



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241**

**“DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA INNOVACIÓN DEL PROGRAMA DE
TUTORÍAS EN NIVEL SUPERIOR”**

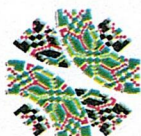
INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN
modalidad:
Proyecto de Innovación Educativa

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTA
MARÍA DEL CIELO CONTRERAS RAMÍREZ.

ASESOR
ISRAEL RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
mayo, 2025.



DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

San Luis Potosí, S.L.P.,
15 de mayo, 2025.

MARIA DEL CIELO CONTRERAS RAMIREZ
P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su trabajo para titulación, **opción: Intervención e Innovación, modalidad: Proyecto de innovación educativa** titulado: ***"Desarrollo de estrategias para la innovación del programa de tutorías en nivel superior"***, para obtener el título de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar dos ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD como parte de su expediente al solicitar el examen.

A T E N T A M E N T E
"Educar para transformar"



S.E.G.E.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

MTRO. PASTOR HERNÁNDEZ MADRIGAL
Director de la UPN, Unidad 241

L*PHM/vgm.

"2025, Año de la Innovación y el Fortalecimiento Educativo"

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, por todo el esfuerzo y apoyo durante cada una de las etapas. Por acompañarme en el camino y no dejarme sola. Gracias por apoyarme en cada uno de los intentos para lograr lo que el día de hoy culminó, han sido parte fundamental e importante en todo este proceso. Gracias por recordarme siempre que puedo con todo, por darme fortaleza siempre. Espero que la vida me alcance para pagarles todo lo que han hecho por mi.

A mis hermanos Pepe y Miguel, por todo el apoyo en cada momento, por siempre estar presentes y no dejarme sola cuando lo he necesitado. Gracias por estar al pendiente en este proceso, por animarme y tenerme paciencia, son y serán parte importante de mi.

A mi hermana, gracias por estar ahí en todo momento, por no soltarme y dejar que me rindiera. Gracias por alegrarte de cada uno de mis logros y pasos durante esta trayectoria, porque todo podía sentirse con más alivio si estabas presente. Gracias por estar conmigo en los momentos buenos y malos, por tus abrazos que fueron calma cuando sentía que no podía, gracias por ser parte de todo esto, gracias por ser mi aurora.

A mi madrina Licha y familia, por el apoyo incondicional desde 2018, porque al igual que mis padres y hermanos, siempre estuvieron presentes. No sé qué habría hecho sin los ánimos que me daban y por recordarme siempre lo lejos que puedo llegar. Me siento agradecida de poder compartir estos momentos con ustedes, gracias por ser parte de mi vida.

A mi chofis, que aunque llegaste cuando ya había iniciado este camino, no te olvidaste cada día de recordarme que podía y siempre estuviste ahí para animarme. Gracias por todas las veces que me escuchaste contarte de mi carrera, que quizá era algo que no entendías pero me escuchabas por que a mi me emocionaba decirte. Gracias por las veces que me viste derrumbarme y me ayudaste a levantarme, gracias por ser un pedacito de amor.

A mis primos Dianita y Héctor, por las porras y ánimos desde el día uno, por el apoyo incondicional en todo momento, por ayudarme a resolver las dudas u orientarme en algún tema que se me dificultara, puedo decir que más de una vez me salvaron en la carrera. Gracias por estar siempre presentes, que la vida me permita seguir celebrando más logros juntos.

A mis amigas (Sara, Cristina, Lulu y Mariana...): por no dejarme sola durante el proceso, por ser quienes me salvaron muchas veces en el camino. Porque a pesar de la distancia y no vernos tan frecuentemente (Lulu, Cris, Mariana) siempre estuvieron ahí. Sarita, gracias por tu calidez, apoyo y escucha siempre, por compartir un poquito de tu tiempo durante la carrera conmigo, gracias por las risas y llanto juntas, que bonito fue coincidir.

A mi asesor y docentes, Israel Rodriguez, Norma Ramos, Claudia Vega, Monserrat Vazquez, por su paciencia, dedicación, tiempo y compromiso durante este trayecto. Gracias por la guía y orientación en todo momento, por compartir sus conocimientos y aportar de forma significativa no solo en lo académico y profesional, también de forma personal. Gracias por ejemplo de ejercer una profesión con el corazón, amor y entrega, aprendí mucho de ustedes y espero que la vida me permita seguir haciéndolo, gracias por la calidez humana que los caracteriza y por enseñarme que tipo de profesionista que quiero ser.

A quienes me ven desde otro plano, hermano, abuelos, primos, tíos, porque aunque no estén presentes físicamente, pude y puedo sentir su apoyo en todo momento, porque al igual que los presentes, se que estarían orgullosos de mi, aplaudiendome en este momento. Un beso y abrazo donde quiera que estén.

A mi Cielo de 2018, gracias por no quitar el dedo del renglón, por no rendirte y seguir intentando, no imaginas todo lo que has logrado. El día de hoy estoy orgullosa de todo nuestro proceso y los frutos que éste rindió. Siempre pudiste, siempre puedes y siempre podrás.

Por aplaudirme tan fuerte que no sabia quien era que lo hacía, gracias.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
Planteamiento del problema	3
Justificación.....	7
Preguntas de investigación	11
Objetivos y propósitos	11
REFERENTES CONCEPTUALES	12
Estado de la cuestión.....	12
Marco teórico.....	29
Metodología.....	40
PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO	44
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	81
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	98
REFERENCIAS	99
ANEXOS	104

INTRODUCCIÓN

Este proyecto consta de la elaboración de un Manual de Tutorías en nivel superior, teniendo como referencias el Instituto Tecnológico de San Luis Potosí Capital (ITSSLPC). Para la elaboración del mismo, se consideran principalmente las necesidades que presentan los tutores y tutorados, posteriormente se hace la revisión de documentos como programas institucionales de tutoría y programas de acción tutorial de las carreras de ingeniería y psicología, teniendo como objetivo la elaboración de estrategias para poder tener una innovación del manual de apoyo con el que cuentan los tutores de dicha institución.

El presente documento tiene la organización de tres capítulos, considerando el capítulo uno para los referentes conceptuales, en donde se analizará el estado de la cuestión de algunas investigaciones que sean relacionadas al tema, así como el marco teórico, en donde se mencionaran algunos conceptos con su definición intentando brindar una claridad más profunda sobre la temática.

Dentro del capítulo dos correspondiente a los procedimientos para el diseño, se hará mención de la detección de necesidades, planteamiento de objetivo general, delimitación de contenidos y seguimiento y evaluación del diseño.

Como último capítulo consta de la estructura del programa una vez considerado todo el trabajo realizado, como el análisis de documentos, observaciones, datos de encuestas y entrevistas. Finalizando este trabajo con las conclusiones sobre la elaboración de dicho proyecto, referencias consultadas y anexos.

Planteamiento del problema

La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento a los alumnos, en donde se pretende aumentar y mejorar su calidad educativa e impulsar su desarrollo académico y profesional. En palabras de Romo (2011):

En México, la implantación de programas de tutoría en el nivel superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos (p. 28).

El concepto de tutoría va de la mano con el concepto de orientación. La tutoría como se menciona arriba, puede ser concebida como un proceso de acompañamiento a los alumnos, en el cual, se les ayudará con su proceso de aprendizaje en su contexto educativo.

La tutoría es un proceso que se da de forma continua, ayudando al docente a conocer a los alumnos y conocer sus necesidades educativas. En los primeros semestres, el acompañamiento del tutor brinda mayor seguridad a los alumnos en la toma de decisiones y puede ayudar a manejar de mejor manera la carga académica, brindando estrategias de organización para la realización de tareas, así como, estrategias de aprendizaje para un mejor desempeño.

Sin embargo, la tutoría no sólo abarca al alumnado, ya que, ésta trabaja con las y los docentes y con la institución en general. El docente se relaciona con la tutoría, cumpliendo el rol como tutor transmitiendo, facilitando u orientando y con la institución en las estrategias que se aborden desde el programa de acción tutorial que tenga el centro educativo.

En relación a lo mencionado en el apartado anterior, Romo (2011) presenta la siguiente tabla entendiendo al tutor como transmisor, facilitador y orientador:

Roles del tutor	¿Qué tipo de formación?
a) El tutor como transmisor	Desde una concepción de enseñanza tradicional, donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tiene un carácter directivo, de transmisión lineal de conocimientos y valores al estudiante.
b) El tutor como facilitador	Desde una concepción de enseñanza no directiva, el estudiante actúa con absoluta independencia en el proceso de aprendizaje, ya que considera tener la capacidad de orientar su desarrollo y el tutor se convierte en facilitador y se limita a garantizar las condiciones para una libre expresión del estudiante. El tutor no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, solamente crea las condiciones para que éste logre su desarrollo.
c) El tutor como orientador	Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, el profesor-tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándose retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social. Esta concepción es comprendida a partir de la dialéctica entre la directividad-no directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser tan flexible que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante.

Figura 1. Roles del tutor y formación. Romo (2011).

Por otro lado, Cruz (2016) en su investigación realizada en la Facultad de Estudios Superiores de Iztacala, menciona que atender las problemáticas detectadas puede ser un problema complicado para los encargados del programa, debido a que las maneras para solucionar dichas problemáticas, es la elaboración de estrategias y herramientas para alumnos que no están interesados en las tutorías y tienen algún problema académico, logren interesarse y esto genere un impacto en la mejora de sus calificaciones.

Mucho se menciona el concepto de calidad, si bien, este concepto tiene variaciones en su significado dependiendo el contexto en el que este se establezca. En un contexto escolarizado, la calidad puede ser alta o baja, por una parte, debido a la actualización de las estrategias de enseñanza que brinda el personal docente al alumnado. Como bien se menciona, los tutores deben tener ciertas características para cumplir con el perfil, para ello, existen algunos cursos para la formación de tutores.

Si bien, cada institución debe conocer su manual de operaciones con base a las tutorías, y las diferentes formas de brindarla. Es importante, tomar en cuenta las necesidades de los estudiantes, para que el programa de tutorías sea de mucho mayor beneficio para los estudiantes.

Una de las cosas a considerar para la implementación del programa de tutorías, es una adecuada planificación, la cual debe tener sentido en los objetivos que se establezcan, actividades y el diseño del programa; contar con un programa equilibrado para los tutores tomando en cuenta los horarios que tutor y tutorados manejen, carga académica y cantidad de alumnos; contemplar que la asignación de alumnos y tareas sea lo más equilibrado posible, misma acción que servirá para que el tutor pueda tener un mejor control de los tutorados y las actividades que designe; contar con espacios adecuados para poder brindar el servicio de tutoría, contemplando las actividades que se puedan realizar y el tipo de tutoría a impartir; capacitación a los tutores, misma que ayudará a desarrollar las fortalezas necesarias para desempeñar el papel de tutor.

Siguiendo de nuevo la propuesta de Romo (2011):

‘En el documento Programas Institucionales de Tutoría (ANUIES, 2000b: 67) se dice que el diseño e implementación de un programa de tutoría, si bien puede realizarse sin tener un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige, lo conveniente es contar al menos con una aproximación a sus principales rasgos, para generar las condiciones que permitan diseñar estrategias de calidad en la enseñanza y llegar a resultados que propicien no sólo la retención de los estudiantes, sino su mejor formación de cara a su futuro profesional (p.. 79).

Romo (2011), también menciona la dificultad que se tiene para poder identificar de manera precisa los factores de carácter curricular o escolar que impactan directamente al alumno de forma positiva o negativa, para poder alcanzar sus logros académicos o bien, llegar a la deserción académica.

El poder realizar un programa de tutorías con un impacto positivo en los estudiantes, depende de un diagnóstico adecuado de las necesidades educativas de los mismos, considerando que elementos facilita el centro educativo para poder atender dichas necesidades.

El presente proyecto se realizó dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital, ubicado en Carr Mex-piedras Negras Km 189+100 No. 6501. Dicha institución cuenta con tres modalidades para sus carreras, la primera modalidad con la que cuentan es la escolarizada contemplando cuatro ingenierías: Sistemas computacionales, Mecatrónica, Administración e Industrial). La segunda modalidad es la mixta con ingeniería industrial y administración y su tercera modalidad es a distancia contemplando únicamente la ingeniería en logística.

Dentro de toda su oferta educativa, el único contexto a tomar en cuenta es dentro de la modalidad escolarizada, ya que, es la población con quienes hay mayor acercamiento y oportunidad de trabajar de forma directa, así mismo, existe mayor facilidad de realizar observaciones y de contar con la colaboración de los tutores que estén frente a grupo.

Actualmente, el Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital, no cuenta con una forma de medir el servicio de tutorías, por lo cual, se ve necesario revisar e implementar una nueva propuesta de su programa de tutoría para poder conocer las necesidades de los alumnos, ayudar con las cargas académicas que estos presenten, organizar el reparto de actividades y cantidad de alumnos a los tutores y así poder tener un mejor control dentro de las actividades y tiempos con tutores y tutorados. De ahí que la pregunta que se intenta resolver en esta investigación es

¿Qué estrategias didácticas derivadas de las necesidades de los alumnos, se pueden desarrollar para el diseño e innovación del programa de tutorías a nivel superior?

Contar con un programa de tutorías dentro del nivel superior, es de suma importancia, ya que, ayuda dentro de la toma de decisiones de los estudiantes, considerando ambientes académicos, laborales e incluso familiares. Como se menciona anteriormente a brindar una mejor organización en los alumnos dentro de la carga académica, brindando estrategias para una planeación que favorezca el reparto y control de las actividades de cada uno de ellos, buscando un aumentar el rendimiento académico de la población estudiantil y disminuir la deserción académica.

De forma personal, el no atender o tomar en cuenta esta problemática, puede generar que el servicio de tutorías no tenga el funcionamiento que esperan las autoridades que lo llevan hasta el momento. Es necesario e importante contemplar las necesidades que tengan los estudiantes, estructurar el programa de tutorías.

Justificación

Implementar un programa de tutorías, es de suma importancia no solo en niveles de educación básica, ésta también es de importancia en nivel media superior y superior. Si bien, este acompañamiento se vuelve de carácter más importante en estos niveles, ya que, ayuda a la toma de decisiones en cuestiones educativas, para la elección de una carrera o bien, puede ayudar para orientar en las decisiones profesionales y laborales futuras para los estudiantes una vez que estos terminen de cursar sus estudios en el nivel superior.

En relación a lo mencionado anteriormente, contar con espacio para tutorías es necesario dentro del nivel superior, ya que, es un entorno en donde podemos encontrar con mayor frecuencia estudiantes que estudian, trabajan, son padres de familia, etc., lo que puede significar una mayor probabilidad de rezago, bajo nivel académico, aumento de reprobación, entre otras. Dentro del ITSSLP, una de las principales problemáticas observadas es la falta d organización en los tiempos y reparto de actividades, asi como, un rendimiento académico bajo.

La mayoría de los estudiantes han podido manifestar la dificultad que presentan para organizar sus tiempos entre estudiar, realizar tareas, trabajo, etc., por lo que han esto se ha visto reflejado dentro del desempeño académico. Algunos de ellos han tenido que dejar de lado sus actividades para priorizar otras. Es por ello, que la importancia dentro del concepto educativo, es ayudar a la población estudiantil a mantener un buen rendimiento académico, brindando herramientas que puedan facilitar la organización de los mismos estudiantes.

El programa de tutorías debe tener una adecuada planificación, para que, de acuerdo a esto, se puedan atender las necesidades de los alumnos de la mejor manera y con los mejores recursos posibles.

Sin embargo, una buena planificación del mismo, no garantiza que las necesidades que presenten los estudiantes sean atendidas de la mejor manera, para que esto suceda, se deben incorporar otros elementos u apoyos. Se debe encontrar un involucramiento por parte del personal docente que llegue a realizar el papel de tutor, y si no es así, que estos aprendan a trabajar en conjunto con los tutores.

Por lo que, se nota importante que el tutor o docente que funja este papel, presente las características, conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias y convenientes, para que el apoyo y acompañamiento que se brinde, pueda garantizar una mejor calidad educativa del estudiantado.

Otro aspecto a resaltar dentro de la atención tutorial, son los espacios, ya que, dentro de estos surge la interacción entre tutor y tutorado, y si no se cuenta con un buen espacio, la atención tutorial podría no llegar a ser tan satisfactoria como se espera.

Dentro de los aspectos a considerar para poder brindar la atención tutorial, se puede encontrar también la participación del centro educativo y los alumnos. En cuestión al centro educativo, se puede analizar qué tipo de espacios ofrece la institución, los recursos con los que se cuenta, y en cuestión a los alumnos, para conocer cuáles son sus necesidades ante la tutoría, que opiniones tienen de la misma, ya que, esto podría permitir el conocer qué aspectos se pueden reforzar y qué aspectos se pueden mantener.

Mencionando a Cruz (2016) el autor explica diversas problemáticas relacionadas con lo arriba mencionado, estas problemáticas fueron captadas mediante la entrevista que se les realizó tanto a tutores y tutorados.

- Como primer punto Cruz (2016) menciona que dentro de las problemáticas observadas la mayoría corresponde a la planeación realizada por la institución académica. De aquí la importancia de la participación del centro educativo.
- Como segundo punto, se menciona que los alumnos dejan de asistir a las tutorías o bien, los tutores dejan de impartir por la problemática del empate en los horarios. Por ello, se considera importante la participación responsable y consciente de los departamentos encargados de la asignación de grupos.
- El tema de los horarios, fue considerada como primera problemática, debido a que no se cuentan con lugares adecuados para llevar a cabo la tutoría, siendo esta la segunda problemática. nuevamente, debido a esta situación nace la importancia de la participación activa del centro educativo.
- Otras de las problemáticas por las cuales se considera de importancia la participación del centro educativo, es que los tutores no reciben el apoyo adecuado en relación a los horarios y espacio de trabajo. Tampoco se les brinda algún temario para poder impartir la tutoría, lo cual, hace que los alumnos pierdan el interés de la misma.

Es necesario que exista la iniciativa de poder generar un cambio, de brindar una mejor atención para que el programa funcione de manera positiva, y que los participantes se quieran involucrar en la mejora de la institución educativa y brindar una mejor calidad educativa a los estudiantes. Por lo que, de esta manera, se puede tomar en cuenta estos aspectos para poder pensar en una innovación al programa de tutorías en caso de ser necesaria.

Resulta importante la innovación del programa de tutorías en nivel superior, para que éste cuente con una actualización considerando diversos aspectos, que van desde las necesidades de los alumnos, organización de tiempos y tareas hasta los recursos que el centro educativo brinde para la implementación del mismo programa, esto con el objetivo de poder brindar un mejor servicio y una mejor calidad educativa a los estudiantes.

Si bien, es necesario implementar algunos pasos o estrategias que nos permitan la innovación del mismo, tomando en cuenta los factores que puedan intervenir en dicho proceso.

En el Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital, resulta importante la implementación de estrategias para la innovación del programa de tutorías buscando el beneficio para la institución educativa, ya que, de esta manera podrá identificar las necesidades que presentan los alumnos antes de la innovación y durante la misma; para los docentes orientando a brindar una mejor atención, ayudando a la organización y carga de trabajo que se establezca, para que ellos puedan tener un mejor control con las actividades y alumnos a su cargo; a los alumnos brindando una mejor calidad educativa, misma que favorezca a su desarrollo académico y profesional atendiendo sus necesidades educativas.

Para poder tener nuestras estrategias que sean de utilidad para la innovación del programa de tutorías, es importante tener en cuenta los factores que puedan intervenir en la innovación del programa, ya sea, de forma negativa o positiva y poder encontrar una manera de poder trabajar con estos factores.

Preguntas de investigación

Pregunta central

¿Qué estrategias se pueden desarrollar para la innovación del programa de tutorías a nivel superior?

- ¿Qué factores intervienen en la innovación del programa de tutorías?
- ¿Cuáles son las necesidades del alumnado a tomar en cuenta en la innovación del programa de tutorías?
- ¿Qué beneficiaría la innovación del programa de tutorías a la institución?
- ¿Qué se busca con la innovación del programa de tutorías?
- ¿Cómo contribuye la innovación del programa de tutorías a la formación del alumnado?

Objetivos y propósitos

Objetivo general.

Diseñar un manual acorde a las necesidades del alumnado con el propósito de innovar el programa de tutorías actual.

Objetivos específicos

- Conocer las necesidades del alumnado referente al actual programa de tutorías.
- Diseñar estrategias que respondan a las necesidades del alumnado para la estructuración de un manual que colabore con la innovación al manual de tutorías interno existente.
- Realizar una innovación del manual de tutorías interno del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí considerando necesidades e intereses del alumnado.
- Realizar una propuesta de evaluación para el servicio de tutorías.
- Que el manual de tutorías interno sirva como una guía para los tutores del ITSSLP.

REFERENTES CONCEPTUALES

Estado de la cuestión

En este apartado, revisaremos las investigaciones que se han realizado en torno a este tema de investigación. Durante la búsqueda se consultaron fuentes como: La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Redalyc), Biblioteca Digital UNAM, Dialnet, Revista de la Educación Superior (RESU), de las cuales, se encontraron quince autores que han revisado el tema de la tutoría. De estos quince autores, nos encontramos mayormente en disciplinas como psicología, pedagogía y educación.

La información sobre las investigaciones revisadas y planteadas en este apartado, serán organizadas por fechas, partiendo de la investigación más antigua a la investigación más reciente, esto con el fin de tener una organización con los temas a revisar.

Mora (2010) en su trabajo de tesis busca describir las necesidades de tutoría que presentan los estudiantes de la Escuela Normal de Educación Física (ENEF) "Prof. Emilio Miramontes Nájera", en sentido a las habilidades para el estudio, búsqueda de información, manejo de emociones, desarrollo ético y profesional, socioemocional, sexualidad, organización de la escuela y el currículo y problemáticas de la juventud.

La autora en su investigación presenta temas como: la tutoría, antecedentes de la tutoría, la tutoría en educación superior, conceptualización, tipos de tutoría. Realiza un estudio transaccional descriptivo con metodología cuantitativa, mencionando a Aristóteles, Sócrates y Platón como maestros que han practicado la tutoría.

Entre los resultados que obtiene la autora, en su trabajo de investigación se observa que la necesidad de la tutoría se encuentra en nivel medio, lo cual hace referencia a que la escuela brinde el servicio de tutorías a los alumnos. Se hacen algunas recomendaciones como la implementación del programa de tutorías dentro del centro educativo, el cual, les pueda permitir una orientación y seguimiento al desarrollo de los estudiantes, y a su vez, brindarles apoyo con procesos cognitivos y afectivos que les ayuden en su aprendizaje.

La visión que brinda Mora (2010), va más enfocado a la perspectiva del programa de tutorías, ya que, dentro de sus resultados nos brinda el panorama del programa de tutorías como una orientación al estudiantado no solo académica, también como una orientación personal y emocional, complementando este aporte con las diversas temáticas que pueden emplearse dentro de las sesiones de tutoría. Considero que es un excelente aporte para la realización de esta investigación, ya que, existen diversos panoramas y cada uno puede llegar a tener su importancia.

