



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ACTIVIDAD INSTITUCIONAL
COADYUVANTE PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

ENSAYO

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

DIANA BARBARA MANCINAS PEREDA

ASESOR:

DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ SEGURA

COATZACOALCOS, VERACRUZ, NOVIEMBRE 2023

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Coatzacoalcos, Ver., 18 de Noviembre 2023.

C. DIANA BARBARA MANCINAS PEREDA

PRESENTE:

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado: **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ACTIVIDAD INSTITUCIONAL COADYUVANTE PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**, Opción: **ENSAYO**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor **DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ SEGURA**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.



S.N.V.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD REGIONAL
305
COATZACOALCOS, VER.



AGRADECIMIENTOS

Al elaborar este ensayo pude darme cuenta de lo bendecida que soy por tener en mi vida a personas que me apoyan y me motivan a seguir adelante, es por eso quiero expresar unas palabras de gratitud hacia ellos

DIOS

Agradezco a Dios primeramente por su amor y por darme las fuerzas y la inteligencia para elaborar este trabajo, pero no solo en esta etapa, si no por estar conmigo siempre ya que sin el a mi lado, esto no lo hubiera podido lograr.

MI FAMILIA

Gracias familia por brindarme su amor, cariño, apoyo y por motivarme desde el principio hasta el final de mis estudios, gracias familia por cuidar de mí y de mi bienestar en todo momento a pesar de los difíciles momentos en los que el sueño y el estrés invadían mi ser, siempre me motivaron a continuar y seguir siempre hacia adelante y no rendirme, son mi ejemplo de no desmayar ante las adversidades y mi gran motivación para terminar este trabajo, los amo.

Miguel, mi amor, gracias por apoyarme y celebrar conmigo mis logros, pero sobre todo por acompañarme en el camino para lograrlos que para mí es lo más importante, gracias por estar para mí, por tu disposición a ayudarme, gracias por cada palabra y acto de apoyo y motivación, gracias por confiar en mí y hacerme saber que, si se podía, gracias por ser mi equipo, te amo.

Es por eso por lo que mi trabajo está dedicado a ustedes, gracias por confiar en mí.

ASESOR

Gracias Dr. Segura por su paciencia y compromiso para que este trabajo pudiera ser elaborado y culminado, agradezco por guiarme y por compartir sus saberes conmigo y con el grupo, es un ejemplo de esfuerzo y de preparación constante.

El trabajo que se presenta se intitula **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ACTIVIDAD INSTITUCIONAL COADYUVANTE PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**, fue elaborado como **ensayo pedagógico** en los años 2022-2023, en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver. Este trabajo expone la importancia de la acción tutorial en las instituciones de nivel medio superior y como se puede evitar la deserción escolar trabajando en las sesiones de tutorías con estrategias y programas desarrollados para este fin. En este se muestra lo que logre encontrar acerca del origen de la tutoría, los paradigmas y teorías relacionados con la acción tutorial, así como los tres tipos de tutorías en los cuales se trabaja con las diversas estrategias y programas para prevenir la deserción escolar causados por los factores económicos, escolares y/o personales.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES DE LA TUTORÍA	4
--	---

1.1 Origen de la Tutoría	5
1.2 Concepto de Tutoría	13
1.3 La Tutoría Como Actividad Institucional.....	16
1.4 Reflexión Sobre la Importancia de la Tutoría Como Acción Institucional	18
1.5 La Pregunta Problemática	19

CAPÍTULO II

PARADIGMAS Y TEORÍAS RELACIONADOS CON LA ACCIÓN TUTORIAL	21
--	----

2.1 Paradigma Constructivista	23
2.1.1 constructivismo psicológico.....	24
2.1.2 Constructivismo social.....	27
2.2 Paradigma Sociocultural.....	29
2.3 Paradigma Humanista	32

CAPÍTULO III

TIPOS DE TUTORÍAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA

SUPERIOR (EMS)	36
----------------------	----

3.1 Tutoría Grupal	38
3.1.1 Tutoría grupal en Dirección General de Bachillerato (DGB).....	39
3.1.2 Tutoría grupal en Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).....	45

3.1.3 Tutoría grupal en Colegio de Estudios Científicos y tecnológicos (CECyTE).....	46
3.2 Tutoría Individual	48
3.2.1 Tutoría individual en bachilleratos pertenecientes a la Dirección General de Bachillerato (DGB)	48
3.2.2 Tutoría Individual en Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).....	49
3.2.3 Tutoría individual en Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE).....	51
3.3 YO NO ABANDONO, Tutoría Entre Pares en Media Superior	53

CAPÍTULO IV

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR	57
4.1 Concepto de Deserción Escolar.....	58
4.2 Factor Económico.....	60
4.3 Factor Escolar	63
4.4 Factor Personal	66

CAPÍTULO V

ESTRATEGIAS/PROGRAMAS DE LA TUTORÍA PARA PREVENIR LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR.....	71
5.1 Programa “Sigue Estudiado, Sigue Tus Sueños”	72
5.2 Estrategias y Acciones Diversas para Fomentar la Permanencia Educativa en el Bachillerato	74
ALCANCES Y LIMITACIONES	78

CONCLUSIÓN	79
------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo intitulado **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ACTIVIDAD INSTITUCIONAL COADYUVANTE PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR** tiene por objetivo plantear el por qué es importante que en las instituciones de Bachillerato se lleve a cabo una acción tutorial por medio de la cual se puede conocer a los alumnos y las problemáticas que enfrentan en este nivel para así poder dar puntual atención a aquellas que pudieran ser motivo de deserción así poder brindar la ayuda correcta siendo esto el punto importante que permita que los alumnos continúen en el nivel medio superior.

Esta investigación se llevó a cabo con la modalidad tesina, tipo ensayo académico, el cual está establecido por la Universidad Pedagógica Nacional (2016) como un "... documento de titulación en la Licenciatura en Pedagogía deberá ser un texto individual argumentativo escrito en prosa en el que se presenta una serie de planteamientos con los que se analiza, interpreta o evalúa un asunto particularmente pedagógico." (p. 13) Al elaborar este ensayo, se busca cumplir con su objetivo fundamental el cual:

... será ofrecer un pensamiento novedoso alrededor de cualquier problema educativo de nuestro entorno, además subsiste en él la intención de provocar polémica y generar reflexiones nuevas en sus lectores. El ensayo propone, mueve a la meditación, procura un diálogo constante con el lector. En el ensayo se reconoce un yo que habla, que es responsable de lo que dice. Es un documento que transita entre la reflexión intelectual y lo literario. Su construcción hace confluir figuras retóricas como: la comparación, la analogía, la metáfora, los paralelismos e incluso la ironía y otras. (Universidad pedagógica nacional, 2016, p.13)

En este trabajo se plantea la problemática descrita en el primer párrafo, la cual se analizará e interpretará desde un pensamiento innovador, la información obtenida será por medio de una investigación y revisión en distintas fuentes bibliográficas.

La elaboración de este ensayo surgió a partir de la curiosidad por conocer los motivos de la deserción escolar en México y de la inquietud por saber las diversas situaciones

por la que los alumnos de nivel bachillerato atraviesan siendo las causas que los lleva a pensar o realizar el abandono, así como indagar sobre si existen algunas acciones para prevenir dicho suceso y de ser así, identificar estas, analizando los puntos más importantes y lo que conlleva que sea considerada una actividad institucional, con el objetivo de mostrar a los lectores que la tutoría es un factor importante para prevenir el abandono escolar

A partir de esto se generó un sentido de cuestionamiento puesto que este trabajo se “... propone dar respuesta a una pregunta general a manera de supuesto de trabajo, a partir de argumentos contruidos con información, conceptos y conocimientos sustentados, así como con reflexiones y elaboraciones propias del autor. (Universidad pedagógica nacional, 2016, p.13) “. Dando origen a la interrogante **¿Cuál es la importancia de la acción tutorial en el nivel medio superior y de qué manera ayuda a evitar la deserción escolar?** para responder esto se desarrolló el trabajo en cinco capítulos.

En el Capítulo I titulado **ANTECEDENTES INSTITUCIONALES DE LA TUTORÍA** se podrá encontrar el origen de la tutoría con el fin de entender cómo surgió y desde que tiempo ha sido importante tener un acompañamiento en diversas áreas de la vida, además que se podrá encontrar diversas concepciones de lo que es la tutoría y como esta se establece como una actividad institucional a partir de la RIEMS, para finalizar el capítulo con una reflexión sobre lo visto.

En el capítulo II **PARADIGMAS Y TEORÍAS RELACIONADAS CON LA ACCIÓN TUTORIAL** se puede encontrar los aportes del paradigma constructivista, paradigma sociocultural y paradigma humanista, los cuales han sido bases para la estructura y principios de la acción tutorial, siendo los fundamentos para comprender como el ser humano necesita de apoyo y acompañamiento para desarrollarse personal y profesionalmente.

El capítulo anterior nos lleva a conocer como están organizadas las tutorías, ya que los alumnos de EMS merecen un espacio de atención y en el capítulo III que lleva por nombre **TIPOS DE TUTORÍAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR** se

encuentran los tres modelos o tipos de tutorías, el grupal, individual y entre pares establecidas en las instituciones de media superior, en este capítulo se analizó el programa de tutorías del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Colegio de Estudios científicos y tecnológicos (CECyTE) y de la dirección General de Bachilleratos (DGB), tomando los puntos más importantes relacionados al abandono escolar.

En el capítulo IV nombrado **FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR** se analizan como primer punto el concepto de deserción escolar y posteriormente se exponen las principales causas o factores de la deserción escolar, dentro de los encontrados fueron el factor económico, escolar y personal, dentro de estos factores se añadieron algunos de los objetivos y acciones que se establecen en el programa sectorial 2019-2024 con el objetivo de asegurar la educación en México y mejorar la eficiencia terminal.

Para culminar con este trabajo encontramos el capítulo V **ESTRATEGIAS/PROGRAMAS DE LA TUTORÍA PARA PREVENIR LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR**, aquí se abordarán el programa “sigue estudiando, sigue tus sueños”, el cual está dedicado a promover que los alumnos continúen estudiando y por lo cual se aplican diversas estrategias y acciones las cuales se enlistan para que sea de conocimiento de todo aquel que lea este trabajo.

Con este ensayo se espera que los lectores puedan conocer y reflexionar sobre la importancia que tiene la acción tutorial como un factor para prevenir el abandono escolar en el nivel medio superior, así como hacer de conocimiento a los jóvenes de bachillerato las diversas alternativas a las que pueden acceder ante diversas situaciones y generar en ellos una nueva mirada a la tutoría.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES DE LA TUTORÍA

El nivel medio superior a tomado un papel importante en la educación de los adolescentes y jóvenes de México, debido a que a partir del 2012 el artículo tercero de la constitución política mexicana se reformo para hacer obligatoria la educación media superior, de acuerdo con lo publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2012):

Artículo 3o. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. (párr. 3)

Por lo anterior se puede entender que la importancia a la terminación y continuación de los estudios de adolescentes en México tiene mayor enfoque, pero derivado de diversos factores económicos, sociales, familiares y personales, muchos alumnos no logran continuar o presentan dificultades en este nivel, lo que lleva a la deserción o abandono escolar, es por esto que a lo largo de los años la acción tutorial se ha establecido como una actividad institucional de apoyo a los alumnos y ha pasado por un proceso de estructuración institucional, para llegar a ser lo que hoy conocemos como tutorías.

En los últimos años las tutorías han sido de gran apoyo en el nivel medio superior, ya que cumple con su función de acompañamiento al alumnado en su proceso de aprendizaje, formación de su identidad y desarrollo personal como profesional, con el fin de prevenir la deserción escolar y la continuación de los estudios, entre otras, de acuerdo a como lo afirma la Subsecretaria de Educación Media Superior (2017) “La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, atender problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar”.(p.7)

Durante el proceso continuo de la acción tutorial, los alumnos podrán desarrollar habilidades, como la comunicación, la interacción social, los valores, el desarrollo del sentido humano y de igual manera el desarrollo de las habilidades y herramientas de estudio, tales son la lectura, la comprensión lectora, permitiéndole al alumno integrar de manera correcta sus habilidades, conocimientos y de esta manera motivarse a seguir estudiando y propiciar a la reflexión sobre su desempeño.

1.1 Origen de la Tutoría

Las tutorías son una actividad derivada de la orientación educativa, para llegar a lo que hoy conocemos como tutoría primeramente se originó la orientación y posteriormente esta dio lugar a lo que hoy conocemos como tutorías, aunque en sus inicios esta no había sido reconocida por el nombre de acción tutorial o tutoría institucional, desde inicios de la edad antigua y hasta la edad contemporánea se ha practicado, para que hoy en día pudiéramos tener un concepto claro de lo que es la acción tutorial, esta ha ido evolucionando para llegar a establecerse como lo es hoy, estos cambios evolutivos han permitido conocer los tipos de tutorías que existen, las tareas de los tutores, las actividades que se realizan en estas, las diversas modalidades en las que se presentan y todos estos cambios y mejoras permiten su estructuración, y establecimiento institucionalmente, sin embargo es importante agregar en este punto un pequeño concepto para tener más claro sobre lo que estaremos hablando a continuación:

La acción tutorial es una actividad orientadora llevada a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, especialmente por el tutor, que realiza una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada alumno y grupo de alumnos con la finalidad de garantizar el desarrollo integral del alumnado en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional). (González, 2014, p.1)

La acción tutorial actualmente en las instituciones es llevada a cargo de un profesor o un tutor designado, encargado de un grupo de alumnos y alumnas, que es el

responsable de dar el acompañamiento al alumno y su preocupación principal es el desarrollo integral de todos los ámbitos del alumnado, esta ha sido la principal preocupación en el transcurso de los años.

La tutoría tiene sus orígenes en la mitología griega y en la época homérica como lo confirman Pardo et al. (2007):

Uno de los primeros testimonios de relación maestro-discípulo y, por tanto, de interacción entre perfiles docentes y alumnos en un contexto de aprendizaje de que tenemos noticia en la cultura occidental tiene su fuente en la mitología griega y en la época homérica. (p. 22)

Esta interacción que se generaba era la de ser un maestro y un aprendiz, donde el maestro enseñaba todas las costumbres, tradiciones y conocimientos que pudiera a su aprendiz y que al mismo el alumno o discípulo, aprendía y se dejaba guiar por su tutor a través de consejos, esto era de acuerdo con el contexto en el que se encontraran, la cultura que viviera, la época en la que crecían y las costumbres que se tuvieran.

En la mitología griega los grandes pioneros de la tutoría u orientación fueron Aristóteles y Sócrates, como también Platón, cada uno de ellos veían el fin u objetivo de una manera diferente, sin embargo, tenían en común que veían por el bienestar de su discípulo o tutorado, en estas mentorías lo que estos autores realizaban era dar consejos sobre el propio ser humano, su relación con la naturaleza, las creencias que se tenían y dar consejos relacionados a la existencia del ser mismo:

Así, Sócrates (¿470?-399 a. de J. C.) defiende desde su pensamiento filosófico uno de los elementos prioritarios de la tutoría como es el conocimiento de sí mismo, Platón (428-347 a. de J. C.) repara en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y Aristóteles (384-322 a. de J. C.) propugna el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos. (Choque, 2015, p. 12)

Estas actividades que realizaban los primeros tutores de la historia, es lo que hoy realiza un tutor en una institución educativa, hoy en día los tutores son un apoyo para los tutorados y su principal preocupación es el desarrollo humano, y parte de este desarrollo es que tengan un conocimiento de si mismos, que sus actitudes y aptitudes los ayuden a desarrollarse en la sociedad y que descubran sus intereses y que puedan ser orientados y aconsejados en la toma de decisiones y resolución de problemas.

Las tutorías eran realizadas como actividades no institucionales, sin embargo, en las antiguas civilizaciones griegas fueron los primeros lugares donde se tuvo acceso a la educación, buscando que el hombre fuera formado en saberes técnicos y morales, para cumplir los deberes cívicos que exigía la polis¹, es aquí donde surge la Paideia y a partir de ahí también los orígenes de los primeros tutores encargados de formar a los ciudadanos como personas libres:

El término que equivale a la educación actual es la palabra griega Paideia (παιδεία) cuyo significado es “educación o formación” y que proviene, a su vez, de la palabra niño (παις), pues para los griegos la paideia era la base para la formación de los hombres como ciudadanos y personas libres. (Rojano, 2009, p.1)

En las antiguas civilizaciones, las polis estaban integradas por diversas familias, con distinta posición económica, aquellos que tenían los recursos para contratar a alguien encargado de orientar y enseñar a sus hijos, lo hacían poniéndolos bajo la tutela de un guía:

En las “polis” griegas, la madre se ocupaba de la educación de los hijos, pero era muy habitual entre las familias más adineradas disponer de una nodriza que prestara distintos cuidados y que les transmitiera buenas costumbres, tradiciones culturales, etc. Además, cuando el niño cumplía cierta edad –aproximadamente siete años– pasaba a estar bajo la tutela del preceptor o pedagogo -generalmente un esclavo-, que velaba por sus

¹ La Paideia es el proceso de plasmación del hombre, tanto en cuanto individuo como en cuanto pueblo. Paideia y Polis son insolubles, lo mismo que individuo y Polis. El individuo es producto de la Polis, pero la Polis es modelada por las grandes individualidades que surgen en ella. (Vergara,1989, p.153)

costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a las clases (Lara citado por González, 2014, p. 1).

En los inicios de la tutoría, estos no eran una autoridad como un maestro, sino un esclavo, cuya función era ser un guía y un cuidador y volviendo a la preocupación principal, cuidar el bienestar y desarrollo integral del alumno, pues eran estos lo que tenía la tutela de los niños y de esta palabra tutela, años más tarde es lo que le va dando sentido a lo que hoy conocemos como “tutor”.

En la edad media donde la educación ya era algo a lo que alguna parte de la sociedad tenía acceso, pero la iglesia tenía influencia y un gran impacto en la educación, en este punto ya era importante que las personas no solo recibieran consejos morales sobre lo bueno y lo malo, desde un criterio filosófico y eclesiástico, si no que se le ayudara al hombre a desarrollar sus potencialidades humanas, pero la iglesia en esta época tenía mucha influencia sobre la educación:

Forment (2012) refiere que en la Edad Media también se encuentran algunas evidencias escritas como las obras de Santo Tomás de Aquino (1225-1274), quien retoma en sus textos algunas sugerencias pedagógicas que describen ejercicios de enseñanza basadas en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas. (Forment citado por Luna, Machado y Colunga, 2015, p.105)

Las potencialidades humanas con las que cuenta el ser humano:

de acuerdo con Quitman, se encuentran conceptos que hacen referencia a las capacidades y potencialidades humanas, como la creatividad, el amor a sí mismo, el crecimiento, la auto actualización, los valores, el ser, el devenir, la responsabilidad, la libertad, la identidad, la motivación del ser e intencionalidad, entre otros. (Quitman citado por Becerra, 2000, p. 38)

Estas capacidades y potencialidades humanas son las que el ser humano debe desarrollar y el tutor debe realizar ejercicios junto con su tutorado para que a través de

esto pueda conocerse así mismo, y pueda ir desarrollando a su vez estas potencialidades y sean utilizadas en su aprendizaje.

