



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”

**El comportamiento agresivo y las interacciones sociales en la
educación preescolar**

Yessica Torales Barrón

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

UNIDAD UPN 041

“María Lavalle Urbina”

**El comportamiento agresivo y las interacciones sociales en la
educación preescolar**

Yessica Torales Barrón

**Tesis presentada para obtener el grado de
Maestro en Integración Educativa**

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023

DICTAMEN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
"MARÍA LAVALLE URBINA"
CAMPECHE

DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

San Francisco de Campeche, Cam., 10 de enero de 2023.

C. YESSICA TORALES BARRÓN
PRESENTE.

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado: **"El comportamiento agresivo y las interrelaciones sociales en la educación preescolar"**, asesorado por el Mtro. Manuel Jesús Novelo Pech, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro en Integración Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.

Atentamente
"Educar para Transformar"

Dra. Tatiana de los Reyes Suárez Turriza
Presidente de la Comisión de Titulación



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
CAMPECHE

AGRADECIMIENTOS

A mi padre, por estar conmigo en cada paso que doy, hoy sabrás que culmina un episodio importante de mi vida, eternamente serás inspiración para lograr todas las metas que anhelo de aquí en adelante.

A mi madre, por estar presente en todo momento, brindándome su amor incondicional, confianza y palabras de aliento para nunca dejarme caer.

Alejandro y Francisco los mejores hermanos a quienes les agradezco por sus muestras de cariño a pesar de la distancia, seguimos unidos.

A **Irma** por ser una abuela maravillosa al apoyarme siempre en mis estudios, agradezco tus consejos y ayuda en todo lo que necesito.

A mi director de tesis **Manuel** por su enorme dedicación al estar conmigo en este proceso para culminar con éxito, siendo excelente en lo personal y profesional, muchas gracias por el apoyo y las herramientas brindadas.

RESUMEN

Como docente a nivel preescolar se tiene un papel fundamental, en el cual se trabaja directamente con niños, formándolos y procurando su desarrollo integral. En virtud de ello, se tiene la responsabilidad de guiar a los alumnos de la manera más positiva y satisfactoria, sobre todo a aquellos que presentan situaciones problemáticas. Por consiguiente, a través de la técnica de observación se seleccionó la presente investigación con enfoque cualitativo, tipo de estudio descriptivo y diseño no experimental.

El estudio se enfocó en la escuela particular Montessori del Prado de la ciudad de San Francisco de Campeche, con la finalidad de describir y analizar el comportamiento agresivo y las interacciones sociales que presenta una alumna de primer grado de preescolar con sus compañeros de clase. Debido a la importancia que tiene este tema, es esencial modificar desde edad temprana las conductas inadecuadas de los infantes, puesto que en esta etapa se adquieren las primeras pautas sociales que tienen consecuencia para la convivencia y el respeto mutuo.

Para sustentar dicha investigación fue necesario consultar diversos autores siendo los principales Patricia Frola y Jesús Velázquez quienes son los más relacionados con el tema trabajado, de igual forma teóricos como Skinner, Bandura y Patterson.

Los instrumentos para la recolección de datos fueron una guía de observación y una entrevista a los padres. De este modo, la información recolectada es analizada e interpretada para obtener resultados de la investigación. Estos fueron favorables dado que hubo una mejoría en el comportamiento de la alumna y aceptación por parte de los compañeros de clase a pesar de que en ciertas ocasiones presentaba berrinches.

Palabras clave: problemas de conducta, relaciones sociales, valores e inclusión.

ABSTRACT

As a preschool teacher, there is a fundamental role to play in working directly with children, training them and ensuring their integral development. As a result, it is our responsibility to guide students in the most positive and satisfactory way, especially those who present problematic situations. Therefore, through the observation technique, the present research was selected with a qualitative approach, type of descriptive study and non-experimental design.

The research was on a private school Montessori del Prado, located in San Francisco de Campeche, and its aim is of describing and analyzing the behavioral problems and social relations that a first grade preschooler presents with her classmates. Because of the importance of this issue, it is essential to change from an early age the inappropriate behaviour of infants, since at this stage the first social patterns are acquired that have consequences for coexistence and mutual respect.

In order to support this research it was necessary to consult several authors, the main ones being Patricia Frola and Jesús Velázquez who are the most related to the topic worked, in the same way theoreticians like Skinner, Bandura and Patterson.

The instruments for data collection were an observation guide and an interview with the parents. In this way, the information collected is analyzed and interpreted to obtain research results. These were favorable given that there was an improvement in the student's behavior and acceptance by her classmates despite the fact that on certain occasions she had tantrums.

Keywords: behavior problems, social relationships, values and inclusión.

ÍNDICE GENERAL

Dictamen.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice General.....	vii
Introducción.....	1
 CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la situación problemática.....	3
1.2. Pregunta de investigación.....	11
1.3. Objetivos.....	11
1.4. Justificación.....	11
1.5. Supuesto.....	14
 CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco conceptual.....	15
2.1.1 Problemas de conducta.....	15
2.1.2 Clasificación de los problemas de conducta.....	16
2.1.3 Los problemas de conducta en la primera infancia.....	21
2.1.4 Teorías y modelos explicativos.....	25
2.1.5 El papel de los padres de familia.....	28
2.1.6 Escuela, docente y alumnos.....	31
2.1.7 Relaciones sociales.....	33
2.1.8 Educación Inclusiva.....	36
2.1.9 Escuela inclusiva.....	36
2.1.10 Exclusión educativa.....	37
2.1.11 Integración Educativa.....	38
2.1.12 Integración/Inclusión.....	38

2.1.13 El problema de la inclusión del alumnado con problemas de conducta.....	41
2.1.14 Barreras para el aprendizaje y la participación.....	42
2.1.15 Valores en preescolar.....	42
2.2 Marco referencial.....	43
2.3 Marco contextual.....	50
 CAPITULO 3. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo de estudio y diseño de investigación.....	53
3.2 Ubicación y tiempo de estudio.....	54
3.3 Sujetos participantes, población y muestra.	55
3.4 Instrumentos para acopio de información	56
3.5 Procedimientos.....	59
 CAPITULO 4. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Análisis e interpretación de resultados	61
4.2 Discusión.....	71
4.3 Conclusiones.....	74
4.4 Recomendaciones.....	76
 REFERENCIAS	
 ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Hoy en día es más común encontrar en las aulas alumnos con problemas de conducta, presentando comportamientos inadecuados, desafiantes o agresivos, de modo que los maestros muestran serios conflictos para lograr un ambiente favorable y positivo donde exista el respeto, la aceptación, armonía, tolerancia y una buena relación.

La conducta indeseable en los infantes no se genera de manera espontánea, aislada o por razones desconocidas y misteriosas, por lo contrario, se aprende, se mantiene y en muchas ocasiones se incrementa como consecuencia de las interacciones con la familia, el grupo escolar y otros actores que intervienen en dichas manifestaciones.

El docente debe estar capacitado para asumir grandes desafíos que se le presentan, buscando mejorar el rendimiento en su labor diaria, perfeccionando y ofreciendo cambios positivos que beneficien a todos sus alumnos. Asimismo, debe actuar apropiadamente ante las situaciones que se le presenten, ser modelo dentro y fuera del aula, puesto que es el ejemplo a seguir de sus niños.

La presente investigación tiene enfoque cualitativo, tipo de estudio descriptivo y diseño no experimental; su objetivo principal es describir y analizar los problemas de conducta de una alumna de 3 años y sus relaciones sociales con sus compañeros del aula.

A continuación, se describen los capítulos con los cuales se trabajó en el proyecto de tesis:

CAPITULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: Se inicia con la descripción de la situación problemática que dio origen a la inquietud por investigar; conteniendo las ideas generales, validez e importancia de la investigación. En este apartado se encuentra la pregunta de investigación, objetivos, justificación y supuesto.

CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO: contiene la fundamentación teórica en la que se apoya la investigación, definición de términos básicos, marco referencial donde se

describen investigaciones similares sirviendo como base para explicar la naturaleza del objeto de estudio y un marco contextual en el que se detalla el ámbito donde surge el problema investigado.

CAPITULO 3 METODOLOGÍA: comprende el marco metodológico compuesto por tipo de estudio, diseño de investigación, ubicación y tiempo de estudio, población, muestra, instrumentos empleados y el procedimiento que se llevó a cabo.

CAPITULO 4 RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: se presenta el análisis de los resultados obtenidos, la descripción de los objetivos alcanzados, la contribución al área de estudio y como impacta en la práctica docente, finalizando con un listado de recomendaciones para docentes y padres de familia.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problema

Desde la década de los años noventa, del siglo pasado, se iniciaron una serie de reformas en el ámbito educativo con la intención de mejorar la calidad del sistema por lo cual se implementaron medidas y programas para introducir avances en los procesos educativos que se traduzcan en la mejora del aprendizaje de los estudiantes. (Solange, 2011).

La Ley General de Educación en el artículo 41, hace énfasis en que se atenderá a los educandos de manera óptima de acuerdo a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, el cual se debe basar en los principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género. (SEP, 2018)

La búsqueda constante de elevar la calidad de los servicios educativos representa una prioridad para los gobiernos del mundo y en México no es la excepción, por ello se promulgó la Ley General de Educación para garantizar la atención educativa de todos los niños en edad escolar; así como una mayor equidad educativa e igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos. Por otra parte, se firmó el acuerdo para la modernización de la educación en México con el fin de tener mejoras hasta alcanzar una calidad educativa.

(Luque, 2009, p.3) señala que “los sistemas educativos deben actuar bajo los principios de igualdad, equidad y desde propuestas de Educación para todos.” Con base en lo anterior se destaca, que la educación es un derecho fundamental que influye en el progreso de las personas y sociedad para poder transmitir una serie de conocimientos y valores. En este sentido, la educación preescolar, al igual que los otros niveles educativos, reconoce la diversidad existente en estos tiempos por lo que actualmente el sistema educativo en México hace efectivo este derecho al ofrecer una educación inclusiva donde se reduzcan las desigualdades y discriminaciones a los que están expuestos los niños para impulsar la equidad siendo tratados por igual sin distinciones, dejando atrás el concepto de integración.

Barrio de la Fuente (2009) escribe al respecto “el término integración está siendo abandonado, ya que se orienta únicamente a alguien que ha sido excluido previamente, intentando adaptarlo a la vida de la escuela”. (p. 16)

Por su parte Arreaza, F. (2009) menciona “la integración es una cuestión de ubicación de los estudiantes con discapacidad en las escuelas, en donde tienen que adaptarse a la enseñanza y aprendizaje existente y a la organización de la escuela”. (p.28)

La integración y la inclusión no deben confundirse, debido a que presentan diferentes perspectivas de análisis y en consecuencia plantean distintas formas de intervención. En la integración se contempla que el problema está en el alumno, quien requiere actuaciones especiales y adaptación al sistema.

No es solamente integrar a las escuelas a los alumnos categorizados como niños con necesidades educativas especiales (NEE) y/o discapacidad. Esta perspectiva conduce a un modelo distinto, a la educación inclusiva, que está basada en la aceptación de la diversidad, en la adaptación del sistema para responder de manera adecuada a las necesidades de cada uno de los alumnos.

La inclusión no se centra en la discapacidad ni en la educación especial, sino en las capacidades en general. Asimismo, está centrada en el aula no en el alumno y no se trata de dar a todos lo mismo sino dar a cada uno lo que necesita. Para el logro de la inclusión educativa, se requiere de profesores formados para responder adecuadamente a las necesidades educativas especiales con las que se encuentran. (Hanko, 2000)

Es necesario que las educadoras estén en constante preparación y se encuentren verdaderamente capacitadas con el objetivo de brindar una educación de calidad, en especial para lograr identificar las barreras que pueden interferir en el aprendizaje de los alumnos desde el cómo afectan, así poder emplear diversas estrategias para ponerlas en práctica en la escuela y en el aula logrando propiciar oportunidades de aprendizaje, participación y accesibilidad para combatir actitudes discriminatorias.

La educación inclusiva va más allá de la simple incorporación de los niños y jóvenes en las aulas, busca transformar los sistemas educativos ya que apunta a todas las esferas que trastocan la calidad de vida de las personas, en este sentido, la educación especial contribuirá a la apertura de espacios de aprendizaje de calidad, a

la concientización de una cultura de igualdad y equidad, a favorecer la transformación de la escuela en donde se haga frente a las diversas formas de exclusión y marginación combatiendo las desigualdades para acceder a la educación y mantenerse en ella, así como alcanzar aprendizajes cuyos resultados sean satisfactorios y contribuyan no sólo a una formación integral sino al desarrollo pleno de los alumnos independientemente de su condición. (Manual USAER, 2017).

Por otro lado “Aunque los problemas de conducta han existido siempre en los centros educativos, en los últimos años éstos han alcanzado una generalización y protagonismo esencial”. (Vázquez, 2005, p.11). Hoy en día los problemas de conducta son una realidad cada vez más frecuente, además de ser difícil en su manejo estos se reflejan en distintas áreas como en lo familiar, académico y social trayendo consecuencias negativas en los niños que los manifiestan. Por ello, en el aula son una preocupación por parte de los docentes, puesto que son vistos como comportamientos del alumno que interfieren en el logro de las metas académicas, en la disciplina y en la convivencia escolar conllevando a obstruir o entorpecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

Skinner, a través de su teoría conductista, distingue que la conducta debe ser explicable, predecible y modificable, atendiendo a las relaciones funcionales con sus antecedentes y consecuencias ambientales. (Larsen, 1971).

Por su parte Frola, P. y Velázquez, J. (2011), mencionan que el punto esencial para la creación de escenarios incluyentes para el aprendizaje de todos los estudiantes independientemente de su condición, es que la docente centre su atención en el diseño

de estrategias incluyentes en las que considere la participación con equidad de sus alumnos en general en un ambiente de colaboración, respeto y enriquecimiento social.

Recientes informes de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) respecto a la educación en México, indican que en opinión de los profesores uno de los obstáculos más relevantes que dificultan el aprovechamiento escolar, es la presencia cada vez más frecuente y grave de los problemas de disciplina en todos los niveles de educación básica. (Vázquez, M. 2005).

A continuación, se presentan algunos estudios referentes a la problemática a tratar:

Universidad Bolivariana de Venezuela, tesis: aplicación de estrategias metodológicas que conlleven a mejorar la conducta en los niños y niñas de la escuela “Los Araucos”.

Esta tesis surgió a partir de una observación en la que se apreciaron estudiantes con un comportamiento no acorde a la conducta que debe presentar un niño tanto en el aula de clase, como en la parte externa de la institución y posiblemente en sus hogares. Su principal objeto era investigar e indagar sobre las conductas que presentan los alumnos con la finalidad de conocer a fondo la raíz del problema, logrando de esta manera desarrollar y aplicar estrategias que sobrelleven a corregir el comportamiento y poder formar individuos íntegros para la sociedad. (Morales, S. 2012).

Por otra parte, para apoyar la inclusión educativa se menciona: un estudio de caso sobre el aprendizaje y convivencia en la educación infantil, realizado en Castilla la Mancha España.

El objetivo de este trabajo fue analizar el proceso de inclusión educativa de un niño con problemas de conducta. Se centra en el proceso de aprendizaje y en los factores positivos que proporciona la convivencia. A través de la observación en la escuela durante seis meses y entrevistas a informantes clave, los datos muestran que el niño avanzó favorablemente en su aprendizaje y entre los factores más destacables resalta, el cambio positivo que su tutora experimentó sobre el concepto de inclusión, así como el buen desarrollo de su labor profesional, educando en valores como la tolerancia y solidaridad. (Vera, L. 2012).

Por otro lado, se menciona la investigación: La situación del alumnado con problemas emocionales y de conducta en la comunidad de Madrid: barreras y facilitadores para su inclusión educativa.