Chávez y Hernández (2011), tienen como propósito en su investigación el mostrar las necesidades de la tutoría, sus diversas características, sus principales actores, los niveles de intervención con los que cuenta, cómo se clasifica, sus campos de acción, entre otros. Otro de los propósitos que se tiene en esta investigación por parte de los autores, es el elaborar una propuesta pedagógica que está enfocada a las necesidades que presenten los docentes que tienen a cargo el servicio de tutoría y las necesidades que presente la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

La investigación es de corte cualitativo y trabajan temas como la importancia de la tutoría en nivel superior, tutoría individual, tutoría grupal, formación del docente y tutoría, formación docente.

Como resultado de esta investigación, los autores destacan la consideración del docente en contraste con el aprendizaje que debe transmitir, por lo cual, se considera importante saber cómo, dónde y cuándo hacerlo. Su aportación principal consiste en la elaboración de una propuesta de formación relacionada con la tutoría y el personal docente, considerando que, dentro de la misma, los docentes pueden encontrar sentido a diversas situaciones que se presentan en la institución y así puedan brindar herramientas que ayuden a evitar la deserción académica y poder fortalecer la educación que lleve el alumnado.

La propuesta que elaboran, puede considerarse como un programa o manual de tutorías institucional, en donde son establecidas un número de sesiones y actividades a realizar en cada sesión. Dentro del contenido que se presenta en la propuesta, se puede observar que el autor establece algunas lecturas mencionando a diversos autores y sus teorías, como: Pávlov y su condicionamiento clásico, Watson y el origen del conductismo,

Skinner y el condicionamiento operante, Bandura y su teoría sobre el aprendizaje social, Teoría de la Gestalt, Bruner y el aprendizaje por descubrimiento, Ausubel y el aprendizaje significativo constructivismo y aprendizaje situado mencionando a Piaget, Vygotsky y Ausubel, Maslow con la perspectiva humanista y Carl Rogers con la psicología del yo.

Chávez y Hernández (2011) dentro de esta investigación, mantienen un aporte en la visión de hacia quién puede ir dirigido y de qué forma el manual de tutorías, ya que, se puede considerar a dos actores importantes: tutor y tutorado, ambos juegan un papel importante dentro de la acción tutorial, por lo que la innovación dentro del manual se consideran las temáticas que resulten de mayor importancia para los alumnos, tomando en cuenta su opinión y sus intereses. Así mismo, el manual puede ser considerado como una guía para el tutor, aportando una idea para tener una estructura del manual en relación a sesiones y actividades tentativas, mismo que ayudará al tutor a tener mejor y mayor claridad de cómo puede planear las sesiones de tutoría.

Romero et al (2014) trabajan en el tema de la tutoría como una estrategia de fortalecimiento en nivel superior, en donde, el objetivo que proponen es la realización de un análisis del programa institucional de la universidad de Occidente, unidad El Fuerte, y proponer sugerencias de mejora.

Los autores manejan una investigación cuantitativa de tipo explicativa analítica, deductiva-inductiva, partiendo de lo general a lo particular, ya que, se busca explicar el porqué de los hechos, no solo mencionar los mismos. Entre los temas que tocan los autores podemos encontrar: Perfil del tutor, encuestas a tutores y tutorados. Principales funciones de los tutores.

Utilizaron métodos como encuesta y entrevistas para recoger información, las cuales fueron de gran utilidad en los resultados, obteniendo algunas conclusiones. Las encuestas fueron aplicadas a tutores y tutorados, y otra a tutores, la cual serviría para poder analizar los efectos que ha tenido el programa institucional de tutorías.

Entre los resultados obtenidos, los autores mencionan la importancia de que las Instituciones de Educación Superior tengan un sistema de tutoría, ya que, este ayudará a que los alumnos cuenten con un consejo y apoyo de un tutor debidamente preparado

durante toda su formación académica. Se llega a la conclusión, sobre la importancia de una capacitación trimestral a los tutores, contar con espacios adecuados para poder brindar los servicios de tutoría, que el perfil del tutor realmente se exija y no sea algo que pase desapercibido, esto le permitirá al tutor tener un mejor manejo y control de las problemáticas que presenten los tutorados y tutoradas, así como, también consideran necesario contar con un programa estratégico para el rescate de los alumnos en situación de deserción.

La investigación revisada con anterioridad contribuye a la presente en cuestión a las estrategias de fortalecimiento del programa, así como, las sugerencias de mejora considerando las problemáticas observadas dentro de la investigación. Otro de los aportes que genera dentro de esta investigación, es la sugerencia de capacitación a tutores, así como, el perfil del tutor sea exigente.

La siguiente investigación, pertenece a Caldera et al (2015), quienes buscan reconocer los tipos de actitudes que ante la tutoría exhiben los estudiantes universitarios, diseñando y validando una Escala de Actitudes Hacia la Tutoría E.A.H.C, que les permitirá obtener resultados psicométricos que ayudarían a conocer dichas actitudes.

Los investigadores trabajan temas como, la tutoría, funciones de la tutoría, modalidades de la tutoría, actitudes. Posteriormente, en su investigación presentan la metodología que utilizaron, los participantes, instrumento, procedimiento, resultados, análisis de forma factorial exploratoria y confirmatoria, resultados de las actitudes que tienen los estudiantes hacia la tutoría, apartado de discusión y las conclusiones.

La investigación es realizada mediante una metodología cuantitativa, en donde, se tuvo como participantes a quinientos treinta y nueve alumnos de cuatro carreras diferentes, en donde la población de sexo masculino fue menor a la población femenina. Los autores realizaron la aplicación de la Escala de Actitudes hacia la Tutoría" (E.A.H.T.) conformada por 16 ítems, la escala fue de tipo Likert teniendo cinco opciones de respuesta las cuales se presentaban de la siguiente manera: totalmente en desacuerdo, un poco en desacuerdo, no estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco en acuerdo, totalmente de acuerdo.

Una vez realizada la escala, se llegan a las conclusiones de la investigación, en donde, se acepta la práctica tutorial como una realidad en diferentes instituciones de nivel superior en nuestro entorno. Los resultados fueron satisfactorios, debido a que las actitudes eran ligeramente positivas, teniendo algunas diferencias por el tipo de carrera y sexo. Se hace la sugerencia de investigar cómo es que la tutoría ha impactado en la calidad de los programas educativos.

Dentro de las conclusiones a las que se llegan, la tutoría ha sido una forma viable de contrarrestar situaciones escolares, como la deserción académica, reprobación, rezago y una baja eficiencia. Dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES), aún se encuentran algunos impedimentos para poder alcanzar los objetivos de la tutoría de manera satisfactoria.

Por otro lado, Calera et al (2015) tiene una aportación con la ayuda en la selección de instrumentos para la obtención de datos. En este caso, se brinda un panorama del instrumento que puede ser utilizado para conocer la opinión de los estudiantes en referencia al programa de tutorías, para que, de esta manera, se pueda analizar un poco mejor las mejores estrategias en la innovación del programa.

Desde las diversas investigaciones realizadas por psicólogos, cabe destacar la de Cruz (2016) quien buscó conocer la opinión de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) con relación al programa institucional de tutorías (PIT).

Los temas que toca el autor, son psicología educativa, antecedentes, paradigmas de la psicología educativa, perspectiva constructivista, definición, funciones y problemáticas, tutorías, definición, objetivos, modalidades, ¿qué es un tutor?, características del tutor, funciones del tutor, ¿qué es un tutorado?, así como la revisión de proyectos institucionales de tutorías a nivel superior, antecedentes, como, proyectos institucionales en otras universidades mexicanas, proyecto institucional de tutorías en la UNAM y proyecto institucional de tutorías en la FESI.

El trabajo de Cruz (2016), retoma la metodología cualitativa, en donde emplea una guía de entrevista que le permitirá abordar de la forma más extensa posible los temas que le resultaban de interés con respecto a los objetivos de su investigación.

Dentro de la misma investigación, en el tema de Psicología Educativa, el autor hace mención sobre los paradigmas de la psicología educativa describiendo los aportes que han tenido Descartes, Locke, Vygotsky con la perspectiva Histórico- cultural, Jean Piaget con los trabajos sobre la lógica y pensamiento verbal de los niños, ayudándole a adentrarse y enriquecer su investigación.

Entre los resultados obtenidos, se encuentran diversas problemáticas las cuales no se pueden generalizar. Si bien, estas no parecieran tan graves, pero a largo plazo estas pueden llegar a serlo tanto para los alumnos como para los profesores, siendo estas problemáticas que afecta a la planeación que realizó la institución.

Como primera problemática encontrada, se tiene los horarios para impartir la tutoría, debido a que no se cuentan con lugares aptos para poder brindar el servicio, siendo esta la segunda problemática, por lo cual, la mayoría de los alumnos cuentan únicamente con la tutoría grupal, y en caso de ser necesario, se solicita la tutoría individual.

Otra de las problemáticas, es que los alumnos no sienten que el programa de tutorías les ayude a mejorar su rendimiento académico. En referencia a los tutores, los alumnos consideran que son adecuados, sin embargo, manifiestan que los tutores no cuentan con apoyo en cuestión a los horarios y lugares apropiados para desarrollar su función, así como, el reconocimiento del mismo para incentivar la motivación en los tutores. Dentro de esta misma problemática, los tutores no cuentan con un temario que les sirva de apoyo para llevar a cabo las tutorías, por lo que los alumnos podían llegar a percibir que la tutoría no estaba estructurada por lo que en ocasiones se consideraban aburridas y perdían el interés.

Al igual que la investigación anterior, este autor ayuda con un panorama para el diseño del instrumento que será utilizado con los tutores, considerando como pertinente el uso de la entrevista, misma que nos podrá brindar más información sobre algunos de

los tutores que se encuentran frente a grupo, misma información que es de utilidad para la sugerencia de mejoras a implementar dentro del programa de tutorías. Se puede considerar como un aporte indirecto, el hecho de que dentro de la investigación se mencionan problemáticas similares a las que hasta el momento se conocen dentro de esta investigación, lo cual, permite brindar las sugerencias para la mejora de las mismas.

García (2016) presenta diversos propósitos dentro de su investigación como lo es, identificar las principales características de la educación superior actual en México, presentar un panorama general del programa de tutorías en algunas instituciones de educación superior, analizar la situación del programa institucional de tutorías en el instituto politécnico nacional y sus principales resultados, analizar la incidencia del programa de tutorías en la modificación de los índices de eficiencia terminal reprobación aprobación deserción y egresos institucionales en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y determinar elementos para construir una propuesta de evaluación del programa de tutorías en el IPN.

La investigación de este autor es cuantitativa. Se poyo con las aportaciones de Bisquerra, quien menciona los siguientes pensadores y la idea que tenían sobre la tutoría: Sócrates, Platón, Aristóteles. Tomás de Aquino, Ramón Llul, Luis vives, Descartes, Marx.

Dentro de los resultados que obtiene el autor en esta investigación, se propone llevar a cabo una evaluación global en la que se recaben los datos de los resultados que se obtienen en todas las unidades académicas de nivel superior. Se considera el tomar en cuenta la parte medular de los objetivos del PIT el cual se refiere a proporcionar una atención integral a los alumnos con respecto a este punto surge el cuestionamiento de si las acciones de tutoría tratan de considerar o atender además de los aspectos académicos aspectos físicos psicológicos y socioculturales.

La investigación de García, contribuye al presente documento la forma de evaluación global, misma que ayudará a poder medir los resultados que tiene el programa de tutorías y cuáles podrían ser las áreas de mejora. Otra de las aportaciones a considerar son los aspectos que pueden ser atendidos dentro de las tutorías

considerando los aspectos físicos, psicológicos y socioculturales, no solo tomar en cuenta lo académico.

Hernández et al (2017) en su documento tuvieron como propósito reorientar la tutoría en la Facultad de Ciencias Educativas para mejorar los ritmos y tiempos de permanencia y graduación de los estudiantes, a través de procesos de investigación aplicada.

Trabajaron temas como relación alumno/tutor; aporte de valoración de tutorías: tutores; utilidad de las tutorías en los estudiantes; servicio de asesorías; trayectoria y eficiencia terminal; Acciones de mejora en los Planes de Acción Tutorial.

La investigación es de corte cuantitativo, ofreciendo un ejercicio de autoevaluación sobre el impacto que ha tenido la tutoría en los programas de Licenciatura en Educación y Lengua Inglesa. Dentro de los antecedentes de esta investigación, se menciona la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y posteriormente se mencionan las diversas investigaciones que se encontraron.

Los autores consideran como conclusiones que el éxito para la implementación de cualquier plan requiere contar con el compromiso de al menos cuatro elementos esenciales: Recursos Humanos, Recursos Financieros, Equipamiento y un Modelo de Seguimiento y Evaluación Participativa. La calidad de la formación que recibe el estudiante es el eje central de todas las políticas educativas en México que buscan una formación integral.

Hernández (2017), brinda un panorama más amplio el cual va dirigido a una reorientación de la tutoría, misma que, no tiene una claridad debido a la desactualización de los manuales de apoyo, así como, la escasa información con la que cuenta el manual de tutoría interno.

Teniendo en cuenta lo anterior, nos abre paso a poder llegar a diversas propuestas de temáticas y talleres que sean de interés y sobre todo de aporte para los alumnos, considerando no sólo los aspectos académicos, sino también aspectos personales, emocionales y/o sociales. Dentro de esta orientación se pretende que el programa de tutorías pueda ser favorable para que los alumnos adquieran aprendizajes significativos,

potencializando las habilidades con las que cuentan y ayudando a la solución de conflictos personales y escolares. Una de las cosas que se considera de interés, es el desarrollo de hábitos de estudio y trabajo, ya que, la institución académica en la que se basa esta investigación cuenta con población que estudia y trabaja al mismo tiempo.

Otro de los aspectos a rescatar que nos brinda el autor, son algunas áreas de mejora entre las que destacan: evitar cambios de tutor para poder fortalecer el vínculo entre tutor y tutorado, selección de experiencias exitosas en tutoría, que el tutor cuente con los conocimientos y habilidades para poder impartir las sesiones de tutoría, razón por la cual, se considera la sugerencia de las capacitaciones continuas al personal docente considerado a ser tutor. continuando con las áreas de mejora, se considera importante la comunicación que se tenga entre los participantes, si bien, Hernández considera de importancia la comunicación que entablan los tutores con los docentes de cursos, dentro de esta investigación se pretende brindar una propuesta de evaluación que incluya a los tutores, alumnos y al departamento de desarrollo académico, el cual es responsable de la asignación de tutores a los alumnos.

Rodríguez (2017) presenta como objetivo en su trabajo mejorar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada a los problemas que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes, para de esta manera lograr disminuir los porcentajes de reprobación y deserción.

Los temas que este autor trabaja son programa de tutoría de la universidad autónoma del estado de México, reestructuración del sistema de tutoría, alternativas para realizar tutoría académica, tipos de tutoría, tutor académico, funciones del tutor. El tipo de investigación que realiza es de corte cuantitativo realizando un diagnóstico y posteriormente un análisis de los problemas que se presentan.

Dentro de los resultados que presentan, menciona que una vez que se reestructura el sistema de tutoría y este es acorde a las necesidades detectadas de los alumnos se hacen diversas propuestas: primero se deberá hacer es el diagnóstico, se sugiere considerar los antecedentes académicos de los alumnos, se plantea el objetivo general del plan de tutoría, así como los objetivos particulares, especificando las actividades de seguimiento y los actores que también proporcionarán apoyo. Se definirán

las actividades que se van a llevar a cabo, considerando el diagnóstico. Por último, se determinarán las metas con base en las necesidades y prioridades para el periodo en curso.

Considerando la investigación de Rodríguez (2017), mantiene una aportación con la reestructuración del manual de tutorías, considerando los puntos de dar a conocer al alumnado los objetivos de la tutoría y objetivos particulares, esto dentro del aporte a las actividades sugeridas para cada sesión, ya que, cada una de ellas llevará su objetivo, materiales a utilizar e indicaciones de aplicación.

Las actividades que sean elegidas, también salen como aporte de la investigación de Rodríguez, ya que, el menciona que las mismas son elegidas considerando el diagnóstico, por lo que, se pretende conocer cuáles son los intereses y necesidades de los alumnos, poder realizar la propuesta de las temáticas para sesiones de tutoría y talleres que se implementan al finalizar cada fase del programa, todo esto, considerando las opiniones que nos brinden los alumnos y tutores.

Tener esta reestructuración y mayor claridad dentro del manual de tutorías, supone un gran aporte y ayuda para el personal docente que esté frente a un grupo de tutorados, ya que, puede servir como una guía para poder impartir las sesiones, sintiéndose con la libertad de poner implementar algunas otras actividades o dinámicas.

Gómez et al (2017) mencionan como objetivos identificar y analizar la opinión de los alumnos (tutorados) respecto al Plan de Acción Tutorial (PAT). Realizó una investigación de corte cuantitativo realizando un estudio observacional y descriptivo, aplicando una encuesta muestra la opinión de los alumnos sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT), incluyendo algunas categorías de análisis como el desempeño de los tutores, pero también la participación de ellos y del PIT.

Dentro de los resultados que encuentran los autores, podemos señalar que las respuestas fueron positivas en cuestión a lo que se buscaba informar, sin embargo, estos mismos consideran importante diseñar algunas acciones para la mejora del plan de acción tutorial. Dentro de las acciones que consideran, algunas van relacionadas con la formación continua de los tutores participantes en el PIT, otras con la organización del

programa, tener una mayor sensibilización dirigida a alumnos de la importancia de participar en las actividades sugeridas por los tutores.

Una vez que se revisa la investigación de Gómez et al (2017) se puede considerar que el impacto que tiene dentro de esta investigación es en la forma de recopilar información, optando por realizar una encuesta a los tutorados para poder conocer la opinión que tienen del programa de tutorías considerando algunas características como el desempeño, organización del tutor, etc.

Por otro lado, se ha revisado y mencionado en investigaciones pasadas que las aportaciones que brindan y coinciden diversos autores, es la preparación de los tutores, por lo que en este caso no es la excepción, ya que, el autor menciona la importancia de esto, lo cual refuerza el aporte y se considera un punto importante a implementar dentro de las innovaciones del Manual de Tutorías del ITSSLP.

Como último aporte a considerar, es la sensibilización a los alumnos con referente a la participación dentro de las actividades que establezca el tutor, por lo cual, se considera y plantearía que las actividades establecidas dentro del manual de acción tutorial, sean de interés y aportación para los alumnos dentro de su vida académica, profesional y personal.

Bejar (2018) nos menciona que su investigación tiene como propósito revalorar la importancia de la tutoría, con implicancias prácticas que permitan la creación e implementación de la Unidad de Tutoría Universitaria, permitiendo resaltar la importancia de la implementación de la tutoría como metodología de incidencia en el desarrollo significativo, fortaleciendo sus vidas, para encarar nuevos retos.

La investigación es de corte mixto, apoyándose de forma cualitativa y cuantitativamente. Se realiza el acompañamiento a un grupo de 32 estudiantes para analizar los efectos que éste suscita en su desarrollo integral, y entre las herramientas que utiliza el autor se encuentra la observación y la encuesta, mismas que fueron utilizadas en diferentes momentos.

A forma de conclusión Bejar (2018) considera que la tutoría es una herramienta fundamental para el acompañamiento individual y grupal de los estudiantes que cursan

la universidad, especialmente en los primeros años. El proceso de acompañamiento, al llevarse de manera integral, tiene un significado especial para los/las estudiantes. La implementación de la tutoría como metodología de formación integral, requiere de una organización y estructuración acorde a la realidad de los/las estudiantes puedan romper las diferentes barreras que van encontrando en la sociedad. Se encontró una elevación de su personalidad, mejor integración y empoderamiento universitario, equilibrio en su proceso cognoscitivo, fortalecimiento de su vocación profesional y participación en actividades solidarias, logrando un mayor compromiso transformador. Así como, una mejoría en los estudiantes dentro de los diversos momentos de su vida gracias a haber formado parte de un método tutorial.

Béjar (2018) contribuye marcando la importancia de resaltar la importancia de la tutoría individual y la tutoría grupal, especialmente para alumnos de primer año. Si bien, dentro de esta investigación ya se cuenta con un modelo de tutoría individual y grupal, es importante implementarlas de acuerdo a una metodología que vaya acorde a la realidad y a las necesidades de los alumnos, es por eso, la consideración de los talleres al final de cada etapa de las tutorías y que los temas a revisar dentro de las sesiones sean de interés de los alumnos.

Aguirre et al (2018) busca analizar la percepción de los tutores del programa de tutorías (PT) de ciclos básicos sobre las actividades que contribuyen al logro del desarrollo y crecimiento personal como competencia de egreso del Plan de Estudios 2010 mediante la metodología cualitativa.

Para la ejecución de esta investigación utiliza una metodología cualitativa, en donde se apoya de instrumentos como entrevistas focalizadas en una primera etapa que permite llegar a investigar un aspecto en particular y en una segunda etapa se realiza un grupo de discusión que ayuda a poder analizar profundamente un tema o la información ya obtenida, debatir o verificarla. Las categorías analizadas fueron la formación del tutor, la figura del tutor y la tutoría para el desarrollo y crecimiento personal.

Dentro de los resultados con los que se encuentran Aguirre et al (2018) es la necesidad del apoyo institucional para que los tutores/profesores y alumnos conozcan de manera clara sus funciones y alcances dentro del Plan de Estudio 2010. Este fortalecimiento promovería en el alumno la adquisición de competencias para el ejercicio de la Medicina y en particular, para el abordaje de actividades que, a través del apoyo de tutoría del Programa.

De igual manera Aguirre et al (2018) ayuda a poder generar un análisis de la percepción que tienen los tutores en referente al programa de tutorías. para poder generar este análisis, se pretende realizarles una entrevista para que puedan compartirnos su opinión y en base a esto, poder enlazar las problemáticas observadas y detectadas para poder generar una estrategia que pueda ayudar a resolverlos puntos que se detecten.

Por otro lado, más que un aporte se puede encontrar una similitud en cuestión a problemática, ya que, el autor hace la detección de necesidad de apoyo para que tutores y tutorados puedan conocer las funciones dentro del programa. por lo que se considera poder implementar algo dentro del manual que pueda contribuir a la comunicación de las partes involucradas.

Martínez (2019) en su investigación busca analizar la percepción que tienen los alumnos de la carrera de Psicología sobre la práctica docente en tutorías académicas en donde analiza cuatro modelos de tutoría.

Emplea una metodología mixta, aplicando un Cuestionario de Opinión de la Práctica Docente (COPDE) que incluiría ítems para contestar de manera cerrada y de manera abierta. Para poder tener un mejor manejo de la información, el autor depuro las opiniones que los alumnos contestaron sobre la opinión del tutor o la práctica docente.

En los resultados Martínez (2019) obtiene opiniones positivas sobre los tutores académicos con referente a las actividades relacionadas con el mejoramiento académico, y se obtienen opiniones negativas en los aspectos docentes que corresponden al cumplimiento curricular, personalidad del docente y la ética profesional.

La investigación de Martínez (2019) presenta una de metodológica de poder conocer la percepción que tienen los alumnos ante el desempeño o la práctica que lleva el tutor, con opciones de respuesta cerrada y abierta, por lo que puede generarse para esta investigación un cuestionario que contenga diversas preguntas con ambas opciones de respuesta como lo plantea Martínez (2019).

Más que el cuestionario, brinda una claridad en las opciones de respuesta que pueden ser brindadas mediante el mismo, ya que, al ser un cuestionario con respuestas libres, podría ser un manejo de información un poco más compleja a comparación del cuestionario de respuesta cerrada.

