



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**LOS RETOS DE LAS CLASES EN LÍNEA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN MÉXICO**

MONOGRAFÍA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

BRIZZIAN ANTHAIRA GALINDO GARCÍA

ASESOR:

DRA. MARÍA CONCEPCIÓN GIL ORTIZ

COATZACOALCOS, VERACRUZ, MAYO 2023

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Coatzacoalcos, Ver., 12 de mayo 2023.

C. BRIZZIAN ANTHAIRA GALINDO GARCÍA

PRESENTE:

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado: **LOS RETOS DE LAS CLASES EN LÍNEA EN EDUCACIÓN PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN MÉXICO**. Opción: **MONOGRAFÍA**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor, **DRA. MARÍA CONCEPCIÓN GIL ORTIZ**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.



S.E.V.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD REGIONAL
305
COATZACOALCOS, VER.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado en primera instancia a Dios por permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida.

A mis padres, que fueron mi mayor fuente de inspiración para que pudiera culminar mis estudios, por todos sus consejos, por su amor incondicional, y por siempre estar conmigo en cada paso importante que doy.

Y a la universidad UPN 305 que me dio la bienvenida al mundo universitario y por todas aquellas oportunidades que me ha brindado.

Brizzian Anthaira Galindo García.

AGRADECIMIENTOS

En primera quiero agradecer a Dios por la vida, por permitirme llegar hasta este gran logro. A mis padres, que son la fuente de fuerza y dedicación para poder culminar mis estudios, han sido ese gran apoyo en todo momento y gracias a ellos estoy logrando lo que ellos tanto deseaban, el poder verme como una licenciada.

A mis maestros, que ellos contribuyeron en toda ocasión con los aprendizajes, consejos, risas y llantos, que al final de todo fueron de mucha ayuda para poder culminar esta etapa. Fueron la guía exacta para aprobar todas mis materias y de la misma manera para que yo pudiera realizar este trabajo.

A mis compañeros, administrativos y demás contribuyentes de la institución, por apoyarme en cada tramite, tarea, etc., que se presento en esta etapa escolar.

Y por último a ti querida institución UPN 305 que me permitiste ser parte de ti, y me estas permitiendo concluir una etapa maravillosa de mi vida.

Gracias...

Atentamente: Brizzian Anthaira Galindo García.

El trabajo que presento se titula **LOS RETOS DE LAS CLASES EN LÍNEA EN EDUCACIÓN PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN MÉXICO**. Por lo que se refiere a esta investigación fue elaborada en **MONOGRAFÍA**, por lo que la recolección de información tuvo duración de un año 2022-2023. En este trabajo narro algunas de las dificultades que se presentaron en las clases de educación primaria debido al cierre forzado de las escuelas provocado por la pandemia del COVID-19. En el encontrarán diferentes puntos de vista de autores que he citado donde expresan algunas soluciones y/o experiencias de esta modalidad virtual que se tuvo que implementar para poder continuar con la educación de los alumnos, asimismo en diferentes apartados se podrá encontrar mi opinión de acuerdo a este suceso.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.....	5
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2 Delimitación del Tema	8
1.3 Objetivo General	8
1.4 Objetivos específicos	9
1.5 Justificación	9

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS-METODOLÓGICOS	12
2.1 Fundamentos Teóricos-Metodológicos	12
2.1.1 Enfoque pedagógico	12
2.1.2 Enfoques teóricos	13
2.1.3 El modelo educativo y las clases en línea	15
2.2 Metodología	18
2.2.1 Método cualitativo y la recolección de datos.....	19

CAPÍTULO III

LOS RETOS DE LAS CLASES EN LÍNEA CON LA PANDEMIA COVID-19	23
3.1 El Covid-19 y las Clases	23
3.1.1 ¿Qué es el covid-19?.....	23
3.1.2 Como impacta el covid-19 en las clases de educación primaria.....	26
3.2 Las clases en Línea	30

3.2.1 ¿Qué son las clases en línea?.....	30
3.2.2 Las clases de educación primaria durante el covid-19	32
3.2.3 Los aprendizajes y los alumnos en las clases en línea.....	35
3.2.4 Clases en línea vs clases presenciales	39
3.3 Los Docentes Ante las Nuevas Modalidades de las Clases en Línea	
Durante la Pandemia	41
3.3.1 Docentes y el uso de las Tic	41
3.3.2 Docentes ante el reto de las clases en línea	45
3.3.3 El desafío de la modificación de estrategias ante los nuevos retos educativos con la pandemia covid-19	49
3.4 Padres de Familia y las Clases en Línea.....	51
3.4.1 Los padres de familia ante el reto de las clases en línea.....	52
CONCLUSIONES	55
BIBLIOGRAFÍAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En 2019 en Wuhan, China, se presentó una enfermedad desconocida, que de manera inexplicable estaba afectando a la mayoría de la población, provocando que empezaran a surgir ciertas investigaciones de dicho padecimiento, por lo tanto, como resultado de éstas, la Organización Mundial de la Salud (OMS) descubrió un nuevo virus al que denominaron SARS-CoV-2, o mejor conocido como Coronavirus, sin saber que este se propagaría por todo el mundo, siendo así el causante de la pandemia que aún se vive actualmente.

Debido a este descubrimiento, se originó una alerta sanitaria de nivel mundial, ocasionado el cierre forzado de varios sectores en todo el mundo, entre ellos incluido el educativo, teniendo como consecuencia el cierre temporal de las distintas instituciones educativas en todos los niveles educativos.

Con relación a ello y debido a la propagación de este virus por todo el mundo, en nuestro país (México) se tomó la decisión del cierre de las distintas escuelas, fue entonces, cuando el DOF (Diario Oficial de la Federación) publicó el acuerdo número 02/03/20, el cual nos menciona lo siguiente:

ACUERDO número 02/03/20. **ARTÍCULO PRIMERO.-** Se suspenden las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública, a excepción del Instituto Politécnico Nacional, como una medida preventiva para disminuir el impacto de propagación de la COVID-19 en el territorio nacional. (Barragán, 2020, p. 1)

Por lo que al respecto se fueron ocasionando preguntas como; ¿Qué va a pasar con las clases?, ¿Qué actividades realizarán los niños?, ¿Qué pasará con sus calificaciones?, ¿Hasta cuándo regresarán a la escuela?, entre muchas otras. Es por

ello que con el cierre de las escuelas se implementaron las TIC (tecnologías de la información y comunicación) al ámbito escolar, ¿pero en que ayudaran?, de acuerdo con el Gobierno de México y la SEP (Secretaría de Educación Pública) se implementó una nueva estrategia con ayuda de las tecnologías, las cuales serían las clases en línea, pensando que con ello se podrían resolver todas las preguntas que se mencionaron anteriormente, y así poder darle seguimiento al ámbito educativo, sin embargo no se sabía que al querer introducir esta modalidad virtual a la vida escolar de los alumnos, trajera consigo un cúmulo de retos para esta sociedad, como lo serían, que padres de familia, docentes y alumnos no conozcan el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas, así como también que no todos contaran con algún aparato electrónico o con acceso a internet, con ello, se encuentran que los docentes tuvieron que cambiar de forma tan drástica sus planeaciones para poder continuar con sus clases y enfrentar los retos tecnológicos que esta nueva modalidad exige, entre otros desafíos que se fueran presentando a lo largo de este nuevo trayecto.

Es por ello por lo que he tomado el interés por esta gran problemática, ya que comúnmente las clases en línea y el uso de las tecnologías son más frecuentes en educación media superior y superior, pero no tanto para la educación básica como lo es en educación primaria, siento este el nivel de mi interés.

Por lo que, a razón de esta problemática, surge el tema de esta monografía: Los retos de las clases en línea en educación primaria durante la pandemia Covid-19 en México, con el fin de exponer los retos que se han presentado en esta nueva modalidad virtual.

Pero bien, para poder enriquecer este trabajo tendrá un enfoque en el cual se pueda basar para poder realizar de manera más eficaz la realización de esta investigación, siendo este el Constructivista ya que dicho criterio en relación con la educación virtual es una combinación acertada, porque el alumno con ayuda del profesor genera un escenario de aprendizajes, y así con las diferentes herramientas tecnológicas que se utilicen para enriquecer su aprendizaje, hará que el alumno construya su propio

conocimiento, desarrollando infinidad de habilidades, mostrando así, esa autonomía que desarrollará en este escenario virtual (Gómez, 2021, p. 1)

Es por ello que este enfoque es el que más se relaciona con esta problemática, porque el alumno en determinado momento es el propio intérprete de su conocimiento, aunque esté bajo supervisión del padre de familia, al final de este momento que viven con las clases en línea, el alumno entiende a su manera y realiza las actividades con el aprendizaje que el mismo desarrolló, por consiguiente, relaciono esta visión constructivista con esta modalidad virtual.

Esta investigación tendrá la aportación del poder saber los retos que las nuevas modalidades puedan ocasionar, así como también el informar sobre ellos y poder conocer algunos de los enfrentamientos que podemos encontrar en el ámbito escolar con respecto a las clases en línea. Con ello pretendo alcanzar el objetivo general de este trabajo que es, exponer algunos de los retos que presentan los alumnos, docentes y padres de familia durante las clases en línea en educación primaria durante la pandemia covid-19 en México, asimismo poder entender más sobre las situaciones que se pueden presentar con cualquier otro problema en el mundo educativo, por otra parte, como futura docente me sirve para darme cuenta que tengo que estar en constante actualización para poder desarrollarme de manera eficaz con mis alumnos, pero sobre todo esta investigación tendrá su límite a enfocarse a los retos que se presentaron durante esta problemática de clases virtuales, y así poder cumplir con el objetivo de esta monografía.

En cuanto a lo que corresponde este trabajo de investigación se compone de tres capítulos y apartado de conclusiones, a las que se llegaron:

Para el primer capítulo esta la justificación del tema; en el cual se exponen diferentes antecedentes al tema central, así como también la delimitación y objetivos de esta investigación, entre otros puntos.

En el segundo capítulo se exponen los fundamentos teórico-metodológicos; en el cual se presentan algunos autores que son fundamentales para este trabajo, de la misma manera la estructura que conlleva una monografía.

En el tercer capítulo se presentan los retos y las clases en línea; se intenta profundizar en el tema a abordar de esta monografía, para poder cumplir con los objetivos y alcances que se tienen para este trabajo.

En el apartado conclusiones; se presentan los puntos finales de este trabajo, así como también una síntesis de lo que trató esta investigación, y recuperando una consideración final propia.

La presente monografía se llevará a cabo de acuerdo con la investigación documental y el enfoque cualitativo, ya que se realizará con la información que recaudé de libros, revistas de investigación, páginas web, etc., que puedan ser de gran importancia a este trabajo, y ayuden a enriquecerlo.

Esperando que esta monografía sea de gran aportación para el ámbito educativo y ayude en un futuro a estudiantes y docentes si se llegaron a encontrar con problemáticas relacionadas al tema.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

1.1 Planteamiento del Problema

A principios de 2020, en Wuhan, China, se dio a conocer sobre un caso de una enfermedad de vías respiratorias que estaba afectando a gran parte de la población, esto fue debido al alto porcentaje de contagios que había ocasionado en tan poco tiempo. “El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China.” (Buap, 2020, p.1). Con ello se pudieron observar los primeros casos, de lo que hoy en día sería una pandemia de factor mundial.

Fue entonces cuando después de ciertas investigaciones la OMS denominó que esa enfermedad presentada en aquel país sería el virus de SARS-CoV-2, por lo que de acuerdo con la página web del Gobierno de México, se puede leer lo siguiente:

Es un virus que forma parte de la familia de virus “Coronavirus”, que reciben su nombre por su forma en “corona”. Es el más reciente de los coronavirus, identificado en el 2019 y causa la enfermedad llamada COVID-19, responsable de la actual pandemia. (Gobierno de México, 2020, p. 1) (Anexo 1)

Pero ¿Cuándo llegó a México?

El primer caso o caso índice de COVID-19 en México se detectó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México. Se trataba de un mexicano que había viajado a Italia y tenía síntomas leves. El 28 de febrero se confirmaron dos casos más: un italiano de 35 años, residente de la Ciudad de México, y un ciudadano mexicano del estado de Hidalgo que se encontró en el estado de Sinaloa. Los dos habían viajado recientemente a Italia. La fase 1 de COVID-19 comenzó ese día (Suarez, Oros, y Ronquillo, 2020, p.1).

De acuerdo con estos primeros casos que surgieron por estos tres habitantes que viajaron a Italia, comenzó la propagación de este gran virus en nuestro país, ocasionando que esparciera de manera rápida los contagios de dicha enfermedad, a consecuencia de ello, se originaron grandes problemas en diferentes sectores de la vida cotidiana, entre ellos; económico, laboral, de salud, educativo, etc., por lo que, el gobierno de México tomó una decisión de cerrar temporalmente diferentes ámbitos, para así evitar la transmisión del virus SARS-CoV-2.

Asimismo, con lo antes mencionado, uno de los ámbitos afectados es el educativo, siendo este el de mi interés. Este se vio forzado al cierre temporal de las distintas instituciones educativas del todo el país, el cual se confirmó mediante la publicación en el Diario Oficial de la Federación (DOF), pero se esperaba que solamente fuera una suspensión de algunos días, sino que el DOF publicó el nuevo acuerdo mencionando en él que se ampliaba el periodo de suspensión:

ACUERDO NÚMERO 06/03/20 por el que se amplía el periodo suspensivo del 27 de marzo al 30 de abril del año en curso y se modifica el diverso número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la secretaría de educación pública (Barragán, 2020, p. 1)

Después de la modificación y ampliación del periodo de suspensión, distintos medios de comunicación publicaron que el periodo se ampliaba, pero ahora con fecha indefinida ya que los casos de COVID-19 seguían incrementando.

Se provocó un gran cambio en el ámbito educativo, el cual no se tenía esperado, ya que, con esta suspensión masiva de las clases y como respuesta a esta problemática se tuvo que implementar de manera rápida el uso y manejo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para poder seguir con el desarrollo de la vida escolar.

