



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD 241

**"EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN
PRÁCTICAS PROFESIONALES EN UN CENTRO EDUCATIVO. UN
ESTUDIO DE CASO"**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTA

MARIA CECILIA RODRIGUEZ LOPEZ

ASESOR

DRA. ALEYDA YAMILET FANDIÑO OJEDA

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Marzo, 2025.



DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

San Luis Potosí, S.L.P.,
31 de marzo, 2025.

MARIA CECILIA RODRIGUEZ LOPEZ
P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su trabajo para titulación, **opción: Tesis**, titulada: **"Experiencias de estudiantes de psicología en prácticas profesionales en un centro educativo. Un estudio de caso"**, para obtener el título de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar dos ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD como parte de su expediente al solicitar el examen.

ATENTAMENTE
"Educar para transformar"



MTRO. PASTOR HERNÁNDEZ MADRIGAL
Director de la UPN, Unidad 241

L*PHM/vgm.

Agradecimientos

¿En qué momento finalizó esta etapa?

Es algo en lo que he pensado los últimos días y no tengo respuesta para ello, sin embargo, si tengo respuesta para la siguiente pregunta ¿Cómo comenzó este camino? Comenzó con un salto a lo desconocido, un suceso que se dio de manera tan espontánea que se sentía como un camino que ya estaba predeterminado aun así fue un recorrido que tuvo desafíos, nuevas experiencias y una construcción constante en mi persona.

Es por ello y por el apoyo invaluable de quienes me han acompañado en el camino que me gustaría agradecerles a todos ellos.

A mis padres quienes me han brindado siempre su apoyo aun cuando no siempre supe valorarlo, por estar conmigo e impulsarme con sus palabras cuando no tenía ganas de continuar, por desvelarse conmigo cuando las tareas parecían imposibles, jamás existirán palabras que demuestren cuanto valoro el esfuerzo que hicieron para que pudiera estudiar una carrera y, por último, gracias por ser un ejemplo de vida y resiliencia que me enseñaron a valorar cada cosa aprendida en este camino.

A mi hermana por ser mi inspiración, compañera y confidente, gracias por estar en este largo camino junto a mí por las noches, en donde el llanto se hacía presente y tus comentarios creaban risas en mí, que aligeraron muchas de las tensiones que viví en este proceso, gracias por nunca rendirte conmigo.

A mi prima la mayor por ser mi cómplice y aliada, por formar parte de cada paso que daba durante este proceso y, junto con mis demás primos y primas por permitirme hacer mis tareas con ellos, gracias a ustedes pude aprender las etapas del desarrollo y a realizar pruebas proyectivas.

A mis tíos y tías gracias por las conversaciones que me han hecho reflexionar, por sus consejos, motivación y apoyo proporcionado, cada uno de ustedes ha dejado una huella en mi vida.

A mi abuelita por formar parte de este largo camino por apoyar y motivarme a continuar, por las pláticas llenas de enseñanza y reflexión.

A mis amigas que estuvieron a mi lado durante los momentos más importantes, que compartieron tanto las victorias como las dificultades que se presentaron gracias por su apoyo y comprensión.

A mis mascotas por acompañarme en las noches de desvelo donde su compañía fue un consuelo y una fuente de alegría para mí.

A mi directora de tesis por su tiempo, paciencia y por cada uno de sus comentarios que contribuyeron a elaborar este trabajo al igual que a mi maestra de seminario de titulación, además de todos aquellos actores institucionales que de una u otra forma colaboraron con la elaboración de este trabajo.

Gracias a todos y cada uno de ustedes por estar conmigo en este camino, porque al finalizar este trabajo, me doy cuenta de que el proceso de aprendizaje que he experimentado va mucho más allá de los conocimientos teóricos, conocimientos que no siempre adquirí a través de los libros sino también de ustedes que me han impulsado a ser mejor persona, estudiante y profesional.

Índice

Agradecimientos	i
Índice De Figuras.....	v
Índice De Tablas	vi
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento Del Problema	3
Pregunta De Investigación	6
Objetivo General.....	7
Justificación.....	7
Antecedentes.....	8
Capítulo 2. Fundamentos Teóricos.....	16
Prácticas Profesionales	16
Formación Profesional.....	17
Identidad Profesional.....	18
Inclusión Educativa.....	19
Capítulo 3. Metodología De La Investigación	21
Capítulo 4. Resultados.....	33
Desafíos Y Dificultades En La Práctica	33
Aprendizaje En La Capacitación Y Formación Profesional En La Práctica	39
Acompañamiento Y Supervisión Guiada	44
Estructura Y Recursos Del Centro Educativo Para La Práctica Profesional	47
Caracterización Del Contexto Institucional	50
Conclusiones.....	65

Referencias bibliográficas..... 70

Anexos 73

Índice De Figuras

Figura 1. Mapa de ubicación de la institución.....	24
Figura 2. Tareas implicadas en el análisis de datos esquema de Miles y Huberman.	30
Figura 3. Tareas implicadas en el análisis de datos	32
Figura 4. Centro Educativo “El País de las Maravillas”	51
Figura 5. Facultad de Psicología de la UASLP.....	52
Figura 6 <i>Ludoteca y Huerto del Centro Educativo “El País de las Maravillas”</i>	59
Figura 7. <i>Cubículos del Centro Educativo “El País de las Maravillas”</i>	60
Figura 8. Centro Educativo “El País de las Maravillas”	63

Índice De Tablas

Tabla 1. Características de los participantes con los que se trabajara el estudio de caso.....	24
Tabla 2. Grupos semiescolarizados del Centro Educativo “El País de las Maravillas” (CEPM).....	61

Introducción

En esta investigación se trata sobre la formación profesional de los estudiantes de psicología en un centro de prácticas educativo, escenario que les permite el fortalecimiento de conocimientos teóricos y prácticos a través de la experiencia directa, hoy en día se considera a las prácticas profesionales como la primera inserción a un campo laboral, esto debido a que el estudiante puede enfrentarse a situaciones formativas cercanas a lo que será su vida laboral. Las prácticas profesionales proporcionan experiencias en vivo, supervisadas y significativas de aprendizaje que mostrarán a los estudiantes el proceso de convertirse en profesionistas.

Por otro lado, cabe mencionar que no se encontró con demasiada información acerca de la experiencia de practicantes de psicología en centros educativos que también trabajen la inclusión educativa, sin embargo, entre los aportes más significativos, son con relación a los entornos de práctica y como estos favorecen la construcción de nuevas habilidades y competencias esenciales para enfrentar los retos del ejercicio profesional.

Teniendo esto en cuenta el presente trabajo busco describir la experiencia de los practicantes de psicología que realizaron prácticas profesionales en el Centro Educativo “País de la Maravillas” de la Facultad de psicología de la UASLP, ello buscando comprender la experiencia directa que viven los estudiantes al estar frente a un entorno laboral y profesional

Este documento también permitirá a las instituciones educativas alinear su currículo a las demandas de los futuros profesionistas y el mundo laboral donde se insertarán, además de aportar información para los asesores que brindan acompañamiento o supervisión guiada en espacios de prácticas profesionales

Con base en ello se buscó identificar las problemáticas que surgen al insertarse a un centro de prácticas profesionales partiendo de la pregunta de

investigación ¿Cuál fue la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo País de las Maravillas?

Por último, la estructura del documento consta de cuatro capítulos en el primero está conformado por el planteamiento del problema en el cual se plasma la problemática observada que dio inicio a la presente investigación así mismo por la pregunta de investigación, el objetivo general, justificación y antecedentes.

En el segundo capítulo se encuentran los conceptos teóricos en los que se fundamentan la investigación y que integran definiciones clave que explican los temas que surgen en ella volviéndose base para el análisis y la interpretación de los datos en los capítulos siguientes. Mientras que en el tercer capítulo se presenta la metodología cualitativa de enfoque situado es decir un estudio de caso para el cual se utilizaron técnicas de recolección de datos como la observación participante, grupo de discusión y entrevistas.

En el cuarto capítulo se describen los resultados derivados de los datos recogidos después de pasar por una manipulación, transformación, reflexión y comprobación que la estructura en un todo coherente y significativo para responder al problema de investigación, este capítulo está conformado por apartados como la categorización y triangulación de información, caracterización del contexto institucional y conclusión donde se presentaron los hallazgos obtenidos.

Capítulo 1. Planteamiento Del Problema

Cuando se habla de la trayectoria profesional de un experto se remonta a las primeras experiencias por las que atraviesa como estudiante un ejemplo de ello es la inserción a un centro de prácticas profesionales el cual se convierte en el punto de partida de su trayectoria laboral y profesional donde el estudiante deberá de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica.

En un concepto más general, Vivas et al. (2020) mencionan que las prácticas profesionales se conciben como el espacio integrador del saber y el hacer, esto debido a que es el momento en el que el estudiante comienza a aplicar las competencias adquiridas durante su formación académica, abordando de esta manera la preparación para un campo laboral a través del acercamiento a distintos escenarios laborales.

Con respecto a las competencias adquiridas durante la formación académica estas deberán de vincularse con las funciones que se les asignen dentro del centro de prácticas, funciones que compartirán con otros practicantes de diferentes carreras, formación académica y concepciones de sí mismos que difieren de las propias y, que muy probablemente pasen por una reconstrucción con base en las funciones que tienen dentro de la institución.

De acuerdo a lo anterior, Paredes y Saucedo (2017) comentan que los contextos de prácticas son relevantes para los estudiantes ya que les permite autodefinirse y auto adscribirse como profesionistas, esto debido a que pasan de ser estudiantes a profesionales que se encuentran en un proceso de construcción entre la teoría y la práctica.

Las prácticas profesionales pueden ser una estrategia más efectiva para preparar a los futuros profesionistas acerca de los roles y funciones que pueden llegar a tener en el mundo laboral, sin embargo, en el área de la psicología y sus disciplinas hay una mayor variedad de contextos de prácticas profesionales en los

cuales se enfrentan a distintos desafíos que forman parte del proceso formativo de los estudiantes.

Es por ello que la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 (UPN 241) y la Facultad de psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) tienen convenio con el Centro Educativo País de las Maravillas (CEPM) el cual es un centro de prácticas profesionales para permitirles a los futuros profesionistas la preparación para un campo laboral, por medio de situaciones prácticas donde puedan aplicar los conocimientos teóricos que adquirieron durante su formación académica.

Vivas et al. (2020) indican que las prácticas profesionales son este contexto donde la enseñanza de las capacidades profesionales aparece como prioritaria, en la que se exige poner a los futuros egresados en escenarios reales, donde se les pide evidenciar las bases teóricas y prácticas establecidas con anterioridad.

Dentro del centro los practicantes pueden aplicar estas capacidades en distintas áreas las cuales a su vez se dividen en dos modalidades consulta externa e interna (grupos semiescolarizados) en donde ambas modalidades brindan atención psicológica o psicopedagógica a infantes y adultos con capacidades diferentes.

Las áreas que corresponden a consulta externa son terapia de lenguaje, intervención temprana, psicopedagogía clínica, evaluación e inclusión laboral, psicología clínica, atención y prevención de adicciones y la clínica de cognición, cabe mencionar que en ocasiones es posible llevar a cabo sesiones externas en los grupos semiescolarizados dependiendo de las necesidades del alumno.

Mientras que en consulta interna (grupos semiescolarizados) corresponde al área de cognición conformada por los departamentos de Procesos Cognitivos Básicos, Intermedio y Avanzados los cuales se dividen en cinco grupos que atienden las necesidades de los usuarios respecto al desarrollo de habilidades cognitivas, comunicación y lenguaje, habilidades sociales, salud e higiene personal, activación

física, razonamiento matemático, musicoterapia, integración sensorial, manejo de autorregulación conductual y lecto-escritura.

Lo anterior lo llevan a cabo por medio de actividades que involucra el realizar planeaciones (puede ser de manera grupal en el caso de los grupos avanzados e individual en los grupos de básica) y un plan de tratamiento donde se proporciona una atención individualizada al usuario donde se trabaja solo con algunas de las necesidades que puede llegar a obstaculizar otras áreas de su desarrollo.

Sin embargo, estas actividades que van dirigidas a las necesidades que presentan los usuarios deben vincularse con los conceptos teóricos de la inclusión e integración lo que puede llegar a ser una dificultad al aplicar sus intervenciones y estrategias.

Esta dificultad al vincular los conceptos teóricos con las actividades puede llegar a mostrar una posible falta de fundamentación teórica en la formación académica de los practicantes o por el contrario una falta de recursos adecuados y la necesidad de una capacitación más centrada en habilidades específicas para vincular estos conceptos teóricos.

Por otro lado, al aplicar estas actividades los practicantes podrán poner en práctica las estrategias personales y metodológicas que conocen a la vez que gracias a la interacción con los demás practicantes de distintas disciplinas pueden construir nuevas e incluso adquirir actitudes de servicio y compromiso social, así como el modelado y vivencia de la ética profesional.

Sin embargo, cabe mencionar que no todos los currículos o instituciones incluyen las prácticas profesionales a lo que Díaz-Barriga et al. (2006) mencionan como la escasa presencia de esta se observa en la falta de fundamentos sociales, al igual que en la falta de preparación para la resolución de problemas de índole profesional o de conflictos y dilemas éticos que enfrentan en la práctica.

Es por ello que el Centro Educativo País de las Maravillas tiene como objetivo que los estudiantes que acuden a realizar sus prácticas profesionales adquieran experiencias que les permitan una formación a la vanguardia con la cual puedan

atender, resolver o acompañar las problemáticas en materia de psicología y psicopedagogía aplicadas a la educación.

Por otro lado, estas experiencias adquiridas en las prácticas profesionales les permite comenzar un proceso para la apropiación de su identidad profesional (Sotelo et al., 2023).

Sin embargo, con respecto a la construcción de la identidad profesional Sotelo et al. (2023) también menciona que debe de existir un acompañamiento por parte de profesionistas o llamados expertos que apoyen a los practicantes en la realización de las funciones adquiridas dentro del centro de prácticas, en el cual ambos vayan hacia un mismo objetivo de apoyo mutuo y el intercambio de experiencias, siendo estos aspectos los que potencian la experiencia formativa de los practicantes.

En el centro educativo país de las maravillas cada departamento contó con un asesor además de un coordinador de grupos los cuales proporcionaron un acompañamiento a los practicantes para brindarles las herramientas y recursos necesarios que les permitan llevar a cabo las funciones asignadas.

Vivas et al. (2020) indican que las prácticas profesionales se convierten en un aprendizaje, una experiencia personal y profesional al mismo tiempo que una de las partes más importantes de los programas en la Educación Superior.

Este trabajo documenta la experiencia de los estudiantes en PP buscando con ello hacer visible el proceso de formación y fortalecimiento de sus competencias o habilidades en la disciplina.

Pregunta De Investigación

¿Cuál fue la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo País de las Maravillas?

Objetivo General

Describir la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo del País de la Maravillas de la Facultad de psicología de la UASLP.

Justificación

El presente trabajo pretende describir la experiencia de los practicantes de psicología que realizaron prácticas profesionales en el Centro Educativo País de la Maravillas de la Facultad de psicología de la UASLP y el cual será un aporte para futuros estudios que aborden temáticas similares.

Una investigación que describa la formación profesional basada en las prácticas profesionales permite comprender la experiencia directa que viven los estudiantes al estar frente a un entorno laboral y profesional, en el cual deberán de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en su formación académica a situaciones reales en la práctica, este documento también permitirá a las instituciones educativas alinear su currículo a las demandas de los futuros profesionistas y el mundo laboral donde se insertaran en un futuro no lejano de esta manera podrán garantizar que los egresados estén mejor preparados para enfrentar los retos del mundo profesional.

Este estudio pretende identificar las problemáticas que surgen en los practicantes al insertarse a un centro de prácticas profesionales, como la desconexión entre la teoría y la práctica, las concepciones de sí mismos y las competencias para el desarrollo de su formación profesional aspectos que constantemente se encuentran en construcción debido a que van adquiriendo nuevos conocimientos, estrategias, habilidades y actitudes personales y metodológicas, que les permitan llevar a cabo su quehacer profesional, el recabar información a partir de las experiencias de los practicantes permite comprender el

proceso de la Formación Profesional por el que pasan los estudiantes en el periodo de prácticas profesionales.

