



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A**



**PROMOCIÓN LECTORA CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DE  
TERCER GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA GRAL.  
IGNACIO ZARAGOZA UBICADA EN LA LOCALIDAD DE LA  
MONJA, EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.**

**ANA PATRICIA RODRÍGUEZ PACHECO**

**Santiago de Querétaro, Qro., agosto de 2021**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A**



**PROMOCIÓN LECTORA CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS  
DE TERCER GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA GRAL.  
IGNACIO ZARAGOZA UBICADA EN LA LOCALIDAD DE LA  
MONJA, EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.**

**ANA PATRICIA RODRÍGUEZ PACHECO**

**INFORME DE SERVICIO SOCIAL**

**PRESENTADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**Santiago de Querétaro, Qro., agosto de 2021**

DICTAMEN DEL TRABAJO  
PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 22 de junio de 2021

**C. ANA PATRICIA RODRÍGUEZ PACHECO.  
P R E S E N T E**

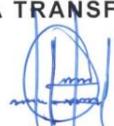
*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: PROMOCIÓN LECTORA CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DE TERCER GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA GRAL. IGNACIO ZARAGOZA UBICADA EN LA LOCALIDAD DE LA MONJA, EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, Opción: INFORME DE SERVICIO SOCIAL a propuesta del asesor C. MTRO. JOSÉ LUIS GARCÍA ALARCÓN, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.*

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



S.E.P.  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN-22A  
QUERÉTARO

**A T E N T A M E N T E**  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**LIC. JRG GUADALUPE RIVAS GUZMÁN**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**DE LA UNIDAD 22-A**

# ÍNDICE

<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>1.- Descripción del centro o lugar de prestación del servicio social .....</b>	<b>9</b>
1.1 Ubicación y datos generales de la institución .....	9
1.2 Aspecto histórico de la institución .....	9
1.3 Aspecto contextual .....	10
1.3.1 Población .....	10
1.4 Aspecto económico .....	10
1.5 Aspecto Político .....	10
1.6 Aspecto Social.....	11
1.7 Dimensiones de la institución educativa .....	11
1.7.1 Dimensión Organizacional. ....	11
1.7.2 Dimensión Administrativa y económica. ....	13
1.7.3 Dimensión Pedagógica. ....	14
1.7.4 Dimensión Sociocomunitaria. ....	16
<b>2.- La Realización del Servicio Social.....</b>	<b>18</b>
2.1 Ingreso a la institución .....	18
2.2 Programa educativo de tercero de primaria .....	18
2.3 Caracterización de los actores .....	19
2.3.1 Alumnos y alumnas. ....	19
2.3.2 Docente.....	19
2.3.3 Padres de familia. ....	20
2.3.4 Dirección escolar. ....	20
2.4 Ambiente de aprendizaje.....	21
2.5 Desarrollo de actividades .....	22

2.6 Actividades realizadas.....	23
2.6.1 Implementación del programa Sistema de Alerta Temprana (SisAT). ....	23
2.6.2 Aplicación de exámenes del trimestre. ....	23
2.6.3 Calificaciones y promedio. ....	24
2.6.4 Realización del proyecto de Ciencias Naturales. ....	25
2.6.5 Impartición de clase.....	26
2.6.6 Acomodo y clasificación de la biblioteca del aula y de la biblioteca escolar. ....	27
2.6.7 Fomento a la lectura. ....	28
2.7 Justificación.....	30
2.8 Marco normativo.....	32
2.9 Programas educativos que surgen de la promoción lectora .....	33
2.9.1 La importancia de la Sala de Lectura. ....	33
2.9.2 Conceptualización de Sala de Lectura.....	34
2.9.3 Lectura en Espiral.....	34
2.10 Marco teórico sobre el fomento a la lectura.....	35
2.10.1 ¿Qué es leer?.....	35
2.10.2 ¿Qué es la lectura?.....	37
2.10.3 La promoción lectora.....	37
2.10.4 Lectura en voz alta.....	38
<b>3.- Análisis crítico del Servicio Social.....</b>	<b>41</b>
3.1 Descripción de los resultados que se obtuvieron durante el Servicio Social .....	41
3.1.1 Logros.....	41
3.1.2 ¿Qué se vio durante el Servicio Social? .....	41
3.1.3 ¿Qué aprendí? .....	43
3.1.4 ¿Qué se logra recuperar? .....	46
3.1.5 ¿Desde dónde se están viendo los logros obtenidos? .....	48

3.2 Aprendizajes.....	50
3.2.1 ¿Qué aprendizajes nos deja el Servicio Social? .....	50
<b>4.- Sugerencias.....</b>	<b>52</b>
4.1 Recomendación: cómo promover no sólo en tercer grado de primaria actividades de fomento a la lectura, sino en toda la escuela .....	52
4.2 Reflexiones sobre participación en el Servicio Social .....	54
4.2.1 ¿Qué reflexiones me deja el Servicio Social? .....	56
4.2.2 Necesidades de formación del prestador de Servicio Social. ....	56
<b>5.- Reflexiones Finales .....</b>	<b>57</b>
5.1 Reflexión sobre la experiencia personal .....	57
5.2 Reflexión sobre la experiencia educativa.....	57
5.3 Reflexión sobre la experiencia social.....	58
<b>6.- Referencias .....</b>	<b>60</b>
<b>7.- Anexos.....</b>	<b>65</b>

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento se describirá el trabajo y las actividades que se fueron implementando mediante la opción de titulación que es Informe de Servicio Social.

Cabe destacar que dicho Informe permite comprender la realidad del contexto educativo que se trabajó, así como ser conscientes y reflexionar para conocer y construir conocimientos.

Por lo tanto, es importante mencionar que durante el cumplimiento del Servicio Social en la escuela primaria Gral. Ignacio Zaragoza, ubicada en la comunidad de La Monja, Santa Rosa Jáuregui, Qro., no se siguió algún programa o proyecto que hiciera referencia al Servicio Social, puesto que la escuela primaria no cuenta con éste, por lo cual solamente se realizaron las actividades que asignó el director de la institución y la profesora de tercer grado de primaria que fue con la que se trabajó durante los seis meses que duro dicho Servicio con horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 pm.

El documento está dividido en siete apartados, los cuales contienen elementos que describen cada uno de los procesos que se llevaron a cabo durante el Servicio Social, pues si bien, para poder realizar dicho Servicio se requiere de una institución la cual permita elaborar una serie de actividades para aplicar una mejora, solución o sugerencia a necesidades que sean detectadas por la prestadora de Servicio Social.

A continuación, se encuentra el primer apartado que es Descripción del centro o lugar de prestación del Servicio Social, en éste se aborda el contexto en general de la institución educativa.

En el segundo apartado, se hablará de La Realización del Servicio Social, en éste se hará referencia a la gestión que se llevó a cabo para ingresar a la institución educativa, después se hará énfasis a las actividades ejecutadas durante el Servicio Social, posteriormente en la justificación se mencionará la actividad que se consideró a desarrollar en el trabajo recepcional que es la promoción lectora, puesto que el objetivo general de dicha actividad es promover la lectura en los alumnos y alumnas de tercer grado de la institución educativa.

En el tercer apartado, que es Análisis crítico del Servicio Social se da a conocer los resultados que se consiguieron; es decir, los logros, aprendizajes y reflexiones obtenidas durante la experiencia como prestador de Servicio Social.

En el cuarto apartado, se hace referencia a las Sugerencias, en la cual se menciona una recomendación para promover no solamente actividades de fomento a la lectura con el grupo de tercer grado, sino con los demás grados escolares.

En el quinto apartado se abordan las Reflexiones finales sobre la experiencia personal, educativa y social.

En el sexto apartado se agregan las Referencias consultadas y por último en el séptimo apartado se hace referencia a los Anexos.

# **1. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL**

## **1.1 Ubicación y datos generales de la institución**

La escuela primaria pública Gral. Ignacio Zaragoza, con clave 22DPR0818Z, está ubicada en la delegación de Santa Rosa Jáuregui, en la comunidad de La Monja, pertenece a la zona 58 y está situada en el municipio de Querétaro, cuenta con un total de 225 alumnos y alumnas, 127 de ellos son niños y 98 son niñas, laboran en el lugar 6 profesoras, 2 profesores, 1 director, y 1 persona como asistente de servicios en el plantel.

Esta primaria no sólo atiende alumnos y alumnas de la comunidad de la Monja, sino que también brinda servicio a estudiantes de comunidades cercanas como La Barreta, La Cañada, y Buenavista principalmente.

Debido a su ubicación geográfica, la zona donde se localiza la escuela es considerada urbana ya que cuenta con todos los servicios públicos como lo es luz eléctrica, agua, drenaje e internet al que sólo se accede en la sala de cómputo y es usado por el personal de la institución y los alumnos y alumnas en clase de computación. Estos servicios sirven para cubrir las necesidades básicas de su población.

## **1.2 Aspecto histórico de la institución**

La escuela primaria Gral. Ignacio Zaragoza se fundó hace aproximadamente 35 años, para hacer posible la construcción de la institución educativa es importante destacar que se gestionó a través de los recursos financieros que la federación entrega a los Estados, es decir, las acciones de infraestructura se financiaron a partir de los fondos federalizados y recursos públicos que son transferidos a los Estados y municipios, destinados al fortalecimiento de sus capacidades y a la atención de demandas sociales, entre ellas, se integran las acciones de construcción, rehabilitación y equipamiento de los centros educativos, puesto que contar con equipamiento adecuado y suficiente, satisface las condiciones mínimas para que las escuelas presten servicio, facilitando el aprendizaje de los alumnos y alumnas (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2018). Asimismo, durante la construcción de la institución educativa, habitantes de la comunidad apoyaron con mano de obra para culminar el proyecto educativo, en beneficio de los habitantes de la comunidad y comunidades cercanas.

### **1.3 Aspecto contextual**

#### **1.3.1 Población**

La comunidad de La Monja tiene una población de aproximadamente 1159 personas, 569 son hombres y 590 son mujeres, del total de la población 689 son adultos, y 74 son adultos de la tercera edad, de la población solamente 949 habitantes tienen acceso al seguro social. Del total de la población el 8.7% proviene de fuera del Estado de Querétaro. El 5.69 % es analfabeta (el 3.19 % de los hombres y el 2.5 % de las mujeres) (Secretaría de Desarrollo Social, 2010).

La localidad cuenta con 338 viviendas, 99.32% con servicio eléctrico, el 91.10% tienen agua entubada, el 85.27% tiene excusado o sanitario, el 82.88% radio, el 96.92% televisión, el 90.75% refrigerador, el 68.49% lavadora, el 49.32% automóvil, el 16.44% una computadora personal, el 33.90% teléfono fijo, el 57.19% teléfono celular, y el 2.40% Internet (Secretaría de Desarrollo Social, 2010).

#### **1.4 Aspecto económico**

La mayoría de los habitantes de la comunidad trabajan como obreros en los distintos parques industriales que se ubican alrededor de la zona, es importante destacar que la mayoría de las empresas que se localizan en el parque industrial son extranjeras, por lo tanto, el trasfondo económico es transnacional, es decir, “los países en vías de desarrollo, ofrecen su mano de obra para procesos que exigen un mínimo de “cualificación”, conocimientos y habilidades que son transmitidos, enseñados y aprendidos en relativamente poco tiempo (Castillo Romero, 2012, p. 127). Asimismo, dicho proceso forma parte de la globalización, que “tiene como principal función el crecimiento del sistema económico, la estructura productiva y la reproducción del capital” (Castillo Romero, 2012, p. 121). También, se pueden encontrar otras familias que se dedican a la agricultura, carpintería, albañilería o a la pintura, dichas actividades se realizan dentro y fuera de la comunidad.

#### **1.5 Aspecto Político**

Para poder llevar a cabo cualquier trámite es necesario acudir a la delegación de Santa Rosa Jáuregui, que está a cargo del delegado Leobardo Antonio Pérez Santana, puesto que no se cuenta con delegados en la comunidad o comunidades cercanas.

Asimismo, es importante destacar que en la comunidad no se aprecian conflictos que impidan la convivencia entre los habitantes, puesto que se percibe paz social, y se visualizan relaciones estables entre los habitantes, lo cual impulsa una sana convivencia y favorece la estabilidad social.

## **1.6 Aspecto Social**

La comunidad constantemente se organiza para llevar a cabo actividades en grupo con el propósito de limpiar las calles, es decir, recoger la basura que se encuentre, pero también se realizan las faenas para podar el pasto o hierbas que se encuentran en las orillas de las calles o caminos.

Asimismo, otra de las actividades que realiza la comunidad es organizarse una vez por año para llevar a cabo una de sus costumbres que es celebrar la fiesta patronal de la comunidad que hace referencia al sagrado corazón. Para poder llevar a cabo dicha festividad es necesario que se realice una cooperación entre las familias para sustentar los gastos que se generen durante la celebración.

Otra de las costumbres que sigue prevaleciendo es que, a finales de año se realizan posadas y las personas se organizan por sectores, es decir, por cada una de las calles que conforman la comunidad, para que un determinado grupo de personas asuman la responsabilidad de recibir a los demás miembros de la comunidad y se genere sana convivencia entre la población.

## **1.7 Dimensiones de la institución educativa**

De acuerdo con Alfiz (1997) las instituciones educativas están dimensionadas en cuatro grandes categorías, la dimensión Organizacional, la dimensión Administrativa y económica, la dimensión Pedagógica y la dimensión Sociocomunitaria.

### **1.7.1 Dimensión Organizacional.**

La dimensión Organizacional menciona que “la escuela es una organización de tipo jerárquico, donde los puestos de trabajo están asociados a cargos” (Alfiz, 1997, p.52), puesto que existen cargos docentes, directivos, no docentes y administrativos, que ayudan a la “distribución de tareas, funciones, poder, espacio, tiempo, población y comunicación” (Alfiz, 1997, p. 27). Respecto a la organización de la primaria ésta cuenta con un turno que es el matutino, es de organización completa, cuenta con diez personas en servicio, siete son titulares de grupo (dos profesores se encuentran dando clases en sexto grado y las otras cinco profesoras en los demás grados escolares), una persona encargada de la dirección, otra de la sala de cómputo y una persona como asistente de servicios en el plantel.

Respecto al espacio, cuenta con 6 salones, un comedor, (en el que las mamás cocinan para los alumnos y alumnas), una biblioteca, una sala de cómputo que cuenta con 13 computadoras de escritorio que están en buen estado, puesto que se encuentran habilitadas con las funciones básicas del ordenador y tienen acceso a internet, además los alumnos y alumnas de los seis grados escolares las utilizan al menos una vez por semana para realizar investigaciones, ver algunos videos que están como sugerencia

en los libros de texto, pero también la encargada de la sala de cómputo les enseña a utilizar las computadoras y les indica cuáles son las funciones de los programas disponibles, también la institución dispone de un patio con arco techo, 6 baños para mujeres y 6 baños para hombres.

En relación con el horario las clases se llevan a cabo de 8:00 am a 12:30 pm. Los docentes y padres de familia están comprometidos con la educación de los alumnos y alumnas, puesto que se muestran puntuales al incorporarse en las áreas de la institución, es decir, llegan antes de las 8 am, que es la hora que comienzan las clases y de igual manera los alumnos y alumnas ingresan puntual a clases.

Ahora bien, es fundamental destacar que desde el primer día que se ingresó a la institución escolar se observó que existe buena comunicación entre el personal de la institución y los padres de familia, dicha información se logra detectar debido a los métodos que se utilizaron para la recaudación de datos que fueron la observación participante y el diario de campo, el primero de ellos que es la observación participante es un instrumento importante en el proceso de investigación, que se realiza desde una posición interna, a un grupo específico de personas, con el fin de conocer eventos, fenómenos y circunstancias a las cuales no se pueden acceder desde una posición externa. Se debe prestar mucha atención a los aspectos no verbales que acompañan las intervenciones orales (movimientos, gestos, tonos de voz). Por medio de la observación participante se tiene una visión más amplia, completa y detallada de un determinado fenómeno o circunstancia, de cómo lo viven y le dan sentido las personas que se encuentran implicadas. Tiene un carácter abierto y flexible pues permite cambiar el foco de atención del investigador de acuerdo a los cambios que ocurren en el entorno que se es observado (Montero, 2007), y el segundo método que es el diario de campo, es un instrumento indispensable en el proceso de investigación en el cual se realizan anotaciones extensas y detalladas, que sirven de apoyo a la memoria de los investigadores. Las anotaciones que se realizan no siguen un plan ni orden establecidos, en ellas se pueden rescatar detalles de interés, sucesos inesperados o curiosos que se presentan, así como impresiones afectivas, juicios de valor, pensamientos, hipótesis, sentimientos vividos por el investigador. Estos apuntes se pueden realizar al final, pocas horas después de la sesión de trabajo, en el momento en se tenga tiempo de anotar algo trascendente y algunos más en el momento del trabajo para evitar que se olvide algo que se considera muy importante para nuestra investigación. Se considera que las notas o apuntes se realicen en un cuaderno fijo y no en hojas sueltas que pueden perderse o traspapelarse (Montero, 2007).

Alfiz (1997) señala que en las instituciones educativas es necesario repartir adecuadamente las tareas según las competencias de cada uno de sus actores, pues es importante distribuirlas considerando

el rol que cumplen, lo que favorece que se aprovechen todas sus potencialidades, pues es fundamental la organización de los agentes educativos para conocer sus habilidades con la finalidad de promover mejoras continuas en las instituciones.

Tener claro qué tareas debe de desarrollar cada uno es importante para el logro de los objetivos y también favorece los vínculos. El hecho de saber o no comprender qué se espera, qué implica ese rol que se está ocupando, puede ser fuente de confusión y angustias, es fundamental conocer y comprender qué cargo se ocupa dentro de la institución para no caer en confusiones o malos entendidos (Alfiz, 1994, p.54).

### **1.7.2 Dimensión Administrativa y económica.**

La Dimensión Administrativa y económica, está relacionada con “trámites, circuitos administrativos, recaudación y administración de fondos y otros recursos” (Alfiz, 1994, p. 27), es decir, pueden derivarse aspectos pedagógicos como lo son las acreditaciones de los alumnos y alumnas, así como las evaluaciones, pero también se puede relacionar con aspectos organizacionales que hacen énfasis a los registros de asistencia, a las comunicaciones internas, a los padres de familia, así como a reglamentos, pero también se relaciona con aspectos económicos como lo son los cobros de cuotas, compras de materiales o inventarios (Alfiz, 1997).

Respecto a esta dimensión en mi calidad de prestadora del Servicio Social realicé evaluaciones de tipo diagnóstica, sumativa y formativa junto con la titular del grupo de tercer grado, principalmente en asignaturas como Español, Matemáticas, y Ciencias Naturales. La evaluación diagnóstica se realiza al iniciar el ciclo escolar con el objetivo de conocer los conocimientos previos de los estudiantes, una vez obtenidos los resultados la titular de grupo realizará los primeros ajustes a la planificación de actividades (SEP, 2012). La evaluación sumativa “permite tomar decisiones relacionadas con la acreditación para comunicar los resultados a los estudiantes, padres de familia y a las autoridades educativas. (SEP, 2012, p.19). Además, la evaluación formativa “posibilita la valoración de los avances de los estudiantes durante el proceso educativo”, para ello la información obtenida durante la aplicación de evaluaciones se entrega a dirección cada trimestre, con el propósito de “identificar los aprendizajes que necesitan reforzarse, así como ajustar las estrategias de enseñanza y brindar los apoyos necesarios para el logro de las intenciones educativas” (SEP, 2012, p.12).