Cuando las TIC entran en función, es ahí donde se encuentran los nuevos retos que enfrentan los involucrados en el ámbito educativo. Asimismo, con esta nueva modalidad no se logra saber qué alumnos manejan con mayor facilidad las TIC, de igual manera si los padres de familia e incluso los mismos docentes manejan estas tecnologías de manera adecuada para el desarrollo educativo de los alumnos, dado que con esta situación se tuvo que aprender de un solo golpe el funcionamiento de estas herramientas tecnológicas, por lo que me hago los siguientes cuestionamientos: ¿verdaderamente los alumnos están aprendiendo en las clases en línea?, ¿saben el manejo de las TIC?, ¿los docentes conocen el manejo de estas herramientas?, ¿Cómo enfrentarán los padres de familia esta situación?, entre muchas otras.

Por lo tanto, me he inclinado ante este tema, pues reflexionaré de acuerdo al uso y manejo de las TIC que utilizan los alumnos para las clases en línea, así como también, el papel que jugó el docente ante estas nuevas implementaciones de acuerdo a la pandemia que originó el COVID-19, y cómo enfrentaron los padres esta situación, por lo que reitero que es un tema que tiene gran importancia al ámbito escolar, ya que no solo es saber utilizar las herramientas, tomar las clases, etc..., sino saber si realmente se cumplió con el objetivo que tenía la Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunto con el gobierno de México de implementarlas para poder seguir con un buen desarrollo en este ámbito educativo y yo como investigadora cumplir con el objetivo de esta monografía.

El presente trabajo está enfocado en educación primaria, dado que con este nivel educativo no es sólo saber sobrellevar esta nueva situación, sino que además los alumnos y docentes puedan conocer el verdadero uso de las TIC'S, y así darles el uso adecuado, puesto que con los nuevos retos que vamos teniendo en el día a día con estas herramientas, es indispensable saber el uso y manejo es éstas, por ello considero que es de suma importancia esta problemática elegida.

1.2 Delimitación del Tema

Como ya lo he mencionado anteriormente, el presente trabajo se basara en la educación primaria, debido a que en esta etapa es donde los niños comienzan a explorar el uso de estas herramientas tecnológicas, es por ello que considero que este tema es de gran importancia, visto que con esta nueva modalidad se tuvo que aprender de una manera rápida el uso de estas mismas, la cual originó diferentes retos para que se pudieran utilizar y sobre todo que cumplieran con el objetivo principal que es el seguir brindándoles clase a los alumnos pero ahora en un escenario virtual.

Las fuentes que consulté vía web, libros, revistas educativas, etc., me proporcionaron la información adecuada para el desarrollo de esta investigación, así como también pude complementarla con opiniones y/o experiencias que he vivido a lo largo de esta nueva modalidad como estudiante, pero, sobre todo, cuidando que sean útiles para este trabajo y sean de manera objetiva y no tanto subjetiva.

Esta investigación se está realizando con el método cualitativo. Es por ello que se necesita la recaudación exhaustiva de información, para así poder cumplir con los objetivos de esta monografía, así también, esta información me va a permitir como investigadora de este tema pueda obtener nuevos aprendizajes y sobre todo, reflexionar acerca del uso y los retos que las TIC'S tienen de acuerdo a las nuevas modalidades educativas.

1.3 Objetivo General

- Exponer algunos de los retos que presentan los alumnos, docentes y padres de familia durante las clases en línea en educación primaria durante la pandemia covid-19 en México.

1.4 Objetivos específicos

- Conocer el impacto del internet en los alumnos de educación primaria durante la pandemia Covid-19.
- Mencionar los retos que presentan alumnos, docentes y padres de familia con las clases en línea.

1.5 Justificación

En nuestro día a día ocurren grandes cambios en el ámbito educativo que han producido nuevas estrategias y métodos de estudios. Una de las que ha tomado mayor énfasis a través de la pandemia Covid-19 son las clases en línea, que como ya mencioné anteriormente era una actividad común para la educación superior, pero con la suspensión de clases presenciales, se tuvo que implementar para los demás niveles educativos, entre ellos incluida la educación primaria, que es el nivel de mi interés.

Es por ello que la comunidad escolar ha enfrentado a grandes retos a causa de este aislamiento, ya que no todos los alumnos, docentes e incluso padres de familia, conocen el manejo de estas herramientas tecnológicas que se utilizan para tomar las clases de los alumnos.

Esta modalidad trae consigo desafíos para los alumnos y demás miembros de dicho ámbito, de hecho, el autor Diaz Barriga nos menciona lo siguiente:

La propuesta en el distanciamiento social se ha preocupado por presentar programas digitales y de televisión alineados al currículo, lo que significa perder de nuevo la oportunidad de acercar la escuela a la vida, cuando ésta señala la urgencia de estar presente, cuando la realidad está mostrando que es una circunstancia excepcional para aprender. (IISUE, 2020, p. 26)

A partir de ello podemos observar la necesidad de poder vincular esta educación a distancia con la realidad que se vive. Definitivamente el docente deberá saber plantear

a sus alumnos algunas estrategias para que no se pierda esa relación con la realidad, que los alumnos no crean que ahora todo lo que está en la red es cierto o que solamente así se pueden desarrollar, sino que sean conscientes de lo que sucede afuera, y vean por qué razón se ha optado por transferirse a esa modalidad de la educación.

Aunque de igual manera considerando mi punto de vista, es una oportunidad que se debe de aprovechar para mejorar el aprendizaje de los alumnos, y el poder utilizar de manera eficaz las herramientas tecnológicas. De la misma forma que es un reto que enfrenta esta nueva modalidad en la educación primaria, porque no todos los alumnos saben utilizar una computadora. Es un esfuerzo que hacen padres de familia y docentes por los demás alumnos que no conocen dichas herramientas, es una nueva oportunidad por explorarlas, pero siguiendo un fin que es obtener un verdadero aprendizaje en los alumnos.

Con ello, Sebastián Plá nos dice;

“[...] la educación y la propia escolarización han tenido al mundo digital y las nuevas tecnologías como una de sus preocupaciones en los últimos 50 años. [...] También muchos maestros y autores de libros de texto, en la medida de sus posibilidades, han intentado incluir las TIC como parte de su didáctica desde hace muchos años. [...]”
(IISUE, 2020, p. 32)

Las TIC se han intentado implementar desde tiempo atrás, sin embargo no se ha obtenido el éxito esperado, “En México, desde fines del siglo xx iniciaron los programas de incorporación de las TIC a las escuelas de educación básica, pero éstos han sido poco exitosos en términos operativos y pedagógicos.” (IISUE, 2020, p. 123)

Janneth Trejo Quintana nos menciona algo muy cierto, ya que no se han implementado estos programas de manera exitosa, sino además no se desarrollan de la manera esperada, ocasionando así que no se puedan obtener los aprendizajes que estos programas de incorporación a las TIC tienen para los alumnos y docentes, pero ahora

con la pandemia del COVID-19, es una nueva oportunidad para reincorporarlas al aprendizaje de los alumnos, asimismo al querer implementarlas se encontrarán con los retos que iremos mencionando a lo largo de este trabajo.

Es por ello mi inclinación ante este tema, porque no es solo poder manejar una herramienta tecnológica, sino saber los verdaderos retos que éstas puedan presentar para el desarrollo de los alumnos en las clases en línea que originó la pandemia, esperando que con la recuperación de información pueda cumplir con los verdaderos objetivos de este trabajo.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS-METODOLÓGICOS

2.1 Fundamentos Teóricos-Metodológicos

Cada investigación necesita su propio fundamento para poder conseguir el objetivo principal de dicho trabajo, es por ello por lo que en este capítulo expondré los fundamentos teóricos-metodológicos, que ayuden a enriquecer este trabajo, pero siempre y cuando sean de manera favorable para el mismo.

2.1.1 Enfoque pedagógico

Una visión pedagógica será la principal herramienta para abordar el tema de la manera más clara posible, “El enfoque es la orientación metodológica de la investigación; constituye la estrategia general en el proceso de configurar (abordar, plantear, construir y solucionar) el problema científico. Expresa la dirección de la investigación.” (Ortiz, 2015, p. 13). Este estudio tiene que llevar un fundamento, una clara idea de a donde quiere construir su tema y hacía que fin lo relaciona.

Asimismo, este trabajo tendrá como apoyo el enfoque constructivista, ya que nos dice que “el aprendizaje constructivista es activo ya que son los mismos alumnos quienes construyen conocimientos por si mismos. “El estudiante selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma de decisiones” (Gómez, 2021, p. 1)

Esta nueva modalidad, hace que el alumno sea el propio intérprete de su conocimiento, lo que, en relación con las clases en línea, éstas buscan que no solamente se tomen las clases, hagan las actividades, los padres estén pendientes, etc., sino que además el alumno aprenda a construir su propio conocimiento con el reforzamiento que estas herramientas tecnológicas puedan brindarles.

Es por ello por lo que considero que este es el criterio que concuerda más con esta monografía, así mismo se presentarán retos al quererlo implementar, sin embargo, es

de grata ayuda ya que al final de todo el alumno es autor de sus conocimientos en esta nueva modalidad.

Dentro de la misma nos encontramos con diferentes autores que hablan y/o apoyan estos planteamientos, por lo que también considero pertinente mencionarlos en el siguiente subtema.

2.1.2 Enfoques teóricos

Existen distintos autores que hablan de este gran reto de las clases en línea, ya que esta era una modalidad que estaba presente, pero para el nivel superior, sin embargo, con la pandemia que originó el virus SARS-CoV-2, se tuvo que implementar para los demás niveles educativos.

Con ello, nos encontramos con el autor Ángel Díaz Barriga (IISUE, 2020), que nos menciona cómo la escuela se ha perdido de acuerdo en este proceso de la pandemia debido al Covid-19. Él nos dice que la mayoría de la ciudadanía lo vio como un acto de festejo, por el hecho de que se adelantaban las vacaciones, un descanso tanto para docentes, alumnos y padres de familia, y que al paso de los días se podían extrañar las aulas, sin embargo, no se sabía a lo que realmente se esperaba ante este cambio a las aulas virtuales.

De la misma forma que nos va orientando en cómo la educación va a tener ese impacto de acuerdo con las nuevas modalidades, ya que menciona que se debe de ir a la escuela porque en ella se brinda la educación para el futuro, pero con el aislamiento algunos padres de familia e incluso docentes lo ven como un descanso y no saben realmente los retos y/o problemas que pueda ocasionar esta modalidad en el aprendizaje de los alumnos.

Algo semejante con lo que encontramos relación es lo que dice el autor Sebastián Plá (IISUE, 2020), ya que la educación, el ir a la institución educativa también cumple con funciones como la relación social y con este aislamiento hubo alumnos que su

formación escolar la empezaron en clases virtuales, lo cual provoca que los niños no pueden experimentar ese goce social con sus demás compañeros, y es otra consecuencias más a este nuevo enfrentamiento virtual, ya que al no tener contacto directo con los demás, surge el qué estrategias o cómo replantear el plan de estudios ante este choque de lo irreal y lo real.

Por otra parte, no solo es el desafío en las aulas virtuales, si no también está el conflicto entre los hogares, ese enfrentamiento con las actividades del hogar y que un nuevo individuo invada dichas tareas;

“La pandemia de covid-19 implicó múltiples cambios en los hogares, entre otros, el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación está lejos de ser tersa y serena. Por el contrario, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza, así como sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto” (IISUE, 2020, p. 39)

Es por lo que la autora Gabriela de la Cruz Flores (IISUE,2020), se relaciona a nuestro tema, ya que no solo es el enfrentamiento en los alumnos, sino también en el hogar, porque ahora no solo es llevar a los niños a la escuela y ya los padres de familia hacer sus quehaceres rutinarios, al contrario, es una problemática más, porque se modifican los roles de dichas actividades diarias puesto que hay que ponerle una atención adecuada al niño al momento de tomar sus clases, porque es estar al pendiente de que apunte tareas, participe, prender y apagar micrófono o cámara, entre otras situaciones que se presentan con las clases en línea, provocando que los tiempos y los roles cambien con esta modalidad.

En resumen estos son algunos de los autores que se relacionan con el tema a tratar, pero a lo largo de esta monografía iré mencionando a más que sean de ayuda para enriquecer este trabajo de investigación, de la misma manera que con estas problemáticas que estos escritores mencionan, no solamente es conocer lo que pasa dentro de casa y/o los retos que ésta pueda ocasionar al implementar las clases en

línea, sino además es conocer como el modelo educativo ha reaccionado o mejor dicho se ha adaptado a esta modalidad, y sobre todo la implementación que los docentes han hecho para que esta modalidad siga funcionando y así seguir con esa educación de calidad.

2.1.3 El modelo educativo y las clases en línea

Como primera instancia el modelo educativo es una recopilación de diferentes propuestas que ayudan a los docentes en el proceso de enseñanza hacia los alumnos. En cuanto al modelo actual en el cual se basa la educación es el de aprendizajes clave, este se rige de la misma manera por un enfoque humanista, en el cual desarrolla las habilidades y el potencial de todos los alumnos, haciendo que se desarrollen de la mejor manera tanto en lo físico, social, y participen activamente en las tareas que se les apliquen en su día a día.

“En un planteamiento educativo basado en el humanismo, las escuelas y los planteles no cesarán de buscar y gestar condiciones y procesos para que los estudiantes tengan la oportunidad de aprender. Así, las escuelas deben identificar y hacer uso efectivo de los recursos humanos, económicos, tecnológicos y sociales disponibles, con el objetivo de desarrollar el máximo potencial de aprendizaje de cada estudiante en condiciones de equidad.” (SEP, 2017, p. 26)

Esta visión educativa busca que el alumno aprenda de manera que su educación se apoye con los recursos que se le puedan brindar para explotarlos, y así los alumnos obtengan mejores aprendizajes.