Este estudio busca describir y comprender el cómo la experiencia en prácticas profesionales forma parte de la preparación de los futuros profesionales garantizando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen competencias prácticas y habilidades interpersonales esenciales para su desarrollo profesional en el ámbito laboral.

Por otro lado, las experiencias aportaran información para los asesores que brindan acompañamiento tanto en las instituciones como en la universidad, de igual manera se espera que esta misma información sirva como un aporte para que la UPN considere estrategias académicas que los estudiantes puedan aplicar en la formación previa o vinculación, teoría práctica.

En resumen, esta investigación contribuirá a una mejor comprensión de las experiencias en prácticas profesionales y como estas forman parte de la preparación de los futuros profesionales acerca de los desafíos del mundo laboral así mismo permitirá que futuras investigaciones se realicen con mayor precisión y profundidad.

Antecedentes

En el siguiente apartado se plasman algunas de las investigaciones que tratan acerca o en relación al tema de investigación la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo País de las Maravillas, conociendo lo anterior cabe mencionar que los trabajos pertenecen a distintos sitios web tales como Redalyc, Revista Mexicana de Investigación educativa, COMIE, la Red Mexicana de Repositorios Institucionales y Repositorio institucional UNIMINUTO.

De esta revisión de documentos actualmente se encontraron ocho trabajos relacionados con el tema de investigación y los cuales pertenecen a la disciplina de

psicología, sin embargo, las investigaciones que se encontraron no todas son de años recientes debido a que como se menciona en algunas de ellas no todas las escuelas que cuentan con la carrera de psicología tienen prácticas profesionales incluidas en el plan de estudios por lo que no hay demasiadas investigaciones acerca de estas primeras experiencias formativas como estudiante.

El primer trabajo encontrado es de Redalyc y pertenece a Guzmán (2004) la cual forma parte de la disciplina en psicología y lleva por título “La formación profesional del psicólogo educativo en México” investigación que tuvo por objetivo analizar la formación profesional del psicólogo educativo a partir de las materias, las asignaturas o los módulos que conforman los programas y planes de estudio de las instituciones formadoras de psicólogos en el nivel nacional, y para la cual trabaja con temas como la situación profesional de la psicología de la educación y la formación del psicólogo de la educación en México lo que conduce a la revisión de documentos institucionales que le permitió realizar una comparación de los resultados encontrados con los ofrecidos por Arredondo y Mercado (como se citó en Guzmán, 2004) resultados que se vuelven base para presentar un balance del tipo de formación que ofrecen las instituciones y un juicio sobre la misma que permite detectar tres importantes carencias en el currículo de las instituciones estudiadas la primera corresponde a las materias en donde está presente la falta de congruencia entre la preparación profesional y las demandas laborales, la segunda es la ausencia de un sistema formal de prácticas profesionales debido a que la experiencia es uno de los requisitos más importantes para obtener empleo; por último, hace una propuesta para promover una profunda reforma curricular en las instituciones formadoras de psicólogos donde un psicólogo educativo participe en la elaboración del currículo que será utilizado en la carrera dado a que este es su campo de estudio.

El siguiente documento es de la Revista Mexicana de Investigación educativa y pertenece a Saucedo et. al. (2020) que lleva por título “Experiencias de estudiantes de psicología al intervenir en una escuela secundaria” que corresponde a la disciplina psicológica y tiene como objetivo analizar las experiencias que

narraron estudiantes de psicología al intervenir con adolescentes en escuelas secundarias con el fin de conocer sus emociones, sus maneras de reflexionar, las estrategias compartidas con sus compañeros para actuar y la visión de sí mismos que empezaron a reconstruir en diferentes aspectos de su identidad a partir de su participación como aprendices de psicólogos en una escuela secundaria, para ello se utilizó un enfoque cualitativo que se llevó a cabo a través de entrevistas en profundidad con 18 estudiantes (14 mujeres y 4 hombres) del último año de la carrera de psicología en la FESI-UNAM durante el ciclo escolar de 2015. Las edades de los y las estudiantes estaban en un rango de 22 a 24 años, todos eran hijos de familia y se dedicaban de tiempo completo a estudiar.

La información recabada dio paso a temas de la teoría a la práctica y viceversa: improvisación y aprendizaje conjunto, cruce y entrelazamiento de contextos e identidades: ser estudiante, ser psicólogo, ser joven, temas que permitieron llegar a la conclusión de que aprender a ser psicólogo se da en el conjunto de determinadas prácticas sociales, desde la organización más general la universidad en la que se está, el plan de la carrera, el programa de trabajo de la materia hasta el encuentro micro con los adolescentes.

En pocas palabras, ocurre en forma siempre situada. Los estudiantes requieren categorías y formas de trabajo “puentes” entre lo general (la teoría y las características y demandas de los diversos contextos) y lo particular (la construcción de la demanda social en el contexto escolar y las maneras de responder a ella) y monitorean su actuar para identificar cómo cumplen con dicho ajuste: su forma de hablar con los adolescentes, sus padres y maestros; el ejercicio más conveniente para enfrentar cierto problema; la manera como convencen a los adolescentes para reflexionar; relativizar la necesidad de congruencia teórica total; cómo se sienten más cómodos para trabajar con los adolescentes, etcétera.

Este aprendizaje no es vivido (y construido) de manera aislada sino en el conjunto de los intercambios: en las tutorías con el docente de la materia, con los compañeros, a partir de las respuestas de los propios adolescentes. Aprender a ser profesional de la psicología se construye en coparticipación, en la que hay un fuerte

monitoreo de su actuación y la búsqueda de flexibilidad en el actuar, este tipo de prácticas favorece a que la formación del profesional de la psicología se lleve a cabo en contextos reales, que esté monitoreado y conducido por profesores veteranos que los acompañamos, para que se genere un impacto positivo en la población de adolescentes con la que se interviene.

Siguiendo el orden de los sitios web de donde se recopilaron la investigación la siguiente pertenece al Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) y lleva por nombre “Experiencias formadoras de la identidad profesional. El sentido de ser psicólogo” que tiene por autor a Paredes y Saucedo (2017) y cuyo objetivo fue analizar las narrativas de un grupo de estudiantes de psicología de los últimos semestres de la carrera sobre las experiencias más importantes que les han permitido formar un sentido personal para definirse como profesionales, esto desde un enfoque cualitativo utilizando como instrumento los relatos de vida con los cuales se recabó información sobre los recorridos de diez estudiantes de los últimos semestres de la carrera de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la Universidad Nacional Autónoma de México. La edad de los participantes oscilaba entre los 22 y 25 años, cuatro eran hombres y seis mujeres, tres participantes trabajaban y dos eran madres. Desde la óptica de la psicología cultural se analizaron los sentidos particulares y compartidos que narraron los estudiantes sobre las experiencias más significativas en la formación de su identidad como psicólogos.

La información recabada dio paso a temas como la elección de carrera, la vida de estudiante de psicología, el psicólogo en acción y la proyección a futuro, temas que permitieron llegar a la conclusión de como el decidir ser psicólogo representa conjugar múltiples conocimientos, imaginarios colectivos e identidades. Estos tres elementos evolucionan a lo largo de la carrera hacia una concepción más clara de lo que es ser psicólogo. El paso de ser estudiante a profesional de la psicología conlleva un proceso de co-construcción entre las prácticas definidas en el currículo y otras fuera de ella donde parece ser que los contextos de práctica son relevantes para autodefinirse y auto adscribirse como psicólogos, por ello se

requiere ampliar la información sobre las transiciones que experimentan los estudiantes en la consolidación de un sentido profesional.

De Diego (2017) aborda en su tema “La construcción de una postura profesional personal de psicólogos en formación al participar en un laboratorio de investigación básica experimental” los procesos de formación profesional de estudiantes de psicología al participar en comunidades de práctica profesional, buscando a su vez a través de ello identificar el proceso de reconstrucción de la postura personal profesional que los estudiantes reconfiguran a partir de su participación en estos escenarios de formación en la práctica, abarcando para ello temas con relación a la construcción de identidad una vez se asume el compromiso con el quehacer profesional. Para recabar la información necesaria se hizo uso de una metodología cualitativa utilizando como técnicas de recolección de datos la observación participante y entrevistas a profundidad; los hallazgos obtenidos dieron paso a conocer que un aspecto fundamental en la construcción de una postura personal profesional es la apropiación de una ética profesional.

Un documento más titulado “Desarrollo de la identidad profesional de psicólogos en formación. El caso de la participación en escenarios de práctica profesional en México” es el trabajo de Ramírez y Gallur (2017) quienes buscaban documentar el desarrollo de las competencias profesionales de estudiantes de psicología a través de su participación en escenarios de práctica profesional, para ello se utilizó un enfoque metodológico cualitativo con diseño etnográfico donde se utilizaron como técnicas de recolección la observación participantes y entrevistas a profundidad.

Por otro lado, los temas que se vieron involucrados para realizar el documento fueron la formación de psicólogos, identidad profesional y las prácticas profesionales como proveedor de oportunidades para acercarse a experimentar y recibir una retroalimentación. La información recolectada dio paso a un análisis sobre los cambios percibidos en las identidades profesionales de los psicólogos en formación llegando a la conclusión desde una postura socio-cultural que no existen habilidades ni identidades completas, sino más bien parciales y circunscritas al

contexto y al flujo continuo de actividad, esto explica a su vez la forma de concebirse como expertos dentro de ese escenario de práctica y como los estudiantes más avanzados visualizan su desarrollo profesional de forma integrada en todos los contextos en los que participan.

Por su parte, Paredes y Saucedo (2017) en su investigación titulada: “Experiencias formadoras de la identidad profesional. El sentido de ser psicólogo” analizaron las narrativas de un grupo de estudiantes de psicología de los últimos semestres de la carrera sobre las experiencias más importantes que les han permitido formar un sentido personal para definirse como profesionales, esto a partir de temas como la identidad social, los procesos de formación y el plan de estudios, el enfoque es cualitativo y como técnicas de recolección de datos se utilizaron entrevistas a estudiantes, dicha información que permitió plasmar las experiencias que aportaron un sentido personal a la formación de la identidad profesional de los participantes (elección de carrera, aprender a ser estudiante, proyección a futuro y psicólogo en acción) concluyendo en que decidir ser psicólogo representa conjugar múltiples conocimientos, imaginarios colectivos e identidades, al igual que los contextos de prácticas son relevantes para autodefinirse y auto adscribirse como psicólogos, el paso de ser estudiante.

Siguiendo la línea de los sitios web donde se recopilaron las investigaciones para este apartado la siguiente pertenece a la Red Mexicana de Repositorios Institucionales. El trabajo titulado “Estudio sobre la identidad profesional del psicólogo educativo. El caso de la UPN-Ajusco” investigación realizada por Callejo (2012) siguiendo la misma disciplina psicológica y la cual tuvo por objetivo describir los principales referentes con los que los psicólogos educativos egresados de la UPN-Ajusco, conforman su identidad profesional.

La investigación tiene un enfoque cualitativo para la cual se utilizaron técnicas como el trabajo con imágenes, diarios de observación, entrevistas, etc. Para llevar a cabo este estudio, se recurrió a la aplicación de entrevistas como método para la recolección de datos, información que fue comprendida e interpretada por la teoría de la realidad social. En ella se trabajaron temas como la identidad social y

profesional la identidad profesional del psicólogo educativo y del psicólogo educativo de la UPN. Estos temas dieron paso a otros como las competencias disciplinares respectivas a la profesión, puestos que desempeñan y estrategias de adaptación a las necesidades del mercado laboral, formas de interacción con los sujetos en el campo laboral, principales rasgos de las Instituciones de Educación Superior (IES) de egreso, identidad profesional.

Concluyendo en que estos mismos temas forman parte de los marcadores que conforman la identidad profesional de los psicólogos educativos de la UPN muy particular que los distinguen de otras universidades y les permite visualizarse como profesionales que poseen aptitud en la disciplina en la que han sido formados y que les permitirá ejercer la profesión en el mercado laboral de manera satisfactoria.

Vivas et al. (2021) tienen una investigación publicada en el Repositorio institucional UNIMINUTO que lleva por nombre “Relevancia existente en las buenas prácticas profesionales” y sigue la línea de la disciplina psicológica y la cual tiene por objetivo analizar el rol del psicólogo educativo, desde la práctica profesional realizada en la fundación Fundapensar, para establecer el impacto que tuvo en las practicantes. Para esta sistematización se tuvo en cuenta un soporte teórico basado en el rol del psicólogo, la buena práctica profesional, la mala praxis y el desconocimiento de las funciones dentro de práctica de psicología educativa.

Y se trabajó con temas como labores hechas durante el periodo de práctica y dar a conocer a la universidad el proceso que realizamos en dicho periodo. Analizando el contexto de esta sistematización se observa que el revisar, rectificar e impulsar nos ayuda a encontrar errores y aciertos, ponerlos en una balanza para fortalecer el camino de la transformación y construcción; por ello lo esencial de la sistematización de experiencias reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica de la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos que permitieron una profundización en el tema y llegar a conclusiones como la importancia de darle tener un manual de funciones dentro de cualquier institución

determina la buena práctica de su profesión. Sistematizar una experiencia en el campo de las buenas prácticas demuestra la importancia de este proceso como potenciador de la práctica en psicología educativa.

En la búsqueda de información para la elaboración de este apartado fue de gran relevancia porque permitió profundizar en aspectos claves relacionados con la formación profesional en escenarios de práctica es fundamental para el desarrollo integral del psicólogo, ya que permite la consolidación de conocimientos teóricos a través de la experiencia directa, de igual manera entre los aportes más significativos, son en relación a los entornos de práctica y como estos favorecen la construcción de nuevas habilidades y competencias, esenciales para enfrentar los retos del ejercicio profesional. La información recabada constituye un pilar fundamental para entender mejor el tema de estudio, ofreciendo una base sólida para comenzar la investigación.

Capítulo 2. Fundamentos Teóricos

Para dar mayor comprensión sobre el tema de estudio, se buscó abordar conceptos teóricos tales como prácticas profesionales tema abordado por autores como Rodríguez (2014), Rodríguez y Seda (2013), Benatuil y Laurito (2015), la formación profesional abordada por Rodríguez (2014), Rodríguez y Seda (2013), la identidad profesional tema abordado por los siguientes autores Rodríguez (2014), Rodríguez y Seda (2013), Benatuil y Laurito (2015), Ruvalcaba y Uribe (2011) y, por último. la inclusión educativa tema que es abordado por autores como Blanco (2008), Zacarías et al. (2006), Cedillo (2018), Vallejo et al. (2019), Durán y Giné (2011) la información recabada será con el fin de sustentar la presente investigación.

Prácticas Profesionales

Las prácticas profesionales como Rodríguez (2014) menciona son la primera inserción a un campo laboral se convierte en el aspecto central de un profesional esto debido a que es la primera experiencia donde se aprende un sistema de valores, normas y patrones de conducta que formaran parte fundamental para resolver los problemas que surjan en el ejercicio laboral.

Los espacios de práctica permiten a los estudiantes observar y ejercitar las funciones, normas, valores y premisas asociadas a su profesión, en Psicología existen distintos escenarios de prácticas formativas donde el estudiante puede enfrentarse a situaciones formativas cercanas a lo que será su vida laboral (Rodríguez y Seda, 2013).

De igual manera menciona como es posible comenzar este proceso de formación profesional en un entorno laboral de forma temprana diseñando contextos de formación flexibles en los que el alumno adquiera mayor autonomía, además de que pueda identificar actitudes importantes de los profesionales con lo que trabajara que le inspiren en lo que buscan ser.

Benatuil y Laurito (2015) mencionan que las prácticas profesionales son una combinación de componentes didácticos, experienciales y tutoriales, además de

modelado, trabajo en conjunto con expertos, roleplayings, experiencias en vivo, experiencias supervisadas y actividades lo más cercanas a la experiencia real.

De igual manera mencionan que estas se convierten así en una situación de aprendizaje, una experiencia personal y profesional, experiencias que mostrarán a los estudiantes cómo atravesar el proceso de convertirse en profesionistas competentes que generen estrategias, conocimientos, habilidades y actitudes “Las prácticas profesionales estimulan y producen el aprendizaje, “saber hacer”, “poder hacer” y “saber estar”. No se trata sólo de conocer y saber aplicar técnicas y estrategias de intervención, sino de adquirir un aprendizaje de rol” (Benatuil y Laurito, 2015, p. 401).

