

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”**

**Habilidades socioemocionales y desarrollo integral en
estudiantes de bachillerato**

Mayra del Carmen Benítez Sánchez

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”**



**Habilidades socioemocionales y desarrollo integral en
estudiantes de bachillerato**

Mayra del Carmen Benítez Sánchez

**Tesis presentada para obtener el grado de
Maestra en Integración Educativa**

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2023

DICTAMEN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
"MARÍA LAVALLE URBINA"
CAMPECHE

DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

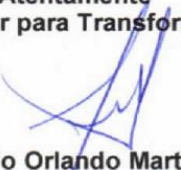
San Francisco de Campeche, Cam., 30 de agosto de 2023.

C. MAYRA DEL CARMEN BENÍTEZ SÁNCHEZ
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado: **"Habilidades socioemocionales y desarrollo integral en estudiantes de bachillerato"**, asesorado por el Dr. Mauricio Cantún Caamal, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro en Integración Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.

Atentamente
"Educar para Transformar"


Mtro. Mario Orlando Martín Pech
Director de la UPN unidad 041



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
CAMPECHE

DEDICATORIA

Con dedicación especial para mi esposo Héctor, gracias mi amor por tu invaluable apoyo que me das permanentemente sin el mismo esto no hubiera sido posible, este logro también te pertenece.

Para mis hijos Héctor y María Guadalupe, motivo y razón de lograr cumplir mis metas, gracias por su comprensión y apoyo en mis momentos de desanimo con sus palabras “tú puedes mami” me motivaban a seguir adelante en mis sueños profesionales.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por darme la vida, para llegar a cumplir los anhelos que están en mi corazón y que me brinda la sabiduría para orientar mi vida confiando siempre en su divina voluntad.

A mi madre (QEPD):

Sus experiencias de vida, y consejos me impulsaron a seguir mis metas y esa confianza que siempre tuvo en mí de que si lo lograría, fue uno de motivos por el cuál cumplir esta meta tan importante.

A mis docentes:

Mentores y guías, quiero agradecerles por transmitirme los conocimientos necesarios, no solo con palabras, sino aún más con su vocación en el servicio educativo, por su entrega, dedicación y compromiso en la práctica docente. De manera muy especial mi gratitud a mi director de tesis el Dr. Mauricio Cantún Caamal, teniendo su dirección y guía con las debidas correcciones para realizar correctamente esta investigación, siempre agradecida con usted.

A mis amigos:

Gracias amigo y hermano Gibran Bacar Talledos por tus sabias enseñanzas, a mis amigos y amigas que han confiado en mi persona que me han alentado a ser perseverante y no dejarme vencer por el desánimo, su compañía y confianza fue muy importante en este proceso.

RESUMEN

Las habilidades socioemocionales son de suma importancia, ya que involucra cada una de las emociones que expresan los individuos. Los sentimientos indican cómo se encuentra una persona, qué cosas le agrandan o qué funciona mal a su alrededor; por tal motivo, el adecuado manejo de las emociones, sentimientos y afectos, al aprender a controlarlos y regular las mismas ante una problemática que se presente serán un factor determinante para el buen desarrollo, escolar, laboral, social y educativo de una persona.

Una adecuada orientación de las habilidades socioemocionales, permitirá a los estudiantes identificarlas para comprender las propias, y las de los que se encuentran a su alrededor, adaptarse al ambiente en el cual se desenvuelven, la familia, amigos y entorno social, esto ayudará a conseguir una mejor relación con todas las personas que les rodean; por ello, cada emoción provoca una acción en relación del otro, para un máximo desarrollo en la sociedad.

ABSTRACT

Socio-emotional skills are of the utmost importance, since it involves each of the emotions that individuals express. Feelings indicate how a person is, what things make him bigger or what goes wrong around him; For this reason, the proper management of emotions, feelings and affections, by learning to control and regulate them in the face of a problem that arises, will be a determining factor for the good development, school, work, social and educational of a person.

An adequate orientation of socio-emotional skills will allow students to identify them to understand their own, and those of those around them, adapt to the environment in which they operate, family, friends and social environment, this will help to achieve a better relationship with all the people around them; therefore, each emotion causes an action in relation to the other, for maximum development in society.

Índice general

DICTAMEN.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Descripción de la situación problema	6
1.2 Pregunta de investigación.....	6
¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes del cuarto semestre de la preparatoria “Salvador Vélez López?	7
1.3 Objetivos.....	7
General	7
Objetivos específicos.....	7
1.4 Justificación o importancia del estudio	8
1.5 Hipótesis y/o supuestos.....	11
2.1 Marco conceptual	14
2.1.1 Habilidades socioemocionales: definición y delimitación del concepto	16
2.1.1.1 Factores de las habilidades socioemocionales.....	17
2.1.2 El impacto de las habilidades Socioemocionales en el entorno educativo ...	19
2.1.3 Las habilidades socioemocionales como promotoras del aprendizaje	19
2.1.4 Las habilidades socioemocionales como aprendizajes significativos.....	22
La familia, y su influencia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales.	25
2.2 Marco referencial.....	34
2.2.1 Tesis ámbito internacional	34
2.2.2 Tesis ámbito nacional	36
2.2.3 Tesis ámbito local	38
2.3 Marco contextual	41
3.1. Tipo de estudio.....	46
3.2 Ubicación y tiempo de estudio	49
3.3 Sujetos o participantes (Población y muestra)	49
3.4 Instrumentos para acopio de la información	52

3.5 Procedimientos	57
4.1 Análisis de los resultados	59
4.1.2 Test de Inteligencia Emocional	63
4.1.3 Resultados obtenidos de la Variable Independiente/Dependiente.....	70
4.1.4 Impacto del desarrollo de las habilidades socioemocionales	72
4.2 Discusión.....	74
4.3 Conclusiones	77
4.4 Recomendaciones.....	79
REFERENCIAS	81
ANEXOS.....	88

INTRODUCCIÓN

En un informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) se plantea que las habilidades sociales y emocionales “han demostrado tener influencia sobre numerosas mediciones de logros sociales, incluyendo una mejor salud, un mejor bienestar subjetivo y menores posibilidades de tener problemas de conducta. [...] y dan a los niños la capacidad de tener éxito dentro y fuera de la escuela”. En el mismo documento se afirma que la educación para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales durante la infancia y la adolescencia, es una “oportunidad para proporcionar los entornos de aprendizaje adecuados” (OCDE, 2015).

Con base en lo anterior, y considerando el papel fundamental que juegan las habilidades socioemocionales, el objetivo principal de este trabajo tiene la intención de atender el proceso educativo, ante la imperante necesidad de inclusión y el reconocimiento de la profesionalidad en el trabajo diario, para promover que se desarrolle las habilidades sociales, favoreciendo un buen desempeño académico al promover programas que desarrollen herramientas para incrementar la motivación y favorecer el compromiso de los estudiantes, en el desarrollo de conductas sociales aceptables.

Bajo la importancia de esta investigación, se plantea hacer mayor énfasis en los estados emocionales presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, identificar los estudios comprobados que revelan que el adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales es un factor determinante para la

integración social, lograr maximizar dichas habilidades ya existentes o formar y crear las que no estén presentes, ya que estas influyen de forma directa en el estado de ánimo de cada persona.

Considerando la importancia que tienen dichas habilidades en la vida cotidiana, y cómo pueden causar desadaptación social, como lo es el caso de los adolescentes institucionalizados que actualmente viven bajo estas circunstancias del distanciamiento social por la contingencia que se originó por el virus SARS-CoV-2, agente causante del COVID-19, trabajar en cada una de ellas es indispensable para saber sobrellevar una problemática que se ha agudizado por querer alcanzar una adaptación social en los entornos virtuales.

La presente investigación se elabora para medir y describir las características de las habilidades socioemocionales, para favorecer y desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan identificar con base en esta modalidad virtual, el modo de regular las emociones que sienten, mostrando empatía por los demás, establecer relaciones positivas, que les ayude a alcanzar sus metas académicas en la toma de decisiones asertivas y responsables para mantener su bienestar personal y comunitario.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La reciente inclusión de las habilidades socioemocionales como una innovación educativa al currículo de la educación obligatoria, en México, ha dado un gran paso en la calidad, al poder atender el ámbito socioemocional será posible concebir logros de aprendizaje al ocuparse de las actitudes, la capacidad de autonomía, autorregulación, empatía, proceso colaborativo y forma de convivencia social, pieza clave en la educación, teniendo a los maestros como responsables de orientar a los alumnos a procesos reflexivos que les permitan entender su realidad, crear consciencia de la misma y encontrar cómo transformarla.

Otro dato que resulta importante señalar es que la educación actual en México tiene como reto principal el desarrollo integral de los estudiantes, refiriéndose primordialmente a potencializar habilidades en el ámbito de lo cognitivo, físico, social y afectivo, en condiciones de igualdad, para que se realicen de manera plena y participen de forma activa, creativa y responsable dentro de la sociedad. Sin embargo, estos planteamientos aun escapan a las realidades de los contextos, ya que dentro de las instituciones educativas la atención sigue centrada en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes, dejando de lado aquellas competencias sociales y emocionales que exige actualmente la sociedad.

Se puede destacar que también la instauración de grupos especializados en las instituciones académicas para realizar estudios rigurosos que se requieren ya sea a corto, mediano y largo plazo aportando estrategias de acompañamiento entre

docentes y directivos, que les permita tener información de primera mano sobre el aspecto emocional resolviendo las dudas sobre la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales en el aula ya sea de manera virtual o presencial para mejorar la enseñanza aprendizaje.

El grado de efectividad de los retos para la implementación del programa de habilidades socioemocionales en México, son grandes, por los beneficios que pueden derivarse para los estudiantes al contar con una educación más integral que les dé herramientas para su bienestar presente y futuro. Es imprescindible que todo el personal docente, directivos y autoridades educativas aprendan a tener una misma visión de los conocimientos y las habilidades que requieren los adolescentes al aprender a enfrentar los desafíos que les presenta el mundo actual.

En la república mexicana, Moreno (2011) realizó una investigación cuantitativa- descriptiva con el objetivo de implementar un taller de habilidades socioemocionales para alumnos de nuevo ingreso a bachillerato, para que los adolescentes dispongan de estas habilidades en situaciones de su vida social cotidiana. La población de estudio estuvo conformada por 70 alumnos de primer grado de bachillerato entre 14 y 18 años. Para obtener la información necesaria se aplicó una adaptación del Cuestionario de Habilidades de Aprendizaje Estructurado de Goldstein. Se concluyó que las áreas más débiles en los alumnos de primer año de bachillerato son las habilidades sociales avanzadas, relacionadas con el manejo de emociones y estrés.

Los estudiantes de la Institución Educativa, “Salvador Vélez López”, población como objeto de estudio, están inmersos en la problemática en mención.

Al respecto las autoridades del plantel educativo, refieren que los educandos reflejan conductas inapropiadas como: conflictos con su grupo de pares, ironía, limitada práctica de valores, así como irresponsabilidades escolares, dando a notar con esto un pobre rendimiento académico, falta de respeto a sus figuras parentales.

Con esta información se hace evidente que la falta de habilidades socioemocionales de los estudiantes, que están en esta etapa de grandes cambios biológicos y de estructuras mentales, puede ser el origen de faltas de respeto a las autoridades como también algunos desórdenes de conductas familiares, siendo un reflejo de estas actitudes en esta escuela privada con valores religiosos manifestar su carencia de otros factores como: la falta de valores, falta de personalidad, como también falta del sentido de pertenencia de la realidad en torno a su progreso religioso, emocional, intelectual, social e incluso físico que conciben que se agudice esta problemática.

Cabe señalar que las habilidades socioemocionales se pueden continuar moldeando en este período de la adolescencia, sobre todo considerando que los jóvenes entre los 15 y 18 años de edad se encuentran en proceso de desarrollo físico y emocional, donde se realiza un proceso de maduración cerebral, que permite a los jóvenes ejercitar un mayor control de sus emociones y de su conducta, como todo proceso, toma su tiempo el esfuerzo por aprender a mejorar sus habilidades sociales.

Por lo anteriormente expuesto se busca presentar las habilidades socioemocionales como una posibilidad que pretende obtener el conjunto de acciones y actitudes que les pueda permitir una sana convivencia, en donde se pueda ser capaz de expresar sentimientos, pensamientos e ideas, defendiendo el

criterio propio sin desestimar el punto de los demás. Ya que ha sido comprobado que cuando una persona carece de tales habilidades desarrolla una barrera de aprendizaje que se conoce como conducta antisocial o desadaptada que en algunas ocasiones le provoca un bajo aprovechamiento en clases.

Es por ello que se pretende conocer en esta etapa de su desarrollo la presentación de las prioridades en los adolescentes y la necesidad de sentirse reconocidos, e integrados dentro de un grupo. Si no lo consiguen, esto puede influir en su autoestima y generar un malestar emocional que puede derivar en otro tipo de dificultades como bajo rendimiento escolar, depresión, aislamiento, adicciones, trastornos de ansiedad, siendo necesario que cuenten con recursos suficientes para que puedan desenvolverse en el mundo de lo social.

1.1 Descripción de la situación problema

Los problemas de la falta de las habilidades socioemocionales entre los estudiantes; son circunstancias que han sido confirmadas por referencias de la directora y del equipo interdisciplinario del plantel, a medida que estos comportamientos van tomando fuerza comienzan a deteriorarse las relaciones interpersonales y familiares causándoles inseguridad, baja autoestima, y auto concepto erróneo de sí mismo; para el desarrollo de habilidades socioemocionales que no ayudan al estudiante en el ámbito educativo.

1.2 Pregunta de investigación

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades en el alumnado

radica en el hecho de que está probado que un alumno cuyas habilidades socioemocionales no sean las adecuadas, mostrará barreras de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc. Otra característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socioemocional y comunicativo.

Al detectar las problemáticas planteadas anteriormente, la presente investigación pretende responder al siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes del cuarto semestre de la preparatoria “Salvador Vélez López”?

1.3 Objetivos

General

Analizar el impacto del desarrollo de las habilidades socioemocionales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del cuarto semestre de la preparatoria “Salvador Vélez López”.

Objetivos específicos

- a. Indagar qué tipo de conductas inadecuadas persiste entre los alumnos de la escuela.

- b. Mostrar los problemas más comunes de aprovechamiento escolar que existen en la comunidad estudiantil.
- c. Conocer el nivel de aprovechamiento escolar entre los alumnos de la escuela.
- d. Describir el nivel de autoestima que existen en la comunidad estudiantil.
- e. Contribuir a un mejor diseño de intervenciones en la práctica de asertividad.

1.4 Justificación o importancia del estudio

La presente investigación se enfoca en describir la problemática para destacar la importancia de facilitar el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes con una orientación de autocuidado y terapias alternativas que les dé herramientas para su bienestar presente y futuro desde el ámbito educativo que les permitan no sólo aprender los conceptos básicos, sino que también puedan obtener un aprendizaje socioemocional para tomar decisiones que tendrán un impacto determinante para su futuro.

El presente estudio permitirá mejorar el desarrollo de forma equilibrada de las diversas habilidades socioemocionales (HSE) se refiere a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017). De igual forma, hay

evidencia de que estas habilidades pueden desarrollarse y ejercitarse de manera intencional en el contexto educativo, y que justo la infancia y la adolescencia son las etapas más significativas para aprenderlas (Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D., 2008).

Con relación a lo anteriormente expuesto se tendrá como línea de investigación los tres ambientes que son la base para la formación integral de una persona: como lo son la escuela, la familia y la sociedad. Se reconoce que estas instituciones son las que se encargan de proveer los valores, conocimiento y enseñanzas que motivan el buen desempeño de los adolescentes a futuro. Por ello, es indispensable que padres y docentes trabajen de manera vinculada para poner en práctica estrategias que impulsen a sus hijos y a los estudiantes a comportarse de manera socialmente aceptable.

Esta considerado que las habilidades sociales son aprendidas, necesariamente se entiende que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también, pueden verse afectadas, deterioradas, dañadas y perdidas. Las habilidades anteriormente citadas comprenden un extenso conjunto de elementos verbales y no verbales que se combinan en complejos repertorios conductuales. Además de los componentes verbales y no verbales, las habilidades socioemocionales dependen de procesos cognitivos (pensamientos, autocríticas, sentimientos, etc.) para su correcta ejecución.

