



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Mejorando el trabajo colaborativo en preescolar: un proyecto de  
intervención e innovación a través del A.S.**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:  
**Licenciada en intervención educativa**

Presenta:  
**Fatima Sarahi Serrano Ruiz**

Teziutlán, Pue; junio 2024.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Mejorando el trabajo colaborativo en preescolar: un proyecto de  
intervención e innovación a través del A.S.**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

Que para obtener el título de:  
**Licenciada en Intervención Educativa**

Presenta:  
**Fatima Sarahi Serrano Ruiz**

Asesor:  
**Lic. María Paula Herrera Morales**

**Teziutlán, Pue; junio 2024.**

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

U-UPN-212-2024.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2024.

C.

**Fatima Sarahi Serrano Ruiz**  
**Presente.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

**Proyecto de Intervención e Innovación**

Titulado:

**"Mejorando el trabajo colaborativo en preescolar: un proyecto de intervención e innovación a través del A.S."**

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar en digital rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
  
Atentamente  
**"Educar para Transformar"**  
  
Lic. Yneri Calixto Pérez  
Presidente de la Comisión  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

YCP/scc\*

# DEDICATORIAS

## A MI MADRE:

*Que a pesar de las adversidades y obstáculos que se interpusieron en el camino, me alentó día a día a perseguir mis sueños, a no darme por vencida; sabiendo que en la vida hay más cosas buenas que malas. Es y será siempre mi ejemplo a seguir, mi compañera y mi mejor amiga, te amo infinitamente.*

## A MIS ABUELITOS †:

*Desde que partieron de este mundo, los extraño todos los días; en vida fueron los mejores seres humanos, los mejores consejeros de vida y de conocimiento, me gustaría que estuvieran presentes para decirles con orgullo “¡Su pequeña lo está logrando!”. Su amor y apoyo en mí han sido mi mayor motivación para culminar todo lo que inicio. Por llevarme siempre por el camino de bien, por todos los valores que forjaron en mí, desde el fondo de mi corazón, ¡GRACIAS!*

## A MI PADRE:

*Por mostrarme que no todo en la vida es trabajo, que tomar un respiro después de tanto estrés; también es aprender de uno mismo y que sirve para aclarar la mente; pero sobre todo por alentarme y apoyarme en cada paso que doy, por ser un gran amigo y buscar siempre mi bien a través de sus enseñanzas.*

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁMBITO DE OPORTUNIDAD

1.1 Contextualización del problema .....	12
1.2 Diagnóstico .....	31
1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad.....	40

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 La educación inicial y preescolar en México .....	54
2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial y preescolar .....	68
2.3 Teoría de las competencias asertivas de Goleman .....	75
2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención.....	77
2.4.1 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura .....	79
2.4.2 Teoría de la Formación Integral de Rafael Bisquerra Alzina .....	82
2.4.3 Metodología de Aprendizaje Servicio (A.S).....	87
2.5 La evaluación en el campo de la intervención.....	91

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la investigación .....	101
3.2 Enfoque de la investigación.....	104
3.3 Diseño de la investigación .....	109
3.4 Técnicas de recopilación de información .....	119

### CAPÍTULO IV

#### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Fundamentación del proyecto.....	127
4.2 Droplet: Diferencia de a gotitas.....	134
4.3 Impacto del proyecto .....	150
4.4 Balance general.....	151
4.5 Retos y perspectivas .....	156

## CONCLUSIONES

## REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

## APENDICES

## ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

Se sabe que el trabajo colaborativo y la comunicación asertiva son de gran importancia dentro de la interacción social, puesto que, por naturaleza, el sujeto es un ser sociable, que se encuentra en constante relación con las personas que lo rodean manifestando y expresando sus ideas, donde es importante mencionar que en ocasiones pueden surgir diferencias dificultando la comunicación asertiva de los involucrados, es por ello, que es importante reconocer los antecedentes de los mismos. Donde a lo largo de la historia; el trabajo colaborativo ha sido una estrategia bastante usada para generar un conocimiento colectivo, es por medio de este que cada miembro es responsable de su propio aprendizaje.

En cuanto a los antecedentes del trabajo colaborativo, se remontan a la misma historia social del hombre, puesto que, la enseñanza mutua es un beneficio necesario, refiriéndose a la necesidad de que cada aprendiz enseñe a los demás, fue la cooperación entre los hombres primitivos la clave para su misma evolución, a través del intercambio, la socialización de procesos y resultados así como toda la actividad grupal, todo esto conjuntamente con la propia experiencia laboral, el desarrollo de las manos y la aparición del lenguaje articulado, lograron materializarse en beneficio del desarrollo del cerebro, pero es hasta los siglos XVI que aparecen las primeras tendencias que abordan el aspecto grupal en la educación donde se fijan las bases del sistema cooperativo que permitía al hombre aspirar a la superación.

Posteriormente en el siglo XVII, surgió la búsqueda de alternativas metodológicas para transformar la enseñanza en un proceso agradable sobre el conocimiento del mundo, donde para el siguiente siglo en Inglaterra, se divulgó y se llevó a la práctica a los grupos colaborativos, viéndose también la modificación que se introdujo en la enseñanza inglesa a través de la pedagogía del trabajo y aquí se atribuye el concepto de “la noción de equipo”. En 1806 se abrió una escuela lancasteriana en Nueva York aplicando el aprendizaje cooperativo establecido ya como método. Por su parte, en 1916, se elaboró un proyecto metodológico de instrucción, en el

que se promueve el uso de los grupos de aprendizaje colaborativo, y del que se deriva la comprensión del individuo como un órgano de la sociedad, que necesita ser preparado con la finalidad de aportar.

Es por ello, que, dentro de la comunidad como objeto de estudio, se realizó un análisis descriptivo del contexto externo para referirse a las situaciones que la localidad presenta y que influyen de manera indirecta dentro de la educación de los alumnos del preescolar, donde se diagnosticó que las problemáticas de mayor auge dentro del aula de primer y segundo grado son principalmente el trabajo colaborativo relacionándolo con la comunicación asertiva y vinculándolo de igual manera con el problema del uso inadecuado del agua que se da en la comunidad, dando lugar a la pregunta detonadora ¿Cómo fortalecer la colaboración para mejorar la resolución de conflictos suscitado entre pares en los niños de 2º “A” del preescolar Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, Teziutlán, Puebla?

Como parte de la introducción del presente trabajo, se describe que surge de un proyecto de intervención e innovación, el cual, toma como modalidad el proyecto de desarrollo educativo; que se caracteriza de que el egresado deberá exponer un trabajo a finalizar el último semestre para poder obtener la titulación de la licenciatura. el proyecto de intervención e innovación inicia desde el momento en el que se adentra el profesional a la realidad de un determinado contexto, en el que se realizara la investigación al contexto externo para poder realizar un diagnóstico que permita observar las necesidades de la comunidad que perjudican al contexto interno, es decir, la institución.

Se caracteriza principalmente por que el egresado propone la solución e intenta buscar disminuir o mejorar el problema encontrado, proponer acciones que favorezcan a modificar los procesos y prácticas educativas bajo sus diversos ámbitos, el escrito de ello reflejara de esta manera el dominio que obtuvo el estudiante sobre la problemática en cuestión, su propuesta de intervención y así mismo sobre el manejo de la bibliografía de la que recabo la información

pertinente. Además, busca traspasar el paradigma educativo conocido como tradicional dominante con la intención de aportar a la mejora de la calidad de enseñanza- aprendizaje de ambas partes, maestros y estudiantes.

Así pues, para este proyecto, en primer lugar, se tuvo que dar acceso a la investigación tanto del contexto externo como de la institución para diagnosticar las necesidades que afectan de manera indirecta a los alumnos dentro del aula, dicha investigación permitió reconocer, analizar, reflexionar y sistematizar el conocimiento a fin de facilitar la participación de los individuos involucrados en la planeación y ejecución de la estrategia didáctica. Donde el tipo de investigación que se adaptó de mejor manera al proyecto fue el de investigación acción participante, ya que este cuenta con un enfoque de investigación social mediante el cual se busca la participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, con el objeto de promover la participación para el beneficio de los participantes de la investigación.

En cuanto al objetivo de un proyecto de intervención e innovación; es importante mencionar que este sea claro y concreto, puesto a que este ayudará a saber hacia dónde se pretende llegar o dirigir dicho trabajo; de lo contrario, al no contar con un objetivo que guíe lo que se aspira lograr, es complicado saber si surgió el éxito o el fracaso de la aplicación. Por lo tanto, es aquí donde se expone, que el objetivo central de este proyecto titulación que se pretende llevar a cabo es el aplicar un proyecto de desarrollo educativo a través de la estrategia didáctica de Aprendizaje Servicio de la Nueva Escuela Mexicana que favorezca el trabajo colaborativo de los alumnos.

Es por ello, que dentro de estos cuatro capítulos que se expondrán a continuación, se busca dar a conocer en primera instancia el marco contextual en el que se ve inmerso el centro de estudio, ya que, se ve involucrada la información en cuestión del escenario físico o temporal donde se da una determinada situación, además, se detallan las terminologías de diversos conceptos que tendrán un papel relevante dentro de esta investigación y por lo tanto, sobre la

importancia del mismo sustentado con autores que tratan sobre temas específicos como el análisis de la realidad, agregando a este apartado la relación con dichos conceptos, como lo son las técnicas e instrumentos utilizados para la adquisición de la información, como en internos donde se describan las necesidades y problemáticas que pueden ser intervenidas.

Posteriormente, en el segundo capítulo se incorporan los conceptos teóricos de la educación inicial desde el Programa de Aprendizajes Clave Buen Comienzo agregando al mismo las características que lo toman como un parteaguas dentro de los siguientes niveles de educación, viéndose desde los antecedentes sociohistóricos; incorporando la importancia de la intervención educativa para la atención en la educación preescolar, así como sus características y antecedentes, las competencias con las que debe de cumplir un interventor relacionadas con la NEM y finalmente se expone la teoría del problema acompañado de los sustentos teóricos tanto pedagógicos, psicológicos como metodológicos, para finalizar dicho capítulo con la conceptualización de la evaluación educativa.

Para el tercer capítulo del proyecto, referido al marco metodológico, se integran los términos como lo son el paradigma, el enfoque y el diseño de investigación, describiendo así los tipos de investigación que existen, agregando, los de estudio, sus antecedentes, y los tipos que existen tanto de técnicas como de instrumentos de investigación relacionado a ello se definirán los aspectos que los caracterizan y diferencian de otros, justificando de esta manera la razón del por qué se eligieron para este proyecto de intervención e innovación, sin olvidar el propósito con el que cuenta cada uno de ellos y la relevancia que tiene el uso de las mismas en el interior de la aplicación del proyecto.

Y finalmente en el capítulo cuatro, se aborda principalmente la problemática central del proyecto de intervención e innovación en el ámbito educativo, relacionándolo con el cómo se trabajara la problemática detectada en los alumnos mediante la reflexión y el análisis del uso inadecuado que le dan al agua dentro de la institución, dicha propuesta se describe dentro de los

apartados de la fundamentación del proyecto, desglosando aspectos como la experiencia vivida, el papel que desarrolló el interventor con el plano didáctico, los resultados que llegó a obtener, las sugerencias o recomendaciones para la aplicación del proyecto y, la importancia de minimizar o erradicar dicha problemática bajo el tipo y la modalidad de proyecto correlacionándolo con las fases que enmarca el programa de la NEM.



# CAPÍTULO I

## **CONTEXTUALIZACION DEL AMBITO DE OPORTUNIDAD**

Para comenzar, dentro de este apartado se verán inmersos temas que se desencadenan del marco contextual, sin embargo, es necesario mencionar a que refiere en primer lugar dicho termino; Arias (2000) refiere a que “ser una guía de la tarea y proceso de investigación; lo anterior con la intención de dar seguimiento congruente y específico a lo que se desea investigar; por ello resulta ser una parte integral de la investigación que se realiza” (p.p.3-4). entonces; se ve involucrada la información en cuestión del escenario físico o temporal donde se da una determinada situación, por lo tanto, puede contar con datos sobre el contexto social, cultural, económico, educativo y de salud, además resulta ser de gran ayuda en investigaciones de origen cualitativo, ya que es meramente descripción del objeto de estudio.

Así pues, se detallan los diversos conceptos que tendrán un papel relevante dentro de esta investigación y por lo tanto sobre la importancia del mismo sustentado con autores que tratan sobre temas específicos como el análisis de la realidad según Francia (1993), Herder (1997), Calsamiglia y Tusón (1999), por ejemplo; el analizar la realidad, el marco contextual, además del entorno; abordando desde el contexto externo para poder identificar si dentro de la comunidad donde se ubica el centro que está siendo estudiado existen problemáticas o necesidades que afecten de forma a la comunidad infantil en el interior del contexto interno o en este caso, de la institución. De igual manera, relacionado con dichos conceptos, se describirán aspectos generales tanto externos; en las técnicas e instrumentos utilizados para la adquisición de la información, como en internos donde se describan las necesidades y problemáticas que pueden ser intervenidas.

### **1.1 Contextualización del problema**

A lo largo de los años; la sociedad ha dado diversas definiciones sobre que es la realidad, sin embargo, el concepto más próximo se refiere a todo aquello que sucede de manera verdadera,

que es tangible; se encuentra presente en un lugar, tiempo físico y; por lo tanto, existe y es real, además; se ven inmersas las ideas, percepciones, prejuicios, así como también los valores, ya que se ven establecidas a partir de interacciones entre ámbitos tanto individuales como sociales, que prácticamente son considerados como una cualidad o defecto provocados por fenómenos que como seres humanos no podemos hacerlos desaparecer. Si bien, Espinoza cita a Francia (1993), quien deduce “que la realidad es todo lo que nos rodea: objetos, seres animados e inanimados, situaciones, hechos históricos, fenómenos naturales y sociales, es decir, todo el cosmos” (p. 11).

La realidad es un concepto tanto complejo como diverso, que se refiere a la existencia objetiva de las cosas tal como son, independientemente de la percepción o interpretación subjetiva que se le puede dar de manera individual. En otras palabras, la realidad es todo lo que se encuentra ahí afuera de manera interna o externa, lo que se puede sentir, ver, oler por medio de los sentidos. Sin embargo, esta definición no es suficiente para capturar toda la riqueza y diversidad de lo que se entiende por el término, puesto que la realidad también incluye aspectos más abstractos e intangibles como las ideas, valores, emociones y relaciones humanas; es decir, lo que no se puede tocar o crear conocimiento de que existe. Estos elementos son igualmente reales e importantes, aunque no puedan ser observados de forma directa; se mantienen presentes.

Para comprender la realidad entonces, es necesario conocer algunas de sus implicaciones; como sus necesidades base; comenzando por entender y comprender la naturaleza desde sus fenómenos sociales, es decir, conocer la realidad, conlleva a analizar el contexto en el que se desea involucrar y así mismo tomar una posición crítica y activa, posteriormente no basarse solo en la primera perspectiva o impresión que se obtenga de los planteamientos de un mismo fenómeno, ya que puede tener diferentes interpretaciones según la propia experiencia de cada sujeto; donde con base en ello, se pueden proporcionar estrategias que colaboren a mejorar ciertas situaciones, y por ende sea factible mejorar y transformar la realidad.

La realidad se entiende como una forma ideal o abstracta que existe independientemente del mundo físico; se basa en el conocimiento racional y de las ideas innatas de cada ser humano. La realidad no es algo estático, sino que está se encuentra en constante cambio y evolución, lo que hoy se considera real puede ser diferente mañana, dependiendo de los nuevos descubrimientos científicos o cambios culturales. En definitiva, la realidad es una construcción social e histórica que depende de múltiples factores como el lenguaje, la cultura y la experiencia individual, así como también del contexto en el que se encuentra. La realidad, es un concepto tedioso, ya que se refiere a la existencia objetiva, tangible e intangible de las cosas en el mundo. Por lo tanto, la realidad es lo que existe independientemente de nuestra percepción o interpretación subjetiva. Como menciona Herder (1997):

Proviene del latín *res*, cosa, objeto; realidad es lo que es o existe de un modo actual u objetivo, por oposición a lo que es una apariencia, una ilusión o una ficción, o a lo que es meramente posible o ideal, o subjetivo. Normalmente, y desde el sentido común, se entiende que lo real es aquello que pertenece al mundo en que vivimos y, por lo tanto, lo que existe en el espacio-tiempo. Pero la aplicación rigurosa de esta noción espontánea lleva a confundir lo real con lo «independiente» de la mente o con lo material o lo empírico, es decir, aquello que puede ser conocido por los sentidos, con lo que dejarían de tener realidad muchas de las cosas por las que los hombres se interesan y hasta luchan. (p. 8)

Entonces, la realidad puede ser percibida a través de los sentidos con los que cuenta el ser humano: tales como la vista, el oído, el tacto, el gusto o el olfato. Sin embargo, las percepciones pueden ser engañosas y subjetivas debido a factores como la ilusión óptica o las diferencias culturales que hacen reflexionar lo que se intuye como verdadero. Así mismo, la realidad también puede ser influenciada por las experiencias personales y la interpretación del mundo que rodea al individuo; una misma situación puede ser percibida de manera diferente por dos personas debido a sus experiencias previas y su perspectiva individual. Aunque se pueda experimentar la realidad a

través de los sentidos y la interpretación personal del mundo; siempre se debe de estar consciente de que la percepción no siempre refleja completamente la verdadera naturaleza de las cosas.

La realidad es un concepto que ha sido abordado por numerosos autores a lo largo de la historia; desde las ramas de la filosofía, la física incluyendo la psicología, y la pedagogía; donde se han propuesto diferentes teorías sobre lo que engloba y constituye la realidad, el cómo se puede conocer, y analizar a la misma. Entre sus ventajas se refleja la flexibilidad; para transformarla si es lo que se requiere; posteriormente, si se desea indagar sobre ella, así mismo, fundamentar y la posibilidad de utilizar una gran variedad de métodos de análisis que son un conjunto de aportaciones teóricas, que sirven como guía para trazar el camino a seguir de la realidad que se quiere conocer, los cuales conllevan al empleo de técnicas e instrumentos.

Finalmente; a manera de conclusión, se deriva a lo siguiente; la realidad puede ser verificada a través de los sentidos que posee cada ser humano y por lo que se puede observar de manera calificable, donde para valorar la realidad se necesita estar seguro de que existe, y se encuentra presente. Para analizar dicha realidad es importante conocer algunas de sus implicaciones como sus necesidades base; comenzando por entender la naturaleza desde sus fenómenos sociales a través del uso de los métodos y técnicas adecuadas. Ahora bien; para definir el concepto de contexto dice que proviene del latín “con” que significa “de manera global o completa” y “textus” es “tejido” o “entrelazado” y, articulados; se interpreta como la relación que hay entre varios rasgos dentro de un entorno” (Anónimo, 2020, párr.1).

El término se refiere a todo aquel factor, agente, elemento o situación que coincida en el espacio y tiempo, que así mismo; indica que un hecho no ha ocurrido de manera aislada; sino que forma parte del entorno que lo rodea; que pueda potenciar o afectar a un todo. Este fondo incluye, principalmente, información de la situación espacio-temporal concreta y de las coordenadas psicosociales (Calsamiglia y Tusón,1999 párr.3). En conjunto con lo que se conoce del estudio de

la realidad, contexto; se refiere al entorno tanto físico como humano, el cual resulta cercano al sujeto y/o al objeto de estudio; que engloba el entorno donde interactúan en ella ciertos actores que realizan cotidianamente una variedad de actividades con una finalidad en común.

Por lo tanto; lo que se intenta llevar a cabo es una buena comunicación y negociación entre habitantes para obtener una construcción compartida significativa de forma socio-cultural de las situaciones y/o acontecimientos en el medio donde viven y que, por lo general en su gran mayoría, ya han sido construidas por otros sujetos con las mismas u otras finalidades. La palabra contexto es posible dividirla en dos tipos; externo e interno, donde el primero; se refiere a todos los indicadores que rodean al objeto de estudio o bien que son visibles a simple vista, además, se puede afirmar que el análisis de contexto es una herramienta que permite considerar una variedad de factores significativos como los hechos, las conductas, los discursos, entre otros, de acuerdo con las hipótesis que se obtengan.

Entonces, ahora bien; por el contexto externo se comprende que son todos aquellos factores fuera de los límites de la organización o el conjunto de elementos externos a dicha organización que pueden afectar su actuación. Es importante mencionar que los factores antes mencionados, se encuentran alrededor de un evento focal determinado, y sirven para su adecuada comprensión. Por otro lado; el contexto interno es aquel que se refiere a todo lo que esté presente dentro del objeto de estudio, este a su vez, mediante las técnicas e instrumentos adecuados es posible investigar y detectar las características o estados en los que están los recursos, factores, y medios.

Resulta relevante mencionar que la finalidad con la que cuenta el analizar el contexto interno; es ayudar a la dirección a tomar buenas decisiones para el desarrollo de una buena estrategia corporativa, así como la formulación y los procedimientos de aplicación más apropiados para el mismo, además, el análisis interno examina los factores que resultan ser controlables o

flexibles para intervenir, es decir, que el objeto de estudio puede y, debe tanto influir como controlar estos elementos. Ahora bien, segmentar la realidad es de gran importancia, ya que esto facilita obtener un panorama más amplio del objeto de estudio y así mismo de su análisis por etapas retomándolo de lo general a lo particular.

Es por ello que a continuación se menciona que, el presente proyecto de intervención e innovación se situará en el interior de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, el cual pertenece al municipio de Teziutlán, Puebla, donde se aplicaron algunos instrumentos como la guía de observación (Ver apéndice A), entrevistas (Ver apéndice B) y varias encuestas (Ver apéndice C) que engloban cinco categorías; como la social, cultural, educativo, económico y finalmente la de salud para recabar información que logre ampliar la percepción e identificación de los problemas que cuentan con mayor influencia en el desarrollo de aprendizaje de los residentes más pequeños de la localidad.

Como ya se mencionó; el municipio donde se sitúa la comunidad que será tomada como objeto de estudio es Teziutlán; el cual, se localiza en la parte noroeste del Estado de Puebla, su nombre proviene de las raíces nahuas Techuitl que significa “granizo”; Yolt que se refiere a una expresión de propiedad o localidad; y Tépetl: “cerro”; que en palabra compuesta, es Teziuhytépetl, que se traduce como "cerro donde graniza" o "cerro lleno de granizo"; también conocido por los habitantes como “La Perla de la Sierra” su nombre como se menciona, se deriva del aspecto característico climático de la región. Así pues, dicho municipio colinda al norte con los municipios de Hueyapan y Hueytamalco, al este con Xiutetelco y Jalacingo, Veracruz, al sur con Atempan y Chignautla, y al oeste con el municipio de Yaonáhuac.

Dicho municipio, de acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda (2020) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) hace mención que la población total del municipio de Teziutlán, Puebla refleja un total de 103,583 habitantes (Ver Anexo 1), de los cuales

54,934 son mujeres (53%) y 48, 649 habitantes son de género masculino (47%). Agregando que los rangos de edad mayormente se concentran en jóvenes entre 15 a 19 años (9,640 habitantes), siguiendo así con los habitantes entre 10 a 14 años (9,240 habitantes) y finalmente con los infantes entre los 5 a 9 años (9,133 habitantes), los cuales se ven reflejados en la tabla de la población de Teziutlán, Puebla, agrupada por edades y sexo (Ver Anexo 2).

El clima en el interior del municipio, se caracteriza por ser húmedo, pues el índice de humedad varía entre el 75 y el 80% la mayor parte del año, las lluvias abundan en los meses de julio-septiembre sobre toda la región. Es importante mencionar que también se caracteriza por contar con un clima templado; ya que; la temperatura promedio anual es de 12,6°C, lo que provoca tener como consecuencia bajo dicho clima es contar con una extensa vegetación. El municipio también posee una gran variedad de vegetación, debido a que se cuenta con diversos tipos de árboles como lo es el ocote, el encino, y el pino colorado, y también algunos árboles frutales como pera, aguacate y durazno, en la que existen personas que realizan venta de estos mismos frutos, sin embargo, debido a que las zonas bajas del municipio han sido deforestadas, ha provocado la desaparición de la mayoría de la vegetación original del territorio.

De igual manera, y acorde al último censo efectuado por el INEGI (2020), la población se distribuye bajo 32 localidades que son las que conforman el municipio de Teziutlán de las cuales se optó por la elección en el interior de uno de ellos para realizar el proyecto de intervención, en este caso se optó por la localidad de Lomas de Ayotzingo. Por ende, dentro de las entrevistas y encuestas realizadas a los habitantes de la comunidad, se tocan temas que aborden ciertas categorías, por ejemplo; en la categoría social se marcan algunas subcategorías, de las cuales, estas pueden llegar a marcar pautas dentro de la investigación; algunos de los temas abordados fueron la contaminación, la práctica de reciclaje y conocimiento de las 3 “R”, así como los tipos de familia, los servicios básicos con los que cuentan su vivienda, la violencia, y la seguridad, entre

otros.

Como primer acercamiento al contexto externo, para analizar la comunidad de Lomas de Ayotzingo, se realizó una guía de observación como primer instrumento, con el objetivo de identificar y observar información lo más verídica y exacta de las categorías social, económico, educativo, cultural y de salud (Ver apéndice A). De dicho instrumento aplicado en el contexto externo; se logró obtener datos de diversas subcategorías, donde en la social; se obtuvieron problemas principalmente referidos al medio ambiente como la contaminación y el uso inadecuado del agua, donde referido al primero; la respuesta que otorgaron los habitantes fue que el mayor problema que se presenta dentro de la comunidad es la contaminación del suelo, provocada por varios factores.

Se observó que, aunque los vecinos tiren la basura en donde corresponde, los animales que no tienen hogar o sus dueños son un poco irresponsables, la sacan del contenedor y nadie lo levanta; y posteriormente cuando llueve con gran fuerza, las coladeras se tapan con la misma basura (Ver Anexo 3); lo que provoca que el agua sucia no tenga salida y se estanque en ellas; relacionado a esto, se realizaron interrogantes sobre el conocimiento del uso de las 3 “R”, donde se rescató que la mayoría de la comunidad conocen los términos que engloba dicho concepto; sin embargo, muy pocos son quienes lo aplican en el día a día dentro de su hogar, y situaciones como exceso de trabajo, la falta de tiempo y valores, etc., son factores los que influyen en no llevar a cabo tal acción.

Sin embargo, los residentes de dicha comunidad también se encontraron de acuerdo que incluso otro de los problemas en los que se ven inmersos es en la escases del agua; debido a que la cantidad de habitantes ha aumentado progresivamente los últimos años; lo que desencadena que se les racione el agua por sectores y días de la semana por el personal del Sistema Operador De Los Servicios De Agua Potable Y Alcantarillado Del Municipio De Teziutlán Puebla (SOSAPTS),

donde afirman además que la mayoría de los vecinos a adquirido un segundo tinaco, construcción de una fuente o compra de tambos o recipientes donde almacenen la mayor cantidad de agua posible para utilizarlas en el aseo personal e incluso en sus actividades cotidianas.

Adicionalmente, los hogares donde habitan los residentes, en su mayoría se encuentran fabricados a base de concreto, varilla, hormigón, bloques y techos de concreto, los espacios con los que cuentan en el interior son el baño, cocina, 2 recamaras, sala/comedor y patio; se pudo observar, gracias a la encuesta aplicada (Ver apéndice C) la mayoría posee servicios básicos como el agua, la electricidad, la educación, el gas, la seguridad, el transporte público y comunicación, además, debido a la alta demanda de los últimos años para los estudiantes de investigar temas de relevancia que se les solicita en las instituciones educativas, los residentes cuentan con internet. En su gran mayoría los habitantes aseguran vivir es hogar propio o se encuentran en una vivienda colectiva y muy pocos usuarios rentan el hogar donde viven actualmente.

Por ende, es notorio que los residentes pertenecen a una familia nuclear, es decir, que viven bajo el mismo techo padres biológicos e hijos; además, una mediana cantidad de las familias es extensa y el resto pertenecen a una familia monoparental; el conocer estos datos de los habitantes de dicha comunidad permite tener una idea más clara y amplia sobre las relaciones interpersonales que existen dentro de cada familia. En otro sentido, los habitantes de la comunidad suelen tener una participación social casi nula ante las actividades como faenas y reuniones que se realizan con la finalidad de tratar asuntos de emergencia; la encargada de la casa de salud menciona que el juez de barrio falleció hace cinco años; donde los integrantes del comité se separaron por la falta de organización y comunicación.

A raíz de ello, se han colocado los jefes de manzana, sin embargo, la situación sigue siendo la misma, ya que, en el proceso de buscar soluciones, no lograban llegar a un acuerdo donde todas las partes involucradas estuvieran satisfechas. Así mismo, dentro de la aplicación de

la encuesta (Ver apéndice B), se observó que el entorno donde se ubica la comunidad se encuentra expuesto a diversas situaciones de adicciones de sustancias ilícitas o alcoholismo, que se ven ocasionadas por diversos factores como la presión social, problemas en el hogar tal vez referidos a la economía o quizás también por rebeldía juvenil, entre otras situaciones más, y están mayormente presentes en un rango de edad de 18 a 41 años.

Anexando a lo anterior, en gran resultado, los habitantes afirmaron que dentro de la comunidad han observado múltiples tipos de violencia y con mayor frecuencia reconocen que la doméstica, la de género, la psicológica y la económica son las más frecuentes debido a factores como el machismo, la diferencia de cargo, su apariencia física o en su caso por ingresos económicos. Por otra parte, en relación a la seguridad, en la encuesta aplicada (Ver apéndice C) los habitantes afirman que la colonia es poco segura, debido a que las autoridades no realizan los rondines con frecuencia, en ocasiones sin darse cuenta; ingresan a su hogar personas externas de la familia, hurtan bienes materiales y las autoridades no hacen nada al respecto.

Posteriormente, se indagó sobre la categoría cultural con la finalidad de conocer aquello que favorece la identidad personal de cada habitante; como las tradiciones y costumbres, la práctica de lenguas maternas; así como también, el fortalecimiento del desarrollo de los valores. Dentro de esta categoría, la gran mayoría de los habitantes afirman que se llevan a cabo diferentes actividades culturales referidas a fiestas patronales como lo es la fiesta de la Cruz, día de muertos, posadas, acostorios, bautizos, navidad, al igual que festejos a la virgen de la iglesia de la comunidad, entre otros festejos más. Sin embargo, lamentablemente los residentes comentan que la participación que se observa en estos festejos la realizan de manera ocasional

Debido a variedad de factores, donde en su mayoría no cuentan con la disponibilidad de tiempo necesario o amplio para asistir a aquellos eventos, su mismo trabajo o incluso otras responsabilidades en su hogar se los impiden, sin dejar de lado la situación de salud, ya que puede

variar dependiendo del clima, alguna enfermedad u otro motivo. Además, otra de las situaciones por las que no se involucran en ellos, son por cuestiones de religión, a razón de que la mayoría de ellos son de creencia católica; y algunas de las demás religiones a la que pertenecen los residentes les impiden ser partícipes de los eventos ajenos a sus creencias, religiones o tradiciones y costumbres.

En el seno de la categoría cultural, de acuerdo a la encuesta (Ver apéndice C) se reconoció que dentro de la comunidad habitan ya muy pocas personas que practican alguna lengua materna como el náhuatl y el totonaco, pero por temas de modernización y entorno ya no la practican como antes. En cuanto a la gastronomía, lo que más se consume dentro de la comunidad, según la opinión de los habitantes; los alimentos más comunes son los tlayoyos, los tamales, el chole, el mole, el chilposo, los tacos, la barbacoa, los elotes, y los antojitos. En otro sentido, la misma encuesta realizada derivó que los residentes dentro de sus hogares llevan a cabo en mayor porcentaje la práctica de valores como; la sinceridad, la humildad, la responsabilidad, el respeto, seguidos en menor volumen por el perdón, la gratitud, la bondad, la empatía, la paciencia y la amabilidad.

En cuanto a los espacios recreativos con los que posee la comunidad, únicamente es una cancha deportiva con canastas para basquetbol las cuales, tienen una estructura o base similar a porterías de futbol. Dentro de la entrevista aplicada (Ver apéndice A) la encargada de casa de salud hace hincapié que anteriormente, la comunidad contaba con un parque (únicamente poseía una resbaladilla, dos columpios y un sube y baja), sin embargo, rara vez se les daba mantenimiento a los juegos con los que contaba y como consecuencia se deterioraron; finalmente los residentes optaron que la mejor solución para procurar la integridad de los infantes que utilizaban estos juegos, era el retirar dichos inmobiliarios para evitar accidentes; y actualmente este espacio lo consideran más como un área verde.

Siguiendo con la división de categorías; pasamos con el área referida a lo educativo, la comunidad de Lomas de Ayotzingo cuenta con 4 instituciones de diferente nivel educativo; iniciando por el preescolar llamado Jardín de niños “Cecilia Cabrera Gutiérrez”, la primera “Escuela Primaria FORD 185, 5 de octubre de 1999”, la Escuela Secundaria “María del Carmen Millán Acevedo” y, finalmente como nivel de media superior se cuenta con el “Bachillerato General Oficial Nicolás Bravo”, cabe recalcar que cada una de ellas son escuelas de índole pública, y para llegar a ellos, tanto los tutores, cuidadores y/o padres, así como los mismos estudiantes pueden llegar de dos formas; caminando (Ver Anexo 4) o en colectivo (Ver Anexo 5) dependiendo de la lejanía o cercanía a las instituciones educativas.

Dentro de la comunidad los habitantes reconocen que una menor parte de la población es analfabeta; en este caso se habla de las personas mayores, debido a factores como el machismo; ya que mencionan que anteriormente no dejaban que a los residentes de género femenino se le diera el derecho a la educación; además otro de los factores de dicha situación es que cuando eran infantes se veían más obligados a trabajar que a estudiar para mejorar su calidad de vida. Aunado a ello, los resultados de las encuestas realizadas (Ver apéndice C) refleja que los habitantes cuentan con un nivel de secundaria y bachillerato terminado, debido a problemas económicos o familiares no pudieron concluir su educación a un nivel más alto (obtener incluso un título universitario).

Como cuarta categoría dentro de las encuestas aplicadas (Ver apéndice C) se tiene que, dentro de los hogares, el número de los proveedores de sustento económico en su mayor parte va de uno a dos integrantes por cada familia, en el que la principal fuente de empleo de los proveedores del hogar se dedican a la industria textil; es decir, son obreros, donde el ingreso mensual con el que disponen es de nivel medio, ya que se dirige entre los \$3000 a los \$6000; sin embargo, como ya ha sido mencionado anteriormente; las familias en su mayoría son de tipo extensas, y a algunos habitantes el sueldo que reciben no les rinde lo suficiente debido a la cantidad de integrantes de su

familia.

Por lo mismo, de que son empleos que no son bien pagados a consideración de los mismos residentes; optan por migrar; o, mejor dicho, abandonar de forma voluntaria su hogar para establecerse temporal o permanentemente a otro lugar, en el mismo estado o en un estado extranjero. Algunas de las causas de dicha situación es que están más orientadas a situaciones encadenadas a rasgos políticos, sociales, económicas o culturales que impulsan la salida de su lugar de origen, y; por lo general, se trata de factores que le restan calidad de vida a la familia y, a que, en ocasiones, un habitante de la misma parentela trata de solucionar desplazándose de su ciudad o país para mejorar su economía en busca de mejores oportunidades. Otra de las razones es por la falta de apoyos en la comunidad, ya que los habitantes desconocen quien es el encargado para solicitar dichos programas.

Finalmente, dentro de la categoría de salud de la encuesta aplicada a los habitantes de la comunidad (Ver apéndice C) refleja que son muy pocos los habitantes de Lomas de Ayotzingo que practican alguna activación física; es decir, sólo jóvenes en un rango de edad de 12 a 21 años realizan algún deporte como futbol, basquetbol o voleibol, donde incluso han formado equipos para participar en partidos locales, sin embargo, reconsiderando lo anteriormente mencionado, la comunidad solo cuenta con un espacio deportivo y para entrenar los jóvenes se turnan esta área, o de igual manera utilizan las carreteras en lo que se desocupa, sin tomar conciencia de que les puede ocurrir algún accidente.

Los habitantes, además, sostienen que mantienen una costumbre amplia y marcada con respecto a su higiene personal; y procuran asearse la mayor parte de la semana, debido a problema de escasez del agua. Dentro de la guía de observación (Ver apéndice A) se observó, que los habitantes cuentan con recipientes como fuentes, tambos, cubetas y demás, para racionar un poco más este líquido que es vital para el ser humano; resulta de gran relevancia también el comentar

que los pobladores desconocen si el control de alimentación que llevan de manera individual en sus hogares es la indicada para su estado de salud física, ya que la mayoría come alimentos procesados o de consumo rápido que no aportan en su mismo beneficio.

Como consecuencia, los ciudadanos de la comunidad juzgan el servicio de asistencia médica como “insuficiente”, puesto que afirman que la casa de salud no cuenta con ningún horario de atención fijo a los habitantes y consideran una “suerte” encontrar en funciones tanto el área como al personal encargado que los atiende, debido a que la encargada de salud no se dedica únicamente a atender este servicio. Los mismos habitantes han observado que se tienen fallas en este centro de salud; como, por ejemplo, que no se cuenta con el medicamento apto y completo, además de que no realizan las capacitaciones adecuadas para que trabaje el personal de casa de salud y no cuentan con el acceso de alguna unidad móvil dirigida exclusivamente a la asistencia médica de los pobladores.

Sin lugar a dudas, comprender el contexto externo nos abre camino sobre las oportunidades que se tienen en cuanto, a la cultura de la comunidad, los tipos de familia, las fuentes de empleo, situaciones generales que pueden afectar a la comunidad y elementos que sirven para analizar el porqué del comportamiento de los residentes; así mismo como rasgos que caracterizan a dicha comunidad y que más adelante serán una gran aportación para la recolección de información que colabore con el objetivo principal esperado. Para ello una vez analizado lo externo, se dará inicio al estudio del contexto interno; situado en la Institución Preescolar, Jardín de Niños “Cecilia Cabrera Gutiérrez”, con horario únicamente matutino, perteneciente a una zona rural, ubicado en Calle Tlaxcala S/N. Principalmente para el acercamiento del contexto interno, se realizó la aplicación de una guía de observación (Ver apéndice D).

La cual, describe los resultados referidos a aspectos como la infraestructura; iniciando

por la ubicación geográfica; la escuela se ubica en el fondo de la localidad de Lomas de Ayotzingo, cerca de la base del transporte público, al final de la prolongación de la calle principal tomando camino hacia la derecha es donde se encuentra la institución observada, dicho así; entonces la institución tiene salida a la calle principal y en el trasfondo se encuentra con un potrero, estéticamente desde que se ingresa a la escuela, a simple vista se observa que la mitad de la escuela (la parte frontal) cuenta con bardeado de concreto (Ver Anexo 6), la otra mitad, hablando ahora de la parte trasera solo tiene maya de alambre ya desgastada (Ver Anexo 7) que posiblemente puede ser foco de atención para la integridad del alumno.

Hablando ahora de las aulas que conforman la institución, dentro de la guía de observación (Ver apéndice D) la institución cuenta con dos de ellas que comparten el mismo techo debido a que están una junto a la otra, donde un salón es multigrado, es decir, atiende primer y segundo grado y el otro salón solo tercer grado; resulta relevante mencionar que, la escuela lleva laborando más de 15 años por lo que la construcción de ellas lamentablemente ya se encuentra deteriorada y a raíz de los sismos que han acontecido en los últimos años la parte superior, es decir; el techo, es inestable y cuando llueve el agua se penetra por las paredes, lo que crea como consecuencia gran pérdida de material didáctico, sin mencionar que cuando suben a inspeccionar la estructura, esta se mueve de forma escalofriante.

Desconcertadamente, las educadoras de la institución mencionaron de manera breve durante ciertas conversaciones, que por cuestiones económicas no ha sido posible llevar a cabo la remodelación de la infraestructura de la institución educativa, sin embargo; se planea realizar actividades de recolección de apoyo voluntario hacia el comité y los padres de familia; debido a que solo recibirán un bajo apoyo económico por parte del gobierno para la remodelación de dicho elemento de la institución. Otro aspecto considerado dentro de la aplicación de la guía de

observación(Ver apéndice D) son las áreas administrativas (Ver Anexo 19), es decir; las oficinas, pues; a simple vista se observa que la escuela cuenta un área destinada a las oficinas, sin embargo, por la falta de espacio de la bodega (Ver Anexo 10), los recursos materiales tuvieron que ser almacenados dentro de esta área para evitar la pérdida si se dejaban afuera.

Entre el área administrativas y las aulas se puede observar que la institución cuenta con el patio de ceremonias, es posible afirmar que se encuentra en buenas condiciones; también tiene un amplio espacio para realizar actividades físicas que marquen las planeaciones, así como los honores patrios con los infantes, además en el centro del centro de ceremonias se ubica el punto de reunión en caso de algún percance como incendios o sismos, etc. Detrás de las oficinas se ubican los sanitarios; que, de acuerdo a la guía de observación aplicada (Ver apéndice D) dichos espacios se encuentran divididos por dos puertas, donde de un lado es para niños y del otro para niñas, donde se observa que existen tres retretes adaptados al tamaño del alumnado, para que los alumnos no tengan problema alguno al utilizarlos, además también se cuenta con uno para los docentes; donde en la entrada de ellos poseen tres lavabos a la medida de los alumnos.

Para que los alumnos disfruten de sus alimentos en el horario de descanso o receso, la escuela cuenta con comedores de forma circular, es decir, mesas hechas a base de concreto, rodeadas de una banca construida con el mismo material para que puedan sentarse y gozar de su desayuno. De igual forma, según los resultados de la guía de observación realizada (Ver apéndice D) deriva que la escuela consta de espacios recreativos, dicha área cuenta con juegos como por ejemplo tres resbaladillas de concreto ubicadas en las áreas verdes (Ver Anexo 8); dos casitas y un gusanito de la marca Fisher Price (Ver Anexo 9) donadas por el comité de la generación que salió el año pasado.

De la bodega, se puede mencionar que hace años, la escuela solo contaba con un cubículo de concreto con una división y 2 puertas de herrería (Ver Anexo 10); donde anteriormente se

encontraban los baños para los infantes; por cuestiones de ampliación, se adaptó el espacio detrás de las oficinas y actualmente este ya es tomado en cuenta como los sanitarios, y donde antes lo eran; se adaptó para guardar los recursos materiales; pero por cuestiones de espacio, se guarda el material de mayor tamaño en una de las áreas administrativas. Los resultados que se identificaron dentro de la guía de observación (Ver apéndice D), detonan que la institución posee una techumbre (Ver Anexo 11), la cual se instaló a finales del curso pasado como obsequio de generación, dicho elemento cubre los espacios de las aulas, el centro de ceremonias los comedores y parte del área verde.

Con respecto al mobiliario, es decir, mesas, sillas, casilleros, percheros, etc., se encuentran en buenas condiciones, mencionando también que la institución recién adquirió cuatro percheros (Ver Anexo 12) los cuales se encuentran ubicados fuera del aula para que los alumnos ingresen al salón sin peso sobre sus hombros y coloquen en ellos sus mochilas y desayunos. Además de que existe mobiliario como las mesas y sillas extras (Ver Anexo 13) para la integración de posibles infantes en el transcurso del año. En el interior de cada una de las aulas mencionadas anteriormente, se encuentra con un botiquín de primeros auxilios (Ver Anexo 14) los cuales contienen algunas gasas, vendas, "curitas", alcohol, algodón, entre otros objetos que son esenciales para cualquier percance menor.

Para concluir con los aspectos dentro de la categoría de lo que conforma la infraestructura; la guía de observación (Ver apéndice D) desafortunadamente arrojó resultados mencionando que anteriormente el preescolar contaba con dos equipos de impresión, pero actualmente solo cuentan con una (Ver Anexo 15); ya que, por cuestiones de la deterioración de la infraestructura de las aulas, una de ellas se descompuso debido a que se le penetró agua por las goteras del techo lo que provocó una pérdida total de este equipo tecnológico, además cuentan también con un proyector de imagen, es decir, el cañón (Ver Anexo 16), dos micrófonos (Ver

Anexo 17) y una bocina (Ver Anexo 18) que a diferencia de las impresoras, estas se encuentran en buen estado.

En el núcleo de la categoría de la organización en la institución, nos encontramos con la jornada laboral, que comienza desde las 09:00 am y concluye a las 12: 00 pm o 01: 00 pm dependiendo de las actividades pendientes que se tengan en proceso, de igual manera, se puede mencionar que se cuenta con dos docentes, una de ellas con el cargo de directora comisionada quien cuenta con la licenciatura de educación preescolar y dirige el área administrativa e imparte clases en el salón de tercer grado, y, aunado a ello es fundamental mencionar que cuentan con la ayuda de un personal de apoyo de género femenino, quien lleva más de diez años laborando en la institución quien además de realizar el aseo de las aulas, cubre a las docentes en caso de ausencia por cuestiones personales o de comisiones por parte del área educativa y de igual manera se encarga de realizar desayunos a los infantes que por algún motivo no lleven.

En cuanto al ambiente laboral, según las docentes que conforman el cuerpo académico, mencionan que es favorable y tanto las maestras como el personal de apoyo se prestan para trabajar en conjunto; como es una institución de menor dimensión a comparación de otras escuelas y debido a la cantidad de docentes incorporados al cuerpo académico; es necesario mantener un ambiente laboral positivo para que la comunicación sea favorecedora y los resultados sean positivos. Lamentablemente en el interior de la institución no se cuenta con algún personal externo o anexo al diagnóstico pedagógico de los infantes, sin embargo, las maestras cuentan con contactos a los que recurren cuando diagnostican algo inusual en los infantes.

De igual manera, las decisiones dentro de la institución se toman de manera colaborativa, puesto que al momento de realizar las juntas entre las docentes y los que conforman el comité para realizar alguna toma de decisiones; todos los integrantes aportan ideas diversas para dar una variedad de soluciones ante cualquier situación y optar por la más viable. Como tercera categoría

se logró obtener información sobre el tipo de programas de apoyo por parte del gobierno dentro de la guía de observación (Ver apéndice D), donde a todos los alumnos inscritos al programa de este nivel se les otorga el apoyo de desayunos escolares fríos, el cual contiene cajas de leche, barras de cereal integral, una porción de fruta deshidratada, y galletas integrales; además cuentan con libros de texto, y apoyos económicos por parte gobierno para cubrir las necesidades la escuela.

Así mismo, la institución cuenta con algunos recursos tecnológicos, como proyectores de imagen, bocinas, e impresoras, de las cuales, las últimas ya mencionadas fueron proporcionadas por el programa que en su momento mantenía el nombre de “Escuelas de Calidad”, sin embargo; por las situaciones de cambio bruscos del clima; la infraestructura del techo que cubre las dos aulas ha sufrido ya varios deterioros; donde por parte de una de las aulas lamentablemente resultó afectada por la penetración de agua y aunado a ello las docentes mencionan que ya en dos ocasiones se había mandado a arreglar, sin embargo, no ha dejado de adentrarse el agua en los salones provocando pérdida de este recurso y de otros más.

Es de vital importancia también mencionar que ambas docentes que conforman el cuerpo académico, se encuentran conscientes de que la realidad dentro de la institución es cambiante, por ello, de manera voluntaria deciden ingresar a capacitaciones vinculadas a la escuela y a otras de manera que enriquezcan su conocimiento y adentrarse a nuevas estrategias didácticas para que los alumnos se integren de manera positiva a las dinámicas grupales e individuales en las clases, y unificar dichas estrategias con los programas que se lleven a cabo como el día naranja, el día del cuidado del agua, día de la mujer, el cuidado de la higiene personal celebraciones como el 14 y 24 de febrero, días festivos como el día de la madre o del padre, entre otros más.

Además; parece conveniente exponer que dentro de los programas que se realizan con más

frecuencia en la institución educativa es el día naranja; fomentando de esta manera la cultura de la no violencia, contando así con el objetivo de proporcionar la información necesaria y enriquecer el conocimiento previo en esta etapa a los infantes para su entendimiento del porque se conmemora, agregando en él, la aclaración de las duda mediante una “rueda de prensa” como dinámica donde los infantes juegan el rol de periodistas; por su parte, el docente toma el rol de entrevistado; para después cambiar el rol con el alumnado, finalmente esta actividad, busca que entre todos abonen un poco de lo que entendieron y lleguen a una conclusión.

Otros de los programas que se realizan en el interior de esta institución son; el día del cuidado del agua, el día de la bandera, el día de la Independencia de México y el cuidado de higiene personal; donde involucran a los infantes de primer, segundo, y tercer grado a conocer con la misma dinámica del programa ya mencionado los cuidados que se deben tener como sociedad ante tales temas de gran relevancia a nivel nacional e internacional, donde las docentes y el personal de apoyo agregan una actividad más entre los mismos integrantes del grupo dan ideas de lo que se puede realizar dentro de este ámbito y amplían el panorama de todos incluyendo las docentes; además de los programas para celebrar tanto el día del niño, como el día del maestro, el día de la madre y el día del padre.

## **1.2 Diagnóstico**

El conocer cuáles son las creencias, los valores, las costumbres, la forma de vida de las personas, los servicios con los que poseen y otros aspectos de la sociedad en general resulta ser fundamental al momento de realizar un análisis de la realidad, y, por lo tanto; para examinarla se requiere de llevar a cabo un diagnóstico, que ayude a detectar una o varias situaciones que afecten o favorezcan la situación en la que se encuentre actualmente el objeto de estudio; para ello es importante comenzar por acceder a la base de datos que se tenga hasta el momento; así como también de la implementación de técnicas e instrumentos para recolectar información que permita

juzgar mejor que es lo que sucede.

