



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

FACTORES EMOCIONALES QUE INFLUYEN EN EL BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR DEBIDO A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

MONOGRAFÍA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

ITZEL VANESSA GALLEGOS EVENES

ASESOR:

LIC. ANGELA HEREDIA ESPINOSA

COATZACOALCOS, VERACRUZ, MAYO 2023

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Coatzacoalcos, Ver., 25 de mayo 2023.

C. ITZEL VANESSA GALLEGOS EVENES

PRESENTE:

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado: **FACTORES EMOCIONALES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEBIDO A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR.** Opción: **MONOGRAFÍA**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor; **LIC. ÁNGELA HEREDIA ESPINOSA**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.



S.E.V.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD REGIONAL
305
COATZACOALCOS, VER.



La monografía presentada lleva por título: Factores emocionales que influyen en el bajo rendimiento escolar debido a la educación a distancia en el nivel medio superior en la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz, el interés por elegir dicho tema surge debido a que se hizo más notorio los problemas emocionales que existen en la sociedad principalmente en los jóvenes.

La realización del trabajo tuvo la duración de 9 meses iniciando en agosto del 2022 y finalizando en mayo del 2023 mediante la recolección de datos para obtener la información necesaria por medio de libros, pdf, teóricos entre los que se encuentran Abraham Maslow, Jean Piaget y David Ausubel, centrándose en el aprendizaje digital y como sus conocimientos son reforzados a través de métodos y técnicas, así mismo en las emociones.

El interés por seleccionar ese tema es debido a que a través de las investigaciones realizadas he logrado observar los cambios que han existido dentro de la educación derivado de la pandemia Covid – 19, afectando a estudiantes, profesores, padres de familia y a todo el mundo, por ello este trabajo trata acerca de como repercutió ese suceso en las emociones de los jóvenes del nivel medio superior, en el que influyen factores como los aspectos sociales, personales y familiares los cuales son determinantes a lo largo de su formación académica. De igual manera se comenta acerca de que la tecnología llegó a ser fundamental para poder mantener una educación virtual, implicando tener en buenas condiciones los dispositivos electrónicos, la importancia del papel del docente, la educación emocional, y puntos para que los alumnos mantengan una buena salud emocional y continúen con sus metas y objetivos.

El punto de vista de los autores es determinante al enfoque humanista, utilizando el enfoque cognitivo de Jean Piaget con la finalidad de conocer las etapas del desarrollo contribuyendo con métodos de enseñanza para estimular el aprendizaje, además del aprendizaje significativo de David Ausubel apoyado mediante situaciones cotidianas, experiencias propias, situaciones reales, expresado en conocimientos adecuados, necesarios que motiven a los estudiantes y la pirámide de Abraham Maslow derivada de una teoría de motivación humana mediante una jerarquía que conlleva la autorrealización, reconocimiento, afiliación, seguridad y fisiología con la finalidad de mantener buenos estándares en la vida ayudando a mantener confianza en sí mismo.

Itzel Vanessa Gallegos Evenes

ÍNDICE

| | |
|--------------------|---|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
|--------------------|---|

CAPÍTULO I

| | |
|--------------------------------------|----|
| LA EDUCACIÓN EMOCIONAL | 3 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 3 |
| 1.2 Delimitación del Tema | 12 |
| 1.3 Objetivo General | 13 |
| 1.4 Objetivos Específicos | 13 |
| 1.5 Justificación | 13 |
| 1.6 Metodología | 14 |

CAPÍTULO II

| | |
|---|----|
| FUNDAMENTOS TEÓRICO – METODOLÓGICOS | 16 |
| 2.1 Enfoque de Análisis del Tema | 16 |
| 2.2 Planteamiento Pedagógico | 19 |
| 2.2.1 Teóricos | 20 |

CAPÍTULO III

| | |
|--|----|
| IMPACTO EN LAS EMOCIONES DE LOS JÓVENES AL ENFRENTARSE A UNA NUEVA MODALIDAD DE ESTUDIOS..... | 27 |
| 3.1 Ámbito Socioemocional | 27 |
| 3.2 Impacto que Tuvo la Educación a Distancia..... | 30 |
| 3.3 Importancia del Docente en la Educación a Distancia..... | 35 |
| 3.4 La Escuela y los Padres en la Educación Emocional de los Jóvenes | 39 |
| 3.5 Las Emociones de los Estudiantes y su Desempeño Escolar | 41 |

3.6 Importancia de la Educación Media Superior en el Ámbito Emocional ... 43

3.7 Sugerencias para que los Alumnos no Pierdan de Vista su Objetivo 45

CONCLUSIÓN48

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El interés por la elección del tema es debido a que se han observado diversos cambios en la educación sobre todo en los últimos años, centrándose en el aprendizaje digital, los factores emocionales de los jóvenes, la modalidad de estudios que se obtuvo en las escuelas, forzando a estudiantes, profesores a cambiar el sistema de clases presenciales, obteniendo diferentes herramientas de aprendizaje.

Principalmente la gran repercusión fue el gran número de jóvenes que logran entrar a la educación media superior, sin embargo, son muy pocos los que llegan a concluir sus estudios superiores. En el lapso 2020 – 2022 se presentó una pandemia que obligó a tomar medidas sanitarias para evitar los contagios y una de ellas fue establecer la educación a distancia, y esto tuvo un gran impacto tanto para alumnos como para padres de familia, maestros y autoridades educativas. De inicio implicaba tener en buenas condiciones una computadora, celular o dispositivo electrónico; muy pocas personas tenían acceso al internet y no todos lo tenían en óptimas condiciones. Sin embargo, hubo excelentes ejemplos de docentes y estudiantes que implementaron, estrategias para poder llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje adecuado.

En el caso específico de los jóvenes del nivel medio superior, quienes por su condición presentan una serie de dificultades emocionales, el hecho de estar aislados junto a su familia durante dos años, con dificultades económicas, de salud, trabajar de manera virtual potencializó los problemas emocionales y el bajo rendimiento escolar.

Por ello, se realiza este trabajo que estará enfocado en el área de factores emocionales, que van a ir desencadenando más cuestiones, en la formación de los adolescentes. Se titula: “Factores emocionales que influyen en el bajo rendimiento escolar debido a la educación a distancia en el nivel medio superior.”

Está estructurado en tres capítulos: el primer capítulo abarca el tema de la educación emocional y lo importante que es mantenerla. En el año 2020 se inició una pandemia

que afecto a la sociedad en todos los ámbitos. En lo que respecta a la educación, las clases se impartían en línea, es decir, de manera virtual, teniendo una comunicación de manera sincrónica: comunicándose mediante texto, audio y/o video, y al mismo tiempo se utilizó la comunicación asincrónica: con la utilización de los correos, mensajes, y plataformas para las tareas, por ese motivo es importante mantener el aspecto emocional en buen estado.

En el capítulo dos, se encuentran los fundamentos teóricos – metodológicos que fundamentan el objeto de estudio, siendo esta la clave para que la investigación documental sea desarrollada de una buena manera, para ello el enfoque que se utilizará será el humanista para tratar de entender como el sistema educativo ha tenido una transformación en consecuencia del COVID-19, con apoyo de teóricos como, Abraham Maslow, Jean Piaget y David Ausubel reforzando los conocimientos a través de sus métodos y técnicas.

El impacto en las emociones de los jóvenes al enfrentarse a una nueva modalidad se analiza en el tercer capítulo , que está constituido por siete subtemas, abarcando puntos relevantes en la enseñanza, entre los que se puede encontrar el impacto que tuvo la educación a distancia, la importancia del docente, el manejo de la escuela y los padres, la educación emocional de los jóvenes, su desempeño escolar, la importancia de concluir sus estudios, y finalmente las sugerencias para que los alumnos no pierdan de vista su objetivo y mantengan una buena salud emocional.

Todo esto con la finalidad de poder conocer los procesos que tuvieron los adolescentes en la pandemia, y como afecto significativo en las emociones y sobre todo en sus estudios, llevando a una reflexión.

CAPÍTULO I

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

Educar la mente sin educar el corazón no es educar en absoluto.
Aristóteles

En el presente capítulo se hablará acerca de cómo la educación a distancia implementada a partir de una emergencia sanitaria repercutió de manera significativa en los estudiantes de nivel medio superior afectando principalmente sus emociones.

Hablar de educación emocional es muy importante en la vida de cada ser humano, desde los pequeños hasta los adultos por lo que propiciarla es indispensable, “el objetivo principal de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales y el bienestar” (Bisquerra y Pérez – escoda, 2007, citado por: Pérez & filella, 2019). Ya que a través de ello se puede mantener el equilibrio necesario en la vida diaria, en la escuela, con la familia, con amigos y sobre todo con sí mismo.

1.1 Planteamiento del Problema

A finales del 2019 se detectó una nueva enfermedad a la que se llamó COVID 19, esta se originó en China y empezó a avanzar paulatinamente a muchos países, para marzo del 2020 la organización mundial de la salud (OMS) determinó que era una pandemia. Las autoridades sanitarias la definieron como:

Una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. Por orden de importancia en cuanto al grado de extensión de una enfermedad o el número de personas afectadas (p.3).

La transmisión de este virus es de persona a persona mediante pequeñas gotas de saliva, a través del estornudo, toser, respirar, hablar, o al tocar superficies

contaminadas, presentando síntomas como tos, fiebre y en el peor de los casos dificultad para respirar lo cual se puede agravar llegando a ocasionar la muerte, todo eso influyó a tener un aislamiento denominado cuarentena, obligando al mundo a tomar medidas de prevención, como usar cubre bocas, lavarse las manos, cubrirse la boca al toser o al estornudar, y no salir de casa para evitar el contagio.

Las consecuencias de la enfermedad fueron enormes, llegando a provocar el cierre de diversos establecimientos como plazas, negocios de trabajo, empresas, por lo que tuvo un impacto enorme en el ámbito económico y educativo, además de dejar como consecuencia mucho desempleo, se cerraron las escuelas en todos los niveles educativos, por lo que tuvo una repercusión enorme en los estudiantes dentro de su formación académica.

La educación es un derecho fundamental de todas las personas, siendo ésta la base fundamental de la sociedad, por lo tanto, es una herramienta importante en el desarrollo de cada estudiante, “es el mecanismo a través del cual se obtienen conocimientos y valores, se desarrollan hábitos, habilidades, costumbres, creencias, formas de actuar, entre otros” (Morales A, Toda Materia, 2019, p.1) mediante la formación se adquieren mayores conocimientos.

Los seres humanos requieren de formación continua y es por ello que ingresan al medio educativo desde pequeños, siendo preescolar la primera introducción al mundo académico, es ahí donde van adquiriendo los primeros conocimientos, continúan avanzando en su instrucción educativa, llegando a la primaria, posteriormente la secundaria la cual es un nuevo cambio, y sucesivamente así se van a ir encontrando diferentes procesos escolares en su vida hasta llegar a la etapa en que está enfocado esta monografía, siendo la etapa de la educación preparatoria.

Es en el bachillerato donde los jóvenes son adolescentes en una etapa media y tardía, normalmente tienen una edad entre 14 y 19 años, cada uno es diferente, tanto físicamente, en sus maneras de pensar, actuar y sobre todo en la manera de aprender, “La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacerse adulto. Pero

esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas” (Unicef, 2020, p.3). Además, cada uno se localiza en diferentes circunstancias a pesar de que están en una misma sociedad que está dividida por grupos, pues son individuos que están construyéndose con el paso de los años, en relación con otros, cada uno tiene una historia personal de vida con un significado y valor único.

Dentro de la sociedad se encuentran diferentes contextos refiriéndose a escenarios o situaciones que se hallan de forma diaria en la vida de las personas.

