



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD 211 PUEBLA



LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**Análisis del uso de la T.V Educativa en la Telesecundaria Carlos
I. Betancourt**

AUTORA: Celina Vazquez Salazar

ASESOR: Leticia Vega Ramos

Puebla, Pue. Agosto 2019.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 211 PUEBLA

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**Análisis del uso de la T.V Educativa en la Telesecundaria Carlos I.
Betancourt**

AUTORA: Celina Vazquez Salazar

ASESOR: Leticia Vega Ramos

Tesis

presentado para obtener el título de Licenciatura en Administración Educativa

Puebla, Pue. Agosto 2019.



U211. SR. PU.141/19
DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA TITULACIÓN

Puebla, Pue. 13 de Agosto de 2019

C. Celina Vázquez Salazar
PRESENTE

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

**“ Análisis del uso de la T.V. Educativa en la
Telesecundaria Carlos I. Betancourt”**

Opción: **Tesis** a propuesta del(a) asesor(a) **Mtra. Leticia Vega Ramos**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



S. E. P.
UNIVERSIDAD
PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 211
PUEBLA, PUE
AMJBYR' mlcd

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

Mtro. Andrés María Juvencio Bravo y Rojas
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN

ESC-FR-15

A MIS PADRES

Ernesto y Alicia por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través de todo este tiempo. Gracias a dios por permitirme disfrutar cada momento de mi vida al lado de ustedes, agradezco a la vida por tener tan excelentes padres. Hoy concluye todo el esfuerzo y dedicación que demandó la realización de esta tesis, pero el camino continúa por la vida, y dentro de este camino, tengo claridad y certeza de que ustedes me apoyarán y querrán lo mejor para mi hasta el último día de sus vidas.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ustedes.

A MI ESPOSO

La decisión de ser feliz en la vida puede parecer fácil, y hasta algo poco inteligente llegar a cuestionar si quieres o no ser feliz; pero algo de lo que estoy más que segura es que esa felicidad en realidad no sería integra si no estás acompañado de alguien más en tus caminos.

Es por ello que agradezco a mi esposo Gastón Sánchez Ceceña por continuar conmigo a pesar de las dificultades, gracias a el saque fuerzas y motivos para continuar, gracias a ti pude confiar en mí y lo logré, lo logramos amor.

Te amo.

A MI AMIGO Y MAESTRO

En medio de los diferentes momentos que viví en el desarrollo y construcción de mi educación universitaria, me di cuenta e identifiqué a personas que permanecían cerca de mi círculo de confianza, una de ellas el Lic. Erick Montes Hernández que más que amigo fue mi maestro de universidad y de vida, gracias por todos tus consejos y enseñanzas transmitidas jamás dejare de admirarte y de agradecer todos tus esfuerzos que encaminaron mi educación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CONTEXTUALIZACION Y PLANTEAMIENTO EL DEL PROBLEMA

A. Antecedentes.....	8
B. Sistema educativo Mexicano.....	10
C. Inicio de SEP hasta periodo Cardenista.....	12
D. Unidad Nacional con Manuel Ávila Camacho.....	14
E. Plan de 11 Años	16
F. La telesecundaria en México	17
G. Surgimiento de la Telesecundaria	22
H. Funciones de la telesecundaria en México a través del modelo italiano.....	23
I. Contexto	25
J. Contexto externo	26
K. Contexto interno.....	29
L. Planteamiento del problema	31

MARCO TEÓRICO

A. Políticas educativas	35
B. Educación en México	38
C. Fundamentos de la administración.....	40
D. Teoría contingencial de la administración.....	42
E. Administración educativa.....	44
F. Teoría de la cibernética y la administración.....	46
G. Categoría de la planificación administrativa.....	48
H. Categoría de la organización del recurso tecnológico.....	48
I. Categoría del desempeño audio visual.....	49

MARCO METODOLÓGICO

A. Enfoque cualitativo.....	50
B. Objetivo general.....	53
C. Objetivos específicos.....	53
D. Estudio de caso.....	54
E. Fases del estudio de caso.....	55
F. Técnicas e instrumentos.....	57

DESCRIPCION DE LOS HALLAZGOS

A. Planificación administrativa.....	63
B. Organización del recurso tecnológico.....	64
C. Desempeño del recurso audio visual.....	65

Conclusiones.

Bibliografía.

Apéndices.

Anexos.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años hacer uso de los recursos tecnológicos en materia educativa se ha hecho una necesidad, no solo para mejorar las prácticas educativas, sino también para hacer llegar la educación a aquellos lugares donde por cuestiones geográficas no es posible de manera tradicional.

En el ámbito educativo los televisores han tenido gran trascendencia ya que es uno de los recursos que más interés ha despertado para su incorporación a la enseñanza, territorialmente, son pocos los países que no la han utilizado para la formación de la sociedad, o en proyectos específicos para la enseñanza; como instrumento para llevar la formación académica a los lugares alejados, para enriquecer la formación presencial desarrollada en las aulas o simplemente para obtener a decodificar mensajes y lenguajes.

El sistema Educativo Mexicano, desde sus inicios ha estado en constante transformación, no obstante, las acciones llevadas a cabo no han garantizado un alto resultado en cuanto al rendimiento escolar dentro de sus orientaciones y prácticas como los que pueden ser programas, políticas y proyectos educativos.

Por lo que en la presente tesis se habla del modelo educativo telesecundaria en México, se explica a grandes rasgos el surgimiento de la modalidad de telesecundaria y del cómo se ha ido modificando en sus prácticas de enseñanza-aprendizaje en su transición, así mismo se habla del sistema educativo mexicano y su funcionamiento, la educación y su nacimiento en México, el sistema de educación nacional y la administración en el ámbito educativo y la importancia del tema.

El origen de dicha investigación se realiza a partir del estudio de caso a través de la observación, y técnicas de investigación como lo son la recogida de información basada en el análisis del comportamiento, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de los significados lo que es clave para identificar la cuestión problemática.

La investigación se realizó en base al establecimiento de categorías de análisis, en motivo a la educación telesecundaria y las tecnologías de la información inmersas en la institución Carlos Ignacio Betancourt. Lo anterior sirvió de referente en la búsqueda e indagación necesaria para abordar el objeto de estudio descrita en cada uno de los capítulos a tratar.

Iniciando con el capítulo uno, donde se habla del cómo se construyó el tema referente al contexto externo que en su contenido se describe la ciudad de Teziutlán en cultura, tradiciones, calidad de vida, salud, vivienda y educación, todo esto para describir el contexto interno recayendo en la institución Carlos I. Betancourt Telesecundaria del barrio de Ixtícpan, comunidad perteneciente a Teziutlán. Encaminando a elaborar un planteamiento del problema a raíz de la detección de una situación seleccionada.

En el segundo capítulo se hace mención del marco teórico el cual contiene política educativa la que orienta a las leyes impuestas por el estado para garantizar que la educación se aplique lo cual tiene relación con el tema de educación en México que forma parte de la investigación junto con la explicación de los niveles educativos, las modalidades y en ella la particularidad de la telesecundaria que se entrelaza con los fundamentos de la administración ya que la influencia de la administración educativa debe resaltarse debido a que es una ciencia de amplia ejecución y aplicación al igual que la teoría general llamada teoría contingencial de la administración y la teoría de la cibernética en la administración educativa sustentando a la utilización del recurso educativo que en este caso en la Telesecundaria en el televisor educativo.

Para el tercer capítulo llamado marco metodológico se hace mención de la teoría específica llamada teoría cibernética y de la administración llevando a la explicación el enfoque cualitativo para comprender la caracterización metodológica de la opinión investigativa citando a autores como Taylor y Bogdán encaminando a la investigación, donde se aborda el objetivo general y específico de la realización de esta investigación al siguiente paso es la explicación del estudio de caso y así resaltar las fases del estudio de caso para así concluir el tercer capítulo con las técnicas e instrumentos a utilizar para que será verídica.

Para finalizar esta investigación está en el capítulo cuatro llamado descripción de los hallazgos lo que en su contenido plasma las conclusiones claras y concisas a las que se llegan después de todo el trabajo de investigación respaldadas bajo toda la bibliografía utilizada, sustentándola con anexos y apéndices de la experiencia en la institución Telesecundaria a la que se enfoca la investigación, dichos apéndices y anexos contienen la ubicación de la institución, los instrumentos de investigación y algunas. llevando a cabo una conclusión donde se destaca que no existe una intervención ya que esta tesis solo es un estudio de caso.

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A. ANTECEDENTES

Como parte del capítulo uno, los antecedentes corresponden a la revisión de trabajos previos sobre el tema de estudio estas se constituyen bajo fuentes primarias ya que aportan datos del estudio, para comenzar con los antecedentes hacemos mención de la administración educativa que es un tema amplio que permite mejorar el funcionamiento de una institución educativa, por lo que implica atender y observar la organización, dirección y el manejo de la misma desde el uso pertinente de los recursos que componen a una organización que brinda un servicio en este caso la educación. Por lo que la primera pretensión de la administración es organizar o re organizar un sistema interno o externo para su mejor funcionabilidad sin dejar de mencionar que la administración y lo educativo es el punto de partida fundamental para esta investigación.

Al hablar de los orígenes y evolución de la administración, se puede entender como la propia evolución humana, ya que desde sus inicios se tuvo la gran necesidad de pensar, organizar, controlar y dirigir planes para satisfacer sus necesidades, porque durante la prehistoria, los primeros pobladores tuvieron que coordinarse y ejecutar esfuerzos para el logro de sus objetivos. Conforme la evolución de la humanidad fue avanzando, la población decidió separarse por grupos y así buscar estrategias de sobrevivencia y lograr aportar al desarrollo masivo y eficaz de su grupo.

La administración aparece desde que el ser humano comienza a trabajar en sociedades, ya que el surgimiento de tal disciplina es un acontecimiento importante para la historia social puesto que el ser humano es social por naturaleza por ello tiende a cooperar con sus semejantes y en efecto organizarse.

Al mismo tiempo nacen definiciones y estudios ante este suceso que es la administración donde algunos autores afirman que la administración “es el arte o técnica de dirigir e inspirar a los demás, con base en un profundo y claro conocimiento de la naturaleza humana” (Mooney,1947, p.145.) que con respecto a la definición, básicamente el autor coloca en el foco al proceso de dirigir, que debe asumir un

administrador, afirma también que no solo es cuestión de direccionar los procesos si no de ser un líder el cual inspire al compromiso. De esta manera Mooney indica que la administración es una disciplina que surge de un gran conocimiento de la naturaleza humana que implícitamente esta descrita en la pauta de un administrador, en este caso cualquier índole de la administración que interactúa directamente con el recurso humano.

Durante años la administración ha ido evolucionando en cuanto a su aplicación, donde se encuentra la administración empresarial, administración ejecutiva y administración educativa, donde (Aguirre L. 2012, p,14) define que, “la administración en una institución educativa seria el planificar, diseñar e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, para que responda a las necesidades de los alumnos y de la sociedad, es decir responsabilizarse de los resultados de este sistema”.

Todo esto con su debida relación en el sistema educativo que en este caso, estaría contextualizado en México y para entender lo siguiente se debe tener en cuenta que un país se vincula de manera primordial con la inversión que se aplique en la formación de sus habitantes y en la capitalización de los recursos humanos que fomenten la incorporación de nuevos conocimientos, ideas, valores y tecnologías para la mejora de las condiciones de vida en la sociedad, Para un mejor entendimiento se menciona que,

“Los individuos son miembros de organizaciones por que mediante esta circunstancia esperan alcanzar algunos de sus objetivos personales. Estos objetivos individuales, al combinarse, producen los objetivos organizacionales. Los objetivos organizacionales son expresiones subordinadas de los objetivos individuales; cuando se logran los objetivos organizacionales, también se satisfacen los objetivos individuales.”. (Munch,1994, p, 158)

De esta manera se logran objetivos para mejorar mutuamente, pues al unir una temática importante incorporada al Sistema Educativo Mexicano como la administración de la educación, se fortalece la construcción de políticas, planes y programas de una institución educativa. Que conlleva una responsabilidad de suma importancia, ya que trata directamente con personas dentro de un sistema. Es importante mencionar que esta descripción forma parte de la contextualización que deriva de la investigación.

B. SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO

Para iniciar este apartado que suma al tema de investigación ya que esta contextualizado en un nivel educativo significativo para el país y por consecuente ubicado en un sistema que se creó a partir de la segunda mitad del siglo XIX después de la constitución de 1857 adoptara la idea de una educación elemental publica laica, obligatoria y gratuita.

Desde aquel entonces hasta la época de la revolución con el periodo de 1910 a 1917 y de manera congruente con el régimen federal al que solo le correspondió manejar las escuelas de distrito y de los territorios federales, el manejo de la educación fue responsabilidad de cada estado de la república mexicana. (Robledo,2010)

Vista a la escuela como el centro del sistema educativo, las principales funciones de la escuela han sido implementar prescripciones que se definen fuera de su ámbito y lejanas a su realidad, mientras que la estructura del aparato educativo ha tenido fundamentalmente como misión el transmitir políticas y la supervisión de instrumentos lo que va derivado una carga alta para la administración. En este sentido la escuela se puede mirar como el último eslabón en la cadena burocrática. Las exigencias administrativas que se deben atender limitan la capacidad para llevar a cabo las tareas pedagógicas.

Ante tal situación “el modelo educativo actual planea como uno de los elementos clave de la transformación educativa en el siglo XXI poner a la escuela al centro del funcionamiento del sistema educativo” (SEP,2017, p.97)

La escuela se concibe como una unidad de organización integrada por maestros, directivos, estudiantes y padres de familia, lo que tiene la capacidad para lograr que el sistema educativo que orienta el aprendizaje y el desarrollo de todos y cada uno de los estudiantes. A través del tiempo el enfoque administrativo de las organizaciones escolares ha producido una dinámica indispensable, pues la subordinación pedagógica, la burocratización, la falta de contextualización o pertinencia de las acciones, el uso ineficiente dentro de las aulas, la administración depende de una corriente a parte para atender las actividades con referente al planteamiento, la instrumentación, la coordinación, la gestión y el control del servicio educativo. Algo que aplicado en mayor

o menor medida el enfoque administrativo del sistema educativo en México se basa en IIEPE-UNESCO. Según SEP del año 2017.

La normatividad para la constitución de instituciones educativas señala cuatro condiciones para mantener a la escuela en el centro del sistema educativo y el primero es el fortalecimiento de los consejos técnicos escolares y de zona, la descarga administrativa antes mencionada, el fortalecimiento de la supervisión escolar y la participación social.

Todas estas condiciones manifiestan las necesidades de redefinir y fortalecer la asistencia y acompañamiento a la escuela donde “se trata de reconstruir la capacidad de la escuela pública de educación básica para definir sus propias estrategias en un marco de responsabilidad de seguimiento y asistencia técnica especializada.” (Gestión escolar 2014, p.22).

Una gestión educativa en la escuela busca fortalecer a los actores educativos y los medios cercanos al alumno lo que debe concordar con el enfoque pedagógico orientado a formar unidades de aprendizaje colectivos. Definiendo que “el aprendizaje escolar no recae en manos el profesorado, sino que el logro de una educación de gran calidad depende de la participación conjunta de las familias [...]” (García, 2002, p.11).

El sistema educativo nacional comprende a las instituciones de gobierno que son creadas para la sociedad siendo la encargada de proporcionar servicios educativos intentando transmitir y crecentar la cultura de los mexicanos. El sistema está integrado por educandos que vienen siendo niños, jóvenes y adultos, educadores que son maestros y docentes; autoridades educativas directivos y subdirectores de las instituciones educativas, planes de trabajo, materiales tecnológicos y herramientas didácticas a utilizar y la infraestructura, también organismos descentralizados como las instituciones particulares y las instituciones de educación superior.

Dentro del componente del sistema de educación en México existen niveles educativos el primero es la educación preescolar la cual va dirigida a la población de niños y niñas de 3 y 5 años de edad que consta de 3 grados, este nivel estimula el desarrollo intelectual, emocional y motriz del niño niña, lo cual favorece al aprovechamiento de la educación primaria.

El siguiente componente del sistema es la educación primaria la cual consta de seis grados y se imparte a niños de 6 a 12 años de edad tomando las materias de español, matemáticas, ciencias naturales, historia, geografía, educación cívica y educación artística, todas estas implementadas para un buen desarrollo educativo y básico antes de adentrarse al siguiente nivel que es la secundaria.

El siguiente nivel es obligatorio y se proporciona en tres años a la población de 12 a 16 años de edad que hayan concluido la educación primaria. Las personas mayores a 16 años tienen la opción de cursar la secundaria para trabajadores o modalidad de adultos.

