



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092, AJUSCO, CDMX**



**ÁREA ACADÉMICA 1:
POLÍTICA EDUCATIVA PROCESOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN**

LICENCIATURA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

**TÍTULO
ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. EL CASO DE PREPA EN LÍNEA
SEP**

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

P R E S E N T A:

MARTHA ANGÉLICA AGUILA PLATA

ASESORA: DRA. CARMEN DE LOURDES LARAQUE ESPINOSA

CIUDAD DE MÉXICO, ABRIL 2025



Ciudad de México, a 13 de agosto de 2025

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **AGUILA PLATA MARTHA ANGÉLICA** con matrícula **170923049**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESINA** bajo el título: **"ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. EL CASO DE PREPA EN LÍNEA SEP"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

Jurado	Nombre
Presidente	MTRA. CLAUDIA SERNAS HERNANDEZ
Secretario	DRA. CARMEN CONCEPCION DE LOURDES LARAQUE Y ESPINOSA
Vocal	PROFRA. FABIOLA ENEIDA MARTINEZ OCAMPO
Suplente 1	DR. MAURO PEREZ SOSA
Suplente 2	PROFR. HECTOR REYES LARA

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el martes 26 de agosto de 2025 a las 1:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

HECTOR REYES LARA
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Cadena Original:

||1461|2025-08-13 11:26:00|092|170923049|AGUILA PLATA MARTHA ANGÉLICA|S|LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN|1|F|3|9|ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. EL CASO DE PREPA EN LÍNEA SEP|MTRA.|CLAUDIA SERNAS HERNANDEZ|DRA.|CARMEN CONCEPCION DE LOURDES LARAQUE Y ESPINOSA|PROFRA.|FABIOLA ENEIDA MARTINEZ OCAMPO|DR.|MAURO PEREZ SOSA|PROFR.|HECTOR REYES LARA|2025-08-26|13:00|1319|0|zQR5fp3iBN||
Firma Electrónica:

Y/+V4HQhY4mIFUcx/XOKX7rMKlxZG9xrI6IX8XNpzkOX5bem1qX/IP68mjK4fNIImIHvAZw9PUZHNJ3ZoxPjEWjmPpTkUhVISW5kH2MT5f0zRMST5XNwS8j7ZBmrEz7VLFp7C70SY6ktlBTdDy4yo8fA+X37hqVqQMMwZpUzVvYr++Y6XKD0IQzqOUPtPrLEWtbkGfyMmkymTi9meNFiep/87Aq3UPe1pH4JzZyLADi2qXxLUq1Xfi232FiveLwiyGA/vkKixFD6evl7yCP+OcsYMreExoYpJvIW87bgZ0waOago6vK9Mxhg83/YzlQ8M0ET4p4GDNrEQSS5/r+a2tN/Nr1CC9i0DABGku9K7GXvtPGCaQTQIEjj8fAkvdJijqs3nmzicGV2jFYvkuji+Kb+NjyFsgfXtivHZ+yM6gOoWHQBYw+1Nv0N2bxvMMBp7DcRpB7XxHcSfHFjeqk85uS/8RCi4ProEdhUzotIEPPKX1LxTaRU9Vagc6Z57ht2HwxhxpZgx5WF7O2QiSGoDfL2YzdVRiiWkuS1wzKgCVcl3aW1tvRHx/skef2+WIPhq+T8djUxf/5YbCgBFZ/igOLRih4SlyrrNijWF7FR4qW0H+A+VN+GgE4ju1mTE8rw+6LrkTmK6Bn7k67H/F3bYKW58+fa08blUHxaRz2C3w=

Fecha Sello:

2025-08-13 11:26:00



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación."



Carretera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan C.P. 14200, Ciudad de México.
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme salud, vida, un hogar y el sustento necesario para continuar mi formación, así como por colocar en mi camino a personas fundamentales que me han acompañado y apoyado a lo largo de este proceso.

Mi reconocimiento y cariño más profundo es para mi abuela Martha Nieves Flores, quien cuidó de mí desde la infancia y siendo influencia determinante en mi afinidad por lo antiguo y las ciencias sociales.

También destacar el ejemplo de esfuerzo y constancia que siempre me ha transmitido mi mamá Alicia Plata Nieves. A ella le debo una parte fundamental de este logro. Asimismo, mi hermana, Yaretzy Elizabeth, siendo desde siempre una fuente de inspiración y motivación para seguir adelante y construir un mejor futuro para ambas.

Este trabajo tampoco hubiera sido posible sin la presencia de Ramses Merchant, el amor de mi vida, quien me ha acompañado desde que no me fue posible estudiar el bachillerato. Su apoyo incondicional en todas sus formas, su respeto por mis ideales, decisiones y su impulso en los momentos de mayor dificultad han sido pilares fundamentales en este camino. Su amor ha sido refugio, fuerza y esperanza. Gracias por amarme de la manera más genuina. Este es un paso más que escalamos juntos; todo mi desempeño siempre será para nosotros. No tendría sentido si no lo comparto como todo lo demás contigo. Te amo.

No puedo dejar de reconocer la compañía emocional que encontré en los animales que forman parte de mi vida. Janis, quien me esperaba cada día al regresar de la biblioteca; Bella, que me ofreció consuelo en un momento difícil; Ramón y Roberto, cuya presencia fue reconfortante; así como los demás gatitos de mi mamá. Cada uno a su manera, contribuyó a sostenerme emocionalmente. En especial, agradezco a Jiji, quien llegó justo cuando todo parecía haber concluido, para brindarme serenidad.

Extiendo mi agradecimiento a la Universidad Pedagógica Nacional, institución que me permitió formarme profesionalmente y que me acogió entre libros, saberes y docentes comprometidos. En particular, reconozco la guía de mi asesora, la Dra. Carmen de Lourdes Laraque Espinosa, por su acompañamiento académico durante el desarrollo de esta investigación.

Asimismo, agradezco a las instituciones públicas que facilitaron recursos esenciales para la realización de esta investigación: Biblioteca José Vasconcelos (Buenavista), Biblioteca Central de la UNAM, Biblioteca de las Artes (CNA), Utopía Cuauhtlicalli y

PILARES San Andrés Tetepilco. Su disposición para el acceso gratuito del préstamo de libros, espacios de estudio y equipos de cómputo fue fundamental para consolidar este proyecto.

A mis amistades cercanas, cuyo acompañamiento emocional fue constante durante este proceso, les extiendo también mi gratitud. Sé que comparten conmigo la alegría de haber alcanzado esta meta.

Finalmente, reconozco la valiosa participación de estudiantes del programa Prepa en Línea-SEP, quienes desde sus diferentes trayectorias como aspirantes, alumnos activos, truchos o egresados, aportaron información y experiencias significativas que enriquecieron este estudio y le dieron un enfoque más cercano a la realidad.

Gracias a la educación pública por abrirme las puertas al conocimiento. Espero que esta investigación contribuya a generar conciencia social para entender la fuerte relación que esta tiene con la rama educativa y así en un futuro, cada mexicano tenga garantizado el derecho a una educación digna y accesible.

“Difícil es caminar en un extraño lugar
en donde el hambre se ve como un gran circo en acción.
En las calles no hay telón,
así que puedes mirar como un buen espectador,
te invito a nuestra ciudad...”
"Un gran circo" - Maldita Vecindad y los Hijos del Quinto Patio.

Índice

Introducción	1
Capítulo I. Estado de la cuestión	2
1.1 Breve recuento histórico de la educación a distancia	6
1.1.1 Importancia de la educación a distancia a nivel internacional	10
1.2 Educación a distancia en México	14
1.2.1 Antecedentes gubernamentales en la educación	16
1.2.2 Primeras instituciones en aplicar educación a distancia.....	18
1.2.3 Instituciones públicas y privadas en impartir educación media superior en línea	24
Capítulo II. Desigualdad social e inequidad educativa	26
2.1 Factores estructurales de la desigualdad social	27
2.1.1 Impacto de la desigualdad en la educación.....	31
2.1.2 Políticas públicas y programas de compensación	37
2.2 Marginación: principio social del rezago educativo	43
2.2.1 Factores socio culturales vinculados a la marginación	45
2.2.2 Barreras estructurales al aprendizaje en contextos marginados	48
2.2.3 Consecuencias del rezago educativo en comunidades marginadas.....	52
2.3 Abandono escolar. Consecuencia de las distinciones sociales en México.....	56
2.3.1 Estigma y discriminación en el sistema educativo	59
2.3.2 Políticas públicas y su impacto limitado	62
Capítulo III. Calidad educativa, un reto de la Educación en Línea	66
3.1 Acceso, equidad y brecha digital	69
3.1.1 Diseño institucional y planificación: Retos y oportunidades para el futuro	71
3.1.2 El rol del docente en la calidad educativa	72
3.2 La tecnología como complemento para atender los requerimientos de la educación actual	73
3.2.1 Fomento de habilidades digitales y pensamiento crítico.....	76
3.2.2 Limitaciones, riesgos y desafíos del uso tecnológico en la educación.....	81
3.3 Tecnología y educación.....	84
3.3.1 Evolución de la tecnología en el ámbito educativo	86
3.3.2 Adaptación del quehacer docente ante la virtualidad educativa	90
3.3.3 Herramientas tecnológicas para el aprendizaje.....	93
3.4 Desafíos y limitaciones	95
Capítulo IV. Prepa en Línea SEP	97

4.1 Origen y objetivos de la Prepa en Línea SEP	97
4.1.1 Perfil del estudiante	99
4.1.2 Estructura del modelo educativo	101
4.1.3 Impacto social y educativo	103
4.2 Enfoque y objetivos del Programa Prepa en Línea SEP.....	104
4.2.1 Educación centrada en el estudiante	105
4.2.2 Principios pedagógicos del programa	107
4.2.3 Impacto social de una educación con propósito	108
4.3 Propuesta curricular de la Prepa en Línea-SEP	109
4.3.1 El rol del tutor y el facilitador	112
4.3.2 Áreas del conocimiento abordadas	113
4.3.3 Módulo propedéutico	116
4.4 Evaluación del aprendizaje.....	118
4.4.1 Flexibilidad curricular	120
4.4.2 Duración y acreditación del programa.....	122
4.5 Obstáculos generales y particulares.....	124
4.5.1 Porqué no basta con resolver solo lo técnico	125
4.5.2 Invisibilidad de contextos personales difíciles	127
4.5.3 Llamado a una educación en línea más empática, flexible y realista.....	129
Capítulo V. Resultados del análisis de campo	130
5.1 Datos generales de los encuestados.....	131
5.2 Carácter e identificación de los aspirantes	137
5.2.1 Identificación del perfil estudiantil según los resultados de campo	139
5.2.2 Identificación del perfil trunco según los resultados	152
5.2.3 Identificación del perfil egresado según los resultados	155
5.3 Ninguno de los anteriores.....	162
CONCLUSIONES.....	164
BIBLIOGRAFIA.....	165

Introducción

El objetivo de este trabajo es investigar y dar a conocer las debilidades y fortalezas que ofrece el Programa “Prepa en Línea SEP” (PLS). Para llegar ello, se abordará de manera específica las causas de índole social, sin dejar de mirar ámbitos tan importantes que normalmente no se consideran en materia educativa, como las condiciones económicas, políticas y de género.

Se sabe que al paso de los años México ha presentado una matrícula reducida de estudiantes en Educación Media Superior, dado que por fines de “calidad escolar” ingresan únicamente quienes aprueben un examen de conocimientos múltiples, como requisito para ocupar uno de los pocos lugares ofertados en este nivel, dejando fuera un gran número de estudiantes. Esto no termina aquí, ya que posteriormente, los alumnos comienzan a experimentar diferentes tipos de abandono que también serán mencionados en el apartado 2.2. Sin embargo, basta mencionar esto para imaginar los diferentes escenarios por los cuales existe la deserción escolar y el cómo se pretendió usar la tecnología para brindar un derecho que por ley debería ser de todos.

Es por ello, que también se hace frente a la importancia que tienen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para determinar si este avance ha favorecido en el ámbito educativo, así como las consecuencias que ha dejado el mal uso de estas.

Esta investigación se basa en el trabajo de autores que manejan la relación entre la tecnología y la educación, así como con otros enfoques dentro de la sociología. Partiremos del autor Manuel Castells, sociólogo, enfocado en el desarrollo de tecnologías de la información y su impacto social, sobre lo cual ha generado una extensa producción. Otra fuente principal será Pierre Bourdieu, uno de los sociólogos más relevantes del siglo XX, contribuyendo en distintos ámbitos como la cultura, la educación, los medios de comunicación y los estilos de vida.

Ambos autores complementan y sustentan cada capítulo de esta investigación; esto gracias a los enfoques que brindan y que no están alejados de la problemática abordada en este trabajo.

El análisis resultante está conformado por cinco capítulos. El componente inicial es el Estado de la cuestión, título del capítulo I, obteniendo así una revisión de las fuentes consultadas con relación al tema que está siendo investigado, dando a conocer el estado actual de este asunto en específico. Se inicia con una revisión exhaustiva del estado de la cuestión, trazando un breve recuento histórico de la educación a distancia a nivel internacional y analizando su importancia global, para luego particularizar en su desarrollo y evolución dentro del panorama educativo de México.

Posteriormente, se adentra en las problemáticas subyacentes de la desigualdad social e inequidad educativa, examinando los factores estructurales de la desigualdad que permean el sistema. En este contexto, se analiza cómo la marginación actúa como un principio social que contribuye directamente al rezago

educativo. Se profundiza en el fenómeno del abandono escolar y su estrecha relación con las distinciones sociales presentes en el país.

La investigación prosigue con el estudio de la calidad educativa, reconociéndola como un desafío inherente a la educación en línea, y explorando el papel crucial de la tecnología como complemento para atender las demandas de la enseñanza actual. Finalmente, se dedica un capítulo específico al programa Prepa en Línea SEP, detallando su enfoque, objetivos, estructura curricular y los principios pedagógicos que lo sustentan, así como los obstáculos inherentes a su implementación. El trabajo concluye con el análisis de los resultados obtenidos en el análisis de campo, sustentado en una metodología cuantitativa, aportando una perspectiva integral sobre la educación a distancia. Asimismo, se verán reflejadas las respuestas de la encuesta aplicada a través de una liga de internet llamada “Google encuestas” publicada en la red social “Facebook, específicamente dirigida a aspirantes, estudiantes, así como a quienes también solicitaron algún tipo de baja y a los ya egresados de esta modalidad en el programa PLS. Con los datos recabados se estará realizando la interpretación, así como la comparación y sustentación de todo lo investigado en cada apartado. Esto se verá específicamente reflejado en el capítulo V de este trabajo.

Capítulo I. Estado de la cuestión

A través de los años, ha sido poca la importancia que se le ha dado a la aplicación del estudio en línea. “Por otra parte en México se tienen pocas referencias de estudios sobre los profesionales de la educación a distancia” (Torres, 2006, p. 80). A pesar de esto, ha crecido el número de estudiantes en esta modalidad gracias a la publicidad y a los buenos comentarios por parte de las personas que han sido participes como alumnos, tutores o personas que conocen del programa. Gracias a ello, se tiene un mejor alcance al manejo de datos para indagar dicho tema, generando curiosidad e inquietud para conocer el uso que se le ha dado a la educación por medio de las tecnologías.

Uno de los campos epistemológicos más consolidados y productivos dentro de las ciencias de la educación, lo ocupa la sociología, convertida en disciplina especial cuando atiende de manera especial el área educativa, creando de esta manera el núcleo temático de la sociología educativa. (Pedraza, 2001, p. 15)

Sin embargo, existieron circunstancias como la desigualdad económica, social, política y educativa vividas en diferentes partes del mundo al paso de los años, incluyendo México. Este tipo de situaciones generaron un desbalance tanto en educación obligatoria y en mayor medida en la educación media superior.

En búsqueda de alternativas para erradicar los problemas educativos mencionados anteriormente, es como nace la modalidad bajo análisis, misma que no dio inicio para brindar un mayor alcance tecnológico, sino para controlar los niveles altos de deserción escolar en el país, derivada de una brecha social en el que la clase baja no ha tenido acceso a la educación media superior y superior desde años atrás. Por ello, profesionales de la educación y tecnología han adaptado procesos y herramientas nuevas para continuar erradicando este problema educativo.

La educación media superior consiste en generar el desarrollo de una primera síntesis personal y social, por medio de una formación que posibilite el acceso a la educación superior, así como la comprensión de la sociedad y, de ser el caso preparar la posible incorporación al campo laboral mediante la capacitación para desempeñar alguna actividad productiva. (Caballero, 2012, p. 4)

Sería erróneo pensar que esta modalidad tuvo su inicio en el año 2020 con la pandemia; esto no fue así, sino que más bien fue un escenario en el cual la aplicación obligada de la tecnología a la educación permitió al país darse cuenta que el nivel educativo presentaba un atraso tecnológico. El presente trabajo busca analizar a profundidad y destacar los motivos que conllevaron al surgimiento del Programa PLS, su evolución y presencia en la actualidad.

Dicho esto, es importante señalar la diferencia entre la educación a distancia y la educación en línea. En ambos casos, la principal distinción radica en el medio utilizado para la entrega de contenidos y la interacción entre estudiantes y docentes. La educación a distancia comenzó utilizando materiales impresos y comunicación por correo postal. Sin embargo, con la llegada de internet, surgió la modalidad en línea, la cual se basa en el uso de plataformas digitales y en una comunicación realizada exclusivamente a través de la red.

Por lo que, para entender cómo ha cambiado la educación a distancia hasta llegar a la educación en línea gracias al aprovechamiento de las tecnologías a lo largo del tiempo, a continuación se hará un recorrido por su historia, destacando los momentos más importantes que marcaron su evolución.

La modalidad en línea y a distancia se ha vuelto por los alcances tecnológicos, en una de las modalidades de estudio más accesible, que por su flexibilidad en horarios y espacio la hace una manera de estudio mayormente posible para personas que trabajan o se les es difícil acceder a una modalidad escolarizada. (Gallegos y Galván, 2016, p. 12)

Lorenzo García Aretio en su libro “La educación a distancia” nos brinda un enfoque histórico donde nos permite ver la importancia que ha tenido el llevar a cabo la educación media superior por medio de la tecnología. Asimismo, cómo el impacto social y educativo no ha avanzado de la forma en la que se esperaba por la manera en la que ha sido manejado.

Si reflexionamos y comparamos lo que históricamente han supuesto a las diferentes sociedades los avances tecnológicos, con su influencia en el mundo de la educación, deduciremos que no se ha aplicado la tecnología a los procesos formativos con la misma agilidad y eficacia que se ha hecho en otros campos. Por otra parte, no nos constan estudios suficientemente concluyentes referidos a la evaluación del impacto de la tecnología en la educación. (García, 2001, p. 48)

Aunado el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), da una perspectiva más cruda pero centrada de la educación en línea y que va enfocada a las problemáticas sociales que van tomadas de la mano con las educativas, así como el desarrollo del término e-learning, mismo que es de gran importancia en la modalidad a distancia. “A pesar del abatimiento de sus costos, las tecnologías del e-learning seguirán siendo caras para los países pobres y estos además seguirán comprándolas sin poder generar unas tecnologías propias” (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. 2008, p. 29).

Lo mencionado con anterioridad abre distintos panoramas a la historia, aplicación y avance que ha tenido la modalidad a distancia al paso de los años, así como los objetivos y valores de la misma. Sin embargo, esas investigaciones no han indagado una de las modalidades actuales de mayor relevancia en México, así como el análisis profundo para llegar a nuestro objetivo: Investigar y dar a conocer las debilidades y fortalezas que desde la percepción de los estudiantes ofrece el programa: Prepa en Línea SEP.

Por esta razón se aportaran datos específicamente vinculados al programa, como origen, objetivo, requisitos para ingreso, estudiantes, egresados, entorno social, laboral y académico que han orillado a los mismos a continuar sus estudios de una manera “no tradicional”; a quién va dirigido, así como el favorecimiento que ha generado, cambiado y revolucionado la educación media superior. No sin antes conocer los orígenes de la educación abierta y a distancia de manera generalizada, así como la importancia que ha tenido el alcance de las nuevas tecnologías en México y el mundo a través de la educación.

Las TIC desempeñaran una función transformadora de la educación, pero no lograrán superar el abismo científico-tecnológico ni las brechas sociales (pobreza); la educación continuará sin ser un vector de cambio ni logrará cambiar profundamente la formación y organización de la profesión docente. (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p. 30)

Otro de los materiales, que ha dado pauta a la investigación de manera más específica de dicha modalidad, son los trabajos de investigación de (Gallegos y Galván, 2016; Loyola, 2018; Aguilera, 2018; Sánchez, 2017) haciendo mención sobre las ventajas y desventajas que ha tenido el programa, dándonos un panorama centrado en la aplicación y relevancia de PLS. Por ello es importante mencionar que estos trabajos van enfocados al desarrollo de las diferentes formas de educación a distancia y en línea en México, sobre todo en el bachillerato.

Uno de los datos en los que coincide el material mencionado anteriormente, es el tipo de población al que va dirigido, esto es jóvenes recién egresados de nivel secundaria o personas interesadas que, a partir de los 15 años en adelante, por diversas razones no pudieron concluir sus estudios de manera presencial. Por lo que este mismo también se estará abordando en nuestra investigación.

Es así que PL-SEP al seguir este referente, con su programa se dirige a atender a jóvenes recién egresados de secundaria, así como a personas interesadas a culminar sus estudios de nivel medio superior, mismas que por diversas razones no deseen o no puedan continuar estudiando en la modalidad presencial, lo que permite dar acceso e igual de oportunidades a quienes deseen seguir con sus estudios. (Gallegos & Galván, 2016, p. 16)

También es indispensable indagar las condiciones de vida, a qué se dedican tanto estudiantes como egresados y qué fue lo que les hizo tomar esta opción para continuar estudiando el nivel medio superior, ya que este tipo de datos no son publicados en las investigaciones ya mencionadas.

Es importante llegar a una concientización de la situación de los educandos para la correcta aplicación de esta modalidad en el país de forma tal que constituya una alternativa viable para retomar el bachillerato, dadas las condiciones que pasan tanto jóvenes y adultos que en algún momento creyeron imposible el continuar

estudiando. “Para que haya educación, es necesaria la presencia de una generación de adultos y una generación de jóvenes, así como de una acción ejercida por los primero sobre los segundos” (Durkheim, 1996, p. 45).

Dentro de los documentos de investigación como tesinas, tesis, etc., se pudo confirmar una gran similitud ante lo buscado a pesar haber sido elaboradas en momentos diversos. “Incluso hoy en día, ¿acaso no vemos cómo la educación varía según las clases sociales o las zonas de residencia? La que se imparte en la ciudad no es la misma que la que recibe la gente del campo, la del burgués no es igual a la del obrero” (Durkheim, 1996, p. 46).

Todo material bien recolectado e identificado nos brindará escenarios sobre la contribución social, educativa, política, incluso de género, situaciones que han afectado a la educación y que aun teniendo distinta modalidad también ha tenido percances.

Este tema ha quedado en el vacío, razón por la cual se buscará llenar todo aquello no mencionado mediante esta investigación. “Toda enseñanza tiene, desde ese punto de vista, una destinación moral, la de las ciencias cosmológicas, pero sobre todo la enseñanza del hombre en sí, a través de la historia y de la sociología” (Durkheim, 1996, p. 25).

Aún avalado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), funcionando como una alternativa que ha rescatado a adolescentes, jóvenes y adultos que han podido continuar y concluir sus estudios, dicho programa ha sufrido recorte presupuestal, orillando a estudiantes e incluso profesores a desertar de esta modalidad y a no cumplir con el objetivo planteado. “Prepa en Línea-SEP surge como estrategia para responder a desafíos que enfrenta la Educación Media Superior en México” (Gallegos & Galván, 2016, p. 15).

A través del tiempo, se ha buscado innovar a la educación para atender las necesidades políticas, educativas y sociales para el resto del mundo. En este caso, tanto esta investigación como las demás citadas, han iniciado de lo general a lo particular, es decir, desde el momento en que se originó la educación a distancia, herramientas con las que se llevó a cabo como el correo postal hasta llegar al uso de la tecnología, y los avances que se tenía en distintos países de América Latina.

La educación se ha articulado como un bien público internacional, que facilita responder a las necesidades de la población, permitiendo crecientes niveles de calidad y altas tasas de cobertura de la educación en América Latina, en el marco de modelos educativos flexibles y pertinentes apoyados en las TIC. (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p.131)

El material más reciente enfocado en PLS, fue publicado en 2018, por Tapia, B. Sin embargo, no se descarta la posibilidad de un mayor número de investigaciones perfiladas a lo que se quiere llegar donde sea mencionado nuestro objetivo o alguna de las características. Así como también hay un número actualizado de datos en la plataforma del programa y plan de estudios publicado cada año.

Es visible que desde entonces tenían una idea clara de lo que el Bachillerato debería aportar a los alumnos, ya que establecen el significado que tienen las ciencias y humanidades en la formación integral, pensando en materias de tronco común, y algunas enfocadas propiamente a las profesiones. (Tapia, 2018, p.31)

En esta investigación se busca llegar a datos actualizados que puedan servir para nuevas estrategias en el nivel educativo, no solo en este programa, si no que puedan aplicarse para el día a día e incluso que puedan ser aprendidos desde la educación básica, ya que estas herramientas llegan a ser utilizadas hasta el nivel medio superior o solo te enseñan a darles el uso correcto si el estudiante está dentro de alguna modalidad a distancia; por lo que lamentablemente, es hasta el bachillerato cuando tienen que aprender a familiarizarse con la tecnología.

Por esta razón es importante mencionar el poco avance tecnológico con el cual han contado y cuentan las escuelas de educación básica públicas. Iniciando desde sus instalaciones y material, así como la poca atención que se le brindan a las clases de las materias relacionadas a la computación con distintas plataformas. Lamentablemente la poca calidad educativa se convirtió en una piedra más de los problemas en nuestro entorno para ni siquiera poder tomar opciones como estas. Y es justo aquí cuando se reafirma que la sociología y la educación, siempre estarán tomados de la mano.

1.1 Breve recuento histórico de la educación a distancia

En este apartado se realizará el desarrollo al paso de los años de la ya conocida educación a distancia, una modalidad que ha evolucionado significativamente a lo largo de los siglos. El análisis abarca la incidencia de las diversas tecnologías y los momentos clave que han impulsado su transformación, delineando cómo las innovaciones comunicativas han permitido que la educación trascienda los límites espaciales y temporales, y cimentando así su relevancia actual en el ámbito educativo global.

En el artículo Desarrollo histórico de la educación a distancia, de Jardines (2015), hace mención de que esta modalidad nace con la palabra impresa durante el año 360 A.C., ya que gracias a esto muchos estudiantes pudieron aprender sin la presencia física de un maestro. De lo contrario, el autor Lorenzo García Aretio (2001), afirma que este tipo de enseñanza nace con la primera carta escrita por una persona en la que da explicaciones, citando las epístolas de Platón a Dionisio, mismas que conformaban el buen manejo de estudio de enseñanza filosófica a distancia.

¿Y qué decir de las cartas de San Pablo a las primitivas comunidades cristianas que tenían un objeto claramente didáctico? El humanismo europeo creó el género de exhortaciones *ad studia literarum* que algunas instituciones de enseñanza a distancia de las últimas décadas han utilizado sin, posiblemente conocer su raíz” (García, 2001, p. 55)

En el mundo, diferentes países han sido participes de sucesos históricos donde los hechos políticos, sociales, culturales y de salud han afectado el ámbito educativo, orillando así a buscar opciones para controlar cualquier problema u obstáculo que llegue a afectar a este.

Francisco J. Jardines, en su artículo, divide el nacimiento de la modalidad a distancia a través de generaciones, mencionando que en el mundo se considera que la primera generación de educación a distancia surgió durante el siglo XX, con diferentes cursos impartidos a través del servicio postal, que gracias al desarrollo del ferrocarril durante esta época, fue más rápido y eficiente llevar a cabo la escuela

por correspondencia. “La segunda generación de educación a distancia comenzó con el establecimiento de la Universidad Abierta Británica y se caracterizó por el esfuerzo en usar un enfoque de medios múltiple. Aunque se utilizaron materiales impresos, se complementó con transmisiones por radio y por televisión” (Jardines, 2009, p. 230).

Se considera que la tercera generación de la educación a distancia fue gracias al avance de las tecnologías satelitales y de redes, ya que estas hicieron posible la comunicación entre el estudiante y tutor fuera del aula. Esto durante el año de 1980. “A inicios de los años 90 se produjo la más reciente evolución del aprendizaje a distancia, con la expansión del internet y de la Word Wide Web (www), así como los avances del correo electrónico” (Jardines, 2009, p. 230).

Retomando la cita anterior, nombra al desarrollo del internet como la cuarta generación, desarrollando un aprendizaje basado en las necesidades del estudiante.

Esta modalidad no surgió solo con el desarrollo del internet, ya que se habla de cientos de años, sucesos históricos en distintos países y el aprovechamiento de las nuevas herramientas brindadas para su aplicación, dando así una profunda mirada de aquellos a quienes les interesaba el desarrollo educativo a través de la tecnología y viceversa.

Lorenzo García Aretio, en su libro “De la educación a distancia” (2001), hace mención a las generaciones de esta modalidad, conectando y afirmando lo ya mencionado en el artículo de Jardines (2009). Aretio brinda una perspectiva general para el desarrollo del cómo dio su inicio esta modalidad en algunos países del mundo, dando como ejemplo a personajes como Isaac Pitman, quien fue uno de los fundadores de la educación a distancia, ya que creó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas que intercambiaba vía postal con sus alumnos para su revisión y corrección. Esto durante el año 1840. “La breve historia de una modalidad aún en construcción ha conllevado una gran proliferación de artículos, eventos académicos y profesionales, pero no es sencillo encontrar bases profundas y experiencias para establecer fundamentos y principios de referencia” (Schwartzman, Tarasow & Trech, 2014, p. 38).

Así es como se consideran y desarrollan los factores que propiciaron al impulso de la educación a distancia, tomando como primer factor la aparición de la escritura, la invención de la imprenta, el uso y desarrollo de la correspondencia. Por ejemplo:

Para 1856 surgía el primer instituto por correspondencia, fundado por el francés Charles Toussaint y también conformado por Gustav Langenscheidt, impartiendo clases de su idioma en Alemania, ambos enseñando con material diseñado especialmente para el autoestudio, creando así el instituto especialmente dirigido a la modalidad por correspondencia de nombre “Institut Toussaint et Langenscheidt.”

En Suecia a finales del siglo XIX, existió en particular un caso que orilló a aplicar la modalidad a distancia por medio de correspondencia, esto en la Institución “Casa Hermods”, ya que el hogar de uno de los alumnos estaba situado a unos 20 km. Al notar esto, las autoridades educativas, comenzaron a preparar material impreso para poder enseñarle al estudiante por este medio.

En 1898 la casa Hermods ofrece un primer curso por correspondencia de tenduría de libros a través del Hermods Korrespondensinstitut que llegó a contar con 150,000 estudiantes matriculados. Una de las características que se ha venido destacando como propias de la educación a distancia, la independencia, fue ya destacada por Hermods. (García, 2001, p. 58)

Las instituciones mencionadas anteriormente, fueron creadas para el avance educativo, tomando como base la distancia o economía de los estudiantes. Esto sirvió de ejemplo e inspiración para España; ya que en el año de 1903, nace la primera experiencia de enseñar por correspondencia con Julio Cervera Baviera, creando así las Escuelas Libres de Ingenieros y años después algunos centros privados dieron inicio a las clases con el mismo medio de comunicación.

Todo lo anterior mencionado, primero fue aplicado en instituciones de nivel superior. Sin embargo, para el año de 1914 en Noruega, se facilitó el acceso de educación a distancia para el nivel secundario a miles de estudiantes, fundándose así el colegio la Norsk Correspondanseskole, siendo así el primer colegio de educación a distancia en el país.

La educación a distancia, o bien educación por correspondencia, comenzaba a innovar y a expandirse en diferentes partes del mundo, especialmente en las potencias del Eje como lo fueron: Alemania, Italia, Japón y las potencias Aliadas por ejemplo: Reino Unido, Francia, Unión Soviética, Estados Unidos y China, siendo estos los afectados durante la Segunda Guerra Mundial; tomando así mayor relevancia e importancia en el ámbito educativo.” A partir del momento en que la educación es una función esencialmente social, el Estado no puede desinteresarse de ella” (Durkheim, 1996, p. 58).

Aunque no lo parezca, existieron situaciones rescatables durante la Gran Guerra, que ayudaron a impulsar en Alemania diferentes ámbitos tecnológicos, de salud, culturales, políticos, sociales y sobre todo educativos. Ante la situación que estaban viviendo, Alemania y países involucrados ya mencionados, optaron por usar como recurso educativo la modalidad a distancia por correspondencia en todos los niveles, ya que de esta forma podían mantener a varios de los estudiantes dentro de las Instituciones sin tener que presentarse en ellas y de esta forma continuar con su formación académica.

Gracias a ello se tenían al alcance un gran número de estudiantes matriculados en esta modalidad, resultando así una gran alternativa para no verse afectado este ámbito.

Al terminar la guerra, la Unión de República Social Soviética (URSS), optó por dar continuidad a los estudios a distancia, debido a los buenos resultados que manejó durante y después de este hecho histórico. “Los ciudadanos soviéticos tienen derecho a la educación. Este derecho está asegurado por la libre provisión de todas las formas de educación... por el desarrollo de cursos de educación a distancia y a tiempo parcial... por la provisión de facilidades para el autoestudio” (García, 2001, p. 59).

Francia hizo lo mismo, naciendo así el Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia, para así mantener en funcionamiento el sistema educativo en niveles de educación básica, así como atender a los niños que huían de la guerra.

“Este centro también se apoyaba en emisiones de radio como sistema de mantenimiento y seguimiento de los alumnos” (García, 2001, p. 59).

Conforme fue pasando el tiempo, derivado de los problemas sociales y políticos que afectaban a la población de los países mencionados con anterioridad, la educación comenzó a acoplarse a sus estudiantes, siendo algo que actualmente se sigue reflejando, ya que la mayoría de las instituciones de esta índole fueron creadas para personas con poca disponibilidad de tiempo, estudiantes y trabajadores, estudiantes y amas de casa, etc.

A partir del fin de la guerra, las situaciones por las que se recurría a la educación a distancia fueron cambiando con el tiempo, ya que los países involucrados debían levantarse económicamente, debido a las pérdidas económicas que dejó como consecuencia este suceso, en especial para quienes perdieron a alguien que sustentaba el hogar económicamente y que debido a la guerra no pudo regresar. Por lo que quienes se dedicaban a estudiar también tenían que trabajar. Sin embargo, el tiempo que brindaban para sus estudios era poco y para no descuidarlos optaron por esta modalidad, incrementando así el número de estudiantes dentro de la misma.

La necesidad de la población activa laboralmente de responder a los nuevos requerimientos de los mercados de trabajo y a las transformaciones de los sistemas productivos precisaba de unas propuestas de formación que permitiesen a los trabajadores adquirir esa formación sin necesidad de abandonar el puesto de trabajo. (García, 2001, p. 59)

Lo mencionados con anterioridad, son algunos de los tantos factores que impulsaron la expansión de esta modalidad durante esta época. “...convirtiendo a la educación a distancia en una referencia obligada, cuando en años anteriores a la Gran Guerra constituía un hecho educativo muy marginal” (García, 2001, p. 59).

Con el transcurso del tiempo la tecnología iba avanzando, por lo que el ámbito educativo aprovechó el uso de estas herramientas, ya que al ver buenos resultados en los años anteriores, buscaron cubrir las necesidades de cada uno de sus estudiantes. Fue en el año de 1962, con la aparición del radio y un año después con la aparición de la televisión en 1963, cuando se crea el Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión, mismo que sustituyó a la modalidad de bachillerato radiofónico. “La educación no podía permanecer ajena a los avances tecnológicos, así en 1917 en la Universidad de Wisconsin se experimentó con una emisora de radio que años después (1922) inició programas educativos, al igual que la University of Minnesota” (García, 2001, p. 63)

Gracias a la adaptación de instituciones a alumnos mediante el uso tecnológico, se creó la primera universidad en adaptarse a las necesidades de capacidad para sus estudiantes. Esto ocurrió en la Universidad de Iowa, ubicada en Norteamérica, siendo la primera Institución en usar el teléfono como instrumento para ejercer un sistema de enseñanza dirigido a los alumnos que sufrían algún tipo de discapacidad y que en consecuencia a ello no podían presentarse a la escuela, teniendo como objetivo la comunicación y la inclusión mediante llamadas entre el profesor y el alumno.

Es cierto que en las instituciones convencionales se han realizado esfuerzos para integrar a estudiantes ciegos, sordos y con otras discapacidades; sin embargo, la educación a distancia está ofreciendo una atractiva alternativa mediante la cual estudiantes con diferentes grados de discapacidad pueden recibir estudios universitarios o formación profesional de diferentes áreas sin necesidad de viajar o asistir al aula de clase. (García, 2001, p. 75)

Es importante hacer mención de esto, ya que no se imaginaban lo que años después, pudo convertirse el teléfono a “dispositivo móvil”, mismo que en diferentes programas de la actualidad, se suben tareas, se puede leer, comunicarse por medio de foros, etc. Simplemente los inicios de la educación a distancia. “En 1919, en Vancouver, se financia con fondos públicos la posibilidad de enseñar por correspondencia a niños alejados de las escuelas” (García, 2001, p. 64)

Del otro lado del mundo, en Australia, también aprovecharon el radio y el teléfono para los estudiantes que vivían alejados de los centros educativos y estos pudieran continuar con sus estudios.

En un inicio se mencionaban los primeros pasos de la educación a distancia. Sin embargo, según el libro de la educación a distancia, en la página 68, hay un anuncio publicado haciendo alusión al año 1898, donde afirman que el método de educación a distancia por correspondencia había sido inventado en Japón en el año 1882, lo cual tuvo gran éxito, ya que para el año 1935 y con el avance de las nuevas tecnologías como lo fue el radio, sirvió como complemento transmitiendo programas escolares, generando un excelente alcance académico comparado con la escuela ordinaria.

1.1.1 Importancia de la educación a distancia a nivel internacional

Lo mencionado con anterioridad en países europeos, asiáticos y norteamericanos, hizo que la modalidad a distancia también llegara a diferentes partes de Latinoamérica, mismas que se mencionarán más adelante. Sin embargo, en contraste con los países que iban en desarrollo como fue el caso de Japón, Francia o Alemania, en Latinoamérica se adoptó esta modalidad debido a los altos índices de rezago educativo y analfabetismo.

Colombia fue uno de los primeros países latinoamericanos en aprovechar el uso de la radio para aplicarlo en las llamadas “escuelas radiofónicas” en el año 1947. “A partir de esa experiencia se establecieron programas similares en otros países de la región” (García, 2001, p. 70).

Sin embargo, para países latinoamericanos de escasos recursos, esto sirvió para erradicar el analfabetismo en adultos con programas de enseñanza transmitidos por radio en el año 1972, como lo fue en Ecuador, siguiendo así este mismo modelo, teniendo el mismo objetivo Venezuela para el año 1976.

Al ver esta nueva forma de educación y al encontrar similitudes sociales y económicas dentro de sus objetivos; el plan comenzó a expandirse a países vecinos, como lo fue Costa Rica, donde incluso se aprobó una ley para la creación de la Universidad Estatal a Distancia. (UNED).

En Brasil fue fundado en 1939 el Instituto Rádio Monitor y después el Instituto Universal Brasileiro, en 1941. A partir de ese entonces se sucedieron algunas experiencias de enseñanza a distancia, llevadas a cabo con relativo éxito. El

Movimiento de Educacao de Base (MEB) se preocupaba por alfabetizar y apoyar el aprendizaje de millares de brasileños a través de las escuelas radiofónicas. La situación política, generada a partir de 1964, desmanteló este proyecto. (García, 2001, p. 71)

Cuba fue otro ejemplo de adaptación, enfocándose también en los ciudadanos trabajadores para que pudieran cursar el nivel superior. “Para satisfacer esa demanda, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de La Habana, en 1979” (García, 2001, p. 71).

Tanto en América Latina, como en continentes europeos, asiáticos, la educación a distancia por correspondencia, radio, televisión e incluso teléfono, fue mayormente enfocada a estudiantes de nivel superior y algunos en educación básica (en escaso número en básica y media superior, como ya pudimos notar). Por lo que Argentina, fue uno de los primeros países latinoamericanos en aplicar la educación a distancia en educación básica a través de la televisión, creando así la Telescuela Primaria del Ministerio de Cultura y Educación, donde sus principales herramientas utilizadas eran los materiales impresos, la televisión y la tutoría.

Este proyecto pudo expandirse con la creación de la Telescuela Técnica, enfocada en enseñar oficios. Todo esto durante el año 1960. “El desarrollo de la educación a distancia no ha estado exento de dificultades y obstáculos a lo largo de los tiempos, que han supuesto retrasos en su implantación en muchos países y regiones” (García, 2001, p. 73).

En el mundo han salido a la luz las ventajas que ofrece el estudiar en una modalidad a distancia, desde sus inicios ser aplicada mediante correspondencia, la radio hasta la televisión y que gracias a el avance que han tenido las tecnologías, hoy se puede hacer un mejor uso de las herramientas para llevar a cabo esta modalidad, mas ahora con la ya llamada educación a distancia, gracias al surgimiento del internet; sin dejar de lado los objetivos educativos de cada persona, donde actualmente se puede estar en distintas partes del país tomando la misma clase que otro estudiante más de otro estado, gracias a las plataformas en tiempo real que permiten dicha interacción.

En los inicios de este siglo XXI se nos aparece Internet como una red que provee masivamente información de todo tipo, brindando a los sistemas a distancia la posibilidad de hacer más próxima e inmediata la interactividad profesor-alumno y la de estos últimos entre sí. (García, 2001, p. 253)

Sin embargo, el uso del internet y las herramientas para aplicarlo ha sido un gran reto tanto para los profesionales educativos, así como para quienes aprendían y dependían de la modalidad a distancia para mantenerse activos en el ámbito educativo.

Lo ideal es que se adapte a las necesidades, características e intereses personales de los alumnos y a su disponibilidad de tiempo, espacio, motivaciones, ritmos y estilos de aprender, por lo que el currículo a cubrir habría de ser flexible y adaptable a estas circunstancias. (García, 2001, p. 151)

Después de la aparición del internet a través del uso de la computadora, en el año de 1999, se modificó la modalidad a distancia con la aparición del teléfono móvil, algo similar a lo ocurrido en el año 1919, en Vancouver. Sin embargo, aquí no solo

se trataba de mantener la comunicación a través de llamadas, se hablaba de un aparato portátil, que pudiera tener señal a través de vía satelital donde sea que te encuentres.

En 1999, el teléfono móvil penetra definitivamente en Internet. Empiezan a escucharse las siglas WAP (Wireless Application Protocol) y UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). “En el año 2000 nacen los primeros portales con tecnología dual para Internet, modelo tradicional, y para telefonía móvil WAP y UMTS” García, 2001, p. 256).

Esto significaba una excelente herramienta para el manejo continuo de educación a distancia, tomando en cuenta la situación social y económica que padecía la población que había dejado sus estudios truncos o que estaban por truncarlos.

La educación a distancia supone una herramienta que se está mostrando cada vez como más eficaz para la solución de los problemas de acceso, calidad e igualdad de la educación. Cuando los sistemas convencionales no pueden cubrir todas las necesidades y demandas de educación y formación, deben buscarse otras vías para satisfacerlas. (García, 2001, p. 71)

Sin embargo, al aplicar este tipo de tecnologías en el ámbito educativo, comenzaba a pensarse en sacar el mayor beneficio económico para las instituciones que lo aplicaran, continuando en aumento el rezago educativo por parte de las clases bajas, debido al poco alcance tecnológico que alguno de los estudiantes pudieran tener en casa.

Las personas residentes en áreas alejadas de centros o instituciones educativas ven disminuidas sus posibilidades de acceso a la educación. El principio de igualdad de oportunidades se ve lesionado en estos individuos que habitan generalmente en zonas rurales poco pobladas. Si no se imaginan métodos y medios que puedan acercarlos al bien de la educación, se estará laminando un derecho fundamental. (García, 2001, p. 74)

Quedaba clara la importancia que comenzaba a tomar la educación a distancia en todo el mundo, sobre todo con el avance tecnológico, pues esto era lo que seguía brindando el acceso a la educación y a la innovación educativa, pero esto continuaba marcando esa línea de desigualdad social y económica que siempre ha prevalecido en las escuelas tradicionales, ya que pocos eran los que cumplían con los requisitos de contar con un equipo de cómputo en casa o acceso a internet.

Para hallar una educación del todo homogénea e igualitaria, deberíamos remontarnos a las sociedades prehistóricas en las cuales no existía diferenciación alguna; y así y todo, ese tipo de sociedades no representaba más que un momento lógico dentro del conjunto de la historia de la humanidad. (Durkheim, 1996, p. 46)

En especial, cuando estas herramientas se encontraban en escuelas privadas y no en las de carácter público, quienes cumplían lo anterior, eran las personas con un mayor poder adquisitivo. La apuesta en Latinoamérica socialmente hablando no era benéfica, ya que en los países desarrollados la propuesta y el manejo eran buenos, pero en países en vías de desarrollo donde aún existían adultos analfabetos, jóvenes con estudios truncos y niños con educación básica incompleta, no le apostaban a esta modalidad aun con el inmenso avance de llevarla al teléfono celular o computadora.

En la región latinoamericana, esta impronta, globalización y sociedad del conocimiento llega para aumentar la complejidad que habitan los sistemas educativos nacionales, los cuales ahora no sólo enfrentan rezagos múltiples del siglo XX, sino que tendrán que incorporar los nuevos retos de la globalización. La región se encuentra atrasada y rezagada en cumplir con los fines y las metas de ofrecer educación para todos y reducir la exclusión e inequidad sociales. (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p.18)

El ILCE, menciona que a pesar de los panoramas enfrentados de educación en América Latina, tanto en escuela ordinaria, como en modalidad a distancia, ha avanzado con un 90% en primaria, 60% cubierto ya en secundaria y un 30% en universitaria (2008, p.19).

Estos datos nos ayudan a considerar más factible la igualdad de oportunidades para el acceso a la educación a distancia y hacerla competente para que no exista forma de invalidarla por no ser presencial ante escuela ordinaria, buscando así la calidad y no la cantidad educativa.

En este sentido, hay que resaltar que la educación es la verdadera apuesta para la viabilidad de las sociedades latinoamericanas en el futuro. Habrá que advertir a los gobiernos que, ahora, lo prioritario pasa por enseñar a pensar y por otorgar educación con equidad y además, con calidad. No basta sólo con alfabetizar, ahora además será necesario alfabetizar digitalmente, para lo cual se tendrá que aplicar lo que retóricamente se acepta: elevar el gasto educativo y aplicarlo coherente, pertinente, con equidad y calidad. (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p.142)

Es decir, el tener acceso a la educación de calidad sin importar edad, condición social, religión, género, ocupación, que esta sea competente y que quien la curse con esta modalidad pueda adquirir aparte de conocimientos educativos, todo tipo de conocimientos tecnológicos. “La innovación tecnológica no implica necesariamente innovación educativa. Muchos cursos en línea son como los tradicionales; el foco de atención está en la tecnología, más que en la educación y menos en el aprendizaje” (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p.30).

Desde la aparición de la escritura, la imprenta y educación por correspondencia, se había podido llevar a cabo la modalidad a distancia ante las situaciones que enfrentaron los países ya mencionados a través del tiempo. Sin embargo, para América Latina, el tener acceso a la educación seguía siendo un privilegio y no un derecho. Es por ello que existió la aceptación a las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios, haciendo así la expansión de la enseñanza programada.

Es múltiple. En efecto, y en cierto sentido, se puede decir que hay tantos tipos diferentes de educación como capas sociales diferentes hay en dicha sociedad. ¿Acaso está ésta compuesta de castas? La educación varía de una casta a otra; la de los patricios no es la misma que la de los plebeyos; la del Brahmán no era la misma que la del Sudra. (Durkheim, 1996. p. 45)

Como todo, esta modalidad nos ha demostrado tener ventajas y desventajas. Sin embargo, sus resultados han sido mayormente favorables. Aretio (2001), nos reafirma la importancia del poder cursar esta modalidad y seguirla manteniendo, ya

que desde sus inicios fue creada para personas alejadas de zonas geográficas y de servicios en general. Al paso de los años fue de gran ayuda para adultos que no podían acudir presencialmente a una institución por sus jornadas laborales, más tarde para amas de casa que se veían imposibilitadas a continuar su formación académica, así hasta tomar una nueva y mejorada versión para personas hospitalizadas que por una u otra situación recurren constantemente a revisión o que lamentablemente deben estar bajo observación; así como reclusos que siguen pagando una condena, emigrantes que dejan su país buscando una mejor calidad de vida, lugares que aún cuentan con pocos centros educativos y que los pocos que hay en existencia no cuentan con las condiciones de infraestructura adecuadas.

Por otra parte, la comunicación mediante ordenador se está difundiendo por todo el mundo, aunque con un geografía extremadamente irregular. Por lo tanto, algunos segmentos de las sociedades de todo el globo, concentrados por el momento en los estratos profesionales más elevados, interactúan entre sí, reforzando la selectividad social del espacio de los flujos. (Castells, 2001, p. 420)

Es por ello, que para profesionales de la educación y tecnología, es importante seguir innovando y desarrollando cada vez más programas e instituciones que permitan seguir brindando aún mejores resultados, sobre todo al acceso universal de la educación y las TIC. Por lo que el mirar a la educación sin mirar la perspectiva social es no tomar en cuenta nada.

No cabe duda de que la educación a distancia no es un fenómeno de hoy; en realidad ha sido un modo de enseñar y aprender de millones de personas durante ciento cincuenta años. Como es obvio, no siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos, sino que esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado en el último siglo y medio, a lo largo de tres grandes generaciones de innovación tecnológica. (García, 2001, p. 49)

1.2 Educación a distancia en México

Para desarrollar este apartado es importante entender la historia de la educación en México, para así tener un mejor conocimiento sobre lo que ha orillado a aplicar la modalidad abierta y a distancia en el país, ya que a lo largo de los años se ha buscado modernizar la educación a costa de satisfacer las necesidades del pueblo.

Se considera importante mencionar la educación en todos sus niveles y de la Formación del Sistema Educativo Nacional en México (SEN), por lo que a lo largo del presente capítulo se abordará el desarrollo y antecedentes de la educación media superior, el surgimiento de diversas instituciones reguladoras de la educación en México y por lo tanto la conformación del Sistema Educativo Nacional. (Sánchez, 2017, p. 31)

Tomando como punto de partida los países mencionados en el capítulo anterior, México también ha pasado por diferentes eventos históricos, haciendo visibles los problemas sociales, políticos y sobre todo educativos; impulsando de esta manera a transformar la educación para que cada uno de sus habitantes tenga acceso igualitario a ella. Un ejemplo de ello ocurrió después de la Revolución Mexicana, siendo resultado de exigencias sociales que no podían postergarse y que en cumplimiento a esas peticiones se redactó la Constitución de 1917, donde en su artículo tercero se establecía la educación de forma gratuita, obligatoria y laica.

El Estado nacional surgido de la revolución de 1910, tiene un carácter popular y nacionalista, que se sirvió de las masas populares, manipulando sus demandas, pero otorgándoles algunas concesiones. Parte de esto implica la Carta Magna de los artículos 3º, 27º y 123º donde se asientan los derechos de los trabajadores del campo y de la ciudad y el sentido igualitario de la educación. (Pedraza, 2001, p. 64)

Es por lo anteriormente mencionado que un periodo fundamental de la educación en México es la época posrevolucionaria, debido a que una vez promulgada la Constitución de 1917, el presidente Carranza emitió leyes y decretos para reestructurar el sistema educativo, ya que la población mexicana a lo largo del siglo XIX era en su mayoría rural, con niveles de analfabetismo muy altos, superiores al 80%. Carranza se vio orillado a desvincular la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) de la entonces Universidad Nacional y, por ende darle un carácter menos elitista, esto es abrirla a un mayor número de estudiantes.

Durante el Porfiriato los cambios en la estructura organizativa de la educación fueron importantes, con el establecimiento de la Constitución de 1917 se crearon instituciones coordinadoras de la educación así como distintas Secretarías para organizar la educación en general, el primer paso se dio con la creación de la Secretaría de Educación Pública. (Sánchez, 2017, p. 32)

Cuando Carranza es asesinado en 1920, nombran a José Vasconcelos como rector de la Universidad Nacional de México. En octubre del mismo año, publicó su proyecto de ley para la creación de la SEP. La propuesta quedó aprobada al siguiente año y él mismo quedó al frente de la recién creada Institución. “En 1921 se creó la Secretaría de Educación Pública por un decreto del Congreso de la Unión el 29 de septiembre de ese año” (Sánchez, 2017, p. 37).

Este proyecto ayudó a filtrar algo más sólido para la educación en el país, ya que se empiezan a canalizar recursos más viables, cuya iniciativa se deben a acciones por la cruzada de la alfabetización, influenciando a una gran mayoría de maestros a prepararse y así atender a una enorme masa de personas que estaban carentes de educación, tanto como habitantes como en materia educativa, ya que tampoco se tenía un magisterio preparado para ello. Por lo que maestros salían voluntariamente a alfabetizar. Estos tenían un gran temor, debido a que en muchas comunidades y pueblos aislados no había llegado la noticia de que ya no había revolución, ni personas levantadas en armas, generando una gran desconfianza y temor por parte de los pobladores a todo lo que sonará a leyes o proyectos mandados por el gobierno. “Erradicar el analfabetismo y expandir la enseñanza básica a grandes sectores de la población, sin restricciones por razones geográficas, de clase o de condición económica, resultaban tareas fundamentales que debía cumplir el Estado” (Suárez, 1996, p. 16).

Estas comunidades no entendían de lo que se trataba esta campaña alfabetizadora y cuando los maestros lograron convencerlos de alfabetizarlos, las dificultades eran muchas, ya que los campesinos tenían trabajo todo el día y en la noche cuando tenían tiempo de asistir a estas reuniones no había luz, tenían que improvisar con lámparas de petróleo, velas o ya estaban muy cansados. Difícilmente se accedía a las campañas de alfabetización en estas condiciones, por lo que el resultado terminó siendo pobre.

Con el triunfo de la Revolución el Estado adquirió el compromiso de participar en el desarrollo de la nación y de sus pobladores, así como la promoción de una sociedad más justa. La acción educativa sufrió importantes modificaciones sin que por ello se alterara la esencia de la concepción liberal. (Suárez, 1996, p. 16)

Es por ello que con la creación de la SEP, se esperaba que las poblaciones rurales se incorporaran finalmente a la cultura y a la educación. Dando evidencia de que este proyecto educativo no tomó en consideración las enormes diferencias étnicas, regionales y sociales que hay en México y se trató de adaptar bajo una sola estrategia algo que ha resultado imposible. “La existencia de estos centros cobra una vital importancia, principalmente por las zonas en las que se encuentran, pues generalmente, son comunidades cuya oferta educativa se encuentra comprometida” (Méndez, sin año, p. 75).

1.2.1 Antecedentes gubernamentales en la educación

Otra forma de mirar la educación en el país fue durante el gobierno de Plutarco Elías Calles (1924-1928), quien modificó la política educativa, aumentando las actividades manuales y corporales en escuelas primarias. Esta nueva pedagogía impulsó la idea de unir el estudio y el trabajo, donde se buscaba que el niño aprendiera haciendo, durante labores de taller, el campo o la parcela. “Se diseñaron y llevaron a cabo acciones, planes, reformas y proyectos modernizadores y se utilizó un discurso que otorgaba excesiva confianza a la educación” (Suárez, 1996, p. 19).

El gobierno de Calles, preservó muchas de las cosas que hizo Vasconcelos. Desde un principio, Calles mencionó que la principal preocupación en su gobierno serían las masas campesinas y rurales, para así formar a los campesinos, por lo que echa a andar las Escuelas Centrales Agrícolas, impulsando la escuela rural. Todo lo que había comenzado Vasconcelos continúa con un sesgo más práctico y con una orientación diferente, ampliando así la educación rural.

Con la entrada de Cárdenas, uno de los logros que se le reconoció fue el multiplicar las escuelas en el campo. Debido a que como se mencionó anteriormente, México era un país rural y el hecho de llevar la educación a zonas marginadas, era un gran logro. “Si tenemos en cuenta que la falta de arraigo comunitario y el ausentismo docente son problemáticas graves y crónicas de la educación rural no sólo en México sino en toda América Latina” (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 229).

Los planes de estudio en las escuelas normales y regionales incluían el socialismo científico y la historia del movimiento obrero. En las primarias y secundarias los programas seguían el modelo de la Unión Soviética y se buscaba el contacto de los estudiantes con los centros de trabajo y organizaciones obreras, para darles a conocer a los jóvenes los esfuerzos nacionalistas del gobierno. Por lo que en el año 1936, se crea el Instituto Politécnico Nacional (IPN), para la formación de profesionistas en carreras vinculadas a la tecnología y la ciencia, llevando así a Cárdenas a dar un impulso decisivo a la educación media y media superior.

A la escuela se le atribuyó la responsabilidad de resolver las grandes diferencias sociales existentes. Esta institución, además de enseñar a leer, escribir y contar, debía transmitir al educando el sentimiento de pertenencia a una comunidad nacional y coadyuvar a resolver la desarticulación interna de la sociedad causada

por las enormes diferencias sociales, culturales y económicas que primaban en ese momento. (Suárez, 1996, p. 16)

La creación del IPN abrió un espacio alternativo al de la UNAM. Este proyecto nace dentro de un contexto optimista, de esperanza, enfocado a la construcción de un país que se va reconociendo, que sigue siendo agrario. Sin embargo, continuaban enfocándose a una modernidad.

La reorganización de 1935 formó parte de un incremento en el número de las profesiones técnicas en las Escuelas Politécnicas integrando varias escuelas, este crecimiento e integración de la educación técnica creó o adoptó el nombre del actual Instituto Politécnico Nacional en 1937. (Sánchez, 2017, p. 38)

A finales del gobierno cardenista, el número de primarias federales, escuelas secundarias, internados indígenas y escuelas regionales había aumentado considerablemente. El índice de analfabetismo entre los mayores de 10 años disminuyó del 69% (que existía en 1910) al 51%.

Sin embargo, la experiencia mexicana enseña que las políticas educativas que poseen esta calificación se distinguen no sólo por perseguir determinados equilibrios en la distribución de los recursos educativos de diverso tipo, sino por la búsqueda de soluciones adecuadas a problemas inéditos. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 221)

Los programas de la SEP servían de norma en casi todos los estados. Los textos escolares y publicaciones oficiales hablaban de justicia social y las series SEP exaltaban valores como la cooperación y la lucha de clases. “La escuela es una institución social muy importante que debe contribuir a la producción de la sociedad, no sólo a su reproducción sino a su transformación” (Suárez, 1996, p. 125).

Al terminar el periodo presidencial de Lázaro Cárdenas, México era un país mayoritariamente rural con una población aproximada de 20 millones de habitantes que empezaba a cosechar frutos en su estructura económica y social, pero que todavía vivía momentos de tensión política derivada de las reformas de su gobierno.

Por su parte, el sistema educativo se encontraba en crisis y se encontraba basado en una rígida organización vertical que eslabonaba los diferentes ciclos, desde la educación primaria hasta la superior, con escasas salidas terminales. Ofrecía caminos muy largos de instrucción, con pocas oportunidades de elección durante el trayecto, lo que, por un lado, cerraba de antemano las puertas a un grupo numeroso de jóvenes de recursos limitados, y, por otro, producía aglomeraciones en las escuelas que conducían al reconocimiento profesional, que seguía siendo la aspiración de casi todos los jóvenes que buscaban tener “un mejor futuro”. (Suárez, 1996, p. 22).

Gracias a estos datos, programas y nuevas instituciones, el 30 de diciembre de 1944, Cárdenas quien para entonces ya había dejado de ser presidente, fundó el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio. Este Instituto ofrecía cursos por correspondencia a los maestros que habían emprendido la tarea de capacitar a los campesinos, ya que como se mencionó anteriormente, no se tenía un magisterio suficiente y calificado. Los estudios se realizaban en un periodo de 6 años mediante dos modalidades: La escuela por correspondencia y la escuela oral. Según Torres Bodet, estos cursos por correspondencia fueron de gran ayuda para contener el hecho de que el 76% del magisterio Federal y el 86% de los maestros rurales no

tenían título. Por ello se buscaron las herramientas para quienes vivían en zonas alejadas y así poder disminuir el alto nivel de analfabetismo; por lo que podría decirse que estos fueron los primeros pasos de la educación abierta en México, tanto como para maestros y alumnos, con la finalidad de un mejor desarrollo educativo.

Después de 1940, la educación mexicana pública contaba con dos subsistemas de educación posterior a la escuela primaria; un ciclo de segunda enseñanza básica, uno de bachilleres y uno de enseñanza profesional a nivel superior. La segunda enseñanza se organizó en dos ciclos, media básica y media superior, y la enseñanza superior en los ciclos profesionales y de posgrado. Esta organización prevalece en la actualidad. (Sánchez, 2017, p. 39).

Cada gobierno ha brindado una mirada a la educación con el objetivo de mejorar las alternativas ante las demandas del pueblo, pero el avance social, político, económico y educativo aun daba mucho que desear, ya que la realidad de la mostraba deficiencias en todos los aspectos mencionados anteriormente, haciendo que los mexicanos pusieran de lado sus estudios sin tener acceso a una educación de manera igualitaria y de calidad (hablando de infraestructura, calidad educativa, etc.), por lo que a partir de ese momento se comienzan a implementar nuevos planes de estudio tomando como ejemplo, los modelos educativos de distintos países situados en Latinoamérica y Europa con el objetivo de continuar mejorando estas demandas educativas.

Cuando se estudia históricamente la manera en que se han formado y desarrollado los sistemas educativos, se percata uno que dependen estrechamente de la religión, de la organización política, del nivel de desarrollo de las ciencias, del estado de la industria, etcétera. (Durkheim, 1996. p. 44)

1.2.2 Primeras instituciones en aplicar educación a distancia

Una gran herramienta para ello fue la televisión, que, suplantando a la radio, permitió un mejor avance para la comunicación en las áreas más marginadas del país. Por ello, surge la Tele primaria, en la cual se ve implicada la educación de adultos, donde un telemaestro expone las clases en la mayoría de veces en vivo. Otro ejemplo, es la telesecundaria. “Inicialmente, este programa se transmitió en circuito cerrado, y después de su valoración, en señal abierta; un profesor coordinador dentro del aula se responsabiliza de guiar el aprendizaje. Así nació la Telesecundaria” (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 98). Uno de los motivos por los que se creó este sistema de enseñanza fue la insuficiencia de medios para satisfacer la demanda de enseñanza media, especialmente en las áreas poco pobladas. “En el caso de México, se han diseñado políticas para inducir las TIC en el sistema escolar y atender los sectores menos favorecidos de la sociedad, en busca de la cobertura y de la equidad...” (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación & Universidad Panamericana, 2005, p. 118)

Este mismo actualmente se ha adaptado a las nuevas tecnologías como el uso del internet, material impreso y al uso de páginas web para el desarrollo de la formación escolar.