A continuación, se describirán brevemente algunos de ellos:

- a) El contexto social se refiere al entorno o espacio en el cual existen circunstancias que abarcan a una o más personas, los individuos comparten historia, cultura, y comportamiento, las personas que se encuentran en este aspecto, lo crean y desarrollan por sí mismo, observándose en su identidad, forma de ser, manera de actuar, los valores que tiene como ser humano, otro aspecto muy importante es en el cual se observa mediante sus actitudes, formas de pensar, las opiniones que tiene cada uno, y a partir de ahí es dónde van generándose los grupos sociales, con un mismo objetivo en común
- b) La familia juega un papel fundamental debido a que es el contacto principal por medio de un parentesco natural con una o varias personas que son de consanguinidad, es importante pues generalmente es desde casa que van adquiriendo los primeros conocimientos de vida con apoyo de los padres, además de las personas que los rodean los cuales se inculcan a las personas desde que son niños, iniciando la formación de valores que regirán al individuo a lo largo de su vida
- c) Contexto económico: Los estudios ante la ley son gratuitos, sin embargo, las escuelas cobran una cuota, y es a partir de eso lo cual se determina que ese factor es importante en la vida de los seres humanos y sobre todo de los

estudiantes para poder continuar con su formación, al no tener los recursos suficientes no pueden seguir preparándose, no es lo mismo un nivel socioeconómico alto que uno bajo. Hablar del factor económico es importante puesto que al no tener estabilidad financiera no se pueden cubrir los gastos correspondientes para la escuela, ni para poder contemplar los recursos para los materiales que se les piden, esto conlleva a que se termine perdiendo la estabilidad emocional, lo cual lleva incluso al abandono de los estudios o la falta de concentración en las clases.

- d) Contexto cultural: Todas las personas se encuentran en un lugar distinto, es en las escuelas en donde principalmente se hallarán con compañeros que tienen un contexto cultural diferente, algunos viajan de ranchos, pueblos, ciudades o caminan varios kilómetros para poder continuar con sus estudios en el bachillerato de su elección, es determinante por medio de las creencias, las costumbres, ideas, geografía, idioma, rasgos característicos y valores que tiene cada alumno, tienen la oportunidad de aprender nuevas cosas unos a otros, debido a que comparten una misma sociedad.
- e) Contexto político: Aquí es dónde se establecen las normas y leyes que rigen el quehacer educativo en cuanto a planes y programas de estudio, supervisiones, actualizaciones en el sistema escolar, su influencia radica en el hecho de que a partir de lo que se implementa en contenidos será lo que se impartirá dentro del aula como desarrollo en los alumnos y maestros.

Si el gobierno no da las estrategias y pautas para desarrollar el sentido socioemocional de los alumnos, lo cual ha sido el descuido que se ha tenido, existirán los problemas en su aprendizaje, al no ajustarlos de manera correcta para desarrollar todas las áreas determinantes del alumno.

Contexto histórico: Este punto ayuda a conocer como la educación se ha ido transformando a lo largo de los años, los cambios que han habido en ella hasta entender la trayectoria que ha tenido la formación en los estudiantes, cuáles han sido

los materiales didácticos que se han ocupado, las estrategias de trabajo que se han ido implementando con el paso de los años, la manera de enseñanza que han tenido los maestros, y las propuestas pedagógicas que se han ido innovando.

En esa etapa de su vida, los adolescentes que se encuentran en la búsqueda de la identidad, comienzan a darse cuenta de los problemas que existen en el mundo, los cuales no se enfocan solo en el aspecto académico, sino que son problemas que abarcan cuestiones económicas, familiares, e incluso personales, pasan por muchos cambios hormonales y esto es un problema debido a que indirectamente afecta a los estudiantes pues su mente está pensando en otras cosas, antes que concentrarse en lo principal que son sus estudios.

Para comprender cómo es que se ha llegado al sistema de educación actual, se explicará de manera breve la trayectoria que ha atravesado la enseñanza a lo largo de los años.

Anteriormente la educación se veía diferente, poniendo en contexto, ha habido una serie enorme de cambios dentro de la educación, en otra época se observaba incluso como los pizarrones eran de madera, color verde, utilizaban un borrador grande de madera y el material que se utilizaba para escribir era un gis, los cuales habían de diferentes colores.

De igual manera se observa que los profesores de antes eran más estrictos, se conocen mucho de acuerdo a su método de enseñanza, si escuchaban a algún estudiante hablando, o notaban que no estaban prestando atención, podían acudir a métodos que en la actualidad no se pueden utilizar, le aventaban el borrador que utilizaban para impartir sus clases, les daban de reglazos en las manos, y en los casos donde reprobaban o sacaban bajas calificaciones, los sentaban en una esquina de manera que sus compañeros lo vieran, utilizando unas orejas de burro, eso de igual manera repercute en sus emociones, sin embargo, no se le ponía la suficiente atención a las emociones de los alumnos.

Conforme ha pasado el tiempo, en la actualidad ya no está permitido, si algún docente o maestro realiza alguna de esa actividad, puede ser denunciado e ir a la cárcel.

La tecnología ha ido evolucionando, es la principal herramienta de trabajo y estudio durante las clases. Antes de la pandemia se implementaron los recursos tecnológicos, para realizar exposiciones se utilizaba el cañón, la computadora, los celulares con el whatsapp y el Facebook donde se compartía la información de clases, tareas, dudas, preguntas y respuestas, plataformas para calificaciones, revisiones de tareas, no obstante, no era tanto problema, pues la formación continuaba de manera presencial, los alumnos que no contaban con alguno de estos recursos podían pedir el apoyo a sus compañeros, maestros o institución, con la finalidad de poder continuar preparándose.

A comienzos de la pandemia se cerraron las instituciones educativas, el gobierno dictaminó que las clases continuarán, pero ahora siendo virtuales y fue a partir de ahí donde al ser esto repentino, trajo muchos problemas y repercusiones en la enseñanza.

Antes de que el COVID 19 existiera, las personas creían saber lo suficiente acerca de la tecnología, pero fue a partir de este cambio donde se dio a conocer que existe un porcentaje enorme de desinformación tecnológica.

La educación virtual tomó un papel importante en la formación de los alumnos lo cual dio un nuevo giro debido a las condiciones que llevó a las escuelas a tomar una nueva estrategia de enseñanza para que los jóvenes continúen formándose día con día.

Hacia los maestros fue algo estresante, debido a que si en clases presenciales es complicado captar la atención de los estudiantes de una manera sincrónica, mediante virtuales lo sería aún más con la comunicación asincrónica, al no poder interactuar directamente maestro - alumno, otra cuestión es que no se contaba con la información necesario para crear salas virtuales.

Se tuvieron que crear estrategias didácticas mediante plataformas digitales como moodle, zoom, classroom, edmodo, eduteka, Microsoft teams, entre otras. Con la finalidad de crear alternativas para poder mejorar la enseñanza.

Para los alumnos de igual manera fue un proceso aún más complicado para poder tener la concentración necesaria, no contaban con los suficientes recursos económicos, estar en clases en línea fue un proceso complicado, además se volvió caro, pues no contaban con los gastos que se tenían que hacer para poder continuar con la enseñanza, había que tener un apartado electrónico ya fuera una tablet, un celular o una computadora, además de tener internet.

Para quienes contaban con los recursos necesarios en el aspecto económico, aparentemente todo estaba tranquilo, pero en el caso de las familias que tienen más de un hijo, la situación se tornó complicada ya que no contaban con los recursos, y a veces solo tenían un aparato para ambos. Otro problema era la conexión a internet que no se tenía o era un servicio deficiente.

Los padres de igual forma se vieron afectados por la pandemia, se quedaron sin trabajo en muchos lugares, las personas que eran comerciantes no podían salir a vender, se generó una cantidad considerable de desempleo, por lo tanto, no podían pagar el internet para que sus hijos tomaran sus clases.

Es necesario mencionar que la etapa en el nivel de educación media superior, repercuten muchos acontecimientos que hacen que los alumnos tengan bajo desempeño en ese periodo, existen diversas causas que pueden provocar bajo rendimiento en los estudiantes, entre ellos se pueden encontrar la falta de motivación, factores genéticos, condiciones ambientales, factores emocionales, etc.

El desempeño escolar es expresado por metas, logros, y objetivos que cursa un estudiante a lo largo de su etapa académica, se expresa a través de calificaciones, en donde se va notando, a través de un resultado de una evaluación que indica el porcentaje de conocimientos. Es sabido que eso no lo es todo, y no determina la

inteligencia de cada estudiante, pues cada uno tiene diferente manera de aprender, hay quienes son mejores en ciertas materias que en otras, cada alumno es diferente y por eso hay que crear las estrategias adecuadas para poder enseñar. De cierta forma las calificaciones motivan al estudiante:

Según Gil (2009), entre los factores sociales que afectan el desempeño escolar, “el entorno familiar es el que explica en mayor medida muchas de las diferencias en el desarrollo académico, de tal forma que los logros escolares de los alumnos estarían directamente relacionados con aspectos sociales, culturales, experiencias de aprendizaje, actitudes y expectativas que están presentes en el contexto familiar” (p.22)

Por ello es importante conocer cuales han sido los factores determinantes que están obstruyendo la concentración en el alumno para así poder tener buenas calificaciones y culminar su formación media superior y es que como lo enuncia Caballero (2007), “el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos”, así que es importante contar con buenas emociones, debido a ello se podrán obtener mejores resultados dentro de su educación.

El rendimiento académico es de gran importancia para los jóvenes que están descubriendo grandes cambios en su vida, realizan la transición de dejar la secundaria para poder pasar a otro nivel educativo, en este caso el nivel medio superior, mejor conocida como la preparatoria, comienzan un nuevo estilo de vida, amigos, maestros, aprendizaje, e incluso horarios y nuevas materias de formación que los pueden llevar a tener una carrera técnica, es una etapa muy importante, pues terminándose, podrán dar el gran paso de ir a una educación superior en donde continuar formarse para adquirir una carrera y ser un profesional, inician nuevas rutinas.

Es ahí en dónde se tiene que buscar métodos, estrategias didácticas, para poder motivar al alumno y poder alcanzar el objetivo al que se desea llegar, el cual es su aprendizaje en cada estudiante, y puede ser complicado tanto como para ellos como alumnos, como también los maestros.

La educación a distancia se estableció por al menos dos años, y con ello nuevos métodos a los que se tuvieron que adaptar, ya que lo principal es la tecnología, por ello, se deben preparar estrategias y métodos para en un futuro conocer las herramientas necesarias.

También es imprescindible el apoyo de los padres de familia ya que son la base en la formación de cada ser humano, la educación empieza desde casa, es el factor y entorno más importante de cada uno como persona, en cada familia se va observando las diferentes ideas, pensamientos, formas de ser, actitudes, etc.

Otro factor importante que influye mucho en los factores emocionales son los problemas personales más frecuentes en la adolescencia, como en su formación, las relaciones familiares, depresión, amistades, autoestima, presión social, consumo de alcohol, etc., También existe el acoso escolar mejor conocido como bullying. Se puede notar más en el aspecto lo económico, la sociedad, las malas compañías, el entorno en dónde se combinan las diferentes edades, sociedad, la mayoría de las ocasiones los más grandes influyen a los más chicos, y empiezan malas actitudes, desobedecen a sus maestros, no entran a clases, o incluso no entran a la escuela “se van de pinta”, aparecen las drogas.

Todo esto afecta de gran manera su rendimiento académico pues empiezan a prestarle importancia a otras cosas más que a su propia educación, la etapa de la preparatoria define mucho la formación, además de que va aumentando el grado de dificultad en cuanto a lo que harán y verán en sus clases, es el inicio en el que se van a ir desarrollando habilidades para poder llevar a cabo a la práctica, el mayor interés, a que les gustaría dedicarse.

Es por eso, por lo que es muy importante que tengan buen rendimiento dentro de la etapa de educación media superior, el para qué de esta investigación es dar a conocer que no deben de ignorarse las alertas que den los alumnos, el porqué de sus cambios de actitud, falta a clases, no entregan tareas, para poder mantener una buena relación maestro – alumno – padres de familia, que exista una buena comunicación y así mismo se tenga emociones sanas, porque a través de esas actitudes reflejaran su nivel de vida.