Asimismo, se llevan a cabo registros diarios de asistencia que permiten llevar un control sobre el número de alumnos y alumnas que asistieron a clase, también se toman decisiones entre el director de la institución y los titulares de grupo para citar a los padres de familia con la finalidad de tratar

asuntos relacionados a la educación de sus hijos, así como enviar notas a sus casas para tratar asuntos de la institución.

Otro aspecto fue la comunicación con los padres de familia, ya que aproximadamente cada tres meses o cuando se considera conveniente, el director de la institución y los titulares de grupo realizan reuniones con los padres de familia para dar a conocer el desempeño de los alumnos y alumnas durante un determinado periodo o después de la aplicación de las evaluaciones del trimestre.

Ahora bien, respecto a los aspectos económicos, se logra dar cuenta de que existe un Comité de Padres de Familia que se encarga de cobrar cuotas, por ejemplo, alguna de las cuotas que se cobra es al iniciar el año escolar para dar mantenimiento a la institución educativa y sustentar gastos que se vayan generando durante el ciclo escolar, como la compra de materiales de limpieza, materiales de papelería (están de reserva en dirección), tóner para la impresora, agua potable para la ingesta del personal y de los alumnos y alumnas.

### **1.7.3 Dimensión Pedagógica.**

La Dimensión Pedagógica hace referencia a los “propósitos y a los contenidos de la enseñanza, a la concepción de alumno y docente, de aprendizaje, a la relación pedagógica, a la conformación de un vínculo con el conocimiento, a las estrategias didácticas y a la evaluación” (Alfíz, 1997, p.31), es decir, cada uno de los elementos que conforman la dimensión Pedagógica tienen como propósito el aprendizaje de los alumnos y alumnas y dichos elementos se ven reflejados en las instituciones educativas puesto que determinan las funciones de cada uno de los actores y elementos que forman parte de una institución, por ejemplo la institución educativa donde se llevó a cabo el Servicio Social, se basa en los planes y programas de estudios que brinda la Secretaría de Educación Pública (SEP), puesto que se entregan libros de texto anualmente, y se opera el programa educativo que ofrece la SEP.

Respecto a la concepción de alumno, es importante que éste sea entendido como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su vida escolar y extraescolar, las cuales permiten que reconstruya saberes y entremezcle procesos de construcción personal y procesos auténticos de coconstrucción en colaboración con los otros que intervinieron de una forma u otra en el proceso de aprendizaje. (Hernández Rojas, 1998).

En relación con la concepción de docente éste debe de ser entendido como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y como un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos y alumnas,

es decir, el docente debe de promover zonas de construcción para que los alumnos y alumnas se apropien de los saberes, gracias a los aportes y ayudas que estructura en las actividades escolares, puesto que dirige los procesos educativos y tiene claras las intenciones educativas (Hernández Rojas, 1998).

Además, es importante recalcar que, algunos factores que pueden propiciar el aprendizaje de los alumnos y alumnas, es el trabajo colaborativo que hay entre los docentes ya que organizan reuniones entre ellos y ellas ante cualquier situación que se da en la escuela (por ejemplo, disciplina, conducta de alumnos y alumnas), también se mostraron participes en las reuniones que programaba el director de la institución, para debatir y llegar acuerdos sobre alguna temática que les preocupa, y de esa manera lograr la participación colaborativa.

Asimismo, las reuniones sirvieron para analizar los conocimientos previos que se tienen sobre los temas que se estén tratando, ya que se comparten ideas y estrategias de enseñanza que pueden ayudar a abordar los contenidos de los planes y programas de estudio. Igualmente, las reuniones ayudaron para intercambiar puntos de vista sobre las actividades que se llevan a cabo en la institución educativa, para ello es necesario dialogar sobre qué estrategias se pueden implementar durante las clases considerando a la población, en este caso dependerá de cada grupo, pero también qué se puede cambiar, esto con la finalidad de mejorar la práctica educativa. Otra de las actividades que atendieron fueron las reuniones mensuales del Consejo Técnico Escolar (CTE), que normalmente se realizan el último viernes del mes.

Respecto a la oportunidad que se tuvo de observar la relación que hay en el grupo de tercer grado y haciendo énfasis a la docente, alumnos y alumnas, se logró apreciar una convivencia sana, puesto que se evidenció una relación de respeto, ya que dentro y fuera del aula escolar se empleó un lenguaje adecuado, a la hora de intercambiar ideas u opiniones sobre algún tema se respetaron los turnos para que se pudiera hablar o entablar un diálogo y ser escuchados y escuchadas, por lo que se puede decir que existe un adecuado ambiente de aprendizaje y un buen manejo y control del grupo por parte de la docente, es decir, este tipo de ambiente propicia aprendizajes motivantes y permanentes, por lo que alumnos, alumnas y docentes cooperan para lograr un ambiente físico apropiado y un ambiente afectivo donde se promueve la libertad de expresión, el respeto, la solidaridad y la democracia (Espinoza y Rodríguez, 2017).

En correspondencia a los alumnos y alumnas también se observó una sana convivencia, ya que no se evidenciaron conflictos entre ellos y ellas, lo cual propició el aprendizaje, puesto que podían

trabajar en equipo, condición que ayudó a que los unos con los otros tomarán acuerdos para llevar a cabo actividades, en las cuales los participantes de cada equipo trabajaran colaborativamente sin llegar a conflictos o malos entendidos, y de esa manera propiciar el aprendizaje que “es un proceso esencialmente social e interactivo, que consiste en una auténtica apropiación de los recursos culturales gracias a la participación del sujeto-aprendiz en una actividad conjunta con otros iguales o pares en un determinado dominio” (Hernández Rojas, 2006, p.168), es decir, mediante la interacción con otros los alumnos y alumnas reconstruyen el conocimiento.

Ahora bien, haciendo énfasis en la evaluación se observó que se realizó una evaluación estandarizada de tipo cuantitativa durante los trimestres, al menos con el grupo de tercer grado, es decir, con cada uno de los alumnos y alumnas que conforman el grupo con la intención de conocer los avances respecto a las temáticas abordadas en los trimestres, pero también con el propósito de dar una estadística del aprovechamiento escolar a nivel escuela.

#### **1.7.4 Dimensión Sociocomunitaria.**

La Dimensión Sociocomunitaria es la que se refiere a la inserción social de la escuela, a su apertura a los diferentes grupos o agentes que hay en su comunidad, a la participación de éstos en la vida de la organización y a la participación de la escuela en la vida comunitaria (Alfiz, 1997, p. 100), es decir, la dimensión Sociocomunitaria está integrada por directivos, docentes, padres de familia, personal administrativo, por los alumnos y alumnas, pero también por los vecinos y organizaciones de la comunidad y no solamente por “la participación de la comunidad en la vida de la escuela, sino también a la de la escuela en la vida de la comunidad” (Alfiz, 1997, p.101).

Respecto a la participación de los padres de familia, es importante recalcar que es buena, pues se muestran interesados en la educación de sus hijos, constantemente acuden a la institución para pedir informes sobre el desempeño de los alumnos y alumnas, se incorporan a las actividades que se realizan en la institución y tienen una participación activa, se preocupan por llevar a sus hijos ya sean ellos y ellas o algún conocido a la institución y posteriormente recogerlos por la tarde. También participan en el comedor de la institución elaborando alimentos para los alumnos y alumnas que están inscritos en el programa “Alimentos escolares” del DIF (para poder realizar la elaboración de los alimentos se organizan por grados escolares), asisten a las juntas trimestrales que planean los docentes, y realizan faenas una vez al mes como lo son podar el pasto, la maleza, y los árboles, así como limpiar los techos de las aulas escolares, limpiar paredes internas y externas de las aulas, así como realizar lavado de pisos, baños, ventanas y mobiliario.

Las actividades en las que puede llegar a participar la comunidad, que provoca la escuela, son solamente algunas como: las festividades del día de la madre, la festividad de la Revolución Mexicana, y la posada de diciembre que se realiza en la institución, puesto que en cada una de las actividades mencionadas los habitantes son participativos, ya que ayudan en la organización y acomodo de los materiales a utilizar, así como, en llevar alimentos y proporcionarlos a quienes asistan a los eventos.

## **2. LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL**

### **2.1 Ingreso a la institución**

Se tuvo un acercamiento con el Director de la institución para generar una cita y poder hablar respecto al tema de la realización del Servicio Social, se llegó a acuerdos para poder ingresar a la institución y realizar dicho servicio en un periodo de aproximadamente seis meses.

Asimismo, al ingresar a la institución se me asignó dirigirme con el grupo de tercer grado, específicamente con la profesora a cargo del grupo, y posteriormente realizar las actividades que me especificara la profesora.

### **2.2 Programa educativo de tercero de primaria**

El programa educativo de tercer grado de primaria se deriva del Plan de Estudios 2011 que tiene como propósito “guiar, acompañar y orientar a los maestros para que los alumnos y alumnas alcancen los Aprendizajes esperados incluidos en cada programa” (SEP, 2017, p.149), dicho programa se conforma de tres campos formativos, el primero es lenguaje y comunicación, el segundo campo formativo es pensamiento matemático y el tercer campo formativo lleva por nombre exploración y comprensión del mundo natural y social.

El campo formativo lenguaje y comunicación “fomenta que los estudiantes utilicen diversas prácticas sociales del lenguaje para fortalecer su participación en diferentes ámbitos, ampliar sus intereses culturales y resolver sus necesidades comunicativas” (SEP, 2017. p.165).

Asimismo, “busca que los alumnos y alumnas desarrollen su capacidad de expresarse oralmente y que se integren a la cultura escrita mediante la apropiación del sistema convencional de escritura y las experiencias de leer, interpretar y producir diversos tipos de textos” (SEP, 2017, p.165).

El campo formativo pensamiento matemático busca que los estudiantes sean capaces de pensar lógicamente, es decir, que afronten la resolución de un problema que hasta ese momento es desconocido para los alumnos y alumnas y le den solución empleando conocimientos de aritmética y geometría. Asimismo, solucionen los problemas presentados ya sea de manera individual o colaborativa en clase, con la finalidad de que los estudiantes utilicen el pensamiento matemático al formular explicaciones y aplicar métodos, pues se busca que comprendan la necesidad de solucionar un problema, que se convenzan de que las matemáticas son útiles no solamente como contenido escolar, sino más allá de la escuela, es decir, en la vida cotidiana (SEP, 2017).

El campo formativo exploración y comprensión del mundo natural y social, “está constituido por los enfoques de diversas disciplinas de las ciencias sociales, la biología, la física y la química, así como por aspectos sociales, políticos, económicos, culturales y éticos” (SEP, 2017, p.248).

El objetivo de este campo es “que los educandos adquieran una base conceptual para explicarse el mundo en que viven, que desarrollen habilidades para comprender y analizar problemas complejos y diversos, es decir, busca formar personas analíticas, críticas, participativas y responsables” (SEP, 2017, p.248).

### **2.3 Caracterización de los actores**

La población con la que se llevó a cabo el Servicio Social es con los alumnos y alumnas de tercer grado, y la profesora encargada del grupo que cuenta con quince años de servicio en la institución. Su grupo tiene un total de 38 alumnos, 19 de ellos son niños y 19 son niñas, los cuales oscilan en una edad aproximada de 8 y 9 años.

#### **2.3.1 Alumnos y alumnas.**

Los alumnos y alumnas de tercer grado se caracterizan por ser sociables, respetuosos con la titular del grupo, con sus compañeros y compañeras, pero también con personas ajenas a la institución, puesto que se muestran amables e inspiran confianza.

Generalmente son familiares, algunos viven en la comunidad y algunos otros en comunidades cercanas, normalmente llegan limpios a clase, portan el uniforme, llegan desayunados, prestan atención a la clase, la mayoría tiene buen nivel de aprovechamiento, llegan puntuales a clase, respetan las normas establecidas en el salón de clase, habitualmente cumplen con los trabajos académicos, se muestran atentos a las indicaciones que dicta la titular del grupo, se muestran participativos en clase, intervienen en la clase aportando sus conocimientos previos sobre la temática que se esté tratando, analizan los temas que se abordan en clase, y si tienen dudas preguntan, se logra apreciar una participación activa, puesto que participan con la finalidad de compartir con los demás su aprendizaje sobre el tema que se esté revisando, también tienen la disposición para elaborar los trabajos de clase.

#### **2.3.2 Docente.**

La docente de grupo generalmente tiene una rutina de trabajo, respecto al horario de las asignaturas se muestra organizada, cuenta con planeaciones semanales las cuales le permiten abordar los temas con mayor organización y seguridad, favorece el diálogo entre los alumnos y alumnas para que intercambien ideas sobre los temas vistos en clase.

Otro punto a destacar es que la titular del grupo se muestra atenta ante las opiniones que puedan surgir respecto a un contenido curricular, mantiene buena comunicación con los alumnos y alumnas, inspira confianza ya que algunos alumnos y alumnas se acercan a ella para contarle alguna situación familiar por la que estén pasando, su actitud es buena, puesto que se muestra comprometida con su trabajo, es puntual, raramente falta y si lo hace es por cuestiones de salud, al comenzar a ejecutar la clase mantiene la atención de los alumnos y alumnas, se muestra muy activa y no denota cansancio, se puede observar que es una persona que es amada por los alumnos y alumnas, pero también por la comunidad, puesto que recibe muestras de afecto y normalmente sus exalumnos y exalumnas la visitan, puesto que ha dejado huella en su proceso educativo pero también en su vida.

### **2.3.3 Padres de familia.**

Hablar de la familia es hablar de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos e hijas y de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres de familia y los docentes. La participación de los padres de familia en la educación de los hijos e hijas debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ayudan a formar a los alumnos y alumnas y les enseñan a adaptarse a la cultura y sociedad (León y Silió, 2010).

Respecto a dicha definición es importante destacar que normalmente se muestran involucrados con la educación de sus hijos e hijas, por lo regular la organización de los padres de familia en la comunidad se da de manera que el padre es quien trabaja y la madre es quien se encarga de llevar a los hijos a la escuela, pero también hay familias en las que trabajan ambas partes, y ya sea el abuelito o abuelita es quien lleve a los nietos o nietas a la institución, pero también algún otro familiar cercano y por la tarde los recoja.

Constantemente los padres de familia asisten a las reuniones que se programan en la institución, quienes trabajan piden permiso en sus empleos de llegar un poco tarde con el motivo de involucrarse en la educación de sus hijos e hijas y su participación es activa.

La mayoría de los padres de familia saben leer y escribir y son ellos y ellas quienes ayudan a sus hijos e hijas a realizar tareas escolares, por lo regular se muestran atentos a los avances y necesidades de la escuela.

### **2.3.4 Dirección escolar.**

La dirección escolar es determinante para una gestión escolar efectiva, entendida esta como la que ayuda para que los estudiantes aprendan en su proceso educativo y que lo aprendido les sirva para

la vida. La dirección debe monitorear los indicadores que contribuyen al éxito escolar, tales como: rendimiento académico, asistencia, prácticas pedagógicas, ambiente para el aprendizaje, organización escolar, participación y liderazgo que integre la visión pedagógica (Meza, Orozco y Guzmán, 2008, p.5), puesto que su función es estar comprometida con el logro de los objetivos de la institución escolar y ajustarse a las realidades educativas.

Es por ello que, “El director de la institución tiene como funciones principales planificar, organizar, dirigir, administrar, monitorear, evaluar y dar seguimiento a los objetivos institucionales, así como rendir cuentas a la comunidad educativa” (Meza, Orozco y Guzmán, 2008, p.9), para estimular y reconocer los avances de las competencias de los estudiantes.

Habitualmente el director de la institución está pendiente de la educación de los alumnos y alumnas, se muestra activo, ya que constantemente supervisa las aulas escolares y verifica que los docentes y las docentes estén realizando sus actividades cotidianas, regularmente realiza juntas para conocer si hay avances en el aprendizaje de los alumnos y alumnas, si estos asisten diariamente a clases, o si presentan algún problema y posteriormente buscar alternativas para tratar lo que sucede.

#### **2.4 Ambiente de aprendizaje**

El ambiente de aprendizaje incluye las condiciones físicas de infraestructura y recursos, que son indispensables en el aula escolar para que el docente genere un clima social que propicie la sana y asertiva relación y el establecimiento de vínculos entre el directivo, profesor, alumnos y alumnas, puesto que en esta habilidad social residen las condiciones del aprendizaje para lograr la potencialización de los alumnos y alumnas (Espinoza y Rodríguez, 2017).

También, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Duarte, 2003).

El salón en el que los alumnos y alumnas realizan sus actividades diarias, es un espacio amplio en el cual hay diez mesas con sus respectivas sillas, y cada silla tiene un cojín en la base de éstas para mayor comodidad de los alumnos y alumnas; en ocho mesas trabajan cuatro integrantes y en las dos mesas restantes solo se trabaja con tres integrantes. Además, las mesas tienen un pequeño bote sobre la mesa en la cual depositan la basura.

El aula de tercer grado de primaria cuenta con distintos gráficos que permite que el salón se vea con un ambiente agradable, por ejemplo, comenzando por la puerta del salón, cada mes se decora de acuerdo a alguna temática en específico, o en la parte donde se encuentra el pintarrón de un lado se muestran las normas de la clase y del otro lado dos estrellas con una línea las cuales funcionan como cuadro de honor, también del lado derecho del pintarrón está colocado el escritorio de la profesora.

A los lados del salón se cuenta con ventanas grandes que permiten que el salón este iluminado; también tienen a su disposición un estante de plástico, donde los alumnos y alumnas colocan objetos que pueden necesitar para sus actividades diarias: lápices, sacapuntas, tijeras, resistol, etc.

Además, hay cajas de madera pintadas de color blanco, en las cuales los niños colocan las cosas que utilizan durante las clases, como libros o cuadernos.

Asimismo, en la parte de atrás del salón se encuentra otro pintarrón en el cual se colocan los gráficos de ayuda visual haciendo referencia a la temática que se esté trabajando por ejemplo si es el tema del aparato digestivo se colocan láminas en ese pintarrón, también hacen uso de un librero en el cual se localizan los libros del rincón de lectura, un área donde hay artículos de limpieza personal como jabón de manos y papel higiénico, e igualmente artículos para la limpieza del salón como limpiador de piso, escoba, recogedor, etc; y una área con material didáctico que pueden tomar los niños a la hora del recreo para poder interactuar con él. Es importante señalar que el salón de clases no cuenta con dispositivos electrónicos como proyectores, pantallas o computadoras.

