



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A



**GAMIFICACIÓN, ALTERNATIVA PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES  
ESPERADOS DEL PENSAMIENTO MATEMÁTICO EN EL PREESCOLAR  
COMUNITARIO “MIGUEL HIDALGO”**

**MARÍA ISABEL CHÁVEZ CABRERA**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.  
JUNIO 2021**



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A



**GAMIFICACIÓN, ALTERNATIVA PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES  
ESPERADOS DEL PENSAMIENTO MATEMÁTICO EN EL PREESCOLAR  
COMUNITARIO “MIGUEL HIDALGO”**

**TESINA: RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL  
PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PEDAGOGÍA**

**MARÍA ISABEL CHÁVEZ CABRERA**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.  
JUNIO 2021**

**DICTAMEN DEL TRABAJO  
PARA DE TITULACIÓN**

Querétaro, Qro., a 26 de junio de 2021

**C. MARÍA ISABEL CHAVEZ CABRERA.  
P R E S E N T E**

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: GAMIFICACIÓN, ALTERNATIVA PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES ESPERADOS DEL PENSAMIENTO MATEMÁTICO EN EL PREESCOLAR COMUNITARIO "MIGUEL HIDALGO", Opción: TESINA: RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL a propuesta del asesor C. MTRA. SANDRA EDITH GALLARDO MEZQUITIC, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.*

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**S.E.P.  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN-22A  
QUERÉTARO**



**LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD 22-A**

## **DEDICATORIA**

*Dedico mi trabajo principalmente a Dios por haberme dado la salud y fortaleza en los tiempos difíciles.*

*A mis padres María Raúl Cabrera González y Tomás Chávez San Juan, por su cariño brindado en todo este tiempo.*

*A mi tía Marina Cabrera González, quien con arduo esfuerzo y trabajo duro me apoyaste a hacer de este sueño una realidad.*

*A mis abuelitos y abuelitas que con sus bendiciones y sabios consejos me han sabido apoyar, para ir cumpliendo cada una de las metas.*

*A mis hermanos por su amor y apoyo incondicional.*

*A mi novio Gabriel, porque a pesar de lo que ser maestra implica me apoyaste incondicionalmente, gracias por tu amor y presencia en los momentos más difíciles de sobrellevar.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco principalmente a la UPN por darme la oportunidad de guiar mi formación.*

*A los maestros por la pasión, el arduo trabajo, y compromiso realizado en las inmediaciones de la pandemia, principalmente a:*

*Sandra Edith Gallardo Mezquitic por aceptar la responsabilidad de ser la asesora de mi Proyecto.*

*Marcela Altamirano Rodríguez y Omar Ramírez Trejo por la responsabilidad de ser lectores y por el apoyo para realizar un buen proyecto.*

*Gracias por la experiencia y sus conocimientos,*

*A los padres de familia y alumnos de la comunidad de Moctezumas por permitirme elaborar mi trabajo.*

*A mis amigas Mayra Sierra y Erika Trejo por permitirme conocerlas, apoyarme incondicionalmente y aprender juntas de la vida.*

*A Herlinda Zúñiga y Ambrosio Flores por darme la oportunidad de vivir bajo su acogido hogar y llegar hasta donde estoy.*

*A mi colega Norma Olvera por compartir sus conocimientos y habilidades.*

# ÍNDICE

## PRESENTACIÓN INTRODUCCIÓN

Pág.  
vii  
x

## CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.1   | Aspectos geográficos- políticos .....                                       | 13 |
| 1.2   | Aspecto sociocultural.....  | 16 |
| 1.3   | Aspecto económico .....   | 18 |
| 1.4   | Aspecto educativo .....   | 21 |
| 1.4.1 | <i>Paradigma de organización institucional en tiempos de pandemia</i> ..... | 24 |
| 1.4.2 | Marco normativo y legal .....   | 27 |

## CAPÍTULO II DIAGNÓSTICO Y SU IMPORTANCIA

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1   | Metodología de investigación dentro de un diagnóstico .....       | 32 |
| 2.2   | Definición y su propósito.....                                    | 38 |
| 2.3   | Tipos.....  | 39 |
| 2.4   | Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....        | 42 |
| 2.5   | Importancia del procesamiento e interpretación de resultados..... | 46 |
| 2.6   | Enunciado del problema detectado .....                            | 50 |
| 2.6.1 | <i>¿Qué es?</i> .....   | 52 |
| 2.6.2 | <i>Causas y efectos</i> .....                                     | 53 |
| 2.6.3 | <i>Descripción de cómo se presentó el tema</i> .....              | 54 |

## CAPÍTULO III EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.1 | Metodología de enseñanza y/o aprendizaje ..... | 58 |
| 3.2 | Definición.....                                | 66 |
| 3.3 | Tipo de estrategia.....                        | 68 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.4   | Objetivo de estrategia.....                               | 69 |
| 3.5   | Planeación y diseño de la estrategia.....                 | 71 |
| 3.5.1 | <i>Actividades realizadas: análisis y reflexión</i> ..... | 81 |

## **CAPÍTULO IV**

### **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo .....              | 83 |
| 4.2   | Implicaciones educativas en el trabajo cotidiano en el tiempo de pandemia..... | 87 |
| 4.2.1 | <i>El docente y su implicación en el curriculum</i> .....                      | 90 |
| 4.2.2 | <i>Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional</i> .....   | 92 |

## **CONCLUSIONES**

## **RECOMENDACIONES**

## **REFERENCIAS**

## **ANEXOS**

## PRESENTACIÓN

Educar es una acción que requiere de personal comprometido que forme parte de las transformaciones de la sociedad, es el encargado de actualizar sus prácticas educativas para atender las necesidades sociales. Toda esta labor motiva a cada uno de los docentes a generar investigaciones en las que, su principal objetivo es mejorar su práctica educativa fortaleciendo los aprendizajes, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes favorables en los alumnos para influir dentro de la sociedad de una forma positiva, en la que se formen ciudadanos responsables, con valores cívicos y éticos.

En la actualidad, por las situaciones de la globalización e implementación de la tecnología, los docentes se han visto en la necesidad de mejorar sus prácticas, involucrando las tecnologías como medios que permiten alcanzar los objetivos establecidos para fundamentar su práctica. Todo ello, es merecedor de la actualización por medio de cursos, talleres con la finalidad de ofertar una educación actualizada, que responda a las necesidades tanto educativas como sociales, además de calidad educativa.

La educación preescolar tiene la función de proporcionar un desarrollo integral y competencias en cada uno de los alumnos para prepararlos a formar cimientos de personalidad, identidad, valores, e independencia con la finalidad de enfrentar la vida a través de los juegos; dadas las situaciones de salud, durante el ciclo escolar 2020- 2021, la educación se torno complicada por la urgencia de atender a los alumnos en medio de la pandemia, acercando la educación a distancia, sin embargo, es complicado para los docentes adecuar los contenidos y llevarlos a cabo a través de una pantalla teniendo en cuenta que los mecanismos de intervención para el desarrollo social y académico con estos alumnos, es dinámica.

Las adecuaciones curriculares con los alumnos del preescolar fue una labor difícil, puesto que, reconocer los avances a través de las pantallas se considera casi imposible, sin embargo, la aplicación de actividades, y asesorías permitieron conocer diversas problemáticas en el desarrollo tanto psicomotor como cognitivo. Por lo que, después de conocer los diagnósticos aplicados dio razón a que la problemática de los alumnos se encontraba en la adquisición de saberes del campo formativo de pensamiento matemático, dentro del cual, no se estaba cumpliendo con los aprendizajes esperados, es por ello, que se realizó una investigación en la cual se obtuvo como resultado la recuperación de la experiencia profesional

resaltando el trayecto en cada uno de los apartados como lo son los diversos capítulos, fundamentando la experiencia con las referencias y anexos.

Es de suma importancia vincular el desarrollo cognitivo, psicomotriz, social con el contexto en el que se desenvuelve, para identificar el porqué de las áreas de oportunidad, las fortalezas, debilidades y amenazas a las que se expone diariamente, con el propósito de llevar a cabo una intervención educativa que fortalezca a su amplio desarrollo cognitivo y social.

Es por ello que, dentro del Capítulo I Marco Contextual, se abordan los aspectos geográficos–políticos, socioculturales, económicos y educativos, su estudio exhaustivo permite reconocer e identificar situaciones que repercuten en el desarrollo pleno de cada uno de los integrantes de la comunidad, principalmente los niños, tanto positiva como negativamente. El Capítulo II Diagnóstico y su importancia, tiene como principal función incentivar a los docentes a conocer las características de sus alumnos a través de diagnósticos, evaluaciones de sus capacidades psicomotoras, cognitivas y sociales, así como también, los canales de percepción, los cuales, permiten diseñar estrategias de atención adecuadas a las necesidades que presenta cada uno de los alumnos.

El Capítulo III El diseño de la estrategia de atención, permite a los lectores comprender el panorama donde se lleva a cabo la investigación, así como también, los elementos clave que son cruciales para realizar una intervención de calidad, donde se pretende que los alumnos reciban una educación de calidad, equidad y sobre todo igualitaria, a través de la planificación didáctica, donde se considera los medios, recursos, habilidades, tiempos, características de los alumnos y docentes, para lograr realizar las actividades correspondientes a favor del desarrollo cognitivo, social, psicomotriz de los alumnos, rescatando evidencias que fundamenten el trabajo realizado, describiendo y evaluando el desempeño obtenido a lo largo del proceso.

El Capítulo IV Recuperación de la experiencia, permite identificar los resultados obtenidos durante la investigación, sobre todo, en la puesta en práctica de la planeación, donde al lector le permitirá reflexionar su práctica educativa, las formas de trabajo realizados tanto con alumnos como con los padres de familia, así como su desempeño en el trabajo cotidiano, aun en medio de la pandemia, para fortalecer en los alumnos los aprendizajes esperados del campo formativo de pensamiento y el reaprendizaje de los padres de familia.

## INTRODUCCIÓN

El tema seleccionado para este trabajo de recuperación de la experiencia profesional consistió en, la gamificación como alternativa para favorecer los aprendizajes esperados en los alumnos de primero, segundo y tercer grado del preescolar comunitario Miguel Hidalgo de la comunidad de Moctezumas, perteneciente al municipio de Jalpan de Serra, Qro.

Para ello, es preciso mencionar que la gamificación es una estrategia que fue acuñado por Nick Pelling en el 2012, la cual se define como “el uso de los elementos de diseño de juegos, característicos de los juegos, en contextos ajenos al juego” (Deterding, 2011), cuyo principal objetivo corresponde a hacer que un producto, servicio o aplicación sea más divertido, atractivo y motivador. Permite la creación de experiencias y le proporcionan al alumno un sentimiento de control y autonomía. En el ámbito escolar los juegos educativos adaptados a la enseñanza han demostrado que aumentan las aptitudes socioemocionales de los alumnos, como el pensamiento crítico, la resolución creativa de los problemas y el trabajo en equipo.

La gamificación en el aula se aplica siguiendo un proceso, el cual comienza con la definición de un objetivo claro, adaptar un ambiente de aprendizaje y capacidades del juego, estableciendo retos específicos con normas a seguir, otorgando recompensas para favorecer la competición que conlleven a nuevos niveles de dificultad y corrección de errores, es por ello que se retomó como una alternativa que facilite el aprendizaje en los alumnos.

Atender los aprendizajes de los alumnos durante el ciclo escolar 2020-2021, formó parte de un arduo trabajo, el cual consistió en cuidar la salud de los alumnos y sus familias sin frenar la educación, por lo que, el estudio del tema surgió por la necesidad de continuar la función educativa de los docentes a distancia a través de los medios tecnológicos con los que cuentan cada una de las familias que se atienden, sin embargo, la etapa del niño irrumpe realizando solo actividades textuales, por lo que se decidió utilizar los dispositivos móviles para apoyar al niño a realizar las actividades con la finalidad de obtener una evidencia de su trabajo para evaluación, al mismo tiempo en el que aprendía.

Es por ello, que este documento tiene como función primordial, mostrar tanto a los padres de familia como a los docentes, que el uso de las tecnologías dentro del campo educativo es fructífero en cuanto al desarrollo educativo, sin embargo, su uso requiere de una justificación pedagógica, es decir, cuál es su función dentro de la educación. Su aplicación no

solo permite que los alumnos logren desarrollar conocimientos cognitivos favorecidos dentro de un campo formativo, sino que, desarrollan habilidades tecnológicas, lo cual permite incorporarse a la dinámica social que promueven las TIC's.

Es importante mencionar, que esta investigación de una manera subliminal, permitió que los padres de familia, pese a su generación o grado de estudios, se vean involucrados en el uso de las tecnologías con el fin de saber guiar a los pequeños a través del ejemplo con el uso adecuado. Mostrando que el uso de las tecnologías es útil para la implementación o realización de diversas actividades, siempre y cuando el uso no sea desmedido o con fines ajenos a la adquisición de nuevos aprendizajes significativos, sobre todo, productivos para fines particulares o sociales.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO CONTEXTUAL**

El marco contextual es un escenario físico de condiciones temporales y situaciones generales que describen el entorno en el que se desarrollan los seres humanos. Se define por los aspectos sociales, culturales, históricos, económicos que influyen de manera directa e indirecta en la formación ética y los procesos de enseñanza- aprendizaje que surge en los diferentes niveles educativos. Estos elementos permiten ampliar la visión del sistema educativo para conocer y describir los contextos en los que los maestros interactúan para lograr en los alumnos el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades y destrezas, partiendo desde el contexto real de sus día a día.

Conocer las implicaciones y alcances de los contextos geográfico, político, cultural, social y educativo permite encontrar un sinfín de elementos que facilitan guiar el proceso de estudio para la mejora educativa de los alumnos en sus diferentes niveles. Para ello, el estudio se realiza en la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro., la cual se ha considerado como el espacio físico de observación para conocer las diversas situaciones por las que atraviesa la comunidad estudiantil y que no permiten generar los alcances educativos que se establecen en los planes y programas de estudio propuestos por la Secretaria de Educación Pública e implementados por los profesores.

Es por ello, que el objetivo principal de conocer los detalles de los aspectos es para saber guiar la educación que se imparte en la comunidad en sus diferentes niveles educativos, y por lo que los docentes y benefactores deben de partir para entender y atender la necesidad enfocarse en el contexto general para aterrizar en el contexto particular para puntualizar aquellas necesidades o situaciones problemas que irrumpen en el proceso de desarrollo integral y de aprendizaje de los alumnos de las diferentes instituciones.

Cabe mencionar que los elementos descritos y recabados en este apartado son de carácter multidimensional y que forman parte para la construcción de una estrategia de solución viable a los conflictos educativos que se vivencian en el preescolar Miguel Hidalgo de la comunidad de Moctezumas en medio de la situación sanitaria por la pandemia de la SARS COVID- 19 y a lo que se enfrentan día con día cada uno de los alumnos, padres de familia, maestros y responsables de la educación para lograr los aprendizajes que se establecen por parte de la SEP y que repercuten en los alumnos de dicha escuela.

## 1.1 Aspectos geográficos- políticos

Los aspectos geográficos políticos, son las características que presentan un espacio específico de ubicación, clima que interfieren de forma directa o indirecta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y maestros dentro de una institución determinada; en cuanto a los aspectos políticos, interfieren los tipos de gobierno, los conceptos o ideologías que tienen sobre la comunidad; es por ello, que se debe conocer de manera general, el contexto geográfico y político que se tiene como país, como estado, municipio, comunidad se reflejan los resultados que se obtienen dentro del país, regidos y organizados a través de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la cual se expresan los ideales, el deber de los gobernantes y de los ciudadanos.

Con respecto de lo anterior, es preciso conceptualizar varios términos para enfocar la investigación; según Montero, Maritza (1998) define comunidad como grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido, desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los inventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades, problemas, en un espacio y tiempos determinados, que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr los fines, mientras que Murray, G. (1959) define comunidad como un grupo de personas ocupando una determinada área de sociedad, la cual participa en un sistema de interés y actividades bastante amplias como para poder incluir casi todas sus relaciones sociales.

En todas las sociedades hay un ordenamiento que da la legitimidad a su funcionamiento: el mantenimiento de este exige la creación de formas institucionalizadas para el ejercicio de la autoridad y del poder, comprende autoridad e instituciones de gobierno, organizaciones laborales, comunales, estatales, privadas distribución con ejercicio de poder y grupos de participación (UPN, 1995) para hacer de México una república representativa, democrático, laico, federal, compuesto de estados libres y soberanos, que permiten la reestructuración de las sociedades mediante el poder del pueblo, es por ello que, el artículo 39. Título segundo. Capítulo I. De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, establece que,

La soberanía nacional reside esencial y originalmente en el pueblo. Todo poder público dimana del pueblo y se instituye para beneficio de éste. El pueblo tiene en todo el tiempo el inalienable derecho de alterar o modificar la forma de su gobierno.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) permite identificar los aspectos geográfico- políticos del país, estado, municipio y comunidad, los cuales permiten conocer rasgos particulares de las comunidades o localidades a las que visitamos o pertenecemos. México, representado por Andrés Manuel López Obrador, está ubicado en el continente americano, limita al norte de con Estados Unidos de América, al sur y oeste con el océano pacífico, al este con el Golfo de México, el mar Caribe, al sureste de Guatemala, Belice, esta ubicación incide favorablemente con la variedad climática, así como su biodiversidad. Cuenta con un clima seco, cálido, húmedo templado, que de acuerdo con la clasificación Köppen permite que se desarrollen una gran variedad de flora y fauna alrededor del país.

Querétaro, una entidad federativa representada por Francisco Domínguez Servién. Este estado presenta un clima con altas temperaturas a lo largo de su extensión territorial, lo cual representa una abundante diversidad tanto de flora y de fauna, al igual que los diversos climas presentados a lo largo del año -cálido, húmedo, seco, templado-. Está ubicado en la región central de México, colinda con San Luis Potosí, Guanajuato, Hidalgo, Ciudad de México y Michoacán; y cuenta con una población de 2, 043, 581 habitantes.

El municipio de Jalpan de Serra, encabezado por la C. Celia Amador Enríquez cuenta con una extensión territorial de 1 185.1084 kilómetros cuadrados, cuenta con una población aproximada de 22, 025 habitantes. Limita con los estados de San Luis Potosí, Pinal de Amoles, San Joaquín, Landa de Matamoros y Arroyo Seco. Jalpan de Serra cuenta con alrededor de 150 comunidades, una de ellas es Moctezumas, se encuentra situado a 7.6 kilómetros de Jalpan a 1148 metros sobre el nivel del mar. Tiene una población de 228 personas, dentro de las cuales hay 111 mujeres y 117 hombres (Censo CONAFE, 2020). Tiene un clima semicálido subhúmedo con lluvias en verano, predomina la zona boscosa.

La organización política de la comunidad corresponde a un delegado, el C. Víctor Rodrigo Moran Hernández, quien es el responsable de compartir información relevante para beneficio de la comunidad. La tarea más importante de este personaje es representar a la comunidad y ser el enlace para la distribución de recursos. Cabe mencionar que en los años de 1985 la participación de este ciudadano fue benéfica para la educación que se imparte ahora en el preescolar Miguel Hidalgo, ya que fue fundamental para la recaudación de recursos para el levantamiento de la obra.

Los aspectos mencionados anteriormente generan una intervención en diversos aspectos de la vida, en general el aspecto educativo, la influencia generada parte desde lo político y lo geográfico. El aspecto geográfico de la comunidad presenta una influencia negativa, debido al clima en los meses de invierno exista una cantidad considerable de niños que falta a la escuela por causa de un clima frío, niebla y lluvia, además, se debe hacer mención que 9 de los 17 alumnos se encuentran a una distancia en tiempo de 15 a 45 minutos de la escuela, por dicha razón, las madres optan por resguardar la integridad y salud de sus hijos para evitar enfermedades respiratorias, y evitar que por dicho motivo, se ausenten por más tiempo.

Sin embargo, el aspecto político trae consigo un sinnúmero de modificaciones turbulentas. El cambio de gobierno alrededor de la república modifica las leyes reglamentarias; con respecto a la salud, economía y educación. El artículo 41 del Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la ley de Infraestructura Física Educativa menciona que la aplicación y vigilancia de la educación está a cargo de las diferentes autoridades educativas de la Federación, los Estados, los municipios e inclusive las comunidades.

Según la guía de Contexto y valoración de la práctica docente de la UPN LE '94 (UPN, 1995, pág. 21) define el aspecto político como:

Un ordenamiento que da legitimidad a su funcionamiento; el mantenimiento de este ordenamiento exige la creación de formas institucionalizadas para el ejercicio de la autoridad y el poder, comprende autoridad e instituciones de gobierno u organizaciones (labores comunales, estatales y privadas), distribución y ejercicio del poder (grupo de poder local, dirigencia y liderazgo, formas y niveles de participación).

Este aspecto genera afectaciones indirectas en el grupo viéndose reflejado en la distribución de los recursos para la mejora de la educación como lo establece el artículo 7 Frac. II, inciso C, del Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa, en el cual, el estado eliminará la exclusión o discriminación, brindando una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral y de excelencia en los diferentes niveles y modalidades según el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2020).

Es responsabilidad del estado asegurar que los recursos educativos sean repartidos de manera equitativa que satisfaga la necesidad de la comunidad estudiantil para ejercer sus derechos a una educación integral que atienda los requisitos que interpela año con año la

política educativa para una mejor educación, cuya responsabilidad recae en el comité de contraloría social, formado por los padres de familia del preescolar comunitario; el cual se encarga de organizar, supervisar, vigilar y combatir la corrupción, verificando que se cumplan los programas sociales en beneficio de la educación y de servicios que brindan los sistemas gubernamentales.

## 1.2 Aspecto sociocultural

Hace referencia a aspectos socioculturales, costumbres y tradiciones de una comunidad o sociedad específica, lo cual permite las interacciones entre personas, con el medio ambiente y entre otras sociedades. Dentro de cada aspecto se puede visualizar el tipo de organización, la jerarquía social, expresiones artísticas, creación de instituciones que tuviesen como objetivo el orden de la vida en la comunidad, la moral, la religión, la ideología, así como la creación de los sistemas educativos.

Por lo que, contextualizar el término cultura proporciona una mayor comprensión y orientación del tema, el cual se refiere a un conjunto de ideas, pautas de comportamiento y sistema de valores que los hombres adquieren consciente e inconscientemente. Son consideradas las cuestiones religiosas, creencias populares, valores, educación escolarizada, relación de la escuela con la comunidad, formas de información informal o no escolarizada, medios de comunicación social y artesanal. (UPN, 1995).

Conocer nuestra cultura permite identificar las necesidades, habilidades, capacidades y conocimientos que los maestros deben apoyar a fomentar en los alumnos. Con el paso del tiempo las culturas se pierden o se mezclan; en la comunidad la cultura predominante es la cultura híbrida, por la vida que lleva su población.

El concepto de sociedad se refiere al individuo en la comunidad que no solo actúa de frente a la naturaleza para subsistir, sino que se pone en relación directa y necesaria con otros hombres, todos se encuentran en la misma posición social, debido a la existente desigualdad en la distribución de la riqueza, diferentes posiciones en el proceso educativo. Las relaciones interpersonales sustentan un tipo de organización social, las cuales consideran datos sobre las familias, la estructuración social, la comunidad local y las condiciones de vida. (UPN, 1995).

Las costumbres y tradiciones forman parte de la cultura social que mantiene cada comunidad, cabe mencionar que, las diferentes festividades, la religión forman parte de ello, lo

cual está regido bajo las normas de convivencia, los valores y los principios morales, para lo cual, el artículo 16 de la Ley General de Educación, cap. III, Frac. VIII, señala que se promoverá la convivencia armónica entre las personas y las comunidades sobre la base del respeto a sus diferentes concepciones, opiniones, tradiciones, costumbres, estilos de vida, del reconocimiento de los derechos en un marco de inclusión social, lo cual se establece en la iniciativa que reforma el artículo 39 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos a cargo del Diputado Macedonio Salomón Tamez Guajardo (MC).

En todas las sociedades o comunidades existen valores y principios morales que se presentan en un ambiente específico, lo cual permite a la comunidad generar un ambiente de tranquilidad; por lo que, se hace referencia al artículo 16 Capítulo III, art. 16, Frac. VIII, de la Ley General de la Educación, donde se menciona que será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades sobre la base del respeto a sus diferentes concepciones, opiniones, tradiciones, costumbres, modos de vida y del reconocimiento de sus derechos, en un marco de inclusión social, siendo los valores la base de una cultura ancestral, transmitiendo los valores de generación en generación, como lo son: el respeto, la humildad, la honestidad, obediencia, observándose a lo largo de las convivencias anuales.

De igual manera, en cada uno de los eventos realizados se ve influenciado por la justicia, solidaridad, respeto, confianza y responsabilidad, los cuales son valores que permiten generar una sana convivencia, debido a que buscan el bienestar común para divertirse en conjunto. En posibles situaciones este tipo de eventos socioculturales llega a impedir que las madres de familia no cumplan con la responsabilidad educativa en pro de sus hijos, sin embargo, cumplen con sus obligaciones en la cual fomentan en los alumnos la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones.

Las costumbres son una práctica o el modo habitual y frecuente de hacer o pensar de las personas ante normas estables de conductas establecidas en el transcurso de un largo periodo y reguladoras del género de vida del hombre en determinados aspectos. Se ponen en manifiesto los hábitos. Influyen las particularidades de la historia del pueblo, de su vida económica, las condiciones naturales, climáticas, la condición social de las personas, las concepciones religiosas. Según el diccionario de la Real Academia Española (REM) el término costumbre posee la fuerza de los usos sociales e intervienen sobre la conducta de las personas. Son de naturaleza social, están sujetas a estimación moral.

Las tradiciones son una construcción social que cambia temporalmente de una generación a otra y de un lugar a otro. Actualiza y renueva el pasado desde el presente. La tradición no es inalterable e inmóvil, sino dinámica, cambiante y adaptativa. La tradición, en su perpetuación, está continuamente recreándose, asumiendo nuevas funciones y significados según las contingencias dentro del contexto de la sociedad global. De forma que, desde una mirada utilitarista la tradición, el conjunto de respuestas culturales que sirven para resolver los problemas existenciales (materiales, sociales y creenciales), se usa activamente, pues cumple funciones y tiene significados. (Arévalo, 2004)

En la actualidad la globalización ha transformado estos estilos de vida al igual que ha interferido en las ideologías, las prácticas educativas, culturales, económicas y sociales, permitiendo generar una cultura híbrida en la que se incorporan nuevos elementos a las costumbres y tradiciones en cada una de las comunidades que realizan estas prácticas.

Como bien es sabido, las costumbres y tradiciones son acciones que realiza la comunidad desde sus inicios, y conforme pasa el tiempo se pierden o transforman sin perder su esencia o incluyendo en ellas nuevos elementos que demanda la sociedad. En la comunidad de Moctezumas aún conservan la tradición del día de muertos el día 02 de noviembre (Anexo 1) y el 12 de diciembre celebrando el día de la Virgen de Guadalupe. Las costumbres que se han adoptado por años, son el día de las madres, el 15 de septiembre (Anexo 2) y la celebración de las clausuras.

Cabe mencionar que, tanto como educación inicial, el preescolar y la primaria son los anfitriones de dichos eventos, participando con actos cívicos que cada maestro o encargado del grupo elabora junto con los niños para hacer una demostración social de las habilidades artísticas que son promovidas por la escuela, con la finalidad de que se sientan parte de una sociedad, así como de su papel que realizan dentro de la misma para lograr el bienestar social como el desarrollo de actividades escolares. Todo ello influye en el desarrollo de sus capacidades comunicativas para el desarrollo de las prácticas sociales del lenguaje.

### 1.3 Aspecto económico

Los aspectos económicos derivan de la población que participa en el proceso de producción de bienes y servicios para beneficio familiar y comunitario, aportando el trabajo en mano de obra, material o intelectual, así mismo, aborda actividades económicas primarias como: la agricultura, la ganadería, el comercio interno y la migración, con los que se favorece

la calidad de vida adecuado a: vivienda, educación, salud, alimentación, comida y vestido. El concepto economía se define como la producción, la distribución, el consumo de bienes y servicios. Se consideran unidades de producción de mecanismos de comercialización en la zona, relaciones comerciales extra comunidad, ingresos percibidos y distribución del gasto familiar, proceso productivo, calendario agropecuario, formas de propiedad. (UPN, 1995).

Las fuentes de empleo son un factor que ayuda a la economía de las familias, para solventar sus necesidades básicas. La comunidad atiende sus necesidades realizando actividades de pizca de chile en otras comunidades, agricultura, la ganadería, el comercio interno y la migración. Las actividades son realizadas tanto como por hombres, mujeres, jóvenes y adultos. Por lo regular, las actividades son generadas fuera de su comunidad, haciendo referencia a un estatus económico de clase media, dentro de lo que se establece en la guía de Actividades Económicas.