Hay ocasiones que los alumnos son muy buenos estudiantes, tienen las mejores calificaciones, son muy participativos, entregan sus tareas a tiempo, le ponen mucha dedicación a sus trabajos, y de repente tienen un bajo promedio, desertan de la escuela, o han existido caso dónde llegan hasta el suicidio

No hay que pasar por alto ese tipo de alertas, se debe ser docentes que se involucren con sus alumnos, no de una manera tan cercana, pero que se pueda realizar profesionalmente, ya que todas las señales como sus bajas calificaciones pueden ser alertas, y motivar más a nuestro estudiante a dar lo mejor de sí mismos.

1.2 Delimitación del Tema

El nivel educativo en el cual estará enfocado dicho tema será en el ámbito medio superior, debido a que los jóvenes que están entrando en una transición y adaptación para un nuevo ciclo escolar, tienen nuevos conocimientos, habilidades, por ello tienen que ser personas capacitadas y preparadas para un futuro.

Sin embargo, es aquí cuando existen diferentes complicaciones de acuerdo con su edad, problemas escolares, entre los que pueden encontrarse: rebeldía, trastornos mentales, ansiedad, depresión, conflictos familiares que afectan el rendimiento escolar.

A todo ello hay que agregar la situación de emergencia sanitaria que enfrentó el mundo y que obligó a priorizar la educación a distancia de manera abrupta, enfrentando carencias y problemas tecnológicos que crearon nuevas dificultades emocionales.

Por ello hay que crear estrategias de motivación que ayuden a los estudiantes a ser mejores personas, y tengan un rendimiento óptimo en sus estudios.

1.3 Objetivo General

- Identificar los factores emocionales y dificultades que causó el bajo rendimiento escolar durante la pandemia del Covid 19 y la educación a distancia en el nivel medio superior.

1.4 Objetivos Específicos

- Conocer los factores emocionales mediante investigaciones de diversos autores que influyen en los estudiantes para el bajo rendimiento escolar
- Analizar los cambios en la educación a distancia que influyeron en las emociones en los estudiantes de educación media superior
- Compartir estrategias de motivación, materiales didácticos, evaluaciones para evitar el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de nivel media superior

1.5 Justificación

La escuela es el lugar en dónde los jóvenes deben de explotar sus conocimientos, capacidades, cuando entran a un entorno nuevo, es un proceso de adaptación, transición, que puede resultar un poco complicado para unos más que otros, pues conocen cosas nuevas, es un estilo de aprendizaje diferente y existen temas más complejos que los van formando a lo largo de la vida.

Para los de nuevo ingreso es un proceso muy complicado, salen de la secundaria y llega el momento en que tienen que realizar esta transición, se encuentran con nuevos, amigos, maestros, materias, horarios, etc. Para los de segundo continúan en el proceso de adaptación, mientras que los de tercero ya van de salida, a otra etapa, pero es muy importante saber que existen diferentes situaciones en el entorno social de cada uno de ellos, pues me he encontrado que la mayoría con tal de seguir los pasos de los demás, entran en un proceso de rebeldía, además que como bien se sabe, su cuerpo también cambia, los procesos hormonales, etc.

La escuela debe de ser un espacio en dónde compartan, aprendan, se relacionen, sin embargo, se ha observado que presentan muchas dificultades que deben ser analizadas, para así poder comprender el porqué de su bajo rendimiento en sus estudios.

Con esto se pretende dar a conocer algunas de las causas y situaciones, que afectan aspectos sociales, personales y educativos, siendo factores para un bajo desempeño escolar.

1.6 Metodología

A lo largo de esta investigación se ha determinado el método mediante el cual será el modelo más adecuado para la descripción de esta monografía, pues como ya se mencionó con anterioridad a lo largo de la edad en los estudiantes influyen diferentes factores en su vida como: aspectos sociales, personales, familiares, que influyen mucho en el bajo rendimiento a lo largo de su formación educativa.

El método que se utilizará será el cualitativo, pues permite que se desarrolle un procedimiento particular, que se observe el bajo desempeño de los estudiantes, deserción, índices de reprobación y demás factores. El propósito es generar buena información que permita identificar los factores que desencadenan la problemática

El objeto de estudio serán los alumnos de media superior de una edad de entre 15 y 18 años, de 6 semestres en su formación educativa que es la duración que tiene esta etapa de estudios, consultando diversos autores

Lo que se desea lograr con esta investigación es poder comprender y compartir con los lectores por qué estos factores intervienen negativamente en sus estudios, o pierden el gusto por ellos, pues anteriormente había muchas dificultades para poder estudiar, actualmente ya se tienen muchas oportunidades, por ello en estos momentos derivan otras cuestiones en las que los alumnos toman como prioridad, dejando un lado su aprendizaje, es un alto porcentaje de alumnos los que tienen bajo desempeño escolar.

Se debe tener jóvenes más preparados, felices, que sean apoyados y tengan como meta ser mejores cada día, con los conocimientos que adquieran puedan transformar su vida.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICO – METODOLÓGICOS

La buena vida es inspirada por el amor y guiada por el conocimiento

Bertrand Russell

El presente capítulo abarcará los fundamentos teórico – metodológicos partiendo del objeto de estudio, las cuales son las investigaciones previas que han sido realizadas por otros autores e investigadores, éstas hablan de aspectos relevantes para la realización del presente trabajo.

El enfoque utilizado será el humanista y así mismo se utilizará el apoyo de algunos teóricos que están encaminados al tema de las emociones, con la finalidad de reforzar el contenido del cual se está tratando.

2.1 Enfoque de Análisis del Tema

Durante la pandemia hubo una transformación en las clases y en las estrategias pedagógicas las cuales se irán definiendo a lo largo de esta monografía, principalmente: “Tiene como objetivo informar a la comunidad sobre un nuevo conocimiento o enfoque de un asunto estudiado” (CIESP, 2017, p.1) desde la posición humanista.

Esta investigación busca comprender las emociones de los jóvenes en la etapa de la Educación Media Superior, en dicho nivel es dónde se logran observar mayores cambios, debido a que se encuentran en el proceso de formación para su vida, por esa razón continúan preparándose en sus estudios, el COVID 19 trajo muchos cambios, entre ellas la modalidad de clases, que se convirtió en una educación en línea, al ser un cambio drástico tuvo repercusiones en los jóvenes quienes en ese momento se encontraban en la transición de las etapas que existen en la adolescencia, por esa razón deben de estar bien no solo físicamente, si no emocionalmente también.

La monografía trabajará con el enfoque cualitativo que es apoyada en una investigación documental Ortega, (2023) la define como: “una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc”. (p.5) con la ayuda de otros autores, esto con la finalidad de buscar darle respuesta o explicación a las preguntas y dudas que han surgido, Delgado, (2013) establece que “la investigación o enfoque cualitativo, es aquella que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (P.1) acerca del tema determinado.

Lo humanista parte de la percepción humana, por lo tanto, se asemeja más a los factores emocionales interesados en desarrollar el potencial del ser humano, por ese motivo es necesario trabajarlo en la investigación pues está inclinado en la salud mental, que ira apoyando a entender las emociones de los jóvenes que se encuentran estudiando, razón por la cuál ha sido complicado la adaptación a la nueva modalidad de clases.

Solano Espinoza (2018), clarifica la idea anterior al precisar que:

El enfoque humanista se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo tanto, es determinante en la calidad de los procesos de enseñanza y cómo se incorporan estos a los ámbitos personales y sociales de los estudiantes, con énfasis en el desenvolvimiento de las habilidades socioemocionales e inclusivos. La escuela juega un papel relevante en el fortalecimiento de estas habilidades, pues en el contexto escolar es en donde suceden estos intercambios motivacionales que determinan los alcances de los alumnos. (p.206)

Por ello es de suma importancia que se tome en cuenta aspectos conforme a las estructuras mentales que cada persona tiene, y el cómo las definen otros investigadores, al igual que las diferentes maneras de aprender, pues a través de esto se puede comprender un poco más sobre los diferentes procesos que intervienen en la adquisición de los aprendizajes que tienen los alumnos de preparatoria, para

realizar su construcción propia como seres humanos, siendo un desarrollo que inicia desde la infancia y se va formando a lo largo de la vida. Es importante abarcar este factor que es el principal de la temática, fomentar las iniciativas, y así mismo el potencial creativo de cada alumno en una sociedad de competencias y conocimientos, que además influye en el aprendizaje de los alumnos.

El sistema educativo se ha enfrentado a diversos cambios, por esa razón el enfoque humanista es determinante, con la finalidad de que los alumnos tengan mejores estrategias pedagógicas a lo largo de su educación. Álvarez y Jurgenson (2003) señalan que “los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos” (p.14) por esa razón es importante trabajar con dicho enfoque. Presenta una variedad de formas dentro de la enseñanza, como la memoria, la percepción y el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, “la monografía es un tratado sobre un tema específico. Monografía viene de “mono” que significa único, y “graphos” que significa escrito. “Entonces, la monografía es un escrito sobre un tema único. [...]” (CICTAR, 2023, p.1) por lo tanto, los pasos que se siguieron para la elaboración del presente trabajo fueron las siguientes:

- La selección y delimitación del tema, el cual va describir acerca de lo que tratará la monografía, identificando una problemática, siendo una idea interesante, que esté enfocada en cuestiones de utilidad.
- Una vez seleccionado el tema, se realiza la averiguación y selección de información, con la finalidad de recopilar la mayor búsqueda de libros, artículos, revistas, etc. que sea posible. Para eso se realizó una serie de preguntas con temas y subtemas que apoyan la idea central del tema, así mismo buscar la información necesaria, esta misma se recaudó en bibliotecas virtuales, textos, con apoyo de las interrogantes.

- Mediante el orden de las preguntas realizadas se obtuvo la recolección de datos en libros, revistas, artículos, textos relacionados, que brinden información de primera mano, haciendo una recopilación de lo que sería de mejor ayuda y contuviera los datos necesarios.
- Mediante una estrategia de trabajo fue como se organizó la información, elegir la que fuese útil y conservarla, la que no de lo contrario sería desechada, y buscar nuevas fuentes de información, además de realizar el índice para lograr llevar un orden.
- Finalmente cuando se obtuvo la mayor y mejor información se procedió a redactar la monografía, dándole respuesta a las preguntas mediante modificaciones necesarias para así lograr cumplir el objetivo deseado de la presente investigación.

2.2 Planteamiento Pedagógico

¿Qué es un enfoque pedagógico?

Definir un enfoque pedagógico es relevante y de suma importancia, dado que para realizar la monografía se debe tener claro que es aquello que rige el campo en el ámbito educativo, es uno de los factores que influyen en la forma que los alumnos se desarrollan y ello tiene que ver claramente con el tema que aquí se trata, por ello: “los enfoques pedagógicos son guías sistemáticas cargadas de ideología, que orientan las prácticas de enseñanza, determinan sus propósitos, sus ideas y sus actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para su buen desarrollo”. (Fingermann, 2015, p.3), la elección que se ha realizado es determinante al enfoque humanista que se ha propuesto.

2.2.1 Teóricos

En este apartado se especificarán los fundamentos teóricos, que son: “toda aquella información que recopilamos de diferentes investigadores sobre un tema, y que quedan como antecedentes para cualquier otra investigación asociada” (Euroinnova, 2023, p. 3) y la metodología de los autores seleccionados con los que se trabajará.

Coelho (2023) expresa que:

Como metodología se denomina la serie de métodos y técnicas de rigor que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que se aplican los procedimientos en una investigación (p.1)

Para ello se ha utilizado el enfoque cognitivo de Piaget, el aprendizaje significativo de Ausubel y la pirámide de Maslow, permitiendo descubrir aspectos de mayor relevancia que aporten la contribución requerida cuyo entendimiento es fundamental.