## **2.5 Desarrollo de actividades**

Durante el cumplimiento del Servicio Social se realizaron varias actividades con el grupo de tercer grado (revisar anexo 1) como lo fueron la aplicación de Sistema de Alerta Temprana (SisAT) (revisar anexo 2 se agrega guía del programa ejecutado), la aplicación de exámenes del trimestre, se ayudó a sacar calificaciones y promedio, se auxilió en la realización de un proyecto de Ciencias Naturales, se impartieron clases, se acomodó y clasificó la biblioteca del aula y la biblioteca escolar, se fomentó la lectura, se aplicaron entrevistas (revisar anexo 3 y 4) y encuestas (revisar anexo 5).

Es importante destacar que la mayoría de las actividades que se describen a continuación son parte del programa educativo que se opera en tercer grado de primaria y que deben de realizarse durante el ciclo escolar.

También hay actividades que no se enuncian dentro de dicho programa como por ejemplo sacar calificaciones y promedio, pero que son parte de las planeaciones de la titular del grupo y otras de las

actividades que son las entrevistas y encuestas que se realizaron para conocer los hábitos lectores de los alumnos y alumnas así como de los padres de familia, también la actividad de improvisación de clases, surgió para dar solución a un problema que se generó durante varias ocasiones, es decir, por cuestiones de salud por parte de algún titular de grupo.

## **2.6 Actividades realizadas**

### **2.6.1 Implementación del programa Sistema de Alerta Temprana (SisAT).**

El programa SisAT es un programa Nacional que se lleva a cabo en niveles de educación básica, como lo son primaria y secundaria, tiene como propósito “conocer los avances de los alumnos en componentes básicos de lectura, producción de textos escritos y cálculo mental, para identificar oportunamente a los que requieren apoyo y sustentar una intervención docente oportuna” (SEP, 2018, p.7), el SisAT ayuda a conocer en qué nivel se encuentran los alumnos y alumnas de acuerdo a su grado escolar, si en el nivel esperado, en el nivel en desarrollo o en el nivel que se requiere ayuda.

Las áreas de conocimiento que se evaluaron fueron lectura y cálculo mental, para poder evaluar las áreas de conocimiento se proporcionó una guía de preguntas para aplicar a los alumnos y alumnas (revisar anexo 2), esto con la finalidad de conocer en qué nivel se encuentran de acuerdo a las áreas de conocimiento.

Respecto a las dos evaluaciones se pudo determinar que en el área de lectura los alumnos y alumnas evaluados se encuentran en el nivel “en desarrollo” y respecto a cálculo mental se encuentran en el nivel “esperado”. Ahora bien, respecto a los resultados puede identificarse que se necesitan realizar acciones para poder fomentar la lectura en los alumnos y alumnas de tercer grado, para que posteriormente se pueda llegar al nivel esperado que evalúa el programa SisAT.

Asimismo, es necesario mencionar que la aplicación del programa SisAT es necesaria en las instituciones educativas, puesto que ayuda a conocer qué áreas del conocimiento necesitan ser reforzadas.

### **2.6.2 Aplicación de exámenes del trimestre.**

Se realizó la aplicación de exámenes trimestrales con los alumnos y alumnas de tercer grado, puesto que durante el ciclo escolar en las instituciones educativas se realiza la aplicación de dicho instrumento que tiene como objetivo comprobar resultados e “identificar por medio de la evaluación los avances, logros y obstáculos de los alumnos y alumnas” (SEP, 2012, p.27).

Las características propias para los exámenes pueden ser exámenes orales o escritos, finales o parciales, de tema o de preguntas objetivas. En todos estos casos lo que se pretende es que el estudiante rinda cuentas acerca de lo que sabe en relación con la asignatura dada (Gutiérrez, 2006, p. 184).

Ahora bien, es conveniente hacer énfasis en algunas deficiencias que se han hecho normales en el sistema de aplicación de exámenes y pruebas, y esto se puede ver reflejado en las aulas al momento de que el docente hace mención a los alumnos y alumnas, sobre la aplicación de éstos, ya que se puede notar que cambia la motivación, puesto que la presión del examen logra que los estudiantes trabajen solamente en el contenido de los temas que se estudiaron anteriormente, pero también se logra notar un excesivo nerviosismo, pues en las fechas próximas a los exámenes empieza a cambiar el talento de los estudiantes, es decir, se refleja una excesiva preocupación, pues no es raro el bloqueo mental y la capacidad para concentrarse (Gutiérrez, 2006).

Otro punto a destacar es que antes de realizar el examen, se propicia en los alumnos y alumnas el memorismo, ya que las preguntas que suelen venir en los exámenes inciden con frecuencia en el nivel de repetición memorística, y no se da apertura para que reconstruyan su aprendizaje, pues de lo que se trata es que los alumnos y alumnas retengan con facilidad los datos que probablemente vengan en las preguntas del examen, y posteriormente al momento de hacer el examen se reproduzcan los datos memorizados en éste, y al día siguiente que ya se termina la aplicación del examen, simplemente los alumnos y alumnas olvidan los datos con la misma rapidez con que se aprendieron (Gutiérrez, 2006), puesto que no se llega a la reflexión, simplemente se pretende dar un número para poder cumplir con una norma que es cubrir los requerimientos institucionales.

### **2.6.3 Calificaciones y promedio.**

Se procedió a sacar calificaciones y promedio con la finalidad de conocer cómo van los alumnos y alumnas respecto a la evaluación de tipo cuantitativa y de esa manera poder anexar la calificación que se obtiene de las tareas y trabajos en clase con la evaluación de los trimestres.

Es importante destacar que “la calificación sea a base de letras o números, solamente es un concepto y como tal, no expresa los datos singulares que se pueden percibir en el aprendizaje de cada estudiante (Gutiérrez, 2006, p. 194), puesto que sólo es un proceso más en el sistema administrativo que se lleva a cabo en las instituciones educativas, pero que tiene gran peso en la sociedad.

Asimismo, la calificación en realidad no expresa fielmente los resultados de aprendizaje, no simboliza correctamente lo que en realidad los alumnos y alumnas han asimilado, construido y reconstruido en su proceso educativo, es decir, sus logros, su proceso de análisis, reflexión y comprensión de los temas vistos en clase, ya que la calificación solamente representa una simbolización respecto a lo que efectivamente aprendió el estudiante (Gutiérrez, 2006).

#### **2.6.4 Realización del proyecto de Ciencias Naturales.**

Se ayudó en la realización de un proyecto de la materia de Ciencias Naturales de nombre crecimiento y desarrollo de las plantas el cual tuvo como propósito que los alumnos y alumnas conocieran experimentalmente el ciclo de vida de una planta en un tiempo aproximado de cinco semanas, el ciclo incluye germinación, crecimiento, desarrollo de partes especializadas e incluso la muerte de la planta. Para que se ejecutara la actividad se aseguró que estuvieran los materiales necesarios.

Lo primero que se realizó fue explicar el propósito de la actividad, el tipo de planta a utilizar en el proyecto que fue la planta de Wisconsin de crecimiento rápido, así como las indicaciones del proceso para realizar la actividad y los materiales a utilizar. Después de terminar con la explicación se dotó a los alumnos y alumnas de los materiales a utilizar para posteriormente poder ejecutar la actividad.

Al comenzar a realizar el proceso de siembra me acerqué a los lugares para verificar que se estuviera ejecutando correctamente el proceso o si había alguna duda sobre éste y poder ayudar a resolverla. Terminada la siembra de las semillas de Wisconsin se procedió a colocar cada una de las macetas sobre un recipiente húmedo, y posteriormente el recipiente se trasladó debajo de una lámpara la cual proporciona luz y calor a las macetas para que las plantas crecieran satisfactoriamente.

Después de la siembra en un lapso de veinticuatro horas los alumnos y alumnas comenzaron a observar las plántulas emerger y empezaron a registrar sus observaciones escribiendo, y haciendo dibujos de lo que se logró observar. Días después se dio la indicación de que una vez emergidas las plántulas estas se extraerían y trasplantarían como parte de la actividad para fomentar su crecimiento. Después de trasplantar las plantas, los alumnos y alumnas realizaron una vez a la semana (en un periodo de cinco semanas) el registro del crecimiento y desarrollo de las plantas hasta terminar el ciclo de vida de la planta.

De acuerdo con la actividad consumada, es importante destacar que la principal característica que tiene el proyecto escolar es tratar de “facilitar en los alumnos y alumnas actividades de aprendizaje funcionales, que les ayuden a activar su curiosidad y puedan responder a sus conocimientos previos,

necesidades e intereses, permitiendo que sean ellos y ellas los que en el marco de la interacción con los demás, reconstruyan su conocimiento (Barrón, 2015, p. 224).

### **2.6.5 Impartición de clase.**

Durante el cumplimiento del Servicio Social se implementó la actividad de impartición de clase con el grupo de tercer grado, pero también con otros grupos. Es importante destacar que dicha actividad se realizó en distintas ocasiones, sin ninguna planeación previa, algunas veces fue a causa de que algún titular de grupo no llegó a la institución por cuestiones de salud, y en otras ocasiones se realizó la actividad mientras la titular del grupo de tercer grado atendía al llamado de algunos padres de familia que llegaban sorpresivamente, puesto que solamente se me notificaba que llevaré a cabo la impartición de la clase mientras se atendía a los padres de familia, para ello es importante destacar que se implementó la improvisación en el aula, ya que no contaba con una planeación sobre las temáticas que se abordarían de acuerdo a los planes y programas de estudio, pero también dando seguimiento a los conocimientos y experiencias construidas de los alumnos y alumnas.

Ahora bien, es importante mencionar que la improvisación “surge como herramienta de aprendizaje, pero en ésta no existe una guía concreta que direcciona los objetivos como es en el caso de la planeación. La improvisación permite a los individuos y a los grupos crear o modificar planes extemporáneamente” (Luna, 2015, p.2), pero es importante destacar que dichos planes no siempre van a funcionar de la misma manera, ya sea con la misma población o con diferente población, puesto que la improvisación no siempre puede llegar a funcionar. Por ejemplo, en algunas ocasiones me asignaron la impartición de la clase de matemáticas, mientras la titular de tercer grado atendía al llamado de algunos padres de familia, para poder llevar a cabo la actividad fue necesario revisar el libro de matemáticas para ver cuál era el tema que seguía, poder analizarlo y posteriormente llevar a cabo la clase mientras la profesora se encontraba ausente. Otra de las actividades que me asignaron fue cubrir la clase de computación con los alumnos y alumnas de primer grado, puesto que la titular del grupo no pudo asistir a la institución y la profesora encargada del área de computación se tuvo que retirar de la clase por cuestiones de salud dejando a los alumnos y alumnas sin actividades programadas, es por ese motivo que me incorpore al centro de cómputo para cubrir la clase de computación. Al incorporarme a esa área de trabajo me presente con los alumnos y alumnas, se les comento que ese día sería la encargada del grupo y que por favor me mencionarán cual fue el último trabajo que realizaron para poder dar seguimiento a la clase de computación.

Respecto a la planeación, ésta es necesaria dentro del aula puesto que el docente debe de ajustarse a los tiempos de aprendizaje de los sujetos, siendo consciente de lo que el estudiante “es capaz de hacer y de aprender en un momento determinado, ya que la planeación depende de dos grandes factores; del nivel académico en el que se encuentra el alumno, y sus conocimientos y de las experiencias previamente construidas” (Luna, 2015, p.2), es decir, el docente debe de ser un guía en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que tiene como propósito ayudar a los alumnos y alumnas a construir y reconstruir su aprendizaje en el proceso educativo, es por ello que la planificación debe de ayudar a “esquematisar el proceso de aprendizaje, que se llevará a cabo con las y los estudiantes” (Luna, 2015, p.1).

#### **2.6.6 Acomodo y clasificación de la biblioteca del aula y de la biblioteca escolar.**

Se dirigió la actividad de acomodo y clasificación de la biblioteca del aula, puesto que el libro de texto de español hace énfasis en dicha actividad, que tiene como propósito que los alumnos y alumnas aprendan a organizar la biblioteca del aula y conozcan con qué material cuentan para que posteriormente con mayor facilidad logren localizar los libros en el aula y se puedan utilizar para realizar actividades o leer los libros que sean de interés.

Asimismo, se asignó la consigna de realizar la organización de los libros que se encuentran en la biblioteca escolar y de igual manera ejecutar la clasificación de éstos, pues de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2010) es muy importante llevar a cabo la clasificación de las bibliotecas escolares, puesto que ésta debe realizarse de acuerdo a los libros que se tengan. Ahora bien, es fundamental que éstos se clasifiquen en formativos e informativos (libros de teatro, juegos, actividades y experimentos, ciencias de la salud, biológicas y físico químicas), también en libros de consulta, de texto, de lectura para docentes, documentos electrónicos, y de material para necesidades educativas especiales, con la finalidad de hacer más accesibles los materiales a partir del criterio de clasificación y lograr una mayor organización en la biblioteca del aula como de la escolar.

Además, considero que las dos actividades realizadas en la biblioteca tanto del aula como en la escolar son importantes, puesto que ayudan a que los alumnos y alumnas identifiquen los tipos de literatura a la que pueden acceder durante el tiempo que estén en la escuela primaria, puesto que refuerzan el aprendizaje de los alumnos y alumnas. De este modo, tener una biblioteca en el aula y una biblioteca escolar es muy importante puesto que los libros que se encuentran ahí son un recurso fundamental, que favorece el descubrimiento, y el placer personal por la lectura (Berrios, 2010). Al realizar las actividades en la biblioteca y el aula escolar se pudo observar que los alumnos y alumnas se

mostraron interesados al momento de ejecutar las actividades, puesto que manifestaron buena actitud. También se logró apreciar que sonreían al momento de tomar libros y comenzaban a leer el título y las primeras páginas, para identificar y clasificar los libros en formativos e informativos y posteriormente poder finalizar la actividad satisfactoriamente. Además, es importante resaltar que la biblioteca escolar se encuentra en buen estado, cuenta con suficientes libros para que los alumnos y alumnas los puedan llevar a casa en modo de préstamo, las sillas y mesas que se encuentran dentro también están en buenas condiciones, así como el televisor, el proyector, las lámparas, ventanas, puerta, cortinas, las paredes y los tapetes de foami que se utilizan cuando se sientan en el piso.

De esta forma, es importante destacar que con el paso del tiempo se pudo apreciar que al momento de que los alumnos y alumnas seleccionaban libros, para llevar a cabo alguna actividad de lectura en el aula escolar o cuando tomaban algún libro para llevarlo a casa, al terminarlos de usar los colocaban nuevamente en el lugar de donde lo tomaron, asegurándose de que los libros no perdieran la clasificación asignada.

Ahora bien, con dichas acciones considero que las actividades fueron de interés, puesto que los alumnos y alumnas manifestaron que con la clasificación de los libros al momento de querer leer alguno sería más fácil elegirlo de acuerdo a sus intereses.

### **2.6.7 Fomento a la lectura.**

Se implementó la actividad de fomento a la lectura, puesto que la titular del grupo de tercero asignó dicha actividad, ya que es parte del programa de estudios de tercer grado, para ello se realizó lectura en voz alta en diferentes ocasiones, mientras la titular del grupo se encontraba en reunión con los padres de familia.

Para poder abordar la actividad los alumnos y alumnas hicieron la selección de los libros de su interés para que posteriormente se le pudiera dar lectura.

Terminada la actividad se pudo detectar que los alumnos y alumnas se mostraron interesados en la actividad que se llevó a cabo, puesto que pedían que se les leyera otro libro, pero también preguntaban qué cuándo o qué días se volvería a llevar otra vez la actividad de fomento a la lectura.

### **Aplicación de entrevistas y encuestas**

Otras de las actividades que se realizaron durante el cumplimiento del Servicio Social fueron la aplicación de entrevistas (revisar anexo 3 y 4) y la aplicación de encuestas (revisar anexo 5). Dichas

actividades se ejecutaron debido a lo observado sobre los hábitos de lectura en el aula de tercer grado, con el objetivo de diagnosticar si hace falta trabajar dicha actividad en la institución educativa.

En relación a la actividad de las entrevistas, se realizaron dos entrevistas semiestructuradas una a la titular del grupo de tercer grado (revisar anexo 3) y otra al director de la institución (revisar anexo 4), para conocer sus hábitos lectores, pero también para conocer si se implementa alguna actividad sobre fomento a la lectura en los grados escolares o sólo es una actividad que pueden llegar a realizar con el objetivo de cumplir los requerimientos que marcan los planes y programas de estudio que ofrece la SEP. Respecto a la entrevista semiestructurada es importante mencionar que dicho método “se basa en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p.45).

De acuerdo a los resultados que arrojaron las entrevistas se logra detectar que la actividad de fomento a la lectura sólo se realiza para cumplir con el contenido del programa educativo que ofrece la SEP y no para dar seguimiento al programa de Lectura en Espiral que es al que hacen énfasis los entrevistados cuando se realiza la pregunta sobre ¿Qué tipo de programas o talleres se han implementado en la institución para fomentar la lectura en los alumnos y alumnas? Respecto a lo anterior, es importante saber que a pesar de que en la institución educativa cuentan con el programa de Lectura en Espiral, y con las herramientas para ejercer actividades para dar fomento a la lectura, no se lleve a cabo por falta de tiempo, pero considero que con organización y las ganas de ejercer el proyecto, se puede abordar la actividad satisfactoriamente, beneficiando a los alumnos y alumnas, padres de familia, titulares de grupo y directivo.

Respecto a la aplicación de encuestas (revisar anexo 5 se asigna un ejemplo de la encuesta) se pidió permiso en dirección para aplicar a los padres de familia de tercer grado encuestas, sobre los hábitos lectores de ellos y ellas, pero también de sus hijos e hijas y con ello tener conocimientos previos sobre que tanto se aborda la lectura en casa, así como en la institución escolar y si es necesario que se llegara a implementar la actividad de fomento a la lectura o no.

Asimismo, es importante destacar que la encuesta es una técnica de recogida de datos, una forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación. Además, permite estructurar y cuantificar los datos encontrados y generalizar los resultados de la población estudiada. También, permite recoger datos según un protocolo establecido seleccionando la información de interés mediante preguntas en forma de cuestionario (Kuznik, Hurtado y Espinal, 2010).

Ahora bien, de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas me permito realizar un resumen en relación a la muestra que se realizó de las 38 encuestas aplicadas a los padres de familia sobre qué opinan del fomento a la lectura, dicha encuesta se realizó en el aula de tercer grado después de terminar la reunión del primer trimestre del ciclo escolar 2019-2020 a los padres de familia sobre qué opinan del fomento a la lectura, puesto que, en relación a las respuestas otorgadas que son siempre, a veces y nunca, se logró detectar que la mayoría de los padres de familia seleccionaron la respuesta de a veces, por ejemplo en la frase que hace énfasis a si leen en su tiempo libre, la mayoría eligió que solamente a veces; cuando leen un relato marcaron que a veces imaginan lo que se narra en la historia. También dentro de la encuesta se les preguntó si su hijo o hija lee frecuentemente, así como si leen o no en su tiempo libre, libros o revistas que no son escolares, a lo que la mayoría contestó que sólo a veces leen en su tiempo libre, libros que no son escolares, igualmente una de las preguntas hace énfasis sobre si los padres de familia motivan a sus hijos e hijas a leer, y de igual manera contestaron que a veces, y que los motivan a leer para que no tengan faltas de ortografía, para que aprendan cosas nuevas, que lo hacen diciéndoles que lean, asimismo aluden a que es necesario que sus hijos e hijas lean cuentos para que puedan apreciar de lo que tratan e igualmente mencionan que los incentivan comprando libros de su interés y que correspondan a su edad; de igual forma los propician a leer para que aprendan a realizar las lecturas más rápido, de la misma manera explicándoles que con la lectura aprenden infinidad de cosas. Respecto a las respuestas que presentaron los padres de familia pongo especial énfasis en que ninguno mencionó que puede motivar a su hijo o hija leyendo con él o ella o de manera que sus hijos o hijas los vean leer para que puedan apreciar que sus padres también leen y no solamente ellos y ellas y de esa manera se pueda ayudar a incentivar el gusto y placer por la lectura.