“En la década de 1970 la Telesecundaria estaba ya consolidada en el nivel secundaria, que atendía a jóvenes de 13 a 15 años de edad y que comprendía los siguientes servicios educativos: secundaria general, para trabajadores, tecnológica industrial, tecnológica

agropecuaria y tecnológica pesquera. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 99)

El empleo de los medios de comunicación como la televisión y la radio han permitido un movimiento renovador en los sistemas educativos, lo que amplía la capacidad y la extensión de las escuelas secundarias con las posibilidades de la enseñanza audiovisual experimentada y metódica. “La Telesecundaria ha experimentado un desarrollo mayor no sólo en lo concerniente a los materiales didácticos, la función del docente y la exportación del modelo” (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 120). Por lo tanto, telesecundaria, fue la gran apuesta para llevar a la educación formal básica a través del aparato televisivo a los sectores sociales más alejados de los centros urbanos.

Si bien, el programa nunca llegó a ser educación a distancia como tal, pero si fue el primero que utilizó la tecnología más avanzada de su tiempo como estrategia para afrontar el grave problema que ha sido el rezago educativo, mismo que se ha concentrado históricamente en la población indígena y rural de México.

En 1974, el IPN Nacional, inició su Sistema Abierto de Enseñanza (SAES) para varias de sus escuelas, donde una de sus primeras carreras en ofertarse fue la de comercio internacional.

En los años 70's y 80's en México, diversas instituciones educativas crearían su sistema de enseñanza abierta o mixta, que después se convertirían en modelos específicos de educación a distancia.

Diversos autores coinciden en señalar que el periodo comprendido entre 1985 y 1988 representa un momento muy importante en la historia de México... Debido a que en esta época se inaugura una nueva etapa de la tradicional pugna entre el poder político y la sociedad civil mexicana, que busca hacer valer sus derechos constitucionales referidos a la educación. (Suárez, 1996, p. 27)

Siendo así la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), otra de las instituciones en aplicar la educación a distancia, que a solo un año de la inauguración de esta institución (1979), el programa de licenciatura bajo la modalidad escolarizada y brindando también las funciones de un sistema de educación a distancia.

Si bien sus orígenes se dan en Telesecundaria, este elemento de comunicación, difusión y apoyo a la educación atiende hoy a todo el sistema educativo nacional mexicano con los satélites Solidaridad 1 y Satmex 5, los cuales proporcionan programación a un número importante de canales de televisión que apoyan por igual los servicios de Telesecundaria, educación preescolar, primaria indígena y comunitaria, secundaria a distancia para adultos y bachillerato a distancia, a las escuelas normales, así como a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y al Instituto Politécnico Nacional (IPN), a través de 16 canales de video y 24 de audio, entre otros servicios. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 122)

La conocida “enseñanza telemática”, nace en los años 90's, con las tecnologías vinculadas a la computación y el internet. Potencializando nuevas formas de educación a distancia que han ido desplazándose a la significativa educación abierta del mapa de las políticas educativas de finales del siglo XX.

Sin embargo, con la llegada de la era de la información, las ciudades como sistemas sociales específicos parecen enfrentarse al reto de los subsiguientes procesos de

globalización e informatización. Surgen nuevas tecnologías de la comunicación que reemplazan la necesidad funcional de proximidad espacial como base de la eficacia económica y la interacción personal. (Castells, 2001, p. 461)

Cada vez se utilizaban menos los cursos por correspondencia y la educación abierta, ya que para este tiempo es más frecuente el uso de las plataformas virtuales, donde los contenidos ya están creados y donde se cuenta con útiles herramientas como lo son el correo electrónico, blogs, foros y las aulas virtuales, donde el profesor o asesor dirige el aprendizaje del estudiante.

El gran desarrollo de las nuevas tecnologías multimedia, en las últimas décadas, ha dado lugar a nuevas formas de tratar, almacenar, distribuir, diseñar, percibir y comprender la información; al mismo tiempo que han modificado, también sustancialmente, los modos y medios de comunicación. (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación & Universidad Panamericana, 2005, p. 53)

Este nuevo alcance tecnológico en México sirvió para buscar la modernización en el nivel básico, con la finalidad de enseñar a usar este tipo de plataformas desde temprana edad, sirviendo como base para el futuro. “La introducción de la tecnología de la información en la educación en México, se identifica, por tanto, como un factor decisivo para la preparación de las nuevas generaciones de mexicanos.” (Laraque, 2011, p. 22). Un ejemplo de ello fue durante el mandato del Presidente Vicente Fox (2000-2006), con la creación del Programa “Enciclomedia” con la finalidad de complementar el material educativo como lo eran los libros de texto de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Pintaba bien ante escuelas de escasos recursos que fueron partícipes del programa.

“Como una propuesta innovadora para integrar el uso de las computadoras al proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas, la SEP buscaba ampliar el potencial educativo de los libros de texto gratuitos, al digitalizar su contenido y apoyarlo con información adicional.” (Laraque, 2011, p. 23)

Sin embargo, debido al trasfondo político, no se obtuvieron los resultados esperados, “En el aspecto aprendizaje, criterio fundamental para la evaluación no se encontraron diferencias significativas en las habilidades de conocimiento, aplicación y evaluación de los contenidos entre los niños que utilizaron Enciclomedia y los que no contaron con ese equipo.” (Laraque, 2011, p. 29)., ya que se dejó ver la poca capacitación hacía profesores, que recordemos, en aquel entonces, ellos venían de una generación donde aún no se tenía el alcance tecnológico por completo, por lo que cada vez hacían que el dar clase en la sala de cómputo fuera menos constante, dejando como consecuencia un desperdicio económico educativo, por los costos de la construcción de nuevas salas de cómputo (que ya no eran utilizadas) y el nulo aprendizaje tecnológico y educativo en los niños en el nivel básico. “No importa qué tan prometedor sea un programa, no podrá ser ejecutado sin el equipo adecuado y en funcionamiento, soporte técnico, capacitación de maestros, rendición de cuentas y apoyo financiero” (Laraque, 2011, p. 32).

Queda claro que la introducción de la tecnología en educación básica ha sido un reto. Sin embargo, esto ha ayudado a una mejor aplicación en los niveles superiores, donde recordemos, el número de estudiantes es menor y es donde se ha buscado una mejor aplicación para la misma. “El programa Enciclomedia se

originó en el sexenio foxista como uno de los parámetros obligados para insertar a México dentro de la realidad de la sociedad del conocimiento o sociedad de la información” (Laraque, 2011, p. 15). Por lo que gracias a los proyectos de educación abierta y los mencionados anteriormente como “Enciclomedia” y demás existentes en diversos países mencionados en el capítulo anterior, comienzan a aplicarse los modelos de educación a distancia, principalmente en las Instituciones de educación media superior y superior. Las universidades públicas, buscaban con esta estrategia disminuir el número de aspirantes que quedaban fuera de alguna institución.

Aun en el ámbito universitario se ha visto la necesidad de incorporar las Tics para poderse adaptar a las transformaciones sociales. De ahí que las tecnologías de la información y la comunicación hayan abierto la posibilidad de utilizar formas innovadoras de enseñar y aprender en todos los niveles educativos y se haya pretendido eficientar el proceso de aprendizaje a través de un incremento en la eficacia de la enseñanza. (Laraque, 2021, p. 7)

Una de las primeras Instituciones en aplicar la modalidad en línea fue la UNAM, la cual desde 1972 llevaba aplicando la modalidad abierta. Sin embargo, fue hasta el año 1997 cuando aplica la modalidad a distancia o en línea, con el objetivo de aprovechar las Tics como canal de comunicación para así llegar a los lugares más marginados, así como brindar el acceso igualitario a las personas que por diversas razones no pueden incorporarse al nivel medio superior.

La misión del SUA de la UNAM consiste en ofrecer, bajo una metodología propia de los sistemas abiertos y a distancia, programas de excelencia académica en educación profesional, posgrado y educación continua, a una población proveniente de todos los sectores de la sociedad, de todos los estados del país y de otras naciones; que por diversas razones no pueden sujetarse a los tiempos y requerimientos de un sistema presencial. ([Universidad Nacional Autónoma de México. 2024: https://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html](https://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html))

Otra de las grandes instituciones creadas para el acceso igualitario, con años de historia, quien también brindó la opción virtual fue el IPN. Creando así el “Poli virtual” en el año 2002. Ambas casas, con años de historia educativa en el país, fueron las primeras en adaptarse a las nuevas visiones del sistema.

Ejemplo de esta modalidad se ubica el Instituto Politécnico Nacional a través del Poli virtual, donde los estudiantes pueden cursar su bachillerato bivalente sin asistir a sesiones presenciales., o bien el bachillerato a distancia de la UNAM que atiende a la población que radica en cualquier parte del mundo para que puedan concluir con sus estudios de media superior, en ambos casos las características enunciadas en el primer capítulo: separación física de docente y estudiante. (Sánchez, 2017, p. 52)

Sin embargo, con la creación de diversas universidades públicas alrededor del país, también comenzaron a aplicar en su plan de estudios la modalidad a distancia, ya que al ser de las pocas instituciones educativas en sus estados, aprovecharon los medios de comunicación para adaptarse a las necesidades de sus pobladores mediante el uso de la tecnología, con los objetivos anteriormente mencionados en el IPN y la UNAM, entre ellas se cuentan:

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), quién abrió su modalidad en línea en el año 1997.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), con su modalidad en línea y a Distancia, implementado en el año 2014.

La lista continuó creciendo en distintas universidades públicas ubicadas en diferentes estados que aunque contaran con la modalidad presencial, sumaron la modalidad en línea, lo cual amplió su plan de estudios, ayudando a extender el número de matrícula dentro de su plantel. Estas se mencionarán a continuación:

Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ Virtual), Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED Virtual), Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON Virtual), Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH Virtual), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH Virtual), Universidad Veracruzana (UV en línea), Universidad Autónoma de Tabasco (UAT en línea), Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG), Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS).

En enero del año 2012, se creó una nueva Institución de nivel superior, donde sus licenciaturas están adaptadas a la modalidad abierta y a distancia, a esta la denominaron: Universidad Abierta y a Distancia de México (UNADM), impartiendo educación de nivel superior a nivel nacional. Es importante, hacer mención de este proyecto, dado que con la creación de esta institución se amplió la oferta de la modalidad a distancia, siendo todavía escasas las instituciones públicas que cuentan con una modalidad abierta fuera de la CDMX. “La era de la información está marcando el comienzo de una nueva forma urbana, la ciudad informacional” (Castells, 2001, p. 421).

El tener acceso a una institución más en todo el país, favorecía a diversos municipios de cada entidad federativa y esto se lograba gracias al uso de las TIC, garantizando el pleno derecho a la educación en todas las regiones y grupos de la población en México. “La telecomunicación se convirtió en el vector clave para la difusión y máximo aprovechamiento de las nuevas tecnologías, permitiendo el desarrollo de conexiones entre diferentes unidades de procesamiento para facilitar la formación de sistemas de información” (Castells, 2001, p. 335).

Sin embargo, las clases altas buscan sacar provecho a todo lo que puede representar innovación y ello redundaría en la existencia de un gran número de opciones particulares que ofrecen modalidades abiertas y a distancia, haciendo que su oferta sea atractiva en todos los niveles y sobre todo ofertando un mayor número de lugares. “En muchos aspectos nuestro sistema tradicional de educación está desfasado con respecto a nuestras ideas y nuestras necesidades.” (Durkheim, 1996. p. 81). A diferencia del IPN, la UNAM o cualquier otra universidad de carácter público, el objetivo de las instituciones privadas es totalmente distinto, ya que mediante altos costos de matrícula y colegiatura se busca obtener un beneficio económico a través de su oferta académica, proporcionando medios tecnológicos focalizados y logrando captar a población estudiantil que también labora.

Los problemas de la desigualdad y la calidad educativa son fenómenos que en términos de salud pública deber de ser reconocidos como graves, ya que su negación, omisión u ocultamiento nos conduciría a una más profunda crisis que abarcaría otros ámbitos de la estructura social, como el de la producción de la ciencia y la tecnología. (Pedraza, 2001, p. 87)

Algunas de estas escuelas privadas que cuentan con modalidades mixtas por mencionar algunas son:

Universidad del Valle México (UVM en línea), Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL), Tecmilenio Online, quien es Universidad Privada auspiciada por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM), Universidad Mexicana (UNIMEX), La Salle en Línea, Universidad Tecnológica (UNITEC en línea), Universidad Latinoamericana (ULA online), Universidad del Valle Atemajac (UNIVA a distancia), Instituto de Estudios Universitarios (IEU), Universidad Intercontinental (UIC online), Anáhuac Virtual, Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP en línea), Universidad Montemorelos (UM en línea), Universidad de Especialidades (UNE en línea), Universidad Fray Lucca Paccioli virtual (UFLP), Universidad de Aztlán virtual (UA virtual), Universidad Metropolitana de Monterrey a Distancia (UMM a distancia), Universidad del Centro de México (UCEM en línea), Universidad América Latina (UAL en línea), Universidad en Movimiento (UMOV ACADEMY), esta es una universidad privada en línea y Escuela Jacobea de Posgrado (EJP)

Considerando que son más las universidades privadas que públicas las que se adaptan a la moda distancia o que tienen al alcance el uso de las tecnologías, continúa quedando como consecuencia el rezago educativo en el país, sobre todo en el nivel medio superior. “En México, 9 de cada 100 estudiantes de preparatoria desertan y 8 de cada 100 matriculados en las universidades abandonan. El trabajo, la falta de recursos económicos son los principales motivos por los que desertan los estudiantes” (El economista, 2023).

Ante la necesidad de erradicar estos problemas también se aprovecharon las tecnologías para el nivel medio superior; iniciando con una gran trayectoria como se viene mencionando anteriormente, la UNAM, adapta su plan de estudios en su Bachillerato: “Prepa UNAM en línea” o “B@UNAM” cuyo objetivo es ofrecer la posibilidad a cualquier persona de estudiar el bachillerato desde el lugar donde se encuentre, siempre y cuando tenga acceso a internet, de forma gratuita y a través de una plataforma digital, donde se tendrá contacto directo con el profesor, así como se verán publicadas las actividades a realizar.

El Bachillerato a Distancia tiene una duración de aproximadamente 2 años y medio y se deben cursar 24 asignaturas; se puede estudiar desde cualquier punto y como mínimo se deben dedicar 20 horas a la semana. Además, existe la posibilidad de que el alumno puede llevar hasta dos materias al mismo tiempo, lo cual reduciría el tiempo en que obtendríamos el certificado de preparatoria. ([Universidad Nacional Autónoma de México. 2024: https://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html](https://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html))

Otra de las Instituciones con mayor trayecto de historia en aplicar la modalidad a distancia en su nivel medio superior, es el IPN, con dos modalidades de Bachillerato a Distancia: “El Bachillerato Tecnológico Bivalente” y el “Bachillerato General Poli virtual”, donde se ofrece a jóvenes y a adultos la posibilidad de obtener el certificado de bachillerato, sin tener que ser un estudiante presente en el plantel, generando un mejor ritmo al estudiante y la posibilidad de continuar sus estudios de manera en que la Institución se adapte a sus necesidades. “Este bachillerato tiene una sólida formación académica. Si eres alumno del Poli virtual tienes la posibilidad de desarrollar habilidades de comunicación, autogestión y en el uso de las TIC”

(Instituto Politécnico Nacional, 2024. <https://www.ipn.mx/dev/educacion-a-distancia/polivirtual/que-es.html>).

1.2.3 Instituciones públicas y privadas en impartir educación media superior en línea

Al igual que en el nivel superior, surgieron otras opciones de nivel media superior públicas para el acceso igualitario a una educación de calidad. “Dentro de las 15 modalidades que les permiten a los estudiantes en México continuar con su formación académica, se encuentran los Colegios de Bachilleres, nombrándose en el municipio mexiquense, Colegio de Bachilleres del Estado de México, COBAEM.” (Méndez, sin año. p. 75). Gracias a ello y al ejemplo de las máximas casas de estudio, comenzaron a surgir bachilleratos dedicándose exclusivamente a la modalidad en línea, aun contando años atrás con la modalidad presencial, reduciendo así el número de aspirantes no seleccionados que no pueden costear una escuela particular o aun pudiendo pagarla, puedan seguir estudiando a costa de sus propios horarios. “La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3ro y trigésimo primero fue modificada el 9 de febrero de 2012 para dar lugar a la obligatoriedad de la educación Media Superior” (Sánchez, 2017, p. 52).

Dichas Instituciones de educación media superior públicas en México que cuentan con esta modalidad son:

ColBach en Línea (Del colegio de Bachilleres), Prepa en Línea (INEA), Prepa en Línea de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Prepa en Línea de la Universidad Virtual de Guanajuato (UVEG), Bachillerato a Distancia del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Instituto Consorcio Clavijero de Veracruz y entre otras Instituciones que al paso de los años comenzaron a surgir durante el siglo XXI como lo son: **Prepa en Línea SEP** una de las más destacadas, de quien estaríamos profundizando en esta investigación. Y la más reciente: Bachillerato en Línea PILARES.

Es importante mencionar que aun estudiando en esta modalidad de cualquiera de las instituciones públicas mencionadas, el alumno matriculado cuenta con el mismo reconocimiento, derechos y obligaciones, por lo que al estudiante se le dará la misma validez para continuar con su formación en nivel superior en caso de decidirlo, pudiendo competir por un lugar a nivel licenciatura de alguna universidad pública o privada, sin importar la modalidad cursada; de igual manera su certificado tendrá la validez para aspirar a algún puesto de trabajo.

México ha sido capaz de ampliar en forma considerable y sistemática las oportunidades educativas de los grupos sociales más desfavorecidos de la población a través del despliegue de una oferta innovadora y sistemática. Sin embargo, el concepto de igualdad de oportunidades educativas no se limita sólo a los temas del acceso y el rendimiento. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 261)

Por ello, también existe un gran número de opciones privadas, cuya presencia es bastante visible en comparación con las públicas, situación que también observamos en el nivel superior.

En su mayoría están integradas a las universidades privadas en compañía de sus bachilleratos. Por mencionar algunas de ellas son:

Prepanet: (Del Tecnológico de Monterrey), Universidad de Guadalajara (UDG), Tecmilenio, Universidad Tecnológica (UNITEC), Universidad Valle de México (UVM), Universidad Tres Culturas, Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA), Colegio del Valle, Universidad Latinoamericana (ULA).

Sin embargo, también existen las subrogadas a la UNAM: aunque la UNAM sea de carácter público, el hecho de poner el mismo plan de estudios en alguna institución particular, supone una mejor perspectiva educativa ante padres de familia que buscan la mejor educación para sus hijos aún si eso implica pagar por ello. Algunas de ellas no cuentan con sistema de educación superior, solo manejan el bachillerato presencial o en todo caso, ofrecen la modalidad en línea. Estas pueden ser localizadas en la página oficial de la UNAM.

Se considera importante retomar datos del concurso de ingreso a la educación media superior 2015, a lo cual la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) informó que más de 317 mil jóvenes solicitaron ingresar a una de las instituciones de ese nivel académico en el área metropolitana de la Ciudad de México (Olivares, 2015). De ese total, 54.9% (174 mil 279) desea como primera opción ingresar al bachillerato de la UNAM, esto indica que los jóvenes no consideran el bachillerato como opción terminal para incorporarse al trabajo, si no como transición para acceder a la educación media superior. (Sánchez, 2017, p. 65)

Algunas de ellas son:

Universidad de negocios ISEC, Alexander Bain Irapuato, Instituto Montini, Bachillerato en Línea Piaget, Centro educativo Anáhuac, Bachillerato Digital Juan Bosco, Bachillerato a Distancia de la Universidad Latinoamericana (UNILA), Bachillerato a Distancia Liceo Michoacano, Prepa W, Colegio Tecnológico, Instituto Progreso y Esperanza.

Es por ello que el caso de PLS ha sido un parteaguas ante la visión y limitación de la deserción escolar en México, creando el proyecto educativo en el año 2013, apostando a destacar entre la innovación tecnológica y la educación en el país, ya que es una de las Instituciones públicas en línea con el mayor número de aspirantes. Donde según su página oficial de internet, hasta el año 2023 hay 163,967 estudiantes activos, 59,302 estudiantes de nuevo ingreso y 22,806 certificados emitidos, demostrando así la calidad educativa sin necesariamente convertirse en cantidad.

Con relación a los propósitos de cada una de las Instituciones, podemos ver que atienden a una estrategia de rezago educativo y en específico llama la atención la opción de la Secretaría de Educación Pública: Prepa en Línea, pues textualmente se oferta como una opción para atender la obligatoriedad y universalización de la educación media superior, además de una estrategia al rezago educativo. (Sánchez, 2017, p. 73)

Con todo esto mencionado, el avance de la educación a distancia en México, ha sido insuficiente como una opción que podría comenzar a resolver algunos de los problemas educativos que el nuevo siglo plantea, debido a que el campo de la

educación atraviesa por un proceso de cambios vinculados con el proyecto político y cultural de la denominada sociedad de la información.

Según Castells, el uso de las TIC es innegable. Por lo tanto, se tienen que modificar las tradicionales formas de producir y transmitir conocimiento, ya que, como pudimos observar se ha visto el uso lucrativo de las tecnologías y la educación, generando cada vez más la demanda ante instituciones privadas de cualquier nivel, así como la continuación de la creación de las mismas.

“Se analizaron las experiencias educativas de diferentes países acerca de los medios masivos de comunicación. Por ejemplo, Italia, Francia, Inglaterra, Alemania, Japón y Estados Unidos habían desarrollado la televisión educativa, pero sus objetivos eran distintos de los de México, lo que llevó al diseño de una modalidad educativa con características propias que, sin rechazar las aportaciones de otros países, respondiera mejor a la realidad del país.” (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 98)

Lo que se quiere evitar es que ese sea el nuevo puente para continuar privatizando el derecho a la educación y que el uso de las nuevas herramientas se convierta en un privilegio, ya que tantos años de historia, donde se ha intentado favorecer a las clases bajas, no se ha visto reflejada en su totalidad aún en la actualidad, visiblemente en diferentes países de Latinoamérica, incluyendo el nuestro.

Capítulo II. Desigualdad social e inequidad educativa

En el presente capítulo vamos a abordar los conceptos de marginación y abandono escolar, con la finalidad de reconocer las causales que llevan a la creación del programa PLS. Como pudimos observar, México ha desarrollado la educación a distancia, con la finalidad de alfabetizar, principalmente en zonas rurales, por lo que una de las herramientas principales para llevar a cabo esto ha sido el uso del internet, usado para el desarrollo de la formación educativa; es así, como la tecnología termina por ser aplicada para erradicar la deserción escolar, especialmente en los niveles medio superior y superior. “Los beneficios derivados de las TIC, para aliviar las grandes desigualdades de nuestra sociedad e incrementar el grado de autodeterminación y soberanía tecnológica en México” (López, 2005, p. 17).

Por ello es importante analizar el fenómeno que nos ocupa a la luz de estas categorías conceptuales debido a que la marginación es una consecuencia de la desigualdad social, concepto que si es abordado a profundidad nos abrirá distintos panoramas respecto a cómo gran parte de la población estudiantil en los niveles básico, medio y superior termina por abandonar sus estudios, creando así inequidad educativa. Todo esto, termina por mantener un círculo de injusticias sociales, y educativas en el día a día en nuestro país.

No fue hasta épocas muy recientes que la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, se reconocieron como indeseables y esencialmente injustas; de hecho, la condena hacia estas condiciones es un fenómeno moderno que acompaña a la formación y desarrollo el Estado moderno. (López, 2005, p. 23)

De acuerdo a lo anterior y como hemos visto hasta ahora, por los años de historia, lucha y aportación educativa, podemos observar el cómo las TIC, han ido adaptándose a las necesidades de la educación. Sin embargo, estas tampoco están al alcance de todos, generando que se vuelva a caer en el problema bajo análisis

de este trabajo. “Por su tamaño y población, México es un gran mercado para las TIC, sin embargo, todavía existe un desfase entre el tamaño del sector y el grado de autodeterminación tecnológica” (López, 2005, p. 16).

Es por esto, que antes precisaremos cada uno de los términos, empezando por el de desigualdad, para de esta forma, comprender y generar una mayor conciencia y valor a programas creados, que más allá de innovar a la educación, buscan rescatarla y ejercerla a toda la población estudiantil como derecho y no privilegio.

La globalización o la sociedad del conocimiento y la información descansan en el mismo sistema de aguda concentración en pocas manos de los beneficios y extrema generosidad en el reparto de los costos. Simular que se incluyen en los espacios del saber a los que se adhieren sólo a las listas de asistencia y registros institucionales, no hace sino incrementar el grado de desigualdad educativa imperante y sus consecuencias en otras dimensiones sociales. Ha sido, en la historia de nuestra educación, frecuente este proceder. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 277)

El término desigualdad social hace referencia a una situación socioeconómica en la que un grupo o minoría recibe un trato diferente por parte de otro individuo o colectivo con mayor poder social. Las causas de la desigualdad social pueden deberse a razones distintas como culturales, religiosas, de género, etc.” Al principio se consideró que la desigualdad era producto de la posición que los países ocupaban en una división internacional del trabajo dicotómica, donde los industrializados exportaban manufacturas caras e importaban bienes primarios baratos, producidos en los no industrializados” (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 30).

De acuerdo al libro “Desigualdad social” coordinado por Fernando Cortés y Orlandina de Oliveira (2010), hace mención sobre el inicio a la transformación de la división del trabajo”, ocasionando cambios que marcaron la desigualdad de las naciones y su participación en la renta global.

América Latina es la región de todo el planeta con mayores niveles de desigualdad, ya que tiene 10 de los 15 países más desiguales del planeta, como lo son: Sudáfrica, Haití, Honduras, Colombia, Brasil, Panamá, Chile, Ruanda, Costa Rica y México. “En América Latina y el Caribe los esfuerzos por hacer frente a la pobreza han dado hasta ahora escasos frutos” (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 310).

Esta desigualdad tiene un impacto desgarrador en los niños con familias en pobreza, mientras en el otro lado de la pirámide económica es todo lo contrario, ya que las sociedades con un alto nivel de capital tienden a terminar sus estudios. Esto los motiva a prepararse académicamente para poder ocupar los puestos de sus padres o aspirar a un mejor empleo, aquellos que se pueden beneficiar, a través de su familia, padres, hermanos o hermanas, etc., o de sus relaciones, de una información sobre los circuitos de formación y su rendimiento diferencial, actual y potencial, pueden ubicar mejor sus inversiones escolares y lograr el mejor beneficio de su capital cultural. (Bourdieu, 1990, p. 117), mientras que la preocupación de la población con mayores niveles de pobreza, es tener un techo, un trabajo al día que les proporcione alimento, mantener la salud y si alcanza, un nivel escolar básico para sus integrantes.

2.1 Factores estructurales de la desigualdad social

En este apartado se verá profundizado en la identificación y el análisis de los factores estructurales de la desigualdad social, entendidos como aquellas

condiciones inherentes a la organización social, económica y política que generan y perpetúan disparidades significativas entre los individuos y grupos.

Este análisis busca esclarecer de qué manera estas estructuras desiguales impactan directamente en las oportunidades de desarrollo humano, sentando las bases para comprender la inequidad en diversos ámbitos, incluida la educación.

En la historia de lo que hoy es México, y como se mencionó en el capítulo anterior, vemos que desde épocas remotas había una mala distribución de la riqueza y de poder en la sociedad colonial. Esta perspectiva se mantuvo a largo plazo, convirtiendo a México en una sociedad capitalista desde el siglo XVI y XVII, aunque siendo un capitalismo mercantil apenas desarrollándose y convirtiéndose en el siglo XX en capitalismo industrial, marcó la distinción entre quienes son los dueños de los medios de producción, instrumentos, materia de trabajo, el dinero para poder producir, vender y los que carecen de todo y no tienen más que su fuerza de trabajo para sobrevivir.

Ubicaremos nuestras reflexiones de la inequidad, al interior de nuestro modelo de producción capitalista, donde la desigualdad se explica por la situación social en las clases, que es la causa básica de la inequidad. En la vida cotidiana estas pueden manifestarse como desigualdad económicas, regional, de género, étnica, entre muchas otras. (Pedraza, 2001, p. 90)

Por lo que la combinación de capital y trabajo es lo que genera la riqueza. Lamentablemente no se reparte equitativamente, ya que el dueño del capital se queda con una mayor parte del valor que se produce socialmente y gran parte de los trabajadores que usan su fuerza de trabajo durante el proceso productivo se queda con lo mínimo para la supervivencia.

Las desigualdades políticas, sociales, económicas, étnicas y culturales entre distintos sectores de la población mexicana se fueron ahondando durante el último tercio del siglo XIX, expresadas mediante de un rígido sistema de estratificación en cuya cúspide se hallaban los “criollos” y cuya base estaba compuesta por los indígenas. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 420)

Por ello, la pobreza juega un papel muy importante en la desigualdad, debido a que en algunos países de América Latina, la mayoría o una minoría muy amplia de la población vive en algún nivel de carencia, a diferencia de lo que llamamos “el primer mundo”, donde este tipo de escenarios se encuentran prácticamente erradicados o en cifras muy limitadas. “Es necesario estudiar la trayectoria que ha llevado a la situación actual propia no sólo de México sino presente en otros países de América Latina y el Caribe” (Cortés y De Oliveira, 2010. p. 333).

Estos datos también ayudan a establecer ciertos patrones en determinadas zonas que se relacionan con causas específicas. Por ejemplo: La dualidad en Centroamérica. Dentro de estos están: Honduras, Guatemala y Nicaragua que se caracterizan por tener niveles muy elevados de pobreza, modelos económicos poco industrializados, así como altos índices de corrupción y violencia, mismos que dificultan el desarrollo de las políticas para reducir esta situación. “La desigualdad, tanto entre las distintas regiones como dentro de los países, sigue siendo una característica significativa de la economía mundial.” (Pedraza, 2001, p. 175).

Es por ello que la pobreza y la desigualdad han sido dos de los mayores problemas históricos de México. Esto se ha visto reflejado en las distintas etapas históricas, donde una gran parte de la población mexicana ha vivido en condiciones de pobreza y marginación, siendo la carencia una de las causas principales, dejando como consecuencia el origen de las protestas sociales de las movilizaciones y las luchas para cambiar esa situación.

En la Ciudad de México, las graves carencias y marcadas desigualdades territoriales en torno al acceso y la calidad de bienes y servicios colectivos, no son únicamente una expresión espacial de la pobreza y la desigualdad económica de base estructural, sino que en gran medida han sido provocadas por acciones u omisiones gubernamentales inscritas en el conjunto de políticas públicas. (Castañeda, 2015, p. 155).

Esto se observa en lo ya mencionado en el primer capítulo con las grandes transformaciones de México, como la Independencia y la Revolución, donde los ejércitos encabezados por Hidalgo, Morelos y Guerrero, así como los de Zapata y Villa, estuvieron compuestos mayoritariamente por miles de hombres y mujeres pobres que trataban de mejorar sus condiciones de vida. “Pero más aún, los “de abajo” realizaron innúmeras revueltas y dos revoluciones en 1810 y 1910, y no lograron integrarse satisfactoriamente. Nada parece haber afectado ese rasgo de nuestra sociedad” (Castañeda, 2015, p. 124).

Recordemos que en el México independiente había una estructura social donde la mayoría de la población vivía en el campo con poblaciones campesinas e indígenas, dispersas a lo largo y ancho del territorio nacional en condiciones de subsistencia.

No cabe duda que en el plazo de un siglo ha cambiado la relación entre el Estado mexicano y los pueblos indígenas. Pero a pesar de la retórica política, el discurso de los derechos humanos, la legislación nacional e internacional, así como los considerables cambios socioeconómicos y demográficos, esa relación aún denota una problemática no resuelta de la sociedad mexicana. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 444).

Mientras que en las tierras fértiles e irrigadas del centro y sur, así como las grandes extensiones del norte, consolidaron la gran propiedad terrateniente que arrebató sus tierras a los pueblos y subordinó a la mano campesina sometiénola a una fuerte explotación.

Presentan rasgos que dificultan articular y afianzar redes solidarias: la segregación territorial de la población en las localidades; los municipios caracterizados por una situación socio espacial polarizada, y el aislamiento de un gran número de localidades dispersas en el territorio, muchas de ellas indígenas. (Cortés y de Oliveira, 2010, p. 311)

A pesar de que era muy normal ver estas condiciones en las comunidades aledañas de los pueblos indígenas, en las ciudades la mayoría de los habitantes vivían en barrios marginados y en condiciones precarias con bajos salarios y carencias de servicios básicos.

Los hogares de este estrato se podrían calificar como pertenecientes a la clase baja o media baja, que viven en pequeños pueblos o en las zonas marginadas de las principales ciudades y que, contando con muy escasos recursos monetarios, deben alimentar un número considerable de bocas. El trabajo que desempeñan cubre un

rango amplio que va desde la venta ambulante de productos, prestación de servicios menores (plomeros, tejedores de bejucos, ropavejeros, etc.), hasta algunos trabajadores de la educación y artistas de poca calidad. (Cortés y de Oliveira, 2010, p. 70)

La Revolución Mexicana permitió que se llevara a cabo una importante reforma agraria con la que campesinos, ejidatarios y comuneros adquirieron la mitad de la propiedad del territorio nacional y se fortaleció la presencia del ejido.

El proceso de modernización y desarrollo ocurridos durante el Porfiriato (1877-1910), así como las transformaciones económicas e institucionales derivadas de la Revolución mexicana son relevantes para entender los cambios en los mercados de trabajo a partir de los años treinta del siglo pasado. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 106)

Sin embargo, con el paso de los años, el crecimiento de la población rural, la falta de apoyo para hacer productiva y rentable la tierra, el agotamiento de los suelos, la deforestación, la subordinación del campo y la industria y el crecimiento de los centros urbanos, provocaron el deterioro de las condiciones de vida de las familias rurales y una migración hacia las ciudades y hacia los estados unidos que no se ha detenido.

Para nadie es una novedad afirmar que la desigualdad ha sido una característica presente en toda la historia de México. De la desigualdad “explicada” por las diferencias entre las castas durante el periodo colonial, se pasó a la desigualdad étnica durante la mayor parte del siglo XIX e inicios del siglo XX. Después de la Revolución, creció la utilización de la clase social como criterio; ya presente en la Constitución de 1917, el uso clasista eclipsó las anteriores categorías que “daban cuenta” de las desigualdades. (Castañeda, 2015, p. 123)

A partir de 1950, el proceso de industrialización, el crecimiento de las ciudades y de la economía bajo el llamado desarrollo estabilizador permitieron el aumento de las clases medias, de los salarios reales y una disminución de la pobreza. Sin embargo, a partir de la década de 1980 ese proceso se revirtió. “A principios de los ochenta, la saturación del mercado colocó en situación de quiebra a las grandes empresas que, al no estar actualizadas en tecnología, no alcanzaban la competitividad necesaria para extender sus ventas a los mercados internacionales” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 31)

La política económica de los gobiernos de 1982 a 2018, “Como la mayoría de los países latinoamericanos, en la década de los ochenta, México se vio forzado a abandonar su tradicional modelo económico basado en la sustitución de importaciones y la protección de sus fronteras” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 45), basado en el desmantelamiento del estado benefactor, la privatización de empresas públicas, la austeridad presupuestal, el control del salario, la ofensiva contra las conquistas laborales y la desatención para garantizar los servicios básicos como la educación, vivienda, salud, agua potable, drenaje, electricidad y comunicación para las poblaciones más marginadas, provocó un crecimiento de la pobreza urbana y rural; pobreza que se acentúa en las comunidades indígenas y regionalmente en el suroeste del país.

2.1.1 Impacto de la desigualdad en la educación

Esta situación se ha ido arrastrando al paso de los años, afectando a los servicios mencionados anteriormente, en especial a la educación, un derecho que gracias a la desigualdad económica en los hogares, no permite una igualdad educativa en distintas partes del país, generando un círculo entre la desigualdad social y educativa.” La historia de la educación en nuestro país muestra de manera palpable la forma en que los mexicanos hemos debatido los grandes proyectos para lograr gratuidad, obligatoriedad y laicidad en la educación” (Pedraza, 2001, p. 54).

En 2018 de acuerdo con los datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) (2018), 55.7 millones de personas vivían en condiciones de pobreza, de los cuales 8.7 millones vivían en pobreza extrema. 23.5 millones tenían rezago educativo, 20.1 millones carecían de servicios de salud, 24.3 millones no tenían servicios básicos de vivienda y 27.5 millones no tenían una alimentación nutritiva y de calidad. (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo social.2018: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/DistritoFederal/PublishingImages/Pobreza_2018/Serie_2008-2018.jpg)

México es un país que ha enfrentado grandes retos a lo largo de toda su historia. Hasta el año 2023 se ha mantenido como la segunda economía más grande de América Latina; pero, también es un país con altas tasas de pobreza, “No más de 30% de los mexicanos tienen cubiertas sus necesidades básicas, en ingreso y en términos de garantías de derechos básicos sociales: salud, seguridad social y educación” (Castañeda, 2015, p. 29), generando migración y analfabetismo, ya que desde el nivel básico los niños (especialmente los de zonas marginadas) tienen que enfrentar la vida laboral, dejando como consecuencia que una gran parte no vuelva a retomar sus estudios. “Se sabe que México es un país de contrastes, muchas veces con una balanza que se inclina desfavorablemente para aquellos que no cuentan con oportunidades para terminar con el ciclo de la pobreza” (Méndez, s/a. p. 74).

Adicionalmente, muchas de las escuelas de carácter obligatorio, ubicadas en estas zonas aledañas, no cumplen con condiciones dignas (infraestructura, capacitación y medidas de higiene) para brindar una educación de calidad.

“Las luchas por la igualdad que propugnan en los grupos indígenas, las mujeres y los inmigrantes, las cuales antes se concebían como luchas distintas de las clases, deben entenderse, a la par con éstas como potencialmente instigadoras del cambio institucional” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 204)

La desigualdad económica desencadena otras desigualdades, hablando social, educativa y en materia de género; ya que la necesidad de encontrar el sustento para los hogares, orilla al hombre a salir a trabajar y a la mujer quedarse en casa y en diferentes casos ella también se ve en la necesidad de buscar un ingreso. Puede afirmarse que el mercado de trabajo constituye un espacio de imbricación de las desigualdades sociales (las laborales, las educativas, las etarias y las de género). Cuando este acoplamiento acontece en una fase temprano del curso de vida, se desencadenan modalidades de integración laboral que impiden el ejercicio de la ciudadanía laboral y una integración social lograda. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 134)

Este tipo de situaciones en su mayoría son en hogares de bajos ingresos y otra gran parte viene acompañada ante situaciones como los embarazos no deseados desde la adolescencia, truncando ambas partes sus estudios. “Enfrentados a esta realidad, muchos adolescentes de entre 12 y 18 años se ven orillados a abandonar la idea de continuar con sus estudios, para dedicarse a trabajar y aportar con el gasto familiar” (Méndez, s/a. p. 74).

Por lo anterior se observa un mayor rezago educativo y laboral en las mujeres que en los hombres, desfavoreciendo también en los ingresos económicos de éstas, ya que al cuidado del infante, son ellas quienes tienen que quedarse a laborar en el hogar, donde recordemos, el trabajo es no remunerado.

Otros factores importantes son el peso de los hogares con mujeres como jefas de familias, quienes se incorporan al mercado laboral de manera desventajosa, recibiendo salarios más bajos, así como el elevado número de jóvenes que no logra dar continuidad a sus estudios ni incorporarse en forma plena al sistema productivo. (Castañeda, 2015, p. 159)

Tomando en cuenta que los contrastes en los niveles de precariedad entre hombres y mujeres no se deben a las características de las trabajadoras (éstas son controladas en los modelos estadísticos), sino a la condición social de ser mujer, que históricamente ha sido devaluada en los mercados de trabajo, como bien lo muestran los estudios sobre segregación ocupacional y discriminación laboral. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 131)

Sustentando el párrafo anterior según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), en el 2018, un 48% de la población tenía una entrada menor a la línea de pobreza por ingreso; es decir, casi la mitad de la población no alcanzaba a comprar con su sueldo una canasta de alimentos y otros productos básicos, pero, a pesar de ello, en nuestro país también se encontraba el hombre más rico de toda Latinoamérica: Carlos Slim. Siendo este uno de los tantos ejemplos de la distinción entre “ricos” y “pobres” en nuestra nación.

Ello contribuye a la realización de un análisis sociológico de la pobreza, donde lo relevante es la relación de interdependencia entre la población que se designa socialmente como pobre y la sociedad de la que forma parte. La pobreza no sólo es relativa, sino que está construida de manera social. (Castañeda, 2015, p. 182)

Sostenemos que además de la pobreza, México también enfrenta un serio problema de desigualdad. Es importante hacer mención de tres de los puntos que confirman la importancia que ha tomado en nuestro país este desequilibrio (de manera desfavorecedora), la desigualdad no es simplemente una división entre quienes tienen y quienes no tienen, sino un fenómeno complejo y multidimensional modificable mediante acciones estatales que son plenamente discernibles sólo si podemos visualizar los procedimientos históricos de estira y afloja que proceden a estas modificaciones. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 203). Aplicando por ejemplo el índice de Gini, el cual sirve para medir la desigualdad de un país. Cero significa que no hay desigualdad en absoluto, mientras que uno significa un Estado de desigualdad total, donde una sola persona tiene todo el ingreso de un país.

Para el caso de México con cifras de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el índice de Gini fue de 0.46 en 2016. Solo para darnos una idea, para países como Dinamarca y Noruega, este índice es de solo

0.26, por lo que México tiene el cuarto coeficiente de Gini más alto de todos los países de la OCDE.

Además, el índice de Gini se mide de dos formas: los ingresos brutos, antes de impuestos, antes de que se otorguen transferencias y después de estas. Esto sirve para medir que tanto los impuestos y transferencias de un país fomenta la redistribución de la riqueza. En el caso de Dinamarca y Noruega el índice es de 0.45 (Dinamarca) y 0.43 (noruega) antes de impuestos y transferencias y pasa al 0.26 después de estos. “Toda la carga de la medición de pobreza recae sobre el ámbito del bienestar, ya que es posible reconocer la falta de cobertura de las necesidades básicas o de ingresos mediante una medición única en este ámbito” (Castañeda, 2015 p. 36).

En México el índice de Gini antes de las transferencias es de 0.47, prácticamente igual al 0.46 después de impuestos y transferencias. Esto quiere decir que nuestro sistema de impuestos no funciona para disminuir la brecha de ingresos entre los mexicanos y es que nuestro sistema de impuestos se comporta de una manera en la que terminan pagando más los pobres que los ricos. Por ejemplo, se cobran más impuestos sobre el consumo como el IVA, que, sobre el ingreso como las personas con menos dinero gastan más porcentaje de sus ingresos en consumo. Son ellos quienes terminan pagando más. “La segregación, la polarización, el aislamiento y los conflictos territoriales muestran, desde la perspectiva de las propensiones que las posibilidades no son iguales para todos” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 332).

Además, no hay impuestos a las herencias y los gastos como colegiaturas de escuelas privadas o deducibles. Esto hace aún más difícil la recaudación de impuestos de las personas con mayores ingresos y con menos impuestos a la aplicación de políticas públicas que beneficien a todo el país. Por ello no es ninguna sorpresa que México se encuentre entre el 25% de los países más desiguales en el mundo.

Ahora debemos preguntarnos con seriedad porqué a pesar de los grandes cambios registrados en el país, de las intensas transformaciones que tuvieron lugar en el último cuarto del siglo xx en la economía y en la política, ni la economía-transformada y globalizada-, ni la política-democrática-, han sido capaces de favorecer la distribución del ingreso, ni de reducir significativamente las cuotas de pobreza. (Castañeda, 2015, p. 28)

El segundo punto que nos confirma que México tiene niveles de desigualdad, es la movilidad social. Este concepto se refiere a los movimientos de las personas de un estrato socioeconómico a otro, es decir de los estratos más bajos a los más altos.” Toda estrategia de desarrollo social debe contar con tres pilares fundamentales: salud, educación y empleo; lograr que estos pilares se implanten, desarrollen e influyan entre sí, es uno de nuestros grandes retos” (Castañeda, 2015, p. 32).

Esto es posible gracias a los factores como la educación, la creación de trabajos con mayor valor agregado.

La movilidad social también se da a través de las generaciones, es la común idea de que los hijos superan a sus padres gracias a las oportunidades que ellos les brindan. “el Estado debe ser consciente del costo que representa para las familias

el mandar a los jóvenes a la escuela, y reforzar la gratuidad del servicio y apoyarse en otras políticas.” (Ilinich, 2016. p. 60)

Tristemente la movilidad social ascendente en México es casi un mito, ya que solo el 2.1% de las personas en el quintil más bajo de ingresos logran llegar al quintil más alto.

Entre los jóvenes, el logro de un empleo no precario depende de haber alcanzado un nivel de educación equivalente al de enseñanza superior. Como sabemos, en México esto constituye en sí mismo un factor de desigualdad social, ya que sólo una proporción pequeña de la fuerza laboral logra acceder a un nivel educativo tan alto y, adicionalmente, las oportunidades para alcanzar este logro se distribuyen de forma inequitativa, según el estrato social. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 133)

En Canadá este porcentaje es del 13.5%, para Dinamarca encontramos un 11.7% y para países como Suecia, Francia e Italia tenemos porcentajes de más del 10% y esto no es parte del ideal de que “el pobre es pobre porque quiere”, porque es “flojo” o “no quiere trabajar”. Se trata de las desventajas que tienen las personas de bajos ingresos, lo cual nos lleva a nuestro último punto: diferencia de oportunidades.

La estigmatización de los pobres es más evidente en contextos donde predomina una visión de la pobreza atribuida a causas individuales, generadora de un discurso moralizador. La explicación por la pereza- “si no trabaja es porque no quiere, porque es un flojo”-, remite a una idea moral considerados culpables de su propia situación, de no hacer lo necesario por y para sí mismos; y el Estado, por lo tanto, no tiene obligación de ocuparse de ellos. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 183)

La desigualdad es algo que sucede naturalmente en nuestro actual sistema capitalista. La posibilidad de alcanzar mayores niveles de ingresos funciona como incentivo para la creación de nuevos productos, servicios y tecnología y no es algo que esté totalmente mal y que se deba corregir hasta que todos tengamos lo mismo. “es mentira que el crecimiento económico reduzca la pobreza sin ningún tipo de intervención política. En este caso, las políticas neoliberales implican que el dinero llegue al rico, no al pobre” (Castañeda, 2015, p. 73). Sin embargo, la desigualdad se vuelve un problema cuando toda la estructura del sistema impide o hace demasiado complicado que una persona pueda tener movilidad social. “...el hecho de que en México nunca hubo un Estado de bienestar propiamente dicho; hubo programas y esfuerzos importantes, pero no un Estado dedicado de manera integral a la protección social universal.” (Castañeda, 2015. p. 32) Lamentablemente este es el caso mexicano, ya que las oportunidades no se les presentan a todos de la misma manera.

Deberíamos llevar a cabo, entonces, una medición que además de respetar los derechos y el bienestar, fuera útil, como vimos al inicio, para evaluar la política y los programas de desarrollo social; es decir, se trata de una medición de pobreza útil para la evaluación, y no sólo una medición de pobreza en el aire. (Castañeda, 2015, p. 39)

Para empezar, los niños de los ingresos más altos tienen un mejor aprovechamiento escolar que los niños de ingresos bajos, eso sin mencionar la distinta calidad entre la escuela pública y la privada, pues la oportunidad de tener una educación de calidad no se les está dando a todos. Esto hace que las personas difícilmente

puedan acceder a un trabajo donde su valor agregado y por lo tanto su salario sea mayor.

La falta de espacios públicos abiertos en los barrios populares; el acceso restringido al agua-un bien vital que no está garantizado todos los días del año para los habitantes de las colonias populares en las zonas periféricas-; la inmensa cantidad de horas perdidas en el transporte público por quienes se trasladan diariamente al centro o a otras zonas de la ciudad por motivos laborales; el acceso y la calidad diferencial en los servicios educacionales y de salud; los jóvenes de educación media y superior que no pueden continuar con sus estudios porque no existen vacantes suficientes. Todos los anteriores, son procesos generadores de desigualdad urbana que ponen en evidencia el ejercicio no pleno de los derechos ciudadanos, lo que debilita la cohesión social en nuestras sociedades y ciudades. (Castañeda, 2015, p. 161)

Retrocediendo un poco más para hacer la comparación a los últimos años, en el año 2000, el 14% de las personas con ingresos laborales, ganaban menos de un salario mínimo. Para el 2017 este porcentaje ya era del 24%, de modo que aunque existieran más puestos de trabajo, no ayudaría a combatir la desigualdad por tratarse de trabajos que pagan menos de un sueldo mínimo.

La fuerza de trabajo de los hogares de estos sectores encuentra empleo en calidad de asalariados no agropecuarios, especialmente como trabajadores industriales, en los servicios personales y públicos (en los puestos más bajos de la organización estatal), como empleados domésticos, operadores de equipos de transportes, en las fuerzas armadas y como personal de protección y vigilancia; o bien, por "cuenta propia", en el comercio establecido, vendiendo bienes y servicios en calidad de ambulantes. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 70)

Con esto comienza un círculo vicioso, porque debido al bajo salario, los padres no pueden inscribir a sus hijos en escuelas de calidad. "...es claro que la política educativa debe crear incentivos positivos para volver a atraer a las clases media y media alta a la escuela pública de su colonia, para favorecer el poli clasismo y reducir así la segmentación social." (Cortés & De Oliveira, 2010. p. 259). Ellos no adquieren la educación necesaria para un trabajo mejor pagado y terminan en la misma situación que sus padres, repitiendo el ciclo una vez más por varias generaciones. "El nivel de escolaridad de los trabajadores, aunque no sea el factor central, es importante para explicar la precariedad laboral de los asalariados" (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 128).

Lo ideal sería incrementar el presupuesto destinado a todas las instituciones educativas del país, para lograr el alcance el acceso gratuito y de calidad iniciando en los niveles básicos y la continuidad con la formación media superior y superior.

Dicha incapacidad también se refleja en la ausencia de un gran sistema de educación media superior y superior que aloje a los millones de jóvenes que no sólo no encuentran ocupación productiva, sino que han desertado tempranamente del sistema educativo (Castañeda, 2015, p. 30)

Como puede verse, el problema de la desigualdad en México no es algo pasajero, sino estructural; es decir, es un problema de la estructura de nuestro sistema económico. Por ello resolverlo no es una tarea fácil, pero tampoco imposible.

Es esencial mantener el esfuerzo hasta ofrecer un servicio de calidad y equitativo y desarrollar un sistema ya no correctivo sino preventivo del rezago en la educación, en el que se inviertan el tiempo y los recursos necesarios para desarrollar modalidades pertinentes que respondan a las condiciones, necesidades y expectativas de cada uno de los medios y sectores sociales, en particular de los sectores sociales más vulnerables. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 174)

Se requiere un sistema de impuestos más justo. Ampliar la calidad de la educación para las escuelas públicas, mejores programas de capacitación laboral, etc.” Sin embargo, a pesar de las luchas, rebeliones y revoluciones libradas por más de 200 años, la exclusión social y la pobreza siguen siendo grandes temas” (Castañeda, 2015, p. 24).

Hay muchas maneras en que se puede ir atacando el problema y es nuestro deber estar informados del tema para exigir a las autoridades que comiencen a implementar estas medidas. De esta forma podemos vivir en un país donde cada persona tenga las herramientas para poder forjar su propio destino.

La alternativa a esta visión lineal que aquí se propone es empezar desde el postulado de que la desigualdad está en el corazón mismo de la organización de todas las sociedades, por lo que el mecanismo mediante el cual se regula y distribuye es lo que necesita explicarse. (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 182)

De acuerdo con un estudio de Gerardo Esquivel para la organización OXFAM, México está inmerso en un círculo para la desigualdad, falta de crecimiento económico y pobreza. (Esquivel, 2015. p. 5) A pesar de que nuestro país actualmente está entre las 15 economías más grandes en el mundo hay más de 50 millones de mexicanas y mexicanos que viven en condiciones de carencia. *“Aún persiste la desigualdad social (al menos la mitad de la población está sumergida en la pobreza, mientras una pequeña minoría acapara más de 50% del ingreso nacional); a pesar del intenso proceso de urbanización (de 5% se pasó a 70%), la estructura ocupacional dejó de ser agraria para ser industrial y posteriormente de servicios; la escolaridad primaria alcanzó ocho años y el analfabetismo se redujo a menos de 10%.”* (Castañeda, 2015. p. 125)

De acuerdo con este estudio, México es uno de los países con mayor desigualdad, donde el 10% del sector más rico concentra más del 64% de la riqueza nacional.

Es importante entender la pobreza desde la visión de los derechos sociales, ya que ésta nos ayuda a conocer las causas estructurales del fenómeno y a visualizarlo en su carácter multidimensional, a la vez que permite proponer políticas públicas y sociales adecuadas para su combate (Castañeda, 2015, p. 60)

La mejor forma de combatir la pobreza es el crecimiento económico, pero si este no es incluyente, va a traer desigualdad y como se mencionó anteriormente, es lo que se vio en los años 80's hasta el año 2018, donde el problema fue el cómo se distribuyeron los frutos del mismo.

Desde mediados de la década de los ochenta, en el ámbito económico, como en muchos otros, México ha estado viviendo un proceso de re funcionalización y cambio. Este proceso ha implicado costos sociales muy altos para los grupos más pobres y para los sectores medios urbanos que han visto empeorar sus condiciones de vida. (Suárez, 1996, p. 13)

Esa desigualdad además tiene consecuencias negativas en los sectores más vulnerables, como la población indígena, en donde se concentran los mayores índices de pobreza y marginación, donde las tasas de escasez son cuatro veces mayores al promedio nacional y afecta también a las regiones que ya estaban rezagadas, como las del sureste del país, donde se hace más grande la brecha de entre quienes estudian en escuelas públicas y entre quienes lo hacen en escuelas privadas.

De ahí, la importancia de la demanda de los pueblos indígenas por el control de los recursos naturales y por la participación activa en el diseño de los programas para impulsar el desarrollo; es decir, la satisfacción de las necesidades humanas y la equidad en la distribución de los recursos, así como de los beneficios del crecimiento, con el reconocimiento de estos pueblos como interlocutores válidos y como participantes en la toma de decisiones por parte de los actores políticos. (Castañeda, 2015, p. 214)

Finalmente, la desigualdad también es una causa más que contribuyen al aumento de la violencia. “Nadie puede ignorar hoy en día que las “violencias urbanas” tienen su origen en el desempleo, la precariedad social generalizada y la pobreza en masa” (Bourdieu, 2005, p. 41).

El Sistema Educativo Mexicano (SEN) está permeado por una dinámica que estratifica el acceso a los aprendizajes, lo que se infiere reproduce desigualdades. “La desigualdad educativa no deriva de naturalezas o esencias diferenciales ni en condena o destino. Es el resultado de procesos históricos y de políticas públicas precisas inmersas en relaciones de poder variables que la producen.” (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 290). Los datos que se ofrecen indican que en México existen mecanismos de reproducción social que traducen de forma eficiente desigualdades contextuales en desigualdades entre centros escolares, lo que hace inequitativo el acceso a los aprendizajes de algunos segmentos de la población.

“La desigualdad educativa de México es abrumadora y puede ser vista como la concentración aguda de los pocos incluidos en la sociedad del conocimiento, la globalización y todos esos términos en boga” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 276).

A partir de la década de los 90’s ha existido un creciente consenso sobre la importancia de la educación como instrumento para reducir los índices de marginación. “Se mostró que el Estado capitalista que rigió en México de los albores de la Revolución a los años ochenta, sostenía pautas de desigualdad distintas de las aplicada por el estado capitalista neoliberal que le siguió a partir de la década de los noventa.” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 205). Sin embargo, esto da lugar a una paradoja que muestra por un lado el avance de la cobertura educativa básica y de la escolaridad de la población y por el otro la desigualdad de distribución de los aprendizajes.

2.1.2 Políticas públicas y programas de compensación

Es por ello que se han creado diferentes programas educativos con el fin de erradicar la desigualdad, iniciando en el ámbito educativo, pero ahora tomando como herramienta principal el uso de la tecnología. “Actualmente, nadie puede iniciar una acción sin el apoyo de los medios.” (Bourdieu, 2005, p. 69)

Por ello, el uso de las herramientas tecnológicas ha sido un parteaguas para la lucha ante el rezago educativo, principalmente en los niveles medio superior y superior. La educación a distancia se ha desarrollado conforme al avance de las TIC y cada país ha construido su propio modelo. El siguiente resumen es un recuento breve de los resultados de valuaciones significativas en México y otros países. Se ha establecido que con la implementación efectiva de las Tics en los centros escolares, hay un decremento en el ausentismo y en la deserción escolar, y un aumento en la motivación a seguir estudiando. (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación & Universidad Panamericana, 2005, p. 75) En el caso de México y retomando lo mencionado en el capítulo anterior, Prepa en Línea SEP es un ejemplo de ello; pero en nuestro país, este programa también enfrenta la desigualdad educativa.

De acuerdo con una nota de “itmastersmag”, la Secretaría de Economía indica que México se ha convertido en el cuarto exportador de servicios IT a nivel mundial. El país, también está clasificado como el sexto mejor destino para la subcontratación de servicios. (Itmastersmag, 2023: <https://www.itmastersmag.com/monicamistretta/tecnologia-en-mexico-el-diagnostico-de-donde-estamos/>)

Sin embargo, de acuerdo a la Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo publicada en el año 2022, ubica a México en el lugar 61 de las 166 economías que enlista el índice de preparación de tecnologías de frontera, que muestra a los países de acuerdo con sus capacidades para usar, adoptar y adaptar equitativamente la tecnología. Cabe señalar que en el mismo informe, pero del 2022, México se ubicó en la posición 57, una caída de 4 lugares.

México, subordinado como proveedor de partes y componentes con talento asequible, tiene un desarrollo local deficiente cuando se habla de tecnología propia. Un reto para el país es la digitalización y conectividad. En cuanto a inclusión digital el avance aunque es lento, parece que se consolida.

Pero los dos planos deben diferenciarse analítica y empíricamente con el fin de establecer su relación causal y, de este modo, preparar el camino para comprender las dinámicas de la diferenciación, la explotación y la exclusión sociales en la sociedad red. (Castells, 1999, p. 97)

Según el INEGI, el precio de los servicios móviles como telefonía, internet y mensajes cortos y de los paquetes de servicios fijos que incluyen internet, televisión de paga y telefonía en el hogar continúan a la baja con una disminución anual de 8.64% y 7.81%, incluso de acuerdo con el reporte 2023 de la asociación mexicana de internet, existen 96.87 millones de internautas en México, lo cual representa el 80.8% de la población de 6 años o más. Este fue el mayor porcentaje de crecimiento en el número de usuarios en los últimos 8 años con un 9.3%. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023: <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2023/>)

Otro reto es el talento mexicano, ya que uno de los factores que juegan en contra del desarrollo en el país, es la ausencia de políticas públicas que apuestan al desarrollo de talento en la materia, que no es impulsado desde el gobierno mexicano, ni se articula con el sector privado.

El panorama que se presenta para el siguiente análisis es por un lado el problema de pobreza y desigualdad que desafortunadamente coloca a México como uno de

los países más desiguales del mundo y por otro lado la introducción de nuevas tecnologías. A partir de esto se analizará la relación que existe entre desigualdad y aplicación de tecnologías para así determinar si el uso de innovaciones tecnológicas puede ayudar a contrarrestar este panorama desigual.

Pero en este proceso de reestructuración social hay más que desigualdad y pobreza. También hay exclusión de pueblos y territorios que, desde la perspectiva de los intereses dominantes en el capitalismo informacional global, pasan a una posición de irrelevancia estructural. Este amplio y multiforme proceso de exclusión social lleva a la formación de lo que denomino, tomándome la libertad de utilizar una metáfora cósmica, los agujeros negros del capitalismo informacional. (Castells, 1999, p. 195)

En la globalización una tendencia económica común es la implementación de las TIC para construir nuevas sociedades. Sin embargo, su influencia no siempre resulta positiva, ya que en ocasiones el uso de las tecnologías fomenta la concentración del poder en las manos de unos pocos acrecentando la desigualdad. El desarrollo económico es un proceso donde las condiciones de bienes y servicios están en constante crecimiento, pero esto no ocurre de forma lineal, debido a que la sociedad se segmenta de modo que una parte de la población crece a un ritmo superior del resto, aumentando así su nivel de vida y disminuyendo el del resto, dándoles beneficios en sectores como la educación.

La dialéctica entre inclusión y exclusión en la sociedad red redefine el campo de estudios de la pobreza urbana y nos obliga a considerar formas alternativas de inclusión (como la solidaridad social o su alternativa en la economía criminal), así como nuevos mecanismos de exclusión: el apartheid tecnológico de la era de Internet. (Castells, 2001, p. 505)

En suma, el uso de la tecnología debería orientarse a fomentar la productividad, pero también la equidad y la justicia. En conclusión, podemos decir que para erradicar la desigualdad en cuanto a la distribución de la riqueza, debemos aprovechar las tecnologías en su forma transversal y humanista, así como mejorar los sistemas de transparencia que responden y respaldan cualquier tipo de monopolio. “el proceso de exclusión social en la sociedad red afecta tanto a personas como a territorios, de suerte que, en ciertas condiciones, países, regiones, ciudades y barrios enteros quedan excluidos, abarcando en esta exclusión a la mayoría o a toda su población” (Castells, 1999, p. 99).

Lamentablemente el sistema educativo, así como el acceso a los aprendizajes, no solamente no reducen la pobreza, sino que también la reproducen. El sistema escolar está organizado de tal modo que no puede prácticamente democratizar y todo lo que puede hacer, lo mejor que puede hacer, es no reforzar la desigualdad, no redoblar, mediante su eficacia específica, esencialmente simbólica, las diferencias ya existentes entre los niños que le son confiados.” (Bourdieu, 1990, p. 161)

En México algunas de las modalidades educativas de nivel básico son: primarias indígenas, cursos comunitarios, primarias generales y primarias privadas. Las modalidades escolares también se configuran en grandes estratos según el estatus socioeconómico y cultural del alumno. “Pienso que la variable educativa, el capital cultural, es un principio de diferenciación casi tan poderoso como el capital económico” (Bourdieu, 1990. p. 78).

La OCDE, advierte que las oportunidades de vida de los niños son fuertemente influidas por la calidad de su educación. “La reproducción de la estructura de la distribución del capital cultural se opera en la relación entre las estrategias de las familias y la lógica específica de la institución escolar.” (Bourdieu, 1990. p. 108). Las escuelas deben tener como objetivo central proporcionar a sus alumnos los conocimientos, las habilidades y las competencias interpersonales necesarias para su desarrollo. Las escuelas pueden ofrecer experiencias de aprendizaje que un niño no puede obtener en casa especialmente si vive en un entorno desfavorecido.

Ya he analizado ampliamente cómo el peso relativo en el capital de los adolescentes (o de sus familias) del capital económico y del capital cultural (que yo llamo la estructura del capital) se encuentra retraducido en un sistema de preferencias que los lleva a privilegiar ya sea el arte en detrimento del dinero, sean las cosas de la cultura en detrimento de los asuntos de poder, etc. (Bourdieu, 1990, p. 118)

La teoría del capital humano, que considera la educación como un instrumento importante de la reducción de la pobreza, reconoce tanto la contribución directa de la educación para el desarrollo, por ejemplo, en salud, nutrición, democracia y otras áreas, como su contribución indirecta a través de su influjo como la productividad e ingresos para el desarrollo.