Por otra parte, con el escenario virtual que se vive, el docente se va a enfrentar a grandes conflictos para llevar a cabo este modelo educativo de acuerdo con la modalidad en línea, ya que tiene que reforzar ese enfoque humanista, esa integración del ámbito social, pero sobre todo el poder potencializar los aprendizajes que vaya obteniendo cada estudiante.

Es por lo que este planteamiento y el tema tratante tienen una gran relación, ya que los docentes al estar frente a este escenario tienen que aprender a realizar nuevas estrategias, pero sin perder el enfoque que este nos brinda.

En efecto cada modelo educativo tiene rasgos del perfil de egreso en la educación primaria, los cuales ayudan a mejorar el rendimiento de aprendizaje en los alumnos, y sobre todo, en esta modalidad virtual será de ayuda para el docente para así, poder conocer que requiere cada uno y reforzar estos rasgos en este escenario, entre ellos nos encontramos con:

“Lenguaje y comunicación: comunicación sentimientos, sucesos e ideas de manera oral y escrita en su lengua materna; si es hablante de una lengua indígena también se comunica en español, oralmente y por escrito. Describe en inglés aspectos de su pasado y entorno, así como necesidades inmediatas.

Pensamiento matemático: comprende conceptos y procedimientos para resolver problemas matemáticos diversos y para aplicarlos en otros contextos. Tiene una actitud favorable hacia las matemáticas.

Exploración y comprensión del mundo natural y social: reconoce algunos fenómenos naturales y sociales que generan curiosidad y necesidad de responder preguntas. Los explora mediante la indagación, el análisis y la experimentación. Se familiariza con algunas representaciones y modelos (como, por ejemplo, mapas, esquemas y líneas del tiempo).

Pensamiento crítico y solución de problemas: resuelve problemas aplicando estrategias diversas: observa, analiza, reflexiona y planea con orden. Obtiene evidencias que apoyen la solución que propone. Explica sus procesos de pensamiento.

Habilidades socioemocionales y proyecto de vida: tiene capacidad de atención. Identifica y pone en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para juzgar, aprender, desarrollar empatía y convivir con

otros. Diseña y emprende proyectos de corto y mediano plazo (por ejemplo, mejora sus calificaciones o practicar algún pasatiempo).

Colaboración y trabajo en equipo: trabaja de manera colaborativa. Identifica sus capacidades y reconoce y aprecia las de los demás.

Convivencia y ciudadanía: desarrolla su identidad como persona. Conoce, respeta y ejerce sus derechos y obligaciones. Favorece el dialogo y contribuye a la convivencia pacífica y rechaza todo tipo de discriminación y violencia.

Apreciación y expresión artísticas: explora y experimenta distintas manifestaciones artísticas. Se expresa de manera creativa por medio de elementos de la música, la danza, el teatro y las artes visuales.

Atención al cuerpo y la salud: reconoce su cuerpo. Resuelve retos y desafíos mediante el uso creativo de sus habilidades corporales. Toma decisiones informadas sobre su higiene y alimentación. Participa en situaciones de juego y actividad física, procurando la convivencia sana y pacífica.

Cuidado del ambiente: reconoce la importancia del cuidado del medioambiente. Identifica problemas locales y globales, así como soluciones que puede poner en práctica (por ejemplo, apagar la luz, no desperdiciar el agua).

Habilidades digitales: identifica una variedad de herramientas y tecnologías que utiliza para obtener información, aprender, comunicarse y jugar.” (SEP, 2017, p.70-71)

Este perfil de egreso es lo que un alumno de educación primaria va a desarrollar de acuerdo a los 6 años de estudio, así como también con la nueva modalidad de las clases en línea se le puede dar un giro favorable a estas rasgos y así fortalecer un poco más cada área, ya que con la ayuda de las herramientas digitales se pueden crear nuevas estrategias para así obtener la atención del alumno, pero sobre todo en desarrollar un verdadero aprendizaje significativo y así se le dé un plus a la educación de los alumnos que se encuentran en esta modalidad virtual.

Es por ello por lo que considero importante mencionar estos rasgos del perfil de egreso de este nivel educativo, ya que con este escenario virtual es necesario que los docentes los conozcan porque así se fortalecen los mismos y ayudan a los aprendizajes de sus alumnos.

2.2 Metodología

Como bien se sabe, cada investigación debe de llevar una metodología en la cual se apoye para poder explotarla de manera eficaz. Pero antes de mencionarla debemos dejar claro lo siguiente:

La investigación es un proceso común de la vida académica, ya que con ello se enriquecen más los aprendizajes, por lo tanto, en esta monografía he elegido apoyarme en la investigación documental:

“Según Alfonso (1995), la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimiento” (Ríos, 2015, p. 22).

Con esto puedo decir que la investigación documental, es la recolección de datos de otras fuentes. Es el análisis que pueda obtener ante ello, por lo cual puedo fundamentarlo con la siguiente cita:

Como en el proceso de investigación documental se dispone, esencialmente, de documentos, que son el resultado de otras investigaciones, de reflexiones de teóricos, lo cual representa la base teórica del área objeto de investigación, el conocimiento se construye a partir de su lectura, análisis, reflexión e interpretación de dichos documentos. (Ríos, 2015, p. 22)

En esta monografía utilizaré la recolección de datos utilizando el método cualitativo ya que, “La investigación cualitativa es aquella que evita la

cuantificación” (Escudero, Cortez, 2018, p. 14), es por ello por lo que esta investigación la llevaré a cabo con la recolección de datos que yo pueda obtener por medio de una breve investigación sin la necesidad de cuantificarlos.

Además de que me permite analizar de manera más específica la información que recaude para dicha investigación, asimismo que puedo agotarla para este trabajo, ya que, al no permitirme contabilizar, puedo seguir con el desarrollo de la búsqueda, realizándolo a través del análisis y clasificación.

Algunas de las fuentes donde me estaré apoyando son como Google, Google academy, libros, revistas académicas, entre otros documentos, complementándolo con fichas de resumen, de trabajo, y textual, para poder cumplir con el verdadero objetivo de esta monografía.

Para la selección del tema observé la situación que estaba enfrentando la educación actual en México y pude darme cuenta de que el mayor reto que enfrenta es el uso del internet de acuerdo con las clases en línea que se desarrollaron con el aislamiento por la pandemia Covid-19, y con ello obtuve el tema de esta monografía. Por otra parte, comencé con la selección de lo que realmente quería saber de este tema, al mismo tiempo con la búsqueda de fuentes vía web, para poder observar y analizar si este tema era viable para desarrollarlo, y concluí que tiene la aprobación para poderlo desarrollar de manera eficaz ya que es un tema que tiene mucha relevancia actualmente y por ello, puedo encontrar información que colabore a este tema.

2.2.1 Método cualitativo y la recolección de datos

La investigación es un proceso común en la vida académica, ya que con ello se enriquecen de una manera favorable los aprendizajes adquiridos a lo largo de las clases, es una forma nueva de aprender algún tema de interés, por lo tanto, esta monografía se hará a través de la investigación documental, ya que es el mejor método

para este tipo de trabajo, de la misma manera que se estará apoyando con el método cualitativo y la recolección de datos.

Pero antes quisiera dejar en claro que es el método cualitativo y para ello el autor Paitán en colaboración con otros autores mencionan los siguiente:

La investigación cualitativa es un modo de investigar, es un enfoque, un estilo que adopta el investigador en razón del objeto de estudio, de sus objetivos, de los problemas concretos que selecciona en su área profesional. En el estudio cualitativo el investigador es el instrumento mismo, de manera que la validez se encuentra en la forma en que este practica su destreza, habilidad y competencia en su trabajo profesional. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 353)

Como bien lo menciona la cita anterior el método cualitativo se basa en que debo de llevar de manera adecuada mis conocimientos como investigadora, porque soy el instrumento mismo y lo apoyaré con la información recaudada en este proceso, asimismo es un método que orilla verdaderamente a poder cumplir los objetivos esperados.

Este método se apoya y/o relaciona con la investigación documental, siendo la recolección de información de otras fuentes. Es el análisis y la clasificación de contenidos, que puedan enriquecer más un tema, para la construcción de un nuevo conocimiento.

La investigación documental está apoyada con el método cualitativo, por lo que, “La investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Constituida por un conjunto de técnicas para recoger datos” (López y Sandoval, S/A, p. 3)

Por otra parte, para poder llevar una adecuada recolección de datos y con relación a la investigación documental, se deben de llevar a cabo una serie de pasos que me llevarán a obtener la información más acertada para este trabajo.

Con ello la autora Jannett (2015) nos menciona estos pasos, como primero está la planeación el cual será en seleccionar el tema de interés, realizando un esquema en el cual me ayude a que quiero saber de dicho tema, acompañado de la recolección de la información, con la elaboración de las fichas, la búsqueda exhaustiva de los documentos que me puedan servir para este trabajo, seguido del análisis e interpretación de la información, clasificándola como se realizó en el esquema del paso dos y por último la redacción y presentación de la investigación, en el cual será la redacción de dicho trabajo, y llevando la estructura que me propone esta monografía.

Estos son algunos de los pasos para poder obtener una buena recolección de datos de acuerdo con el método cualitativo, para ello se deben de acompañar con diferentes herramientas que ayuden a la selección de la información.

Es por ello por lo que me he enfocado a este método, ya que considero que es el más adecuado para esta monografía, ya que me permite analizar la información que voy recabando, y así elegir la más acertada.

Por otra parte, como cualquier trabajo se pueden enfrentar dificultades, y este caso no es la excepción, ya que como lo he mencionado anteriormente este no solamente se trata de la recabar de información a través de las diferentes plataformas digitales. Con ello me he podido encontrar en las páginas web con información falsa, plagios de otros trabajos, los cuales no puedo utilizar, ya que no está la verdadera bibliografía de ese trabajo, o no cuentan con alguna validez oficial para poder utilizarla, de la misma manera que hay páginas de internet en las que cualquiera puede entrar y cambiar la información a como le convenga, sin embargo, durante esta recaudación puedo decir que he encontrado información muy relevante y sobre todo muy útil para esta monografía, tanto, que tengo que ser muy precisa en qué fuentes basarme para así obtener la información más adecuada.

Afortunadamente el tema que elegí es tendencia y puedo encontrar información rápidamente, pero eso no quiere decir que toda aquella información que encuentre pueda ser verídica, sin embargo, tengo que saber apoyarme a las diferentes

herramientas o métodos que pueda utilizar para una recolección de datos acertada, por lo cual considero pertinente este método para la realización de esta gran investigación, aunque como ya mencioné, puedo encontrarme con dificultades, no quiere decir que este método no sea el adecuado, al contrario considero que es el más acertado para poder cumplir con los verdaderos objetivos de esta monografía.

CAPÍTULO III

LOS RETOS DE LAS CLASES EN LÍNEA CON LA PANDEMIA COVID-19

3.1 El Covid-19 y las Clases

El COVID-19 ha causado gran controversia en el ámbito educativo, es por ello que me inclinado en conocer algunos de los retos que ha ocasionado, especialmente en la educación primaria.

Es por lo que en este capítulo se mencionarán algunos de estos retos, así como también el conocer que es realmente el COVID-19 y cómo influye en este gran ámbito.

3.1.1 ¿Qué es el covid-19?

Como bien se sabe a través de los diferentes medios de comunicación el COVID-19 es una enfermedad muy agresiva que afecta de una manera tan rápida el sistema respiratorio y otros órganos del cuerpo, ¿pero, cuándo llega a nuestro país?...

El 31 de diciembre de 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó la aparición de un grupo de casos de neumonía de origen desconocido en Wuhan, provincia de Hubei, China. El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote a un nuevo virus que días después se le denominó Coronavirus [...] Debido a su alarmante nivel de propagación y alta gravedad el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, declaró al coronavirus como pandemia el 11 de marzo de 2020. (Coronel, 2020, p. 4)

Como bien lo he estado mencionando en los capítulos anteriores, el COVID-19 apareció como una neumonía, la cual presentaba complicaciones que no se habían visto anteriormente en casos de dicha enfermedad, con lo que provocó que se realizaran diferentes estudios que dieron resultado de un nuevo virus llamado SARS-CoV-2 o mejor conocido como Coronavirus (COVID-19).

Al paso de los días, el nuevo virus, atraía gran fuerza con la población de China, sin embargo, no se esperaba que se declarara pandemia y que iba a realizar una movilización mundial. Empezó su aparición el 31 de diciembre de 2019 en China, con lo cual se contaba que solo estaría en ese país, sin embargo, no se esperaba que el Covid-19 iba a transcender a diferentes partes del mundo.

El número de casos ha aumentado rápidamente y la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha considerado ya al COVID-19 una pandemia. Esto significa que el virus se está propagando simultáneamente en más de tres regiones geográficas diferentes del mundo. (Rich, 2020, p. 1) (Anexo 2)

Como lo menciona la cita anterior (estudio que es del año 2020), ya era una pandemia, lo que implicaba tomar medidas verdaderamente estrictas, para evitar más el contagio de este virus.

Pero realmente, ¿Qué es el Covid-19? “El COVID-19 es una nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios.” (Rich, 2020, p. 1)

Es una infección aguda que afecta al sistema respiratorio, enfermedad que no mide rango y llega a afectar tanto a niños como a adultos, ya que avanza de una manera tan rápida, haciéndola que se altamente contagiosa entre los habitantes.

Por el contrario, esta enfermedad es muy similar a los llamados resfriados comunes, tos, gripe, etc., ya que sus síntomas suelen ser similares a los de los padecimientos antes mencionados, pero en este tiempo de pandemia, si se llegara a tener la complicación de los síntomas se puede sospechar que sea el Covid-19, por lo que los síntomas es un punto interesante para comprender mejor la gravedad de la enfermedad, por lo cual, he considerado pertinente comentar a continuación algunos de los síntomas de dicha enfermedad; “Los síntomas del COVID-19 incluyen: * Fiebre, *Tos, *Dificultad para respirar, *Algunas personas pueden tener síntomas adicionales

como fatiga, diarrea, síntomas de «resfriado común», y hasta pérdida del olfato y del gusto” (Rich, 2020, p.1)

Como se puede leer en la cita, comienza con síntomas muy parecidos a los que conocemos como una gripe, provocando que se llegue a confundir con enfermedades que comúnmente conocemos, lo cual, debido a la similitud de los síntomas, la población no tome las medidas pertinentes, originando serias complicaciones a la salud.