Pichardo (2020), en su tesis de licenciatura tuvo como propósito el desarrollo de un instrumento de medición válido y confiable con el que se pudiera evaluar el desempeño del tutor en la facultad de medicina veterinaria. Tomando en cuenta temas como deserción, rezago y eficiencia terminal de la educación superior.

Utiliza una metodología cuantitativa en donde aplica el instrumento evaluación de la función tutorial conformado por tres dimensiones (aptitudes y actitudes), cuatro categorías, veinticuatro indicadores y treinta y siete preguntas, las cuales son de tipo dicotómicas, Likert y filtro.

Como resultado, se muestra la importancia del papel de la tutoría en nivel superior, la tutoría debe examinarse, conocer el cumplimiento de los procesos y funciones. El análisis de datos, en cuestión a las encuestas se puede encontrar en categorías poco satisfactorias.

Pese a que todas las investigaciones tienen su respectiva contribución a este trabajo, la investigación de Pichardo (2020) brinda la propuesta de un instrumento de medición para tener una evaluación del desempeño del tutor, considerando el desempeño, deserción o rezago educativo, esto dirigido al tutor que esté frente a grupo. la forma en cómo se podría realizar y cómo el autor lo realiza en su investigación es una escala tipo Likert y se dividiría en aspectos como habilidades y aptitudes.

Hasta el momento, todas las investigaciones tienen aportes que pueden dar un buen giro a este trabajo, sin embargo, la investigación de Pichardo (2020) puede considerarse el aporte que le dé un mayor impacto.

Zamora (2023) buscó resaltar la importancia de los programas de tutoría como son el Sistema Institucional de Tutorías y el Plan de Acción Tutorial de cada facultad, así como el programa de tutoría para el sistema de universidad abierta (SUA).

Emplea una metodología cualitativa en donde hace la revisión únicamente de conceptos, antecedentes mencionando únicamente la población en cada modalidad. La cual, le permitió llegar a la conclusión de que la tutoría presenta una opción importante como ayuda a los alumnos de modalidades abiertas a presentar menor rezago y abandono escolar. Las conclusiones las van presentando de acuerdo a los capítulos que contiene la investigación. El autor concibe la tutoría como un proceso en el cual todo aquel que lleve un proceso de Enseñanza- Aprendizaje se vea involucrado.

El autor también considera importante hacer conciencia sobre la desaparición del profesor como actor principal en los procesos de enseñanza - aprendizaje dentro de las diferentes modalidades y el desarrollo del tutor académico en las diversas modalidades. El autor menciona cómo ha podido experimentar la tutoría desde la docencia, comentando que ha observado la necesidad de un acompañante para los alumnos durante su formación académica.

La autora dentro de esta investigación menciona que todo aquel que lleve un proceso de enseñanza aprendizaje se vea involucrado dentro de las sesiones de tutoría, por esta parte es que se pretende realizar la evaluación global en donde incluya la participación de los tutores tutorados y desarrollo académico como principales sujetos a evaluar sin embargo dentro de las diversas recomendaciones que se pueden generar dentro del mismo manual es que la comunicación vaya de la mano con los docentes para que puedan hacer las canalizaciones correctas y al departamento correcto.

Otro de los aportes que se considera es hacer mención de la tutoría a distancia ya que dentro del ITSSLP cuentan con modalidad presencial y modalidad mixta. Dentro de la modalidad mixta puede existir la participación de tutorías virtuales sin embargo para

las modalidades presenciales no hay opción de contar con tutoría a distancia siendo que esto podría facilitar un poco la organización tanto para tutores como tutorados debido a las distancias de sus hogares a la institución académica o a los horarios que en muchas ocasiones puedan no empatar para una sesión tutorial. En un dado caso que algún alumno no pueda participar en una tutoría presencial que pueda acercarse al tutor por el medio de comunicación que tengan y pedir una tutoría individual por videollamada.

Considero que es algo muy importante que los alumnos puedan contar con este tipo de apoyos y con ese tipo de facilidades ya que la mayor parte de la población estudiantil ya cuenta con algún trabajo o incluso tienen familia. Se considera esta opción de la tutoría a distancia como una opción para que los alumnos tengan más alternativas y herramientas reforzando su experiencia dentro de la carrera.

Hernández (2023) busca trabajar las emociones de los alumnos desde la tutoría, para brindar una mediación entre sus emociones y su desarrollo académico. Se busca vincular y articular la labor de la asignatura de tutoría con las necesidades e intereses en relación a las emociones de los estudiantes para que desarrollen estrategias que ayuden al desarrollo de sus estudios.

Realiza una metodología cualitativa, debido a que solo realiza investigación, y la misma le permite obtener como resultado la visualización de la tutoría como una actividad que ha adquirido el compromiso de guiar, ayudar, apoyar y asesor de una manera competitiva y certera al estudiante con el fin de que este pueda asumir su papel como un ser activo y capaz en la toma de decisiones. El autor menciona que esta actividad debe ser puesta en práctica por alguien capacitado y con habilidades críticas, objetivas y analíticas, para que esto pueda ofrecer al estudiante un panorama en condiciones favorables. Esto no solo no sólo se limitarán a impulsar el desarrollo educativo y profesional de los estudiantes, sino también a que el alumno obtenga una formación adecuada, que alcance un aprovechamiento destacado, evitar la deserción y el rezago educativo, situaciones que socialmente podrían afectar su movilidad y desempeño.

Si bien algunas investigaciones hacen una aportación sobre algunas temáticas que se pueden implementar dentro del manual de tutorías, por lo que la investigación de Hernández (2023) no es la excepción a esto, ya que se puede reforzar esta parte de las

temáticas considerando el tema de las emociones para qué los alumnos puedan trabajarlas desde la tutoría con el propósito de que tengan un mejor manejo de sus emociones dentro de los factores académicos.

Otro punto importante a reforzar dentro de lo comentado anteriormente es que los tutores cuenten con las habilidades y que estén capacitados para poder brindar el papel de tutor. Por ello es que se pretende mencionar dentro del manual las características y el perfil del tutor así como dentro de las recomendaciones mencionar la capacitación a los tutores brindando diversas temáticas que pueden llegar a ser tratadas dentro de la capacitación y dentro de las sesiones de tutoría con el propósito de que las sesiones sean favorables ayudando a que el alumno tenga una formación más adecuada y completa evitando la deserción el rezago académico y los aspectos que puedan afectar al alumno de manera social y personalmente.

Si bien, todas las investigaciones son importantes para este trabajo y cada una de ellas genera un aporte importante que va sumando poco a poco al poder generar una estrategia dentro de la innovación del manual de tutorías, se puede considerar que las investigaciones que están dentro de la línea de investigación y un poco más allegadas a este trabajo son las investigaciones de García (2016), Mora (2010), Caldera (2015) y Pichardo (2020).

Se consideran estas investigaciones debido a que realizan un análisis de resultados del programa de tutorías y la determinación de los elementos para poder construir una propuesta que evalúe dicho programa como lo es la investigación de García (2016). la descripción de necesidad que presentan los alumnos de nivel superior en relación a la tutoría como lo menciona Mora (2010) dentro de su investigación.

De igual manera se considera importante saber cuáles son las actitudes que presentan los alumnos ante las tutorías y para poder lograrlo es necesario realizar una escala de actitudes que nos permita conocer los resultados, como lo es en la investigación de Caldera (2015). Por último, pero no menos importante, la realización de un instrumento de medición para evaluar el desempeño que tienen los tutores como lo propone Pichardo (2020).

Marco teórico

En este apartado revisaremos los diferentes conceptos que encontramos y consideramos de utilidad para la presente investigación, así como, la concepción que tienen diversos autores sobre los mismos. Trabajaremos cinco conceptos que se consideraron importantes dentro del tema de investigación y que se considera, tendrán aporte a la misma.

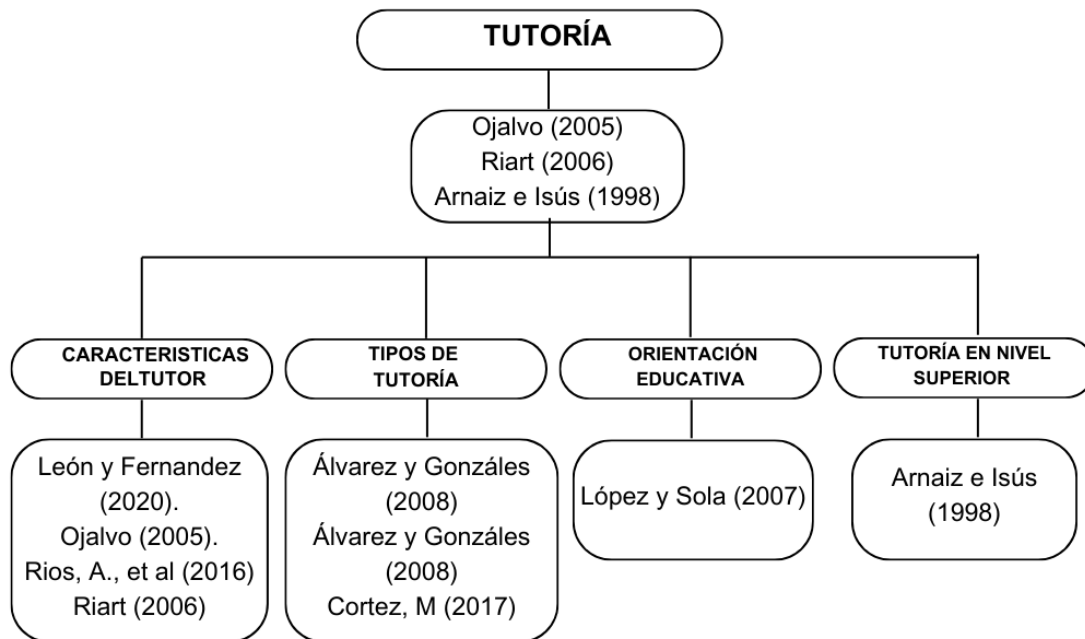


Figura 2. Esquema marco teórico (Elaboración propia).

Tutoría

La tutoría puede ser entendida como un acompañamiento que se les brinda a los estudiantes de manera grupal o individual, que ayuda a la solución de problemas, mejora la calidad de vida educativa de los estudiantes, ayuda en procesos de elección de materias y organización de tiempos, etc.

Se elige el concepto de tutoría como el principal, ya que, es lo que se trabaja mayormente dentro de esta investigación. Para ello, se toman en cuenta a tres autores que han trabajado el concepto de tutoría.

Ojalvo (2005) considera la tutoría como un proceso continuo y fundamental en el proceso educativo, que tiene como objetivo central la contribución de forma personalizada. Considera importante el vínculo que pueda formar el tutor con el tutorado, la calidad de la relación que se forme entre ellos, ya que, a partir de esto se podrá realizar un trabajo de calidad.

Respecto a este punto, es muy importante lo que menciona el autor, ya que, la tutoría juega un papel muy importante dentro de la vida académica de los estudiantes, debido a la guía y orientación que se puede recibir mediante este acompañamiento, no solo en cuestiones educativas, sino también, en cuestiones personales y laborales. Un acompañamiento tutorial puede brindar herramientas para los estudiantes y que de esta manera puedan aprender a resolver los conflictos que se le presenten en los diferentes contextos de su vida.

Otro aspecto fundamental que menciona Ojalvo (2005), es el tipo de relación que puede establecerse entre el tutor y tutorado, ya que, mantener un buen contacto y vínculo de confianza, puede ayudar a que el trabajo realizado dentro del acompañamiento sea de mejor calidad, permitiendo al estudiante sentirse un poco más en confianza y facilitando un poco más la apertura y participación del mismo dentro de las actividades a realizar en el acompañamiento.

Es bien sabido que la confianza que se establece entre los participantes dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje es indispensable, ya que, el resultado que se obtiene de un alumno que se siente en confianza y mantiene una buena comunicación con su tutor no es el mismo al de un alumno con desconfianza y problemas en la forma de comunicación.

De igual manera Ojalvo (2005) considera dos variantes dentro de la tutoría; tutoría puntual, que considera el desarrollo de las actividades de una forma grupal y la tutoría permanente que considera la atención del tutor de manera individual, teniendo una ampliación en el concepto considerando a los alumnos y al centro educativo en general.

La tutoría debe desarrollarse de una forma colectiva, considerando un trabajo en equipo, de forma que se integren los tutores, profesores y al centro educativo en general. Por lo que, en palabras de Ojalvo (2005):

“La tutoría no se desarrolla aisladamente, sino que debe llevarse a cabo de forma colectiva y coordinada, como trabajo en equipo, de manera que implique a los tutores, a todos los profesores y al centro educativo en general, incluidos estudiantes de últimos años, que pueden desarrollarse como estudiantes orientadores.” (pp. 14).

Dicho lo anterior, tener una buena comunicación y trabajo en equipo de todos los involucrados en el programa de tutorías es de suma importancia para la obtención de mejores resultados. La organización y estructura definida pueden apoyar a la satisfacción de los involucrados. La tutoría no es algo que realice el tutor por sí solo, necesita herramientas, guía, capacitación y apoyo para que pueda brindar dicha atención.

Riart (2006) menciona como objetivos de la tutoría considerando a los alumnos, los docentes y a los padres de familia. Los objetivos que se mencionan en relación a los alumnos el lograr un progreso individual con objetivos parciales, así como, la integración e interacción positiva en el grupo; respecto a los docentes facilitando conocimiento del alumno o del grupo en general, recogiendo información de las conductas que presenten los alumnos de forma individual o grupal y con respecto a los padres de familia orientando y asesorando acciones educativas en contextos familiares.

La tutoría según Riart (2006) tiene condicionantes entendidos como los elementos que facilitan o dificultan el quehacer del tutor. Estas condicionantes vistas desde el tutor se dividen en materiales como el espacio y tiempos; y condicionantes personales que implican la edad, aptitudes, carácter, experiencia en relación a la tutoría, formación y conocimientos. Las condicionantes vistas desde la estructura educativa, se puede considerar la jerarquización, criterios de elección de tutores, los tutores como equipos, existencia de un departamento de orientación y por último, las condicionantes vistas desde el alumno, considerando factores como la edad, entornos socioeconómicos y culturales, la especialidad o carrera.

Una vez revisado el aporte de Riart (2006) se refuerza la idea sobre el trabajo en conjunto para realizar la tutoría, ya que, interfieren diversos factores que a simple vista

puede considerarse que no tiene algún impacto dentro del acompañamiento, pero impacta e importan más de lo que se puede creer, tal como lo es contar con una buena infraestructura o los espacios adecuados para poder brindar la atención. En este sentido, el autor viene a resaltar la importancia de todos los puntos anteriormente mencionados, desde los objetivos, la consideración de una organización entre los involucrados, las condicionantes que pueden facilitar o dificultar el rol del tutor, etc.

Para Arnaiz e Isús (1998) la tutoría permite reforzar el papel de los profesores, alumnos y padres de familia. Dirigida a los profesores, facilita el conocimiento de los alumnos, ayuda a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje, colaboran en el desarrollo curricular y desarrollo de tareas orientadoras, dirigida a los alumnos, ayuda a favorecer el reconocimiento y aceptación en su proceso de socialización, que sea capaz de elegir nuevos criterios y dirigido a la familia pretende mantener un vínculo de información entre padres y centro educativo.

Dentro de la concepción que tienen Arnaiz e Isús (1998) solo hay un punto en donde quizá no se coincide tanto, y es en el reforzamiento a los padres de familia, ya que, dentro de la institución académica no se cuenta con una comunicación directa con ellos.

Si bien, como lo comenta el autor la tutoría permite reforzar el papel que desempeña cada actor, ya que, esta brinda las herramientas necesarias para cada uno, favoreciendo el desempeño y desarrollo de cada uno en diferentes ámbitos.

Orientación educativa

El término de orientación es un tema relacionado a la tutoría, que si bien, al hablar de tutoría hablamos de un tipo de orientación académica, la cual consiste en el acompañamiento durante la escolaridad del alumno.

Para López y Sola (2007) la orientación educativa es un proceso el cual sirve de ayuda para poder conseguir una promoción personal y social de los individuos. El proceso de orientar, es una forma de guiar, conducir o ayudar a que el individuo se conozca así mismo y conozca el mundo que lo rodea.

Relacionado al concepto que tienen los autores sobre la orientación educativa podemos coincidir en que esta interviene en la vida de los individuos como una guía, ayudando a indicar o conducir dentro de este proceso. Todo el proceso de orientación se da entre la relación que tiene el orientador con el orientado, de la cual se deben realizar diversas estrategias que ayuden al individuo a generar una elección vocacional.

López y Sola (2007) mencionan algunos objetivos generales de la orientación educativa, como: contribuir a una personalización de los alumnos, ajuste de respuestas educativas según las necesidades que se presente en la población estudiantil, ayuda a favorecer los procesos de madurez tanto personal como social que ayudará a poder desarrollarse desde la propia personalidad, la garanticen de elementos educativos especializados, prevención de dificultades de aprendizajes, entre otros.

García citado en López y Sola (2007), considera que la orientación es una forma en que el individuo debe resolver los problemas y pasar los obstáculos que se le presenten.

Dentro de los enfoques que presentan López y Sola (2007) se hace mención sobre el enfoque interpretativo hermenéutico, cuyo enfoque es el más usado en las ciencias sociales, y en sentido de la orientación educativa, estudia el comportamiento del hombre en su contexto.

En el concepto de orientación educativa se puede encontrar el papel de la psicología educativa, en donde López y Sola (2007), mencionan que dentro de esta surge la obvia necesidad de que el orientador cuente con los conocimientos psicológicos general del alumno, como su proceso educativo, ritmo de aprendizaje, estrategias cognitivas, entre otras, para que, de esta manera resulte efectivo el papel del orientador desde una perspectiva personal, escolar y profesional.

Es entendible que el concepto de orientación educativa y el concepto de tutoría son similares pero diferentes, ya que, la orientación educativa va más encaminada a la guía en la toma de decisiones de carácter personal y profesional, la atención se brinda de forma grupal, ofrece información educativa que puede ser de utilidad e interés para los estudiantes, etc., mientras que la tutoría ayuda a los tutorados en mejorar su

rendimiento académico en una o varias asignaturas, la orientación de puede brindar de manera individualizada o grupal según lo requieran, ayuda a que los alumnos desarrollen habilidades, técnicas o estrategias de estudio así como a mantener una organización dentro de sus tiempos.

La orientación educativa puede ayudar a los estudiantes a tener una concentración en sus metas y objetivos de carácter académico o profesional. En el caso de las instituciones de educación superior, la orientación educativa puede ayudar en la toma de decisiones en la selección de una carrera profesional, considerando los intereses, habilidades y competencias que posee el estudiante.

Características del tutor

Dentro de este apartado, se hace mención a la siguiente tabla las características que debe tener el tutor según diversos autores.

Autor	Características del tutor
León y Fernández (2020).	Activo, sensible, flexible y con experiencia Implicación y preocupación por los estudiantes Rectitud y seriedad en las tareas y opiniones Constancia y paciencia Saber escuchar y dialogar Ser resolutivo y eficaz “Saber hacerse niño, adolescente o joven, sin dejar de ser adulto.
Ojalvo (2005).	Docente motivado, comprometido, con dominio de su profesión, con espíritu de superación y con una disposición para dialogar con el estudiantado.

	Ejemplo de forma personal y de liderazgo para los estudiantes. Cuenta con capacidades como ayudar a la población estudiantil en la identificación de los problemas y propone alternativas de solución sin imponer, guiar y orientar a un aprendizaje independiente. Debe conocer los intereses y aptitudes de los alumnos, lograr una integración grupal de los estudiantes, ser capaz de coordinar la actividad docente, proporcionar un clima de tolerancia y cooperación, dar seguimiento al aprendizaje, brindar orientación académica y desarrollo vocacional.
Ríos, A., et al (2016)	Debe poseer características pedagógicas, sociales, de gestión y técnicas que le permitan y le ayuden a desempeñar su rol en la educación virtual. Tener la disposición de compartir sus conocimientos y experiencias que promuevan la interacción con los compañeros del grupo.
Riart (2006)	Aptitudes físicas, maduración personal y conocimientos adecuados. Cualidades como madurez personal y emocional, manejo la empatía y una actitud positiva, capacidad de comunicación y de mediar conflictos. Ser capaz de realizar la ejecución del Plan de Acción Tutorial (PAT), función formativa grupal, función de atención a la diversidad y a la singularidad y orientación a las familias.

Figura 3. Características del tutor.

Es importante mencionar que cada una de las características arriba mencionadas, son de suma importancia para quien realice el papel de tutor, ya que, se puede considerar como una formación mucho más completa y puede ser un poco más garantizado el impacto positivo en la vida del estudiante.

Como se revisó anteriormente, las características y habilidades no solo aplican a la formación académica, también aplica a una formación más personal y emocional.

Tutoría en nivel superior

Si bien, la tutoría no es un acompañamiento que se pueda dar únicamente a nivel primaria o secundaria, esta también puede darse en educación media superior y superior. En estos niveles educativos, la tutoría juega un gran papel, por la ayuda y orientación que se brinda a los estudiantes.

Arnaiz e Isús (1998) mencionan algunos objetivos que pueden ayudar a cubrir las necesidades de orientación que presentan los alumnos en esta etapa. Los objetivos por parte de los alumnos, incluye la implicación en el proceso del propio aprendizaje, interés por el mundo laboral, tener una preparación, conocer las características de su personalidad. Por parte de los profesores, se tiene como objetivos favorecer la reflexión sobre factores personales y sociales que pueden facilitar o dificultar los deseos y decisión de un futuro laboral, aprovechar las sesiones y tiempos que sean establecidos para brindar orientación y la evolución del alumnado. Por último, los objetivo por parte de la familia es el atender las situaciones que se presenten en relación centro educativo-familia.

Posteriormente, el autor menciona los objetivos que pretende conseguir un proyecto de acción tutorial con los alumnos, profesores y familia. Con los alumnos, se pretende que generen un conocimiento, lograr una integración con el grupo, el centro educativo y la sociedad, favorecer con un autoconcepto positivo; con los profesores, se pretende que realicen un diagnóstico de cualquier problemática que se le presente y sea capaz de tomar una decisión para la solución del mismo, ser capaz de coordinar y favorecer las reuniones, debe conocer el programa de evaluación de cada asignatura, ser promotor de actividades extra escolares; con los padres de familia se pretende un

intercambio de información entre padres y centro educativo, se debe conseguir una orientación a los padres sobre los temas de inicio profesional.

El acompañamiento tutorial resulta sumamente importante en todos los niveles académicos, ya que, este ayuda a los estudiantes a tener una mejor toma de decisiones, mejoramiento en rendimiento académico, desarrollo de habilidades sociales, educativas y en el caso de nivel medio superior y superior, el desarrollo de habilidades profesionales.

La tutoría en nivel superior, puede ir más ligada a enfoques profesionales y educativos. Debido a las poblaciones tan variadas en nivel superior, tener un acompañamiento de tutoría resulta de ayuda para el estudiante, ya que, si este puede ayudar a generar hábitos de estudio y manejo de tiempos en estudiantes que estudien y trabajen, desarrollo de habilidades sociales y manejo de emociones, resolución de conflictos en ambientes educativos, laborales e incluso familiares.

Aplicar este acompañamiento dentro del nivel superior es una ventaja y ayuda para los estudiantes siempre y cuando se aplique de la mejor manera posible, con los conocimientos, estrategias, habilidades, destrezas y conocimientos que cuente el tutor. Este acompañamiento es de importancia y de gran impacto con la población estudiantil.