Por ende; son acciones con gran relación entre sí, debido a que si no se realiza previamente un análisis de la realidad; no se puede diagnosticar una situación que requiera identificar una o varias problemáticas. El generar un diagnóstico, obliga a conocer qué es el diagnóstico, por ello Reyna, et al. (2009) afirman que el término diagnóstico “proviene del griego *diagnostikós* formado por el prefijo *diá* que significa a “a través” y *gnosis* equivalente a “conocimiento”, por lo tanto, el diagnóstico se trata en sí de “conocer a través” o un “conocer por medio de...”, esto permite aproximarse a lo que es el diagnóstico, es decir; conocer el contexto o la situación por medio de ciertas técnicas” (p.7).

Ahora bien, el término de diagnóstico remite a conocer, identificar y ubicar múltiples posturas de diversos autores; quienes en su mayoría lo definen como una técnica o instrumento; donde de igual manera; existe hasta el momento cierta controversia que involucra contemplarla como una etapa o un proceso de investigación; por ejemplo; para autores como Ávila (2021) cita a Martínez (1998) el diagnóstico lo define como “ la conclusión del estudio de la investigación de una realidad expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada” (p. 22). El cual dicho procedimiento; conlleva a una evaluación, con valoración de acciones en relación con los objetivos.

Sin embargo, para Espinoza (1986), el diagnóstico previo a la formulación de un proyecto “es el reconocimiento que se realiza en el terreno mismo donde se proyecta, ejecutar una acción determinada, de los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática” (p.77). Por otra parte, es fundamental hacer un hincapié en esta parte; puesto que existe más de un solo tipo de diagnóstico; y que, dependiendo del contexto o la realidad en la que se encuentre el profesional; tendrá la obligación de analizar a detalle cada uno de los diagnósticos existentes y

optar por el que se adecue a las necesidades de dicho entorno, que le podrá ayudar a recolectar la información necesaria, a continuación, se describirán cada uno de los diagnósticos existentes, como el social, comunitario, en el trabajo popular, de animación sociocultural, participativo, socioeducativo y el psicopedagógico.

Principalmente el diagnóstico social; según Egg (2000) quien cita a Idáñez (s.f.) lo define como “un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia” (p.40). Lo que le permite determinar, las causas y la evolución por la que ha transcurrido a lo largo del tiempo, así como los factores que lo condicionan, los riesgos y las tendencias previsibles; permitiendo de esta manera una mejor descripción dependiendo del nivel de importancia frente al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención de manera que pueda determinar el grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.

Todo diagnóstico tiene como principales características conocer, comprender, describir, analizar, detectar e inclusive evaluar las necesidades de la sociedad o muestra de estudio; así como también establecer prioridades y estrategias de la intervención que se pretende llevar a cabo, considerando el proceso donde se deberá sintetizar, interpretar y conceptualizar la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales en efectos y causas personales y sociales, da acceso a la interpretación y a la conceptualización, sin embargo, su esencia no es la recopilación de los datos que se adquirieron dentro del análisis e interpretación, sino el análisis para establecer ciertas relaciones entre los factores. Por otro lado, dentro del diagnóstico comunitario; nuevamente el autor Ander Egg (2000) que es interprete nuevamente de este diagnóstico; designa que:

Es hacer un diagnóstico social sin más. De lo que se trata es de aplicar los principios generales en cuenta dos aspectos o cuestiones que son específicas de los programas de desarrollo comunitario: ante todo y esto es obvio, el diagnóstico tiene un alcance comunitario; no es diagnosticarla la situación de un individuo, un grupo una institución, sino de una comunidad (las implicaciones prácticas que supone trabajar en ese ámbito claras a lo largo de este volumen). En segundo lugar, en la realización del diagnóstico, hay que incorporar la participación de la gente, teniendo en cuenta que se trata de un principio básico d la acción comunitaria (p.40).

Donde la cita anterior se refiere; a que el diagnóstico se caracteriza esencialmente por observar tanto las necesidades específicas como las particulares; del sector de la comunidad a la que se pretende prestar atención; además, para que pueda ser considerada cierta situación como necesidad; la mayor parte de los habitantes de la comunidad debe de verse afectada por dicha problemática dentro de ese contexto; para que logre ser intervenida y posteriormente intentar darle una solución al o los problemas como una muestra de estudio; que promueve la participación de todos los individuos y así, exista la recolección de la mayor información para poder proponer soluciones concretas que beneficien a la sociedad en general.

A lo contrario; el trabajo popular según el autor Egg (2000) cita a Astorga y Bart Van (1991); mencionando que dicho diagnóstico “busca mejorar las condiciones de vida de sus miembros, así como también, resolver problemas proponiendo acciones transformadoras que ayuden a contrarrestar las acciones de las clases dominantes” (p.79). El ciclo de trabajo indica como proceder dentro del trabajo organizativo, respondiendo a interrogantes como por dónde comenzar, donde y como se llevará el proceso para finalizar conociendo como se va a concluir, normalmente el proceso de este diagnóstico comienza cuando la organización se encuentra descontenta con cierta situación; cuando se viven problemas o hechos irregulares que exigen cambiarse o resolverse con la implementación de ciertas acciones prácticas.

Por otra parte, el diagnóstico de animación sociocultural igualmente manejado por Ander Egg (1989); lo define como “un proceso que consiste en recoger y sistematizar los datos e información pertinente del objeto de estudio; con el propósito de preparar un conjunto de decisiones dirigidas al logro de los objetivos por medios preferibles” (p.91). Dicho diagnóstico busca diagnosticar e identificar necesidades y problemas de la misma comunidad. Pero, además, la animación sociocultural cuenta con ciertas condiciones que le son características; tales como la participación de los integrantes, ya que, si no hay participación y organización, no puede existir la animación.

Por otro lado; se tiene al diagnóstico participativo Astorga y Bart Van (1991), mencionan que en él, “los miembros de la organización deciden que es lo que se diagnosticará, existe una participación amplia y activa de los miembros, en el interior de la comunidad se cuenta con gran democracia por parte de los individuos involucrados” (p.88), además de que promueve el aprendizaje colectivo y está basado en el principio de comprender para posteriormente poder resolver, de igual manera se caracteriza por que en él se exigen dos tipos de actividades básicas; el primero encaminado a la recogida de información, y el segundo a la reflexión.

Consecutivamente; se tiene además el diagnóstico socioeducativo por Espinosa y Zamora (2002), afirma que en él, se especifican elementos que ayudan a caracterizar el contexto donde se situara la investigación, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles en el aula que sean congruentes con las realidades en que se desenvuelven dentro de los grupos de trabajo; sin dejar de lado que permite al interventor un acercamiento más profundo que ofrece conocer y comprender ampliamente la forma de vida de cada uno de los individuos que requieren apoyo o inclusive donde el investigador centre su interés.

Además, este diagnóstico permite recoger ciertos datos e informaciones que abran una

ventana a la reconstrucción de las características del objeto de estudio, por lo que se requiere de una serie de pasos y procedimientos a seguir para dar acercamiento adecuado a la realidad social. Sin embargo, este diagnóstico, además, marca el punto de partida del proceso educativo donde se pretende iniciar, así como también del proceso de formación de los alumnos que oriente de forma adecuada cada una de las actividades que se pretenden llevar a la realización para lograr un aprendizaje significativo para y en el alumnado, es posible agregar que mediante este diagnóstico, el investigador tiene la capacidad de generar explicaciones sobre las particularidades tanto del contexto como del objeto a diagnosticar.

El diagnóstico psicopedagógico, se desarrolla en el interior de la institución; se describe como el proceso a través del que se trata de describir, clasificar, predecir y, explicar el comportamiento del alumno en el entorno escolar, relacionándolo con otros sistemas implicados en su educación, como la familia y la comunidad; Bassedas (1991) lo entiende como “proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco del aula y la escuela, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado” (p.59), explora las problemáticas del alumno; donde los principales protagonistas son el alumno, la familia y el docente; quien este último será el agente derivador dentro de este proceso, y debido a que es un panorama amplio para que solo un sujeto estudie el contexto y el comportamiento del alumno a detalle, será acompañado de otro profesional.

Además, en conjunto pueden complementarse para detectar los posibles problemas o situaciones que se observen en el proceso de aprendizaje del alumno, resulta pertinente trabajar con las familias, puesto que de ellas se puede recibir un apoyo extra para conocer las situaciones que probablemente surgen fuera de la institución u organización; es decir, en el entorno familiar. El profesional estará obligado a acercarse tanto a las familias como al cuerpo académico para lograr

conseguir información que le resulte útil para detectar la o las dificultades que presenten los alumnos en su proceso de formación mediante la constante comunicación; sin embargo, dentro de este proceso de diagnóstico; al profesional le resultará complejo marcar el final de la intervención puesto que en su mayoría se le debe de dar una continuidad a la situación que se presente.

Para llevar a cabo este proceso de diagnóstico; se deben de realizar ciertas técnicas como la observación, la cual es indispensable para la recolección de información; ya que comienza a tomar presencia desde la primera impresión que se obtenga de la institución, e instrumentos como la encuesta hacia el tutor; la cual abonará significativamente a orientar sobre el desarrollo del alumnado dentro del aula, y el saber cómo se encuentra tanto a nivel académico, como a nivel social y emocional, ya que es uno de los agentes que mayormente interactúa de manera significativa con el alumno. Además, con ayuda de este instrumento se puede concretar cuales son las mayores dificultades que presentan de manera individual que influyen en el desempeño educativo de los estudiantes.

Otro de los instrumentos es la entrevista hacia los padres de familia (Ver apéndice B, E y G), donde para realizar una evaluación, no sólo es necesario la opinión de los profesionales del centro escolar si no también conocer los problemas que se presentan en el entorno familiar, el cómo está estructurada la familia, si disponen de límites y normas, así como también de la comunicación entre los diferentes miembros, etc. Además, se tendrá que efectuar el instrumento de la entrevista con el niño para observar la conducta con la que cuenta; dado que los aspectos a valorar serán si mantiene una actitud participativa, si es correcto en las intervenciones, si la manera de expresarse es la adecuada, su opinión ante el centro y su familia, etc.

De manera opcional, los instrumentos que se pueden implementar son las pruebas psicométricas básicas como las escalas de Wechsler que se utilizan para medir la inteligencia o

determinar el coeficiente intelectual del alumno, estas, son escalas formadas cada una por una escala verbal y una escala de ejecución, de modo que con la aplicación de cualquiera de ellas se obtienen tres puntuaciones: un coeficiente intelectual verbal, un coeficiente intelectual manual y un coeficiente intelectual total, así como este, se pueden utilizar otros test como el de WISC (de 5 a 16 años), el de WAIS (de 16 a 64 años), el de EDAH (Evaluación del TDAH), el de PROLEC-R (Batería de evaluación de los procesos lectores), los cuales ayudan a conocer de mejor manera la situación por la que transcurren y poder así detectar las necesidades y problemas reales y potenciales que colaboren a darle un seguimiento.

Por otra parte, de igual importancia se utilizan los análisis de informes, debido a que ayudan a llevar a cabo una buena evaluación, donde el profesional suele necesitar el informe realizado para analizar las pruebas efectuadas, el proceso de avance o rezago que el alumno está llevando de forma constante y las conclusiones a las que se han llegado para así determinar si el alumnado requiere de darle un seguimiento. Por último, otro de los instrumentos más empleados es el análisis del expediente académico, donde con base en él; el profesional podrá tener acceso a los antecedentes escolares del alumno para comprobar si ha habido alguna incidencia a lo largo de su etapa escolar, lo que servirá para descartar algún trastorno de conducta.

Es por ello, que el diagnóstico a implementar dentro de este proyecto de intervención e innovación será el diagnóstico psicopedagógico, ya que este inicialmente se desarrolla en el entorno educativo; a partir del momento en que el interventor en compañía del educador a cargo del grupo observan y detectan cuales son las acciones que se les facilitan, además, con cuales presentan dificultad para realizar ciertas actividades de manera repetitiva, además, el interventor recibirá información extra por parte de la familia; que resultará relevante para encontrar una relación de los posibles problemas externos que afecten el proceso de su formación de manera directa o indirecta. El diagnóstico trae consigo diferentes fases y/o elementos que conforman el

proceso que se llevará a cabo para la detección de problemáticas.

Donde se distingue la demanda o indicación del problema por parte del docente o en dado caso; de los padres de familia, es decir; en esta primera fase, será donde el interventor tendrá el papel con mayor importancia y el docente trabajará en conjunto con él, dado que es el sujeto con el que interactúan la mayor parte del tiempo dentro del aula; y por ende es capaz de reconocer y señalar las variables que generen preocupación. Posteriormente, se realiza una evaluación de manera formal a dos de los agentes que tienen mayor acercamiento al alumno; es decir; al docente y a los cuidadores o tutores por medio de las técnicas e instrumentos correspondientes, más adelante se ejecutara la revisión de los trabajos en clase que realicen los alumnos, y aunado a ello, se realizará la siguiente fase, que es la exploración individual de cada uno de los alumnos, donde se lograra observar la mejoría de su desempeño.

Es de vital importancia mencionar que las fases iniciando desde la evaluación hasta la exploración individual siguen un orden casi constante, debido a que la situación del interventor en la escuela provoca que en ocasiones se efectuó de manera flexible, generando de esta manera que no sea necesario aplicar en cada caso todas las fases que conlleva el diagnóstico psicopedagógico; es decir, la elección de las técnicas e instrumentos dependerá del tipo de demanda y de las necesidades de cada institución. Y finalmente, las fases que conforman dicho proceso son las orientaciones; donde el interventor se verá en la obligación de indagar que actividades o acciones les resultará útiles a los alumnos para mejorar su proceso de enseñanza dentro de la escuela y por ende darle el seguimiento que sea más óptimo para identificar mejoras en su aprendizaje.

En síntesis; el diagnóstico resulta ser el punto de partida para conocer la situación en la que se encuentra la institución en relación con los diferentes ámbitos escolares como los campos formativos y los ejes articuladores que contribuyan a atender las problemáticas identificadas como

prioritarias debido al impacto que se genere en el logro de los aprendizajes de los alumnos; igualmente, el realizar un diagnóstico brinda información del contexto general a grandes rasgos sobre las condiciones, procesos y resultados que influyen dentro del objetivo que plantee cada institución; es decir, que todos los alumnos aprendan, además donde se desarrollará el proceso educativo y los conocimientos que se tienen previos de los estudiantes con respecto al programa o a la unidad que se pretende analizar; y, así mismo, permite identificar los problemas o dificultades dentro del contexto.

### **1.3 El problema derivado del diagnóstico y su ámbito de oportunidad**

La acción de analizar la realidad, no se refiere a que sea necesaria o exclusivamente de que algún profesional se encargue de realizarla, sino que, se reconoce que es el que ayuda a facilitar la obtención de la información del contexto externo del objeto de estudio del ámbito socioeducativo, el cual, Francia (1993) dice que “el objeto de este tema es, en este sentido apoyar unos acontecimientos mínimos, pero indispensables, para iniciarse en el análisis” (p.9). Contiene una estructura de diagnóstico; donde se expone que es un estudio metodológico de todo lo que nos rodea, cuya tarea no solo constituye a una actividad exclusiva de personas concretas denominadas investigadores, sino a todo lo contrario, se encuentra a disposición de los interesados o profesionales, que lleva consigo un conjunto de interrogantes conscientes e inconscientes, acerca de diversos ámbitos con el deseo de construir y compartir el conocimiento.

Ahora bien, partiendo de lo anteriormente mencionado, en esta ocasión el sujeto de estudio de este proyecto se enfoca principalmente en los alumnos del grupo de 2º “A” pertenecientes al Jardín de Niños “Cecilia Cabrera Gutiérrez”, los cuales, se encuentran entre las edades de 4 a 5 años de edad y dicho así, corresponden al periodo preoperacional de acuerdo a lo que enmarca la teoría de Jean Piaget; donde se dice que dentro de esta etapa, los infantes deben lograr el desarrollo

de sus habilidades para simbolizar el mundo que los rodea en la mente, utilizando así palabras y símbolos. Dicho periodo se divide en dos, etapas, donde la primera se conoce como etapa preconceptual; en ella, el niño actúa en el nivel de la representación simbólica, la cual es posible notar a partir de la imitación y memoria que es posible manifestarlas en dibujos, lenguaje, sueños y simulaciones.

En el mundo físico el infante debe adquirir el conocimiento de la realidad, sin embargo, en el pensamiento sigue siendo egocéntrico, donde llegan a considerarse el “ombligo del mundo”, así como también sentirse más importante que los demás, pensar siempre en sí mismo y creer que las opiniones o intereses propios están por encima de los pensamientos ajenos. Además, otros aspectos que hacen a esta etapa característica es donde el niño cree que todos los objetos que lo rodean tienen vida e incluso sentimientos, piensa que todo lo que sucede tiene una relación causa-efecto, por ende, desde su perspectiva todo es como él lo percibe; por lo que no entiende otros puntos de vista. Sin embargo, Piaget (1990), afirma que “la aparición de cada nuevo estadio no suprime en modo alguno las conductas de los estadios anteriores y que las nuevas conductas se superponen simplemente a las antiguas”. (p.316)

La Nueva Escuela Mexicana menciona que ahora se trabajará por fases y no por grados, explica que en total se dividirá en seis fases como se logra observar en el diagrama (Ver Anexo 26), donde se tiene como fase 1 la educación inicial que abarca de los 0 a los 3 años de edad, la fase 2; abarca toda la etapa preescolar, seguido de ella la fase 3; inicia en primer año de primaria y concluye en segundo año de primaria, la fase 4 va de tercero a cuarto año de primaria; la fase 5 va de quinto a sexto de primaria y de esta manera, la fase 6 se refleja en los 3 años de educación secundaria. En tal forma; realizando una comparación, se dedujo que el periodo donde se llevara a cabo este proyecto de intervención e innovación corresponde a la fase 2 del programa de La

Nueva Escuela Mexicana (NEM) en Educación Básica, debido a que abarca edades entre 3 a 6 años.

Por su lado, la NEM también se sustenta en lo que afirma la UNICEF; ya que, para él, la educación es el más importante de los derechos sociales, sin duda, uno de los más significativos de los derechos de la niñez y la infancia. El ser humano por naturaleza es un ser social, por lo tanto, es a través de la socialización que adquiere las condiciones y capacidades necesarias para vivir, desenvolverse y formarse en un cierto contexto que le implique la interacción con otros sujetos. En este sentido, Turbay (2000), afirma que “la educación en todas sus manifestaciones es la vía por excelencia de la socialización humana, es decir, la vía de su conversión en un ser social” (p. 8).

Así mismo; los infantes que conforman el grupo de 2º “A” resulta ser de 15 alumnos en total, donde 9 son varones y 6 son niñas; de acuerdo a los resultados que se obtuvieron del test de estilos de aprendizaje aplicado a los ya mencionados (Ver apéndice H), se logró observar que 2 alumnos son parte del estilo de aprendizaje auditivo que se define en las imágenes (Ver Anexo 20, 21 y 22) de La Web del Maestro (WCMCMF, 2023). Quien comparte algunas definiciones tanto de los ritmos como de los estilos de aprendizaje; 4 de ellos al estilo de aprendizaje visual y los 9 restantes al estilo de aprendizaje kinestésico. Por otro lado, se logró observar que los alumnos mantienen cierto ritmo de aprendizaje que se definen en imágenes en que consiste cada uno (Ver Anexo 23,24 y 25); que presentan dichos alumnos resultan alarmantes, debido a que la mayoría de ellos, exactamente ocho; se encuentran en el ritmo de aprendizaje lento, cinco en moderado y dos mantienen un ritmo rápido.

Por otra parte, el clima áulico o entorno áulico se refiere entonces al espacio intelectual, social, emocional así como el físico en el que los estudiantes aprenden, en otras palabras, son los

espacios organizados o administrados que se crean para atender a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, en el además de enriquecer; fomenta tanto su desarrollo integral, social como emocional, en el que se consideran tanto los espacios físicos como lo son salones, espacios de juego o áreas recreativas, las áreas que componen las rutinas de cuidado; áreas verdes, o virtuales como las que condicionan y estimulan las actividades tanto de pensamiento como de desarrollo para los niños y niñas.

Ciertamente, interiorizando ahora, dentro del aula de los alumnos de 2 “A” según los resultados que se reflejaron en la guía de observación aplicada (Ver apéndice D), el aula cuenta con el mobiliario adecuado para su edad (Ver Anexo 15), lo cual facilita la ubicación y el espacio de cada uno de ellos, es fundamental mencionar que estos recursos se encuentran en excelente estado, además, se cuenta con mobiliario extra debido a la gran matrícula que obtuvieron en los años pasados. También, se cuenta con una mesa que funciona como escritorio donde se encuentra la docente, y a un costado se ubica el casillero donde se guarda la documentación de cada alumno, además de materiales con los que trabajan los alumnos como hojas de papel blancas, de colores, fomi, contac, lápices, acuarelas, pegamento líquido, silicón frío, papel crepe, tijeras, gomas, sacapuntas, cubrebocas, entre otros más.

Además, en el interior de la misma aula se cuenta con gran variedad de material didáctico, o recursos materiales como rompecabezas, lotería, cuentos, memoramas, instrumentos musicales, disfraces, bloques o legos de plástico, tangram entre otros. Sin embargo, la mayoría de ellos ya se encuentra desgastado o con piezas extraviadas debido al uso excesivo que le han dado, además de que ya tienen tiempo que adquirieron dichos elementos para el uso de los infantes. De igual manera se cuenta con materiales que les permitan adquirir habilidades donde se vea reflejada su creatividad como diamantina, lentejuelas, aros para ensartar, palitos con un hilo atado de un extremo y un clip en el otro, pinceles, recipientes para colocar las pinturas, etc.

En cuanto a las paredes del aula, se logra observar desde el primer momento en el que se ingresa al salón, cada una de ellas ha sido pintada con un color tan llamativo para los infantes como lo es el amarillo, así mismo, se optó por colocar de manera sobrepuesta los números del uno al diez asociadas con cantidades en la parte superior del pizarrón debido a que es un salón multigrado donde se tiene además a los alumnos de primer año, donde ambos son considerados como adecuados y en buenas condiciones. Y finalmente, el aula además cuenta con un botiquín de primeros auxilios (Ver Anexo 16), sin embargo, dentro de él, solo se encuentran gasas, alcohol, ungüento, y curitas.

Por otra parte, la relación que los alumnos mantienen con la docente a cargo del grado; resulta un tanto irrespetuosa y poco favorecedora, debido a que la mayoría no se les ha inculcado el respeto a los mayores, o no tienen en casa alguien que los oriente a respetar a las personas que los rodean, además dispersan su atención fácilmente, lo que provoca de forma negativa; que en actividades que requieren de gran concentración, a la mayoría se les dificulta culminar a tiempo las actividades que se les indican; sin embargo, para la edad que tienen, desde que ingresan al aula la mayoría de los infantes reconocen el uso adecuado y noción del tiempo ya que cuentan con la iniciativa de dar los buenos días, agradecer, y pedir las cosas amablemente hacia las docentes, aunque aún les cuesta hacerlo entre sus mismos compañeros.

En cuanto a la relación que mantienen los alumnos con sus padres, la mayoría se ha observado que los cuidadores son muy jóvenes, además, algunos de ellos cuentan con un temperamento débil y poca paciencia, donde al momento de responderle a su hijo lo limitan a dar respuestas de si o no, a guardar silencio, o restringir las acciones que puede o no realizar, es por ello que en contacto con sus demás compañeros se vuelven un tanto agresivos o estresados. Ahora bien, la relación que mantienen entre compañeros es un poco egocéntrica o agresiva en ocasiones, ya que los alumnos de primer grado aun no reconocen lo que les pertenece, a lo que no;

excluyendo de esta forma a algunos de los compañeros mientras juegan y en ocasiones llegan a arrebatarse el material con el que trabajan, cuando cabe recalcar que a todos se les proporciona la misma cantidad de materiales.

Contrario a la última situación; la relación que se mantiene entre padres de familia-educadora es respetuosa y accesible, ya que los padres se adaptan fácilmente a la forma de trabajo, es notorio el interés de los mismos por la educación de los alumnos, y la mejoría de las instalaciones de la escuela. Es importante recordar que dentro de esta relación entre educadora-cuidadores, debe de existir una alianza la cual se debe basar en la corresponsabilidad, reciprocidad, respeto, cordialidad, compromiso, colaboración, así como también la comunicación constante, es decir, se trata de un trabajo en equipo que suma esfuerzos, que comparte objetivos para plantear estrategias para conseguir que los alumnos adquieran los conocimientos y habilidades base para su formación.

Agregando a lo anterior, la jornada laboral que se maneja dentro de la institución inicia desde las 09:00 am; donde se les brinda a los alumnos 10 minutos de tolerancia para que ingresen y poder comenzar con las actividades programadas, sin embargo; las educadoras ingresan antes de esa hora para organizar el material que se ocupará en el día. Posteriormente cuando se dan las 09:00 am, se les da el acceso a los alumnos de entrar a la institución, donde desde el portón se sigue manteniendo el protocolo de COVID en el cual se les coloca gel antibacterial y se solicita a los padres mencionar si los alumnos presentan algún tipo de enfermedad (como tos o gripe) para así mismo, proporcionar le un cubrebocas y evitar el contagio con sus demás compañeros, cuando recién ingresan todos los alumnos al aula, la docente realiza una activación para animar a los alumnos y mantener una buena actitud.

Así mismo, la educadora a cargo del salón multigrado; compartió sus observaciones,

mencionando que logró identificar desde las primeras semanas del curso, cuáles son los campos que requieren reforzamiento de mayor a menor prioridad, de acuerdo a las necesidades del grupo; en donde ella adecuo su cronograma con la finalidad de abarcar dos campos formativos al día según lo impartido por la NEM; es decir, uno antes de que llegue la hora de almuerzo y otro después de él, donde los que requieren mayor interés en ser adquiridos por los alumnos son Saberes Y Pensamientos Científicos Y De Lo Humano A Lo Comunitario, los cuales, los retroalimenta dos días a la semana y los va intercalando con los campos de Lenguaje Y Ética, Naturaleza Y Sociedades.

Finalmente, la jornada de cada día concluye a las 12:00 pm; donde la mayoría de los padres de familia ya se encuentran fuera de la institución esperando a que el portón sea abierto para poder ingresar a recoger a sus hijos; sin embargo, algunos padres por el trabajo, o la pérdida de noción de tiempo, llegan unos minutos tarde, y en ocasiones cuando salen los alumnos, algunos de los padres revisan las libretas que se han otorgado, y en dado caso que a ellos les surjan dudas de cómo se debe de realizar las actividades que se llevan de tarea; prefieren aclarar las en el momento frente a la educadora, para facilitar el apoyo en casa; lo que demuestra el interés que tienen en la educación de sus hijos.

De acuerdo a lo anterior, se vio en la oportunidad de detectar un problema con ayuda del documento llamado “Sistematización” realizado en Excel (Ver anexo 27) otorgado por la docente a cargo de grupo, el cual fue utilizado para clasificar la información obtenida adecuadamente, dicho documento refleja las deficiencias más notorias en cada área de desarrollo de los niños; dentro del área de lenguajes se ven vinculados 5 indicadores, donde inicialmente están a) Utiliza el lenguaje para comunicarse con otros, b) Comprende lo que le transmiten verbalmente para interactuar con el medio, c) Expresa sus ideas, emociones y saberes para satisfacer sus

necesidades personales y sociales, d) Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permitan acercarse al sistema de escritura y finalmente; se detectó que a la mayor parte de los alumnos se les dificulta el indicador e) Identificar al lenguaje escrito como un medio de comunicación.

Siguiendo así; dentro del área de motricidad, los criterios que se utilizaron para valorar a los alumnos del aula de segundo grado son; a) se desplaza por diversos espacios, empleando movimientos de locomoción, b) manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismos, c) mantiene el equilibrio en acciones dinámicas, e) conoce su esquema corporal, sin embargo, se logró identificar que el indicador del que carecen en su gran mayoría es el demostrar habilidades motrices finas, es decir con las manos, al momento de escribir su nombre, de utilizar material como plastilina, pinzas o realizar actividades de boleado o de trazar o seguir una serie con sus colores o lápiz.

Y para el área de desarrollo cognitivo; los criterios de valoración asignados en el interior del mismo son; a) centra su atención y sigue consignas al realizar diversas actividades, b) demuestra su creatividad a través de dibujos, usando distintos materiales, d) identifica y compara colecciones con diferentes características para resolver situaciones problemáticas sencillas, e) identifica y usa las nociones espaciales con relación a su cuerpo y objetos en el espacio donde interactúa, por lo tanto, se observó que el criterio con mayores incidencias de los alumnos, es el de reconocer y describir las diversas formas y figuras que existen en su entorno y así mismo llevarlas a la repetición o representación de las mismas.

Finalmente, la cuarta área desarrollo es la socioemocional, donde se detectó la problemática central, y dicho así, se maneja al igual que las otras áreas de desarrollo; 5 indicadores a evaluar, donde se observa si el infante b) desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad, c) reconoce su identidad personal a partir de las

características físicas, exploración de gustos, intereses e interacción en diversos contextos, d) establece relaciones interpersonales adecuadas donde se reconozca como parte de una comunidad a través de valores; e) favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos; pero, dentro del aula, resulto notorio observar que el criterio de valoración donde se tiene mayor incidencias es donde los infantes a) identificar sus propios estados de emoción y cómo influyen con los demás de forma adecuada o correcta.

En el último indicador mencionado, se observó que gran parte de los alumnos de 2º “A”, es decir, 8 de los infantes, presentan problemas para identificar sus propias emociones y así mismo conocer el cómo influye la expresión de los mismos al estar en constante interacción con sus demás compañeros e inclusive con las personas que lo rodean, aquí mismo se observó que los infantes no logran concretar que emoción están presentando en esos momentos; principalmente resulto notorio observar una gran falta de atención de los alumnos ante las clases; ya que se les dificulta mantener la concentración desde el momento en el que la educadora da las indicaciones de las actividades que se deberán realizar.

Ahora bien, retomando los resultados de la sistematización realizada dentro del área de desarrollo socioemocional; se detectó que el criterio de valoración de a) Identificar sus propios estados de emoción y cómo influyen en los demás; mantiene cierta relación con los indicadores b) Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y d) Establece relaciones interpersonales reconociéndose como parte de una comunidad a través de valores, son otras posibles causas de la problemática central, ya que son muy pocos alumnos que dominan estos criterios o prácticamente los han desarrollado más que sus demás compañeros, según las observaciones realizadas dentro del grupo.

Ahora bien, dicha área de desarrollo donde se detectó la problemática central pertenece al

campo formativo; De Lo Humano A Lo Comunitario según lo impuesto en el programa de la Nueva Escuela Mexicana, las características que posee concuerdan con la situación encontrada; debido que este campo se basa en las experiencias socioafectivas, cognitivas y creativas de los infantes, donde toman el papel de favorecer en ellos la construcción de su propia identidad, su sentido de pertenencia, y su conexión emocional para la satisfacción de sus necesidades humanas de manera progresiva. En este campo lo que se busca es contribuir a que reconozcan principalmente sus sentimientos, sus motivaciones, sus características personales y sus creencias, es decir, sus actitudes frente a ellos mismos y frente a sus compañeros en primera instancia, para posteriormente externarlos a su comunidad.

Con base en lo ya expuesto; se realizó un árbol del problema (Ver apéndice M) y un árbol de objetivos (Ver apéndice N) para poder identificar de manera natural el contexto de la problemática central; el cual se pretende resolver mediante este proyecto, en él; se distinguen cuatro posibles causas que detonan la situación, a manera de hipótesis y por lo que se logró observar, es posible que las relaciones o influencias familiares sean negativas o no aptas para el desarrollo correcto del o los infantes puesto que gran parte de los padres de familia son demasiado jóvenes; esto quiere decir que la mayoría podría desconocer el cómo poner ciertos límites a las acciones negativas que llevan a cabo sus hijos o en dado caso están sobreprotegidos por los cuidadores; lo que conlleva a la ausencia de reforzamiento o castigo cuando se buscan formas de disciplinarlos.

Por ende; como efecto de lo anterior, lo que se consigue es que el infante adquiera un carácter agresivo, donde exista la falta de respeto hacia sus mayores tanto verbal, como física e incluso ocasionando que el niño utilice algún objeto con tal de causar una herida a su cuidador, y esto puede perjudicar su actitud en el aula y notarse como una mala conducta. Otra posible causa

podría ser las distracciones que se realizan dentro del aula; esto se refiere en sí, a las situaciones en donde los alumnos pierden la concentración por imitar a sus demás compañeros, lo que ocasiona una poca productividad, un retraso escolar y por ende un sentimiento de frustración que probablemente lo conlleve a desarrollar un cierto nivel de ansiedad.

Se analizó que posiblemente como tercera causa detonadora de la problemática central podría ser el uso desmedido del internet, así como de la supervisión del uso que le dan al mismo elemento, que conlleva a tener un gran tiempo de ocio y contar con riesgos de vulnerabilidad para caer en contenidos inapropiados para su edad; dicho de esta manera; como consecuencia presentará dificultad para concentrarse, y dependerá aun más de sus cuidadores ya que por la misma situación de que se encuentra muy aferrado al uso desmedido de esta tecnología, sufrirá una desconexión del mundo real en el que se encuentra, por tal motivo le resultara un poco más complicado relacionarse con otras personas a diferencia de los demás.

Y finalmente, como cuarta causa, son los posibles problemas familiares dentro del hogar, es decir, aquellos en donde los infantes se ven carecidos de afecto o negligencia, alguna situación de ausencia de un familiar allegado o cercano a él resulta relevante para entender la actitud que está tomando y que de alguna manera lo afecta, o inclusive casos de violencia; donde en la mayoría de los infantes se observa que imitan estas actitudes y lo ven como algo “normal” sin embargo, resultan actitudes negativas que repercuten en su desarrollo educativo; como lo es la baja autoestima, que conlleva a la ausencia de identidad y falta de confianza en sí mismo para expresarse adecuadamente y que a la larga le impactará como en la causa anteriormente mencionada; es decir; que le resultara complicado relacionarse con nuevas personas.

Para tener un panorama más amplio de la realidad en la comunidad de los alumnos de este preescolar; se realizaron algunos diagramas de Ishikawa (Ver apéndice Ñ) para detectar posibles

causas que ayuden a identificar la problemática central diagnosticada en el interior del aula; donde, de acuerdo a los resultados que arrojaron dichos diagramas, se determinó que dentro de la categoría social se detectó que la problemática que afecta en su mayoría a los habitantes de la comunidad de Lomas de Ayotzingo es la escases del agua; debido a diversos factores como que, en algunos de los hogares la usan de forma inadecuada; existe un aumento en la demanda del servicio, ya que como es una localidad donde poco a poco ha aumentado la población, les racionan ese líquido vital o simplemente no se percatan de que presentan fugas que provoquen dicha situación .

Así como influye el desinterés de los padres; también lo hace la falta de conocimiento para ponerles límites o el exceso de sobreprotección hacia los infantes, lo que conlleva en ciertas ocasiones a no estar pendiente del uso de la tecnología que le dan y que ellos sean vulnerables a observar contenidos con un vocabulario inapropiado para su edad, además pueden existir situaciones de negligencia, es decir; casos donde no se cubren las necesidades físicas, emocionales, educativas y médicas básicas del menor, aquí los mismos progenitores o los cuidadores pueden dejar al menor al cuidado de una persona pese a saber que puede ser maltratado o dejarlo sin supervisión.

Goleman (1995) citado por Rodríguez (2022), afirma que la competencia social, es el saber relacionarse con personas donde en teoría se encuentra compuesta por cuatro elementos (párr. 8); inicialmente donde se debe de aprender a manejar y controlar las propias emociones para poder establecer relaciones positivas con los demás y lograr nuestro sentido de bienestar, por consiguiente; se debe de comprender las normas sociales y las costumbres; posteriormente desarrollar las destrezas sociales, que están compuestas de estrategias apropiadas dirigidas a promover las interacciones positivas de unos con otros, y contar con ciertas disposiciones

sociales, como las actitudes o rasgos del carácter que son valorados positivos ante la sociedad.

Por ello, la educación afectiva y socioemocional es un constructo que se amplía y pertenece a la formación integral del individuo, se debe atender de manera primordial las necesidades de nivel básico, como el afecto, las muestras de cariño, palabras de aliento o motivación, hacerles saber que son importantes, hacerlos sentir seguros de sí mismos y que tomen confianza en su persona para que puedan enriquecer su identidad a medida que van desarrollándose; estos elementos son característicos de la formación en la familia, debido a que es donde se inicia la educación emocional de manera informal, es decir a base de experiencias personales y la observación de los tipos de afecto dados en el hogar, que claramente al paso de los años; los infantes reflejarán estos actos vistos en la familia en relaciones externas.

Es relevante conocer e indagar cómo el niño puede desarrollar ciertas habilidades sociales para tener una convivencia sana con las personas que lo rodean en los diversos contextos donde normalmente interactúa, y a su vez; ser estimulado con ayuda tanto del educador como de los cuidadores o padres de familia. Gracias a las observaciones, e interrogantes que surgen de ellas al aplicar ciertos instrumentos, tanto para la comunidad de Lomas de Ayotzingo para detectar las problemáticas en cada categoría, como para los padres de familia y educadoras de la institución, se logró concretizar la pregunta detonadora de este proyecto; la cual es ¿Cómo fortalecer la comunicación asertiva para mejorar la resolución de conflictos suscitado entre pares en los niños de 2º “A” Del Preescolar Cecilia Cabrera Gutiérrez de Lomas de Ayotzingo, Teziutlán, Puebla?.

---

---

# CAPÍTULO II

## **MARCO TEORICO**

Es importante mencionar todo lo que respecta al capítulo II; el cual aborda desde los conceptos teóricos de la educación inicial desde el Programa de Aprendizajes Clave Buen Comienzo agregando al mismo las características que lo toman como un parteaguas dentro de los siguientes niveles de educación, viéndose desde los antecedentes sociohistóricos; lo cual aportó en gran parte a detectar el cómo surgió dicho nivel educativo y los beneficios del mismo, además, se hace hincapié en que el objetivo de la educación inicial es potenciar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas que les permitirán adquirir habilidades hábitos, valores, etc.(diario oficial de la federación ) Más aun, dentro del presente capítulo; se menciona a quien va dirigida, las modalidades, las áreas específicas, y el conocer a partir de cuándo la educación inicial se consideró obligatoria.

### **2.1 La educación inicial y preescolar en México**

La educación inicial en México ha transcurrido por un largo proceso de búsqueda para ser reconocida y valorada como parte del proceso educativo; donde los avances de la investigación en las ramas de psicología, pedagogía, neurociencias, economía y sociología: han aportado fundamentos vitales que afirman que; desde el embarazo de la madre hasta los primeros años de vida, se abre un panorama amplio de oportunidad para el desarrollo de aprendizaje de los infantes. Por ello, el modelo educativo para la educación obligatoria; analiza y acepta que la educación entre las edades de 0 a 3 años resulta una de las intervenciones más cruciales para potenciar las habilidades cognitivas de cada niño que posteriormente desenvolverá a lo largo de su vida.

El fortalecer dichos aprendizajes en esta etapa serán la clave para alcanzar las metas u objetivos de la calidad que plantea el modelo. Cuando se habla de educación inicial se refiere en sí; al desarrollo y al refinamiento de los sentidos con los que cuenta el ser humano, como lo son la vista, el oído, el tacto, el olor, y el gusto; los cuales tienen como finalidad que el niño pueda

aprender sobre el entorno en el que se encuentra y ser capaz de discriminar sus rasgos más sutiles. Además, todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño. (Vygotsky,1979, p.4).

Por otra parte; el conocer cómo se desarrolló el término y la acción de la educación inicial a lo largo de la historia resulta de gran relevancia; puesto que apoya a la investigación de un tema en concreto, ayuda al planteamiento del problema, así como de su justificación y las preguntas que se deriven de ello. Entonces; la historia evolutiva de la educación inicial (“Timetoast Timelines”, 2007) comienza desde los primeros esfuerzos que se pueden identificar respecto a la atención de los niños menores de 4 años, que se pueden ubicar a inicios del año de 1837, cuando en el mercado del Volador abre un local para atenderlo, dicho mercado, junto con la "Casa de Asilo de la Infancia" fundada por la emperatriz Carlota en 1865, fueron las primeras instituciones para el cuidado de los hijos de las madres trabajadoras de las que se tiene referencia.

En 1851 José Manuel Marroquín, fundó la primera escuela campestre Yerbabuena para niños de 2 a 6 años de edad. Y para el año de 1869, se crea "El Asilo de la Casa de San Carlos", en donde los pequeños recibían alimentos además del cuidado, posteriormente en 1928 se creó la Asociación Nacional de Protección a la Infancia que sostuvo en su momento diez "hogares infantiles", los cuales en 1937 cambian su denominación por la de "Guarderías Infantiles". Años más tarde, en 1939, cuando el presidente Lázaro Cárdenas convierte los talleres fabriles de la nación, fueron los encargados de fabricar los equipos y uniformes del ejército en una cooperativa, que incluyeron en el mismo decreto la fundación de una guardería para los hijos de las obreras.

En 1934, la Secretaría de Salubridad y Asistencia implementaron algunos programas de higiene asistencia materno-infantil, así como también de desayunos infantiles; y se crea tanto el IMSS como el hospital infantil de la ciudad de México, ambos con beneficio enfocado hacia la

infancia. En 1944, por decreto presidencial, se dispone la constitución de los Programas de Protección Materno Infantil como de la asistencia médica general para los derechohabientes. Entre los años de 1946 a 1952 con el presidente Miguel Alemán Valdez al frente, se establecen una serie de guarderías dependientes de organismos estatales (Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Secretaría de Agricultura, Secretaría de Recursos Hidráulicos, etc.) así como de paraestatales (como el IMSS, y PEMEX), así como la primera guardería del departamento del Distrito Federal, creada como iniciativa por parte de un grupo.

Para el mes de diciembre de 1976, por acuerdo del Lic. Porfirio Muñoz Ledo, entonces secretario de Educación Pública, se crea la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia, con facultades para coordinar y normalizar tanto las guarderías de la Secretaría de Educación Pública, como a aquellas que brindaban atención a los hijos de las madres trabajadoras en otras dependencias. El 27 de febrero de 1978, a través del reglamento interior de la Secretaría, se suprime la denominada Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia y se le nombra Dirección General de Educación Materno Infantil, ampliando considerablemente su cobertura tanto en el Distrito Federal como al interior de la República Mexicana.

Para el año de 1979, se recuperó la Escuela para Auxiliares Educativos de Guarderías que dependía de la Secretaría del Trabajo, además; se sustituyó el nombre por el de Escuela para Asistentes Educativos y se implementa un nuevo Plan de Estudios de acuerdo a las necesidades de este servicio en los Centros de Desarrollo infantil. Para el siguiente año 1980, se reconoció el término y concepto de Dirección General de Educación Inicial y se creó entonces el programa No Escolarizado, el cual empezó a operar en 1981 en 16 estados de la República Mexicana, teniendo como sus principales agentes para su difusión y su realización previa capacitación a los padres de familia y miembros de las comunidades en las que se implantó.

En 1982 el programa no escolarizado, se injertó como prueba piloto en un grupo indígena

mazahua en el estado de México, obteniendo resultados positivos. Tres años después en 1985, debido a la reestructuración de la administración pública federal, desaparece la dirección general de educación inicial para quedar integrada como una dirección de área de la Dirección General de Educación Preescolar. Para 1990, desaparece como dirección de área de la dirección de educación preescolar y se conforma la Unidad de Educación inicial, la cual pasa a depender directamente de la Subsecretaría de Educación Elemental. Para el año de 1914 funciona el primer establecimiento de preescolar ubicado en Bogotá llevando por nombre Gimnasio Moderno.

Posteriormente en 1959, a nivel internacional; la Organización de las Naciones Unidas (ONU) declaró los derechos de los niños y de las niñas, para el año de 1968, se fundó el instituto colombiano del bienestar familiar (IGBF) y dos años después en 1970, recibió el primer reconocimiento de la educación inicial como el primer nivel de sistema de educación a nivel nacional, en el año 1972, se creó y se declaró oficialmente el nivel de educación como obligatorio. Más adelante en 1974, se crearon los centros de atención pertenecientes al nivel preescolar. Entre los años de 1978 y 1982, se realizó un plan de integración tanto social como para hogares comunitarios. En 1989, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprueba los derechos de las niñas y los niños. En 1993, el sistema general de seguridad social en salud, brinda el apoyo a personas en gestación y a lactantes menores a un año.

Consecuentemente, en el año de 1994, la Ley general de educación, menciona la creación del programa llamado “Grado cero” considerada en ese entonces como una estrategia con la que se pretendía que antes de llegar al preescolar, los niños de bajos recursos tuvieran una preparación que incluyera la destreza manual y visual, así como la coordinación de movimientos, y el desarrollo físico y mental, entre otros. En 1996, se creó el programa de “Familia, Mujer e Infancia” que se refería a un servicio de atención diseñado para apoyar grupos entre 12 y 15 familias en el desarrollo del mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de los vínculos afectivos,

para que colaboraran en conjunto con el desarrollo de los niños desde su gestación.

Para el año de 1997, se establecieron las normas haciendo hincapié en el servicio educativo y de orientaciones curriculares de acuerdo al nivel de preescolar; así mismo, dos años más adelante; en 1999, se publicaron los lineamientos pedagógicos del nivel preescolar. Y finalmente, para el año 2001, se conceptualizaron tanto las competencias como los recursos sociales de acuerdo a la educación de la salud. Lo que pretende como objetivo la educación inicial, es lograr el desarrollo integral de la primera infancia y, por consiguiente; atender las necesidades que ellos requieran durante los primeros años de vida, que se encuentran organizados en dos ciclos que funcionan como respuesta a las características madurativas y de desarrollo del niño; puesto que atienden en primer lugar a los niños y niñas de entre los 0 a 2 años y en segundo ciclo a los niños y niñas de entre 3 a 5 años.

La educación inicial es el servicio educativo que se dirige exclusivamente a los niños menores de seis años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral a favor de la armonía en un ambiente que ayudaran al niño a la adquisición de experiencias formativas, educativas potenciando de igual forma el área afectiva, lo que les permitirá conseguir habilidades, hábitos, valores, desarrollar su autonomía, creatividad mejorar actitudes necesarias en su desempeño personal y social. Así mismo, la educación inicial es un derecho de los niños, una oportunidad de los padres de familia para enriquecer sus prácticas de crianza, un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados. Así mismo; es adaptable y flexible al público, ya que, cuenta con 3 modalidades.

La primera modalidad es la escolarizada; en la que se ve inmersa la presencia de los infantes ante profesores en el interior de un aula y espacios extraescolares de la escuela en horarios de clase previamente programados, la segunda es la semiescolarizada; que se refiere a una formación que permite estudiar y trabajar al mismo tiempo con el fin de disminuir el rezago

educativo y la no escolarizada; se caracteriza por la posibilidad de no asistir a clases dentro de un lugar y con horarios definidos. El término de educación inicial, es considerado como el inicio de un proceso de escolaridad por el que transcurren todos los infantes, cuyo objetivo es contribuir a la formación armónica y al desarrollo equilibrado de los infantes desde su nacimiento hasta los 4 años de edad dentro de las áreas socioemocional, cognitiva, de autoconocimiento, de motricidad y de lenguaje.

A partir de que la educación secundaria se calificó como carácter obligatorio en el año de 1993; donde se valoró y decretó hasta 2004 y 2012 la incorporación de los niveles de educación preescolar a la educación obligatoria. Siendo así; el tercer año de preescolar principalmente declarado como indispensable a partir del ciclo 2004-2005; el segundo año de preescolar, a partir del ciclo 2005-2006; y finalmente; el primer año de preescolar, a partir del ciclo 2008-2009. Situando de esta forma en la educación inicial el campo formativo en cuestión desde el cual se desarrolla el trabajo, se explican los referentes sociohistóricos que en el país han dado paso a la atención en dicho campo.

Seguidamente de la educación inicial; a los infantes se les prepara para ingresar al siguiente nivel; la educación en preescolar; la cual, es la encargada de la educación y enseñanza hacia los niños, así mismo es la encomendada de estudiar los métodos, técnicas y además los procesos de enseñanza-aprendizaje en esta etapa, cabe señalar que atiende a la población infantil comprendida entre los 3 a los 6 años de edad. Esta funciona como base del desarrollo de la inteligencia personal y comportamiento social de los niños, el cual favorece el proceso de comunicación, de razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social; así como también el pensamiento crítico.

De esta forma, la secuencia cronológica de la educación preescolar, corresponde a los momentos en que las políticas educativas han realizado hincapié en los intereses en este nivel

educativo, permitiendo así, ciertos cambios, transformaciones y/o evoluciones en cuanto a que progresivamente han asignado a los preescolares mayor reconocimiento y niveles más complejos de participación en su desarrollo. En primer lugar, en el año de 1880, el Ayuntamiento de la Ciudad de México aprobó la apertura de una escuela para párvulos, refiriéndose a los niños y niñas en un rango de edad de 3 a 6 años en beneficio de la clase obrera, dicha escuela fue abierta al público el 4 de enero de 1881.

Para el siguiente año; en 1882 durante la administración del ciudadano Joaquín Baranda como secretario de Justicia e Instrucción Pública surgen las escuelas para párvulos. Y dos años después, en 1884 los lineamientos pedagógicos de Pestalozzi y Froebel se retoman en la propuesta del profesor Manuel Cervantes Ímaz, quien establece la necesidad de prestar mayor atención a los niños menores de 6 años y junto con ello se estableció en el D.F. una sala de párvulos anexada a la Escuela Primaria N°. 7. Más adelante en 1885, se abren las escuelas de párvulos números 2, 3 y 4 con grupos mixtos; es decir, donde niños y niñas tuvieron la oportunidad de asistir sin poder ser discriminados o excluidos.