Dentro del nivel telesecundaria existen modalidades contextualizadas a las poblaciones que hacen nuestro país. Un ejemplo de esto es la educación telesecundaria lo cual tiene explicación en el apartado 2.6 y antes de llegar a tal explicación es de manera atenta rescatar los fundamentos de la administración ya que forma parte indispensable para el entendimiento de la administración educativa y la mirada en el nivel telesecundaria.

C. INICIO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA SEP HASTA PERIODO DE CARDENAS

El nacimiento de la Secretaría de Educación Pública SEP, está unido al pensamiento de José Vasconcelos, quien había fomentado parte del impulso al conocimiento filosófico y científico hacia la juventud donde había empezado a elaborar las bases de su futura filosofía.

Es hasta los orígenes de la revolución donde se asocia con Francisco I. Madero y, posteriormente, bajo el gobierno de Eulalio Gutiérrez, quien fue ministro de Instrucciones Públicas. Al subir el señor Adolfo Huerta a la presidencia, Vasconcelos fue nombrado rector de la universidad y posteriormente en 1921, bajo el gobierno de Álvaro Obregón, ocupó el cargo de ministro de Educación Pública donde duró dos años y ocho meses debido a que renunció para presentar su candidatura a gobernador en su estado natal, Oaxaca.

José Vasconcelos desarrollo muchas actividades fue literato, historiador, político y educador, esta última faceta José Vasconcelos hace mención de los principales problemas del país que eran la pobreza y la ignorancia a raíz de esta evaluación José Vasconcelos inicio la “cruzada de educación pública que inspiraba un entusiasmo cultural semejante al fervor que ayer ponía nuestra raza en las empresas de la religión y conquista” (Ibidem, P.11)

También inicio la campaña contra la analfabetización la cual tuvo orígenes en el discurso que decía “una enseñanza directa de parte de los que saben algo, en favor de los que nada saben” y propuso que se organizara al “ejército de constructores que substituyera al de destructores” (Idem, pp. 12 y 13).

Vasconcelos también afirmaba que el deber más elemental de una civilización era el de alimentar y educar a los niños. De esta manera se enlistaba una idea que lo llevaría a instituir de nuevo los desayunos escolares, los cuales no eran una novedad en nuestro país, ni lo son ya que en pleno siglo XXI. Aunque para ese entonces justo sierra como francisco I. Madero lo habían llevado a la práctica, aunque solo por un corto tiempo.

Las múltiples ideas educativas de Vasconcelos están contenidas en su obra de Robinson a Odiseo: pedagogía estructurativa. En este libro indica la amenaza que representa la adopción de valores hacia la cultura y tradiciones latinas.

Dentro del aspecto político, ya Adolfo de la Huerta había logrado la pacificación de los revolucionarios, es por esto que cuando Álvaro Obregón ocupó la presidencia, la situación ya controlada en cuanto a educación y fue más fácil gobernar al país.

De esta forma la SEP nació como un organismo fuerte y dinámico que contaba con el apoyo de altos funcionarios, además de la liga de profesores de la ciudad de México. Fue así con José Vasconcelos en ese periodo tomó su cargo de ministro en octubre de 1921. En otras finalidades por mencionar la Secretaria de Educación se proponía terminar con el analfabetismo pues Obregón había señalado como uno de los propósitos de su administración el de aumentar escuelas y disminuir soldados.

El señor Vasconcelos conto con el apoyo del profesor Francisco Figueroa, así como con su secretario y de Jaime Torres Bodet como su secretario particular. También Roberto Medellín colaboro como jefe del departamento escolar y Vicente Lombardo Toledano como jefe del departamento de bibliotecas.

Prosiguiendo la línea trascendental de propuestas educativas existió la educación socialista donde la unión soviética influyo para que en México se adaptaba un plan con una tendencia socialista a través del presidente Lázaro Cárdenas que equilibraba la fuerza del capital y el trabajo. Para el aspecto educativo por medio de este plan se había determinado que la educación se encauzaba a las clases trabajadoras, también que el estado controlaba la enseñanza primaria y que la educación socialista suplantaba a la educación laica.

Por medio de este plan se creó el consejo rural, donde su objetivo era atender a este tipo de educación. En este mismo periodo se promovió la Escuela Regional Campesina, la cual combinaba las funciones de las “antiguas escuelas agrícolas, normales rurales y misiones culturales”. Esta escuela recordaba las obligaciones sociales del educador y el espíritu de la solidaridad” (PRI,1982, p.361-366).

A todos los problemas en el periodo cardenista como lo fue la economía, sumando la de la expansión petrolera llevada a cabo en 1938. Este año marco una serie de cambios dentro de la política socialista del país que también afecto a la educación. Apareció entonces la idea de la unidad nacional próxima a explicar y de suma importancia, ya que perduro durante el gobierno de Manuel Ávila Camacho un personaje importante en la historia en el área educativa.

D. UNIDAD NACIONAL DE MANUEL AVILA CAMACHO

Es fundamental conocer la transición de la creación de SEP ya que es el cimiento de la educación, para esto es necesario continuar con el periodo de Manuel Ávila Camacho un teziuteco que llego a la presidencia del año de 1940 a 1946. Creando así la unidad nacional donde se le pedía al docente que se alejara de toda clase de política, que ya no fuera un líder social y que se dedicara a la enseñanza dentro del aula. Para ese entonces el secretario de educación Gonzalo Vazquez, informo que los maestros “llevados por un

celo desmedido se habían excedido en tratar de destruir el fanatismo y los prejuicios religiosos” (Vazquez vela,1938, p.178).

Lo anterior provocó un peligro para los programas de acción social y suscitado dificultades para los mismos maestros debido a que se les pedía que fueran un elemento que uniera y no que dividiera. Se podría decir que fue uno de los problemas directos con los maestros de parte de la administración que en ese tiempo efectuaba el servicio, aunque ante esto no afecto a la exigencia del cambio que se pedía ya que fue adquiriendo poco a poco importancia ese cambio educativo.

Es importante mencionar que para Manuel Ávila Camacho no fue nada fácil redefinir las bases de un sistema político, pues encontró a un país dividido, tanto por el apoyo como por las reacciones en contra de la política antes ya aplicada por el presidente antecesor Cárdenas. La búsqueda de la armonía y del equilibrio para ese sexenio pretendía determinar la extinción de guerras entre obreros y capitalistas como lo ocurrido en pasados gobiernos y con justa razón ya que se mencionaba en el ámbito educativo una unión y el aprovechamiento de educación para todos.

Para esto, los cambios políticos dentro del sistema juegan un papel de suma importancia, ya que entre 1946 y 1947 el partido en el poder partido revolución mexicana PRM cambia al nombre de partido revolución institucional PRI que hasta la actualidad mantiene el nombre, todo esto para que los políticos mantuvieran una nueva visión de la problemática nacional. Si bien es rescatable que la división del país entre obreros y capitalistas abría una brecha más de división en un asunto importante para el avance y crecimiento del país ese asunto era la educación pues sin ella la población siempre se iba a mantener separada a pesar de pertenecer a un mismo país.

El siguiente tema abre brecha a la importancia a cerca de la división social comenzando con una frase emblemática del documento plan de once años “Cuantas contradicciones en el alma estremecida y profunda de nuestro México” (Torres Bodet, p.198).

E. PLAN DE ONCE AÑOS

Como educar a un pueblo tan ávido y tan austero mencionaba Jime Torres Bodet pues el pueblo mexicano parecía sumiso y a la vez ambicioso con exigencias, pero a su vez insatisfecho, aunque llegando a un análisis actual, estos aspectos no han cambiado mucho a pesar de que se crearon planes y proyectos para la sublimación de las situaciones vividas. Aunado esto se hace mención del plan de once años, que tiene un papel importante en la creación hacia la línea educativa, pues para 1921 los gobiernos tanto actuales y pasados creían que los maestros acataban fielmente sus planes y que a menudo ni siquiera leían.

Entre las razones del estado que exponían los funcionarios y la manera en la que muchos educadores interpretaban tales razones provocaba un abismo, pues al parecer el mensaje del logro de los objetivos no iban acorde con lo que los maestros pensaban y ejercían. Por otro lado, la unificación sindical de los maestros no parecía favorecer de manera positiva a la calidad del trabajador docente, pues se decía que los docentes perdían contacto con la realidad de millares de escuelas sostenidas por el gobierno.

Muchos maestros carecían de humildad y viril franqueza, para 1994 se invoca la respetabilidad de su profesión para exigir aumentos de sueldo y de servicios, pero olvidaban las obligaciones que esa respetabilidad hacia la catedra y vida cotidiana. Sus tácticas docentes ya no eran de carácter persuasivo, si no de la amenaza. Algo no tan alejado a lo actual, ya que para el siglo XXI algunos de los docentes toman posturas como las mencionadas en el documento de plan de once años.

Para 1967 durante la administración de López Mateos existían datos acerca del cubrimiento educativo y los resultados de este ejercicio, lo que quería decir que de alguna manera la ejecución de llevar la educación a cualquier rincón de México no estaba funcionando pues estadísticamente hablando más de tres millones de estudiantes no contaban con un aula ni mucho menos un profesor. Entonces surgió la pregunta “¿Qué habría ocurrido, de no intentarse la expansión escolar promovida en 1959?” (Torres Bodet, p. 198).

Para la fecha aún con el desconocimiento del presidente López Mateos solo aprobó el programa después de cuatro semanas de estudio, donde se asegura haber mantenido reuniones con el secretario de hacienda y crédito público. Para esto en el periodo de su antecesor Gustavo Díaz Ordaz se hace mención de la realización de un congreso llamado SENTE donde el presidente aludía con términos muy precisos a cerca de haberse elegido un buen momento, pues al parecer merecía el gremio de docentes una trascendencia a cerca de su labor sin tomar en cuenta los malos resultados que se estaban teniendo en educación.

A las alturas de la historia tocada en este capítulo, de manera breve es coherente rescatar lo común que se comparte en diferentes periodos, pues la desinformación y la manera de efectuar la educación nunca tuvieron una conexión simultanea entre docente, propósitos y supervisión de la ejecución del servicio. Ante cualquier idea plasmada el docente percibe una idea distinta, ya que es el ejecutor del servicio brindado.

Ahora bien, de ante mano se sabe que el sistema educativo mexicano creo niveles educativos bajo una escala de aprendizajes adquiridos por la educación preescolar, primaria y secundaria, donde para entrelazar el siguiente contenido se hace mención de la telesecundaria en México, el surgimiento de ella y las funciones en base a un modelo italiano traído justo para fomentar la educación a poblaciones trabajadoras y con poco recurso para la inversión de su educación.

F. LAS TELESECUNARIAS EN MEXICO

La educación telesecundaria es un tipo de educación pública perteneciente al estado, la cual se creó en 1968 y se consolidó hasta el año de 1926 durante la gubernatura para de Plutarco Elías Calles que duró del año de 1924 a 1928 en el cual dos acciones fueron fundamentales donde para ello el 29 de agosto de 1925 se autorizó a la secretaria de Educación Pública la creación de escuelas secundarias y, el 22 de diciembre del mismo año se decretó la formación de la dirección general de escuelas Secundarias. Para entonces la secundaria habría de resolver un problema netamente nacional, es decir, elevar la cultura y elevar su nivel medio a todas las clases sociales para así crear un posible régimen institucional y democrático.

La telesecundaria entonces se hizo notoria de cuantiosos objetivos, debía articular sus contenidos y actividades con los de la primaria, dotar de preparación académica, metodológica de estudio y formación de carácter continuo a estudios posteriores. (Sáenz Garza, 2004, p,378).

De acuerdo con la visión secundaria existe una primera aparición de una modalidad diferente sobre el mismo nivel, en este caso sería la llamada telesecundaria donde una primera concepción de la televisión educativa, es la relacionada con el tiempo de televisor didáctico escolar, lo que quiere decir que educar por medio del televisor es introducir a la escuela formal en el medio televisivo de tal manera que exista solo un docente por grado. De esta manera diversos países igual que México aprovechan el recurso tecnológico, fortaleciendo así su sistema de enseñanza.

Los inicios de la educación telesecundaria surge a partir de la gran necesidad del mejoramiento de la educación y así poder combatir el rezago educativo en el nivel secundaria lo que en este caso sería a la población de entre 12 y 15 años de edad, lo que hace referirse a la marginación y pobreza como uno de los principales factores de influencia para el incumplimiento de los objetivos a nivel nacional. Por lo que con urgencia de necesidad se adecuo un sistema para atender a dicha población a un costo accesible y cerca de las localidades a tratar.

Esta modalidad en sus inicios se enfrentó a desconfianza de quienes creían era una posibilidad menor de adquisición, pues temían a una creación de sistema flexible, dinámico y por supuesto atractivo por las tecnologías a utilizar. La telesecundaria se ha mantenido vigente desde hace cuarenta años, lo que en su lapso de tiempo se ha fortalecido en aspectos como: cobertura, incremento de matrícula y condiciones de infraestructura al igual que el equipamiento adecuado. En México, la Dirección General de Educación Audiovisual (DGEAV), bajo la perspectiva de Álvaro Gálvez y Fuentes, así como entonces el secretario de la Secretaria de Educación Pública (SEP) en Lic. Agustín Yáñez, inicia en 1965 un plan coherente y sistemático del uso del televisor al servicio de la alfabetización. De igual manera, el servicio Nacional de Educación por Televisión elaboró el esquema pedagógico original para tal modalidad con la finalidad de tener éxito y lograr una cobertura aceptable en materia educativa.

Por otro lado, el Plan de Educación Pública y con una parte de la reforma educativa, se consideró el uso de los medios masivos de comunicación para aprovechar los alcances de la radio, cine y televisión que por primera vez se utilizó el recurso como base para las actividades de aprendizaje; por ello en 1965 se lanza formalmente una campaña de alfabetización que promueve el uso de la radio y la televisión para hacer llegar la educación a las poblaciones más pequeñas y lejanas, así como también en aquellas poblaciones donde el acceso al servicio educativo era difícil, principalmente para aquellos que no contaban con los recursos económicos suficientes (Martinez,R.2005).

Es así como la educación telesecundaria fue considerado un modelo idóneo y viable para brindar un servicio completo capaz de operar al mismo nivel que ya las escuelas con un sistema establecido y trabajado un par de años atrás.

La educación secundaria televisada llamada ahora telesecundaria inicio sus actividades el 5 de septiembre de 1966, durante esta fase que duro casi dos años y se experimentó modelos pedagógicos alternativos para lograr el buen funcionamiento y tener éxito en la implementación de la modalidad de telesecundarias en México (Martínez, R. 2005).

En cuestión económica la SEP era y sigue siendo la encargada de cubrir los pagos a los docentes y coordinadores, así como el costo de las guías de estudio y el de realización de teleclases, las cuales no solían grabarse, si no transmitirse en directo. Al comenzar las transmisiones se registraron 6 mil 569 alumnos, a los que se añadían 4 mil más en cantidades de alumnos. Inicialmente el sistema se dirigía tanto a jóvenes que eran atendidos por los maestros que coordinaban, con los adultos que recibían la señal en sus casas y estudiaban por su cuenta, quienes podían acreditar la secundaria presentando los exámenes ante las autoridades educativas correspondientes (INNE,2005).

Dándole un giro a esta información, es prudente mencionar la relación que el desarrollo de la telesecundaria tiene con la política educativa actual, es mediante la importancia de la infraestructura de los medios de comunicación útiles para este nivel, los cuales su elemento central es la red satelital de la Televisión Educativa (EDUSAT),

con el propósito de ofrecer nuevas propuestas de televisores que son eficientes dentro de las aulas.

Para 1973 con la reforma educativa, se modificó el plan de estudios de la educación secundaria, sin embargo, la telesecundaria televisada opero con el plan y programas de estudios educativos de educación secundaria por áreas de conocimiento.

Hoy en día la telesecundaria sigue presentando cambios y a pesar de los constantes problemas que presenta el nivel secundario los grandes esfuerzos por mejorar la educación básica siguen constantemente. Es importante mencionar que, para reducir el rezago educativo para dicho nivel, se propuso la utilización del equipo receptor EDUSAT y de la participación de los canales estatales, así como los privados, con la intención de ofrecer más opciones para causar este nivel.

En el aspecto cuantitativo, desde 1990 la señal del servicio se recibió en toda la república mexicana y durante 1996 se transmitió simultáneamente a través de dos vías de difusión diferentes: en la mañana para el área metropolitana de la ciudad de México por el canal 9 de televisa, otorgado en tiempos oficiales, y por la señal digital comprimida del canal 11 de la red EDUSAT del satélite solidaridad en todo el país de América Latina (Gonzalez.R.1999).