Estas potencialidades siglos más tardes fueron relacionadas con el desarrollo humano de las personas y con un futuro profesional, debido a que en la época del renacimiento ² se veía al hombre como un ser que debía desarrollarse haciendo énfasis en lo que debía y quería ser, y tenía que ser orientado de acuerdo a sus habilidades, en la época del renacimiento es donde las tutorías tomaron una posición más importante en la vida de las personas, puesto que se vio la vida del hombre con una visión humanista, considerando que todo ser humano, debía tener las oportunidades de elegir a que dedicarse, y la función de los tutores era orientarlos hacia alguna profesión, sin embargo el obstáculo era el acceso a la educación, puesto que solo la clases sociales altas eran las que tenían acceso a esta educación y tutoría:

En el Renacimiento se continúan desarrollando las escuelas, generalmente privadas, en las ciudades donde cursaban la primera enseñanza los hijos de los artesanos y comerciantes. Se destaca el empleo de tutores y preceptores para los niños de las clases aristocráticas. (Luna, Machado y Colunga, 2015, p.106)

Esa situación continua, pero siglos después, grandes aportes a la tutoría fueron hechos por autores conocidos:

Entre otros autores que se podrían considerar como los iniciadores de lo que ahora se conoce como tutoría valdría mencionar a Descartes (1596-1650), Pascal (1623-1662), Berkeley (1685-1753), Kant (1711-1776), y no se puede dejar de mencionar a Karl Marx (1818-1883), quien en sus escritos reporta ideas encaminadas a valorar las diferencias individuales, la importancia de una elección profesional pero sobre todo su señalamiento alrededor de lo importante de la educación y la experiencia en la toma de decisiones y el conocimiento de las aptitudes personales.(Baquero, 2012, p.11)

² el Renacimiento en España, fue una época en el campo pedagógico en la que se puso especial atención al proceso moral; que comprendió no sólo, el cómo es el ser humano, es decir, la preocupación ontológica y antropológica por el ser, sino, el cómo ha de ser, que construye una dimensión teleológica. (Venegas, 2004, p.34)

Estos aportes de orientación fueron los que años más tarde dieron paso a lo que hoy académicamente conocemos como la tutoría, como se mencionó anteriormente el antecedente de la tutoría es la orientación, la tutoría no surgió como un requisito político o educativo, si no a partir de la necesidad. “Aparece para apoyar la formación de los estudiantes, lo que influye en mantenimiento de índices de permanencia, desempeño y pleno desarrollo” (Díaz, 2020, p. 4). Las primeras tutorías en México se llevaron a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de México, en el nivel superior en los años 1941 como una actividad académica:

El registro más antiguo de tutoría que se tiene, data del año de 1941 en el posgrado del Doctorado en Química de la Facultad de Química, en el cual se asignaba un tutor a cada estudiante para apoyarlo en su formación como investigador. (Olvera, 2015, p 2)

En este punto la tutoría académica ya estaba establecida como una actividad institucional y estaba enfocada en apoyar al alumno académicamente, siendo el tutor un apoyo en su formación profesional, y relacionado con asuntos de alguna materia o proyectos académicos, Olvera (2015) explica que la tutoría paso de ser una actividad académica para estar establecida como un sistema:

Entonces se percibe aquí, que la tutoría inicia en el posgrado en 1941 como una actividad académica y en 1977 inicia como un servicio en el Sistema de Universidad Abierta (SUA), que en la actualidad se le conoce como el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). (p. 6)

Como explica Olvera (2015) este sistema ofrecía dos tipos de tutorías las cuales eran individuales y de grupo y además agrega que después de esto, más universidades fueron adoptando esta actividad de tutorías en sus instituciones, como lo fue la universidad de Guadalajara, la universidad autónoma del estado de Hidalgo, Universidad Anáhuac, Iberoamericana y el instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey. Las tutorías fueron tomando gran importancia en México y en las instituciones de nivel superior y posteriormente en las de nivel medio superior o

bachillerato, comenzando por los bachilleratos que estaban integrados a una institución de nivel superior.

Fue en los años 2008 que con la puesta en marcha de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), la preocupación principal era que los estudiantes mejoraran un nivel de logro educativo, tal como lo expreso la Secretaria de educación pública a través de la Subsecretaria de educación media superior en el ACUERDO NUMERO 442 POR EL QUE SE ESTABLECE EL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO EN UN MARCO DE DIVERSIDAD, publicado por el Diario Oficial de la Federación el 26 de septiembre del 2008, donde se expresa en relación con el programa sectorial de Educación 2007-2012 en su objetivo 1 "Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional"

Para esto se expidió dicho acuerdo, en el segundo artículo quedaron estipulados los 4 ejes de la Reforma Integral de la Educación Media Superior:

1. Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias
2. Definición y regulación de las modalidades de oferta
3. Mecanismos de gestión
4. Certificación complementaria del SNB (DOF, 2008, p.2)

En este acuerdo, en el tercer apartado "mecanismos de gestión" como un eje de la reforma, en su fracción tercera queda establecido lo siguiente:

Generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos, como lo son los programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato. (DOF, 2008, p.2)

Aquí se establece que en el nivel medio superior se deben generar espacios de tutorías, haciendo énfasis que dichas tutorías deben ser tomando en cuenta a las

características y edad de los alumnos de dicho nivel, ya que se busca que en la diversidad los estudiantes puedan tener un acompañamiento tutorial y sea de apoyo, en el acuerdo se expone que dichas tutorías son “concebidas como un mecanismo para prevenir la deserción y la reprobación.

En estas tutorías, los profesores dan atención individual a los estudiantes en lo psicológico y lo pedagógico (DOF, 2008, p. 5), siendo así que el tutor debe estar en constante comunicación con el tutorado para conocer sus intereses, inquietudes, problemas de aprendizaje o personales, para brindarle de una mejor manera una ayuda adecuada, acorde a las necesidades, y de igual manera que estas tutorías sirvan para prevenir la deserción escolar y encontrar cuales son los factores que originan el abandono escolar y en base a eso aplicar las estrategias adecuadas para prevenirlo, por esto en la RIEMS era importante que los programas de tutoría estuvieran en constante construcción, y para esto las instituciones debían revalorar a quienes ejercían dichas tutorías, todo esto para que la calidad de atención a las situaciones académicas fueran elevadas.

A partir de los lineamientos del Programa sectorial de Educación 2007-2012 y relacionado con el acuerdo 422 la Subsecretaría de Educación Media Superior (2012) promovió el siguiente programa que estaba integrados por seis dimensiones:

El Programa Sígueme, caminemos juntos. Acompañamiento Integral para Jóvenes de la Educación Media Superior, el cual está integrado por estas seis dimensiones: Sistema de Alerta Temprana (generadora de acciones oportunas); Sistema Nacional de Tutorías Académicas (que atiende el aspecto académico); Programa de Orientación Vocacional (que se orienta al área vocacional); Construye T (que se enfoca al ámbito psicosocial y afectivo); Programa de Becas (que es la dimensión socioeconómica) y Programa de Fomento a la Lectura. (p.7)

Con este programa se logró que en muchas escuelas de nivel medio superior las tutorías fueran de gran apoyo para los estudiantes, actualmente con la Nueva Escuela Mexicana, la Dirección General de Bachillerato (DGB, 2019) actualizo sus lineamientos

del Servicio de Acción Tutorial, con el objetivo de orientar y potencializar la calidad educativa.

Después de un largo proceso, las tutorías pueden llevarse a cabo en las instituciones como una actividad académica, con el fin de ser un apoyo al estudiante y al mismo tiempo eso ayuda a elevar la calidad educativa por que se previene el rezago educativo y la deserción escolar.

1.2 Concepto de Tutoría

El tener un concepto claro de lo que son las tutorías nos permiten identificar cuál es su función dentro de las instituciones de educación, y así mismo nos ayuda a no confundirla con la orientación o apoyo docente, aunque existen diferentes sin embargo su concepto puede variar, pero partiremos de lo siguiente "...si hay alguna definición de tutoría, de donde partir, ésta debe provenir no de libros, manuales o fuentes externas, sino de la misma comunidad" (Porter citado por Romo, 2011, p.49). Esto dando a entender que la definición de tutoría nunca será aplicada de la misma manera en un país, o en diversas instituciones, por esto para tener un concepto más concreto es fundamental conocer lo que estableció la subsecretaria de Educación Media Superior (2012) respecto a las tutorías en México:

En el Sistema Nacional de Tutorías Académicas, la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente en el aspecto académico. (p.13)

Esto nos dice que las tutorías académicas solamente están relacionadas con temas académicos que ayudan al estudiante de cierta manera a que pueda seguir con sus estudios, el tutor debe dar un acompañamiento de manera académica, es decir con alguna materia o situación escolar que el alumno presente, porque solo es una tutoría y no una orientación escolar donde se pueden tratar temas de tono personal.

En estas tutorías se realizan actividades que promuevan la formación integral del estudiante, entre otros aspectos:

El Programa Institucional de Tutoría de la UAEM define a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión, convivencia social, y promover la formación integral del estudiante. (Universidad autónoma del Estado de Morelos, 2013, p. 23)

Cómo se menciona la tutoría es un proceso y en ese proceso el tutor debe trabajar con el alumno ya sea de manera personal o grupal, permitiendo que el alumno desarrolle sus habilidades y sea el mismo el que tome decisiones, puesto que el tutor solo dota de conocimientos y herramientas y el tutorado decide en qué situación usarlas y de qué manera, también en la tutoría se trabajan actividades de convivencia social porque esta forma parte y es de ayuda al desarrollo de sus capacidades humanas.

Como bien se sabe los estudiantes pasan por un proceso de transición de un grado escolar a otro, de nivel y de semestres, y en este proceso los alumnos necesitan y deben tener un acompañamiento, pero este acompañamiento debe ser por parte de un docente o académico preparado para ejercer esta función y que tenga conocimientos de las teorías de aprendizaje, entre otras cosas más:

la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001, p. 23, citado por González y Avelino, 2016, p. 61)

La tutoría como una acción tutorial vista desde una perspectiva de trabajo colaborativo y en equipo implica lo siguiente:

Implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones interindividuales y el clima de convivencia en las unidades académicas, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permite afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores democráticos. (Dirección General del Bachillerato/SEP 2010, citado por Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 2014, p.5)

Las acciones que se realizan en las sesiones de tutoría deben tomar en cuenta la heterogeneidad o diversidad que existe en el grupo, pero al mismo tiempo considerando que cada miembro posee una homogeneidad en cuanto a las capacidades y oportunidades:

Las acciones académicas que realicen el tutor grupal y el asesor docente deben orientarse a atender la heterogeneidad que existe en la población estudiantil, además de considerar que se requiere de una personalización y diversificación, debido a que el alumnado es heterogéneo en capacidades (cognitivas, afectivas y sociales), así como en posibilidades y necesidades educativas. (SINATA. s/f, p. 14)

Narro y Arredondo (2013). Señalan que la tutoría:

Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizaje de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. p.38

En este concepto podemos observar que la tutoría es vista como una intervención docente y no como solo un acompañamiento, ya que se debe hacer una intervención adecuada tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente, esta intervención es de tipo academia y el tutor solo debe realizar actividades que se le permita, no debe ir más allá de asuntos no escolares que no le competen.

Queda claro que la tutorías es más que solo un apoyo o acompañamiento, es también el saber intervenir, el proceso en el cual los alumnos expresan sus dudas e inquietudes

acerca de una actividad académica y son orientados, las tutorías también son la actividad en la que los alumnos desarrollan sus capacidades humanas a través de actividades donde se integra la diversidad y se promueve la equidad y homogeneidad, ya que en las instituciones no debe sobresalir solo el que tiene la facilidad de hacerlo por sí solo, si no también debe sobresalir aquel alumno que se le dificulta, pero que a través de la tutoría puede tener un desarrollo cognitivo, afectivo, sociocultural y existencial.

1.3 La Tutoría Como Actividad Institucional

Como primer punto es importante aclarar lo que es una actividad institucional para que tengamos una idea clara y podamos relacionarlo con la tutoría, Dicha actividad institucional es llamada así, primeramente, porque se realiza en una institución:

La actividad institucional es la categoría programática que integra las acciones sustantivas o tareas que realizan las unidades responsables o ejecutoras de los recursos públicos con el fin de dar cumplimiento a los objetivos y metas contenidos en los programas, de conformidad con las funciones que señala la Ley Orgánica o el ordenamiento jurídico que les es aplicable. (Gobierno del Estado de Chiapas. 2014. P. 2)

De esto podemos entender que la tutoría se integra en la institución escolar y esa ahí donde se realizan las actividades derivadas de esta, con el objetivo de cumplir con lo ya mencionado anteriormente y lo establecido en la ley general de educación, en el acuerdo 442 y en los lineamientos para la tutoría.

La tutoría para ser una actividad institucional tiene objetivo, una organización y los integrantes que cumplen una función como lo son los tutores y tutorados, entre otros.

Como parte de la Ley General de Educación, dentro del artículo 8, fracción IV se señala que la educación “Será de calidad, entendiéndose por ésta la congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del sistema educativo, conforme a las dimensiones

de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad”, por esto es importante que la Acción Tutorial busque cubrir estas dimensiones, dándole principal importancia a la de la equidad, y esto nos lleva a los objetivos de la acción tutorial como una actividad ya establecida institucionalmente, los objetivos de acuerdo a lo que se marca la Dirección General de Bachillerato (2019) son los siguientes:

Mejorar el aprovechamiento académico, auxiliar en la resolución de problemas académicos, implementar estrategias, técnicas y recursos para elevar el aprovechamiento académico, reportar casos específicos al personal responsable dentro del plantel en temáticas fuera del alcance de la tutoría (emocionales o problemas de aprendizaje). (p.9)

Se espera que estos objetivos se cumplan y para esto es necesario que los tutores sean personal preparado, la DGB (2019) en sus lineamientos del servicio de Acción Tutorial, define las características del personal encargado de brindar tutorías las características que debe tener son los conocimientos sobre el enfoque del modelo educativo, así como tener un dominio de la asignatura o disciplina que va a tutorar y también debe tener conocimientos de los lineamientos vigentes del Servicio de Acción Tutorial.

Otra característica son las actitudes, para que un tutor pueda garantizar que dará un servicio de calidad, es necesario que tenga una comunicación asertiva, porque esta le ayudara a relacionarse con sus alumnos, padres y demás tutores y directivos, también parte de las actitudes es que sepa trabajar de manera colaborativa, puesto que será necesario el trabajo colaborativo en las tutorías y en la resolución de algunas situaciones o actividades a realizar, otra actitud que debe presentar es tener un pensamiento reflexivo y crítico, para que pueda observar la situación, pensar en posibles soluciones y esto le ayude a que pueda buscar siempre el bienestar y desarrollo integral del tutorado, una última característica de las actitudes que debe tener es ser responsable. Y las ultimas características están relacionadas al lado profesional, se busca que el tutor cuente con una licenciatura que cubra los contenidos

de la asignatura propuesta para tutoría (D.G.B., 2019, p. 7), siendo estos los puntos que se deben considerar y cumplir para ejercer la labor tutora.

Las tutorías establecidas como una actividad institucional, de acuerdo con la DGB (2019) están integradas por 3 partes importantes, las cuales son: el responsable del servicio de acción tutorial, responsable de grupo y Tutor o tutora académico(a). (p.7)

La tutoría como actividad institucional integra a todo el personal docente en un trabajo colaborativo para organizar las estrategias de trabajo a lo largo del Sistema de Tutorías, trabajando en favor de los estudiantes.

1.4 Reflexión Sobre la Importancia de la Tutoría Como Acción Institucional

Las tutorías toman importancia ya que son el medio que ayuda a prevenir la deserción escolar en México en el nivel medio superior, y al mismo tiempo son un acompañamiento al alumnado en su proceso de escolarización, ya que actualmente en el año 2022 la educación media superior es obligatoria, eso hace que exista un mayor énfasis en que los alumnos concluyan sus estudios y una mayor preocupación por que los alumnos sean apoyados en las materias o actividades académicas que presentan dificultades, las tutorías han jugado un papel importante, ya que buscan que exista una equidad entre los alumnos que son autodidactas y entre los que necesitan ser apoyados.

Para poder lograr sus objetivos, todo alumno debe desarrollar sus capacidades humanas ya que todos cuenta con un potencial a desarrollar, sin embargo existen quienes ese potencial no lo desarrollan porque no saben cómo o por diversos factores ajenos a el mismo, pero con las tutorías es lo que se busca, que esos alumnos también desarrollen sus capacidades humanas y que esas mismas las utilice en favor de su educación, los tutores deben cumplir con realizar las actividades establecidas y acordadas en su institución para que así los alumnos puedan tener el acompañamiento a lo largo de las sesiones que se les den, y asegurar la continuación de los estudios,

al trabajar con las tutorías para prevenir la deserción escolar o evitar la deserción por factores escolares, esto ayuda a que al mismo tiempo de llevar las tutorías, se eleve la calidad educativa, que se logra cuando la deserción escolar disminuye.

1.5 La Pregunta Problemática

Los temas abordados en este capítulo 1 “Antecedentes institucionales de la tutoría” fueron para encontrarle sentido y un porqué de la acción tutora.

En el subcapítulo 1.1 se abordó el origen de la tutoría, donde se explicó de qué manera la tutoría se originó a raíz de la necesidad de elevar la calidad educativa y abatir el abandono escolar.

En el subcapítulo 1.2 se abordó un poco sobre el concepto de tutoría, algunas veces el concepto de tutoría es visto solo de manera superficial, pero no se ve realmente la importancia que tiene, por que va más allá de solo ser un acompañamiento, la tutoría es la que hace que los estudiantes continúen sus estudios, si los estudiantes no sienten ese apoyo y motivación y no encuentran una salida a sus problemas académicos, es en la tutoría donde pueden ser ayudados y orientados, es por esto que es tan importante tener claro que es realmente la tutoría.

En el Subcapítulo 1.3 se vio a la tutoría como una actividad institucional, ya sistematizada que consta de diversas partes que juntas trabajan y se llega a ser lo que es la tutoría en las instituciones escolares de nivel medio superior.

En el siguiente capítulo que lleva por nombre “Paradigmas y teorías relacionadas con la acción tutorial” se abordara como la tutoría tiene la influencia de ciertas teorías que la sostienen y que hacen que tenga el efecto debido en los estudiantes si es llevada a cabo correctamente.