Formación Profesional

En cuanto a la formación profesional Rodríguez (2014) menciona que la formación profesional es proceso de socialización secundaria dado que se dirige a la apropiación de actitudes, roles y saberes necesarios para el ejercicio profesional.

De igual manera comenta que “las experiencias tempranas de formación profesional donde los estudiantes actúen el rol de psicólogos contribuyen en el sentido de pertenencia a la profesión” (Rodríguez, 2014, p. 4).

Rodríguez y Seda (2013) mencionan que, durante la formación profesional, se adquieren saberes que tienen que ver con un lenguaje profesional, reglas, conocimientos técnicos y la apropiación de actitudes y roles, sin embargo, para ser y sentirse profesional, el estudiante deberá dominar los aspectos teóricos e instrumentales, comunicación y organización presentes a las funciones o rol que debe ejercer en un contexto específico.

La formación profesional se caracteriza por preparar a los estudiantes para la solución de problemas sociales, y para ello comprende un conjunto de procesos de preparación de los estudiantes referidos a fines precisos para un posterior desempeño en una sociedad y en el ámbito laboral (Covarrubias-Papahiu, 2013).

Identidad Profesional

Otro concepto relevante también a considerar es el relacionado a la identidad profesional, ya que durante este proceso de formación profesional se va construyendo la identidad profesional dado que el estudiante se apropia de formas específicas del hacer y pensar aspectos que lo pueden llegar a definir y configurar como futuro profesionalista (Rodríguez, 2014). De igual manera la construcción de la identidad profesional se configura a partir de experiencias educativas formales donde se enseña-aprende la profesión.

Por otro lado, Rodríguez y Seda (2013) mencionan que la identidad profesional es una construcción subjetiva la cual incorpora el compromiso personal, las creencias y los valores asociados a la profesión, sin embargo, lo más importante para la identidad profesional tiene que ver con las experiencias formativas que comúnmente comienzan en comunidades de práctica y las cuales generan un sentido de pertenencia a grupos concretos de profesionales.

Por lo tanto, la interacción con la población resulta relevante en términos de la identidad profesional, pues a partir de ello, el estudiante puede vivir de cerca las actitudes y valores deseables en el trabajo con personas a las que se dirige su labor (Rodríguez y Seda, 2013).

Enfrentar a los estudiantes de forma temprana a contextos de prácticas profesionales tendría un impacto en la adquisición de aprendizajes propios de su carrera, contribuiría a la construcción de su identidad profesional, al generarse un proceso de apropiación de ideologías, lenguajes, rasgos y significados disciplinares.

Por otro lado, Benatuil y Laurito (2015) mencionan que la construcción de la identidad profesional depende del contexto sociocultural en el que se sitúa el profesionalista, hasta el punto de que algunos autores recomiendan llevar a cabo un estudio sistemático particular orientado a identificar las competencias profesionales que constituyen la profesión correspondiente a los respectivos estudios universitarios; deben ser dichas competencias profesionales las que definan las

necesidades formativas, es decir, las que inspiren los contenidos de las materias o asignaturas, y no al revés.

Ruvalcava y Uribe (2011) mencionan que la definición de identidad profesional del psicólogo, está ligada estrechamente a lo que la sociedad sabe del quehacer del psicólogo. La sociedad puede tener una idea relativamente clara de lo que cada profesionista hace o debe hacer, y en el caso del psicólogo, se definen un conjunto de rasgos y características que le perfilan de un modo particular.

Inclusión Educativa

En el 2005 la UNESCO definió a la inclusión educativa como un proceso de responder a la diversidad de necesidades de los estudiantes a través de prácticas en las escuelas, culturas y comunidades reduciendo así la exclusión dentro de la educación y dando a los estudiantes las mismas oportunidades de calidad y gratuidad (Blanco, 2008).

Por otro lado, se encuentran Zacarías et al. (2006) quienes mencionan que la inclusión educativa está en un nivel más elevado de integración en el cual se pretende que los niños se incorporen a escuelas regulares según su nivel educativa ello buscando que participen y pertenezcan a la escuela con el compromiso y aceptación por parte de la comunidad escolar.

Cedillo (2018) presenta dos tipos de educación inclusiva las cuales consisten en la denominada universal y la moderada en donde la primera se menciona que se busca proporcionar una educación de calidad a todos los estudiantes independientemente de sus condiciones personales, sociales o escolares donde los docentes no determinen límites intelectuales para evitar la discriminación y exclusión, por otro lado el segundo término busca identificar a las necesidades individuales de los alumnos para potenciar los aprendizajes de todo el alumnado.

Por otro lado, Vallejo et al. (2019) menciona que la educación inclusiva debe incorporar un proceso de formación y capacitación de los sistemas educativos, de

los centros escolares como proceso de mejora y en el caso del profesorado como desarrollo profesional.

Además de señalar con base en numerosos autores de los que menciona, el hecho de que la principal barrera en la inclusión educativa son las ideas, creencias y actitudes de los agentes que participan en ella, poniendo de esta manera en manifiesto que la formación del profesorado en relación a la diversidad e inclusión educativa es escasa para afrontar las situaciones que se les presentan en las aulas.

Durán y Giné (2011) mencionan que la inclusión educativa depende de la capacitación que se les proporciona a los agentes acerca del manejo de los alumnos con discapacidades pues si los agentes se sienten poco capacitados tenderá a desarrollar expectativas negativas hacia sus alumnos, lo que conllevará menos oportunidades de interacción y menos atención.

Capítulo 3. Metodología De La Investigación

Este trabajo es una investigación de tipo básica con una metodología cualitativa; la cual consiste en extraer la interpretación de las descripciones a partir de la forma que toma la observación (Rodríguez et al., 1999).

Flick (2007) menciona que la investigación cualitativa se caracteriza por describir y explicar los fenómenos sociales desde el interior, esto de varias maneras diferentes una de ellas relacionadas al tema de estudio que es analizando las experiencias de los individuos o de los grupos basado en las prácticas profesionales.

De igual manera menciona como esta es una actividad situada la cual implica un enfoque interpretativo, naturalista del mundo ya que por medio de este método buscara dar sentido a los fenómenos o desde el punto de vista de los significados que dan las personas. Esto último, debido a que concentrarse en los puntos de vista de los sujetos y los significados atribuidos a las experiencias y acontecimientos son los que inspiran gran parte de la investigación cualitativa.

Por otro lado, Bisquerra (2009) menciona que el investigador que pretenda realizar una investigación cualitativa debe convivir, aproximarse y relacionarse con las personas que están involucradas en el objeto de estudio, debido a que ello les permitirá reflejar, describir e interpretar la realidad vivida lo cual dará paso a la comprensión o transformación de dicha realidad.

Para lo anterior, es necesario un diseño de investigación que se caracterice por ser inductivo, abierto, flexible, cíclico y emergente es decir emergente de tal forma que sea capaz de adaptarse y evolucionar a medida que se va generando conocimiento sobre la realidad estudiada.

Por último, Bisquerra (2009) menciona seis fases con diversas actividades para el diseño de investigación cualitativa:

1. Fase exploratoria y de reflexión: Identificación del problema, cuestiones de investigación, revisión documental y perspectiva teórica.

2. Fase de planificación: Selección del escenario de investigación, selección de la estrategia de investigación, redefinir el problema y cuestiones de investigación.
3. Fase de entrada en el escenario: Negociación del acceso, selección de los participantes, papeles del investigador y muestreo intencional.
4. Fase de recogida y de análisis de la información: Estrategias de recogida de información, técnicas de análisis de la información y rigor del análisis.
5. Fase de retirada del escenario: Finalización de la recogida de información, negociación de la retirada y análisis intensivo de la información.
6. Fase de elaboración del informe: Tipo de informe y elaboración del informe.

Por lo tanto, la investigación se situó en esta metodología debido a la actividad que se realizó para llevar a cabo esta investigación el cual consistió en ser observadora de un escenario predeterminado el cual reside en el Centro Educativo País de las Maravillas donde se localizó el conjunto de materiales interpretativos (entrevistas, notas de campo, grupo de discusión etc.) lo que permitió dar sentido a los fenómenos o interpretarlos desde el punto de vista de los significados que les dan a las personas tal y como lo plantea Flick (2015), así mismo se busca que siendo una investigación cualitativa esta permita entender la problemática sometida a estudio.

Para realizar dicho trabajo se eligió un enfoque situado, es decir, un estudio de caso para profundizar en él, se espera abarcar la complejidad de dicho caso buscando llegar a un análisis completo de la situación preseleccionada.

La finalidad de realizar un estudio de caso es guiada por Stake (1998) quien plantea que un estudio de caso es aquel que marca una distinción, esto debido a que con él se busca una oportunidad de ver lo que otros no han visto aun, reflejando las capacidades de interpretar lo que se tiene enfrente y lo que lo convierte en particular, en un caso digno de analizarse.

Dicho estudio de caso único consiste en aprender sobre el caso particular el cual sería las experiencias de los practicantes del Centro Educativo País de las Maravillas y que como fue observado antes de seleccionarlo se le conoce como caso preseleccionado, con una formulación generalizada con la cual se busca estudiar a profundidad, buscando como se mencionaba anteriormente lograr un énfasis en la interpretación que permita que la investigación sea entendible en su totalidad (Stake, 1998).

El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender la particularidad el caso, esto tratando de conocer cómo funcionan todas las partes que lo componen y las relaciones entre ellas para formar un todo (Bisquerra, 2009).

Por otro lado, señala algunas de sus características como que es particularista, (es un caso particular el cual busca ver que es, que hace y no que lo diferencia de otro) descriptivo, (como producto final obtiene una descripción de un individuo o evento de tipo cualitativo) heurístico (descubre nuevos significados, amplía la experiencia o confirma lo que ya sabe) e inductivo (permite estudiar múltiples aspectos, examinarlos y verlos dentro de su ambiente).

Con base en sus características Bisquerra (2009) menciona que es difícil estructurar pasos para el proceso de investigación de un estudio de casos, sin embargo, propone uno de cinco fases:

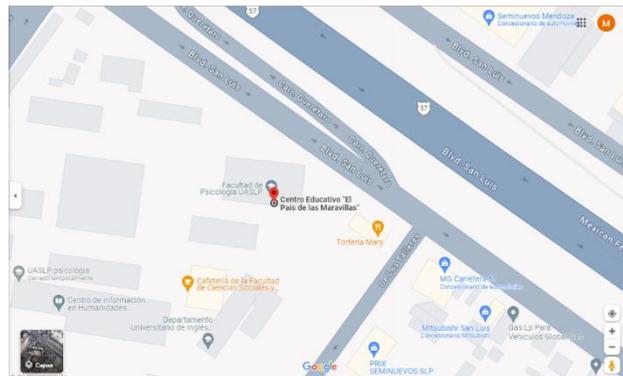
1. La selección y definición del caso
2. La elaboración de una lista de preguntas
3. La localización de las fuentes de datos
4. El análisis e interpretación
5. La elaboración del informe

El escenario de este estudio de caso se enmarca en el Centro Educativo País de las Maravilla el cual se encuentra ubicado dentro de la Facultad de Psicología la cual está ubicada en la zona oriente de la ciudad, entre la avenida industrias y la carretera 57, Zona Universitaria de San Luis Potosí, S.L.P, zona que normalmente

es caracterizada por ser de “alto riesgo” según lo comentan los estudiantes esto debido a que dentro de la misma institución ha habido robos y fuera de ella han sufrido de acoso (Bravo, 2018).

Figura 1

Mapa de ubicación de la institución



Nota: (Google, 2024. Captura de pantalla del Centro Educativo País de las Maravillas en Google Maps).

Los participantes del estudio de caso fueron 12 practicantes y 1 asesora de grupo del centro Educativo País de las Maravillas pertenecientes al área de cognición que se encuentran en el departamento de Procesos Cognitivos Avanzados entre los cuales destacan las siguientes características (ver Tabla 1)

Tabla 1

Características de los participantes con los que se trabajara el estudio de caso

Días y horarios	Carrera	Cargo	Edad	Generó	N° de personas
Lunes, miércoles y viernes	Psicología clínica	Asesora de grupo	27	Femenino	1

10:00am a 2:00 pm					
Lunes, miércoles y viernes 10:00am a 2:00pm	Psicología	Practicantes	20 a 27	Femenino	7
Lunes, miércoles y viernes 10:00am a 2:00pm	Psicología	Practicante	22	Masculino	1
Lunes y miércoles 10:00am a 2:00pm	Psicopedagogía	Practicantes	22 a 24	Femenino	2
Lunes, miércoles y viernes 10:00am a 2:00pm	Psicología educativa	Practicantes	21 a 22	Femenino	2

Con respecto a la misma investigación y para comenzar a realizarla se emplearon las siguientes técnicas de recogida de datos las cuales consistieron en la observación participante, la entrevista y grupo de discusión.

La observación participante según lo mencionado por Bisquerra (2009) es una manera de comprender una cultura o estilo de vida mientras se recogen datos

sobre lo observado, esto buscando poder captar la realidad desde el punto de vista de los participantes.

Para comprender desde que posiciones ideológicas se sustentan las formas de vida de los participantes, el investigador debe convivir, compartir y acompañar al grupo en todas las situaciones cotidianas que conforman esta realidad. El observador participante deberá de registrar la información recolectada durante su participación para ello existen varios sistemas de registros narrativos tal como el diario o las notas de campo.

La información recabada permitirá sacar conclusiones propias a la vez que tratamos de comprender cómo ven las cosas los actores y las personas estudiadas, siempre intentando preservar las realidades múltiples, las visiones diferentes e incluso contradictorias de lo que sucede, para ello el plan de observación se va perfilando mediante el caso va siendo observado ya que durante esta el investigador cualitativo registra de manera correcta los acontecimientos para ofrecer una descripción relativamente incuestionable, todo ello lo plasma Stake (1998) en su trabajo así como que una observación cualitativa trabaja con episodios de relación única para formar una historia o una descripción única del caso revelando a su vez la complejidad de este.

Se buscará así mismo realizar una observación participante donde se intentará ser aceptable como persona adoptando un estilo que sea admisible para la mayor parte de las personas entre las que se propone convivir y poder proceder a la tarea de recoger los datos para obtener información sobre las personas y su modo de vida a partir de técnicas como lo son las notas de campo (Angrosino, 2012).

Al tomar notas de campo estas deberán de estar organizadas y estructuradas de tal manera que al término de estas se puedan utilizar para una triangulación de datos que permita un análisis o interpretación del tema para lo cual deberán incluir una declaración sobre el entorno o escenario donde se lleva a cabo la observación, al igual que una enumeración de los participantes que a su vez incluirá descripciones de estos, así como descripción del entorno y una cronología de los

acontecimientos donde se describan los comportamientos e interacciones entre los sujetos (Angrosino, 2012).

La información recolectada en la observación participante fue en el departamento de Procesos Cognitivos Avanzados durante el periodo escolar de agosto de 2023 a mayo de 2024, durante este periodo se realizaron algunas fichas de observación, pero es su mayoría son notas de campo narrativas que se llevaban en un diario de campo acerca del trabajo que realizaban practicantes con usuarios e intervenciones por parte de la asesora de grupo en el trabajo que llevaban a cabo los practicantes con usuarios.

La segunda técnica utilizada en la investigación fue la entrevista definida por Bisquerra (2009) como una técnica de recogida de datos con identidad propia que a su vez es complementaria de otras técnicas como la observación participante y los grupos de discusión, así mismo, tiene como objetivo obtener información oral y personalizada de los participantes acerca de la situación que se está estudiando.

Por otro lado, la entrevista según Stake (1998) tiene dos utilidades principales en el estudio de caso como lo son las descripciones y las interpretaciones que se obtiene de otras personas esto debido a que no todos verán el caso de la misma forma lo que proporciona llegar al punto de las realidades múltiples. En la entrevista cualitativa se espera que cada entrevistado haya tenido experiencias únicas, históricas especiales que contar.

Cabe mencionar que la entrevista va estar basada en una guía de entrevista que incluya los temas relacionados con la problemática encontrada (ver anexo 1) y los que vayan surgiendo a partir de la primera entrevista debido a que se busca no limitarlas a un único encuentro con los sujetos buscando comprobar los resultados del estudio (Flick, 2015).

Kvale (2011) menciona que la guía puede mantener algunos temas o incluir un resumen de los temas que se deben cubrir con preguntas propuestas creando con ello una entrevista semiestructurada que le permitan decidir cuánto ceñirse a la

guía y cuanto profundizar en las respuestas de los entrevistados y las nuevas direcciones que pueden abrir.