De acuerdo a las repuestas que asignaron los padres de familia, efectivamente hace falta profundizar y llevar a cabo actividades enfocadas al fomento de la lectura.

## **2.7 Justificación**

De acuerdo a las actividades que se realizaron mediante el cumplimiento del Servicio Social considero pertinente desarrollar con mayor profundidad la actividad de fomento a la lectura, puesto que fue la más significativa. Ya que durante la realización de la actividad se visualizó que los alumnos y alumnas se mostraron atentos y participativos.

Además, logro identificar que fue la actividad que aportó más a mi formación profesional durante el tiempo que estuve trabajando en la institución, puesto que se logró visualizar que el fomento a la lectura es el tipo de actividades que no se deben de dar por visto sino que se les debe de dar un

seguimiento para contribuir en la construcción del aprendizaje, y no seguir abonando a las estadísticas que mencionan que “en México, 5.5% de la población mayor de 15 años no sabe leer ni escribir” (García-Aldeco y Uribe Zarain, 2020, p.8), es decir, es analfabeta y posteriormente dejan sus estudios escolares ya que no pueden seguir avanzando de grado escolar.

Ahora bien, haciendo referencia a dicha actividad se considera que a la edad de ocho años que es en la que se encuentran los alumnos y alumnas de tercer grado ya tienen consolidado el proceso de lectura, pues de acuerdo con Pacheco y Villamizar (1998) aproximadamente desde los seis años, los alumnos y alumnas se inician en el aprendizaje de la lectura, la cual se concibe como una necesidad fundamental, pero sobre todo como “una actividad dinámica en la que el sujeto interacciona con un texto y pone en funcionamiento una serie de procesos cognitivos, que activarán los conocimientos previos y que van actuar como marco de referencia” (Yubero y Larragaña, 2010, p. 7), es decir, la lectura ayudará a desarrollar lo que es la imaginación, y la creatividad, puesto que cuando se tiene un libro se puede imaginar lo que no viene en imágenes, también hace que quienes leen se emocionen, pero también ayuda a extender el conocimiento, y sobre todo el lenguaje.

Asimismo, para poder justificar la actividad a retomar se consideró pertinente realizar una revisión curricular respecto al Plan de Estudios 2011 que es con el que trabajan los alumnos y alumnas de tercer grado de primaria, para conocer lo que se menciona acerca de la actividad de fomento a la lectura.

Para ello dentro del programa de estudios se menciona que mediante la asignatura de lenguaje y comunicación se busca trabajar aspectos que orienten la enseñanza del lenguaje a través de la interacción oral y escrita, se busca que el aprendizaje se construya de manera que los alumnos y alumnas lean, estudien e interpreten los textos (SEP, 2017), pero también pretende que los alumnos y alumnas comprendan la intención creativa del lenguaje, que amplíen sus horizontes culturales, que aprendan a valorar diversos modos de comprender el mundo y de expresarlo a través de la lectura compartida de textos literarios, que dicha lectura se puede fomentar por medio de la lectura en voz alta, puesto que ésta ayudará a aprender diversos aspectos del lenguaje escrito, así como conocer la disposición de textos que los alumnos y alumnas tienen a su disposición y posteriormente puedan identificar el tipo de información que contienen, de igual forma podrán observar cómo se lee con entonación y volumen, para que posteriormente se pueda realizar la actividad y no solamente estar atentos en cómo se realiza la actividad (SEP, 2017).

Ahora bien, de acuerdo a lo que especifica el Programa de Estudios de tercer grado de primaria y a la experiencia de la actividad de fomento a la lectura es importante destacar que en la institución donde se llevó a cabo el Servicio Social se tiene como referente implementar un programa estatal que lleva por nombre Lectura en Espiral, pero es importante destacar que no se ha implementado por completo, es decir, no se le ha dado el seguimiento que especifica el programa de tercer grado de primaria pues hace énfasis en que debe de fomentarse “la lectura compartida de cuentos y otras narraciones, puesto que son una actividad recurrente de la educación básica; ya que cada semana deberá dedicarse un tiempo a leer en voz alta y comentar sobre lo leído” (SEP, 2017, p. 177), y de acuerdo a la experiencia que se obtuvo como prestadora de Servicio Social no se logró visualizar que la actividad de fomento a la lectura se realizará una vez por semana.

## **2.8 Marco normativo**

A continuación, se enuncian algunos decretos que se encuentran en el Diario Oficial de la Federación que hacen referencia al fomento a la lectura.

El primero de los acuerdos que se manifiesta es el número 682 que hace referencia a las Reglas de Operación del Programa Nacional de Lectura el cual menciona que tiene como objetivo contribuir al mejoramiento del logro educativo de los estudiantes de educación básica con acceso a bibliotecas escolares y de aula a través del fortalecimiento de las competencias comunicativas, para ello es importante tener acceso a diferentes textos, pero también a diferentes técnicas de lectura que ayudarán en la formación social y cultural de las personas, por lo que es importante atender los procesos de enseñanza y aprendizaje de las habilidades comunicativas, ya que el aprovechamiento escolar da cuenta de los avances que se han tenido en los últimos años en los niveles de la educación primaria, puesto que están por debajo de lo esperado, por lo que es necesario reconocer que las competencias básicas son un problema que requiere ser atendido (DOF, 2013).

Otro de los acuerdos del Diario Oficial de la Federación es el que hace mención al Artículo 30 y el Artículo 115 de la Ley General de Educación que hacen referencia a la promoción lectora, el primero que es el Artículo 30 menciona que los contenidos de los planes y programas de estudio en materia educativa que imparta el Estado, deben de apoyar el conocimiento de la lectura, escritura y la literacidad, esto con el objetivo de mejorar el aprovechamiento de la cultura escrita, puesto que se debe de promover la lectura y hacer uso de los materiales con que se cuente en las instituciones educativas; y respecto al Artículo 115 fracción XII se enfatiza en la importancia de promover y desarrollar programas relacionados con el fomento a la lectura (DOF, 2019).

También otra de las leyes que se decreta en el Diario Oficial de la Federación (2018) es la Ley de fomento para la Lectura y el Libro la cual menciona en el Artículo 10 fracción I que se debe de fomentar el acceso al libro y a la lectura en el Sistema Educativo Nacional, promoviendo que en él se formen lectores cuya comprensión lectora corresponda al nivel educativo que cursan, y se pueda fomentar con la ayuda del programa Salas de Lectura.

## **2.9 Programas educativos que surgen de la promoción lectora**

De acuerdo al marco normativo es importante destacar que a nivel nacional surgen programas de promoción lectora como lo es las Salas de Lectura, pero también a nivel estatal, es decir en el estado de Querétaro surge el programa Lectura en Espiral.

Ahora bien, para poder seguir con el desarrollo de este tema, primeramente, se hará una breve contextualización sobre cómo surge el programa Salas de Lectura, después se hará una conceptualización de qué es la Sala de Lectura, y posteriormente se mencionará el programa Lectura en Espiral.

### **2.9.1 La importancia de la Sala de Lectura.**

La Sala de Lectura en México surge del Programa Nacional Salas de Lectura, el cual fue creado en 1995 con la participación del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, a través de la Dirección General de Publicaciones y la Dirección General de Vinculación Cultural, así como de las secretarías, consejos e institutos de cultura de los Estados.

Hasta el 28 de mayo de 2002 fue presentado de manera Oficial el Programa Nacional de Cultura; México Hacia un País de Lectores. Como parte sustancial de este Programa, se le encomendó a la Dirección General de Publicaciones la coordinación y seguimiento del Programa Nacional Salas de Lectura con el fin de fomentar la práctica de la lectura, además de la que se lleva a cabo en escuelas y bibliotecas, mediante la creación de espacios de lectura distribuidos a lo largo y ancho del país.

El acercamiento ha sido a partir de acciones que propicien el encuentro gratificante y significativo entre los lectores y los libros (en especial para las personas menos familiarizadas con la cultura escrita) a través de la creación de espacios diversos.

Una de sus características más importantes radica en la participación y el compromiso de ciudadanos que de manera voluntaria, se han hecho responsables de coordinar las Salas de Lectura. Entre ellos podemos encontrar estudiantes, amas de casa, profesores, instructores comunitarios, bibliotecarios, al igual que narradores orales, artesanos, matemáticos, y personas con muy diversa

profesión, cuya tarea esencial es facilitar, acompañar y compartir la lectura con los participantes y fomentar la lectura en su comunidad.

En 1995 se daba mayor énfasis a la atención de jóvenes y adultos, ya que estos sectores de la población se encontraban poco atendidos en cuanto a animación y sensibilización para acercarse a los libros; sin embargo, una amplia demanda originó que en muchos de estos espacios se intensificara el trabajo con niñas y niños.

Independientemente de la edad de las personas, en las Salas de Lectura se realizan diversas actividades: se recomiendan y prestan libros, se lee en voz alta, se narra, se escribe, se platica y reflexiona a partir de la lectura de textos muy variados (Romo Pacheco L, 2009).

### **2.9.2 Conceptualización de Sala de Lectura.**

La Sala de Lectura es un espacio que permite que los que interactúan en ella, obtengan prácticas lectoras, formando así a personas pensantes críticamente, que se dotan de herramientas para enfrentar la realidad social, de tal manera que al estar dialogando, es decir, relatando la lectura propia, se crea confianza significativamente la cual permite al alumno no fastidiar el proceso de las sesiones, sino al contrario, le permite que estas se fortalezcan y motiven, pues de lo que se trata es crear el interés hacia el lector con el objetivo de que éste deseé regresar a ese espacio para disfrutar de la lectura. De esta manera Chapela (2011) describe a la Sala de Lectura como

Un mundo habitado por el anfitrión, los lectores y los autores. También viven ahí ideas, paisajes, emociones, personajes, trazos, gestos, valores, relatos, imágenes, dudas y saberes que yacen en los libros y cobran vida por la acción lectora. Una Sala de Lectura es un mundo vivo y abierto en que los habitantes se relacionan unos con otros y también con los de otras salas y otros mundos. Por eso, las propuestas, los debates, las conversaciones, las dudas, los relatos, los sentimientos, los puntos de vista y los descubrimientos que generan sus habitantes también forman parte intangible de esa noción interesante y compleja que define a las Salas de Lectura (p. 10).

### **2.9.3 Lectura en Espiral.**

La Lectura en Espiral es un programa estatal que se lleva a cabo en el Estado de Querétaro, primeramente, es importante destacar que dicho programa en un principio se originó a través de una institución privada que lleva por nombre cuenta con nosotros, pero que posteriormente se volvió de carácter público y es implementado en las instituciones educativas. Dicho programa tiene como objetivo contribuir al desarrollo cultural, social y humano, de los alumnos y alumnas, así como habilitar

ambientes en los que se promueva la exposición de la emoción, el pensamiento propio, informado y lúdico, pero también la conversación abierta, incluyente, colaborativa, respetuosa y plural, entre los participantes dentro y fuera las sesiones de lectura (Conaculta, 2012).

Asimismo, la Lectura en Espiral es aquella que involucra a lectores externos del grupo, es decir, a los padres de familia o alguna otra persona que se encuentre dando Servicio Social en alguna institución educativa.

Su propósito es ofrecer al lector un espacio para poder compartir la lectura en voz alta con los alumnos y alumnas, con el propósito de fomentar en ellos y ellas el interés por la lectura (Conaculta, 2012). El programa de Lectura en Espiral existe en el Estado de Querétaro desde el ciclo escolar 2012 – 2013. En la actualidad son 15 escuelas públicas ubicadas en el Estado de Querétaro las que participan en el programa, con un alcance de casi 24, 000 personas.

## **2.10 Marco teórico sobre el fomento a la lectura**

Se puede considerar a la lectura como una de las actividades más importantes que se realizan en nuestra sociedad. Los seres humanos tenemos contacto con la lengua escrita a lo largo de toda nuestra vida, incluso desde nuestros primeros años. Es por ello que es de suma importancia seguir fomentando la lectura en los alumnos y alumnas, puesto que es una actividad que les ayudará en su desarrollo, en el transcurso de la vida.

A continuación, se hará mención de temas como ¿Qué es leer?, ¿Qué es la lectura?, lectura en voz alta y la promoción lectora.

### **2.10.1 ¿Qué es leer?**

De acuerdo con Solé “leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer los objetivos que guían la lectura” (2006, p.17) este proceso es de gran importancia, y utilidad puesto que se llevó a cabo cuando se realizó la actividad de fomento a la lectura con los alumnos y alumnas de tercer grado, pues se pudo observar que se mostraron interesados, puesto que hacían preguntas al lector antes de que se le diera lectura al texto, pero también el lector realizó la pregunta ¿de qué creen que trata el libro que será leído, de acuerdo a lo que se imaginan con el título del libro. También se logró apreciar el interés que pueden llegar a tener ya que se interaccionó con quién dio lectura al texto, pero también surgió la relación con el libro para poder conocer las historias a través de la actividad de lectura en voz alta.

Asimismo, Solé (2006) menciona que leer es:

Comprender, y comprender es ante todo un proceso de construcción de significados acerca del texto que pretendemos comprender. Es un proceso que implica activamente al lector, en la medida en que la comprensión que realiza no es un derivado de la recitación del contenido de que se trata (p.37), para ello los alumnos y alumnas de tercer grado una vez terminada la lectura en voz alta se mostraron participativos ante la lectura, pero aún les falta dejar de recitar el contenido del texto que se leyó y comenzar a comprender, reflexionar, y relacionar la lectura con algunas cuestiones de la cotidianidad o contexto.

Garrido (2012) menciona que “leer en un sentido amplio consiste en descifrar los mensajes que los signos guardan; reconocerlos, interpretarlos, esforzarse por comprenderlos” (p. 33), leer no es solamente decodificar un conjunto de signos, es decir, únicamente procesar el lenguaje, observar letras impresas y procesarlas mentalmente, para posteriormente identificarlas y formar palabras, sino que leer es un proceso mediante el cual se comprende el texto escrito, y al comprender el texto se construye un significado personal a partir de lo leído.

También, “leer es esforzarse por comprender un texto pasando la vista por los caracteres escritos, o impresos, o visibles en una pantalla; o pasando los dedos por los caracteres de un texto escrito; o escuchando una lectura en voz alta” (Garrido, 2012, p. 34). dentro de la actividad de fomento a la lectura es importante que no solamente quienes participan se queden con la narrativa de la lectura, sino que logren transformar la experiencia que están viviendo, es decir, que por medio de la lectura estimulen lo que es la imaginación y la creatividad, pero también el lenguaje que es el que caracteriza a los seres humanos y ayuda a seguir aprendiendo y comprendiendo los textos escritos.

Leer es adentrarse en otros mundos posibles. Es indagar en la realidad para comprender mejor, es distanciarse del texto y asumir una postura crítica frente a lo que se dice y lo que se quiere decir, es sacar carta de ciudadanía en el mundo de la cultura escrita (Lerner, 2001, p.115), leer implica que los sujetos reconozcan que la enseñanza de la lectura ayuda para que puedan interactuar en sociedad, es decir, que determinados conocimientos se puedan reconstruir al estar en contacto con otros agentes sociales en un contexto específico, también implica que los sujetos comprendan cuál es el objetivo de la enseñanza de la lectura, puesto que ésta no solamente es de utilidad en el contexto escolar, sino que también en la cotidianidad, ya que permite transformar la realidad del sujeto.

### **2.10.2 ¿Qué es la lectura?**

La lectura es uno de los medios más importantes para la consecución de nuevos aprendizajes (Solé, 2006, p.31), ya que es una herramienta de vital importancia, que permite tener acceso a más información, a mejorar las condiciones académicas, a comprender, reflexionar y relacionar algunas cuestiones con el contexto, hace que los sujetos usen su voz, que se cuestionen constantemente sobre su realidad y sobre diversos ámbitos de su vida, como lo es el educativo, pero también el social.

“La lectura es el más poderoso de los medios para que los sujetos adquieran información” (Torres, 2003, p. 390), ya que es una forma efectiva de acercarse al conocimiento, puesto que por medio de dicha lectura se pueden describir personas, conocer lugares, narrar acontecimientos, también permite soñar, así como enterarse de acontecimientos que ayudan a organizar, transformar y reconstruir ideas que se tienen aprendidas para poder mejorarlas o cambiarlas (Torres, 2003), pero también para darles un significado personal de acuerdo al contexto o a los conocimientos previos que se van construyendo.

“Puede considerarse a la lectura como un proceso constante de elaboración y verificación de predicciones que conducen a la construcción de una interpretación” (Solé, 2006, p.22), también se puede considerar como el vehículo hacia el conocimiento y a la libertad, en la medida en que los sujetos tengan una participación activa, es decir, muestren interés en el proceso, lo que permitirá que comprendan los textos escritos, que logren realizar interpretaciones personales, y que enriquezcan el vocabulario de manera oral y escrita.

### **2.10.3 La promoción lectora.**

La promoción de la lectura comprende el conjunto de actividades y acciones sistemáticas y continuas encaminadas a motivar, despertar o fortalecer el gusto e interés por la lectura y su utilización activa; es una práctica sociocultural no limitada al ámbito bibliotecario y escolar, que contribuye a la transformación del individuo y de la comunidad, facilitando el desarrollo social (Del Ángel y Rodríguez, 2007) la promoción a la lectura no debe de limitarse en que se aborde solamente en una biblioteca escolar sino que se puede realizar en cualquier espacio, por ejemplo, se puede implementar la actividad en el aula escolar, en el patio, en los pasillos, en el estacionamiento o en cualquier otro lugar que se encuentre disponible dentro de la institución educativa.

Dentro del aspecto de la promoción lectora se establece como propósito que los niños adquieran “el hábito de la lectura y se formen como lectores que reflexionan sobre el significado de lo que leen y

puedan valorarlo y criticarlo, que disfruten de la lectura y formen sus propios criterios de preferencia” (Del Ángel y Rodríguez, 2007. p.14), primeramente, para poder lograr el hábito de la lectura es importante tener un guía, para poder conocer y disfrutar del hábito lector, y el mejor lugar para comenzar hacerlo es en la familia y posteriormente dar un seguimiento en los primeros niveles de educación básica, es por ello que no se debe de dejar de lado seguir promoviendo la lectura, puesto que es una práctica que ayuda a seguir construyendo el conocimiento.