La creación de las entonces telesecundarias por televisión, tuvieron como objetivo original del proyecto mismo que se mantiene hasta hoy en día, abatir el rezago de la educación secundaria en comunidades rurales, indígenas y semiurbanas que contaran con señal de televisión, así como en zonas con menos de 2,500 habitantes y en las que por razones geográficas y económicas, no eran posible el establecimiento de escuelas secundarias generales o técnicas (González, R. 1999).

La misión de la modalidad Telesecundaria, consiste en brindar a los grupos más vulnerables del país educación secundaria, con una sólida formación en cada disciplina con principios éticos y de solidaridad social, que les permita desarrollar sus aptitudes y capacidades para que sus egresados sean capaces de desempeñarse exitosamente en educación media, así como de aprovechar responsablemente los recursos locales para mejorar su calidad de vida, a través de espacios educativos, materiales, equipo informático, uso de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TICS), y métodos pedagógicos acordes a sus necesidades específicas. Al mismo tiempo de

suministrar la información y los recursos necesarios a los docentes para garantizar su óptimo desempeño.

Su visión en el 2012 se orientó al servicio educativo de telesecundaria será de vanguardia internacional, con alto rendimiento académico, con instalaciones dignas, todas sus aulas equipadas con tecnología de información y comunicación, materiales educativos y diversos docentes altamente calificados para su desempeño en este tipo de servicio.

Hay que rescatar que, dentro de la historia de las telesecundarias, las poblaciones de pocos habitantes son importantes, ya que la iniciación de estas fue para atender a poblaciones pequeñas y los docentes una pieza distintiva ya que gestionaron la modalidad telesecundaria, así como también proveer infraestructura para el sostenimiento de dicho servicio.

La educación telesecundaria prevé la presencia de un docente capacitado para manejar todas las asignaturas de la malla curricular por grado; una telesecundaria debe contar por lo menos con tres docentes, uno por grado, la SEP reporta un déficit de 4,620 nivel nacional lo que se traduce a la gran necesidad de docentes para manejar la educación de un grado escolar con la sobrecarga que implica operar la malla curricular de un solo grado.

La ausencia de personal de apoyo y administrativo en las escuelas, es también común y genera aún más carga laboral para los profesores que muchas veces cubren estas funciones. El diagnóstico de la SEP reporta un déficit de personal administrativo equivalente a 15,983 plazas.

Con respecto a la educación de los alumnos los últimos resultados del programa internacional para la evaluación del estudiante (PISA 2003) de la organización para cooperación y el desarrollo económico, revelan que nueve de cada diez estudiantes no puede realizar tareas básicas en lectura, matemáticas, es decir tienen competencia insuficiente en ambas áreas; solo uno de cada diez alcanza niveles aceptables de desempeño en lectura según estándares internacionales; y solo uno de cada veinte los consigue en matemáticas, ningún nivel sobresaliente.

En relación a esta información publicada por SEP se dice que los alumnos de telesecundaria son inferiores a los estudiantes de otras modalidades educativas e

incluso inferiores a países como Indonesia y Brasil o de la entidad federativa como Oaxaca (Martínez, 2005).

Uno de los últimos datos importantes para concretar la información de telesecundarias, es que un poco más del 10.31% de estas escuelas cuentan con mala recepción de las señales satelitales o inexistencia de energía eléctrica, existían cinco mil 180 casos donde no había disponibilidad de receptor de televisión y cuatro mil 588 de videocaseteras. Así mismo se reporta según Martínez (2009) que un solo docente dirige la educación a dos o más grados, con la sobrecarga curricular y riesgos que esto implica para la enseñanza-aprendizaje y la probabilidad para aumentar el rendimiento escolar del alumno.

G. SURGIMIENTO DE LAS TELESECUNDARIAS

El análisis de las políticas tecnológicas respecto a la aplicación de los audiovisuales en México puestas en marcha históricamente hablando en diferentes estados de la unión europea, ponen en primera instancia los modelos televisivos existentes. Pues la diversidad que encuentra una justificación en el hecho de que, cuando el medio televisivo. Justo en la época desfavorable para Europa, nace la idea de la televisión para la enseñanza. Al principio suele ser una idea poco posible, pues en ese contexto político y social no es considerada como una solución para la propia sociedad.

Los esfuerzos por hacer televisión educativa nacen principalmente en Europa y Japón después de la segunda guerra mundial, entre los años de 1950 a 1960. La televisión educativa se pensó, entonces, como herramienta que ayudaría a mejorar la escolarización tras el periodo de la postguerra, una primera concepción de la televisión es la relacionada con el tipo de televisor didáctico y la escuela, es decir, “educar en televisor es sinónimo de introducir la escuela formal en la televisión. Luego para entonces una segunda definición educativa que es la originada a partir de la enorme expansión tecnológica” (Calixto Flores,200, p.74)

Para el ámbito educativo los televisores han tenido gran trascendencia, ya que ha sido un medio interesante para transmitir educación, interacción interpersonal y entretenimiento, cualquiera de estos aspectos sirve para educar a la sociedad, como lo vemos en la actualidad, donde la gran mayoría de personas cuentan con un televisor y ellos mismos seleccionan que ver, de que aprender y de que depender.

Para entender la intervención de la Telesecundaria es importante resaltar que las políticas tecnológicas con respecto a la aplicación de los audiovisuales en educación, tienen que ver desde años de historia, pues a diferencia de la Unión Europea esta prescinde de una idea comunitaria para poder reflejar el avance político y social. Convirtiendo a este un medio que reafirma y especifica las tradiciones culturales de cada estado europeo. Para Latinoamérica el aprovechamiento del recurso televisivo en el ámbito educativo favoreció al sistema de manera formal, pues se pretendía que el uso del televisor se expandiera en diferentes lugares del país para fomentar la educación, pero a las clases obreras.

H. FUNCIONES DE LA TELESECUNDARIA EN MEXICO A TRAVES DEL MODELO ITALIANO

La Telesecundaria es un modelo de educación mexicano, instituido en 1968 por Álvaro Gálvez y Fuentes con el objetivo de impartir la educación secundaria a través de transmisiones televisivas en las zonas rurales o de difícil acceso de la República Mexicana y para abatir el analfabetismo imperante en la década de los sesenta, que aún continúa aplicándose.

“En 1968 durante la presidencia de Gustavo Díaz Ordaz siendo titular de la Secretaría de Educación Pública Agustín Yáñez, se crea el sistema de educación a distancia por televisión, y las primeras clases fueron transmitidas por la estación XHGC-TV canal cinco, e iniciando con 304 tele aulas, aplicándose primeramente en el Distrito Federal y en los estados de Hidalgo, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Estado de México y Veracruz” (Carbajal Castillo,2009, p. 11)

El esquema de telesecundaria tuvo sus antecedentes en el modelo italiano y éste retomaba tres elementos fundamentales los cuales son “el telemaestro, el maestro

monitor y el aula provista del material necesario. El telemaestro se encargaba de exponer la lección a través de los estudios de televisión y el maestro monitor despejaba las dudas de los alumnos una vez terminada la sesión televisada adecuando el trabajo a las capacidades de los estudiantes” (Carbajal Castillo,2009, p.96)

Con el paso del tiempo, y con el empleo de la tecnología, se ha consolidado por el empleo de una metodología característica que incluye tres elementos fundamentales el docente, las clases televisadas y las guías de aprendizaje. Esta señal llegaba a los televisores previamente instalados en las aulas gracias a un satélite de la red Edusat, donde se transmitían programas para cada grado en el canal once.

El modelo telesecundaria esta empleada en diversos países tales como el salvador, Guatemala, Panamá, costa rica y estados unidos, para la actualidad la metodología de este sistema sea ido mejorando, pues el llamado fortalecimiento de Telesecundarias se encuentra en la Reforma de secundarias del plan y programas de estudio 2006. A todo esto, se han integrado elementos como CD, DVD, que se convierten en audiotextos, videos e imágenes.

Con el modelo implementado renovado en pedagogía actual, forma parte de la Reforma Integral de la Educación Básica RIEB por lo tanto “los materiales impresos, los cuales siguen siendo sometidos a revisión. Estos contienen los temas que aparecen en el plan de estudios, a pesar de que se relacionan con los propósitos y contenidos planteados para cada una de las asignaturas en 2011 la información que se presenta en ellos es escasa, por lo que el papel del docente en el diseño de actividades toma gran importancia” (Sáenz Garza,1995, p.52)

Desde la reforma educativa en que se articula todos los niveles de educación básica como lo es el preescolar, primaria y secundaria, la educación Telesecundaria modifica constantemente sus planes y programas de estudio desde el año 2011 y es sorprendente que la desinformación de los docentes en práctica se observen desinformados, con poca habilidad para la resolución de problemas técnicos y estructurales que causa el tener un televisor en el aula.

Como dato histórico “En Puebla, las primeras clases con televisión se impartieron en 14 instituciones educativas ubicadas en los municipios de San Matías Tlalancaleca, San Martín Texmelucan, San Salvador el Verde, San Miguel Xoxtla, Chiutzingo, San Nicolás de los Ranchos, Tepeyahualco, Zacapala, Soltepec, Ahuazotepec, Jalpan, Acateno, Hueytamalco y Huehuetlán el Chico” (SEP,2006).

Es así como el modelo italiano tuvo sus primeros inicios de manera acertada en México con sus respectivas modificaciones para la implementación y aceptación del pueblo mexicano. Gracias a este modelo es conveniente mencionar que para el estado de Puebla es un apoyo acertado, ya que la mayoría de estudiantes no cuentan con la economía requerida para cursar el nivel secundaria.

I. CONTEXTO

En un acercamiento al concepto de contexto se encuentran autores que hablan a cerca de los participantes y su influencia en la práctica educativa ya que son un grupo de personas trabajando por un fin común, también el contexto suele ser dinámico, ya que se encuentra en constante movimiento lo que provoca una construcción de sí mismo a medida que sucede la práctica educativa y en efecto, la docencia.

Conceptualizando al contexto este tiene una serie de acepciones según (Cole 1999) diferencia el contexto que rodea, del contexto que enlaza una práctica educativa. Es decir, que es inseparable de las contribuciones activas de los individuos, de las tradiciones sociales y los materiales que se asemejan, desde este punto de vista los contextos no han de entenderse como algo definitivamente dado si no que se construye dinámicamente o mutuamente con la gran actividad de los participantes.

Como primer paso es necesario mencionar la identificación y el análisis de las variables que configuran al contexto propio, aspecto importante para el diseño del proyecto, si estas por algún motivo se ignoran, sin duda la coherencia de la investigación influye negativamente en su validez. Es por ello que en este apartado se mencionan los contextos que son de suma importancia para entender la influencia en la problemática detectada que incide directamente en la población, cultura, vivencia y educación.

J. CONTEXTO EXTERNO

Por ende, en el contexto externo se hace referencia al estado de Puebla que forma parte de los 32 estados federativos de México, donde se encuentra la ciudad de Teziutlán llamada “La Perla de la Sierra” siendo uno de los 217 municipios pertenecientes al estado que, de acuerdo a datos estadísticos del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP 018) sobre la población, existe un total de 92,246 personas de lo cual 42,072 son masculinos y 46,898 femeninas.

La ciudad de Teziutlán es una localidad representativa de la cultura Totonaca, Otomíe y Mazateco. Debido a la locación semi húmeda con lluvias en los meses de julio, en invierno húmedo y frío con caída de escarcha y agua nieve, lluvioso en verano y otoño, en primavera se presentan fuertes vientos por lo consiguiente se permite cultivar manzana, pera, ciruela, durazno, capulín, aguacate lo que nos permite dar por hecho que los habitantes dependen de la fruticultura.

Para conocer de forma escrita a la ciudad de Teziutlán también es conveniente decir que en determinados territorios de la entidad y también gracias a el clima tan variante, se cosechan algunas semillas de arroz, maíz, haba, frijol, acalete, alverjón, chícharo y en las zonas altas café. Las hortalizas son otra fuente de producción que tiene la ciudad donde podemos decir que esta parte es importante para el nivel socio económico de Teziutlán debido a la producción de lo que las tierras que el lugar puede brindar.

No obstante, para las actividades de cultivo es pertinente tomar en cuenta a la población de este lugar que es la encargada de la producción y recolección, aunque existen números que destacan e informan acerca de los beneficios para los teziutecos a raíz de estas actividades y la influencia en su economía.

Teziutlán es una localidad llena de expresión cultural con múltiples tradiciones, de las cuales podemos mencionar los festejos que en algunos meses del año se llevan a cabo para festejar a santos católicos, como el santuario de Nuestra Señora del Carmen, considerado un monumento histórico representativo de la localidad al igual

que la santa iglesia “Catedral” que forma parte importante de esta ciudad, donde la participación de su población es la más destacada, pues se realizan convivencias llamadas ferias patronales abriendo paso al comercio tanto interno como externo.

Es importante destacar que los factores influyentes para el contexto externo son de interés debido a que en este apartado se mencionan constituyentes que forman el origen del proyecto (Chaparro y Lema, 1996) definen que, se deben presentar los esfuerzos y dificultades que han existido en el área y la temática de intervención del proyecto. donde se expliquen elementos como ubicación, cultura, economía y la población que forma un todo y parte importante para la investigación. Ya que una institución educativa forma parte del desarrollo y crecimiento de manera focal en su comunidad afectando directamente a los habitantes para así alcanzar el logro de egresados a nivel región que en este caso sería el nivel básico telesecundaria.

Un punto destacable para el asunto económico de Teziutlán es la actividad minera que es otra característica que representa al municipio; podemos decir que es rico en oro, cobre, plomo, zinc, fosforita, y caliza, la cual es comercializada por la Empresa Minera Autlán que se encuentra en la ciudad, lo que permite aportar un 36 por ciento en cuanto a la economía de la ciudad.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL y con la intervención de investigación documentada, se tiene como referente a la situación económica sobre el informe anual de La Situación de pobreza y rezago social el municipio de Teziutlán Puebla para el año 2010, se tiene una población total de 92,246 personas, lo cual representó el 1.6 % de la población en el estado, en el mismo año había en el municipio 22,912 hogares lo cual representaba un 1.7% del total de hogares en la entidad, de los cuales 7,195 estaban encabezados por jefas de familia, siendo así un 2.1% del total de la entidad.

Los resultados que dan explicación a los datos anteriores es la medición de la pobreza en la zona de Teziutlán que se resalta con un 52.2% de la población representa pobreza moderada, un 9.9% vive en pobreza extrema y un 42.3% representa pobreza intermedia de lo que se concluye que muy poca población dispone de recurso necesario

para poder adquirir servicios básicos y uno de ellos es la educación; ahora bien se puede decir que, las condiciones de rezago educativo en general afecto a un 22.5% de la población, lo que significa que 21,386 individuos representan esta carencia social.

En el área de unidades médicas, otro rubro importante para dicha región, es de 14 las equivalentes a 1.2% del total de unidades destinadas al estado de Puebla. En Teziutlán, de acuerdo a los datos anteriores, se puede decir que el porcentaje de personas sin acceso a servicios de salud es de 35.7%, equivalente a 33,903 personas.

Para la calidad de vida, la seguridad es un aspecto social que representa la estabilidad económica, de salud y empleo de lo que se especificar que la población sufre carencia de seguridad social de la que afectó a 64,358 personas que se encuentran en esta condición , el 26.4% de individuos habitan en viviendas con mala calidad de materiales e inclusive de ubicación ya que Teziutlán como anteriormente se mencionó es una zona que por sus lluvias y vientos es capaz de crear rápidamente zonas de riesgo el número de personas en estas condiciones son 25,026 aproximadamente, así como 25,295 personas habitan en viviendas sin disponibilidad de servicios básicos como lo son drenaje, luz, agua potable, alumbrado público, calles y carreteras con asfalto. Lo que significa que las condiciones de vivienda no son las adecuadas.

Cabe señalar que la gente que habita en este municipio es de clase alta, clase media y clase baja, según la clasificación de la secretaria de Economía en México CEM 2014. La mayoría se dedican a la maquila y un pequeño porcentaje son comerciantes y empleados. Las familias se conforman por madre y padre, donde ambos abastecen las exigencias del hogar. Adecuado a eso el tamaño promedio de los hogares en el municipio es de 4 integrantes lo que permite adentrar al tema de la capacidad de escuelas que el municipio ofrece a su comunidad para poder brindar educación en todos los niveles de índole público.

Un dato importante obtenido desde CONEVAL en el año 2014 es que Teziutlán cuenta con 55 escuelas preescolares, 53 primarias y 23 secundarias. Así mismo el municipio cuenta con 18 bachilleratos, cuatro escuelas de profesional técnico y ocho

escuelas de formación para el trabajo, el municipio también cuenta con seis primarias indígenas.