Sin embargo, si el tema de investigación concierne a significados más sobrentendidos y comprensiones más supuestas de un grupo la observación participante y los estudios de campo del comportamiento real complementados con entrevistas informales podrían dar información más válida al estudio de caso (Kvale, 2011).

Esta técnica se llevó a cabo con la asesora de grupo y la coordinadora del centro en una entrevista semiestructurada la cual se realizaron con el fin de conocer más sobre algunos datos recolectados en la observación participante buscando comprender aquello que no quedaba del todo entendido. La primera entrevista fue con la coordinadora en el mes de febrero mientras que con la asesora de grupo la entrevista se llevó en dos partes la primera en el mes de marzo y la segunda en el mes de abril ambas del año 2024.

Por último, se ocupó el grupo de discusión definido por Martínez (2014) como una técnica cualitativa que fabrican un discurso social dependiendo del contexto donde se aplique buscando con ello construir de manera crítica información considerada como representaciones de la realidad. La esencia que lo caracteriza parte del hecho de que cada integrante actúa en relación a sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista esto dado el diseño abierto que posee.

Por otro lado, Bisquerra (2009) menciona que lo que caracteriza al grupo de discusión es su carácter colectivo que contrasta con la singularidad personal de la entrevista en profundidad. De igual manera menciona que la intención de los grupos focales es promover la auto apertura entre los participantes y generar un discurso grupal para identificar distintas tendencias y regularidades en sus opiniones.

Esta técnica se llevó a cabo de manera no estructurada ofreciendo al moderador la flexibilidad necesaria para explorar asuntos que no han sido anticipados, las discusiones grupales poseen una alta validez subjetiva, sin

embargo, el investigador posee un menor grado de control ya que son los participantes los que deben interactuar entre sí y, por consiguiente, son quienes determinarán el curso que va a tomar la conversación.

Cabe mencionar que los grupos son distintos y cada uno tiene unas características reunir a un grupo de personas y conseguir que la discusión se realice en un entorno que incentive a los participantes para que asistan siempre conlleva dificultades.

Los elementos necesarios para la ejecución de la técnica según Martínez (2014) tiene que ver con el diseño de la técnica, pensar que, quien, para que, como, donde, y cuando se efectuara además de los participantes en este aspecto es recomendable que sean de 5 a 9 sujetos y que este tenga un tiempo de duración de 60 a 120 minutos.

Para esta investigación se realizó un grupo de discusión con los practicantes en el mes de abril de 2024 para la cual se realizó una guía semiestructura con los temas que se buscaba profundizar con lo visto en la observación participante (ver anexo 2), para ello se les comento a cinco de los doce practicantes para que fueran los participantes, sin embargo, hubo dificultades ya que no todos se presentaron se esperaba que hubiera por lo menos dos practicantes de cada licenciatura que estaba dentro del departamento, pero únicamente asistieron un practicante de psicología educativa y dos practicantes de psicología la sesión de grupo de discusión tuvo una duración de 50 a 60 minutos.

Análisis De La Información

Antes de pasar al apartado de resultados y conclusiones se realiza la descripción del análisis de la información con los datos recogidos en bruto por el investigador, información que pasó por una manipulación, transformación, reflexión y comprobación que la estructure en un todo coherente y significativo para responder al problema de investigación (Rodríguez et al., 1999).

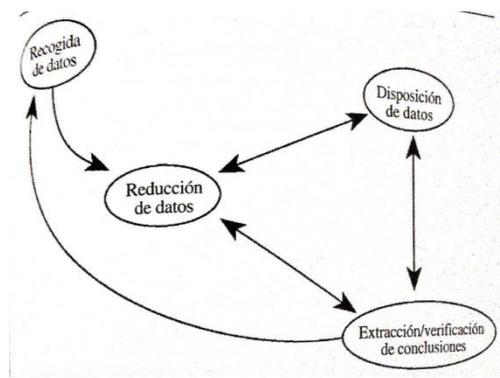
Una vez que los datos son recogidos y se encuentran organizados es posible comenzar con el proceso de análisis de la información el cual consta de una serie

de fases y tareas analistas que dependerán del investigador, su estilo y experiencia esto debido a que no existe un proceso establecido.

Sin embargo, a pesar de que no existe un modo único y estandarizado en la mayoría de los casos es posible distinguir tareas u operaciones que constituyan el proceso, es por ello que se adoptara el esquema general propuesto por Miles y Huberman 1994 (como se citó en Rodríguez et al., 1999).

Figura 2

Tareas implicadas en el análisis de datos esquema de Miles y Huberman (1999)



Nota: (como se citó en Rodríguez et al., 1999, p.205)

La primera fase propuesta consistía en la reducción de datos la cual busca seleccionar la información para hacerla abarcable y manejable las formas más habituales de hacerlo es por la categorización y codificación, sin embargo, esta también puede suceder durante la recogida de datos cuando focalizamos y delimitamos la recogida de datos.

Para el presente trabajo se categorizo la información obtenida a través de la entrevista realizada a la asesora de grupo y del grupo de discusión realizado a los practicantes, pero durante la recogida de datos también hubo una delimitación al tiempo de crear la guía para el grupo de discusión posterior a haber realizado la entrevista con la asesora de grupo.

Por otro, la disposición y transformación de datos facilitara la comprensión de información uno de los procedimientos para presentar los datos son los diagramas representaciones que permiten presentar los sistemas de categorías mostrando las interconexiones entre estas e incluso con aspectos de su contenido

Una vez realizada la categorización de información fue más fácil la interconexión para conocer las respuestas de los participantes sobre un mismo punto o tema.

La obtención y verificación de conclusiones, en el primer caso es el momento donde se reconstruye los elementos diferenciados en el análisis para estructurarlos nuevamente en un todo significativo pero esta vez avanzado en la explicación, comprensión y conocimiento del objeto de estudio, en el segundo caso se verifican que las conclusiones corresponden a los significados e interpretación que los participantes atribuyen a la realidad también está el uso de estrategias para dar mayor validez a los resultados como el intercambio de opiniones con otros investigadores, la triangulación, la comprobación con los participantes, entre otros.

Este último punto se realizó por medio de una triangulación de datos entre lo observado, el grupo de discusión y la entrevista con la asesora además de incluir lo que mencionan algunos autores para fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados obteniendo de esta manera una comprensión más completa y precisa de los fenómenos estudiados.

Por otro lado, Rodríguez et al. (1999) menciona que las actividades que se ven involucradas en el proceso de manera general son las que se presentan en el siguiente esquema:

Figura 3

Tareas implicadas en el análisis de datos



Nota: (Rodríguez et al., 1999, p. 206)

Las actividades presentadas tienen una interconexión lo que requiere decir que no es un proceso lineal sino una donde las tareas pueden darse de manera simultáneamente a lo largo de un mismo proceso.

Capítulo 4. Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en la búsqueda de describir la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo del País de la Maravillas de la Facultad de psicología de la UASLP. La recogida de datos fue por medio de diversas técnicas de recolección de datos cualitativos como la observación participante a practicantes, asesora y usuarios, la entrevista con asesora de grupo y coordinadora del centro, por último, un grupo de discusión con tres practicantes.

Para presentar los resultados obtenidos se hizo uso de categorías y subcategorías que permitieron estructurar la información de manera que facilitó su interpretación, seguido de un análisis de datos más profundo por medio de una triangulación que proporcionó una mayor validez y comprensión del tema de investigación.

A continuación, se desglosarán las categorías empíricas obtenidas con base en los registros de observación, los datos que dieron paso a una guía de entrevista y un grupo de discusión, información que se conformó en cuatro categorías las cuales son: Desafíos y dificultades en la práctica, Aprendizaje en la capacitación y formación profesional en la práctica, Acompañamiento y supervisión guiada, Estructura y recursos del centro educativo para la práctica profesional.

Desafíos Y Dificultades En La Práctica

En la observación participante que se realizó fue posible identificar ciertas dificultades que estaban teniendo los practicantes para poder cumplir con sus funciones en el centro, además de conversaciones donde mencionaban algunos desafíos o dificultades a los que se estaban enfrentando de manera personal.

Algunos de estos desafíos y dificultades giraban en torno a la identidad profesional y la relación entre la teoría y la práctica en la cual se veía involucrada la

falta de conocimientos, información y habilidades que sentían tener además de la falta de recursos o materiales para llevar a cabo las tareas asignadas.

Con respecto a la identidad profesional esta gira en torno a diversos aspectos algunos observados donde los padres de los usuarios o ellos mismo se identificaban como maestros y algunas otras donde ellos no sabían cómo identificarse, un ejemplo de ello sucedió en el grupo de discusión, cuando se habló de su formación académica y la capacitación recibida en el centro.

En el grupo de discusión algunos de los practicantes expresaron sobre esto, mencionando que aun cuando tienen una formación en psicología les gustaría recibir una formación como docente para poder desempeñar sus funciones en el aula esto debido a que mencionan que nunca habían estado frente a un grupo, entre otras, ya que esas bases les permitiría saber qué hace un docente.

Además de mencionar que no recibieron información concisa sobre su papel o funciones en el centro les dificulta realizar las tareas solicitadas, sin embargo, no lo ven del todo mal o negativo, mencionando:

nunca se nos menciona como desenvolver este papel de docente, lo cual yo siento es de cierta forma favorable porque realmente no estamos haciendo un papel de docente, no nos estamos preparando para profesores sino somos psicólogos ya sea psicólogo educativo o psicólogo general. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

De acuerdo a lo anterior, Ruvalcava y Uribe (2011) mencionan que la identidad profesional del psicólogo está ligada estrechamente a lo que la sociedad sabe del quehacer del psicólogo. Por otro lado, Paredes y Saucedo (2017) comentan como los contextos de prácticas contribuye a que los estudiantes puedan autodefinirse y auto adscribirse como profesionistas, esto mientras se encuentran en un proceso de construcción entre la teoría y la práctica.

Las prácticas profesionales son las experiencias más significativas en la formación de la identidad como psicólogos Paredes y Saucedo (2017) comentan que la vida como estudiante de psicología, el psicólogo en acción y la proyección a

futuro, son momentos que permiten llegar a una concepción más clara de lo que es ser psicólogo.

Así mismo, es común que el practicante vea las prácticas profesionales como un espacio de aplicación de conocimientos, momento donde comienza esta relación entre la teoría y la práctica donde surgen estas dificultades reflejada en la falta de conocimientos, información y habilidades que sentían tener los practicantes. En la observación se vio la frustración de los practicantes al no saber cómo realizar y aplicar una planeación para todos los usuarios de igual manera al momento de dar indicaciones, o tener que estar frente a grupo se veía la incomodidad que representaba para ellos, así mismo se encontraban las reuniones de los viernes donde los practicantes comentaban las dificultades o desafíos a los que se habían enfrentado al tratar alguna crisis de contención emocional con los usuarios, el compartir que no sabían sobre algún tema relacionado a lo que realizaban en el centro o no tener conocimientos sobre cómo realizar una planeación, las soluciones que encontraron entre algunas otras que expresaron en el grupo de discusión.

En el grupo de discusión se pudo percibir que una de las principales dificultades que presentaron los practicantes se relaciona al currículo que se siguió durante su formación académica en la licenciatura debido a que mencionan la falta de algunos conocimientos que necesitaban para llevar a cabo sus tareas en el centro de prácticas, un ejemplo de ello es cuando uno de los practicantes menciona: “yo en mi caso en algunos materias si me presentaban lo que pudiera pasar, pero es muy diferente en la realidad porque en ocasiones solo te presentan un caso solo descriptivo el vivirlo ya frente a frente es muy diferente” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

Mientras que otro de los practicantes menciona que como el tener el conocimiento desde un inicio les permitiría realizar una intervención más a tiempo y a largo plazo tendría un mayor impacto favorable en los usuarios que asisten al centro.

Otra de las dificultades que se presentaron y que se mencionaba al principio es con respecto al hecho de no tener claro su papel o rol en la institución con lo que

ellos habían estudiado no tenían idea lo que se enfrentarían al entrar al centro y que lo relacionan de igual manera con lo aprendido y lo vivido un ejemplo de ello es que piden o coinciden como menciona una de las practicantes que les hubiera gustado que les dieran:

un resumen general de lo que se puede encontrar en el aula ver más o menos los riesgos a los que podemos exponernos, tanto físicos como emocionales que bien sabemos ya hemos experimentado, igual sin transgredir la confidencialidad del usuario, pero también, hacer esta recopilación de técnicas porque nosotros llegamos en ceros sin saber cómo hacer el manejo del grupo sin saber cómo intervenir cuando el usuario estaba a mitad de una crisis. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

De igual manera mencionan “aquí nos avientan a la rápida solo nos dan un breve repaso de los diagnósticos y unas pocas técnicas, pero realmente somos nosotros los que tenemos que ser más autodidactas” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

Los comentarios de los practicantes reflejaban lo poco preparados que se sentían y como esto les dificultaba realizar las tareas asignadas, además del poco conocimiento que sentían tener no solo con respecto a lo que estaban realizando sino a las actividades que se realizaban en el centro.

Por otro lado, está el hecho de conocer como solucionaron estas dificultades algunos optaron por intercambiar información entre ellos mientras que algunos otros buscaron información en la biblioteca de la Facultad de Psicología y, en algunos otros casos, una de las practicantes menciona “yo lo que opte por hacer, fue meter materias educativas este semestre, entonces yo ahorita lo que estoy manejando es la educación inclusiva como parte de una materia en la cual estamos checando el programa de integración que es ir haciendo adaptaciones al currículo que exista flexibilidad conforme vas conociendo a los alumnos” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

En la entrevista con la asesora de grupo también comenta algunas de las dificultades que se le presentaron a ella para trabajar con los practicantes de su grupo mencionando que:

una dificultad que se me ha presentado para cumplir mi función con el centro es respecto a la organización o el convenio que tiene el centro con otras instituciones para con los practicantes e igual con la autónoma en la carrera de psicopedagogía porque se pierde un poco el horario, o sea, no tenemos todos el mismo horario que la mayoría son alumnos de psicología y se pierden temas de comunicación o aprendizaje o como el seguimiento, no creo que sea malo, pero me ha sido difícil como mantener la comunicación con todos por esos dos días, bueno tres días. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024)

Por otro lado, estuvo la falta de recursos o materiales en la práctica el cual en la observación participante se pudo identificar que dentro del salón de Procesos Cognitivos Avanzados había algunos materiales básicos que les permitía realizar las actividades de sus materias, de igual manera se observó el uso de los distintos espacios del centro que utilizaban, sin embargo, algo que también se observaba era el poco conocimiento que se tenía sobre los materiales con los que contaba el centro y que estaban a disposición de los practicantes o incluso la poca información que tenían sobre cómo utilizar algunos de ellos.

En el grupo de discusión uno de los practicantes comento que:

el material didáctico que se brinda aquí también creo que es bueno a veces tenemos nuestros problemas con dicho material, pero realmente yo siento que tenemos lo básico necesario e incluso últimamente un poco más que nos han apoyado para dar las clases dar las sesiones individuales o incluso para estas contenciones emocionales que tenemos que sobrellevar a veces con los usuarios. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Sin embargo, los practicantes también comentan en el grupo de discusión acerca del material que ellos realizaban; una de las practicantes menciona: “tenemos poco tiempo para hacer los materiales porque siento que es mucho material en muy poco tiempo y también esta como que este sentimiento de frustración porque o no se termina usando el material o no lo cuidan o se rompe” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

Así mismo la asesora de grupo comentó su opinión acerca del material proporcionado por el centro para que realicen sus tareas en la práctica:

En cuanto a material, no te ofrecen mucho para poder trabajar, entonces tienes que pedir a los papás o a veces tienes que poner de tu propia bolsa para tener pues ciertas cosas que se necesitan en el salón al principio, por ejemplo, temas como gel anti bacterial o toallitas húmedas, así como de cuidado personal e higiene, pues también salen como que de la bolsa y materiales sobre todo como pintaron, el tener que tener acceso a un buen equipo de celular o computadora, tener Internet para las cosas que se necesitan aquí, pues salen también de la Bolsa del Docente, o sea, no hay como un apoyo por parte de la universidad que te diga no, pues para esto o alguna consideración también, por ejemplo el uso de la bocina, que eso no es como de mi bolsillo, pero el tener que estar pidiendo como cooperación a los practicantes para llevar a cabo como estas, estos proyectos también pequeñitos que de repente se necesitan en el salón, creo que no debería de estar. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril, 2024)

Por otro lado, algunos autores como Benatuil y Laurito (2015) mencionan que las situaciones de aprendizaje que se viven en prácticas profesionales formaran parte de la experiencia personal y profesional que mostrará a los practicantes cómo atravesar el proceso de convertirse en profesionistas competentes que generen estrategias, conocimientos, habilidades y actitudes.