En la comunidad la mayoría de los hombres mayores a 18 años emigran a Estados Unidos para mejorar la situación de sus familias dentro de las comunidades manteniendo el estatus superior de la clase media, percibiendo un ingreso mayor al que se obtienen en las actividades económicas ya mencionadas, las actividades relacionadas con el comercio interno hacen referencia a los derivados de la ganadería como la venta de carne, producción de quesos o venta de comida. Algunas de las familias se dedican a la pizca de jitomate y chile teniendo oportunidades de trabajo en temporadas.

Las actividades económicas realizadas por estos habitantes dan a conocer que actividad económica predomina. Por medio de la observación, se permite identificar que en la comunidad persisten diversas posibilidades que mantienen a la comunidad en un indicador económico con estatus medio, se justifica por la razón de que mientras las personas que emigran en busca de una mejora económica, permanecen un miembro de la familia que hacen uso de este capital para un mejor estilo de vida.

La comunidad está en proceso de desarrollo, debido que a lo largo del transcurso existen 8 micronegocios que ofrecen productos de segunda necesidad, sin embargo, no cuentan con los insumos que forman parte de la canasta básica para mantener una buena alimentación, aunque cabe mencionar que en la comunidad no ha sido víctima de problemas alimenticios en los niños ni en jóvenes. Es por lo que, una o dos veces a la semana de abastecen de alimentos nutritivos en la cabecera municipal de Jalpan.

Para las instituciones educativas existe el Programa de Desayunos Escolares del Sistema Estatal DIF, atendiendo a las niñas, niños y adolescentes en edad escolar. Tiene como objetivo contribuir a la sana nutrición. En el Preescolar Comunitario “Miguel Hidalgo”, se hace entrega de este insumo al Comité de Padres de Familia, este programa consiste en productos del plato del bien comer como cereales, verduras y frutas, leguminosas y alimentos de origen animal. (Gobierno Estatal, 2020)

En Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro., hay aproximadamente 34 viviendas habitadas (Mexico.PueblosAmerica.com, 2017), la mayoría cuenta con electricidad, agua entubada, electricidad, sanitarios. La mayoría de los hogares tienen espacio para cocina, dos cuartos habitación, elaborados de cemento, madera, algunas casas son apoyos de gobierno, cuentan con recubrimiento de piso; as diferencias de los hogares corresponden a las diferencias de los ingresos percibidos por los responsables de las familias. Las casas habitación son de concreto, loza y cuentan con electrodomésticos indispensables como estufa, refrigerador, ventilador, lavadora, algunas otras, con estéreos, pantallas plasma. Y todas cuentan con por lo mínimo un celular o Tablet que utilizan para mantenerse en constante comunicación.

Los servicios de salud que se proporcionan son escasos, puesto que, en el consultorio asisten doctores o promotores que organizan las campañas, brigadas móviles o caravanas de salud para medicina general, odontología, vacunación, desparasitación, limpieza bucal en beneficio de la comunidad en general como la de los alumnos del preescolar comunitario y la escuela primaria. Debe mencionarse que, en cada asistencia del cuerpo médico, la demanda de personas es abundante que no todas pueden ser atendidas, por lo que, la acción más oportuna es atender a bebés, niños y personas adultas con problemas de salud.

La influencia que genera este aspecto en las personas de la comunidad es la migración a otras comunidades, estados o países. Tal es el caso de la mayoría de los padres de familia del preescolar Miguel Hidalgo, quienes por darles una mejor calidad de vida los padres migran dejando la tutela de sus hijos a madres, tías o abuelas, afectando el desarrollo del alumno por falta de una figura paterna y creando en ellos una visión a futuro de no estudiar y no tener un proyecto de vida cuando crezcan. Pocos alumnos hacen mención de seguir estudiando y llegar a ser doctores, enfermeros, maestros y veterinarios.

#### 1.4 Aspecto educativo

Este aspecto involucra todas las instituciones educativas que ofertan la educación a los alumnos que requieren atención, con la finalidad de proporcionar la educación que por derecho les corresponde y lograr los aprendizajes relevantes, significativos en función del bienestar, el pleno desarrollo de la trascendencia del niño. La relación y complementación de la labor educativa de la familia, proporciona la continuidad de la educación, la contribución a la sociedad, en el marco de los valores nacionalmente compartidos, respetando sus derechos.

Para Von Cube, Félix (1981) la educación consiste en una forma de condición bien específica, a saber: requiere de corrección ya que el discente está constantemente sometido a influencias internas, externas y además posee él mismo iniciativa de espontaneidad. La educación es considerada como un proceso de construcción para el nuevo aprendizaje. En la actualidad la educación es el medio principal para que toda persona, niño/a y adulto pueda desarrollar sus capacidades, habilidades y participar activamente en la sociedad.

Retrocediendo en el tiempo, la educación formal siempre ha necesitado un espacio en el cual el maestro pueda aportar nuevos conocimientos a los alumnos, es por ello, que en 1985 en acuerdo familiar, se donó un espacio que serviría principalmente para un campo deportivo, permitiendo en un pequeño espacio crear un pequeño cuarto de madera con techo de lámina, para que fungiera como el preescolar, según el hoy delegado de la comunidad, el ciudadano Víctor Rodrigo Moran Hernández, en ese entonces había por lo mínimo 20 que requerían de educación. Con el paso del tiempo se percataron de los peligros que existían para los niños trabajar en un espacio abierto con la posibilidad de ser golpeados con los balones con los que jugaban los jóvenes. Fue a partir de estas inseguridades que la comunidad decidió cercar para la seguridad de los alumnos. Años después, con la demanda de alumnos se creó la primaria comunitaria y la primera escuela se convirtió en el hoy Preescolar Miguel Hidalgo, formando parte de la familia del CONAFE.

La responsabilidad social de la comunicad en conjunto con el delegado, el ciudadano Víctor Rodrigo, quien en una lucha constante en la visita de funcionarios públicos logró que aceptaran su solicitud; fue en el acercamiento con el M. V. Z. Leodegario Ríos Esquivel (2000-2003) que fue aprobada la solicitud, sin embargo, la necesidad social de ese momento consistía en la educación de los más pequeños, quienes debían ser enseñados para contar con diversos conocimientos antes de comenzar su educación primaria.

Desde la aprobación de la solicitud, la comunidad de Moctezumas, comenzó el arduo trabajo de la construcción del salón de clases. Con el apoyo de las familias, el trabajo culminó al cabo de varios meses, en donde se construyeron además del aula, dos baños, una cisterna de aproximadamente 1000 litros de agua y una plaza cívica, se adaptó una llave para el servicio de agua potable y la luz eléctrica que pagan conforme la periodicidad de cada uno de ellos, para que los alumnos se encontraran en un espacio apto para recibir educación, ya que en ese momento existía una cantidad de 20 alumnos. Desde ese momento los padres de familia de los alumnos que reciben el servicio educativo se dan a la tarea de mantenerlo en un buen estado, por lo que hoy en día los padres se organizan para limpiar, y renovar los espacios donde se desarrollan los alumnos.

En la comunidad está situado el preescolar Comunitario perteneciente al Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), esta institución a través de un Líder de Educación Comunitaria (LEC) atiende a los alumnos en horario matutino de las 9:00 am a 1:30 pm; la atención se modificó debido a la pandemia y por ello, se realizan visitas domiciliarias los días lunes y jueves en un horario de 9.00 am a 3:00 pm para atender la situación educativa de los alumnos; mientras que la Escuela Primaria Ignacio Zaragoza, imparte educación básica de control público, su atención es en turno matutino, que por cuestiones del virus del COVID-19 el profesor que atiende los grupos, asiste una vez a la semana para hacer entrega de cuadernillos de trabajo.

La escuela debe ser un sitio donde los alumnos se desarrollen sanamente e integralmente, para ello, el CONAFE estableció la atención a la comunidad educativa de 3-6 años. El Preescolar Comunitario Miguel Hidalgo con clave de centro de trabajo 22KJN0405T de la comunidad de Moctezumas, cuenta con una población estudiantil de 17 niños de los tres grados de nivel preescolar, 1 alumna de primer grado, 5 alumnos de segundo grado y 11 alumnos de tercer grado; siendo de todos ellos 9 niñas y 8 niños, los cuales son atendidos por un solo Líder de Educación Comunitaria (LEC). La organización, comunicación y participación del LEC es fundamental para atender a los alumnos en forma presencial los días lunes y jueves para asesorar el trabajo diario de 4 o cinco alumnos por día de asesoría, los días miércoles se lleva a cabo el trabajo del *Proyecto Comunitario* con las madres de familia, y los días viernes es destinado a la revisión de trabajo a distancia para su revisión en la plataforma de Classroom.

La situación de la pandemia a situado a los padres de familia en un conflicto con el desarrollo de los contenidos que deben realizar los alumnos, por la razón de que el mayor grado de estudios que la mayoría ha conseguido es la educación primaria, por lo que, mantienen dificultades al trabajar con los alumnos. Sin embargo, lo anterior los motiva a aprender al mismo tiempo que los alumnos, ya que por medio de la observación se han percatado que los alumnos han adquirido diversas habilidades tanto de pensamiento como motrices. Lo anterior se sustenta en las carpetas de evidencia de los alumnos. Es preciso mencionar que, dos horas al día no son suficientes para que el alumno logre el perfil de egreso que indica de educación preescolar en los planes y programas.

Los alumnos de preescolar cuentan con ciertas características motrices, expresiones, relaciones interpersonales, juegos y pasatiempos, vida escolar. Según Piaget las etapas de desarrollo en la que se encuentran los niños de preescolar es la etapa pre- operacional, abarca de los 2 a los 7 años. Se menciona que por cuestiones de la pandemia no se ha logrado abordar las características de manera grupal, sin embargo, las asesorías han permitido reconocer que todos los alumnos mantienen un desarrollo social estable, ya que mantienen una relación estable con sus familias y vecinos. En las cuestiones cognitivas, el juego les ha permitido avanzar para fortalecer el lenguaje, la empatía y la consolidación del mundo que les rodea, sin embargo, en las cuestiones de pensamiento lógico matemático, los alumnos requieren de mayor fortalecimiento.

Las actividades realizadas dentro de los dos primeros trimestres se han enfocado a lograr los aprendizajes esperados que mencionan el plan de estudios de Aprendizajes Clave para la Educación Integral, dentro del cual, se establece que los alumnos de preescolar deben adquirir ciertas habilidades y conocimientos. Cabe mencionar que dentro del campo formativo de lenguaje y comunicación los alumnos deben expresar sus emociones gustos e ideas; en pensamiento matemático, deben contar hasta el veinte, razonar para solucionar problemas de cantidad, construir estructuras con figuras y/o cuerpos geométricos, además de organizar la información de formas sencillas; en exploración y comprensión del mundo natural y social se debe adquirir la capacidad de explorar el entorno cercano para ampliar el conocimiento del mundo; en habilidades socioemocionales se deben identificar cualidades, experimentar la satisfacción de objetivos y en expresión artística se debe desarrollar su creatividad e imaginación.

Lo mencionado anteriormente, facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que dentro de la educación preescolar los alumnos adquieren a través de sus habilidades motrices y cognitivas los conocimientos que fundamentan su estancia dentro de este, sin embargo, para lograr fortalecer todas las habilidades y conocimientos es preciso que los docentes incorporen en sus prácticas instrumentos que les permitan conocer las situaciones de los alumnos, ejemplo de ello es la aplicación de test de tipos de inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje, esto facilitara proporcionar a los niños la educación que necesitan según su desarrollo.

Las inteligencias múltiples implican habilidades para resolver problemas o elaborar productos que son importantes en un contexto cultural (Gardner, 1995), las cuales requieren de la inteligencia lingüística, espacial, corporal cinestésica e interpersonal. Los estilos de aprendizaje demuestran que los alumnos en su mayoría son kinestésicos, en segundo momento visuales y pocos de ellos auditivos, y es preciso que como docentes atendamos sus necesidades a partir de situación receptiva.

#### *1.4.1 Paradigma de organización institucional en tiempos de pandemia*

En cada sociedad existen instituciones que regulan los diversos comportamientos de los miembros de la comunidad como la educación, la ética, la religión, la salud. Estas instituciones son organizaciones que satisfacen necesidades educativas, de salud y sociales. Las organizaciones se caracterizan por dividir los esfuerzos, trabajos y responsabilidades para controlar su naturaleza y destino. Se definen como la presencia de uno o más centros de poder que controlan los esfuerzos concretados de la organización y los dirigen a sus fines, estos centros además revisan continuamente la actuación de la organización y remodelan su estructura donde sea necesario para aumentar su eficiencia (UPN, 1994).

Cada una de las organizaciones institucionales tiene a su disposición un paradigma cuya finalidad dentro de la sociedad es mantener una estructura bien definida que las lleva a cumplir los fines específicos, es por ello que, las organizaciones requieren una distribución formal estructurada de recompensas y sanciones para apoyar la obediencia de las normas, reglamentos y órdenes. Cada tipo de organización dentro de una sociedad se encuentra clasificada por simple o compleja, cada uno cumple con diversas premisas que influyen en las políticas de gestión.

Dentro de los paradigmas institucionales se mencionan el paradigma de la simplicidad y la complejidad, cada uno de ellos mantienen sus propias características, por mencionar algunas se encuentra: los efectos descriptivos o prescriptivos, se integra con la observación, el análisis, incluso la aceptación; por medio de premisas o teorías susceptibles, para lo cual requiere una organización disciplinada que establece las pautas de la investigación para fortalecer el desarrollo, así como el desempeño de todas y cada una de las instituciones educativas en las que se lleva a cabo este proceso.

El paradigma de la simplicidad explica a las organizaciones como mecanismos creados artificialmente para lograr los objetivos mediante mecanismos se considera extra regulados. Predominan las cuestiones jerárquicas y el análisis de la conducta de los componentes a partir de su funcionalidad. El paradigma se basa en el método analítico de aislar los elementos para examinarlos por separado, al igual su causa efecto dentro del entorno analizado, además de organizar los objetivos con los cambios sociales, así como el equilibrio del orden.

Los elementos clave que cualquier investigador debe tener en cuenta son los diferentes eventos que pueden ocurrir dentro del contexto que se investiga obteniendo información diversa sobre los elementos en los que se ve inmerso el sujeto investigado, por mencionar algunos, la familia, la escuela, la sociedad e inclusive la religión. Todo ello, brinda sustento a las investigaciones en las cuales el objetivo principal debe ser mejorar las situaciones que irrumpen en el bienestar en cualquiera de los ámbitos a los cuales se dirijan las investigaciones a través del análisis de cada uno de los componentes.

Los alumnos que se benefician del servicio educativo en el preescolar de la comunidad de Moctezumas se encuentran dispersos en toda la comunidad, por lo que las condiciones geográficas, políticas, sociales, culturales, económicas y educativas en las que se encuentran son diversas y repercuten en su desarrollo estudiantil, todo ello es lo que menciona el paradigma de la simplicidad. Enfocando el paradigma de la simplicidad en el contexto educativo, los docentes deben conocer cada uno de estos aspectos y estudiarlos para actuar de la mejor manera en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada alumno. Es preciso mencionar que la mejora de la educación proporciona una mejora en la sociedad.

Desde la perspectiva de este paradigma de la simplicidad, el contexto en el que se desarrollan los alumnos a causa de la situación sanitaria por la COVID-19 es desfavorable para el desarrollo pleno y la adquisición de los aprendizajes debido a que la estancia en casa

requiere de otro tipo de atención para el bienestar total del alumno. En consecuencia, de ello, los docentes promueven la empatía con todos los padres de familia y alumnos por las diferentes condiciones contextuales y de vida en las que se encuentran, por ende, la opción más viable de continuar con la educación se promovió por parte de CONAFE, las asesorías hasta el hogar de los alumnos para seguir fortaleciendo sus habilidades, destrezas, así como el conocimiento aun en medio de la pandemia.

El paradigma de la complejidad se caracteriza por sostener que la realidad organizacional presenta procesos no ordenables o programables desde el exterior. La organización existe en un medio interno de relativo desorden, diversidad e incertidumbre (Venegas García, 2011). La complejidad se refiere a la existencia de una variedad de conductas posibles y la comprensión de la dinámica de las transformaciones del sistema, así mismo que plantea la necesidad de no quedarse en aislamiento de los síntomas o causas locales, así mismo que, explica el funcionamiento de las organizaciones sociales a través de los procesos que se regeneran.

Los factores que intervienen en los planes de la organización son las restricciones, límites y determinaciones de los componentes culturales como un sistema determinado que se dirige a ciertas metas y finalidades definidas, el las cuales sus participantes son los encargados de realizar dichas acciones. De tal manera las finalidades y propósitos son asignadas desde afuera y con argumentos ideológicos, buscando realidades que funciona sin necesidad de dichos argumentos y que se produce por sí misma.

El paradigma de la complejidad viene a fortalecer y a demostrar la importancia de la organización y autoorganización en cualquiera de los grupos sociales que se encuentran dentro de un espacio específico, con la finalidad de que cada uno autorregule sus funciones para lograr que el contexto en el que se desarrollen logre su mayor estabilidad y cumpla el propósito y la finalidad para lo cual fue creada. En este caso, se establece que la cada autoridad desarrolle la formación correspondiente para la funcionalidad total de la comunidad. Por mencionarse, la iglesia desarrolle la moral, la escuela fortalezca la educación, las familias favorecer la educación de la primera infancia.

El aprendizaje se configura con la evolución humana pasando, por paradigmas que han ido acogiendo mayor complejidad con la propia inercia social, el cambio y la aceleración que ha provocado el avance científico- tecnológico. Presenta cuatro marcos de referencia

principales: el primero está vinculado con la propia existencia humana, el cual se puede denominar biológico de naturaleza autodidacta, vinculada con la propia experiencia; el segundo se denomina de oficio, el cual asume una manera de aprender, una técnica de referencia, asumiendo una tutoría; el tercero, se denomina institucional, el cual asocia un proceso certificado; el cuarto, se denomina autorregulado, el cual responde a la interpretación de la ciencia.

Para evolucionar ante la globalización y los cambios sociales es indispensable la aplicación ambos paradigmas para lograr una relación estable en la que la función de cada uno apoya al bienestar del otro, es decir, que si la familia realiza lo que le corresponde la escuela y la sociedad obtendrán los frutos que se cosechan de una buena crianza y lo que logra que dentro de la escuela fortalezca la capacidad de aprendizaje del individuo haciendo referencia a su habilidad y competencia para aprender, reflexionar sobre sus actos, combinar el trabajo y el aprendizaje.

Para lograr el trabajo dentro del preescolar comunitario Miguel Hidalgo la líder de educación comunitaria se permitió la tarea de observar cómo retomar las situaciones del paradigma de la simplicidad y organizarlos ante el paradigma de la complejidad, el cual corresponde con las características personales del alumno que apoyan al avance en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cabe menciona que el trabajo a distancia ha irrumpido o disminuido el conocimiento entre pares, ya que cada uno de los alumnos atendidos en las asesorías es único, al igual que su forma de trabajar y aprender.

Lo mencionado anteriormente se fundamenta con la observación del desempeño de los padres ante la educación de sus hijos, esto ayuda a que los alumnos dentro de la escuela logren la mayor adquisición de habilidades; en cuanto la escuela realiza las acciones que corresponden en el fortalecimiento del autoestima y destrezas, las familias y la sociedad obtendrá ciudadanos educados y hábiles para las labores que en ella se requieren. Todo este trabajo fortalece los vínculos de las comunidades para el respeto y la paz.

#### 1.4.2 Marco normativo y legal

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3° establece que:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado -Federación, estados y municipios – impartirá educación preescolar, primaria y secundaria las cuales son

obligatorias. La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Para el cumplimiento de lo establecido anteriormente, el Ejecutivo Federal se encargará de determinar los planes de estudio de los diferentes niveles educativos, así como lo señala la ley. Los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica (UNAM, 2021). En los términos que establezca la Ley, el Estado otorgará y reiterará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares.

El campo del marco normativo y legal permite al sector educativo proporcionar información actual, verídica y expuesta por el Secretario de Educación Pública Esteban Moctezuma Barragán, quien en conjunto con su equipo de trabajo, pone a disposición del gremio educativo herramientas, materiales, estrategias e inclusive plataformas educativas en donde tanto directivos o docentes pueden estar monitoreando el trabajo de los alumnos que forman parte del año escolar 2020, que por motivos del SARS COVID-19 se han implementado las redes de trabajo a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, donde los padres, madres, familias y tutores se verán involucrados en el proceso educativo para asegurar y contribuir al Sistema Educativo Nacional (DOF, 2019)

El impacto de la pandemia surgió en las todas las actividades productivas y de educación. El Secretario de Educación Pública expidió en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el acuerdo secretarial 02/03/20 por el cual se emite la suspensión de las clases presenciales de Educación Básica, Media Superior y Superior, dependientes e independientes de la SEP. La suspensión de las clases comprende desde el 13 de marzo al 17 de abril, para evitar la propagación del virus, tratando de disminuir contagios y regresar a las aulas, sin embargo, el aislamiento y distanciamiento social, no correspondieron a lo esperado por la Organización Mundial de la Salud y la Secretaria de Salud de México. Por lo que las fechas fueron transitorias, posponiendo la fecha de regreso a clases presenciales para el ciclo escolar 2020-2021.

La nueva modalidad a distancia, permitió a la SEP implementar la guía de Aprende en Casa I, II, III y IV en varias televisoras para que las familias recibieran educación. Cabe

mencionar que las expectativas del programa están inmersas en contextos desfavorecidos, donde las familias con escasos recursos se les dificulta llevar a cabo el desarrollo de las actividades, cuyas desventajas consisten en la conectividad, atendiendo rápidamente la situación con la entrega de una cantidad considerable de cuadernillos.

El trabajo realizado a lo que va de la pandemia ha incluido a los padres de familia en la educación de sus hijos, quienes con la limitante del tiempo se encuentran en un ambiente complicado, para ello, es imprescindible que el docente a cargo de impartir educación observe, viva, y aplique los principios que se establecen en el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal publicado en el Diario Oficial de la Federación (2002) y en el Código de conducta (2012).

Teniendo en cuenta el momento histórico actual, los cambios son cruciales en la labor que realizan los docentes día a día, debido a la modificación de las políticas educativas y la creación de diversos acuerdos secretariales donde se indica con firmeza que a través de los docentes se fortalecerá la equidad y la inclusión mediante elementos rectores de la Ley General de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, a través de los diversos programas que se ofrecen en las diferentes instituciones; sobre esto, se generan nuevas oportunidades para la atención de la comunidad educativa, lo que afecta de manera personal a los docentes por la sobrecarga de trabajo que ello implica (Fullan & Hargreaves, 1225).

Con todos estos cambios que sufrió la educación, se estableció el acuerdo número 716 por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación (CEPS), el cual indica que dicho consejo fomentara la motivación y participación de los miembros de la sociedad para atender las necesidades pedagógicas de los alumnos, maestros, directivos y personal que se encuentra en el círculo de la educación. Este acuerdo se está llevando a cabo en la comunidad de Moctezumas a través de la participación de un Líder de Educación Comunitaria quién proporciona asesoramiento y material tanto a las madres de familia como a los alumnos para que juntos cumplamos el cometido del acuerdo que a través de los diferentes miembros de la comunidad se oferte la educación a los alumnos de las diferentes instituciones.

Cabe mencionar que otro de los acuerdos que se sumó a la mejora educativa es el 717 por el que se emiten los lineamientos para formula los Programas de Gestión Escolar, cuyo objetivo principal es el de establecer las normas que deberán seguir las autoridades locales y

municipales para formular los programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de educación básica a través de los diversos programas que se gestionaran a través de una serie de iniciativas, proyectos o estrategias que se generan dentro del centro escolar con el propósito de contribuir a la mejora de las condiciones académicas, organizativas y administrativas. (DOF, 2014)

Los programas a los que se hacen acreedoras las instituciones después de su gestión deben ubicar a la escuela al centro para poder establecer las condiciones de las escuelas de educación básica para que cuenten con la Normalidad mínima de operación escolar aplicable al tipo de escuela. Estos programas deben asegurar el respeto del tiempo de la escuela, en específico, el tiempo en el aula, evitando las acciones y programas que no respondan a una solicitud del centro escolar, que distraigan a la escuela de sus prioridades educativas y le generen carga administrativa.

Asegurar que cada centro escolar disponga del equipamiento y demás elementos necesarios para poder registrar, administrar e informar todos los movimientos e incidencias que se presenten de su personal, alumnos y del plantel, durante el desarrollo del ciclo escolar, en el Sistema de Información y Gestión Educativa. La totalidad de estos requerimientos ponen en manifiesto el Artículo 3° a partir de la garantía y calidad de la educación obligatoria; la ley general de educación en el que se menciona que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad. Este acuerdo procura brindar educación de calidad y equidad para mejorar la enseñanza a través del compromiso de los profesores y de la comunidad educativa.

La situación de salud que se vive en la mayor parte del mundo, irrumpe que la educación que se proporciona en medio de la pandemia cumpla todos los requisitos de las leyes y normas, sin embargo, todos los participantes en el gremio de la enseñanza realizan grandes esfuerzos para que los alumnos no se vean afectados en gran medida, es por ello que, el Consejo Nacional del Fomento Educativo a través de los Líderes de Educación Comunitaria pone a disposición la educación por medio de asesorías, manteniendo todas los lineamientos de salud que promueve la Secretaría de Educación Pública.

El objetivo de la educación dentro del marco normativo y legal, requiere de una organización compleja y estructurada para lograr llegar a la meta. En la comunidad donde se desarrolla la intervención suma esfuerzos para que cada norma sea cumplida según los lineamientos legales y a los acuerdos publicados en el Diario Oficial de la Federación.

## **CAPÍTULO II DIAGNÓSTICO Y SU IMPORTANCIA**

La educación en cualquiera de sus diferentes niveles genera ciertas emociones, de satisfacción por los avances logrados en los alumnos, por otro lado, el desagrado por no cumplir con los objetivos que se mencionan en los planes y programas de estudio establecidos por nivel. Para llegar a las metas no alcanzadas, el maestro implementa un proceso de investigación, en la cual su principal encomienda es encontrar las diferentes problemáticas que impiden el aprendizaje, para a partir de ello, diseñar o decidir estrategias que le sean útiles para resarcir las problemáticas detectadas, de modo que, el docente debe desarrollar sus habilidades que permitan concebir y progresar en el ejercicio de su profesión, con la finalidad de aumentar la calidad docente, investigadora y de gestión, lo cual implica reconocer los agentes sociales, planificadores, y gestores de la enseñanza aprendizaje, generadores de conocimiento pedagógico (Imbernon Muñoz & Canto Herrera, 2013).

Para ello, dentro de las investigaciones se recaban datos que son obtenidos mediante diversos instrumentos de recolección a través de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican a los alumnos, padres de familia, o en su caso a las diferentes autoridades que se encuentran inmersos en el ambiente de estudio del fenómeno o problema, su finalidad principal consiste en conocer la dinámica evolutiva de la muestra investigada a partir de diversos enfoques que utilizan métodos que permiten generar estrategias para la implementación de la mejora.

Los métodos “son la herramienta metodológica de la investigación” (Rojas Soriano, 2013, pág. 92) que permiten realizar el análisis de la realidad que emerge de las conexiones de los diversos escenarios de desarrollo. Existen investigaciones de casos específicos, en los que el método corresponde a las necesidades o limitaciones del entorno donde se desarrolla la línea metodológica correspondiente a la observación, análisis y síntesis. Para efecto de las diferentes investigaciones se presenta el método científico de la investigación metódica o métodos particulares y variantes.

Las variantes existentes del análisis de la realidad corresponden de manera general a los diversos contextos familiar, educativo y social en los que se desarrollan los alumnos. De manera particular las variantes hacen referencia a las características familiares que existe en cada familia, para ello es de suma importancia no descuidar aspectos, por ciertas situaciones

que ayudan a observar las características de los aspectos generales o particulares donde residen los obstáculos o barreras para el aprendizaje.

El análisis de la realidad “es una metodología con valor instrumental para la acción social; así como también, una actividad sistemática y planificada” (Pérez Serrano, 2004, pág. 1;2), refiriéndose al conocimiento de lo que existe, se conoce y se comparte. Este análisis no pretende llevar a cabo un estudio que quede en sí mismo, sino que tiene la finalidad que el observador/ investigador conozca de dónde emergen las acciones, causas y consecuencias que generan la experiencia en el investigado.

En el ámbito educativo el conocimiento de la realidad, debe contener una explicación clara, precisa y concisa de cómo los individuos construyen e interpretan su entorno independientemente de las situaciones contextuales para llevar a cabo el desarrollo cognitivo e integral de cada uno de los involucrados, aplicando diversas estrategias que se consideran adecuadas para la intervención, por lo que se requiere de la elección de un modelo conceptual o paradigma cuya función consiste en la aceptación, modificación o rechazo de las evidencias recolectadas.