Tipos de tutoría

El servicio de tutoría puede brindarse de diferente manera a los alumnos, para poder garantizar una mejor atención, tener un mejor control de la información y poder responder acorde a las necesidades que presenten los alumnos. Por lo cual, se presenta la siguiente tabla con los tipos de tutoría y sus características.

Tipos de tutoría	Características
• Tutoría académica o formativa. Álvarez y Gonzáles (2008):	Entendida como el espacio y tiempo que se encuentra destinado a la adquisición de aprendizaje. Puede brindarse de forma presencial o virtual contando con un espacio adecuado en el cual se pueda entablar una buena

	comunicación entre el tutor y el tutorado, así mismo, que el tutor sea una dinamizador del proceso de aprendizaje.
Tutoría de carrera. Álvarez y Gonzáles (2008):	Acompañamiento más allá de lo académico. Orientado a un seguimiento educativo que permita estimular la madurez personal y profesional de los alumnos. El papel del tutor en esta modalidad, es de acompañante y guía del estudiante, mediador entre las necesidades, oportunidades y los recursos que puede brindar el instituto educativo. Las actividades que realiza el tutor en esta modalidad, dependen completamente del momento en el que se encuentren los estudiantes, si estos van ingresando a la institución educativa, los temas que ven principalmente son de ayuda a la incorporación y adaptación del alumnado en la universidad. Sin embargo, con alumnos de últimos cursos, los temas van más orientados a la transición e incorporación laboral.
Tutoría personal. Álvarez y Gonzáles (2008):	Conocida también como tutoría individual. Es considerada como la modalidad menos desarrollada en la vida de los estudiantes universitarios y va centrada al estudio y la solución de conflictos que tenga el estudiante de carácter personal que pueda afectar el rendimiento académico del estudiante. En esta modalidad, puede implicar un grado de dificultad para el docente, puesto que puede tener muy poca información sobre la situación a tratar y esto puede ocasionar que no tenga una formación necesaria para atender las necesidades de una mejor manera.

• Tutoría de iguales. Álvarez y Gonzáles (2008):	Modalidad que es desempeñada de estudiantes a estudiantes, estos pueden ser del mismo grado o grados superiores, ayudando a guiar y asesorar en la adaptación, integración y el proceso de aprendizaje de otros alumnos. Ayuda a reducir el distanciamiento y existe un refuerzo de empatía, el conocimiento que tiene el alumno que cubre el papel de tutor sobre la carrera, la institución y el profesorado, lo cual, puede ayudar a que brinden una mejor experiencia de tutoría y puedan facilitar la adaptación de los alumnos.
• Tutoría grupal. Cortez, M (2017):	La tutoría grupal, es una configuración de trabajo propicia para la conversación profesional al reunir, a un grupo reducido y diverso, a trabajar en una tarea con un propósito claro y con el resultado de un producto o un nuevo conocimiento posible de ser transferido a sus escuelas. Las tutorías grupales son diseñadas como una instancia de aprendizaje entre pares, acompañada y potenciada por el equipo docente del curso. Un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta que busca: compartir experiencias profesionales, generar conversaciones abiertas al aprendizaje, enriquecer la comprensión de nuevos conocimientos, propiciar el trabajo colaborativo y el apoyo mutuo, y desarrollar estrategias e instrumentos para trabajar en sus escuelas y liceos.

Figura 4. Tipos de tutoría y sus características.

Resulta importante conocer los tipos de tutoría que se han implementado dentro de los programas de tutoría, para poder realizar una reflexión sobre el tipo de atención que puede ser brindada a los alumnos. Todos los tipos de tutoría mencionados con anterioridad son importantes, sin embargo, dentro de esta investigación se contempla únicamente la tutoría personal o individual y la tutoría grupal, debido a que dentro del

ITSSLPC se cuenta únicamente con estas dos modalidades de atención a los alumnos que cursen el programa de tutorías.

Metodología

Tipo de investigación

En este apartado se hará mención de la metodología que se empleará para la realización de esta investigación, así como, la forma en la que se recogerá la información para poder obtener nuestros resultados.

La metodología empleada en esta investigación es de tipo mixta, en donde utilizaremos como instrumentos para la recogida de datos observaciones, encuestas y entrevistas.

La población con la que se pretende trabajar para la realización de la misma, es con los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (ITSSLPC) y con los tutores de dicha institución.

A continuación, revisaremos algunos conceptos, tomando como referentes a Sampieri (2014), Flick (2015) y Useche (2019). Como primer concepto, tenemos la investigación mixta, misma que puede ser comprendida como una mezcla entre la investigación cualitativa y cuantitativa permitiendo al investigador tener un panorama más amplio y una mayor información dentro de la investigación. Por lo cual, a palabras de Sampieri (2014):

“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.”

Así mismo, Creswell y Lieber y Weisner citados en Sampieri (2014) consideran que en el uso de métodos mixtos se hace uso de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos para poder comprender la problemática que está siendo estudiada.

Todo tipo de investigación presenta algunos retos durante su implementación, por lo que el método mixto según Sampieri (2014) no es la excepción, ya que, el autor considera lo siguiente: “ Los diseños mixtos enfrentan diversos retos; por ejemplo, resultados contradictorios entre ambos métodos, posible introducción de sesgos de un método a otro, diferencias entre los tamaños de muestra de las dos ramas, la decisión de qué resultados de una etapa deben guiar a la otra, etc.”

Por consiguiente, Flick (2015) menciona que la investigación cualitativa fue por mucho tiempo una alternativa a la investigación cuantitativa. Sin embargo, la investigación cualitativa no es estandarizada, y esta se caracteriza por varios rasgos, como que se utiliza el texto como un material empírico, esta parte de una noción de una construcción social de las realidades que han sido sometidas a los estudios y tiene como interés las perspectivas que tienen los participantes dentro de sus prácticas cotidianas que son el foco de estudio.

Flick (2015) también comenta que la investigación cualitativa es una serie de enfoques de investigación dentro de las ciencias sociales y que los resultados que han sido obtenidos a través de esta han atraído cada vez más la atención en diversas áreas como la educación, psicología, ciencias de la salud y otras disciplinas.

Así como este tipo de investigación ha atraído la atención en diferentes áreas, también lo ha hecho con múltiples jóvenes investigadores, que al realizar su trabajo de tesis o doctorado optan por utilizar el método cualitativo o bien una combinación de ambos métodos.

Se pueden encontrar algunas publicaciones de libros y manuales específicos sobre investigación cualitativa con enfoques nuevos o más generales, siendo estos específicos para algunas disciplinas. Este tipo de documentos, ayudaría a una consolidación de la investigación cualitativa, siendo este un apoyo en campos académicos ayudando a proporcionar una orientación a la enseñanza, una formación y una redacción en trabajos de tesis.

Flick (2015) también menciona que la investigación cualitativa no tiene limitantes en la producción de conocimiento, si no, que esta tiene como intención cambiar el problema que se está estudiando o producir un conocimiento que sea de mayor relevancia en la práctica de la misma, y así, este conocimiento pueda promover o producir soluciones a los problemas prácticos que se tengan.

La investigación cualitativa ayuda a los investigadores a poder generar una reflexión con los participantes, lo cual, podría facilitar el llegar a nuevas maneras de poder entender las situaciones y generar algunas soluciones. Sin embargo, a palabras de Flick (2015):

A pesar de todos los manuales, monografías, artículos de revista y capítulos de libro sobre investigación cualitativa publicados disponibles en el mercado, existe todavía cierta necesidad de clarificación y desarrollo metodológico a la que esta colección en su conjunto y los libros individuales en ella darán satisfacción.

Posteriormente dentro de los instrumentos para la recogida de datos, Useche et al (2019) menciona que la recolección de datos consiste en recoger y organizar los datos que van relacionados en el contexto a investigar.

Así mismo, se mencionan los pasos para la recogida de datos, siendo el principal punto el tener un entorno a observar, seguido de la elección de la técnica de recolección de datos y finalmente la aplicación del instrumento que se eligió.

Para Useche et al (2019) el método de la encuesta es una técnica que consiste en obtener la información directamente de las personas y esta es diferenciada de la entrevista, debido a que la interacción que se tiene con las personas es menor.

Dentro de los instrumentos de la encuesta, están: cuestionarios, que agrupan las preguntas referentes a una situación en específico, es un instrumento que ayuda a traducir y operar diversos los problemas que son objeto de investigación, se puede elaborar de diferentes formas ya sea con ítems, preguntas, afirmaciones, de forma abierta o cerrada, etc.; test, entendida como una prueba e instrumento que intente medir

algunas características de las personas; prueba de conocimiento, la cual tiene como objetivo conocer el nivel de conocimiento que se obtuvo de forma individual o grupal.

Useche et al (2019) también menciona las partes del instrumento de la encuesta, siendo el primer elemento el encabezado, seguido el título, la presentación, las instrucciones, solicitud de cooperación, cuerpo de preguntas y cierre.

Dentro de esta investigación, se pretende hacer uso de la técnica de la observación, que es definida por Useche et al (2019) como:

Es la técnica que emplea el investigador para conectarse con la realidad y formar una idea lo más precisa posible sobre el problema que estudia. En el cuadro 14 se presentan las ventajas y desventajas de la misma, para facilitar la decisión de su uso.

Los instrumentos que forman parte de la técnica de la observación son registros temporales, los cuales, son tomados en tiempos breves y de forma continua; registros generales, que involucran la mayor cantidad de situaciones sobre el aspecto que se observa; escalas de estimaciones, en donde se registran aspectos observados mediante escalas de medición; guía de observación, que registra de manera exacta los aspectos que se observan de forma general; lista de cotejo, que es una lista que presenta los aspectos relacionados con el estudio.

PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO

Detección de necesidades.

Diagnóstico

En una investigación generar un diagnóstico es punto clave para poder comenzar a identificar y analizar algunas de las problemáticas, necesidades o alguna oportunidad de intervención y mejora en el contexto donde se esté realizando la investigación. De igual manera Vallejos 2008) considera el diagnóstico como:

“etimológicamente “diagnóstico” significa “conocer a través de”. Por consiguiente, el concepto de este significado (imagen que representamos en la mente) es la identificación de la naturaleza o esencia de una situación o problema y de la causa posible o probable del mismo, es el análisis de la naturaleza de algo.”

Por tal motivo, dentro de este apartado, se muestra información recolectada a través de observaciones registradas en el diario del psicólogo, entrevistas y encuestas, la información será analizada para poder obtener las necesidades que presentan dentro de la institución.

Dentro de la información recabada, se puede encontrar como uno de los primeros diagnósticos la falta de información que tienen los tutores de forma general, desde no contar con un apoyo concreto para la realización de las sesiones, como la poca participación de los tutores en las juntas de inicio y cierre.

Contexto

El presente diagnóstico se realiza dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (ITSSLPC), ubicado en Carr.57 México-Piedras Negras Km. 189 + 100 tramo Qro. - San Luis, No. 6501.

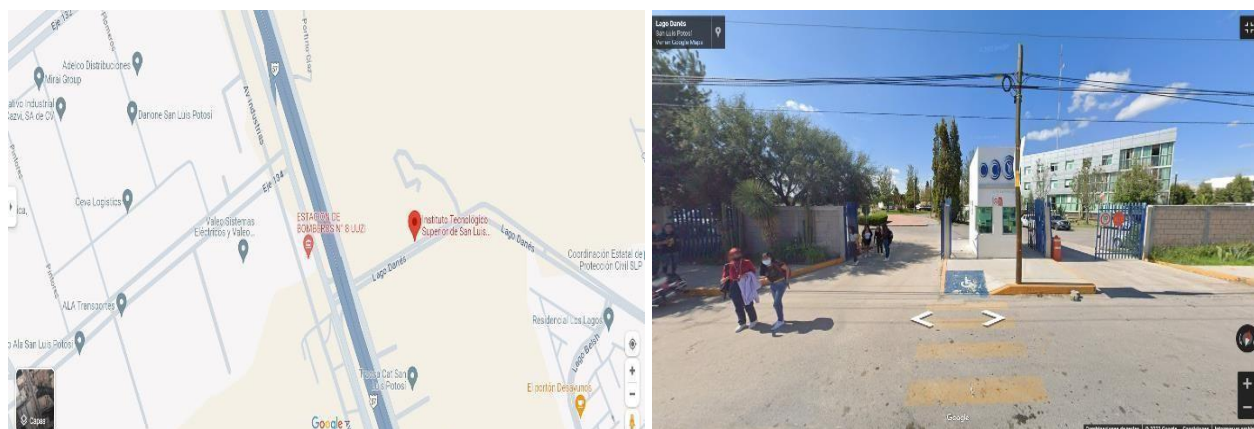


Figura 5. Ubicación del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (ITSSLPC). (Google maps, 2022).

Dicha institución cuenta con una oferta educativa de cuatro ingenierías en modalidad escolarizada (Sistemas computacionales, administración, mecatrónica e industrial) y dos ingenierías en modalidad mixta (industrial y administración) con una duración aproximada de nueve semestres.

	Ing. en Sistemas Computacionales Jefe de Carrera: Alejandro César Rico Martínez Coordinadora: Ana Gabriela Méndez Flores
	Ing. en Mecatrónica Encargada de Carrera: Marcela Castillo Silos Coordinadora: Gabriela Rangel Ramírez
	Ing. Industrial Encargado de Carrera: José Alejandro Solís Leija Coordinador: Nasario Vázquez Ramírez
	Ing. en Administración Encargado de Carrera: Salvador Hernández Mejía Coordinadora: Laura Lucía Castañeda Santillán

Figura 6. Carreras que ofrece el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital. (Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, s/f).

El ITSSLPC tiene como misión “brindar educación superior tecnológica que forme profesionales competentes y comprometidos con nuestro entorno, así como promover la investigación científica y tecnológica; en un marco de responsabilidad social para impulsar la competitividad de nuestro país” y como visión ser la mejor Institución de Educación Superior Tecnológica en el Estado que con la calidad de sus servicios y egresados contribuya al desarrollo sustentable, económico, social, cultural y ecológico de su comunidad.

Esta institución cuenta con un programa de tutoría académica, el cual se lleva a cabo según los lineamientos que se establecen en el manual del tutor del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT). Sin embargo, se cuenta con el apoyo de un manual de tutoría interno el cual está orientado a promover el desarrollo de los estudiantes, tomando siempre en cuenta que cada estudiante tiene cualidades, capacidades y debilidades que marca la diferencia del resto.

El manual de tutoría interno, se encuentra dividido en tres etapas, donde la primera etapa está conformada por cuatro sesiones, mientras que la segunda y tercera etapa cuentan con seis sesiones cada una. Cada sesión cuenta con un tema y objetivo establecido, así como, las actividades sugeridas. Al término de este manual, se cuenta con una pequeña bibliografía que ayudará a desempeñar un mejor acompañamiento.

El acompañamiento tutorial en esta institución, se brinda de manera presencial a los alumnos de primero y segundo semestre, en donde se pretende ayudar en la toma de decisiones durante su formación académica. Sin embargo, este acompañamiento puede brindarse también a alumnos de semestres más arriba. Esta orientación que reciben los alumnos por parte de los tutores, es de forma grupal y solo por petición del alumno, se realiza de manera individual, en donde, tutor y tutorado establecen el horario y lugar de atención, siempre y cuando, este sea dentro de los horarios e instalaciones de la institución académica.

Problemática en tres ámbitos:

- Institucional

De forma institucional, el ITSSLPC no cuenta con una forma de medir las tutorías, por lo cual, durante el paso del tiempo, la respuesta del programa no se ha visto tan favorable y las respuestas positivas han sido de forma mínima. Más que buscar una forma de medir la satisfacción de los estudiantes con respecto al acompañamiento, se busca una forma de evaluarla para poder brindar un mejor servicio intentando abordar las problemáticas y situaciones concretas que presenten los estudiantes.

El manual del SNIT brinda una opción de evaluación, sin embargo, para los involucrados dentro del proceso de tutoría, es considerado como mucho papeleo y transcripción de datos.

- Aula-Grupo

Dentro de las tutorías de forma grupal, pudo ser muy visible la poca participación que tenían algunos alumnos, ya que, los grupos estaban formados por aproximadamente treinta y cuatro alumnos, y de ellos solo se registraba la asistencia de mínimo quince alumnos y máximo dieciocho.

Algunos alumnos mencionaron no quedarse a la tutoría, por cuestiones laborales, familiares o por cumplimiento con actividades extraescolares como deporte. Esta situación nos hace observar que la modalidad en la que se brinda la tutoría, es un poco limitante para ellos, ya que, suele haber un choque de tiempos y actividades.

- Sujetos (Maestros, alumnos, directivos, etc.)

En lo que compete a los tutores, en la junta de cierre de tutorías del semestre pasado llevada a cabo en noviembre del 2023 se pudo observar una mínima participación por parte de ellos, ya que, dentro del ITSSLPC se cuenta con alrededor de dieciocho tutores, y solo se tuvo la participación de cinco de ellos. Mismos que manifestaron las siguientes peticiones:

1. Empate de horarios tutor – alumno. Por esta situación, algunos tutores tenían dificultades al brindar el acompañamiento grupal, por lo cual, tenían que buscar una hora libre para una parte del grupo y poder brindar la atención en dos días con el grupo dividido.
2. Asignación de alumnos de la misma carrera en la que participan los tutores. Ante esta petición, se hizo el comentario sobre la facilidad que implica el poder identificar y conectar más rápido con los alumnos, ya que, se tiene un poco más de contacto con ellos por el vínculo de la carrera. Si bien, este es un punto importante y que se puede tomar como ventaja para los tutores, sin embargo, en muchas ocasiones esto no es posible, dado al cambio que se llegan a realizar después de la asignación de tutores.
3. Opciones para asesoría: esta petición sale por motivos de reprobación de los alumnos, que han decidido tomar asesorías con algún profesor, pero al momento de la asignación el asesor es el mismo docente con quien presentan dificultades en las materias, por este motivo, los alumnos se desaniman, dejan perder la materia y no asisten a las asesorías.

Dentro de los sujetos que participan en este contexto, se encuentran los jefes del Departamento de Desarrollo Académico. Anteriormente el departamento se encontraba a cargo de una psicóloga, quien se encargaba de la asignación de tutores y todas las cuestiones administrativas, apoyada de otra psicóloga quien se encargaba de brindar atención psicológica, realización de talleres y acompañamientos tutoriales de forma individual.

Esta situación cambia el semestre pasado, correspondiente a agosto – diciembre 2023, llegando como jefe de departamento un ingeniero en mecatrónica y para este semestre correspondiente a Febrero – mayo 2024, se encuentra a cargo una contadora pública. Se considera que estos cambios de jefatura han sido algo bruscos, viéndose afectada la participación de los tutores y el apoyo a los alumnos. Si bien, las personas que se han encontrado a cargo, han aprendido sobre el manejo del departamento, asignación de tutores, etc. Sin embargo, es considerable que la persona que se

encuentre a cargo, también cumpla con un perfil adecuado para poder brindar las facilidades y agilizar los procesos que se necesiten llevar.

Técnicas de recolección de datos

Como ya se mencionó anteriormente, las técnicas utilizadas para la recolección de datos constan de las observaciones dentro de la participación que se tuvo en las actividades del ITSSLPC, encuestas a los alumnos sobre sus necesidades dentro de tutoría, entrevistas a tutores para conocer cuáles son las necesidades que ellos han identificado en sí mismos y en los tutorados. Por último, se realiza la revisión de algunos programas de tutoría de las carreras de ingeniería y psicología pertenecientes a la Universidad Autónoma de México (UNAM) y la revisión de los manuales internos y externos del ITSSLPC.

El método de observación es de ayuda para comenzar a detectar diversas situaciones o problemáticas en el entorno que son de importancia para la investigación. Para ello Miles, Huberman y Saldaña., y Jorgensen citado en Sampieri (2014) definen la observación como: “una comprensión de procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan.”

De igual manera, a palabras de Sampieri (2014) la observación en investigación cualitativa:

“No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.”

Dentro de la observación en una investigación, es importante plantearse que podemos observar, con el fin de tener ideas más precisas y específicas sobre la información que queramos obtener. Para ello, Angrosino y Rosenberg, Willig, Anastas, Rogersy Bouey., y Esterberg citados en Sampieria (2014) nos proporcionan algunos elementos específicos a considerar dentro de la observación en una investigación, los cuales se presentan a continuación, no sin antes mencionar que, de estos elementos, no todos se aplican dentro de las investigaciones.

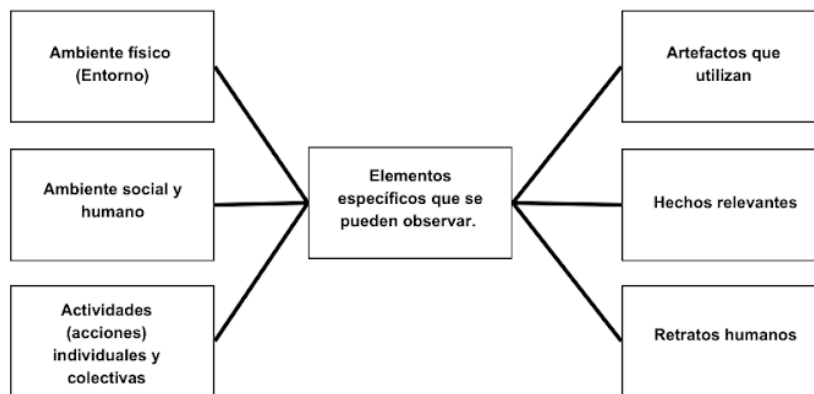


Figura 7. Elementos específicos que se pueden observar.

Es importante mencionar que no todos los elementos arriba mencionados son muy necesarios o ayudan a la investigación, por ello, se debe seleccionar cual es el elemento que más va acorde a lo que el investigador quiere observar.

Dentro de esta investigación, se tienen cinco observaciones dentro del periodo agosto – diciembre 2023 las cuales fueron realizadas durante las sesiones de tutoría y la participación dentro de la junta de cierre de tutorías.

Como siguiente método de recolección de datos, se utilizó la encuesta, misma que ayuda a poder tener información de manera más concreta con una población en específico permitiendo tener un mejor manejo de la información para poder complementar los otros métodos de recolección de datos.

Para esto, se tiene dos definiciones del concepto de encuesta, una por Cea citado en Useche 2019 considera la encuesta como “la aplicación de un procedimiento

estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos”.

La segunda definición por Useche (2019) quien considera la encuesta como: “Una técnica que consiste en obtener la información directamente de las personas que están relacionadas con el objeto de estudio; sin embargo, se diferencia de la entrevista por el menor grado de interacción con dichas personas. Esta recogida de información puede ser a través de cuestionarios, test o pruebas de conocimiento”.

Para poder emplear esta técnica, se realizó un cuestionario mismo que fue dividido en tres secciones: primero sección se considera como una presentación e instrucción de la encuesta, solicitando al alumno mencione el semestre y la carrera que cursa; en la segunda sección, la encuesta comienza con preguntas relacionadas al tutor y como última sección se pregunta sobre las sesiones y temas son revisados dentro de tutorías.

La forma de repuestos para este instrumento fue a base de una escala tipo Likert proporcionando al encuestado las siguientes opciones de respuesta: Nunca, Casi Nunca, Siempre, Casi siempre. De igual manera, se dejaron libres algunas preguntas para que el alumno respondiera cual era la carrera a la que pertenece, así como, cuáles eran los temas de interés para revisar durante las sesiones, dichos temas se encuentran en el apartado de participantes.