#### **2.10.4 Lectura en voz alta.**

La lectura en voz alta es una actividad social que permite a través de la entonación, pronunciación, dicción, fluidez, ritmo y volumen de la voz darle vida y significado a un texto escrito para que la persona que escuche pueda soñar, imaginar o exteriorizar sus emociones y sentimientos. Su práctica se debe iniciar en el hogar y continuar en la escuela para favorecer, no sólo el desarrollo del lenguaje del niño, sino también su desarrollo integral (Cova, 2004, p.55), es una actividad social porque permite interactuar con los demás a través del lenguaje, puesto que es el medio más importante que tenemos los seres humanos para comunicarnos. Asimismo, la actividad de lectura en voz alta deberá de ser una actividad que se realice constantemente en las instituciones educativas con el objetivo de formar a los alumnos y alumnas y favorecer su desarrollo social, emocional, lingüístico y afectivo.

Durante la lectura en voz alta se cuida la entonación y la estructura original del texto se respeta. Se lee con el libro de frente al grupo y se señala la direccionalidad de la escritura. Así, el adulto modela que hay una relación entre las grafías y la oralidad (García-Aldeco y Uribe Zaráin, 2020, p.92) en la institución donde se realizó el Servicio Social es importante mencionar que al realizar la actividad de promoción lectora costó trabajo porque no se habían leído previamente los libros que los alumnos y alumnas de tercer grado seleccionaron en el momento para que se le diera lectura en voz alta, para ello es importante que antes de leer en voz alta cualquier libro, es necesario consultarlo con la finalidad de conocer previamente la estructura del libro, y de esa manera al momento de compartir la lectura, el lector se sienta cómodo y pueda comprender e imaginar lo que se está leyendo con otras personas, pues de lo que se trata es de disfrutar la lectura, pero sobre como de leer con la mejor disposición. Ahora bien, es importante destacar que no me fue complicado realizar la entonación mientras se le daba lectura al libro, ni tampoco señalar la direccionalidad de la lectura, puesto que anteriormente había observado cómo se realiza la actividad.

La lectura en voz alta realizada por el docente es considerada como uno de los factores más influyentes para el desarrollo integral del niño, por lo que debería formar parte de un programa de

promoción de la lectura en todos los niveles de la educación, porque favorece al niño y a la niña (Cova, 2004, p.61), lamentablemente durante el tiempo que se impartió el Servicio Social no se logró apreciar constantes encuentros entre el docente, los libros y la impartición de la lectura con los alumnos y alumnas de tercer grado, puesto que la actividad sólo se utilizó de relleno, es decir, solamente se llevó a cabo cuando la titular del grupo de tercer grado programaba reuniones con los padres de familia, o cuando estos llegaban de manera inesperada a dialogar con ella, y es lamentable que a pesar de que el programa de estudios menciona que se debe de fomentar la lectura, no se contempla la actividad de lectura en voz alta dentro de las planeaciones semanales.

Ahora bien, conocer y describir en qué consiste la cotidianidad de las actividades que el docente emprende en el día a día para interaccionar con sus alumnos y alumnas y propiciar situaciones de aprendizaje permite valorar la riqueza de estrategias, diseños y decisiones que emergen en la cotidianidad escolar, igualmente permite tener un referente desde el cual se pueden establecer comparaciones entre lo que dicta la propuesta curricular oficial y lo que realmente se realiza en las escuelas (Ruíz López, 2017).

Sin embargo, se debe de considerar que la práctica que desarrollan los docentes durante la jornada escolar, es sumamente intensa por la cantidad de actividades y situaciones en las que requieren tomar decisiones de acuerdo con las necesidades de su población, pero también debido a la variedad de responsabilidades que se encuentra sometida su práctica.

También, es importante destacar que en las escuelas primarias se producen diariamente situaciones en las que los docentes se esfuerzan por promover aprendizajes en sus alumnos y alumnas. Cada uno desarrolla su función y resuelve los problemas que se le presentan poniendo en práctica estilos variados de enseñanza, puesto que muestran una enseñanza práctica y dinámica, una profesionalidad y actitudes positivas, capacidad de análisis, crítica y retroalimentación de los contenidos, una enseñanza individualizada pero también en grupo, puesto que ofrecen la posibilidad de dar libertad para crear y recrear el conocimiento y una orientación para la construcción propia del conocimiento (Ruíz López, 2017).

Asimismo, la actividad de los docentes con sus alumnos y alumnas en la educación primaria sigue siendo el principal medio por el cual se organizan las condiciones para que los docentes se comprometan con los aprendizajes de los alumnos y alumnas, conozcan las materias que enseñan y puedan saber cómo enseñarlas, ser responsables de la gestión y monitoreo del aprendizaje, y pensar

acerca de sus prácticas y como mejorarlas, así como mostrar interés y orientar a los alumnos y alumnas por las actividades que marcan los planes y programas de estudio (Ruíz López, 2017).

### **3. ANÁLISIS CRÍTICO DEL SERVICIO SOCIAL**

#### **3.1 Descripción de los resultados que se obtuvieron durante el Servicio Social**

##### **3.1.1 Logros.**

Primeramente, es importante destacar que hacer énfasis al Servicio Social, es hablar de una serie de actividades donde el alumno que se encuentra por concluir su formación profesional pone en práctica los conocimientos académicos adquiridos a lo largo de ésta, pues permite al estudiante concentrar su trabajo académico en un campo formativo, acceder al dominio de los conocimientos pedagógicos específicos del mismo en estrecha relación con el trabajo profesional y las problemáticas de la realidad educativa (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p.14).

##### **3.1.2 ¿Qué se vio durante el Servicio Social?**

Durante la realización del Servicio Social se logró observar que hace falta que los actores que forman parte de la institución educativa que son los docentes, administrativos, directivo, y padres de familia deben de enfocarse en aspectos que sigan contribuyendo a la formación de los alumnos y alumnas; por ejemplo que los docentes antes de operar algún programa educativo, primeramente se tomen el tiempo para realizar un diagnóstico con su grupo, con el objetivo de conocer las necesidades que tiene, y posteriormente de acuerdo a lo establecido en el programa educativo verificar si es adecuado contemplar los temas que señala dicho programa, para que se pueda dar inicio al ciclo escolar con las temáticas que se están proponiendo, pues como se sabe “el programa escolar es una propuesta de aprendizaje, es decir, una propuesta referente a los aprendizajes mínimos que se promoverán en un curso, que forman parte de un Plan de Estudios y orienta las estrategias de trabajo de autoridades, maestros y escolares (Díaz Barriga, 1997, p.47).

Ahora bien, para que se le dé seguimiento a un programa educativo y pueda ser operado por los titulares de grupo es importante que éstos dediquen tiempo para analizarlo, y reflexionarlo, con el propósito de adecuar las actividades que marca el programa educativo de acuerdo a las necesidades de los alumnos y alumnas, y no solamente se dediquen a replicar dicho programa, pues de lo que se trata es que el docente “construya una interpretación del programa del Plan de Estudios y se enfrente a la tarea de adecuarlo a su realidad y desarrollar los elementos básicos que en él se establecen” (Díaz Barriga, 1997, p.48), puesto que es necesario que se realicen adaptaciones por medio de las planificaciones semanales las cuales ayudarán a organizar, y coordinar las clases, además de que permitirán plantear objetivos que contribuyan a la formación de los alumnos y alumnas.

Respecto al directivo es importante que se tome el tiempo para analizar las planeaciones que realizan los titulares de grupo y realizar observaciones si se considera necesario, puesto que en algunas ocasiones se logró apreciar que el directivo solamente firmaba las planeaciones semanales que los docentes le hacían llegar sin analizarlas, pudiera ser que el exceso de trabajo fue el factor que influyó para no analizar dichas planeaciones, pero de acuerdo a lo que se observó es necesario que realmente se le dé la importancia a las actividades que se realizan cotidianamente, para poder identificar cómo se puede intervenir de acuerdo a las especificaciones de cada grupo escolar.

Además, es importante destacar que el director de un centro escolar debe de asumir el rol de metodólogo, es decir, que no solamente tenga conocimientos respecto a la dirección escolar, sino que domine el trabajo metodológico del nivel y de las características particulares del centro que dirige, puesto que debe prestar atención a las cuestiones relacionadas con la organización y realización del trabajo y perfeccionamiento del sistema de dirección del proceso pedagógico (Bastida Lugones y Mora Quintana, 2017), puesto que la función de la dirección escolar es asegurar las condiciones para alcanzar los objetivos del sistema de enseñanza y ofrecer el dinamismo necesario para potenciar el desarrollo de los alumnos, alumnas y docentes, para ello es necesario concebir la dirección escolar desde una perspectiva más abierta, flexible, ajustada a las realidades, donde el director asuma el papel de guía de las organizaciones que dirige, que estimule la reflexión y que promueva creadoramente cambios (Bastida Lugones y Mora Quintana, 2017).

Asimismo, respecto a los padres de familia, es importante destacar que se mostraban participativos ante el llamado de la institución educativa, y cuando no podía asistir algún padre de familia éste mandaba a su representante, es decir, algún otro familiar asistía a la reunión para poder conocer el desempeño de su hijo o hija, pero también para conocer cómo pueden ayudar en la construcción de los aprendizajes de los alumnos y alumnas; otro punto importante a mencionar es que si algún padre de familia no podía asistir a la reunión que se programaba y no tenía quien asistiera, al siguiente día o días después realizaba una cita con el titular de grupo para conocer lo que se dialogó en la reunión, pero sobre todo, para estar pendiente de la educación de sus hijos e hijas.

También se logra visualizar que la convivencia entre los actores de la institución educativa es un factor importante dentro de la educación, puesto que ayuda a formar lazos empáticos entre los sujetos, pero también propicia el aprendizaje, puesto que “la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (Díaz

Barriga y Hernández Rojas, 1997, p.107). Es importante destacar que se logró visualizar que la convivencia entre los actores era buena, puesto que normalmente se observó que los alumnos y alumnas, padres de familia y entre los mismos docentes dialogaban respetuosamente y se mostraban atentos ante lo que ocurría en la institución. Además, si algún docente necesitaba ayuda respecto algún tema o situación, otro docente o el directivo ayudaban a resolver la duda o problema que se estuviera manifestando, de igual manera tanto alumnos y maestros convivían sanamente, y si se llegaba a trabajar con alumnos y alumnas de otros grupos se visualizaba la cooperación entre los sujetos; respecto a los padres de familia, estos se mostraban participes y trabajaban en conjunto ya fuera con otros padres de familia, docentes, o alumnos y alumnas.

### **3.1.3 ¿Qué aprendí?**

Que las actividades que se realizan en las instituciones educativas no solamente se realizan porque a alguien se le ocurren en el momento, sino porque dichas actividades tienen un trasfondo, es decir, surgen de los programas educativos que se operan en las instituciones escolares públicas que son los que otorga la Secretaría de Educación Pública.

Al mismo tiempo, es importante que el docente o quien se encuentra a cargo del grupo debe de contar con más de una estrategia al momento de aplicar las actividades en clase y no caer en la monotonía ni ser unívocos, es decir, casarse con una sola actividad o estrategia, puesto que no siempre puede llegar a funcionar, además se deben de tener claros los objetivos y las metas a seguir, para poder propiciar el aprendizaje en los alumnos y alumnas.

De igual forma es pertinente reconocer que las decisiones a tomar sobre algún aspecto se toman en conjunto, es decir, entre docentes, administrativos, y en ocasiones se incluye a los padres de familia, o que algunas otras decisiones corren a cargo del directivo de la institución.

Del mismo modo es necesario hacer énfasis en que la práctica docente se debe de ejercer con liderazgo, aptitudes, actitudes, pero también el docente debe de asumir una postura empática, es decir, debe de ser flexible ante situaciones que ocurran dentro de la institución educativa y entender las dificultades de los demás.

Además de acuerdo con Díaz Barriga (1997) el docente debe de asumir algunas categorías en su labor docente como lo es la ansiedad creadora, la pasión por enseñar y la dimensión intelectual del trabajo docente, por ejemplo en la primera categoría que es la ansiedad creadora “el docente a través de la experiencia, enseña que en un curso escolar existen múltiples momentos en los que se encuentra en

condiciones de suspender el tipo de actividades que ha realizado constantemente y se propone idear otro tipo de estrategia” (Díaz Barriga, 1997, p. 142), puesto que dicha categoría hace énfasis en que el docente gracias a su ansiedad creadora puede cambiar su práctica educativa, y diseñar o implementar estrategias que le ayuden a llevar a cabo las actividades en clase.

Respecto a la pasión por enseñar, “el docente necesita recordar cuales fueron las motivaciones que lo llevaron a elegir su profesión y obrar en consecuencia de ellas” (Díaz Barriga, 1997, p.143), es decir, debe de realizar una introspección para examinar los resultados y obstáculos de su labor, así como analizar cuáles son los aspectos que tiene que modificar con la finalidad de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en los alumnos y alumnas. Por ejemplo es necesario que los docentes al realizar semanalmente las planeaciones de las asignaturas que derivan que actividades ejecutar con los alumnos y alumnas, se tomen el tiempo para analizarlas y después de ejecutarlas reflexionen sobre los avances que muestran los alumnos y alumnas sobre algún tema y si consideran pertinente que se siga abordando la misma temática hasta que se comprenda el contenido abordado; puesto que al estar realizando el Servicio Social se alcanzó a detectar que algunas temáticas no lograban ser comprendidas completamente y el docente en lugar de abordar con mayor profundidad algún tema o realizar retroalimentación, días después se enfocaba en seguir avanzando con las actividades que se enunciaron en las planeaciones de acuerdo al día que las programaba, esto para no atrasarse con los temas que se tenían que ver, es por ello, que se considera que el docente debe de poner mayor énfasis en este tipo de aspectos, porque no está considerando el proceso en el aprendizaje de los alumnos y alumnas y solamente se está enfocando en cumplir con los requerimientos institucionales que señala el programa educativo.

La última categoría que es la dimensión intelectual hace referencia a que “el docente debe de tener claro hasta dónde pueden existir prescripciones curriculares formales y hasta dónde él como docente puede hacer la interpretación del contenido, de la cultura y de las estrategias de aprendizaje” (Díaz Barriga, p.144), puesto que la perspectiva intelectual del docente implica la necesidad de que éste tenga un dominio del contenido. Por ejemplo se logró apreciar que en la materia de desafíos matemáticos, la docente adecuó el material a trabajar, al visualizar que a los alumnos y alumnas se les dificultaba la temática que se llevaría a cabo, es decir, primeramente la docente realizó algunos ajustes enfocándose a actividades menos complejas y ejecutando algunos ejemplos, para ello se orientó en resolver el contenido en conjunto con los alumnos y alumnas, con el propósito de explicar y resolver las dudas que se pudieran presentar y posteriormente promovió que los alumnos y alumnas comenzaran nuevamente a trabajar en el contenido escolar, sin necesidad de que la docente trabajara en conjunto

con ellos y ellas, sino que ahora solamente actuaría como mediador en el proceso de resolución del contenido.

Otro aspecto que es de suma importancia analizar son las situaciones que se presenten en la institución educativa y tratar de resolverlas de manera inmediata, ya sea dialogando o llegando a acuerdos para que no ocurran conflictos o desacuerdos.

Haciendo énfasis a la implementación de las clases es importante destacar que en ocasiones se tiene que improvisar para poder llevar a cabo alguna actividad, aunque se tenga una planificación sobre las actividades a realizar, puesto que la improvisación genera una retroalimentación que favorece la creatividad, pero también anima a experimentar y construir una futura innovación, por ejemplo cuando se está ante treinta alumnos y alumnas, no hay más remedio que permitirse alguna licencia de improvisación porque las variables incontrolables e impredecibles son numerosas, ello no significa que se pueda confiar todo a la improvisación, ya que no basta con presentarse ante los alumnos y alumnas y empezar a hablar, esto producirá una mala improvisación si no hay una base suficiente, es decir, si no se conocen los conocimientos previos de los alumnos y alumnas o los contenidos que se han abordado durante el ciclo escolar; será complicado construir el contexto intermental y el marco de referencia común sobre el cual se pueden ir estableciendo nuevos significados compartidos” (Hernández Rojas, 1998, p.241), es decir, establecer nuevas relaciones entre lo que los alumnos y alumnas ya saben y los nuevos contenidos de aprendizaje que no conocen o no dominan. Ahora bien, una buena improvisación es el resultado de una formación y una labor exhaustiva que necesita de una reflexión profunda respecto a lo que ha funcionado con éxito y lo que no lo ha hecho, puesto que al improvisar no siempre se hará de la misma manera o con el mismo método que funcionó en alguna ocasión (Alsina, 2013).

Ahora bien, otro punto a destacar es la labor docente la cual es muy compleja, puesto que implica la importancia del trabajo en equipo, puesto que “cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas, lo que se traduce en una interdependencia positiva” (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 1997, p.107), en la cual los docentes con otros iguales o más capacitados deben de trabajar en conjunto para lograr las metas educativas, o también los docentes con los alumnos y alumnas deben de esforzarse por cumplir los objetivos que plantea el curso escolar, ya que de lo que se trata es que los miembros del grupo o de la comunidad escolar sean conscientes de que pueden alcanzar el éxito con los demás compañeros y compañeras del grupo y que mediante el esfuerzo que se realice se construye el aprendizaje. Ahora bien, considero que la actitud que es conveniente asumir para generar relaciones

productivas entre docentes, alumnos y alumnas; primeramente es aprender de los errores de los demás o de sí mismos, posteriormente forjar una actitud empática ante los acontecimientos que sucedan en determinado contexto y después comenzar a trabajar en equipo para alcanzar tanto el éxito escolar como el individual, pues de lo que se trata es que los sujetos asuman una postura crítica y reflexiva ante los diversos escenarios educativos y sociales.

Respecto al rol docente es importante hacer énfasis que el docente asume un papel importante en la educación de los alumnos y alumnas, puesto que es un guía en el proceso de aprendizaje, pero también cumple la función de actuar “como un mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos” (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 1997, p.103), puesto que es el responsable profesional del trabajo en el aula; a él le corresponde elaborar una propuesta del programa educativo en el que fundamentalmente defina las estrategias de enseñanza que se realizarán en el curso escolar considerando su experiencia laboral, el contexto y la población.

### **3.1.4 ¿Qué se logra recuperar?**

Primeramente es importante mencionar que el Servicio Social es la vía para que los estudiantes apliquen y estimulen los conocimientos adquiridos durante su formación académica, por lo cual debe de ser reconocido como un proceso esencial en la formación integral del alumno, así como una estrategia para el desarrollo social que requiere que se lleve a cabo una mejor organización al interior de las instituciones educativas y una mayor vinculación con los sectores público y social que conlleve a la intervención e instrumentación de programas con un verdadero impacto social (Amaya, Ramos y Castillo, 2017).

Por lo tanto, de acuerdo a la experiencia que se logró recuperar durante el tiempo que se realizó el Servicio Social, se destaca que no necesariamente los prestadores del Servicio Social realizan actividades que contribuyan a construir su aprendizaje y su formación educativa, puesto que algunas actividades que se llevan a cabo dentro de la institución educativa son ayudar al docente, al directivo o administrativo a llevar orden en su espacio, es decir, realizar papeleos, sacar copias, organizar y acomodar estantes u algunos otros aspectos que requieran organización.