Este estudio surgió por malas conductas que presentaban algunos alumnos, con base en la observación del proceso de las prácticas pedagógicas en el jardín infantil "A"; en el grado transición "B" se hallaron ciertos estudiantes con conductas problemáticas y emocionales poco manejables en las que se presentan actitudes tales como: provocadores, se empeñan a fastidiar, molestar a sus compañeros, muestran una actitud de rebeldía, enojo y un lenguaje inadecuado. Dando atención inmediata y oportuna de dicho problema se llegó a la conclusión de que las docentes no le dan

importancia a la influencia de las emociones en el comportamiento, sino que más bien centran su atención en el área cognitiva. (Moreno, A. 2013).

En el nivel de educación preescolar, surge una preocupación por la necesidad de atención y apoyo a las docentes que viven situaciones difíciles con sus educandos. Para ello se llevó a cabo un taller de capacitación titulado: “Experiencias lúdicas en aulas integradoras de educación preescolar”, como apoyo a las docentes que reportaron que tenían en sus aulas niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Con base en las experiencias de los estudios anteriores y a partir de las observaciones realizadas en el aula escolar, el presente trabajo se enfoca en la niña “A” que muestra problemas de conducta y que forma parte del grupo de preescolar ubicado en el salón “Casa de niños 1” (multigrado) atendido por una docente que tiene la responsabilidad del grupo.

El grupo pertenece a la escuela particular “Montessori del Prado” ubicada en la calle Montecristo entre Avenida López Mateos y calle 18 de la ciudad de San Francisco de Campeche, donde se detectó la presente problemática: en el ambiente “Casa de niños uno” (salón multigrado 1°, 2° y 3° de preescolar), asiste una niña de 3 años con problemas de conducta dado que no presta atención para escuchar, seguir órdenes o instrucciones; es desorganizada en sus tareas, se distrae con facilidad, no concluye lo que empieza, muestra dificultad en seguir normas, a cada momento se levanta de su lugar, no permanece quieta, es retadora, hace berrinches, grita, se tira al suelo, patalea sin importar quien esté, cambia de actividad sin finalizar ninguna, tiende a toquetear

todo, tiene problemas para respetar su turno y muestra agresiones a sus compañeros y docente.

Como consecuencia de las actitudes que la niña manifiesta, a saber, falta de control de sus impulsos, con mayor énfasis en los berrinches y en las agresiones físicas a sus compañeros, al molestarlos, pellizcarlos, arrebatarles los materiales, el no compartir, se presentan dificultades para su socialización; los otros niños no quieren relacionarse con ella, la excluyen de las dinámicas de trabajo y de juego, por lo que siempre se le ve deambulando sola por todo el salón.

Los comportamientos anteriores le dificultan tener una buena convivencia donde prevalezca un ambiente inclusivo de colaboración, tolerancia, respeto y aceptación; asimismo, cuando surge algún problema o accidente en el salón siempre la culpan. De igual manera, las autoridades de la escuela no le dan la importancia debida ya que no quieren hablar con los padres de familia para informarles estas actitudes y comportamientos, por lo contrario, las callan para mantener las relaciones sociales. De igual modo, no se cuenta con el apoyo de los papás para tener una mejoría en cuanto a su conducta y aprendizaje, casi nunca están con ella porque trabajan, tienen eventos, están metidos en la política, por lo que la niña se queda a cargo de la nana o prefieren meterla a lugares de entretenimiento.

Se considera que dada la problemática citada anteriormente este estudio, se ubica dentro de la línea de investigación: Escuela, familia y sociedad.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo controlar el comportamiento agresivo y promover las interacciones sociales entre los niños de educación preescolar?

1.3 Objetivos

General:

Describir y analizar el comportamiento agresivo de la niña “A” y promover las interacciones sociales entre los niños del grupo “Casa de niños 1” de la escuela “Montessori del Prado” de la ciudad de San Francisco de Campeche.

Específicos:

- Caracterizar el comportamiento agresivo y las interacciones sociales en el aula preescolar.
- Crear un ambiente inclusivo para propiciar en los alumnos la participación e interacción.
- Diseñar e implementar estrategias que fomenten valores y propicien mejores interacciones sociales entre los niños de educación preescolar.

1.4 Justificación

La disciplina es importante para todos los niños ya que se puede considerar como la base de la educación; sin embargo, hay muchas dudas de cómo manejarla en la escuela, de quién sería la mayor responsabilidad de fomentarla y ponerla en práctica.

A veces como educadores o padres se tiene diferentes puntos de vista acerca de quién debe imponerla, creando una controversia entre ambos; cada uno por su lado piensa que el párvulo manifiesta conductas que ha aprendido en casa o por lo contrario en la escuela, por lo cual les resulta muy fácil deslindarse de la responsabilidad y dársela al otro sea al maestro o padre de familia; esta situación es errónea, en vista de que la disciplina debe ser un trabajo conjunto de ambos; los progenitores desde los primeros años de vida deben iniciar este proceso, mismo que debe ser continuado por los dos a la par en los años escolares, por esto es importante mantener el compromiso constante de trabajar de común acuerdo para lograr una buena conducta que ayude al desarrollo emocional pleno del niño.

Las normas y reglas son un conjunto de mandatos que permiten medir la conducta para tener una mejor convivencia de unos con otros, es por ello la importancia de establecerlas en el aula para encausar el buen comportamiento de los alumnos y tener mejores relaciones entre pares en un ambiente adecuado donde exista el respeto, la aceptación y tolerancia.

En la edad preescolar pasa a ser muy importante el respeto a las reglas y en su condición de alumno, debe empezar a percibir las, entenderlas, asumirlas y reaccionar frente a ellas puesto que determinan las relaciones con los otros párvulos.

Los mayores beneficiarios con este trabajo son los alumnos porque la escuela es la encargada de promover la construcción de conocimientos y fomentar valores, así como preparar a los infantes para un desempeño adecuado.

Por lo tanto, debe ser un sitio donde se favorezca la igualdad de oportunidades para todos, se aprenda a convivir, cada uno tenga la oportunidad de desarrollar al máximo sus capacidades de aprendizaje, además de ser un espacio incluyente, donde se conoce, comparte, convive con otras personas provenientes de otros grupos sociales y se aprende a respetar y valorar las diferencias individuales.

Tiene un impacto educativo porque la inclusión representa un nuevo desafío, que es fortalecer y trascender los alcances que tuvo la integración educativa. Por ello, lograr un ambiente armónico en el aula es fundamental para que exista una sana convivencia y buen aprendizaje, lo que se refleja en un mejor rendimiento académico.

Asimismo, tiene un impacto social, como se sabe el ser humano es social por naturaleza por lo que vive en grupo con otros individuos. Desde pequeños se aprende a comportarse dentro de la sociedad y a identificar las normas que se deben seguir. Por lo tanto, al mejorar la conducta se refleja en los comportamientos con las personas mostrando una actitud apropiada con el fin de producir un bienestar propio y grupal.

Este documento puede servir para otros maestros en virtud de que el manejo de la conducta en el aula de clases es un tema de suma importancia para el docente. Cada día es más común encontrar en las escuelas docentes con serios conflictos para atender los problemas de conducta, pues se sienten limitados para diseñar y poner en práctica situaciones de intervención, por lo que pasa la tarea a especialistas en la materia, a los padres de familia, al director de la escuela, etc., sin determinar una línea de acción ante la situación del alumno.

Por consiguiente, este trabajo se centra en la línea de investigación: escuela, familia y sociedad. Puesto que el desarrollo y el aprendizaje de los sujetos están determinados por la intervención de estos tres ámbitos, por lo que, si se pretende mejorar la participación de cada institución, buscar un mayor acercamiento, fortalecer los vínculos y con ello mejorar la calidad de los aprendizajes; se deben realizar investigaciones que contribuyan al diseño de estrategias que permitan un mayor acercamiento y colaboración entre la escuela, familia y sociedad.

1.5 Supuesto

Las interacciones sociales controlan los comportamientos agresivos de los niños de educación preescolar.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

2.1.1 Problemas de conducta

¿Problema del alumno o del maestro?

En la actualidad, es frecuente escuchar infinidad de situaciones de maestros que presentan serios conflictos con sus alumnos, por lo que no saben cómo actuar y enfrentar las circunstancias con intervenciones favorables. En consecuencia, como solución pasan la responsabilidad a los padres o maestros de USAER, sin determinar qué acciones poner en práctica ante la situación del alumno. Por lo tanto, no son correctas las actitudes que muestran al querer dar una solución puesto que incurren en actitudes negativas.

Es importante darse cuenta de la necesidad de intervenir en la situación, pero si no se cuenta con las herramientas necesarias es preciso buscar apoyo o mejor aún la capacitación de estas situaciones que cada día son más comunes en las aulas. Los problemas de conducta no tienen por qué ser el pase de expulsión mucho menos el rechazo, puesto que puede traer consecuencias por el mal manejo de la situación. (Frola & Velásquez, 2011)

¿A qué se le llama problema de conducta?

Hoy en día en todas las aulas independientemente del nivel de educación hay un alumno que da problemas porque presentan una o más de las siguientes conductas: molesta a sus compañeros, se burla de ellos, los agrede de forma física o verbal, tira las cosas, no obedece, se para constantemente, habla mucho, nunca está quieto. En fin, la lista se volvería inmensa si se plasmaran todos los testimonios de los miles de docentes quienes cotidianamente enfrentan en sus aulas múltiples situaciones vinculadas con este tema.

Una primera definición permitirá tener un acercamiento inicial a la conceptualización de este tópico, por lo que problema de conducta se conoce como: cualquier comportamiento que, desde un punto de vista personal, salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable”.

Se hace énfasis en la frase “desde el punto de vista personal” porque mientras para un maestro las conductas mencionadas anteriormente resultan un “problema”, para otro solo representa una “inquietud” nada fuera de lo esperado. Es decir, para el primer maestro el niño tiene un problema de conducta, de lo contrario para el otro no lo tiene. (Frola & Velásquez, 2011)

2.1.2 Clasificación de los problemas de conducta

Según Frola, P. & Velásquez, J. (2011, p.11), presentan la siguiente clasificación relativa a los problemas de conducta:

<i>Excesos conductuales</i>	<i>Déficit conductuales</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hiperactividad</i> • <i>Conducta disruptiva</i> • <i>Negativismo desafiante</i> • <i>Conducta violenta</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Introversión</i> • <i>Aislamiento</i> • <i>Depresión infantil</i>

Figura 1. Problemas de conducta

Lamentablemente, por lo notorio que son los excesos conductuales, son los que más llaman la atención y los que son considerados en la escuela como problemas, en cambio los déficit conductuales, por su peculiaridad de no alterar el orden de la clase no solamente no se les brinda la atención debida, sino que en ocasiones son considerados como deseables para algunos maestros.

Este trabajo se enfoca en los excesos conductuales, que son los que ocasionan dificultades a la mayoría de los docentes. Se empieza por definir cada uno de ellos tratando de clarificar su significado y a la vez darse cuenta de que existe una progresión gradual que en muchas ocasiones puede ser causada por la falta de intervención oportuna del docente.

La hiperactividad

Es el primer nivel y el menos complejo de los problemas de conducta en el aula; como lo indica el vocablo híper es un exceso de movimiento, generalmente ocasionado por las inadecuadas pautas de crianza, la falta de límites y los modelos adultos permisivos que no han desarrollado la socialización primaria y los hábitos básicos de vida social o grupal en el niño. (Frola, P & Velásquez, J., 2011, p.13)

Es importante mencionar que, si no se tienen pruebas neurológicas avaladas por un especialista, no se puede etiquetar al niño como enfermo o con trastorno por déficit de atención con hiperactividad, ya que solamente lo marca y dificulta su aceptación e integración al grupo escolar que pertenece.

En muchas escuelas es común que se ponga como pretexto que el niño es hiperactivo y se le deja de atender, la consecuencia es que sea etiquetado y se vaya al fracaso escolar por no darle la ayuda necesaria. Como docentes hay que atenderlos, darles la ayuda porque ese alumno estará en el aula todos los días laborales.

La conducta disruptiva

Es el segundo nivel y todavía no tan complejo de los problemas de conducta en el aula, como lo indica el vocablo disruptivo, es un exceso de actividad, "a veces sí, a veces no" pero ya intencionado, sin llegar a ser agresivo ni hostil. (Frola, P & Velásquez, J., 2011, p.14)

Es el típico niño molesto que constantemente trata de llamar la atención, busca el reclamo para hacerse notar. Esta conducta en sí, no es tan grave siempre y cuando se intervenga a tiempo. El educador debe observar al alumno que ya le picó el ojo al otro, dio un manotazo al que estaba sentado, pateó su mochila entre otras, es el chico que ocasiona las quejas y reclamos en el aula.

El problema se hace complejo cuando el maestro, al no intervenir y remediar, deja que la conducta disruptiva crezca y genere respuestas hostiles de los demás niños, que muy posiblemente presentan verdaderas interacciones de golpes, sin faltar el que termina llorando, acusando a cierto niño y dando la queja a su mamá o papá. Es en ese momento cuando el problema comienza a tomar mayores dimensiones, pero también es el momento de hacer algo más que informar o quejarse con los padres. Si

no se quiere que el problema pase a la siguiente categoría, es preciso diseñar una estrategia de intervención efectiva. Hay que recordar que ese alumno ya está en el aula y se le debe atender correctamente.

El negativismo desafiante

Es el tercer nivel, y aquí empieza lo complejo de los problemas de conducta en el aula. Como lo indican los vocablos negativismo y desafiante, se llega a un punto en que el alumno reta a la autoridad, se niega a seguir indicaciones y rechaza los intentos fallidos del docente por imponer reglas y disciplina. Lo anterior ocasiona que la tolerancia y paciencia del maestro se agoten y la situación se vuelva inmanejable. (Frola, P & Velásquez, J., 2011, p.15)

El negativismo desafiante es como una lucha de poderes entre alumno-maestro dado que el niño reta y no obedece. Pero esta situación puede complicarse debido a que el profesor puede llegar a recibir quejas de otros padres de familia que empiezan a manifestar disgusto debido a que ese niño es grosero, desafiante con sus hijos, lo que pone en juicio la autoridad y la imagen del docente, situación que genera molestia, rechazo y probablemente castigos fallidos al alumno desafiante. Esto lejos de aminorar los problemas de conducta, los irá aumentando hasta llegar a niveles más altos.

En este punto, el rechazo grupal es una realidad, el grupo excluye y rechaza a ese niño. Muchas veces el docente no se da cuenta de que ese pequeño puede generar un verdadero problema de conducta violenta y luego se pregunte: ¿cómo llegaron las cosas hasta aquí?, si en los primeros días no estaba así, entonces en este punto el interrogante se transforma: ¿es problema del alumno o un problema del maestro? Un buen ejercicio de honestidad y de ética profesional sería cuestionarse si como docentes se cuenta con las herramientas de intervención necesarias para hacer frente a este tipo de problemas.

La conducta violenta

Cuarto nivel. Aquí empieza a aumentar la complejidad de los problemas de conducta en el aula, se llega a este nivel donde el alumno agrede, los otros le responden, las quejas aumentan, y la paciencia del docente se debilita. No se logran mejorías a pesar de intentos fallidos de hablar con los padres, mandarlos a terapia, exigirles la imposición de reglas y obediencia o ejercer poder sobre el alumno, de haber intervenido en un nivel anterior seguramente esto no sería tan difícil. (Frola, P & Velásquez, J., 2011, p.16)

Cuando hay presencia de conducta violenta, el maestro se desespera e intenta correctivos que en lugar de resolver sólo agudizan la crisis. Frecuentemente, la única salida que encuentran es expulsarlo o dejarlo a un lado para que haga lo que quiera, con tal de que no moleste e interrumpa la clase. Situación errónea, ya que, si no se trata de manera adecuada y se busca apoyo en esas áreas en que el niño está presentando dificultades, probablemente originará problemas en el futuro como fracaso escolar, dificultades de socialización, adaptación, baja autoestima, incapacidad para cumplir normas, etc. Debido a las posibles consecuencias que esto puede traer, es importante observar qué está pasando con el niño para poder detectar qué está detonando esa conducta violenta y poder tratarla a tiempo.