Además de que la complejidad de los problemas que viven al realizar las actividades que desempeñan, la variabilidad de las tareas y ámbitos actuales

permiten a los practicantes aprender un sistema de valores, normas y patrones de conducta que formaran parte fundamental para resolver los problemas que surjan en el ejercicio laboral (Rodríguez, 2014).

Aprendizaje En La Capacitación Y Formación Profesional En La Práctica

Este apartado se aborda desde la observación participante que se realizó donde se pudieron identificar algunas de las características de los practicantes y asesora que se encontraban en el salón los cuales eran 12 practicantes 11 mujeres y un hombre además de la asesora del grupo que era mujer en este grupo los practicantes pertenecían a distintas carreras 2 de las practicantes pertenecían a Psicología Educativa y estaban en séptimo semestre de la licenciatura cuando ingresaron a prácticas profesionales, además de ser pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional 241 (UPN 241), 2 practicantes más pertenecían a la licenciatura de Psicopedagogía y 8 de los practicantes pertenecían a la licenciatura de psicología ambas pertenecientes a la Facultad de Psicología de la UASLP.

En esta observación realizada también se presencié una capacitación inicial en donde las estudiantes de la UPN 241 no estuvieron presentes por cuestiones de horarios, por lo que la recibieron posterior a los estudiantes pertenecientes a la facultad en ella se trataron temas con respecto al reglamento de la institución, la confidencialidad de los usuarios y algunos de los diagnósticos de los usuarios con los que se trabaja, pero enfocado más en el autismo.

Sin embargo, hubo una próxima capacitación para los practicantes después del descanso de diciembre el cual se abordó en distintos días y se habló diversos temas como, por ejemplo: farmacología, tipos de apego, primeros auxilios psicológicos, problemas neurológicos que afectan el neurodesarrollo, entre algunos otros.

Los practicantes en el grupo de discusión comentaron sobre lo que se trataba en estas capacitaciones y formación en la práctica, uno de los practicantes mencionó:

entrando al centro se nos dio alguna cierta platica, ciertos talleres y ciertos cursos de como seria nuestro desenvolvimiento aquí que aprenderíamos, que vamos a trabajar y sobre todo que enfoque vamos a utilizar, el enfoque que aquí utilizamos es el cognitivo conductual y se nos habló también de los ciertos diagnósticos que tienen los alumnos que tenemos. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Sin embargo, no fue la única formación que recibieron de manera individual algunas asesoras del grupo también proporcionaban la información necesaria para desarrollar sus funciones en el aula en el grupo de Procesos Cognitivos Avanzados, en la observación participante realizada, la asesora de grupo comenzó con asignarles un área del desarrollo integral enfocado en habilidades fundamentales en el día a día a lo que los practicantes caracterizaron como materias académicas, con base en esta área que les toco los practicantes debían realizar una planeación con un modelo llamado GANAG, les dio un breve ejemplo de una actividad y les envió una imagen con las especificaciones que requerían para realizarla.

Posterior a ello se llevó a cabo una presentación de casos donde a cada practicante se les había asignado un usuario con el que trabajaría o en algunos casos las practicantes que estarían con un usuario esta presentación tenían diversos puntos como características del alumno (nombre, edad, diagnóstico e información familiar), habilidades y destrezas, los avances esperados, entre algunos otros ello posterior a una entrevista entre practicantes y padres de familia.

Los viernes los practicantes realizaban diversas actividades formativas como algunas tareas de lecturas acerca de los diagnósticos de los usuarios, técnicas y estrategias para utilizar o la realización de proyectos que tenían que realizar para lograr avances con los usuarios, estos por mencionar algunos.

En el grupo de discusión los alumnos hablaron un poco sobre la formación y capacitación que recibieron en la práctica mencionando lo siguiente:

en este salón se habló de autismo, se habló de parálisis cerebral, atrofia cortical, hipoplasia cerebral se hablaron de estos diagnósticos y de cómo afectan a los alumnos y de capacidades tienen que habilidades han desarrollado durante su estancia en el centro y además se nos ha hablado de que aspectos a mejorar tienen esto con la finalidad de que cuando ya tengamos al alumno presente podamos ir trabajándolo de manera que pueda mejorar estos aspectos y darle un mejor desenvolvimiento para que siga creciendo y teniendo este mejoramiento escolar, personal y cognitivo. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

La adquisición de conocimientos y habilidades para los practicantes no fue solo dentro del centro algunos de ellos comentan haber tenido que buscar información por otros medios ya que no sentían que la información proporcionada por el centro fuera suficiente por lo que acudían a la biblioteca de la Facultad de Psicología, con otros asesores del centro, incluyeron más cursos, pláticas, entre otras actividades que les aportaran estos conocimientos, pero fuera del centro, por otro lado, uno de los practicantes menciona otra forma de obtener esta información comentando lo siguiente:

yo utilizó la búsqueda de información y también la plática con ex usuario de aquí al momento de tener clases con compañeros de semestres más elevados uno va obviamente manteniendo esta confidencialidad pero comentándole oye pues tengo un paciente con este diagnóstico estamos en este centro yo sé que tu estuviste aquí que consejos que ayuda o que apoyo o incluso desde tu experiencia que me pudieras decir para mejorar este aspecto que me está costando trabajo ya sea en el salón o con el usuario entonces creo que el apoyo entre compañeros internos y externos es también favorable en cuanto a crecimiento de nosotros en la institución. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Sin embargo, retomando este último punto del apoyo entre compañeros en el grupo de discusión los practicantes hablan sobre el compañerismo que se mostró en el salón para adquirir los conocimientos que necesitaban para complementar estos conocimientos y habilidades que ya tenían para poder desarrollar sus funciones “creo que la clave más allá de las pláticas y todo eso que nos dan, es el compañerismo que existe en el grupo porque como bien lo dice creo que nos hemos estado apoyando mutuamente” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

Otro de los practicantes expresa de igual manera sobre el compañerismo:

aquí somos psicólogos generales que todavía sin algún enfoque o especialidad también están nuestras compañeras que son psicólogas educativas ya enfocándose en un aspecto de la psicología y también como mencionaban nuestras compañeras psicopedagogas entonces al tener esa variedad sí creo que se puede complementar y creo que también es un recurso el apoyarte de tus compañeras sobre estos no me funciona a mi yo desconozco este tema tu reconoces estas tácticas tu reconoces estas otras que podríamos hacer para contener esta situación o como pudiéramos mejorar. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

En la entrevista con la asesora de grupo se abordó además la capacitación que recibía ella para realizar su trabajo con los practicantes a lo que menciono que solo recibía capacitaciones esporádicas a las que también tienen acceso los estudiantes, pero dejando en claro que:

en la universidad no hay como tal un paquete o un curso para para los nuevos docentes. Entonces ya después este semestre pasó uno y no hubo nada de eso. Y luego este semestre sí recibí uno, pero fue como de docente, o sea, no fue tanto del centro, sino de la universidad y nada más te explican cómo subir calificaciones, el reglamento y estas cosas como más generales, pero te digo, pasó un semestre para recibir eso y pues la información es como muy

generalizada. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024)

Con respecto a la capacitación o formación que ella proporciona a los practicantes en su grupo menciona que este año no realizo ninguno, sin embargo, planea que para el inicio del siguiente dar uno que incluya:

esta parte de los límites y las reglas, pero de una manera más estructurada y aprovechar como así en esas 3 semanas de capacitación inicial antes de que entren los niños cuando ya ves que revisamos los diagnósticos a lo mejor no son como un curso sí está esta capacitación y también sería eso como capacitación respecto a los diagnósticos de cada usuario para igual la educación inclusiva y en esta parte de estrategias cognitivo conductual de límites y reglas. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024)

Por otro lado, en la teoría Vallejo et al. (2019) menciona que las personas que trabajan en la educación inclusiva (concepto bajo el cual el centro trabaja) deben incorporar un proceso de formación y capacitación de los sistemas educativos, para todos los participantes de los centros escolares, esto como proceso de mejora y en el caso del profesorado como desarrollo profesional o de otra forma la formación de los agentes educativos se volvería escasa para afrontar las situaciones que se les presentan en las aulas.

Así mismo Durán y Giné (2011) mencionan que la inclusión educativa de una institución depende de la capacitación que se les proporciona a los agentes acerca del manejo de los alumnos con discapacidades pues si los agentes se sienten poco capacitados tenderá a desarrollar expectativas negativas hacia sus alumnos, lo que conllevará menos oportunidades de interacción y menos atención.

Con respecto a la adquisición de aprendizaje en la práctica Benatuil y Laurito (2015) mencionan que la adquisición de información, conocimientos, competencias y experiencia son requeridos para el ejercicio del rol profesional.

Así mismo Vivas et al. (2020) consideran que la adquisición de estos nuevos conocimientos depende de lo que ya se sabe, es decir, la creación del conocimiento comienza con conceptos que ya tenemos pero que pueden cambiar o construirse llevándonos a la relación entre teoría y práctica; momento donde tenemos el conocimiento teórico y que al observarlo puede entenderse de distinta manera. “Las prácticas profesionales estimulan y producen el aprendizaje, “saber hacer”, “poder hacer” y “saber estar”. No se trata sólo de conocer y saber aplicar técnicas y estrategias de intervención, sino de adquirir un aprendizaje de rol” (Benatuil y Laurito, 2015, p. 401).

Acompañamiento Y Supervisión Guiada

El acompañamiento y supervisión guiada fue algo que se observó desde el primer momento que los practicantes ingresaron al centro donde se les asignó una asesora por grupos quien los acompañaría durante el periodo de prácticas, sin embargo, no era la única persona de quien recibían este acompañamiento ya que también se encontraba la coordinadora de grupos a la cual podían acudir de igual manera.

La asesora de grupo también supervisaba el trabajo que se realizaba con los usuarios y los días viernes que no asisten se realizaba una retroalimentación sobre lo que habían trabajado con los usuarios durante la semana de igual manera se trataban diversos puntos que los practicantes sugerían como conocer sobre algún caso en específico, implementación de estrategias, contención emocional para los usuarios, aspectos sobre la realización de planeaciones, entre algunos otros que surgieran en el día como actividades que se realizarían en el centro salidas, eventos, entre algunos otros.

En el grupo de discusión los practicantes comentaron algunos otros puntos acerca del acompañamiento y supervisión guiada que recibieron de la asesora de grupo en donde mencionan lo siguiente:

nuestra asesora ha sido clave porque creo que ha estado muy abierta al hecho de compartirnos la información darnos las clases y pues la verdad yo eh visto que interviene mucho respecto a las situaciones que hemos tenido con los usuarios y podemos aprender de verla sin tener un daño colateral con el usuario al momento de no saber nosotros que hacer. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

De igual manera comentan:

otro punto a favor que le veo al centro es este acompañamiento que nos ofrecen porque nuestra asesora siempre se ha mostrado disponible a apoyarnos con los usuarios cuando en ocasiones no sabes que hacer o cómo reaccionar igual en cuestiones más teóricas cuando necesitamos información para realizar nuestros proyectos para con los alumnos o en la elaboración de las planeaciones siempre nos muestra su apoyo en una ocasión cuando se nos dificulto el tema de las planeaciones ella hizo una clase donde nos explicó cómo elaborar y aplicar una planeación que se adaptaba a los alumnos y era lúdica. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Este mismo punto se preguntó en la entrevista con la asesora donde comento cuál era su función en el centro, bajo que enfoque se trabajaba en el grupo y como es que ella realizaba esta supervisión guiada con los usuarios además de otros puntos.

La asesora comenta que el acompañamiento no es solo con los practicantes sino también con los usuarios, debido a que es parte de las funciones que se le asignaron mencionando lo siguiente: “mi función en el centro es dar clases semiescolarizadas o brindar este apoyo a los usuarios del Grupo de Procesos Cognitivos Avanzados, que está conformado por aquellos usuarios que presentan precisamente procesos cognitivos más avanzados que otros” (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024).

Mientras que por otro lado su función con los practicantes es:

capacitar a los practicantes y estar asesorándolos día con día para el trabajo con esta población a través del modelamiento, ocurrió más en las primeras semanas en que empezaron con los usuarios para, por ejemplo, poner los límites, generar estrategias cuando tiene una crisis o algo así, también a través de observaciones de sugerencias y durante estas 3 semanas de capacitación inicial eh pues creo que nos sirvieron mucho los role playing en la que como que ya te veías ahí un poco este como estresada no como más acercada a la realidad, que fue una preparación muy adecuada para lo que iba a pasar. Entonces creo eso, el role playing, o sea, la información también pues más teórica, pero sobre todo en lo práctico, o sea, en el estar ahí cuando tienen una situación difícil y proponer estrategias. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024)

Con respecto a la retroalimentación menciona que lo realiza de distintas formas dependiendo del trabajo entregado uno de ellas es “en las sesiones individuales pues voy leyendo como que es lo que tienes planeado y ahí nada más te voy haciendo como sugerencias no de que este este material podrías cambiarlos por este o no se van a trabajar habilidades pues puedes ir al gimnasio o en el pasto” (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024).

Mientras que el trabajo que realizaban de manera grupal las retroalimentaciones las hacía de la siguiente manera:

las planeaciones si tengo como ahorita te digo que lleva a unos entonces este voy viendo que tenga o sea que la planeación de educativa contenga la descripción, el formato de planeación, que les pido que contenga material la parte de motivación la modelación ejercitación aplicación y evaluación evaluó también la puntualidad esta que si no me entregan el día de entregas pues les va bajando dos décimas. (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril ,2024)

Por otro lado, menciona como es que lleva a cabo la asesoría con los practicantes después de que presentan su planeación de la siguiente manera “para la asesoría les pido que comenten como vieron ellos los resultados, sí hubo

dificultades para llevar a cabo esa actividad, las observaciones que ellos tenga respecto a la actividad y sugerencia de modificaciones, o sea, preguntarte ¿modificarías algo? O yo decirte Sabes que yo para tu actividad modificaría esta parte Entonces es eso, o sea, como revisar que esté todo el formato completo y la puntualidad” (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril, 024).

En la teoría algunos autores como Benatuil y Laurito (2015) mencionan que las Prácticas profesionales deben estar conformadas por tres ejes el alumno, la institución o programa y el tutor/docente, este último siendo fundamental para que los practicantes puedan adquirir las competencias propias del rol profesional.

El papel de los tutores en las prácticas profesionales Rodríguez y Seda (2013) lo explican mencionando que son las personas que darán explicaciones claras, solución de dudas, supervisión continua y retroalimentación a los practicantes.

Asimismo, mencionan que habrá otras figuras que, por su experiencia y conocimiento del contexto, también brindaran apoyo, a los practicantes como es el caso de compañeros más avanzados y de otros profesionales que acompañaran a los practicantes enfrentarse a tareas propias de su profesión.

Por otro lado, Sotelo et al. (2023) también menciona que debe de existir un acompañamiento por parte de expertos que apoyen a los practicantes en la realización de las funciones adquiridas dentro del centro de prácticas, en el cual ambos vayan hacia un mismo objetivo de apoyo mutuo y el intercambio de experiencias, siendo estos aspectos los que potencian la experiencia formativa de los practicantes.

Estructura Y Recursos Del Centro Educativo Para La Práctica Profesional

El centro tiene diversos espacios donde los practicantes pueden llevar a cabo sus actividades con los usuarios esta estructura se conoció en la observación

participante al inicio del año cuando los practicantes ingresaron al centro y se les dio un recorrido para que conocieran las diversas áreas entre las cuales se encontraban panadería, gimnasio, ludoteca, huerto, sala sensorial, entre algunas otras.

Sin embargo, aun cuando se presentaron estos espacios no se dio una explicación profunda acerca de cómo pudieran incluirlos en la práctica, acerca de los materiales que había en ellos, conforme la observación avanzó se conoció que algunas de estas áreas tenían encargados de organizar quienes utilizan estos espacios con los usuarios y los practicantes.