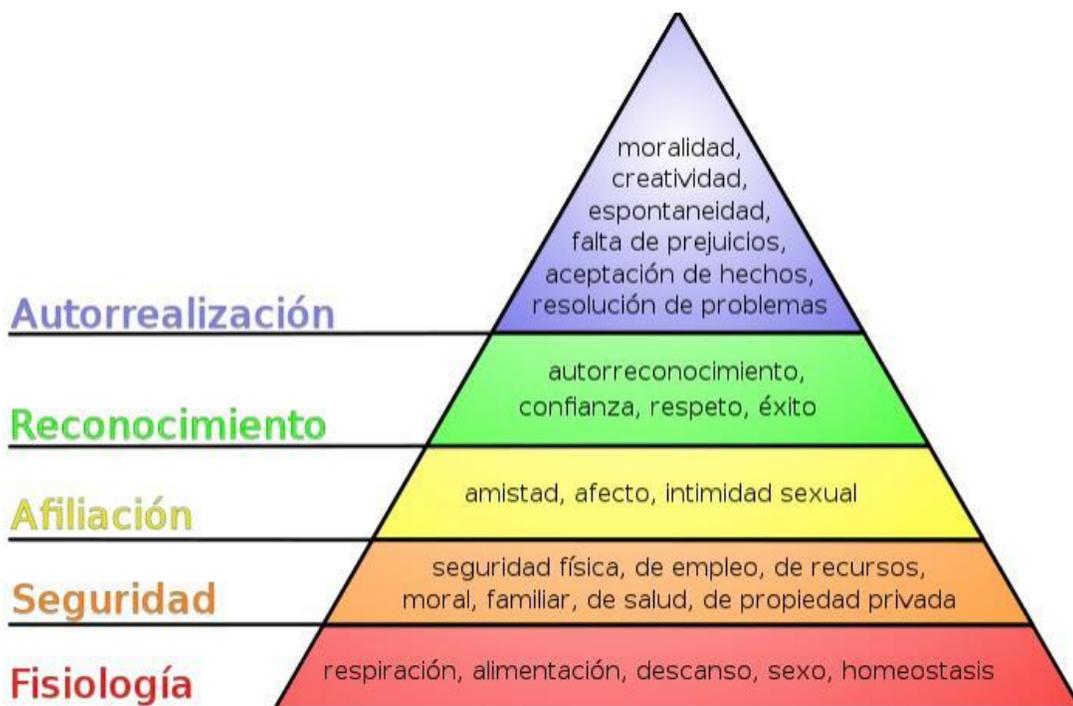
Es necesario plantear la importancia de escoger a ciertos teóricos siendo una contribución al sistema educativo y a las emociones de los estudiantes que respalden la información propuesta con la finalidad de apoyar a reforzar la investigación. A través de los autores se puede identificar lo que se pretende conseguir en el trabajo, sus puntos de vista, saber cuáles son los problemas y necesidades que existen, así mismo poder definir cómo alcanzar el objetivo que se pretende obtener.

Al realizar este trabajo con los autores seleccionados el propósito es conocer más acerca de sus teorías, además que comprende una gran relación con los estudiantes, derivado del énfasis que tiene en las emociones de los seres humanos, lo cual tiene gran relevancia por el tema principal de esta investigación, analizar la manera de aprendizaje de los alumnos a través de la educación a distancia que no repercuta en sus emociones y así mismo logren llegar a una mejor concentración.

A continuación se explicara la teoría de cada autor y su relación con las emociones de los estudiantes, explicando cómo repercute en sus estudios:

- **Abraham Harold Maslow**

Abraham Maslow fue un Psicólogo y Psiquiatra, es considerado el padre de la psicología humanista, por ello la opción para basarse en este autor es debido a que él propone una teoría de motivación humana a través de su pirámide, identificada mediante una jerarquía en dónde se pueden observar cinco factores que están ordenados de acuerdo a su importancia.



Sevilla (2023) resalta que de forma visual se analiza el comportamiento según las necesidades del ser humano, en distintos niveles que consisten en:

- **Necesidades básicas o fisiológicas:** Son las únicas inherentes en toda persona, básicas para la supervivencia del individuo. Respirar, alimentarse, hidratarse, vestirse, sexo, etc.

- **Necesidades de seguridad:** Se busca crear y mantener una situación de orden y seguridad en la vida. Una seguridad física (salud), económica (ingresos), necesidad de vivienda, etc.
- **Necesidades sociales o de afiliación:** Implican el sentimiento de pertenencia a un grupo social, familia, amigos, pareja, compañeros de trabajo, etc.
- **Necesidades de estima o de reconocimiento:** Son las necesidades de reconocimiento como la confianza, la independencia personal, la reputación o las metas financieras.
- **Necesidades de autorrealización:** Este quinto nivel y el más alto solo puede ser satisfecho una vez todas las demás necesidades han sido suficientemente alcanzadas. Es la sensación de haber llegado al éxito personal (p.7)

En otros términos Maslow, especifica que “nuestras acciones tienen lugar bajo una motivación que busca cubrir ciertas necesidades. [...] existe una jerarquía de las necesidades humanas, y que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados” (Jaisa, 2020, p.3) por esa razón es indispensable mantener buenos estándares en la vida que ayuden a mantener confianza en sí mismo.

Los estudiantes de educación media superior son jóvenes que como ya se comenta con anterioridad les tocó la época del COVID 19, por lo tanto, fue motivo para que su educación se estableciera a distancia, esta es la razón por la cual identificarse con esta pirámide es primordial, la educación emocional debe ir de la mano con tener una buena educación, así mismo, “La meta más importante para el estudiante es aprender. Este objetivo va conectado con la motivación. Si el estudiante no está motivado, el aprendizaje no tiene lugar” (Agüera, 2023, p.2) es por ello que se deben de cumplir los

estándares que explica la pirámide para que a través de ellos se logre obtener un buen desarrollo en la vida del ser humano como elemento principal para la vida.

Es algo fundamental tomar como referencia la pirámide en el tema, debido a que muestra las necesidades que tienen las personas, dando respuestas a las necesidades del ser humano, lo cual es de suma importancia en el ámbito educativo, por hablar de temas emocionales en los jóvenes lo cual es necesario identificar para así poder entender lo que les pasa o a sus alrededores y así mismo poder apoyarlos en su rendimiento estudiantil Corona (2009) dice que: “cualquier experiencia académica involucra interacción social, comunicación interpersonal y transacciones emocionales: sentimientos de amistad, confianza, éxito, son algunos aspectos positivos. Jugando un rol negativo, están la frustración, el fracaso, la timidez” (p.1) las necesidades de los jóvenes son diversas, complejas, en cada emoción hay una necesidad, por esa razón existe la importancia de reconocer sus emociones, que recae en responsabilidad de padres y maestros, los jóvenes también pueden reconocer sus emociones para poder pedir ayuda.

En este sentido López (2020) dice que: “como humanista, Maslow creía que las personas tienen un deseo innato de autorrealizarse, es decir, de ser todo lo que pueden ser. Sin embargo, para lograr estos objetivos finales, se deben satisfacer una serie de necesidades más básicas, como la necesidad de alimentos, seguridad, amor y autoestima” (p.4) para poder ser alumnos más eficaces y personas felices, esto ayudara a tener una mayor concentración en todos los ámbitos de la vida.

Es necesario destacar esta teoría, pues forma la autorrealización de los estudiantes, debido a que se debe tener una buena formación para tener un buen rendimiento en sus estudios, y poder crearse con actitudes positivas en su instrucción y no truncar su formación.

- **Jean William Fritz Piaget**

Jean Piaget fue un Psicólogo suizo importante conocido por su teoría del desarrollo intelectual y cognitivo que se encarga de analizar el desenvolvimiento de las personas a lo largo de la vida, desde la infancia, hasta la etapa adulta, por ello es fundamental conocer las etapas del desarrollo puesto que a través de él se puede observar la forma psicológica en el cual actúan los procesos psicológicos del ser humano, su base principal es el desarrollo cognitivo en el cual Peiró (2023) explica acerca de lo que Piaget decía: “Los niños nacen con un mapa mental muy básico y sencillo sobre lo que es el mundo. Pero que gracias al aprendizaje, conforme van atravesando etapas van conformando su mapa mental sobre el mundo que los rodea y el suyo propio” (p.6) por lo cual es fundamental debido a que a través de ello se puede entender e interpretar el desarrollo de las emociones en los estudiantes, la cual es desarrollada en operaciones formales con la adolescencia media.

El entorno en el que se lleva a cabo la sociedad es determinado por las actitudes de las personas, por ello Cano (2007) argumenta que “también Piaget concede importancia a los factores sociales del desarrollo adolescente y dentro de estos prioriza la educación. Considera que estos factores, en el período formal, van a ser aún más importantes que los factores neurológicos” (p.15) por consiguiente: los jóvenes adolescentes tienen factores psicológicos y sociales que les permite buscar una identidad, aceptación a través de los cambios que experimentan en esa etapa de su vida como lo comenta (Herrera, 2004) “Piaget considera que el aprendizaje es motivado por un proceso denominado equilibración, que definió como una tendencia natural e innata del individuo para modificar sus esquemas mentales y dar coherencia al entorno percibido” (p.3) conforme a ello van a ir alcanzando su madurez, y un equilibrio en su vida diaria.

Por lo tanto, son tan caracterizados por el desequilibrio emocional que presentan, lo cual fue más evidente a través de la educación en línea, no les permitía poder tener una interacción con su entorno, vivían aislados en la transición de la etapa dónde están

experimentando cambios, lo cual lleva a la educación a desarrollar métodos y estrategias que permitan a la enseñanza tener un mayor acercamiento con sus estudiantes, por lo tanto: “La teoría de Piaget contribuyó además a potenciar el desarrollo de métodos de enseñanza que estimularán el aprendizaje activo, al considerar que los conocimientos necesitan ser construidos activamente por el propio sujeto para poder realmente ser comprendidos”. (Rodríguez, 1999 citado por Saldarriaga, Del Rio Bravo y Loor, 2016, p.136).

- **David Paul Ausubel**

David Ausubel fue un Psicólogo y Pedagogo que desarrolló la teoría del aprendizaje significativo mediante situaciones cotidianas, experiencias propias, situaciones reales pues a través de obtener los conocimientos adecuados y necesarios, se puede obtener el éxito o fracaso en el aprendizaje.

Bechallenge (2022) así mismo define que:

El aprendizaje significativo es un tipo de aprendizaje en el que el estudiante utiliza sus conocimientos previos para adquirir conocimientos nuevos. Por lo tanto, se trata de un proceso en el que el estudiante, mediante una participación activa, consigue adquirir y retener conocimientos nuevos de manera más efectiva (p.8)

Por ese motivo apoyará mucho en esta investigación debido a su manera en que él consideraba la enseñanza, pues ponía mucho énfasis en que la docencia debía ser considerada a partir del conocimiento que tiene el alumno, así mismo motivar a los estudiantes a que el aprendizaje sea de manera activa, para que así desarrollen un mayor conocimiento.

Cruz (2017) establece que:

Para que se alcancen los aprendizajes significativos, sobre la base de la teoría ausubeliana, los autores proponen organizar los contenidos de manera conveniente y siguiendo una secuencia lógica-psicológica apropiada; delimitar intencionalidades y

contenidos de aprendizaje en una progresión continua que respete niveles de inclusividad, abstracción y generalidad; presenta los contenidos en forma de sistemas conceptuales, organizados, interrelacionados y jerarquizados; activar los conocimientos y experiencias previas del aprendiz; establecer puentes cognitivos para que el alumno detecte las ideas fundamentales las organice y las integre significativamente; guiarlo a que transfiera los contenidos aprendidos; motivarlo y estimularlo a que participe de manera activa. (p.4).