Ahora bien, para el año de 1887, se inauguró la Escuela Normal para Profesores con una primaria y una escuela para niñas y niños anexa a ella. Y años más tarde; en 1892, entró en valoración la ley de enseñanza promulgada por el Congreso el 23 de mayo de 1888; en el cual; se establece de forma obligatoria la educación primaria a partir de los seis años para concluirlo a los doce años, por lo que; esto explica que algunas escuelas de párvulos adquieren carácter de escuelas primarias. Seguidamente en 1901; Justo Sierra enfatiza la importancia de la educación preescolar y su autonomía, así como la necesidad de mejorar la formación profesional de los encargados de dichas instituciones.

Y dos años después, en 1903 se inauguró la escuela para niñas y niños, con el nombre de Kindergarten “Federico Froebel”; donde la profesora Estefanía Castañeda sostuvo como doctrina

que el niño en edad preescolar debe ser educado de acuerdo con su naturaleza física, moral y además intelectual, valiéndose así de las experiencias que adquiere esencialmente en su hogar, en la comunidad y en interacción con la naturaleza o el medio que lo rodee. Para el año entrante; en 1904 se inauguró entonces la escuela de párvulos, después Kindergarten “Enrique Pestalozzi” y en 1907 y 1908 surgieron cinco Kindergartens en el D.F. y siete en Zacatecas, dos Kindergartens más en Sinaloa, y una en Tamaulipas.

En el año de 1910, se estableció un curso especial para enseñar pedagogía en los Kindergartens, en la Escuela Normal para Profesores, donde la Maestra Bertha Von Glümer fue la primera catedrática en ejercer. Y, por decreto, desaparece la Secretaria de Instrucción Pública y la enseñanza elemental pasa a depender de los ayuntamientos en 1917, y en ese mismo año, las escuelas del D.F. quedan a cargo de la Dirección General de Educación. Para inicios del año 1917, por falta de apoyo económico solo marchaban 17 Kindergartens. Tres años más adelante, en 1920 por decreto presidencial de ciudadano Álvaro Obregón se creó la Secretaría de Educación Pública y se designó al Lic. José Vasconcelos como primer secretario de la organización.

En 1924 se reorganizó la Escuela Nacional de Maestros, la cual; su propósito era formar maestros rurales, maestros misioneros, educadoras, maestros de primaria y de secundaria, al año; en 1925 se presentó un informe sobre los Kindergartens, haciendo hincapié, en la importancia de crear un departamento de Kindergartens, donde el maestro Lauro Aguirre enfatizó los valores culturales nacionales e hizo innovaciones al jardín de niños anexo a la Escuela Nacional para Maestros, proponiendo que el niño de esta manera tuviera contacto directo con la sociedad y con la naturaleza. Posteriormente; en 1926 existieron alrededor de 88 Kindergartens en los estados que continuaron trabajando bajo la línea froebeliana.

Dos años más tarde en 1928 se propuso un proyecto de reforma, cuyos propósitos tendían a reafirmar el sentido nacionalista de la educación, entre los cuales, se encontraba la propuesta de

usar el término “jardín de niños” para desterrar el uso de vocablos extranjeros, así pues, se iniciaron las misiones de educadoras del Distrito Federal cuya función principal fue fundar los jardines de niños en el interior de la república, y relacionado con lo anterior. En 1937, por decreto los jardines de niños de la Secretaría de Educación Pública, estos pasaron a depender del Departamento de Asistencia Social Infantil. Donde años más adelante, en 1942 por decreto presidencial, se logra el propósito de incorporarse a la Secretaria de Educación Pública al crearse el Departamento de Educación Preescolar. Para esta fecha existen 510 jardines con un total de 15 mil 600 niños inscritos en el D.F. y 12 mil en los estados.

Después de diez años, se inauguró la Escuela Nacional para maestras de jardines de niños. Y para entonces, entre los años de 1960 a 1979 se reestructuraron los planes y programas para educación normal y jardines de niños, donde se organizó el programa de educación preescolar en cinco áreas de trabajo, se inauguró la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños en la Ciudad de México por el presidente Adolfo López Mateos, se creó el Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, con la finalidad de proporcionar servicio educativo en zonas rurales, el secretario de Educación Pública, Victor Bravo Ahúja, expide el acuerdo para que se dio inicio a los cursos de Licenciatura de Educación Preescolar y se elaboró el Programa de Educación Preescolar 79, donde se trabajó en ese entonces por centros de interés con objetivos generales y específicos.

Ahora bien; entre 1980 y 1998, se puso en marcha el programa piloto nombrado “Educación Preescolar en Comunidades Rurales e Indígenas” en los estados de Chihuahua, Chiapas, Hidalgo, Oaxaca y Puebla, donde al mismo tiempo, y en coordinación con el CONAFE, se inició con el programa de “Madres Jardíneras” dirigido a los niños de zonas urbano marginadas, se presentó además un nuevo programa de Educación Preescolar, planteado con Unidades de Acción y Situaciones de Aprendizaje. Se tomó como centro al niño y su entorno, se inauguró el Centro de

Investigación y Difusión de Educación Preescolar, CIDEP en la Ciudad de México. Para entonces, se realizó también el proyecto “Modalidades de Atención a la Demanda en Zonas Rurales” el cual es denominado dos años después “Alternativas de Atención a la Educación Preescolar Rural”.

También se elaboró por primera vez el material para actividades y juegos educativos para alumnos de 3er. grado de preescolar por el equipo técnico de la subsecretaría de educación básica y normal de la Ciudad de México, y finalmente se impartió en todo el país dos talleres generales de actualización en los que se aborda el desarrollo de habilidades comunicativas en educación preescolar. Y para el año de 2002 se anunció la obligatoriedad de la Educación Preescolar a nivel nacional, donde el diagnóstico de la situación en que se encontraba la educación preescolar en México, constituyó el punto de partida del proceso de reforma, impulsándose desde los planteles con la participación del personal docente y directivo en el análisis de los problemas.

Se realizó la evaluación interna con el apoyo de las asesoras técnicas como punto de partida del proceso de reforma impulsándose desde los planteles con la participación del personal docente y directivo en el análisis de los problemas de la práctica educativa en la detección de necesidades de cambio en el aula, en la función directiva, la organización escolar y, por supuesto la propuesta curricular. Dos años después, se publicó el Programa de Educación Preescolar, donde el equipo responsable de la Reforma a la Educación Preescolar en la Subsecretaría de Educación Básica emprendió un conjunto de acciones para promover el conocimiento y análisis de dicho Programa por parte del personal docente y directivo, así como para fortalecer la reforma de las asesoras e involucrar al personal directivo de escuela, zona y sector en el proceso, y para obtener información sobre la aplicación del Programa en las aulas.

Y finalmente entre 2005 y 2006 se aplicó el Programa de Educación Preescolar en el 5% de los planteles de cada entidad en todas las modalidades, considerada entonces como fase piloto, lo que permitió limitar las acciones de formación e identificar cambios necesarios en el trabajo

directivo y en otros rasgos de valoración. A inicios del curso 2006, fue cuando se comenzó la aplicación del Programa de Educación Preescolar 2004 en todos los jardines de niños a nivel nacional y; en el cual, durante este periodo; con el apoyo de las autoridades estatales correspondientes y del equipo técnico, se le dio seguimiento adecuado al proceso, con la finalidad de identificar los indicios de cambio, las principales tendencias y los problemas que representa su puesta tanto en práctica para el personal docente como para el directivo.

De acuerdo al diario oficial de la federación; y al artículo 3ero en él, afirma que todo individuo tiene derecho a recibir educación, y, además, tanto el estado-federación, los mismos estados, el distrito Federal como los municipios deben impartir educación preescolar, primaria y secundaria. Dichos niveles educativos conforman la educación básica obligatoria, que enmarca el transitorio Quinto donde se afirma que la educación preescolar debe ser obligatoria para todos en los siguientes plazos: en el tercer año de preescolar a partir del ciclo 2004-2005; el segundo año de preescolar, a partir del ciclo 2005-2006; el primer año de preescolar, a partir del ciclo 2008-2009. En los plazos señalados, el estado mexicano habrá de universalizar en todo el país, con calidad, la oferta de este servicio educativo.

La educación preescolar tiene como objetivo contribuir al desarrollo físico, afectivo, intelectual - social de los niños, respetando de igual manera los derechos tanto de su infancia como de su bienestar. Por lo tanto, el infante; al finalizar sus estudios de educación inicial deberá cumplir con ciertas capacidades, conocimientos e incluyendo así; habilidades que adquirió dentro de este nivel como parte de su perfil de egreso; así pues; dichos rasgos; deberán ser lo que le permitirá tanto comunicarse con confianza y eficacia, como fortalecer su pensamiento matemático. Además de ello; el infante también deberá contar con la iniciativa de explorar, comprender el mundo natural y social, desarrollar el pensamiento crítico para resolver problemas con creatividad (Centro Escolar Aparicio, s.f., párr. 4-5).

Agregando aspectos de poseer conocimiento sobre sí mismo y la capacidad de regular sus propias emociones, contar con iniciativa, colaborar en las diversas actividades, así mismo, aceptar su identidad, favorecer la interculturalidad, respetar la legalidad, apreciar el arte y la cultura, cuidarse su cuerpo, evitar conductas de riesgo, mostrar valores como la responsabilidad y el respeto por el medio ambiente. De acuerdo con el análisis que se realizó del programa de la Nueva Escuela Mexicana (2019); se encuentra una gran similitud con lo antes mencionado; donde los infantes deberán adquirir como parte del perfil de egreso con 10 rasgos; iniciando por reconocer que son ciudadanos que pueden ejercer el derecho a una vida digna, a decidir sobre su cuerpo, construir su propia identidad y de forma colectiva; además de así vivir con bienestar y un buen trato en un marco de libertad, responsabilidad con respecto a sí mismos en relación con su comunidad.

Además de vivir, reconocer y valorar la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género del país como rasgos que caracterizan a la nación mexicana; así mismo, reconocer que tanto mujeres como hombre son personas que gozan de los mismos derechos, con capacidad de acción, autonomía, decisión para vivir una vida digna, libre de violencia o discriminación; valorar sus potencialidades cognitivas, físicas y afectivas a partir de las cuales pueden mejorar sus capacidades personales y de la comunidad durante las distintas etapas de su vida. Otro aspecto que desglosa el perfil de egreso, es la capacidad de desarrollar una forma de pensar propia que emplean para analizar y crear juicios argumentados sobre su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial.

De igual forma, ser conscientes de la importancia que tiene la presencia de otras personas dentro de su vida, además de la urgencia de oponerse a cualquier tipo de injusticia, discriminación, racismo o clasismo en todo ámbito de su vida; el ser humano deberá percibirse a sí mismos como parte de la naturaleza, ser conscientes del momento que viven en su ciclo de vida para darle la importancia de entender que el medio ambiente juega un papel importante en su vida personal ya

que son parte de la misma trama, por lo que entienden la prioridad de relacionar temas sobre su integridad como el cuidado de su alimentación, salud física, mental, sexual y reproductiva con la salud planetaria desde una visión sustentable como compatible. El infante de igual manera, deberá contar con la habilidad de interpretar fenómenos, hechos o situaciones históricas, culturales, naturales y sociales.

Lo anterior se deberá realizar a partir de temas diversos que permitan indagar para explicar con base en razonamientos científicos y saberes comunitarios, que ayuden a consolidar su autonomía para resolver problemas complejos considerando el contexto en el que se encuentra; además, el interactuar en procesos dialógicos con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses o visiones al trabajar de manera cooperativa, ayudaran a desarrollar la capacidad de aprender a su ritmo para respetar el de las demás personas; de adquirir nuevas capacidades, construir nuevas relaciones y asumir roles distintos en un proceso de constante cambio para emprender proyectos personales y colectivos dentro de un mundo en rápida transformación.

El infante deberá aprender a intercambiar criterios, con el fin de establecer acuerdos en los que se respeten las ideas propias como las de los demás, aquí mismo; dominaran habilidades de comunicación básica tanto en su lengua materna como en otras lenguas; aprovechando de esta manera tanto los recursos como los medios de la cultura digital, de manera responsable para comunicarse, así como obtener información, seleccionarla, organizarla, analizarla y evaluarla. Finalmente, como parte del perfil de egreso; el niño deberá desarrollar el pensamiento crítico que le permita valorar tanto los conocimientos como los saberes de las ciencias y las humanidades, reconociendo así la importancia que tienen la historia como la cultura para examinar críticamente sus propias ideas más el valor de los puntos de vista de los demás como elementos centrales para proponer transformaciones en su comunidad desde una perspectiva solidaria.

Dentro del programa de la Nueva Escuela Mexicana (NEM, 2019); se mantiene un énfasis; en analizar a los cuatro campos formativos con los que se pretende trabajar en el interior de la educación inicial siendo así; el de Lenguajes; Saberes Y Pensamiento Científico; Ética, Naturaleza Y Sociedades Y De Lo Humano Y Lo Comunitario; donde inicialmente, el campo de Lenguajes tiene orientación en que los infantes para que adquieran, desarrollen la expresión y la comunicación en su formade ser o estar en el mundo mediante la oralidad, la escucha, la lectura, la escritura, la sensorialidad, la percepción así como la composición de diversas producciones como orales, escritas, sonoras, visuales, corporales o hápticas.

Posteriormente; el siguiente campo formativo lleva por nombre Saberes Y Pensamiento Científico mantiene la finalidad de que los estudiantes logren la comprensión necesaria para explicar los procesos y fenómenos naturales en su relación con el ámbito social por medio de la indagación, interpretación, experimentación, sistematización, representación con modelos y argumentando de tal forma los fenómenos. Este campo busca que los alumnos practiquen relaciones sociales igualitarias e interculturales, que logren la apropiación del uso de lenguaje científico - técnico como medio de comunicación oral, escrita, gráfica o digital, para establecer nuevas relaciones, construir conocimientos y explicar modelos.

Como penúltimo campo formativo ética, naturaleza y sociedades en él, se aborda la relación del ser humano con la sociedad como con la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales o culturales en diversas comunidades. Este campo tiene como objetivo que al terminar la educaciónpreescolar; los alumnos desarrollen habilidades para indagar además de reflexionar sobre aspectos relacionados con la crisis ambiental, las relaciones entre culturas, la igualdad de género y los derechos de los niños. Orientado a que los estudiantes desarrollen el sentido de pertenencia e identidad personal además de la colectiva, el reconocimiento de las diversas sociedades o culturas que lo induzcan al pensamiento crítico,

principios éticos como valores democráticos, la responsabilidad en el cuidado para la conservación de la naturaleza creando así una conciencia histórica y geográfica.

Mencionando ahora de manera final; el campo formativo de lo humano a lo comunitario; reconoce que el ser humano debe interactuar con su comunidad mediante un proceso dinámico que sea continuo de construcción personal, social, e inclusive de participación auténtica, con la finalidad de que construyan su identidad personal, desarrollen sus potencialidades (afectivas, motrices, creativas, de interacción para solucionar problemas), reconociendo, valorando y respetando las de otras personas. Así mismo, pretende fortalecer las capacidades perceptivo, socio como las físico-motrices, la reflexión, además de la comprensión de la vida tanto emocional como afectiva, de las demás personas y la propia, que promuevan ambientes de convivencia, tomen decisiones orientadas a modificar comportamientos o situaciones que violenten su integridad físico-emocional, que generen sentido de comunidad y que fortalezcan el de pertenencia.

## **2.2 La intervención educativa en el campo de la educación inicial**

Los constantes cambios de la realidad educativa actual; demandan no solo a los profesionales docentes, sino también a la comunidad educativa en general, ya que busca con gran importancia el analizar y encontrar el sentido de valoración de las necesidades del alumnado que son cada vez más diversos, heterogéneos e inclusive hasta demandantes. Cualquier aproximación de mejora que traiga consigo; conlleva a llevar a la práctica ciertas estrategias de intervención educativa, que partan de una reflexión completa que enmarque gran profundidad para estudiar tanto al alumnado como a los diferentes contextos. Debido a que la renovación educativa no es arbitraria, se requiere de conocimientos especializados en el área educativa.

Ahora bien, resulta pertinente conocer los inicios de la intervención educativa a lo largo de los años para poder conectar el término de este, de acuerdo con el tema de investigación, además

de asegurar el flujo lógico de las ideas y así mismo a comprender las razones para realizar el estudio adecuado; los avances en investigación aportan nuevos fundamentos al campo de la educación inicial, con mejores oportunidades para el desarrollo, aprendizaje y bienestar infantil, desde el periodo prenatal hasta los primeros años de vida. A partir de los años 149 B.C. E.; para filósofos de la antigua Grecia como Aristóteles, Platón o Sócrates argumentaron muchos de los principios psicopedagógicos vigentes que se tienen hasta el momento.

Más adelante en 476; dentro de la edad media, pensadores y teólogos como Santo Tomas de Aquino o Ramon Llull reclamaron la necesidad de personalizar la educación y de asociar las disposiciones naturales con los profesionales en un ambiente de aprendizaje. No fue sino hasta los años 1300 que los humanistas españoles del Renacimiento como Arévalo, Luis Vives o Huarte de San Juan, entre otros, asociaron ocupaciones con aptitudes individuales, y además colocaron los cimientos para construir el edificio de la orientación educativa. Para el año de 1932 el autor Brewer propuso un concepto con orientación similar al concepto de educación, en su obra *Education as Guidance*, donde más adelante, se convocó el primer congreso de investigación educativa celebrado en la cd. De México y en donde acudieron significativamente los (as) académicas de las unidades UPN en el año de 1990.

Un par de años después, en 1994; con la creación de la carrera en Licenciatura en Educación; se dio acceso a los diferentes caminos para continuar con el trabajo de investigación en las Unidades establecidas en su momento. Ahora bien, a nivel nacional, la puesta en marcha de la Licenciatura en Intervención Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional en 2002, significó la implementación de un programa educativo innovador en la historia del país. Concluyendo así, que desde el año 2009 hasta la fecha; tanto la investigación como la intervención son considerados procesos que conviven en armonía y conjunto con los diferentes programas educativos que contiene la UPN.

Se entiende que la intervención educativa se conoce como una acción intencionada, se realiza con cierto propósito, y que se encuentra situada en un espacio en concreto; Álvarez (2019) cita a Touriñán (2019), y menciona que “La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando”, (p.3), que se realizan por medio de procesos auto y hetero educativos; pueden ser formales, no formales e informales; por ende, mantiene un orden y una secuencia, gira en torno a las problemáticas que se encuentren presentes, así como también en algún centro de interés, o bien dentro de las áreas de mejora que se adaptan a las necesidades sociales para su transformación a través de propuestas en el campo educativo. Sin embargo, es bien sabido que la intervención tiene más labor dentro del campo de la educación inicial, que en otros.

En relación a lo anteriormente mencionado, la línea de Educación Inicial de la Licenciatura en Intervención Educativa se caracteriza por tener la intención de promover en los futuros profesionales de este campo, tanto en procesos abiertos, dinámicos como permanentes donde alcancen espacios de reflexión además de la teorización sobre la práctica educativa, que desarrollen competencias profesionales que les permitan potenciar el desarrollo infantil temprano, a través de estrategias de estimulación, cuidados, nutrición, a parte de las prácticas de crianza que cuenten con la calidad pertinente, así como promover programas de fortalecimiento de ambientes familiares y comunitarios que contribuyan a mejorar las interacciones de los niños con los agentes educativos.

La formación interdisciplinaria, la apertura a la diversidad, las actitudes y la responsabilidad de este profesional le permitirán influir de manera positiva en estos campos de intervención mediante acciones propositivas, críticas e innovadoras. En 2018 se lleva a cabo la actualización de la Línea de Educación Inicial y de los programas indicativos de los doce cursos específicos, que dio como resultado de la consulta con los docentes y estudiantes participantes del

programa. Como consecuencia del análisis de datos, se obtiene como propuesta mayoritaria, en cuanto a los doce programas específicos de la línea, que se realice la actualización de la bibliografía y en algunos casos, se sugiere la actualización de la competencia y contenidos.

Por otra parte, resulta de gran importancia mencionar que se considera que el interventor o profesional debe adquirir ciertos conocimientos, capacidades y habilidades base para realizar las tareas y resolver situaciones problemáticas en el entorno donde se encuentre; así como lo menciona el autor Ouellet (2000), es el “conjunto de actitudes, de conocimientos y de habilidades específicas que hacen a una persona capaz de llevar a cabo un trabajo o de resolver un problema particular” (p. 44). Si bien, dentro de la licenciatura en intervención educativa, el perfil de egreso será considerado como el conjunto de competencias profesionales, las cuales, se desglosan en los siguientes apartados.

Dentro del perfil de egreso; se dice que un interventor educativo debe ser capaz de crear ambientes de aprendizaje físicos, virtuales y formales, de acuerdo a las necesidades del grupo con el que se trabaje; los cuales son entornos elaborados para favorecer el aprendizaje significativo a través de actividades lúdicas, favoreciendo a su vez la socialización entre alumnos, maestros, padres de familia y comunidad. Seguidamente, otra de las competencias que debe cumplir el interventor debe ser el realizar diagnósticos educativos; el cual, es un proceso donde se trata de descubrir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar, donde se incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación del o los sujetos con el fin de identificar las necesidades que se presentan así mismo, poder brindar una orientación para la mejora del mismo proceso.

Otra de las competencias es el diseñar programas o proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales; donde se utilizan algunos procedimientos o técnicas adecuadas con base en el conocimiento previo que se tiene del entorno; en ella, se comprenden los diferentes

espacios de concreción institucional como áulico, partiendo así, del trabajo colegiado e interdisciplinario como una visión no solo integrada sino también con una actitud de apertura y de crítica. Como cuarta competencia, da la flexibilidad de asesorar a individuos, grupos o instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías además de técnicas de asesoría, donde se ayuda a una colectividad o a un grupo de personas inclusive a un individuo a enfrentarse a las cuestiones que interfieren el cual tiene como finalidad brindar apoyo a los estudiantes o instituciones para la mejora de comprensión de los diferentes temas de estudio.

La quinta competencia engloba planear procesos, acciones o proyectos educativos donde; se refiere en sí; a la selección y organización de todas las actividades curriculares de la institución en función de objetos con base en los recursos humanos, económicos o materiales, las necesidades de la institución, tiempo disponible y la correlación de fallas de años anteriores. Esta competencia facilita la organización, la ejecución e inclusive el control de la tarea de ámbito administrativo escolar. Otra de las competencias que enmarca es la identificación, desarrollo y adecuación de proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas, que funciona con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de gestión, organizando y coordinando recursos para favorecer, los procesos y el desarrollo de las instituciones, con la finalidad de buscar estrategias innovadoras para resolver el problema.

Además, otra competencia resulta ser la de evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación; donde se considera que la evaluación es un proceso sistemático, periódico y continuo para valorar a cualquier institución, procesos o sujetos que lo requieran, con la finalidad de permitir valorar su pertinencia y generar un proceso de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. Finalmente, la octava competencia se basa en desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, en ella el interventor debe saber utilizar recursos científicos,

tecnológicos y de interacción social para promover un cambio en el individuo y posteriormente en la sociedad.

En contraste con el perfil de egreso; dentro del documento oficial que describe las características del docente, directivo y/o de supervisión, señala a que “el perfil corresponde a una docencia enfocada a la atención personal, humana e integral de los alumnos, así como al logro de aprendizajes relevantes para su vida presente y futura”. El docente inicialmente debe reconocer que su labor es sometida esencialmente como compromiso tanto en lo moral como en lo social, puesto que está enfocado al desarrollo integral de los estudiantes, por lo que debe cumplir con ciertos criterios apegados a la NEM; pero, sobre todo, a las necesidades socioculturales de la comunidad en la que se encuentra (Perfil docente directivo y de supervisión, 2019, p.10).

De manera fundamental, se debe comprender que las características principales con las que debe de contar el interventor según lo estipulado dentro del marco de la Nueva Escuela Mexicana; se debe de contar con un perfil humanista; donde no solamente se deberá enfocar en que los alumnos desarrollen conocimientos, capacidades además de habilidades de orden racional y conductual, sino que además perciban cambios en su crecimiento integral como individuos en formación, fomentando la sana convivencia. Así mismo, en este sentido, el termino de “humanismo”, se relaciona con la competencia de realizar diagnósticos educativos, ya que se refiere en si a la capacidad con la que deberá de contar el docente para atender, así como entender a los alumnos a partir de sus necesidades individuales, pero no necesariamente de las necesidades de la planeación del docente.

Como segunda característica el docente debe crear aprendizajes para la vida; puesto que durante muchos años ha existido una gran distancia entre los contenidos teóricos que los docentes manejan en el interior de la institución y las actividades prácticas. El concepto se refiere a la búsqueda de generar una relación armoniosa entre la teoría y la práctica, pretende que tanto

docentes como alumnos aprenden unos de otros. Por ende, este aspecto mantiene una gran relación con la competencia del interventor que menciona el asesoramiento a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, así como también el planear proyectos en función de las necesidades del contexto y la creación de ambientes de aprendizaje.

Otra de las características, según la Nueva Escuela Mexicana (NEM), el docente debe mantener una autonomía curricular, lo que quiere decir es que la forma de enseñar deberá de ser tanto didáctica como pedagógica, donde además dichos agentes gozará de una mayor autonomía en los aspectos de la selección, el diseño y el desarrollo de acuerdo a los contenidos que se pretende ejecutar. Así lo señala la Nueva Escuela Mexicana, que en su apartado II del Diario Oficial de la Federación (2002) señala de manera textual que el perfil docente gozará de “Autonomía profesional ... para contextualizar los contenidos de los programas de estudio de acuerdo con la realidad social, territorial, cultural y educativa de los estudiantes” (p.4).

Además, el proceso de aprendizaje se deberá de adaptar tanto al contexto en el que se encuentra como a las necesidades socioculturales, donde, el docente no solo facilitará, transmitirá y compartirá información o contenidos predeterminados por un plan de estudios diseñado de forma general o estandarizada para todos los estudiantes del país, sino que además de ello, podrá tomar en cuenta características particulares como el contexto sociocultural, histórico e inclusive geográfico, así como también algunas características de manera individual a partir de los rasgos socioculturales como un elemento particular que interfiere directamente en el proceso de su enseñanza.

Ahora bien, este se enlaza con la competencia que tiene el interventor que menciona la identificación, el desarrollo para la adecuación de proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas; ya que cuando se toman en cuenta estos aspectos, la educación no solo se

vuelve particular sino personalizada, permitiendo desde el momento en el que el docente sea capaz de internalizar los contenidos con mayor profundidad en los alumnos, para optimizar su repertorio didáctico mediante ejercicios o dinámicas más relacionadas con el entorno de sus estudiantes; lo que ayudara a identificar con mayor facilidad sus logros como las áreas de oportunidad a través de sus resultados e incentivar el trabajo colaborativo entre sus estudiantes, además fomentar el gusto e interés de los alumnos de primaria por estudiar y comprender mejor su entorno inmediato.

### **2.3 Teoría de las competencias asertivas del Goleman**

Como bien se sabe, desde que el individuo nace; se considera que es un ser sociable; por ende, necesita de otras personas para desarrollarse y evolucionar; así mismo también requiere de un buen ambiente o entorno en el que se pueda desenvolverse adecuadamente y pueda poseer habilidades de comunicación asertiva; en relación a ello, existen diversas teorías que describen este desarrollo, en ellas se explica cómo el ámbito social influye en el desarrollo del niño a nivel cognitivo, emocional y social, que es lo mismo que busca el campo formativo De Lo Humano A Lo Comunitario, ya que inicialmente el niño se va formando a sí mismo a través de la interacción con otras personas en un proceso continuo de socialización, y es influenciado por la presencia y/o actuación de los sujetos con los que normalmente interactúa.

Por su parte, Vygotsky (1979), expone una referencia de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: el desarrollo sociocognitivo de la primera infancia, la aparición del lenguaje y así como también sobre la buena comunicación, etc.; por lo que “un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases, su cambio, es decir; su historia” (p. 3). Por lo tanto, el aprendizaje es la integración de dos factores, tanto social y como personal. Es importante hacer mención en este apartado sobre el problema detectado dentro del grupo de 2º “A” del preescolar “Cecilia Cabrera Gutiérrez”, puesto que se observó que a los alumnos se les dificultaba mantener la

atención en primer lugar a las indicaciones de las actividades que se plantean realizarse en segundo plano que va relacionado con lo anterior; el respeto tanto hacia los compañeros como a las educadoras.

Tal y como afirma Vygotsky (1979), “todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa; todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño” (p.4). En sí, el niño resulta ser de forma natural competente para relacionarse de manera social con otros individuos dentro del contexto en el que se encuentra o se desenvuelve, con base en lo que observa, analiza, reconoce y relaciona como acciones enmarcadas o inclusive aceptadas por la misma sociedad, resultan ser de esta manera como aprende a mejorar sus propias habilidades para socializar o desenvolverse en el día a día.

Sin embargo, la competencia social, según Hubbs, et al. (1994) citado por Martínez et al. (2009) basados de los aportes de Goleman (1995) afirma que “la competencia social incluye habilidades para iniciar y sostener interacciones sociales positivas y cooperativas, así como saber hacer amigos o solucionar conflictos” (p.3). Es decir, al saber relacionarse de forma adecuada o correcta con las personas que lo rodean, mencionando que además, dicho concepto lo conforman cuatro elementos; comenzando por conocer el manejo y control de las mismas emociones que tiene el individuo, el comprender las normas, establecidas por la sociedad, además de desarrollar las destrezas sociales que va desarrollando en el proceso para desenvolverse desde el primer círculo social que es la familia y, finalmente por las disposiciones sociales, que son las actitudes o rasgos del mismo carácter.

Ahora bien, algunos de los elementos de la teoría de Goleman (1995) se relacionan de manera especulativa con el plan y programa de la Nueva Escuela Mexicana; como, por ejemplo, el poder comprender las normas sociales; las reglas que se deben seguir de acuerdo a la comunidad donde el sujeto o individuo se encuentra, todo esto para tener una mejor convivencia a la que se

pueda ajustar, se puede mencionar que entonces la educación preescolar los prepara para incorporarse posteriormente como parte de la sociedad, lo cual dentro del programa se debe de trabajar como el alumnado quien debe de tener un protagonismo activo, así mismo estarán acompañados por los educadores y sus tutores para poder realizarlo de manera eficiente, aquí el aprendiz actúa y experimenta sobre la misma realidad en la que se encuentra.

Otra de las características de acuerdo a la teoría son las actitudes que el infante toma, de las cuales estas se consideran como perdurables, ya que de alguna manera u otra forma parte del desarrollo de su identidad ya que estos son altamente valorados en la sociedad; por su parte, dentro de la NEM se trabajan como rasgo la detección de una necesidad social y como un servicio solidario, debido a que las actividades que se planificaran en ella están destinadas a atender problemáticas reales y específicas de la comunidad en cuestión; es decir, que las actitudes que exprese dentro del aula se verán reflejadas al exterior, ante su comunidad o la sociedad, por ello es imprescindible formarlo con buenos valores y actitudes que ante los demás sean característicamente positivos.

Para concluir con este apartado; gracias a la sistematización que se realizó dentro del aula de 2º “A” de la institución ya mencionada; se detectó que la problemática se encuentra en el área del desarrollo socioemocional de los infantes; puesto que en su mayoría les resulta difícil manejar correctamente sus emociones y otros les cuesta expresar como se sienten ante ciertas situaciones de frustración; donde por lo general, llegan a los gritos, golpes o llantos, así como también a no saber que postura o actitud tomar ante estas situaciones, lo que perjudica principalmente en el atraso de la realización de las actividades planeadas ya que se distraen y no ponen atención en el transcurso de dicha dinámica.

## **2.4 Fundamento teórico de la estrategia de intervención**

En este apartado se dará a conocer la opinión teórica en las ramas de la psicología y la

pedagogía de acuerdo a las aportaciones de los autores Bandura y Bisquerra con relación a la problemática central que es la comunicación asertiva en los alumnos de 2° “A” del Jardín de Niños “Cecilia Cabrera Gutiérrez, donde se hará mención de los conceptos y así mismo de las características que poseen dichas teorías relacionadas al problema ya mencionado. Así pues, la psicología y la pedagogía son dos tipos de teoría muy diferentes entre sí, sin embargo, se encuentran entrelazadas una con la otra en el aspecto educativo, debido a que la psicología hace referencia a la ciencia que estudia la conducta, los procesos mentales y la personalidad del ser humano y por su parte la teoría pedagógica busca criterios o argumentos para identificar, valorar y establecer los saberes que se han de aprender en la escuela.

Así como estos conceptos, también se dará a conocer las fases o momentos que plantea cada autor en sus teorías relacionándolos a su vez con la problemática detectada gracias a los resultados que arrojo la “sistematización” aplicada en los alumnos, y justificando a su vez como estas teorías aportaron a la intervención de la problemática central; así mismo se mencionara a grandes rasgos el rol que desempeña el docente y el alumno dentro del proceso. Aunado a las dos teorías antes mencionadas, también se dará a conocer la teoría didáctica que se retomara como aporte al proyecto que se realizara donde se definirá un breve concepto de lo que conlleva consigo y el desarrollo que tomara desde el sustento del autor, además de exponer el cómo se desarrolla dentro del contexto escolar.

Cuando se hace mención de la existencia de una teoría, inmediatamente lo que se llega a pensar de eso; es una extensión de argumentos afirmados por alguna persona en específico ligada a otros posibles argumentos citados de otras y que lo se menciona dentro de esa teoría no se sabe exactamente “de donde surgió” la información obtenida para sustentar su investigación; sin embargo; no es toda la realidad, ya que conlleva más que eso, una teoría son un conjunto de reglas, principios y conocimientos que se tienen sobre ciertas ramas como una ciencia, una doctrina, una actividad, una situación que conlleve a una problemática o un sinfín de posibles aplicaciones

prácticas; las cuales convergen como una unidad de ideas que explican un fenómeno, que se deducen con base en la observación, la experiencia o el razonamiento lógico.

Conforme a lo mencionado anteriormente, es conveniente mencionar ahora que las tres teorías que aportarán a este proyecto de intervención serán de origen psicológico, pedagógico y didáctico que de manera individual, cada una de ellas comprenderá y desarrollará una explicación amplia y objetiva sobre los fenómenos dados que incluyen leyes, hipótesis, e inclusive definiciones; sin mencionar que además cuentan con un propósito diferente a la de las demás, pero cuando se unen se logran complementar de manera impresionante para sustentar y relacionarla con la problemática detectada, y así mismo con sus posibles causas y efectos. Respectivamente; se enunciará y definirá en que se basa cada una de las teorías dando inicio en primer lugar a la teoría psicológica.

#### **2.4.1 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Para conocer a mayor detalle la adquisición de aprendizaje del alumno es fundamental analizar en primer lugar la forma de enseñar del adulto, para lo que se tendrá que analizar desde la postura de la teoría psicológica; pues esta se entiende como la estructura de ideas que proponen explicar aspectos de comportamientos, pensamientos y emociones con el fin de relacionar el orden de los fenómenos; esta teoría se desglosa la descripción de un comportamiento humano; que se utiliza como base para elaborar un esquema de los comportamientos observados, además se analiza a detalle su manera de actuar, y en segundo; la predicción sobre un comportamiento a futuro: basándose en la descripción realizada sobre su comportamiento, se elaborará una predicción o hipótesis de lo posiblemente se dé como consecuencia en el futuro en situaciones similares.

Dicho lo anterior; la teoría seleccionada para el presente trabajo investigativo, es el aprendizaje social de Bandura (1961) citado por Pascual (2009), la cual se relaciona de manera natural con la problemática detectada, debido a que, dicha teoría se centró en el aprendizaje a través

de la observación como el autocontrol, que además da una importancia relevante a la observación con aquellos sujetos que tienen un carácter agresivo, aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas que dan la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia; porque, acepta que los humanos adquieren destrezas e incluso conductas de modo operante e instrumental rechazando así que el aprendizaje que adquieran pone de relieve la observación y la imitación intervienen con factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

Por lo consiguiente, se consideran cuatro procesos que influyen en el aprendizaje, en primer lugar, la atención, posteriormente la retención, reproducción motora y por último los procesos motivacionales; donde el estudio de estos procesos menciona que es necesario debido a que permitirán comprender lo que sucede en el interior de las personas durante el aprendizaje; por ejemplo; dentro del proceso de la atención se puede recalcar que cumple un papel muy importante, ya que toda persona aprende por medio de la observación para adquirir un nuevo conocimiento; tal es el caso de un infante que se encuentra en un aula de clase tratando de aprender lo enseñado por el profesor, pero se encuentra cansado, tiene sueño, no observa las instrucciones dadas por el docente, muestra distracción, por lo que difícilmente hará que obtenga el aprendizaje que se desea.

Se debe considerar que el objeto observado debe tener características muy resaltantes que llamen o acaparen su atención y repercuta en el nuevo aprendizaje que se desea que adquiera, lo que hará que la atención sea más intensa y el aprendizaje más profundo. Es bien sabido que los modelos, objetos, entre otros recursos que son atractivos despiertan una mayor atención a los sentidos, especialmente a las miradas de las personas, para ello, el interesado deberá contar con ciertas características que abonen a la intervención en el proceso del aprendizaje e influyen en la atención, tal es el caso del estado de conciencia en el que se encuentra la persona durante el proceso de aprendizaje; ya que puede estar cansado, estresado, excitado o alterado en sus emociones y

pensamientos, los cuales modificarán la percepción del objeto observado.

Posteriormente, Bandura (1986) menciona que el segundo paso del proceso que consideró es “la retención referida a la capacidad de recordar; dentro de la vida cotidiana, el ser humano se encuentra rodeado de diversas impresiones que llegan a los sentidos” (p.4), donde se recibe la información, sin embargo, solo se recuerda aquello que dejó una marca. Pues se considera que para lograr retener la información es pertinente la participación y presencia de la imaginación, ya que esta, permite realizar representaciones mentales de imágenes, personas o lugares. Para recordar alguna información es necesario que la persona grafique en su mente lo que quiere aprender, ayudándose del lenguaje, ya que esto permite fijar la información, retenerla y cuando sea necesaria sacarla de la mente y realizarla, cumpliendo con la finalidad por la que ha sido almacenada, esto permitirá trascender al siguiente proceso; la reproducción motora.

El tercer proceso corresponde a la reproducción motora; es donde las personas almacenan información con la finalidad de reproducirla más tarde, por ende, las conductas se reproducen en base a la codificación recordada con el objetivo de llevarla a cabo por medio de la acción realizada por la persona que le transfirió dicho conocimiento, sin la cual no tendría sentido almacenar las conductas aprendidas de acuerdo al planteamiento de Bandura (1986) es posible afirmar que las acciones y las conductas que expresan las personas son la reproducción de modelos o informaciones observadas de otras personas, ya que estas se conservan grabadas en la mente y evocadas para la realización de algún fin.

Por lo que se realiza la distinción entre aprendizaje y desempeño, pues Bandura, (1986, p.3). “el individuo puede poseer un aprendizaje; pero, para realizar su ejecución y obtener un óptimo desempeño es importante que la persona se sienta motivada y quiera reproducir la conducta aprendida”. Para concluir, el cuarto proceso que corresponde a los procesos motivacionales; es decir, cuál es la o las razones por las que se desea adquirir ese conocimiento que posee la otra

persona. Para la reproducción de la conducta almacenada en la mente es necesario que entre en actividad un rasgo muy importante que lleva por nombre motivación; para que la persona recuerde la información, necesita que sienta el deseo de realizar una acción, lo cual requiere el uso de conductas ya aprendidas y almacenadas en su interior.

Se sabe que el aprendizaje se da a través de la observación y el autocontrol. Debido a que se existe una importancia en el papel que juegan los medios y observa como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud de allí, pues se acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realicen según el modelo conductista; pone de relieve como la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleado solamente el aprendizaje instrumental.

#### **2.4.2 Teoría de la Formación Integral de Rafael Bisquerra Alzina**

Ahora bien, para respaldar con argumentos concretos la identificación y la valoración de los saberes que se pretenden enseñar a los infantes dentro de la institución y exponer con fundamentos y razones profundas sobre la problemática encontrada; para lo cual se justificara con la implementación de la teoría pedagógica, dicho así, se entiende que es una disciplina que inicialmente interviene en la educación con la finalidad de mejorar los ideales y las prácticas educativas. Es decir, se trata de una acción de intervención donde resulta necesario que siempre esté presente la búsqueda del rigor que se debate entre la construcción de ideales educativos, la sistematización de ideales educativos y el diseño de proyectos educativos específicos que estén suficientemente fundamentados, con propuestas o lineamientos operativos para apoyar la tarea

educativa.

Referido a ello; la teoría pedagógica de Formación Integral del autor Bisquerra (2000); se enlaza de forma inherente a la teoría psicológica de Bandura; puesto que se encontró que ambos analizaron los temas de conocimiento, manejo y control de las emociones en sus teorías. Se profundizó esta teoría en la conciencia, regulación y la autonomía emocional, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar; para finalmente adherirlas a las competencias sociales para su vida diaria y su bienestar, logrando de esta forma, representarlos y vincularlos con objetivos específicos para la adaptación, toma de decisiones, búsqueda de ayuda y recursos, a contar con una crítica y participación activa, responsable y comprometida, para así buscar el bienestar emocional del infante.

A partir de la educación emocional Bisquerra (2000), quien elaboró una estructuración específica de las competencias emocionales; iniciando desde la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y las de los demás, la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado; rasgo que se subdivide en tres elementos; la toma de conciencia de las propias emociones, haciendo referencia a la capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones, dar nombre a las propias emociones utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones, y la comprensión de las emociones de los demás para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás e implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás.

Siguiendo así con la regulación emocional; Bisquerra (2000), lo describe como la “capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.” (párr.1). Para ello; los elementos que se

ven involucrados son la toma de conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, la expresión emocional, la capacidad para la regulación emocional, las habilidades de afrontamiento y la competencia para generar emociones positivas de manera intrapersonal.

Durante su infancia, el niño adquirirá cierta autonomía personal donde se observa la iniciativa por satisfacer sus necesidades más básicas, a no querer depender todo el tiempo de sus cuidadores y de la atención que les brinden aquellos protagonistas, además se ven influidas ciertas características relacionadas con la autogestión personal, entre las cuales; según Bisquerra, se encuentran siete rasgos que harán notorio la autonomía que quieren adquirir por su cuenta como la autoestima, la automotivación, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad, la capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la capacidad de la autoeficacia emocional.

Como cuarta competencia, maneja la inteligencia interpersonal, que hace referencia a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, lo que implica dominar ciertas habilidades principalmente las sociales que engloban el escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc., además de la capacidad para la comunicación efectiva, la existencia del respeto es decir, aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas, actitudes prosociales y de cooperación que lleva a compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.; llevando así a la asertividad que requiere defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.

Finalmente; como quinta competencia; Bisquerra (2000) menciona las habilidades de vida como de bienestar; las cuales las describe como la “capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas personales, familiares, profesionales y

sociales” (párr.1), dicha competencia se refiere a desarrollar, además de potenciar el bienestar personal y social del infante, como la identificación dentro de ciertas situaciones los problemas que requieren de una solución o de toma de decisiones, así como evaluar riesgos, recursos u obstáculos, además de fijar los objetivos que sean positivos, por lo tanto, realistas para formar una correcta adaptación, también la solución de conflictos, la negociación, el bienestar subjetivo o el generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social del infante.

Con lo anterior, cabe recalcar la finalidad de la educación; ya que es el pleno desarrollo de la personalidad integral del individuo; en este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. Donde el rol tradicional del profesor, se ve centrado en la transmisión de conocimientos, el cual está en constante cambio, por ello, la dimensión de apoyo emocional del profesorado en el proceso de aprendizaje pasa a ser esencial, puesto que desde a inicios del siglo XXI se considera que es bastante probable que surja una transición del rol tradicional del profesor instructor centrado en la materia a un educador que orienta al aprendizaje del estudiante, que le prestara apoyo emocional a sus alumnos.

Con base en lo anteriormente mencionado, se deduce que el conocimiento emocional del docente es un aspecto fundamental para el aprendizaje e incluso, el desarrollo de estas competencias en los alumnos dado que es el profesor quien se convierte en un modelo de aprendizaje vicario a través del cual el alumno aprende a razonar, expresar, además de regular todas esas incidencias o frustraciones que transcurren durante el largo proceso de aprendizaje en el aula. El desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional en el profesorado no sólo servirá para conseguir alumnos emocionalmente más preparados, sino que además ayudará al propio profesor a adquirir habilidades de afrontamiento.

De este modo, los docentes deberán contar con una capacidad para percibir, comprender y regular las emociones de forma interpersonal e intrapersonal; agregando que tendrán que estar

más preparados , contar con los recursos necesarios para afrontar mejor los eventos estresantes dentro de este ámbito educativo, lo que les permitirá manejar adecuadamente las respuestas emocionales negativas que frecuentemente se ven inmersas en las interacciones que mantienen con los compañeros de trabajo, los padres o entre los mismos alumnos. Entonces el papel del docente involucra funcionar como mediador para las habilidades emocionales que desarrollara adecuadamente el alumno, ya que debe seleccionar, así como presentar al estudiante aquellos estímulos que modifiquen su trayectoria emocional, para que a su vez lo hagan sentirse bien consigo mismo y desarrolle su capacidad para regular sus reacciones emocionales.

Por otra parte; lo que resulta más importante; son las competencias emocionales, debido a que estas se pueden adquirir en base a situaciones del día a día bajo una secuencia de repetición; por lo tanto, el papel del alumno es aprender a regular la expresión emocional, puesto que se considera un indicador de madurez y equilibrio que tiene efectos positivos sobre las relaciones interpersonales. Así mismo; el poder expresarse emocionalmente, le permitirá según Bisquerra (2000) “adquirir e identificar un mejor conocimiento de sus emociones y la de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar habilidad para generar emociones positivas...etc.” (p.4).

Es fundamental recalcar que la teoría de Formación Integral apoya en gran medida a intervenir dentro del problema detectado de este proyecto de intervención que es la comunicación asertiva; dado que resulta notorio que la competencia que más se encuentra relación a la situación son la conciencia emocional; referida al proceso de la habilidad para percibir los sentimientos que le generan a él ciertas situaciones, donde al igual que el autor, se busca mejorar el bienestar emocional del infante a través de aspectos que involucren que el alumno aprenda principalmente a reconocer y a regular sus propias emociones como la de las personas que lo rodean para mejorar sus relaciones interpersonales a partir del conocimiento, manejo y control de las emociones.

### 2.4.3 Metodología de Aprendizaje de servicio (A.S)

Es importante comprender que los campos formativos facilitan al profesional a tener intenciones educativas claras para adquirir así como seleccionar ciertas competencias que favorezcan o promuevan el aprendizaje de los alumnos; además de centrar su atención en las experiencias, puesto que los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil se caracterizan por poseer un carácter integral e incluso dinámico, basado en la interacción de factores tanto internos; es decir, biológico-psicológicos; como externos referidos a aspectos sociales como culturales; sin embargo, por razones de orden metodológico se distinguen campos del desarrollo, porque en la realidad éstos se influyen mutuamente. Ya que, al participar en experiencias educativas, los niños ponen en práctica capacidades de distinto orden como afectivo, social, cognitivo, de lenguaje, físico y motriz que se refuerzan entre sí.

El programa de Educación Preescolar se organiza en cuatro campos formativos, denominados Lenguajes; Saberes Y Pensamiento Científico; Ética, Naturaleza Y Sociedades; Además Del Campo De Lo Humano A Lo Comunitario. Llamados así debido a que en sus planteamientos se destaca no sólo la interrelación entre el desarrollo del aprendizaje, sino el papel relevante que tiene la intervención docente para lograr que los tipos de actividades en que participen los niños ayuden a construir experiencias educativas; los campos formativos permiten identificar en qué aspectos del desarrollo del aprendizaje se concentran, constituyendo así los cimientos de aprendizajes más formales o específicos que los alumnos estarán en condiciones de construir conforme avanzan en su trayecto escolar.

Ahora bien; la Nueva Escuela Mexicana (NEM) propone a la educación como humanista, que sea intercultural e inclusiva, abierta a la diversidad, y que promueva los Derechos Humanos, así como también el ejercicio de la autonomía. Por ende, se reconocen cuatro metodologías didácticas que se pueden emplear en el ejercicio de la práctica, que favorezcan a que las y los

alumnos se reconozcan como sujetos que forman parte de una misma comunidad, dicho así las metodologías que se manejan dentro de la NEM son aprendizaje basado en proyectos comunitarios y aprendizaje basado en indagación (STEAM como enfoque) y aprendizaje basado en problemas (ABP) y finalmente; la que se empleó dentro de este proyecto de intervención; es el aprendizaje servicio (AS).

La metodología de aprendizaje servicio (AS) mantiene un enfoque meramente pedagógico, en otras palabras; se trata de una propuesta educativa basada en la experiencia que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, en el que los alumnos aprenden a desarrollar a través del trabajo sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de buscar soluciones alternas y mejorar la o las situaciones que se encuentran presentes. La metodología de aprendizaje servicio o AS implica que el trabajo sea de manera directa referida a los hechos reales, lo cual provoca procesos genuinos de aprendizaje y posibilita que el aprendizaje se experimente en el contexto de la realidad que se desea estudiar. Recurrir a esta metodología as, significa una buena oportunidad para el desarrollo de experiencias de aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Así mismo, se sustenta en prácticas reales que motivan y estimulan al alumnado a encontrar sentido a lo que aprende y hace en la escuela, por lo tanto, se caracteriza por combinar en una misma metodología el aprendizaje intencional y el servicio a la comunidad como parte de un proceso en el que se identifica una necesidad del entorno inmediato social, así como crear la necesidad de establecer interacciones que favorezcan a diseñar acciones necesarias y pertinentes; posibilitando así que el alumnado analice las necesidades de un contexto comunitario, saber cómo afrontar dichas necesidades y decidir cómo contribuir para transformar y propiciar un cambio efectivo. Los elementos que lleva consigo esta metodología, son la detección de una necesidad social, la creación de un diseño de un servicio como respuesta y el desarrollo de los aprendizajes necesarios para su puesta en práctica.