Los grandes aparatos de la acción social histórica del Estado, ubicados en las secretarías de Salud y de Educación Pública, comenzaron a vivir una especie de inercia que los convirtió en enormes dispositivos burocráticos. En ellos, sobre todo en educación, se impone la compra y venta de protección entre los poderes, se traza una alianza política impresentable y se convierte al sistema educativo en un mecanismo de reproducción de la desigualdad, incapaz de enfrentar la pobreza por la vía de la formación del capital humano. (Castañeda, 2015, p. 31)

La desigualdad tiende a afectar en distintos ámbitos (los cuales se mencionaron anteriormente). Sin embargo, era necesario desenlazar cada detalle para abrir un panorama a lo que queremos centrarnos y que ha dejado como consecuencia apuntando en un ámbito más, que es el educativo, ya que la educación es el pilar fundamental para la aplicación de conocimientos y técnicas en sociedad. Gobiernos entendieron que para aumentar el capital humano de la población, en especial entre los niños y jóvenes pobres, era necesario, por un lado, reformar la educación básica y, por otro, incentivar a las familias para que sus hijos logaran al menos completar la secundaria. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 236)

Por ello, se han buscado alternativas para que cada ciudadano tenga al alcance este derecho, ejemplo de ello es la educación en línea y a distancia, donde pudimos observar, también se ha abierto una nueva forma de desigualdad: La tecnológica.

Ahora que sabemos los factores que propician a la desigualdad social que orillan a distintos tipos de desigualdad, se mencionarán algunos de los factores de la desigualdad educativa, donde la brecha de aprendizajes es explicada por el sexo.

Retomando nuestro capítulo uno, aunado a la introducción en este capítulo y en toda nuestra investigación, podemos sustentar que en el aprovechamiento de las Tics para la erradicación de la deserción escolar, se han mostrado deficiencias. “La forma más extendida de estudiar la desigualdad en educación es mediante el análisis de la relación entre los aprendizajes y la posición de clase social, el género,

la condición de migrante o la pertenencia étnico lingüística del alumno” (Cortés y De Oliveira, 2010. p. 240).

La segunda, es la migración de los alumnos, ya que el rendimiento de los alumnos migrantes es en su mayor parte más bajo que el de sus compañeros no migrantes.

La segregación a veces no es más que un paso que sigue a la pérdida de la cultura autóctona, a ese proceso de desculturación a la que el diferente-por raza, etnia o por necesidades de emigración-se ve sometido al no poder conservar su modelo cultural originario (Fernández, 1999, p. 118)

La tercera son las oportunidades de aprendizaje (específicamente las referentes al tiempo de estudio de los alumnos.) Continuando con la cuarta que es la brecha que existe entre los alumnos que tienen las competencias y habilidades necesarias para beneficiarse de la utilización de computadora y las que no las tienen.

En México se han realizado diversos esfuerzos para equipar escuelas de educación básica con computadoras; dicha tarea debe ir necesariamente acompañada de una capacitación para quienes son usuarios de las mismas. En este caso es necesario que tanto alumnos, profesores y comunidad educativa en general conozcan las potencialidades de este instrumento didáctico. (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación y Universidad Panamericana, 2005. p. 54)

Por último, la discontinuidad entre la cultura del hogar y la escolar.

De manera concreta, el estudio obtuvo que los alumnos que asisten a escuelas formadas por sus padres socioeconómicamente hablando tienen pocas oportunidades para relacionarse con alumnos de distintas trayectorias culturales. “El problema sociológico es de naturaleza empírica: la distribución de las escuelas en territorios (colonias y localidades), es caracterizado por diferentes niveles de capital (cultural, económico y social) y del comportamiento de las familias frente a la asignación territorial” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 241).

Los estados que registran niveles altos de estratificación no necesariamente son los más pobres si no lo más desiguales. Si la semejanza socioeconómica es mayor entre los alumnos de una escuela, sus resultados tienden a ser más parecidos, a este fenómeno se le conoce como: Efecto escuela.

El Estado quiere utilizar la educación para apoyar su proyecto modernizador. Sin embargo, la historia del país muestra que los varios proyectos modernizadores que han emprendido los gobiernos de México no sólo no han tenido los resultados esperados sino que han tenido a recrudecer los problemas de retraso cultural, pobreza, injusticia y desigualdad social. (Suárez, 1996, p. 125)

Los sistemas educativos estatales, con una composición socioeconómica y sociocultural más diversa obtienen resultados más dispersos.

La desigualdad social basada en el ingreso tiende a reflejarse en sistemas educativos estatales, en los que las primarias generales forman estratos de composición basada en alumnos similares por sus estratos económico y cultural.

El que se genere esta estratificación en las escuelas generales hace parecer como si las desigualdades sociales y educativas se reprodujeran juntas.

La educación intercultural responde al llamado para disminuir o estrechar las desigualdades a las que se enfrentan cada vez más jóvenes, sobre todo cuando

éstos forman parte de una comunidad originaria, pues se encontrarán con aún más obstáculos para continuar su desarrollo. (Méndez, sin año, p. 78)

Todo esto se ha venido estudiando al paso de los tiempos, por eso la importancia de conocer la raíz que ha orillado al país al surgimiento de nuevos métodos para la erradicación del rezago educativo. Sin embargo, llama la atención del como aún con estos métodos se tenga presente una inequidad educativa, que, a fin de cuentas, está tomada de la mano con la social. “En educación el estudio de la inequidad se ha venido convirtiendo en un tema imprescindible por las consecuencias opuestas a los deseados procesos de democracia, justicia y modernidad que el mundo globalizado pregona” (Pedraza, 2001, p. 90).

Como conclusión, México es un país multicultural, por lo que hablar de educación es un gran tema de debate. Muchas veces se tiene la idea de que la escuela como institución educativa debería erradicar la desigualdad social. Sin embargo, podemos observar cómo es que ciertos grupos siguen quedando fuera siendo la misma educación que los excluye al no saber atender y entender sus necesidades como son las escuelas indígenas. Este aspecto se profundizará en el siguiente apartado.

La exclusión social es un proceso, no una condición. Por lo tanto, sus fronteras cambian, y quién es excluido e incluido puede variar con el tiempo, dependiendo de la educación, las características demográficas, los prejuicios sociales, las prácticas empresariales y las políticas públicas. (Castells, 1999. p. 99)

Esta es una situación estructural de entrada que define un modo de producción y que aún sigue prevaleciente, ya que se ha sofisticado muchísimo, sobre todo en las últimas décadas del siglo XX ya no es un capitalismo industrial, es más un capitalismo financiero y de servicios como la tecnología. Pero, esta distinción básica sigue presente y por eso no debe de sorprendernos que históricamente el poder político haya estado en manos a través de sus representantes de quienes son los dueños de los medios de producción y que los dominados hayan sido mayoritariamente los que trabajan sin importar género. “La globalización avanza de forma selectiva, incluyendo y excluyendo a segmentos de economías y sociedades dentro y fuera de las redes de información, riqueza y poder que caracterizan al nuevo sistema dominante” (Castells, 1999, p. 195).

Si bien la tecnología ha sido una herramienta básica para contribuir a la eliminación de desigualdad en todos sus ámbitos. De acuerdo en su página (Prepa en Línea SEP, 2024: <https://prepaenlinea.sep.gob.mx/>) de los objetivos del programa de Prepa en Línea SEP, es el acceso igualitario a la sociedad de la información, donde en un país en que las tasas de abandono escolar son mayores a partir de la educación media superior, implementan su modelo educativo basado en competencias, donde se retoma el aprendizaje social. Tampoco hay límite de edad, (por lo mismo de que muchos dejan trancos sus estudios y retoman años después). Ser estudiante de bachillerato sin necesidad de llegar en un horario en específico, siendo autónomo con tus horarios, lo cual da mucha ventaja en un país donde por no ser suficiente el ingreso, la entrada laboral cada vez es más grande desde la adolescencia y entre otros aspectos que se profundizarán en los siguientes capítulos.

Sin embargo, el uso de las tecnologías no es el causante de la desigualdad por sí sola, si no la combinación de implementación de recursos tecnológicos por unos

cuantos sectores sociales sumados a la mala aplicación de políticas neoliberales. “Las nuevas tecnologías de la información conducen a este torbellino global de acumulación de riqueza y difusión de pobreza” (Castells, 1999, p. 195). Estas últimas se exacerban las brechas sectoriales antes mencionadas al causar que los beneficios de las nuevas tecnologías sean aprovechados en su mayor parte por un número pequeño de grandes compañías, provocando resultados ineficientes y desiguales. Esto se debe a que el avance de la tecnología de la mano con la globalización ha favorecido la mano de obra altamente calificada y a las zonas urbanas, lo que ha generado altos niveles de desigualdad en el ingreso y la riqueza.

En efecto, el desempleo en masa sigue siendo el arma más eficaz para imponer el estancamiento o la baja de salarios, la intensificación del trabajo, la degradación de las condiciones laborales, la precarización, la flexibilidad, la introducción de nuevas formas de dominación y el desmantelamiento de las protecciones anteriores. (Bourdieu, 2005, p. 40)

La concentración de los nuevos recursos tecnológicos en manos de unos pocos privilegiados, provoca un crecimiento económico más débil y menos inclusivo, causa una mejora más lenta y desigual de la calidad de vida y contribuye a los problemas y divisiones sociales.

A partir de esta distinción básica, nosotros podemos ver como en la evolución histórica han sido los dueños de los medios de producción pero, los que tienen la capacidad de controlar o de ejercer una influencia decisiva sobre el estado y sobre sus aparatos y sus leyes son quienes se quedan con la mayor tajada del pastel y que el grueso de la sociedad, que son numéricamente mucho mayores, se queden con una proporción mucho más reducida en donde realmente las condiciones en muchos sentidos son de apenas supervivencia. “Cuando se habla de desigualdad no se hace referencia a los de arriba, a lo que, al menos en parte, son responsables por la enorme desigualdad” (Castañeda, 2015, p. 122).

2.2 Marginación: principio social del rezago educativo

El presente análisis busca adentrarse en las dinámicas por las cuales la exclusión social, arraigada en factores estructurales, opera como un principio activo que limita las oportunidades educativas y contribuye a la persistencia de brechas en el rendimiento y la permanencia escolar.

Se le llama marginación a una situación de desventaja económica, producida por la dificultad que una persona o grupo tiene para integrarse a alguna actividad a la cual debería acceder por derecho.

En el mundo existen distintos tipos de marginación como: racial, sexual, social, laboral, religiosa, entre otras.

Algunos de los principales países con marginación son: Ruanda, Guinea, Costa de Marfil, Zambia, República Dominicana del Congo, Centroáfrica, Etiopía, Mozambique.

“Es indiscutible que la globalización ha agudizado las condiciones de exclusión y marginación en la que viven la mayoría de los habitantes del planeta, lo que ha provocado un movimiento mundial de resistencia a la globalización” (Pedraza, 2001, p. 175).

En el apartado 1.2, se mencionaba que desde la época revolucionaria existían altos índices de marginación, lo cual dejaba como resultado un gran número de personas analfabetas y a tener una calidad de vida desfavorable; “En el atraso de unas regiones intervienen una serie de factores históricos y relaciones específicas de desigualdad con regiones más desarrolladas que durante muchos años se han mantenido en favor de estas últimas” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de Zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 20)., situación que ha prevalecido al paso de los años, que aunque ha disminuido, somos conscientes que no se ha erradicado y que aún somos muchos los que vivimos en condiciones marginadas, consecuencia de nuestro apartado anterior.

Dicho esto, nos estaremos centrando en la materia social y educativa de nuestro país: México.

Las desigualdades sociales se expresan en el territorio nacional en formas sobre las que se conoce poco. Este trabajo se propone indagar acerca de los rezagos incrustados en el territorio nacional que han dejado amplios sectores de la población en condiciones inaceptables de marginación y pobreza, creando lo que Carlos Fuentes (1997) llama “una segunda nación” sumida en el olvido, la miseria y la exclusión, donde proliferan las tensiones sociales y la reproducción de la igualdad. (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 310)

La pobreza va de la mano con la marginación. Siendo un fenómeno multidimensional y estructural originado en última instancia por el modelo de producción económica, expresado en la desigual distribución del progreso en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales.

La desigualdad social, dicho muy burdamente, tiene dos polos, más o menos distantes. En el polo de abajo están la pobreza, la marginación y la exclusión; en el de arriba están la riqueza, la integración, el despilfarro, los que mandan, los que explotan y los que dominan a los de abajo. (López, 2005, p. 122)

Así como la pobreza, también existe un índice de marginación, siendo una medida que permite diferenciar entidades federativas y municipios de acuerdo con las carencias que padece la población, dando como resultado la falta de acceso a la educación, la residencia en viviendas inadecuadas, la percepción de ingresos monetarios insuficientes y las relacionadas con la residencia en localidades pequeñas.

Es importante aclarar que no todos los marginados están sujetos a una misma interpretación, es decir, no es la misma marginación del alcohólico, el delincuente o la madre soltera. Aunque todos ellos llevan el calificativo de “marginados”, la explicación a esta cuestión solo puede encontrarse en aquellas causas que explican y determinan un tipo de marginación con respecto a otro. No existe una sola forma de medir el concepto de marginación aquí adoptado, ni acuerdo en cuanto al tipo de indicadores que deban utilizarse. Algunos estudios subrayan más los aspectos económicos de la marginación, otros dan más importancia a los sociales. Tampoco existe una única manera de combinar los indicadores para obtener una sola expresión del grado de marginación. Por último, no existe un concepto único universalmente aceptado. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 25)

Se trata de hallar una explicación por la cual tal grupo de marginados se encuentra en la situación de estar al margen de la sociedad en que vive.

Se dejó asentado que el concepto de marginación se utilizaría para “caracterizar aquellos grupos que han quedado al margen de los beneficios del desarrollo nacional y de los beneficios de la riqueza generada, pero no necesariamente al margen de la generación de esa riqueza ni mucho menos de las condiciones que la hacen posible. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 22)

Otro punto a considerar, es que las zonas marginadas presentan un alto índice de drogadicción y violencia intrafamiliar.

2.2.1 Factores socio culturales vinculados a la marginación

La gravedad social que ha dejado la marginación ha generado el ser orillada a su misma clasificación. Se considera que la marginación se expresa en: 1) bajos niveles de ingreso de la población económicamente activa; 2) altos niveles de subempleo; 3) altos porcentajes de población rural agrícola; 4) incomunicación de las localidades; 5) alimentación inadecuada; 6) bajos niveles de escolaridad; 7) bajos niveles de salud y dificultad de acceso a los servicios médicos; 8) viviendas inadecuadas y sin servicios, y 9) escaso acceso a otros satisfactores como calzado, radio y televisión. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 26) también encontraremos: la marginación alternativa o autoexclusión, siendo el propio individuo quien la infringe. Un ejemplo de ello son los grupos contra culturales, como los hippies, anarquistas, etc.

Estos fundamentos giran en torno a una construcción distinta, alternativa y libre, que en algunos casos llegan a convertirse en minorías activas capaces de generar influencia para producir un cambio social. “La identidad ciudadana es algo legal, no un sentimiento” (Fernández, 1997, p. 153).

La rural de exclusión se produce concretamente desde el sistema productivo. La artificial de exclusión o por represión de conducta, se conoce porque se produce ante conductas y hechos incompatibles con el medio social de referencia; en este grupo se encuentran homosexuales madres solteras, mendigos, prostitutas, entre otros.

“Hay información acerca de que algunos grupos sociales como las mujeres y los niños sufren de violencia y discriminación en mayor medida en los municipios más marginales” (Durand, 2008, p. 25).

También tenemos la marginación cultural. Aparece cuando se produce un choque de culturas con minorías étnicas o raciales. Por ejemplo, cuando un grupo predominante aparta a una minoría cultural, suele suceder en países donde convivan varias culturas, pero también puede darse una buena tolerancia o una buena convivencia con los extranjeros. No sólo una parte considerable de los grupos étnicos se ha refugiado en zonas hostiles para la vida y para el trabajo. Existe también un número importante de mexicanos de las zonas desérticas y de nuestras montañas que padecen incomunicación y escasez de recursos vitales, como el agua, que les impiden alcanzar, sin el apoyo decidido de la sociedad nacional, niveles de productividad que les permitan mejorar sus mínimos de existencia y de bienestar. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 22).

También tenemos la marginación justificativa, que es regulada por el sistema legal y hace referencia a las conductas nombradas como ilegales bajo la ley vigente; en este grupo se encuentran los delincuentes, violadores, entre otros.

“El mayor obstáculo para el desarrollo de la cultura cívica es el atraso institucional (el clientelismo, la corrupción, la ineficiencia de la burocracia, el mal diseño institucional, la falta de respeto y consideración de los ciudadanos, etcétera) (Durand, 2008, p. 13).

Otros tantos tipos de marginación son: la marginación laboral, que sucede cuando una persona es apartada del mercado de trabajo por no poseer los conocimientos y habilidades que éste demanda. Como se puede apreciar, los marginados de los beneficios del desarrollo son principalmente los desempleados y subempleados, parte de la población asalariada ocupada y, por último, una parte de la población que labora por su cuenta en niveles familiar o comunal, esto es, en formas de producción pre capitalistas. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 23). En el caso de la marginación escolar, la Institución influye a que el niño sea apartado de sus compañeros de clase, negando la libre interacción del resto de los compañeros, dificultando su desarrollo y acarreando consecuencias como infelicidad, depresión, incluso puede llegar a situaciones extremas como lo es el suicidio.

“Las desigualdades educativas en nuestro país son evidentes y aceptadas, en principio se observan en la cobertura y en la calidad ofrecida a los diferentes grupos sociales, zonas geográficas, grupos étnicos y aún por características sexuales” (Pedraza, 2001, p. 97).

En la marginación socioeconómica entra en juego la renta, la posición social, etc.; esto ocurre cuando los grupos sociales que tradicionalmente han estado más marginados, viviendo en suburbios poblados u otros similares.

En el hecho de que la población de una zona viva dispersa en muchas localidades, o se aglomere en una sola, intervienen diversos factores económicos y sociales difíciles de reducir a términos comparables con la situación que prevalezca en otras zonas. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 272)

De acuerdo al párrafo anterior, la marginación afecta a los pobres de formas básicas hasta las de mayor gravedad, ya que al ser totalmente exiliados por la sociedad, es muy difícil y casi imposible que se puedan relacionar con alguien, dejándolos totalmente nulos de capacidad comunicativa, dejando un sentimiento de abandono y soledad.

Similares tamaños de población de un grupo de localidades no corresponden necesariamente similares patrones de urbanización, dinámica de la actividad económica, tipos de ocupación de la fuerza de trabajo y disponibilidad de servicios públicos en esas entidades. (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 272)

El desplazamiento también ocasiona que el marginado no disfrute de las grandes ventajas que supone tenga que relacionarse con el resto de la sociedad. También puede ser el comienzo de otro proceso mucho peor como lo es la exclusión social

o la pobreza. Estas dos últimas situaciones pueden ser causas o consecuencias de la marginación.

El propósito de este trabajo se inserta en una problemática más amplia, a saber, la relación entre la marginación, la exclusión social y la ciudadanía, entendida esta última no sólo como la pertenencia a un estado nación, básicamente por haber nacido dentro de su territorio, sino en referencia al disfrute de derechos civiles, políticos, sociales y culturales. (Durand, 2008, p. 11)

Como podemos observar, la marginación es un fenómeno social que lamentablemente han sufrido un gran número de personas al paso de los años, debido a la gran cantidad de factores que inciden en esta, así como el gran número de ámbitos en el que opera, es decir, que las personas con un nivel económico bajo pueden caer en ella a diferencia de quienes sí tienen ese poder.

Si bien no es aconsejable el uso de indicadores de dispersión para medir grados de marginación, su empleo, después de haber ido calculados los índices de marginación, puede ser de una valiosa utilidad para definir estrategias de atención a los grupos marginados. (Presidencia de la República Coordinación Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 272)

Podemos afirmar que la marginación termina por ser un fenómeno multidimensional y estructural originado en lo que es en última instancia por el modo de la producción económica, expresado en lo que es la desigualdad y distribución del proceso en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales, tanto del proceso como de los beneficios del desarrollo. “Una conclusión clara es que los marginales, los excluidos, no son un problema para el desarrollo del sistema; el sistema es el problema para que los marginales puedan adquirir una cultura cívica o democrática” (Durand, 2008, p. 13). De esta manera, la marginación se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas.

Lamentablemente la privación de bienes y servicios inaccesibles para el bienestar, como sucede en nuestro país, deja como consecuencia que las comunidades marginadas enfrenten escenarios de gran vulnerabilidad social, cuya mitigación escapa del control personal o familiar.

Es importante mencionar que la intervención del Estado es considerable para combatir la marginación. Por lo que es realmente indispensable que el gobierno esté inmiscuido para que no existan brechas de segregación, ya que en primera instancia se debe regular el modo de producción, fomentar las actividades económicas, procurar el bienestar de la población y las localidades, para así poder incorporar el desarrollo a los sectores y regiones de la población que por sus condiciones y carencias no son beneficiarios de la dinámica económica, ni de su bienestar. “La intervención del Estado en la economía y en la sociedad ha estado orientada a impulsar el desarrollo tecnológico y a regular la distribución de los beneficios entre la población” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 23).

Las consecuencias de la marginación son muy severas, pues no importa si se trata de personas concretas o realmente de un grupo. Primero se da cuando una persona por el motivo que sea es apartada de cierto ámbito, acarreando enfermedades

mentales y pobreza. Otro punto es cuando la sufre un grupo extenso, pero también concreto, desembocando la estigmatización de un grupo y el desorden de una situación adversa.

Realmente existe una caída de empleos formales, llevando a los jefes de familias a buscar alternativas económicas informales para la obtención de ingresos monetarios que les permita sostener a sus dependientes. Tomemos en cuenta que algunas de estas actividades pueden ser ilícitas y abarcan desde el robo hasta la privación de la libertad. “La transformación de los productores en trabajadores asalariados no es ninguna garantía de mejoramiento en sus condiciones de vida” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 23).

Es por ello que se necesita de un análisis profundo por parte de las autoridades encargadas de suministrar el apoyo de los programas sociales, con el fin de ampliar la cobertura, ya que las condiciones actuales de operaciones fomentan la exclusión de algunas colonias. “Así, de un conjunto de programas dirigidos a zonas con similares condiciones de marginación, la prioridad más alta de atención la tendrían aquellas más densamente pobladas” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 272).

Todo lo anterior tiene un impacto en diferentes ámbitos. Sin embargo, como todo, la educación siempre va a jugar un papel muy importante, por lo que si algún programa no brinda un desarrollo positivo, se verán afectados no un grupo minoritario, sino varios.” La educación ha sido uno de los ámbitos donde en mayor medida la sociología ha contribuido a ampliar el conocimiento sobre los sistemas y procesos educativos” (Pedraza, 2001, p. 17).

La educación promueve tanto el desarrollo económico como la gestación, avance y consolidación de una cultura propia. El sistema educativo de un país se conforma por la compleja estructura de niveles y programas. La oferta educativa considera a la enseñanza escolar como la preparación de un aprendizaje que se prolonga durante toda la vida.

2.2.2 Barreras estructurales al aprendizaje en contextos marginados

El fin principal de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad del alumno, es decir, prepararlo para participar activamente en la vida social y cultural y lo más importante: la formación para la paz, cooperación y solidaridad entre los pueblos.

La construcción de un sistema de educación básica de calidad para todos los mexicanos no consiste simplemente en aplicar recetas conocidas a problemas estándar. Por el contrario, obliga a desplegar el máximo de creatividad, inteligencia y conocimientos para definir y resolver problemas. (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2000, p. 220)

El impacto de la marginación en la educación conlleva al individuo a no integrarse con el resto de la sociedad, excluyéndolo de las actividades cotidianas y del trabajo, causando así algún grado de pobreza, lo cual afecta directamente al desarrollo humano, restándole al mismo individuo la oportunidad de vivir una vida plena y decente.

“Las variaciones que se encuentren en la desigualdad podrían ser también una consecuencia de otros factores, tanto macro sociales como educacionales” (Cortés y De Oliveira, 2010. p. 242).

Es por ello que la marginación hay que entenderla como una situación que vive un individuo o colectivo que no tiene acceso a un nivel medio de calidad de vida. El objetivo de la escuela es que demanda habilidades, conocimientos y competencias que resultan difíciles de desarrollar cuando no se tienen excedentes de tiempo ni de dinero. (Normalmente visto en los hogares empobrecidos o marginales). El desarrollo de la educación es un factor necesario para combatir la pobreza, la marginación y mejorar el desarrollo humano.

“Es en este nivel organizacional donde operan los principales instrumentos educativos para modificar la desigualdad educativa; tienen que ver con modificaciones en la gestión, en el clima, en los currícula, en los materiales didácticos o en los recursos” (Cortés y De Oliveira, 2010, p. 240).

Sin embargo, existe un gran número de estudiantes que realiza ambas actividades como el estudio y el trabajo, aunque esto no asegura la permanencia en la institución educativa, ya que la atención del trabajo es mayor a la de la escuela. De acuerdo a una publicación en la revista de la educación superior, con el título “Hacia el conocimiento del trabajo estudiantil en México” publicada por Guzmán Carlota (sin año de referencia), es importante tener conocimiento sobre el trabajo estudiantil, ya que gracias a ello se construirá un elemento indispensable para conocer los rasgos de la población. En este caso, nos basaremos en la educación superior, ya que es donde más se mantiene esta relación para la finalidad de los estudios.

De acuerdo a lo anterior mencionado, dicha investigación nos arroja que para el año 2001 la población que estudiaba alguna licenciatura y trabajaba estaba conformada por 101, 946 personas, donde la mayor proporción estaba conformada por hombres (en su mayor parte solteros). Afirmando que dichos estudiantes percibían en su mayoría bajos ingresos, ya que solo el 42.7% recibía menos de dos salarios mínimos y el 24.8% ganaba menos de un salario.

Como mencionábamos en el apartado anterior, todo esto también tiene efectos en materia de género, ya que esta publicación nos reafirma la acentuación en las diferencias de sexo. En cuanto la población de 18 a 29 años que habita en la Ciudad de México, para ese año estaba conformado por 3, 864, 794 personas, lo que corresponde al 31.4% de la población en edad de trabajar, siendo este compuesto por el 48.8% de hombres y el 51.2% de mujeres. Sin embargo, con estos datos y hablando de características educativas, solo el 18.4% se encontraba estudiando, siendo el 19.5% de total de hombres estudiando y solo el 17.3 % de mujeres.

“La mayor proporción de hombres que estudian y trabajan, se debe en gran medida a que ellos trabajan más que las mujeres” (Guzmán, s/a).

Uno de los problemas que viven las escuelas urbano-marginales, es que los alumnos desde temprana edad dejan sus estudios para generar ingresos y ayudar a su familia, incluso en ocasiones para mantenerse a sí mismos, (siendo efecto de los problemas económicos). Esto se estará profundizando en el siguiente apartado, aunque cabe destacar que estos suelen desertar una vez que encuentran mayores

beneficios a corto plazo en el trabajo, olvidando la ventaja a corto plazo que ofrece la educación.

El fenómeno de la marginación es un hecho social que es difícil de limitar en cuanto a la definición y manifestaciones; pues en él influye el tiempo y el espacio; es decir, lo que hoy es marginal mañana puede no serlo y lo que es marginal aquí quizá en otro lugar no lo sea.

De acuerdo a lo investigado y sustentado, nos damos cuenta del problema que existe en nuestro país. Se puede rescatar y estudiar mucho sobre este tema, ya que es algo que se ha ido desarrollando y para alcanzar un mejor panorama, el remontarnos desde el inicio de la historia de México puede ser de gran ayuda para ello, debido a que surgen grupos más excluidos que otros. Para esto, nos trasladaremos al año 1521, cuando aún se conocía como Tenochtitlan.

Cuando los españoles llegaron a tierras mesoamericanas el número de habitantes nativos era grande. Los investigadores, divergen sobre la cantidad de indígenas en el México prehispánico, pues se estimaba que en el centro de México había alrededor de un millón de personas. Según el INEGI, en el año 2022, existen 23.2 millones de personas de tres años y más que se identifican como indígenas distribuidos en 68 pueblos originarios, mismos que corresponden al 10% de la población total del país. De estos, 20 agrupan la mayor cantidad de personas indígenas.

De acuerdo con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), los grupos más numerosos en el país son: mayas, nahuas, zapotecas, mixtecas, otomíes, totonacas, tsotsiles, tseltales, mazahuas, mazatecos, huastecos, choles, purépechas, chinantecas, mixes, tlapanecos, tarahumaras, mayos, zoques y chontoles de Tabasco.

Las poblaciones indígenas en México tienen usos y costumbres propias, además poseen formas particulares de comprender el mundo y de interactuar con él. Visten, comen, celebran sus fiestas y nombran a sus autoridades de acuerdo con estas costumbres y con su concepción de la vida. Incluso, tienen sus propias maneras de comprender la justicia y distribuir el trabajo.

En sus conocimientos y tradiciones conservan los orígenes y la diversidad cultural del México antiguo, por ello, tenemos la obligación de procurarles las condiciones para su conservación y desarrollo.

“La identificación de la población indígena en el país sigue siendo un tema de debates y controversias” (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 420).

Para entender la forma de vida de los pueblos indígenas, es necesario tomar en cuenta la importancia de la comunidad, pues está no se refiere a un conjunto de casas y personas, sino que representa un grupo de gente que comparte la misma historia de generación en generación, así como un mismo territorio, el cual abarca más allá de las tierras de cultivo, lo cual constituye para ellos parte fundamental de quienes son. Ahí celebran sus fiestas y veneran a sus santos y se dedican al resto de sus actividades para poder vivir.

“Se han realizado estudios sobre la situación de los pueblos indígenas originarios y migrantes en las grandes zonas metropolitanas, generalmente con base en

encuestas de hogares, estadísticas desagregadas, cuando las hay, y entrevistas directas con población indígena urbana” (Cortés & De Oliveira, 2010, p. 422).

Debido a que la agricultura es parte central de la vida indígena, la defensa de su territorio, por lo que es indispensable de su historia. Su organización es comunal y se viene manteniendo desde tiempos remotos, desde que se formó México y continúa hasta la actualidad. Dicha organización se define desde la solidaridad y la ayuda recíproca.

“Población indígena que, despojada a lo largo de siglos de las mejores tierras, vive ahora en las zonas de refugio” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 23).

Recordemos que México es un país con una riqueza cultural extraordinaria, con presencia de 68 lenguas indígenas que cuentan con 364 variantes, haciendo del país una de las naciones más ricas en diversidad lingüística y la segunda en América Latina después de Brasil. Entre las lenguas indígenas más habladas se encuentra el náhuatl, el chol, totonaca, mazateco, mixteco, zapoteco, otomí, tsoltzil, maya, tseltal. Se estima que alrededor de 7 millones de personas hablan alguna lengua indígena. Gracias a la diversidad lingüística que existe en México, desde tiempos prehispánicos actualmente mucha gente se comunica en su propia lengua indígena y además hablan el español, el idioma más hablado en el país.

En 1999, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), por sus siglas en inglés, proclamó el 21 de febrero como el Día Nacional de la Lengua Materna, pues aunque existen alrededor de 7 mil lenguas, casi la mitad de ellas están en peligro de desaparecer. Todo lo acontecido con los pueblos indígenas son parte de un legado histórico. Por eso, el reconocer la libertad de creencias de los pueblos indígenas, tenemos que comprender que sus formas religiosas han contribuido al desarrollo de nuestras costumbres.

Lo anterior mencionado, junto con el reconocimiento y protección de las lenguas indígenas nos ayudará a construir un país más incluyente y justo. Por ello, es importante conocer la estructura social de los pueblos originarios, ya que son elementos en el que podemos poner en práctica otras formas de convivencia.

“Su lengua, su pobreza material, su bajo desarrollo humano, su apego a la vida rural nos indican claramente que son ellos quienes sufren de manera más dramática el círculo vicioso a que nos hemos venido refiriendo” (Durand, 2008, p. 20).

Desde la conquista hasta la actualidad, los pueblos indígenas han sido grupos excluidos, sin tomar en cuenta que hay muchas cosas que hacemos que fueron creadas o aplicadas primero por sus comunidades, (la palabra apapacho, “tianguis” creado en Tlatelolco iniciando como trueque y que actualmente tenemos varios a nuestro alrededor con la compra y venta de varios productos. Palabras y actividades que fueron desarrolladas gracias a ellos. Todas de origen náhuatl. La higiene personal fue aplicada por ellos primero, ya que los españoles, así como diversos países en el mundo aún no la aplicaban), cuando hoy en día a un indígena se le sigue tachando de “sucio”, sin tomar en cuenta a las condiciones a las que han sido orillados.

“El documento también deja claro que si bien parte de la población marginada habita regiones de ecología adversa, esto ha sido resultado de un largo proceso histórico en el cual esta población ha sido despojada de las mejores tierras” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 22).

Otra de las consecuencias de lo anterior mencionado, son el gran número que sigue distribuido en zonas aledañas, con deplorables oportunidades y condiciones de vida, por lo que migran a la Ciudad de México (CDMX), a esto se le conoce como “migración interna”, ya que van en busca de mejores condiciones con las que no cuentan como lo son: salud, trabajo, educación... Debido a esto, se les ha orillado a no continuar con sus costumbres y tradiciones (como la preservación de su lengua materna), para así “mejorar” y no ser excluidos, cuando deberíamos tener presente que ellos no tendrían por qué adaptarse a un nuevo idioma o calidad de vida para tener acceso a diversos recursos que por derecho deberían corresponder a cada persona.

“Los estudios sobre el campesinado, los jornaleros agrícolas, la emigración rural y la situación de los indígenas son cada vez más numerosos” (Presidencia de la República Coordinación General del Plan Nacional de zonas deprimidas y grupos marginados, 1982, p. 13).

Las formas de discriminación a los indígenas van desde la expresión gestual, la mirada, su lengua, el color de su piel, cómo visten, la denominación con insulto y el trato como violencia simbólica; así como sufren la desigualdad, la negación a la existencia y en casos graves xenofobia.

“No es la población indígena lo que ocasiona la marginación, es el abandono, la discriminación a que han sido sometidos lo que explica la asociación; de nueva cuenta queda claro que los indígenas no son un problema para México” (Durand, 2008, p. 20).

Reafirmamos que el problema de marginación deriva en detonantes como la exclusión, discriminación tanto dentro y fuera del aula, incluyendo las escuelas urbanas. Tomamos en cuenta el término “exclusión educativa”, la cual viven quienes sí tienen acceso a la educación solo por ingresar al plantel.

Son lugares donde la población cuenta con un pobre desarrollo humano, con pobres capacidades personales para hacer frente a la vida moderna, diferente de la que viven cotidianamente, aunque su esfuerzo para superarse queda inscrito en el hecho de ser mayoritariamente municipios que expulsan población, cuyos habitantes abandonan su tierra en busca de otras oportunidades o, incluso huyendo de la dura realidad que les ha tocado vivir. (Durand, 2008, p. 25)

La escuela por su parte, ha sido el medio habitual para la formación del ciudadano lo cual permite ampliar el horizonte de lo conocido, ayudar a lograr nuevos aprendizajes, relacionarse con los demás, forjar el carácter y la personalidad. Sin embargo, en contra sentido la escuela es la institución que más promueve el fracaso escolar en la práctica educativa general.

2.2.3 Consecuencias del rezago educativo en comunidades marginadas

La exclusión educativa es el conjunto de factores sociales, económicos e institucionales que ocasionan abandono escolar de niños y jóvenes. Mismos que

son generados por circunstancias relacionadas con su condición social, marginación, cultura, etnia, género, necesidad educativa especial, situación emocional, religiosa, etc., por lo que el indígena termina entrando en este círculo, que aunque se estará profundizando en el siguiente apartado, la cosa no termina aquí, ya que en el ámbito educativo existe la exclusión urbana y de clase, porque una cosa es no tener acceso a la educación por ser marginado y está la otra cara que por poseer menores ingresos termina siendo excluido.

El término exclusión educativa se refiere no sólo al analfabetismo y la carencia de estudios sino también, y crecientemente en las sociedades desarrolladas, a dificultades en el acceso al sistema educativo, dificultades para mantenerse en él, y al abandono del sistema antes de llegar al ciclo obligatorio. (López, 2005, p. 200)

Para ser concretos, los niños y jóvenes que no asisten a la escuela, además de sufrir exclusión educativa, también padecen las consecuencias de la desigualdad e injusticia en la distribución de la riqueza, por lo que se les priva del acceso de insumos básicos del bienestar y lo resigna a la escasez.

Las estrategias de diversos gobiernos consisten en brindar apoyos económicos a los estudiantes, pero esto no es suficiente todavía como para que estos consideren quedarse en sus lugares de origen, ya que sus necesidades son profundas y añejas, por lo que no es posible pretender que se pueda vivir dignamente con ayudas financieras y resignarse a depender de estos. Es evidente que se requiere algo más que Revolución en lo que hoy se insta en la sociedad y se tendrá que empezar con perfeccionar la educación.

México ha sido capaz de ampliar en forma considerable y sistemática las oportunidades educativas de los grupos sociales más desfavorecidos de la población a través del despliegue de una oferta innovadora y sistemática. Sin embargo, el concepto de igualdad de oportunidades educativas no se limita sólo a los temas del acceso y rendimiento. (Consejo Nacional de Fomento a la Educación, 2000, p. 261)

Lo anterior mencionado va de la mano con la innovación tecnológica, herramienta utilizada para el favorecimiento educativo que ha dejado la desigualdad en todo sentido, pero otro efecto de la desigualdad es la nula distribución de las nuevas tecnologías; cuando se debe tomar en cuenta que el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como los servicios de radio y telecomunicaciones, incluyendo el de banda ancha e internet es un derecho constitucional. (Art. 6)

El Estado a través del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), trabaja constantemente para garantizar el acceso a todas y todos los mexicanos.

Recientemente el IFT publicó un artículo llamado "La desigualdad y su impacto en el acceso a las tecnologías de la comunicación, donde sorprendentemente en los estados con mayor marginación se tiene acceso a un teléfono celular, a una computadora y también al servicio de internet. Lo cual es meramente capitalista, ya que en países latinoamericanos con ingresos bajos, pero no marginados, existe un gran alcance a tecnologías como teléfonos celulares y televisión, siendo lo primero en pagar antes que cualquier otra cosa.

En 13 entidades con los municipios de un grado de marginación muy alto, el 67% o menos de los hogares tienen acceso a un celular y 7 entidades poseen igual o

menos del 86% de las localidades con cobertura móvil. Oaxaca, Tamaulipas, Durango, Nayarit y Chiapas son estados que poseen igual o menos del 33% de cobertura en la tecnología 3G. (Instituto Federal de Telecomunicaciones, s/a, p. 23)

Desgraciadamente la desigualdad económica sí tiene un impacto marcado en el acceso a las nuevas tecnologías. Por ello en lugares donde existe una menor desigualdad social, como la CDMX, el acceso es más alto, es decir, que en esta ciudad las personas tienen un mayor porcentaje de acceso a celular, computadoras, internet de banda ancha, etc. Por otro lado, en estados como Chiapas, Tabasco, Guerrero y Oaxaca, se encuentran en los estados con una menor penetración y un menor acceso a estas herramientas que son fundamentales. Desde el consejo consultivo del IFT se está trabajando para poder garantizar que esa desigualdad se vaya reduciendo.

Además de abordar nuevos asuntos, la sociología urbana todavía tendrá que vérselas en el siglo XXI con los persistentes problemas de la miseria urbana. La discriminación social y racial y la exclusión social. De hecho, estudios recientes reflejan un incremento de la desigualdad y la marginalidad urbanas en la sociedad red. (Castells, 2001, p. 504)

El trabajo que se ha implementado por medio de las tecnologías en la educación es sumamente importante. Sin embargo, el modo de aplicación y el acceso a dichas herramientas debería ser indispensable para todos, para que este pueda cumplir con su objetivo del acceso igualitario a alguna institución de cualquier nivel y erradicar con el abandono escolar, reiterando, consecuencia del desequilibrio en la desigualdad y marginación social en nuestro país.

Un programa educativo que pretende responder a los objetivos mencionados es PLS, cuya matrícula y número de egresados ha ido en aumento, tal como se demostró en el apartado anterior. Es interesante pensar que dentro de esa matrícula pueden estar incluidos estudiantes que de otra manera hubieran sido excluidos. En efecto, al igual que la educación, las TIC no deberían ser un lujo, sino una necesidad y un derecho.

Todos los factores o tipos de marginación, orillan a buscar alternativas educativas en casa, a través de la tecnología. Por ejemplo, hay niños que por sus capacidades no pueden convivir con otro, al igual que los sectores de la tercera edad. Para llegar a ello, debe de existir una estrecha interacción y enseñanza con las tecnologías.

“Si estas tendencias se confirman, los hogares no se convertirían en lugares de trabajo, pero la actividad laboral podría extenderse considerablemente por toda el área metropolitana, aumentando la descentralización urbana” (Castells, 2001, p. 417).

Tomando en cuenta la marginación artificial, de exclusión, Prepa en Línea y otros programas fueron diseñados para personas en situación de madres autónomas, ya que como vimos en el capítulo anterior, existe un gran número de ellas y de los ejemplos mencionados anteriormente. “También hay exclusión de pueblos y territorios que, desde la perspectiva de los intereses dominantes en el capitalismo informacional global, pasan a una posición de irrelevancia estructural” (Castells, 1999, p. 111).

Este tipo de modalidades visibilizan la parte social que al inicio mencionábamos que la escuela tradicional no ve o no toma en cuenta ante el número de personas que ni siquiera pueden ingresar. Por ello, gran parte de la población mexicana pertenece a uno de estos grupos o algún tipo de marginación y por ello es perteneciente o candidata al programa.

Exclusión social como el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado (Castells, 1999, p. 62)

Por lo que, uno de los programas tecnológicos de nivel media superior más utilizado en nuestro país es el programa de PLS. “En el Sistema Educativo Nacional también existen otras opciones educativas para cursar el nivel medio superior, esto sin duda, establece una disyuntiva en la formación” (Sánchez, 2017, p. 41). Al inicio del capítulo fueron respondidas preguntas cómo y para qué fue creado, así como el número de estudiantes y egresados que actualmente se mantiene en lista. Dicho esto, es importante mencionar sus objetivos.

Principalmente se enfoca en brindar una educación constante, integral y de excelencia a jóvenes y adultos que hayan concluido la educación básica y que deseen continuar con la educación media superior.

“Brindar un servicio educativo en línea de nivel medio superior incluyente, equitativo, eficiente, eficaz y relevante para formar estudiantes capaces de incidir positivamente en sus contextos sociales y contribuir al bienestar y desarrollo de la nación” (de <https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/#:~:text=Es%20el%20bachillerato%20virtual%20m%C3%A1s,a%20512%20mil%20892%20estudiantes>)

La información es clara e interactiva, lo cual la hace completa para un mejor entendimiento en su sitio oficial. Partiendo de los objetivos específicos, se toma en cuenta la situación que en este apartado nos hemos dedicado a investigar y que estamos conscientes que sigue ocurriendo en nuestro país hablando social y educativamente. Tomando en cuenta todo esto, se busca que se pueda llevar a cabo el funcionamiento del programa, y con ello buscar el reconocimiento, atención de las necesidades y circunstancias de los estudiantes, así como fomentar la alfabetización mediante las tecnologías de la información para poder llevar a cabo la equidad educativa.

“El analfabetismo funcional desencadena mecanismos de desempleo, pobreza y, en definitiva, exclusión social, en una sociedad que se basa cada vez más en una capacidad mínima de decodificar el lenguaje” (Castells, 1999, p. 196)

Es importante ver como se buscan optimizar los recursos tecnológicos para el mejor funcionamiento en la educación y administración, así como brindar un currículo de acuerdo a las necesidades de cada uno de los estudiantes y las demandas sociales con un carácter didáctico acorde a la opción virtual.

“La tecnología de la información ha sido una herramienta indispensable para la puesta en práctica efectiva de los procesos de reestructuración socioeconómica” (Castells, 1999, p. 245).

Este programa rompe el molde de “escuela tradicional”, ya que de acuerdo a los puntos anteriores, algunos aspirantes en este nivel tienen la oportunidad de presentarse en cierto horario a un aula, (otra de las razones por las que ni siquiera pueden aplicar a alguna institución), por lo que PLS brinda la opción del manejo libre en los horarios, y así el estudiante pueda cursar las sesiones de una forma más accesible.

La tecnología no determina la sociedad. Tampoco la sociedad dicta el curso del cambio tecnológico, ya que muchos factores, incluidos la invención e iniciativas personales, intervienen en el proceso del descubrimiento científico, la innovación tecnológica y las aplicaciones sociales, de modo que el resultado final depende de un complejo modelo de interacción. (Castells, 1997, p. 35)

Finalmente, este programa está basado en situaciones en particular que eran tomada como obstáculo para quienes intentaban acceder o ya adentro de alguna institución desertaban, pero situaciones que no eran tomadas en consideración para las instituciones de educación media superior en nuestro país. Por lo que sus objetivos son vistos como el acompañamiento, asesoría y poder brindar figuras educativas que estén al alcance del estudiante aún de forma virtual sin salir de casa e incluso estando en el trabajo. “Una revolución tecnológica, centrada en torno a las tecnologías de la información, empezó a reconfigurar la base material de la sociedad a un ritmo acelerado” (Castells, 1997. p. 31). Y es aquí cuando las herramientas tecnológicas toman un sentido más grande, que si se saben trabajar en el ámbito educativo, pueden llegar a revolucionar.

2.3 Abandono escolar. Consecuencia de las distinciones sociales en México

El abandono escolar recibe muchos nombres como “retiro escolar” “fracaso escolar”, “deserción”, entre otros. Este término no solo alude a la ausencia definitiva del centro escolar por parte del alumno sin haber finalizado la etapa educativa que esté cursando, puesto que detrás de este fenómeno existen múltiples causas (que se han venido mencionando desde el apartado anterior), provocadas por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.

Así, el primer terreno que permea de diferentes formas y con diferentes niveles de profundidad la explicación sobre las causas que inciden en la salida temporal o definitiva del alumno de la institución escolar es el medio económico y sociocultural en el que éste vive. (Galeana, 1997, p. 99)

Este abordaje del abandono escolar no lo manejaremos como deserción, ya que este viene más del término militar “desertar”, debido a que cuando alguien salía del ejército esto era tomado como lo un comportamiento reprobable, de ahí viene el término de “deserción escolar”, adoptando la connotación de “tú no pudiste”, “tu alumno, tú tienes la culpa”. Por eso no se le puede llamar así, ya que la responsabilidad total de haber tomado esta decisión pareciera ser solo del estudiante. Por lo que estaremos adoptando la definición a “abandono escolar”, siendo un proceso acumulado y progresivo de desenganche y desvinculación ocasionado por una serie de desencuentros con la escuela.

“El peso del origen familiar y las condiciones económicas; su capacidad y resistencia para pasar varias temporadas de su vida entre las paredes de los salones, hasta que un día ya no asisten más” (Galeana, 1997, p. 86).

La deserción escolar y el rezago educativo son cosas similares pero diferentes. Esta última se da por un atraso o demora de los estudios. La deserción escolar se da cuando un alumno se empieza a alejar poco a poco de la escuela y termina dándose de baja temporal o definitivamente. Estas también se dan cuando en una población no se tienen suficientes recursos para acudir a una escuela. De esta manera su crecimiento económico y académico se ven limitados, ya que cuando no se finalizan los ciclos educativos hay menos posibilidad de acceder a un empleo, sobre todo, a uno de calidad.

Todas estas razones van incrementando las dramáticas estadísticas de deserción escolar reduciendo con ello las posibilidades de un futuro mejor, pues sin la escolaridad mínima sus conocimientos sólo posibilitan su desempeño en trabajos menores, de mínima decisión, de baja remuneración y con poca posibilidad de éxito en un mundo globalizado. (Dimaté, 2001, p. 92)

Los factores que llevan al estudiante a abandonar la escuela, están divididos en distintos tipos de deserción, como lo son: La “precoz”, que se da cuando un estudiante deja los estudios antes de haber comenzado. Un ejemplo es cuando el aspirante realiza el examen y queda seleccionado, y sin embargo al inicio de las clases no se presenta y termina por abandonar ese proceso.

La “temprana”, es muy popular en las universidades y en las preparatorias. Se da cuando a las pocas semanas o meses de inicio de clases ya hay alumnos que se dieron de baja. La “tardía” y el “abandono total”, son también frecuentes en estos niveles; en esta primera, el abandono de estudios se da cuando ya se tiene cierto avance; por ejemplo, al estudiar una carrera a mitad de ella, el estudiante se da de baja ya sea por motivos económicos, embarazo no deseado o cualquier otra situación, incluyendo causas médicas. De igual forma, el abandono total, se da cuando el alumno abandona por completo sus estudios y decide ya no regresar. Como se mencionaba anteriormente, este es muy común en la preparatoria, pero todavía lo es más en la universidad. Hay muchos motivos que generan este tipo de deserción, que serán analizados más adelante:

Este abandono escolar resulta aún más preocupante y difícil de monitorear en el nivel Medio Superior de la Educación Formal, pues debido a la edad de sus alumnos se cuenta con menor participación e involucramiento de los padres de familia, menor interacción de éstos con los docentes y autoridades educativas, así como una mayor individualidad. (Méndez, sin año, p. 74)

Retomando lo anterior, el abandono “parcial” se presenta también cuando el alumno solicita su baja temporal y ya después de un tiempo regresa a terminar sus estudios. Este también es muy frecuente en la preparatoria, pero, al igual que el “total”, ocurre más en el nivel superior.

Los factores que orillan al alumno a constituir cada tipo de deserción son consecuencia de circunstancias socioeconómicas, generadas por bajos ingresos, falta de apoyo familiar o psicológico. Esto va de la mano con los factores familiares: desintegración del núcleo familiar, problemas de salud, discapacidad, ofertas de empleo en otra ciudad, embarazos, etc.

“El embarazo adolescente se presenta además en contextos de inseguridad laboral, inestabilidad y violencia familiar; abuso sexual así como deserción escolar” (Galeana, 2016, p. 42).

Los factores personales, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación o desinterés; los psicológicos, que hacen referencia a los procesos mentales que tiene una persona para enfrentarse a ciertas situaciones escolares o académicas. Esta está relacionada con problemas de conducta. “Un alumno nunca es igual a otro” (Galeana, 1997, p. 86).

También debemos tomar en cuenta la fuerte influencia de los grupos de pares y el encuentro con amistades inadecuadas que los incitan a dejar la escuela. Por ejemplo, mi amigo se salió de la escuela, me dijo que la dejara, que es mejor comenzar a ganar dinero, etc., y el aburrimiento provocado por los contenidos curriculares que carecen de interés para algunos de ellos.

Una forma de organización que destaca entre los adolescentes o los jóvenes de las zonas urbanas es la banda o pandilla, en donde “los chavos” encuentran un espacio de reconocimiento distinto al que se les da en su familia o en la escuela. (Galeana, 1997, p. 97)

Como se mencionaba en el apartado anterior, la falta de empleo deja muchas consecuencias, por lo que uno de los factores de mayor relevancia, es el “social” que desencadena problemas legales, involucramiento en actividades delictivas, problemas de adicciones, bullying, entre otros, orillando a algún tipo de abandono escolar. Por ello el análisis correcto debe realizarse desde diferentes perspectivas y ámbitos e interrogarnos por qué abandonan sus estudios y sobre todo, cuáles son las estrategias y la forma de abordar el problema que pueda ser más efectiva para retener a los jóvenes en la escuela.

“Desafortunadamente, estos datos se confirman una y otra vez al observar cómo van de la mano las condiciones de marginalidad con la baja calidad y cantidad del servicio educativo” (Galeana, 1997, p. 119).

De acuerdo con la SEP (2012), la deserción escolar se origina por diversos parámetros, esta puede ser voluntaria o forzosa y varía entre niveles educativos.

El abandono escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad. Se da principalmente en nuestro país por falta de recursos económicos, aunque no es la única razón por la que existe la deserción, pero esta es solamente una de las principales causas.

Año con año las cifras de abandono han sido alarmantes, en especial en educación media superior, para el ciclo escolar 2016-2017 el índice fue de 12.8%, cuando en 1980-1981 el índice era de 10.8% (SEP, 2017; INEA, 2015)

Los datos anteriormente mencionados quieren decir que en tres décadas solo ha aumentado el abandono escolar en un 2% Backhoff (2018), para este año nos menciona que tres de cada diez jóvenes entre 15 y 17 años no estudian y el 30% de los que ingresan a la educación media superior no logran terminar en el tiempo esperado.

El problema es muy serio entre educación básica y media superior, ya que durante el ciclo escolar 2022-2023, el abandono en educación primaria fue del 0.3%,

tomando en cuenta que su matrícula total fue de 13, 345,969 alumnos. Esto representa el porcentaje de alumnos que dejan la escuela en ese ciclo escolar, por cada 100 alumnos que se matricularon al inicio de cursos de ese mismo nivel educativo.

En educación secundaria el porcentaje de abandono escolar fue del 2.7%, con una matrícula de 6, 210,924 alumnos al inicio de cursos. Para el nivel medio superior del 8.7% y en superior la deserción se ha ubicado entre el 7.5% y 8.5% a escala nacional. Debe señalarse que lo ideal sería que la deserción no fuera una opción y todas y todos pudieran continuar con un nivel educativo al concluir otro, por lo que intervenir para resolver este problema y garantizar el ejercicio del derecho a la educación de estos niños y jóvenes permaneciendo en la escuela es fundamental.

La escuela y la sociedad juegan un papel determinante en la prevención de la deserción escolar y en el rezago educativo. En algunas ocasiones estas se dan cuando las personas tratan de solventar ciertas necesidades que de momento son más importantes que las actividades académicas.

La vida del alumno fuera de la escuela se desarrolla en función de una serie de sucesos que tienen que ver con otros tiempos, con otras situaciones, con otros ritmos de vida por el ir y venir de un lugar a otro; la constante modificación de las estructuras y funciones familiares, la temprana incorporación a variadas experiencias de trabajo y el “vivir al día” con respuestas rápidas a los múltiples problemas que se presentan. (Galeana, 1997, p. 135)

2.3.1 Estigma y discriminación en el sistema educativo

Reafirmando que las principales causas de abandono, sobre todo en bachillerato, no tienen que ver necesariamente con problemas de índole económico; es más un problema de modelo educativo, puesto que nuestro modelo en educación media superior no siempre es pertinente a los jóvenes, es decir, algunos jóvenes no encuentran en él una respuesta a sus necesidades de formación ni a la construcción de un proyecto de vida o alguna parte importante y esto no se resuelve con becas (eso ya lo hemos mencionado), ya que, hasta que no se entra a detectar quienes están en riesgo y trabajar directamente con ellos a través de tutoría, con estos estudiantes es cómo podemos retenerlos al darles la vuelta en términos de su concepción de para qué y por qué es importante la educación para la construcción de su proyecto de vida.

Resulta evidente que los niños dejan la escuela después de un largo proceso en el que sus difíciles condiciones de subsistencia van de la mano con la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas y el maltrato físico o emocional vividos en la interacción escolar (Galeana, 1997, p. 86)

Un ejemplo es la pedagogía aplicada, lo que diga el maestro tiene mucho poder, ya que cada alumno va a interiorizar las palabras de manera de diferente. Por lo que el abandono no surge porque el alumno no tenga la capacidad, etc., puede que influya, pero no es la causa principal.

“Llama la atención la fuerza que cobran los recuerdos de las experiencias escolares cuando los ex alumnos hablan de sus ex maestros y de sus ex escuelas, con la sonrisa, la tristeza o el enojo reflejado en sus caras” (Galeana, 1997. p. 86).

Lo que influye más son las experiencias, necesidades e intereses del alumnado, tal como éstos los experimentan subjetivamente y no corresponden a las necesidades que se perciben desde la institución escolar. Por ejemplo, dentro del plan de estudios cuando implementan más horas para clases de Psicología, pero, no preguntan si los alumnos las necesitan o qué es lo que cada uno necesita, así como cuando buscan integrar alguna otra actividad para ellos, pero no se da seguimiento si a ellos les gustó o no. El docente da por hecho que están interesados en lo que abordan en cada clase y eso no es recomendable educativamente. La escuela da algo, pero todos somos diferentes y poco nos preguntamos lo que los estudiantes necesitan.

“Los maestros no siempre dominan la materia que deben enseñar, debido a su aislamiento, falta de apoyo y deterioradas condiciones de trabajo” (Galeana, 1997, p. 119).

La pertinencia del modelo es en realidad un asunto de juventud y de acompañamiento a los jóvenes, ya que es un momento donde ellos están empezando a tomar decisiones que van a afectar su futuro y en la medida en la que durante el proceso tengan acompañamiento, es en la que van a tomar mejores decisiones y el ejemplo funciona fundamentalmente a través del acompañamiento de ellos en este proceso de decidir su futuro.

“El alumno que deserta, a la vez de verse marginado del derecho a recibir una educación formal, pone en duda con su decisión, voluntaria o no, el funcionamiento de la estructura misma de la institución escolar” (Galeana, 1997, p. 125).

La base del sistema es la detección de alerta temprana a partir de los signos del estudiante como su nivel de participación, asistencia escolar y desempeño cotidiano. Es decir, un estudiante que abandona los estudios de educación media superior y regresa a la misma escuela de donde salió porque no le veía sentido al proceso educativo, es prácticamente imposible que vuelva a adaptarse, por lo que una buena estrategia de prevención del abandono tiene que trabajarse desde la escuela fundamentalmente.

“Si se toma en cuenta que ninguna escuela es igual a otra, las posibilidades de acción son múltiples” (Galeana, 1997, p. 151).

Como todo, el abandono también es medido, de acuerdo a toda la información ya plasmada y los parámetros son: cuando el estudiante que abandonó una determinada escuela está inscrito en otra, el abandono temporal, si estudia en otra entidad o en el extranjero y los casos en no se puede aseverar si se trató realmente de una situación de abandono escolar. En esta última, por ejemplo, cuando un alumno es admitido e inició sus estudios en la UNAM, pero abandona por continuar sus estudios en Puebla, pero en otra institución educativa; la UNAM lo registra como “abandono escolar”, sin saber que sí continuó con su educación.

“Se ha concebido la deserción como un objeto complejo, constituido por formaciones semióticas de diversos tipos, que se hallan en diversos niveles de organización y que comprenden, caracterizan y dinamizan el sistema educativo” (Dimaté, 2001, p. 35).

Las categorías eficiencia terminal y abandono escolar, constituyen un indicador que intenta brindar una estimación de la proporción de una generación escolar que egresa del nivel educativo de referencia en el tiempo normativo. El indicador de abandono escolar, pretende calcular la proporción de la matrícula de un nivel educativo que no habiendo terminado dicho nivel no se inscribe en el ciclo escolar inmediato siguiente.

Las consideraciones hechas a lo largo del presente capítulo dejan entrever que la retención escolar es un fenómeno que apenas empieza a estructurarse como un objeto de estudio del campo educativo y, por esa razón, son pocas las aproximaciones conceptuales y metodológicas. (Dimaté, 2001, p. 139)

De acuerdo al párrafo anterior, su cálculo supone que los alumnos que se reinscriben en un ciclo provienen totalmente de los que no terminaron el nivel en el ciclo previo.

Aun teniendo datos o estimaciones ya mencionadas por diferentes instituciones para su estudio sobre este tema, si nos apegamos a estas definiciones, se muestra que abandono no es una cifra real porque se van sumando a los que van llegando, así como eficiencia tampoco lo es, porque se cuentan a los de la misma cohorte.

Un buen diseño, sería un sistema de estadística nacional, lo cual sería un poco difícil por los distintos subsistemas, como Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), Bachilleratos Generales, las prepas de la UNAM, Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), etc. Es una diversidad tan amplia de educación media superior que se dificulta el análisis. Este sistema requeriría homologar ciertas cosas, formatos, pero esto podría ayudarnos a tener un termómetro más real de lo que está pasando en la situación de abandono escolar, en el sentido de la cohorte.

El proceso de aproximación a la dinámica institucional de los colegios participantes en el presente proyecto, nos ha permitido identificar tanto el estado de la situación del fenómeno de deserción, especialmente en sus elementos causales, como los factores de retención que inciden en un mayor mantenimiento del escolar en el contexto educativo. (Dimaté, 2001, p. 41)

Aunque de mucha ayuda, las cifras terminan siendo maquilladas, por los niveles de medición mal adaptados. Por ejemplo: No se cuenta al estudiante que se da de baja del bachillerato para inscribirse a otro. Tomándolo como una cifra más del abandono. Esto termina por dar datos inexactos; concluyendo así que la eficiencia mayor, pero eso no es real.

Algo que también puede ayudar es permitir la homogeneización de formatos escolares, dando paso a la sistematización de los indicadores educativos, así como a una mejor organización, planeación y ejecución de los programas educativos, incluyendo los emergentes.

“Que se ofrezca una educación acorde con las necesidades de la población, pero que a la vez responda a los niveles mínimos esperados para cualquier escolar del territorio nacional” (Dimaté, 2001, p. 140).

Y finalmente, se contribuye a hacer realidad el libre tránsito de los estudiantes entre subsistemas de educación media superior. Ejemplo de ello es el extenso papeleo tanto para inscripción como cambio de institución. Debido a estas dificultades, no concluyen el proceso, convirtiéndolo así en una baja definitiva.

Esta parte también de rescatar el abandono escolar desde los significados es sumamente importante, (lo que se mencionaba del poder de la palabra del profesor en el salón de clases). Por ejemplo, la pedagogía aplicada por los profesores es una causa frecuente de exclusión educativa, porque es ampliamente conocido que durante el trayecto escolar los estudiantes experimentan situaciones didácticas excesivamente rigurosas que no se encuentran a su alcance debido a circunstancias de rezago educativo, agentes económicos, falta de recursos materiales o tecnológicos ligados generalmente al contexto escolar desfavorable.

Sin embargo, en el modo de decir o hacer las cosas, el maestro hace uso de cierto tono de voz, palabras y gestos en los que están implícitas no sólo la intencionalidad de un objetivo de enseñanza, sino también cargas de elogios para algunos alumnos y de agravios para otros, lo que desalienta o motiva la permanencia y continuidad de los alumnos en el salón de clases y el grado escolar que cursan. (Galeana, 1997, p. 136)

Lo anterior ocasiona que niños y jóvenes opten por abandonar la escuela por no sentirse competentes o con las aptitudes para continuar estudiando.

2.3.2 Políticas públicas y su impacto limitado

Las institucionales toman mayor relevancia, ya que son los factores que tienen que ver con el apoyo y las herramientas que brinda una institución hacia sus alumnos, ya sea para comenzar sus estudios, mantenerse en ellos o para evitar el rezago educativo, así como los factores que no dependen de los alumnos, como las formas de comportamiento de los docentes, los diferentes intereses que tienen los alumnos en relación a los planes y programas de estudio.

“Para ejercer el derecho a la educación de los niños, las niñas y los adolescentes “no basta con que tengan acceso a la escuela, sino que es necesario que asistan regularmente y permanezcan en ella” (Galeana, 2016, p. 34).

En este sentido, a partir de los estudios que se han realizado; se pudo diseñar una estrategia de intervención, de política pública para retener a los jóvenes en la escuela. Profesionales de la educación comenzaron a trabajar con la SEP diseñando un modelo de detectar a los jóvenes que están en riesgo de abandonar los estudios y un modelo de intervención en diferentes ámbitos para lograr que estos permanezcan en la escuela. Fue que la SEP quien puso en marcha este programa de prevención del abandono a través de PLS, teniendo a nivel nacional buenos resultados.