Todo esto nos dirige a nuestro tema principal y a una pregunta que engloba todo este ensayo y que es la razón por la que se investiga:

¿Cuál es la importancia de la acción tutorial en el nivel medio superior y de qué manera ayuda a evitar la deserción escolar?

CAPÍTULO II

PARADIGMAS Y TEORÍAS RELACIONADOS CON LA ACCIÓN TUTORIAL

En este capítulo se abordará el tema en torno a la pregunta ¿Existe algún fundamento teórico por el cual sea comprendida la acción tutorial?

Así como todo tiene un sustento del por qué se realiza, la acción tutorial también tiene una razón que da fundamento a las actividades que se llevan a cabo, la forma en la que se comunican el tutor y tutorado, esta comunicación es para que el tutor pueda conocer al tutorado, se entiende por tutor al “Profesional docente, que guía el proceso de enseñanza aprendizaje, que actuará para acompañar y guiar a los alumnos, hacia el desarrollo de prácticas de vida favorable que fortalezcan su vida escolar, personal, laboral y social futura.” (Conalep, 2020, p. 20) ya que es un docente de la institución quien ejerce el rol de tutor y el tutorado “Es el alumno que será acompañado por un(os) docente(s), durante su proceso formativo, recibirá orientación y seguimiento en su desempeño académico y socio afectivo, en su transcurrir por la institución, brindándosele apoyo, a fin de contribuir con su formación integral.” (Conalep, 2020, p. 20), de esta manera la tutoría que recibe el tutorado o el estudiante es para una contribución a su formación integral, el tutor debe entender y comprender al alumno, pero más allá de solo conocer los gustos, intereses y dificultades, también debe comprender con un sustento teórico los momentos en los que se encuentra el alumno, así como el andamiaje que requiere.

Los procesos de comunicación, los programas que se implementan, y todo lo que conlleva las tutorías, tiene un fundamento teórico, es por eso que se hará una revisión de los aportes que tienen los diversos paradigmas y teorías pedagógicas, psicopedagógicas y sociales que contribuyen a entender mejor el por qué y para qué de lo que se realiza en la acción tutorial.

Los paradigmas y teorías son modelos que sirven en el desarrollo de la acción tutorial, debido a que estos tienen grandes aportes sobre lo que se hace, “un paradigma es un

modelo ejemplar, es decir, perfecto de tal modo que se ha de considerar digno de ser seguido e imitado” (Ferrater citado por González, 2005, p.19), de esta manera los aportes de los diferentes paradigmas a la acción tutorial contribuyen a que dicha acción sea realizada de la mejor manera posible, y considerar estos aportes en cada paso de la planificación es importante, para así lograr que los resultados sean los más favorables para el alumno, logrando que el alumno reciba una formación la cual conduzca hacia el bien del alumno y la preocupación por la continuación de sus estudios en el nivel medio superior.

En otro concepto también se entiende al paradigma como el:

Conjunto de pareceres, intuiciones, modos de comprender la realidad; coherente; compartido por la sociedad o por un segmento de ella; conjunto simbólico compartido; idioma a través del cual se ve, se comprende y se actúa en la sociedad. (Marquiegui citado por González, 2005, p. 35)

De esto se puede entender que el paradigma es un conjunto de ideas a través de las cuales se puede comprender la realidad de una manera coherente, pero esta realidad, puede ser entendida de diversas maneras a través de los paradigmas, ya que cada paradigma tiene su conjunto de ideas y de comprender un tema o una realidad.

Los paradigmas ayudan a comprender así la acción tutorial y las acciones que se realizan en ella, a través de las ideas que comparten los diferentes autores, en este capítulo se abordaran los siguientes paradigmas:

- En el subcapítulo 2.1 se abordará el paradigma constructivista, del cual se derivan dos tipos de constructivismo,
- El constructivismo psicológico y el constructivismo social, en el subcapítulo 2.2 el paradigma sociocultural
- y por último en el subcapítulo 2.3 el paradigma humanista

Estos nos ayudaran a comprender las diferentes formas de ver a la tutorial, los tutores y los tutoradas, así como la forma de existir y coexistir.

2.1 Paradigma Constructivista

La acción tutorial es una actividad que se realiza para dar acompañamiento a los alumnos, específicamente en el nivel medio superior es de gran importancia, ya que los alumnos atraviesan un proceso de desarrollo, tanto físico como psicológico, donde es difícil comprender algunas partes de su vida personal y educativa, es por eso que se realiza la acción tutorial, para dar acompañamiento a los alumnos en las áreas que lo necesiten, durante estos procesos de desarrollo los alumnos procesan la información de manera psicológica, dándole un significado y de esta manera pueden tomar decisiones, a su vez se desarrollan en un contexto histórico y social el cual influye en su toma de decisiones, como en su desarrollo y en el desenvolvimiento de sus capacidades y de sus habilidades.

Se busca entender como el constructivismo está relacionado con la acción y actividades que realizan los tutores y con la forma en que los alumnos hacen una construcción de conocimientos e ideas, por eso es importante conocer este paradigma, en este subcapítulo se mostraran cuáles son los conceptos, principios y teorías que lo integran.

El constructivismo no ve al ser humano solamente como un receptor del conocimiento al cual se le tenga que transmitir solo información, si no como un ser humano capaz, que construye su conocimiento a partir de su experimentación, para después transformarla en conocimiento y a si construir su propio conocimiento por medio de la experiencia:

desde una concepción constructivista, el aprendizaje no tiene lugar al copiar la realidad, como se postulaba en el conductismo, sino que supone una reconstrucción de los conocimientos previos que tiene una persona para dar cabida en dicha estructura cognitiva al conocimiento nuevo. (Centro virtual Cervantes, s/f, párr. 1)

Este conocimiento debe ser experimentado para poder ser aprendido:

Para J. Piaget, en la enseñanza no tiene sentido dar contenidos lógicos acabados, sino que el individuo ha de llegar a ellos mediante la experimentación, razón por la que su teoría del aprendizaje se conoce con el nombre de *aprendizaje por acción*. (Piaget citado por Centro Virtual Cervantes. s/f, párr. 2)

El constructivismo está conformado por dos partes el constructivismo psicológico y el constructivismo social, en el primero se entiende que el ser humano construye el conocimiento a través de procesos cognitivos y en el segundo se comprende que el ser humano construye su conocimiento en la sociedad a través de las experiencias y acompañamiento que reciba.

2.1.1 constructivismo psicológico

Como primer punto se debe saber que el padre del constructivismo es el psicólogo Jean Piaget quien dedicó gran parte de su vida al estudio del desarrollo del ser humano, se dio cuenta que durante ese desarrollo se divide en varias etapas y en cada etapa el ser humano tienen una construcción de nuevos conocimientos, que no partes desde cero, sino desde un conocimiento previo y posterior a sus investigaciones, Piaget, desarrollo dos teorías, la teoría de los estadios y la teoría de la equilibración:

Ambas teorías constituyen su larga explicación sobre cómo el sujeto construye la realidad e intenta "matematizarla" progresivamente, al mismo tiempo que construye sus propios recursos intelectuales (esquemas y estructuras) por continuos procesos de disequibración (como consecuencia de perturbaciones o conflictos cognitivos) y equilibración (al realizar operaciones compensatorias de diverso tipo). (Hernández, R, 2008. s/p)

Es decir, cada individuo va haciendo una construcción de su realidad, y lo que encontró Piaget en sus investigaciones, es que todos los seres humanos realizan esa construcción a través de un proceso de materialización y equilibración, tratando de entender la realidad de una manera progresiva, y de manera propia se realizan

esquemas, los cuales llevan a un desequilibrio, la cual puede generar conflictos cognitivos al tratar de comprender esa realidad y nuevos conocimientos, pero posteriormente se habla de la equilibración la cual permite que esa realidad sea comprendida de diversas maneras y aplicada en diversas situaciones, esto es una parte fundamental del constructivismo.

En la interpretación de Ortiz (2015) los seres humanos perciben, organizan y dan sentido al conocimiento adquirido gracias a la actividad que el sistema nervioso realiza:

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad. (p. 96)

El conocimiento es edificado de una manera coherente y siendo asimilado a la misma realidad, para Piaget, el conocimiento es un proceso evolutivo, por que avanza continuamente e incrementando, por eso en su teoría evolutiva, menciona lo siguiente:

La teoría sostiene que este proceso de maduración biológica conlleva al desarrollo de estructuras cognitivas,³ cada vez más complejas; lo cual facilita una mayor relación con el ambiente en el que se desenvuelve el individuo y, en consecuencia, un mayor aprendizaje que contribuye a una mejor adaptación. (Ortiz, D. 2015. P.98)

Durante el proceso de maduración biológica, el ser humano va procesando la información cada vez de manera más compleja, durante este desarrollo influye el ambiente y contexto en el que el individuo se desenvuelve, situando esto en el nivel medio superior, los alumnos en un grado determinado adquieren conocimientos y en los siguientes semestres adquieren la misma información de manera más complejas y esta información puede ser de sus materias, talleres y especialidades en casos específicos, sin embargo, pasa por un proceso para convertirla en conocimiento,

³ Estructuras cognitivas: Piaget ha descrito tres clases de estructuras cognitivas: esquemas de acción – o sensoriomotores – esquemas simbólicos y esquemas operatorios – u operaciones-. Esquemas de acción en el periodo sensoriomotor, esquemas simbólicos en el periodo preoperatorio y esquemas operatorios en el periodo de operaciones concretas y formales. (isfap. s/p)

algunos alumnos no logran enlazar sus conocimientos previos con los nuevos conocimiento y se quedan en un proceso de desequilibrio, por esto es necesario que tengan un tutor, el cual les ayude en su proceso de acomodación de ese conocimiento produciendo un equilibrio.

El paradigma constructivista es uno de los que tiene más impacto en la acción tutorial, ya que en la acción tutorial el tutor tiene un rol de guía o acompañante para el tutorado, en este acompañamiento el tutor busca, encuentra y brinda las herramientas necesarias al tutorado, dichas herramientas tienen que contribuir a un desarrollo personal, académico, profesional, entre otras, durante el proceso de tutorías el alumno va ir tomando las herramientas que crea necesarias y va ir conociendo sus debilidades, fortalezas, capacidades y a través de ese conocimientos va a tomar decisiones que lo lleven a la construcción de su personalidad y así mismo lo hará en su desarrollo académico y profesional, hasta llegar a la satisfacción personal y desarrollo integral⁴, es por esto que el constructivismo es uno de los paradigmas que más se deben de conocer al momento de hablar de la acción tutorial, por sus aportes y por qué es el sustento en las actividades que se realizan.

La teoría de Piaget está relacionada con la teoría de Ausubel ambos asumen que un conocimiento se construye a partir de uno ya existente, y se entiende de acuerdo a las capacidades de desarrollo que presente el individuo. Ausubel aparte de decir que el conocimiento se construye desde los conocimientos previos, también dice que para que ese conocimiento se convierta en un aprendizaje significativo, se le debe dar una razón o significado “El aprendizaje significativo de Ausubel.- Afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal” (Ortiz, 2015, p.98), es decir, cada conocimiento adquirido debe ser con un significado, para que cada persona

⁴ Desarrollo integral; El desarrollo integral de la persona depende de que pueda cubrir todas sus necesidades básicas. La satisfacción de todas ellas contribuye en la realización personal y colectiva. (SEP.) : [...] el llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una persona, una institución e, incluso, una sociedad completa. (Martínez, 2009, p. 120)

pueda darle un uso y un valor, el aprendizaje significativo para lograrse debe tener la combinación de lo siguiente “Este proceso se realiza mediante la combinación de tres aspectos esenciales: lógicos, cognitivos y afectivos (Lamata & Domínguez, 2003, p. 78).

Debe combinarse lo lógico, para encontrarle coherencia y sentido a lo que se aprende, pero eso en una combinación cognitiva donde el alumno crea esquemas y lo relaciona con alumno más y afectivo para encontrarle un significado y entender que eso es algo que le va a servir y tendrá que darle un valor para poder que lo guarde y lo pueda recordar.

2.1.2 Constructivismo social

Recordando lo visto anteriormente, el constructivismo es la construcción que cada individuo realiza sobre el conocimiento, para Lev Vygotsky a diferencia y complementación este conocimiento y aprendizaje no solo se da como un proceso psicológico, sino también como resultado de la interacción del individuo con los demás seres de la sociedad, Vygotsky en su teoría sostiene lo siguiente:

el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio. Cada persona adquiere la clara conciencia de quién es y aprende el uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte. (Rojas, 2021, s/p)

El ser humano no solo aprende de lo que experimenta y de lo que le enseñan, si no también aprende de quienes lo rodean y con quienes lo rodean, de esa forma los individuos desarrollan sus capacidades logrando tener un desenvolvimiento de sus capacidades cuando se encuentran en el punto de la zona de desarrollo real, donde el saber hacer algo o entender un nuevo conocimiento se dice que ya lo saben hacer por sí mismo, pero existe una distancia entre lo que una persona puede hacer y lo que no, a eso se le llama zona de desarrollo próximo:

la zona de desarrollo próximo; es decir, la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda un experto en el tema. Es, en esta zona en donde se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos. (Vygotsky citado por Ortiz. D., 2015, p.99)

En esta parte de desarrollo del alumno, es de suma importancia el papel que desenvuelve el tutor, ya que ayudara al alumno de pasar de algo que no sabe hacer a pasar a hacerlo con ayuda y posteriormente poder hacerlo sin ayuda en la zona de desarrollo potencial, a esta ayuda que ofrece el tutor se le conocer como andamiaje⁵, pero como primera parte esta lo que es la zona de desarrollo próximo:

En ese movimiento, está implícita una acepción de la zona de desarrollo próximo (Vygotsky, 1988) como espacio-tiempo de actividad compartida, que trasciende los límites de la comprensión y dominio individual, en la que todos aprovechan el apoyo de instrumentos e indicaciones por parte de los otros: una auténtica zona de construcción social y apropiación recíproca de conocimientos, competencias e identidades profesionales e inter-profesionales (Vygotsky (1988) citado por Erausquin (2007) citado por Capelari.M & Erausquin. C., 2013, p.12)

Entonces se entiende a la Zona de desarrollo próximo (ZDP) como el espacio y el tiempo en el que se ofrece la ayuda para realizar actividades que el tutorado no puede hacer por si solo, posterior a este andamiaje se espera que el tutorado tenga un autodominio y un desarrollo de competencias, este andamiaje no solo puede ser tutor-tutorado, sino también tutorado-tutorado, a eso se le llama tutoría entre pares, cuando un tutorado que puede realizar las actividades por sí mismas, ayuda a otro en la ZDP, hasta que ambos puedan desarrollar las actividades o comprender por si solos en nuevo conocimiento, haciendo una construcción de su propio aprendizaje con la ayuda de quienes lo rodean.

⁵ Andamiaje: El andamiaje constituye una estructura provisional, aportada por el docente o los pares más capacitados, que sirve de apoyo al estudiante en la construcción de los nuevos aprendizajes, la cual es retirada una vez que el estudiante es capaz de funcionar de manera independiente. (Delmastro. A. 2008, s/p)

Es así como, desde el punto de vista constructivista, se puede pensar que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas⁶ y afectivas⁷, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. (Ortiz. D., 2015, P.99)

El aprendizaje no es la transmisión de contenidos, si no la comprensión de nuevas habilidades cognitivas y afectivas para relacionarnos con el mundo que nos rodea, y que esas habilidades nos permitan alcanzar cierto desarrollo de madurez en el que seamos capaces de desarrollarnos en actividades de manera personal.

2.2 Paradigma Sociocultural

Así como el paradigma constructivista tiene sus aportes para la tutoría, de igual manera el paradigma sociocultural tiene sus grandes aportes para la acción tutorial, este paradigma o también llamado enfoque “El objetivo de un enfoque sociocultural es explicar las relaciones entre la acción humana, por un lado, y las situaciones culturales, institucionales, e históricas donde se realiza esta acción, por otro.” (Wertsch, 1999, citado por Caperauli. M & Erausquin. C, 2013, p. 2), entonces en este paradigma se puede entender que, en las interacciones en las relaciones humanas, hay un aprendizaje, cuando nos relacionamos e interactuamos con quienes nos rodean, podemos aprender, al igual que aprendemos de las situaciones culturales e historias, este aprendizaje se da por el hecho de poder relacionarnos con los otros, observar, comunicarnos y de esta forma aprender.

En este paradigma se entiende que los alumnos aprenden no solo en la escuela, sino también en un lugar y contexto que los, una de las principales teorías que integran este paradigma es la teoría sociocultural de Vygotsky, que sostiene lo siguiente:

⁶ Las habilidades cognitivas son procesos mentales que se desarrollan desde la niñez y nos permiten desenvolvernó con éxito en la vida cotidiana. Estos procesos nos preparan para recibir, seleccionar, procesar, almacenar y recuperar la información que necesitamos relacionarnos con el mundo.(Gutiérrez. M., s/f, s/p)

⁷ Es la habilidad para imaginar cómo es la vida de otra persona en una situación muy diferente a la de uno. Consiste en reconocer y comprender los sentimientos, pensamientos y valores de las personas que nos rodean. Ayuda a entender y aceptar la diversidad entre las personas. (Cij. S/f)

La teoría sociocultural de Vigotsky afirma que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción con el contexto socio histórico-cultural; de esta interacción el sujeto logra desarrollar sus potencialidades ⁸que serán la base de su desarrollo como individuo y aprendiz. (Castro. G. & Pozu. J, 2015, s/p)

Todo ser humano aprende, de alguna manera adquirirá aprendizaje, en la teoría sociocultural de Vygotsky el medio por el cual se aprende es el lenguaje:

El lenguaje... se usa primero con fines comunicativos sociales para influir en los demás y para comprender la realidad circundante, luego se utiliza para influir en uno mismo a través de su internalización⁹. (Hernández, 2006 2 citado por Estrada. M., 2011, p.60)

Este lenguaje sirve para comunicarse, relacionarse y entenderse con los demás, en la interacción que los seres humanos realizan están desarrollando sus potencialidades, las cuales ayudan a que el individuo sea capaz de desarrollar otras habilidades.