Al igual que la encuesta, la entrevista es un método que permite recibir información de manera más concreta o de situaciones específicas de la problemática a estudiar. Es un método más íntimo y directo, ya que se tiene el acercamiento con el entrevistado. Por lo que a palabras de Sampieri (2014) la entrevista se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).”

Dentro de la técnica de la entrevista Ryen, Grinnell y Unrau citados en Sampieri (2014) mencionan tres tipos de entrevistas como primer tipo de entrevista, se encuentra la estructurada la cual nos menciona que el entrevistador lleva una guía de preguntas sobre la información que desea saber y se mantiene a esta guía. En el segundo tipo, encontramos la entrevista semiestructurada en la cual el entrevistador lleva una guía de preguntas, pero a su vez tiene la libertad de poder realizar preguntas que salgan conforme el paso de la entrevista con el objetivo de obtener más información. Como último tipo de entrevista se encuentra la de tipo abierta, en la cual se cuenta con una guía de forma general del contenido y el entrevistador tiene un control flexible de la entrevista.

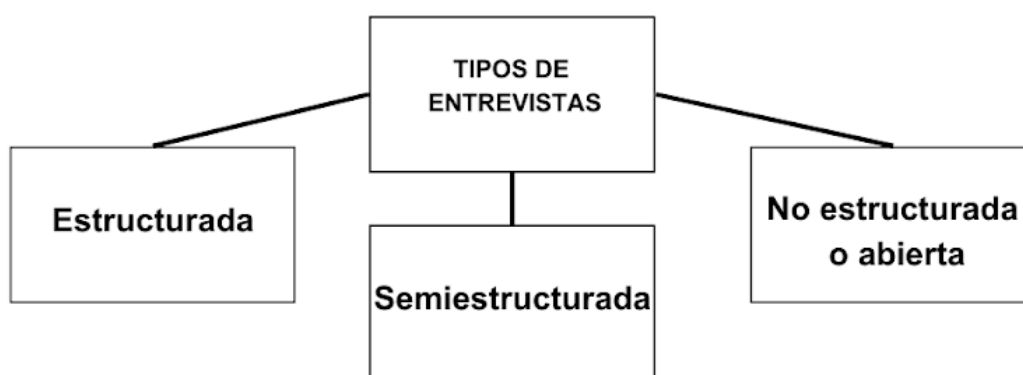


Figura 8: Tipos de entrevistas.

En este sentido, el tipo de entrevista que se aplica es de tipo semiestructurada, en donde se tiene la participación de tres tutores, mismos a los que se les brindó el apoyo durante las sesiones de tutorías, impartiendo algún tema o plática que solicitaron de acuerdo a las necesidades del alumno. La entrevista constó de 16 preguntas en su estructura original (Anexo 1), ya que, durante la entrevista se preguntaba con referencia a alguna respuesta que llamara la atención.

Por último, como reforzamiento a la búsqueda de información, se hizo la revisión de documentos pertenecientes a las carreras de ingenierías y a las carreras de psicología, dichos documentos se mencionan en el apartado de delimitación de contenidos, así como, un comparativo de los mismos, que ayudará dentro de la innovación y diseño del nuevo manual de tutoría.

Participantes

- Observaciones

Como se había mencionado anteriormente, existen diversos ambientes específicos para realizar una observación, de los cuales no todos se aplican. Dentro de esta investigación, el aspecto que más se adapta, es el de hechos relevantes, debido a la poca participación que se tuvo dentro de las actividades en el centro educativo. Dichos eventos, se llevaron a cabo en el siguiente orden cronológico:

Primera sesión de tutoría - 22 de septiembre 2023.

El grupo con el que se participó dentro de estas sesiones pertenece a la carrera de Ingeniería en mecatrónica de primer semestre. Previo a la sesión, se tuvo una pequeña junta con la tutora frente a grupo, para acordar las actividades que podrían ser realizadas. Dentro de estas, se establece el apoyo con los temas a revisar durante los primeros días, donde la tutora menciona: “Los primeros días de tutoría tenemos que realizarles una entrevista inicial, pero solo la puedo hacer yo debido a que los datos que solicitamos se registran en el sistema de la universidad y solo tenemos acceso los tutores”.

Una vez escuchada la petición de la tutora, se pregunta las temáticas con las que le gustaría se diera comienzo la sesión, si cuenta con algún material de apoyo o manual en donde venga establecido un orden o temas que se revisen durante las sesiones, obteniendo la siguiente respuesta: “el primer día procuro iniciar con alguna dinámica de presentación para conocer al grupo y que ellos sepan quién soy, posterior a eso les hablo sobre algún tema como hábitos o técnicas de estudio que es en lo que más batallan, creo que tienen un documento donde hay temas para tutoría pero honestamente no sé, no sé si tu tengas algún material o tema que quieras compartir”.

Ante esta respuesta, se puede considerar que hay poca intervención dentro de las sesiones, debido a que la tutora no contaba con el conocimiento de si existía o no algún manual de apoyo a los tutores, punto que resulta muy importante para que el docente que realice la labor de tutor y que este pueda tener una noción de a dónde se dirige con el grupo, que si bien, aunque no se contara con un apoyo de este tipo, el tutor debería

tener las habilidades para poder trabajar sobre la marcha. Continuando con la plática de la tutora, se le hace la afirmación del material con el tema de técnicas y hábitos de estudio, mismo que podría impartirse a los alumnos acompañado de algunas actividades.

La sesión de tutoría se realizó a la 01:00 de la tarde, la lista de asistencia que se proporciona cuenta 34 alumnos, de los cuales solo acuden 15 de ellos. Dentro de la población en esta primera sesión de tutoría se cuenta con la participación de 7 mujeres de edades entre los 18 y 20 años., y con la participación de 8 hombres entre los 19 y 20 años de edad. La mayoría de ellos pertenecientes a villa de pozos y villa de reyes.

Como primera actividad establecida, se realiza una presentación del grupo haciendo mención nombre, edad y alguna característica que se considerara importante comentar o que el grupo quisiera compartir para que conocieran un poco más de ellos. Seguido de esto, los alumnos contestaron una serie de preguntas para hacer consciencia de lo que saben y cómo lo aprendieron, actividad que ayudaría a la reflexión de cómo vamos aprendiendo en diferentes escenarios de nuestra vida y no solo en los escenarios educativos y poder entrar con la parte teórica después de la actividad.

Mientras que se realizaba la actividad de presentación y la actividad de “saberes” la tutora comenzaba a llamarlos uno por uno para comenzar con el registro de los datos de cada uno de los alumnos. Se dieron algunos minutos para la solución a las preguntas que se dictaron, seguido de esto se pediría al grupo compartieran sus respuestas.

Para finalizar esta sesión se presentó el tema estrategias de aprendizaje, buscando hacer conciencia de los métodos de estudio suelen utilizar a la hora de adquirir algún conocimiento en diferentes momentos de sus vidas. Otro de los puntos a observar, fue la poca participación de los alumnos al compartir las respuestas de la actividad que se realizó, leyendo el material que se presentaba y brindando opiniones con referente al tema.

Segunda sesión de tutoría - 29 de septiembre 2023.

Dentro de esta sesión de tutoría se aborda el tema de la autobiografía, la dinámica fue la misma que la sesión pasada, mientras dirigía el grupo en el tema y dinámicas la tutora seguía realizando la entrevista inicial a los alumnos.

La sesión da comienzo y nuevamente se cuenta con la participación de 15 alumnos. Se presenta el tema a revisar, la tutora comienza a llamarlos nuevamente uno por uno en el transcurso de la sesión. Para arrancar con el tema se pregunta de forma grupal ¿qué es la autobiografía? se pide la participación de los alumnos, siendo muy poca nuevamente. Para poder avanzar un poco más rápido se toma la participación de dos alumnos, quienes definieron la autobiografía como un relato propio en donde se mencionan datos como escolaridad, familiares como padres, hermanos, fecha y lugar de nacimiento, así como, algunos datos relevantes.

Posterior a estas participaciones se pidió a los alumnos realizar una autobiografía en donde agregaran lo que ellos desearan, datos e historias que consideren importantes y relevantes en sus vidas, seguido de eso se pidió la participación de algunos alumnos para compartir el relato que escribieron. Durante la sesión la tutora no mantuvo intervención con el grupo, se mantuvo en la elaboración de entrevistas con los alumnos.

Una vez que los alumnos compartieron sus autobiografías, se les pidió realizar una actividad de cierre la cual consistía en completar una serie de frases, para reflexionar sobre qué es lo que quieren en la vida, una vez más se solicita la participación de los alumnos, la cual continúa siendo poca y al azar. La tutora se pone de pie y decide retirarse, comentando al grupo que se quedarán hasta que se les indicará para así poder terminar las actividades y participaciones.

Después de que la tutora se retirara, la sesión no duró mucho, se observaron pocas participaciones y algunas de ellas muy concretas, el tema se terminó de ver, los alumnos compartieron sus respuestas coincidiendo la mayoría de respuestas que algo que querían en la vida o por lo menos dentro de su trayectoria escolar era pasar calculo, situación que llamó la atención, los alumnos comentaban tener dificultades con la materia

a lo que uno de ellos explicó: “no entendemos la forma de enseñar del docente, pedimos retroalimentación pero no nos da, acudimos al área de ciencias básicas para tomar clases de apoyo y es el mismo maestro quien brinda la asesoría”. Ante este comentario, el resto de los alumnos afirmaron el comentario expresado, complementando que por esa razón preferían algunos recurrir a la materia para tener posibilidad de cursarla con otro docente.

Se les agradeció a los alumnos las participaciones y la confianza con el tema de la materia de cálculo, recordándoles que estaban diversas áreas que podrán atender esa situación, agradecieron la atención y la información y se retiraron del salón.

Tercera sesión de tutoría - 06 de octubre 2023

Para esta tercera sesión, se tuvo preparado el tema de autoestima. Al ingresar al salón, se nota la asistencia de 13 alumnos y la ausencia de la tutora, se preguntó si sabían si ella acudiría o no, a lo que un alumno respondió “la maestra nos comentó que ella no vendría a la sesión porque tenía una junta, pero que nosotros acudieron contigo para continuar con el tema o las actividades que siguen”, se agradece el mensaje y se comienza con la revisión del tema.

Como primera actividad se pide a los tutorados realizar una lista que contenga 10 debilidades y 10 fortalezas que consideren de sí mismos, al término de esta se les preguntó cuál listado fue más difícil de llenar a lo que la mayoría respondió que el listado de las fortalezas, ya que, resultó más fácil llenar el apartado de las debilidades. Para complementar esta actividad, se presenta información sobre ¿qué es la autoestima? brindando puntos de mejora, así como algunas sugerencias para mejorar la misma.

Posteriormente se les pidió realizar una reflexión de cómo poder mejorar las acciones enlistadas en el apartado de debilidades y cómo poder mantener y reforzar las acciones del apartado de fortalezas para así poder terminar con el tema. Durante esta sesión la participación se notó un poco más fácil y de forma más voluntaria por parte de los alumnos.

Dentro de esta observación, el punto que destaca es la comunicación con la tutora, debido a que no comunicó la ausencia durante esta sesión y las siguientes. Siendo esta la tercera y última sesión con el grupo de ingeniería en mecatrónica del primer semestre, debido a que la tutora no comunicó el término o ausencia de las mismas, información que se conoció conforme se acudía al salón y este se encontraba solo o los alumnos comentaban que la tutora canceló las sesiones.

Apoyo en sesión de tutoría 11 de octubre 2023

Para esta sesión, se brinda el apoyo a una tutora con actividades de integración, ya que, notaba que los estudiantes llevan reprobación en la materia de investigación, ya que, se considera que son algo tímidos y les da pena participar durante dicha materia.

La sesión fue brindada en un horario de 13:00 – 14:00 hrs y se trabajó únicamente con 13 alumnos. Haciendo referencia a la cantidad de alumnos la tutora menciona lo siguiente: “Es un grupo número, pero lo dividí en dos debido a que algunos presentan empate en los horarios de las materias y la tutoría. En esta sesión se era solo a la mitad del grupo, pero me gustaría que algún momento fuera con todos”.

Al momento de ingresar al aula, se puede observar poca interacción entre ellos mismos, el grupo se muestra tranquilo y con algo de timidez. Se hace una dinámica de presentación para romper el hielo y poder generar más confianza en el ambiente, lo cual, funciona. Se continua con una presentación personal, brindando información de la orientación que se estaba brindado dentro de la institución educativa y lo que se realizaría durante la sesión.

Se les estableció una dinámica la cual consistía en colocar una hoja en la espalda de cada compañero y los demás tenían que escribir una característica de cómo se percibían entre sí, marcando que todo debía ser con respeto hacia los demás. El resultado de esta actividad fue uno de los puntos que llamó la atención durante la observación, debido a que los alumnos habían escrito cosas positivas, pero a su vez mencionaron que no sabían que poner debido a que no se conocían o ubicaban por

completo por ser de diferentes carreras, la división del grupo y la atención a cada parte del mismo, ya que, cada mitad del grupo era atendida cada quince días.

Pese a las situaciones mencionadas con anterioridad, la participación y el desenvolvimiento del grupo fue muy notorio, por lo cual, se considera que ayudó bastante en la realización de las mismas.

Junta de cierre de tutorías - 29 de noviembre 2023

Como última observación, se tiene la participación en la junta de cierre de tutorías llevada a cabo en la fecha arriba mencionada en un horario de 14:30 – 15:00 hrs. Minutos antes de la hora, se preparó el salón de juntas con la ayuda y compañía del jefe del departamento de desarrollo académico, quien lleva el control de asignación de tutores, etc.

Mientras se ordenaba la sala, menciona que el ITSSLPC cuenta con 18 tutores para brindar la atención a los alumnos, de los cuales regularmente se tiene la participación de máximo 8 tutores en cada junta, situación que llamó mi atención, debido a que en estas juntas regularmente suele tratarse la forma de trabajo que llevará a cabo durante el semestre.

Otro punto que llamó mi atención, fue el saber cómo es que los docentes pueden ser tutores, que se toma en cuenta y si hay algún reconocimiento a quienes realizan esta función a lo que se obtiene la siguiente respuesta: “la selección de tutores es mediante una postulación, se elige a los docentes que tengan más disponibilidad de tiempo para atender a los grupos, se procura que sea un buen perfil, pero la mayoría de ellos no cuenta con experiencias dentro del área de tutoría. La mayoría de docentes no se postulan para ser tutores por gusto, se les brinda un incentivo económico aparte de que la participación como tutores queda registrada como un programa, ya sé que cursaron o impartieron y pues eso les favorece dentro de una carta presentación”.

Con respecto a experiencia que queda registrada, pregunte como era este proceso o como es que funcionaba la participación para obtener ese beneficio, a lo que responde: “actualmente el Tec pide que durante el semestre curses algún diplomado, taller, curso

o impartas alguna materia extra a las que tienen, la mayoría no quiere tomar algún taller, curso o diplomado y prefieren postularse para ser tutores, la desventaja es que no hay una revisión de la asistencia a las sesiones, por lo que solo se postulan y hacen el trámite para que esa actividad queda registrada y marcada como un requisito que cumplieron y no brindan las sesiones de tutoría”.

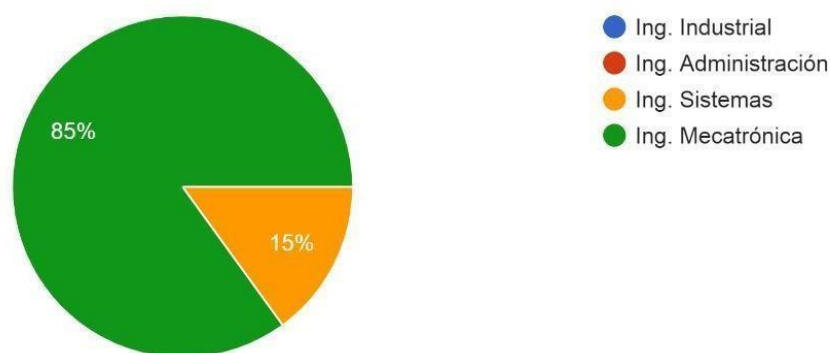
Una vez que llegaron los tutores se comienza con la exposición del cierre de tutorías durante el periodo de agosto - diciembre 2023 se comentó la forma de trabajo, las necesidades de los alumnos que fueron observadas y atendidas por parte del psicólogo de la institución, teniendo temas de atención como: ansiedad, depresión, manejo de emociones. De igual manera, los tutores que se encontraban presentes realizaron las siguientes sugerencias: considerar o tomar en cuenta los horarios de los mismos tutores con los horarios de los tutorados, debido a que este factor dificulta las reuniones con los tutorados, implementar algunas opciones de asesoría para ayudar a los alumnos con materias en las que tengan dificultad o que vayan reprobando, argumentando lo siguiente: “hay alumnos que presentan dificultad en las materias pero al acudir a las asesorías, encuentran que el maestro que imparte la asesoría es con quien tienen la dificultad y se desaniman dejando de lado la materia dándola por perdida, estaría bien que se tengan otras opciones de docentes para que sea de mayor beneficio a los alumnos”. También se comenta, que uno de los factores es que el manual de lineamiento de tutoría de todos los tecnológicos se encuentra desactualizado, por lo cual, se convierte en un punto importante por el que las tutorías no han funcionado al 100%, se muestra la forma en la que según el lineamiento debería de realizarse una evaluación a los alumnos, sin embargo, se tuvo que hacer una pequeña modificación para poder obtener resultados de todos los alumnos, debido a que algunos docentes presentan de dos a tres grupos.

Dentro de la organización y exposición de puntos durante la junta, no se consideran dificultades, sin embargo, otro punto a observar es las asistencias de los tutores, ya que de 18 tutores con los que cuenta solo asisten 5 de ellos.

- Encuestas

Dentro de la encuesta, se tiene la participación de veinte estudiantes pertenecientes a segundo semestre con quince respuestas, cuarto semestre con cuatro respuestas y sexto semestre con una respuesta. Las respuestas registradas, pertenecen a alumnos de las ingenierías de mecatrónica con un 85% e ingeniería en sistemas computacionales con un 15% de participación dentro de la misma.

Selecciona la carrera a la perteneces
20 respuestas



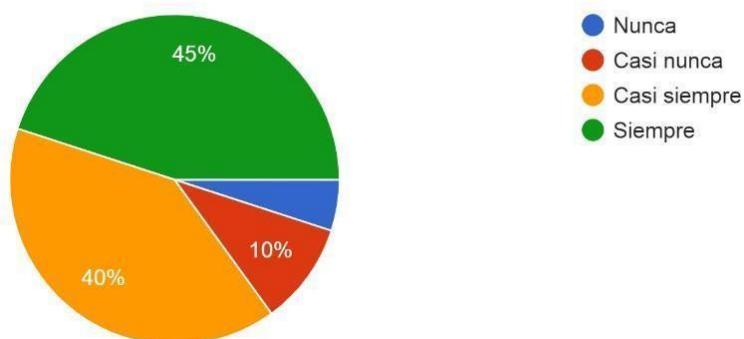
Gráfica 1. Carreras participantes.

Tomando en cuenta el apartado centrado al trabajo del tutor dentro de la encuesta, tomamos como primer punto la presentación de la forma de trabajo que se tendrá durante las sesiones. Podemos encontrar que un 45% de la población encuestada, responde a que siempre se les ha presentado la forma de trabajo, sin embargo, un 40% responde a casi siempre, mientras que un 15% responde a nunca y casi nunca.

En este sentido, la presentación de la forma de trabajo, así como, los acuerdos que generen dentro de las sesiones son de suma importancia, al contar y contemplar las necesidades y opiniones de los alumnos.

El tutor presentó el Plan de Acción Tutorial (PAT) y forma de trabajo.

20 respuestas



Gráfica 2. Presentación de forma de trabajo.

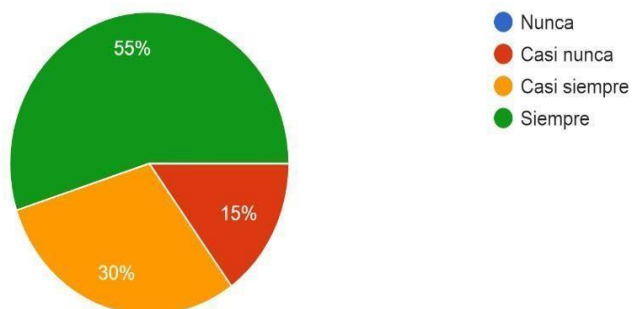
Pasando al siguiente punto y retomando lo anterior, el considerar las necesidades de los alumnos dentro de un programa de tutorías es de vital importancia, ya que, este acompañamiento se brinda con el fin de poder mejorar su rendimiento académico, brindar herramientas que puedan ser de utilidad dentro de diferentes aspectos de su vida profesional, académica y personal.

Por consiguiente, en este apartado de la encuesta, los alumnos responden mayormente con un 55% a que sus necesidades han sido consideradas siempre. Sin embargo, el 30% responde a casi siempre, mientras que el 15% menciona que casi nunca han sido consideradas sus necesidades.

A pesar de que el 30% responde a casi siempre, es importante poner atención a que es lo que necesitan los alumnos, como se les puede ayudar u orientar, que herramientas necesitan o cuáles son sus inquietudes.

El tutor toma en cuenta nuestras necesidades para la revisión de temas durante el curso.

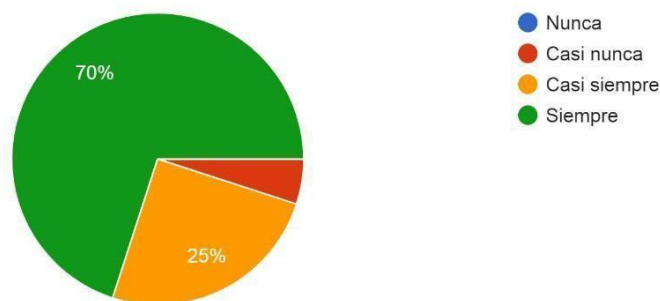
20 respuestas



Gráfica 3. Consideración de necesidades.

Es importante que el tutor tenga una adecuada intervención, interesándose por conocer cuáles son las necesidades que presenta el alumnado, ya sea de forma individual o grupal. Tomar en cuenta lo que el alumno manifieste, puede generar más confianza hacia los tutores. Relacionado a esto, el 70% de la población menciona que sus necesidades han sido atendidas siempre, el 25% responde a casi siempre mientras que el 5% restante responde a casi nunca. A pesar de que la población responde mayormente de forma positiva, es importante que el tutor presente atención y se interese por las necesidades del estudiante.

El tutor atiende las necesidades que se presentan de forma individual y/o grupal.
20 respuestas



Gráfica 4. Atención de necesidades de forma individual y/o grupal.

En el último apartado, se consideran las sesiones de tutoría y los temas que son revisados dentro de las mismas. Esto con el objetivo de poder hacer una innovación del contenido que se encuentra en el Manual del Tutor Interno del ITSSLPC.

Si bien, las temáticas que se abordan dentro del manual, han sido temáticas de apoyo a los tutores por las temáticas que pueden abordar o por las sugerencias de actividades establecidas. Sin embargo, es importante implementar innovación dentro de los temas y actividades que se establecen, con el fin de poder tener una mejor respuesta dentro de las tutorías, y brindar un mejor acompañamiento a los tutorados y alumnos en general.