Uso de tecnologías para el trabajo pedagógico, todo ello enmarcado dentro de una propuesta de transformación que comprenda y reduzca la angustia que ha generado para el maestro y para institución educativa enfrentarse a una de las pocas verdades que le quedan al nuevo siglo: el cambio es norma. (Dimaté, 2001, p. 141)

Este programa toma en cuenta el libre tránsito y la homogeneidad. Como bien pudimos observar, la desmotivación y el desinterés de los alumnos por la escuela, se ve reflejado en el gran número de inasistencias y materias reprobadas. Además, los problemas familiares que sufren los estudiantes, la desintegración familiar vivida, trae como consecuencia la desprotección de los niños y jóvenes. Casos como madres solteras que trabajan todo el día, así como el alto índice de abandono

paterno que orilla a la madre a buscar trabajo y ejercerlo todo el día (como se mencionaba en el apartado anterior).

La creciente preocupación por bajar los índices de deserción a través de la implementación de estrategias que retengan al escolar en el sistema educativo y que permitan alcanzar la mínima eficiencia que se espera este sistema, ha llevado a que el fenómeno forme parte de la política educativa y, por ende, se constituya en meta de los planes de educación que se trazan en el contexto local, nacional e internacional (Dimaté, 2001, p. 139)

Es importante recordar, que muchas de las madres de familia, también dejaron trancos sus estudios, por lo que son partícipes de buscar alternativas para continuar estudiando o decidieron no volver, debido a que el sistema educativo en nuestro país, no toma en cuenta las vivencias sociales a las que cada estudiante está expuesto y por ello, termina siendo excluido.

Por otra parte, la frecuente ausencia de los padres o de una figura paterna no sólo provoca sobrecarga de trabajo para las madres, sino también una demanda afectiva de los hijos que ella sólo podrá cubrir en cuanto a su rol femenino y en la medida en que el tiempo dedicado a desempeñar su trabajo le permita. (Galeana, 1997, p. 98)

PLS ofrece su nivel de bachillerato en línea, dando la oportunidad de acceder al nivel medio superior a los miles de jóvenes que por todas las situaciones planteadas en esta investigación no pueden continuar con sus estudios, que en su mayoría son en situaciones similares o idénticas a las ya mencionadas; eso se estará profundizando y comprobando en el capítulo V. “No es coincidencia que en las zonas marginadas del país sea donde se presenten los mayores problemas de eficiencia educativa y donde resulte mayor el número de reprobados, repitentes y desertores escolares.” (Galeana, 1997. p. 99). Es por ello, que para ser estudiante de este programa, solo se requiere contar con un aparato electrónico como celular o computadora para de esta forma poder subir tareas, acceder a asesorías y concluir de manera satisfactoria.

Esto a su vez ayuda en diferentes estados de la República por el alcance tecnológico que comentábamos en el apartado anterior. Sin embargo, recordemos que aún existen entidades donde difícilmente se tiene acceso a un buen celular, por lo que aún terminan quedando fuera; aunque si nos ponemos en ese panorama, gracias al acceso que sí tiene el resto de la población, son números que pueden rescatarse e integrarse al derecho de la educación.

“En esta relación podemos observar entidades con “muy alto grado de marginación” de servicios básicos (según la nomenclatura asignada por CONAPO, 1993), como Chiapas, Oaxaca, Guerrero, Veracruz y Puebla, los cuales coinciden con los mayores niveles de deserción” (Galeana, 1997, p. 113).

Dentro de este modelo educativo, se encuentra un marco curricular común, ante un paradigma constructivista y un enfoque basado en competencias; así como una mirada al aprendizaje social y conectivista favoreciendo así la relación interactiva y de colaboración en la que intervienen partícipes en este proceso de aprendizaje en línea.

Las transformaciones tecnológicas que permiten reducir la distancia han sido una causa constante del avance insospechado de una enseñanza/aprendizaje no

presenciales. Los recursos tecnológicos posibilitan mediante la metodología adecuada suplir, e incluso superar, la educación presencial, con una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados dentro de una acción multimedia que posibilita no sólo la comunicación vertical profesor-estudiante, sino la horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación. (García, 2001, p. 48)

Su modelo educativo está basado con un enfoque basado en competencias, en donde se retoma el aprendizaje social. Este programa cuenta con una estructura de carácter modular e interdisciplinario. Al inicio se brinda un curso propedéutico.

Este curso tiene una duración de cuatro semanas, sirviendo de ayuda para que el participante pueda conocer la plataforma en la que estará estudiando. Mediante ello, se dará un resumen detallado de lo que es PLS, el plan de estudios, evaluación y por supuesto el uso de la plataforma, para que al inicio de semestre no resulte tan complicada esta manera de llevar a cabo los estudios de bachillerato.

Lo anterior es algo sumamente conveniente para el estudiante, en especial para aquellos que jamás tomaron sus estudios de forma virtual (que son en mayoría), así como para quienes no saben utilizar la tecnología. “Repartir computadoras a las escuelas puede ser sencillo; es problema de recursos; pero lograr que la computadora se incorpore adecuadamente a la enseñanza, no lo es” (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación & Universidad Panamericana, 2005, p. 23).

El hecho de hacer sentir confianza al estudiante es vital para su permanencia, sobre todo en algo nuevo. Sobre todo porque se estará familiarizando no solo con lo tecnológico, sino también con sus asesores, compañeros y con todo el entorno del programa.

Aunque el propedéutico está diseñado para la permanencia del alumno antes de iniciar el semestre, también valida que sea apto para el programa, por lo que si no puede adaptarse al sistema, etc., haciendo así que aún en esta modalidad existe la posibilidad de no quedar seleccionado. Sin embargo, se hace todo lo posible para que el estudiante pueda continuar una línea continua, pensando en las posibilidades de cada aspirante. “no solo se trata de mejorar el acceso y la permanencia. El desafío también consiste en ofrecer una educación de calidad que aumente las posibilidades de cada individuo de tener mejores condiciones de vida en el futuro, que promueva la innovación, el desarrollo tecnológico, impulse la productividad e incremente las oportunidades de progreso para las regiones. (Plan Nacional Decenal de Educación, 2017, p. 9)

Todos sin excepción deben tomar este curso aun conociendo sus capacidades, aunque hemos de reafirmar, que no puede recaer todo el peso formativo del uso de herramientas y plataformas digitales en un programa, cuando debería ser responsabilidad de nuestra educación en todos los niveles, tener el alcance a las tecnologías de la información para su buen manejo y desarrollo, así como se ha venido diciendo en toda esta investigación.

“Los jóvenes tienen más confianza en las capacidades propias que en el entorno en donde pueden desarrollar estas, las “crisis nacionales” parecen no impactar en sus expectativas, y esperan mejoras en áreas como educación, medio ambiente, corrupción y desigualdad” (Ilinich, 2016, p. 57).

El curso propedéutico se sigue en línea para mayor facilidad del estudiante y llenar la mayor cantidad de lugares para que en su mayoría puedan acceder a su derecho a la educación.

“Vista la desigualdad en la oferta del sistema educativo, es necesario buscar opciones que permitan alcanzar una equidad que conduzca, a la vez, a la práctica de la justicia social” (Galeana, 1997, p. 150).

De acuerdo a su página, la duración del programa de bachillerato es de 2 años y medio. El sistema es modular, por lo que cada módulo tiene una duración de cuatro semanas y en total tienes que cursar 2 años y 4 meses, es decir 21 a 23 módulos. (Prepa en Línea SEP, 2024: <https://prepaenlinea.sep.gob.mx/>)

Se puede estudiar en cualquier lugar que cuente con internet y contando con un dispositivo electrónico, dando uso a los espacios bibliotecarios y por supuesto, siendo esta una ventaja para aquellos que trabajan o se encuentren la mayor parte de tiempo en casa. Ejemplo de ello son las trabajadoras del hogar. Permitiendo así ajustar los tiempos de estudio con las necesidades, dado que las tareas deben ser entregadas cada semana.

Es importante sustituir la enseñanza actual, enciclopédica, aditiva y cerrada, por un dispositivo que articule las enseñanzas obligatorias, encargadas de asegurar la asimilación reflexiva de un mínimo común de conocimientos, de enseñanzas opcionales, directamente adaptadas a las orientaciones intelectuales y al nivel de los alumnos. (Bourdieu, 1997, p. 138)

No hay necesidad de dejar todos los proyectos personales de lado para cumplir con la escuela, ya que como bien hemos visto en esta investigación, nuestro sistema educativo en el país nos pide estudiar como si miles de jóvenes no fueran forzados a esa edad para ya comenzar a trabajar, o ignorando los embarazos no deseados etc. De todo esto se habló ya anteriormente.

Suponer que la educación es un fenómeno aislado del desarrollo de la economía y de la sociedad; implica, además, cerrar los ojos ante una realidad que se impone cotidianamente: los miles de niños y jóvenes que han dejado la escuela o nunca ingresaron por tener que trabajar. (Galeana, 1997, p. 121)

La edad no constituye un obstáculo para ingresar a este programa; recordemos que muchas de las personas que dejaron sus estudios truncos jamás pudieron regresar a la escuela, incluyendo la “pena” o desconfianza generada, porque como mencionábamos, el estudiante que sale temporalmente es difícil que se vuelva a adaptar y permanecer en la institución de la que se salió.

“Otro elemento que llegó a tener suma importancia en la discriminación vivida por el niño desertor fue la situación de desfase de edad, debido a sus largas trayectorias escolares plagadas de ausencias, repeticiones de grado y deserciones temporales” (Galeana, 1997, p. 131).

Es importante mencionar que este servicio es gratuito y adicionalmente se puede optar por distintos tipos de becas que las demás instituciones les brindan. Esto cobra importancia, ya que para continuar estudiando se requiere internet, un servicio que mensualmente debe ser pagado y que se convertirá en una herramienta para que el estudiante pueda continuar su bachillerato. Sin embargo, el hecho es que la mayor parte de jóvenes que toman este programa trabajan, lo cual genera un

equilibrio entre el estudio y el trabajo y el sustento hacia las herramientas para su educación. En la escuela presencial, esto sería aún más difícil y propiciaría mayor deserción.

“Los programas compensatorios han tratado de poner remedio a esta situación, sin embargo, su actuación remedial no puede eliminar de tajo las desigualdades estructurales que tienen su origen fuera del sistema educativo y los vicios que aquejan al mismo” (Galeana, 1997, p. 119).

Recordemos que este programa también ayuda a mejorar las habilidades digitales, así al egresar, quienes consigan algún trabajo, será más factible y menos difícil adaptarse a esta nueva era tecnológica; al igual que quienes continúen en alguna de las modalidades en línea sean gratuitas o privadas.

En este aspecto, la experiencia de trabajo en colonias marginadas demuestra que no todos los niños tienen la posibilidad de cumplir con una presentación modelo. Por ejemplo, la carencia de servicios como agua o luz llega a impedir el baño diario y la presentación pulcra de los alumnos, por lo que hábitos como el aseo frecuente no son asumidos como una costumbre cotidiana en la comunidad donde ellos viven. (Galeana, 1997, p. 128)

Parte de nuestro título lleva las palabras: ventajas y desventajas. Sin embargo, este programa tiene más ventajas que desventajas, en desventajas podría encontrarse el panorama económico en las zonas rurales que no logran acceder a buenos instrumentos informáticos, pero, las ventajas consisten en su mayoría en que se toma en cuenta el rescate desde el acompañamiento y adaptación de la escuela al alumno.

Un nuevo sistema educativo que fomente habilidades científicas y tecnológicas, así como culturales y socio-económicas. Ello permitirá una reestructuración conceptual y organizativa, una reorientación del imaginario colectivo y la generación de nuevos valores, comportamientos, aptitudes cognitivas y prácticas organizacionales adaptadas al mundo moderno. (Dimaté, 2001, p. 91)

El problema de abandono escolar es muy complicado, rescatarlo aún más, aunque tomando en cuenta cada uno de los problemas en este tema, se han podido rescatar el número de estudiantes cada año. No se puede dar un resultado positivo de la noche a la mañana, tampoco la carga debería recaer en este programa, lo que sí, es que el pensar en el número que ahora es de egresados, sería de abandono temprano o social de alguno de los que fueron estudiantes, gracias a esta propuesta educativa a base de las tecnologías.

Capítulo III. Calidad educativa, un reto de la Educación en Línea

En este capítulo, se estarán desarrollando los temas: “La tecnología como complemento para atender los requerimientos de la educación actual” y “Tecnología y Educación”, bases principales para brindar una educación de calidad. Así como saber si estas herramientas brindan un alcance y rendimiento que ayude a recortar las desigualdades en el ámbito educativo en distintas entidades de nuestro país, como lo hemos venido abordando a lo largo de esta investigación. Por ello, ante es importante desarrollar este concepto, para dar una continuidad a nuestra indagación y así llegar a nuestro objetivo.

La pregunta sobre la calidad de la educación debe convertirse en una pregunta sistémica: ¿Cómo está el sistema educativo contribuyendo al logro de este conjunto de objetivos? Y el movimiento hacia una mejor calidad de la educación debería partir de la pregunta acerca de cómo puede contribuir mejor. (Schmelkses, 2010, p. 19)

Antiguamente el concepto de “calidad” era asociado netamente a la producción de un producto, como también al de un proyecto, donde si este resultaba defectuoso era directamente culpa de un elemento o persona en particular. Sin embargo, esto ha cambiado, pues en la actualidad, este término se liga ya sea a una organización o ente de nivel macro, como es el caso de la educación.

Una de las definiciones de la calidad educativa consiste en verla como un proceso eficiente de transmisión de conocimientos que permite al estudiante desarrollar su capacidad al ser integral para el desempeño positivo en la sociedad.

Quizás la premisa fundamental de la filosofía de la calidad total sea el centrar los procesos en la satisfacción de los beneficiarios. Puesto que los escritos de calidad total proceden de la administración de empresas y organizaciones que producen bienes y dan servicios, en ellos se habla de la satisfacción del cliente. En educación, preferimos hablar de beneficiarios. (Shmelkses, 2010, p. 19)

Si bien, en la sociedad se tiene un concepto difuso de lo que es realmente la calidad, especialmente cuando es aplicada en el ámbito educativo. Para algunos también es llevar buenas calificaciones en la escuela y para otros que ésta te brinde herramientas para desenvolverte de manera adecuada en la sociedad, pensando en un futuro. Estas dos percepciones son bien acogidas, aunque aún quedan inconclusas. Hoy en día el concepto de calidad es uno de los términos que ha estado en un constante desafío y se posiciona como adjetivo principal para una buena educación.

“La calidad es un proceso constante y permanente porque es total, y como tal está presente en todas las partes del proceso educativo” (Shmelkses, 2010, p. 48).

Una educación de calidad no muchas veces tiene que ver con las condiciones del salón de clases. Tiene que ver con un profesor comprometido, con la capacidad de transmitir ese compromiso a los estudiantes, así como a los padres de familia y esto es un resultado mucho más relevante que tener cientos de elementos materiales, pero que también pueden aportar a una educación de calidad. Estos son elementos intangibles, pero relevantes.

“Las primeras lecciones de los niños pobres son aprendidas sin maestros titulados, en la interacción con las personas que los rodean y con sus instrumentos de trabajo; no hay calificación, pero de su buen desempeño resultará su sobrevivencia” (Galeana, 1997, p. 108).

Por otra parte, tenemos una condición, que venimos mencionando desde el capítulo II de esta investigación: “Desigualdad social e inequidad educativa”, donde nos queda claro que es inevitable la escasez, sobre todo en México, en donde se destina una proporción de recursos públicos, lo que deja como consecuencia que casi la mitad de la población viva en condiciones de pobreza y que este sea un problema persistente. Así que sí, se tiene que hablar del derecho a la educación y que esta sea de calidad, pero por otra parte, debemos estar conscientes en el contexto de marginación en que vive una gran porción de nuestro país.

No se puede culpar a un maestro aislado de la falta de calidad de una escuela, ni siquiera de la falta de calidad del grupo a su cargo. Y tampoco podemos exigir que un maestro, aislado resuelva los problemas que afectan la calidad de su escuela o de su grupo. Para ello, hay que transformar el sistema, hay que cambiar las relaciones. (Schmelkses, 2010, p. 50)

No solo se trata de tener el derecho a la enseñanza, si no recibir una educación de calidad. Por lo que otros autores comentan que tampoco basta el tener acceso a una escuela, que haya un profesor, un salón de clases, instalaciones a las que llamamos escuelas, ya que estas solo son una característica de lo que es la calidad educativa.

“La calidad de los insumos escolares tiende a conformarse según las condiciones de demanda: si éstas son pobres, la calidad de la escuela y sus recursos también serán pobres” (Galeana, 1997, p. 119).

En nuestro apartado anterior “abandono escolar”, se mencionaba la importancia del trabajo del docente en el aula para su mantenimiento del alumno en ella, por ello, es necesario hablar de calidad educativa, ya que en una escuela de calidad, no solamente se debe de evaluar lo que conoce el estudiante, si no también lo que piensa y siente, lo que ama y valora, así como lo que produce y transforma de la realidad, asumiendo y tomando decisiones en bien de todas y todos.

La percepción que el docente tiene sobre sus alumnos requiere un punto especial, ya que de la actitud que asuma frente a ellos desde el principio dependerá la forma en que el niño desarrolle su trabajo durante todo el año escolar, así como su éxito o su fracaso. (Galeana, 1997, p. 142)

La excelencia en función de resultados, incidencia en el cambio de conducta, adecuación de propósitos y recursos son tomadas como características de la educación de calidad. Sin embargo, el atender los ya mencionados aspectos cognoscitivo, afectivo y físico de los alumnos, eso es lograr una eficiencia educativa. Es por ello que decimos que la calidad educativa pretende formar una educación integral en cada uno de ellos. Un nuevo sistema educativo que fomente habilidades científicas y tecnológicas, así como culturales y socio-económicas. Ello permitirá una reestructuración conceptual y organizativa, una reorientación del imaginario colectivo y la generación de nuevos valores, comportamientos, aptitudes cognitivas y prácticas organizacionales adaptadas al mundo moderno. (Dimaté, 2001, p. 91) Esto inicia en el hogar, pero continúa en la escuela, que es donde todos los docentes tienen el compromiso de elevar la calidad educativa. Por lo que este término no solo es una condición deseable para el desarrollo al que tiene derecho toda persona; esta es necesaria para hacer posible su proyecto de vida, siendo así un mandato.

Por medio de las demandas expuestas, se ha exigido y apelado una educación gratuita y de calidad. Para que esta exista, es necesario que sea capaz de responder a la diversidad, donde se respete plenamente la identidad cultural de cada estudiante, así como también la diversidad lingüística.

“Lo que sucede en general en nuestros países es que las condiciones de la escuela tienden a ser más empobrecidas y deficientes justamente en aquellos lugares en los que la demanda se encuentra ante situaciones de vida más difíciles” (Schmelkses, 2010, p. 42).

3.1 Acceso, equidad y brecha digital

Actualmente, la educación busca posicionarse desde un enfoque inclusivo y de derecho, lo que se traduce que todas y todos tengan igualdad de oportunidades; donde las condiciones sean igual de favorables para que se tengan al alcance los objetivos de aprendizaje, dando respuesta a las necesidades y requerimientos de todo el estudiantado.

“Igualdad es ofrecer lo mismo a todos. Justicia es dar más a los que tienen menos” (Schmelkses, 2010, p. 118).

Recordemos y enfatizamos lo redactado en nuestro apartado 2.1 acerca de la “Marginación”, donde se menciona que todos los estudiantes tienen una lengua materna y que en la declaración universal de la UNESCO, hace mención a fomentar la diversidad lingüística, respetando esta raíz lingüística en todos los niveles educativos. “Las personas pertenecientes a minorías “tendrán derecho a disfrutar de su propia cultura, a profesar y practicar su propia religión, y a utilizar su propio idioma, en privado y en público libremente y sin injerencia ni discriminación de ningún tipo” (Fernández, 1997, p. 111). Por ello, encontramos que la educación debe ser inclusiva (hablando de manera general). Es por eso, que han implementado tantas leyes como proyectos hacia dicho lineamiento.

“La escuela pública debe resaltar su capacidad de inclusión, de ser un proyecto abierto donde todos podemos encontrarnos y reconocernos” (Feito, 2022, p. 127).

En la equidad se busca la justicia, dando a cada uno de lo que se merece, con la finalidad de no perjudicar a ninguno, reconociendo el derecho de cada persona, para así promover una justicia social. Un objetivo de este principio es eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas en los ámbitos públicos y privados, incluidas la trata y la explotación sexual.

“Tampoco estamos obteniendo calidad verdadera si no nos preocupamos en forma continua y cotidiana por la justicia” (Schmelkses, 2010, p. 120).

Los principios de la calidad educativa son valores que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. El objetivo de estos principios es sacar todo el potencial de toda la comunidad educativa por medio del diálogo, la comprensión y la socialización, así como de la flexibilidad, dando la capacidad de adaptarse a diferentes circunstancias, tiempos y las personas. Uno de los objetivos de este principio es impartir las características de los estudiantes en los diversos contextos sociales y culturales.

Existen nociones de calidad educativa surgidas de las teorías ligadas a la formación de capital cultural humano, que intentan dar respuesta a los problemas de la productividad y la competencia; hay quienes otorgan a la calidad educativa, el valor de ser un proceso de formación espiritual, y finalmente quienes la piensan con un sentido de formación de valores en la cooperación y la solidaridad social. (Pedraza, 2001, p. 73)

Dentro de la pertinencia, encontraremos la adecuación o el sentido de algo en algún determinado contexto. El objetivo es empujar cada vez a formar parte activa del desarrollo social, asumiendo un papel crítico de la sociedad que le permitirá avanzar en un pensamiento a la vez de potenciar su participación en esa misma sociedad.

El papel de la eficacia es enfocarse en la mejora educativa, generando cambios innovadores y el punto de origen será siempre la escuela. Un objetivo de este principio es trabajar para conseguir un fin determinado en una unidad que refiere a resultados importantes de la educación, así como la eficiencia, dando facultad de alcanzar ese resultado que se desea o se espera.

Mejorar la eficacia de la escuela- lo cual supone introducir los cambios clave en el clima, las expectativas de los profesores y las de los estudiantes; abordar estrategias de observación de clases y de supervisión; desarrollar la evaluación de profesores y de la administración, y controlar y valorar las diferentes formas de proceder. (Davis y Thomas, 1992, p. 58)

En conclusión, los principios de la calidad educativa asumen el compromiso de cada individuo, inculcando la capacitación de cada hábito para contribuir en el desarrollo de un país.

“Una de las características centrales de las escuelas eficaces es su igual empeño por evitar aquello que no funciona, como por llevar a la práctica aquello que funciona” (Davis y Thomas, 1992, p. 63).

La calidad educativa es muy importante para el desarrollo de nuestro país, desde distintas miradas, lugares y espacios la relacionan con los resultados y el rendimiento académico o la inversión económica que debe realizar el estado en educación.

A partir de lo anterior, podemos entender, analizar y conocer diversos aspectos de los hechos y fenómenos de la calidad educativa, para construir modelos de educación más eficientes y eficaces. Por ello, el desafío es evaluar las calidades educativas para que todos ayudemos a mejorar la educación en el horizonte del vivir bien.

“En muchas de las investigaciones solamente se describen las escuelas eficaces actuales. Sin embargo, identificar las características de las escuelas eficaces no es lo mismo que crear un entorno de escuela eficaz” (Davis y Thomas, 1992, p. 70).

Creemos que una educación de calidad debe tener como objetivo principal formar personas competentes desde una mirada holística con cuatro elementos que son: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir con el otro.

En nuestro país, en el intento de brindar una mejor educación se ha buscado brindar una educación de calidad a través de las tecnologías. Claro ejemplo fue en nuestro apartado 1.2 “educación a distancia en México” donde se hizo mención de distintos programas implementados en cada sexenio (especialmente en educación básica) que “buscaban garantizar la igualdad de oportunidades de acceso a la educación a todos los alumnos, la democratización y gestión horizontal de la misma” (Rivera, sin año, p. 97). Sin embargo, fue todo lo contrario, ya que se terminó por dar lugar a “nuevas formas de regulación y control del poder al interior del sistema educativo, entre las que destacan la imposición de esquemas de planeación y evaluación homogéneos; a consecuencia de esto, el programa terminó por reforzar entre las escuelas nuevas formas de exclusión y desigualdad educativa” (Rivera, sin año, p. 97).

Parte importante de este capítulo y como objetivo general de nuestra investigación, el acceso a una educación de calidad es vital, especialmente en la actualidad donde las nuevas tecnologías de la información han transformado la cultura e interacciones entre las personas y se han encaminado a una sociedad basada en el conocimiento.

3.1.1 Diseño institucional y planificación: Retos y oportunidades para el futuro

Entre las nuevas tecnologías que revolucionan a la sociedad, están las tecnologías móviles, realidad virtual y aumentada e inteligencia artificial. Según la UNESCO, estas tecnologías contienen aplicaciones y contenidos que resultan altamente atractivos y adictivos para los estudiantes, principalmente en las redes sociales; por lo que activan una motivación y mayor interés sobre el aprendizaje.

“El avance de las tecnologías permite modificar la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos. Asimismo, se puede mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo” (Castro y Vázquez, 2007, p. 51).

La adopción de estas tecnologías se ha acelerado tanto, que según el IFT (2020) Con independencia del nivel de marginación, se observa que, en promedio más del 5% de los hogares en los 1,075 municipios de la muestra nacional, tienen acceso a una computadora, pero en cuanto al número de accesos a internet fijo por cada 100 hogares, se observa que este es igual o mayor a 6 accesos, es decir, en los municipios con grados de marginación muy alto y alto existe menor número de accesos a internet fijo. Este cambio y la integración de ambientes educativos mediados por la tecnología permiten plantearse las preguntas sobre el beneficio que puede tener en la educación en países como el nuestro con tantas brechas tecnológicas y económicas, así como cuál es el impacto que se ha observado en la implementación de tecnologías educativas. Según UNESCO (2013), las nuevas tecnologías carecían de impacto en la mejora de los aprendizajes principalmente por dos situaciones: se enfocaban en desarrollar la infraestructura tecnológica, pero no tenían claridad en el uso pedagógico o una estrategia clara para mejorar competencias. Se implementaban prácticas de otros países sin ninguna adecuación al sistema de cada país.

Es por eso, que para implementar tecnología en el sistema educativo, es necesario un plan integral que tenga en cuenta varios componentes, entre ellos que haya un contenido adecuado, un dispositivo para los estudiantes como tabletas o laptops, pero también una formación para el docente, de modo que él pueda aprovechar al máximo todos esos recursos y plataformas disponibles, incluyendo bibliotecas digitales, recursos y los niños puedan aprender de una forma activa y dinámica.

“la tecnología no es una actividad educativa: es un instrumento, un medio para alcanzar un fin” (Torres, 2006, p.75).

Tenemos un gran reto por delante, sin embargo, la tecnología puede aportar un vehículo para que el aprendizaje sea centrado en el estudiante.

“En efecto, la aplicación de estas tecnologías en todos los niveles educativos ha enfrentado nuevos retos y ha generado diversas oportunidades en los métodos y proceso de aprendizaje” (Laraque, 2021, p. 6).

Ante los retos que atraviesan los países, incluyendo México, para implementar un desarrollo pedagógico y tecnológico efectivo, se han planteado algunas recomendaciones como: Comprensión y dirección de las responsabilidades, que conlleva la integración tecnológica y de los monitores de evaluaciones y efectividad. “No basta con ser alfabeto literal, es necesario serlo funcional. Estamos en una sociedad en la que es preciso trabajar con información y conocimiento” (Feito, 2022. p. 176). La infraestructura adecuada y protegida con mantenimiento y soporte. Implementación de sistemas, herramientas y contenidos educativos que mejoren el acceso a la educación, así como la capacitación en temas tecnológicos y pedagógicos, al igual que seguir los estándares tecnológicos en materia educativa que implementan organizaciones internacionales educativas y generar condiciones para que la comunidad educativa desarrolle capacidades de aprender a aprender con la tecnología.

3.1.2 El rol del docente en la calidad educativa

Con la implementación de las nuevas tecnologías, el reto de la formación docente será plantear las competencias que este debe desarrollar y una serie de competencias digitales que le permitan auto regularse. Así mismo, como ciudadano digital, pero también desarrollar estas competencias en sus estudiantes como el uso y selección de este. Es decir, no solo ser consumidor de la red, si no productor de ese tipo de información.

También hay que pensar cómo se propone que los docentes puedan tener estos conocimientos necesarios que les permitan desarrollar experiencias de aprendizaje en entornos virtuales, porque efectivamente, hoy más que nunca, la virtualidad y la no presencialidad en el proceso educativo llegó para quedarse.

Si asistimos a la introducción de nuevas tecnologías, los docentes habrán de conocerlas; si el alumno tiene acceso a los medios de comunicación, el maestro tendrá que estar al corriente de esas informaciones para poder explicarlas o, llegado el caso, poder dialogar y orientar a sus alumnos sobre ellas; si los conocimientos están interrelacionados, el docente tendrá que practicar una metodología interdisciplinar; si a económicos y los relativos a la inserción en la vida activa; si la educación ha de ser permanente, ¿cómo no ha de estar preparado para hacerla posible a lo largo de toda la vida? (Fernández, 1997, p. 191)

Hay que tener presente que para mejorar la implementación de tecnologías en nuestro país, se deben establecer los escenarios tecnológicos y pedagógicos efectivos de acuerdo al contexto (en este caso México). Monitorear y evaluar la incidencia de la calidad educativa con las nuevas tecnologías, implementar programas que desarrollen la competencia digital de los docentes, estudiantes, directivos, padres de familia y otros miembros, al igual que incorporar la competencia digital en los programas de formación inicial docente y programas de actualización de docentes en servicio y sobre todo, desarrollar políticas que garanticen el acceso equitativo, seguro e intencionado a las nuevas tecnologías para fines educativos.

“La tecnología de la información, y la capacidad de utilizarla y adaptarla, son los factores decisivos para generar y acceder a la riqueza, el poder y el saber en nuestro tiempo” (Castells, 1999, p. 68).

Para una educación de calidad, además de incorporar la tecnología a los centros educativos, se necesita una estrategia psicopedagógica, sostenibilidad de las iniciativas, educar en ciudadanía digital y la formación docente.

“No hay tal cosa como “niveles aceptables” de calidad. Siempre tenemos que estar insatisfechos con los niveles de calidad alcanzados, porque siempre será posible mejorarlos” (Schmelkes, 2010, p. 47).

3.2 La tecnología como complemento para atender los requerimientos de la educación actual

El presente apartado tiene como objetivo fundamental dar a conocer los distintos usos que tiene en la sociedad, así como reconocer su importancia y el uso correcto en la aplicación de la misma.

La red tiene distintos usos ciudadanos, [...] hay educación, proselitismo y discusión, existe la posibilidad de ejercer una ciudadanía plena en la red de redes, pero con frecuencia nos encontramos con la enorme dificultad que significa el desconocimiento, la apatía, la falta de iniciativa, la falta de conocimiento y, desde luego, la ausencia de conexiones suficientes para que todos seamos ciudadanos en el ejercicio de esta ciudadanía digital. (García, 2015, p. 44)

Dejando en claro la evolución de herramientas aplicadas, especialmente en la educación para la modalidad a distancia, desde inicios de esta investigación y a pesar de ya conocer las condiciones sociales, educativas, políticas y económicas, es importante dar una continuación a lo que se mencionaba al final de nuestro capítulo III “Calidad Educativa, un reto de la Educación en Línea”, puesto que el crecimiento de aparatos digitales, tendrían que facilitar diferentes alcances en los programas de educación que se lleven a cabo tanto dentro como fuera del aula. Por esta razón, así como estas herramientas son usadas para el alcance educativo, también sería justo y necesario usarlas para contribuir a la aplicación de la tan anhelada educación de calidad. Especialmente porque recordemos que gracias a estas herramientas es posible que se pueda llevar a cabo distintos programas para educación a distancia, incluyendo PLS y si podemos decir que la educación de las modalidades a distancia tiene un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje por el simple hecho de que los estudios se lleven netamente a cabo con alguna herramienta tecnológica.

“La verdadera importancia de esta tecnología radica en su horizontalidad, es decir, en el hecho de que en la actualidad, es ésta la que posibilita y potencia prácticamente toda actividad humana” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 167).

Conforme a nuestro párrafo anterior, es importante mencionar en este apartado la evolución histórica de la tecnología, sus diferentes ramas y usos llegando así al enfoque educativo, tema en relación que se profundizará a detalle en nuestro siguiente apartado.

La tecnología es la respuesta al insaciable deseo del hombre de transformar el medio para continuamente mejorar su calidad de vida. Esta incluye una serie de técnicas y conocimientos que fueron desarrolladas de manera cuidadosa a lo largo del tiempo, mismos que son usados organizadamente con el principal objetivo de satisfacer una necesidad.

“TECNOLOGÍA: Es el tratado de los medios y procedimientos empleados por el hombre para transformar los productos de la naturaleza en objetos usuales” (Altamirano, 2016, p. 13).

Actualmente la tecnología es una constante en la vida de todos nosotros, ya que la encontramos en muchas cosas que utilizamos en nuestro día a día. Prácticamente es una necesidad básica y no solo nos referimos al teléfono celular, si no que herramientas como la computadora, la televisión, aplicaciones para pedir a domicilio y el trabajo, así como la escuela desde casa, se han acentuado aún más en nuestra cotidianidad, gracias al avance tan increíble que ha tenido en los últimos años. La informática ha producido cambios en la sociedad. Todos los días se modifican las formas de organización, trabajo, comunicación y diversión; por ello, es necesario que el uso de los avances tecnológicos se adapte a las normas éticas de la sociedad contemporánea. (Castellanos y Ferreyra, 2004, p. 27) Por lo que, la definición técnica que podemos encontrar sobre la tecnología, consiste en la aplicación de la ciencia para una resolución más eficiente y eficaz de problemas concretos en nuestra rutina diaria.

“La tecnología se ha introducido en todos los aspectos de la vida humana, haciendo imprescindible su uso, aprisionando a la humanidad dentro de su área y obligándola consciente e inconscientemente a depender de ella” (Altamirano, 2016, p. 25).

Aclarada la definición de tecnología, daremos a conocer cuáles son los diferentes tipos que existen. Esta puede ser clasificada de varias maneras dependiendo las características que se tomen en cuenta a la hora de hacerlo. Principalmente están clasificadas como tecnologías blandas y duras. Las primeras mencionadas, se apoyan en las ciencias humanas y sociales, como la psicología, economía y sociología y son usadas para mejorar los procesos y la eficiencia en empresas o instituciones.

“En el informacionalismo, la generación de riqueza, el ejercicio del poder y la creación de códigos culturales han pasado a depender de la capacidad tecnológica de las sociedades y las personas, siendo la tecnología de la información el núcleo de esta capacidad” (Castells, 1999, p. 245).

Por otro lado, las tecnologías duras se apoyan en las ciencias exactas, como la física, biología, matemáticas, química e ingenierías. En ellas están como ejemplo los teléfonos móviles, ordenadores y televisores.

“La enseñanza de la informática va ligado al aprendizaje de las matemáticas para lo cual sería adecuado incorporar elementos de teoría de conjuntos, de juegos, de gráficas, y de análisis; además de la práctica mecánica del uso de los equipos” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 173).

De acuerdo a la página oficial de “Tecnología + informática” (<https://www.tecnologia-informatica.com/tipos-tecnologias-ejemplos/>), estas también se pueden clasificar según el nivel de innovación que ofrezca, dividiéndose en adecuadas y de punta. Las adecuadas se basan teniendo presente el impacto ambiental, económico y social. Mientras que las de punta son avanzadas y se encuentran en algún lugar o momento determinado. Un ejemplo de esta última mencionada, podrían ser las cámaras fotográficas debido a la alta resolución y tecnología adecuada.

Otra forma de clasificar los tipos de tecnologías, nos la otorga el sociólogo James Thompson (1967). Según él, la tecnología se puede dividir en fija y flexible.

Thomson da como definición a que las tecnologías fijas son usadas en la producción de un producto o área determinada, como lo es una máquina de operaciones quirúrgicas. Por el contrario, las tecnologías flexibles tienen una gran variedad de usos, un ejemplo de ello es el microchip, usado en ordenadores o teléfonos móviles. Por último, una investigación, publicada en la página oficial de la Universidad Anáhuac (<https://www.anahuac.mx/mexico/noticias/Tecnologia-la-herramienta-esencial>), afirma que se puede dividir la tecnología según su aplicación, en tecnologías de producto, de equipos y operación.

Este artículo, nos indica que las tecnologías de producto se dedican a cambiar una serie de conocimientos y herramientas para elaborar un producto determinado, mientras que las de equipo son elaboradas por los fabricantes de este mismo, y las de operación son obtenidas luego de un amplio periodo de estudio y observaciones estrictas.

En la actualidad, existen diferentes formas de tecnología que cumplen distintos roles en la sociedad. En el pasado, muchas de ellas fueron imaginadas como “tecnologías del futuro”, mismas que fueron puestas en marcha y que hoy es una locura tenerlas para diferentes usos, ya sea con personas especializadas en la informática o ciudadanos promedio para usarlas en diferentes ámbitos.

“Modernizar es informatizar” (García, 2015, p. 33).

Ejemplos de lo anterior mencionado (por mencionar algunos y que han impactado en nuestro presente), nos los brinda un artículo publicado por la “ESIC Barcelona/ Escuela de Formación Profesional Superior” (<https://www.esic.edu/rethink/management/8-nuevas-tecnologias-del-futuro-c,2022>) dando entrada a la tecnología especializada en robótica, consistiendo en la fabricación y el diseño de nano robots, robots, dispositivos autónomos y maquinaria con comportamientos que se asemejen a los de un humano. Estos robots son muy útiles en las producciones masivas, ya que a diferencia de un margen de error que dejaría un humano, con este avance se apuesta a que desaparecería por completo, resultando ser más eficiente para las empresas.

Sin embargo, García (2015) menciona que “es el temor de que robots o máquinas u otro tipo de artificios impersonales cuiden de nosotros” (García, 2015, p. 110).

Otro gran ejemplo son los drones y vehículos autónomos. Estos han sido una de las principales herramientas usadas, debido a la facilidad que otorgan para realizar planos fotográficos y grabaciones que resultarían imposibles de hacer por un humano. Los automóviles autónomos también han estado cobrando fama, ya que estos no necesitan tener un conductor y lo más importante: están también programados para evitar algún tipo de accidente.

El factor tecnológico es quizás el que más vertiginosamente se transforma y extiende en la actividad productiva internacional, modificando incluso sistemas y actitudes hacia el trabajo, e imprimiendo una nueva modalidad a la relación entre los recursos disponibles y la capacidad humana de trabajo. (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 255)

La inteligencia artificial es otro ejemplo de tecnología; implica más que todo, la creación de máquinas capaces de emitir la mayoría de funciones cognitivas

presentes en los seres humanos, siendo usada en una gran variedad de áreas como la medicina, economía, el software de videojuegos, transporte y reconocimiento facial.

“La inteligencia artificial es la base de, por ejemplo, los altavoces inteligentes, los asistentes personales, los motores de búsquedas en Internet, las traducciones automáticas de cualquier página web o incluso las casas conectadas” (Bussines artículo, 2022).

La tecnología 5g ha presentado avances enormes en cuanto a su poder de conectividad y accesibilidad para gran parte de las personas; mejorando altamente el internet de los dispositivos y la interconexión digital de todos los distintos aparatos que podemos encontrar en nuestro hogar o en la oficina.

“El modelo de publicación actual (libros) está hecho para la época en que la información fluía en papel. En la actualidad, puedo consultar la información por la internet, adquirir la obra en un archivo digital y guardarla en mi computadora” (García, 2015, p. 35).

Como último ejemplo, las criptomonedas, que recientemente han cobrado cierta fama, gracias a que permite el uso de sistemas descentralizados sin la intervención de los gobiernos. Permite que los usuarios sincronicen y registren transacciones entre una gran cantidad de personas aunque se encuentren en ubicaciones diferentes.

“Así, en los próximos tiempos aumentará, sin duda, el uso de las criptomonedas y pronto serán una forma más de intercambio” (Bussines artículo, 2022).

3.2.1 Fomento de habilidades digitales y pensamiento crítico

Sin lugar a duda, la tecnología es algo que ha llegado al mundo para quedarse y seguir evolucionando, lo cual es maravilloso, ya que supone mayores facilidades a la hora de realizar tanto tareas cotidianas como cuestiones a gran escala. Por otro lado, la tecnología existe desde tiempos remotos y cada invención creada es una muestra tecnológica, sea cual sea su impacto.

“Es el proceso que le permite a los seres humanos diseñar herramientas y máquinas para controlar su ambiente material y aumentar la comprensión de su entorno” (Castellanos y Ferreyra, 2004, p. 7).

La tecnología ha tenido un alcance impresionante en los últimos años y ha actuado en todos los aspectos de la humanidad de una manera tanto positiva como negativa. Por ejemplo, ha influido en el medio ambiente, transporte, telecomunicaciones y la educación.

“El desarrollo de la comunicación electrónica y los sistemas de comunicación permiten la disociación creciente de la proximidad espacial y la realización de las funciones de la vida cotidiana: trabajo, compras, entretenimiento, salud, educación, servicios públicos, gobierno y demás” (Castells, 2001, p. 416).

Entre las ventajas que tiene la tecnología en la educación, es que se permite una mayor flexibilidad de horarios, se abre la posibilidad de aprender a distancia y en diferentes contextos. Posibilita que los alumnos puedan mantener un ritmo más

personalizado a sus necesidades, permite un aprendizaje más interactivo y participativo, favoreciendo al trabajo colaborativo en las aulas.

La educación, la ciencia y la tecnología son elementos clave para lograr la sustentabilidad y el desarrollo; y para brindarle un futuro a las próximas generaciones se debe mantener e incrementar la inversión en estas materias, a pesar de las condiciones económicas y fiscales desfavorables a nivel global. (López, 2005, p. 20)

La salud no ha sido ajena a la era tecnológica y hoy son numerosos los procedimientos a los que ha sido aplicada la tecnología médica. A su vez, estas herramientas permiten mejorar la atención médica, calidad y aunque se tenga la intención de reducir costos, lamentablemente en el sector público no se ve reflejado. Sin embargo, hoy en día se puede dar una interpretación más detallada mediante estudios como los ultrasonidos, radiografías digitales, medicina nuclear y rayos x.

México tiene un enorme rezago en la incorporación de las TIC en el ámbito de la salud. No es ninguna novedad que nos sorprenda. No obstante, nuestro país posee el potencial para desarrollar los sistemas informáticos de salud (nacionales y estatales) que reduzcan las desigualdades sociales (las brechas digitales y cognitivas) y que faciliten el acceso a los servicios públicos de salud para toda la población. (García, 2015, p. 132)

Recapitulando el capítulo I y como se mencionaba en los párrafos anteriores, la tecnología influye en muchos tipos de telecomunicaciones, como el radio, televisión, teléfono y telefonía móvil; comunicaciones de datos, redes informáticas, internet, radio navegación o GPS, incluso telemetría. La tecnología en telecomunicaciones continúa evolucionando rápidamente y se está volviendo más confiable para la comunicación verbal, datos e incluso imágenes entre lugares aislados alrededor del mundo.

“Los cambios producidos por la computación y las tecnologías relacionadas con las comunicaciones son tan profundos, o quizás más profundos, que los de la Revolución Industrial durante los siglos XVIII y XIX” (García, 2015, p. 151).

Dando entrada a los inventos pasados como lo fue la máquina de vapor, la bombilla, el telégrafo, teléfono y automóvil, fueron inventos importantes que nos dejó la Revolución Industrial, que sirvió para dar un salto durante al llegar el siglo XX, donde se da entrada a grandes descubrimientos que hoy en día se siguen usando a manera de facilitar nuestra comunicación por el mundo, como lo son: el avión, la televisión, el radio y la computadora, incluyendo la tecnología nuclear, medicinal y espacial.

“Existe en nuestro planeta cientos de plantas nucleares en las que se genera la energía eléctrica para abastecer a ciudades enteras. Esta aplicación de la energía atómica beneficia a millones de personas” (Castellanos y Ferreyra, 2004, p. 8).

Gracias a lo anterior mencionado, la tecnología en las telecomunicaciones tuvo un gran avance durante el siglo XXI, ya que como se mencionaba en nuestro apartado 1.1 “Educación a distancia a nivel internacional”, la Segunda Guerra Mundial también trajo consecuencias buenas y esta fue transformar la industria a base de las comunicaciones. Su rápido crecimiento e inserción en la sociedad trajeron importantes consecuencias.

Lo que dominamos como la Era de la Información empieza alrededor de 1945 cuando se producen las primeras computadoras; de hecho, varios países se disputan el haber construido la primera computadora: los Estados Unidos, Alemania y Japón (que entró en 1956), aunque también los ingleses tenían algunas máquinas funcionando durante la guerra. (García, 2015, p. 151)

Como hemos visto, la tecnología tiene grandes ventajas, contribuyendo social, educativa y científicamente. Sin embargo, también es importante mencionar las afectaciones que trae para el ser humano. El uso constante de las tecnologías tiene efectos negativos en los individuos, tanto en la mente como en el cuerpo. Por ejemplo, la adicción al teléfono móvil o al estar sentado tanto tiempo frente al ordenador se adopta una postura donde el cuello se mantiene tenso para soportar el peso de su cabeza, lo que provocaría cambios que no favorecerían en la salud.

“El uso de la tecnología no solamente ha dañado al medio ambiente, sino también la salud física y mental de los humanos; la sociedad está sometida bajo el poder económico y político del capitalismo, apoyado principalmente en la ciencia y la tecnología” (Altamirano, 2016, p. 24).

El impacto de las tecnologías en las nuevas generaciones es realmente sorprendente, ya que nacieron completamente con estas herramientas a su alcance y es bueno, por todas las comodidades que se les presentan, pero se ha demostrado que esto suele tener repercusiones futuras como aumento a la intimidación, falta de privacidad, desvinculación a lo social y falta de conciencia a la realidad. Mas cuando se trata de la generación más joven de los 0 hasta los 2 años de edad.

“Por un lado, podemos pensar en una sociedad muy organizada, con instituciones, conocimiento, información, tecnología, pero, por otro lado, con mucha desinformación, dinamismo y comportamientos bastante complejos” (García, 2015, p. 74).

Poco se habla del cómo afecta la tecnología al medio ambiente y a la sociedad en general. La gran mayoría de las actividades habituales diarias producen contaminación, ya sea acústica, lumínica o atmosférica, cuyo receptor final es el medio ambiente. “... por otra parte, existe otra posición en la cual la gente opina que el uso inadecuado de la ciencia y de la tecnología moderna ha causado más perjuicios que beneficios a la humanidad y al medio ambiente.” (Altamirano, 2016, p. 23) Cada vez que utilizamos electricidad, medios de transporte, medicamentos, productos para limpieza provocamos desechos contaminantes, por lo que es recomendable reducir la basura electrónica haciendo un consumo responsable, dando una segunda vida electrónica y reciclando nuestros aparatos tecnológicos.

Cada que sale algún producto innovador como los ya mencionados anteriormente, cambian totalmente a la sociedad. Las tecnologías han provocado grandes cambios en las posibilidades y formas de comunicarse del ser humano, siendo una de las novedades más importantes la irrupción de las redes sociales o la posibilidad de comunicarse en tiempo real a través de texto, audio o imagen.

“Las redes sociales, que están de moda, que se han expandido y son un fenómeno político, permiten propagar, pero también simplificar y hacer más elemental (y

quizás con contenidos un tanto empobrecidos) el intercambio social y político” (García 2015, p. 44).

La relación entre la sociedad y la tecnología, ha sido una relación siempre problemática, esto en el sentido de que la sociedad mira a la tecnología como una ayuda, pero también la ha visto como un problema, y cuando se habla de ella se observa como una complicación y solo cuando se usa o necesita, es vista como una solución. Una relación de amor y odio que ha ido creciendo en la medida en que la tecnología ha ido evolucionando.

Se formaron dos tendencias respecto a la tecnología: una corriente está a favor de los avances tecnológicos, ve en ellos un progreso y un futuro promisorio para la humanidad, sostiene que el desarrollo científico y tecnológico debe seguir con el mismo sistema económico que actualmente rige a los países capitalistas desarrollados y subdesarrollados, para resolver los múltiples problemas sociales. (Altamirano, 2016, p. 10)

En estos momentos, esa relación es un vínculo problemático, como lo ha sido a lo largo de toda la historia y a mirada de la sociedad, se crítica a la tecnología y sin embargo desde esa misma se le exige a la tecnología.

Otra corriente es contraria al avance tecnológico y afirma que la tecnología ha ocasionado más daños que beneficios a la humanidad; en vez de darle libertad, ha esclavizado al individuo; ha contaminado mares, ríos, lagos, lagunas, aire, tierra, poniendo en peligro el futuro de la humanidad al hacerse uso inadecuado, inconsciente, devastador, criminal y exagerado de la tecnología y de la ciencia, debido a un sistema económico inhumano (Altamirano, 2016, p. 10)

Cuando se habla de tecnología también se dice que nos hace menos humanos, creando sujetos que están mediatizados o condicionados por su uso. Un ejemplo de ello nos lo da la película “Tiempos modernos” de Charles Chaplin (1936), donde se deja un mensaje sobre la tecnología y sus repercusiones sociales en todos los sentidos. La película no solamente aborda la tecnología en sí, sino también todos los movimientos sociales que surgen en torno a los cambios tecnológicos que se estaban produciendo entonces.

A través de escenas como la famosa máquina de comer, la crítica fundamental era que deshumanizaba, por lo tanto, se hablaba de que se estaban creando una serie de robots, más que de ayudar a los seres humanos.

Los estudiosos humanistas afirman que han sido mayores las desventajas a las ventajas para la humanidad, con el uso que se le ha dado al desarrollo de la tecnología, porque entre otros muchos males ha originado una creciente mecanización de la vida y la deshumanización del individuo, la destrucción y contaminación de medio ambiente, tanto terrestre como marino. (Altamirano, 2016, p. 23)

Si bien, viene la gran contradicción y es que cuando un sujeto necesita de la tecnología, va a exigir que se utilice la más moderna para abordar y afrontar el problema que se plantea. Es decir, por un lado decimos que deshumaniza y por otro exigimos que cada vez esta sea más efectiva y eficaz.

Los humanistas sostienen que el uso de la tecnología debe ser controlado, limitado y racionalmente aplicado por la sociedad y el Estado; sostienen que esta posición no está en contra de la tecnología, ni busca un retorno a épocas primitivas, sino que

proponen que su uso no debe dañar a la vida humana ni a la naturaleza y debe usarse para satisfacer plenamente las necesidades de la sociedad (Altamirano, 2016, p. 23)

Cuando hablamos de deshumanización nos referimos por ejemplo: Cuando en nuestro capítulo II “Desigualdad social e inequidad educativa” abordamos el tema, haciendo énfasis a la era de la Revolución Industrial para llegar a la definición que buscábamos. Es por ello, que en este apartado se ha visto necesario desarrollar el impacto tecnológico que este hecho tuvo.

Antes de ella era inmenso el número de niños que eran utilizados para entrar a las minas, ya que era más barato explotarlas utilizando infantes, que poniendo a adultos. La aparición de la tecnología adecuada al desarrollo para a este tipo de explotaciones, ha permitido que este número reduzca en gran parte del país, favoreciendo así el trabajo sin la necesidad de utilizar niños.

Algo que resulta muy interesante al observar la historia tecnológica es la Revolución Industrial, por ejemplo, cuando se empezó a sustituir la fuerza motriz de los humanos y los caballos por la fuerza de vapor todo comenzó a avanzar muy rápido. (García, 2015, p. 151)

En este caso concreto, ¿qué fue lo que hizo la tecnología?, ¿humanizó o siguió deshumanizando? Es verdad que tiempo después la Revolución Industrial en las instalaciones crea en los telares la utilización de niños para el trabajo en estas instalaciones, por lo que con el tiempo y en medida en que evolucionó la tecnología fueron desapareciendo los niños en estos puestos y en adultos desplazando la fuerza de trabajo.

“Los avances revolucionarios de la tecnología ya nacen o se incuban en la década de 1870, y a fines del siglo XIX y principios del XX empiezan a jugar un papel principal, especialmente en ciertas economías e industrias dinámicas” (Kaplan, 1993, p. 149).

Podríamos decir que en parte ayudó a humanizar una de las tareas que estaba encomendada a niños como consecuencia de un mayor rendimiento en las explotaciones. Sin embargo, el autor Altamirano (2016), en su libro “Educación tecnológica y sociedad”, hace referencia a que la tecnología desde que empezó a aplicarse a los procesos productivos ha estado siempre ligada a la producción de mercancías, unida a la producción del capital; la tecnología nace y evoluciona con propósitos capitalistas: el objetivo principal del proceso tecnológico ha sido producir cada vez mayor cantidad de mercancías y de mejor calidad, para ser vendidas a más alto precio, y en esta forma aumentar el capital de la empresa (Altamirano, 2016, p. 28)

La evolución tecnológica ha pasado por varias etapas para lo que es hoy en día, y recordando nuestro primer capítulo, con el inicio de la educación a distancia, las principales herramientas fueron: piedra, metales, la imprenta durante la edad media y moderna (siendo uno de los hitos importantes en este período), la Revolución Industrial (uno de los períodos de transformaciones sociales económicas, tecnológicas y culturales).

“Desde la Revolución Neolítica se necesitó alrededor de 10 000 años para dar un paso adelante de magnitud comparable: La Revolución Industrial” (Kaplan, 1993, p. 147).

Al igual que a principios de la época de la evolución (paleolítica), podríamos preguntarnos si sería posible que esta sociedad se hubiese desarrollado, llegando al momento actual sino hubiese utilizado algún tipo de técnicas, por ejemplo, para la caza, el fuego, técnicas líticas para la agricultura, ganadería, etc. O ¿habría desaparecido? ¿La cosecha natural era suficiente para poder subsistir a lo largo de tantos siglos? O ¿Fue la técnica lo que les permitió desarrollarse a lo largo del tiempo y llegar a donde estamos hoy? De acuerdo a lo anterior, usar la palabra “técnica” como sinónimo de “tecnología” es válido, aun a sabiendas de que hay sensibles diferencias entre los dos términos, pero para llegar a una conclusión, no siempre se ahonda en ese detalle. Sin embargo, se debe tener presente que gracias a esas acciones terminaron por ser de suma importancia para el desarrollo de la educación a distancia, que se viene mencionando desde el apartado 1.1.

3.2.2 Limitaciones, riesgos y desafíos del uso tecnológico en la educación

La tecnología o la técnica han hecho posible que se pasara de un tipo de acción humana a posibilidades de transporte mucho más cómodas y humanas, siendo que esto lo ha permitido la tecnología. Este tipo de desarrollo y cambios sociales, han dado entrada a otro tipo de asociados a ellos como la alimentación, salud y la educación y que estos tengan que ver con tantos campos que hoy son los que definen y limitan el concepto de sociedad.

“Técnicas para organizar lógicamente cosas, actividades o funciones de manera que puedan ser sistemáticamente observadas, comprendidas y transmitidas” (Altamirano, 2016, p. 13).

Se sostiene que una de las principales cosas que la tecnología ha transformado y mejorado es la enseñanza, pero, ¿qué ha ocurrido con ello? Citando el apartado 1.1 “Origen e importancia de la educación a distancia a nivel internacional”, remontando a los inicios de la educación se deja en claro la forma que toma el aula: el maestro al frente y los alumnos sentados, donde solo se llevaba un cuaderno y algo para anotar, aún con el desarrollo de la imprenta y las limitaciones que en su momento tuvo. Por lo que, profesionales de la educación, intentaron responder a través de ello el significado de dichas posiciones y forma que ha tomado con el paso de los años un salón de clases, dado que estas no han cambiado, aún con herramientas tecnológicas dentro de las aulas, abriendo así las interrogantes hacia los procesos de enseñanza. Queda claro que el favorecimiento ha sido mínimo, pero eso es muy distinto a un cambio en la forma de trabajo.

Sabemos que el sistema educativo tiene problemas serios, los profesores reclamamos que los estudiantes llegan a la universidad y no saben: no saben pensar, no saben escribir, no leen; y sabemos que aún tenemos problemas. Entonces, la tecnología no ha sido la solución al problema, de ser así, lo hubiéramos resuelto hace tiempo, pues llevamos años introduciendo tecnología y la situación es la misma. Esto no quiere decir que la tecnología no pueda tener un efecto positivo en la educación. (García, 2015, p. 66)

A nivel educativo las telecomunicaciones han tenido su impacto en el cambio de percepción educativa; es decir, se cambia el interés de la enseñanza hacia el aprendizaje. La relación educativa es ahora tarea conjunta profesor/alumno que tiene similar responsabilidad para concretar el acto educativo.

“Se requiere de la informática y las comunicaciones para alcanzar en México la plena modernidad en el siglo XXI; sólo con educación se podrá utilizar esta tecnología” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 172).

En el ámbito cultural las telecomunicaciones forman parte de la cultura que nos rodea. En casi todas las actuaciones están presentes y debemos convivir con ellas.

“El dominio de la informática dota al alumno del sentido de orden, de planeación y de limpieza en su quehacer. En resumen, a adquirir un pensamiento lógico, e inculcar hábitos que lo acompañarán toda la vida” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 173).

La interactividad de los usuarios permite que se relacionen ciudadanos de diversos países. Se da una divulgación de culturas, aunque esto, conlleva muchas veces el riesgo de ir perdiendo nuestra identidad y valores socio culturales.

“En la sociedad de la información, los datos se irradian de manera prácticamente global. Queremos estar conectados, el dilema es cómo hacerlo sin olvidar en dónde estamos, vale la pena siempre recordar en dónde estamos parados para saber a quién nos dirigimos” (García, 2015, p. 44).

Las tecnologías actuales y las que están por venir, tienen un peso grande de importancia. Son una muestra de la inteligencia del ser humano, por lo tanto, debemos apoyarla, siempre y cuando veamos que el objetivo sea con la finalidad de cubrir necesidades o deficiencias que hay en la actualidad.

Por otra parte, el manejo de las tecnologías avanzadas, exige de los trabajadores un proceso de aprendizaje y perfeccionamiento continuo, a través de formación suplementaria para mantenerse al tanto en las novedades de su especialidad puesto que las innovaciones tecnológicas modifican las condiciones de trabajo. (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 52)

La tecnología no es buena ni mala, el punto es saberla manejar con responsabilidad, teniendo en claro los beneficios que ha generado; pues cada vez más, se crean productos con la intención de ayudar a la sustentabilidad del planeta.

“Se proyecten urgentemente políticas educativas y políticas en general para hacer un buen uso de la tecnología, cuidando el medio ambiente natural y social, y que los beneficios científicos y tecnológicos lleguen a toda la sociedad en general” (Altamirano, 2016, p. 11).

La tecnología ha generado la universalización del derecho educativo, gracias a programas como el de Prepa en línea, (así como también ha puesto más al alcance el manejo de las tecnologías), pero la transformación que la sociedad le pide a la educación y que la tecnología puede favorecer, por ahora en estos momentos no se puede decir que haya sido positiva, ni tampoco importante.

La creación de infraestructura para las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es relevante para disminuir las disparidades entre las naciones y al interior de ellas, para lograr un mayor acceso a oportunidades de educación, de atención a la salud, de servicios financieros y comerciales, y en la vida política. (López, 2005, p. 16)

La tecnología ha transformado nuestro día a día y con la educación no es diferente. La tecnología educativa es una herramienta que nos ayuda en la actualización de los mecanismos de enseñanza. Así que, ¿por qué no usarla?

Hoy en día se espera a que los avances tecnológicos actúen en favor de las instituciones, docentes y alumnos. Separar la tecnología de los métodos de aprendizaje ya no es una opción, esta es parte de la vida de la generación actual y debe ser trabajada a favor del aprendizaje.

Ante tal situación consideramos necesaria una educación científica y tecnológica humanista, que dichos conocimientos se utilicen en beneficio de la humanidad y el cuidado y protección de la naturaleza, que tenga por objetivo resolver los múltiples problemas que ha causado el capital con el uso de las ciencia y de la tecnología moderna, para que la sociedad se forme plena conciencia en la valoración de la vida humana y de su entorno natural y social. (Altamirano, 2016, p. 12)

Es esencial entender la tecnología educativa como una herramienta para la enseñanza, un beneficio más para la educación que a lado de buenos contenidos pedagógicos, de calidad y buenos profesionales, mejorará el reparto de los conocimientos haciendo que el alumno llegue todavía más lejos.

Se puede definir a la Educación Tecnológica como el proceso de inculcación y asimilación del conjunto de todos los conocimientos tecnológicos adecuadamente organizados, necesarios para la producción y comercialización de bienes y servicios, que capacitan técnicamente a los educandos sobre diversas especialidades. (Altamirano, 2016, p. 13)

Otra de las ventajas que aporta el uso de las tecnologías en la educación es la elección del estilo, servicios y materiales de enseñanza personalizados, seguimiento y registro individual de los procesos educativos, autoevaluación y monitorización del rendimiento del alumno. Comunicación interactiva entre los agentes que participan o influyen en los procesos educativos y el acceso interactivo a recursos didácticos.

“Los jóvenes usan los recursos digitales tanto para hacer búsqueda de información como para establecer comunicaciones personales, realizar tareas escolares o entretenerse” (García, 2015, p. 86).

Los avances tecnológicos deben ser considerados como aliados de los procesos en cualquier modalidad de educación. Sin embargo, eso adquiere aún más relevancia cuando hablamos de metodologías de enseñanza a distancia. Estas son las que ayudan a generar una buena aplicación para que las modalidades en línea tengan éxito en cada uno de los que están teniendo acceso a la educación, gracias a ello; lo cual se profundizará en el siguiente apartado.

“Es necesario invertir en educación, tener la capacidad de absorber la tecnología, de crear la tecnología” (García, 2015, p. 165).

La tecnología educativa es una herramienta que ha transformado el intercambio de experiencias entre quienes enseñan y aprenden. Con ella, la enseñanza está integrada a la vida diaria a través de la computadora, tabletas y hasta el teléfono que tenemos en la mano todo el tiempo.

“En la sociedad de la información, las computadoras cambiaron de una a otra; era necesario el desarrollo tecnológico, pero hoy en día cambiamos del iPod al iPad, de

la PC a la computadora portátil, estos gadgets tecnológicos son maravillosos” (García, 2015, p. 45).

La tecnología es pensada para el mundo en general, incluso es llevada a casa para los que aún no asisten a la escuela o comienzan a asistir. Aunque, como se ha reafirmado, se debe de tener precaución con ella y saber cómo manejarla al dejarla en manos de los más pequeños, por ello, también existen aplicaciones para el apoyo a la educación temprana como: “YouTube Kids” e “Innovadora App”, diseñadas para niños de entre 2 a 8 años, permitiendo disfrutar de contenidos seguros. “Kiddle”, se presenta como una alternativa del buscador “Google” y “Dreambox” es un programa de matemáticas para educación primaria y secundaria con tecnología adaptable.

“La preocupación por crear consumidores de las TIC ha desplazado la necesidad de habilitar navegadores críticos y creativos en todas las áreas de conocimiento, capaces de innovar los medios y reflexionar sobre sus contenidos” (García, 2015, p. 83).

Sin embargo, la tecnología educativa se trata de la utilización de dispositivos tecnológicos para propósitos educativos. Actualmente (y gran parte del país, por los datos mostrados en el apartado 2.1 “Marginación”) el personal de centros educativos tiene la posibilidad de adquirir internet, computadoras, pizarrones móviles y tabletas para compartir su conocimiento y organizar clases y tareas. Dichas facilidades, han logrado adaptar los métodos educativos a la era digital, dónde existe mayores recursos de enseñanza y aprendizaje, tanto para maestros como alumnos. “Es importante contemplar lo que la innovación implica con respecto a las nuevas modalidades educativas, su calidad, la incorporación de las TIC, la gestión institucional y los impactos sociales” (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2008, p.203).