Hace falta incorporar actividades significativas para las personas que ingresan a la institución educativa y que dichas actividades vayan de acuerdo a su formación educativa, por ejemplo, dar seguimiento algún programa que tenga como beneficio seguir contribuyendo al aprendizaje tanto del prestador del Servicio Social como a los alumnos y alumnas, y en dado caso que se cuente con dicho

programa, es importante conocer si alguien lo está dirigiendo, pero también que si no hay quien dirija el programa es necesario que se cuente con un manual para poder operar el programa que se desea implementar y posteriormente poder llevar a cabo las actividades y de esa manera se pueda dar seguimiento al programa, pero también es fundamental que, quién ingrese a la institución realmente se le ayude a seguir contribuyendo en su formación, por ejemplo si ingresa una sujeto que esté estudiando educación física, se pueda incorporar a las actividades de dicha materia y lleve un acompañamiento por parte del docente enfocado a esta asignatura, o alguien que esté estudiando administración también puede ingresar a la institución y dar sus prácticas y atender los asuntos que vayan enfocados a su ámbito laboral, o quien esté estudiando docencia, Intervención educativa o en dado caso Pedagogía se les pueda incorporar a actividades que vayan enfocadas a su formación y de esa manera conocer, explorar y manipular los ámbitos educativos y generar experiencia para su formación como futuros profesionales de la educación, puesto que se trata de consolidar y contribuir a la formación académica de los alumnos y alumnas que estén a punto de ingresar al campo laboral, pero también se trata de conocer las carencias que tiene el sistema educativo.

Igualmente se logró visualizar que falta organización por parte de los docentes al momento de atender las reuniones con los padres de familia, puesto que deben de buscar estrategias al momento de programar alguna reunión, por ejemplo, es importante que se programen las reuniones el día que se imparte la asignatura de educación física, pues de esa manera los alumnos y alumnas estarán realizando actividades respecto a la asignatura que se esté impartiendo, y de esa manera no será necesario que otra persona este improvisando alguna otra actividad que se le indique en determinado momento, ya que el titular de grupo debe de organizar, programar y preparar lo necesario para que las actividades a realizar salgan bien, puesto que, ya debió de haber realizado una planeación que guíe el curso del ciclo escolar y no dejarle toda la responsabilidad a alguna persona que esté realizando Servicio Social; o en dado caso que esa sea la intención del docente, es decir, que quiera que la persona prestadora de Servicio Social que se encuentra por concluir su formación profesional ponga en práctica conocimientos adquiridos durante su formación, a través de una serie de actividades de índole académicas, sería necesario que el prestador del Servicio Social junto con el docente realicen las planeaciones semanales, con el propósito de conocer que temas se van a implementar y tener conocimientos previos de cómo abordar algún tema, puesto que no se trata de dejar toda la responsabilidad a quien se encargue del grupo escolar, es decir, en dado caso a los estudiantes que ingresen como prestadores de Servicio Social.

### **3.1.5 ¿Desde dónde se están viendo los logros obtenidos?**

Principalmente desde la formación que se obtuvo mediante la Licenciatura en Pedagogía, puesto que influyeron los campos formativos que se visualizan en la malla curricular de la carrera, así como las fases que forman parte del Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, puesto que es importante destacar que la formación pedagógica no se llevó a cabo mediante una sola fase, sino que por medio de las tres fases que constituyen dicho programa, por ejemplo la fase I hace referencia a la formación inicial, la fase II se refiere a los campos de formación y trabajo profesional, y la fase III se refiere a la concentración en campo o servicio. Ahora bien, la fase I ayuda a analizar y comprender lo educativo, como un proceso mediado por diversos intereses de índole social económico, político y cultural (UPN, 1999), puesto que busca formar profesionales que analicen los problemas educativos, y que sean capaces de reconocer las necesidades sociales de la población. La fase II, proporciona aportaciones teóricas, metodológicas, y técnicas que favorecen conocimientos y análisis más específicos de los procesos educativos, en términos, institucionales, grupales e individuales (UPN, 1999) y la fase III, tiene como propósito fortalecer la formación profesional del pedagogo con los conocimientos y habilidades orientados a resolver problemáticas educativas. Asimismo, permite que los sujetos intervengan en las acciones educativas, puesto que el proceso formativo permite describir y explicar problemáticas educativas, considerando condiciones y necesidades mediante el proceso de la acción educativa, ya que también se dota al sujeto de habilidades para que pueda intervenir en determinado contexto. También es una fase que permite al alumno o alumna optar por un campo de formación profesional, desde una perspectiva integral y flexible, puesto que es una fase que orienta la formación profesional en un campo en específico (UPN, 1999).

Con base a lo que menciona el programa de estudios de la Licenciatura en Pedagogía considero que los aprendizajes construidos durante la formación profesional permitieron conocer, analizar y reflexionar sobre la importancia educativa y social que tienen las instituciones educativas, además de que ayudaron a conocer el valor que tienen los docentes, por ejemplo se pudo detectar que los docentes tienen una tarea muy compleja dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que requieren de amplia observación, estudio y reflexión para que el trabajo enfocado con los alumnos y alumnas sea efectivo, es decir, ayude a que construyan su aprendizaje y posteriormente puedan llegar con éxito a los objetivos planteados. Además, es importante destacar que el rol docente es un proceso de concientización que se debe de considerar en la práctica educativa.

Respecto a los campos formativos es fundamental mencionar que la formación profesional no se concentró específicamente en un sólo campo formativo, sino que en los cinco campos formativos que constituyen parte de la malla curricular como lo es el Currículum, Orientación Educativa, Proyectos Educativos, Docencia y Comunicación Educativa, respecto a éstos campos es importante destacar que “cobran significado sólo si se les concibe como componentes de un proceso y de una organización social para el trabajo” (UPN, 1999, p.6.), es decir, como el medio para desempeñarse profesionalmente.

El primer campo que es Currículum ayuda a visualizar la programación de las experiencias de aprendizaje, así como la evaluación de programas y planes de estudio (UPN, 1999) que se llevan a cabo en las instituciones educativas, puesto que va a configurar la práctica pedagógica en el aula y en los centros escolares.

El segundo campo es la Orientación Educativa que tiene como propósito facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la participación de diversos agentes educativos a través de la elaboración de estrategias de intervención y desarrollo de proyectos (UPN, 1999).

El tercer campo que es Proyectos Educativos ayuda a conocer, analizar y reflexionar las investigaciones que se realizan en el ámbito educativo. Además, por medio de la teoría, el campo de Proyectos Educativos proporciona las herramientas y la metodología a seguir para poder explicar procesos educativos, pero también proyectos orientados a resolver problemas relacionados a la educación (UPN, 1999).

El cuarto campo que es Docencia tiene como propósito que los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía logren analizar, elaborar y realizar propuestas enfocadas a resolver problemáticas grupales por medio de la enseñanza y el aprendizaje (UPN, 1999).

El quinto campo que es Comunicación Educativa permite comprender los diferentes tipos de procesos educativos que se llevan a cabo en la educación como lo son los formales, no formales e informales. Otro punto a destacar es que cada proceso de comunicación repercute en la práctica profesional, puesto que permite presenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de comprender la práctica educativa como una práctica de comunicación, ya que permite comprender la comunicación, los elementos que la conforman, así como los diferentes lenguajes y sus posibilidades expresivas (UPN, 1999), puesto que la comunicación es un proceso educativo, pero sobre todo cotidiano de los seres humanos.

En relación a los campos educativos que concentra la Licenciatura en Pedagogía la posibilidad de que el alumno o la alumna opte y se concentre en un campo implica profundizar en un sector profesional, tanto en un sentido teórico como técnico-instrumental, puesto que dicha opción se complementa y enriquece con la selección de asignaturas curriculares afines (materias optativas). Al mismo tiempo proporciona flexibilidad al plan de estudios, ya que permite responder tanto a los intereses como a las necesidades de formación de los estudiantes (UPN, 1999, p.14).

Conforme a los campos formativos de la Licenciatura en Pedagogía, es importante mencionar que fue enriquecedor conocer cada uno de ellos, puesto que, se pudieron analizar a través de prácticas educativas, mediante los proyectos educativos enfocados a las materias, por medio de las jornadas educativas, de los talleres de formación y a través de los trabajos integradores que se llevaron a cabo mediante la formación académica, pues de esa forma se pudieron experimentar las fases de formación y los campos educativos, ya que constantemente se logró contrastar la teoría con la práctica. Es por ello, que considero que la experiencia académica aportó a mi formación profesional.

## **3.2 Aprendizajes**

### **3.2.1 ¿Qué aprendizajes nos deja el Servicio Social?**

La realización del Servicio Social permitió que la estudiante de la Licenciatura en Pedagogía aprendiera a observar, analizar, reflexionar, planificar y coordinar las actividades que se llevaron a cabo en la escuela primaria que lleva por nombre Gral. Ignacio Zaragoza, puesto que forman parte de los planes y programas de estudio del sistema educativo; ya que permite conocer cómo se abordan cuestiones teóricas y prácticas, también ayuda al estudiante conocer cómo y por qué ocurren de dicha manera estas cuestiones, puesto que el propósito de los aprendizajes que se construyen a lo largo de la carrera profesional, ayudan al estudiante a preguntar y cuestionar sobre la realidad educativa, pero también por lo que se vive, y ocurre en el sistema educativo.

Otro punto fundamental en el aprendizaje que se llevó a cabo es que no se debe de dar por hecho que las cosas ya se realizaron o tienen específicamente una finalidad, sino que se deben de buscar estrategias para seguir construyendo el aprendizaje y verificarlo, pues de lo que se trata es de no quedarse con la estrategia o técnica que le funcionó a una persona sin primeramente experimentar otros procesos, puesto que se trata de conocer y construir para seguir aprendiendo, ya que el conocimiento no está dado, sino que se encuentra en constante construcción.

Asimismo, se logran visibilizar las carencias de las que padece el sistema educativo, pero también se logra observar la interacción que ocurre entre los distintos actores institucionales y cómo se desempeñan en el contexto educativo, pues de lo que se trata es de que se reúnan para dialogar las actividades que se llevan a cabo dentro y fuera del aula escolar, y llegar a acuerdos sobre las estrategias que pueden implementar durante las clases o que se puede cambiar, esto con la finalidad de mejorar la práctica educativa.

## 4. SUGERENCIAS

### **4.1 Recomendación: cómo promover no sólo en tercer grado de primaria actividades de fomento a la lectura, sino en toda la escuela**

De acuerdo a la experiencia que se vivió durante el Servicio Social y a la actividad que se consideró para profundizar en este trabajo recepcional que fue fomento a la lectura, es necesario que se le dé seguimiento al programa de Lectura en Espiral, con la intención de no solamente fomentar lectura en voz alta u otro tipo de lectura con el grupo de tercer grado que fue con el que se trabajó durante el cumplimiento del Servicio Social, sino con los demás grados escolares, puesto que dicho programa tiene como propósito fomentar la lectura en los alumnos y alumnas. Al mismo tiempo, es necesario que se le otorgue el debido reconocimiento, puesto que el fomento a la lectura no es una actividad que alguien se le ocurre en el momento, sino que forma parte de los planes y programas de estudio de nivel primaria.

Además de que brinda beneficios a los participantes como: propiciar las relaciones sociales y el desarrollo del lenguaje oral, permite que los alumnos y alumnas conozcan los gustos, necesidades e intereses de los demás por la lectura, ayuda a crear un clima de confianza, porque se produce entusiasmo mutuo y nace el deseo de querer leer también, fomenta el disfrute de libros mediante la experiencia, ejercita la práctica de escuchar, se desarrolla y amplían las capacidades de percepción y comprensión y ayuda a aumentar el vocabulario (Cova, 2004).

También, dicha actividad forma parte del marco normativo, puesto que esta decretada en el Diario Oficial de la Federación, ya que forma parte de las políticas públicas. Es por ello que se considera necesario que no solamente en el grupo de tercer grado de la Escuela Primaria Gral. Ignacio Zaragoza se fomente la actividad, sino también con los demás grados; puesto que lectura es una herramienta fundamental en el desarrollo de los seres humanos, especialmente en los niños y niñas, ya que de acuerdo a las edades en las que se encuentran los alumnos y alumnas, es necesario que se les proporcionen conocimientos de diferentes áreas culturales, provocando que se desarrolle la imaginación, creatividad y criterio propio de diversas situaciones sociales. Por ejemplo, “los primeros contactos con la literatura se producen en gran parte, a través de formas orales o incluso mediante ficciones audiovisuales, así pues, a través de distintos canales de los libros infantiles y de las actividades propiciadas por los adultos, los niños y niñas empiezan a sentar las bases de su educación literaria” (Colomer, 2005, p. 69). La lectura en la infancia ayuda a que los niños y niñas se ubiquen en un contexto, pero también ayuda para que sean ágiles mentalmente, lo cual les va ayudar para describir

e interpretar diferentes situaciones por las que puede estar pasando el protagonista de un libro o para interpretar situaciones reales en el entorno. Los alumnos y alumnas deben estar en constante interacción con la lectura, para que puedan tener un mayor manejo del lenguaje.

Asimismo, es fundamental que los alumnos y alumnas por medio de las actividades de fomento a la lectura comiencen a interactuar con otros iguales o más capacitados, esto con el objetivo de comenzar a admitir y reconocer la existencia de opiniones diferentes a las suyas y abrir otras posibilidades, es decir, comenzar a escuchar las opiniones de los demás, y entablar un diálogo respecto al significado que le asigne cada persona a la interpretación personal de un texto.

Ahora bien, la actividad de fomento a la lectura enfocada al programa de Lectura en Espiral, puede llevarse a cabo a través de un espacio que puede llevar el nombre de Sala de Lectura, puesto que estaría pensado para realizar actividades que incentiven el interés por la lectura pero también atender otras necesidades circundantes en la comunidad educativa, puesto que sería el medio para que los padres de familia se sigan involucrando en las actividades que realizan sus hijos e hijas, y posteriormente ellos las puedan manipular y llevar a cabo, pues de lo que se trata es de motivar a los alumnos y alumnas en el ámbito lector. Asimismo, el propósito del espacio de Sala de Lectura, estaría pensado para que se realicen actividades de lectura enfocadas a los alumnos y alumnas de los seis grados escolares de la escuela primaria Gral. Ignacio Zaragoza, para ello será conveniente que los titulares de grupo y padres de familia se turnen para implementar la actividad una vez por semana, puesto que actuarían como mediadores en dicho proceso.

De este modo, para poder implementar la actividad es necesario que se asigne un escenario, es por ello que se considera que el lugar para llevar a cabo la Sala de Lectura, y que va enfocado al programa que lleva por nombre Lectura en Espiral, será la biblioteca escolar, puesto que es la plataforma a través de la cual se promueve la importancia de la lectura, y cuenta con los materiales para llevar a cabo la actividad, pues cuenta con un acervo amplio, es decir, posee diferentes textos literarios e informativos, así como recursos materiales como lo son tapetes y bancas donde los alumnos y alumnas pueden acomodarse para realizar las actividades, también cuenta con un pintarrón, y con aparatos electrónicos como proyectores que se pueden utilizar para intervenir en la actividad utilizando las tecnologías de la información y comunicación si se considerará necesario, puesto que dichas actividades dependerán de las personas que ejecuten la actividad.

Ahora bien, después de haber realizado la recomendación o sugerencia que se puede llevar a cabo en la institución donde se realizó el Servicio Social, surgen algunas reflexiones a modo de

consideraciones finales que permiten realizar el cierre de este ejercicio, sólo basta decir que aún hay mucho camino en la construcción del fomento a la lectura, pues hace falta desarrollar competencias comunicativas en los alumnos y alumnas; pues es necesario que no sólo asocien la lectura como una actividad escolar, que visualicen y reconozcan que trabajar con libros no sólo significa leer las ideas de otros y que no tienen que ver siempre con una situación académica, sino que se den cuenta de que existen otras maneras de interactuar con los libros, que reconozcan que hablar de libros también significa que ellos y ellas pueden plantear sus ideas sobre cualquier tema y que estas pueden ser escuchadas o leídas por los otros a su alrededor.

Además, para que se logre ejecutar algún proyecto en alguna institución educativa es indispensable que trabajen de manera conjunta docentes, alumnos, alumnas y padres de familia, para lograr no solamente los objetivos y metas de la educación, sino para seguir creciendo y construyendo el aprendizaje.

Otro punto importante a destacar es que la difusión de la lectura no es una actividad que pueda realizarse únicamente con buenas intenciones, también es necesario contar con los fundamentos teóricos que nos permitan comprender qué es la lectura y cómo se puede relacionar la familia con el acceso que sus miembros tengan a los libros.

#### **4.2 Reflexiones sobre participación en el Servicio Social**

La reflexión a la que se llega es que los alumnos y alumnas están en constante cambio, es decir, se van transformando conforme pasa el tiempo, y adquieren nuevos aprendizajes conforme a los aprendizajes que van construyendo a lo largo de los ciclos escolares, que el proceso de aprendizaje es otro factor en el ámbito educativo que se transforma de acuerdo al contexto, a las necesidades sociales, a las realidades educativas.

Un ejemplo de lo anterior es lo que se vivió durante la implementación del Servicio Social, ya no es el mismo contexto en el presente, porque se vive una nueva normalidad, es decir, se integraron nuevas fases de formación, en las cuales el contexto educativo no solamente cambio sino que se transformó y dejó de ser ese escenario llamado escuela, enfocado en una aula escolar, donde se lograban apreciar las clases presenciales, para convertirse, en una educación a distancia, donde los agentes sociales viven la realidad educativa desde otra perspectiva, con nuevas formas de ejecutar las clases del ciclo escolar o los proyectos educativos, puesto que el contexto cambia, pero también los

actores que forman parte de las instituciones educativas para adaptarse a los nuevos requerimientos y retos del sistema educativo.

Otra reflexión que logro rescatar es que el rol docente es muy complejo, puesto que implica una serie de actividades que se deben de llevar a cabo tanto con los alumnos y alumnas, directivos, administrativos y los padres de familia, además implica tener vocación para poder llevar a cabo la ardua tarea del docente.

Para poder asumir lo que implica el rol docente es necesario que éste considere todos los saberes que se necesitan para aprender un objeto de conocimiento en particular, porque si no lo hace el docente no sería “un agente mediador que guía y ofrece un papel mediador a los alumnos para que efectúen su aproximación a los artefactos, saberes, y prácticas socioculturales (Hernández Rojas, 2006, p.168), es decir, a través de sus saberes el docente será capaz de promover zonas de construcción en el proceso educativo de las alumnas y alumnos.

Es necesario que el docente conozca diversos modos de resolver un problema, por ejemplo, primeramente, el docente debe de ajustarse a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y alumnas, debe de conocer sus conocimientos previos para que posteriormente pueda dirigir los procesos educativos y tener claras sus intenciones educativas. Debe de considerar que no hay una sola manera de enseñar y tampoco una sola manera de aprender, y que es necesario hacer ajustes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es fundamental que los profesores comprendan profundamente los temas a impartir con los alumnos y alumnas, pero que también conozcan los conocimientos previos de éstos para saber cómo abordar los contenidos a enseñar, así como llegar a la reflexión de cómo lo hago y por qué lo hago de esa manera y qué puedo hacer para mejorar.