Considerando las sesiones, la problemática que mayormente fueron vistas dentro del ITSSLPC, correspondía a la asignación de los grupos, debido a que los horarios no

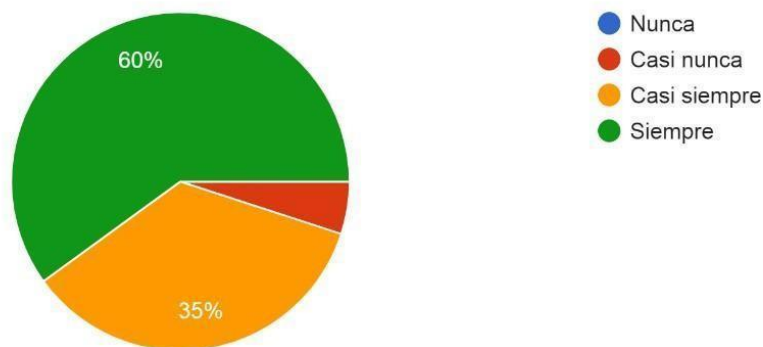
empatan con los horarios académicos que presentaba el alumno. Por lo que se les preguntó a los encuestados, si han tenido alguna problemática en relación a esto.

En la siguiente gráfica, el 60% de los encuestados consideran que las sesiones de tutoría se han ajustado a sus horarios académicos, mientras que el 35% de los encuestados consideran que esto ocurre casi siempre y el 5% consideran que las sesiones casi nunca se han ajustado a sus horarios académicos.

A pesar de la respuesta mayormente positiva, los alumnos han presentado problemáticas dentro de las asignaciones de tutoría, ya que, estos en diversas ocasiones se empalman con horarios que ya tienen ocupados en clases. Es importante que las sesiones sean asignadas considerando los horarios académicos de los estudiantes, para evitar el empalme con actividades.

Las sesiones de tutoría se ajustan a mis horarios académicos.

20 respuestas

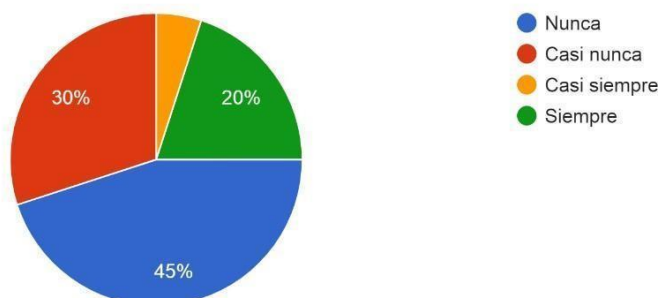


Gráfica 5. Sesiones de tutoría de acuerdo a los horarios académicos.

El empalme de actividades escolares con las sesiones de tutoría, es algo que se ha presentado con frecuencia dentro del departamento de desarrollo académico, ya que, de acuerdo a los horarios que presenta el estudiante, se le puede dificultar tener una asignación de tutor, ya que, los grupos disponibles regularmente son en horarios que el estudiante ya tiene ocupado, por lo que, si el alumno no cursa la tutoría de forma satisfactoria, puede verse perjudicado y tendrá que meter la actividad en su próximo semestre.

Dentro de la siguiente gráfica, el 45% de la población considera no haber presentado esta problemática nunca, mientras que el 30% de los encuestados responde a casi nunca, el 20% a siempre y el 5% a casi siempre. Nuevamente, la respuesta positiva es alta, pero la problemática se sigue presentando en algunas ocasiones.

He presentado dificultad con mis horarios en la asignación de tutor.
20 respuestas



Gráfica 6. Asignación de tutor.

El siguiente punto abordado dentro de la encuesta, fue el ofrecimiento de tutoría individual y sesiones en línea. Comenzando con la tutoría individual, se considera como una modalidad de atención al estudiante que manejan todas las instituciones, aparte de la atención grupal. Algunos tutores pueden establecer la atención de tutoría individual con los alumnos en caso de que detecten alguna necesidad en específico o la cantidad de alumnos sea poca.

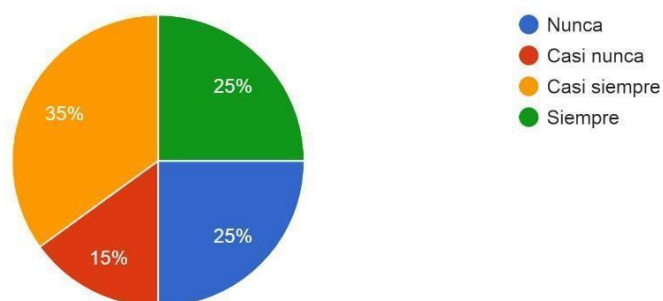
En caso de que el tutor tenga un grupo considerable, se le puede hacer la oferta al estudiantado de brindarles tutoría individual, en donde ambos acordaran una fecha y horario para poder reunirse.

A pesar de que esto es una responsabilidad del tutor, el 25% de los encuestados nunca ha recibido el ofrecimiento de tutoría individual, el 15% considera que casi nunca se les ha mencionado esta opción y el 35% responde a casi siempre.

Recordemos que ofrecer al tutorado la opción de tutoría individual es importante para poder orientarlo antes sus necesidades específicas, ya sean de carácter académico, personal o profesional. De igual forma, brindar esta modalidad de atención, puede beneficiar al estudiante a tener una mejor flexibilidad en sus horarios.

El tutor me ha ofrecido "tutoría individual"

20 respuestas



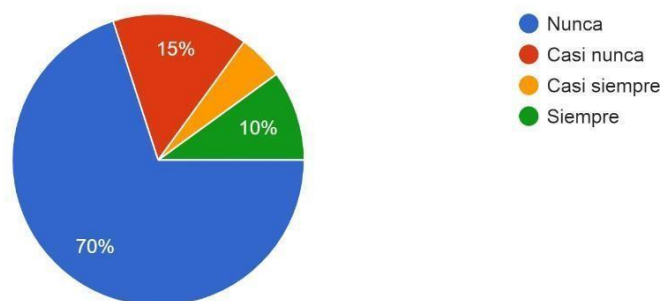
Gráfica 7. Tutoría individual.

Es importante que el estudiante pueda tener acceso a otras modalidades de atención, como las sesiones en línea. Esto considerando algunas situaciones específicas, en donde el estudiante no pueda asistir a las sesiones, o que cuente con un horario de entrada horas después de su tutoría. Teniendo esta opción de atención, el estudiante puede aprovechar su tiempo para la realización de actividades pendientes o la recuperación de las sesiones.

En la siguiente gráfica, el 70% de la población nunca ha recibido las sesiones en línea como opción de atención, el 15% responde a casi nunca, el 5% de la población considera que casi siempre se les ha ofrecido esta modalidad y el 10% de la población encuestada menciona siempre haber tenido esta opción de atención.

El tutor me ha ofrecido sesiones en línea

20 respuestas

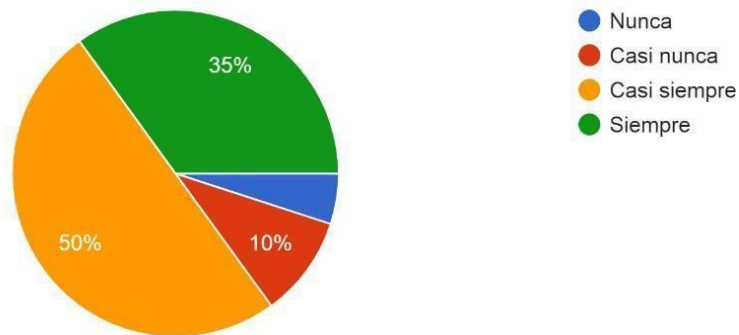


Gráfica 8. Modalidad en línea.

Como se mencionaba anteriormente, el abordar los temas de tutoría considerando las necesidades e interés del alumno es importante, ya que, mediante las herramientas brindadas se espera que el alumno genere herramientas que puedan ser de utilidad en diversos aspectos de su vida.

En la siguiente gráfica, el 50% de la población considera que casi siempre los temas han sido de acuerdo a sus necesidades, el 35% considera que siempre lo han sido, mientras que el 10% considera que casi nunca y el 5% nunca. Implementar las temáticas del programa de tutorías, es un paso importante, ya que, se busca que el alumno tenga el mejor aprovechamiento posible para que esto sea de utilidad en su trayecto académico, laboral, etc.

Los temas presentados en tutorías han sido acordes a mis necesidades
20 respuestas



Gráfica 9. Temas de acuerdo a las necesidades.

Como últimos puntos, con el objetivo de poder identificar los temas principales a abordar dentro de las tutorías, se les solicita a los alumnos ordenar de mayor a menor interés los temas propuestos. Finalizando la encuesta, con sugerencias de los temas que a ellos les gustaría fueran abordados dentro de las tutorías. El orden de las temáticas queda de la siguiente manera:

1. Deberes personales y profesionales
2. Presente y futuro del ingeniero
3. Proyecto de vida

4. Formación integral
5. Sentido de pertenencia
6. La gente eficaz
7. Trabajo en equipo y tipos de comunicación
8. Consumo y abuso de sustancias nocivas
9. Riesgos y prevención en redes sociales
10. Autobiografía y análisis FODA

Como último punto, los temas propuestos por los estudiantes según sus necesidades e interés son los siguientes:

Métodos de estudio
 No caer en sustancias nocivas
 Proyecto de vida
 Salud mental
 Proyecto de vida o planificación del futuro
 Becas y apoyos para alumnos
 Personalidad
 Como presentarse en una
 exposición formal
 Materias de verano
 Psicología
 Formación Integral
 Consumo de drogas
 Cómo es trabajar en la industria

Figura 9. Temas propuestos por los estudiantes.

- Entrevistas

Es entendible que el programa de tutorías va dirigido primeramente a la población estudiantil, brindando herramientas para la solución de conflictos educativos, personales, emocionales. Sin embargo, para que la tutoría pueda brindar buenos resultados, es importante tomar en cuenta a un participante importante, el tutor, quien será el encargado de brindar las sesiones de tutoría. Para ello, es indispensable que el mismo cuente con recursos, herramientas y, sobre todo, habilidades necesarias para poder brindar una mejor atención.

Es por eso que dentro del diagnóstico se decidió entrevistar a dos tutores, de los cuales por motivos de privacidad no se hará mención de sus nombres y serán identificados como tutor 1 y tutor 2.

La información será presentada a continuación en cuatro categorías, siendo estas las que se han considerado de mayor impacto y mayor aprovechamiento por las respuestas brindadas, sin embargo, el cuestionario que fue usado como guía para las entrevistas puede encontrarse en el apartado de anexos.

Es importante mencionar que antes de comenzar con las preguntas directamente, se hizo una presentación breve, en donde se le dio a conocer a los tutores el fin que tiene esta investigación, el anonimato de las respuestas y privacidad de las mismas.

Preparación del tutor:

Dentro de esta primera categoría, nos centraremos en cual es la preparación académica con la que cuenta el tutor, con el objetivo de tener un panorama principal sobre qué habilidades puede llegar a tener el tutor. Por lo que se consideró importante saber cuál es la formación académica con la que cuenta a lo que se obtuvieron las siguientes respuestas.

Tutor 1: "cuento con una formación profesional como Ing. en sistemas computacionales, con una maestría en ciencias de la educación. He trabajado en el tec superior de San Luis por quince años y dos años en el tecnológico superior de rio verde".

Tutor 2: "Mi formación es Ing. en mecatrónica, llevo trabajando en el tec superior alrededor de 13 años".

Esta pregunta puede considerarse un poco concreta sin embargo nos puede ayudar a tener un panorama sobre con qué herramientas adquiridas de forma académica cuenta, así como, la experiencia como docente. Por lo que de manera personal podría llegar a considerarse que el tutor uno cuenta con una visión o un panorama más amplio sobre las necesidades educativas que lleguen a presentarse con los alumnos a diferencia de la respuesta del tutor dos quien en su formación va relacionada a habilidades duras.

Tutor 1: Dentro del tecnológico superior de San Luis Potosí capital llevé alrededor de 12 años realizando el papel de tutora y cuando trabajaba en el tecnológico superior de Rioverde tuve la oportunidad de realizar ese papel durante un año.

Tutor 2: El papel de tutora lo llevo realizando alrededor de 6 años. Considero que podría ser más tiempo sin embargo hubo un periodo en el cual dejé de trabajar en el tecnológico superior y cuando regresé realicé el papel de tutora aproximadamente un año después.

En este sentido se puede destacar una experiencia dentro del papel como tutor en ambos entrevistados, de lo cual se puede considerar un desarrollo de habilidades y destrezas que pueden ayudar a brindar un buen acompañamiento a los estudiantes de una institución de nivel superior. La importancia o el impacto de esta pregunta es más que nada por la duración con la que se ha ido brindando esta guía a los estudiantes de una manera tan continua, por lo que se puede pensar que ambos entrevistados cuentan con una experiencia bastante significativa y considerable misma que puede facilitar el manejo de grupos, así como la identificación de necesidades de la población que se está atendiendo.

Labor tutorial:

Como segunda categoría, interesa saber como es que los tutores llevan la dinámica en sus sesiones de tutoría, saber si consideran que el tiempo establecido para las sesiones de tutoría es suficiente, como es que llevan el proceso dentro de las tutorías individuales.

Tutor 1: “pues es algo muy similar a lo que estamos llevando aquí, el plan de la tutoría, pues se reúne al grupo en una hora determinado, que los estudiantes asistan en el tiempo de la tutoría y se va registrando su participación. en el caso personal pues casi siempre imparto primero y según semestre en tutoría, en ese caso cuando son primer ingreso pues si tomo el manual, casi es mi guía para llevar a cabo la tutoría, hacemos una tutoría grupal en la cual hacemos, bueno se hace un plan durante el semestre en el cual se distribuyen actividades pues de primera vez, como por ejemplo la biografía del estudiante, claro antes hacemos una integración y presentación del grupo y pues así

vamos llevando la dinámica con actividades de primera vez en el cual se dan a conocer a los estudiantes las instrucciones de la dinámica que se va a llevar a cabo y esas sesiones grupales, vemos que todos participen o tratamos que todos participen para que se conozcan y se integren y pues también tengan la confianza de acercarse a nosotros como tutores y bueno hacemos otra dinámica que es la tutoría individual en donde mandamos traer al estudiante en un área en donde se sienta a gusto, se le hace una entrevista para capturar su expediente, en el cual se le piden ciertos datos personales, académicos, de su desempeño y de su salud física y pues algunas preguntas de entretenimiento o de ocio que haga en su tiempo libre.”

Tutor 2: “Dentro de la dinámica los primeros días procuro realizar algunas actividades de integración y presentación para los temas tomo como guía el manual interno de la institución solo para tener una idea de qué tema se pueden implementar dentro de las sesiones ya que los temas que muchas veces se van impartiendo pueden ser relacionados a las necesidades detectadas en los alumnos. Procuro realizar las sesiones tanto de manera individual como de forma grupal, pero por cuestiones de tiempo en muchas ocasiones no se da la posibilidad de que se pueda tener una sesión de forma individual con cada uno de los alumnos, por lo que esta forma de atención se realiza para poder recibir la información que se nos pide en sistema por medio de una entrevista.”

Justo en esta parte de la entrevista se hace mención del uso del manual interno como una guía para los tutores sin embargo se puede considerar que el mismo no es utilizado de manera frecuente o con un análisis para poder sacar un mejor aprovechamiento del mismo.

Otro de los puntos que se puede destacar dentro de esta pregunta y las respuestas obtenidas son las dinámicas personales que tienen los tutores para llevar a cabo las sesiones ya que el tutor uno considera algunas actividades de primera vez como la autobiografía y la realización de entrevistas para recabar la información de cada uno de los estudiantes y poder capturarlo en los expedientes académicos a diferencia del tutor 2 quién comienza y de lleno con las actividades y temáticas que pueden ser

revisadas dentro de las sesiones de forma grupal y atendiendo a los alumnos de forma individual para la realización de las entrevistas con la información del estudiante.

Tutor 1: generalmente está destinado a una hora, cuando es primer semestre si considero que alcanza muy bien, pero ya conforme pasa a segundo semestre, tercero o cuarto se reduce como ese tiempo, porque algunos ya llevaron la tutoría, ya no hay tanta interacción, algunos traen mucha carga académica, entonces ahí vemos más ausencia y se percibe menos la participación del tutorado. Sin embargo, siempre dejamos la puerta abierta, así como “para cualquier cosa búsquennos” de su desempeño académico sobre todo o de alguna orientación que ellos requieran, siempre dejamos claro la función del tutor en ese aspecto de poder orientar, guiar o canalizar al tutorado.

Tutor 2: “Yo considero que sí la sesión dura una hora y me parece que es un tiempo que se puede aprovechar muy bien para poder brindar la atención lo que quizás me gustaría un poco más es que en lugar de que se imparta una vez a la semana pueda ser mínimo dos veces en la semana intentando de que los alumnos puedan llevarse un aprendizaje un poco más marcado de todo lo que ven en las tutorías”.

En esta parte se puede percibir que los tiempos dedicados a las sesiones de tutoría pueden ser los adecuados sin embargo son variantes de acuerdo al semestre al que se esté dando la atención. En ese sentido podría ser considerable que la sesión de tutoría durara poco menos de una hora para los alumnos a partir de tercero o cuarto semestre. Debido a la diversidad a los grupos numerosos e incluso a la cantidad de grupos que se le asignen al tutor se podría considerar la importancia de contar con dos sesiones de tutoría a la semana para que se pueda brindar una mejor atención a las necesidades que presentan los estudiantes, así como una atención de forma general.

Tutor 1: “si damos como una estrategia de decir, bueno a tal hora y tal día hay que asistir de forma individual, pero si no asisten, pues también dejamos la puerta abierta porque a veces entendemos que los horarios no son compatibles y que el estudiante también necesita cumplir con sus actividades académicas, entonces dejamos esa puerta abierta de que si no puede asistir al horario en el que se especificó puede asistir en cualquier horario, solo que nos mande algún mensaje, por lo menos yo así lo manejo

mediante los grupos de WhatsApp que me mande un mensaje para poderlo atender en el horario que él puede y pues que yo también pueda asistir y estemos los dos presentes.”

Tutor 2: “A inicio de las tutorías cuando se les hace la presentación de la forma de trabajo siempre les hago mención sobre la atención de forma individual y que pueden acceder a ella en el momento que lo consideren necesario si el alumno requiere la atención individual se intenta hacer un empate de horarios para que pueda recibir la orientación sin afectar alguna materia o actividad de su calendario de clases, anteriormente octava más por brindar las sesiones de forma individual y que la tutoría grupal se dejará a petición de todo el grupo pero han existido ocasiones en donde los grupos son muy numerosos y realizar una atención de forma individual resulta bastante complejo por lo cual he cambiado a que las sesiones sean grupales y que la individual se deje a petición del alumno”.

Con el tema a los tipos de atención tutorial Ya sea individual o grupal los tutores son quienes han elegido cómo trabajar toda la atención con los estudiantes de acuerdo a la forma qué mejor se acomode sin embargo un punto que sí se puede rescatar de forma significativa que puede llegar a interferir en el tipo de atención que realiza el tutor es la cantidad de alumnos por grupo. Si se tiene un grupo numeroso es recomendable que esta atención sea brindada de forma grupal y las sesiones de forma individual sean para asuntos específicos o más personales del estudiante.

Dificultades dentro de la labor tutorial:

En esta tercera categoría, se tiene como objetivo tener un panorama sobre cuales son las dificultades que presentan los tutores para poder brindar las sesiones a los alumnos.

Tutor 1: “sí, hay a veces que la asignación no considera también la área en la que nosotros atendemos, es más fácil que por ejemplo a mi como profesor del área de sistemas me asignen a un grupo de sistemas, porque yo conozco a los estudiantes y estoy más en contacto con ellos, que cuando estoy en una carrera distinta en la cual los

estudiantes ni siquiera me ubican y yo tampoco los ubico a ellos, y a veces que los voy a buscar no están o ni siquiera se logró presentar con ellos porque el horario no es compatible, todo eso si influye, si impacta en la tutoría por ejemplo en este semestre, a mí me tocó un horario de 7 a 8 de la mañana los viernes, cuando ese grupo pues si no se les dice previamente que van a tener ese horario, pues ellos dejan de asistir, o sea no han venido, no se han presentado, entonces eso me implica a mi buscarlos en otra hora que yo tenga disponible pero a lo mejor ellos no la tienen, entonces es difícil ese contacto y pues no se logra la tutoría.”

Tutor 2: “De las primeras dificultades y quizás de las más frecuentes son los horarios y la carrera ya que al momento de hacer la asignación y de tener las sesiones los alumnos se dan cuenta que sus horarios están empalmados con alguna materia y no se presentan a las tutorías o llegan a tener problemas con esa materia por acudir a las sesiones y por ejemplo con las carreras a las que pertenecen los estudiantes puede ser un poco más fácil llevar una dinámica con ellos si los alumnos pertenecieran a la misma carrera en la que el tutor da clases ya que esto facilita mucho la interacción la conexión y sobre todo la identificación de alguna necesidad o problemática”.

Durante la estadía en el ITSSLP se pudo observar de manera muy visible las dificultades con el empate de los horarios e incluso los disgustos tanto de alumnos y tutores, ya que el haber un empalme de los horarios de tutoría con las materias de los alumnos afectaba a los mismos. Por ejemplo, si algún alumno decidía acudir a las sesiones de tutoría faltando a una de sus materias sale perjudicado en esa materia y se veía reflejado en su calificación algunos alumnos lo negociaban con el docente sin embargo no se obtenía una respuesta favorable lo que llegaba a provocar que los estudiantes no acudieron a las tutorías, pero al no acudir no se hacía válido el punto que se les pide de forma obligatoria a los alumnos dentro de las sesiones de tutoría.

Otro punto que parece importante rescatar de estas respuestas es el empate de las carreras con el tutor ya que ambos hacen referencia a que sería más fácil identificar a los alumnos y poder mantener una comunicación con ellos si fueran pertenecientes a la carrera en donde ellos imparten materia. Lo cual lleva a una reflexión en donde se puede considerar qué dicha asignación sí puede ayudar a los tutores sin embargo es

importante recordar que el tutor debe de contar con las habilidades y destrezas para poder conectar e identificar las necesidades y problemáticas de los alumnos ya sea con alumnos de primer semestre o con alumnos de diferentes carreras.

Tutor 1: “los espacios, pues si son los espacios porque en una ocasión si me toco un grupo como de 32 tutorados, y por ejemplo para hacer un círculo pues ya te imaginaras, mover bancas y pues una es esa parte de los espacios, otra es lo que te comentaba sobre las diferentes actividades, que hubiera mayor diversidad, ya que, algunas las abordamos en primero y segundo semestre, que hubiera otras opciones de actividades, pues a mi si me gustaría, bueno aquí si nos dan la capacitación para el tutor y eso me parece muy importante, que no se deje para que se siga actualizando también el tutor, porque los tiempos van cambiando verdad, entonces por ejemplo lo que vivimos de una pandemia, pues nadie lo había vivido antes y eso ha generado muchas consecuencias tanto en estudiantes como en tutores, entonces pues los problemas que hemos vivido actualmente es la consecuencia del encierro, de ese temor de no salir, bueno yo si lo estoy percibiendo en los estudiantes.”