A pesar de ello, se debe tener presente que el mantenimiento y soporte de estas herramientas debe ser constante, principalmente en las instituciones públicas.

“Las TIC aportan nuevas posibilidades para lograr sistemas formativos de calidad a distancia, ya que posibilitan tanto la comunicación como el acceso a la información tipo textual, visual, auditiva, etc., necesaria para el aprendizaje, permitiendo una gradual construcción del conocimiento” (Martínez, 2011, p.51).

Para que la integración de las tecnologías en cualquiera de las modalidades o situaciones fuera de los centros escolares pueda ser efectiva, debemos tener en cuenta la influencia de los factores personales, materiales, informativos que condicionan el resto de actuaciones educativas. Lo cual también se desarrollará en el siguiente apartado.

3.3 Tecnología y educación

Para este apartado, estaremos recapitulando algunos elementos ya tocados, especialmente en los apartados 1.1, 1.2, 2.1 e inicios de nuestro capítulo III. Aunque, el enfoque que se le dará será en cómo la tecnología ha influido en el ámbito educativo, para así llegar y dar entrada a nuestro objetivo principal de la educación a distancia en el programa PLS.

“Eso habla, por una parte, de la importancia que está cobrando la educación a distancia en nuestro país en los últimos años” (García, 2015, p. 96).

Desde sus inicios el concepto “tecnología educativa” ha estado dividido, debido a que diferentes expertos lo asociaban con los medios y recursos instructivos para transmitir información. Por otra parte, lo asociaban con la forma de conocer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como referimos, el avance de las tecnologías de comunicación e información ha facilitado la incorporación de nuevos modelos educativos que han permitido la transformación de los modelos primigenios y la creación de nuevas tipologías y modelos de oferta de educación a distancia. (Universidades, 2016, p. 32)

Conforme a lo ya investigado y tanto en lo referente a su denominación como a su naturaleza y definición, la relación que existe entre la tecnología y la educación es una disciplina reciente y como hemos podido notar en lo plasmado a lo largo de nuestra búsqueda, siempre han existido diversas formas de entenderla, desde una perspectiva micro (incorporación exclusivamente de tecnologías de la información y comunicación) a una perspectiva macro, es decir, diseñar completamente el sistema educativo.

“Estos desarrollos tecnológicos, han propiciado en el campo de la tecnología aplicada a la educación, expectativas, cuyo mérito es comprensible en el reconocimiento de las capacidades de los medios informáticos y sus herramientas para promover una experiencia de aprendizaje alternativa” (Martínez, 2003, p. 26).

Por lo que, la tecnología educativa, es una disciplina que ha ido evolucionando, es decir, que si vemos manuales de lo que se entendía por tecnología educativa no es lo que hoy entendemos por esta rama. Por ejemplo, los autores Hernández & Barrientos, en el año 1989, escribieron en su tesis la opinión que tenían los profesionales de la educación acerca de la introducción de las tecnologías a la educación, hipótesis que hoy en la actualidad podemos verla aplicada, notamos que es diferente a lo que se pensaba podía pasar. “La pregunta que se formulan los educadores en este momento es “¿Qué pasará con la educación si la base de la información cambia del medio impreso al electrónico?”. Tal cambio será como una demanda para alterar la estructura del sistema educativo” (Hernández y Barrientos, 1989, p. 10). Podemos decir que actualmente nuestra opinión como profesionales de la educación es contraria a lo que se suponía, incluso argumentando con otras ramas, llámense políticas, sociales, económicas, etc. Sin embargo, es interesante ver la opinión que se tenía de las primeras tecnologías para el ámbito educativo en nuestro país.

Por esta razón, en la tecnología educativa nunca ha habido un único paradigma, todos han sido diferentes, gracias a su evolución en función de estos prototipos, evolucionado desde la fascinación por los medios, hacia la elaboración de materiales didácticos y la preocupación de cómo se incorporan estos componentes educativos en las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje.

“Un desarrollo histórico de la educación en línea y un análisis del desarrollo histórico del internet y sus conexiones deben existir para entender cómo y porqué ha crecido tan rápido” (Jardines, 2009, p. 231).

Por lo que, hacer mención sobre la evolución histórica de la tecnología educativa es de gran importancia para profesionales de la educación y así estos puedan continuar con una mejor aplicación en el ramo. Paralelamente la evolución de la

educación a distancia ha estado de la mano con el desarrollo de la tecnología, y aunque no se ha demostrado que con ella mejora la efectividad de la instrucción, tampoco se ha manifestado responsable de afectar en forma negativa el proceso educativo. (Jardines, 2009, p. 234) Por ejemplo, al primer lugar evolutivo de la tecnología y la educación se le denomina: momento inicial, la segunda fase que es donde la tecnología educativa se asocia con la incorporación de medios audiovisuales en el contexto educativo; seguido del tercer momento donde la tecnología educativa se asocia con la psicología conductista y con tecnologías que emanan de ella, por ejemplo: la enseñanza programada. En cuarto lugar, tenemos al enfoque sistémico y el quinto que es en el que nos encontramos actualmente, donde empiezan a aparecer nuevas orientaciones, perspectivas y nuevas formas de entenderla.

“Existen muchos modelos pedagógicos-conductistas, cognitivos, constructivistas, colectivistas, etc.- que tendríamos que reflejar utilizando la tecnología y a la inversa, por ejemplo, con las herramientas computacionales” (García, 2015, p. 75).

Al visualizar y entender la etapa histórica de la tecnología educativa, muchos de los conceptos que son utilizados actualmente vienen del ámbito de la historia de la educación.

3.3.1 Evolución de la tecnología en el ámbito educativo

Algunos historiadores de la tecnología educativa que indican que los primeros tecnólogos de la educación fueron los sofistas, estos fueron los primeros que tuvieron un método educativo llamado “la mayéutica”, donde el objetivo era que el docente se convirtiera en un guía empático que tuviera ambos roles entre maestro y alumno, para así enseñar, aprender y pensar. También establecieron que la educación podía ser una profesión.

“Fueron los primeros en ofrecer enseñanza formal a cambio de honorarios, veían la educación como una profesión. (International Online Education <https://www.euroinnova.com/ciencias/articulos/quienes-fueron-los-sofistas>).

Comenius es otro de los señalados. Gracias a una de sus obras “orbis in sairum pitum”, donde él indicaba que las personas podían aprender a través de las imágenes, los medios audiovisuales; reafirmando que la tecnología multimedia siempre ha sido uno de los escenarios de utilización de la tecnología educativa.

El establecimiento de la pedagogía como ciencia autónoma y la inclusión en sus métodos de ilustraciones y objetos, hicieron de él pionero de las artes de la educación y de la didáctica posterior. Ideó las bases para la cooperación intelectual y política entre los estados, lo cual dio como resultado el concepto de “federación de los pueblos”, idea que lo coloca como precursor del pensamiento moderno. (Martínez/educación, https://educacion.es/figuraspedagogia/0_comenius.htm)

Por supuesto se debe mencionar a Rousseau, gracias a que en su obra “El Emilio” establece que lo verdaderamente importante es hacer girar el sistema educativo para que el estudiante aprenda. También, es el primero que realiza investigaciones sobre recursos tecnológicos. “...las noticias favorables en el análisis de Russell fueron que aunque la tecnología no es responsable de mejorar la instrucción, no es tampoco responsable de dañar el proceso educativo.” (Jardines, 2009. p. 226). En concreto, con el recurso tecnológico de aquella época que era el libro de texto,

empieza a incorporar imágenes en los libros y así las personas podían recordar un poco más de información.

La educación positiva sería aquella que no respeta las capacidades de cada etapa del niño, enseñándole cosas que no entiende o para las que no se encuentra preparado. Rousseau, en el segundo libro defiende que “antes de la edad de la razón, el niño no recibe ideas, sino imágenes. (Sierra y Pérez, 2013, p. 126)

Estos serían lo que los historiadores de la tecnología educativa que ubican como: “Los precursores”, pero en realidad, la tecnología educativa, como tal comienza sobre el siglo XX e inicia siendo igual con medios audiovisuales.

La educación tecnológica en México, prácticamente, se inicia en la década de los años veinte del siglo XX, al crearse la Secretaría de Educación Pública, hecho que dio gran impulso a la educación en México, siendo el Secretario de Educación Pública, el Licenciado José Vasconcelos. (Altamirano, 2015, p. 15)

De hecho, un autor de nombre Kaufman, comienza un artículo de la historia de la tecnología educativa llamado: “En el comienzo eran los medios” (1978), señalando con esto, la definición de las tecnologías y que es lo que hace que esta disciplina comience a nacer, así como la filosofía que siguió a esta perspectiva, que nos reafirma lo que vimos en nuestro capítulo III “Calidad educativa”, de que si un docente cuenta con buenas herramientas tecnológicas, la enseñanza podría ser de calidad.

Una de las primeras definiciones que se tiene sobre tecnología educativa es de Munroe (1941), donde nos hace mención de que son los cambios en la conducta resultantes de la aplicación en la escuela de materiales como los siguientes: a) cine, mudo o sonoro. b) periódicos escolares. c) Imagen fija, que pueden ser vistas directamente o proyectadas, vistas en forma de diapositiva, filminas, d) materiales de museo y e) láminas, mapas y gráficos. Es decir, los cambios conductuales resultantes de la aplicación de los materiales que en aquel momento (1941) existían.

En la actualidad, se puede decir que la tecnología educativa estudia las relaciones existentes entre la tecnología, cultura y por supuesto la educación.

Modernizar la educación va más allá de una serie de proyectos o programas, implica la revisión cotidiana de lo hecho, la creación de una filosofía, no se trata de ideologizar los hechos pero sí establecer principios éticos y filosóficos que regulen las conductas, inspiren los proyectos y normen los hechos. (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 246)

Dicho lo anterior, en los años 50’s y 60’s, los audiovisuales hicieron que la tecnología educativa se centrara en la difusión e impacto social a través de los medios de comunicación de la época como la radio, el cine y la televisión. De esta forma, por primera vez en la historia, la tecnología educativa se asociaba a materiales y recursos de comunicación, mismos que tenían la intención de cambiar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Empezó a emerger en la década de 1960. Radio y televisión, medios presentes en la mayoría de los hogares, son las insignias de esta etapa. El texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (audiocasetes, diapositivas, videocasetes, etc.). El teléfono se incorpora a la mayoría de las acciones en este ámbito, para conectar al tutor con los alumnos. (García, 2001, p. 50)

Siendo así que en los años 70's, este concepto alcanzó su máximo esplendor, ya que se crearon asociaciones de profesionales y académicos en este ámbito de estudio, publicándose gran número de revistas y libros que hablaban del tema. Gracias a esto, la tecnología educativa se expandió a todo el mundo, ya que era concebida como una especie de ayuda al aprendizaje o como un enfoque sistemático de la educación.

“Lo importante del tema es que ha continuado y mejorado los usos de los nuevos medios tecnológicos disponibles y que trata con más eficiencia, efectividad y economía el modelo de entrega de la instrucción” (Jardines, 2009, p. 227).

Para los años 80's y 90's, la tecnología educativa entra en una crisis de identidad, ya que comienza a ser criticada por su falta de fundamentación teórica y conceptual. Aunque por suerte, esto duraría poco y es que ya en la actualidad, el concepto fue reformulado gracias a los paradigmas de las ciencias sociales y a las tecnologías de la información y la comunicación que están presentes en el ahora.

La tercera generación, cuyo inicio real podríamos situarlo a mediados de la década de 1980, estaría conformada por la educación telemática. La integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática define esta tercera etapa. Se apoya en el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenados (EAO) y de sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia, etc.). Se potencian en esta generación las emisiones de radio y televisión, la audio conferencia y la videoconferencia. (García, 2001, p. 51)

De esta forma, llegamos al concepto actual de tecnología educativa, teniendo por objeto de estudio los medios y las TIC en cuanto a representación, difusión, acceso al conocimiento y la cultura; todo esto en diferentes contextos educativos, como lo son: la escolaridad, educación no formal e informal, educación a distancia y superior. Por lo que, la tecnología educativa en la actualidad, se dedica a investigar diferentes usos que tienen las TIC en el mundo de la educación, con la intención de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En todos los proyectos y programas que a continuación se presentan, se destaca que la producción de materiales, con el uso de las TIC's en la educación formal y no formal, está directamente relacionada con el cómo y en qué situaciones deseamos promover el aprendizaje: en gran grupo; trabajo tutorial en grupos pequeños; trabajo supervisado en pequeños grupos: autoestudio individual presencial, a distancia o en pequeños grupos. (Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación & Universidad Panamericana, 2005, p. 4)

Gracias a lo anterior hoy en día se cuenta con nuevos recursos, enfoques y tendencias actualmente utilizadas en la educación, mencionados a inicios de esta investigación, como lo son el E-Learning, los entornos virtuales, las pizarras digitales o el conocido modelo 1 A1, que en políticas educativas, el uso de estos dispositivos electrónicos sirve como soporte de enseñanza, especialmente para que programas como PLS, pueden llevarse a cabo.

La educación pasaba por un proceso de cambio sin precedente en estos primeros años del siglo XXI, los nuevos modelos del e-Learning y el desarrollo de la tecnología hicieron transitar la educación superior hacia la mayor transformación tecnológica en los últimos 500 años. (Cázales et al; 2017. p. 74)

De esta forma, se podría decir que otra definición de la tecnología educativa, se resume en mejorar la educación por medio de las nuevas tecnologías.

“La modernización educativa debe estar encaminada a que México sea capaz de crear tecnología de punta por medio de la innovación” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 22).

Por lo que esta fuerte presencia de las tecnologías lleva a diferenciar dos grandes formas de entender la tecnología educativa: Tecnología “en” y “de” la educación. Dando como ejemplo que cuando hablamos de tecnología “en” la educación, lo que nos referimos es a incorporar los medios audiovisuales y tecnológicos a las instituciones educativas. Cuando nosotros hablamos de tecnología “de” la educación, nos vamos a referir más a situaciones de diseñar, de planificar lo que podría ser el sistema educativo.

“Se trata de nuevas estrategias educativas para explotar el potencial tecnológico o, al contrario, nuevas herramientas para potenciar la educación, nuevos tipos de organización y formas de contextualizarlos hacia la cuestión cultural” (García, 2015, p. 75).

Sin embargo, hay un momento de la tecnología educativa que viene marcada por la penetración de la psicología conductista de Skinner quien fue padre de la teoría conductista, refuerzo, estímulo, etc. En su momento él escribe una obra a la que denomina “Tecnología de la enseñanza” y también llevó a cabo una de las congregaciones de la tecnología que es la “enseñanza programada”. Desde aquí, la tecnología educativa se define de otra forma, como la aplicación en el aula de una tecnología humana que pretende la planificación psicológica del medio, basando las leyes científicas que rigen el comportamiento, con modelos de conducta planificados y que a priori se consideran deseables. O dicho de otra forma, la tecnología educativa es lo mismo que aplicar los principios de la teoría conductista del estímulo y refuerzo a las conductas en el ámbito de la formación y la enseñanza. Ya no es la aplicación de los medios audiovisuales, si no es la aplicación de esos principios y uno de los desarrollos más fuertes fue la enseñanza programada.

“Estas y otras ideas influenciaron a sus contemporáneos en psicología educativa, particularmente a B.F Skinner, los que coadyuvaron al desarrollo de la enseñanza programada alcanzada en los años 50’s” (Hernández & Barrientos, 1989, p. 1).

Por tanto, el énfasis desde esta perspectiva no se sitúa tanto en la tecnología incorporar, sino más bien en la conducta que nosotros queremos modificar y en las técnicas de refuerzo que nosotros aplicaremos para ello. Todo esto se concreta en una tecnología determinada, que es la enseñanza programada. Inicialmente se hacía con una serie de máquina, pero después se hizo bastante confiada y se incorporó a los libros de texto y materiales educativos.

La primera, encabezada por B.F Skinner, consiste en contar con un material educativo organizado por temas y presentado en forma secuencial. A cada uno de los estudiantes se le presenta el mismo material diseñado de tal forma que la transición de un tema a otro es demasiado simple, sin embargo el contenido de los mismos no es completo. (Hernández y Barrientos, 1989, p. 2)

Lo siguiente viene marcado por un “enfoque sistémico” y lo que en se va a perseguir desde esta filosofía es como nosotros podemos analizar los diferentes componentes

del sistema educativo: profesor, materiales educativos, alumnos, horarios, etc. y como sistema, necesita de organización, para que sea completamente eficaz y alcance los objetivos que nosotros hemos previsto.

“La modernización hace necesario transformar la estructura, consolidar la planta física y fortalecer las fuentes de financiamiento de la acción educativa” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 285).

3.3.2 Adaptación del quehacer docente ante la virtualidad educativa

La siguiente definición de tecnología educativa después de esto la da Chadwick (1985), donde menciona que es “Un medio que permite organizar, comprender más fácilmente y manejar las múltiples variables de una situación y de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de aumentar la eficacia de este proceso en un sentido amplio.” Dicho de otra forma, ya no se trata de incorporar los medios, ni de añadir principios de la teoría del aprendizaje conductista; si no, ya es aplicar la teoría del enfoque sistémico.

Es decir, cómo organizar todas las variables que nosotros tenemos para hacer que ese sistema educativo sea eficaz y alcance los objetivos propuestos. Por tanto, desde esta perspectiva, la habilidad del aplicador de la tecnología educativa, la capacidad del maestro-profesor, ya no va a estar en como sabe manejar tecnologías, ni si sabe aplicar elementos de refuerzo y recompensa, si no que estará en su capacidad para diseñar situaciones instruccionales; es decir, combinar los diferentes elementos que tiene a su disposición, físicos, conceptuales y humanos, con el objeto de que lleguen a alcanzar los objetivos propuestos, analizando y evaluando las decisiones adaptadas y comprendiendo el marco donde estás se aplicarán y las limitaciones que éste puede aportar.

“Los maestros utilizan la computadora básicamente de dos formas: una como objeto de enseñanza y la otra como herramienta en el proceso educativo” (Hernández y Barrientos, 1989, p. 19).

Si bien, empiezan a aparecer una serie de nuevas visiones, haciendo que la tecnología educativa haya ido evolucionando desde perspectivas centradas exclusivamente en dimensiones, técnicas y estéticas de los medios, hasta posiciones que la han considerado como la ciencia del diseño. Reafirmando que actualmente el aplicar la tecnología en la educación, no incorpora meramente instrumentos tecnológicos, si no ser capaces de diseñar con estos escenarios potentes y significativos para el aprendizaje.

“De igual manera los avances científicos y tecnológicos han ido impactando nuestro proceso de aprendizaje y diversificando estrategias de enseñanza” (Martínez, 2003, p. 22).

Es también donde se empiezan a analizar y se cae en cuenta de una serie de errores que se han cometido años atrás, por una parte la falta de concreción, la excesiva amplitud y significación; por lo que no debemos de olvidar que la tecnología educativa ha estado marcada por diferentes disciplinas, como la psicología, enfoque sistémico, teoría organizacional, etc.

“Nuestra ciencia es vertiginosa, para estar al día hay que leer y aprender nuevas técnicas, nuevos conceptos, nuevos enfoques y nuevo hardware. Se trata de una ciencia inmadura (no hay sorpresas, acaba de nacer)” (García, 2015, p. 31).

Es momento en donde en vez de ir más hacia adelante a proponer nuevas formas, es tiempo de revisar desde un punto de vista teórico conceptual las decisiones que previamente se habían adoptado.

“Es necesario mantener estudios sobre los impactos sociales de las tecnologías de la información, pues en muchas comunidades hay gran interés por aprender” (García, 2015, p. 62).

La tecnología educativa como campo de conocimiento, investigación, estudio de la educación, al nacer, se nutrió de esta idea de construir una especie de ingeniería educativa, un tipo de ingenierías que de forma fácil, rápida y barata, permitiese a los estudiantes aprender y esta idea ha estado presente en la actualidad.

“Es preciso aprovechar las TIC para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios” (UNESCO, 2015).

A lo largo del siglo XX, la tecnología educativa como disciplina pedagógica tiene varias décadas y durante este tiempo se han desarrollado distintos tipos de aplicación o de búsqueda de los medios de comunicación a la enseñanza y siempre con la idea de que en la medida que sean utilizadas las nuevas tecnologías, ya sean de tipo audiovisual, informática, se logrará facilitar el aprendizaje y por eso en la magnitud en que la industria y la sociedad la aplique, se generarán nuevos medios más sofisticados tecnológicamente y los tecnólogos educativos estarían buscando estas aplicaciones educativas.

“En esta breve revisión histórica encontramos que, en la última mitad del siglo XX, México fue un país precursor en el uso de las TIC con el objeto de apoyar a las personas menos favorecidas socialmente” (Cázales et al., 2017. p. 73).

Se ha hecho un recorrido donde se puntualizó el intento de aplicar los medios audiovisuales a la enseñanza como el caso del proyector, videos didácticos, etc. También hemos intentado aplicar los medios de comunicación propios del siglo XX como lo fue la radio, la televisión, (hablando de radio escolar y radio educativa). En la última mitad del siglo XX, surgió en mano el concepto de informática educativa con el intento de aplicar o usar los ordenadores, las computadoras en procesos de enseñanza y aprendizaje que se tradujeron en modelos de enseñanza asistida por ordenador, de multimedia en formato disco, etc. La idea fue nutrida por la búsqueda de una tecnología eficaz.

“Su educación tecnológica la inició desde el siglo XIX y a lo largo del siglo XX la ha incrementado en diferentes especialidades” (Altamirano, 2016, p. 16).

Sin embargo, después de varias décadas de estar experimentando este tipo de usos de la tecnología y sus efectos, en pleno siglo XXI se ha sostenido que la calidad del aprendizaje no depende de la tecnología empleada, ya que ningún medio es mejor que otro. La calidad educativa no depende de si el aparato que se utilice es más sofisticado. En definitiva, ningún medio o material didáctico es mejor que otro. Lo que influye en el aprendizaje de los estudiantes no es tanto el recurso que se

emplee, sino que lo que hace el profesor, lo que organiza con este medio para que este medio sea utilizado por los estudiantes. Es la agilidad de enseñanza, la metodología didáctica, la forma en que se comunican e interaccionan estudiantes y profesores lo que más impacto tiene en como aprenden los estudiantes.

De nada sirve tener sólo computadoras y no poder enlazarlas unas con otras para difundir de manera remota sus contenidos: gracias a estos dos factores, digitalización y telecomunicaciones (estas últimas, a su vez, digitalizadas), podemos decir que existen la internet y los medios digitales en los cuales depositamos, transportamos y consumimos los contenidos de los servidores. (García, 2015, p. 43)

La tecnología por sí sola, sin un modelo pedagógico, no genera aprendizaje significativo.

“Para poder aprovechar al máximo estas tecnologías es necesario ser conscientes del propio proceso de aprendizaje, cuestionar el modelo de enseñanza y aprendizaje que promovemos y revisar la forma en que las tecnologías pueden contribuir con este” (Martínez, 2003, p. 23).

Investigadores en la tecnología educativa se han dedicado a las “tecnologías digitales”, intentando buscar aplicaciones parciales de este conjunto de recursos digitales. Por eso están emergiendo conceptos en el mundo de la tecnología educativa como lo son portales educativos web, redes sociales educativas, aulas virtuales, los Edublog (blogs educativos), e-learning, multimedia educativo, open course, aprendizaje colaborativo, pizarra digital, web 2.0, enseñanza semipresencial (b-learning) y educación virtual. Como se podrá notar hay un abanico de aplicaciones actuales educativas de las TIC, que lógicamente, los docentes, investigadores y universitarios de este campo están intentando averiguar qué efectos y que utilización pedagógica se puede hacer; sobre todo una perspectiva de incrementar la calidad educativa.

“La introducción de las tecnologías de información y comunicación al ámbito educativo ha modificado los modelos pedagógicos, desarrollando los niveles educativos como educación media superior y superior del Sistema Educativo Nacional a través de la educación a distancia” (Sánchez, 2017, p. 67).

Por eso se puede hablar de las distintas líneas de investigación, que se pueden clasificar de la siguiente manera: Las TIC en la educación escolar, donde se intenta averiguar en qué medida el uso de tecnologías digitales tienen impacto en lo que sucede en la educación escolar, desde la educación infantil, primaria y secundaria. Hay un montón de dinero de inversión económica para incorporar esas tecnologías en las aulas escolares. De esto, los investigadores de algún modo intentan averiguar qué sucede realmente cuando llegan las computadoras a los colegios, ¿realmente hay innovación tecnológica? ¿Realmente están aprendiendo más y mejor los estudiantes? ¿Hay algunas áreas o contenidos que se adecuen mejor a este tipo de tecnologías que otras? Como se verá, hay un sinfín de preguntas que podemos hacernos.

Es indispensable invertir en estas tecnologías, no solamente en equipos y redes, sino en hacer lo necesario para que sean productivas. Esto requiere la mejoría de nuestro sistema educativo en todos los niveles, promover la investigación en este campo, dar entretenimiento a todos los que van a utilizarla y coordinar los esfuerzos

tanto de las instituciones gubernamentales como de las privadas para evitar esfuerzos repetidos (García, 2015, p. 178)

Evidentemente una segunda línea tiene que ver con la aplicación de las tecnologías en la docencia universitaria, son preguntas similares a las que nos hemos formulado anteriormente. ¿En qué medida esas tecnologías están modificando la forma de la enseñanza en la universidad? ¿En qué medida las aulas virtuales dan mayor autonomía para que los estudiantes universitarios desarrollen competencias profesionales? ¿En qué medida los campus virtuales están permitiendo extender la oferta de docencia educativa más allá de lo presencial a través de cursos, posgrados, ofertados en educación a distancia?

La educación superior y el uso de las TIC tendrán que fortalecerse como estrategias fundamentales que imponen alcanzar la productividad, la eficiencia y la calidad que aseguren el desarrollo social, el crecimiento económico y la competitividad laboral en los nuevos mercados internacionales, con sentido humanista, ético y social. (García, 2015, p. 199)

Algo que también genera intriga, es también la aplicación de las TIC en lo que se conoce como educación no formal, sea en espacios de formación ocupacional laboral, bibliotecas, educación intercultural, en el trabajo con migrantes, adultos... “La educación formal junto con la capacitación para el trabajo son las inversiones más importantes en el capital humano de los individuos; al adquirir educación formal en la niñez y la adolescencia se maximiza el ingreso potencial de los individuos” (Galeana, 2016, p. 43). Las tecnologías están ahí y conceptos como “alfabetización digital” son conceptos muy importantes a trabajar en la configuración de la ciudadanía que facilite una igualdad de oportunidades y la integración de todos los ciudadanos en el desarrollo de toda la llamada sociedad de la información.

3.3.3 Herramientas tecnológicas para el aprendizaje

Por lo tanto, se sigue trabajando sobre la influencia de los medios de comunicación social y educación, sobre todo en masas, como la televisión, el cine, la radio, incluso en los videojuegos. En qué medida estos recursos están influyendo en el ocio y en el desarrollo de la visión de lo que es la realidad social.

“Es necesaria una educación científica y tecnológica humanista, con la que la ciencia y la tecnología estén al servicio de la humanidad y al cuidado de la naturaleza” (Altamirano, 2016, p. 65).

El estudio de la tecnología, la educación y la cultura en el siglo XXI es cómo producir nuevos materiales didácticos, pero en soporte digital o lo que se conoce como software educativo, herramientas que faciliten a los docentes en enseñar mejor y lógicamente al alumnado a aprender con más calidad todo lo que son nuevos contenidos y desarrollar aptitudes, conocimientos y habilidades necesarias.

“En la cuestión de la educación, por ejemplo, resolver el problema en México no implica solamente introducir computadoras a los salones de clases, sino ocuparse de la calidad de la enseñanza, es decir, de los maestros y de su preparación” (García, 2015, p. 155).

La educación es lo más importante, sobre todo en la actualidad, donde es escasa. Ahora con el crecimiento de la tecnología que ha propiciado un cambio de paradigma en los estudiantes, lo cual abre un mundo de posibilidades en la

educación, pero a la vez representa una tarea titánica para los docentes, que deben de adaptar y revolucionar la educación actual, debido a que preparamos estudiantes para trabajos que aún no existen.

Por lo general, nuestros maestros no están suficientemente capacitados para desenvolverse de manera adecuada en los nuevos entornos. Son maestros que tienen problemas con la apropiación de las tecnologías y con la comprensión de cómo operan los procesos educativos en los nuevos espacios. Por otra parte, la plataforma tecnológica tiende a no apoyar la labor docente más allá del proceso de gestión instruccional. (García, 2015, p. 97)

Por los requerimientos actuales, se ha visto que esto ha llevado a que diversos países busquen mejorar su educación a partir de diversos programas y modalidades de trabajo que las incluyan.

“Los países que son grandes usuarios de las TIC son aquellos cuyas poblaciones tienen el mayor nivel de bienestar económico” (García, 2015, p. 177).

En la educación, las tecnologías pueden ser usadas dentro y fuera del aula, con el mismo objetivo: que todos tengan acceso a ellas, mediante el aprendizaje y el desarrollo escolar. Para ambas modalidades debe realizarse un buen trabajo y de esta manera se cumpla el objetivo en alguna de estas situaciones. Lo ideal sería la aplicación tecnológica desde nivel básico, para que el día de mañana que el estudiante requiera estudiar en algún bachillerato o universidad en línea, se le sea normal y fácil y de esta forma también pueda funcionar el mantenimiento de la matrícula en alguno de los programas a distancia y estos puedan cumplir sus objetivos.

“Por otra parte, se trata de sistemas que nos facilitan la información de regreso hacia el sistema gestor del aprendizaje y, de esa manera, mejoran nuestra visión de lo que acontece con el estudiante en casa con la tarea” (García, 2015, p. 101).

Herramientas tan importantes que son necesarias para la educación, que, como se ha podido observar, si son aplicadas correctamente pueden ayudar a un mejor desarrollo y no sólo en el ámbito educativo, ya que dentro de todo esto, se ha visto involucrada la economía. Sin embargo, esto también tiene que ver con la importancia que las autoridades le dan. “La informática no ha sido entendida por ningún gobierno mexicano, no tenemos una política pública digna de ese nombre” (García, 2015, p. 46). Por ejemplo, con respecto a este último siglo, tres han sido los presidentes que han buscado la mejor manera de “mejorar la educación”. Es lógico, que estas reformas son realizadas por personas de escritorio, que desconocen la realidad actual del país y que nunca han estado frente al aula. Mucho menos han recorrido las diversas escuelas que se mencionaron en el apartado 2.1 donde hablábamos de la marginación.

“Es muy importante subrayar esta idea al revisar los resultados de que en México el gobierno durante muchos años haya invertido en crear ciertas capacidades de oferta tecnológica” (Colegio Nacional de Economista, 1993, p. 30).

Por lo que no pueden determinar cuáles son los requerimientos de estas, lo que conlleva que los programas lanzados no sean realmente productivos, llegando a ser un fracaso total en la mayoría de los casos.

3.4 Desafíos y limitaciones

De acuerdo a lo anterior mencionado, uno de los principales personajes que nos reafirma el mal uso de las tecnologías y la educación, fue el programa “Enciclomedia” con el ex presidente Vicente Fox Quezada, donde terminó por verse reflejado el poco interés que desempeñó en el ámbito educativo. El programa dotaba a las escuelas de este medio (computadoras, pizarrones electrónicos, etc.). El material estaba bien, pero, se terminó dejando al olvido, ya que recordemos que jamás se le dio un uso correcto, que gracias a lo ya mencionado en nuestro apartado 1.2, sabemos que el programa fracasó y diversas fueron las razones, pero destaca principalmente la nula o pobre capacitación a los docentes.

Evaluación del programa Enciclomedia, podemos destacar las siguientes: se debe incrementar y mejorar la infraestructura, el mantenimiento del equipo y apoyo técnico y posicionar al programa para la conectividad a Internet; expandir y mejorar el producto a todos los grados, resolver los problemas de usabilidad detectados, enfatizar y mejorar las sugerencias didácticas y la conectividad, proporcionar más oportunidades para desarrollar más habilidades. (Laraque, 2011, p. 32).

Además de esto, el peor error fue brindar estos materiales a comunidades que ni siquiera contaban con energía eléctrica. Las necesidades reales eran completamente ignoradas, debido al exceso de recursos que conllevaba este programa.

Con respecto al siguiente sexenio, el enfoque tecnológico educativo no se le dio una importancia, por lo que se centraron en otros aspectos, principalmente en la prevención del bullying y el programa “Construye”.

Felipe Calderón, al inicio de su gobierno, advirtió que la Educación Media Superior sería el mayor reto del sistema educativo nacional porque se caracterizaba por la baja calidad de la educación impartida, de la escasa pertinencia de los programas, la alta deserción estudiantil y una cobertura insuficiente. (Escamilla, et al., 2011, p. 14)

Posteriormente, en el sexenio ubicado en el 2012-2018, con respecto al rubro educativo, se impulsó la Reforma educativa, que se centraba principalmente en la evaluación a los docentes. Acerca de esta propuesta, diversos fueron los maestros que estuvieron en completo desacuerdo por el simple motivo de que no se les consultó para su realización.

“Es por ello que el avance de la reforma educativa debe ser visto como una batalla continua y constante, en el que los triunfos no se lograrán, por mucho, de una vez por todas” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 279).

Además, la implicación laboral a la que estaban expuestos por fracasar dicha evaluación era de un “receso” e incluso un despido. Los exámenes se realizaban por computadora, por lo que aquellos docentes que no manipulaban esta herramienta, era muy probable que reprobaran, independientemente si eran buenos o malos maestros.

Como ya se dijo en líneas anteriores, el tema recurrente en los diagnósticos que han servido para justificar los programas de política educativa es el de la baja calidad educativa; algunos de los términos recurrentes cuando se alude reactivos que fueron docentes dedicados a tareas administrativas que distan mucho de parecerse al trabajo en el aula. (Ferreiro, sin año, p. 108)

En este mismo período se promocionó la entrega de las tabletas electrónicas; pero en México terminaron siendo un fracaso, porque no fueron de utilidad para la educación. Su finalidad se centraba en la propaganda política y que debido a ello, al educando nuevamente no se le preparó para darle un uso pedagógico adecuado. Otro error, fue brindar estas herramientas directamente a los alumnos, quienes al no usarlas en el aula, los usaron para otros fines distintos de lo educativo, incluso se habla de la venta de estos aparatos.

El divorcio entre el sistema educativo y las necesidades sociales es el síntoma de que los esfuerzos para incrementar la productividad pueden ser desviados insensiblemente de sus finalidades sociales. Por ello es necesaria la reflexión sobre el sentido y el significado que la educación debe tener sobre el desarrollo social. (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 297)

Como se puede observar, el problema recurrente por parte de los gobiernos con respecto a la tecnología educativa cae en que no preparan recurrentemente a los docentes para el uso de los recursos tecnológicos antes de brindarlos. Esto conlleva a que sea un recurso perdido. Por todo lo ya mencionado y no desde este apartado, si no desde el inicio de esta investigación, es necesario un cambio.

Podemos desprender que si bien fueron tangibles los esfuerzos por dar un paso firme hacia la modernidad tecnológica, el ancestral rezago de la educación, la heterogeneidad socioeconómica y la deficiente capacitación brindada a los docentes produjo magros resultados en el avance hacia la sociedad del conocimiento. (Laraque, 2011, p. 22)

Desgraciadamente será muy difícil, para no decir imposible que esta transformación se origine por parte del gobierno; por lo que solo le queda a los docentes incentivar el uso de la tecnología, ser partícipes, compartir experiencias y especialmente conocimientos.

La cultura tecnológica en México, aun en niveles directivos, es aún incipiente. Hay una gran carencia de especialistas en informática y debido al desequilibrio de salarios entre el medio académico y el medio profesional, los profesores e investigadores se han desplazado a las áreas profesionales. (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 23)

La introducción de las tecnologías en la educación no ha sido del todo exitosa, al menos en nuestro país. El avance, aunque paulatino, es innegable. Desafortunadamente han prevalecido los intereses políticos y económicos, afectando sobre todo el correcto manejo a nivel básico, el cual es el sustento principal para un mejor desarrollo futuro.

“México es uno de los países llamados “subdesarrollados”, porque no tiene una tecnología avanzada; su infraestructura tecnológica es incipiente; la mayor parte de la maquinaria, material y demás instrumentos básicos para las industrias son importados de los países desarrollados” (Altamirano, 2016, p. 16).

Lamentablemente se le da seriedad a las TIC hasta el nivel medio superior. Programas como PLS, donde su finalidad es brindar una educación de calidad desde zonas urbanas hasta lo más marginado, sin distinción, ni edad, erradicando y llevando a paso todo lo investigado hasta ahora y a pesar de ello, también existen deficiencias, consecuencia del camino mencionado anteriormente, haciendo que ni

este programa pueda alcanzar un 100% de una buena relación entre la educación y tecnología. Esto se estará profundizando en el siguiente capítulo.

“Es necesario que se inicien políticas educativas y políticas en general tendientes a emprender el camino hacia el verdadero desarrollo del ser humano, las circunstancias sociales de nuestro momento histórico así lo exigen” (Altamirano, 2016, p. 21).

Capítulo IV. Prepa en Línea SEP

A continuación, se presentarán los puntos principales a los que finalmente fue enfocada esta investigación, una vez habiendo indagado y conocido el panorama histórico a través de la política, la sociología y la educación en todo lo ya plasmado hasta aquí. Es pertinente ahora una revisión relativa a los enfoques y objetivos, estructura curricular, así como los obstáculos generales y particulares con los que se enfrenta este programa.

La educación futura de esta sociedad supone concepciones y consensos sobre nuestra identidad cultural, la valoración de nuestros componentes indígenas y la previsión de los procesos interculturales a los que estamos y estaremos expuestos; supone también opciones fundamentadas acerca de nuestra inserción en un mundo cada vez más globalizado. (Latapí, 1996, p. 18)

Para ello, se profundizarán los temas pendientes a analizar sobre el Programa PLS, iniciando con el origen, hasta tener un panorama que permita concientizar que no se deben dejar de lado los entornos sociales y la relación que el uso de las tecnologías tiene con estos; ya que sin ello, no se podrían mantener estos proyectos con una matrícula activa, lo cual repercutiría en lo que se ha querido erradicar: el inalcanzable acceso a la educación media superior.

Prepa en Línea –SEP comienza a funcionar en septiembre del 2014, como un proyecto innovador que pretende llevar educación de nivel medio superior a toda la República Mexicana, dirigido a personas que por diversas circunstancias no acceden al sistema presencial, lo único que se les pide es un dispositivo conectado a internet ya que se trabaja en línea y a distancia. (Gallegos y Galván, 2016, p. 12)

4.1 Origen y objetivos de la Prepa en Línea SEP

De acuerdo a la Revista mexicana de bachillerato a distancia, en el artículo “Prepa en Línea-SEP” un servicio innovador (Tuirán et al; 2016), el proyecto surgió en el mes de septiembre del año 2014, con el fin de ofrecer un servicio en la modalidad virtual, tanto a jóvenes como adultos que, por diversas razones, no pueden asistir a un plantel.

De acuerdo a su página oficial, su misión es “Brindar educación pertinente, integral y de excelencia a jóvenes y adultos que hayan concluido la educación básica y deseen cursar sus estudios de bachillerato o desarrollar competencias laborales, a fin de que sean ciudadanos con identidad nacional, respeto a la dignidad humana, a la interculturalidad, a la naturaleza y cuidado del medio ambiente, así como con una cultura de paz, un alto compromiso social, ético, humanista y de responsabilidad social, capaces de enfrentar los retos del siglo XXI”, (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>) utilizando la tecnología como herramienta principal, horarios accesibles y como se ha venido

mencionando en apartados anteriores, adaptándose al contexto de los estudiantes para poder desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en el alumno.

“PL-SEP tiene como misión brindar educación pertinente para formar individuos, que, a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías, aprendan a conocer, a hacer, a convivir, y a ser para favorecer su formación integral” (Gallegos y Galván, 2016, p. 16).

Del mismo modo, se tiene una visión, donde se busca “Ser una institución líder de educación media superior virtual para todos los jóvenes y adultos, con excelencia académica y de vanguardia, que represente una opción reconocida socialmente porque su comunidad tiene un alto sentido ético, humanista y de responsabilidad social como agentes de cambio, que permita a los egresados mejorar su calidad de vida y la de su entorno.” (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>)

Conforme a lo anterior mencionado, su filosofía “Se basa en el fomento de un sentido ético, humanista y de responsabilidad social, de esta forma los estudiantes serán agentes de cambio que contribuirán al desarrollo de la nación.” <https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>

Estos puntos brindan mayor seguridad para este programa, ya que de acuerdo a la Ley General de la Educación:

La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social. (Ley General de la Educación, 2017, p. 1)

Por lo que cumple los principales parámetros, pensando en contribuir educativamente al país como cualquier otra institución presencial.

La gestión escolar es dirigida por el Licenciado Jesús Eduardo Pérez Buendía, quien “Coordina y dirige todas las áreas que lo integran para fortalecer sus actividades, procesos clave, estratégicos y de apoyo, para que, en conjunto, brinden un servicio educativo de calidad.” (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/contacto/directorio-de-atencion/>)

Y por mencionar algunas de las otras áreas de esta misma dirección, se pueden encontrar: Control escolar, Tutoría y desarrollo integral del estudiante, Servicios académicos y diseño curricular, Dirección administrativa, Dirección de acompañamiento y mejoría educativa, Dirección de Tecnología educativa, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Dirección de Planeación, Evaluación y Estadística. Todas con el propósito de atender cualquier duda y aclaración para poder seguir mejorando.

Para uso específico de este trabajo solo se retomará y hará mención de la coordinación de servicios estudiantiles y servicios escolares que es el área encargada del trabajo tutorial, por lo que más adelante se describirán las funciones de trabajo que realiza esta coordinación y la comunicación con otras coordinaciones pero de manera general. (Gallegos y Galván, 2016, p. 14)

La función de Servicios escolares, siempre será esencial en cualquier institución y aunque en PLS se encuentran de forma virtual, no significa que se tendrá que

esperar de más para obtener alguna respuesta solo por no tener un contacto presencial para ello, o que la resolución a lo que se solicita será diferente a lo que se espera, debido que en la página oficial www.prepaenlineasep.org.mx se pueden encontrar los nombres de cada uno de los responsables y su contacto. Para una mejor atención, el inscrito ingresa su nombre de usuario en la página.

“Estos ambientes virtuales permiten el acceso de manera personal, a través de cuentas de usuario, para ingresar con un número identificador y contraseña; además, el diseño favorece de manera estratégica las secciones de interés para los usuarios” (Tuirán et al., 2016, p. 28).

Prácticamente es un centro escolar, con la mayoría de sus características, pero de forma virtual y esto es lo que siempre se ha buscado de PLS.

4.1.1 Perfil del estudiante

Para hacer el registro a este programa, se debe esperar a que haya una convocatoria abierta, la cual mes con mes es publicada. Algunos de los principales puntos a considerar que vienen marcados en la convocatoria son:

Ser mexicano, aquí no importa si el aspirante radica en el extranjero. Si tiene la nacionalidad mexicana, puede ser partícipe de este programa. Esto es importante, ya que si retrocedemos a nuestro apartado 2.1 “Marginación” y 2.2 “abandono escolar”, se hacía mención sobre las situaciones que orillan a una persona a migrar, siendo la escuela una institución difícilmente a la que se pueden adaptar. El poco o nulo dominio del idioma y por supuesto, así como en su país de origen, el tiempo insuficiente para retomar sus estudios, son factores principales para que el estudiante no continúe con su vida académica aun fuera de su país de origen.

“Estados Unidos y Canadá son los países con más estudiantes de PL-SEP.” (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/la-interculturalidad-en-prepa-en-linea-sep/#:~:text=En%202022%2C%20PL%2DSEP%20cont%C3%B3,m%C3%A1s%20estudiantes%20de%20PL%2DSEP.>)

Tomando en cuenta que la falta de oportunidades laborales y la pobreza extrema en la región, ocasiona que estudiantes de educación media superior abandonen sus estudios migrando a los Estados Unidos o a otro país, con el fin de obtener los recursos suficientes para vivir dignamente o ayudar a sus familias; por lo general aun antes de desplazarse abandonan la escuela.

Por la gran necesidad y demanda que se tiene a nivel nacional por acceder a la educación media superior, pero también por la gran cantidad de estudiantes que se quedan sin acceder a una educación de nivel medio superior en el sistema escolarizado, SEP preocupada por este nivel educativo es que lanza Prepa en Línea – SEP (2013) como un proyecto innovador, flexible y gratuito que se imparte a nivel nacional y con validez oficial. (Gallegos y Galván, 2016, p. 12)

Caso contrario el del estudiante extranjero radicado México, el cual deberá contar con una “estancia legal”, para así participar en este programa. Y lo más importante, como ya hemos dicho, no hay límite de edad. Del mismo modo, en caso de que el aspirante recién haya concluido el nivel secundaria y no vaya a presentar examen de admisión COMIPEMS, debido a que su primera opción es estudiar el medio superior por medio del programa “Prepa en Línea SEP”, y dicho documento se

encuentra en trámite, la persona tendrá un plazo de seis meses para entregar el mismo, (esto después de haber ingresado al módulo 1).

“La modalidad nos deja ver en claro la igualdad de oportunidades, equidad e inclusión de diversas personas para acceder a este nivel educativo, culminarlo y continuar estudiando” (Gallegos y Galván, 2016, p. 17).

Es importante que al instante de participar, se siga al pie de la letra lo plasmado en la convocatoria; la cual es bastante clara, y se tengan en cuenta las fechas específicas para un registro exitoso. En su publicación, se menciona que tiene un número estimado de 30,000 aspirantes, sin embargo, en caso de que este número de aspirantes se cubra antes de la fecha límite de registro, esta puede finalizar en ese momento.

El primer paso del trámite de registro como aspirante, es ingresar CURP en la plataforma. Desde esta primera etapa no se requiere que el demandante acuda a algún lado de manera presencial, ni mucho menos se le es solicitado algún requisito extra, debido a que el procedimiento no pide nada más allá que la mayoría de los mexicanos no tenga. Por lo que esto normalmente no obstaculiza el ingreso de momento inicial.

En esta primera semana, también se deberá completar el registro respecto a la documentación. Una vez realizado este proceso, el portal arrojará un examen socioeconómico, mismo que tiene que ser respondido y al finalizarlo, el sistema brindará un número de folio para confirmación, el cual deberá ser guardado.

“La web actúa hoy en día como proveedor de recursos informativos, formativos y comunicativos que sirven de base para una educación a distancia cada vez más próxima” (Tuirán et al., 2016, p. 21).

En la segunda semana, es decir, el segundo paso, será cumplir con un curso propedéutico, el cual se estará desarrollando a profundidad en nuestro apartado 4.2 “estructura curricular”. Antes de realizar este paso, la misma plataforma brindará las claves de acceso para poder llevarlo a cabo, haciéndolas llegar por medio de correo electrónico o podrán consultarse en la sección de registro.

“En México, el nivel medio superior se cursa en dos o tres años, según el plan de estudios y es de carácter propedéutico” (Sánchez, 2017, p. 43).

Para estas alturas, el aspirante deberá contar con un equipo de cómputo, y una conectividad con velocidad de conexión a internet, así como accesorios: bocinas micrófonos separados o integrados y un Software. Todos estos requerimientos tecnológicos son indispensables, ya que no solo servirán para llevar a cabo el curso, sino también para toda la formación académica.

“Proponemos el uso de este tipo de herramientas para que lejos de satanizar y rechazar la inclusión de las Tics en la educación, éstas contribuyan a optimizar el proceso” (Laraque, 2011 p. 10).

Para acceder a los recursos educativos digitales, que encontrarás a lo largo de tu trayectoria académica, en cualquier lugar y a cualquier hora, puedes utilizar dispositivos móviles como celular o tableta. No obstante, ten en cuenta que algunas actividades requieren del uso de aplicaciones o programas específicos en una

computadora, ya que facilitarán su elaboración y la calidad de tus trabajos. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/requerimientos-tecnologicos/>)

Conforme al propedéutico ya mencionado, este se estará llevando a cabo con una duración de cuatro semanas. Como se mencionó también en el apartado 2.2, es obligatorio tomarlo y aprobarlo. Al término de éste, es decir una semana después, se brindan los resultados que pueden ser consultados dentro del portal.

“El modelo educativo de Prepa en Línea-SEP está orientado a desarrollar entre los jóvenes las competencias, conocimientos y habilidades que establece el perfil de egreso del bachillerato general” (Tuirán et al., 2016, p. 24).

Se debe resaltar que desde la publicación de la convocatoria, se hace conocimiento sobre los 9,600 aspirantes que serán aceptados, siendo estos los que hayan obtenido las calificaciones aprobatorias más altas al finalizar el propedéutico. Es decir, que de los 30,000 aspirantes que pueden registrarse como límite al programa, solo se aceptarán 9,600 tomados del curso.

“Por esta razón conviene revisar de manera detallada las características e innovaciones principales de este servicio” (Tuirán et al., 2016, p. 20).

4.1.2 Estructura del modelo educativo

El plan de estudios que se imparte en PLS, fue aprobado por la Subsecretaría de Educación Media Superior, teniendo una duración de 2 años y 6 meses de instrucción hábil. Consta de 23 módulos, con una duración de cuatro semanas cada uno. Sus estudiantes tienen el apoyo y la asesoría de tutores y facilitadores, con quienes pueden ponerse en contacto en cualquier momento por diversos medios.

“Se caracteriza por contar con un modelo de atención exitoso que articula de manera creativa un modelo tecnológico, de aseguramiento de la calidad y de evaluación entre otros” (Tuirán, et al., 2016, p. 20).

No hay horarios específicos para entrar a la plataforma, por ejemplo, alguien que trabaje todo el día en casa o fuera de ella, puede subir su tarea en horarios de la madrugada, ya que no se cerrará la plataforma.

“De manera contrastante, los tiempos de la escuela están sujetos a horarios rígidos y ritmos marcados por disposiciones oficiales y programáticas” (Galeana, 1997, p. 135).

PLS, también brinda credencial de estudiante, ésta se descarga en la página de “SIGAPREP”, y así como las Instituciones presenciales, también es válida para descuentos de estudiante como museos, cine, etc.

“Esto permite que la fuente de conocimiento, antes lejana y con un acceso temporal restringido, penetre y se haga presente en los lugares de trabajo, en los hogares, e incluso en los centros de esparcimiento” (Gallegos y Galván, 2016, p. 21).

De acuerdo a sus redes sociales, “Prepa en Línea SEP” (<https://www.facebook.com/PrepaEnLineadelaSEP>), no cuenta con una beca propia, pero, existen programas donde el estudiante puede participar para ser acreedor a una, por ejemplo: el programa Elisa Acuña y actualmente por medio de Pilares, por mencionar algunas. Para obtener una de ellas, el alumno tiene que radicar dentro de la CDMX y no exceder el límite de edad (30 años). Cabe destacar que esto es

un gran paso, ya que aún en el año 2020, para PLS esta última mencionada no estaba disponible, ya que quien es su actual director, señaló que la mayoría de los estudiantes inscritos en el programa eran adultos con un trabajo, y este subsidio solo estaba dirigido a personas menores de 30 años que no contaban con algún ingreso extra, resaltando que la matrícula en curso era en su mayoría todo lo contrario a lo solicitado para obtener el apoyo.

“Si algún problema en el desarrollo educativo nacional ha sido reiteradamente investigado es el de la desigualdad en la distribución de las oportunidades educativas” (Latapí, 1996, p. 183).

Ante lo anterior mencionado surgieron bastantes inconformidades, siendo que este proyecto inició pensando principalmente en los jóvenes y adultos que por diversas condiciones no pudieron continuar en una modalidad presencial; estas causas, incluyen las económicas, donde a través de esta investigación se ha confirmado que habitan en entornos marginados, con familias que mantener y a expensas de un salario mínimo, que, de acuerdo a la página del Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (CONASAMI), en ese año era de \$123.22 a nivel nacional y de \$185.56 pesos diarios en la Zona Libre de la Frontera Norte, dejando la mayor probabilidad que aún con esta modalidad puedan dejar trancos nuevamente sus estudios debido a dichas causas económicas.

(<https://www.gob.mx/conasami/articulos/historico-aumento-del-salario-minimo-para-2020?idiom=es#:~:text=Aumento%20no%20observado%20en%20t%C3%A9rminos%20reales%20desde%201975.&text=El%20Salario%20M%C3%ADnimo%20General%20Nacional,185.56%20pesos%20por%20jornada%20diaria.>)

A pesar de todo, nuevos programas sociales que se han implementado en el país, en busca del beneficio y desarrollo del ciudadano a través del deporte, la salud y la educación, se han incorporado al programa PLS, los llamados “Pilares”. Mismos que brindan la asesoría sobre el registro, aunque este sí es de forma presencial. Esto benefició más a las personas que acudían recurrentemente a las actividades, donde hasta ese momento supieron que aún estaban en tiempo de concluir el nivel medio superior. También fue de gran ayuda para los adultos mayores, ya que por falta de dominio tecnológico, no sabían de la existencia de este programa y mucho menos podría realizar fácilmente el registro. (Esto aplica también en personas adultas). “La política educativa ha intentado desde hace tiempo contrarrestar esas causas con programas compensatorios o remediales” (Latapí, 1996, p. 183).

En relación a esto es que se cuenta con una “Beca Pilares”, donde se tiene que estar inscrito en alguno de estos, con un rango de edad entre los 18 y 29 años cumplidos (para educación media superior). Estos módulos están distribuidos solo en la CDMX, por lo que si el estudiante radica en alguno de los estados, lamentablemente no podrá ser partícipe de esta beca.

En cambio la actual iniciativa no sólo define más adecuadamente el derecho de todo individuo a la educación, sino consigna un conjunto de medidas para hacer efectivo ese derecho: se mencionan asignaciones presupuestales mayores en beneficio de las poblaciones que se encuentren en desventaja; se puntualiza la colaboración de la Federación, los Estados y municipios para prevenir la deserción. (Latapí, 1996, p. 184)

A partir de estos datos de estructura y entrada; al terminar el bachillerato en PLS, se emitirá un certificado de terminación de estudios con validez oficial de la SEP. Contando con sello digital, código QR que le dará autenticación y una firma electrónica, avanzada, única e infalsificable. Además, se tiene la ventaja de que se podrá imprimir en el momento que el entonces egresado lo requiera, estando en cualquier lugar.

4.1.3 Impacto social y educativo

Si bien, PLS cuenta con todos los beneficios como en cualquier otra escuela pública de carácter presencial. La ventaja que se tiene aquí es que no se tiene que cumplir con horarios y asistencias presenciales, dando oportunidad de realizar más actividades en la semana de acuerdo al estudiante.

“En este contexto fue que surgió la propuesta de crear Prepa en Línea-SEP, con el fin de ofrecer un servicio en la modalidad virtual, tanto a jóvenes como adultos que, por diversas razones, no pueden asistir a un plantel.” (Tuirán et al, 2016, p. 21)

Recapitulando el apartado 1.1, con los datos que aún se tenían de acuerdo a la página oficial de PLS, para el año 2023 se tenían 163,967 estudiantes activos, 59,302 estudiantes de nuevo ingreso y 22,806 certificados emitidos. Siendo el bachillerato virtual más grande de Latinoamérica, según la descripción de su página, ya que para el año 2024, se han atendido 512 mil 892 estudiantes.

De acuerdo a la Subsecretaría de Educación Media Superior, (2022), se encontraron datos donde el 55% de los estudiantes inscritos en este servicio trabajaba mientras realizaba sus estudios, un 60% tiene hijos y el otro 66% son mujeres. Lo cual nos brinda herramientas para realizar una investigación profunda a través de la entrevista que se realizará al llegar al capítulo V.

Esta información, también podemos encontrarla en la página oficial, con datos que son indispensables conocer y que servirán para confirmar todo lo escrito en párrafos anteriores, como que un 5.2% que estudia esta modalidad tiene alguna discapacidad y un 6.9% es indígena. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/transparencia/estadisticas/>)

Cada dato es de gran ayuda, siendo que puede abrir distintos análisis en términos de sociología y educación, pues anteriormente se dejó marcada la exclusión social y cómo ésta afecta en la formación educativa, principalmente en nivel medio superior.

No obstante, estos avances, llama la atención el reducido peso relativo de la matrícula del bachillerato en la modalidad virtual [...] Sin embargo, es imperativo que, en un contexto como el mexicano, donde se aspira a alcanzar la universalización de la educación media superior y a resolver los fuertes rezagos en este renglón, la educación virtual se torne cada vez más relevante y pertinente. (Tuirán et al., p. 22)

Ese rechazo existe en una inmensa parte de nuestra población, tanto en zonas urbanas como rurales, perjudicando los propósitos de alcanzar una enseñanza de calidad, por lo que el contexto escolar se convierte en un inconveniente más para el correcto rendimiento académico de estudiantes y sus aspiraciones de conseguir

mejores condiciones de vida; siendo estos mismos sectores activos de este programa, lo que da una gran ventaja a esta modalidad y sus objetivos de la misma.

4.2 Enfoque y objetivos del Programa Prepa en Línea SEP

Tal como se refirió previamente, la educación a distancia es una estrategia educativa basada en el uso intenso de las tecnologías y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso de enseñanza; permitiendo que el tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes, no impidan el aprendizaje constante.

A causa de ello, es importante desarrollar de manera puntual los enfoques y objetivos que orillaron a la creación de este programa y si han rendido frutos positivos en él.

“La tecnología está ayudando a dismantelar la misma visión del mundo que en el pasado alentó” (Castells, 1997, p. 47).

PLS es un servicio innovador de bachillerato general que se ofrece a quienes no pudieron cursar la prepa en sistema escolarizado, en su mayoría son quienes no pudieron cursar el bachillerato en la edad atípica.

“La educación en línea ha sido considerada una herramienta central y un complemento armónico de otras modalidades educativas, así como una alternativa viable para brindar acceso a millones de personas a una educación de calidad” (Tuirán et al., 2016, p. 21).

Este modelo tiene la intención de ofrecer la misma calidad que en un sistema presencial, así como busca que el estudiante continúe con su educación superior. De igual forma, no se tienen los datos actuales de cuántos son los egresados que cursaron en este programa y que ahora están cursando alguna carrera universitaria, ya sea en línea o a distancia. Sin embargo, es una de nuestras interrogantes principales, que haremos en nuestro trabajo de campo en el capítulo V, para así alcanzar un mejor panorama, buscando reafirmar que los aprendizajes, conocimientos y habilidades adquiridos en PLS, también han sido suficientes y adecuados para poder cursar ya sea la vida profesional en una institución educativa o nuevamente en línea, así como para quienes solo han buscado mejorar su situación en el trabajo.

“Este servicio ha venido a enriquecer la oferta educativa de educación media superior y constituye una alternativa viable e innovadora para quienes desean cursar y concluir este nivel educativo” (Tuirán et al., p. 20).

Su objetivo general es “Brindar un servicio educativo en línea de nivel medio superior incluyente, igualitario, eficiente y relevante para formar estudiantes capaces de incidir positivamente en sus contextos sociales y contribuir al bienestar y desarrollo de la nación” (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>)

De acuerdo a la misma página de PLS, (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>), este programa también cuenta con objetivos específicos, donde se busca “Ofrecer un servicio educativo en línea que reconozca y atienda la diversidad de necesidades, circunstancias y capacidades de los estudiantes”, así como “fomentar la alfabetización mediática e informacional para aportar a la igualdad educativa.”

Los objetivos específicos también buscan formar una comunidad educativa que pueda desarrollar en sus miembros el sentido de congruencia con responsabilidad social e incentive una actitud ética y de tolerancia. También tratarán de abastecer un ambiente virtual óptimo para el logro de los aprendizajes esperados, mejorar los recursos humanos, materiales y tecnológicos, para asegurar la operación de los procedimientos académicos y administrativos, brindar un currículo apropiado a las necesidades del estudiante y a las peticiones sociales que considere la diversidad de saberes, con una condición didáctica acorde a la opción virtual.

“Es un servicio educativo con un modelo innovador, flexible, basado en competencias y muy amigable para los estudiantes” (Tuirán et al., 2016, p. 24).

Dentro de lo mencionado en el párrafo anterior, el fomentar el desarrollo de las capacidades socioemocionales que aporten a la formación del estudiante y acompañar, conducir, dar seguimiento de excelencia al camino escolar de los alumnos a través de las figuras educativas, son también objetivos específicos importantes para darnos cuenta del papel que juega PLS en la educación de México.

“Los estudiantes aprenden no sólo de los contenidos, sino de la interacción entre éstos y la socialización con sus compañeros, la asesoría de facilitadores y el acompañamiento de tutores” (Tuirán et al., 2016, p. 25).

Como resultado, encontramos un modelo humanista, acompañado de valores, por ejemplo: La equidad, inclusión, respeto, excelencia, responsabilidad social y honestidad e incluso, las características principales que podrían definir al programa, y que algunas las hemos venido mencionando en apartados anteriores, pero que, de acuerdo a su página son: la gratuidad, validez oficial ante la SEP, es 100% virtual, aulas virtuales innovadoras, plataforma disponible 24/7, no tiene límite de edad para sus aspirantes y diferentes figuras educativas que apoyan en el aprendizaje.

“Bajo este modelo, el aprendizaje está centrado en el estudiante; es decir, el estudiante es quien aprende y quien hace significativo su aprendizaje” (Tuirán et al., 2016, p. 25).

Algo que no es sabido por muchos de PLS, es que se pueden realizar actividades extraescolares de diversas áreas, desde artísticas, hasta disciplinares; con el objetivo de completar el nivel de educación del alumnado, por ejemplo: el ajedrez, yoga, danza, literatura, escritura, por mencionar algunas, ya que este tema se estará profundizando en el siguiente apartado. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/desarrollo-integral/talleres-extraescolares/>)

Es el bachillerato virtual más grande de Latinoamérica, ya que de 2014 a 2022 se han atendido a 512 mil 892 estudiantes. También, es un servicio educativo que ofrece a la población mexicana la oportunidad de realizar sus estudios de bachillerato en dos años y seis meses, sin importar su edad o lugar de residencia. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea-sep/>)

4.2.1 Educación centrada en el estudiante

La fuerza con la que han crecido las redes sociales en el día a día del ser humano es impactante, razón por la que cada vez se usan más plataformas de interés social para bombardear de información cualquier tema en específico, incluyendo este proyecto. Ejemplo de ello es la ya mencionada página de Facebook de PLS, esta

en los últimos años ha estado en constante interacción con sus seguidores, estos pueden ser o no estudiantes del programa, dejando grandes ventajas para el ingreso a este.

“La irrupción del internet ha permitido extender en el país el alcance de la educación virtual o en línea” (Tuirán et al., 2016, p. 22).

En esta página social se pueden encontrar videos cortos que son publicados de manera constante, donde de forma interactiva se explican diversos temas, pensando en las diferentes situaciones que podría tener un aspirante, estudiante o egresado; por ejemplo: invitaciones al programa con datos relevantes, así como tutoriales para subir documentación para la inscripción y lo más importante: el facilitar la publicación de la convocatoria en el momento, ya que genera un alcance para todo aquel que desde un dispositivo móvil está interactuando en cualquier parte del mundo, dejando como consecuencia que el programa cada día sea más conocido.