La educación a distancia es significativa en la manera en que se aprende, pues a través de ello se determina la concentración e importancia que los alumnos le darán a sus clases “Para Ausubel es claro que la interacción adecuada de estas variables con la estructura cognitiva es lo que caracteriza al aprendizaje significativo. Si la estructura del estudiante es organizada, clara y estable, los aprendizajes también lo serán” (Cañaverl, Nieto, Vaca, 2020, p. 20).

CAPÍTULO III

IMPACTO EN LAS EMOCIONES DE LOS JÓVENES AL ENFRENTARSE A UNA NUEVA MODALIDAD DE ESTUDIOS

El niño es el padre del hombre
Montessori

En este capítulo se abarcará el tema de las emociones en los jóvenes de educación media superior, el impacto que tuvieron las limitaciones de la pandemia en sus emociones con el propósito de conocer y comprender los cambios, actitudes, comportamientos que en su mayoría presentan, para ello se realizará el planteamiento del ámbito socioemocional Bisquerra citado por Casternao (2022) de esta manera explica que “La educación emocional [...] es un proceso educativo, continuo y permanente, que busca desarrollar las habilidades emocionales para plantar cara a cara a los retos del día a día, con la finalidad de mejorar nuestro bienestar personal” (p.3) además de conocer su importancia en el cual a través del tema se continuaran definiendo las razones para que los estudiantes bajaran su rendimiento en sus estudios al igual de expresar la labor importante de padres y maestros en la educación a distancia.

3.1 Ámbito Socioemocional

El ámbito socioemocional es un proceso mediante el cual los jóvenes aprenden a entender y regular sus emociones, una etapa en donde se atraviesa una serie de cambios, abarcando ámbitos sociales, emocionales, estudiantiles, además de la transición entre la adolescencia y la vida adulta con la finalidad de desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones positivas, y así lograr alcanzar metas personales.

Por ese motivo Luna (2018) expone que:

Las habilidades socioemocionales hacen referencia al conjunto de herramientas que permiten a las personas poder entender y regular sus propias emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones asertivas y responsables, así como definir y alcanzar metas personales (p.8)

Los estudiantes de nivel medio superior son jóvenes que tienen mayor conciencia, debido a los cambios que han ido experimentando en el transcurso de su adolescencia, como en cada nivel educativo se van a ir encontrando con diversos factores físicos, sociales y emocionales, por ello es importante que mantengan una buena salud emocional para alcanzar sus objetivos propuestos a lo largo de la vida, de lo contrario pueden contraer enfermedades como la depresión, ansiedad, estrés, entre otros, “contar con unas adecuadas habilidades socioemocionales permite tener una mejor relación con nosotros mismos, conocernos, aceptarnos y por ende poder cuidarnos, así como relacionarnos de una manera positiva con nuestro entorno. Son herramientas para la vida” (Luna, 2018, p.2) que apoyaran a contribuir un buen estado de bienestar mental, físico y social.

El Covid 19 tuvo un gran impacto en el ámbito educativo teniendo como consecuencia el cierre de las escuelas en todos los niveles, eso dio pauta a mantenerse en casa, en el cual no existía contacto con las personas con el objetivo de disminuir el contagio, por esa razón es muy indispensable reconocer las emociones pues tienen un gran impacto en los jóvenes, la mayoría de las ocasiones toman decisiones a través de ellas las cuales son importantes para su vida y su desarrollo escolar, sin embargo la pandemia tuvo algunas repercusiones, Naciones Unidas (2021) explica algunos ejemplos tales como: “la interrupción de las rutinas, la educación, la recreación, así como la preocupación por los ingresos familiares y la salud, hace que muchos jóvenes se sientan temerosos, enojados o preocupados por su futuro” (p.5), en el nivel medio superior normalmente suelen darse mayores problemáticas, debido a los cambios que tienen los alumnos y los cuales también desequilibran sus emociones y esto afecta en su aprendizaje a lo largo de sus estudios, si no se encuentran bien con ellos, no

tendrán la motivación para lograr sus objetivos propuestos, dejando como último lugar las cuestiones escolares.

Psicólogos CIAPLA (2021) comenta:

Las emociones y estados de ánimo son importantes porque influyen en la toma de decisiones y son mediadoras de los significados que le damos a nuestras vivencias; además, estos estados emocionales relacionados con el entorno de aprendizaje pueden ser predictores del éxito o del fracaso académico, ya que las emociones influyen también sobre el aprendizaje (p.3).

El confinamiento dejó muchos problemas en la educación provocando grandes consecuencias en su aprendizaje, teniendo como opción la modalidad virtual para darle continuidad a sus estudios por lo cual es necesario analizar el impacto que tuvo en la formación de los estudiantes, el conocimiento, y principalmente en las emociones de los jóvenes que se encuentran estudiando el nivel medio superior a distancia.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2020) Explica una serie de ejemplos:

Para los adolescentes la pandemia impulso en sus vidas la privación de pasar tiempo con amigos, la ausencia del intercambio espontaneo entre pares y adultos no familiares en actividades educativas, culturales o deportivas, el confinamiento y el compartir más tiempo con su núcleo familiar, la pérdida de familiares significativos o la amenaza implícita de que sus acciones podían tener esa consecuencia; la transformación de la experiencia social en una experiencia virtual, y la dificultad de continuar con sus trayectorias educativas de forma presencial (p.5)

Es una crisis que paralizó al mundo, por esa razón es importante que se mantengan un buen aprendizaje socioemocional el cual representa un reto para la humanidad, siendo un proceso educativo, continuo y permanente, es importante preparar a los jóvenes en sus emociones, ya que es tan fundamental como el ámbito académico.

3.2 Impacto que Tuvo la Educación a Distancia

La educación presencial era la dominante hasta que un día llegó la emergencia sanitaria teniendo un gran impacto en la formación de los estudiantes y a partir de ese momento nada volvió a ser igual, la enseñanza ha ido evolucionando junto a la sociedad que ha tenido una gran transformación lo cual obligó a millones de estudiantes a dejar las aulas y movilizarse a entornos virtuales.

Se forzó a una nueva etapa de adaptación en el cual alumnos y maestros tuvieron que incorporarse a una educación tecnológica de la noche a la mañana y es así como Lozano (2021) señala que:

La pandemia de COVID-19 demostró rápidamente la influencia que la tecnología puede tener en el proceso educativo. La educación a distancia, que ha formado parte del esfuerzo educativo del hombre, se vio re-envigorizada por la educación digital (en línea) y se convirtió en una parte vital de la enseñanza y el aprendizaje (p.3).

La nueva modalidad en clases virtuales se convirtió en primera instancia en la educación junto a los procesos de enseñanza y aprendizaje los cuales tuvieron una completa modificación en la escuela al haber realizado un cambio, la cual repercutió en el alumno de manera significativa, por ese motivo Human Rights Watch (2021) comenta que “Los cierres de las escuelas afectaron desproporcionadamente a los niños y las niñas, porque no tuvieron las oportunidades, las herramientas o el acceso necesario para seguir aprendiendo durante la pandemia (p.3) debido a los recursos tecnológicos, llegando al punto de abandonar sus estudios.

No todos los estudiantes tuvieron las mismas oportunidades, las escuelas no estaban lo suficientemente preparadas para impartir la educación necesaria, que contribuyera a los alumnos en su educación.

Por ello Garnier, Leonardo (2022) explica acontecimientos durante la pandemia, los cuales llevaron a que:

[...] Se suspendieron las clases presenciales y la educación se paralizó prácticamente en todo el mundo. Este cierre obligado no solo tomó desprevenidos a los sistemas educativos, sino que les planteó una exigencia que parecía casi imposible: mantener viva la educación mientras las escuelas estaban cerradas, implementando diversas modalidades de aprendizaje a distancia para las que nunca se habían preparado realmente.

Los bajos ingresos fueron de los principales motivos para que los alumnos no continuaran con sus estudios, al no tener los recursos necesarios no se podía tener una facilidad al acceso de internet o de algún equipo tecnológico como computadora, celular o tablet.

Ibero (2022) explica las razones por las cuales los estudiantes abandonaron sus estudios, las razones fueron las siguientes:

- Perdió el contacto con profesores/as y no pudo hacer las tareas.
- Alguien de la vivienda se quedó sin trabajo o se redujeron sus ingresos.
- La escuela cerró definitivamente.
- Carencia de computadora, otro dispositivo o conexión a internet.
- Considera que las clases a distancia son poco funcionales.
- Su madre, padre o tutor/a no pudo estar al pendiente.
- Otro (como cierre temporal de escuelas (p.4).

Existieron motivos de diferente índole, el hecho de que los estudiantes pasaran de tener una modalidad presencial a una modalidad totalmente online tuvo una gran consecuencia lo cual lleva a experimentar un contexto diferente.

Sánchez, Duarte (2020) explica que:

El contexto que sustenta la necesidad de la investigación en la modalidad a distancia, parte de las transformaciones de intereses, roles y actitudes que convergen en los sistemas educativos a los que se acogen las instituciones, lo que implica la transformación y resignificación del rol del docente-tutor en la modalidad (p.1) de clases.

Durante la pandemia, la tecnología ha tenido un gran impacto dentro de la educación al igual que los avances científicos. Estos recursos que se han implementado con el paso de los años, han sido la principal herramienta para poder continuar con las clases durante la contingencia sanitaria, “La tecnología educativa debe entonces, humanizar el proceso de aprendizaje y adaptarse a las circunstancias de los alumnos y profesores, para facilitar la labor docente, en el rendimiento académico, en la transmisión de información básica o respondiendo a preguntas frecuentes” (Conrado, 2020, p.4. citado por: Baran, 2014) dicho cambio fue tan repentino, que maestros y alumnos tuvieron que actualizarse de manera inmediata para poder comprender el nuevo sistema de trabajo.

Ante la pandemia las instituciones públicas y privadas se programaron para poder retomar la educación a distancia, y así mismo, poder seguir impartiendo los conocimientos con los alumnos, la herramienta digital más utilizada fue: el teléfono, y la computadora para tomar sus clases, además de poder realizar sus actividades, manteniendo la comunicación con maestros, amigos o incluso seguir manteniendo contacto con los familiares cercanos y lejanos.

Por esa razón Terán (2019) explica que:

Es indispensable el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que es un área muy rica para explorar el área profesional, permitiendo al docente crear nuevas, variadas e innovadoras estrategias en el aula, así como satisfacer sus propias necesidades de conocimiento (p. 8).

Sin embargo, las estrategias de educación llegaron de manera desigual principalmente en zonas rurales, o familiares con ingresos más bajos, al no contar con conectividad, dispositivos y ambientes propicios para la formación.

Por este motivo Doucet (2020) argumenta:

El contexto importa, y puede incluso variar dentro de la misma escuela y aula. Podríamos mencionar problemas relacionados con la alimentación, la protección, el aislamiento social, la cantidad de apoyo, el acceso a la tecnología, la presencia de padres o cuidadores, el abuso de sustancias, el impacto económico o la salud mental, entre otros muchos [...] que esta pandemia también sacará a la luz varios de los problemas fundamentales de nuestros sistemas de educación formal de todo el mundo (p.4)

Muchos alumnos tuvieron que recurrir a amigos, familiares, vecinos o rentar algún equipo para poder tomar sus clases, y no quedarse en el camino, no todos tuvieron las oportunidades o no tomaban el aprendizaje requerido, por las distintas formas de aprender que tiene cada ser humano.

Otra de las consecuencias que tuvo la pandemia fue que muchos jóvenes se vieran en la necesidad de trabajar para poder contribuir en casa, debido a que los ingresos obtenidos no fueran los suficientes, algunos se casaron, y hubo un estándar muy alto de embarazos, convirtiéndose en padres y madres de familia a temprana edad.