## 2.1 Metodología de investigación dentro de un diagnóstico

Thomas Kuhn (1962, pág. 10) se refiere a paradigma como “un conjunto de suposiciones que mantiene interrelación respecto a la interpretación del mundo, sirve como guía para los profesionales dentro de su disciplina, ya que indica las diferentes problemáticas que se deben de tratar y busca un marco referencial en el cual se aclaren las interrogantes mediante una epistemología adecuada”. El paradigma al que refiere en este documento es el paradigma cualitativo, dado a los instrumentos de recolección de datos con los que se cuenta hasta el momento, los cuales permiten observar las diversas carencias y problemáticas con las que se encuentra la población que funge como muestra.

Los paradigmas que sustentan diversas investigaciones corresponden al positivista, post positivista, teoría crítica, constructivismo. El paradigma positivista, surge con August Comte en 1894. Se califica de cuantitativo, empírico- analítico, racionalista, sistémico, científico tecnológico. Se sustenta de las ciencias exactas; en los social sirve para determinar los patrones de conducta que los seres humanos en sus diferentes edades o establecen las causas de los trastornos a nivel de toda la raza humana sin excepción. El saber científico se caracteriza por ser racional, objetivo, se basa en lo observable, lo manipulable y lo verificable.

El paradigma Post- positivismo, donde la realidad puede ser conocida de manera imperfecta, ya que el investigador forma parte del fenómeno de interés, por lo que, siempre existirá un nivel de error, en las mediciones. El enfoque es cuantitativo, porque explica el fenómeno estudiado, para predecirlo y controlarlo.

Estos tipos de paradigmas que amparan los procesos de investigación proporcionan soluciones a diversos modelos de problemas, para que el investigador se posicione en uno de ellos para dar respuesta a diversas interrogantes como: pregunta ontológica: ¿Cuál es la forma y naturaleza de la realidad?, pregunta epistemológica: ¿Cuál es la naturaleza de la relación entre el conocedor o el posible conocedor y qué es aquello que puede ser conocido?, pregunta metodológica: ¿Cómo el investigador puede describir aquello que él creó que puede ser conocido?, con lo anterior, se identifica el tipo de pregunta que se debe desarrollar a lo largo del proceso de investigación en el preescolar Miguel Hidalgo con clave de centro de trabajo 22KJN0405T de la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

La teoría crítica se caracteriza por que su práctica es de acción- reflexión- acción, lo cual implica que el investigador busque generar un cambio y liberación de opresores en un determinado contexto social. Al paradigma crítico lo caracterizan diversos aspectos, los cuales son: poseer una visión holística y dialéctica de lo que se concibe como real, relación investigador- fenómeno, proceso de la investigación acción-reflexión- acción, búsqueda de transformación. Este paradigma tiene como base la metodología de la investigación acción para generar modificaciones en la estructura social, lo cual se logra con la anticipada descripción del contexto.

El constructivismo busca contrastar las disciplinas naturales o exactas con los de tipo social. Según Bergen y Luckman (2003) la posición teórica que adopta el constructivismo, se basa en el principio de que el saber del mundo real se construye en base a procesos de interaccionismo social, movilización de recursos persuasivos y representacionales, por otro lado, se afirman que el constructivismo cumple el rol de disidente ante los paradigmas que cuantifican la realidad, esta postura se basa en la reflexión de tipo epistemológica en la cual se realiza una crítica a la ontología positiva y post positivista a partir de los cambios filosóficos y de tipo sociológico que devela de forma histórica las prácticas y métodos científicos para llegar al conocimiento.

La teoría crítica y el constructivismo son paradigmas que sostienen su investigación en el enfoque cualitativo, por la exposición de las ciencias sociales al analizar y comprender los fenómenos dentro de su contexto visual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, interacciones, comportamientos observados, documentos y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generalizar los resultados. Tal es el caso en la situación de la pandemia, en la cual es preciso observar todas aquellas situaciones a las que se enfrentan alumnos, padres de familia y maestro, en las que obstruyan la calidad del aprendizaje.

El método es la descripción del procedimiento exacto que determina la calidad de la información que se plasma en la realización de la Investigación, el cual, debe de concordar con los objetivos generales y específicos. El método aplicado es la investigación acción participativa, gestionada en América Latina como una corriente de pensamiento, que influyó en la educación popular. El método de investigación acción participativa consiste en comprender o resolver problemas específicos de una colectividad vinculados a un ambiente, frecuentemente aplicado a la teoría y mejores prácticas de acuerdo al planteamiento de los objetivos.

De acuerdo a las modificaciones establecidas por Gayou (2003), describe tres perspectivas de la investigación acción: la visión técnico-científica, en la que la investigación acción se integra con fases secuenciales de acción: planificación, identificación de hechos, análisis, implementación y evaluación; la visión deliberativa, se enfoca en la interpretación humana, la comunicación interactiva, la deliberación, negociación y la descripción detallada; la visión emancipadora, donde su objetivo va más allá de resolver problemas o desarrollar mejoras a un proceso, pretende que los participantes generen un profundo cambio social por medio de la investigación creando conciencia en los individuos sobre circunstancias sociales y necesidades de la calidad de vida.

Por otro lado, Stringer (1999) señala que la investigación acción es: democrática, habilita a todos los miembros de un grupo o una comunidad para participar; equitativamente, puesto que son valoradas las contribuciones de cualquier persona y las soluciones incluyen a todo el grupo o comunidad; liberadora, ya que su finalidad reside en combatir la opresión e injusticia social; detonadora, debido a que establece una mejora las condiciones de vida de los participantes. La finalidad de la aplicación de la investigación acción es, la reflexión sobre los

actos y acciones observadas, permitiendo no dejar aspectos sin analizar, al mismo tiempo en el que se conozcan aspectos desconocidos.

La metodología de la investigación es una disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados con los seres humanos que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica. (Gomez Bastar, 2012), por ende, el investigador debe tener una sistematización, un orden, y organización en el uso de la metodología de la investigación, revisar constantemente los datos obtenidos para garantizar el sentido de la investigación. Por otro lado, la metodología se considera una disciplina del conocimiento debido al orden, definición y sistematización de las técnicas, métodos de recolección de datos que se elabora a lo largo del proceso.

El método de investigación acción, consta de 8 pasos que se desarrollaran para realizar la investigación, los cuales son: Elegir el problema que se quiere cambiar o solucionar, revisar bibliografía pertinente, plantear la pregunta, plantear las respuestas tentativas, determinar la metodología de recolección de datos, recoger datos, análisis de los datos y compartir las conclusiones con alumnos y colegas.

El paso uno corresponde a elegir el problema que se quiere cambiar o solucionar. Este paso trata de delimitar el fenómeno a investigar. Elegir el problema toma tiempo, ya que esto es el resultado de la confrontación entre el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado. Se recurrió a la utilización de técnicas observacional, conversacional y análisis de resultados. En la primera se realizó una serie de fotografías, en la segunda se indago con los padres de familia, sobre cuáles eran las posibles problemáticas que atentan sobre el buen funcionamiento del proceso de aprendizaje de los alumnos.

El segundo paso es revisar la bibliografía pertinente. Este paso establece un diálogo con los referentes bibliográficos que forman parte de tema de la problemática planteada, definiendo interrogantes sobre qué métodos hay para enseñar, qué factores intervienen en el aprendizaje de la problemática. La información analizada a través de los cuestionarios, registros de observación semanales, mensuales, que se contrasta con el conocimiento producido dentro del contexto.

El paso tres y cuatro consiste en plantear la pregunta por resolver y las respuestas tentativas: Se plantea la pregunta que se quiere responder, de igual manera se busca una estrategia viable que sea utilizada con los alumnos para erradicar el problema, contrastando

lo aprendido en la revisión de la literatura y lo observado en el contexto, se plantean respuestas tentadoras (supuestos). La pregunta formulada consiste en ¿Cómo fortalecer los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en alumnos del preescolar Miguel Hidalgo?

El paso número cinco a seguir es determinar la metodología que se usará para recoger datos. Se elige un grupo que participará en la investigación, se elige una muestra representativa, para una investigación fiable, para ello, es preciso recurrir a fuentes más confiables que proporcionen diferentes puntos de vista, como lo son: la bitácora, el registro de observación, el informe semanal o en su caso el informe mensual, encuestas y las anotaciones. La metodología utilizada se basó en cuestionarios, observación y análisis de documentos aplicados al grupo primero, segundo y tercer grado de preescolar Miguel Hidalgo de la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

El paso siete requiere de la recogida y análisis de datos, donde el docente elaborará los instrumentos que le permitan recabar los datos necesarios que se necesitan saber para abordar la problemática, intercambiar las ideas con otros colegas, facilitando el análisis de los datos, tratando de encontrar coincidencias o puntos de vista comunes. Los datos fueron recabados a través de actividades diagnosticas, debido a que se abordan todas las problemáticas que existen dentro de la institución y en los diversos grados de manera conjunta que corroboren la información y cerciorarse que la problemática planteada correspondiera a la situación actual de la institución.

En el paso ocho se comparten las conclusiones con los colegas y alumnos, sobre los resultados obtenidos durante la difusión de la información aprendida, en este sentido, los logros benefician directamente a los participantes de la investigación. Para efecto de este paso, se compartió la información obtenida de las entrevistas con las madres de familia, así como también se dieron a conocer con el asesor de acompañamiento de la institución de CONAFE para la propuesta de actividades para trabajar con los alumnos y fortalecer el área de oportunidad que presentan.

El objetivo primordial de esta investigación es ampliar su aplicación a las investigaciones científicas, sociales y humanistas, todo ello, de acuerdo al tema de estudio. Para hacer posible lo anterior es preciso conocer los posibles tipos de investigaciones para seleccionar la que más se acerque al objetivo que se pretende lograr.

La intervención que se realiza en las diferentes instituciones es con la finalidad de proporcionar un avance cognitivo o emocional, según sea la problemática a trabajar, parte de todo el trabajo de investigación; refleja la comprensión profunda de la situación. Una de las metodologías de la investigación que proporciona buenos resultados, es la investigación acción propuesta por John Elliot en los años 70's, donde los maestros comenzaron a investigar sobre los gustos y motivaciones de los alumnos con la finalidad de influir en el aprendizaje. Estas aportaciones generaron impacto favorable en los alumnos del Preescolar Comunitario Miguel Hidalgo, con CCT: 22KJN0405T de la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro., donde el propósito es colaborar en el desarrollo integral, el aprendizaje y la demanda social.

La investigación educativa (proveniente de la investigación según la manipulación de sus variables) se define como un proceso de construcción, explicación, en el que se presenta la producción de conocimientos vinculados a la vida social y la intervención de diversos campos de conocimiento como la sociología, psicología, antropología y la economía (Calvo, 2008; Herrera, 1999).

Se empezó a profesionalizar entre las décadas de los sesentas y setentas. En el año de 1981 se llevó a cabo el primer congreso de investigación en el campo, para 1993 (doce años después) se llevó a cabo el segundo congreso de investigación educativa, para constatar que a pesar de la crisis de los ochentas se habían logrado avances importantes, dentro de los cuales se consideraban la unión de un notable número de investigadores del más alto nivel internacional, diversificando enfoques teórico- metodológicos, quedando escritos en la Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE). Por lo que se afirma que la investigación educativa es un campo multidisciplinario que está en proceso de consolidación y que cuenta con pocos investigadores capaces de producir trabajos con el rigor necesario (RMIE, 1996).

La investigación educativa presenta varios retos, de los cuales podrían mencionarse la amplia gama de competencias, la duplicación de maestrías, doctorados, y de docentes con posgrado. Por lo que, el principal reto es formar recursos humanos para el desarrollo educativo y garantizar su calidad. Es por ello y para ello que, la responsabilidad con este trabajo implica la consideración del estado de desarrollo disciplinario desde el que se aborda lo educativo, así como el interés por las contribuciones a la constitución educativa. La difusión de los resultados

de la investigación debe garantizarse para coadyuvar a la toma de decisiones más racionales e informadas (RMIE, 1996).

Dentro de la investigación educativa Donald Schön pone en manifiesto la importancia del pensamiento práctico en el que sustenta al profesional reflexivo; lo cual se entiende como aquel profesional que en medios complejos sabe enfrentarse a problemas de naturaleza práctica, diferenciando tres conceptos o tres fases dentro del término más amplio del pensamiento práctico que debe adoptar el profesional reflexivo, los cuales son: conocimiento en acción, reflexión en y durante la acción, reflexión sobre la acción y sobre la reflexión de la acción; en donde: el primero es el componente inteligente se encuentra en el saber hacer, está vinculado a la percepción, la acción o el juicio existente en la práctica docente.

El segundo corresponde al meta conocimiento en la acción o proceso de reflexión en la acción, este pensamiento se nutre tanto de la situación o la respuesta inesperada. El tercer punto es el conocimiento, el cual aparece como un instrumento de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la intervención pasada, lo cual permite al profesional práctico a poner en práctica su consideración y cuestionamiento individual, colectivo de las diferentes problemáticas, los procedimientos que han entrado en juego en el diagnóstico, la determinación de metas y acciones para su intervención, sin olvidar la realidad vivida, todo ello para actuar de la mejor manera.

## 2.2 Definición y su propósito

El diagnóstico es la primera aproximación al término que nos permite precisar dentro de la investigación, es decir, es el punto de partida para diseñar operaciones o acciones que permitan enfrentar el problema y las necesidades detectadas dentro del contexto educativo ayudando a encontrar estrategias de intervención para erradicar el problema. El diagnóstico se enfoca hacia un aspecto importante dentro del aula. Su principal función consiste en definir, analizar, elaborar cronogramas y enfoques de estudio. Estas fases de la ejecución logran vincular a los destinatarios del proyecto con la solución al conflicto, creando consensos para sensibilizar su actuación. La fase de la evaluación nos permite obtener una comprensión de la situación actual para la magnitud del problema, en la cual serán aplicadas estrategias de mejora.

Ricard Mari Molla (2001), considera al diagnóstico educativo como un proceso de indagación científica, apoyado en base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos o entidades considerados desde su complejidad, abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención con el fin de dar orientación al conocimiento descriptivo o explícito, de una realidad educativa mediante una metodología científica aplicada para orientar cualquier intervención educativa perfectiva

El objeto de estudio no es sólo el objeto educativo sino el contexto en el que el proceso educativo tiene lugar, ya sea la institución escolar con su organización, metodología didáctica, personal y recursos, o bien, la comunidad educativa que rodea dicha institución. Además, el objeto diagnóstico debe extenderse a referencias más amplias que las incluidas en las instituciones escolares como la familia, la comunidad, cualquier elemento socializador, dado que los problemas y posibilidades existentes en los sujetos en orden a su educación se derivan tanto de factores de su contexto, relevantes para su aprendizaje.

Dentro de esta investigación es importante resaltar que el objetivo del diagnóstico es reconocer los conocimientos, habilidades y conocimientos con los que cuentan los alumnos del preescolar para a partir de ello seguir fortaleciendo su aprendizaje, implementando actividades, material didáctico o herramientas diversas que permitan que el alumno adquiera apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades de en el campo de los números para erradicar el área de oportunidad que presenta, tomando como referencia el cumplimiento de los aprendizajes esperados que deben fortalecer en cada nivel cursado. Cabe mencionar que dicha implementación debe considerarse significativa y por ende aplicable en el contexto de su vida real.

### 2.3 Tipos

El diagnóstico es entendido como la descripción de una situación que se enfrenta mediante un análisis de situaciones. Proviene del griego *diagnostikos* que significa a través del conocimiento (Diccionario Etimológico, 2021). Años más tarde se utilizó en términos médicos. Su utilidad permite establecer referencias de situaciones que requieren de una intervención adecuada, es por ello que, deben ser profundos y abarcar la totalidad del contexto en el que se aplica. Se deben de realizar a través de un interrogatorio donde el paciente explique el motivo de su consulta.

Mientras que el diagnóstico clínico se refiere al procedimiento mediante el cual el encargado de la salud reconoce las anomalías en el paciente con ayuda de instrumentos para definir una valoración en la salud de la persona en una escala observacional y experimental (Frómata Guerra, Sánchez Figueredo, Maya Castro, Jara Lalama, & Valarezo Sevilla, 2017, pág. 258). Es de suma importancia que se analicen las similitudes y diferencias de los diagnósticos para hacer uso correcto de la información al momento de determinar una problemática.

El diagnóstico social es un elemento clave en los métodos de intervención social. Es importante considerar su intervención como el trabajo social, educación, animación de espacios socioculturales y desarrollo de la comunidad para considerar los datos relevantes sobre las circunstancias a la hora de similar en el diagnóstico. Para el estudio de las ciencias sociales se indaga sobre el estado de la persona estableciendo comunicación efectiva donde se lleve a cabo un proceso dialéctico/interactivo y retroalimentación, utilizando la empatía para estimular la participación del paciente e identificar los problemas, así como las vías de solución.

El diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer, comprender los problemas, para atender las necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes de riesgo detectadas por tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad, factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas de los actores sociales involucrados en las mismas (Aguilar Idáñez & Ander-Egg, 1999, pág. 32)

Mary Richmond (1917) describe el diagnóstico social como el intento de efectuar con la mayor precisión posible la definición de la situación y personalidad de un ser humano con alguna carencia social; es decir, de su situación y personalidad en relación con los demás seres humanos de los que dependa en alguna medida o dependan de él, y en relación también con las instituciones sociales de la comunidad.

Dentro de este marco, existe el diagnóstico pedagógico, el cual se lleva a cabo para la identificación de las problemáticas que se presentan en la práctica docente, funge como el medio para identificar problemas que se relacionen de manera simultánea, es decir, que las afecciones sociales se involucren en lo educativo y viceversa, entre muchas otras situaciones.

En este sentido se realiza el diagnóstico al grupo multigrado de preescolar. La finalidad de su realización consiste en identificar y determinar alguna problemática que sea significativa para atender una necesidad, percatándose de todas las causas e involucrados en su origen. Para validar la información se recabarán los datos precisos en diversos instrumentos o técnicas de recolección de datos.

Según Ricard Mari Molla (2001) el propósito del diagnóstico es modificar las condiciones generadoras de aquellas situaciones que impidan o retrasen el aprendizaje mediante las correspondientes acciones preventivas o potenciadoras, así que, es necesario un proceso diagnóstico integrado en la intervención específica que está, a su vez, insertada en el proceso vital y contextualizado de enseñanza-aprendizaje, y orientado a la consecución de los objetivos pedagógicos.

De esta manera, se reconoce que la finalidad del diagnóstico educativo o pedagógico es proponer sugerencias o alternativas de solución para la intervención perfectiva, sobre situaciones que indican deficiencia en los procesos educativos como la carencia de habilidades, capacidades, conocimientos, infiriendo que, un buen desarrollo, comunicación y empatía durante el proceso diagnóstico los resultados serán asimilados con mayor comprensión, por lo que, dentro de las propuestas o sugerencias de intervención el docente se realizará bajo una realidad certera en la que la intervención de la problemática genere los resultados esperados de la mejora en cualquiera de los rubos internos o externos del alumno.

Es por ello, que para poner en práctica la intervención diagnóstica en el preescolar comunitario Miguel Hidalgo se hace uso de elementos como las pruebas escritas para observar el desarrollo de la grafomotricidad, así como de los conocimientos adquiridos en cuanto a los temas de los campos formativos, como lo son los números, las letras. Reafirmando que el análisis de las situaciones anteriores requiere más elementos que solo las pruebas escritas, es decir, una indagación en los contextos externos e internos en los que se desarrollan los alumnos. De esta forma se percata que, las carencias educativas son causa de efectos externos o situaciones neuronales.

En cuanto a las actitudes se refiere, se aplica el diagnóstico observando las relaciones personales y grupales, para delimitar si existe una mejor manera de intervenir ante las diversas problemáticas y poder actuar desde la interfaz de la planeación, esto con la finalidad de justificar lo que se está desarrollando dentro del aula.

## 2.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener la información, considerando como ejemplo: la observación directa, el análisis documental, análisis de contenido. La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos, ya que conducen a la verificación del problema planteado, haciendo mención de que, cada tipo de investigación determinara las técnicas a utilizar, sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados; aunque utilice métodos diferentes, su marco metodológico de recogida de datos se centra en la técnica de la observación y el éxito o fracaso de la investigación dependerá del empleo de técnicas válidas, eficaces permitiendo la exactitud de los resultados.

Rodríguez Peñuelas, (2008) menciona que las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas, las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados. Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información, en ejemplo se puede referir a fichas, formatos de cuestionario, guías de entrevista.

Los instrumentos son los documentos o materiales que se emplean en cada una de las técnicas que anteriormente se describieron, la funcionalidad de los instrumentos es la recabar la información de forma escrita, en audio, o en imagen, dependiendo de la técnica que el investigador este usando será el tipo de instrumento que empleará en la investigación. Para la técnica observacional se usan instrumentos que le propio investigador elabora diariamente de acuerdo lo que ve en el campo donde investiga, estos instrumentos pueden ser la bitácora, el diario de campo y las fotografías.

La recolección de datos es para el enfoque cualitativo y cuantitativo un elemento fundamental, cuya finalidad es medir las variables que se encuentran inmersas en los contextos en los que se desarrollan los sujetos de estudio para llevar a cabo inferencias, análisis estadísticos, así como verificar que cuantificable es la investigación, mientras que para la recolección de datos en el enfoque cualitativo se busca obtener datos de personas, de seres vivos, comunidades, situaciones, procesos en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno.

Para efectos de la siguiente investigación en el preescolar comunitario Miguel Hidalgo en Moctezumas, en el periodo del ciclo escolar 2020-2021 se aplicaron las siguientes técnicas de observación directa e indirecta para la obtención de los datos de la realidad fungiendo como diagnóstico para el trabajo con los alumnos. El procesamiento de la información obtenida, para esta fase se recurrió a los instrumentos como: test de estilos de aprendizaje, bitácora, registros de observación, entrevistas informales a las madres de familia, análisis de documentos y fotografías.

Los test de estilos de aprendizaje son un instrumento fundamental para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro del cual los sujetos reciben información, la procesa y por ende surge el aprendizaje (Felder y Silverman, 1985). Cabe mencionar que el procesamiento de la información surge a través de diversos canales como lo son el auditivo, el visual y el kinestésico; VAK por cada una de las iniciales del canal de percepción. La aplicación de este instrumento se llevó a cabo en el mes de septiembre del año 2020. (Anexo 3)

La bitácora es un cuaderno que usa el investigador donde reporta los avances y resultados preliminares de su proyecto de investigación (Alva, 2007); en ella se incluyen a detalle las observaciones, ideas, datos, de lo que se observa, así como las ideas que se llevan a cabo. Se puede ver como instrumento cuya aplicación sigue un orden cronológico de acuerdo al avance del proyecto. También la bitácora puede servir para anotar hipótesis e ideas derivadas del desarrollo empírico. Las bitácoras realizadas en el periodo demuestran logros y dificultades de los alumnos en la realización de las actividades, la cual se lleva a cabo por cada día de asesorías, específicamente los días lunes y jueves de cada semana, iniciando desde el mes de agosto de 2020. Rescatando los aspectos más sobresalientes con respecto a los alumnos como del LEC. (Anexo 4)

El registro de observación diaria es un documento el cual tiene como finalidad describir logros y dificultades a los que se enfrentó cada uno de los alumnos, así como también las actitudes que mantienen en cada una de las actividades. Otro formato es el de registro semanal, el cual maneja información general del niño en la semana, esto sirve para analizar si el alumno tiene alguna área de oportunidad en alguno de los campos formativos, de aquí se comienza observar las problemáticas que surgen en el grupo. Por último, el informe mensual, en el que se hace más visible las áreas de oportunidad, logros y dificultades. Todos ellos, se construyen con base a la observación diaria del trabajo con los alumnos iniciando su descripción en el mes de agosto del 2020.

Para la técnica conversacional también se puede encontrar una larga lista de instrumentos que nos permitirán la recolección de datos de manera escrita o hablada, estos instrumentos se le aplican directamente a la población que será investigada; ellos serán los encargados de proporcionar la información que se les pide. El trabajo del investigador es realizar los instrumentos con los cuestionamientos que desea obtener de la población investigada. Deben arrojar la información adecuada para fortalecer la investigación. Para ello, se lleva a cabo a través de pláticas directas con los actores que participaran en la investigación, la técnica se puede desarrollar de manera directa o indirecta donde el investigado tenga libre su opinión y no se sienta presionado por el investigador, esto dependerá también de que tipo de investigación que se esté realizando.

El cuestionario son un conjunto de preguntas diseñados para generar datos, que se utilizan para alcanzar los objetivos propuestas en la investigación; se plantea una serie de preguntas de acuerdo a el tipo de investigación que se llevara a cabo. Se utilizan preguntas abiertas, donde el investigado responda toda lo que haga referencia a lo que se le está preguntando. También está el de preguntas cerradas donde el investigado solo puede contestar lo que se le pregunta de manera clara ya sea sí o no a algún dato en específico, de acuerdo a lo que se le pida. Y finalmente está el cuestionario de opción múltiple, la pregunta viene acompañada de una serie de respuestas, el investigado solo seleccionará una de las respuestas ya predispuestas.

La entrevista se realiza a través de las preguntas y respuestas se logra no solo la comunicación, sino que también la construcción conjunta de significados respecto a un tema; las entrevistas se dividen en estructuradas (el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía

de preguntas específicas a las cuales se sujeta) y semiestructuradas (se basan en una guía de preguntas, donde el entrevistador tiene la libertad introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información). La entrevista informal se basa en una charla entre investigador e investigado, surge de manera espontánea y va acorde al tema de interés que se esté realizando (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011). (Anexo 5 y 6)

Llevando a la práctica esta técnica, se realizaron conversaciones con las madres de familia sobre las necesidades y áreas de oportunidad que presentan sus hijos en cada cierre de evaluaciones, correspondientes al mes de diciembre 2020 y marzo 2021. Teniendo como evidencia anotaciones. Obteniendo como resultado diversas situaciones que las madres de familia están conscientes afectan al desarrollo pleno de su educación y desarrollo social, por motivos de la falta de la experiencia práctica de los conocimientos escolares en la práctica contextual del lugar donde viven. Para recabar información en esta índole, es necesaria la comunicación eficaz con los padres de familia, así como, con los alumnos.

Por tal motivo, se realizaron entrevistas estructuradas a las madres de familia sobre los conocimientos, habilidades y destrezas de sus hijos, se cuestionó sobre las áreas de oportunidad que presentan con la finalidad de obtener respuestas concretas y fundamentadas sobre lo que realmente saben los alumnos. Los cuestionarios se realizaron en septiembre, con la finalidad de conocer los conocimientos de las madres, con respecto al aprendizaje de sus alumnos considerando las desventajas educativas por cuestiones del covid-19, para implementar actividades, materiales y estrategias para favorecer los avances académicos.

Finalmente, se propone el de análisis de documentos, el cual ayuda a entender el fenómeno central de estudio. prácticamente la mayoría de las persona, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen o narran historias. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormales (LeCompte y Schensul, 2013; Rafaeli y Pratt, 2012; Van Maanen, 2011; y Zemliansky, 2008).

Permiten al investigador estudiar el lenguaje escrito y grafico de los participantes. Es una forma que no limita su realización cuando no se les pide elaborarlas, los cuales, pueden ser consultados en cualquier momento y ser analizadas cuantas veces sea preciso. No es necesario dedicar tiempo a transcribirlos. En el caso de preescolar, los documentos analizados son los trabajos realizados durante su estancia en la institución. Cabe mencionar que esta

técnica no es totalmente fiable debido al existe apoyo por parte de las madres de familia en su realización de grafías y dibujos, sin embargo, existen detalles que demuestran el avance de los alumnos en cuanto al contenido del trabajo de los campos formativos.

Observar los ambientes físicos donde se desarrolla su investigación, tamaño, distribución, señales, accesos, sitios con funciones centrales. Así como el ambiente social y humano; aquí en investigador debe de analizar cuáles son las formas de organización en grupos, patrones de vinculación. Características de los grupos y participantes; actores clave, líderes y quienes toman decisiones, costumbres. Actividades individuales y colectivas que se realizan el ambiente físico dónde se desarrolla la muestra que será investigada. Las fotografías más que es un instrumento de recolección de datos son una evidencia del trabajo que se está llevando a cabo para realizar el proyecto de investigación, sin embargo, muchas veces proporciona información del contexto, pueden ser usadas para describir lo que estaba pasando en un determinado momento de la investigación, o bien en un momento historio relevante para a comunidad investigada.

Los elementos anteriores son un aspecto muy importante en el proceso de una investigación es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello dependen la confiabilidad y validez de estudio. Obtener información confiable y valida requiere cuidado y dedicación. Los datos, que se recolecten deben de ser confiables, es decir, deben de ser pertinentes, para lo cual es necesario definir las fuente y técnicas adecuadas para su recolección; la cual ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis.