“Está claro que las redes sociales, o el capital social, son indispensables en una sociedad cohesionada justamente porque proporcionan referentes de confianza y seguridad compartidos, al tiempo que evitan el aislamiento y la soledad característicos del individualismo extremo” (López, 2005, p. 151).

También es importante mencionar que es un espacio donde pueden expresar sus dudas, así como son publicadas otras plataformas, también usadas para seguir difundiendo una nueva forma de estudiar el nivel medio superior. Por ejemplo: Podcast publicados en Spotify y YouTube.

“La llamada “red de redes” se ha convertido en la base de la mayoría de los programas de educación no presenciales” (Tuirán et al., 2016, p. 21).

Adicional a lo anterior, estas nuevas aplicaciones son un complemento para el libre uso de expresión y comunicación. Sin embargo, es importante tomar en consideración que también se cuenta con una “mesa de servicio”, donde se pueden enviar dudas, quejas y sugerencias, mismas que serán leídas con éxito en un horario de lunes a viernes. En caso de hacerlo en fin de semana, automáticamente aparecerá un “Aviso” de que en ese momento no se podrá atender la solicitud hasta el siguiente día hábil.

“Se requieren materiales o recursos de trabajo que permitan establecer y no perder comunicación en tiempo y espacio virtual. En esta modalidad los materiales son impresos, audiovisuales e informáticos” (Gallegos y Galván, 2016, p. 9).

Se tiene presente que decidir ser un estudiante en línea, generará muchos miedos; desde tomar la decisión para inscribirse, ya sea por el poco dominio tecnológico en la población y demás factores que se estarán desarrollando más adelante. A pesar de ello, en esta investigación ha quedado claro que la enseñanza tecnológica en las escuelas desde educación básica en México es nula y resultado de ello ha sido enseñar a usar estas herramientas hasta la educación media superior, para que el alumno pueda mantenerse en el nivel.

“Hay poca tecnología en las escuelas y colegios, y seguimos capacitando a los maestros (es la única profesión que constantemente requiere capacitación)” (García, 2015, p. 67).

4.2.2 Principios pedagógicos del programa

Tal como se explicó en apartados anteriores, a pesar de que se brinda un curso propedéutico para tener un mejor dominio sobre cómo será llevado a cabo el plan de estudios, nos encontramos con “HabiliTA” ubicado en el portal de registro de la página oficial de PLS, donde se busca que el estudiante desarrolle los conocimientos, actitudes y habilidades tecnológicas para dar inicio a ser estudiante en PLS, este se puede poner en práctica mucho antes de tomar el propedéutico.

Prácticamente todas las áreas de la computación son útiles para presentar o brindar nuevas herramientas y más plataformas que flexibilicen y permitan integrar tanto un conocimiento muy estructurado, como el de la universidad, como el conocimiento no estructurado que se encuentra en las redes. (García, 2015, p. 75)

A diferencia del curso, no es obligatorio realizar este juego; consta de 13 desafíos sobre temas relacionados a la tecnología, que servirán para que estudiar en línea no sea algo nuevo.

Ahora que vas a estudiar en línea e inicies el módulo propedéutico, además de utilizar libros y cuadernos, tu principal herramienta será la tecnología digital, como son las computadoras o dispositivos móviles. Es necesario que los conozcas y configures apropiadamente para que, de ahora en adelante, sean tus mejores amigos y no un obstáculo para el aprendizaje. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/portaltv1/habilita2/desafios-habilita/index.html>)

Tampoco es necesario aprobarlo para no quedar fuera del programa, pero sí se sugiere su práctica, ya que tiene el objetivo de fortalecer las competencias necesarias que permitirán al estudiante obtener un buen desempeño en el módulo propedéutico.

En la educación a distancia es la institución la encargada de crear, adecuar y mejorar los materiales característicos y propios de esta modalidad, en donde como parte de los materiales, se deben considerar los módulos o unidades didácticas, guías académicas, pruebas de evaluación y materiales audiovisuales tanto para docentes, estudiantes y tutores. (Gallegos y Galván, 2016, p. 8)

Algunos de los desafíos son: “Explorar mi correo electrónico”, “comunicación”, “navegar por internet a todo vapor”, “respaldarme de una nube”, “editar textos digitales”, “crear presentaciones”, por mencionar algunos y las “insignias” que se obtienen al pasar cada desafío son las plataformas o programas para desarrollar cada tema, mismos que por supuesto servirán para el ciclo escolar llevado a cabo por el estudiante. Es importante mencionar que para cada desafío, se da una breve introducción de lo que se estará viendo o para que sirve cada aplicativo.

“Todo material que sirva como guía de estudio puede variar en cuanto a características de la materia a estudiar, sin perder el sentido de trabajo virtual, por lo que su contenido debe ir enfocado en coherencia al uso de las TIC” (Gallegos y Galván, 2016, p. 9).

De igual forma, hay una sección de “preguntas frecuentes”, pensando en que las dudas del estudiante puedan ser respondidas lo más pronto, aún sin estar de forma presencial o que servicios escolares esté fuera de su horario.

Dentro de los enfoques y objetivos de PLS, también es contar con difusión cultural. Buscando contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. De acuerdo a su página, las actividades retoman como base los siguientes pilares:

1. Principios de la educación del ocio: libre elección, libre participación y experiencia de satisfacción.
2. La política educativa basada en el Artículo 3.º Constitucional, el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 y el Eje 4: Jóvenes al Centro de la Nueva Escuela Mexicana.
3. Los fundamentos de la educación virtual. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/desarrollo-integral/difusion-cultural/>)

Es por eso que el Departamento de Difusión Cultural gestiona las actividades culturales en los ámbitos de formación como: lecturas (para conversar y compartir), expresión artística y diversidad cultural, estilos de vida saludables y ciudadanía y comunidad de PLS. A los estudiantes se les hace un cuestionario con temas de su interés en los que les gustaría asistir. De acuerdo a sus respuestas, se realiza la cartelera, que es publicada en la página oficial para que se tenga uso y razón de dichos eventos. El tutor es el responsable de compartir las invitaciones y enlaces de cada una de estas actividades. También se pueden encontrar ejemplos de las ceremonias pasadas, publicados en vídeos en la misma plataforma.

“El reto es cambiar la forma en que enseñamos, ya que hay diferentes maneras de aprender y de organizarse, siempre dentro de un contexto sociocultural” (García, 2015, p. 75).

4.2.3 Impacto social de una educación con propósito

Como conclusión ante los enfoques y objetivos ya desarrollados, la educación en línea tiene su fundamento en la posibilidad de dar respuesta a las demandas de la educación para toda la vida al mayor número de personas posible, derivado de que actualmente en la sociedad, se percibe el deseo constante de aprender, para así tener más y mejores oportunidades, gozar de una mejor comunicación con el entorno y sentirse realizados como personas. Esto se busca sin afectar el ritmo de vida, sin depender de tiempos fijos o espacios; prácticamente que los medios se adapten a los estudiantes y no viceversa. De no ser así, continuaría siendo imposible satisfacer la necesidad de aprender mediante los procedimientos y medios tradicionales.

Sin embargo al adecuarse a su propio programa a distancia, PL-SEP cuenta con un objetivo general propio, que como su nombre lo indica, la modalidad que maneja este sistema de educación media superior es a través de internet, por lo que la mayor parte de la información respecto a éste se encuentra en su página de enlace (www.prepaenlineasep.gob.mx). (Gallegos y Galván, 2016, p. 15)

Es aquí donde la educación a distancia ha mostrado mayor efectividad, rompiendo las barreras de tiempo y espacio al ofrecer métodos y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso de enseñanza; esto como se ha desarrollado y dejado en claro, se ha venido haciendo mediante el uso de tecnologías, como radio, televisión, sistemas de informática entre otros.

También la virtualización impactó en los modelos de educación a distancia de segunda generación apoyados en transmisiones hertzianas y uso de estudios de

televisión y radio, creando la tercera generación de la educación a distancia, donde internet pasó a ser el canal dominante de la educación a distancia. (Universidades, 2016, p. 29)

Un factor importante en el desarrollo de esta modalidad educativa se debe también a la demanda de educación provocada por la saturación de quienes consideran importante estar en preparación constante. Existen sectores sociales en los que hay personas con capacidad suficiente para realizar estudios hasta nivel superior y que por condiciones especiales no pueden hacerlo. Ejemplo de ello, son los adultos que por necesidad laboral no pueden asistir a una institución educativa, las mujeres que por su responsabilidad en casa tienen dificultades para asistir a una escuela con horario convencional o personas que creen tener muchos años para asistir a un aula, estos son por citar algunos ejemplos.

“La educación de adultos requiera nuevas propuestas en todos sus frentes: alfabetización simple y funcional, educación básica y capacitación para el trabajo” (Latapí, 1996, p. 77).

Por ello, se busca controlar el número de rezago educativo en niveles medio superior y superior público, siendo este nivel donde va reduciendo el número de estudiantes a comparación de los que se encontraban en escuelas de nivel básico. Dentro de este marco, se toman a consideración las causas económicas, del hogar, distancia, o el número reducido de lugares en los exámenes de admisión, motivos principales por los que gran parte de los estudiantes quedan fuera.

La complejidad y envergadura de todos estos retos no deben hacer olvidar uno que es central, que tiene que ver con el propósito esencial de la educación. Un ambiente de aprendizaje en línea reúne a personas que comparten un mismo propósito: aprender. (Del artículo “Prepa en Línea SEP”, un servicio innovador, p. 33)

Por eso es importante mantener las nuevas modalidades que tengan como enfoque y objetivo principal innovar la educación, sosteniendo las situaciones sociales que atraviesan las personas.

4.3 Propuesta curricular de la Prepa en Línea-SEP

Este segmento tiene la finalidad de abordar la estructura curricular donde se desarrollarán los contenidos de acuerdo al plan de estudios, metodología y evaluación que se lleva a cabo en el programa PLS, con el objetivo de prever todas las medidas para garantizar la puesta en práctica de acuerdo al programa y el currículo.

“Supervisar el buen funcionamiento del modelo para asegurar la calidad de los servicios que se ofrecen a los estudiantes, es un elemento estratégico de Prepa en Línea – SEP” (Tuirán et al., 2016, p. 30).

Es primordial definir el papel que juega la estructura curricular en la educación para así determinar el cumplimiento que un proyecto como PLS, ha venido brindando. Aunque cada autor tiene una visión diferente de lo que es el currículo, cuáles son sus elementos y su finalidad, la mayoría tienen puntos que coinciden con otros autores, pero no siempre son los mismos. Por lo que se podría decir que este es una norma que conduce explícitamente a un proceso concreto y determinante de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en una institución educativa.

Es cierto que las Tics crean unos entornos específicos para la información que pueden ser más atractivos y con diferentes posibilidades que las tradicionales pero el valor de transformación y la significación que se alcance con ellas no dependerá de la tecnología en sí misma, sino de cómo somos capaces de relacionarlas con el resto de variables curriculares: contenidos, objetivos y de cómo aplicamos sobre las mismas estrategias didácticas específicas. (Laraque, 2021, p. 9)

Si bien, la estructura curricular es un término amplio, siendo usado para referirse a planes de estudio, programas e incluso la implementación didáctica. El diseño del currículo puede ser modificable con el objetivo de que llegue a todos de manera efectiva y pueda ponerse en marcha. El detalle es que el mismo currículo pueda ser aplicado desde un contexto rural, como uno ciudadano (importante para el programa, ya que recordemos que se tiene una matrícula localizada en distintas partes de la República Mexicana).

El programa de estudios es el diseño curricular que se aplica a determinadas enseñanzas impartidas por un centro de estudios, brinda directrices en la educación: los docentes son los encargados de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el programa, así mismo los estudiantes tienen la tarea de aprender los temas. (Gallegos y Galván, 2016, p. 20)

Es indispensable que cada institución o programa lleve a cabo las tareas del diseño curricular, para que pueda llegar a los objetivos marcados y ya mencionados desde nuestro apartado anterior. Con todo lo investigado y plasmado, PLS ha cumplido con el primer paso para ello, iniciando con el diagnóstico de problemas y necesidades, lo cual ha ayudado a explorar la realidad para determinar el entorno y situaciones existentes, englobando un análisis que ha abarcado todo el contexto de los estudiantes, vinculándose a su cultura, economía y otros factores. Adicional a esto, también es significativo analizar a los alumnos en temas de cualidades, motivaciones, conocimientos previos, necesidades e intereses, incluyendo la exploración de los recursos humanos para enfrentar dicho proceso curricular y así se pueda elegir el paradigma curricular más apropiado.

Se requiere que los gobiernos estatales impulsen políticas compensatorias inteligentes que diseñen modalidades de atención adaptadas a las características de los grupos marginados, que formen a sus maestros de manera que sepan atender a los alumnos que se van rezagando en su aprovechamiento y que estimulen el apoyo de los padres de familia. (Latapí, 1996, p. 185)

Definido esto, como segundo punto y tema principal de nuestro apartado, se deben considerar entre estas tareas la estructuración curricular, donde se tomará en cuenta la secuencia y estructura de los componentes curriculares, donde se desarrollan los elementos del curriculum: objetivos, contenidos, metodología y evaluación y así como se mencionaba al inicio de este apartado, es sustancial ver la organización para la puesta en marcha del mismo. Dicha tarea consiste en disponer todas las medidas para garantizar el cumplimiento durante su práctica. Para esto, nos referimos a una transición del curriculum anterior al nuevo y todo lo que influye en él, como docentes, alumnos, personal administrativo, objetivos y capacitación continua en la aplicación de este curriculum.

“El modelo está diseñado con el propósito de ofrecer un servicio educativo innovador, amigable y seguro, que acompañe tanto a estudiantes, facilitadores y

tutores, como la organización académica y administrativa de este servicio” (Tuirán et al., 2016, p. 26).

Por último, es primordial diseñar la evaluación que parte de objetivos terminales, al igual que establecer indicadores de rendimiento y funcionalidad, tal como verificar instrumentos que permitan validar su efectividad. Los indicadores e instrumentos de evaluación curricular que deben quedar plasmados en este mismo.

La evaluación en el aprendizaje en línea hace referencia a una calificación como registro de una actividad [...] al incorporar rúbricas de valoración del desempeño, cada número es respaldado por indicadores que identifican los logros y avances de los estudiantes en el desarrollo de las competencias que establece el perfil de egreso. (Tuirán et al., 2016, p. 30)

El modelo de PLS, se presta para utilizar diversas herramientas tecnológicas que son también utilizadas en las escuelas presenciales para la innovación. Estas también le permitirán al estudiante acceder al sistema en la gran mayoría de los dispositivos móviles, ya que la plataforma puede ser trabajada desde los buscadores comerciales más ofertados como lo son: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari o Internet Explorer 9, dejando de lado a buscadores de menor renombre como opera, Bing, Yahoo, entre otros, debido a que sus elementos gráficos no cumplen con las características suficientes. Un último recurso básico y fundamental ya sea para dispositivos móviles o computadoras es el programa Adobe Acrobat Reader, que sirve esencialmente para la lectura y edición de textos en formato pdf, mismo que le permite al alumno visualizar sus lecturas, entregar trabajos, etc.

“Prepa en Línea – SEP es un servicio que ha podido incorporar y aprovechar las ventajas de las TIC y en muy poco tiempo consolidarse como una opción para miles de estudiantes” (Tuirán et al., 2016, p. 32).

Si bien, aunque se pueda ingresar desde un teléfono celular, este debe ser inteligente. Las características deberán ser Android 5.0 o superior, iOS 11 o superior. El equipo de cómputo deberá contar con características Windows 10 o superior, en caso de ser Mac con un sistema operativo MacOS 10.15 Catalina (Jazz) o superior. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/requerimientos-tecnologicos/>)

La velocidad de navegación recomendable deberá de ser de 5 a 10 MB/s, navegadores en versiones actualizadas como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge y un software con Adobe Acrobat Reader, Microsoft Office, Google Docs, Google Sheets y Google Slides.

Los planes de expansión de Prepa en Línea – SEP para los próximos años deberán favorecer igualmente una mejor y más sólida infraestructura tecnología de acceso libre; propiciar una mejor y mayor habilitación tecnológica por parte de los facilitadores y tutores; asegurar la disponibilidad de herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación síncrona entre los integrantes de esta comunidad; y estimular la innovación permanente en los modelos de instrucción y aprendizaje. (Tuirán et al., 2016, p. 33)

En términos de informática, son parámetros muy fáciles de encontrar en el mercado común, así como la plataforma es bastante adaptable ante las necesidades desde

un celular que puede ir desde la gama alta, hasta la baja, lo que también hace fácil el manejo de la herramienta que se estará usando para la aplicación de estudio.

“Esta modalidad sólo requiere tener conectividad, sin importar el dispositivo o equipo que se utilice, al tiempo que representa una opción flexible que se ajusta a las necesidades particulares de las personas” (Tuirán et al., 2016, p. 22).

4.3.1 El rol del tutor y el facilitador

Ahora bien, tomando en cuenta estas características, aún sin iniciar los módulos, se le hace saber al estudiante el acompañamiento de diferentes figuras que brindarán apoyo, iniciando con el asesor virtual, siendo la persona encargada de asesorar académicamente, como lo son las dudas acerca de las temáticas que se aborden a lo largo de los diferentes módulos, así como brindará acompañamiento.

“La Prepa en Línea – SEP ofrece un servicio con calidad y calidez humana, con el apoyo y el respaldo en todo momento de tres figuras estratégicas: facilitadores, tutores y supervisores de calidad” (Tuirán et al., 2016, p. 29).

Además, de proporcionar espacios virtuales de aprendizaje, de los cuales, algunas metodologías que se utilizan son los espacios abiertos, en donde el estudiante, podrá plantear sus cuestiones directamente en transmisiones en vivo, se tiene al alcance un facilitador o bien, actualmente conocido como “asesor virtual”, este es quien se encarga de evaluar el desarrollo de las competencias, así como retroalimentar los resultados y calificaciones obtenidas. Prácticamente esta figura es la que se encarga de evaluar procesos como: actividades integradoras, proyectos, foros. Es él quien se encarga de brindar la calificación pertinente y el que resolverá las incertidumbres de cualquier índole, ya sea de forma individual o colectiva, siempre y cuando esta pertenezca al área académica.

Los facilitadores, estudiantes y tutores cuentan con comunicación síncrona para compartir en tiempo real: voz, texto, imagen de los participantes, presentaciones, videos, pizarra, así como la posibilidad de compartir sus escritorios, lo que posibilita realizar sesiones de intercambio de ideas, conocimientos y práctica, como si fuese en un salón de clases presencial. (Tuirán et al., 2016, p. 30)

La segunda figura es el tutor, quien ofrece apoyo socioemocional a los estudiantes, fomenta la motivación, autorregulación y brinda estrategias de aprendizaje. Además se encarga de crear un clima favorable para la comunicación virtual con todas las personas con las que el estudiante se ve involucrado. Asimismo, identifica situaciones de riesgo y toma medidas de manera oportuna.

“La función de los tutores es asegurar la permanencia y el egreso de los estudiantes, brindándoles apoyo psicosocial, técnico, académico y administrativo” (Tuirán et al., 2016, p. 29).

Otra de las figuras que forma responsable del aprendizaje del estudiante es el Supervisor para el Acompañamiento y la Mejora Educativa (SAME), encargado de verificar y dar seguimiento a los procesos de PLS, validando que se cumplan los lineamientos de calidad establecidos. Es decir, él verifica todos los procedimientos para que se pueda brindar educación de calidad. Además identifica las áreas de oportunidad en el servicio, a fin de proponer estrategias de mejora continua.

También coordina, acompaña y retroalimenta el desempeño de los asesores virtuales y tutores.

Los supervisores de calidad están a cargo de hacer cumplir las políticas de atención, retroalimentación y evaluación. Esto permite dar un seguimiento puntual al desempeño de los facilitadores y tutores, permitiendo identificar acciones preventivas y correctivas para garantizar la calidad y el servicio. (Tuirán et al., 2016, p. 25)

Además, se cuenta con un asesor tecnológico, que se encarga de apoyar en el desarrollo de su competencia digital, generar estrategias para innovar los procesos, comunicar y colaborar para construir conocimiento y hacer más eficiente el aprendizaje. Ejemplo de esto, sería si el estudiante requiere desarrollar alguna habilidad tecnológica, para este tipo de casos es cuando tendría que acudir con esta figura, no sin antes solicitándolo con su tutor.

Los componentes tecnológicos de Prepa en Línea-SEP brindan un servicio adecuado y funcional, gracias al diseño responsivo (conocido por las siglas RWD del inglés Responsive Web Design), la organización de contenidos, los criterios de evaluación el respaldo de la información, el sistema y los recursos de apoyo, el mantenimiento y el contenido dinámico, accesible y reusable. (Tuirán et al., 2016, p. 26).

Es importante dejar en claro que las dudas con respecto al funcionamiento de la plataforma, no corresponden al asesor tecnológico, estas las atenderá el área de soporte técnico. “Soporte técnico. Este apoyo es ofrecido a los usuarios para resolver problemas técnicos” (Tuirán et al., 2016, p. 26).

Con esto, visualizamos que dentro del aprendizaje en PLS no se le puede considerar al estudiante sin ningún acompañamiento, a pesar de ser un modelo que busca la autonomía en el estudiante, por ser virtual. A final de cuentas, estos estarán acompañados por una serie de personas las cuales tienen una función en particular para bien y para beneficio de sus habilidades y conocimientos.

“Los estudiantes son los que deciden el tiempo que dedicarán a su aprendizaje, a estar en contacto con su facilitador para dudas y así mismo el facilitador con el estudiante, de esta manera los tiempos no se pierden” (Gallegos y Galván, 2016, p. 19).

4.3.2 Áreas del conocimiento abordadas

Su modelo educativo o plan de estudios, está estructurado como un enfoque basado en competencias, donde se retoma el aprendizaje social. Dicho programa cuenta con una estructura de carácter modular e interdisciplinario.

Dentro del programa de estudios PL – SEP tiene una estructura de carácter modular e interdisciplinario. Cada módulo tiene una duración de un mes; al finalizar cada módulo, se dedican dos semanas a las actividades de recuperación, estas actividades (recuperación) están a cargo de los tutores, quienes son los encargados de ponerlos al corriente y mediante su trabajo ver las fallas de su desempeño. (Gallegos y Galván, 2016, p. 21)

Dentro de este modelo educativo, se encuentra un marco curricular común, ante un paradigma constructivista con una mirada al aprendizaje social y conectivista, favoreciendo la relación interactiva y de colaboración en la que intervienen participes en este proceso de aprendizaje en línea.

“Es necesario tener presente que para lograr una atención individual del aprendizaje, se deben considerar dos aspectos esenciales: 1) el desempeño del estudiante en las aulas virtuales; y 2) las experiencias previas de aprendizaje del estudiante, incluyendo su contexto” (Tuirán et al., 2016, p. 29).

El programa permite cursar el bachillerato con una plataforma que se desarrolla con una velocidad de descarga de 2.07 megas requeridos por segundo para poder administrar el contenido del texto y permitir el enlace para la comunicación directa, en tiempo real entre los asesores y estudiantes. Esto significa que no se requiere el uso agresivo de cookies ni la carga masiva de información para poder administrar la plataforma desde un dispositivo móvil con altas características, ni tampoco se requiere de una red de internet de gran capacidad para poder solventar el uso de la plataforma, permitiendo al usuario guardar la visualización de la plataforma para futuras visualizaciones, aún sin estar conectado a una red.

Para valorar la calidad de servicio de estos ambientes de aprendizaje, se establecieron como indicadores básicos: 1) el tiempo de respuesta y 2) los niveles de servicio, comprometiendo la infraestructura de cómputo y telecomunicaciones. En relación con el primer punto, las plataformas responden en 3 segundos en un enlace de 512 Kbps; por tal razón, se considera que la infraestructura responde a la demanda del servicio educativo. En cuanto al segundo punto, se considera un nivel de servicio del 99.7%. (Tuirán et al., 2016, p. 29)

Su plan de estudios está estructurado por 23 módulos. Cada uno tiene una duración de cuatro semanas, donde 21 de los módulos contiene 11 de los ámbitos que aseguran la concreción de las competencias generales de las 5 áreas disciplinares expuestas en el marco curricular común de la educación media superior para así dar continuidad a sus estudios de nivel superior. Los otros 2 módulos preparan al estudiante en el progreso de sus competencias profesionales para incursionar en el campo laboral.

(...) La estructura curricular consta de 23 módulos: 21 que cubren las competencias genéricas y disciplinares de los cinco campos disciplinares establecidos en el Marco Curricular Común, y 2 cuyo objetivo es preparar a los estudiantes en procesos de trabajo específicos a partir del desarrollo de competencias profesionales (conocimientos, habilidades, procedimientos, técnicas e instrumentos, actitudes y valores); lo que les permitirá interactuar en forma útil con su entorno social y laboral. (Secretaría de Educación Pública, 2014, p.2)

Entre las áreas disciplinares distribuidas en cada materia, que abordan cada uno de los módulos, nos encontramos con comunicación, matemáticas, ciencias experimentales, ciencias sociales y humanidades. Donde también se da el caso de que una materia está conformada por hasta las cinco áreas ya mencionadas. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/nuestro-programa/plan-de-estudios/>)

En cada unidad de aprendizaje se establecen las competencias que se desean alcanzar y los temas a tratar, se definen y diseñan las actividades pertinentes y se indican las evidencias que los estudiantes deberán presentar para mostrar el nivel de logro alcanzado. (Tuirán et al., 2016, p. 26)

Durante la formación en el desarrollo de estas áreas, se puede complementar con el uso de Aplicaciones o sitios web. Estas herramientas son las que se pueden usar tanto en PLS como en cualquier otra institución presencial, para una innovación y

mejor facilidad para el estudiante. Estas se adaptan al uso de herramientas como Google, Microsoft office 365. Esta paquetería es considerada una de las más usadas en cualquier modalidad del medio superior y superior. Estas herramientas al igual que la calculadora, ya viene integrada en las computadoras y teléfonos celulares.

“La infraestructura de servicio y seguridad de Prepa en Línea – SEP está compuesta principalmente por clusters” (Tuirán et al., 2016, p. 28).

Otra de las aplicaciones adaptables para la elaboración de las tareas en PLS, es Canva, Traductor DeepL, sirve para las clases y tareas de la materia de inglés. Generador de citas APA, ayuda para pegar el link en el generador y automáticamente arroja la cita. Del mismo modo, este es uno de los más usados, ya que durante la estancia en esta modalidad, es bien sabida la seriedad con la que manejan el plagio dentro de este plan de estudios.

En la educación en línea, la principal infraestructura es la red y la evolución de ésta. Esto implica desarrollos o actualizaciones de los Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS) y Sistemas de Gestión de Contenido (CMS). El reto es favorecer la permanente innovación en las plataformas tecnológicas y su adaptación a las necesidades educativas. (Tuirán et al., 2016, p. 32)

Si bien, el plan de estudios también se presta al uso de otras aplicaciones, como “Scribd”. “Streamyard”: donde se pueden hacer sesiones en vivo, como los que hacen los asesores virtuales para comunicarse con el estudiantado. El creador de presentaciones interactivas “genially”, ayudará a realizar presentaciones interactivas, así como se buscará contar con un buscador académico como “SciELO”, una fuente más que confiable para realizar algún tipo de investigación, como lo busca hacer este plan de estudios, y “Reverso”, siendo el corrector de gramática y ortografía en inglés, ya que se debe tener en cuenta que los traductores no son siempre exactos. Es interesante como estas herramientas ayudan a un mejor ritmo de aprendizaje y por supuesto rendimiento para el estudiante al momento de llevar en marcha este plan de estudios.

Para la elaboración de estos [...] se debe contar con criterios metodológicos y didácticos especiales, de manera tal que le permitan al alumno estudiar de manera autónoma y/o independiente, lo que marca la diferencia entre lo presencial y en línea (característica de la modalidad en línea y a distancia). (Gallegos y Galván, 2016, p. 9)

PLS también apoya la diversidad cultural. Aunque en el apartado anterior, en su misión, se mencionó sobre estudiantes con nacionalidad mexicana radicando en el extranjero, siendo que también son importantes los estudiantes que continúan radicando en el país, conservando sus raíces, lenguas y costumbres aun siendo partícipes de este programa.

“Los modelos educativos basados en las nuevas tecnologías son una de las principales opciones para llevar la educación a todos los estratos de la sociedad, así como a las localidades más apartadas de la geografía nacional” (Laraque, 2011, p. 22).

De acuerdo a su página oficial, Prepa en Línea SEP (2024), atendió a 10,367 estudiantes que su lengua natal es indígena o se consideran uno.

Es digno destacar que todas las figuras de apoyo ya mencionadas en este apartado, conocen la diversidad de la población estudiantil, por lo que tienen la responsabilidad de brindarles un ambiente de respeto para crear una relación entre las culturas, favoreciendo un aprendizaje significativo.

“El éxito de un modelo de educación en línea depende en buena medida de papel asignado a las figuras de atención de que dispone el servicio para apoyar a los estudiantes y hacer que no se sientan solos o aislados” (Tuirán et al., 2016, p. 29).

4.3.3 Módulo propedéutico

La inclusión y el interés que tienen proyectos como PLS, es sobresaliente. Por lo que al abordar el desarrollo del modelo educativo no se puede pasar por alto. Es por ello, que como se mencionaba al inicio del capítulo 4, en este apartado se estaría desarrollando la forma de trabajo dentro del curso propedéutico y qué impacto tiene este en los estudiantes. Al cierre de la convocatoria, se hace entrega por medio de correo electrónico un usuario, contraseña y un link para que el estudiante pueda entrar a la plataforma a tomar el módulo propedéutico.

Los módulos individuales se desarrollan en cuatro unidades de aprendizaje, cada una con una duración de una semana de instrucción, en las que los estudiantes realizan 6 actividades integradoras (dos por semana), participan en 6 foros de discusión (dos por semana) y realizan un proyecto integrador en la cuarta semana. (Tuirán et al., 2016, p. 26)

Para este punto, se le enseñará al estudiante todo lo que verá en los 2 años y 6 meses que estará cursando su bachillerato en PLS, así como el uso de las herramientas/plataformas que utilizará para comenzar a llevar a cabo sus estudios en línea. Es de suma importancia para quienes no tienen un buen dominio con la computadora y por ende aparece el miedo de llevar a cabo sus estudios por medio de una plataforma. Y aunque desde el día uno estás acompañado, esto no garantiza que los 30,000 aspirantes ingresen, ya que como se mencionaba con anterioridad en nuestro apartado, solo 9,600 calificaciones aprobatorias de este curso podrán continuar con los siguientes módulos hasta obtener su certificado.

“Actividades integradoras: cada semana se realizan dos actividades enfocadas al desarrollo de las competencias planteadas en el módulo” (Gallegos y Galván, 2016, p. 22).

En la semana uno, habrán dos actividades “integradoras”, donde en la primera se hablará de los espacios de PLS, se les hará un recorrido por toda la plataforma, eso implica lo que podrán encontrar en ella, así como en cada uno de los espacios, para que el estudiante vaya aprendiendo donde puede encontrar cada cosa y los recuadros donde será necesario dar un “clic”. Es como un tour por la escuela, pero, virtual.

Prepa en Línea – SEP contempla las siguientes plataformas: Mi comunidad, Mi Campus, Mi Aula, y SIGAPREP. Los Ambientes Virtuales para el Aprendizaje de Prepa en Línea – SEP están desarrollados en sistemas LMS y CMS. La comunidad las identifica como: “Portal”, “Mi comunidad”, “Mi campus” y “Mi aula”. En su diseño, se considera una interfaz de fácil comprensión y acceso, a través de un diseño accesible, responsivo y visual para atender las necesidades de cada usuario. (Tuirán et al., 2016, p. 27)

En la “actividad integradora 2”, se verá el tema “¿Qué hay en mi aula?”, como su título lo dice, se buscará que el estudiante conozca mejor de ella. Es importante dejar en claro que en este trabajo no tratará de mostrar toda la plataforma de PLS, sino no solamente el aula virtual del estudiante, donde estudiará y realizará sus trabajos por los dos años y medio. También se le enseñará en donde estarán sus actividades y como puede consultar calificaciones, recursos, etc.

A nivel de “Mi Aula”, se obtiene información en relación con los recursos que son visualizados por los estudiantes, las actividades entregadas, la dedicación de tiempo del facilitador y tutor, y el nivel de riesgo de abandono del estudiante a través del seguimiento y acompañamiento que realiza el tutor. (Tuirán et al., 2016, p. 29)

En la segunda semana, también se estarán llevando a cabo dos actividades integradoras más, la número tres, con el tema: “¿Cómo nos comunicamos de forma respetuosa en Prepa en Línea SEP?” Donde darán ejemplos de cómo y no deberían comunicarse. “También se deben tomar en cuenta las vías de comunicación que mantienen en contacto a los interesados. Dado que la educación a distancia se da a distintas personas dispersas en un espacio geográfico multicultural, la mejor opción es la videoconferencia e internet” (Gallegos y Galván, 2016, p. 10). En la tarea número cuatro, se les enseñará cómo comunicarse con los agentes educativos, por ejemplo, cómo pedir apoyo, enviar un mensaje de diferentes formas y con quién deberían comunicarse según sea el caso y qué elementos tiene que llevar dicho mensaje para que pueda ser respondido.

“En el Portal se ofrece información institucional y en “Mi comunidad” se brinda acceso a servicios que apoyan la gestión académica y el aprendizaje” (Tuirán et al., 2016, p. 27).

A la tercera semana del módulo, se llevará a cabo la actividad integradora cinco, tocando un tema que es digno de destacar, llevando por título: “mi pasado y mi presente educativo”, donde se hablará de la experiencia del antes y después de PLS de los candidatos. Es decir, hablarán como era su educación en la primaria, secundaria y como la comparan con el modelo virtual. Vale la pena destacar esta parte del proceso, debido a lo que se ha puntualizado en toda esta investigación respecto al SEN, donde se confirmaría la nula relación y capacitación entre la tecnología y educación desde el nivel básico, así como fueron orillados a tomar esta forma de bachillerato y quizá el miedo o incertidumbre que aún pueden tener ya habiendo llegado a esa semana; por supuesto, todo esto al momento de escucharse por medio de dichas experiencias.

Es la mejor manera de conocer a sus estudiantes como tales pero también como seres humanos que es lo que les brindara la oportunidad de detectar en qué momento el estudiante está confundido, cuando le está pasando algo que afecte su desempeño escolar, o para conocer su carácter y forma de trabajar, mientras que como estudiante conoce cuáles son sus debilidades escolares y qué competencias tiene más desarrollada. (Gallegos y Galván, 2016, p. 20)

En relación a el ejemplo mencionado en el párrafo anterior, se considera pertinente aplicar la actividad integradora “mi pasado y mi presente educativo” no solo en los niveles virtuales, sino también en los presenciales, para un mejor enfoque y análisis tanto de maestros y alumnos de nuestro sistema educativo en general.

Dentro de esa misma semana, también tendrá lugar la actividad integradora seis. En ella se hablará sobre la educación en PLS, es decir, se hablará de cosas que como estudiante tienen que hacer.

“Además, “Mi comunidad” permite el ingreso a los módulos formativos. Los espacios de “Mi campus” y “Mi aula” se constituyen en un Sistema de Administración del Aprendizaje (LMS)” (Tuirán et al., 2016, p. 28).

En la cuarta semana la última del curso, llevarán a cabo la realización de la actividad integradora siete. Esta es la más importante, contando con un peso enorme para el ingreso. Se solicitará al estudiante llevar a cabo un “proyecto integrador”. Se aplica por medio de ejemplos de otros compañeros que tengan dudas, hagan dichas preguntas y el estudiante en curso tendrá que responderlas correctamente, para así aprobar el propedéutico y ser seleccionado.

“El estudiante es el principal responsable de su aprendizaje” (Tuirán et al., 2016, p. 25).

La lista de resultados será publicada en la ya conocida página www.prepaenlineasep.gob.mx, donde se deberá poner usuario y contraseña, que fueron asignados al inicio para que se usarán en el transcurso.

 Mi avance es otra aplicación que le permite al estudiante identificar qué actividades son evaluables y debe entregar en la semana; con esta innovación, el tutor y facilitador pueden usar esta herramienta para ver el porcentaje de progreso del estudiante en un módulo específico. (Tuirán et al., 2016, p. 28)

Al inicio de este apartado, se dejó en claro la importancia en cómo se lleva a cabo la evaluación el programa. Es primordial mencionar que el sistema es evaluado por medio de porcentajes.

4.4 Evaluación del aprendizaje

Se ha dejado en claro que PLS lleva un ritmo de cuatro semanas de estudio, sin embargo, hay una semana de descanso, es decir, en esa semana no se tiene clase, ni algo por hacer. Referente a esta semana libre, es importante para aquellos que trabajan, son padres o madres de familia, puedan aprovechar a pasar tiempo con sus seres queridos o hacer alguna otra actividad extra curricular y así no ser nuevos condenados del sistema educativo, en cierto horario, día, etc.

 La Prepa en Línea-SEP se apoya en un modelo educativo flexible que permite atender a una población diversa, brindándoles una opción educativa a quienes- por razones económicas, sociales laborales o de otra índole – no pueden acceder a la educación presencial. (Tuirán et al., 2016, p. 24)

El curso propedéutico servirá como modelo para evaluación, ya que es así como se estará calificando los próximos 2 años y 6 meses. De acuerdo a lo ya mencionado en párrafos anteriores, en las primeras dos actividades integradoras, cada actividad tendrá un valor de un 7% en la evaluación. Si se hace entrega de ambas, hay un valor total en esa semana de un 14%, siendo este el valor de la primera etapa. Además de estos dos trabajos, en ese mismo lapso, se debe llevar a cabo la resolución de un cuestionario socioemocional equivalente a un 5% extra en la calificación.

“Prepa en Línea – SEP ha desarrollado un modelo de evaluación por rúbricas, el cual contempla la realización de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa” (Tuirán et al., 2016, p. 30).

Lo mismo pasa con las dos actividades integradoras en la segunda y tercera semana, donde el valor de la tercera, cuarta, quinta y sexta actividad, tendrán un valor del 7% cada una. Haciendo énfasis que es hasta la tercera semana cuando se vuelve a repetir la aplicación del cuestionario socioemocional, dando un valor del 5% extra en la calificación

“Para el proceso de evaluación sumativa en cada uno de los módulos, se tiene establecida una ponderación con criterios específicos considerados durante el proceso de formación” (Tuirán et al., 2016, p. 31).

En el ya conocido “proyecto integrador” durante la cuarta semana y como se dejó en claro, es el que tendrá mayor peso, debido a que contará con un valor del 30% en su calificación. “Proyecto integrador: demuestra el logro de las competencias del módulo, plasmadas en un trabajo escrito en el que se deberán integrar y relacionar los temas vistos de manera coherente” (Gallegos y Galván, 2016, p. 23). Seguido de esto viene una autoevaluación, en un pequeño cuestionario en el que el estudiante tendrá que responder o autoevaluarse, teniendo un valor del 5% más en su evaluación.

Reflexión de mis evidencias: esta parte consiste en un ejercicio de reflexión y autoevaluación, lo que ayuda tanto a estudiantes, como a facilitadores y tutores a conocer que es lo que se les dificulta más o detectar problemas no avistados anteriormente. (Gallegos y Galván, 2016, p. 23)

Por último, hay un foro de integración, este tendrá un 8% de calificación. En total de todas estas actividades, hay un 95% en puntuación. El otro 5% es una actividad que se tiene en la plataforma, es decir, la interacción que genera el estudiante al ingresar, revisar los recursos, agregar algún comentario en alguno de los foros, cualquier cosa que este haga dentro de la plataforma se verá reflejado, haciendo que este llegue así al 100%. Esta calificación es válida si se supera el 85%

“Participación individual: considera la valoración de la actividad en la plataforma, la interacción con los compañeros y el esfuerzo demostrado por parte de cada uno de ellos” (Gallegos y Galván, 2016, p. 23).

Asimismo, es pertinente pensar en quienes no realizaron alguna actividad de las mencionadas anteriormente, necesitando de puntos extras. En caso de que esto llegue a pasar, como estudiantes deberán tener puntos preventivos, ejemplo de ello es la interacción con la plataforma. Del mismo modo, los puntos también se harán por cada sesión que ellos hagan con su asesor virtual. Esto significa que cada semana, al igual que las actividades integradoras, se tienen dos sesiones adicionales para ello. En cada reunión, se brindarán 1.25 puntos, estos se darán al término de las dos sesiones de la semana (recordemos que son 4), haciendo un total de 8 sesiones. Así que si son realizadas todas las actividades, se verá reflejado un 10% de calificación extra. Por lo que, si faltó algún trabajo, pero el estudiante, estuvo presente en todas sesiones, se suman estos puntos extra.

“Si por diversos motivos alguno de los módulos no es acreditado, se tienen considerados proceso de regularización, que incluyen las opciones remediales y de recursamiento” (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/nuestro-programa/regularizacion/>).

Es recomendable consultar la rúbrica, para saber cuánto es el porcentaje que se tiene, por si al estudiante le llega a faltar algo pueda estar al pendiente de ello y evitar solicitar puntos para pasar en vez de mejorar.

El proceso de evaluación busca recabar información suficiente, variada y pertinente sobre el proceso de aprendizaje. Para ello requiere impulsar estrategias acordes al desarrollo de competencias a fin de recuperar los conocimientos y habilidades que movilizan los estudiantes mientras se enfrentan a una actividad determinada. (Tuirán et al., 2016, p. 30)

Se tienen siete días para entregar las actividades completas cada semana. Suponiendo que uno de los trabajos fue entregado un lunes, la asesora o asesor, tiene la obligación de revisarlo al tercer día como tiempo máximo.

“Un facilitador en el programa prepa en línea es quien funge como docente ya que él es el responsable de la instrucción, guía y evaluación a los estudiantes en cada Módulo de PL – SEP” (Gallegos y Galván, 2016, p. 24).

4.4.1 Flexibilidad curricular

De acuerdo a lo anterior mencionado, al momento de subir alguna de las tareas, de inmediato aparecerá un recuadro con la descripción de cómo será evaluada, el estatus (si fue entregada o no), el estado de la calificación, tiempo restante para entregarla y los criterios a evaluar.

Por supuesto, se pueden realizar los cambios en alguna tarea entregada, solo si en uno de los estatus aparece como “no calificada”. Esto se puede hacer desde la ventana “todavía puedes hacer cambios en tu envío”, quitar esa actividad y enviar nuevamente, pero ya con los ajustes que requería.

En el modelo de evaluación se busca la valoración cualitativa de las competencias, la cual inicia con la definición de los atributos y criterios cognitivos, actitudinales, comunicativos, colaborativos y de pensamiento crítico, a través de la determinación de evidencias de desempeño y de productos que permitan materializar y observar el desarrollo de las mismas. (Tuirán et al., 2016, p. 31)

Del mismo modo, al momento de llevar en marcha el plan de estudios, se puede solicitar una extensión de actividad, solamente si esta fue reprobatoria, esto se sabe cuando la calificación fue menor del 60% y solo si el asesor autoriza la prolongación. Para ello, se debe hablar con el asesor y solicitar el aplazo de alguna actividad en particular, pero como ya se mencionó, esto depende si aprueban o no dicho proceso. Es importante mencionar que no es posible pedir extensión más de 3 veces por módulo.

Existe la posibilidad del recursamiento, con una duración de 4 semanas, es decir, repetir el módulo. La otra parte es “remedial”, cuando no es aprobado este proceso de “recuperación”, se solicita realizar un proyecto, con duración de 8 días hábiles. El registro a estos es por medio de un link que el asesor debe brindar, seguido de esto se selecciona la materia a recurrar, así como se debe poner el número de usuario con el que normalmente se ingresa a la plataforma y de esa forma el estudiante pueda inscribirse.

“Todo material didáctico y audiovisuales debe estar en permanente disponibilidad tanto para profesores como para estudiantes, en un espacio creado específicamente para esto” (Gallegos y Galván, 2016, p. 9).

Lo investigado hasta ahora nos hace ver la forma en la que PLS busca retener al estudiante y evitar todo lo ya mencionado en nuestro apartado 2.2:

Facilitadores y tutores [...] tienen a su cargo no solo dar a conocer los temas que maneja un plan de estudios a nivel medio superior sino también tienen la tarea de trabajar en conjunto para lograr la permanencia de los estudiantes que están inscritos. (De la tesina: La gestión del tutor en la formación del estudiante, p. 18)

Parte de ello es integrar a quienes sí tomaron el bachillerato presencial, pero lo dejaron trunco a casi un semestre de finalizar. Para abordar este tema, es indispensable dejar en claro que no se debe confundir con reingreso o revalidación. Así como este trámite es ajeno a PLS, por lo que deberá ser realizado en las oficinas de la SEP de su entidad federativa o en la CDMX en la Dirección General del Bachillerato (DGB).

Apoyados en estas tres redes y en sus tecnologías se desarrollan por lo pronto ocho proyectos destinados a públicos específicos: la telesecundaria, la secundaria a distancia para adultos, el bachillerato a distancia, los apoyos al programa de actualización y superación del magisterio, las videotecas escolares, los paquetes de formación y capacitación para el trabajo, el programa de integración de las escuelas a la red de informática educativa, que ya se mencionó, y otro destinado a la sociedad en general. (Latapí, 1998, p. 72)

Para este trámite, por ejemplo, el estudiante que cursó tres semestres de preparatoria, puede hacerlos equiparables al plan de estudios de PLS, por lo que se hace una conversión de los módulos a las clases que fueron tomadas en semestres.

Es importante tomar en cuenta que independientemente de dicho trámite, el estudiante tendrá que registrarse en la convocatoria en curso y por supuesto tomar el propedéutico. De igual forma tampoco el módulo 1 y 2 serán considerados aunque sean reconocidos en equivalencia de estudios. Recordemos que estos son obligatorios.

La equivalencia de estudios solo se puede hacer antes o durante el módulo 1 y 2, si el estudiante se encuentra ya en el módulo 3 o superior ya no será posible.

El estudiante deberá pedir una equivalencia de estudios directamente en la oficina de revalidaciones y control escolar en las oficinas de la SEP del Estado al que pertenezca, donde deberá llevar la documentación personal general y un Kardex o un certificado parcial o total del bachillerato donde estudió. Este puede ser solicitado en su anterior escuela. Posterior a esto, se agenda a el aspirante una cita en la secretaría, donde se tendrá que entregar todos los documentos ya solicitados y en original. Ahí mismo se le mostrará un escrito con una tabla donde se verán las materias cursadas anteriormente con las nuevas equivalentes a lo que se tuvo que cursar en PLS.

“Nadie podrá negar que son convenientes y necesarias la búsqueda de calidad, la prioridad otorgada a la evaluación o a la vinculación con los requerimientos

productivos de la enseñanza tecnológica y de muchas ramas de la superior” (Latapí, 1996, p. 34).

Por último, se brinda un formato a llenar donde se tiene que preguntar el número de materias que es permitido meter para la equivalencia; de ser así, el mismo sistema lo rechaza. Después de todo el trámite, el proceso de respuesta tarda 20 días hábiles, aproximadamente.

Una vez que se cuente con el dictamen y sea asignado el módulo a tomar, se deberá enviar un e-mail a control escolar, donde se enviará el documento escaneado a pdf a ese mismo correo.

Control escolar: Es el área encargada de realizar los procesos de registro tanto de tutores como de estudiantes, la inscripción y certificación de los estudiantes inscritos en prepa en línea que cubran 100% de sus créditos de estudio [...] Finalmente es responsable de la generación de las actas de calificaciones de cada uno de los estudiantes en el sistema de SIGAPREP. (Gallegos y Galván, 2016, p. 43)

4.4.2 Duración y acreditación del programa

Finalmente, hablaremos del proceso de certificación en este programa. Este documento es electrónico y lo obtienen los estudiantes de PLS al término de su trayectoria académica. Cuenta con validez oficial de la SEP, lo que permite que continúen sus estudios de nivel superior en la Institución educativa de su interés.

“El programa de estudios es el que va a llevar de la mano la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes ya que es el que contiene los temas a trabajar y tiempos para culminar” (Gallegos y Galván, 2016, p. 17).

Refiriendo al capítulo cuatro, este certificado cuenta con las siguientes características: Datos generales de la institución educativa, así como nombre completo, CURP y matrícula del estudiante. Un código QR que permite validar su autenticidad, sello digital y firma electrónica avanzada, la cual es única e infalsificable y folio del certificado, el cual permite consultar los antecedentes académicos del estudiante que se encuentran alojados en la plataforma de PLS, y en el Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGED), de la Secretaría de Educación Pública. (<https://prepaenlinea.sep.gob.mx/nuestro-programa/certificado-electronico/>)

Para obtener este documento, es necesario que el estudiante concluya y apruebe los 23 módulos del plan de estudios de PLS y que su expediente documental se encuentre completo y validado.

Una vez que se visualice la última calificación en el Kardex, se inicia el proceso para la verificación de datos y la posterior emisión del certificado electrónico. Es importante mencionar que este proceso puede tardar hasta 30 días hábiles. Finalizado el período de verificación, el estudiante recibe un correo electrónico donde se le comunica que el certificado está disponible para su descarga, la cual puede realizarse ingresando a la plataforma tecnológica de PLS en la sección SIGAPREP.

Infraestructura. Diversos recursos de hardware y software hacen posible el funcionamiento ágil y óptimo de los componentes tecnológicos de Prepa en Línea-SEP. Entre ellos destacan las características de los servidores, las bases de datos,

los sistemas de seguridad, los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), los sistemas de gestión de contenidos (CMS), los sistemas de mensajería, el sistema de ingreso único (SSO), el sistema de gestión del aprendizaje (SIGAPREP) y el sistema de inteligencia de negocios (BI). (Tuirán et al., 2016, p. 26)

Entre las ventajas de este documento se encuentran: Gratuidad, su descarga es completamente gratuita y puede imprimirse las veces que el estudiante lo requiera. También le evita traslados, por lo que no es necesario la presencia física a un plantel escolar u oficina de gobierno para tramitar el proceso.

Usabilidad. Los componentes tecnológicos de Prepa en Línea – SEP son de fácil uso y acceso, lo que implica la disponibilidad de interfaz, navegación, estructura de pantallas, configuración de acuerdo con las necesidades de los usuarios, tutoriales, recursos de aprendizaje, servicios administrativos y disponibilidad. (Tuirán et al., 2016, p. 26)

Se hace conocimiento al estudiante que para conocer los documentos oficiales que avalan el certificado, puede visitar la página: www.prepaenlinea.sep.gob.mx, para una mayor seguridad.

Aun pensando en la mejor de las situaciones, que en esos dos años y seis meses un estudiante de PLS puede a pesar de todo concluir su bachillerato en tiempo y forma, lamentablemente también se dan las solicitudes de bajas y altas, por lo que este programa también cuenta con el trámite de baja temporal. Este solo procederá cuando el estudiante lo solicite y se otorgará de un mes como mínimo y máximo de un año. En menores de edad, deberá ser solicitada por los padres de familia o tutores legales y de acuerdo al documento de Normas de control escolar aplicables al Servicio Nacional de Bachillerato en Línea “Prepa en Línea SEP” (2014), se deberá observar lo siguiente:

- a) Señalar la duración de la baja temporal con la manifestación expresa del estudiante, padres de familia o tutores legales del compromiso de reincorporarse nuevamente a sus estudios una vez concluido el periodo solicitado.
- b) El estudiante deberá enviar a la Coordinación de Control Escolar su solicitud con 15 días hábiles de anticipación previo a las fechas de inicio del siguiente módulo, en caso contrario deberá cursar el módulo al que está signado y la baja temporal procederá a partir del siguiente módulo inmediato.
- c) El estudiante que no solicite su reincorporación una vez concluido el plazo solicitado y no realice ninguna acción al término de un año, causará baja definitiva de Prepa en Línea-SEP.

Siguiente de esta, se tiene a la baja parcial, que procederá cuando un estudiante se encuentre en riesgo de causar una baja definitiva por acumular cuatro módulos no acreditados o no presentados, y se realizará de la siguiente forma:

- a) La autoridad educativa de Prepa en Línea-SEP, informará por escrito al estudiante que presente un riesgo de causar baja definitiva por una trayectoria académica reprobatoria y se encuentre próximo a acumular 4 módulos no acreditados o no presentados. Bajo dichas circunstancias le

ofrecerá alternativas para regularizar su situación académica y evitar baja definitiva.

- b) El estudiante, el padre de familia o el tutor legal podrá solicitar baja por escrito a la Coordinación de Control Escolar de Prepa en Línea cuando acumule los 2 primeros módulos como no acreditados o no presentados.
- c) Los estudiantes que se encuentren en baja parcial de acuerdo a los incisos a y b deberán realizar las actividades académicas que le sean asignadas para regularizar su situación académica.

Y a la que no se quiere llegar, la baja definitiva. Esta solo se dará en los siguientes supuestos:

- a) A solicitud del estudiante si es mayor de edad.
- b) A solicitud del de los padres de familia o el tutor legal, cuando el estudiante sea menor de edad.
- c) Cuando el estudiante acumule 4 módulos no acreditados y no exista comunicación con Prepa en Línea-SEP para regularizar su situación académica durante un año.
- d) Cuando haya agotado las 4 oportunidades con que cuenta para regularizar su situación académica por cada módulo, en término de las disposiciones establecidas en las presentes normas.
- e) Cuando el estudiante cometa alguna infracción o falta en términos de las presentes normas o de las disposiciones establecidas por la autoridad educativa.
- f) Cuando se identifique que el estudiante presentó documentación apócrifa para su registro en “Prepa en Línea-SEP”.

En todos los casos la Coordinación de Control Escolar notificará al estudiante por escrito la procedencia de su baja.

Baja temporal: El estudiante que no solicite su reincorporación una vez concluido el plazo solicitado y no realice ninguna acción al término de 1 año 6 meses, causará baja definitiva de “Prepa en Línea-SEP”

Si bien, el abandono escolar es uno de los principales problemas en el país, y el hecho de aun mantener como alternativa los “recesos escolares” e incluso “bajas definitivas en un programa que fue planeado para tener el menor número posible de estos que casos que suelen suceder más en un bachillerato presencial. Sin embargo, nos ha quedado claro que estas son tan solo una de las consecuencias de vivir en un mundo globalizado.

En conclusión, este programa brinda la oportunidad de reflexionar sobre el gran problema educativo que vive en el país, pero también refleja la variedad de alternativas y adaptaciones que PLS tienen dentro del plan de estudios en general, teniendo la percepción de los estudiantes, resulta interesante de analizar.

4.5 Obstáculos generales y particulares

Tener en cuenta las ventajas en un Programa como PLS, es también percatarse de las desventajas, ya que a pesar de hacer todo para mantener y subir el número de matrícula, han enfrentado situaciones que han puesto en riesgo este proyecto,

donde sin quererlo, se pone en riesgo no sólo el número de estudiantes ya inscritos, sino también la gestión pedagógica en general.

“La educación y la salud son gratuitas, aunque el aprovechamiento pleno de estos recursos requiere ciertas destrezas de las que difícilmente disfrutaban quienes han fracasado en la escuela” (Feito, 2022, p. 176).

Por ello que es importante dar la notabilidad a este apartado, ya que en el rubro educativo en nuestro país siempre se ha enfrentado a retos; sea virtual o presencial, la importancia a la educación casi siempre es nula, principalmente en ámbitos públicos. Lo sorprendente, es el cómo nuestra sociedad se ha transformado de acuerdo a las tecnologías, siendo que cuando ha ocurrido alguna situación que ha puesto en riesgo la ya llamada institución, puede ser defendida a través de estos medios.

“Obviamente, la tecnología no determina ningún movimiento ni ningún comportamiento social. Pero, Internet y las redes de telefonía móvil no son simples herramientas, sino formas de organización, expresiones culturales y plataformas específicas de autonomía política” (Castells, 2012, p. 108).

Para esto, es necesario concientizar el número de obstáculos a través de la historia del Programa PLS, así como a los que se enfrenta el estudiantado, dado que solo así, se podrá dar el siguiente paso para mejorar el sistema educativo.

4.5.1 Porqué no basta con resolver solo lo técnico

De acuerdo a una noticia publicada en “Animal Político” (2019), se realizó un recorte del 98% al presupuesto del programa PLS, lo cual puso en riesgo de desaparición al programa y a los 140 mil estudiantes que en ese entonces se tenían en matrícula. Debido a ello, estudiantes, tutores y gran plantilla del personal de PLS, tomaron los medios de comunicación como Facebook, Twitter y YouTube, difundiendo videos donde hablaban de la importancia de mantener el programa, pues eran estudiantes con las características y condiciones ya mencionadas en nuestro apartado 4.1.

En el caso de los movimientos sociales, usarse para crear una historia de autoservicio y demostrar que el poder de la narración personal, ya sea en la radio, en un libro, en YouTube, o en un Tumblr, puede atravesar el ruido y el cinismo de los expertos y dar forma y textura a nuestra historia nacional. (Castells 2012, p. 172)

En ello, también exigían la permanencia del mismo, así como un aumento presupuestal. Al ver el gran número de estudiantes y tutores luchando por el mantenimiento escolar, tomas conciencia del cómo es el mismo sistema el que influye a que jóvenes y adultos sigan sin poder concluir sus estudios de nivel media superior, siendo así un obstáculo más en nuestro sistema educativo.

“Solo considera 6 millones 673 mil 015 pesos para Expansión de la Educación Media Superior y Superior, partida de donde sale el dinero para el programa, cuando en 2019, se le habían asignado 274 millones 400 mil pesos.”

Gracias a que pudieron tomar medios de comunicación como en programas de televisión, redes sociales en dispositivos móviles como Facebook, Instagram y WhatsApp, plataformas de video como YouTube, siendo así usadas como herramientas con el objetivo de hacer visibles sus demandas. Para el año 2020, lograron que el presupuesto para PLS pudiera conservarse en 220 millones de

pesos, gracias a esta presión de entre tutores, facilitadores y los reclamos de los estudiantes.

Otro problema surgido en el mismo año fue el pago a los profesores. Donde de acuerdo a una nota publicada en el año 2020, de INFOBAE, se mencionaba que la SEP se había comprometido a pagar a los profesores de Prepa en Línea los salarios que tenían un atraso de hasta 8 meses, ya que en enero de ese mismo año hasta septiembre, no habían recibido algún pago, pese a continuar trabajando con sus alumnos. Tomando en cuenta que si un maestro no es bien remunerado, no puede seguir enseñando y si no existen figuras educativas al frente, simplemente no puede tener una función la escuela, ya que está quedando fuera su base principal.

Una política que hemos experimentado a partir de la crisis de los ochenta, ha castigado sobre manera la educación pública, mediante el deterioro de aspectos como el salario magisterial, la formación y superación docente; el abatimiento del costo por alumno; la masificación de la enseñanza; el uso de modalidades aún más económicas, mediante los programas compensatorios y el uso intensivo de nuevas tecnologías, que intentan suplantar al maestro, todas estas políticas, sustentadas en los criterios de costo beneficio. Por ello, no es fortuito observar que uno de los subsistemas educativos que más ha crecido en los últimos años es la educación privada, sobre todo en los niveles de educación media superior y superior. (Pedraza, 2001, p. 160)

Para dar una idea de lo mucho que seguiría afectando el poco interés en términos de presupuesto a la educación hoy en día, se tienen los siguientes datos:

El gasto público en educación incluye los desembolsos en los distintos niveles de enseñanza, desde el preescolar hasta el terciario, así como los servicios auxiliares y la investigación y desarrollo relacionados con la educación.

En 2024, la Cámara de Diputados aprobó un monto de un billón 32 mil 621.4 mdp para el presupuesto de educación, lo que implicó un incremento anual promedio de .4 por ciento real.

En México, el presupuesto para la educación en 2024 es de un billón 32 mil 621.4 millones de pesos, lo que representa un incremento anual promedio de 1.4% real. Tomando en cuenta que el gasto público total en educación se constituye por las aportaciones realizadas desde cada uno de los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal.

De acuerdo con INEGI (2024), el gasto público en educación de México se distribuye de la siguiente manera: 6.2% para educación básica, 16.6% para nivel superior, 14.4% para media superior y 1% para posgrado.

Para un mejor análisis, se debe tener presente a la Población Económicamente Activa (PEA), debido a que en caso de la desaparición de este programa, es a una gran parte de estos a quienes estarían afectando. De acuerdo a economía.gob.mx (2024), este cuerpo está conformado por 60,953,610 personas.

Dando continuidad al párrafo anterior, podría decirse que una parte de la población activa económicamente, cuenta con un salario mínimo, que este actualmente en el 2024 es de \$248.90 pesos al día (\$7,568 pesos por mes). Que, de acuerdo a una nota publicada por Morales, Felipe (2024), publicada en "eleconomista.com.mx" la

actual presidenta Claudia Sheinbaum, tendrá un aumento de al menos 12% en el año 2025.

Si se toma en cuenta el salario actual respecto a las necesidades por cubrirse para la subsistencia individual, se puede decir que el salario no es suficiente para tener un margen digno que nos permita estudiar sin sacrificar tiempo, espacios y rendimiento en una u otra actividad. Si PLS desapareciera, sería un obstáculo general y particular, es decir, tanto para el desarrollo educativo como para el estudiante. “Muchas de nuestras escuelas operan en regiones en las que los padres requieren del trabajo de sus hijos durante varios días del año”. (Schmelkes, 2010, p. 42).

4.5.2 Invisibilidad de contextos personales difíciles

Ahora bien, si consideramos que ese salario está pensado en familias con una media de 4 integrantes, realmente no considerarse que esté apegado a la realidad de México, ya que la familia promedio en nuestro país de acuerdo a INEGI (2024), la media entre hijos e hijas en cada hogar familiar es de 2.4. Sin embargo, deben ser tomadas en cuenta las diferencias entre entidades federativas, donde la mitad de ellas superan el promedio nacional; siendo esto un factor que orilla a buscar un segundo ingreso, principalmente en el sector informal, De acuerdo a la página Runahr.com (2024), en México 3 de cada 10 personas han optado por trabajar en más de un lugar a la vez, siendo en su mayoría adultos jóvenes (25-35 años), haciendo poco sostenible la atención a el estudio, generando un obstáculo para continuar aun en programas como este, aun siendo pensadas para evitar lo desarrollado en nuestro apartado 2.2 “abandono escolar”.

Con estos datos queda reafirmado que el salario mínimo no es suficiente para poder subsistir en la realidad mexicana, dejando como consecuencia situaciones como la antes mencionada, con el fin de intentar satisfacer necesidades adicionales a la básicas, mismas que por derecho tendrían que ser solventadas tanto por garantías sociales, como por capacidad económica.

Es sustancial tomar en cuenta a las personas cuyo ingreso del día a día se basa en el empleo informal y que también son parte de la comunidad del Bachillerato en Línea. De acuerdo a una nota del INEGI publicada en (2023), en el año 2022, la economía informal participó con 24.4% del PIB nacional en valores corrientes. Cuando en 2021, su participación había sido del 24.0%, lo que representó un aumento de 0.4 puntos porcentuales. En estos empleos generalmente no se cuenta con un seguro médico, en tanto que Prepa en Línea sí lo brinda a sus estudiantes. Supongamos el caso de un estudiante que por las tardes se dedica a ser vendedor de comida en alguna colonia y llega a sufrir algún accidente que requiera de atención médica pero, ya no cuenta con seguro social público, porque su escuela dejó de funcionar y su trabajo no le brinda esta prestación, muy probablemente sus ingresos no le permitirían pagar un médico particular.