El coronavirus acarreó problemas económicos muy graves mundialmente, negocios cerraron lo cual ocasionó muchos desempleos, e incluso se les bajó el sueldo, al no contar con ese recurso, muchos alumnos optaron por emigrar, o salirse de la escuela para poder contribuir en casa, ya que en muchos hogares era la opción de comer o continuar con sus estudios, que tuvo complicaciones al no contar con la tecnología necesaria para continuar con sus clases.

Por ese motivo Zambrano (2022) señala:

Los problemas financieros que padecieron los padres y madres de familia a causa de la pandemia por Covid-19 orillaron a los estudiantes de los hogares [...] a buscar un empleo para aportar dinero y hacer frente a la crisis económica familiar. Sin embargo, estos jóvenes accedieron a empleos mal pagados, sin prestaciones y enfrentan el peligro de truncar sus carreras profesionales por la complejidad de mantener las dos actividades en el tiempo.

Si bien es cierto, estudiar requiere de tiempo y dedicación, los trabajos hoy en día no lo permiten, o estudian o trabajan, porque realizar ambos implica un esfuerzo muy grande. Ante la adversidad, desempleos, carencias y demás, los jóvenes decidieron trabajar, percibiendo menos del salario mínimo para poder apoyar en sus hogares, arriesgándose a contagiarse.

De igual manera existieron jóvenes que tuvieron que emigrar de su ciudad, para poder tener una oportunidad laboral y así poder apoyando en sus gastos estudiantes para no truncarlos, Zambrano (2022) comenta como: “en algunos casos los jóvenes optaron por dejar las instituciones en las que estudiaba, y en otros decidieron estudiar y trabajar al mismo tiempo, mientras sus padres encontraban un sustento económico para salir de la crisis” (p.2) realizar ambas actividades al mismo tiempo lo cual es complicado pero no imposible para quienes así lo desean, eso les ayuda a ser más responsables a temprana edad, independientes, a valorar más las cosas, es algo difícil pero los hace crecer mucho, y tener una satisfacción enorme al alcanzar sus metas y objetivos.

Además, el coronavirus tuvo un aumento en los embarazos adolescentes, Loera, Martha (2021) explica que los “factores psicológicos como estrés y aburrimiento, junto con el desconocimiento sobre métodos anticonceptivos, han sido algunos factores que han incidido en el incremento de casos de embarazo adolescente [...] en medio de la pandemia del COVID-19” (P.2) lo cual es considerado un problema pues afecta de manera negativa distintos aspectos de la vida, razón mayor probable para dejar sus estudios

3.3 Importancia del Docente en la Educación a Distancia

El rol del docente tiene un valor significativo en la sociedad es la persona encargada de proporcionar las herramientas fundamentales para que el alumno pueda desarrollarse en la vida, no solo es proporcionar conocimientos.

Por ello Grupoguard (2022) explica que:

La labor docente, además de ser una de las más importantes, también es una de las más lindas, pues es aquella que permite que los docentes compartan su entendimiento, su forma de ser y ver la vida, sus valores y su aprendizaje con sus alumnos cotidianamente, permitiendo que con esto potencie sus habilidades, descubran sus fortalezas y refuercen sus debilidades y reconozcan la importancia de la enseñanza dentro y fuera del aula (p.2)

El docente es un pilar necesario y fundamental en el ámbito educativo, a través de ellos los alumnos alcanzan el conocimiento mediante el aprendizaje, y la orientación, también brinda una mejor visión para la vida para así mismo compartir el arte de enseñar, además se deben mantener en constante actualización.

Grupoguard (2022) dice que:

Son los docentes los que permiten que los estudiantes puedan convertirse en personas buenas para la sociedad, que piensen en su futuro y en la importancia de seguir preparándose para éste, por eso son tan fundamentales dentro de los sistemas de educación, ya que son los que brindan todos los elementos necesarios para que el sistema funcione (p.3)

La educación se vio modificada al pasar de los años por medio de la pandemia que lleva a las personas a estar en confinamiento, lo cual obliga a modificar la manera de interacción, y la manera en que se aprende en su modalidad virtual.

Además VOCETYS (2020) explica la importancia para los alumnos:

Desde el aspecto emocional, comentó que el adaptarse a esta dinámica puede ser complicado, y por lo tanto es algo que debe de asumirse, entenderse y trabajarse, donde el profesor debe encontrar estrategias para entablar una conversación mediada por la tecnología para establecer un ambiente óptimo para todos. (p.2)

Al ser un cambio drástico tuvo una afectación significativa en la salud mental con personas de todas las edades, pero esta investigación está enfocada en los jóvenes, debido a que la etapa en donde se encontraban en los inicios de la pandemia, fue la etapa de la secundaria siendo adolescentes de una edad entre 10 a 15 años, pasando a la etapa media con edad de 14 a 18 años aproximadamente, si bien esta fase ya es complicada, el Coronavirus la hizo aún más.

Sánchez y Duarte (2020) plantea que:

Se encontró que para el docente – tutor las emociones que son significativas en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de educación a distancia son la alegría, miedo, confusión y enojo, sin diferenciarlas claramente de los ambientes virtuales y presenciales; y las emociones que consideran deben ser promovidas son: satisfacción, entusiasmo, empatía y bienestar (p.3).

Los maestros son quienes están en segunda instancia de manera directa con los jóvenes, fue un gran cambio para todos, al no contar con los recursos suficientes y necesarios para adaptarse a este nuevo método de trabajo, sin embargo, no fue motivo para continuar con el proceso de la enseñanza, expandiéndose el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El maestro juega un rol de suma importancia en la escuela y con sus alumnos, en la etapa de la preparatoria los alumnos tienen varios maestros que le imparten sus materias de 1 a 3 horas, dependiendo de las carreras y la carga académica que se tenga dentro de la institución formativa, así mismo pasa con el maestro debido a que en el aula se cuenta desde 10 alumnos hasta en algunos casos un grupo numeroso

de 40 alumnos aproximadamente, y es complicado realizar todas las funciones, sin embargo, se busca la mejor estrategia para poder realizar los requerimientos que se piden en la educación. Cázares (2016) “Ser docente es un agente que promueve la transformación del mundo y esto significa participar de manera central en este proceso de cambio” (p.7) por lo tanto el docente tiene que tener el dominio de lo que enseña, ser comprometido, colaborador, capacitado, estratega y experimentador.

Se diseña a partir de conceptos entre los que incluye la enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de crear un clima favorable en el aula virtual de tal manera que mejore el proceso de enseñanza, crear alumnos autónomos, crear un buen diálogo que mejoren al alumno transformándolo en un ser activo, y de tal manera busque su propio conocimiento

El maestro debe crear buenos métodos con sus alumnos para poder reforzar su desempeño escolar, por ello “el estudiante requiere que su asesor a distancia realmente su desempeño por medio de correos electrónicos, llamadas, chats en las que él pueda expresar sus dudas y sienta un acercamiento con el facilitador del conocimiento” (Taniajead, 2014 p.3) el docente debe estar preparado y dispuesto a ofrecer a su alumno las herramientas necesarias con la finalidad de apoyarlos en su desarrollo de aprendizaje.

Estar frente a grupo, es una labor que implica más que compartir conocimientos, es una de las profesiones en la cual se necesita estar en constante actualización, para cumplir con los requerimientos que el departamento de educación solicita, aunado a eso, se debe de impartir con entusiasmo, dedicación, pues a través del catedrático se impartirán los aprendizajes, son parte fundamental de la educación en cada estudiante, detectar sus necesidades es un reto continuo, implementando los pilares de la educación, aprender a aprender.

En el 2014 Taniajead, escribió que el asesor:

No debe dar por hecho que la información dada al estudiante para que arranque con su proceso de conocimiento se limita únicamente al intercambio electrónico de datos, sino establecer una relación de motivación, jerarquía de necesidades, orientado a que el alumno alcance compromiso, crecimiento, autorresolución, en base a conceptos trabajados como la tendencia a la actualización, psicoterapia centrada en el alumno, autonomía, autenticidad, tal como lo marca la teoría humanista para el desarrollo del amor propio y la satisfacción de reconocimiento requieren ser satisfechos durante el proceso de enseñanza (p.7).

La educación virtual es la transformación dónde se analiza los cambios que se han generado, incluyendo el papel del docente, por ello “El ser docente no se explica solamente desde el punto de vista curricular. Es importante también conocer y describir los fundamentos de su práctica docente a través de su conducta, motivación, creencias y hábitos” (Cázares, 2016, p. 112) la enseñanza debe ser laica y gratuita, de manera que apoye a todos los alumnos, así mismo no pierdan la emoción y se interesen por seguir aprendiendo, seguir investigando, creando métodos, técnicas, crear estrategias nuevas para llevarlas a la clase, a través de los recursos tecnológicos en la pandemia del Covid 19.

Educar socialmente promoverá inevitablemente un adecuado aprendizaje, “esto es así porque se asocia el aprendizaje con una experiencia positiva, saben pedir ayuda, pueden ampliar su perspectiva, desarrollan el pensamiento crítico, desarrollan perseverancia para alcanzar metas, y tienen herramientas para resolver problemas y generar nuevas opciones (Luna 2019, p.4)

Respecto al uso de las TIC, se debe tener un trato directo con el alumno e involucrarse un poco más con cada uno de ellos, así mismo se obtendrá la facilidad de reconocer cuales son los factores que lo agobian, las emociones se transmiten principalmente en los comportamientos, emociones, actitudes, por ello es necesario tener un acercamiento directo con cada uno de los maestros.

Es en esta instancia el maestro es un factor clave para la enseñanza, la transmisión de conocimientos, como en la autoestima de los jóvenes proporcionando confianza y seguridad en cada uno de los alumnos, motivándolos a dar lo mejor de sí mismos, dentro y fuera del aula, con respeto, confianza.

Fundación Aucal (2016, p.6) explica:

El rol del docente es fundamental para el desarrollo de habilidades, el crecimiento personal, el aprendizaje significativo y para la motivación por aprender. Hoy en día, el rol del profesor, en aspectos socioemocionales y académicos, es aún más importante, ya que enfrentamos tiempos de incertidumbre y angustia que han generado en los estudiantes, sentimientos de soledad, desmotivación y depresión, por lo tanto, el rol que ha debido presentar el profesor, es de contenedor y de apoyo.

El docente debe de ser innovador, principalmente en guiar y motivar al estudiante para que este pueda completar con éxito el proceso de aprendizaje.

3.4 La Escuela y los Padres en la Educación Emocional de los Jóvenes

El rol de los padres es esencial en la educación, ante la pandemia la escuela no ha parado sus obligaciones académicas con el apoyo de la tecnología, es un trabajo que se debe realizar de manera conjunta con los padres, van de la mano una con la otra, para poder tener buenas emociones en los hijos o alumnos, es un desarrollo constante, por esa razón no se debe pasar desapercibido las emociones de los jóvenes.

Así mismo Guevara (2022, citado por Sánchez-Núñez, 2012) con esto quiere decir que “la familia es la primera escuela para la alfabetización emocional, porque en ella se forjan las competencias emocionales de los niños y niñas, entendiéndose por estas las capacidades, habilidades y actitudes que favorecen la comprensión y expresión de los fenómenos emocionales (p.35) ya que es el lugar donde se aprenden lo básico para la vida.

La escuela cumple una de las instancias principales para el aprendizaje de los jóvenes, en la vida se necesita que una persona se encuentre bien en todos los aspectos, el más importante es la salud emocional, sin ella no se puede obtener concentración en la vida, lo que se necesita realizar es Cázares (2016) complementa diciendo: “a esto se agrega el contexto escolar que permanentemente afecta la eficacia del desempeño docente y por lo tanto, la calidad y los niveles de los resultados que alcanza el estudiantado” (p. 111) al no tener las tecnologías necesarias referentemente en zonas con poca señal, o no tener los recursos suficientes durante la pandemia no se podía tener una interacción con las clases.

Por esa razón debe existir un dialogo entre maestro – estudiante, con las herramientas necesarias para poder apoyar a los jóvenes en ese proceso, implementando técnicas que los ayuden a obtener una mejor concentración, aprendizaje y rendimiento a la hora de sus estudios.