Los adolescentes atraviesan diversos cambios en su desarrollo socio emocional de acuerdo con cada etapa que atraviesan. El proceso de cambio que experimentan los adolescentes en su personalidad, entre los 15 y los 18 años de edad, suele caracterizarse por lo siguiente:

- Búsqueda de sí mismo y de su identidad.
- Evolución sexual que va desde el autoerotismo hasta la sexualidad adulta pasando por todas las formas de sexualidad.
- Separación progresiva de los padres.
- Contradicciones en todas las manifestaciones de la conducta y del pensamiento y constantes indecisiones del estado de ánimo y del humor.
- Proceso de adaptación a cambios físicos, intelectuales, sociales y emocionales.

Fuentes (1991) manifiesta que la adolescencia es: “Una serie de cambios orgánicos y psíquicos, culturales y bioquímicos que se suceden en esta época. Los púberes, gracias a esta transformación se hacen más femeninos o masculinos” (p.57). Este investigador encontró que los adolescentes en esta edad rompen la dependencia emocional que los ligaba a sus padres. Tienen que adaptarse a nuevas situaciones, realidades y responsabilidades ante la sociedad, la familia y ante sí mismos. Hay una alteración profunda de la individualidad. Es decir, al aprender a estimar en la escuela la importancia que tienen estos tres pilares harán posible llevar a cabo esta investigación, para identificar los niveles de alcance que tiene en los estudiantes el conocimiento de las habilidades socioemocionales.

Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las HSE de los adolescentes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que éstos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su futuro ante la sociedad para su crecimiento y desarrollo. En este sentido, la sociedad es tanto un medio como un fin.

Con la reciente integración de las HSE como una innovación educativa al currículo de la educación obligatoria, México ha dado un gran paso hacia la mejora del bienestar de sus adolescentes. El desarrollo de estas habilidades sucede en una gran diversidad de contextos e inicia en la familia; no obstante, hoy se cuenta con evidencia suficiente que revela el gran potencial que se tiene para moldearlas desde la escuela.

El punto importante de este análisis según el impacto de los resultados obtenidos, es la reflexión de como el mantener las habilidades sociales entre sus iguales, genera una estabilidad de mayor beneficio en la mejora escolar.

1.5 Hipótesis y/o supuestos

Las habilidades socioemocionales, son un factor para que los estudiantes de Educación Media Superior, puedan aprender mejor y destacar en el aprovechamiento escolar.

Es por lo mismo importante señalar que por lo menos el 80% de los docentes deberían valorar un nivel adecuado de las socioemocionales para mejores resultados académicos en los estudiantes, al propiciar un mayor aprendizaje en el desarrollo de la resolución de problemas, la interacción entre los sujetos será una motivación mayor específica, un mejor comportamiento en clase, un mayor rendimiento escolar, con alumnos más responsables desde una cultura positiva para capacitarles reforzando los factores preventivos y de bienestar, aprendiendo a manejar la angustia, soledad, frustración, menosprecio de sí

mismo/a, confusión sexual, miedo, trastornos alimentarios, actividades antisociales y tendencias suicidas.

Al evaluar la aplicación de habilidades socioemocionales por los docentes, se reveló que el 80% valoran en un nivel mínimo los factores preventivos que mejoraría significativamente el desarrollar en los estudiantes un mejor bienestar personal desde diferentes herramientas metodológicas que impliquen habilidades socioemocionales como: asertividad, comunicación emocional, empatía, resolución de conflictos, etc.; pero, también, habilidades personales emocionales como: conocimiento emocional, regulación emocional o el desarrollo de las capacidades de atención plena.

Variable independiente (Causa): Inteligencia emocional

Variable dependiente (Efecto): Desarrollo social

Inteligencia Emocional

Inteligencia: Capacidad de comprender, de conocer, discernimiento, también se conoce como una aptitud para relacionar las percepciones sensoriales o para abstraer y asociar conceptos.

Emoción: Estado de ánimo caracterizado por cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental o excitado.

Inteligencia emocional: Es la capacidad que tiene el sujeto para reconocer, comprender y el manejo de las emociones y sentimientos propios y de las demás personas.

Indicadores de la Variable Independiente

- Empatía
- Autoconciencia (conocimiento de sí mismo)
- Técnicas anti bullying
- Reconexión con uno mismo
- Regulación Emocional
- Aceptación de la diversidad
- Resolución de conflictos
- Resiliencia
- Trabajo colaborativo
- Comunicación afectiva y no violenta

Indicadores de la Variable Dependiente

- Comunicación
- Relaciones personales
- Tipos de padres
- Cooperación
- Tolerancia
- Integración
- Sociabilización
- Autonomía

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

El estudio sobre las habilidades socioemocionales y su posible repercusión como una barrera de aprendizaje para el aprovechamiento de los Aprendizajes (PLANEA), aplicada en el 2015 a jóvenes de preparatoria, reflejó que únicamente el 1.6% de los estudiantes manifestó tener un alto nivel de empatía, 14.2% sabía manejar de forma adecuada el estrés, el 15% manifestó tener un alto nivel de perseverancia y solo el 18.4% señaló contar con habilidades para la toma de decisiones (Construyet, 2015).

Por otro lado, dentro del sector educativo con base al nuevo modelo se explica el papel que el docente tiene que desempeñar en el aula de clase, para contribuir como acompañante en la adquisición de estas capacidades dentro del perfil de egreso que se espera del alumno, conociendo su proceso en el desarrollo afectivo que se tiene en esta etapa.

De acuerdo a estas teorías relevantes en el tema de las emociones autores como Daniel Goleman, Mayer y Salovey (1997: 10), definen las habilidades socioemocionales como capacidades que permiten identificar y manejar nuestras emociones (conocernos mejor); sentir y mostrar empatía por los demás y establecer relaciones positivas (mejorar las relaciones con los demás); y definir y alcanzar metas (tomar decisiones responsables).

De esta manera, para poder incorporar el concepto de las emociones dentro del sector educativo es fundamental que el docente tenga dominio de sus propias emociones, para identificar estas en sus alumnos, haciendo uso de la congruencia en sus actos pedagógicos, para considerar la relación entre emociones y estilos de aprendizaje.

Las competencias emocionales pueden desarrollarse y según lo establecido por Bisquerra (2003) “es posible agruparlas en cinco bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar” (p.23), las cuales se describen a continuación:

a. Conciencia emocional: capacidad para identificar sus emociones y las de los demás, percibir con precisión los sentimientos, darles nombre y expresarlas de manera adecuada en relación a un contexto determinado.

b. Regulación emocional: capacidad para manejar las emociones de forma adecuada, a través de comprender la relación que existe entre emoción, cognición y comportamiento y mediante el desarrollo de estrategias de afrontamiento como la autogestión de emociones positivas.

c. Autonomía emocional: es la capacidad de reconocerse como responsable de lo que se piensa, siente, dice y de la forma en que se actúa, para propiciar un desarrollo personal. Dentro de esta competencia se busca fortalecer la autoestima, motivación, autoeficacia emocional, actitud positiva, análisis crítico de las normas sociales y la resiliencia, como herramientas para enfrentarse y superar problemáticas cotidianas.

d. Competencia social: capacidad para establecer y mantener buenas relaciones interpersonales, esto a través del dominio de habilidades sociales básicas como la escucha activa, la comunicación asertiva, empatía, respeto, cooperación y la disposición para resolver conflictos.

e. Competencias para la vida y el bienestar: capacidad para adoptar comportamientos equilibrados y saludables que permitan afrontar de manera satisfactoria los desafíos que se presente. Para ello es necesario fijar objetivos positivos y realistas, desarrollar mecanismos para la toma de decisiones, saber pedir ayuda e identificar los recursos disponibles, disfrutar de forma consciente el bienestar y de la capacidad para generar experiencias positivas en la vida.

2.1.1 Habilidades socioemocionales: definición y delimitación del concepto

Se ha establecido una Ruta de implementación del modelo educativo en el marco de las competencias genéricas del análisis de la implementación del Marco Curricular Común (MCC) en los planteles de la educación media superior, en donde se promoverá el desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE) y como

Éstas son fundamentales para los adolescentes en edad de cursar la EMS porque contribuyen a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y a mejorar el desempeño académico; ayudan a fortalecer la identidad y autoestima de los adolescentes; favorecen la existencia de ambientes de sana convivencia en las escuelas; y disminuyen en los adolescentes la propensión a desarrollar conductas de riesgo; y porque son altamente demandadas por el sector productivo. (p.29).

En este sentido, al hablar sobre las habilidades socioemocionales (HSE) nos referimos a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus

emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).

Es también conocido que bajo las diversas perspectivas que nos señalan los autores, el trabajar con HSE no solo es una alerta preventiva ante las complejidad de la población estudiantil en conflicto, ambientes hostiles y entornos virtuales indeseables ante la carga de horario de clases, depresión, deserción escolar, estrés, entre otras, también promueve las capacidades necesarias para un inminente ingreso de los adolescentes a un mercado laboral altamente competitivo (Cunningham et al., 2008; Bisquerra, 2011; CASEL, 2015).

Según la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1982), la relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (procesos de modelado y moldeamiento) que pueden capacitar a los estudiantes para actuar de un modo socialmente competente. Esta Teoría hace especial hincapié en la influencia del aprendizaje en la adquisición de un desempeño social competente. Esta perspectiva debe complementarse con la consideración de factores biológicos como el temperamento (inhibido o desinhibido).

De acuerdo con Caballo (2007) las habilidades socioemocionales son:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven esos problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 6)

2.1.1.1 Factores de las habilidades socioemocionales

A continuación, se presentan cuatro características de programas de educación socioemocional exitosos; es decir, de aquellos que tuvieron mayor prevalencia de comportamientos sociales positivos, mejoras importantes en el desempeño académico de los estudiantes, reducciones en problemas de conducta y en el uso de sustancias adictivas. Dichas características conforman el acrónimo SAFE (por sus siglas en inglés): secuenciales, activos, focalizados y explícitos (Durlak et al., 2011):

- **Secuenciales.** Presentan actividades coordinadas y vinculadas; las rutinas y tareas se dividen en pasos, y gradualmente se aumenta la complejidad y demanda.
- **Activos.** Incluyen prácticas pedagógicas de aprendizaje activo que promueven el diálogo y la colaboración, y mediante ellas el estudiante pone en práctica las HSE y puede ver su relevancia claramente.
- **Focalizados.** Se da tiempo y espacio para el desarrollo de cada habilidad, de modo que los individuos integren y profundicen en cada una. Para ello, se aborda cada habilidad desde diferentes contextos y perspectivas, se crean rutinas y horarios de práctica cotidiana.
- **Explícitos.** Tienen objetivos de aprendizaje claros y observables, con formatos de evaluación que permiten brindar retroalimentación constructiva sobre el proceso de aprendizaje.

2.1.2 El impacto de las habilidades Socioemocionales en el entorno educativo

En las últimas dos décadas se ha desarrollado un amplio conjunto de investigaciones que analizan los beneficios de la educación socioemocional en el entorno escolar. Entre éstas destaca el estudio de Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K., (2011), el cual analiza los resultados de la evaluación de 213 programas de educación socioemocional, desde preescolar hasta el nivel medio superior. Esta revisión indica que dichos programas contribuyen a mejorar el rendimiento académico y a promover actitudes y comportamientos en los estudiantes que favorecen un mejor clima escolar.

Las investigaciones también han identificado que las intervenciones de HSE se asocian a una mayor asistencia escolar, mayor involucramiento en el aula, y una mayor resolución de conflictos entre pares (Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P., 2013). En otras palabras, los estudiantes que adquieren HSE se llevan bien con otras personas, trabajan cooperativamente, identifican estrategias para resolver problemas, saben cuándo y dónde pedir ayuda, y están más motivados para aprender.

2.1.3 Las habilidades socioemocionales como promotoras del aprendizaje

Es amplia la evidencia que respalda el beneficio de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje y el rendimiento académico (para una revisión, se refiere a Durlak y otros, 2011; Taylor y otros, 2017). Estudios de

intervenciones para promover las habilidades socioemocionales en estudiantes muestran un impacto significativo en su éxito y desempeño académico (Duckworth y Seligman, 2005; Gardner, 1999; Gross, 2002; Heckman y Kautz, 2013; Ruiz-Aranda y otros, 2012).

Por otro lado, los estudiantes con desafíos cognitivos particulares, por ejemplo, por dificultades de aprendizaje o bajo coeficiente intelectual son beneficiados cuando presentan niveles mayores de habilidades socioemocionales, ya que estas actúan como moderadores en la relación entre sus competencias cognitivas y su rendimiento académico (Duckworth y Seligman, 2005).

A la vez, las habilidades socioemocionales presentan un potencial para la compensación o superación de determinadas situaciones adversas, desafíos y obstáculos en el entorno del estudiante, que suelen asociarse con bajos desempeños académicos (Munist y Suárez Ojeda, 2007).

Parte de la relación entre las habilidades socioemocionales y el aprendizaje se deja entender por su incidencia en el desarrollo de ciertas conductas, actitudes y estrategias, que son claves para el desempeño escolar. Por lo tanto, las habilidades socioemocionales ponen en marcha estas conductas académicas por ejemplo, asistir a clase, realizar las tareas, el uso de estrategias de estudio efectivas, el manejo del tiempo, la capacidad para pedir ayuda, entre otras que son un gran aporte para el cumplimiento de la tarea escolar (Duckworth y Seligman, 2005; Durlak y otros, 2011; Farrington y otros, 2012; Petrides, Frederickson y Furnham, 2004 en Extremera Pacheco y Fernández-Berrocal, 2004a), siempre que el entorno lo permita (Viscardi y Alonso, 2013).

Tomando en cuenta que el cerebro está diseñado para adaptarse a los cambios a través de su plasticidad neuronal, tanto los aprendizajes como las experiencias emocionales pueden cambiar su estructura y función. Esta capacidad cerebral es la que permite a su vez el aprendizaje a lo largo de toda la vida, y es ampliamente influenciada por el contacto en el entorno (Kolb y Whishaw, 2008 en Barrios-Tao, 2016).

La adolescencia es la etapa en la que se determinan las competencias emocionales, de ahí parte de la importancia de potencializar su desarrollo, llevar un acompañamiento adecuado en la experiencia que se tienen de estos cambios es indispensable con la finalidad de poderlos conocer y comprender mejor y, además, identificar las propias limitaciones permitirá comprender mejor las de los demás.

En diferentes estudios se describen dos tipos de habilidades que permiten llegar a las habilidades socioemocionales del adolescente las cuales se pueden incluir:

- Las habilidades cognitivas, que se refieren a la capacidad de comprender hechos e ideas complejas, como lectura, matemáticas y resolución de problemas. Éstas se desarrollan en las escuelas.
- Las habilidades técnicas están asociadas a conocimientos específicos de tareas para la producción de bienes o servicios, como manejo de vehículos o computación.

Dentro de estas dos, se encuentran las habilidades socioemocionales, las cuales son comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que contribuyen al desempeño de una persona.

2.1.4 Las habilidades socioemocionales como aprendizajes significativos

Se entiende que las habilidades socioemocionales impactan en el proceso de aprendizajes significativos a partir del autoconocimiento de las habilidades y destrezas, la comprensión de las normas sociales, el reconocimiento de la escuela y la familia como un recurso en el cual apoyarse, comunicarse con claridad, cooperar, superar conflictos, pedir ayuda cuando es necesaria y para el cuidado de sí y de los otros (Weissber y otros, 2015).

Por lo tanto, estas habilidades son la base sobre la cual se construyen herramientas y actitudes que favorecen los aprendizajes y el desarrollo en diferentes áreas de la vida. Entendiendo a la institución educativa desde su rol de formadora de ciudadanos y personas autónomas (Viscardi y Alonso, 2013), se vuelve indispensable la consideración de las habilidades socioemocionales en el sistema educativo como base para una convivencia saludable (Chaux y otros, 2008; Cohen, 2006), el bienestar y la salud de los estudiantes (Berger y otros, 2011; Jones, Greenberg y Crowley, 2015).