La acción tutorial debe brindar apoyo al tutorado, pero para esto debe tener un conocimiento previo sobre la historia de este, con el fin de comprender cuál es su necesidad o con que herramientas se cuenta, una manera de conocer más al tutorado es el ubicar lo siguiente:

Su historia personal, su clase social y consecuentemente sus oportunidades sociales, su época histórica, las herramientas que tenga a su disposición, son variables que no solo apoyan el aprendizaje, sino que son parte integral de "él", estas ideas lo diferencian de otros paradigmas. (Sánchez M., et. al. 2009, p.4)

Conocer todos estos aspectos del ser humano con el que se está tratando nos ayudara a brindar una ayuda más especializada y realista sobre su caso. Este paradigma tiene

⁸ Potencialidades: Las potencialidades personales se refieren a las capacidades que los seres humanos pueden desarrollar para realizar determinadas actividades con mucha destreza o habilidad; permiten reconocer los límites y fortalezas. Se aprecian como innatas o adquiridas durante el desarrollo de la persona y permiten identificar lo que se requiere para mejorarlas. (SEP, 2022)

⁹ Entendemos interiorización, en el sentido de Vygotski, inicialmente, como un proceso de formación de la mente a través de la interacción social, proceso en el cual se conserva el carácter social de las funciones externas al hacerse internas; (Vergel, R., 2014, p.66)

dos elementos teóricos para la fundamentación de la tutoría, los cuales se mencionan a continuación:

En primer lugar, la relación epistémica sujeto objeto, es en realidad es un triángulo abierto, donde el sujeto y el objeto se relacionan a través de los artefactos o instrumentos socioculturales¹⁰. (González. A y Avelino, I., 2016, p.58)

Se puede identificar al sujeto como al tutor, tutorado, o demás involucrados en la tutoría, y al objeto como el objeto que se pretende estudiar, así la relación que existe entre ambos se lleva a cabo a través de los instrumentos socioculturales, el lenguaje, la escritura, el arte o el dibujo:

En segundo lugar, varios de los conceptos desarrollados en el paradigma sirven para sustentar la acción tutorial: la ley general de desarrollo, la mediación, la internalización, la zona de desarrollo próximo, etc., pero probablemente sea el concepto de “andamiaje” el que implícitamente explica la acción tutorial. (González. A y Avelino, I., 2016, p.59)

Estas teorías fueron abordadas en el capítulo anterior para hacer referencia a que su aporte ayuda al ser humano a hacer una construcción del conocimiento, pero en este paradigma estas teorías desde el punto de vista de la socialización permiten que el ser humano también tenga un aprendizaje y específicamente el andamiaje es la base de la tutoría, respecto con el paradigma sociocultural.

En la tutoría se conoce más al alumno, sus necesidades y se busca encontrar cuáles son sus necesidades para dotarlo de herramientas y que el propiamente pueda aplicarlas, para Vygotsky la cultura y las prácticas en las que nace y crece un sujeto influye en su desarrollo cultural:

Los mediadores o artefactos que la cultura proporciona y las prácticas sociales y culturales en las que participa el sujeto desde que nace son aspectos centrales que

¹⁰ Instrumentos socioculturales: Son los medios por los que se modifica el ambiente interno y externo del individuo y afectan la formación de la conciencia.

influyen en forma decisiva en el curso de su desarrollo cultural. ¹¹(Vigotsky, (1995), citado por Hernández. G., 2008, s/p)

Estos mediadores son una ayuda, tal como lo dijo Vygotsky “Mediación social, para Vigotsky es ayuda para el desarrollo, espacio de interacción para la construcción de realidad y conocimiento significativos. Es entonces, la posibilidad de diálogo para crear pensamiento, sentimientos y valores compartidos.” (Citado por D’ Angelo. H. s/f, p. 5), así estos mediadores llevan a que posteriormente el individuo realice las mismas prácticas culturales aprendidas.

2.3 Paradigma Humanista

El representante clave de este paradigma o perspectiva es “Carl Rogers, quien elaboró lo que se conoce como teoría centrada en la persona” (De la cruz, 2017, p.6), este paradigma lleva por nombre humanista, porque ve al ser humano como eso, como un humano con personalidad, capaz de toma decisiones y con habilidades y capacidades que le permiten existir, dentro de este subcapítulo se aborda más a profundidad lo que esta conlleva, pero como primer punto es importante conocer cuáles son los sustentos o aportes que sostienen este paradigma:

Los soportes epistemológicos de este paradigma son las corrientes filosóficas: existencialismo y fenómeno. *El existencialismo* ¹²considera que el ser humano es libre de crear su propia personalidad a través de sus propias elecciones o decisiones y que éstas continuamente las toma conforme se le van presentando retos y dilemas de la vida misma. Desde la *fenomenología*, ¹³se aprecia que: Desde la influencia de Rogers,

¹¹Desarrollo cultural: Vygotski (1985) plantea que el desarrollo de la cultura humana transcurre, a través de la actividad, como proceso que mediatiza la relación entre el hombre y su realidad objetiva. Por medio de ella, el hombre modifica la realidad y se forma y transforma a sí mismo.

La ley general sobre desarrollo cultural de Vygotsky sostiene que las nuevas capacidades en el niño se desarrollan primero durante la colaboración con adultos o compañeros más capaces, y luego son internalizadas para formar parte de su mundo psicológico.(Mota.C & Villalobos J., 2007)

¹² El existencialismo es una corriente filosófica y literaria orientada al análisis de la existencia humana. Hace énfasis en los principios de libertad y responsabilidad individual, los cuales han de ser analizados como fenómenos independientes de categorías abstractas, ya sean racionales, morales o religiosas. Espinoza. L, 2020)

¹³Fenomenología: Husserl (como se cita en Brennan, 1999), define la fenomenología como el "estudio de los fenómenos tal como los experimenta el individuo, con el acento en la manera exacta que un fenómeno se revela

la educación se va orientando hacia la creación de contextos pertinentes para potencializar la expresión y desarrollo de habilidades afectivas.

En el existencialismo se abre la oportunidad al ser humano de crear su personalidad no a través de quien lo rodea, ni del contexto, si no por medio de la decisión o elección y esa personalidad se va construyendo, dependiendo de las situaciones que se vayan presentando, no es algo planeado, y de estas situaciones que se derivan está relacionado el siguiente supuesto que lo sostiene que es la fenomenología, el cual dice que toda experiencia o fenómeno que el ser humano experimente, contribuye a que el individuo pueda tomar decisiones y así contribuir a su vez al desarrollo de la expresión y las habilidades afectivas.

Así la teoría principal que se relaciona con el paradigma y los sustentos es la teoría centrada en la persona:

Esta teoría se basa en dos grandes supuestos: la tendencia formativa y la tendencia realizadora. El primer supuesto se refiere al crecimiento y evolución de formas simples a configuraciones más complejas. El segundo asume una inclinación natural por desarrollar nuestro máximo potencial. (De la cruz, 2017, p.6)

El primer supuesto está relacionado con las teorías anteriores las cuales explican que nada parte de un conocimiento vacío, si no a partir de un conocimiento más simple a algo más complejo, pero a diferencia de las otras, esta teoría no hace referencia al conocimiento si no a la persona y como su evolución de desarrollo personal, crece desde un punto simple hasta un punto donde el ser humano puede pensar en cosas más complejas y así decidir y tomar decisiones.

El ser humano no desarrolla por completo su personalidad o no existe un punto a partir del cual ya pueda comenzar a desarrollarla, si no es un constante crecimiento y desarrollo “Este paradigma aprecia que la personalidad humana está en proceso de

en sí a la persona que lo está experimentando, en toda su especificidad y concreción(p.295) citado por De los reyes. H., 2019, p.205)

desarrollo, que es una totalidad y que ha de ser estudiada en el contexto interpersonal y social”, a pesar que la personalidad humana está en desarrollo, no deja de verse como una personalidad o se espera a que este en su punto más desarrollado para tomarse como personalidad, si no que la personalidad del ser humano es dicha así, en el punto en el que se encuentre, esto dirigido hacia la acción tutorial se puede comprender que el tutor y el tutorado, debe mostrar su personalidad sin apariencias para conectar con sus alumnos y a su vez ayudarlo a que desarrolle su máximo potencial, tanto el alumno como tutorado, como el maestro como tutor, ambos desarrollen su máximo potencial:

Sobre los aportes a la dinámica intrapersonal, la teoría centrada en la persona permite reconfigurar el rol de los tutores como personas capaces de mostrarse tal como son y con ello denotar su propia condición humana, lo cual, en potencia, pudiese favorecer interacciones más cercanas con los estudiantes, propiciando relaciones de naturaleza horizontal sin que con ello se difumine el respeto y la responsabilidad como agentes educativos. (De la Cruz, 2017, p.6)

El mostrar la personalidad natural, genera confianza y que el ser humano pueda interrelacionarse con sus tutorados, a su vez el docente o tutor, no debe olvidar cual es el propósito principal, el ser un guía potencializador y capacitador del desarrollo de capacidades y habilidades, y no olvidando que sus tutorados son seres en formación de su personalidad, por lo cual debe considerar lo siguiente:

Considerar la autorrealización de los estudiantes como parte de la formación profesional permitiría que los tutores centren su atención en identificar cuáles son las metas personales y profesionales de aquéllos (o en su caso, favorecer que establezcan y ponderen metas) y coadyuvar con apoyos de diversa índole (por ejemplo, ofrecer información sobre becas, cursos extracurriculares, intercambios estudiantiles, convocatorias y concursos) para el alcance de dichas metas. (De la Cruz, 2017, p.6)

Así como es responsabilidad del maestro mostrar el camino al alumno, y dotarlo de habilidades para que el decida y pueda abrir un nuevo camino y buscar nuevas oportunidades, así también es responsabilidad del tutorado el comprometerse.

En conclusión, todos los paradigmas y teorías ya mencionados en este capítulo, dan un sustento a las actividades que se realizan en la acción tutorial, pero también permiten que el tutor pueda tener una apertura más amplia y conocer al alumno, no solo físicamente, si no también, en la manera en la que se genera su aprendizaje, su forma de comprender, su historia y personalidad y así tener una vista panorámica de saber que no solo es una persona más, sino un ser humano en desarrollo que necesita de acompañamiento y andamiaje en el desarrollo de sus capacidades y potencialidades.

CAPITULO III

TIPOS DE TUTORÍAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (EMS)

La tutoría en la EMS es llevada a cabo, por las diferentes instituciones de este nivel de acuerdo con sus lineamientos internos establecidos; a través de esta acción se logra prevenir la deserción escolar, ya que es una manera directa de trabajar con los jóvenes, por medio de las actividades desarrolladas en las tutorías, y esto tiene beneficios en la mejora de su desarrollo integral y académico:

De acuerdo con García, Cuevas, et al., a través de la tutoría se fortalece la formación de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar su desempeño académico, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes. (García, Cuevas, et al., citado por SEMS &FLACSO, 2014. P. 7)

Por lo anterior se puede decir que tutorías son un espacio dedicado a las necesidades de los estudiantes, en esta acción el tutor puede conocer a los alumnos, sus oportunidades y deficiencias académicas así como las habilidades que necesitan desarrollar y potenciar para un buen desempeño académico ayudando esto al aumento de la eficiencia terminal, de acuerdo con el CONALEP (2020) la eficiencia terminal es la "relación cuantitativa entre el estudiantado que ingresa y el que egresa de una determinada cohorte. (p.19)" es decir, la cantidad de alumnos que ingresan al nivel medio superior en una institución, debería ser la misma cantidad de alumnos egresados¹⁴, así como la cantidad de alumnos que están en un semestre, debería ser la misma cantidad de alumnos que continúen al siguiente semestre, sin embargo, diferentes factores provocan la deserción escolar, esta "se define como el abandono por parte del estudiantado a los cursos en que se ha inscrito." (CONALEP, 2020, p.

¹⁴ Egresado: estudiante que, habiendo aprobado y acreditado todas las asignaturas de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente. (DGB, 2022, p. 12)

19) es decir, cuando los alumnos dejan de asistir a sus clases y demás actividades escolares, por esto se han implementado las tutorías, estas se llevan a cabo en diversos momentos y de diferentes maneras.

De acuerdo con lo encontrado en diversos documentos oficiales de la secretaria de Educación Pública y la secretaria de Educación Media Superior, existen tres tipos de tutorías: grupal, individual y entre pares, este último ha sido integrado recientemente como una estrategia para prevenir la deserción o abandono escolar:

Ante la problemática que representa el abandono escolar en la Educación Media Superior, la Subsecretaría de Educación Media Superior fortalece el Programa de Tutorías Académicas que tradicionalmente eran impartidas por los docentes y que ahora también se imparten entre pares, es decir, por sus propios compañeros (SEP,2017, párr. 1)

Por esto los tipos de tutorías son los ya mencionado anteriormente, con el fin de ser una herramienta que ayude a disminuir el abandono escolar en los jóvenes.

En este capítulo se abordaran 3 subcapítulos en los cuales se irán presentando los puntos más importantes encontrados después de una revisión documental de los manuales de Acción Tutorial y lineamientos de estas mismas, en el subcapítulo 3.1 se abordara la tutoría grupal y como se realiza en las instituciones de Dirección General de Bachillerato, en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, y en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, abordando así las características que debe tener un tutor, las funciones que realiza un tutor y como es el acompañamiento que recibe el tutorado y principalmente cuales son los objetivos de la tutoría grupal en estas instituciones en relación con la deserción escolar y como al realizar las tutorías estas son de ayuda al mejor desempeño.

En el subcapítulo 3.2 que lleva por nombre tutoría individual, de igual manera se abordaran los objetivos de la tutoría individual, como se lleva a cabo y cuáles son las funciones de los tutores y los tutorados y como esta previene la deserción escolar. En

el subcapítulo 3.3 “YO NO ABANDONO, tutoría entre pares en media superior” se encontraran los puntos más importantes de este programa contra el abandono escolar, su objetivo y las funciones que realiza cada uno de los actores dentro de esta tutoría, que es una estrategia contra la deserción y el abandono escolar aplicada dentro de las sesiones de tutoría, si bien cada institución lleva a cabo de manera diferentes las tutorías, estas deben cumplir con las funciones y objetivos ya establecidos.

3.1 Tutoría Grupal

De acuerdo con lo investigado sobre este tema, se encontró que la tutoría grupal es el principal tipo de tutorías que se realiza en las instituciones de nivel medio superior, esta tutoría como su nombre lo dice se realiza con todo el grupo, y es un docente de la institución el encargo de dar acompañamiento a los alumnos en su ingreso al nivel, su estadía y asegurar su egreso, este tipo de tutorías “Es una alternativa de atención que proporciona acompañamiento a la totalidad de estudiantes de un grupo, para tratar asuntos de índole académico o personal, posibilitando atender muchos y variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos.” (CONALEP, 2020, p. 21) durante esta tutoría se realizan actividades relacionadas con el desarrollo personal y académico de acuerdo con las características de los integrantes del grupo.

Esta tutoría que se realiza permite que los alumnos que ingresan a la EMS puedan adaptarse a este nivel, permitiendo que los alumnos se conozcan entre grupo y también que conozcan la institución y sus normativas. En estas sesiones se trabajan las actividades de acuerdo con lo establecido en el Plan de Trabajo elaborado por los docentes de la institución.

Los alumnos al ingresar a este nivel la mayoría de las veces presentan dudas y al continuar en los siguientes semestres de igual manera surgen dificultades que de cierta manera podrían provocar la deserción o abandono escolar, sin embargo una de las funciones de las tutorías es que el tutor pueda identificar las necesidades del grupo y pueda dotarlos de herramientas para la continuación de sus estudios, así mismo si

es necesario se canaliza a las dependencias correspondientes o con los asesores correspondientes para llevar a parte otro tipo de tutorías.

3.1.1 Tutoría grupal en Dirección General de Bachillerato (DGB)

Los bachilleratos pertenecientes a Dirección General de Bachillerato (DGB) trabajan la tutoría bajo los Lineamientos del Servicio de Acción Tutorial para Bachillerato General:

Teniendo como referencia la actual transformación educativa, a través de la Nueva Escuela Mexicana, la Educación Media Superior tiene como propósito ser pertinente e incluyente, formando una ciudadanía responsable, que se comprometa con el bienestar, el desarrollo y el cuidado del medio ambiente, tanto de sus comunidades como del país en general, promoviendo la educación integral y el acceso permanente a los conocimientos de cada campo disciplinar. (DGB, 2022, p.2)

Se busca que en media superior los jóvenes tengan un desarrollo y una formación que les permita ser ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad y su país, para así lograr ser parte de la transformación educativa, por esto en la DGB, las tutorías juegan un papel fundamental, ya que por medio de estas se les podrá dar atención a los jóvenes, en los planteles de Bachillerato General o pertenecientes a DGB, se da el servicio de Acción Tutorial, el cual:

se trata de una estrategia de impacto positivo en los índices de aprobación, abandono escolar y eficiencia terminal; además de ser una opción que contribuye al desarrollo de competencias, de apoyo a la población escolar en la resolución de problemas de tipo académico, así como promocionando la autonomía en el estudiantado dentro de la formación integral, lo anterior mediante la atención individual y grupal. (DGB, 2022, p.2)

Esta estrategia se implementa a través de la atención individual y grupal, y como se menciona tiene impacto positivo en los índices de aprobación, abandono escolar y eficiencia terminal, se entiende que por medio de las tutorías se trabajara de manera grupal con actividades que permitan a los jóvenes abrir su panorama referente a lo

que es la educación y así mismo, ser un acompañamiento para ellos en su proceso de generar su propias expectativas sobre su futuro, promoviendo la continuación de sus estudios a través de las actividades grupales que se realicen así como de manera individual, en el servicio de tutoría de igual manera se contribuye al desarrollo de las competencias en relación con su curriculum y con la Nueva Escuela Mexicana, y en la resolución de problemas de tipo académico, es importante recordar que la acción tutora es una actividad que se realiza como acompañamiento a los estudiantes, no son aisladas las necesidades de los alumnos y las actividades que realiza el tutor con el grupo, en este sistema la tutoría grupal se ejerce de la siguiente manera:

Se recurre a la tutoría grupal de forma prioritaria para optimizar los tiempos, utilizándola en asuntos académicos generales del estudiantado cuando se presenten, esto sin olvidar detectar los casos que requieran atención individualizada. Debe contar con una planificación para cada sesión, estableciendo un día para ellas, así como un formato de registro y síntesis de esta por parte del personal docente-tutor. (DGB, 2022, p.7)

En las sesiones de tutoría grupal se deben tratar asuntos académicos de los estudiantes, de manera que los alumnos puedan aclarar sus dudas en este espacio, así como recibiendo ayuda en asuntos de interés del grupo, en este espacio el tutor es el encargado de observar y analizar si existe algún caso que requiere atención individual por parte de algún asesor o en su caso de algún otro departamento de la institución o una dependencia a la que se pueda canalizar, ya sea por problemas emocionales, psicológicos o por adicciones, esto contribuye a que los alumnos puedan recibir atención y ayuda en momentos oportunos para prevenir la deserción escolar, como es sabido las necesidades de los alumnos cambian constantemente, por esto es necesario realizar ajustes si como se establece en los lineamientos del servicio de acción tutorial de esta dirección:

El servicio de Acción Tutorial debe tener la cualidad de brindar un acompañamiento académico que estará en constante cambio, ya que responde a las problemáticas del estudiantado y la variación de estas. Por lo anterior, es necesario que el personal

responsable del servicio de Acción Tutorial evalúe y haga los ajustes correspondientes acordes al contexto académico del plantel. (DGB, 2022, p. 6)

Debido a que las necesidades y problemáticas de los estudiantes están en variación y también corresponden al contexto académico, se debe realizar una evaluación y ajustes a esa evaluación, para asegurarse que las actividades que se están realizando van acorde a las problemáticas, y también las actividades que se realicen en las sesiones de tutorías grupales deben ser planeadas y deben ir de acuerdo con los objetivos.

