar con	

	alguien cuando el niño este preocupado. • Curita para las peleas, se puede usar siempre que no puedan resolver una pelea. • Vacuna del saber, se puede utilizar siempre que un compañero no sepa o no pueda realizar una actividad. • Alivio para falta de cariño, se puede usar siempre que algún compañero necesite un abrazo gigante. • Estetoscopio de ayuda para las burlas, se utiliza cuando un compañero se burla de otro. • Pastilla para problemas grupales, se utiliza cuando se presenta un problema grupal y no se puede dar resolución. • Pastilla para tristeza, se puede usar siempre que se sientan tristes. • Pomada para aprender, se utiliza cuando un compañero no comprenda una actividad y otro compañero lo ayuda.	

	• En el quinto stand se encuentra "adivina la emoción" • En una mesa se encontrarán unas tarjetas con distintas situaciones, en la cual niños y niñas deberán adivinar la emoción que se está mostrando.	
Comentario: el emocionómetro es un material didáctico que permite acompañar a las y los estudiantes sin dirigirlos, es decir, sin imponer lo que deben hacer, sino ayudándolos a discenir sobre lo que sienten y cómo lo expresan, por eso forma parte de la teoría didáctica.	**Comentario:** cada uno de los stands de la isla de las emociones está enfocado en mejorar el ambiente áulico, pero también las relaciones entre los alumnos y consigo mismos, por lo que son parte de la teoría didáctica. Si se observa bien, ninguno de los stands les dice a los alumnos qué sentir, sino que los ayuda a reflexionar para saber qué hacer en cada caso, esto hace que también forme parte de la teoría pedagógica, al ayudarlos a desarrollar su inteligencia emocional.	**Comentario:** el último stand es como una especie de evaluación formativa que permite que los alumnos encuentren la forma de expresar cómo se sienten, es a la vez parte de la teoría didáctica, porque es una actividad no directiva, pero también de la teoría pedagógica porque les ayuda a encontrar autoconciencia emocional, automotivación, autocontrol y empatía.
Recursos • Hojas • Fomi • Tijeras • Elástico • tijeras • pegamento	**Evaluación:** Mediante una rubrica de evaluación.	

Comentario: los materiales didácticos siempre van en rosa, porque forman parte del ambiente de aprendizaje.	

Observaciones: Aunque solo se trabajará con madres y padres en una sesión, se les hará hincapié en lo importante de mantener el trabajo sobre las emociones en casa, porque ahí es donde los y las niños pasan más tiempo y modelan mejor sus comportamientos.
Comentario: El trabajo con los padres es vital para la teoría psicológica, porque ayuda a que en el seno del hogar se logre un vínculo afectivo sano que desemboque en un apego seguro, lo cual es fundamental para que las y los estudiantes puedan desarrollar una inteligencia emocional verdadera.
Adecuaciones y Ajustes: Si llegan a ser necesarias se apuntarán aquí.

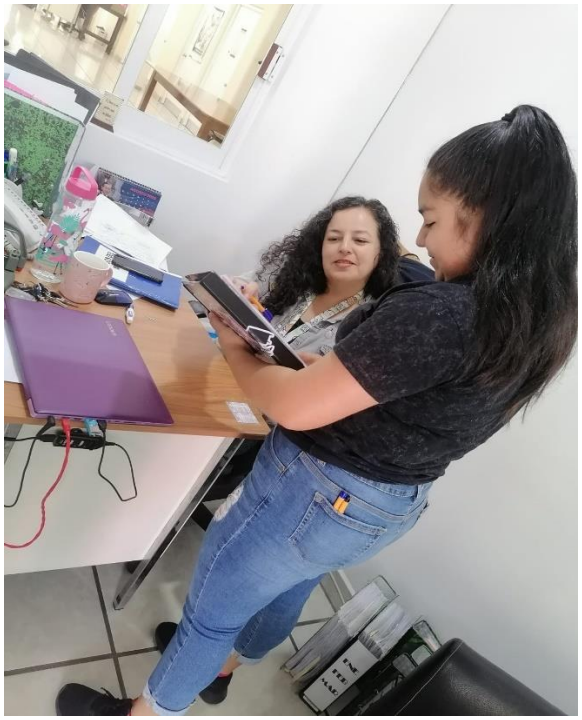
ANEXOS

Anexo 1. Municipio Jalacingo, Veracruz

Anexo 2. Sistematización

A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	P	Q	R	S	T	V	W	X	Y	Z
			Área Lenguaje					Área Motriz					Área Socioemocional					Área Cognitivo				
CRITERIOS DE VALORACIÓN			A: [illegible]	B: [illegible]	[illegible]	D: [illegible]	E: [illegible]	A: Se desplaza por diversos espacios, empleando movimientos de locomoción.	B: Manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismos.	C: Mantiene el equilibrio en acciones dinámicas	D: Muestra habilidades motrices finas	E: Conoce su esquema corporal	A: Identifica sus propios estados de emoción y cómo influyen con los demás.	B: Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad.	su identidad personal a partir de características físicas, exploración de gustos, intereses e interacción	Establece relaciones interpersonales reconociéndose como parte de una comunidad a través de	E: Favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos	A: [illegible]	B: [illegible]	C: [illegible]	[illegible]	[illegible]
Nº	NIA	NOMBRE DEL ALUMNO																				
1		Aburto Ramos Fatima Ayelen	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
2		Aguilar Gaspar Zoe Guadalupe	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3
3		Alarcon Mauricio Sira Yaritza	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3
4		Bartolo Castillo Cristian	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3
5		Brito Gonzales Mavis Guadalupe	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
6		De La Cruz Perez Jose	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
7		Gonzales Murrieta Osmar	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3
8		Guzman Chavez Sofia	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
9		Guzman Luna Itzayana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3
10		Hernandez Garcia Leo Jesus	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
11		Juarez Guzman Raymundo Abdie	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
12		Morales Alonso Rafael De Jesus	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
13		Morales Marcos Maria Fernanda	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
14		Morales Mauricio Emanuel	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
15		Murrieta Ramirez America Victoria	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
16		Rodriguez Tercero Jimena	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
17		Santos Caracas Mateo Pablo	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
18		Seseña Aburto Diego Emmanuel	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3
19		Tejeda Martinez Miguel Angel	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
20		Tejeda Mendez Eva Citlaly	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
32																						
33																						
34																						
35																						
36																						
37																						

Anexo 3. Aplicación de cuestionario en el centro de salud de Jalacingo, Ver



Anexo 4. Encuesta a la comunidad

Anexo 5. Aplicación de escalas estimativas

Anexo 6. Aplicación de planeación sesión 1

Anexo 7. Sesion1

Anexo 8. Sesión 1

Anexo 9. Sesión 2

Anexo 10. Sesión 2

Anexo 11. Sesión 3

Anexo 12: Sesión 3

Anexo 13. Sesión 4

Anexo 14: Sesión 4

Anexo 15. Sesión 5

Anexo 16: Sesión 5

Anexo 17: Sesión 5

Anexo 18. Sesión 5

Anexo 19. Sesión 5

Anexo 20: Sesión 5