En un salón de clases siempre va a haber una mezcla de niños con diferentes actitudes, personalidad, capacidades, comportamientos e ideas, a los cuales hay que educar y fomentar valores para que tengan un buen desarrollo.

Reflexiones pertinentes

Sería importante darse cuenta de que las conductas indeseables de este tipo de niños a cargo durante unas horas diarias no son otra cosa que mensajes que no se logran interpretar a tiempo; son gritos desesperados pidiendo ayuda, piden

intervención por parte de su maestro, demandan compromiso con él, solidaridad con su situación, misma que seguramente es adversa y frustrante, esa intervención en el caso idóneo debería ser psicopedagógica, pero si en el momento no se cuenta con esas competencias para intervenir, se tiene que recurrir a otros recursos por ejemplo: a la parte afectiva, hacer que pasen bonito el día y buscar el apoyo, o mejor aún, capacitarse para atender ese tipo de situaciones tan cotidianas en la función docente, leer, informarse, investigar, colaborar, son tareas de un profesor, el manejo de problemas de conducta no tiene que ser el pase de expulsión para ese niño. Por ello hay que preguntarse: ¿Alguna vez han pensado que la conducta indeseable del alumno lleva implícita una necesidad?, ¿Qué tácticas se dominan para aplicar al niño o al colectivo, antes de pensar en cambiarlo de grupo, de escuela o simplemente excluirlo de la actividad?

2.1.3 Los problemas de conducta en la primera infancia

Los problemas de conducta constituyen una realidad cada vez más frecuente, compleja en su manejo y con consecuencias negativas si no se atienden en el ámbito familiar, escolar y social de los niños que los manifiestan.

A medida que los infantes crecen van modificando progresivamente su sistema cognitivo, comportamental y afectivo. Durante todo el proceso se va a producir una relación funcional entre el cambio conductual y la edad cronológica. Por ejemplo:

Las frecuentes negativas de los niños entre 1 y 2 años, son características en esta etapa evolutiva. Este tipo de comportamientos les ayudan a aprender los límites conductuales que marca el entorno (padres, profesores) en el que se desenvuelven.

Entre los 2 y los 3 años, siguen haciendo poco caso a las prohibiciones, pero ya comienzan a comprender lo que está permitido hacer y lo que no, asimilando progresivamente las normas establecidas. No obstante, evolutivamente es normal que puedan reaccionar agresivamente si se les lleva la contraria o no obteniendo lo que desean.

Entre los 4 y 5 años, habitualmente han interiorizado las reglas de su entorno más inmediato y saben comportarse conforme a ellas. Sin embargo, todavía pueden seguir siendo obstinados con ciertas cosas, mostrarse impacientes e impulsivos y manifestar conductas agresivas que irán desapareciendo con la intervención de los adultos.

Pero a pesar de lo mencionado anteriormente, en ocasiones este tipo de conductas se extienden más allá de los primeros años aumentando su frecuencia y gravedad que puede afectar a todos los ámbitos de la vida de los niños. Por lo que, si no se logran controlar, con el tiempo estas conductas pueden llegar a ser más complejas.

Acciones como desafiar las órdenes de los papás, dificultades para controlar reacciones de ira o determinados comportamientos agresivos, son habitualmente durante los años preescolares. En cualquier caso, prevenir los problemas de conducta debe ser un objetivo prioritario dentro del sistema educativo y del ámbito familiar. Para poder hacerlo es imprescindible conocer los factores que están actuando tanto en el origen como en el mantenimiento e incremento de la conducta.

Ya desde los primeros años de escolarización, el docente se enfrenta con niños que presentan problemas para comportarse de forma adecuada a la dinámica de la clase o para hacer y mantener amigos entre sus compañeros. Y este tipo de dificultades, lejos de disminuir o desaparecer con los años parecen consolidarse e incluso aumentar hasta llegar a constituir verdaderas alteraciones de tipo antisocial (López, 2012).

Características de los problemas de conducta

Maritza (2006), menciona las siguientes características de los problemas de conducta:

- ✓ Accesos de cólera.
- ✓ Actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar.
- ✓ Amenazas verbales.
- ✓ Daños a cosas materiales.
- ✓ Deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias.
- ✓ Discusiones con los hermanos, con los padres y otros integrantes de la familia.
- ✓ Gritos.
- ✓ Molestar a otros integrantes de la familia.
- ✓ Mostrarse iracundo o resentido.
- ✓ Pleitos.
- ✓ Altamente impulsivos.

- ✓ Relativamente refractarios a los efectos de la experiencia para modificar su conducta problema.
- ✓ Carencia de habilidad para demorar la gratificación.
- ✓ Baja tolerancia a las frustraciones.

Hoy en día los docentes exigen que sus alumnos obtengan una buena conducta dentro del salón de clases, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con sus pares y adultos. Sin embargo, actualmente ningún maestro está exento de tener un alumno con problemas de conducta con algunas de las características mencionadas anteriormente como, por ejemplo: actividad motora y verbal excesiva, rabietas, impulsividad, incumplimiento de las normas, enfrentamientos, violencia, conductas disruptivas, desatención entre otras.

Determinantes de los problemas de conducta

López (2012), clasifican los determinantes de los problemas de conducta en tres grupos:

Individuales:

- El temperamento del niño, especialmente aquellos que muestran dificultades para empatizar y falta de ajuste emocional.
- La genética.
- Problemas de autoestima.
- Los déficits de habilidades sociales: dificultades de interacción.

Familiar:

- Estilo de crianza inadecuado.
- Estado mental de las figuras parentales: depresión, ansiedad, consumo de alcohol, etc.
- Falta de vínculo afectivo.
- Problemas de pareja.
- Problemas laborales.
- Abuso emocional, físico y sexual: siendo, este último, uno de los factores más fuertes.

Entorno:

- ❖ Clase social baja.
- ❖ Asociación con un grupo de iguales conflictivos.
- ❖ Medios de comunicación violentos.

2.1.4 Teorías y modelos explicativos

Vite, Alfaro, Pérez, García (2015) mencionan las siguientes teorías y modelos relativos a los problemas de conducta:

Teorías del aprendizaje social

Teoría del aprendizaje vicario propuesta por Bandura; establece que los niños aprenden a comportarse de determinadas formas observando modelos ya sean reales o simbólicos. Durante los primeros años de vida los padres y maestros son los principales modelos a través de los cuales el niño va adquiriendo comportamientos.

Respecto al aprendizaje de conductas agresivas señala tres fuentes principales que son la familia, el grupo cultural y el modelo simbólico.

Posteriormente Feldman, retoma la teoría de Bandura, para este autor el aprendizaje por observación va a estar modulado por aspectos tales como los valores y actitudes.

Modelo de la coerción de Patterson

Patterson intenta explicar cómo se va formando y manteniendo los problemas de conducta infantiles por lo que desarrolló su teoría mediante el estudio de los patrones de interacción familiar. Su modelo explicativo hace hincapié en las prácticas disciplinarias que tienen lugar en el medio familiar; por lo tanto, para él los problemas de conducta inician en la familia cuando las prácticas de crianza no son adecuadas.

La siguiente figura ilustra los principales factores que modulan las prácticas de crianza parentales según este modelo teórico:

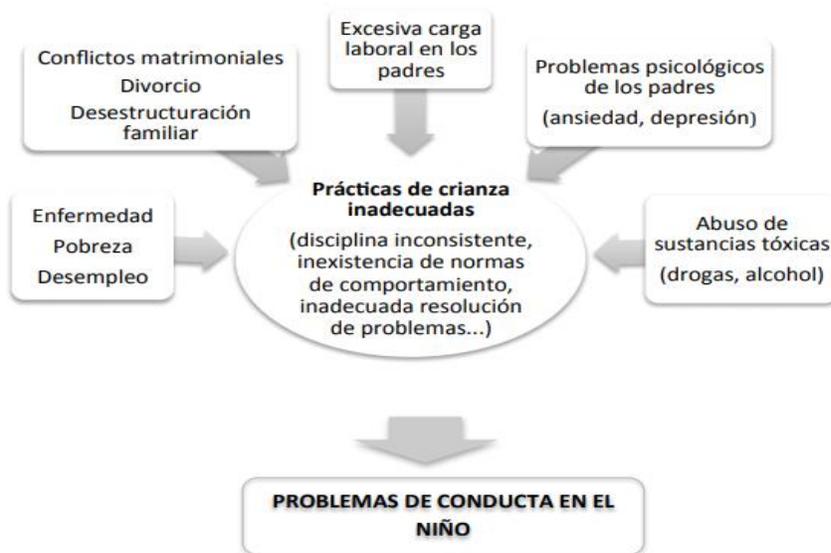


Figura 2. Factores que modulan las prácticas de crianza parentales de Patterson

Modelo del doble ABCX de ajuste y adaptación de McCubbin y Patterson

Este modelo tiene su origen en la teoría clásica de Hill sobre el estrés familiar. Éste, es un estado desencadenado por un desequilibrio entre la percepción de los padres de lo que la situación demande de ellos y las capacidades que disponen para enfrentarlo.

En esta teoría Hill propone un modelo ABCX, según el cual cuando una situación de estrés tiene la magnitud suficiente como para producir un cambio familiar (A), interactúa con los recursos o fortalezas de la familia (B), y es modulado por el significado que la familia le dé a dicha situación (C), puede producir estrés o lo que Hill denomina “crisis familiar” (X). Aquí se contemplan dos variables implicadas en el momento posterior a la crisis familiar:

- El resultado de la respuesta familiar ante el evento estresante, que puede ser de tipo adaptativo o de lo contrario desadaptativo.
- Las variables presentes cuando se desencadena el suceso estresante que van a determinar si la familia lo resuelve de forma adaptativa o desadaptativa.

Este modelo se creó para dar una explicación al estrés que sufren las familias cuando se enfrentan a la situación de criar un hijo con algún tipo de discapacidad, y a la diversidad y complejidad de las familias que se enfrentan a problemas de conducta infantiles.

Modelo biopsicosocial de Dodge y Pettit

Este modelo explica que existen dos factores claves que ponen a los niños en situación de riesgo para desarrollar problemas de conducta: las predisposiciones biológicas y el contexto sociocultural. Aunque pueden interferir otra serie de variables entre estas condiciones de riesgo como: las experiencias vitales con los padres, los iguales y las instituciones sociales.

2.1.5 El papel de los padres de familia

Los padres como factores de riesgo

Tradicionalmente la familia es considerada como una institución aliada de la escuela al existir una relación de apoyo complementaria en donde el papel protagónico de formar a los hijos le había correspondido al núcleo familiar y cuando llegara el momento se inscribía a los hijos a la escuela donde empezaba la educación formal siempre bajo el cuidado de los padres quienes depositaban su confianza en la escuela y apoyaban las decisiones de los maestros en el sentido de incentivar el buen desempeño de los hijos o bien reprender conductas que no eran apropiadas, así era común que si un alumno era castigado en la escuela, al llegar a casa recibía un reforzamiento en el mismo sentido bajo el argumento de que el maestro o las autoridades habían tenido razón al aplicar dicha sanción.

De unos años atrás a la fecha esa situación ha cambiado drásticamente, por una parte los padres han perdido esa confianza en la escuela y en los maestros y lejos de apoyar sus decisiones cada vez le dan más razón a los hijos, de tal manera que es frecuente que los padres de manera constante se presenten ante las autoridades de

la escuela para hacer reclamos acerca de la forma en que algún maestro trata a los hijos o para cuestionar los procedimientos de trabajo o evaluación que consideran inapropiados.

La consecuencia es que los alumnos adoptan conductas desafiantes o retadoras minimizando con ello la autoridad de los maestros, quienes cada vez tienen menor margen de maniobra para reprender conductas que consideran inapropiadas en los educandos, ello aunado a la falta de estrategias para tratar los casos difíciles hace más complicada la situación.

Por otro lado, la falta de disciplina y una educación muy permisiva por parte de los padres es uno de los principales problemas que tienen hoy en día los infantes. (López, 2012).

El papel de las prácticas de crianza en los problemas de conducta durante la infancia

Es un hecho que la familia influye de forma significativa en el desarrollo socioemocional de los niños. Desde que nacen son seres sociales, pero hay que ayudarles en su desarrollo, a adquirir habilidades sociales, a entender y aprender las normas de conductas aceptables. Los padres son los principales agentes de socialización para sus hijos, así como la influencia del contexto familiar en el desarrollo de capacidades necesarias para su adecuado funcionamiento personal. Es por ello que una crianza adecuada facilita el desarrollo de tener una buena relación entre padre e hijo. En el lado opuesto una crianza de baja calidad aumenta el riesgo de diferentes

problemas en el desarrollo socioemocional y se relaciona especialmente con el desarrollo en los niños de conductas agresivas y bajo autocontrol.

La forma en que los padres se comportan con sus hijos, a la hora de criarlos, educarlos, guiarlos, corregirlos, etc., influye en el desarrollo de los niños en los diferentes ambientes en los que éstos crecen y se desenvuelven.

Se debe considerar que en los primeros años los niños aún no han comenzado a ir a la escuela o bien están en proceso de integración y adaptación al sistema educativo. Por esta razón sus relaciones con personas ajenas al ámbito familiar son o han sido hasta ese momento limitadas porque no se relacionan con mucha gente. Así se puede comprender la gran importancia que tienen los padres en la labor de socialización de sus hijos, entendiendo ésta como proceso de enseñanza/aprendizaje de un sistema de valores, actitudes y comportamientos adecuados para poder establecer y mantener relaciones satisfactorias y socialmente apropiadas, tanto con sus iguales como con otros adultos fuera del ámbito familiar.

Sin embargo, los efectos que tiene para los niños la calidad de las relaciones con sus padres se extienden en muchas ocasiones más allá de la infancia y la adolescencia influyendo incluso en la vida social y el comportamiento del hijo adulto. (López, 2012).

2.1.6 Escuela, docente y alumnos

Papel de la escuela

Actualmente las escuelas tienen dificultades para educar a las nuevas generaciones, teniendo la certeza de que hay individuos fáciles de educar y otros no. Es cada vez más frecuente la aparición de alumnos con conductas desafiantes que ocasionan serios dolores de cabeza a maestros y autoridades, quienes ante la falta de estrategias adecuadas para poder dar atención debida recurren a la primera instancia que es la familia en busca de alternativas de solución, pero basta hacer la pregunta siguiente: ¿En dónde fue originado ese comportamiento?

La respuesta no es difícil de encontrar, seguramente existen causas relacionadas con alguna disfunción en la dinámica familiar como, por ejemplo, falta de atención a los hijos, problemas en la pareja, incapacidad para establecer límites, etc., lo cual trae por conclusión que no es una buena idea tratar de encontrar una solución a un problema en la fuente de donde el mismo se originó. En estos casos la familia no es un buen aliado.

Lo óptimo sería que en la propia escuela se encontrara la solución para dar atención a estos chicos que presentan dificultades para adaptarse a diversas relaciones sociales, canalizando sus problemas hacia un diagnóstico certero, que permita diseñar, posteriormente, una intervención pedagógica pertinente, lo cual debería ser posible si los docentes tuvieran desarrolladas las competencias para hacer los ajustes razonables necesarios o elaborar las estrategias de intervención educativa adecuadas para cada caso. (Frola & Velásquez, 2011).

Papel del docente

Una de las dificultades a las que se enfrentan los docentes es la falta de disciplina, entendiendo esto como la ausencia de atención y cumplimiento de reglas dentro del aula por parte de los alumnos, lo cual dificulta la interacción dentro del aula.

El papel del docente es fundamental, ya que debe ayudar al niño dándole instrucciones precisas y claras referente a cómo debe ser su comportamiento dentro del aula, esto no quiere decir que se logre la conducta deseada, la mayoría de las veces resulta más eficaz hablarle al educando con firmeza en el momento oportuno y cuando sea conveniente utilizar durante el diálogo elogios y refuerzos que hagan reflexionar al pequeño sobre cuáles de sus acciones quedan fuera de lugar.