Por otro lado, cabe mencionar que no hay espacios para que los practicantes acudan a estudiar, buscar información, entre otras cosas, por lo que los practicantes buscan la manera de adquirir estos por fuera del centro su principal fuente es la biblioteca de la facultad y los cursos, ponencias, talleres, entre otros que imparte la facultad.

En el grupo de discusión expresaron información sobre estos espacios de los cuales los practicantes hacen uso junto con los usuarios, además de los recursos y materiales con los que cuentan para trabajar las tareas asignados con los usuarios, con respecto a ello uno de los practicantes comento:

el material didáctico que se brinda aquí creo que es bueno, a veces tenemos nuestros problemas con dicho material, pero realmente yo siento que tenemos lo básico necesario e incluso últimamente un poco más que nos han apoyado para dar las clases dar las sesiones individuales o incluso para estas contenciones emocionales que tenemos que sobrellevar a veces con los usuarios. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Con respecto a esto que menciona el practicante en la observación se pudo reconocer el uso de material didáctico y el material Montessori que incluían en sus clases con los usuarios este material pertenece a ludoteca, en algunas otras ocasiones las clases de activación física y motricidad gruesa se llevaban a cabo en

gimnasio, en el cual también había materiales para realizar diversas actividades y para distintas edades y habilidades un ejemplo es la piscina de pelotas, aros, conos entre algunos otros.

Así mismo, como ya se había mencionado anteriormente existen otros espacios de los cuales se puede hacer uso, pero hay personas a cargo de ellos tal como menciona una de las practicantes en el grupo de discusión:

bueno también estaba panadería donde los alumnos cocinan algunos alimentos sencillos y en ella hay una practicante de nutrición y una nutricionista, hay nosotros no hacemos planeación ellas son las que deciden que harán los alumnos nosotros solo los acompañamos, también esta sala sensorial que está a cargo de dos asesoras y la coordinadora del grupo no todos los usuarios asisten, pero aquí aunque hay un encargado nosotros si hacemos planeaciones hay varios materiales como una alberca de pelotas vibratoria, luces colgantes de colores, un columpio, lámparas de led que cambian de colores y más cosas. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

El practicante anterior también comenta acerca del uso de estos espacios para realizar las sesiones individuales con el usuario a lo que una de las practicantes menciona:

hay mucho material por ejemplo este gimnasio, esta ludoteca están los cubículos bueno al parecer yo siempre eh trabajado en los cubículos, pero si siento que el cubículo resta un poquito la motivación del niño al ser muy cuadrado muy parecido a un consultorio siento que eso influye mucho al aprender algo nuevo siento que la estructura de ciertas áreas resta motivación a los usuarios, además de que muchas de estas áreas no se nos explica su función o cómo podríamos incluirlas en nuestras planeaciones. (Grupo de discusión con practicantes, comunicación personal, 12 de abril, 2024)

Por otro lado, la asesora de grupo comenta acerca del recorrido que realiza el centro para los practicantes donde se busca que identifiquen y conozcan los recursos con los que cuenta el centro mencionando que ella utiliza estos espacios o el material en ellos para alguna asesoría, acerca de los espacios y materiales menciona algunos de ellos y como hacen uso de ellos “ahora el más sobresaliente es el aula multisensorial que tiene relativamente poco, creo que dos o tres años, entonces creo que ese es como el recurso más importante del centro, en donde pues hay diversos materiales para trabajar las sesiones individuales con los chicos. También está por ejemplo la ludoteca o los cubículos y el material de las pruebas” (Entrevista con asesora de PCA, comunicación personal, 5 de abril, 2024).

Caracterización Del Contexto Institucional

En una entrevista con la coordinadora del Centro Educativo “El País de las Maravillas” (CEPM) comento que la institución surge alrededor de hace 50 años con la intención de formar un espacio para prácticas profesionales en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la cual comenzó a ofrecer sus servicios en el edificio central ya que pedían prestados algunos salones de la Facultad para dar sus clases, conforme va creciendo esta, migra a su ubicación actual, donde se situaba una preparatoria dependiente de la Universidad.

Al migrar, se busca un espacio donde los alumnos de la Facultad realicen sus prácticas profesionales obteniendo una donación de un terreno en la colonia Julián Carrillo, donde comenzaron a construirlo entre la misma comunidad, estudiantes y profesores universitarios, hasta construirlos en un preescolar, posteriormente, profesores universitarios procedentes de Estados Unidos aportan el tema de la inclusión a la educación y del conductismo decidieron formar un grupo de estudiantes que quisieran ser parte del proyecto en donde se atendía a personas de educación regular pero también con alguna discapacidad con un enfoque de integración educativa.

Figura 4

Centro Educativo “El País de las Maravillas”



Nota: (El universal de San Luis Potosí, 2018)

De igual manera la coordinadora del centro menciona que a lo largo del tiempo se han ido realizando diferentes adecuaciones a la infraestructura según los proyectos que las administraciones actualmente se cuenta con 5 salones de procesos cognitivos básicos 1 y 2, intermedios, avanzados 1 y 2 cuando hace casi 8 años contaban únicamente con tres salones pero la necesidad o demanda de la sociedad, que está solicitando la atención se tuvieron que hacer cambios un ejemplo es que el auditorio que se encontraba en la planta alta se tuvo que convertir en Procesos Cognitivos Avanzados 2, un aula de estudio de practicantes se convirtió en otro salón.

Figura 5

Facultad de Psicología de la UASLP



Nota: (Portal UASLP, 2021)

La panadería fue creada como un proyecto en el tema de incursionar la inclusión laboral para que los estudiantes aprendieran a hacer el pan y a venderlo, no se continuo con el proyecto, pero hoy en día nutrición acompaña en la panadería a la incursión de probar más aliento de que los procesos digestivos sean mejores para los niños y las niñas, los vamos adecuando según las necesidades (Entrevista con coordinadora, comunicación personal, 26 de febrero, 2024).

La institución ha pasado por más cambios que solo la ubicación o infraestructura, ahora es una clínica de prácticas profesionales en la cual sus instalaciones han cambiado, se han implementado nuevos departamentos en lo cognitivo conductual, en lo conductual y en terapia de lenguaje a la neuropsicología, al tema de la inclusión, de derechos humanos, al tema de la interdisciplinariedad digamos, los asesores y las asesoras tienen la libertad de acompañar o de formar a los estudiantes de acuerdo al enfoque que ellos creen más conveniente o en el que ellos fueron formados.

Sin embargo, el centro aborda un paradigma desde la inclusión social y biopsicosocial de la inclusión, tratando de dejar atrás la perspectiva médica o biologicista de la discapacidad, teniendo siempre en mente los valores bajo los que se rige el centro los cuales consisten en la ética, el compromiso social y la responsabilidad.

El objetivo parte del compromiso de responsabilidad social que se tiene con los estudiantes que acuden a realizar sus prácticas profesionales esperando que la experiencia de estar en el centro les permita una formación a la vanguardia donde los practicantes adquieran las bases para atender, resolver o acompañar las problemáticas en materia de educación, de psicología y de psicopedagogía.

Aspectos que son tomados en cuenta en el reglamento de la institución el cual se rige de acuerdo a las cuestiones éticas que velan por no vulnerar el derecho de practicantes, usuarios y asesores.

En cuestiones de solvencia económica la institución es dependiente de la facultad de psicología, sin embargo, esta solo genera una parte de los recursos del centro por lo que este tiene la necesidad de brindar atención a muy bajos costos a la comunidad es por eso que se tiene una lista de espera, porque se brinda una buena atención, pero al mismo tiempo a bajos costos, los mismos estudiantes debido al ímpetu y compromiso que tienen con su función en el centro realizan materiales específicos para los usuarios con los que trabajan.

De igual manera la coordinadora del centro menciona que la Facultad de Psicología, es principalmente quien se encarga del mantenimiento del centro; pago de salarios, mantenimiento, recursos, adecuaciones, papelería y materiales. Además de eso asociaciones voluntarias a la universidad brindan cada año una cierta cantidad de donaciones materiales didácticos, medico didácticos, en beneficio de los usuarios y de su formación. También hay empresas que donan tiempo de los empleados y aplican alguna actividad o juguetes, dulces, etc. Ford SS en el 2020 dono \$150,000 pesos en un concurso donde el centro salió ganador, dinero con lo que lograron completar una sala sensorial, con apoyó de la facultad y el centro.

El perfil profesional que busca la institución para su equipo de trabajo es de profesionales de la salud mental o profesionales de la psicopedagogía que permitan acompañar en el desarrollo de habilidades de personas con alguna discapacidad es muy amplio debido a los departamentos con los que cuenta el centro y que cada uno es muy diverso, se busca que el personal que se encuentre en el centro tenga

una perspectiva de inclusión que amplíe en los estudiantes la perspectiva de atender o acompañar a una persona con discapacidad.

La coordinadora del centro es Licenciada en Psicología, Maestra en Psicología y Doctora en Psicoterapia Humanista, ha estado en el cargo durante ocho años en los cuales define su experiencia como agradable, retadora y de crecimiento personal y profesional, la cual ha abordado desde la interdisciplinariedad, desde la multidisciplinariedad y la colaboración, que tenga un alto alcance en la sociedad, pero también en la formación de estudiantes.

El proceso de admisión de los practicantes de la Facultad de comienza en la semana de prácticas profesionales donde se les invita a un Open School con una fecha específica para que conozcan el centro y lo que se realiza en el posterior a ello los y las practicantes según su promedio pueden elegir dónde van a estar en prácticas profesionales asisten el día asignado de acuerdo al horario y promedio se inscriben y registran donde se les comunica el día que tendrán que asistir al centro.

Sin embargo, existen practicantes de otras escuelas donde el procedimiento consiste en que la universidad realiza una carta o convenio de colaboración para encuadrar las especificaciones de la colaboración con la institución, sin embargo, solo se abren algunos espacios donde la institución que realizo el convenio será quien decida la manera en que los estudiantes podrán seleccionar el centro (Entrevista con coordinadora, comunicación personal, 26 de febrero, 2024).

El acomodo de practicantes por departamento es de acuerdo a las necesidades, la cantidad de usuarios y los espacios infraestructurales con los que cuenta el centro entonces se abren plazas para los distintos departamentos donde los practicantes tendrán que escoger de acuerdo a su interés.

Existe un curso de inducción por parte de la facultad desde coordinación de prácticas, ellos dan un curso que dura 2 o 3 días mientras que el centro proporciona un curso específico armado sobre el centro, sobre las características y las funciones a desempeñar en él. Así mismo se brindan capacitaciones dentro de la institución para los practicantes tratando de que siempre estén informados en torno a lo que

ocurre dentro del salón de clase, en el trabajo con el usuario y de los asesores en las reuniones que se tiene donde manifiestan los temas o habilidades que falta fortalecer en los practicantes.

El centro cuenta con 16 asesores (donde una de ellas es asignada como coordinadora de grupos) los cuales son asignados por la facultad de psicología quien así mismo lleva a cabo las contrataciones y algunas entrevistas las cuales se realizan con el objetivo de conocer cuál es el enfoque que buscan o las necesidades que podrían cubrir en el centro por otro lado cabe mencionar que algunos de los asesores con los que se cuenta son egresados hace poco de sus carreras o se encuentran estudiando una maestría.

El proceso de admisión de los usuarios de grupos se sigue de acuerdo al protocolo del centro el cual a groso modo comienza con una solicitud vía telefónica o presencial por el padre, madre de familia donde se le solicitan sus datos y los del usuario para posteriormente si se tiene lugar se le dice que será considerado, en caso de no tener lugar se les menciona que en ese momento no es posible y se le pregunta si desea formarse en lista de espera, aclarando el hecho de que esto puede tomar años, porque la atención que se le da a niños y niñas en grupos es semestral o anual, mientras no sea suspendida, pero en caso de que libere un espacio entonces se le llama a alguien de la lista de espera y si todavía lo desea se empieza con el procedimiento (Entrevista con coordinadora, comunicación personal, 26 de febrero, 2024).

Se comienza con una evaluación con el departamento de clínica de cognición para reconocer cuales son las habilidades que tiene desarrolladas el usuario o puede acudir con una ya realizada menor a u año después se le aplica el protocolo de inclusión elaborado por profesoras del centro y la coordinadora en la cual se evalúa el desarrollo de habilidades conductuales, sociales, cuestiones cognitivas , cuestiones de lenguaje y de aprendizaje que es algo que el centro busca que desarrollen para futuramente promover una inclusión a espacios de educación regular.

Una vez que ya se tiene la evaluación se observa si este podría ser un espacio adecuado para ellos que, en lugar de limitarlos, sea un lugar que les favorezca, entonces se aplica un check list, se discute en el equipo de trabajo del centro si sería bueno que el usuario asista en algún grupo.

La coordinadora del centro menciona que el promedio de usuarios que egresan de grupos en un año es de cuatro niños, los usuarios que están en el centro no se van rápido debido a que la intención de la institución es seguir un modelo puente en donde después de estar un semestre o un año en la institución el usuario pueda acceder a la educación regular sin embargo el proceso se vuelve más lento debido al proceso de los usuarios y de los padres quienes no consideran que una institución regular se encuentre en óptimas condiciones para atender de sus hijos.

El proceso para que los usuarios egresen de la institución consiste en un acompañamiento antes de que egresen de la institución los pasos para ello primero consisten en buscar cual es el proyecto de la familia para con el usuario, si buscan que comience a trabajar, que asista a un precolar o que asista a una escuela el siguiente paso será ubicar escuelas, empresas o empleos entonces se busca que ahora esta vez sean ellos quienes se acerquen o gestionen el siguiente se va haciendo paulatino el ingreso a otras instituciones hasta que se integre por completo al finalizar con el proceso se realiza una nota donde se plasma que hay una terminación de su relación entre el usuario- la familia- centro por estas razones y se agrega al expediente.

El país de las maravillas no está afiliado a la SEP o algún tipo de certificación, sin embargo, actualmente Procesos Cognitivos Avanzados 2 forma un vínculo con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos quien certifica los documentos que avalan haber terminado la primaria o secundaria de los usuarios la institución únicamente puede expedir una constancia y reporte de avances que certifique que el usuario estuvo en el centro.

Los padres de familia están involucrados en el proceso de los usuarios por medio de las reuniones de nutrición, enfermería, dental, pláticas, talleres, juntas

generales con la administración y los informes que proporcionan los practicantes todos los días al terminar la jornada escolar.

Así mismo también reciben capacitación de diversos temas, el último año se les ha hablado sobre el tema de sexualidad debido a que el centro ha detectado que es un tema necesario de trabajar con los adolescentes; sin embargo, en diferentes años se agregó también autocuidado, de temas emocionales donde se habla de las experiencias de cómo es ser una cuidadora de una persona con discapacidad, del duelo desde el nacimiento del usuario y talleres de parte de los departamentos de salud.

Las evaluaciones se realizan de acuerdo al trabajo en conjunto que llevan a cabo los practicantes y asesores (planeaciones, plan de tratamiento, notas clínicas, reporte de avances) para poder informar los avances o retrocesos que tienen los usuarios, éstas evaluaciones pasan por la revisión del asesor y la firma de coordinación.

El centro también cuenta con dos tipos de modalidades donde una de ellas consiste en proporcionar consulta externa a adultos, niños/as y adolescentes en las diferentes áreas como lo son: la terapia de lenguaje donde se atiende a usuarios con alteraciones de lenguaje con o sin discapacidad cuyo objetivo es proporcionar una intervención con un enfoque didáctico integral y se propone estimular las habilidades lingüísticas y comunicativas en sesiones individuales que tiene un precio de \$70 pesos mexicanos y puede llevarse a cabo en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00hrs según se le proporcione la cita

Otro servicio es intervención temprana que proporciona atención a usuarios menores de 6 años con o sin discapacidad en donde se trabajan dificultades motoras, retraso de lenguaje, ejercicios de psicomotricidad, coordinación y lateralidad igualmente se lleva en sesiones individuales con un costo de \$70 pesos mexicanos en un horario según el proporcionado pueden ser de lunes a viernes de 10:00 a 14:00hrs.