Tutor 2: “Creo que las mayores dificultades o problemáticas han sido la asignación de los grupos, los materiales o herramientas que se nos brinda a uno como tutor pero sobre todo una capacitación ya que por lo menos desde que dejé de trabajar en el tec superior de aquí de San Luis y cuando regrese nuevamente a laborar y volví con las tutorías no recuerdo una capacitación de actualización dentro del programa y es algo que considero demasiado importante ya que debemos mantenernos actualizados y con mejores herramientas para poder aportar mejor a la vida de nuestros estudiantes.”

El tema de la capacitación a los tutores es algo de mucha importancia ya que como lo comenta el tutor 2 es la manera en cómo se les brinda las herramientas estrategias e información para que puedan brindarla a los estudiantes una vez que se dé inicio a las sesiones de tutoría. Es importante que el tutor cuente con una constante actualización que se mantenga informado y que sepa cómo responder ante diversas situaciones que se puedan presentar dentro de una institución académica no solo de nivel superior sino de forma general o en cualquier ámbito educativo. Otras de las

habilidades que pueden aprender dentro de la actualización son los aspectos de sensibilización ante las situaciones que el alumno exprese al tutor.

Tutor 1: “las necesidades, tienen que ver mucho con el desempeño académico, primero, en cuanto asesorías con alguna materia sobre todo las básicas, que tienen que ver con matemáticas, en cuestiones personales, en cuanto a salud mental, bienestar del estudiante, yo entiendo que hay estudiantes que tienen familia, estudian y trabajan, entonces el generar tanto estrés en sus actividades diarias, pues alguna una estrategia para que ellos puedan liberar eso, por parte de las tutorías que tuviéramos así como, digo si hay apoyos si se solicitan, pero a veces no es que todo el grupo lo ocupe, pero se puede dar institucionalmente ese tema, apoyar y que el tutor tenga esas estrategias a la mano, para que pueda dárselas al tutorado.”

Tutor 2: “Por el lado académico las necesidades que más se detectan es un manejo adecuado de horarios u organización para la realización de tareas y la asistencia a sus clases así como asesorías en el caso de alguna materia que se esté en peligro de reprobación, considerando cuestiones de carácter personal como familiares sociales o emocionales yo considero que la orientación en el tema de consumo de sustancias nocivas como alcohol tabaco, consumo de drogas, comunicación asertiva dentro de todos sus contextos.”

Se considera que con las respuestas dentro de esta pregunta se puede ir rescatando a la información para la propuesta de algunas temáticas dentro de la innovación del manual de tutorías interno ya que es importante considerar las necesidades y los puntos que los tutores van detectando, así como las necesidades que presentan los alumnos para que dentro de una propuesta las necesidades puedan ser atendidas dentro de la mayor medida posible.

Innovaciones al manual de tutoría:

Dentro de esta última categoría, rescataremos algunas de las necesidades que pueden presentar los tutores, buscando la forma de poder implementarlas dentro del manual de tutoría considerando aspectos sobre que quisieran que se implementara,

como se lleva a cabo la capacitación antes del inicio de tutorías, algunas sugerencias, etc.

Tutor 1: “esa capacitación pues muchas veces tiene que ver con habilidades que nos puedan dar en esa formación para poder tratar casos específicos, casos que ya pueden ser graves, que un estudiante esta apunto de desertar de la carrera, por alguna razón ya sea personal, económica, o hay estudiantes que nos llevan más allá de poder nosotros como tutores de poder canalizarlos a una área correspondiente, en el entendido de que no somos expertos, entonces nosotros como tutores, a veces el canalizar, el tener la información adecuada para poder canalizar al estudiante, por ejemplo, vamos a decir una persona que se acerque a nosotros y que nos diga o ya nos hable por ejemplo de un suicidio o algo así muy grave, poder saber a dónde dirigirnos inmediatamente para poderlo canalizar”.

Tutor 2: “La última capacitación que yo recuerdo fue antes de interrumpir mis labores dentro del tec superior pero recuerdo que era una capacitación muy básica en donde se pretendía el desarrollo de algunas habilidades para que se pudiera impartir la tutoría, se planteaban los objetivos a los que se pretendían llegar durante el período de tutorías, simplemente van algunas dinámicas de integración para que pudieran ser aplicables con los alumnos, no recuerdo mucho ya que como lo mencionó era una capacitación muy básica y tiene mucho tiempo que no se volvió a implementar aunque sí considero que es importante que sigamos con esta preparación”.

La importancia de poder contar con una capacitación o actualización a los tutores e incluso al personal en general de una institución educativa es relevante ya que como lo mencionan los tutores anteriormente día con día van surgiendo diversas problemáticas o diversas situaciones en las que se necesita realizar alguna contención y tener la información necesaria para poder brindar al alumno la mejor atención posible. Contar con esta actualización y capacitación no es únicamente para que se les pueda brindar la información correcta sobre A dónde pueden ser canalizados puede servir a su vez para que los tutores desarrollen habilidades blandas teniendo una sensibilización y mayor empatía hacia los alumnos, que sepan cómo actuar ante diversas situaciones o

emergencias proporcionando a la población estudiantil la confianza de que serán orientados.

Tutor 1: “que fuera ya parte de las tutorías, por ejemplo esta información de la que yo hablo, de decir por ejemplo el encargado de asesorías académicas es tal persona y a veces esa comunicación se pierde y no se actualiza, entonces semestre con semestre pues hay cambios, no sabemos a dónde nos vamos a dirigir o en el momento dado que un estudiante necesite algo y nosotros no tenemos la información, por ejemplo sobre las becas que se estén ofertando y el nos pregunte sobre una beca y pues nosotros no sabemos hacia donde, uno siempre responde servicios escolares pero a veces hay otras becas que las maneja desarrollo académico, entonces esa información como que si este a la mano y que este actualizada.”

Tutor 2: Yo creo que una actualización de contenidos la información sobre las diversas ayudas con las que contamos dentro de la institución, pero sobre todo que sea algo que se brinda los tutores de forma constante si cada año se hace las juntas de inicio que dicha actualización se realice cada año para poder estar preparados ante las diversas situaciones que se presenten.

El tema de la capacitación a los tutores es un punto que ha llamado más mi atención y que al igual que otros factores este lo considero de importancia ya que el tutor es el actor que cuenta con un acercamiento directo con el tutorado por lo cual implica que el tutor debe de contar con las herramientas necesarias, así como con las habilidades y conocimientos para poder atender las necesidades con las que cuenta el tutorado. Dentro de esta capacitación se puede implementar tanto el manejo y desarrollo de habilidades blandas la concientización de algunas situaciones que se puedan llegar a presentar dentro del centro educativo así como la información del equipo de trabajo con el que se cuenta y al que podría acudir el alumno en alguna situación en específico como lo es la atención psicológica para los alumnos que lo requieran de forma voluntaria o en alguna situación de crisis, la atención de ciencias básicas a donde los alumnos pueden acudir a solicitar asesorías de materias en específicas o que se consideren en riesgo de reprobación. Es importante que el alumno conozca con qué elementos cuenta y con qué personal puede acudir ante diversas situaciones.

Tutor 1: “pues una, podría ser que los grupos no sean tan numerosos porque muchas veces en el grupo no nos da tiempo de atender a todo el grupo, porque a veces si tenemos mucha participación, otra, pues esas alternativas para tener un abanico de posibilidades para poder atender esas situaciones”.

Tutor 2: “Pues quizás que sí exista una consideración al momento de asignar los grupos para nosotros poder identificarlos y tener un mejor contacto con ellos, que no se asignen demasiados grupos a los tutores o que los grupos no sean tan numerosos ya que en ocasiones un tutor suele tener hasta tres grupos y eso dificulta mucho la atención para los estudiantes, otra de las cosas podría agregar la capacitación a los tutores que realmente se haga de forma constante y que no se deje de lado.”

La aplicación dentro de esta última pregunta es algo muy importante ya que aquí existe una reafirmación de la información, puede ser muy visible las necesidades de los tutores, las problemáticas a las que se han enfrentado, así como las situaciones o necesidades que ellos han identificado dentro de los estudiantes. Cada una de las respuestas brindaba información desde cada perspectiva y experiencia que ha tenido cada tutor factor que ayuda a visibilizar la frecuencia con la que se tienen las problemáticas al momento de cumplir con el papel de tutor.

Delimitación de contenidos.

Dentro de este apartado, considerando las situaciones antes mencionadas, se hace una revisión y comparación de los siguientes programas de tutoría:

- Plan de Acción Tutorial 2023 – Fac. Ingeniería UNAM
- Manual del tutor y la tutora institucional 2022. – Fac. de estudios superiores Iztacala de la carrera de psicología. UNAM
- Programa institucional de tutoría 2022 – 2024. – Fac. Psicología UNAM
- Manual del tutor del SNIT 2013 – Manual Externo del ITSSLPC
- Manual del tutor ITSSLPC – Manual Interno.

En donde se marcará con de color verde aquellos elementos con los que si se cuentan y con una X aquellos con los que no se cuenta.

ASPECTOS A EVALUAR	TEC SUPERIOR		UNAM			
	Manual de tutores SNIT (Externo)	Manual de tutor (Interno)	Programa Institucional de tutorías 2022 - 2024 Fcc. Psicología	Manual del tutor y la tutora institucional. Carrera. Psicología	Plan de acción tutorial Fac. Ingeniería	Programa Institucional de tutoría de la Fac. de ingeniería
Objetivos						
Tipos de tutoría						
Perfil tutor		X				
Actividades establecidas	X		X		X	
Recursos y materiales de apoyo			X	X		
Asignación de tutores/tutorados			X	X	X	
Evaluación y seguimiento		X		X		

Figura 10. Comparación de documentos institucionales.

Hallazgos

Para finalizar esta sección, se opta por considerar el presente apartado, en donde se señalan los aspectos más relevantes para el diseño de este programa, tomando en cuenta los elementos derivados del diagnóstico se contemplaron para dicho diseño e innovación. Dentro de los hallazgos, se pueden mencionar los siguientes:

- Los tutores no cuentan con una capacitación y/o actualización previa al inicio de las tutorías.
- La mayoría de los tutores no cuenta con el perfil y habilidades para desarrollar las sesiones de tutorías.
- No todos los alumnos llevan el programa de tutorías como se tiene establecido (16 sesiones en total, 1 por semana).
- La mayoría de los estudiantes prefiere recurrir a una materia debido a los pocos recursos en cuestión de asesorías y apoyo del tutor.
- No existe una buena canalización a las áreas correspondientes, ya que, los tutores no cuentan con la información (becas, asesorías, atención psicológica, atención médica, etc).
- No hay una supervisión a los tutores que haga constar su participación dentro de las sesiones.
- Para la implementación de las temáticas, los tutores no toman en cuenta las necesidades y opiniones de los estudiantes, seleccionando así, temáticas al azar.
- Relacionado al punto mencionado con anterioridad, no existe una categorización de las temáticas, en donde se pueda llevar un mejor control y seguimiento de las temáticas que ayude a contemplar cada una de las sesiones.
- Los alumnos se desenvolvían mejor con actividades de convivencia trabajo en equipo que cuando veían una sesión de carácter más teórico.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Descripción de la propuesta.

Planteamiento de objetivo general.

La presente propuesta “Desarrollo de estrategias para la innovación del programa de tutorías en nivel superior” tiene como objetivo orientar a los tutores en la planeación, seguimiento, organización y evaluación de las sesiones tutoriales, brindando estrategias que permitan al docente realizar la intervención tutorial.

Este programa va dirigido principalmente a los tutores de la institución académica, para que puedan tener una guía base al desarrollar su papel como tutor en donde puedan encontrar sugerencias de actividades a desarrollar para algunos temas, opciones de talleres o pláticas de interés para el alumnado, así como, una forma de evaluación de la tutoría.

Dentro de este trabajo se consideran dieciséis sesiones de las cuales doce corresponden a tutoría grupal y cuatro de ellas, son consideradas para la impartición de algún taller o plática. Estas actividades fueron planeadas considerando las necesidades que presenta la población estudiantil, así como, los recursos y habilidades con las que cuentan los tutores para poder realizar este acompañamiento.

Las actividades son establecidas partiendo del “Manual del tutor Interno del ITSSLPC” para poder tener un referente de temáticas, posteriormente, la selección de estas, parte de las necesidades e intereses que presentan los alumnos considerando las sesiones que se impartieron a los diversos grupos y la respuesta que brindaron los estudiantes mediante una encuesta.

La idea de esta propuesta, es que los alumnos tengan dieciséis sesiones, las cuales corresponden a las dieciséis semanas del semestre. Las temáticas y distribución de las sesiones, se ha realizado en cuatro etapas, cada una con tres temas a revisar y un taller o plática, esto con el fin de hacer más llamativo el programa de tutorías, buscando que los alumnos se interesen un poco más sobre este acompañamiento.

Tema: Manual de apoyo al tutor

Duración: 16 días, 1 hora por cada sesión, 16 horas.

ETAPA	SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES SUGERIDAS	MATERIALES DE APOYO
I.	1	Presentación	Tener una primera interacción de forma grupal y generar un ambiente de confianza para esta primera sesión	'La fiesta': Cada participante deberá presentarse con su nombre y mencionar un artículo que llevaría a una fiesta, el artículo que se menciona debe empezar con la inicial del nombre del participante. Presentar la forma de trabajo durante las sesiones, talleres, temas, etc., tomando en cuenta las necesidades y peticiones del tutorado, así como, brindar información académica (trámites, apoyos, etc.)	Puede realizarse en el aula o explanada de la institución.
		Hábitos y técnicas de estudio.	Que el alumno identifique su forma de estudio, así como, los hábitos que tiene al hacerlo	Mostrar a los alumnos algunas técnicas de estudio, así como los hábitos que se emplean para estudiar, posteriormente que identifique cual es el método que emplea y que hábitos suele tener al hacerlo.	Computadora, cañón, lápiz/lapicero, hoja
	2	Administración de tiempo	Que el alumno distribuya su tiempo de forma que este sea aprovechado adecuadamente	Exposición del tema Actividad planeación de la semana, considerando actividades, trayectos, posibles imprevistos, preparación, etc.	Cañón, computadora, hojas, lapicero/lápiz
	3	Preparación para exámenes y exposiciones	Que el alumno tenga un autocontrol sobre sus emociones durante la preparación de exámenes y exposiciones, así como, en su presentación.	Exposición del tema Salir a la explanada y correr 3 vueltas, regresar al salón y responder la pregunta ¿cómo manejo mis emociones?	Computadora, cañón, lápiz/lapicero, hoja, como lugar de apoyo: explanada

	4	taller	El taller es a selección de los tutorados y tutor, considerando las necesidades que presenten los tutorados. Esta actividad es para grupos de tutoría, así como, para la población estudiantil en general.		
II.	5	motivación	Que el alumno identifique que es lo que le motiva en la realización de sus actividades	Exposición del tema El alumno deberá escribir cinco situaciones como levantarse, estudiar, hacer deporte, entre otras e identificar la motivación que tiene ante esas situaciones	Cañón, computadora, hojas, lapicero/lápiz
	6	Autoestima	Que el alumno reconozca el grado de autoestima que posee, así como, la importancia de la misma.	Exposición del tema Que el alumno identifique 5 debilidades (defectos) y 5 de sus fortalezas (virtudes) que consideren en sí mismos. Al terminar la actividad, elaborar una reflexión de cuales les costó más trabajo identificar y qué harían para poder mejorarlas. Realizar un dibujo de sí mismos como se perciban. Al finalizar la actividad explicarán su trabajo y con que se sienten identificados	Cañón, computadora, hojas o media cartulina por estudiante, lápiz, colores, plumones, etc.
	7	ansiedad y depresión	Que el alumno reconozca las emociones que ha sentido durante la semana, así como, las situaciones que le generen ansiedad. Concientizar a los alumnos sobre el padecimiento de estos trastornos, brindando información y técnicas para su manejo.	Exposición del tema Dinámica "dado emocional", los alumnos tiran un dado, y de acuerdo al número que salga, compartirán algunas emociones que han sentido durante la semana, situaciones que les generen estrés, sensación de ansiedad, etc. Del número 1 al 3 compartirán situaciones que les generen ansiedad, estrés, etc., y del número 4 al 6 mencionaran las emociones que más han predominado.	Cañón, computadora, dado grande
	8	taller	El taller es a selección de los tutorados y tutor, considerando las necesidades que presenten los tutorados. Esta actividad es para grupos de tutoría, así como, a la población estudiantil en general.		

	9	Manejo de estrés	Que el alumno sea consciente de cómo puede afectar académica y personalmente el exceso de estrés y que puede hacer para manejarlo	Exposición del tema En una hoja establecer dos columnas, en una pondrá las situaciones que comúnmente le generan estrés y en la otra, alguna posible técnica que puede implementar para combatirlo. El tutor brindará algunas técnicas que ayuden a combatir el estrés	Cañón, computadora, hojas, lapicero/lápiz
	10	Consumo de sustancias nocivas.	Concientizar a los alumnos sobre los riesgos que están presentes dentro del consumo de sustancias nocivas. Reforzar factores protectores que ayuden al desarrollo saludable de los alumnos.	Los alumnos contestaran algunas preguntas presentadas de forma digital sobre mitos y verdades sobre el consumo de sustancias nocivas. Reproducción de cortometraje Pepita Nuggets "Animación sobre el efecto de las drogas" al finalizar el video, los alumnos mencionaran que reflexionan ante estas actividades.	Cañón, computadora, hojas, lapicero/lápiz
	11	Deberes personales y profesionales	Que el alumno analice la función que tiene personal y profesionalmente tomando conciencia de las obligaciones que supone esta función.	Exposición del tema. El alumno deberá reflexionar sobre lo que considera un deber profesional y un deber personal, anotando en una hoja sus respuestas. El tutor pondrá a discusión las respuestas de los alumnos.	Cañón, computadora, hojas, lapicero/lápiz
	12	TALLER	El taller es a selección de los tutorados y tutor, considerando las necesidades que presenten los tutorados. Esta actividad es para grupos de tutoría, así como, a la población estudiantil en general.		
	13	Desarrollo de habilidades sociales	Que el alumno sea capaz de interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria.	- Exposición del tema - La isla desierta: Se brindará una lista de algunos artículos que pueden llevarse a una isla desierta. Se formarán equipos y cada equipo deberá tener comunicación para elegir 4 artículos que llevarán a la isla. - Cómo mejorar tus habilidades sociales:	Cañón, computadora, hoja, lápiz/lapicero

				el alumno elaborará una lista sobre lo que le cueste más dentro de sus habilidades sociales y mencionar cómo podría mejorarlas. Al finalizar las actividades los alumnos compartirán su experiencia.	
	14	Comunicación y trabajo en equipo	Que el alumno comprenda la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo, así como, los beneficios que esto implica. Que analice qué habilidades y actitudes puede adoptar para dirigir un trabajo en equipo, así como, las habilidades que presenten las personas con quien colabora.	- Exposición del tema. - Actividad "Ranitas cruzando" el grupo formará dos equipos, en donde tendrán que cruzar la simulación de un río, enfrentando obstáculos, hasta que llegue el último integrante. - Actividad "Todos dentro" en los mismos equipos, los alumnos deberán estar dentro de un círculo sin sacar sus pies y permanecerán dentro por un par de minutos. - Actividad "Ranitas cruzando" el grupo formará dos equipos, en donde tendrán que cruzar la simulación de un río, enfrentando obstáculos, hasta que llegue el último integrante. - Actividad "Todos dentro" en los mismos equipos, los alumnos deberán estar dentro de un círculo sin sacar sus pies y permanecerán dentro por un par de minutos.	Cañón, computadora, 2 ula ula o gis, platos pasteleros o pedazos de cartón en forma de hoja.
	15	Presente y futuro del ingeniero - proyecto planificador de vida	Que el alumno tenga una visión sobre su futuro, comprendiendo la importancia de adaptarse a las nuevas situaciones estableciendo metas a corto, mediano y largo plazo	- Exposición del tema - Elaboración de metas a corto, mediano y largo plazo.	- Cañón, - computadora, - Hojas, - lápiz/lapicero

	16	TALLER	El taller es a selección de los tutorados y tutor, considerando las necesidades que presenten los tutorados. Esta actividad es para grupos de tutoría, así como, para la población estudiantil en general.
--	----	--------	--

Figura 11. Estructura del programa con actividades.

Descripción de referentes teóricos del trabajo de tutoría.

Capacitación a tutores.

Es indispensable establecer un proceso de capacitación y actualización de los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones del programa (Fresan, 2011).

La preparación con la que cuentan los tutores para establecer dicho papel, es de suma importancia, ya que, se necesita tener un desarrollo de habilidades para poder brindar un buen acompañamiento para el estudiantado, así como, una actualización de las herramientas que pueden llegar a emplear dentro de esta práctica.

Dentro de esta capacitación los tutores pueden generar conocimientos, habilidades, técnicas y nuevas herramientas que les permita brindar una mejor atención a la población estudiantil, atendiendo diversas necesidades. Para lo cual, se brindan los siguientes puntos como recomendaciones a considerar en la realización de capacitación y actualización a los tutores:

1. Conocimiento de recursos y apoyo a la tutoría.

Dentro de una institución educativa, se cuenta con diversas áreas de apoyo y recursos con los que se puede hacer una vinculación con el propósito de gestionar una mejor atención o diversas formas de trabajo.

Es importante que el tutor conozca con qué áreas cuenta para poder solicitar algún tipo de ayuda en el desempeño de su función. De esta manera, se considera importante, el presentar a los tutores la información actualizada sobre las diferentes áreas que pueden brindar una ayuda tanto a tutores como tutorados.

Dentro de los recursos con los que se cuenta en la institución académica, son:

- Departamento de desarrollo académico: encargado de asesorías psicopedagógicas, asignación de tutores y tutorados, dudas o aclaraciones de tutoría, así como, la solicitud de tutoría individual con algún tutor. Este también puede encargarse de la gestión y vinculación para poder llevar a cabo pláticas o talleres con personal o instituciones externas a la institución educativa.
- Atención psicológica: área perteneciente al departamento de desarrollo académico, encargada de brindar atención psicológica de forma gratuita a los estudiantes. La participación de esta área, es importante, ya que, esta puede tener un involucramiento en algunas pláticas o talleres enfocados en el ámbito de la psicología.
- Atención servicios médicos: esta área, es la encargada de brindar una primera atención a los estudiantes en caso de requerirlo. Su involucramiento también es de importancia, se considera la participación en pláticas de carácter informativo en temas relacionados a la salud
- Ciencias básicas: encargada de brindar asesorías a los estudiantes cuando se detecta un índice de reprobación o dificultad en materias como cálculo.

2. Manejo de manual.

Dentro del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (ITSSLPC) se maneja el uso de dos manuales: Manual del tutor del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) considerado como el manual externo y el Manual del tutor – Programa Institucional de Tutoría considerado como el manual interno.

El manual que manejan por parte del SNIT es considerado como la guía ante todos los tecnológicos, y el manual interno es el manual que utiliza el tutor como apoyo en relación a los temas a revisar, tomando en cuenta las actividades sugeridas. Sin embargo, es importante que el tutor antes de comenzar con la atención ante el alumnado, conozca las herramientas con las que ya cuenta, explorando el uso que puede darle y como le ayudara a realizar su práctica como tutor, reconociendo el manual del tutor como una guía para brindar una atención que favorezca al alumnado.