De acuerdo a lo anterior, la metodología AS considera cinco etapas primordiales; iniciando desde la etapa 1 denominada “punto de partida”; el cual marca el inicio del proyecto, esta etapa puede surgir del interés de los alumnos quienes serán los protagonistas, o de la necesidad de responder ante una demanda concreta de la comunidad o a una problemática comunitaria. Se comparte entre quienes integran el grupo escolar, y conforme se va desarrollando el proyecto, y mediante el proceso hace partícipes al resto de la comunidad. Como segunda etapa se define como “lo que sé y lo que quiero saber”; como su denominación lo menciona, durante esta etapa, se pretende guiar las actividades para conocer la realidad, por lo que es indispensable que el maestro recabe información, identifique los recursos con los que se cuenta y establezca vínculos con la familia y la comunidad.

Dentro de la tercera etapa llamada “organicemos las actividades”, demanda guiar las actividades pedagógicas de las prácticas con el objetivo de cuestionar lo que se realizará y así mismo con la adecuación de ciertos recursos humanos y materiales se pretenden contemplar. En el núcleo de esta etapa, se suele recurrir a las herramientas básicas de la planificación pedagógica y ejecución de proyectos sociales, los cuales partirán de preguntas como el conocer ¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿A quiénes? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quiénes? entre otras preguntas más. Para responder a estas interrogantes, se requiere de la realización de una descripción clara de tanto de las acciones que se desea que se realicen, como de los recursos, los tiempos necesarios y los responsables para alcanzar los objetivos propuestos.

Posteriormente en la cuarta etapa; se valora la creatividad puesta en marcha, ya que se considera que es cuando se realiza en la práctica de lo planificado dentro del diseño del proyecto, el cual, incluye aspectos como el control y monitoreo de las actividades, los espacios y los tiempos de los considerados responsables de cada actividad, y, en consecuencia, se realiza el respectivo seguimiento tanto de los contenidos como del servicio. Donde dentro de esta etapa tanto los

alumnos, como los maestros y la familia obtendrán un rol muy importante en el proceso de concreción de dicho proyecto, ya que serán quienes formalicen los acuerdos y los vínculos con la comunidad.

Al concluir el proyecto, como quinta categoría la metodología AS propone que se compartan y se evalúe lo aprendido; es decir actividades tanto para la evaluación final de los resultados como para el cumplimiento de los objetivos y logros del proyecto, donde dichos objetivos consideran tanto los resultados de la experiencia académica como la del cumplimiento de los objetivos en función del servicio impartido a la comunidad, agregando a lo anterior; la metodología busca prestar atención al grado de protagonismo de los alumnos en el proyecto, así como el grado de integración entre el aprendizaje, integrar la autoevaluación por parte de los alumnos y reflexionar sobre el logro del proyecto. Además, otro de los beneficios con los que cuenta esta metodología, es que incentiva el plantear la continuidad de la experiencia, y evaluar su factibilidad o la posibilidad de iniciar otro proyecto.

Ahora bien; Sanjuán describe a la Didáctica como “la ciencia de la enseñanza y del Aprendizaje. La enseñanza, en sentido pedagógico, es la acción de transmitir conocimientos y de estimular al alumno para que los adquiera. El aprendizaje es la adquisición de conocimientos” (1979, p.62). Por ende, se comprende que la enseñanza y el aprendizaje se encuentran estrechamente relacionados; donde el aprendizaje es provocado por la enseñanza. Además, la didáctica dentro de la metodología a implementar en este proyecto de intervención e innovación permitirá una comprensión integral de los recursos pedagógicos fundamentales, donde se presentará como flexible ante la creación de estrategias específicas para optimizar el proceso de planificación de la enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

La metodología de trabajo de aprendizaje servicio, resulta útil debido al alcance que logra tener para fomentar e impulsar los fines de la Nueva Escuela Mexicana, al integrar el servicio a la

comunidad tanto con el estudio académico como a su vez crear dentro de la comunidad una unión y red social para que los alumnos desarrollen el sentido de la responsabilidad y compromiso con la comunidad, por lo que contribuye a que el alumnado aprenda a desarrollarse y participar en proyectos que relacionan su interés personal y el de la comunidad. Es importante mencionar que la metodología AS a pesar de ser sencilla, es fácil de llevar a la práctica puesto que se sitúa dentro de una corriente innovadora en el ámbito de la educación.

Dicha metodología se caracteriza principalmente en que las prácticas educativas se organizan de tal modo que hacen posible mantener una relación directa entre los alumnos con los fenómenos suscitados en la realidad que se estudia, además de que el aprendiz experimenta e interactúa sobre la misma realidad que quiere estudiar. Agregando a lo anterior, los proyectos basados en este aprendizaje, se dice que surgen de la mirada atenta e inquieta dirigida a la comunidad que se está observando, por lo que es fundamental involucrarse en los saberes y contextos comunitarios para lograr proponer y llevar a cabo acciones positivas a favor del bien de la comunidad. Sin dejar de lado el beneficio que logran adquirir los alumnos; es decir; desarrollar y aprender al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

## **2.5 La evaluación en el campo de la intervención**

Para poder determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad en la adquisición de aprendizaje que se encuentran fijados en los estándares de la institución educativa y que por ende están asociados a los aprendizajes que se espera que logren los estudiantes a su paso por la escuela; se realizan ciertos procesos para verificarlos, tales como la existencia de la evaluación, en el cual; como parte de la práctica educativa, se reconoce que existen tres funciones de la evaluación; tales son la formativa, la sumativa y la diagnóstica; estos se distinguen fundamentalmente por el momento de aplicación, que dependen del punto de vista de la temporalización. La evaluación educativa se trata más bien de un proceso continuo y personalizado

situado en el interior del sistema de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de conocer la evolución de cada uno de los estudiantes.

Según Lafourcade (1972) la evaluación educativa es aquella “Etapa del proceso educacional que tiene por fin controlar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación” (p.21). por lo tanto, la evaluación educativa es considerado un proceso amplio, pero al mismo tiempo, complejo por el que se logra obtener e identificar información útil, además de descriptiva sobre el valor de las metas, con el objetivo de servir como guía para la toma de decisiones, así mismo, solucionar las necesidades que presentan; debido a que no solo se basa en asignar una calificación; la evaluación educativa integra diversos tipos de valores que buscan mejorar el aprendizaje de quien las recibe, en este caso; los estudiantes y a la vez de las prácticas de la enseñanza.

Por ende, para dicho proyecto se utiliza el enfoque formativo se debe de llevar a cabo la implementación de la evaluación dentro del ámbito educativo; es indispensable reconocer el tipo de enfoque en el que se verá desenvuelto dicho rasgo; por ende, es relevante mencionar en primer lugar a que se refiere un enfoque de evaluación, es decir; conocer la definición de dicho término; puesto que constituye el marco general de la evaluación, el cual además establece las preguntas seleccionadas y el modo en que se realizara la evaluación. Entre los tipos de enfoques de evaluación se incluyen las evaluaciones experimentales, la cuasiexperimentales y no experimentales, que también pueden categorizarse como formativas, sumativas o del desarrollo y es necesario realizar énfasis en que el enfoque de evaluación suele combinar más de un método de respuesta a las preguntas de la evaluación.

Entre los ya mencionados tipos de enfoque de evaluación, se encuentran situados en primer lugar el no experimental; que se basa en preguntas descriptivas o normativas y sugiere una conexión a través de la contribución, sostiene que existe una asociación aceptable entre la intervención y los cambios observados. Este enfoque se apoya fundamentalmente en documentos que muestran la

lógica del diseño, la teoría del cambio o vías de cambio y, posteriormente, los procesos de ejecución y los resultados registrados. Sin embargo; cuando la información obtenida de ciertos documentos no es lo suficientemente sólida, los evaluadores tienen la obligación de encontrar modos de recomponerla, mediante entrevistas a las principales partes interesadas.

Además, se pueden llevar a cabo sin estudios de base o datos de seguimiento, mediante el diseño de un estudio de caso, aunque disponer de datos de seguimiento sólidos y regulares contribuirá a consolidar los avances en aras del cambio a lo largo del tiempo; se requiere de un enfoque y una matriz de evaluación que establezcan cómo se responderá cada pregunta; es decir, con qué métodos y que datos abonaran a la evaluación, de manera que se aprecie una observación lineal y continua desde las preguntas hasta los resultados finales. Si bien, los métodos de evaluación no experimentales pueden parecer el grupo que abarca los enfoques más sencillos, pero para poder aplicarlos correctamente se requiere disponer de considerables conocimientos especializados sobre métodos cualitativos y analíticos.

Como segundo tipo de enfoque de evaluación se determina el cuasiexperimental; este enfoque requiere el mismo grado de competencias técnicas para las labores de identificación y el análisis que los enfoques experimentales que posteriormente se mencionara; sin embargo, estos son mucho más exigentes en cuanto a la recopilación de datos, debido a que se basa en preguntas de causa y efecto; se utiliza en las evaluaciones del impacto. Para realizar la medición, es necesario formular primero una “hipótesis” y más adelante establecer un grupo “de comparación”. Dicha hipótesis plantea lo que habría ocurrido si no se hubiese llevado a cabo la intervención, donde los individuos que conforman el grupo de comparación se seleccionan mediante métodos estadísticos a fin de garantizar que se parecen lo máximo posible al grupo destinatario de la intervención.

Y finalmente el tercer tipo de enfoque de evaluación educativa y en el que se centrar este proyecto de intervención e innovación se define como experimental; el cual; surge su presencia dentro de las evaluaciones de impacto para responder a las interrogantes de causa y efecto; esta

requiere de la formulación de una hipótesis mediante la asignación aleatoria de la población, que potencialmente beneficiará a un grupo específico en el momento del diseño de la intervención. El grupo puede recibir un conjunto de actividades distintas y con diferentes plazos a las del grupo al que se desea intervenir o bien, por el contrario, pueden ser similares y tener las mismas características; en él, puede surgir además la asignación de la problemática de forma aleatoria y de esta manera resulta factible que se evalúe el impacto de la intervención con un mayor grado de validez y confianza.

Para este enfoque de evaluación se necesitan una gran cantidad de recursos tanto financieros como humanos, además de una estabilidad en la ejecución y la intervención, y de determinar las competencias especializadas; agregando a ello, la evaluación debe diseñarse al mismo tiempo que la intervención; es importante mencionar que otra de las características de este tipo de enfoque es reconocer que a nadie se le debe negar el acceso a la intervención para poder llevar a cabo la evaluación, esto quiere decir que el diseño solo será aceptable si se cumple con esta condición; por ejemplo, cuando existe alguna limitación de tiempo o financiación que impide la realización del mismo proceso de evaluación.

No obstante; dentro del ámbito educativo no es posible emitir un juicio de valoración sobre la educación sino se lleva a cabo con anterioridad el proceso de evaluación para conocer el nivel del proceso de aprendizaje de los estudiantes; como ya ha sido mencionado en los apartados anteriores; dicho momento de evaluación permitirá recoger y analizar la información que sea obtenida de los instrumentos utilizados con la finalidad de conocer de mejor forma la adquisición de conocimientos y aprendizajes de la realidad que esta siendo observada; por esta razón, es imprescindible la selección del tipo de evaluación que se tomará para la obtención de la información que abonará a este proyecto de intervención; dicho así, a continuación se mencionarán los tres tipos de evaluación como la de desarrollo, la formativa, concluyendo con la sumativa.

Inicialmente, la evaluación diagnóstica según Avolio (2006) citada por Dolores (2006) tiene

como propósito “obtener información sobre la situación de partida de los sujetos, en cuanto a saberes o capacidades que se consideran necesarios para iniciar con éxito nuevos procesos de aprendizaje” (p.3). el uso de la evaluación diagnóstica se conoce como un proceso de recogida, análisis, por lo tanto, también la valoración de toda la información relevante sobre el alumno donde al estar en contacto con el contexto surge cierta interacción que además de permitir el comprender en cada caso particular el significado, la causa y la modalidad de la dificultad de aprendizaje, permite reconocer las habilidades y conocimientos que ha adquirido a lo largo de la vida hasta ese momento, en este tipo de evaluación hay preguntas de opción múltiple que corresponden a los módulos de nivel inicial hasta secundaria.

Por otro lado, la evaluación formativa “puede entenderse como la recolección, la evaluación y el uso de información que ayuda a los profesores a tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje” (McMillan, 2007, p.3). realimenta el aprendizaje, posibilitando la regulación de los estudiantes; este tipo de evaluación ayuda a detectar y corregir los problemas en la ejecución, y, por lo tanto, contribuye a la mejora continua del programa objeto de la evaluación. Y además parten de un modelo preexistente; pretendiendo identificar de este modo los ajustes o mejoras que pueda necesitar este modelo, el uso de la evaluación formativa posibilita el examinar si un programa funciona, así como los factores internos y externos que intervienen, sin olvidar mencionar que se requiere de métodos de investigación más cualitativos, que contengan preguntas de interpretación abierta.

Sin embargo, la evaluación sumativa según la Universitat Pompeu Fabra (s.f.) tiene como función “determinar el grado de consecución que un alumno ha obtenido en relación con los objetivos fijados para la etapa en la que se encuentra para pasar a la siguiente” (párr. 1). Por lo tanto, de forma habitual se realiza al final de un proceso de enseñanza-aprendizaje, y se vincula de esta manera a las decisiones de promoción, calificación y titulación. Normalmente el educador o profesional se centra en los resultados para medir los resultados al final de la intervención con

relación a los objetivos predeterminados, con el propósito de cumplir tanto los requisitos de rendición de cuentas como el fundamentar la adopción de decisiones; y finalmente examina el programa que contribuirá al logro el cambio deseado, el cómo ha cambiado las vidas de los participantes y juzga si la intervención ha merecido la pena y la valora una vez finalizada.

Dichas evaluaciones se ven guiadas por ciertas técnicas e instrumentos que permiten realizar el análisis de manera gradual dentro del proceso del proyecto en los momentos de inicio, desarrollo y final, por lo tanto, “las técnicas de evaluación desde una perspectiva más amplia se toman como herramientas que disponen los docentes para recoger la información. Donde Reyes (2016) citado por Delgado M. y Zambrano L. (2021) afirma que “las técnicas de evaluación son un conjunto de acciones o procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre el aprendizaje de los estudiantes”. Es decir, la evaluación obligatoriamente, debe estar caracterizada por situaciones y contenidos reales de aprendizaje, oponiéndose a las situaciones puntuales y artificiales de evaluación alejadas de la práctica real.

Las técnicas de evaluación son un conjunto de acciones o procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre el aprendizaje del alumnado. Dichas técnicas de evaluación deben responder a la cuestión de ¿Cómo se va a evaluar? y se refieren a los modelos y procedimientos utilizados, por ende, el educador o profesional requiere de la implementación de ciertas técnicas que faciliten la adquisición de estos; es decir de la recogida información acerca de las producciones y evidencias creadas por los estudiantes. La finalidad primordial de la evaluación está dirigida a la mejora del aprendizaje del alumnado y al énfasis de los procesos. Es por ello que el docente debe seleccionar las técnicas e instrumentos de evaluación que contribuyan a garantizar la construcción permanente del aprendizaje.

Se dice que las técnicas a utilizar son diferentes dependiendo de la función de si el alumnado participa o no en el proceso de evaluación. Si bien las técnicas de evaluación educativa son las herramientas manuales de trabajo que se utilizan para obtener evidencias del desempeño de los

alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A medida que se alcanzan los objetivos previstos es posible limitar el uso de pruebas funcionales a los exámenes tradicionales como únicas herramientas para evaluar a los alumnos. Sin embargo, no son las únicas herramientas para alcanzarlo; la observación, las entrevistas, los test, las encuestas, también deben ser empleados en la medida que facilitan al docente un conocimiento continuo y adecuado del progreso del alumno.

Por otro lado, de la mano con las técnicas de evaluación, se lleva a cabo la selección de los instrumentos los cuales se refieren en primer lugar “son el medio con el cual la maestra o el maestro podrá registrar y obtener la información necesaria para verificar los logros o dificultades. La maestra o el maestro pueden crear sus instrumentos de evaluación según sus necesidades” (Ecolegios, s. f., párr.1). buscan responder en si con qué se pretende evaluar; como los recursos específicos que se aplican. Sin embargo, al igual que las técnicas de evaluación se clasifican atendiendo a varios criterios, resultan ser de gran utilidad para percibir los conocimientos, actitudes, valores o habilidades que poseen los estudiantes. La utilidad de un instrumento de evaluación bien estructurado lo va a determinar, su fiabilidad, validez, como su capacidad para adaptarse a diferentes metodologías educativas y situaciones específicas de aprendizaje.

A continuación, se mencionarán los instrumentos de evaluación más completos; tales como lo son la rúbrica de evaluación; que mantiene una estructura de cuadro de doble entrada que integra los criterios que se evalúan, los niveles de consecución de los objetivos y los descriptores del logro. Entonces, la rúbrica de evaluación resulta útil tanto para el educador como para el mismo alumnado, debido a que establece de forma clara qué es lo que se espera de su progreso. De hecho, dicho instrumento posibilita la autoevaluación y, por ende, se consigue una retroalimentación y seguimiento. Sin embargo, el inconveniente que presenta es que requiere mucho tiempo de preparación y es imprescindible la capacitación docente para emplearlo.

Otro de los instrumentos que facilitan la obtención de información son las listas de cotejo; que al igual que las rubricas, son instrumentos de evaluación que se basan en un cuadro de doble

entrada; donde en la columna de la izquierda se divide los criterios a evaluar y en la fila superior se segmentan las escalas de valoración, donde habitualmente se suele utilizar el cómo posibles directrices el sí o el no. Otro de los instrumentos es la guía de observación, la cual se traduce a una lista de indicadores que pueden plantearse desde la afirmación o la interrogación, para ello se requiere aplicar como técnica la observación y, seguidamente, anotar el tipo de respuesta de los alumnos ante una actividad concreta, cómo se relacionan entre ellos, qué preguntas te hacen al respecto, etc.

Por otro lado, los cuadernos de clase son otro tipo de instrumento, que posibilita comprobar aspectos como la capacidad de comprensión o la selección de ideas, inclusión de reflexiones propias, como también la estructura del discurso; sin embargo, antes de evaluar las libretas es importante establecer criterios, comunicar cuáles son estos a los alumnos, finalmente, se deberá evitar fijar solo un criterio o que uno predomine sobre los otros. Otro punto pueden ser los trabajos monográficos o las pequeñas investigaciones, ya que, si a los estudiantes se les deja escoger de manera libre a la hora de elegir un cierto tema; les permite estimular como expandir sus conocimientos según sus intereses, lo que les resulta más atractivo. Además, es un instrumento de gran flexibilidad debido a que se puede combinar con la producción en equipo para analizar, evaluar y corregir las actitudes que manifiestan a la hora de interactuar entre ellos.

En algunas situaciones; se puede implementar el uso de algunos instrumentos como las grabaciones de audio o los vídeos, puesto que a la nueva generación de estudiantes les interesa especialmente ahora la tecnología; grabarse a sí mismos explicando qué es lo que han comprendido sobre un tema en específico, resulta ser una herramienta evaluativa extraordinaria. La práctica docente ha traspasado por diversos cambios de forma constante, por cuenta de la pandemia del COVID-19, se dejó de lado las clases presenciales y el ambiente tradicional en la comunidad educativa, donde fue oportuno el uso de estrategias que permitieran acercar la escuela al hogar. Sin embargo, no solo en lo que concierne a la adquisición de conocimientos, sino también a la hora de

evaluar su expresión oral o la capacidad para exponer ordenadamente sus ideas.

Ahora bien, la presencia de la evaluación brinda una gran retroalimentación tanto a los estudiantes como a los educadores y a la organización o institución, ya que logra detectar las fortalezas y las debilidades de estos tres protagonistas, además valora de manera fundamental el impacto de los procesos educativos sobre el desarrollo de competencias básicas por parte de los estudiantes, y; referido a este sentido, la evaluación resulta ser uno de los instrumentos para el mejoramiento, el cual permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de ciertas acciones, para así optimizar los esfuerzos de los protagonistas ya mencionados anteriormente.

Adicionalmente, se menciona que la información que proporciona la evaluación es necesaria para que la comunidad educativa pueda analizar de manera comparativa las instituciones con referentes locales, regionales con las nacionales, lo que permitirá a su vez reflexionar sobre la pertinencia de los resultados educativos en relación con el entorno. Finalmente, de este modo, la evaluación educativa impulsará el mejoramiento ya que generará compromisos con el logro de objetivos precisos, al permitirle a los diferentes actores del sistema educativo tomar conciencia de los aspectos por mejorar como profesionales y a su vez buscar la mejora de aprendizaje de los alumnos dentro de las instituciones a las que pertenecen.

---

---

**CAPÍTULO**  
**III**

## MARCO METODOLÓGICO

Dentro de este capítulo se verán inmersos algunos de los temas que se derivan del marco metodológico, sin embargo, para ello, resulta relevante conocer a que se refiere en primer lugar este concepto; pues Arias (2012) citado por Azuero (2019) menciona que el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p.3). Por ende, se comprende que dicho método se basa en la formulación de hipótesis, donde así mismo, pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas y adecuadas al problema, donde en otras palabras resulta ser el resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico.

Ya explicado lo anterior, ahora se hace mención a lo siguiente, en el presente capítulo III se detallan diversos conceptos como lo son paradigma, enfoque y diseño de investigación, los tipos de investigación agregando así mismo, los de estudio, los antecedentes, los tipos que existen tanto de técnicas como de instrumentos de investigación, donde relacionado a ello se definirán los aspectos que los caracterizan y diferencian de otros, justificando de esta forma la razón del por qué se eligieron para este proyecto de intervención e innovación, sin olvidar el propósito con el que cuenta cada uno de ellos y la relevancia que tiene el uso de las mismas en el interior de la aplicación del proyecto.

### **3.1 Paradigma de la investigación**

El término de paradigma hace referencia más bien a la cosmovisión que tiene cada individuo desde su perspectiva de las situaciones que se presentan, es decir intuiciones o modos de comprender la realidad, este, posee coherencia y una supuesta evidencia que comprueba lo que sucede; además es utilizado para describir el conjunto de experiencias, creencias y valores que afectan la forma en que un individuo percibe la realidad y la forma en que responde a esa percepción. En otras palabras, Bolívar (1992) citado por González (2005) afirma que un paradigma es entendido como el “conjunto de conceptos, valores, técnicas y procedimientos compartidos por

una comunidad científica, en un momento histórico determinado, para definir problemas y buscar soluciones” (párr.69).

De acuerdo a lo anteriormente mencionado resulta de gran importancia mencionar que no solo existe un solo tipo de paradigma, puesto que para cada fenómeno o situación se utiliza un paradigma distinto, dentro del ámbito de la educación se reconocen tres grandes paradigmas; como lo es el interpretativo, el positivista y el sociocrítico, cada uno de ellos posee ciertas características que los distinguen de los demás, es decir, para el primero que es el interpretativo se menciona que es más bien la perspectiva de cada individuo o investigador y que se da como un modo de concebir la realidad que a su vez construye una relación dialéctica entre el investigador y el hecho que se está estudiando.

Por otra parte, el paradigma positivista; es mejor conocido como naturalista o prediccionista, se caracteriza por el alto interés por que busca la verificación de manera cuantitativa, racionalista e inclusive empírico-analítico del conocimiento; así pues; busca a grandes rasgos explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar las teorías y las leyes que se pretenden emplear para regular los fenómenos; así como también identificar sus causas reales de manera temporal o simultaneas, debido a que para este paradigma lo primordial es plantear una serie de hipótesis para predecir que algo sucederá en un futuro no muy lejano. y finalmente poder comprobarlo o verificarlo.

El paradigma que se pretende emplear en este proyecto será el sociocrítico; donde de acuerdo con Arnal (1992) citado por Miranda, Alvarado, Martínez y García (2008) adopta la idea sobre que la teoría crítica es una ciencia social que no es solo empírica ni interpretativa; sus contribuciones se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p. 5). Se fundamenta en la crítica social, marcado con un carácter autorreflexivo; que, considera que el conocimiento se construye por intereses que parten de las necesidades o que buscan un bien

común, además lo que pretende es la autonomía racional y liberadora que se consigue a través de la capacitación de los sujetos involucrados para la participación y transformación social. Otras características son la reflexión, y el conocimiento interno con el personal para que tomen conciencia del rol que le corresponde Alvarado (2008):

Toda comunidad se puede considerar como escenario importante para el trabajo social asumiendo que es en ella donde se dinamizan los procesos de participación. Se sostiene que la respuesta más concreta a la búsqueda de soluciones está en establecer acciones a nivel de la comunidad con una incidencia plurifactorial y multidisciplinaria, es decir, de todas las organizaciones políticas y de masas, además de todos los representantes de las instituciones de cada esfera de conocimiento, no sólo para resolver problemas, sino para construir la visión de futuro que contribuirá a elevar la calidad de vida de esas personas o la calidad del desempeño de ellas en el ámbito de su acción particular, ya sea el educativo, el político, social, el general u otro (p.6).

Así mismo, se puede relacionar ahora que, al igual que el Programa de la Nueva Escuela Mexicana (2019), también lo ve desde un punto de vista sociocrítico y humanista. Justo por las características ya mencionadas con anterioridad, estas representan la razón por la que se pretende utilizar el paradigma sociocrítico dentro de este proyecto de intervención, ya que, de cierta forma, emplea la crítica de varias personas de la comunidad que se estudiara como modo de autorreflexión partiendo así las necesidades detectadas de las que carecen y afecta a la mayoría de la sociedad para buscar un bien común, además busca la participación del grupo para su mismo beneficio en cuanto a la transformación social; aunado a ello; hace énfasis en que cada integrante del grupo es importante ya que todos cumplen un rol distinto dependiendo de las habilidades que posee.

### 3.2 Enfoque de la investigación

Autores como Hernández, Baptista y Fernández (2014) definen a la investigación como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (p.25). Es por ello que existen diversas formas de entender que significa el término de un enfoque de investigación dentro de un contexto referido a lo educativo; sin embargo, algunos autores utilizan estos conceptos para explicar que es la elección de cierta clase de procedimientos, técnicas e instrumentos para la observación de hechos o sucesos que se presentan dentro del campo que está siendo estudiado; así como también de la recolección de datos y de ciertas formas de tratamiento de los mismos.

La importancia que posee el utilizar un enfoque de investigación dentro del desarrollo de este proyecto de intervención es generar ciertos conocimientos nuevos que aporten a la resolución de las problemáticas detectadas dentro del grupo; ya sean estos de origen teórico, práctico o inclusive una mezcla de ambos, donde cada uno de los enfoques existentes respondan a metas distintas referidas a las particularidades que les corresponden. Así pues; resulta fundamental mencionar que desde esta perspectiva; se considera que la investigación abarca lo que son tres enfoques; los cuales se denominan: cuantitativo, mixto y cualitativo, que se describirán más adelante de manera breve.

Se puede mencionar que “la investigación cuantitativa se inspira en el paradigma del positivismo. Este enfoque investigativo plantea la unidad de la ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es misma de la de las ciencias exactas y naturales” (Bonilla y Rodríguez, 1997, p.83). El propósito de este enfoque es buscar una explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, que es igual a mencionar que trata de hallar leyes generales que expliquen el comportamiento social, con esta finalidad, la ciencia debe valerse mayormente o en su totalidad por la observación directa, así como también; de la comprobación,

la mediación y la experiencia, donde se llega a formular las tendencias, a plantear nuevas hipótesis y a la construcción de las teorías que abonaran al conocimiento cuantitativo.

Ahora bien; tanto el enfoque de investigación cuantitativa como cualitativa posee sus ventajas y desventajas; por esta razón, en algunas ocasiones, podría darse la circunstancia de que ninguno de estos dos enfoques ofrezca suficiente información y, por lo tanto, no se puedan recoger datos que proporcionen resultados que respondan a las necesidades, aquí es posible emplear un enfoque de investigación mixta; el cual combina elementos de los enfoques ya mencionados (cuantitativo y cualitativo) con la finalidad de responder a una cuestión o hipótesis. Además, la combinación de ambos ayuda a obtener una imagen más completa, ya que integra los beneficios de los dos enfoques; proporcionando un enfoque holístico que combina y analiza los datos estadísticos con conocimientos de mayor profundidad, y que también permite verificar los resultados obtenidos de varias fuentes.

Por otra parte; el enfoque de investigación cualitativa conlleva a recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) citado por Ramon (s.f.), "el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (párr. 2). Es decir, se basa en las observaciones que los investigadores recolecten dentro del campo de investigación, y esta ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos de las interacciones sociales o fenómenos culturales; resulta útil para comprender como por que han ocurrido los hechos.

Sin embargo, el enfoque que se utilizara será dentro de este proyecto será el cualitativo, ya que se este enfoque se orienta a la comprensión de las acciones de los sujetos dentro del contexto

a evaluar, así mismo; pretende desarrollar un conocimiento ideográfico y se acepta que la realidad sea dinámica, múltiple y holística; concentra sus esfuerzos investigativos en la descripción, comprensión e interpretación de los significados que los sujetos le dan a sus propias acciones, utiliza técnicas de observación participante y análisis en profundidad desde una perspectiva subjetiva y particularizada; otra de las razones por las que se considera adecuado este enfoque para el proyecto es que utiliza instrumentos poco estructurados y de definición libre como guías de observación, entrevistas abiertas y grupos de discusión; finalmente le da prioridad a la observación de los procesos por los que traspasa.

Agregando a lo anterior, es importante conocer que el enfoque cualitativo es utilizado meramente para interpretar y comprender el vínculo emocional que los sujetos tienen con su contexto, así como también identificar los obstáculos, saber cómo los productos son recibidos por los sujetos, y finalmente evaluar y determinar tanto a los grupos como a las creencias que poseen. De igual manera, es fundamental mencionar por qué se eligió este enfoque para el proyecto relacionando así; con las fases pertenecientes de dicho enfoque con el trabajo que se realizó; donde la fase inicial lleva por nombre “preparatoria”; en ella se organizan y analizan a detalle los conocimientos previos con los que cuenta el investigador, tal fase funciona como una herramienta que permite preparar el campo y explicar las principales cuestiones que se intentan estudiar, además de las relaciones que existen entre ellas.

Adentrándose un poco más a este primer momento, se observa que se encuentra constituida por dos subetapas; las cuales son: la reflexiva y el diseño, donde en la primera; el investigador debe de establecer el punto de partida para buscar la manera más factible de adquirir la información, aclarar el estado de la situación desde una perspectiva más amplia y de ahí seleccionar lo que será útil para conjugarlo con lo que se encuentre dentro del campo por medio de las técnicas e instrumentos de apoyo para proseguir a analizar que tanto se puede abarcar dentro de la

intervención planeada, además deberá determinar la problemática, así mismo explicar las razones por las que se eligió sobre otros posibles problemas o situaciones.

Como segunda subetapa; una vez detectado los posibles problemas a atender se diseñarán los instrumentos para el contexto externo, interno y áulico que permitan corroborar la hipótesis de los problemas sentidos detectados. Se considera contar con un diseño del plan de investigación, donde se determinará como se planificará, (con base claro está en la creación de un boceto o idea próxima de la estructura que tomará la recopilación de información que se logre reunir), los objetos de estudio, y el escenario a estudiar. Este a su vez deberá ser flexible ya que deberá de anticiparse a los posibles problemas que más adelante se presenten, no sin antes delimitar el lugar. Para el diseño el investigador deberá dar respuesta a las interrogantes que determinarán la estructura de su investigación y el cómo se establecerán los métodos, técnicas e instrumentos, así como el enfoque que se utilizará.

Por otra parte, en la segunda fase se hace mención ahora al trabajo de campo; el cual formará parte fundamental del proceso por el que todo investigador va accediendo progresivamente a la información obtenida que abonará a su estudio a esta se le conoce como primera subetapa del segundo momento llamado “acceso al campo”; por su parte, Rodríguez (1996) menciona que esta etapa “Se entiende como un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio” (p. 5). Se entiende entonces que el investigador será quien deba desarrollar y/o mejorar la habilidad de la observación para abrirse paso y adentrarse al contexto donde está investigando desde el día número uno, no sin antes realizar un permiso para anticipar a los sujetos involucrados las razones por la que el investigador realizará acto de presencia en esa instancia u organización.

En este momento se da a escoger de manera libre de qué manera y por medio de que instrumentos y técnicas se recogerá la información; aunado a ello, los métodos de investigación de

este enfoque incluyen entrevistas de manera grupal o individual, investigación etnográfica o teniendo acceso a la documentación de la institución, donde también puede ser viable el uso de videos, diarios de campos, grabaciones etc. Vinculando con los momentos que se llevaron a cabo en este proyecto de intervención, de acuerdo a esta subetapa, se logró obtener acceso al contexto interno de la institución y posteriormente al áulico de manera progresiva. Además, se llevó a cabo un registro con diversos instrumentos, tales como el diario de campo, guías de observación, entrevistas, encuestas, etc., para recoger y registrar.

Seguido de ella, en tercera fase se tiene la parte analítica de los datos recopilados, aquí lo que se busca principalmente es el método de análisis más factible a utilizar; suele estar basado en una transcripción de las respuestas obtenidas en los instrumentos como las entrevistas, las encuestas, las conversaciones y demás; y también se puede obtener estos resultados por medio de la evaluación interpretativa de los instrumentos aplicados. De manera general, el proceso de análisis en la investigación cualitativa se considera el más complejo, ya que la evaluación de los datos suele ser difícil; puesto a la estructura abierta que posee este tipo de investigación; por ende, es importante proceder metódicamente y tomar en cuenta el planteamiento inicial.

La última fase dentro de este enfoque es la presentación del informe, en el cual el investigador presenta en si un resumen de los resultados que arrojó la investigación realizada en el campo; donde para lograr el objetivo de este estudio, resulta necesario el haber documentado los resultados de manera completa, incluyendo un informe de investigación que describa los resultados a gran detalle, donde resulta obligatorio el mencionar si se han realizado tablas o gráficos; en dicho informe se debe de relacionar el problema de investigación con los resultados obtenidos de manera comprensible. Finalmente, a manera de conclusión, este enfoque permite la recolección transparente de los datos y a la vez realista y práctica, donde en lugar de utilizar la medición (números), los métodos revelan el trasfondo de las decisiones, los motivos y su comportamiento.

### 3.3 Diseño de la investigación

Según Palella y Martins (2006) citado por Mendoza, Delayne y Gordon (2019), el diseño de la investigación se refiere a “la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (párr.14). Para fines didácticos, se clasifican en diseño experimental, diseño no experimental, y diseño bibliográfico. Entonces, se entiende como el conjunto de métodos y técnicas elegidos por el profesional al diseño de la investigación; el cual se utiliza para combinarlos de manera razonable, para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente, sirviendo así para recopilar y analizar medidas de las variables especificadas en la investigación derivados del problema detectado. Esto indica que la finalidad de la investigación cualitativa es informar de manera objetiva las propias observaciones de las experiencias vividas del investigador ante la comunidad interesada.

Según Rodríguez et al. (1996) La investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores...etc. (p.5)

Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como las entrevistas, las historias de vida, el estudio de caso el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los otros. Varios autores plantean diversas tipologías de los diseños cualitativos, Fernández & Baptista (2006) citado por Lévano (2007) afirman que, “aunque no abarca todos los marcos interpretativos, si comprende los principales. Se refiere más bien a los diseños de teoría fundamentada, diseños etnográficos, narrativos, de investigación-acción y diseños fenomenológicos” (párr. 15). Sin embargo, es relevante distinguir que no existe una clara separación entre ellos, ya que la mayoría de los estudios toma elementos de más de uno de éstos.

Por ende; con mucha frecuencia se afirma que las fronteras entre los diseños cualitativos realmente no existen. A continuación, se describirán brevemente cada uno de ellos.

El diseño de teoría fundamentada se basa en el interaccionismo simbólico; las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es en el procedimiento donde se genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea concreto. Creswell (2005) citado por Lévano (2007), plantea que este diseño es útil especialmente. Va más allá de los estudios previos y los marcos conceptuales preconcebidos, en búsqueda de nuevas formas de entender los procesos sociales que tienen lugar en ambientes naturales. Este tipo de diseños se pueden clasificar en diseños sistemáticos y diseños emergentes.

Otro tipo de diseño es el etnográfico; estos lo que buscan es describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, la geografía y los subsistemas de nivel socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes, etc.). Según Creswell (2005) “El investigador reflexiona sobre ¿Qué cualidades posee el grupo o comunidad que lo(a) distinguen de otros(as)?, ¿Cómo es su estructura?,... ¿Qué creencias comparten?, ¿Cómo ocurren las interacciones?, ¿Cuáles son sus condiciones de vida, costumbres, mitos y ritos?, ...”, etc. Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

Además, también se toman en cuenta los diseños narrativos; donde el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinados sujetos para describirlas y analizarlas conforme a su entorno. Creswell (2005) señala que el diseño narrativo en diversas ocasiones “es un esquema de investigación, pero también es una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras. Se usa frecuentemente cuando el objetivo es evaluar una sucesión de acontecimientos” (parr.22). Por lo tanto, los datos

se obtienen de autobiografías, biografías, entrevistas, documentos, artefactos y materiales personales y testimonios. El investigador analiza diversas cuestiones como; historia de vida, acontecimientos, ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona y sucedieron los hechos; interacciones, secuencia de eventos y resultados.

Como penúltimo diseño de investigación se mencionan ahora los fenomenológicos; los cuales se enfocan prácticamente en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Los cuales responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, la estructura y la esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? Donde en el centro de indagación de estos diseños, reside en las experiencias del participante o los participantes. De acuerdo con el autor Creswell, et al. (1998) citado por Hernández, Fernández & Baptista, (2006) la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:

“Dicho diseño pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados, en el, el investigador confía en su intuición y en su imaginación para lograr enriquecer la experiencia de los participantes, el investigador además contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad, espacio, los sujetos que la presenciaron, el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias), finalmente los recursos como las entrevistas, los grupos de enfoque, la recolección de documentos, materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas e incluso excepcionales”(parr.37).

El quinto tipo se refiere al que se utilizará dentro de este proyecto de intervención e innovación; el cual será la investigación-acción participante; como su nombre lo indica; la finalidad de este es resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas, de igual manera, su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de

decisiones para programas, procesos y reformas estructurales. Los pilares sobre los cuales se fundamentan estos diseños son: que los participantes que están viviendo un problema son los que deben estar mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista, además, la conducta de estas personas está influida de manera importante por el entorno natural en que se encuentran, agregando que la metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalistas. Según el autor Stringer (1999) citado por Lévano (2007) afirma que:

Las tres fases esenciales de los diseños de esta índole de investigación-acción; donde inicialmente observar, ayudar a construir un panorama ideológico del problema y así pues recolectar datos; como segundo; pensar, es decir, analizar e interpretar los datos obtenidos y en tercero; actuar que conlleva a resolver problemas e implementarmejoras, las cuales se dan de una manera cíclica, una y otra vez, hasta que el problema es resuelto,finalmente; el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente” (párr.30).

Así pues, se divide en dos clases el práctico y el participativo. Donde dentro de este proyecto de intervención se utilizará el segundo; el cual es un método de investigación combinado con el aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, se orienta a estimular la práctica transformadora que involucre un cambio social, se ve relacionado en combinar dos procesos: conocer y actuar. La IAP proporciona a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para analizar y comprender mejor la realidad del contexto externo e interno, (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Es un proceso que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, y su acción transformadora.

En cada proyecto de IAP, sus tres componentes se combinan en proporciones variables, principalmente, la investigación consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y

crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una finalidad práctica. En segundo; la acción no sólo es la finalidad última de la investigación, sino que representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención. Y como tercer componente, la participación significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales, sino también la comunidad, que son considerados más que unos simples objetos de investigación sino también como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

La investigación-acción participante se centra en la posibilidad de aplicar una diversa cantidad de categorías científicas para mejorar la comprensión y el mejoramiento de la organización comenzando en el trabajo colaborativo de los propios trabajadores. Lo que conlleva a analizar y entender que la investigación-acción mantiene un conjunto de rasgos que lo hacen auténtico, tales como el analizar las acciones humanas y situaciones sociales; que pueden ser inaceptables en algunos aspectos, susceptibles a los cambios y requieren de respuestas prácticas, además el propósito con el que cuentan deben ser descriptivo-exploratorio; el cual busca profundizar sobre la comprensión del problema para efectuar un buen diagnóstico; sin embargo; si el diagnóstico se encuentra todavía en proceso se busca la manera de suspender los propósitos de las teorías que se implementaran.

Resulta bastante notorio observar dentro de la explicación que se ve implicada en elaborar una redacción específicamente de la interpretación dada sobre lo que se observa que ocurre de la situación en cuestión; así como también de los actores activos relacionándolo con el contexto; es más bien una narración descrita por el investigador sobre los elementos del entorno que está siendo diagnosticado, por ende, esta explicación se refiere a la comprensión de la realidad; y el resultado es una interpretación de lo que sucede; una transacción de las interpretaciones que le da cada sujeto; el cual busca alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los integrantes de

la organización.

Se sabe que este tipo de diseño de investigación-acción participante se caracteriza por el rol que tiene cada participante dentro del proceso, puesto que cada uno de los actores tiene la oportunidad de mostrar una autorreflexión propia sobre si mismos, de los demás y sobre la situación en la que se encuentran, de aquí se logra analizar si se puede llegar a realizar un dialogo sin condicionantes. Se caracteriza además por que posee raíces epistemológicas, por lo tanto, esta se ajusta a los rasgos comunes del paradigma en el que se encuentra ubicado; ya que para los investigadores u observadores es un proceso continuo, donde se van dando los momentos iniciando con la problematización, diagnóstico, diseño de la propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación; (para posteriormente iniciar un nuevo circuito de la nueva problemática) que se desglosarán seguido de esta conceptualización.

Cuando surge la propuesta de comenzar un proyecto de este tipo de diseño de investigación-acción, resulta necesario establecer las fases a seguir, para realizarlo correctamente; se inicia desde que se considera que la labor educativa se desarrolla desde las situaciones donde se manifiestan mayormente los problemas prácticos donde se detectan las inconsistencias entre lo que se persigue y lo que ocurre en la realidad. Sin embargo, el hecho de presenciar una situación problemática no implica conocerla exactamente, ya que un problema requiere de un análisis profundo para darle un significado y posibles soluciones, a esta fase inicial se le conoce como “Problematización”, debido a que hay que reflexionar si se considera un verdadero problema, características, como se describe el contexto en que este se produce y las diversas perspectivas que tienen los sujetos del contexto sobre el problema.

Siguiendo ahora con la fase del diagnóstico; donde una vez que se ha logrado identificar el significado del problema y además formulado un enunciado del mismo, es fundamental realizar la recopilación de datos que contengan la información necesaria que permita un diagnóstico amplio de la situación, en este caso; la recopilación de información es la que dará acceso a expresar la

perspectiva de las personas que se ven implicadas para informar sobre las acciones tal y como han acontecido y finalmente informar detalle a detalle sobre cómo viven los sujetos; como entienden la situación que está siendo investigada, además para enriquecer la información ya obtenida hasta el momento; se debe contar con una visión proporcionada desde el exterior de la preescolar que se está analizando, es decir sobre el contexto que lo rodea, es decir en este caso; la comunidad de Lomas de Ayotzingo.

Como tercer momento se encuentra con el diseño de la propuesta de cambio; en el que una vez que se ha realizado el análisis pertinente sobre la interpretación de la información obtenida, se busca detectar las áreas de mejoramiento que se pueden implementar, este momento es un parteaguas para crear una “lluvia de ideas” para imaginar las posibles alternativas para actuar; es decir, aquí el interventor o profesional observará las posibles áreas que requieren mejora y posteriormente buscará acciones factibles para la resolución de la problemática detectada, y ahora bien, la reflexión de estas permitirá diseñar propuestas que mejoren la situación en la que se encuentra el grupo o a grandes niveles; el preescolar.

En penúltimo momento se canaliza la aplicación de la propuesta; donde una vez diseñada la propuesta de acción, es necesario que se aplique por las personas interesadas, como las educadoras, el profesional o en dado caso por el interventor, quien será el personal de apoyo; agregando a ello, es importante comprender que la propuesta que se planea llevar a cabo dentro de este proyecto de intervención, principalmente debe de ser entendida por las personas interesadas, que se realizará en un sentido de innovación y mejoramiento del aprendizaje de los alumnos ya que la situación estará sometida de manera permanente y constante a condiciones de análisis, evaluación y de reflexión.

Y para concluir; en quinto momento se realizará la evaluación; ya que todo este proceso desde el inicio hasta el final busca un último análisis y reflexión de manera general de la aplicación de los momentos que conlleva la investigación-acción participativa; sin embargo, puede suceder la

situación de ubicarse ante cambios que redireccionen nuevamente la definición del problema detectado; debido a diversas vertientes; ya sea porque se ha modificado, o porque existen otras problemáticas que tienen mayor peso. En sí, la evaluación es aplicada en cada ciclo dentro de cada momento para dar una retroalimentación a todo el proceso. Una vez completado los primeros cuatro momentos se crea la interrogante de saber en qué etapa del mismo proceso y transformación se ha creado un cambio a los involucrados.

Ahora bien; los proyectos de investigación son clasificados de acuerdo a ciertos criterios como el propósito, para conocer si la investigación es básica o aplicada; según los medios usados para obtener los datos, de que índole es la investigación; dado que puede ser documental, experimental o de campo; y atendiendo al nivel de conocimientos que se adquieren, se podrá deducir a qué tipo de subcategoría entra; donde dependiendo del campo de conocimientos en que se realiza, es científica o filosófica. Sin embargo, es necesario conocer las definiciones de que significa cada tipo de investigación para identificar en que categoría encaja la investigación que se pretende realizar. A continuación, se describe cada una de los tres tipos de investigación.

En primer lugar, la investigación documental se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, es decir, en documentos de cualquier especie; como por ejemplo referidos a la investigación bibliográfica; (consultada en libros), la hemerográfica; (se obtiene en artículos o ensayos de revistas y periódicos); y archivista, (esta es encontrada dentro de los documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etc.). La investigación experimental por su parte; recibe este nombre debido a que se obtiene la información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

Sin embargo; para este proyecto de intervención; se ha utilizado la investigación de campo; ya que, se define como la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico. Es un método encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su

entorno natural lo que lo hace ser un método de recolección de datos cualitativos. Cuando los investigadores dicen encontrarse en “el campo” se refieren a estar en el lugar de los hechos y participar en la vida cotidiana de las personas que están estudiando. La investigación de campo se recopila directamente de fuentes originales, lo que proporciona un control más alto sobre la naturaleza y la cantidad de datos recopilados.

Los resultados de la investigación de campo provienen de un plan de investigación bien definido y puede ser de inmenso valor, pero también se requiere de mucho tiempo para recolectar la información. Agregando; a lo anterior, un punto clave dentro de la investigación de campo es que esta se lleve a cabo en el ambiente de los participantes, es decir, en su casa, trabajo, tienda, banco, hospital, etc. Debido a lo ya mencionado, se afirma con certeza que este tipo de investigación se ha utilizado dentro de este proyecto de intervención dado que se apoyó de los datos de investigación provenientes de la aplicación de instrumentos; las entrevistas, los cuestionarios y las encuestas, además de la implementación de técnicas como las observaciones.

Por otra parte; el tipo de estudio que se empleará en un proyecto de intervención deduce muchos rasgos del mismo; como el conocer si se requiere que un investigador observe a los participantes en diferentes intervalos de tiempo o si se conduce en un periodo de tiempo determinado; el estudio transversal y el estudio longitudinal son dos tipos de estudios en los que el investigador se dedica a observar a los participantes en su entorno natural. Y de manera práctica; en estos dos tipos de investigación, no existe una alteración o cambios en el entorno en el que los participantes se desarrollen. A pesar de esta marcada similitud entre ambos estudios, existen significativas diferencias entre estudio transversal y estudio longitudinal, es por ello que a continuación se describirá los tipos de estudio existentes; longitudinal o transversal; y finalmente cuál de ellos se implementó dentro de este proyecto de intervención.

Por un lado; la investigación de tipo longitudinal es un estudio de índole observacional el cual recoge datos cualitativos y cuantitativos y se encarga de emplear medidas continuas o repetidas

para dar seguimiento a individuos particulares durante un período prolongado de tiempo, a menudo años o décadas; lo característico de este tipo de estudio es que el creador de la encuesta no interfiere con los encuestados quienes son observados durante un período de tiempo que va desde meses, hasta décadas para verificar cualquier cambio en ellos o en su actitud. La investigación longitudinal resulta útil, no sólo en el campo de la ciencia y la medicina, sino también en muchos otros. Hay muchas razones por las que un investigador podría querer realizar un estudio longitudinal; una de las más importantes es que dan una visión única de que muchos otros tipos de investigación fracasan.

Dicha investigación se lleva a cabo durante un período de tiempo más largo que va desde unos pocos años hasta décadas, donde los datos recopilados pueden ser extremadamente útiles cuando se observan los cambios a lo largo de un período de tiempo; entonces los investigadores recogen y analizan estas inferencias. Durante el tiempo en que se encuentre inmerso en el contexto, el investigador puede hacer comparaciones entre el antes y el después de los aspectos conductuales de los sujetos para mantener un registro y saber si existe un vínculo entre la problemática sentida que supuso desde los primeros datos obtenidos hasta la problemática detectada y los resultados que se obtuvieron.

Sin embargo; este proyectó de intervención e innovación, se ve envuelto dentro de un estudio de índole transversal; puesto que se define como un tipo de investigación observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predeterminado. Este tipo de estudio también se conoce como estudio de corte transversal, estudio transversal o estudio de prevalencia, donde los datos que se obtienen en un estudio transversal provienen de personas que son similares en todas las variables, mejor conocido como muestra. Esta variable es la que permanece constante en todo el estudio transversal.