Es innegable la urgencia que tienen los educadores de apropiarse, construir y desarrollar estrategias eficaces, con alto grado calidad educativa, para intervenir con eficacia en el desempeño grupal y, por otra parte, reorientar las consecuencias de la no intervención en el entorno escolar. Los problemas de conducta en las aulas nacen, crecen, se reproducen y no desaparecen, por el contrario, sacan a la luz la pericia del docente; en pocas palabras resultan un reto a sus competencias sobre el manejo de grupos, para la comunicación asertiva y la conciliación entre pares. Por ello en la actualidad se requiere de profesionales capaces para diagnosticar y resolver problemas del entorno escolar para que los estudiantes alcancen aprendizajes que permitan potenciar su desarrollo y calidad de vida. (Frola, & Velásquez, 2011).

Papel del alumno

En todas las aulas, en la totalidad de las escuelas, es indiscutible la existencia de una diversidad de alumnos, porque en ellas confluyen y conviven niños con similares rangos de edad, pero siempre muy distintos en cuanto a personalidad, formas de ser y pensar; por esto, esa diversidad requiere de atención diferenciada dados los distintos ritmos y estilos de aprendizaje que caracterizan a los grupos.

Cuando hay un niño con problemas de conducta en el aula, que responde de manera impulsiva, interrumpe durante la clase, dice palabras ofensivas a sus compañeros, se opone a las indicaciones, no tiene límites, hace lo que quiere, etc., propicia una mala convivencia dentro del salón con sus demás compañeros provocando que estos mismos lo vayan excluyendo o rechazando por las actitudes que presenta con ellos. Pero ahí interviene el papel de un buen docente para ir eliminando este tipo de actitudes con el fin de llegar a una inclusión educativa. (Frola & Velásquez, 2011)

2.1.7 Relaciones sociales

¿Qué son las relaciones sociales?

Las relaciones sociales es el conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de una sociedad. Este conjunto de interacciones permite que las personas convivan de forma cordial y amistosa, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos los integrantes de la sociedad y el reconocimiento por el respeto de todos los ciudadanos. (Díaz, 2010).

Las relaciones sociales se podrían ver como un elemento preventivo de problemas conductuales. El comportamiento social se adquiere por lógica a través del aprendizaje en un proceso de interacción con el medio social. Si un niño carece de habilidades de juego y de interacción será muy difícil que tenga relaciones sociales.

La falta de habilidades sociales en los primeros años puede conllevar al aislamiento social. Entre los factores que afectan al desarrollo de la competencia social destacan: el temperamento, los vínculos tempranos de apego y el desarrollo de la identidad y de la autoestima.

Las relaciones sociales en preescolar

Las emociones, la conducta y el aprendizaje están influidos por los contextos familiar, escolar y social donde se desenvuelven los niños, por lo que aprender a regularlos les implica retos distintos. En cada contexto aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias.

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y control, de creación de estrategias para la solución de conflictos, así como de algunas disposiciones: cooperación, empatía, respeto a la diversidad y participación en grupo. Además de que el juego es la actividad conductora en la edad preescolar, que a la vez desarrolla en los infantes habilidades mentales y sociales.

Las relaciones sociales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de los derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales.

Los niños ingresan a preescolar con aprendizajes sociales influidos por las características de su familia, sin embargo, la experiencia de socialización que se favorece en la educación preescolar les implica iniciarse en la formación de dos rasgos de identidad que no estaban presentes en su vida familiar: su papel como alumnos, es decir, su participación para aprender de una actividad sujeta a formas de organización y reglas interpersonales que demandan nuevas formas de comportamiento. Y como miembros de un grupo de pares en donde todos son iguales, pero con diferente personalidad conllevando a que se relacionen y convivan de una manera armoniosa; por consiguiente, la educadora representa una nueva figura de gran influencia para los niños.

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa y genera un determinado clima social. Los valores, las formas de organización, los espacios de interacción, la manera de enfrentar los conflictos, la expresión de emociones, el tipo de protección que se brinda al alumno y otros aspectos configuran en cada escuela un modo especial de convivir que influye en la calidad de los aprendizajes, en la formación del alumnado y el ambiente escolar (SEP, 2011).

2.1.8. Educación inclusiva

Proceso que se basa en el principio que asume a la diversidad como característica inherente a los grupos sociales, misma que debe aprovecharse en beneficio de cada una/o de sus integrantes, por lo que el sistema y los programas educativos deben diseñar e implementarse en apego a esta diversidad, con el fin de identificar y responder a las necesidades, características y capacidades de todos los estudiantes. (SEP, 2017, p.27)

Se puede decir que la educación inclusiva garantiza el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes con especial énfasis en aquellos que están excluidos, marginados o en riesgo de estarlo, a través de la puesta en práctica de un conjunto de acciones orientadas a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de los alumnos y que surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las prácticas.

2.1.9. Escuela inclusiva

Institución en la que todos los alumnos son aceptados, reconocidos en su singularidad, valorados y con posibilidades de participar en la escuela de acuerdo con sus capacidades. Ofrece a todos sus alumnos las oportunidades educativas y los apoyos (curriculares, personales, materiales) necesarios para su progreso académico y personal. (SEP, 2002)

Se puede decir que la escuela inclusiva favorece la educación de todos los niños de la comunidad, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas y otras. Reconoce las diferentes necesidades de los alumnos y responde a ellas, adaptándose a los diferentes estilos, ritmos y necesidades de aprendizaje de los niños para garantizar una enseñanza de calidad a

través de un programa de estudio apropiado, una buena organización escolar, una utilización adecuada de los recursos y una relación con su comunidad.

2.1.10. Exclusión educativa

La exclusión educativa no significa solamente "niños no escolarizados", sino que se refiere a otras formas como:

- Estar privado(a) de las perspectivas vitales necesarias para aprender; por ejemplo, porque vive en condiciones impropias, al carecer de vivienda, alimentación, vestimenta entre otras.
- Estar excluida(o) al no poder ingresar a una escuela; por ejemplo, por no poder pagar las colegiaturas, por tener alguna discapacidad, no cumplir con los criterios exigidos para el ingreso o por vestir de forma inadmisibles para la escuela.
- Estar excluida(o) por no asistir constantemente a la escuela; por ejemplo, la escuela está demasiado lejos para asistir de forma regular, por no tener tiempo para asistir a la escuela debido a otras exigencias de la vida, por sufrir enfermedades u otros problemas de salud.
- Estar excluida(o) de experiencias interesantes de aprendizaje; por ejemplo, porque el proceso de enseñanza y aprendizaje no corresponde con las necesidades educativas del educando ni con su forma de aprender, porque la lengua de instrucción y los materiales didácticos no son comprensibles o porque el educando pasa por experiencias incómodas como discriminación. (UNESCO, 2012).

2.1.11. Integración educativa

Proceso que plantea que los niños, las niñas y los jóvenes con necesidades educativas especiales, asociadas con alguna discapacidad, con aptitudes sobresalientes o con otros factores, estudien en aulas y escuelas regulares, recibiendo los apoyos necesarios para que tengan acceso a los propósitos generales de la educación. (SEP, 2010)

Se refiere a la atención de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad y/o aptitudes sobresalientes; implica un cambio en la escuela en su conjunto que beneficia al resto de los alumnos y a la comunidad educativa en general, ya que incide en la gestión y organización de la escuela, en la capacitación y actualización del personal escolar en general, en el enriquecimiento de prácticas docentes y en la promoción de valores como la solidaridad y el respeto.

2.1.12. Integración/Inclusión

De la integración a la inclusión

La integración y la inclusión no son lo mismo ni deben confundirse, ya que suponen perspectivas distintas de análisis y en consecuencia plantean distintos modelos de intervención.

La integración tiene dos características claves que la definen: por una parte, hay un modelo educativo que determina a los alumnos diversos como categorizados o diagnosticados niños con NEE, provenientes de culturas y lenguas distintas, con

determinadas características físicas, sensoriales, emocionales o cognitivas que estaban fuera del sistema y que ahora son integrados.

Barrio de la Fuente (2009), escribe al respecto: el término integración está siendo abandonado, ya que detrás del mismo subyace la idea de que se orienta únicamente a alguien que ha sido excluido previamente, intentando adaptarlo a la vida de la escuela. Es una cuestión de ubicación de los estudiantes con discapacidad en las escuelas, en donde tienen que adaptarse a la enseñanza, al aprendizaje y a la organización escolar.

Por otra parte, se contempla que el problema está en el alumno, que requiere ayuda especial y adaptación al sistema. Como lo señala Ainscow (2003): la integración lleva implícito el concepto de reformas adicionales cuya realización es necesaria para acomodar a los alumnos considerados especiales en un sistema escolar tradicional e inalterado. Por esta adaptación se reducen al diseño de programas específicos para atender las diferencias, se adscribe a la persona “diversa” al grupo normalizado y como excepción se diseña un programa específico para atender las diferencias. Esta situación conduce a que mientras la institución escolar pretende dar respuesta a la diversidad, promueve una serie de programas específicos o especiales que pueden dar un buen resultado, pero si se reflexiona se observa que se dirige hacia la exclusión por no haber un trato igualitario.

La realidad no es si el niño podrá integrarse a la escuela, sino en cómo deberá modificarse ésta para responder a las necesidades de los alumnos. Esta perspectiva se aleja de los principios y de las prácticas de la integración para introducirse en un

modelo distinto, que es la educación inclusiva, basado en la aceptación de la diversidad, en la adaptación del sistema para responder de manera adecuada a las necesidades de cada uno de los alumnos, siendo lo que se busca en la actualidad.

Características del aula inclusiva

Las aulas poseen un papel decisivo en los procesos de inclusión ya que son el lugar más representativo a la hora de acoger a los niños dentro de las escuelas. En particular, deben ser consideradas como pequeñas comunidades en las que se les da la bienvenida a la diversidad y no hay cabida para las diferencias.

Incluir a todos los alumnos es posible, siempre que existan educadores que realicen el esfuerzo de recibirlos e integrarlos. Es de vital importancia que los adultos y todos los alumnos pertenecientes a la comunidad educativa no opten por la vía fácil de la exclusión, sino que busquen soluciones para llegar a conseguir una inclusión total, debido a que es una forma de vida opuesta a la segregación y no es una cuestión de ciencia sino de valores.

Sería un lugar en el que todos los miembros, tanto los alumnos como los adultos se sientan acogidos y miembros, valorados e importantes para su comunidad donde nadie por aprender de una forma distinta o porque tuviera características singulares de uno u otro tipo, se situara por encima o por debajo de los demás y donde todos estuvieran llamados a aprender lo máximo posible en relación a sus intereses, capacidades y motivaciones. (Stainback, 2000).

2.1.13. El problema de la inclusión del alumnado con problemas de conducta

La respuesta educativa ante los problemas de conducta

Cuando hay un chico con problemas de conducta en el aula, los docentes no saben cómo actuar correctamente, se les dificulta, se sacan de quicio y no buscan las estrategias necesarias para conseguir su adaptación grupal. Por lo que debido a sus inadecuados comportamientos se ven sometidos a la exclusión por lo que chocan sus actúares con los que desea el maestro, haciendo difícil su labor y contribuyen al desarrollo de problemas de convivencia con sus demás compañeros o cuyo malestar emocional les impide desarrollarse adecuadamente en el ámbito personal, social y académico.

Debido a ello la respuesta educativa es encontrar diversas formas de que estos niños se sientan incluidos en sus centros escolares. De igual manera para que tengan una mejor conducta es necesario establecer y mantener límites claros; de esta forma enseñarles a trabajar con otros, impedir que se lastimen y/o lesionen a los demás. La intervención debe mediar en los conflictos abordándolos con la negociación escuchando a las partes implicadas e involucrándolos en alternativas de solución. Asimismo, hacer partícipe a los niños de las propias reglas, para que sean razonables, justas, de su comprensión y que se apropien de ellas.

Es necesario que en el ambiente exista la aceptación, amistad, participación y cooperación.

Aceptación, porque es necesario conocer el nivel de socialización de los niños al llegar a la escuela y asegurarse de que cada uno sea aceptado por los otros.

Amistad, para poder propiciar que los niños establezcan amistades entre sí, se relacionen de una manera sana y convivan armónicamente.

Participación y cooperación, para propiciar un ambiente democrático en donde el niño tenga la oportunidad de participar en tareas comunes, cooperar, opinar y asumir responsabilidades. (Sánchez, 2013).

2.1.14. Barreras para el aprendizaje y la participación

Son aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas. Desde el enfoque de la Educación Inclusiva, este concepto rebasa al de necesidades educativas especiales ya que se centra en la interacción con el contexto y no como un problema inherente a alumno. (SEP, 2010).

2.1.15. Valores en preescolar

Los valores son un conjunto de factores y creencias que el ser humano considera importantes para su desarrollo y convivencia en armonía con sus semejantes. Constituyen un objeto al que la comunidad aspira y busca continuamente para mejorar y perfeccionarse. (SEP, 2011, p.9).

Toda formación debe ser educación en valores. Es importante formar en valores a los preescolares tratando así que perciban estos a través de las diferentes acciones que realizan. En la formación valorativa de los niños un elemento esencial lo constituye la educadora, siendo la fuente de la cual los párvulos interiorizan las primeras nociones y orientaciones.

Lo docentes son los principales motivadores y modelos para sus alumnos, para ello tienen que ser coherentes con su actuar, pensar y hacer.

Una vez interiorizados los valores se convierten en guías y pautas de actitudes o conductas, aclarando que no se cambian de un día para otro. Son importantes en la educación, facilitan la enseñanza y la práctica de estos en el nivel preescolar compromete a la educadora a centrarse en su comprensión y no en su conceptualización; es decir, ofrecer a los niños la oportunidad de experimentarlos y comprenderlos a través de situaciones significativas.

2.2 Marco referencial

Villavicencio, M. (2010) en su tesis doctoral realizada en Venezuela, habla sobre “conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases”. La presente investigación, planteó reconocer las conductas agresivas de los niños de la segunda etapa de educación básica en las aulas de clase de la Escuela Primaria Nacional Bolivariana “Pichincha”, para ello se desarrolló una investigación descriptiva, de campo.

De ese modo, el diseño de la investigación fue no experimental, debido a que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, sino que se observaron los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural. Para ello, la población objeto de estudio estuvo constituida por estudiantes de la Escuela Primaria Nacional Bolivariana “Pichincha”, específicamente por 90 educandos pertenecientes a todas las secciones de los grados cuarto, quinto y sexto. Como se contó con una población finita,

no requirió del cálculo de muestra y muestreo, en su lugar se efectuó un censo poblacional.

Se seleccionó la técnica de recolección de datos pertinentes para verificar las hipótesis o responder las interrogantes formuladas, de este modo, la técnica utilizada en este estudio fue la observación directa, realizada durante una semana a los estudiantes. Los datos fueron recolectados a través de una guía de observación, la cual recolectó las apreciaciones de los observadores sobre las diferentes conductas agresivas tanto verbales, como físicas y daños materiales, manifestadas por los niños y niñas estudiados.

Se llegó al resultado siguiente; identificaron 26 conductas agresivas encontradas en los sujetos estudiados entre las cuales se encuentran: dañar el mobiliario del aula, quitar los útiles a otros sin permiso, lanzar objetos, pegarle con la mano a otro niño, halar el pelo, patear, pellizcar a sus compañeros, empujar y halar a otro niño. Igualmente, se observó que los niños y niñas en estudio tuvieron como conducta agresiva hacer comentarios negativos sobre la maestra y sus compañeros, sugerir castigos, acusar, reírse en voz alta, burlarse, decir comentarios negativos de otros, poner sobrenombres, decir groserías, insultar, amenazar a través de lenguaje corporal, descalificar a compañeros por su condición física, e incentivar el comportamiento agresivo de otro.