Otro gran obstáculo son los requisitos de las becas en este programa, ya que como se mencionó anteriormente, el límite de edad para acceder a alguna de ellas es tener menos de 30 años y ser residente de la CDMX, (al menos esto en Pilares como Elisa Acuña, que es de las que se tiene conocimiento). El máximo de edad es de 30 años, donde tomando en cuenta el salario mínimo, número de empleos,

localización del estudiante y rangos de edad, son ya un gran número de obstáculos suficientes para mantenerse como estudiante y los objetivos del programa en general.

“Se trata de una población que tarda en estabilizarse, debido a los frecuentes cambios de trabajo y los vaivenes de las políticas habitacionales dirigidas a las zonas marginadas, que llegan a desplazarla de lugar en forma súbita” (Galeana, 1997, p. 96).

Por todo lo anterior investigado y mencionado, será siempre indispensable mirar los entornos en los que se encuentra el estudiante. Si bien es una muy buena opción que se adapta a sus necesidades, sin embargo, no se encuentra al alcance de todos, siendo estos factores importantes para que siga existiendo la deserción escolar aún en PLS, que en su intento de innovar y rescatar la educación media superior, cuenta también con diferentes opciones para solicitar diferentes tipos de bajas, que se irán desarrollando más adelante.

“Esto no obstante, las desigualdades persisten y, aunque el país en su conjunto avanza, los distanciamientos son crecientes” (Latapí 1996, p. 183).

Aunque no lo queramos, el ser estudiante termina por ser un privilegio, gracias al sistema en el que años ha estado atrapado el país, donde en un escenario imaginario e ideal solo ve a la madre en casa, un alto ingreso por parte del padre y de uno a dos hijos en casa que estudiarán en tiempo y forma, cuando en su mayoría de casos termina por ser todo lo contrario. Los datos muestran que gran parte de la matrícula de PLS es joven adulta perteneciente a una generación que se sostiene de dos sueldos.

De acuerdo a la nota “El economista”, para el 2025, se planea un aumento salarial del 12% y que este vaya creciendo sucesivamente, hasta llegar a una media de ingreso de 2.5 veces la capacidad de adquisición sobre la canasta básica. Esto se traduce en que con el salario obtenido, pocas serán las personas en condiciones de estudiante que tengan que salir a buscar una segunda entrada económica para la subsistencia familiar, dando oportunidad de enfocar esa energía y tiempo en actividades como “Prepa en Línea SEP” y de desarrollo personal. No obstante, en la actualidad, termina por ser lamentable que una parte de la matrícula de PLS cuenten con un empleo informal, tanto como primero como segundo ingreso.

Consideremos que la pobreza no sólo es un fenómeno económico, sino un complejo multidimensional proceso de privación y escasez de recursos sociales, culturales, institucionales, territoriales y políticos, que afecta a los sectores populares y se asocia principalmente con las condiciones de inserción prevalentes en el mercado de trabajo: inestabilidad, informalidad, bajos salarios, precariedad laboral. (López, 2005, p. 158)

Los jóvenes detectan que con la educación básica no tienen oportunidad de acceder a mejores puestos o lugares de trabajo con mejores condiciones, por lo que buscan profesionalizarse a modo de obtener mejores oportunidades en el campo laboral, argumento que se refuerza con la media de inscripción en el programa PLS, ligada con la edad laboral que es de los 25 a los 35 años.

“(…) cada año recibimos personas nuevas en el Sistema de Educación Virtual y regularmente tenemos promedios altos de edad entre nuestros estudiantes. Nuestro

promedio de edad actual es de 35 años, pero tenemos muchos estudiantes mayores de 50,60 o 70 años y más” (García, 2015, p. 97).

Otro de los obstáculos es que aunque en esta modalidad se brinde una capacitación durante el curso propedéutico, sí termina por ser importante el dominio de paquetería office, ya que es lo que más se estará usando. Normalmente, quienes batallan ante el uso constante de estos servicios son las generaciones adultas mayores, pues aun llevando una formación, termina por ser difícil para ellos el dominio, del cual no terminan por ser culpables, debido a que en apartados anteriores, se mencionó que la implementación y enseñanza de las nuevas tecnologías nunca ha sido buena en las instituciones públicas desde el nivel básico, haciendo patente la denominada brecha digital.

Un obstáculo permanente para avanzar en el proceso de democratización de las oportunidades educativas virtuales o en línea lo representa el enorme rezago que experimentan algunos segmentos sociales en materia de alfabetización digital. En Prepa en Línea – SEP, a través de los mensajes electrónicos, las llamadas telefónicas y el registro de los estudiantes, se han encontrado una amplia variedad de casos que muestran escaso o nulo contacto con las TIC y, en general, con el dominio de los entornos digitales. (Tuirán et al., 2016, p. 32)

4.5.3 Llamado a una educación en línea más empática, flexible y realista

Sin embargo, el dominio constante de estas herramientas en dicho nivel es fundamental para el buen desarrollo en ámbitos laborales al terminar el medio superior o continuar con los estudios superiores ya sea presencial o en línea, debido a que ambas modalidades terminan por solicitar el manejo básico de dichas aplicaciones para poder resaltar en alguna de las materias.

“Se deben impulsar nuevos modelos de educación en línea y a distancia con el fin de crear nuevas ofertas educativas en las que se aprovechen todos los recursos científicos y tecnológicos que están a la vanguardia en estos tiempos” (Gallegos y Galván, 2016, p. 12).

Para ilustrar lo anterior, en primer lugar deberá ser tomado en cuenta el rango de edades que forman parte de la matrícula del programa PLS y los volúmenes más representativos de la misma. Si se compara a los adultos jóvenes comprendidos entre los 25 a 35 años de edad y la generación de adultos mayores de 45 años, se verá que el primer grupo, a pesar de haber estado mayormente conectados con la tecnología no cuentan con los recursos ni el tiempo para poder aprovechar al máximo estas herramientas a pesar de tener noción de uso, las desempeñan mayormente para el campo laboral y no el desarrollo personal.

La edad promedio de los estudiantes de PL – SEP es de 28 a 29 años actualmente y dos de cada tres trabaja. Casi el 5% de la matrícula la constituyen estudiantes con discapacidad [...] es una modalidad flexible que busca atender a todos, jóvenes y adultos, que tienen situaciones particulares y que por esa condición no pueden asistir a una modalidad presencial, lo que permite que la PL – SEP abra espacios para personas adultas y jóvenes, y así poder acceder a un servicio, que debido a las características y a su propias condición lo adecuen a su ritmo de trabajo e intereses propios. (Gallegos y Galván, 2016, p. 16)

El segundo grupo también presenta dificultades para poder desarrollarse dentro del mismo programa, debido al hecho de tampoco tener garantizado un ingreso fijo y solvente, lo cual hace aún más compleja la implementación, adaptación a nuevas plataformas, estrategias y herramientas educativas.

“Los jóvenes y adultos que acceden a Prepa en Línea – SEP se diferencian enormemente en sus capacidades digitales. Es un reto relevante desarrollar las capacidades institucionales para atender con efectividad a segmentos tan diferentes” (Tuirán et al., 2016, p. 32).

En relación a lo expuesto, la educación virtual al paso de los años ha ganado un gran peso debido a las diferentes circunstancias sociales, políticas, económicas y educativas que terminan por ser obstáculos no solo para el ámbito educativo en general; “La educación media es tal vez la más infortunada. Su misión es nebulosa; debe continuar con la preparación de los futuros ciudadanos y, además, orientarlos hacia actividades productivas” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 219). Estos continúan prevaleciendo en el país, dejando como consecuencia que aun siga siendo difícil mantenerse y finalizar el bachillerato, más aún si se decide continuar el nivel superior.

Capítulo V. Resultados del análisis de campo

En este apartado se abordarán los resultados obtenidos de acuerdo a las respuestas de aspirantes, estudiantes, truchos y egresados del programa PLS, misma que se realizó por medio de Google Encuestas. Conformada por preguntas generales, siendo estas aplicadas a todos los rubros como: nombre, edad, sexo, estado, municipio, estado civil, ocupación, número de hijos, cómo se enteraron del programa, procedencia de alguna otra institución educativa donde hayan dejado inconcluso para ingresar a esta modalidad y lo más importante si es de su interés continuar con estudios en el nivel superior. Posterior a esto, se desplegó una serie de interrogantes de acuerdo al perfil con el que se identificaban dentro del programa.

“En cuanto a Educación Media Superior, las investigaciones han puesto su enfoque en el individuo, sus condiciones sociales y desempeño académico, concluyendo que es el factor socioeconómico independiente de la escuela, el que primordialmente explica dicho suceso” (Méndez, sin año, p. 77).

Por lo que, las interrogantes expuestas fueron aplicadas de acuerdo a lo que se sabía del programa hasta ese momento. Considerando pertinente que dentro de ese marco, las preguntas particulares no fueron las mismas para aspirantes, estudiantes, truchos y egresados. Con la intención de que cada respuesta brindara un panorama adecuado para los fines de esta investigación.

En relación a lo anterior, se incluyeron tanto interrogantes abiertas como cerradas, para así obtener tantos datos puntuales como explicaciones amplias con el fin de explorar las diferentes circunstancias que enfrentan los estudiantes del nivel medio superior.

“El reto precisamente, es ampliar la posibilidad de que exista un desarrollo profesional no sólo para aquellos que asisten diariamente a las instituciones educativas, sino también para aquellos que no tienen acceso” (Castro & Vázquez, 2007, p. 58).

La encuesta se publicó por medio de un enlace a través de dos redes sociales: Facebook y WhatsApp, ya que el programa se encuentra distribuido en diferentes partes del país e incluso el extranjero. Por lo que las redes sociales serían las adecuadas para su difusión.

Gratamente se obtuvo éxito, gracias a la facilidad de estas aplicaciones; reafirmando la importancia del buen uso de las tecnologías cuando se tiene acceso a ellas. Esto permitió llegar a los rincones menos esperados y así cumplir con el objetivo de esta investigación al recabar la mayoría de los datos solicitados.

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelmHHsDXU1FvbSg9ZK414n_Alw4tfmfEo42dTbxjYOEMyfw/closedform?fbclid=IwQ0xDSwMHqPtleHRuA2FibQlxMAA-BHvOfg7LuiysmyuRwW0RBMoTOA9oTtxaAYtrAj7tPpPISKt-yNLoCx3pQ4nf_aem_6sZ-EjT1QOb4XHhkOxOheg).

5.1 Datos generales de los encuestados

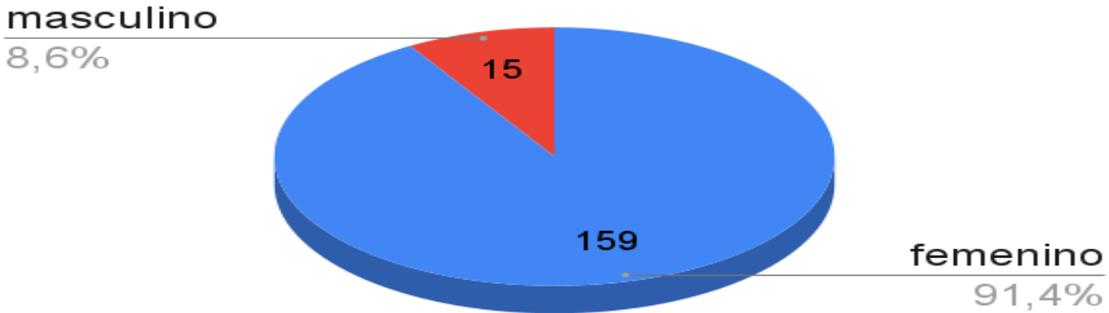
Obteniendo un número de 174 respuestas de todos los perfiles, provenientes de distintos estados del país y una de ellas del extranjero.

Para dar inicio al procesamiento de esta investigación, es importante aclarar que para efectos de un mejor análisis, se trabajará de forma general a la particular como ha sido en lo ya investigado hasta ahora; tomando las respuestas con mayor número, continuando así con las de menor. Iniciando con los datos que fueron respondidos en fines generales, es decir, tomando las 174 respuestas, hasta llegar a los perfiles en los que el encuestado se siente identificado (particulares).

La estructura de la encuesta, así como el análisis de la misma, ayudará a profundizar el entorno de cada encuestado, junto con los problemas sociales en el país y como la educación se ve afectada de distintas formas, principalmente para dar resolución a la incógnita de cómo aún con esta alternativa continúa corriendo el riesgo del abandono escolar, el rezago derivado de la desigualdad social perjudicando el ámbito educativo, principalmente en el nivel medio superior. Por supuesto, esto también dará guía a descubrir las ventajas con las que principalmente fue creado el Programa PLS. Justamente como el título principal lo menciona: “Ventajas y desventajas de la educación a distancia. El caso de Prepa en Línea SEP.”

Queda en evidencia que en muchas ocasiones, las diferencias de los jóvenes que se integran al nivel medio superior, no son tomadas en cuenta, es más son invisibilizadas, partiendo de la idea de que al iniciar su educación de bachiller, cuentan ya todos con las habilidades o las condiciones necesarias para un trayecto exitoso por la misma. (Méndez, sin año, p. 77)

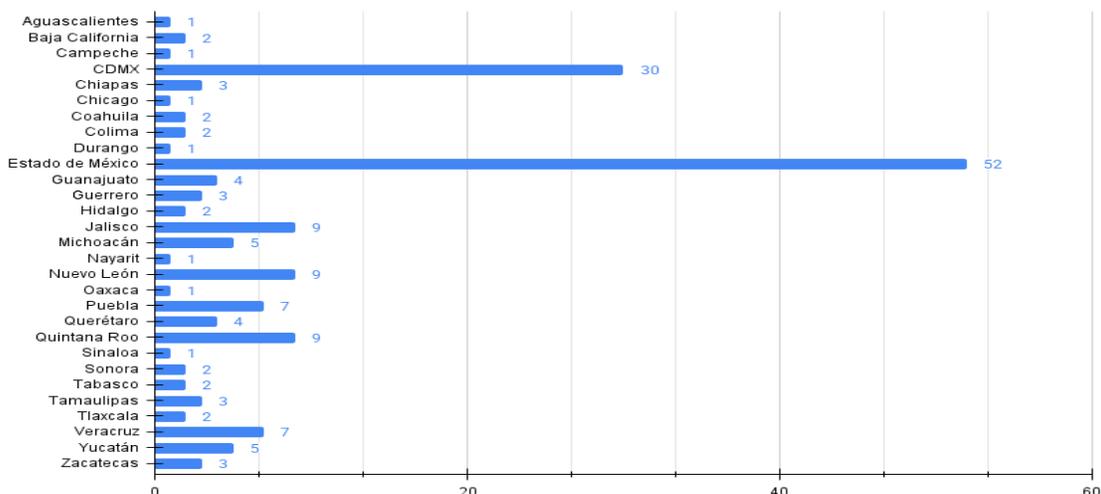
Explicado esto, partiendo de los datos generales de los 174 encuestados, la edad común fue de los 27 años con un total de diez respuestas, 33 años con nueve, 37 y 47 con ocho. Las edades con el menor número se encontraron entre los 55 a 67 años, con una sola contestación de cada una.



De entre estos 174 encuestados, fue en su mayoría contestada por mujeres, brindando un total de 159 respuestas; a diferencia de los hombres, siendo solamente 15. Este resultado es un parteaguas para un análisis determinado, que podría responder a la mayoría de las causas del mantenimiento, desequilibrio social y académico en el país. Este será desarrollado más adelante.

Respecto a la entidad federativa, el Estado de México es el que contó con un mayor número de participantes en esta encuesta, arrojando un número de 52 respuestas, seguido de Chiapas con 33 y Ciudad de México con 30. Los estados de menor alcance fueron: Nayarit, Oaxaca y Sinaloa, con 1 respuesta por cada uno de estos ya mencionados.

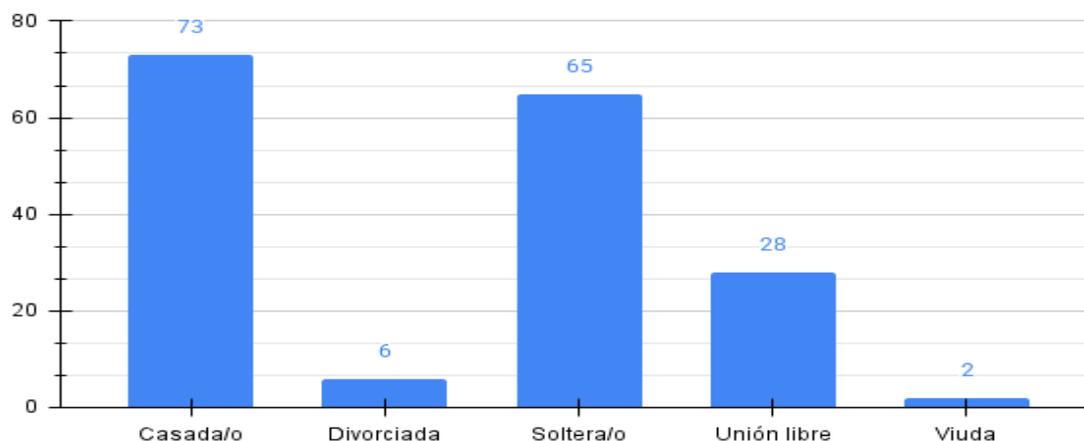
ESTADO DE PROCEDENCIA



Algo verdaderamente relevante es que el alcance llegó a la mayoría de los estados, demostrando que de los 32 por los que está conformada la República 28 de ellos tienen conocimiento y acceso de este programa; al menos en los datos arrojados en esta encuesta, a excepción de Baja California Sur, Morelos y San Luis Potosí. De estos no se obtuvo respuesta alguna.

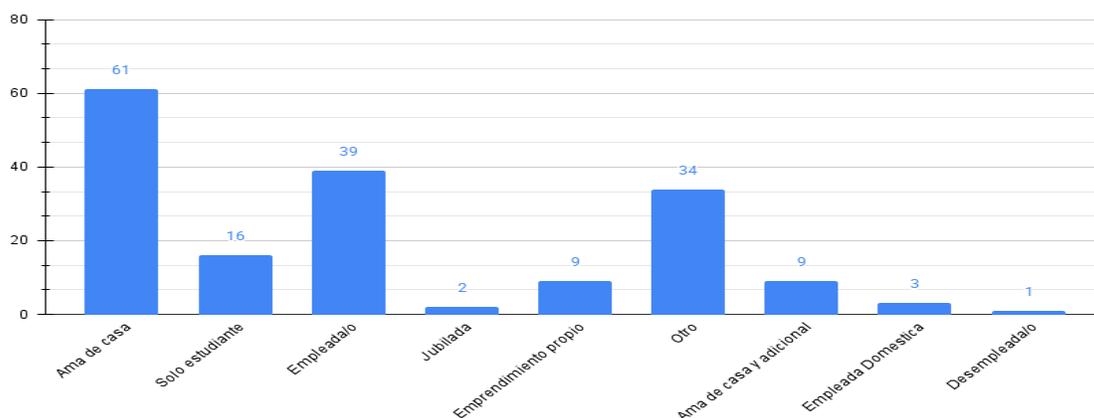
De acuerdo al estado civil, son 73 personas las que se encuentran casado/as, asimilando y acercándose a los 65 de quienes aseguraron ser solteros. Los que se sitúan en Unión Libre son 28, divorciadas 6 y viudas 2.

ESTADO CIVIL



En lo que respecta a la ocupación, y de manera abierta, 61 mujeres son amas de casa, 39 empleado/as y 16 solo se dedican a estudiar. Las demás respuestas eran oficios que son tomados como trabajos informales (todos de diferente ocupación, respondiendo hasta dos trabajos de la misma clase).

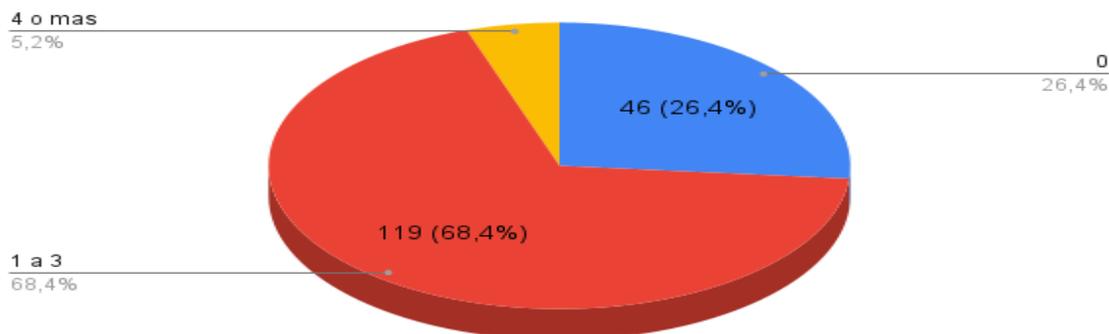
OCUPACIÓN



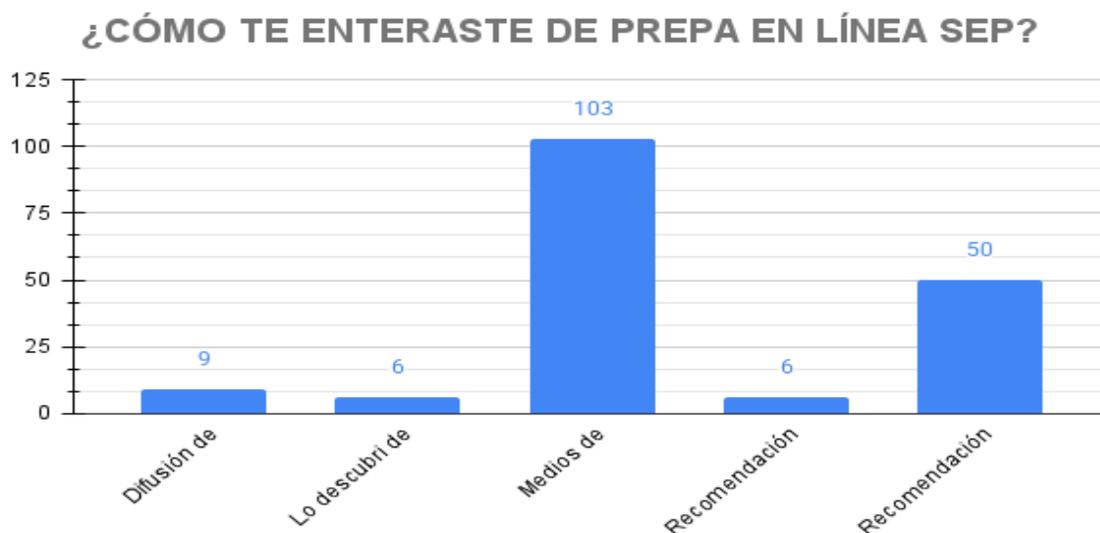
Se observa así que gran parte de la matrícula de PLS cuenta con uno o hasta dos trabajos, tanto formales como informales, ya que como se mencionó, las respuestas restantes van referidas a empleos como: emprendimientos propios (mayormente también realizados por las amas de casa), estilista, niñera, chofer, vendedor, entre otros. Puede afirmarse que la modalidad termina por ser atractiva para que estos puedan continuar cumpliendo con las responsabilidades de la vida adulta. Ello se detallará más adelante.

En cuanto al número de hijos, 119 afirmaron tener de uno a tres, 46 no cuentan con alguno y 9 tienen de cuatro a más.

NÚMERO DE HIJOS



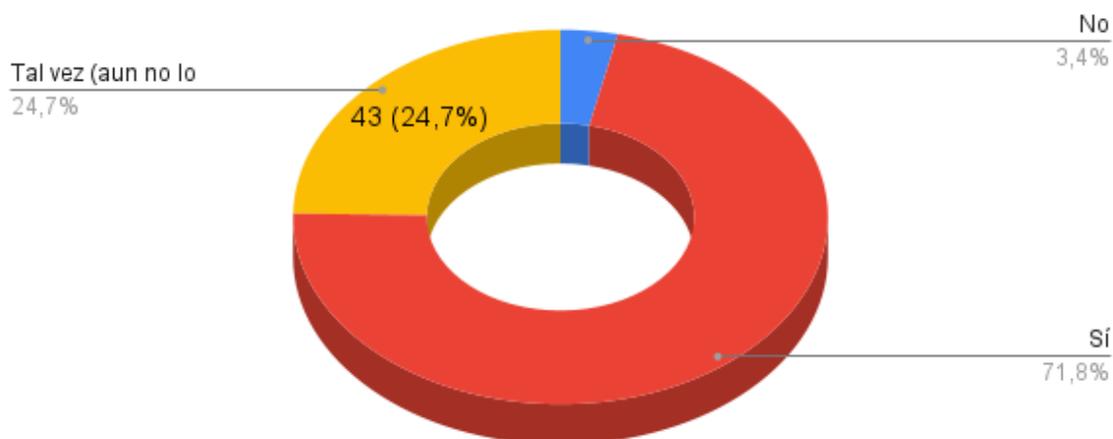
Respecto a cómo supieron de la existencia de PLS, 103 fueron los que seleccionaron la opción de los medios de comunicación masivos, como el internet, la televisión, radio, redes sociales, etc., 50 por la “recomendación personal de amigos, familiares, conocidos, etc.”, 9 gracias a la “difusión de programas sociales como (PILARES) campañas, etc.”, la opción de “búsqueda directa o indirecta” la escogieron 6 y finalmente 6 más por “recomendación académica de profesores o tutores.”



En cuanto a quienes vienen de otra institución educativa antes de PLS, siendo esta una pregunta de manera abierta, fueron 129 los que aseguraron no venir de alguna otra, posterior se contó con 7 que venían de un CBTIS, 6 de Colegio de Bachilleres y 5 de Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS). Las demás respuestas fueron de instituciones alternas, como Conalep e IEMS, escuelas que son las únicas en el lugar donde viven (escuelas regionales) o en su mayoría Instituciones Privadas. Del mismo modo, 2 personas mencionaron haber pertenecido a la modalidad en línea del Colegio de Bachilleres.

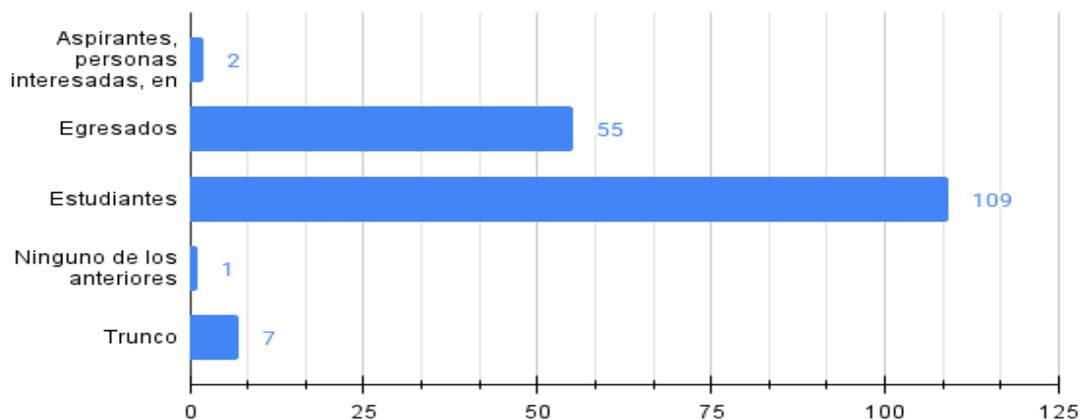
A propósito de quienes planean continuar con sus estudios de nivel superior la resolución es sorprendente y favorable, siendo la opción “sí” la más seleccionada con un número de 125, 43 un “tal vez aún no lo decido” y solo 6 aseguraron el “no”

¿PLANEAS CONTINUAR CON TUS ESTUDIOS EN NIVEL SUPERIOR?



Concerniente a las preguntas generales analizadas hasta ahora, se mencionaba en la introducción, a partir de aquí se comienza a derivar en cuatro subgrupos para un mejor estudio, diseñada con el propósito de que las respuestas fueran adecuadas y correspondientes según la participación de cada encuestado, con la intención de que no confundieran las preguntas con las de los otros participantes y así delimitar el análisis particular requerido. Relativo a esto, los datos obtenidos de dichos perfiles en los que se encontraban identificados en ese momento fueron los siguientes: “Aspirantes, personas interesadas en proceso de registro o quienes están por cursar el módulo propedéutico” con 2 participantes. Egresados 55, estudiantes 109, quienes truncaron 7 y ninguna de las anteriores 1.

¿CÓMO TE IDENTIFICAS DENTRO DEL PROGRAMA PREPA EN LÍNEA SEP?



5.2 Carácter e identificación de los aspirantes

Comenzando con el estudio de acuerdo a las respuestas de las preguntas realizadas para quienes se identificaron como “Aspirantes/personas interesadas, en proceso de registro o quienes están por cursar el módulo propedéutico”, fue primordial analizar las preguntas generales (solo tomándose en cuenta este perfil) para así detallar las particulares, sirviendo así el primer rubro para fundamentar lo respondido en dicho perfil; ayudando así a un mejor análisis y justificación al momento de examinar una rama de otra.

En cuanto a lo anterior, tomando los dos datos en este perfil encontradas en preguntas generales, fueron 2 mujeres las que aseguran verse interesadas en cursar la PLS, una de ellas cuenta con 23 años de edad y la otra con 32.

Pertencientes de los estados Michoacán y Quintana Roo.

De acuerdo al estado civil, una de ellas seleccionó la opción “soltera” y la otra “casada”.

Respecto a su ocupación ambas son amas de casa, con un número de 1 a 3 hijos. También mencionaron no venir de alguna otra institución educativa, pero de acuerdo a la siguiente pregunta de si planeaban continuar con sus estudios de nivel superior ambas cuentan con la respuesta de “sí”.

Al ser “personas interesadas en proceso de registro o quienes están por cursar el módulo propedéutico”, las preguntas a realizar y desde este momento a analizar fueron las siguientes:

El motivo por el cuál quieren ingresar, de manera abierta afirmaron similarmente poder culminar sus estudios.

Tomando en cuenta a lo investigado anteriormente, una de las ventajas que tiene el programa para los aspirantes es la revalidación de materias, haciendo así ver atractiva la modalidad, ya que la estadía sería en el menor tiempo y así concluir el

bachillerato. Conforme a esto, ambas respondieron no haber realizado este proceso.

Ser parte de esta modalidad, es pensar en la confianza con la que el aspirante cuenta, sobre todo para el uso de las tecnologías; esto también incluye a aquellos que están tomando el curso propedéutico, principalmente porque tanto en números generales, como estos particulares, el número de quienes no vienen de algún otro bachillerato es grande a diferencia de los que sí, pasando así años sin poder retomar sus estudios aún optando por esta modalidad. Generando así la desconfianza para ingresar. Por lo que al preguntar si consideran que tienen las habilidades informáticas para llevar a cabo sus estudios en este programa, la respuesta de ambas fue un “sí”.

Por su aprendizaje autónomo, ha quedado más que claro el hábito de estudio que termina por brindar PLS, derivado de la poca disponibilidad que los participantes consideran tener debido a sus ocupaciones. Siendo así importante saber desde ese momento el número de horas que consideren necesarias para realizar las tareas, tomando en cuenta el plan de estudios que lleva a cabo el programa, pensando en que esto es fundamental para una mejor trayectoria escolar. De acuerdo a la pregunta con opción múltiple “¿Cuántas horas consideras necesarias para dedicar tiempo a tus tareas de acuerdo al plan de estudios del programa?” Seleccionando las dos la opción “2 a 4 horas”. Sintiendo este tiempo suficiente aún sin antes ingresar.

El espacio a realizar las labores académicas es primordial. Preferentemente debe ser un espacio libre de ruido, iluminación, un escritorio o mesa con espacio exclusivo para el uso de tareas y un buen asiento. Normalmente estos los encontramos en escuelas o hasta bibliotecas. Difícilmente un hogar termina por ser adaptable, incluso un centro de trabajo donde las labores terminan por ser diferentes a las de la realización de una tarea. Sin embargo, tomando en cuenta las características con las que cuentan los encuestados, se optó por preguntar: “¿En qué espacio llevarías a cabo tus estudios? Teniendo por común el hogar.

En lo que respecta a la pregunta anterior, es significativo saber si consideran adecuado el lugar seleccionado para estudiar; ya que una cosa es porque es el único espacio que queda a su disposición o porque así lo ven necesario. Por lo que al preguntar si consideran adecuado el ambiente elegido, se obtuvieron 2 respuestas afirmativas.

Conforme a lo anterior, estas dos últimas respuestas vienen ligadas y cuentan con una justificación en la similitud de este veredicto: Ambas son amas de casa, según los datos generales.

El elegir la modalidad en línea, es creer en la capacidad que la tecnología puede facilitar las condiciones, especialmente si se aplican en el ámbito educativo. Aunque, recordemos que no todos tienen acceso tanto a las TIC. Conectando ambas dificultades; cuestionar si cuentan con la principal herramienta que guiará a su futuro, una respuesta fue “tenerlo todo”, mientras que la siguiente a responder fue un “no, tendría que comprarlo.”

De las siete preguntas realizadas a este perfil, fue notoria la similitud ante las respuestas tanto cerradas y hasta la mayoría de las abiertas. Aunque en la séptima

pregunta no se vio relación alguna, nos deja el gran peso y significado de lo contestado.

En virtud de ello, solo con contar con el equipo, puedes estar estudiando el bachillerato en cualquier parte del mundo. Y a pesar de lo mucho que se habló de la facilidad para adquirir los instrumentos, se mencionó en capítulos anteriores que no en todas las partes de la República llegan los medios de comunicación o estos son de difícil alcance. Esto termina por ser una ventaja para quien lo tiene y una desventaja para quien no.

“La oferta educativa virtual debe ampliarse y muchas instituciones deben reforzar su infraestructura tecnológica, de tal manera que les permita ofrecer programas de calidad” (Castro & Vázquez, 2007, p. 58).

Los datos arrojan que el interés que muestran los aspirantes es significativo, en parte debido a la confianza que sienten en sí mismos dadas las condiciones que ofrece el programa. Cabe señalar que esta situación fue reportada aun por quienes tuvieron que adquirir el equipo; el interés se demuestra con la atención prestada a responder esta encuesta.

5.2.1 Identificación del perfil estudiantil según los resultados de campo

Fueron 109 las respuestas recibidas en este rubro. Por lo que será detallada de manera puntual cada dato proporcionado, tanto en materia general, como particular.

Iniciamos señalando que son 100 las mujeres y 9 hombres, las que reportan ser estudiantes en turno del programa PLS. El género femenino es el preponderante en esta modalidad.

El mayor número de participantes radica en el Estado de México con un total de 34 estudiantes, CDMX con 15, Nuevo León y Quintana Roo con 7. Y por mencionar algunos, las demás entidades tienen de 1 a 6 estudiantes por máximo.

De acuerdo a su estado civil, mayoritariamente 45 seleccionaron la opción de “Soltera/o”, casada/os 42, Unión Libre 18, divorciado/a 3 y Viuda 1.

De los 42 que marcaron la opción de “casadas” 40 son mujeres y 2 hombres.

De las 18 estudiantes que marcaron “unión libre” todas son mujeres.

De los 45 estudiantes que marcaron “solteros” 38 son mujeres y 7 son hombres.

Las tres estudiantes que marcaron “divorciada” las tres son mujeres.

Una estudiante mujer marcó “viuda”.

Conforme a lo ya expuesto, se puede notar que mayoritariamente el número de estudiantes en general es casad/o sin importar género. Por ejemplo 40 de esas 45 mujeres son casadas, un número similar de las 38 solteras. Ello podría indicar que el estado civil no influye ni más ni menos, pudiendo influir el tipo de labores que a continuación serán analizados.

Con el objetivo de profundizar y estudiar las ventajas y desventajas que los estudiantes actuales de este programa tienen, se dejó a respuesta abierta la ocupación de estos además de estar estudiando el bachillerato. Esto arrojó como resultado que la mayoría se dedica a ser “amas de casa” y en cuanto al estado civil, este rubro se tenía diversificado entre solteras, casadas y unión libre, etc. Se mostró

escasa influencia de la situación familiar; es decir, que no influye tanto como la ocupación para optar por esta modalidad. Las demás respuestas aseguraron tener trabajos fijos o de paso. Por ejemplo, estilista, vigilante, niñera. También se encontró la situación jubilada, otros que se dedican a sus hobbies o solamente pasan tiempo estudiando.

El número de hijos que los estudiantes activos en esta modalidad seleccionaron, arrojó que 69 tienen de 1 a 3 hijos, 35 no tienen hijos y 5 tienen 4 o más. Como dato, la mayoría de los solteros demostró no tener hijos. Pocos fueron los que en dicho estado civil señalaron tener de 1 a 3 o bien 4 o más.

La manera en la que esta matrícula actualmente activa se enteró del programa PLS, fue gracias a los medios de comunicación masivos (Internet, T.V, radio, redes sociales, etc.), siendo 60 los que afirmaron esta vía; 33 seleccionaron la opción de "Recomendación personal (amigos, conocidos, familiares, etc.); 6 por medio de difusión de programas sociales (PILARES, campañas, etc.) y 5 quienes lo descubrieron de manera propia (Búsqueda directa o indirecta).

Las redes sociales han transformado el mundo, acercando las cosas ya sea de manera directa o indirecta. Tomando en cuenta que el número de estudiantes en perfil fue el que más respondió la encuesta, significa que gracias a esos medios de comunicación tecnológicos es que pueden seguir estudiando, (especialmente si la mayoría no viene de alguna institución de medio superior, lo cual también se analizará más adelante). "La globalización y la informalización, instituidas por las redes de riqueza, tecnología y poder, están transformando nuestro mundo" (Castells, 1999, p. 91).

Castells habla sobre la importancia de la comunicación. Es cierto que la tecnología es un gran empuje y muy favorable, aunque, la recomendación personal fue el segundo en mayor número de respuestas, poco más de la mitad que el primero. Incluso, se podría decir que muchas de estas recomendaciones por parte de amigos o familiares pudieron haber sido por medio de algún chat como WhatsApp, Messenger, quizá quedando inconclusa la plática presencial y sin haber tenido el primer anuncio por medio de una de sus páginas de Facebook o internet, lo cual implica que la investigación que hayan hecho para ingresar, la tuvieron que realizar por la página o cuenta de alguna de sus redes sociales. Esto habla de una grata relación entre las personas y la tecnología.

Por lo anterior, es importante saber el acceso que ha brindado la tecnología a la educación. Para ello, se necesita saber si ellos como estudiantes que son ahora, anteriormente tuvieron dificultades para ingresar a un bachillerato presencial o mantenerse en el mismo. Son 78 los que no vienen de alguna otra institución, por lo que esta es su primera vez estudiando el bachillerato; 6 mencionaron venir de un CBTIS, y 4 del Colegio de Bachilleres, asimismo uno del mismo colegio pero en modalidad en línea. Las demás instituciones son de quienes en algún momento pertenecieron a una escuela particular o federal (teniendo entre 1 a 2 respuestas cada una)

Además, si se analiza el gran número que jamás logró ingresar al bachillerato, suponiendo la inexistencia de este programa que les brinda la oportunidad de hacerlo. ¿Cuántos o cuán grande continuaría siendo el problema que México tiene

para acceder al nivel medio superior? Más aún de quienes vienen de otras instituciones, que en relación a los datos mencionados en el párrafo anterior, son más quienes jamás pisaron una institución de nivel medio superior que los que sí, antes de estar en PLS.

Por añadidura, esta pregunta, general en todos los rubros, termina por ser significativa para los estudiantes. Al momento de interrogar si planeaban continuar con sus estudios de nivel superior, el número mayor fue de 78 de quienes respondieron “sí”, 27 seleccionaron un “Tal vez (aún no lo decido)” y 4 un definitivo “No”.

Aunque el “sí” es favorable, no pasa desapercibido que 8 de 9 de los hombres de aseguraron continuar estudiando y entre la lista de “Tal vez (aún no lo decido)” se encontraba el noveno. Por otro lado, la respuesta definitiva de “No”, fue de mujeres, que de acuerdo a sus edades, tenían entre 33 y 49 años. Por lo demás, se sabe que el número de mujeres ha sido mayoritario en las respuestas de esta encuesta, pero, eso no exenta de que uno o dos hombres también hayan aparecido en la lista del “no” definitivo. Más aún, analizando las ocupaciones a las que se dedica el sexo femenino, se mantiene la postura que son los quehaceres en el hogar las que nuevamente terminan por ser un obstáculo aún después de PLS.

“Este concepto resulta particularmente útil para apreciar algunas de las posiciones que ocupan las mujeres cuando el peso fundamental de su exclusión reposa sobre el género, más que en la conjunción de éste con otras condiciones sociales” (López, 2005, p. 229).

Finalizando el análisis de los datos generales de acuerdo a lo respondido por los estudiantes, se examinarán las preguntas específicas a este perfil y de esta manera obtener resultados detallados de esta investigación.

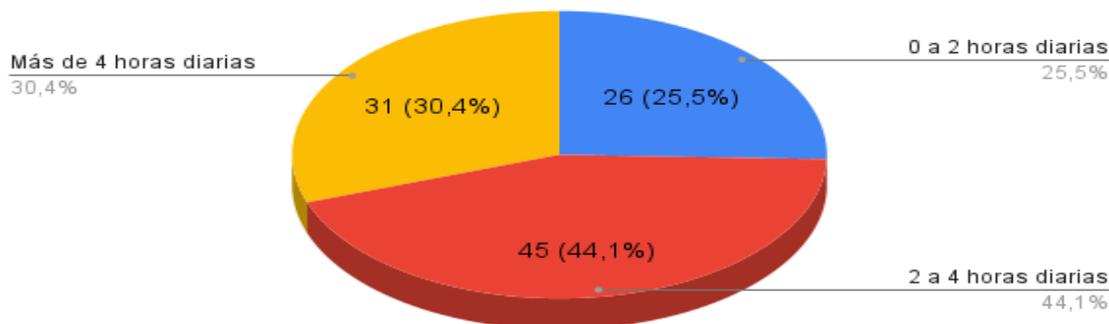
El tiempo que se dedican a los estudios es primordial, principalmente para quienes no cuentan con una figura educativa presente al momento, por lo que los hábitos de estudio, terminan por ser parte del éxito en este programa. Además de que este modelo se adapta a los horarios, el número de horas dedicado a la realización de módulos es fundamental, ya sea en la mañana, tarde o noche. Se encontró que 48 estudiantes seleccionaron la opción de “2 a 4 horas diarias”, tiempo en el que ellos le dedican a su bachillerato; 33 “Mas de 4 horas diarias” y 28 “0 a 2 horas diarias”.

Se hace efectivo que las disparidades sociales, que la mayoría de las veces se relacionan con el factor económico, impactan no sólo en el poder adquisitivo de las familias, si no va influyendo en el cumplimiento de los jóvenes con sus estudios. (Méndez, sin año, p. 77)

De acuerdo a las 28 respuestas de quienes aseguraron dedicar de 0 a 2 horas diarias a sus tareas, mayoritariamente tienen una ocupación, trabajo o algún emprendimiento. Normalmente estas actividades ocupan la mayor parte del día. Por ejemplo: amas de casa, negocios propios, supervisión.

Además tomando en cuenta, que de acuerdo al número de hijos de estas personas fue de 1 a 3, que independiente de las labores, estos también requieren tiempo y atención. Para ello, fueron 2 los estudiantes quienes solo se dedican a estudiar.

¿CUANTAS HORAS DEDICAS AL DÍA PARA LA ORGANIZACIÓN DE TAREAS Y ESTUDIO?



De acuerdo a los 48 que aseguraron dedicar de 2 a 4 horas diarias, el número “0” en hijos fue mayor. Reportan ocupaciones en el hogar y emprendimientos propios, en tanto otra parte se mantiene jubilada. Y esto es creíble, ya que este fue el número más alto que gran parte seleccionó. Sus respuestas de “ocupación” en preguntas generales fueron similares.

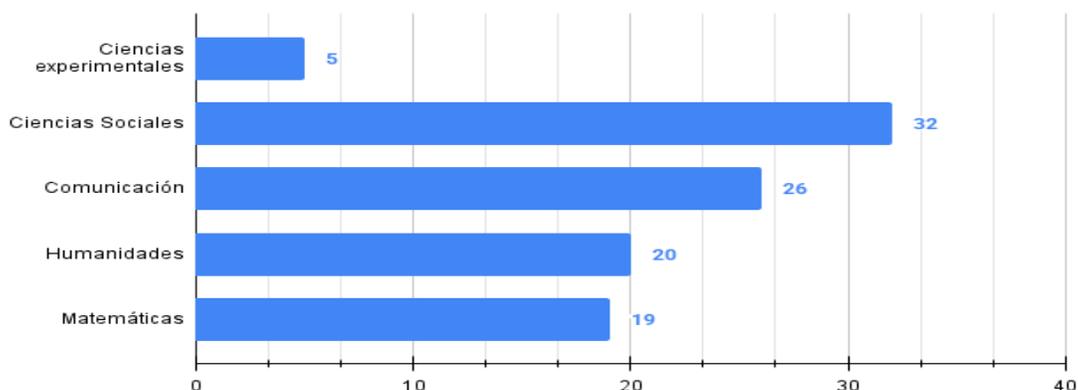
Para quienes respondieron dedicar más de 4 horas diarias, haciendo relación con las respuestas de datos generales, de estas 33 mostraron ser amas de casa con emprendimiento propio, 3 se dedican a hobbies o a ser artistas, 1 es jubilada y 7 de ellos son estudiantes (siendo este el mayor número a diferencia de los que mostraron ser estudiantes donde el número era menor en la pregunta anterior de quienes dedicaban de 0 a 2 y de 2 a 4 horas). Además, fue el número de hijos, donde en esta opción 18 aseguraron no tener y solo 15 mencionaron tener de 1 a 3. Es muy posible que esto influya en el mayor número de horas dedicadas al estudio.

El equilibrio que demuestran las respuestas, compacta de manera en la que se visibilizan las desventajas en los estudiantes de bachillerato; por lo demás, regresando al modelo del programa, este tiene la ventaja en poder facilitar los tiempos del estudiante, efectuando que los participantes puedan dedicar más de 4 horas diarias. Si se mira del lado educativo comparativo, es este el número de horas que normalmente se cumple en un bachillerato presencial; es decir, que la matrícula activa de PLS, termina por efectuar con el estándar regular de dedicación al bachillerato, (solo que al ritmo de sus alumnos), haciendo que ese tiempo pueda ser cursado a cualquier hora del día, gracias a la disponibilidad de la plataforma: 24/7.

Por otro lado, el comprobar la eficiencia de la estructura curricular en el plan de estudios, solo se verá reflejado a través de sus estudiantes. En el capítulo “estructura curricular”, se brindaron las opciones de las ramas manejadas en las materias y así elegir la de su preferencia. Los datos obtenidos son: 34 que seleccionaron “ciencias sociales”, siguiendo el gusto por la “comunicación” con 27

y matemáticas con 22; la rama de “humanidades” con 21 y finalmente las “ciencias experimentales” con 5.

DENTRO DEL PLAN DE ESTUDIOS DE PLS EXISTEN MÓDULOS ENFOCADOS A ENSEÑAR LAS DISTINTAS ÁREAS DEL



De conformidad con los datos anteriores, la enseñanza de las ciencias sociales es fundamental en cualquier institución. No es algo normalizado aún. Desde educación básica se enseña la obligación ante las materias exactas, sin embargo, el mantener una conciencia social es fundamental para seguir transformando cualquier situación en su vida que esté llena de injusticias.

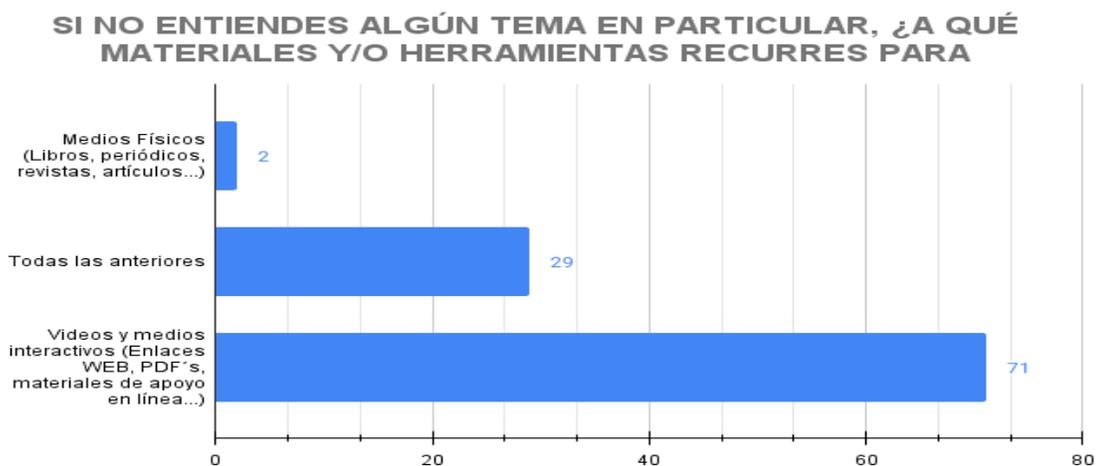
En función con la preferencia en materia educativa, el modelo de PLS, que cumple con su función de brindar las herramientas a través de las materias principales y mejor aún que estos tengan preferencia por ellas.

Tanto como las ciencias sociales y la comunicación son importantes; principalmente por las condiciones que orillaron a estos estudiantes a tomar esta modalidad. La segunda para demostrar el objetivo de las TIC y las matemáticas que son esenciales y necesarias en cualquier momento de la vida.

Debemos entender a la educación como una herramienta cultural útil para resolver problemas y promover el desarrollo, y partiendo de la comprensión de esta base, la integración de Internet será sólo un elemento más dentro del mismo proceso educativo, es decir, se necesita transformar la práctica educativa en su conjunto e incorporar Internet como un elemento de apoyo donde lo más importante recaiga principalmente en los contenidos, sin dejar a un lado, el papel del maestro y los estudiantes en una mutua colaboración. (Castro & Vázquez, 2007, p. 54)

No se tiene un contacto presencial en ningún momento mientras se cursa el PLS, esto incluye a todos los perfiles (aspirante, estudiante, quienes solicitan una baja dejando trancos sus estudios y egresados). Cabe mencionar que las asesorías se brindan en ciertos horarios, por lo que aquellos que tienen tiempos recortados, recurren a un estudio más autónomo. De acuerdo a esto, cuando no entienden un tema en particular, las herramientas a las que recurren para entenderlos son los “Videos y medios interactivos (enlaces web, PDF’s, materiales de apoyo en línea...)” con un número de 76 respuestas. “Medios físicos (libros, periódicos, revistas, artículos...)” con 2 y “Todas las anteriores” con 31.

Se confirma nuevamente el impacto de la tecnología. De acuerdo a lo ya planteado

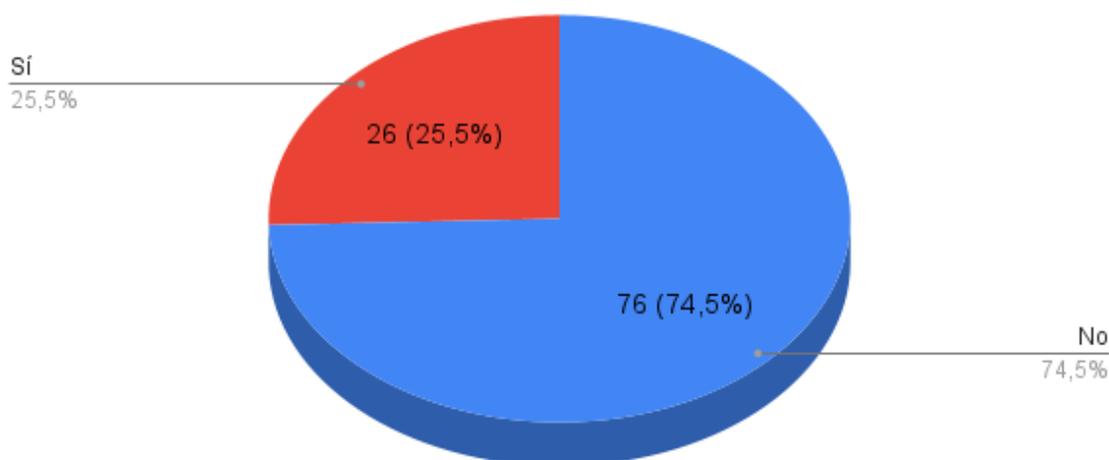


en el apartado 4.2 “estructura curricular”, en PLS, las tareas en este programa se prestan para ser realizadas desde distintas aplicaciones y plataformas (singularmente las tecnológicas), siendo creadas con el propósito de facilitar diferentes aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la parte académica. Es aquí donde se ve reflejado el uso que los estudiantes demuestran cuando se tiene alcance a estos medios. Dicho de otra manera, les ayuda a continuar manteniéndose dentro del sistema.

En aplicación de seleccionar “todas las anteriores”, habla de hábitos de estudio más avanzados, interiorizados en el estudiante.

En función a lo ya mencionado, el número de estudiantes que han reprobado alguna materia o módulo dio un grato resultado de 81 estudiantes que aseguraron un “no” y solo 28 un “sí”.

¿HAS REPROBADO ALGUNA MATERIA O MODULO?



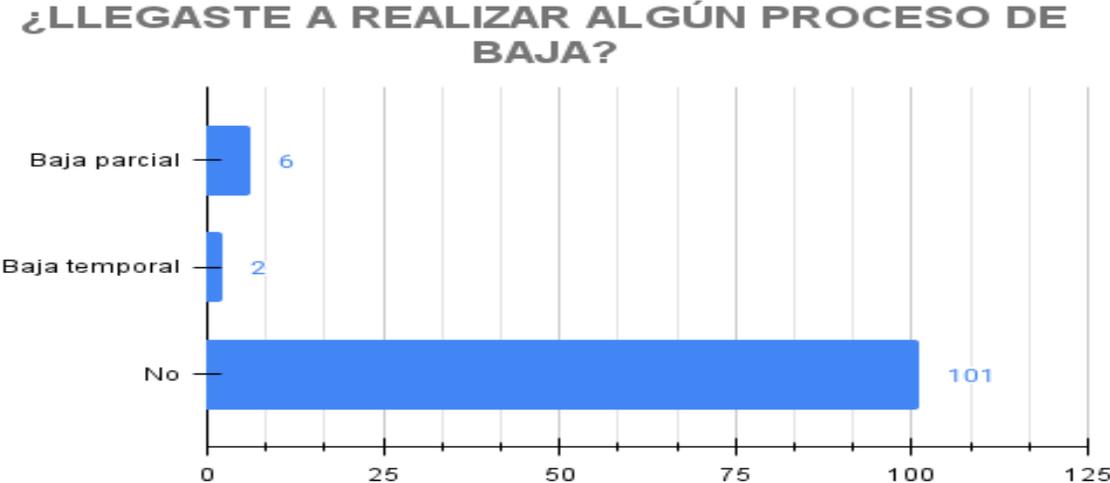
El número de reprobados en este sistema habla por demás, ya que es un número bajo a comparación de quienes dicen no haber reprobado. Esto hace que el programa tenga una mayor credibilidad ante su calidad y curriculum. Claro está que a diferencia de los reprobados, habría que cruzar la información con la relacionada con su situación laboral y familiar.

De los 28 que mencionaron haber reprobado algún módulo, 27 cuentan con un trabajo y solo 1 de ellos se dedica a estudiar. A diferencia de los 81 que no; por lo que nuevamente, las ocupaciones fuera de la vida académica, en cualquier modalidad, incluso en línea o a distancia, afectan. Esto viene siendo por los recursos mal distribuidos que se ha venido mencionando desde nuestro capítulo II “Desigualdad social e inequidad educativa.”

Sobre la base ya desarrollada, el proceso de baja puede ser solicitada por motivos en particular, aunque se mantengan como estudiantes activos, no se duda de los que en algún momento pensaron en solicitar alguno de estos procedimientos; por lo que esta pregunta se dejó abierta para que los motivos fueran explicados. De estos, lo que más se repitió fue “por falta de tiempo”, “cuestiones de salud”, “trabajo”. El número de respuestas de quienes no han pensado ni solicitado algún tipo de baja es aún mayor; fueron 94 de esta encuesta, lo cual arroja una valoración favorable para el programa y para el sistema en general. En el siguiente apartado se reflejará si aquellos que llegaron a pensar en realizar algún proceso de baja, lo realizaron o no.



De manera específica, a quienes sí realizaron algún tipo de baja se les dio a elegir entre las opciones que tiene esta modalidad para dicho proceso, donde de los 109 estudiantes, gratuitamente 101 respuestas fueron “No”, solo 8 seleccionaron “baja parcial” y 1 “baja temporal”.



Gratualmente el número de estudiantes en el año 2024 no solicitaron ninguna baja. Entre las más solicitadas fueron la parcial y temporal, pero el número terminó por

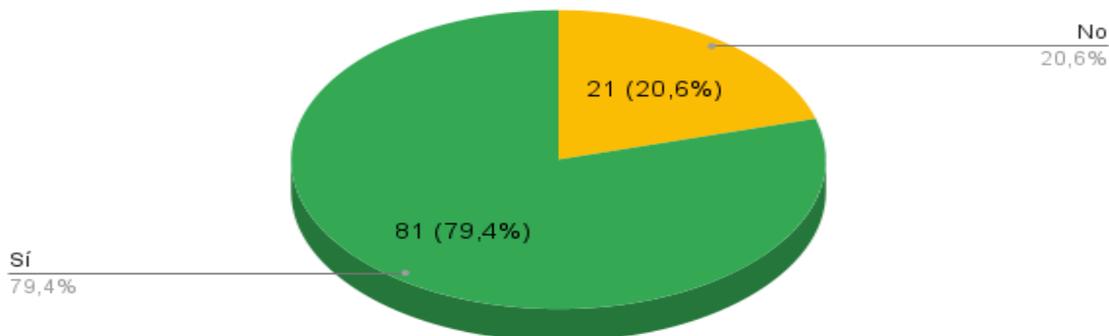
ser mínimo, con un total de 8 respuestas. Algunas fueron justificadas, mencionando la falta de tiempo, dinero o por trabajo de maternidad. Esto habla bien de la permanencia de la mayoría y que quizá en una escuela presencial no lograron. Esto puede significar un gran número de estudiantes rescatados.

Canalizar energías, valorar y promover iniciativas, redistribuir especialmente a los grupos minoritarios y desfavorecidos es una cuestión de equidad, y procurar la calidad de la educación mediante la elaboración de normas globales y el establecimiento de medios de control es una exigencia implícita en el derecho a la educación. (Fernández, 1997, p. 73)

La permanencia de estudiantes en PLS, ha dejado hasta ahora buenos resultados. Sin embargo, se debe recordar que para ser seleccionado como estudiante matriculado, se tiene que pasar un curso propedéutico con duración de cuatro semanas, mismos detalles se pueden observar en el apartado 2.2 “Abandono escolar. Consecuencia de las distinciones sociales en México”, donde se menciona específicamente lo que se trabaja y lo que se hace para pasar el curso, para así incorporarse al programa. Debido a esto, surgieron dudas como: ¿qué pasa si no se pasa el curso? ¿Se puede volver a presentar o uno queda fuera del programa? Estas interrogantes son relevantes en virtud que cuando se dan de baja definitiva ya no pueden volver a ingresar al programa. Ante esta interrogante, fueron 86 las personas que respondieron que sí y “no” 23.

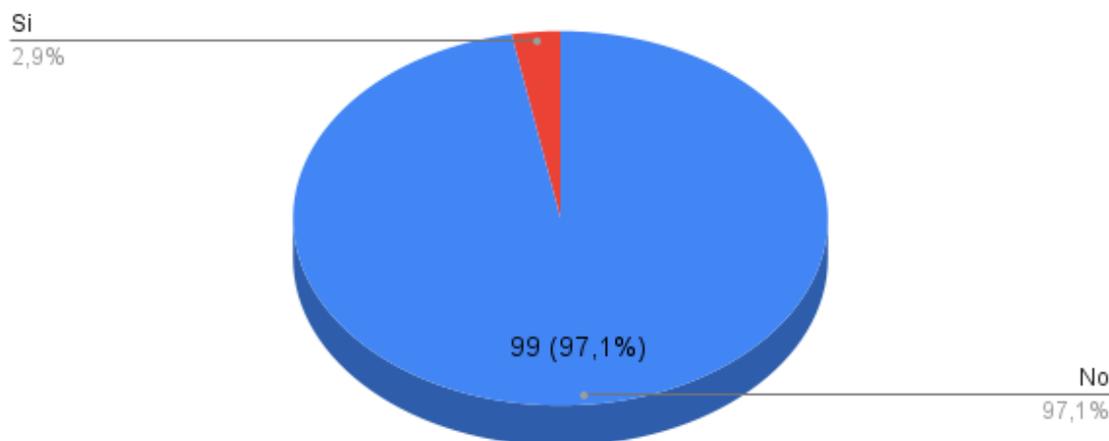
Debido a la disparidad de respuestas, se optó por hablar con una de las estudiantes que apenas inició el curso propedéutico; ella comentó que si reprueban pueden volver a intentarlo en la siguiente convocatoria. En su caso, este fue su segundo intento y es posible, ya que si no se aprueban el curso no se matriculan, a diferencia de cuando ya son estudiantes y se dan de baja definitiva o dejan de mandar tareas, ahí es cuando ya no es posible volver.

EN CASO DE REPROBAR EL CURSO PROPEDÉUTICO, ¿EXISTE LA POSIBILIDAD DE CURSARLO NUEVAMENTE?



Por otro lado, uno de los aspectos llamativos es la opción de revalidar materias, pero, en datos anteriores pudimos notar una minoría que venía de alguna otra institución. Se realizó esta pregunta para saber cuántos son los que aprovecharon esta opción. De los 109 estudiantes, 106 de ellos aseguraron no revalidar materias al ingresar, mientras solo 3 aseguraron que sí.

PARA INGRESAR A ESTE PROGRAMA, ¿REVALIDASTE MATERIAS?

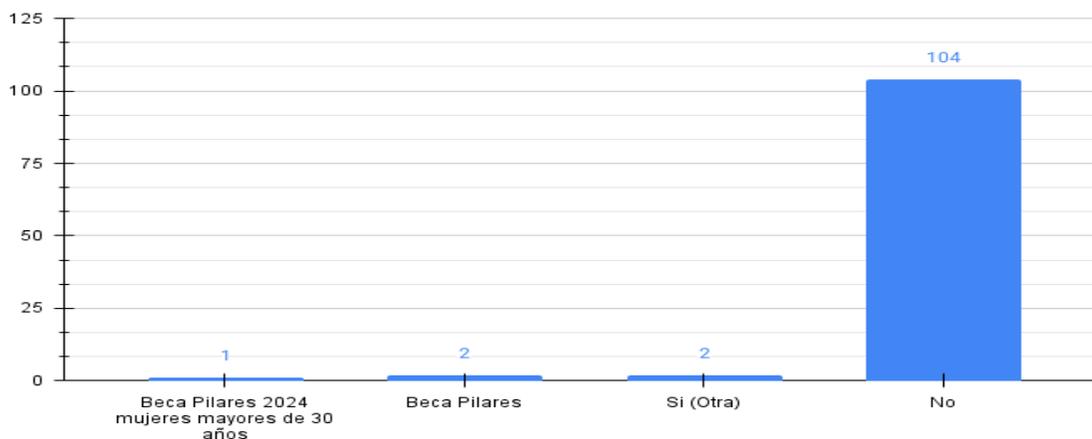


Asimismo, PLS es un programa que busca el acceso a la educación de una manera factible y rápida de ser necesario. Esto conlleva a seguir contemplando la situación de aquellos que en algún momento pisaron el bachillerato, pero por diversas situaciones tuvieron que dejarlo y por supuesto para quienes no pudieron jamás pisar alguno (como se demostró anteriormente). Respuesta de ello son esa minoría que sí revalidaron a diferencia de quienes no. Por lo demás, quienes mencionaron

no haber revalidado, continúan en el programa y como se ha visto, la probabilidad de que deserten también termina por ser mínima.