Los estudios transversales se llevan a cabo dentro de varios ámbitos que van desde los comercios minoristas, dentro de los negocios, en el área de salud hasta incluirse dentro del ámbito de educación; donde un estudio de este tipo es particularmente funcional para comprender tanto a los hombres como a las mujeres de un grupo de edad similar, pero con diferentes creencias, ideologías, estilos de crianza y forma de vida reaccionan o comprenden un tema determinado. La investigación transversal o el estudio transversal, ayuda a recopilar una gran cantidad de datos de acción rápida que apoya fundamentalmente en la toma de decisiones y la oferta de productos o servicios.

Otras de las características más relevantes de este tipo de estudio y la razón del por se utilizó el estudio transversal dentro de este proyecto; resultan ser que se lleva a cabo con el mismo conjunto de variables durante un cierto periodo de tiempo; es decir que el estudio se realiza en una sola instancia, a diferencia de los estudios longitudinales, donde las variables pueden cambiar durante el periodo de investigación, además este estudio le da al investigador la flexibilidad de considerar múltiples variables juntas como una constante, con una sola variable como foco del estudio transversal; agregando que también se pueden utilizar para esquematizar las variables predominantes que existen en un punto en específico, sin dejar de lado que con estos estudios se pueden observar diferentes variables en un solo momento que en su mayoría de ocasiones; conducen a la problemática detectada.

### **3.4 Técnicas de recopilación de información**

Para realizar la recolección de la información pertinente que favorezca la investigación del tema que se desee abordar; es necesario el uso de técnicas e instrumentos que permitan la obtención de los datos, su análisis y la presentación de los resultados que arrojen los mismos ya mencionados; donde, desde la visión de Ander (1995) citado por Polo (2015) la técnica se refiere más bien “al ámbito de investigación científica, hace referencia a los procedimientos y los medios que hacen

operativos los métodos” (p.7). En otras palabras; principalmente; las técnicas son aquellas herramientas e instrumentos que acompañan al proceso de investigación en su aproximación al fenómeno de estudio; son los recursos disponibles para el profesional que facilita la obtención de la información de datos, estas permiten recorrer el camino que traza el mismo método.

Sin embargo, las técnicas no garantizan por sí mismas que las interpretaciones sean correctas, para ello, dependiendo de la o las técnicas que se elijan, se deberán de aplicar ciertos instrumentos que abonen a mayor profundidad dentro de la investigación que se está ejecutando, debido a que estos determinan mejor la calidad de la información que pasara a formar parte de la base para las etapas subsiguientes, además para los resultados; dicho instrumento es un mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información; el cual orienta a la técnica. Arias (2006) citado por Ortiz (2002), afirma que los instrumentos “Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos” (párr. 27).

Cabe mencionar que el uso de las mismas, es obligatorio en toda investigación de índole científico, ya que con la información obtenida a través de estas técnicas resulta más sencillo organizar las etapas de la investigación, también permite obtener un mejor control del volumen de la información obtenida y además ayuda a comprobar la validez de la hipótesis planteada. Se dice que las técnicas de investigación deben de ser aplicadas en cada una de las etapas del diseño de la investigación; como, por ejemplo; en una investigación de tipo documental se puede aplicar como técnica un análisis documental y además uno de contenido; sin embargo, para la implementación de otro tipo de investigación sería más recomendable el uso de otras técnicas que favorezcan la indagación.

Dentro de este proyecto de intervención se llevó a cabo la utilización de ciertas técnicas de investigación meramente cualitativas, puesto que cuentan con la finalidad de obtener datos e

información referente a las opiniones, comportamientos y actitudes de los individuos. Es utilizada en su mayoría dentro de las investigaciones sociales, históricas y educativas, este tipo de técnicas acaparan el nombre de documentales, debido a que permiten comprender e interpretar fenómenos a través de la recopilación de datos de distintas fuentes como los libros, documentación de los alumnos en dado caso, datos personales, etc. Algunas de las técnicas más utilizadas dentro de las investigaciones son, la encuesta y la observación; las cuales, se definirá en que consiste cada uno a continuación.

Entre las herramientas más utilizadas dentro de las técnicas de investigación se encuentran la entrevista, la observación y la encuesta; que más adelante se describirá a detalle en que consiste cada una de ellas, la entrevista, es una técnica cualitativa de carácter documental. Consiste en hacerle preguntas a uno o varios individuos en relación con el tema que se investiga, con el fin de obtener información (por ejemplo, acerca de lo que piensan, sienten o han vivido, o lo que recuerdan). Dicha información luego puede ser procesada estadísticamente o mediante otros métodos. De acuerdo con la finalidad de la investigación, la entrevista puede realizarse de dos modos, estructurada, con preguntas fijas y no estructurada, con un esquema más libre. Como técnica de investigación, la encuesta es particularmente útil en el campo de las ciencias sociales.

La observación; es fundamental en todo principio científico, la observación es una técnica cualitativa que según Sanjuan (2011) consiste “en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis” (p.17). Para realizarla, se suelen emplear diversos medios: instrumentos como lo son los diarios de trabajo, cuadernos de notas, etc. La observación se aplica en las diversas etapas del proceso de investigación, desde la formulación del problema hasta la verificación de la hipótesis y la elaboración de las conclusiones. A medida que se avanza en la investigación, se emplean medios de observación más precisos. Una encuesta es un procedimiento en el que el investigador recopila información mediante el cuestionario

previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica, tabla o escrita.

Además, técnicas como la encuesta; permiten la búsqueda de manera sistemática adquirir la información en la que el investigador realiza interrogantes a los investigados sobre los datos que se desea obtener y posteriormente, reunir todos los datos para obtener durante la evaluación un análisis de los datos que le permitan realizar una hipótesis de la situación. Se puede agregar que la encuesta realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden y en una situación similar, de modo que las diferencias son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas, entre las modalidades de dicha encuesta, es importante mencionar que se destacan las de tipo escritas y las orales.

Añadiendo a lo anterior; el uso de los instrumentos permitirá estudiar con mayor profundidad las características del fenómeno que está siendo estudiado para facilitar el registro constante y homogéneo de los fenómenos sujetos a las técnicas como la observación, las encuestas y la recolección de análisis de datos; esto simplifica, por lo tanto, el control de la observación científica; y con ello favorecen el logro de la sistematicidad, uno de los valores fundamentales de la ciencia. Y agregando a ello; permite mejorar la precisión de las observaciones con la finalidad de obtener información sobre las opiniones, creencias y valores de una sociedad en un momento específico suscitado.

El instrumento de la entrevista en relación con la observación, es de las más utilizadas dentro de las investigaciones, debido a que por un lado; la entrevista es un instrumento de investigación cualitativa que se basa en la conversación entre el entrevistador con el entrevistado acerca del tema que se desea estudiar; de esta puede ser estructurada o no estructurada; en la primera, se ven empleados instrumentos como la guía de entrevista; en cambio, en la no estructurada se emplea el uso de una libreta de notas y un grabador de voz. Por el otro; la técnica de la observación; es una técnica de investigación en la cual el interesado, a través de lo que

analiza de manera objetiva, logra obtener información de gran valor sobre el tema de estudio; además esta técnica se divide en dos tipos; puede ser participante o no participante.

Instrumentos como el cuestionario; (“Técnicas e instrumentos”, 2018) se conforman de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre hechos suscitados en el contexto, donde las preguntas que se realizan pretenden alcanzar información mediante las respuestas que otorgue la población. Para construir este instrumento, se debe tomar en cuenta el especificar la información requerida, determinar el tipo de preguntas y la forma de recopilar la información, determinar el contenido que tendrá cada pregunta, determinar la secuencia e relación de una pregunta con otra, y finalmente el investigador determinará si estas preguntas serán cerradas o abiertas. Además, resultan ser útiles para recoger información demográfica, opiniones personales y hechos o actitudes de los sujetos como muestra del contexto que es evaluado; se caracterizan además por ser estandarizados y uniformes.

Por otra parte, la guía de observación es un instrumento que según la Junta de Castilla y León (JCL, 2017) “se basa en una lista de indicadores... pueden redactarse en forma de afirmaciones o de preguntas, señalando de esta forma los aspectos que son relevantes al momento de observar”(p.1), dentro de él, se debe determinar el objeto, situación o caso que se pretende estudiar, así como también los objetivos que se desea alcanzar, observar de manera cuidadosa y crítica, sin dejar de lado el elaborar un registro de los datos recopilados con la finalidad de que al concluir se pueda realizar un análisis de datos, también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno.

Ahora bien, de acuerdo al proceso de investigación que se abordó en el presente trabajo para llevar a cabo la realización de un proyecto de intervención; resulta relevante mencionar que se requiere de realizar una investigación que permita conocer el objeto de estudio, además del contexto en el que se encuentra tanto externo como interno, y por ende; es necesario implementar distintas técnicas e instrumentos que vayan de acuerdo al enfoque que se ha escogido, lo que

permitirá la recolección de la información; de la cual, el investigador se verá en la necesidad de analizarla con el propósito de encontrar situaciones dentro de la comunidad que resulte perjudicial de forma directa e indirecta dentro del ámbito educativo; es decir, en este caso del preescolar. Es por ello que los datos que se obtengan, deben de ayudar a justificar los problemas que afecten al grupo que se está analizando.

Cada instrumento que sea utilizado dentro de una investigación; trae consigo un objetivo en específico explicando para que se pretende aplicar; por tal motivo, se presentarán a continuación la finalidad u objetivo de cada uno de los instrumentos que se llevaron a cabo para este proyecto de intervención e innovación tanto en el contexto externo como en el contexto interno, donde inicialmente; dentro del contexto externo se emplearon como instrumentos una guía de observación (Ver apéndice A); el cual, lleva como objetivo “Obtener información lo más detallada posible de los distintos rasgos de los habitantes de la comunidad de Lomas de Ayotzingo a través de la observación”, la cual se llevó a cabo en gran parte gracias a la técnica de la observación.

Se aplicó además los instrumentos de una entrevista (Ver apéndice B) con el la finalidad de obtener información verídica, lo más exacta y válida posible de los habitantes que contaran con un puesto dentro de su localidad, considerando los distintos tipos sociales, económicos, educativos, y culturales de la comunidad de Lomas de Ayotzingo; así mismo, también se realizaron diversas encuestas (Ver apéndice C) a un cierto número de habitantes que fue tomado como muestra de la población de la localidad con el objetivo de obtener información lo más exacta y válida posible, considerando los distintos tipos de categorías como la social, la económica, el educativos, la cultural; así mismo tocando temas de salud dentro de la comunidad de Lomas de Ayotzingo.

De esta forma, se logró relacionar estos instrumentos con los que se pretendían aplicar en el contexto interno comenzando desde la aplicación de una entrevista (Ver apéndice E) a la directora de la institución con la finalidad de conocer los aspectos dentro de la institución a través de una entrevista para así diagnosticar si tanto el personal docente y la estructura de la institución

Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez se encuentra en buenas condiciones para los alumnos. Además, se logró aplicar la encuesta a la educadora del salón multigrado (Ver apéndice F), para identificar los aspectos dentro de la institución a través de una encuesta para así conocer el ambiente de trabajo con el que se cuenta y además saber cómo se encuentra la infraestructura de la institución Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez.

Por otro lado, al mencionarle a la educadora sobre si existía la posibilidad de aplicar un instrumento a los padres de familia se consideró la posibilidad de utilizar el instrumento que le otorgaron, donde solo se agregó una rubrica para que los padres colocaran las consideraciones del aprendizaje de sus hijos en cuando a las áreas de desarrollo infantil; lenguaje, cognitivo, emocional y psicomotor (Ver apéndice G). Finalmente, otro de los instrumentos que fue posible aplicar fue referido a detectar el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos (Ver Anexo H) ya que las personas tienen variedad de formas de interpretar y comunicarse con el mundo exterior en función de los conocimientos y experiencias; los estilos de aprendizaje se clasifican en visual, auditivo y kinestésico.

Finalmente, la implementación de algunas técnicas e instrumentos mencionados abonaron en gran parte a la aplicación de este proyecto de intervención; puesto que dichos medios permiten la facilidad de la obtención de la información, así como también de su análisis, recopilación para llegar a la presentación de los resultados que arrojen dichos métodos de obtención de información; además, estos facilitan el registro constante de los fenómenos sujetos a observación, simplificando de esta forma el control de la observación científica, favoreciendo el logro de la sistematicidad, permitiendo así mejorar la precisión de las observaciones registradas; ciertos instrumentos detectan en su mayoría fenómenos que requieren ser intervenidos, finalmente el uso de ambos son dados a conocer con compañeros, para que de esta forma el reporte de investigación sea aún más amplio y se logre identificar las necesidades que se determinan como primordiales.

---

---

**CAPÍTULO**  
**IV**

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Dentro de este capítulo se aborda principalmente la problemática central del proyecto de intervención e innovación en el ámbito educativo, mencionando que dentro de este, se pretende dar a conocer y relacionar como se trabajara el mejorar la colaboración, cooperación y trabajo en equipo de los alumnos mediante la reflexión y el análisis del uso inadecuado que le dan al agua dentro de la institución, dicha propuesta se describe dentro de los apartados siguientes; en fundamentación del proyecto, se desglosa principalmente la importancia de minimizar dicha problemática bajo el tipo y la modalidad de proyecto correlacionándolo con las fases que enmarca el programa de la NEM.

### **4.1 Fundamentación del proyecto**

Un proyecto de desarrollo educativo resulta ser el pilar e inclusive, la base firme de toda institución, además de ser una propuesta que, a grandes rasgos propone resolver de manera particular un problema o situación donde es posible realizar una intervención para mejorar lo que sucede, dentro de la cual; en primera instancia, se deberá partir de la realización un diagnóstico, que contendrá los fundamentos necesarios tanto teóricos como metodológicos que apoyarán en dado caso a llevar a cabo una acción innovadora, una estrategia, a seleccionar la manera más hábil y factible de resolver la problemática o situación, llevarla así mismo a la aplicación y detectar los recursos de los que se necesita y con los que se cuenta, así como también organizar los tiempos, y desarrollar los objetivos que se desean lograr.

La importancia de dicho proyecto de desarrollo educativo se basa en que, de él depende la educación que se le dará a la población infantil, y, así mismo el éxito que logrará cada infante poco a poco para su futuro. De igual forma, permite optimizar tanto la forma de enseñanza como los medios, los recursos, la responsabilidad, el trabajo en equipo, sin dejar de lado el desempeño, con la finalidad de desarrollar de manera planificada y organizada los objetivos enmarcados por la

institución, lo que posibilita la inclusión de la mayoría de los miembros de la misma comunidad educativa, lo que conlleva a que los docentes promuevan el desarrollo competencial de los alumnos y su propia capacitación profesional.

Sin embargo, hay que dejar en claro, que el proyecto de desarrollo educativo dentro de este trabajo, toma como vertiente el proyecto de intervención e innovación; donde el egresado deberá de presentar un trabajo al finalizar el último semestre de la carrera para poder obtener la titulación de la licenciatura; ahora bien, el proyecto de intervención e innovación comienza desde el momento en el que se adentra el profesional a la realidad de un determinado contexto, en el cual, se pretende realizar la investigación al contexto externo para poder realizar un diagnóstico que permita observar las necesidades de la comunidad que perjudican al contexto interno, es decir, la institución.

Se caracteriza principalmente por que el egresado propone la solución e intenta buscar disminuir o mejorar el problema encontrado, proponer acciones que favorezcan a modificar los procesos y prácticas educativas bajo sus diversos ámbitos, el escrito de ello reflejara de esta manera el dominio que obtuvo el estudiante sobre la problemática en cuestión, su propuesta de intervención y así mismo sobre el manejo de la bibliografía de la que recabo la información pertinente. Además, busca traspasar el paradigma educativo conocido como tradicional dominante con la intención de aportar a la mejora de la calidad de enseñanza-aprendizaje de ambas partes, maestros y estudiantes.

Por su parte, el proyecto de desarrollo educativo, se define como una manera de organizar el aprendizaje de los maestros (as), estudiantes y familia, lo que quiere decir que, busca integrar a las tres partes por igual dentro de un mismo contexto para buscar soluciones a un problema dependiendo del interés que se le dé, preferiblemente con relevancia social, mediante un proceso activo y participativo, así mismo se caracteriza por llevar un orden de acuerdo a los conocimientos

para saber a dónde se quiere llegar o bien, con qué finalidad u objetivo se desea llevar acabo, se toma como base identificar de forma óptima el problema, donde posteriormente se lleva una secuencia, ya que se plantea, planifica, se formula, se implementa y finalmente se evalúan los resultados que se obtuvieron.

Principalmente, el proyecto de desarrollo educativo se enfoca en problemáticas que se observan dentro de un contexto específico, por lo que para poder llevarlas a la práctica e intervenir se debe de seguir un proceso determinado; es decir, las fases que ayuden a mejorar la situación en la que se encuentra en función de los recursos materiales, humanos y tecnológicos de los que se dispone, considerando de igual forma las limitaciones académicas y económicas del contexto donde se pretende entablar el proyecto, dichas fases que se deben retomar son el análisis de la situación educativa; el cual resulta ser uno de los aspectos de vital importancia debido a que se evalúan las necesidades de los estudiantes según las opiniones de diferentes agentes educativos, (docentes y directivos).

En esta primera fase se toma en cuenta los puntos de vista de los docentes, directivos y padres de familia, realizando un análisis exhaustivo de las causas y consecuencias que conllevan a evidenciar el problema localizado, y así mismo, que permita solucionarlo de la mejor manera, por ejemplo, dentro de lo que se realizó en este proyecto de intervención de manera inicial, se reconoció por medio de técnicas e instrumentos las necesidades que requieren de priorizar dentro de la institución educativa, además de que los docentes a través de la comunicación que se mantuvo bidireccionalmente, se detectaron las problemáticas de mayor auge y que es posible intervenir para mejorar o reducir el impacto que poseen.

Como segunda fase se determina la selección y definición del problema; en él se detecta si el problema presente se puede solucionar en un corto, mediano o largo plazo, para conocer de qué forma puede contribuir al mejoramiento de la situación actual dentro de la institución educativa y

con los estudiantes con los que se aplicará, es importante recordar que la problemática que se pretenda abordar, se delimite adecuadamente y pueda adentrarse al interés y necesidades para el bien común que produzca el impacto positivo esperado, donde de manera particular, en el interior de este proyecto de intervención se enfatiza el problema de la falta de comunicación asertiva mediante el trabajo colaborativo relacionado con la falta de conocimiento de cuidado del agua en el salón de 2º “A” del preescolar Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez .

En la tercera fase se busca la definición de los objetivos del proyecto, se definen tanto el objetivo general como los específicos, debido a que los mismos permitirán conocer hacia donde se dirige y que es lo que se espera lograr con la aplicación de la planificación que se está desarrollando, por lo tanto, tienen que ser claros y concretos de manera que se puede facilitar la implementación de los instrumentos de evaluación, además los objetivos deberán ser medibles a través de las técnicas apropiadas de recolección de datos; como objetivo general, dentro del proyecto de intervención se toma en cuenta que el objetivo general es implementar un A.S. mediante un aprendizaje colaborativo para fortalecer la resolución de conflictos a través de una exposición, con los alumnos de 2º “A” del preescolar del Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, Teziutlán, Puebla.

Posteriormente; la justificación como cuarta parte del proceso, se refiere a describir las razones por las que es necesario intervenir sobre la problemática detectada y de igual, mencionar la utilidad que ofrecerá a la comunidad educativa donde será aplicado; se explica que tan factible es la implementación de dicho proyecto, así como cuales son las limitaciones que puede tener al momento de la ejecución del mismo, es decir, lo que se pretende buscar dentro del proyecto es mejorar la convivencia de los alumnos entre ellos mismos, ya que debido a la pandemia y diversos factores comunitarios a los infantes se les dificulta respetarse unos a otros, al igual que el trato y atención a las indicaciones que brinda la educadora, vinculándolo así con la problemática del

cuidado del agua, ya que mantienen un vago conocimiento de cómo pueden mejorar sus acciones.

Dentro del quinto paso; se busca llevar a cabo la planificación de las acciones que aportaran a minimizar o erradicar el problema detectado, es decir, esta sección consiste en la creación de un cronograma o planificación de trabajo, donde se expone el orden tanto de las acciones, como de las actividades y las dinámicas del profesional que conducirán a darle solución al problema que se planteó, así mismo las actividades deberán respetar una estructura que separe las diferentes fases de aplicación del proyecto, en el cual, dentro del presente proyecto se trabajara bajo las fases que enmarca la estrategia didáctica de aprendizaje de servicio de la Nueva Escuela Mexicana.

Consecutivamente como sexta fase del proyecto de desarrollo educativo, se ven inmersos los aspectos como los recursos humanos, materiales y tecnológicos, en él se redacta el cómo se va a llevar a cabo el proyecto dentro de la comunidad educativa, en donde se destacan los recursos con los que se empleará en ámbitos tanto materiales, como humanos y tecnológicos. Es decir, en esta fase también se detalla quienes estarán involucrados, es decir, los recursos humanos que participarán y apoyaran en dicho proyecto; especificando de tal forma cuáles serán las funciones y roles de cada individuo, y de la misma forma con los recursos materiales y tecnológicos que se utilizaran para mejores resultados de aprendizaje.

Como séptima fase del proyecto se llegará a la evaluación, donde finalmente se realizará la aplicación de los ya mencionados instrumentos de evaluación como guías de observación, rubricas, registros anecdóticos o en dado caso un diario de observación, donde se tomará en cuenta si se lograron cumplir las diferentes actividades programadas y los objetivos establecidos en la fase tres en los tiempos marcados, así como reconocer si se emplearon los recursos estipulados. Esta permitirá a partir del análisis de los datos, se pueda afirmar los logros que se pretendían o redactar las áreas de mejora de la planeación de las actividades, para lo que se valorara aquellos

resultados que no se relacionen directamente con los objetivos planteados del proyecto escolar.

En contraste con las fases de la propuesta de aprendizaje servicio de la estrategia didáctica que Nueva Escuela Mexicana, es posible afirmar que no esta tan alejada una de la otra, debido a que en cuanto al proceso por el que trascienden para llegar a la evaluación y/o seguimiento son similares, ya que coinciden en comenzar a analizar el contexto de donde se pretende llevar a cabo el proyecto, por detectar una problemática que sea alcanzable de mejorar para el interesado y partiendo de la necesidad de responder a una demanda concreta donde la motivación para llevarlo a la práctica se puede derivar de la experiencia de los alumnos ante un acontecimiento específico real, así como también de involucrar a quienes serán los aliados quienes se integraran a este labor o actividad.

Así mismo, se guían las actividades que se implementaran, por ambas partes por medio del conocimiento de la realidad sobre la que se trabajara, se establecen vínculos tanto con la familia como con el entorno donde se localiza en centro de estudio. Sin embargo, es necesario hacer énfasis que en ambos procesos tanto de la NEM como la del proceso de desarrollo educativo, en el tercer paso, se plantean los objetivos generales y específicos que responden a las preguntas ¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿A quiénes? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quiénes? ¿Con qué? ¿Cuánto? ¿Con quién es? se llevará a cabo el proyecto; para la realización de los mismos se requiere que se describan de forma clara y precisa las acciones a realizar, los recursos, como también los tiempos y las responsabilidades para alcanzarlos.

Sin embargo, donde difieren es en el paso cuatro, ya que el aprendizaje servicio refiere a la creatividad en marcha y por otro lado, en el proceso de desarrollo educativo lo toma como paso cinco y seis la planificación de las acciones, en ellos, se diseñan las actividades y se establecen tanto los tiempos como los espacios o inclusive los recursos humanos, materiales y tecnológicos, finalmente, en el último paso de ambas mantienen gran similitud ya que se pone en marcha la

evaluación de todo que se realizó durante la aplicación del proyecto; donde se propone una actividad que concluya con los dinámicas planeadas para valorar los aprendizajes del inicio, desarrollo y el final del mismo proyecto.

Aunado a dichos proyectos es favorable mencionar ahora sobre los planos por los que se debe de transcurrir; comenzando con la lectura de la realidad, es decir, buscar y seleccionar la información más pertinente para describir de forma adecuada el concepto de la realidad, que es lo que se entiende con respecto a ello y como ello se relaciona al contenido. En el segundo plano se desarrolla la contextualización del centro de estudio, donde en este proyecto de intervención e innovación; se realizó el análisis del entorno de la comunidad de Lomas de Ayotzingo por medio entrevistas y encuestas adentrándose a las categorías de social, educativo, cultural, económico y de salud, realizadas a los mismos habitantes para posteriormente comprender e interpretar las situaciones o problemáticas que se detectaron en la comunidad educativa.

Para concluir, como parte del tercer plano del programa de la NEM, se desarrolla y se pone en práctica codiseño, en síntesis, se refiere al diseño y creación de la planeación que se llevará a cabo, en el, se exponen diversos aspectos como los objetivos tanto general como los específicos, los contenidos que se abordaran, las actividades, el cómo se implementarán, la forma de trabajo, con quienes se trabajara, la situación o problemática, la duración, los recursos, el material, como se va a evaluar, y los momentos en los que se evaluará, entre otros rasgos más; además, el codiseño mantiene la flexibilidad de adaptarlo a las necesidades que vayan surgiendo durante el proceso.

Ahora bien, para finalizar, es posible afirmar que con relación en lo anteriormente mencionado que el proceso de desarrollo educativo resulta ser crucial, y vital, ya que esta influye en la formación integral de los individuos, lo que permitirá promover tanto habilidades académicas como sociales y emocionales. Además, es valorado un elemento base del desarrollo

educativo que contribuye al crecimiento personal, y progresivamente colabora a la fomentación de la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para formarlos para la vida, y así mismo, prepara a los interesados para enfrentar los desafíos del entorno al que se integraran en un futuro.

#### **4.2 Estrategia de intervención y plan de evaluación**

Para comprender que es un plano didáctico, es importante conocer en primera instancia que es el programa analítico, ya que de él se deriva la creación del mismo; donde en otras palabras conlleva a conocer que dicho programa se deriva del plan sintético que la SEP comparte a nivel nacional y depende de cada escuela, institución u organización adaptarlos al contexto en el que se ubica y a las necesidades que requieren cubrir; en este aspecto; se ven inmersos los contenidos, campos formativos, ejes articuladores y los procesos de desarrollo de aprendizaje del alumnado; entonces; para el programa analítico, el cuerpo académico o docentes, se encarga de analizar dicho programa sintético para retomar los contenidos que se acomoden a las necesidades que desean cubrir dentro de su institución e incorporarlos al currículo a trabajar.

El programa analítico lo conforman tres planos, en el primero se realiza el ejercicio de lectura de la realidad; resulta ser el punto de partida para describir el contexto por medio de un diagnóstico, es decir todo lo que es observable en el que fácilmente puede haber una intervención por parte del educador, en segundo; se explican los procesos de integración curricular y de contextualización mediante fundamentos teórico metodológicos; se aborda la identificación de estrategias a las que debe recurrir la escuela para el seguimiento de los contenidos de aprendizaje y finalmente; el tercer plano es el codiseño, es una posible incorporación de contenidos que no se encuentran planteados en los programas sintéticos y por tanto se reconoce como la estrategia del proyecto de intervención.

En síntesis, para comprender esta parte; cada escuela; de forma interna valoran las necesidades y prioridades que desean atender con mayor énfasis dentro de la institución creando

así, un plan de trabajo de manera individual o grupal que les ayude a minimizar la situación que presentan, donde del plan sintético que manda la SEP de forma nacional; solo se retomaran los contenidos que se consideren pertinentes para la mejoría del mismo, por medio de un proceso marcado por los tres planos a seguir ya mencionados anteriormente; lectura de la realidad educativa, procesos de integración curricular y de contextualización para llegar de manera finalmente al codiseño.

Ahora bien, según el Programa de la NEM; es bien sabido que cuando se hace mención sobre el plano didáctico (Ver apéndice O), se refiere a un instrumento determinado que permita definir qué y cómo hacerlo, incluso los elementos o recursos materiales o humanos que se emplearán, ayudara a también a organizar y planificar las actividades de enseñanza de forma sistemática que abonaran a mejorar las necesidades de la comunidad, a su vez debe de mantener una coherencia con el objetivo de lograr los aprendizajes que se espera que los alumnos adquieran con la aplicación, dicho instrumento utilizado es la planeación de las actividades realizadas en un tiempo establecido y recursos determinados y adecuados a las necesidades de los infantes que fue realizada para llevar a cabo la aplicación de este proyecto de intervención e innovación.

De igual manera, incorporado a este apartado; es importante mencionar que el beneficio de implementar una estrategia didáctica favorece que los alumnos adquieran un mayor grado de autonomía y mejoren la capacidad de desarrollar estrategias para su propio aprendizaje, que se reconozca con que materiales le resulta más factible trabajar las actividades así como también que se adapten a sus posibilidades tanto económicas como fáciles de conseguir e inclusive con materiales que tengan a su disposición dentro del aula o institución, sin omitir que además, una estrategia didáctica aporta tanto técnicas como modelos para aumentar la capacidad de aprendizaje del mismo alumnado por medio de elementos que llamen su atención.

La modalidad de este proyecto de intervención educativa va encaminado a ser un proyecto

de desarrollo educativo, debido a que es una propuesta que intenta que la población reconozca la problemática que se detectó en el interior de la comunidad en el proceso educativo; que es el motivo de la intervención y así mismo, actuar bajo ciertas acciones que ayuden a minimizarlo. Así bien, dicha situación identificada como problema, se puede originar y desarrollar en los tres ámbitos de educación; formal, no formal e informal, además implica que se realice un diagnóstico que contenga fundamentos tanto teóricos como metodológicos dentro de la acción innovadora, la estrategia, los recursos necesarios, tiempos, y objetivos o logros a los que se pretende llegar.

A grandes rasgos; la razón del porque a este proyecto de intervención e innovación se le colocó el nombre de “Droplet: Diferencia de a gotitas” es debido a que el problema al que se centra dicho trabajo, la palabra Droplet viene del inglés, que se traduce como gota de agua, donde dicha planeación se planeó llevarla a cabo durante el transcurso de cinco días con una jornada diaria de tres horas, iniciando a las 09: 00 am, y culminando a las 12:00 pm; se vinculó el trabajo colaborativo así, como también la comunicación asertiva por medio de la problemática del cuidado del agua, ya que en su mayoría, los infantes desconocían que hay maneras de no desperdiciar el agua a través de las actividades que se realizan de forma cotidiana tanto en el hogar como en la escuela y en la comunidad, y que además la mayoría de las acciones las pueden realizar en conjunto con sus pares.

El proyecto en cuestión se trabajó con los alumnos de 2° “A”, es decir, con infantes en edades entre 4 y 5 años de edad del Jardín de niños Cecilia Cabrera Gutiérrez perteneciente a la comunidad de Lomas de Ayotzingo, en el municipio de Teziutlán Puebla. Así pues, en dicha aula se sitúan 15 alumnos donde como ya se comentó en el capítulo I; el aula es multigrado donde se incorporó solo un alumno a primer grado y el resto pertenecen a segundo grado; seis son mujeres y nueve son varones. Por otra parte, dentro de la planeación (Ver apéndice O), se implementaron tres actividades por día; donde en algunas se utilizaron recursos tecnológicos como proyectores de

video, bocinas, etc.

Por lo tanto, para dicha estrategia se determinó la realización de los objetivos, los cuales, se caracterizan por ser directos y concretos, que además tendrán la finalidad de guiar y conseguir lo que se espera del proyecto con ayuda de diversas actividades que resulten ser innovadoras, los cuales son cuatro, uno general y tres específicos, donde en el objetivo general se da lugar a implementar un Aprendizaje Servicio mediante el aprendizaje colaborativo para fortalecer la resolución de conflictos a través de una exposición de dibujos, con los alumnos de 2º A del preescolar Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, en el municipio de Teziutlán, Puebla.

Así mismo, para lograr el objetivo general de la presente estrategia de intervención se deben de seguir tres objetivos específicos que de desglosan de manera gradual, donde inicialmente se busca reflexionar de manera conjunta como cuidan el agua en sus hogares y que acciones pueden realizar para que todos puedan colaborar, en segundo lugar elaborar actividades colaborativas e integradoras que aporten al cuidado del agua en trabajos entre pares y finalmente como tercer objetivo específico se toma el favorecer la resolución de conflictos por medio de la reflexión en la exposición de dibujos realizados por los alumnos de como cuidan el agua

El presente proyecto de intervención educativa lleva consigo una estrategia didáctica con duración de cinco días la cual, como se ha mencionado, lleva por nombre Droplet: diferencia de a gotitas. Debido a que el grupo presenta problemas como la falta de trabajo colaborativo, la comunicación asertiva entre pares, así como también el desconocimiento de problemas que involucran a la comunidad como la escases del agua, entre otros factores, se buscó la manera de implementar acciones que ayuden a concientizar a los infantes de los problemas que presentan en el interior del aula como dentro de su comunidad vinculándolos así, con las necesidades que se detectaron dentro del aula por lo tanto la ubicación curricular en la que se encuentra una relación

dentro de los campos formativos de la NEM se tomó como base principal el De Lo Humano A Lo Comunitario.

Pues se encontró que este campo formativo cuenta con ciertos procesos de desarrollo de aprendizaje (PDA) relacionados con el manejo de las emociones mediante la interacción con diversas personas e incluso situaciones de diversos contextos con la finalidad de que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas; es posible mencionar ahora que los PDA que se establecen en la estrategia didáctica son; manifestar disposición para establecer acuerdos que beneficien a todos a fin de convivir con respeto y tolerancia a las diferencias, además de mostrar respeto además de empatía hacia la expresión de emociones de las personas, comprende cuando alguien necesita ayuda o la ofrece.

De igual manera, dicho proyecto es acompañado de otros dos campos formativos; tales como Saberes Y Pensamiento Científico; ya que uno de los PDA con los que trabaja, trata sobre seleccionar saberes tanto familiares como comunitarios útiles para resolver situaciones diversas, los compara con los de sus pares, cuida su integridad para así cuidar la de los demás, como segundo campo formativo vinculado se desglosa el de Lenguajes, ya que en sus contenidos se menciona que busca la expresión de emociones e incluso experiencias, en igualdad de oportunidades, apoyándose de recursos gráficos, personales y de los lenguajes artísticos, además del reconocimiento de ideas o emociones en la interacción con manifestaciones culturales y artísticas con la naturaleza, a través de diversos lenguajes.

Al igual que los dos primeros campos formativos ya analizados, el de Lenguajes también responde a ciertos procesos de desarrollo de aprendizaje que se relacionan con la estrategia didáctica elegida tales como el observar las producciones de sus pares y expresa su opinión, intercambia ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias., explica lo que le provocan las manifestaciones artísticas, y culturales

y escucha lo que sus pares comparten. Como ultimo PDA se busca relacionar en las manifestaciones artísticas culturales, sucesos, experiencias o emociones personales. Mencionando por su parte que los ejes articuladores más pertinentes dentro del trabajo son el pensamiento crítico, la interculturalidad crítica, la igualdad de género y la inclusión.

Ahora bien, para llevar a cabo la estrategia didáctica Droplet: diferencia de a gotitas; tomando como base la los elementos como la ubicación curricular, los campos formativos además de los ejes articuladores, se analizaron diversas metodologías y se optó por la más viable que se adecuara naturalmente a las necesidades de la problemática detectada dentro del centro educativo; y la forma de trabajo del alumnado, es por ello que la metodología Aprendizaje Servicio es la que compete mejor dentro de la estrategia didáctica, ya que dicha metodología combina el proceso de aprendizaje con el servicio a la comunidad; es decir, ayuda a desarrollar y aprender a trabajar sobre necesidades reales del entorno en el que habita con el objetivo de mejorarlo.

Por tal motivo, la metodología A.S abarca cinco momentos, llamados; momento uno; punto de partida, en segundo lugar, lo que se y lo que quiero saber, tercero, organicemos las actividades, cuarto, creatividad en marcha, y finalmente el quinto; compartimos y evaluamos lo aprendido, los cuales se dividieron por etapas de inicio, desarrollo y cierre, donde el día uno se tomó como el inicio de la aplicación de la estrategia, dando a conocer a los padres de familia la aplicación del trabajo, en día dos, tres y cuatro se consideró pertinente trabajar la etapa de desarrollo, concluyendo así con el cierre el día cinco. Planteando actividades fijas como lo son el pase de asistencia, semáforo de las emociones canción de activación física y canciones para retomar la atención. A continuación, se desglosará de manera clara y detallada cada una de las sesiones.

El día uno, de la estrategia didáctica, lleva por nombre lluvia de acciones, se colocó el primer objetivo específico que se pretende alcanzar; reflexionar y reconocer de manera conjunta

como cuidan el agua en sus hogares y que acciones pueden realizar los alumnos, estableciendo algunos PDA que ayuden a lograrlos, como intercambiar ideas acerca de dichas actividades; en el inicio de la sesión se planteó la dinámica con los padres que era reunirlos para presentar formalmente el proyecto y así mismo comentar la planeación de la semana para aclarar dudas, posteriormente realizar las actividades fijas, pase de lista y canción de activación física, para pasar a indicar a los alumnos la salida del aula en orden para realizar los debidos honores a la bandera (Ver Anexo 28 ).

Posteriormente regresar al aula para realizar una activación física con la canción atrape un mosquito para pasar al momento del desarrollo de la jornada, para pasar a dar inicio a las actividades cuestionando a los alumnos como cuidan el agua ellos en casa, que emociones sienten al respecto con el uso adecuado e inadecuado del mismo, etc. Con dicha actividad se busca conocer aquellos conocimientos previos que tienen los alumnos con la finalidad de que sean la pauta para el desarrollo de la estrategia de intervención y que permitirá obtener que los alumnos reflexionen sobre la problemática del uso inadecuado del agua durante la explicación y así crear conciencia y expresar las emociones que le generan conocer las acciones que se realizan mal dentro de esta situación que afecta a la comunidad donde reside.

Concluyendo con esta actividad, se van a mostrar imágenes con ayuda del proyector de imágenes ¿Qué es lo que observan?, ¿Creen que está bien o está mal que dejen abierta la llave del agua cuando no la están utilizando? ¿Qué creen que pasaría en el futuro?, etc. Para fortalecer el aprendizaje de las imágenes mostradas, se proyectará un video sobre diversas situaciones donde las personas desperdicien el agua y busquen como solucionarlo titulado nadie cuida el agua en esta casa finalizando el video, preguntar ¿Qué situación observaron en los videos que se presentaron? ¿Tú que hubieras hecho? ¿Tú qué harías si ves que se desperdicia el agua? ¿Crees que está bien tirar el agua? ¿Tu como ayudarías a no gastar tanta agua? Entre otras.

Pasando al momento del desarrollo de la sesión del día uno (Ver apéndice O); la actividad lleva por nombre Busquemos como ayudar, la cual consiste en indicar a los alumnos que se a buscar las formas de ayudar a no gastar tanta agua por medio de unas tarjetas que han sido escondidas en la escuela, estas tarjetas muestran imágenes de ciertas acciones que como infantes ellos pueden realizar en su hogar, para ello se van a formar equipos con la misma cantidad de alumnos, después mencionar al grupo la primera pista para encontrar la primera tarjeta, luego compartir entre los integrantes de cada equipo donde creen que se encuentre, para que en conjunto la puedan buscar en cada uno de los lugares que mencionaron, al momento de encontrar la primera tarjeta y posteriormente dar la segunda pista y así sucesivamente hasta terminar (Ver Anexo 29).

Relacionado con esta actividad; se considera de relevancia que en la edad de los tres a los cuatro años de edad el niño, debe interactuar con sus pares ya que, un comportamiento solo puede ser comprendido si se estudian sus fases y su historia; lo que quiere decir; que el niño aprende de lo que observa y lo relaciona con acciones aceptadas por la sociedad; donde el primer círculo social que es la familia toma un papel crucial en el aprendizaje del mismo, ya que le muestra tanto los valores como las acciones que son buenas para su formación integral que le servirán para incorporarse a la comunidad; y aunado a ello, el perfil de preescolar busca que el alumnado participe en actividades que lo hagan comprender la importancia de la acción humana en el mejoramiento de la vida familiar, en la escuela y finalmente sobre la comunidad.

Como cierre de la sesión inicial, se trabajará con pintura para ello, se les pedirá a los alumnos que se coloquen una bata, auxiliando a los que se les dificulta y proporcionar una hoja blanca a cada uno con dibujos impresos de gotas de agua a blanco y negro para que ellos las coloreen con sus dedos índices (Ver Anexo 30), cuando hayan terminado y además se hayan secado, se colgaran en un listón todos los trabajos, como están en la edad de comprender los mensajes en las canciones infantiles se hará una fila para que vayan a lavarse las manos

reproduciendo en la bocina de la escuela “A lavarse las manos con Elmo y Clara”, para concluir se les pedirá a los alumnos que ya se pueden quitar las batas.

Para concluir la jornada a los alumnos se les presentará el semáforo de las emociones donde la educadora les mencionara que es lo que se hará cuando se encuentren bajo una de esas emociones que logren observar, para que posteriormente opinen ¿cómo se sintieron el día de hoy con las actividades que realizaron?” y despedirse con ayuda del semáforo de las emociones, con esta actividad; se busca que el alumno mejore sus habilidades de autonomía emocional; involucrando su automotivación, mostrando buena actitud ante las actividades y la interacción con sus compañeros, acompañadas de la regulación de emociones que se encuentra vinculado con la habilidad de expresar las emociones que les generaron las actividades realizadas, así como también regular las posibles emociones negativas que tengan en el día.

Para la sesión dos (Ver apéndice O), se comenzará con el segundo momento de la metodología AS, llamada lo que se y que quiero saber, el nombre de la sesión es cada gota cuenta; en ella se trabajaran los PDA, como manifestar buena disposición para establecer acuerdos que beneficien a todos a fin de convivir con respeto y tolerancia a las diferencias, a su vez, intercambiar ideas acerca de las producciones de sus compañeros, para encontrar semejanzas con las suyas, otro de los PDA es que los alumnos logren observar las producciones de sus pares para que logren construir una opinión propia a partir de las emociones que logren reconocer y canalizar.

Se comienza la jornada de la sesión dos con la presentación de las actividades fijas como lo son el pase de asistencia y la canción de activación física, siguiendo con la proyección de los cortometrajes o videos relacionados con el tema del uso inadecuado del agua mostrando situaciones donde se logre observar cómo desperdician el agua (Ver Anexo 31), para que como consiguiente se pudiera cuestionar a los alumnos sobre ¿Qué sucedió en los cortometrajes? ¿desde

su visión creen que hicieron uso adecuado del agua? ¿Estuvo bien la forma en que reaccionaron ante esa situación los personajes? ¿Cómo hubieran reaccionado los alumnos en el lugar de los personajes? Entre otras preguntas (Ver Anexo 32).

Ya que, en esta actividad, se retomó que la metodología AS, plantea que los alumnos aprendan tanto a buscar soluciones como a mejorar las situaciones que derivan al problema situado en el interior de la comunidad; debido a que, de alguna manera, se ven abordados o repercuten dentro de la institución. Además, dicha metodología trabaja de forma obligatoria, pues trabaja directamente ante la situación en la que se ve envuelta y posibilita que se adquiera de mejor manera un aprendizaje significativo para los alumnos involucrados en el contexto al que pertenece dicha organización, así como también ayuda a que los educadores de este nivel encuentren actividades más dinámicas que atraigan a los educandos desde asistir a la escuela como a integrarse con sus demás compañeros.

Como actividad de desarrollo para la segunda sesión, se llevará a cabo el puente de ayuda; donde se darán a conocer las indicaciones pertinentes de salir en orden al patio de ceremonias y armar equipos con la misma cantidad de integrantes en cada uno, colocando así cajas con cojines frente a las filas de los alumnos, explicar que realizaran un puente con el material que se les colocara como la imagen de un grifo abierto, debido a que del otro extremo cerraran la llave del agua porque se está desperdiciando, recalcar que; para pasar al otro lado del patio será sin tocar el piso y sobre los cojines, donde irán recorriendo el ultimo cojín que quedo en el piso hacia el compañero de adelante para poder avanzar (Ver Anexo 33).

Dentro de esta actividad; los alumnos deben de mantener coordinación y comunicación entre ellos para alcanzar el objetivo de la dinámica que es lograr llegar al otro extremo del patio de ceremonia recorriéndolo sin tocar el piso con ayuda del material que, en este caso, son los cojines; para ello; se trabaja la comunicación asertiva refiriéndose a la manera de relacionarse de forma

adecuada con las personas que lo rodean; los cuales son sus mismos compañeros. Así mismo, lo que resulta característico de la comunicación asertiva es el aprender a desarrollar ciertas destrezas sociales que involucran el comprender como realizaran la actividad trabajando en equipo para recorrer el ultimo cojín hacia el compañero de adelante.

Para concluir el segundo día de la estrategia didáctica; como actividad de cierre; se llevará a cabo la dinámica Juntando el agua; donde se deberán formar binas; las cuales se tomarán de las manos para amarrarles un paliacate de forma que queden unidos, posteriormente, se colocara en un extremo del patio de ceremonia un papel Kraft largo para que trabajen ejercicios de trazo con su bina, y en otro extremo se colocaran los recipientes de pintura de varios colores (Ver Anexo 34). Es aquí donde se le entregara un pincel a cada bina, y recordar que lo usaran con la mano que tienen unida a su compañero, terminando esto, se indicará el inicio de la actividad para que comiencen a decidir como trabajaran en equipo. Así mismo, se les cuestionara a los alumnos como se sintieron en la sesión y que emociones les causaron para despedirse con el semáforo de las emociones.

Es importante hacer hincapié en que la metodología de aprendizaje servicio toma un papel fundamental dentro de esta dinámica, debido a que como se ha mencionado dentro del capítulo dos, se busca que los alumnos desarrollen experiencias de aprendizaje significativo para potenciar sus habilidades de aprendizaje colaborativo e incluso cooperativo, donde dentro de esta actividad se ve marcado al momento de unir sus brazos con ayuda de un paliacate con otro compañero, mostrando durante el proceso de la dinámica la capacidad que tiene cada alumno para compartir ideas de cómo realizar el trabajo de manera conjunta y aceptar las opiniones del compañero con quien estará trabajando.

Pasando a la tercera sesión de la estrategia (Ver apéndice O) y, así mismo al tercer momento de la metodología, lleva por nombre organicemos las actividades, la estrategia toma

como subtítulo no tiremos ni una gota; donde se mantiene el objetivo específico de realizar actividades colaborativas e integradoras que aporten al cuidado del agua por medio de trabajos entre pares. En esta sesión la actividad de inicio parte de una rutina; que comienza a partir de actividades fijas; control de asistencia y activación física, pasando así con la presentación de cortometrajes en el aula de clases sobre el uso y cuidado del agua. Donde al finalizar compartieran lo que vieron, sintieron, aprendieron, que cosas se pueden o no hacer, entre otras más.

Con esta actividad; se busca analizar temas de conocimiento previo sobre la situación o problemática y de igual forma crear conciencia sobre ello para poder expresar sus emociones para crear una competencia que genere emociones positivas intra e interpersonales. Como parte del desarrollo se ejecutará la dinámica sin tirar el agua; para ello deberán de formarse dos equipos con la misma cantidad de integrantes, así pues, proporcionar al primer integrante de cada equipo el extremo del listón y junto a él, colocarle cubetas y pelotas de plástico pequeñas, al último integrante del equipo, solo el otro extremo del listón y una bandeja, donde los integrantes que queden en el centro deberán recorrer la cubeta con la pelota, ya que esta, simulará ser una gota de agua.

Más adelante, se reincorporará a los alumnos en el salón de clases para realizar la actividad con nombre de globo arriba, la cual, consiste en formar varios equipos diferentes a los anteriores con la misma cantidad de integrantes, donde se tomarán de las manos y se les colocara sobre el aire un globo, aquí, la dinámica consiste en no tirar o aventar dicho objeto muy lejos. Y finalmente, como actividades de cierre; se buscará despejar el aula para que no haya percances a lo largo de la dinámica, se armara un círculo solamente con las sillas, posteriormente, los alumnos se sentarán en cada una de ellas, estirando las piernas hacia enfrente para poder pasar la pelota al compañero de al lado (Ver Anexo 35).

Por otro lado, para la otra dinámica se formará un círculo con los alumnos, donde estiraran

entre ellos una tela; y se colocará una pelota sobre la tela simulando ser el agua, la moverán poco a poco, sin que esta se caiga al suelo, y comenzarán de nuevo y con ello despedir a los alumnos con ayuda del semáforo de las emociones (Ver Anexo 36). Estas actividades mantienen gran relación con la metodología AS, pues, busca que los alumnos trabajen de forma colaborativa integrando a todos los alumnos del aula para buscar soluciones que ayuden a mejorar la situación, es importante mencionar que, dentro de la aplicación de este proyecto de intervención e innovación, en el semáforo de las emociones se ven reflejadas tres de las emociones que por lo general un niño acepta y reconoce que las manifiesta en su día a día.

En la penúltima sesión de la estrategia didáctica (Ver apéndice O) se lleva a cabo el cuarto momento como creatividad en marcha; acciones que cambian acciones; en esta jornada; para que los alumnos aprendan a seguir una rutina toda la semana se trabajaran con las actividades fijas desde el inicio de la jornada; donde de manera especial en esta sesión; prosiguiendo al momento del desarrollo se realizaran dos actividades, donde en la primera se trabajara con bolitas de hidrogel hidratadas con agua (Ver Anexo 37), las cuales se colocaran en una tina grande en el centro de cada mesa, más adelante, se les entregara una pinza de plástico a cada alumno y una tina pequeña vacía, donde se les indicara tomar con la pinza una bolita de hidrogel e ir las recorriendo con los demás compañeros de la mesa hasta incorporarlas a la tina pequeña.