Hay padres que han perdido su trabajo e ingresos llegando a la preocupación de quedarse sin comida y techo. Algunos trabajan muchas horas en casa. Otros necesitan encontrar cuidadores porque son trabajadores en lo que las empresa les exigía se presentaran a labores de manera presencial, imprescindibles durante esta crisis por lo que se enfocaron en el ámbito económico dejando de lado la relación con los hijos, por esa razón Doucet (2020) dice que “los padres deben tener buena comunicación con los hijos, realizar actividades juntos, en diversos hogares no existe el tiempo para tener esta convivencia, actualmente con el desarrollo de la tecnología se puede realizar llamadas y no pasar por desapercibido esos pequeños detalles” (p.6) para la mayoría de las personas, el confinamiento fue una oportunidad para aprovechar el tiempo y comer, platicar, etc. Desafortunadamente para otros generó tensiones en la familia con la muerte de algún ser querido.

Por otro lado Guevara (2020, citado por Arias, 2009) declara que existen:

Los programas de padres y madres surgen con la finalidad de ayudar y apoyar a los padres en el desarrollo de su tarea educativa. Se caracterizan por ser un espacio de

formación integral que les otorga la seguridad para desempeñar con competencia sus funciones parentales, además de llevar a cabo también una función orientadora, ya que ofrecen información sobre aspectos del desarrollo y la socialización del niño (p.36).

La escuela tiene el desarrollo de cada ser humano, durante la contingencia fueron la mano derecha de los profesores, es indispensable realizar un análisis para apoyar a los jóvenes, crear un entorno feliz, seguro para así mismo asumir dicha responsabilidad.

3.5 Las Emociones de los Estudiantes y su Desempeño Escolar

El desarrollo emocional es tan importante como el académico, las emociones influyen de manera significativa en el desempeño escolar, es muy importante que los estudiantes cuenten con una educación emocional buena, de lo contrario obtendrá consecuencias en su aprendizaje.

Así mismo Martínez (2020) reflexionó sobre que:

La pandemia ha traído consigo un cúmulo de emociones y de conmociones. Ya los estudiosos de la salud mental hablan de que el estrés, la depresión y la ansiedad son padecimientos que se agravarán con la pobreza, las adicciones, el hacinamiento, la fragmentación social, el desempleo, la violencia comunitaria y familiar que ya se sobrellevan (p.2).

Existen diferentes causas que afectan de manera directa en las emocionales durante la pandemia como lo son los factores económicos, sociales, los recursos tecnológicos, etc. Causando sentimientos de aislamiento, falta de motivación, ansiedad, frustración, estrés, teniendo como consecuencia enojo, desesperación, llegando al grado de la depresión.

A su vez Tardón Laura (2022) argumenta que:

Los adolescentes podrían ser más susceptibles al distanciamiento social generado por la Covid, ya que están en un periodo en el que la interacción con los compañeros es un aspecto vital de su desarrollo social. Son especialmente vulnerables porque se encuentran en una etapa de grandes cambios y en la que la interacción con los compañeros es un aspecto vital para el desarrollo del cerebro, la salud mental y el sentido de sí mismo (p.5).

El Covid 19 ratifica la necesidad de preparar a los estudiantes en el manejo de sus emociones, ha derivado el bajo rendimiento, la deserción escolar, referido a las bajas calificaciones que tienen en sus estudios, muchos alumnos llegan al nivel medio superior mejor conocido como preparatoria, pero muy pocos logran concluir aunado a los problemas de la pandemia.

Además Villaseñor (2017) refiere que:

Dado que las emociones son un componente intrínseco del aprendizaje y la vida, adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales, particularmente a temprana edad, se asocia con mejores niveles de logro académico, escolaridad, empleo, ingreso y menos probabilidad de incurrir en conductas de riesgo. Así, desarrollar habilidades socioemocionales no sólo es un resultado del aprendizaje sino también una manera de aprender mejor (p.7).

La educación emocional es relevante en el desarrollo cognitivo, al tener esa herramienta se puede trabajar en torno a ello, apoyando a conocer las emociones, descubrirlas e irlas identificando.

También Tardón, Laura (2022) señala que:

Los adolescentes han ido asumiendo en sus vidas durante la pandemia sumadas a su miedo, incertidumbre, estrés y al dolor por la pérdida de familiares con Covid han hecho estallar su salud mental. Se han disparado los casos de ansiedad, autolesiones,

síntomas depresivos, trastornos obsesivo-compulsivos, de la conducta alimentaria e ideas e intentos de suicidio (p.2)

En algunas familias viven aún con el miedo por las pérdidas que tuvieron en ese periodo, falleció algún familiar directo o alguna persona conocida, a partir de ahí era necesario el cuidado más extremo para no contagiarse, hay quienes no pueden estar sin el uso del cubre bocas, gel antibacterial, y cuidados muy extremos por el miedo a contagiarse, o contagiar a sus familiares.

En el 2022 las autoridades dieron a conocer que la propagación del virus covid 19 estaba controlada, por lo cual el uso del cubrebocas se iba a ir disminuyendo poco a poco, en, noticias, se comenta que los jóvenes han presentado inseguridad, no se lo quieren quitar porque no se sienten agraciados, es un hecho que ha sucedido tanto en chicos como en grandes. Esto puede deberse a que: “como perdieron a dos familiares cercanos por covid-19, se asoció el uso estricto de la máscara con el miedo a infectarse y propagar el virus” (Alves 2020 p.10). Porque de hecho fue un factor para garantizar la salud de las personas.

Si bien estando en el salón de clases era complicado identificar las emociones de los jóvenes, en la educación a distancia lo fue aún más, ya que se podía identificar a través del poco interés que los alumnos tenían al entrar a clase, o mayores dificultades para conectarse, esas son algunas alertas, en dónde la escuela, padres de familia y maestros deberían de enfocarse teniendo las competencias adecuadas para conocer estas alternativas, acercándose a los estudiantes y motivándolos.

3.6 Importancia de la Educación Media Superior en el Ámbito Emocional

Los seres humanos anhelan desde pequeños ser exitosos en la vida, tener familia, concluir una profesión y ser un gran médico, maestro, contador, abogado, o lo que decidan estudiar, sin embargo, para llegar a esta meta se necesita de un proceso mediante la educación.

Por esa razón La Universidad Latina (UNILA) en el 2022 precisó que:

El objetivo de la educación media superior se puede resumir en la búsqueda de proporcionar conocimientos, métodos, técnicas y herramientas necesarias que ayuden a incrementar tu cultura general básica para que, a partir de esta puedas adquirir elementos fundamentales para la construcción de nuevos conocimientos (p.2).

Por lo tanto Terán (2019) dice que “la Educación Media Superior es un espacio para formar personas con conocimientos y habilidades que les permitan desarrollarse en sus estudios superiores o en el trabajo y, de forma más amplia, en la vida” (P.180) pues a través de ellos se adquieren conocimientos académicos y habilidades, aumentando sus capacidades para lo largo de la vida.

La enseñanza consiste en diversas etapas empezando desde el preescolar, siguiendo con la primaria, posteriormente secundaria para poder cursar a la preparatoria y finalmente llegar a la universidad, sin embargo, es en el transcurso del bachillerato dónde muchos desertan, no logran concluir, por diversos factores, no cuentan con los recursos necesarios debido a la falta de motivación que existe.

La preparatoria ayuda a adquirir ciertos criterios entre los cuales resaltan:

- Capacidad para aplicar el conocimiento a situaciones de la vida real.
- Habilidades de pensamiento independiente.
- Capacidad para expresar pensamientos y opiniones.
- Formación y seguimiento de metas a corto y largo plazo.
- Aprender a equilibrar deberes y responsabilidades.
- Capacidad para trabajar con otros (Admin 2020 p.3).

También se aprende a desarrollar, razonar, e incluso a cómo actuar en algunas ocasiones, además se refuerza el conocimiento de lo que se quiere ser en la vida, el carácter y comportamiento.

Por otra parte Benavides (2020) recalca que “la educación media superior también te ayuda para ser una mejor persona, ya que estando en ella, te preparas para llegar a ser un gran profesional; te rodeas de personas que estimulan el desarrollo, generaran estabilidad y trabajo digno” (p.1) los estudios son importante ya que a través de ellos pueden acceder a mayores derechos o privilegios.

Es responsabilidad de cada estudiante lograr con su objetivo planteado, pero esto no sería posible sin el apoyo de sus padres que los impulsan a continuar con sus estudios, están al pendiente de los hijos, logrando tener empatía con ellos, comprenderlo y sobre todo tener una buena comunicación.

Aunado a esto es importante que los maestros intenten tener acercamiento con los jóvenes para lograr apoyarlos, pues es un guía para el alumno, es la persona que está encargada de emplear estrategias y recursos en el proceso enseñanza - aprendizaje, manteniendo el interés por parte de los jóvenes hacia el contenido.

Por otra parte, la evaluación es la que se centrará en el desarrollo de cada individuo, es un proceso de forma continua, además de los comportamientos y conocimientos del mismo quien va creando su aprendizaje a lo largo de la vida, de este modo Castillo, Brenda (2020) resalta que “El estudio es esencial, no solo por el saber propio de una persona, sino también por las oportunidades de empleo que se le podrán llegar a presentar en esta sociedad tan competitiva” (P.2) Por esa razón no deben de perder de vista sus metas, logran con sus objetivos les ayudará a mejorar sus emociones.

3.7 Sugerencias para que los Alumnos no Pierdan de Vista su Objetivo

Es responsabilidad de los estudiantes mantenerse con buena actitud para no darse por vencidos, mantener la salud emocional es complicado, por las aulas virtuales y el

confinamiento que se obtuvo no todos los jóvenes lo han procesado de la misma manera, se debe de establecer proyecto de vida teniendo metas a corto, mediano y largo plazo.

Por esa razón Murphy, Sally (2021) argumenta que:

La preparatoria es un periodo significativo en la vida, rico con nuevas experiencias, desafíos inesperados y muchas oportunidades de crecimiento académico y autodescubrimiento. [...] alienta a los adolescentes a utilizar su tiempo en la preparatoria sabiamente. Logrando metas mientras se encuentra en ella, el adolescente tendrá una vida más exitosa. (p.1).

La motivación depende de la manera en la que las personas lleven su nivel de vida, mantenerse más activo estará sujeto de los hábitos alimenticios, deportivos, además de establecer horarios, ayudará a tener sus objetivos más claros.

Se debe motivar a los alumnos, de este modo la Universidad Internacional Valencia VIU (2018) explica algunos ejemplos:

- Intentar asociar las actividades de la clase con los intereses del estudiante: deportes, música, eventos de actualidad, cultura audiovisual, etc.
- Despertar la curiosidad del estudiante apelando al factor sorpresa. Por ejemplo, señalando discrepancias existentes entre determinadas creencias de la mayoría de la gente sobre muchos temas y la realidad.
- Utilizar juegos y actividad, on line y físicas, para hacer las clases más divertidas, amables y cercanas a los alumnos.
- Introducir variedad en la organización y estructura de las clases para no aburrir a los alumnos con una excesiva monotonía (p.3)

Es importante asistir a terapia psicológica, tomar cursos y conferencias motivacionales con la finalidad de lograr mantener altos estándares, motivándose, y resolviendo las cuestiones psicológicas que no permiten avanzar, para tener una idea más clara de lo

que quieren llegar a ser en la vida pueden realizar test vocacionales como un apoyo para definir sus objetivos.

Mantenerse ocupado, los maestros deben crear estrategias didácticas que ayuden a hacer las clases más interactivas, para que no se pierda el interés de la educación con los alumnos.