Es por ello que a raíz de que el COVID-19 se empezó a expandir por todo el mundo se tomaran medidas de prevención para poder evitar el contagio, sin embargo, esto no ayudó al cien por ciento a la población, ya que en México hubo millones de contagios y muertes a causa de esta enfermedad e Irma Coronel menciona las siguientes cifras;

El estudio realizado por Aguilar y Arispe, a través del análisis del 97 por ciento de las actas de defunción emitidas en la Ciudad de México en los meses de abril y mayo, encuentra que 7 mil 198 actas (34 por ciento) registran como causa de muerte Coronavirus, COVID, COVID19 o SARS-COV2 [...]. (Coronel, 2020, p.5) (Anexo 3)

Como se puede leer esta pandemia trajo consigo miles de defunciones en la población, por lo que era una situación verdaderamente alarmante para la sociedad y se tenían que tomar las medidas pertinentes para poder combatir este gran virus que afectó a nivel mundial.

Definitivamente el COVID-19 ha cambiado radicalmente el rumbo cotidiano de la población y como lo he mencionado anteriormente ha resultado necesario tomar algunas medidas para evitar su expansión, y así seguir evitando problemas a la sociedad.

Por lo cual en las páginas siguientes detallaré el impacto que esté ha ocasionado a la sociedad, pero plenamente enfocado al ámbito educativo.

3.1.2 Como impacta el covid-19 en las clases de educación primaria

Como primer punto se sabe que el COVID-19 impactó a todos los sectores en los que se involucra la sociedad, pero considero que el que impacto de una forma más inesperada y verdaderamente preocupante fue al sector educativo, porque no se tenía esperado que este virus afectará a la educación.

Anteriormente la sociedad ya había pasado por situaciones similares de cuidados para evitar el contagio de ciertas enfermedades que se han presentado a lo largo de los años, sin embargo, no se habían tomado medidas tan estrictas para el ámbito educativo, como las que estamos observando a través de la pandemia que originó el COVID-19, ya que el Diario Oficial de la Federación (DOF) publicó que de acuerdo con la expansión y la gravedad de la enfermedad del COVID-19 se vería el cierre temporal de las escuelas en México en todos los niveles educativos (Barragán, 2020).

Por lo tanto, se vio que era un gran impacto, el cual traería consigo un cúmulo de retos para el ámbito educativo a partir de que se diera a conocer el acuerdo del DOF. Es por ello que surgían preguntas como; ¿qué va a pasar con los niños?, ¿dónde tomaran clases?, entre muchas otras, provocando que se llevara un cambio muy brusco para todos los involucrados, como lo son, los estudiantes, docentes y padres de familia.

Por otra parte, se pensaba que la suspensión, sería por una corta temporada, a lo que muchos padres de familia lo habían tomado como un festejo de que se estaban adelantando las vacaciones, sin embargo, no se sabía que esto traería consigo un gran periodo de suspensión de clases, por lo que Diaz Barriga dice esto;

[...] Aunque al principio el distanciamiento social establecido por la pandemia y el primer aviso de suspensión de actividades causó cierto festejo, pues inicialmente se llamó a adelantar el inicio de vacaciones a partir del 23 de marzo y hasta el 16 de abril, en términos de que tendríamos unos días más de descanso del trabajo escolar [...] (IISUE, 2020, p. 19)

Como lo he mencionado esta suspensión la tomaban como un descanso, sin embargo, esta se fue renovando cada día, y los días de dejar ir a la escuela se estaban aplazando más y más cada semana, por lo que Pablo Dobo da su opinión:

El cierre de escuelas por la pandemia de covid-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases y comenzaron a aprender desde casa durante periodos que en algunos países se extendieron por más de un año, como sucedió en México. (Dobo, 2021, p. 2)

A raíz de esta masiva suspensión de clases en México se pasó de ir a la escuela, entrar al salón de clases, convivir con otros compañeros, salir al recreo etc., a empezar a tomar las clases desde la sala, el cuarto o el patio de sus hogares, empezando así con uno de los impactos que esta nueva modalidad trajera con ello.

Pero no solo es saber que las clases se tomarán en un lugar distinto al que se estaba acostumbrado, sino que con ello, se iban a implementar nuevas estrategias para poder seguir impartiendo las clases, de la misma manera, que esto comenzaba a ocasionar conflictos a los docentes, porque tenían que empezar a implementar nuevos métodos de enseñanza, para así poder dar una clase similar a la que los niños estaban acostumbrados en el salón de clases, a lo que Mónica López y Santiago Andrés comentan esto; “Esta situación tendría que considerarse como una oportunidad que contribuya a la reflexión [...] los docentes seamos una guía en este proceso y no sólo transmisores sistemáticos de contenidos [...]” (IISUE, 2020, p. 108)

Con lo antes mencionado concuerdo de que esta etapa ha causado mucho impacto, pero se debe saber llevar de la mejor manera posible, asimismo que esta situación se tomó como una reflexión, en la cual realmente el profesor actúe como una verdadera guía, y no como transmisor de contenidos que solamente pida copiar y resolver actividades ante esta nueva modalidad.

Por el contrario no solo a los docentes afectó la pandemia, también causó grandes cambios a los hogares, ya que toda esa cotidianidad que se tenía de que el padre de

familia dejaba al niño en la escuela y empezará con su rutina diaria, había terminado, porque ahora no solamente era tener al niño en casa tomando clases, y que pusiera atención a las actividades, sino era cambiar las actividades cotidianas para poder tener el tiempo de tomar las clases con los hijos, así como lo menciona la autora Gabriela de la Cruz (IISUE 2020) que esta pandemia trajo grandes cambios al hogar, debido al traslado forzado de las actividades escolares a la vida cotidiana del hogar, era ese conflicto de implementar estas tareas y luchar para que se realizaran de la mejor manera posible y así poder trabajar en equipo con el hogar y las clases en línea.

Como bien, la pandemia creo impacto en los hogares, y con ello cambió completamente las dinámicas familiares, por eso mencionaba en los párrafos anteriores que era poder tener el tiempo necesario para cada actividad que al niño se le impartía en las clases, de la misma manera que se presentan los conflictos en casa porque se están invadiendo los demás espacios, ya que regularmente cada miembro de la familia tiene un espacio repartido en el hogar, y el llegar otro miembro a invadir, es cuestión de conflicto.

Pero este confinamiento que ha ocasionado la pandemia no solo afectó la armonía familiar, sino además invadió otras áreas y una de ellas que es muy preocupante son los aprendizajes; “Ni la televisión, ni ninguna otra tecnología, puede remplazar al maestro en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ni a los compañeros en el desarrollo de habilidades sociales.” (Dobo, 2021, p. 6)

De acuerdo a lo antes mencionado, puedo decir que concuerdo con lo que dice el autor, porque con este nuevo reto es cambiar completamente el proceso de enseñanza al que estaban acostumbrados los alumnos en el periodo escolar presencial, porque todo niño tiene la idea de ir a la escuela, entrar a su salón, tomar la clase, etc., sin embargo con esta nueva modalidad rompe por completo esa mentalidad que el niño tenía de tomar clases, ya que incluso en el mismo salón cuesta que los alumnos presten la atención adecuada, y ahora al estar frente a una computadora, celular, televisión, entre otros, no asegura que puedan poner la suficiente atención para que

obtengan los aprendizajes que se esperan, ocasionando que con esté escenario virtual vayan perdiendo los pocos aprendizajes que se les transmiten, y digo pocos aprendizajes por que el autor Dobo da su opinión sobre ello;

Si al avanzar a un paso más lento, esta generación de estudiantes alcanza en promedio menos habilidades al salir de la escuela, en comparación con lo esperado antes del cierre de escuelas, la pandemia habrá ocasionado una pérdida de aprendizajes. Al tener un menor nivel de aprendizajes previos y que el currículo asume que ellos dominan, los alumnos tendrán mayores dificultades para avanzar con el nuevo contenido de los siguientes grados escolares [...]. (Dobo, 2021, p. 7)

Asimismo esto es verdaderamente cierto, puesto que los aprendizajes que van obteniendo los alumnos en esta nueva modalidad, no son tan fuertes como lo eran cuando se iba a la escuela, porque los docentes tienen que cambiar todas sus estrategias para implementar el contenido en el nuevo escenario virtual para que se pueden transmitir lo mejor posible, aunque como también lo menciona el autor Pablo Dobo el currículo y los mismos docentes pueden argumentar que todo los aprendizajes y contenidos que se esperaban ver para el curso en el que se desarrollaban, están completamente aprobados a lo cual podemos saber con facilidad que esto es totalmente falso, porque de acuerdo a experiencias personales que he tenido con familiares me han mencionado que hay contenidos que los docentes se saltan y esto en un futuro no muy lejano afectará a los mismos alumnos en el ciclo siguiente, provocando así que en un instante avancen pero por otra parte se estén atrasando.

De acuerdo al confinamiento que se está viviendo con la pandemia que originó el virus SARS-CoV-2 me pude dar cuenta de algunos de los impactos que logró esta enfermedad en la educación de México, lo cual sigue siendo un tema preocupante ya que con ello se originarán grandes retos para el ámbito educativo, pero de ellos hablaré más adelante.

3.2 Las clases en Línea

Cuando hablamos de clases se nos viene a la mente el que el alumno se arregla y se va a la escuela, entra a su salón, convive con sus compañeros, etc., pero ahora con la pandemia del COVID-19 provocó que se introdujeran las llamadas clases en línea.

Como se sabe y he mencionado anteriormente, estas son más comunes en educación superior, pero con esta enfermedad se tuvieron que implementar a todos los niveles educativos, entre ellos la educación primaria, siendo este el nivel de mi interés para esta monografía, ya que es un nivel que, igual que los demás presenta una serie de retos para los alumnos y demás involucrados en la educación del niño, es por ello que hablaremos de ellas a lo largo de este subtema.

3.2.1 *¿Qué son las clases en línea?*

Las clases en línea o mejor conocida como educación virtual y/o a distancia, son aquellas que se llevan fuera de un vínculo presencial, de un contacto físico a uno totalmente virtual. Es aquella que es transmitida a través de una pantalla, y en la cual rompe las fronteras de una educación tradicional, donde se dictaba, se copiaba lo escrito en el pizarrón, se tenía un contacto físico con los compañeros, entre otras.

Cabero (2006:2) se refiere a la formación basada en la red como “una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”. (Fernández y Vallejo, 2014, p. 2)

Como lo venía mencionando, es una modalidad en la cual se rompe completamente un contacto físico, pero con la misma red se puede seguir esta comunicación entre docente-alumno y viceversa.

Es una nueva estrategia de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, de explotar las ideas y/o recursos que dichas herramientas tecnológicas nos brindan, para

así poder enriquecer los aprendizajes de los alumnos, así, esta modalidad ayuda a que los docentes puedan darle un plus al momento de la explicación de un tema nuevo, con el fin de cumplir con los objetivos esperados.

Con relación al tema de esta monografía, esta modalidad de las clases en línea fue la estrategia que creyó conveniente el gobierno de México para poder seguir con las clases. Está se introdujo a esta etapa escolar, ya que como lo he mencionado, este virus se propaga fácilmente, y con este sistema virtual se pueden evitar contagios que se pueden expandir en la sociedad escolar, sin embargo, como toda nuevo sistema, es inevitable que surjan retos y/o complicaciones, al implementarlas al ramo escolar, pero de ello hablaré más adelante.

Pero independientemente del escenario virtual que se vive, ¿Cómo nació esta modalidad?

Como bien sabemos, en el día a día ocurren cambios en nuestra vida cotidiana que han producido nuevas estrategias y métodos de estudio, una de los más importantes, es el uso de las tecnologías en la educación, con el fin de mejorar los aprendizajes. A través de ellas se acerca a los que están alejados de alguna institución o como la situación que estamos viviendo con la pandemia es una modalidad que ayuda a la comunicación.

Pero antes debemos saber que el uso de una educación a distancia se ha presentado desde hace siglos, y para ellos algunos acontecimientos fueron: “Aparición de la escritura, invención de la imprenta, aparición de la educación por correspondencia [...], uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación, expansión de las teorías de enseñanza programada” (Aretio, 2012, p. 3)

En la educación a distancia realmente existe la separación física, e innova una modalidad que cada día se hace más común en la vida cotidiana, es ese rompimiento de lo real a lo virtual, ya que con esté escenario virtual se vive todo a través de una herramienta tecnológica.

Por otra parte, es una modalidad común para la educación media superior y superior, pero con esta pandemia (Covid-19) se tuvo que implementar para los demás niveles educativos, por ello me pareció importante describir a la educación virtual que a raíz de esta enfermedad se tuvo que implementar, para poder seguir con el desarrollo escolar.

3.2.2 Las clases de educación primaria durante el covid-19

Dicho anteriormente, la pandemia ha causado un gran impacto en todos los sectores, pero uno de los que llevó mayor fuerza fue la educación, tal situación lo menciona el autor Jaramillo: “La pandemia del COVID-19 ha llevado a los gobiernos a tomar decisiones drásticas [...]. Uno de los sectores más afectados desde el inicio de la emergencia sanitaria ha sido la educación [...] primaria, básica y secundaria.” (Jaramillo, 2020, p. 5)

Por consiguiente a raíz de estas nuevas implementaciones que se vivieron con la pandemia, se vinieron grandes cambios a todos los sectores que influyen en la vida cotidiana, pero como lo he mencionado en párrafos anteriores, uno de los que tuvo mayor impacto fue el ámbito educativo, por lo cual al querer implementar estas tecnologías de manera inmediata, se desataría una serie de retos que tanto docentes, padres de familia y los mismos alumnos tendrían que enfrentar para poder seguir con el desarrollo escolar.