Al reunir la información antes indicada se menciona también que, los múltiples factores con influencia al último planteamiento que es la educación, se nota que el dominio del contexto tiene que ver con la calidad de vida, el desarrollo social que el propio pueblo garantiza de acuerdo a las necesidades de vivienda dentro de la localidad. Por lo consecuente, el trabajo se encamina a la investigación de un problema en específico como lo es, el uso de la T.V educativa en las Telesecundarias, que es lo que encamina al objeto de estudio, de lo que rescatamos por fuente CONEVAL 2014, existen 14 Telesecundarias en Teziutlán de ámbito público siendo la secretaria de educación del estado la responsable.

Un breve referente a la T.V educativa y la relación del entendimiento hacia la utilización de este aparato con clasificación análoga debido a que, en sus inicios en el año 1926, solo era considerado un electrodoméstico con la finalidad de entretenimiento al público espectador, es relevante mencionar que para el año 2000 al 2006 el 96% de la población consideraba a la T.V un medio necesario para el entretenimiento según datos rescatados del instituto federal de telecomunicaciones IFT.

Datos actuales de la institución Medios de Comunicación para las masas MCM, arrojan que en pleno 2017 más del 90.6% de la población cuenta con una Smart T.V, afirma que saben manejar un aparato revolucionario clasificada como un avance tecnológico ya que tiene entradas HDMI, WIFI, Bluethooth, USB e inclusive antena por aire, pero no saben cómo conectarla o programarla. Esta información tiene relación con la evolución de la T.V educativa tanto en su apariencia física y funcional como con la evolución de la enseñanza de docente a su alumnado y la percepción que tienen de ella en pleno siglo XXI.

K. CONTEXTO INTERNO

Para iniciar el contexto interno es significativo contemplar que, “La investigación, es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico. Esto implica la necesidad de organizar y planificar todo el proceso investigativo.” (Ander Egg, 1948 p, 137) lo que

permite recaer dentro del contexto interno para así obtener una investigación concreta principalmente para contextualizar y adentrar al entorno de estudio seleccionado.

En este caso, en la ciudad de Teziutlán se encuentra la escuela Telesecundaria Carlos I. Betancourt es una institución de nivel básico de tiempo completo con dirección en calle reforma numero 1 ubicada en el barrio de Ixtícpan una comunidad que cuenta con alrededor de 1501 habitantes, 325 hogares, y con 103 jóvenes de 12-15 años inscritos en dicha institución pertenecientes al mismo barrio. La telesecundaria tiene a 7 comunidades vecinas al barrio donde se ubica, siendo Chignaulingo, Maxtaco, Ixtlahuaca, San Salvador, Coaxoxpa, Taxcala y Xoloco. (Ver anexo A). La escuela atiende a 170 alumnos todos en la mayoría provenientes de las anteriores localidades mencionadas, ubicados en tres grados de dos grupos conformados por 23-25 alumnos mixtos.

La institución tiene una infraestructura semi amplia destinada para la cantidad de alumnado a la que puede recibir durante ciclos escolares, está conformada por seis aulas hábiles para el desempeño educativo, cuatro aulas equipadas para talleres como lo es preparación de alimentos, música y canto, baile, poesía, guitarra y un aula para tecnologías la cual cuenta con 16 computadoras de escritorio en función y 10 laptops de igual modo en función, listas para el aprendizaje tecnológico de los alumnos, un auditorio de mayor extensión para eventos oficiales propios de la institución y un espacio entre medio de las instalaciones tomado como zona de autos y punto de reuniones de emergencias. Lo que se puede localizar en el apéndice B llamado registro anecdótico

La telesecundaria tiene dos edificios, uno de ellos en la zona baja donde se encuentra la dirección y área administrativa, la zona alta pertenece a un desayunador que atiende a casi toda su población escolar entre tiempos que se adecuan durante la mañana y así poder cubrir el horario específico que una institución de tiempo completo debe cumplir, este desayunador fue equipado por el gobierno tiene 12 mesas, una cocina que cumple con las especificaciones para la eficiencia de esta implementación para el estado de Puebla a través del programa Desayunos Escolares.

De igual manera es necesario mencionar a la plantilla docente ya que es una pieza de suma importancia para la telesecundaria, se observaron a seis docentes que brindan sus servicios, estos se encuentran repartidos en los seis grupos, cuatro docentes para la enseñanza de talleres y tecnología, una persona de oficina encargada de las funciones administrativas y asistenciales del director, una sola persona de servicios múltiples en limpieza. Dos docentes en servicio de educación física, los cuales cuentan con materiales adecuados para sus clases con los alumnos y por supuesto un director que por motivos ajenos a la institución cumple doble función en un lapso de tiempo indefinido de director y docente para segundo grado.

Es necesario recalcar que las telesecundarias cumplen con el respectivo equipamiento, es decir, cuentan con recursos tecnológicos como lo son los televisores, una video casetera o en mejor caso un reproductor DVD, junto con una computadora de escritorio, CPU, y mouse cuestión importante para el funcionamiento del material audio visual proporcionado a través de una señal emisora para las telesecundarias. De lo cual es necesario mencionar que se observó que solo tres aulas son las que están equipadas.

A lo que se comprende a través de referentes específicos como lo es el uso constante del material tecnológico, la comprensión en clase por parte de los alumnos, la puesta en práctica de libro y apoyo didáctico visual auditivo, para lograr la definición y claridad del posible caso a observar ya que para llegar a un punto en singular de investigación con apoyo docente y de alumnado se logró obtener encuestas (ver anexo D), entrevistas (ver anexo E) para docentes y para alumnos (ver anexo C), material que funcionara como una base a la inmersión de la temática bajo la perspectiva de los resultados.

L. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El planteamiento del problema se refiere a la base principal de la tesis, pues se define y se estructura la idea que mueve a la investigación y en este caso se comenzará explicando

el subsistema del nivel telesecundaria, ya que es parte fundamental para entender la descripción de los hallazgos identificados.

La educación telesecundaria es uno de los sistemas más modificados para lograr la enseñanza-aprendizaje a través de un cambio curricular con el fin de mejorar la calidad y mejorar la práctica docente. Aunado a que la trascendencia de la modalidad se ha adaptado a constantes cambios dependientes del sistema educativo nacional, por lo que se han tenido que adaptar las tecnologías y la introducción de equipamientos necesarios para la adopción de estas, que en conjunto con los libros de texto y los aparatos televisivos los cuales, en su momento, eran su principal material didáctico; se pretenden mejorar la enseñanza aprendizaje en las poblaciones receptoras.

Para el ciclo escolar 2007-2008, la Secretaría de Educación pública mostraba que la modalidad educativa telesecundaria albergaba en una aproximación de millón 247 mil 661 jóvenes de los 6 millones 116 mil 247 estudiantes de secundaria del país, lo cual representa una quinta parte del total de alumnos que estudian en ese nivel; sin duda el incremento no solo se dio en alumnos matriculados en esta modalidad, sino que estadísticas de la SEP muestran que de 1970 a 2008 el número de escuelas secundarias pasó de 4 mil 249 a 33 mil 697; en la relación a la cantidad de escuelas telesecundarias que incrementó 3.035 por ciento al pasar de 571 escuelas en 1970 a 17 mil 330 en 2008 (Sanchez,2009).

Una cuestión de gran influencia es el constante cambio en el sistema educativo nacional para México, ya que en el país las reformas entran cada sexenio para solucionar grandes estancamientos que no dan resultados esperados, existen programas de apoyo, de reforzamiento, de infraestructura para las instituciones educativas y en el caso de las telesecundarias, secundarias generales y técnicas que atienden a una población de entre 12 y 15 años de edad, existen aún mayor número de programas de apoyo.

Para los últimos años el constante uso de las tecnologías inmerso en materia educativa se ha hecho de gran necesidad, ya que no solo se utiliza para mejorar la práctica educativa sino también para hacerla llegar a comunidades que, por cuestiones

de ubicación geográfica les es imposible obtenerla de manera tradicional, es decir, tomar clases seis horas al día todos los días. El sistema telesecundaria ha tenido grandes avances ya que ahora existen programas de apoyo y fortalecimiento a las telesecundarias lo cual hace que se adapten a un modelo pedagógico de una manera que responda a los objetivos operativos de tales programas y así mismo cubrir las necesidades educativas de la matrícula, tomando en cuenta el contexto en el que se encuentren.

Relacionando los datos mencionados ya en los contextos, se dice que, la ciudad de Teziutlán es una zona que tiene acceso a la señal emisora de paga y gratuita para la T.V. aunque ninguna arroja estadísticas a cerca de los canales educativos que posiblemente se podrían percibir por el público en general. Ahora bien, en razón a la educación, Teziutlán es una zona que solo cuenta con catorce telesecundarias en zonas que reciben escasamente servicios básicos lo que hace pensar en la utilidad de estos televisores con el objetivo de transmitir enseñanza a través de un aparato tecnológico no de nueva innovación, pero con el propósito de aprovechar la plataforma que durante años se pensó como una estrategia para combatir el rezago educativo.

A partir de diversos datos sobre la utilidad de la T.V educativa en telesecundarias llama la atención la falta de información acerca de la efectividad del programa, pues ya en sus años de aplicación esta no es evaluada ni capacitada para su uso y rendimiento en las instituciones, sin esto sería imposible adquirir un dato específico para hacer notar el rendimiento esperado en cuanto al alcance académico al poner en función los televisores.

Particularmente la escuela Telesecundaria Carlos Ignacio Betancourt es una institución que se encuentra ubicada en una comunidad semi urbana lo cual quiere decir que se encuentra en contexto adecuado porque a su vez permite que comunidades cercanas de índole rural puedan asistir a dicha institución. El uso de las tecnologías indispensables para esta modalidad se encuentra presente, pero ante las situaciones que consecutivamente llevaran al análisis de resultados se lanza una pregunta para definir si todos los aspectos de esta teoría se cumplen en la escuela Telesecundaria, la

pregunta surgida es; ¿Cuáles son los factores que impiden que el uso de la T.V funcionen adecuadamente en la Telesecundaria Carlos I. Betancourt?

Con esta pregunta proseguimos el análisis de la investigación llegando al capítulo teórico para sustentar la información proporcionada en esta tesis.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Como ya se aludió en el capítulo anterior, las políticas educativas, la educación en México, el sistema educativo nacional y el nivel telesecundaria son temáticas que en conjunto concretizan las bases de la investigación, aunado esto para el capítulo II se hace mención de la teoría que es la base más importante para la teorización de la indagación, ya que existe información que tardo años para concretarse y por ende son estudios trascendentales, en este caso es un seguimiento para concretizar de manera escrita los temas de suma jerarquía para entender esta investigación y como primera instancia se hace presente la siguiente.

A. POLÍTICA EDUCATIVA

Dentro de esta investigación es importante referirse a las políticas educativas, ya que es una de las bases de la educación y para su buen entendimiento es preciso indicar que existen factores interesantes como los sistemas filosóficos que se pliegan a perspectivas educativas donde no solo se pretende proporcionar conocimiento si no comprensión del mundo donde se vive y al que se aplica la política educativa.

Los antecedentes históricos están estrechamente ligados a sucesos con la promulgación de la creación de dos documentos en 1813 con la constitución de Cádiz, también llamada Sentimientos de la Nación de Morelos y la constitución de Apatzingán, promulgada en 1814. En estas dos constituciones se establece la absoluta claridad que la soberanía que reside en el pueblo o nación donde también de forma indirecta se menciona alguna solución a la educación; lo que ante esto se logra admirar el paso de los años y el interés por someter al pueblo a leyes y políticas que rigen a un sistema.

Un acercamiento a la constitución de Apatzingán, puede decirse que, es el primer documento colegiado que pretende legitimar de manera formal la libertad de México, es decir convertir al país independiente. Si bien esta constitución no se aplicó aun así cumple en la historia de México como la fundadora al estado y es por ello la existencia de la constitución que rige hasta hoy. Su análisis histórico y filosófico en lo referente a la religión, soberanía y educación es el primer objetivo de la construcción de constituciones antañas.

A principio del siglo XVII y principios del XXI en Francia, España y México, se promulgaron varios documentos cuya respectiva no puede negarse ni verse por separado. Los documentos emanados de la revolución francesa y sus movimientos sociales fueron las tres declaraciones de los derechos de los hombres en el año de 1789 a 1795 y las constituciones francesas de 1791 al año de 1795; el documento sugerido como reacción a la invasión napoleónica de España que fue la constitución de Cádiz de 1813 ya antes mencionada el cual surge de la independencia misma que fundan a México como nación, escrito por Morelos llamado Sentimientos de la Nación. Lo cual hasta aquí surgen nueve documentos que enmarcan parte de la historia hacia los inicios de las políticas educativas.

En estas constituciones se señala con absoluta claridad que la soberanía reside en el pueblo o la nación, en siete de los nueve documentos de hace de manera directa o indirecta algunas alusiones a la educación, en este aspecto es importante resaltar que aun cuando la constitución de Apatzingán tal mención es absolutamente marginal con escasas intenciones al abordaje del tema.

Continuando con la historia se puede afirmar que las políticas educativas se conciben a raíz de la adquisición de la soberanía, donde los constituyentes a la realización de estas definen el concepto en el artículo 2° “La facultad de dictar leyes y de establecer la forma de gobierno que más convenga a los intereses de la sociedad, constituye la soberanía. Art. 3°. Esta es por su naturaleza imprescriptible, inajenable e indivisible”. (Educativas 2006, p.21).

En cuanto a los artículos que muestran alguna relación interesante con la educación son el 38°, el 40° del capítulo V y el 119 donde definen que la igualdad, seguridad, prosperidad y libertad de los ciudadanos son la prioridad, ningún género de cultura, industria o comercio puede ser prohibido a los ciudadanos excepto los que forman la subsistencia publica [...] para el siglo XIX estas eran las prioridades para con el pueblo mexicano.

De acuerdo con Pablo Imen 2009 las políticas educativas son las acciones del estado en relación a las practicas educativas que atraviesan la totalidad social, donde el mismo estado resuelve la producción y distribución apropiados del conocimiento.

Entonces se entiende a las políticas educativas como aquellas leyes impuestas por el estado para garantizar que la educación se aplique de manera óptica a la sociedad, estas leyes se forjan de acuerdo a las necesidades pasadas del país en el que se promueven, es decir, según los ideales y principios éticos. Las políticas educativas son creadas con el fin de administrar y aplicar con beneficios para la sociedad.

Todos los recursos tanto, económicos como legales, los destina el estado para lograr tal fin; las políticas educativas al ser creadas tienen la obligación de resolver la totalidad de problemas a los que la educación se enfrenta como pueden ser la economía, lo cultural o la burocracia de lo cual debe transformar en la maximización de los logros de los objetivos como son la calidad, eficiencia y la eficacia.

Existen planes y propuestas de políticas educativas que a través de los años se pusieron en práctica para solucionar males establecidos de carácter educativo, uno de ellos comienza en los años de 1921 según Muñoz Zamora 2016 con el proyecto de educación nacional de José Vasconcelos, 1942 con la creación de la educación rural e indígena para atender a las poblaciones alejadas del estado, 1959 con el proyecto de unidad nacional la cual suprimió a la educación socialista, 1965 con la iniciación de la educación técnica 1970 con la iniciación de alfabetización por Adolfo López Mateos, 1995 con Luis Echeverría y su proyecto de reforma, descentralización y modernización de la educación y así hasta llegar al año 2006 con Vicente Fox con el programa de educación nacional donde se acentúa la atención al bachillerato y la formación técnica equivalente, también se logra consolidar la educación y capacitación para adultos. (Muñoz, 2016, p. 28)

Es de carácter sustancial mencionar que las políticas educativas en México están orientadas a mejorar la calidad de la educación enfatizando como se dice en administración educativa el cambio curricular, organizacional, institucional y plantilla docente los que están orillados a ofrecer un mayor acceso a la educación y así hacer frente a las exigencias del mundo cambiante día a día sin dejar de mencionar que las tecnologías vienen siendo una implementación con gran potencial debido a las exigencias globales.

Actualmente las políticas educativas deben contar con tendencias por exigencias mundiales como por ejemplo la adaptación al concepto saber-ser, saber- hacer y saber vivir, esperando que las instituciones educativas emprendan acciones para un futuro abierto e incierto para la futura sociedad.

Otro dato importante para la historia de las políticas educativas es que entre los años cincuenta y setentas, las políticas educativas paso del término crecer al de la calidad implementando así una política que eleve la calidad educativa misma elaborada en el gobierno de Echeverría creando así el INEA y CONACYT (SEP, 2015).