Asimismo, el docente debe de adecuar el material didáctico para promover en los alumnos y alumnas el entendimiento sobre el objeto de enseñanza, puesto que de esa manera ayudará a establecer una relación entre el material didáctico, y las ideas a presentar, es decir, para que el material didáctico se adecue al objeto de enseñanza, es necesario que los profesores comprendan profundamente los temas a impartir con los alumnos y alumnas, pero que también conozcan los conocimientos previos de éstos para saber cómo abordar los contenidos a enseñar.

#### **4.2.1 ¿Qué reflexiones me deja el Servicio Social?**

De igual forma, hace falta atender los proyectos que se manifiestan en las instituciones educativas o al menos en la institución donde se realizó el Servicio Social, puesto que se cuenta con proyectos educativos, pero realmente no se les da el debido peso o importancia, y lo que llega a suceder es que esos proyectos se van rezagando y posteriormente se van olvidando y se da por hecho que no existen.

Es por ello que hace falta que los titulares de grupo, los padres de familia, o hasta el directivo, tomen iniciativa, de darle seguimiento a los programas educativos que se incorporan, como lo es el programa de Lectura en Espiral, pero también otros programas como lo es el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), puesto que la responsabilidad del proceso educativo de los alumnos y alumnas es de cada uno de los integrantes que forman parte de las instituciones educativas.

También es necesario que las estrategias que se generen para enseñar algún tipo de contenido, deben de estar enfocadas principalmente a los educandos, tomando en consideración la forma en la que aprenden, puesto que no todos son iguales y las necesidades educativas de los sujetos cambian.

#### **4.2.2 Necesidades de formación del prestador de Servicio Social.**

Mediante el cumplimiento del Servicio Social se pudo haber desempeñado algunas otras actividades que fueran dirigidas a seguir formándome profesionalmente de acuerdo al campo formativo que se quiere desarrollar, puesto que en este caso es la docencia a nivel primaria, es por ello que es necesario tener claro las metas de la educación así como tener presente que cada aprendizaje, y proyecto a desempeñar son retos pero también son el medio para llegar a las finalidades educativas, ya que el proceso formativo es complejo puesto que “el aprendizaje es un proceso caracterizado por saltos, avances, retrocesos, parálisis, miedos, pausas y construcciones, esto es el aprendizaje es un proceso dinámico” (Díaz Barriga, 1997, p.57), y se debe de afrontar y seguir adelante para poder lograr los retos educativos pero, sobre todo, para seguir formándose, para posteriormente desempeñarme como profesional en el medio más demandante que es la educación, haciéndolo siempre con una postura crítica, y reflexiva ante el contexto educativo.

## **5. REFLEXIONES FINALES**

### **5.1 Reflexión sobre la experiencia personal**

Antes de comenzar con el cumplimiento del Servicio Social no sabía cómo iba a ser la experiencia dentro del sistema educativo, puesto que al regresar a la institución no como alumna sino como prestadora de Servicio Social, las expectativas cambian, puesto que la forma de ver y afrontar la realidad educativa, es completamente distinta.

Al comenzar la experiencia del Servicio Social, es importante destacar que me permitió crecer como persona, pues las experiencias que se tuvieron al momento de la realización del Servicio Social fueron únicas, puesto que anteriormente no había llevado a cabo Servicio Social en alguna institución educativa.

También, a lo largo del cumplimiento del Servicio Social pude poner en práctica los conocimientos que la Licenciatura en Pedagogía me ha brindado, permitiéndome resolver algunas dificultades que con esfuerzo y dedicación se pudieron solucionar, y posteriormente se pudo culminar el Servicio Social de manera agradable.

El trabajo realizado me hizo sentir satisfecha y feliz por lo logrado durante el proceso; por lo que puedo concluir que esta experiencia fue muy gratificante y enriquecedora a nivel profesional, puesto que será recordada como un proceso de grandes aprendizajes y nuevas maneras de ver el proceso educativo.

### **5.2 Reflexión sobre la experiencia educativa**

Considero que la experiencia que se vivió durante la implementación del Servicio Social fue buena, puesto que se enfocó a los distintos campos formativos que se abordaron durante la Licenciatura en Pedagogía. Aunque es importante destacar que durante la carrera no se contó con prácticas profesionales, pero gracias a la realización del Servicio Social, se pudo conocer parte de la realidad educativa y principalmente lo que implica el rol docente.

También es importante destacar que la experiencia del Servicio Social ayudó a detectar necesidades en la escuela primaria Gral. Ignacio Zaragoza, como, por ejemplo, que es necesario llevar a cabo la implementación del programa de lectura, es decir, darle seguimiento y aprovechar los recursos materiales con los que cuenta la institución.

De igual forma logro destacar que la realización del Servicio Social implica realizar una serie de actividades para comprender la realidad del contexto con el que se está trabajando, puesto que se necesita hacer una acción consciente y de reflexión, así como observaciones de las acciones y actitudes que se realizan dentro de la institución para conocer, comprender y familiarizarnos con el mundo en el que estaremos inmersos e ir construyendo conocimientos para la propia experiencia que podemos lograr.

Además, dicha experiencia permite conocer más sobre los temas que se abordan, sobre todo, dar un panorama más amplio del contexto, para que posteriormente se pueda llegar a hacer alguna intervención dirigida algún proyecto que este inconcluso o sin seguimiento, como lo es el programa de Lectura en Espiral o algún otro programa que llegue a la institución, para ello es importante tener referentes teóricos, sin embargo, con esto no basta, hay que llevar a la práctica dicho conocimiento, no para enseñar lo que sabemos si no para construir en conjunto el aprendizaje.

### **5.3 Reflexión sobre la experiencia social**

Respecto a la experiencia social se logra dar cuenta de que se debe de ser flexible, ante los acontecimientos que ocurran dentro de la institución educativa, además se debe de aprender escuchar a los demás, y aprender de los actores que se encuentran dentro de la institución.

Otro punto importante es que es fundamental aprender a trabajar en equipo, con el propósito de aprender de los demás y construir el aprendizaje, pues de lo que se trata es que tanto los docentes, como alumnos, alumnas y padres de familia trabajen en conjunto para apoyar y atender las necesidades sociales de la comunidad e institución educativa.

Es importante mencionar que mediante la realización del Servicio Social de principio a fin se realizó un trabajo en conjunto, aprendí de muchas personas como sé que hay personas que aprendieron de mí, crecí profesionalmente, pero gracias a mi formación y a lo que adquiría en la institución logré sobrellevar situaciones o darles solución. Cada una de las personas, cada uno de los alumnos y alumnas fueron factores fundamentales durante el proceso de enseñanza y aprendizaje que conlleva el Servicio Social.

Ahora bien, para finalizar agradezco a la escuela primaria Gral. Ignacio Zaragoza que me abrió las puertas de la institución y me permitió realizar el Servicio Social, con el propósito de dar continuidad al proceso de titulación, pero también a seguir formándome a nivel personal y profesionalmente.

Asimismo, hago énfasis en lo agradable y satisfactorio que fue vivir la experiencia del Servicio Social, aunque también considero que hay aspectos que hace falta seguir mejorando en las instituciones educativas. También reflexiono sobre la importancia que tuvo personalmente esta práctica, puesto que me ayudó a conocer la realidad educativa.

## 6. REFERENCIAS

- Alfiz, I. (1997). *El proyecto educativo institucional. Propuestas para un diseño colectivo*. Buenos Aires: AIQUE
- Alsina, P. (2013). *10 ideas clave. El aprendizaje creativo*. España: Graó
- Amaya, A., Ramos, C., y Castillo, L. (2017). El servicio social en los programas educativos en línea. *Apertura*, 9 (1), pp. 1-14. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/688/68851069007/68851069007.pdf>
- Barrón, A. (2015). Los huertos escolares comunitarios: fraguando espacios socioeducativos en y para la sostenibilidad. *Foro de Educación*, 13 (19), pp. 213-239. Recuperado de:  
<https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/380>
- Bastida Lugones, L., y Mora Quintana, E. (2017). La dirección educacional y la dirección en la escuela: sus especificidades. *Universidad y Sociedad*. 9 (2), pp. 34-38. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300005)
- Berrios, A. (2010). *Plan Nacional de Fomento de la Lectura. Guía para las educadoras de Párvulos de los niveles de transición*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile, Ministerio de educación. Recuperado de: [http://ftp.emineduc.cl/cursosceip/Parvulo/NT1/I/unidad2/documentos/estrategia/Plan\\_Nacional\\_Fomento\\_a\\_la\\_lectura\\_MINEDUC.pdf](http://ftp.emineduc.cl/cursosceip/Parvulo/NT1/I/unidad2/documentos/estrategia/Plan_Nacional_Fomento_a_la_lectura_MINEDUC.pdf)
- Castillo Romero, J. (2012). *Sociología de la educación*. Ciudad de México: Red Tercer Milenio
- Chapela, L. (2011). *Las Salas de Lectura*. México: Conaculta
- Colomer, T. (2005). *Andar entre libros. La lectura cotidiana en la escuela*. México: Fondo de Cultura Económica
- Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. (2012). *Lectura en espiral*. Ciudad de México. CONACULTA. Recuperado de:  
[https://observatorio.librosmexico.mx/files/banco\\_de\\_iniciativas\\_final.pdf](https://observatorio.librosmexico.mx/files/banco_de_iniciativas_final.pdf)

- Cova, Y. (2004). La práctica de la lectura en voz alta en el hogar y en la escuela a favor de niños y niñas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 5 (2), pp. 53-66. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41050205>
- Del Ángel, M., y Rodríguez, A. (2007). Promoción de la lectura en México. *Infodiversidad*, 1 (11), pp. 11-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/277/27701101.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (19 de enero del 2018). *Ley de fomento para la Lectura y el Libro*. Diario Oficial de la Federación. Ciudad de México. Recuperado de: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFLL\\_190118.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFLL_190118.pdf)
- Diario Oficial de la Federación. (27 de febrero del 2013). *Reglas de operación del programa Nacional de Lectura*. Diario Oficial de la Federación. Ciudad de México. Recuperado de: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5289159&fecha=27/02/2013](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5289159&fecha=27/02/2013)
- Diario Oficial de la Federación. (30 de septiembre del 2019). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación. Ciudad de México. Recuperado de: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019)
- Díaz Barriga, A. (1997). *Didáctica y currículum*. México: Paidós Educador
- Díaz Barriga, F., y Hernández Rojas, G. (1997). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. España: Mc Graw Hill
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*. 1 (29), pp. 97-113. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>
- Espinoza, L., y Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 7 (14), pp. 1-23. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n14/2007-7467-ride-7-14-00110.pdf>
- García-Aldeco, A., y Uribe, V. (2020). *Leer y escribir para transformar: alfabetización inicial desde la perspectiva constructivista*. Ciudad de México: Colegio de México
- Garrido, F. (2012). *Manual del buen promotor. Una guía para promover la lectura y escritura*. México: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes
- Gutiérrez, R. (2006). *Introducción a la didáctica*. México: Esfinge

- Hernández Rojas, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós Educador
- Hernández Rojas, G. (2006). *Miradas constructivistas en psicología de la educación*. México: Paidós Educador. México: Paidós Educador
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2018). *La política educativa en México desde una perspectiva regional*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
- Kuznik, A., & Hurtado A., y Espinal, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. *MonTI. Monografías de Traducción e Interpretación*, 1 (2), pp. 315-344. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265119729015>
- Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario*. México: Fondo de Cultura Económica
- León, B., y Silió, G. (2010). La familia. papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales. *Revista de Psicología*. 1 (1), pp. 327-333. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324035.pdf>
- Luna, M. (2015). Improvisar vs planificar ¿Cuál es el límite de la flexibilidad? *Revista Universidad de Palermo*, 1 (109), pp. 1-14. Recuperado de: [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_publicacion.php?id\\_libro=571](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_publicacion.php?id_libro=571)
- Meza, D., Orozco, C., y Guzmán, J. (2008). *Dirección escolar efectiva*. El Salvador: Gestión escolar efectiva. Recuperado de: [https://educra.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion\\_escolar4.pdf](https://educra.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion_escolar4.pdf)
- Montero, M. (2007). *Hacer para transformar. El método de la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Pacheco, M. y Villamizar, G. (1998). *La lectoescritura en el sistema escolar. Metodología de la enseñanza de la lectoescritura*. México: Editorial Laboratorio Educativo

- Universidad Pedagógica Nacional. (29 de noviembre de 1999). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Ciudad de México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:  
<http://upnqueretaro.edu.mx/wp-content/uploads/2014/10/programa-general-de-pedagogia.pdf>
- Romo Pacheco, L. (2009). *Manual de operación del Programa Nacional Salas de Lectura*. Ciudad de México: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes
- Ruíz López, S. (2017). *La práctica docente con la Reforma Curricular del 2011*. Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de:  
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1162.pdf>
- Secretaria de Desarrollo Social. (2010). *Catálogo de localidades. Santiago de Querétaro: Secretaria de Desarrollo social*. Recuperado de:  
<http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=22&mun=014>
- Secretaría de Educación Pública, et al. (2010). *Las bibliotecas escolares en México un diagnóstico desde la comunidad escolar*. Ciudad de México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: [http://ideamex.com.mx/sites/default/files/pdf/bibliotecas%20\\_escolares\\_mexico.pdf](http://ideamex.com.mx/sites/default/files/pdf/bibliotecas%20_escolares_mexico.pdf)
- Secretaria de Educación Pública. (2012). *La evaluación durante el ciclo escolar*. Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de:  
<http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/primaria/6-documentosdeapoyo/librosdeevaluacion2013/2-laevalduranteelcicloescolar.pdf>
- Secretaria de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave. Para la educación integral*. Ciudad de México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de:  
[https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/3grado/1LpM-Primaria3grado\\_Digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/3grado/1LpM-Primaria3grado_Digital.pdf)
- Secretaria de Educación Pública. (2018). *Manual. Exploración de habilidades básicas en lectura, producción de textos escritos y cálculo mental*. Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de:  
[http://dgdge.sep.gob.mx/sisat/materiales/Ma/sub1/Primaria/PRIMARIA\\_Escuela\\_%20Exploracio%CC%81n-Habilidades.pdf](http://dgdge.sep.gob.mx/sisat/materiales/Ma/sub1/Primaria/PRIMARIA_Escuela_%20Exploracio%CC%81n-Habilidades.pdf)
- Solé, I. (2006). *Estrategias de lectura*. México: Graó-Colofón

Torres Perdomo, M. (2003). La lectura: factores y actividades que enriquecen el proceso. *Educere*, 6, (20), pp. 389-396. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35662006.pdf>

Yubero, S., y Larrañaga, E. (2010). El valor de la lectura en relación con el comportamiento lector. Un estudio sobre los hábitos lectores y el estilo de vida en niños. *Revista OCNOS*, 1 (6), pp. 7-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2591/259119721001.pdf>

## 7. ANEXOS

### Anexo 1

#### Fotos de las actividades ejecutadas durante el Servicio Social



Fachada de la escuela



Patio de la escuela

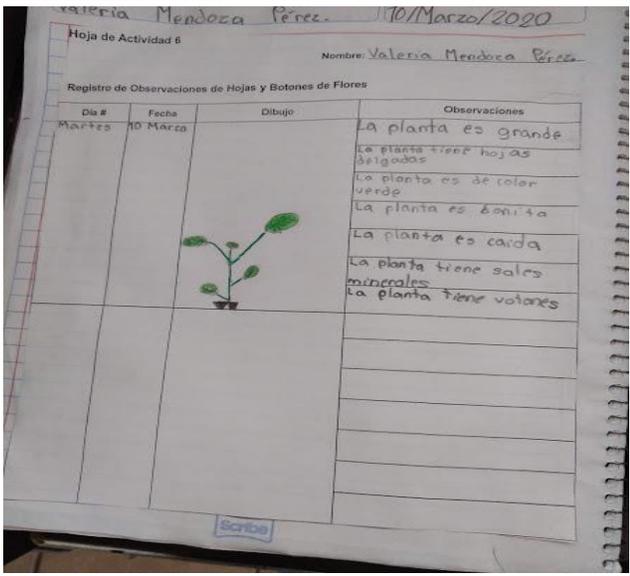
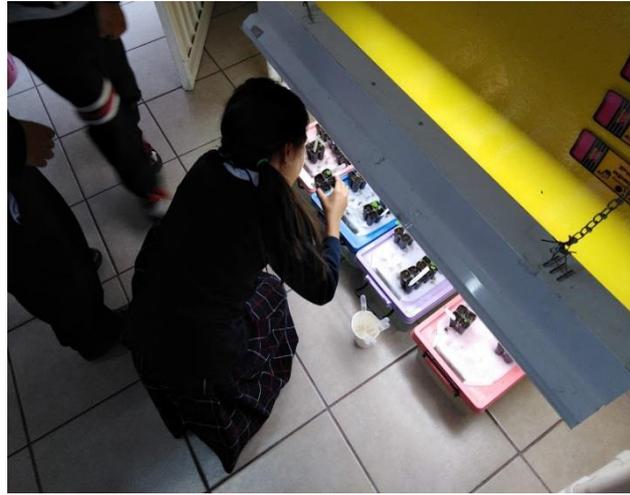


Salón de clases de los alumnos y alumnas de tercer grado de primaria

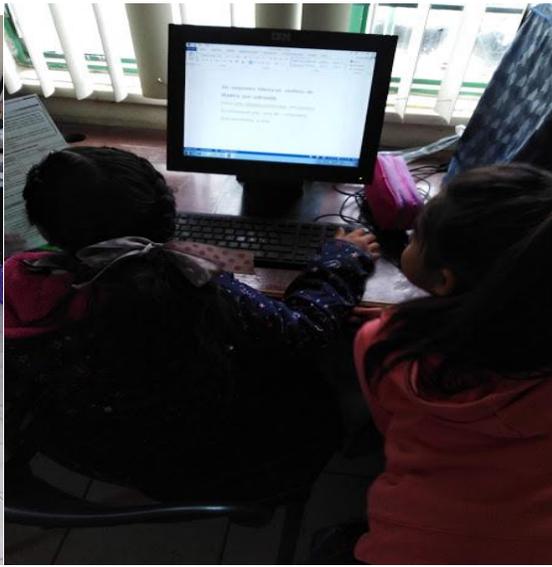


Aplicación de exámenes del trimestre





Realización del Proyecto de Ciencias Naturales



Impartición e improvisación de clases



Acomodo y clasificación de la biblioteca del aula escolar



Acomodo y clasificación de la biblioteca escolar



Fomento a la lectura

Los materiales que se presentan para realizar la toma de lectura son:

- Rúbrica para la toma de lectura, en los que se establecen los seis componentes básicos de la lectura que se observarán y la descripción de sus indicadores organizados en tres niveles de desempeño.
- Ficha de registro por grupo, que incluye una tabla con el resumen de los componentes e indicadores y otra de resultados.
- Un texto para la lectura por grado escolar, en el que se define el número de palabras que contiene para facilitar el cálculo del porcentaje de errores requerido en el componente de precisión en la lectura.
- Guía de preguntas para el aplicador, que se encuentra al reverso de cada lectura.