Uno de los primeros impactos que se vivieron fue con la inquietud de los padres de familia, ya que se preguntaban ¿Cómo serán las clases?, ¿Qué se les va a enseñar?, ¿Cómo se harán sus tareas?, entre muchas otras, por lo que la respuesta a ello fue la implementación de las TIC a la vida escolar.

De la misma manera entraba la preocupación del cómo iban los maestros a manejar esta situación con los alumnos de educación primaria, como lo mencioné, los mismos padres de familia se hacían demasiados cuestionamientos como el qué sigue ahora,

qué se les va a enseñar, como serán sus clases si ya no pueden ir a la escuela, etc., con ello se dio el comunicado que se empezarían las clases virtuales, el cual publicó el DOF (acuerdo que hemos citado anteriormente).

Con ello surge un nuevo reto para esta sociedad escolar, ya que desde hace muchos años atrás se ha escuchado que las clases virtuales son más comunes en niveles superiores, pero con la situación que se vive de acuerdo con el COVID-19 se implementó esta modalidad virtual a la educación básica, esto con el fin de ayudar a reducir contagios entre la sociedad escolar.

Esta es una manera de reducir la propagación de este virus y con esta nueva modalidad es una estrategia más para que los alumnos puedan continuar con su educación, y por ello concuerdo con lo que dice el autor Alfonso;

Plena Inclusión (2020) señala, que no se puede dejar a un lado que la educación es vital para los niños [...] Arce (2020: 13) señala una realidad latente, muchos pensaban que “la educación virtual parecía lejana a muchos de nosotros, tuvimos que perder el miedo y atrevernos a utilizar herramientas tecnológicas y pedagógicas de manera virtual para sacar adelante la clase (Alfonzo, 2020, p. 3,4)

Era el buscar una alternativa para no dejar a los alumnos sin educación, sin dejarles de enseñar y obtuvieran los aprendizajes que realmente se esperaban para cada ciclo escolar. Una manera de enfrentar estas nuevas modalidades que se van encontrando día con día, es como lo menciona el Autor Alfonso, se tiene que perder el miedo de empezar a utilizar las herramientas tecnológicas y pedagógicas, para así sacar adelante la educación de los alumnos, aunque sea en un escenario totalmente distinto al que se está acostumbrado, es necesario poder combatir todas las problemáticas que se puedan presentar en el ámbito educativo.

Por otra parte, y muy independientemente de las clases en línea, para la educación primaria se implementó el “aprende en casa”, una modalidad que el Gobierno Federal

Mexicano transmitía por la televisión para poder seguir con la educación de los alumnos, una modalidad que se transmitía en horarios establecidos para cada materia.

“Aprende en casa” es un programa de educación a distancia al que subyace un complejo sistema integrado por instituciones gubernamentales educativas y de salud, redes de telecomunicaciones de radio y televisión, redes sociodigitales por internet, y comunidades diversas; es el primero en la historia de México destinado a una población de 30 millones de alumnos de educación básica, de alcances y dimensiones inconmensurables. (IISUE, 2020, p. 142)

Aprende en casa es un programa que ayudó a los alumnos a seguir enriqueciendo sus aprendizajes, es un reforzamiento que servía en cierta parte a mejorar lo que los alumnos habían visto en su modalidad virtual.

Por otra parte, los padres de familia comentaban algo muy distinto de lo que se pensaba que sería este programa, ya que en vez de ayudar a reforzar lo que aprendían los alumnos, en ciertas ocasiones pasó a ser una sobre carga para los alumnos y padres de familia, ya que de acuerdo a comentarios de familiares y vecinos de mi entorno, escuchaba que habían docentes que independientemente de las tareas que ellos dejaban, les encargan más tareas del programa “Aprende en casa”, el cual a veces no era muy claro en las explicaciones que daban, haciendo que esto se volviera una problemática más a esta modalidad impartida.

Por el contrario, visto desde otra perspectiva, es un programa que si benefició a muchas familias, ya que no todas tenían acceso a los servicios de internet o de alguna herramienta tecnológica, haciendo que esto se convierta también en parte del día a día de esta modalidad virtual, ¿pero esto afecta o no?, como respuesta a esta pregunta el Autor Vivanco menciona:

El paso de la presencialidad a la virtualidad de la educación, ha afectado, en mayor medida, a los estudiantes de los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, a los estudiantes de la educación pública, más todavía, a los

que residen en zonas rurales, y aún más, a los estudiantes con padres con bajos niveles de instrucción. (Vivanco, 2020, p. 1)

Dicho lo anterior, la educación virtual no es solamente el estar atrás de una pantalla, estar viendo las clases por un televisor, o el implementar un nuevo método, etc., sino además con esta nueva modalidad, se vienen otras complicaciones para los alumnos de zonas rurales, de alguna manera es pensar en cómo se podrá llegar a ellos, ya que como comúnmente sabemos, en las zonas rurales es muy difícil que se cuente con acceso a una plataforma digital, pero con ello, se introdujo otro medio de comunicación el cual fue la radio, de la misma manera que se encontraron traducciones para medios indígenas, esto con el fin de que todos los alumnos tuvieran acceso a las clases:

[...] implementó la Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas con la participación del INEA y el INPI, a través de 18 radiodifusoras en lenguas indígenas. Además, propuso integrar una barra programática con materiales auditivos para comunidades indígenas con la participación del INPI, el Conafe, el INALI, la Dirección General de Educación Indígena y la Dirección General de Culturas Populares, Indígenas y Urbanas (IISUE, 2020, p. 142)

Y como ya he dicho no es solamente el uso de las tecnologías, el estar en una pantalla, ver por medio de un televisor, etc., sino también estas son las clases en línea, buscar esas alternativas para que todos puedan tener el derecho a la educación, es por ello que me pareció importante mencionarlo, porque no es solo cumplir con una parte de la sociedad, si no es tener compromiso con todos, para así poder cumplir con el verdadero objetivo de implementar esta nueva modalidad virtual que también es no dejar de un lado los aprendizajes de los alumnos.

3.2.3 Los aprendizajes y los alumnos en las clases en línea

Otro factor muy importante a partir de esta modalidad virtual son los aprendizajes. Es otro gran impacto a este escenario de las clases en línea, porque con ello se presentan cuestionamientos respecto a si los alumnos realmente están aprendiendo, si van a

pasar de grado sabiendo lo necesario, o si solo el docente le va a poner una calificación aprobatoria para que todos sus alumnos pasen y no se preocupe por lo aprendido, entre muchas otras, por lo que es un reto más al que se tiene que enfrentar esta virtualidad que se vive con la pandemia, ¿Qué pasa realmente con los aprendizajes?, con ello la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) menciona lo siguiente:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. [...] Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive [...] (CEPAL, 2020, p. 4)

Como bien, hubo una gran transformación en el currículo con el surgimiento de este nuevo sistema virtual, no solo era el cambiar la manera de enseñar, sino además está de por medio el verdadero significado de los aprendizajes, si realmente se iban aprender o no de la manera adecuada, quedaba esa incógnita sin resolver, ya que era un cambio demasiado rápido y no se sabía si funcionaria o no.

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria [...], pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular. (CEPAL, 2020, p.4)

Y bien, menciona CEPAL-UNESCO que a pesar del cambio que se implemente en el currículo y con las nuevas estrategias, se verá una diferencia en los aprendizajes, ya que como lo mencioné antes no todos los alumnos tienen la posibilidad de acceder a esa cobertura curricular.

Con lo mencionado y para que el alumno pudiera tener el acceso a la educación, el gobierno de México en conjunto con la SEP, crearon una nueva estrategia, teniendo en cuenta que no todos los alumnos podían tener acceso con una computadora, Tablet o Celular, así pues, se creó el “Aprende en casa”, por lo que Pablo Dobo da su opinión al respecto:

Una estrategia de educación centrada en la televisión era la opción más viable en un contexto donde 45% de los estudiantes no tenía en su hogar un dispositivo tecnológico como computadora, laptop, tableta o teléfono inteligente con acceso a internet, pero está lejos de ser un sustituto efectivo para las clases presenciales. (Dobo, 2021, p. 5)

Es posible que en primer instancia esta nueva estrategia era la mejor opción, sin embargo no se esperaba que con ello no se podían obtener grandes aprendizajes, y esto lo digo de acuerdo a experiencias personales que viví con familiares, en lo cual el tener al niño frente a un televisor por horas no era la mejor opción para que aprendiera, un familiar me llegó a mencionar que lo sentía más como una esclavitud que como una verdadera clase, que realmente no sentía que el niño aprendiera, ya que en muchas ocasiones ni el mismo entendía lo que explicaban, y referente a eso se le agregaba que el docente no se conectaba todos los días.

Así pues, es necesaria la interacción que el niño llevaba diariamente con el docente, la relación con sus compañeros, etc., ya que también ayudan o es complemento de este proceso de enseñanza aprendizaje, porque en el salón de clases pueden intercambiar opiniones, preguntar de manera más libre sobre dudas, y si el niño no asiste a la escuela, es una manera de que no avance como tal en su aprendizaje, en la realización de sus actividades, entre otros, esto debido al cambio drástico que tuvo que enfrentar de una modalidad presencial o un escenario virtual;

[...] la pandemia habrá ocasionado una pérdida de aprendizajes [...] Al tener un menor nivel de aprendizajes previos y que el currículo asume que ellos dominan, los alumnos

tendrán mayores dificultades para avanzar con el nuevo contenido de los siguientes grados escolares [...]. (Dobo, 2021, p. 7)

Con esa pérdida de aprendizajes que menciona el autor Dobo, puedo comentar que concuerdo con ello, porque hasta en nosotros mismos esto pasa, con tan solo faltar un día a la escuela, se pierde la ilación que se tenía de la clase anterior. Ahora relacionamos esta cita con lo que se vive en las clases en línea, ya que no todos los alumnos aprenden de la misma manera o tienen la conectividad para acceder a sus clases, haciendo que esto impida el acceso a la cobertura curricular que el niño debe de tener y con ello da respuesta de lo que he mencionado:

Hasta ahora existe poca evidencia sobre cuánto aprendieron los alumnos durante la educación a distancia, pero la información preliminar sugiere que, para una proporción significativa de alumnos, el aprendizaje durante el cierre de escuelas fue considerablemente más bajo que en clases presenciales (Dobo, 2021, p. 7)

A lo antes mencionado, concuerdo a que es poca la información que se obtiene de si los alumnos aprendieron o no, pero si se puede saber un poco sobre esto de acuerdo a las experiencias personales, y opiniones de padres y mismos docentes, que de acuerdo con las clases en línea existe un 50% de que si aprendieron y el otro 50% de que no se aprendió de la manera adecuada, llevando así a que los aprendizajes obtenidos durante el periodo de clases en línea se encuentra en un estándar regular, ya que influyen mucho factores para que estos aprendizajes se puedan transmitir día con día.

Hay probabilidad de que no todos los alumnos aprendan y como lo mencioné antes, habrá docentes e instituciones que manejen que todos sus alumnos aprendieron, cuando realmente podemos saber que no es así, puesto que cuando se está en presencial se puede observar que no todos los alumnos aprenden de la misma manera, que unos van o muy rápido o muy lento, ahora imaginemos esta misma situación pero todo siendo transmitido a través de una pantalla, es cuando realmente

se puede decir que no todos los alumnos van a adquirir los aprendizajes que se espera obtengan.

Es por ello que con esta modalidad virtual los aprendizajes de los alumnos están en promedio regular, ya que no se sabría con exactitud si estos obtuvieron buenos aprendizajes o no, sin embargo la SEP ha sabido en cierta parte afrontar esta modalidad virtual, dando soluciones para que se sigan transmitiendo la educación a los alumnos, pero aun así dando respuestas y buscando las mejores alternativas para poder seguir adelante con esta modalidad que se vive, se sigue con esa misma incógnita de si los alumnos obtienen o no buenos conocimientos o si son mejor las clases en línea o las presenciales.

3.2.4 Clases en línea vs clases presenciales

Las clases en línea han venido completamente a cambiar la vida escolar a la que se estaba acostumbrado en la educación básica, como lo son las clases presenciales.

En la actualidad sabemos que la modalidad virtual fue la que se implementó en México, esto debido a la pandemia que originó el COVID-19, pero como se sabe las clases en línea recurren a las herramientas tecnológicas para que se puedan llevar a cabo, “La educación virtual recurre a Internet, las tecnologías informáticas y la comunicación (TIC) para facilitar a los alumnos herramientas didácticas [...]” (Crisanto, 2021, p. 3). Con el cierre masivo de escuelas debido a la pandemia, la SEP en conjunto con el Gobierno de México optó por esta modalidad virtual, la cual rompió con toda la rutina que se llevaba a cabo con las clases presenciales.

Ahora como bien sabemos la educación presencial es como su nombre lo dice presencial, un contacto totalmente físico, por lo que la autora Claudia Crisanto la denomina así:

En la educación presencial se acude a un aula física donde la enseñanza y gran parte del aprendizaje se adquieren un papel más pasivo y se adaptan al ritmo y al método

del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta. (Crisanto, 2021, p. 2)

Por el contrario, podemos ver que es totalmente diferente a lo que son las clases en línea, ya que estas clases presenciales son en un escenario donde todo es contacto físico, donde se va a un aula, se convive con los compañeros, se sale al recreo a jugar, comer, etc., lo que comúnmente se ve en la educación primaria.

¿Pero, son mejores las clases presenciales que las clases en línea?, de acuerdo con la pregunta anterior puedo decir que cada una tiene una función o mejor dicho una manera de trabajar diferente, sin embargo, las dos cumplen un verdadero objetivo, el cual es seguir brindando educación a los alumnos.