Cada vez más los estudios de investigación indican que las destrezas sociales y emocionales, como la cooperación y ayudar a otros, son la base del

avance personal. Los estudiantes con habilidades sólidas en estas áreas se llevan mejor con sus compañeros, es más probable que se gradúen de bachillerato y que consigan un empleo a tiempo completo.

También puede emplearse la instrucción explícita para describir las metas de actividades de aprendizaje socioemocional y explicar las habilidades necesarias a los estudiantes. Implementar el aprendizaje socioemocional en diferentes aulas y a lo largo del día es parte importante los esfuerzos por mejorar el bienestar estudiantil en toda la escuela.

Cuando estas intervenciones se enfocan en el bienestar socioemocional del estudiante, pueden ayudar a reducir el acoso y a construir una comunidad con enfoques que ayudan en el aula, pero también forman parte de los esfuerzos de las escuelas para que participen las familias de los estudiantes.

El aprendizaje socioemocional también ayuda a que los estudiantes entiendan cómo y por qué se están comportando de esa forma, y qué apoyos necesitan para que su conducta no interfiera con el aprendizaje o la socialización.

También ayuda a mejorar la calidad del ambiente escolar. Cuando se implementan prácticas de aprendizaje socioemocional y los estudiantes reciben la ayuda que necesitan para entenderse ellos mismos y entre ellos, se obtienen resultados positivos en la escuela y fuera de ella.

Las habilidades del aprendizaje socioemocional pueden incluirse en las lecciones tradicionales. Asumiendo este ejemplo del grado escolar del cual se está hablando:

- **Actividades para el aprendizaje socioemocional en bachillerato:**

Con este panorama, se espera tener en cuenta el punto de vista de otras personas. Por ejemplo, preguntándoles cómo se sintió el personaje de un libro o por qué un personaje histórico actuó de cierta manera. O, que reflexionen sobre cómo y por qué alguien luchó por la justicia y la igualdad. Al facilitar la discusión en grupos pequeños o pidiendo que definan y utilicen la palabra empatía, se puede desarrollar destrezas para el aprendizaje socioemocional en los adolescentes.

Los estudiantes que piensan y aprenden de manera diferente a menudo tienen problemas de autorregulación y con otras habilidades del aprendizaje socioemocional. También puede que tengan problemas de ansiedad y baja autoestima. Estos son algunas redes de apoyos específicos que estimulan la participación de los estudiantes:

- **Conocer las habilidades socioemocionales a diferentes edades.** Saber a qué estar atento ayuda a determinar cuáles destrezas tienen que enseñarse de forma más explícita.
- **Hablar sobre los desafíos.** Enfatizar que todos tienen problemas en ciertas áreas. Use ejemplos de sus propias dificultades para mostrarles que no son los únicos, y así ayudarlos a sentirse menos solos.

- **Ayudar a los estudiantes a entender cómo aprenden y qué tipo de apoyos necesitan para progresar.** Conocerse es una parte clave para abogar por sí mismo.
- **Guiar a los estudiantes a través del proceso de autorreflexión.** Los apoyos específicos pueden ayudar a quienes tienen dificultades del funcionamiento ejecutivo para controlar sus impulsos. Este enfoque de enseñanza y aprendizaje en la escuela proporciona más de una manera de acceder al material de aprendizaje socioemocional, a interesarse en él y a que los estudiantes muestren lo que saben.

Hay que señalar que todos los autores, de una forma u otra, hablan de las habilidades sociales como comportamientos, habilidades o destrezas adquiridas, es decir, no se tratan de un rasgo de personalidad; ya que estas se pueden aprender, trabajar y desarrollar, y no solo eso, sino que, como su propio nombre indica, se adquieren a través de la interacción con el medio y con los demás, aparte de con uno mismo.

La familia, y su influencia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales

De acuerdo con lo anterior, Brullet Tenas (2010) indica que “los procesos de cambio que se están experimentando en la sociedad afectan, a ritmos e intensidades diferentes, a todas las instituciones sociales (incluyendo) las familias” (p.53) y, en

concordancia, Acevedo Quiroz (2011) afirma que, en los tiempos modernos, la familia es la que ha sufrido más los cambios de la sociedad.

Según Dugui, Macher, Mendoza y Núñez, citados en Delgado V. y Ricapa Z. (2010):

La familia puede ser vista como un sistema sociocultural abierto, compuesto por individuos que tienen entre sí lazos de parentesco de tipo consanguíneo o de tipo político. Este sistema es capaz de autorregularse, fijarse objetivos a largo plazo y mantener su equilibrio intercambiando continuamente materia, energía e información con su medio ambiente (p. 155)

A groso modo, dicen Cano González y Casado González (2015), el concepto “familia” hace referencia a un grupo de personas unidas por lazos, siendo estos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidados, apoyos y/o vivencias compartidas que, bajo la custodia de uno o dos progenitores, se establece una sola unidad doméstica y se constituye en pilar base de la sociedad, interactuando y comunicándose entre ellas, en cuyo rol predomina la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrándose en la transmisión de unos valores educativos y culturales.

Por otra parte, Delgado V. y Ricapa Z. (2010) entienden la familia como la primera educadora moral y social del niño e imprime la influencia más perdurable, dado que sus relaciones están revestidas de un carácter emocional especial, que repercute en que los niños se sientan amados y valiosos o bien insignificantes, dependiendo de que actúen o no según los preceptos familiares. Se convierte por tanto en un contexto importante para el desarrollo de los niños donde el diálogo y la

interacción en cuestiones éticas llevan a los niños a la autosuficiencia reflexiva, y no sólo a limitarse a imitar respuestas correctas o incorrectas.

Para Palacios y Rodrigo, citados en Aguado Iribarren (2010), la familia es:

La unión de personas que comparten un proyecto vital duradero de existencia en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existiendo un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (p. 4).

Ahondando un poco más en el término, de acuerdo a Dughi et al. (1995), cualquiera sea el contexto histórico social en que se le examine, la familia debe cumplir cuatro tareas esenciales:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades básicas de los integrantes, complementando la carencia de capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo.
- Guiar los impulsos de los integrantes con miras a que llegue a ser un sujeto integrado, maduro, estable y autosuficiente.
- Ilustrar a los integrantes sobre los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y protocolos propios de la sociedad en la que viven.
- Transmitir los métodos adaptativos de la cultura perteneciente, entre los que se encuentra el lenguaje. (Delgado V. y Ricapa Z., 2010)

Atendiendo a las definiciones expuestas de los distintos autores, se puede concluir que todos coinciden en que la familia es un grupo de personas unidas entre sí por lazos, -ya sean sanguíneos, emocionales, sociales y/o políticos- en el que se lleva a cabo la transmisión de valores educativos y socioculturales –siendo este el primer entorno formativo y educacional de los niños- formando una unidad con un

proyecto de vida común a largo plazo y con interacciones tanto internas (entre los miembros de la misma) como externas (con la sociedad que les rodea).

Una vez aclarado el término es preciso indicar que se han realizado numerosos estudios sobre el mismo, y algunos autores han realizado clasificaciones de las tipologías familiares atendiendo a distintos ámbitos de las mismas:

Aguado Iribarren (2010) y a Acevedo Quiroz (2011) realizan una clasificación atendiendo a la estructuración de las familias:

- a) **Familias extensas o complejas:** aquella que abarca también a los abuelos, tíos, primos, etc.
- b) **Familia conyugal o nuclear funcional:** compuesta por un hombre, una mujer y los hijos, tanto biológicos como adoptivos. En el caso de hijos no biológicos pueden derivar en familias adoptivas o familias de acogida.
- c) **Familias monoparentales:** compuesta por uno de los padres y sus hijos. Esto puede ser debido a un divorcio en el cual los hijos viven sólo con uno de los padres o bien por defunción de uno de los progenitores.
- d) **Familias reconstruidas o mixtas:** es el caso de divorciados o viudos que encuentran otra pareja con la que formar una familia en la cual se incluyen los ya pertenecientes a la misma.
- e) **Familias homoparentales:** aquellas formadas por parejas del mismo sexo.
- f) **Parejas de hecho:** no amparadas por la ley o porque existe un impedimento legal o bien por unión libre, es decir, parejas que no sienten la necesidad del respaldo de ninguna institución.

Por su parte, Olson, Russell y Sprenkle (citados en Delgado V. y Ricapa Z., (2010) realizan otra categorización según el grado de su interacción, atendiendo a tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación. La clasificación es la siguiente:

a) Familias balanceadas o funcionales: aquellas que establecen un equilibrio entre los niveles de apego y de flexibilización debido a un adecuado proceso de comunicación.

b) Familias de rango medio: aquellas que son extremas en alguna de sus dimensiones, pero balanceadas en ambas de las otras. Dependiendo de la relación entre la dimensión extrema y las balanceadas serán:

- **Moderadamente funcionales:** una dimensión extrema y dos balanceadas.
- **Disfuncional:** dos dimensiones extremas y una balanceada.

c) Familias extremas o severamente disfuncionales: aquellas cuyos niveles de apego y flexibilización son muy altos o muy bajos.

- Tal y como indican Hernández Serrano, Péres Grande, y Serrate González (2015), los estilos educativos parentales pueden definirse como esquemas prácticos que reducen las prácticas paternas a las dimensiones de afecto, comunicación y disciplina y normas, dichas dimensiones cruzadas entre sí en diversas combinaciones dan lugar a diferentes tipos de educación familiar, estos son:
 - **Autoritario:** un afecto mal transmitido, una comunicación cerrada, unidireccional y negativa y unas normas y disciplinas severas y rígidas que dan lugar a castigo si no se cumplen.

- **Permisivo indulgente:** un afecto bien transmitido, una comunicación abierta y bidireccional y ausencia o escasez de normas.
- **Permisivo negligente:** un afecto mal transmitido, la comunicación escasea y ausencia o escasez de normas.
- **Democrático inductivo:** un afecto bien transmitido, una comunicación positiva, abierta y bidireccional y normas y disciplinas claras, flexibles y negociables, incluyendo cesión de la responsabilidad.

Dimensiones como la estructura familiar, la cohesión, la presencia de conflictos - entre padres, entre hijos o entre padres e hijos- la comunicación y los estilos parentales son susceptibles de investigación y análisis debido a su gran influencia en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los chicos.

La violencia escolar, violencia de escolares y conflicto escolar: déficit de las habilidades socioemocionales en el contexto escolar

En este trabajo se pretende hallar la relación entre la carencia o desarrollo negativo de las habilidades socioemocionales en las familias y su relación con las conductas violentas en la escuela, por lo que se procede a desarrollar el concepto de “violencia escolar”.

Para Pareja y Delgado (2006) y Echeverri Ochoa, Gutiérrez García, Ramírez Sánchez, y Morales Mesa (2014) la violencia escolar consiste en un cúmulo de conductas problemáticas que alteran la convivencia escolar, entorpeciendo la labor

formativa de la misma tanto en el ámbito socioemocional como en el académico. Por su parte, Oliva Zárate (2013) la entiende como la acción u omisión intencionada que tiene lugar o bien en la escuela o en sus alrededores y que daña, o puede dañar, a otros.

Estas son solo algunas de las muchas definiciones que los autores dedicados a este campo han elaborado. Se puede percibir que no resulta sencillo encontrar una definición globalizada, sin embargo, se puede deducir que la violencia escolar es toda acción -u omisión intencionada para impedirla- realizada en cualquier ámbito del contexto escolar y cuyo fin está encaminado a dañar, manipular y/o controlar a otros, ya sea física o psicológicamente a través de medios físicos (agresiones, abusos, etc.), verbales (insultos, burlas...) y/o tecnológicos, tales como redes sociales (Whatss App, Twitter, Facebook...), videos, fotos, etc.

Echeverri Ochoa et al. (2014) hace la siguiente clasificación teniendo en cuenta las conductas, la causa y la prolongación en el tiempo:

- **Violencia entre pares:** conductas de persecución y agresiones físicas, psicológicas o morales que realiza un alumno o conjunto de estos sobre otro u otros, con un poder desequilibrado y de forma reiterada.
- **Violencia de escolares:** conjunto comportamientos adoptados por los niños sin intención de adquirir poder ni provocar sumisión de uno a otro, es decir, interacciones intervenidas por la violencia y el daño para la resolución de conflictos no solucionados de manera eficiente.
- **Conflicto escolar:** situación en la cual tiene lugar una divergencia de necesidades, propósitos e intereses percibidas como incompatibles por las partes

involucradas, provocando que dichas pretensiones no puedan alcanzarse simultáneamente y generando manifestaciones con diversos grados de intensidad.

Como se ha mencionado anteriormente, la violencia está estrechamente relacionada con las habilidades socioemocionales, de ahí que esta clasificación pueda entenderse como una secuencia gradual de carencia de las mismas. Tanto el conflicto escolar como la violencia de escolares son consecuencias del déficit de habilidades socioemocionales encaminadas a la resolución de conflictos, alternativas a la agresión y afrontar el estrés, mientras que la violencia entre pares guarda una mayor relación con la autoestima y una carencia mayor de las habilidades sociales y emocionales (Cerezo Ramírez, 2008; Delgado de Briceño, 2012; Fernández Campoy et al., 2013; Gutiérrez Carmona y Expósito López, 2015; Jiménez Barbero et al., 2016; Peligero Molina, 2010) Es en estos conceptos en los que se basará la investigación.

Inteligencia Emocional

Inteligencia: Capacidad de comprender, de conocer, discernimiento, también se conoce como una aptitud para relacionar las percepciones sensoriales o para abstraer y asociar conceptos.

Emoción: Estado de ánimo caracterizado por cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental o excitado.

Inteligencia emocional: Es la capacidad que tiene el sujeto para reconocer, regular y comprender las emociones, tanto de los sentimientos propios y de las demás personas.

Indicadores de la Variable Independiente

- Empatía
- Autoconciencia (conocimiento de sí mismo)
- Técnicas anti *bullying*
- Reconexión con uno mismo
- Regulación Emocional
- Aceptación de la diversidad
- Resolución de conflictos
- Resiliencia
- Trabajo colaborativo
- Comunicación afectiva y no violenta

Indicadores de la Variable Dependiente

- Comunicación
- Relaciones personales
- Tipos de padres
- Cooperación
- Tolerancia
- Integración
- Sociabilización
- Autonomía

2.2 Marco referencial

2.2.1 Tesis ámbito internacional

El contexto de esta primera tesis de referencia corresponde a un ámbito internacional; el trabajo se titula “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”., su autor es José Antonio Monzón Monroy, y la elaboró previo a conferírsele el título de psicólogo clínico en el grado académico de licenciado, el lugar donde se realizó fue en Guatemala de la asunción, en enero de 2014 campus central. El objetivo general de la investigación fue determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. En el hogar San Gabriel del hogar seguro virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula.

El enfoque de la investigación proporcionó datos concretos con relación a las habilidades sociales que poseen los adolescentes institucionalizados en el centro y evidenció cuáles habilidades están afectadas o incluso ausentes.

Ese trabajo pretendió servir como una herramienta diagnóstica confiable para hogares que albergan adolescentes varones, dándoles la oportunidad de poder tener un punto de referencia y comparación desde el cual podrán ejecutar nuevos métodos de trabajo o mejorar y adaptar los ya existentes.

Brindó información relevante sobre los adolescentes albergados en el hogar San Gabriel del hogar seguro virgen de la Asunción, al personal responsable del

cuidado y formación de los adolescentes, para que tengan un marco de referencia para la realización de su ejercicio profesional desde las necesidades que presenta la población que está a su cargo.

A los profesionales y estudiantes de la psicología clínica les permitirá conocer más de cerca el perfil psicosocial que poseen los adolescentes entre 14 y 17 años de edad que están institucionalizados, siendo un punto importante de apoyo para la creación, adaptación o mejoramiento de programas de desarrollo de habilidades sociales.

A la sociedad guatemalteca le proporciona una herramienta útil para trabajar a nivel de prevención y reinserción social, disminuyendo en buena parte la población de adolescentes desadaptados y en riesgo social.

El tipo de estudio, la población y muestra estudiada que se utilizó para realizar el estudio fue el cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Kein (1989). La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes.

Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, autorrecompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Cabe mencionar que en su mayoría la muestra cuenta con algún grado de escolaridad y que las razones por las cuales han sido institucionalizados son diversas.

En conclusión, es que considerando la cantidad de estudios que manifiestan resultados positivos en cuanto a la aplicación de programas de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, la creación de un programa de desarrollo de habilidades sociales desde las necesidades manifiestas, puede aumentar significativamente la eficacia del programa en la población citada dentro de la presente investigación.

2.2.2 Tesis ámbito nacional

El contexto de la siguiente tesis que sirve de referente al presente trabajo es del ámbito nacional, con el título “Programa educativo para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en adolescentes”, (modalidad de titulación: diseño de programas o proyectos educativos) en la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad Ajusco que fue realizada por Jessica Ruiz Domínguez y Nancy Jaimes Novelo con el propósito de obtener el título Licenciada en Psicología Educativa.

El lugar donde se llevó a cabo la investigación fue en la ciudad de México, D.F., octubre 2014. Siendo su objetivo general brindar información, sensibilizar y crear reflexión en los adolescentes, en torno al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, para que las conozcan y se apropien de ellas y de esta manera puedan hacer uso de las mismas en diferentes situaciones de la vida cotidiana.

El enfoque en el que se basa este programa es el cognitivo-conductual, por lo que se considera de vital importancia, sugerir al profesional de la educación que lo implemente, hacer uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje para generar en los alumnos un aprendizaje significativo.

Las sesiones están planteadas en tres momentos importantes, en primer lugar, se brindará información fundamentada a los alumnos, como segundo momento se trabajará mediante la sensibilización, para hacer consciente la información que se les brindará, y finalmente se trabajará mediante la reflexión, para que toda esa información la hagan consciente y se apropien de ella, con lo que se espera haya una modificación en su comportamiento.

En este sentido de acuerdo con Díaz B. y Hernández G. (2007) debido al rol que desempeña el profesional de la educación en la promoción de estas estrategias de aprendizaje, y para que el alumno logre ese aprendizaje significativo a través del uso de dichas estrategias, es importante mencionar que el profesional de la educación debe de realizar ciertas acciones de intervención tales como:

- Usando estrategias de aprendizaje de manera informada, explícita y suficientemente prolongada, de tal suerte que los alumnos logren aprenderlas,

subordinando a ella técnicas como el modelamiento, el aprendizaje cooperativo, la ejercitación, la discusión, entre otras.

- Promover entre los estudiantes la autorregulación de esas estrategias.
- Promover en los alumnos aprendizajes relacionados con asuntos motivacionales.
- Ayudar a los estudiantes a reconocer la importancia del uso de estas estrategias, a creer en ellas como instrumentos para mejorar la calidad de los aprendizajes.
- Explorar, corregir y mejorar las estrategias de aprendizaje que utilicen los alumnos.
- Plantear tareas de aprendizaje que constituyan verdaderos problemas y una reflexión por parte de los estudiantes, y no meras actividades.

Por último y no por ello menos importante, se recomienda que de manera permanente el profesional de la educación, sea sensible a las necesidades de los alumnos y utilice técnicas de forma creativa y adaptable y no solamente de manera mecánica.

2.2.3 Tesis ámbito local

En el contexto local esta tercera tesis referente se titula “Trabajo en equipo como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria” lo presenta Esperanza de la Cruz May, tesina con la finalidad de obtener el título de

Licenciado en Educación Plan 94 el lugar donde se realizó es en Cd., del Carmen, Campeche, 2010., con el propósito de aumentar la calidad educativa; y, agilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar tomando en cuenta que es una necesidad importante hoy en día. Desarrollando cualidades, aptitudes y capacidades en los alumnos que le permitan obtener grandes ventajas en las actividades cotidianas en todos los aspectos de la vida; aprender a interrelacionarse y desarrollarse en el trabajo cooperativo sacando provecho del trabajo colectivo.

En este estudio se ha resaltado que trabajar en equipo es algo bueno; más que bueno, ¡es esencial! Se sabe que trabajando en esfuerzos coordinados se obtienen más y mejores resultados, que el desempeño tiende a ser más eficiente cuando se suman esfuerzos para compartir una misma tarea. En el primer capítulo se analizó que, para poder llegar a definir el concepto de equipo de trabajo, fue necesario establecer la diferencia entre lo que es un grupo de un equipo; estudiándolo desde diferentes puntos de vista. Partiendo de los criterios de investigadores, tales como: Dubrin A, Katzenbach J., Urcola T., etc., A partir de ahí, se reflexiona el origen del trabajo en equipo, lo que lleva a la idea de que el trabajo en equipo, es tan viejo como lo es la naturaleza de las cosas en el mundo; así se descubre que las especies animales se organizan de manera natural para realizar trabajo en equipo, con el objeto de asegurar el alimento, la reproducción y la supervivencia.

Ha quedado definido en esta investigación, en el concepto de Katzenbach y K. Smith (1993a), que el equipo de trabajo es un “número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de

trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida”. Definición que más se acomoda al estudio del concepto de trabajo en equipo. De ahí se comprende que trabajando en equipo se logran obtener más y mejores resultados, cuando se trabaja de manera organizada; se obtienen beneficios que hacen superar las expectativas esperadas que cuando se trabaja de manera aislada.

Seguidamente en el capítulo dos se fundamentó la necesidad de trabajar en equipo; ya que, mediante la colaboración en el trabajo en equipo, se permite analizar problemas que son comunes, con mayores y mejores criterios, optimizando así los resultados. Quedaron destacadas las habilidades personales para trabajar en equipo, pues con ello se logra que el alumno pueda tener muchas más facilidades para desarrollar actividades en pequeños o en grandes grupos en su entorno social, adoptando las técnicas de trabajo en equipo de Medina Antonio de grupo de discusión, mesa redonda, philips 6-6, role-playing por ser las que favorecen la enseñanza-aprendizaje en el aula, adecuándose a diversas exigencias, destacándose las características personales de los componentes; ambiente y tamaño del grupo.

Por consiguiente en el capítulo tres se quedó establecido de acuerdo con Carlos Cajamarca que el trabajo en equipo en el aula favorece el desarrollo de aspectos emocionales, psicomotores y aptitudes que permiten a los alumnos fortalecer sus habilidades, logrando, que se obtengan mejores beneficios ; de esta forma, se llegó a la conclusión de que el profesor, con su ayuda, al desarrollar el trabajo cooperativo en el aula, propicia la aparición de distintos tipos de relaciones

psicosociales que benefician al individuo. Quedó comprendido que el aprendizaje colaborativo/cooperativo provee un amplio rango de estrategias para promover un aprendizaje académico a través de la comunicación y cooperación con los alumnos, implica que los estudiantes se ayuden mutuamente a aprender, compartir ideas y recursos, y planifiquen colaborativamente/cooperativamente el qué y el cómo estudiar.

2.3 Marco contextual

Los estudiantes de la Escuela Preparatoria “Salvador Vélez López”, A.C., es la población de estudio en esta investigación y para tener una noción de sus características como sujetos de estudio se cree es necesario narrar brevemente el contexto de la creación de la escuela, lo cual mostrará rasgos distintivos de quienes acuden a estudiar a dicha institución.

Ante los intentos de la Diócesis de Campeche de establecer un Seminario, se cristaliza por breve tiempo el Seminario Menor, inaugurado por el Obispo Alberto Mendoza y Bedolla en Samulá.

El Seminario Menor comenzó a modificarse hasta establecerse a nivel preparatoria en el curso 1984-1985. Durante el siguiente ciclo, se separó el Seminario Menor del Mayor y ocupando el local Núm. 90 de la calle 14, en el centro de la ciudad de Campeche, antes sede del Hogar de Ancianos “Felipe Selem” y hoy Albergue “San José”, adaptado para tal fin.

En el curso escolar 1987-1988, se encontraban en el Seminario Menor 12 alumnos de tercero, 4 de segundo y 15 de primero de preparatoria, haciendo

un total de 31 seminaristas. El Seminario Menor en el 2012 tiene como Vicerrector al Padre Gerardo Casillas González, colaborando también como director espiritual el P. Leonel Virgen, quienes, con airoso entusiasmo, tienen a bien incorporar la escuela preparatoria del Seminario Menor, a la Máxima Casa de Estudios del Estado: la Universidad Autónoma de Campeche.

La preparatoria se crea en el 2013 bajo la necesidad de apoyar a los jóvenes de nivel socioeconómico medio y bajo de todo el Estado de Campeche; para que puedan continuar sus estudios académicos de este nivel educativo, forjando en ellos los valores humanos, cívicos y morales con miras a trascender en la sociedad, influyendo en ella para su desarrollo y bien común. Apoyados en los principios cristianos, pretende centrar su mirada en Jesús como camino, verdad y vida, para provocar en ellos una respuesta vocacional madura y decisiva al servicio de sus hermanos y su comunidad.

El Padre Salvador Vélez López, fue sacerdote de las parroquias de nuestra Señora de la Inmaculada Concepción (Catedral), en Chetumal Quintana Roo antes de que se dividiera como Prelatura, en San Francisco en Campeche, en Santa Lucía y en Escárcega de donde fue removido en tiempos de Mons. Carlos Suárez; llega a la Iglesia del “Gran Poder” (La Ermita) el 22 de agosto de 1994, con la intención de descansar por problemas de salud que presentaba. Su trayectoria de hombre incansable, hombre de oración y de trabajo permanente, queda evidenciado al elegir su nombre para la identificación de esta Preparatoria “Salvador Vélez López”.

La principal razón de ser de esta institución es ayudar a que los alumnos desarrollen sus cualidades como persona, para así responder al llamado más

profundo que existe en cada uno de ellos: ser plenamente humano, forjando hombres de valor. Esa plenitud será posible encontrarla a través de su desempeño en el futuro, sirviendo y amando al prójimo mediante el trabajo que decidan realizar.

Conscientes de la responsabilidad que tiene este colegio en la formación educativa y espiritual, haciendo un esfuerzo para, con la ayuda de cada uno de los alumnos, lograrlo. Favoreciendo su entrega, decisión y disposición para ejercitar los valores como: obediencia, respeto, puntualidad, hábito de estudio, responsabilidad y vida cristiana.

Esta Preparatoria estuvo albergada en sus instalaciones del Seminario Menor, San Felipe de Jesús, hasta el año 2017, quienes pretenden responder a un llamado especial que Dios les hace, teniendo la oportunidad de convivir con ellos y haciéndose corresponsables en el cuidado de las instalaciones y áreas comunes, sin embargo teniendo a bien el obispo de Campeche Monseñor José Francisco González González, asignar al Padre Gerardo Casillas, el cargo de Administrador de los Colegios diocesanos, se decide hacer un cambio de las instalaciones del seminario menor al Colegio Instituto Mendoza.

No ha sido fácil esta transición ya que ahí inicia un proceso aún más difícil al dejar de ser una escuela exclusiva para los hombres y volverla mixta, ya que se puede empezar a visualizar una problemática que hasta este momento no existía; como lo es la diferencia de los estatus sociales que se presentan, ya que como se ha mencionado con anterioridad la población con la actualmente se contaba en su mayoría eran jóvenes de comunidades rurales con gran carencia económica y cognitiva.

Los desafíos no han sido nada fácil, sin embargo, se ha podido mantener siendo una Institución educativa de inspiración cristiana para formar jóvenes de calidad Humana, Académica, Espiritual y Filiación Diocesana, promoviendo el ejercicio de la Libertad del ser humano reconociendo el diálogo continuo entre la Fe y la Cultura.

Es bien conocido que el Instituto Mendoza, se caracteriza por vincularse con la enseñanza religiosa y ser una escuela privada con prestigio entre las familias de clase media-alta en la ciudad de Campeche. Se puede pensar en primera instancia que los alumnos de la Salvador Vélez tendrían las mismas características socioeconómicas que los alumnos del Instituto Mendoza. Pero al observar la exposición de su fundación es posible percibir que, si bien sus alumnos están ligados a la enseñanza religiosa, provienen de diversos estratos sociales. ¿Cuál es la relevancia de lo anterior?

La formación académica está influida por diversos aspectos donde se señalan algunos como la edad, la madurez, la capacidad intelectual y el contexto socioeconómico del individuo. El ambiente social en el cual de desarrolla cada individuo suele ser relevante en su formación como individuo. En algún momento de la historia de la humanidad la adaptación para sobrevivir a una “jungla” se convirtió en adaptación para sobrevivir a la sociedad.

De esta forma los individuos se forman dentro y fuera de la escuela. Por lo cual esa adaptación para convivir en sociedad estará presente al momento de la convivencia en la escuela, en el aula, en cada situación que vinculada a la enseñanza-aprendizaje. La conjunción de factores enlistados resulta en comportamientos en los alumnos que pueden tener en común una enseñanza

religiosa, y a partir de las características de la escuela en cuestión, el deseo de enfocarse a este tipo de aprendizajes. Esta podría ser una característica en común que podrían tener los alumnos. Pero sabemos que en esa posibilidad igual existen otros tantos que confluirán para crear una personalidad y un comportamiento que es parte de este estudio.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

En el presente capítulo se presenta el panorama general que se utilizó en el proceso de investigación. Se presenta los tipos de estudio de acuerdo a su diseño metodológico incluye los siguientes apartados: enfoque metodológico, nivel y método; tema y problema de investigación; objetivos y categorías de investigación; población y muestra; y técnicas e instrumentos de acopio de información, procesamiento y análisis de la información de los datos requeridos y procedimientos para analizar la información.

En el proceso del conocimiento se trata de indagar para obtener desde la parte sensorial presente en la realidad con la finalidad de hallar explicaciones soluciones. Por lo tanto, la investigación debe estar planificada, debe ser original y objetiva, como verdaderos juicios teóricos, estos deben de comprobarse en la práctica (Behar, 2008).

3.1. Tipo de estudio

En el presente trabajo investigativo se plantea el enfoque cualitativo y cuantitativo porque se realizó una descripción del nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales en alumnos de 15 a 18 años según la percepción de los directivos y docentes de la institución educativa de manera objetiva y se

utilizaron instrumentos aprobados para obtener resultados que tiendan a la generalización.

Según Rodríguez, Gil y García (1996), parte de un estudio de la realidad en su contexto natural; esto quiere decir que se basa en situaciones reales para que se intente sacar sentido o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

Esta definición se relaciona con lo que mencionan Strauss y Corbin (1998), quienes afirman que los métodos cualitativos son usados para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones. Teniendo como referencia estas afirmaciones, se puede decir que esta investigación presenta un enfoque cualitativo, ya que describe cuál es el papel que cumplen las habilidades sociales en la aplicación de un método en el aprendizaje cooperativo. Destacando características descritas en estudiantes de la Institución Educativa “Salvador Vélez López”.

De acuerdo con lo que expone Hernández, Fernandez, & Baptista (2010), las investigaciones descriptivas consisten en “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es detallar como son y si se manifiestan. Con los estudios descriptivos, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan”.

Además, la investigación que se plantea según Mejía (2005) es una investigación descriptiva predicativa no causal, se llama predicativa porque pretende predicar algo, acerca del fenómeno que se estudia; después del virus SARS-CoV-2, agente causante de la COVID-19 identificado en China en diciembre

de 2019 y alcanzó por su fácil propagación convertirse en una pandemia, dando con esto una transición hacia un perfil tecno-digital en el que se integró un vínculo para identificar y mostrar la importancia de las habilidades socioemocionales, dentro del proceso de aprendizaje del entorno virtual de los adolescentes para su aprovechamiento escolar.

Definiendo el tipo de estudio según los planteamientos de este autor que están encaminadas a establecer predicciones acerca de los fenómenos o de los hechos. Por otro lado, se les denomina no causales porque en estas investigaciones no existe la preocupación de establecer las causas de los fenómenos que describen, el autor señala que tampoco podrá hacerlo debido a que, sólo estudian una variable, la variable que van a describir. De ahí su denominación de predicativas no causales.

El nivel de investigación que se asume al ser descriptiva predicativa, demuestra la variable de las habilidades sociales y cuáles son las que predominan o escasean en los estudiantes de la preparatoria “Salvador Vélez López”, durante el ciclo escolar 2019-2020.