Los objetivos generales de la acción tutorial dentro de esta dirección se enlistan a continuación:

- Mejorar el aprovechamiento académico
- Auxiliar en la resolución de problemas académicos
- Implementar estrategias, técnicas y recursos para elevar el aprovechamiento académico
- Reportar casos específicos al personal responsable dentro del plantel en temáticas fuera del alcance de la tutoría (emocionales o problemas en el aprendizaje). (DBG, 2022, p.7)

Las actividades planeadas por parte del tutor en las tutorías grupales deben permitir que se cumplan los objetivos de la tutoría, es decir las actividades que se realizan en tutorías deben ayudar a los alumnos a mejorar su aprovechamiento académico, por medio del desarrollo de la autonomía de los alumnos, así mismo también el tutor auxilia y ayuda a los alumnos en su resolución de problemas académicos, orientación o resolución de dudas, otra de las actividades que se realizan en las tutorías grupales son implementar estrategias, técnicas y recursos para elevar el aprovechamiento académico, así como también es responsabilidad del tutor, identificar a los alumnos que necesitan ser canalizados en otras áreas específicas, donde el maestro no puede

intervenir, como lo es con el psicólogo, orientación u con el encargo de la materia con el cual se presenta dificultad.

Para que se logren los objetivos, es necesario que se realicen las actividades de manera ordenada y planeada, es por eso que el DGB establece las etapas para realizar el Plan de Acción Tutorial, las etapas o fases del proceso son Diagnóstico, planeación e implementación.

En la etapa de diagnóstico “Se sugiere su realización dentro del Trabajo Colegiado, donde se analizará la situación académica del estudiantado considerando los indicadores académicos, matrícula y casos específicos de riesgo de abandono escolar por situaciones de aprovechamiento.”(DBG, 2022, p.8) el diagnóstico es el primer paso y el más importante, ya que es aquí donde se establecen las necesidades de los alumnos, y los factores de abandono escolar más frecuentes y con base en eso se estructura el plan de trabajo, por esto es importante que se trabaje de manera colegiada y que los integrantes de las tutorías cumplan con las características que debe tener un tutor.

Después del diagnóstico sigue la planeación:

Al contar con un diagnóstico general que proporcione los elementos necesarios se da la pauta para la generación del Plan de Acción Tutorial Institucional, mismo que definirá las características del servicio, horarios, tutorías a ofertar, viabilidad y lugar donde se brindarán. Todo lo anterior con el propósito de diseñar un formato que contenga las tutorías a ofertar, el personal docente participante y el horario de las mismas con la intención de que el estudiantado conozca la oferta y pueda solicitar alguna.

Las tutorías deben ser planeadas de una manera real en la que se puedan llevar a cabo en la institución, tomando en cuenta los tiempos, participantes, todo esto forma parte de la organización, después de haber realizado el diagnóstico, haber realizado el plan de trabajo continua la implementación, es importante que las tutorías se lleven

a cabo de acuerdo con lo planeado, puesto que un plan sin ponerse en marcha es como un GPS sin usarse.

En la fase de implementación se establece lo siguiente:

Establecer y unificar los formatos que se utilizarán para el registro de tutores-tutoras y del estudiantado beneficiado, considerando los datos propuestos para el reporte final. Todos los formatos utilizados contarán como evidencias del servicio, por ello, se sugiere administrarlos adecuadamente y que sean de fácil acceso para ser consultados por el Responsable del Servicio de Acción Tutorial.

Los formatos son de gran utilidad en las tutorías y una de las ventajas que tiene este sistema tutorial es que propone que los formatos son evidencias, ya que, durante el seguimiento de las tutorías, es necesario hacer una revisión del progreso de los alumnos, los formatos llenados en las sesiones con datos reales ayudan en la retroalimentación.

Si bien el generar el plan de trabajo para las tutorías es una responsabilidad muy grande y un trabajo que requiere compromiso, el darle seguimiento es mucho más importante, ya que en esta fase es donde se pueden observar y analizar los resultados y hacer una valoración de lo que, si funciona y de lo que es necesario agregar a las tutorías, siempre tomando en cuenta que esto tenga relación con los objetivos.

Si bien los objetivos ya están establecidos y las fases de la acción están diseñadas, al momento de llevarlas a cabo es responsabilidad de los tutores grupales designados, estos tutores son “personal docente que cuenta con Horas de Fortalecimiento Académico” (DGB, 2022, p.5) y debe contar con un perfil que cumpla tres aspectos principales que son “conocimientos, actitudes y profesión”, (DGB, 2022, p.5)

En cuanto a conocimientos el docente debe “Conocer el enfoque del modelo educativo, dominio de los contenidos de su asignatura o disciplina, así como, los lineamientos vigentes del Servicio de Acción Tutorial.” (DGB, 2022, p.5) es importante que el tutor conozca el modelo educativo con el que se está trabajando de esa manera tendrá una

guía de hacia dónde quiere llegar y que es lo que quiere lograr en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los alumnos en relación con el modelo, así mismo el tutor grupal debe conocer el plan de trabajo y los lineamientos de tutoría actuales, al trabajar de esta manera se considera una ventaja, ya que al conocer el plan, los lineamientos y el modelo, se sabe que es lo que se quiere lograr.

En cuanto a las actitudes, lo encontrado es lo siguiente “Comunicación asertiva, trabajo colaborativo, pensamiento reflexivo y crítico, responsabilidad.” (DGB, 2022, P. 5) estas actitudes son muy importantes ya que son las que van a permitir que, dentro del aula, con el grupo, el tutor con sus actitudes pueda generar un ambiente de confianza, ya que sabrá tener una comunicación asertiva, transmitir de forma concreta la información, llegar a acuerdos con los alumnos, conocer sus necesidades y así al integrar las demás actitudes se puede llegar acompañar de manera correcta a los alumnos.

El tercer aspecto es el de la profesión: “Cualquier licenciatura que contribuya a los contenidos de la asignatura propuesta para tutoría” (DGB, 2022, p. 5) este aspecto esta más relacionado con la tutoría individual, donde se dan asesorías sobre temas específicos.

Al cumplir con este perfil, el tutor debe de realizar las siguientes funciones:

- Brinda tutoría individual y grupal, dependiendo la necesidad del estudiantado.
- Genera estrategias de aprendizaje para brindar las tutorías.
- Lleva el registro de las tutorías brindadas y estudiantado beneficiado.
- Toda actividad brindada en la Tutoría debe ser de índole académico, si llegase a detectar algún caso que requiera otro tipo de atención únicamente está facultado para canalizarlo al personal indicado. No está autorizado(a) para atender cuestiones Socioemocionales.

- Reporte cuantitativo: informar de la cantidad de estudiantado beneficiado en el servicio de Tutorías. (DGB, 2022, p.6)

En estas funciones se ve la ventaja que aparte de realizar actividades académicas, el tutor tiene la responsabilidad de conocer las necesidades y buscar una atención adecuada para los estudiantes que así lo requieran.

3.1.2 Tutoría grupal en Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)

En esta institución de nivel medio superior, la acción tutorial “se fundamentan como una atención continua y permanente del estudiante” por lo que la tutoría no solo es una actividad que se realice en una sesión a la semana, si no un medio por el cual los alumnos reciben atención permanente, en el momento que lo requieran pueden acudir al tutor, para el Conalep esta modalidad de tutoría se entiende de la siguiente manera:

b) Tutoría Grupal: Se entenderá como el acompañamiento a la totalidad de estudiantes de un grupo, permitiendo optimizar tiempos, para tratar asuntos de índole académico o personal, debe contar con una planificación de las sesiones (6.2.3 Planeación de Tutoría Grupal) y la elaboración de un registro o informe de los resultados (6.2.4 Constancia de Tutoría Grupal). (CONALEP, 2020, p. 11)

En el Conalep las tutorías son para tratar asuntos académicos y también asuntos personales, este acompañamiento se realiza de manera ordenada y planificada y se realiza un registro de los resultados de la sesión, estas tutorías se llevan a cabo en los siguientes espacios: “Se da en el plantel, en un aula o espacios físicos previamente designados y puede ser a un grupo clase o pequeños grupos. Permitirá orientar al tutor en la detección de casos que requieran atención individualizada.” (CONALEP, 2020, p. 11) en este caso no se especifica si los pequeños grupos son aquellos grupos que cuenten con las mismas características o dificultades respecto a algunas materias.

El objetivo general por lo cual se realiza esta acción es:

- Fomentar el desarrollo integral del individuo, mediante acciones tutoriales para elevar la calidad educativa de la institución.
- Acompañar al alumno en su proceso de formación, a través de la intervención educativa, para la toma de decisiones sustentadas en su futuro personal escolar. (Conalep, 2020, p.6)

En el Conalep las tutorías son realizadas para asegurar una buena toma de decisiones a futuro y asegurar la continuación de estudios, y así mismo para elevar la calidad educativa, disminuyendo el índice de reprobación.

La función principal que el tutor realiza en las tutorías es “Desarrolla actividades inherentes a la función docente de un módulo e identifica situaciones de riesgo en aspectos académicos y actitudinales que ameriten de su apoyo en el aula o canalización a Orientación Educativa” (Conalep, 2020, p.16), se debe observar a los alumnos e identificar sus situaciones de riesgo y canalizarlos ya sea a Orientación Educativa para que ahí se lleve un seguimiento de diversas situaciones que al tutor no le competen, ya que solo es un docente y no un psicólogo u orientador.

Se puede decir que en esta institución se le da énfasis a lo que son los aspectos personales y actitudinales del alumno, no solo a los aspectos académicos, ya que ambos son de riesgo y se busca trabajar y prevenir sobre la deserción escolar, trabajando en diversas actividades establecidas en el plan de tutorías de parte de la institución.

3.1.3 Tutoría grupal en Colegio de Estudios Científicos y tecnológicos (CECyTE)

La tutoría en CECyTE es un programa que se realiza como una herramienta para la mejora de los rendimientos de los alumnos:

El programa de tutorías es una herramienta de apoyo para dar respuesta a la creciente exigencia social sobre los rendimientos y resultados de la educación media superior. Es un recurso para que los alumnos puedan solventar diversas necesidades a lo largo de su trayectoria académica. (CECyTE, 2014, p. 3)

El programa de tutorías busca que los alumnos puedan tener un acompañamiento de manera grupal y así tener un apoyo de diversos indoles durante su tránsito por la EMS, al igual que las tutorías son un espacio donde los alumnos pueden manifestar sus inquietudes y el tutor puede detectar las dificultades.

Este programa de tutorías grupales tiene como objetivo general:

Implementar acciones de apoyo y acompañamiento individual y grupal al alumnado durante su estancia en los CECYTE'S, a través de la identificación de necesidades académicas y personales con el fin de potencializar su desarrollo integral que contribuyan a la conclusión de sus estudios de educación media superior. (CECyTE, 1024, p. 4)

Las necesidades académicas y personales se identifican con el fin de buscar la ayuda adecuada y de esa manera ayudar a que los alumnos puedan continuar en sus estudios, es una forma en la que se evita que los alumnos se estanquen en el nivel en el que se encuentran, si no al contrario ayudarlos con la asesoría necesaria para que puedan potencializar sus habilidades, conocimientos y adquirir nuevas habilidades.

Estas tutorías son realizadas por el tutor grupal “La ventaja del tutor grupal es que conoce de cerca a sus alumnos y, en consecuencia, puede dialogar con los demás profesores del grupo sobre aspectos concretos para reforzar la formación integral y atender oportunamente dificultades que pudieran surgir.” (CECyTE, 2014, p.13) el tutor además de conocer las necesidades del grupo busca una solución u alternativa a las problemáticas o dificultades del grupo, el tutor se encarga de dialogar con los demás docentes sobre cómo podrían ayudar a los alumnos y que actividades podrían realizar, esto se logra gracias al trabajo colegiado y a partir de ahí surgen también las tutorías individuales.

3.2 Tutoría Individual

Después de una revisión documental se encontró que el segundo modelo utilizado en tutorías es la tutoría individual, en este también se cumple la misión de las tutorías:

Dados los principios del enfoque constructivista, el facilitador debe tener siempre presente la misión de las tutorías (SEP, 2006) “incidir en mejorar la permanencia de los alumnos en los estudios y en la terminación oportuna de los mismos, a través de la planeación de modelos de intervención individual y grupal, para lograr su desarrollo integral que contribuya a formar individuos capaces de convivir en las nuevas sociedades del conocimiento”. (CECyTE, 2014, p. 9)

La tutoría individual es un modelo de intervención que permite que los alumnos puedan permanecer y desarrollarse tanto en el ámbito educativo, como en su vida personal, siendo capaces de tomar decisiones que contribuyan a ser mejores ciudadanos y participes de una buena convivencia.

La información encontrada acerca de esta práctica fue muy limitante, sin embargo, los puntos más importantes se muestran a continuación.

3.2.1 Tutoría individual en bachilleratos pertenecientes a la Dirección General de Bachillerato (DGB)

Como primer punto es importante tener claro en que consiste la tutoría individual para este sistema, de acuerdo con lo revisado en el documento oficial de Lineamientos del Servicio de acción Tutorial para Bachillerato General, la Tutoría Individual es concebida desde DGB de la siguiente manera:

Consiste en la atención personalizada al estudiantado por parte del personal docente-tutor, atiende asuntos particulares que influyen en el proceso educativo de su asignatura, a fin de mejorar condiciones de aprendizaje y habilidades que contribuyan a su formación profesional y humana; en esta modalidad debe visualizarse el trato

personalizado y el correcto seguimiento. Requiere de una planificación de las sesiones y un formato de registro de los resultados de estas. (DGB, 2022, p. 7)

En esta tutoría el trato no es de manera grupal, sino personal, ya que se atienden asuntos específicos, ya sea dudas sobre alguna materia o dificultad para entender temas, es aquí donde se da atención cumpliendo con los objetivos de la tutoría como lo son “Implementar estrategias, técnicas y recursos para elevar el aprovechamiento académico.” (DGB, 2022, p.7) por esto se puede decir que en las tutorías individuales se implementan diversas técnicas de estudios, estrategias de estudio, que el alumno puede utilizar durante su vida escolar y de esta manera obtener mejores resultados, comprender y reflexionar, obteniendo así un mejor nivel, sin embargo, si se cuenta con problemas de aprendizaje o alguna otra situación que no le compete resolver al tutor, se debe canalizar con la persona correspondiente dentro del plantel.

3.2.2 Tutoría Individual en Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)

Posterior a una revisión al “Lineamiento de apoyo al acompañamiento y trayectoria de los alumnos” y la “guía estatal de acción tutorial” se encontró lo siguiente acerca de la tutoría individual.

Como primer punto tenemos la definición de lo que es Tutoría individual para el CONALEP este tipo de tutoría:

Es la que brinda acompañamiento a un sólo estudiante de manera particular y personal. Atendiendo situaciones académicas, psicoafectivas o psicosociales que obstaculizan o influyan en el proceso de aprendizaje y formación del alumno. Se proporciona en el plantel en espacios físicos previamente designados y debe contar con una planificación de las sesiones (6.2.1 Planeación de Tutoría Individual) y la elaboración de un registro o informe de los resultados (6.2.2 Constancia de Tutoría). Con los resultados obtenidos en algunos casos podrá ser canalizado el tutorado a orientación académica o a instancias especializadas (Anexo de canalización a OE). (2020, p. 11)

En este sistema y especialmente en este tipo de tutoría, se puede observar que, si se puede tratar asuntos personales pero de manera particular, se pueden atender situaciones académicas, relacionadas con algún asunto escolar, psicoafectivas o psicosociales que van relacionadas con las emociones de los estudiantes y alguna situación de este tipo que este afectando al alumnos en su formación escolar, siempre y cuando el tutor considere que puede hacerlo, de igual manera se debe levantar un informe y se debe elaborar una planeación de las sesiones, si el docente considera que no puede tratar el caso del alumno, debe hacer lo que se establece en el lineamiento de tutoría:

Los preceptores (tutores) al hacer un seguimiento puntual de la trayectoria académica de los estudiantes, identifican a los que presentan problemas de tipo personal y dependiendo de la complejidad, estima si puede tratarlo o enviarlos al área de OE que valorará la factibilidad de darle atención, o bien, referir al estudiante a alguna institución especializada (canalización). (Conalep, 2020, p.5)

Es necesario que los tutores den atención a esos alumnos que presentar problemas de diversa índole, porque al no darle seguimiento se puede provocar a la deserción o abandono escolar, el Conalep menciona “algunas de las problemáticas manifestadas en el aula por los alumnos y que el tutor grupal deberá reconocer y de ser necesario canalizar a Instituciones de apoyo de acuerdo a las necesidades,” (Conalep, 2020, p.14) en estas se debe poner atención e importancia, así como el seguimiento adecuado, a continuación se enlistan las problemáticas que el CONALEP (2020) considera de importancia:

- Alumnos con dificultades interpersonales entre docentes y alumnos.
- Alumnos con grave ausentismo escolar.
- Alumnos con situaciones de violencia en el entorno familiar y escolar.
- Alumnos con problemas económicos.

- Alumnos con problemas de adicciones.
- Alumnos cuyos padres muestran el mínimo interés en su vida escolar. (p.14)

Estas problemáticas o casos podrían llevar a los alumnos al abandono escolar en caso de no darse una adecuada atención, por eso es importante que se le de atención a los alumnos en sus necesidades personales, familiares, económicas, de salud, así como a su entorno de familia y amigos.

3.2.3 Tutoría individual en Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE)

En este sistema de Bachillerato las tutorías individuales no son llevadas a cabo por el tutor grupal, si no que dentro de la institución se debe contar con demás personal indicado, para realizar esta práctica “En los planteles será necesario contar con un tutor escolar, tutor grupal y más de una persona para desempeñar funciones de tutoría individual y asesoría académica, además de orientadores educativos, psicológicos especializados y otras figuras afines.” (CECyTE, 2014, p. 6), dentro de las tutorías individuales el tutor escolar, tutor grupal y los asesores desempeñan una función diferente, pero trabajando de manera colegiada se pueden lograr los objetivos de las tutorías en este sistema, dichos objetivos ya se han mencionado anteriormente.