Como bien se ha dicho anteriormente las clases en línea fue la modalidad que se implementó por la pandemia, y la cual como cualquier cosa que se implementa desde cero ocasionará grandes retos para los involucrados, sin embargo, esta cumplió con el objetivo de seguir proporcionando las clases a los alumnos, por medio de videoconferencias, utilizando diferentes plataformas, pero dando mi punto de vista, esta modalidad para educación básica, no es como tal una buena opción, puesto que es un poco difícil mantener a un niño enfrente de una pantalla por horas, donde solo estén escuchando y tratando de entender lo que el docente diga, ver diapositivas y videos sobre sus clases, entre otras cosas, al tenerlo en un aula donde pueden interactuar con sus demás compañeros, el docente, intercambiar de opinión más fácilmente que a través de un aparato electrónico.

En cuanto al orden es un poco complicado, ya que con experiencias que yo tuve con familiares, era algo difícil mantener el control de los alumnos, principalmente con sus micrófonos a la hora de las videoconferencias, y en presencial de la misma manera es complicado mantener el orden, sin embargo, considero que hay un poco más de control sobre los alumnos, es por ello por lo que en las clases presenciales puedan tener mejores experiencias para su desarrollo.

Pero con esta pandemia las clases en línea fue la mejor opción para salvaguardar la vida de cada alumno y la de su familia, pero considero que en las clases presenciales tienen más oportunidad de convivir, de intercambiar opiniones, etc., y esto ayuda a mejorar los aprendizajes a los alumnos de educación básica, y a mi experiencia como estudiante de educación superior, considero mejor las clases presenciales.

Aun con ello, cada una cumple con su verdadera función de seguir brindando una educación de calidad a los alumnos, así mismo los docentes se esfuerzan para poder desarrollarse de la mejor manera en cualquier modalidad, para que así sus alumnos, obtengan los mejores aprendizajes para su desarrollo académico, es por lo que los docentes también son parte fundamental en esta modalidad virtual.

3.3 Los Docentes Ante las Nuevas Modalidades de las Clases en Línea Durante la Pandemia

Los docentes ante esta nueva modalidad han jugado un papel muy importante, ya que ellos son los encargados de que este reto virtual se haya podido llevar a cabo.

Si bien, cada profesor enfrentó un gran reto al implementarle el uso de las TIC, ya que no todos están familiarizados con estas herramientas tecnológicas, y por ende no conocen el uso y manejo de estas mismas, es por lo que se enfrentan a una gran problemática, porque son los primeros que deben saber el manejo de estas. Por eso considero pertinente mencionar el papel que jugó el docente en esta modalidad.

3.3.1 Docentes y el uso de las Tic

Cuando se habla de las tecnologías, se sabe que siempre están en constante actualización, puede ir de lo más simple a lo más complejo, quizá no se puedan observar con gran exactitud los cambios que éstas realizan día con día, pero un cambio que si fue notorio para la sociedad, fue el que se presentó en el ámbito educativo al implementarlas a las clases de los alumnos de educación primaria y sobre todo que el

docente las utilizara de manera exitosa, esto debido a la pandemia que originó el virus SARS-CoV-2.

Cuando se presentó que las TIC se integrarían al ámbito educativo, iban marchando de manera adecuada, ya que se conocía que éstas se utilizaban en educación media superior y superior, pero cuando se anunció que de acuerdo a la pandemia, se integraría a la educación básica entró una etapa de incógnitas, porque no solo es tener acceso a internet, tener una computadora, teléfono, tablet, etc., sino además, el cómo se implementarían de manera adecuada a este gran ámbito educativo.

Por otra parte, no solamente era el cómo se iban a conectar los alumnos, tomar una asistencia, poner actividades, el cómo iban a intervenir los padres de familia, entre otras, sino también era el gran reto que iba a enfrentar el docente en cómo iba a implementar estas nuevas herramientas al proceso de enseñanza aprendizaje, además uno de los grandes problemas que este enfrentaba era el uso y manejo de las TIC, porque hay profesores que tienen a estas herramientas como un método que ayuda y mejora tanto para ellos como para la enseñanza de los alumnos, pero de la misma forma se encuentran los que están peleados con estas tecnologías, pero éstas se implementan día a día y pasan a ser algo cotidiano porque nos encontramos en una era digital que transforma estos nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, pero aunque estén al día, es una modalidad en la que no todos están familiarizados, por ello la autora Mascorro comenta lo siguiente:

Para muchos profesores y profesoras en México, el manejo de las plataformas digitales para desempeñar su función de enseñar es visto como un medio facilitador de dicha tarea, pero a otra buena parte les provoca estrés, decepciones, angustia y frustraciones [...] (Mascorro, 2021, p. 10)

Como bien lo mencionaba anteriormente es un conflicto que se presenta de acuerdo a esta virtualidad que se ha implementado por el COVID-19, es un reto más al desarrollo docente, ya que no todos saben el manejo de éstas, sin embargo de acuerdo a esta integración tan rápida de dichas herramientas, se puede observar el lado bueno,

ya que con ello los profesores que tienen ese estrés o angustia por el manejo de ellas, aprenderán a utilizarlas para un mejor desarrollo de sus clases, y más adelante ya no tendrán alguna otra complicación para explotar al máximo estas herramientas, pero si es un hecho que ante esta situación derivado del virus SARS-CoV-2 se verán grandes conflictos con estas tecnologías, es como un desarrollo de peleas con esta nueva modalidad virtual, es por ello que el autor Héctor da su comentario referente al tema:

La introducción de las TIC en los procesos educativos, se relaciona con lo Ertmer (1999), propone como barreras extrínsecas o de primer orden, en las cuales, es común que las propuestas realizadas por organismos internacionales atiendan “la falta de acceso a las computadoras y el software, el tiempo insuficiente para planear la instrucción y el inadecuado soporte técnico y administrativo”. (Cruz, 2018, p. 76)

No solo va a implicar si el docente sabe el manejo de ellas, también influye si el profesor tiene acceso a estas herramientas tecnológicas, ya que como lo hemos mencionado anteriormente, algunos docentes están peleados con estas tecnologías y ello implica que no tengan ninguna herramienta para poder navegar en este mundo tecnológico, de cierta manera que realmente no conozcan absolutamente nada sobre ellas.

Es por ello que hablaré un poco de mi experiencia personal que he tenido con los docentes que me han dado clases. Con estos nuevos cambios que se originaron por el COVID-19, me he podido dar cuenta que no todos los docentes saben realmente el uso y manejo de las TIC, la mayoría de los profesores que me han tocado en mi etapa escolar tienen el acceso a esta herramientas, más no saben el verdadero uso de las mismas, ya que he podido observar que les cuesta el cómo poder acceder a una plataforma para tener la clase, así como también al crear la asignación de una tarea, enviar algún archivo, descargar archivos, compartir enlaces, entre muchas otras situaciones que se han presentado en las clases, haciendo que realmente esta nueva modalidad sea un gran reto para ellos.

Otro factor que puede implicar, es el que muchos docentes no tienen relación con estas herramientas, ya que en su etapa escolar y desarrollo profesional no se les implementó el uso de estas mismas, debido a que anteriormente se llevaba una educación tradicional, en la que solo el alumno era receptor de lo que el profesor decía, sin poder cuestionar sus propios conocimientos, por lo que ahora al enfrentar esta nueva tarea de manejar las TIC para la educación cree un gran conflicto con el docente, es por ello que los autores Vesga y Del Mar mencionan lo siguiente;

Los docentes manifiestan que en la época de su niñez y juventud la presencia de herramientas tecnológicas eran escasas [...] La educación recibida por los docentes, estuvo desarrollada bajo un método básico, [...] régimen de disciplina a unos estudiantes que son receptores [...] En el bachillerato los docentes tuvieron contacto con tecnologías como la máquina de escribir, “la informática era basada en la máquina de escribir”, esta experiencia ha influido en gran manera en la forma como algunos docentes ya en su etapa profesional incorporan el uso del computador con sus estudiantes. (Vesga y Del Mar, 2012, p. 8)

Es muy evidente en ciertos profesores observar como no sabían el uso de estas tecnologías, provocando así un gran reto al momento de implementarlas de acuerdo con lo ocurrido por la pandemia de COVID-19, sin embargo, no se debe de dejar atrás el gran esfuerzo que muchos docentes pusieron al aprender el uso y manejo de estas nuevas herramientas, así como también el buscar y crear nuevos métodos de enseñanza con estas herramientas que se les brindaban para así mejorar el desarrollo de sus clases.

Si bien el uso de las TIC en la práctica docente en el periodo de pandemia, fue y es un gran reto, pero no todo en ello es malo, ya que con esta nueva modalidad, surgieron cambios en nuestra educación, haciendo que con esta nueva forma de enseñanza de los docentes se puedan implementar y sobre todo enriquecer todos los conocimientos que se estén y se vayan a seguir impartiendo, además que como futura docente, estos retos que he podido observar me ayudan a buscar y sobre todo a estar actualizada para las futuras generaciones a las cuales les impartiré clases y así no enfrentarme a

un choque de nuevas implementaciones a mi desarrollo profesional docente y pueda desempeñarme de manera eficaz, y si se llegara a presentar un reto como el de esta magnitud, sepa tomar el ejemplo de todos esos profesores por seguir cumpliendo con la verdadera vocación docente y poder así desarrollarme como buena profesional aún con todos los retos a los que nos podamos enfrentar.

3.3.2 Docentes ante el reto de las clases en línea

Como bien se ha manejado en el subtema anterior, los docentes no solo enfrentan el reto de las TIC, referente a su uso y manejo, sino que también enfrentan las clases en línea.

De acuerdo con la pandemia del COVID-19 los docentes tuvieron que enfrentar un reto más, como lo son las clases en línea. Si bien para la educación primaria, el primer contacto referente a estas fue con los padres de familia y es por ello que la autora Marina De La Garza lo menciona;

En las dos semanas consecuentes la comunicación se llevó por medio de la aplicación WhatsApp, así se creó un grupo para resolver de manera eficiente las dudas acerca del trabajo. Es aquí donde se presentó el primer reto, ciertos padres de familia compartieron su preocupación al no comprender las actividades de sus hijos, esto quiere decir que nos enfrentamos a una situación en donde los padres necesitan reforzar su presencia en el aprendizaje de los alumnos [...]. (De La Garza, Llanos, Mendoza, Gutiérrez, López, 2021, p. 8)

Como bien lo menciona la cita anterior, no solamente es un reto cómo el docente enfrenta esta nueva modalidad con sus alumnos, el qué actividades ponerles y cuáles no, sino que además es enfrentar esta nueva comunicación con los padres de familia, porque antes de enfrentarse a esta modalidad virtual, la comunicación era directa y de manera presencial, pero con este nuevo cambio se tienen que buscar nuevas alternativas para ello, porque al ser alumnos de educación primaria el primer contacto será a través de los padres de familia.

Pero independientemente de la comunicación que se tiene que llevar directo con el padre de familia, surge este nuevo problema, el cual es de que algunos padres de familia no entienden las indicaciones que los docentes daban por medio de la plataforma WhatsApp, para la realización de las tareas de sus hijos, al igual que como lo menciona la cita no todos los padres están involucrados al 100% al reforzamiento de los aprendizajes de sus hijos, haciendo que esta pandemia cambiara esa modalidad que el padre de familia tenía, y de acuerdo a esta misma autora expone lo siguiente;

Como respuesta ante la problemática tomé la decisión de crear videos cortos (no mayores a 3 minutos) exponiendo la clase de manera breve y concreta. La estructura de los videos respeta el inicio, desarrollo y cierre de la clase. (De La Garza, et al, 2021, p. 8)

Por ejemplo, esta iniciativa que tomó esta docente para que tanto el padre de familia y el alumno entendiera, es una manera de enfrentar uno de los retos que las clases en línea presentaba, es otra forma de fomentar y sobre todo reforzar ese proceso de enseñanza aprendizaje que el docente realizaba en clases presenciales.

De igual forma los docentes podrían hacer su mayor esfuerzo en cómo presentaban sus clases, en qué implementaban para que estas fueran didácticas, etc., pero con ello se venía la decadencia de los alumnos que ya no se conectaban a sus clases virtuales y mucho menos entregaban sus actividades:

[...] el rendimiento de la clase decaía notoriamente, los alumnos ya no tenían constancia en la entrega de trabajos y, a partir de reflexiones entre la planta docente en reuniones virtuales, nos dimos cuenta de que era una problemática en común. [...] la mitad de los alumnos no cuenta con internet en casa, la mayoría de los padres se encuentran en una situación de desempleo y los que no lo están trabajan largas jornadas [...]. (De La Garza, et al, 2021, p. 9)

Estas situaciones a las que también se enfrentan los padres de familia, son otro factor que impide que los alumnos puedan tomar sus clases en línea de manera adecuada,

provocando así un reto más para el desarrollo docente. La limitante de no tener internet es un reto en que el docente no puede influir, ya que no tiene la capacidad intelectual y/o económica para que todo su alumnado tuviera el acceso, sin embargo, no quiere decir que este no busque nuevas alternativas para poder combatir este reto al que se enfrenta y un ejemplo es como el que mencioné en párrafos anteriores, donde la autora implementó la idea de hacer videos y enviarlos por la plataforma de WhatsApp con el fin de que los padres de familia y alumnos entendieran lo que ella explicaba por mensaje y así poder seguir con el desarrollo de las clases virtuales.