En otro orden de ideas, la tesis de Hernández, J, (2016), denominada: “Problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Toluca” se propuso hacer una comparación por sexo de la presencia de problemas

emocionales y de comportamiento en adolescentes estudiantes de preparatoria de la ciudad mencionada anteriormente.

La presente investigación cuantitativa es tipo comparativo, ya que pretendió obtener los valores de problemas emocionales y conductuales por género a través de una escala validada en población de adolescentes mexicanos y de esta forma saber si existe diferencia estadísticamente significativa.

Se llevó a cabo con la participación voluntaria de un total de 653 estudiantes de preparatoria del valle de Toluca, Estado de México. Del total de los participantes 279 (42.7%) son hombres y 374 (57.3%) son mujeres.

La muestra de estudio fue de tipo no probabilística intencional obtenida de 4 diferentes preparatorias de la Universidad Autónoma del Estado de México, cuya distribución fue de la siguiente manera: 128 alumnos de la preparatoria “Adolfo López Mateos”, 126 alumnos de la preparatoria “Nezahualcóyotl”, 239 alumnos de la preparatoria “Cuauhtémoc” y 160 alumnos de la preparatoria “Ignacio Ramírez”.

Como instrumentos aplicados se utilizó la Escala de problemas emocionales y conductuales de Andrade y Betancourt, instrumento que lleva por nombre Young Self Report (YSR).

La investigación es de tipo no experimental comparativo transeccional, ya que la recolección de los datos fue en un tiempo único de aplicación.

En una de sus conclusiones manifestó, que la mayoría de los adolescentes se encuentra en un nivel alto en la presencia de problemas emocionales y conductuales.

De acuerdo al sexo, en el caso de las mujeres la media más alta la ocupa el factor de problemas de pensamiento, seguido de los factores de rompimiento de reglas, problemas somáticos, depresión y conducta agresiva. En el caso de los hombres, el factor con la media más alta fue el de rompimiento de reglas, seguido de los factores problemas de comportamiento, conductas agresivas y depresión, consumo de alcohol y tabaco.

Otra investigación consultada fue la tesis: “Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente” fue realizada por María Ulate en Costa Rica en el año de 2011.

Ella investigó la relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes.

La investigación contempló mayormente las características del estudio cuantitativo, ya que pretendió probar o desechar hipótesis al hacer uso de la recolección de datos. La interpretación de los mismos se realizó por medio de la medición numérica y el análisis estadístico. Sin embargo, ligado a esto, con el propósito de complementar la propuesta, se hizo uso de algunas técnicas cualitativas para la recolección y análisis de la información, dándole un matiz mixto y con ello lograr un mayor conocimiento y visión de la problemática propuesta.

Esta investigación corresponde a un estudio correlacional, ya que propone una asociación de variables.

La población en estudio la conformaron 32 grupos de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente. Para efectos del presente estudio se tomó como muestra al total de la población. La muestra es no probabilística, dado que la selección de la misma se hace de manera arbitraria, ya que la población es pequeña, porque se considera un estudiante por grupo.

En este estudio se utilizaron instrumentos y técnicas de recolección de datos cuantitativos y cualitativos como: hojas para anotaciones, lapiceros, cuestionarios para docentes y guía de preguntas generadoras para el grupo focal.

Como resultado se obtuvo que hubo una representación muy pareja entre niños y niñas que presentan algún problema emocional o de conducta. Sin embargo, llamó la atención que hay mayor predominio de niñas con esas condiciones ya que representan el 53.33 % de los estudiantes caracterizados por las docentes. En relación con el ciclo educativo en el que se encontraban los estudiantes, se determinó que el 46,67% está en el ciclo materno infantil y el restante 53,33% cursan el ciclo de transición. Con estos datos se pudo puntualizar que, en ambos ciclos de educación preescolar, los problemas emocionales y de conducta se hacen presentes y en el 43% de los estudiantes su familia es monoparental, puesto que conviven solo con la madre.

Otra investigación consultada fue sobre la “Agresividad en el ritmo de aprendizaje de los niños y niñas de cinco a seis años del jardín de infantes “República de Honduras”; su autora, Mera Estrella (2013) buscó determinar de qué manera la

agresividad influye en el ritmo de aprendizaje en los educandos de dicho jardín el período escolar 2011 – 2012.

El enfoque o paradigma dominante de la investigación fue cuanti-cualitativo. El tipo de estudio fue descriptivo por cuanto pretendió caracterizar el problema tal como se presenta en la realidad.

Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron: documental y de trabajo de campo, debido a que se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva sobre el tema y se aplicó una encuesta a las unidades de estudio para recolectar la información necesaria relacionada con las dos variables de estudio.

La población seleccionada fue la de un paralelo en base al criterio no probabilístico intencional, por lo tanto, las unidades de observación fueron 34 educandos de 5 a 6 años de edad del Jardín de Infantes “República de Honduras” de la ciudad de Quito, sector La Ofelia, parroquia Ponceano ubicado en el pasaje “a” N65-100 y escultores. Como el universo es mínimo no existió necesidad de extraer muestra estratificada y se trabajó con la totalidad de los alumnos.

Para recolectar la información de ese proyecto de investigación se utilizó la técnica de la observación a los estudiantes, después se empleó la técnica de campo donde pudieron aplicar la encuesta, la cual fue realizada a las docentes. Con esto se logró reconocer mejor a los niños/a, localizando así los problemas de agresividad asociados al ritmo de aprendizaje. Las técnicas documentales que se utilizaron para este proyecto fueron la lectura científica y el análisis de contenidos.

Como principales conclusiones se mostró que los niños registran una conducta agresiva en el aula mediante golpes, lanzamiento de objetos, indiferencia y rechazo a las tareas, ofensas verbales a sus pares, provocando daño físico o psicológico a sus compañeros de clase. Asimismo, demuestran conductas agresivas y sufren el rechazo de sus compañeros lo que no les permite integrarse al grupo escolar, ni realizar sus actividades dentro del salón de clase. También registran un índice alto de agresividad, por esta razón el ritmo de aprendizaje se ve directamente afectado, y no permite un desarrollo normal del proceso de enseñanza aprendizaje.

En la encuesta realizada a las docentes, se evidencia que la conducta agresiva se da por imitación de los modelos agresivos que generalmente se encuentran en el entorno familiar de los niños, lo que hace que el educando observe, recuerde y reproduzca dicha actitud en su entorno escolar.

Octavio González (2013) en su tesis: “Actitudes docentes ante la inclusión de niños preescolares con necesidades educativas especiales (NEE) en escuelas regulares” determinó como objetivo de la investigación conocer las actitudes de las educadoras de la zona escolar No.1 de la Ciudad de Tlaxcala, ante la inclusión de preescolares, que presentan NEE dentro del aula regular.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que se buscó especificar las propiedades más significativas de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a un análisis. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo por ser secuencial y probatorio, de diseño no experimental, transeccional o transversal, ya que en estos se recolectan datos en un solo momento.

Se tomó como población profesoras educadoras, que laboren en jardines de niños federales de la Unidad de Servicios Educativos del estado de Tlaxcala (USET) y como muestra se consideraron a 50 profesoras educadoras de los 10 jardines de niños federales de la USET que integran a la zona escolar No. 1 de preescolar.

El instrumento utilizado es el cuestionamiento para medir actitudes docentes (MAD).

Se obtuvo como resultado que las educadoras refieren no contar con la formación necesaria para atender a los niños con NEE, (sin embargo, muestran una actitud favorable de recibirlos en sus aulas) es la falta de este conocimiento lo que no les permite trabajar adecuadamente con los niños. La poca “capacitación” con la que cuentan las educadoras para atender a preescolares con NEE, la han adquirido por asistir a algún curso impartido por asociaciones civiles u organismos no gubernamentales, pero que en su gran mayoría se basan en su experiencia y/o en la poca orientación que llegan a recibir del personal de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular o con sus mismas compañeras de trabajo.

2.3 Marco contextual

Algunos de los elementos que mantienen estrecho vínculo con el objeto de estudio y que de una u otra manera contribuyen en la presencia del problema son las relaciones sociales que tiene con: la escuela, el directivo, docente, alumnos, padres de familia y sociedad.

De acuerdo con el aspecto escuela; ésta es de organización completa, se encuentra en una zona segura, cuenta con una infraestructura adecuada y los alumnos que asisten pertenecen a un nivel socioeconómico alto.

El directivo a cargo de ella no cumple correctamente con su labor, debido a que a pesar de estar consciente de las conductas que presenta la niña "A" no es capaz de brindarle la ayuda necesaria para darle una mejoría a la situación. Por consiguiente, no se ha tomado la tarea de hablar verdaderamente con los padres de familia sobre lo que sucede con el fin de seguir manteniendo la relación amistosa haciéndoles creer que todo está bien.

A consecuencia de ello, la docente que está a cargo del grupo no puede tener una mejoría en su conducta y aprendizaje porque no cuenta ni con la ayuda de la directora ni de los padres de familia. Por lo que se las ha visto sola, buscando estrategias, actividades y materiales para ayudarla.

El grupo donde se encuentra ubicada la niña es un salón multigrado, conformado por 28 alumnos de diferentes edades, el rango oscila entre 2 y medio a 5 años, siendo 11 del sexo masculino y 17 del femenino. Los alumnos provienen de hogares conformados por mamá y papá, entre ellos la mayoría es ama de casa, por otro lado, los papás ejercen su profesión.

El aula es un espacio amplio, cuenta con mucho material variable, manipulativo e innovador con medidas acorde a las edades de los pequeños.

Por otro lado, no se cuenta con el apoyo de los papás para tener una mejoría en cuanto a la conducta de su hija, por lo que casi nunca están con ella, trabajan,

tienen eventos sociales frecuentes por formar parte de un grupo político y como consecuencia de ello quien se queda a cargo de la niña es su “nana” y en otras circunstancias prefieren meterla a diferentes actividades extracurriculares o a lugares de entretenimiento por la falta de tiempo para atender a la niña.

La sociedad en la que se desenvuelve son las amistades de los papás, ellos mismos se dan cuenta de las actitudes de la niña que no son normales y piensan que tiene algún problema causando malas opiniones entre las mamás.

3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, historias de vida, en lo que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (Blanco & Pérez, 2007, p.17)

De acuerdo con ello el enfoque cualitativo, como el término lo indica, busca definir las cualidades de algún fenómeno de interés. La observación constante y el análisis de cada situación relacionada con el comportamiento entre las personas es la base de la investigación cualitativa; con base en esto la intención del presente estudio radica en la caracterización del objeto de estudio y la relación con su entorno, experiencias, conocimientos y comportamientos.

Ibarra (2011, p.1) menciona que:

El propósito del investigador es describir situaciones y eventos, es decir como es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

De acuerdo con los objetivos de la investigación el tipo de estudio es descriptivo con enfoque cualitativo, debido a que busca caracterizar los factores: familiares, escolares y comunitarios, así como los comportamientos de agresión verbal, física o de otra índole que manifiesta la alumna, así como la evolución que se vayan observando en las relaciones sociales que establezca tanto con sus compañeros como con los maestros de la escuela.

El diseño de estudio se basa en la aplicación de: procedimientos, métodos y técnicas mediante los cuales los investigadores seleccionan a los sujetos de estudio, recogen datos, los analizan e interpretan.

Por otro lado, Alzamora (2011, p.1) dicen que:

El diseño de estudio constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. Desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Los diseños son estrategias con las que intentamos obtener respuestas a preguntas como: contar, medir y describir.

Para darle solución a la problemática el diseño que se utilizó en esta investigación es no experimental, debido a que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, se observó el objeto de estudio tal y como se manifiesta en el contexto escolar, siendo una alumna con problemas de conducta.

Por otra parte, y en virtud de que la recopilación de la información se realizó en diferentes momentos y espacios, dentro la misma escuela, se considera que el diseño fue transeccional descriptivo porque no se hicieron cohortes para evaluar la evolución del comportamiento de la niña.

3.2 Ubicación y tiempo del estudio

La presente investigación se realizó en la escuela particular “Montessori del Prado” ubicada en la calle Montecristo entre Avenida López Mateos y calle 18 de la ciudad de San Francisco de Campeche. Es una zona segura a la que asisten preescolares de nivel socioeconómico alto y cuenta con todos los servicios públicos indispensables.

En cuanto al espacio de los ambientes (salones) son amplios, con mobiliario adecuado y variedad de materiales innovadores al alcance de los niños.

La escuela no forma parte de ninguna USAER, pero se cuenta con los servicios de una psicóloga que asiste solamente cuando se le requiere para ir a observar a aquellos alumnos que presentan conductas detonantes al resto del grupo.

El estudio se llevó a cabo en el periodo del 2017 al 2019, con una alumna de 3 años que se encuentra cursando el primer grado. En el primer ciclo escolar 2017-2018 se hicieron observaciones para analizar sus actúares, comportamientos, actitudes, características, el desenvolvimiento que tenía con sus compañeros, con el contexto, cuanto apoyo tenía por la parte exterior, es decir de los papás.

En el ciclo escolar 2018-2019 mediante los resultados obtenidos se planearon las estrategias adecuadas para darle solución a la problemática logrando tener una mejoría en su conducta, asimismo en este tiempo se elaboraron los instrumentos seleccionados para recabar la información que pudiera servir para atender dicho caso.

3.3 Sujetos participantes, población y muestra

Para la ejecución de la presente investigación se tomó como población a todos los alumnos del salón “Casa de niños 1” que es un grupo multigrado, con un total de 28 educandos con un rango de edad 2 años y medio a 5 años de los cuales 14 son de primero, 11 de segundo y 3 de tercero de preescolar quienes asisten a la escuela “Montessori del Prado” de la ciudad de San Francisco de Campeche.

Tomando en cuenta la totalidad de la población fue seleccionada como muestra específicamente una alumna que se encontraba cursando en el año 2017, en el primer grado de preescolar con edad de 3 años quien presentaba problemas de conducta severos, dado que le costaba escuchar, seguir órdenes e instrucciones, mostraba dificultad en seguir normas, no permanecía quieta, era retadora, hacía berrinches, realizaba agresiones a sus compañeros y docentes por lo que no tenía buena relación con ninguno de sus compañeros lo que provocaba que la excluyeran de cualquier actividad colectiva que se proponía al grupo.

Debido a ello no se aplicó ningún procedimiento de selección al azar para definir la muestra sino esta se definió a conveniencia de quien realizó el estudio al considerar los comportamientos detonantes que presentaba la niña dentro del aula siendo diferentes a la de los demás alumnos del grupo.

3.4 Instrumentos para acopio de información

Ramírez, J. (2007), menciona que:

La observación es una técnica científica en la medida que sirve a un objetivo ya formulado de investigación, es planificada sistemáticamente (¿qué se observa, cómo y cuándo?), es controlada y relacionada con proposiciones más generales en vez de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes. (p.3)

De acuerdo a ello se utilizó como primer instrumento “La observación”; debido a que se observó durante el primer ciclo escolar 2017-2018 a una alumna de 3 años que se encontraba cursando el primer grado de preescolar quien presenta problemas de conducta severos, con el objetivo de adquirir información sobre sus actuares, comportamientos, actitudes, como se relaciona con sus compañeros y si cuenta con el apoyo de los padres.

Según el enfoque y los medios esta técnica es de tipo cualitativa no experimental, por lo que depende de la recopilación de información y la situación en la que se observa el comportamiento del sujeto es completamente natural sin ninguna alteración. Asimismo, por el número de los observadores y lugar es individual de campo ya que se realiza por una sola persona en el lugar donde ocurren los hechos, lo que se está ocurriendo dentro del grupo de clases.

Se utilizó una guía de observación (ver anexo 1) como apoyo para registrar y analizar los comportamientos observados durante las clases.