Una de las funciones relacionadas con la tutoría individual que corresponde al tutor escolar es la siguiente:

Mostrar amplia apertura para revisar y atender de manera apropiada los casos individuales de jóvenes que requieran de orientación personal o académica. Estos jóvenes podrán llegar al tutor por iniciativa propia, ser canalizados por el tutor grupal o cualquier otro docente o porque sean buscados por el propio tutor escolar. (CECyTE, 2014, p. 12)

Las tutorías individuales pueden ser realizadas por decisión de los alumnos, por canalización del tutor grupal o por iniciativa del tutor escolar, atendiendo principalmente a cuestiones personales, como lo son académicas, familiares, psicológica, vocacional, de salud, o razones sociales, entre otras, en las tutorías individuales se puede percibir de mejor manera el caso y tomar la decisión si se le brinda ayuda canalizando a otra instancia encargada de brindar ayuda de acuerdo a la que necesite el alumno.

Existen diversas razones por las cuales se puede requerir tutoría individual, sin embargo, el tutor al trabajar de manera colegiada puede apoyar a los alumnos a que continúen su formación académica, al momento de buscar ayuda con otros profesores que puedan brindar asesorías académicas, una de las funciones del tutor grupal está relacionada a esta “Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.” (CECyTE, 2014, p.13)

Para este punto es importante señalar la tarea del asesor docente dentro de este sistema de bachillerato:

Ello supone que los docentes pueden ser requeridos para que den asesoría académica (docentes asesores) sobre la disciplina que imparten, de manera individual o grupal, a los estudiantes que lo requieran para resolver dudas o rezagos y atacar la reprobación. (CECyTE, 2014, p. 14)

Es decir, los docentes encargados de impartir una materia se convierten en asesores docentes al momento de compartir asesorías académicas de manera individual o grupal, contribuyendo así a evitar incremento de reprobación, la manera en la que los asesores docentes colaboran con los estudiantes de acuerdo con el CECyTe (2014) es brindando atención a los alumnos que muestran dificultades en el proceso de aprendizaje en algunas asignaturas o módulos, y también al colaborar con el tutor

escolar y grupal para detectar dificultades educativas y realizar la intervención que le compete (p.14).

3.3 YO NO ABANDONO, Tutoría Entre Pares en Media Superior

El tercer tipo de tutoría encontrado en el nivel medio superior es el de las tutorías entre pares, este modelo se empezó a utilizar como una estrategia específicamente para abatir el abandono escolar y se realiza entre pares, es decir, entre iguales, entre compañeros:

La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer la adaptación de los jóvenes (especialmente los de nuevo ingreso) al contexto escolar. (SEMS, 2014, p. 11)

Este tipo de tutoría se construye a partir de aprendizaje cooperativo, ya que son ambas partes las que cooperan para que las tutorías se puedan llevar a cabo, a su vez esta estrategia ayuda a reducir los niveles de deserción.

Durante las asesorías el tutor y el tutorado aprenden sobre los procesos de cómo se aprende, reflexionan sobre las dificultades que presentan y buscan soluciones a esas dificultades:

Mediante su intervención, el alumno-tutor activa procesos metacognitivos que le permiten autorregular su aprendizaje e identificar las dificultades que, como joven, enfrenta ante el conocimiento y el desempeño escolar. Por su parte, el alumno-tutorado constata que otras formas de organización para el estudio y el trabajo escolar son posibles y asimila, de mejor manera, los aprendizajes significativos apropiándose del deseo de saber. (SEMS, 2014, p.7)

Cuando el tutorado busca la maneras de estudio con la que más se identifique, está siendo parte de su propio aprendizaje y al encontrar la estrategia correcta ya sea con ayuda de su tutor o por sí mismo, esto le permite tener un mejor desempeño en aquellas áreas donde presenta dificultades, y al involucrarse por aprender puede concebir los aprendizajes y relacionándolos con saberes previos para posteriormente darles un valor y aplicarlos en diversas situaciones, para llegar a ser aprendizajes con un significado para el alumno.

En las tutorías entre pares es indispensable la docente de los actores los cuales son el alumno-tutor, El alumno-tutorado, y el docente-tutor, cada uno cumpliendo una función y trabajando de forma cooperativa.

Como primer punto es la función del alumno-tutor:

Es un estudiante académicamente regular, que apoya a uno o varios compañeros con dificultades académicas. Es un estudiante con capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas que, por iniciativa propia, asume la responsabilidad de apoyar y acompañar a otros jóvenes de su comunidad escolar. (SEMS, 2014, p.19)

Una de las cualidades que el alumno como tutor debe tener es una buena comunicación, así como capacidad de liderazgo para tener iniciativa propia.

Como siguiente actor importante y su función es la del alumno-tutor “Es el estudiante que tiene alguna problemática en su rendimiento académico y requiere de orientación y apoyo para planear y mejorar sus estudios para enfrentar así las demandas académicas del nivel en el que se encuentra inscrito.” (SEMS, 2014, p.19), el alumno que está siendo tutorado en las tutorías entre pares, debe poner su empeño, esfuerzo, actitud y disposición, por querer aprender y encontrar la estrategia adecuada para su estudio.

Por último, pero como parte responsable tenemos al tutor que es el docente:

Es el docente que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos que le encomiendan; conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en que viven y procura potenciar su desarrollo integral. También es quien identifica, con apoyo del colectivo docente, a los alumnos sobresalientes en las diferentes asignaturas, planteándoles la necesidad de obtener su apoyo con los alumnos en riesgo de abandono escolar. (SEMS, 1024, p.19)

Las tutorías entre pares se desarrollan sobre materias en las que se tiene dificultad, el docente como primer paso identifica a los alumnos que requieren de tutoría entre pares, como segundo identifica la materia y por tercero encuentra al alumno sobresaliente en la asignatura capaz de brindar asesorías de apoyo a su compañero, así de esta manera un alumno sobresaliente ayuda a un alumno que está en riesgo de abandonar la escuela y entre pares pueden comunicarse con más confianza y con el mismo lenguaje entendido de alumno-alumno.

Después de hacer una recopilación de lo encontrado acerca de los tres modelos de tutorías específicamente en el nivel medio superior, se puede decir que si son de ayuda y apoyo para prevenir la deserción escolar, como se explicó en los capítulos anteriores las tutorías abarcan temas acerca de asignaturas, pero también temas de falta de motivación, problemas personales, problemas de convivencia entre alumnos, falta de apoyo de los padres, entre otros, sin embargo en la revisión acerca de las tutorías que imparten el CONALEP, CECyTE y DGB, se puede decir que cada una desarrolla su plan de trabajo tutorial de acuerdo a las necesidades de la institución y de sus alumnos, sin embargo después de la revisión en este capítulo se puede concluir que el Conalep en sus tutorías su enfoque está en las situaciones personales del alumno, así como aspectos actitudinales y de convivencia, el CECyTE sus tutorías están enfocadas en el desarrollo personal y profesional del alumno y la DGB se enfoca en el apoyo académico al alumno para asegurar la continuación de los estudios.

Estos tres sistemas tutoriales revisados su motivo por el cual ejercen las tutorías es para prevenir que los alumnos abandonen los estudios y se presentan alternativas y ayuda para prevenir y evitar la deserción, aunque cada uno se enfoque más en un área que en otra, también toma en cuenta los demás aspectos que provocan el abandono escolar, sin embargo, le dan más énfasis a los puntos mencionados anteriormente.

CAPÍTULO IV

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR

El nivel medio superior los estudiantes en promedio tiene una edad de entre 15-18 años, en esta etapa los alumnos presentan diversas situaciones que pudieran ser motivo de abandonar los estudios, debido a problemas económicos, familiares o personales, como primer punto es necesario aclarar lo que es la deserción escolar o también conocido como abandono escolar, existen diversas concepciones acerca de este término, pero una definición clara es la siguiente “se define como el abandono por parte del estudiantado a los cursos en que se ha inscrito.” (programa sectorial, p. 312, 2020) por lo anterior podemos entender que cuando un alumno deja de asistir completamente a los estudios en los que está inscrito por diversos factores, se considera que deserta o abandona la escuela este concepto se abordara en el subcapítulo 4.1 que lleva por nombre “concepto de deserción escolar”.

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS, 2011), las razones para desertar que reportan los jóvenes mexicanos son económicas, institucionales o escolares, y familiares e individuales.

después de una revisión documental realizada con el objetivo de conocer cuáles son los factores que orillan a los jóvenes a abandonar los estudios, en los subcapítulos pertenecientes a este capítulo se abordaran los factores principales de la deserción o abandono escolar en la educación media superior en México, en el subcapítulo 4.2 encontraremos los factores económicos que propician al abandono escolar, en el subcapítulo 4.3 se encuentran los factores escolares o académicos que conllevan al abandono escolar y en el subcapítulo 4.4 los factores personales que son causa del abandono escolar.

4.1 Concepto de Deserción Escolar

La deserción escolar es el momento en el que los alumnos dejan de asistir a la escuela, sin embargo, es necesario que este concepto quede bien entendido para que posteriormente se pueda entender lo que implica la deserción o el abandono escolar, por esto hay concepciones más explicadas, algunas otras más metafóricas, pero a continuación se presentan los conceptos de deserción escolar encontrados después de una revisión realizada en diversos documentos que profundizan acerca de este tema.

Como primer concepto tenemos uno definido por la SEP:

Desde una mirada institucional, la secretaria de Educación Pública (SEP), en el Glosario de términos de educación media superior, define el abandono escolar o baja del plantel como “alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo” (2016, p. 2). (SEP, 2016, citado por INEE, 2019, p.12)

En este término se entiende abandono escolar como no terminar el grado o ya sea el semestre en el caso del nivel medio superior, pero es importante mencionar que el nivel medio superior es uno de los niveles más importantes en la etapa académica, tomando la idea de un artículo publicado en el centro de investigación en política pública, se expuso la idea de que la educación es como una escalera “En la escalera educativa –en donde más alto se llegue, mejores oportunidades hay– este es el escalón más frágil y que pone en mayor riesgo el futuro laboral de los jóvenes.” (Instituto mexicano para la competitividad (IMCO), 2022, párr. 1), dentro de esta escalera que esta armada por escalones que suponen ser los niveles educativos, se encuentra el escalón de la educación media superior, que supone ser el más frágil, ya que un mayor porcentaje de jóvenes que ingresan a la EMS, no logran concluirla, en comparación con otros niveles “el bachillerato es el nivel educativo con la tasa de abandono más alta, muy por encima de la educación primaria y secundaria.” Siendo así el nivel medio superior el escalón frágil “De acuerdo con la SEP, para el ciclo 2021-2022 el abandono escolar para educación media superior alcanzó 9.2%, mientras que

para educación primaria y secundaria fue de 0.4% y 2.5% respectivamente.” (SEP citado por IMCO, 2022, párr. 3)

Esto nos puede llevar a hacernos una pregunta ¿Sera que los alumnos no saben pisar “el escalón frágil” o será que ¿ese escalón no está bien estructurado? O quizá ese escalón no es pisado de la misma manera por todos los estudiantes, por diversos factores, quizás sea inestable para algunos y resistente para otros, esta pregunta podrá tener muchas respuestas, pero es sabido que en México la desigualdad económica y social son factores que conllevan a que no todos puedan tener el mismo acceso a la educación, provocando así la deserción escolar que es el “abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (Moreno citado por Cruz. J, 2015, p.7), es decir la deserción es el abandono de los estudios, pero causado por algunos factores entre ellos el social, familiar e individual.

La deserción puede darse en dos momentos durante el semestre o al terminar el semestre:

La deserción tiene dos componentes: los estudiantes que dejan la escuela durante el año escolar a la que se le conoce como deserción intracurricular, y los que, habiéndola concluido, no se matriculan en el siguiente ciclo conocida como deserción intercurricular. (Landerero, 2012, p. 35-36)

Es decir, a los alumnos que desertan en durante el semestre y hay alumnos que esperan a terminar el semestre y ya no vuelven a inscribirse al semestre siguiente para continuar, en ambos casos estos alumnos debieron haber recibido tutorías u orientación, sin importar la institución en la que se encontraran, pero se podría pensar que las sesiones de tutoría no pudieron prevenir que abandonaran los estudios.

La deserción se da por motivos diferentes, de acuerdo con “Székely (2015), a partir de la información de la ENDEMS, plantea las siguientes agrupaciones de causas de

abandono: por motivos económicos, 36.4%; por aspectos escolares, 29.5%; por cuestiones personales, 23.1%, y por otras causas, 1.1%” (citado por INEE, 2019, p. 14) siendo así los motivos que a continuación se presentan: económico, escolar, y personal.

4.2 Factor Económico

El factor económico es una de las principales causas por la que los alumnos abandonan la escuela, si bien la educación debe ser Gratuita, es necesario el apoyo económico de parte de la familia a los alumnos para que puedan transportarse a asistir a clases, pero al no haber apoyo económico, ya sea para pagar el transporte, desayuno, materiales, etc., esto provoca que los alumnos no asistan o se vean obligados a trabajar para suplir sus necesidades escolares o para apoyar en casa con los gastos.

El INEE en el informe de los resultados de la Evaluación de la Implementación Curricular de educación media superior (EIC EMS) que se realizó, informo lo siguiente:

Entre las causas económicas identificadas para abandonar la EMS, destacan la falta de dinero en el hogar por bajos ingresos de sus integrantes y la inserción al mercado laboral, ya sea por la necesidad de incorporarse a él o por los incentivos que éste genera. (INEE, 2016, p.75)

Los alumnos que se ven obligados a dejar los estudios por que necesitan trabajar para apoyar en sus hogares con ingresos económicos o porque consideran que es mejor opción entrar al área laboral puesto que consideran que tienen mejores beneficios económico y esto es un motivo de abandono en la EMS:

Diversos estudios confirman que existe una asociación relevante entre las causas económicas y el abandono en la EMS. Así, según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE, 2009), la falta de dinero para pagar la escuela y la necesidad de aportar al hogar suman 52% de las razones principales para abandonar los estudios (SEMS - COPEEMS, 2011) (Citado por INEE, 2016, p.72)

Los resultados de esto dan a conocer que las causas económicas son variadas y también dependen de la situación en la que individualmente se encuentre el joven, a continuación, se presenta una lista, que es resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), INEGI, 2009 y Encuesta Nacional de Deserción en EMS (ENDEMS), SEMS-COPEEMS 2011, donde se enlistan las causas del abandono escolar:

- Insuficiencia de dinero para pagar la escuela
- Necesidad de aportar dinero al hogar
- Faltaba dinero en tu hogar o faltaba dinero para tus útiles, pasajes o inscripción
- Consideraban que trabajar era más importante que estudiar

Como se observa en la lista anterior, los jóvenes tienen la necesidad de tener ingresos económicos para poder asistir a la escuela o sustentar algunas otras necesidades, pero mientras estos ingresos no se tienen no se puede continuar en el nivel educativo, así como la necesidad de aportar en el hogar. En el año 2023, estas causas no deberían ser motivo para que los alumnos abandonen sus estudios, puesto que existen diferentes apoyos económicos brindados a los estudiantes, sin embargo, la realidad en la que vive cada joven es diferente y como resultado de esto, los resultados de la encuesta, enlistados anteriormente.

Ante esta situación se organizaron y estructuraron diversas estrategias, tal como aparece en el plan sectorial 2019-2024 donde se establecen los objetivos prioritarios, uno de ellos es el “Objetivo prioritario 1.- Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.” (DOF. 2020) en este objetivo se establecen acciones que permitan que la población mexicana tenga acceso a la educación, lo cual se entiende que el abandono escolar no debería ser una opción y se establecen estrategias prioritarias y acciones puntuales para que

este objetivo se logre, a continuación, se enlistan las acciones relacionadas con el factor económico:

- 1.1.3 Fortalecer la oferta de capacitación para y en el trabajo que permitan dotar a la población de conocimientos y habilidades que mejoren sus posibilidades de empleo y permitan acceder a mejores niveles de vida.
- Estrategia prioritaria 1.2 Impulsar medidas para favorecer el ingreso y la permanencia en el sistema educativo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes provenientes de grupos históricamente discriminados, que alienten la conclusión oportuna de sus estudios y permitan el desarrollo de trayectorias educativas completas.
- 1.2.2 Establecer un sistema nacional de becas dirigidas prioritariamente a personas inscritas en escuelas ubicadas en regiones de alta y muy alta marginación, localidades y municipios indígenas y comunidades afrodescendientes para favorecer el ingreso y permanencia en el Sistema Educativo Nacional.
- 1.2.6 Proveer la asignación de becas de manera universal, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, a todos los adolescentes y jóvenes que cursen la educación media superior, para favorecer el aumento de la cobertura y la eficiencia terminal. (DOF, 2020)

De estas estrategias se puede decir que se nota la gran importancia que se da por vincular la educación con el ámbito laboral con el fin de motivar a los jóvenes a seguir estudiando para obtener mejores posibilidades de empleo.

La capacitación para el trabajo sería una estrategia en la cual los alumnos se motivarán y pudieran seguir asistiendo a la escuela con el objetivo de ser capacitados y al terminar los estudios puedan tener acceso a un mejor trabajo, en los bachilleratos técnicos si se induce a una carrera técnica, sin embargo, algunos consideran que el área en el que están no fue la que desearon, provocando esto desanimo y abandono.

Al asignar becas, estas ayudan a que los alumnos puedan continuar sus estudios, siendo de apoyo principalmente para sus gastos escolares, y apoyo a sus hogares sin dejar de asistir a clases.

Considerando que este primer factor es por el cual los jóvenes abandonan sus estudios, se espera que en cada egreso sean la mayor cantidad posible de jóvenes que egresen en relación con la cantidad de jóvenes que ingresaron, si bien no hay una acción precisa en la que el tutor del grupo pueda intervenir para asegurar que cada joven tenga mayores ingresos o asegurar que continúen sus estudios, el tutor grupal es uno de los principales que puede orientar a los alumnos en brindarles información precisa sobre los procesos de becas, la motivación por continuar sus estudios, el orientarlos y ayudarlos en su plan de vida así como establecer prioridades en sus vidas, es por esto que las tutorías son de importancia en muchos aspectos en los jóvenes.