Para finalizar, la técnica de recolección de datos, se emplean todos los documentos que tengamos a la mano y que respalden la problemática o fenómeno que se está investigando, con la finalidad de tener más información sobre lo que se está investigando. Los documentos que se analicen tendrán que estar relacionados íntimamente con la problemática, estos documentos son el diagnostico aplicado, test de estilos de aprendizaje, test para conocer los tipos de inteligencia, bibliografía que respalde la investigación, archivos, y en algunas investigaciones el censo demográfico también es de gran ayuda.

## 2.5 Importancia del procesamiento e interpretación de resultados.

La recolección de toda información recabada a lo largo de la investigación debe ser usada para generar un cambio o mejora en el espacio en donde se realiza. Es por ello que, el

procesamiento e interpretación de los datos se considera un proceso de transformación de la información obtenida en las bitácoras, formatos de registro de observación, informa semanal y mensual, así como también las entrevistas estructuradas e informales aplicadas a las madres de familia, considerando los cuadernos de los alumnos para contrastar y triangular la información.

La triangulación de datos tiene la finalidad de contrastar la información obtenida para corroborar y validar el estudio de los documentos mencionados, de esta manera, el planteamiento del problema es más simple de definir. Según Latorre (2005) la triangulación es una técnica de validación de datos que supone riesgos cuando no se es precavido, debido a la combinación de metodologías en el estudio de los fenómenos demostrados en diversos instrumentos. Esta triangulación consiste en la recolección de datos, observaciones de situaciones diversas que infieren en un mismo aspecto, es decir, que las perspectivas de todos los documentos arrojan una misma problemática.

Dentro de la investigación la triangulación es considerada un programa formativo que ayuda a detectar la calidad de los programas formativos que se ponen en práctica en materia de las redes sociales. Según Denzin (1990) la triangulación es la aplicación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno, también es entendida como una técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos con un mismo objetivo de contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan (Rodríguez, Pozo y Gutiérrez, 2006), lo cual según Donolo (2009) requiere de conocimiento, tiempo y recurso. Existen diversos tipos de triangulación, tales como: la triangulación de datos, de investigación, teórica, metodológica.

Triangulación de datos hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos permite contrastar la información recabada (Latorre, 2005, pág. 23). La triangulación de datos puede ser: a) temporal: son datos recogidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes; b) espacial: los datos recogidos se hacen en distintos lugares para comprobar coincidencias; c) personal: diferente muestra de sujetos. Triangulación de investigadores: en este tipo de triangulación se utilizarán varios observadores en el campo de investigación, de esta forma se incrementa la calidad y la validez de los datos ya que se cuenta con distintas perspectivas de un mismo objeto de estudio y se elimina el sesgo de un único investigador.

Triangulación teórica utiliza distintas teorías para tener una interpretación más completa y comprensiva, y así dar respuesta al objeto de estudio. Este tipo de triangulación es poco utilizada ya que en la mayoría de los casos se pone en cuestionamiento o se realizan críticas referentes a las distintas epistemologías. Triangulación metodológica: referida a la aplicación de diversos métodos en la misma investigación para recaudar información contrastando los resultados, analizando coincidencias y diferencias. Su fundamento se centra principalmente en la idea de que los métodos son instrumentos para investigar un problema y facilitar su entendimiento. Dentro de esta categoría es posible distinguir entre: a) la triangulación intramétodo, donde el investigador utiliza un único método o estrategia de investigación, empleado de forma reiterada en diferentes momentos temporales, aunque aplica distintas técnicas de recogida y de análisis de datos.

El objetivo es comprobar la validez y fiabilidad de la información que primeramente se ha obtenido; b) La triangulación entre métodos: es más satisfactoria que la anterior. Consiste en la combinación de métodos cualitativos o cuantitativos de investigación en la medición de una misma unidad de análisis. Dichos métodos son complementarios y combinarlos permite utilizar los puntos fuertes y paliar las limitaciones o debilidades de cada uno de ellos, cruzar datos y observar si se llega a las mismas conclusiones; c) Triangulación múltiple: se combina dos o más tipos de triangulación, como puede ser, la triangulación metodológica, teórica, de datos y de observadores. Se basa en usar más de un nivel de análisis.

La triangulación de datos se realizó entre los instrumentos que se mencionaron anteriormente, los que obtienen más peso son los registros de observación, los informes y las entrevistas informales de las madres de familia; este último por la razón que las madres son las que han pasado más tiempo impartiendo la enseñanza a sus hijos. Todo el contenido de los instrumentos anteriores refleja que cada uno de los alumnos presenta un área de oportunidad específico, que a su vez forma parte de una situación presentada a nivel de grupo. La última herramienta que también es importante de revisar con fines de verificación es el cuaderno de los alumnos con el fin de observar otras situaciones como lo son los trazos y el desarrollo de la grafía.

Como bien es sabido, todos los elementos mencionados anteriormente forman parte de la excelencia en la educación por la correlación que establece con la comunicación para los fines de los aprendizajes de los alumnos, así como sus necesidades educativas para un pleno

desarrollo, el fortalecimiento de actitudes, habilidades y destrezas. El desarrollo de los alumnos corresponde en su mayoría a la relación que se tiene con el ambiente que le rodea, es de esta manera donde obtiene una formación consolidada que se transformara y edificara a lo largo de la educación.

En etapa de preescolar cada uno de los alumnos mantienen rasgos diferentes como intereses, necesidades y características que cada uno de ellos ha desarrollado en su ambiente. Debe considerarse que, en los contextos sociales, familiares y escolares hay situaciones que intervienen positiva o negativamente en la adquisición de nuevos saberes, por lo que, el objetivo del docente a cargo debe orientarse a contribuir a su desarrollo integro con educación de calidad a partir de lo que ya se sabe y se conoce, generando además el fortalecimiento de sus habilidades sociales, cognitivas, socioafectiva, psicomotriz y de lenguaje a través de la práctica educativa docente.

En el transcurso de la observación, aplicación de diversos documentos y el trabajo diario se percató que existen diversas problemáticas detectadas en el preescolar comunitario Miguel Hidalgo con clave de centro de trabajo 22KJN0504T de la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro., el cual tiene una matrícula de 17 alumnos los cuales se distribuyen en los tres grados; en primer grado 1 niña, en segundo grado 3 niñas y 2 niños, en tercer grado 5 niñas y 6 niños.

Existen teorías que permiten ubicar a los niños de acuerdo a su desarrollo. La teoría de Piaget propone tres estadios distribuidos en etapas de acuerdo la edad del niño. El sensorio motriz corresponde de los 0 a los 2 años, el preoperacional es de los 2 a los 7 años, las operaciones concretas de 7 a 11 años y operaciones formales de los 11 a los 16 años. Cabe mencionar que cada una de las etapas es fundamental en las etapas progresivas, así como la intervención de las diferencias culturales, sociales, intelectuales que modifican los parámetros de las edades.

Los alumnos del preescolar a los que se hace referencia oscilan entre los 4 y 6 años de edad, lo cual indica que se encuentran en la etapa preoperacional. Donde tienen la capacidad de pensar en objetos, hechos o personas ausentes. Demuestran gran habilidad para emplear símbolos, con los cuales representa cosas reales de su entorno. Según Piaget (1926) el desarrollo del pensamiento representacional permite al niño adquirir el lenguaje; así como a utilizar los números como herramienta del pensamiento.

En educación preescolar la etapa preoperacional se ve fortalecida por los diferentes estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico VAK. En la aplicación del diagnóstico de los estilos de aprendizaje se demostró que 14 alumnos son kinestésicos, es decir, ellos aprenden trabajando todos los sentidos además del uso de movimientos, 1 es audivos en el que su aprendizaje consiste en el desarrollo de la captación de información, así como también de las participaciones producidas y 2 alumnos visuales, los cuales aprenden observando los diferentes procesos para llevar a cabo las actividades y los aprendizajes correspondientes.

Las actividades empleadas a lo largo de la investigación contribuyen a la asimilación del problema en el que se encuentran inmersos los alumnos, el cual se considera debido a que los alumnos al final de cada grado deben adquirir o fortalecer los aprendizajes esperados, donde se observó que los alumnos del preescolar cuentan los números sin usar elementos, sin embargo se detecta el área de oportunidad cuando se trata de que comunique de forma escrita los números, así como la relacionar el número con los elementos. De esta manera se detectó la necesidad de intervenir, ya que la adquisición de estos aprendizajes en la etapa preoperacional es fundamental para el pleno desarrollo cognitivo y emocional de los alumnos.

Cada uno de los aprendizajes se fortalecen cuando el docente aplica estrategias o actividades que interactúan con el contexto en el que cada uno de los alumnos de desenvuelve. En este proceso se espera que los alumnos comuniquen de manera oral y escrita los números del 1 al 10 en situaciones diferentes, así como también relacionar el número de elementos de una colección con la sucesión numérica escrita del 1 al 30, resolver problemas de conteo y colecciones no mayores a 20 elementos.

## 2.6 Enunciado del problema detectado

El planteamiento del problema es la base de toda investigación del proyecto. Plantear un problema es una tarea un tanto complicada y tediosa para el investigador inclusive para aquel que tenga la experiencia. Diversos autores indagaron sobre el planteamiento del problema a través de diversas metodologías que logran facilitar el proceso. Selltiz (1976) señala que el planteamiento de un problema es la estructuración y afirmación de la idea de la investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema es en ocasiones inmediato.

El problema correctamente planteado está parcialmente resuelto, debido a que a mayor exactitud corresponde una solución favorable y satisfactoria (Acroff, 1953; retomado por Sampieri), debe ser claro, preciso y accesible, por lo que requiere que el investigador lo domine

para comunicarlo a los demás. Corina Schmelkes y Nora Elizondo (2010) aclaran que el enunciado del problema de investigación es más trascendente que su solución, y que su definición correcta es el punto de partida de toda investigación, de igual manera puede establecerse como pregunta o aseveración. En 1938 John Dewey explica que el establecimiento del problema es establecer un criterio de relevancia de los objetivos.

El interés por las problemáticas en el ámbito educativo da la pauta para realizar investigaciones que tengan como objetivo transformar positivamente la situación académica presentada. En este caso la investigación interviene en el campo formativo de pensamiento matemático, involucrando el uso de las tecnologías debido a la contingencia sanitaria por la SARS COVID-19, por consiguiente, se establece de la siguiente manera la problemática a manera de pregunta:

*¿Cómo fortalecer los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en el preescolar Miguel Hidalgo?*

Al momento de plantear el problema se debe establecer un enunciado que te genere un binomio de causa efecto, considerando el siguiente:

La gamificación, alternativa para fortalecer los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en preescolar.

Partir de la delimitación correcta del problema principal a abordarse conlleva a la precisión, claridad del objeto de estudio, a su vez, permite el desarrollo cognitivo, emocional del alumno a nivel personal, grupal y centro educativo. Recuperando la información anterior al marco contextual y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos predomina la necesidad de atender las problemáticas de una manera pertinente obedeciendo al planteamiento del problema, quedando de la siguiente manera:

*¿Cómo fortalecer los aprendizajes esperados de pensamiento matemático a través de la gamificación en el preescolar Miguel Hidalgo?*

Por consiguiente, el nombre del proyecto de investigación se establece de la siguiente manera:

La gamificación, alternativa para fortalecer los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en el preescolar Miguel Hidalgo

### 2.6.1 ¿Qué es?

Enseñar y aprender números es una tarea un tanto complicada debido a que, para realizar este proceso es necesario que todos los alumnos entiendan y comprendan la intención con la que ésta se aborda. Este es uno de los problemas más recurrentes en la mayoría de los centros educativos, creyendo que la explicación realiza este proceso de enseñanza, dando por hecho que todos los alumnos aprenden de la misma manera, es por ello, que antes de empezar con el proceso es preciso reconocer e identificar los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos; a partir de aquí, se ven favorecidas los climas de trabajo entre el método de resolución de problemas y la vida cotidiana.

Durante este ciclo escolar 2020- 2021 la educación impartida a los alumnos se lleva cabo a distancia. Cabe mencionar que, en algunas instituciones optaron por la implementación de diversas estrategias como implementación de cuadernillos, clases virtuales, mensajes en las diferentes plataformas como WhatsApp, Messenger para que todos los alumnos ejercieran el derecho a la educación. Sin embargo, las condiciones contextuales en las que se encuentran los alumnos no son las favorables para llevarlas a cabo. A inicio de ciclo la SEP a través de CONAFE proporciono cuadernillos para continuar con la educación a distancia.

Sin embargo, la aplicación de los cuadernillos no genera los resultados que se buscan en el desarrollo de competencias (Plan 2011) y aprendizajes esperados (Aprendizajes Clave), por lo que CONAFE implemento la atención a través de asesorías alumno por alumno, lo que ha permitido que no decline el aprendizaje de los alumnos, evitando el rezago.

La educación presencial impacta en los alumnos por el actuar docente, el aprendizaje de los alumnos y la aplicación de los contenidos pragmáticos e institucionales y los agentes educativos tiene la tarea de hacer llegar educación de calidad a los alumnos, sin embargo, la educación a distancia es una estrategia que permite a los alumnos aprender, a los docentes seguir trabajando en la actualización de sus actividades y a los padres de familia a formar parte de la educación de sus hijos.

El uso de las tecnologías para servicio de la educación surgió a partir de la creación de la web 2.0 la educación a distancia conlleva la puesta en marcha de un modelo de educación 2.0 en la cual las relaciones comunicativas tradicionales centradas en un emisor y un receptor (Aparici, 2011), la educación desde las tecnologías si no se hace desde sus diferentes principios se convierte en solo medios de transmisión. En mi práctica, el uso de las tecnologías

no es muy recurrente por las condiciones en las que se encontraban las familias, sin embargo, a la medida que se fue requiriendo el uso de la web 2.0 y sus herramientas las madres de familia optaron por contratar el servicio de internet y así hacer uso de las herramientas para fortalecer el aprendizaje a través de las herramientas multimedia.

El análisis de la web 2.0 y su aplicación, proporciona el conocimiento y descripción de la problemática basada en el campo formativo de pensamiento matemático estipulado en el plan y programas 2017 de Aprendizajes Clave para el Desarrollo Integral. Considerando a las matemáticas como el “conjunto de conceptos, métodos y técnicas mediante los cuales es posible analizar fenómenos y situaciones en contextos adversos” (SEP, 2017). En la educación preescolar este campo tiene tres propósitos, el primero es usar el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden el conteo y los primeros números, como siguiente punto es comprender las relaciones entre datos de un problema y usar procedimientos propios para resolverlos y por último razonar para reconocer atributos, comparar y medir la longitud y la capacidad de recipientes, así como para reconocer el orden temporal de diferentes sucesos y ubicar objetos.

La gamificación es parte de la solución a la problemática, debido a que es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo- profesional con el fin de conseguir mejores resultados (Educación 3.0, 2019). Es por ello que, forma parte de la tecnología, en donde no se trata de convertir todo en juego. No es jugar por jugar. Usar la gamificación para el fortalecimiento de los aprendizajes en los alumnos genera beneficios en los procesos educativos que serán de utilidad para su vida educativa y personal. La retroalimentación oportuna de los estudiantes, proporciona información al docente; fomenta la relación entre pares y equipos, promueve el aprendizaje activo motivando a la participación activa.

### *2.6.2 Causas y efectos*

Desde el nacimiento los alumnos tienen su primer acercamiento con las matemáticas, sin embargo, la adquisición de conceptos, elementos como los números, es hasta que se tiene relación con la escuela. Es en este espacio donde los alumnos comienzan a mencionar y darle nombre a todo lo que ellos conocen previamente de ofrecer la familia desde el momento en el que se habla de números, tiempos, espacios, distancias, formas, pesos, tamaños, y en sus juegos compara, agrupa, separa, ordena, mide y resuelve pequeños problemas de suma,

resta, reparto, etcétera. La escuela en estos casos tiene la función de fortalecer esos aprendizajes previos del alumno y convertirlos en permanentes.

Las causas que han generado que los alumnos no logren alcanzar los aprendizajes esperados en pensamiento matemático reside en que como docentes no tomamos en cuenta los aprendizajes previos para identificar de donde se va a empezar a trabajar, de igual manera las estrategias y material utilizado no es el adecuado o simplemente no despiertan el interés de los alumnos. De igual manera, se ha afectado por la ausencia de las clases presenciales llevando dos ciclos escolares atendiendo la educación a través de los padres quienes les enseñan.

### *2.6.3 Descripción de cómo se presentó el tema*

Enseñar y aprender números es una tarea un tanto complicada porque se han considerado un tema que nadie quiere tocar por lo complejas y rígidas que pueden llegar a ser al momento de ser enseñadas. A inicios del ciclo escolar 2020-2021 se tuvo un acercamiento efímero con los alumnos y padres de familia, por efectos de la pandemia que a perjudicado a la mayoría de la población en sus diferentes contextos. Durante este acercamiento se realizó la aplicación de diversos instrumentos para recolectar datos sobre las necesidades de los alumnos que se consideran una problemática por la afección que provocan en el pleno desarrollo y adquisición del aprendizaje.

El ausentarse de las aulas ha implicado que los padres, madres de familia y tutores se hagan cargo de la enseñanza y aprendizaje de sus hijos o tutorados. Aun con las carencias de material y sobre todo de conocimientos, las familias aceptaron el reto. En la comunidad de Moctezumas, CONAFE se encargó de distribuir cuadernillos enviados por la SEP para continuar con la formación de los alumnos; aun con el arduo trabajo de padres de familia, Lec y sobre todo de los alumnos las actividades implementadas en casa no brindan los aprendizajes esperados que se deben de adquirir, es decir, en casa el trabajo que realizan las mamás es lo más real al contexto en el que se encuentran, sin embargo, los instrumentos aplicados indican que el problema reside únicamente en la forma en que se dan a conocer los contenidos, impidiendo que los niños no sientan la necesidad de aprender y mucho menos ver la aplicación de ello en su contexto real.

Ante esta preocupante situación, en los meses de agosto y septiembre se aplicaron instrumentos como entrevistas a los alumnos y padres de familia, test de estilos de aprendizaje para identificar la forma en que aprenden los alumnos, para encontrar una manera de continuar atendiendo a los alumnos a la distancia propiciando un mejor aprendizaje, de igual manera, servir de apoyo a los padres de familia para seguir apoyando la educación de sus hijos. Durante este proceso, se identificó que los alumnos tenían mayor conflicto con el aprendizaje de las matemáticas. El tiempo de asesorías que se proporciona por parte del Lec es insuficiente para el aprendizaje real de la enseñanza aprendizaje de las matemáticas, es por ello, que este proyecto de recuperación de experiencias se buscara una estrategia para apoyar tanto a alumnos como a padres de familia al aprendizaje de las matemáticas de sus hijos.

### **CAPÍTULO III**

## **EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN**

La educación a lo largo de su práctica requiere de reflexión por parte de cada uno de sus miembros para lograr las metas que se establecen en cada ciclo escolar. En la actualidad, la educación se tornó compleja por la situación del SARS COVID presentada desde el ciclo escolar 2019-2020, por lo que, el gremio de la enseñanza analizó la situación que se presentaba en cada una de sus escuelas para brindar atención de calidad y desarrollar los conocimientos, habilidades, destrezas en cada uno de sus alumnos. Para brindar enseñanza de calidad, aun en la incertidumbre de la situación se implementó el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para que los alumnos continuaran recibiendo educación.

Los docentes o líderes educativos comunitarios son las figuras que tienen un papel fundamental en el campo educativo. Su labor implica una relación directa, indirecta y constante con los alumnos, que dada la situación estas acciones se llevan a cabo detrás de una pantalla o aplicaciones como WhatsApp, Messenger o llamada vía celular, como forma de comunicación. Todo ello, depende de las características sociales, familiares y económicas, estilos de enseñanza- aprendizaje, motivaciones e intereses tanto de los alumnos, padres de familia como de los docentes.

Ante esta situación los docentes deben de realizar una investigación fructífera para la detección de diversas problemáticas que existen dentro de los contextos sociales, culturales, económicos que afectan de manera directa o indirecta a contextos educativos en los diferentes niveles. Para ello es necesario que los docentes indaguen estrategias que permitan atender las áreas de oportunidad que se presentan, e innovar en su aplicación para atender situaciones actitudinales, procedimentales o conceptuales durante el proceso educativo en que se investigue.

Con respecto a las situaciones contextuales anteriores, se realizó una investigación de campo, la cual tiene como principal objetivo ofrecer a la comunidad educativa una propuesta de mejora o alternativa para darle seguimiento o solución a la problemática que corresponde a la falta de fortalecimiento de los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en los alumnos de primero, segundo y tercer grado detectado en ellos, dentro del preescolar Miguel Hidalgo de la comunidad de Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

La problemática abordada en la siguiente investigación se sustenta en el trabajo de observación y aplicación de actividades realizadas con alumnos de primero, segundo y tercer grado de preescolar, donde el objetivo principal es guiarlos al logro de los aprendizajes esperados del campo formativo de pensamiento matemático, lo cual corresponde al razonamiento y resolución de problemas matemáticos provenientes de diversos contextos que involucra estrategias no convencionales que implica razonamiento divergente, novedoso y creativo (SEP, 2017)

Por otro lado, el Plan y Programas de Estudio 2017 tiene los propósitos de usar el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden utilizar el conteo y los primeros números, al mismo tiempo que comprender las relaciones entre los datos de un problema y usar procedimientos propios para resolverlos y razonar para reconocer atributos, comprar y medir la longitud de objetos y la capacidad de recipientes, así como para reconocer el orden temporal de diferentes sucesos y ubicar objetos en el espacio.

El enfoque pedagógico de las matemáticas en educación básica se fortalece siempre y cuando los alumnos usen conceptos, métodos, técnicas y contenidos de manera flexible. Para analizar, comparar y obtener información que pueda ser defendida a través de sus opiniones en relación a la obtención de nuevos conocimientos, es aquí, donde el profesor actúa para seleccionar contenidos y adecuarlos para que los alumnos desarrollen sus capacidades lógicas, críticas, con el objetivo de aclarar conceptos, vincularlos con los nuevos aprendizajes. (SEP, 2017)

En educación preescolar, el campo formativo de pensamiento matemático fortalece en los alumnos el conteo de colecciones de hasta 20 elementos y a la representación simbólica convencional de los números del 1 al 10 a través de diversas situaciones comunes, explorando el comportamiento de la sucesión numérica, usando el número con la cantidad de elementos, viéndose favorecido por el desarrollo evolutivo y cognitivo de los niños. Mucho de ese aprendizaje en estos tiempos se obtiene con ayuda, atención y participación de los padres de familia, mientras que en los centros educativos concretan lo que los alumnos aprenden día con día.

Promover el fortalecimiento del aprendizaje de las matemáticas desde la etapa preescolar ayuda a los alumnos a desarrollar actitudes, conocimientos y habilidades matemáticas sobre el razonamiento lógico, crítico, inductivo y deductivo. Lograr todo ello en

los alumnos requiere de un docente comprometido que proporcione actividades acordes a sus ritmos y estilos de aprendizaje, adecuándolos y situándolos a su contexto real, para generar un aprendizaje significativo.

### 3.1 Metodología de enseñanza y/o aprendizaje

Actualmente se desarrollan diversas investigaciones en el centro educativo, las cuales se deben plantear una metodología para guiar de manera concreta de enseñar, transmitir contenidos, procedimientos o principios a cada uno de los alumnos, en la que el docente debe considerar su forma de trabajo para cumplir con la encomienda de la educación. Dicha metodología se sustenta con los paradigmas de la investigación, los cuales tienen la funcionalidad de plantear fundamentos teóricos y prácticos.

“Los paradigmas son formas en que una comunidad científica percibe la realidad, y en tal sentido es un fenómeno sociológico, el cual posee una estructura definida compuesta de supuestos teóricos, fundamentos epistemológicos y criterios metodológicos” (Hernández, 2011, pág. 11). Los paradigmas de deben entender como un sentido amplio y con matriz sociológica, el cual consiste en compartir información con la comunidad de científicos, por otro lado, se consideran como sentido específico, consiste en las generalidades de la cultura para detectar las situaciones problema, así como las posibles soluciones, desarrollando la participación y producción de conocimientos (Hernández, 2011).

Con lo anterior, se permite conocer el alcance de los paradigmas de la psicología de la educación ante el desarrollo y planteamiento de estrategias de mejora en los diferentes escenarios en los que se imparte la función educativa. Es de suma importancia conocer los tipos de paradigmas para elegir el que se adecue a la necesidad que se presenta, con el propósito de que la población estudiantil, padres de familia o docentes lo desarrollen como un avance en cualquiera de los contextos debido a su influencia, por lo que, se pretende garantizar su funcionalidad en el proceso de crecimiento cognitivo, de habilidades o destrezas.

El paradigma conductista nació en la década de 1930, donde surgieron diferentes investigaciones con respecto a la conducta observada en la educación, de la cual se derivan los objetivos y las metas, cuya enseñanza se orienta además de la memorización a comprensión a través de la elaboración de información, retomando los mismos para llevar a cabo el proceso de evaluación. Para lo cual, el docente observa el desempeño de cada uno de los alumnos al igual que su contexto exterior para determinar la conducta, al mismo tiempo

que su éxito y eficacia en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje es considerado como un cambio estable de la conducta, por lo que las estrategias deben establecerse en función de objetivos, participación de los estudiantes, además de los resultados para la evaluación continua. La evaluación es definida con respecto a los productos del aprendizaje y no en los procesos.

Para este paradigma el proceso educativo consiste en la aplicación y valoración de conductas de estímulo y respuesta en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde los docentes se enfocan en impartir conocimientos como si los alumnos fuesen vasijas vacías a las cuales hay que llenarlas con información a través de la transmisión y memorización de contenidos, que en determinado momento les funciona como elementos clave durante el proceso de evaluación donde se considera como criterios de evaluación los trabajos realizados.

Por otro lado, existe el paradigma humanista. Acepta que el proceso terapéutico es en esencia un trabajo de formación, reconstrucción y reaprendizaje. Surgió en la década de 1950 en Estados Unidos como estudio y promoción de los procesos integrales de desarrollo de la persona. Conceptualiza la enseñanza al logro máximo de la autorrealización, ayudando a los alumnos a decidir sobre lo que son y lo que quieren llegar a ser, a partir de sus necesidades, conocimientos, así mismo, el desarrollo de sí en relación al de los otros, creando un sentido de relevancia, valor o merecimiento, a partir de los contextos adecuados para su expresión, desarrollo, y promoción de afectividad (Hernández, 2011)

Cabe señalar que, este paradigma tiene como propósito ayudar al desarrollo personal de los alumnos en el reconocimiento de potencialidades como seres únicos para el logro de los aprendizajes, a través de la creatividad y capacidades para solucionar problemas que el docente no debe limitar en su enseñanza para fomentar el espíritu creativo además de la confianza en cada uno de ellos. Enseñar bajo los problemas reales, el uso de contratos, recursos, características o tutorías entre compañeros produce un aprendizaje significativo que se someta a una evaluación usando criterios externos aplicando la autoevaluación para denominar el grado de profundidad del aprendizaje.

En cuanto al paradigma cognitivo cuyos inicios surgen en Estados Unidos, desde la década de 1956, a partir de la necesidad de mejorar las situaciones educativas, las cuales se atenderían si este paradigma se aplicara en contextos externos a las escuelas, como una

alternativa para describir y explicar un proceso cognitivo complejo a través de un sistema de reglas internas (Hernández, 2011). Según Bruner (1991) acuñado por (Hernández, 2011) menciona que existían “esfuerzos denodados para indagar los procesos de creación y construcción de los significados y producciones simbólicas, empleados por los hombres para conocer la realidad circulante”. Es por ello, que se entiende como un conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el transcurso de la vida, especialmente durante el periodo de desarrollo, y por el cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad.

Otro rasgo del paradigma corresponde al papel que desempeñan los diferentes actores. El papel fundamental de la enseñanza corresponde a la adquisición de los aprendizajes significativos con sentido y al desarrollo de habilidades tanto estratégicas generales como específicas del aprendizaje, adquirido durante la práctica activa del procesamiento de información que posee una competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas, por lo que, el papel del docente se centra además de la confección en la organización de experiencias didácticas para lograr los fines de la enseñanza.

Conviene subrayar que, la adquisición de conocimiento total del paradigma implica que tanto el proceso de enseñanza como el aprendizaje producen la ejecución de los procesos mentales que se generan en cada uno de los alumnos, siempre y cuando se adecuen a los contextos en los que se encuentran para conseguir aprendizajes significativos, donde los alumnos desarrollan sus habilidades, todo ello, a partir de, su participación activa al momento de generar, organizar y procesar información complementando con la experiencia didáctica.