En ella; la metodología AS se ve involucrada al momento en el que los alumnos adquieren un aprendizaje significativo en relación al trabajo colaborativo y cooperativo en binas, donde se busca que por medio de la comunicación que logren llevar a cabo, tendrán para lograr el objetivo de la dinámica que es meter las bolitas de hidrogel en el recipiente pequeño. En la siguiente dinámica se les mostrara a los alumnos algunas imágenes de acciones buenas y malas para el cuidado del agua y entregarle una imagen a cada alumno para que comenten si son buenas o malas y colocarlas en las gotas grandes con ayuda de la pinza que tienen colocadas en la parte trasera

(Ver Anexo 38).

Finalmente, como actividad de cierre; se les ayudará a los alumnos a realizar pulseras de cuidado del agua; motivándolos a seguir participando a llamar la atención cuando observen que dentro de su comunidad descuiden el agua o la desperdicien para ello; se les dará materiales como bata, cartulina, pintura azul, tijeras, ojitos movibles, etc. Donde primero pintaran las gotas, las recortaran, y la pegaran con silicón frío en el centro de la tira de fieltro con velcro en los extremos que se les entregara (Ver Anexo 39). Al igual que la actividad anterior; los alumnos deberán trascurrir al proceso ya realizado, ya que la educadora les indicara como realizarlo, mostrándolo de manera práctica al grupo y posteriormente entregándoles el material que les corresponde a cada uno para que lo realicen ellos.

Para finalizar, en la quinta sesión se pretende llevar a cabo el último momento de la metodología Aprendizaje Servicio que es compartimos y evaluamos lo aprendido (Ver apéndice O), donde dichas actividades llevaran el nombre de entre más seamos, más divertido; con el objetivo final de favorecer la resolución de conflictos por medio de la reflexión en la exposición de dibujos realizados por los alumnos donde se refleje el cómo cuidan el agua, en el cual trabajen en equipo (Ver Anexo 40); buscando de esta forma que los infantes seleccionen saberes familiares y comunitarios útiles para resolver situaciones diversas, que logren comparar con los de sus pares, cuiden su integridad y la de los demás.

Así mismo; como inicio de la sesión se retoman las actividades fijas que se han realizado a partir de todas las sesiones, al comienzo del curso se observó; a los alumnos les llama la atención armar rompecabezas y colorear sobre hojas impresas, por ello se adaptó un material que cubriera ambas acciones de su interés (Ver Anexo 41). La metodología AS nuevamente menciona que busca el trabajo cooperativo, aquí los alumnos mostraran sus capacidades para resolver conflictos o situaciones problemáticas que se susciten durante el proceso. Es importante mencionar que la

metodología mantiene un enfoque pedagógico que se basa en la experiencia de cada alumno que combina el proceso de aprendizaje y el servicio a la comunidad, el rompecabezas didáctico trabaja directamente sobre el problema detectado, ya que se adecua a las variadas situaciones que pueden mejorar los alumnos en el hogar.

En la fase de desarrollo de la sesión ya mencionada; se buscó una actividad que ayudara a los alumnos aprender a observar y mantener autocontrol ante las diferentes situaciones que le pueden provocar frustración, es por ello que el proceso adecuado para que pueda realizar sus actividades inicialmente va desde observar cómo lo realiza la educadora para poder llevarlo a la práctica. Por ello; los estudiantes tendrán que realizar en conjunto gotas de agua con globos azules; puesto que, con ayuda de un embudo meterán las bolitas de hidrogel dentro del globo y lo reforzarán con otro globo encima concluir amarrándolo y colocándole ojos móviles y una sonrisa (Ver Anexo 42).

Para concluir con la estrategia didáctica, se les pedirá a los alumnos como actividad final que realicen un dibujo sobre las actividades que han realizado en casa para cuidar del agua; donde durante este proceso se les reproduzcan canciones para animarlos a pintar (Ver Anexo 43). Más adelante, cuando vayan finalizando ayudarlos a colocar cada uno de sus dibujos en una gota de agua de gran dimensión, para que posteriormente, expliquen el motivo del porque lo dibujaron y si en casa han visto cambios favorables (Ver Anexo 44); así como también a gran nivel que sería dentro de la comunidad, cuestionar como se han sentido al respecto con dichas situaciones y que emociones tuvieron durante este proceso. Posteriormente, reunir a los alumnos dentro del aula y despedir con el semáforo de las emociones.

Es necesario utilizar algún método que ayude a recolectar los resultados de la aplicación de la estrategia didáctica, es por ello, que se optó por la implementación de ciertos instrumentos de evaluación como el diario de trabajo (Ver apéndice I), la lista de cotejo y la rúbrica de evaluación.

Donde en el primero, es relevante mencionar que da lugar a la evaluación diagnóstica; sirve para registrar todas aquellas actividades que se realizaron, de manera descriptiva, detallada e inclusive clara las reflexiones de los logros, desafíos, y metas que se presentaron y fueron alcanzables u observables como el nombre del proyecto, la asistencia, los campos formativos con los que se trabajó durante la sesión, aquellos aspectos que fueron útiles para el proyecto, sin dejar de lado que acciones no funcionaron dentro de la planeación para saber cómo se puede intervenir de mejor manera.

En segundo lugar, se colocó la lista de cotejo (Ver apéndice J) como evaluación formativa; puesto que esta tiene la finalidad de proporcionar una herramienta objetiva y sistemática para evaluar el desempeño o cumplimiento de ciertos criterios, habilidades o comportamientos específicos de los alumnos de segundo grado; además la lista de cotejo se ejecutará a partir del segundo día de aplicación. Finalmente, el tercer instrumento que se aplicara, es la rúbrica como parte de la evaluación sumativa (Ver apéndice K), dado que el objetivo del mismo es proporcionar una estructura clara y detallada para evaluar el desempeño o calidad de un trabajo o actividad facilitando una evaluación objetiva, una retroalimentación útil y que además ofrece una mejor orientación para el aprendizaje.

Una vez descritas cada una de las sesiones que corresponden a cada fase del plano didáctico, es importante mencionar que la aplicación de dicho proyecto de intervención educativa, resultó ser muy agradable; puesto que desde el inicio las educadoras se mostraron en la mejor disposición de ayudar a conseguir con los padres de familia los materiales que hicieran falta, además, en todo momento estuvieron interesadas con cada una de las actividades agregadas a la planeación, por su parte; la directora de la institución quiso extender el proyecto a los alumnos de tercer grado debido a que es un tema de gran controversia y de interés comunitario que tiene auge desde situaciones que se presentan día a día.

Además, se pensó desde el inicio de la creación del plano didáctico en las fechas conmemorativas alusivas al día mundial del agua; ya que afortunadamente coincidió que en la aplicación se llevó días antes del 22 de marzo, donde comentándoselos a las educadoras semanas antes de la aplicación, se vieron emocionadas con cada aspecto del mismo. Al igual que las educadoras y el personal de apoyo de la institución, los padres de familia reconocieron que concluyendo la aplicación del proyecto los infantes mostraban mayor sensibilidad respecto a los temas involucrados como el trabajo en equipo, la integración de sus compañeros y principalmente en el cuidado del agua.

#### **4.3 Impacto del proyecto**

El proyecto de intervención “Droplet: diferencia de a gotitas” resultó tener impactos positivos tanto a nivel áulico como institucional y aún más importante; a nivel comunitario, es decir, dentro de la localidad donde se encuentra la escuela. Donde en primer lugar dentro del aula multigrado los alumnos más pequeños, de los salones de primer y segundo grado, terminando la aplicación de la estrategia didáctica, se logró observar y escuchar comentarios de los alumnos manifestando diversas emociones al entrar al salón o al concluir la jornada expresando diversas situaciones que vivieron el día anterior o que observaron camino a la escuela, donde algunos de ellos afirmaron alzar la voz ante tales acciones que no les parecieron correctas.

Al ser un problema de gran importancia dentro de la comunidad y, por lo tanto, también de la escuela donde se encuentra inmersa; al informar a la directora del proyecto que se pretendía llevar a la práctica con los alumnos, mostró gran interés en que se realizara con los alumnos de tercer grado, por lo tanto, las dinámicas de videos o cortometrajes y algunos ejercicios se trabajó con los tres grados. Gracias a esta participación con los mismos, se observó que los alumnos de tercer grado cuando se encontraban a los niños de primer y segundo grado en el baño, salían corriendo a buscar a la educadora de su grupo para dar aviso de que sus compañeros se

encontraban desperdiciando el agua o la estaban tirando en el corredor, lo cual resultó preocupante dado que el piso del corredor del baño tiene azulejo y si hay agua de por medio puede ocurrir algún percance.

Ahora bien, como impacto dentro de la comunidad, se pudo concientizar a los habitantes de la localidad sobre la problemática del uso inadecuado que le dan al agua, por medio de las actividades y dinámicas de reflexión que se llevaron a cabo con los alumnos de la institución, ya que al observar el uso que le daban sus vecinos y relacionarlo con los temas vistos dentro del aula, lograron alzar la voz ante acciones que les parecieron incorrectas y dar aviso o hablar con las mismas personas buscando soluciones o alternativas para no desperdiciar tanta. Así mismo, los padres se acercaron con la directora para informar de las posturas que han logrado tener sus hijos con dichas actividades donde se mostraron conformes con lo que han adquirido de la estrategia de intervención e innovación.

#### **4.4 Balance general**

Por lo tanto, es indispensable mencionar que dentro de la aplicación de este plano didáctico surgieron fortalezas y debilidades que potenciaron o perjudicaron la atención o colaboración entre pares para posteriormente adentrarse a las dinámicas de reflexión sobre la problemática central, donde en primera instancia, algunas de las fortalezas fueron las canciones que se utilizaron para captar el interés de los alumnos, ya que una de las actividades que mostro llamar la atención de los estudiantes fueron las canciones de activación física, dicha canción si titula “Juan, Paco, Pedro de la Mar”, esta, además de jugar con las velocidades, el canto y el ritmo, trabaja el volumen de la voz lo que permite al finalizar que los infantes se muestren más calmados y logren comprender las indicaciones de las actividades que han sido programadas a lo largo de la sesión.

Además, la escuela cuenta con aparatos tecnológicos en buen estado, como lo es el

proyector y bocina lo que permitió proyectar los videos y cortometrajes que la educadora tenía planeado mostrar a los alumnos y que, de esta forma, pudieran responder a ciertas interrogantes y reflexionar acerca de las acciones que lograron observar, etc. Sin embargo, se encontró con diversos imprevistos para llevar a cabo estas actividades, ya que la titular de grupo y la directora no habían mencionado con tiempo que el cable HDMI y el adaptador de la bocina del salón de primer y segundo grado ya no funcionaban, por lo que se tuvo que realizar la dinámica en la otra aula junto con los compañeros de tercer grado, donde a la directora le comenzó a llamar la atención el proyecto y pidió que la actividad de cierre del mismo se llevara a cabo con toda la institución para reforzarlo con sus estudiantes.

Además, el uso del semáforo de las emociones, ayudo a los alumnos a fortalecer el manejo y control de sus emociones puesto que se les dificultaba solucionar sus diferencias o incluso mejorar el ambiente entre compañeros valorando así mismo, como se habían sentido a lo largo del día con las actividades que realizaron en el proyecto de la educadora. Pero una de las debilidades que se manifestó en la aplicación fue que en ocasiones la educadora perdía el control de grupo debido a los conflictos que se presentaban por el material o diferencia de opiniones de los estudiantes, por lo que de manera inmediata tenía que mostrar más seguridad y actuar para que los alumnos retomaran sus actividades y mejoraran su convivencia sin llegar a frustrarse y perder la calma.

Resultó muy notorio que otra de las fortalezas es que los alumnos más inquietos integraban a los estudiantes que más les costaba entrar en confianza a las dinámicas como a las actividades de trazo en binas, rompecabezas grandes, con bolitas de hidrogel, gotas. Como es un trabajo de impacto social y que además coincidió con las fechas conmemorativas del 22 de marzo "Dia mundial del agua", fue posible trabajar con los grados de 1º, 2º y 3º grado del preescolar, dicho plano didáctico también favoreció a los educandos a reconocer la noción del tiempo, la reflexión

de que estos problemas no afectan solo a una persona, sino a toda la humanidad, donde mostraron más sensibilidad de la que se esperaba. Donde además la educadora busco que las actividades que se planearon estuvieran guiadas analizando con que materiales se contaban dentro del aula para evitar el gasto económico de los padres de familia.

Por otro lado, en el desarrollo de la investigación se logró adquirir la información necesaria de primera mano, es decir, proporcionada por los mismos habitantes que residen desde hace muchos años dentro de la comunidad, donde prácticamente los datos que mencionaron fueron basados meramente en la descripción de lo que han observado y vivido, puesto que se buscó principalmente a las personas más influyentes o con un cargo dentro de la localidad para contar con datos más precisos. Además, lo que favoreció en adquirir dichos datos, fue que la educadora radica en la misma comunidad desde hace más de diez años, debido a que ayudo a ganarse la confianza de los entrevistados e indagar un poco más a fondo en cada interrogante planteada y desmenuzar las respuestas que brindaron.

Aunado al desarrollo de la investigación, algunas de las desventajas que se presentaron fueron que el temor de obtener información poco verídica de los habitantes que llevan menos de un año viviendo dentro de la comunidad, además de que se puede crear una interpretación errónea por parte de la interventora de las respuestas que brinden los habitantes dentro de la entrevista o encuesta, o inclusive puede llegar a suceder que mucha información puede ser difícil de incorporar dentro del problema o perder el sentido de lo que se quiere llegar a intervenir, sin dejar de mencionar que ocurrieron dificultades en la metodología como al momento de reconocer con cual método según la Nueva Escuela Mexicana era el adecuado para trabajar con el problema centrar del proyectó.

Por consiguiente, al momento de elegir un diseño de investigación, la educadora optó por el de investigación acción participante; puesto que lo característico de este es que procura

involucrar a todos los actores del ámbito educativo, incluyendo así a los padres de familia, fomentando espacios de diálogo y reflexión entre los diferentes miembros de la comunidad iniciando en este caso desde los alumnos y sus conocimientos previos acerca de la problemática central, donde los sujetos involucrados pueden tomar decisiones y participar en la planificación y ejecución del proyecto educativo. Otras de sus características es que busca fomentar la colaboración por medio de la misma participación, desarrollando o potenciando el conocimiento de los interesados y buscar que los participantes analicen situaciones que viven en el día a día.

Sin embargo, las debilidades de utilizar dicho diseño de investigación es que obliga a la educadora a alejarse para ver si ha dado resultados positivos tanto las dinámicas de manera individual como todo el proyecto en conjunto, resulta algo complejo vincular la teoría con la práctica dado que los sujetos no piensan igual, todos buscan una solución, pero a su manera de pensar, de buscar un beneficio propio y no el de una comunidad, donde en muchos casos los habitantes pueden dar respuestas y el interventor lo llega a interpretar de otra manera o inclusive la interventora puede no llegar a contar con la suficiente sensibilidad para escoger las técnicas apropiadas a cada necesidad.

Ahora bien, en cuanto a la elaboración de la planeación y aplicación de la estrategia didáctica, las fortalezas que se encontraron fueron el diseñar programas que sean apropiados para los intereses y necesidades de los infantes, así mismo como a los de la comunidad, pretendiendo promover el desarrollo del área socioemocional por medio de problemas comunitarios donde dentro del aula se trabaje en equipo para poder resolverlos analizando y reflexionando las diversas situaciones, además la mayoría de las actividades aplicadas fueron adaptadas a los gustos que presentaban de forma grupal los alumnos, como el pintar, recortar, armar y crear objetos, finalmente al concluir el proyecto los alumnos mencionaron que les gusto trabajar mucho en esa semana por que se llevó material que les llamó mucho la atención porque no lo conocían o no lo

habían manipulado.

Al igual que en los otros aspectos, dentro de la elaboración de la planeación y aplicación de la estrategia didáctica se vieron inmersas algunas desventajas como la inseguridad que mostraba en ocasiones la educadora al dar las indicaciones, o incluso el poco control de grupo en las primeras sesiones, sin embargo, lo que resultaba ser más que una debilidad, un reto; era la dificultad para retomar la atención del grupo después del descanso (receso), ya que los alumnos entraban más inquietos por cuestiones climatológicas o situaciones diversas que se habían presentado en ese momento, pero estas cuestiones, pudieron solucionarse en el momento de manera alternativa con canciones o actividades para regresar a la calma.

Finalmente, dentro de los mecanismos de evaluación de la estrategia didáctica, las fortalezas que se lograron obtener fueron que los alumnos más interesados ayudaron a despertar la curiosidad a los más infantiles más pequeños del salón, lo que ayudo a mejorar su expresión oral y seguridad en si mismos, además; la mayoría de las dinámicas empleadas se crearon con la finalidad de que aprendieran a trabajar en equipo para aceptar las opiniones de los demás, sin dejar de lado que los instrumentos empleados fueron adaptados en primera para conocer sus etapas desencadenadas de la problemática, saber conocimientos previos, lo que van aprendiendo y lo que aprendieron al concluir el proyecto de intervención.

En tanto a estos rasgos, la evaluación resultó un tanto compleja debido a que, al realizar evaluaciones de manera grupal, no permitió conocer de manera individual el nivel de aprendizaje que adquirió cada alumno; también otra de las debilidades fue no realizar las evaluaciones al finalizar cada actividad, sino al finalizar las sesiones; lo que dificulto observar cuales son los aspectos que se les dificulta a cada uno de los alumnos; como el colaborar o compartir con sus compañeros. Al empalmarse las fechas de aplicación con las del día de la mujer y suspensión por el mismo motivo, la titular de grupo mostro poco interés en algunas sesiones ya que estuvo

realizando fuera del aula un cartel conmemorando dichas fechas.

#### **4.5 Retos y perspectivas**

Sin embargo, como también es parte de las experiencias personales de la aplicación del proyecto de intervención, la educadora se postró ante diversos retos de la misma acción, desde los aspectos de la línea de salida inicial de la licenciatura, donde se ven inmersas algunas de las competencias del programa de la NEM que resultaron difíciles de llevar a la práctica donde ciertamente, las perspectivas que se tenían eran que tanto el realizar el diagnóstico educativo, diseñar el proyecto, planear el proceso y las actividades fueran menos tediosas y tardadas de lo que se esperaba, por ejemplo, el saber identificar factores encaminados al problema detectado dentro de la comunidad y cómo influyen en el desarrollo de los alumnos mediante el conocimiento previo que poseen, para buscar crear conciencia sobre los problemas que afectan a varias personas, influyendo en la sana convivencia.

Además, como segunda competencia que de igual forma resultó ser un reto, fue analizar estrategias que se adaptaran al proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que se cuestionó que actividades (que fueran parte de un juego) abonarían a la reflexión y participación dentro de su comunidad para crear conciencia vecinal sobre el problema detectado. Mencionando así también, como tercera competencia fue tedioso crear un ambiente innovador que favoreciera el aprendizaje que se esperaba, por medio del diagnóstico, la planeación, desarrollo y la aplicación de los instrumentos de evaluación, donde se vieran consideradas las necesidades de los alumnos con el objetivo de potenciar su desarrollo creando conciencia sobre el problema detectado con sus familiares y con sus vecinos.

Por otro lado, referido al área de desarrollo en el que se centró dicha estrategia didáctica, resultó ser la socioemocional, donde adentrándonos a la situación es relevante mencionar que el aula es de nivel multigrado, donde se trabaja con los grados de primero y segundo, al inicio del

curso se registraron a dos alumnos en el primer nivel, y los otros quince en el segundo; sin embargo, por su edad la recorrieron al segundo año, esta alumna en cuestión presenta problemas de compañerismo y trabajo colaborativo, debido a situaciones que emanan desde el hogar, como ser hija única, con primos más grandes que ella, padres y abuelos sobre proyectores que la complacen con juguetes, entre otros factores que impiden que la niña en el aula comprenda acciones como el prestar y compartir objetos, o diferenciar los que le pertenecen a los que no; lo que provoca discusiones con sus compañeros.

Sin embargo, no es el único caso, otras de sus compañeros por su parte, les cuesta retener la información desde que la educadora proporciona las indicaciones pertinentes para que realicen de manera autónoma las actividades, lo que requiere que la docente esté presente con ellos para que trabajen al paso de los demás estudiantes, abriendo camino a no prestarle atención a las discusiones por material en las otras mesas. Como son los alumnos que no ingresaron desde el primer nivel educativo de la institución, les resulta difícil reconocer y manejar sus propias emociones, e incluso desarrollar el cuidado y preocupación por los demás, así como tomar decisiones que los lleven a un bien común, pero, sobre todo, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de forma efectiva, de los cuales, los anteriores formaron parte de las expectativas que se esperaban de la aplicación.

Por otro lado, mencionando ahora, los retos más marcados que se vieron reflejados dentro del campo formativo De lo Humano a lo Comunitario; de cierto modo; se encuentra vinculado con los demás campos, ya que para que el niño aprenda de mejor forma, se requiere que interactúe con quienes lo rodean, donde lo más complicado fue buscar las oportunidades adecuadas para que los alumnos buscaran una solución a sus diferencias dentro de las actividades realizadas, sin llegar a frustrarse. Así como también encontrar una manera de que los estudiantes pudieran contribuir a reconocer sus emociones, motivaciones, pero también formando su personalidad por medio de las

actitudes frente a ellos mismos y a sus compañeros, donde se esperaba mejorar las relaciones sociales de los estudiantes por medio de la concientización del uso adecuado del agua.

En cuanto a la comunicación con la titular de grupo que se atendió, resulta relevante mencionar que fluyo muy bien, dado que al ser una escuela de baja matrícula y con escasos de personal de apoyo, las educadoras se ven involucradas en mantener una buena comunicación con su colega en todo momento para que dentro de las actividades y los programas que se demandan dentro del curso tengan buenos resultados. En general, la comunicación no fue únicamente llevada a cabo con la titular, sino que también se realizó con la directora; por ende, es posible hacer mención que ambas mostraron gran disposición al escuchar y así mismo mostrar alternativas para modificar recursos materiales con los que no se contaban, además de que, al finalizar dicha estrategia, reconocieron los beneficios que lograron observar en los alumnos con este proyecto.

En cambio, manejar la comunicación, trabajo y respuesta de los padres de familia fue un tanto más complejo que con la titular a cargo, debido a que el día en el que se planeaba realizar una junta con ellos, el clima jugó en contra de los planes que se tenían programados, por lo que solo asistieron seis alumnos a clases y solo cuatro padres de familia se mostraron interesados al escuchar la propuesta del proyecto y la razón del porque se llevaría a cabo con los alumnos de dicho grado escolar, además, para las actividades de la sesión dos, se les pidió solo una pelota de goma sencilla de pequeño volumen, y muchos trajeron de plástico (más grandes de lo que se necesitaban para la actividad solicitada).

Ahora bien, en tanto a la experiencia, trabajo y respuesta de los estudiantes con los que se aplicó el proyecto; uno de los retos más difíciles por el que trascurrió la educadora fue que en las primeras dos sesiones observo que a los alumnos les costaba respetar el turno de participación de los demás, o ponerse de acuerdo para realizar las actividades entre pares. Donde desde ese momento tuvo que optar por buscar soluciones que no tenía pensadas con anterioridad en caso de

que llegaran a suceder, donde la titular de grupo intervino en ocasiones para mejorar el control y atención del mismo. Además, por otra parte, en tanto a los resultados que se esperaba de las actividades referidas al trabajo colaborativo y mejorar el cuidado del agua, al finalizar la aplicación resultaron muy bien, ya que se redujo la frustración por no comprender completamente sus emociones al trabajar con los demás.

Además, en tanto al conocimiento del programa de estudios del programa de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), uno de los principales retos a los que se presentó la educadora al momento de llevar a cabo este proyecto de intervención fue comenzar a diseñar tanto la estructura como el contenido de cada sesión de la estrategia didáctica, debido a que solo se tenía una idea vaga de los campos formativos y ejes articuladores que abonarían en gran parte a la situación problema detectada, sin dejar de mencionar que entre tantos conceptos nuevos que maneja el programa de la NEM, la interventora la mayor parte del tiempo se presentó confundida o desorientada, por lo que tuve que aclarar constantemente sus dudas por distintos medios.

Al llevar a cabo la primera sesión, resultaba difícil encontrar como llamar la atención de los alumnos para que mantuvieran un nivel de concentración desde que se les diera a conocer las actividades que se realizarían, así como también al momento de realizar dichas dinámicas. Otro de los obstáculos a los que se presentó durante la aplicación, fue imaginar que todos retenían la información al mismo ritmo, por lo que las dinámicas se alargaron en cuanto al tiempo preestablecido para asegurarse para asegurarse que los infantes aprendieran lo mejor posible. Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas.

Por otra parte, el buscar y adecuar actividades que se adapten a las diversas necesidades de los alumnos, resulto unos de los retos más complicados partiendo desde el diseño del plano didáctico dado que si se colocaban actividades donde se trabajara la atención de los alumnos, se

descuidaban otros como el ritmo o el estilo o inclusive la problemática en la que se centraba el proyecto. Por lo tanto, era demasiado frustrante encontrar como adaptar las actividades que a la educadora le interesaba llevar a la práctica, pero implementando más indicaciones para que captará la atención y motivación de todos los alumnos y así hacer participar o integrar a todos sus compañeros, además, otro de los inconvenientes fue que en los días de aplicación no asistían todos los alumnos o llegaban en números impares, por lo que la educadora tuvo que trabajar con ellos para que se integraran en las dinámicas.

---

---

# CONCLUSIONES

---

---

## CONCLUSIONES

Ciertamente, el análisis y reflexión de toda una investigación conlleva a deducir que todo proyecto, debe de contar con alcances y limitaciones, es por ello, que dentro de los alcances de este proyecto de intervención, la educadora logró examinar y realizar dentro del plano didáctico la adaptación de cómo llevar a cabo actividades que crearan un aprendizaje que sea significativo para los estudiantes, las cuales, se encuentran sustentadas desde una visión teórica interrelacionada con una metodología de forma nata, donde al finalizar la aplicación de cada sesión, la interventora pudo observar que actividades resultaron totalmente innovadoras y llamativas para el interés de los alumnos, si le sirvieron o no para reforzar el conocimiento y reflexión logrando así un cambio significativo en ellos; dejando como aprendizaje a la docente correlacionar los campos formativos con la metodología y los ejes articuladores del nuevo programa educativo.

Al finalizar la estrategia didáctica, tanto la directora comisionada de la institución como la titular del grupo con el que se trabajó, se mostraron agradecidas e interesadas en cada una de las actividades realizadas por la interventora con los estudiantes, donde las situaciones adversas que no se tenían contempladas, como las fallas de los aparatos tecnológicos, pasaron de ser una dificultad o reto a una ventaja, debido a que permitieron la observación de agentes educativos al proyecto, dando acceso de que se trabajara con toda la matrícula de la institución, debido a que siendo una problemática de gran relevancia dentro del aula, es una situación que se impacta a nivel mundial.

Sin embargo, como sugerencia para mejorar dicho proyecto, se recomienda que la educadora muestre más seguridad en sí misma para que los alumnos no pierdan el interés y se dispersen por toda el aula o piensen que se está jugando con el tema abordado en la que se basa el plano didáctico, mencionando así, que la interventora debe mejorar al mantener la calma para retomar las actividades después del descanso y buscar más estrategias que ayuden a que no

ingresen al aula tan inquietos. También, otra de las sugerencias que es posible mencionar, es adecuar las actividades que realmente no tengan relevancia dentro de lo que se pretende mejorar, e incluso cuestionarse primero así mismo, si las actividades ayudan de manera individual a la concientización de la situación en cuestión del proyecto, de no ser así, preguntar a las educadoras si conocen alguna situación en el hogar que los perjudique en la forma de aprender al ritmo de los demás.

Sin duda alguna, la reflexión del proyecto de intervención e innovación rescatado actualmente, conlleva a argumentar que el papel del interventor en la aplicación de un proyecto como estrategia didáctica, es de gran importancia dentro de la educación inicial en el interior de los preescolares, dado que este permite adquirir un análisis de investigación más amplio desde el contexto externo para relacionar los diversos factores que crean un problema y que repercuten en la educación de los alumnos debido a que es llevada a cabo en su día a día de forma indirecta, además de que, parte de este proyecto deja a la interventora comprender como atender las necesidades de los alumnos de manera didáctica, motivándolos así a integrarse en las actividades con base a sus intereses individuales.

Como interventor, para llevar a cabo un proyecto de este nivel, resulta necesario estar siempre dispuesto a indagar a fondo las diversas teorías que se relacionen y tengan un argumento válido dentro de la ciencia de la educación tanto psicológicas como pedagógicas para de esta manera sea apropiado optar por la que más se asemeje con el problema detectado. Así mismo, es observable que la metodología utilizada, mantiene una relación con dichas teorías, ya que esta considera llevarse a cabo por cierto procedimiento que mantiene una estructura por fases, momentos o etapas que llevan al investigador gradualmente a ejecutar el plano didáctico que ha realizado ayudándose a la vez por los objetivos específicos y generales.

Con este proyecto de intervención e innovación dentro del ámbito educativo, se buscó

reforzar el trabajo colaborativo y la comunicación asertiva que se ven reflejadas dentro del aula de primer y segundo grado, por medio de resoluciones de conflicto que se manifiestan a través de una problemática que impacta no solo a nivel social, sino que, además, es una situación de impacto mundial hoy en día, donde desde que son infantes es posible sensibilizarlos y hacerlos participes en el mismo ámbito. Para poder realizarlo se adecuaron diversos objetivos como el general, mencionando de esta manera la implementación de la metodología AS del programa de la NEM.

Donde derivado del mismo, se desglosan tres objetivos específicos, buscando que los alumnos reflexionen en primer lugar sobre el problema dentro del aula vinculándolo con el uso inadecuado que le dan al líquido vital de la humanidad desde sus hogares y compartiendo sus experiencias con los demás compañeros; para ello, se buscó en la mayoría de las actividades que los estudiantes se vieran integrados por equipos para manejar el trabajo colaborativo y mejoraran su comunicación por medio de la expresión de ideas, lo que conlleva al tercer objetivo específico que es favorecer la resolución de conflictos por medio de la reflexión y concientización de las situaciones en la se ven inmersos de manera indirecta.

---

---

**REFERENTES  
BIBLIOGRÁFICOS**

## REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

- Alvarado L., Martínez J., y García M. (2008) Características más relevantes del paradigma socio-critico su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación del instituto pedagógico de Caracas. Instituto Pedagógico de Miranda. Alvarado L., Martínez J., y García M. (2008) (p.6)  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>
- Ander E. (1995) Ceremonial y orotocolo: métodos y técnicas de investigacion científica. Universidad de Cadiz. Polo M. (2015) (p.7)  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/96370/20167-25247-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20concepto%20de%20t%C3%A9cnicas%20en,tanto%20elementos%20del%20m%C3%A9todo%20cient%C3%ADfico.>
- Anónimo (2013) Concepto Contexto. Editorial Etecé. Anónimo (2020)  
<https://concepto.de/contexto/#:~:text=El%20contexto%20es%20el%20conjunto,e%20interpretarlo%20de%20forma%20integral.>
- Arias (2000) Definición del Marco Contextual. Universidad Autónoma del Estado de México Facultad de Economía (s.f) (p.p 3-4)  
[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/103743/secme-27284\\_1.pdf?sequence=1#:~:text=El%20marco%20contextual%20permite%20delinear,problema%20que%20se%20ha%20realizado.](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/103743/secme-27284_1.pdf?sequence=1#:~:text=El%20marco%20contextual%20permite%20delinear,problema%20que%20se%20ha%20realizado.)
- Arias (2006) Estrategias didácticas lúdicas para fortalecer la motivación lectora en estudiantes de preparatoria en una unidad educativa de Guayaquil. Universidad Cesar Vallejo. Ortiz S. (2002) (párr.27)  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7063/10716#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20recolecci%C3%B3n%20de,para%20recoger%20y%20almacenar%20datos.>
- Arias. (2012). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación Fundación Koinonia. Azuero A. (2019) (p.3)  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7062667.pdf>
- Arnal. (1992) Características más relevantes del paradigma socio-critico su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el

- doctorado de educación del instituto pedagógico de Caracas. Instituto Pedagógico de Miranda. Alvarado L., Martínez J., y García M. (2008) (p.4) <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3070760.pdf>
- Astorga A., Bart Van Der Bijl (1991) Diagnóstico Socioeducativo. UPN Morelos. Hernández et al. (2002) (p.79-88) [https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico\\_socioeducativo.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico_socioeducativo.pdf)
- Bandura A. (1986) Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. Educación secundaria obligatoria y bachillerato. Pascual P. (2009) (p.4) [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_23/PEDRO%20LUIS\\_%20PASCUAL%20LACAL\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf)
- Bassedas E. (1991) Diagnóstico Socioeducativo. UPN Morelos. Hernández et al. (2002) (p.59) [https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico\\_socioeducativo.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico_socioeducativo.pdf)
- Bisquerra R. (2000). La educación emocional en la formación del profesorado. Universidad de Zaragoza España. Interuniversitaria de formación del profesorado. (2005). (p.2-10) <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Bisquerra R. (2000) Las competencias para la vida y el bienestar. Red internacional de educación emocional y bienestar. Bisquerra R. (2020) (párr. 1) <https://www.rafaelbisquerra.com/las-competencias-para-la-vida-y-el-bienestar/#:~:text=Las%20competencias%20para%20la%20vida%20y%20el%20bienestar%20son%20la,%2C%20de%20tiempo%20libre%2C%20etc.>
- Bolivar R. (1992) ¿Qué es un paradigma? Análisis teórico conceptual y prelingüístico del término. Investigación y posgrado v.20 n.1 Caracas. González F. (2005) ([https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872005000100002#:~:text=Ruiz%20Bol%C3%ADvar%20\(1992\).,178](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872005000100002#:~:text=Ruiz%20Bol%C3%ADvar%20(1992).,178)).
- Bonilla y Rodríguez (1997) Debates por la historia. Campus Universitario 1, Secretaria de investigación y posgrado de la facultad de filosofía y letras. Garza M. (2022) (par. 17) [https://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2594-29562021000200147#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Bonilla%20y,83](https://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2594-29562021000200147#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Bonilla%20y,83)).
- Calsamiglia y Tusón (1999) Contexto. Universitat de Barcelona. Esperanza Morales López (2014) (párr. 3) [http://www.ub.edu/diccionarilinguistica/content/contexto#:~:text=El%20contexto%20corresponder%20al%20fondo,\(Calsamiglia%20y%20Tus%C3%B3n%201999\)](http://www.ub.edu/diccionarilinguistica/content/contexto#:~:text=El%20contexto%20corresponder%20al%20fondo,(Calsamiglia%20y%20Tus%C3%B3n%201999))

- Centro Escolar Aparicio (s.f) Perfil de egreso preescolar. (s.f) (párr. 4-5) [Perfil de egreso|Centro Escolar Aparicio](#)
- Creswell (2005) La investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Universidad de San Martín. Lévano A. (2007) (párr.17) [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Ecolegios. (s.f.) Los instrumentos de evaluación. Curso virtual ecolegios. (s.f.) (párr. 1) [https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/1Inicial/m2\\_inicial/los\\_instrumentos\\_de\\_evaluacin.html](https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/1Inicial/m2_inicial/los_instrumentos_de_evaluacin.html)
- Espinosa (1986) Diagnóstico Socioeducativo UPN Morelos. Espinosa G. y Zamora A. (2002), (p. 1-77) [https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico\\_socioeducativo.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico_socioeducativo.pdf)
- Fernández y Baptista (2006) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit. Lévano A. (2007) (párr.15) [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Francia A. (1993) Análisis de la realidad. UPN Morelos, Hernández, et al. (2002) (p.11) [https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico\\_socioeducativo.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/diagnostico_socioeducativo.pdf)
- Goleman D. (1995) Las competencias emocionales según Daniel Goleman. mcontigo. Rodríguez A. (2022) <https://lamenteesmaravillosa.com/las-competencias-emocionales-segun-daniel-goleman/>
- Herder (1997) La realidad de la irrealidad. Universidad Juárez Del Estado de Durango, Hernández, et al. (2014) (p.8) <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Realidad-Irrealidad.pdf>
- Hernández, Baptista y Fernández (2014) Fundamentos metodológicos de la investigación: el Genesis de nuevo conocimiento. Instituto Universitario de las Américas y el Caribe, IUAC, Ecuador. Talavera F. (2020) (p.25) [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/download/422/1144?inline=1#redalyc\\_563662985006\\_ref19](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/download/422/1144?inline=1#redalyc_563662985006_ref19)
- Hernández, Fernández y Baptista (2014) Algo más sobre la investigación cualitativa. WordPress. Ramon A. (s.f.) (párr.2) <https://ramonchung.wordpress.com/2016/04/17/algo-mas-sobre-la-investigacion-cualitativa/>
- Hubbs T. et al. (1994) Prácticas de crianza y competencia social en niños de 3 a 5 años. Pontificia Universidad Javeriana Colombia. Martínez P. et al. (2009) (p. 3)

<https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469004.pdf>

Junta de Castilla y León (2017) Técnicas de evaluación

<https://www.educa.jcyl.es/crol/es/recursos-educativos/evaluar-s-xxi.ficheros/1579617-3.1-T%C3%A9cnicas%20de%20Observaci%C3%B3n.pdf>

La Web del Maestro [WCMCMF] (2023) Ritmos y estilos de aprendizaje. WCMCMF web del maestro CMF <https://webdelmaestrocmf.com/portal/ritmos-y-estilos-de-aprendizaje/>

Lafourcade P. (1972). La evaluación. Pedagogía Magna. Cerdán L. (2011) (p.1)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629230.pdf>

Martínez M. (1998) Conceptos de diversos autores de diagnóstico. Campbell (2021) (p. 22)

<https://prezi.com/p/q0mfb-vgvzsq/conceptos-de-diversos-autores-de-diagnostico/>

McMillan (2007). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Universidad de los Andes Colombia. López A. (2008) (p.3)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4058528.pdf>

Ouellet (2000) Las competencias: apuntes para su representación. Iberoamericana de psicología:

Ciencia 8 (p.44) <https://www.Dialnet-LasCompetencias-5295909.pdf>

Palella y Martins (2010) Plan estratégico para la optimización de la cadena de distribución de café orgánico. Universidad de Santander. Mendoza, Delayne P.y Gordon (2019) (párr. 14)

[https://www.revistaespacios.com/a19v40n13/19401301.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Palella%20y%20Martins%20\(2010\)%2C%20el%20dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n,no%20experimental%20y%20dise%C3%B1o%20bibliogr%C3%A1fico.](https://www.revistaespacios.com/a19v40n13/19401301.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Palella%20y%20Martins%20(2010)%2C%20el%20dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n,no%20experimental%20y%20dise%C3%B1o%20bibliogr%C3%A1fico.)

Perfil docente directivo y de supervisión (2019, p.10)

[https://evaluacion.septlaxcala.gob.mx/docs/docs\\_dee/PerfilDocenteDirectivoSupervisionMEX\\_2020-2021.pdf](https://evaluacion.septlaxcala.gob.mx/docs/docs_dee/PerfilDocenteDirectivoSupervisionMEX_2020-2021.pdf)

Piaget J. (1990) La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de Primaria.

Universidad de Valladolid Facultad de educación de Segovia. Ángeles S. (2013) (p.16)

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-B.531.pdf;jsessionid=F49A05C8580043FB6A3BA75BDFAF7D57?sequence=1>

Reyes (2016). Técnicas creativas para la evaluación del aprendizaje en los estudiantes de bachillerato. Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo, Ecuador. Delgado M. y

Zambrano L. (2021) (párr.18)

<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199004/html/#:~:text=Las%20t%C3%A9cni>

[cas%20de%20evaluaci%C3%B3n%20son,del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.](#)

- Reyna et al. (2009) El diagnóstico como estrategia para conocer la presencia de la discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social Catalogo Revistas UNAM (2015) (p. 7) <https://revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/54546/48499/155429>
- Rodríguez G. (1999) La formación inicial para la dirección escolar como impulso para conseguir una dirección competente en Andalucía. [Tesis Doctoral, Universidad de Huelva] Rabida uhu <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4074/b15801640%20.pdf.txt?sequence=4>
- Rodríguez G. Flores J. y Jiménez E. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Universidad Tecnológica de Pereira. Rodríguez G., Flores J. y Jiménez E. (1996) [https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)
- Sanjuán L. (2010). La didáctica como disciplina pedagógica. Universidad de Jaén didáctica general (2011) (p.2) [https://www4.ujaen.es/~ahernand/documentos/efdgmagtema\\_1.pdf](https://www4.ujaen.es/~ahernand/documentos/efdgmagtema_1.pdf)
- Sanjuán L. (2011) La observación. Facultad de psicología (p.17) [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Secretaria de gobierno (2022,15 de diciembre) Plan y programas de estudio de educación preescolar, primaria y secundaria [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/07/Plan\\_de\\_Estudios\\_para\\_la\\_Educacion\\_Preescolar\\_Primaria\\_y\\_Secundaria.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/07/Plan_de_Estudios_para_la_Educacion_Preescolar_Primaria_y_Secundaria.pdf)
- Stringer (1999) La investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Universidad de San Martín. Lévano A. (2007) (párr.30) [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Técnicas e instrumentos para la recolección de datos (2018) Taller de investigación 1. [Blog de nicho] <https://tallerinvestigacion1ryc.blogspot.com/p/17-tecnicas-e-instrumentos-para-la.html>
- Timetoas Timelines (2007) Antecedentes de la intervención Educativa [Antecedentes de la Intervención Educativa | Timetoast Timelines](#)
- Touriñan (2019) Filosofía de la educación y complejidad en el aula. López G. (2019) (p. 3)

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/3401.pdf>

Turbay (2000) La Nueva Escuela Mexicana; principios y orientaciones pedagógicas. Subsecretaría de Educación Media Superior (2019) (p.8)

<https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

Universitat Pompeu Fabra [UPF] (s.f.) evaluación sumativa

<https://www.upf.edu/web/ecodal/glosario-evaluacion-sumativa#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20sumativa%20tiene%20como,de%20promoci%C3%B3n%2C%20calificaci%C3%B3n%20y%20titulaci%C3%B3n.>

Vygotsky (1979) Enfoque sociocultural. Universidad de los Andes Venezuela. Carrera B. (2001) (p.3-4) <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>



# APÉNDICES



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**



**APÉNDICE A  
GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR EL  
CONTEXTO EXTERNO**

**Comunidad:**

**Fecha de observación:**

**Objetivo:** Obtener información detallada de los distintos rasgos de los habitantes de la comunidad de Lomas de Ayotzingo a través de la observación

Categoría	Indicadores	No	AVeces	Si	Muy Bueno	Observaciones Generales
S O C I A L	Participación colectiva					
	Servicios públicos básicos					
	Servicios de asistencia medica					
	Convivencia Medica					
	Casos de delincuencia					
E C O N Ó M I C O	Fuente de ingresos					
	Sustento económico					
	Apoyo gubernamental					
C U L T U R A L	Participación activa en costumbres y tradiciones					
	Práctica de valores activa					
	Práctica de religiones activas					

E D U C A T I V O	Nivel de estudio de los habitantes					
	Ofertas educativas					
	Estructura de las instituciones					
	Analfabetismo					



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
APÉNDICE B  
GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LA COMUNIDAD



**Indicaciones:** Responda las siguientes preguntas de acuerdo a lo que considere más acertado a la comunidad de Teziutlán.

**Objetivo General:** Obtener información, lo más exacta y válida posible, considerando los distintos tipos sociales, económicos, educativos, y culturales de la comunidad de Lomas de Ayotzingo.

**Nombre:**

**Sexo:**

**Rango de edad:**

- Y (18 a 27 años)
- Y (27- 59 años)
- Y (60 años o más)

**CONTEXTO SOCIAL:**

1. Años habitando dentro de la comunidad:
2. ¿Es originario del municipio donde radica?
3. A que se dedica ejemplo, (ama de casa, obrero, etc.):
4. Mantiene algún cargo dentro de su comunidad:
5. ¿Qué tipo de vivienda es en la que se encuentra actualmente viviendo?
  - Propia
  - Renta
  - Vivienda colectiva
  - Otra especifique

**CONTEXTO CULTURAL**

6. ¿Es devoto a alguna religión? ¿A cuál?
7. ¿Habla alguna lengua materna?
8. ¿Participa en las tradiciones que se realizan dentro de la comunidad? y ¿Porque motivo lo hace?

9. ¿Qué tradiciones son las que se practican más dentro de la comunidad?
10. ¿Con qué espacios recreativos cuenta su comunidad?

#### CONTEXTO EDUCATIVO

11. ¿Cuál es el nivel de estudios con el que cuenta? (nivel terminado)
12. ¿Por qué motivo dejó los estudios?
13. ¿Qué profesión le hubiera gustado estudiar?
14. ¿La educación que recibió fue pública o privada?
15. ¿Considera que la educación que recibió fue de calidad?

#### CONTEXTO ECONOMICO

16. ¿Cuenta con empleo actualmente?
17. ¿A qué trabajo se dedica?
18. ¿Considera que el sueldo que gana le alcanza para solventar sus gastos? ¿Porqué?
19. ¿Cuántos años lleva laborando en donde se encuentra actualmente?
20. ¿Cuenta con seguro/ prestaciones?
21. ¿Cuál es su horario de trabajo?



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCION  
EDUCATIVA  
APÉNDICE C  
ENCUESTA DE CONTEXTO EXTERNO



**Objetivo:** Obtener información verídica, lo más exacta y válida posible, considerando los distintos tipos sociales, económicos, educativos, y culturales de la comunidad de Lomas de Ayotzingo.

**Indicaciones:** Responda las siguientes preguntas de acuerdo a lo que considere más acercado a la comunidad de Teziutlán.

**Nombre:**

**Sexo:**

**Rango de edad:**

- (18 a 27 años)
- (27- 59 años)
- (60 años o más)

**Años erradicando en la comunidad:**

**A que se dedica:**

**Mantiene algún cargo dentro de su comunidad:**

**CONTEXTO SOCIAL:**

**1. ¿Considera que en su comunidad existe algún tipo de contaminación?**

- Si
- No

**2. ¿Qué tipo de contaminación le parece más relevante?**

- Agua
- Suelo
- Aire
- Ninguna

**3. ¿En su hogar realizan algún método de clasificación de basura?**

- Si
- No

**4. ¿Tiene uso de conocimiento sobre las 3R?**

- Si
- En ocasiones
- No es la primera vez que lo

**5. ¿Pone en práctica el reciclaje en su casa?**

- Si
- No

**6. ¿Dentro de su comunidad realizan faenas? ¿Cuántas veces al mes las realizan?**

- 2 veces o más veces
- 1 vez
- No se realizan

**7. Seleccione los servicios con los que cuenta:**

- Agua
- Electricidad
- De educación
- Gas
- De salud
- De seguridad
- Transporte público
- De vivienda
- Cable
- Internet

**8. Considera que el equipamiento de estos servicios es completo (si no es así especifique las carencias):**

- Si
- No
- Especifique las insuficiencias:

**9. Seleccione los aparatos electrodomésticos con los que cuenta en su hogar:**

- Refrigerador
- Televisión
- Microondas
- Licuadora
- Estufa
- Plancha
- Teléfono celular
- Teléfono de casa
- Lavadora
- Batidora
- Secadora

**10. De los siguientes servicios de salud con cuales cuenta su comunidad:**

- Hospital
- Clínica
- Cruz Roja
- Casa de Salud
- IMMS
- ISSSTE

**11. ¿Considera que cerca de su hogar existen problemas de adicciones como lo es la drogadicción, alcoholismo, depresión y ansiedad?**

- Si
- No

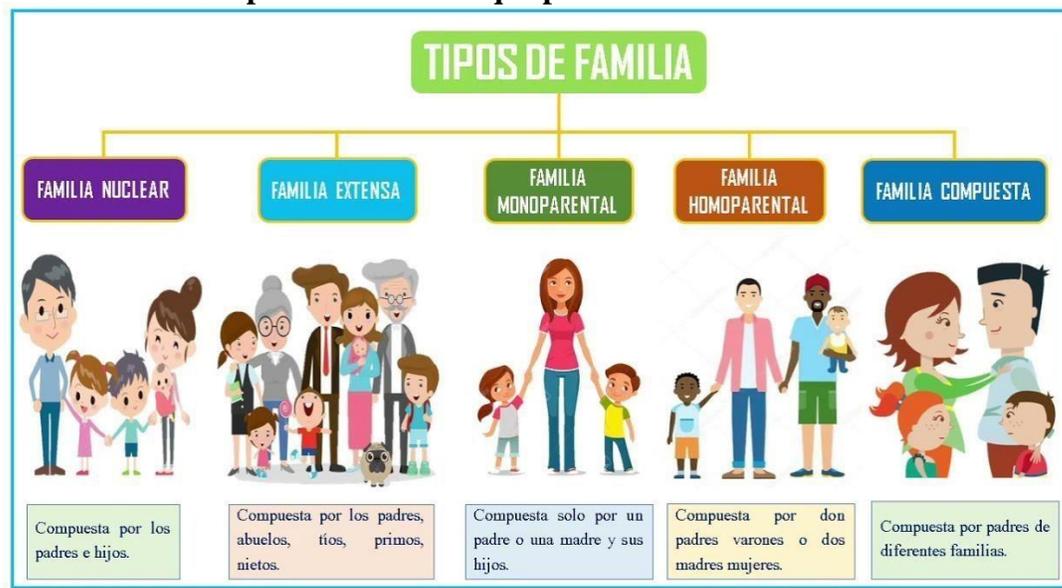
**12. ¿Qué acciones se han implementado dentro de la comunidad para poder combatir estos problemas de adicciones?**

- Talleres
- Grupos de rehabilitación
- Platicas
- Orientaciones
- Ninguna de las anteriores

**13. ¿Considera que en su comunidad existe algún tipo de violencia?**

- Si
- No

**14. Seleccione al tipo de familia a la que pertenece**



**15. ¿Qué tipo de vivienda es en la que se encuentra actualmente viviendo?**

- Propia
- Renta
- Vivienda colectiva
- Apartamento
- Otra, especifique:

**16. ¿Cuáles son los tipos de organizaciones con los que cuenta la comunidad donde habita?**

- Regidor
- Auxiliar
- Jefe de manzana
- Juez de barrio
- Inspector
- Comité

**17. ¿Cómo es la participación de la comunidad en diversos eventos como faenas, juntas, reuniones de comités y demás organizaciones?**

- Activa
- Poco activa
- Nada activa

**18. ¿Cómo califica a su comunidad con respecto a la seguridad que existe dentro?**

- Poco segura
- Regular
- Buena
- Muy buena

**CONTEXTO CULTURAL**

**19. ¿En su comunidad todavía se llevan a cabo diferentes tradiciones y costumbres?**

- Si
- No

**20. ¿En la comunidad existen danzas que todavía se lleven a cabo? ¿Cuáles?**

- Si
- No

R.