A continuación se describe la estructura particular del instrumento señalado: el primer apartado lo conforman los datos de identificación de la alumna, el segundo corresponde al apartado de la atención que cuenta con 11 indicadores para ver el nivel de concentración que presenta en cada uno de ellos; el tercero concierne a la impulsividad con 12 indicadores que servirá para observar sus reacciones ante dichas situaciones como por ejemplo: impaciente, impulsiva o conflictiva; el cuarto atañe a la hiperactividad con 6 indicadores para ver qué tanto tiempo puede permanecer en una actividad es decir sus comportamientos cambiantes; el quinto corresponde a la adaptación social con 11 indicadores para ver su modo de relación con sus compañeros y por último el apartado de actitud y trabajo escolar con 19 indicadores para ver su forma de ser y de trabajar.

Otro instrumento utilizado fue la entrevista sobre la cual Canales (2006, p.216) menciona que:

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial, siendo la comunicación interpersonal establecida entre el

investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

Se utilizó la entrevista (ver anexo 3) con el objetivo de analizar las respuestas obtenidas por parte de los padres de la niña para ver si en ellas se encuentra el porqué de sus comportamientos conductuales. Este instrumento fue elaborado por quien escribe, en el año 2018, con base en los requerimientos de la información que se necesitaba para la investigación en curso.

Según el número de participantes es una entrevista individual para conocer de primera mano ante los papás el motivo de su comportamiento. Asimismo, de acuerdo con su formato y canal es estructurada cara a cara, por lo que ambos actores se encuentran uno frente al otro siguiendo una serie de preguntas fijas que han sido preparadas con anterioridad.

En cuanto a su estructura fueron 12 preguntas siendo las dos primeras sobre su embarazo para conocer cómo fue. La tercera, cuarta y quinta sobre los adultos con los que ha convivido desde que nació para saber quiénes son las personas que le brindan mayor atención. La sexta sobre cómo pasan tiempo con su hija para ver si le dedican los momentos necesarios en casa y de qué manera. La séptima sobre su sueño para saber por qué llega de mal humor a la escuela. La octava sobre actividades lúdicas para conocer si en su tiempo libre está inscrita en alguna actividad y de qué tipo.

Por último, la novena, décima, onceava y doceava, sobre su conducta para saber si los berrinches que hace en la escuela los hace en casa, qué los ocasionan, cómo los solucionan, por qué se enoja y la frecuencia.

3.5 Procedimiento

Para realizar el presente estudio de caso, se llevó a cabo el procedimiento que se describe a continuación:

- Se escogió como primer instrumento la “observación” debido a las ventajas que mencionaba Rojas Soriano (2006), dado que, puede efectuarse dentro del grupo como parte activa del mismo, proporcionando información del comportamiento del individuo tal como ocurre, asimismo, participar en los distintos actos permitiendo adentrarse e integrarse de lleno a las actividades que realizan.
- Desde el inicio escolar 2017-2018, se detectó que la alumna “A” manifestaba comportamientos diferentes a la mayoría de sus compañeros, en este caso se conducía con cierta agresividad hacia otros niños. Esto llamó la atención de la docente y después de observar la repetición cotidiana de este comportamiento se concluyó que presentaba cierta anormalidad por lo que se decidió seguir de manera más cercana este caso. Cabe señalar que quien escribe no era la maestra titular de la niña citada sino solo cumplía la función de asistente grupal que en realidad es simplemente un trabajo de apoyo a la docente titular.
- Durante las últimas semanas del mes de agosto y todo el mes de septiembre del ciclo escolar 2018-2019 se hicieron observaciones más sistemáticas para analizar el comportamiento de la alumna, por consiguiente, de acuerdo con lo obtenido, se empezó a realizar la “guía de observación”.
- Para poder aplicarla se realizó una revisión y adecuaciones por parte del tutor para obtener mejores resultados con los indicadores correspondientes.

- Una vez terminada, la aplicación fue realizada por la investigadora de forma escrita a la alumna que se está estudiando, en el mes de noviembre del 2018.
- Como segundo instrumento se escogió la “entrevista” para analizar si a través de las respuestas de los padres de familia se lograba encontrar el porqué de los comportamientos de la niña
- Antes de la aplicación se realizó una revisión de las preguntas por parte del tutor para que no fueran incómodas al momento de plantearlas y así obtener respuestas eficaces.
- En el mes de enero se llevó a cabo la entrevista a los padres de familia, debido a que en ese mes asistieron los padres a la clase muestra de su hija para ver su desenvolvimiento escolar.

4. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la guía de observación haciendo una descripción por cada uno de los indicadores que la conforman sobre el desarrollo de la conducta que fue teniendo la niña “A” desde el inicio del ciclo escolar en agosto de 2018 hasta finalizar en julio de 2019.

La primera categoría de análisis corresponde a la atención:

INICIO DEL CICLO ESCOLAR	LO LOGRA			
	Indicadores	Nunca	A veces	Siempre
1. Presenta dificultad para finalizar las tareas				x
2. Necesita supervisión constante				x
3. Se concentra en tareas asignadas	x			
4. Tiene dificultad para seguir instrucciones				x
5. Se distrae con facilidad				x
6. Sostiene corto tiempo de atención				x
7. Olvida fácilmente lo aprendido	x			
8. Frecuentemente parece no escuchar				x
9. Evidencia desorganización en sus tareas				x
10. Puede mantener contacto visual			x	

CIERRE DEL CICLO ESCOLAR	LO LOGRA			
	Indicadores	Nunca	A veces	Siempre
1. Presenta dificultad para finalizar las tareas			x	
2. Necesita supervisión constante			x	
3. Se concentra en tareas asignadas			x	
4. Tiene dificultad para seguir instrucciones	x			
5. Se distrae con facilidad			x	
6. Sostiene corto tiempo de atención			x	
7. Olvida fácilmente lo aprendido	x			
8. Frecuentemente parece no escuchar			x	
9. Evidencia desorganización en sus tareas			x	
10. Puede mantener contacto visual				x

Como se puede observar hubo avances en cada uno de los indicadores correspondientes a la “Atención”; debido a que se logró mejor concentración a la hora

de trabajar finalizando mayor número de tareas asignadas con menor supervisión de la guía ya que podía realizarlas por sí sola sin estar asesorándola, de manera que seguía las indicaciones de cómo debía realizarlas con una mejor organización en su espacio siendo más limpia y ordenada, puesto que antes presentaba dificultad en concluir las, se distraía fácilmente al escuchar algún ruido, tenía su material desorganizado, lo tiraba al piso cuando se desesperaba al no poder seguir las indicaciones conllevando a los berrinches, llantos, gritos, se tiraba de piso y tenía lapsos cortos de concentración, por estas razones se le supervisaba constantemente para evitar dichas acciones que alteraban el orden del grupo.

De igual manera logró mantener contacto visual con la guía a la hora de dialogar ante una situación, puesto que antes le costaba mirarla a los ojos teniendo la vista hacia arriba; asimismo obedece cuando se le habla, sin embargo, en ocasiones parece no escuchar, mantiene mayor tiempo de atención en presentaciones largas de los materiales Montessori y concentración al seguir los pasos sin olvidar lo que se le enseña.

Con respecto a la impulsividad:

INICIO DEL CICLO ESCOLAR	LO LOGRA		
	Nunca	A veces	Siempre
Indicadores			
1. Sus trabajos son descuidados o sucios			x
2. Es poco paciente			x
3. Cambia rápidamente de conducta			x
4. Comienza las actividades sin escuchar las indicaciones			x
5. Mide posibles consecuencias de sus actos	X		
6. Responde con furia cuando se le molesta			x
7. Tiene problemas para esperar su turno		x	
8. Interrumpe constantemente a los demás			x
9. Tiene respuestas agresivas			x
10. Tiende a toquetear todo			x
11. Suele tener conflictos con los adultos			x
12. Protesta siempre que se le da una indicación		x	

CIERRE DEL CICLO ESCOLAR	LO LOGRA			
	Indicadores	Nunca	A veces	Siempre
1. Sus trabajos son descuidados o sucios			x	
2. Es poco paciente			x	
3. Cambia rápidamente de conducta			x	
4. Comienza las actividades sin escuchar las indicaciones	X			
5. Mide posibles consecuencias de sus actos				x
6. Responde con furia cuando se le molesta			x	
7. Tiene problemas para esperar su turno	X			
8. Interrumpe constantemente a los demás	X			
9. Tiene respuestas agresivas	X			
10. Tiende a toquetear todo			x	
11. Suele tener conflictos con los adultos			x	
12. Protesta siempre que se le da una indicación			x	

Se observa en los registros que también hubo mejoría en los indicadores correspondientes a la “impulsividad” debido a que es más paciente en esperar su turno en actividades como: irse a lavar las manos, los dientes, en participar, en que le den su material, en formarse en la fila, en aguantar que el compañero guarde el material que ella quiere para poder trabajarlo, puesto que antes se desesperaba si no era una de las primeras. Como se mencionó anteriormente logró seguir las indicaciones para poder realizar alguna actividad o trabajo siendo más organizada y limpia dado que solía rayar las hojas sin saber que tenía qué hacer o comenzaba a trabajar los materiales Montessori sin tener las presentaciones.

Por otra parte, cambiaba rápidamente de conducta cuando se le negaba algo o cuando se le llamaba la atención, por lo que respondía con furia, protestaba con llevarle la contraria a la guía, seguidamente los berrinches, las conductas agresivas como tirar todo el material de los estantes, aporrearse contra la pared, tirar la silla, patear en el piso, gritar fuertemente sin medir las consecuencias de sus actos de modo que empezaban los conflictos con la guía.

Actualmente se puede ver la mejoría de su conducta en los últimos meses del ciclo escolar dado que son muy escasos sus enojos, sus berrinches, sus conflictos, entiende más y escucha los porqués de las cosas antes de alterarse, es más paciente, más tranquila, cariñosa y trabajadora.

Para la categoría de hiperactividad se realizaron los siguientes registros, producto de la observación:

INICIO DE CICLO ESCOLAR	LO LOGRA		
Indicadores	Nunca	A veces	Siempre
1. Dificultad para permanecer en su lugar			x
3. Interrumpe a los demás			x
4. Conversa demasiado			x
5. Hace ruidos o gestos constantemente		x	
6. Cambia de una actividad a otra sin finalizar ninguna			x

CIERRE DE CICLO ESCOLAR	LO LOGRA		
Indicadores	Nunca	A veces	Siempre
1. Dificultad para permanecer en su lugar		x	
3. Interrumpe a los demás	X		
4. Conversa demasiado		x	
5. Hace ruidos o gestos constantemente		x	
6. Cambia de una actividad a otra sin finalizar ninguna		x	

Se visualiza en los registros que al empezar el ciclo escolar nunca permanecía en su lugar, siempre andaba inquieta, de un lado a otro, parándose a cada rato de la silla deambulando por todo el salón, asimismo, cuando trabajaba un material Montessori no lo guardaba y sacaba otro llegando a tener hasta tres en su mesa por lo que se le tenía que corregir frecuentemente, de manera que en los últimos meses del ciclo escolar disminuyó el decirle a cada rato que se siente en su lugar o tomarla de la mano y llevarla directo a su silla; permanece más tiempo sentada trabajando, con mayor interés en las tareas, mejor concentración y menos plática con sus compañeros de a lado, guardando sus materiales Montessori para poder trabajar otros.

A continuación, se presentan los registros de la observación referidas a la categoría de adaptación social:

INICIO DE CICLO ESCOLAR	LO LOGRA		
	Indicadores	Nunca	A veces
1. Presenta cambios drásticos de humor			x
2. Soluciona problemas gritando, retando o golpeando			x
3. Sus compañeros se quejan de su conducta			x
4. Se sienten bien cuando está ausente			x
5. Se le invita a trabajar	X		
6. Es amigable		x	
7. Se le acepta en y por el grupo	X		
8. Se integra con facilidad	X		
9. Ayuda y colabora con los demás	X		
10. Agrede físicamente a sus compañeros		x	
11. Sus compañeros la evitan			x

CIERRE DE CICLO ESCOLAR	LO LOGRA		
	Indicadores	Nunca	A veces
1. Presenta cambios drásticos de humor		x	
2. Soluciona problemas gritando, retando o golpeando		x	
3. Sus compañeros se quejan de su conducta		x	
4. Se sienten bien cuando está ausente	X		
5. Se le invita a trabajar		x	
6. Es amigable			x
7. Se le acepta en y por el grupo			x
8. Se integra con facilidad		x	
9. Ayuda y colabora con los demás			x
10. Agrede físicamente a sus compañeros	X		
11. Sus compañeros la evitan	X		

Como se puede observar hubo mejoría en los indicadores correspondientes a la “adaptación social” debido a que el grupo la acepta sin incomodarles su presencia a pesar de que en ciertas ocasiones soluciona los problemas con berrinches, dado que antes siempre se quejaban cada vez que empezaba a llorar o gritar por lo fuerte y duraderos que eran, además por las agresiones físicas que hacía al no querer compartir sus materiales con ellos siendo estas las causas por las cuales no la integraban.

Asimismo, logró socializar con sus compañeros por iniciativa propia y por la de ellos al buscarla para jugar y trabajar los materiales Montessori consiguiendo ser más amigable, aunque quienes mayormente la buscan son los de su misma edad, sin embargo, puede trabajar con quien sea.

Con relación a la categoría de análisis: actitud y trabajo escolar, los registros se exponen a continuación:

INICIO DE CICLO ESCOLAR Indicadores	LO LOGRA		
	Nunca	A veces	Siempre
1. Hace sus trabajos		x	
2. Pregunta y plantea dudas	X		
3. Realiza las tareas que se mandan para la casa	X		
4. Termina de trabajar el material Montessori		x	
5. Escoge qué material trabajar		x	
6. Manifiesta orden y organización con su material	X		
8. Al terminar de trabajar guarda su material		x	
9. Asiste con regularidad			x
10. Asiste con agrado		x	
11. Se mantiene en silencio en la línea Montessori	X		
12. Permanece sentada en la línea Montessori	X		
13. Cuando trabaja permanece en su silla	X		
14. Pide la palabra cuando desea hablar	X		
15. Busca la atención del docente			x
16. Respeta las normas de convivencia	X		
17. Se molesta cuando se le niega alguna petición.			x
18. Se enoja fácilmente			x
19. Pide perdón si es necesario.		x	

CIERRE DE CICLO ESCOLAR Indicadores	LO LOGRA		
	Nunca	A veces	Siempre
1. Hace sus trabajos			x
2. Pregunta y plantea dudas			x
3. Realiza las tareas que se mandan para la casa		x	
4. Termina de trabajar el material Montessori			x
5. Escoge qué material trabajar			x
6. Manifiesta orden y organización con su material		x	
8. Al terminar de trabajar guarda su material			x
9. Asiste con regularidad			x
10. Asiste con agrado		x	
11. Se mantiene en silencio en la línea Montessori		x	
12. Permanece sentada en la línea Montessori		x	
13. Cuando trabaja permanece en su silla		x	
14. Pide la palabra cuando desea hablar		x	
15. Busca la atención del docente		x	

16. Respeta las normas de convivencia		x	
17. Se molesta cuando se le niega alguna petición.		x	
18. Se enoja fácilmente		x	
19. Pide perdón si es necesario.			x

Se visualiza en las respuestas que hubo avances, debido a que realiza sus trabajos cada vez que se le asignan, mostrando interés y concentración a la hora de elaborarlos por lo que pregunta dudas para saber acerca de lo que está realizando puesto que le gusta aprender cosas nuevas. Asimismo, cuando termina de trabajar los materiales Montessori los recoge guardándolos en su lugar; sin embargo, en ocasiones se le tiene que recordar que debe estar en su silla, así como permanecer sentada y guardando silencio en la línea respetando los turnos de habla.