El uso y aplicación del paradigma debe considerar los aprendizajes previos, la atención, percepción, codificación, memoria y la forma en que los alumnos recuperan la información, de esta manera, es de suma importancia conocer los estilos de aprendizaje para reconocer cual es el canal de percepción de la información más factible para la implementación de las estrategias que fortalezcan un aprendizaje significativo, por otro lado, este tipo de conocimiento es considerado aprendizaje por descubrimiento según Ausubel (1978) establecido por (Hernández, 2011).

Otro paradigma corresponde al psicogenético, realizados por Jean Piaget sobre la lógica y el pensamiento verbal de los niños. Según Coll (1983), uno de los que mayor expectativa ha generado en el campo de la educación, donde ésta, inició con actividades del docente para

comenzar con las acciones encaminadas a la asimilación de contenidos escolares por parte del alumno, el cual es constructor activo de su propio conocimiento, al mismo tiempo que funge como reconstructor de los diversos contenidos escolares que se abordan durante el transcurso en los niveles educativos; por otro lado, el maestro debe de encaminar sus esfuerzos docentes en promover el desarrollo psicogenético, la autonomía de los educandos, con la finalidad de favorecer y potenciar el desarrollo general del alumno.

El principal objetivo de la educación es saber enseñar para crear hombres capaces de hacer cosas fomentando la creatividad, la invención y el descubrimiento, para enseñar es necesario plantear problemas a partir de los cuales sea posible reestructurar contenidos escolares, proveer información relevante para avanzar en la construcción y reconstrucción de esos contenidos para el aprendizaje de los estudiantes. Enseñar es brindar la oportunidad de coordinar, orientar la resolución de las situaciones problemáticas.

Como todo proceso educativo, la evaluación es un elemento clave que funge como un recurso adecuado para evaluar el nivel de desarrollo cognitivo producido por la instrucción impartida (Coll y Martí, 1990). Los resultados de la evaluación son orientaciones útiles para que tanto alumnos o maestros reflexionen sobre los procesos y avances que se valoraran en momentos posteriores para el proceso de construcción de los contenidos escolares, donde los exámenes no son una opción para desarrollar las capacidades cognitivas de los estudiantes.

El uso de este paradigma ha servido a los profesores a ampliar los horizontes para la búsqueda de estrategias innovadoras a aplicar con los alumnos, favoreciendo los aprendizajes en cada uno de los contextos en los que se desarrolla la educación, ampliando las oportunidades de aprendizaje para todos, aceptando el ritmo y estilo de aprendizaje. Otorgar la oportunidad de aprender bajo los diversos enfoques epistemológicos que conciernen al empirismo, al interaccionismo y el racionalismo permiten lograr un aprendizaje para que este sea significativo.

El paradigma sociocultural desarrollado por L. S. Vigotsky en la década de 1920, con la necesidad de construir una verdadera fisiología psicológica basada en el estudio de los sistemas funcionales neuronales, donde influyen aspectos como la experimentación, el análisis de la conciencia y la interacción social. Teniendo como enfoque principal el estudio de la conciencia como sus dimensiones. Según Vigotsky (1920) el problema epistemológico de la relación sujeto/objeto de conocimiento se resuelve con un planteamiento interaccionista, en el

que existe una relación y transformación recíproca por la actividad medida por el sujeto. Cole (1993, 16) señala que, la medición cultural es,

Un hecho común demostrado en todos los hombres de todas las culturas; la diferencia identificable entre las formas en que se expresa dicha medición en cada formación sociocultural se debe a que en algunas se desarrollan formas específicas de mediación en que otras no existen, o en otras son solo simple variaciones de tipo cualitativo. Lo que es un hecho indiscutible es que cada forma de mediación cultural tiene un proceso histórico en la vida del hombre.

Con lo anterior, se justifica que las personas aprenden de forma diferente de acuerdo con los procesos de mediación cultural. Desde el nacimiento los niños generan funciones psicológicas a través de la participación de la evolución, el desarrollo social, personal y el desarrollo de situaciones experienciales. Es fundamental para este paradigma la inserción de la primera infancia a espacios sociales para apropiarse activamente de los distintos instrumentos físicos y psicológicos dentro de los diversos contextos, donde a través de la dinámica social las personas adquieren elementos que les permitan generar y madurar la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) lo que le facilita seguir aprendiendo.

La zona de desarrollo próximo dentro del escenario educativo permite que el proceso de enseñanza aprendizaje se imparta a través de saberes aislados y separables; cuando los niños ingresan a su educación preescolar inician un tipo de participación en la que a través de diferentes estrategias transitan de los conceptos espontáneos hacia los conceptos sobre aspectos perceptivos, funcionales o espontáneas, de acuerdo con las experiencias, el trabajo o la manipulación que experimenta, durante la cual va apropiándose de nuevos conocimientos.

Las metas de la educación con respecto a la funcionalidad del paradigma corresponden al desarrollo de una educación formal, en la que se dirijan a través de un diseño para promover el progreso de las funciones psicológicas dentro de un espacio funcional, en el que se lleve a cabo la reflexión descontextualizando instrumentos y tecnologías de medición. La aplicación de las metas, requiere que el alumno sea protagonista de todas sus acciones, tales como, las tareas, la motivación, compromiso, reciprocidad e igualdad para compartir e intercambiar procesos para adquirir el aprendizaje. Debido a, que el alumno es considerado como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales a los que se involucra a lo largo de su vida tanto escolar como extraescolar (Hernández, 2011)

Mientras que los alumnos realizan su función, los docentes realizan actividades conjuntas e interactivas promoviendo zonas de construcción de conocimientos y saberes, ya

que es considerado como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados además de considerarse mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos (Medina, 1996) retomado de (Hernández, 2011) La relación del trabajo de maestros y estudiantes genera en ambos un andamiaje, lo cual corresponde a una coexistencia entre lo que sabe o conoce con lo que enseña el maestro, deben adaptarse a las necesidades de aprendizaje de los alumnos siendo explicado a través de cualquier medio ya sea auditivo o visual para producir el aprendizaje, el cual es considerado como un proceso en el que los alumnos acceden a la vida intelectual de aquello que les rodea (Vigotsky, 1979).

El aprendizaje para este paradigma, requiere de estrategias de enseñanza diseñadas y establecidas se propongan de acuerdo a los dominios de conocimiento en que se generen un momento para la aproximación del conocimiento para trasladarse a la creación de la zona de desarrollo próximo tras la interactividad maestro- alumno. Para llegado el momento de realizar las evaluaciones, se preste atención a los sujetos que interactúan durante el proceso, dentro del cual, se encuentra al evaluador, al examinado y a la tarea, revisando el nivel de desempeño máximo mostrado en forma individual.

Por otro lado, se menciona que la evaluación no solo evalúa cambios cognitivos ocurridos en situaciones en que se han creado zonas de construcción, sino también, cambios en la apropiación y el dominio de los instrumentos mediacionales cuando los alumnos participan en actividades cooperativas novedosas (Moll, 1990 recuperado de (Hernández, 2011). Los procesos evaluativos que se proponen dentro del paradigma sociocultural reconocen la individualidad de los estudiantes como su colaboración dentro de una sociedad. Por lo que, el conocimiento o el aprendizaje emana de su interacción, reconstruyendo lo que ya se conoce y construyendo nuevos aprendizajes a partir de la zona de desarrollo próximo permitiendo el andamiaje, lo cual conduce al nuevo contenido, que es sometido a una evaluación que apruebe que dicho conocimiento es significativo, por lo que implica seguir aprendiendo y reconstruyendo nuevos aprendizajes.

Como bien es mencionado, las evaluaciones cumplen un fin no meramente calificativo, sino, que también permite que se realicen mejoras en los procesos en los que su principal objetivo es buscar y encontrar aquellos elementos que hacen falta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje estableciendo una conexión entre el individuo y el contexto como

aspectos importantes en la adquisición de nuevos conocimientos y aprendizajes significativos. Es por lo anterior que, las investigaciones han continuado para mejorar las condiciones del proceso de la enseñanza y/o aprendizaje, es por ello, que nuevas investigaciones han dado la pauta al nacimiento de otro nuevo paradigma, el cual, es llamado paradigma conectivismo.

Inmersos en la sociedad de la tecnología, el paradigma del conectivismo surgió con la finalidad de generar una manera en la que los nuevos medios tecnológicos, apoyarían la adquisición de nuevos conocimientos, adaptándolos como herramientas innovadoras dentro del campo de la educación. Este paradigma se concibe como un modelo de aprendizaje dentro de la actividad social, donde se reconocen conexiones de diversas partes del mundo que conforman la era digital (Ledesma, 2005) a través de los principios de las teorías del caos, redes, complejidad y autoorganización. Por otro lado, es considerado un “fundamento teórico del nuevo aprendizaje dentro de una nueva cultura educativa como la creación de redes de impacto dentro de empresas e instituciones educativas.” (Antonio, 2015, pág. 15). Reconoce los procesos de producción del conocimiento como lógicas de pensamiento como herramienta de aprendizaje que toma sentido en la interacción con la realidad convencional.

El aprendizaje que se adquiere dentro de este paradigma ocurre en el interior y exterior del individuo al conectar un conjunto de información especializada, donde la discriminación de la información es vital para no aprender de manera errónea, guiando a la creación del conocimiento donde se promueve un pensamiento autónomo, colaborativo diluyendo el límite entre sujeto objeto, productivo porque se favorece la experiencia de saberes que producen en redes de exploración, conexión, creación y evaluación de aprendizajes.

El docente juega un papel de suma importancia, debido a que él es quien facilita y acompaña el trayecto de aprendizaje bajo una postura crítica de su uso ante las necesidades de aprendizaje de los diferentes tipos de estudiantes, fortaleciendo el contexto con el uso y la practica dentro de un entorno escolar y social, lo cual en determinado momento es considerado como parámetro de evaluación, percatándose en la capacidad de producción de contenidos en la distribución de conocimiento.

El ritmo acelerado de la introducción de la tecnología en la sociedad demanda que otros ámbitos contextuales los ejecuten para adaptarse al nivel social para formar parte del avance y la transformación. Al existir esta práctica en la sociedad, las instituciones educativas se ven en la necesidad de adaptarse y aplicarla al sentido de la adquisición de los elementos

cognoscitivos indispensables para comprender mejor la educación que se impartirá bajo efectos de este paradigma. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) ha provocado que toda la comunidad educativa tenga presente que su uso debe ser guiado bajo ciertos principios que garantizar que su aplicación es la adecuada para la adquisición de aprendizajes significativos.

Estos principios corresponden a un aprendizaje como proceso de formación de redes especializados y conectados, el cual establece que el aprendizaje en esta época se guíara a través de las redes procesándolo como una nueva forma de aprendizaje y conocimientos de prácticas continuas, con la finalidad de que los alumnos desarrollen la capacidad de tomar decisiones asertivas aun en las inmediaciones de las actividades conectivistas para su propio aprendizaje (Siemens, 2010).

Los docentes son investigadores que se interesen en conocer las posibilidades de aprendizaje de este nuevo paradigma a través de un aparato en lugar de crearse de forma presencial, ya que, recurriendo a otros paradigmas, el aprendizaje es más significativo cuando se relaciona con los otros a partir del contacto real con los elementos de conocimiento. Por otro lado, los docentes tienen la responsabilidad de correlacionar las situaciones sociales de los diferentes contextos con los contenidos de las mallas curriculares para que a pesar de las situaciones se logre generar un aprendizaje significado. La actitud de los profesionales de la educación ante la situación de contingencia sanitaria ha sabido sobrellevar la educación a cada uno de los alumnos incorporando en sus prácticas este paradigma. La búsqueda inalcanzable de plataformas, programas y medios para posibilitar la atención a cada uno de los niveles educativos ha sido inmensa. Requiere que los docentes conozcan el uso de las técnicas como estrategias de enseñanza.

En la actualidad, con la existencia de la pandemia del COVID-19, la necesidad de las metodologías de enseñanza aprendizaje resurgieron en las inmediaciones de la innovación, para seguir atendiendo a niños, niñas, jóvenes y adolescentes que cursan algún grado educativo, haciendo uso de las TIC's. Entre las comunidades estudiantiles el uso de aparatos móviles como celulares, tabletas y computadoras, eran elementos que solo fungían como medio para realizar algunas actividades de diversión como jugar, ver videos o pelicular, tomar fotografías, entre otras cosas, sin embargo, su uso para trabajos académicos se considera nulo, lo que cambió por completo en el panorama de la epidemia.

Es por lo anterior, que se determinó que el uso de las TIC's en este ámbito sumaría resultados positivos sin tener que detener la educación. La selección de la metodología debe responder no solo a los objetivos que establece la educación, sino que también a contenidos y lo más importante que se adapte a las necesidades contextuales de cada uno de los alumnos. En caso de alumnos de preescolar, es importante que la aplicación del método de enseñanza/aprendizaje responda a su etapa de desarrollo, para fortalecer no solo los conocimientos, sino que, también favorezcan sus habilidades psicomotrices, así como también sus motivaciones e intereses.

La gamificación es una estrategia que fue acuñado por Nick Pelling en el 2012, la cual se define como el uso de los elementos de diseño de juegos, característicos de los juegos, en contextos ajenos al juego (Deterding, 2011), cuyo principal objetivo corresponde a hacer que un producto, servicio o aplicación sea más divertido, atractivo y motivador. Permite la creación de experiencias y le proporcionan al alumno un sentimiento de control y autonomía. En el ámbito escolar los juegos educativos adaptados a la enseñanza han demostrado que aumentan las aptitudes socioemocionales de los alumnos, como el pensamiento crítico, la resolución creativa de los problemas y el trabajo en equipo.

Según Foncuberta y Rodríguez (2014) la conexión de la gamificación con el componente emocional es amplia, todo lo que atrapa los sentidos o implica tiene una relación directa con la experiencia de aprendizaje como algo con sentido, vivencial y emocionalmente activo. Lo que carece de emoción no llama nuestra atención. Los factores afectivos corresponden a la dependencia, curiosidad o aprendizaje experiencial, protección de la autoimagen, sentido de competencia, autonomía, tolerancia al error, todo ello, a través de narraciones, avatar, feedback, insignias, puntuaciones, retos o desafíos.

La gamificación en el aula se aplica siguiendo un proceso, el cual comienza con la definición de un objetivo claro, adaptar un ambiente de aprendizaje y capacidades del juego, estableciendo retos específicos con normas a seguir, otorgando recompensas para favorecer la competición que conlleven a nuevos niveles de dificultad y corrección de errores.

### 3.2 Definición

El trabajo que realizan los docentes día con día se basa en las prácticas de procesos de enseñanza y/o aprendizaje que, en ocasiones carecen de reflexión suficiente para realizar las mejoras de las situaciones educativas que caracterizan las actividades planificadas, las

cuales van dirigidas al cumplimiento de los objetivos, donde el docente tiene la tarea de buscar estrategias que favorezcan el aprendizaje de los alumnos, independientemente del canal de percepción, para que a través de ellas desarrollar un aprendizaje significativo de lo que establece el curriculum. Dado lo anterior, se establece que la estrategia de aprendizaje se define como un proceso de toma de decisiones consientes e intencionales en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción (Monereo, 1999)

El uso e implementación de las estrategias responden a la capacidad de realizar una tarea adecuando diversos aspectos como, el grado de dificultad de la actividad, la explicación del docente y el entorno en la que se llevará a cabo, buscando la mejor alternativa para lograr el objetivo, siendo de esta manera cuando se produce una innovación influyendo en el proceso de aprendizaje. En la actualidad las áreas del docente no solo figuran en la adquisición de contenidos académicos para la transmisión de la información, sino que, también en las diversas formas de innovar ante las diversas estrategias aplicadas para proporcionar a los alumnos las diversas formas de pensar, aprender, construir, sentir, actuar y desarrollar el conocimiento y/o aprendizaje.

El desarrollo intelectual y la potencialización de habilidades tanto de maestros como alumnos consiste en la capacidad de aprender y resolver problemas a partir de la aplicación de estrategias para concebir los nuevos aprendizajes. Es conveniente que en todos los centros educativos los docentes busquen estrategias que desarrollen las capacidades y aptitudes tanto en alumnos como en ellos mismos para aprender en la manera en que su conocimiento lo permita.

Las innovaciones educativas generan nuevos saberes en los estudiantes, ya que son nuevas formas para que los alumnos exploren, interpreten y compartan las experiencias que dan lugar a lo largo de su vida, ante el conocimiento de ello, los docentes resuelven las diversas situaciones dentro del aula (Husén, 1975), a través de un proceso de formación, donde los saberes, condiciones materiales, académicas en las que se desarrollan el proceso educativo dentro de una escuela son elementos clave, lo cual es necesario para que el colectivo escolar que participa. La innovación no es una simple invención de los docentes, siempre cumple una función pedagógica, la cual consiste en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

### 3.3 Tipo de estrategia

Existen diversos tipos de estrategias según la funcionalidad y el objetivo a alcanzar, debido a que el uso o aplicación de una sola no garantiza el éxito educativo. Es por ello, que cada una tiene sus características específicas para su recomendación dentro de las aulas proporcionando al docente y al alumno el desarrollo de las actividades a realizar. Se considera a las estrategias como procedimientos que el agente de enseñanza utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de los aprendizajes significativos de los alumnos. (Díaz & Rojas, 2005)

En cada una de las estrategias es de suma importancia verificar ciertos elementos para asegurar que su práctica logre concretar los aprendizajes significativos, estas características son: considerar las características de generales de los alumnos lo cual implica motivaciones, desarrollo cognitivo, conocimientos previos; dominio de conocimiento general y curricular; los objetivos, la meta o las intencionalidades; la vigilancia durante el periodo de aplicación de la estrategia; la determinación del contexto intersubjetivo, así como su interacción construyen una importante toma de decisiones durante la aplicación de la planeación ya sea a inicio, durante o al término de ella. Las estrategias a las que se hacen mención son: las preinstruccionales, coinstruccionales y las postinstruccionales.

Las estrategias preinstruccionales, preparan o alertan a los alumnos qué y cómo van a aprender (Díaz & Rojas, 2005), principalmente inciden en la activación o la generalización de conocimientos y experiencias previas pertinentes, por lo que, su uso es favorable al inicio de clases a través de interrogantes o una lluvia de ideas principales que proyecten lo más sobresaliente de un tema. De igual manera, sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto de aprendizaje conceptual apropiado según los objetivos para que genere expectativas adecuadas; las estrategias preinstruccionales más comunes, pero no menos significativas son los objetivos y los organizadores previos.

Las estrategias coinstruccionales apoyan a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza aprendizaje (Díaz & Rojas, 2005, pág. 143). Son utilizadas por los profesores para cubrir funciones para que el aprendiz mejore la atención, analice y comprenda la información principal, logre una mejor codificación con el objetivo de enfatizar en la conceptualización de los contenidos de aprendizaje, para que a su vez el alumno organice, estructure e interrelacione las ideas más importantes. Se trata con las funciones relacionadas

con el logro de los aprendizajes con comprensión. Las estrategias incluidas corresponden a ilustraciones, redes, mapas conceptuales, analogías, cuadros C-Q-A, entre otras. Su uso es recomendable en el desarrollo de las actividades educativas.

Las estrategias postinstruccionales se presentan al terminó del episodio de enseñanza y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material (Díaz & Rojas, 2005, págs. 143-144). En otros casos permiten inclusive valorar la autonomía de su propio proceso de aprendizaje, mostrando la capacidad del autoconocimiento del aprendizaje obtenido a lo largo de la práctica y aplicación de las estrategias aplicadas por el docente. Algunas de las estrategias postinstruccionales más reconocidas son resúmenes finales, organizadores gráficos como cuadros sinópticos simples y de doble columna, redes y mapas conceptuales.

### 3.4 Objetivo de estrategia

La funcionalidad de cualquier estrategia requiere desde sus principios el planteamiento y fundamento de objetivos. Se considera un objetivo como el orientador de las acciones, precisa la forma en que se procederá ante cualquier acción. Su aplicación consciente en conocer hacia dónde vamos y qué es lo que pretendemos lograr, este análisis da sentido, al mismo tiempo motiva a actuar para lograr lo planteado, para solucionar una situación, aportar, contribuir en el desarrollo y crecimiento de cierta área de conocimiento. El objetivo es el referente transversal que se establece al principio, se revisa durante su ejecución, al mismo tiempo que determina si se cumplió lo que se proponía en un principio. Con lo anterior se dice que, el planteamiento de los objetivos funciona como una guía en la cual se va a desglosar un proceso a través de la realización de ciertas acciones que conlleven al fin planteado.

De esta manera, dentro del ámbito educativo es de conveniente que los docentes al momento de pretender trabajar con los alumnos es preciso que analice y se pregunte que es lo que quiere que los alumnos aprendan, a través de qué actividades quiere lograrlo, a su vez durante el trayecto verificar sí las acciones y estrategias que está utilizando forman parte de los logros que desea alcanzar para que los alumnos logren los aprendizajes esperados que conciernen a su grado y nivel escolar, así como también a sus necesidades educativas.

Al momento de redactar los objetivos es prudente que, se identifique cuáles son los logros que se desean alcanzar a lo largo del proceso; el reconocimiento, aplicación y valoración

de dichos objetivos son elementos clave para su funcionalidad; dentro del uso de los objetivos sobresalen tres tipos: los generales, particulares y específicos (Flores, 2010).

Los objetivos generales, expresan con las intenciones educativas de un proyecto curricular, de un plan de estudios, o de una asignatura. Son los propósitos más amplios que persigue un programa en cada nivel y su cumplimiento está en función del tiempo de duración de la carrera o de la asignatura dentro de la estructura y organización curricular. Se debe asegurar que respondan a las preguntas qué, cómo y para qué. Es decir, que desde un primer momento se debe analizar qué es lo que se pretende lograr dentro de un periodo, en este caso concierne a todo un ciclo escolar. Definirlos correctamente establece una posibilidad mayor del logro tanto académico como de organización escolar de los docentes.

Los objetivos particulares, se derivan de los generales de la asignatura y corresponden a cada una de las unidades del programa analítico de la misma, Aquí se precisan las intenciones educativas de una parte del contenido (sistema de conocimientos y sistema de habilidades), que se aborda, lo cual debe conducir al logro de los objetivos generales de la asignatura en su conjunto y de los objetivos curriculares del plan de estudios. Dentro de este momento es preciso rescatar objetivos en cada una de los campos formativos, considerando el contexto de aplicación, ampliando las posibilidades de alcanzar los objetivos generales.

Los objetivos específicos, se derivan de los objetivos particulares y corresponden a los de las clases de cada unidad didáctica, por lo que existe mayor grado de concreción de las intenciones educativas. El cumplimiento de estos objetivos debe conducir al logro de los objetivos de la unidad del programa de la asignatura, como parte de la estructura curricular y contribuir al cumplimiento de los objetivos del plan de estudios. Es importante detallar el marco conceptual, teórico y referencial del servicio de atención, es por ello que, considerar la situación real del contexto donde se realiza, ya que, esto determina una de sus características principales, la posibilidad de realización y la congruencia, en caso contrario la medición de los logros.

Los objetivos generales establecidos corresponden a: concebir las matemáticas como una construcción social en donde se formulan, argumentan hechos y procedimientos matemáticos. Adquirir actitudes positivas, críticas hacia las matemáticas: desarrollar confianza en sus propias capacidades y perseverancia al enfrentarse a problemas; disposición para el trabajo colaborativo y autónomo; curiosidad e interés por emprender procesos de búsqueda

en la resolución de problemas. Desarrollar habilidades que permitan plantear y resolver problemas usando herramientas matemáticas y tomar decisiones en situaciones no rutinarias.

Los objetivos particulares a lograr dentro del campo formativo de pensamiento matemático son: usar el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden utilizar el conteo y los primeros números. Comprender las relaciones entre los datos de un problema y usar procedimientos propios para resolverlos. Razonar para reconocer atributos, comparar, medir la longitud de objetos y la capacidad de recipientes, así como para reconocer el orden temporal de diferentes sucesos, ubicar objetos en el espacio.

En lo que concierne a los objetivos específicos se pretende lograr que los alumnos logren contar al menos hasta el número 20 con sus respectivas cantidades y reconocimiento de su escritura, así como, razonar para solucionar problemas de cantidad, construir estructuras con figuras, cuerpos geométricos y organizar información de formas sencillas.

Con relación a lo anterior, es conveniente subrayar que la eficacia y eficiencia de los objetivos deben iniciar su redacción utilizando un verbo en forma infinitiva, así se precisa el propósito del objetivo con mayor claridad (Flores, 2010). Dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje los objetivos son considerados una herramienta organizacional que ayudan al docente a saber hacia dónde va y hacia donde guiara el aprendizaje de los alumnos, sin embargo, existen situaciones de causa mayores que impiden la realización específica de lo planeado, es por ello, que ante estas situaciones se modifique el medio y no la acción.

### 3.5 Planeación y diseño de la estrategia

Las nuevas investigaciones educativas surgen a partir de las áreas de oportunidad que son observadas dentro de las aulas de clase, principalmente por los docentes. Las dificultades observadas forman parte de una barrera que evita que estos autores impartan su educación de una manera efectiva, con estos avances se asumen nuevos retos educativos, en los que el alumno, los docentes y directivos tienen la función de realizar ajustes curriculares innovadores en los cuales se atiendan tanto los contenidos de los planes y programas como el entorno en el que se desarrolla. Dichos ajustes, deben establecerse dentro de la planeación del trabajo con los alumnos, verificando que cada aspecto estipulado responda a las necesidades, intereses y motivaciones de los alumnos.

La innovación dentro de la planeación, es la aplicación de nuevas estrategias que permiten al docente impartir los contenidos académicos proporcionando a los alumnos nuevas formas de conocimiento, según sus intereses, motivaciones, estilos y ritmos de aprendizaje. La innovación se entiende como la puesta en práctica y extensión de las prácticas educativas mejoradas, las instituciones educativas necesitan cambiar en todos los niveles de organización si se pretende sobrevivir y prosperar en el nuevo mercado educativo (Serra & Ibarra, 2017). Involucrar la comunicación efectiva en la incorporación de estrategias innovadoras en la planeación es un factor que promueve un ambiente de aprendizaje sano para los alumnos.

La planeación es la organización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de facilitar en un tiempo determinado el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y los cambios de actitud del alumno, por otro lado, la planeación didáctica, es concebida, como una actividad de carácter estática, fundamentalmente previa al proceso de enseñanza aprendizaje, contrariamente a esto, se entiende como un quehacer docente en constante replanteamiento, susceptible de modificaciones, producto de revisiones de todo el proceso (UPN, 1994)

Lo anterior, indica que las planeaciones son una herramienta indispensable para cada uno de los docentes y directivos, ya que con ello dan a conocer el trayecto del proceso de enseñanza, así como los materiales a utilizar, evidencias e instrumentos con los que se evaluará, todo ello, es el proceso que se sigue con los alumnos para la adquisición y fortalecimiento del aprendizaje significativo; es por todo ello, que se debe planear bajo los estándares reales de las capacidades tanto de alumnos como de los docentes, las interacciones con los sitios institucionales, llámese institución, bibliotecas, entre otros espacios; los cuales llegado el momento se puedan evaluar acorde al trabajo realizado en determinada temporalidad y por un determinado instrumento.

La planeación tiene elementos que se utilizan según su funcionalidad, deben de contener los datos generales de la institución educativa, competencias de perfil de egreso, segmento curricular, actividad propósito y procedimiento, forma de evaluación, indicadores, herramientas de calificación, nivel de logro, observaciones y comentarios; llevar a cabo la evaluación desde el enfoque formativo implica al docente incorpore estrategias de evaluación acordes a las características contextuales de los alumnos.

La planeación se llevará a cabo en el preescolar comunitario Miguel Hidalgo con clave de centro de trabajo 22KJN0405T con los alumnos de primero, segundo y tercer grado del grupo B. El campo formativo sobre el cual se estarán realizando las siguientes propuestas de actividades es el de pensamiento matemático, fortaleciendo el organizador curricular de número, algebra y variación, haciendo énfasis en número. El trabajo se llevará a cabo en 5 sesiones, cada una cumpliendo un tiempo establecido de 45 minutos por sesión. Los propósitos específicos a desarrollar corresponden a que los alumnos logren utilizar el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden usar el conteo y los primeros números. (Anexo 7)

Se da a conocer la siguiente propuesta de planeación en la cual parte de la argumentación del dominio 3 con respecto al marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica. Perfiles profesionales, criterios e indicadores para Docentes y Técnicos Docentes y personal con funciones de Dirección y de Supervisión, Ciclo Escolar 2021-2022 en el que se indica que conforma dentro del perfil: Una maestra, un maestro que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños o los adolescentes, se expresa la descripción del contexto interno y externo de la escuela (que repercute de forma directa en el aprendizaje de los alumnos) y el diagnóstico que se da al grupo para dar inicio al proyecto, así como la realización de la secuencia didáctica.