El departamento de Psicopedagogía clínica proporciona atención a población que presente barreras de aprendizaje en cualquier nivel educativo en ella se puede llevar a cabo un psicodiagnóstico o intervención psicopedagógica en donde la consulta individual tendría un precio de \$70 pesos mexicanos mientras que la evaluación psicopedagógica tiene un costo de \$500 pesos mexicanos en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00hrs.

En evaluación e inclusión laboral se llevan a cabo evaluaciones psicométricas para ingreso a empresas e igualmente evaluación y desarrollo para favorecer la inclusión laboral con un costo de \$500 pesos mexicanos en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00hrs.

En Psicología clínica proporciona atención a usuarios en terapia individual, de pareja, familiar y grupal donde se tratan temas emocionales la sesión individual tiene un costo de \$70 pesos mexicanos mientras que las terapias en conjunto tienen un costo de \$100 pesos mexicanos en un horario según el proporcionado de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 18:00hrs.

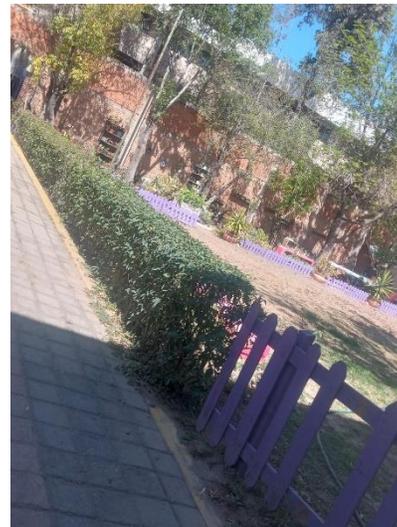
El departamento de atención y prevención de adicciones cuenta con orientación, prevención y acompañamiento psicológico para usuarios que tienen contacto con el consumo de sustancias psicoactivas a través de atención individual que tiene un costo de \$70 pesos mexicanos o en grupos psicoeducativos en donde la sesión grupal tiene un costo de \$100 pesos mexicanos donde pueden acudir en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00hrs según la cita que se les proporcione.

La clínica de cognición busca dar atención a población con vulnerabilidad, población que requiera de un estatus cognitivo y evaluaciones, diagnósticos e intervenciones neuropsicológicas, así como también consultoría para instituciones en ella las sesiones individuales tienen un costo de \$70 pesos mexicanos mientras que la grupal tiene un costo de \$100 pesos mexicanos y una evaluación neuropsicológica tiene un costo de \$500 pesos mexicanos las consultas se pueden llevar a cabo de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 18:00hrs (Folleto CEPM, 2022).

En ocasiones en los grupos semiescolarizados tienen actividades complementarias que son impartidas por los grupos de ludoteca, sala sensorial, panadería, casita didáctica y huerto estas tomando en cuenta las necesidades de los usuarios (Folleto CEPM, 2022).

Figura 6

Ludoteca y Huerto del Centro Educativo “El País de las Maravillas”



Nota: (archivo personal, 2024).

Por otro lado, se encuentran los departamentos de salud los cuales además de formar parte de las actividades completaría de los grupos semiescolarizados también son parte de consulta externa los cuales proporcionaban talleres con temáticas que implican el desarrollo infantil, estilos parentales y manejo emocional.

Los departamentos de salud se conforman de la siguiente manera:

- Departamento dental el cual busca dar atención preventiva y curativa bucal tanto a usuarios como a practicantes.

- Departamento nutrición se encarga del proyecto de panadería además de dar consulta y valoración nutricional, elaboración de planes de alimentación,

orientación nutricional, talleres de preparación de alimentos y evaluación antropométrica.

-Departamento enfermería proporciona monitorización de la salud de los usuarios dando atención y valoración física (Folleto CEPM, 2022).

Figura 7

Cubículos del Centro Educativo “El País de las Maravillas”



Nota: (archivo personal, 2024)

Los grupos semiescolarizados es la segunda modalidad del centro en ella se atienden a personas con edades entre los 2 a los 18 años, la asignación para los grupos se hace según su edad, nivel de aptitudes y conocimientos sin embargo en todos los grupos se trabaja desarrollo de habilidades cognitivas, comunicación y lenguaje, habilidades sociales y para la vida diaria, salud e higiene personal, activación física, razonamiento matemático, musicoterapia, integración sensorial, manejo de autorregulación conductual y lecto-escritura (Folleto CEPM, 2022).

Tabla 2

Grupos semiescolarizados del Centro Educativo “El País de las Maravillas” (CEPM).

Salón	Asesor a mujer	Practicante s Psicología mujeres	Practicante s Psicología hombres	Practicantes Psicopedagogí a mujeres	Practicante s Psicología Educativa mujeres
Procesos Cognitivos Básicos	1	5	3		2
Procesos Cognitivos Básicos	1	5	2		2
Procesos Cognitivos intermedio s	1	8	2	2	
Procesos Cognitivos Avanzados	1	7	1	2	2
Procesos Cognitivos Avanzados	1	9	1	1	

Las practicantes de psicología educativa son pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, es el primer año que el Centro Educativo País de las Maravillas firma un acuerdo interinstitucional para que estudiantes de las licenciaturas en pedagogía y psicología educativa realicen su servicio social o prácticas profesionales.

Los sujetos de estudio pertenecen al grupo de Procesos Cognitivos Avanzados donde la asesora de grupo cuenta con una formación en Licencia en

Psicología Clínica teniendo cumplidos 27 años el acomodo de practicantes y usuarios es realizado por ella en el cual esta acomodada de la siguiente manera:

Practicante A con formación académica en psicología se encuentra a cargo de un usuario con un diagnóstico confirmado de Hipoplasia cerebral y atrofia cortical.

Practicante B y C con formación académica en Psicología se encuentran a cargo de un usuario con un diagnóstico confirmado de Trastorno del Espectro Autista.

Practicante D con formación académica en Psicología se encuentra a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado en Parálisis cerebral diplejía espástica Tipo II.

Practicante E con formación académica en Psicología se encuentra a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado en Trastorno del espectro autista.

Practicante F con formación académica en Psicología se encuentra a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado de Trastorno del espectro autista grado 2.

Practicante G con formación en Psicología y practicante H con formación en Psicología Educativa se encuentran a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado de Síndrome de Down y un diagnóstico sin confirmar de trastorno negativista desafiante.

Practicante I con formación en Psicología y practicante J con formación en Psicología Educativa se encuentran a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado de Trastorno del espectro autista.

Practicante K con formación en psicopedagogía se encuentra a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado del Trastorno del sueño y retraso psicomotor.

Practicante L con formación en Psicopedagogía se encuentra a cargo de un usuario con diagnóstico confirmado del trastorno del espectro autista y así

mismo de otro usuario con diagnóstico confirmado de Síndrome de Lennox Gasteut.

En el grupo eran 10 alumnos donde dos de ellos solo asistían martes y jueves en un horario de 10:00 a 14:00hrs, uno de ellos únicamente lunes y miércoles en un horario de 10:00 a 11:30hrs, uno más el martes, miércoles y jueves en un horario de 10:00 a 13:00hrs, tres de ellos de lunes a jueves de 9:00 a 14:00hrs y, por último, cuatro de ellos asistían de lunes a jueves en un horario de 10:00 a 14:00hrs.

Los practicantes se encuentran en un rango de edad de 20 a 27 años donde las dos practicantes de Psicopedagogía asisten de lunes a jueves en un horario de 10:00 a 14:00hrs, las dos practicantes de Psicología Educativa asisten Lunes, miércoles y viernes en un horario de 9:00 a 14:00 hrs. por consiguiente dos practicantes de Psicología asisten en ocasiones de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:00hrs y el restante de practicantes de Psicología asisten de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 14:00hrs igualmente que la asesora de grupo (observación salón PCA1, San Luis Potosí, periodo agosto 2023 a febrero).

Figura 8

Centro Educativo “El País de las Maravillas”



Por último, la coordinadora del centro comentó que la deserción por parte de los practicantes, ha sido de dos o tres practicantes por año y algunas de las características por las que sucede es por cuestiones personales o familiares, sin

embargo, también suceden casos donde se pide un cambio de departamento por incomodidad o falta de capacitación. Y las razones por las que la coordinadora los tenga que retirar del centro son que incumplen su código o reglamento de prácticas profesionales.

Conclusiones

A lo largo de esta investigación se intentó cumplir con el objetivo que se buscaba lograr y el cual consistió en describir la experiencia de los practicantes de psicología en las prácticas profesionales en el Centro Educativo “País de la Maravillas”.

Los hallazgos obtenidos son el resultado de haber cumplido con el objetivo de la investigación el cual permitió explorar desde la experiencia de los practicantes los aspectos que formaban parte de las prácticas profesionales que comenzaron su proceso como profesionistas en un campo laboral.

En primer lugar, se encontraron los desafíos y dificultades a los que se estaban enfrentando los practicantes de manera personal y profesional con respecto a las exigencias del entorno laboral y para las cuales expresaban sentir poco preparados, dado que estas demandaban conocimientos, competencias o habilidades con los que no se sentían seguros para aplicar, aspecto que afectaba sus tareas en el centro.

Así mismo también se enfrentaron a la consolidación de una identidad profesional en la cual las experiencias que tenían como estudiantes los llevo a auto definir y auto adscribir una concepción de lo que es ser psicólogo, sin embargo, una vez que se encontraron en un campo profesional con actividades y funciones cercanas al campo laboral de los profesionales o expertos en psicología esta concepción se observó distinta y represento una dificultad debido a que las funciones que realizaban las adscribían a las de un docente.

Posterior a ello estas experiencias que estaban viviendo en el centro les permitió ver lo que un psicólogo puede aportar en el área de la educación inclusiva aspectos que incluye el centro para proporcionar atención a los usuarios que asisten.

Así mismo, son estas experiencias y situaciones de aprendizaje las que les mostró a los practicantes una consolidación más clara acerca de la identidad

profesional cómo psicólogo y a atravesar el proceso de convertirse en profesionistas competentes que generen conocimientos que les permitan atender a las demandas del entorno laboral en el que se desenvuelvan.

Vivas et al. (2020) menciona acerca de cómo la teoría del aprendizaje de Ausubel (1980), depende de lo que ya se sabe. Es decir, comienza a través de conceptos que ya tenemos, pero durante la recepción de aprendizaje en entornos escolares formamos una nueva red de conceptos a los cuales se agregan lo que se observa en el entorno.

Por otro lado, las prácticas profesionales en la Educación Superior se convierten en un aprendizaje, una experiencia personal y profesional esto debido a que pone a los futuros egresados en escenarios reales, donde se evidencie las bases teóricas y prácticas establecidas con anterioridad (Raposo y Zabalza, 2011 cómo se citó en Vivas et al. (2020).

Sin embargo, Benatuil y Laurito (2015) mencionan que, desde la perspectiva del aprendizaje, algunas de las complejidades que existen para poder formar profesionales competentes es que cuenten con competencias específicas más centradas en la educación en las habilidades sociales, competencias metodológicas, emocionales y actitudinales.

En segundo lugar y con respecto a las dificultades que presentaron fueron en la formación que recibieron por parte del centro, la cual percibían escasa para afrontar las situaciones que se presentaban en el grupo; fue una experiencia que permitió a los practicantes adaptarse y emplear otras técnicas o estrategias tales como la indagación, lectura, formación y trabajo conjunto.

Estas experiencias les ayudaron a desarrollar su capacidad para la resolución de problemas, aspecto con el cual podrán afrontar los desafíos y dificultades que se les presenten en un futuro siendo profesionales de la psicología, además de la posibilidad de que pudieran adquirir nuevos aprendizajes.

Por consiguiente, otro hallazgo que surgió fue respecto al acompañamiento y supervisión guiada que recibían, la cual jugó un papel fundamental para ellos al

adquirir aprendizajes y competencias propias del rol profesional; experiencia que potencio la reflexión y el análisis de su práctica. El trabajar con un profesional (asesoras) les brindó la oportunidad de mejorar en su práctica para cumplir con sus tareas y reducir las dificultades que enfrentaban, por ello, resulta fundamental que los practicantes que se encuentran en los centros de prácticas profesionales reciban un acompañamiento guiado que incremente su experiencia formativa.

Lo anterior como comentan , Benatuil y Laurito (2015) debido a la complejidad que se vive en el quehacer profesional donde los problemas en el entorno laboral cada vez se vuelven más complejos y necesitan de soluciones rápidas, problemas para los cuales los futuros profesionales deberán estar preparados, es por ello que es necesaria una formación práctica acompañada de una supervisión de profesionales y expertos, la cual debe proporcionar una capacitación en la comprensión y producción de textos académicos, enfocada en el entrenamiento de habilidades para la construcción, administración e interpretación de técnicas en instrumentos psicológicos y un entrenamiento en contextos reales en las diversas áreas de competencias de la disciplina.

Se debe tener en cuenta de igual manera la vinculación que existen entre las competencias y las tendencias actuales en la educación superior y que contribuyen a mejorar el proceso educativo de los practicantes, con respecto a las tendencias actuales Linares (2016) menciona que estas responden a los modelos socioeconómico neoliberales y de globalización y se direccionan hacia la inclusión, calidad educativa, facilidades de acceso y oferta en entidades públicas y privadas.

Por otro lado, esta investigación tuvo algunas limitaciones algunas con respecto a las bases teóricas en las que se pudiera fundamentar además de factores que intervenían como el tiempo para realizar la observación participante o la falta de compromiso y regularidad de algunos practicantes para participar en la investigación, además de las restricciones al uso de algunos datos de los sujetos de estudio, sin embargo, estas limitaciones no influyeron a profundidad en los datos obtenidos.

Para futuras investigaciones se podría explorar otras dimensiones o factores de la experiencia de los estudiantes de psicología en prácticas profesionales tales como el papel de estas en la experiencia formativa de los estudiantes, el impacto emocional en el proceso formativo o en la construcción de la identidad.

Acercas de este último punto, se pudo observar un poco más la contradicción de emociones que surgían al realizar sus funciones como practicantes y, que como mencionan Paredes y Saucedo, la transición emocional por la que pasan los practicantes al encontrarse en un ámbito laboral también es importante debido a que es un componente intrapersonal que nutre no solo el desarrollo profesional de los practicantes debido a el nivel de involucramiento emocional con el que ejercen sino que contribuye también a la construcción de su identidad profesional.

Durante esta experiencia también pude desarrollar habilidades para la realización de investigaciones con relación a la educación entre las cuales se encontraron la escucha, habilidades para redactar la información verbal y no verbal que se encontraba y daba respuesta a lo que se buscaba comprender, la indagación de información teórica para fundamentar el trabajo, aprendizaje del uso de la metodología para sistematizar una experiencia, la organización y el análisis de datos que permitió comprender e interpretar los datos desde diversas perspectivas, de igual manera desarrolle habilidades para hacer entrevista y observación para recopilar información que me permitiera comprender y reflexionar las experiencias de los estudiantes.

El realizar una investigación relacionada con la educación me permitió comprender de mejor manera el proceso por el que estaban pasando los estudiantes en prácticas profesionales tratando de identificar los factores que estaban influyendo en la obtención del aprendizaje, en el desarrollo de la identidad profesional, de habilidades, entre algunos otros aspectos que formaron parte de las experiencias que los constituyó como profesionales.

Mientras que en lo personal el conjunto de conocimientos o habilidades que desarrollé y fortalecí durante esta experiencia me permitió y permitirán desempeñarme en la realización de investigaciones o en la colaboración con otros

profesionales de la educación participando en la comprensión de los procesos de enseñanza aprendizaje en las comunidades educativas.

Así mismo, se busca con esta investigación sugerir a las instituciones formadoras alinear su currículo a las demandas de los futuros psicólogos y psicólogas, además de incluir en su programa de prácticas profesionales aspectos como el conocer los centros y las funciones que tendrán como psicólogos, además de dar a conocer el rol que tendrán mientras que se encuentren siendo practicantes de la institución seleccionada, así mismo tener acceso a más periodos de prácticas las cuales sean guiadas por los docentes a lo largo de la formación académica en la universidad esto con el fin de fortalecer o desarrollar las habilidades que les permitan desenvolverse de manera competente en un campo laboral a los futuros profesionales de la psicología.

De igual manera a las instituciones receptoras se les sugiere proporcionar la información necesaria a los practicantes, la cual dé a conocer el rol y funciones que tendrán en el centro, los cuales deberán de estar relacionados con la adquisición de los aprendizajes que se espera que obtengan para su formación como profesionales de la psicología, además de proporcionar una formación y capacitación constante relacionada con las tareas asignadas las cuales cuenten con una supervisión y acompañamiento organizado tomando en cuenta incluir elementos como las sugerencias, evaluación y retroalimentación en las tareas que se les asignaron.