En cuestión de su actitud mayormente asiste con agrado, mejorando en el respeto de las normas y controlando su temperamento, a pesar de ello hay que seguir trabajándolo debido a que por escasos momentos le da por gritar a la hora de los berrinches, deambular por el salón y enojarse cuando se le niega alguna petición.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente se puede ver una gran mejoría puesto que antes se enojaba mucho, no respetaba las normas, siempre que se le negaba algo hacía unos berrinches muy fuertes, le costaba pedir disculpas, no permanecía en silencio ni sentada por lo que a cada rato se le tenía que ir a buscar y llamar la atención, era una desorganización en su mesa y en ocasiones llegaba de mal humor a la escuela perjudicando todo su día de trabajo.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la entrevista por medio del siguiente cuadro:

Preguntas	1	2	3
Entrevistados	¿Acordó con su esposo sobre su embarazo?	¿Tuvo alguna complicación en el embarazo? ¿Cuál?	¿Quién la cuidaba de pequeña?
Mamá y Papá	Si lo acordamos.	Estuve muy estresada durante mi embarazo al ver como cambiaba mi cuerpo y los dolores que tenía.	La nana, porque nosotros trabajamos.
	Se observa en la respuesta que ambos tanto mamá como papá estuvieron de acuerdo en tener una hija por lo que fue un embarazo planeado.	Como se puede observar no fue agradable la etapa de su embarazo debido a que no le gustaban los cambios físicos que iba presentando y los malestares que este conllevaba. López, S., (2012) menciona la teoría de Hill sobre el estrés familiar, explica que es un estado desencadenado por un desequilibrio entre la percepción de los padres de lo que la situación demande de ellos y las capacidades que disponen para enfrentarlo, por lo cual ambos padres no concientizaron la responsabilidad que conlleva un hijo desde el embarazo.	Se visualiza en la respuesta que desde pequeña no tuvo apego con sus papás debido a la falta de tiempo por estar trabajando. Serrano, A., (2004) menciona si desde pequeños no se establece contacto con los padres sobre todo con la madre, es muy probable que influya de alguna manera en el desarrollo y personalidad del niño porque nos llegamos a encontrar niños inseguros y con falta de amor es por ello que en la escuela busca la atención y el cariño de la docente.
	4	5	6
	¿Con quienes convive mayormente?	¿Con quién juega en casa? ¿A qué?	¿Qué actividad realiza con su hija antes de que se vaya a dormir?
	Con las muchachas y la nana. Solo los fines de semana es cuando está más tiempo con nosotros porque nos la pasamos trabajando.	Con las muchachas y a veces con su tía. Juega con sus juguetes y con el lpad.	Ninguna, cuando llegamos a casa ella ya está dormida.

	<p>Se refleja en la respuesta que casi no pasan tiempo con su hija debido al arduo trabajo que tienen en la política dedicándole solamente dos días a la semana para estar en familia haciendo diversas actividades.</p> <p>López, S., (2012) explica cómo se van formando y manteniendo los problemas de conducta infantiles en su teoría basada en la interacción familiar siendo un factor la excesiva carga laboral en los padres.</p>	<p>Como se observa a consecuencia de que los padres se la pasan trabajando entre semana, no tienen un tiempo para estar con ella en casa jugando o haciendo actividades en familia.</p> <p>Serrano, A., (2004) menciona que el jugar con los hijos ayuda a su desarrollo y fortalece los vínculos entre padres e hijos siendo importante porque mientras más sólido sean éstos, más fácil será para el pequeño(a) aprender a adaptarse a las normas sociales y a su entorno, a causa de ello al no estar con los padres la niña no tiene en casa una autoridad para comprender qué es lo correcto e incorrecto por ello cuando llega a la escuela quiere ejercer su voluntad.</p>	<p>Se visualiza en la respuesta que no tienen un momento para contarle un cuento, despedirse con un beso o un abrazo antes de irse a dormir. Se puede decir que solo la ven en la mañana para llevarla a la escuela.</p>
	7	8	9
	¿Tiene problemas al dormir?	¿Qué actividades lúdicas realiza fuera de la escuela?	¿Qué ocasiona un conflicto con su hija?
	Ninguno, solo a veces se duerme tarde.	Va a Didactik a clases de Jumping Clay	Cuando no le damos lo que quiere o la dejamos hacer lo que quiera, enseguida se pone a llorar o gritar y eso nos estresa y nos conduce a regañarla con voz alta para que se controle, aunque a veces resulta contraproducente porque más lo hace.
	<p>Se puede observar que hay días en los que no respeta su horario de sueño.</p> <p>Castro, M. (2018) en su artículo menciona que establecer horarios de sueño en los infantes es</p>	<p>Como se puede ver hay días en los que asiste a otros espacios educativos para no estar todos los días jugando en casa.</p>	<p>Se refleja en la respuesta que no soportan el escuchar o ver los berrinches de su hija conllevándolos a los gritos y estrés.</p> <p>López, S., (2012) menciona los</p>

	<p>fundamental para su buen desarrollo, de lo contrario impide que puedan realizar sus actividades diarias con normalidad conllevando al cansancio, irritabilidad, mal humor y apatía. Por ello, al no dormir sus horas establecidas llega de mal humor a la escuela influyendo en su carácter y en la forma de comportarse durante el día impidiendo su concentración en las actividades.</p>		<p>determinantes de los problemas de conducta, siendo la familia uno de ellos al dar un estilo de crianza inadecuado y falta de un fuerte vínculo afectivo; como se puede ver estas dos situaciones presenta la familia por lo que podría ser el porqué del comportamiento de la niña.</p>
	10	11	12
	¿Qué conducta opta cuando es regañada?	¿Qué tan frecuente le llaman la atención?	¿Se le reconoce su buena conducta? ¿Cómo?
	<p>Hace berrinches muy fuertes y la verdad le damos el teléfono o el Ipad para que se calle.</p>	<p>Muy frecuente.</p>	<p>Si, con palabras alentadoras.</p>
	<p>Como se observa tanto en la casa como en la escuela opta por realizar berrinches cuando se le llama la atención con la diferencia que en casa le dan aparatos electrónicos de su interés en vez de utilizar el diálogo.</p> <p>López, S., (2012) menciona que la forma en que los padres se comportan con sus hijos a la hora de criarlos, educarlos, guiarlos y corregirlos influye en su desarrollo en los diferentes ambientes en los que éstos crecen y se desenvuelve. Por ello una crianza adecuada facilita el desarrollo de tener una buena relación entre padres e hijo, de lo</p>	<p>Se observa que son constantes las llamadas de atención por lo que la niña responde con frecuentes berrinches.</p>	<p>Como se puede ver le reconocen sus buenas conductas con palabras de ánimo para hacerla entender que son las conductas deseables de los padres.</p> <p>Frola, P. & Velázquez, J., (2011) Mencionan la importancia de reforzar conductas positivas, por ello es conveniente apreciar cada acción fomentando una personalidad que favorezca una autoestima positiva. La atención, las muestras de afecto y el elogio son las mejores formas de</p>

	<p>contrario una crianza de baja calidad aumenta el riesgo de diferentes problemas en el desarrollo socioemocional y se relaciona especialmente en los niños de conductas agresivas y bajo autocontrol.</p>		<p>reforzar una conducta positiva.</p>
--	---	--	--

4.2 Discusión

El presente trabajo se elaboró con la finalidad de lograr en la niña “A” una mediación en su conducta para encausar el buen comportamiento, siendo éste la razón por la cual se ha investigado a profundidad el tema: El comportamiento agresivo y las interacciones sociales entre los niños de educación preescolar. Como menciona Frola & Velázquez (2011) cada día es más común encontrar en las escuelas maestros con serios conflictos para atender niños con problemas de conducta, por lo que se sienten limitados para diseñar y poner en práctica intervenciones funcionales.

Los resultados obtenidos fueron los esperados debido a que el objeto de estudio mejoró su temperamento disminuyendo sus berrinches, aunque en ocasiones los siga manifestando, pero no con la misma magnitud y frecuencia, notándose la diferencia en cómo inició el ciclo escolar a cómo lo finalizó siendo aceptada por el grupo. Sirvió como apoyo el plantear los objetivos tanto general como específicos, puesto que fueron el punto de partida para ayudar a resolver la problemática debido a que se establecieron pesando en qué se quería lograr, cómo, cuándo, para qué y hasta dónde se podría llegar para ayudar a la niña a controlar su comportamiento e incluirla en el trabajo grupal al mejorar las relaciones sociales con sus compañeros.

Como cada ciclo escolar se hace una observación clase para cada alumno, con el objetivo de que los padres vean el desenvolvimiento de sus hijos, el ambiente, la relación que tienen con sus compañeros, cómo trabajan, cuáles conocimientos tienen, qué se les dificulta, cómo trabajan los materiales montessori, entre otros aspectos.

Al ser el día de su observación de clase, los padres no pudieron valorar ninguno de los aspectos mencionados con anterioridad, puesto que no quiso trabajar, se la pasó corriendo por el ambiente, gritando, llorando y frustrada.

En consecuencia, aunado con el informe de valoración Montessori donde explica su desarrollo desde inicio de ciclo escolar hasta la fecha, ayudó a que los padres se preocuparán por su hija y tomarán realmente conciencia sobre el caso, siendo un aspecto que no se tenía contemplado

Este estudio contribuye con la educación debido a que siendo una problemática muy particular que refleja la niña "A", en estos tiempos en las aulas es cotidiano encontrar alumnos con conductas agresivas o malos comportamientos y muchos docentes se sienten rebasados en sus conocimientos para encausarlos adecuadamente.

El factor que se considera fundamental son las prácticas de crianza que los pequeños experimentan en casa y los padres de familia juegan un papel primordial en ello.

Como menciona López, S., (2012) la falta de disciplina y una educación muy permisiva por parte de ellos es uno de los principales problemas que tienen hoy en día los infantes siendo factores de riesgo en la aparición de los problemas de conducta.

Por otro lado, tiene un impacto en la práctica docente dado que la disciplina es fundamental para todo infante puesto que es la base de la educación siendo las reglas, mandatos que permiten medir la conducta para tener una convivencia armónica entre pares, siendo importante en el aula para encausar buenos comportamientos en los alumnos logrando establecer relaciones cordiales entre los mismos en un ambiente adecuado donde exista el respeto, la colaboración, aceptación y tolerancia.

Ulate, M., (2011) hace mención de cómo los niños con problemas de conducta resuelven las complicaciones en el aula explicando que el 63% de los estudiantes que presentan alteraciones, vivieron algún acontecimiento estresante en el hogar. Por consiguiente, la niña "A" se desenvuelve en un ambiente familiar de gritos y estrés por lo que ello puede ser la causa que exteriorice en el aula lo que vive en su entorno familiar por estar acostumbrada a ello, pensando que así se resuelven las cosas.

Por otra parte, Merinio, I., (2014), establece que concurren casos donde las conductas ya no entran en el nivel normal y en esta cuestión es cuando el niño demanda el afecto que sus padres no le dan y lo busca con malos comportamientos ya que en su mayoría le prestan atención en el momento de regañarlo. Por esta razón la niña "A" presenta problemas de conducta debido a que no hay atención y vínculo afectivo entre padres e hijo por la falta de presencia de los primeros.

Los resultados alcanzados en el presente trabajo son confiables debido a que están sustentados y contrastados por bases teóricas, además de obtener respuestas reales al aplicar los instrumentos cuya información recopilada de ellos permitieron

analizar el desarrollo o proceso del desenvolvimiento del objeto de estudio mediante la guía de observación y la atención de los padres hacia su hija mediante la entrevista.

4.3 Conclusiones

De acuerdo con el proceso que se siguió en la elaboración de esta tesis analizando cada punto se estima que se resolvió la pregunta de investigación ¿Cómo controlar el comportamiento agresivo y promover las interacciones sociales entre los niños de educación preescolar?

En respuesta a la pregunta, se llegó a la conclusión que es primordial tener una actitud constante de observación por parte del docente para analizar todo lo que surge en el ambiente, dar amor incondicional y tiempo de calidad, establecer límites, diseñar actividades de trabajo colaborativo, juego entre pares, ayudar a la alumna a autorregular sus emociones y lograr que la cognición y emociones vayan de la mano.

Los años preescolares son muy importantes en el desarrollo social debido a que constituyen el primer contacto de los infantes con un ambiente socializante fuera de su entorno familiar, siendo en esta etapa donde interactúan de manera diferente; en la medida que van jugando con otros niños y adultos van experimentando distintos tipos de interacciones.

Esto es importante porque al convivir de manera cotidiana con compañeros aprenden a resolver conflictos de acuerdo con las normas y valores, asimismo, a controlar sus impulsos, compartir, cooperar y muchas otras habilidades sociales. Para algunos este aprendizaje implica situaciones conflictivas puesto que el control de sus impulsos se convierte en un requisito para establecer relaciones con los demás.

A través del juego van comprendiendo los diferentes roles de convivencia y las reglas que rigen las relaciones sociales. La escuela es un ambiente donde se educa para la vida, brindando oportunidades a los alumnos para que se relacionen adecuadamente con los demás y de resolver conflictos de forma positiva y adecuada. Todo ello forma parte de las habilidades sociales, de las que depende que se formen niños preparados para tener una vida satisfactoria y con mejor calidad.

Al crear en el aula un ambiente donde se sientan seguros, se enseñe el respeto, maneras positivas de afrontar los problemas, permitirá que se desarrollen de manera positiva con conductas adecuadas que harán que se desenvuelvan eficazmente en lo social.

Por otro lado, al analizar los objetivos se pudo observar el alcance que se tuvo en cada uno: empezando por el general, se logró describir el proceso de conducta que fue teniendo la niña "A", así como la interacción con sus compañeros al comparar los registros inicial y final mostrados anteriormente a través de la "guía de observación" que fueron elaborados por medio del seguimiento cotidiano que se le dio al comportamiento de la niña tanto en el aula como en otros espacios de la propia escuela.

Por otra parte, se estima que también los objetivos específicos se lograron porque se caracterizaron los problemas de conducta y las relaciones sociales en el aula, así como se consiguió crear un ambiente inclusivo en el aula debido a que la niña fue aceptada por el grupo sin molestarles su presencia logrando socializar con ella,

siendo de ayuda la implementación de estrategias que fomentaron la buena conducta y las relaciones sociales entre los educandos.

Con respecto al supuesto “Las interacciones sociales controlan los comportamientos agresivos de los niños de educación preescolar” debido a que, en la medida que se iba mejorando el comportamiento de la niña “A” así como la disminución de sus berrinches y agresiones a sus compañeros fue siendo poco a poco aceptada por el grupo viéndose reflejado en su participación en los trabajos y juegos tanto individuales como los colectivos, ya que con mayor confianza la incluían como parte del grupo escolar. Aunque en este sentido se dio un gran paso hacia el control del problema de conducta que manifestaba la niña no se puede bajar la guardia y por el contrario la docente tiene que mantenerse muy alerta ante cualquier indicio de reincidencia que pueda querer surgir en la niña.

El trato afectivo de los adultos que interactúan con ella y sus propios compañeros de aula, es un punto clave para que la niña “A” controle su comportamiento en el salón de clase y en la escuela.

4.4 Recomendaciones

A continuación, se exponen algunas actitudes que la educadora debe asumir, así como ciertas actividades ante un posible caso de comportamiento agresivo de un educando en el aula de preescolar:

- Explicarle las consecuencias que tendrá de no cumplir las normas y aplicarlas de manera inmediata para que comprenda la relación con la falta que cometió.

- Anticipar las posibles reacciones conductuales ante ciertos cambios o dificultades.
- Ignorar el mal comportamiento para atender y reforzar el comportamiento deseado.
- Ante una crisis de conducta, vigilar que no se haga daño o lastime a algún compañero, evitar regañarla puesto que no está receptiva, permitir que se tranquilice, si fuera necesario llevarla a otro sitio, después platicar con ella.
- Ser una figura de autoridad clara y firme para la alumna, esto le da seguridad.
- Instrucciones claras y precisas para la realización de actividades.
- Antes de dar una indicación o instrucción, asegurarse de tener la atención de la alumna.
- Acompañar el reglamento del salón con imágenes siendo claras y precisas.
- Ayudarla a organizarse y planificar lo que tiene que hacer mediante un cuadro con imágenes de modo que su conducta se adecue a los requerimientos del momento y del entorno.
- Mantener un registro de posibles problemas de conducta frecuentes, para identificar qué los provoca.
- Tomar en cuenta sus gustos e intereses al realizar las actividades para que las elabore y finalice.
- Escuchar música tranquila a la hora de trabajar para una mayor concentración.
- Tocar una campana para que comprenda a través del sonido que es momento de ir a la línea.
- Realizar juegos conductuales.