En este manual, se encontrarán actividades sugeridas para cada sesión de tutoría, cada una con los materiales a utilizar, así como, los tiempos aproximados para realizar cada actividad. El mismo, se divide en cuatro etapas cada una con tres actividades y un taller o plática. Dichos talleres, pueden ser establecidos según las necesidades del alumnado o los intereses del mismo, pueden participar alumnos de todos los semestres, ya que, se pretende que la información brindada dentro de esta dinámica sea de utilidad para toda la población estudiantil.

Si bien, el manual ya cuenta con las pláticas sugeridas y actividades, el tutor puede hacer uso del manual de forma libre considerando algunas dinámicas que vayan acorde al tema de la sesión o de las pláticas. Recordemos que el Manual de tutoría es considerado como una herramienta para el tutor, por lo que debe darse a conocer a los mismos y revisar su contenido.

3. Perfil y funciones del tutor.

Considerar el perfil del tutor, parte desde la elección del personal que se tiene considerado para ejercer dicho papel, considerando la preparación con la que cuenta en áreas de ámbito social, así como, las habilidades y aptitudes con las que cuenta el personal docente que ejercerá dicho papel. Dentro de esta capacitación, se considera importante que los tutores sean quienes conozcan cual es el perfil a manejar, así como, las funciones que cumple fungiendo este papel.

Perfil y funciones del tutor, según Fresán (2011)

Perfil del tutor	Funciones del tutor
• Orienta, asesora y acompaña al alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje • Ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la tutoría.	Las funciones del tutor se sustentan en dos premisas: • El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial-. El tutor deberá mantener una actualización sobre la formación integral de los alumnos de una forma clara y actualizada. Este

• Investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados. • Tener conciencia del significado de tutoría asumiendo el compromiso que esta lleva. Habilidades y capacidades genéricas del tutor: • Actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita el desarrollo de actitudes adecuadas que generen un ambiente de confianza. • Habilidades y actitudes como la creatividad para aumentar el interés del tutorado. • Preferentemente el tutor deberá de cumplir con la condición de ser profesor de carrera, garantizando el involucramiento con la institución y la dinámica. • Manejo pedagógico que ayude al alumno a identificar sus intereses formativos.	concepto deberá de estar presente en su función como tutor. • El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial. Es importante que el tutor maneje una información actualizada y útil sobre el rendimiento de los estudiantes, ya que, esto facilita la realización de un trabajo eficaz y efectivo. Los cuatro grupos de acciones del tutor: • Establecer un contacto positivo con el alumno. • Se considera que el primer contacto con los tutorados es el que determina la creación del clima de confianza. Se trata de construir y mantener interacciones apropiadas y satisfactorias para los participantes. • Identificación de problemas. El tutor debe conocer en cada alumno sobre su condición de salud, relación socioeconómica en el núcleo familiar, cuestiones de carácter psicológicos, socio-familiar, primordialmente situaciones personales. • Toma de decisiones.
--	---

• Conocimiento de los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas asignaturas que ofrecen los planes de estudio. • Conocimiento sobre la profesión que ofrece orientación (ventajas, desventajas, potencialidades y limitaciones) • Que sepa reconocer el esfuerzo del tutorado. • Capaz de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual derivados de problemas de carácter personal, físico, psicológicos, socioemocional.	El tutor tiene una clara responsabilidad en la toma de decisiones ante determinadas problemáticas y necesidades detectadas en los tutorados. Dentro de su función como tutor, la toma de decisiones al canalizar al tutorado con alguna situación en específico a una instancia adecuada es válido dentro de las competencias del tutor. • Comunicación. Para que un programa de tutorías tenga una buena funcionalidad, es primordial que exista un vínculo de comunicación efectiva entre autoridades, coordinadores, profesores especialistas involucrados y los estudiantes beneficiados del mismo programa. Manteniendo una comunicación con todos los participantes, ayuda a poder brindar un servicio útil y apoyo a cada uno de los participantes.
---	--

Figura 12. Perfil y funciones del tutor.

4. Sensibilización, primeros auxilios psicológicos, desarrollo de habilidades como técnicas de trabajo.

La sensibilización puede conocerse como la capacidad que presente el tutor de darse cuenta de las emociones o situaciones que puedan estar ocurriendo en los alumnos y poder tratar estas de una manera atenta, respetuosa y empática.

Dentro de los contextos educativos, un docente con sensibilización es de carácter importante, ya que, esto ayuda a proporcionar con mayor facilidad un ambiente de confianza en los estudiantes, facilitando así, la interacción entre tutor y tutorados.

Actualmente, dentro de los contextos educativos temas como primeros auxilios psicológicos, inteligencia emocional, manejo de emociones, etc., son temas de mucha importancia y de mucho impacto, ya que, debido a las diversas situaciones que pueda presentar o vivir el alumnado, debido a las cargas elevadas de estrés por cuestiones académica, laborales o familiares, los alumnos no están exentos de necesitar la atención correspondiente al momento de alguna crisis.

La idea de que los tutores cuenten con este tipo de capacitaciones y actualizaciones, es que pueda generar herramientas, habilidades y estrategias para poder atender los diversos contextos. Es importante que, dentro de esta capacitación, el tutor pueda empezar a desarrollar un sentimiento de sensibilización hacia los tutorados.

Talleres y/o pláticas para estudiantes.

La propuesta de estas actividades surge ante la visualización del camino que sigue el futuro ingeniero, así como, las necesidades que este puede presentar en su trayecto académico.

Permitir que el alumno tenga experiencias de este tipo, le permite ampliar su visión sobre su futuro profesional, desarrollar habilidades que favorezcan en sus ámbitos personales, profesionales y académicos. De igual manera, para poder despertar la participación de los tutorados es importante tomar en cuenta sus necesidades e intereses.

A continuación, se brindan algunas opciones que pueden ser tomadas en cuenta para la realización de los talleres y pláticas:

- Materias verano
- Inclusión en ambientes laborales
- ¿Cómo es trabajar en la industria? Experiencias de trabajadores egresados.
- Manejo de emociones
- Salud mental.
- Primeros auxilios psicológicos
- Duelos y cómo ayudar

- Manejo de conflictos con profesores, compañeros y familia.
- Proceso para residencias
- Elección de servicio social

Dichas temáticas, han sido planteadas desde las necesidades que presentan los tutorados, de igual manera, las actividades pueden ser de aprovechamiento para la población estudiantil en general.

Las propuestas anteriores, han sido tomadas en cuenta por medio de una encuesta que se les realizó a los estudiantes, en donde se les pide que mencionen algún tema de interés que les gustaría se revisará dentro de las tutorías. La participación obtenida fue de veinte alumnos, de los cuales únicamente catorce alumnos establecieron una respuesta, por otro lado, los seis alumnos restantes, hacen mención a que están bien con los temas vistos hasta el momento.

Evaluación del programa de tutorías.

Una parte importante dentro del desarrollo de un programa de tutorías, es la evaluación de la misma. En muchas ocasiones, al hablar de evaluación se piensa de forma inmediata en una calificación numérica, considerando que el único que será evaluado es el estudiante.

Para Fersán (2011) diseñar una evaluación de la tutoría en nivel superior, requiere de metodologías e instrumentos que permitan conocer que tan efectivo está resultando el programa.

Por otro lado, Romo (2011) menciona que en la evaluación intervienen de forma activa y comprometida sus participantes como lo son: coordinadores, tutores, alumnos y en algunos casos, otros profesionistas.

Ante esta propuesta y a lo que refiere la evaluación de la tutoría, se recomienda que esta sea evaluada en ámbitos generales, considerando a todos los participantes como desarrollo académico, tutores y tutorados. La evaluación de la participación de los mismos, más que ser un número, debería considerarse en la efectividad que está

teniendo la participación de cada uno para poder llegar a diversas propuestas y atender las necesidades que se presenten.

Dentro de esta propuesta, se ofrece una opción de evaluación, la cual se resume en cuatro aspectos actitudinal, que abarca: participación que tienen los individuos; conocimientos: abarcando en alumnos los productos que entreguen de acuerdo al tema revisado en las sesiones, en tutores de identificaría como el manejo de la información y su dominio, considerando a desarrollo académico de acuerdo al manejo de la información como los apoyos y capacitaciones; en habilidades se considera el trabajo en equipo, comunicación, atención, solución de conflictos o situaciones; por último, se considera un apartado de valores, en donde los participantes deberán actuar con diversos valores, sobre todo con respeto, tolerancia y responsabilidad.

Dicha propuesta, se tiene pensada de una forma global, misma que pueda ser contestada por todos los participantes. Una forma general de presentar dicha evaluación es la siguiente:

PARTICIPANTES				
TUTORES	TUTORADOS	DESARROLLO ACADÉMICO	DESCRIPCIÓN DE CADA CONCEPTO	
Bueno	Bueno	Bueno	Participación que tienen los individuos.	ACTITUDINAL
Regular	Regular	Regular		
Irregular	Irregular	Irregular		
Malo	Malo	Malo		
Bueno	Bueno	Bueno	Alumnos: los productos que entreguen de acuerdo al tema revisado en las sesiones, en tutores: de identificaría como el manejo de la información y su dominio, considerando a desarrollo académico: de acuerdo al manejo de la información como los apoyos	CONOCIMIENTOS
Regular	Regular	Regular		
Irregular	Irregular	Irregular		
Malo	Malo	Malo		
Bueno	Bueno	Bueno	Trabajo en equipo, comunicación, atención, solución de conflictos o situaciones	HABILIDADES
Regular	Regular	Regular		
Irregular	Irregular	Irregular		

Malo	Malo	Malo		
Bueno	Bueno	Bueno	Respeto, tolerancia y responsabilidad	VALORES
Regular	Regular	Regular		
Irregular	Irregular	Irregular		
Malo	Malo	Malo		

Figura 13. Propuesta de evaluación global.

Seguimiento y evaluación.

El manual de tutorías, tendrá un seguimiento mediante las juntas de inicio y cierre de tutorías, en donde, se realizará una retroalimentación del mismo, comentando los puntos que han sido favorables y los puntos que podrían reforzarse para seguir brindando la orientación a los alumnos.

Dentro del seguimiento en dichas juntas, se pretende que en la participación se cuente con el encargado de desarrollo académico, responsable de asignación a tutorías, tutores y personal de apoyo dentro del departamento.

El papel que juegan los tutores dentro de estas juntas es de suma importancia, ya que, ellos son quienes tienen el acercamiento directo con los alumnos. Su papel o su función dentro de estas reuniones es poder expresar las necesidades que se hayan detectado en los alumnos, así como las necesidades que presenten ellos mismos como tutores para poder impartir el acompañamiento de manera más satisfactoria.

Por otro lado, el papel que juegan los responsables del departamento de desarrollo académico, así como el responsable de la asignación de tutorías es estar en la disposición de apoyar al tutor ante las peticiones que se tengan durante las juntas y el transcurso de las tutorías. Si bien el departamento ayuda en la resolución de los conflictos en la asignación de tutores y los horarios para las sesiones de tutoría.

En diversas ocasiones el departamento suele contar con apoyo externo como personal de un área educativa o a fin por lo que es importante que también cuente con un involucramiento dentro de estas actividades para que pueda conocer la función del

programa y las aportaciones que realice sean de beneficio y se pueda obtener una mejora.

En lo que corresponde a la evaluación se realizará una coevaluación en donde podrán participar alumnos tutores y encargados de departamento de desarrollo académico y tutorías eso con el fin de poder tener una retroalimentación de forma más general abarcando los aspectos importantes que comparten estos tres participantes.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión es importante rescatar la experiencia que se tuvo dentro del centro de prácticas profesionales, misma que puede considerarse retadora al momento de comenzar con la investigación ya que se contaba con poca información, había poca intervención dentro de las actividades que se realizaban y algunas otras no favorecían o no brindaban la información suficiente que pudiera ser relevante.

Considero que uno de los principales impactos que tuvo mi estadía dentro del ITSSLP la visibilizarían de un panorama educativo desde otro ángulo y no desde el ángulo de un estudiante permitiéndome observar las necesidades y la forma en como cada estudiante se desempeña en un salón de clases con sus compañeros algunas problemáticas que puedan presentar, entre muchas cosas más.

Otro de los factores que considero ayudó dentro de un desarrollo tanto educativo como profesional fue tener la orientación en la realización de esta investigación, con la materia de seminario de diseño metodológico y seminario de titulación, el apoyo de algunas materias como factores psicosociales del rendimiento académico, asesoramiento psicopedagógico, estrategias de aprendizaje, ya que me brindaban opciones a considerar dentro de la innovación de este manual, herramientas para poder atender las situaciones que pudieran llegar a presentarse, brindando una idea de un panorama totalmente diferente ante las situaciones que se presentan actualmente y las que podrían llegar a presentarse en un futuro e incluso en la preparación para las sesiones en las que se tenía intervención.

La realización de esta investigación resultó ser retadora, ya que, como lo mencionaba anteriormente la información con la que se contaba y el acceso a los alumnos, tutores era bastante escasa. Incluso al momento de realizar las encuestas a los alumnos algunos presentaban inseguridad ya que debido a la poca interacción que se tuvo con ellos no les generaba confianza responder la encuesta, cosa que era muy notoria durante la aplicación debido a preguntas de forma constante sobre para qué era la información y quién tendría acceso a ella.

Sin embargo, ayudó a clarificar y dimensionar las problemáticas que pueden presentarse en la asignación de esta actividad, las necesidades que puede presentar el estudiante y la forma en que puede intervenir el tutor.

Las actividades que han sido propuestas dentro del manual, son consideradas como un método dinámico que pueda ayudar al estudiante a tener una mejor claridad y/o expresión del tema a los tutorados. De igual manera, la implementación de talleres o pláticas que se pueden ofertar en la institución educativa, se consideran como una estrategia que puede favorecer el desarrollo del alumno.

Con la innovación y elaboración del manual de tutorías se pretende que favorezca el trabajo del tutor nutriendo la trayectoria educativa del tutorado. Asimismo, se pretende que el tutor pueda encontrar en el manual una guía para brindar el acompañamiento, proporcionando opciones de algunas temáticas que pueden ser abordadas dentro de las sesiones, el establecimiento de las actividades a implementar, la sugerencia de talleres al final de cada etapa buscando que el estudiante tenga información más nutrida y de mayor provecho guiada hacia sus intereses y necesidades

Es importante recordar que quien funge el papel de tutor, debe cumplir con el perfil y características adecuadas, ya que, esto favorece a un mejor acompañamiento del estudiante. De igual forma, quien realice el papel de tutor cuente con una capacitación y actualización constante que ayude a garantizar la atención de forma satisfactoria.

Desigual manera, es importante recordar que para poder tener un buen funcionamiento y una buena respuesta por parte del programa, es necesario que se tenga una buena comunicación y participación por parte de todos los involucrados dentro de este proceso, como lo son: alumnos, docentes, tutores, departamento de tutorías, etc., ya que, cada uno puede aportar algo relevante y de utilidad para la mejora de este programa, no sin antes mencionar que todo este proceso resulta más de un trabajo en conjunto.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a la información rescatada dentro de este proyecto se hacen las siguientes recomendaciones, que pueden ser consideradas no solo en el ITSSLPC, también en otras instituciones educativas de nivel superior o media superior que manejen un programa de tutorías.

- Capacitación y actualización a tutores.
- Que el tutor cumpla con las características y perfil del tutor.
- Que el tutor tenga un seguimiento durante el semestre, en donde se le observe la participación que tiene durante las tutorías y verificar que esté cumpliendo con el programa.
- Ofrecimiento de diversas modalidades de atención (presencial u online).
- Organización por parte de los involucrados.
- Que el acompañamiento tutorial sea brindando para los alumnos de todos los semestres, no solo para alumnos de primer semestre. La tutoría es importante en todos los semestres, especialmente en los primeros y últimos, ya que, hay un ingreso y egreso de la población estudiantil, la toma de decisiones es fundamental en esta parte de su trayectoria como estudiantes y futuros profesionales.
- Dentro de la capacitación y actualización de tutores, brindar temas como sensibilización, primeros auxilios psicológicos, inteligencia emocional. Son temas fundamentales en la vida académica de los estudiantes.
- Procurar que la asignación de alumnos, sea con tutores que brinden clases en su misma carrera, ya que, esto facilitará el contacto, comunicación e identificación de necesidades que presenten los alumnos.

REFERENCIAS

2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en educación médica*, 7 (25), 3-9.
<https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>

Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22(1),48-70.
<https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=An%C3%A1lisis%20y%20valoraci%C3%B3n%20conceptual%20sobre%20las%20modalidades%20de%20tutor%C3%ADa%20universitaria%20en%20el%20Espacio%20Europeo%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior>

Arnaiz, P. e Isús, S. (1998). “La programación de la acción tutorial” en P. Arnaiz e S. Isús (coords), *La tutoría: organización y tareas* (pp. 15-34). Graó.

Bejar, L. (2018). La Tutoría como instrumento esencial para el desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 52-58.
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Caldera, J; Carranza, M; Jiménez, A; Pérez, I. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de la educación superior*, 173(1), 102-124.
<https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=Actitudes%20de%20los%20estudiantes%20universitarios%20ante%20la%20tutor%C3%ADa.%20Dise%C3%B1o%20de%20una%20escala%20de%20medici%C3%B3n>

Chávez, L., y Hernández, Y. (2011). *La importancia de la tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la universidad de Nezahualcoyotl*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

Cruz, O. (2016). *Tutorías institucionales: Problemáticas desde la perspectiva de estudiantes de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México.]

Cortez, M. (2017). La tutoría grupal como modalidad de aprendizaje entre pares: Una oportunidad para experimentar y fortalecer el aprendizaje profesional de líderes escolares. Nota Técnica N°5-2017, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar.

Flick, U. (2015). "Capítulo 1 ¿Qué es la investigación cualitativa?" en U. Flick (coords.), *El diseño de la investigación cualitativa*. Morata.

Fresán, M, y Romo, A. (2011). Programas Institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Gómez Gutiérrez, Y.L., González De La Fuente, M.V., y Santo Nares, A. (2017). *Evaluación de la acción tutorial mediante la opinión de los alumnos*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/seccion4.htm>

Gracia, S. (2016). *Análisis del Programa Institucional de Tutorías en el Nivel Superior del Instituto Politécnico Nacional. Propuesta de evaluación*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

Hernández, G; Yon, S; Arias, L. (2017). Alcances y limitaciones del programa de tutoría en el nivel superior. *Boletín Redipe*, 5(6), 117-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145634>

Hernández, N. (2023). *El manejo de las emociones a través de la tutoría para evitar el rezago y deserción escolar en la adolescencia*. [Tesina de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

León, V. y Fernandez, M (2020). Identificación de los perfiles del tutor como resultado del funcionamiento de la acción tutorial. *ISSUE perfiles educativos*, 43(174). <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2021.174.59882>

López, N y Sola, T. (2007). "Conceptualización y aproximación científica de la orientación educativa" en N, López. (coords.), *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación* (pp. 13 – 53). GE

Martínez, D. (2019). *Tutorías académicas. Opinión de los estudiantes de la carrera de Psicología*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

Mora, E. (2010). *Diagnóstico de necesidades de tutoría de estudiantes normalistas*. [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Sonora].

Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2 (25), 3-18.

Pichardo, C. (2020). *Tutoría en el nivel superior: el caso del programa de tutoría para la licenciatura de la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la UNAM*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

Riart, J. (2006). "El tutor ¿Qué es?" en S. Gallego y J. Riart (coords.), *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas* (pp. 27-39). Octadreo.

Rios, A., Carrillo, E., Sotomayor, D. (2016). Las características del tutor virtual. *Revista Varela*, 16(45), 248-255.
<https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/167/348>

Rodríguez, I. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15 (8), 135-154. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.294>

Romero, F; Chávez, R; Sandoval, K. (2014). Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. *Ra Ximha*, 3 (10), 75-86.
<https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=Las%20tutor%C3%ADas%20como%20estrategia%20de%20fortalecimiento%20en%20el%20nivel%20superior>

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B. y Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Gente Nueva.

Zamora, E. (2023). *La importancia de la tutoría en la formación universitaria: el caso de la tutoría para el sistema de universidad abierta* (No. 098188248) [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]

Google (s.f.). [Google Maps, Mapa satelital del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí]. Recuperado de https://www.google.com.mx/maps/place/Instituto+Tecnol%C3%B3gico+Superior+de+San+Luis+Potos%C3%AD/@22.0691404,100.8678735,3a,90y,342.08h,84.98t/data=!3m7!1e1!3m5!1sZNzE5RKfd4nQOKA_BjkBw!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixelspa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fpanoid%3DZNzE5RKfd4nQOKA_BjkBw%26cb_client%3Dmaps_sv.tactile.gps%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D352.17484%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i16384!8i8192!4m9!3m8!1s0x842aa4b5a830a761:0x716b9ca157887020!8m2!3d22.0692294!4d100.8678863!10e5!14m1!1BCgIgARICCAI!16s%2Fg%2F122pwmnd?entry=ttu

Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí (s/f). Recuperado de <http://www.slpotosicapital.tecnm.mx/index.php>

Facultad de Ingeniería. (2023). *Plan de Acción Tutorial*. Recuperado: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Ingeniería. (2020). *Programa Institucional de Tutoría de la facultad de Ingeniería*. Recuperado: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Estudios Superiores Iztacala. (2022). *Manual del Tutor y la Tutora Institucional*. Recuperado: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Facultad de Psicología. (2024). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Secretaría de Educación Pública. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Recuperado: https://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/Manual_del_Tutor_del_SNIT.pdf

Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (s/n). *Manual del Tutor*.

Vallejos, Y. (2008). Forma de hacer un diagnóstico en la investigación científica. Perspectiva holística. *TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA*, 3 (2), 11-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3700944>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a tutores.



Entrevista a tutores

Diagnóstico de necesidades

Buenas tardes, mi nombre es María del Cielo Contreras Ramírez soy alumna de octavo semestre, de la Licenciatura en Psicología Educativa por parte de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241. Actualmente me encuentro realizando mis prácticas profesionales en esta institución educativa, por lo cual, la información recabada en esta entrevista será utilizada meramente para fines académicos.

Comenzamos con la entrevista:

1. ¿Cuál es su formación profesional?
2. ¿Cuántos años lleva trabajando en el ITSSLP?
3. ¿Qué materias imparte en la institución?
4. ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo tutorías?
5. ¿Ha ejercido anteriormente el papel de tutor?
6. ¿Cómo es la dinámica que utiliza para impartir la atención tutorial a los alumnos?
7. ¿Considera que el tiempo para cada sesión de tutoría es adecuada?
8. ¿Ha tenido algún inconveniente con la asignación de grupos dentro de su horario laboral?
9. ¿Considera que los espacios para tutoría son adecuados?
10. ¿Qué dificultades ha presentado como tutor?

11. ¿Qué necesidades ha detectado por parte de la población estudiantil?
12. ¿Qué necesidades se han detectado por parte de los tutores?
13. ¿Considera que el programa de tutorías cumple con su objetivo? ¿Por qué?
14. ¿Considera que la tutoría debería ser evaluada? (Argumentación de la respuesta: Si ¿de qué forma? No ¿por qué?)
15. ¿Qué temas considera que deberían priorizarse en la acción tutorial? (Académico, cuestión personal, estrategias de estudio, ambientes familiares, ambientes laborales, orientación profesional)
16. Que aspectos considera que se deberían mejorar para que la tutoría brinde mejores resultados.