Los textos que a continuación se presentan para la toma de lectura en los diferentes grados de educación primaria fueron seleccionados de materiales publicados por la Secretaría de Educación Pública. En algunos casos se les hicieron pequeñas adaptaciones a los textos con el fin de facilitar su lectura a los niños.

**MATERIALES PARA LA TOMA DE LECTURA**  
EDUCACIÓN PRIMARIA

RÚBRICA						
	A		B		C	
I	<b>La lectura es fluida</b>	3	<b>La lectura es medianamente fluida</b>	2	<b>No hay fluidez</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1º y 2º: Lee palabras completas. Respeta la palabra como unidad.</li> <li>- Lee frases completas.</li> <li>- Lee con ritmo.</li> <li>- Respeta los signos de puntuación.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1º y 2º: Lectura silábica, no respeta palabra como unidad.</li> <li>- Lee agrupando dos o tres palabras.</li> <li>- Presenta indecisiones o repeticiones al leer.</li> <li>- Respeta sólo algunas signos de puntuación.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1º y 2º: Reconoce sólo algunas letras o sílabas aisladamente.</li> <li>- Presenta errores y pausas que hacen poco entendible la lectura.</li> <li>- Lee sílaba por sílaba o palabra a palabra.</li> </ul>	
II	<b>Precisión en la lectura</b>	3	<b>Precisión moderada en la lectura</b>	2	<b>Falta de precisión en la lectura</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lee correctamente las palabras. Comete sólo un 2 o 3 % de errores.</li> <li>- No incorpora, sustituye ni omite palabras.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta entre 4 y 6 % de errores en las palabras (agrega, sustituye, omite o invierte sílabas o palabras).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene más del 6 % de errores en las palabras (agrega, omite o sustituye).</li> <li>- Invierte sílabas o palabras.</li> </ul>	
III	<b>Atención ante palabras complejas</b>	3	<b>Atención en algunas palabras complejas que corrige</b>	2	<b>Sin atención en palabras complejas</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lee pausadamente las palabras desconocidas o complejas a fin de no equivocarse.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se detiene en algunas palabras complejas.</li> <li>- Corrige algunas de ellas en las que se equivoca.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se equivoca, no corrige o lo hace de manera inadecuada y continua leyendo.</li> </ul>	
IV	<b>Uso adecuado de la voz al leer</b>	3	<b>Uso inconsistente de la voz al leer</b>	2	<b>Manejo inadecuado de la voz al leer</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da la entonación y volumen apropiados al leer.</li> <li>- Da la dicción adecuada en cada palabra.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da entonación y volumen apropiados sólo en algunas partes de la lectura.</li> <li>- Presenta algunos errores de dicción.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lee de manera monótona o inaudible.</li> <li>- Presenta mala dicción de las palabras.</li> </ul>	
V	<b>Seguridad y disposición ante la lectura</b>	3	<b>Seguridad limitada y esfuerzo ante la lectura</b>	2	<b>Inseguridad o indiferencia ante la lectura</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifiesta disposición y seguridad al leer.</li> <li>- Disfruta la lectura.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra rasgos de tensión pero no interfiere con su lectura.</li> <li>- El texto no le es fácil pero puede manejarlo.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra inseguridad ante la lectura, lo que interfiere en su desempeño.</li> <li>- Se observa apatía o desinterés.</li> </ul>	
VI	<b>Comprensión general de la lectura</b>	3	<b>Comprensión parcial de la lectura</b>	2	<b>Comprensión deficiente</b>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las ideas o detalles relevantes (en 1º y 2º considerar sólo esto).</li> <li>- Reconoce personajes, escenarios o resolución del tema.</li> <li>- El recuerdo está organizado siguiendo el texto.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica solo alguna idea o detalles del texto (en 1º y 2º considerar únicamente esto).</li> <li>- Recuperación incompleta de detalles.</li> <li>- Enuncia contenido desorganizadamente.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- No identifica ninguna idea ni detalles.</li> <li>- Menciona frases o enunciados sin relación entre sí.</li> <li>- Expresa un contenido ajeno a lo leído.</li> </ul>	

**FICHA DE REGISTRO**

<b>Ciclo escolar:</b>		<b>Grado y grupo:</b>		<b>Fecha de aplicación:</b>	
-----------------------	--	-----------------------	--	-----------------------------	--

**COMPONENTES E INDICADORES**

<b>I</b>	La lectura es fluida	<b>3</b>	La lectura es medianamente fluida	<b>2</b>	No hay fluidez	<b>1</b>
<b>II</b>	Precisión en la lectura	<b>3</b>	Precisión moderada en la lectura	<b>2</b>	Falta de precisión en la lectura	<b>1</b>
<b>III</b>	Atención en todas las palabras complejas	<b>3</b>	Atención en algunas palabras complejas que corrige	<b>2</b>	Sin atención a palabras complejas	<b>1</b>
<b>IV</b>	Uso adecuado de la voz al leer	<b>3</b>	Uso inconsistente de la voz al leer	<b>2</b>	Manejo inadecuado de la voz al leer	<b>1</b>
<b>V</b>	Seguridad y disposición ante la lectura	<b>3</b>	Seguridad limitada y esfuerzo elevado ante la lectura	<b>2</b>	Inseguridad o indiferencia ante la lectura	<b>1</b>
<b>VI</b>	Comprensión general de la lectura	<b>3</b>	Comprensión parcial de la lectura	<b>2</b>	Comprensión deficiente	<b>1</b>

**INSTRUCCIONES:**

1. Después de presentarse y propiciar un ambiente de confianza, entregue al alumno una copia de la lectura correspondiente a su grado. Pídale que la lea en voz alta, ya que al final le hará unas preguntas.
2. Siga la lectura del alumno señalando en la hoja del aplicador las palabras o signos de puntuación en los que se comete algún error u omisión. Al término, retire el texto de las manos del niño y realice las preguntas que se presentan al final del texto. No es necesario registrar las respuestas. Si requiere hacer alguna anotación sobre el desempeño del alumno en la lectura, use el espacio destinado para observaciones.
3. Cuando los alumnos, al plantearles la primera pregunta de comprensión, identifican las ideas o detalles relevantes, reconocen personajes, escenarios o la resolución del tema, y en su explicación siguen el orden del texto, es innecesario continuar con las preguntas posteriores.
4. Si el alumno se niega a realizar la lectura, aun después de invitarlo a que lo intente, coménteles que no hay problema, que lo hará en otro momento. Continúe la aplicación con otro niño.
5. Por el contrario, cuando un alumno tiene la disposición de leer, incluso con un desempeño muy bajo, continúe con el ejercicio y registre su resultado. Si la lectura implica un sobreesfuerzo para el alumno, puede plantear una salida como: "Ahora yo te leo la última parte", sin aplicar las preguntas de comprensión.
6. Al final, agradezca al niño su participación. Pídale que regrese al aula y que avise al siguiente alumno que usted lo espera en ese mismo espacio. Utilice los minutos que tarda en llegar el próximo estudiante para concluir el registro, tomando como referencia la rúbrica de toma de lectura.

**MATERIALES PARA LA TOMA DE LECTURA**  
EDUCACIÓN PRIMARIA

TABLA DE RESULTADOS									
	Nombre del alumno	Resultados por componente						Total por alumno	Observaciones
		I	II	III	IV	V	VI		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
...									
Total del grupo por componente:		I	II	III	IV	V	VI		

Docente(s) que aplicó(aron): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- **INSTRUCCIONES:** Solicite al alumno que lea en voz alta; mencione que al final le hará algunas preguntas. Siga la lectura y, conforme avanza, haga el registro.



## NICOLÁS

Todas las noches pasaba lo mismo. Martín apagaba la luz y, cuando comenzaba a quedarse dormido, un ruido lo despertaba. Como todo estaba tan oscuro, Martín no podía ver quién lo producía. Le daba mucho susto oír como el ruido iba de un lado a otro por toda su pieza. El caso es que no lograba dormir hasta bien entrada la noche.

Lo único que lo calmaba, y a veces hasta lo entretenía, era el pensamiento de que seguramente no se trataba de un dragón ni de un tigre, pues el ruido que hacía era muy quedito. Pero, ¿y si era una tarántula, un alacrán grandote o una víbora de cascabel? ¡Qué miedo! Aquello no podía seguir así.

Un buen día, o mejor dicho, una buena noche en la que el ruidito había vuelto a escucharse, se armó de todo su valor y decidió enfrentar el peligro. Encendió la luz, y... ¡Era un ratoncito! ¡Qué alivio le dio saber que no era ningún animal enojón o maligno! El pobre ratón temblaba. Sin hacer ruido, Martín fue hasta la cocina y trajo un pedazo de queso. Y sobra decir que desde esa noche el niño y el ratón se hicieron amigos.

Martín estaba seguro de que el ratoncito había sonreído cuando le propuso llamarlo Nicolás.

Juan Manuel Gutiérrez y Guillermo Samperio. "Nicolás".  
En: *La vendedora de nubes y otros cuentos*.  
México, SEP-Conafe, 2000.

## ► Guía de preguntas para el aplicador

Explique al alumno que al terminar la lectura le hará algunas preguntas. Pídale que primero escuche y luego responda de acuerdo con lo que leyó.

1. ¿De qué trata la lectura? (Si al responder esta pregunta el niño sólo menciona o hace referencia al título agregue la pregunta ¿Y qué más? Por el contrario, si en su respuesta menciona las ideas o detalles relevantes, reconoce personajes, escenarios o resolución del tema, y sigue el orden del texto, es innecesario continuar con las preguntas posteriores).
2. ¿Por qué no lograba dormir Martín?
3. ¿Qué era lo único que calmaba a Martín en la noche?
4. ¿Quién es Nicolás?
5. ¿Por qué Martín fue a la cocina sin hacer ruido?

Total de palabras de la lectura: 214

## **MATERIALES PARA CÁLCULO MENTAL**

### EDUCACIÓN PRIMARIA

Los materiales que se presentan para realizar el cálculo mental son:

- Lista de preguntas para cada grado escolar.
- Ficha de registro por grupo.

Las tarjetas de apoyo para la aplicación del cálculo mental puede descargarlas en la página: <http://dgdge.sep.gob.mx/sisat/materiales.html>

**MATERIALES PARA CÁLCULO MENTAL**  
LISTA DE PREGUNTAS POR GRADO

<b>TERCER GRADO</b>		
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
<b>1</b>	$26 + 9$	35
<b>2</b>	¿Cuánto le falta a 35 para llegar a 50?	15
<b>3</b>	$45 - 10$	35
<b>4</b>	$260 - 100$	160
<b>5</b>	$58 + 12$	70
<b>6</b>	$80 - 11$	69
<b>7</b>	¿Qué número sigue en esta serie? 53, 56, 59, ___ (mostrar tarjeta)	62
<b>8</b>	¿Qué número sigue en esta serie? 98, 96, 94, ___ (mostrar tarjeta)	92
<b>9</b>	$4 \times 8$	32
<b>10</b>	$9 \times 7$	63

TABLA DE RESULTADOS									
	Nombre del alumno	Resultados por componente						Total por alumno	Observaciones
		I	II	III	IV	V	VI		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
...									
Total del grupo por componente:		I	II	III	IV	V	VI		

Docente(s) que aplicó(aron): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Anexo 3**

#### **Entrevista semiestructura para la profesora de tercer grado de la primaria Gral. Ignacio Zaragoza, sobre el tema de fomento a la lectura**

¡Hola!, buenos días, soy alumna de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A, Querétaro, y me gustaría saber si me permite su consentimiento para contestar la siguiente entrevista que tiene como intención saber qué opina sobre el fomento a la lectura

También es significativo indicar que sólo se tomará unos minutos para contestar la entrevista. Se agradece su sincera cooperación.

I- Información General:

Favor de responder la siguiente información

Nombre completo: Blanca Suárez Hernández (Titular del grupo de tercer grado)

Profesión: Licenciada en Educación Primaria

II-Preguntas:

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas:

1.- ¿Qué tan importante es para usted la lectura?

R= La lectura es muy importante porque desarrolla muchas cosas: vocabulario, imaginación, desarrolla la expresión oral y escrita y aparte divierte.

2.- ¿Qué piensa acerca del hábito de la lectura?

R= Aporta muchos beneficios, porque una persona que lee posee autonomía cognitiva, es decir, que está preparada para aprender por sí misma.

3.- ¿Con cuánta frecuencia lee?

R= No con mucha frecuencia.

4.- ¿Qué tipo de lectura es la que más le gusta leer?

R= Lectura literaria como novelas.

5.- ¿Cuánto tiempo considera que es el adecuado para leer diariamente?

R= Treinta minutos.

6- ¿Qué tan importante es para usted fomentar en sus alumnos y alumnas el interés por la lectura?

R= Es muy importante porque muchas veces es trabajo del docente fomentar la lectura y no de los padres de familia. Además, con la lectura enriquecen la cultura y desarrollan la capacidad de concentración.

7.- ¿Cómo fomenta el hábito de la lectura con sus alumnos y alumnas?

R= Buscando y llevando a cabo estrategias de lectura.

8.- ¿Qué estrategias utiliza para fomentar la lectura en el salón de clases?

R= Primero es importante contar con una biblioteca del aula y que los alumnos tengan acceso a ella, después es importante tener una encargada de la biblioteca para que los alumnos y alumnas puedan llevarse los libros a casa, y posteriormente contar con una antología de lecturas que se lleva a cabo de una a dos veces por semana en la cual los alumnos y alumnas leen una lectura, y contestan algunos ejercicios como lo es sopa de letras o preguntas literales.

9.- ¿Del tiempo que lleva trabajando en la institución que estrategias considera que hagan falta para fomentar la lectura dentro del aula?

R= Pienso que lo que hace falta es tiempo para llevar a cabo actividades de fomento a la lectura.

10.- De acuerdo con su experiencia ¿conoce alguna propuesta que pudiera servir para implementar dentro del aula respecto al fomento a la lectura?

R= Facilitar que los alumnos y alumnas lean libros que les interesen. También que se lleve a cabo la actividad de cuenta-cuentos, en la cual una persona cuenta como su nombre lo dice cuentos, novelas, artículos de revistas o historias divertidas a los alumnos y alumnas.

11.- ¿Qué tipo de programas o talleres se han implementado en la institución para fomentar la lectura en los alumnos y alumnas?

R= Existe un programa que lleva por nombre Lectura en Espiral, pero no se ha implementado por falta de tiempo.

## **Anexo 4**

### **Entrevista semiestructura para el director de la primaria Gral. Ignacio Zaragoza, sobre el tema de fomento a la lectura**

¡Hola!, buenos días, soy alumna de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A, Querétaro, y me gustaría saber si me permite su consentimiento para contestar la siguiente entrevista que tiene como intención saber qué opina sobre el fomento a la lectura

También es significativo indicar que sólo se tomará unos minutos para contestar la entrevista. Se agradece su sincera cooperación.

I- Información General:

Favor de responder la siguiente información

Nombre completo: Mario Eliberto Lechuga Sandoval (Director de la Escuela Primaria Gral Ignacio Zaragoza)

Profesión: Licenciado en Educación Primaria

II-Preguntas:

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas:

1.- ¿Con cuanta frecuencia lee?

R= Todos los días

2.- ¿Qué piensa acerca del hábito de la lectura?

R= Es una actividad que permite desarrollar muchas cosas, como vocabulario, redacción y reflexión, etc.

3.- ¿Regularmente destinan recursos para crear programas o eventos de promoción lectora?

R= Sí, cada año se compra un paquete de libros y otra parte es donada.

4.- ¿Qué tipo de programas o talleres se han implementado en la institución para fomentar la lectura en los alumnos y alumnas?

R= Se han implementado antologías de lectura en la cual se trabaja durante el ciclo escolar, y se refuerzan actividades del libro de español lecturas y del libro de texto.

También se cuenta con un programa que lleva por nombre “Lectura en Espiral”, pero ya tiene tiempo que no se lleva a cabo, es decir, que no se le ha dado seguimiento por falta de tiempo.

5.- ¿La institución cuenta con biblioteca?

R= Si, hay una biblioteca, y además cada salón tiene un pequeño acervo de libros.

## **Anexo 5**

### **Encuesta para padres de familia sobre el tema fomento a la lectura**

Buenos días estimado padre de familia:

Soy alumna de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A, Querétaro, y me atrevo hacerle llegar esta encuesta con la intención de saber qué opina sobre el fomento a la lectura.

Es importante mencionar que los resultados obtenidos en la encuesta me permitirán planificar actividades que fortalezcan las necesidades de su hijo (a) con respecto a la lectura y es necesario hacerle saber que las respuestas que proporcione no son buenas ni tampoco malas.

También es significativo indicar que sólo se tomará unos minutos para contestar la encuesta. Se agradece su sincera cooperación.

I- Información General:

Favor de responder la siguiente información

Nombre completo: Jorge González Galván

Profesión: Obrero

Edad: 41 años

**Instrucciones:** Conteste la siguiente encuesta marcando con una **X** la respuesta que elija

	Siempre		A veces	Nunca
Me acerco a mi hijo (a) para platicar sobre su día escolar			X	
Le ayudo a mi hijo (a) a realizar la tarea			X	
Asiste ocasionalmente a la escuela donde estudia su hijo (a)			X	
Usted lee en su tiempo libre				X
Cuando lee un relato se imagina lo que se narra en la historia			X	
Su hijo (a) lee en su tiempo libre, libros o revistas que no son escolares				X
Mi hijo (a) lee frecuentemente	X			
Motivo a mi hijo (a) a leer			X	
		Diciéndole que lea		

Si su respuesta fue asertiva, por favor escribir de qué manera motivo a mi hijo (a) a leer				
Mi hijo (a) lee por interés				X
La lectura me permite conocer nuevas cosas		X		
Por ejemplo		Respuesta: La lectura permite conocer nuevas cosas, puesto que te ayuda a saber más de la vida y aprender.		
Realizo actividades de lectura con mi hijo (a)				X
Usted se da cuenta cuando su hijo (a) lee por interés algún libro o revista que no sea escolar				X

De acuerdo con la encuesta y retomando la oración número 4 que menciona usted lee en su tiempo libre y su respuesta fue **Siempre o A veces**, por favor conteste las siguientes preguntas

¿Cuántos libros leyó el año pasado?

R= Ninguno

¿Qué tipo de libros?

R= N/A

¿Usted le ha leído a su hijo (a) y cuántos libros?

R= sí, sólo cuentos, pero no recuerdo cuantos.

De acuerdo con la encuesta y retomando la oración número 4 que menciona usted lee en su tiempo libre y su respuesta fue **Nunca**, por favor conteste las siguientes preguntas

¿Qué ha influido para que usted no lea?

R= la flojera y cansancio.

¿Qué hace falta para que usted comience a leer?

R= que alguien nos invitara a leer en los tiempos libres, para que pueda hacerse el hábito lector.