4.3 Factor Escolar

El segundo factor causante del abandono escolar es precisamente el escolar, el abandono también se da por situaciones académicas o escolares en las cuales se presentan diversas dificultades como lo es por reprobación, la desmotivación, no adaptación al centro escolar, así como razones de convivencia no adecuada entre compañeros “De acuerdo con la Encuesta Nacional de Juventud (2010), las principales causas de abandono reportadas entre los jóvenes entre 15 y 18 años que abandonaron la escuela se relacionan con factores educativo-escolares” (42.6%) (INEE, 2016, p.77)

Aquellos jóvenes que no abandonan los estudios por razones económicas lo hacen por alguna de las siguientes situaciones que se enlistan:

- Tenías problemas para entenderle a los maestros
- Había reglas de disciplina con las que no estabas de acuerdo

- La escuela te quedaba muy lejos
- Te disgustaba estudiar
- Había compañeros que te molestaban
- Te asignaron un turno diferente al que querías
- Te sentías discriminado(a) por tu forma de pensar o de vestir
- Te dieron de baja por reprobación de materias
- Considerabas que estudiar era de poca utilidad
- Las instalaciones de la escuela te disgustaban
- Te quisiste cambiar de escuela, pero no te revalidaron los cursos
- Te expulsaron de la escuela por indisciplina
- Te sentías inseguro(a) en la escuela o en el camino para llegar a ella

(Sekely, 2015, citado por INEE, 2016, p. 96-97)

Estas situaciones nos permiten entender el por qué muchos jóvenes deciden dejar de asistir a clases, en ocasiones se emiten juicios como “no le gusto estudiar”, “es flojo” para dar a entender que un alumno abandono la escuela por motivos no económicos, si no escolares, sin embargo podemos darnos cuenta que los alumnos que dejan de asistir solo por gusto, si no que viven situaciones frustrantes y que sin la orientación o ayuda correcta puedan tomar decisiones precipitadas como abandonar los estudios, podemos observar en los resultados de la encuesta que las razones están relacionadas con el ámbito curricular, es decir decidieron no continuar por que no entendían las materias o al maestro lo cual llevo a la reprobación y por consiguiente al abandono, también por el bullying o rechazo que sufrían de parte de sus compañeros o por alguna otra razón relacionada al ámbito escolar, como por ejemplo que la escuela

quedara lejos o no se estuviera en el turno deseado, puesto que cada joven debe tener un fácil acceso a la educación y al no ser así no encuentran otra opción.

Las situaciones escolares anteriores no permiten la permanencia, pero también el ambiente escolar y forma de comunicarse entre sus compañeros, pueden aportar puntos negativos que aumenten la deserción.

Estas son algunas de las razones, en las sesiones de tutorías, se tratan diversos temas relacionados a estas causas de deserción, así como también se realizan diferentes actividades y estrategias que orientan a los jóvenes y que permiten que continúen sus estudios, sin embargo, es decisión de los alumnos el abandonar los estudios o buscar nuevas alternativas para continuar.

En el plan sectorial se establecen los objetivos para garantizar el derecho a la educación, y la pertenencia a continuación se enlistan las estrategias y acciones propuestas:

- 1.3.2 Fortalecer la operación de los planteles de educación media superior ubicados en localidades de alta y muy alta marginación con infraestructura inclusiva y sostenible, servicios, equipamiento y acceso a las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital.
- Estrategia prioritaria 1.6 Garantizar la obligatoriedad y gratuidad de la educación media superior y superior como condición para asegurar el acceso de adolescentes y jóvenes al conocimiento, la cultura y el desarrollo integral.
- 1.6.1 Ampliar las modalidades no escolarizadas y mixtas para favorecer el acceso equitativo a la educación media superior y superior.
- Objetivo prioritario 2.- Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

- Estrategia prioritaria 2.1 Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes a los desafíos del siglo XXI y permitan a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes adquirir las habilidades y conocimientos para su desarrollo integral.
- 2.1.8 Armonizar los planes y programas de estudio de los servicios educativos de todos los tipos niveles y modalidades para facilitar la transición y movilidad entre los mismos.
- Estrategia prioritaria 2.2 Instrumentar métodos pedagógicos innovadores, inclusivos y pertinentes, que fortalezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a mejorar la calidad de la educación que reciben las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- 2.2.9 Desarrollar métodos pedagógicos innovadores, pertinentes e inclusivos, que consideren el aprendizaje colaborativo, participativos y lúdicos, así como el autoaprendizaje, el diálogo y el trabajo en equipo. (DOF, 2020)

Estas acciones están relacionadas con los factores de deserción, de ser cumplidas se disminuiría el abandono escolar ya que toman en cuenta diversos puntos importantes que o bien promueven la permanencia o facilitan a la deserción, de manera resumida se puede decir que es de gran importancia considerar a los alumnos y sus necesidades, se considera que esas estrategias plantean dar solución al problema o al menos contribuir a que la deserción no sea tan alta, ya que se toman en cuenta puntos como la asistencia a la escuela en modalidades accesibles a los jóvenes, así como las diversas actividades planteadas que consideran los desafíos que presentan los jóvenes, llamando así su atención y motivándolos de alguna manera a continuar ya que se presenta un programa educativo actual y entendible.

4.4 Factor Personal

El siguiente y último factor que se abordara es el personal, este al igual que los anteriores es uno de los factores causantes de la deserción escolar el cual está

relacionado con motivos personales y eventos que afectan directamente al estudiante impidiendo su continuación de estudios, algunos eventos de este factor están relacionado con lo familiar:

El abandono escolar en la EMS también se vincula con factores familiares e individuales. Respecto de los primeros, según diversos autores, la baja escolaridad de los padres y algunos eventos familiares que cambian la estructura familiar (mudanza, fallecimiento o enfermedad de un familiar, problemas personales con algún familiar) son factores asociados al abandono escolar ((Székely, 2015 y Weiss, 2015). Citado por INEE, 2016, p.74)

Estos sucesos son impredecibles y pueden afectar en gran manera a los estudiantes tanto en su estado emocional como en los estudios, algunas de las causas derivadas de este factor son las siguientes:

- Considerabas que trabajar era más importante que estudiar
- Te cambiaste de casa
- Tenías problemas personales con tu mamá, tu papá o la pareja de alguno de ellos
- Te casaste
- Tu familia prefería que estudiaran otros hermanos
- Falleció un familiar, o alguien en tu familia (incluyéndote) se enfermó gravemente
- Te embarazaste, embarazaste a alguien o tuviste un hijo
- Tenías baja autoestima

Los jóvenes que asisten al nivel Bachillerato pueden atravesar algunas de estas situaciones en las cuales tienen que tomar decisiones y jerarquizar sus prioridades, si bien en las sesiones de tutorías se puede capacitar a los alumnos sobre este tema, pero también orientarlos y brindarles un abanico de opciones para que el abandono no

sea la opción fácil a tomar, ya que actualmente existen diversas opciones como la prepa en línea, entre otras opciones que podrían ser consideradas por los estudiantes, pero sobre todo motivar a los alumnos a considerar los estudios como algo importante y primordial, así como tomar en cuenta sus necesidades y emociones para que sean jóvenes felices y motivados a continuar con sus estudios, para estas causas existen acciones pertinentes establecida en el programa sectorial 2019-2024:

- Objetivo prioritario 2.- Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional. Estrategia prioritaria
- 2.1 Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes a los desafíos del siglo XXI y permitan a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes adquirir las habilidades y conocimientos para su desarrollo integral (DOF, 2020)

Los planes y programas de estudio deben de ir en relación con las necesidades de los jóvenes y con los desafíos que enfrentan, para que los alumnos realmente consideren la importancia de la educación y de su formación integral, así como que eso sea una motivación para seguir avanzando profesionalmente:

- 2.1.1 Actualizar los planes y programas de estudio, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, para ofrecer una orientación integral, que comprenda, entre otros, la salud, educación sexual y reproductiva, deporte, literatura, artes, en especial la música, inglés y desarrollo socioemocional. (DOF, 2020)

Los planes y programas de estudio al contener lo mencionado anteriormente, sería de gran ayuda para los jóvenes, ayudaría a los alumnos que están desmotivados, a los alumnos que no tienen claro que es lo que desean y aquellos jóvenes que no cuentan con una educación sexual y reproductiva, puesto que esta es una de las razones más recurrentes del abandono, los embarazos, debería de ser de conocimiento de los jóvenes la educación sexual y reproductiva:

- Estrategia prioritaria 2.4 Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.
- 2.4.3 Ofrecer acciones de acompañamiento y asesoría para las y los estudiantes de educación media superior mediante un sistema integral de tutorías y desarrollo socioemocional.
- 2.4.5 Implementar programas de tutorías, orientación vocacional y profesional y nivelación académica, y ampliar la flexibilidad entre las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta, para mejorar la eficiencia terminal, la absorción y el rendimiento escolar en la educación media superior y superior (DOF, 2020)

La transición de secundaria a bachillerato debe estar acompañada por los tutores, ya que muchos jóvenes no se sienten parte de la institución y no consideran que sea algo en lo cual deben estar y deciden salirse, porque no tienen una orientación y acompañamiento adecuado, así como los alumnos que están por concluir el bachillerato deben de ser acompañados por sus tutores hasta concluir y así mismo motivados a continuar en el nivel superior.

La última acción que se enlista es la 2.4.7:

- 2.4.7 Fortalecer el acompañamiento y asesoría, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, que garantice la retención escolar ¹⁵de madres adolescentes y estudiantes embarazadas para la conclusión de los estudios. (DOF, 2020)

El favorecer a que las madres y estudiantes embarazadas pueden concluir sus estudios es una de las acciones que sin duda favorecerían a disminuir la deserción

¹⁵ Por retención escolar, entenderemos aquella capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. (DEG, 2020, p. 10)

escolar, sin embargo, es una tarea compleja que requiere de compromiso para poder lograrse, por parte de la institución, los tutores y las estudiantes.

Las diversas causas por las que los y las estudiantes abandonan sus estudios dejan a la duda si realmente se está cumpliendo con dar asesoramiento correcto en las sesiones de tutoría o si las sesiones de tutoría no están tomando en cuenta las problemáticas de los alumnos para atenderlos de manera adecuada y brindar ayuda durante el semestre, ciclo escolar y su estadio en el nivel medio superior.

CAPÍTULO V

ESTRATEGIAS/PROGRAMAS DE LA TUTORÍA PARA PREVENIR LA DESERCIÓN Y/O ABANDONO ESCOLAR

En media superior se han implementado diversos programas que promueven la continuación y permanencia en el nivel bachillerato como estrategia para abatir el abandono escolar, en el año 2017 se comenzó a trabajar con el programa sigue estudiando, sigue tus sueños:

Sigue estudiando, sigue tus sueños busca promover entre los estudiantes una serie de apoyos a su disposición para continuar su trayectoria educativa. Estas estrategias de apoyo para los estudiantes se orientan a atender las tres causas más frecuentes de abandono escolar: los factores económicos, las cuestiones académicas y las decisiones personales o familiares. (SEMS, 2017)

Como se vio en el capítulo anterior existen 3 factores principales de deserción, y así esta estrategia atiende a esas necesidades, para el factor económico se implementó el apartado ¿Cómo tramito una beca?, para el factor académico se implementó el apartado ¿Cómo aprendo mejor? Y para el factor personal y familiar se encuentra el apartado ¿Cómo manejar mis problemas personales?

Esta estrategia se elaboró pensando en los jóvenes que presentan dificultades de diversa índole y como resultado se realizó este programa el cual está integrado por otras estrategias más, sin dejar a un lado lo que son las asesorías de tutorías y los programas de construye T y la orientación que reciben los jóvenes.

Este programa va más allá de solo brindar información que puede ser olvidada por los jóvenes, ya que se elaboró un sitio web donde se puede ingresar en cualquier momento y ver las opciones que tienen ante la situación que se presente, sin embargo esta propuesta solo pudiese trabajarse en lugares donde se tenga acceso a un dispositivo móvil e internet, porque de no ser así no se puede acceder a la información

en el momento que se necesite, solo estarían sujetos a la información que se brinda en el aula o institución.

5.1 Programa “Sigue Estudiado, Sigue Tus Sueños”

El programa sigue estudiando, sigue tus sueños es parte de la estrategia que permite que los alumnos continúen sus estudios y pertenezcan en este nivel, entre muchas cosas este programa ayuda a reducir los abandonos que es uno de sus objetivos:

Como parte de las acciones para reducir la tasa de abandono escolar en el nivel medio superior, la Secretaría de Educación Pública (SEP) impulsa la iniciativa *Sigue estudiando, sigue tus sueños*, que tiene como propósito informar a los jóvenes de los apoyos con que cuentan en su plantel como asesoría de tutores y orientadores vocacionales, becas, entre otros, los cuales buscan respaldarlos en su decisión de continuar su proyecto escolar, principalmente en los primeros meses de haber iniciado sus estudios de bachillerato.

Como este programa su principal objetivo es informar a los estudiantes cada uno de los apoyos que pueden recibir durante su paso por el bachillerato, para esto se creó el portal “sigue estudiando” al cual se puede acceder desde el enlace: <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/sigue-estudiando>, en este podemos acceder a videos tutoriales de ayuda, conocer las modalidades de becas, orientación con situaciones personales y apoyo con problemas académicos con el fin de que los jóvenes estén informados y no abandonen los estudios, con esto se les hace saber a los jóvenes que no son los únicos que enfrentan retos y les hacen sentir que “No estás solo y no eres el único”(SEMS, 2017) y para esto se les informa y apoya.

La página esta ofrece tres tipos de apoyo, los cuales al dar clic redirecciona a otra página donde se muestra la información y ayuda necesaria, las tres opciones son las siguientes:

- ¿Cómo obtengo una beca?

- ¿Cómo aprendo mejor?
- ¿Cómo manejar mis problemas personales?

La primera página de ayuda busca dar la información completa a jóvenes acerca de las becas y la diversa variedad que existen para que puedan entrar en la convocatoria, así como estar informados de todo lo relacionado a estas, es importante destacar que el primer factor de abandono es el económico, es por esto por lo que se consideró abrir un espacio para informar sobre estas, esto como una estrategia para combatir el abandono por este motivo. En este apartado se muestra toda la información que los alumnos necesitan conocer para obtener una beca, desde los requisitos, como ingresar a la página, conocer las convocatorias, conocer los calendarios de pagos, así como poder solicitar y consultar los resultados de estas.

El segundo apartado al que pueden tener acceso es ¿Cómo aprendo? En este apartado se da apoyo a los alumnos desde el enfoque académico, en este apartado existen tres sub apartados los cuales son: portal “Decide tus estudios”, portal “jóvenes lectores” y el sitio “Video clases”, en el portal decide tus estudios se brinda información a los alumnos que están próximos a ingresar a bachillerato y se les brinda información acerca de las instituciones a las que pueden acceder de acuerdo a sus intereses así como las más cercanas a ellos, en este apartado existe la opción de realizar un test vocacional para los alumnos de secundaria que ingresaran a bachillerato y de igual manera para los alumnos de bachillerato que egresaran para continuar al nivel superior, de igual forma se presenta la oferta educativa motivando a los alumnos a tomar una decisión después de brindarles información precisa.

En el portal de jóvenes lectores se invita a los alumnos a leer textos compartidos por otros jóvenes y a escribir, fomentando la lectura, de esta estrategia se puede ver la ventaja que los alumnos al leer pueden tener mejor comprensión lectora y así elevar su comprensión en actividades académicas, la plataforma está orientada y tiene el objetivo siguiente:

orientada a desarrollar tus competencias para aprender, a incrementar tu cultura y capacidad de expresión oral y escrita, así como a elevar tu capacidad de reflexión y análisis, para que tengas un desempeño escolar exitoso, a partir de un adecuado aprendizaje. (IMJUVE, 2018)

La lectura incrementa la capacidad que tienen los jóvenes para expresarse y reflexionar, teniendo un impacto positivo en su proceso de aprendizaje y el último sub apartado el cual corresponde a video clases, sin embargo este apartado solo fue creado durante un periodo de suspensión de clases a causa de sismos, como se expresa en el sitio web, sin embargo los alumnos pueden acceder a la lista de temas y poder investigar sobre el que desean, pero no es posible tener acceso a las video clases, por lo que este recurso no puede ser de gran ayuda a los jóvenes.

Por último, la tercera página de ayuda es ¿Cómo mejorar mis problemas personales? En este apartado los alumnos pueden acceder a las diversas fuentes de información o de ayuda dependiendo el reto que estén enfrentando, se les da a conocer a los jóvenes cuales son las opciones de ayuda a las que puede acceder y que el decida cuál es la que mejor se adapta a su necesidad o problema, las ayudas que aparecen en este apartado son hablar con un orientador personal y educativo, esto dentro del plantel, consultar las actividades y responsables del programa construye T en el plantel, línea de teléfono que brinda orientación en caso de problemas de abuso escolar, ir al sitio ¿Cómo le hago? Para acceder a la información sobre embarazo, anticonceptivos, infecciones de transmisión sexual, relaciones de pareja, etc.

5.2 Estrategias y Acciones Diversas para Fomentar la Permanencia Educativa en el Bachillerato

El programa “sigue estudiando, sigue tus sueños” esta integrados por otros programas los cuales son aplicados en las tutorías para que los alumnos puedan acceder a ellos, esto con el fin de que cada joven se sienta tomado en cuenta en las actividades de su plantel, ya que las actividades a realizar son principalmente para que los jóvenes se

sientan motivados a continuar su bachiller, a continuación se mencionan los programas que de acuerdo con la Secretaría de Educación Media superior son necesarios para lograr que el programa ya mencionado sea completado:

Para lograr esto, la SEP cuenta con diferentes programas como: Tutorías académicas, el programa Jóvenes lectores, el programa Construye T, así como el portal de Orientación vocacional Decide tus Estudios, el servicio de Orientación educativa y el portal Tus clases en video. (Sistema Nacional DIF, 2017, párr. 3)

Estas estrategias ya habían sido aplicadas anteriormente y habían dado resultados favorables, lo que se hizo en el programa Sigue adelante, sigue tus sueños fue elaborar un programa que promoviera la continuación de estudios, siendo motivados por otros jóvenes, pero sin dejar a un lado aquellas acciones que ya habían sido aplicadas y que tenían buenos resultados, a continuación, se citan las descripciones de lo que son cada acción, como primer parte están las tutorías académicas:

- Las Tutorías académicas (de docentes y entre pares) que es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2017, párr.5)

A estas tutorías todos los jóvenes pueden seguir teniendo acceso, esta estrategia se abordó y profundizó un poco en el capítulo tercero.

La siguiente estrategia que se creó y se implementó fue con el propósito de elevar la comprensión lectora en los alumnos y de esta forma fortalecer su desempeño:

- El programa Jóvenes Lectores que fortalece el desempeño académico a través de la lectura y escritura, cuenta con un sitio web con más de 130 mil enlaces a textos literarios, científicos y técnicos; además, es un espacio donde los jóvenes pueden hacer publicaciones de artículos de opinión para esta comunidad, a nivel nacional y hasta en otros países. (SEP, 2017, párr. 6)

En el sitio se pueden acceder a publicaciones, pero también se abre la invitación a los alumnos a que puedan darse la oportunidad de crear texto acerca del tema que deseen compartir.