Descriptiva: En el contexto de la crisis sanitaria provocado por la pandemia de COVID-19 se tuvieron que realizar las modificaciones necesarias, de las clases que se mantuvieron a distancia, para obtener la información que se requería de los alumnos en sus tiempo de horario de clases virtual con la dificultad o facilidad que se les presenta a cada uno de ellos con respecto a la disciplina, aprovechamiento, conducta, así como también el visualizar como se dan los comportamientos de los diferentes estados de ánimo que demuestran en la presentación de sus clases al mantener sus audios o cámaras encendidas de la manera correctamente solicitada.

3.2 Ubicación y tiempo de estudio

La ubicación de la investigación fue en la preparatoria particular “Salvador Vélez López”, con dirección en la Av. Álvaro Obregón 16 s/n Barrio Santa Lucía, durante el periodo de agosto de 2019 hasta el mes de julio de 2020, teniendo que ajustarse a las necesidades tecnológicas de semanas de incertidumbre, de mala conexión y de estrés para toda la comunidad educativa.

La investigación con los estudios descriptivos surgió desde la identificación de un problema, una inconformidad y una preocupación, al observar que las emociones se viven, pero, a la vez, no están o no son muy tenidas en cuenta a la hora de desarrollar las actividades pedagógicas y formación integral de las mismas dentro de las aulas de clases.

3.3 Sujetos o participantes (Población y muestra)

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz, 1980 citado por Hernández Sampieri, 2010).

La población a la que se enfoca el presente estudio está conformada por un total de 34 alumnos, que de la misma se toma una muestra de 14 estudiantes del cuarto semestre grupo A, con un total de 13 hombres y 1 mujer de esta preparatoria particular, de la Unidad de Aprendizaje Historia de México II.

Una de las técnicas utilizadas fue la de guía de observación a la

población que permitió información y registrarla para un posterior análisis como elemento fundamental del proceso investigativo. En ella se apoya esta investigación para obtener el mayor número de datos o información acerca del tema con los estudiantes del bachillerato en el Colegio “Salvador Vélez López”, ubicado en la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, México.

Tabla 1

Índice de la población de la preparatoria "Salvador Vélez López"

Sección	Grado	Grupo	Estudiantes	Total, de alumnos
Bachillerato	2° semestre	Único	8	34
	4° semestre	Único	14	
	6° semestre	Único	12	

Nota. *Relación total de alumnos Fuente: elaboración propia

Según lo indicado en el párrafo anterior, con este índice fue posible definir el muestreo por conveniencia de 14 estudiantes, de acuerdo a la facilidad de acceso, con disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, fueron elegidos del salón de 4° semestre, por su proximidad al compartir la Unidad de Aprendizaje de Historia de México II, teniendo que excluir a los 20 estudiantes restantes de la comunidad escolar de la sección de Bachillerato, que no tenían esta unidad de estudio, esta elección fue concedida por la facilidad que tenía la maestra encargada de este grupo para utilizar durante su proceso de aprendizaje esta técnica, en donde fue posible observar hábitos,

opiniones, y puntos de vista de manera más fácil; para conocer cómo es posible en los estudiantes afrontar el trabajar e integrar las habilidades socioemocionales en su vida diaria,

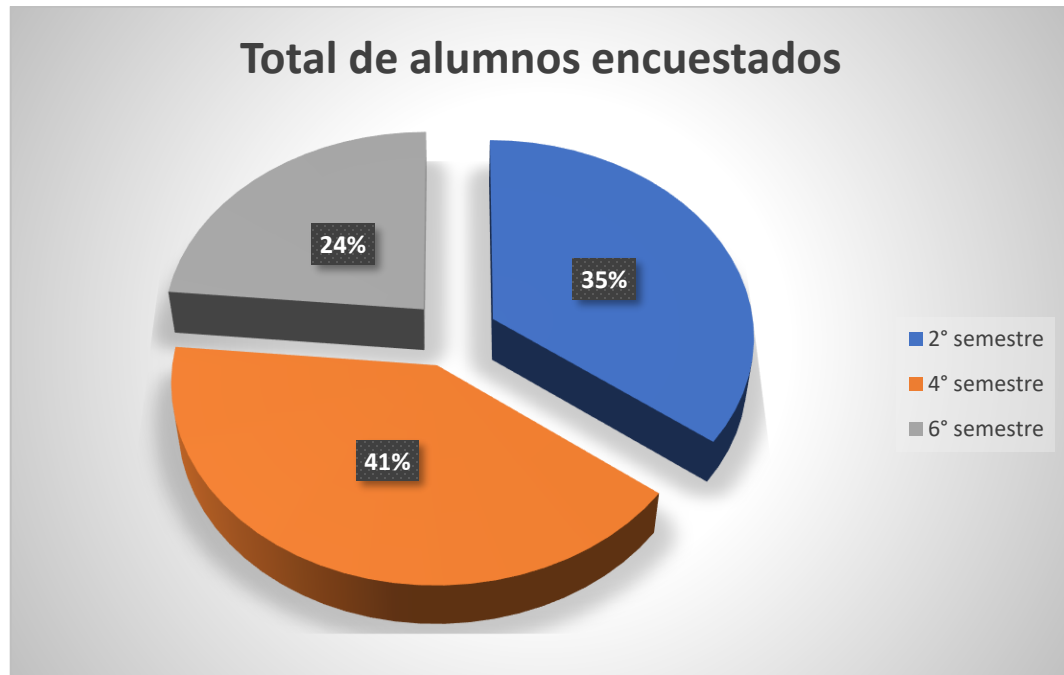


Figura 1. Grafica del total de alumnos encuestados. Fuente: elaboración propia

Según Behar Rivero “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus necesidades al que se le llama población” (pag.51).

Las variables recolectadas en los 14 alumnos de la escuela preparatoria “Salvador Vélez López” serán utilizadas para analizar el aprovechamiento escolar; valores, actitudes y habilidades que les permitan comprender y manejar sus emociones en la vida cotidiana.

Como se ha mencionado anteriormente, la apreciación de las

habilidades socioemocionales debe fundamentarse con diferentes tipos de registros y observaciones.

Por otra parte, puede ser también necesario valorar cuál es el nivel de autoestima del alumno. Con frecuencia la falta de recursos sociales lleva anexo la desmotivación, bajo autoconcepto e incluso depresión.

3.4 Instrumentos para acopio de la información

El propósito para la demostración y comprobación del estudio de las habilidades socioemocionales de los alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López se utilizaron las siguientes técnicas:

La técnica utilizada fue Google Forms que es un software de administración de encuestas para alumnos, entrevistas con personal profesional, todo esto se hace por medio de formularios, los cuales tienen aplicación a aquellos problemas que se pueden investigar por las guías de observación, y el registro de asistencias, a fin de utilizar este sistema de conocimiento para la investigación descriptiva, realizando un formato de las mismas.

Las guías de observación: Con este documento fue posible obtener la mayor información de las habilidades sociales de los alumnos, por ejemplo, las características, el comportamiento, cualidades y actitudes con los que se iniciaría a trabajar y mantener durante todo el proceso de investigación, con los estudiantes del 4° semestre.

En esta técnica se utilizó las cuatro fases de la investigación (diagnóstico o exploración, planeación, ejecución y la evaluación).

En la primera fase de diagnóstico o exploración, se aplicó un cuestionario según dice Hurtado (2000): ““el cuestionario es una serie de preguntas relativas a una temática, para obtener información” (p. 469), es decir, se aplicó con la intención de conocer la percepción que cada uno de los alumnos tiene de ellos mismos y de sus compañeros. El cuestionario se aplicó el día 22 de mayo del 2021. Como una de las actividades del día del estudiante, donde los alumnos identificaron fortalezas y debilidades de ellos mismos, así como también reconocieron fortalezas en sus compañeros.

Así mismo, con el objetivo de promover el pensamiento reflexivo en los alumnos y promover procesos de meta cognición se utilizó la Bitácora Comprensión Ordenada del Lenguaje (COL). Campirán (2000) define la bitácora COL como "una estrategia didáctica que consiste en un apunte que recoge a manera de diario de campo cierta información, la cual despierta, desarrolla y perfecciona ciertas habilidades y actitudes en quien la hace". (p.35)

Se utilizó esta técnica en las clases virtuales para la realización de las prácticas. Con el fin de recoger la información por parte del alumno para que fuera capaz de identificar, detectar y plasmar en ésta de todo lo observado y vivido durante esta primera fase de la metodología del trabajo en su primer nivel, teniendo como elementos ¿Qué pasó? ¿Qué sentí? y ¿Qué aprendí?

Con la técnica de las guías de observación al cuestionarse ¿Qué pasó? El alumno puede considerar los hechos en las problemáticas y necesidades del contexto escolar, familiar y social fuera de su entorno escolar presencial en la escuela preparatoria “Salvador Vélez López”, en San Francisco de Campeche., desde la casa, familia y comunidad.

Con la pregunta ¿Qué sentí? El alumno fue capaz de obtener un registro de los afectos, sentimientos y emociones (lo interno), así también de su situación Intrapersonal del conocimiento de sí mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

En relación al ¿Qué aprendí? Se le solicitaba al alumno que hiciera un esfuerzo reflexivo en el que relacionara la información de las dos preguntas anteriores (información interna cognitiva) y ofreciera los aprendizajes obtenidos de la manifestación de las emociones y sus expresiones frente a los diferentes estímulos del contexto escolar.

La elaboración de esta bitácora COL, fue fundamental para valorar los retos en la comunidad estudiantil, en la diversidad de todos los alumnos, basados en una visión para apoyar la memoria y estimular sus procesos de pensamientos elaborada con convicción, es decir voluntariamente, en análisis de una realidad actual de transformaciones sociales, políticas y económicas y como consecuencia de esta contingencia mundial.

El interés central de utilizar la bitácora COL como herramienta didáctica en el proceso de formación de los trabajadores sociales es ayudar en el aprendizaje centrado en el estudiante (Campirán, Guevara, Sánchez, 2000).

La entrevista: Esta técnica se utilizó al comienzo, en la fase de la exploración y recolección de información acerca del tema a investigar, se hizo entrevistas a la directora del plantel y a la maestra (o) titular de la asignatura, con el fin de conocer los diferentes puntos de vistas y opiniones que tenían acerca de las habilidades socioemocionales y comportamientos de los alumnos.

Encuesta: Con esta herramienta de investigación fue posible obtener la información de manera virtual con los docentes a través de un formulario que permitió realizar un seguimiento de las acciones de formación en Educación Social y Emocional en el Colegio.

De forma semejante se utilizó, el Test de inteligencia emocional que mide tres dimensiones clave:

- a) **Atención:** Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
- b) **Claridad:** Comprendo bien mis estados emocionales
- c) **Reparación:** Soy capaz de regular los estados emocionales

Para evaluar con este test de 24 preguntas, el fin de identificar los conocimientos de la inteligencia emocional su desarrollo y manifestaciones en los alumnos de la preparatoria “Salvador Vélez López” en San Francisco de Campeche, Campeche.

Observación directa. El investigador comparte con los investigados, de la población de la investigación, su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, conocer la vida cotidiana del grupo desde el interior del mismo.

En el campo de la pedagogía se trata de cuando el investigador interactúa con los estudiantes por medio de las actividades específicas o diarias del contexto escolar.

Esta técnica se utilizó en todas las fases de la investigación, con el fin de fortalecer o confirmar las informaciones identificadas durante el proceso de la interacción y las diferentes experiencias pedagógicas. La observación directa tuvo mayor protagonismo durante todo el proceso de la investigación.

En la segunda fase la planeación, la observación directa e indirecta se utilizó con el fin de conocer a los alumnos, con sus diversas personalidades, gustos, pasión, emociones y maneras de expresar las mismas frente a los demás alumnos, como también frente a los adultos, para luego proponer la propuesta pedagógica.

En la tercera fase ejecución, se utilizó la observación directa para identificar el proceso de avances, de posibles cambios, de reflexión con respecto a los comportamientos de los alumnos, ante las estrategias pedagógicas utilizadas por el docente durante su horario de clases.

Finalmente, en la cuarta y última fase de la evaluación fue muy importante para evaluar el proceso y contribuir a diseñar intervenciones más efectivas para los participantes en la práctica asertiva de las propuestas pedagógicas, lo cual se registró en las habilidades socioemocionales en cada una de sus dimensiones.

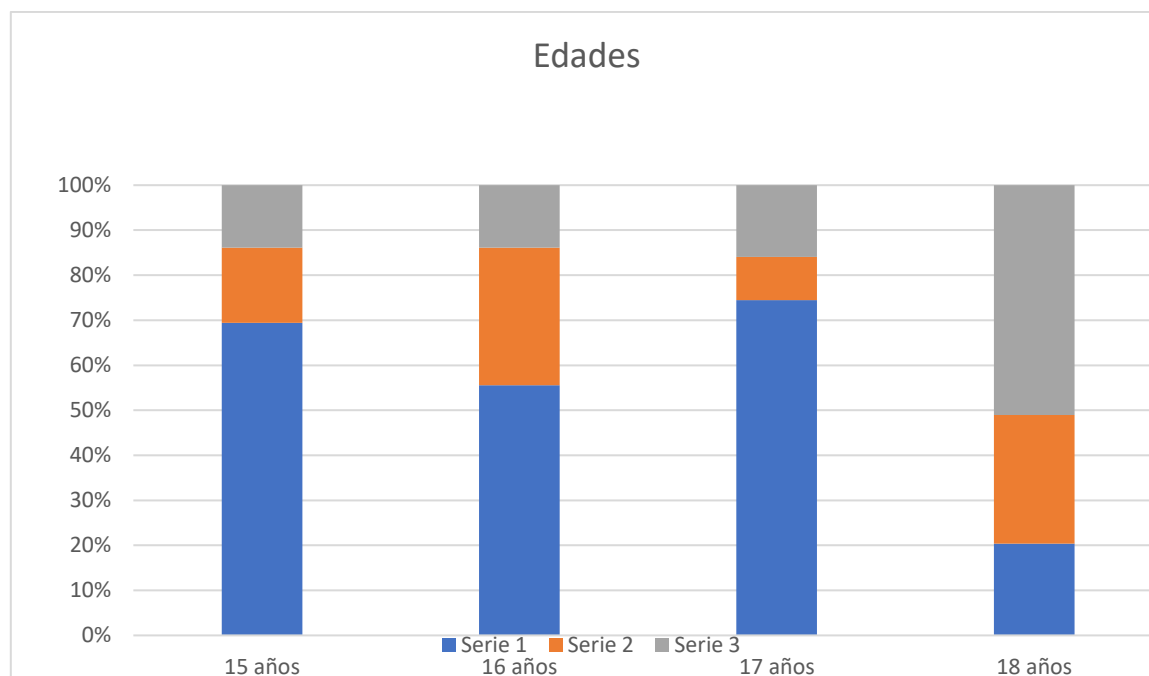


Figura 2. Gráfica de barras de los sujetos de estudio por edades.

Fuente: elaboración propia.

En esta Gráfica se observa que los sujetos de la población son de 17 años de edad fueron mayoría con un 70 % del resto de los sujetos. Los de 15 años contaron con el 21.09% ocupando el segundo lugar, siendo los sujetos de estudios los de 18 años con menor representación con un 3.10%.

3.5 Procedimientos

Fue preciso mostrar que, desde diferentes perspectivas, los pros y los contras del proceso de las habilidades socioemocionales para el aprovechamiento escolar en

la institución que se lleva a cabo, y de acuerdo a lo expuesto, se proponen actuaciones que ayuden a garantizar una coherencia en las actividades de formación y evaluación de los alumnos. Para ello se plantea que los docentes se coordinen y sintonicen criterios, recursos, evaluación, así como la carga de trabajo.