Dentro del contexto de las inmediaciones del preescolar Miguel Hidalgo que está ubicado en la comunidad de Moctezumas perteneciente al municipio de Jalpan de Serra, su estatus económico corresponde a nivel medio por los envíos de remesas de Estados Unidos; el grado de estudios de los padres de familia corresponde en una mayoría a primaria y secundaria concluidas, la mayoría de los padres emigran a otro país para mejorar las condiciones de su familia, las madres de familia son amas de casa. Los alumnos que ingresan al preescolar, anteriormente cursaron educación inicial, con adquisición de conocimientos previos. El preescolar comunitario cuenta con un líder educativo, el aula cuenta con material necesario para atender a los alumnos, un espacio de juegos, una cancha deportiva pequeña para llevar a cabo actividades deportivas y recreativas. El ambiente escolar y el clima de trabajo es favorable para el pleno desarrollo de capacidades y habilidades de los alumnos con el apoyo y arduo trabajo de los padres de familia.

Dentro del preescolar se atienden a 17 alumnos con habilidades, destrezas y conocimientos diferentes, al igual que situaciones contextuales. Para conocer el canal de aprendizaje de los alumnos se aplicó un diagnóstico de estilos de aprendizaje de acuerdo al modelo VAK (visual, auditivo, kinestésico), donde el canal de percepción mayoritario es el kinestésico, siguiendo el auditivo, por último y no menos importante es el visual; por lo que las actividades de enseñanza deben abarcar los tres estilos para centrar la atención de los alumnos, generando la empatía, la reflexión y el desarrollo de los conocimientos y habilidades.

Todo ello fundamentado bajo las características del paradigma socio- histórico político con enfoque cualitativo apoyado de la estrategia de enseñanza aprendizaje basada en la gamificación como estrategia de enseñanza aprendizaje fortalecedora de los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en nivel preescolar. Cuyos propósitos consisten en: Concebir las matemáticas como una construcción social en donde se formulan y argumentan hechos y procedimientos matemáticos. Adquirir actitudes positivas y críticas hacia las matemáticas: desarrollar confianza en sus propias capacidades y perseverancia al enfrentarse a problemas; disposición para el trabajo colaborativo y autónomo; curiosidad e interés por emprender procesos de búsqueda en la resolución de problemas. Desarrollar habilidades que les permitan plantear y resolver problemas usando herramientas matemáticas, tomar decisiones y enfrentar situaciones no rutinarias.

Proporcionando elementos fundamentales a los principios pedagógicos, donde se pone al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso de aprendizaje, tomando en cuenta los saberes previos del estudiante, se estimula su motivación intrínseca ofreciendo acompañamiento para propiciar el aprendizaje situado. Atribuyendo al enfoque pedagógico la tarea de plantear y resolver problemas, estructurando situaciones en las que se impliquen problemas, rutas o alternativas de solución. Logrando generar una experiencia significativa donde el alumno comparta sus experiencias con los alumnos y profesores.

Se pretende que los alumnos logren desarrollar los siguientes aprendizajes esperados: comunicar de manera oral y escrita los números del 1 al 10, en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional; relaciona el número de elementos de una colección con la sucesión numérica escrita del 1 al 30; resuelve problemas a través del conteo y con acciones sobre las colecciones no mayores a 20 elementos.

La actividad de inicio corresponde a una sesión de 45 minutos, en la cual los alumnos realizarán el juego de la búsqueda del tesoro perdido, para ello se necesitará una caja que simule un sarcófago del tesoro. El docente deberá esconder por algún lugar del aula o del patio. A lo largo del espacio se colocará en unas cartulinas las instrucciones en forma de dibujos de donde se encuentra la siguiente cartulina, para guiarlos al tesoro el cual estará conformado por diversos números en tarjetas. Cuando el tesoro sea descubierto se les realizara las siguientes preguntas ¿Qué fue lo que encontraron? Intentando obtener una respuesta con reconocimiento a los números. Después continuar ¿Qué son los números?, ¿Dónde y para que los usan?, ¿Dónde los han visto?, ¿conocen algún número?, ¿consideran que es importante conocer los números?, ¿Qué números son los que se encontraron en el sarcófago del tesoro?, ¿Qué números conoces, los puedes escribir? Se espera que todos los alumnos participen en la actividad.

Los materiales a utilizar en el desarrollo de la actividad corresponden a cartulinas, caja de zapatos, tarjetas con los números del 0 al 20, el espacio funcional para desarrollar la actividad es el patio de la escuela. Las evidencias a tomar en cuenta para llevar a cabo el proceso de evaluación son fotografías donde los alumnos estén desarrollando la actividad y una hoja con descripción de la experiencia, donde los alumnos a través de un dibujo y palabras describirán como se sintieron durante el desarrollo de la actividad.

Las actividades de desarrollo son tres sesiones de 40 minutos cada una. La dinámica a realizar es el juego de las sillas, el cual consiste en colorar la misma cantidad de sillas como de participantes, se pondrá un poco de música para iniciar a caminar o bailar alrededor de las sillas, al detener la música los alumnos deben sentarse, quien quede de pie es quien comentará que es lo que recuerda de la clase anterior, y así sucesivamente hasta que participen todos los alumnos. Al terminar la primera actividad se les proporcionara a los alumnos un rompecabezas donde estarán impresos los números para identificar cantidad, símbolo y nombre del número, para ello, los alumnos deben colorear, y recortar para armar los rompecabezas.

Para continuar la actividad, junto con los alumnos se cantará una canción de los números para cantarla y rescatar lo trabajado y aprendido. Al finalizar la canción se proporcionará un dispositivo móvil con la aplicación de Kahoot en la que los alumnos interactúan con un juego de los números del 1 al 30, donde a través de la pantalla de un

dispositivo móvil los alumnos seleccionarán la respuesta que consideren la correcta. Para finalizar las actividades los alumnos realizaran a través de tarjetas el juego del bingo de los números.

Las actividades de desarrollo para su realización requieren recursos, como lo son; sillas, bocina, música, rompecabezas, tijeras llevándose a cabo en el salón de clases o en el patio de la escuela; tomando como evidencia para el proceso de evaluación fotografías donde los alumnos desarrollan la actividad de las sillas, fotografías donde armen el rompecabezas y anotaciones en bitácora del docente, en la cual se describe como participo cada uno de los alumnos. La última actividad de desarrollo los materiales para realizar la actividad son tarjetas de bingo, monedas didácticas, dispositivo móvil, aplicación Kahoot, bocina y música, las evidencias a evaluar son fotografías, descripción de la experiencia capturas de pantalla del juego en Kahoot.

La actividad de cierre, es una sesión de 45 minutos. Para concluir las sesiones se proporcionará a los alumnos tarjetas con los números y cantidades correspondientes, los alumnos deberán de ordenar las tarjetas con los números realizando una serie, el alumno que concluya la actividad anterior usará un dispositivo móvil en el que jugará un juego en Kahoot, con la finalidad de contribuir al aprendizaje. Durante la aplicación de estas actividades pueden surgir imprevistos para los cuales el docente debe de tener en cuenta, para ello es preciso que se analicen las situaciones dentro de las que se aplican para realizar las adecuaciones a tiempo, para no interferir y desorganizar las actividades que ya se habían establecido. Para estas situaciones las planeaciones deben ser flexibles y el docente debe tener alternativas para actuar y continuar con la programación establecida, para que al finalizar las sesiones llevar a cabo el proceso de evaluación que corresponde, según lo que el docente debe de considerar al momento de emitir un veredicto sobre el trabajo realizado.

Cada una de las propuestas anteriores requieren que los docentes observen su proceso, para llevar a cabo el proceso de evaluación, el cual permite realizar ajustes a los instrumentos de evaluación. El paradigma que fundamenta esta reflexión del trabajo realizado es el paradigma de evaluación, la cual es considerada como “un proceso de obtención de información y de su uso para formular juicios que a su vez se utilizaran para tomar decisiones” (Tenbrink, 1981). La finalidad de la evaluación es crear un juicio sobre el proceso que se está llevando a cabo para mejorar.

El término evaluación apareció a partir del proceso de industrialización que se produjo en Estados Unidos a principios de este siglo, el cual modificó la organización social y familiar, sino que obligó a los centros educativos a adaptarse a las exigencias del aparato productivo. Las escuelas se concebían como fábricas, los alumnos como materia prima y los conceptos educativos de conocimiento. En la actualidad se hace patente una divergencia entre los conceptos de evaluación que se manejan a nivel teórico y la práctica real en las aulas, puesto que parece existir dificultades para poder llevar a la práctica ese modelo de evaluación, ya sea por la exigencia del cambio de mentalidad, por la presión que ejerce el modelo social sobre el educativo, o por las modificaciones estructurales y organizativas del sistema escolar que no se producen y que favorecerían que no se producen y que favorecerían su adecuada aplicación.

La evaluación es importante, pero no como elemento de poder o de mantenimiento de la disciplina, si no como fin de la educación. La evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

El modelo de evaluación al que nos referimos es fundamentalmente cualitativo y formativo, que es el que consideramos válido y adecuado para evaluar los procesos de formación humana y de cualquier situación en la que lo humano sea prioritario. Todo proceso evaluador debe seguir unas fases que lo caracterizan y, sin las cuales, no se pueden hablar de evaluación en sentido estricto. Estas fases son: recopilación de datos con rigor y sistematicidad, análisis de la información obtenida, formulación de conclusiones, establecimiento de un juicio de valor acerca del objeto evaluado, adopción de medidas para continuar la actuación correctamente.

La evaluación se utiliza en la valoración de procesos de enseñanza - aprendizaje supone la obtención rigurosa de datos a lo largo del proceso, de modo que en todo momento se posea el conocimiento apropiado de la situación evaluada que permita tomar las decisiones necesarias de forma inmediata. Su finalidad, consecuente y como indica su propia denominación, es mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa, la cual será utilizada para

valorar la problemática abordada. Los datos se han recolectado al largo del trabajo a distancia y asesorías con alumnos y padres de familia de la comunidad de Moctezumas, a fin de comparar los avances en el progreso de los aprendizajes esperados a lo largo de su instancia en cada uno de los niveles educativos.

Los métodos o modelos de evaluación son herramientas que permiten la forma de entender o explicar un objeto de estudio, que fundamentan y guían el proceso de evaluación con enfoque cualitativo y cuantitativo. Donde corresponden al enfoque cualitativo los modelos están referidos a las mediciones, logro de los objetivos, análisis de sistemas, toma de decisiones; al enfoque cuantitativo los modelos que respaldan son la crítica artística, iluminativo, respondiente, democrático, de evaluación acción. (EDUCERE, 2018).

El proceso evaluativo representa es representado por diversas formas de producir, manejar, procesar y sintetizar los datos e información obtenida desde diversas naturalezas. El enfoque cuantitativo representa situaciones sobre mediciones, donde como principales instrumentos se requieren pruebas objetivas, diagnósticos, cuya finalidad consiste en emitir una valoración o calificación que permita establecer una serie de opciones a tomar, definiendo acciones posibles para determinar la recuperación de experiencias o las modificaciones en los programas.

Por otro lado, el enfoque cualitativo dentro de los procesos de evaluación, consisten en la descripción cualitativa de los hechos a evaluar, generando un juicio valorativo sobre lo ocurrido; con ello se procura reconstruir y describir la realidad a través de los procesos que tienen lugar dentro y fuera del aula, en la que intervienen distintas habilidades docentes para informar, reorientar, valorar o verificar los logros obtenidos. Dentro de todo ello, la persona que va a realizar esta ardua tarea no debe de carecer de habilidades para interpretar los datos y generar las afirmaciones.

Los momentos en que se aplica la evaluación son el momento inicial, procesual o final. La evaluación inicial se aplica al comienzo de un proceso de enseñanza y aprendizaje. La procesual consiste en la valoración continua del aprendizaje del alumnado y de la enseñanza del profesor, mediante la obtención sistemática de datos, análisis de los mismos y toma de decisiones oportuna mientras tiene lugar el propio proceso. La evaluación procesual favorece la toma continua de datos, permite la adopción de decisiones sobre la marcha. La evaluación final es aquella que se realiza al terminar un proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de los principales procesos de evaluación de la planeación, existen evaluaciones internas entre las que se mencionan la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. En donde la autoevaluación se produce cuando el sujeto evalúa sus propias actuaciones, la coevaluación consiste en la evaluación mutua, conjunta, de un trabajo realizado entre varios, la heteroevaluación consiste en la evaluación que realiza una persona sobre otra, su trabajo, su actuación, su rendimiento.

Todo proceso evaluador debe finalizar con la emisión de un informe que resuma la valoración de los datos más relevantes obtenidos durante el proceso y que refleje, igualmente, los resultados alcanzados. En el caso de los procesos de enseñanza – aprendizaje, el alumnado debe conocer cómo va evolucionando individualmente, lo que aprenden o dejan de aprender. Es obligatorio ofrecer una información periódica y por escrito. Otra opción posible, más laboriosa, es el informe abierto, en el cual cada profesor redactaría todo lo que considerara importante acerca del proceso de aprendizaje del alumnado, marcando los resultados obtenidos y haciendo las observaciones precisas para su continuación adecuada. Necesariamente se debe redactar cuando un alumno cambia de centro, especialmente si lo hace antes de finalizar un curso o ciclo, porque no existe valoración formal alguna.

Un aspecto muy importante en el proceso de una investigación es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello dependen la confiabilidad y validez de estudio. Obtener información confiable y válida requiere cuidado y dedicación. Los datos, que se recolecten deben de ser confiables, es decir, deben de ser pertinentes, para lo cual es necesario definir las fuentes y técnicas adecuadas para su recolección. La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis.

Bitácora; la bitácora es un cuaderno que usa el investigador donde reporta los avances y resultados preliminares de su proyecto de investigación; en ella se incluyen a detalle las observaciones, ideas, datos, de lo que se observa, así como las ideas que se llevan a cabo. Se puede ver como instrumento cuya aplicación sigue un orden cronológico de acuerdo al avance del proyecto. También la bitácora puede servir para anotar hipótesis, e ideas derivadas del desarrollo empírico, cabe resaltar que este instrumento de recolección de datos se lleva a cabo a lo largo del ciclo escolar, a partir de agosto del 2020.

Fotografías; más que es un instrumento de recolección de datos son una evidencia del trabajo que se está llevando a cabo para realizar el proyecto de investigación; muchas veces proporciona información del contexto donde se está retomando la información, pueden ser usadas para describir lo que estaba pasando en un determinado momento de la captura, o bien en un momento histórico relevante para la comunidad investigada. Las fotografías existentes corresponden de agosto 2020 a mayo 2021.

Para la técnica conversacional también se puede encontrar una larga lista de instrumentos que nos permitirán la recolección de datos de manera escrita o verbal, estos instrumentos se le aplican directamente a la población que será investigada; ellos serán los encargados de proporcionar la información que se les pide. El trabajo del investigador es realizar los instrumentos con los cuestionamientos que desea su población investigada responda, estos instrumentos deben de arrojar la información adecuada para fortalecer la investigación.

Cuestionario; son un conjunto de preguntas diseñados para generar datos, que se utilizan para alcanzar los objetivos propuestas en la investigación el cuestionario son una serie de preguntas que se plantean de tres formas de acuerdo a el tipo de investigación que se llevara a cabo, un cuestionario puede tener preguntas abiertas, donde el investigado responda toda lo que haga referencia a lo que se le está preguntando. También está el de preguntas cerradas donde el investigado solo puede contestar lo que se le pregunta de manera clara ya sea sí o no a algún dato en específico, de acuerdo a lo que se le pida. Y finalmente está el cuestionario de opción múltiple, la pregunta viene acompañada de una serie de respuestas, el investigado solo seleccionará una de las respuestas ya predispuestas, aplicado a las madres de familia en diciembre 2020 y marzo 2021.

Entrevista; en la entrevista a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema; las entrevistas se dividen en estructuradas, el entrevistar realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a estas, semiestructuradas se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información e informal esta entrevista se da en una charla, el investigador se fundamente en una guía general de contenido y él tiene toda la flexibilidad de manejar la entrevista, puede surgir de manera espontánea, esta dependerá del tipo de

investigación que se esté realizando (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011), aplicado a madres de familia y alumnos en septiembre de 2020.

Las evaluaciones de los alumnos para el caso de preescolar se realizan a través del enfoque cualitativo, debido a que se describen las observaciones y el trabajo realizado durante el periodo de recuperación de la experiencia a través de diversos registros de observación donde se redactan los logros, los avances, las áreas de oportunidad, inclusive el desempeño del alumno durante el proceso de la sesión. Los instrumentos que validan la evaluación de los alumnos se justifican bajo varios indicadores que describen una evaluación descriptiva, cuyos instrumentos corresponden a listas de verificación y rubricas, para poder valorar aspectos significativos.

### *3.5.1 Actividades realizadas: análisis y reflexión*

Los acuerdos secretariales, los planes de estudio son documentos que estipulan una educación de excelencia y calidad para todos las niñas, niños, jóvenes y adolescentes. Es por ello, que como docente estamos involucrados en realizar un buen papel en la enseñanza, aprendizaje, adquisición de conocimientos, lo cual genere en ellos un progreso no meramente académico, sino que también emocional, productivo y de desarrollo. Es importante mencionar que el trabajo con alumnos de preescolar requiere no solo de actividades divertidas que promuevan el aprendizaje, esta labor requiere que el docente conozca de juegos, canciones, caricaturas, y dadas las circunstancias que también se identifiquen aplicaciones digitales en las que los alumnos ya se encuentran inmersos.

A principios del ciclo escolar se realizaron las pruebas diagnósticas en las que se demuestra y esclarece si los alumnos tienen alguna dificultad o problema de aprendizaje, sin embargo, es, importante que la evaluación y análisis de éstas demuestren que la problemática es o no la que afecta el rendimiento tanto de alumnos como de docentes o padres de familia, ya que su principal interés es lograr que los alumnos aprendan durante su estancia en la escuela. Es por ello, que en el preescolar comunitario Miguel Hidalgo a lo largo de la instancia del líder educativo comunitario se han aplicado las siguientes actividades.

Dictados, como bien es sabido los alumnos de preescolar deben desarrollar diversas habilidades, aptitudes y destrezas, es por ello, que para lograrlo se utilizan diversos materiales para que el alumno logre realizar la actividad de la mejor manera. Esta actividad consistió en

contar los números junto con los alumnos, para después comenzar a mencionarlos de uno en uno, pidiendo que como ellos puedan y conozcan el número lo escriban.

Juego del Bingo es una actividad que en un principio causaba dificultad y en determinado momento aburrimiento, sin embargo, con su entendimiento se ha logrado que los alumnos reconozcan que número es del que se trata escuchando el nombre, los alumnos en esta actividad mencionan los números que ya han detectado, en esta actividad se ha detectado la necesidad que ellos presentan al momento de mencionar las cartas, ya que al final quien logra decir bingo, es quien dirige un juego. Esta actividad ha permitido no solo reconocer y contar los números, sin que también realizar un trabajo cooperativo, un momento de diversión, atención y compromiso.

Conteo y agrupación de cantidades con material didáctico como monedas y fichas de las figuras geométricas. La mayor de las alegrías de los estudiantes es utilizar los materiales con los que se cuenta en el aula, es por ello que funcionan como un elemento fundamental para que los alumnos realicen las actividades no solo de conteo, sino que también, clasifican las formas, los colores y los tamaños, esta es otra forma de fomentar el conteo de las colecciones que corresponde a la cantidad.

Dichas actividades, han logrado avanzar hacia el logro de las metas y objetivos planteados, con la finalidad de favorecer los aprendizajes esperados, es por ello, que en el apartado de planeación se propone un aserie de actividades, estrategias y sobre todo aplicaciones de uso digital, en donde tanto padres de familia como alumnos desarrollaran habilidades de aprendizaje que van acorde al uso de las tecnologías, dicho de otra manera, las propuestas mencionadas, sirven a que los padres se involucren en el aprendizaje de los alumnos para poder apoyar y guiar el aprendizaje desde casa, que por motivos de pandemia ahora les corresponde realizar las diversas actividades que a ellos concierne.

## **CAPÍTULO IV**

### **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

En medio de la pandemia, la situación en el ámbito educativo se presentó compleja, por lo que, los docentes han implementado nuevas estrategias para atender a los alumnos, contribuir al desarrollo de los aprendizajes y recuperar las evidencias de trabajo para el proceso de evaluación. Es importante que durante el proceso educativo los docentes mantengan comunicación con padres de familia para registrar el avance de los alumnos, verificar conocimientos, además de favorecer dinámicas en la que los alumnos sigan interesándose por los trabajos académicos para la conclusión de su ciclo escolar.

La reflexión de la labor que se realiza como docentes debe asegurar en los alumnos nuevas modalidades de trabajo a distancia, dentro de las cuales se beneficie el aprendizaje, durante el proceso de reflexión el docente debe generar un análisis de los contextos de desarrollo de los alumnos, buscando aspectos prácticos de motivación y creatividad para fomentar en los alumnos un aprendizaje significativo que pueda proporcionar los conocimientos necesarios para avanzar en el contexto real en el que se desarrolla.

#### **4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo**

La educación a distancia ha generado demasiadas interrogantes por parte de padres de familia, profesores y directivos sobre el aprendizaje de los alumnos en los niveles educativos en los que se encuentran. Como bien es sabido, la educación es un derecho y obligación de promoverla es de todas y todos los ciudadanos, sin embargo, el docente es quien tiene la función de proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias e indispensables para desarrollarse en su contexto real favoreciendo conocimientos apropiados al alumno logran los propósitos de la educación.

Considerar las características personales de cada uno de los estudiantes antes de ofrecer una educación, asegura la calidad y eficacia del aprendizaje. Para ello, es indispensable considerar los ambientes de desarrollo de los alumnos como lo menciona Carl Rogers (1995), quien estipula que las características de desarrollo de una persona dependen de las autopercepciones que realiza cada una sobre sí, por lo que el comportamiento adecuado se ve afectado por comparaciones de experiencias consientes con la realidad, así mismo, menciona que la única realidad es la que cada uno percibe o conozca en cierto momento.

Estas aportaciones de Rogers apoyan al docente a generar una perspectiva diferente sobre el aprendizaje de los alumnos, es decir, que con esta aseveración induce al docente a realizar una investigación sobre los diferentes contextos en los que se desarrollan los alumnos para verificar la aportación de aprendizajes y nuevos conocimientos. Es por ello, que como Líder de Educación Comunitaria (LEC) a inicio de ciclo lleve a cabo una investigación de los contextos de desarrollo de las familias de los alumnos, donde a través de la observación y entrevistas se recuperó información geográfico- política, sociocultural, económica, educativa con la finalidad de utilizar esta información en favor de la educación de los estudiantes en medio de la pandemia.

Ante el conocimiento de los diversos contextos de desarrollo de los alumnos los docentes deben reflexionar la actividad profesional que se realiza, contemplando actividades dinámicas que conlleven a la interacción alumno- docente generando un proceso educativo interactivo. La propuesta de una actividad profesional debe facilitar la adquisición de conocimientos y el aprendizaje, independientemente del contexto del que se trate, debido a que la enseñanza no solo forma parte de la implantación de nuevos saberes, sino que forman parte de un aprendizaje significativo, el cual requiere que el docente reflexione sobre el contexto, elabore un plan de trabajo que se ajuste a las necesidades y capacidades de los estudiantes, fortaleciendo su pleno desarrollo cognitivo, educativo y social, es por ello, que los docentes, no deben basarse únicamente sobre los contenidos programados en los planes y programas, porque la educación no se trata de aplicar lo que está escrito, sino de vivir cada una de las situaciones para que los alumnos potencialicen su aprendizaje.

La práctica reflexiva que permite lograr los cometidos de la educación se respalda bajo las investigaciones de Donal Shön (1987) quien propone que los profesionales guíen su práctica educativa bajo las reflexiones realizadas durante los conflictos, dando oportunidad a nuevas formas de trabajo que formen parte de la mejora educativa.

Sus aportaciones se concentran en el conocimiento en la acción, o bien, en el saber hacer, lo cual permite que el docente durante su actividad profesional incorpore tanto los conocimientos previos de los alumnos como los propios, además de ciertos elementos o espacios que conllevan a revivir momentos y crear interpretaciones subjetivas, cuya finalidad es obtener un bagaje de nuevos conocimientos, que en determinadas circunstancias o momentos genera nuevos aprendizajes. Dentro del panorama de la situación actual, este

aspecto se aplicó dentro de la comunidad, dando oportunidad al conocimiento de las necesidades, para a partir de ello generar un ambiente educativo, donde los alumnos junto con los padres de familia aprendan bajo cualquier situación de desigualdad.

La reflexión en y durante la acción permite hacer referencia a un espacio de metacognición, donde a través de una acción se van definiendo situaciones o problemáticas en las que coexisten resultados inesperados, es por ello, que se fortalece el pensamiento reflexivo, dentro del cual se genera interrogantes y la detección de la problemática realizando una comparación entre las acciones habituales con las no habituales, determinando las circunstancias causales para promover actuaciones interactivas de mejora que devuelvan la estabilidad, generando nuevas formas de aprender.

Con lo anterior se hace hincapié, en que la educación que independientemente de la situación en la que se encuentre la sociedad esta debe continuar, experimentando nuevas estrategias que permitan la atención a padres de familia para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje desde casa, tal fue el caso en el ciclo escolar 2020-2021, tras la pandemia del SARS COVID- 19, por tal situación los docentes generaron estrategias en las cuales se optó por atender a los alumnos a través de plataformas como WhatsApp, Classroom, zoom, sin embargo, una parte de la población no contaba con los servicios de telefonía celular, dispositivos móviles, por lo que ante estas desigualdades se otorgó a cada alumno guías de trabajo para realizar desde casa, con poco o nulo apoyo del docente.

El docente ante esta situación debe reflexionar sobre las maneras más aptas de que los alumnos además de cumplir con las actividades requeridas, aprendan; es por ello, que a través de dichas reflexiones documentan en diversos instrumentos las situaciones diarias a las que se enfrentan con la finalidad de buscar una solución que permita resolver la situación, tal es el caso de este documento de recuperación de la experiencia profesional, en el cual se ha demostrado que dadas las características de los alumnos, las carencias, necesidades y áreas de oportunidad, se reflexionó sobre las actividades realizadas, las cuales permitieron reconocer que a lo largo de la práctica no se obtenían los resultados esperados del aprendizaje de los niños, por lo que durante dicha acción se buscaron nuevas formas de conseguir un aprendizaje significativo, el cual se lograría a través del uso de las TIC's dentro del ambiente de aprendizaje, proporcionando información a los padres de familia sobre juegos interactivos en los que los alumnos lograrían alcanzar los aprendizajes esperados de nivel preescolar.

A inicios del ciclo escolar 2020- 2021, en el preescolar Miguel Hidalgo de la comunidad de Moctezumas, asisten 17 alumnos que pertenecen a la misma comunidad, sin embargo, cada uno de ellos vive situaciones diversas que generan en cada uno un desempeño diferente a la hora de aprender, es por ello, que al iniciar las clases se realizó una prueba diagnóstica de estilos de aprendizaje para conocer el canal de percepción de los alumnos, para que como docente llevar a cabo una planeación didáctica donde se fortalezcan cada uno de los canales en los que los alumnos aprenden. Esta acción se genera a partir de que el aprendizaje se obtiene realizando actividades diferentes, es por ello, que el docente debe revisar y analizar dicha información para proporcionar a los alumnos elementos que favorezcan su pleno desarrollo cognitivo, emocional y social.

Ante la situación de salud presentada, el acercamiento y atención a los alumnos de manera presencial se dosifico de atender a los alumnos cinco días a la semana a atenderlos dos veces a la semana, correspondiendo a los días lunes y jueves en un horario de 9:00 am a 3:00 pm, en un tiempo de 45 minutos atender a por lo menos 2 alumnos en un solo espacio. Es por ello que la organización tanto del trabajo en el aula como a distancia se repensó para lograr un avance en los alumnos, proporcionando atención a los padres de familia para realizar el trabajo que se debe realizar desde casa, esto con la finalidad de que los alumnos no retrocedan en el avance obtenido, por ello, los docentes deben reflexionar sobre su práctica profesional así como su forma de trabajo y atención, tanto a padres de familia como a los alumnos para fomentar un aprendizaje real.

El trabajo es complejo, debido a que se debe explicar a los padres de familia como trabajar los días en que ellos se deben hacer cargo de realizar las actividades con los pequeños, esta interacción con los padres a permitido al docente recabar información relevante sobre dificultades de padres y alumnos, así como los logros que han alcanzado durante la elaboración de las actividades educativas que se llevan a cabo en casa, ayudando a buscar nuevas alternativas de trabajo para continuar con el avance significativo en cada alumno, para que, el día que asista a asesorías comparta lo aprendido.