Una de las instituciones responsables de aplicar las políticas educativas es la secretaria de educación pública de la que se habla en el apartado siguiente, ya que es importante conocer su funcionamiento, su creación y la actualidad de dicha institución.

B. EDUCACIÓN EN MÉXICO

La educación es un derecho humano esencial que posibilita el ejercicio de los demás derechos, la educación promueve la libertad y la autonomía personal. Gracias a ella posibilita mejorar las condiciones sociales y culturales, está demostrado que el incremento de la escolaridad de las poblaciones se asocia con el mejoramiento de la productividad, la movilidad social, la construcción ciudadana y la identidad.

“La educación es un proceso sociocultural permanente, orientado a la formación integral de las personas y al perfeccionamiento de la sociedad. Como tal, la educación contribuye a la socialización de las nuevas generaciones y las prepara para que sean capaces de transformar y crear cultura y de asumir sus roles y responsabilidades como ciudadanos. La educación es función esencial de la familia y la comunidad y es asumida también por instituciones escolares, las cuales integran el sistema educativo con normas y orientaciones explícitas” (Torres,1996, P.57).

La educación rural para México nace en el año de 1968, desde la promulgación de la constitución mexicana fruto de la revolución y la creación de la SEP, donde se abrió camino a las políticas nuevas para ese entonces sobre la educación para todos que incluía a las zonas rurales del estado. En el artículo tercero constitucional se establecía la gratitud, obligación y laicidad de la educación básica. Por ende, en su

segundo concepto resalta abarcar cantidades para evitar el rezago educativo y la alfabetización total del país donde para los años de la revolución el 80% de la población era analfabeta. En 1921 unos años después del fin del porfiriato, la educación se volvió incluyente pues se extendió a las zonas rurales acaparando parte de población indígena.

Una razón que influyo al rezago educativo de aquella época, sobre todo en zonas rurales, fue la ausencia de un organismo efectivo para administrar la educación pública. La labor de la secretaria que, a cargo de José Vasconcelos como primer titular, hizo posible en crecimiento económico que a través de acciones por exportaciones petroleras hizo crecer a la educación gracias al aporte económico para el desarrollo de estas. (Cardiel,2003, p.119).

Por lo que una institución educativa en la que se imparte educación desde tiempos remotos, es aquella que asume el trabajo de desempeñar la enseñanza-aprendizaje a los individuos de una sociedad con el fin de que sus miembros se integren en un mundo cada vez más exigente en el aspecto de las nociones que movilizan las estructuras sociales, físicas y tecnológicas, con el propósito de que estos miembros transformen a la sociedad más competente en la subsistencia de sí misma.

Si se analiza detenidamente, podremos observar que, las organizaciones van de la mano con el ámbito educativo y con el de la administración, se logra que se alcance de manera eficiente un fin o una manera de organización social determinada.

Los tipos de instituciones educativas se determinan por ser: publicas pertenecientes al estado, o privadas que son propiedad de individuos o grupos sociales con el fin de brindar un servicio educativo y humanitaria que son de orden público o privado con fines exclusivos humanitarios sin el afán de lucro, pero sí de educar. en México la educación básica es denotada hasta el nivel preparatoria, de los cuales se desglosa una diversidad de rubros donde existe la educación secundaria, telesecundaria y secundaria técnica.

Comprender a la educación para la teorización del tema de investigación es de suma importancia ya se pretende llevar la información al previo análisis, pero antes se

tiene que conocer un nivel en específico con un sistema distintivo de educación y en este preciso caso de análisis se hace mención de la educación telesecundaria del medio básico para el estado de México.

C. FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La teoría de la administración durante años ha tenido variedad de enfoques, lo que la convierte en una ciencia dinámica. De acuerdo con el enfoque de Taylor “la administración es una disciplina heterogénea a la cual la ciencia debe estudiar como el conjunto de conocimientos que aporta un enfoque sistemático para el análisis de las organizaciones.” (Tylor, 1911, p.117)

Tomando en cuenta la teoría anterior, es importante mencionar que dentro de la administración educativa se permite analizar los componentes sistemáticos de una organización que a través de décadas se creó el funcionamiento de ellas.

El enfoque encaminado a lo antes mencionado trata sobre el estudio realizado por la ciencia que permite un conocimiento organizado de las instituciones. Que se logrará a través de una mayor armonía en las acciones grupales teniendo como resultado eficiente cooperación entre los seres humanos y por lo tanto se trabajaría para lograr una máxima producción, es decir, promover en los trabajadores un alto nivel de producción para beneficio propio y el de la empresa, Instituciones u organizaciones. La administración tiene distintas definiciones de la que se destaca para efectos de este estudio a Lourdes Münch, misma que se lee de la siguiente manera.

Comprende una serie de conocimientos, principios y herramientas que son indispensables para obtener la máxima eficiencia y calidad en los resultados de cualquier tipo de organización. El estudiante, empresario, profesional y toda persona que por primera vez afronta la necesidad de estudiar administración, puede encontrarla árida, abstracta o poco interesantes, debido a que la mayoría de los textos de esta materia presentan un gran acopio teórico, ya que existe la tendencia a relacionar la calidad de una obra con el volumen de información que contenga.” (Munch,2006, p.18.)

Para la reflexión de los componentes de la realización de la administración es necesario definir proceso y eficacia. Un proceso se compone de distintos pasos para la

administración, se divide en cuatro etapas fundamentales que son; planeación, organización, dirección y control; donde cada una implica el desarrollo de subprocesos. La eficacia se trata de alcanzar el objetivo por el menor costo, rápido y bien hecho, todo esto con el menor esfuerzo posible y así se puede decir que para ser productivo se necesita ser eficiente.

Una pieza importante de la administración es aquella formada por el ser humano y que, es el encargado de desempeñarla y crearla como una ciencia o herramienta Stéphane Robbins afirma que “la administración es el proceso de llevar a cabo actividades eficientemente con personas y por medio de ellas.” (Guerrero P.2010, p.134).

Donde para lograr que las organizaciones cumplan los procesos administrativos se necesita el recurso humano, y así poder decir que el éxito del cumplimiento eficaz en las tecnologías, financiero y material se obtiene a través de la realización de niveles que se encargan de direccionar a la organización. Estos son el primer nivel llamado institucional con alta dirección o nivel estratégico, se encarga de llevar a cabo programas de la empresa desde un punto global.

El segundo peldaño es el nivel medio gerencial, que se encarga de llevar a cabo los programas específicos. Este sirve de medida entre los otros dos niveles. Por último, el nivel Operativo o de primera línea, se encarga de convertir los programas en tareas específicas que llevan al cumplimiento de estos que requiere de la utilización de distintas técnicas.

Ahora bien, se define qué; planeación es la selección de las rutas de acción convenientes para el logro de objetivos definidos los cuales se logran obtener a través de etapas determinadas que logren visualizar de manera subjetiva escenarios posibles para el logro y alcance de las mismas, organización definido como,

La forma de disponer de un sistema para el logro de los resultados deseados, dirección que es la encargada de monitorear el alcance de todo lo realizado con anterioridad y control que es la que estabiliza la planeación y afirma el haber alcanzado la meta deseada. (Quintero,2014)

Los procesos de la administración en general son bases para establecer estándares en cualquier ámbito de inclinación, donde cualquiera de ellos debe estar guiado por una teoría general de la cual se basa para entender comportamientos, resultados y fallas, específicamente dados por un método de aplicación tanto conocido como desconocido, es por ello que se hace referencia a la siguiente teoría para sustentar con claridad hechos que se mencionan a través de este estudio de caso.

D. TEORÍA CONTINGENCIAL DE LA ADMINISTRACIÓN

A través de la historia, las organizaciones han sido afectadas por cambios de manera periódica, estas han enfrentado un sinnúmero de problemas para los cuales también han surgido soluciones adecuadas aparecen nuevos conceptos y teorías que responden a los retos de cambio y solucionan estos problemas.

Durante los años 50' y comienzos de los 60' las empresas encontraron que los métodos tradicionales de organización eran incapaces de proveerlas con estructuras adecuadas para resolver los nuevos problemas que surgían.

Los enfoques tradicionales de la estructura de la organización no eran necesariamente un error, pero tampoco suficientemente adecuados. Por lo que el enfoque contingencial surgió a través de un nuevo concepto en respuesta a los nuevos problemas. El marco de referencia contingencial puede servir al administrador como una teoría que busca una mejoría en cuanto a la comprensión de la naturaleza de la administración de las organizaciones de manera básica, de tal modo que se pueda adoptar una práctica administrativa más eficaz y eficiente.

Un concepto contingencial para la administración establece que el “comportamiento es una función de sus consecuencias” (B.F. Skinner, 1938) esta idea está fundamentada en un enfoque sistémico de modo abierto y hace énfasis en una relación funcional entre el medio ambiente y el comportamiento de un organismo. Esta definición contribuye a la comprensión de su segundo concepto, “contingencias son formaciones específicas resultantes de la interacción entre un organismo de comportamiento operante y su medio ambiente” (B.F. Skinner, 1975, p. 28.)

Explicó con un “comportamiento operante actúa en su medio ambiente para producir una consecuencia y a su vez el moldeado, manteniendo, reforzado o cambiado por estas consecuencias el comportamiento operante debe ser aprendido”.(B.F. Skinner,1975, p. 28.)

La definición de contingencia encierra tres elementos principales, un estado previo del medio ambiente lo cual es un punto inicial del proceso, un comportamiento, y una consecuencia.

Estos elementos están relacionados en un proceso dinámico el cual se puede expresar por medio de una relación funcional, unas variables independientes que en otras palabras sería el medio ambiente las cuales influyen las variables de pendientes que es el comportamiento, para producir un resultado en el medio ambiente a lo que conlleva a las consecuencias, el cual es debido al comportamiento. Esta cadena de relaciones puede ser expresada como: A-B-C donde A es el medio ambiente, B es el comportamiento y C son sus consecuencias.

(Fred Luthans ,1976, p,28) define la relación contingencial como una "Relación funcional entre dos o más variables" y en el campo de la administración en particular el establece una definición básica: " La administración contingencial hace referencia a las relaciones entre variables relevantes del medio ambiente y los conceptos y técnicas administrativas apropiadas que orientan una efectiva obtención de metas y objetivos". (Fred Luthans ,1976, p,30)

Esta definición responde a los conceptos básicos de Skinner. La definición de Luthans considera, unas variables previas relevantes del medio ambiente, un comportamiento, el uso apropiado de técnicas y conceptos administrativos, y las consecuencias que sería el logro de unos objetivos y metas efectivo en el medio ambiente y establece una interrelación entre ellos.

Por consiguiente, para lograr los objetivos y metas adecuados usando conceptos y técnicas administrativas de acuerdo al medio ambiente, es contingencial. Muchos administradores usan el enfoque contingencial como una manera intuitiva e implícita,

pues sin necesidad de gran conocimiento en teorías de organización y toma de decisiones, dirigir una organización depende de esta teoría contingencial.

El uso de esta teoría facilita la comprensión de las instituciones complejas no estructuradas aumentando la probabilidad de una acción administrativa más apropiada, pues el uso de este enfoque facilita la administración efectiva activa. El enfoque contingencial reconoce la complejidad que rodea la dirección de la organización.

Ahora bien, con relación a la administración educativa, se puede rescatar que, mediante la base conocida como organización encontraremos la toma de decisiones, la dirección y la organización que dependerá del giro en sí de la institución, para entender más a fondo la relación con la administración educativa se redacta el siguiente apartado.

E. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

La administración es un campo amplio, como ya se explicó con anterioridad, sin embargo, esta permite entender el funcionamiento de una institución en el ámbito educativo, donde se remite a observaciones hacia la organización, la dirección y el buen manejo de la misma. Desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios. Por lo que se tiende a desglosar para entender términos utilizados en el ámbito administrativo enfocado en lo educativo.

“Uno de los epistemólogos latinoamericanos más importantes, propone una serie de indicadores para evaluar si una disciplina ha alcanzado estatus científicos. Con el propósito de delimitar a la administración educativa como disciplina científica”. (Gomes 2003, P.16).

La función de la administración educativa sería el planificar, diseñar e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza- aprendizaje en un entorno social en el que se implementa el servicio, para que responda a la necesidad de los alumnos y de la sociedad, es decir responsabilizarse de tal sistema, por lo que

hace pensar que se usan paradigmas que crea Kuhn en el aspecto de brindar soluciones a problemas de talento administrativo influyente en lo académico y en este caso define, “la administración educativa supone que existe, a su vez, un paradigma o matriz disciplinaria” (Kuhn, 1975).

Concretando a pensar en esa matriz como el Sistema Educativo Nacional para México, que sería la institución a responder de parte de la administración educativa, pues se trata de llevar a cabo de manera eficaz y eficiente lo escrito a la práctica todo esto mencionado definido en apartados anticipados para su mejor entendimiento.

Así los paradigmas son “lo que los miembros de una comunidad científica comparten y recíprocamente, una comunidad científica comparte” (Kuhn, 1975, P.271) en este sentido la administración educativa garantiza la afirmación y desarrollo de la misma, en función de la constante revisión y aplicación de la teoría, metodología y aplicaciones de la disciplina la cual debe responder a la demanda social que deriva de las necesidades, es por ello que la administración de las organizaciones educativas debe conocer la variedad de niveles como lo son, preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y universidad. Teniendo cavidad en el nivel telesecundaria puesto que es una modalidad con un sistema amplio para contextos semiurbano.

Tal afirmación hace que se explique brevemente que tipo de teorías, metodologías y disciplinas se utilizan en la práctica administrativa educativa por lo que definimos que las teorías a utilizar por un administrador educativo serian,

La puesta en práctica de los componentes de la disciplina que la administración educativa correctamente abre la brecha a dar por hecho que, toda institución u organización busca obtener un bien para un grupo, todas las organizaciones sociales logran cubrir las necesidades y metas, un cambio en la interacción social, es decir, una organización política al lograr su fin, conseguir proponer una postura ideológica a la sociedad en general, en una organización transmite ideologías propias y de cultura a la que pertenece. Transforma individuos a los que educa con lo que hace que las ideas personales trasciendan hacia futuras generaciones y logren transformar una ideología y a la propia cultura. (Gomes 2003, p.252)

Uno de los objetivos de la administración educativa, para con las organizaciones de dicha índole, es la especificidad de sus características estructurales y funcionales que le correspondan según el nivel educativo del que trate es decir dependiendo de si se encarga de impartir educación preescolar, primaria, secundaria, técnicas, telesecundarias o para los trabajadores, bachillerato, o universitarias. Con base a lo que se expone hasta este punto se puede señalar que las organizaciones van de la mano con la influencia de tres indiscutibles ejes como lo es la ciencia educativa, teorías administrativas generales como se dijo al inicio de este apartado, de la economía y, la política, que hablan de derechos y obligaciones del pueblo mexicano.

Para Mario Bunge (Gómez,1996) uno de los epistemólogos latinoamericanos más importantes, propone una serie de indicadores para la evaluación de estatus científico. Con el propósito de concretar a la administración educativa como disciplina científica, los indicadores teóricos, metodológicos y prácticos como número uno se encuentra que,

Existe una comunidad de investigadores para el flujo de la información constante, es más que probable que si existe la administración educativa en universidades, existe un órgano de investigación a nivel mundial para la creación de la administración para la educación y tres con una explicación basada en teorías y métodos que permitan lograr la realidad de las organizaciones educativas y actuar sobre ellas. (Revista educacion,2003,27, p.01)

La administración educativa es una herramienta indispensable que tiene corto tiempo de iniciación y es imposible no mencionar que es la forma más satisfactoria de llevar la cabeza de una organización de índole educativo cumpliendo los requerimientos de planes y políticas educativas que el sistema educativo provee a sus instituciones del país con el objetivo de llevar educación a todos sus rincones.

F. TEORÍA DE LA CIBERNÉTICA Y LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Para especificar y sustentar el análisis de caso, se menciona a la teoría de la cibernética y la administración por Norbert Wiener, que con relación a la temática cita.

La cibernética es una ciencia que permite que los conocimientos y descubrimientos de una ciencia puedan tener condiciones para ser aplicados a

otras ciencias. Es una ciencia interdisciplinaria, que ofrece sistemas de organización y de procedimientos de informaciones y controles que auxilian a las otras ciencias. La cibernética comprende los procesos y sistemas de transformación de la información y su concretización en profesos físicos, filosóficos, psicológicos etc, su núcleo son los sistemas de procesamiento de los mensajes. (Chiavenato, 1990, p,626)

Los conceptos desarrollados por la cibernética son hoy en día utilizados en la teoría de la administración, las nociones de sistema, la retroalimentación, la comunicación, control, autocontrol, hacen parte integral del lenguaje administrativo. Entre los principales conceptos de esta teoría esta, la de Bertalanffy que destaca “la cibernética es una teoría que destaca a los sistemas de control basada en la comunicación transferencia de la información entre el sistema y el medio, y del control, retroalimentación de la función de los sistemas con respecto al ambiente.”