De manera que en las técnicas de la observación se aplicara en cada una de las siguientes fases de la investigación:

- a) **Exploración y diagnóstico:** en un primer momento, de la observación indirecta en la institución educativa donde se pretende llevar a cabo la investigación, para la identificación del problema o las necesidades.
- b) **Planeación:** el diseño y planeación de actividades y técnicas de recolección de información en la búsqueda de saber cómo afectan las emociones el cuerpo y la mente.
- c) **Ejecución:** el desarrollo de las actividades con los jóvenes, en las aulas de clase, llevar el proceso del desarrollo de la propuesta pedagógica.
- d) **Evaluación:** se realizarán las verificaciones pertinentes, las conclusiones, los resultados obtenidos y el análisis de los mismos.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Con la obtención de los resultados a partir de las diferentes herramientas aplicadas, corresponde en este apartado mostrarlos. Recordando que el propósito del estudio fue identificar y describir las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Por lo cual los datos del test de inteligencia son los más importantes y que se describe a continuación. Con las respuestas se calculó un puntaje a cada estudiante a partir una adaptación de los criterios para la medición e interpretación.

Para el manejo más cómodo de los cuadros se asigna un número a cada pregunta los cuales son colocadas en cada cuadro-concentrado. En concordancia con lo anterior, se acompañan al final de la sección enlistado con los valores generales de cada alumno participante para que el lector pueda en algún momento sacar sus propias conclusiones

4.1 Análisis de los resultados

El análisis se realizó considerando que existen varias propuestas de herramientas para un test de inteligencia, el cuestionario que se manejó consta de 24 preguntas y corresponde a la TMMS-24, que se basa a su vez en el *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer de 48 preguntas.

Cuadro # Preguntas del cuestionario

# de pregunta	Pregunta	Dimensiones claves
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	Atención emocional
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	
9	Tengo claros mis sentimientos.	Claridad emocional
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	
11	Casi siempre sé cómo me siento.	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.	Reparación emocional
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Existen criterios para la medición y la interpretación de las respuestas a este tipo de cuestionarios, siendo el común otorgar un puntaje a cada respuesta, sumarla y ver los rangos asignados para ver en qué escala se encuentra la persona, en este caso con su inteligencia emocional. Al hacer el ejercicio con un grupo de 14 personas y tratando de obtener una respuesta para el grupo, la propuesta original de sumar y observar la escala se complica un poco.

Para este ejercicio se hizo una adaptación y propuesta para tratar de encontrar una respuesta del nivel de inteligencia emocional del grupo y fue de la forma siguiente.

Las posibles respuestas a las preguntas fueron cuatro

Nada de acuerdo

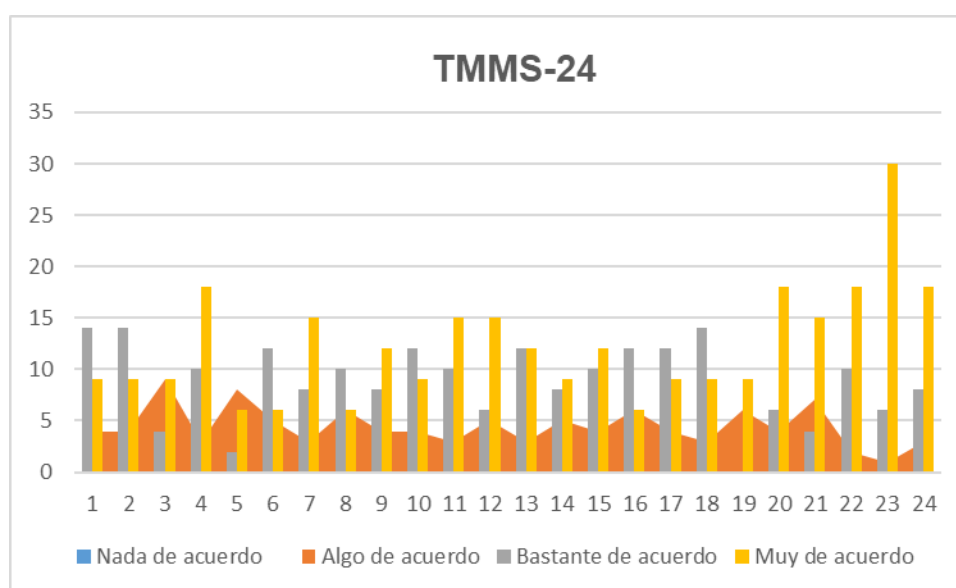
Algo de acuerdo

Bastante de acuerdo

Muy de acuerdo

Se le asignó un puntaje de 0 a 3 a cada respuesta, Nada de acuerdo: 0, Algo de acuerdo: 1, Bastante de acuerdo: 2, Muy de acuerdo: 3.

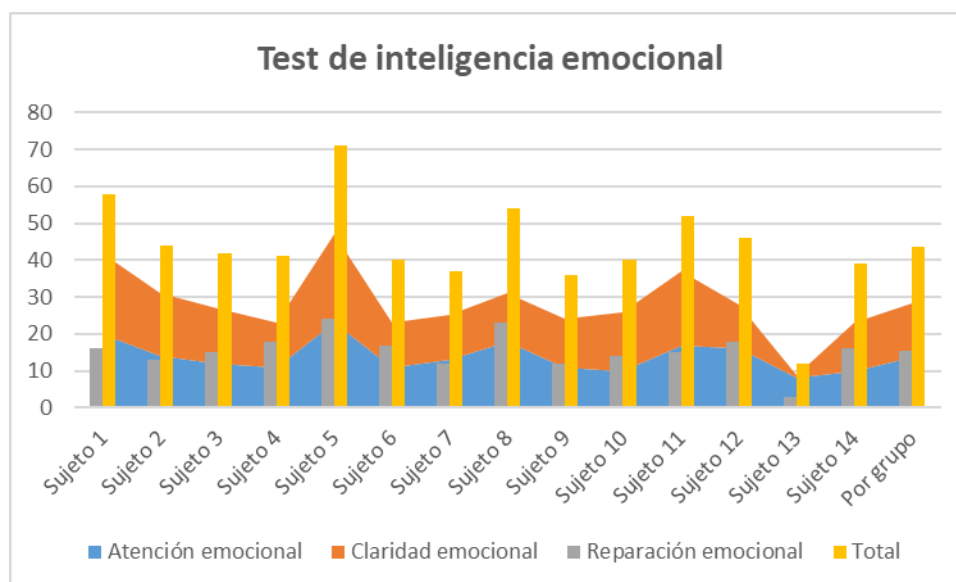
Figura 1: Trait Meta-Mood Scale (TMMS), en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.



Fuente: elaboración propia.

En esta propuesta como en otras un mayor puntaje significa un mayor nivel de inteligencia emocional. Dado que es una medición de tipo cuantitativa, se propone lo siguiente. La puntuación máxima es de 72, que corresponde al 100 %. Y en cada uno de las tres dimensiones claves es de 24, que corresponde al 100 % de cada uno. Por lo cual, a mayor puntaje, en teoría mayor capacidad de inteligencia emocional que mostraremos en puntos y porcentaje.

Figura 2: Dimensión clave de puntaje, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.

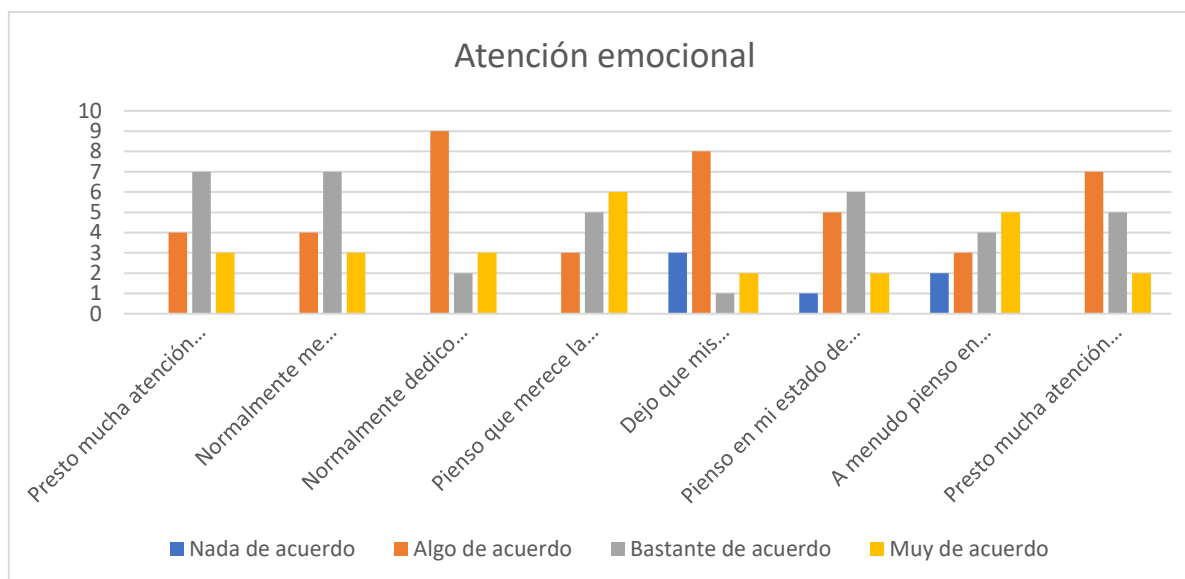


Fuente: elaboración propia.

En la Figura N°2 se observa la superioridad del nivel en las dimensiones de las Habilidades Socioemocionales, como lo son la Atención emocional que, por grupo obtuvo un total del 13.86 (57.74 %), en la Claridad emocional por grupo un total del 14.43 (60.12 %), Reparación emocional por grupo un total del 15.43 (64.29 %), dando como resultado total un 43.71 (60.71 %) con puntuación total teórico:72 del 100% y puntuación total teórico: por apartado 24 del 100%.

4.1.2 Test de Inteligencia Emocional

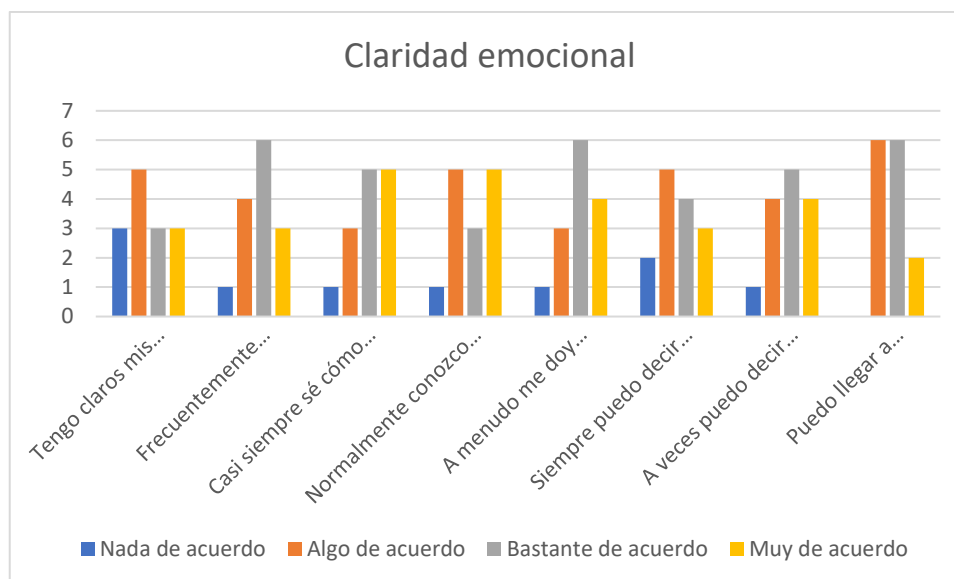
Figura 3. Gráfica del Test de Inteligencia Emocional en la atención, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.



Fuente: elaboración propia.

Los ítems del 1 al 8 relacionados con el factor de atención emocional, dice que más del 80 % de los alumnos participantes de la población de estudio; reconocen e identifican que están bastante de acuerdo que cuando mantienen emociones positivas estas influyen en su atención para su aprovechamiento escolar. Estos resultados permiten responder al objetivo específico 3, dar a conocer el nivel de aprovechamiento escolar entre los alumnos de la escuela.

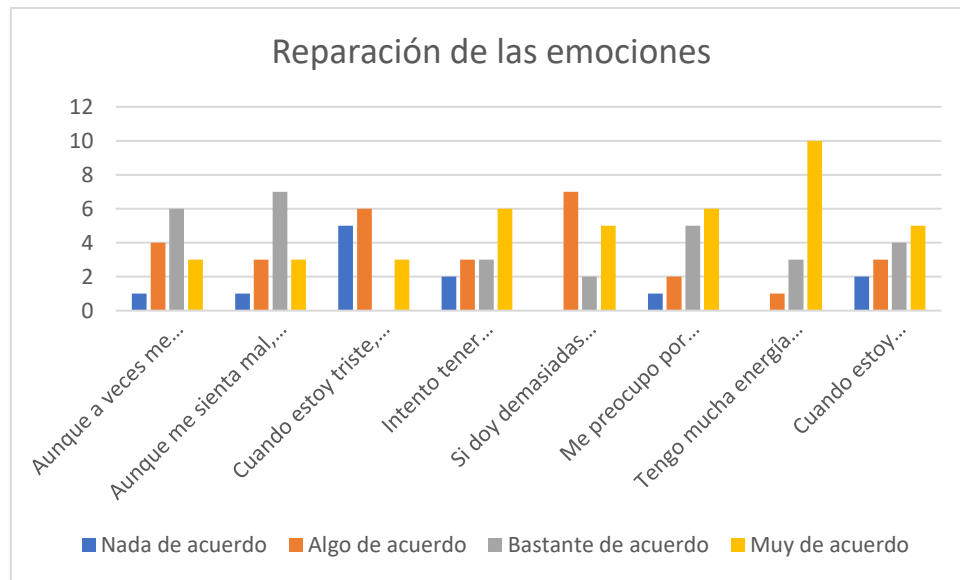
Figura 4. Gráfica del Test de Inteligencia Emocional en la claridad, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélaz López.



Fuente: elaboración propia.

En los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional, más del 90 % comprenden bien su autoestima en el aprecio y estima que pueden identificar hacia sí mismo y como les es extremadamente importante para llevar una vida plena, el porcentaje restante manifiesta que la falta de interés y forma negativa que tienen de su propio auto concepto en sus actitudes y comportamientos, no les favorece para mantener un mejor desempeño académico. La gráfica anterior, puede responder en parte al objetivo específico 4, para describir el nivel de autoestima que existe en la comunidad estudiantil que, al ser consciente de esta fortaleza, se aproveche como un área de oportunidad, para poder seguir mejorando cada día,

Figura 5. Gráfica del Test de Inteligencia Emocional en la reparación de las emociones, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.



Fuente: elaboración propia.

Los ítems del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones, en donde se requiere ser capaz de aplicar un enfoque pedagógico para las barreras de aprendizaje, al desarrollar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, motivándoles a ser asertivos en sus estados emocionales correctamente, por lo mismo proponen la regulación emocional para generar bienestar en ellos mismos y en los docentes para una adecuada recuperación emocional que les permita obtener el nivel de habilidades socioemocionales en el empleo de esquemas para una adecuada toma de decisión.

Lo aquí planteado da una idea de cómo se pueden comportar los datos al leerlos, tratarlos de forma diversa. Un correcto manejo de las metodologías y técnicas de análisis de datos propuesto por otros autores tiene gran importancia, pero el hacer nuevas propuestas también es relevante para la creación e interpretación del conocimiento.

También que las respuestas a los cuestionarios tienden a ser demasiados subjetivos en su interpretación y, porque existen momentos que lo único que importa es dar una respuesta según lo solicitado, lo cual suele suceder en este tipo de herramientas.

La existencia de muchas propuestas y la forma de interpretarlas muestran lo complejo que puede ser finalmente la medición de la inteligencia emocional, individualmente o en forma grupal, pero permite también ofrecer una posible respuesta al momento de hacerlo. En este ejercicio se toma el resultado de cada individuo, para sacar un promedio grupal que resulta en lo siguiente.

Con las respuestas que se obtuvieron calificaron como positiva los tres grupos en que se divide el test de inteligencia: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional y en general las respuestas del grupo mostraría lo que es tener un buen nivel de inteligencia emocional.

Con los cuadros que mostramos, el lector tiene la posibilidad de sacar una conclusión a partir de los datos de cada tabla.