Las asesorías en un primer momento se llevaban a cabo casa por casa, impidiendo atender a los 17 alumnos, debido a la lejanía que existe entre ellos; por lo que los días lunes se destinaba el tiempo máximo de 30 a 40 minutos por niño para lograr atender a 8 en el horario que se dio a conocer por parte de CONAFE. Esta situación impedía realizar un plan de

trabajo estructurado, sin embargo en cada una de las asesorías se rescataba lo más importante, dando espacio a los alumnos de expresar sus situaciones emocionales, permitiendo adecuar las actividades planeadas a una actividad donde se restaran las evidencias que correspondían a las actividades del día; cabe mencionar que anticipadamente se avisaba a las madres de familia para que ya se tuviera el espacio acondicionado para atender a los alumnos, así como también se solicitaba la revisión de la guía de Aprende en casa IV proporcionada por CONAFE para atender dudas sobre las actividades posteriores a realizar.

Todo este trabajo realizado se tornaba cada vez más complicado debido a las condiciones climatológicas que se presentan en la comunidad, sin embargo siempre se cumplía de la mejor manera para que las madres no se sintieran solas en la educación de sus hijos, es por ello que la comunicación implementada tanto con madres, padres de familia, así como con los alumnos, la mayoría de las ocasiones se tornó fructífera y adecuada a las necesidades de los padres para que los alumnos aprendieran como por parte del docente, debido a que esta comunicación permitía siempre obtener datos relevantes sobre el desarrollo de las capacidades, habilidades y desarrollo de cada uno de los pequeños, respetando sus áreas de oportunidad, así como sus fortalezas.

Por todo lo mencionado anteriormente, se considera que cada una de las realidades es inmutable, es decir, que no se puede resistir a los cambios, por lo que, aun en las condiciones laborales, educativas, culturales y sociales se debe reinterpretar la educación realizando ajustes a los cambios sociales a los que se está inmerso como miembro de una sociedad. La norma educativa oficial es reinterpretada por un orden institucional existente y por diversas tradiciones pedagógicas de la escuela ejerciendo lo estipulado en el artículo 3 constitucional. La totalidad de la experiencia escolar está involucrada en una dinámica entre las normas oficiales y la realidad escolar. El conjunto de prácticas cotidianas resultantes es lo que construye el contexto formativo real para los maestros y alumnos.

#### 4.2 Implicaciones educativas en el trabajo cotidiano en el tiempo de pandemia

Los docentes o líderes educativos comunitarios son las figuras que tienen un papel fundamental en el campo educativo. Su labor implica una relación directa, indirecta y constante con los alumnos, que dada la situación estas acciones se llevan a cabo detrás de una pantalla o aplicaciones como WhatsApp, Messenger o llamada vía celular, como forma de

comunicación. Todo ello, depende de las características sociales, familiares y económicas, estilos de enseñanza- aprendizaje, motivaciones e intereses tanto de los alumnos, padres de familia como de los docentes.

Ante esta situación los docentes deben de realizar una investigación fructífera para la detección de diversas problemáticas que existen dentro de los contextos sociales, culturales, económicos que afectan de manera directa o indirecta a contextos educativos en los diferentes niveles. Para ello es necesario que los docentes indaguen estrategias que permitan atender las áreas de oportunidad que se presentan, e innovar en su aplicación para atender situaciones actitudinales, procedimentales o conceptuales durante el proceso educativo en que se investigue.

La evolución de la humanidad ha generado grandes cambios que han recaído en cualquiera de los contextos habidos y por haber, sin embargo lo que están sufriendo grandes consecuencias son los contextos educativos, ya que en la actualidad ser docente es una labor que va más allá de lo que puede enseñar, ahora debe de saber a través de qué medio va a llevar a cabo su labor, es en este preciso momento en el que la vocación lo define de acuerdo a lo que está dispuesto a hacer para llevar la enseñanza a cada uno de sus estudiantes que se encuentran en contextos diversos, de igual manera entender cuáles son las implicaciones de la intervención de un pedagogo para efectos de mejora de la docencia y por consiguiente en las cuestiones educativas.

En la actualidad, por motivos de la pandemia que aterrorizado a todos los habitantes y a alumnos del mundo, es por ello que, los docentes se han visto en la necesidad de innovar sus prácticas educativas implementando medios tecnológicos y humanos para atender las necesidades de los estudiantes tanto educativas como socioemocionales; a los recursos tecnológicos apoyan a transmitir los recursos educativos que el alumno debe de seguir o revisar para ir al corriente con los temas trabajados en la escuela, así como a lo que corresponde a los planes y programas, mientras que el recurso humano del que se habla hace referencia al apoyo de los docentes y los pedagogos para la creación de estrategias que pueden generar no solo el aprendizaje de los estudiantes, sino del desarrollo de habilidades socioemocionales, cognitivas que hacen del alumno un mejor ser humano que podrá hacer frente a las complicaciones de la vida.

Por sí solos tanto el docente como el pedagogo tienen características concretas a la labor que realizan, sin embargo su trabajo no es apartado uno del otro, sino que se complementan para generar mejores resultados en el campo de la educación, es por ello que desde el punto de vista personal el papel del docente es fundamental para la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas para la vida, mientras que el rol que juega el pedagogo dentro de este contexto es el de investigador de estrategias para mejorar la educación, el trabajo de ambos generan mejores resultados.

Cabe mencionar que, en las situaciones actuales, la educación proporcionada no es apta para favorecer los aprendizajes significativos en los alumnos, todo ello, debido a que no estábamos preparados para atender la educación bajo estas circunstancias, por la falta de conocimientos tecnológicos, sobre aplicaciones educativas y plataformas, sin embargo, como docentes hemos recurrido a estos elementos de la tecnología para motivar a los alumnos con actividades llamativas bajo estos aparatos. Es preciso resaltar, que el uso de las herramientas tecnológicas son un arma de doble filo cuando su uso no es medido y utilizado con fines de adquirir conocimientos, nuevos aprendizajes, o inclusive generar experiencias educativas.

Por las razones mencionadas anteriormente, el aprendizaje se está forjando como un problema, debido a que la mayoría de los que cursan un nivel educativo destinan más tiempo de ocio en los dispositivos móviles, perjudicando el tiempo productivo para la educación, alejando a los alumnos a dejar de ser responsables con sus deberes con la escuela y en ocasiones con la familia, fomentando la pérdida de valores cívicos, morales, convivencia, e inclusive el bienestar emocional, lo que perjudica tanto la estancia escolar como la social, por la falta de contacto entre seres sociales y escolares, los cuales en conjunto crean a seres sociales que son capaces de fortalecer sus habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes dentro del entorno que les rodea por el papel que desempeñan.

Se debe agregar que, la tecnología es un medio que ya forma parte de los planes de trabajo de los docentes para atender las necesidades sociales que de ella emergen, sin embargo, esta tecnología no lograra reemplazar los logros obtenidos en clases presenciales, donde el maestro con toda su esencia y energía guía el aprendizaje de los alumnos, mostrando empatía, gestos de agradecimiento y motivación que logra en los alumnos un mejor autoestima, lo cual es un factor importante para el logro de los objetivos, metas y sobre todo el éxito de la educación.

#### *4.2.1 El docente y su implicación en el currículum*

Guiar la educación es una acción en la que no solo bastan los conocimientos de los docentes. Detrás de toda esta bella labor, se encuentran los planes y programas de estudio estipulados a nivel nacional, dentro de los que se comparten los objetivos, contenidos, así como los criterios a abordar durante el proceso de enseñanza aprendizaje. A través de él nos permite enseñar y evaluar los aprendizajes de los alumnos, puesto que al estar bien cimentado el currículo nos permite que el alumno aprenda, experimente, analice y construya su propio aprendizaje.

El currículum es un concepto que dentro del discurso acerca de la educación denomina y demarca una realidad existente e importante en los sistemas educativos, tiene una capacidad que nos permite hacer de él un instrumento esencial para hablar, discutir y contrastar nuestras visiones sobre lo que creemos que es la realidad educativa, cómo damos cuenta de lo que es el presente, de cómo y que valor tenía la escolaridad en el pasado e imaginarse el futuro, al contenerse en él lo que pretendemos que aprenda el alumnado; en qué deseamos que se convierta y mejore.

Dicho de otra manera, es la expresión y concreción del plan cultural que la institución escolar hace realidad dentro de unas determinadas condiciones que matizan ese proyecto, es decir, la conjunción entre la cultura y la sociedad exteriores a las instituciones educativas, por un lado, y la cultura de los sujetos, por otro; entre la sociedad que hoy es y la que habrá mañana, entre las posibilidades de conocer, de saber comunicar y expresarse en contraposición a la ignorancia. Como afirma Kemmis (1986, pág. 22), el currículum debe verse como un problema de relación entre la teoría y la práctica, por una parte, y entre la educación y la sociedad, por otra.

La centralidad del currículum para la escolaridad reside en el hecho de que es la expresión del proyecto cultural y educativo que las instituciones escolares dicen que van a desarrollar o que se considera que debe desarrollarse con y para los estudiantes. A través de ese proyecto institucional se expresan fuerzas, intereses o valores y preferencias de la sociedad, de determinados sectores sociales, de las familias; sin embargo, la apreciación de los valores e intereses no es muy notoria por la situación de salud en la que se está viviendo.

Como bien es sabido el curriculum no solo es el encargado de promover los contenidos a trabajar durante un ciclo escolar en cada nivel educativo, sino que también tiene la facultad y flexibilidad de incorporar los contenidos programáticos a las situaciones sociales, donde los docentes a cargo de la educación pueden adecuar a la realidad de cada uno de los alumnos, favoreciendo más allá de la implantación de nuevos contenidos, es decir, que la adecuación de los contenidos curriculares a un contexto específico brinda más oportunidades de aprendizaje por la incorporación de conocimientos y saberes previos, situaciones religiosas, económicas, culturales, sociales y políticas.

La aplicación del curriculum dentro de los aspectos anteriores logran un aprendizaje significativo, lo cual, permite que los alumnos logren observar y utilizar sus aprendizajes en el entorno en el que se rodea, es preciso mencionar, que mucho de este aprendizaje es logrado a través de la interacción entre alumnos, madres y padres de familia, así como la interacción social, donde los alumnos además de adquirir conocimientos se favorecen de cultura general, valores, costumbres y tradiciones. El dinamismo de todas las partes, favorece el desarrollo intrapersonal e interpersonal de cada uno de los ciudadanos e inclusive de los alumnos que están en desarrollo.

Hoy en día se han irrumpido las interacciones sociales y adquisición de cultura general por situaciones de sanidad, en las que se impide que los docentes actúen de manera deliberada en el contexto en el que desarrolla su práctica educativa, debido al poco acercamiento que se tiene con los alumnos. Sin embargo, siguen promoviendo el desarrollo de los contenidos de los planes y programas dados a conocer en las guías de trabajo Aprende en casa I, II, III, IV. Dichas guías se organizan con actividades relacionadas a los campos formativos de cada nivel educativo, describiendo las actividades a realizar de manera general.

Cada uno de los padres o madres de familia del preescolar comunitario Miguel Hidalgo, cuenta con una guía para llevar a cabo las actividades y cumplir con cada una de ellas. Es preciso mencionar que a lo largo del trabajo se analizan las guías para detectar aprendizajes esperados a favorecer, realizando adecuaciones al ritmo de aprendizaje de cada uno de los alumnos, es decir, que las actividades a realizar por semana se revisan con anticipación revisando y valorando si dicha actividad corresponde al nivel de desarrollo de cada uno de los alumnos, debido que en algunos alumnos no se ha desarrollado habilidades de conteo

mayores a veinte, el proceso de escritura en dados casos no corresponden a la edad del alumno.

Es por ello, que, revisadas, analizadas y con sus respectivos ajustes se les dan a conocer a los padres de familia a través observaciones o impresiones para que logren realizar las actividades junto a sus hijos, facilitando su realización. Es preciso mencionar que 11 de 17 mamás han realizado el comentario que tanto ellas como los alumnos les gusta trabajar con hojas, que directamente con la guía, por situaciones escolares personales. Esta forma de trabajo debe no solamente de atender las necesidades de los alumnos, sino que también las de las madres de familia, ya que son ellas las que se encargan de trabajar con sus hijos la mayor parte de la semana.

Aún y con las adecuaciones curriculares adaptadas por los docentes, las explicaciones a padres de familia y los materiales enviados para la realización de las actividades, aún quedan aspectos que no se trabajan, por ejemplo, la vinculación de los contenidos con los aspectos reales de la vida de los alumnos. Todos estos detalles, forman parte de diversas actitudes de desconocimientos, desconcentración, inhabilidad de pensar por sí mismo; dando pauta a nuevas áreas de oportunidad tanto por los alumnos, padres de familia y por su puesto de los docentes.

#### *4.2.2 Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional*

Atender las situaciones educacionales conforme las indicaciones docentes forman parte de las fortalezas con las que cuenta el alumno. A lo largo del desempeño educativo los alumnos, docentes, e inclusive el mismo sistema educativo tienen Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), las cuales irrumpen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello, que se deben analizar desde un primer momento para crear un plan de mejoramiento para el proceso durante el ciclo escolar, o determinado lapso de tiempo.

Cabe mencionar que la práctica profesional está sustentada bajo ciertos lineamientos que la guían, tal es el caso del sistema educativo nacional, es por ello, que realizar un análisis FODA partiendo de lo general a lo particular genera un panorama más claro sobre cada uno de los elementos a analizar. El FODA del sistema educativo consiste en definir las fortalezas que este conlleva para el logro de la educación dentro del espacio en el que se está llevando a cabo el análisis, de igual manera se realizara el FODA del LEC, los padres de familia y los alumnos, generando un análisis de amplio conocimiento para establecer una crítica sobre la

práctica profesional, así como, el papel fundamental que juegan los padres de familia con sus hijos en el proceso educativo.

Las fortalezas del sistema educativo a lo largo del ciclo escolar 2020- 2021 proporciono materiales a los 17 alumnos como recurso indispensable para realizar las actividades, que el docente utiliza para atender a los alumnos, por parte de CONAFE el LEC se mantiene capacitado para atender de una mejor manera a los alumnos, otra fortaleza del LEC es la habilidad de crear material didáctico para el aprendizaje de los alumnos, además de estar estudiando una licenciatura para darles una mejor atención, respeto a los alumnos asumiendo que cada uno de ellos es único. En los padres de familia existe responsabilidad, trabajo en equipo, mientras que los alumnos mantienen las mismas características además de ser estudiosos y fomentan un ambiente de compañerismo, y la fortaleza con mayor importancia en medio de la situación sanitaria, es que todas las madres de familia cuentan con dispositivo móvil y acceso a internet para estar al pendiente de las indicaciones y actividades por parte del preescolar.

Las amenazas del sistema educativo persisten en el espacio y el material destinado para trabajar con los alumnos. Las principales amenazas como LEC es el tiempo para atender a los alumnos e implementar estrategias innovadoras que resulten novedosas, además de la cantidad de documentos administrativos que impiden que se desarrolle un proceso pedagógico con tiempo ilimitado, por otro lado, los padres, madres de familia y los alumnos presentan poco tiempo de calidad para promover los aprendizajes.

Las áreas de oportunidad del sistema educativo, residen en la educación que se diversifica a través de las reformas de políticas educativas, además de que aún existen docentes comprometidos con la educación y el reparto de material didáctico, de lectura para continuar estudiando aun en medio de la pandemia. Las áreas de oportunidad como LEC residen en la organización de atención a los alumnos, intentando impartir una mejor educación a distancia y a través de asesorías. En cuanto a las oportunidades de padres, madres de familia y alumnos se requiere fortalecer habilidades sociales de respeto, trabajo colaborativo, realizar estrategias que involucren el aprendizaje en las nuevas tecnologías.

Las debilidades que se presentan en el sistema educativo, es que, pese a lo estipulado en la Ley General de Educación, aún sigue el analfabetismo, la educación como factor político, el poco presupuesto destinado a la educación, por lo que las investigaciones educativas son

escasas obteniendo altos niveles de deserción y baja calidad en la educación, por lo que muchos de los jóvenes no concluyen su educación básica. Mis debilidades como LEC es principalmente no pertenecer a la comunidad en la que atiendo a los alumnos, por lo que la atención, así como el conocimiento total de sus necesidades es dosificada a dos días a la semana.

Entre muchas otras áreas de oportunidad, debilidades, amenazas y fortalezas los padres de familia, alumnos y LEC, realizan un esfuerzo para ofertar una educación de calidad, equidad, respeto y objetividad, donde se fortalezcan las habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes de los involucrados en la educación.

## CONCLUSIONES

Con el presente trabajo se concluye que la educación es una acción que estará en constante modificación y actuación a lo largo de la historia. Actualmente el impacto provocado por las tecnologías de la información y la comunicación dentro de las sociedades han generado cambios profundos en casa uno de los elementos que la componen. Es por ello, que dentro de la comunidad donde se llevó a cabo esta recuperación de la experiencia profesional se busca incorporar las nuevas tecnologías a la educación con la finalidad de contribuir con la educación de los alumnos de primero, segundo y tercer grado de preescolar Miguel Hidalgo, de la comunidad de Moctezumas. El proyecto de recuperación ha contribuido al reconocimiento de las tecnologías de la información y comunicación dentro de la educación, por los las herramientas y elementos multimedia que facilitan el aprendizaje de los más pequeños. Es indispensable que dicha forma de aprender sea orientada bajo una finalidad pedagógica además de la vigilancia que se debe realizar para no hacer mal uso de la tecnología.

Como se ha mencionado en el presente documento las situaciones actuales presentadas requieren de la implicación de la tecnología para llevar a cabo cada uno de los procesos, por lo que fue indispensable incorporarlo a la educación. Es por ello, que como estrategia de innovación se recurrió a la implementación de la gamificación como propuesta de estrategia que permitiría mejorar los aprendizajes esperados del campo formativo de pensamiento matemático. Sin embargo, solo formó parte de una propuesta la cual no se logró aplicar dentro del aula de clases con los alumnos por la situación de la pandemia. Por otro lado, cabe mencionar que se recomendó a las familias descargar en cada uno de sus teléfonos móviles, tabletas juegos en los que los que los alumnos para favorecer desde otro ángulo los aprendizajes esperados de pensamiento matemático en los alumnos del preescolar Miguel Hidalgo.

La aplicación de los medios tecnológicos se implementó con los más pequeños después de realizar un análisis contextual dentro del capítulo I en el que se desarrollan los alumnos lo cual me permitió comprender positivamente que dentro de los contextos independientemente del económico, las familias se encontraban en la posibilidad de contribuir a la educación a distancia, porque al menos un miembro de la familia contaba con un dispositivo móvil el cual podría apoyar en el desarrollo cognitivo y adquisición de nuevos conocimientos de los alumnos.

La indagación realizada durante el capítulo anterior del análisis del marco contextual me permitió crear un panorama en el que se presentaban diversas alternativas para atender a los alumnos, sin embargo, fue indispensable conocer cuales eran los conocimientos previos de los alumnos con respecto al entorno social y los conocimientos que son impartidos por las instituciones educativas; para ello, necesario realizar los diagnósticos correspondientes propuestos en el capítulo dos para verificar la información dando como resultado que pese a las características externas los alumnos dentro del aula demostraron contar con elementos importantes para establecer una educación de calidad incorporando las tecnologías de la información y la comunicación como medio fortalecedor de sus aprendizajes previos tanto de algunos contenidos como del uso de los dispositivos móviles.

A lo largo del capítulo III, se concluyó que el trabajo docente además de ser una profesión poco retribuida, es una profesión que pese a cualquier circunstancia ofrece lo mejor de sí en favor del desarrollo integral, cognitivo y social de los alumnos, todo ello, por la habilidad que requiere llevar a cabo una adecuación curricular de los Planes y Programas de Estudio con la finalidad de ofrecer a los alumnos independientemente del contexto en el que se desarrollen, una educación de calidad en la que logre desarrollar diversas habilidades, destrezas y actitudes en favor de la mejora de la sociedad. Estas adecuaciones toman sentido socialmente cuando se toman en cuenta a la hora de planear, es por ello que para la realización de una planeación el docente debe realizar una investigación exhaustiva de contextos externos y aplicarlos dentro del aula, partiendo de los conocimientos previos que poseen los alumnos.

Dentro de este capítulo es de suma importancia, reconocer recursos, materiales, inclusive actividades y demás herramientas que permitan al docente proporcionar a los alumnos elementos del contexto para lograr el aprendizaje. Todo ello, se establece en una planeación, la cual debe presentar elementos relacionados con fundamento legal, además de los que se encuentran establecidos dentro de los planes y programas. Coexistente a ello, se encuentra la evaluación, elemento clave para evaluar el desempeño actitudinal, procedimental y conceptual de los alumnos, lo que requiere que en todo momento se observe y evalúe el desarrollo del proceso para efectuar adecuaciones que permitan alcanzar las metas, propósitos y objetivos planteados.

Para finalizar, se concluye que el capítulo IV recuperación de la experiencia profesional, causa estragos cuando se analizan las evidencias rescatadas a lo largo de todo un proceso sumamente planeado y no se llega a la meta planteada; es en este aspecto, donde se hace el llamado urgente a cada docente a analizar su práctica, las formas de trabajo realizadas, la conexión y aplicación de los contenidos abordados en las instituciones dentro de la sociedad. Sin embargo, ante todas las situaciones mencionadas en los capítulos anteriores, se consideraba complicado, más no imposible, lograr que los alumnos logran alcanzar los aprendizajes esperados dentro del campo formativo por el cual se llevo a cabo esta investigación.

Es preciso resaltar, que como docentes no estábamos preparados, ni contábamos con los conocimientos apropiados para lograr la educación de calidad durante la pandemia, sin embargo cabe rescatar que todo el desorden causado ha permitido crear nuevas reflexiones en las que consideramos relevantes la adquisición de reflexión de la practica educativa propia a través de los análisis FODA, para establecer un panorama amplio de las condiciones que tenemos a nuestro favor para ofrecer a los alumnos la mejor atención de la educación que merecen.

## RECOMENDACIONES

Los avances en la educación es un efecto de la sociedad y viceversa, cada una cumple su función en el mejoramiento de la otra, sin embargo, es preciso identificar que el progreso social corresponde a la atención e importancia que alumnos, padres de familia y sociedad otorguen a la educación. Los efectos colaterales de una sociedad unida en pro de una educación de calidad residen únicamente en la responsabilidad que en su debido momento se requiera, adquiriendo la oportunidad de tener más oportunidades económicas, en la que no persistan las desigualdades. Como bien es sabido, actualizarnos como sociedad en todos los sentidos, mejora la calidad de las personas que la conforman, donde se ofrecen bienestar social, una educación de más preparación, en la que se ven beneficiados los jóvenes.

Durante el transcurso de esta investigación, se rescató información relevante en la que, como docentes, LEC o maestros frente a grupo, pueden rescatar a la sociedad proporcionando principalmente estrategias para trabajar con los alumnos y desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que les permitirán en un futuro formar parte de una sociedad responsable y capaz de ofrecer a las mismas oportunidades laborales, educativas de calidad. Es por ello, que una de las principales finalidades de este proyecto de recuperación de la experiencia permite conocer tanto a LEC como a padres de familia, que, aunque existan situaciones fuertes de debilidad y desespero, existirá una salida al problema, la cual es la educación de calidad que tanto ellos como nosotros docentes ofrecemos a los alumnos.

Por ello, es preciso resaltar conceptos clave por cada uno de los capítulos los cuales permitan obtener una amplia interpretación, con la finalidad de que el lector tenga una experiencia profesional significativa por parte del docente, y a su vez que permita poner en práctica dentro de otros contextos.

Se recomienda a los docentes desarrollar una investigación educativa para conocer los contextos en los que se desarrollan los alumnos. Indagar sobre las condiciones de vida, elementos geográficos y condiciones climatológicas, ayuda a formalizar la educación de acuerdo a las necesidades de los alumnos, por lo que los docentes al momento de organizar deben de conocer las implicaciones, alcances de los contextos religioso, geográfico, político, económico, cultural, social y educativo permite encontrar un sinfín de elementos que facilitan guiar el proceso de estudio para la mejora educativa de los alumnos en sus diferentes niveles.

Durante la puesta en práctica de la educación, se realiza un estudio de la comunidad para conocer las diversas situaciones por las que atraviesan tanto los estudiantes, los padres de familia como el docente, lo cual permiten generar los alcances educativos que se establecen en los planes y programas de estudio propuestos por los acuerdos secretariales y artículos que se encuentran a favor de concretar situaciones educativas. Para sustentar lo dicho anteriormente se elige un paradigma, el cual presenta elementos de organización institucional bajo ciertos parámetros, lo que indica que son viables bajo criterios legibles dentro de la sociedad, tal como, el entorno familiar con sus costumbres y tradiciones, en el marco de la pandemia del COVID- 19.

Es importante rescatar que dentro de las investigaciones educativas existen diversos enfoques que permiten guiar la educación de los alumnos a través de diversas metodologías, cuyo propósito es indagar sobre las características de las niñas, niños y adolescentes que forman parte del sistema educativo. Realizar el diagnóstico indica un arduo trabajo de observación y técnicas e instrumentos para la recolección de datos, este trabajo de campo aún en medio de la pandemia, los docentes han logrado encontrar en los fundamentos teóricos inferencias y conjeturas diversas problemáticas, las cuales han dado lugar para definir el planteamiento del problema, encontrando no solo correlación causa efecto con los factores, sino que también, con elementos sociales.

La reflexión realizada por a través de la presente investigación requiere que los docentes dentro de su paradigma de investigación fundamenten su actuar bajo una investigación acción, lo cual, permite a los involucrados procesar la información como un todo, y a su vez, como elementos individuales, lo cual, les permite plantear estrategias didácticas; sin embargo, para ello debe llevar a cabo una investigación clara y profunda sobre los paradigmas educativos, lo cual permite identificar las metodologías de enseñanza aprendizaje más aptas a trabajar con los alumnos, según sus características, necesidades tanto personales como sociales. Es por todo ello que como docente hay que realizar un análisis y reflexión de las actividades que se quieren llevar a cabo con los alumnos, para promover una enseñanza situada bajo la intervención docente a través de la realización e incorporación de una planeación con objetivos claros.

Las planeaciones dentro de la labor docente son consideradas una herramienta fundamental para el logro de los aprendizajes esperados de los alumnos, es por ello, que se recomienda realizar un análisis sobre los tipos de planeaciones que se pueden realizar. Cada una de ellas debe incorporar en su estructura elementos innovadores, creativos, considerando los recursos con los que se cuentan. Los momentos de la planeación nombrados como inicio, desarrollo y cierre, incorporan cada uno de ellos tanto condiciones como estrategias de atención. De igual manera, es preciso reconocer cuales son los intereses y necesidades de los alumnos con la finalidad de atenderlas durante el proceso de aplicación de la planeación. En la actualidad, por la situación de salud, la atención a los alumnos, así como la puesta en practica de la planeación se ha llevado a cabo a través de herramientas tecnológicas, generando tanto una educación como un aprendizaje a distancia. Considerar estas situaciones permite realizar una evaluación contundente a lo aplicado anteriormente.

Recuperar evidencias durante el actuar docente, posibilita indagar sobre la práctica docente propia, sus propios conocimientos, actitudes, a través del trabajo cotidiano. La experiencia profesional se fundamenta en el conocimiento del curriculum formal y oculto donde fundamenta su experiencia profesional, a través de la transformación de la práctica docente.

La implicación educativa del quehacer docente no solo es aplicar metodologías que se consideran adecuadas para el logro de los aprendizajes esperados. EL quehacer docente implica y requiere diversas formas de trabajo donde desarrolle el potencial tanto de padres de familia como el de los alumnos, sino que ambos desarrollen aptitudes que fundamenten su rol dentro y fuera de una institución escolar. En la actualidad los roles de cada uno son indistintos, sin embargo, conllevan al mismo objetivo fortalecer la enseñanza y aprendizaje, así como la situación emocional.