**21. ¿Qué tradiciones son las que se practican más dentro de la comunidad?**

R

**22. ¿Con qué frecuencia participa en distintas tradiciones y porque motivo lo hace?**

- Siempre
- Frecuentemente
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca

R.

**23. ¿En su hogar se practican los valores?**

- Si
- No

**24. De los siguientes valores cuales son los más practicados dentro de su familia**

- Bondad.
- Sinceridad.
- Empatía.
- Paciencia.
- Amabilidad
- Respeto
- Gratitude.
- Perdón.
- Humildad.
- Responsabilidad.
- Solidaridad

**25. ¿De las siguientes religiones cual se profesa más?**

- Católica
- Cristiana
- Mormones
- Testigos de jehová
- Judíos
- Otra (especifique cual):

**26. ¿Qué lenguas se hablan dentro de tu comunidad?**

- Náhuatl
- Chol
- Totonaca
- Mazateco
- Mixteco
- Zapoteco
- Otomí
- tzotzil
- tzeltal
- maya.
- Español
- Otra (especifique):

**27. ¿Cuáles son las comidas más tradicionales de la comunidad?**

R.

**28. ¿Con qué espacios recreativos cuenta la comunidad?**

- Parques
- Bibliotecas
- Canchas deportivas
- Ciclismo
- Montañismo
- Campamentos
- Otro (especifique):

## CONTEXTO EDUCATIVO

**29. ¿Cuál es el nivel de estudios con los que cuenta? (nivel terminado)**

- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato/preparatoria
- Universidad
- Otro, especifique:

**30. Seleccione los niveles educativos que existen dentro de la comunidad**

- Jardín de niños
- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato o preparatoria
- Universidad

**31. ¿Qué tipo de escuelas son a las que pertenecen las instituciones de la comunidad?**

- Pública
- Privada
- Integradora/inclusiva

**32. ¿Cuál es el medio de transporte más utilizado dentro de la comunidad para asistir a las diversas ofertas educativas?**

- Caminando
- Colectivo
- Auto particular
- Taxi

**33. ¿Considera que dentro de su comunidad aún existen personas que no saben leer ni escribir?**

- Si
- No

## CONTEXTO ECONOMICO

**34. ¿Cuántas personas de su hogar colaboran con el sustento económico?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- Más de 5

**35. De acuerdo a los siguientes parámetros ¿Cuál es el ingreso mensual?**

- De 2000 a 3000
- De 3000 a 6000
- De 6000 a 8000
- De 8000 en adelante

**36. ¿Cuáles son las principales fuentes de empleo de los jefes de familia?**

- Dueños de un negocio
- Comercio
- Obreros
- Cuentan con profesión
- Ganadería o campo
- Otra

**37. Dentro de la comunidad, ¿Qué alimentos se cosechan?**

- Aguacate
- Ciruela
- Capulín
- Manzana
- Durazno
- Pera
- Mora
- Chilacayote
- Chayote
- Calabaza
- Maíz
- Frijol
- Haba
- Todos los anteriores

**38. ¿En su comunidad se puede observar falta de empleo? ¿A qué cree que se deba?**  
R.

**39. ¿Considera que en su comunidad se han dado casos de inmigración (proceden de otro país o región)?**

- Sí  No

**40. ¿Cuenta con algún tipo de apoyo por parte del gobierno?**

- Sí  No

**41. ¿Con qué tipo de apoyos gubernamentales cuenta?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Jóvenes construyendo el futuro | <input type="radio"/> discapacitadas     |
| <input type="radio"/> Adulto mayor de 65 y más       | <input type="radio"/> Material educativo |
| <input type="radio"/> Apoyo a madres solteras        | <input type="radio"/> Uniformes          |
| <input type="radio"/> Apoyo a personas               | <input type="radio"/> Becas              |
|  | <input type="radio"/> Ninguno            |

#### **CATEGORIA DE SALUD**

**42. ¿Considera que en la comunidad se cuentan con servicios de asistencia médica?**

- Sí  No

**43. En su opinión; ¿Considera que la alimentación de los infantes es la adecuada?**

**44. ¿Qué tan frecuente realiza su aseo personal?**

**45. ¿Cuántas veces al día se lava los dientes?**

**46. ¿Cuentan con espacios recreativos para los infantes?**

**47. ¿En qué condiciones se encuentran los espacios recreativos?**

**48. ¿Qué actividades se llevan a cabo para la activación física?**

- Danza
- Equipos deportivos
- Otros:

**49. ¿Con qué frecuencia asiste a revisión médica?**

**50. ¿Ha recibido todas sus vacunas?**

**51. ¿Con qué especialidades cuenta la comunidad?**

**52. ¿El centro de salud de la comunidad se encuentra bien equipado (en cuanto a medicamento)?**

**53. ¿Cuál es el horario de atención del centro de salud?**

**54. ¿Realizan algún tipo de capacitación para el personal?**

**55. ¿Se realizan campañas de salud para informar a la comunidad sobre algún tema que afecte a todos?**

**56. ¿Cómo considera la atención de los servicios médicos de su comunidad?**

**57. ¿Dentro de la comunidad se cuenta con unidades médicas?**



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA**  
**LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA**  
**APÉNDICE D**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN**  
**CONTEXTO INTERNO**



**Institución:**

**Fecha de aplicación:**

**Instrucciones: Marcar con una X la respuesta que sea pertinente**

**Objetivo:** Describir mediante la observación los aspectos para así diagnosticar si se encuentra en buenas condiciones para la educación de los infantes dentro de la institución Jardín de niños Cecilia Cabrera Gutiérrez.

		<b>Buenas condiciones (si cuenta con ello)</b>	<b>Malas condiciones (no cuenta con ello)</b>	<b>Observaciones</b>
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	Aulas			
	Oficinas			
	Comedores			
	Plaza cívica			
	Techumbre			
	Baños			
	Espacios recreativos			
	Alumbrado			
	Ubicación geográfica			
	Áreas verdes			
	Puntos de reunión			
	Mobiliario			
	Bodega			
	Bardeado			
	Primeros auxilios			
Equipo tecnológico				

	Personal docente			
	Maestros			
	Mantenimiento			
	Nivel de estudios			
	Funciones/ Liderazgo			
	Jornada Laboral			
	Comité			
	Ambiente laboral			
	Personal de Apoyo (PAAE)			
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Sostenimiento (federal, estatal o privada)			
	Organización (No. De docente)			
	Multigrado/ completa/ unitario/ etc.			
	Personal externo (Educación especial/ educación física, artes, danza, etc.).			
	Protocolo en caso de robo			
<b>POLÍTICAS PÚBLICAS (INGRESO) (PROGRAMAS DE</b>	Uniformes			
	Desayunos calientes			
	Desayunos fríos			
	Libros de texto gratuitos			

<b>APOYO POR PARTE DEL GOBIERNO ESTATAL O FEDERAL).</b>	Becas			
	Material de higiene			
	La escuela es nuestra			
	Escuelas de calidad			
	Techumbre			
	Equipamiento tecnológico			
	Material didáctico			
	Apoyo a obras			
<b>SISTEMA EDUCATIVO</b>	Escuelas de tiempo completo			
	Escuelas de jornada ampliada			
	Capacitación			
	Día naranja			
	Ficheros			
	Día ciudadodel agua			
	PNCE Programa Nacional de convivencia escolar			
	24 de febrero			
	Cuidado de la higiene personal			



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCION  
EDUCATIVA  
APÉNDICE E  
INSTRUMENTO CONTEXTO INTERNO  
ENTREVISTA A DIRECTORA**



**Institución:**

**Fecha de aplicación:**

**Instrucciones:** Responda de forma clara y honesta todas las preguntas de acuerdo a lo que se le cuestiona.

**Objetivo:** Observar los aspectos dentro de la institución a través de una entrevista para así diagnosticar si tanto el personal docente y la estructura de la institución Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez se encuentra en buenas condiciones para los alumnos.

**Nombre:**

**Sexo:**

**Rango de edad:**

γ (25- 35 años)

γ (35- 45 años)

γ (45- a más)

- ¿Cuántos años lleva al frente de la institución?
- ¿Qué cargo lleva dentro de la unidad educativa?

**Aulas:**

1. ¿Con cuántos salones cuenta la institución
2. ¿Considera que las condiciones de las aulas son las adecuadas para favorecer las necesidades de los infantes?
3. Desde su perspectiva ¿los salones se encuentran con el mobiliario y los recursos materiales necesarios para las necesidades de los infantes.

**Oficinas**

4. ¿Cuenta con un espacio destinado a áreas administrativas o se ubican dentro de alguna aula?
5. ¿Considera que los comedores se encuentran en buenas condiciones si/no y ¿por qué?

**Comedores**

6. ¿Con cuántos comedores cuenta la institución?

7. ¿Considera que los comedores se encuentran en buenas condiciones? si/no y ¿por qué?

### **Plaza Cívica**

8. Para llevar a cabo los eventos que marca el programa ¿ocupan ocasionalmente el espacio de la plaza cívica?
9. ¿Qué eventos se realizan en ella?
10. Desde su perspectiva ¿Considera que el centro de ceremonias se encuentra en buen mantenimiento o requiere de mano de obra?

### **Techumbre**

11. ¿La plaza cívica cuenta con una buena techumbre?
12. ¿Qué espacios cubre la techumbre?
13. ¿Se planea ampliarla para que cubra otras áreas? ¿Cuáles?

### **Baños**

14. ¿Con cuántos baños cuenta la escuela?
15. ¿Los baños están divididos para el uso de docentes y alumnos y alumnos con discapacidad?
16. ¿Cada cuánto se realiza limpieza de los sanitarios?

### **Áreas verdes**

17. ¿Qué tan extensas son las áreas verdes?
18. ¿Se les da mantenimiento a las áreas?
19. ¿Se les da un buen uso a estos espacios?

### **Espacios recreativos**

20. ¿El preescolar cuenta con espacios recreativos? ¿Cuáles?
21. ¿Considera que se encuentran en buen estado?
22. ¿De qué material son los juegos?
23. ¿Se han registrado incidentes en dichos espacios?
24. Para el uso de los niños ¿Se ubican en una buena área para poder observarlos?
25. A su criterio ¿Considera que es necesario cambiar de lugar los espacios recreativos?
26. Tanto las aulas como los espacios recreativos y áreas administrativas ¿Cuentan con buen alumbrado?

### **Ubicación geográfica**

27. Desde su punto de vista el preescolar ¿Está ubicado en un lugar céntrico?
28. ¿Cómo describiría la ubicación en la que se encuentra la institución?

### **Puntos de reunión**

29. ¿Cuentan con puntos de reunión que cuente con espacios seguros?

### **Primeros auxilios**

30. ¿Cuentan con botiquín de primeros auxilios? ¿Cuántos?

### **Apoyo gubernamental**

31. ¿La institución cuenta con apoyo o programa por parte del gobierno (como uniforme, calzado, apoyo alimenticio, etc.)?



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLÁN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA  
APÉNDICE F  
INSTRUMENTO CONTEXTO INTERNO  
ENCUESTA DOCENTE



**Institución:**

**Fecha de aplicación:**

**Objetivo:** Conocer los aspectos dentro de la institución a través de una entrevista para así diagnosticar si tanto el personal docente y la estructura de la institución Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez se encuentra en buenas condiciones para los alumnos.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas de acuerdo a lo que considere más acertado a las áreas a evaluar de la Institución Cecilia Cabrera Gutiérrez perteneciente a la comunidad de Lomas de Ayotzingo

**Nombre:**

**Sexo:**

**Rango de edad:**

- (25- 35 años)
- (35- 45 años)
- (45- a más)

**Aulas:**

1. ¿Con cuántos salones cuenta la institución?
2. ¿Considera que las condiciones de las aulas son las adecuadas para favorecer las necesidades de los infantes?
3. Desde su perspectiva ¿los salones se encuentran con el mobiliario y los recursos materiales necesarios para las necesidades de los infantes?

**Oficinas:**

4. ¿La institución cuenta con un espacio destinado a áreas administrativas o se ubican dentro de alguna aula?

**Comedores**

5. ¿Con cuántos comedores cuenta la institución?
6. ¿Cuánto tiempo llevan los comedores en la institución?
7. ¿Considera que los comedores se encuentran en buenas condiciones? si/no y ¿por qué?

8. ¿Cuenta con desayunos fríos y calientes?

### **Plaza Cívica**

9. Para llevar a cabo los eventos que marca el programa ¿ocupan ocasionalmente el espacio de la plaza cívica?

10. ¿Qué eventos se realizan en ella?

11. Desde su perspectiva ¿Considera que el centro de ceremonias se encuentra en buen mantenimiento o requiere de mano de obra?

### **Techumbre**

12. ¿Qué espacios cubre la techumbre?

13. ¿La plaza cívica cuánta con una buena techumbre?

14. ¿Se planea ampliarla para que cubra otras áreas? ¿Cuáles?

### **Baños**

15. ¿Con cuántos baños cuenta la escuela?

16. ¿Los baños están divididos para el uso de docentes y alumnos y alumnos con discapacidad?

17. ¿Cada cuánto se realiza limpieza de los sanitarios?

### **Áreas verdes**

18. ¿Qué tan extensas son las áreas verdes?

19. ¿Se les da mantenimiento a las áreas? ¿De qué tipo?

20. ¿Considera que se les da un buen uso a estos espacios?

### **Espacios recreativos**

21. ¿El preescolar cuenta con espacios recreativos? ¿Cuáles?

22. ¿Considera que se encuentran en buen estado?

23. ¿De qué material son los juegos?

24. ¿Se han registrado incidentes en dichos espacios?

25. Para el cuidado e integridad de los niños; el cuerpo docente ¿cómo se cubre las áreas verdes para poder observarlos?

26. A su criterio ¿Considera que es necesario cambiar de lugar los espacios recreativos o hacer modificaciones en el área para mejor vigilancia?

27. Tanto las aulas como los espacios recreativos y áreas administrativas ¿Cuentan con buen alumbrado?

**Ubicación geográfica**

28. ¿Cómo describiría la ubicación en la que se encuentra la institución?

**Puntos de reunión**

29. ¿Cuentan con puntos de reunión seguros para la integridad de todos?

**Primeros auxilios**

30. ¿Cuentan con botiquín de primeros auxilios? ¿Cuántos?

31. Existen brigadas que se encarguen de la protección de los infantes

**Apoyo gubernamental**

32. ¿La institución cuenta con apoyo o programa por parte del gobierno (como uniforme, calzado, apoyo alimenticio, etc.)? ¿Cuales?

Nombre de la escuela:	
C.C.T:	Fecha de la entrevista:

Datos familiares y personales del aprendizaje			
Nombre del alumno:	Edad:	Fecha de Nacimiento:	
Grado y Grupo:	Género: Masculino ( )	Femenino ( )	
Domicilio:			
CURP:		NIA:	
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Nombre del padre/madre/tutor/cuidador:	Edad:	Ocupación:	Grado de estudios:
Integrar los nombres y números de contacto de tres familiares del menor con los que se puede establecer comunicación en caso de emergencia: 1: 2: 3:			
Información De Situación En El Hogar			
SI NO convive con la madre o el padre preguntar:	Si	No	Describir la razón
¿Vive el padre/madre?			
Si vive ¿Ve con regularidad al niño/a?			
Si no lo ve regularmente ¿Desde cuándo dejó de tener contacto con el padre/madre?			

<b>Información Familiar del Alumno</b>			
¿Con quién vive el niño? (Indique el nombre y parentesco con todas las personas que vive, ejemplos: (Tía: "Sonia", abuela: "Angelica")	En dónde y con quién duerme el niño (a):		
Describa como se relaciona con los familiares con los que pasa la mayor parte del día:			
Describa de forma breve las actividades que realizan la familia en sus tiempos libres:			
<b>Espacio de esparcimiento y tiempo libre del aprendiz</b>			
<b>Aspecto:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>¿Cuántas horas?</b>
¿Su hijo dispone de tiempo para jugar?			
			<b>¿Cómo cuáles?</b>
¿Tiene actividades adicionales como: ¿Deportes o Arte?			
¿Se le asigna alguna responsabilidad dentro del hogar?			
<b>Información Prenatal, Perinatal y Posnatal.</b>			
<b>Evolución del embarazo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>En caso de haber alguna dificultad, describirla:</b>
Su embarazo fue de alto riesgo:			
Tuvo amenaza de aborto:			
¿La madre tuvo que recibir cuidados médicos especiales durante el embarazo?			
¿El nacimiento del niño se produjo prematuramente?			
¿Al momento de que nació su hijo, tuvo problemas de peso?			
¿La madre pudo amamantar al hijo sin problemas?			
El niño (a) presenta alguna alergia			
¿Padece alguna enfermedad?			

¿Requiere de algún cuidado especial?			
¿Se ha encontrado internado en Hospital?			
¿Ha tenido enfermedades típicas de la infancia, tales como gripes, anginas, varicela, paperas, escarlatina, etc.?			
¿Se queja de dolores de cabeza o estómago con frecuencia?			
¿Es habitual que tenga resfríos, gripe, dolor de oídos o lastimaduras?			
¿Tiene problemas de digestión o constipación?			
¿Tiene problemas en la vista?			
¿Tiene problemas en la audición?			
Cuando está cansado o enfermo ¿disminuye su actividad?			
Si se siente enfermo o con dolor ¿pide ayuda o asistencia?			

### Recursos disponibles para el aprendizaje

<b>Aspectos:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>¿Cuántos? /Describir</b>
¿Disponen de un teléfono móvil en casa?			
¿Cuentan con equipo de cómputo?			
¿Cuentan con acceso a internet?			
¿Dispone de espacio para el estudio?:			
¿Cuenta con apoyo para realizar las tareas?			
¿Con que tiempo dispone el familiar que apoyará?			

### Datos Socioeconómicos:

<b>Indicadores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Describir</b>
¿La vivienda donde reside el niño es propiedad de la familia o la rentan?			
¿La vivienda dispone de agua y baño propio (no compartido)?			
El agua o el baño es compartido con otras personas.			
¿Tienen fácil acceso a un vehículo o al transporte público?			

¿Hay libros infantiles en casa a disposición del niño?			
¿El contexto en el que se encuentra la vivienda de la familia presenta riesgos constantes como: robos, violencia, incendios?			
¿Ha vivido la familia alguna situación especialmente difícil o estresante durante la pandemia?			
<b>Autonomía</b>			
<b>Indicadores:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Describir</b>
Control de esfínter			
Se viste solo			
Se alimenta solo			
Se coloca zapatos solo			
Desabotona su ropa			
Duerme solo			
Se lava los dientes solo			
Se asea solo después de ir al baño			
Sabe su nombre completo:			
Identifica a sus cuidadores:			
Se chupa el dedo:			
Reconoce sus pertenencias:			
Sabe los nombres de sus padres o tutores:			
Conoce su domicilio:			
<b>Autorregulación</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentarios</b>
¿Su hijo se muestra rígido sobre cómo deben hacerse las cosas?			
¿Su hijo tiene TICS repetitivos como carraspear, hacer muecas, mover los hombros, etc.?			
¿Su hijo se interesa por su salud, por las enfermedades, etc.?			
¿Su hijo ha vivido algún suceso traumático o extremadamente estresante?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiado sensible?			
¿Su hijo llora con facilidad o es demasiado sensible?			

¿Su hijo trata de evitar ciertas situaciones o actividades porque le dan miedo?			
¿A su hijo le cuesta ser empático de los sentimientos de los otros?			
¿Su hijo muestra menos interés que otros niños en las actividades, los objetos o los sucesos?			
¿Su hijo establece lazos de amistad con otros niños rápidamente?			
¿Su hijo es capaz de cuidar y consolar a alguien que se ha hecho daño?			
¿Parece que su hijo siempre está buscando actividades arriesgadas y excitantes?, por ejemplo: Saltar de lugares excesivamente altos y se pone en riesgo.			
¿Parece que su hijo actúa impulsivamente?, (Pasa de una actividad a otra, sin destinar mucho tiempo a ninguna).			

**AREAS DE DESARROLLO  
INFANTIL**

Áreas	Si	No	Observaciones
<b>Lenguaje</b>			
Expresa anécdotas de forma clara y concreta			
Expresa de manera cronológica las acciones que realizara posteriormente			
Busca cualquier espacio para colocar o escribir su nombre			
<b>Cognitivo</b>			
Sabe contar del 1 al 20			
Reconoce objetos por tamaño			
Reconoce los colores por su nombre			
Intenta mantener un orden de conteo sin ayuda			
<b>Emocional</b>			
Expresa de manera adecuada las emociones que presenta en el momento			
Reconoce que puede expresar sus sentimientos y emociones ante las diferentes situaciones de su día a día			
Expresa como se sintió a partir de una situación que le genero diferentes			

emociones			
<b>Psicomotor</b>			
Reconoce lateralidades como por ejemplo Derecha e izquierda			
¿Construye con bloques, y los clasifica por tamaño o color?			
Manipula de manera adecuada objetos con sus manos (lápiz, tijeras, plastilina)			

**Objetivo:** Aplicar instrumentos de observación de los campos formativos a través de una guía para conocer el desarrollo de los infantes de 3° “A” del preescolar Jardín de niños Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo

**Institución:**

**Fecha de aplicación:**

**Instrucciones:** indicar con una X dentro de la casilla que considere pertinente

Campo Formativo	Indicadores	Si	No	A veces	Observaciones Generales
<b>Lenguajes</b>	Se comunica y relaciona con sus compañeros y maestra.				
	Formula preguntas sobre lo que desea saber.				
	Participa dando su opinión sobre el tema que se está abordando.				
	Mantiene atención en clase.				
	Dialoga para resolver conflictos.				
	Solicita la palabra para hablar.				
	Respeto el turno de sus compañeros.				
	Interpreta y ejecuta los pasos a seguir cuando se da alguna indicación.				
	Participa en actos de lectura.				
	Identifica su nombre oral y Escrito.				
	Reconoce el sonido y escritura de las letras.				

<b>Saberes Y Pensamiento Científico</b>	Usa y nombra los números que conoce.				
	Identifica y relaciona los números con cantidades en diferentes situaciones				
	Ordena colecciones en forma ascendente y descendente				
	Utiliza los números en situaciones variadas que implica poner en práctica los principios de conteo.				
	Usa procedimientos propios para resolver problemas (suma/resta).				
	Explica que hizo para resolver un problema.				
	Agrupar objetos según sus atributos: cualitativos y cuantitativos.				
	Utiliza referencias personales para ubicar lugares.				
	Construye sistemas de referencia en relación con la ubicación espacial.				
	Distingue la regularidad en patrones.				
	Reconoce algunas figuras geométricas.				
	Construye objetos y figuras geométricas tomando en cuenta sus características.				
	Describe semejanzas y diferencias al comparar objetos.				

	<p>Utiliza unidades no convencionales para resolver problemas que implican medir magnitudes de longitud, capacidad, peso y tiempo, e identifica para que sirven algunos instrumentos de medición.</p>				
<p><b>Exploración y conocimiento del Mundo</b></p>	<p>Describe características de los seres vivos.</p>				
	<p>Reconoce algunos fenómenos naturales y expresa cómo suceden.</p>				
	<p>Especula sobre lo que va a pasar en una situación observable.</p>				
	<p>Identifica y usa a su alcance para obtener registrar y comunicar Información.</p>				
	<p>Pregunta para saber más si escucha con atención a quien le informa.</p>				
	<p>Registra mediante marcas propias o dibujos, lo que observa durante lo la experiencia y se apoya en dichos registros para explicar lo que ocurrió.</p>				
	<p>Participa en acciones de cuidado de la naturaleza la valora y muestra sensibilidad y comprensión sobre la necesidad de preservarla.</p>				

	Establece relaciones entre el presente y pasado de su familia y su comunidad siente objetos situaciones cotidianas y prácticas culturales.				
	Respetar los símbolos patrios.				
	Distingue algunas expresiones de la cultura propia y de otras y muestra respeto hacia la diversidad.				
	Reconoce los recursos tecnológicos.				
<b>Educación socioemocional</b>	Trabaja en colaboración con sus compañeros.				
	Apoya a quien percibe que lo que lo necesita.				
	Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente.				
	Participa en juegos respetando las reglas establecidas en las normas para la convivencia.				
	Se involucra y compromete con actividades individuales y colectivas que son acordadas en el grupo.				
	Acepta a sus compañeros como son y aprende a actuar de acuerdo con los valores necesarios para la vida en comunidad necesarias para la vida en comunidad y los ejercen su vida cotidiana.				

	Establece relaciones positivas con otros basados en el entendimiento la aceptación y la empatía.				
<b>Artes</b>	Escucha canta canciones y participa en juegos y rondas.				
	Sigue el ritmo de canciones utilizando las palmas, los pies o instrumentos musicales.				
	Comunica las sensaciones y los sentimientos que le producen los cantos y la música que escucha.				
	Baila libremente al escuchar música.				
	Experimenta con materiales herramientas y técnicas de la expresión plástica como acuarela, pintura dactilar, acrílica, collage, crayones de cera.				
	Reflexiona y expresa sus ideas y sentimientos al observar diversos tipos de imágenes en la pintura, el modelado las esculturas la arquitectura las fotografías y / o el cine.				
	Expresa mediante el lenguaje oral, gestual y corporal situaciones reales o imaginarias en representaciones teatrales sencillas.				
<b>Educación Física</b>	Participa en juegos que implican habilidades básicas.				
	Coordina sus movimientos.				

	Mantiene el control de movimientos que implican fuerza y velocidad y flexibilidad en juegos y actividades de ejercicio físico.				
	Utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permiten resolver problemas y realizar actividades diversas.				
	Aplica medidas de higiene.				
	Práctica medidas básicas preventivas y de seguridad para preservar su salud; así como para evitar accidentes y riesgos en la escuela y fuera de ella.				
	Conoces su información personal.				
	Reconoce situaciones que en la familia o en otro contexto le provocan agrado bienestar temor desconfianza o intranquilidad y expresa lo que siente.				

**Objetivo:** Registrar información sobre el trabajo cotidiano dentro del aula sobre el comportamiento, hechos o circunstancias durante la jornada.

**Instrucciones:** Responder al final de la jornada, de acuerdo a la observación que se realizó durante el transcurso de las actividades que se llevaron a cabo.

**Proyecto:**

L
M
M
J
V

Fecha: / /

**Campos formativos:**

Lenguajes	Saberes y pensamiento científico
Ética, Naturaleza y Sociedades	De lo humano a lo comunitario

Considero que el día de hoy me fue:

Excelente:	Muy Bien:	Bien:	Regular:	Mal

¿Cuántos alumnos asistieron?

Niñas:	Niños:	Total:

ASPECTOS FUNCIONALES DE HOY CON:

**El proyecto:**

- Aprendizajes
- Materiales
- Actividades
- Organización
- Tiempo/ espacio

¿Por qué?

**Sucesos preocupantes o sorprendentes:**

**Logros y/o dificultades**

ASPECTOS RELEVANTES DE HOY CON:

**Los alumnos**

- Interés
- Participación
- Autonomía
- Aprendizaje
- Convivencia
- Resolución de conflictos
- Convivencia

¿Por qué?

**¿Qué puedo modificar o como intervengo mejor?**

**Alumnos que destacaron:**

**Alumnos que requirieron apoyo:**

ASPECTOS RELEVANTES DE HOY CON:

**Mi desempeño**

- Inicio de la clase
- Consignas
- Enseñanza
- Evaluación
- Intervención
- Motivación
- Flexibilidad

**Comentarios de los alumnos**

¿Qué les gusto?

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCION  
EDUCATIVA**



**APÉNDICE J  
LISTA DE COTEJO  
INSTRUMENTO DE EVALUACION GRUPAL**

<b>CAMPO: DE LO HUMANO A LO COMUNITARIO</b>				
<p><b>Objetivo:</b> Valorar los criterios a seguir para valorar la eficacia de las actividades de aprendizaje programadas de acuerdo a los indicadores que permitirán observar con claridad que esos criterios se han cumplido.</p> <p><b>Instrucciones:</b> Responder al final de la jornada, de acuerdo a la observación que se realizó durante el transcurso de las actividades que se llevaron a cabo.</p>				
<p><b>Grado:</b> 2<sup>a</sup> <b>Grupo:</b> "A" <b>Fase en la que se encuentran:</b> #2 <b>Metodología:</b> Aprendizaje Servicio (A.S.)</p>		<p><b>Área:</b> Socioemocional <b>Dimensión:</b> Desarrollo Social <b>Habilidad:</b> Colaboración</p>		
<b>Aspectos a evaluar:</b>	<b>Si</b>	<b>En proceso</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
Comparten experiencias individuales y expresan lo que sienten al respecto.				
Respetan turnos para participar y muestran interés en las opiniones de sus compañeros.				
Se comunican entre ellos mismos para realizar las actividades.				
Mantienen atención durante las conversaciones.				
Se les facilita relatar anécdotas.				

Buscan soluciones ante problemas o conflictos mediante el diálogo continuo con sus compañeros y compañeras.				
Buscan integrar a los compañeros que se les dificulta incorporarse.				
Reconocen cuando sus compañeros requieren ayuda y la ofrecen.				
Identifican que acciones cotidianas favorecen al cuidado del agua y cuales no				
Comunican y relacionan sus emociones de forma adecuada				
Actúan con iniciativa y autonomía				





**Observaciones:**

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
APÉNDICE L  
LISTA DE COTEJO  
EVALUACION DOCENTE

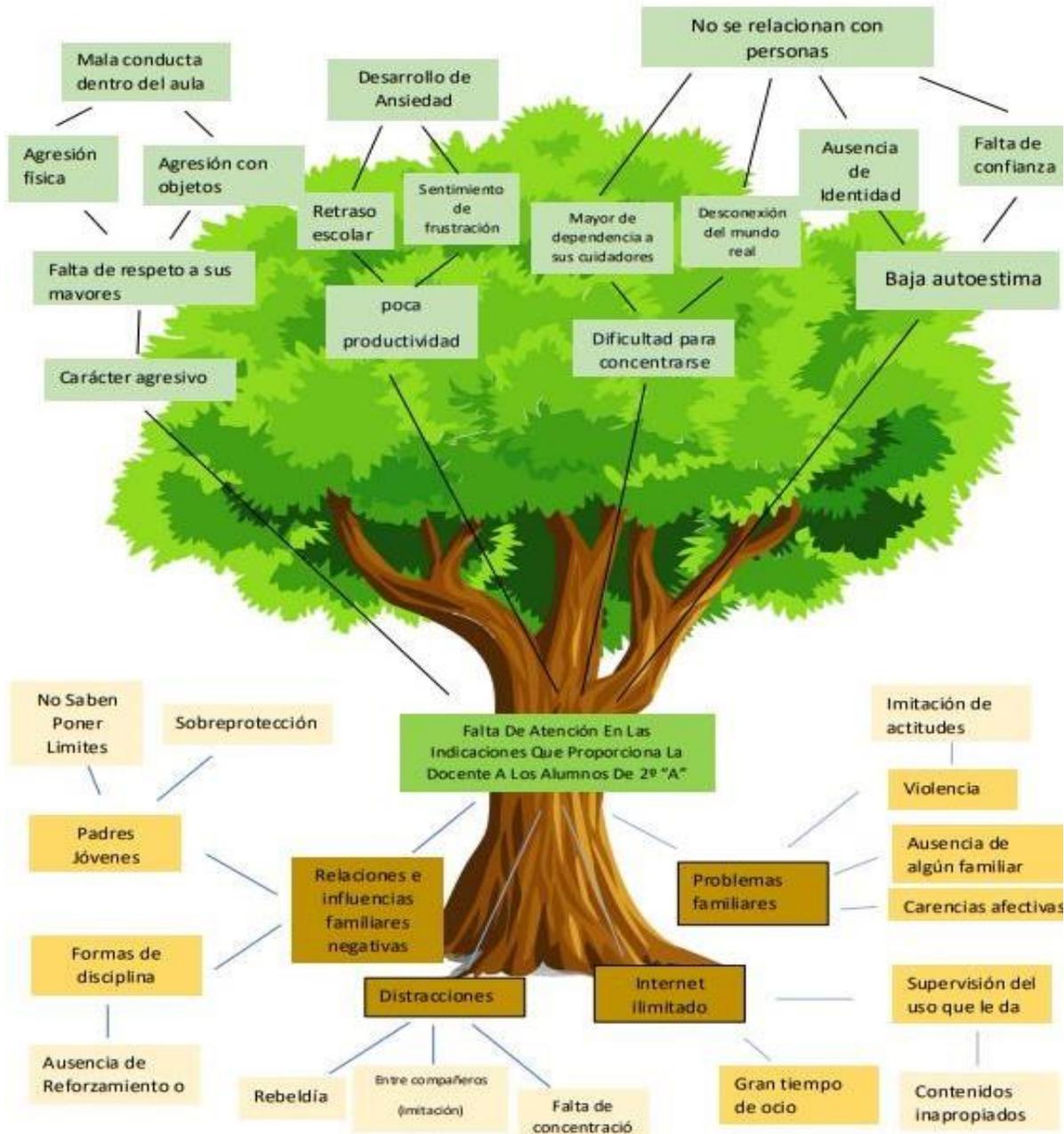
**Objetivo:** Evaluar el desempeño de la educadora practicante mediante una rubrica de evaluación para conocer las areas de mejora de la misma.

**Instrucciones:** Lea con atención y marque con una **X** la respuesta que considere pertinente y coloque en observaciones lo que valore adecuado de manera clara y honesta.

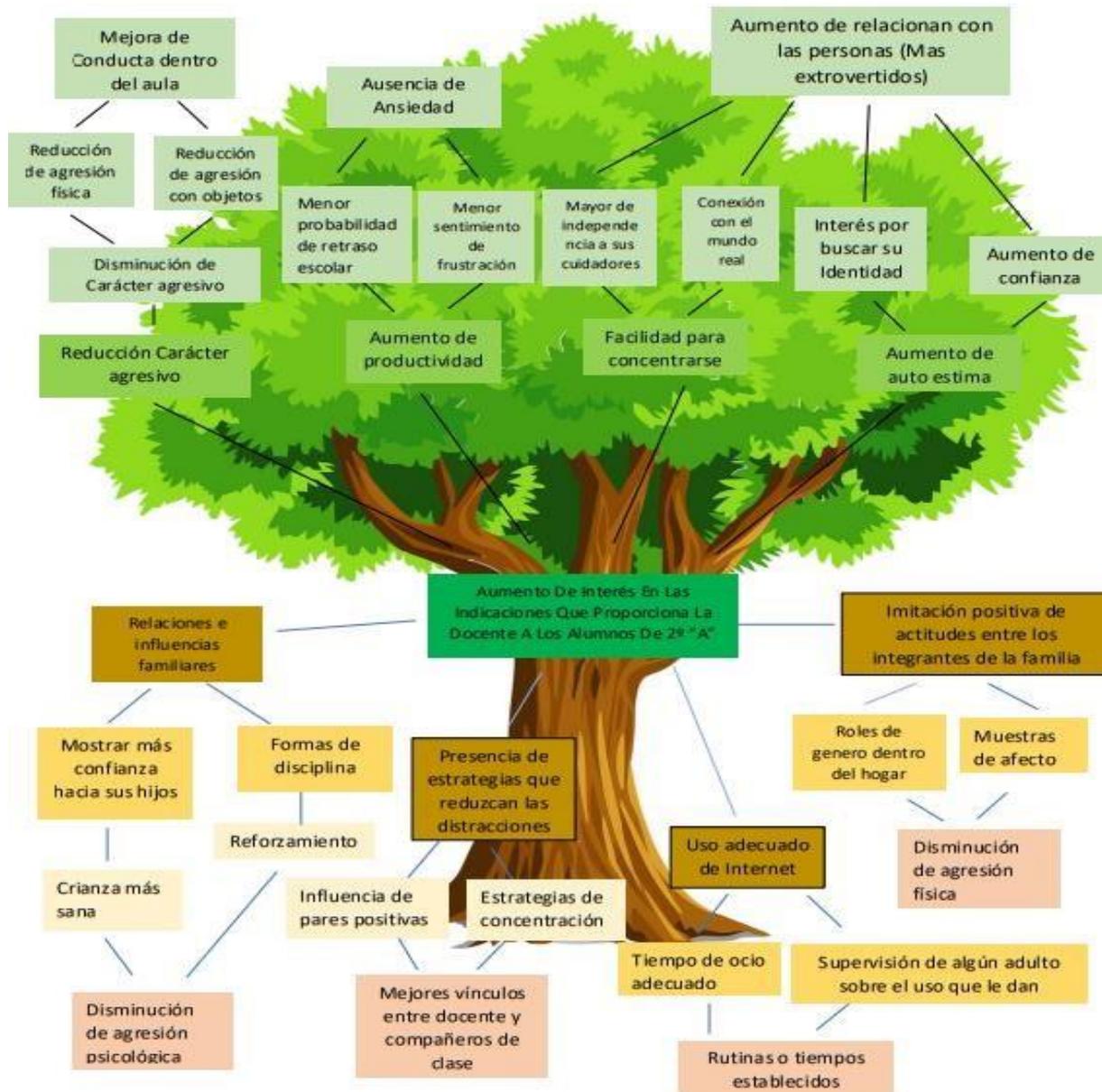
Preguntas	Bien	Regular	Poco eficiente	Observaciones
El trabajo realizado por la practicante durante las clases dentro del aula fue de gran apoyo.				
El desempeño de la practicante fue eficiente.				
Se noto segura sobre sí misma y supo expresar de forma clara el tema.				
La actitud durante la semana de aplicación del proyecto de la practicante fue efectiva.				
Las indicaciones de la practicante en las actividades fueron claras para todos los alumnos.				

Control de grupo.				
Las actividades fueron dinámicas o fuera de lo rutinario				
Mostro interés para aclarar las dudas de los alumnos				
Dejo participar a todos los alumnos				
Demostró capacidad para ayudar a resolver problemas dentro y fuera del aula				
El desarrollo de las actividades que realizó la practicante fueron satisfactorias				
Dejo que los alumnos resolvieran por su cuenta situaciones de conflicto que requirieran la reflexión grupal.				
Incluyo en las actividades a los alumnos que se les dificulta participar.				

**ÁRBOL DEL PROBLEMA**



## ÁRBOL DE OBJETIVOS





## DIAGRAMA DE ISHIKAWA CATEGORÍA ECONÓMICA:



## DIAGRAMA DE ISHIKAWA CATEGORÍA EDUCATIVA:



# DIAGRAMA DE ISHIKAWA

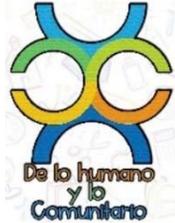
## CATEGORÍA DE SALUD:



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
APÉNDICE O  
PLANEACIÓN DIDÁCTICA**

<b>Datos Generales:</b>					
<b>PROBLEMÁTICA:</b>	¿Cómo fortalecer la colaboración para mejorar la resolución de conflictos suscitado entre pares en los niños de 2ª "A" del preescolar Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, Teziutlán, ¿Puebla?				
<b>PROYECTO:</b>	DROPLET: Diferencia de a gotitas	<b>FECHA:</b>	04 al 08 de marzo		
<b>DOCENTE:</b>	Fatima Sarahi Serrano Ruiz				
<b>ESCUELA:</b>	Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez	<b>C.C.T.:</b>	21DJN2277T	<b>MUNICIPIO:</b>	Teziutlán.
<b>ZONA ESCOLAR:</b>	012	<b>SECTOR:</b>	03	<b>Turno:</b>	Matutino
<b>FASE:</b>	2	<b>GRADO:</b>	2do	<b>GRUPO:</b>	"A"
<b>ÁREA:</b>	Socioemocional	<b>DIMENSIÓN:</b>	Desarrollo social	<b>HABILIDAD:</b>	Colaboración
<b>METODOLOGÍA:</b>	Aprendizaje Servicio (A.S.)	<b>Temporalidad:</b>	5 días		

<b>Situación problema:</b>				
Falta de conocimiento del cuidado del agua en colaboración y trabajo en equipo de los alumnos de 2 "A".				
<b>Objetivo general de la estrategia de intervención:</b>	Implementar un A.S. mediante un aprendizaje colaborativo para fortalecer la resolución de conflictos a través de una exposición, con los alumnos de 2ª "A" del preescolar del Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez de la comunidad de Lomas de Ayotzingo, Teziutlán, Puebla.			
<b>Campo formativo:</b>	<b>Simbología</b>	<b>Contenido:</b>	<b>PDA (PROCESOS DE DESARROLLO APRENDIZAJE):</b>	<b>Propósito de desarrollo de aprendizaje:</b>

<p><b>De Lo Humano A Lo Comunitario:</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción con personas de diversos contextos, que contribuyan al establecimiento de relaciones positivas y a una convivencia basada en la aceptación de la diversidad.</li> <li>• Las emociones en la interacción con diversas personas y situaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesta disposición para establecer acuerdos que beneficien a todas y todos a fin de convivir con respeto y tolerancia a las diferencias.</li> <li>• Muestra respeto y empatía hacia la expresión de emociones de las personas, comprende cuando alguien necesita ayuda o la ofrece.</li> </ul>	<p>Contribuir a que las niñas, niños y adolescentes reconozcan sus creencias, sentimientos, motivaciones y características personales, es decir, sus actitudes frente a ellos mismos y su comunidad.</p>
<p><b>Saberes Y Pensamiento Científico</b></p>		<p><u>Campo vinculado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saberes familiares y comunitarios que resuelven situaciones y necesidades en el hogar y la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona saberes familiares y comunitarios útiles para resolver situaciones diversas, los compara con los de sus pares y cuida su integridad y la de los demás.</li> </ul>	<p>Desarrollo de una actitud científica fundada en una forma de cuestionar, indagar, pensar e interpretar los fenómenos y procesos naturales y sociales en distintos contextos, desde la perspectiva de la ciencia escolar”.</p>
<p><b>Lenguajes</b></p>		<p><u>Campo vinculado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de emociones y experiencias, en igualdad de oportunidades, apoyándose de recursos gráficos, personales y de los lenguajes artísticos.</li> <li>• Reconocimiento de ideas o emociones en la interacción con manifestaciones culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa las producciones de sus pares y expresa su opinión.</li> <li>• Intercambia ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias.</li> <li>• Explica lo que le</li> </ul>	<p>Trata de alcanzar grados de comunicación tales que le permitan al niño afianzarse en sus procesos y potenciar los medios de adquisición del lenguaje.</p>

		<p>y artísticas con la naturaleza, a través de diversos lenguajes.</p>	<p>provocan las manifestaciones artísticas, y culturales y escucha lo que sus pares comparten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciona en las manifestaciones artísticas culturales, sucesos, experiencias o emociones personales.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

**Ejes Articuladores**

Inclusión	Pensamiento Crítico	Interculturalidad Crítica	Igualdad de género	Fomento a la lectura y escritura	Artes y experiencias estéticas	Vida Saludable
 <b>Inclusión</b>	 <b>Pensamiento crítico</b>	 <b>Interculturalidad crítica</b>	 <b>Igualdad de género</b>	 <b>Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura</b>	 <b>Artes y experiencias estéticas</b>	 <b>Vida saludable</b>
<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			

**Actividades Permanentes**

1. Fecha	
2. Conteo de Asistencia	
3. Semáforo de las emociones	
4. Saludos:	Canción “Hola hola hola como estas” <a href="https://youtu.be/7wTkHmpDE9k?si=bq8SeW7DIIPY5CvP">https://youtu.be/7wTkHmpDE9k?si=bq8SeW7DIIPY5CvP</a>
5. Canción para retomar la atención:	Cantar la melodía “R” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/">https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/</a>
6. Valores:	Respeto hacia los compañeros y maestra, Empatía, Colaboración y Tolerancia

**Realizar en el día Lunes 4 de marzo**

<b>Momento 1: Punto de partida “Lluvia de acciones”</b>			
<b>Objetivo específico:</b>	1. Reflexionar de manera conjunta como cuidan el agua en sus hogares y que acciones pueden realizar para que todos puedan colaborar.		
<b>PDA en marcha:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona saberes familiares y comunitarios útiles para resolver situaciones diversas, los compara con los de sus pares y cuida su integridad y la de los demás.</li> <li>• Intercambia ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias.</li> <li>• Observa las producciones de sus pares y expresa su opinión</li> <li>• Explica lo que le provocan las manifestaciones artísticas, y culturales y escucha lo que sus pares comparten.</li> </ul>		
<b>Actividad:</b>	<b>Tiempo:</b>	<b>Recurso:</b>	<b>Evaluación:</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reunir</b> a los padres de familia para presentar formalmente el proyecto y así mismo comentar la planeación de la semana (aclarar dudas).</li> <li>• <b>Realizar</b> las actividades fijas 2 y 4</li> <li>• <b>Indicar</b> la salida del aula en orden para realizar los debidos honores a la bandera.</li> <li>• <b>Regresar</b> al aula y realizar una activación física con la canción “Atrape un mosquito” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6T1FMou/">https://vm.tiktok.com/ZM6T1FMou/</a></li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dar</b> inicio a las actividades cuestionando a los alumnos como cuidan el agua ellos en casa, preguntar a los alumnos que emociones sienten al respecto con el uso adecuado e inadecuado del mismo.</li> <li>• <b>Mostrar</b> imágenes con el proyector o imágenes impresas.</li> <li>• <b>Proyectar</b> un video sobre diversas situaciones donde las personas desperdicien el agua y busquen como solucionarlo. “Nadie cuida el agua en esta casa” <a href="https://youtu.be/Dx1bxJDDJI4?si=iz99nbcWx3Ws0bYq">https://youtu.be/Dx1bxJDDJI4?si=iz99nbcWx3Ws0bYq</a></li> </ul>	<p>30min.</p> <p>5 min.</p> <p>10 min.</p> <p>5 min.</p> <p>20min.</p> <p>5 min.</p> <p>5 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector de imagen</li> <li>• Cable HDMI</li> <li>• Computadora</li> <li>• Bocina</li> <li>• <b>Tarjetas de cartón con diseño de actividades para cuidar el agua.</b></li> <li>• <b>Pistas para encontrar las tarjetas</b></li> </ul>	<p>Diario de trabajo</p> <p>Dibujo en hoja blanca sobre la acción que más les haya gustado para cuidar el agua (con pinturas acrílicas)</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Colgar</b> en un listón todos los trabajos, indicar irse a lavar las manos con “A lavarse las manos con Elmo y Clara” <a href="https://youtu.be/26uyi-uggpg?si=w-cb_AddHIJbh8xa">https://youtu.be/26uyi-uggpg?si=w-cb_AddHIJbh8xa</a> y mencionar que ya se pueden quitar las batas.</li> <li>• <b>Pedir</b> que opinen “¿cómo se sintieron el día de hoy con las actividades que realizaron?” y despedirse con ayuda del semáforo de las emociones.</li> </ul>	10 min.		
---	---------	--	--

### Realizar en el día Martes 5 de marzo

#### Momento 2: Lo que sé y lo que quiero saber “Cada gota cuenta”

<b>PDA en marcha:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesta disposición para establecer acuerdos que beneficien a todas y todos a fin de convivir con respeto y tolerancia a las diferencias.</li> <li>• Intercambia ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias.</li> <li>• Observa las producciones de sus pares y expresa su opinión</li> <li>• Explica lo que le provocan las manifestaciones artísticas, y culturales y escucha lo que sus pares comparten</li> <li>• Explica lo que le provocan las manifestaciones artísticas, y culturales y escucha lo que sus pares comparten.</li> </ul>		
<b>Actividad:</b>	<b>Tiempo:</b>	<b>Recurso:</b>	<b>Evaluación:</b>
<b>Inicio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar</b> actividad fija #2 y #4.</li> <li>• <b>Realizar</b> una activación física con la canción “Si estas feliz” <a href="https://youtu.be/1U8zZjBV53M?si=mqrzT2HkKFmA-zF9">https://youtu.be/1U8zZjBV53M?si=mqrzT2HkKFmA-zF9</a></li> <li>• <b>Presentar</b> algunos cortometrajes de la serie/caricatura “Bluey” <a href="https://youtu.be/tWhOPSS1TR8?si=nKFXtjoo5DpdgO7g">https://youtu.be/tWhOPSS1TR8?si=nKFXtjoo5DpdgO7g</a> <a href="https://youtu.be/vYtNhem86P8?si=lkjB0Q2u8RF1weCu">https://youtu.be/vYtNhem86P8?si=lkjB0Q2u8RF1weCu</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min.</li> <li>• 5 min.</li> <li>• 10 min.</li> <li>• 10 min.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector de imagen</li> <li>• Computadora</li> <li>• Bocina</li> <li>• Cable HDMI</li> <li>• <b>Cojines</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo; trazo en equipo sobre el papel Kraft (ejemplo)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuestionar</b> a los alumnos ¿Qué sucedió en los cortometrajes? ¿Crees que hicieron uso adecuado del agua? ¿Crees que estuvo bien la forma en que reaccionaron ante esa situación? ¿Cómo hubieras reaccionado tú en el lugar de los personajes? Entre otras preguntas.</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dar</b> indicaciones de salir en orden al patio de ceremonias y armar equipos con la misma cantidad de alumnos en cada uno.</li> <li>• <b>Colocar</b> cajas con cojines enfrente de las filas de los alumnos y explicar que realizaran un puente con el material que se les ha colocado (manguera con un listón amarrado) debido a que del otro extremo cerraran la llave del agua porque se está desperdiciando, además recalcar que; para pasar al otro lado del patio será <b>sin tocar el piso</b> y sobre los cojines, donde irán recorriendo el ultimo cojín que quedo en el piso hacia el compañero de hasta adelante para poder avanzar (dar una demostración) y comenzar con la actividad.</li> <li>• <b>Reproducir</b> una canción para mantener la atención de los alumnos “Cabeza, Hombros, Rodillas Y Pies” <a href="https://youtu.be/hEcivwH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb">https://youtu.be/hEcivwH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb</a>.</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dar</b> la indicación a los alumnos de colocarse las batas.</li> <li>• <b>Formar</b> binas; se tomarán de las manos para amarrarles un paliacate de forma que queden “unidos”.</li> <li>• <b>Colocar</b> en un extremo del patio de ceremonia un papel Kraft largo para que trabajen ejercicios de trazo (cada quien con su bina), y en otro extremo se colocaran los recipientes de pintura de varios colores. Entregar un pincel a cada bina, y recordar que lo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min.</li> <li>• 35 min.</li> <li>• 10 min</li> <li>• 10 min.</li> <li>• 10 min.</li> <li>• 30 min.</li> <li>• 5 min.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caja para guardar cojines</b></li> <li>• Paliacates</li> <li>• Papel Kraft</li> <li>• Pincel</li> <li>• Pintura acrílica</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo</li> </ul>
---	---	---	---