En conclusión, esta investigación destaca la relevancia de la importancia de las experiencias en prácticas profesionales para optimizar la formación de futuros psicólogos ya que permite consolidar y aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica en un campo laboral.

Referencias bibliográficas

- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Morata. Madrid, España.
- Asesora de grupo de Procesos Cognitivos Avanzados. (2024, 05 de abril). Entrevista realizada por (Rodríguez, M., C.) San Luis Potosí, México.
- Benatuil, D., y Laurito, J. (2015). *El rol de las prácticas profesionales supervisadas en una muestra de estudiantes de psicología de una universidad de gestión privada argentina*. PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 7, 397-410. doi: 10.5872/psiencia/7.2.141
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Blanco, R. (2008). Haciendo efectivo el derecho a una educación de calidad sin exclusiones *Revista Colombiana de Educación*, núm. (54), 14-35. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635248002>
- Bravo, D. (2018). Inseguridad en la facultad de Psicología de la UASLP: estudiantes. *Quadratín San Luis Potosí*. [https://sanluispotosi.quadratín.com.mx/principal/inseguridad-en-la-facultad-de-psicologia-de-la-uaslp-estudiantes/].
- Callejo, J. (2012). *Estudio sobre la identidad profesional del psicólogo educativo. El caso de la UPN-Ajusco*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco].
- Cedillo, I. (2018). *La educación inclusiva en la Reforma Educativa de México*. *Revista de Educación Inclusiva*, 11(2), 49-62.
- Covarrubias-Papahiu, P., (2013). Imagen social e identidad profesional de la psicología desde la perspectiva de sus estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, IV (10), 113-133.

- De Diego, M. (2017). La construcción de una postura profesional personal del psicólogo en formación al participar en un laboratorio de investigación experimental. Presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperada de: <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0255.pdf>
- Díaz-Barriga, F., Hernández, G., Rigo, M.A., Saad, E., y Delgado, G. (2006). Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo. *Revista de Educación Superior*, 35 (137), 11–24. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602006000100011
- Durán, D. & Giné, C. (2011). La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 5(2), 153-170. <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/art8.pdf>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Morata. Madrid, España.
- Guzmán, J. (2004). La formación profesional del psicólogo educativo en México. *Revista Electrónica Sinéctica*, (25), 3-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899002>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Morata. Madrid, España.
- Linares Cortés, A. M. (2016). Tendencias de la educación superior en Argentina, Chile y México. *Revista CIFE*, 18 (28). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5828846>
- Martínez, L. R. (2014). El grupo de discusión: Fábrica de enunciación en investigación educativa. *Revista de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 San Luis Potosí, S.L.P.*, 5(14), 17-21.
- Paredes, E.D., y Saucedo, C. L., (2017). *Experiencias formadoras de la identidad profesional. El sentido de ser psicólogo. Ponencia presentada en el XIV*

Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, México.
Recuperada de:

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2044.pdf>

Practicantes del Centro Educativo "País de las Maravillas". (2024, 12 de abril). Grupo de discusión realizado por (Rodríguez, M., C.) San Luis Potosí, México.

Ramírez, L. N., y Gallur, S. (2017). Desarrollo de la identidad profesional de psicólogos en formación. El caso de la participación en escenarios de práctica profesional en México. Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, México. Recuperada de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0909.pdf>

Rodríguez, F. (2014). *Construcción de la identidad profesional del psicólogo en formación: un estudio de caso*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México].

Rodríguez, F., y Seda, I. (2013). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. *Perfiles Educativos o IISUE-UNAM*, 35 (140), 82-99. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13226156006.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.

Ruvalcaba, F. J., y Uribe, A. I. (2011). Resultados preliminares en desarrollo de la identidad profesional en psicólogos: pautas psicosociales para su explicación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5 (1), 427-434. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832343046>

Saucedo, C. L., Pérez, G., y Canto, C. E. (2020). Experiencias de estudiantes de psicología al intervenir en una escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación educativa*, 25 (85), 267-290. https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/05/RMIE_85.pdf

- Sotelo, T. I., Rodelo, N. I., García, R., Cuamba, N., y Martínez, L. E. (2023). Experiencias de aprendizaje sobre una práctica profesional en Psicología de la Salud. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3 (52).
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3635/3585>
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Morata. Madrid, España.
- Vallejo, M., Torres-Soto, A., Curiel-Marín, E., & Campillo-Drieguez, O. (2019). Percepción y prácticas docentes para una educación inclusiva. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 13(3). <https://doi.org/10.34019/1982-1247.2019.v13.27718>
- Vivas, A., Maldonado, L. A., y León, N. L. (2020). *Relevancia existente en las buenas prácticas profesionales* (Documento resultado de sistematización de aprendizajes de la práctica profesional para optar por el título de PSICOLOGO, Corporación universitaria minuto de dios sede virtual y a distancia). Repository Uniminuto.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/f7b0f91e-3273-423a-9499-44920e51fcd0/content>.
- Zacarías, J., De la Peña, A. y Saad, E. (2006). Conceptos y definiciones del trabajo de inclusión educativa. En *Inclusión. Educativa* (25-42). México

Anexos

Anexo 1

GUIA DE ENTREVISTA CON ASESORA DE GRUPO

Buen día, mi nombre es María Cecilia Rodríguez López, soy estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional 241, donde actualmente me encuentro cursando el octavo semestre de la licenciatura en Psicología Educativa.

El objetivo de esta entrevista es recabar información para un proyecto de tesis que se lleva a cabo en la materia de seminario de titulación y el cual tiene por nombre el

análisis de la práctica docente para tratar alumnos de procesos cognitivos avanzados en el Centro Educativo PAÍS de las Maravillas.

Objetivo específico:

Antes de comenzar las preguntas, está usted de acuerdo con que sus respuestas sean grabadas sin fines de lucro, más allá de ser utilizadas como material de trabajo estudiantil

Teniendo su permiso, damos comienzo a la entrevista

¿Bueno, vamos a comenzar con cuál es su nombre?

¿Cuál es su edad?

¿Cuál es el nombre de sus padres?

¿Actualmente viven? ¿Usted vive con ellos?

¿Tiene hermanos?

¿Qué jerarquía se encuentran ustedes?

¿Ha cambiado de residencia a lo largo de su vida?

¿Por cuestiones académicas o cuestiones personales?

¿Recuerdas los primeros años de vida?

¿A partir de los cuatro años qué recuerda de él?

¿Dónde nació?

¿Con quién pasó sus primeros años de vida?

¿Cuál es su formación académica?

¿Cómo fue la elección de su carrera?

¿Cuál ha sido su formación laboral desde el momento en que empezaba a trabajar hasta ahorita actualmente, aunque no sea profesional?

¿Tiene metas a futuro sobre su profesión? ¿O sea, le gustaría continuar con esto mismo?

¿Cuál fue su proceso de admisión para ser parte de del equipo de trabajo de la institución?

¿Cuál fue el primer departamento en el que estuvo, posterior al que entró?

¿Cuál es su función en la institución?

¿Bajo qué enfoque se rige la institución?

¿Cómo es la asignación de alumnos por grupo? ¿Qué aspectos se toman en cuenta para pasar de departamento?

¿Ha habido casos donde, por ejemplo, si el alumno estaba en procesos avanzados, cambie de nuevo intermedios?

¿Conoce de dónde surge el llamar Procesos Cognitivos Avanzados al Grupo?

¿Usted revisa los diagnósticos de los usuarios?

¿Con qué fin, para qué función tiene el revisar los diagnósticos?

¿En alguna situación ha solicitado o usted ha realizado una revaloración para algún usuario?

¿Conoces los recursos didácticos con los que cuenta la institución? ¿Usted ha hecho uso de ellos? ¿De qué manera se los presenta a los practicantes para que hagan uso de ellos?

¿Considera que falte algún recurso o material para poder llevar las actividades requeridas del departamento?

¿Qué necesidades o dificultades ha tenido en cuanto a los recursos para desempeñar su papel dentro de la institución?

¿En qué se basa el proceso de aprendizaje que llevan los usuarios?

¿Usted hace la elección de las materias?

¿Cuál es el proceso que se emplea para asignar a los practicantes con sus usuarios?

¿Existe un curso de inducción para usted como asesora?

¿Qué capacitaciones le proporciona la institución?

¿Si se hiciera un programa de capacitaciones para los asesores de grupo qué temas le gustaría recibir en esta capacitación?

¿Usted ha desarrollado proyectos dentro de la institución?

¿Tiene algún proyecto que le gustaría llevar a cabo?

¿Usted proporciona algún curso o capacitación con los practicantes antes o durante sus prácticas profesionales?

¿Bajo qué enfoque lleva a cabo sus funciones como asesora?

¿realiza evaluaciones del trabajo de practicantes?

¿Y bueno, la siguiente sería cómo llevar a cabo la convivencia en el aula con sus practicantes?

¿De qué manera sigue el proceso de aprendizaje de los practicantes? ¿y el proceso de aprendizaje que dan los practicantes a los usuarios?

¿En qué se basa para proporcionarle este tipo de conocimientos a los practicantes?

¿Cómo se evalúan los avances y dificultades del usuario?

¿Cuál es su función con los usuarios?

¿De qué manera se involucra a los padres en la formación de los usuarios?

¿Cuál es el objetivo que centro busca lograr con los usuarios?

¿Qué objetivos personales busca lograr como asesora con los usuarios y practicantes de PCA?

para concluir, le gustaría agregar algo sobre la práctica docente inclusiva que se lleva a cabo en el departamento de procesos cognitivos

GUÍA DE ENTREVISTA CON COORDINADORA DEL CENTRO

Entrevista a la coordinadora

Institución: Centro Educativo El País de las Maravillas

Buen día nuestro nombre es..... somos estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional 241 que actualmente cursamos el octavo semestre de la licenciatura en psicología educativa.

El objetivo de esta entrevista es recabar información acerca de los aspectos que influyen en la formación profesional de los practicantes del centro educativo que permita una comprensión profunda y detallada de la experiencia que viven.

Antes de comenzar las preguntas está usted de acuerdo con que sus respuestas sean gravadas sin fines de lucro más allá de ser utilizadas como material de trabajo estudiantil.

Teniendo su permiso damos comienzo a la entrevista.

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su formación profesional?

¿Cuál es su cargo?

¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo este cargo?

¿Cómo ha sido su experiencia dentro del centro?

¿A qué tipo de dificultades se enfrenta como coordinadora del centro?

¿Cómo surge la institución?

¿Cuál es el objetivo de la institución?

¿Bajo qué valores se rige la institución?

¿El reglamento bajo que lineamientos se rige?

¿Qué cambios ha tenido la institución y qué ha generado esos cambios?

¿Cómo se sustenta la institución?

¿Qué necesidades considera que tiene la institución?

- ¿Qué necesidades considera que tiene la institución?
- ¿Porque se estableció esa estructura sobre los salones, los cubículos, las áreas recreativas, etc.?
- ¿Considera que las instalaciones del centro sean apropiadas para brindar un servicio de calidad?
- ¿Cuál es el perfil profesional que busca la institución para su equipo de trabajo?
- ¿Cómo es el proceso de admisión de los practicantes?
- ¿Cómo es el proceso de admisión de los usuarios de grupos?
- ¿Cuál es el promedio de usuarios que egresan de grupos en un año?
- ¿Cómo es el proceso para que los usuarios egresen de la institución?
- ¿Hay algo que certifique que terminaron un nivel escolar?
- ¿Cómo se incluye a los padres en los procesos de los alumnos?
- ¿Tienen alguna capacitación en donde se les habla sobre los temas, o de qué manera se incluyen?
- ¿De qué manera es el acomodo de practicantes por departamento?
- ¿Con cuántos asesores cuenta el centro?
- ¿De qué manera se asignan los asesores por grupo?
- ¿Realizan evaluaciones del trabajo en conjunto de los practicantes y asesores?
- ¿Pasan por la revisión de alguien más?
- ¿La institución brinda alguna capacitación a los practicantes?
- ¿Giran entorno hacia algún tema en específico?
- ¿En un inicio cuando comienza con estas capacitaciones o que entran de nuevo ingreso los practicantes hay un curso de inducción o de capacitación antes de iniciar o solo son puras conferencias o existe un curso estructurado como tal o son como pura conferencia?
- ¿Igual hay capacitaciones para asesores?

¿Comúnmente existe deserción por parte de los practicantes?

¿Podría mencionar algunas de las características por las que se haría esto?

Para finalizar está usted de acuerdo en que su nombre sea utilizado para transcribir esta entrevista o preferiría que nos referíamos a usted con un seudónimo.

Sin más por el momento se agradece por el tiempo y la atención prestada para la elaboración de dicha entrevista, esperando

Anexo 2

GUÍA GRUPO DE DISCUSIÓN CON PRACTICANTES

Buen día mi nombre es..... soy estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional 241 y actualmente curso el octavo semestre de la licenciatura en psicología educativa

El propósito del grupo de discusión es recabar información acerca de las experiencias que viven los practicantes durante la formación profesional que les proporciona el Centro Educativo “País de las Maravillas”

1. Definición de Términos Clave:

Moderador: Antes de comenzar me gustaría compartirles algunas definiciones de términos clave de los cuales se espera tocar en este grupo de discusión

- Prácticas docente inclusivas: se refiere a la capacidad de los docentes para adaptar su enseñanza y crear entornos de aprendizaje que respondan a las diversas necesidades de los estudiantes
- Inclusión educativa: es esencial para garantizar que todos los estudiantes reciban una educación de calidad.

2. Explorar la formación académica que tienen los practicantes

Moderador: Bueno para comenzar con este grupo de discusión me gustaría que compartieran un poco acerca de su formación académica que les ayude a realizar sus tareas y actividades asignadas en el centro, también pueden incluir la formación que les proporcione el centro para realizar las funciones asignadas.

Pueden hablarme acerca de la formación académica con la que cuentan o reciben para cumplir con sus funciones y que recursos les facilita el centro para que sigan aprendiendo y puedan cumplir con sus funciones en el centro

3. Preparación Preliminar:

Moderador: Bueno hablando acerca de la preparación preliminar que recibieron para atender a los usuarios, ha ustedes como practicantes que les hubiera gustado

recibir o creen que debería impartir el centro para preparar a los practicantes para atender la diversidad estudiantil

4. Compromiso Personal:

Moderador: El siguiente punto a abarcar es acerca del compromiso personal que ustedes tienen con los usuarios y el centro, además de como este se ha visto involucrado en su desempeño y crecimiento profesional

En un concepto más específico háblenme de la dedicación, responsabilidad y actitud proactiva con la que abordan sus actividades

5. Identificar Aspectos que Influyen la práctica docente inclusiva

Moderador: El siguiente punto es como llevan a cabo la práctica docente inclusiva para los usuarios dentro del aula y que factores se ven involucrados en esta (repite el concepto del principio para que tengan mayor claridad de lo que buscas saber)

6. Ejemplos de las practicas docentes inclusivas que han llevado a cabo:

Moderador: en el siguiente apartado me gustaría que me hablen un poco sobre el trabajo que han realizado en el centro con los usuarios los factores que influyeron en la práctica que llevaron a cabo con los usuarios del centro y los desafíos a los que se han enfrentado.

7. Desafíos y Barreras:

Moderador: **Pregunta introductoria: ¿A que desafíos y barreras se han enfrentado al tratar de implementar practicas inclusivas en el aula?**

- Esto puede incluir la falta de recursos, la resistencia al cambio, la falta de capacitación y el tiempo limitado para la planificación y la enseñanza diferenciada.

12. Exploración de las Planeaciones: la atención individualizada y las adaptaciones curriculares

Moderador: Por último, me gustaría que me explicaran como abordan o como es que llevan a cabo estas planeaciones en la atención por individual con los usuarios

buscando satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes de procesos cognitivos avanzados.

Moderador: Para finalizar me gustaría comentarles como en nuestra discusión, hemos reflexionado acerca de las experiencias que hemos vivido, sobre nuestras prácticas educativas inclusivas y comprender los procesos cognitivos de nuestros estudiantes y como al considerar estos aspectos estamos abriendo la puerta a un aprendizaje más profundo y significativo para todos.