## REFERENCIAS

- Acuerdo 716. *Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación*. DOF. <http://www.dof.gob.mx/>. 07 de marzo de 2014.
- Acuerdo 717. *Acuerdo por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar*. DOF. <http://www.dof.gob.mx/>. 07 de marzo de 2014
- Aguilar Idáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (1999). *Diagnostico Social: Conceptos y metodología*. Buenos Aires - México: LUMEN HV MANITAS.
- Arévalo, J. M. (2004). *La tradición, el patrimonio y la cultura*. Revista de estudios extremeños, 925-956. Obtenido de <http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/mcheca/GEOPATRIMONIO/LECTURA2E.pdf>
- Díaz, F., & Rojas, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Printed.
- Diccionario Etimológico. (30 de Abril de 2021). *Etimología de Diagnóstico*. Obtenido de Etimología de Diagnóstico: <http://etimologias.dechile.net/?diagno.stico>
- Educación 3.0. Obtenido de Educación 3.0: <https://www.educaciontrespuntocero.com>. Consultado el 05 de Agosto de 2019.
- EDUCERE. (2018). *Modelos y épocas de la evaluación educativa*. La Revista Venezolana de Educación, 307-322.
- Flores, S. (2010). *Guía para redactar objetivos*.
- Frómata Guerra, A., Sánchez Figueredo, S. A., Maya Castro, M. A., Jara Lalama, J., & Valarezo Sevilla, D. V. (2017). *El método clínico: Perspectivas actuales*. Bionatura, 260.
- Fullan, M., & Hargreaves, A. (1225). *La escuela que queremos*. Argentina: Amorrortu.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. España: PAIDOS .
- Gobierno Estatal. (13 de Mayo de 2020). *Desayunos Escolares del Sistema Estatal DIF*. Recuperado el 11 de Octubre de 2020, de Gente Bien: <https://www.gente-bien.mx/2020/05/13/continuan-los-desayunos-escolares-del-sistema-estatal-dif/>
- Hernández, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: PAIDOS.
- Ledesma, M. A. (2005). *Del conductismo, cognitivismo y constructivismo al conectivismo para la educación*. Ecuador: Jurídica del Ecuador.
- Ley General de Educación. DOF. <https://www.sep.gob.mx/> 19 de enero de 2018.

- Linares, A. R. (s/a). *Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky*. Master en paidopsiquiatría, 29.
- Mexico.PueblosAmerica.com. (16 de Septiembre de 2017). Recuperado el 11 de Octubre de 2020, de Pueblos de México en Internet: <a href="https://mexico.pueblosamerica.com">mexico.pueblosamerica.com</a>
- Plan y Programas de estudio (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral*. SEP. México.
- Pérez Serrano, G. (2004). *Modelos o Paradigmas de Análisis de la Realidad*. En G. Pérez Serrano, Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid: La Muralla.
- Quesada Serra, V., Rodríguez Gómez, G., & Ibarra Sáez, M. S. (2017). *Planificación e Innovación de la Evaluación en Educación Superior: la perspectiva del profesorado*. Revista de la Investigación Educativa, 53-69.
- Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. España: Plaza y Valdez.
- Serra, V., & Ibarra, M. S. (2017). *Planificación e Innovación de la Evaluación en Educación Superior: la perspectiva del profesorado*. Revista de la Investigación Educativa, 53-69.
- Serrano, G. (2004). *Modelos o Paradigmas de Análisis de la Realidad*. En G. Pérez Serrano, Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid: La Muralla.
- UNAM. *Instituto de Investigaciones Jurídicas*. Obtenido de Instituto de Investigaciones Jurídicas: <https://www.juridicas.unam.mx>. Consultado el 11 de Marzo de 2021.
- UPN. (1994). *Institución Escolar*. México: SEP.
- UPN. (1994). *Planeación, comunicación y evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Guía del estudiante, 119.
- UPN. (1995). *Contexto y valoración de la práctica docente*. México: SEP.
- Venegas García, M. (2011). La dialectica de la complejidad en las organizaciones. *Psicología*, pág. 17.

## ANEXOS



Anexo 1. Imagen de día de muertos

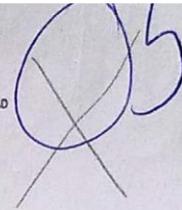


Anexo 2. Imagen del 15 de septiembre



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**TETS DE ESTILOS DE APRENDIZAJE**  
Preescolar Comunitario "Miguel Hidalgo" CCT: 22KJN0405T  
Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

Nombre: Gael Rosendo Tanez

Fecha: 03-Sep-2020

Determinación de los canales de percepción (Estilos de Aprendizaje VAK)

Instrucciones: Marca con una X la respuesta que te guste más.

|                                     | Visual   | Auditivo  | Kinestésico   |
|-------------------------------------|--|---|---|
| ¿Qué te gusta más de tu cumpleaños? |  Los adornos      |  Las mañanitas                   |  La piñata                |
| ¿Qué te gusta hacer en la escuela?  |  Leer             |  Escuchar historias              |  Experimentar             |
| ¿Qué regalos prefieres?             |  Un libro         |  Un celular para escuchar música |  Plastilina               |
| ¿Qué haces en tu tiempo libre?      |  Dibujar         |  Escuchar música                |  Jugar                   |
| Si tuvieras dinero ¿Qué comprarías? |  Una cámara     |  Un radio                      |  Juguetes               |
| ¿Qué haces cuando te enojas?        |  Cambio mi cara |  Grito                         |  Pateo                  |
| ¿Qué te gusta hacer en vacaciones?  |  Ver la TV      |  Escuchar música               |  Jugar con los juguetes |
| ¿Qué recuerdas más de una fiesta?   |  Las personas   |  La música                     |  Los juegos             |
| ¿Cómo te gustan más de las clases?  |  Ver videos     |  Cantar                        |  Pintar                 |

V: 1 A: 0 K: 8 EL QUE PREDONIMA: Kinestésico

Jueves 15 de Abril de 2021

El día de hoy se comenzó a trabajar con las Alumnas Alison Yamilet Fortínez González y la alumna Kimberly Resendiz Almaraz. El motivo de la actividad del día corresponde a un diagnóstico en el cual el objetivo es recordar los conocimientos del nombre propio, las vocales, los números y el abecedario. En la primera actividad las alumnas logran escribir su nombre completo, la dificultad se presentó en la escritura de los apellidos, la alumna 1 coloca vocales que lleva su apellido, por lo que solo coloca pocas letras. La alumna 2 reconoce todas las letras que lleva su apellido. Para la actividad 2 de los números, ambas saben contar hasta el número 30 sin dificultad, sin embargo no les alcanzó el tiempo para llegar hasta el número 30. Los números que alcanzaron a anotar estuvieron en el orden adecuado, la dificultad que hay que atender es la lateralidad, ya que varios números quedaron espacialmente mal ubicados.

En el horario de 10:00 am a 12:00 pm se atendió a la alumna Monserat Guerrero Morales iniciando por preguntas sobre sus vacaciones, contando muy emocionada sobre el paso que realizó con su familia. La primera actividad realizada es escribir sin apoyo su nombre completo el cual escribió sin problemas, los números los escribió hasta el número 11 ya que no tenía muchas ganas de trabajar, escribió letras del abecedario las cuales lleva en su nombre, se apresuró a realizar la actividad para poder realizar experimentos con pinturas y globos, fue lo que más le agrado. Se le dificultó escribir el abecedario por que no se lo sabía mucho. De 12:00 a 2:00 se atendió a Hugo León García

Viernes 16 de Abril de 2021

El día de hoy se comenzaron las asesorías a las 8:00 am con las alumnas Giabelle Sánchez Ortiz de segundo grado, y Yamilet Resendiz Mendoza de 3er grado.

Para iniciar se le compartió el cuento de "Dinado de besos" del autor Antonio Rodenas. Las actividades del día de hoy corresponden a la retroalimentación y al diagnóstico del ambiente al alfabetizador en el que se tiene como primera actividad escribir el nombre completo, para lo que la alumna 1 coloca la inicial y las vocales de su nombre y apellido los cuales quedaron incompletos, la alumna 2 escribió correctamente su nombre y primer apellido utilizando mayúsculas para las iniciales y minúsculas para el resto. Después se continuó con el repaso de vocales para lo cual se pidió a las alumnas que mencionaran cuales eran las vocales, la alumna 1 menciona las 5 vocales en desorden obteniendo dificultad en mencionar la letra a, mientras que la alumna 2 se apoyó de la alumna 1 para repetir las vocales, al momento de escribirlas con anterior en una hoja de rotafolio solo reconocieron la letra i y la letra o. Para continuar se preguntó a las alumnas que si recordaban cuales eran los números, para lo cual cada una contó por sí sola, la alumna 1 contó del 1 al 19 y al momento de escribir reconoció el 2, 4, 11, 12. La alumna 2 contó del 1 al 20, dejando al olvido el 13, 14, 16, 17, 19, logró escribir en su hoja los números 2, 4, 11, 12.

En un horario de 10:00 a 12:00 pm se atendió a la alumna Yanetza Resendiz Morales 2do grado. Para iniciar las actividades se contó un cuento en el que ella fue la lectora, logró mencionar emociones y sentimientos de los personajes del cuento. Para continuar escribió su nombre completo utilizando todas las letras que corresponden. Le motivó utilizar pinturas para trabajar las vocales en el siguiente orden o-i-u-a-e, mencionando algunas palabras para recordar que reconocer de que letra se trata. Los números contó por sí sola y con el apoyo de mis dedos los números del 1 al 5 sin dificultad, la dificultad se encuentra al escribirlos, el número 1, 3, 5 los escribió sin dificultad, sin embargo no recordaba la escritura de los números 2-4. Para reforzar el conteo usó el material didáctico de las monedas y billetes. Menciona que le gusta pintar con diferentes pinturas, lo que no le gusta es que había hecho mucha chamba en otro lugar y que no tenía ganas de escribir, sin embargo logró conducir las actividades, observando los avances y las áreas de oportunidad.



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

Preescolar Comunitario "Miguel Hidalgo" CCT: 22KJN0405T  
Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

Nombre: Edwin Garcia Guerrero Fecha: 3/09/2020

Fecha de nacimiento: 19 de junio del 2015

Lugar de nacimiento: Jalpan Qro

Dirección: Loma Alta

Entre calles: \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_

Teléfono: 4412656168 Celular mama: \_\_\_\_\_ y papá \_\_\_\_\_

Teléfono de emergencia: 4412656168

Comunicarse con: mamá

**DATOS CLÍNICOS**

Responde a las siguientes preguntas con mayor sinceridad posible.

1. ¿Presenta algún problema de salud, del corazón, diabetes? \_\_\_\_\_
2. ¿Está siendo medicado? \_\_\_\_\_ ¿Con qué medicamento y cuál es la dosis? \_\_\_\_\_
3. ¿Sufre de alguna alergia? \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo la controla? \_\_\_\_\_
5. ¿Ha sufrido algún accidente? \_\_\_\_\_
6. Descríbalo. \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES**

Las siguientes preguntas tienen la finalidad de conocer antecedentes prenatales.

1. El nacimiento de su bebé ¿fue un embarazo planeado? si
2. ¿Cuánto tiempo duro su embarazo? 9 meses
3. El nacimiento fue parto natural o cesárea: parto natural
4. ¿Presentó alguna dificultad durante el periodo del embarazo? no
5. ¿Presentó problemas de insomnio? no
6. Su hijo ¿a qué edad camino? al año mes y medio
7. ¿Su hijo presenta alguna necesidad especial? no

**DATOS GENERALES**

1. ¿Quiénes viven con el niño (a)? Papá y mamá
  2. ¿Tiene hermanos? Si ¿Cuántos? Cuatro
- Nombre: Luis Fernando Garcia Gro Edad: 23  
 Nombre: Leonel Garcia Guerrero Edad: 21  
 Nombre: Ana Laura Garcia Guerrero Edad: 18  
 Nombre: Lourdes Garcia Guerrero Edad: 13

3. ¿Cuál es la relación del niño con sus hermanos? Se llevan bien
4. ¿Cómo es su relación con papá? bien
5. ¿Cómo es su relación con mamá? bien
6. ¿Qué actividades realizan juntos? Juegos y tareas
7. En su casa ¿tienen acceso a internet? Si
8. ¿Qué clases de páginas ven? Caricaturas
9. ¿Quién los supervisa? mamá
10. ¿Qué clases de aparatos tienen en casa? Refri, licuadora
11. ¿Quién supervisa su uso? mamá

#### ASPECTO SOCIAL

Describa en el siguiente apartado la información que corresponda.

1. Describa el carácter de su hijo: Alegre y a veces Corajudo
2. ¿Qué lo altera y usted cómo actúa? cuando no lo dejo acer loque el quiere
3. ¿Qué lo pone triste y usted cómo actúa? cuando esta triste lo abraso
4. ¿Qué lo enoja y usted cómo actúa? \_\_\_\_\_
5. ¿Qué es lo que más le gusta hacer? Jugar
6. ¿Qué es lo que más se le dificulta hacer? las tareas
7. ¿Se viste solo/a? Si
8. ¿Se ata los cordones solo/a? Si
9. ¿Qué hábitos de higiene se practican en casa? vañar lavar las manos y dientes
10. Describa brevemente la rutina del día. Se levanta desayuna ace queaser juega
11. ¿A qué hora duerme regularmente? alas 10 pm
12. ¿A qué hora despierta? alas 9am
13. ¿Acostumbra salir a pasear? no ¿A dónde? \_\_\_\_\_
14. ¿Qué actividades realizan en familia? trabajar
15. ¿Hace amigos con facilidad? Si



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



17

**ENTREVISTA ALUMNOS**

Preescolar: "Miguel Hidalgo" C.C.T: 22KJN0405t  
Moctezumas, Jalpan de Serra, Gro.

Nombre: Yamilet Resendiz Mendoza Grado 3º Fecha: 03-Sep-2020

Entrevista para conocer su contexto. Responde a las siguientes preguntas

1. Colorea si eres niño o niña



2. ¿Cómo te llamas? Yamilet Resendiz

3. Colorea el recuadro que tenga el mismo número de manzanas que tú de años

|    |    |    |
|----|----|----|
| a) | b) | c) |
|----|----|----|

4. ¿Con quién vives?

|                 |                        |                              |  |
|-----------------|------------------------|------------------------------|--|
| a) Con mamá<br> | b) Con papa y mamá<br> | c) Papa, mamá y hermanos<br> | d) Con otros a parte de mis papás (abuela, tíos, primos)<br> |
|-----------------|------------------------|------------------------------|--|

5. ¿Cómo se llaman tus papás?

Mamá Doña

Papá Leopoldo



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**ENTREVISTA ALUMNOS**

Preescolar: "Miguel Hidalgo" C.C.T: 22KJN0405t  
Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

6. ¿A qué se dedican tus papás?

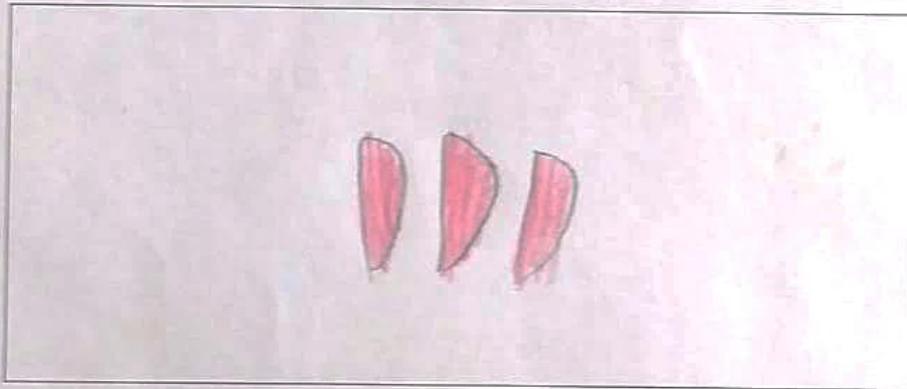
Mamá Maestra papá Problemas

7. ¿Tienes hermanos? + Sí,  ¿Cuántos? 1 (hermano) no:

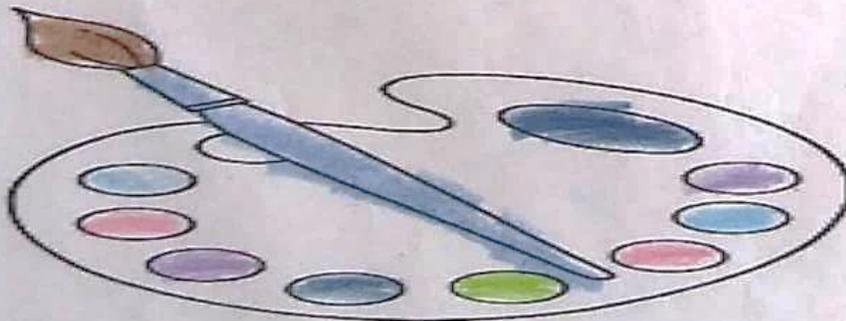
8. ¿Qué te gusta hacer en tu casa?

| Hacer la tarea | Ver la tele | Jugar |
|----------------|-------------|-------|
|                |             |       |

9. Dibuja y escribe el nombre de tu comida favorita SALCHIDA



10. ¿Cuáles son tus colores favoritos?





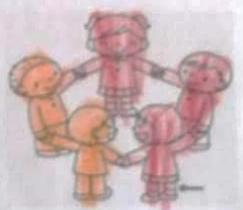
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**ENTREVISTA ALUMNOS**  
Preescolar: "Miguel Hidalgo" C.C.T: 22KJN0405t  
Moctezumas, Jalpan de Serra, Qro.

11. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela?

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>a) Hacer trabajos</p>  | <p>b) Colorear</p>  | <p>c) Jugar</p>  | <p>d) Cantar</p>  |
|--|--|--|--|

Anexo 6. Entrevistas alumnos

**PLANEACIÓN DIDÁCTICA: PROYECTO/SECUENCIA DIDÁCTICA.**

**PROYECTO/SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:** **TIEMPO APROXIMADO: 5 SESIONES** **FECHA: JUNIO**

**PROYECTO: GAMIFICACIÓN, ALTERNATIVA PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES ESPERADOS DE PENSAMIENTO MATEMÁTICO EN EL PREESCOLAR MIGUEL HIDALGO**

**ARGUMENTACIÓN DE "PRESENTACIÓN"**

Partiendo del Dominio 3 del documento Secretaría de Educación Pública. (2020). Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica. Perfiles profesionales, criterios e indicadores para Docentes y Técnicos Docentes y personal con funciones de Dirección y de Supervisión, Ciclo Escolar 2021-2022 en el que se indica que conforma dentro del perfil: Una maestra, un maestro que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños o los adolescentes, se expresa la descripción del contexto interno y externo de la escuela (que repercute de forma directa en el aprendizaje de los alumnos) y el diagnóstico que se da al grupo para dar inicio al proyecto, así como la realización de la secuencia didáctica.

**Descripción del contexto externo e interno de la escuela:**

El preescolar Miguel Hidalgo está ubicado en la comunidad de Moctezumas perteneciente al municipio de Jalpan de Serra, su estatus económico corresponde a nivel medio por los envíos de remesas de Estados Unidos; el grado de estudios de los padres de familia corresponde en una mayoría a primaria y secundaria concluidas, la mayoría de los padres emigran a otro país para mejorar las condiciones de su familia, las madres de familia son amas de casa. Los alumnos que ingresan al preescolar, anteriormente cursaron educación inicial, con adquisición de conocimientos previos. El preescolar comunitario cuenta con un líder educativo, el aula cuenta con material necesario para atender a los alumnos, un espacio de juegos, una cancha deportiva pequeña para llevar a cabo actividades deportivas y recreativas. El ambiente escolar y el clima de trabajo es favorable para el pleno desarrollo de capacidades y habilidades de los alumnos con el apoyo y arduo trabajo de los padres de familia.

**Diagnóstico del grupo:**

Dentro del preescolar se atienden a 17 alumnos con habilidades, destrezas y conocimientos diferentes, al igual que situaciones contextuales. Para conocer el canal de aprendizaje de los alumnos se aplicó un diagnóstico de estilos de aprendizaje de acuerdo al modelo VAK (visual, auditivo, kinestésico), donde el canal de percepción mayoritario es el kinestésico, siguiendo el auditivo, por último y no menos importante es el visual, por lo que las actividades de enseñanza deben abarcar los tres estilos para centrar la atención de los alumnos, generando la empatía, la reflexión y el desarrollo de los conocimientos y habilidades.

**Fundamento teórico de las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas:**

Paradigma socio- histórico cultural, enfoque cualitativo, gamificación como estrategia de enseñanza aprendizaje. (Paradigma, Teoría, Método, Metodología, Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje.

**PROPÓSITO GENERALES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA**

1. Concebir las matemáticas como una construcción social en donde se formulan y argumentan hechos y procedimientos matemáticos
2. Adquirir actitudes positivas y críticas hacia las matemáticas; desarrollar confianza en sus propias capacidades y perseverancia al enfrentarse a problemas; disposición para el trabajo colaborativo y autónomo; curiosidad e interés por emprender procesos de búsqueda en la resolución de problemas.

3. Desarrollar habilidades que les permitan plantear y resolver problemas usando herramientas matemáticas, tomar decisiones y enfrentar situaciones no rutinarias.

**CAMPO DE FORMACIÓN/ASIGNATURA:** *Pensamiento matemático*

**PROPÓSITOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:** Utilizar el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden usar el conteo y los primeros números.

**RASGO (S) DEL PERFIL DE EGRESO.**

Cuenta al menos hasta 20. Razona para solucionar problemas de cantidad, construir estructuras con figuras y cuerpos geométricos y organizar información en formas sencillas (por ejemplo, en tablas).

**PRINCIPIO (S) PEDAGÓGICO (S):**

- Poner al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso de aprendizaje.
- Tener en cuenta los saberes previos del estudiante.
- Ofrecer acompañamiento.
- Estimular la motivación intrínseca del alumno.
- Propiciar el aprendizaje situado.

**ENFOQUE PEDAGÓGICO** Plantear y resolver problemas.

**ORIENTACIONES DIDÁCTICAS**

|                            |   |  |                            |
|----------------------------|---|--|----------------------------|
| <b>TIPO DE EXPERIENCIA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender la situación implicada en un problema</li> <li>- Plantear rutas de solución</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Manejo adecuado del tiempo</li> <li>- Diversificar el tipo de problemas</li> <li>- Compartir experiencias con otros profesores</li> </ul> | <b>RECURSOS DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE (Diversidad pedagogías)</b> | ✓ <b>Aplicación Kahoot</b> |
|----------------------------|---|--|----------------------------|

**APRENDIZAJES ESPERADOS**

- Cuenta colecciones no mayores a 20 elementos.
- Comunica de manera oral y escrita los primeros 10 números en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional.
- Compara, iguala y clasifica colecciones con base en la cantidad de elementos.

- Relaciona el número de elementos de una colección con la sucesión numérica escrita del 1 al 30.
- Identifica algunas relaciones de equivalencia entre monedas de \$1, \$2, \$5 y \$10 en situaciones de compra y venta.
- Resuelve problemas a través del conteo y con acciones sobre las colecciones.

**NOMBRE DEL PROYECTO/SECUENCIA DIDÁCTICA RETADORA**  
**SECUENCIA DE ACTIVIDADES**

**INICIO**

| <b>ACTIVIDAD</b>  | <b>TIEMPO APROXIMADO Y ORGANIZACIÓN</b> | <b>RECURSOS Y ESPACIOS</b>  | <b>EVIDENCIAS</b>   |
|---|---|---|---|
| Los alumnos realizarán el juego de la búsqueda del tesoro perdido, para ello se necesitará una caja que simule un sarcófago del tesoro. El docente deberá esconder por algún lugar del aula o del patio. <b>A lo largo del espacio se colocará en unas cartulinas las instrucciones</b> en forma de dibujos de donde se encuentra la siguiente cartulina, para guiarlos al tesoro el cual estará conformado por diversos números en tarjetas. Cuando el tesoro sea descubierto se les realizara las siguientes preguntas ¿Qué fue lo que encontraron? Intentando obtener una respuesta con reconocimiento a los números. Después continuar ¿Qué son los números?, ¿Dónde y para que los usan?, ¿Dónde los han visto?, ¿conocen algún número?, ¿consideran que es importante conocer los números?, ¿Qué números son los que se encontraron en el sarcófago del tesoro?, ¿Qué | <b>45 minutos</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas</li> <li>• Caja de zapatos adornada</li> <li>• Tarjetas de números</li> <li>• Cancha de la escuela</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografías de la actividad</li> <li>• Hoja con descripción de experiencias</li> </ul> |

números conoces, los puedes escribir? Se espera que todos los alumnos participen en la actividad.

**DESARROLLO**

| <b>ACTIVIDADES</b>  | <b>TIEMPO Y ORGANIZACIÓN</b> | <b>RECURSOS Y ESPACIOS</b>  | <b>EVIDENCIAS</b>   |
|---|------------------------------|---|---|
| La dinámica a realizar es el juego de las sillas, el cual consiste en colorar la misma cantidad de sillas como de participantes, se pondrá un poco de música para iniciar a caminar o bailar alrededor de las sillas, al detener la música los alumnos deben sentarse, quien quede de pie es quien comentará que es lo que recuerda de la clase anterior, y así sucesivamente hasta que participen todos los alumnos. Al terminar la primera actividad se les proporcionara a los alumnos un rompecabezas donde estarán impresos los números para identificar cantidad, símbolo y nombre del número, para ello, los alumnos deben colorear, y recortar para armar los rompecabezas. | 40 minutos                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancha de la escuela</li> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> <li>• Bocina</li> <li>• Música</li> <li>• Rompecabezas</li> <li>• Tijeras</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografías del juego</li> <li>• Fotografía del rompecabezas</li> <li>• Anotaciones en bitácora</li> </ul> |
| Para continuar la actividad, junto con los alumnos se cantará una canción de los números para cantarla y rescatar lo trabajado y aprendido. Al finalizar la canción se proporcionará un dispositivo móvil con la aplicación de Kahoot en la que los alumnos interactúan con un juego de los números del 1 al 30, donde a través de la pantalla de un  | 40 minutos                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bocina</li> <li>• Música</li> <li>• Dispositivo móvil</li> <li>• Aplicación Kahoot</li> <li>• Tarjetas de bingo.</li> <li>• Monedas didácticas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografía</li> <li>•</li> </ul>   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| dispositivo móvil los alumnos seleccionarán la respuesta que consideren la correcta.<br>Para finalizar las actividades los alumnos realizarán a través de tarjetas el juego del bingo de los números |  |  |  |
|--|--|--|--|

**CIERRE**

| ACTIVIDADES   | TIEMPO Y ORGANIZACIÓN | RECURSOS Y ESPACIOS  | EVIDENCIAS   |
|---|-----------------------|--|--|
| Para concluir las sesiones se proporcionará a los alumnos tarjetas con los números y cantidades correspondientes, los alumnos deberán de ordenar las tarjetas con los números realizando una serie, el alumno que concluya la actividad anterior usará un dispositivo móvil en el que jugará un juego en Kahoot, con la finalidad de contribuir al aprendizaje. | 45 minutos            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Salón de clases o patio de la escuela</li> <li>Tarjetas de números</li> <li>Tarjetas de bingo</li> <li>Móvil</li> <li>Aplicación Kahoot</li> <li>Hojas blancas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografías</li> <li>Bitácora</li> <li>Dibujos de recuperación de evidencias</li> </ul> |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>REALIMENTACIÓN</b> | <i>Como retroalimentación se utilizarán hojas con los números, nombre y cantidad para que los alumnos puedan decorar con diferentes materiales y a la vez aprender los números. Canciones de los números.</i> |
|-----------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA EVALUACIÓN</b>   | Paradigma socio- histórico cultural, enfoque cualitativo, gamificación como estrategia de enseñanza aprendizaje. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Paradigma de evaluación.</li> <li>Enfoque</li> <li>Modelo</li> <li>Método de evaluación.</li> </ul> |  |

|                               |             |                                   |                     |
|-------------------------------|-------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>TÉCNICAS DE EVALUACIÓN</b> | OBSERVACION | <b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b> | GUÍA DE OBSERVACIÓN |
|-------------------------------|-------------|-----------------------------------|---------------------|

**ADECUACIONES CURRICULARES**

**CAMPOS Y AREAS VINCULADAS**

| CAMPO DE FORMACIÓN ACADÉMICA, AREA DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL | DE ORGANIZADOR CURRICULAR 1 DE LA ASIGNATURA (DIMENSIONES) | PRO-PÓSITOS.  | APRENDIZAJES ESPERADOS  |
|--|--|---|---|
| Educación socioemocional   | Colaboración   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.</li> <li>Trabajar en colaboración.</li> <li>Valorar sus logros individuales y colectivos.</li> <li>Resolver conflictos mediante el diálogo.</li> <li>Respetar reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se expresa con seguridad y defiende sus ideas ante sus compañeros.</li> <li>Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.</li> </ul> |

**EVIDENCIAS**

Las actividades de las sesiones son propuestas para trabajar en el campo formativo de pensamiento matemático para favorecer los aprendizajes esperados; por lo tanto, no hay evidencias rescatadas para este apartado.

Guía de observación

Nombre del alumno \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

CAMPO DE FORMACIÓN: Pensamiento matemático

ASPECTOS A OBSERVAR

- ❖ REACCIÓN ANTE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS
- ❖ PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES
- ❖ RECONOCIMIENTO DE CARACTERÍSTICAS PROPIAS Y DE SUS COMPAÑEROS

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Cuenta colecciones no mayores a 20 elementos.
- Comunica de manera oral y escrita los primeros 10 números en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional.
- Relaciona el número de elementos de una colección con la sucesión numérica escrita del 1 al 30.

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anexo 7. Formato de planeación