<p>usaran con la mano que tienen unida a su compañero. Indicar el inicio de la actividad para que comiencen a decidir como trabajarán en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retirar</b> los paliacates de las muñecas de los alumnos, indicar irse a lavar las manos con “A lavarse las manos con Elmo y Clara” <a href="https://youtu.be/26uyi-uggpg?si=w-cb_AddHIJbh8xa">https://youtu.be/26uyi-uggpg?si=w-cb_AddHIJbh8xa</a> y mencionar que ya se pueden quitar las batas.</li> <li>• <b>Despedir</b> con ayuda del semáforo de las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 min.</li> </ul>		
---	--	--	--

<b>Realizar en el día Miércoles 6 de marzo</b>			
<b>Momento 3: Organicemos las actividades “No tiremos ni una gota”</b>			
<b>Objetivo específico:</b>	2. Elaborar actividades colaborativas /dinámicas/ integradoras que aporten al cuidado del agua en trabajos entre pares		
<b>PDA en marcha:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesta disposición para establecer acuerdos que beneficien a todas y todos a fin de convivir con respeto y tolerancia a las diferencias.</li> <li>• Muestra respeto y empatía hacia la expresión de emociones de las personas, comprende cuando alguien necesita ayuda o la ofrece.</li> </ul>		
<b>Actividad:</b>	<b>Tiempo:</b>	<b>Recurso:</b>	<b>Evaluación:</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llevar</b> a cabo la actividad fija #2 y #4</li> <li>• <b>Realizar</b> una activación física con la canción “Cabeza, Hombros, Rodillas Y Pies” <a href="https://youtu.be/hEciwvH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb">https://youtu.be/hEciwvH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb</a>. Primero señalando las partes de su cuerpo y luego las de algún compañero.</li> <li>• <b>Proyectar</b> el video/cuento de “uso del agua” <a href="https://youtu.be/EhfLMKod8J0?si=OmBnqUJouEKcm_Gy">https://youtu.be/EhfLMKod8J0?si=OmBnqUJouEKcm_Gy</a> y otro sobre los “cuidado del agua” <a href="https://youtu.be/b8X1Gnr0b68?si=oRBd3esgvNKe8i34">https://youtu.be/b8X1Gnr0b68?si=oRBd3esgvNKe8i34</a> y compartir lo que piensan de ellos y como los hace sentir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 min.</li> <li>• 10 min.</li>   <li>• 15 min.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubetas pequeñas</li> <li>• Pelotas de plástico pequeñas</li> <li>• Listón</li> <li>• Bandeja</li> <li>• Palos del Contac o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo</li> </ul>

<p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formar</b> dos equipos con la misma cantidad de integrantes/alumnos, proporcionar al primer integrante de cada equipo el extremo del listón y junto a él, colocarle cubetas y pelotas de plástico pequeñas, y al último integrante del equipo, solo el otro extremo del listón y una bandeja, los integrantes que queden en el centro deberán recorrer la cubeta con la pelota (lo que simulara una gota de agua que deberán transportar en equipo) a modo de que llegue a la bandeja colocada al final.</li> <li>• <b>Transportar</b> una pelota con dos palos (en binas)</li> <li>• <b>Realizar</b> la actividad Globo arriba en equipo, consiste en formar equipos diferentes a los anteriores (todos con la misma cantidad de integrantes), se tomarán de las manos y se les colocara sobre el aire un globo, la dinámica consiste en no tirarlo.</li> <li>• <b>Cantar</b> la melodía “R” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/">https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/</a></li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Despejar</b> el aula y armar un círculo solamente con las sillas, posteriormente, los alumnos se sentarán en cada una de ellas, estirando las piernas hacia enfrente para poder pasar la pelota al compañero de al lado.</li> <li>• <b>Salir</b> al patio de ceremonia, formar un círculo con los alumnos, donde estiraran entre ellos una tela circular; y se colocará una pelota sobre la tela simulando ser el “agua”, la moverán poco a poco, si cae al suelo, comenzarán de nuevo.</li> <li>• <b>Despedir</b> con ayuda del semáforo de las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 min.</li> <li>• 20 min.</li> <li>• 20 min</li> <li>• 5 min.</li> <li>• 20 min.</li> <li>• 20 min.</li> <li>• 5 min.</li> </ul>	<p>de escoba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globos</li> <li>• <b>Tela con dobladillo</b></li> <li>• Pelotas de hule</li> </ul>	
--	--	--	--

### Realizar en el día Jueves 7 de marzo

**Momento 4:** Creatividad en marcha  
“Acciones que cambian acciones”

Actividad:	Tiempo:	Recurso:	Evaluación:
<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llevar</b> a cabo las actividades fijas #2 y #4</li> <li>• <b>Realizar</b> una activación física con la canción “Cabeza, Hombros, Rodillas Y Pies” <a href="https://youtu.be/hEcivwH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb">https://youtu.be/hEcivwH6wVc?si=4ceD3J6tup-p4SZb</a></li> </ul> <p><u>Primero señalando las partes de su cuerpo y luego las de algún compañero.</u></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Colocar</b> una tina grande con bolitas de hidrogel en el centro de cada mesa, entregarles una pinza de plástico a cada alumno y solo una tina pequeña, donde se les indicara tomar con la pinza una bolita de hidrogel e ir las recorriendo con los demás compañeros de la mesa.</li> <li>• <b>Mostrar</b> a los alumnos imágenes de “acciones buenas y malas para el cuidado del agua” y entregarle una imagen a cada alumno para que comenten si son buenas o malas y colocarlas en las gotas grandes con ayuda de la pinza que tienen colocadas en la parte trasera.</li> <li>• <b>Cantar</b> la melodía “R” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/">https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/</a></li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crear</b> pulseras del cuidado del agua; se les dará materiales como bata, cartulina, pintura azul, tijeras, ojitos movibles, etc. Donde primero pintaran las gotas, las recortaran, y la pegaran con silicón frio en el centro de la tira de fieltro con velcro en los extremos que se les entregara.</li> <li>• <b>Despedir</b> con ayuda del semáforo de las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min.</li> <li>• 10 min.</li> <li>• 50 min.</li> <li>• 20 min.</li> <li>• 5 min.</li> <li>• 50 min.</li> <li>• 5 min</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolitas de Hidrogel</li> <li>• Pinzas</li> <li>• Tinas grandes y pequeñas</li> <li>• <b>Gotas de agua grandes de fieltro con refuerzo de cartón</b></li> <li>• <b>Pinzas de ropa con imágenes del cuidado del agua enmicadas</b></li> <li>• <b>Tiras de fieltro con velcro en los extremos</b></li> <li>• Cartulina</li> <li>• Pintura azul</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Ojos movibles</li> <li>• Batas</li> </ul>	<p><b>Pulseras del cuidado del agua</b></p> <p><b>Rubrica</b></p>  

<b>Realizar en el día Lunes 11 de marzo</b>			
<b>Momento 5: Compartimos y evaluamos lo aprendido “Entre más seamos, más divertido”</b>			
<b>Objetivo específico:</b>	3. Favorecer la resolución de conflictos por medio de la reflexión en la exposición de dibujos realizados por los alumnos de como cuidan el agua donde se trabaje en equipo.		
<b>PDA en marcha:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra respeto y empatía hacia la expresión de emociones de las personas, comprende cuando alguien necesita ayuda o la ofrece.</li> <li>• Selecciona saberes familiares y comunitarios útiles para resolver situaciones diversas, los compara con los de sus pares y cuida su integridad y la de los demás.</li> <li>• Intercambia ideas acerca de las producciones de sus compañeras y compañeros, y encuentra semejanzas con las propias.</li> </ul>		
<b>Actividad:</b>	<b>Tiempo:</b>	<b>Recurso:</b>	<b>Evaluación:</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar</b> actividad fija #2 y #4</li> <li>• <b>Realizar</b> activación física “este era un sapo” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6wCnSSu/">https://vm.tiktok.com/ZM6wCnSSu/</a></li> <li>• <b>Armar</b> rompecabezas sobre el cuidado del agua y pintarlo en equipo.</li> <li>• <b>Cantar</b> la melodía “R” <a href="https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/">https://vm.tiktok.com/ZM6wCj3xW/</a></li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar</b> en conjunto “gotitas de agua” con globos azules; con ayuda de un embudo se meterán las bolitas de hidrogel dentro del globo y reforzar con otro globo encima (ayudar a los alumnos en esta situación) concluir amarrándolo y colocándole ojos móviles y una sonrisa.</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indicar</b> a los alumnos dibujar que actividades han hecho en cada para cuidar el agua y colocarlas en la gota gigante</li> <li>• <b>Despedir</b> con ayuda del semáforo de las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 min.</li> <li>• 5 min.</li> <li>• 40 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 50 min.</li> <li>• 40 min.</li> <li>• 5 min</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Piezas de rompecabezas</b></li> <li>• Globos azules</li> <li>• Bolas de hidrogel</li> <li>• Embudo</li> <li>• Silicon frio</li> <li>• Ojos móviles</li> <li>• Plumón negro fino permanente Pinzas</li> <li>• <b>Base en forma de gota grande de fieltro</b></li> </ul>	<p><b>Dibujos hechos por los alumnos y colocados en la base de la gota grande</b></p>  <p>RECIETA PARA: 1- BISMILLAH 2- OTTUBAKA KURIM 3- SAG EL ILE KURIM 4- UCYUDUMDA KURIM 5- EL HANAFI EL LAH DERIM</p>



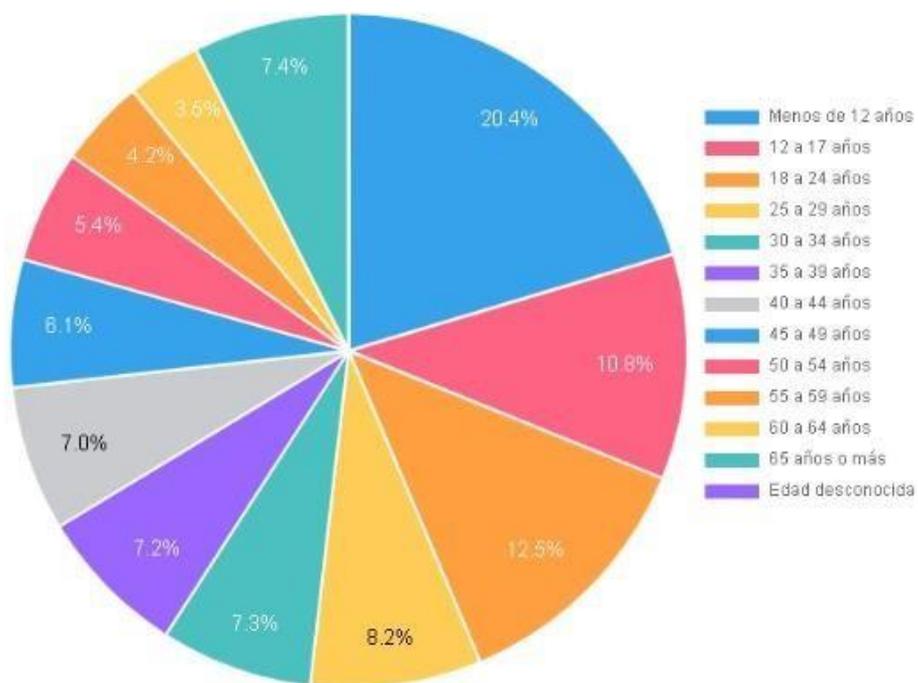
---

---

# ANEXOS

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 1**

**Población de Teziutlán, Puebla, por Edad**  
Censo de Población de 2020



Fuente: Censo de Población de 2020 - INEGI

Grafica de pastel del Censo de Población y Vivienda (2020) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 2**



Edades	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 12 años	10,414	10,673	21,087
12 a 17 años	5,527	5,670	11,197
18 a 24 años	6,531	6,396	12,927
25 a 29 años	4,488	3,989	8,477
30 a 34 años	4,106	3,410	7,516
35 a 39 años	4,155	3,319	7,474
40 a 44 años	3,983	3,235	7,218
45 a 49 años	3,483	2,852	6,335
50 a 54 años	3,150	2,460	5,610
55 a 59 años	2,453	1,908	4,361
60 a 64 años	2,086	1,590	3,676
65 años o más	4,549	3,140	7,689
Edad desconocida	9	7	16
<b>Total</b>	<b>54,934</b>	<b>48,649</b>	<b>103,583</b>

*Fuente: Censo de Población de 2020 - INEGI*

Censo de Población y Vivienda (2020) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) Tabla de la población de Teziutlán, Puebla, agrupada por edades y sexo.



Contenedor de basura lleno, con bolsas tiradas debido a que los animales de la calle las sacan del depósito.



Estudiantes que llegan caminando a la escuela.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 5**



Transporte público de la comunidad.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 6



Parte frontal de la escuela bardeado de concreto.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 7



Parte trasera de la escuela limitada con maya de alambre.



Resbaladillas de concreto.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 9



Casitas y gusanito de la marca Fisher Price.



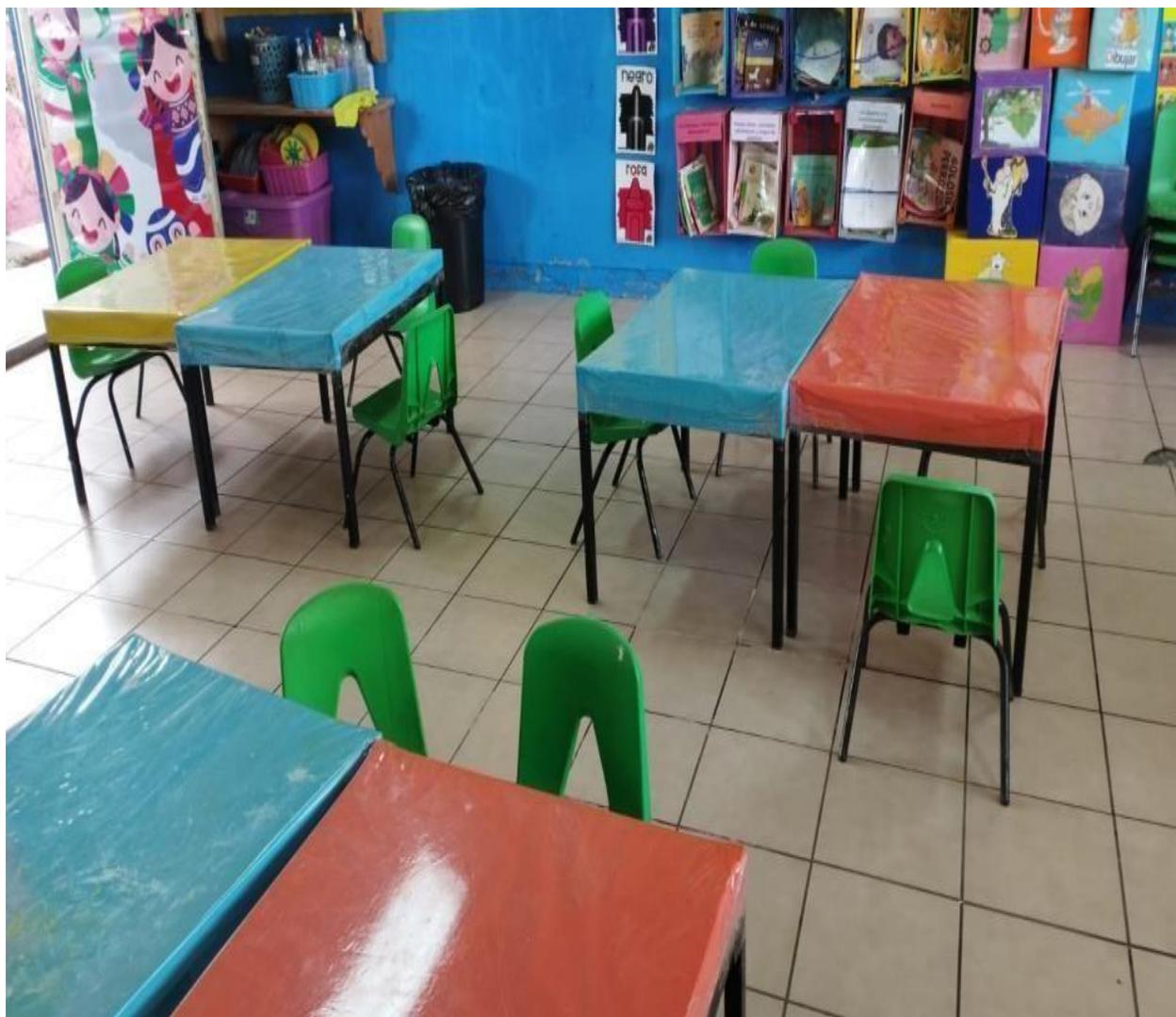
Antiguos baños. Actualmente bodega.



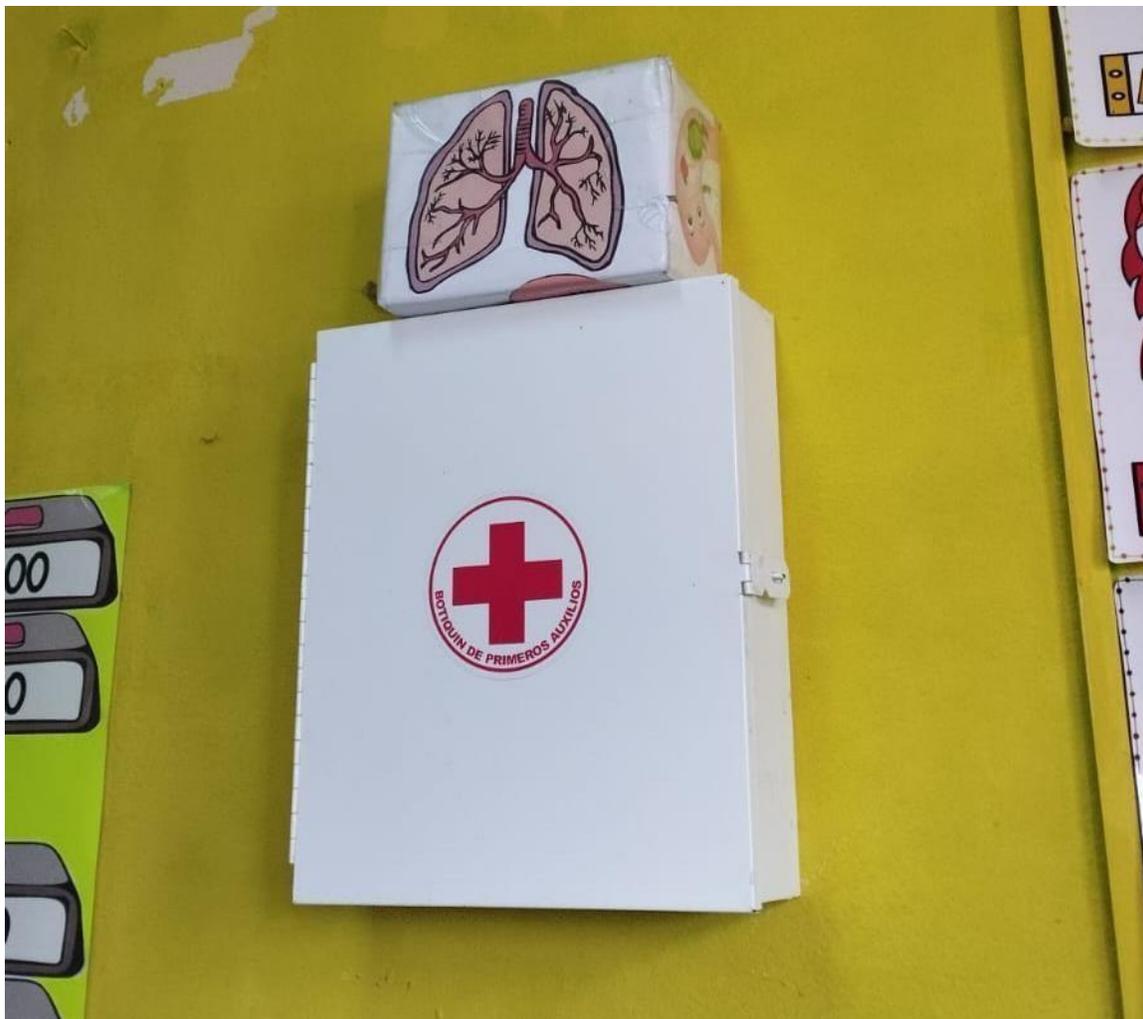
Techumbre de los comedores y área recreativa.



Percheros.



Mobiliario del aula con sillas y mesas.



Botiquín de primeros auxilios.



Impresora dañada del programa Escuelas de Calidad.



Proyector de imagen.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 17



Micrófonos.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 18**



Bocina.



Áreas administrativas.

# APRENDIZAJE AUDITIVO

Las personas que son más auditivas tienden a recordar mejor la información siguiendo y rememorando una explicación oral. Este sistema no permite abstraer o relacionar conceptos con la misma facilidad que el visual, pero resulta fundamental para el aprendizaje de cosas como la música y los idiomas.

¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es auditivo?

- Aprendes fácilmente al prestar atención a lo que dice o narra el profesor.
- Eres capaz de recordar signos audibles como cambios de tono de voz, entonaciones y acentos.
- Puedes repetir con habilidad y recordar lo que dice alguien más en una conferencia o en una clase.
- Se te da bien los exámenes orales y las presentaciones.
- Eres bueno en relatar relatos, narraciones, historias y cuentos.
- Te gusta estudiar con música y puedes recordar datos y personas con ella.



@EducreaME

Estilo de aprendizaje auditivo.

# APRENDIZAJE VISUAL

Ocurre cuando uno tiende a pensar en imágenes y a relacionarlas con ideas y conceptos. Como por ejemplo cuando uno recurre a mapas conceptuales para recordar ideas, conceptos y procesos complejos. Por lo mismo, éste sistema está directamente relacionado con nuestra capacidad de abstracción y planificación.

## ¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es visual?

- Presentan dificultades cuando las explicaciones son verbales.
- Eres muy observador.
- Aprendes mejor cuando el material es representado de manera visual.
- Eres capaz de memorizar utilizando patrones, imágenes y colores.
- Tienes mayor facilidad para recordar imágenes y videos.
- Te cuesta trabajo explicar verbalmente o recordar información verbal.
- Piensan y almacenan la información utilizando imágenes.
- Tienes una inclinación hacia las artes.
- Tienes una gran imaginación y un fuerte sentido del color.



WWW.EDUCREAMATERIALEDUCATIVO.COM

Estilo de aprendizaje visual.

## APRENDIZAJE KINESTÉSICO

Es lo que ocurre cuando aprendemos más fácilmente al movernos y tocar las cosas, como cuando caminamos al recitar información o hacemos un experimento manipulando instrumentos de laboratorio. Este sistema es más lento que los otros dos, pero tiende a generar un aprendizaje más profundo y difícil de olvidar, como cuando aprendemos a andar en bicicleta.

¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es kinestésico?

- Te gusta aprender a través de experiencias, como prácticas en laboratorio, juegos, modelos, incluso representaciones tangentes de lo que estudias, como un globo terráqueo o un esqueleto humano.
- Eres una persona inquieta, que se mueve constantemente al hacer tarea o concentrarse en una actividad.
- Necesitas involucrarte en lo que estás aprendiendo, de lo contrario, te cuesta mucho y se convierte en algo cansado.
- Tus movimientos son una extensión de tus pensamientos creativos.
- Tienes la necesidad de expresarte de forma corporal.

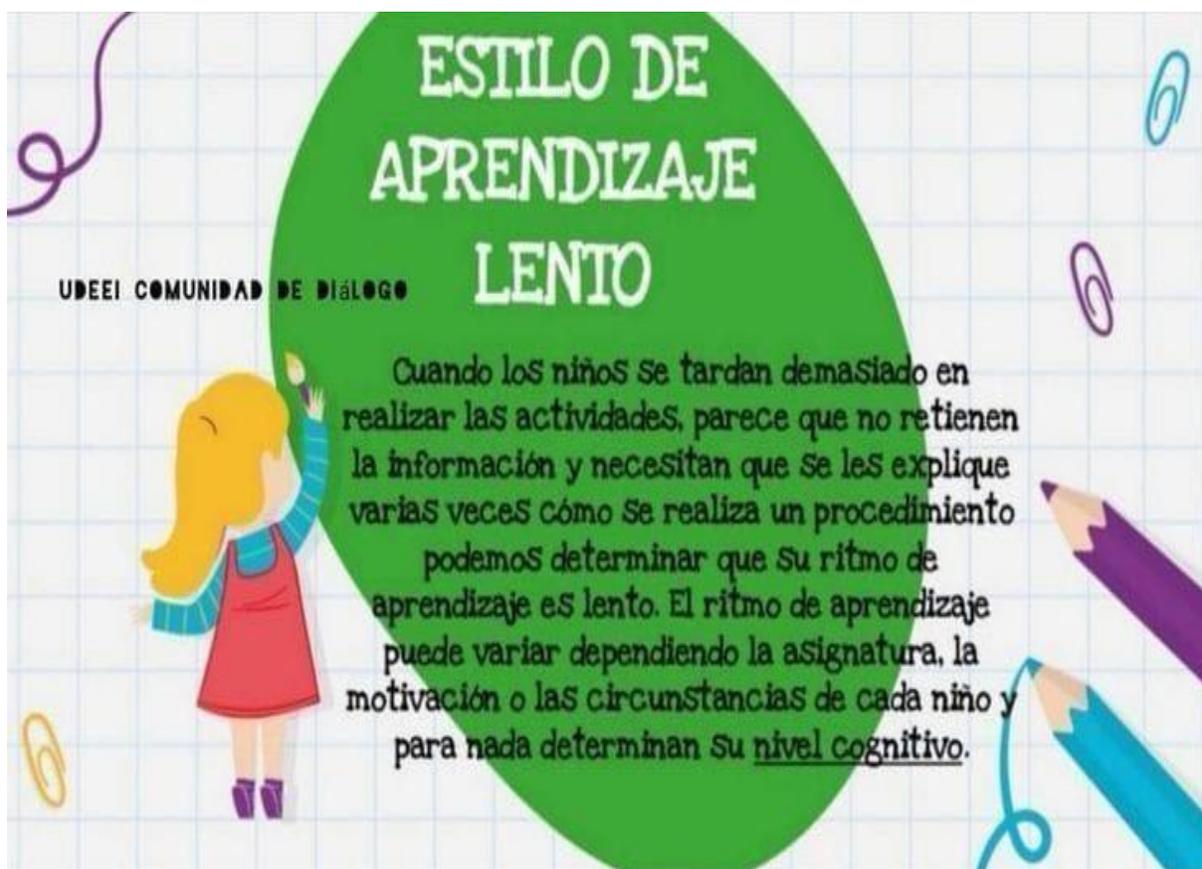


WWW.EDUCREAMATERIALEDUCATIVO.COM

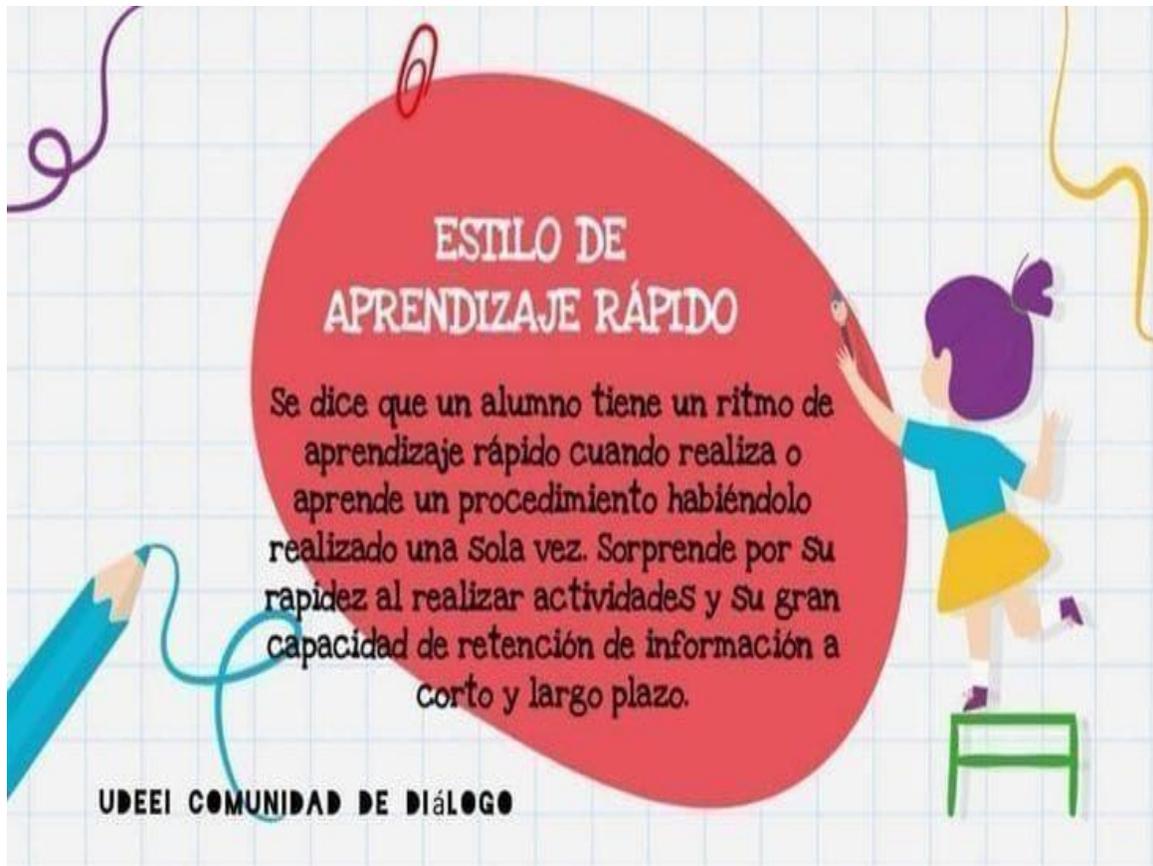
Estilo de aprendizaje kinestésico.



Estilo de aprendizaje moderado.



Estilo de aprendizaje lento.



Estilo de aprendizaje rápido.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD  
 PEDAGÓGICA NACIONAL  
 UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
 LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
 Anexo 26



Plan de estudios 2022.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
Anexo 27**

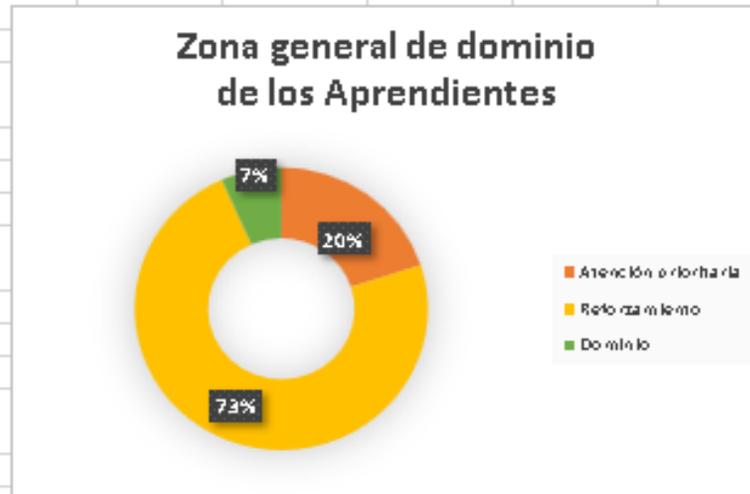


CRITERIOS DE VALORACIÓN		Área Lenguaje					Área Motriz					Área Socioemocional					Área Cognitivo					
NIA	NOMBRE DEL ALUMNO	A: Utiliza el lenguaje para comunicarse con otros.	B: Comprende lo que le transmite verbalmente para interactuar con el medio.	C: Expresa sus ideas, emociones y saberes para satisfacer sus necesidades personales y sociales.	D: Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permiten acercarse al sistema de escritura.	E: Identifica al lenguaje escrito como medio de comunicación.	A: Se desplaza por diversos espacios, empleando o movimiento de locomoción.	B: Manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismos.	C: Mantiene el equilibrio en acciones dinámicas.	D: Muestra habilidades o motrices finas.	E: Conoce su esquema corporal.	A: Identifica sus propios estados de emoción y cómo influyen con los demás.	B: Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad.	C: Reconoce su identidad personal a partir de características físicas, gustos, intereses e interacción en	D: Establece relaciones interpersonales reconociéndose e como parte de una comunidad a través de valores.	E: Favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos.	A: Centra su atención y sigue consignas al realizar diversas actividades.	B: Demuestra su creatividad a través del dibujo usando distintos materiales.	C: Reconoce y describe las diversas formas y figuras que existen en su entorno y las reproduce.	D: Identifica y compara colecciones con diferentes características para resolver situaciones problemáticas sencillas.	E: Identifica y usa las nociones espaciales con relación a su cuerpo y objetos en el espacio donde interactúa.	
13200640	MARIA JOSE CASTILLO CAMAC	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
13198320	LENIN CASTRO REYEZ	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13198151	ALISSON ZOE PEREZ GUZMAN	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
13119325	LIAM ESMERALDA AGUILAR SA	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
13318127	KAREN ANTONIO LOPEZ	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	
13195151	ESTRELLA AQUINO HERNANDE	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	
13198194	LIA VALERIA GONZALEZ BAUTIS	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
13198390	RODRIGO BUITRON ROJAS	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
13199992	DAVID DANIEL CABAÑAS GARC	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
13111053	SANTIAGO CLIMACO CARCAMO	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13200217	EITHAN JUAREZ GARCIA	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13198278	ARITZT MATEO LOPEZ BALTAZ	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
13200542	MAXIMO SANTIAGO QUIJANO ES	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13200777	LIAN DANILO QUIJANO RAMOS	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13198739	JOSUE TADEO VAZQUEZ LAZAR	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	

Área Lenguaje					Área Motriz				
A: Utiliza el lenguaje para comunicarse con otros.	B: Comprende lo que le transmiten verbalmente para interactuar con el medio.	C: Expresa sus ideas, emociones y saberes para satisfacer sus necesidades personales y sociales.	D: Interpreta e interactúa con diferentes textos que le permiten acercarse al sistema de escritura.	E: Identifica al lenguaje escrito como medio de comunicación.	A: Se desplaza por diversos espacios, empleando movimientos de locomoción.	B: Manipula objetos a partir de la intención que tienen los mismos.	C: Mantiene el equilibrio en acciones dinámicas.	D: Muestra habilidades motrices finas.	E: Conoce su esquema corporal.

Área Socioemocional					Área Cognitivo				
A: Identifica sus propios estados de emoción y cómo influyen con los demás.	B: Desarrolla habilidades sociales de manera positiva con sus pares y comunidad.	C: Reconoce su identidad personal a partir de características físicas, exploración de gustos, intereses e interacción en	D: Establece relaciones interpersonales reconociéndose e como parte de una comunidad a través de valores.	E: Favorece su autonomía a partir de la solución de conflictos.	A: Centra su atención y sigue consignas al realizar diversas actividades.	B: Demuestra su creatividad a través del dibujo usando distintos materiales.	C: Reconoce y describe las diversas formas y figuras que existen en su entorno y las reproduce.	D: Identifica y compara colecciones con diferentes características para resolver situaciones problemáticas sencillas.	E: Identifica y usa las nociones espaciales con relación a su cuerpo y objetos en el espacio donde interactúa.

DATOS GENERALES		
CECILIA CABRERA GUTIERREZ		
210JN2277T		GRADO Y GRUPO: 2° A
NOMBRE DE LA EDUCADORA		IBETH GONZALEZ HERNANDEZ
<b>LENGUAJE</b>		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
4	11	0
<b>MOTRIZ</b>		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
3	10	2
<b>SOCIOEMOCIONAL</b>		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
7	8	0
<b>COGNITIVO</b>		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
7	8	0
<b>ZONA GENERAL DE DOMINIO DE LOS APRENDIENTES</b>		
Atención prioritaria	Reforzamiento	Dominio
3	11	1



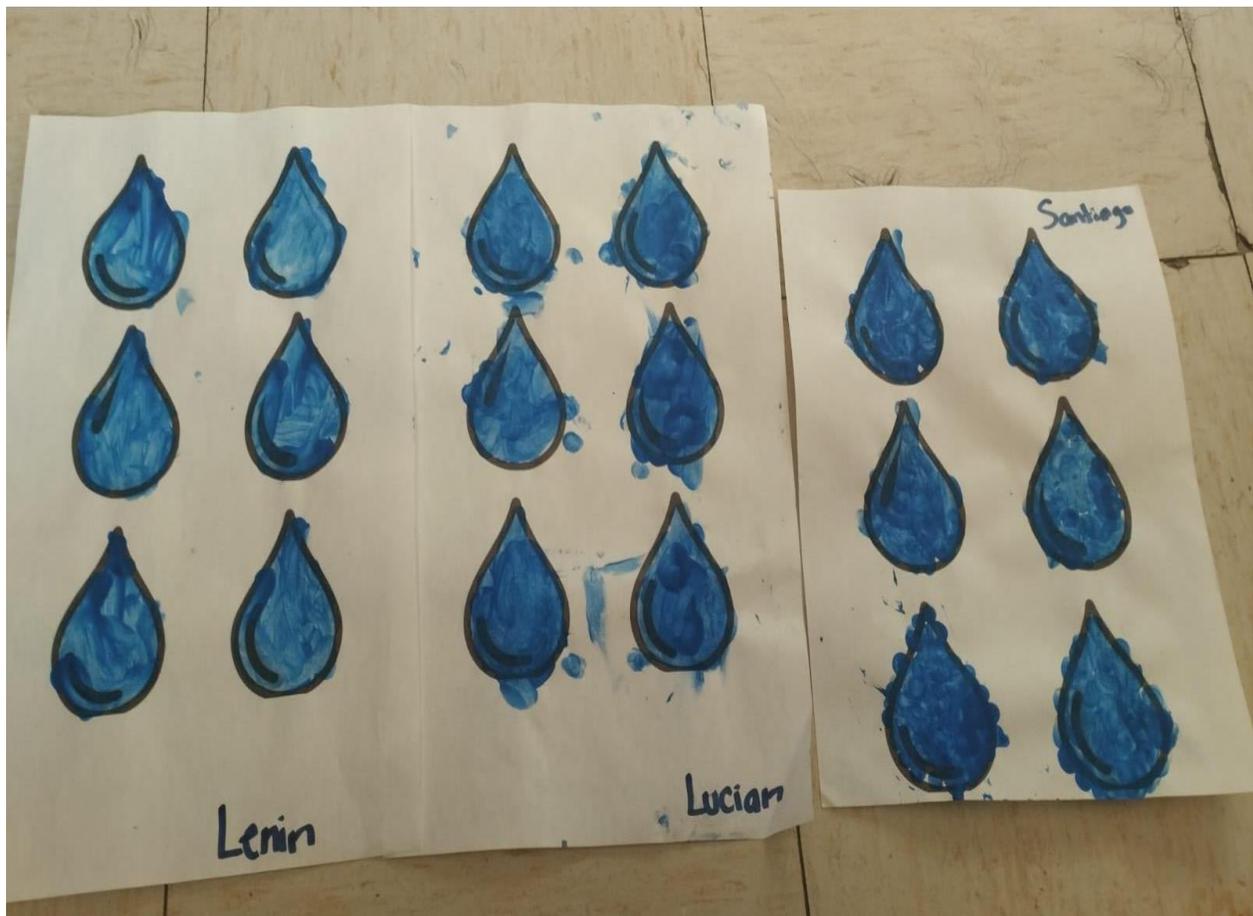
Sistematización del salón de 2° “A” del Jardín de Niños Cecilia Cabrera Gutiérrez. Adjuntando por partes para mayor visibilidad.



Realización de los honores a la bandera como actividad inicial del momento 1 de la planeación.



Explicación de las imágenes de cada ficha actividad de desarrollo del día 1.



Actividad de pintura con gotas de agua impresas.



Alumnos observando los cortometrajes de cuidado del agua con dibujos animados, actividad del día y momento 1.



Docente cuestionando a los alumnos acerca de lo observado en los cortometrajes como parte de la actividad del día y momento 1.



Realización de la actividad puente de ayuda en equipos, como actividad de desarrollo del día y momento 2 de la estrategia didáctica.



Alumnos realizando la actividad juntando el agua con las manos unidas por un paliacate como actividad de cierre del día y momento 2 de la planeación.



Actividad recorriendo el agua, simulado por una pelota de hule como actividad de cierre del día y momento 3 .



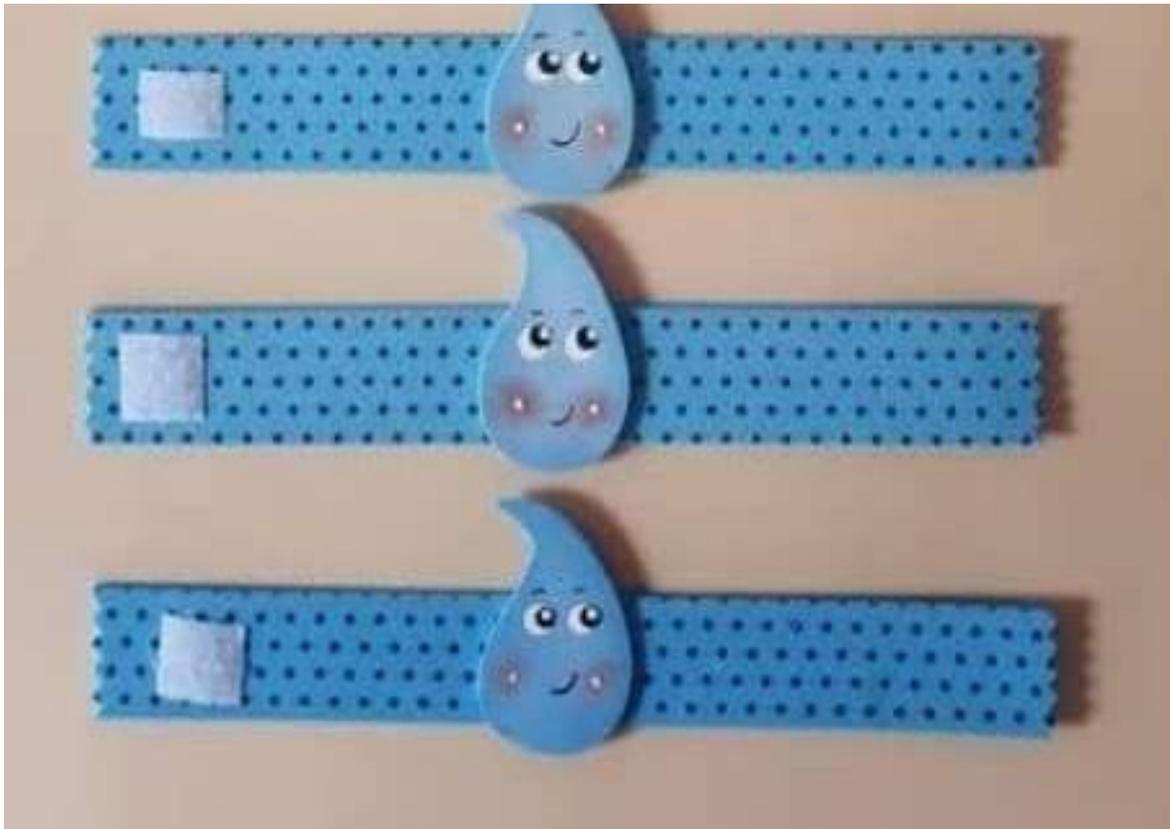
Actividad estirando la tela; y colocando una pelota sobre la tela simulando ser el agua como segunda actividad de cierre del día miércoles y momento 3.



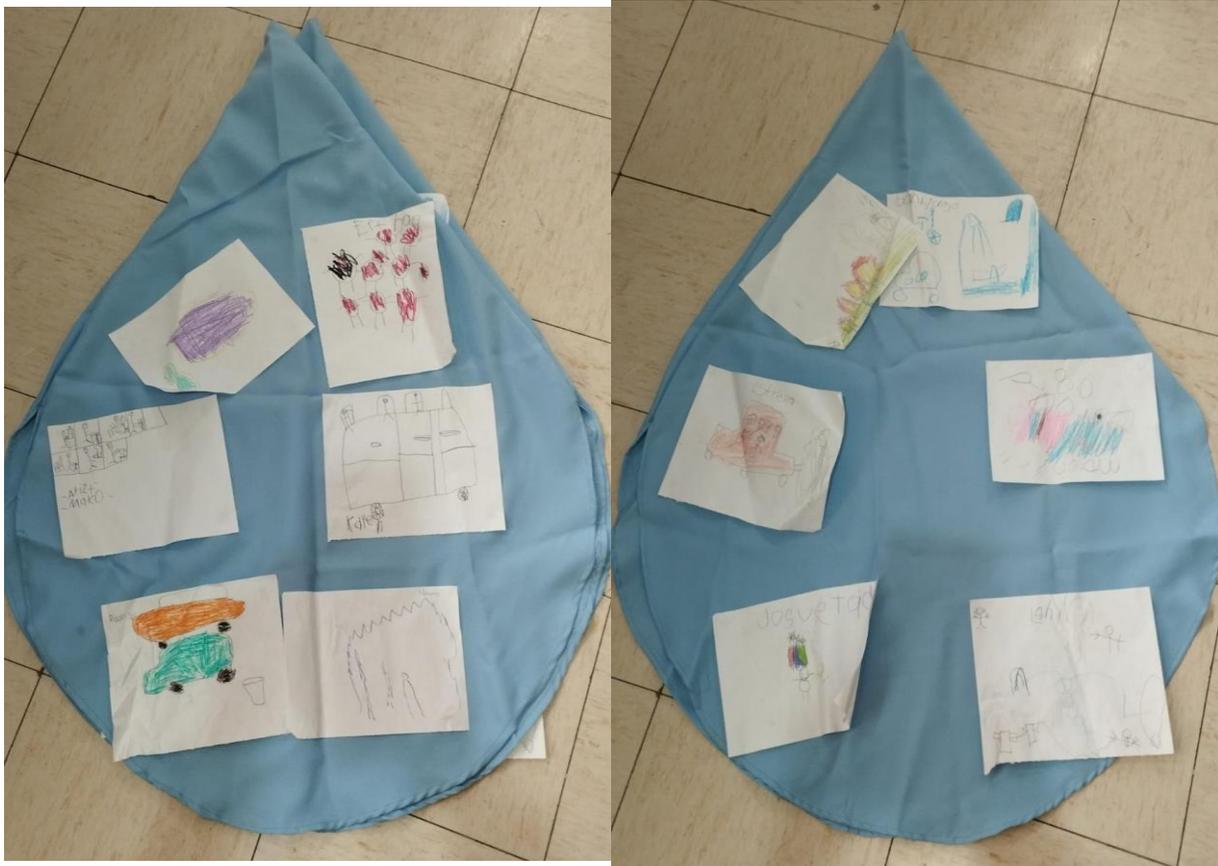
Actividad con bolitas de hidrogel como actividad de desarrollo del día jueves, momento 4 de la estrategia didáctica realizada.



Actividad separando acciones buenas y malas como segunda actividad de desarrollo del día  
jueves momento 4.



Ejemplo de las pulseras que realizaron los alumnos sobre el cuidado del agua como actividad de cierre del día jueves momento 4 del plano didáctico.



Actividad de exposición de dibujos de los alumnos sobre cómo han cuidado el agua en sus casas como dinámica final del proyecto de intervención e innovación realizado.



Realización de los rompecabezas con los alumnos de segundo grado como actividad de inicio de la sesión del día lunes en el momento 5.



Realización de las gotas de agua con materiales adaptados a su edad, actividad llevada a cabo en equipos para mejorar la problemática que presentan dentro del grupo como arte de la actividad de desarrollo del último día de aplicación, momento 5.



Alumnos realizando los dibujos que se expondrán del día viernes, momento 5.



Actividad finalizada de la exposición de los dibujos de los alumnos sobre como cuidaron el agua en sus hogares en la semana de aplicación.