Por otro lado, las condiciones que han demostrado tanto estudiantes como egresados e interesados reflejan que tienen de por medio trabajos con jornadas largas, hay quienes cuentan con hasta dos y están los que no cuentan con remuneración alguna por ello (especialmente las amas de casa cubriendo el mayor número de matrícula de este programa). Dicho esto, las becas terminan por ser un apoyo, principalmente por el mantenimiento a las herramientas tecnológicas que hacen posible ser estudiantes de bachillerato. Lamentablemente, la respuesta mayor fue de 104, esta nos aseguró no contar con alguna beca. Solo 2 cuentan con beca pilares, 1 con beca pilares “mujeres mayores de 30 años”, 1 es beneficiario del programa “Bécalos english challenge” y uno más sin especificar, pero asegura contar con un apoyo.

¿CUENTAS CON ALGUNA BECA?



Gran parte de la matrícula en esta generación de estudiantes no cuenta con algún tipo de beca u apoyo. Con esta y tantas investigaciones ya plasmadas y ante los numerosos problemas económicos, sociales, laborales, tendrían que ser tomadas en visibilizadas en materia educativa. Más aún por los requisitos solicitados en las convocatorias de este tipo de “apoyos” (incluyendo también a las modalidades presenciales). Es irónico que alguien piense que todos llegan a la edad justa después de terminar la secundaria. Esto deriva en la exclusión de los que están en este programa. Hay que considerar su edad no termina por hacerlos menos estudiantes de bachillerato.

A lo anterior, existe una explicación de por medio. De esos 104 que no cuentan con beca, recordemos que 34 son matriculados en el Estado de México (el número que fue mayor de acuerdo a los estados) y solo 15 en la CDMX, todos los demás están distribuidos en los distintos estados de la República. En nuestro capítulo IV. “Prepa en línea SEP”, se mencionaban los recursos sumamente limitados (aun en escuelas presenciales). La única diferencia, es que en las escuelas presenciales se tiene mayor acceso por la edad mínima de 30 que la mayoría tienen en estas instalaciones. Los estudiantes de PLS, tanto por lo mostrado en su página, en diversas investigaciones y en esta encuesta, la edad ranquea mayoritariamente

arriba de los 30 años, por lo que difícilmente pueden acceder a becas nuevas como PILARES. Además estos centros solo se encuentran en CDMX, entidad que a pesar de representar la segunda con mayor matrícula, la mayoría no cumple con la edad requerida. Ello redonda en el poco presupuesto que se le da a la educación.

Una parte fundamental es el espacio con el que deben de contar para la realización de las tareas y módulos para mayor comodidad, aun a expensas de correr el riesgo que no se pueda adaptar en casa o el trabajo, a diferencia de una escuela o biblioteca. De acuerdo a esto, 101 seleccionaron la opción “casa”, 5 en el trabajo, 1 en Biblioteca o espacio público, 1 Pilares y 1 más en menos pilares, todas las anteriores.



De las personas que mencionaron realizar sus tareas en casa demostraron dedicarse al hogar y otra parte al trabajo.

De los 101 que especificaron su casa como ambiente escolar, también mencionaron realizar sus tareas en la noche, tomando de ventaja la disponibilidad que tiene la plataforma: 24/7, viéndose orillados a realizar las actividades en el hogar después de terminar sus ocupaciones aun a altas horas de la noche.

Aunque la mayoría estudiantes que realizan sus estudios en el hogar, se debe aceptar que no es un espacio cómodo, así como para quienes no cuentan con una computadora propia y piden prestada una en alguna biblioteca o asesorías en centros gratuitos. Por lo que en la pregunta. En caso de venir por parte de PILARES, ¿cómo te han apoyado o apoyan actualmente para tus estudios en Prepa en Línea SEP?, el dato arrojado mayoritariamente fue el siguiente: “No vengo por parte de PILARES” con unas 106 respuestas, uno mencionó que PILARES le recomendó el programa y otro más asiste al PILARES cercano para pedir asesorías y que le presten el equipo de cómputo.

Los objetos de aprendizaje son una manera de acercarnos al estudiante en línea, de que no este solo en su casa, sin apoyo, sino que nos tenga ahí respaldando sus procesos y, en la medida de lo posible, generar entornos y mecanismos que nos

permitan adaptar la educación a las necesidades específicas de cada estudiante dentro de la comunidad en la que está participando. (Castells, 1997, p. 101)

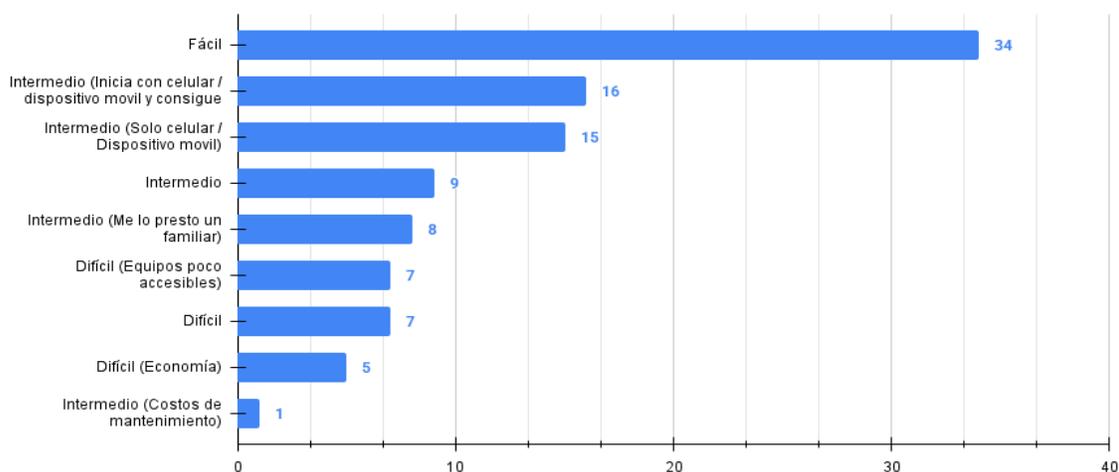
Finalmente debe señalarse la importancia del alcance y uso tecnológico para ser parte del número de estudiantes rescatados por PLS, y así poder llevar a cabo sus estudios de bachillerato.

De acuerdo a estos datos, 36 mencionaron ser equipos fáciles de conseguir, 9 ser difícil, pero no dieron explicación; otros 7 difícil por ser equipos poco accesibles; a 5 se les dificultó por la economía. 10 anotaron que intermedio sin dar argumentos, 1 que mencionó este mismo, pero, dio breve explicación por la parte de los costos de mantenimiento; 16 intermedio, ya que iniciaron con el celular/ dispositivo móvil consiguiendo con el tiempo una computadora/ laptop y finalmente 9 en el rango intermedio porque se los prestó un familiar, habiendo 15 más que por el mismo nivel, gracias a que usaron su teléfono móvil .

Los medios de información y de comunicación, valiéndose de las nuevas tecnologías, no sólo han hecho posible el acceso masivo a la cultura procurando lo que se ha dado en llamar la “mundialización de la cultura”- consecuencia evidente de la sociedad global y de la información-, sino que también han propiciado el acceso al conocimiento de nuevos valores sociales y culturales favoreciendo así la comprensión de otras realidades y culturas, un saber que ha puesto fin (suplantándolo a menudo) a otro saber, el escolar tradicional (un logro, sin duda, innegable), lo que puede conllevar riesgos potenciales, entre los cuales no es el menor la constatación de que la globalización y sus derivaciones en el ámbito de la información y del conocimiento provoca desigualdades, porque ni a una ni a otro tienen todos acceso en igual medida. (Fernández, 1997, p. 37)

No obstante, el rango “intermedio” fue el de mayor número, y fue gracias al primer alcance fácil a través del teléfono celular que de acuerdo a la página de PLS, si es de gama alta, se puede trabajar desde ahí. Sin embargo, existió un gran número a los que fue difícil conseguir el equipo debido a su situación económica o que tuvieron que pedir prestado alguna computadora para un mejor desempeño.

¿QUÉ TAN DIFÍCIL FUE CONSEGUIR EL EQUIPO DE ESTUDIO? (COMPUTADORA, AURICULARES, CELULAR, ETC.)



En México se cuenta con tecnología que permite a través de una computadora la elaboración de tareas, incluso hasta el trabajo en casa. Pero, no todos los estudiantes cuentan con el suficiente presupuesto para adquirir alguna y estos datos lo demuestran. Aun cuando algún familiar o amigo preste el equipo, no es comparable a tener un equipo propio. Cabe señalar que aún en los bachilleratos presenciales, la computadora es fundamental para la elaboración de tareas. Por más accesible que se vea el celular, las personas mayores tienen menor acceso y manejo a estos dispositivos.

5.2.2 Identificación del perfil trunco según los resultados

Hablar de PLS no solo es tratar datos de aquellos que continúan en el programa o lograron concluirlo. Por ello, también se visibilizó a quienes por el momento se mantienen interesados como aspirantes; manejando así la presencia de los que estando dentro del programa, viéndose en la necesidad de desertar. Trabajar en ello, implicará la búsqueda profunda ante la situación del bachillerato en México y no solo en esta modalidad, sino explorando en materia general, con la intención de alcanzar los datos necesarios sobre ventajas y desventajas de la educación en línea.

A la población estudiantil en esta modalidad se le demanda la capacidad de autorregulación, habilidades comunicativas y pensamiento lógico. Lastimosamente en muchas de las ocasiones no poseen estas competencias debido a que estas poblaciones – vulnerables – se han escolarizado en opciones educativas “pobres”, ya que el contexto social donde se desenvuelven no ha permitido el desarrollo de estas habilidades; lo cual conlleva a que muchos estudiantes deserten de sus estudios en los primeros períodos escolares, al igual que sus bajos resultados. (Cázales, et al., 2017, p. 77)

Conforme a lo ya mencionado, se obtuvieron 7 respuestas de quienes se identificaron en este perfil, que de acuerdo a las interrogantes generales, cuentan con una edad mínima de 27 años y máxima de 60. Todas del género femenino.

De las 7 respuestas obtenidas, 3 eran provenientes de la CDMX, 1 del Edomex, 1 de Nayarit, 1 en Jalisco y 1 más en Sonora.

Encontrándose así en un estado civil de 5 casadas, 1 soltera y 1 más en unión libre. Por otro lado, la ocupación quedó así: 4 empleadas, 2 amas de casa y 1 auxiliar administrativo.

Conforme a su número de hijos, 6 de ellas seleccionaron la opción de tener de 1 a 3 hijos y solamente una seleccionó la opción “0”, como dato adicional, esta última se encuentra en unión libre.

Los medios por lo que se enteraron del programa PLS, 6 seleccionaron la opción de “Medios de comunicación masivos (Internet, T.V, radio, redes sociales” y solo 1 seleccionó la opción “Recomendación personal”.

Fueron 5 las encuestadas que mencionaron no venir de otra Institución educativa antes de PLS; del mismo modo, se obtuvo solo una respuesta de haber estado antes en un CETIS y 1 más de CCH.

Una vez finalizadas las preguntas generales, era importante saber si planean continuar con sus estudios en nivel superior (misma interrogante que también fue

planteada para todos los rubros), especialmente por la situación que orilló a darse de baja de este programa.

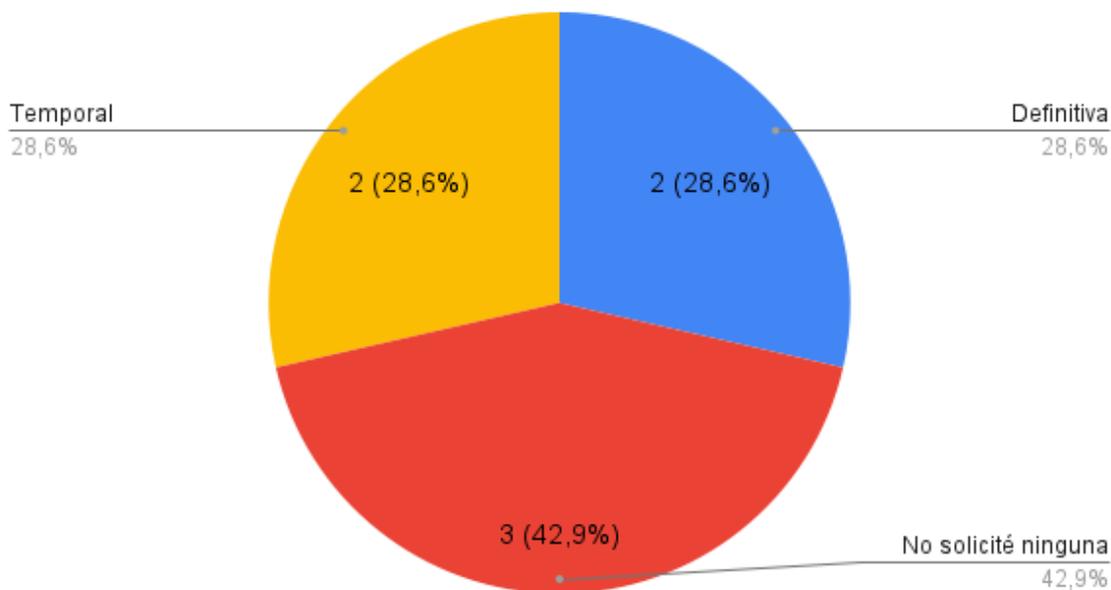
Si bien, las pocas respuestas negativas que nos arrojó el sistema con todos los rubros en nuestro análisis principal general, vienen de este perfil; por lo cual, se reafirma nuevamente viable la realización de las preguntas perfiladas a nivel particular, estas nos brindarán a detalle de si el medio superior que dejaron trunco quieran o tampoco no retomarlo (o lo estén haciendo en algún otro lado).

Al tratar de indagar si un factor influye más que otro, se dará pauta a la incógnita de si realmente afecta el modo de empleo en la educación y qué les ha hecho tomar esta decisión aun sin antes terminar el bachillerato. (Principalmente porque no hay una modalidad parecida a esta a nivel licenciatura).

Se inicia con el análisis particular de acuerdo a las respuestas dirigidas.

En relación a lo anterior, el tipo de baja que solicitaron fue mayoritariamente la opción: “No solicité ninguna baja, solo dejé de conectarme y entregar los módulos”; quienes solicitaron baja definitiva con un resultado de 2; y por último 2 que se encuentran en “baja temporal”

¿QUÉ TIPO DE BAJA SOLICITASTE?



De acuerdo a las opciones seleccionadas, los resultados fueron muy similares, aun cuando el mayor número de personas (3 de las 7), que no solicitaron baja, deja abierto a debate si los factores mencionados en las preguntas generales orillaron a posponer de forma tal que el programa les diera de baja por sí solo.

En concordancia a lo anterior, de acuerdo a los motivos que las llevaron a solicitar la baja, tomando en cuenta que las situaciones pueden ser distintas o sorprendentemente similares; a fin poder comparar detalladamente esta investigación con respuestas anteriores, se encontró gran semejanza con lo mencionado con los estudiantes activos, (principalmente de quienes llegaron a

pensar en solicitar alguna pausa), tales como el tiempo que tenían que dedicar al trabajo, falta de equipo, dinero, cuidado de hijos y demás actividades.

Fue solo una persona quien mencionó que el programa le dio de baja por reprobar un módulo, ya que no contaba con internet. Como se señaló, un obstáculo que enfrenta la educación a distancia es el acceso mínimo que la población mexicana enfrenta ante la tecnología. Aun siendo este es un programa gratuito, implica un gasto como ya fue comprobado por respuestas anteriores, por ejemplo: el no tener equipo solicitado y tener que comprarlo, asumir el costo en caso de que este necesite mantenimiento y lo más importante el pago de algún paquete de internet, que el estudiante deberá pagar puntualmente, sabiendo que en caso de atraso, el servicio se interrumpe, lo cual no permitiría un desarrollo continuo en el plan de estudios.

En función de lo ya mencionado hasta ahora, se reafirma la relación de la sociología y la educación, vinculadas con la tecnología, en temas como éste. No obstante, las dos bajas temporales solicitadas, brindan la esperanza de que volverán a retomar sus estudios pese a las situaciones mencionadas en la siguiente pregunta.

Consideramos que la sociología de la educación y la sociología política de la educación, no tienen diferentes espacios de actuación, pero reafirmamos que la incorporación del concepto de lo político, permite mayor precisión, considerando que la educación cumple una función sustantiva en el sostenimiento del poder. (Pedraza, 2001, p. 37)

El dejar inconclusos los estudios, no siempre termina por dejar “satisfechos” a los estudiantes. Se ha demostrado hasta ahora que no abandonaron el bachillerato porque les aburriera o no sirviera el programa. Para reafirmar esto, siendo ellos conscientes de que no pueden regresar, hablando por las 5 que no solicitaron baja temporal, se dejó una pregunta abierta y así pudieran justificar el cómo se sienten ante esta decisión y si les gustaría regresar a PLS.

Gratamente, se obtuvieron respuestas positivas por parte de las 7 participantes. Mencionaron que si se les dieran otra oportunidad para estudiar el Bachillerato, sin duda, escogerían PLS. Comparando y analizando la situación de acuerdo a lo que contestaron antes, se confirmó que enfrentaron circunstancias que no les permitieron continuar, situaciones similares a las de los estudiantes que pensaron o solicitaron alguna baja. Por lo tanto, la escuela tiene que adaptarse al estudiante; esto mientras México siga teniendo datos duros de rezago educativo, abandono escolar, desigualdad en general, marginación, etc. (todo lo ya mencionado que deja como consecuencia a ellos a estar aquí). Como dato complementario, quien mencionó arriba que no contaba con internet, ahora sí tiene para pagarlo. Sin embargo, por reglas del programa, queda excluida de un reingreso.

La educación misma introyecta en individuos y grupos sociales estados mentales que conducen a la aceptación de las desigualdades, interpretándolas como naturales, pero las desigualdades son el resultado material de la sociedad dividida en clases, que en educación se manifiestan como inequidades; inequidad en el ingreso, permanencia y posibilidad de logro, se expresa también en las diversas calidades de los servicios que ofertan. (Pedraza, 2001, p. 97)

Conforme a lo que se ha dicho previamente, también era importante saber si a pesar de que ellas no pudieron concluir y dos más están por volver, recomendarían este

programa. Todas afirmaron, siendo así que las situaciones son un factor importante en la educación, estas circunstancias no quedan en manos del proyecto. Demostrando que el plan de estudios sí es capaz de brindar una educación de calidad y el acceso al bachillerato que ellas no tuvieron antes (en su mayoría, las 5 que aseguraron no pisar algún plantel de nivel medio superior), las situaciones desfavorables de las que ellas son parte, las vive gran parte de la población, conforme a lo ya mencionado previamente en nuestro capítulo III “desigualdad social e inequidad educativa.”

Lamentablemente, no pudieron retomar sus estudios en otra institución de bachillerato. Aunque ninguna otra institución o programa se adapta a las necesidades como lo hace PLS, da muestra que las demás escuelas siguen sin adaptarse a las situaciones sin tomar en cuenta la gravedad de los miles de estudiantes que quedan fuera, siendo las pocas opciones, difícilmente volverán a retomar el bachillerato.

Al hablar de la inequidad, hacemos referencia a elementos que rompen la situación de equilibrio que mantiene la igualdad, por ello la noción de inequidad nos remite a la existencia polos dialécticamente contrapuestos: los que tienen o poseen la cualidad o la cantidad y los que no la poseen. (Pedraza, 20012, p. 92)

Aunque fueron 7 quienes se consideran “truncas”, desanima examinar los datos duros que ni este programa logra erradicar ante el abandono escolar. Sin olvidar el recorte del presupuesto que vivió PLS. El entorno político, social, educativo del que forman parte cada individuo influye en el manejo de las decisiones que tomamos, si este no cambia se seguirán sumando estos números.

5.2.3 Identificación del perfil egresado según los resultados

En relación a este perfil, fueron 55 los que seleccionaron ser egresados, de estos 6 son hombres y 49 mujeres.

Los rangos en respuestas generales el mayor número de respuestas fue de 17 y corresponde al Estado de México, siguiendo la CDMX con 12 y Puebla con 4. Estos por mencionar algunos, ya que los demás estados tuvieron un número de 1 a 2 respuestas por máximo.

Con respecto al estado civil de cada uno de ellos, 25 seleccionaron la opción de casada/os. De estos 25, 23 son mujeres y 2 hombres. Mientras que 3 aseguraron ser divorciadas (todas mujeres). Solteras 17 donde 14 son mujeres y 3 hombres; en unión libre 9, de las cuales 8 son mujeres y 1 es hombre y finalmente 1 viuda del género femenino.

Conforme a lo anterior mencionado, la parte de la ocupación, de esas 23 mujeres que son casadas 12 de ellas son amas de casa o también cuentan con un segundo trabajo adicional remunerado. Mientras solo 2 aseguraron ser solamente estudiantes; mientras que los 2 hombres casados se dedican al diseño gráfico y el otro aseguró ser empleado.

De las 2 mujeres divorciadas, una trabaja como mesera y la otra labora como niñera. De las 14 mujeres solteras, solo una asegura ser ama de casa y adicionalmente modista. Se encontraron 6 empleadas, 2 que solo se dedican a sus estudios y 1

almacenista. Finalmente, los 3 hombres restantes, tienen cargos de empleado, ayudante de cocina y jardinero.

De las 8 mujeres en unión libre, 3 aseguraron ser amas de casa, 4 empleadas y una reclutadora. El único hombre que se encuentra en esta lista mencionó dedicarse a la pirotecnia. La mujer viuda se dedica a ser ama de casa.

En atención a los datos anteriores, se advierte que, sin importar el estado civil, existe un gran número de empleadas en el hogar. Motivo que las orilló a concluir su bachillerato en esta modalidad y que gracias a ella, pudieron egresar. Esto nos habla mucho de la educación en México.

Sobre el número de hijos de los egresados, 42 seleccionaron la opción de tener de 1 a 3; 9 no tienen hijos y 4 tienen de 4 a más hijos.

Según las respuestas seleccionadas en opción múltiple, los egresados pudieron ingresar gracias a la difusión que se le ha dado con el tiempo al programa y gracias a ello concluir su bachillerato. El medio con el mayor número de respuestas fue: “los de comunicación masivos, es decir (internet, tv, radio, redes sociales.)”, siendo la preferencia de 35 participantes. Siguió las 15 personas que venían por “recomendación personal” y 3 por medio de la “Difusión de Programas sociales (PILARES, campañas, etc.), mientras que uno lo descubrió de manera propia y otro por medio de recomendación académica.

Al momento de consultar si venían de alguna otra Institución particular o pública del nivel medio superior, antes de PLS, la respuesta con mayor número fue de 43 con un: “no”; mientras que 2 mencionaron venir de CETIS; de Colegio de Bachilleres solo 2 y del mismo, solo que en línea 1; y finalmente fueron 2 los que recién saliendo de secundaria e ingresaron. Las demás instituciones tienen respuestas de 1 persona y normalmente son de quienes aseguran venir de alguna escuela privada o Federal.

Para concluir con las respuestas a las preguntas generales ubicadas de aquellos que se identificaron en este rubro, de los 55 egresados en total, 42 seleccionaron la opción de “sí” pensando en continuar con sus estudios de nivel superior y 13 con un “Tal vez, aún no lo decido”.

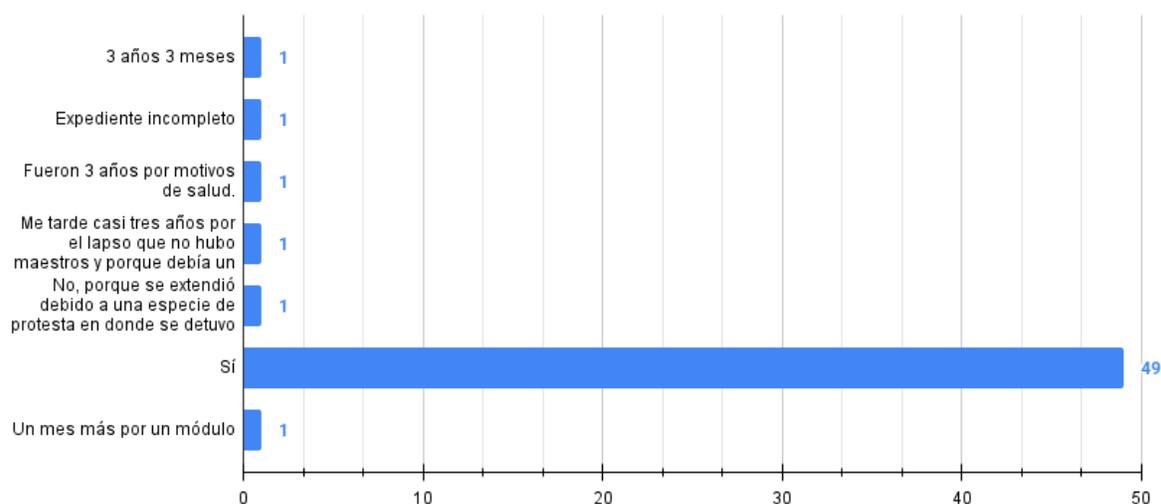
En virtud a lo anterior, aunque el número mayor fue de aquellos que sí planean continuar con sus estudios, es importante tomar en cuenta dentro de las preguntas perfiladas a los egresados si este también fue el número exacto o al menos similar de los que sí lograron continuar sus estudios universitarios después de concluir su relación académica con PLS. Esto se desarrollará más adelante.

En cuanto a preguntas realizadas exclusivamente para este rubro, se tomó en cuenta la importancia del sí los 55 participantes concluyeron en tiempo y forma que el programa PLS estipula (2 años 6 meses) y de esta manera, tener un panorama del cómo vivieron el plan de estudios, así como el ambiente escolar, dejando las opciones “sí” y “no (explica el motivo)”.

Es gratificante observar que 49 de ellos seleccionaron la opción de sí. Solo uno demoró tres años con tres meses, otro de ellos explicó que tardó tres años por motivos de salud, siguiendo de uno más que por falta de pasar un módulo tardó casi tres años y hubo quien aseguró tardar debido al paro de labores mencionado en

nuestro capítulo anterior, haciendo que la actividad se detuviera por un momento; recapitulando nuestro apartado 4.3 “obstáculos generales y particulares”, cuando el programa estuvo a punto de desaparecer. Sin embargo, si lo vemos del lado del tiempo en que se estipula cursar el bachillerato en México, fue poca la diferencia de los que demoraron más del período recomendado. Se observa así que máximo el número de años para concluir el nivel medio superior fue de tres años, mismo que también hubiera tomado concluir un bachillerato presencial (sin tomar en cuenta si no hubieran pasado los obstáculos mencionados hasta ahora, que les orilló a finalizar sus estudios por este medio).

¿CONCLUISTE TUS ESTUDIOS EN EL TIEMPO QUE PREPA EN LÍNEA SEP ESTIPULA? (2 AÑOS 6 MESES)

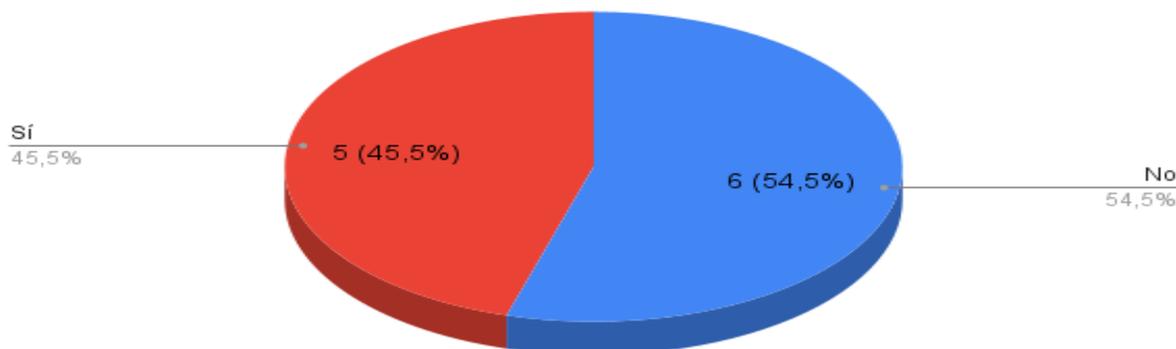


Analizando los datos generales, enlazándolos con lo expuesto hasta ahora, el mayor número fue del género femenino, siendo estas 39 egresadas que en preguntas generales mencionaron jamás haber pisado un bachillerato y hoy en día pueden contar con el nivel medio superior concluido; particularmente el número de edades de estas participantes iba de los 34 hasta los 65 años. Dejando una huella más en la importancia, conservación y desarrollo para este programa, poniendo así la visibilización y el acceso equitativo a la educación.

En el caso de México y como ya hemos señalado, por un lado se han desarrollado procesos alentadores que pueden contribuir a crear condiciones de mayor igualdad o equidad social, como el creciente empoderamiento de las mujeres, la visibilidad y mayor poder de los pueblos indígenas, el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil, el diseño y la aplicación de las políticas sociales que otorgan un lugar central a la participación ciudadana, así como miles de proyectos de desarrollo local que buscan mayor equidad entre géneros, grupos étnicos, grupos etarios y sociales. (López, 2005, p. 156)

A pesar de ser un buen número de participantes egresados que contestaron esta encuesta, enlazaremos los datos de la interrogante final general, donde mayoritariamente 36 son los participantes que no continuaron con sus estudios al egresar del programa y 19 quienes sí aseguraron continuar estudiando.

¿ACTUALMENTE SIGUES ESTUDIANDO?



En busca de las respuestas a los datos anteriores, fue viable validar las ocupaciones mencionadas en párrafos anteriores, que de acuerdo a ello, las amas de casa (quienes fueron mayoría), aseguraron tener también algún emprendimiento propio; cabe recalcar que el trabajo en casa es demasiado demandante y no remunerado; que a diferencia de los hombres en esta encuesta, solo se dedican a un oficio/trabajo. Otro factor que puede obstaculizar la formación académica es el número de hijos, tomando en cuenta que el número expuesto en este rubro fue de 1 a 3 en su familia. Estos datos fueron validados de acuerdo a las 34 respuestas negativas de 36 mujeres junto con las de solo 2 de hombres. Del mismo modo, es reconfortante saber que de 55 egresados, 19 de ellos (casi la mitad) continúan estudiando, ya que si no hubieran tenido la oportunidad de culminar en este programa, quizá la cifra sería aún menor para ingresar a alguna otra institución superior.

No obstante, también es importante la opinión que actualmente tienen del programa, en especial si lograron finalizarlo. Esta pregunta se dejó abierta, para que así pudieran expresar sus razones, siendo recibidas todas las respuestas ya sean de satisfacción o inconformidad.

Es satisfactorio observar que 54 respuestas fueron positivas y con opiniones similares, palabras que se repetían como “flexible” y “adaptación”, lo cual era de esperarse, ya que la mayoría trabaja tanto dentro como fuera del hogar, así como también aseguraron haber tenido el tiempo necesario para dedicar el tiempo a cada cosa. Algo que dejaron bastante en claro es que depende de la disciplina y organización que cada uno le brinde a sus actividades.

En el marco de tan positivos comentarios, hubo uno donde hizo mención que al inicio solo buscaba terminar la preparatoria, pero que al egresar sus ganas de seguir estudiando continuaron. Al analizar respuestas generales y particulares, este participante también fue parte de los “sí” que continuaban estudiando, y no solo eso,

otra parte de comentarios repetitivos fue el estar agradecidos con el programa debido a que pudieron ingresar a la universidad.

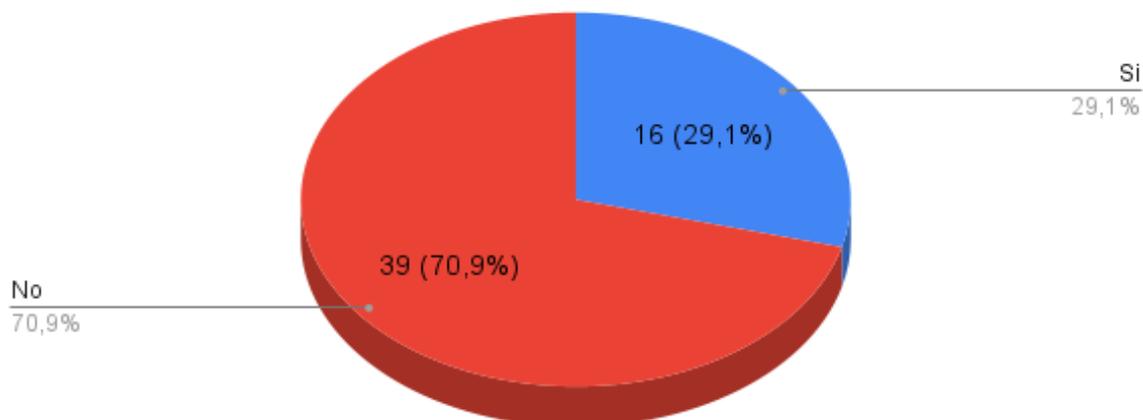
En cuanto a los comentarios, solo uno fue negativo, mencionando que los asesores son exigentes y las retroalimentaciones plagios de otros compañeros y que el tiempo en el que se concluye el bachillerato a través de esta modalidad termina por ser largo, encontrando así opciones donde se termina por pagar el mínimo y sin tantas trabas. A pesar de ser egresado, también aseguró que si le dieran a elegir de nuevo, no volvería a estudiar en este programa.

De acuerdo a la opinión anterior, es una negativa contra 54 positivas y algo importante detallado en sus motivos es que él estaba dispuesto a pagar por otras opciones. Si tomamos en cuenta que él cuenta con esa posibilidad, a diferencia de quienes dieron un comentario afirmativo y después de haber analizado la edad, ocupaciones, número de hijos y hasta empleos, demostraron ser aquellos que normalmente solo cuentan con un ingreso y que con dificultad hubieran podido tomar un bachillerato particular o presencial aun siendo este gratuito.

En concordancia a lo analizado anteriormente, fue considerable saber sobre la flexibilidad o inflexibilidad durante su trayectoria tomando esta modalidad. Por lo que esta pregunta se dejó de manera abierta para así argumentar a detalle y de este modo, el aporte terminará siendo desarrollado. Si bien, la mayoría de los comentarios creyeron en la flexibilidad, resultando el peso mayor en las actividades cotidianas o del trabajo, haciendo estas difícil el proceso, que volviendo al tema de las situaciones por las que el estudiante pasa, son estas mismas las que una escuela presencial normalmente no toma en cuenta y que para los egresados en encuesta, hubiera sido nuevamente difícil concluir el bachillerato.

Derivado de los resultados de las dos preguntas anteriores, no se descarta que existiese alguien que solicitará una de las bajas. Del mismo modo, se dejaron abiertas las respuestas para así pudieran detallar el motivo y abrir más nuestro panorama. Sorpresivamente, la mayoría argumentaba un “No” seguido de una explicación, por ejemplo “estaba decidido y me mantenía firme a concluir”, ello a pesar de que hemos reafirmado las dificultades tanto laborales como familiares que estos presentaron. Aquellas que sí pensaron en solicitar una baja, comentaron que fue por la mala disposición e instrucción de alguno o por parte de algún profesor, sin embargo, pese a ello no desistieron y concluyeron. Esto también fue desarrollado en el capítulo III “calidad educativa, un reto de la educación en línea.”

¿EN ALGÚN MOMENTO PENSASTE EN SOLICITAR ALGÚN TIPO DE BAJA?

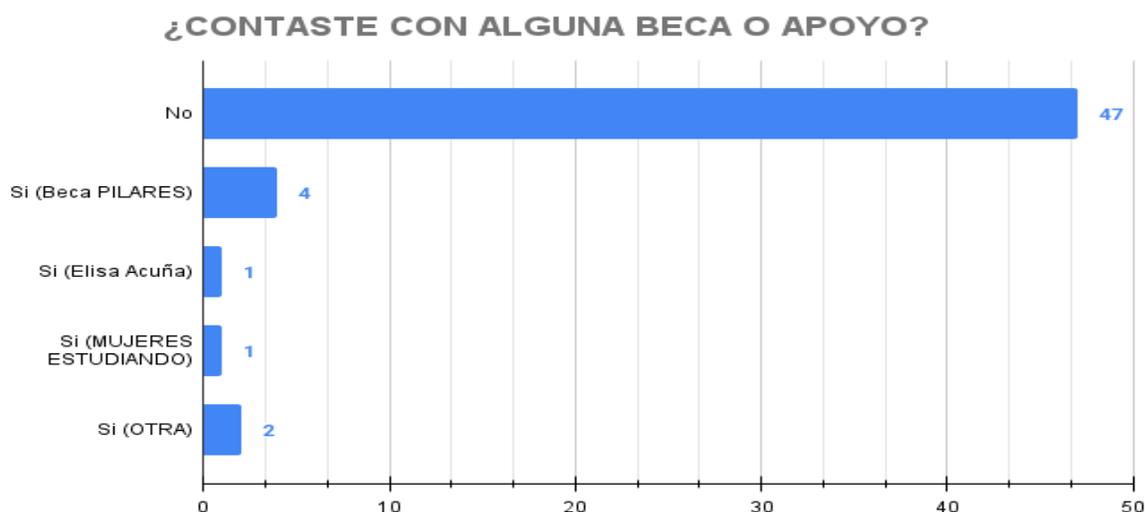


Desde nuestro primer capítulo ha quedado más que evidenciado lo difícil que es ingresar y mantenerse en la educación media superior, pero que con ayuda y disposición de la tecnología se puede lograr facilitar el acceso y desarrollo educativo. Derivado de las ventajas y desventajas ya expuestas por lo egresados, termina por ser significativo el saber los beneficios que PLS trajo hacia su persona de igual forma, dejando este espacio abierto, para leer cada situación en particular, ya que estas y los puntos de vista de cada estudiante han sido diferentes.

En la perspectiva elaborada, es evidente el favorecimiento en el ámbito laboral, siendo que se ha verificado una posición laboral mejor al obtener su certificado, así como pudieron escalar a un mejor puesto en su mismo trabajo y percibir un mejor salario al que tenían antes. De hecho, los módulos de estudio ya mencionados en nuestro apartado 4.2 “Estructura curricular” evidentemente terminan por aportar un desarrollo personal, laboral y académico, esencialmente en el manejo de las tecnologías, que sin duda estas herramientas continuaron siendo indispensables en sus oficios, como para quienes continuaron en el superior; consecuencia de todo esto fue la confianza en sí mismos, asegurando que pueden con eso y más.

“Mayores gastos en la educación propician una disminución de la desigualdad entre los ingresos de la sociedad, porque los incrementos pueden tener mayores efectos sobre los grupos más humildes y mayores logros educativos” (Colegio Nacional de Economistas, 1993, p. 40).

Las becas, terminan por ser parte de las facilidades para ciertas dificultades que el estudiante pasa en su trayectoria, pero, ¿qué pasa con estas?, ¿todos los estudiantes tienen acceso a ellas?, de ahí surge la incógnita de cómo cierto tipo de apoyos puede amortiguar ciertos gastos que aún en línea, requieren cierto mantenimiento las herramientas de trabajo usadas y de no contar con este soporte, sería caer en el “derecho a la educación, pero solo para unos pocos. Lamentablemente los datos arrojados no fueron gratos, debido a que 47 de los 55 egresados mencionaron no tener alguna beca u apoyo económico durante su trayectoria en PLS; mientras solo 3 afirmaron beca por parte de PILARES, 1 de Elisa acuña, 1 de mujeres estudiando y otra que no especifica pero menciona haber contado con una.



Como era de esperarse, fue elevado número de estudiantes en este programa que no cuentan con alguna beca. Sin embargo, en esta investigación, este perfil que en su momento fue estudiante, no fue beneficiada de algún tipo de apoyo a pesar de que en algún momento pensaron en solicitar una baja por la demanda de sus trabajos, ya que de poca ayuda son los requisitos solicitados para obtener alguna, por ejemplo, el estar destinadas a una población menor de los 29 años, cuando la edad general en PLS es entre los 27 y 33 años en adelante.

Hay que reconocer que PILARES ayuda; a pesar de ello, sus características para solicitarla son las mismas que otros subsidios, por ejemplo: radicar en la CDMX, dejando así fuera a los demás estados (incluyendo el del Estado de México, que es el que mantiene la mayor matrícula).

La desigualdad económica y el poco presupuesto destinado a la educación (visto en capítulos anteriores), son la principal causa de las desventajas en la educación y que en esta encuesta quedó reafirmada con las respuestas de los egresados aun antes de serlo. A pesar de esto, es un número considerable el rescatado, donde se podría decir que si su trayectoria fue flexible aun con las dificultades antes y durante de PLS, fue gracias a que el programa se adaptó a la mayoría de las situaciones por las que este programa fue creado y no viceversa.

En materia de género, antecedentes escolares, y todo lo demás interrogado tanto de manera general y particular, es agradable saber que esos 55 egresados no lo serían sin el alcance tecnológico aplicado en PLS, ante la elevada proporción de quienes no pisaron anteriormente el bachillerato (especialmente adultos mayores), y que difícilmente podrían hacerlo. Un buen número que hoy en día tendría dificultades para ser profesionista, terminaron siendo quienes hoy en día pueden ocupar al menos un espacio en el nivel superior.

5.3 Ninguno de los anteriores

Esta opción se dejó libre con la intención de no alterar los datos, sabiendo que la difusión de la liga por medio de las redes sociales puede llegar a manos equivocadas o personas no pertenecientes al programa.

Solo se obtuvo una respuesta de esta opción, que durante las preguntas generales, respondió solo se saber del programa por medios de comunicación. Sin embargo, no se considera aspirante, estudiante, trunco o egresado.

Al momento de seleccionar esta opción, la encuesta no desengrosaba ningún tipo de pregunta; apareciendo la leyenda de apreciación a su participación e interés, pero para seriedad de la investigación, todo estaba dirigido a: Aspirantes, estudiantes, truncos y egresados del programa PLS.

Fue satisfactorio saber que aun sin el interés de pertenecer a esta comunidad, se tiene el conocimiento gracias a la divulgación de la misma; ayudando así a quien necesite de esta opción, a sabiendas de esta persona.

“La enseñanza a distancia se está convirtiendo en un sector reconocido e indispensable de los sistemas educativos tradicionales tanto en los países de desarrollo como en los desarrollados” (Cázales, et al., p. 79).

En conclusión, los datos obtenidos en esta encuesta dejan ver en claro el número de estudiantes y egresados que pudo mantenerse a pesar del género, edad, lugar de procedencia, estado civil, ocupación, número de hijos, no contar con algún tipo de apoyo y lo más importante: no venir de alguna otra institución educativa nivel medio superior (que en su mayoría lo fue así). Esto deja en claro la respuesta de PLS ante la adaptación de las responsabilidades, mismas al que fueron reflejadas en todo el proceso de esta investigación. Pese a esto, no se debe dejar de lado la exigencia de mejores condiciones educativas, primordialmente en los planteles del nivel medio superior, estos podrán satisfacer la demanda y así en un futuro reducir el número de casos que si no hubiera sido por esta modalidad, no tendrían acceso al bachillerato; ejemplo de ello, los datos que aquí se vieron plasmados. “Las prácticas de educación a distancia aparecieron con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que lo necesita” (Cázales, et al., p. 73).

A pesar de ser pocos los casos que solicitaron alguna de las bajas, deja como resultado que el programa PLS no tiene la responsabilidad total ante el abandono escolar tanto en estudiantes, truncos y egresados que llegaron a pensar o bien dejar inconclusos sus estudios, aun en esta modalidad.

En este aspecto, la perspectiva de género terminó por verse marcada en esta investigación; dado que, de las 174 respuestas de manera general, 159 eran de mujeres y solo 15 de hombres. Por lo tanto, al examinar los rubros en los que venían

distribuidos los encuestados, la categoría femenina resaltaba más y de la mano la edad. Fueron estos los principales factores que interesaba analizar para poder visibilizar la educación y los componentes sociales en el país.

Conforme a lo anterior, se deja por sentada la resistencia que han tomado las mujeres ante la educación. En cada rubro, no faltó quien se dedicara a ser “ama de casa.”, esto aun sin importar su estado civil; cabe destacar que son ellas las principales beneficiadas de PLS, consecuencia de la inequidad de género en las mujeres por años jamás pisaron el bachillerato antes de este programa, principalmente las personas mayores, poniendo así a cuestionar el avance que ha tenido la educación ante la integración de aquellas que antes no tenían permitido el poder estudiar. “En términos culturales, las mujeres que más se apegan a las expectativas de género que les conciernen (dedicarse exclusivamente a ser esposas y madres), viven formas de exclusión relativa” (López, 2005, p. 232).

El alcance tecnológico y la desigualdad aplicadas en la educación, dejan como ejemplo las dificultades persistentes; aunque la escuela ponga de por medio las circunstancias de los estudiantes, como es tal caso. Debemos entender a la educación como una herramienta cultural útil para resolver problemas y promover el desarrollo, y partiendo de la comprensión de esta base, la integración de Internet será sólo un elemento más dentro del mismo proceso educativo, es decir, se necesita transformar la práctica educativa en su conjunto e incorporar Internet como un elemento de apoyo donde lo más importante recaiga principalmente en los contenidos, sin dejar a un lado, el papel del maestro y los estudiantes en una mutua colaboración. (Castro & Vázquez, 2007, p. 54)

De ser así, se debe priorizar el manejo de las TIC empezando por el nivel básico; tomando en cuenta que el número de alumnos que están en primaria, difícilmente llenarán un lugar en el bachillerato por todo lo ya respondido por ellos y analizado en esta investigación. Por lo que dar importancia al acceso y empleo de las herramientas tecnológicas, bajará los pocos niveles de deserción, al menos en PLS.

CONCLUSIONES

El desarrollo de esta investigación permitió no solo visibilizar las fortalezas y debilidades del programa Prepa en Línea-SEP (PLS), sino también comprender de forma crítica y profunda el contexto social, económico y educativo en el que se inserta. A través del análisis documental, teórico y de campo, se confirmó que los principales desafíos que enfrentan los estudiantes no radican exclusivamente en el modelo educativo en línea, sino en las condiciones estructurales de desigualdad que han afectado históricamente a amplios sectores de la población.

Quedó claro que la modalidad en línea, si bien representa una opción accesible para muchos, no está exenta de limitaciones, especialmente en cuanto a conectividad, acompañamiento pedagógico y formación tecnológica previa. A pesar de ello, PLS ha logrado convertirse en una alternativa viable para personas que de otro modo no tendrían oportunidad de continuar con su formación, especialmente mujeres, madres, trabajadores y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad.

Desde una perspectiva personal y formativa, esta investigación representó un ejercicio transformador. Me permitió aplicar herramientas teóricas de la sociología de la educación y contrastarlas con la realidad concreta de una política pública en acción. El proceso de indagación me sensibilizó ante los problemas estructurales del sistema educativo, y me motivó a seguir profundizando en temas relacionados con la equidad, el acceso a las TIC y los derechos educativos.

Además, comprendí la importancia del enfoque multidisciplinario para analizar fenómenos educativos complejos, así como el valor de dar voz a los propios actores (estudiantes, egresados, desertores) que viven y resignifican la experiencia educativa en línea.

Finalmente, concluyo que para que modelos como Prepa en Línea-SEP realmente contribuyan a cerrar brechas educativas, es necesario repensar la educación desde una visión integral: garantizar condiciones materiales básicas, fortalecer la formación docente, asegurar la conectividad y, sobre todo, reconocer que la educación debe construirse desde la justicia social, no solo desde la eficiencia técnica.

BIBLIOGRAFIA

Altamirano, B. (2016). Educación tecnológica y sociedad: Un enfoque humanista. Secretaría de Educación Pública.

Análisis de campo referente al programa Prepa en Línea SEP (2024)
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelmHHsDXU1FvbSg9ZK414n_Alw4tfmfEo42dTbxjYOEMyfw/closedform?fbclid=IwQ0xDSwMHqPtleHRuA2FibQIxMAABHvOfg7LuiysmyuRwW0RBMoTOA9oTtxaAYtrAj7tPpPISKt-yNLoCx3pQ4nf_aem_6sZ-EjT1QOb4XHhkOxOheg

Bourdieu, P. (1990). Sociología y Cultura: Vol. Primera edición en la colección Los Noventa. GRIJALBO.

Bourdieu, P. (2005). Pensamiento y acción. Libros del Zorzal.

Caballero, R. (2012). Una mirada retrospectiva y reflexiva del Bachillerato a Distancia en el Distrito Federal. In P. D. G. Mar Velasco, M. Rueda Beltrán, Universidad Nacional Autónoma de México, & Dirección General de Bibliotecas, Tesis Para Obtener El Grado De Maestra En Pedagogía.

Castañeda, F. (2015). Pobreza, desigualdad y exclusión social. Coordinación de la investigación científica.

Castellanos, R., & Ferreyra, G. (2004). Enciclopedia de informática activa (Vol. 1). ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A DE C.V.

Castells, M. (1997). La era de la información: economía, sociedad y cultura: Vol. I–I (Carmen Martínez Gimeno & Jesús Alborés, Trans.; Segunda edición). Alianza Editorial, S. A. (1996)

Castells, M. (1997). La era de la información: La Sociedad Red (primera edición, Vol. 1). Alianza Editorial, S.A.

Castells, M. (2001). La sociología urbana de Manuel Castells. Alianza Editorial Sa.

Castells, M. (2012). Redes de indignación y esperanza: Los movimientos sociales en la era de Internet. Alianza Editorial.

Castro Tovar, G., Vázquez Barrientos, M. A., UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, & FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN. (2007). La educación a distancia como alternativa para el desarrollo personal y profesional en México. Tu formación virtual. UNAM – Dirección General de Bibliotecas.

- Castro, G., & Vázquez, M. A., UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, & FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN. (2007). La educación a distancia como alternativa para el desarrollo personal y profesional en México. Tu formación virtual. UNAM – Dirección General de Bibliotecas.
- Chaplin, C. (Director). (1935). Tiempos modernos. United Artists.
- Chuayffet Chemor, E. (2014). ACUERDO número 09/09/14 por el que se establece el Plan de Estudios del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea, Prepa en Línea-SEP.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2016). Experiencias participativas de los jóvenes estudiantes de educación media superior. El papel en la formación y la convivencia democrática [Tesis].
- Consejo Nacional de Economistas. México: desarrollo de recursos humanos y tecnología. (1993).
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2018). https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/DistritoFederal/PublishingImages/Pobreza_2018/Serie_2008-2018.jpg
- Davis, G. A., & Thomas, M. A. (1992). Escuelas eficaces y profesores eficientes.
- De Estadística Y Geografía, I. N. (n.d.). En hogares. <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- De Los Salarios Mínimos, C. N. (n.d.). Histórico aumento del salario mínimo para 2020. gob.mx. <https://www.gob.mx/conasami/articulos/historico-aumento-del-salario-minimo-para-2020?idiom=es#:~:text=Aumento%20no%20observado%20en%20t%C3%A9rminos%20reales%20desde%201975.&text=El%20Salario%20M%C3%ADnimo%20General%20Nacional,185.56%20pesos%20por%20jornada%20diaria>
- De Oliveira Coordinadores, F. C. y. O. (2012). Los grandes problemas de México. Tomo 5. Desigualdad social. El Colegio de México AC.
- De Redacción De Drew, E. (n.d.). Desarrollo empresarial: Tendencias 2022. Drew. <https://blog.wearedrew.co/noticias/desarrollo-empresarial-tendencias-dos-mil-veintidos>
- Dimate, C. (2001). Retención escolar: Un camino hacia una nueva escuela. Universidad Externado de Colombia.
- Durand, V. (2008). Marginación y desarrollo político municipal en México.
- Durkheim, É. (1996). Educación y Sociología (8.a ed.). Coyoacán, S.A de C.V.

- El Economista. (2023, Julio 14). La preparatoria o bachillerato, donde más desertan los estudiantes. El Economista.
<https://www.economista.com.mx/politica/La-preparatoria-o-bachillerato-donde-mas-desertan-los-estudiantes-20230714-0040.html>
- EL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD. (n.d.). [Universidad Pedagógica Nacional]. In Rivera, L (Ed.), NUEVAS FORMAS DE EXCLUSIÓN Y DESIGUALDAD.
- Esquivel, G., Oxfam México, López-Zuriaga, C., Fuentes-Nieva, R., García, C., Méndez, D. & Sánchez, G. (2014). Desigualdad Extrema en México. In Desigualdad Extrema En México. https://oxfammexico.org/wp-content/uploads/2017/04/desigualdadextrema_informe.pdf
- Feito, R. (2002). Una educación de calidad para todos: Reforma y contra reforma educativa en la España actual. Siglo XXI de España Editores.
- Fernández, J. M. (1999). Manual de Políticas y Legislación Educativas. EDITORIAL SÍNTESIS, S.A.
- Galeana, R. (1997). La infancia desertora.
- Galeana, R. (2016). Identificación de subpoblaciones de niños que no asisten a la escuela y caracterización de los factores asociados a la problemática. Indicadores Educativos.
- Gallegos, D., Galván, M. E., & UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. (2016). La gestión del tutor en la formación del estudiante dentro del programa Prepa en Línea-SEP. In Licenciatura En Administración Educativa.
- García, L. (2001). La educación a distancia: de la teoría a la práctica (Vols. 2, ilustrada). Planeta Colombiana Editorial S.A.
- García, P. (2015). Los retos de la era de la información. Octaedro.
- Guzmán, C. (2002). Hacia el conocimiento del trabajo estudiantil en México. Revista De La Educación Superior, 31(122), 95–106.
<https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-de-la-educacion-superior/articulo/hacia-el-conocimiento-del-trabajo-estudiantil-en-mexico>
- Hernández, V & Barrientos, A. (1989). DESARROLLO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ASISTIDOS POR COMPUTADORA PARA LA ENSEÑANZA DE MATEMATICAS DE IV GRADO DE PREPARATORIA. UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales.
- Infobae. (2020, Agosto 5). SEP se comprometió a pagar a profesores de Prepa en Línea los salarios que les debe desde hace 8 meses. Infobae.

<https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/05/sep-se-comprometio-a-pagar-a-profesores-de-prepa-en-linea-los-salarios-que-les-debe-desde-hace-8-meses/>

Instituto Federal de Telecomunicaciones (Ed.). (n.d.). La desigualdad y su impacto en el acceso a las tecnologías de la comunicación.

Instituto Latinoamericano de la Comisión Educativa. (2008). El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina: una visión prospectiva. ILSE.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (n.d.). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2023. <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2023/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). ESTADÍSTICAS a PROPÓSITO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS. In COMUNICACIÓN SOCIAL (pp. 1–7). https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_PueblosInd22.pdf

Instituto Politécnico Nacional. (2024). <https://www.ipn.mx/dev/educacion-a-distancia/polivirtual/que-es.html>

Jardines, J. (2009). Educación a distancia. In UANL, Innovaciones De Negocios (Vol. 6, Issue 2, pp. 225–236). <http://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf>

Kaplan, M. (1993). Revolución tecnológica: Estado y Derecho (reimpresión, Vol. 56). Universidad Nacional Autónoma de México.

La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. (2016). In C. Rama (Ed.), Universidades: Vol. núm. 70. redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37348529004>

La orientación educativa: (2011). In G. Escamilla Et Al; (Ed.), Pieza o Accesorio en el Proceso de Modernización del Bachillerato: Vol. VIII. REMO.

Laraque, C. D. L. (2011). LA EDUCACIÓN MEXICANA HACIA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: ¿ESTRATEGIA FALLIDA o CAMINO SIN SENTIDO? Universidad Pedagógica Nacional.

Laraque, C. de L. (2021). TIC y EDUCACIÓN: ¿Sociedad de la Información o Sociedad del Conocimiento? Congreso Iberoamericano de Educación.

Latapí, P. (1998). Tiempo educativo mexicano: Política educativa. Bitácora (1992-1995). Federalismo. Legislación. Universidad Autónoma de Aguascalientes.

- Latapí, P. (2001). Tiempo educativo mexicano: Política educativa. Tomo V. Magisterio y calidad de la educación. Horizontes internacionales. Valores, educación cívica. La nación, Chiapas, Iglesia.
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. (1993). In Diario Oficial De La Federación [Legal]. https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/3f9a47cc-efd9-4724-83e4-0bb4884af388/ley_general_educacion.pdf
- Loyola, P. (2018). La perspectiva de género como política pública en la educación media superior en México: elementos para su transversalidad en la enseñanza en línea. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/30837>
- Marker, G. (2025, Abril 2). Tipos de Tecnologías y ejemplos. Tecnología + Informática. <https://www.tecnologia-informatica.com/tipos-tecnologias-ejemplos/>
- Martínez, E. (2011). LA EDUCACIÓN a DISTANCIA COMO UNA POSIBILIDAD DE ACCESO AL NIVEL MEDIO SUPERIOR: PROPUESTA DE UN CURSO PARA JÓVENES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA [Tesis].
- Martínez, Ed comunicación. Reserved, (n.d.). Comenius, pionero de la pedagogía. https://educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_comenius.html
- Martínez, M. UNAM – Dirección General de Bibliotecas, Hernández, J. M., García, I., Padrón, S., De La Rosa, A., & Nava, M. (2003). TESIS
- Méndez, C. D. (2017). EDUCACIÓN a DISTANCIA y ABANDONO ESCOLAR. LA NECESIDAD DE UNA PERSPECTIVA INTERCULTURAL. In Remo: Edición Especial Número 5 [Artículo de investigación].
- Mistretta, M. (2023, Enero 10). Tecnología en México: ¿Qué producimos y qué consumimos? IT Masters Mag. <https://www.itmastersmag.com/monicamistretta/tecnologia-en-mexico-el-diagnostico-de-donde-estamos/>
- Morales, F. (2024, Octubre 4). Salario mínimo tendrá aumento de al menos 12% en 2025: Sheinbaum. El Economista. <https://www.economista.com.mx/capital-humano/salario-minimo-tendra-aumento-12-2025-sheinbaum-20241003-728496.html>
- Navarrete-Cazales, Z., & Manzanilla-Granados, H. M. (2017). PANORAMA DE LA EDUCACIÓN a DISTANCIA EN MÉXICO. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 1, 65–82. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136004.pdf>
- Necesidades esenciales en México: Geografía de la marginación. (1982). Siglo XXI.

- Nuevas tecnologías del futuro. (n.d.). ESIC Barcelona/Escuela De Formación Profesional Superior. <https://www.esic.edu/rethink/management/8-nuevas-tecnologias-del-futuro-c,2022>
- Oficina para América Latina del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENCIÓN y EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA EN AMÉRICA LATINA. ESTADO DEL ARTE.
- PEDRAZA, D. (2001). LA POLÍTICA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO, EN EL ENTRAMADO DE LA MODERNIDAD [Tesis]. Instituto Politécnico Nacional.
- Pierre Bourdieu - Círculo de Bellas Artes. (S. f.). Círculo de Bellas Artes. <https://www.circulobellasartes.com/biografia/pierre-bourdieu/>
- Plan Nacional Decenal de Educación. (2017). In A. Vivas (Ed.), El camino hacia la calidad y la equidad. Mineducación.
- Polo, C. (2025, Febrero 4). Quiénes fueron los sofistas. Euroinnova International Online Education. <https://www.euroinnova.com/ciencias/articulos/quienes-fueron-los-sofistas>
- Prepa en línea SEP. (2024). Prepa En Línea SEP. <https://www.prepaenlineasep.org.mx>
- Prezi, A. C. Y. O. (n.d.). Tipos de Tecnología .James D. Thompson. prezi.com. <https://prezi.com/k2z7k6egujma/tipos-de-tecnologia-james-d-thompson/>
- Rivera, L. (n.d.). El programa Escuelas de Calidad.: Nuevas formas de exclusión y desigualdad educativa.
- Rodríguez, S. (2023, Marzo 16). México cae 4 posiciones, es el lugar 61 en digitalización y conectividad, según la UNCTAD. Grupo Milenio. <https://www.milenio.com/negocios/mexico-cae-4-posiciones-digitalizacion-conectividad>
- Rousseau, J. (2009). El Emilio. Alianza Editorial.
- Runa HR. (2025, Marzo 6). Sistema de nómina y RRHH #1 - Runa. Runa. <https://runahr.com/>
- Sánchez, A. Q. (2017). Análisis documental del bachillerato a distancia en México. Estudio monográfico (UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, & COLEGIO DE PEDAGOGÍA). UNAM – Dirección General de Bibliotecas.

- Schmelkes, S., ACUDE, & Hacia una cultura democrática, A.C. (2010). HACIA UNA MEJOR CALIDAD DE NUESTRAS ESCUELAS (Secretaría de Educación Pública).
- Schwartzman, G. Tarasow, S., & Trech, M. (2014). De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción. Homo Sapiens Ediciones.
- Sierra-Arizmendiarieta, B., & Pérez-Ferra, M. (2013). La educación en J.-J. Rousseau: un antecedente metodológico de la enseñanza basada en la formación en competencias. Revista Complutense De Educación, 26(1), 121–139. https://doi.org/10.5209/rev_rced.2015.v26.n1.42646
- SUAEyD, FFyL - Acerca de. (S. f.). <https://www.suafyl.filos.unam.mx/nosotros.html>
- Suárez, M. (1996). Educación-empleo en México: elementos para un juicio político.
- Tapia, B. R. (2018). PERFIL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN a DISTANCIA DEL BACHILLERATO EN MÉXICO: UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA DESDE UN ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO. In UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS [Tesis]. UNAM – Dirección General de Bibliotecas.
- Tecnología: la herramienta esencial. (n.d.). Universidad Anáhuac México. <https://www.anahuac.mx/mexico/noticias/Tecnologia-la-herramienta-esencial>
- Torres, B. (2022, 9 noviembre). MANUEL CASTELLS OLIVAN - UNAM Global. UNAM Global - de la Comunidad Para la Comunidad. https://unamglobal.unam.mx/global_revista/manuel-castells-olivan/
- Torres, L. C. (2006). La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace? In Apertura (Vols. 6–6, Issue 4, pp. 4–6). <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/8>
- Torres, R. M., Fanfani, E. T., & De Fomento Educativo, C. N. (2000). Equidad y calidad en la educación básica : la experiencia del CONAFE y la telesecundaria en México. <http://ci.nii.ac.jp/ncid/BB09897676>
- Tuirán Gutiérrez, R., Limón, O., & González, G. (2016). “Prepa en Línea—SEP”, un servicio innovador. Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia, 8(15), 20–35. <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2016.15.57370>
- UNESCO, U. (Ed.). (2013). Políticas digitales en los sistemas educativos de América Latina. <https://www.unesco.org/es/days/mother-language>
- UNESCO. (1999). UNESCO. <https://www.unesco.org/es/days/mother-language>

Universal, R. E. (2018, Enero 27). El abandono escolar en Educación Media Superior. El Universal. <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/eduardo-backhoff-escudero/nacion/el-abandono-escolar-en-educacion-media-superior/>

Uso de la Tecnología en la Educación: Un Lustró de Únete. (2005). Publicaciones Cruz O., S.A.

Yzmaya, N. (n.d.). Subsecretaría de Educación Media Superior: Prepa en Línea SEP atendió más de 174 mil estudiantes durante 2022. https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es_mx/sems/Prepa_en_Linea_SEP_atendio_mas_de_174_mil_estudiantes_durante_2022#:~:text=Ciudad%20de%20M%C3%A9xico%2C%2027%20de,ciento%20supera%20los%2018%20a%C3%B1os