Todos los docentes buscan nuevas alternativas y formas de que sus alumnos sigan aprendiendo de acuerdo con esta nueva modalidad que enfrentan con las clases virtuales, pero estos no son todos los retos que el maestro enfrenta, con ello también se encuentra a esa cantidad de alumnos de escasos recursos que no tienen acceso a internet, un teléfono celular, tablet, etc. Esto igual es un desafío al cual se tiene que enfrentar el docente, ya que no se puede saber con exactitud qué alumno tiene la posibilidad y qué alumno no por lo que el autor Ayala nos da su opinión diciendo lo siguiente;

Llegó la pandemia y de inmediato la SEP, estando consciente de las desigualdades económicas de las familias en México, comenzó a buscar y proponer soluciones: clases en línea, por televisión, por radio y cuadernillos para las comunidades indígenas. No obstante, al intentar dar continuidad al programa de estudios utilizando estos medios se hizo más evidente la crisis educativa y económica en la que ya estábamos: docentes poco o nada preparados en el manejo de las TIC; estudiantes que no cuentan con computadora o servicio de internet y, en muchos casos, tampoco televisión; dificultad en la comunicación con los padres y madres de familia, etcétera. (De La Garza, et al, 2021, p. 12)

Aunque es una cita algo larga, nos menciona esta otra cara de la moneda que no se conoce. Si bien, la SEP implementó esas “estrategias” para seguir con el proceso de enseñanza, y lo pongo entre comillas, porque realmente no se estaba preparado para esta nueva modalidad y muchas veces el docente, no logra saber el estatus que el

alumno pueda tener, pero eso no impide que el profesor busque alternativas para que sus alumnos sigan aprendiendo de manera eficaz.

Pero a pesar de estas dificultades económicas, que el alumno y padre de familia pueda enfrentar, se encuentran también las cargas familiares que este aislamiento trajo consigo:

Asimismo, surgieron otros problemas como el estrés de las familias por la carga excesiva de trabajo, falta de disponibilidad y/o preparación de los padres y madres para atender las dudas de sus hijos e hijas, o el temor a la evaluación. (De La Garza, et al, 2021, p. 12)

De este modo, se le agrega esta dificultad a todos los docentes, ya que no solo es lidiar, con que el alumno tenga o no acceso a internet, sino que además es el saber si en casa presentan algún tipo de conflicto que impida que el alumno no pueda entregar sus actividades y sobre todo no se conecte a sus clases, y por cierta parte es válido que en casa se presente este estrés que la cita menciona, ya que yo lo viví con familiares y vecinos que se estresaban por no entender la actividad o por no poder conectarse, provocando el tipo “ya después lo entregas”, “ya después pregunto”, entre otras frases, haciendo que el alumno ya no se interesara más por seguir con su clase, y es comprensible que un alumno de primaria ya no se interese más por seguir esclavizado en una computadora, celular , tablet, televisión, porque en esta etapa están experimentando los juegos, la interacción con el exterior, etc.

Y menciono estos retos que el docente enfrenta, ya que solamente conocemos lo superficial, o lo que se escuchaba en televisión, radio, etc., sin embargo, todo lo anterior también pasa a ser parte de los retos que hoy en día enfrentan con esta modalidad de las clases en línea, pero con ello igual concuerdo con lo que mencionan las autoras Carmona y Morales:

Esta pandemia tomó por sorpresa a la comunidad académica, misma que siempre se ha distinguido por redoblar esfuerzos y sacar la casta docente con todo y las vicisitudes que se están presentando, el papel del docente en tiempos de Covid-19

es heroico y debe tener el reconocimiento debido y muy merecido por las instituciones. (Carmona y Morales, 2021, p. 3)

Y con lo mencionado puedo decir que esta modalidad contrajo demasiados retos para la actividad docente, pero aún así los profesores han sabido enfrentar este gran trabajo, se ha notado el esfuerzo que han realizado para poder seguir impartiendo estas clases durante el aislamiento que ocasionó la pandemia, y es de todo mérito reconocer esta gran labor que hacen los docentes día con día, para que se sigan formando futuras generaciones de ciudadanos de calidad.

3.3.3 El desafío de la modificación de estrategias ante los nuevos retos educativos con la pandemia covid-19

Como se ha venido tratando en este tema de acuerdo con el papel docente, no solamente enfrentaron el reto de saber utilizar o no dichas herramientas tecnológicas, que se implementaron para poder seguir con la educación de México, sino que además se les incluyó un reto en el cambio de las estrategias, métodos de enseñanza, y de toda su secuencia didáctica que ya tenían organizada para sus clases presenciales, para poderla adecuar a una donde se pudiera incluir el nuevo método de la enseñanza virtual.

Por otra parte, es el gran desafío del cómo se va a enseñar ahora, cómo hacer una clase que realmente atrape al niño, entre muchos otros retos que el docente fue enfrentando en esta modificación de sus estrategias por lo que la CEPAL menciona lo siguiente:

El profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19 [...]. La mayoría del magisterio [...] ha debido replanificar y adaptar los procesos educativos, lo que incluye ajustes de metodología, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros aspectos [...] (CEPAL, 2020, p. 10)

Y así como se menciona en el párrafo anterior, el docente enfrenta un gran reto en replantear todo su proceso educativo, para poder seguir brindando una clase de calidad, y es así como buscarán las mejores estrategias para la realización de sus clases:

[...] las estrategias de trabajo a distancia incluyen las tareas de llenado de libros o guías de estudio, la solicitud de trabajos, la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. [...] La necesidad de ajuste a las condiciones de la educación a distancia se ha traducido, asimismo, en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos [...]. (CEPAL, 2020, p. 10)

Como puede observarse, no solamente es el cambiar la manera de dar una clase, quizá muchos profesores piensen que se pueden dar de la misma manera que cuando era presencial y solamente es darla de una forma diferente como lo es a través de una video conferencia, pero bien se sabe que esto no es así, sino al contrario es una nueva forma en la que el docente tiene que adaptar sus planes y estrategias, en la cual tiene que incluir una mayor responsabilidad así como lo menciona la cita anterior, ya que con ello es también saber adaptarse al contexto de sus alumnos y poder darle un seguimiento adecuado a la realización y desempeño de las actividades que lleva cada uno de ellos, así como también el reorganizarse en sus tiempos de acuerdo a los nuevos métodos que ellos tienen que enfrentar en cuanto a nuevos llenados y listados que se les pidan para ver su desempeño en una clase virtual. Es por ello que también se tiene que reconocer el esfuerzo que cada docente hace día con día, y más ahora con esta modalidad virtual: “[...] se destaca la dedicación de los docentes, quienes brindaron asesoría incluso fuera de los horarios establecidos, grabaron videos explicativos y entregaron material impreso para que avanzaran desde sus casas. [...]” (Álvarez, 2021, p. 1)

Esto lo menciono, porque no solo se debe cambiar la manera en cómo se va a enseñar, el cambiar el programa establecido, sino que además es el desafío que enfrentan en cambiar las estrategias de enseñanza, el poder también adaptarse al contexto de sus alumnos, para así seguir con este proceso de enseñanza-aprendizaje, es ver la verdadera vocación que un docente puede tener en este desarrollo profesional.

Es por ello por lo que el papel docente juega una posición muy importante en este nuevo enfrentamiento de las clases en línea, no solo es el saber utilizar una computadora sino también saber adaptar sus métodos de enseñanza a todos los contextos que puedan enfrentarse y así poder seguir desempeñando con verdadera vocación que es el arte de enseñar y sobre todo transmitir aprendizajes significativos a sus alumnos.

Con esta nueva modalidad el docente es pieza fundamental para que las clases se puedan seguir desarrollando. Como lo he mencionado, no es solo el conectarse a una pantalla y dar la clase, dejar actividad, etc., sino que también es tener esa verdadera vocación para poder manejar las situaciones de manera eficaz y así obtener mejores resultados y enfrentar esta nueva modalidad virtual de manera exitosa, pero también es importante reconocer el papel de los padres de familia ante esta modalidad, ese trabajo en equipo que hizo con el docente para desarrollar este escenario virtual.

3.4 Padres de Familia y las Clases en Línea

Los padres de familia se han vuelto parte fundamental para los alumnos de educación básica en esta modalidad virtual que se vive por la pandemia.

Son esa base para que los alumnos continúen con su educación, ya que ellos en conjunto con sus profesores trabajan en equipo para el desarrollo de sus clases, así como también ellos son los primeros en saber cualquier aviso y/o actividad antes de que el alumno se entere.

Por lo tanto, son parte fundamental en este proceso, es por ello que me es importante mencionar algunos de los retos que ellos enfrentaron.

3.4.1 Los padres de familia ante el reto de las clases en línea

En esta nueva modalidad virtual, no solamente docentes y alumnos se vieron afectados ante este enfrentamiento de las clases en línea, sino además los padres de familia enfrentaron esta virtualidad a la que igual como los profesores no se estaba preparado. Ante este nuevo reto virtual, los padres de familia tuvieron demasiados cambios en su vida cotidiana, ya que se estaba acostumbrado a una rutina en la cual dejaban a los niños en la escuela y después de ello muchos padres de familia se iban a sus respectivos trabajos o empezaban hacer las tareas del hogar, “Las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas [...]” (Moreno y Lluch, 2020, p. 7)

Como bien podemos leer en el párrafo anterior con esta nueva modalidad virtual, los padres de familia e incluso todos los que integran el seno familiar, tendrán que pasar a ser los primeros agentes educativos de los alumnos, ya que siendo de educación primaria requieren un poco más de atención, por lo que se requiere que el padre de familia esté más apegado al alumno, esto con el fin de que el niño realice sus actividades en tiempo y forma, esté conectado a la hora estipulada, pero sobre todo cumpla con el deber de tomar sus clases de manera eficaz y no se distraiga en la realización de las mismas, “En cuarentena, los padres de familia se convirtieron poco a poco en auxiliares de maestros, pues eran quienes supervisaban las tareas escolares [...]” (IISUE, 2020, p. 149)

Es por ello que los padres de familia juegan un papel fundamental en la vida escolar de los alumnos, como bien sabemos siempre han manejado el ser como un maestro particular de sus hijos, pero regularmente solo es por cierto horario, ya que si el alumno va en el turno matutino regularmente siempre se le atiende por las tardes y si va en el

turno vespertino se atiende después de haber salido de la escuela, sin embargo con esta modalidad esta estipulación de horarios a la que se estaba acostumbrada cambió radicalmente, ya que la tarea de auxiliar pasará a ser para el todo el día, en las mañanas hay que estar al pendiente de que el alumno tome sus clases virtuales, y por las tardes estar con ellos en la realización de sus tareas y ver la programación del “Aprende en casa”, volviéndose un verdadero auxiliar docente, es por ello que el autor Miguel Ángel Díaz da su opinión al respecto:

Los hijos estaban en casa el día entero, cuestión que multiplicaba la labor de los padres, muchos de los cuales tenían que seguir trabajando; las tareas escolares se convirtieron en un listado interminable de quehaceres enviados en grupos de WhatsApp [...] (IISUE, 2020, p. 146)

Es así como esta pandemia no solo ha originado cambios en las vidas rutinarias que llevaban los padres de familias, sino que además es una gran tarea que van a adquirir a partir de las clases en línea, ya que no solamente es conectar al alumno a las clases, que hagan sus actividades, como lo mencionamos en el párrafo anterior, sino además es saber si realmente “¿Cuentan las madres y los padres de familia con el conocimiento básico para aconsejar a la niñez en el cumplimiento de sus tareas?” (IISUE, 2020, p. 13), esta es una pregunta que realmente no se tendrá una respuesta concreta, ya que a pesar de todo el manejo que los padres tengan sobre la educación de sus hijos, no se sabrá con exactitud si tendrán o no la capacidad para que los alumnos puedan llevar una buena realización de sus clases, pero eso no impide que el padre de familia esté al pendiente de la educación de su hijo en esta modalidad virtual.

Otro factor limitante para la toma de las clases, es que muchos padres de familia se encuentren laborando, y por ello no puedan estar al pendiente al cien por ciento de la educación de sus hijos en esta etapa virtual, provocando así que muchos alumnos se atrasen en sus tareas, no entren a las clases, entre muchas otras, haciendo que el alumno al final de cuentas no obtenga los mejores aprendizajes para su vida escolar,

sin embargo es una situación que en cierta parte está fuera del alcance de los docentes, ya que en ella no se puede influir, porque es una situación completamente familiar, por lo que en muchas ocasiones puede ser que esos padres de familia que trabajan sean los únicos que aporten económicamente al hogar, haciendo que de cierta forma sea imposible que dejen sus labores por estar al cien por ciento pendiente de la educación de sus hijos a como lo requiere esta modalidad virtual.

Los padres de familia enfrentan un gran reto ante esta pandemia, ya que no solo es saber si podrán o no con la realización de las tareas de sus hijos, sino además es saber el gran enfrentamiento que llevarán con la tecnología, ya que muchos padres no saben sobre el uso y manejo de estas nuevas herramientas tecnológicas, por lo que esto es un reto más para los padres de familia, sin embargo esta batalla de las herramientas tecnológicas, se verá complementada con la labor que el docente haga para enfrentar esta situación, pero de igual forma el padre de familia buscará la mejor opción para optimizar el aprendizaje de sus hijos.

Con esta situación de la pandemia y las clases en línea, los padres de familia enfrentaron un gran papel ante esta situación, por lo que aprendieron a solucionarla de la mejor manera, volviéndose completamente un profesor para su hijo, aprendiendo a utilizar las herramientas tecnológicas, entre muchas otras tareas que implicaba esta modalidad virtual, esto con el fin de que no afectara el aprendizaje de sus hijos, es por ello que en este capítulo mencioné algunos de los retos contra los que lucharon los padres de familia, ya que sin el apoyo de ellos no se hubiera podido llevar de la mejor manera esta modalidad virtual que se ha vivido por la pandemia del COVID-19.

CONCLUSIONES

La presente monografía fue un trabajo no muy fácil de realizar, ya que al empezar a escribir e investigar tenía que saber elegir la información más adecuada para enriquecer este trabajo y así cumplir con los objetivos de esta investigación.

Pero como conclusión de esta monografía puedo decir que las TIC, han influido de manera muy rápida en la vida escolar en esta etapa de pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2.