Los jóvenes en las tutorías pueden tener una orientación vocacional por medio de su tutor u orientador, pero a la vez ellos mismos pueden ingresar al sitio y realizar un test vocacional en el que aparte de descubrir y aclarar sus intereses pueden obtener información y conocer las opciones que tienen para continuar estudiando:

- Portal de Orientación Vocacional Decide tus estudios, que brinda a los alumnos la información necesaria para que elijan la carrera a cursar (a nivel técnico o de licenciatura), seleccionen el área del bachillerato de acuerdo con sus intereses académicos, escojan las materias optativas que refuercen tu preparación, así como facilitar su incorporación al mercado laboral, si así lo requieren. (SEP, 2017, párr. 7)

Esta estrategia se ve favorable ya que muchos jóvenes desconocen la gran variedad de licenciaturas que existen, así como las escuelas cercanas, esto en relación con el abandono escolar ayuda en el aspecto en el cual los alumnos no elaboren su proyecto de vida debido a la desinformación o falta de interés, y en relación con esto la orientación educativa no se deja a un lado:

- El servicio de Orientación Educativa, que apoya a los alumnos de una manera integral con programas que aporten al desarrollo de sus competencias y, a su vez, atiendan las áreas escolar, vocacional y psicosocial que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje. (SEP, 2017, párr.8)

En la institución los alumnos podrán seguir teniendo asesorías de orientación educativa, ya que es importante mencionar que el abandono escolar no solo se debe al factor económico o académico, sino también al personal, y en esta área es donde el servicio de orientación educativa puede como su nombre lo dice orientar a los jóvenes en las dificultades o retos que estén enfrentando, recordando que son solo los jóvenes quienes tienen la responsabilidad y libertad de tomar las decisiones que más les

parezcan convenientes pero con una información u orientación previa, y referente a los retos y decisiones que toman los jóvenes es que esta la estrategia del programa construye T:

- En cuanto a las decisiones personales, se busca atender a los jóvenes con el programa Construye T, que tiene el propósito de fortalecer las habilidades socioemocionales de las y los estudiantes, y así mejorar su trayectoria académica y el ambiente escolar. El aprendizaje socioemocional se refiere a la capacidad del joven para enfrentar de manera positiva y asertiva los distintos riesgos a los que se enfrenta por su edad, su contexto familiar, su condición socioeconómica y las vicisitudes de la vida en general. (SEP, 2017, párr. 9)

Los jóvenes pueden acceder a cada una de las actividades del construye T, en caso de que así lo deseen para poder decidir y elegir mejor sus decisiones.

Estas acciones son las que se han seguido aplicando las instituciones de nivel medio superior con el fin de promover que los alumnos continúen sus estudios de nivel bachillerato, las instituciones son las encargadas de implementar y asegurarse que estas acciones se lleven a cabo dentro de la institución, así como de observar los resultados y dar seguimiento a los casos de jóvenes en riesgo de abandono.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Este trabajo me abrió la oportunidad de ver que con esfuerzo se puede realizar lo que uno se propone, sin duda la elaboración de este ensayo no fue algo sencillo, ya que nada que sea valioso lo será.

En la elaboración de este trabajo se alcanzó a cumplir con el objetivo, el cual era investigar y exponer lo encontrado para dar a conocer la importancia de la acción tutorial en las instituciones de Bachillerato en relación con las diversas situaciones que los estudiantes de este nivel atraviesan y de que forma se trabaja con los alumnos de acuerdo con las diversas actividades o programas con los que cada institución trabaja

Con el esfuerzo y dedicación en investigar en diversas fuentes bibliográficas se alcanzó a encontrar una diversidad de artículos, revistas y libros, las cuales me permitieron adentrarme en el tema, conocerlo desde una perspectiva investigadora y posteriormente plasmar en este trabajo la explicación de los diversos conceptos, a su vez se pudo desarrollar en mi un sentido comprensivo y empático ante los jóvenes, ya que al conocer que enfrentan situaciones complejas en su vida personal, académica, económica y social, puesto que en la etapa del bachillerato se está expuesto a incurrir en ellas, esto nos permite como futuros docentes comprender su situación y acompañarlos y buscar ayuda ante sus situaciones, para evitar la deserción escolar.

Otro punto importante que se alcanzó a conocer es la importancia de los planes de acción tutorial que se desarrollan en las instituciones, así como la manera en la que elaboran desde el diagnóstico hasta la evaluación basándose en los problemas reales de los jóvenes de cada institución.

CONCLUSIÓN

Durante la realización de este trabajo que lleva por nombre **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ACTIVIDAD INSTITUCIONAL COADYUVANTE PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR** se puede decir que se lograron los objetivos planteados al inicio de este y con la elaboración de este trabajo se puede llegar a la conclusión de que las tutorías son una acción que se lleva a cabo desde que una persona se compromete y acompaña a otra con el fin de ayudarlo y asegurarse de que dicha persona se encuentre en un mejor estado, esta actividad fue establecida institucionalmente por el Sistema Nacional de Acción Tutorial, esta acción conlleva responsabilidad de parte de todos los participantes de la institución, no solamente de los tutores grupales, si no principalmente de los directivos, de los maestros responsables de impartir una asignatura, de los asesores grupales, de los tutores escolares y de los alumnos que son asesores entre pares y del compromiso del tutorado, el trabajar con base a esta estrategia de trabajo permite que los alumnos de bachillerato no se sientan solos y conozcan que su institución los apoya, los entiende y los ayuda dándoles a conocer las posibles soluciones ante su problema.

Esta actividad va más allá de solo realizar actividades en el aula con los alumnos, si no de darle la importancia que le corresponde y de tomar con seriedad al espacio designado para estas, las cuales se deben realizar en relación con las necesidades de los alumnos y así involucrar a los alumnos en estas actividades para que ellos puedan tener un conocimiento claro del por qué se realizan.

Las tutorías si bien se realizan durante toda la trayectoria de la EMS, deben ser dadas con la misma importancia desde el ingreso hasta el egreso, durante el transcurso del semestre se debe conocer a los alumnos, generar un ambiente de confianza y respeto y evaluar los resultados al final, para que esto ayude a prevenir la deserción.

Los tutores deben estar capacitados y saber reconocer cuando puedan dar asesoramiento a los alumnos y cuando sea mejor canalizarlos con otro responsable

como el orientador educativo o con alguna dependencia que tenga vínculo con la institución y que pueda tratar la situación que estén presentando, así mismo se debe propiciar al involucramiento de los maestros, directivos, alumnos y padres de familia.

Por último es importante mencionar que cuando una institución se da la debida importancia a la acción tutorial y se establecen las estrategias de trabajo, esto ayuda a que en la institución los jóvenes más vulnerables a desertar y aquellos que presentan dificultades de forma académica, personal, económica o familiar sepan que pueden recurrir a buscar apoyo en sus tutores y de esta manera mostrar las posibles soluciones y prevenir o hacer lo posible por evitar la deserción escolar en el nivel medio superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baquero, V. (2012). *Las tutorías como alternativa para mejorar el proceso de aprendizaje de las cuatro habilidades del idioma en los estudiantes de los segundos niveles de la asignatura de inglés en la universidad tecnológica equinoccial*. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12472/1/50587_1.pdf
- Becerra, A. (2000). Las capacidades y las potencialidades humanas, ¿son posibles en la época del hombre virtual? *Revista a renglón seguido*. Vol.45. Pág.38 recuperado de https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/519/45_06_capacidades_y_potencialidades.pdf?sequence=2&isallowed=y
- Capelari, M. y Erausquin, C. (2013). Aportes conceptuales y metodológicos de los enfoques socio-culturales para el análisis de los impactos de las políticas de tutoría en universidades de Argentina y México. Perspectivas en psicología. *Revista de psicología y ciencias afines*, vol.10, núm. 4, noviembre (2013), 92-101. Recuperado de <https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/8.pdf>
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Revista Educere*, vol. 5. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Castro, G. & POZU, J. (2015). *La teoría Sociocultural y su implicancia en la Planificación Didáctica*. UPCH - Facultad de Educación. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/642580763/La-Teoria-Sociocultural-y-su-Implicancia-en-la-Planificacion-Didactica-UPCH-Facultad-de-Educacion>
- Centro virtual cervantes. (s/f). *Constructivismo*. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/construccionismo.htm

Centros de integración juvenil, A.C. (s/f). **Habilidades socio afectivas**. Recuperado de: <http://www.intranet.cij.gob.mx/archivos/pdf/presentacionprogprev/habilidadessocioafectivas.pdf>

Choque, A.R. (2015). **Tutorías en investigación científica para estudiantes de la carrera de medicina-umsa, gestión 2016** (Propuesta de intervención presentada para optar al título de especialista en p.p.e.g.e.s.s.). Bolivia: Universidad mayor de san Andrés, la paz.

Colegio de educación profesional técnica del estado de Veracruz. (2020). **Lineamiento de apoyo al acompañamiento y trayectoria escolar de los alumnos**. Recuperado de <https://conalepveracruz.edu.mx/wp-content/uploads/2021/10/Lineamiento-de-Apoyo-al-Acompanamiento-y-Trayectoria-Escolar-de-los-Alumnos.pdf>

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (Cecyte). (2014). **Programa nacional de tutorías de los colegios de estudios científicos y tecnológicos de los estados**. Recuperado de <http://cecytev.edu.mx/wp-content/uploads/2020/04/Programa-nacional-de-tutorias-cecyte.pdf>

Cruz. J (2015). **Factores que inciden en la deserción escolar en el nivel medio superior en los municipios de México**. (Tesis de maestría). El colegio de la frontera norte. Tijuana, B.C., México. Recuperado de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2020/10/TESIS-Cruz-Casta%C3%B1eda-Joel-Ernesto-MEP.pdf>

D'Angelo, O. (1999). **Proyección desde Vygotsky a la construcción de la persona y las sociedades creativas**. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v16n2/09.pdf>

De la Cruz, G. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. cpu-e. **Revista de**

investigación educativa, vol. 25 34-59. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1870-53082017000200034&lng=es&tlng=es

De los reyes, H. et al. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Revista pensamiento y gestión*, n. 47. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n47/2145-941x-pege-47-203.pdf>

Delmastro, A, L. (2008). El andamiaje docente en el desarrollo de la lectura y la escritura en lengua extranjera. *Revista paradigma*, Vol.29 (núm. 1), 197-230. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1011-22512008000100011&lng=es&tlng=es

Diario oficial de la federación. (2008). **Acuerdo número 442 por el que se establece el sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad.** Recuperado de https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/resource/11435/1/images/5_1_acuerdo_numero_442_establece_snb.pdf

Diario oficial de la federación. (2012). **Decreto por el que se declara reformado el párrafo primero; el inciso c) de la fracción ii y la fracción v del artículo 3o., y la fracción i del artículo 31 de la constitución política de los estados unidos mexicanos.** Diario oficial de la federación. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012#gsc.tab=0

Diario oficial de la federación. (2020). **Programa sectorial derivado del plan nacional de desarrollo 2019-2024.** Recuperado de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5598474&fecha=17/08/2020#gsc.tab=0

Díaz, F. (Noviembre, 2020). **La tutoría, estrategia para combatir la deserción escolar.** Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v15-n3/a13.15\(3\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n3/a13.15(3)1-15.pdf)

Dirección general de bachillerato. (2022). **Lineamientos del servicio de acción tutorial para bachillerato general.** Recuperado de https://dgb.sep.gob.mx/storage/recursos/2023/08/B7X4whhFnJ-3_AT_final_2022.pdf

Espinoza, L. (2020). **Hablemos de existencialismo: jean-paul Sartre.** Recuperado de <https://equltura.com/personajes/hablemos-de-existencialismo-jean-paul-sartre/>

Estrada, M. (2011). Paradigmas en psicología de la educación, **Revista pampedia**, núm. 7, universidad veracruzana, recuperado de: http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/evaluacioneducativa20192/document/parcial_2/paradigmas-de-psicologia-de-la-educacion.pdf

Figuerola, R. et al. (2020). **Primera parte: retención escolar y antecedente.** Orientaciones pedagógicas para la promoción de la retención escolar. Recuperado de https://www.camara.cl/camara/doc/ac_minfiguerola/87.pdf

Gobierno del estado de Chiapas. (2014). **Clasificación de actividades institucionales.** Instrumentos normativos. Recuperado de: <http://www.haciendachiapas.gob.mx/marco-juridico/estatal/informacion/lineamientos/normativos/2014/x-actividades-institucionales.pdf>

González, A. (2014). **Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad.** Universidad nacional de educación a distancia. Recuperado de: http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf

González, A. y Avelino, I. (2016). Tutoría, una revisión conceptual. **Revista de educación y desarrollo**. Recuperado de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_gonzalez_palacios.pdf

González, f. (2005). **¿Qué es un paradigma? análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término investigación y postgrado**, vol. 20, núm. 1, abril, 2005, pp. 13-54 universidad pedagógica experimental libertador caracas, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/658/65820102.pdf>

González, F. (2005). **¿Qué es un paradigma? Análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término Investigación y Postgrado**, vol. 20, núm. 1, abril, pp. 13-54 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/658/65820102.pdf>

Gutiérrez. M, (s/f). **¿Qué son las habilidades cognitivas y como se desarrollan?** Recuperado de: <http://towi.com.mx/habilidades-cognitivas-desarrollan/>

Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. **Perfiles educativos**, vol. 30 (núm. 122), 38-77. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0185-26982008000400003&lng=es&tlng=es.

Instituto mexicano para la competitividad. (2022). **Bachillerato, el escalón frágil de la educación**. Recuperado de <https://imco.org.mx/bachillerato-el-escalon-fragil-de-la-educacion/>

Instituto nacional para la evaluación de la educación. (2016). **Estudio exploratorio sobre la educación media superior: caracterización del problema del abandono escolar y la política educativa**. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/media-superior-abandono-escolar-politica-educativa.pdf>

Instituto nacional para la evaluación de la educación. (2016). ***Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior.*** Recuperado de

<https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/abandono-escolar-en-ems-yo-no-abandono.pdf>

Instituto nacional para la evaluación de la educación. (2019) ***¿Qué hacen los planteles de educación media superior contra el abandono escolar? evaluación de la implementación curricular en educación media superior (eic ems).*** Informe complementario. México. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P1D256.pdf>

Instituto superior de formación de apertura psicología (ISFAP). (s.f.). ***Desarrollo cognitivo de Piaget: que es, síntomas, causas y tratamientos.*** Recuperado de: <https://isfap.com/desarrollo-cognitivo-piaget/>

Landero, J. (2012). ***Deserción en la educación media superior en México.*** (Tesis de maestría). Instituto tecnológico y de estudios superiores de monterrey. Recuperado de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/631763/33068001103948.pdf>

Luna, Machado y Colunga. (2015). Historical review of tutorial in education. ***Análisis histórico del proceso de acción tutorial en el ámbito educativo***, vol. 11 (núm.1), p. 105-106. Recuperado en: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/1564/1543>

Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. ***Polis (santiago)***, vol. 8(núm. 23), 119-138. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v8n23/art06.pdf>

Micrositios sej. (S. f.). ***Sigue estudiando, sigue tus sueños.*** Recuperado de <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/sigue-estudiando>

Mota de cabrera, C. & Villalobos, J. (2007). El aspecto socio-cultura del pensamiento y del lenguaje: visión vygotskyana. **Revista Educere**, vol.11 (num.38), 411-418. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1316-49102007000300005&lng=es&tlng=es

Narro y Arredondo. (2013). **La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios Perfiles Educativos**, vol. XXXV, núm. 141, 2013, pp. 132-151 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza sophia. **Colección de filosofía de la educación**, núm. 19, 2015, pp. 93-110 universidad politécnica salesiana cuenca, ecuador. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

Overa. (2015). **Breve historia del surgimiento de la tutoría en la unam**. Recuperado de: https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/breve_historia_tutoria_0.pdf

Pardo, A. & García. J. (2007). Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. **Revista electrónica teoría de la educación**. Recuperado de https://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_seoane_garcia.pdf

Rojano, M. (2009). La paidea griega. **Revista digital para profesionales de la enseñanza**. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6290.pdf>

Rojas et al. (2021). El aprendizaje y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. **Educación médica superior**, 35 (3). Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21412021000300016&lng=es&tlng=es.

Romo, A. (2011). ***La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes***. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/libro225.pdf>

Sánchez. M. et al. (2009). ***Cuadro comparativo-paradigmas educativos***. Recuperado de <https://www.imageneseducativas.com/wp-content/uploads/2015/11/cuadro-comparativo-de-las-teor%C3%ADas-de-aprendizaje-1.pdf>

Secretaría de educación media superior & facultad latinoamericana de ciencias sociales. (2014). ***Yo no abandono. Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior***. México: SEMS.

Secretaría de Educación Pública. (2017). ***Comunicado 297.- Se fortalecen estrategias para reducir abandono escolar en el bachillerato***. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/prensa/comunicado-297-se-fortalecen-estrategias-para-reducir-abandono-escolar-en-el-bachillerato?idiom=es>

Secretaría de educación pública. (2017). ***Tutorías académicas, estrategia para mejorar el aprovechamiento de estudiantes de bachillerato***. Recuperado de https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es_mx/sems/tutorias-academicas-estrategia-para-mejorar-el-aprovechamiento-de-estudiantes-de-bachillerato

Secretaría de Educación Pública. (2019). ***Lineamientos del servicio de acción tutorial para bachillerato general***. Recuperado de <https://dgb.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2021/10/lineamientos-del-servicio-de-accion-tutorial.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2022). ***Ética. “aprende en casa”***. Recuperado de <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/detalle-ficha/29050/>

Secretaría de salud. (2017). **Tutorías académicas**. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutoriasacademicas#:~:text=la%20tutor%20ada%20acad%20mica%20es%20un,rezago%20y%20el%20abandono%20escolar>.

Silva, H. (2018). Las razones del abandono escolar del bachillerato tecnológico agropecuario. **Revista latinoamericana de estudios educativos**. vol. xlviii. num.1. recuperado de <https://rlee.iberro.mx/index.php/rlee/article/download/75/285?inline=1>

Sistema Nacional para el desarrollo integral de la familia (DIF). (S. f.). **Conoce la iniciativa “sigue estudiando, sigue tus sueños”**. Recuperado de <https://www.gob.mx/difnacional/es/documentos/conoce-la-iniciativa-sigue-estudiando-sigue-tus-suenos>

Subsecretaría de Educación Media Superior. (2012). **Síguele caminemos juntos**. Sistema nacional de tutorías académicas. Recuperado de: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/sinata.pdf>

Universidad autónoma del estado de Morelos. (2013). **Programa institucional de tutorías**. Recuperado de: <http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/paginaoe/archivos/pit2014.pdf>

Universidad autónoma del estado de Morelos. (2014). **Manual de la acción tutorial de educación media superior**. Recuperado de: [http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/paginaoe/archivos/mat\(3dic\).pdf](http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/paginaoe/archivos/mat(3dic).pdf)

Universidad Pedagógica Nacional. (2016). **Instructivo de titulación para la licenciatura en pedagogía**. Recuperado de <https://www.upnlapaz.edu.mx/documentos/InstructivoTitulacionLicPedagogia.pdf>

Venegas, M. (2004). ***El renacimiento: un contexto para el surgimiento del concepto pedagógico formación***, vol. 28, núm. 1., p. 34. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44028103.pdf>

Vergel. R. (2014). ***El signo en vygotsky y su vínculo con el desarrollo de los procesos psicológicos superiores.*** Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n39/n39a05.pdf>