En el aspecto histórico de esta teoría con relación al tema de investigación se dice que, de los primeros estudios y experiencias con computadores para la solución de ecuaciones, deberían imitar el complejo nervioso humano; el comportamiento de las maquinas deberían tener un modelo de comportamiento parecido al del humano. La comunicación y el control en el hombre deberían ser imitados por las maquinas. Se buscaba para los computadores las condiciones de autocontrol y de autorregulación, independientes de la acción humana exterior típicas del comportamiento humano para el procesamiento electrónico de datos e imágenes mediante la proyección. La cibernética restringió sus aplicaciones como ciencia aplicada a la creación de máquinas.

La cibernética comprende los procesos y sistemas de transformación de la información y su concretización de procesos físicos, fisiológicos, lógicos, etc, de transformación de la información. Su núcleo son los sistemas de procesamientos de los mensajes. (Chiavenato,1990, p.527).

La relación de la teoría específica que en esta investigación se retomó a la teoría de la cibernética y la relación con la administración hace crear categorías de estudio específicas para analizar y crear un FODA donde se demuestra las fortalezas,

oportunidades, debilidades y las amenazas que estas mediante los métodos de estudio de caso que se pudieron observar en la institución Telesecundaria Carlos I. Betancourt.

G. CATEGORIA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

En la planificación administrativa tomando su fortaleza la cual sería el control temático, su oportunidad como la intervención con material actualizado utilizando el recurso de internet en la escuela, su debilidad como la delimitación de la información que se puede gestionar a través de inscripciones a programas por el gobierno, y la no transversalidad en materias y su amenaza que sería el incumplimiento de una planificación por parte de los docentes.

Esta categoría fue percibida a través de la observación y de la aplicación de la encuesta a docentes, que mediante la experiencia se pudo notar la falta de planificación llevando un proceso administrativo básico, lo que podría ser el diseñar, organizar y transmitir una idea a través de la planificación para el uso el recurso educativo, Taylor en el ámbito administrativo toma a la planificación como una parte de suma importancia para culminar con éxito el proceso administrativo.

H. CATEGORÍA ORGANIZACIÓN DEL RECURSO TECNOLÓGICO

Para la organización del recurso tecnológico, su fortaleza es el dialogo mutuo de docentes y alumnos para la recolección del material, su oportunidad, el compartir la T.V y material audio-visual dándole la oportunidad a los alumnos de ser partícipes a la selección de material a estudiar para su educación, una debilidad para esto sería que no se logre aplicar debidamente por la fuga de información a través de portales web o señal televisiva no educativa falsos y su amenaza seria la pérdida de tiempo.

Este diseño FODA para la categoría del recurso tecnológico se logró realizar a través de la observación indirecta, donde se pudo ver que la organización a pesar de ser una acción básica por el docente la cual se incluye en su planificación diaria, esta no es aplicada al recurso tecnológico, es por ello que surge la categoría la cual está sustentada por la teoría de la cibernética donde Chiavenato expone que un sistema de transformación transmite información y concretiza a su vez un proceso físico donde en

el caso de la telesecundaria se podría cumplir con el proceso de, transmitir, aprender a aprender y gestionar resultados.

I.CATEGORÍA DESEMPEÑO DEL RECURSO AUDIOVISUAL

Por último tenemos el desempeño lo que arroja como fortaleza la noción y experiencia pasada que el docente se creó por sí mismo para intervenir en la utilización del recurso audiovisual, para su oportunidad se notó que el uso continuo hará más fácil su aplicación en temas de cada materia sin importar el post del libro que menciona utilizar el recurso audiovisual, su posible debilidad, el conformismo a la alta expectativa para los docentes de mayor edad que con dificultad notara la intervención y su amenaza que daría el poco resultado adquirido por parte de los docentes mas no de los alumnos ya que estos están inmersos en tecnologías a muy corta edad. . Esto se puede comprobar con la teoría contingencial donde Skinner resalta al comportamiento como el responsable de que una acción a beneficio sea eficiente.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Terminando de sustentar el capítulo anterior agregamos que para el prosíguete se recopila información básica que forma parte del sustento para la investigación hacia la utilización de los recursos tecnológicos en la institución Carlos I. Betancourt bajo la perspectiva de la administración educativa, dando inicio con el enfoque cualitativo.

A. ENFOQUE CUALITATIVO

La investigación cualitativa es aquella que se utiliza para la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

Sin más preámbulo se puede decir que la información que se obtuvo fue a través de la aplicación de técnicas cualitativas como la observación sobre el comportamiento de sucesos en las personas que en este caso serian docentes y alumnos de la institución seleccionada la que lleva por nombre escuela Telesecundaria Carlos I. Betancourt. Abordar los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias humanas o en cualquier otro campo remite a mirar tanto la realidad misma como la forma de producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ella.

Para comprender la caracterización metodológica de una opción investigativa, resulta necesario y conveniente indagar por sus bases epistemológicas, de modo que se halle el sentido o la razón de ser de sus procedimientos para producir conocimiento científico. Siguiendo con el argumento anterior, el abordaje de los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias sociales busca establecer cuáles son los reflejos que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente

conocimiento sobre ellas. En relación con esto último, Taylor y Bogdán (1992) señalan que lo que define la metodología es simultáneamente tanto la manera cómo se enfoca los problemas, como la forma en que se busca las respuestas a los mismos.

Un punto de mediación entre las dos concepciones es el propuesto por Max Weber, quien desde una teoría de la acción intenta hacer un planteamiento que, sin rechazar la búsqueda positivista de las explicaciones causales, sitúa el concepto de la acción individual significativa en el centro de su teoría de la sociedad. Como lo anota Campbell (1985), para Weber los rasgos distintivos de las relaciones sociales que constituyen una sociedad sólo pueden hacerse inteligibles, cuando se logran comprender los aspectos subjetivos de las actividades interpersonales de los miembros que constituyen esa sociedad. Es a través del análisis de los diferentes tipos de acción humana, por lo tanto, que alcanzamos el conocimiento de la naturaleza específica y diversa de las sociedades humanas.

Desde la perspectiva que se adopta en esta parte, al asumir una óptica de tipo cualitativo comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, si no también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia.

Los hallazgos de la investigación cualitativa se validan generalmente por dos vías; o bien, del consenso, o bien, de la interpretación de evidencias. La anterior caracterización parafraseando a Taylor y Bogdán (1992), quienes plantean como rasgos propios de la investigación cualitativa los que se enuncian a continuación, es inductiva, o mejor cuasi-inductiva porque su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación. Es holística pues el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados

como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación. Es interactiva y reflexiva pues los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

La investigación cualitativa es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza, es decir, Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, no impone visiones previas, el investigador cualitativo suspende o se aparta temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. Es abierta pues no excluye la recolección y el análisis de datos y puntos de vista distintos. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. En consecuencia, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. También es humanista pues el investigador cualitativo busca acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares; captado desde las percepciones, concepciones y actuaciones de quien los protagoniza. Suele ser rigurosa, aunque de un modo distinto al de la investigación denominada cuantitativa. Los investigadores, aunque cualitativos buscan resolver los problemas de validez y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad análisis detallado y profundo y del consenso intersubjetivo Interpretación y sentidos compartidos.

La lista de opciones incluidas dentro de la gran familia de la llamada investigación social de corte cualitativo es muy amplia, y en rigor a esto con fines expositivos se aborda con un poco más de detalle cinco de esas aproximaciones las cuales son, desde la perspectiva interpretativa la etnografía, la etnometodología y la hermenéutica; y desde una perspectiva explicativa se tiene la investigación acción y la teoría fundada. Sin embargo, de manera previa y como aporte a las claridades que es necesario hacer en este terreno, presentaremos en una primera parte de lo que son dos los fundamentos teóricos más importantes de muchos de los encares cualitativos de la investigación cualitativa. Ellos son el interaccionismo simbólico y la fenomenología un tercer fundamento, representado, por la teoría de la acción comunicativa, fue desarrollado ampliamente. (Hoyos y Vargas 1997, p 79).

Desde la perspectiva del enfoque, se determinará, por ejemplo, un proceso de estandarización u homogenización de los instrumentos de recolección de información y de los procedimientos de aplicación y calificación para el caso de las investigaciones situadas en un enfoque cuantitativo. Por el contrario, en las investigaciones de tipo cualitativo se buscará que los medios de generación y recolección de información,

respondan a un encuadre particular derivado de las características de cada situación, circunstancia, persona o grupo. Así como, también, a los progresos obtenidos en la comprensión de las respectivas realidades por parte del investigador, lo que conllevará a que en cada etapa de la investigación los medios no sean idénticos.

Desde la extensión del tipo de información que se busca generar y recoger, hay diferenciación en cuanto a las posibilidades de los medios que se requiere emplear. De esta forma, si lo que se intenta es conocer detalles de la vida privada de una persona, como es el caso de las historias de vida, el medio más adecuado es la entrevista en profundidad, quizás compaginándola con el estudio de documentos personales. Si en cambio se quieren conocer patrones culturales, la ruta más adecuada será la de la observación participante, pero si lo que se pretende es obtener una opinión decantada sobre las posibilidades de un proyecto. Donde para ello es necesario conocer el fenómeno que implica la investigación llamado estudio de caso de lo que se leerá a continuación.

B. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de la investigación surge a través de la observación en prácticas profesionales y servicio social, debido al consentimiento por parte de la Telesecundaria.

Indagar acerca de cuáles son los factores que impiden que el uso del Televisor educativo funcione adecuadamente en la telesecundaria Carlos I. Betancourt

C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar si el uso de la T.V es visto como un recurso educativo.

Analizar el uso que se le da a la T.V como recurso educativo

D. ESTUDIO DE CASO

Para iniciar este apartado se comenzará con una definición la cual mira al estudio de caso como un método empírico que estudia lo contemporáneo dentro de su contexto contemporáneo y real, donde los límites de la investigación no deben ser el contexto y la fenomenología si no deben ser altamente visibles para así utilizar fuentes de evidencia.

Para lograr adentrar al contexto, el estudio de caso pretende explorar, explicar, y describir, lo que puede producir conocimientos o confirmar teorías. Esto también puede ser visto como una estrategia o herramienta inductiva, que va de lo particular a lo general. Existen principios en el estudio de caso la cual es una metodología rigurosa y en una enumeración la principal es la adecuación, ya que para investigar fenómenos en los cuales se busca al cómo y al porque primero debe ser adecuada. En segundo peldaño el estudio de caso permite estudiar un tema determinado. Para el tercer peldaño se debe tomar en cuenta que es ideal para estudiar temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.

En el cuarto peldaño se destaca que permite estudiar fenómenos desde varias perspectivas y no desde una influencia de una sola variable. También para el quinto peldaño de los principios básicos del estudio de caso se señala que permite explorar de manera profunda y así obtener un conocimiento amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre algunos temas emergentes, para finalizar este listado con el número seis es característico del estudio de caso jugar un papel importante en la investigación, por lo cual se debe mantener la exploración inicial ante el fenómeno determinado pues existen las situaciones emergentes que quitan de la zona focal al antes identificado.

Diversos autores dan definiciones al estudio de caso, tal el ejemplo de (Robert K. Yin,1994) que dice, “es una pregunta o cuestionamiento empírico que investiga un fenómeno contemporáneo en un contexto de la vida real, específicamente cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto son evidentes”.

Visto desde la administración educativa, el estudio de caso tiene sus principios e intencionalidades en la observación del fenómeno pues su descripción en la exploración de la realidad. Finalmente, de esta manera se puede decir que el estudio de caso no es un método, ni un protocolo de investigación, ni tampoco una metodología lo que hace citar al autor (Stake, 1927) que excluye al estudio de caso de ser una metodología diciendo que “el estudio de caso no es una elección metodológica, si no una elección de lo que debe ser estudiado”.

E. FASES DEL ESTUDIO DE CASO

Fase uno, preparatoria o revisión de la literatura, esta fase inicial da respuesta a tres intenciones concretas la construir un marco teórico que permita contextualizar la investigación desarrollada, tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema planteados y reflexionar en torno a la información obtenida con expertos. Lectura de bibliografía especializada relacionada con el objeto de estudio. Revisión de libros, artículos, actas de congresos, investigaciones, etc.; con la finalidad de identificar temas clave y de iniciar la construcción un marco teórico para el informe final de la investigación.

Conceptualización y elaboración de una base que permita la fundamentación de la investigación, caracterización de la institución, elaboración de un primer borrador del marco teórico y del diseño de la investigación, definición del diseño de la investigación, objetivos del estudio, técnicas de obtención de la información, cronología y metodología a utilizar, la selección de los cursos a estudiar dado su interés para el tema y los objetivos de la investigación son herramientas y entornos utilizados, planificación del curso, diseño actividades, objetivos la utilización de grupos con niveles distintos de presencialidad, de ámbitos o estudios diferentes Preparación de los instrumentos de obtención de la información construcción inicial, criterios de calidad, juicio de expertos.

En la fase dos, el Trabajo de campo se produce la implementación real del diseño de la investigación lo que comprende todo el trabajo experimental que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos establecidos. Las acciones a desarrollar son, recogida de la información mediante instrumentos como puede ser diario de campo, registro anecdótico, cuestionario o encuesta para alumnos y profesor, informes y entrevistas.

La participación en el proceso de investigación genera procesos de reflexión y discusión con los sujetos implicados, donde surge el desarrollo del trabajo de campo lo que implica a la vez una revisión constante del diseño de la investigación; supone, por tanto, la evaluación continua de su desarrollo respecto a los objetivos perseguidos. Este aspecto se adecua al diseño emergente, no lineal y flexible que se prioriza en el estudio

de casos al estar sujeto a los cambios que puedan acontecer durante el desarrollo de la investigación y dado su carácter interactivo con la propia investigación y con los participantes.

La fase tres es analítica, de acuerdo con (Rodríguez, Gil y García,1996) se trata de un “conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”. Esta fase implica diferentes finalidades que requieren de actividades concretas como lo es la reducción de datos, separación de unidades, síntesis y agrupamiento, identificación y clasificación de elementos. La disposición y transformación de datos, la obtención y verificación de conclusiones.

Conlleva procesos para obtener conclusiones, procesos para alcanzar conclusiones, verificación de conclusiones en la investigación que presentan la reducción de datos implica el vaciado, relación, síntesis y agrupamiento de la información obtenida. Se pretende identificar y clasificar los datos obtenidos por cada uno de los instrumentos utilizados respecto de las dimensiones y objetivos establecidos.

Una vez realizadas estas actividades se realiza la triangulación, comprobación de participantes, reflexión con el grupo de trabajo donde se realiza el estudio de los resultados obtenidos, la reflexión sobre la investigación realizada, la transcripción por escrito del estudio realizado y de las conclusiones obtenidas.

La fase cuatro, es informativa siendo esta la última fase presenta las conclusiones finales y las nuevas perspectivas y líneas de futuro respecto a la investigación. Las orientaciones se tratan de atender es la construcción del discurso con una organización adecuada de las ideas, la presentación de modo atractivo de las ideas con un estilo de redacción que atraiga la atención del lector.

Es de suma garantía hacer mención que para el estudio de caso se utilizan métodos para la recolección de datos en la investigación cualitativa por lo que en el siguiente capítulo se hace mención, ya que existe evidencia de la realización de algunos de ellos para el seguimiento a la investigación.

F. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas e instrumentos, son herramientas de ayuda de primera mano para la investigación ahora bien por partes se tiene como técnica a conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia: arte, educación, comunicación, entre otras. Por tanto, la técnica para la recolección de información se entiende como el medio práctico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación. (Arias, 1999, p 53), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”.

El instrumento para la investigación es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación. Pues es un recurso indispensable El Instrumento para la recolección de la información es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado a través de las técnicas utilizadas que permite la recolección de información.

Una de las técnicas de la investigación es, la Observación esta técnica consiste visualizar el fenómeno y su contexto que se pretende estudiar. El investigador debe ser más que vista, debe ser tacto, y escucha. Es un procedimiento práctico que permite descubrir, evaluar y contrastar realidades en el campo de estudio la observación directa se emplea en la recolección de información de manera directa en el campo de estudio, se obtiene información de primera mano. Registro de observación Instrumento estructurado es un instrumento que permite asentar la información recolectada durante la observación. La estructura de formato en su mayoría es sistemática en la descripción de la realidad en donde se sitúa la atención de observar. Resaltando que fue utilizada para la investigación dentro de la telesecundaria Carlos I. Betancourt.