A lo largo de este trabajo, hablé de la mayoría de retos a los que se enfrentaron docentes y padres de familia con el proceso de las clases en línea, cómo bien se sabe uno de ellos fue ese gran impacto de incluir las TIC de manera tan rápida a la vida escolar para poder continuar con las clases de los alumnos, si bien los docentes enfrentaron ese gran problema de cambiar todas sus estrategias para poder continuar con la educación de los alumnos, pero ¿Eso es todo contra lo que lucharon?, No, los docentes también tuvieron grandes retos y problemas ya que como lo mencioné anteriormente, había muchos profesores los cuales estaban peleados con estas herramientas tecnológicas, lo cual ocasionó que no llevaran a cabo las clases como realmente se esperaba, sin embargo con el pasar de los días los docentes fueron aprendiendo a utilizar de mejor manera estas herramientas.

De igual forma los profesores no tuvieron una tarea fácil, ya que al tener alumnos de educación primaria, el primer contacto para poder seguir con la educación de los alumnos era con los padres de familia y su primer medio fue a través de la plataforma WhatsApp, pero con ello había muchos conflictos los cuales consistían en que los padres no entendían las indicaciones que el profesor daba por lo que la mayoría de los docentes buscaron las mejores soluciones para continuar con las clases, los cuales algunas fueron, hacer videos, enviar audios, o como bien se empezaron con las videoconferencias, lo cual con ello se originó las clases en línea. Sin embargo, fueron muchos más los retos a los que se pudieron enfrentar los docentes, pero no hay duda

de que siempre buscaron soluciones para poder enfrentar estos retos de la modalidad virtual de la manera más eficaz posible, para así poder aclarar la mayoría de las dudas.

Pero ¿Y qué pasó con los padres de familia?, En primer instancia al igual que los profesores, fue ese enfrentamiento con la tecnología, pero no solamente era eso, sino además se convirtieron en maestros particulares de sus hijos, ya que a raíz de esta modalidad virtual, los padres de familia fueron los primeros agentes educativos de sus hijos, porque antes de se incluyeran las videoconferencias, todo era a través de WhatsApp, y es por ello que actuaban como mediadores entre docente-alumno, provocando así, que se convirtieran en ese auxiliar del docente para poder continuar con la educación de sus hijos.

De la misma manera varios padres de familia se enfrentaron a ese choque de cambiar toda la rutina diaria que tenían cuando los alumnos iban a la escuela, a cambiar completamente a una donde actuaban como si fueran una escuela de tiempo completo, ya que desde muy temprano tenían que estar conectados con sus hijos en sus clases, ver la programación que incluyó el gobierno de México “Aprende en casa”, y en las tardes hacer las actividades que les encargaban a sus hijos. Y ni qué decir de los padres que no tenían como tal un contacto con estas herramientas tecnológicas, sin embargo, al igual que los docentes tuvieron que aprender a utilizarlas para que los alumnos pudieran seguir con la continuidad de sus clases.

Con esta pandemia se vieron demasiados retos para esta sociedad escolar, pero se buscaron las mejores soluciones para poder enfrentar esta modalidad virtual, es por ello que me incliné por este tema, ya que es de mucha importancia para la educación de México, porque no es solamente haber buscado soluciones o que el gobierno en conjunto con la SEP, docentes, padres de familia y demás actuaran para poder salir adelante con esta virtualidad que se vive hoy en día, sino además son todas las complicaciones que cada uno tuvo para que las clases en línea se pudieran transmitir de manera eficaz.

Con esto concluyo esta monografía esperando que haya cumplido con los objetivos esperados, al igual, lo llevo como un gran aprendizaje para mi vida profesional, ya que en un futuro me puedo enfrentar a una situación similar como a la que se vivió con el virus SARS-CoV-2 o mejor conocido como COVID-19, y así con esta investigación, pueda saber un poco de cómo desafiar las dificultades que se me puedan presentar con los alumnos y buscar las mejores estrategias para desarrollar mis clases, pero sobre todo cumplir con brindarles una educación de calidad a mi futuros alumnos.

BIBLIOGRAFÍAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonzo, A. E. (2020). Educación Primaria con Covid-19, en el 2020. (pág. 14). Venezuela: **Ciencia Latina Revista Multidisciplinar**. Recuperado de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/629/829>
- Álvarez, R. d. (2021). RIDE. **Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo**. Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/951/3206>
- Aretio, L. G. (2012). **Historia de la Educación a Distancia**. (pág. 20). España: UNED. Recuperado de: <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>
- Barragán, E. M. (2020). **Diario Oficial De La Federación**. México: DOF. Recuperado de: <https://www.dof.gob.mx/#gsc.tab=0>
- Buap. (2020). Coronavirus. En **BUAP**. Consultado el 25 de Enero de 2023. Recuperado de: <https://www.bupasalud.com.mx/salud/coronavirus>
- Carmona Sanchez, D. D., & Morales López, H. (2021). **Retos de la pedagogía en los tiempos de Covid-19**. México: Universidad de España y México. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2021/amf212a.pdf>
- CEPAL. (2020). **CEPAL Naciones Unidas**. Consultado el 21 de Enero de 2023. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Coronel, I. K. (2020). **Muertes por Covid-19 en México**. (pág. 22). México: Instituto Belisario Domínguez. http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4927/ML_190.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Crisanto, C. P. (2021). **Educación presencial VS Educación Virtual**. Consultado el 7 de Enero de 2023. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/356247011_EDUCACION_PRESENCIAL_VS_EDUCACION_VIRTUAL

Cruz, H. C. (2018). **Uso, creencias y actitudes sobre ls TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de investigación**. Caso CIBNOR. México: Universidad Internacional Iberoamericana. Recuperado de: <http://dspace.cibnor.mx:8080/handle/123456789/3000>

De La Garza Bermea, M. M., Llanos Ayala, B. E., Mendoza Cardozo, L. G., Gutiérrez Lairos, S., & López Hernández, A. (2021). **Desafíos de la Educación en el Confinamiento**. México: Universidad de La Ciénaga del Estado de Michoacán de Ocampo. Recuperado de: https://dgesum.sep.gob.mx/public/ediciones/Libros/Desafios_de_la_educacion.pdf

Dobo, P. C. (2021). **Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia**. (pág. 28). México: IMCO. Recuperado de: https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf

Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). **Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica**. (pág. 28). Ecuador: UTMACH. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Fernández Morales, K., & Vallejo Casarín, A. (2014). **La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países**. Volumen 1. (Nº29) (pág. 11). Recuperado de: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf?fbclid=IwAR27DLgzyvUIGhKW79NpyC5RYv4nZUb6S9WM0WY2eM9sNCkLzTSZIUUV6ag

GOB. (2020).Coronavirus. En **Gobierno de México**. Consultado el 8 de enero de 2023. Recuperado de: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

Gomez, M. M. (2021). Cómo aplicar el aprendizaje constructivista en la educación virtual. En **WMCMF Web del maestro CMF**. Recuperado de: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/como-aplicar-el-aprendizaje-constructivista-en-la-educacion-virtual/>

IISUE. (2020). **Educación y pandemia una visión académica**. México: UNAM. Recuperado de: https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

Jaramillo, S. G. (2020). **COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de las crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe**. (pág. 38). México: Unicef. Recuperado de: <https://reliefweb.int/report/world/covid-19-y-educacion-primaria-y-secundaria-repercusiones-de-la-crisis-e-implicaciones>

López, N., & Sandoval, I. (S/A). **Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa**. (pág. 23). Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9cnicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Manuel, V. F. (2012). **El constructivismo y su papel en la innovación educativo**. Volumen 1. (Nº 20), (pág. 10). Recuperado de: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Villarruel.pdf

Mascorro, G. F. (2021). **Enseñar y aprender en tiempos de pandemia**. México: Rario Guendaruyubi. Recuperado de: http://www.uabjo.mx/media/1/2021/02/RaRio_11.pdf

Moreno, J. L., & Lluch Molins, L. (2020). **Educación y Covid-19: colaboración de las familias y tareas escolares**. Vol. 9, (Nº3), Pág. 17, Recuperado de: <file:///C:/Users/Brizzian%20Galindo/Downloads/31022.pdf>

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramirez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). **Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis**. (pág. 538). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de: <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>

Ortiz Ocaña, A. (2015). **Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales**. (pág. 145). Bogotá: De la U. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/315842152_Enfoques_y_metodos_de_investigacion_en_las_ciencias_humanas_y_sociales

Rich, E. (2020). ¿Qué es el COVID-19? (Formalmente "el nuevo nCOV-2019 Coronavirus"). En **Thoracic Salud**. Consultado el: 8 de Enero de 2023. Recuperado de: <https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>

Rios Maradiaga, J. (2015). Técnicas de investigación documental. En **R. M. Janett, Técnicas de investigación documental**. (pág. 131). Nicaragua: UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

Secretaria de Educación Pública. (2017). **Aprendizajes Clave**. (pág. 676). México: SEP.

Suarez Quezada, M., Oros Ruiz, S., & Ronquillo de Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. En **Revista National Library of Medicine**. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/#:~:text=El%20primer%20caso%20o%20caso,Italia%20y%20ten%C3%ADa%20s%C3%ADntomas%20leves>.

Vesga, L. d., & Del Mar, J. (2012). ***Los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar.*** Volumen 14. (N°19), Pág. 19. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976012>

Vivanco, A. A. (2020). ***Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad.*** Volumen 9, (N°2), Pág. 10. Recuperado de: <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/307>

ANEXOS

ANEXO 1
Imagen del Virus COVID-19



Figura 1. Imagen por la cual se denomina CORONAVIRUS, ya que presenta una forma de corona el cual le da el sobre nombre de “corona” al virus que ha ocasionado una pandemia en todo el mundo.

Bibliografía: Gobierno de México. (2021). **COVID-19.**
<https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

Anexo 2

Cuadro de países más afectados por la pandemia del COVID-19

Cuadro 1. Países más afectados COVID-19
(corte al 7 de julio de 2020)

País	Casos positivos	Posición por casos positivos de COVID-19	Defunciones	Posición por defunciones	Tasa de letalidad (por 100)	Posición por tasa de letalidad
Estados Unidos	2,973,695	1	130,893	1	4.4	8
Brasil	1,668,589	2	66,741	2	4.0	9
India	767,296	3	21,129	8	2.8	11
Rusia	707,301	4	10,843	11	1.5	16
Perú	309,278	5	10,952	10	3.5	10
Chile	303,083	6	6,573	13	2.2	13
Reino Unido	286,983	7	44,517	3	15.5	2
México	268,008	8	32,014	5	11.9	4
España	252,513	9	28,396	7	11.2	5
Irán	248,379	10	12,084	9	4.9	6
Italia	242,149	11	34,914	4	14.4	3
Pakistán	240,848	12	4,983	15	2.1	14
Sudáfrica	224,665	13	3,602	16	1.6	15
Arabia Saudita	220,144	14	2,059	17	0.9	17
Turquía	208,938	15	5,282	14	2.5	13
Alemania	197,783	16	9,048	12	4.6	7
Francia	160,279	17	29,873	6	18.6	1

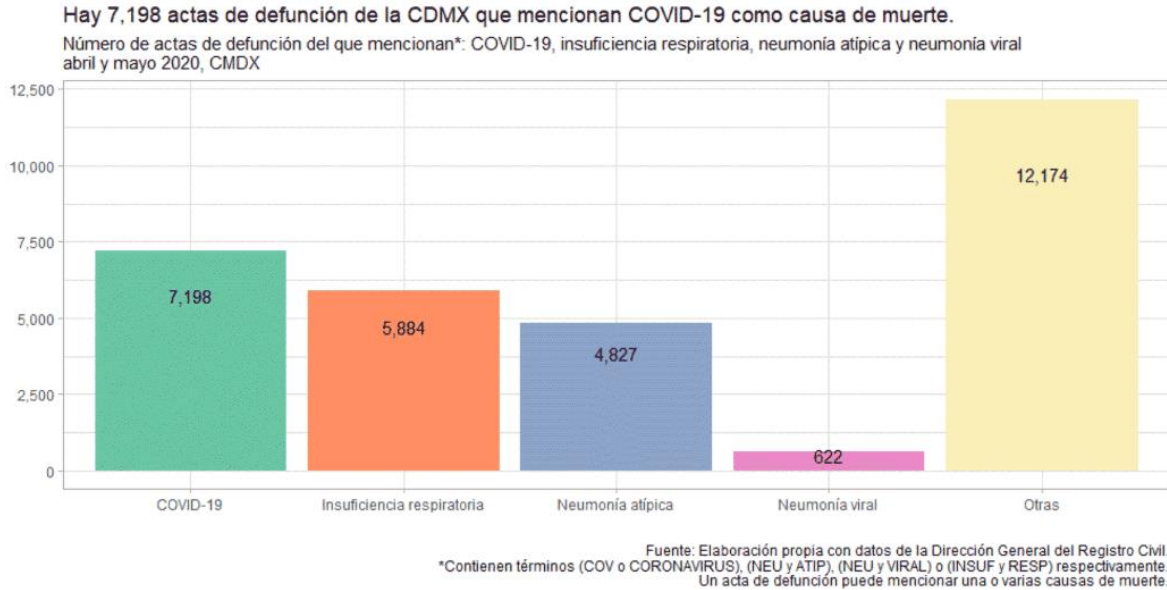
Cuadro 1. Cuadro donde nos hace mención de los países más afectados, conteo del mes de Julio 2020, haciendo referencia al incremento de casos por COVID-19

Bibliografía: Coronel, I. K. (2020). Muertes por Covid-19 en México. En *I. K. Coronel, Muertes por Covid-19 en México*. (pág. 22). México: Instituto Belisario Domínguez.

http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4927/ML_190.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 3

Cuadro de actas de defunción de la CDMX como causa de muerte por COVID19



Grafica 1. Muestra del número de defunciones por COVID-19, donde se puede observar el incremento de la misma.

Bibliografía: Coronel, I. K. (2020). Muertes por Covid-19 en México. En *I. K. Coronel, Muertes por Covid-19 en México*. (pág. 22). México: Instituto Belisario Domínguez.

http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4927/ML_190.pdf?sequence=1&isAllowed=y