Tabla 2*Puntajes por dimensiones claves y total (puntos)*

Dimensión clave	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11	Sujeto 12	Sujeto 13	Sujeto 14	Promedio
Atención emocional	20	14	12	11	23	11	13	18	11	10	17	16	8	10	13.86
Claridad emocional	22	17	15	12	24	12	12	13	13	16	20	12	1	13	14.43
Reparación emocional	16	13	15	18	24	17	12	23	12	14	15	18	3	16	15.43
Total	58	44	42	41	71	40	37	54	36	40	52	46	12	39	43.71

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3

Puntajes por dimensiones claves y total (porcentaje)

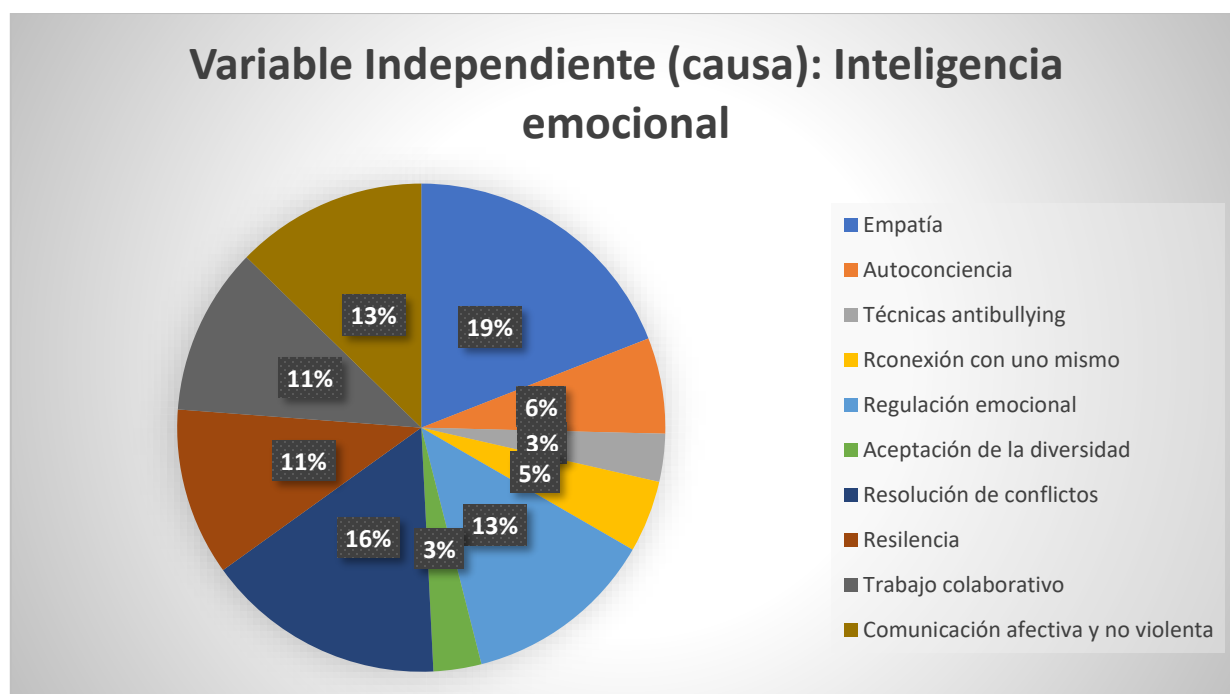
Dimensión	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Sujeto	Por
clave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	grup
															o
Atención	83.3	58.3	50.0	45.8	95.8	45.8	54.1	75.0	45.8	41.6	70.8	66.6	33.3	41.6	57.74
emocional	3	3	0	3	3	3	7	0	3	7	3	7	3	7	
Claridad	91.6	70.8	62.5	50.0	100.	50.0	50.0	54.1	54.1	66.6	83.3	50.0	4.17	54.1	60.12
emocional	7	3	0	0	00	0	0	7	7	7	3	0		7	
Reparación	66.6	54.1	62.5	75.0	100.	70.8	50.0	95.8	50.0	58.3	62.5	75.0	12.5	66.6	64.29
emocional	7	7	0	0	00	3	0	3	0	3	0	0	0	7	
Total	80.5	61.1	58.3	56.9	98.6	55.5	51.3	75.0	50.0	55.5	72.2	63.8	16.6	54.1	60.71
	6	1	3	4	1	6	9	0	0	6	2	9	7	7	

Fuente: elaboración propia.

4.1.3 Resultados obtenidos de la Variable Independiente/Dependiente

Con base al resultado que se obtuvo en una encuesta realizada a los docentes sobre su práctica diaria, se consideraron las siguientes preguntas ¿Qué aspectos de la educación emocional tendrían el mayor impacto? El resultado estadístico de esta respuesta mostró la Variable independiente (Causa): Inteligencia emocional y fue posible buscar la Variable dependiente (Efecto): Desarrollo social, con la siguiente pregunta ¿Realiza usted con los alumnos alguna actividad relacionada con las emociones o la inteligencia emocional? ¿De qué manera? así se consiguió la clasificación de las habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas y habilidades mencionadas con anterioridad.

Figura 6. Gráfica de la Variable Independiente, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.

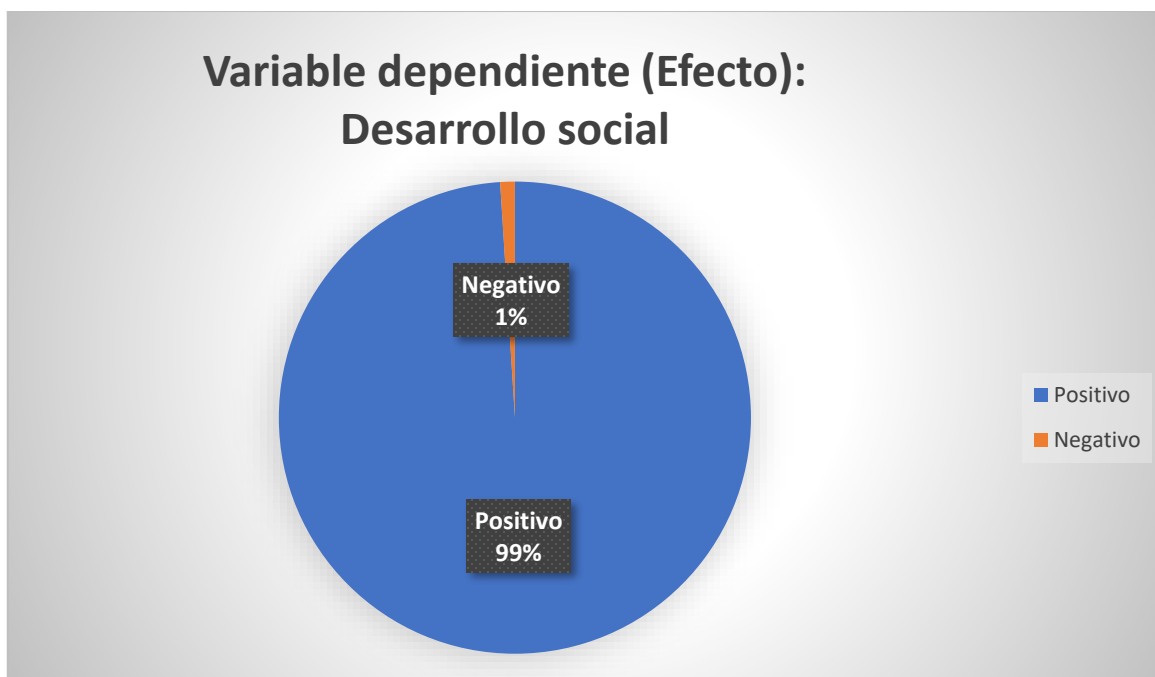


Fuente: elaboración propia.

En consecuencia, observando la anterior gráfica para conocer el punto de vista de los docentes, el siguiente puntaje son los resultados que se recibieron a través de una encuesta sobre la inteligencia emocional con las siguientes dimensiones:

Por consiguiente, el resultado que se obtuvo fue de los Indicadores de la Variable Independiente en su grado de Empatía con un 19 %, la Autoconciencia (conocimiento de sí mismo) un 6 %, las Técnicas anti bullying un 3 %, la Reconexión con uno mismo un 5 %, la Regulación Emocional un 13 %, la Aceptación de la diversidad un 3 %, la Resolución de conflictos un 16 %, la Resiliencia un 11 %, el Trabajo colaborativo un 11 %, la Comunicación afectiva y no violenta un 11 %.

Figura 7. Gráfica de la Variable Dependiente, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.



Fuente: elaboración propia.

Al mismo tiempo esta gráfica se realizó de acuerdo con los ítems de las guías de observación, consiguiendo como resultado identificar sus indicadores de la variable dependiente del alumnado partícipes de la población de estudio, que concuerdan que el mantener una comunicación de manera asertiva, desde una sana convivencia de respeto en el aula virtual, es decir, expresando con libertad sus opiniones y respetando el punto de vista de sus iguales frente al grupo en la hora de clase, o con el docente de manera empática.

Por lo cual, al realizar el análisis de la gráfica anterior, según las observaciones visualizadas al momento de realizar la observación en el aula, anotando en las fichas los criterios desarrollados en el aula virtual se puede observar claramente que un mínimo del 1 % de los alumnos presentan deficiencia en las habilidades sociales para expresarse y en relación a las habilidades socioemocionales el 99 %, de los encuestados pueden complacerse de mantener simpatía para relacionarse con los demás de su grupo, esto lo indica el alto porcentaje que aquí se visualiza, el punto importante de este análisis es la reflexión de como el mantener las habilidades sociales entre sus iguales, genera una estabilidad de mayor beneficio en la mejora escolar.

4.1.4 Impacto del desarrollo de las habilidades socioemocionales

Figura 8. Gráfica de la Variable Dependiente, en alumnos de la preparatoria Salvador Vélez López.



Fuente: elaboración propia.

Visto que, investigando los resultados recibidos de una encuesta a los docentes sobre la inteligencia emocional; con la siguiente pregunta: en tu práctica diaria, **¿Qué aspectos de la educación emocional** presente estudio se pudo determinar que en la población evaluada, un poco más de la mitad poseen la habilidad de defender sus propios derechos dentro **tendrían el mayor impacto?** después de analizar las respuestas frente a lo anteriormente citado, con el de un rango competente y una minoría la poseen en un rango deficiente.

En consecuencia, con el rendimiento académico de los alumnos que actualmente tiene la Institución, es posible identificar el impacto emocional en un porcentaje favorable del 70 % cuando el alumno mantiene una actitud positiva, que se manifiesta en torno a sus habilidades sociales, emocionales de comunicación y cognoscitivas que influyen de forma directa en su desarrollo integral para un mayor proceso de aprendizaje.

De modo que, se presenta una desventaja del 30 % negativo cuando se tiene la dificultad en la habilidad para expresar sus propios sentimientos, lo cual afecta directamente su desarrollo social y como consecuencia lo acompaña una barrera en el aprendizaje, dando como resultado un bajo aprovechamiento escolar.

4.2 Discusión

Respecto a los resultados que refiere la presente investigación como fue mencionado en la problemática inicial, detectamos la falta de capacidad de los maestros para que puedan transmitir a sus estudiantes el reconocimiento de sus habilidades emocionales con el fin de una mejora escolar en la regularización de sus habilidades socioemocionales, dentro de las instalaciones de la preparatoria Salvador Vélez López.

Según el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) plantea que las habilidades sociales y emocionales “han demostrado tener influencia sobre numerosas mediciones de logros sociales”, se crea la necesidad de identificar, el instrumento de estudio para corroborarlo y se cree que gracias al anonimato en que fue desarrollado los jóvenes pudieron responder con mayor seguridad abriendo sus sentimientos. Mientras era aplicada la encuesta de los sujetos de estudio, en sus comportamientos y la diferencia de los estados de ánimo de los participantes a partir de la presentación de sus clases, obtenida de forma aleatoria de la población, que presentaban interés al

responderla, conviene subrayar que, era fácil de percibir que algunos dudaban de sus respuestas al leer las preguntas incluidas.

Al observar y analizar los resultados obtenidos, es necesario puntualizar desarrollar actividades pedagógicas y la formación integral de las habilidades socioemocionales en los programas curriculares en los alumnos del nivel preparatoria que orienten esta temática dentro de la educación otorgada a los alumnos, fortaleciendo las habilidades sociales y teniendo un reforzamiento de enseñanza- aprendizaje para la creación de estrategias de un buen manejo de las emociones con los maestros responsables al frente para orientar a los alumnos a procesos reflexivos que les permitan comprender su realidad, crear consciencia de la misma y encontrar cómo transformarla.

En el presente apartado se describen los principales hallazgos obtenidos en la investigación, en relación a la problemática, objetivos, justificación e hipótesis planteadas, dando respuesta a las preguntas de investigación establecidas, además de señalar limitaciones e interrogantes para futuras teorizaciones y/o investigaciones de este mismo contexto, visto que, en cuanto al objetivo específico

Para “Indagar que tipo de conductas inadecuadas persiste entre los alumnos de la escuela”, todo esto con la principal intención de prevenir situaciones que brinden habilidades socioemocionales para una favorable resolución eficaz de conflictos

Debido a otro rasgo de acuerdo con el objetivo específico 2, de “Mostrar los problemas más comunes de aprovechamiento escolar que existen en la comunidad

estudiantil”, este será uno de los medios por los cuales será posible potencializar positivamente las capacidades de toda persona, y al mismo tiempo poder mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

Por otra parte, todavía cabe señalar que se está de acuerdo con Cunningham et al. (2008)., en lo fundamental que es que las habilidades se puedan ir desarrollando y ejercitando de manera intencional en el contexto educativo al tener en cuenta la adolescencia como una de las etapas más significativas para aprenderlas, al fortalecer en los y las participantes la práctica de estrategias amplias de crecimiento, función y perfeccionamiento.

Con base en los resultados de investigación de los campos de la psicología, la educación y las neurociencias, el programa Constrúyete elaborado por la SEP estableció seis habilidades socioemocionales sobre las que existe evidencia que son moldeables y que están relacionadas con resultados de éxito para las personas (SEP; Construye-T, 2018, p. 20):

En conclusión dentro de esta línea es notorio dar a conocer que identificando los tres ambientes bases de esta investigación que son la escuela, la familia y la sociedad desde un mejor diálogo social y manteniendo una vinculación entre los encargados y los provisos de la Institución, en una mejora continua y de manera oportuna el alcance que tiene en los estudiantes el conocimiento de las habilidades socioemocionales, se trata del fin mismo, ya que, de por sí, las relaciones sociales son una fuente potencial de bienestar.

Por último, es de gran interés recomendar la intervención del docente para contribuir como acompañante en la adquisición de estas capacidades con el alumno y los padres de familia del desarrollo de estas habilidades sociales que favorece a su vez, el mejoramiento del clima escolar, ya que será posible aprender tener la capacidad de identificar sus propias emociones y la de los demás, siendo asertivos al evitar conflictos y diferencias entre los estudiantes, las cuales fueron detectadas en el diagnóstico de este proyecto.

Para finalizar estos cumplimientos son pertinentes y alentadores brindando facilidades que pueden ayudar a todos los involucrados, al comprobar las hipótesis planteadas, ya que el potencializar con los docentes el desarrollo de habilidades socioemocionales favorecerá a los estudiantes del bachillerato; además de corroborar que si existen diferencias positivas para el aprovechamiento académico reforzando los factores preventivos y de bienestar escolar, familiar y social.

4.3 Conclusiones

Considerando los resultados de esta investigación, se recomienda para posteriores estudios relacionados con el tema, estrategias pedagógicas pertinentes para mejores resultados académicos en los alumnos para propiciar un mayor aprendizaje en asertividad, comunicación emocional, empatía, resolución de conflictos, etc., pero, también, en las habilidades personales emocionales como el conocimiento emocional, la regulación emocional o el desarrollo de las capacidades de atención plena.

Se recomienda a los docentes involucrarse con interés en la inclusión de los alumnos para dejar de ser simples espectadores pasivos de las conductas inadecuadas, ya que, de una buena mediación docente, depende en gran medida el desarrollo de las conductas deseables en los estudiantes. Haciendo uso de la congruencia en sus actos pedagógicos, para considerar la relación entre emociones y estilos de aprendizaje que favorezcan el clima escolar de manera positiva las relaciones sociales en el aula.