La observación no directa se emplea en la recolección de información de manera indirecta, la cual es proporcionada por otros sujetos, puesta en práctica para la recolección de información de este trabajo. La guía de observación Instrumento estructurado es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen

la organización de los datos recogidos durante la investigación. La observación participante en la utilidad de esta técnica consiste que el investigador es un sujeto activo en la investigación, donde permite la interacción socializadora de los protagonistas. Permite que la recolección de la información sea de veracidad y de credibilidad.

La observación participante utilizada para esta investigación, es uno de los procedimientos de observación más utilizados en la investigación cualitativa, y uno de los elementos más característicos de la IAP. Diario de Campo Instrumento no Estructurado se considera como un instrumento indispensable para registrar la información día a día de las actividades y acciones de la práctica investigativa en el escenario de estudio. La estructuración de formato es la descripción y narración de los hechos o fenómenos observados. Se puede decir que el diario de campo es una herramienta fundamental para el investigador participante.

La entrevista consiste en entablar una conversación entre investigador y sujeto de investigación. El objetivo es obtener información de primera fuente con el fin de diagnosticar y evaluar posibles síntomas, causas y consecuencias de una determinada problemática que se quiera investigar.

La entrevista estructurada se emplea en la recolección de información de manera sistemática, puntual y específica. El investigador elabora las preguntas concretas y cerradas. El objetivo de esta técnica es obtener y codificar es empleado en la entrevista estructurada especificando que este tipo de entrevista fue utilizada para la realización de esta investigación.

En el guion de entrevista semi focalizada o semiestructurada se formula preguntas ordenadas y abiertas. El objetivo de este guion es la flexibilidad y adaptabilidad a la situación específica analizada, uno de los presupuestos del criterio cualitativo. El guion de Entrevista no focalizada o libre es un instrumento que permite formular preguntas libres y de esta se derivan otras formulaciones de acuerdo la interacción o la socialización de ideas que se genere entre el investigador y sujeto de estudio.

La entrevista semi estructurada se emplea en la recolección de información de manera ordenada y organizada, permite al investigador elaborar preguntas con opción de argumentación, de desarrollo y de razonamiento. Llevada a cabo bajo el propósito de recolección de información en el área docente y estudiantil a cerca de las dificultades del uso de la T.V en el aula.

Registro Anecdótico, otro instrumento puesto en práctica para la recolección de información, este, no estructurado es un instrumento que permite registrar de manera descriptiva los hechos o eventos de la investigación, en él se puede describir actitudes o conductas específicas de los sujetos, registrados con la observación. También permite anotar puntos claves de la interacción o socialización de un grupo de discusión. Pues ratifica registrar observaciones, sugerencias y conclusiones que no se puedan describir en el guion de debate, de forma, libre, breve, clara y objetiva. La cual también se utilizó y aplico para la recolección de información de manera descriptiva para esta tesis.

Con la explicación previa de la diversidad de Métodos he instrumentos de investigación se podrá hacer la mención de los métodos e instrumentos a utilizar para la realización de esta investigación que lleva por nombre el uso del recurso tecnológico educativo en la telesecundaria Carlos I. Betancourt desde la perspectiva de la administración Educativa.

Fue necesario aplicar la observación que permitió analizar de forma visual el comportamiento de las personas en su contexto, esto permitió poder aplicar un registro anecdótico (ver apéndice A) donde se describió conductas, comportamientos de alumnos y docentes de tal manera que especifiquen la interacción social dentro de la institución.

Para el siguiente paso después de la observación se deriva el primer contacto con los sujetos de importancia para el tema de investigación lo cual fue la entrevista semi estructurada que conllevo un proceso a modo de platica para el abordaje de las posibles temáticas que aparecieron a raíz de la observación. Como ya se mencionó se llevó a cabo la estructuración de registros anecdóticos lo que daba paso al apunte de

todos los aspectos significativos al momento de delimitar el tema de investigación. para la definición de la temática al paso de la obtención de señalamientos específicos hacia la dirección de esta investigación fue una encuesta ver (apéndice B) con preguntas cerradas y concretas y una entrevista a docentes y alumnos que arrojaron resultados interesantes contradictorios pero con el conocimiento de la importancia de la utilización de las tecnologías en su escuela telesecundaria y su uso no tan frecuente por problemas inalcanzables para los alumnos y desfasados para los docentes, este dato se encuentra en el (apéndice C) .

Por último, se realizó una entrevista a docentes (ver apéndice D) que sirvió para comparar respuestas de la encuesta a alumnos con la respectiva entrevista a docentes a cerca de la utilización de la T.V educativa.

Las tres técnicas de estudio de caso utilizado fueron la pieza clave para la iniciación de la investigación ya que abren campos desconocidos a simple vista y en algunas ocasiones imprevisibles a pesar del tiempo que se le dedique a la investigación lo cual se podría decir que sería sin fundamento previo.

CAPITULO IV

DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS

En el estudio de caso sobre el uso de la T.V realizado en la telesecundaria Carlos I. Betancourt, se utilizaron tres instrumentos de investigación que fueron la encuesta, la entrevista y el registro anecdótico. Con respecto a el suceso identificado bajo el método de la observación. Una vez aplicados los instrumentos y métodos para la recolección de datos, se realizó el tratamiento respectivo para el análisis de los mismos, por lo tanto la información que se muestra será la que indiquen las conclusiones a las cuales llega la investigación , por lo que se muestra la percepción que se posee a raíz de la percepción que se tiene del recurso tecnológico por parte de los alumnos de la institución Carlos Ignacio Betancourt y de los docentes y la aplicación constante de ellas y por ende los motivos de su frecuencia.

Iniciando con datos relevantes e influyentes para entender algún motivo del cual la aplicación de las tecnologías en la institución no es tan eficiente para los alumnos y tenga que ver con la influencia del docente, este motivo seria la edad de los docentes lo que con relación a ello se puede decir que de los seis docentes en curso se encuentran entre los 36 y 63 años de edad. En estas edades se ubican los profesores que han tenido sus primeros años de experiencia dentro del rango de la evolución de las tecnologías y la aplicación de ellas en las instituciones educativas del nivel telesecundaria al mismo tiempo que se da por hecho que conoce el funcionamiento de su modalidad gracias a la respuesta de la entrevista y encuesta aplicada.

En el segundo punto de análisis es la matricula que cumple la edad correspondiente al nivel educativo al que asiste que es de los 12 a 15 años, por lo que se puede analizar que conocen el objetivo de la utilización del medio televisivo, el que y el para que teniendo claramente la idea de participar en algún complemento junto con sus maestros si esto llegara a ser posible.

En el tercer peldaño de análisis de datos será el de la pregunta número 4 del (apéndice B), que es la encuesta para alumnos y la relación que tiene con la pregunta

número 2 de la encuesta a docentes correspondiente al (apéndice C), donde existe una contradicción en cuanto a la frecuencia de la utilización de los medios tecnológicos donde la mayoría de los alumnos dieron respuesta a dos veces por mes y ningún día a la semana cuando los docentes reaccionaron a la opción de todos los días por semana. Cabe resaltar que se tomó a una muestra de 25 alumnos encuestados de 117 que son el total del alumnado de la institución.

Para la cuarta posición de análisis de resultados basada en la observación, antes de la obtención de los datos antes mencionados en el registro anecdótico se logró identificar la no utilización de los televisores ni la mención de su existencia para algunas actividades correspondientes para el aprendizaje de los alumnos.

Estos datos fueron recolectados, verificando que la cantidad de alumnos fuera apropiada para tener un numero favorable de respuestas en este caso alumnos bajo selección, en cuanto a los docentes todos participaron en encuesta y entrevista.

El procedimiento para el análisis fue delimitando las congruencias de respuestas entre encuestas de alumnos con la de los profesores ya que existieron respuestas que no concordaban con algunas de los docentes, en este caso donde la mayoría de alumnos afirmaba la no utilización y los docentes respondían a la frecuencia de manera acertada.

Rescatando a los teóricos citados para la concreción de la información, comenzando por Max weber, que en la teoría acción aun buscando la acción positiva hacia la investigación simultáneamente se enfoca en la singularidad de cada participante, en este caso los alumnos como receptores y los docentes como los principales transmisores de la educación bajo el recurso educativo que es la T.V en esta institución telesecundaria.

Dado de esta manera, si en algún caso algún docente no cumple en emplear la herramienta, los alumnos al pasar de ciclo escolar no llevan la capacidad a cerca del desarrollo visual participativo que la T.V efectúa en los alumnos. Otro apartado teórico con referencia a la temática del estudio es la de Taylor y Bogdán donde lo que se busca es enfocar el problema y la manera en la que se interviene para buscar la respuesta los

mismos, siendo esto de una manera solo de abordaje de estudio a su comportamiento y las razones del por qué no son utilizados los medios educativos como lo es la T.V educativa.

A raíz del cómo se aborda es momento de hacer mención del análisis FODA, una herramienta básica en administración educativa que servirá en el ámbito educativo y en razón al caso de estudio. Para conformar este análisis visto como un punto de partida se muestra que; las categorías puestas para el análisis son, la planificación administrativa, la organización del recurso tecnológico, y el desempeño del recurso audiovisual que ya se mencionaron anteriormente, aunque sin dejar de lado la mención esto se puede observar en el (apéndice F) y (apéndice G).

A. PLANIFICACION ADMINISTRATIVA

La planeación es una función administrativa básica que suministra los medios con los recursos humanos y materiales, manejando los problemas de un ambiente tanto complejo como dinámico, es decir, “es un conjunto de estrategias o acciones que se consideran más adecuadas para que una empresa o institución sea considerada competente” (J. Rodríguez, 2013, p.315).

La planificación es la condición más ventajosa ante el medio ambiente que en este caso en una institución educativa serían los programas o planes de estudio donde se establezcan las secuencias de actividades para el logro de objetivos, ahora bien, en una Telesecundaria esta acción es primordial, ya que se trabaja en base de objetivos plasmados en un libro el cual indica que secuencia debe ser apoyada por el recurso del televisor educativo.

Al fomentar la planificación llevando la metodología ideal para el tipo de institución, automáticamente se vuelve administrativa, pues el logro de las metas sería más contabilizadas por día, semana o mes de acuerdo a la utilización del recurso. En este caso la cronología de los sucesos como el logro de la enseñanza-aprendizaje serían más evidentes.

En base a la experiencia observada dentro de la institución se pudo identificar que no existe una planeación que administre el recurso, porque no existe un control para los

docentes donde se le indique la utilización bajo metas por día o semana del televisor aunque en las referencias didácticas de los libros de texto se haga mención a cerca del uso para una mejor comprensión por parte de los alumnos sobre los temas y en donde no se obtiene la transversalidad de los contenidos, algo que es fundamental y requerido por SEP.

Ahora bien, la planificación administrativa dependerá de una intervención para tomar en cuenta un registro del uso del recurso acorde al libro indicativo, en este caso los docentes y directivos serán participes de una posible intervención llevando a cabo la planificación administrativa conveniente para lograr la optimización del recurso y fomentar el aprendizaje predestinado a una Telesecundaria.

B. ORGANIZACIÓN DEL RECURSO TECNOLÓGICO

Un recurso tecnológico, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito, entonces, “el recurso tecnológico puede ser tangible en este caso un computador o televisión o intangible, un sistema o una aplicación virtual” (Repetto,1999, p.139).

Los recursos tecnológicos son una parte imprescindible tanto para una empresa, un hogar, una escuela, pues la tecnología se ha convertido un gran aliado para la optimización de todo tipo de tareas. Vito dentro de una escuela inclinada a la utilización de aparatos tecnológico como lo es una Telesecundaria, los recursos tecnológicos sirven para optimizar tiempo, productividad, logro de objetivos, enseñanza a través de la inteligencia visual y auditiva lo que implica adecuar y perfeccionar un área o espacio para el logro de la intención que es educar.

Organizar el recurso, quiere decir que se integrara a los métodos curriculares los medios telemáticos para una Telesecundaria con el objetivo de aprovechar las grandes ventajas de aprender por medio del aparato.

Ante la realización del estudio de caso en la organización del recurso tecnológico, se observó una gran incompatibilidad de organización, pues existen televisores instalados en dos de seis aulas este no funciona, dos salones son nuevos en cuanto a infraestructura y solo dos cuentan con un televisor habilitado y conectado sin llevar a

cabo la función correspondiente. El desconocimiento de tan solo la optimización del recurso hace que no se piense en organizar la utilización de los televisores adecuadamente ni mucho menos para habilitar los que posiblemente tengan alguna descompensación en su función.

C. DESEMPEÑO DEL RECURSO AUDIOVISUAL

Con el panorama que con las categorías anteriores brindan es importante redefinir el recurso, pero en el aspecto del desempeño, pues la creación de objetivos y la obtención de los mismos depende de la ejecución.

Se puede decir entonces que, “una visión amplia de los recursos son los medios materiales, humanos y organizativos que el profesorado puede utilizar para planificar y desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje” (Repetto, 1999, p.104)

Mencionando la importancia de los medios de comunicación para la telesecundaria Carlos Ignacio Betancourt ya que su modalidad de aprendizaje es utilizando los televisores como una vía de aprendizaje con altas expectativas de resultados, donde se deben aplicar de la manera más eficiente para poder obtener lo esperado y aprovechar la existencia de los televisores en su institución.

Mediante la observación se pudo detectar que en la escuela no tienen un horario el cual especifique el uso del televisor, básicamente se pasan semanas sin que sea utilizado junto con la secuencia que marca su libro de estudio ya sea de matemáticas, español, ciencias naturales o historia, las conexiones de los televisores están dañadas y en algunos no existen lo que hace que el desempeño sea deficiente y por lo tanto no logren lo esperado. Es importante mencionar que la experiencia de los docentes ante el uso del televisor es baja, pues si existe un percance con su funcionalidad no lo atienden y lo pasan por desapercibido también es visto como un recurso para fines de destructivos y no educativo.

CONCLUSIONES

La modalidad Telesecundaria presenta un panorama desalentador, analizando las razones teóricas, políticas, económicas y culturales por las cuales fue implementado el subsistema de telesecundarias, se puede partir de la marginación en sectores de la sociedad mexicana, lo que fue más importante para la creación de este subsistema. Puesto que de alguna forma se tenía que abatir el rezago educativo aprovechando las herramientas de la tecnología que para ese entonces el auge era la televisión.

Sin embargo, al estudiar este subsistema el cual deja la sensación de ser un programa de gobierno para tratar de mejorar y lograr alcanzar una supuesta educación de calidad a bajo costo, ya que no existe claridad en cuanto al presupuesto económico que se destina a estas instituciones, más bien es incierto en cuanto a información dada por páginas y libros a comparación de la que una institución te logra proporcionar.

Ahora bien, con respecto al programa de la Secretaría de Educación Pública con el argumento de querer modernizar y dar solución a los problemas que por años han aquejado a la modalidad de telesecundaria, puso en marcha el programa de Fortalecimiento, sin embargo en dicho programa solo se encuentra el equipamiento dentro de las escuelas, mas no un método de aplicación, curso o reglas de operación del programa, razón importante del cual para la institución Carlos I. Betancourt a la que se enfocó esta investigación no logra los alcances esperados, pues también el hecho del desconocimiento de la operación no es del todo incierta ya que existen capacitaciones para docentes de Telesecundarias a lo que posiblemente corresponde a la habilidad personal sobre el interés de la optimización del recurso y así cumplir la frecuencia adecuada que la escuela debería cumplir.

El efecto es poco, debido a la falta de material, falta de equipamiento en salones nuevos que como se mencionó en este trabajo existen salones que no cuentan con su respectiva instalación de televisor, y otros con aparatos sin utilizar por falta de servicio, la puesta en práctica de soluciones alternas para aprovechar este recurso no se notó a pesar de que tanto alumnos y docentes tienen la información correcta del por qué y para qué hay televisores en su salón de clase.

Es cierto que la modalidad exige un buen rendimiento del desempeño audiovisual, una organización del recurso tecnológico para lograr el desempeño y funcionamiento del recurso televisivo y la señal educativa ya que no es una herramienta opcional lo que requiere de esfuerzo y preparación adecuada para la optimización de lo ya existente en la institución, aunque es necesario que se realice la debida adaptación que responda al funcionamiento de los equipos y para esto en consecuencia se reflejen los resultados esperados, ya que teniendo esto pues no habría la necesidad de dejar para después o simplemente darla por vista la intervención de la clase televisada como complemento al trabajo docente efectuado del diario.