- Realización de fichas mágicas para que reflexione sobre su comportamiento.
- Involucrar a los padres de familia para ir trabajando de manera conjunta.
- Tener en cuenta el apoyo de la psicóloga, anotar e implementar sus recomendaciones para trabajar de mejor forma.
- Implementar actividades permanentes para ir manejando los actuares y lograr una buena convivencia.
- Ver los valores de manera más práctica que teórica.
- Propiciar el trabajo colaborativo para que aprendan a tomar acuerdos y respetarse.

Recomendaciones para los padres de familia:

- Trabajar en concordancia con la educadora.
- Respetar y cumplir los acuerdos que se tomen en beneficio de la educación de los niños.
- Dedicar tiempo de calidad durante la convivencia familiar.
- Asistir puntualmente a las reuniones que la educadora convoque para tratar asuntos relacionados con la educación de sus hijos.
- Anticipar las situaciones problemáticas antes del conflicto.
- Prestar atención a los comportamientos positivos y reforzarlos usando el elogio, el reconocimiento o el agradecimiento.
- Explicar racionalmente cuales son los comportamientos inaceptables
- Establecer normas de forma racional y cumplirlas.
- Usar la técnica de los 3 avisos. Al tercer aviso tendrá una consecuencia.

REFERENCIAS

Libros:

Ainscow, M. (2003). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos. En: Las respuestas a las necesidades educativas especiales en una escuela vasca inclusiva. Gobierno Vasco: Vitoria.

Arreaza, F. (2009): Inclusión y competencias básicas. En: Actas I Congreso Nacional de buenas prácticas de educación, diversidad y empleo. España. Murcia.

Blanco, J & Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. San Vicente: Club Universitario.

Canales Cerón, M. (2006). Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones.

Frola, P. & Velázquez, J. (2011). *Escuelas incluyentes: competencias docentes para la atención a la diversidad en el marco de las reformas curriculares*. México. Frovel Educación.

Frola, Patricia & Velásquez, Jesús. (2011). Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula. México: CIECI.

Hanko, H. (2000). *Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias*. España: Paidós.

Larsen, Diana. (1971). *Ciencia y conducta humana*. Barcelona: Fontanella.

López, S. (2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en preescolares. España: Universidad de Granada.

Rojas Soriano, Raúl. (2006). Guía para realizar investigaciones sociales. 33^a. ed. México México Plaza y Valdés.

Secretaría de Educación Pública (2010) Programa escuelas de calidad. Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en las escuelas. México. SEP

Secretaría de Educación Pública (2018). Aprendizajes claves para la educación integral. Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2002). Programa de Fortalecimiento Educación especial, integración educativa. México. SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2011). Programa de estudio 2011. Guía para la educadora. Educación básica preescolar. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2017). Orientaciones para la implementación de la Estrategia Integral de Equidad e Inclusión Educativa en el Sistema Educativo Nacional para alumnos con discapacidad y con aptitudes sobresalientes. México: SEP.

Secretaría de Educación. (2017). Manual de apoyo a la educación inclusiva. USAER. Campeche: SEDUC.

Serrano, A. (2004). Ayudando a crecer. México: PEA

Stainback, S. (2000). Aulas inclusivas: un nuevo modelo de enfocar y vivir el currículo. España: Narcea S.A.

UNESCO. (2012). Lucha contra la exclusión en la educación Guía de evaluación de los sistemas educativos rumbo a sociedades más inclusivas y justas. París: UNESCO

Vásquez, Mario. (2005). Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. Aguascalientes: Institutito de Educación de Aguascalientes.

Revistas:

Alzamora, Luis. (2011). Tipos de estudios. Revista Salud, Sexualidad y Sociedad. Vol.4, núm.1, págs. 1-8

Barrio de la Fuente, J.L. (2009): Hacia una educación inclusiva para todos. Revista Complutense de Educación. Vol. 20, núm. 1 (pp. 13-31). Madrid.

Díaz López, Concepción. (2010). Relaciones sociales en la escuela. Revista digital innovación y experiencias educativas. Sanlúcar de Barrameda. No. 37. Págs. 1-9.

López, Sonia. (2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños preescolares. México: Revista Dialnet plus. Págs.12-41

Luque Parra, Diego Jesús. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*: vol. XXXVI. Sin mes, págs. 201-223.

Sánchez Teruel, David. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 24, núm. 2, mayo-agosto, 2013, pp. 24-36

Solange, T. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. Estudios Pedagógicos, vol. XXXVII, núm. 2. Págs. 249-265

Vera Messias, Lucia. (2012). Apoyando la inclusión educativa: un estudio de caso sobre el aprendizaje y convivencia en la educación infantil en Castilla La Mancha. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, v. 6, n. 2, p. 25-42, 2012.

Vite Sierra, A., Alfaro Belmont, J., Pérez, A., & Garcia, D. (2015). Intervención interactiva en los problemas de comportamiento infantil. Revista digital Acta Colombiana de Psicología Vol.18, núm.1, págs.149-157. Bogotá.

Tesis:

VILLAVICENCIO, Miroška. (2010). **“Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases”**. Tesis de maestría en Orientación Mención Educativa. Universidad de Zulia Facultad de Humanidades y Educación.

HERNÁNDEZ NAVOR, Julio. (2016). **“Problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Toluca”**. Tesis de Licenciatura en psicología. UAEM Facultad de ciencias de la conducta.

ULATE OLIVAR, María. (2011). **“Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente”**. Tesis de maestría en psicopedagogía. UNED Escuela Ciencias de la Educación.

MERA ALCIVAR, Estrella. (2013). **“Agresividad en el ritmo de aprendizaje de los niños y niñas de cinco y seis años del jardín de infantes “República de Honduras”**. Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación. Universidad Central de Ecuador Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación.

GONZÁLES SARMIENTO, Octavio. (2013). **“Actitudes docentes ante la inclusión de niños preescolares con necesidades educativas especiales en escuelas regulares”**. Tesis de Licenciatura en psicología. UNAM IZTACALA.

MORALES ÁLVAREZ, Sandy. (2012). **“Aplicación de estrategias metodológicas que conlleven a mejorar la conducta en los niños y niñas de la escuela “Los Araucos”**. Tesis de Licenciatura en pedagogía. Universidad Bolivariana de Venezuela.

MORENO, Ana. (2013). **“La situación del alumnado con problemas emocionales y de conducta: barreras y facilitadores para su inclusión educativa”**. Tesis doctoral en Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad Autónoma de Madrid.

Internet:

Castro, M. (2018). La importancia de los horarios de sueño en los niños. Recuperado el 25 de Junio del 2019 de:

<https://eresmama.com/la-importancia-los-horarios-de-sueno-en-los-ninos/>

Ibarra, C. (2011). Metodología de la investigación. Tipos de investigación: exploratoria, descriptiva, explicativa, correlacional. Recuperado el 19 de Septiembre del 2018 de:

<http://metodologadelainvestigaciinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>

Maritza (2006). Problemas de conducta en salón de clase. Recuperado el 5 de Julio del 2018 de:

<http://problemasdeconductaenelsalondeclase.blogspot.com/2006/06/caractersticas-de-problemas-en-la.html>

Merinio, I. (2014). Niños con problemas de conducta en el colegio. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019 de:

<http://www.bekiapadres.com/articulos/ninos-problemasconducta-colegio/>

Ramírez, J. (2007). El método observacional. Recuperado el 11 de Octubre del 2018 de: <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>

ANEXO 1
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Datos de identificación:

Nombre del niño(a):

Apellido paterno materno Nombre(s)

Edad: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Año Mes Día

Jardín de niños _____ **Grado:** _____ **Grupo:** _____

Educadora: _____

INICIO DE CICLO ESCOLAR			
INDICADORES	LO LOGRA		
Atención	Nunca	A veces	Siempre
1. Presenta dificultad para finalizar las tareas			x
2. Necesita supervisión constante			x
3. No se concentra en tareas asignadas		x	
4. Tiene dificultad para seguir instrucciones			x
5. Se distrae con facilidad		x	
6. Sostiene corto tiempo de atención			x
7. Olvida fácilmente lo aprendido	x		
8. Frecuentemente parece no escuchar			x
9. Evidencia desorganización en sus tareas			x
10. Puede mantener contacto visual		x	
Impulsividad			
1. Sus trabajos son descuidados o sucios			x
2. Es poco paciente			x
3. Cambia rápidamente de conducta			x
4. Comienza las actividades sin escuchar las indicaciones			x
5. No mide posibles consecuencias de sus actos			x
6. Responde con furia cuando se le molesta			x
7. Tiene problemas para esperar su turno			x
8. Interrumpe constantemente a los demás		x	
9. Tiene respuestas agresivas			x
10. Tiende a toquetear todo			x
11. Suele tener conflictos con los adultos		x	
12. Protesta siempre que se le da una indicación		x	
Hiperactividad			
1. Dificultad para permanecer en su lugar			x
3. Interrumpe a los demás		x	
4. Conversa demasiado		x	
5. Hace ruidos o gestos constantemente		x	
6. Cambia de una actividad a otra sin finalizar ninguna			x
Adaptación social			

1. Presenta cambios drásticos de humor			x
2. Soluciona problemas gritando, retando o golpeando			x
3. Sus compañeros se quejan de su conducta			x
4. Se sienten bien cuando está ausente			x
5. Se le invita a trabajar		x	
6. Es amigable		x	
7. Se le acepta en y por el grupo	x		
8. Se integra con facilidad	x		
9. Ayuda y colabora con los demás	x		
10. Agrede físicamente a sus compañeros		x	
11. Sus compañeros lo evitan			x
Actitud y trabajo escolar			
1. Hace sus trabajos		x	
2. Pregunta y plantea dudas	x		
3. Realiza las tareas que se mandan para la casa	x		
4. Termina de trabajar el material Montessori		x	
5. Escoge qué material trabajar		x	
6. Manifiesta orden y organización con su material	x		
7. Termina de trabajar el material Montessori		x	
8. Al terminar de trabajar guarda su material		x	
9. Asiste con regularidad			x
10. Asiste con agrado			x
11. Se mantiene en silencio en la línea (Montessori)	x		
12. Permanece sentada en la línea (Montessori)	x		
13. Cuando trabaja permanece en su silla	x		
14. Pide la palabra cuando desea hablar	x		
15. Busca la atención del docente			x
16. Respeta las normas de convivencia	x		
17. Se molesta cuando se le niega alguna petición.			x
18. Se enoja fácilmente			x
19. Pide perdón si es necesario.		x	

ANEXO 2
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Datos de identificación:

Nombre del niño(a):

Apellido paterno materno Nombre(s)

Edad: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Año Mes Día

Jardín de niños _____ **Grado:** _____ **Grupo:** _____

Educadora: _____

CIERRE DEL CICLO ESCOLAR			
INDICADORES	LO LOGRA		
Atención	Nunca	A veces	Siempre
1. Presenta dificultad para finalizar las tareas		x	
2. Necesita supervisión constante		x	
3. Se concentra en tareas asignadas		x	
4. Tiene dificultad para seguir instrucciones	x		
5. Se distrae con facilidad		x	
6. Sostiene corto tiempo de atención		x	
7. Olvida fácilmente lo aprendido	x		
8. Frecuentemente parece no escuchar		x	
9. Evidencia desorganización en sus tareas		x	
10. Puede mantener contacto visual			x
Impulsividad	Nunca	A veces	Siempre
1. Sus trabajos son descuidados o sucios		x	
2. Es poco paciente		x	
3. Cambia rápidamente de conducta		x	
4. Comienza las actividades sin escuchar las indicaciones	X		
5. Mide posibles consecuencias de sus actos			x
6. Responde con furia cuando se le molesta		x	
7. Tiene problemas para esperar su turno	X		
8. Interrumpe constantemente a los demás	X		
9. Tiene respuestas agresivas	X		
10. Tiende a toquetear todo		x	
11. Suele tener conflictos con los adultos		x	
12. Protesta siempre que se le da una indicación		x	
Hiperactividad	Nunca	A veces	Siempre
1. Dificultad para permanecer en su lugar		x	
3. Interrumpe a los demás	x		
4. Conversa demasiado		x	
5. Hace ruidos o gestos constantemente		x	
6. Cambia de una actividad a otra sin finalizar ninguna		x	
Adaptación social	Nunca	A veces	Siempre

1. Presenta cambios drásticos de humor		x	
2. Soluciona problemas gritando, retando o golpeando		x	
3. Sus compañeros se quejan de su conducta		x	
4. Se sienten bien cuando está ausente	x		
5. Se le invita a trabajar		x	
6. Es amigable			x
7. Se le acepta en y por el grupo			x
8. Se integra con facilidad		x	
9. Ayuda y colabora con los demás			x
10. Agrede físicamente a sus compañeros	x		
11. Sus compañeros la evitan	x		
Actitud y trabajo escolar	Nunca	A veces	Siempre
1. Hace sus trabajos			x
2. Pregunta y plantea dudas			x
3. Realiza las tareas que se mandan para la casa		x	
4. Termina de trabajar el material Montessori			x
5. Escoge qué material trabajar			x
6. Manifiesta orden y organización con su material		x	
8. Al terminar de trabajar guarda su material			x
9. Asiste con regularidad			x
10. Asiste con agrado		x	
11. Se mantiene en silencio en la línea Montessori		x	
12. Permanece sentada en la línea Montessori		x	
13. Cuando trabaja permanece en su silla		x	
14. Pide la palabra cuando desea hablar		x	
15. Busca la atención del docente		x	
16. Respeta las normas de convivencia		x	
17. Se molesta cuando se le niega alguna petición.		x	
18. Se enoja fácilmente		x	
19. Pide perdón si es necesario.			x

ANEXO 3

ENTREVISTA

1. **¿Acordó con su esposo sobre su embarazo?** Si lo acordaron
2. **¿Tuvo alguna complicación en el embarazo? ¿Cuál?** Estuve muy estresada durante mi embarazo al ver como cambiaba mi cuerpo y los dolores que tenía.
3. **¿Quién la cuidaba de pequeña?** La nana, porque nosotros trabajábamos.
4. **¿Con quienes convive mayormente?** Con las muchachas y la nana. Solo los fines de semana es cuando está más tiempo con nosotros porque nos la pasamos trabajando.
5. **¿Con quién juega en casa?** Con las muchachas y a veces con su tía. **¿A qué?** Juega con sus juguetes y con el Ipad
6. **¿Qué actividad realiza con su hija antes de que se vaya a dormir? Por ejemplo: leer un cuento.** Ninguna, cuando llegamos a casa ella ya está dormida.
7. **¿Tiene problemas al dormir? Por ejemplo: tiene pesadillas, se orina en la cama, es sonámbula.** Ninguno, solo a veces se duerme tarde.
8. **¿Qué actividades lúdicas realiza fuera de la escuela?** Va a Didáctik a clases de Jumping Clay.
9. **¿Qué ocasiona un conflicto con su hija?** Cuando no le damos lo que quiere o la dejamos hacer lo quiera, enseguida se pone a llorar o gritar y eso nos estresa conllevándonos a gritarle.
10. **¿Qué conducta opta cuando es regañada?** Hace berrinches muy fuertes y la verdad le damos el teléfono o el Ipad para que se calle.
11. **¿Qué tan frecuente le llaman la atención?** Muy frecuente.
12. **¿Se le reconoce su buena conducta? ¿Cómo?** Si, con palabras alentadoras.