Se sugiere un enfoque pedagógico como propuesta de intervención para los profesores que tienen una gran responsabilidad en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los alumnos, mismas que determinan gran parte de su personalidad; se les hizo llegar a los alumnos y equipo interdisciplinario por medio de sus correos electrónicos institucionales las debidas recomendaciones para enfocar desde esta modalidad virtual, un mayor fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los alumnos de este centro educativo durante la práctica docente para favorecer la enseñanza aprendizaje.

Para concluir, reconociendo nuestra labor de docentes con la responsabilidad que esta conlleva al acceder a un grupo escolar, se puede tener en consideración también emplear la instrucción conductual positiva para describir las metas de actividades de aprendizaje socioemocional. Asimismo, se debe explicar las habilidades sociales como necesarias, que forman parte de los esfuerzos de las escuelas para que participen las familias de los estudiantes en esta consigna, tan demandante, pero a la vez tan placentera al observar los avances que se pueden percibir en la entidad educativa.

4.4 Recomendaciones

Los resultados realizados por medio de la presente investigación, permiten construir sugerencias que puedan ser examinadas por los investigadores del sector educativo, para promover un mejor desarrollo de las habilidades socioemocionales en todos los niveles educativos. A continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Implementar la propuesta de estrategias socioemocionales que contribuya a la formación integral y de calidad en los estudiantes de educación media superior.
- Identificar el porcentaje de habilidades socioemocionales con datos estadísticos de los alumnos para tener un mejor control del desarrollo de las mismas y el desempeño de los estudiantes frente a dichas prácticas.
- Efectuar propósitos con fines para desarrollar a través de estrategias lúdicas alcanzar capacidades que favorezcan el trabajo en equipo respetando las diferencias sociales, étnicas y religiosas.
- Capacitar al personal en conocimientos básicos sobre las habilidades socioemocionales para evitar conductas de riesgo para el alumnado al desconocer como mantener una correcta regulación emocional.
- Participación de los actores educativos como lo son los docentes, alumnos y Padres de familia, para una mejor interpretación de resultados en los siguientes ámbitos que aquí se detallan:

En el ámbito Familiar

- Crear más lazos afectivos en talleres y terapias que fortalezcan las relaciones familiares.

En el ámbito Escolar

- Registro de la evaluación psicopedagógica para reconocer los antecedentes generales del alumnado.
- Mantener una orientación personalizada en el aula con los alumnos que presenten alguna necesidad específica.
- Orientación Psicológica

En el ámbito Social

- Actividades de Inclusión
- Actividades de integración
- Actividades interacción
- Actividades de transversalidad
- Considerar las condiciones socioemocionales, principal reto para el desarrollo integral de los estudiantes en el contexto escolar.

REFERENCIAS

• LIBROS

Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional y bienestar*. Madrid: Wolter Kluwer España.

Educación Inclusiva. Iguales en la diversidad. El dilema de las diferencias. La inclusión Educativa. (2012).

http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/pdf/m1_ei.pdf

Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P. (2013). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto del programa BASE. Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v.21, n. 81, pp. 645-666, out./dez.

OECD. Organization for Economic Cooperation and Development (2015).

Skills for Social Progress: The power of social and emotional skills. OECD Skills Studies. París: OECD Publishing.

SEP. Secretaría de Educación Pública. (2017). *Planes de estudio de referencia del marco curricular común de la educación media superior*. Recuperado el 27 de marzo de 2020, de: <http://sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12491/4/images/libro.pdf>

• DOCUMENTOS

Morales, G. (s/f). Manuscrito Recepcional Programa de Profundización en

DesarrolloHumanoYEducativo. Recuperado el 06 de septiembre de 2019 en
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO_R ECEPCIONAL.pdf

Jadue, G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la Deserción escolar. Revista Estudios Pedagógicos, núm. 28, pp. 193-204, Universidad Austral de Chile, Chile.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513847012>

Rodríguez Ledo, C.1, Celma, L.2, Orejudo, S.3 y Rodríguez Barreiro, L.4 Universidad de Zaragoza (s/f): Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa de educación socio-emocional Recuperado el 08 de febrero de 2021,
<http://www.ub.edu/jornadeseducacioemocional/wpcontent/uploads/2012/04/4.Programa-SEA-Desarrollo-de-las-habilidades-emocionales-y-sociales-de-los-j%C3%B3venes-en-el-aula.-C%C3%A9sar-Rodr%C3%ADguez-Laura-Celma-Santos-Orejudo-Luis-Mar%C3%ADa-Rodr%C3%ADguez..pdf>

Orientaciones para el cuidado emocional de nuestro alumnado en el periodo de confinamiento (s/f): Consejería de Educación, Formación Profesional y Turismo de Cantabria. Equipo pedagógico del Centro de Profesorado de Santander. Depósito Legal: En trámite. Recuperado el 08 de febrero de 2021,
https://www.educantabria.es/docs/Orientaciones_cuidado_emocional_alumnado_Guia_docentes_v3.pdf

- **HEMEROTECA- REVISTAS, PERIÓDICOS**

Fandiño Parra, Yamith José Los adolescentes hoy: enfoques, problemáticas y retos Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. II, núm. 4, 2011, pp. 150-163 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.jpg, Recuperado el 06 de septiembre de 2019, México en <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299124247009.pdf>

Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes de Recuperado el 06 de septiembre de 2019, <https://www.redalyc.org/journal/440/44058158005/html/>

Casal, S. (2005). Los estereotipos y los prejuicios: cambios de actitud en el aula de I2. Estudios de lingüística inglesa aplicada (elia), núm. 6, pp. 135-149, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperado el 10 de septiembre de 2019 en <http://institucional.us.es/revistas/elia/6/art.7.pdf>

Espíndola, E. León, A. (2002): La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación. Número 30. Recuperado el 10 de septiembre de 2019 <https://historico.mejoredu.gob.mx/wp-content/uploads/2019/01/espindola-ernesto-la-desercion-escolar-2002.pdf>

Fandiño Parra, Yamith José (2011), "Los adolescentes hoy: enfoques, problemáticas y retos", en Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), México, issue-unam/Universia, vol. II, núm. 4, pp. <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2018/08/habilidades-socioemocionales.html>

EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES COMO FACTOR INFLUYENTE EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO (s/f) Recuperado el 20

de noviembre de 2019 de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html>

INEEd (2018), Aristas. Marco de habilidades socioemocionales en sexto de educación primaria, INEEEd, Montevideo. Recuperado el 27 de marzo de 2020, <https://www.ineed.edu.uy/images/Aristas/Publicaciones/Marcos/Aristas-Marco-HabilidadesSocioemocionales-Primaria.pdf>

Briceyda Lopez Luis y Blanca Elena Lopez Cortez (2018): “El desarrollo de las habilidades socioemocionales como factor influyente en el desempeño académico”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2018). En línea:

<http://sired.udenar.edu.co/3389/1/86547.pdf>

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808habilidades-socioemocionales>

- **TESIS**

Gálvez Q. (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado”Manzanilla - Cercado de Lima
Recuperado el 06 de septiembre de 2019, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8626>
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8626/G%c3%a1lvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MONZON MONROY J.A. (2014). "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS ENTRE 14 Y 17 AÑOS DE EDAD." Recuperado el 07 de julio de 2020, de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

RUIZ D.J. JAIMES N.N (2014). PROOGRAMA EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN ADOLESCENTES (Modalidad de titulación: Diseño de programas o proyectos educativos) Recuperado el 07 de julio de 2020, de: <http://200.23.113.51/pdf/30962.pdf>

DE LA CRUZ MAY E. (2010). TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA PRIMARIA Recuperado el 07 de julio de 2020, de: <http://200.23.113.51/pdf/27833.pdf>

- **INTERNET**

Marc Prensky, Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales, en On the Horizon (MCB University Press, Vol. 9 No. 6, December 2001, Recuperado el 06 de septiembre de 2019, (<http://aprenderapensar.net/2009/05/18/nativos-digitales-vs-inmigrantes-digitales/>)

La escuela y el desarrollo social y emocional: el clima escolar. (s.f). Recuperado el 20 de noviembre de 2019, <https://www.educacionresponsable.org/web/contenidos-abiertos/clima->

escolar-y-aprendizaje-social-y-emocional-sel-experto-phill-brown.html

2015 *CASEL Guide: Effective Social and Emotional Learning Programs-Middle and High School Edition*. Recuperado el 27 de marzo de 2020,

de: <http://www.casel.org/middle-and-high-school-edition-casel-guide/>

CASEL (2017). What is SEL? Recuperado el 27 de marzo de 2020, de: <http://www.casel.org/what-is-sel/>

Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno (2016), Comuni@cción versión impresa ISSN 2219-7168 Comuni@cción vol.7 no.2 Puno jul./dic. 2016 Montevideo. Recuperado el 27 de marzo de 2020, http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

Aguilar, G.G. & Oblitas, L.A. (2014). *Psicología del Bienestar y la Felicidad Volumen 1. Estrategias de Psicología Positiva para aprender a sentirse bien*. Bogotá: Biblomedica Editores. Recuperado el 27 de marzo de 2020, <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>

Clark A. (MA,MS). (s/f). Aprendizaje socioemocional: Lo que necesita saber Recuperado el 28 de mayo de 2020, <https://www.understood.org/es-mx/learning-thinking-differences/treatments-approaches/educational-strategies/social-emotional-learning-what-you-need-to-know>

HERNÁNDEZ Z.M, TREJO T.Y. HERNÁNDEZ M. (s/f). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los adolescentes en el contexto educativo

Recuperado el 28 de mayo de 2020, <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AlDia.pdf>

- **ENCUESTAS**

Las habilidades socioemocionales en el Nuevo modelo educativo Recuperado el 28 de mayo de 2020, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las_HSE_en_en_nuevo_modelo_educativo.pdf

Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA) Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de <http://planea.sep.gob.mx/content/general/docs/2015/PlaneaDocumentoRector.pdf>

Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA) Mayo, 2018

Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de <http://planea.sep.gob.mx/content/general/docs/2018/PlaneaDocumentoRector18.pdf>

ANEXOS

01.- FORMATO DE CUESTIONARIO

- Considero que soy bueno para...
- Y que mi compañero es bueno para...
- Algo que no me sale bien es...
- Alguien que me puede ayudar en estos momentos...
- ¿Cuál de mis fortalezas me sirven en estos momentos?

02.- BITÁCORA COL (COMPRENSIÓN ORDENADA DEL LENGUAJE)

La bitácora COL es una estrategia didáctica que consiste en un apunte que recoge a manera de diario de campo cierta información, la cual despierta, desarrolla y perfecciona habilidades y actitudes en quien la hace.

Primer Nivel:

1. Los componentes del primer nivel son las preguntas:

¿Qué pasó?, ¿Qué sentí? y ¿Qué aprendí?

¿Para qué se hace una bitácora COL?

Una bitácora COL se elabora para apoyar la memoria y estimular procesos de pensamiento. Es importante recalcar que ésta debe elaborarse con convicción, es decir voluntariamente.

03.- FORMATO DE ENTREVISTA

Grado y Sección: _____

Área de Aprendizaje: _____

Nombre del Docente: _____

Asistencia de estudiantes: H ____ M ____ T ____

Nombre del director: _____

Tiempo de Acompañamiento: _____

Fecha del Acompañamiento: _____

Parte Técnico Pedagógico: Instrucciones: Según las observaciones visualizadas al momento de realizar la observación en el aula, anotar en la presente ficha los criterios desarrollados en el aula.

CLIMA EN EL AULA

No.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	Los alumnos participan activamente, utilizando los conocimientos previos para su aprendizaje			
2.	El aula cuenta con materiales didácticos elaborados por los alumnos, aprovechando los recursos de la comunidad.			
3.	El trato entre docente y alumno es cálido y respetuoso.			
4.	La ubicación de los alumnos facilita el aprendizaje constructivista.			
5.	Los rincones de aprendizaje cuentan con los contenidos de todas las áreas del currículo Nacional Base			

METODOLOGÍA DEL DOCENTE

No.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	El docente cuenta con agenda de trabajo o plan diario.			
2.	El docente trabaja con base en el Currículum Nacional Base.			
3.	El docente aplica diversas estrategias de aprendizaje.			
4.	Las necesidades de aprendizaje de los alumnos.			
5.	El docente aplica los momentos de la lección.			

Comentario u observaciones de la observación.

Acuerdos de mejora

f. _____ Vo.Bo. _____

Docente de Aula

Director (a) académico

04. FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha y Lugar -----

1. Cómo es el comportamiento de los alumnos dentro y fuera del aula de clase.
2. Cómo es la relación entre pares.
3. ¿Qué les gusta hacer y que no les gusta hacer?
4. Cómo expresan sus emociones.
5. Qué emociones están más presentes en ellos y ellas.
6. Quienes los demuestran más.
7. Qué les queda más fácil. ¿Reconocer las emociones propias o ajenas?
8. Cómo acogen las actividades, ¿son de sus agrados?
9. ¿Han surgido mejorías?

05.- FORMATO DE ENCUESTA A LOS DOCENTES SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Objetivo. Reconocer el conocimiento de los docentes acerca de la inteligencia emocional en el aula de clase.

Lugar. ----- fecha. -----

Docente. ----- nivel-----

Solo tomará unos minutos...

Gracias por completar esta encuesta de manera abierta y honesta. La información que obtendremos nos permitirá realizar un seguimiento de las acciones de formación en Educación Social y Emocional en el Colegio.

1. En una escala del 1 al 10 (siendo el 1 "no importante" y el 10 "extremadamente importante"), ¿qué número representa la importancia de la formación de los alumnos en habilidades Sociales y Emocionales?

2. Nuevamente usando una escala del 1 al 10, ¿cuán formado te sentís como docente para contribuir al desarrollo social y emocional de los alumnos?

3. ¿Crees relevante la formación continua de los docentes en el desarrollo de estas habilidades?

SI

NO

4. En tu práctica diaria, ¿qué aspectos de la educación emocional tendrían el mayor impacto?

Empatía

Autoconciencia

Técnicas anti bullying

Reconexión con uno mismo

Regulación emocional

Aceptación de la diversidad

Resolución de conflictos

Resiliencia

Trabajo colaborativo

Comunicación efectiva y no violenta

Otro (especifique)

5. Si tuvieras que describir tu nivel de inteligencia emocional como docente, sería:

Excelente

Muy alto

Alto

Suficiente

Regular

Insuficiente

6. ¿Realizas con tus alumnos, semanal o quincenalmente, ejercicios para desarrollar la inteligencia emocional y social?

SI

NO

7. ¿Existe en tu Institución un plan sostenido de desarrollo de estas habilidades?

Si tu respuesta es afirmativa, por favor contamos detalles en la casilla "otro"

SI

NO

06- FORMATO DE TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

El test de inteligencia emocional mide tres **dimensiones** clave:

1- Atención: Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada

2- Claridad: Comprendo bien mis estados

3- Reparación: Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente

24 preguntas para evaluar tu inteligencia emocional

En primer lugar, debes leer las siguientes afirmaciones sobre nuestras emociones y sentimientos e indicar el grado de acuerdo o de desacuerdo con respecto a las mismas.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

No olvides que no hay respuestas correctas o incorrectas, marca la que más se aproxime a nuestras preferencias y ¡no emplees demasiado tiempo en cada uno de ellas!

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5

4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5

15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento	1	2	3	4	5

cambiar mi
estado de ánimo.

Una vez rellenado el cuestionario llega el momento de corregirlo para que así poder hallar la puntuación en el test de Inteligencia emocional.

¡Nos disponemos a corregir el test de inteligencia emocional!

Para corregir y obtener una puntuación en los tres factores de la inteligencia emocional, debes sumar los ítems del 1 al 8 para hallar la puntuación del factor **atención emocional**, los ítems del 9 al 16 para el factor **claridad emocional** y del 17 al 24 para el factor **reparación de las emociones**.

A continuación, debes mirar puntuación en las tablas que se presenta, y tener en cuenta que debes fijarte en las puntuaciones de la izquierda si son hombres y en las puntuaciones de la derecha si son mujeres.

Atención

Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36

Claridad

Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
Adecuada atención 26 a 35	Adecuada atención 24 a 34
Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

Reparación

Puntuaciones hombres	Puntuaciones mujeres
Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
Adecuada atención 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35