Existe una consideración en el estudio de caso, dejando abierta la investigación para futuras generaciones dedicadas a analizar este subsistema llamado telesecundaria, y, para el caso de la Escuela Carlos I. Betancourt lo ideal sería atacar el problema desde el interior ósea dentro del aula, llevando a cabo una buena gestión, es decir, los modos de operar, conducir y hacer las cosas tomando en cuenta el recuadro indicativo de los libros con la leyenda de apoyo visual.

Sin dejar de lado la importancia del componente administrativo que proporciona con diferentes medidas de intervención el recurso. En este caso mediante la inscripción a programas de apoyo para el equipamiento del aula y la instalación de estas. La palabra gestión es considerada como un elemento fundamental para notar mejoría en la calidad educativa por lo que de esta manera se puede obtener mejores resultados en logros de aprendizaje.

Por lo tanto, al iniciar con la gestión es ideal involucrar a los demás docentes a participar en el aporte y así lograr compartir ideas del cómo combatir la idea fallida de dejar para después la intención del aprendizaje visual. Los alumnos son la mejor herramienta en esta intervención, ya que son jóvenes que nacieron y están creciendo en un mundo lleno de tecnologías de la comunicación, estos, sin duda alguna l dejarlos participar encontraran soluciones para utilizar la televisión instalada en su aula, las herramientas básicas para estos tiempos son muchos como YouTube, Facebook, Tewiter,plataformas de dialogo entre otras de los que se podrían rescatar material visual y auditivo como videos, música, cortometrajes entre otros, que fortalezcan

a los temas que se abordan día a día en la escuela y que los alumnos tienen al alcance a cualquier hora.

En cuanto a los docentes se podría homogeneizar por medio de capacitaciones internas tomando en cuenta las dudas de cada uno en cuanto al manejo correcto del recurso en el aula y el cómo innovar para mirar la oportunidad si algo del equipamiento falta como podría ser un cable USB, URL, una memoria SD, USB, inclusive el control para el televisor.

Como ya se mencionó con anterioridad, esta investigación se deja abierta para futuras intervenciones en la solución a problemáticas detectadas en otras instituciones educativas del subsistema telesecundaria.

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

Bustamante, Enrique (1990): Telecomunicaciones y audiovisual en Europa, Madrid, Fundesco.

Sáenz Garza, Moisés, "Algunos aspectos de la educación rural en México", en Engracia Loyo Bravo (antología), La Casa del Pueblo y el maestro rural mexicano, México, SEP/El Caballito, 1985.

Fred Luthans. Introduction to Management: A contingency Approach. New York, McGraw-Hill, 1976, p. 28.

Latapos, Serre Pablo. Tiempo educativo mexicano. Ed. Universidad autónoma de Aguascalientes.

Munch, Lourdes: Administración de instituciones (2013) Trillas.

Munch, Lourdes: fundamentos de la administración (1994) México, Trillas

Noguez, Antonio (1982) prospectiva de la tecnología educativa al año 2000. La telesecundaria, México, GEFE-ILCE.

Pedro, F y Puig, I (1998). Las reformas educativas. Una política comparada ed. Paidós

Dirección general de material y modelo educativo SEB y N-SEP (2004): "situación

Actual de la Telesecundaria mexicana", en educación "2001. n.º 11, agosto 2004, México, pp. 27-32.

DOCUMENTOS ACADÉMICOS

Cecilia Greaves, La búsqueda de la modernidad, en Historia minina ilustrada de la educación en México, el colegio de México, 2011.

Guerra Mendoza Marcelino (2009). Gestión de la Educación Básica. Referentes, Reflexiones y Experiencias de Investigación.

North D. (1990) Instituciones, Cambio institucional y desempeño económico Fondo de cultura económica.

Rivera Ferreiro (2009). Elementos conceptuales para el análisis de las prácticas de la gestión de la educación básica. Referentes, Reflexión y Experiencia de investigación.

Vazquez Vela Memorias, SEP 1938 ´representada al H congreso de la unión por la secretaria del ramo, licenciado Vela.

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Educación administrativa recuperado de [http://www.aliat.org .mx/bibliotecas digitales/ educacionAdministrativa](http://www.aliat.org.mx/bibliotecas-digitales/educacionAdministrativa). Pdf.

Exponentes de la administración recuperado de [http:// www.gestion .com/ principales- exponentes de la administracion-educativa y aportes](http://www.gestion.com/principales-exponentes-de-la-administracion-educativa-y-aportes).

Guía de trabajo recepcional en gestión del servicio informativo recuperado de https://www.researchgate.net/publication/315180224_Guia_para_la_presentacion_del_trabajo_recepcional_y_trabajos_academicos_de_la_Maestria_en_Gestion_de_Servicios_Informativos

Revista Indagación en la escuela del año 1987 recuperado de UPN /tesis /desempeñoaudiovisual.pdf

Telesecundarias Teziutlán 2010 recuperado de [http://www. Planetamexico.com . mx /teziutlan telesecundarias](http://www.Planetamexico.com.mx/teziutlan-telesecundarias) [http://www. Nustromexico.com /puebla/ teziutlan/ ixticpan](http://www.Nustromexico.com/puebla/teziutlan/ixticpan).

Portal de educación de puebla recuperado de [https://www. Guiaoupueblaeducacion. Com. Mx](https://www.Guiaoupueblaeducacion.Com.Mx).

APENDICES

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 211

APENDICE A



Registro anecdótico

El siguiente instrumento tiene como objetivo registrar lo que se observa de manera textual y objetiva dentro de la escuela

Telesecundaria Carlos I. Betancourt.

CONCEPTO	OBSERVACION
edificios	La institución cuenta con dos edificios, uno de ellos es la planta baja es la oficina de la institución y la parte de arriba el comedor escolar. El otro edificio es de salones de clase
Salones	La escuela cuenta con seis aulas hábiles, cuatro aulas equipadas para talleres como música, cocina, belleza computación, canto baile y poesía
Salas de tecnologías	Existe un aula equipada con dieciséis computadoras de escritorio en función diez laptops y disponibilidad de internet
Áreas de descanso	Un auditorio para eventos sociales escolares con gran capacidad, un área de autos de docentes y en la misma parte un punto de reunión para emergencias.
Comedor	El desayunador está equipado con doce mesas y asientos adecuados que atienden a seis alumnos, cocina amplia con utensilios y electrodomésticos. Dos personas atendiendo el comedor.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 211

APENDICE C

ENCUESTA A ALUMNOS



EDAD: _____ SEXO: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____ FECHA: _____

Objetivo: la siguiente encuesta está elaborada con el fin de recolectar información y establecer posibilidades de solución a cerca de las dificultades operativas para: alumnos.

Instrucciones: a continuación, se presentan las siguientes preguntas, lee cuidadosamente y contesta solo marcando con una ✖ la opción que consideres.

¿Hay un televisor en tu salón de clases?

Si ()

No ()

¿Sabes para que se utiliza en tu escuela?

Si ()

No ()

¿Quién te proporcione esa información?

Mi maestra/o () Mis papás () Mi director ()

¿Cada cuánto en tu grupo se utiliza el televisor para estudiar alguna materia?

3 o más veces por semana () 2 veces por mes () ningún día a la semana ()

¿Especifica en qué materias utilizas el televisor de tu salón?

Si no se ha utilizado, ¿Te gustaría que tu profesor la ocupara para darte clase?

Si () No () tal vez
()

¿Te gusta que exista un televisor en tu escuela?

Si ()
No ()

¿Sabes por qué es importante el uso del televisor en tu escuela?

Si ()
No ()

¿Te gustaría elegir material visual como herramienta en algunas clases?

Si () No () Tal vez ()

¿Te gustaría sugerir a tu profesor el material para estudiar utilizando el televisor?

Si () No () Tal vez ()

¿Por qué?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 211
APENDICE D



ENCUESTA A DOCENTES

EDAD: _____ SEXO: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____ FECHA: _____ .

Objetivo: la siguiente encuesta está elaborada con el fin de recolectar información y establecer posibilidades de solución a cerca de las dificultades tecnológicas para: **Docentes.**

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con una ✘ solo la opción que considere que responda a su situación.

¿En su salón de clase existe un televisor?

SI () NO ()

¿Con que frecuencia utiliza el televisor para complementar sus clases?

2 o más veces por semana () todos los días de la semana () ningún día a la semana ()

¿Le agrada contar con un televisor en su salón de clase?

si () No () Tal vez ()

¿Por qué?

¿Qué tan indispensable cree que es contar con un televisor?

Muy indispensable () Poco indispensable () Nada indispensable ()

¿Qué tan importante cree que es para sus alumnos aprender por medio del televisor?

Importante () Poco importante () nada importante ()

¿Qué impacto tiene utilizar el televisor en clase?

Bueno () Malo () Intermedio ()

¿Cuenta con material tecnológico para poder utilizar los televisores?

Si y lo utilizo con frecuencia () No y lo necesito () Si y no lo utilizo ()

En una escala de del 1 al 4 tomando en cuenta que la numero 1 es la de suma importancia, ¿Qué tan bueno es el manejo del recurso tecnológico?

() Los alumnos pierden la congruencia del tema y la atención.

() Aprenden mejor y obtengo mejores resultados.

() Me ayuda a los intervalos de tiempos en el cambio de materias.

() Mantiene entretenidos a los alumnos.

ENTREVISTA A DOCENTES

EDAD: _____ SEXO: _____ GRUPO: _____ FECHA: _____ .

Objetivo: la siguiente entrevista está elaborada con el fin de recolectar información y establecer posibilidades de solución a cerca de las dificultades operativas en el área: **docentes.**

Instrucciones: a continuación se le presentan las siguientes preguntas, lea cuidadosamente y conteste.

A parte de sus actividades de docencia, ¿elabora alguna otra dentro de la institución?

SI NO

¿Cuál?

¿Existen cursos o seguimientos para las clases televisadas?

SI NO

¿Cuáles?

¿Ha tomado alguno?

SI NO

¿Creé que es importante la capacitación para la utilización del equipo televisivo en los salones?

SI NO

¿Con que frecuencia se les brinda mantenimiento a los aparatos tecnológicos en el salón de clase (televisor)?

¿Cuál es el problema que frecuentemente le causa el televisor?

¿Tal problema le impide utilizar más de dos veces a la semana el televisor? Y si es así ¿Por qué?

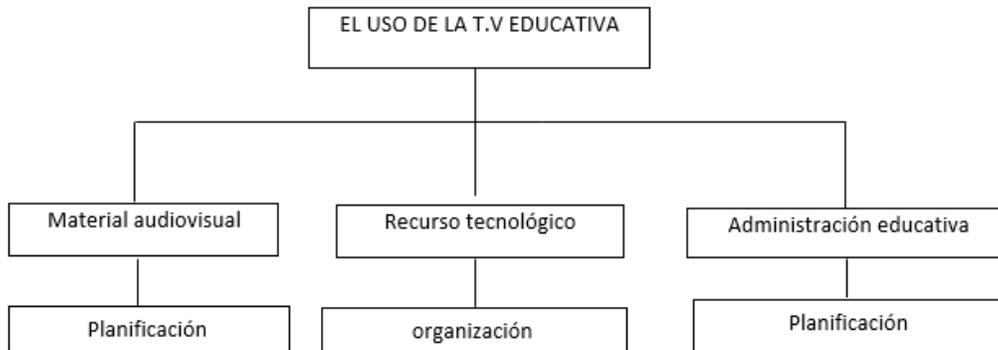
¿El material a utilizar para las clases televisadas esta actualizado?

¿Cuál sería tu aporte como docente si existiera un curso para la optimización del material audiovisual?

APENDICE F

La siguiente estructura forma parte de la realización del constructo de categorías para consecuentemente realizar el análisis FODA.

EL USO DE LA T.V EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO EN LA TELESECUNDARIA
CARLOS I. BETANCOUT



APENDICE G

Análisis FODA creado a través de las categorías para el capítulo cuatro

**EL USO DE LA T.V EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO EN LA TELESECUNDARIA
CARLOS I. BETANCOUT**



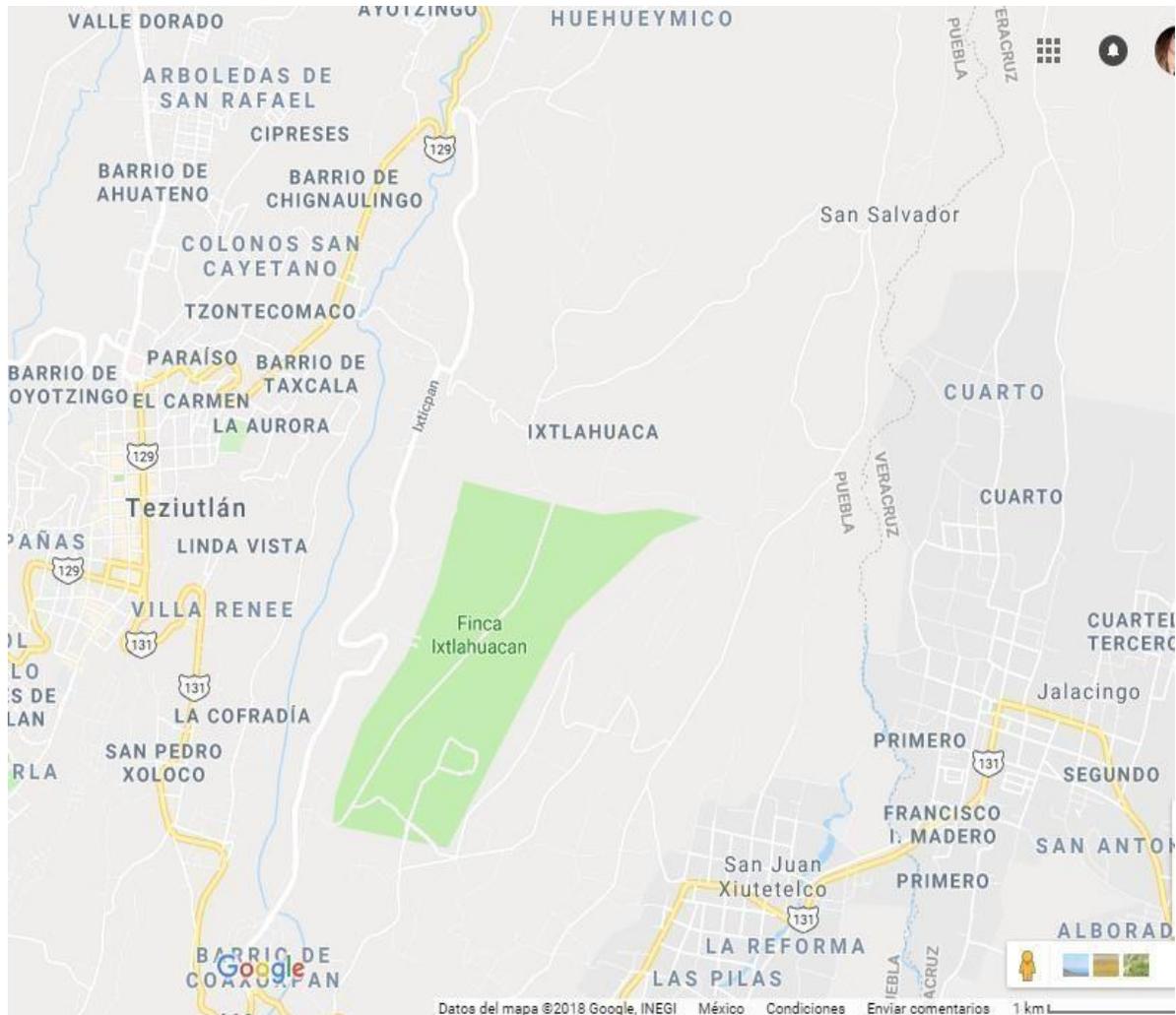
ANÁLISIS FODA

CONSTRUCTO	FORTALEZA	OPORTUNIDAD	DEBILIDAD	AMENAZA
Planificación administrativa	Control temático	Intervención con material actualizado	Delimitación de la información	Incumplimiento de una planificación
Organización del recurso Tecnológico	Dialogo mutuo docente-alumno	Compartir el televisor	Aplicación adecuada	Perdida del tiempo
Desempeño del recurso audiovisual	Noción y experiencia	Uso continuo del recurso	conformismo	Poco resultado adquirido por docentes

ANEXOS

ANEXO A

Mapa recuperado de Google crome de la ubicación de la telesecundaria Carlos I. Betancourt y sus barrios vecinos.



ANEXO D



Alumnos de la escuela Telesecundaria Carlos I. Betancourt en el área de computación.

Un salón de clases de la escuela Telesecundaria.