Debido a esto Garnier, Leonardo (2022) resalta que:

Las autoridades educativas deberán impulsar estrategias para que los centros educativos puedan organizar procesos de aprendizaje que reconozcan la diversidad de las experiencias vividas por sus estudiantes durante la pandemia, dando prioridad a los aprendizajes estratégicos indispensables para seguir avanzando y partiendo del nivel previo alcanzado por cada estudiante (p.5)

Se deben buscar opciones que contribuyan a disminuir el problema para que los jóvenes dejen sus estudios, opten por salirse, se pongan a trabajar con la finalidad de poder apoyar en casa, cada estudiante debería de tener la oportunidad de poder formarse profesionalmente.

Existen alumnos que realizan ambas actividades de poder estudiar y trabajar, no siempre es fácil o no tienen el apoyo necesario para poder seguir formándose, al no tener esos ingresos afecta directamente a los jóvenes que ya no pueden continuar con sus estudios, y muchos sueños se ven truncados, lo cual es un problema educativo

Se han realizado intentos para resolver el problema a través de apoyos como son: las becas, es muy importante resolver ese problema porque de lo contrario se quedarán con sueños, esperanzas perdidas, y tendrán más dificultades en un futuro de poder conseguir mejores ofertas laborales, cabe resaltar que existe una gran cantidad de estudiantes que vienen de zonas rurales, y existe una mayor problemática, es por eso que se realiza este proyecto con el fin de conocer las causas que están afectando.

CONCLUSIÓN

Como conclusión el principal motivo por el cual abarcar este tema es debido a la concientización que se debe de realizar en la sociedad, todas las personas deben mantener un buen estado de ánimo, una buena salud emocional, cuidarse y tratarse, pues al mantenerse bien se puede actuar de una manera más precisa consigo mismo y las personas que los rodean.

Durante la pandemia se presentaron una serie de inseguridades que desencadenó miedo, ansiedad, angustia, estrés, enojo, dificultades para la concentración, llegando a puntos extremos como la depresión y suicidios derivados de los sentimientos que presentaban en el confinamiento.

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la etapa adulta es única y formativa, llena de cambios físicos, sociales y emocionales, en el que muchos se vieron afectados, debido a la limitación de formación a causa de la pandemia. Es una edad de experimentación en la que tuvieron que permanecer en sus casas por un par de años, aunado a eso, no podían reunirse, salir, conocer, existieron muchas muertes, condicionando a los seres humanos al uso del cubrebocas, gel antibacterial, manteniéndose desinfectado, y teniendo el mínimo contacto con las personas del entorno, con la finalidad de no contagiarse, en el caso de tener que acercarse a otra persona tenía que ser a 1.5 m de distancia.

Las instituciones educativas tuvieron que tomar medidas que llevó a millones de estudiantes fuera de las aulas y continuar estudiando de manera virtual, afectando el desarrollo fundamental de la formación, como ya se mencionó existió mucha deserción debido a la tecnología o a la conectividad necesaria para el aprendizaje online, por lo tanto, repercutió de igual manera en la concentración, siendo un enorme desafío.

La mayoría de las escuelas no estaban preparadas para dicho cambio, siendo un problema educativo a nivel mundial, los maestros son seres humanos que sienten, con la inmediatez tuvieron que adaptarse, crear estrategias para poder compartir los

conocimientos y así mismo los alumnos recibieran el aprendizaje necesario, sin embargo, igual tuvieron problemas emocionales. Por ello fue determinante poder manejar la tecnología para poder impartir a sus estudiantes y ayudarlos en sus emociones.

Por ese motivo es importante contar con un ambiente favorable y de protección en la familia, la escuela, la comunidad, y consigo mismo, el COVID-19 trajo muchas lecciones en el ámbito educativo principalmente en el cierre de las escuelas y en la sociedad dejando un número significativo de enfermos, fallecidos, junto con las secuelas de la enfermedad, las consecuencias económicas, sobre todo el impacto en el bienestar y en la salud mental.

Muchas familias lo vieron como una oportunidad para poder estar reunidos conviviendo, mientras que para otras desafortunadamente no fue así debido al desempleo, y las bajas condiciones de vida.

Durante la pandemia se aceleró la investigación y se fabricaron en tiempo récord vacunas para la población. Este hecho quedará marcado en la historia de la humanidad, además dejó muchas anécdotas para contar a futuras generaciones, por la incredulidad de muchas personas en cuanto a la enfermedad y la eficacia de las vacunas.

Conforme paso el tiempo los casos disminuyeron, sin embargo, no desaparecieron y hay personas que aún siguen luchando por su vida, hay que procurar mantener una buena alimentación, realizar ejercicio, mantener las medidas sanitarias pertinentes y fortalecer la educación emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüera, P. (2023). ***Pirámide de Maslow: así se aplica para motivar al alumnado.*** Recuperado de: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/piramide-de-maslow/>
- Álvarez, J. y Jurgenson, G. (2003). ***Cómo hacer investigación cualitativa.*** México: Paidós Educador.
- Alves, I. (2022). ***Mamá soy feo: los jóvenes que todavía usan mascarilla por vergüenza de mostrar su rostro.*** Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-63890346>
- Bechallenge. (2022) ***¿Qué es el aprendizaje significativo? Importancia y Beneficios.*** Recuperado de: <https://blog.bechallenge.io/que-es-el-aprendizaje-significativo/>
- Briceño, G. (2021). ***El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente.*** Recuperado de: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/#:~:text=El%20rol%20del%20maestro%20no,gu%C3%A1da%20%20acompa%C3%B1ante%20del%20alumno>
- Cañaveral, L. Nieto, A. y Vaca, J. (2020). ***El aprendizaje significativo en las principales obras de David Ausubel. Lectura desde la pedagogía.*** Bogotá. Recuperado de: http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12251/EI_aprendizaje_significativo_en_las_principales_obras_de_David_Ausubel_lectura_desde_la_pedagogia.pdf?sequence=5&isAllowed=y.
- Casternao, A. (2022). ***¿Por qué es importante la educación emocional en el aula?*** Recuperado de: <https://blog.institutoserca.com/la-educacion-emocional-en->

elaula/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20emocional%2C%20como%20he
mos,importantes%20durante%20toda%20nuestra%20vida.

Cázares, Ó. (2016). **Qué significa ser docente en Educación Media Superior**. Chihuahua: ENSECH.

CEPAL (2017). **Congreso internacional de evaluación social del proyecto**. Recuperado de:
https://www.cepal.org/sites/default/files/news/files/documento_adjunto_monografias_rev_mds_2.pdf

CICTAR. (2023). **Estructura para realización de Monografía**. Recuperado de:
<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-espana-de-durango/tecnicas-proyectivas/estructura-para-realizacion-de-monografia/32983601>.

Coelho, F. (2011). **Qué es metodología**. Recuperado de:
<https://www.significados.com/metodologia/>

Corona, H. (2009). **Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal**. Recuperado de:
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/116#:~:text=Cualquier%20experiencia%20acad%C3%A9mica%20involucra%20interacci%C3%B3n,%2C%20el%20fracaso%2C%20la%20timidez>.

Cruz, S. (2017). El aprendizaje significativo y las emociones: una revisión del constructo original desde el enfoque de la neurociencia cognitiva. Recuperado de: <https://pdf4pro.com/view/el-aprendizaje-significativo-y-las-emociones-una-6090bf.html>

Cueva, D. (2020). **La tecnología educativa en tiempos de crisis**. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-864420200003003

Delgado de Smith, Y. (2013). **La investigación o enfoque cualitativo**. Recuperado de: <https://yamilesmith.blogspot.com/2012/06/la-investigacion-o-enfoque-cualitativo.html>.

Doucet, A. (2020). **¿Deberíamos seguir formando a los estudiantes durante la pandemia de Covid-19?** Recuperado de: <https://www.ei-ie.org/es/item/23273:deberiamos-seguir-formando-a-los-estudiantes-durante-la-pandemia-de-covid-19-maslow-antes-que-bloom-por-armand-doucet>

Euroinnova. (2023) **¿Por qué debe saber qué son los fundamentos teóricos?** Recuperado de: <https://www.euroinnova.mx/blog/que-son-los-fundamentos-teoricos#:~:text=DE%20ORIENTACI%C3%93N%20LABORAL-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20fundamentos%20te%C3%B3ricos%3F,para%20cuquier%20otra%20investigaci%C3%B3n%20asociada>.

Everett, A. (2021). **La pandemia de COVID-19 dejará una huella imborrable en la salud mental de los niños y jóvenes**. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2021/10/1497862>

Fingermann, H. (2015). **¿Qué son los enfoque pedagógicos?** Recuperado de: <https://educacion.laguia2000.com/ensenanza/que-son-los-enfoques-pedagogicos>

Herrera, M. (2004). **Las Nuevas tecnologías en el aprendizaje constructivo. Revista Iberoamericana de Educación**. Recuperado de: <https://doi.org/10.35362/rie3433056>

Hospital Angeles. (2023). **En Hospitales Angeles estamos trabajando constantemente para brindar a nuestros pacientes información actualizada sobre COVID-19**. Recuperado de: <https://hospitalesangeles.com/covid-19/articulos/que-es-una-pandemia.php>

López, I. (2020). **La pirámide de Maslow: Necesidades y motivaciones humanas.** Recuperado de: <https://iratxelopezpsicologia.com/necesidades-y-motivaciones-humanas-la-piramide-de-maslow/>

Lozano, D. (2021). **¿Cómo impactan las clases virtuales el proceso educativo?** Recuperado de: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/como-impactan-las-clases-digitales-el-proceso-educativo>

Luna, C. (2018). **¿Qué son las habilidades socioemocionales?** Recuperado de: <https://amadag.com/que-son-las-habilidades-socioemocionales/>

Martínez, G. (2020). **Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?** Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>

Morales, A. (2019). **Importancia de la Educación.** Recuperado de: <https://www.todamateria.com/importancia-de-la-educacion/>

Peiró, R. (2020). **Teoría de Piaget.** Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-piaget.html>

Pilar, X. (2020). **Características de la Educación a Distancia y teorías psicopedagógicas.** Oaxaca: CECAD.

Psicólogos CIAPLA. (2021). **Aprendizaje emocional en las clases virtuales.** Recuperado de: <https://psicologosciapla.com/aprendizaje-emocional-en-las-clases-virtuales/>

Sanchez, C. (2020). **Percepción emocional del docente-tutor en el proceso de aprendizaje.** Recuperado de: <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/hop.22105#:~:text=Se>

%20encontr%C3%B3%20que%20para%20el,consideran%20deben%20ser%20promovidas%20son

TaniaJead. (2014). **Teoría humanista en la educación a distancia**. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/taniajead/aprendizaje-independiente-autogestion>

Terán, A. (2019). **Desafíos de la función docente en la educación media superior**. Recuperado de: <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-3-02-Teran.pdf>

UNICEF (2020). **¿Qué es la adolescencia?** Recuperado de: <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

Villaseñor, P. (2017). **¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes?** Recuperado de: <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes#:~:text=Las%20habilidades%20socioemocionales%2C%20tambi%C3%A9n%20conocidas,por%20los%20dem%C3%A1s%2C%20establecer%20y>

VOCETYS. (2020). **El rol del docente ante los retos de la educación y COVID-19. Modelo CETYS flex 360°**. Recuperado de: <https://www.cetys.mx/noticias/el-rol-del-docente-ante-los-retos-de-la-educacion-y-covid-19-modelo-cetys-flex-360/>

Zambrano, J. (2022). **Dejan estudios y se ven obligados a trabajar con poca paga y sin prestaciones**. Recuperado de: <https://www.elsoldepuebla.com.mx/local/jovenes-dejan-estudios-y-se-ven-obligados-trabajar-con-poca-paga-y-sin-prestaciones-8285719.html>

ANEXOS

Anexo
ILUSTRACIONES



Pruebas para detectar el COVID



Las clases en línea y el aislamiento deterioraron la salud emocional



La investigación para crear vacunas un gran avance de la humanidad



Retomando las clases presenciales con las medidas sanitarias correspondientes